

UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA

CAMPUS BONATERRA

## **ESCUELA DE PEDAGOGÍA**

**LA NEUROSIS Y SU RELACIÓN CON LA DESINTEGRACIÓN DE LA FAMILIA**

TESIS

QUE PRESENTA

**ERIC FERNANDO HIDALGO ROMO**

PARA OBTENER EL GRADO DE

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN FAMILIAR**

CON VALIDEZ OFICIAL DE ESTUDIOS POR EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN DE  
AGUASCALIENTES, SEGÚN ACUERDO No. 0317 DE FECHA 28 DE OCTUBRE DE 1998.

DIRECTOR DE TESIS

MTRO. ENRIQUE DE LEÓN DÁVALOS

AGUASCALIENTES, AGS.

MARZO DE 2011.

## **DICTAMEN**

## RESUMEN

El presente trabajo tiene por objetivo investigar hasta qué punto la neurosis y diferentes comportamientos neuróticos propician la desintegración de las familias de los alumnos de la institución en la que la investigación que le dio forma, fue conducida.

En él se entiende como neurosis a un conjunto de males psicológicos, psiquiátricos o psicósomáticos que caracterizan a las personas que los padecen como individuos inestables y con tendencias hacia la irritabilidad y la depresión en diferentes niveles, de acuerdo a padecimientos específicos.

Toda la investigación se lleva a cabo en una única institución universitaria pública del estado de Aguascalientes, México, y se basa en la operacionalización de ciertos síntomas de la neurosis e indicios de desintegración familiar en una serie de preguntas que sirven de base para el diseño de un cuestionario, que después deriva en una encuesta.

Tanto las descripciones de los diferentes males psicológicos, como la fundamentación teórica acerca de su concepción y forma de tratamiento, emanan de la investigación y publicación de trabajos y de la implementación de prácticas que han sido diseñados con base en principios de la corriente humanista de la psicología.

La aplicación de la encuesta se lleva a cabo como un protocolo de investigación seccional –de un solo evento- y, de los resultados obtenidos con estudiantes, se obtienen conclusiones que, después, son analizadas.

Una vez que se han logrado diferentes conclusiones, éstas se analizan a la luz de resultados obtenidos de una encuesta de percepción de las mismas variables, aplicada a los maestros sobre los mismos alumnos. El diseño de la encuesta de los maestros se logra re-fraseando las preguntas que se hicieron a los alumnos, esta vez apelando al poder observativo de los maestros “De acuerdo a su percepción, qué tanto...”

Conducir otra encuesta para conocer la opinión de los padres hubiese dado más objetividad y diversidad a la investigación, pero al tratarse de temas que tocan a la familia, se juzgó que pudiera ser percibido como invasivo el llevar a cabo este esfuerzo.

Acerca de la población, ésta comprende a alumnos universitarios de entre 18 y 23 años de edad en su mayoría, recoge 415 cuestionarios de los 1,500 alumnos que había en la institución en el cuatrimestre septiembre-diciembre de 2010, cuatrimestre en el que fue aplicado, lo cual comprende un 28% del alumnado.

Para que esta población fuera representativa del conjunto de alumnos de la institución, la encuesta se aplicó en grupos de las carreras que congregan alumnos de las diferentes clases y grupos sociales del estado de Aguascalientes, las carreras de Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial y la Licenciatura en Administración y negocios.

En el capítulo III, se ofrece y fundamenta una propuesta de intervención ó propuesta educativa consistente en una serie de conferencias hacia los alumnos, mediante las cuales se busca concientizarlos de los problemas o condiciones analizados en este trabajo de tesis: neurosis y desintegración familiar, que son tan comunes y silenciosos y que, sin embargo, conocerlos

puede traer efectos muy benéficos a la calidad de sus vidas y las de sus familias; es decir, a la calidad de las relaciones internas de sus grupos familiares.

Finalmente, en el capítulo IV se hace una evaluación minuciosa de esta propuesta de intervención y se documentan datos específicos de las conferencias como su duración, los temas y subtemas a ser vistos, los objetivos general y específicos, las planeaciones paso a paso y los resultados que se espera obtener de las mismas.

## DEDICATORIAS

A mi esposa por ser uno de los pilares sólidos en los que se asienta nuestra familia.

A mi madre, que recientemente se nos adelantó y que seguramente hoy nos mira desde la paz de una vida más perfecta, a mi padre que en el último tramo de su vida, sigue luchando por estar entre nosotros y nos siguen dando ejemplo con su tenacidad y su luz, que ensancha nuestros horizontes.

A Javier, Joan, Eric, Karen y Bryan, a quienes deseo que tomen lo bueno de sus padres, perdonen y olviden lo malo y sepan que, en cuestión de vivir nada está dicho, y que ellos, con un poco de fe, de amor, de humildad y de sueños, pueden dar y darse un nivel de felicidad más allá de sus sueños.

## **AGRADECIMIENTOS**

Con admiración y respeto a los maestros y todo el personal de la UP que a diario hacen posible que muchas personas encuentren superación.

A mi asesor de tesis, el Mtro. Enrique de León Dávalos, por su paciencia y dedicación a este proyecto de tesis.

## ÍNDICE

PORTADA

DICTAMEN

RESUMEN

DEDICATORIAS

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

Págs.

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Antecedentes .....	16
1.2. Justificación .....	41
1.3. Objetivos .....	51

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

2.1. Conceptos básicos .....	55
2.2 Hecho que será estudiado .....	71
2.3 Características de los sujetos intervinientes .....	92
2.4 Contexto social e institucional (Normatividad).....	96

Págs.

### **DIAGNÓSTICO**

2.5 Hipótesis y variables .....	100
2.6 Instrumento .....	120
2.7 Población y muestra .....	123
2.8 Resultados .....	125

## **CAPÍTULO III**

### **DISEÑO DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

3.1 Introducción .....	152
3.2 Objetivo general .....	154
3.3 Objetivos específicos .....	155

3.4	Sujetos participantes .....	156
3.5	Lugar de aplicación .....	157
3.6	Tiempo de aplicación .....	157
3.7	Descripción de la actividad .....	159
3.8	Evaluación de la actividad .....	166

## **CAPÍTULO IV**

### **EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN O EVIDENCIAS ENCONTRADAS EN LA IMPLEMENTACIÓN**

4.1	Importancia .....	169
4.2	Dificultades y limitaciones .....	173
4.3	Acciones favorables .....	176
		Págs.
4.4	Reflexiones sobre la metodología .....	177
4.5	Reflexiones personales .....	181
4.6	Recomendaciones .....	184
CONCLUSIONES .....		187
BIBLIOGRAFÍA .....		193
ANEXOS .....		198

## INTRODUCCIÓN

¿Por qué es importante hablar de neurosis? La neurosis es un mal silencioso de alcances pandémicos. Téngase en cuenta que la Organización Mundial de la Salud (OMS) en diferentes publicaciones afirma que un 7,5% de todos los seres humanos la padecen –otras asociaciones hablan de diferentes porcentajes, pero cercanos- firma también la OMS que una de cada cuatro familias tiene por lo menos un miembro que padece de algún trastorno neurótico. Postulados de psicología y psiquiatría clínica afirman que estos padecimientos son altamente heredables.

Pudiera pensarse que 7,5% de la población humana no es tan grave, si usted piensa así, sólo imagínese que si trabaja en una organización en la que hay 100 empleados, por lo menos 8 de ellos tienen problemas agudos de depresión, de manías, de vicios, problemas sociales o familiares y, si usted ha pertenecido a más de un par de organizaciones, sólo haga un esfuerzo para recordar los eventos en la vida de sus compañeros, para ver que es cierto que lo que aquí se redacta, se verifica en la realidad.

La neurosis se revela a las personas que la padecen por medio de malos pensamientos. Una persona neurótica vive con la zozobra de pensar que nadie la estima, que las demás personas quieren abusar de ella, que el mundo es malo. Tienden a ser muy críticos, siempre están en problemas y tienen una gran dificultad para conservar a una familia unida, un trabajo e incluso sus posesiones personales.

La familia es un grupo de personas que comparten lazos de sangre y tradiciones. La mayoría de las personas nacen en familia, y en familia mueren. Al nacer, el humano es vulnerable y

carece de formación e instrucciones para guiar su vida de una forma independiente, por lo cual, durante sus primeros 6 años de vida, absorbe las formas de comportamiento, de pensar, de hablar, en fin, de vivir de las personas que lo rodean.

Es así que una adecuada formación, una que acentúe la práctica y el apego a los valores universales y a las tradiciones cuando estas promueven el bien común, lleva a la mayoría de los individuos que tienen la fortuna de recibirla, a ser individuos bien adaptados y felices –si se entiende el calificativo en su correcta dimensión- Pero, por el contrario, una formación deficiente, en la mayoría de los seres humanos que la padecen, se convierte en una bola de nieve que los arrastra a una existencia llena de tropiezos que insisten en ser, con el paso del tiempo, más y más serios.

Piéñese, entonces, en las formas de pensar, de vivir y de hacer a futuro de pequeños criados por padres o por familias en las que los comportamientos neuróticos se dan a diario; si los padres comenzaron a desplegar conductas neuróticas cuando al paso del tiempo sus males se desarrollaron en sus mentes, piéñese en aquellos que fueron criados en la neurosis, es claro que van a llegar más profundo en el abismo de ambigüedad que ésta trae.

Ahora, piéñese que algunos de esos pequeños van a heredar las tendencias neuróticas de sus padres por vía genética; Piéñese también en un grupo familiar en el que varios de sus miembros tienen tendencias a la negatividad, a la depresión y a la irritabilidad.

En cuanto a la tarea del educador familiar. Debe éste asistir a grupos familiares en problemas. Es tranquilizante pensar que, a lo largo de una carrera en este oficio, se pueden encontrar grupos familiares que, si bien tienen problemas para negociar sus maneras de convivir, al menos tienen la voluntad de buscar ayuda y de sentarse a escuchar. Es preocupante saber que muchos de ellos van a acudir a terapias más a fuerza que por gusto, más “por no dejar” que porque las cosas de la familia deben salir bien, porque la familia es el asunto más importante en la vida de todo ser humano.

Un grupo familiar del que la neurosis mueve muchos de sus hilos es característico. Sus miembros dan la impresión de ser “tipos duros” porque están acostumbrados a vivir en la violencia y en la pelea, de las cuales hacen su modo de vida. Generalmente se ven fuera de lugar en todos lados; en situaciones sociales se ven tensos, como si vivieran en dos dimensiones, y muchas veces el excesivo control de unos miembros sobre otros se dejar ver en conductas como frases incompletas a medio decir, control de los otros con la mirada, amenazas veladas, cosas que se empiezan pero no se acaban de decir, y otras.

De esta manera, todo educador familiar debe tener un amplio conocimiento de lo que son los padecimientos neuróticos y psicóticos y debe poder detectarlos en las familias y conocer terapias, aspectos básicos de tratamiento y formas de palear estos males para poder hacer un diagnóstico realista de problemas cuando éstos tienen como su origen a la neurosis.

En el caso de la institución marco de este trabajo de tesis, es importante conocer el nivel de neurosis que existe en sus familias y como acción correctiva reflejarles esta realidad y ayudarles a concebir formas de lidiarla, para que, puedan tomar acciones en caso de que este

problema signifique una carga en sus familias y, de hacerlo gocen del mejor estilo de vida que trae el manejo efectivo de los problemas personales.

# CAPÍTULO I

# PLANTEAMIENTO DEL

# PROBLEMA

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Antecedentes

#### Neurosis y padecimientos neuróticos

De la misma manera que es muy difícil llegar a un entendimiento consensuado de lo que es la realidad, es muy difícil definir “conducta desadaptada” -la conducta que se dice manifiestan las personas con padecimientos mentales- es también muy difícil conocer qué clase de enfermedad mental –de la gama de padecimientos que se han definido y aceptado- tiene una persona diagnosticada bajo los criterios existentes para padecimientos mentales.

De acuerdo con la ciencia de la psicología (Davidoff, 1999), las personas que tienen conductas que son percibidas como “desadaptadas,” tienen un padecimiento neurótico o padecen de neurosis, aunque en los últimos años, la psiquiatría se ha alejado de este término “neurosis” en su búsqueda de delimitar con tanta claridad como la investigación lo permita, cada padecimiento mental, dejando el mismo sólo a la psicología tradicional.

Entre los padecimientos que se consideran neuróticos, y que han encontrado una clasificación hasta el día de hoy, se cuentan: el estrés postraumático; la histeria; la depresión unipolar; el trastorno obsesivo compulsivo; el desorden de ansiedad o fobia social; las fobias; los desórdenes de personalidad; la personalidad limítrofe; el trastorno bipolar; la psicosis y la esquizofrenia.

Todas estas categorizaciones de padecimientos están sujetas a cambios de nombre y de conceptualización conforme avanza la investigación acerca de sus verdaderas causas raíz, de su epidemiología, de sus verdaderas causas raíz y de los síntomas que las caracterizan (ejes), como la APA (American Psychological Association) y otras asociaciones similares las van discerniendo con más precisión, pero han sido anotadas en el manual que las describe DSM-III, del cual se hablará más adelante, en el orden en el que aparecen, de acuerdo a la seriedad de sus manifestaciones.

Algunos autores, entre otros Davidoff (1999), de cualquier forma, distinguen entre padecimientos neuróticos y padecimientos psicóticos, aduciendo que los primeros se caracterizan por el hecho de que quien los padece, no sufre una pérdida de contacto con la realidad, mientras que quienes padecen de trastorno bipolar, psicosis o esquizofrenia (los últimos padecimientos enlistados anteriormente), se ven severamente limitados en cuanto a su habilidad para funcionar de una manera que se puede considerar “normal.”

Por el lado de la familia, Chavarría, (2000) habla de las condiciones que se tienen que dar en ésta para que se presuma que está integrada. Debe existir en ésta un sentimiento de seguridad física y psicológica para que los hijos crezcan con una alta autoestima y una confianza básica en las habilidades que se tienen para sobrevivir en el presente y así, poder vislumbrar un futuro.

Los padres deben dar a los hijos recursos materiales y pautas de acción, para que éstos acepten las reglas que se les imponen en el hogar con serenidad y puedan pasar de la fase egocéntrica,

natural en los primeros años, a una fase de convivencia, que favorezca la formación de hábitos; estos hábitos, entre más estén basados en el cultivo de los valores y de las virtudes universales, mejor guiarán a los hijos hacia la senda de la felicidad y, consecuentemente, de la autorrealización.

Cuando los padres tienen la disposición y la habilidad de formar un hogar en el que los hijos puedan crecer en un sano y nutricional equilibrio psicológico, es muy probable que estos hijos vayan a ser individuos felices y felizmente integrados a la sociedad. Cuando esta situación no es así, lo más probable es que los hijos vayan a tener problemas psicológicos de diferentes magnitudes. Dunker (2002) ofrece una explicación muy detallada de la manera en que una crianza poco atinada destruye a los hijos y lleva a la familia a una situación de estrés constante y, eventualmente, a su destrucción y a la degradación psicológica de todos sus miembros.

El mecanismo, basado en la teoría de los vínculos, que se explica más adelante en este trabajo, es muy fácil de comprender, pero da una idea de lo perjudicial que resulta en la crianza de los jóvenes, el no contar con un ambiente propicio para el crecimiento psicológico.

Baste explicar por el momento en este planteamiento que, cuando los padres tienen una mala relación, esto generalmente deriva en una situación tensa en la casa, a la que los hijos, en etapa de formación, tienen que aprender a sobrevivir, con sus consecuentes dosis de tensión psicológica, que se introyectan en sus jóvenes mentes y que se convierten en patrones de interacción cuando éstos forman nuevas familias.

Saavedra (2007, p. 3) ilustra esta situación claramente cuando habla de los problemas bio-psico sociales de la familia diciendo: “en el mayor número de casos, lo que ataca a la integridad de la familia es contaminante socialmente hablando, porque enferma a una célula que se multiplica, enferma y contamina a las demás.”

Las familias neuróticas, dependiendo de la seriedad de sus problemas, generalmente generan personas (hijos) con distintos niveles de neuroticismo, que a su vez multiplican sus problemas en las familias que ellos mismos forman, lo cual ha ocasionado que la neurosis y los males mentales crezcan de manera exponencial en la sociedad contemporánea.

Agréguese a esto el hecho de que la neurosis puede o no tener un componente genético, lo cual hace a ciertas personas más proclives que otras a padecer males mentales, al punto de que, según Dunker (2002) muchas personas que han gozado de un ambiente privilegiado para la formación, han sufrido de padecimientos mentales muy serios, mientras que personas que han crecido en situaciones muy adversas han logrado formar familias ejemplares.

De cualquier forma, Kreisman (1989) es muy enfático cuando habla acerca de la facilidad con la que personas que han sido víctimas de diferentes abusos por parte de padres con padecimientos mentales, se convierten a su vez en padres abusadores que perpetúan, como se explica anteriormente, estas situaciones; además de que los componentes genéticos de diferentes padecimientos neuróticos y psicóticos son altamente heredables.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) (2003) explica de manera muy sucinta la proporción existente de miembros de las familias del mundo que, hasta ese año, ponían en

riesgo la viabilidad de las mismas familias debido a padecimientos mentales. Explica “Una de cada cuatro familias tiene, al menos, un miembro que sufre un padecimiento mental. Diferentes miembros de las familias son usualmente los encargados de estos parientes.

Es difícil evaluar la carga que estos desórdenes mentales significan para las familias, consecuentemente, este parámetro es ignorado con frecuencia. De cualquier manera, esta carga tiene un impacto significativo en la calidad de su vida.”

El ISEA (Instituto de Salud del Estado de Aguascalientes) reporta cifras de tratamiento de padecimientos mentales en la ciudad capital, en su hospital más grande dedicado a especialidades mentales “Agua Clara” que dan una idea acerca de la ignorancia aún prevalente en cuanto a padecimientos mentales, pero esperanzadora en cuanto a lo que han crecido las consultas proporcionalmente.

Reportan que en el año 2000, hay documentados en total, 3,282 consultas en sus diferentes especialidades y sólo 7 años después, en 2007, reporta 12,105 consultas, lo cual indica que, mientras que el número de personas que acude a atenderse casi se cuadruplicó en 7 años, cosa muy esperanzadora, aunque la proporción de consultas comparada con el número de habitantes de la ciudad es aún muy pequeña.

Datos más recientes de la ciudad son ofrecidos por Bonilla (2010) quien ofrece información acerca de la densidad de pacientes que acuden al Seguro Social a los servicios de psiquiatría que, en el caso de la población infantil, asciende a 12 pacientes diarios, que en un año darían 4380 pacientes. Después, sin decir cuántos pacientes adultos reciben atención, explica que

suman alrededor de 7000 consultas anuales incluyendo a los pequeños antes mencionados. Además, explica que hay tres principales factores que han traído un aumento tan dramático en el número de consultas psiquiátricas:

1) El exceso de trabajo; la desvalorización del ser humano frente a la desenfrenada productividad económica y 2) la sobreexposición a la tecnología en el caso de los adultos; el sobreapego al uso de la televisión, la computadora y los videojuegos, y las excesivas demandas a los estudiantes en las instituciones educativas.

En la misma página del diario local, se publica otro artículo acerca del mismo tema y del mismo autor, que ofrece datos acerca de la población con padecimientos neuróticos o psiquiátricos del Hospital de Psiquiatría Local. De acuerdo con su Director, Orlando Blaizes Peters, la alta incidencia de trastornos mentales entre la población hidrocalida, está relacionada con el consumo de sustancias tóxico-adictivas.

Agrava la situación el hecho de que a estas personas se les estigmatice y rechace, porque eso sólo hace que aumenten las probabilidades de que continúen con sus adicciones. Explica que, debido a la complejidad de la vida y a los grandes retos que se les presentan a la mayoría de los individuos, el 58% de todas las personas que buscan atención psiquiátrica, consumen o consumieron en su momento ya sea drogas legales o ilegales.

Es importante mencionar desde el principio de este trabajo de tesis, que el tema aquí abordado, la afectación a la familia y a la crianza de los hijos por parte de padres, hermanos o cuidadores que sufren padecimientos neuróticos, es altamente relevante en el contexto de la sociedad mexicana por muchas razones, principalmente dos:

El desconocimiento por parte del grueso de la población mexicana de que muchos de los problemas de sus familias no se deben a situaciones con sus hijos, sino a problemas con su bajo nivel de tolerancia –**la situación de muchas familias mejoraría notablemente si sus miembros con padecimientos mentales aceptaran diagnosticarse y tratarse-**.

Por otro lado está el hecho de que las instituciones educativas y de salud en México, aunque tienen políticas de trato y ofrecen tratamiento a las personas con problemas emocionales que las orbitan, sólo lo hacen en situaciones de emergencia, pero no de prevención o de detección temprana.

México tiene que lograr un cambio de cultura en cuanto a los padecimientos mentales. En los países llamados desarrollados en Europa, en diferentes regiones del mundo como Australia o Nueva Zelanda, y en Estados Unidos, la generalidad de la gente tiene una cultura tal, que hay una más fácil aceptación por parte del grueso de la población de que se padece un problema mental. De la misma manera, la gente está más dispuesta a tratarse cuando sobrevienen estas situaciones, además de que los doctores y hospitales cuentan con una gama de tratamientos y formas de terapia que se ofrecen de manera regular para todos estos padecimientos.

Estos tratamientos se componen de diversas drogas que se asignan de manera muy específica de acuerdo al problema que el paciente presente. Se cuenta también con diferentes tipos de psicoterapia muy específicos para cada problema y en las diferentes ciudades y pueblos, la gente forma grupos de apoyo en los que se discuten las mismas problemáticas, por lo que los enfermos pueden acudir y encontrar apoyo. Es claro que toda esta organización tiene un impacto muy benéfico en la cohesión y permanencia de las familias.

En México, la atención a este tipo de padecimientos se limita a una corta gama de medicamentos en los cuadros de los centros de salud del gobierno, que se administran de manera muy genérica a los pocos pacientes que acuden a consulta por este tipo de problemas, no porque en México sea menor la incidencia de este tipo de padecimientos - puede que sea más alta- sino porque, al no ser parte de la cultura de las mayorías, al ciudadano común le cuesta mucho trabajo aceptar que es él/ella quien ocasiona los problemas

Es por esto que, al no atenderse, estos problemas tienden a perpetuarse, con su consecuente costo de sufrimiento y desequilibrio que va para la familia.

Mucho se habla acerca de que el orientador familiar es una especie de psicólogo que trata a las familias y que gran parte de su función es la de descubrir esos paradigmas viciosos que afectan el equilibrio y amenazan la cohesión de las familias y ayuda a atacar estas problemáticas con una intervención lo menos traumático posible.

Por las razones ya anotadas, esta tesis sostiene que una de las muchas problemáticas que afectan el equilibrio y la supervivencia de las familias mexicanas son los trastornos neuróticos,

y que el hecho de que se hable de esto y se busque concientizar a éstas, puede redundar en una mejora en su calidad de relación, con una consecuente mejora en la calidad de vida.

### **Objeto de estudio**

La institución que sirvió de marco para este trabajo de tesis, es una institución del gobierno mexicano perteneciente a un gran subsistema de instituciones de educación superior. Al momento presente, su coordinación maneja más de 40 campus universitarios en toda la República Mexicana que dependen en un 50% por ciento de presupuesto otorgado por la federación, y otro 50% de presupuesto otorgado por los gobiernos de los estados en que se encuentran estos campi.

La institución cuenta al momento presente con algo más de 1500 estudiantes matriculados en 7 programas académicos 6 de ellos Ingenierías: Industrial, Mecatrónica, Electrónica, en Sistemas, Mecánica y en Energías, y un programa de Administración. Cuenta con un terreno de 40 hectáreas para su futuro crecimiento, aunque hasta el momento presente sólo cuenta con 5 edificios y uno que ya está en construcción.

Los cinco edificios que hay hasta el momento presente son dos edificios académicos con 14 salones y 4 laboratorios cada uno, además de un área extra por edificio: en uno de ellos está la biblioteca y en otro una sala virtual o de teleconferencias; un edificio de laboratorios con material de alta tecnología y diferentes tipos de simuladores en el que los alumnos tienen la oportunidad de replicar las condiciones de un taller o una empresa y, por lo tanto, aprenden de

manera directa lo que van a ver en la empresa; un edificio dedicado a espacios culturales con gimnasio y áreas recreativas, una cafetería.

A partir de enero de 2011, comienza la construcción de un edificio dedicado al Centro de Información con Biblioteca, Centro de Auto-acceso de Idiomas y otras instalaciones para promover el estudio auto dirigido.

La población estudiantil en su mayoría pertenece a la clase media: media baja y media, con una proporción menor de estudiantes de clase media alta y alta, principalmente en la carrera de Negocios y Administración.

Las principales instituciones proveedoras de estudiantes de la institución son las preparatorias técnicas y generales del gobierno del estado: CETIS (*Centro de Estudios Tecnológico Industrial y de Servicios*), CBTIS (*Centros de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios*), CBTas (*Centro de Estudios Tecnológicos Agropecuarios*), Preparatoria Benito Juárez y demás sistemas de bachillerato del gobierno estatal.

En los cortos ocho años que tiene de existencia, la institución ha logrado posicionarse como una de las más importantes Universidades de Aguascalientes, obteniendo rápidamente certificaciones para la mayoría de sus carreras por parte de organismos certificadores nacionales como CACEI (Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería); CACECA (Acreditación de la Enseñanza de Contaduría y Administración) CIIEES (Comités interinstitucionales de evaluación de la educación superior); y reconocimientos estatales a la excelencia.

La institución cuenta también desde hace cuatro años con la certificación ISO 9000-2008 y ha logrado diferentes premios por su participación en un sinnúmero de eventos en el estado y el país. Un gran porcentaje de sus alumnos logran proyectos de estadía en las empresas más importantes del estado como NISSAN, FLEXTRONICS o SENSATA TECH, y muchos de los egresados ocupan puestos importantes en estas empresas y otras de gran envergadura.

La universidad es liderada por su Comité de Rectoría, que se encuentra integrado por sus siete directores de las diferentes áreas: El Rector, el Secretario Académico, el Administrador General, el Director de Planeación Institucional, el Director Académico y el Abogado General. Este comité y las acciones que se llevan a cabo por parte de la Universidad, están regulados, a su vez, por la Junta Directiva, que es presidida por personalidades distinguidas e influyentes del estado de Aguascalientes.

En cuanto a la situación prevalente en la Universidad, ésta es de un buen nivel de control y organización. Durante la entrada y salida de los estudiantes, hay un gran nivel de organización, la situación en la mayoría de los pasillos y salones es de mucha disciplina; la Universidad tiene un programa permanente de chequeo de la apariencia, por lo cual se prohíbe tener el pelo largo, piercings, gorras, ropa escandalosa o demasiado informal o camisetas con mensajes inmorales o anárquicos.

El lema de la Universidad es “valores que transforman” y estos valores son reforzados mediante los cursos de Formación Integral que se ofrecen en los diferentes cuatrimestres a lo largo de las carreras. Todas estas reglas se cumplen al pie de la letra, pero cabe preguntarse

¿Los alumnos con un nivel cultural más bajo o provenientes de familias de bajo nivel educativo, recienten todas estas medidas? ¿Secretamente guardan un rencor hacia su universidad?

El mismo programa de formación integral organiza y administra el programa de tutorías personales que se ofrecen a los alumnos, en las cuales se busca que éstos platiquen con un experto acerca de su situación académica y de los obstáculos que se atraviesan en su camino y que pueden poner en riesgo su permanencia en la institución. Mediante el programa de Formación Integral, se han conocido los pocos casos que hay en la universidad de diferentes dependencias a drogas legales o ilegales, o de problemas familiares, personales y de abortos o probables problemas de salud de los alumnos.

Los números muestran que, para el tamaño de la población estudiantil, estos problemas se tienen en un nivel bajo y se controlan bien. Cabe preguntarse, de cualquier forma, ¿La información que se tiene es real o la baja incidencia que se tiene se debe a que los alumnos ocultan a la institución sus indicadores verdaderos?

En la Institución, los programas académicos (carreras) se toman en un periodo de 10 cuatrimestres (3 años, 4 meses). Originalmente, los programas estaban pensados para 9 cuatrimestres o tres años, pero dado el alto porcentaje de deserción y el bajo nivel académico con el que comenzaban las diferentes generaciones, el comité académico de la institución decidió imponer un cuatrimestre propedéutico que ayudara a la nivelación de los alumnos. En este cuatrimestre se ofrecen ocho materias diferentes y, para continuar en la institución, los alumnos necesitan aprobar todas éstas materias con una calificación mínima de 7.

En cuanto a deserción, ésta ha presentado un nivel constante del 60% para las diferentes generaciones. La experiencia ha demostrado que un primer 30% de los alumnos inscritos en los diferentes periodos de comienzo de clases, sale dentro del primer cuatrimestre, ya sea porque egresan de preparatoria con un nivel académico deficiente, por el nivel de demanda de la universidad, nivel que es significativamente más alto que el de universidades que ofrecen los mismos programas, pero ese 30% reprueba una materia o más en el cuatrimestre propedéutico y, de esa manera queda eliminado.

Cabe mencionar que la universidad está empezando a diseñar medidas para que aquellos alumnos que muestran una gran actitud de superación puedan continuar si reprueban una sola materia. Cabe preguntarse, ¿La deserción de algunos alumnos estará relacionada con la desintegración de la familia?

Es importante mencionar que de ese 30% de alumnos dados de baja, un número no determinado, pero una buena proporción de esos estudiantes, regresa al siguiente año o en años subsiguientes y vuelve a tomar examen para ser elegidos. El otro 30% antes mencionado de reprobación se da en los cuatrimestres primero –después del propedéutico- a tercero, después de los cuáles, es casi seguro que los alumnos terminarán sus programas.

Durante el cuatrimestre septiembre-diciembre de 2010, un número de medidas tendientes a retener más alumnos, han sido implementadas. Entre otras, el entrenamiento, tanto de Profesores de Cátedra como de Profesores de Tiempo Completo en el uso de metodologías de enseñanza-aprendizaje por competencias (EBC), seguimiento cercano de casos críticos, el

programa antes instaurado de tutoría personalizada y diferentes esfuerzos que buscan se logre una más alta tasa de retención, pero manteniendo la calidad que la universidad desea inculcar en los estudiantes que gradúa.

En cuanto a rendimiento escolar, el promedio global de calificaciones de toda la población estudiantil es de 8.2 el índice de reprobación es del 16%. Durante cada cuatrimestre, hay dos evaluaciones parciales y una final. Los alumnos pueden hacer exámenes de “recuperación” para mejorar las calificaciones obtenidas durante los parciales primero y segundo, ya sea para mejorar promedio o para asegurar el pase de la materia.

En la institución no existen los exámenes extraordinarios, por lo que, aquellos alumnos que hubiesen reprobado una materia, tienen derecho a un solo recursamiento. Si tras de éste, la materia no es aprobada, tienen como opción final un examen a título de suficiencia. Si este examen no es aprobado, el alumno, no importando el cuatrimestre en que se encuentre, es dado de baja. Como se puede ver, también en este sentido, el nivel de exigencia de la institución es significativamente alto.

En cuanto al contexto social que rodea a la universidad, durante cinco años, ésta se encontró enclavada a las afueras de la ciudad en la comunidad de San Francisco del Arenal, ranchería con un número reducido de familias viviendo a la distancia. A mediados del año 2008, los trabajos de urbanización comenzaron con la construcción del Fraccionamiento San Gerardo, que tiene casas de diferentes precios, que atraen a compradores desde la clase alta, hasta la clase media.

Cuando padres, familiares o amigos de alumnos pasan a recoger a éstos, simplemente se detienen, esperan a quien fueron a buscar, y se van. Los guardias tienen instrucciones de no permitir que se estacionen autos por largo tiempo o que personas permanezcan en las inmediaciones de la institución.

En los esfuerzos de tutoría individual que se otorga a los alumnos, es una prioridad de los tutores el investigar la probabilidad de que éstos terminen sus carreras y las amenazas, si alguna existiera, que pudieran impedir el alcance de esta meta. Al hacer estas preguntas, ya se sabe que es común enterarse de diferentes realidades que suceden dentro de los hogares de los alumnos, entre otras, el que éstos, en temporadas de problemas económicos, se vean obligados a trabajar, a costa de la baja en su rendimiento escolar, para ayudar a sortear las crisis.

Otras realidades más fuertes, pero comunes son el que la permanencia de los alumnos se vea amenazada por el inminente divorcio y consecuente pérdida de poder adquisitivo de los padres, depresión por problemas intrafamiliares, falta de sentido de vida, enfermedades físicas, problemas psicológicos, embarazos no deseados fuera de la institución –donde un alumno varón es quien resulta comprometido- embarazos no deseados de alumnas de la institución –lo cual es raro, por la baja densidad de alumnas que hay en la institución; problemas económicos de alumnos que solos sostienen sus estudios.

Razones de otra índole: pérdida de gusto por el paradigma educativo de la institución, que es demasiado exigente y requiere de una gran inversión de tiempo y el hecho de que los alumnos se den cuenta de que el programa de estudios que escogieron no era en realidad el área en la que querían estar.

Si se observa atentamente, varias de las principales razones de que alumnos son dados de baja o renuncian a la institución, pueden ser atribuibles a problemas neuróticos. Comenzando con los divorcios de los padres, la falta de sentido de vida, las enfermedades psicológicas o depresiones y muchas de las enfermedades físicas.

Dunker (2002) habla de dos conexiones directas entre las enfermedades psicológicas y las físicas. La primera deviene del hecho de que los males neuróticos acarrean un alto nivel de estrés, el cual reduce la efectividad del sistema inmunológico, por lo cual, las personas estresadas tienen una posibilidad más alta de resultar enfermas.

Por otro lado, se sabe que muchos padecimientos crónicos se cristalizaron de padecimientos devenidos de actitudes neuróticas de defensa. Se sabe que muchas de las asma, padecimientos gástricos, dolores musculares, cáncer y problemas nerviosos, entre muchos otros, tuvieron su origen en la infancia, cuando los ahora estudiantes, lograban atraer la atención de sus padres al enfermarse.

A esta estratagema psicológica se le llama psicogénesis y explica el mismo Dunker (2002) “Es un error creer que lo que se produce psíquicamente se puede curar con psicoterapia” (p. 23), lo cual significa que, aunque se logre mejorar la salud de un individuo concientizándolo de que la causa de sus males es psicológica, los estragos ya causados en su cuerpo por los padecimientos que lleva tiempo sufriendo, no van a ser remediados por completo.

En más problemas de los alumnos probablemente causados por la neurosis, muchos de los embarazos no deseados de alumnas de la institución o causados por alumnos fuera de la

misma, pueden deberse a actitudes irresponsables y no meditadas ante el sexo, o al hecho de que se utilice éste como vía de escape a la frustración que los alumnos sienten cotidianamente, ambas causas que denotarían un nivel alto de neurosis.

También puede deberse a causas neuróticas el que a veces tengan un sentido vocacional errático y el pensar en salirse de una institución porque la exigencia académica es alta o porque no se está de acuerdo con la dirección de la institución. Una pregunta cuya respuesta pudiera convertirse en piedra angular de muchas mejoras en los paradigmas educativos de muchos subsistemas de educación nacional sería: “¿Qué porcentaje -del alto porcentaje de deserción en las aulas de México- tiene su causa raíz en males neuróticos prevalentes en la población?”

Después de todo, se sabe que una de las razones por las que tan pocos jóvenes que terminan la primaria, concluyen estudios universitarios, es el hecho de que en México, estudiar no conduce a una mejora sustantiva de la situación real de las personas debido al influyentismo, al nepotismo y a la corrupción rampante que impera en el país. De hecho, la excesiva frustración a que la falta de empleos y oportunidades causa en los jóvenes, hace fácil el observar que México es un país neurótico.

Aunque el lema de la universidad es “valores que transforman,” en la misión, visión y objetivos de la institución se documentan los **6 Valores** que la misma busca promover como los más importantes; éstos son servicio, trabajo en equipo, orden, honestidad, responsabilidad y respeto.

**La Misión de la institución es:** “Transformar el mundo a través de una educación superior de excelencia.”

**Si Visión es:** “Somos una institución de vanguardia reconocida internacionalmente por ser una institución de excelencia académica, que desarrolla y aplica conocimiento científico y tecnológico, con un alto impacto en la sociedad y su entorno.”

**Su Política de Calidad es:** “Comprometidos a mejorar, innovar, servir y trascender.”

Esta es, a grandes rasgos, una semblanza de la institución marco de este trabajo. Una institución que, como se dijo anteriormente, con únicamente ocho años de existencia ha tenido logros muy sustantivos y ha logrado posicionarse en la preferencia de los más importantes empleadores del estado. Una institución que ha tenido la fortuna de recibir muchos estudiantes de excelencia, pero que, a su vez, ha formado a muchos también.

En esta semblanza se ha dejado entrever algo que es muy normal. Si como se explica más adelante y como ha apuntado la OMS (Organización Mundial de la Salud), un 7.5% de todos los seres humanos padecen de una enfermedad mental o mal neurótico, es obvio que un porcentaje similar de alumnos y colaboradores de la institución tendría uno de estos males.

Si como la misma OMS afirma, una de cada cuatro familias tiene un pariente con alguno de estos padecimientos, lo mismo se puede esperar de las familias de alumnos y empleados de la institución. Traducido al caso de la escuela, esto significaría 110 alumnos o 375 familias más o menos, sin contar a alumnos o parientes de alumnos que tienen una personalidad muy reactiva.

Estos cálculos tradicionales implican que un número de los alumnos y elementos del personal sufren de entrada por la neurosis, lo cual puede estar afectando sus posibilidades de mostrar un buen rendimiento para la escuela. Estos números y la importancia que debe darse a las personas, hablan de las bondades que puede traer el investigar la realidad de alumnos y del personal, y de concientizarlos de cómo este problema no tiene que afectarlos si saben mover sus piezas inteligentemente.

### **Planteamiento del problema**

**¿Hasta qué nivel influye la neurosis en la desintegración de las familias?**

### **Estudios previos sobre esta problemática**

#### **Neurosis**

La neurosis humana es un fenómeno que acepta muy diversas definiciones: Rogers (1961) la define como el diferencial entre lo que se es y lo que se desea ser (el “yo” ideal). Esta definición en el caso de un gran número de individuos, apunta hacia un estado de frustración que es una variable común entre las personas que padecen de neurosis, pero se puede notar que es muy generalizante, porque no todas las frustraciones tienen su origen en la percepción que las personas tienen de sí mismas.

Rosenhan (1973) explica su teoría de que funcionalmente, las neurosis son reacciones inadecuadas a las causas del estrés. Esta definición apunta al componente del estrés, que es un

detonante común de la neurosis. Lo que cabe preguntarse en este caso es si el estrés produce neurosis, o la neurosis produce estrés; todo parece indicar que, en la mayoría de los casos, el segundo mecanismo es el que resulta más común.

La definición ofrecida en bastantes textos psicológicos, entre otros Kresiman (1989), apunta a la neurosis como un estado de frustración, depresión o irritabilidad exacerbadas que deviene, ya sea de cargas psicológicas adquiridas en el periodo de la crianza o de tendencias genéticas, que hacen a los individuos que las heredan, poco equilibrados y con proclividad hacia el sufrimiento psicológico.

Pero para hablar de neurosis es necesario ir hacia atrás en la historia, hacia los orígenes de la psicología clásica. Leahey (1999), explica que antes del siglo XIX, conforme las culturas se fueron concientizando acerca de las enfermedades físicas –entendieron que éstas no son castigos de los dioses- cambiaron sus actitudes hacia los enfermos, a los que empezaron a cuidar y a proteger.

A finales del mismo siglo XIX y principios del XX, los avances logrados por la naciente ciencia de la psicología y el descubrimiento de la existencia de la mente subconsciente por parte de Sigmund Freud y su corriente psicológica, abrieron el campo para un sinnúmero de investigaciones, las cuales dieron luz acerca de la importancia de la crianza en la formación de una personalidad equilibrada y de los traumas como causantes de problemas mentales que mostraban diferentes manifestaciones en padecimientos mentales que impedían que muchas personas fueran felices o pudieran conducir sus vidas de una manera normal.

Aunque lo dicho anteriormente ya esté más que probado, esfuerzos investigativos han hecho avances significativos en demostrar que además de una crianza conflictiva, muchos problemas neuróticos o psicóticos se deben a predisposiciones genéticas heredadas. En este contexto, ha sido objeto de mucha discusión el hecho de que personas con un estilo de vida desahogado y con hermanos o hermanas equilibrados, tengan personalidades altamente conflictivas, mientras que, personas que han tenido infancias muy desafortunadas hayan sabido ascender hacia un alto estilo de vida, a pesar de las cargas psicológicas que venían arrastrando.

Goldberg (2009) hace una reseña acerca de las investigaciones del Doctor, psiquiatra e investigador Aaron T. Beck (2009), quien con resultados preliminares de un experimento, afirma que han logrado aislar un gen -entre muchos que pueden estar implicados- de la depresión.

De acuerdo con sus hallazgos, las personas portadoras de este gen tienen una angina cerebral hiperreactiva que, ante estímulos estresantes, inhibe la producción de serotonina en el cerebro, lo cual lleva a las personas a ver el mundo de manera negativa ó, dicho en sus propias palabras, “los individuos con esta problemática, ven sólo la maleza y no las flores.”

De acuerdo al avance social que ha habido a través del tiempo, es común que las personas en general tengan más consciencia de que los padecimientos mentales son problemas que la gente no elige y que, aquellos afectados con éstos, merecen solidaridad y respeto, aunque estas actitudes tolerantes son más comunes en las personas y las sociedades con un mayor desarrollo educativo.

## **La familia**

Estrada (2005) da una idea precisa de la conexión entre la neurosis y la familia. Explica que todos los miembros de una familia ocupan un lugar en ésta que es dictado por la cultura en la que está inserta la misma, las tradiciones y aspectos específicos que ellas mismas han desarrollado.

Además explica que es importante que cada miembro ocupe su lugar en la familia y que, si alguno de los miembros no lo hace, esto va en detrimento de todos los otros, que deben pagar por estos reacomodamientos de poder. Todas las acciones y aportaciones de los miembros tienen un impacto en los demás miembros y los hijos no buscan explicitar las zonas oscuras de las costumbres de los padres, porque esto probablemente iría en detrimento del equilibrio del grupo.

Como se puede ver por medio de esta aportación, los acomodos de poder, la autoridad de unos miembros sobre otros, los celos y otras situaciones propias de la interacción del grupo, traen de manera natural estrés entre los miembros de la familia. El mismo autor menciona los ajustes que hacen todos los miembros para conservar la homeostasis del grupo, homeostasis que, si se rompe, el grupo queda seriamente amenazado, es sujeto de cambios dramáticos, pérdida de sus miembros o se diluye.

Agréguese a todas estas variables, la existencia de miembros con serios problemas emocionales en la ecuación de la familia, y el resultado será un grupo familiar con problemas potenciales a todas horas y con grandes probabilidades de desintegración.

Dunker (2002) va más allá que Estrada al haber documentado detalladamente el proceso degenerativo que ocurre en las psiques de los infantes cuando son víctimas de crianzas deficientes. Los padres irresponsables o neuróticos generan un ambiente familiar en el cual, los hijos se ven obligados a luchar, por un lado por la atención que necesitan para sentirse integrados y poder acertar su independencia, y por otro para lograr condiciones de igualdad con sus hermanos.

Estas luchas, en momentos en que la mente está en su fase de programación para la vida, generan conflictos o traumas que, por desgracia, condenan a las personas a tener conductas ansiosas y autodestructivas por el resto de sus vidas, ó al menos por el tiempo que les tome superar tales problemáticas.

Explica el mismo Dunker varias condiciones que es importante que se den en las familias saludables, la primera de ellas es que haya una transparencia en los vínculos padres e hijos (filiales), hijos e hijos (fraternales) y padre y madre (paterno). Después, que padre y madre tengan una relación más cercana entre ellos que con cualquier otro miembro de la misma familia; cercanía que tiene que ser cultivada. De esta manera, los hijos se dan cuenta de la firmeza del grupo familiar, y esto les da fe en el futuro, librándolos del estrés de preguntarse qué va a ser de ellos después.

Por lo tanto son características importantes de las familias integradas:

- Que padre y madre compartan tiempo de calidad con cada hijo e hija.

- Que no haya ningún privilegio para ninguno de los hijos.
- Que se dé un estilo de crianza basado en el apoderamiento progresivo de los hijos.
- Que los hermanos se den apoyo y negocien sus diferencias sin la intervención de los padres.

La prescripción invariable: dentro de las muchas prescripciones que se pueden dar a muchas familias, hay una que es invariable; que se da a todas las familias independientemente de si tienen conflictos o no, que los padres, en ciertos días, se salgan solos sin decir a los hijos a dónde van y a qué, con el mismo propósito, que los hijos se den cuenta que hay una cercanía existencial y psicológica entre los padres. Da el autor testimonio del increíble nivel de unidad que esta simple costumbre trae a la familia.

Estas condiciones hacen muy posible que los hijos no adquieran neurosis por una crianza pobre, pero no hablan de la neurosis adquirida de manera genética. En este punto, es importante mencionar que la neurosis es una realidad en las familias, que las degenera, que si sus diferentes miembros estuvieran conscientes de este hecho, estarían en mejor situación para hacer cambios que mejoren al grupo y a sus miembros.

Es fácil ver la conexión entre padres neuróticos y desintegración familiar, o el que haya miembros neuróticos en la familia y desintegración familiar. Como ya se ha dicho, existe un

delicado equilibrio en las conductas de los miembros de las familias, en su otorgamiento de atención y sus luchas de poder. Entre más transparentes sean estas relaciones, la familia será más sana. Entre más oscuros y polarizados sean, más ambigüedad habrá entre las relaciones de todos sus miembros.

Cuando hay miembros desequilibrados en la familia, éstos atraen una gran cantidad de atención y crean un número de conflictos que son causa de celos y enemistades entre los miembros que sí podrían convivir bien. Todas estas situaciones generan grandes descompensaciones que acaban por desequilibrar a todo el grupo.

Cuando se trata de un caso aislado en una familia, un poco de concientización y entrenamiento puede ayudar al grupo a vivir con relativamente poco sacrificio. Cuando se trata de un mal neurótico que los diferentes miembros de la familia heredan y que es de cierta consideración, entonces la familia tendrá muchas condiciones en su contra, además de que sus males neuróticos sólo alimentarán su neurosis por contacto.

Son estos grupos familiares los que pueden resultar más beneficiados de una concientización acerca de lo que sus tendencias están haciendo en contra de ellos, sin que ellos puedan atacar sus problemas, pues comúnmente ni siquiera tienen una idea del origen de los mismos, por lo que todos los miembros enfrentan la situación con sus recursos psicológicos, y continúan contaminando las diferentes relaciones del grupo con su subjetivismo y acciones mal enfocadas. Estas familias tienden al divorcio psicológico y a la eventual desintegración, pues sus diferentes miembros poco a poco van encontrando formas de escapar de la situación del

grupo, que es muy difícil de tolerar. Es a este tipo de familias que el presente trabajo ha sido dedicado.

## 1.2. Justificación

Como se ha dicho con anterioridad, la neurosis es una condición mental humana que caracteriza a quienes la padecen por una marcada inestabilidad que varía de acuerdo al tipo de padecimiento que se tenga. Se ha documentado también la diferencia en actitudes hacia la neurosis entre las sociedades de los países llamados desarrollados, en comparación de las de los países llamados en desarrollo.

Mientras que en sociedades avanzadas la neurosis es vista como un padecimiento común que puede afectar a cualquiera y el cual debe ser tratado para mejorar la calidad de la vida y evitar afectar a las personas que orbitan alrededor, en los países pobres, donde las personas están más acostumbradas a llevar estilos de vida sufridos, muy rara vez se habla de neurosis y la mayoría de los neuróticos son personas que sienten que están en guerra contra el mundo porque –según ellos- la mayoría de las personas carecen de inteligencia, sentido común, habilidades o méritos.

Una premisa muy importante de mencionar es que, como explica el manual de Neuróticos Anónimos (1965), cuando los individuos neuróticos aceptan que tienen un problema con su manera de percibir el mundo y que sus tendencias afectan en gran medida a las personas que los rodean, se abre la posibilidad de que se atiendan psicológicamente tomando algún tipo de psicoterapia, se mediquen o, por lo menos, midan sus actitudes neuróticas.

Es por las razones aquí expuestas que es importante concientizar a la sociedad, en especial a los padres de familia, de que la neurosis es un mal muy común que, si bien no se supera

completamente, la aceptación del mismo y la adopción de ciertos hábitos, son actitudes que pueden ayudar a disminuir su impacto psíquico destructivo, pero sobre todo, padres que aceptan que son generadores de conflictos en sus grupos familiares, pueden parar la cadena de destrucción neurótica que, si no se ve cortada, pasará de sus hijos a sus nietos y sucesivamente a siguientes generaciones.

La concientización a los individuos y a las familias de que la neurosis existe y puede ser prevenida o neutralizada, es un punto crucial de ser tomado en cuenta en la sociedad mexicana contemporánea.

Este trabajo puede beneficiar a las familias de los alumnos de la institución en la que fue llevado a cabo, permitiéndoles reflexionar acerca de su situación particular, ya que es una tendencia muy común el pensar que diversos problemas sólo le ocurren a otras personas.

Puede también servir como acercamiento de la misma institución hacia las familias de los alumnos y como precedente pues, si se obtiene algún resultado que favorezca los indicadores de la misma o la calidad de los estudiantes, o su calidad de vida, estos hallazgos pueden resultar en modelos de trabajo que en el corto futuro se pudieran implementar; es por eso que se presume que los resultados de este trabajo pueden ser relevantes para la institución.

Para dar una idea del poder destructivo de la neurosis, baste enfocar la atención a las siguientes consideraciones. Según la OMS (2003) un franco 7.5% de los seres humanos padecen de una enfermedad mental o un desorden de comportamiento. Traducido a la población del estado de Aguascalientes que está en la frontera de 1'200,000 habitantes, es

posible concluir que, por necesidad, al menos 90,000 personas padecen diferentes trastornos de personalidad de entre los que se mencionan al principio de esta tesis:

El estrés postraumático; la histeria; la depresión unipolar; el trastorno obsesivo compulsivo; el desorden de ansiedad o fobia social; las fobias; los desórdenes de personalidad; la personalidad limítrofe; el trastorno bipolar; la psicosis y la esquizofrenia. Algunos de ellos menos serios, pero algunos tan serios, que requieren atención hospitalaria.

Haciendo un acercamiento del problema, 90,000 personas con una aflicción mental es una proporción pandémica en una población de 1'200,000 habitantes, sin embargo, en Aguascalientes, como en el resto de la República Mexicana, sólo un reducido porcentaje de ellos –los privilegiados- recibe tratamiento adecuado.

Y si este fenómeno no fuera de sí muy exacerbado, piénsese en que muchas de estas personas afligidas, a su vez están a cargo de la formación de los jóvenes de la generación que sigue; ¿Qué se puede esperar de ésta? Kreisman (1989) explica que, al darles una infancia poco estructurada y bajo los efectos de su depresión, los adultos perpetúan y multiplican las tendencias neuróticas en la juventud, por lo que es necesario romper este círculo vicioso de destrucción mental y emocional, y sustituirlo por uno de salud mental y calidad de vida.

En diferentes momentos en la vida de México, han existido diferentes campañas en los medios que intentan mejorar el nivel de vida de las personas y de la sociedad en general. Las de valores: “¿Tienes el valor, o te vale?” hablando de progreso, “Transforma tu metro cuadrado;” Para evitar las drogas, “Vive sin drogas,” las de la unión familiar: “todo es mejor en familia;”

las de prevención, cuidado e evitación de maltrato a los jóvenes como “Cuéntaselo a quien más confianza le tengas” y más campañas.

Es importante que se empiece a hablar de neurosis, de cómo ésta afecta las vidas de las personas y de cómo el simple aceptar esta condición y el concientizar y tratar de cambiar ciertos hábitos puede resultar en un avance dramático en la calidad de vida de muchas familias. Ya antes existió una campaña que promovía el ataque a las conductas neuróticas el “cuenta hasta diez antes de perder la cabeza y maltratar a los jóvenes, que si bien buscaba atenuar los efectos de la violencia intrafamiliar, no concientizaba abiertamente acerca de la neurosis.

Como ya se ha mencionado anteriormente, la proporción en el mundo de personas con un mal neurótico declarado es muy alta. Esta proporción claro está, incluye a los muchos individuos, hombres y mujeres, jóvenes y viejos, pobres y ricos que padecen de neurosis sin saberlo y que, en el curso de una vida, no se tratan, más aquellos que, aún sabiéndolo y aceptándolo, tampoco lo hacen.

Cuentan también las personas que en general no son neuróticas, pero que tienen potencialidades neuróticas que se disparan en ciertas condiciones. Están las personas que, sin ser neuróticas, tienen malos ratos a los que responden con conductas muy violentas o muy fuera de lugar.

Kreisman (1989) explica que el estilo de vida occidental es un gran promotor de la neurosis. Esto se debe a que muy pocas personas tienen una percepción cabal de los ladrillos que

mantienen unida a la sociedad contemporánea. La mayoría de los seres humanos en el área laboral son intermediarios en la gestión de un producto o servicio que rara vez ven completo y que, en último, no saben a quién beneficia.

La riqueza que generan es gastada por manos que no conocen, viven en ciudades que no están hechas para fomentar la mejora humana o la realización, sino la productividad; viven apretados y con demasiadas carencias. Trabajan por un sueldo que, antes de cobrar, ya deben, tienen hijos que, dicen que son la razón de sus vidas, pero a los que ni siquiera conocen, que no saben educar ni les dedican tiempo.

El mismo autor explica que, el hecho de que los gobiernos de diferentes países estén tomando papeles más protagónicos sobre deberes que antes pertenecían a la familia como la educación de los hijos, la salud o la formación, impiden a éstos sentirse identificados con sus grupos familiares y heredar muchas de sus tradiciones.

Habla también de situaciones tales como el hecho de que haya una liberación femenina, cosa que a simple vista suena como un acto de justicia, también han promovido que las mujeres formen parte de la fuerza de trabajo de sus sociedades, abandonando de este modo a los hijos, que desarrollan actitudes neuróticas al abandono y a la negligencia con que son tratados.

La búsqueda de la abolición del machismo ha traído modelos de comportamiento que, si bien han favorecido la convivencia equitativa, también han logrado revertir los patrones antropológicos insertos en los instintos humanos, lo cual ha ocasionado que la formación de

los jóvenes cuestionen su carga instintiva, aumentando el vacío experiencial que tienen debido a la falta de tradiciones y modelos a seguir.

Estos y mucho más patrones que han sido fomentados por la sociedad globalizada y de consumo, hacen necesario que se hable con los jóvenes acerca de estas realidades, para que tengan un impacto menos negativo en su forma de concebir su sociedad y de entender situaciones que pueden ser potenciales agujeros negros en sus modelos para explicarse la vida y la lógica que mueve a la sociedad.

Es claro que la carencia de un ancla que ligue a las personas con la realidad, la falta de certeza en el futuro, la falta de información que los ayude a situarse en la realidad y la falta de una riqueza espiritual que los ayude a vivir por un ideal que no sea el deseo de acumulación de bienes que sólo los entretienen, pero no los llenan, son carencias que, sin conocerlas a priori, sino sólo de manera implícita, los hacen navegar sin una brújula certera.

Hay que agregar la falta de tiempo y libertad para arreglar los problemas existenciales, y queda una humanidad llena de vacíos difíciles de llenar. Incluso las telenovelas, las películas violentas, los espectáculos que tienen que exagerar las realidades humanas para atraer adeptos, y quedará claro que hablar de vacío espiritual y crisis existencial son temas obligados.

Todas estas realidades ocultas para las jóvenes mentes de los alumnos y las atribuladas mentes de sus familias enfocadas en el diario subsistir, hacen de la investigación de la neurosis en el ámbito familiar un problema que vale la pena investigar y discutir.

Un programa de Maestría en Educación Familiar, tiene como finalidad formar profesionales que puedan intervenir la homeostasis o sintalidad de un grupo familiar con problemas y contribuir a que sus miembros encuentren las áreas en las que no están funcionando bien, y llenen sus vacíos con hábitos, paradigmas e ideas que los identifiquen más y promuevan su mejor funcionamiento.

En este sentido, las investigaciones que deben hacer los graduandos de la maestría, deben estar encaminadas a problemas específicos que son detectados en las familias que orbitan alrededor de diferentes instituciones –se privilegian las instituciones educativas- que pueden ser rastreados hacia su origen en éstas.

Los hallazgos que se hagan por medio de estas investigaciones, deben ser dados a conocer ante la sociedad y, de preferencia, las personas hacia las que van dirigidos, deben ser enteradas de estos esfuerzos de concientización, para que el ciclo se complete. El ciclo consiste en los siguientes pasos: observación, investigación, trabajo de los datos, preparación de cursos o formas de intervención y, finalmente, intervención y medición de cambios con la implementación de los cambios generados.

Muchos de los problemas que son investigados, tanto por los educadores familiares experimentados, como por los que están llevando sus proyectos de tesis: muchas de las situaciones que causan conflictos en las instituciones educativas así como dentro de los hogares, problemas de deserción y bajo rendimiento escolar, de roles ausentes de padres, de alimentación, de depresiones en los niños o jóvenes, de violencia intrafamiliar y muchas más situaciones- tienen sus raíces en los padecimientos neuróticos.

Como se puede notar, el trabajo con neurosis y padecimientos mentales, puede apoyar a una diversidad de proyectos, porque detrás de cada problema familiar, puede haber una actitud de resistencia pasiva o de manejo equivocado de sentimientos detrás de los cuales se esconden diferentes tipos de males neuróticos o de reacciones neuróticas que pueden ser canalizadas en formas de actuación más efectivas o sanas dependiendo de la calidad de intervención que se les dé.

Es también importante mencionar que, en la medida de sus posibilidades, el educador familiar necesita muchas veces hacer esfuerzos de psicoterapia, o delegar las tareas de análisis mental a psicólogos o expertos cuando se ve en la necesidad de tratar con un problema cuya causa raíz es un padecimiento mental, ya sea de una persona, de un grupo familiar, o de una comunidad más grande.

En la medida en que esta investigación puede contribuir a descubrir patrones neuróticos paralizantes de la familia que abonan a sus problemas y que, atacarlos puede resultar en un despertar de los grupos familiares, esta investigación puede contribuir con los avances de otros estudios.

Por otra parte, Gordillo (1979) explica la importancia de que un tutor escolar tenga todos los conocimientos y la práctica que sea posible para conducir a sus tutorandos hacia una buena vivencia escolar, para asegurar hasta donde sea posible, que van a terminar el programa escolar, que lo van a hacer con el mayor equilibrio psicológico posible y que van a tener una

guía adecuada acerca de cómo trabajar con sus potencialidades y áreas de oportunidad en cuanto a su personalidad y relaciones.

Un tutor también debe saber mantener la relación tutor-tutorando en una línea tal que se entienda que puede existir una cercanía psicológica, pero que a la vez no se confunda con amistad o con igualdad.

Para ser un tutor efectivo, es necesario conocer las sintomatologías de las diferentes patologías psicológicas que pueden sufrir los alumnos, y es necesario tener un buen discernimiento acerca de lo que el mismo tutor puede manejar en el ámbito de su labor, y lo que no pueden manejar, es necesario que sepa canalizarlo a los servicios adecuados, para que todos los alumnos cuenten con la atención más adecuada posible.

Tener una idea cabal de las realidades de las familias de la institución educativa donde se trabaja en cuanto al equilibrio de sus familias y de cuan concientizados están acerca de la neurosis, de sus potencialidades neuróticas y de cómo pueden utilizar estos modelos para mejorar al grupo familiar y aumentar el rendimiento de todos los miembros en los diferentes ámbitos en que se desenvuelven, especialmente el educativo pueden significar ventajas de peso para los alumnos de la institución y para sus grupos familiares. Por lo tanto esta investigación que puede rendir tributos significativos en un periodo corto de tiempo.

La búsqueda de la concientización de cómo la neurosis puede afectar a las familias de los alumnos, es un objetivo de gran relevancia que puede, en un momento dado, ayudar a las instituciones educativas, por un lado a estar más cerca de los padres de sus alumnos, un

objetivo ya de sí bastante loable, además de que, cualquier logro que se tenga en cuanto a la mejor integración al seno de las familias, tendrá su efecto benéfico las mismas y en la consecuente mejora en el rendimiento de los alumnos. Tales ventajas, justifican perfectamente que este problema sea objeto de un proyecto de titulación de maestría.

Los beneficios a los estudiantes, sus familias y docentes son claros y han sido mencionados anteriormente. Lograr, por un lado, una mejora en las familias que orbitan alrededor de una escuela, trae automáticamente beneficios como el mejor rendimiento escolar, la mejor cuota de terminación de estudios, la mayor cercanía de la familias con la institución educativa, el mejor rendimiento de los estudiantes en otros campos además del estudio como los deportes, las artes y el saber.

### **1.3 Objetivos**

#### **Objetivo general**

Conocer el nivel de concientización de los estudiantes de la institución marco de este proyecto, acerca de lo que son los padecimientos neuróticos y conocer si los mismos alumnos consideran que éstos afectan a sus familias, para buscar medidas tendientes a disminuir el impacto de estos problemas en sus casos particulares y, de esta manera, fomentar su mejor rendimiento escolar y una mayor tasa de terminación de estudios y de titulación para la misma Universidad.

#### **Objetivos particulares**

- Utilizando los conocimientos adquiridos en la Maestría en Educación Familiar, desarrollar una encuesta que refleje el conocimiento que tienen los alumnos de la institución marco de este proyecto acerca del fenómeno de la neurosis, para averiguar si tienen conciencia de la existencia de ésta, de sus padecimientos relacionados y de cómo puede afectar o está afectando a sus familias.
- Aplicar una encuesta a alumnos de la institución, ya sea personalmente o por medio de la plataforma tecnológica de la misma universidad, para conocer su nivel de conciencia acerca del fenómeno de la neurosis y su apreciación acerca de la manera específica en que ésta los afecta si se da en sus grupos familiares.

- Utilizando métodos estadísticos y atendiendo a comentarios de los estudiantes a partir de sus respuestas, llevar a cabo un análisis de resultados que permita lograr una apreciación clara de la noción que tienen los alumnos de la institución acerca de lo que es la neurosis y de si esta afecta a sus familias de manera directa.
- Con base en los hallazgos que se obtengan a partir de las encuestas, planear campañas de concientización y así, contribuir a disminuir el riesgo de desintegración en las familias de los alumnos y a facilitar que tengan un mejor rendimiento escolar y, a más largo plazo, favorecer el que completen sus estudios. Fomentar así mismo el que, llegado el momento, estos alumnos logren formar familias funcionales.
- Diseñar un proyecto de intervención docente para ser aplicado a los alumnos de la institución, para concientizar a los mismos acerca de la posibilidad de que la neurosis sea un factor de desintegración de sus familias y, a la vez para, al contribuir a la unificación de sus mismas familias, lograr tener una mejor retención de alumnos de nueva generación que, al corto futuro, puedan ser agentes de cambio de sus familias y de la sociedad en general.

# **CAPÍTULO II**

## **MARCO TEÓRICO**

## 2.1. Conceptos Básicos

### Persona

Antes que nada es necesario mencionar la etimología del concepto persona que viene del vocablo prósopon o máscara de actor del teatro griego. La Real Academia de la Lengua Española ofrece siete definiciones del concepto persona de las cuales dos tienen que ver con este tema: “1. Individuo de la especie humana; 2. Hombre o mujer cuyo nombre se ignora o se omite; 3. f. Hombre o mujer distinguidos en la vida pública; 4. f. Hombre o mujer de prendas, capacidad, disposición y prudencia; 5. f. Personaje que toma parte en la acción de una obra literaria; 6. f. Der. Sujeto de derecho; 7. Fil. Supuesto inteligente.”

La acepción 2 tiene que ver con persona como un individuo no específico; la tercera con dar a alguien el título de persona porque se ha encumbrado; la cuarta con un estatus social o moral; la quinta con el ser un personaje supuesto no real; la sexta con un estatus jurídico. Las acepciones 1 y 7 hablan de la persona por dos de sus específicos, su grupo zoológico y su capacidad –única entre las especies animales- de razonar: una persona es un individuo de la especie humana que posee inteligencia; que razona.

Atendiendo a la clasificación Aristotélica, es sabido que todas las cosas son substancia, en cuanto a que comparten características en común con el grupo en el que clasifican, y accidente en cuanto a los específicos que las distinguen dentro del mismo grupo.

Palacios (1989) explica a las personas como “substancia primera (hipóstasis) con una individualidad más acusada que las distingue más del medio; más autárquicas.” De aquí se puede deducir la definición de persona de Boecio: “Sustancia individual de naturaleza racional.” En cuanto a los accidentes que distinguen a unas personas de otras, se puede aludir al cúmulo de descripciones físicas que se pueden hacer de diferentes individuos.

Están después la nacionalidad y el idioma. Entre otras, especialmente la personalidad –que se puede entender como el reflejo del yo más interno y propio- Miles de sistemas se han diseñado para clasificar a las personas.

Entre algunos de esos, sistemas caracterológicos, se encuentra el de Le Senne (1954) o los cientos de baterías de exámenes que se han desarrollado para medir diferentes específicos como el IQ (coeficiente intelectual), la personalidad, el coeficiente de docilidad/anarquía, la preparación académica, la cultura general y una lista interminable de características y específicos, que poseen las personas en general y de los cuales habla Gordillo (1979).

De esta manera y atendiendo a todas las premisas ofrecidas en este ejercicio, se ofrece la definición final que se considera en este trabajo y que es: persona es un individuo de la especie humana -substancia individual- de naturaleza racional, que posee inteligencia y que por su especificidad y complejidad, se dice, se sabe y se entiende que es única e irrepetible.

Se es un Individuo por el hecho de que cada ser está delimitado por su inteligencia, su masa y sus límites espaciales, es la misma razón por la que se es substancia individual. De naturaleza racional, porque es una particularidad de los seres humanos que los caracteriza y distingue de

otras especies. La especificidad se explica a sí misma en las diferencias tan marcadas que se pueden ver entre todos los seres humanos.

### **Neurosis:**

La Real Academia de la Lengua Española (Riquer 2010), define a la neurosis como una “enfermedad funcional del sistema nervioso caracterizada principalmente por inestabilidad emocional.”

Maldonado (2008) define neurosis como “trastorno del sistema nervioso sin que aparentemente existan lesiones en él;” lo cual es importante mencionar pues la neurosis deviene de una propensión a la irritabilidad o al desequilibrio mental.

Los individuos que padecen un mal neurótico y no psicótico, tienen diversos niveles de conciencia acerca de su problema real, que es el sobre-reaccionar a diferentes situaciones de sus vidas, y aunque en muchos casos sus percepciones al respecto son incorrectas, intuyen ese divorcio entre la realidad y su subjetividad –lo cual da evidencia de que su cerebro funciona bien y sus capacidades son en general normales- pero su ansiedad o desequilibrio van más allá de lo que pueden controlar, por lo cual sólo mediante tratamiento o medicación, pueden lograr controlar los altibajos de sus estados de ánimo.

La definición del término neurosis se hace especialmente difícil, ya que ha sido causa de mucha discusión de los más grandes expertos en psicología y psiquiatría en los últimos siglos. Para ahondar en el tema de inestabilidad emocional antes mencionado, Davidoff (1999) utiliza

la frase “conductas desadaptadas,” que hasta principios del siglo XX fueron vistas como debilidades del carácter y que los grandes psicólogos de aquellos años comenzaron a tratar.

El problema con el término “neurosis,” es que se le utilizó durante muchas décadas para un número de demasiados padecimientos psicológicos que, mediante la investigación, se han ido delimitando y, por lo tanto, renombrando durante el resto del siglo XX y lo que va del XXI.

Resultado de toda esta investigación, la APA (American Psychological Association) ha desarrollado por décadas, diferentes versiones del *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders* (Manual Diagnóstico y Estadístico de Desórdenes Mentales) que al momento presente va en su versión (DSM-III) y que muy pronto va a ver su nueva versión completada y que es referencia obligada, junto con otros manuales y otras tipificaciones, cuando se trata de diagnosticar padecimientos psicológicos.

Este manual contiene los nombres que diferentes comités de expertos en psicología y psiquiatría han decidido dar a los diferentes padecimientos psicológicos y psiquiátricos que se considera existen. Estos nombres son revisados por diferentes comités cada año. La tipificación de los diferentes padecimientos es revisada a la luz de la investigación que se ha generado y la manera en como estas descripciones contribuyen a la mejor detección y el tratamiento más efectivo de las diferentes problemáticas.

Es importante mencionar aquí lo mencionado por Kresiman (1989) acerca de que, mientras que ciertos tratamientos pueden ayudar a disminuir el impacto de diferentes padecimientos psicológicos o psiquiátricos, es posible muchas veces que otros tratamientos sean más

efectivos. Hay veces también en que la prescripción de diferentes drogas arregla un problema, pero causa otro, por lo que el diagnóstico correcto y un buen tratamiento son aspectos muy importantes de la mejora en la calidad de la vida de pacientes con diferentes padecimientos.

Además de descripciones muy completas de los diferentes padecimientos, el manual DSM-III contiene tests para lograr diagnósticos sólidos, medidas a tomar en diferentes casos, posibles medicamentos a usar y combinaciones de los mismos dependiendo de casos específicos o de los efectos secundarios que se den en cada caso.

Es así que, aunque la psiquiatría ha abandonado el término neurosis para referirse a los padecimientos que ésta engloba como “desórdenes mentales,” la psicología sigue utilizando este término como una categorización que engloba a los siguientes padecimientos ya delimitados en la historia y mencionados anteriormente en este trabajo: el estrés postraumático; la histeria; la depresión unipolar; el trastorno obsesivo compulsivo; el desorden de ansiedad o fobia social; las fobias; los desórdenes de personalidad y la personalidad limítrofe.

Es importante insistir y ahondar en la idea en que mucho se ha insistido anteriormente acerca de la diferencia entre padecimientos neuróticos y psicóticos. Aunque los padecimientos aquí enlistados aparecen en el orden que se presentan por la seriedad de sus síntomas y la dramaticidad de la conducta que presentan quienes los sufren, Davidoff (1999) remarca que en todos los trastornos neuróticos, el paciente, a pesar de tener una psicología demasiado inestable, no pierde el contacto con la realidad ni padece alucinaciones.

No es así con padecimientos más serios como el trastorno bipolar, la psicosis y la esquizofrenia, que sí vienen acompañados con estas problemáticas, por lo que no entran más en la categorización de padecimientos neuróticos, y se les clasifica como trastornos psicóticos.

De esta manera, la definición a la que acusará el término neurosis a lo largo de este trabajo será: Categorización que engloba a diferentes desórdenes mentales que se delimitan tomando en cuenta la seriedad de sus manifestaciones o la manera en que, a través de ellos, las personas (pacientes) ponen en riesgo su integridad física, psicológica, social o intelectual.

Una característica importante de los trastornos neuróticos es que, a pesar de la inestabilidad que caracteriza a las personas que los padecen, éstas no pierden el contacto con la realidad ni son víctimas de alucinaciones, pero cuya falta de equilibrio psicológico hace que sus padecimientos las dominen, al punto de que, en muchos casos, ponen en riesgo su situación general de vida.

## **Educación**

La Real Academia de la Lengua Española (Riquer 2010), ofrece 4 definiciones del concepto educación: 1. “Acción y efecto de educar; 2. f. Crianza, enseñanza y doctrina que se da a los niños y a los jóvenes; 3. f. Instrucción por medio de la acción docente; 4. f. Cortesía, urbanidad.”

La primera acepción habla del acto de educar, que no tiene que ver con el tema de este trabajo; La tercer definición habla de la posesión de saber académico que se ha aprendido en una

institución educativa, aunque es sabido que no sólo la escuela enseña y, de hecho, los saberes vocacionales que se aprenden de la vida diaria son más significativos para la gente en general que todo el saber que sus maestros les hubieran podido allegar. La cuarta acepción habla del tener buenos modales, sigue fuera de contexto. El contenido de la segunda función, sin ser exactamente la definición que concuerda con el contexto de este trabajo, es la más cercana.

Al hablar de las enseñanzas que se dan a los jóvenes en su etapa de formación y que deciden en gran medida la forma de ser y los logros que éstos van a alcanzar en la vida, esta definición se acerca más al concepto de formación, que es la acepción que se busca acerca de educación en este trabajo.

En el presente trabajo, que habla acerca de la forma en que la neurosis desintegra a las familias, se ve a la educación como un formar a los hijos tanto espiritual y psicológicamente, como académicamente, para adaptarlos a la vida que les espera en el futuro como sujetos independientes; después de todo, esta es la función original que se espera de la familia.

Es posible, así, conjuntar diferentes partes de las acepciones antes dadas: Se dice que educación es acción y efecto de educar, que es a su vez fomentar la introyección de una buena crianza, buenas enseñanzas y doctrinas en los jóvenes –esto incluye a la enseñanza escolar y, por supuesto los buenos modales, ergo la cortesía y la urbanidad.

Por su parte, Feroso (1993) ofrece una definición muy completa del concepto de educación, “educación es un proceso exclusivamente humano, intencional, intercomunicativo y espiritual,

en virtud del cual se realizan con mayor plenitud la instrucción, la personalización y la socialización del hombre.”

Maldonado (2008) define educación como “desarrollo o perfeccionamiento de las facultades intelectuales y morales de una persona”.

De esta manera, para efectos de este trabajo, se ve a la educación como un proceso que se da tanto en casa y en la escuela -como en cualquier parte donde surja una oportunidad - de contribuir a la formación de los jóvenes, dándoles crianza y doctrina para fomentar su proceso de personalización y socialización, para lograr su integración en la sociedad de manera tan favorable como sea posible.

Es un proceso, porque se va dando a lo largo del tiempo. Se puede dar en cualquier parte, porque la realidad, aunque se haya empacado y metido al salón de clase, se da en los hechos cotidianos, de manera que el saber aplicado puede ser más enriquecedor que el empaquetado. Se debe contribuir a la formación de los jóvenes, porque el mundo es cada vez más complejo y se requiere de más habilidades para lograr una adaptación más favorable.

## **Alumno**

La Real Academia Española (Riquer 2010), ofrece dos definiciones del concepto de alumno “1. Discípulo respecto de su maestro, de la materia que está aprendiendo o de la escuela, colegio o universidad donde estudia; m. y 2. f. Persona criada o educada desde su niñez por alguno, respecto de este.”

Por su parte, Maldonado (2008) define alumno como “s. Persona que estudia bajo la dirección de otra o que recibe sus enseñanzas.”

Todas estas definiciones apuntan a un alumno con respecto a la persona que los enseña. Una de ellas habla de la institución donde estudia, que es el contexto que se trata en el presente trabajo. Hablase de alumno como una persona que requiere de formación académica, además de la proximidad con personas de su edad y en sus circunstancias para acabar de formarse, no sólo en la vivencia familiar, sino en conocimientos disciplinares, además en los deportes, en la convivencia diaria y en muchas cosas más que son aportadas por la escuela.

Gordillo (1979) explica que la familia es la primera responsable de la educación de los hijos y, en este sentido, debe encargarse de su proceso educativo, pero, al carecer ésta de programas académicos, maestros especializados, instalaciones y mobiliario adecuados y demás pertrechos, debe delegar la tarea en una institución educativa.

De cualquier forma, la familia debe hacer esto en el tenor de decir: “Escuela, delego mi función educativa en ti.” Es así que los hijos de las familias, se convierten en alumnos de las instituciones educativas, y esta dimensión del hecho educativo se enfatiza en el concepto alumno como se entiende en este trabajo.

En el contexto de este trabajo, se entiende el termino alumno como discípulo (sinónimo) respecto de la escuela, colegio o universidad donde estudia, que acude a ésta a completar su formación para poder acceder a niveles mejores de habilitamiento, para, entre más educación y habilidades cuente, pueda ocupar un lugar más alto en la escala de la sociedad. Esta acepción

se toma así, porque el trabajo al fin, se trata de una investigación llevada a cabo con alumnos de la institución marco que lo auspició, y en este contexto, se busca investigar la viabilidad de la familia para ser soporte de los hijos en su camino hacia la independencia.

## **Docente**

La Real Academia Española (Riquer 2010), define el concepto de docente como “1. persona que enseña. 2. adj. Pertenciente o relativo a la enseñanza.”

Maldonado (2008) define como “1. Que se dedica profesionalmente a la enseñanza. 2 adj. De la enseñanza o relacionado con esta actividad educativa.”

La primera definición apunta al término como un adjetivo, docente como todo aquello que apela a la enseñanza, como grupo o entrenamiento docente. La segunda habla del sustantivo que se verifica en la persona. Las definiciones de Maldonado concuerdan con las de la Real Academia. Docente como maestro, como persona que enseña.

Este oficio de enseñar es lo que Torres (2006) ha llamado “el cuestionado carácter fuertemente prescriptivo y homogeneizador que domina el escenario educativo en la actualidad,” P. 1. Al declarar esto, la profesora alude al paradigma educativo del pasado que está siendo fuertemente cuestionado en la actualidad en el que el docente toma un papel protagónico en la enseñanza y los alumnos adquieren todo su saber a partir de su recitación de conocimientos disconexos que además, están fuera del contexto real en donde suceden.

Es consabido que el nuevo papel del docente es el de ser un mediador en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, que delega en éstos la difusión del conocimiento y sólo está en el aula para organizar actividades vivenciales que promuevan el metaconocimiento de las disciplinas aprendidas, y para evaluar la manera en que la actuación de los mismos alumnos se apegó a las actividades y a los acuerdos alcanzados durante la etapa de comienzo del curso.

En el contexto de este trabajo, se ve al docente como un mediador en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, cuyas tareas son las mencionadas anteriormente: Asignar contenidos a ser estudiados, asignar proyectos o diferentes formas de interacción en el salón de clases, orquestar el trabajo de los alumnos y negociar su evaluación, permitiendo que sean los alumnos los que estén a cargo del proceso de enseñanza, organizando viajes de trabajo o asignando tareas que acerquen a los alumnos al campo en donde los conocimientos toman relevancia, y promoviendo la adquisición de metaconocimiento en las áreas en las que intervienen. Entiéndase metaconocimiento como la habilidad para aplicar el conocimiento aprendido y para replicarlo.

### **Educador familiar:**

Maldonado (2008) define educador como “persona que se dedica personalmente a la enseñanza.”

Esta definición no aplica a la familia, pues la función de un educador familiar no es propiamente la de enseñar, sino la de analizar, junto con los grupos familiares sus procesos,

para ayudarles a objetivar aquellos que pudieran no estar funcionando bien, o para sacar a la luz conflictos que no encuentran fácil interpretación y les están causando problemas que van desde el desequilibrio en sus relaciones, hasta la desintegración.

Rivett (2003) habla de la existencia en el Reino Unido de un cuerpo regulador de las actividades de los educadores familiares, como de las actividades de cualquier especialista en terapia personal o familiar. Este cuerpo regulador es conocido como UKCP United Kingdom Council for Psychotherapy (Consejo Regulador de la psicoterapia en el Reino Unido), y su tarea es uniformar los procedimientos a ser utilizados en los diferentes tipos de terapias psicológicas existentes y registrar, entrenar, actualizar, certificar –o si el caso fuere, des-certificar- a los diferentes practicantes que llevan a cabo las actividades de: terapia familiar, terapia de pareja, terapia sexual y sistémica, terapia psicoanalítica y psicodinámica, terapia de comportamiento, psicoterapia humanística e integrativa, Hipnoterapia, psicología analítica, terapia basada en el psicoanálisis, terapia de niños y terapias experimentales constructivistas, en sus territorios.

Lieberman (2009) habla del educador familiar definiéndolo como un profesional al que las familias invitan para que ayude a intervenir en los procesos en los que no es funcional, y habla de una terapia familiar en tres pasos, mediante la cual la familia explicita sus problemas y trabaja en ellos mediante actividades de soporte.

En el primer paso, se explicitan las conductas de los diferentes miembros y del grupo en general que causan la mayoría de los conflictos; en el segundo paso se llega a un acuerdo de cómo se va a proceder para cambiar o eliminar estas conductas. Se entiende que esto no puede

ser de un día para otro, pero se generan acuerdos; Durante el tercer paso, se hacen pruebas de manera empírica de las formas en las que se puede atacar a los comportamientos, de tal manera que cambiarlos signifique lograr la mayor satisfacción con el menor sacrificio posible para todos los miembros del grupo familiar.

Lieberman (2009) invita a las personas en general a ver al educador familiar como una persona en la que hay que creer y que hay que respetar pues, de no ser así, la desconfianza va a hacer que todos los esfuerzos de cambio de la familia sean fútiles.

Explica el mismo autor que, sin importar el modelo psicológico al que se apegue el educador familiar, si éste logra que los diferentes miembros de la familia tomen la responsabilidad por los comportamientos que ellos traen al grupo y que causan ruido en el mismo, entonces se cambia la motivación de refuerzo intermitente –formas dialógicas o tácitas de presión para que el comportamiento se estandarice y que causan resistencia de las conductas- al refuerzo positivo en el que se dice directamente a los individuos lo que se espera de ellos, técnica que, consecuentemente, causa menos resistencia y cuyas aportaciones derivan en logros con un trasfondo estable y duradero en el equilibrio funcional del mismo grupo.

Estas técnicas están enfocadas a lograr que el comportamiento de entes o grupos se ajuste más a unas metas o un estilo de vida deseado, aunque en este sentido, tratar todos los problemas de todos los diferentes tipos de grupos o individuos sería una tarea demasiado abierta y que, por lo tanto, invitaría a la especialización.

Con la contribución de Lieberman es fácil darse cuenta que diferentes terapeutas podrían intervenir diferentes personas o grupos de personas con diferentes grados de éxito, por lo cual, es importante que cada uno encuentre al terapeuta que más le convenga y mejores resultados le dé y que, una vez que lo encuentren, es importante que exista fe en sus métodos de trabajo y que se le apoye en beneficio de los logros que se quiere tener. Es también fácil de entender que esta situación puede ser causante de estrés, porque quienes no tienen experiencia o conocimiento de cómo se deben desarrollar los cambios o de los tiempos y formas que éstos deben llevar, estarían navegando a ciegas con la persona en la que hayan decidido confiar y, en caso de que la terapia funcionara o no, les sería difícil establecer los tiempos en los que deberían buscar un relevo y si es esto es lo que deberían hacer.

De esta manera, en el contexto de este trabajo se entenderá como educador familiar al profesional que, por medio de su conocimiento de los esquemas del correcto funcionamiento de los grupos familiares, y de las formas comunes en que surgen en éstos malentendidos, conflictos y/o patologías, está entrenado para intervenir sus procesos y contribuir a que los diferentes miembros se hagan conscientes de cómo algunas de sus conductas generan o magnifican sus problemas para, por medio de acuerdos, lograr una mejor integración de éstos y, deseablemente, su mejor adaptación concomitante a su entorno, a la sociedad o a la convivencia humana en general. Se busca que estos grupos familiares logren un mayor apego al estilo de vida que estén buscando, bajo líneas sanas y abiertas a la sociedad.

## **Desintegración familiar**

Maldonado (2008) define desintegración como “separación de las partes o de los elementos que forman un todo, de manera que deja de existir como tal.”

Es fácil entender que la desintegración familiar es la separación de los miembros que componen a un grupo familiar, aunque por ser estos problemas tan comunes, se sabe que tal desintegración puede ser psicológica –un número de individuos que comparten lazos de sangre y una vivienda, pero que no tienen una interacción significativa y cuya relación no se basa en una actuación de común acuerdo.

También es posible hablar de una desintegración como una desagregación de algunos o todos los miembros del grupo –cuando por diferentes motivos, que pueden ir desde la separación para formar parte de diferentes grupos familiares, ó la separación definitiva -por falta de lazos psicológicos o espirituales que hacen imposible su permanencia como grupo.

Dunker (2002) concibe a la desintegración familiar como una disrupción de los tres vínculos que deben existir en familias consideradas “sanas.” (el vínculo paterno, el vínculo filial y el vínculo fraterno). El proceso familiar degenerativo, de acuerdo con su modelo interpretativo de la familia, comienza cuando la relación entre el padre y la madre en una familia es disfuncional (disrupción del vínculo paterno).

Esa forma disfuncional de actuar es imitada por los hijos que tienden a alinearse y a favorecer a uno de los padres, de esta manera destruyendo el vínculo entre hermanos (disrupción del

vínculo fraterno) y consecuentemente, una guerra de poder y de lealtades entre padres e hijos (disrupción del vínculo filial). Claro está que la situación se exagera entre más crece la memoria de desencuentros que ocurren al paso del tiempo, generando de esta manera, una familia neurótica.

Lieberman (2009) entiende a la desintegración familiar como un estado de aislamiento e irritabilidad que devienen de desacuerdos y de comportamientos ventajosos en la convivencia familiar que se han tolerado por un largo periodo de tiempo.

Los miembros de las familias en esta situación, utilizan un sistema de represión de los comportamientos no adaptativos ó problema que, en vez de conciliar los problemas de la misma, los exagera, pues enfoca su atención en resolver conflictos generando una situación antagónica que, eventualmente deberá tolerar para volver a su equilibrio, de esta manera reforzando, antes que atacando estos comportamientos disruptivos.

En el contexto de este trabajo, se entenderá entonces desintegración familiar, como el proceso de desarticulación paulatina de la familia que, con el paso del tiempo y la escalada de violencia que se ejerce para mantener un nivel de paz precario, lleva a sus diferentes miembros al aislamiento psicológico o a la disgregación de grupo, con la estela de problemas que causa a los miembros, que replican los modelos viciados que aprendieron en su formación, en los grupos familiares o de trabajo a los que se insertan al paso del tiempo.

## 2.2 Hecho que será estudiado

Tanto el contexto general de este trabajo como todas las clasificaciones de los padecimientos mentales que se mencionan, están fundamentados en la corriente de la psicología humanística, también denominada tercera fuerza, movimiento de descubrimiento y de consolidación del conductismo (primera fuerza), el psicoanálisis (segunda fuerza), de las teorías que surgieron como contribuciones independientes y otras que surgieron en el contexto del mismo movimiento en la segunda mitad del siglo XX y la década de los 70 en los Estados Unidos de Norteamérica.

De cualquier manera, es sabido que la mayoría de sus teóricos fueron hijos de inmigrantes de diferentes países europeos o europeos mismos que confluieron en este país debido a fenómenos raciales y políticos que tuvieron lugar en el continente (europeo) -de manera más importante, durante la segunda guerra mundial- y sus secuelas. Recuérdese que la APA (American Psychological Association) asociación que se ha dedicado a investigar y contribuir a la delimitación de los diferentes padecimientos psicológicos, se fundó al auspicio de contribuciones de teóricos de la corriente de la psicología humanística.

Leahey (1999) hablando acerca de la psicología humanística, explica que es un movimiento que despegó en los años 50, pero que se originó a finales de la segunda guerra mundial. Sus principales exponentes fueron Karl Rogers y Abraham Maslow –ambos vivieron entre principios y finales del S. XX- que se vieron atraídos por la solidez y los descubrimientos del movimiento conductista de la psicología pero que, al darse cuenta de sus limitaciones,

decidieron establecer un movimiento que propusiera soluciones para estas mismas limitaciones.

Rogers se dio cuenta que los soldados que regresaban de la segunda guerra mundial, no debían ser tratados psicológicamente con un método que enfatizaba en verles como animales cuya conducta podía predecirse y debía controlarse, sin prestar atención a su subjetividad, y propuso una aproximación más fenomenológica basada en el cliente, que enfatizaba el entendimiento empático como base de la terapia.

En su proposición terapéutica, Rogers habla de tres modos de conocimiento, el primero es un modo objetivo, por el cual “buscamos comprender el mundo como un objeto.” El segundo y tercer modos son subjetivos, pero el segundo considera “el conocimiento subjetivo propio de cada persona en torno a su experiencia personal consciente, incluyendo sus intenciones y su sensación de libertad,” mientras que el tercero “intenta conocer el mundo interno subjetivo de otra persona.”

Es el tercer modo el que el clínico debe dominar, pues “sólo a través de la comprensión del mundo personal y del yo subjetivo del cliente, puede tener esperanza de ayudar a éste.” En opinión de Rogers, el conductismo se limitaba al modo de conocimiento objetivo del cliente, reduciendo el número de técnicas y posibilidades de terapia al alcance.

Según Boeree (2006) Maslow, fue el más destacado teórico y organizador de la psicología humanista. Por medio del estudio de personas artísticas y creativas, postuló que éstas sí desarrollan potencialidades que las demás personas también tienen, pero mantienen dormidas

en el curso de sus vidas. A estas personas las llamó autorrealizadoras, porque no se limitan a simplemente satisfacer sus necesidades animales, sino que, al explotar más sus potencialidades, alcanzan un nivel de vida mucho más pleno.

Un punto que ambos Rogers y Maslow compartieron, es que ambos buscaban agitar a las personas de sus rutinas psicológicas, para que desarrollaran totalmente su potencial como seres humanos.

El mismo Maslow en 1954 comenzó a trabajar en una lista de correo para permanecer en contacto con las personas interesadas en el estudio de la creatividad, el amor, los valores, la autonomía, la realización, la gratificación de necesidades básicas y otras, pero la demanda creció tan rápidamente, que se hizo necesario establecer un medio de comunicación más cercano por lo cual, con sus seguidores, comenzó la publicación del Journal for Humanistic Psychology, que fue seguido con la fundación de la “Association for Humanistic Psychology.”

Se llama a este movimiento la psicología humanista, debido a que sus teoristas, al igual que los griegos, creían que los valores son las guías que pueden conservar a las personas “dentro de la naturaleza de lo humano, y en la realidad natural.”

En fin, la posición de Rogers y Maslow hacia el conductismo, fuerza psicológica más poderosa de sus tiempos y hacia el psicoanálisis, fue que es importante tomar en cuenta el libre albedrío y la autonomía de las personas sujetas a tratamiento psicológico. Aún así, no buscaban derrocar a ninguna de estas dos primeras fuerzas (conductismo y (psicoanálisis), sino llegar a un acuerdo. Veían a su movimiento como una alternativa a este problema.

## **Principales autores de la psicología humanística y sus contribuciones**

Aunque no es el propósito de este trabajo el mencionar a todos los teóricos, cuyas aportaciones dieron forma a los paradigmas, conceptos y líneas de acción en los que se basan las psicologías humanística y moderna, merecen mención especial las contribuciones de Sigmund Freud, de los ya mencionados Carl Rogers y Abraham Maslow, de Lawrence Kohlberg, de Alfred Adler y de Carl Jung.

A continuación se mencionan de manera breve sus más importantes aportaciones al vastísimo acervo de conocimientos que, puestos todos en conjunto y operacionalizados en diferentes modelos teóricos y formas de trabajo, han significado amplias contribuciones al avance en el manejo y tratamiento de personas con problemas emocionales.

### **Sigmund Freud**

Para comenzar, es importante mencionar que Freud no fue miembro del movimiento de psicología humanista y que, de hecho, muchos de sus seguidores que, a la sazón dejaron su escuela, se convirtieron en miembros destacados de este movimiento humanista o tercera fuerza.

Se le menciona en esta semblanza, porque fue Freud el pilar más significativo en la afirmación de la modernización de la psicología (Boeree, 2006), que demostró que los padecimientos mentales pueden ser tratados por medio de terapia en el consultorio y por ser él quien utilizó

muchas de estas distintas terapias y quien creó, en los albores del siglo XX, una sólida forma de terapia mental conocida como psicoanálisis o asociación libre.

Notó Freud que, al invitar a sus pacientes a que verbalizaran cualquier cosa que desearan en el consultorio y, al ayudarles a descubrir asociaciones entre aquello que verbalizaban y sus problemas, los pacientes lograban significativos avances en su capacidad para manejar sus problemas y desarrollar un estilo de vida más sano y de mayor realización personal.

### **Carl Gustav Jung**

De acuerdo con Boeree (2006), Jung fue fundador de la psicología analítica. Dijo que todos los seres humanos son religiosos por naturaleza y es famoso por haber tratado de analizar los sueños, trabajo que Freud después continuó en su obra más célebre, la interpretación de los sueños. Jung tampoco fue uno de los teóricos de la tercera fuerza, pero creó algunos de los más importantes conceptos en psicología como arquetipo, subconsciente colectivo, complejo y sincronicidad y se le menciona también por sus contribuciones que, con el tiempo, serían tan importantes para este movimiento.

### **Carl Rogers**

Al igual que Freud, Rogers (Boeree 2006), por medio de su vasta experiencia clínica con sus pacientes, propuso una sólida teoría clínica para el tratamiento de los padecimientos psicológicos que enfatizaba la empatía como forma de ayudar a la gente a que descubriera la forma en la que deseaba vivir su vida futura (orientación por la cual sostuvo una serie de

debates con Skinner, pues ésta cuestionaba al conductismo). A diferencia de Freud, Rogers, en general y en cuanto a su visión primaria de la realidad, sostenía que la gente es básicamente buena.

La criminalidad y la neurosis resultan de distorsiones que se tienen respecto de la tendencia natural –el bien y la bondad-. Creía que la fuerza que mueve a todos a ser mejores, fuerza de vida o tendencia actualizadora, es natural y lleva a los seres humanos no sólo a sobrevivir, sino a tratar de hacer de sí mismos lo mejor que pueden llegar a ser. Cree en la autoestima, la buena imagen y la buena autoimagen.

Rogers (Boeree 2006) engloba la búsqueda de satisfacción de todas las necesidades del hombre viéndolas como fuerzas que se subordinan al cumplimiento de esta tendencia actualizadora.

El hecho de que demasiada especialización puede llevar a que un alto nivel de actualización dañe o destruya a la raza humana, eso es un asunto de sí distinto, Rogers ve a la tendencia actualizadora, como ya se dijo antes, como todas aquellas estructuras psicológicas, de personalidad, de adaptación y de supervivencia que, de acuerdo al contexto en que se viva y de acuerdo a específicos personales, llevan a los individuos a ser lo mejor que sus posibilidades les permitan.

Con respecto a la neurosis, que es parte del objeto de este trabajo, Rogers la ve como el diferencial entre la **estima positiva condicionada** -el hecho de que la sociedad esté dispuesta a satisfacer las necesidades de aprecio, estima e inclusión de sus miembros en tanto que sean

“buenos niños” en tanto que cumplan con las “condiciones que ésta les impone:” Si se quiere postre, se tiene que comer; si se quiere amor, se deben cumplir ciertos ritos.

La **auto-estima condicionada** -que es el hecho de que las personas se agraden en el nivel en que cumplan las condiciones siempre cambiantes que les impone la sociedad para agradar- y la percepción objetiva acerca de las necesidades reales de cada uno de cumplir con sus tendencias actualizadoras –**su ser real**- o aquello en lo que se convertirían si supieran conducirse hacia sus tendencias autónomas reales.

Al “yo” que la sociedad desea que todos los individuos se conviertan le llama el “ser ideal” y al “yo” que cada uno quisiera ser lo llama “ser real.” A las luchas internas de las personas por optar entre agradar a los demás y agradarse a sí mismos, Rogers las llama neurosis.

### **Abraham Maslow**

Maslow (Boeree 2006) propone el modelo de la pirámide de necesidades, el cual sigue un orden puntual e inexorable. Comienza con las necesidades fisiológicas como el comer o el estar limpio que, aunque existan asuntos que puedan parecer más importantes, si no se satisfacen, no se está en condiciones de hacer o buscar la consecución de esos otros objetivos más trascendentales.

A las necesidades fisiológicas siguen las de seguridad que son, en sucesión, más apremiantes que las de pertenencia y éstas últimas más apremiantes que las de estima. Es decir, si se tiene hambre (necesidad fisiológica), y se acerca la noche (necesidad de seguridad), lo más probable

es que primero se persiga el objetivo de comer, y después el de buscar el abrigo del hogar; una necesidad preside a la otra y así, sucesivamente se van persiguiendo necesidades más básicas antes que necesidades más trascendentes como se escala hacia arriba de la pirámide.

Así mismo, Maslow afirma que cuando las personas carecen de manera permanente o temporal, de los medios necesarios para cubrir sus necesidades, esto puede conducirlos a tener una baja autoestima o a padecer de un complejo de inferioridad. Lo curioso es que, cuando se tienen las necesidades resueltas, no se siente nada, pero cuando hay carencias en cualquier área básica de la vida, se tienen regresiones hacia escalas más bajas de la pirámide de necesidades antes reseñada.

Maslow está de acuerdo con Adler al pensar en la neurosis como un resabio de las necesidades que se tuvieron en el pasado y no pudieron ser satisfechas. Puede que ya no se tengan, pero las personas siguen obsesionadas con ellas.

Además cree en la tendencia actualizadora que plantea Rogers. Piensa que, una vez que se tienen todas las necesidades de los cuatro órdenes anteriores satisfechas, se está en posición de buscar la actualización, aunque afirma que de todo el cúmulo de seres pertenecientes a la raza humana, muy pocos son auto-realizadores –personas que utilizan su creatividad y de esa manera despiertan esas posibilidades, que la mayoría de los seres humanos mantienen latentes en el curso de una vida. Se aventuró a calcular el porcentaje de auto-realizadores en el mundo que, según dijo, es una proporción del 2% de la raza humana.

Hablando de necesidades de alta jerarquía, Maslow (Boeree 2006) está de acuerdo con Frankl (1946) –quien en su teoría de la “logoterapia,” sostiene que una forma sana de ayudar a quienes padecen de tristeza y falta de metas en la vida, radica en recordarles sus anhelos y planes para el futuro- al decir que se puede preguntar a diferentes individuos acerca de su filosofía del futuro para conocer las necesidades subjetivas que sienten que tienen y no han cubierto hasta el momento presente-.

### **Lawrence Kohlberg**

De acuerdo con Boeree (2006), Kohlberg contribuyó con sus investigaciones acerca de la moralidad que, aunque son completas y aceptadas en la actualidad, en realidad fueron formuladas en su momento por medio de investigación empírica llevada a cabo con niños y jóvenes, después con mujeres y adultos.

Resultado de estas investigaciones, se documenta que hay varios niveles de moralidad que se alcanzan de acuerdo a las experiencias, el condicionamiento social y el refinamiento mental de cada uno. Otra cosa que el experimento dejó claro, es que en general, a diferencia de los hombres, que buscan llevar a cabo razonamientos abstractos para dejar sus posiciones completamente en claro, las mujeres, generalmente buscan expresar sus juicios morales con respecto a su preocupación por las personas.

La importancia de los trabajos de Kohlberg, se dejó sentir en el hecho de que incursionó por el lado de la psicología en trabajos que trataban de establecer conceptos morales de “bueno” ó “malo,” en una época en la cual la psicología buscaba convertirse en una ciencia lo más

objetivo posible. Se dice que llevó a cabo su cometido, al darle a este tema un tratamiento que pudiera verse como la documentación de las opiniones de diferentes personas, y no un juicio que buscaba establecer a priori que las conclusiones del experimento fueran o no correctas.

### **Alfred Adler:**

De acuerdo con Boeree (2006), Adler fue impulsor de una forma de psicoterapia. Enfatiza la importancia de prevenir la formación de psicopatologías, especialmente por medio de la promoción de la igualdad. Si esto no se promueve, entonces se desarrollan los complejos de inferioridad que luego llevan a los de superioridad para ayudar a los individuos desequilibrados por situaciones de vida a encontrar una compensación.

Como ya se ha dicho antes, el citar a estos importantes aportadores de la psicología humanística, significa tan sólo una pequeña reseña de algunas de las muchas contribuciones que dieron cuerpo a esta corriente que significó un comienzo acelerado ascendente de la documentación y creación de modelos explicativos, generación de investigación y avance de la psicología y que se verificó en los Estados Unidos entre las décadas de los años 50's a 70's, descubrimientos sobre los que se cimenta la lógica de este trabajo.

### **Neurosis**

Como ya se ha dicho anteriormente en la introducción a este trabajo, el concepto de neurosis es una categorización que engloba un gran número de padecimientos que están relacionados con la falta de equilibrio psicológico y hacen a quienes los sufren personas volátiles y con

grandes dificultades para dirigir sus vidas. Se ha dicho también que estos padecimientos pueden ir desde cosas tan aparentemente fáciles de manejar como un estrés postraumático, una distimia, o una fobia social, hasta una personalidad limítrofe que, si es exacerbada, puede estar en la frontera de la personalidad bipolar, que es un trastorno psicótico.

A diferencia de los trastornos psicóticos (trastorno bipolar, psicosis, esquizofrenia) en los que hay una pérdida de contacto con la realidad de quienes los sufren, quienes padecen trastornos neuróticos siguen en contacto con la realidad, pero su exacerbada emotividad los hace fáciles víctimas de un egoísmo y un antagonismo exacerbado por lo cual, generalmente hostilizan o ahuyentan a la gente a su alrededor y ponen en riesgo la viabilidad de sus trabajos, de sus posesiones, de sus familias y de sus vidas.

En el apartado anterior, se habla de las conceptualizaciones de varios de los teóricos del movimiento de la psicología humanística que se presentan juntos en la siguiente tabla, con las conclusiones que se pueden implicar partiendo de tales definiciones (Boeree, 2006):

<b>Autor</b>	<b>Teoría</b>	<b>Implicaciones de la teoría acerca de la neurosis</b>
Freud	La neurosis deviene de realidades traumáticas que por alguna razón las personas no pueden explicar y, por lo tanto	Se debe dar oportunidad a las personas de hablar para que puedan reinterpretar aquellas realidades que les cuesta trabajo asumir. En la mente subconsciente se generan nuestros deseos. Reprimir demasiados de ellos o no tener

	asumir.	restricciones puede ser dañino.
Rogers	La neurosis resulta de distorsiones que se tienen respecto de la tendencia natural –el bien y la bondad-	Una posible interpretación es que existe una tendencia natural hacia el bien y la bondad –que no se determina- y que salir de esta tendencia, inscrita de alguna manera en nuestra intuición o naturaleza, genera una tensión natural y una presión psicológica que vas más allá de lo que normalmente las personas pueden tolerar.
Maslow	Un resabio de las necesidades que se tuvieron en el pasado y no fue posible satisfacer. Puede que ya no las sean vigentes, pero las personas siguen obsesionadas con ellas.	La neurosis es resultado de conflictos –carencias- que las personas tuvieron en el pasado y no han resuelto, o probablemente han resuelto, hasta cierto punto, pero siguen llorando en alguna parte de su mente subconsciente, y eso les hace hipersensibles a ciertos estímulos que probablemente ni siquiera pueden definir cuando se dan en ciertas circunstancias.
Adler	La importancia de prevenir la formación de psicopatologías, especialmente por medio de la búsqueda de la igualdad. Si esto no se promueve, entonces se	Todos los sistemas donde se da la convivencia necesitan que se promueva un tipo de justicia en la que todos se sientan atendidos y con un sentido comunitario de dignidad para que no se promuevan los resentimientos internos que eventualmente, pueden llevar a una neurosis de grupo que, con el tiempo puede polarizar a los

	<p>desarrollan los complejos de inferioridad que luego llevan a los de superioridad para encontrar una compensación.</p>	<p>diferentes miembros y generar y tipo de revanchismo que puede llevar a los miembros del mismo grupo a ser hipersensibles.</p>
--	--	--

El Manual Las Leyes de la Enfermedad Mental y Emocional de Neuróticos Anónimos (1965-1970) basado en diferentes artículos publicados en el “Journal of Mental Health” entre los años 1965 y 1969, explica que:

Todos los males neuróticos “son una enfermedad, una entidad única, una enfermedad espiritual, una enfermedad en todas las personas de la que únicamente los detalles varían, caracterizada por síntomas dolorosos cuya elección es sólo casualidad, progresiva si no se trata, curables y de tratamiento inmediato, causados por el egoísmo innato que impide la adquisición de la capacidad de amar, curables mediante la adquisición de la capacidad de amar.”

En todo el manual la redacción, que no se atribuye a una autoría específica, insiste en dejar claro que la cura para todo mal neurótico –sin hacer referencia a su patología, intensidad o específicos- es que quienes padecen cualquiera de los males neuróticos acepten que éstos se deben a un egoísmo innato y que es difícil aceptar el hecho de que, siendo este egoísmo una cosa tan fácil de trascender, pocos individuos lo logren.

Quienes escribieron al respecto se supone que son neuróticos “rehabilitados” que encuentran difícil aceptar lo simple que hubiera sido no cometer todos los errores que cometieron, cegados por la neurosis y evitar todo ese sufrimiento pasado.

Es este egoísmo innato –que está dentro de todos- el causante de las peleas de la gente, de los accidentes y, en una escala más grande, de las guerras y muchos de los problemas sociales prevalentes. Explica a los lectores –más probablemente neuróticos- que la mejor persona para ayudar a curar la neurosis es una que ya la padeció, incluyendo todas sus problemáticas y depresión; es una que ya ha superado la neurosis antes, pues ellos tienen ya la experiencia.

De cualquier forma, la mejor cura, según el libro, es el amor –entiéndase por esto, que las personas neuróticas sustituyen por actos de amor, todas aquellas acciones y tendencias negativas en sus vidas.

En el capítulo 12, el libro extiende las causas de la neurosis a “una causa inmediata y una causa remota” con lo cual entra en sintonía con Kreisman (1989) que ha sido citado anteriormente en este trabajo, y quien afirma que la neurosis puede tener dos componentes originarios, uno de ellos una crianza negligente y el otro un componente genético, lo cual va también en línea con recientes investigaciones de Beck (2009), quien afirma que hay un componente genético que causa una predisposición natural a la neurosis al hacer al cerebro hiperreactivo a cualquier estímulo que resulte de una frustración.

Siendo Neuróticos Anónimos un grupo de asistencia de 24 horas, cuyo propósito es ayudar a personas de todos los niveles y antecedentes socioeconómicos, se entiende que su texto

principal deba ser de fácil accesibilidad intelectual y se debe prestar para la asesoría del sufriente por un padrino en parejas, aunque muchas de las conclusiones que ofrece el libro van en contra de lo teorizado por todas las corrientes psicológicas respetadas hasta el momento presente.

Por lo cual, sin pretender algún tipo de autoría intelectual al respecto, pudiera pensarse que el texto de 24 horas de Neuróticos Anónimos propone una visión simplista acerca de los males neuróticos y, si es así, mucho más de los padecimientos psicóticos, porque no sería muy realista decir a una persona que no tiene control sobre su melancolía, su aislamiento natural o sus tendencias criminales, que poner al lado el egoísmo y amar es la solución a todos sus problemas, mucho menos a una persona que padece de esquizofrenia o de trastorno bipolar y, por lo tanto, mucho de su tiempo de vida no son dueños de sí mismos.

Volviendo a una definición operativa de neurosis y a su relación con la desintegración de la familia, que es motivo de este trabajo, la neurosis es, como ya se ha dicho antes y como se desea dejar como principal idea, una tendencia hacia la depresión, el negativismo y la destructividad en ciertos individuos que, cuando está presente, en uno o diferentes miembros de la familia, hace más probable que ésta sufra innecesariamente.

La lleva a pelear con un enemigo al que ni siquiera conoce y que acabe desintegrándose más tarde que temprano, dejando a sus miembros tan dolidos y tan confundidos, que es posible que, sin desearlo, vayan éstos a crear otras familias neuróticas, y vayan a perpetuar y a multiplicar este mal, de nuevo, porque no saben el problema que padecen.

Se anotan de nuevo los diferentes males neuróticos y psicóticos, que son el estrés posttraumático; la histeria; la depresión unipolar; el trastorno obsesivo compulsivo; el desorden de ansiedad o fobia social; las fobias; los desórdenes de personalidad; la personalidad limítrofe; el trastorno bipolar; la psicosis y la esquizofrenia, y que afectan a la familia de diferentes maneras y en diferentes grados de dramaticismo.

### **La familia, tipos de familia y de autoridad**

Ya se ha dicho anteriormente que la neurosis familiar y los problemas que aquejan a esta institución, han sido ampliamente documentados a través de la historia de la psicología. Dunker (2002) ofrece un resumen de diferentes tipificaciones de la familia que se han aventurado a través de la historia con la intención de mejor tratar los problemas que muy comúnmente la aquejan. Comienza con la tipificación de Jan Ehrenwald que consiste de diez triadas de actitudes desde las más normales hasta las más patológicas.

Su teoría explica que existen cuatro patrones de interacción familiar: coparticipación o simbiosis, contagio, patrón complementario y patrón de resistencia/rebelión.

Incluye entre sus planteamientos los de Pierre Martin (citado en Dunker, 2002) quien publica su manual de terapia en pareja que propone cuatro esquemas matrimoniales patológicos: esposa enamorada-marido frío, marido en busca de madre, matrimonio de dos parásitos, matrimonio paranoide.

Incluye planteamientos también de Jurg Willi, quien teoriza acerca de la pareja humana, relación y conflicto. Habla de dos actitudes neuróticas de defensa, la regresión como tendencia a caer en formas de comportamiento infantil y la progresión, tendencia a eludir la propia debilidad con fachada de madurez. Idea más importante, el enmarañamiento neurótico de un consorte progresivo con uno regresivo.

De aquí se derivan cuatro esquemas de patologías matrimoniales fundamentales: conclusión narcisística, conclusión oral, conclusión anal sádica y conclusión fálico-edipal. Incluso, cita a Munchin, quien propone diez configuraciones familiares con una tipología que las separa como familias aglutinadas y/o familias desligadas.

Después de ofrecer todos los modelos anteriores, Dunker elabora más en una tipología familiar a partir de tipos individuales que parecen universales y que pueden consistir:

En una persona tipo “A” ambiciosa, exigente consigo misma, con gran sentido de urgencia, competitiva, impaciente y medio hostil y una persona tipo “B” menos competitiva y apurada, llevadera, capaz de separar trabajo de juego, calmosa, gentil y tranquila. Examinando las dos personalidades a fondo, parece ser una tendencia de validez universal que la personalidad tipo A tiene que ver con altos niveles de serotonina, mientras que la personalidad tipo B tiene que ver con bajos niveles.

A partir de estos dos tipos, deriva una tipología de familias: Hombre A/mujer B: familia patriarcal; hombre B/mujer A: familia matriarcal; ambos A: lucha por el poder; ambos B:

familia apegada a los hijos. Cada tipo permite otros subtipos dependiendo del rasgo que se tome; los más importantes sociabilidad (extroversión) y retraimiento (introversión).

La familia patriarcal A/B es el tipo predominante en todas las culturas: polarización de roles en el manejo del poder. Manifestaciones frecuentes de este tipo de familia son violencia contra mujer e hijos; hombre con familias paralelas; preferencia por hijos varones; doble moral con cosas prohibidas a mujeres y permitidas a hombres.

Familia matriarcal B/A; tipo de familia menos frecuente. Familia madre-hijo o colusión oral – franca inversión de los roles tradicionales- Muchas veces la mujer gana más, es violenta, salidora y al paso de los años, muere de enfermedad fulminante y el hombre la sobrevive.

Familia en la lucha por el poder: ambos cónyuges impulsivos y fuertes. En estas familias, el punto de atracción se observa en el área de valores –las parejas se unen por la coincidencia de creencias o por el afecto- más ya casados luchan por el poder. Esto se manifiesta en frecuentes peleas por todo, que pueden llegar a la agresión física y verbal. Viven en una guerra fría en la que cada padre se apertrecha con los hijos que le son fieles.

Familia apegada a los hijos (BB) en la que la violencia es infrecuente. Sus miembros son capaces de dar y ceder. Se trata de la típica “familia bonita.” Suele haber una parte más directiva que la otra. –familia aglutinada- en la cual se da la paz a cualquier precio.

Los padres no saben poner límites ni permiten la independencia de los hijos adultos. Los mismos padres llegan al divorcio emocional. Después continúan sin vida romántica. La familia

forma triángulos edípicos típicos en los que los hijos adeptos a cada uno de los padres, se enfrentan con el otro padre, aumentando de esta manera la neurosis en el sistema familiar.

Como se puede ver, todas estas categorizaciones hacen énfasis en modelos que buscan explicar las patologías que hacen a las familias conflictivas y, aunque en algunas de ellas se mencionan puntos fuertes, en otras el lado saludable no se menciona; sin embargo, se puede inferir. La última categorización es fácil de entender y parece abarcar de una manera muy general la fuente de todas las patologías familiares. Dos tipos generales de personalidades y cuatro combinaciones que pueden darse, según el o los miembro(s) de la pareja que las presente.

De esta manera, es posible intentar explicar la situación relacional de muchas parejas. Se puede ver, por ejemplo, la situación en que ambos miembros de la pareja son personajes tipo B y forman una familia –apegada- que se percibe como “bonita,” pero cuya pasión, por ser tan civilizada, se queda estancada, y se enfría, convirtiéndose los esposos, después de unos años, en compañeros de vida sin más que compartir que la rutina.

Por otra parte, están las familias en las que uno de los esposos tiene una personalidad más anárquica que el otro y, consecuentemente, tiene más autoridad libertad de movimiento y más poder de decisión sobre el destino de los recursos de la misma familia.

Es importante mencionar también que, con los cuatro tipos de familia, cuando existe un propósito real de lograr la excelencia como grupo familiar, un paso necesario para alcanzar esta meta es explicitar el tipo de vínculo que existe entre los esposos y después, compensar las

ventajas y desventajas de los caracteres de ambos, para lograr un acercamiento más profundo como pareja.

Después de todo, entre las actitudes que pueden fortalecer grandemente al grupo familiar, que fueron propuestas por el mismo Dunker, y que son mencionadas anteriormente, uno de los hábitos que traen gran salud a las familias, es que los padres busquen mejorar su relación de diferentes maneras.

Ahora se presenta la situación opuesta, en la que, sin importar el tipo de individuo A ó B que sean cada uno de los padres, éstos no se preocupan por cultivar su relación. Esto ataca a los vínculos familiares también mencionados con anterioridad, el paterno, el filial y el fraternal ¿De qué manera? Al estar los padres en contra, eso afecta ya al vínculo paterno. Los hijos tienden a formarse en bandos que se alinean con cada uno de los padres al que son más allegados, y esos bandos generan una lucha entre sí, lo cual polariza la relación entre los hermanos, se afecta el vínculo fraterno.

Finalmente, los padres, por obviedad, se vuelven hostiles hacia los hijos que apoyan al bando contrario, con lo cual se afecta a su vez el vínculo filial.

De esta manera se objetiva, de manera muy clara, en este trabajo de tesis, lo que es una familia neurótica. Una familia que, como una persona neurótica, utiliza sus propios recursos para perpetuar su estado de ansiedad y una conducta errática que no sólo no les ayuda, sino que les hace más difícil el llevar una existencia lógica. Es en este momento cuando uno puede

preguntarse: ¿Todas estas situaciones pueden ocurrir sin que los miembros de la familia sean necesariamente neuróticos?

Un primer argumento a esto puede ser, efectivamente que puede ocurrir, pero es mucho más probable que ocurra cuando hay miembros con altas cotas de neurosis guiando su proceder. Argumento número dos, si existieran problemas en el grupo familiar y sus miembros no sufrieran de patologías neuróticas, sería mucho más fácil que el grupo encontrara una salida a problemáticas que les causaran dolor.

Un argumento más puede ser: aunque no existiera neurosis en la familia en su estado primario, el someter a los hijos en su etapa de formación, a la tensión que genera una vida de desacuerdos y desencuentros entre los padres, incidiría en que éstos se hicieran neuróticos y viciarán más un sistema que, de origen no estaba tan mal, pero que no estaba del todo bien.

### **La desintegración familiar**

Se llega aquí, pues, al concepto de familia neurótica. La familia cuyos vínculos están destrozados y cuyos miembros viven peleando, malentendiéndose y llevando un registro de las ofensas que se han hecho, que insisten en repasar cada vez que tienen problemas.

Para empezar, debido a la mala relación de los miembros, todos éstos actúan de forma aislada. Cuando llevan a cabo acciones conjuntas, se debe a que necesitan actuar en convención para atacar un comportamiento de un miembro de la familia que es no adaptativo.

Para dejar de hacer aquello que molesta a los demás, la persona no adaptativa pide que se le dé una compensación psicológica la cual, si recibe, dejará el comportamiento, pero, como hubo un refuerzo a un condicionamiento operante, habrá una repetición del comportamiento la próxima vez que este miembro quiera lograr el mismo beneficio.

Según Lieberman, el comportamiento cesará, cuando el sacrificio de actuar en contra del grupo sea más grande que el beneficio que se percibe por el bien logrado, o cuando la familia llegue a un acuerdo que, más que fortalecer la conducta no adaptada, se haga un esfuerzo colectivo por atacarla.

Como se puede ver, si la familia es víctima de los comportamientos no adaptativos de todos sus miembros, es una familia con diferentes grados de neurosis que, puede ser funcional hasta que la suma de todos estos comportamientos cree una maraña imposible de tolerar. Según este modelo, al acordar los comportamientos específicos que no se deben tolerar y llegar a acuerdos específicos para sofocarlos, la familia pavimenta su camino de salida de la neurosis familiar, aunque este tipo de acuerdo es difícil de conciliar.

## **2.3 Características de los sujetos intervinientes**

### **Características de los alumnos**

La universidad institución marco de este trabajo de tesis, como ya se ha mencionado anteriormente, es una institución del gobierno federal que recibe la mitad de su presupuesto del estado, y la otra mitad del gobierno central.

Ya se ha mencionado también que la población estudiantil en su mayoría pertenece a la clase media: Media baja y media, con una proporción menor de estudiantes de clase media alta y alta. Las principales instituciones proveedoras de estudiantes de la institución son las preparatorias técnicas y generales del gobierno del estado: CETIS, CEBETIS, CEBETAS, etc.

En su mayoría, los alumnos son de estatura media a alta. La diversificación racial es la que es común en las instituciones mexicanas, con un número similar de estudiantes blancos y morenos, casi todos usan ropa casual para acudir a clases, pantalones de mezclilla, playera con cuello y zapatos tenis. No acuden alumnos con vestimentas raras, piercings o pelo largo, ya sea porque no los estilen, o porque el reglamento lo prohíbe. La edad media de los alumnos oscila entre los 18 y los 23 años de edad.

En cuanto a desarrollo cognitivo, la UPA capta un buen número de los estudiantes de excelencia de la ciudad de Aguascalientes. Una buena proporción de los alumnos vienen también del estado de Zacatecas y de diferentes estados.

En general los alumnos tienen un alto nivel académico por dos razones: 1) Como los programas se dan por cuatrimestres y las carreras tienen una duración promedio de tres años y medio, los alumnos que sienten que tienen un bajo nivel, no se inscriben, porque saben que un sistema tan demandante significa un reto más grande. 2) Porque el examen de admisión es demandante y significa un gran filtro para que no queden elegidos estudiantes de pobre rendimiento.

En cuanto a nivel de desarrollo, la universidad recibe, en general, estudiantes con altas deficiencias educativas imputables a niveles anteriores de escolaridad. Entre otras cosas, problemas de lectura; métodos de estudio pobres; deficientes habilidades de razonamiento matemático y para la práctica de las matemáticas puras; deficiente o nulo manejo del idioma inglés y habilidades pobres de ortografía y redacción.

Es por esto que la universidad, desde hace más de seis años, ha impuesto a las nuevas generaciones el estudio de un curso propedéutico como primer cuatrimestre y, sólo los alumnos que aprueban todas las materias, pueden continuar sus estudios. Este es otro filtro mediante el cual la universidad asegura contar con estudiantes de calidad.

En cuanto a sus familias y formación valoral, la institución cuenta con un departamento de formación integral mediante el cual se ofrece a los estudiantes tanto tutoría grupal como personal. Este departamento de formación integral reporta que más de un 70% de los alumnos vienen de hogares con cierta estabilidad familiar, aunque una gran parte de la población estudiantil tiene que acudir a las becas que ofrece la misma institución o el gobierno, o tiene que tener un empleo para sostener sus estudios.

Como es de esperarse, los alumnos que vienen de hogares destrozados o conflictivos, tienen mucha más dificultad para sostenerse en sus carreras. Del porcentaje de deserción, que es muy alto: 30% en el cuatrimestre propedéutico –lo cual significa que este porcentaje no pasa el filtro del primer curso y allana el camino a los buenos estudiantes, otro 30% deserta durante los siguientes 9 cuatrimestre, más de un 60% de ese 30% lo hace por problemas económicos.

Los alumnos que se ven obligados a trabajar lo hacen a su propio costo, porque, debido a que las carreras de la institución son muy demandantes, por lo cual acaban trabajando demasiado y durmiendo poco.

### **Características de docentes y padres de familia (adultos)**

Hay dos categorías de docentes en la institución marco del presente trabajo. Los Profesores de Tiempo Completo o PTC's, son docentes que trabajan por contrato de planta para la misma. La mayoría trabajó anteriormente como profesores de cátedra con contratos cuatrimestrales por un número de años y demostró tener habilidades especiales, un trato ideal con los alumnos, y fueron contratados en base a méritos. Sus edades oscilan entre los 30 y los 50 años. Todos cuentan con el grado de Maestría, algunos de ellos también con el grado de Doctor, algunos están estudiando un doctorado.

Las obligaciones de los PTC's son, entre otras, ayudar con los procesos de administración y seguimiento de alumnos de sus carreras de adscripción; impartir clases; llevar a cabo esfuerzos de investigación en sus áreas de conocimiento. Esto lo deben hacer agrupados en Cuerpos Académicos, todos liderados por alguno de ellos que, por fuerza, debe ostentar el grado Doctoral. Todos cuentan o aspiran a contar con una certificación de una agencia del gobierno conocida como PROMEP (Programa de Mejoramiento del Profesorado).

Este perfil PROMEP se otorga a los docentes que, entre otras condiciones: llevan a cabo investigación que contribuya al avance o a la aplicación de conocimiento de frontera (desarrollo tecnológico o desarrollo de nuevo conocimiento); publican artículos en diferentes

revistas arbitradas que documentan asuntos relevantes en sus áreas de conocimiento; que ostentan el grado de PTC en una Institución de Educación Superior (IES); que tiene a su cargo alumnos a los que da tutoría institucional y seguimiento a su sustentabilidad como estudiantes.

La idea del Gobierno Mexicano al exigir este tipo de certificaciones es la de profesionalizar más a los académicos del país, buscando que éste genere y aplique nueva tecnología, en su transformación hacia un país más culto, abierto y proactivo y mejor contribuyente de ideas que mejoren el futuro de la humanidad.

Los profesores que tienen contratos eventuales con la universidad son profesores de cátedra. Al final de cada cuatrimestre, la universidad comienza a hacer su planeación para el siguiente periodo de clases y abre para los aspirantes a dar clases el módulo de su plataforma tecnológica conocido como CIPA siglas, mediante el cual estos aspirantes pueden conocer los requerimientos de profesores para las diferentes materias de las diferentes carreras.

Cuando ya conocen estos requerimientos, pueden subir su currículum como aspirantes a impartir esas materias y son llamados a impartir aquellas para las que se les considere los más idóneos.

#### **2.4 Contexto social e institucional (normatividad)**

Los códigos y artículos sobre los que se fundamentan los derechos de la población general a la educación, al cuidado de la salud general y, por lo tanto la salud mental, al desarrollo en

general que garantice la posibilidad de una existencia digna y de ser por y para la sociedad, a la seguridad de sus familias y a la capacitación con miras a lograr la ideal integración de éstas a la sociedad, están documentados en los siguientes párrafos:

El artículo III constitucional que garantiza el acceso igualitario, laico y gratuito a la educación que ofrece el estado, primero en los niveles obligatorios de preescolar, primaria y secundaria y, después, como sea el caso, pero con acceso democrático a los niveles medio superior y superior.

**En cuanto al cuidado de la salud (de la salud mental), están:**

El Inciso I del Artículo II de la Ley de Salud del Estado de Aguascalientes que, hablando del derecho a la protección de salud, que tiene las siguientes finalidades afirma que una de las misiones del Sistema Estatal de Salud es: “El bienestar físico, mental y social de la mujer y el hombre, para contribuir al ejercicio pleno de sus capacidades.”

El inciso III del artículo VII del mismo código que, al hablar de los objetivos del Sistema Estatal de Salud explica que uno de ellos es “III.- Colaborar al bienestar social de la población del Estado de Aguascalientes, mediante servicios de asistencia social, principalmente a menores en estado de abandono, ancianos desamparados y personas con discapacidad, para fomentar su bienestar y propiciar su incorporación a una vida equilibrada en lo económico y social.”

El mismo artículo en su inciso IV que lee: dar impulso al desarrollo de la familia y de la comunidad, así como a la integración social y al sano y buen funcionamiento físico y mental de la niñez.

# DIAGNÓSTICO

## **2.5 Hipótesis y variables**

Sampieri (2003) define hipótesis como “guías para una investigación.” Y explica: “las hipótesis indican lo que se está buscando o tratando de probar y se definen como explicaciones.”

Hablando de la vida cotidiana, explica que “constantemente las personas elaboran hipótesis acerca de muchas cosas y luego indagan su veracidad,” y da un ejemplo: “cuando se establece una pregunta de investigación: “¿Le gustaré a Ana? Y una hipótesis: Yo le resulto atractivo a Ana.” “Esta hipótesis es una explicación tentativa y está formulada como proposición. Después, se verifica si se acepta o se rechaza la hipótesis, cortejando a Ana y observando el resultado.”

Finalmente, explica que “Las hipótesis son el centro, la médula o el eje del método deductivo cuantitativo.”

### **La hipótesis propuesta para este trabajo de tesis**

A mayor grado de neurosis, existe mayor probabilidad de una desintegración de las familias.

### **Explicación de la hipótesis**

Comenzando con los padres, pasando por otros miembros de la familia que compartan la misma vivienda y bajando hacia los hijos, de acuerdo a su edad, perfil y posición en la familia,

el hecho de que los diferentes miembros de las familias sufran de padecimientos neuróticos – ya sea adquiridos por efecto de una crianza deficiente o mediante los mecanismos de la herencia- les impide ver su relación familiar con objetividad.

Esto provoca problemas que, al paso del tiempo, contribuyen paulatinamente a la degradación de las relaciones familiares, lo cual, eventualmente, conduce casi irremisiblemente a la desintegración del grupo familiar.

## **Variables**

Brown (1988) define el concepto de variable como “algo que puede variar o cambiar en un marco de tiempo determinado.” Es importante mencionar que para que una realidad pueda ser utilizada como variable para objetivar hechos relevantes en un estudio documentado, es importante expresarlas de un modo tal que su actuación en los hechos descritos sea cuantificable. A este adaptarlas al uso de algún tipo de medición se le llama operacionalización, y si este procedimiento no es seguido, no se puede hablar de que se tienen variables.

El mismo Brown (1988) explica que hay que distinguir las variables de los “constructos” a los que representan:

Una variable es lo que se puede observar o cuantificar en los fenómenos que son investigados, mientras que un constructo es la característica o habilidad real que la variable representa. Por

ejemplo: el constructo habilidad matemática puede ser operacionalizado por la variable calificación en un examen de la misma materia.

Además ofrece explicaciones precisas acerca de la función de 5 tipos de variables, de las cuales en este trabajo se hablará únicamente de dos, variable dependiente e independiente:

Variable dependiente, explica, determina qué efecto las otras variables tienen sobre ésta. Es la variable de enfoque o variable central, sobre la cual van a actuar las otras variables si es que existe una relación, de esta manera, una variable dependiente no puede ser vista de manera aislada. Sólo tiene sentido en el contexto de otras variables en el estudio.

La clave para encontrar la variable dependiente es preguntarse qué variable se está midiendo para determinar el efecto de otras variables sobre ésta. En este caso, para saber cómo la instrucción mejora la habilidad matemática de los alumnos, es necesario medirla, por lo tanto, la calificación en un examen de matemáticas es la variable dependiente. Por lo tanto, en este trabajo, la **Variable Dependiente es el grado de desintegración que existe en la familia.**

Las variables independientes: son variables elegidas por el investigador para determinar su efecto sobre la variable dependiente o su relación con la misma. En el caso de este trabajo, la **Variable Independiente es el grado de neurosis.**

Se puede notar que la variable dependiente es el grado de desintegración familiar –si es que existe- porque, como se dijo antes, la variable neurosis es algo que puede aumentar o disminuir dependiendo de incontables factores. Se sabe que entre más alto sea este grado de

desintegración, más probabilidades hay de que el grupo familiar se pudiera desintegrar y, por el contrario, si fuera posible manipular el nivel de neurosis de los diferentes miembros de la familia, podría verse que, a menor nivel de tensión neurótica, la tensión en el grupo sería menor, y la familia tendría más posibilidades de existir como un todo si ese fuera su objetivo.

De hecho, según Dunker (2002), una gran parte de la labor del educador familiar consiste en ayudar a los miembros de las familias a explicitar los problemas que les afectan, y si un grupo familiar conoce los problemas específicos que atañen a cada miembro, está en mejor posición de desarrollar medidas específicas en contra de las conductas más dañinas y, de este modo, generar la posibilidad de que el grupo sobreviva como tal.

### **Grado de Neurosis (variable independiente)**

Como ya se ha explicado anteriormente en este trabajo, el término neurosis engloba un número de diferentes padecimientos mentales que van desde un simple estrés postraumático (repeticiones mentales de un hecho traumático que ocurrió y que se vuelve una obsesión por un periodo de tiempo); la histeria (tendencia a un estado anímico inestable y a tener ataques de ansiedad o periodos de desequilibrio), hasta la esquizofrenia, que significa para los que la padecen, una pérdida casi total de contacto con la realidad.

Ascendiendo en la escala de seriedad, están la depresión unipolar (depresión, distimia, estado de falta de motivación en el que las personas no disfrutaban aquello que solía hacerlas felices, pero que no incluye estados de excitación maniaca como quienes padecen de trastorno bipolar); el trastorno obsesivo compulsivo (en el que la persona siente ansiedad por estímulos

insignificantes como líneas en el pavimento o el ser tocado. El paciente tiene una gran aversión a los posibles contagios y no le gusta tener contacto con cierto tipo de personas).

El desorden de ansiedad o fobia social (caracterizado por un pánico excesivo al contacto social que lleva al aislamiento voluntario); las fobias (fobias irracionales o no razonadas a diferentes estímulos como las alturas, las arañas, hablar en público, los gérmenes, y otras, que muchas veces no permiten a la persona funcionar adecuadamente); la personalidad limítrofe (trastorno cuyas principales características son miedo irracional del paciente a ser abandonado, cambios de humor excesivamente dramáticos, promiscuidad, estilo de vida desorganizado e improvisado).

En algunas clasificaciones se dividen los estados neuróticos de los psicóticos. A continuación se mencionan éstos que vienen aparejados con una pérdida de contacto con la realidad y que son:

El trastorno bipolar (trastorno en que el paciente tiene largos períodos de depresión seguidos por períodos de euforia en los que siente que puede lograrlo todo); la psicosis (falta de habilidad y formas inadecuadas de relacionarse, falta de solidaridad en general con las personas, tendencia a la soledad); y la esquizofrenia (estados prolongados de pérdida de contacto con la realidad).

**Operacionalización del grado de neurosis (variable independiente):**

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Índices</b>
<p><b>Hay síntomas inequívocos de que diferentes individuos padecen de neurosis:</b></p>	<p><b>Estos síntomas se manifiestan de diferentes maneras en la familia. Las diferentes conductas se anotan aquí.</b></p>	<p><b>Los efectos que tienen todas estas conductas en la familia se anotan a continuación.</b></p>
<p>1. Una permanente irritabilidad.</p>	<p>- Respuestas agresivas y conatos de pelea muy frecuentes.</p>	<p>- Peleas de bandos de los diferentes miembros. Cambio de lealtades de los diferentes miembros dependiendo de las situaciones.</p>
<p>2. Tendencia a la depresión.</p>	<p>- Falta de ánimo para convivir o cultivar las relaciones familiares; Dependiendo de la intensidad de la depresión los individuos pueden llegar incluso al suicidio.</p>	<p>- Aislamiento de los miembros de la familia. Maduración temprana de los niños que tienen que sobrevivir por sí mismos. Niños pequeños que tienen que hacerse cargo de sus hermanos.</p>
<p>3. Tendencia a ver la vida en</p>	<p>-Sostenimiento de muchos</p>	<p>- Atención selectiva de los</p>

<p>blanco y negro, no percibiendo contrastes en la realidad cotidiana.</p>	<p>prejuicios y formas viciadas de ver la vida; Falta de visión objetiva de la situación propia y de las cosas que se viven.</p>	<p>padres a ciertas personas (o hijos) sobre otras. No poner atención a opiniones o inquietudes de los hijos. Falta de objetividad en discusiones lo cual causa desánimo y sed de venganza.</p>
<p>4. Tendencia a ver a la gente con escepticismo y a sentirse ofendido por cosas insignificantes.</p>	<p>- Trato injusto o diferenciado con preferencia sobre ciertas personas; demasiados malentendidos; falsas acusaciones; en las familias, aparición de grupos opuestos dentro de la familia.</p>	<p>- Creación de reglas de supervivencia de la familia que no se confirman en la realidad. Los miembros de la familia se acostumbran a vivir en un ambiente hostil y llegan a pensar que esta clase de vida es normal.</p>
<p>5. Tendencia a sospechar de la lealtad de las personas alrededor por cosas mínimas.</p>	<p>- Ideaciones paranoicas acerca de las acciones de los miembros de la familia. El neurótico piensa que los parientes están tratando de robarlo o de abusar de él/ella.</p>	<p>- Acusaciones permanentes a las personas con que se vive; excesiva intromisión en las cosas y asuntos de los demás; excesivo control que lleva a los miembros de la familia a desear escapar.</p>
<p>6. Tendencia a abusos y</p>	<p>- Abuso de comida,</p>	<p>- Adquisición de vicios estilo</p>

<p>vicios.</p>	<p>sustancias, sexo o personalidad ruidos o demasiado excéntrica.</p>	<p>de vida ruidoso, excéntrico e irresponsable que lleva a la adquisición de vicios por parte de los hijos.</p>
<p>7. Tendencia a autoperibirse como una persona extraña o fuera de lugar.</p>	<p>- Autoimagen tambaleante, ideas actitudes y valores cambian dependiendo de la situación, no de ideas fijas, por lo cual no se sabe qué esperar de un neurótico.</p>	<p>- Cultivo de actividades ociosas o autodestructivas que ponen en riesgo a la familia, el prestigio personal y el nivel de vida.</p>
<p>8. Sensación de vacío espiritual y de que la vida no vale la pena.</p>	<p>- Conducta irresponsable y muchas veces de alto riesgo. No operar con base a prioridades, sino a necesidades del momento.</p>	<p>- Falta de un objetivo de vida valioso; vivir sólo el momento sin pensar en el mañana; buscar el placer por el placer y, aunque se esté consciente de las consecuencias futuras, no tener la habilidad de dejar las conductas erróneas.</p>

### **Desintegración familiar (variable dependiente):**

En el contexto de este trabajo, se entiende por desintegración familiar como la separación, ya sea física o psicológica, de los miembros de una familia debido a estados de antagonía, la mayoría de las veces no hablados, que devienen de conflictos que nunca quedan bien delimitados.

Vale la pena preguntarse ¿La familia tiene divisiones porque existen conflictos, o tiene conflictos porque existen divisiones? Al parecer, la tendencia al conflicto por el conflicto, debida a malentendidos que devienen de actitudes e ideas erróneas acerca de la convivencia en familia, es la situación más común en las familias divididas.

Es un mal de los tiempos modernos el que los individuos se casen o tengan hijos sin que haya existido una intencionalidad o planeación previa.

El alto énfasis que la sociedad pone en la capacidad de compra y posesión y en el logro del éxito económico, del tener un estilo de vida desahogado que implique el menor tipo de sacrificio posible, han llevado a las personas a distraerse de la meta de prepararse para el matrimonio y la paternidad, aspectos que son, en realidad, de la mayor relevancia, pues en el matrimonio y en la crianza de los hijos se encuentra la perpetuación de la especie y de la sociedad.

El crecimiento de la sociedad bajo paradigmas erróneos, ha acarreado que se multipliquen las formas de vida antes mencionadas, lo que ha traído como resultado, que las personas jóvenes

lleguen al matrimonio más por inercia que por vocación, y que en la crianza de los hijos apliquen las habilidades, las actitudes y los valores erróneos que llevaron a su crianza malograda, lo que a su vez contribuye a la perpetuación del modelo antes visto y criticado.

Autores como Dunker, Chavarría, Kreisman y Otero, todos mencionados en el desarrollo de este trabajo, insisten en la importancia de la existencia de condiciones favorables para la crianza durante los primeros años de vida de los hijos.

Dunker (2002) explica que lo más importante para que exista un equilibrio familiar idóneo es que los padres cultiven su relación de manera consciente y permanente, y que los hijos se den cuenta de ello, pues de esa manera, la solidez y permanencia de su familia los lleva a tener una confianza básica en el futuro.

Kreisman (1989) insiste en que el acompañamiento psicológico de los padres –especialmente de la madre o de los cuidadores- durante el período de la individuación, contribuye a que se desarrolle una confianza básica que permite a los niños progresar hacia su independencia.

Chavarría habla de dos condiciones que se deben dar en la familia para que los hijos crezcan libres de ansiedades –neurosis- los padres deben dar reglas a los hijos y los padres deben dar recursos materiales y logísticos, de tal manera que los hijos puedan desarrollarse hacia las líneas que los mismos padres les tracen, lo cual tiene que devenir en una crianza adecuada.

Finalmente, Otero insiste en la importancia de la cercanía psicológica entre padres e hijos, el que los padres se aseguren de que entienden las inquietudes y deseos de los hijos y el que les

den en la medida en que los hagan crecer, ni demasiado que los haga sentirse superiores o que imposibilite la búsqueda de su independencia, ni poco que los marque con el flagelo de la carencia y la desesperación.

### **Correlación entre neurosis y desintegración familiar**

Cuando las condiciones antes mencionadas no se dan, los hijos, sin saberlo de manera consciente, se sienten tristes, abandonados y en situación en la que tienen que luchar, ya sea contra la situación o contra sus hermanos o parientes, para lograr la supervivencia, tanto física como psicológica. Entre más dramática sea la lucha por sobrevivir, mayores serán los conflictos, que afectarán de diversas maneras el futuro equilibrio psicológico de los hijos.

Cuando estas condiciones no favorables se exageran, es cuando aparecen en la familia diversas figuras destructivas que, depende de las mismas y de la intensidad con las que se manifiestan, se puede hablar de neurosis —o de la intensidad de la misma— en la familia.

La primera de estas figuras es la descomposición de los diferentes hijos en bandos que apoyan a un padre o al otro y la consecuente hostilidad de los hijos contra los hijos, fenómeno que Otero explica, se puede evitar, si ambos padres se dedican a edificarse el uno al otro. Este tipo de lealtades a un bando se exagera si los hijos —la familia— comparten vivienda con miembros de la familia extensa.

Comúnmente, las hostilidades continuadas llevan a los diferentes hijos a cambiar de lealtades de acuerdo con las circunstancias del momento. Este tipo de problemas continúa hasta que las

hostilidades van llevando a los diferentes hijos a un estado de aislamiento en el que la casa es vista como un refugio al que se acude por alimento y techo. Esta forma de descomposición de la familia es lo que Dunker (2002) conoce como el que se destruyan los tres vínculos de la familia: el filiar, el paterno y el fraterno.

El siguiente nivel de descomposición sobreviene cuando diferentes miembros de la familia buscan obtener beneficios, la mayoría de las veces de los padres o de otros miembros, por medio del chantaje. El/los miembro(s) en cuestión empiezan a desplegar comportamientos estridentes. El mensaje tácito de los mismos es “dame lo que quiero y te dejo de molestar.” El comportamiento continúa hasta que la persona obtiene lo que desea, y no se vuelve a dar, sino hasta que esta o estas personas desean obtener otro favor por medio del mismo tratamiento.

Hay bastante evidencia que este tipo de comportamientos son altamente resistentes y tienden a perpetuarse en las familias que no llevan a cabo un esfuerzo organizado por erradicarlos, lo que en una familia desunida es casi imposible.

La verdadera neurosis en un grupo familiar comienza cuando se empiezan a traer a la memoria de todos estos tipos de conflictos para lograr una repartición de beneficios. La impartición de justicia y el respeto, se obtienen mediante negociaciones en las que se invocan problemas o conflictos del pasado. En este tipo de familias, la persona más agresiva o persuasiva logra más que los demás, lo cual exagera aún más los problemas, pues los comportamientos sucios o erróneos son premiados, mientras que un comportamiento solidario o de autolimitación, llevaría a una persona que intentara ser prudente, a perder atención, cuando no posibles ganancias materiales.

Estas situaciones tienden a crecer grandemente en dramaticidad a la vista de las zonas débiles de los padres que, si tienen vicios graves o hábitos de vida que necesitan esconder, éstos se convierten en motivos de los hijos o los familiares para manipularlos por la vía de la culpa.

Lo peor de toda esta situación, es que hasta ahora ni siquiera se ha hablado de cómo influyen en todas estas problemáticas las contribuciones de los miembros de las familias con un alto grado de neurosis que ha devenido de forma natural.

Diversos experimentos han llevado a la conclusión de que malfunciones físicas, hormonales o cerebrales llevan a umbrales psicológicos que traen consigo tendencias altamente neuróticas, entre otros los estudios de Beck (2009) que apuntan a la existencia de una angina cerebral altamente reactiva. Estas personas tienden a magnificar los impulsos que reciben de la realidad circundante, y esa percepción hiperbolizada de los asuntos cotidianos, convierte a estas personas en bombas de tiempo altamente reactivas y generadoras de conflictos.

No se ha contado aún a personas esquizofrénicas, con trastorno bipolar o psicóticas, ni en el hecho de que todos estos tipos de personas mencionados, son portadores de los genes que las perturban, genes que son altamente heredables, lo cual hace a algunas familias naturalmente proclives a tener conflictos que pueden escalar desde alta reactividad, hasta alta destructividad.

Dunker (2002) afirma que se ha podido observar en diferentes investigaciones, que existe un tipo de familia, con cierto grado de desintegración, pero lejos de estar totalmente desintegrada, que es la máxima creadora de esquizofrénicos. Este tipo de familia está caracterizada por tener

uno de los padres demasiado autoritario y abusivo, el otro, ya sea sin autoridad o con una discapacidad que le impide ejercer ésta. El siguiente ingrediente, en esta familia hay un hijo favorito y, finalmente, los hijos que terminan con problemas mentales serios, esto se debe a que son ampliamente criticados por los padres.

**Operacionalización de la dimensión de desintegración familiar:**

A partir de las realidades de la desintegración familiar que se acaban de explicar, se lleva a cabo una documentación de la forma en que se manifiestan estos problemas, y de ésta se deducen preguntas que pueden ayudar a detectar el nivel prevalente de este fenómeno en las familias de los alumnos, para después obtener sus respuestas y buscar cuantificar ese nivel.

Dimensiones	Indicadores	Índices
<p><b>Las maneras en que se puede identificar a las familias con un alto grado de neurosis van desde las muy obvias, hasta las más sutiles.</b></p> <p>1. Las maneras más sutiles son pequeñas desavenencias que se manifiestan, pero que los diferentes miembros</p>	<p><b>Las conductas que generan en la familia este tipo de vicios en la convivencia, usualmente toman las siguientes formas:</b></p> <p>- Pequeñas discusiones en las que se hacen amenazas de consecuencias en un momento futuro –en que no</p>	<p>Discusiones de variadas intensidades de fuerza.</p> <p>Nerviosismo y ánimo de venganza entre los hijos.</p>

<p>pueden controlar en presencia de visitas o en público –se las guardan- unos a otros para cuando estén solos.</p>	<p>haya testigos. El uso de diferentes motes o insultos seguidos de sorna hacia la persona con que se discute. Algunas veces estas discusiones se alargan un poco y crecen en manifestaciones agresivas por las que las personas se ven obligadas a disculparse con visitas o extraños. Rara vez derivan en más violencia.</p>	<p>Poca o nula estabilidad en las relaciones de los mimos hijos que están siempre en actitud de competencia. Frecuentemente, abuso de los hermanos más fuertes hacia los más débiles.</p>
<p>2. El siguiente paso hacia la descomposición familiar se nota en la convivencia más en confianza en la que, por necesidad hay pequeñas discusiones que los diferentes miembros arreglan evocando las reglas internas –que sólo ellos conocen- de justicia y, muchas veces la manera en</p>	<p>- Las manifestaciones usualmente se dan en dos partes. Primero viene la desavenencia con la persona generalmente del mismo nivel. Ambos miembros intercambian amenazas y, acto seguido empiezan a pensar en la manera en que se van a atacar. Siguen las</p>	<p>Falta por parte de los hermanos de habilidad para dirimir sus problemas, por lo cual éstos tienen que ser ventilados con padres y cuidadores, que al fin acaban cargando hacia una de las partes por criterios subjetivos o favoritismo.</p>

<p>que se pueden causar daño unos a otros debido a las lealtades que tienen con miembros considerados más poderosos dentro del grupo familiar.</p>	<p>acusaciones y las acciones, después de las cuales, aquel que haya logrado dañar más a otro se muestra confiado de más y muy sonriente; muy probablemente le haga advertencias de lo que puede pasar si se vuelve a sublevar.</p>	
<p>3. El conflicto se ve magnificado cuando los miembros del grupo familiar aprenden que pueden eludir sus responsabilidades, evitar esfuerzos significativos o pueden recibir atenciones, pues los cuidadores no les obligan a respetarlos, respetarse a sí mismos y respetar a sus hermanos o parientes en su nivel de estatus familiar. Además de eludir la responsabilidad que</p>	<p>Todo comienza cuando un miembro sabe lo que tiene que hacer y no lo hace, decide portarse irrespetuoso, o surge un problema inesperado con la autoridad. Sería importante que este miembro fuera reprendido y enfrentado a su mala conducta, pero en vez de eso, el cuidador se achica ante la situación, y permite o fomenta la conducta inadecuada. Cuando el joven</p>	<p>Al comienzo, los jóvenes se tornan volubles y ambivalentes. Van midiendo con quién y en qué momento se pueden brincar a la autoridad. Una vez que las reglas son claras, se sabe sobre de qué autoridades se puede pasar y cuáles autoridades van a reprender. Las tareas en la casa, las tareas escolares y los deberes en general improvisados, mal hechos y en el último</p>

<p>implica el autocrecimiento, éstos jóvenes aprenden que, mediante ciertas costumbres estridentes pueden obtener, ya sea bienes materiales, o evitar molestias o castigos. Estos privilegios muchas veces se reparten entre todos los miembros jóvenes de una familia, pero con demasiada frecuencia, los obtienen algunos jóvenes a costa de otros que, por criterios etéreos, que ni siquiera los padres o cuidadores, tienen claros, tienden a preferir a unos y a posponer a otros, cuyo resentimiento se acrecienta al paso del tiempo.</p>	<p>ve que puede manipular las situaciones, se torna agresivo e imperativo. Busca en toda ocasión reafirmar ese poder que ya sabe que tiene. Puede suceder que esta falta de autoridad se dé hacia todos los hijos, hacia uno, o hacia algunos sí y otros no. Cuando es hacia todos, los hijos generalmente sienten un sentimiento de gozo combinado con desamparo - Tienen libertad, pero sus padres, al no ordenarlos, los abandonan psicológicamente. La situación empeora cuando los cuidadores son parciales hacia uno o varios hijo, en este caso, generalmente los resentidos esperan a que la autoridad no esté presente para tomar venganza sobre la</p>	<p>momento se reflejan en una casa desordenada y en un bajo rendimiento escolar. Entre los hermanos, luchas de poder, a veces verbales, pero, dependiendo de la situación, se pueden tornar físicas. Complicidad de diferentes grupos de hermanos en actos contra la autoridad en actividades no aprobadas por la familia o actividades abiertamente erróneas. Revanchas de uno o varios hijos contra unos u otros por las descompensaciones de autoridad con las cabezas. En el grupo, la autoridad es de los más fuertes o de quienes la toman. Algunas veces sólo son compensaciones, otras veces, los más favorecidos</p>
---	--	---

<p>4. El siguiente nivel se puede notar en familias en que su vivencia intrapsíquica está tan contaminada, que sienten que la vida en medio de conflictos es normal. En estas familias, los diferentes miembros buscan llevar agua a su molino, por lo cual hacen una costumbre de observar diferentes beneficios, ya sea económicos o psicológicos de reconocimiento, a partir de la familia. Estas personas</p>	<p>persona favorecida, lo cual, en último término da un giro justiciero a las situaciones de la familia, pero a costa del dolor y el desamparo psíquico de algunos de sus miembros.</p> <p>- Este tipo de hermanos rara vez tienen comunicación, cada uno de ellos opera por su cuenta. Se está hablando aquí de una familia casi desintegrada, por lo que los hermanos, si todavía comparten vivienda, ven a ésta como un hotel en donde pasan la noche y sacan ventaja de todo lo que puedan encontrar: comida, si trabajan, un lugar donde vivir que no les cuesta. Generalmente hay hermanos</p>	<p>por la autoridad, acaban recibiendo castigos de diferentes envergaduras de hermanos resentidos.</p> <p>Situación de calma tensa cada vez que está reunida la familia. La mayoría de las veces hay problemas con uno o más de los miembros (usualmente hermanos). Basta que algo suceda para que comiencen a pelear. Noción de todos los miembros de la familia de que cualquier cosa que dejen descuidada se va a perder o no va a ser respetada. Laxo control de los horarios, por lo que todos los miembros,</p>
---	--	---

<p>tejen una red de verdades a medias, falsas interpretaciones y francas mentiras, mediante las cuales apelan a un sentido no hablado de justicia, el cual utilizan para lograr atenciones por sobre de los hermanos u otros parientes.</p> <p>5. Finalmente, están los matrimonios en que uno o ambos padres, por vicios</p>	<p>que conservan la relación viva, pero aquellos que son antagónicos, de las pocas formas de comunicación que tienen, la más común es cuando entran en algún conflicto, en el que, generalmente se recuerdan todos los rencores guardados que se tienen al paso del tiempo y generalmente, exacerbaban más la mala relación al hacerse amenazas. Es común que todos los miembros tengan sus cuartos y sus cosas bajo llave, para evitar los robos y los abusos en su propiedad que son comunes.</p> <p>- Se ha hablado en toda esta descripción acerca de familias que padecen de</p>	<p>generalmente si importar la edad, entran y salen de la casa cuando quieren. Siguen existiendo las lealtades mencionadas antes de diferentes grupos de hermanos, por lo que todos saben de quien cuidarse cuando quieren hablar de alguien más, aunque en general, cuando se menciona a un miembro de la familia, es para hablar mal. Peleas muchas veces muy extensas y en ocasiones amigos o miembros de la familia tienen que intervenir para calmar la situación.</p> <p>En la mayoría de estas familias, los diferentes hijos utilizan la casa paterna sólo</p>
---	---	--

<p>muy arraigados, o por enfermedades mentales avanzadas, simplemente están incapacitados para formar familias, y bajo los cuales, casi necesariamente, la familia va a ir mal y a estar desintegrada.</p>	<p>diferentes grados de descomposición, pero que existen como grupo y van de más a menos integradas. En el caso de familias en las que uno o ambos padres están incapacitados para cumplir su labor como formadores de los hijos, las que tienen suerte, son aquellas en las que el padre que queda se esmera en cumplir con este deber. En la mayoría de los casos, se tienen familias en las que los hijos o viven con otros parientes, o simplemente se las tienen que arreglar con el oficio de crecer, con todos los riesgos y problemas que esto implica. Se habla de diferentes historias de personas que se han visto obligados a formarse a sí</p>	<p>para dormir o sobrevivir, pero no hay mucha unión entre los hermanos. Generalmente no se hacen caso, pero ocasionalmente algún miembro viene a traer noticias de otro ya sea para hacer que éste se vea mal, o para criticar; muy rara vez para edificar. En general, los hermanos sienten un adormecido sentido de cohesión para con su sangre, pero éste se verifica en las raras ocasiones en que se ayudan o en que tienen una simbiosis, ya sea para ganarse la vida o para lograr algo en grupo. Es común que pares de hermanos que tengan una ambición positiva se ayuden, ya sea a sostener estudios, a prestarse dinero o</p>
--	---	---

	<p>mismos, o que simplemente su mente no pudo sobrevivir tanta soledad o a las malas influencias que vienen solas cuando no se cuenta con una guía en las etapas de formación.</p>	<p>cosas similares. Cuando hay miembros a los que la desintegración familiar afecta grandemente o destruye, la familia se une para ayudar al que está en desgracia, pero generalmente, si el problema tiene fácil solución, esto es favorable, si no, después de un tiempo se acaba la solidaridad.</p>
--	--	---

## 2.6 Instrumento

El instrumento que se utilizó para llevar a la práctica la cuantificación del nivel de neurosis y de desintegración de las familias de los alumnos de la institución marco de esta investigación, fue el cuestionario. Las preguntas del mismo derivaron de la operacionalización que se acaba de presentar, y fueron redactadas buscando dar oportunidad a los alumnos participantes de ofrecer una aproximación temporal de ocurrencia de los fenómenos que se preguntan.

Un ejemplo puede ser el tema de la irritabilidad común en la neurosis. La pregunta mediante la cual se encuesta la periodicidad de ésta en sus familias es “¿Qué tan frecuentemente hay irritabilidad entre los miembros de tu familia?” A la que los alumnos podían responder con los criterios de “Siempre,” “Frecuentemente,” “Rara vez,” y “Nunca.”

El instrumento completo constó de 18 preguntas con este formato y los criterios de respuesta antes anotados; además una pregunta –también para la cuantificación de aspectos neuróticos- “¿Existen miembros en tu familia que hayan intentado terminar con su vida o que frecuentemente declaren que “muchos problemas terminarían si ellos desaparecieran?” que sólo tenía dos posibles respuestas: “Sí” ó “no.” Al final hay una pregunta abierta; una petición a los alumnos para que describieran tan fielmente como les fuera posible a sus grupos familiares.

Derivado del cuestionario de los alumnos, se desarrolló el de los maestros, en el cual se re-frasearon todas las preguntas hechas a los mismos alumnos, no intentando recoger información sobre los maestros, sino sus percepciones acerca de la realidad de los alumnos. Ambos cuestionarios se pueden consultar en los anexos de este trabajo.

### **Pilotaje**

El diseño y pilotaje del instrumento que ayudó a cuantificar los valores de este trabajo de investigación llevó varias etapas. La primera de ellas fue la investigativa, de recopilación de información en libros. Dado el tema de la tesis, cómo el grado de neurosis de uno o varios miembros de un grupo familiar puede hacer más probable la desintegración del mismo, los temas a ser investigados fueron neurosis, neurosis familiar y neurosis en la familia –dos diferentes conceptos- males neuróticos, concepto de familia, normalidad en la familia, descomposición familiar y consejería familiar.

Una vez que estos fenómenos quedaron documentados, fue necesario trabajar en la Operacionalización de todas estas realidades mediante preguntas, para que los efectos de las realidades documentadas pudieran ser medidos en su especificidad en las familias de los alumnos de la institución.

Cuando fue aprobado, pasó por un pre-pilotaje por parte de diferentes psicólogos participantes en el programa de formación integral de la institución marco de su aplicación, quienes lo contestaron y, bajo conocimiento de su estructura, hicieron algunas recomendaciones acerca de la redacción de las preguntas. Después de una exhaustiva revisión, el instrumento finalmente se piloteó con alumnos de la institución.

### **Aplicación**

La versión final fue llevada a revisión por parte de la rectora de la institución quien, al ver que algunas de las preguntas tenían una carga emocional fuerte, consultó con la oficina legal de la institución la posibilidad de que surgieran problemas legales por su aplicación.

La oficina legal recomendó que se llevara a cabo la aplicación, pero que se mantuviera el nombre de la institución en el anonimato en la publicación de este trabajo de tesis, para evitar que los alumnos sintieran traicionada su confianza y ánimo de ayudar al publicar los resultados de una forma abierta.

### **Recolección**

Con los horarios de la institución en mano, se decidió una logística para hacer posible a una sola persona el visitar a todos los grupos.

Los alumnos fueron instruidos verbalmente acerca de la forma de llenado del cuestionario y se les pidió que, a pesar de lo aparentemente impactante de algunas preguntas, lo contestaran con honestidad y objetividad, para hacer posible el que se conocieran las realidades de la

universidad, por el bien de la investigación y el de hacer posible una intervención en caso de que los resultados indicaran que ésta fuera necesaria.

## **2.7 Población Muestra**

Brown (1988) define el concepto de población como grupo de individuos, objetos o datos que comparten características similares y que pueden ser objeto de estudio estadístico si son causa de fenómenos que son de interés investigativo. Una población también puede ser conocida como un universo.

Es muy común que las poblaciones que se desea estudiar sean muy extensas y que, en ciertos casos, para extraer conclusiones acerca de las mismas, sea más conveniente trabajar, no con la población completa, sino con una muestra de la misma.

Para evitar estudiar a toda la población y aún así recabar datos que realmente representen las realidades del grupo en los indicadores que el estudio está tratando de investigar, es necesario obtener una muestra que realmente refleje los resultados que se obtendrían si se trabajara con toda la población.

Una muestra es para Brown (1988) un subgrupo de individuos pertenecientes a una población, que ha sido elegido de manera aleatoria siguiendo reglas que buscan asegurar que éste sea representativo de las tendencias del grupo en su conjunto.

En cuanto al criterio que se siguió para la selección de la muestra de alumnos representativa de de la institución marco de esta investigación a ser usada, de las siete carreras que imparte se decidió, por cuestiones de número, de logística y de representatividad, por tres carreras:

Dos Ingenierías, Electrónica e Industrial, por estar la institución predominantemente dedicada a la ingeniería y por estas dos carreras representar la parte de campo y la parte burocrática, y por la Licenciatura en Negocios Internacionales por ser ésta la única licenciatura que se imparte y por ser el segundo programa que cuenta con más alumnos.

### **Población Alumnos**

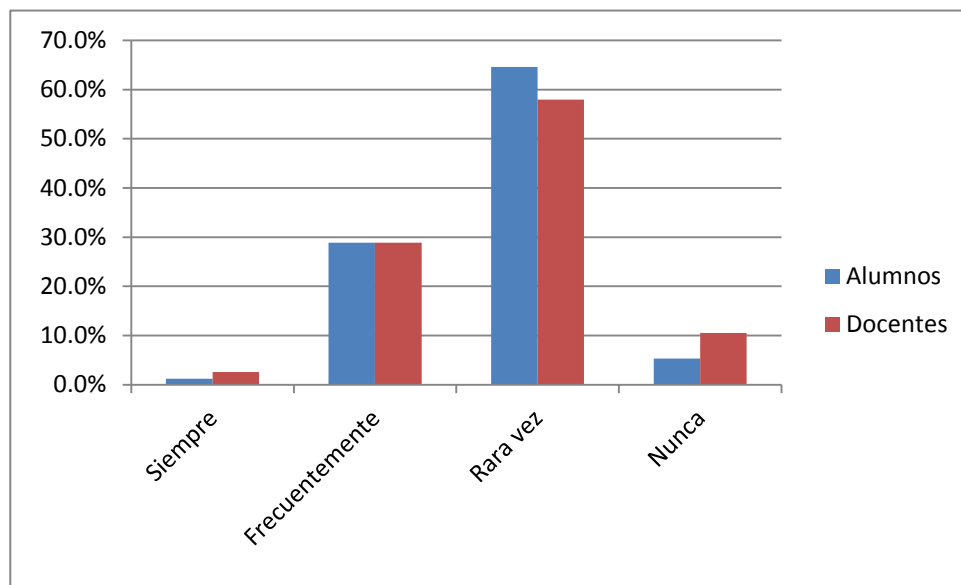
<b>Carrera</b>	<b>H</b>	<b>M</b>	<b>T</b>
I. Electrónica	74	7	81
I. Industrial	60	35	95
Administración	92	117	209

### **Población Docentes**

<b>Carrera</b>	<b>H</b>	<b>M</b>	<b>T</b>
I. Electrónica	17	7	24
I. Industrial	19	6	25
Administración	26	13	39

## 2.8 Resultados

**Gráfica No. 1**  
**La irritabilidad en la familia**

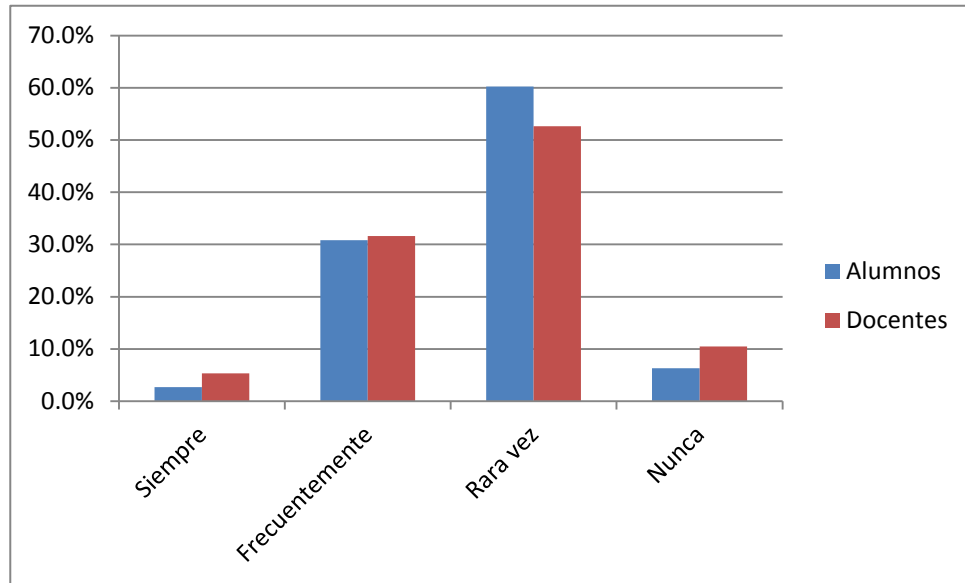


	Siempre	Frecuentemente	Rara vez	Nunca
Alumnos	1,2%	28,9%	64,6%	5,3%
Docentes	2,6%	28,9%	58,0%	10,5%

De las 17 preguntas acerca de aspectos negativos en toda la encuesta, las respuestas 1 y 2 son atípicas, porque su segundo valor principal –la segunda respuesta con más frecuencia- es “Frecuentemente.” En este primer aspecto, se puede ver que en más del 31% de los casos, hay alta irritabilidad en los miembros de las familias de los alumnos, de acuerdo con la apreciación tanto de alumnos como de maestros. Los alumnos lidian con este problema a diario en sus hogares –o contribuyen con él- siendo que la irritabilidad no explicada y no manejada o canalizada, es uno de los indicadores más altos de neurosis y desintegración familiar.

La diferencia entre alumnos y maestros, es que los alumnos contestan partiendo de su percepción directa acerca de la irritabilidad general dentro de sus familias, mientras que los profesores contestan con su percepción de la irritabilidad en las familias a partir de la forma en que se comportan los alumnos en el plantel. De nuevo, la percepción de irritabilidad es alta.

**Gráfica No. 2**  
**Frecuencia de ocurrencia de conflictos en la familia**

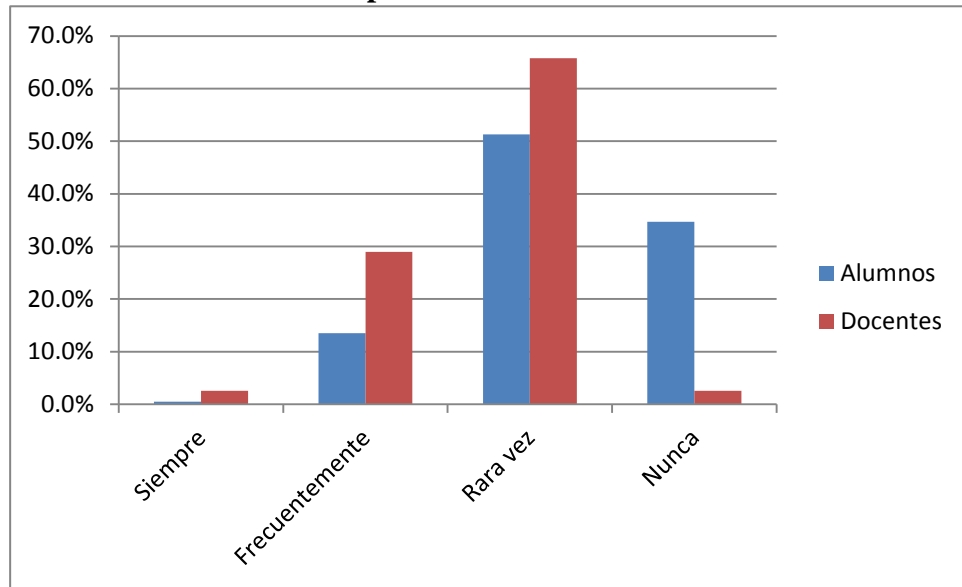


	Siempre	Frecuentemente	Rara vez	Nunca
Alumnos	2,7%	30,8%	60,2%	6,3%
Docentes	5,3%	31,6%	52,6%	10,5%

La percepción acerca de la recurrencia de conflictos en las familias es también un indicador similar en alumnos y maestros y, si es alta irritabilidad y la conflictividad, esto puede sugerir que éstos dos son indicadores concomitantes: La irritabilidad lleva a la conflictividad y ésta, exacerbada, lleva a la violencia intrafamiliar, aunque en muchas familias no se llega tan lejos.

Si se hace un cálculo de los cuatro indicadores de la encuesta, “Siempre,” “Frecuentemente,” “Rara vez” y “Nunca” únicamente para las 10 preguntas que buscan investigar aspectos neuróticos, resulta que los indicadores “Siempre” y “Frecuentemente” dan un porcentaje combinado del 18,4%, se puede presumir que en 1,8 de cada 10 familias de la institución, el índice de violencia es de alto a muy alto, lo cual, aunque sea aparentemente aceptable, habla de familias y de alumnos en problemas, cosa que conviene atacar hasta donde se pueda.

**Gráfica No. 3**  
**Depresión en la familia**

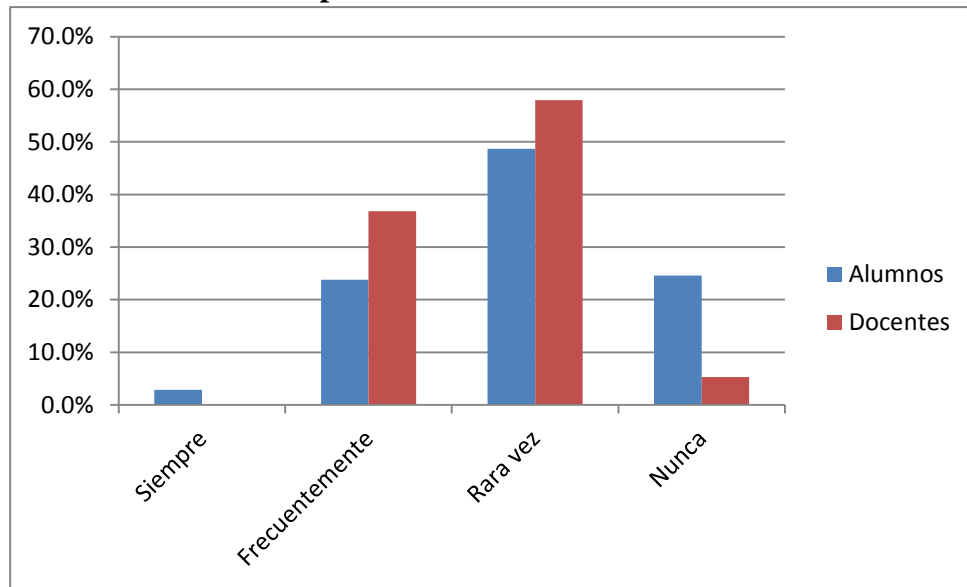


	<b>Siempre</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Nunca</b>
Alumnos	0,5%	13,5%	51,3%	34,7%
Docentes	2,6%	29,0%	65,8%	2,6%

Como se puede ver y, como era de esperarse, los maestros tienen una percepción más alta de la posibilidad de que los alumnos y sus familiares sufran de depresión. Cuando son jóvenes, los estudiantes creen que estar deprimido es llorar o presentar actitudes abiertamente alarmantes, cuando en incontables casos, la depresión es un mal callado que se agrava si no es atendido con tino.

El porcentaje de depresión temporal o permanente en las familias de los alumnos tiene que ser mayor al 14% aquí reflejado, si se atiende a la Organización Mundial de la Salud, citada antes, que dice que 7,5% de las personas, y al menos un miembro de cada 4 familias padecen de algún mal neurótico, acompañado necesariamente de algún tipo de depresión más o menos severa. Si se atiende a la primera estadística, imaginando familias de 4 miembros, estaríamos hablando del 30% Si se atiende a la segunda, estaríamos hablando de más del 20%.

**Gráfica No. 4**  
**Hipersensitividad en la familia**

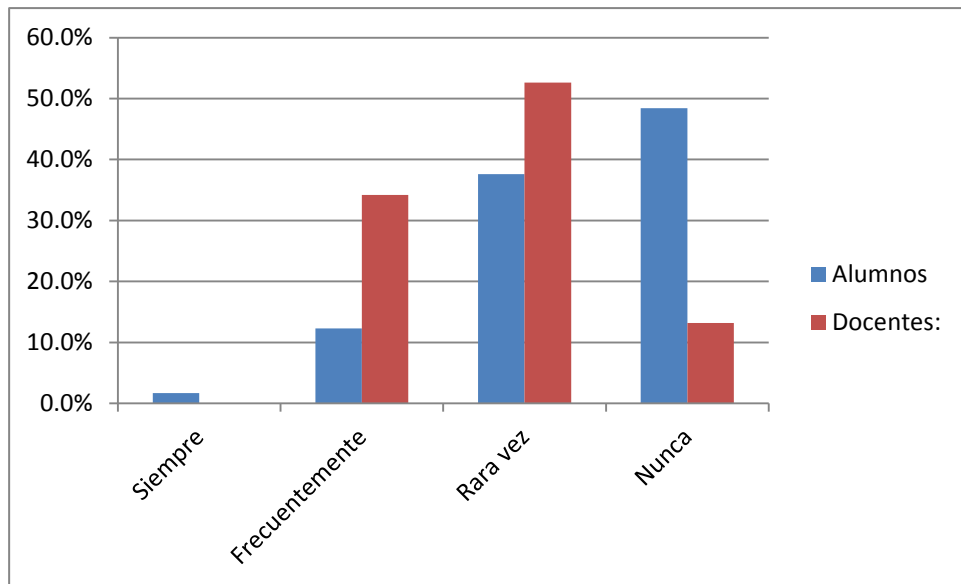


	Siempre	Frecuentemente	Rara vez	Nunca
Alumnos	2,9%	23,8%	48,7%	24,6%
Docentes	0,0%	36,8%	57,9%	5,3%

Este indicador, como se menciona anteriormente, busca conocer cuan común es la hipersensitividad entre los estudiantes y sus familias –cuan comúnmente éstos pelean por problemas ocasionados por la falta de equilibrio emocional y de una comunicación efectiva- síntoma que es también común entre la gente que padece de neurosis-.

Los alumnos reflejan una proporción de 26,7% en los dos primeros indicadores, los más altos, mientras que los maestros un 36,8% sólo en “Frecuentemente.” La hipersensitividad es notoria en las relaciones humanas, la gente se da cuenta cuando alguien da una respuesta exagerada a un estímulo que un grupo pudo haber percibido como no tan serio, claro que hay diferencias culturales que atender; claro que a veces la empatía es un asunto difícil, pero muchas veces una tendencia en ciertas personas es notoria, y muchas veces también, concientizar de esto a personas con problemas, es ayudarles.

**Gráfica No. 5**  
**Paranoia entre los miembros de la familia**

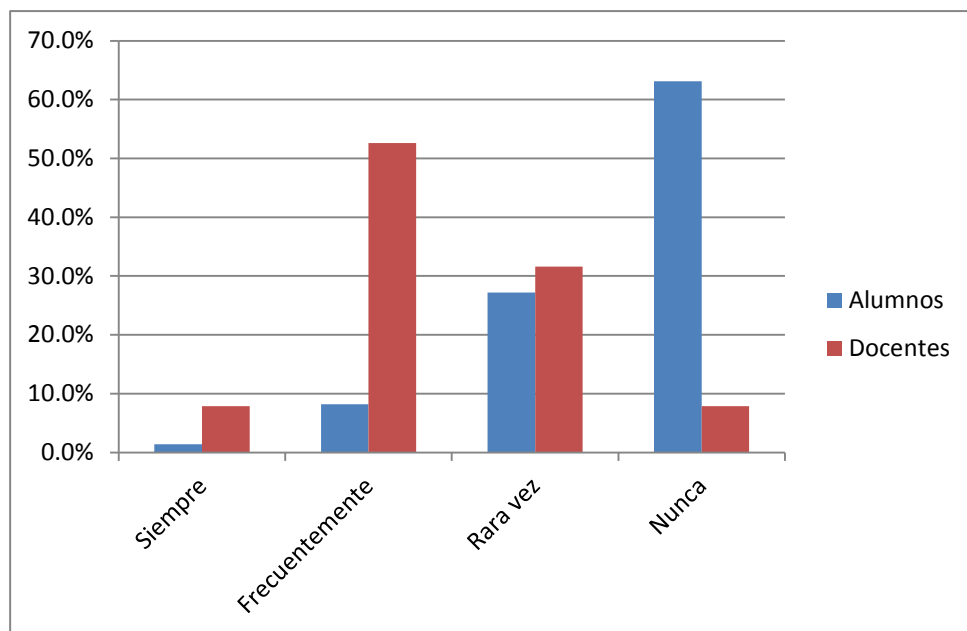


	Siempre	Frecuentemente	Rara vez	Nunca
Alumnos	1,7%	12,3%	37,6%	48,4%
Docentes:	0,0%	34,2%	52,6%	13,2%

Este es otro indicador cuya razón de ser sería fácilmente descubierta por una persona con conocimientos de psicología. Se trata de darse cuenta de qué tan paranoicos son los miembros de las familias de los alumnos. La paranoia es la tendencia infundada de las personas a sentirse perseguidas o acorraladas (atacadas), y va muy de la mano con la hipersensitividad, en el caso de las personas que padecen de neurosis y de las personas en general.

Se hace raro al pensar en la falta de concordancia entre las respuestas de los alumnos a las dos últimas preguntas, es que esta última arroja un indicador de 14% de los indicadores “Siempre” y “Frecuentemente” combinados, a diferencia del 26,7% de indicador a la respuesta anterior, casi la mitad para indicadores que, normalmente, se consideraría deberían ir aparejados. Los maestros juzgan un indicador 20% más alto que los alumnos.

**Gráfica No. 6**  
**Vicios de miembros de la familia**



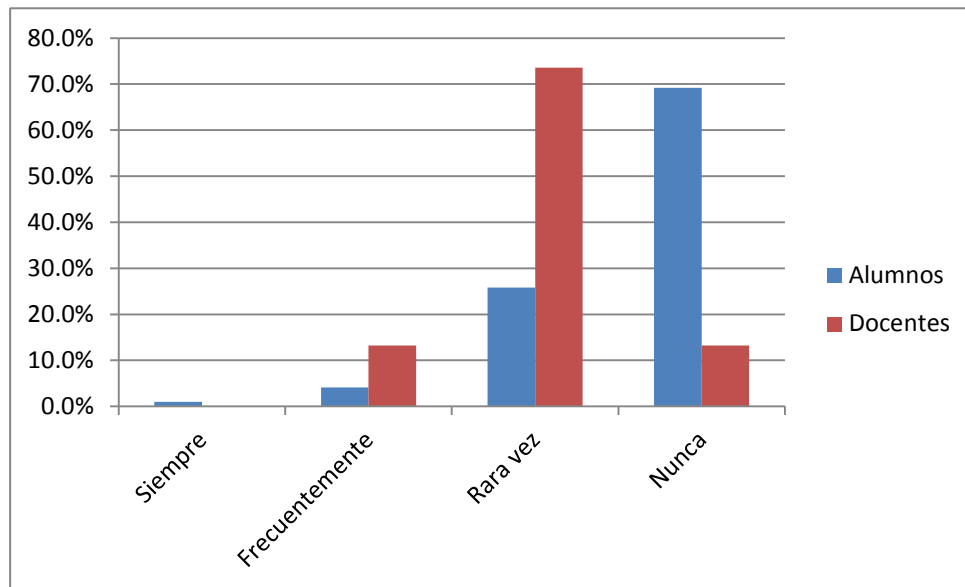
	Siempre	Frecuentemente	Rara vez	Nunca
Alumnos	1,4%	8,2%	27,2%	63,1%
Docentes	7,9%	52,6%	31,6%	7,9%

Es este un indicador sumamente polarizado con un 10% de los alumnos en los indicadores altos, contra un 60% de los maestros.

Es fácil dudar de la veracidad de los alumnos al observar, dentro de sus mismos grupos, la cantidad de bebedores sociales y asiduos que hay; después, se tiene una incidencia menor, pero existente, de uso de drogas, de embarazos no deseados y de otras problemáticas.

Por último, es importante mencionar que la pregunta atañe no sólo a los alumnos, sino que trata de investigar la incidencia de vicios dentro de sus grupos familiares. De esta manera, es claro que no es arriesgado aventurar que, por lo menos en este indicador, los alumnos no están siendo veraces y autocríticos.

**Gráfica No. 7**  
**Sentimientos de inferioridad en los miembros de la familia**

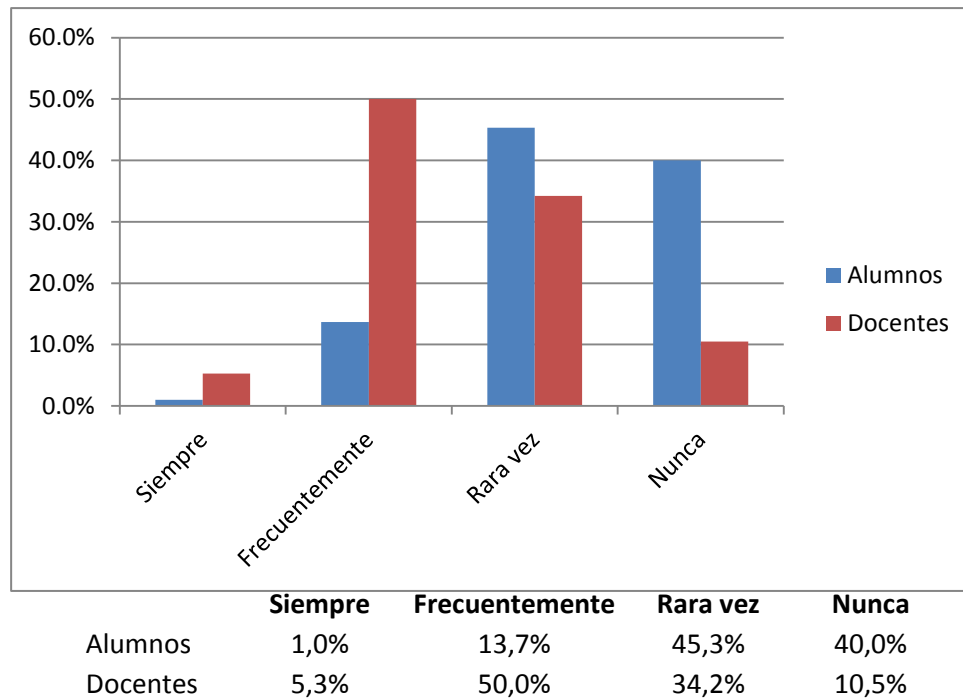


	Siempre	Frecuentemente	Rara vez	Nunca
Alumnos	1,0%	4,1%	25,8%	69,2%
Docentes	0,0%	13,2%	73,6%	13,2%

El sentimiento de inferioridad es otro problema que generalmente viene aparejado con el padecimiento de cualquier tipo de neurosis. Es común que, quienes la padecen sean demasiado autoconscientes y, como ya se ha dicho antes, se sientan criticados y señalados la mayoría del tiempo, lo cual los lleva a un estado abierto de defensividad a causa del cual, se sienten socialmente inapropiados.

Los maestros casi triplican el indicador de apreciación de un sentimiento de inferioridad en los alumnos y las familias de la institución, pero las lecturas de ambos grupos son bajas para este indicador. Ambos grupos enfatizan la ocurrencia de este fenómeno en el criterio de “Frecuentemente,” lo cual indica que su percepción es que, alumnos que tienen este problema, no son inseguros todo el tiempo. De cualquier forma, es posible que este problema sea más alto que lo que aquí se indica.

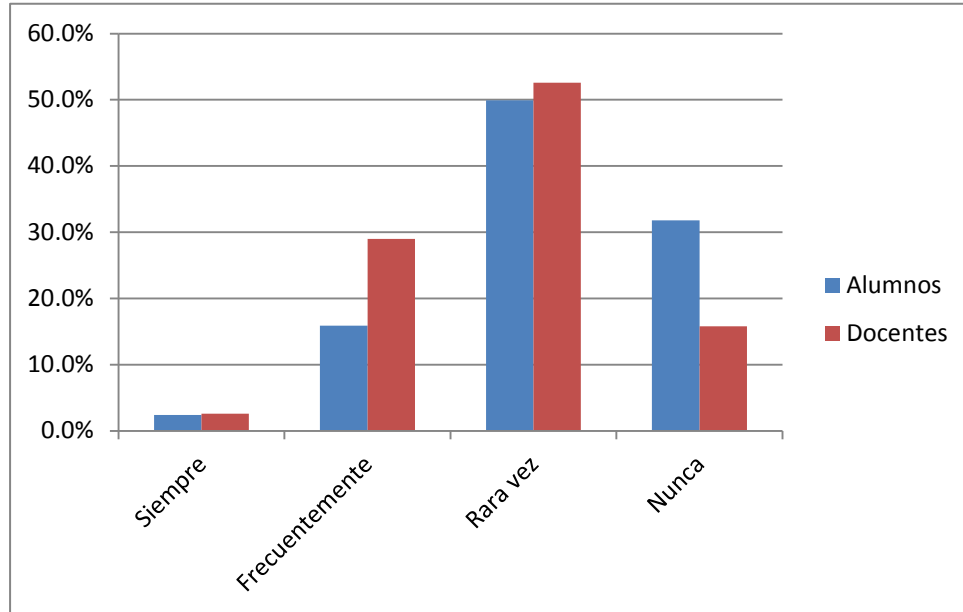
**Gráfica No. 8**  
**Inestabilidad emocional en los miembros de la familia**



Este es el segundo indicador con la más grande disparidad entre maestros y alumnos. De los comportamientos que muestran que una persona padece de neurosis que se han mencionado en el presente trabajo y se ha preguntado en la presente investigación, la incapacidad de las personas para dirigir sus vidas es uno muy común y a la vez muy destructivo. Al tener una pobre autoimagen y tantos conflictos para dirigir sus vidas, es obvio que los individuos neuróticos no tienen la habilidad social para llevar una vida equilibrada.

La opinión de los alumnos es que este indicador llega casi al 15% en su situación, la de los maestros –de nuevo, acerca de los alumnos- es que pasa del 55%. Un dato duro que puede cuestionar la veracidad de opinión de los alumnos, es que el porcentaje general de abandono de estudios de los alumnos es del 60% en los 4 primeros cuatrimestres, lo cual indicaría malas decisiones o inhabilidad para mantener un ritmo de estudio.

**Gráfica No. 9**  
**Polarización neurótica entre los miembros de la familia**

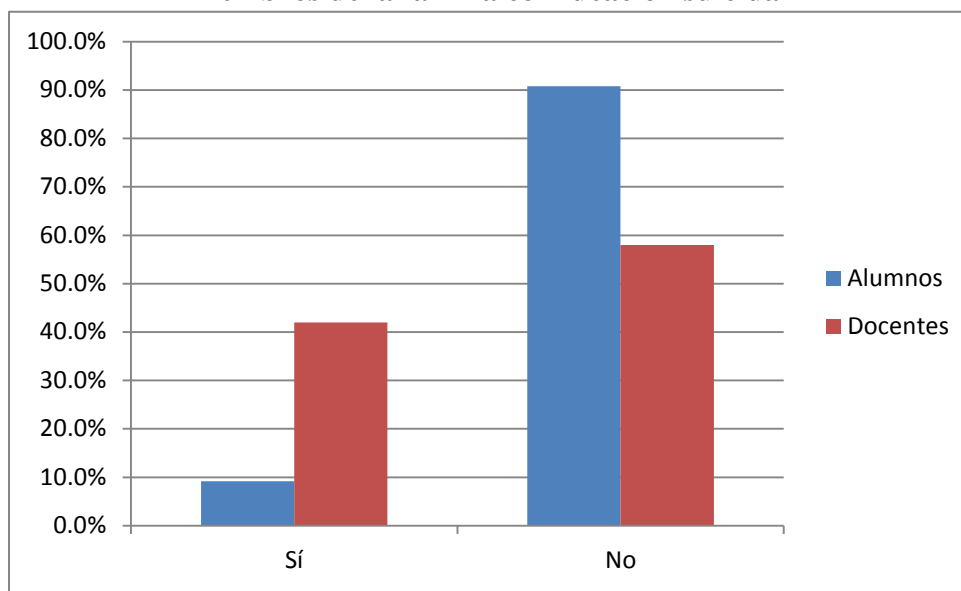


	Siempre	Frecuentemente	Rara vez	Nunca
Alumnos	2,4%	15,9%	49,9%	31,8%
Docentes	2,6%	29,0%	52,6%	15,8%

Otro comportamiento común de la neurosis es la falta de objetividad en el momento de llevar a cabo negociaciones. Las personas no neuróticas discuten para llegar a un arreglo, Las personas neuróticas, por lo general, discuten como una forma de atraer atención hacia sus personas; ven las discusiones como problemas o como oportunidades de acertar una autoridad que sienten que tienen y se les ha quitado. Recuérdese el comportamiento neurótico conocido como “Splitting” en inglés: Quienes son neuróticos tienden a ver las situaciones de sus vidas sólo en sus extremos, se es bueno o malo, pero no asertivo.

Los maestros tienen una percepción bastante más alta en cuanto a este indicador que los alumnos. En la entrevista de constatación de resultados, éstos expresaron que durante las clases, este tipo de polarización es común, y en algunas ocasiones alcanza niveles altos.

**Gráfica No. 10**  
**Miembros de la familia con ideación suicida**

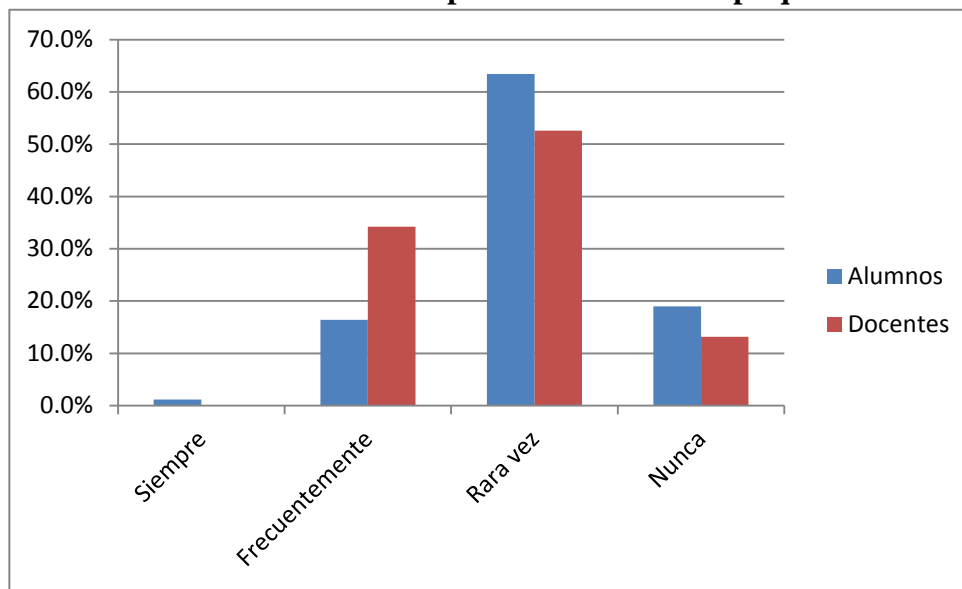


	Sí	No
Alumnos	9,2%	90,8%
Docentes	42,0%	58,0%

Durante la aplicación del cuestionario, esta fue la pregunta percibida como más fuerte. Este es, además, otro indicador en el que hay gran disparidad entre docentes y alumnos. Mientras que los alumnos juzgan que la tendencia al suicidio –no la consumación- entre la población de la institución y sus familias no llega al 10%, los docentes perciben que ésta sobrepasa el 40%.

Para aumentar la validez externa del resultado, se preguntó directamente a 15 de los 38 maestros –entrevista de constatación de resultados- que participaron en la encuesta, y a 20 de los 415 alumnos, su opinión. La mayoría de los maestros expresa el hecho de que el suicida probable, muchas veces no da visos de serlo y el hecho de que la depresión sea un mal silencioso. Los alumnos hacen alusión a criterios más etéreos como “somos felices,” “estamos saludables,” “tenemos una vida por delante.”

**Gráfica No. 11**  
**Medio ambiente hostil debido a una pobre vivencia intra-psíquica en la familia**

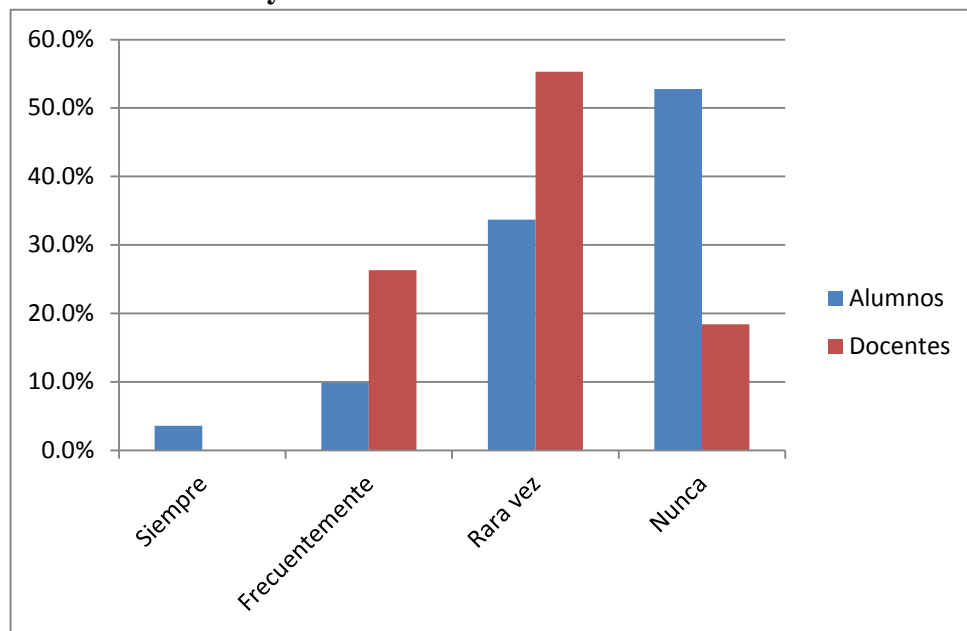


	Siempre	Frecuentemente	Rara vez	Nunca
Alumnos	1,2%	16,4%	63,4%	19%
Docentes	0,0%	34,2%	52,6%	13,2%

Se trata aquí de la primera pregunta acerca de desintegración familiar del cuestionario. Aspectos como una tendencia natural hacia la irritabilidad, la falta de objetividad en los juicios (splitting), la hipersensitividad -que hace a las personas neuróticas muy susceptibles- una tendencia hacia la depresión, hacia la paranoia, un sentido tambaleante de la propia identidad, en las familias con uno o varios elementos neuróticos, son causa de un gran desequilibrio.

El indicador de 17,6% de percepción de problematicidad en la familia por parte de los alumnos y del 34,2% por parte de los profesores es congruente con la medida de algunos de los indicadores neuróticos vistos anteriormente; la disparidad en la percepción es similar en ambos grupos, y probablemente siga reflejando que los alumnos emiten juicios basados en una percepción idealizada de la realidad, en la que pueden ver las peleas en su casa como algo normal “Sucedee en las mejores familias” en vez de cómo lo que son, problemas.

**Gráfica No. 12**  
**Inestabilidad y revanchismo entre los miembros de la familia**

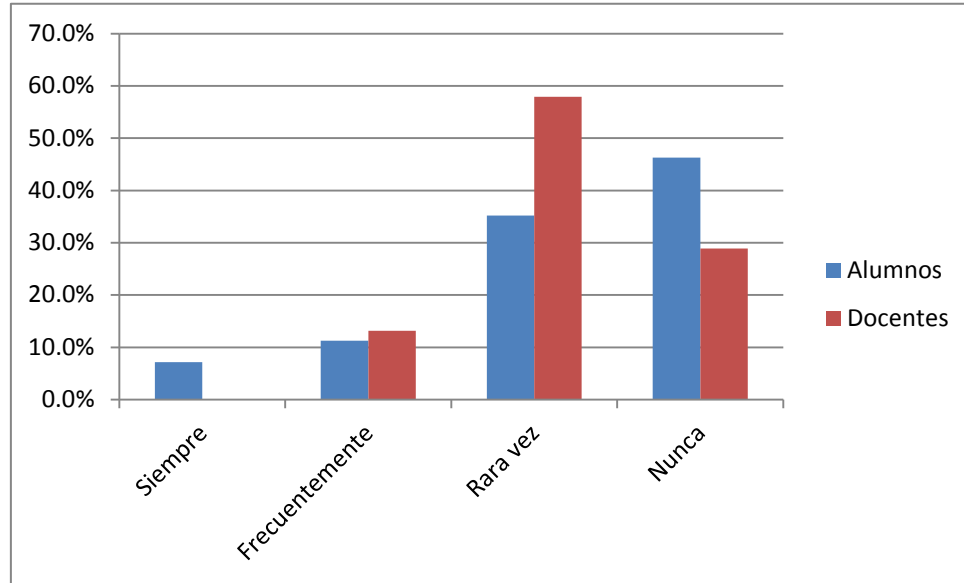


	Siempre	Frecuentemente	Rara vez	Nunca
Alumnos	3,6%	9,9%	33,7%	52,8%
Docentes	0,0%	26,3%	55,3%	18,4%

El presente indicador, entonces, al tratarse de problemas en la familia con alcances más altos que los reflejados en la pregunta anterior, nos dice que ambos, alumnos y maestros, tuvieron una perspectiva congruente, pues ambos indicadores son menores. La realidad de una familia tras la presente pregunta, puede ser muy difícil. Un grupo en el que la mayoría del tiempo o siempre que están reunidos hay discusiones, es un grupo cuyo nivel de desintegración es ya muy avanzado, pero que aún puede resolver sus problemas por medio de una guía adecuada

La familia puede sufrir diferentes grados de desintegración, sea por situaciones de vida, o por falta de habilidad de sus miembros para negociar los problemas, y mantener un equilibrio homeostático. Esta situación se exagera cuando hay miembros neuróticos en su seno, y puede tener un respiro en eventos significativos del grupo, o después de una separación de años, en la que todos los miembros pueden lograr un sano distanciamiento de una situación tan subjetiva.

**Gráfica No. 13**  
**Pelear por poder mediante chantajes**



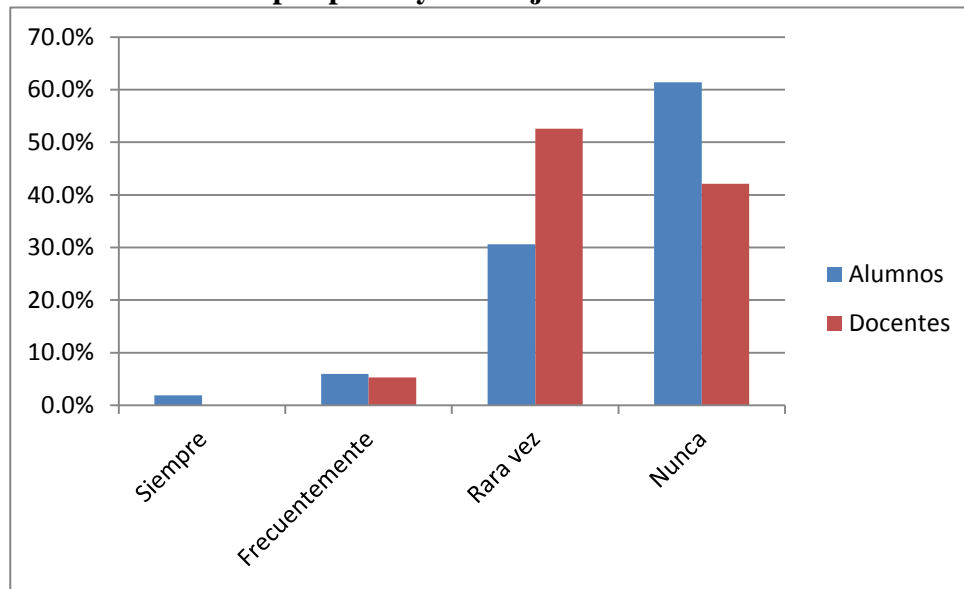
	Siempre	Frecuentemente	Rara vez	Nunca
Alumnos	7,2%	11,3%	35,2%	46,3%
Docentes	0,0%	13,2%	57,9%	28,9%

Esta comparación de indicadores es de ser notada, ya que este indicador es atípico, pues los alumnos reflejan un nivel de desintegración familiar mayor que la percepción que tienen los maestros. Un paso más adelante en la desintegración familiar.

El hecho de que exista tanto encono, como se explica anteriormente, se debe a que los miembros antagonistas de la familia, por diferentes razones -de las cuales la neurosis es una muy común- no pueden objetivar su situación, es decir, definir las causas raíz de sus problemas, y acordar medidas para evitar escalar el conflicto. Vemos que muchas familias ni siquiera sienten la necesidad de cambiar o mejorar sus relaciones, aunque no hacerlo es casi un predictor de que los miembros fallarán en las relaciones que creen fuera del grupo de origen.

Es de hacer notar que la palabra chantaje, aunque tiene una connotación criminalística, es una conducta común en las familias, que puede ser muy sutil, pero es causa de gran conflictividad.

**Gráfica No. 14**  
**Lucha por poder y chantaje dentro de la familia**

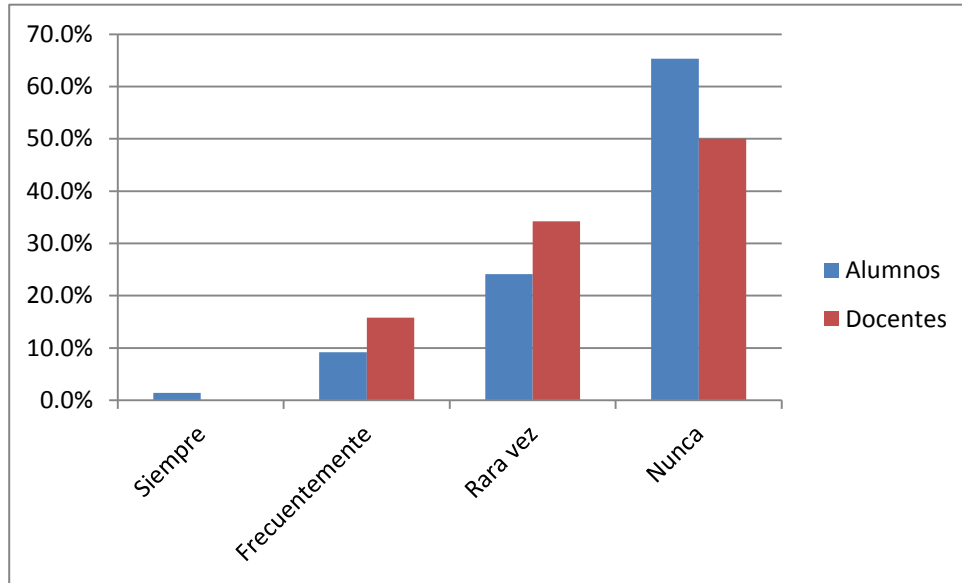


	Siempre	Frecuentemente	Rara vez	Nunca
Alumnos	1,9%	6,0%	30,6%	61,4%
Docentes	0,0%	5,3%	52,6%	42,1%

Se trata aquí de comportamientos que significan el sacrificio de principios, valores y la convivencia familiar, para obtener beneficios tangibles. Habla Lieberman de un mecanismo que crea la resistencia al cambio de este tipo de conductas: Al traicionar a sus hermanos, el chantajista, visto como traidor, es presionado por el grupo para conformarse a las reglas del mismo. Esto sólo refuerza el comportamiento, pues al ver a los hermanos forzados a aceptar la circunstancia debido a los deseos del líder, el mismo chantajista sigue abusando. Y claro, si estos comportamientos son exitosos en casa, muchos alumnos los replican en la escuela.

La percepción, tanto de alumnos como de maestros, es que estos comportamientos, sin ser comunes, se dan en la escuela en un promedio de casi 8% para alumnos y 5% para maestros.

**Gráfica No. 15**  
**Destrucción de los tres vínculos familiares: paterno, filial y fraterno**



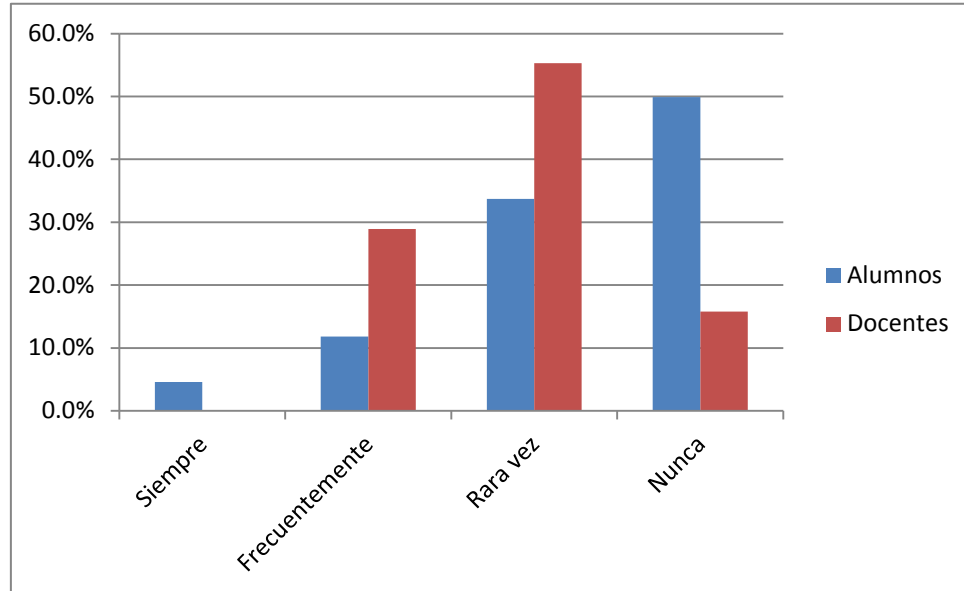
	Siempre	Frecuentemente	Rara vez	Nunca
Alumnos	1,4%	9,2%	24,1%	65,3%
Docentes	0,0%	15,8%	34,2%	50,0%

Explica Dunker (2002) que la primera condición para que una familia sea unida –como opuesto de desintegrada- es que los padres tengan una buena relación entre ellos, de esta manera, los hijos se van a integrar al grupo y va a haber cohesión en el mismo. Otero (1982) toca el mismo tema. Es fácil notar entonces que todos los grupos familiares en los que no haya una buena relación entre los padres, van a tener necesariamente un nivel de desintegración.

El contenido de esta pregunta es oscuro para una persona quienes no conocen aspectos de educación familiar, sin embargo, los alumnos dan testimonio de que, por lo menos en 10,6% de las familias esto ocurre, 16% por parte de los maestros.

De nuevo, en un grupo familiar en que ambos padres hablan bien el uno del otro y se apoyan da a los hijos idea de solidez y permanencia, uno que no, sólo trae dolor para los mismos.

**Gráfica #16**  
**Favoritismo de los padres que crea tensiones neuróticas en la familia**



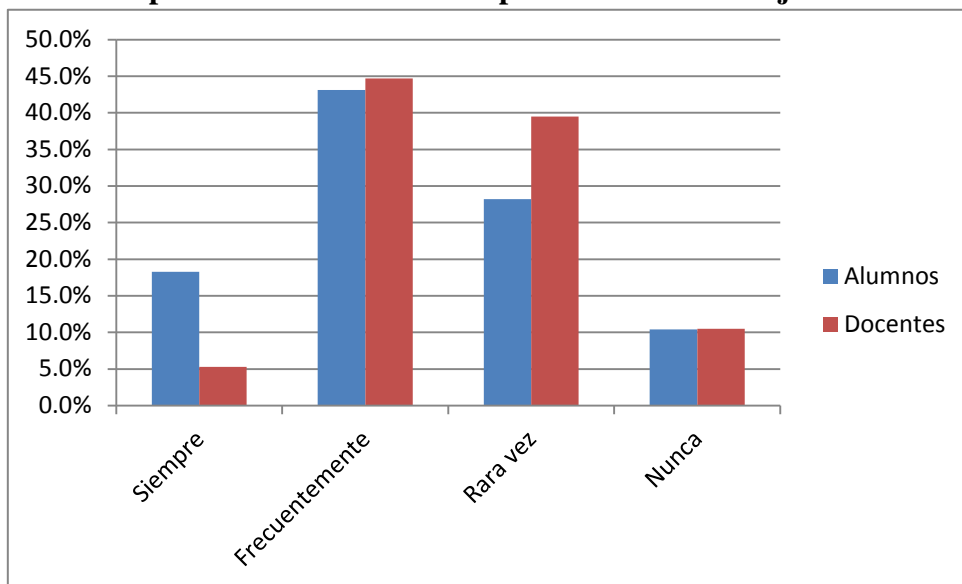
	Siempre	Frecuentemente	Rara vez	Nunca
Alumnos	4,6%	11,8%	33,7%	49,9%
Docentes	0,0%	28,9%	55,3%	15,8%

Esta es una pregunta clara para los alumnos, y dirigida para los maestros. Se les pide que juzguen, de los alumnos que buscan atención, aquellos que lo hacen debido a que no la obtienen de sus padres que, si bien es cierto que es la causa principal, no es la única.

Un aspecto que causa tensión familiar de forma gratuita, es el favoritismo de los padres hacia ciertos hijos. Lo más triste de todo, es que muchos padres que admiran a uno o unos hijos sobre los demás, realmente creen que las características que admiran son universales y que deberían ser vistas por todo el mundo.

16,4% de los alumnos reflejan que existen favoritismos en sus casas, casi 30% de los maestros, en un indicador que, con poco esfuerzo, pudiera mejorar significativamente la relación de una familia si se percibiera y corrigiera.

**Gráfica No. 17**  
**Esparcimiento de la familia por medio de comer juntos**

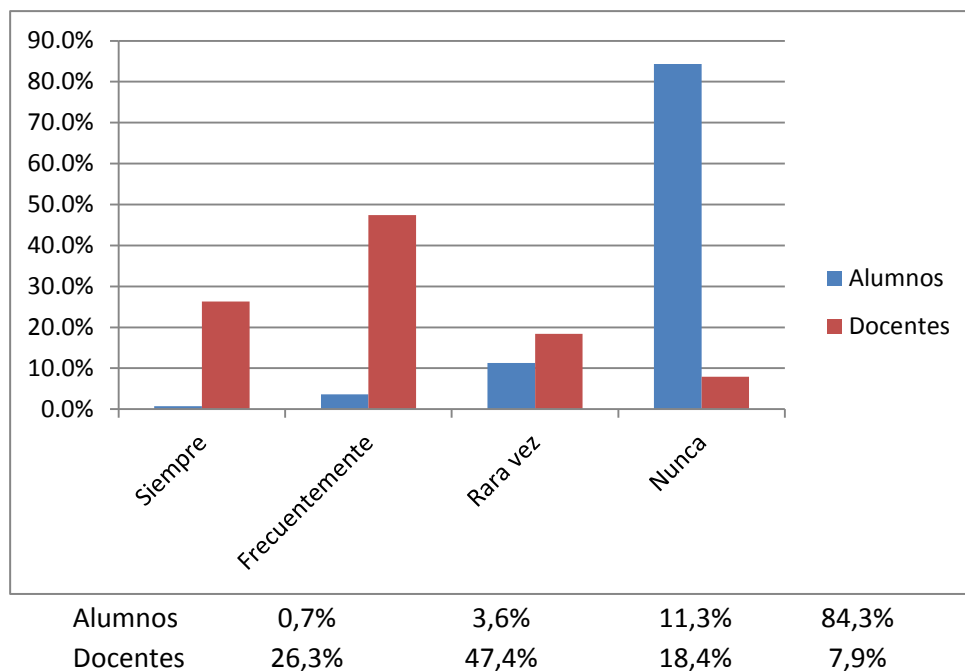


	Siempre	Frecuentemente	Rara vez	Nunca
Alumnos	18,3%	43,1%	28,2%	10,4%
Docentes	5,3%	44,7%	39,5%	10,5%

El hecho de que las familias se sientan a comer juntas es un indicador afortunadamente alto por dos razones: porque sugiere que existe un nivel de unión en los grupos familiares de los alumnos, y porque el hecho de que esta respuesta haya obtenido porcentajes tan atípicos en todos los indicadores, pues esto demuestra que ambos grupos, alumnos y maestros, hicieron una evaluación honesta de sus percepciones acerca de los distintos aspectos de la encuesta.

Ambos, alumnos y maestros dan a los dos indicadores altos una proporción superior al 60% de las familias en las que la comida diaria es una ocasión para promover la unión del grupo. Este hallazgo muestra un aspecto muy positivo de las familias de la institución.

**Gráfica No. 18**  
**Desintegración total de la familia, falta de respeto abierta**  
**hacia las pertenencias de unos miembros contra otros**

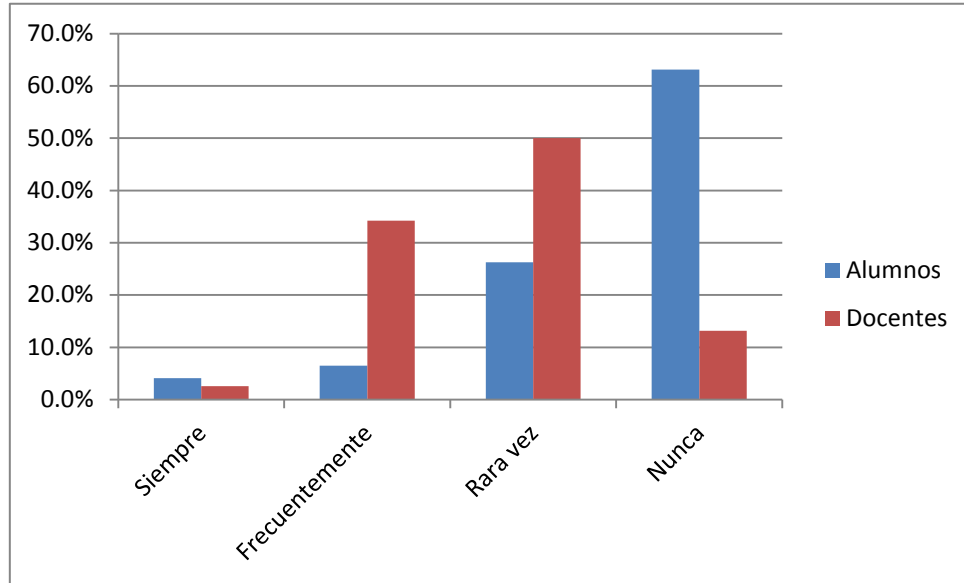


Esta es la pregunta con el más alto índice de polarización de toda la encuesta. Los alumnos reflejan que en sus casas sólo 4,3% de ellos sufren este terrible problema, que habla de una realidad muy triste; si una persona no se puede sentir segura en su casa, eso es un aspecto preocupante. Los profesores reflejan un 73,7% en este indicador.

En la entrevista de constatación, los maestros hablan acerca de los robos que se dan dentro de la institución que, sin ser un indicador sumamente preocupante, si es recurrente en la mayoría de los casos en que los alumnos dejan sus pertenencias descuidadas. Con un número de laptops y aparatos perdidos, sin considerar mochilas esculcadas y demás objetos perdidos,

Los maestros reflejan que es totalmente objetivo pensar que las familias de las que los alumnos que están dispuestos a robar, tienen que tener problemas graves.

**Gráfica No. 19**  
**Desintegración total de la familia acción aislada de todos sus miembros**



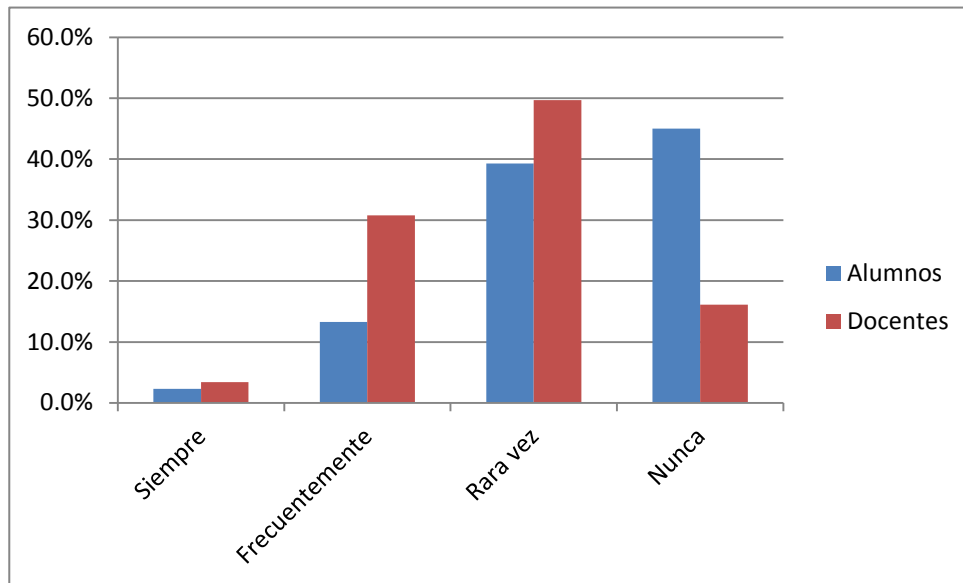
	Siempre	Frecuentemente	Rara vez	Nunca
Alumnos	4,1%	6,5%	26,3%	63,1%
Docentes	2,6%	34,2%	50,0%	13,2%

Un indicador que con los alumnos llega al 10,6% y con los maestros al 36,8%. Como se explica anteriormente. Una casa vacía puede indicar una familia ocupada, aunque en la mayoría de los casos indica una familia desintegrada, en la que todos sus miembros se supone tienen cosas que hacer, pero en la que en realidad quieren “huir” a una realidad que les pesa. La madre generalmente “huye” haciendo cosas para la iglesia, cuidando a padres o parientes, con amigas. Los hijos al estar con amigos, ya sea estudiando o perdiendo el tiempo.

Los maestros explican que la razón de su respuesta es que, por la edad de los alumnos, seguramente tienen hermanos adolescentes y así, los grandecitos ya no quieren estar en casa.

La polarización de respuestas, de nuevo puede indicar sobre crítica de los maestros, o auto-indulgencia de los alumnos.

### Comparación de promedio de porcentajes finales por indicador de las encuestas de alumnos y maestros



	Siempre	Frecuentemente	Rara vez	Nunca
Alumnos	2,3%	13,3%	39,3%	45,0%
Docentes	3,4%	30,8%	49,7%	16,1%

El promedio final de los porcentajes obtenidos en los diferentes indicadores, tanto por alumnos como por maestros, es mostrado aquí. La moda en la encuesta de los alumnos es el indicador “Nunca” con un 45%; en el caso de los maestros, rara vez con un 49,7%.

Los indicadores afirmativos “Siempre” y “Frecuentemente” combinados reflejan 15,6% para los alumnos y 34,2% para los maestros, lo cual, se ha sugerido durante toda esta interpretación de resultados, puede sugerir una actitud justificatoria por parte de los alumnos o una sobrecrítica por parte de los maestros.

De cualquier forma, las evidencias parecerían apuntar a una falta de objetividad por parte de los alumnos, ya sea que realmente el nivel de neurosis y de destrucción familiar en las familias

de los jóvenes es bajo, o que los alumnos, al únicamente conocer los hábitos de sus familias, y al carecer de experiencia en estos asuntos, no puedan juzgar su situación correctamente.

Cabe reflexionar, de cualquier forma, pues es objetivo, que 15,6% en los niveles de neurosis y desintegración familiar que sí se refleja en las encuestas de los alumnos, comprende desde a familias que sufren estos males en una proporción que pudiéramos considerar baja o “normal,” hasta aquellas en las que el grupo está en la realidad fáctica destrozada.

Los maestros dan a los indicadores grandes, “Siempre” y “Frecuentemente” el 34,2%. En entrevista final de constatación, explican que casi ninguna de las conductas investigadas en la encuesta se da en todos los casos, pero que ciertas conductas destructivas de algunos alumnos, dan pie a la percepción de que éstas se dan de manera muy frecuente en sus hogares, lo cual es lamentable, pues muestra de manera abierta un nivel de descomposición social.

Explican que otras conductas que reflejan la descomposición social a la que están expuestos algunos de los alumnos, son el que digan tantas groserías en los pasillos; el alto consumo de alcohol en las fiestas; en muchos alumnos la tendencia a pasar las materias con calificaciones mínimas, o a reprobado, lo cual les cuesta periodos extra en la escuela para terminar sus estudios; el desorden que dejan en diferentes servicios de la universidad, que tiene que ser limpiado por los trabajadores, claro está los casos de vicios y problemas relacionados con noviazgos y otras conductas.

Estas son las razones por las cuales, los maestros piensan que un 34,2% de neurosis y desintegración familiar en los grupos de origen de los alumnos de la institución es realista. Por

otro lado, señalan que es claro que el esfuerzo de tutoría individual es benéfico para los alumnos, pero que éste tiene que ser reforzado con cursos, talleres, pláticas y lo que pudiera pensarse, para ofrecer ayuda más efectiva a la razón de ser de la institución, los alumnos.

## **Análisis general de resultados**

La encuesta consta de 20 preguntas, 18 de las cuales tienen cuatro opciones de respuesta: “Siempre,” “Frecuentemente,” “Rara vez” y “Nunca.”

Las 9 primeras buscan investigar aspectos neuróticos de la familia como su irritabilidad; la frecuencia de conflictos; la frecuencia en que hay depresión en miembros de la familia; la intensidad de la hipersensitividad, si ésta existe; la intensidad de la paranoia de los diferentes miembros, si ésta existe; los vicios, si es que existen; el complejo de inferioridad, si es que existe; la falta de habilidad de los miembros para dirigir las propias vidas, si ésta existe y la polarización en las discusiones si ésta existe.

La pregunta 10 busca conocer otro aspecto que tiene su raíz en la neurosis, la posibilidad de que existan miembros en las familias con ideaciones suicidas. Esta pregunta tiene dos criterios de respuesta: “Sí” y “No.” El 9,2% de los alumnos contestaron afirmativamente y 90.8% lo hicieron negativamente, lo cual indica que en casi un 10% de las familias de los alumnos de la institución, ha habido o hay un miembro con tendencias suicidas –si es que todos los alumnos contestaron con sinceridad y objetividad- y lo cual indica un alto índice de neurosis o de exposición a la misma entre la población-.

Se anotan después 9 preguntas que buscan investigar si hay desintegración en las familias (preguntas 11 a 19), como la posible existencia de desavenencias entre los miembros; la posible existencia de una conflictividad disfrazada que, si es que existe, se puede manifestar en cualquier momento; el manejo de poder dentro del grupo familiar, si es que existe; la

posible división de la familia en bandos alineados con cada uno de los padres, si es que se da; la preferencia, por parte de los padres hacia alguno de los hermanos, si ésta se da.

La existencia de privilegios para ciertos miembros de la familia, si ésta se da; la falta de respeto hacia la propiedad privada de los diferentes miembros de la familia, si ésta se da. Finalmente, la posible idea de los diferentes miembros de la familia de que la casa paterna es un mero lugar para vivir, lo cual significaría que están divorciados de alguna convivencia con los otros miembros, lo cual sería indicador de gran desunión familiar.

La pregunta #18 “¿Con qué frecuencia todos los miembros de tu familia comen juntos?” Tiene un doble efecto: por un lado pregunta si los miembros de la familia comen juntos, lo cual indicaría un nivel de cohesión familiar, pero a la vez fue incluida con las preguntas negativas, para ver si los participantes la percibían como un asunto diferente y salía de la tendencia normal de respuestas, de lo cual hay evidencia afirmativa, al obtenerse un 43,1% de respuestas al criterio “frecuentemente,” en una encuesta en que la mayoría de las preguntas encuentran su máximo porcentaje de respuestas en los criterios “Nunca,” y “Rara vez” y la mayoría de las respuestas que son atípicas, se vuelcan hacia el criterio “Frecuentemente.”

La pregunta 20 pide a los respondentes hacer una descripción tan detallada como les sea posible de su familia, y les ofrece seis líneas tamaño media-carta para hacerlo. Los alumnos respondieron en su mayoría dando una descripción del por qué su familia es unida, o de los problemas reales que existen en la misma.

En general, las tendencias que pudieron ser vistas fueron las siguientes: “Mi familia es fantástica porque...” “Mi familia es unida;” “Mi familia es unida, pero hay un miembro de la familia que...” “Mi familia es unida a pesar de...” “Los miembros de mi familia nos llevamos bien, pero no hay unión;” “Aunque no hay unión, los miembros de mi familia nos ayudamos;” “En mi familia no hay unión, porque...” “Mi papá/mamá/hermano/hermana/ causan conflictos en mi familia porque...”

“Mis padres son divorciados y vivimos con...” “Mis padres son divorciados y mi madre/padre trajo a la casa a su novio(a) esposo(a) y...” “Mis padres son divorciados y mi madre/padre trajo a la casa a su novio(a) esposo(a) y eso ha creado una infinidad de conflictos;” “En mi familia no somos unidos, y sólo estamos juntos mientras...” “En mi familia vivimos juntos mientras...” “Odio (aspectos) de mi familia.”

En la mayoría de los casos 86%, los alumnos hacen descripciones positivas de sus familias. En el 14% de las respuestas, los alumnos muestran una actitud indiferente o negativa hacia sus familias, finalmente, hay 12 alumnos que ponen explícitamente que la vida en sus casas es muy difícil, o que quisieran terminar sus estudios para no necesitar volver a sus casas.

Recapitulando, las respuestas más comunes de la encuesta por parte de los alumnos, “Rara vez” y “Nunca” para las preguntas que indicarían los mayores niveles de neurosis y desintegración familiar, tienen que ser tomadas como apreciaciones de los alumnos quienes, como se menciona anteriormente, es posible que carezcan de objetividad para juzgar su situación y sus grupos familiares, ya sea porque no conocen a fondo los aspectos de los que se

habla o porque, al no conocer una situación diferente y al estar expuestos a muchas irregularidades, no tienen puntos de referencia para hacer un juicio objetivo.

Los maestros son muchos más críticos cuando se trata de los aspectos negativos, al reflejar un 34,2% combinado en sus apreciaciones a los indicadores más altos, “Siempre” y “Frecuentemente,” cuando se les pide que ofrezcan su percepción de la realidad de las familias de los alumnos en preguntas cuyo diseño se basa en operacionalización de problemas como la depresión, la hipersensitividad, la paranoia, el ser víctimas de vicios o la inestabilidad emocional, etc.

Están incluidas en este porcentaje realidades acerca de la desintegración de las mismas familias como el que tengan una pobre comunicación, que exista una mala relación entre los padres que permea hacia los hijos, que haya revanchismo entre los miembros, luchas por poder, falta de unión ó falta de respeto a la dignidad de las personas y hacia sus pertenencias.

La disparidad entre el 15.6% final de incidencia de los indicadores más altos en las encuestas de los alumnos contra el 34,2% de los maestros puede indicar excesiva falta de objetividad de los alumnos hacia su situación y una excesiva crítica por parte de los maestros, resultados que no se puede objetivar, pero que parecen apuntar hacia lo primero, a juzgar por indicadores en los que los alumnos son abiertamente blandos como la incidencia de vicios y la falta de aceptación de que sus parientes pueden tener problemas con la depresión u otras realidades neuróticas.

Llegar a conclusiones más sólidas implicaría tener un acercamiento con las familias, pero lo delicado de las situaciones que la encuesta busca documentar, hace muy difícil tal acercamiento y, en caso de que éste se diera, esto provocaría el comenzar una dependencia de algunas familias con el autor del presente trabajo, si éstos aceptaran que necesitan ayuda, pues una vez que se abre una ventana hacia problemas tan acuciantes en las familias, ésta no se puede cerrar hasta que se resuelvan los problemas.

Este logro puede tomar tiempo y rebasar las habilidades de un educador familiar no experimentado y, en definitiva, no es el objetivo de este trabajo de tesis.

Lo que sí es importante mencionar es que al verificar que existe un nivel de neurosis y de desintegración familiar en algunas de las familias de los alumnos –entre el 15 y el 30% de éstas, se hace obvio que en muchos grupos este nivel puede ser bajo, en algunos de cierto peso, y en unos pocos alto y, por lo tanto, es deber de la institución hacer lo que esté a su alcance y dentro de sus providencias, para que los alumnos tengan más herramientas para manejar estas realidades que disminuyen sus posibilidades de cara a un futuro exitoso.

Es por esto que se deben ofrecer pláticas documentadas en el diseño de la propuesta de intervención en el capítulo III de este trabajo a los mismos alumnos, para que tengan una idea más clara de los problemas de sus grupos familiares y para que, llegado el momento de que inicien sus propios grupos familiares, vayan mejor armados a una guerra que es fácil perder si no se tienen las herramientas vivenciales adecuadas.

**CAPÍTULO III**

**DISEÑO DE LA**

**PROPUESTA DE**

**INTERVENCIÓN**

### **3.1 Introducción**

Gordillo (1979) explica de manera muy sucinta la conveniencia de contar, en una institución educativa, con programas de tutoría personalizada y grupal para los alumnos. Para contextualizar estos programas, es necesario hablar de manera general acerca de la formación de los jóvenes en las sociedades contemporáneas, formación que tiene como propósito su adaptación para la vida que les va a tocar enfrentar como individuos independientes.

Esta formación, como explica Otero (1982), comienza con la primera y más importante institución formadora y socializadora de la sociedad: la familia. Continúa con la escuela que, según el mismo Otero, es la institución en la que las familias delegan parte de su obligación de formar académicamente a los hijos, y se completa en la convivencia de los hijos en sociedad, ya sea con amigos, o en diferentes instituciones y clubes en los que los jóvenes encuentran amistad y recreación.

Aguilar (2002) habla acerca de la crisis de estas dos instituciones –escuela y familia- hacia la formación de los jóvenes. Explica que, debido al vertiginoso cambio social originado por los avances científicos, ahora se cuestionan los roles de hombres y mujeres.

También explica que, debido a la multiplicación de las posibilidades de comunicarse con diferentes personas a través de los medios computarizados, los jóvenes han introyectado otra forma de concebir la realidad y a la sociedad, en la que la familia aparece desdibujada con un padre sin autoridad y una madre que ya no se dedica a los quehaceres de formación de tiempo completo.

Estas realidades han propiciado la pérdida de efectividad de la misma familia como marco de referencia de los jóvenes para dirigir la propia vida, por lo cual esta institución necesita documentarse y transformarse; también ponen un reto a la escuela, que necesita generar nuevas estructuras para ser un referente más exitoso de los mismos jóvenes, sus alumnos.

Dos mecanismos que han probado su eficacia desde la experiencia americana comienzos del S. XIX cuando fueron creadas por George Merrill, son la tutoría grupal, y la tutoría individual. Mediante estos mecanismos, la escuela imparte no sólo currículos duros de materias, sino formación valoral (tutoría grupal) y otorga a los alumnos seguimiento uno a uno (tutoría personalizada) por medio de un tutor cuya misión es estar psicológicamente cerca de los alumnos que le son asignados.

La propuesta de intervención que deriva de este trabajo de tesis, está inserta en el programa de Formación Integral de la Institución marco de este proyecto, y consiste en una serie de conferencias en las que se presenta una semblanza del concepto de neurosis y sus manifestaciones en la vida diaria, para concientizar a los alumnos acerca de la trampa que de estos padecimientos; el siguiente tema que se toca es la forma como debe ser una familia integrada y, finalmente cómo la neurosis desintegra a la familia.

La neurosis se manifiesta en las mentes de las personas que la padecen como una sensación de permanente insatisfacción hacia alguna o algunas áreas de la vida.

Dependiendo del padecimiento que diferentes individuos tengan, es la severidad con que ésta ataca. Puede ser tan manejable como un estrés postraumático debido a una experiencia muy

fuerte, escalar en la forma de una depresión o distimia que, si se manejan con tino pueden ser fácilmente salvables, pero puede escalar hasta el padecimiento de un síndrome de personalidad limítrofe o de un trastorno psicótico

Los individuos que sufren estos padecimientos son perseguidos por la estela de dudas, sospechas, tristeza y desolación que les dejan y que se les presentan por medio de intuiciones de que algo está mal, aún cuando no exista problema alguno. Los diferentes padecimientos son muy difíciles de diagnosticar con precisión y de tratar con medicamentos.

Por todo esto, podemos decir que los mejores tratamientos contra la mayoría de los males neuróticos –mientras no peligren las vidas de quienes los padecen y quienes orbitan a su alrededor- son la educación, la atención amorosa y una vida estructurada, y son los mensajes anteriores los que se van a transmitir a partir de las pláticas que se proponen en este trabajo.

### **3.2 Objetivo general**

Concientizar a los alumnos de la necesidad de obtener información acerca de cómo la neurosis pudiera estar afectando a los grupos familiares específicos, para propiciar que sean agentes de cambio en sus familias, lo cual redundará en su mejora como individuos, consecuentemente como alumnos y para propiciar el que, llegado su momento, puedan estos alumnos formar grupos familiares sólidos que sean ejemplo de crecimiento y prosperidad para la sociedad mexicana.

### **3.3 Objetivos específicos**

- Planear, organizar e impartir un ciclo de conferencias acerca de neurosis, desintegración familiar y neurosis en la familia para los alumnos de la institución marco de este trabajo, para contribuir con su mejora personal y sus planes y perspectivas de crecimiento futuro.
  
- Al terminar cada ciclo de conferencias, administrar una evaluación simple a los alumnos, que consiste en un cuestionario con diez preguntas, para conocer su nivel de comprensión de los temas vistos, su nivel de compromiso hacia las nociones vistas y hacia el ser agentes de cambio y mejora de su sociedad.
  
- Publicar en la gaceta de la institución y en diferentes medios escritos, un diario de la experiencia que contenga el planteamiento de la investigación, la forma en que se llevó a cabo, los resultados, el diseño e impartición de la propuesta de intervención, los resultados de ésta y lo que el alcance de la investigación espera de la sociedad Aguascalentense en especial, y nacional e internacional en general, para contribuir con la mejora de la sociedad.

### **3.4 Sujetos participantes**

Las conferencias serán impartidas por el Lic. Eric Fernando Hidalgo Romo a los alumnos de la institución marco de este trabajo de tesis, quienes han sido ampliamente descritos en el capítulo II del mismo.

Se trata de alrededor de 1000 alumnos de nivel universitario de diferentes semestres de las carreras de ingeniería: Mecánica, Mecatrónica, Electrónica, Industrial, en Sistemas Estratégicos de Información, en Energía y de la Licenciatura en Negocios y Administración.

El ciclo total de conferencias se impartirá entre los meses de enero y abril de 2011 y cada alumno asistirá a un total de 3 sesiones de 90 minutos cada una en las que se tocarán los temas de:

Persona y neurosis. Los síntomas comunes a todos los males neuróticos y psicóticos y los síntomas específicos de cada uno de los males como van escalando en dramaticidad.

La familia, cómo ésta se constituye, las reglas y preceptos que la mantienen unida y en forma, las diferentes fases por las que pasa y de cómo, unida, maneja los ajustes de sus diferentes etapas y se mantiene en forma.

Finalmente de factores que comúnmente generan desequilibrios que, al paso del tiempo, destruyen a las familias, de diferentes tipos de destrucción familiar, de los problemas de

comunicación que hay detrás de las diferentes problemáticas familiares comunes, y la manera en que estos factores pueden ser atacados y sus efectos destructivos neutralizados.

Quedarán invitadas, si desean asistir, las diferentes autoridades de la institución, autoridades de los diferentes institutos y agencias sociales del gobierno, padres de familia y público en general que quieran asistir.

### **3.5 Lugar de aplicación**

Las pláticas serán impartidas en el Campus de la institución marco de este trabajo que, debido a la naturaleza un tanto invasiva de la privacidad de los alumnos del tema de investigación, ha preferido permanecer en el anonimato.

De cualquier forma, el investigador y autor de este trabajo de tesis quiere dejar constancia en el mismo ante diferentes instancias, de su disposición de presentar los mismos temas en cualquier institución, pública o privada, del estado de Aguascalientes o fuera del mismo, en que pudieran ser de utilidad para sus afiliados en la búsqueda de lograr mejores familias para, a la vez promover la mejora social del país.

### **3.6 Tiempo de aplicación**

**Proyecto general:** Ciclo de Conferencias “La Neurosis, una Trampa que Puede Destruir a Tu Familia.”

**Número de conferencias:** 5 ciclos de 3 conferencias de 90 minutos cada una, para atender a una población de 1000 alumnos de la institución/ 200 alumnos por ciclo.

**Temas:**

**Sesión 1:** Persona y neurosis. Los síntomas comunes a todos los males neuróticos y psicóticos y los síntomas específicos de cada uno de los males como van escalando en dramaticidad. Duración, 90 min.

**Sesión 2:** La familia, cómo ésta se constituye, las reglas y preceptos que la mantienen unida y en forma, las diferentes fases por las que pasa y de cómo, unida, maneja los ajustes de sus diferentes etapas y se mantiene en forma. Duración, 90 min.

**Sesión 3:** Factores que comúnmente generan desequilibrios que, al paso del tiempo, destruyen a las familias, de diferentes tipos de destrucción familiar, de los problemas de comunicación que hay detrás de las diferentes problemáticas familiares comunes, y la manera en que estos factores pueden ser atacados y sus efectos destructivos neutralizados. Duración, 90 min.

**Materia:** la asistencia a las conferencias y la evaluación del contenido de las mismas va a contar como ponderación de calificación en la materia de “Desarrollo Humano,” considerada en los cuatrimestres II y VII de todas las carreras de la institución.

### 3.7 Descripción de la actividad (Contenido de la propuesta)

Descripción: se van a impartir 5 eventos de 3 conferencias cada uno para que los mil alumnos de la universidad puedan asistir. La descripción de las diferentes sesiones es como se anota en la siguiente tabla:

Sesión	Temas	Subtemas	Mapa de la sesión
1º	Persona y neurosis.	Los síntomas comunes a todos los males neuróticos y psicóticos y los síntomas específicos de cada uno de los males como van escalando en dramaticidad.	<p><b>Inducción:</b> definición de los conceptos “persona” y “libertad.</p> <p><b>Contenido:</b> Discusión de males neuróticos y dramatizaciones.</p> <p><b>Cierre:</b> recapitulación acerca de los diferentes males neuróticos y discusión final</p>
2º	¿Cómo se constituye la familia?	Las reglas y preceptos que la mantienen unida y en forma, las diferentes fases por las que pasa y cómo, unida, maneja los ajustes de sus diferentes etapas y se mantiene en forma.	<p><b>Inducción:</b> discusión acerca de las diferentes fases en la historia de las familias.</p> <p><b>Contenido:</b> los alumnos trabajan en un formato acerca de las fases, que luego se socializa en el grupo.</p> <p><b>Cierre:</b> discusión plenaria de las conclusiones de los grupos y de temas considerados importantes.</p>

3º	Factores desestabilizadores de la familia.	Factores que generalmente generan desequilibrios que, al paso del tiempo, destruyen a las familias, diferentes tipos de destrucción familiar, problemas de comunicación que hay detrás de las diferentes problemáticas familiares comunes, y la manera en que estos factores pueden ser atacados y sus efectos destructivos neutralizados.	<p>Inducción: se explica la dinámica de la sesión, en la que se van a discutir diferentes casos.</p> <p>Contenido: los alumnos en diferentes subgrupos discuten los casos y promueven a uno de los participantes para que pase al frente, presente el caso y hable de las conclusiones de su grupo.</p> <p>Cierre: se discuten los diferentes casos y se llega a conclusiones acerca de hechos de la dinámica familiar que llevaron a las familias a las situaciones expuestas. Finalmente, se da a los alumnos un pequeño test autoevaluatorio de neurosis para que trabajen en él, se lleva a cabo el test, se socializa en el grupo, y los alumnos tienen la oportunidad de hacer sus cuestionamientos finales.</p>
----	--	--	--

A continuación se presentan en más detalle los planes de las tres sesiones aquí documentadas.

**Plan 1º sesión:**

Tema: conceptos de persona, libertad, neurosis; los diferentes males neuróticos y psicóticos.

Subtema: comportamientos comunes de las personas que sufren los diferentes males neuróticos y psicóticos.

Objetivo específico: mediante la discusión, la presentación y la dramatización, lograr que los alumnos tengan una idea clara de los diferentes males neuróticos y psicóticos y para que puedan discernir si estos están presentes en sus familias y, de esta manera, puedan contribuir a la objetivación de la situación de las mismas si es que en ellas existe la presencia de alguno de estos males.

Se pide a los alumnos que discutan su concepto de persona y después todo el grupo llega a una definición de este concepto. Se habla del aspecto de libertad y después se pide otra definición a los alumnos del concepto de neurosis. Se llega también a una definición de neurosis, y se entrega el material: tarjetas descriptivas de los diferentes males neuróticos y psicóticos.

Se pide a los alumnos que se junten en grupos de 10 personas, que una de ellas lea la descripción y que entre todos la discutan. Cuando terminan, con ayuda del presentador, los diferentes grupos tienen que planear una dramatización de una plática con una persona que tiene el padecimiento descrito.

Se discuten los diferentes padecimientos en la clase y comienzan las dramatizaciones. Al terminar cada una de ellas, los alumnos reflexionan acerca del padecimiento que se está representando. Así se dramatizan y discuten todos los padecimientos. Como cierre de la sesión, se pide una recapitulación de los diferentes padecimientos y sus comportamientos usuales.

Tiempo: 90 minutos.

Recursos: salón grande y ventilado, computadora, cañón, presentación power point, tarjetas con diferentes dramatizaciones.

Metodología: clase frontal, discusión en parejas, tríos y grupos de 10 alumnos, dramatizaciones.

Evaluación: recapitulación de la información. Evaluación final en la tercera conferencia.

### **Bibliografía:**

García Oz, et al (1989). El Concepto de Persona, RILAP, S.A. de C.V., Sebastián Elcano, 30. Madrid, España.

Davidoff, L (1999) Introducción a la Psicología, McGraw Hill, México, D.F.

**Plan 2º sesión:**

Tema: etapas de la familia

Subtema: discernimiento del correcto o incorrecto desenvolvimiento de las mismas.

Objetivo específico: Por medio de la lectura de descripciones de diferentes etapas de la familia y de la discusión de diferentes formas en que éstas generalmente se desenvuelven, llegar a un consenso de lo que es más conveniente para las mismas familias, para que los alumnos puedan comparar los resultados logrados con los indicadores de sus grupos familiares y tengan un mejor discernimiento de la realidad de éstos.

Se habla a groso modo de las diferentes fases en la historia de la familia: formación, crecimiento, consolidación, maduración, etapa de separación, formación de nuevas familias.

Se ordena a los alumnos en grupos y se les pide que discutan los acontecimientos normales de cada fase, ej. **Formación:** el noviazgo, hay discusiones acerca de cómo debe ser la familia, casamiento, formación del hogar, entre otros.

El maestro entrega a los alumnos formados en grupos de 6 una hoja de trabajo con las diferentes etapas de la familia y con diferentes situaciones que generalmente suceden en esas etapas, y les pide que discutan si estas situaciones anotadas son benéficas para el avance de la familia, si no lo son y por qué. Cuando los grupos acaban de discutir, se hace una sesión plenaria en la que se discuten las conclusiones de los grupos y se explica la necesidad de que

los padres tengan una buena relación y de cómo se puede reducir el estrés en el grupo para lograr la armonía ideal.

Tiempo: 90 minutos.

Recursos: salón grande y ventilado, computadora, cañón, presentación power point, tarjetas con diferentes dramatizaciones.

Metodología: Clase frontal, discusión plenaria con el grupo.

Evaluación: se pide a diferentes grupos de alumnos que ayuden a preparar a uno de sus compañeros para que los represente en una pequeña evaluación oral acerca del contenido de la sesión.

### **Bibliografía:**

Dunker, J. (2002) Los Vínculos Familiares, Una psicopatología de las Relaciones Familiares, Editorial el Cid editor, México, D.F.

### **Plan 3º sesión:**

Tema: desintegración familiar

Subtema: específicos de las familias integradas y de las familias desintegradas.

Objetivo específico: por medio de la discusión de casos, los alumnos comprenderán las características de las familias integradas y las desintegradas.

Se divide al grupo en pequeños subgrupos de 6 integrantes, y se entrega un pequeño caso a cada uno que habla de una familia con un nivel de desintegración. Se les pide que discutan los casos brevemente. Cuando terminan, se les pide que voten por una persona que va a pasar a representar al grupo en la presentación y discusión del caso. Se hace una mesa redonda, los presentadores hacen lo propio, y el grupo lleva a cabo una discusión asistida por el presentador. Tiempo: 90 minutos.

Recursos: salón grande y ventilado, computadora, cañón, presentación power point, tarjetas con diferentes dramatizaciones.

Metodología: Clase frontal, discusión en grupos de 6 alumnos, mesa redonda, discusión asistida por el maestro.

Evaluación: test de neurosis y desintegración familiar.

### **Bibliografía:**

Dunker, J. (2002) Los Vínculos Familiares, Una psicopatología de las Relaciones Familiares, Editorial el Cid editor, México, D.F.

Lieberman, R. (2009) Terapia conductual de familias y de parejas Editorial: Fundación Universitaria Konrad Lorenz.

### **3.8 Evaluación de la actividad (Cómo se evaluarán los contenidos de la propuesta)**

Al final del ciclo de conferencias, se entregará un examen escrito con diez preguntas a los alumnos. Se busca checar su comprensión de los puntos medulares de las presentaciones y ver qué tan exitosa ha sido la capacitación:

#### **Test de neurosis y desintegración Familiar**

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

No. De matrícula: \_\_\_\_\_

1. Por favor, ofrece tu concepto de persona.
2. ¿Qué es la neurosis? ¿Qué padecimientos neuróticos puedes nombrar?
3. ¿Qué es un padecimiento psicótico? ¿Qué padecimientos psicóticos puedes nombrar?
4. ¿En general qué mecanismos se piensa que llevan a las personas a desarrollar cualquiera de estos padecimientos?
5. Describe todo lo que recuerdas acerca de las diferentes fases por las que atraviesan las familias.
6. Anota tu concepto de desintegración familiar.
7. ¿Cuál es, con mucho, la estrategia más importante para lograr que una familia permanezca unida?
8. Anota algunos factores de riesgo que traen tensión a la familia y, que si se evitan, la formación de los hijos se hace mucho más tranquila.

9. ¿Cómo interviene la neurosis en la desintegración de las familias?
10. ¿Cómo piensas que está tu grupo en cuanto a unión/desintegración familiar?  
¿Por qué?

¡Gracias por tu participación!

## **Resultados**

Al final de las conferencias, los resultados de las evaluaciones serán utilizados por los profesores de formación integral para discutir los temas vistos con sus alumnos y como una ponderación de calificación.

Con todas las experiencias que se obtengan de la autoría de la tesis, con las acciones de seguimiento, con las evidencias y la experiencia de las conferencias, se publicará un artículo en la gaceta de la institución como acción de seguimiento y para que los alumnos se sientan libres de acercarse a preguntar aquellas cosas que deseen al respecto de esta investigación.

# **CAPÍTULO IV**

## **EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

#### **4.1 Importancia**

El reglamento 7° del Código Civil del Estado de Aguascalientes, menciona que el desconocimiento de la ley no exime a aquellos sujetos a la misma de su cumplimiento, lo cual significa que, cuando una norma ha sido legislada en un país o territorio, ésta se debe cumplir, so pena de que los transgresores tengan que pagar reparaciones, ya sea de manera monetaria, con la pérdida, casi siempre temporal, de la libertad ó con otros castigos.

En el caso del desconocimiento de los propios problemas psicológicos o del desconocimiento de las formas idóneas de educar y de llevar a la familia –de la forma de convivir en familia- los castigos no dependen de la aleatoriedad de ser encontrado en falta o de la temporalidad. Tampoco dependen de la acción de una autoridad externa. En estos asuntos, los castigos son instantáneos e inexorables, casi siempre sólo crecen en severidad y sólo se exacerban.

Para ejemplificar estas premisas, basta fijarse en las personas que son víctimas de trastornos neuróticos. Claro está que sus problemas comienzan con el simple padecimiento pues, como ya se ha dicho antes, todas estas patologías tienen como factores comunes a la irritabilidad, la depresión y la falta de objetividad para juzgar situaciones de la vida cotidiana, que pueden variar de acuerdo al padecimiento.

Esto conduce, como ya también se ha mencionado antes, a una auto-percepción tambaleante y a un sentido relativo en lo que respecta a principios, valores y forma de

conducir la vida. Agréguese a todo esto una percepción errónea de que se es diferente y, la mayoría de las veces, inferior.

La cosa no termina ahí. Quienes sufren de padecimientos neuróticos, y que tanto han sido descritos en este trabajo, generalmente no tienen la más remota idea de que tienen problemas psicológicos, y orbitan por sus vidas pensando que están rodeados de individuos mal intencionados ó poco inteligentes o inferiores, a los que pueden y deben castigar para que salgan de sus errores o defectos y despierten de un supuesto letargo en el que viven.

Lidiar con personas con problemas mentales es una tarea tan difícil, que generalmente las personas les huyen y las hacen a un lado.

Es importante también mencionar la ignorancia de muchos líderes de familias, más comúnmente madres o padres, de cómo modelar la correcta convivencia y formación de la familia. Adultos educadores, padres de familia y personas encargadas de familias por diferentes razones, muchas veces tienen las mejores intenciones para con el grupo del que son responsables, pero es importante confesar que las buenas intenciones sólo son eso.

La mayoría de las ocasiones, estas personas no se dan cuenta que hay diferentes conductas que deben propiciar o detener a tiempo, para evitar que diferentes tipos de estímulos dañen la autoestima en formación de los jóvenes o los hagan enconarse contra sus hermanos o padres, generando de esta manera, un tipo de neurosis que no es congénita, pero que puede crear condicionamientos tan fuertes, duraderos y perniciosos como si lo fuera.

Dunker (2002), Otero (1982) y Lieberman (2009) documentan algunas de estas conductas, de las cuales la más común y perniciosa es la ausencia de una buena relación entre los padres, aspecto que divide y encona al grupo familiar, con la resultante de que, a tierna edad, los hijos aprenden condicionamientos tan subjetivos como el odio al opuesto, la creación de clanes y la hostilidad sostenida.

Otero (1982), habla de cosas tan simples como el hecho de que los hermanos posean cosas en común, medida que muchas veces se toma para enseñarles a convivir, pero que genera una cantidad de estrés tal, que surte el efecto contrario. Otra problemática similar se ve en el hecho de que, por distintas razones, unos hermanos reciban un trato preferencial o más flexible que otros, lo cual, claro está, deriva en que los supuestamente desaventajados, lleguen a crear sentimientos de odio y resistencia que van a poner estrés también en todo el sistema de la familia.

Lieberman habla de la resistencia natural que se forma cuando el grupo familiar está ya tan desunido, que algunos de sus miembros, sin importar el mal que causan o las futuras represalias del resto de los miembros, buscando el beneficio personal, despliegan conductas de chantaje abierto para conseguir dinero u otras cosas de los padres, o para lograr que se les excluya de hacer una labor o de cumplir una orden. Explica Lieberman que, si los tramposos tienen éxito, esto hace que estas conductas se vuelvan repetitivas y escalen en ruido y en abuso.

De la misma manera que se documentan las conductas anteriores, se pudieran documentar miles otras que, con un poco de tino y de orientación pudieran ser evitadas y así, los

jóvenes en formación en más y más familias, pudieran tener infancias más felices y, como consecuencia, vidas más plenas.

La importancia de llevar a cabo las conferencias que en este trabajo de tesis se proponen, va en línea con lo aquí expuesto. Un evento en el que los alumnos aprenden hechos acerca de la neurosis, puede favorecer que descubran conductas o tendencias en ellos mismos y, resultado de esta concientización, es posible que se atiendan a una edad más temprana y que puedan usar sus vidas de una manera que les haga personalmente más felices.

Por supuesto, una plática puede ser nada más un eslabón en una cadena de estímulos que necesitan los jóvenes para lograr ir más allá de sus tendencias potencialmente destructivas.

En cuanto a la desintegración familiar, desde el levantamiento de datos en la encuesta, los estudiantes observadores obtuvieron beneficios, pues de muchas de las preguntas que indicaban diferentes grados de desintegración familiar, muchos de ellos declararon que, hasta ese momento les parecía que sus variables eran comportamientos “normales” y que no se habían puesto a meditar la razón por la cual devienen de tensiones intrafamiliares, y exacerbaban más una situación ya de sí viciada.

De esta manera, es posible afirmar que la importancia de dar a los alumnos las conferencias aquí documentadas, radica en que van a crear conciencia acerca de las realidades de la neurosis, de la desintegración familiar y de cómo estos dos males se combinan y escalan mutuamente, formando una bomba de tiempo que puede diezmar su futuro y destruir a sus

familias, para que aprendan de una manera consciente las cosas que deben hacer y evitar para prevenir problemas y promover realidades idóneas en sus vidas y en sus familias.

Después de todo, en el corto futuro, un estudiante más feliz puede tener mayores logros académicos, y esto puede estimularlo a tener más logros en otros campos, lo cual es parte de la razón por la que la institución se ofreció para ser marco de la presente investigación

#### **4.2 Dificultades y limitaciones**

Como se menciona en el inciso anterior, el primer problema que se presenta al graduando de maestría y trabajador de alguna institución, es el de encontrar una situación que se preste de manera ideal para su trabajo de tesis y para llevar a cabo un proyecto que, a la vez que ayude a conocer la realidad de la institución mejor, ayude a proponer formas de mejorar esa dimensión en la que concentra sus esfuerzos.

Es importante que exista un tomar y dar con la institución en la que se trabaja. El investigador gana con un lugar en el que llevar a cabo su proyecto y, si tiene una actitud filantrópica, gana al contar con una oportunidad de servir a los demás. La institución gana al recibir una crítica fundamentada de alguno de los aspectos de su realidad general, y gana al recibir consejos acerca de cómo mejorar ese aspecto de su realidad total.

En el caso específico de este trabajo de tesis, el enfoque en neurosis en la familia –que es diferente al concepto de neurosis familiar- es un asunto que no se ha incluido en los programas en los años en que se han dado maestrías en el campus Aguascalientes de la

Universidad Panamericana, y es un tema de suma importancia para la sociedad, por lo cual se le puede tener como un enfoque útil para un estudio, pero la forma de abordar el tema tuvo que ser sujeto de mucha reflexión a la hora de diseñar la propuesta original.

El enfoque original con que habían comenzado los esfuerzos de este trabajo, era pedir permiso a la institución de ofrecer a 10 familias la posibilidad de un estudio de la viabilidad de su integración como grupo. El plan original era, primero, llevar a cabo una serie de pruebas psicológicas para conocer el nivel de conciencia de la propia misión por parte de los miembros de las familias, y su nivel de neurosis, o la posibilidad de que las características anímicas de cada miembro estuvieran afectando al grupo en su conjunto.

Todas las pruebas iban a ser evaluadas por psicólogos calificados para, después, ofrecer los resultados de las mismas a cada uno de los miembros en secreto y por separado, sin que ningún otro de los miembros pudiera conocer el seguimiento de los otros. Finalmente, se planeaba llevar a cabo juntas con los grupos familiares en las que se planeaba reflexionar sobre la viabilidad de los mismos y aquellas medidas que se pudieran implementar para que pudieran funcionar con más facilidad.

El enfoque no intentaba ser invasivo. Los resultados del trabajo de tesis se iban a presentar en la forma de diarios que hablaran de la experiencia de campo y reflexiones acerca de los factores comunes de los diferentes grupos familiares y los específicos de algunos de ellos vistos por separado. También se intentaba hacer un seguimiento tan longitudinal como el lapso entre la terminación de la experiencia y el reporte de resultados lo permitiera.

La decisión de cambiar de enfoque se hizo patente durante las sesiones del seminario de tesis de la generación, en la que un número de compañeros, trabajadores experimentados en psicología clínica y en orientación familiar, opinaron acerca del riesgo de abrir una ventana de cambio arbitrado en los grupos familiares, para después simplemente salirse de allí. La perspectiva no apuntaba a ser de gran beneficio para estos grupos que, una vez abiertos, sería obligación del educador seguir atendiendo.

De esta manera y recapitulando, la selección de un proyecto valioso y productivo para la sociedad es el primer reto y significó la primera y más grande dificultad del presente trabajo de tesis.

Otra de las dificultades y limitaciones que se atraviesan también a los graduandos de maestría, investigadores en formación, es la situación que viene a las mentes de demasiadas personas que están pasando o han pasado por esta experiencia; la de entender a cabalidad el formato de la misma tesis:

La razón de las diferentes secciones, la manera de documentarse para desarrollarlas; la lógica con la que se tiene que pensar para que todas y cada una de las secciones tengan una ilación y una congruencia; el manejo de variables; el descubrimiento de un aspecto en sus instituciones de trabajo que valga la pena investigar y ventilar; y la forma de hacerlo para que tal esfuerzo valga la pena y derive en la creación de acciones con un significado.

La forma de crear hipótesis y variables; la forma de operacionalizarlas mediante instrumentos que realmente las midan; formas de investigarlas en campo y de medir sus

efectos con precisión; de reflejar la realidad por medio de una medida; de cuidar la validez interna como externa del experimento; y el tino para reportar resultados de una manera que resulte significativa e invite a la acción, una acción que resulte en un beneficio para aquellos para los que fue diseñada.

Problemas logísticos fueron, primeramente, la falta de tiempo. Es difícil concebir que un trabajo de tanta envergadura como una tesis que documenta un proyecto social, tenga que ser terminada e integrada en 6 meses, obstáculo que sólo se puede salvar con el apoyo de profesores y compañeros de la institución donde se estudia. Finalmente, la falta de bibliografía actualizada significó un problema pero, de nuevo, esto se pudo subsanar por medio de bibliotecas digitales de diferentes instituciones.

### **4.3 Acciones favorables**

El primer factor favorable con el que cuenta un postulante a maestría, es los recursos que le allega la institución en la que estudia y aquellos que puede allegarse de otras. En el caso de este trabajo de tesis, esta ventaja comenzó con el seminario de tesis en el que, al hablar acerca de los diferentes proyectos en su fase de planeación, un grupo multidisciplinario de expertos en diferentes áreas que tocan la disciplina que se está estudiando, aportan su saber, y se llevan a cabo discusiones en las que se afinan y mejoran los enfoques de los proyectos.

Otro aspecto sin duda importante, fue el contar con recursos que ofrece la institución, como recursos bibliográficos, personal de tiempo completo dispuesto a ayudar, internet,

conexiones con otras instituciones; se cuenta también con el respaldo de directivos y profesores y un número de intangibles que hacen de la institución un recurso en sí.

Invaluable en el diseño de este trabajo de tesis fue el contar con conocimientos del manejo de equipo de cómputo, en diferentes paqueterías, tanto para el manejo de textos, como para el manejo de información, su registro y estadística. Fue una ventaja también el tener un manejo nativo de la lengua inglesa, por la bibliografía con la que se contó, que demostró estar actualizada.

Por último y de manera muy importante, el contar con un tutor durante el trayecto del diseño del trabajo de tesis es de suma importancia para los graduandos virtualmente de todos los esfuerzos universitarios. En el caso de este trabajo de tesis, la asistencia del Mtro. Enrique de León Dávalos fue decisiva para que cada una de las fases del mismo tuvieran el diseño y la revisión adecuada.

#### **4.4 Reflexión sobre la metodología**

Como se ha teorizado antes en las reflexiones a las respuestas de los alumnos, el hecho de que éstos hayan contestado las diferentes preguntas truco de la encuesta de manera coherente, dice que la contestaron de acuerdo con sus percepciones reales.

Otra prueba de la confiabilidad de sus aportaciones, son las respuestas que se recibieron a la pregunta No. 20 de la misma encuesta, en la que se les pide que describan a sus familias, más del 80% de los alumnos escribieron descripciones no teniendo que hacerlo, pues la

pregunta lo pedía como opcional, y muchas de ellas demuestran un nivel de compromiso hacia la encuesta.

De esta manera se toma en cuenta que, de 17 preguntas que buscan medir el nivel de neurosis y de desintegración familiar en los grupos familiares de los alumnos, hay un indicador final del 15% en los indicadores más altos, promediando los porcentajes de todas las respuestas a la encuesta, que habla de la existencia de problemática.

Aparentemente este porcentaje es bajo, pero comprende a los casos no serios como a los muy serios. Cuenta también la percepción, que ya se anotó antes también, de los maestros, de que en algunos indicadores los alumnos están siendo blandos en sus percepciones acerca de sus propias familias.

De esta manera, un porcentaje total de entre el 15 y el 30% de percepción de que existe neurosis y desintegración dentro de las familias de los alumnos, lleva a pensar que:

Hay un buen número de familias de bajo riesgo que, de cualquier forma, se beneficiarían de conocer hechos comunes acerca de la neurosis y de vicios de convivencia que llevan a la desintegración familiar.

Hay un número mucho menor de familias de mediano riesgo en las que las nociones ya comentadas pudieran ayudar a hacer consciente el nivel de neurosis de los diferentes miembros, o ayudar a la reflexión acerca de su historia y su realidad presente, lo cual pudiera llevar a hacer conscientes diferentes problemas que se habían racionalizado y se

tenían por “normales,” y de esa manera se pudieran mejorar los lazos y el nivel de cohesión, y evitar toda posibilidad de que, eventualmente, se destruyan estos grupos.

Hay un número reducido de familias a las cuales el único vínculo que las mantiene unidas es la costumbre. Familias en las que todos los miembros convergen en una casa sólo para tener un lugar donde vivir y descansar, pero que en la realidad, su comunicación se reduce a situaciones circunstanciales. En estas familias los miembros ya saben cuán imposible y doloroso resulta a sus miembros comunicarse y, por lo tanto, ya no lo intentan.

A lo largo de todo el trabajo de tesis, se hace una descripción cuidadosa de estas familias desintegradas, en las que cada miembro ve para su beneficio y en las que los pocos eventos de comunicación que hay, van desde la comunicación de hechos sin que en ello exista una búsqueda de amor o de estrechamiento del vínculo familiar, y en las que muy seguido hay escenas de diferentes niveles de violencia por ofensas, más que factuales, percibidas.

A la luz de estas realidades, la importancia de llevar a cabo un ciclo de conferencias sobre la familia integrada, sobre problemáticas normales de la familia, sobre la manera en que la neurosis afecta la percepción de las personas en diferentes medidas, de cómo esas percepciones viciadas pueden generar tensión en las familias y sobre la manera en que esta tensión, dependiendo del nivel que alcance, siembra desequilibrio y que, en un momento dado, puede incluso amenazar la permanencia de distintos grupos familiares.

Las conferencias quedan entonces divididas en tres eventos de noventa minutos:

En la primera sesión se habla de neurosis. De los síntomas comunes a todos los males neuróticos y psicóticos y de los síntomas específicos de cada uno de los males como van escalando en dramaticidad.

En la segunda sesión, se habla de la familia, de cómo esta se constituye, de las reglas y preceptos que la mantienen unida y en forma, de las diferentes fases por las que pasa y de cómo una familia unida maneja los ajustes de sus diferentes etapas y se mantiene en forma. Se utiliza un caso práctico para afianzar los conocimientos impartidos de una manera vívida.

En la tercera sesión se habla de factores que generalmente generan desequilibrios que, al paso del tiempo, destruyen a las familias; de diferentes tipos de destrucción familiar, de los problemas de comunicación que hay detrás de las diferentes problemáticas familiares comunes, y de la manera en que estos factores pueden ser atacados y sus efectos destructivos neutralizados.

En las tres sesiones, la metodología a ser utilizada es la de la dinámica frontal para hacer discusiones cortas, para discutir conclusiones de las diferentes experiencias y para dar instrucciones para las diferentes actividades que se van a hacer. Se privilegia el trabajo alumno-alumno o alumnos en grupo, porque se intenta que las discusiones que se lleven a cabo y las conclusiones que se alcancen reflejen las ideas originales de los mismos alumnos y que si se percibe que algunas de las aportaciones de los mismos sean cuestionables, se ventilen estas posibles zonas erróneas y se llegue a conclusiones finales de grupo.

El beneficio que la serie de conferencias que se proponen buscan ofrecer a los alumnos, es el darles la oportunidad de tener una diferente perspectiva de las realidades que hay detrás de algunos de los problemas de sus familias, para que, si lo desean, puedan ventilar éstas en momentos que consideren adecuados y generar reacciones que pueden llevar a una mejora de diferentes niveles en sus casas.

Otro beneficio se puede dar incluso si sus familias están abiertas a estos temas o no. Los alumnos tienen la oportunidad de observar los fenómenos que se dan en sus familias desde otro ángulo de visión y, llegado el momento, pueden lograr una crítica vívida de la realidad que, eventualmente, les puede servir cuando sean jefes de sus familias. De la misma forma, estos temas pueden abrir su curiosidad para leer, platicar, informarse y tener más posibilidades de formar grupos familiares exitosos llegado su momento.

#### **4.5 Reflexiones personales**

Tanto el estudio de la maestría en educación familiar, como la oportunidad de llevar a cabo una tesis, significan un gran reto para los profesionales de la educación que se inscriben al programa.

Haciendo una consulta, muchos de los profesionales que concluyen esta maestría, trabajan en áreas de consultoría, asesoría y orientación, por lo cual ya tienen una formación en estas prácticas, pero no es el caso de la mayoría de los aspirantes, que han seguido carreras magisteriales o en áreas tan lejanas como administración o ingenierías.

Los contenidos de un programa de orientación familiar le abren los ojos a diferentes personas en diferentes medidas, acerca de las realidades que la mayoría de la gente no conoce cuando forma una familia.

Cierto es que el aprendizaje de cómo convivir en familia se obtiene de la obvia vivencia que se tuvo con el grupo de origen, como también es cierto que estos saberes son sujeto de muchas ideas ambiguas, de costumbres no analizadas o que muchas de las prácticas que se heredaron de la familia de origen, dejan de ser efectivas como la sociedad cambia de ideas, costumbres, tradiciones y valores.

De esta manera, cuando se estudia al matrimonio, sus razones, sus mitos, sus lados fuertes y flacos, los fundamentos más intrínsecos que lo hacen; cuando se estudia la manera correcta de formar a los hijos. La razón por la cual debe haber procreación en el matrimonio, la forma en que se debe concebir a los hijos doblemente, hacia la vida y hacia la adaptación a la misma.

Cuando se estudia la manera de conducir al grupo familiar ya existente, la manera en que éste debe convivir en sociedad, la manera como los padres deben ser un puente entre la familia y la escuela para que la educación sea completa y formativa, cuando se aprende acerca de la personalidad y cómo llevar a los hijos de acuerdo a sus características psíquicas y caracteriales.

Cuando se aprende la manera en que la sociedad seda a los individuos y les ofrece una vida de comodidades a precio de su individualidad, cuando se aprende –como explica Juan

Pablo II- que la sociedad de consumo ha llevado al ser humano de consumo que sólo se contempla como viable mientras puede ser una pieza estándar de la maquinaria comercial, cuando se habla de tantos temas acerca de cómo realmente se debe considerar a la familia, se aprende también que su formación y guía no se deben improvisar.

Estas son, en forma muy resumida, algunas de las áreas en las que se madura mediante el programa de Maestría en Educación Familiar.

En cuanto al trabajo de tesis, la necesidad de producir una obra coherente en la que se proponga un proyecto de investigación relevante, se busque una manera de tomar información a partir del escenario o la realidad en la que se insertan sus hechos, se encuentren variables que sea necesario medir para darle sustentabilidad, se diseñe un instrumento que sea efectivo en dar a esas variables y se de a las mediciones una interpretación correcta, esta necesidad hace que los graduandos se vean obligados a trabajar con inteligencia y disciplina hacia un logro tan importante.

Es por todas las razones expuestas que se puede decir que el estudio del programa de la MEF y el trabajo de tesis hacen que los sustentantes logren un gran desarrollo intelectual, como personas, como profesionales, como padres de familia, como miembros de sus sociedades, como individuos y como educadores familiares que no sería posible lograr de otra manera.

Los logros personales más importantes del sustentante que redacta se dan en las áreas, claro está, de liderazgo en la familia y liderazgo como persona, áreas en las que la formación

parece nunca bastar y en las que una actuación atinada puede significar una bendición para las personas a las que es necesario tocar por medio del ejemplo y del corazón, pues es importante tener claro que entre más atinada sea la formación que se ofrece, más allanado tendrán el camino las futuras generaciones, para llevar una vida plena.

Es muy importante mencionar el desarrollo logrado como tutor de alumnos de educación superior, disciplina para la que se necesita un gran tino y de la cual se puede obtener la satisfacción de haber hecho las cosas correctas en el momento adecuado.

#### **4.6 Recomendaciones**

Este trabajo de tesis tiene como objetivo hablar de los efectos destructivos que tiene la neurosis en los grupos familiares. Antes de ahondar en sus contenidos, es recomendable que, quienes necesitan conocer estas realidades, se empapen un poco acerca del concepto de neurosis, de males neuróticos, de psicosis, males psicóticos y de los factores que promueven la integración o la desintegración familiar.

El trabajo se mueve entre dos variables, los males neuróticos que pudieran padecer diferentes miembros de diferentes familias, y la manera en que estos padecimientos pueden arriesgar la integración familiar de estos grupos.

Es sabido que los males neuróticos entran en la categoría de males silenciosos, porque quienes los padecen, generalmente no están conscientes de que tienen una percepción

errada del mundo que, en general, los hace aparecer entre la gente como malhumorados, pesimistas, agresivos y con tendencias a la depresión.

Estos males son comunes y están distribuidos de manera estadística entre la población. En general, las personas que los padecen tienden a sufrir más que la gente común a lo largo de sus vidas, y su calidad de vida mejora significativamente cuando, debido a diferentes vivencias o al contacto de personas con las mismas problemáticas, aceptan que tienen un problema y que, en vez de odiar tanto y con tanta consistencia, deberían aprender a contrarrestar la fuerza de su negatividad a favor de sus familias y círculo social.

Al ser la neurosis un mal silencioso y siempre presente, muchas veces el padecimiento de uno o algunos miembros de diferentes familias combinado con las problemáticas normales de estos grupos, hace que se multipliquen las probabilidades de que estos grupos se desintegren.

Desde la documentación de los diferentes fenómenos que ponen en riesgo la integridad de las familias, pasando por la Operacionalización, el cuestionario que resultó de éstas fue percibido por autoridades de la institución y por alumnos como “fuerte.” Al leerlo, el lector tendrá su opinión, pero las respuestas de los alumnos a las preguntas anotadas, dan cuenta de que contestaron de acuerdo a sus percepciones verdaderas.

En la interpretación final se hace un análisis detallado de los hechos, pero está abierto a diferentes interpretaciones.

# Conclusiones

## **Conclusiones**

En un país como México, que tiene un porcentaje tan bajo de graduados de estudios profesionales, consecuentemente mucho más bajo de profesionales con postgrados, en el que se lee tan poco, en el que el sistema educativo utiliza una parte significativa del Producto Interno Bruto para tributar muy pobres resultados, en el que se producen tan pocas patentes anualmente; y se puede hablar de muchas más problemáticas.

Un país en el que la ignorancia, el bajo nivel de refinamiento y la falta de estímulo han derivado en un alto nivel de ignorancia, en una actitud soberbia de sus habitantes y en un alto nivel de corrupción y de criminalidad, es importante que cada vez más personas se gradúen de programas de maestría como el que con estos esfuerzos de tesis está concluyendo.

El presente trabajo de tesis adquiere su forma en los estudios realizados por el autor en la Universidad Panamericana, Campus Bonaterra, y tiene por objetivo, al igual que los trabajos presentados por los demás alumnos de la generación XIII de la Maestría en Educación Familiar, como el de las generaciones anteriores y posteriores a ella, documentar el siguiente proceso:

Documentar un problema social que se ha percibido, desarrollar un instrumento que ayude a cuantificar sus variables, llevar a cabo una investigación con base al mismo, recabar resultados de la misma investigación, darles un tratamiento estadístico, reflejar resultados, hacer una propuesta de intervención para contribuir a la corrección del problema,

implementar la propuesta y hacer un seguimiento de resultados, esperando haber contribuido a mejorar este aspecto de una realidad.

Trabajar en una investigación acerca de la neurosis y su posible papel en la desintegración de las familias fue todo un reto, ya que es muy difícil, si no imposible, observar a las familias de la población meta interactuar, para hacer una medición directa y objetiva de hasta dónde esa neurosis de sus miembros o comportamientos neuróticos no asimilados las afectan, y hasta dónde esa afectación puede generar señales de alarma o comportamientos que favorezcan su descomposición y, de manera más importante, hasta dónde esa descomposición, de manera concomitante, puede generar aún más descomposición.

Es también muy difícil llevar a cabo una investigación de tipo étnico con familias voluntarias, ya que el objeto de la investigación requiere de una cantidad de tiempo, de dedicación y de compenetración con las mismas familias, que sale del enfoque del trabajo y que muy fácilmente pudiera ser mal entendido por las partes, además de que esto, como ya se ha sugerido anteriormente, puede generar un vacío en los grupos familiares.

Esto se debe a que, si la inserción de un educador familiar en la ecuación de la familia llega a ser afortunada, cosa que es ya de sí difícil, su salida de la misma puede generar un vacío tan grande y tan significativo, que todos los posibles beneficios que estos esfuerzos hubieran podido traer, se ven opacados comparados con la destrucción que tal separación generaría en el grupo.

Verdad es que la tarea de un educador familiar es contribuir con las familias a que tengan una comprensión de sus problemas para que estén en mejor posición de tomar acciones correctas hacia su solución, pero esto sólo sucede cuando las mismas familias acuden por su voluntad al experto y por su propia voluntad llevan a cabo las acciones que se pudieran proponer, y no sería lo más indicado que este tipo de esfuerzos se negociaran en el contexto de una investigación universitaria.

Aunque los resultados arrojados por esta investigación sean muy limitados y arrojen poca luz acerca del nivel de neurosis y de desintegración familiar de los grupos familiares de los alumnos de la institución en la que se llevó a cabo, la aplicación del cuestionario trajo ya sus frutos, pues los alumnos, al haber leído las preguntas, se comenzaron a preguntar acerca de fenómenos ahí reflejados, que ocurren en sus familias, y que ellos no sabían que eran signos de neurosis o de descomposición familiar.

Muestra de esto es el hecho de que varios de esos alumnos comenzaron, inmediatamente después de haber hecho la encuesta y en semanas sucesivas, a hacer preguntas acerca de si se iban a llevar a cabo esfuerzos en el marco de la aplicación del mismo cuestionario. Otra de las reacciones que se hizo notar fue su asiduidad en acudir por consejería en el marco del programa de formación integral para conocer más acerca de los contenidos que dieron vida a las preguntas del mismo cuestionario.

Un punto muy importante que se menciona como parte del contenido de la maestría en educación familiar y que se hace patente en el funcionamiento de la sociedad, es que es una

realidad que la labor de psicólogos, orientadores y educadores familiares sí puede contribuir significativamente a la mejora de la sociedad.

En el caso del tema del presente trabajo de tesis, la dirección hacia la cual apuntan las vivencias que se han generado en el marco de este esfuerzo, es la de que los jóvenes, que mucho tiempo pensaron que las realidades al interior de sus grupos familiares se daban de una manera espontánea, al descubrir que éstas obedecen a reglas muy predecibles, a la vez que inclementes, buscan conocer esas reglas, probablemente para tener argumentos que aportar en su defensa en sus grupos familiares, probablemente para asegurarse que pueden ellos, llegado su momento, generar familias con más oportunidades y menos conflictividad.

Obtener una conclusión objetiva al respecto puede ser materia de otra investigación de buena envergadura, además de que ambos enfoques se pudieran tratar en una investigación más ambiciosa que buscara incluir a más instituciones educativas, si no más grupos endémicos en la ciudad. De nuevo, lo más relevante de esta y de todas las investigaciones que buscan mejorar la calidad de la vivencia familiar, es que generen pensamiento y meditación y que contribuyan a enriquecer la calidad de los enfoques de quienes buscan formar y guiar de manera correcta o rica a sus familias.

Lo anterior sin contar la grandísima contribución que significaría para la sociedad el que se hablara de problemas neuróticos de los individuos y de cómo se puede contribuir a que éstos logren una mejor autorregulación de su comportamiento para también lograr, por medio de pequeñas contribuciones individuales de personas que han alcanzado un nivel más profundo de socialización, una mejor dinámica social.

Se espera que las acciones de intervención planeadas contribuyan aún más a la mejora de las familias de los alumnos y a la mejora de la sociedad en general pero también queda abierto aquí el compromiso del autor de llevar a cabo más investigación y contribuciones más significativas acerca de estos fenómenos en futuros trabajos de investigación.

Gracias de nuevo a todas las personas que han contribuido con este trabajo de tesis, que se espera sea reflejo de la calidad del programa de estudios realizado y que se espera sea el comienzo de un esfuerzo enfocado de cara a la sociedad.

# Bibliografía

## **Bibliografía**

Aguilar, C. (2002). Familia y Escuela Ante un Mundo de Cambio, Revista Contextos de Educación, pp. 202-215, Universidad del Río, Córdoba, Argentina, ISSN 1514-2655  
<http://www.romsur.com/educa/mcagui.htm> consultada 9 de enero de 2011.

Beck, A. (2009). Una Nueva Mirada a la Depresión. Diario El Universal  
[http://www.eluniversal.com.mx/articulos/vi\\_52005.html](http://www.eluniversal.com.mx/articulos/vi_52005.html) consultado, diciembre 10, 2010.

Boeree G. (2006). Online Texts, <http://webpace.ship.edu/cgboer/> consultado 15 de octubre de 2010.

Bonilla, D. (2010). Se Disparan aquí los Padecimientos Mentales. El Hidrocálido. Domingo 10 de octubre de 2010.

Brown, J. (1988). Understanding Research in Second Language Learning, UK, Cambridge University Press.

Chavarría, M. et al. (2000). Cuadernllo 2, del Diplomado en Orientación Familiar: Persona y Familia. Informa Press, México D.F.

Davidoff, L (1999). Introducción a la Psicología, McGraw Hill, México, D.F.

Dunker, J. (2002). Los Vínculos Familiares, Una psicopatología de las Relaciones Familiares, Editorial el Cid editor, México, D.F.

Estrada, L. (2005). El Ciclo Vital de la Familia, Grijalbo, México, D.F.

Fermoso, P. (1997). Teoría de la Educación, Editorial Trillas, Ediciones Agulló, Madrid, España.

Frankl, V. (1946). El Hombre en Busca de Sentido, Editorial Herder, Barcelona, España.

García Hoz, et al (1989). El Concepto de Persona, RILAP, S.A. de C.V., Sebastián Elcano, 30. Madrid, España.

Goldberg, C. (2009). Una Visión Evolutiva de la Depresión, The Boston Globe,  
[http://www.boston.com/news/health/articles/2009/01/19/an\\_evolutionary\\_view\\_of\\_depression/](http://www.boston.com/news/health/articles/2009/01/19/an_evolutionary_view_of_depression/) Consultado oct. 25, 2010.

Gordillo, V. (1979). La Orientación en el Proceso Educativo, Ediciones Universidad de Navarra, Pamplona, España.

Kreisman, J. (1989). I Hate You Don't Leave Me, Avon Books, Nueva York, Estados Unidos de America,

Leahey, T. (1999). Historia de la Psicología, Prentice Hall, Madrid, España.

Le Senne, R. (1953). Tratado de Caracterología, Editoria Ateneo, Buenos Aires, Argentina.

Lieberman, R. (2009). Terapia conductual de familias y de parejas Editorial: Fundación Universitaria Konrad Lorenz.

Maldonado (2008). El Diccionario de uso del español actual clave, AIMS International Books.

Neurotics Anonymous International Liaison Inc. (1965-1970). Manual Las Leyes de la Enfermedad Mental y Emocional de Neuróticos Anónimos, Impresora Amatl, S.A. de C.V., Rm. 304, Colorado Bldg., Washington DC.

Otero, O. (1982). La Libertad en la Familia, Ediciones EUNSA, Madrid, España.

Palacios, en García Hoz (1989). El Concepto de Persona. Ediciones RILAP, Madrid, España.

(Riquer 2010). M. Real Academia Española. [www.rae.es](http://www.rae.es) consultada el 10 de septiembre de 2010.

Rivett, M. (2003). Family Therapy in Focus. London, GBR: SAGE Publications Inc. (US), p 72.

Rogers, Carl. (1961). *On Becoming a Person: A Therapist's View of Psychotherapy*.  
London: Constable.

Rosenhan, D.L. (1973). On being sane in insane places. *Science*,

Saavedra, S. (2007). *Desintegración Familiar, Problema de Salud Pública*. INSTITUTO  
NACIONAL MEXICANO DE ESTUDIOS EN CIENCIAS DE LA FAMILIA.

Sampieri, H. R. (2003). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill, México, D.F.

Torres, R. (1998). NUEVO PAPEL DOCENTE ¿QUÉ MODELO DE FORMACIÓN Y  
PARA QUÉ MODELO EDUCATIVO? En *Perfiles Educativos*, octubre-diciembre,  
número 82, Universidad Nacional Autónoma de México, México D. F.

Jong Wook, L. (2003). Organización Mundial de la Salud (OMS)  
[http://www.who.int/mental\\_health/en/investing\\_in\\_mnh\\_final.pdf](http://www.who.int/mental_health/en/investing_in_mnh_final.pdf)

Grijalva, H (2007). *Reporte de Caos Atendidos Según Área de Atención*.

[http://www.aguascalientes.gob.mx/seplade/observatorios/obs\\_violencia/tabulados/tab\\_fin  
al2.asp?cg=2&csg=1&cv=106&consulta=2](http://www.aguascalientes.gob.mx/seplade/observatorios/obs_violencia/tabulados/tab_fin<br/>al2.asp?cg=2&csg=1&cv=106&consulta=2)

[http://www.aguascalientes.gob.mx/movil/boletines/boletin\\_detalle.asp?num=4241](http://www.aguascalientes.gob.mx/movil/boletines/boletin_detalle.asp?num=4241)

Consultado, noviembre 26, 2010.

# Anexos

**ANEXO #2****CUESTIONARIO PARA EL ALUMNO**

El presente cuestionario ha sido elaborado y está siendo aplicado bajo la responsabilidad del Profesor Eric Fernando Hidalgo Romo de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana, Campus Bonaterra, buscando recabar información objetiva y relevante acerca de las familias de los alumnos de la institución.

Objetivo: recabar información real y verídica que nos permita conocer las realidades o problemáticas familiares de los alumnos para, con base en ésta, encontrar maneras de impulsar el aprovechamiento escolar de los mismos, con miras a ayudarles a ser mejores estudiantes y miembros de sus grupos familiares.

Toda la información obtenida es totalmente confidencial, por lo que se te pide contestar con honestidad y anotar los datos que se te piden abajo, pero NO anotar tu nombre.

Cuatrimestre: \_\_\_\_\_ Grupo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Indicaciones: Lee con sumo cuidado cada enunciado y marca con una "X" la respuesta que consideres sea más aproximada a la realidad de tu grupo familiar. Por favor contesta todas las preguntas.

<b>No.</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Siempre</b>	<b>Frecuente- mente</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Nunca</b>
1.	¿Con qué frecuencia hay irritabilidad entre los				

	miembros de tu familia?	_____	_____	_____	_____
2.	¿Qué tan seguido surgen conflictos en tu casa debido al enojo de alguno de los integrantes de tu familia?	_____	_____	_____	_____
3.	¿Con qué frecuencia alguno de los miembros de tu familia sufre de depresión?	_____	_____	_____	_____
4.	¿Con qué frecuencia alguno de los miembros de tu familia se siente ofendido por cosas que aparentemente no son tan serias?	_____	_____	_____	_____
5.	¿Los diferentes miembros de tu familia sufren de una tendencia a sospechar de la lealtad de las demás personas?	_____	_____	_____	_____
6.	¿Qué tan frecuentemente resulta tu familia afectada por algún vicio de alguno de sus miembros, sea éste el alcoholismo, las drogas, la promiscuidad, el endeudamiento, etc.?	_____	_____	_____	_____
7.	¿Qué tan seguido tú o diferentes miembros de tu familia tienen limitaciones debido a que se sienten incómodos en sociedad debido a un sentimiento de inferioridad?	_____	_____	_____	_____
8.	¿Sucede con frecuencia que tú o algún miembro de tu familia tengan problemas para dirigir sus vidas? Problemas con el trabajo, con las finanzas, con sus responsabilidades, que los hagan ver siempre angustiados y fuera de lugar.	_____	_____	_____	_____

9.	¿Con qué frecuencia hay en tu familia discusiones acaloradas en las que dos miembros o más sienten que tienen la razón y se la pasan gritándose, descalificándose y trayendo a la memoria sucesos que ocurrieron largo tiempo atrás?	_____	_____	_____	_____
10.	¿Existen en tu familia miembros que hayan intentado terminar con su vida o que frecuentemente declaren que “muchos problemas terminarían si ellos desaparecieran?”	<b>Sí</b>		<b>No</b>	
11.	¿Qué tan frecuentemente hay desavenencias o problemas entre miembros de tu familia?	_____	_____	_____	_____
12.	¿Qué tan seguido sientes que tu casa es un campo de batalla en el que cualquier pequeño problema puede iniciar una batalla sin cuartel?	_____	_____	_____	_____
13.	¿Cuándo están con amigos o extraños tus papás, tus hermanos o tú tienen pequeñas peleas que se guardan para cuando estén solos en su casa?	_____	_____	_____	_____
<b>Cuestionario, continuación.</b>		<b>Siempre</b>	<b>Frecuente- mente</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Nunca</b>
14.	¿Cuándo surgen problemas entre hermanos en tu familia, inmediatamente se empiezan a amenazar con ir con tus padres y contarles secretos o cosas inconvenientes como venganza?	_____	_____	_____	_____
15.	¿Cuando surgen problemas entre tus padres, algunos	_____	_____	_____	_____

	de tus hermanos se alinean con tu mamá y otros con tu papá haciéndose bandos que después son fríos con los otros?	_____	_____	_____	_____
16.	¿Con qué frecuencia sientes que en tu casa, unos de tus hermanos(as) es el “favorito(a), y goza de privilegios que los otros no?	_____	_____	_____	_____
17.	¿Con qué frecuencia tu familia se sienta a comer todos juntos y se escuchan las aportaciones de cada miembro?	_____	_____	_____	_____
18.	¿Sucede en tu casa que todos tienen que tener su cuarto cerrado con llave para evitar que les roben o destruyan sus cosas?	_____	_____	_____	_____
19.	¿Tienes la impresión de que tu casa es como un hotel al que toda tu familia llega nada más a dormir, pero en el que la convivencia es nula o casi nula?	_____	_____	_____	_____

**Por favor, en las líneas que siguen, haz una descripción tan detallada como puedas acerca de tu familia (grupo familiar).**

---



---



---



---



---

¡Gracias por tu apoyo!

Aguascalientes, Ags., a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2010.

**ANEXO #3****CUESTIONARIO PARA MAESTROS**

El presente cuestionario ha sido elaborado y está siendo aplicado bajo la responsabilidad del Profesor Eric Fernando Hidalgo Romo de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana, Campus Bonaterra, buscando recabar información objetiva y relevante acerca de las familias de los alumnos de la institución.

Objetivo: recabar información real y verídica que nos permita conocer las realidades o problemáticas familiares de los alumnos para, con base en ésta, encontrar maneras de impulsar el aprovechamiento escolar de los alumnos, con miras a ayudarles a ser mejores estudiantes y miembros de sus grupos familiares.

Toda la información obtenida es totalmente confidencial, por lo que se te pide contestar con honestidad y anotar los datos que se le piden abajo, pero NO anotar su nombre.

Grado de estudios \_\_\_\_\_

Indicaciones: Lea con sumo cuidado cada enunciado y marque con una “X” la respuesta que considere sea más aproximada a la realidad de los grupos familiares de los alumnos. Por favor conteste todas las preguntas.

<b>No.</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Siempre</b>	<b>Frecuente- mente</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Nunca</b>
1.	¿Con qué frecuencia crees que se den sucesos que hagan pensar que existe una alta irritabilidad en las				

	familias de los alumnos de la UPA?	_____	_____	_____	_____
2.	¿Qué tan seguido te enteras de que surgen problemas en las familias de los alumnos?	_____	_____	_____	_____
3.	¿Crees que los alumnos en general tengan problemas de depresión?	_____	_____	_____	_____
4.	¿Con qué frecuencia tus alumnos y/o sus familiares se sienten ofendidos por cosas que, aparentemente no son tan serias?	_____	_____	_____	_____
5.	¿Crees que los alumnos en general tienen una tendencia a ser exageradamente desconfiados?	_____	_____	_____	_____
6.	¿Con qué frecuencia crees que tus alumnos sean víctimas de algún vicio como el alcoholismo, las drogas, la promiscuidad, el sobreendeudamiento, etc.?	_____	_____	_____	_____
7.	¿Tus alumnos y/o familiares se sienten limitados en sus relaciones debido a un sentimiento patente de inferioridad?	_____	_____	_____	_____
8.	¿Crees que tus alumnos tengan problemas para dirigir sus vidas; por ejemplo, problemas monetarios, dificultad para hacer y mantener amigos, para mantener un trabajo, para continuar sus estudios, etc?	_____	_____	_____	_____
9.	¿Tus alumnos se gritan, descalifican o recuerdan sucesos que ocurrieron tiempo atrás cuando discuten con sus compañeros?	_____	_____	_____	_____

10.	¿Crees que alguno de los alumnos o personas que te ha tocado conocer en la UPA esté en una situación extrema en la que, si no encuentra la manera de arreglar sus problemas, pudiera atentar contra su vida?	<b>Sí</b>		<b>No</b>	
		_____	_____	_____	_____
11.	¿Qué tan frecuentemente has notado que hay desavenencias entre los alumnos de los diferentes grupos, incluso con sus familias?	_____	_____	_____	_____
12.	¿Las actitudes de tus alumnos te dan la idea de que son demasiado agresivos y pudieran empezar un pleito por cosas insignificantes?	_____	_____	_____	_____
13.	¿Tus alumnos discuten o pelean frente a ti o frente a amigos o familiares?	_____	_____	_____	_____
<b>Cuestionario, continuación.</b>		<b>Siempre</b>	<b>Frecuente- mente</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Nunca</b>
14.	¿Cuándo tus alumnos discuten o pelean, se amenazan con contar a otras personas diferentes secretos o con acusarse unos a otros con diferentes autoridades de la institución?	_____	_____	_____	_____
15.	¿Sientes que tus alumnos, ante problemas con la familia, forman alianzas con sus padres o sus madres, de esta manera propiciando una rivalidad de bandos con éstos y con los mismos hermanos que se alíen con el bando contrario?	_____	_____	_____	_____
16.	¿Sientes que tus alumnos sufren de una obsesión por				

	obtener atención de sus compañeros o del grupo, probablemente debido a que obtienen poca atención de sus padres o en general de los miembros de su familia?	_____	_____	_____	_____
17.	¿Con base en tus pláticas con tus alumnos o en sus pláticas o comentarios entre ellos, tienes una idea de si comen todos los días con los demás miembros de su familia nuclear y de si platican entre ellos?	_____	_____	_____	_____
18.	¿Dejan tu alumnos sus cosas bajo llave o se ven obligados a cargarlas para evitar que se las dañen o se las roben?	_____	_____	_____	_____
19.	¿Tienes la impresión de que las casas de tus alumnos son como hoteles a las que todas sus familias llegan nada más a dormir, pero en el que la convivencia es nula o casi nula?	_____	_____	_____	_____

**Por favor, en las líneas que siguen, haga una descripción tan detallada acerca de cómo usted se imagina que es la familia (grupo familiar) prototipo de la mayoría de los alumnos de la Institución.**

---



---



---



---

¡Gracias por su apoyo!

Aguascalientes, Ags., a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2010.