

**UNIVERSIDAD
PANAMERICANA
CAMPUS BONATERRA**

ESCUELA DE PEDAGOGÍA

**LA ENSEÑANZA EFICAZ DEL IDIOMA INGLÉS, UNA ESTRATEGIA
PARA FORTALECER LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD LABORAL EN
LOS EGRESADOS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE PABELLÓN**

DE ARTEAGA

TESIS

QUE PRESENTA

L.E.I. CECILIA ACEVEDO GALLEGOS

PARA OBTENER EL GRADO DE

MAESTRÍA EN ENSEÑANZA SUPERIOR

CON RECONOCIMIENTO DE VALIDEZ OFICIAL DE ESTUDIOS DE LA SECRETARÍA DE

EDUCACIÓN PÚBLICA, DE ACUERDO CON EL N° 964016 DE FECHA 01-03-96

DIRECTOR DE TESIS

MTRO. DAVID TÉLLEZ DELGADO

AGUASCALIENTES, AGS., FEBRERO, 2013.

DICTAMEN

Biblioteca UP Bonaterra

DEDICATORIA

- A Dios por haberme dado la fuerza de voluntad que necesito para seguir adelante y lograr mis metas.
- A mis padres María Auxilio y José, porque ellos me dieron la vida, además de que sin su ayuda, recomendaciones, experiencias y paciencia no hubiera podido lograr lo que hasta este momento soy.
- A mis hermanos, Anita, César y Ari, porque siempre me estuvieron alentando para seguir adelante.
- A toda mi demás familia, por alentarme a concluir esta maestría.

AGRADECIMIENTOS

- A mi asesor, el maestro David Téllez Delgado, por su ayuda y aportación para elaborar esta tesis.
- A mis maestros, por haber compartido sus conocimientos que fueron la base de esta investigación y de quienes aprendí mucho.
- A la directora del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga, la Lic. Laura Lorena Alba Nevárez por haberme dado la oportunidad de poder realizar esta investigación dentro de la institución.
- A mis exalumnos, que siempre me motivaron a realizar esta investigación, y que es para ellos que la hago.

ÍNDICE

CAPÍTULO I CONTEXTO HISTÓRICO SOCIAL

1.1 Contexto Histórico Social.....	12
1.2 Delimitación del objeto de estudio	25
1.3 Planteamiento del problema.....	28
1.4 Justificación	31
1.5 Propósitos.....	34

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Identificación genérica de teorías o de enfoques existentes.	37
2.2 Desarrollo de la teoría o enfoque seleccionado.	47
2.3 Identificación y Desarrollo de Categorías Conceptuales.	58
2.4 Sujetos intervinientes:	64
2.5 Normativa:.....	71
2.6 Alternativas de solución:.....	78

CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Formulación de la Hipótesis y Determinación de Variables.....	81
3.2 Diseño y Tipo de investigación:.....	84
3.3 Trabajo de Campo	88
3.4 Resultados	91

CAPÍTULO IV ELEMNTOS DE LA PROPUESTA

4.1 Nombre de la Propuesta de Intervención:.....	107
4.2 Introducción:	107
4.3 Justificación:	108
4.4 Propósitos / objetivos:.....	113
4.5 Estrategias:.....	120

4.6	Desarrollo de la propuesta:	120
4.6.1	Metodología	122
4.6.2	Tiempo de Aplicación.	122
4.6.3	Recursos	123
4.6.4	Sistema de Evaluación	124
4.6.5	Planes de clase:	125
4.7	Cronograma de actividades	157
4.8	Evaluación de la propuesta	163

CAPÍTULO V ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1	Análisis del Proceso.	167
5.2	Importancia de la implementación.	168
5.3	Solución a la Problemática Detectada.	169
5.4	Impacto y Reacción de los Sujetos Involucrados.	169
5.5	Evaluación de las Formas de Trabajo y Acciones que Favorecieron los Resultados.	170
5.6	Dificultades, Limitaciones y Retos.	171
5.7	Reflexión de los Aprendizajes.	171

CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el inglés es la lengua más hablada en todos los países y en los centros de desarrollo económico y financiero. En América Latina y en México no es la excepción, y se enseña desde los niveles de preescolar hasta nivel superior, siendo este último el más afectado debido a que el inglés es requerido en la mayoría de las empresas como segundo idioma, y esto puede llegar a frustrar a los alumnos que están a punto de egresar de una ingeniería, cuando se enteran que no poseen la preparación suficiente que les requerirá el mercado laboral.

Muchos han sido los métodos implementados en las instituciones superiores para la enseñanza del inglés, en particular para el Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga, donde ha habido cambios constantes durante los 4 años que lleva la institución. Esto causa en el alumno desinterés por aprenderlo y simplemente lo dejan de lado. Todo esto repercute de manera negativa al egresar de su carrera porque les limita su ingreso en el área laboral.

Las empresas, al contratar personal, piden que éste hable el inglés de manera fluida, poniendo en desventaja al recién egresado. Los maestros de las diversas instituciones educativas mencionan que su experiencia al egresar de la ingeniería y querer incorporarse al ámbito laboral, fue mala, debido al bajo nivel de inglés con el que contaban.

Al ver la necesidad tan urgente de los estudiantes por aprender el idioma, luego de tres años de trabajar en el ITPA, nace la inquietud de hacer una investigación sobre el uso y aprendizaje del inglés dentro del ITPA, para descubrir y analizar cómo poder ayudar a los alumnos a superar este gran rezago, es por eso que se propone un curso-taller a los alumnos que están a punto de egresar de su ingeniería, para que de esa manera obtengan las herramientas básicas para comprender lo que un nativo del idioma le está hablando o, en su caso, lo que le requiere la empresa contratante.

Para comenzar, el Capítulo I, lleva por nombre “Formulación del problema” en el cual se da una reseña general de la historia de Pabellón de Arteaga, cantidad de habitantes, instituciones educativas a nivel medio superior con las que cuenta, pero lo importante es la historia de los tecnológicos, desde su nacimiento hasta a creación del mismo en Pabellón de Arteaga. Fue así como se detectó el problema que aquí se esboza y la justificación de esta investigación de posgrado.

En el Capítulo II “Marco Teórico”, se hace mención de las diferentes teorías o enfoque existentes haciendo referencia especial de la didáctica crítica, la educación basada en competencias, el método comunicativo, entre otros. Además, se mencionan diversos autores que apoyan esas teorías. El capítulo también incluye los sujetos intervinientes para la investigación, que en este caso son los alumnos de 3, 5, 7, y 9 semestre de las ingenierías en Gestión Empresarial, Mecatrónica, Logística y Tecnologías de la Información y Comunicación.

En lo referente al capítulo III, se incluye la hipótesis planteada, especificando sus variables y las dimensiones que intervienen en la determinación de las mismas. El diseño y tipo de investigación toma como referencia a la investigación cuantitativa, siendo ésta la mejor para el tipo de investigación que se realizará. Se incluye a la población a la que se le aplicaron los instrumentos para la obtención de información. Posteriormente se presentan los resultados, y una descripción de ellos.

Al capítulo IV se le atribuyen diferentes elementos de la propuesta, en el cual se desarrolla el posible programa de trabajo para atender los problemas detectados. Se ofrece la creación de un Curso-Taller sobre Inglés Técnico, con el objetivo de ayudar a los alumnos a mejorar la comprensión del inglés para así elevar el nivel de comprensión y para que pierdan el miedo al momento de ser contratados en una empresa.

Finalmente el capítulo V habla sobre “el análisis de resultados”, con lo que se realiza una revisión cuidadosa desde el problema que detectamos, la

fundamentación teórica que nos ayudará a comprender esas deficiencias de la docencia – aprendizaje, pasando por la presentación de las variables de la metodología, que nos permiten comprobar la relación causal existente entre deficiencia, implementación del curso taller y el alcance de los resultados suficientes para los egresados. La propuesta de trabajo de actualización enfatiza un aprendizaje básico para cubrir las deficiencias visibles, y de ahí llegamos al último apartado de análisis de resultados. El Curso-Taller traería para los alumnos, en caso de aplicarse dentro del ITPA, la última oportunidad de preparación en el dominio básico del inglés comunicativo y de comprensión

Eso es a grandes rasgos de lo que trata esta tesis, la cual está hecha con mucho trabajo de investigación, y reflexión sobre la problemática planteada.

CAPÍTULO I

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

CAPÍTULO I. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Contexto Histórico Social

En la actualidad es muy importante aprender el idioma inglés, ya que ha sido el más hablado los últimos dos siglos. Para comenzar este apartado se retomará la historia del inglés como segunda lengua en los países de *lingua franca*.

Según Pla (1989) todo comenzó a fines del siglo XVI con la llegada de los *hugonotes* (protestantes calvinistas de Francia) a Inglaterra, quienes comienzan a sistematizar la enseñanza del inglés. Francia, al ver la importancia de tener ciertas conexiones con Inglaterra, se ve en la forzosa necesidad de aprender el idioma, debido a su comercio, y hubo de aprender este idioma, que resultaba práctico y sencillo de aprender.

En aquellos años a los alumnos se les pedía que memorizaran diálogos que se encontraban en manuales, y que fueron los antecesores de los libros. Los maestros seguían el método bilingüe tradicional de los manuales, y sólo se basaban en ellos para hacer más ágil el aprendizaje.

Para 1560, en los tiempos de la Reforma, grupos de extranjeros llegaron a Inglaterra, gobernada por la reina Elizabeth I. Ellos tenían la necesidad de aprender aquel idioma para ser empleados en diversos lugares, era una forma sencilla de sobrevivencia.

En 1570, las escuelas utilizaban el método de *traducción doble*, el cual significaba enseñar la gramática de manera inductiva, los alumnos debían traducir frases de su lengua natal al inglés. De esta manera ellos debían comprender el sentido entre lo que aprendían y lo que decían.

En 1620 y hacia finales del siglo XIX se propuso el estudio de la gramática como algo necesario, ya que en las escuelas así se impuso. Se decía que la gramática

no se aprendería como un objetivo prioritario, sino mediante el uso de la lengua misma.

Mientras, en 1790 Gran Bretaña aumentó la enseñanza del inglés en las escuelas, haciendo énfasis en ortografía, etimología, sintaxis y prosodia. Además se utilizó de modo especial el *grammar translation method*, con el cual se enseñaba la estructura gramatical para que los alumnos aprendieran a hablar correctamente y sin errores.

Para 1890, se empiezan las primeras escuelas privadas de inglés y una muy conocida a nivel mundial es la de *Berlitz*.

En el siglo XIX, en Prusia, el interés por ese idioma era diferente, y pretendía que los alumnos aprendieran a leer. Conviene señalar que el movimiento de Reforma resaltó el trabajo de la fonética en el aula, y su función era el de enseñar la fonética de las palabras.

Al paso de los años, en 1950, se empieza a diferenciar entre dos enfoques monolingües: *EFL (English as a Foreign Language)* ó *enseñanza del inglés como lengua extranjera* y *ESL (English as a Second Language)* o *Enseñanza del Inglés como segunda lengua*.

En pleno siglo XX, año de 1960, se utilizaron los diálogos como base de la enseñanza, se les mostraba a los alumnos cómo debería hablar en diferentes situaciones, por ejemplo frente a la realeza, pero utilizando frases poco comunes y difíciles de aprender.

En México, la enseñanza del inglés se ha hecho sentir siempre en una singular importancia; ya que desde la época del Porfiriato, en la Escuela Nacional Preparatoria, se impartían cursos de este idioma. Su enseñanza estaba a cargo de ingenieros, médicos y abogados, quienes de manera singular lo habían aprendido y, en algunos casos lo dominaban. Era en aquel tiempo importante el aprendizaje

y estudio de la lengua, ya que, la mayoría de los textos y revistas científicas se escribían en esta lengua.

Habiendo pasado la Revolución Mexicana, reaparece la Universidad Nacional de México, que viene a impulsar la educación superior en el país, y será a partir de ahí que se continuará con la enseñanza del inglés en otras instituciones superiores.

Cabe mencionar que en 1925, cuando surgen las primeras escuelas secundarias, se implementan los cursos de inglés como materias curriculares obligatorias. De esta manera, poco a poco se va diseminando esta enseñanza, que luego, se va incorporando como materia obligatoria en los estudios de preparatoria en todo México.

Por otra parte, el hecho de que los Estados Unidos de América haya salido triunfante de la Segunda Guerra Mundial, viene a modificar el entorno lingüístico de la comunidad internacional, pues su imperio económico va a pernear a todo el mundo occidental. Así, el idioma inglés pasa a considerarse como una necesidad en el ámbito económico.

Hoy en día, con el fenómeno de la globalización y mundialización del comercio y de otros fenómenos sociales y culturales, el conocimiento y el eventual dominio del idioma inglés se ha vuelto una necesidad imprescindible.

En el caso de Aguascalientes, cada día es más necesario el uso del idioma inglés y es por eso que se debe tomar en cuenta mucho que todas las instituciones de Enseñanza Media y Superior cuenten con cursos de inglés que le permitan al egresado poder incorporarse al campo laboral de su área y así desenvolverse y obtener un mejor puesto de trabajo.

Dentro del contexto social en el marco de una investigación se toman en cuenta muchos aspectos que llevarán a la respuesta de ¿por qué? De escoger un tipo de población determinada para realizar la investigación.

El contexto social en que se va a basar la tesis se basa en el municipio de Pabellón de Arteaga, para lo cual se va a mencionar una reseña histórica del mismo:

Reseña Histórica: El pueblo fue creado en 1929, y su origen es a partir de los trabajos de la construcción de la presa Calles se crea una colonia de trabajadores que posteriormente se convierte en el municipio de Pabellón de Arteaga. El 6 de mayo de 1964, lo que fue una gran colonia organizada, se eleva a categoría de municipio, dándosele el nombre de Villa General José de la Peña María Arteaga. Sus principales localidades son: Emiliano Zapata, Las Ánimas, Santiago, San Luis de Letras, Garabato, entre otros.

En la siguiente tabla se presentan algunos acontecimientos importantes en el municipio después de su creación.

Año	Acontecimiento
1928	Un grupo de personas solicitó al entonces Presidente de la República, Plutarco Elías Calles, la construcción de una presa.
1929	Pabellón de Arteaga se erige como municipio, a consecuencia del establecimiento de un campamento para la construcción de la presa Plutarco Elías Calles, lugar donde llegaba el ferrocarril con material y maquinaria.
1964	Por los decretos 76 y 77 de fecha 29 de abril y 6 de mayo respectivamente, se eleva a categoría de municipio, dándosele a la antigua Colonia Progreso el nombre de Villa General José de la Peña María Arteaga (en honor del Ilustre General Republicano), a la cual actualmente se le denomina Pabellón de Arteaga.

Factores socioculturales y económicos de la región.

- Factor fuentes de ingreso.

En este rubro la localidad cuenta con las siguientes fuentes de ingresos:

La ganadería: es la primera actividad económica en importancia cuenta con 44,078 cabezas de ganado bobino, 9,435 cabezas de ganado porcino, 2,229 cabezas de ganado ovino, 5,587 cabezas de ganado caprino, 8,560 cabezas de ganado equino, 11,306 aves y un total 146 colmenares.

Sector	Porcentaje
Primario (Agricultura, ganadería, caza y pesca)	15.12
Secundario (Minería, petróleo, industria manufacturera, construcción y electricidad)	41.88
Terciario (Comercio, turismo y servicios)	40.60
Otros	2.4

Agricultura y fruticultura: conforman la segunda actividad económica ya que se cuenta con importantes huertas de ciruela, mamey, guayaba, aguacate, plátano y naranja y en la agricultura los principales cultivos en orden de importancia son: maíz, ajonjolí, caña de azúcar, sandía y cacahuete, vid, brócoli, y forrajes.

De acuerdo al INEGI (2010) el total de población de Pabellón de Arteaga es de 41, 862 personas, de las cuales el 21.8 % corresponden a personas de entre 15 a 29 años. De ese porcentaje, 421 alumnos de Bachillerato egresaron en el año 2009.

Dentro del marco histórico de la educación de Pabellón de Arteaga, se encuentran involucradas diferentes instituciones educativas de nivel medio superior y superior, las cuales a su vez tienen ya varios años desarrollando estudiantes capaces de alcanzar el nivel educativo superior. Ahí se encuentran instituciones como son CECyTEA, CBTA 30, CONALEP, entre otras preparatorias. Y de Educación Superior, el Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga (ITPA).

Primeramente se verá enfocado en la historia del CBTA 30, posteriormente el CECyTEA y finalmente el CONALEP.

CBTA 30: el cual era llamado Centro de Estudios Tecnológicos Agropecuarios, mejor conocido durante muchos años como CETA 30 inició actividades un Primero de Octubre del año de 1974, siendo la pionera en su área de nivel medio superior en el Estado y la Región. El Profr. Refugio Esparza Reyes entonces Gobernador del Estado, el honorable y recientemente extinto Profr. Humberto Olivares Santana, los Profesores: Nestor Cons Casado y el Profr. Humberto Zacarías Hernández, fueron los encargados de gestionar la existencia del CETA 30.

La misión del CETA 30 ahora CBTA 30 ha sido impartir educación tecnológica agropecuaria de nivel medio superior a fin de que las y los egresados estén en posibilidades de ingresar a la educación superior, así como contribuir a la formación de los cuadros técnicos que permitan elevar la productividad de las zonas rurales del País. Durante el primer y segundo semestre, los 159 alumnos que entonces cursaban en aquella institución asistían a una de las tres especialidades que se ofertaban: eran las de Técnico Pecuario, Técnico en Administración de Empresas y Técnico Frutícola.

En Septiembre de 1982 se aumentó la especialidad de la Carrera de Técnico en Informática. Actualmente cuenta con alrededor de 1200 alumnos repartidos en los turnos matutino y vespertino. El actual director es M.V. Z. Gerardo Rangel Muñoz.

CECyTEA Pabellón de Arteaga:

El Plantel se fundó el 1 de septiembre de 1997, es un Bachillerato Tecnológico Bivalente que ofrece tres especialidades: Mantenimiento, Informática y Enfermería General. El servicio educativo se ofrece en turno matutino y vespertino.

La misión es impartir Educación de Calidad, sustentada en Valores, que permitan desarrollar armónicamente las habilidades intelectuales y técnicas en el alumno, a través de una cultura tecnológica y humanista. El actual Director es el Lic. Víctor Cuevas Herrada.

CONALEP Pabellón de Arteaga: Inaugurado en Agosto del 2009, es una institución prácticamente nueva en este municipio. La cual cuenta con alrededor

de 230 alumnos en su plantel. Ofrece tres carreras técnicas Mecatrónica, Expresión Gráfica Digital y Fuentes Alternativas de energía.

Como se ve en la información presentada anteriormente, en la cabecera municipal se encuentran las 3 instituciones de educación media superior más importantes, y que por lo tal dan paso a el crecimiento del municipio y de su comunidad educativa. Pero pasando al tema que aborda este proyecto le toca ahora el turno a la historia del Instituto Tecnológico Agropecuario 20, llamado ahora Instituto Tecnológico del Llano 20, el cual anteriormente fue designado a Pabellón de Arteaga.

Su historia se remonta a los años de 1974 en el municipio de Pabellón de Arteaga, el cual era un municipio en lo particular agrícola y con mucho desarrollo del mismo. Ahí entra el trabajo y gestión del Ex gobernador José Refugio Esparza Reyes el cual tenía por objetivo durante su gobierno el de *ampliar la infraestructura educativa para atender la demanda creciente con prioridad a las escuelas técnicas agropecuarias e industriales* (cf. Esparza Reyes 1975). En el año 1973, los Institutos tecnológicos Agropecuarios, fueron creados *para dar respuesta a la demanda de educación superior en el medio rural y para dar cabida a los egresados de bachilleratos agropecuarios y forestales interesados en continuar con su formación profesional.* (SEP, 1993:11).

Aquí en el estado ya se había tomado en cuenta la oportunidad de desarrollar un ITA así que se empezaron en aquellos años las gestiones para el mismo, pero fue hasta 1976 que se logró por parte de la DGETA (Dirección General de Educación Técnica Agropecuaria) que se dio paso a la creación del ITA 20. A lo largo de la creación de esta, se tomaron en cuenta varios lugares, primero en Mascota, Jal., para después mandarlo a Aguascalientes que era donde más se necesitaba. Humberto Olivares Santana pidió que se llevara al CETA de Pabellón ya que se contaban con las instalaciones adecuadas para el ITA.

Debido a que este ITA era una institución de educación superior, el aquel entonces gobernador del estado pidió que se instalara en Villa Juárez, Ags. Fue

inaugurado en el año de 1978, y su objetivo fue para *dotar de un centro de estudios de (nivel superior) a los jóvenes campesinos de Aguascalientes* para que pudieran tener educación profesional. Ese mismo año se confirma que estará provisionalmente en Villa Juárez y pasarán las instalaciones al municipio del Llano, el cual era la región más pobre, para que se impulsara su desarrollo y cambiara la mentalidad de la gente.

Todo esto trajo consigo cambios en esa zona, sacar más gente del campo ofreciéndole educación y becas según Esparza Reyes. Sin embargo en aquellos años también era importante la zona de Pabellón pues ha sido desde ya muchos años potencial de estudiantes y mayor actividad agropecuaria.

Estos son los aspectos importantes y relevantes en cuanto a la educación de Pabellón, pero además se debe de tomar en cuenta ahora la historia del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga nace el 1º septiembre de 2008 como resultado de la necesidad de contar con una opción de formación en el nivel superior para los municipios del norte del estado y que ofrezca soluciones concretas a la creciente demanda.

El ITPA forma parte de los 114 Institutos Tecnológicos Federales a nivel nacional. Las razones históricas por las que se tomó en cuenta la creación del mismo son algunas de las ya mencionadas, un ejemplo de esta es el lugar privilegiado en el que se encuentra el municipio, exactamente en el centro del estado de Aguascalientes, por lo tanto cuenta con muchos de los otros municipios a su alrededor, colindando al norte con Rincón y Tepezalá y al sur con San Francisco de los Romo y Jesús María, es por eso que lo hacen un municipio en el que es paso para mucha gente que venga de otros lados.

Tomándose en cuenta además la necesidad que existía y la demanda estudiantil en aquellos años (2008), pues como se menciona al principio de este documento,

cuenta con varias instituciones de educación media, las cuales albergan un gran número de potenciales estudiantes que aspiran a una educación superior.

El sistema de los tecnológicos se ve regido por la Dirección General de Educación Tecnológica Superior (DGEST) la cual se encuentra ubicada en la ciudad de México y es la encargada de regular y llevar a cabo todos los movimientos académicos para todos los IT del país. Actualmente su director es el Dr. Carlos Alfonso García Ibarra.

Su Visión es: *Ser una entidad moderna, reconocida por su calidad en el servicio y que garantice el alto desempeño del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica. Su Misión es: Potenciar y asegurar, con liderazgo y servicios de calidad, el desarrollo de un Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica de alto desempeño. A su vez, se ve involucrado por el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica. Su Visión es: Ser Uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la nación.*

Su Misión es: *Ofrecer servicios de educación superior tecnológica de calidad, con cobertura nacional, pertinente y equitativa, que coadyuve a la conformación de una sociedad justa y humana.*

En 1973 se crearon los ITA para formar técnicos superiores que se ubicaran profesionalmente entre los ingenieros agrónomos formados en las IES agropecuarias y los técnicos medios de los bachilleratos agropecuarios y forestales. Siendo instituciones de control federa, los ITA aplican currículos y planes centralizados.

En el Sistema de los Tecnológicos, lo que se pretende lograr elevar el nivel de estudios de los alumnos, que no tienen acceso a otro tipo de educación superior como son las Universidades. Además el uso de las tecnologías de información para que sus alumnos sepan utilizarlas y aprovecharlas dentro de su estadía en las instituciones.

El éxito de los ITA en su misión de llevar tecnología al campo ha sido gradual y en las circunstancias actuales de la sociedad y la economía necesitan coordinarse con las IES para atender más las necesidades de la comunidad (AMS, 6-04-94).

En 2005 se reestructuró el Sistema Educativo Nacional por niveles, lo que trajo como resultado la integración de los Institutos Tecnológicos a la Subsecretaría de Educación Superior (SES), transformando a la Dirección General de Institutos Tecnológicos (DGIT) en Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST).

Como consecuencia de esta reestructuración, se desincorpora el nivel superior de la Dirección General de Ciencia y Tecnología del Mar y de la Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria y se incorpora a la recién creada DGEST.

A junio de 2010, el ahora Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST) está constituido por 249 instituciones, de las cuales 114 son Institutos Tecnológicos federales, 129 Institutos Tecnológicos Descentralizados, cuatro Centros Regionales de Optimización y Desarrollo de Equipo (CRODE), un Centro Interdisciplinario de Investigación para el Desarrollo de la Educación Tecnológica (CIIDET) y un Centro Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico (CENIDET). En estas instituciones, el SNEST atiende a una población escolar de 387,414 estudiantes en licenciatura y posgrado en todo el territorio nacional, incluido el Distrito Federal.

El director de cada instituto es nombrado por el Subsecretario de la SEIT ante la DGEST, el cual dirige la institución ejerciendo una autoridad no relacionada con cuerpos colegiados formales. Cuenta con un Consejo Técnico integrado por subdirectores de las diferentes áreas como lo son: Planeación y Vinculación, Servicios Escolares, Subdirección Académica, Recursos Financieros entre otras.

El currículo se elabora en la DGETA y se valida en los planteles, o bien, los maestros reunidos en academia hacen propuestas, pero todas las decisiones finales se hacen en la Subdirección Técnica de la DGETA, la cual cumple en

relación con estas cuestiones un papel similar a los consejos de las universidades públicas.

El periodo de un director también se ve regido por la misma DGEST, y tiene el deber de cumplir con los mandatos de la misma y de asistir regularmente a juntas que lo ayudarán a mejorar el desarrollo del IT. Todas estas reuniones se llevan a cabo en México.

El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica entiende que el alumno es un ser humano actuante, que aprende de la interacción activa con otros seres humanos, de su propia experiencia y por su capacidad de asimilar el mundo; y pretende ampliar la base científica nacional desarrollando un sistema educativo que mejore la calidad, e impulse la capacidad de investigación y el desarrollo tecnológico.

El Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga es una institución federal de educación superior que forma parte del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica. Ofrece cuatro Ingenierías Mecatrónica, Gestión Empresarial, Logística y TIC's.

Su Programa Sectorial de Educación 2007-2012 tiene como objetivo el elevar la calidad de la educación, ampliar las oportunidades educativas, impulsar el desarrollo y utilización de las TIC's, ofrecer una educación integral, ofrecer servicios educativos de calidad y fortalecer la gestión institucional.

Una de las prioridades del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga es elevar la calidad de la educación a fin de que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.

Finalmente entraremos a la parte del desarrollo socio económico de Pabellón y su influencia en la instalación del ITPA. Por la naturaleza de sus estudiantes, que en un buen porcentaje provienen de comunidades pertenecientes a los municipios del

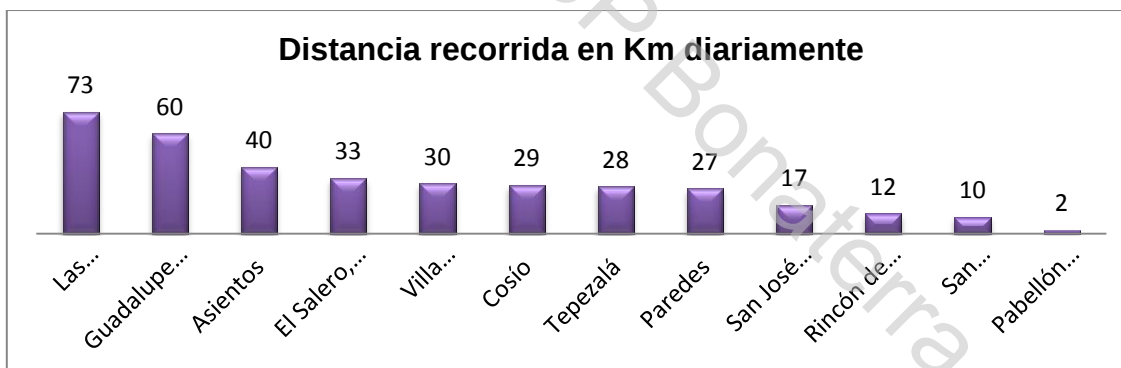
interior, se requiere apoyarlos con un mayor número de becas y así promover su permanencia.

Por su ubicación geográfica el 85% del total de las IES se concentran en el Municipio de Aguascalientes, solo en tres municipios cuentan con los servicios de alguna institución de educación superior, lo que significa que adolece el 73% de los municipios de los servicios en sitio del nivel superior.

Esto plantea como reto el ofertar educación superior a los municipios del norte del estado y el fortalecimiento de la promoción y difusión de la oferta educativa, con objeto de incrementar la matrícula.

De acuerdo con un estudio demográfico que se hizo dentro del ITPA en cuanto al total de tiempo y distancia que hace un alumno desde su casa hasta el ITPA se arrojaron los siguientes datos:

Figura 1

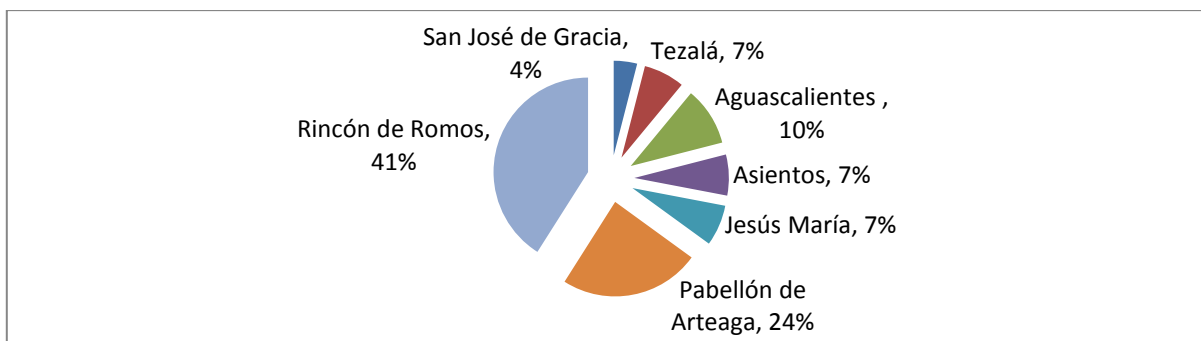


Fuente: ITPA, 2011.

Actualmente está disponible el 80% de la superficie total (17 hectáreas) para edificación y se tiene una capacidad instalada para dar atención a 840 estudiantes en dos turnos. Hasta el momento solo se ha aprovechado un 38% de la capacidad instalada.

Cabe destacar que de los estudiantes con mejores promedios, tan solo el 24% son de la cabecera municipal de Pabellón de Arteaga, mientras que el 76% provienen de otras comunidades, como puede observarse en la figura 2.

Figura 2



Fuente: ITPA, 2011.

Actualmente y de acuerdo con la información del INEGI, Pabellón de Arteaga ocupa el lugar 6 lugar en cuanto a la cantidad de instituciones educativas de educación básica y superior, esto pone en manifiesto la gran necesidad que tiene de desarrollar más estudiantes capacitados que puedan enfrentar los retos que se aproximan en los años siguientes.

Como la institución principal de esta investigación es el Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga (ITPA), en el cual sus carreras tienen mucho que ver con el sector industrial, éste debe contar con maestros capacitados en el área de la enseñanza del inglés. La gran mayoría de los ingenieros y técnicos en México hablan inglés como segundo idioma.

Dentro del sistema de educación tecnológica se cuenta con diferentes programas de estudio para el inglés y una variedad en sus métodos de enseñanza. Los ingenieros necesitan esta materia para realizar sus trabajos y entrevistas en las empresas, traducciones de textos técnicos entre otros aspectos importantes.

Bosch para el nivel de técnico superior piden un nivel B2, suficiente para entender un instructivo de una máquina. Nissan, exige lo mismo pues lo que le interesa es tener gente que sepa comunicarse en inglés aunque no sea su prioridad al momento de contratarlos.

Softeck pide entre un 60 y 65% de inglés, al momento de la entrevista requieren que entiendan lo que les preguntan, sepan responder, y tengan seguridad en sus respuestas. Al cabo de un tiempo se le pide que incremente el nivel de inglés a un 70% o más dependiendo de los proyectos que se les asignen. Ildebrando pide 60 o 65% de inglés para que se den a entender los entrevistados.

Por otro lado, Donalson, es una de las empresas que más nivel de inglés pide al momento de contratar personal, exige que sus aspirantes cuenten con un mínimo de 500 puntos en el TOEFL, lo que le permite tener una conversación más fluida en una conferencia, reunión o evento importante dentro de la empresa. Para lo cual se les pide a los interesados presentar este puntaje al momento de aplicar para un puesto.

Reyes (2010:26), en su investigación basada en la UTA (Universidad Tecnológica de Aguascalientes), hace mención a lo siguiente: “se ha podido identificar que los alumnos al egresar de Técnico superior Universitario no alcanzan el nivel de inglés B1 que actualmente están solicitando las empresas en el estado de Aguascalientes para poder ser contratados”.

1.2 Delimitación del objeto de estudio

El presente estudio se realizará en el estado de Aguascalientes durante el periodo que comprende de Mayo 2012 a Marzo 2013 aproximadamente, en el Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga, que cuenta con una población total de 403 alumnos hasta el ciclo 2011-2012, 203 hombres y 200 mujeres, distribuidos en sus 4 carreras: Ingeniería Mecatrónica, Ingeniería en Logística, Ingeniería en Gestión Empresarial e Ingeniería en Tecnologías de la Información.

La plantilla docente para el inglés es de únicamente dos maestros, y ellos no forman parte del ITPA sino de una institución privada que imparte el idioma en el plantel. En años anteriores se contaba con una plantilla docente de entre 4 a 6 profesores.

Los alumnos de esta institución son de clase media baja, debido a la localidad en la que se encuentran, pues muchos de los alumnos viven en municipios aledaños como: San Francisco de los Romo, Rincón de Romos, San José de Gracia, Tepezalá, Cosío y Asientos. Se da el caso de que unos pocos vengan desde la ciudad de Aguascalientes.

La necesidad de aprender el idioma inglés se ve realmente afectada por la falta de interés del alumno y por la mala planeación en general de la propia institución.

El municipio de Pabellón de Arteaga cuenta hasta el 2011 con 8 escuelas de educación media, y con un total de 1861 alumnos inscritos hasta ese año de los cuales, 911 son hombres y 950 mujeres, de acuerdo con el IEA y la Dirección de Planeación y Evaluación. Así mismo se tiene un total de 60 grupos y 125 docentes.

Las escuelas de educación media en Pabellón se dividen en las siguientes modalidades: Bachillerato General, Tecnológico y Profesional técnico. Dentro del Bachillerato General se encuentran 4 instituciones, con un total de 308 alumnos 158 hombres y 158 mujeres. En el Bachillerato Tecnológico se observa un aumento en su matrícula estudiantil con 1402 alumnos, 663 hombres y 757 mujeres. Finalmente en el Profesional Técnico son 133 alumnos, 90 hombres y 43 mujeres.

En una investigación hecha en la UTA en el año 2010, se determinó que el nivel de inglés de los alumnos era demasiado bajo, y que esto se debía principalmente a la metodología utilizada por los docentes, y a los encargados del departamento de idiomas en aquel año. Debido a esto, se tomaron en cuenta diferentes objetos de estudio, como fueron los estudiantes, docentes y encargados del Departamento de Idiomas, para obtener información de lo que estaba mal, y que se debiera de mejorar para incrementar el nivel de los alumnos.

En la enseñanza del inglés, existen diferentes metodologías para enseñar el idioma unas muy antiguas y otras recientes. Esas metodologías son:

Método Clásico o Gramatical (The Grammar translation method) creado hace ya muchos años, y que propone como punto central las reglas gramaticales, memorización de vocabulario y conjugación de verbos, traducción de textos, y ejercicios escritos. (Brown, 2007).

El método Analítico o interlineal (The analytic method) que a diferencia del anterior se enfoca en por la concepción intuitiva del aprendizaje. Consistía en la lectura de un texto literario en la lengua objeto de estudio, en la traducción de un texto a la lengua materna y la comprensión de todo tipo de vocablos utilizados en el texto.

Método Directo, (Direct method), creado por Charles Berlitz en el que no se utilizaba la lengua materna en el salón de clase, sólo se enseñaban oraciones y vocabulario, se practica más la conversación, no se presentan reglas gramaticales pues deben ser descubiertas por el alumno a través de su experiencia. Este método permitió el desarrollo de diversas destrezas como el de escuchar y el de hablar. Se enseña de manera inductiva y no deductiva.

El Método Audio-oral (Audio-lingualmethod) fue creado en la primera mitad del siglo 20, se caracteriza por tener lo siguiente: se le presenta al alumno las unidades lingüísticas en forma de estructuras las cuales serán repetidas y ejercitadas todo el tiempo necesario hasta que se conviertan en hábitos automáticos, para que al recibir un estímulo lingüístico, pueda reaccionar automáticamente ante él, gracias a los hábitos lingüísticos adquiridos. La clase no se orienta sólo a explotar una situación determinada sino que se intenta la elaboración de materiales intensivos y programados a fin de practicar sistemáticamente las estructuras elegidas.

El Método Cognitivo (Cognitive method) se fundamenta en la construcción de reglas y oraciones, las cuales ha oído y no ha oído. Este no ha tenido proyección alguna en la enseñanza de segundas lenguas, pero si ha influido sustancialmente en el aprendizaje y en la pedagogía.

El Método Comunicativo (Communicative approach) se enfoca en la enseñanza de diferentes contextos, vocabulario, funciones lingüísticas, el uso de la fonética. Se

concibe a la pronunciación, el léxico, la sintaxis, las cuales conciben como medios para conseguir el fin de la comunicación interpersonal. El método se apoya en todos los métodos anteriores. Según Pérez (1987) lo que en nuestros días se denomina “método comunicativo” surge precisamente muy de la mano de los programas nocional- funcionales.

La importancia de mencionar estos métodos es para hacer énfasis en la enseñanza del inglés a lo largo de los años y sus diferentes métodos que han funcionado de acuerdo al tipo de estudiante, pero sobre todo en la forma de enseñarse para facilitar así el entendimiento del idioma y su aplicación a la vida real en momentos determinados.

1.3 Planteamiento del problema.

A nivel nacional, el Sistema de Educación Tecnológica tiene ha conservado la tradición de la excelencia académica en todo su plan de estudios, incluido en los últimos 15 años un programa especial para enseñanza aprendizaje del idioma inglés para alumnos y profesores, esto con el fin de proporcionar una mejor educación tecnológica y además vinculada con el sector productivo, que utiliza como instrumento de comunicación económico, mercantil y comercial.

Esto se debe en gran parte al nivel de inglés que llevan los egresados de sus carreras. El problema de los últimos 6 años, es que los tecnológicos han dejado de lado la implementación del inglés dentro de su plan de estudios, ya que actualmente lo consideran sólo como complemento académico, pues ni siquiera, es una obligación la acreditación de esas materias para los alumnos, dejando dicho aprendizaje a discreción de los alumnos. La última decisión que han tomado ciertos planteles, entre ellos el Instituto Tecnológico de Aguascalientes y el de Pabellón de Arteaga, ha consistido en obligar a los alumnos a cursar durante algún tiempo esta materia en instituciones privadas, con cargo a los propios alumnos. Esto representa hoy en día un doble problema.

Actualmente, el ITA lleva 45 años de existencia en la región. En este plantel, antes se impartían clases de inglés como parte de la retícula profesional; actualmente

también en esta institución la materia la han dejado como optativa abierta para los alumnos. Esta modalidad no es obligatoria lo que ha afectado el aprendizaje, el déficit de inglés básico y un obstáculo más para la contratación de los egresados.

Como requisito para aprobar el inglés se les pedía traducir un texto técnico del inglés al español, y este texto era revisado por los mismos maestros que impartían las clases. En la actualidad, los cursos han ido desapareciendo, y se ha pedido que instituciones privadas impartan los cursos de inglés. Ahora, el requisito de egreso es que el alumno cubra ciertos puntos en el examen TOEIC (Test of English for International Communication).

El problema principal para los alumnos es que no se les da la información adecuada, tampoco se les orienta a cerca de cómo estudiar y aprobar esas materias, no se les ofrecen como materias obligatorias ni se les obliga a una evaluación particular que demuestre las habilidades lingüísticas adquiridas. En consecuencia esto ha sido un error garrafal.

En el ITPA sucedió algo muy similar, al inicio de su creación, se optó por tomar un nivel de inglés inicial para todos los alumnos, y contaba con maestros capacitados en el área del inglés, 2 maestros de la LEI (Licenciatura en Enseñanza del Inglés) de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, un maestro con muchos años de experiencia a nivel básico, una maestra que vivió y estudió en Estados Unidos, y finalmente una Licenciada en Derecho que fungía en aquellos años como Coordinadora del Inglés. El costo por curso semestral era de 500 pesos. Algo muy bajo para un curso de 45 horas semestrales. Esta organización se llevó a cabo durante un año, pues después se tomó la decisión de cambiarlo.

Dado este cambio, entra al cargo otra maestra, la cual era egresada de la LEI y decide aplicar un examen de colocación a todos los alumnos de nuevo ingreso y a los ya inscritos en ciclo escolar. El costo era el mismo y esta decisión se tomó bajo el consentimiento de la dirección en su búsqueda de nuevos métodos de enseñanza y de mejorar el nivel de inglés de los alumnos. Durante más de un año

se utilizaron nuevos libros y se le ofrecieron a los alumnos actividades que complementaran su aprendizaje como clubes de conversación, clases de karaoke, y horas de laboratorio utilizando libros, audios, páginas web, entre muchos otros materiales disponibles para ellos. Todo marchaba muy bien, los alumnos respondían al programa.

Al paso de los meses se empezó a notar que los recursos destinados para el inglés no eran suficientes, y que los salarios de los maestros no habían sido aumentados, es ahí cuando la encargada se da cuenta del desvío de dinero que se estaba haciendo por parte de la dirección. La cantidad pagada por los alumnos no era del todo para inglés, sino, para otras áreas más de la institución, cosa que no era justa ya que los cálculos no salían.

Al darse cuenta de esto, la encargada propone que sea a ella y a su equipo que se le otorgue el cobro de dichas colegiaturas, algo que fue no aceptado por la dirección. En ese año se contaba con 5 maestros y debido a las observaciones hechas por la dirección se tomó la decisión de despedir a uno de ellos, y así poco a poco los maestros fueron desistiendo de la institución al no ver mejora alguna.

En el tercer año, entra otro maestro diferente y pasa a ser encargado del Departamento de Idiomas, implementando otro tipo de metodología y ésta era el Rosseta Stone. Un programa por computadora que presenta al alumno una serie de imágenes con sonidos y frases a ser reconocidos. Este fomenta que el aprendiz use el idioma y aprenda como aprendió su lengua materna.

La implementación de este programa representó un grave retroceso en el inglés de los alumnos pues fueron llevados a nivel 1. Debido a esta decisión, muchos si no es que la mayoría de los alumnos expresaron su inconformidad e incluso dejaron de asistir a clases aun cuando ya habían pagado el curso por todo el semestre. Esto significó que ellos debían asistir a clases 2 horas a la semana al laboratorio y las otras 2 al aula y así tener clase con el maestro.

En pocas palabras el alumno debía asistir a sus clases pero de una manera muy diferente a como lo hacía antes pues dejaron de existir los clubes de conversación, las horas extras en el laboratorio, y el uso de libros y materiales extras en el laboratorio.

Todo esto acarreó serios problemas y el desinterés de los alumnos por asistir a clases. Los resultados se empezaron a notar. El avance de los alumnos al estar usando el programa no era el mismo, ellos no disfrutaban estar frente a la computadora y hacer lo que se les pedía. Eso sí, era requisito el obtener arriba del 90% en cada nivel para poder acceder al siguiente. En ese primer semestre, de los 403 alumnos sólo el 2% o 3% logró completar el nivel.

Las consecuencias fueron muy notorias y los directivos optaron por despedir a los maestros, desaparecer el programa e introducir una institución privada para que impartiera el inglés. Lo malo de esta decisión fue que los costos por curso eran sumamente elevados \$945 pesos por alumno durante 2 meses. Para el común de los alumnos representa casi quince días de salario en una empresa. Esto provocó que muchos alumnos de nuevo se pusieran en contra de esta nueva medida, dejando prácticamente vacíos los cursos que se pensaban impartir. Son por estas y más razones que es necesaria la creación de un plan de estudios en el que se deba de integrar el inglés como curso dentro de la retícula del plan de estudios de los IT, para garantizar el egreso de Ingenieros con un alto nivel de inglés y que sean capaces de enfrentar a otros egresados de otras universidades y así ocupar mejores puestos en los que se puedan desempeñar en su vida laboral.

Por todo esto, el problema se plantea de la siguiente manera:

¿Cómo impactará la enseñanza eficaz del idioma inglés en el fortalecimiento de las áreas de oportunidad laboral en los egresados del ITPA?

1.4 Justificación

En la actualidad el aprender un idioma, además del materno, es necesario y urgente en nuestro tiempo, pues abre a los alumnos y alumnas oportunidades laborales, sociales y culturales.

En México desde hace muchos años, se ha implementado la enseñanza del inglés desde el nivel básico, debido a la creciente demanda social, cultural y económica de nuestro medio, con el fin de que los estudiantes lo usen con la misma facilidad que el español. Como bien se sabe, el idioma inglés es el más hablado en el mundo, ya que éste se encuentra presente en canciones, videos juegos, películas, noticias, y sobre todo en el mundo de la internet. Utilizan el Facebook, Twitter, Youtube entre otras muchas más redes sociales para interactuar con nacionales y extranjeros.

A partir de este fenómeno cotidiano, se deriva la necesidad de que los alumnos de educación superior sepan el idioma; les es indispensable para desarrollarse en el área laboral o bien para ocupar mejores puestos en las empresas.

En los Institutos Tecnológicos es recomendable mantener contacto con empresas que exijan el inglés, como es el caso de Donalson, Cantus, Yorozu, Sensata, Texas Instrument, Softeck, entre otras, pues ello obligará a los alumnos a valorar el estudio de este idioma.

Uno de los problemas principales del ITPA es que no ha mantenido la enseñanza de este idioma como una exigencia substancial e imprescindible para los estudiantes, a grado tal que parece que únicamente ofrece el inglés como materia optativa y no con carácter obligatorio, como se desprende de los planes de estudio del sistema tecnológico.

Otra de las limitaciones y errores del Tecnológico de Pabellón es que ha programado el aprendizaje del inglés en los 8 semestres de las diferentes carreras, pero ha sido incongruente en la instrumentación cotidiana de esta necesidad institucional. Lo anterior ha ocasionado, entre otras cosas, que no se les exija como materia curricular, que no se registre de materia de créditos básicos para su formación, que se modifique, en sólo 3 años, tres métodos distintos para acreditación del idioma; otra de las consecuencias más visibles fue despedido injustificado de los docentes de enseñanza del inglés.

Lo peor de este caos institucional es que al no haber resuelto adecuadamente este problema, ahora la Dirección optó por resolverlo mediante la contratación de una institución privada, cargando el costo de los cursos a las familias de los estudiantes.

Comentarios de los alumnos sobre estos problemas:

- Advierten que la dirección ha modificado sin consultar lo suficiente los programas de enseñanza del inglés.
- Esos cambios tan drásticos que hemos tenido, nos confunden más y nos desalientan.
- Los directivos no saben lo que nos perjudican al estar cambiándonos de metodología.
- Los estudiantes prefieren un inglés técnico pues los maestros les exigen tareas con textos en inglés.
- Los costos de los cursos son excesivamente altos, y no son fáciles de cubrir.
- Preferiríamos que fueran materias obligatorias que formaran parte del plan de estudios de las carreras.
- Que de ser posible se volviera al mismo plan de trabajo de los Licenciados en Enseñanza del Inglés.

Comentarios de los docentes del plantel sobre este fenómeno:

- Han observado que los alumnos están ansiosos por aprender el idioma, pero que no se les ofrecen las clases ni las condiciones adecuadas.
- Los maestros recomiendan que se imparta un inglés técnico, puesto que en las empresas es el lenguaje de uso que se requiere.
- Ante los cambios y la escasa consulta de parte de la dirección, muchos alumnos han caído en el desánimo y otros han optado por abandonar la carrera.

- Los maestros aseguran que ante la tibieza de la dirección, los alumnos que debieran concluir su carrera en este mes de Julio, no podrán egresar del plantel porque la dirección no ha resuelto el problema de enseñanza del inglés, y ahora tendrán que cursar un semestre adicional.
- Los profesores mencionaron también que varias de las empresas que se encuentran aquí en el estado piden un mínimo de 80% a 90 % de dominio del idioma, pero sobre todo el saber terminología técnica relacionada con máquinas, manuales, etc.

La revista *EF* (2011) dice que en México el nivel de inglés que se habla es medio, que está por debajo de países latinoamericanos, como Argentina y Chile en los cuales se tiene un dominio casi igual que en los países desarrollados.

Tomando en consideración las opiniones de estudiantes, profesores y de la revista internacional *EF*, el problema de la enseñanza del inglés en el Tecnológico de Pabellón es algo que requiere un trabajo especial, bien dirigido y una propuesta que comprometa a la dirección y beneficie a los estudiantes.

1.5 Propósitos

Zabalza (1993), investigador especializado dentro del área curricular, recomienda el uso adecuado de propósitos para realizar un trabajo que sea claro y preciso. Los propósitos *“son aquellos que aportan una clarificación de lo que se pretende hacer para organizar el proceso formativo”*. (p. 90) Para esta investigación se tomarán en cuenta un propósito general y algunos propósitos específicos.

Propósito general

Valorar la importancia de la enseñanza eficaz del idioma inglés a través de un proyecto de intervención docente que estimule el aprendizaje de los alumnos y les dé las herramientas teóricas y prácticas con un buen inglés técnico y comercial.

Propósitos específicos

- Implementar instrumentos para recabar información que permita conocer el nivel de inglés con el que cuentan actualmente los alumnos. Estos instrumentos se aplicarán en el Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga con permiso de la Directora.
- Investigar y analizar los datos obtenidos de los instrumentos aplicados a los estudiantes, para que se aplique la metodología adecuada para mejorar su aprendizaje del inglés que requieren para su desarrollo profesional. Se analizarán los datos utilizando el programa Excel el cual nos permitirá ver la cantidad de respuestas que dieron los alumnos y poder interpretar los mismos.
- Diseñar un proyecto educativo que permita elevar el nivel de aprendizaje de los alumnos, partiendo de los resultados obtenidos en los cuestionarios y compararlos con los objetivos a alcanzar en el curso.
- Evaluar los programas actuales de enseñanza del inglés para compararlos con otras posibles modalidades de enseñanza. Tomando como referencia otros existentes en diversas instituciones de educación superior como es el caso del Instituto Tecnológico de Aguascalientes o el del Llano, asistiendo a estas y preguntar a los encargados del departamento de inglés sobre sus programas más actuales.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Identificación genérica de teorías o de enfoques existentes.

En la enseñanza del inglés existen diferentes métodos de enseñanza, los cuales probaron en sus años de apogeo ser los mejores para el tipo de estudiantes que existían en los años en los que se usaron.

Pasando desde el Método de traducción (Translation method), el Método Directo (Direct Method), Método audio lingüístico (Audiolingual method), el Código de Aprendizaje Cognitivo (Cognitive code learning), y muchos más métodos inspirados en la educación de 1970 en Estados Unidos de América, como son: el Suggestiopedia, the silent way, Total Physical Response (TPR), y el Natural Approach.

Actualmente se han tomado en cuenta otros métodos, para lo cual en esta investigación se mencionarán cuatro *La Didáctica Crítica, el Constructivismo, la Educación Basada en Competencias* y finalmente *el Método Comunicativo*.

Se empezará mencionando lo relacionado a la Didáctica Crítica, su historia, aportaciones y aplicaciones dentro de la enseñanza a lo largo de los años desde que se implementó en la educación superior aquí en México.

Didáctica Crítica:

Todo comienza con la escuela crítica, la cual surge a mediados del siglo XX como una necesidad de dejar atrás a la Escuela Tradicional y a la Tecnología Educativa. Se pronuncia una revelación de parte del maestro y del alumno dentro de los métodos de enseñanza, se necesitaba que fueran más críticos y con toma de decisiones.

Este concepto hace referencia a dos significados de gran alcance, el concepto de "didáctica" y el de "crítica". Con respecto al primero quiero señalar que

deberíamos lograr un acuerdo semántico en torno al mismo para poder entendernos cuando hablemos de Didáctica.

Este concepto hace referencia a dos significados de gran alcance, el concepto de "didáctica" y el de "crítica". Con respecto al primero quiero señalar que se debe lograr un acuerdo semántico en torno al mismo para poder entender cuando se hable de Didáctica.

Es una práctica participativa, crítica, favorece el debate, la reflexión y la discusión en pequeños grupos. Utiliza el simposio, la mesa redonda, la entrevista, el foro, la clínica del rumor, el seminario, el torbellino de ideas, el estudio de casos, la simulación de roles, los juegos de conocimiento, la afirmación, la confianza, la cooperación y la solución de conflictos.

En la didáctica crítica se manifiestan los valores compartidos, cooperativos, emancipadores, solidarios e intersubjetivos, la relación entre la teoría y la práctica es teoría en acción, se critica la ideología.

La didáctica crítica, establece la enseñanza y el aprendizaje como una dualidad inseparable para introducir a la mujer y al hombre en un proceso de formación que le permitan solucionar sus problemas, haciendo buen uso de su libertad, privilegiando la creatividad, solidaridad, cooperación y el cultivo de los valores humanos.

Para mejorar la calidad de la educación, utiliza medios, recursos o ayudas de la didáctica crítica a través de las técnicas grupales de aprendizaje para procurar la producción del conocimiento y la creatividad a través de la participación activa de los actores del proceso: profesoras, profesores y estudiantes, privilegiando la investigación.

Para aplicar estas técnicas grupales de aprendizaje, el profesor recurre también a las ayudas didácticas de la escuela tradicional y a los recursos de la didáctica

tecnológica, convirtiéndolos en instrumentos de apoyo en la discusión reflexiva de la realidad que se cuestiona o aprehende para el análisis crítico.

Así mismo Pansza (1993) argumenta que “dentro de esta corriente se considera que el único elemento real de maduración psicológica y de progreso social consiste en el pleno ejercicio, por parte del hombre, el poder que le pertenece por su actividad y su trabajo”. La Instrumentación Didáctica se considera aún en construcción. Pues deja atrás la visión del maestro como responsable del desarrollo de conductas, busca analizar el conjunto de todo lo que aporta el aprendizaje del alumno para realmente educar.

Se dice que los programas de estudio son considerados como eslabones fundamentales de todo el engranaje que constituye el plan de estudios del que forman parte. Es una herramienta necesaria para el profesor tiende a ser flexivo y dinámico. En ellos se expresa claramente los aprendizajes a alcanzar.

Esta Didáctica crítica rechaza que el docente se convierta en un reproductor o ejecutor de modelos de programas rígidos, y ya anteriormente hechos por departamentos de planeación y o por expertos tecnólogos educativos. *“la didáctica crítica, replantea los supuestos teóricos de la elaboración de programas”*.

El trabajo del maestro es pues reflexivo, crítico, comprometido con la situación escolar y social, mediador, y agente de cambio. El trabajo del alumno es participativo, reflexivo, y con derecho a la palabra.

La o el docente tiende a desenvolverse dentro de la Didáctica Crítica, porque hace de la reflexión teórica un instrumento de acción. Es decir, visualiza la educación como un fenómeno social y por ello entiende que dentro del salón de clases, debe considerar niveles de análisis que le permitan entender al aula como una realidad específica, lo social como subconjunto de lo ambiental y lo escolar como subconjunto de lo institucional. A su vez, comprende que el proceso de

aprendizaje y enseñanza, se encuentra vinculado a aspectos propios de la docencia como la finalidad, la autoridad, las interacciones y el currículo.

Como todo método educativo existen sus problemas, conflictos, y en la mayor de las veces son los alumnos quienes son más sensibles a ellos y las consecuencias de éstos recaen en ellos. Pérez (1997).

La evaluación dentro de la Didáctica Crítica debe de trascender a la simple asignación de calificaciones, sustituyendo a ésta por una verdadera acreditación y evaluación educativa. *“Se requiere considerar a la evaluación como valorización del buen desempeño: competencias”* (Villalobos, 2002, 36)

Pansza (1991) *“La didáctica crítica es una propuesta de enseñanza que actualmente está ocupando un lugar importante entre los profesores de los distintos niveles educativos de nuestro país”*. En el caso de esta investigación se tomará en cuenta la Educación Superior Tecnológica.

Constructivismo

El término constructivismo no es unívoco. Se le atribuyen diversos significados en función de la óptica desde donde se le concibe, y raramente se adopta una posición incluyente que permita explicar su principal objeto de estudio.

Para Bruning en Woolfolk (2006), el constructivismo es una postura psicológica y filosófica que argumenta que los individuos forman o construyen gran parte de lo que aprenden y comprenden. Se distingue de las teorías conductistas del aprendizaje. Un supuesto básico es que los individuos son participantes activos y que deben construir el conocimiento.

Desde el punto de vista del constructivismo, los maestros acuden a materiales con los que los alumnos se comprometen activamente mediante la manipulación e interacción social.

El constructivismo no es una corriente unificada sino que se expresa en formas diversas *constructivismo exógeno, endógeno, y dialéctico*.

Piaget en Rosas (2008), el padre del constructivismo contemporáneo, investigó las diferencias individuales de la inteligencia y las dividió en dos, *la organización y la adaptación*.

La organización se refiere a que la inteligencia está formada por estructuras o esquemas de conocimiento, cada una de las cuales conduce a conductas diferentes en situaciones específicas.

La adaptación consta de dos procesos, *la asimilación y la acomodación*. La primera es un concepto psicológico introducido por el mismo Piaget, para explicar el modo por el cual las personas ingresan nuevos elementos a sus esquemas mentales, preexistentes, explicando el crecimiento o cambio cuantitativos de éste.

La segunda se refiere a la forma en la que el conocimiento toma parte de la vida del individuo y se acomoda en su experiencia.

El constructivismo en la educación según Bellochio en (2009) presenta varias características:

1. Sostiene que el conocimiento no es una mera copia de la realidad, sino una reconstrucción de la misma, mediada por nuestros esquemas mentales.
2. Modelo de enseñanza activada y centrada en el estudiante.
3. Se aplica preferentemente con dinámicas de grupo.
4. Asigna al maestro un rol descentralizado pero de activo mediador de los aprendizajes.
5. Promueve el aprendizaje significativo en todas sus formas: autoaprendizaje, por descubrimiento y por recepción.
6. Afirma categóricamente la importancia de los conceptos previos para la construcción de los nuevos.
7. Y sostiene que el conocimiento se organiza en base a estructuras conceptuales que suelen removerse y /o acomodarse en función de los ulteriores requerimientos cognitivos.

El papel del profesor debería tener un principio muy presente, depositar la información en la mente del educando y éste la almacena de manera más o menos ordenada. El profesor debe prestar atención a las concepciones de los estudiantes, tanto las adquiridas como las que se generan durante el proceso.

La enseñanza debería plantearse como un conjunto de acciones dirigidas a favorecer el proceso constructivo. (Carretero, 1997).

La adquisición del conocimiento por parte del alumno, debe basarse en la comprensión, es decir, en el establecimiento de relaciones significativas entre la información nueva y la poseída. Pues el conocimiento adquirido por el alumno ocupa un lugar importante en su retención del aprendizaje. Todo lo nuevo que aprende lo almacena y le da un significado diferente a lo ya aprendido anteriormente.

Eso es lo más relevante en cuanto al constructivismo, y a diferentes autores que ponen de manifiesto su postura.

La Educación Basada en Competencias:

Las competencias se vienen abordando en la educación y en el mundo organizacional desde diferentes enfoques, como por ejemplo el conductismo, el funcionalismo, el constructivismo y el sistémico-complejo.

Una de las definiciones encontradas es la dada por el Proyecto Tuning para América Latina en el 2004 en el cual se menciona que “las competencias se definen como las capacidades que todos los seres humanos necesitan para resolver, de manera eficaz y autónoma las situaciones de la vida.”

Por otra parte también se dice que una competencia es una capacidad, pero no toda capacidad es una competencia. Y las competencias representan una combinación dinámica de conocimiento, comprensión, capacidades y habilidades.

La competencia es un concepto derivado del dominio de un individuo de un conjunto de atributos (como conocimientos, valores, habilidades y actitudes) que se utilizan en combinaciones diferentes para desempeñar tareas. Una persona competente es aquella que posee los atributos (conocimientos, habilidades, actitudes y valores) necesario para el desempeño de una actividad según la norma apropiada. Gonczi, (1997 en Martínez López, 2007).

El concepto de competencia, en educación, se presenta como una red conceptual amplia, que hace referencia a una formación integral del ciudadano, por medio de nuevos enfoques, como el aprendizaje significativo, en diversas áreas: cognoscitiva (saber), psicomotora (saber hacer, aptitudes), afectiva (saber ser, actitudes y valores)... abarca todo un conjunto de capacidades que se desarrollan a través de procesos que conducen a la persona responsable a ser competente para realizar múltiples acciones (sociales, cognitivas, culturales, afectivas, laborales, productivas), por las cuales proyecta y evidencia su capacidad de resolver un problema dado dentro de un contexto específico y cambiante... (Cázares y Beneitone, 2007).

Este enfoque en educación, aparece en México a fines de los años sesenta relacionado con la formación laboral en los ámbitos de la industria, su interés fundamental era “vincular el sector productivo con la escuela, especialmente con los niveles profesional y la preparación para el empleo” (Díaz Barriga y Rigo, 2000)

En la actualidad, en México se ha generado una industria completa referente a las competencias, pues se trata de exigir su aplicación en la industria y en las aulas, cuando es sabido que aún no existe en un cien por ciento los maestros calificados para atenderlas y mucho menos para saber aplicarlas.

Para 1980, no se encontraba aún la palabra competencia entre los términos educativos para las escuelas de educación media y superior. Preferentemente entre el CONALEP y los institutos tecnológicos. Por lo que fue hasta 1990, que se

empezó a crear una definición de la misma y a implementarse en los planes de estudio, pero enfocado hacia el ámbito laboral.

Otro rasgo que sitúa el análisis de las prácticas profesionales en el modelo de la competencia, es que hace posible, en el espacio público de la sesión de formación, la posibilidad de ver la actividad real de trabajo, es decir, las trampas, inventos, que componen la contribución subjetiva propia del narrador.

Las competencias en el ámbito educativo, se diversifican ejemplo: es común hoy día hacer referencia en los espacios académicos a los diseños curriculares por competencias, a la evaluación del aprendizaje por competencias y al desarrollo de competencias para el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, dan auge al tema de competencias.

Perrenoud (2007) define a las competencias como la capacidad de obtener unos resultados en una situación real de producción. Esta es sólo observable en el saber-hacer, que es el movimiento que la produce, en el sentido en que su construcción y su revelación se generan la una a la otra y son pues simultáneas.

A su vez el mismo Perrenoud señala que "El concepto de competencia representa una capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones." Insiste en cuatro aspectos:

1. Las competencias no son conocimientos, habilidades o actitudes, más bien movilizan, integran y orquestan tales recursos.
2. La movilización, orquestación, es pertinente a la situación pero cada situación es única. Entonces , necesariamente la competencia implica flexibilidad.
3. Las acciones implicadas en la competencia se realizan de un modo más o menos consciente y rápido y adaptadas a la situación.

4. Las competencias se desarrollan en la formación pero también en la práctica cotidiana.

Por otro lado la competencia parece referirse al individuo, a sus propias habilidades, a sus saberes tácitos, sus habilidades oscuras escondidas, a sus arbitra realizados al hilo de una acción nunca estabilizada, infiltrada sin cesar por la historia y sus acontecimientos.

Para Tejada (2002), las competencias se entienden como:

- La capacidad de conocer y comprender (conocimiento teórico de un campo académico, la capacidad de conocer y comprender).
- La capacidad de saber cómo actuar (la aplicación práctica y operativa del conocimiento a ciertas situaciones).
- La capacidad de saber cómo ser (los valores como parte integrante de la forma de percibir a otros y vivir en un contexto social).

En la actualidad existen diferentes maneras de entender y clasificar las competencias, en el principio se puede establecer una primera división, en dos grandes apartados: *competencias específicas* y *competencias genéricas*.

Las competencias específicas son aquellas que en su desarrollo definen, una cualificación profesional concreta, al sujeto en formación; es decir: saberes, quehaceres y manejo de tecnologías propias de un campo profesional específico.

Las competencias genéricas son aquellas que se pueden aplicar en un amplio campo de ocupaciones, condiciones y situaciones profesionales dado que aportan las herramientas intelectuales y procedimentales básicas que necesitan los sujetos para analizar los problemas, evaluar las estrategias, aplicar conocimientos a casos distintos y aportar soluciones adecuadas.

Finalmente, una competencia es una capacidad profesional, es una construcción intelectual culturalmente diseñada, desarrollada en un proceso formativo.

Método Comunicativo (Communicative Language Learning):

El método Comunicativo comenzó a utilizarse en Europa hace más de 20 años para la enseñanza de idiomas extranjeros.

Su postulado fundamental es que el aprendizaje de una lengua extranjera debe ir dirigido a la consecución de competencias comunicativas, por parte de los estudiantes, es decir, a la adquisición de una serie de destrezas que les permitan comunicarse con los nativos de esa lengua en las situaciones más comunes de la vida cotidiana.

Se representa en el salón por medio de una comunicación que sea real para el alumno. Se trata de hacer que los alumnos se desarrollen lingüísticamente, y no sólo con una precisión como lo hicieron nuestros antepasados.

A los alumnos se les dan las herramientas para crear el idioma ese que se habla allá afuera, para que cuando dejen los salones puedan expresarse libremente.

Algunas de las características son las siguientes:

Objetivos generales, Relación entre la forma y la función, fluidez y precisión, enfocarse en contextos de la vida real, la autonomía y la participación estratégica, el rol de maestro y el rol del alumno.

En este método se presta una menor atención a las estructuras gramaticales y a como fueron enseñadas tradicionalmente.

Existe una dificultad para los maestros que no son nativos del idioma al momento de querer aplicar este método y es que no son expertos en la lengua. La tecnología puede ayudar a este tipo de maestros puesto que ayuda a incrementar el nivel de enseñanza del maestro.

Dentro del método Comunicativo, el maestro puede ayudar al alumno y motivarlo de cualquier manera para que trabaje produciendo el idioma, en muchas de las ocasiones al cometer errores, el alumno se da cuenta de ellos y lo corrige, es por eso que el maestro puede ayudarlo a que se mejore el nivel del alumno. Se espera que los estudiantes interactúen con otras personas, ya sea cara a cara, en parejas o por medio de sus trabajos escritos (Brown, 2007).

Los aparatos electrónicos como los Celulares, IPod, laptops, entre otros más pueden ser usados por el alumno pero con fines educativos, pues estos le proporcionan una inmensa variedad de respuestas y les ayudan a aumentar su confianza al momento de querer producir el idioma.

2.2 Desarrollo de la teoría o enfoque seleccionado.

La teoría o enfoque seleccionado será el de Educación Basado en Competencias debido a que se ha demostrado ser eficiente en la enseñanza del inglés.

La Educación Basada en Competencias ha sido utilizada por el ITPA desde que inició en el año 2008. Unos años más tarde en 2010, el método Comunicativo se implementó para la enseñanza del inglés dentro de la misma institución, pero no tuvo muy buenos resultados debido a que los maestros que iban a impartir las clases tenían poco o nada de conocimiento acerca de este.

Al no saber cómo utilizarlo, se les proporcionó un texto a los maestros a cerca del método comunicativo, pero sin algún tipo de curso que les enseñara cómo aplicarlo en las clases, los directivos optaron por desechar este método e implementar otro muy diferente.

Como se mencionó en el punto anterior, las competencias son capacidades que todos los seres humanos necesitan para resolver de manera eficaz y autónoma, las situaciones de la vida.

Para Tobón (2008) las competencias se abordan desde el proyecto ético de vida de las personas, para afianzar la unidad e identidad de cada ser humano, y no su fragmentación; buscan reforzar y contribuir a que las personas sean emprendedoras, primero como seres humanos y en la sociedad, y después en lo laboral-empresarial para mejorar y transformar la realidad; se abordan en los procesos formativos desde unos fines claros, socializados, compartidos y asumidos en la institución educativa, que brinden un para qué, que oriente las actividades de aprendizaje, enseñanza y evaluación; la formación de competencias se da desde el desarrollo y fortalecimiento de habilidades de pensamiento complejo como clave para formar personas éticas, emprendedoras y competentes; y desde el enfoque complejo la educación no se reduce exclusivamente a formar competencias, sino que apunta a formar personas integrales, con sentido de la vida, expresión artística, espiritualidad, conciencia de sí, etc., y también con competencias.

Debido a que la formación basada en competencias es una perspectiva todavía muy nueva en diversos países, y que hay académicos que discuten sobre su relevancia, a continuación se describen algunos argumentos de por qué es importante considerar este enfoque en la educación.

1. Aumento de la pertinencia de los programas educativos.

El enfoque de las competencias contribuye a aumentar la pertinencia de los programas educativos debido a que busca orientar el aprendizaje acorde con los retos y problemas del contexto social, comunitario, profesional, organizacional y disciplinar – investigativo mediante estudios sistemáticos tales como el análisis funcional, el estudio de problemas, el registro de comportamientos, el análisis de procesos, etc., teniendo en cuenta el desarrollo humano sostenible, y las necesidades vitales de las personas.

Ello permite que el aprendizaje, la enseñanza y la evaluación tengan sentido, no sólo para los estudiantes, sino también para los docentes, las instituciones educativas y la sociedad. Los estudios tradicionales tienen como uno de sus

grandes vacíos la dificultad para lograr la pertinencia de la formación, ya que se han tendido a realizar sin considerar de forma exhaustiva los retos del contexto actual y futuro.

2. Gestión de la calidad.

El enfoque de las competencias posibilita gestionar la calidad de los procesos de aprendizaje de los estudiantes mediante dos contribuciones: evaluación de la calidad del desempeño y evaluación de la calidad de la formación que brinda la institución educativa.

Respecto al primer punto, hay que decir que las competencias formalizan los desempeños que se esperan de las personas y esto permite evaluar la calidad del aprendizaje que se busca con la educación, debido a que toda competencia aporta elementos centrales que están en la línea de la gestión de la calidad, tales como criterios acordados y validados en el contexto social y profesional, identificación de saberes y descripción de evidencias.

En segundo lugar, posibilita una serie de elementos para gestionar la calidad de la formación desde el currículum, lo cual se concretiza en el seguimiento de un determinado modelo de gestión de la calidad (por ejemplo, con normas ISO, el modelo FQM de calidad, o un modelo propio de la institución), que asegure que cada uno de sus productos (perfiles, mallas, módulos, proyectos formativos, actividades de aprendizaje, etc.) tenga como mínimo cierto grado de calidad esperada, lo cual implica tener criterios claros de la calidad, sistematizar y registrar la información bajo pautas acordadas, revisar los productos en círculos de calidad, realizar auditorías para detectar fallas y superarlas, evaluar de manera continua el talento humano docente para potenciar su idoneidad, revisar las estrategias didácticas y de evaluación para garantizar su continua pertinencia, etc. (Tobón, García-Fraile, Rial y Carretero, 2006).

3. Política educativa internacional.

La formación basada en competencias se está convirtiendo en una política educativa internacional de amplio alcance, que se muestra en los siguientes hechos: contribuciones conceptuales y metodológicas a las competencias por parte de investigadores de diferentes países desde la década de los años sesenta del siglo pasado el concepto está presente en las políticas educativas de varias entidades internacionales tales como la UNESCO, la OEI, la OIT, el CINTERFOR, etc.

La formación por competencias se ha propuesto como una política clave para la educación superior desde el Congreso Mundial de Educación Superior; los procesos educativos de varios países latinoamericanos se están orientando bajo el enfoque de las competencias, tal como está sucediendo en Colombia, México, Chile y Argentina; y actualmente hay en marcha diversos proyectos internacionales de educación que tienen como base las competencias, tales como el Proyecto Tuning de la Unión Europea (González y Wagenaar, 2003), el proyecto Alfa Tuning Latinoamérica y el Proyecto 6 x 4 en Latinoamérica.

Todo esto hace que sea esencial el estudio riguroso de las competencias y su consideración por parte de las diversas instituciones educativas y universidades.

4. Movilidad.

El enfoque de las competencias es clave para buscar la movilidad de estudiantes, docentes, investigadores, trabajadores y profesionales entre diversos países, ya que la articulación con los créditos permite un sistema que facilita el reconocimiento de los aprendizajes previos y de la experticia, por cuanto es más fácil hacer acuerdos respecto a desempeños y criterios para evaluarlos, que frente a la diversidad de conceptos que se han tenido tradicionalmente en educación, tales como capacidades, habilidades, destrezas, conocimientos, específicos, conocimientos conceptuales, etc.

Así mismo, las competencias facilitan la movilidad entre instituciones de un mismo país, y entre los diversos ciclos de la educación por cuanto representan acuerdos mínimos de aprendizaje (González y Wagenaar, 2003).

Entre las características importantes de las competencias se rescatan las siguientes:

- Las competencias integran conocimientos, habilidades, actitudes y valores que se movilizan en un contexto determinado. Toda competencia, por tanto, involucra las dimensiones cognitiva, afectiva y volitiva de un sujeto en situación.
- Pueden ser utilizadas para lograr diversos objetivos, resolver distintos tipos de problemas y llevar a cabo diferentes tipos de tareas.
- En ellas se involucran, indisolublemente, la teoría y la acción. Transfieren los conocimientos y motorizan nuestra conducta, hasta lograr la coincidencia de ambos en la realización de una acción informada.
- Nos permiten adaptarnos mejor a diferentes medios, preparándonos para responder en escenarios complejos y novedosos.
- Las competencias no son dones innatos, sino capacidades integrales que se desarrollan por mediación pedagógica. Puede haber aptitudes o cualidades personales que favorezcan el desarrollo de unas competencias más que otras, pero en principio, todas las competencias son educativamente desarrollables.
- Las competencias mantienen entre sí relaciones de fundamentación. Las competencias genéricas (aquellas que nos forman como personas), son fundamentales; mientras que las específicas (aquellas vinculadas con algún campo de estudio en especial), son fundadas. El principio formativo que las

rige sostiene que sólo se es buen profesional, sobre la base de ser buena persona.

- En el contexto de uso, una competencia nunca está aislada, siempre se presenta integrada en un sistema donde pueden identificarse diversas competencias, y donde el predominio de una no aplica la anulación de las otras.
- Las competencias no son totalmente observables en forma directa. Una competencia no es una cosa, ni una entidad identificable con algún instrumento de observación; es constructo que se reconoce en la conducta de las personas, comparada en cada caso con un estándar de lo que significa “ser competente”.
- La autonomía personal se apoya en el logro de las competencias genéricas y el desarrollo de sus tres núcleos, al saber, el lógico, el ético y el moral.
- Las competencias están situadas siempre en un contexto determinado y cambian o evolucionan históricamente.

Como se mencionó en uno de los puntos, las competencias genéricas de acuerdo a De Asís Blas en el 2007, son aquellas cuyo desarrollo permite formar mejor a las personas, en cualquier área de estudio o trabajo. Son un soporte imprescindible para el desempeño laboral y en general para desenvolverse con éxito en la vida.

Existen otros tipos de competencias las específicas y las profesionales.

Las *competencias específicas* son las capacidades del individuo para tomar conciencia de la importancia que tiene el cumplir con el desarrollo de su trabajo dentro del plazo que se le ha estipulado. Dicho trabajo debe ser asumido con responsabilidad, poniendo el mayor esfuerzo para lograr un producto con un alto estándar de calidad que satisfaga y supere las expectativas de los clientes.

Las *competencias profesionales* consisten en la aplicación de los saberes integrales de un individuo al logro de resultados previamente determinados por las exigencias del campo laboral. O sea, son las mismas competencias específicas, pero desarrolladas exclusivamente a la luz de las demandas del mundo del trabajo, en programas de formación profesional.

En la actualidad cada vez son más las instituciones educativas que desarrollan sus programas de formación profesional con base en la formación basada en competencias.

El siguiente cuadro tomado de Bellocchio (2009), hace una clara comparación entre las competencias en el mundo laboral y las competencias en el mundo educativo:

Figura 3.

Las competencias en el mundo laboral (EBNC)		Las competencias en el mundo educativo (EBC)
Finalidad:	Optimizar ganancias en el sector productivo.	Mejorar a los ciudadanos, en lo personal, y lo profesional y a la sociedad, en su conjunto.
Naturaleza de la enseñanza:	Es un servicio.	Es un derecho.
Duración:	Está determinada por los requerimientos de la empresa.	Está determinada por leyes.
Carácter:	Puntual.	Integral
Resultado:	Mejora la empresa.	Mejora del individuo y la sociedad.

Fuente: Bellocchio, 2009.

En México ciertas instituciones de Educación Superior y de Educación Tecnológica y Técnica como es el caso del CONALEP (Colegio Nacional de

Educación Profesional Tecnológica), la cual desde 1992, ha tomado muy en serio el uso de las competencias tanto dentro del aula, como para la implementación de las mismas en el área laboral. “Para los empleadores y trabajadores lo que importa es el resultado de la capacitación, es decir, el aprendizaje, y no el proceso mediante el cual se efectuó, además de lo competente que llega a ser esa persona en un futuro” (Morfín 1996: 85).

Es por eso que cada vez son más importantes las competencias y la implementación de las mismas en el ámbito de la educación. Así también menciona el mismo Morfín (1996) “que si el resultado del proceso de educación técnica no es, finalmente la competencia, el educando pierde interés en su propia formación”. (p. 86)

En México se inició una reforma en las instituciones educativas técnicas, las cuales optaron por adoptar la norma de competencias como criterio central para orientar el trabajo educativo. Por tal motivo se optó por implementar el Sistema Normalizado de Competencias Laborales.

Ese es el punto importante del desarrollo de este apartado debido a que las competencias laborales son tomadas en cuenta por las Institución Educativa Tecnológica y específicamente para el ITPA. El cual ha tenido que tomar en cuenta la necesidad de aplicar la EBC ya que esta atiende mejor las necesidades de los individuos. Debido a que la Educación Tecnológica es el más propicio para desarrollar experiencias en las cuales el desempeño sea un eje fundamental de la formación que se ofrece.

Finalmente la EBC en el área del inglés le permite al docente ser el mediador en el conocimiento del alumno, proporcionar un trabajo en equipo, ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles, y una muy importante es organizar y animar situaciones de aprendizaje.

El alumno debe de saber hacer, saber conocer y saber aplicar lo aprendido y así lograr su propio espacio en el área laboral en la que se vaya a desempeñar. Desarrollarse como buena persona y saber convivir con todo tipo de personas que le rodeen tanto dentro de su escuela, como en el trabajo.

Reyes (2010) en su tesis hace referencia a que las competencias no solamente promueven los desempeños manuales y operativos, sino que incluyen las competencias lingüísticas, esenciales para la comunicación humana; las habilidades sociales, de cuidado de sí mismos, y las competencias morales que permiten el desarrollo personal y la convivencia armónica.

Para Cásares y Cuevas (2007) el proyecto con el enfoque en competencias se divide en las etapas siguientes, que se traducen en la planeación macro institucional:

1. Revisión y análisis de las declaraciones esenciales de la institución considerando su propósito central o misión, la visión, los valores y los principios básicos.
2. Reflexión en torno de los fundamentos filosóficos, epistemológicos, sociológicos, políticos, psicológicos y educativos que sostienen la propuesta curricular.
3. Análisis del entorno mediante el trabajo de campo, análisis documentales y construcción de escenarios.
4. Desarrollo de campos formativos o líneas de formación.

En la educación superior y posgrado, los campos formativos o líneas de formación o agrupamiento de capacidades, deberán considerar una dimensión más especializante sin perder la necesaria generalidad, ya que el perfil de egreso por formar obedece a una lógica de saberes específicos profesionales sustentados en competencias generales.

5. Construcción de la metodología didáctica, considerando etapas constructivistas tales como recuperación de saberes e intereses, acercamiento al objeto de estudio, análisis del objeto y confrontación, reconstrucción de saberes y generación de evidencias, y los procesos de evaluación del aprendizaje.
6. Determinación de las transformaciones necesarias en la gestión escolar, desde lo pedagógico, lo organizativo y lo relativo a la vinculación entre los actores.

Así mismo, el proceso de la metodología de la enseñanza se puede fijar en seis momentos o tipos de evaluación:

- Evaluación de necesidades.
- Especificación de competencias.
- Determinación de componentes y niveles de realización.
- Identificación de procedimientos para el desarrollo de competencias.
- Definición de evaluación de competencias.
- Validación de competencias. (Cepeda, REI, 2012)

Sin embargo, no se parte de cero, a la vez porque:

1. El enfoque por competencias no es completamente nuevo y todos los movimientos de la escuela activa han propuesto actividades complejas, por ejemplo, la realización de un diario o la práctica de una correspondencia con Freinet.
2. Los ejercicios más interesantes y abiertos de los manuales clásicos pueden ser utilizados, incluso apartados, en un enfoque por competencias

Por esa razón para Perrenoud (2006) es importante que el docente tenga materiales de apoyo que lo ayuden en la creación de las clases, por ejemplo, los

manuales, las guías que le pueden proporcionar ejemplos, material extra, páginas web donde puede encontrar más recursos.

Sin embargo, a la diferencia de un ejercicio que simplemente se puede asignar a los alumnos sin haberlo examinado de cerca y sin saber con exactitud lo que moviliza, una situación-problema exige ser poseída por el profesor, que debe apropiarse de ella después de haberla caracterizado con un punto de vista epistemológico, didáctico y pedagógico.

Esto supone, de parte del profesor:

1. Cierta independencia con respecto al mercado de los medios de enseñanza, la capacidad de adaptarlos, de liberarlos de sus finalidades oficiales.
2. La competencia de producir situaciones-problemas «a la medida», de trabajar con lo que se tiene a mano, sin temer desviar las herramientas y objetos concebidos para otros fines. Para trabajar en situaciones-problemas, se utilizará por ejemplo, más que software didáctico, programas (tratamientos de textos, programas de dibujo o de ordenamiento de ficheros, hojas de cálculo y computadores) que son de ahora en adelante los auxiliares cotidianos de las tareas intelectuales más diversas.

No se puede enseñar por competencias, sabiendo, puesto que todo dependerá del nivel y del interés de los alumnos, de los proyectos que habrán tomado cuerpo, de la dinámica del grupo-clase.

Esto dependerá, sobre todo, de los sucesos previos, puesto que cada problema resuelto puede engendrar otros. A veces es bueno poner fin a ciertos seguimientos y emprender un nuevo proyecto. También se puede proyectar construir el año escolar poco a poco, un tema conteniendo otro, un proyecto que se termina y sugiere una nueva aventura.

El enfoque por competencias lleva a hacer menos cosas, a dedicarse a una pequeña cantidad de situaciones sólidas y fecundas, que producen aprendizajes y giran en torno a saberes importantes. Esto obliga a despedirse de una buena parte de los contenidos que aún hoy se estiman indispensables.

2.3 Identificación y Desarrollo de Categorías Conceptuales.

En el siguiente apartado se concentran algunos de los conceptos definidos de acuerdo a diferentes corrientes. Se analiza cada uno de los enfoques de una manera amplia utilizando los conceptos de:

- 1) Enseñanza
- 2) Enseñanza Eficaz
- 3) Enseñanza Eficiente
- 4) Estrategia
- 5) Oportunidad
- 6) Egresado
- 7) Persona
- 8) Docente

El primer punto es el de la *enseñanza* para lo cual se tomará la definición dada por Lobrot en 1974 “La enseñanza es una actividad humana en la que las personas ejercen influencias sobre otras, estas se ejercen de una parte de desigualdad y de poder y autoridad entre profesor y alumno”. Esta definición deja de manifiesto que es una actividad realizada por el hombre, la cual se debe hacer con gusto, saber lo que se va a enseñar, a quién se le va a enseñar, pero sobre todo para qué se le está enseñando eso al alumno.

El profesor y el alumno juntos realizan una enseñanza, uno aprende del otro, y se vuelve una cadena, que no termina, el alumno a su vez puede transmitir lo aprendido a otras personas y así a otras más.

Enseñar no sólo es proporcionar información, sino ayudar a aprender, y para ello el docente debe tener un buen conocimiento de sus alumnos: cuáles son sus

ideas previas, qué son capaces de aprender en un momento determinado, su estilo de aprendizaje, los motivos intrínsecos y extrínsecos que los animan a desalentar, sus hábitos de trabajo, y las actitudes (Maruny, 1989 en Barriga, 2002).

Por lo tanto enseñar es transmitir, llevar, compartir, todo lo que se sabe a otro tipo de ambiente, de personas, pero también es comprender que todos los humanos aprenden diferente y que un docente al momento de dar una clase debe tomar en cuenta las estrategias de aprendizaje con las que cuentan los alumnos.

Saber enseñar implica mucho más que sólo estar frente a un grupo, es una gran responsabilidad cuando se es docente. Eso debe de tenerlo en cuenta un docente de inglés para poder tener mejor contacto con los alumnos a quienes les enseña el idioma.

La *enseñanza eficaz* es aquella que hace que el alumnado aprenda a pensar, a dudar, a desarrollar un pensamiento crítico, a resolver problemas y a encontrar alternativas, porque todas estas competencias marcan la diferencia entre personas instruidas y personas cultas, que es lo que necesita nuestra sociedad.

Si un alumno piensa y reflexiona sobre lo que está haciendo llegará a ser mejor persona, sin tantos problemas. Aprenderá a solucionar sus complicaciones sin ayuda de otros. Eso se relaciona con el inglés, si a un alumno le interesa aprender lo va a hacer, intentará buscar en internet, leer, investigar, aclarar sus dudas con o sin la ayuda del docente. Se debe de pensar que todos los hombres pueden hacerlo pero para lograrlo hay que trabajar en ello.

Comprender que las competencias nos hacen mejores, y que nos sirven para completar el círculo de nuestra educación.

La *Enseñanza Eficiente* es hacerlo siempre con los mejores resultados, tener una meta a la cual debemos llegar, ser positivos en lo que vamos a hacer. Creer que

se puede realizar y lograr lo propuesto. Eso es algo que le falta a las instituciones de educación superior, el ser eficientes, tener la capacidad de otorgar los mejores resultados a los alumnos, tener bien fija la meta, pero que en el caso del ITPA es algo que hasta el momento no se ha logrado debido a lo ya manifestado anteriormente.

El constante cambio de planes de estudio y métodos para la enseñanza del inglés no hace que sea eficaz la enseñanza que se le proporciona al alumno, al contrario lo perjudica mucho, a tal grado de confundirlo. Eso provoca inestabilidad en el alumno y una imagen no buena de la institución que le ofrece el servicio de clases de inglés.

Las *Estrategias* forman parte muy importante a la hora de aprender un idioma, pues de eso dependerá el futuro de la persona. De ahí que una estrategia de aprendizaje sea el procedimiento (conjuntos de pasos, operaciones o habilidades) que un aprendiz emplea de forma consciente, controlada e intencional como instrumentos flexibles para aprender significativamente y solucionar problemas (Díaz- Barriga, 1986).

El maestro debe saber sobre estrategias tanto de enseñanza como de aprendizaje, que le permitan captar, y aplicar dentro del aula, guiar al alumno en los ejercicios planteados, y llegar a una conclusión, una meta o un fin. Para el alumno el usar una estrategia le hará más fácil el aprender, comprender y responder al idioma, pues le ayudará a resolver preguntas que tal vez no creía poder contestar.

Pasando al significado de *oportunidad* se sabe que viene del latín *opportunitas*, hace referencia a lo conveniente de un texto y a la influencia de un espacio y un periodo temporal apropiada para obtener un provecho o cumplir un objetivo. Las oportunidades son instantes o plazos que resultan propicios para realizar una acción.

Retomando la definición anterior e introduciéndola al tema de la enseñanza del inglés y al de esta tesis, puede ser bien usado debido a que las oportunidades para aprender inglés son muchas, pero el de realmente aprovecharlo y tomar ventaja de esas oportunidades son relativamente pocas. Sólo las personas que saben apreciar la importancia del inglés dentro de las clases lo toma y lo hace suyo. Logrando así cumplir sus metas y objetivos.

Los estudiantes del ITPA han tenido muchas oportunidades para aprender inglés, pero no las han tomado debido a que en ocasiones no les interesa el inglés, creen que es fácil aprenderlo y que al cursar uno o dos niveles será todo lo necesario para aplicarlo a su área laboral. Pero la realidad es muy diferente.

Falta mucha más oportunidad, para los alumnos, pero depende de ellos si la toman o no.

El siguiente término es el de *egresado* y se considera como la persona que termina una carrera universitaria, que obtiene el título o grado universitario. Que está listo para aplicar sus conocimientos en su campo laboral.

Éste tiene un compromiso muy grande con la sociedad y es el de dotar de sus conocimientos de cualquier área a la sociedad, de impulsar a muchos otros que no lo han hecho, como si fueran un ejemplo.

En inglés un egresado sería aquel que ha cumplido con todos los términos establecidos con el idioma. Que puede utilizar las cuatro habilidades correctamente, el hablar (speaking), escuchar (listening), leer (Reading), y escribir (writting).

Todo esto es necesario para que los egresados del ITPA puedan concluir con sus estudios, pues es de suma importancia que tengan un muy buen conocimiento del idioma y que como se ha venido mencionando anteriormente es requisito para egresar de la institución.

Hay que mencionar como parte inicial el concepto de *hombre* lo que menciona Platón (siglo V a. C.) que el ser humano es un alma racional encadenada a un cuerpo material y sensible, que busca salir de él para retornar a un estado original de perfección a través de una continua lucha por el logro de mayores y más perfectos conocimientos y evitando caer en los apetitos de su ser sensible y material.

Persona para el filósofo griego Boecio (s.f.) es: "*Persona es naturae rationalis individua substantia*", pero Santo Tomás de Aquino retoma la definición de Boecio y la describe de esta manera: "(...) se dice de la persona que es sustancia individual con el fin de designar lo singular en el género de la sustancia, y se agrega que es de naturaleza racional para mostrar que se trata de una sustancia individual del orden de las sustancias racionales."

Esto quiere decir que la persona es por su naturaleza un ser capaz de aprender muchas cosas nuevas, y relacionándolo con el tema que se discute, se puede entender que la persona o en este caso el alumno y el maestro son capaces de aprender nuevas fuentes de información y transmitirlas en conocimientos para su mejor rendimiento.

Sea discutido que el concepto privilegia la reflexión abstracta, teórica, antropológica y ética y se hacen preguntas interesantes como las siguientes: *¿Quién soy yo?, ¿Cuál es mi papel en este mundo?, ¿Cuáles son mis razones de existir?, ¿Dónde me encuentro dentro de la sociedad en la que participo?, ¿Soy acaso buen alumno?, ¿Soy una buena maestra?, ¿Cuál es mi relación moral con las personas de mi entorno?*

Si estas interrogantes se vincularan con la educación de los jóvenes, entonces las preguntas podrían ser las siguientes: *¿Para qué estoy aquí?, ¿Por qué debo portarme bien?, ¿Por qué debo de obedecer las normas o reglas de mi institución?, ¿Por qué debo de hacer caso a lo que mis padres me indican?, ¿Por qué no puedo hacer las cosas que yo quiero hacer?*

Por otro lado en el caso del maestro, el cual se identifica por ser un adulto, las preguntas pueden ser las siguientes: *¿Cuál es mi papel ante los alumnos?, ¿Qué tan importante es mi materia dentro de su vida personal y profesional?, ¿Realmente les estoy dando las herramientas correctas a los alumnos?* Todas estas preguntas son las que se pueden y deben de hacer al momento de pensar y reflexionar como seres humanos que somos.

El *Docente* forma parte importante de una persona pues es aquella que tiene que saber todo lo que a su disciplina refiera. Dentro de una institución universitaria, como es el ITPA, se necesitan docentes que se comprometan con el desarrollo del alumno, que dejen todos sus conocimientos intelectuales en el alumno, debido a que su avance y aportación también será para la institución.

Debe haber docentes que no se limiten a administrar el saber adquirido, sino a alimentar el saber heredado, que nunca está terminado y que necesita extenderse a partir de los alumnos.

Un docente en la enseñanza del inglés debe ser comprometido, dinámico y con muchas ganas de transmitir todo su conocimiento a los alumnos del ITPA, pues gracias a él se les podrán abrir muchas puertas al momento de egresar.

El ITPA necesita maestros en enseñanza del inglés que sepan enseñar, transmitir y convivir con los alumnos de esta institución. No es nada más el dar clase, sino comprometerse y ser mejores cada día en beneficio de todos.

De acuerdo con Diaz (2006) *“la función central del docente consiste en orientar, guiar y guiar la actividad mental constructiva de sus alumnos, a quienes proporcionará una ayuda pedagógica ajustada a su competencia”*. (p.6)

Bajo este argumento, queda claro que todo docente debe ser competente para que así sus alumnos puedan hacer lo mismo en su respectiva área laboral, y competir así por los mejores puestos que se le pongan en el camino.

2.4 Sujetos intervinientes:

Los sujetos intervinientes que van a ser tomados en esta investigación son los alumnos del ITPA y los docentes en Enseñanza del Inglés.

2.4.1 Los alumnos

El ITPA, como ya se ha mencionado anteriormente, se formó hace ya cuatro años, y desde sus inicios ha atendido a alumnos de los municipios de Pabellón de Arteaga, Rincón de Romos, San Francisco de los Romos, Tepezalá, Asientos entre otros.

Estos alumnos suelen tener un estatus socio económico medio bajo, debido a la zona en la que se encuentran viviendo. Un ejemplo claro son los que pertenecen a los municipios de Asientos y Tepezalá quienes deben de transportarse desde su casa hasta la institución tomándoles cerca de 40 minutos para llegar a la institución.

Por lo regular, estos alumnos deben pagar entre 40 y 50 pesos diarios para transportarse, a menos que alguno de sus compañeros tenga un automóvil propio. Otros, como es el caso del municipio de San Francisco de los Romo, deben tomar el transporte urbano para luego tomar taxi y esto les viene saliendo en alrededor de 27 a 30 pesos diarios.

Muchos de los alumnos de la cabecera municipal de Pabellón de Arteaga cuentan con transporte propio, e incluso muchos de ellos optan por desplazarse en bicicleta al ITPA.

La población estudiantil del ITPA cuenta con una edad promedio de 18 a 25 y hasta 30 años aproximadamente. Y que se encuentra dentro de la edad productiva en la actualidad.

Como se sabe este tipo de estudiantes entran dentro de la etapa del desarrollo de la adolescencia y la edad adulta temprana, que puede comprender desde los 18 años y hasta los 35 años aproximadamente.

Dentro de estas etapas existen diferentes factores que afectan a este tipo de personas, entre lo que destaca, el desarrollo físico, cognitivo, moral, y emocional.

En el *desarrollo físico* los adultos jóvenes por lo general se encuentran en muy buen estado de salud, tienen mucha energía y fuerza. Para mediados de los 20, la mayoría de las funciones corporales están totalmente desarrolladas. Sin embargo existe una pequeña pérdida gradual de la audición, lo cual es común que comience durante la adolescencia, y se hace más evidente después de los 25 años, en especial para los sonidos más agudos. (Papalia: 2005)

Sin embargo, existen otros factores que pueden afectar la salud física de una persona y eso se debe al sedentarismo y al mal comer, el estar mucho tiempo sentado usando la computadora o viendo la televisión.

En el *desarrollo cognoscitivo* se indica por sentido común que los adultos piensan de manera diferente a los niños o adolescente. Mantienen diferentes tipos de conversaciones, entienden materiales más complicados y utilizan su mayor experiencia para resolver problemas prácticos.

Shaie (1977) divide el desarrollo cognoscitivo en siete etapas *la etapa de la adquisición, la etapa de logros, la etapa de la responsabilidad, la etapa ejecutiva, la etapa reorganizadora, la etapa reintegradora, y la etapa de creación de legado* pero se debe tomar en cuenta que no todos pasan por esas etapas, de las cuales sólo se tomarán en cuenta *la etapa de logros, la de responsabilidad y la ejecutiva* debido a que estas comprenden desde los 19 y hasta los 40 años.

- *Etapa de logros* (de los 19 a 20 años a principios de los 30). Los adultos jóvenes ya no adquieren el conocimiento sólo por sí mismo; usan lo que saben para perseguir metas, como la carrera y la familia.

- *Etapas de responsabilidad* (finales de los 30 a inicios de los 60 años). La gente de mediana edad utiliza su mente para resolver problemas prácticos asociados con la responsabilidad para con otros, como los miembros de la familia o los empleados.
- *Etapas ejecutiva* (30 a 40 hasta el final de la mediana edad). La gente en la etapa ejecutiva, que puede traslaparse con las etapas de logro y responsable, es responsable de los sistemas sociales (como organizaciones gubernamentales o de negocios) o movimientos sociales. Trata con relaciones complejas en niveles múltiples.

Estas etapas concuerdan con los estudiantes del ITPA pues la edad que ellos pueden tener al ingresar oscila entre los 18 y 35 años.

Es muy importante tomar en cuenta el *desarrollo moral* pues Kohlberg en su teoría menciona que este desarrollo va acompañado de la maduración cognoscitiva. Los jóvenes avanzan en el juicio moral a medida que se liberan del egocentrismo y se vuelven capaces de pensamiento abstracto. (Kohlberg, 1973).

Kohlberg menciona dos factores importantes para que se lleve a cabo el desarrollo moral en adultos jóvenes son encontrar valores en conflicto fuera del hogar (intercambios al extranjero) y ser responsable del bienestar de otros (como la paternidad).

Una frase que llama la atención es la siguiente:

“Nosotros somos parte de la tierra y ella es parte de nosotros... El hombre no teje la tela de la vida, es apenas una hebra de ésta. Cualquier cosa que haga a la tela se la hace como nosotros la hemos amado. Cuídenla como nosotros la hemos cuidado... Así como nosotros somos parte de la tierra, ustedes también son parte de ella. Somos hermanos después de todo” (Jefe Seattle, citado en Cambell y Moyers, 1988. pp. 34-35).

Eso quiere decir que las personas deben comportarse humanamente y como personas que son, como se debe, correctamente, y cuidar de todo lo que nos rodea, pues lo que nos rodea es parte de ellos y de la sociedad en la que viven.

En el *desarrollo emocional* o también conocido como *Inteligencia emocional* es un término introducido por Goleman en los años 70's., en la que propone que el término Coeficiente intelectual (CI) e Inteligencia emocional "no son conceptos opuestos sino más bien distintos. Todos mezclamos intelecto y agudeza emocional". (Goleman: 1995, 35)

Los hombres que tienen una inteligencia emocional elevada son socialmente equilibrados, sociales y alegres, no son pusilánimes ni suelen pensar las cosas una y otra vez. Poseen una notable capacidad de compromiso con las personas o las causas, de asumir responsabilidades y de alcanzar una perspectiva ética; son solidarios; se mantienen cómodos con ellos mismos, con los demás y con el universo social donde viven.

Las mujeres emocionalmente inteligentes suelen ser positivas y expresan sus sentimientos abiertamente, y se muestran positivas con respecto a ellas mismas; para ellas la vida tiene significado. Son al igual que los hombres, sociales y expresan sus sentimientos de manera adecuada, se adaptan bien a la tensión. Les permite comunicarse fácilmente con personas nuevas; se sienten lo suficientemente cómodas con ellas mismas para ser alegres, espontáneas y abiertas a la experiencia sensual. (Goleman: 1995, 65-66)

Los alumnos que ingresan al ITPA egresarán como Ingenieros competentes por así decirlo, pues el propósito del ITPA es que los alumnos sean capaces de integrar lo ya aprendido en su vida escolar y ponerlo en práctica dentro de diversas empresas del sector industrial.

Para que los alumnos logren esto, se requiere que al menos tengan un mínimo de 60% de conocimiento del inglés, pues en la actualidad, muchas de las empresas

en las que ellos pueden laborar exigen ese mínimo porcentaje del inglés, debido a que cada vez es mayor la demanda del mismo.

2.4.2 Los docentes:

El ITPA desde sus inicios en 2008, contrató maestros de inglés que no tenían la licenciatura de en Enseñanza del Inglés.

Aquellos maestros eran conocedores del idioma puesto que dos de ellos habían vivido varios años en Estados Unidos y por lo tanto al regresar a su país lo que les quedaba era dar clases de inglés y que mejor oportunidad que en el ITPA.

Otros maestros tenían un caso similar, pero estos habían cursado los niveles de inglés en una institución privada de inglés de la región y así se les otorgó el certificado de maestros en inglés. Debido a esto, y al no encontrar trabajo de su profesión, decidieron adentrarse en el mundo de la Enseñanza del Inglés e impartir clase a los alumnos del ITPA.

Finalmente y para mediados del 2009 y 2010, se contrataron a cuatro Licenciados en Enseñanza del Inglés, los cuales cubrían el perfil deseado por la institución que era el ser especialistas en la enseñanza del idioma.

Al trabajar estos cuatro maestros en conjunto, se lograron muchas cosas que nunca se habían hecho. Eran tantas las ideas que se tenían y que se aportaban que daban buenos resultados.

El perfil deseado para que un maestro de inglés pueda dar en el ITPA es que cuente con una Licenciatura en Enseñanza del inglés, o un equivalente. De contar con una maestría, lo preferente sería que fuera en la enseñanza del inglés o para los mismos fines que sean en Enseñanza Superior. Puede además tener certificaciones en TKT (Test of teaching knowledge for teachers) Que es un examen en el conocimiento de la enseñanza del inglés. La cual ha tenido gran auge en estos años, debido a que le permite a muchos maestros que no son maestros de profesión integrarse al mundo de la Enseñanza del Inglés.

La certificación dura aproximadamente 1 año y le brinda al docente muchas posibilidades de superarse dentro del área de Enseñanza del Inglés.

De habilidades puedan manejar las TIC's, competencias de habilidades del inglés, estrategias en enseñanza, y aprendizaje, competencias personales, actitudes que le permitan ser buen docente, el ser paciente, creativo, y sobre todo comprometido con la Enseñanza, y que tenga vocación por la enseñanza y sus implicaciones de día a día.

Todos deben estar encaminados a un mismo fin, la enseñanza del inglés a jóvenes de entre 18 y 30 años de edad.

La etapa en la que se encuentran estos docentes es la etapa de adultez intermedia avanzada, la cual tiene mucha importancia pues es una etapa en la que se encuentran ya aseguradas muchas cosas en el ámbito laboral. Hoffman (1996) considera que el trabajo influye en la personalidad, la vida familiar, las relaciones sociales y las actitudes de una persona. El entorno laboral es un estímulo que está presente durante un largo periodo de tiempo, podemos ver que una prolongada exposición puede tener un efecto acumulativo en la personalidad.

En el cuadro siguiente, se explican con mayor detenimiento el desarrollo de acuerdo a Erickson y Freud.

Cuadro 4

Edad aproximada	Etapa o crisis de Erikson	Punto de vista de Erikson: hechos significativos e influencias sociales
12 a 20 años	Identidad contra inferioridad	El adolescente intenta resolver el interrogante ¿Quién soy? Y establecer identidades sociales y ocupacionales
20 a 40 años	Identidad contra	Formar amistades fuertes

	aislamiento	y lograr un sentido de amor y compañerismo.
--	-------------	---

Etapas del desarrollo de Erikson y Freud. (Dabid R. Shaffer, 2000)

Otro autor que trata una teoría de las etapas sobre el desarrollo adulto es Levinson, (1978) quién dice que *retrata las estaciones de la vida de un hombre*. Su teoría describe el desarrollo del hombre varón desde la edad de 17 años y hasta la madurez tomando en cuenta algunos aspectos de la teoría de Erikson.

Menciona lo siguiente respecto a su teoría:

1. Durante las fases estables, los hombres persiguen sus metas con mayor o menor tranquilidad.
2. Las fases de transición pueden conducir a grandes cambios en la estructura de la vida del hombre.

Figura 5.

17 años a 22 años	Periodo de transformación a la juventud. Los hombres trabajan para independizarse psicológicamente de sus padres.
22 años	Se vuelven autónomos y pasan a una fase estable, intentan hacerse un lugar en el mundo de los adultos.
28 años	Fase transitoria. Ven los puntos débiles de los patrones de sus vidas y toman nuevas decisiones.
33 años	Están preparados para sentar la cabeza. La consolidación de la carrera se convierte en la meta principal y se concentran en desarrollar sus habilidades y profundizar las bases de la

	experiencia.
--	--------------

Hace referencia que en el caso de las mujeres jóvenes se han encontrado varias similitudes. Varios estudios que indican que las mujeres pasan por las mismas etapas que los hombres durante la juventud, pero al llegar a los 30 adopta la forma de una revaluación, mientras intentan cambiar su enfoque de la profesión a la familia (o viceversa). Las mujeres en lugar de asentarse piensan en integrar nuevos compromisos en la estructura de la vida (Roberts y Newton, 1987).

Durante la juventud, los hombres y mujeres se encuentran en la cumbre de la agilidad, la fortaleza y la rapidez física. No obstante internamente sus órganos empiezan a envejecer, y hacia los 30 los reflejos han disminuido.

Muchos otros factores se ven reflejados en esta etapa de la vida como son: el concepto del yo y la autoestima, el matrimonio, el tener hijos, el divorcio en algunos casos y el volver a casarse.

2.5 Normativa:

Para comenzar, se mencionará la parte del artículo 3ro. Constitucional que habla sobre la educación en todos sus niveles: Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El estado – federación, estados, Distrito Federal y municipios - .

La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia.

I. Garantizada por el artículo 24 la libertad de creencias, dicha educación será laica y, por tanto, se mantendrá por completo ajena a cualquier doctrina religiosa.

V. Además de impartir la educación preescolar, primaria y secundaria señaladas en el primer párrafo, el Estado promoverá y atenderá todos los tipos y modalidades educativos – incluyendo la educación inicial y a la educación superior

– necesarios para el desarrollo de la Nación, apoyará la investigación científica y tecnológica, y alentará el fortalecimiento y difusión de nuestra cultura.

VII. Las universidades y las demás instituciones de educación superior a las que la ley otorgue la autonomía, tendrán la facultad y la responsabilidad de gobernarse a sí mismas; realizarán sus fines de educar, investigar y difundir la cultura de acuerdo con los principios de este artículo, respetando la libertad de cátedra e investigación y de libre examen y discusión de las ideas; determinarán sus planes y programas; fijarán los términos de ingreso, promoción y permanencia de su personal académico; y administrarán su patrimonio.

Para el caso del ITPA deberán de considerarse los reglamentos y estatutos que existen dentro de la institución para poder realizar proyectos que aporten un mayor crecimiento a los alumnos y por qué no también al personal docente y administrativo. Estos pueden co-ayudar con la parte administrativa y dotando del espacio requerido para la realización de los cursos propuestos.

En cuanto a la Ley General de Educación se menciona lo siguiente:

Artículo 1ro: Esta ley regula la educación que imparten el Estado – Federación, entidades federativas y municipios- sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o con conocimiento de validez oficial de estudios. Es de observancia general en toda la República y las disposiciones que contiene son de orden público e interés social. La función social educativa de las universidades y demás instituciones de educación superior a que se refiere la fracción VII del artículo 3º. De la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, se regulará por las leyes que rigen a dichas instituciones.

Artículo 2º.: Todo individuo tiene derecho a recibir educación y, por lo tanto, todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional, con sólo satisfacer los requisitos que establezcan las disposiciones generales aplicables. La educación es un medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es proceso permanente que contribuye

al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, y es factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar al hombre de manera que tenga sentido de solidaridad social. En el proceso educativo deberá asegurarse la participación activa del educando, su iniciativa y su sentido de responsabilidad social, para alcanzar los fines a que se refiere el artículo 7º.

En este apartado quedaría muy bien el mencionar que todo alumno que quiera ingresar al Diplomado podrá hacerlo, siempre y cuando, cumpla con el perfil de ingreso requerido.

CAPÍTULO 5: De la Educación Superior. “Ley estatal de educación de Aguascalientes”

Artículo 80.- La educación superior se imparte después de la educación media y estará compuesta por educación técnica superior, licenciatura, especialización, maestría y doctorado. La educación superior incluye la educación normal, la tecnológica y la universitaria en todos sus niveles y especialidades.

Artículo 81.- La educación superior debe constituirse como una aportación efectiva al desarrollo social, cultural y económico de la Entidad, en el marco de las orientaciones educativas que establece esta Ley y los demás ordenamientos aplicables. Esta vinculación con las necesidades del Estado se realizará a través de las cuatro funciones de la educación superior, que son:

- I. La docencia, para la formación de profesionales y especialistas de diversas ramas del conocimiento y quehacer humanos;
- II. La investigación científica, humanística y tecnológica, que atienda en forma equilibrada tanto las necesidades del desarrollo de la Entidad como las de interés académico por sí mismo;

III. La difusión, que incluye en este concepto la divulgación de la ciencia, la tecnología y las humanidades; la preservación, el enriquecimiento y la extensión de la cultura regional, nacional y universal, así como la prestación de servicios; y

IV. La vinculación interinstitucional y con los sectores social y productivo, a fin de lograr un crecimiento sostenible y sustentable; así como un mejoramiento de los indicadores de calidad de vida de la población.

Artículo 82.- Las instituciones de educación superior autónomas y desconcentradas se normarán con base en sus estatutos. Los institutos tecnológicos y otros servicios educativos aún no transferidos se regirán por la normatividad aplicable.

La relación que se puede encontrar entre la Ley General de Educación y mi tema de estudio, es que los sujetos intervinientes son jóvenes que tienen el deseo de seguir estudiando, de concluir una licenciatura o una ingeniería. De tal modo que todo lo que menciona sobre que los jóvenes deben de recibir una educación de calidad que les permita desempeñarse de manera satisfactoria en sus trabajos, es algo que en la actualidad puede no llegar a cumplirse, debido al nivel de inglés con el que cuentan.

En el Sistema Educativo Mexicano, se conforma de lo siguiente:

Los fundamentos filosóficos, políticos y jurídicos del Sistema Educativo Nacional se expresan en los documentos básicos del país:

- Artículo 3ro. Constitucional
- Ley General de Educación
- Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica y Normal
- Programa Nacional de Educación.
- Constitución Política del Estado de Aguascalientes.
- Ley de Educación del Estado de Aguascalientes.

Estos documentos requieren una discusión y aprobación por los legisladores respectivos:

El Artículo Tercero fue aprobado por el Constituyente de 1917, y es el resultado de las negociaciones políticas, ideológicas, culturales y sociales de los años posteriores a la Revolución mexicana.

Únicamente el Congreso de la Unión, con sus dos Cámaras, de Diputados y Senadores, puede modificar, abrogar o proponer los cambios pertinentes acordes a los tiempos históricos de la nación. Se requiere el voto del 66.7 de los legisladores.

Por extensión, la Constitución Local es aprobada por el Congreso de Aguascalientes, con la misma proporción de dos terceras partes de los Diputados.

La Ley General de Educación, igual que la LEEA, es la expresión de la correlación de fuerzas políticas y sociales de las Cámaras legislativas respectivas. De igual modo, debe contar con una mayoría calificada para que procese y se constituya en Ley, una de carácter nacional, la otra con vigencia local.

Lo mismo la promulgación que los cambios o modificaciones deben seguir el mismo procedimiento legislativo.

Pero ¿por qué expresan un carácter filosófico, político y jurídico estos documentos oficiales? Porque su aprobación presupone un largo debate al interior de las Cámaras Legislativas, donde se discurre y se reflexiona acerca del modelo cultural, ideológico y filosófico del perfil educativo que se propone para la población nacional. Se toma en consideración un diseño muy particular para las siguientes generaciones.

El carácter político se deriva de la presencia, debates, negociaciones y las luchas entre las distintas fuerzas políticas en turno, por ello, hay legislaciones esenciales que requieren hasta uno o dos años de análisis y maduración argumentativa.

La expresión jurídica de estos documentos constitutivos del SEN consiste en el hecho mismo de que una vez que los legisladores llegan a los consensos generales mediante la aprobación y votación última, esa iniciativa constitucional o legislativa se transforma, *ipso facto*, en una legislación de carácter obligatorio. Lleva una doble sanción: la del Poder Legislativo y la firma del Poder Ejecutivo.

Lo anterior explica lo intrincado y lo valioso al mismo tiempo de las legislaciones en general y de las del ámbito educativo en lo particular.

A continuación se verá lo relevante al Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST) que hasta junio de 2010, está constituido por 249 instituciones, de las cuales 114 son Institutos Tecnológicos federales, 129 Institutos Tecnológicos Descentralizados, cuatro Centros Regionales de Optimización y Desarrollo de Equipo (CRODE), un Centro Interdisciplinario de Investigación para el Desarrollo de la Educación Tecnológica (CIIDET) y un Centro Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico (CENIDET). En estas instituciones, el SNEST atiende a una población escolar de 387,414 estudiantes en licenciatura y posgrado en todo el territorio nacional, incluido el Distrito Federal.

El director de cada instituto es nombrado por el Subsecretario de la SEIT ante la DGEST, el cual dirige la institución ejerciendo una autoridad no relacionada con cuerpos colegiados formales. Cuenta con un Consejo Técnico integrado por subdirectores de las diferentes áreas como lo son: Planeación y Vinculación, Servicios Escolares, Subdirección Académica, Recursos Financieros entre otras.

El currículo se elabora en la DGETA y se valida en los planteles, o bien, los maestros reunidos en academia hacen propuestas, pero todas las decisiones finales se hacen en la Subdirección Técnica de la DGETA, la cual cumple en

relación con estas cuestiones un papel similar a los consejos de las universidades públicas.

El periodo de un director también se ve regido por la misma DGEST, y tiene el deber de cumplir con los mandatos de la misma y de asistir regularmente a juntas que lo ayudarán a mejorar el desarrollo del IT. Todas estas reuniones se llevan a cabo en México.

El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica entiende que el alumno es un ser humano actuante, que aprende de la interacción activa con otros seres humanos, de su propia experiencia y por su capacidad de asimilar el mundo; y pretende ampliar la base científica nacional desarrollando un sistema educativo que mejore la calidad, e impulse la capacidad de investigación y el desarrollo tecnológico.

El Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga es una institución federal de educación superior que forma parte del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica. Ofrece cuatro Ingenierías Mecatrónica, Gestión Empresarial, Logística y TIC's.

Su *Programa Sectorial de Educación 2007-2012* tiene como objetivo el elevar la calidad de la educación, ampliar las oportunidades educativas, impulsar el desarrollo y utilización de las TIC's, ofrecer una educación integral, ofrecer servicios educativos de calidad y fortalecer la gestión institucional.

Una de las prioridades del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga es elevar la calidad de la educación a fin de que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.

2.6 Alternativas de solución:

Las alternativas de solución que se proponen en este proyecto están abordadas desde la perspectiva de la situación actual del ITPA, y se pueden presentar al menos tres probabilidades para resolver el problema de los alumnos, respecto al aprendizaje y uso del inglés.

Por lo cual se propone lo siguiente:

- Aplicación del curso TOEIC para los alumnos de semestres 6 a 9 con duración de 40 horas.

Una ventaja sería el ingreso de sólo ciertos alumnos, que hayan cursado ya varios semestres, que tengan ese deseo por aprender, pero sobre todo con una visión a futuro. La desventaja sería que en el curso TOEIC, sólo se les dan técnicas y herramientas para resolver el examen, cosa que en la práctica laboral no les es de mucha utilidad.

- Realización de un curso taller para fortalecer el aprendizaje del inglés técnico y comunicativo.

La ventaja de la creación del Curso-Taller, es que con este se fortalecerán los aprendizajes que se tengan previos sobre el inglés. Los alumnos entenderán y pondrán en práctica lo aprendido y le verán un sentido favorable al utilizarlo en su área laboral.

Una desventaja es que si el curso dura menos de 40 horas, pudiera ser no atractivo a los alumnos, y los llevaría a la deserción del mismo. Los contenidos deben ser de interés para los alumnos y para la institución en la que se impartirá.

- La creación de un Diplomado para los alumnos conformado por 5 módulos, en los cuales pasará de un inglés básico a un técnico relacionado con su carrera o área de formación.

Las ventajas de este Diplomado son que los alumnos a parte de aprender inglés, tienen la oportunidad de escoger su área de formación y le ayudará mucho en su trabajo.

La desventaja es que puede ser no muy atractivo para muchos el cursar de nueva cuenta ciertos módulos de inglés hasta alcanzar pasar al módulo de su área.

La plantilla de docentes a impartir este diplomado, deberá de contar con la Licenciatura en Enseñanza del Inglés y específicamente que sean egresados de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, así como de otras universidades de otros estados. Los docentes pueden contar además con otros estudios relacionados a la docencia del idioma inglés, los cuales deberán ser presentados al momento de su entrevista.

Las ventajas de usar estas propuestas son la incrementación del nivel de inglés en los alumnos del ITPA, la actualización constante para los docentes y el uso adecuado de las tecnologías de información.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA

INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Formulación de la Hipótesis y Determinación de Variables.

3.1.1 Formulación de hipótesis

Después de haber planteado el problema de investigación, revisado la literatura y contextualizado dicho problema al construir el marco teórico, es considerable empezar a formular la hipótesis. Kerlinger (2002) la define como “una declaración conjetural, una proposición tentativa acerca de la relación entre dos o más fenómenos o variables, si ocurre tal y tal entonces resultará tal y tal” (p. 14).

La hipótesis formulada se basa en la pregunta y en el título de esta investigación, lo cual lleva a pensar que pueda o no ser verdadera. Las variables que intervienen en esta hipótesis son la variable dependiente e independiente.

Hi:

Si se enseña con eficacia el idioma inglés entonces se fortalecen las áreas de oportunidad laboral en los egresados del ITPA.

Determinación de variables

Después de haber enunciado la hipótesis, se hace indispensable definir las variables, independiente y dependiente, incluidas en ella. Namakforoosh (2005) “Las variables son presentaciones de los conceptos de investigación que deben expresarse en forma de hipótesis” (p.66).

Las variables se consideran de gran relevancia para la investigación científica, ya que adquieren valor cuando pueden ser relacionadas con otras. Por esto, en este trabajo se determinan las variables para, así, constatar que pueden ser medibles y que exista una posible relación. Por otro lado se definirán a la variable dependiente e independiente.

La variable dependiente se considera como la que el investigador desea explicar. La variable independiente es la que se espera que explique el cambio de la variable dependiente es esta la independiente.

Se supone que la variable independiente causará cambios en los valores de la variable dependiente; es decir la variable dependiente es el resultado de las variables dependientes.

A las variables dependientes se les conoce como de criterio, por otro lado a las independientes se le conoce como predictoras. (Namakforoosh: 2011)

VI:

La enseñanza eficaz del idioma inglés.

VD:

El fortalecimiento de las áreas de oportunidad laboral.

Es necesario mencionar que al hacer uso de estas variables se deben mencionar las actividades a llevar a cabo para la realización de las mismas. Por lo cual se presenta a continuación el proceso de operacionalización donde se les asignan a las variables dimensiones, subdimensiones e indicadores para hacerlas susceptibles de medición:

Operacionalización de variables

Variable independiente: La enseñanza eficaz del idioma inglés.

DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES
Enseñanza eficaz	Formación de docentes	Años de estudio
		Título profesional obtenido
		Cursos de actualización recibidos
	Habilidades del idioma	Gramática
		Escritura
		Lectura
		Vocabulario
		Auditiva
		Hablar
	Método de trabajo y técnica de trabajo.	Claridad del método a usar
		Técnicas y estrategias acordes a este método.
	Formas de evaluación de acuerdo a las habilidades.	Tradicional
		Rúbricas
		Proyectos
	Uso de materiales didácticos	Tecnología
		Material extra
		Realia
		Canciones
Competencias profesionales del idioma inglés	Conocimiento del idioma	Tiempo de usarlo
		Gramática
		Contexto de su uso
	Habilidades del idioma	Leer
		Escribir
		Escuchar
		Hablar

Variable dependiente: El fortalecimiento de las áreas de oportunidad laboral.

Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores
El fortalecimiento	Hacer más fuerte	Tener más posibilidades con el dominio del idioma.
	Consolidar	Consolida su imagen profesional.
	Crecer para mejorar	Crece con el uso del idioma sus expectativas.
Áreas de oportunidad laboral	Empresarial	Requerimientos de las empresas del Estado y de la Región.
	Educativa	Instituciones de educación que ofrecen oportunidades laborales.
	Institucional	Organismos Gubernamentales como áreas de oportunidad laboral.

3.2 Diseño y Tipo de investigación:

En esta investigación se tomará en cuenta el tipo Cualitativo y No experimental, para lo cual se comentará en qué consiste cada una de ellas y así relacionarlas con el tema de la tesis.

Investigación Cualitativa:

Kerlinger (2002) menciona que “la investigación cualitativa constituye un estudio de campo por que se realiza en el campo donde los participantes se comportan de manera natural” (p.533). En el mismo libro Kivilighan y Wampold (1992) se refieren a la investigación cualitativa como “naturalista-etnográfica o fenomenológica”.

Al momento de usar la investigación cualitativa el participante puede saber y no saber que está siendo participe de un estudio, todo depende del criterio de cada investigador. Pueden estar conscientes y no de que están participando, y se estudian sin saber que están siendo estudiados.

En el ITPA lo que se tiene planeado es realizar este tipo de investigación y hacerles de su conocimiento a los alumnos y maestros cuál es el objetivo de la misma, y que todos aquellos datos que ellos proporcionen serán absolutamente confidenciales.

Una regla de la investigación cualitativa es que a mayor número de entrevistas con cada participante, habrá menor necesidad de tener más participantes (Kerlinger, 2002:534).

Esta posee varias ventajas:

- Utiliza la observación directa y entrevistas semi estructuradas en escenarios del mundo real.
- El investigador busca transacciones e interacciones sociales entre la gente y los eventos.
- El proceso de recolección de datos resulta menos estructurado.
- Se pueden desarrollar nuevas hipótesis durante el proceso de investigación.
- Es muy flexible.
- Se debe ser cuidadoso para evitar situaciones con un sesgo personal.
- Parte del trabajo se hace con grupos humanos.
- El trabajo es descriptivo, toma en cuenta cómo se hace la investigación, cómo se expresan los sujetos intervinientes.
- Se hace con sujetos predeterminados.

Taylor y Bogdan (1992) aportan otras características de esta investigación:

- Es inductiva, o mejor cuasi-inductiva; su ruta metodológica se relaciona más con el descubrimiento y el hallazgo que con la comprobación o la verificación.
- Es holística. El investigador ve el escenario y a las personas en una perspectiva de totalidad. Las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo integral, que obedece a una lógica propia de organización, de funcionamiento y de significación.
- Es interactiva y reflexiva. Los investigadores son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio.
- Es naturalista y se centra en la lógica interna de la realidad que analiza. Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.
- No impone visiones previas. El investigador cualitativo suspende o se aparta temporalmente de sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones.
- Es abierta. No excluye la recolección y el análisis de datos y puntos de vista distintos.
- Es humanista. El investigador cualitativo busca acceder por distintos medios a lo privado o lo personal como experiencias particulares; captado desde las percepciones, concepciones y actuaciones de quien los protagoniza.
- Es rigurosa aunque de un modo distinto al de la investigación denominada cuantitativa. Los investigadores aunque cualitativos buscan resolver los

problemas de validez y de confiabilidad por las vías de la exhaustividad (análisis detallado y profundo) y del consenso intersubjetivo. (Interpretación y sentidos compartidos).

(Extraído de: Sandoval, 1996:41)

En la parte de la evaluación cualitativa, esta trata con historias y estudios de caso. Cuando la investigación cualitativa y cuantitativa se juntan se les llama investigación multigrado, pero este no es el caso en esta tesis, pues tan solo se tomará en cuenta a la cualitativa.

Investigación no experimental:

La investigación no experimental se define como lo siguiente: es la búsqueda empírica y sistemática en la que el científico no posee control directo de las variables independientes, debido a que sus manifestaciones ya han ocurrido o a que son inherentemente no manipulables. Se hacen inferencias sobre las relaciones entre las variables, sin intervención directa, de la variación concomitante de las variables independiente y dependiente. (Kerlinger, 2002)

Aquí no es posible manipular las variables o asignar aleatoriamente a los participantes o tratamientos debido a que la naturaleza de las variables es tal que imposibilita su manipulación.

Su propósito básico es: estudiar relaciones entre fenómenos, obtener evidencia empírica para realizar proposiciones condicionales de la forma si p entonces q .

Un investigador se propone no intervenir en lo observado es por eso que le llama no experimental.

En el ITPA, será de esta manera pues no se tiene pensado intervenir en las respuestas que los sujetos intervinientes (directivos, docentes y estudiantes) den para así llegar a conclusiones que sostengan lo que se está investigando.

Diseño de la investigación:

Transeccional o Transversal:

Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Sampieri, Fernández y Baptista: 2001)

Pueden abarcar varios grupos o subgrupos de personas, objetos o indicadores. Pero siempre, la recolección de datos se realiza en un momento único. Este tipo de investigación se divide en Descriptiva y Correlacional / Causal.

Se pueden esquematizar como Medición única y la recolección de los datos es en ese momento en el cual se lleva a cabo la aplicación de los instrumentos.

Este tipo de investigación es no experimental por lo cual la hipótesis planteada tiende a ser más real que la de la investigación experimental. Se tiene mayor validez externa es decir, posibilidad de generalizar los resultados a otros individuos y situaciones cotidianas.

3.3 Trabajo de Campo

Población y muestra

La población a la que se va a investigar es de nivel profesional del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga. En conjunto con los maestros del Instituto Tecnológico de Aguascalientes que imparten la materia de inglés debido a que en el ITPA no se cuentan con maestros de inglés como lo hacía el año pasado.

Para esto se tomó una muestra de 145 alumnos de los más de 500 con que cuenta el plantel, que representa el 29%. Los semestres son 3ro, 5to, 7mo y 9no. La realización de las encuestas se llevará a cabo en las instalaciones del ITPA con el permiso de las mismas autoridades quienes fueron notificadas con anterioridad. Para realizar las encuestas a maestros se optó por realizarlas a 10 maestros del ITA. Los maestros son 10 y a los cuales se les aplicará una encuesta en la que darán su opinión sobre la enseñanza del inglés. En este caso se llevarán las encuestas al Departamento de Idiomas de dicha institución debido a que es ahí

donde se encuentran los maestros y la encargada de dicho departamento con quién se habló con tiempo.

Las dos instituciones participantes accedieron a dar la oportunidad a esta investigadora para realizar la investigación. Los formatos que se aplicaron para la recolección de este tipo de información fueron los mismos que se muestran en el apartado siguiente.

Instrumentos

Para la recolección de datos se hizo necesaria la utilización de diferentes instrumentos que se consideraron pertinentes para el análisis de las variables estipuladas.

Luego de operacionalizar las variables relacionadas al presente estudio, se siguió a escoger el instrumento adecuado para la recogida de información el cual es un cuestionario tanto para maestros como para alumnos, debido a que este es un instrumento que ofrece una manera sencilla y directa de obtener información.

El instrumento para los alumnos (Anexo No. 1) es un cuestionario que consta de 17 preguntas en las cuales se les pide que expresen su conocimiento sobre el idioma inglés, su aplicación en las diferentes empresas donde ellos creen que lo pueden utilizar, su opinión acerca de los cursos que han llevado a cabo durante su estancia en la institución entre otras. Las preguntas son en español para mayor comprensión de los alumnos.

Aplicación de instrumento y/o recolección de datos

Para la realización del trabajo de campo, se procedió a la aplicación de los instrumentos utilizando diversas estrategias para obtener la información de manera rápida y objetiva.

El primer paso fue diseñar los instrumentos y se presentaron a los directivos del ITPA para su valoración y aprobación. Después se procedió a pedir permiso y

autorización a la Directora, y al Subdirector de planeación y vinculación, así como también a la Subdirectora académica, los cuales apoyaron el presente trabajo.

Los instrumentos utilizados para la obtención de la información fueron aplicados durante dos días en el ITPA debido a los horarios de los alumnos. El tiempo estimado para contestar el cuestionario fue de 10 minutos, y los maestros en turno dieron el espacio y tiempo necesario para la aplicación de los mismos.

Así mismo, los instrumentos aplicados a maestros fueron entregados a la encargada del departamento de idiomas quien se los repartió a los maestros correspondientes.

Finalmente algunos de los instrumentos de los alumnos fueron recogidos el mismo día de la encuesta y el resto al día siguiente debido a que uno de los grupos no se encontraba disponible al momento de la aplicación pero se recogieron sólo 144 de 145 cuestionarios. Con las encuestas de los maestros se dejaron y se recogieron días después obteniendo sólo 8 cuestionarios de 10 que se habían dejado.

Una vez aplicados los instrumentos se llevó a cabo el procesamiento de la información.

Procesamiento de la información:

Para llevar a cabo la información se utilizó el programa Excel 2010 para la captura de datos y así poder concentrar las respuestas dadas por los alumnos y los maestros.

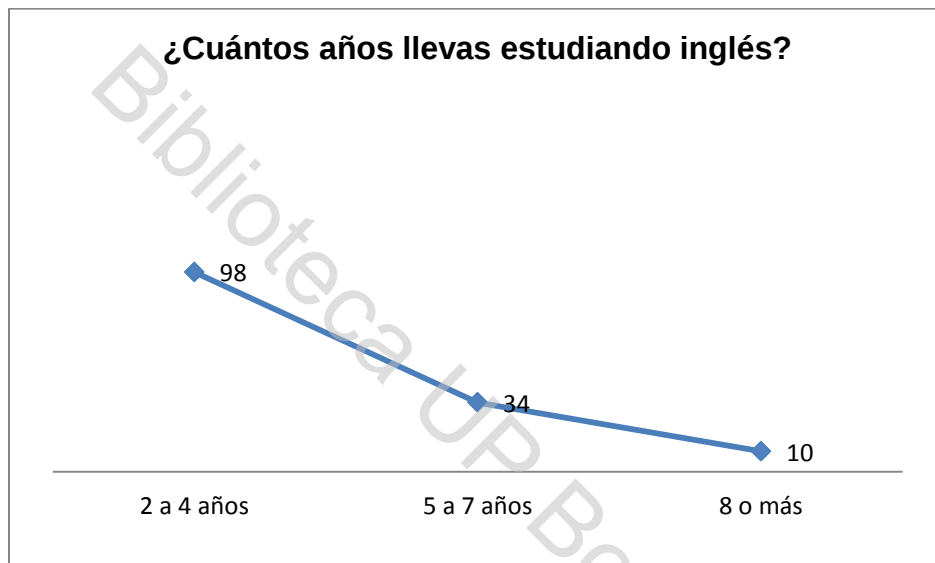
En algunas de las gráficas presentadas en esta investigación se verán reflejados sólo los resultados de los alumnos debidos que para los fines de la misma se toman en cuenta los datos de estos.

3.4 Resultados

Valoración Cuantitativa

Una vez ya procesados los datos de los cuestionarios aplicados a los alumnos, se obtuvieron varios gráficos para explicar de manera simple y sencilla lo proporcionado por las preguntas.

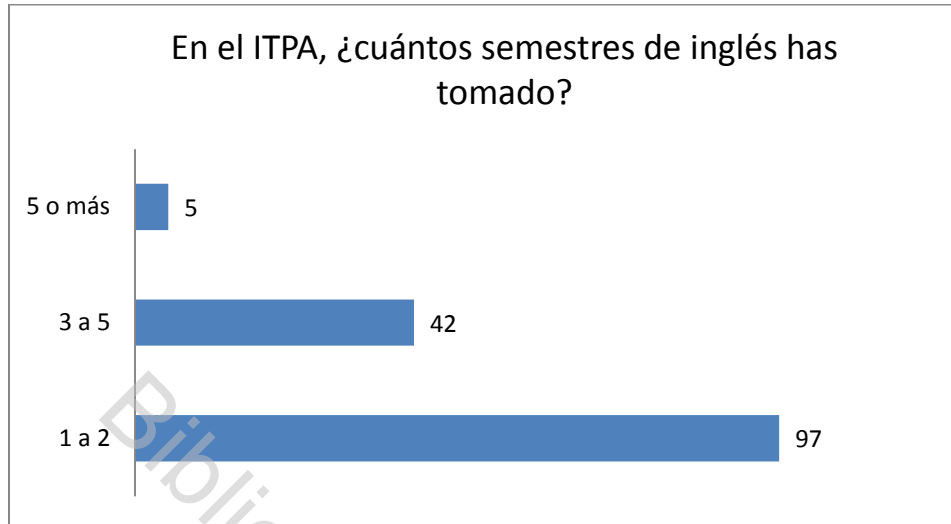
Gráfica 1:
Pregunta 1, Años estudiando inglés.



Fuente: Cuestionario aplicado a una muestra seleccionada de alumnos del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga, 2012

La primera pregunta pedía a los alumnos que mencionaran cuántos años habían estudiado inglés. Sorpresivamente 98 respondieron que sólo llevaban de 2 a 4 años, el resto de 5 años o más. Resulta evidente que los alumnos no tomaron en cuenta los años que cursaron Inglés en la secundaria y el bachillerato, tal vez porque esos años no hayan sido tan relevantes como los que llevan en el tecnológico.

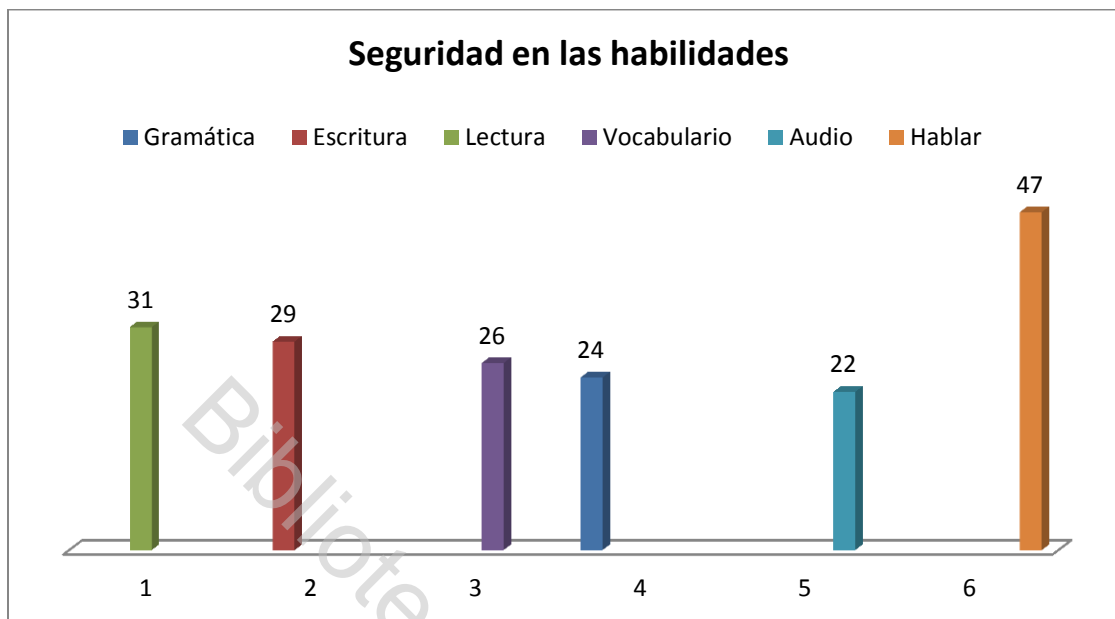
Gráfica 2:
Pregunta 2, Semestre de inglés.



Fuente: Cuestionario aplicado a una muestra seleccionada de alumnos del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga, 2012.

La pregunta número 2, preguntaba. ¿Cuántos semestres de inglés has tomado en el Instituto Tecnológico? Para sorpresa de esta investigadora, 97 alumnos contestaron que de 1 a 2 semestres; de nuevo, ellos no toman en cuenta que desde hace 4 años se les han impartido clases de inglés dentro de la institución. 42 más mencionaron que de 3 a 5 semestres, que es lo normal de acuerdo al semestre en el que se pudieran encontrar, y el resto mencionó que más de 5 durante su estancia en el ITPA.

Gráfica 3:
Pregunta 3, Seguridad en las habilidades.



Fuente: Cuestionario aplicado a una muestra seleccionada de alumnos del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga, 2012.

La pregunta 3 solicitaba que mencionaran en cuál de las habilidades del inglés se sentía más seguros, y que eligieran en una escala del 1 al 6, siendo el 1 el mayor y 6 el menor. Los resultados dan a conocer que solo 31 alumnos se sentían muy bien en la lectura, pues lo pusieron en el 1er lugar, seguido de la escritura, luego la del vocabulario, la gramática, el audio y hasta el último lugar el hablar. Aquí resulta muy oportuno destacar que la habilidad del habla la hayan colocado hasta el final, debido a que esta afirmación se puede dar por muchos factores, miedo, estrés, burla, entre muchos otros. La gráfica refleja los resultados.

Gráfica 4:
Pregunta 4, Estrategia para aprender el inglés.



Fuente: Cuestionario aplicado a una muestra seleccionada de alumnos del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga, 2012.

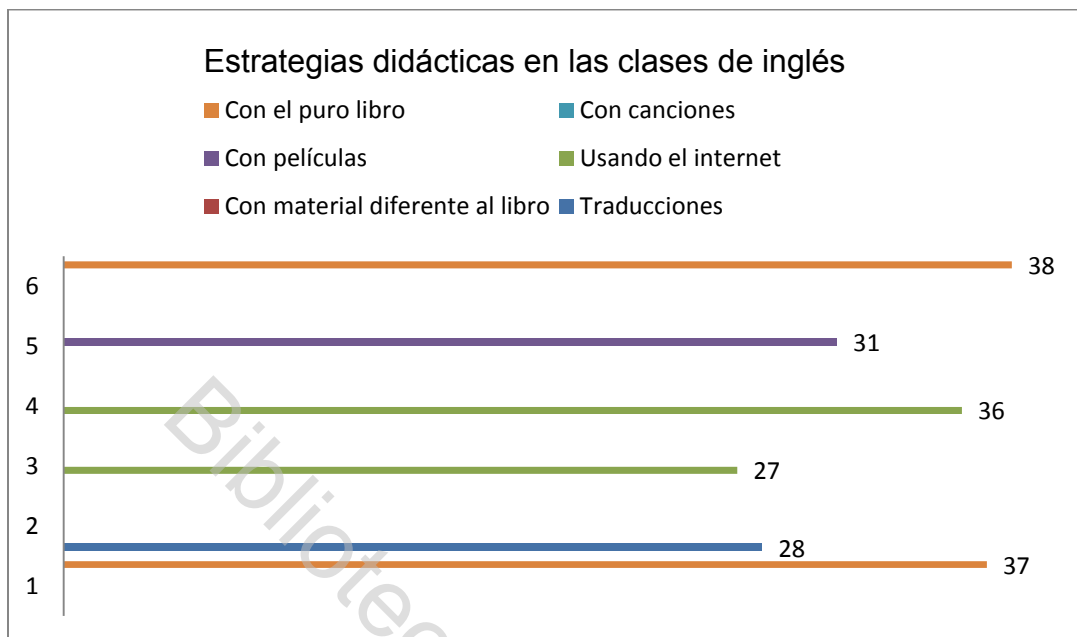
En esta pregunta se les pidió que mencionaran las 3 estrategias que les funcionan más para aprender el inglés. Las 4 más mencionadas fueron las de ver películas con el mayor porcentaje 34%, esto se puede deber a que los alumnos tienen mayor acceso a rentar películas y verlas en su casa o incluso por internet.

Escuchar canciones con 33%, Ipod, computadora, entre otros dispositivos de audio. La otra respuesta fue leer libros, revistas, artículos con un 21% de aceptación, hacer ejercicios en internet con 9% y otras que mencionaron, como el uso del Rosseta Stone, la puesta en práctica de algunos juegos y su ejercicio frecuente dejando este aspecto con un 3%.

Es importante recalcar que las actividades que se mencionaron son de suma importancia para el aprendizaje del idioma y de otros idiomas, debido a que se debe tener mucho contacto con el mismo para obtener vocabulario, pronunciación, fluidez, entre otros aspectos importantes en el aprendizaje del idioma.

Gráfica 5:

Pregunta 5, Estrategias didácticas en las clases de inglés.



Fuente: Cuestionario aplicado a una muestra seleccionada de alumnos del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga, 2012.

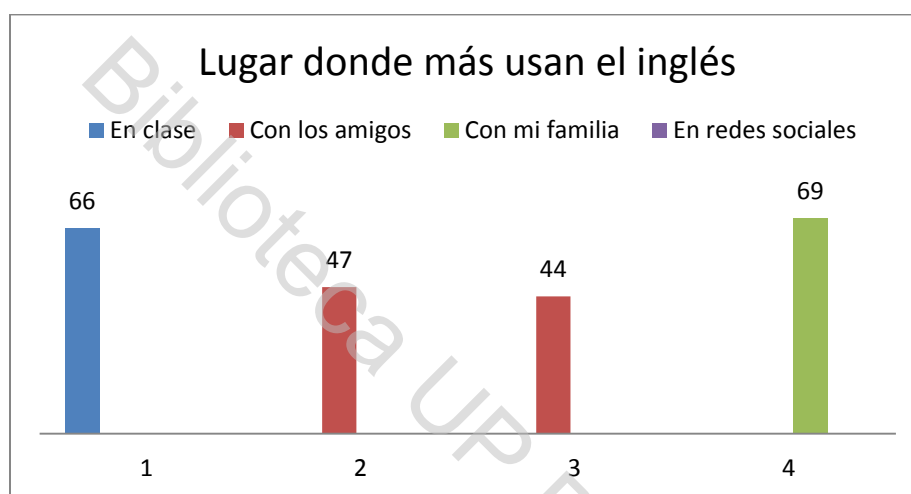
Se les pidió que ordenaran del 1 al 6 las estrategias didácticas que el maestro usa en las clases de inglés, siendo el 1 la que con mayor frecuencia usa y el 6 la que con menor frecuencia. Algo que llamó la atención es que los alumnos no seguían las indicaciones sino que contestaban con un solo número, o con dos, pero no siguiendo el patrón indicado. Es por eso que se debieron de descartar aquellas encuestas que tenían respuestas incorrectas.

Los alumnos mencionaron que el uso del libro suele ser muy común pues lo colocaron en el primer lugar, sin embargo también lo colocaron en el sexto lugar, puede ser que el maestro sea diferente y que sea esa la razón para haber escogido esta respuesta. Luego colocaron al uso del internet como una herramienta de tecnología muy importante para estos días, debido a que ahí se encuentran infinidad de recursos para aprender el idioma. La otra estrategia más utilizada por el docente es por medio de películas, una estrategia muy común para el aprendizaje del idioma, pues dota al alumno de pronunciación, entonación,

ritmo, vocabulario entre muchas cosas más para aprender el idioma. Finalmente las traducciones pasaron al 2, pues aún en estos tiempos son muy utilizadas por los docentes, aunque no sea una buena manera de que el alumno aprenda el idioma, pues llega un punto en el que se acostumbran a ella sin tener en cuenta que el traducir implica saber exactamente dónde van las palabras.

Gráfica 6:

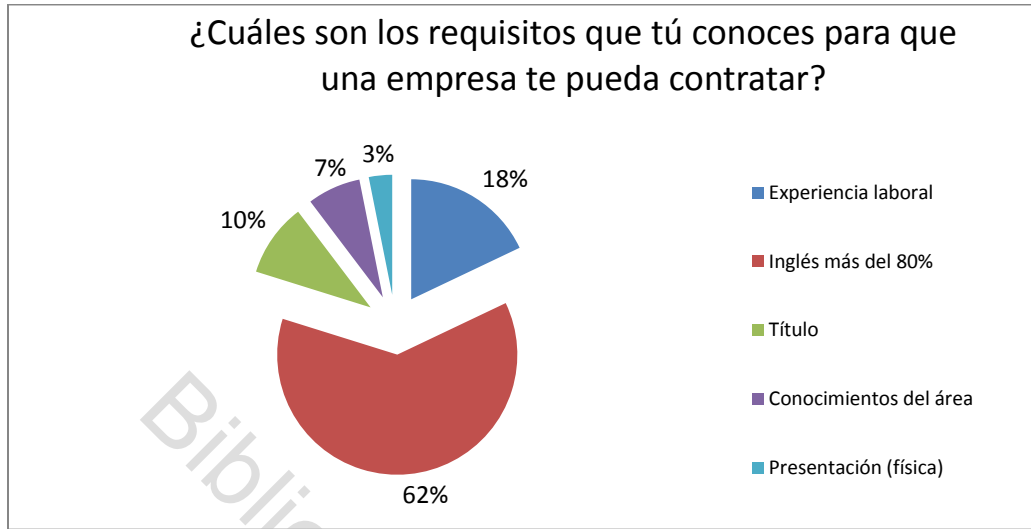
Pregunta 6.



Fuente: Cuestionario aplicado a una muestra seleccionada de alumnos del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga, 2012.

Se les pidió que colocaran el número 1 para la que fuera la más frecuente y el 4 para el menos frecuente. La pregunta resultó ambigua para los estudiantes, quienes marcaron mayoritariamente 1, con lo que sus respuestas fueron muy buenas. Ellos respondieron que en la clase era donde más utilizaban el inglés, y eso lo respondieron 66 alumnos, seguido de con los amigos ocupando, en tercer lugar y último, con la familia. Lo raro de estas respuestas fue que no se tomó en cuenta las redes sociales aun cuando se les puso como opción, tal vez los alumnos al no sentirse tan confiados con el idioma, prefieren no cometer errores y no usarlo con otras personas con las que se estén comunicando.

Gráfica 7:
Pregunta 7.



Fuente: Cuestionario aplicado a una muestra seleccionada de alumnos del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga, 2012.

En la pregunta 7 se les preguntó a los alumnos si conocían los requisitos que una empresa pedía para que pudieran contratarlos y un 62 % de los alumnos contestaron que inglés en más del 80%, luego con 18% la experiencia laboral, el título con 10%, conocimiento del área con 7%, y al final una buena presentación física con 3%.

Queda claro en las respuestas de los alumnos que es de suma importancia que ellos tengan un muy buen nivel de inglés pues como lo reflejan los resultados ellos saben que piden mínimo el 80% del idioma para poder ser contratados, tal vez en alguna empresa sea menos, pero en las mejores eso es lo que realmente piden, además de los otros aspectos que también son muy importantes como se acaba de mencionar la experiencia laboral, el tener un título, conocimiento del área y tal vez una buena presentación física. Vaya resultados, pero eso es lo que piensan los alumnos del ITPA.

Gráfica 8:
Pregunta 8

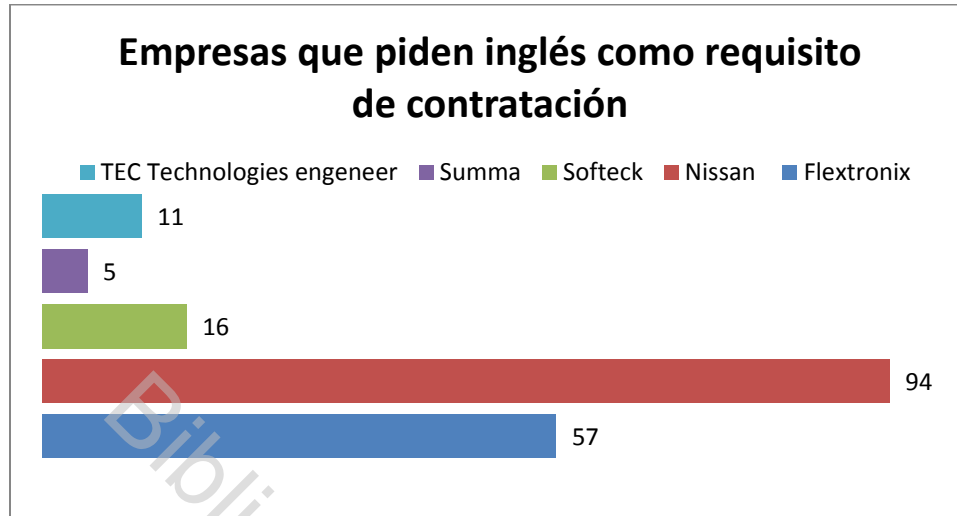


Fuente: Cuestionario aplicado a una muestra seleccionada de alumnos del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga, 2012.

La pregunta 8 es muy importante pues trata sobre si ellos tienen conocimiento de si en las empresas se les pide un buen nivel de inglés para lo que ellos en su mayoría con un 142 personas contestaron que sí. Quedando 3 personas con la respuesta no. Esto da a entender que tienen conocimiento de que al querer ingresar a una empresa se les pedirá el inglés como requisito de contratación pero no sólo un nivel básico sino avanzado de acuerdo a algunas empresas del estado en las que se les pide a los alumnos un nivel intermedio o avanzado.

La pregunta 9 trata sobre si ellos saben si piden el inglés como requisito de contratación, 127 de los estudiantes respondieron afirmativamente y sólo 19 personas negativamente. Es algo que realmente sí sucede, sí se pide el inglés como requisito de contratación, se pide como se menciona en la pregunta anterior un mínimo del 80%. Todo depende del área a la que vayan orientados a buscar el empleo. Pero sobre todo con los requisitos de ingreso a las mismas que es el tener un buen nivel de inglés, título de ingeniería, entre otros aspectos más.

Gráfica 9:
Pregunta 10

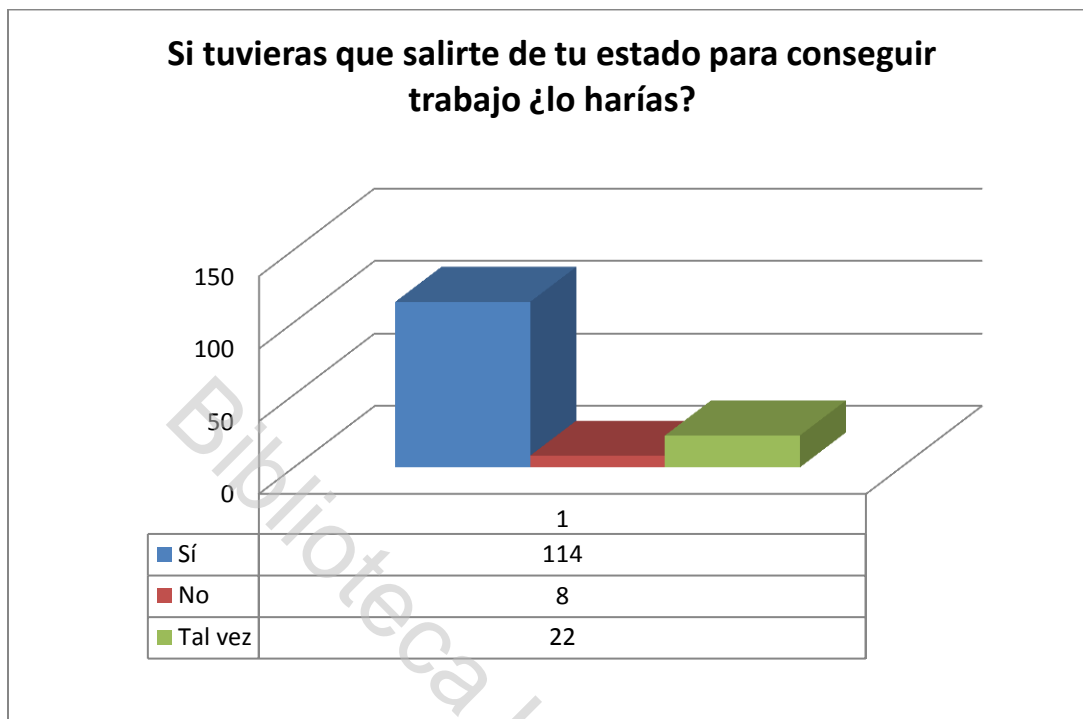


Fuente: Cuestionario aplicado a una muestra seleccionada de alumnos del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga, 2012.

Esta pregunta es importante pues menciona las empresas que más conocen los jóvenes y en las que pueden conseguir trabajo, se mencionaron más de 15 pero estas son las 5 más mencionadas entre todos ellos. La primera es Nissan, seguida de Flextronix, luego de Softeck, TEC Technologies engineer y por último Summa.

Todas las empresas mencionadas por los alumnos tienen que ver con su carrera pero estas son las más populares entre ellos. Se debe tomar en cuenta que Nissan actualmente está ampliando su campo de trabajo y es por eso tal vez que esté posicionada entre la más alta por parte de los alumnos. Flextronix es una importante empresa aquí en el estado, y se contratan a muchos alumnos egresados de diferentes ingenierías como Mecatrónica, TIC's, y Logística. En la empresa Softeck, se contrata por lo general a Ingenieros en Sistemas, en Electrónica, y sobre todo TIC's.

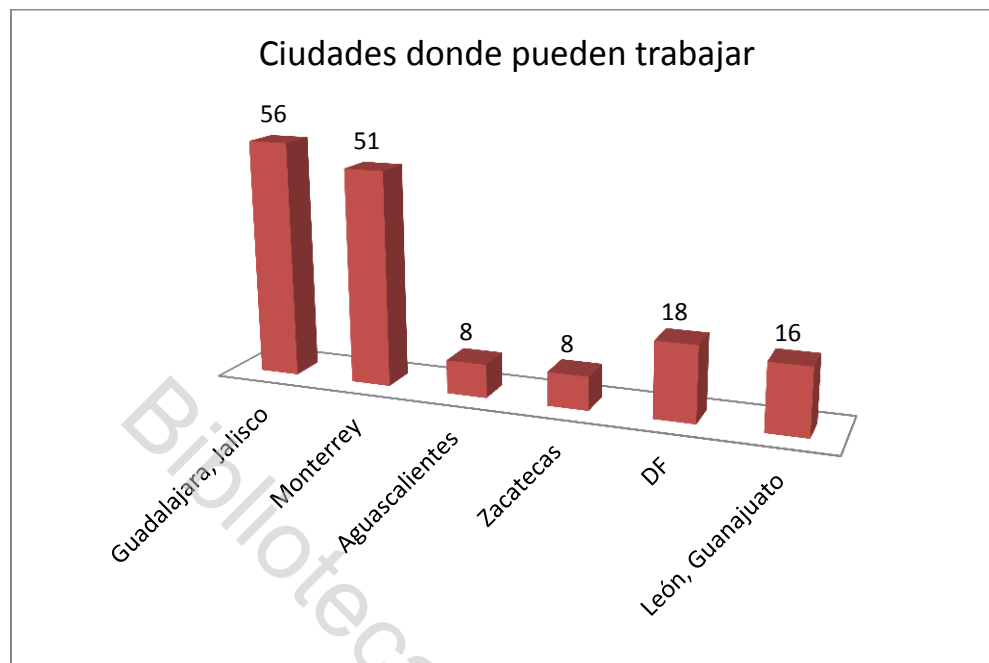
Gráfica 10:
Pregunta 11



Fuente: Cuestionario aplicado a una muestra seleccionada de alumnos del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga, 2012.

La pregunta 11 era sobre si ellos tuvieran que salir del estado a buscar trabajo lo harían o no. Bueno pues la respuesta fue que 114 alumnos mencionaron que sí, 8 que no y 22 que tal vez, entonces nos quiere dar a entender que ellos sí consideran una posibilidad el dejar su estado de residencia y vivir en otro con el fin de conseguir trabajo en su área de estudio. Esto es algo que en la actualidad sucede más a menudo, hay muchos profesionistas que deben hacer esto e incluso dejar el país para conseguir un mejor trabajo, mejor pagado y con miras a quedarse por allá. Es por eso que es una respuesta muy acertada la que dan los alumnos.

Gráfica 11:
Pregunta 12: Ciudades donde pueden trabajar.

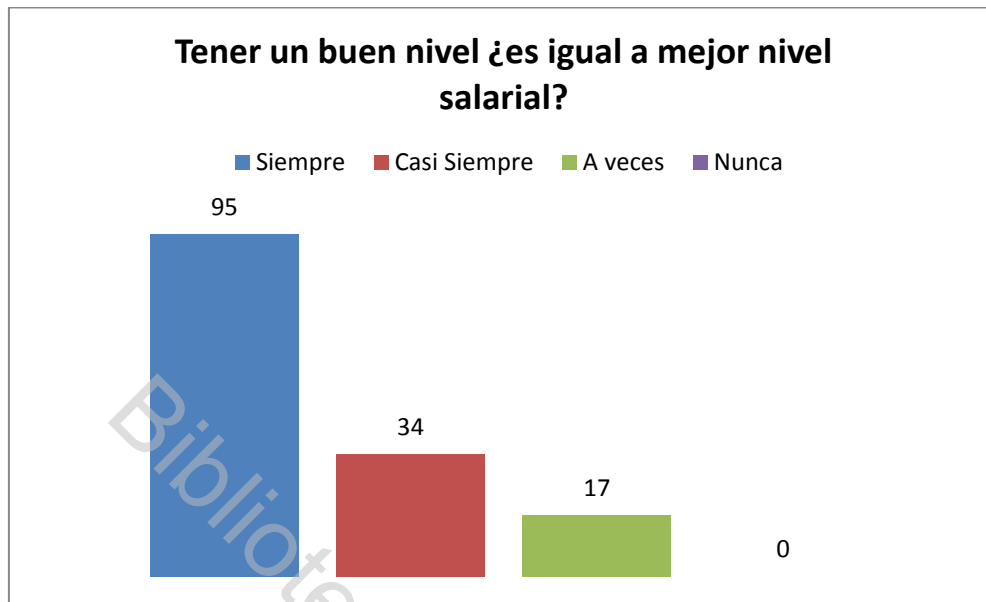


Fuente: Cuestionario aplicado a una muestra seleccionada de alumnos del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga, 2012.

La pregunta 12, se refiere a las ciudades en las que los alumnos pueden llegar a trabajar en caso de no encontrar aquí en el estado, y la ciudad más mencionada fue la de Guadalajara, seguido por Monterrey, León, DF, y Zacatecas. En estas ciudades es donde se encuentra una mayor concentración de empresas en las que los egresados del ITPA pudieran trabajar. Otras ciudades mencionadas pero no tomadas en cuenta para estos resultados fueron las de Guerrero, Colima, Puebla, San Luis Potosí, entre otras.

Se debe tener en cuenta que las carreras son ingenierías y que por lo tanto muchos de los egresados pueden laborar en los estados donde se tenga una Ciudad industrial, pues es ahí donde se concentran las empresas más importantes de la región.

Gráfica 12:
Pregunta 13



Fuente: Cuestionario aplicado a una muestra seleccionada de alumnos del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga, 2012.

En la pregunta 13, sobre si el tener un buen dominio del inglés implicaría el tener un mejor ingreso salarial, 95 alumnos contestaron que siempre, que es mucho mejor tener un nivel de inglés alto para así poder obtener una mejor paga, 34 contestaron que casi siempre, y 17 que a veces.

Se cree que las personas que contestaron la respuesta de Casi siempre y A veces, puede ser porque ellos creen que al momento de buscar un trabajo puede no ser en su área de estudio o al tener su propio negocio. De ahí que las respuestas fueran esas.

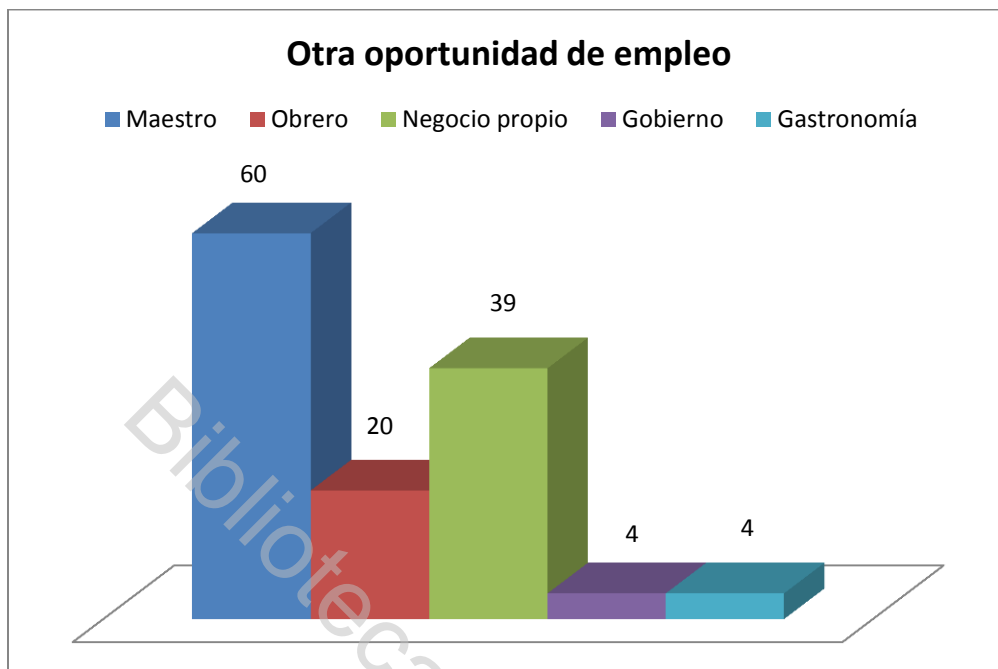
La pregunta 14, se refiere a si al trabajar en el gobierno es requisito el tener un nivel de inglés, y la respuesta que dieron los alumnos fue que Sí siendo 117 alumnos los que respondieron y tienen en cuenta que es necesario, además argumentaron que no en todas las áreas de gobierno, pero que sí se pudiera saber inglés su ingreso sería mejor. Los que mencionaron que No, simplemente no dieron un porqué de su respuesta.

Por otro lado en la pregunta 15, se les preguntó a los alumnos si les gustaría trabajar en una institución educativa, y 96 de ellos respondieron que sí a la respuesta, argumentando que sería muy buen trabajo pues las prestaciones que ahí se otorgan son muy buenas, y no es un mal trabajo. Sin embargo los que contestaron que no, no les pareció la idea de ser maestros y argumentaron lo opuesto a los que sí prefieren serlo.

En relación a esta pregunta se desprende la respuesta a la siguiente que es sobre ¿qué otras oportunidades de trabajo puedes tener al egresar de tu carrera?, y los datos se muestran en la siguiente gráfica.

Biblioteca UP Bonaterra

Gráfica 13:
Pregunta 16



Fuente: Cuestionario aplicado a una muestra seleccionada de alumnos del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga, 2012.

Pregunta 16 En caso de que no encuentres trabajo en tu área de estudio por falta de inglés, ¿qué otras opciones tienes de empleo?, las respuestas fueron muchas y muy variadas, pero la más mencionada por los alumnos fue el ser maestro o maestra en una institución educativa de cualquier nivel. Seguida del negocio propio pues es una buena forma de tener un ingreso, la tercera opción es el de obrero, y finalmente el de trabajar en una institución de gobierno y de gastronomía, pero en el área de gastronomía se incluyen el poner puestos de comida, y trabajar como chef, entre otras.

Análisis general de resultados

Partiendo de los resultados obtenidos en los cuestionarios, conviene comentar y resaltar puntos importantes a ser tomados en la propuesta del siguiente capítulo.

1. Los alumnos del ITPA están conscientes de que es necesario tener un nivel elevado de inglés para poder ingresar al campo laboral.
2. Al alcanzar este nivel, les podrá permitir mejores puestos de trabajo dentro de la empresa donde lleguen a trabajar.
3. Las empresas que ellos mencionan como las más importantes para trabajar, requieren de profesionistas capaces de comprender, leer y hablar el idioma, pues es sumamente importante para su desempeño laboral.
4. Finalmente, los alumnos creen que no sólo pueden conseguir trabajo en empresas del estado de Aguascalientes, sino que ven la posibilidad de emigrar a otros estados e incluso a otros países en busca de un mejor puesto de trabajo.

Como consecuencia de estos datos obtenidos, los alumnos creen necesaria la impartición de un inglés técnico en lugar de un inglés universal. Esto se debe a la gran necesidad que tienen por conocer el vocabulario suficiente relacionado a empresas y tecnología para competir con otros aspirantes de demás universidades. Es deseable que los alumnos hayan aprendido una lección básica para su profesión, el inglés no es un adorno, no es un estorbo, es la avenida o camino principal para que ellos lleguen lejos a su profesión. Si esto lo captan tendrán una avenida muy grande para prosperar en su vida profesional.

El Anexo No.3 las gráficas a las preguntas 9, 14, 15 y 17 las cuales contienen respuestas de preguntas a las que se respondieron afirmativamente o negativamente. Las respuestas están integradas pero no mostradas físicamente en este apartado.

CAPÍTULO IV

ELEMENTOS DE LA PROPUESTA

CAPÍTULO IV. ELEMENTOS DE LA PROPUESTA.

4.1 Nombre de la Propuesta de Intervención:

Después de haber analizado el problema más preocupante de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga que están próximos a egresar, y de haber valorado, con la Metodología de esta investigación, cuáles son sus insuficiencias más visibles, se hace la siguiente propuesta que lleva por nombre:

“CURSO - TALLER DE INGLÉS TÉCNICO Y COMUNICATIVO”

4.2 Introducción:

Inicialmente, en el capítulo dos, se pensó en desarrollar alguna de las siguientes tres modalidades de cursos de regularización y mejoramiento:

- Aplicación del curso TOEIC para los alumnos de semestres 6 a 9 con duración de 40 horas.
- Realización de un curso taller para fortalecer el aprendizaje del inglés técnico y comunicativo.
- La creación de un Diplomado para los alumnos conformado por 5 módulos, en los cuales pasará de un inglés básico a un técnico relacionado con su carrera o área de formación.

Este capítulo se dedica a la presentación de los contenidos y actividades del programa de actualización llamado “Curso –Taller de inglés técnico y comunicativo”, que se ofrecerá a los alumnos del ITPA próximos a concluir su carrera de grado, y que lo soliciten individualmente.

El documento nace de una necesidad de origen estudiantil, de los egresados, quienes deberán conocer los motivos y necesidades que impulsaron el diseño del curso-taller, así como de saber que el propósito de esta iniciativa es ayudar a los alumnos que están a punto de egresar de una ingeniería y que necesitan poseer un nivel suficiente de inglés para aplicarlo en trabajo profesional. Es decir, hoy día no es suficiente con lo que ofrecen las instituciones superiores para garantizar la

posesión de conocimientos que requiere el mercado de trabajo. Lo anterior también es válido para el inglés técnico, comunicativo y de lectura básica para desempeñarse adecuadamente en su profesión.

El curso- taller quiere ser un mecanismo de nivelación y actualización para quienes están próximos a concluir su curso de ingeniería básica, con el fin de que afiancen sus ejercicios y experiencias y posean la confianza de comunicarse y hacerse entender en la lengua más internacional del modelo económico vigente.

4.3 Justificación:

El Sistema de Educación Superior en la actualidad demanda egresados altamente capacitados y con un dominio del idioma Inglés por que a nivel nacional y global es necesario para así poder ocupar los mejores puestos dentro de una empresa o área de trabajo dependiendo la carrera.

De acuerdo a las necesidades que se pudieron detectar dentro de los alumnos del ITPA, y las cuales dieron pauta para la planeación del curso taller, se encuentran las siguientes:

Normativa:

De acuerdo al Programa de apoyo al desarrollo de la educación superior (PADES) en su apartado B se menciona lo siguiente:

Actividades dirigidas a diversificar la oferta educativa y a fortalecer tanto la pertinencia de los planes de estudio, como la vinculación de las instituciones de educación superior con su entorno.

- Proyectos dirigidos a revisar y actualizar planes de estudio de programas ya existentes o a impulsar actividades relevantes para articularlos con las necesidades del desarrollo regional o nacional.

- Proyectos encaminados a crear nuevos programas de educación superior (de TSU, licenciatura o posgrado) y a desarrollar sus planes de estudio.
- Proyectos orientados a fortalecer la vinculación de la educación superior con los sectores productivo y social, incluidos los reconocimientos organizados u otorgados a través de IES u OES.
- Proyectos de oferta y demanda educativa de corto, mediano y largo plazos, de transición de la educación superior al primer empleo y de seguimiento de egresados, con propósitos de evaluación institucional y de retroalimentación curricular.

Sentida:

En el ITPA, se ha visto durante los tres años que tiene ya como institución que la importancia del inglés ha decaído. En el año 2008, no existía un programa fundamentado, sino que, se basaban en un libro de texto que empezaba desde lo básico. Esto llegó a incomodar a los alumnos pues algunos de ellos ya tenían el conocimiento básico del idioma, por lo cual se demandaba incrementar el nivel de conocimientos del idioma. Para el año siguiente, se aumentó el nivel a 1 pero para todos los alumnos aún sin tomar en cuenta lo mencionado anteriormente.

En el 2010, es cuando se toman en cuenta las necesidades de los alumnos y se les imparte un examen de colocación, para el cual los alumnos se vieron contentos con los resultados. El material se cambió y se empezaron a ver resultados, el incremento del nivel en los alumnos fue notorio. Cosa que no llegó a suceder en el 2011, donde las autoridades decidieron implementar un programa basado en el uso de la computadora, dejando de lado las actividades extras que tenían los alumnos dentro del laboratorio de idiomas (club de conversación, actividades de lectura, karaoke, entre otras). Esto llevó a que los alumnos perdieran el interés por asistir a las clases y llegó el punto en que los grupos se veían vacíos.

Expresada:

Los alumnos del ITPA han expresado su inconformidad en cuanto al uso del inglés. Algunos de ellos han comentado que quisieran que se les impartieran clases que incluyeran actividades en el laboratorio, que no fueran apegadas a un programa de computadora, y que las clases fueran más dinámicas. Los maestros de las carreras llegaron a expresar la necesidad de que se les impartiera a los alumnos el inglés técnico, el cual les ayudaría más en su desempeño laboral puesto que el inglés académico era algo que en cualquier lugar podían aprender.

Las autoridades de la institución también expresaban algo muy similar a los alumnos y a los maestros, pero su principal interés es que los alumnos salgan bilingües sin importar el método utilizado. Éstas se han dado cuenta de la necesidad que existe para que los alumnos asistan a clases, y han notado la inasistencia de los mismos al aula, por lo cual, se les retiró de manera decisiva a los alumnos el inglés hasta encontrar un método efectivo. Otra cosa que debe mencionarse es que a los alumnos se les cobra \$500.00 pesos por curso semestral, un costo muy bajo para que ellos puedan asistir a clases. Pero al no hacerlas obligatorias los alumnos no las toman en cuenta.

En la opinión de Reyes, M (2010:21) menciona que *existen diversos factores que han influido en el limitado aprendizaje de un segundo idioma en los alumnos que ingresan a la UTA*. Algo muy similar sucede en el caso de los alumnos del ITPA quienes vienen de una zona muy diferente a los alumnos de la UTA.

Puede expresarse que la falta de materiales didácticos, el interés de los alumnos para aprender el idioma, la disposición de las mismas autoridades de la institución, influyen en que los alumnos poco a poco vayan perdiendo el interés de cursar el segundo idioma dentro de la institución.

Cabe mencionar, que desde el año 2010, desafortunadamente la DGEST, quita el aprendizaje de una segunda lengua de la carga curricular de toda carrera, dejando

así libre el camino para que los alumnos no la cursen. De ahí el desinterés de los mismos por el idioma.

Comparativa:

En una tesis de maestría de Reyes M (2010: 19) la maestra expresa lo siguiente con respecto a los alumnos de la UTA con los cuales ha laborado por varios años que *“los alumnos, ven la adquisición y dominio de este idioma (inglés) como algo imprescindible para poder graduarse de esta institución educativa y tener la oportunidad de encontrar un buen empleo”*. Cosa muy similar si no es que igual sucede en el ITPA, en el cual como ya se ha ido mencionando anteriormente, los alumnos llegan a perder el interés por el idioma dejándolo de lado para luego encontrar una solución para obtener su título profesional.

En esa institución, a los alumnos se les exige presentar el examen TOEFL (Test of English as Foreign Language) y obtener un mínimo de 500 puntos.

En cambio en el ITPA tan sólo se les pedía obtener 500 puntos pero en el examen TOEIC.

Es de gran importancia hacer incapié en que ambas instituciones cuentan con carreras afines una de la otra, a excepción de que el ITPA tiene tan sólo 3 años y medio de haberse construido.

Prospectiva:

En un futuro, los alumnos del ITPA necesitarán contar con un nivel más elevado del idioma, debido a que cada día las empresas son las que demandan el nivel más alto del mismo. Es por eso que a los alumnos del ITPA se les deberán de dar clases pero con miras a poder aplicar esos conocimientos en un futuro. Es necesario que las autoridades y los maestros sean capaces de realizar todos estos objetivos, para lograr las metas propuestas y no dejar de tomar en cuenta que los ingenieros del ITPA pueden llegar a ser los mejores en su área por la importancia que tiene el inglés.

En un reportaje hecho por la revista EF (2011) encargada de brindar el servicio de intercambio de estudiantes de todo el mundo a ciudades de habla inglesa, se puede ver con claridad que al momento de mencionar los niveles de inglés en distintos países, no se menciona a México, quedando Turquía como el país con más bajo nivel de inglés y Noruega con un Nivel muy alto de inglés. Es preocupante el saber que a pesar de los esfuerzos que se han venido haciendo en la educación por mejorar el nivel de Inglés, no se ha logrado del todo los objetivos propuestos.

Complementan el artículo mencionando que el nivel de Inglés que se habla en México es Nivel Medio, mientras que en Colombia es muy bajo. Argentina es el país de América Latina con mayor nivel de Inglés.

1. PERFIL DE INGRESO:

- Todo aquel alumno egresado o por terminar su carrera profesional que comprenda que debe mostrar suficiencia en la lengua inglesa.
- Contar con el mínimo de conocimientos que le ofreció su institución superior, para interesarse por los contenidos de este curso.
- El alumno deberá poseer un sentido de compromiso hacia sí mismo y a la institución que le está impartiendo el curso taller.
- Contar con tiempo suficiente para asistir 5 horas a la semana y aplicarse otras cinco horas más en preparación personal.
- Someterse a un diagnóstico mínimo para conocer de sus habilidades en inglés y para descubrir su motivación original.
- Disposición para estudiar e interactuar socialmente.

2. PERFIL DE EGRESO:

- Al término del curso taller, los estudiantes poseerán las habilidades comunicativas básicas.

- Tendrán un avance significativo en su preparación y capacitación, lo que les permitirá aplicar el examen TOEIC o TOEFL, según sea el caso. Logrando que el alumno obtenga 500 puntos en cada uno de ellos.
- Poseerán un conocimiento favorable para el manejo de folletos y manuales técnicos.
- Pueden alcanzar un rendimiento satisfactorio para sostener entrevistas de trabajo, en su propia lengua y en inglés.
- La competencia a desarrollar será la de poder expresarse de manera fluida y la de comprender textos de carácter técnico.

4.4 Propósitos / objetivos:

El curso taller es para ayudar a completar la formación técnica y profesional de los egresados inscritos, darles los recursos y ejercicios suficientes para que estén en condiciones de acceder a una entrevista personal de trabajo y mostrar las habilidades mínimas en el mercado laboral.

Propósito General:

Estudiar, aplicar y manejar adecuadamente las herramientas necesarias para expresarse serenamente en un inglés técnico, con buena comprensión de folletos y manuales de trabajo técnico, así como para comunicarse dentro de los sitios de la empresa donde laboren. Lo realizarán practicando en clase, utilizando diversos materiales relacionados con su área de estudio, usando el laboratorio de cómputo para realizar actividades utilizando páginas web.

Propósitos Específicos:

- Conocer el idioma inglés en un nivel intermedio, debido a que muchos de los términos a ser utilizados en el Curso-Taller se enfocarán a desarrollar la habilidad de comunicarse, para lo cual deben comprender muchas de las palabras que se utilizarán a lo largo de éste.

- Tener la habilidad de pensar y reflexionar sobre lo que están aprendiendo y aplicarlo en su campo laboral, es decir, encontrarle un sentido positivo y creativo al curso. Mediante técnicas de aprendizaje proporcionadas por el docente o descubiertas por los y las estudiantes.
- Aplicar las técnicas y estrategias estudiadas en el curso para ser capaces de interpretar textos necesarios para su desarrollo profesional. Esto se llevará a cabo utilizando técnicas y estrategias de traducción, y varias horas de trabajo individual y en grupo.
- Ser capaces de hablar de manera correcta, fluida y con el vocabulario adecuado dependiendo de la situación en la que se encuentren. Mediante práctica dentro del aula y fuera de esta utilizando las técnicas aplicadas en el aula para el desarrollo del habla.
- Finalmente todos los participantes podrán dar sus opiniones sobre el curso y darlo a conocer dentro de los demás alumnos. El propósito de esto es tener las opiniones de todos y cada uno de los estudiantes que asistieron al curso y poder valorarlas para mejorarlo. Se hará una evaluación al final de cada módulo para obtener información necesaria para el mejoramiento del curso-taller. Al hacer esto, los mismos alumnos podrán recomendarlo con sus compañeros de semestres anteriores a ellos para que asistan.

Mapa Curricular

Curso- Taller Inglés Técnico y Comunicativo.

Horas teóricas: 43 horas

Horas prácticas: 17 horas

Total de horas: 60 horas

Propósito: Lograr que los alumnos mejoren el inglés técnico con las herramientas necesarias para el desempeño en su área de trabajo.

Módulo 1 El Inglés, una necesidad en la actualidad.	HT	HP	Módulo 2 Expresiones frecuentes en inglés	HT	HP	Módulo 3 Vocabulario técnico	HT	H P	Módulo 4 Traducción de textos técnicos.	HT	H P	Módulo 5 Aplicación del idioma en el ámbito laboral.	HT	HP
Necesidad del inglés como 2do idioma.	3	1	Expresiones usadas con las visitas en el trabajo.	2	1	Electrónica, mecánica, naval y ciencia.	4	1	Uso de diccionarios (digitales y libros).	2	1	Áreas de trabajo donde puedan aplicarlo.	2	1
Habilidad para hablar.	3	1	Frases y comentarios en inglés.	2	1	Para administra- dores	4	1	Traducción de textos simples.	4	1	Visitas a empresas	4	1
Habilidad para escribir.	2	1	Expresiones para pedir empleo.	2	1				Traducción de textos técnicos	4	1	Experiencia en empresas	2	1
			Requerir un servicio.	2	1							Cierre del curso	1	1
	8	3		8	4		8	2		10	4		9	4
												Subtotal	43	17
												Total	60	

Horas teóricas	60	4 Créditos Universitarios
Horas Prácticas	30	2 Créditos Universitarios
TOTAL	90	6 CU

Cabe destacar por lo tanto que los contenidos principales son los siguientes:

Módulo 1: El inglés, una necesidad en la actualidad.

Módulo 2: Expresiones frecuentes en inglés.

Módulo 3: Vocabulario Técnico.

Módulo 4: Traducción de textos técnicos.

Módulo 5: Aplicación del idioma en el ámbito laboral.

Programa del Curso-Taller

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE PABELLÓN DE ARTEAGA

Nombre del curso: “*Curso-Taller de inglés técnico*”

DESCRIPCIÓN DEL CURSO:

El Curso-Taller de inglés técnico, es un curso que se enfoca en la importancia del inglés técnico para los jóvenes que están por egresar de una ingeniería, para mejorar su nivel de inglés técnico. Se trabajará con contenidos especiales que hacen del inglés técnico una forma atractiva para los alumnos, debido a que les proporcionará una gran cantidad de vocabulario, expresiones, técnicas y herramientas que podrán ser aplicadas en las empresas.

PROPÓSITO GENERAL:

Estudiar, aplicar y manejar adecuadamente las herramientas necesarias para expresarse serenamente en un inglés técnico, con buena comprensión de folletos y manuales de trabajo técnico, así como para comunicarse dentro de los sitios de

la empresa donde laboren. Lo realizarán practicando en clase, utilizando diversos materiales relacionados con su área de estudio, usando el laboratorio de cómputo para realizar actividades utilizando páginas web.

PROPÓSITOS ESPECÍFICOS:

- Conocer el idioma inglés en un nivel intermedio, debido a que muchos de los términos a ser utilizados en el Curso-Taller se enfocarán a desarrollar la habilidad de comunicarse, para lo cual deben comprender muchas de las palabras que se utilizarán a lo largo de éste.
- Tener la habilidad de pensar y reflexionar sobre lo que están aprendiendo y aplicarlo en su campo laboral, es decir, encontrarle un sentido positivo y creativo al curso. Mediante técnicas de aprendizaje proporcionadas por el docente o descubiertas por los y las estudiantes.
- Aplicar las técnicas y estrategias estudiadas en el curso para ser capaces de interpretar textos necesarios para su desarrollo profesional. Esto se llevará a cabo utilizando técnicas y estrategias de traducción, y varias horas de trabajo individual y en grupo.
- Ser capaces de hablar de manera correcta, fluida y con el vocabulario adecuado dependiendo de la situación en la que se encuentren. Mediante práctica dentro del aula y fuera de esta utilizando las técnicas aplicadas en el aula para el desarrollo del habla.

Finalmente todos los participantes podrán dar sus opiniones sobre el curso y darlo a conocer dentro de los demás alumnos. El propósito de esto es tener las opiniones de todos y cada uno de los estudiantes que asistieron al curso y poder valorarlas para mejorarlo. Se hará una evaluación al final de cada módulo para obtener información necesaria para el mejoramiento del curso-taller. Al hacer esto,

los mismos alumnos podrán recomendarlo con sus compañeros de semestres anteriores a ellos para que asistan.

CONTENIDOS:

Módulo 1: El inglés, una necesidad en la actualidad.

1. Necesidad del inglés como idioma.
 - a. Importancia.
2. Habilidad para hablar.
 - a. Estrategias y habilidades para expresarse.
3. Habilidad para escribir.
 - a. Estrategias y técnicas para escribir textos formales.

Módulo 2: Expresiones frecuentes en inglés.

1. Expresiones usadas con las visitas en el trabajo.
2. Frases y comentarios en inglés.
3. Expresiones para pedir empleo.
 - a. Llenado de solicitud de empleo.
 - b. Creación de un currículum vitae.
4. Requerir un servicio
 - a. Vía telefónica, por correo electrónico o personalmente.

Módulo 3: Vocabulario técnico.

1. Vocabulario de electrónica, mecánica, naval y ciencia.
2. Vocabulario para administradores.

Módulo 4: Traducción de textos técnicos.

1. Uso de diccionarios (digitales y libros).
2. Traducción de textos simples.
3. Traducción de textos técnicos.

Módulo 5: Aplicación del idioma en el ámbito laboral.

1. Áreas de trabajo donde puedan aplicarlo.
2. Visitas a empresas.
3. Experiencia en empresa.

METODOLOGÍA:

El desarrollo del curso se basará principalmente de manera individual, donde los alumnos aprenderán y aplicarán lo aprendido en el Curso-taller para realizar traducciones, hablar de manera fluida sobre los temas relacionados a su carrera. Por otro lado se realizarán actividades en equipos, parejas y grupales en donde los alumnos serán requeridos con una participación activa.

EVALUACIÓN:

La propuesta se evaluará de la siguiente manera:

- | | |
|---|-----|
| • Presentaciones individuales | 10% |
| • Presentaciones grupales | 10% |
| • Portafolio con reportes de actividades, autoevaluación, coevaluación. | 50% |
| • Tareas de manera escrita y vía correo electrónico. | 20% |
| • Asistencia al curso | 10% |

BIBLIOGRAFÍA:

Dearholt, D. Jim, (2011) Career paths: mechanics, Ed. Express Publishing. Reino Unido.

John Taylor y Jeff Zeter, (2011) Career paths: Bussiness English. Ed. Express Publishing, Reino Unido.

NTC pocket references, (1996) Dictionary of Science, Ed. NTC Publishing Group. Chicago, Ill. Estados Unidos de América.

Spears, A. Richard. (1994) Dictionary of Everyday American English Expressions, Ed. NTC Publishing Group. Estados Unidos de Amér

4.5 Estrategias:

Para la presentación de esta propuesta de intervención, se busca llevarla a conocer a los directivos del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga.

Se pretende pedir cita para presentarles la propuesta, misma que se puede presentar en la sala de juntas del Instituto, o en su dado caso en el auditorio de la misma.

En la presentación podrán estar presentes las siguientes autoridades de la institución:

- La directora de la Institución.
- La subdirectora académica.
- El subdirector general.
- El coordinador de inglés.
- El presidente de la asociación de alumnos del ITPA

A cada uno de los presentes se les entregará una breve reseña de la propuesta para poder guiarse en la presentación de la misma.

Al llevar a cabo la presentación, se hará con un video corto que muestre la importancia del inglés dentro del ámbito laboral, para después presentar unas diapositivas hechas en Power Point, resaltando los resultados obtenidos con las encuestas hechas a los alumnos, los problemas enfrentados al momento de la realización, y las conclusiones a las que se llegaron, debido a que son aspectos importantes tomados para el diseño de la propuesta.

4.6 Desarrollo de la propuesta:

Esta propuesta se llevará a cabo a través de presentaciones del maestro y otras por los alumnos. Los trabajos podrán ser desarrollados en clase, pero además fuera de la misma.

La participación será individual, grupal y en equipos pequeños. Esto se debe a que muchos de los temas que se contienen en el Curso-Taller Comunicativo se pueden manejar de manera colaborativa, pero tomando en cuenta el Método Comunicativo, para desarrollar en el alumno el gusto por expresarse usando el idioma.

El curso –Taller, tendrá una duración de 60 horas, las cuales estarán repartidas en dos días de la semana, los Viernes (2 horas) por la tarde y los Sábados (3 horas) por las mañanas, las fechas tentativas para la aplicación del curso serían del 17 de Mayo al 3 de Agosto del presente año.

Habrà sesiones en las cuales los alumnos pondrán en práctica lo aprendido por medio de representaciones frente al grupo (Roleplays), presentaciones de algún tema que a ellos les interese para desarrollarse dentro del curso.

Se pedirá a algunas de las empresas más mencionadas dentro de las encuestas que apoyen para mostrarles a los alumnos que importante es el uso del inglés dentro de ellas, pero sobre todo el saberlo bien y poderlo comunicar como si fuera su lengua natal. Es por eso que se les darán a los alumnos muchas frases utilizadas en la vida diaria y laboral para que al aplicarlas sepan ellos de que están hablando.

Para los propósitos de la presente propuesta se incluye un programa del curso-taller, un cronograma de actividades, así como la planeación de uno de los módulos a ser impartidos.

Se considera necesario mencionar que este curso-taller es susceptible de tener modificaciones, que dependerán de las características, necesidades y perfiles que se requieran para el desarrollo del mismo.

4.6.1 Metodología

La metodología a utilizar en el Curso-Taller consiste en lo siguiente:

La maestra va a exponer los temas importantes del curso, permitiendo que los alumnos aporten ideas e investigación. Esto se verá reflejado en la calidad de las clases que se impartan en el Curso-Taller.

Lectura e investigación de términos técnicos, debido a que el curso tiene un enfoque el cual el alumno debe investigar, leer, redactar y crear ideas por sí mismo, llegando así a crear un pensamiento analítico y crítico.

Método Comunicativo, el cual forma parte importante de este Curso-Taller, pues permite al alumno expresar ideas, utilizar el idioma y tener la capacidad de crear y aportar en inglés. Se debe tener en cuenta que todas las clases deberán ser dadas en inglés, forzando al alumno a comunicarse en inglés.

Trabajo grupal, diálogos entre los alumnos y el maestro. Dentro de las actividades que se tienen planeadas en el curso-taller, se mencionan el trabajo grupal en el que el alumno convive con diferentes alumnos y comparte ideas a ese grupo, dialogar entre ellos por medio de debates y presentaciones, por último el maestro, quien pasa a ser un mediador, un guía de lo que se vea en el curso.

Utilización de materiales extras, en la mayor parte de las clases, se optará por utilizar revistas, periódicos, libros científicos, técnicos que ayuden al estudiante a utilizar el idioma. Se proyectarán videos, presentaciones Power Point, entre otros materiales didácticos.

4.6.2 Tiempo de Aplicación.

El tiempo de aplicación del curso-taller será de 60 horas, se tiene pensado poder aplicarlo durante los meses de Mayo a Agosto del presente año. Las clases se impartirán los viernes y sábados para que en total sean 5 horas a la semana las que el alumno asista a clases. Además el alumno debe tener en cuenta que al

tomar el curso implica horas extras de estudio, siendo 30 horas que dan un total de 90 horas.

4.6.3 Recursos

Es muy importante tomar en cuenta los recursos financieros, materiales y de personal docente.

Los materiales necesarios para poder desarrollar el curso forman parte importante del mismo, para lo cual se pedirá que todo alumno tenga un diccionario inglés - español ya sea en libro o digital en el celular, laptop, ipod, o Tablet. Otro tipo de diccionario será inglés- inglés, para que sepan el significado de las palabras y no sólo las traduzcan. El otro tipo de diccionario es un thesaurus, en éste se encuentran los sinónimos y antónimos de las palabras, y que mejor herramienta para aprender un idioma.

Deberá contarse con un laboratorio de cómputo para poder realizar trabajos en línea, utilizando diferentes páginas de internet necesarias para desarrollar actividades, hacer investigaciones y poder obtener información de vocabulario relacionado con la carrera que los alumnos están cursando. Hay infinidad de materiales en la web, es por eso que es muy importante contar con ella.

Los requerimientos a utilizar en este curso-taller son desde los más básicos como un Pintarrón, marcadores, proyectores, cañones, laptops, y como ya se mencionó un laboratorio de cómputo.

En cuanto a los recursos financieros, este curso requiere primeramente de un salario para el maestro, todo alumno deberá pagar una cantidad para poder tomar el curso, esa cantidad deberá ser la suficiente para pagar al docente encargado de impartirlo, adquirir material didáctico como hojas de máquina, plumones, papeles bond, bolígrafos, impresiones de ejercicios, hojas de trabajo, entre otras cosas necesarias de papelería.

4.6.4 Sistema de Evaluación

La forma de evaluar el curso, será por medio de una autoevaluación, coevaluación y una evaluación hacia el maestro al finalizar el curso, esto se tomará en cuenta para aprobar el mismo.

La evaluación hacia los alumnos será por medio de proyectos, trabajos entregados en determinado tiempo del curso, pero sobre todo en la entrega de un portafolio de evidencias en el cual el alumno incluirá los trabajos, ejercicios hechos en clase hasta determinado tiempo, y así podrá ver su progreso a lo largo del curso.

La calificación mínima aprobatoria será de 8 que equivale a un Suficiente en la escala de evaluación por competencias.

Los alumnos harán una Autoevaluación al final de cada módulo, una Coevaluación y una Heteroevaluación, las cuales deberán ser incluidas al portafolio de evidencias.

4.6.5 Planes de clase:

Sesión No. 1

	
Nombre del curso: Curso-Taller Inglés Técnico Comunicativo.	Fecha de aprobación:
	No. de revisión:
	Página 1
	Fecha de impartición: Mayo-Agosto, 2012.
Propósito específico: Presentar el curso y comenzar con tema de Expresiones usadas con las visitas en el trabajo.	

Nombre del Docente: Cecilia Acevedo Gallegos		Número de alumnos: 20	
Módulo: 1, El inglés, una necesidad en la actualidad.		Salón: 14	
Tema: Expresiones usadas con las visitas en el trabajo.		Día: Viernes 17 de Mayo, 2013.	
Tiempo: 2 horas		Total de horas: 60	
Actividad	Tiempo	Propósito	Recursos / Materiales
Presentación del módulo. Intervención por parte de la maestra. Reglas y forma de evaluar.	25 min	Conocer a los alumnos por sus nombres, y la expectativa que tienen del curso- taller.	Tarjetas, plumones.
Reventón y rebelión.	15 min	Que los alumnos puedan interactuar y trabajar en parejas.	Sillas, espacio abierto.
Tema 1: Necesidad del inglés como 2do idioma.	15 min	Comprender la importancia del aprender inglés, usos, beneficios.	Proyector, laptop, bocinas.
RECESO 15 MIN			
Debate sobre el video y el tema.	25 min	Conocer los puntos de vista sobre lo visto en el video, y sobre todo cómo pueden ellos ayudar para trabajar eso.	Plumones, sillas, espacio amplio, equipos.

Cierre de la clase	5 min	Sacar conclusiones sobre lo visto en la clase.	Plumones, Pintarrón.
Bibliografía: Spears, A. Richard. (1994) Dictionary of Everyday American English Expressions, Ed. Ntc Publishing Group. EUA. Video importancia del inglés: http://www.youtube.com/watch?v=tjQRnlZjcVI			

Biblioteca UP Bonaterra

Sesión No. 2



Nombre del curso: Curso-Taller Inglés Técnico Comunicativo.	Fecha de aprobación:
	No. de revisión:
	Página 2
	Fecha de impartición: Mayo-Agosto, 2012.
Propósito Específico: Proporcionarles a los alumnos ideas sobre cómo hablar correctamente.	

Nombre del Docente: Cecilia Acevedo Gallegos		Número de alumnos: 20	
Módulo: 1 El inglés como una necesidad en la actualidad.		Salón: 14	
Tema: Expresiones usadas con las visitas en el trabajo.		Día: Sábado 18 de Junio, 2013.	
Tiempo: 3 horas		Total de horas: 60	
Actividad	Tiempo	Propósito	Recursos / Materiales
Identificar que nos dicen las imágenes.	15 min	Se pegan imágenes relacionadas al tema anterior y ellos deben identificar si tienen que ver con el tema que se vio la clase pasada o no.	Imágenes, diurex.
Reflexiones sobre la clase anterior.	15 min	Concluir con lo visto la clase pasada para pasar al tema nuevo.	Plumones, Pintarrón.
Tema 2: Habilidades para hablar. Sondeo de cuánto hablan en inglés y dónde lo hacen.	15 min	Recorrer el 127ngli y preguntar "how much time do you spent speaking 127nglish? And where?, los alumnos deben preguntar a mínimo 5 alumnos. Luego se sacan conclusiones.	Libretas, y plumas.
Ejemplos sobre lo que no se debe hacer al estar hablando con alguien más.	15 min	Video sobre modales al hablar. Así ellos identificarán	Proyector, Pintarrón, bocinas.

		lo que se debe y no debe hacer al hablar.	
Reflexión sobre lo que se vio en el video.	10 min	Recibir opiniones de los alumnos sobre lo que detectaron en el video.	Pintarrón, plumones.
RECESO 25 MIN			
Técnicas sobre hablar en público.	20 min	Mencionar técnicas sobre cómo hablar en público y se utiliza una presentación en PWP.	Proyector, y plumones para Pintarrón.
Role play	25 min	En equipos de 4 se representará una situación sobre cómo hablar correctamente o no correctamente, los alumnos deberán identificar una de la otra.	Papeles con roles, y material extra para la presentación.
Cierre de la clase.	5 min	Tarea: Reflexionar sobre lo visto en clase y escribirlo en máquina.	
Bibliografía: Buenos modales al hablar. http://www.youtube.com/watch?v=KjcM-aD5ja8 http://www.youtube.com/watch?v=3hElcPPxmek			

Sesión No. 3



Nombre del curso: Curso-Taller Inglés Técnico Comunicativo.

Fecha de aprobación:

No. de revisión:

Página 3

Fecha de impartición: Mayo-Agosto, 2012.

Propósito específico: Practicar cómo modular la voz.

Nombre del Docente: Cecilia Acevedo Gallegos		Número de alumnos: 20	
Módulo: 1, El inglés, una necesidad en la actualidad.		Salón: 14	
Tema: Expresiones usadas con las visitas en el trabajo.		Día: Viernes 24 de Mayo, 2012.	
Tiempo: 2 horas		Total de horas: 60	
Actividad	Tiempo	Propósito	Recursos / Materiales
Retomar lo de la clase pasada con lluvia de ideas.	10 min	Recordar lo visto en la clase pasada,	Pintarrón, plumones, pedasos de papel, tack.
Presentación de más técnicas para hablar en público. (postura, tono de voz, movimientos)	30 min	Presentar las técnicas y lograr que los alumnos las tomen en cuenta.	Presentación PWP, cañón.
Práctica de las técnicas presentadas. Utilizando papeles con diferentes técnicas.	20 min	Representar las técnicas y adivinar de que tratan y cuáles son.	Papeles de colores, plumones.
RECESO 20 MIN			
Redacción de un discurso para leerlo frente a la clase.	25 min	Saber redactar correctamente y presentarlo a sus compañeros.	Libreta, pluma.
Lectura de los discursos y cierre de clase.	15 min	Aplicar todas las técnicas vistas.	
Bibliografía: No aplica.			

Sesión No. 4



Nombre del curso: Curso-Taller Inglés Técnico Comunicativo.	Fecha de aprobación:
	No. de revisión:
	Página 6
	Fecha de impartición: Mayo-Agosto, 2012.
Propósito específico: Corrección de errores en textos.	

Nombre del Docente: Cecilia Acevedo Gallegos		Número de alumnos: 20	
Módulo: 1 El inglés una necesidad en la actualidad.		Salón: 14	
Tema: Expresiones usadas con las visitas en el trabajo.		Día: Sábado 25 de Mayo, 2013.	
Tiempo: 3 horas		Total de horas: 60	
Actividad	Tiempo	Propósito	Recursos / Materiales
Pase de lista y entrega de trabajos de la clase pasada.	10 min	Hacer ver a los alumnos sus errores en redacción.	Lista.
Tema 3: Habilidades para escribir. Se mencionarán técnicas para escribir reportes entre otros textos.	20 min	Dar herramientas a los alumnos sobre los diferentes tipos de textos y como escribirlos.	PWP, proyector.
Oración principal, formato de un texto, introducción y conclusión.	25 min	Presentarles las partes de un texto.	Papel bond con partes del texto.
Aplicación de las técnicas.	30 min	Que escriban algo relacionado con su carrera	Hojas de papel.
RECESO 25 MIN			
Presentación del texto y revisión del mismo	25 min	Revisar redacción y ortografía.	Trabajos de alumnos.
Cierre de la clase, y lineamientos para entrega de portafolio la siguiente clase.	15 min	Dejar claro los contenidos del portafolio.	Pintarrón.

Bibliografía:

No aplica.

Biblioteca UP Bonaterra

Sesión No. 5



Nombre del curso: Curso-Taller Inglés Técnico Comunicativo.	Fecha de aprobación:
	No. de revisión:
	Página 7
	Fecha de impartición: Mayo-Agosto, 2012.
Propósito Específico: Revisar portafolios de evidencias y realizar evaluación del módulo.	

Nombre del Docente: Cecilia Acevedo Gallegos		Número de alumnos: 20	
Módulo: 1 El inglés una necesidad en la actualidad.		Salón: 14	
Tema: Expresiones usadas con las visitas en el trabajo.		Día: Viernes 31 de Mayo, 2013.	
Tiempo: 2 horas		Total de horas: 60	
Actividad	Tiempo	Propósito	Recursos / Materiales
Entrega y revisión de portafolios.	45 min	Revisar los portafolios y dar correcciones.	Portafolios de los alumnos.
Autoevaluación y coevaluación.	20 min	Evaluar su desempeño dentro de clase.	Hojas con evaluaciones.
Evaluación al docente	15 min	Evaluar el desempeño del docente en este módulo.	Hoja con evaluación.
Cierre del módulo y compartimiento de experiencias y aprendizajes.	30 min	Cierre del curso con evaluación.	
Bibliografía: No aplica.			

Sesión No. 6:



Nombre del curso: Curso-Taller Inglés Técnico Comunicativo.	Fecha de aprobación:
	No. de revisión:
	Página 8
	Fecha de impartición: Mayo-Agosto, 2012.
Propósito Específico: Identificar expresiones frecuentes en inglés.	

Nombre del Docente: Cecilia Acevedo Gallegos		Número de alumnos: 20	
Módulo: 2 Expresiones Frecuentes en inglés.		Salón: 14	
Tema: Expresiones usadas con las visitas en el trabajo.		Día: Sábado 1 de Junio, 2013.	
Tiempo: 3 horas		Total de horas: 60	
Actividad	Tiempo	Propósito	Recursos / Materiales
Presentación del módulo.	20 min	Hacerles saber a los alumnos de que va a tratar y lo que deben entregar al final de este.	Proyector, Laptop, presentación.
Lluvia de ideas, para saber que expresiones se saben los alumnos al estar en el trabajo.	15 min	Hacer que los alumnos hablen y opinen	Pintarrón, plumones.
Ejemplos de lo que no se debe hacer al tener una visita en el trabajo.	20 min	Ejemplificar casos.	Salón.
Entrega de lista de palabras y frases.	5 min	Que los alumnos lean las frases y se familiaricen con ellas.	Fotocopias.
Lectura de lista de palabras y frases	15 min	Leer y comentar las frases.	Fotocopias.
RECESO (15 min)			
Representación de unas frases por medio de una parodia.	30 min	Entender las frases por medio visual, dependiendo de la creatividad del alumno.	Diversos materiales para representar.

Proyección de video donde conocerán algunas frases que ya vieron pero aplicadas en una situación real.	30 min	Visualizar cómo pronuncian los actores y poder contextualizar lo aprendido.	Proyector, laptop.
Comentarios sobre la proyección, discusión.	15 min	Obtener opiniones de los alumnos.	Ninguno.
Cierre de la clase	5 min	Cerrar la clase para no dejar dudas.	Apuntar lo visto en clase.
Bibliografía: Spears, A. Richard. (1994) Dictionary of Everyday American English Expressions, Ed. Ntc Publishing Group. EUA.			

Sesión No. 7



Nombre del curso: Curso-Taller Inglés Técnico Comunicativo.	Fecha de aprobación:
	No. de revisión:
	Página 9
	Fecha de impartición: Mayo-Agosto, 2012.
Propósito específico: Identificar frases en video.	

Nombre del Docente: Cecilia Acevedo Gallegos		Número de alumnos: 20	
Módulo: 2 Expresiones Frecuentes en inglés.		Salón: 14	
Tema: Frases y comentarios en inglés		Día: Viernes 7 Junio, 2013.	
Tiempo: 2 horas		Total de horas: 60	
Actividad	Tiempo	Propósito	Recursos / Materiales
Bienvenida y Repaso con la actividad de los globos, los cuales contienen frases de la clase pasada, los alumnos deben representarlas y el equipo contrario adivinarla.	20 min	Captar la atención de los alumnos de forma divertida.	Globos y papeles.
Identificar las frases vistas en la clase pasada. Se pondrá un cuadro con divisiones para que los alumnos coloquen las frases.	15 min	Identificar vocabulario anterior.	Pintarrón, plumones, tarjetas con frases, diurex.
Presentación de frases referentes al banco y el servicio que presta.	15 min	Conocer cómo le pueden hacer cuando necesiten acudir a un banco y pedir información.	Presentación PWP. Laptop, proyector.
RECESO (20 MIN)			
Video del programa "Friends" Episodio donde Rachel acude al banco por un préstamo.	20 min	Reconocer las frases aprendidas.	Proyector, Laptop, DVD.

Role play con los diálogos del episodio. Se reparten chicles de colores y ese será el equipo donde deban trabajar. Los papeles para representar se tomarán de un recipiente.	20 min	Representar lo visto en el video.	Chicles de colores, recipiente.
Cierre de la clase.	10 min		
Bibliografía: No aplica.			

Biblioteca UP Bonaterra

Sesión No. 8



Nombre del curso: Curso-Taller Inglés Técnico Comunicativo.	Fecha de aprobación:
	No. de revisión:
	Página 10
	Fecha de impartición: Mayo-Agosto, 2012.
Propósito Específico: Conocer un currículum y sus partes.	

Nombre del Docente: Cecilia Acevedo Gallegos		Número de alumnos: 20	
Módulo: 2 Expresiones frecuentes en ingles		Salón: 14	
Tema: Expresiones para pedir empleo.		Día: Sábado 8 Junio, 2013.	
Tiempo: 3 horas		Total de horas: 60	
Actividad	Tiempo	Propósito	Recursos / Materiales
Pedir a un alumno que pase al frente para hacerle una entrevista de trabajo, y saber si sabe de qué se trata y cómo responder.	10 min	Obtener la atención de los alumnos por medio de una pequeña muestra de lo que se verá en el tema.	Pregntas.
Presentarles las frases que se pueden presentar durante una entrevista de trabajo. • Un empleado a un posible empleador durante una entrevista. • Un solicitante al departamento de recursos humanos o al director de personal. • Describir la falta de experiencia laboral.	30 min	Conocer las posibles frases que se les pueden presentar al momento de ser entrevistados.	Proyección, Cañón, laptop, vocabulario en fotocopias.
Partes de un Currículim Vitae	15 min	Presentar los aspectos a incluir en un currículum, lo	Laptops, Hojas de trabajo.

		que sí sirve y lo que no.	
¿Cómo llenar una solicitud de empleo? ¿Qué esperar en ella? Se le dará a cada alumno una solicitud y deberán completarla sin usar diccionario. Pueden crear, y sacar conclusiones.	15 min	Identificar los conocimientos que tienen los alumnos.	Solicitudes de empleo en inglés.
RECESO (25 MIN)			
Video “Entrevista de trabajo”.	20 min	Observar y poder identificar cómo es una entrevista de trabajo.	Video, Proyector, laptop.
Comentarios del video	15 min	Relatar que observaron y que diferencia tiene con una hecha en México.	Pintarrón, plumones.
Crear un Currículum Vitae.	15 min	Identificar lo necesario para el currículum y utilizarlo en la realización del mismo.	Laptops.
Llenar una Solicitud de trabajo con la ayuda de su diccionario y datos reales.	15 min	Completar la solicitud y enviarla por correo electrónico.	Hojas de trabajo, y laptops.
Bibliografía: No aplica.			

Sesión No. 9



Nombre del curso: Curso-Taller Inglés Técnico Comunicativo.	Fecha de aprobación:
	No. de revisión:
	Página 11
	Fecha de impartición: Mayo-Agosto, 2012.
Propósito Específico: Cierre de curso y entrega de portafolios.	

Nombre del Docente: Cecilia Acevedo Gallegos		Número de alumnos: 20	
Módulo: 2 Expresiones frecuentes en inglés.		Salón: 14	
Tema: Requerir un servicio.		Día: Viernes 14 de Junio, 2013.	
Tiempo: 2 horas		Total de horas: 60	
Actividad	Tiempo	Propósito	Recursos / Materiales
Introducir la clase con una frase para llamar la atención de los alumnos.	5 min	Captar la atención de los alumnos.	Pintarrón y plumones.
Proyección, comercial sobre un servicio.	10 min	Identificar cómo lo hace un extranjero y un nativo.	Proyector, laptop, video.
En equipos representarán un servicio, se pasarán papeles de colores y esos serán los equipos, luego los números de participación se harán en una rifa. Cada equipo va a presentar una situación de forma chusca. Los temas son: • Reportar problemas a un servicio de teléfonos. • Pedir el teléfono a una operadora. • Preguntar sobre el costo y hacia dónde se dirige el camión. • Etc.	30 min	Motivar a los alumnos creando cosas que les llamen la atención.	Papeles de colores, números.
Entrega de portafolios de este módulo, para revisión y corrección.	10 min	Obtener los trabajos de los alumnos durante este	Portafolios.

		módulo.	
RECESO (15 min)			
Autoevaluación del módulo, coevaluación y heteroevaluación.	30 min	Evaluar individualmente, y grupalmente el desempeño en el curso.	Hojas de evaluación.
Cierre del módulo.	10 min		
Bibliografía: No aplica.			

Sesión No. 10



Nombre del curso: Curso-Taller Inglés Técnico Comunicativo.	Fecha de aprobación:
	No. de revisión:
	Página 12
	Fecha de impartición: Mayo-Agosto, 2012.
Propósito Específico: Introducir el vocabulario técnico a los alumnos.	

Nombre del Docente: Cecilia Acevedo Gallegos		Número de alumnos: 20	
Módulo: 3 Vocabulario técnico.		Salón: 14	
Tema: Vocabulario técnico sobre electrónica, mecánica, naval y ciencia.		Día: Sábado 15 Junio, 2013.	
Tiempo: 2 horas		Total de horas: 60	
Actividad	Tiempo	Propósito	Recursos / Materiales
Pase de lista en el salón y se dan indicaciones para irse al laboratorio.	15 min	Orientar a los muchachos.	Lista.
Indicaciones sobre el tema, y acceso a página web. http://mundosgm.com/maritimo/breve-diccionario-ingles-espanol-tecnico-de-electronica-mecanica-y-naval/	10min	Acceso a página para que la conozcan.	Laboratorio de cómputo, proyector, laptop.
Indicaciones para la entrega del diccionario.	10 min	Dar lineamientos del trabajo a entregar.	Pintarrón, plumones.
Trabajo sobre en la página, conocimiento de la misma. Alumnos leerán las palabras que les interesen sobre su carrera y tomarán nota de ellas. Se les pedirá una lista de las palabras que aprendieron y deberá ser mandada al correo.	40 min	Aprender nuevo vocabulario.	Página web.
RECESO 25 MIN			

Los alumnos deberán hacer un diccionario con las palabras que crean convenientes.	40 min	Creación de un diccionario para poder ser utilizado por ellos.	Computadoras y archivo.
Cierre de clase, y se les pedirá que manden las listas de palabras al correo.	10 min		
Bibliografía: Diccionario Digital sobre electro mecánica y naval. http://mundosgm.com/142arítimo/breve-diccionario-ingles-espanol-tecnico-de-electronica-mecanica-y-naval/			

Sesión No. 11



Nombre del curso: Curso-Taller Inglés Técnico Comunicativo.	Fecha de aprobación:
	No. de revisión:
	Página 13
	Fecha de impartición: Mayo-Agosto, 2012.
Propósito Específico: Hacer un concurso de Spelling Bee.	

Nombre del Docente: Cecilia Acevedo Gallegos		Número de alumnos: 20	
Módulo: 3 Vocabulario técnico.		Salón: 14	
Tema: Vocabulario técnico.		Día: Viernes 21 Junio, 2013.	
Tiempo: 2 horas		Total de horas: 60	
Actividad	Tiempo	Propósito	Recursos / Materiales
Spelling bee contest. Dentro del salón competirán los alumnos.	50 min	Competir con los equipos para saber quién sabe pronunciar mejor las palabras.	Auditorio. Tarjetas con palabras.
RECESO 20 MIN			
Entrega de resultados del concurso y ganadores.	15 min	Reconocer el esfuerzo de los equipos.	Diplomas a alumnos ganadores.
Cierre de clase.	10 min		
Bibliografía: No aplica.			

Sesión No. 12



Nombre del curso: Curso-Taller Inglés Técnico Comunicativo.	Fecha de aprobación:
	No. de revisión:
	Página 14
	Fecha de impartición: Mayo-Agosto, 2012.
Propósito Específico: Crear diccionario digital.	

Nombre del Docente: Cecilia Acevedo Gallegos		Número de alumnos: 20	
Módulo: 3 Vocabulario técnico.		Salón: 14	
Tema: Vocabulario para administradores.		Día: Sábado 22 Junio, 2013.	
Tiempo: 3 horas		Total de horas: 60	
Actividad	Tiempo	Propósito	Recursos / Materiales
Actividad a realizarse en el laboratorio de cómputo. Los alumnos visitarán la misma página de internet y crearán otro diccionario sobre el vocabulario, lo mandarán a correo y se les revisará.	75 min	Aprender vocabulario sobre administración.	Laboratorio de cómputo.
RECESO 25 MIN			
Reconocimiento de palabras.	30 min	Repartir imágenes por el salón y reconocer las palabras para describirlo.	Imágenes, palabras en papeles.
Conclusión y cierre de la clase.	20 min	Obtener diferentes opiniones de los alumnos sobre el vocabulario, si les es útil o no.	Nada.
Bibliografía: http://mundosgm.com/maritimo/breve-diccionario-ingles-espanol-tecnico-de-electronica-mecanica-y-naval/			

Sesión No. 13



Nombre del curso: Curso-Taller Inglés Técnico Comunicativo.	Fecha de aprobación:
	No. de revisión:
	Página 15
	Fecha de impartición: Mayo-Agosto, 2012.
Propósito Específico: Cierre de curso.	

Nombre del Docente: Cecilia Acevedo Gallegos		Número de alumnos: 20	
Módulo: 3 Vocabulario técnico.		Salón: 14	
Tema: Aplicación de ejercicios.		Día: Viernes 28 de Junio, 2013.	
Tiempo: 2 horas		Total de horas: 60	
Actividad	Tiempo	Propósito	Recursos / Materiales
Pase de lista e instrucciones sobre el rally.	10 min	Dar a conocer las reglas del juego.	Pintarrón y plumones.
Rally.	40 min	Que los alumnos aprendan interactuando con sus compañeros en un espacio diferente al del salón de clase.	Bases, sobres con números y actividades a realizar.
RECESO 20 MIN			
Entrega de portafolio de evidencias y revisión individual.	20 min	Poder revisar algunos de los portafolios y dar retroalimentación.	Lista.
Cierre clase, se deberá de traer un diccionario Thesaurus y uno en inglés – inglés-	10 min		Pintarrón, plumones.
Bibliografía: No aplica.			

Sesión No. 14



Nombre del curso: Curso-Taller Inglés Técnico Comunicativo.	Fecha de aprobación:
	No. de revisión:
	Página 16
	Fecha de impartición: Mayo-Agosto, 2012.
Propósito Específico: Saber utilizar los diccionarios e identificar sus partes.	

Nombre del Docente: Cecilia Acevedo Gallegos		Número de alumnos: 20	
Módulo: 4. Traducción de textos.		Salón: 14	
Tema: Uso de diccionarios. (digitales y libros)		Día: Sábado 29 Junio, 2013.	
Tiempo: 3 horas		Total de horas: 60	
Actividad	Tiempo	Propósito	Recursos / Materiales
Pase de lista y entrega de trabajos revisados.	15 min		Lista
Introducción al tema: (los alumnos deberán traer los diccionarios)	20 min	Trabajar el uso de los diccionarios, partes y formas.	Diccionarios (forma física).
Simbología de los diccionarios.	20 min	Explicar la simbología del diccionario.	Diccionarios.
Fonética en los diccionarios	30 min	Explicar cómo suenan las palabras.	
Búsqueda de palabras	10 min	Localizar palabras.	
RECESO 25 MIN			
Uso de diccionarios digitales	30 min	Ingresar a páginas web y trabajar en ellas.	Laboratorio de cómputo, proyector, Internet.
Cierre	5 min		
Bibliografía: Diccionario Larousse Inglés- Español.			

Diccionario Thesaurus.

Biblioteca UP Bonaterra

Sesión No. 15



Nombre del curso: Curso-Taller Inglés Técnico Comunicativo.	Fecha de aprobación:
	No. de revisión:
	Página 17
	Fecha de impartición: Mayo-Agosto, 2012.
Propósito Específico: Aprender a traducir textos.	

Nombre del Docente: Cecilia Acevedo Gallegos		Número de alumnos: 20	
Módulo: 4. Traducción de textos.		Salón: 14	
Tema: Traducción de textos simples		Día: Viernes 5 Julio, 2013.	
Tiempo: 2 horas		Total de horas: 60	
Actividad	Tiempo	Propósito	Recursos / Materiales
Pase de lista	5 min		Lista
Técnicas para traducir textos.	40 min	Proporcionar herramientas para traducir textos.	Libros, revistas.
RECESO 20 MIN			
Traducción de textos simples.	30 min	Traducir etiquetas, anuncios, etc.	Revistas, diccionarios.
Cierre	5 min	Aclarar dudas.	
Bibliografía: http://oa.upm.es/6534/1/La_traduccion_tecnica_ingles-espanol.pdf			

Sesión No. 16



Nombre del curso: Curso-Taller Inglés Técnico Comunicativo .	Fecha de aprobación:
	No. de revisión:
	Página 18
	Fecha de impartición: Mayo-Agosto, 2012.
Propósito Específico: Practicar la traducción con textos simples y literarios.	

Nombre del Docente: Cecilia Acevedo Gallegos		Número de alumnos: 20	
Módulo: 4. Traducción de textos.		Salón: 14	
Tema: Traducción de textos simples		Día: Sábado 6 Julio, 2013.	
Tiempo: 3 horas		Total de horas: 60	
Actividad	Tiempo	Propósito	Recursos / Materiales
Pase de lista	5 min		Lista
Traducción textos simples (párrafos)	30 min	Traducir párrafos sencillos.	Libros, revistas, artículos.
Traducción de textos más complejos (literarios)	40 min		Libros de Shakespeare, entre otros.
RECESO 25 MIN			
Traducción de Manual técnico, Instructivo.	40 min	Traducir textos más complicados	Libros, manuales, instructivos.
Cierre	10 min		
Bibliografía: Cuentos infantiles, Revistas, Periódicos (The New York Times Online).			

Sesión No. 17



Nombre del curso: Curso-Taller Inglés Técnico Comunicativo.	Fecha de aprobación:
	No. de revisión:
	Página 19
	Fecha de impartición: Mayo-Agosto, 2012.
Propósito Específico: Traducir textos técnicos.	

Nombre del Docente: Cecilia Acevedo Gallegos		Número de alumnos: 20	
Módulo: 4. Traducción de textos.		Salón: 14	
Tema: Traducción de textos técnicos		Día: Viernes 12 Julio, 2013.	
Tiempo: 2 horas		Total de horas: 60	
Actividad	Tiempo	Propósito	Recursos / Materiales
Pase de lista	10 min		Lista alumnos.
Traducción de textos técnicos	25 min	Traducir textos	Textos y manuales técnicos.
Lectura de traducciones	20 min	Leer traducciones para saber si suenan coherentes o no.	Textos
RECESO 20 MIN			
Traducción de un texto más largo.	25 min		Textos.
Cierre	5 min		
Bibliografía: Guiones de películas, Manuales técnicos.			

Sesión No. 18



Nombre del curso: Curso-Taller Inglés Técnico Comunicativo.	Fecha de aprobación:
	No. de revisión:
	Página 20
	Fecha de impartición: Mayo-Agosto, 2012.
Propósito Específico: Visitar biblioteca.	

Nombre del Docente: Cecilia Acevedo Gallegos		Número de alumnos: 20	
Módulo: 4. Traducción de textos.		Salón: 14	
Tema: Traducción de textos simples		Día: Sábado 13 Julio, 2013.	
Tiempo: 3 horas		Total de horas: 60	
Actividad	Tiempo	Propósito	Recursos / Materiales
Pase de lista	10 min		Lista
Repaso temas vistos	40 min	Incorporar los temas y lograr una mayor retención.	Pintarrón, plumones, proyector.
Visita a la biblioteca para una última traducción.	30 min		Biblioteca.
RECESO 25 MIN			
Término de portafolios de manera digital	50 min	Terminar y entregar portafolio a página web.	Laboratorio de cómputo, internet.
Cierre.	5 min		
Bibliografía: Diversos textos sobre la carrera que estudien.			

Sesión No. 19



Nombre del curso: Curso-Taller Inglés Técnico Comunicativo.	Fecha de aprobación:
	No. de revisión:
	Página 21
	Fecha de impartición: Mayo-Agosto, 2012.
Propósito Específico: Encontrar la razón y necesidad del porqué estudiar inglés para el área laboral.	

Nombre del Docente: Cecilia Acevedo Gallegos		Número de alumnos: 20	
Módulo: 5. Aplicación del idioma en el ámbito laboral		Salón: 14	
Tema: Áreas de trabajo donde puedan aplicar el idioma.		Día: Viernes 19 Julio, 2013.	
Tiempo: 2 horas		Total de horas: 60	
Actividad	Tiempo	Propósito	Recursos / Materiales
Pase de lista	5 min		Lista
Video.	25 min	Ver, conozcan y aprendan sobre el área laboral.	Proyector, laptop, bocinas.
Lectura artículo EF, sobre países que habla inglés.	30 min	Leer sobre otros países que hablan inglés como 2da lengua.	Copias.
RECESO 20 MIN			
Comentarios sobre lectura y video.	20 min	Comentarios sobre lecturas.	Pintarrón.
Bibliografía: EF revista, España, 2011. http://www.ef.com.es/sitecore/_/_/media/efcom/epi/pdf/EF-EPI-2011-Spain.pdf			

Sesión No. 20



Nombre del curso: Curso-Taller Inglés Técnico Comunicativo.		Fecha de aprobación:
		No. de revisión:
		Página 22
		Fecha de impartición: Mayo-Agosto, 2012.
Propósito Específico: Visitar una empresa.		

Nombre del Docente: Cecilia Acevedo Gallegos		Número de alumnos: 20	
Módulo: 5. Aplicación del idioma en el ámbito laboral.		Salón: Visita externa a emprsas	
Tema: Áreas de trabajo donde puedan aplicar el idioma.		Día: Sábado 20 Julio, 2013.	
Tiempo: 3 horas		Total de horas: 60	
Actividad	Tiempo	Propósito	Recursos / Materiales
Visita a empresa.	3 hrs	Conocer requisitos para entrar a laborar, ambiente, etc.	Cámara fotográfica.
Bibliografía: No aplica.			

Sesión No. 21



Nombre del curso: Curso-Taller Inglés Técnico Comunicativo.	Fecha de aprobación:
	No. de revisión:
	Página 21
	Fecha de impartición: Mayo-Agosto, 2012.
Propósito Específico: Reflexionar sobre la experiencia en la visita a la empresa.	

Nombre del Docente: Cecilia Acevedo Gallegos		Número de alumnos: 20	
Módulo: 5. Aplicación del idioma en el ámbito laboral		Salón: 14	
Tema: Áreas de trabajo donde puedan aplicar el idioma.		Día: Viernes 26 Julio, 2013.	
Tiempo: 2 horas		Total de horas: 60	
Actividad	Tiempo	Propósito	Recursos / Materiales
Pase de lista.	10 min		Lista alumnos.
Reflexión sobre visita a empresa	20 min	Conocer opiniones de alumnos.	Pintarrón.
En equipos exponer lo bueno y malo sobre la visita	30 min	Escuchar opiniones.	
RECESO 20 MIN			
Exposiciones y cierre de clase	20 min		Proyector, papeles bond, plumones, etc.
Bibliografía: No aplica.			

Sesión No. 22



Nombre del curso: Curso-Taller Inglés Técnico Comunicativo.	Fecha de aprobación:
	No. de revisión:
	Página 22
	Fecha de impartición: Mayo-Agosto, 2012.
Propósito Específico: Segunda visita a empresa.	

Nombre del Docente: Cecilia Acevedo Gallegos		Número de alumnos: 20	
Módulo: 5. Aplicación del idioma en el ámbito laboral		Salón: Empresa	
Tema: Áreas de trabajo donde puedan aplicar el idioma.		Día: Sábado 27 Julio, 2013.	
Tiempo: 3 horas		Total de horas: 60	
Actividad	Tiempo	Propósito	Recursos / Materiales
Visita a empresa.	3 hrs	Conocer ambiente laboral, conversar con personas en inglés, hacer una entrevista de trabajo.	Cámara fotográfica.
Bibliografía: No aplica.			

Sesión No. 23



Nombre del curso: Curso-Taller Inglés Técnico Comunicativo.	Fecha de aprobación:
	No. de revisión:
	Página 22
	Fecha de impartición: Mayo-Agosto, 2012.
Propósito Específico: Cierre del curso y evaluación del mismo.	

Nombre del Docente: Cecilia Acevedo Gallegos		Número de alumnos: 20	
Módulo: 5. Aplicación del idioma en el ámbito laboral		Salón: 14	
Tema: Áreas de trabajo donde puedan aplicar el idioma.		Día: Viernes 2 Agosto, 2013.	
Tiempo: 2 horas		Total de horas: 60	
Actividad	Tiempo	Propósito	Recursos / Materiales
Presentación de reflexiones en equipo.	30 min	Conocer su otra experiencia y lo que les dejó esa visita.	Proyector, bocinas.
Entrega de portafolios	20 min		Portafolios evidencias.
Cierre del curso	20 min		
Evaluación a maestro, y al curso en general, aprendizajes.	30 min		
Bibliografía: No aplica.			

4.7 Cronograma de actividades

Nombre de la propuesta: CURSO-TALLER DE INGLÉS TÉCNICO. PROPÓSITO GENERAL: Los alumnos aprenderán, aplicarán las herramientas necesarias para desarrollar un inglés técnico para que mejoren significativamente su nivel de inglés y les permita desarrollarse y enfrentar los retos que trae consigo el mundo laboral de la sociedad actual. • PROPÓSITOS ESPECÍFICOS: Conocer el idioma inglés a un nivel intermedio, debido a que muchos de los términos a ser utilizados en el Curso-Taller se enfocarán a desarrollar la habilidad de comunicarse, para lo cual deben comprender muchas de las palabras que se utilizarán a lo largo de éste. • Tener la habilidad de pensar y reflexionar sobre si lo que están aprendiendo lo pueden aplicar en su campo laboral, es decir, encontrarle un sentido positivo al curso. • Aplicar las técnicas y estrategias estudiadas en el curso para poder ser capaces de interpretar y en un nivel más alto traducir textos necesarios para su desarrollo profesional. • Ser capaces de hablar de manera correcta, fluida y con el vocabulario adecuado dependiendo de la situación en la que se encuentren.	UNIVERSIDAD PANAMERICANA Campus Aguascalientes Escuela de Pedagogía Participantes: Alumnos de 6 semestre y hasta 9 semestre, o que tengan un nivel intermedio de inglés. Duración: 12 fines de semana. Horas del curso: 60 horas (Viernes 2 hrs y Sábados 3 hrs).
---	---

Finalmente todos los participantes podrán dar sus opiniones sobre el curso y darlo a conocer dentro de los demás alumnos.			
	DÍA	TEMA	RECURSOS
Módulo 1: El inglés, una necesidad en la actualidad.	Viernes, 17 Mayo (2hrs)	Inicio y presentación del curso. Tema 1: Necesidad del inglés como 2do idioma. Video y exposición de maestra. Debate sobre el tema.	Proyector, laptop, video. Pintarrón, plumones.
	Sábado 18 Mayo (3hrs)	Necesidad del idioma Inglés. Reflexiones sobre la primer clase, y aportaciones extras por parte de los alumnos. Tema 2: Habilidades para hablar. Sondeo sobre que tanto hablan en inglés, y dónde lo hacen. Se enseñan ejemplos de lo que no se debe hacer al hablar, saber interpretar lo que el otro nos dice y poder comunicarnos apropiadamente, usando un video y Role plays.	Papelitos para sorteo de role plays. Proyector, laptop.
	Viernes 24 Mayo (2hrs)	Se hace una revisión sobre lo visto la clase pasada, y se muestran más estrategias para hablar en público. Se explican las técnicas y se ponen en práctica.	Proyector, Pintarrón, laptop.
	Sábado 25 Mayo (3hrs)	Tema 3: Habilidades para escribir. Se mencionan las técnicas para escribir correctamente un reporte, informe, textos largos, y se muestran las partes que deben componer estos. Los alumnos crearán un texto y se les calificará.	Proyector, Pintarrón, laptop.
	Viernes	Término del módulo 1. Se entrega reporte y se	Portafolios,

	31 Mayo (2hrs)	hacen evaluaciones generales. Conclusiones grupales.	hojas para evaluar el módulo.
Módulo 2: Expresiones frecuentes en inglés.	Sábado 1 Junio (3hrs)	Inicia Módulo 2, se explica a los alumnos el propósito de este y se les entrega una lista de las expresiones que se verán en el Tema 1. Tema 1: Expresiones usadas con las visitas en el trabajo. Se leerán las expresiones y se añadirán otras que los alumnos puedan conocer. Se representarán las que se puedan durante la clase, para que quede más claro a los alumnos. Se utilizará Cañón para ayudar la clase.	Fotocopias con expresiones para alumnos, proyector, laptop.
	Viernes 7 Junio (2hrs)	Tema 2: Frases y comentarios. Se les preguntará a los alumnos sobre frases utilizadas en diferentes situaciones y se añadirán a un cuadro en la pared. De esa manera se identificarán. Se presentará un video de la serie Friends, y se tomarán notas sobre lo visto.	Proyector, laptop, internet.
	Sábado 8 Junio (3hrs)	Tema 3: Expresiones para pedir empleo. Se les dará a los alumnos términos utilizados al momento de una entrevista de trabajo así como una solicitud de empleo en la cual ellos puedan ver los aspectos importantes de esta. La creación de un CV también está contemplada. Los juegos comunicativos serán tomados en cuenta en este tema.	Formatos CV, Solicitud de empleo, copias.

	Viernes 14 Junio (2hrs)	Los alumnos entregarán el portafolio de evidencias para ser evaluados en esta parte del curso. Juntos el maestro y los alumnos tomarán la decisión de que cosas creen que sean necesarias para terminar el módulo, habrá actividades relacionadas al tema como cierre del mismo.	Portafolio de evidencias.
Módulo 3: Vocabulario Técnico.	Sábado 15 Junio (3hrs)	Comienzo del tema 1: Vocabulario sobre electrónica, Mecánica, Naval y ciencia. Se necesitará el laboratorio de cómputo para esta clase y servicio de internet. Los alumnos conocerán el vocabulario relacionado a su carrera, se utilizarán los diccionarios y tomarán apuntes sobre las palabras no conocidas. Deberán hacer su propio diccionario de términos y entregarlo como trabajo final en su portafolio. La página web es la siguiente: http://mundosgm.com/maritimo/breve-diccionario-ingles-espanol-tecnico-de-electronica-mecanica-y-naval/	Laboratorio de cómputo.
	Viernes 21 Junio (2hrs)	El maestro entregará hojas de trabajo para los alumnos así podrán reconocer las palabras. Se hará un pequeño concurso de Spelling Bee, así se revisará la pronunciación de los alumnos. Los ganadores obtendrán algo.	Hojas de trabajo, auditorio.
	Sábado 22 Junio (3hrs)	Tema 2: Vocabulario para administradores. Este vocabulario se verá en el laboratorio, se revisarán los archivos enviados a los correos de los alumnos o por medio de una página web creada por ellos. Al igual que en el tema	Centro de cómputo, internet, proyector.

		anterior, deberán hacer un diccionario y entregarlo en el portafolio.	
	Viernes 28 Junio (2hrs)	Aplicación de ejercicios que complementen lo visto durante el módulo. Se entrega el portafolio de evidencias y se hará una conclusión del módulo. Traer un diccionario thesurus y uno en inglés – inglés.	Portafolio de evidencias.
Módulo 4: Traducción de textos.	Sábado 29 Junio (3hrs)	Tema 1: Uso de diccionarios (digitales y libros). A todos los alumnos se les habrá pedido un diccionario la clase pasada. Se les explicará la función de cada uno de ellos. Simbología y términos usados. Habrá ejercicios para su uso y retención de la información que se expuso. En el laboratorio se revisarán más diccionarios digitales como el Oxford, Webster, entre otros.	Computadoras, internet, proyector.
	Viernes 5 Julio (2hrs)	Tema 2: Traducción de textos simples. Utilizando los diccionarios, los alumnos trabajarán traduciendo textos sencillos siguiendo las indicaciones del docente. Traducirán tiras cómicas, anuncios, artículos cortos de revistas, e incluso un guion de una película. Los textos se entregarán para revisión. Los corregidos se incluirán en el portafolio.	Diccionarios, Revistas, trípticos, anuncios, etc.
	Sábado 6 Julio (3hrs)	Tema 2: Continuación. Se realizarán más traducciones simples para luego pasar a las complejas. Tema 3: Traducción de textos técnicos. En las complejas se utilizarán libros de texto obtenidos de la biblioteca de la institución, de ahí los alumnos tratarán de traducir un texto corto pero de temas técnicos. Tarea, se deberán entregar	Libros, diccionarios.

		3 traducciones de artículos científicos y técnicos.	
	Viernes 12 Julio (2hrs)	Tema 3: Continuación. Se proporcionarán textos técnicos a los alumnos para que ellos al momento de leerlos puedan traducirlos hablando. Habrá aplicación de habilidades. Los alumnos se grabarán a sí mismos traduciendo el texto.	Textos, centro de cómputo, audífonos, proyector.
	Sábado 13 Julio (3hrs)	Repaso de temas vistos. Entrega de reportes, y portafolio. Asistencia a biblioteca para traducir un último texto, más complejo. Y presentarlo a los compañeros.	Portafolio, biblioteca.
Módulo 5: Aplicación del idioma en el ámbito laboral.	Viernes 19 Julio (2hrs)	Tema 1: Áreas de trabajo donde puedan aplicar el idioma. Video con lugares en la república y a nivel internacional donde se utilice el inglés. Artículo de EF. Empresas, países, estados. Exposición de maestro y alumnos sobre lo visto en el video, obtener sus comentarios.	Proyector, video, laptop. Pintarrón. Artículo EF.
	Sábado 20 Julio (4hrs)	Visita a una empresa. Se debe planear con tiempo y pedir permiso a las autoridades. Hacer reporte de visita en inglés, de acuerdo al formato que se les entregará a los alumnos.	Empresa, permiso.
	Viernes 26 Julio (2hrs)	En grupos se organizarán para hacer una reflexión de la visita que se hizo la clase pasada, comentar experiencias, expectativas, inquietudes. Hacer una presentación PWP por equipo. La exposición deberá ser en inglés.	Proyector, laptop.
	Sábado 27 Julio (3hrs)	Visita a otra empresa.	Permiso y Empresa a visitar.
	Viernes	Reporte de visita, entrega de portafolios y cierre	Portafolios,

	2 Agosto (2hrs)	de curso.	Reflexión final.
--	-----------------------	-----------	------------------

4.8 Evaluación de la propuesta

Para llevar a cabo una evaluación del curso se le pedirá a los alumnos que llenen una encuesta al final del curso en la que se harán preguntas sobre si le fue productivo el curso, qué aspectos mejoraría, si cree que le puede servir o no lo aprendido en clase.

Se puede incluir además un formato digital y el cual se aplicará por medio de Google Docs, es una manera más sencilla de obtener información y se baja a una base de datos en Excel para su rápido procesamiento.

Todas las respuestas que los alumnos den serán tomadas en cuenta para mejorar el Curso-Taller a implementar cosas más atractivas para ellos.

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE PABELLÓN DE ARTEAGA
CURSO -TALLER DE INGLÉS TÉCNICO COMUNICATIVO

Encuesta para evaluar el curso y mejorarlo.

Fecha en la que tomaste el curso: _____

Maestro que te lo impartió: _____

1. Los contenidos del curso te parecieron:
 - a. Excelentes
 - b. Buenos
 - c. Regulares
 - d. Malos
2. ¿Cuál o cuáles fueron tus temas preferidos?
3. ¿Crees que lo que viste en el curso te ayudará a ponerlo en práctica en tu área laboral?
 - a. Mucho
 - b. Poco
 - c. Nada
4. ¿Qué crees que le haga falta al curso-taller?
5. ¿Recomendarías este curso-taller a alguien más?
 - a. Sí
 - b. No
 - c. Tal vez
6. El docente que te impartió el curso ¿sabía sobre los temas?
 - a. Sí
 - b. No

7. ¿Qué le recomendarías que mejorara el docente?

|

8. ¿Cómo calificarías el desempeño del docente?

- a. Excelente
- b. Muy bueno
- c. Bueno
- d. Regular
- e. Malo
- f. Pésimo

Gracias por tu tiempo.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS DE RESULTADOS

CAPÍTULO V. ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1 Análisis del Proceso.

Tras la realización de este Proyecto de Intervención, donde cada uno de los apartados fue elaborado de manera minuciosa y objetiva, se procede a realizar un análisis del camino trazado, a fin de hacer una revisión y balance de los factores intervinientes y los resultados obtenidos durante la construcción el mismo.

La investigación abordada se enfoca en los estudiantes de ITPA dentro de la materia de inglés. Debido a que esta autora formó parte de la plantilla docente durante tres años seguidos y se dio a la tarea de identificar diversos problemas existentes a la forma en la que se impartía el programa de inglés. Esos problemas se veían reflejados en el nivel de inglés con que los alumnos cuentan al casi ingresar de la carrera.

Todo el estudio forma parte de un conjunto de esfuerzos especiales desarrollados en esta investigación, de donde surgieron diversos aspectos relevantes. Uno de ellos, como se menciona en el párrafo anterior, fue el nivel de inglés con el que contaban los alumnos al terminar su Ingeniería. Nivel que no les servirá para desempeñarse de manera competente dentro del campo laboral. Otro punto fue la metodología utilizada a lo largo de los tres años en los que se pudo detectar la falta de organización por parte de las autoridades del instituto debido a que constantemente cambiaban el método de enseñanza, causando entre los alumnos confusión y enojo. De igual manera se incluye una justificación y los objetivos de la investigación.

Posteriormente, se incluye el Marco Teórico en el que se aborda el Método Basado en Competencias y se toma en cuenta el Método Comunicativo, el cual fue parte importante para la creación del Curso-Taller propuesto en el capítulo 4.

Finalmente se mencionan tres posibles propuestas de trabajo a ser realizadas.

En el capítulo referente a la Metodología de la Investigación, se establece como guía del fenómeno a estudiar, la hipótesis, señalando las variables incluidas en ellas y su relación. Partiendo de la operacionalización de las variables, se expresa el diseño y tipo de investigación a realizar, así como el extenso trabajo de campo, en el cual se hizo un acopio de información para establecer una valoración cuantitativa, donde se expusieron los resultados de los instrumentos utilizados.

La propuesta realizada en el capítulo cuatro consiste en un Curso-Taller del cual se señalan su justificación, propósitos, estrategias, metodología y recursos a utilizar, así como el tiempo de su aplicación, el sistema de evaluación y un cronograma de actividades. Por último se incluye una evaluación para mejorar la misma.

5.2 Importancia de la implementación.

El objetivo inicial de la presente tesis fue el diseño de un Proyecto de Intervención Docente que implicará el incremento del idioma inglés en el área técnica, debido a que el campo laboral en el que irán a laborar será sumamente competitivo. Es por eso que es necesario que los alumnos del ITPA cuenten con las herramientas útiles para su crecimiento profesional.

Es importante resaltar, que por medio de la encuesta realizada a los alumnos se pudieron obtener diversos aspectos que pueden o no tener en cuenta las autoridades de la institución.

Con el fin de dar solución a la problemática expuesta, se realiza como propuesta un Curso-Taller de Inglés Técnico Comunicativo, basado en el Método Comunicativo para que los alumnos estén capacitados y logren incrementar su nivel de inglés técnico para desarrollarse en el área laboral.

Los alumnos al terminar sus estudios requieren obtener un alto dominio del inglés de acuerdo a su profesión, pues, la mayoría de las empresas locales, nacionales e incluso internacionales así lo demandan.

Por lo tanto la enseñanza del inglés en el ITPA debe ser de calidad, dar todo para que sus alumnos puedan brillar dentro del campo laboral y puedan ser contratados por empresas del Estado, subir de puesto, conseguir un buen salario o mejor aún trabajar en el extranjero.

5.3 Solución a la Problemática Detectada

En este apartado se pretende valorar si se ha dado respuesta al problema detectado que se ha mencionado desde el capítulo uno de este documento de tesis, esto quiere decir si realmente la propuesta realmente responde a la problemática de los alumnos.

Suena sencillo el decir que la hará pero se debe tomar en cuenta que el organizar, crear, y poner en práctica es muy diferente. Cada una de estas etapas tiene su porqué y su fin.

Para constatar de la problemática del presente trabajo de intervención fue solucionada, se requerirá llevar a cabo el curso-taller de Inglés Técnico Comunicativo. Sería importante ver la respuesta que se tiene por parte de los alumnos, el maestro que imparte el curso y de las autoridades de la institución.

Esto no parece sencillo, ni en tiempo ni en forma. Por lo tanto, es posible pronosticar que la alternativa ofrecida solucione satisfactoriamente el problema educativo encontrado, beneficiando a los alumnos de la institución.

5.4 Impacto y Reacción de los Sujetos Involucrados.

Para la investigación de campo realizada en el tercer capítulo, fue necesaria la colaboración de diversos sujetos involucrados, los alumnos del ITPA y algunos maestros de inglés del ITA. Los directivos de la institución tuvieron que ver también en esta investigación debido a que sin su apoyo no hubiera sido posible la aplicación de los instrumentos de recogida de información.

Los alumnos por su parte se mostraron muy amables al contestar las encuestas, algunos llegaron a mencionar que era un tema muy bueno pues era urgente la implementación de este en sus clases. Sus expectativas son altas, se espera cumplir con ellas.

Al momento de aplicar los cuestionarios, varios alumnos y personal administrativo ayudaron para su aplicación debido a que los horarios en los que se encontraban no coincidían con las de esta investigadora. Posteriormente se recogieron íntegros los cuestionarios.

5.5 Evaluación de las Formas de Trabajo y Acciones que Favorecieron los Resultados.

Es propicio, ahora realizar un balance y evaluación de los mecanismos y formas de trabajo que se utilizaron para llegar a feliz término este trabajo de investigación. Para iniciar, es necesario mencionar que resultón relevante y decisiva la forma de trabajo sugerida para realizar la recolección de información de los sujetos, ya que después de la elaboración de los instrumentos pertinentes, se pasó a comprobar su efectividad al realizar un pequeño sondeo con algunos alumnos para mejorar los puntos que resultaron.

Debe mencionarse que al aplicar los cuestionarios fue importante para esta investigadora el hacerlo en persona cuando se tenía acceso, pues esto permitió que los alumnos se sintieran con más confianza al contestarlo. Esto ayudó a tener contacto con ellos y escuchar sus inquietudes respecto a este gran problema, que viene a afectar a ellos.

Después de recabar los cuestionarios se procedió a analizar cada pregunta y sacar las respuestas de los cuestionarios, se utilizó Excel para su recolección y creación de gráficas y así tener un programa generalizado de los datos obtenidos.

5.6 Dificultades, Limitaciones y Retos.

Al efectuar este documento de tesis se presentaron algunas dificultades que luego de planear de otra manera la forma en la que se procedería, fueron resueltas.

Primero el tiempo fue un aspecto sumamente importante pues la presión se sentía a cada momento. Los cuestionarios al estar listos y querer aplicarlos implicaron un problema debido a que al ir a la institución a solicitar permiso, la directora se encontraba fuera, por lo cual se procedió a acudir en diferentes ocasiones a la institución.

Otro problema fue la aprobación de los directivos para aplicar las encuestas. Se debió pedir permiso a la directora, luego a la subdirectora académica y al subdirector. Esto atrasó la aplicación por lo menos 1 mes.

Por otro lado, una de las principales dificultades fue llevar a cabo la relación de las variables dependiente e independiente debido a que en un principio se pensaba realizar la investigación a maestros y alumnos pero al final se tomó la decisión de que lo importante era saber que pensaban los alumnos.

Finalmente otro reto fue el de coincidir con mi asesor, pero supimos llegar a acuerdos para ponernos a trabajar, y coincidir en su escuela de trabajo.

5.7 Reflexión de los Aprendizajes.

La experiencia de posgrado es superior a una licenciatura, en la maestría se toman materias que tienen que ver con tu tema.

Te ayuda a reflexionar, a ser consciente y a hacerte preguntas, nos abre los ojos para observar los fenómenos que antes no tomábamos en cuenta. Observar, practicar, llegar a conclusiones.

Aprendí una metodología general científica el área de ciencias sociales. El empleo de la metodología para acercarme a observar un problema educativo con

propósitos de investigación y de ofrecer una alternativa para ese problema particular.

Se descubre como hay diversidad de corrientes, autores, y se debe aceptar los elementos que esos autores te dan, sus opiniones, afinidades y así poder hacer acomodos necesarios a lo que se propone en la investigación.

Generalmente estamos acostumbrados a enterarnos de algunos problemas educativos, pero pocas veces nos detenemos a preguntarnos el por qué se da, las razones por las que los alumnos claman por ayuda en este aspecto de la enseñanza del inglés en su institución.

Todo este proceso permite identificar la importancia de concientizar a los responsables de llevar a cabo la respuesta y así ayudar al mejoramiento de los alumnos y su inglés.

Ordenar sistemáticamente el estudio teórico de los autores para entender el problema, las alternativas en las que lo enfocan, las soluciones que pudieran servir para remediar el problema.

Para lograr lo anterior, se requiere que todos los involucrados en la institución estén comprometidos en lograr la aplicación de este proyecto. Los resultados beneficiarán a los alumnos.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES:

Finalizar la Maestría en Enseñanza Superior significa haber recorrido un largo y lleno camino de enriquecedoras experiencias que me han llevado a crecer como persona y como docente; así mismo, representa una vivencia que aunque algunas veces difícil, ha brindado la satisfacción de adquirir aprendizajes que me llevan más allá en el ámbito educativo que se actualiza día a día.

Por medio de la Maestría, se tuvo la oportunidad de desarrollar un Proyecto de Intervención Docente que fue enfocado en los alumnos del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga, por haber sido parte de sus docentes y haber visto y vivido su problemática sobre la falta de elevar el inglés y darles herramientas necesarias para incorporarse al área laboral.

Para proponer una alternativa de solución, fue necesario contemplar que los alumnos no solamente aprenden el idioma para pasar un examen u obtener un título, lo hacen para ser mejores en su trabajo.

En el título de la tesis se menciona *“Una estrategia para fortalecer las áreas de oportunidad laboral”*, y ese es el propósito de la tesis, dar estrategias a los alumnos para aprender el idioma, desarrollarlo en un ambiente similar al del trabajo, pero sobre todo lograr que estos alumnos obtengan buenos puestos laborales debido al alto nivel de inglés con el que egresan de la institución.

La propuesta realizada toma a la Educación Basada en Competencias, por ser un enfoque actual, que ha traído grandes beneficios a muchas instituciones educativas, por lo tanto, no lograría satisfacer las necesidades detectadas tomando en cuenta que por medio de la metodología de la enseñanza, se transmiten exclusivamente conocimientos, pues estos llegarían a ser obsoletos nuevamente, y continuaría la problemática existente.

Es entonces labor necesaria ofrecerles a los alumnos herramientas para que puedan producir el idioma, desarrollar habilidades, y actitudes que los hagan sobresalir de otros egresados.

Finalmente, tanto el proyecto de intervención docente, como toda la maestría fue de gran utilidad para el fortalecimiento personal como docente de inglés, ya que se tuvo la oportunidad de adquirir las herramientas y conocimientos éticos, filosóficos, psicológicos, pedagógicos y sociales, suficientes para enfrentar situaciones que se presenten en el quehacer educativo y, así, ofrecer a los alumnos una educación de calidad que los forme como personas exitosas en todos los sentidos.

Biblioteca UP Bonaterra

BIBLIOGRAFÍA

Biblioteca UP Bonaterra

BIBLIOGRAFÍA

Ausubel, David. (2002). Adquisición y retención del conocimiento. España: Páidos.

Banchio, L. (2004) La educación según Platón.

Banchio, M. L. (2004) La educación según Platón. España.

Barba, C.B. (1998) Tecnológicos y Universidades en Aguascalientes. México: UAA, IEA.

Bellocchio, M. (2009) Educación Basada en Competencias y Constructivismo un enfoque y modelo para la formación pedagógica del siglo XXI. México: ANUIES.

Beneitone, P. (2007) Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina. Universidad de Deusto: España.

Brown, D. (2007) Language assessment: Principles and classroom practices. New York: Pearson.

Carretero, M. (1997) Constructivismo y Educación. México: Progreso.

Casanova, M.A. (1998) Evaluación, Concepto, tipología y objetivos. México: SEP.

Cázares, L. (2007) Planeación y evaluación basada en competencias. México: Trillas.

Constitución Política de México. Artículo 3°.

Díaz- Barriga, F. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo una implementación constructivista. México: Mc Graw Hill..

Droz, G. (1992) Los mitos platónicos. Barcelona: Labor.

Durkheim, E. (2003) Educación y Sociología. España: Península.

Gobierno del Estado. (s/f). Ley de Educación del Estado de Ags. Versión Electrónica.

Goleman, D. (1995) La inteligencia Emocional, México.

González, J., y Wagenaar, R. (2003). Tuning educational structures in Europe. Informe final fase uno. Bilbao: Universidad de Deusto.

Granata, M. (2005) La enseñanza y la didáctica: aproximaciones a la construcción de una nueva relación, Argentina.

Hoffman, L / Paris. (1996) Psicología del desarrollo hoy. EUA: Mc Graw Hill

Verneaux, R. (1997) Filosofía del hombre. Curso de Filosofía Tomista. España: Ed. Herder.

Instituciones públicas de educación Superior, Bicentenario. México: SEP.

Jensen, A. (2008). Adolescencia y adultez emergente: un enfoque cultural. México: Pearson.

Kerlinger, F. (2002) Investigación del comportamiento. México: McGraww Hill.

Kohlberg, L. (1992) Psicología del desarrollo moral. España: Bilbao.

Lobrot, M. (1974) Teoría de la educación. España: Fontanella.

Namakforoosh, m. (2011) Metodología de la investigación. México: Limusa.

Papalia, D.E. (2005) Desarrollo Humano. México: Mc Graw Hill.

Pérez y Maroto (1997) La experiencia participativa de los estudiantes en el ámbito escolar. España: Centro de publicaciones

Perrenoud, P. (2004): Diez nuevas competencias para enseñar. Grao.
Biblioteca para la actualización del maestro. México: SEP.

Perrenoud, P. (2006) Construir competencias desde la escuela. Santiago:J.C.
Sáez Editor.

Perrenoud, P. (2007): Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar. Tercera Edición, Barcelona: Grao.

Perrenoud, P. (2008) La formación de profesionales de la enseñanza. Montequito: Diana.

Pla, L. (1989) Enseñar y aprender inglés. España: Universidad de Babalia.

Programa de Apoyo al Desarrollo de la Educación Superior, 2012.

René, H. (1977) Tratado de pedagogía general. Buenos Aires: Librería "El Ateneo".

Reyes, M. (2010) Tesis de Maestría en Enseñanza Superior "Metodología de la enseñanza basada en competencias profesionales: una estrategia que contribuye a elevar el nivel de inglés de los alumnos de la UTA para desarrollarse en el ámbito laboral" Universidad Panamericana Campus Aguascalientes.

Rosas, M. (2008) Piaget, Vigotski y Maturana: constructivismo a tres voces. Buenos Aires: Aique.

Sampieri, Fernández, Baptista. (2001) Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill, 2001.

SEP (1993) Reforma de la Educación Superior, México.

Shaffer, D.R. (2000). Psicología del desarrollo Infancia y adolescencia. México: Ed. Thompson.

Tobón, S., García-Fraile, J.A., y otros. (2006). Competencias, calidad y educación superior. Bogotá: Magisterio.

Vélez, R. (2008) La adquisición de hábitos como finalidad de la educación superior. Colombia: Educación y Educadores.

Verneaux, R. (1997) Filosofía del hombre. Curso de Filosofía Tomista. España: Ed. Herder.

Villalobos y Pérez-Cortés, E. (2002). Didáctica Integrativa y el proceso de aprendizaje. México: Trillas.

Villalobos, E.M. (2002) Didáctica integrativa y el proceso de aprendizaje. México: Trillas.

Woolfolk, A. (2006) Psicología Educativa. México: Pearson Education.

Zabalza, M. (1993) Diseño y Desarrollo Curricular. España: Narcea.

Definición de Enseñanza, <http://definicion.de/conocimiento/> (Revisado febrero de 2012)

Definición de Enseñanza, <http://definicion.de/conocimiento/> revisado febrero de 2012.

EF revista, España, 2011.

<http://www.ef.com.es/sitecore/~/media/efcom/epi/pdf/EF-EPI-2011-Spain.pdf>

http://books.google.com.mx/books?id=ZEJ70hmvhwC&pg=PA67&lpg=PA67&dq=variable+dependiente+e+independiente&source=bl&ots=i_7Ey1Mf-W&sig=qxhPORYZWIkOURU31pV2FOCnAEQ&hl=en&sa=X&ei=VjB0UMPhKqbi2AWlhYGgDw&sqi=2&ved=0CGwQ6AEwCQ#v=onepage&q=variable%20dependiente%20e%20independiente&f=false (Revisado Agosto, 2012)

http://octi.guanajuato.gob.mx/octigto/formularios/ideasConcyteg/Archivos/39042008_EL_ENFOQUE_POR_COMPETENCIAS_EN_EDUCACION.pdf (Revisado Agosto, 2012)

<http://redescepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/COMPTTENCIAS/DICCIONARIO%20DE%20COMPETENCIAS.pdf> (competencias específicas) (Revisado Agosto, 2012.)

<http://www.dgest.gob.mx/informacion/sistema-nacional-de-educacion-superior-tecnologica> (Revisado Mayo, 2012.)

<http://www.luventicus.org/articulos/04D001/index.html> (Revisado Febrero, 2012)

http://www.utpl.edu.ec/ried/images/pdfs/vol-2-2/enfoque_comunitario.pdf (Revisado Octubre, 2012)

<https://www.comie.org.mx/v3/portal/?lg=es-MX&sc=03&sb=02> (revisado 18 Agosto, 2012).

Reyes, B. (2009). http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/3786/06-reyes-scripta-v2-n1.pdf (Revisado Octubre, 2012).

Biblioteca UP Bonaterra

ANEXOS

ANEXO 1

Gracias por contestar el cuestionario.

“Education is the most powerful weapon which
you can use to change the world.”

— [Nelson Mandela](#)

LEI. Cecilia Acevedo Gallegos

cecilu8402@hotmail.com

Octubre, 2012.



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS

Mi nombre es Cecilia Acevedo Gallegos, soy
Licenciada en Enseñanza del Inglés y estoy
estudiando la Maestría en Enseñanza Superior
en la UP Bonaterra. Esta encuesta es para
realizar la investigación de tesis la cual tengo
como objetivo el conocer las necesidades de los
alumnos en el aprendizaje del inglés. Los datos
obtenidos serán utilizados sólo para la
investigación. Te pido de la manera más atenta
contestes las preguntas. GRACIAS

Carrera: _____

Semestre: _____

Sexo: M / F

Cuestionario No. _____

1. ¿Cuántos años llevas estudiando inglés?

- a. 2 a 4 años ☐
- b. 5 a 7 años ☐
- c. 8 o más años ☐

2. En el ITPA ¿cuántos cursos de inglés has tomado?

- a. 1 o 2 ☐
- b. 3 a 5 ☐
- c. 5 o más ☐

3. ¿En cuál de las habilidades del inglés te sientes mucho más seguro? Marca del 1 al 6 siendo 1 el la que más segura y el 6 la que menos.

- a. Gramática _____
- b. Escritura _____
- c. Lectura _____
- d. Vocabulario _____
- e. Auditiva _____
- f. _____
- g. Hablar _____

4. ¿Qué estrategia te funciona para aprender el inglés? (puedes seleccionar más de 1)

- a. Ves películas ☐
- b. Lees revistas, libros, artículos. ☐
- c. Escucho canciones. ☐
- d. Hago ejercicios en internet. ☐
- e. Otro: _____ ☐

5. Ordena del 1 al 6 las estrategias didácticas de tus clases de Inglés, donde el 1 sea el más frecuente y el 6 la menos frecuente:

- a. Traducciones _____
- b. Con material diferente al libro _____
- c. Usando el internet _____
- d. Con películas _____
- e. Con canciones _____
- f. Con el puro libro _____

6. Enumera del 1 al 4 el contexto, donde el 1 sea el que más utilizas y el 4 el que menos.

- a. En clase _____
- b. Con los amigos _____
- c. Con mi familia _____
- d. En redes sociales _____

7. ¿Cuáles son los requisitos que tú conoces para que una empresa te pueda contratar?

- a. _____
- b. _____
- c. _____

8. ¿Crees tú que al tener buen nivel de inglés te sea más fácil ser contratado en una empresa?

- a. Sí
- b. No

¿Por qué?

9. ¿Conoces empresas en las que pidan inglés como requisito de contratación?

- a. Sí
- b. No

10. Menciona al menos 3.

- a. _____
- b. _____

c. _____

11. Si tuvieras que salirte de tu estado para conseguir un trabajo, ¿lo harías?

- a. Sí
- b. No
- c. Tal vez

12. ¿Sabes de algunos estados en los que puedas conseguir trabajo al egresar de tu carrera?

Menciona 3.

- a. _____
- b. _____
- c. _____

13. ¿Consideras que con un buen nivel de dominio del idioma Inglés puedas tener mejor nivel salarial en un trabajo?

- ☒ Siempre
- ☐ Casi Siempre
- ☐ A veces
- ☐ Nunca

14. ¿Crees que para laborar en algunas instituciones de gobierno puedas necesitar el inglés?

- a. Sí ☐
- b. No ☐

¿Por qué?

15. ¿Te gustaría trabajar en una institución educativa?

- a. Sí
- b. No

16. En caso de que no encuentres trabajo en tu área de estudio por falta de inglés, ¿qué otras opciones tienes de empleo? Menciona al menos 3

- a.

- b.

- c.

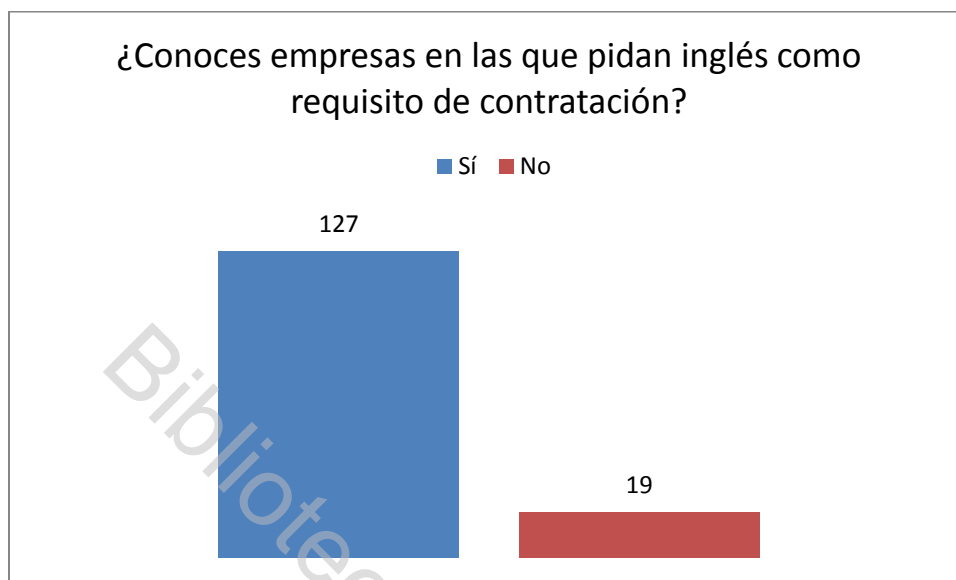
17. ¿Cuál crees que sea tu nivel de inglés actualmente?

- a. Inicial ☐
- b. Intermedio ☐
- c. Avanzado ☐

Anexo 2

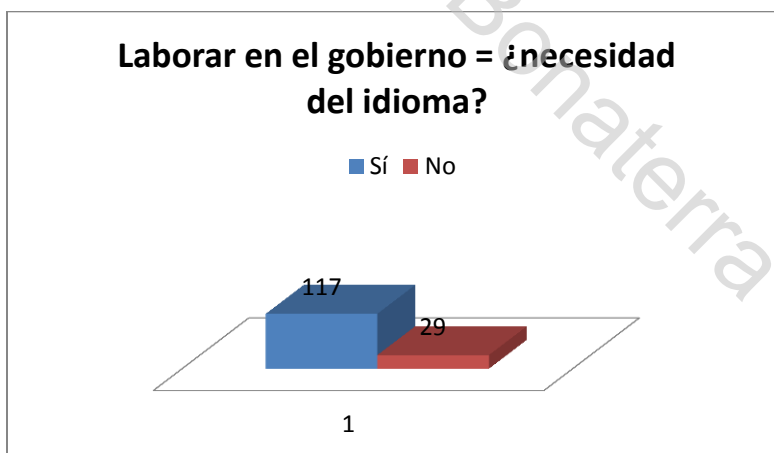
Gráficas no incluidas en el capítulo 3.

Pregunta 9



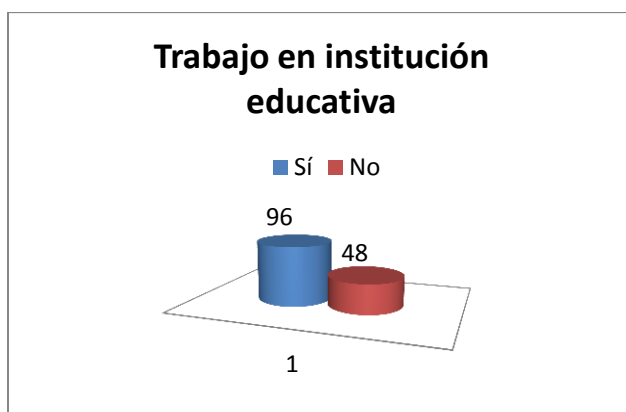
Fuente: Cuestionario aplicado a una muestra seleccionada de alumnos del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga, 2012.

Pregunta 14



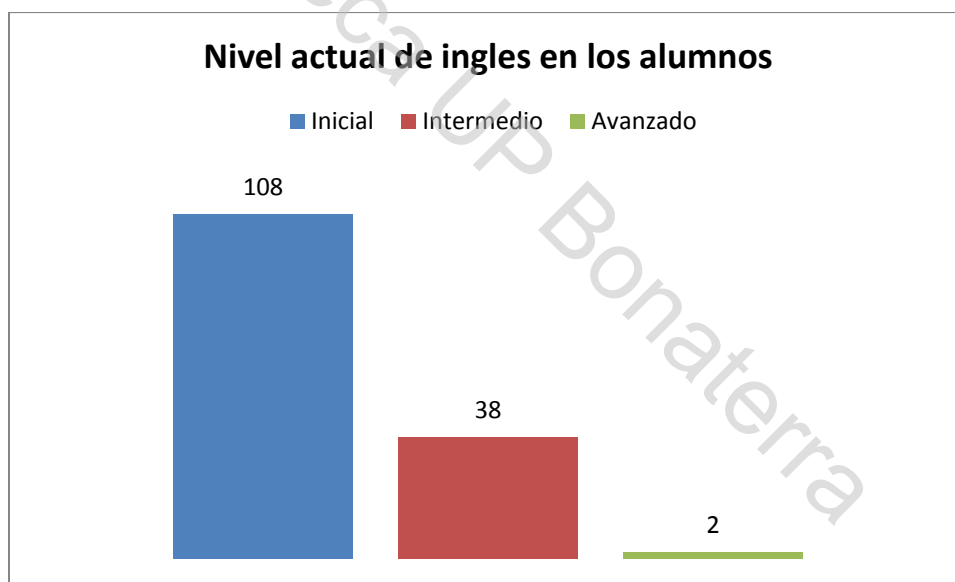
Fuente: Cuestionario aplicado a una muestra seleccionada de alumnos del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga, 2012.

Pregunta 15



Fuente: Cuestionario aplicado a una muestra seleccionada de alumnos del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga, 2012.

Pregunta 17



Fuente: Cuestionario aplicado a una muestra seleccionada de alumnos del Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga, 2012.

Biblioteca UP Bonaterra