



UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA  
CAMPUS BONATERRA

ESCUELA DE PEDAGOGÍA

TÍTULO DE LA TESIS

EL CONOCIMIENTO Y EL FORTALECIMIENTO DE LOS DOCENTES DE LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA HUMANISTA DE LA UNIVERSIDAD LA CONCORDIA AGUASCALIENTES SOBRE EL ENFOQUE BASADO POR COMPETENCIAS (EBC) Y SU IMPACTO EN EL PERFIL DE EGRESO DE SUS ALUMNOS.

TESIS QUE PRESENTA

DIANA LIZBETH DÍAZ ISLAS

PARA OPTAR EL GRADO DE:  
MAESTRÍA EN ENSEÑANZA SUPERIOR  
CON VALIDEZ OFICIAL DE ESTUDIOS DE LA  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, SEGÚN  
ACUERDO NÚMERO 964016 DE FECHA  
01 DE MARZO DE 1996.

DIRECTOR DE TESIS: MTRO. JUAN RAMÓN CASILLAS GARCÍA

AGUASCALIENTES, AGS.

FEBRERO, 2012.

UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
CAMPUS BONATERRA

Escuela de pedagogía

MAESTRÍA EN ENSEÑANZA SUPERIOR

**DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

En mi calidad de Director de Tesis, y después de haber analizado el trabajo de investigación de:

DÍAZ	ISLAS	DIANA LIZBETH
Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre (s)

Quien cursó la **Maestría en Enseñanza Superior**; con reconocimiento de validez oficial de estudios de la Secretaría de Educación Pública, según acuerdo número 964016 de fecha 01 de marzo de 1996 y con clave de la Dirección General de Educación Superior No. 138031401101; y quien presenta el trabajo titulado:

“EL CONOCIMIENTO Y EL FORTALECIMIENTO DE LOS DOCENTES DE LA LICENCIATURA DE PSICOLOGÍA HUMANISTA DE LA UNIVERSIDAD LA CONCORDIA AGUASCALIENTES SOBRE EL ENFOQUE BASADO POR COMPETENCIAS (EBC) Y SU IMPACTO EN EL PERFIL DE EGRESO DE SUS ALUMNOS”

De conformidad a la modalidad de titulación: TESIS

Manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor, para ser presentado ante el Honorable Jurado del Examen Recepcional.

Aguascalientes, ags., 21 DE Febrero del 2012.

Vo. Bo.

---

MTRO. JUAN RAMÓN CASILLAS GARCÍA

NO. DE CÉDULA PROFESIONAL 35210

## DEDICATORIAS

### A MI MAMÁ.

Por la vida, su amor incondicional, noches de desvelo, millones de consejos, indiscutible apoyo, ser mi mejor ejemplo de dignidad y esperanza, dichosa yo, que no sólo tengo a la mejor madre, sino a la mayor cómplice y mejor amiga, te amo y te amaré todos los días de mi vida.

### A MI ESPOSO.

Por ser el hombre que siempre soñé, mi mejor amigo, confidente, cómplice de mis travesuras y anhelos, fuente de energía, pero sobre todo el gran amor de mi vida, parte fundamental de mi sueño, hoy por estas líneas te digo, nuestro sueño se ha cumplido ¡Lo logramos mímore!...Te amo Paco.

### A MIS HERMANOS.

Excelentes seres humanos que me llenaron de cariño y confianza, son parte de mi vida por designio de Dios y si tuviera la oportunidad de elegir, definitivamente volverían a ser mis hermanos. Los quiero mucho; Aurelio, Jesús y Max.

### A MIS SOBRINOS.

Gracias por compartir conmigo esa chispa de amor e inocencia; Karla, Iliany, David, Sebastián y Bruno. Los adoro.

## AGRADECIMIENTOS

### A MI ASESOR.

Por ser un guía amable y a la vez estricto, gracias por su paciencia, apoyo pero sobre todo por conllevarme con su sabiduría en cada consejo y asesoría.

### A MIS MAESTROS.

Les doy las más sinceras gracias por compartir conocimientos y experiencias. Fue un placer conocerlos.

### A NORMITA.

Gracias por su paciencia, amabilidad y ese gran saludo, siempre fue un gusto ir a las oficinas.

### A MIS AMIGO (AS).

Mi familia por elección les doy las gracias por todo el cariño y amor, pero sobre todo por ese voto de confianza al compartir conmigo su vida. Los quiero.

### A MIS COMPAÑEROS DE GRUPO.

Apoyo en todo momento, que sin importar tiempos ni horarios siempre estuvieron ahí. Me llevó grandes amigos, fue un gusto conocerlos y compartir un sueño que hoy se hace realidad. Gracias los voy a extrañar.

### A MIS ALUMNOS.

Cariño y apoyo incondicional, parte fundamental de este proyecto, pero sobretodo de la búsqueda incansable de superación personal y docente, gracias por ser partícipes de una experiencia de vida que sin lugar a dudas es de las más importantes.

## ÍNDICE

PORTADA

DICTAMEN

DEDICATORIAS

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

### CAPÍTULO I

#### Formulación del problema

1.1 Contexto histórico social.....	14
1.2 Delimitación del objeto de estudio.....	25
1.3 Planteamiento del problema.....	30
1.4 Justificación.....	33
1.5 Propósitos.....	36

### CAPÍTULO II

#### Marco teórico

2.1 Identificación y descripción genérica de teorías o enfoques existentes	
2.1.1 Enfoque filosófico .....	40
2.1.3 Enfoque pedagógico.....	47
2.1.4 Enfoque sociológico.....	52

2.2	Desarrollo de la teoría o enfoque seleccionado	
2.2.1	Teoría de las necesidades de Maslow.....	57
2.2.2	Teoría de la Inteligencia Emocional de Goleman.....	60
2.2.3	Constructivismo.....	68
2.2.4	Educación y Sociología de Emile Durkeim.....	73
2.2.5	Vygotsky.....	75
2.2.6	Enfoque Basado por Competencias (EBC).....	78
2.2.7	Perfil de egreso universitario.....	87
2.2.8	El docente.....	93
2.3	Identificación y desarrollo de categorías conceptuales.....	99
2.4	Sujetos intervinientes.....	105
2.5	Normatividad .....	111
2.6	Alternativas de solución.....	118

### CAPÍTULO III

#### Metodología de la investigación

3.1	Formulación de hipótesis y determinación de variables.....	123
3.2	Diseño y tipo de investigación.....	135
3.3	Trabajo de campo.....	135
3.4	Resultados.....	140

## CAPÍTULO IV

### Elementos de la propuesta

4.1 Nombre de la propuesta de intervención.....	162
4.2 Introducción.....	163
4.3 Justificación.....	164
4.4 Propósitos.....	166
4.5 Estrategias.....	167
4.6 Desarrollo de la propuesta.....	169
4.7 Cronograma de actividades.....	182
4.8 Evaluación de la propuesta.....	183

## CAPÍTULO V

### Análisis de resultados

5.1 Análisis de proceso.....	186
5.2 Importancia de la implementación.....	188
5.3 Solución de la problemática detectada.....	189
5.4 Impacto y reacción de los sujetos involucrados.....	191
5.5 Evaluación de las formas de trabajo y acciones que favorecieron los resultados.....	192
5.6 Dificultades, limitaciones y retos.....	192
5.7 Reflexión de los aprendizajes .....	193

CONCLUSIONES.....	198
BIBLIOGRAFÍA.....	203
ANEXOS.....	211

Biblioteca UP Bonaterra

## INTRODUCCIÓN

Ayudar a ser mejor persona a la persona, ha sido tarea educativa de todos los tiempos, y en la actualidad los docentes constituyen un aspecto fundamental en este proceso, que se pretende lograr por medio de una transformación educativa por lo que la actualización docente es un tema que se debe de tomar muy en serio.

Es por eso que en esta investigación que lleva por nombre “El conocimiento y el fortalecimiento de los docentes de la Licenciatura de Psicología Humanista de la Universidad la Concordia Aguascalientes sobre el Enfoque Basado por Competencias (EBC) y su impacto en el perfil de egreso de sus alumnos” se pretende concientizar y hacer partícipes a los que están involucrados en al ámbito educativo ya sea directa o indirectamente.

Se busca que los docentes estén sumamente comprometidos con su práctica, así como alcanzar una mejor calidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje, tarea por medio de la cual podrán lograr un desarrollo integral en sus alumnos y futuros egresados, que serán personas con una necesidad incansable autorrealización y búsqueda de la verdad.

Esta tesis tiene como propósito desarrollar un proyecto de Intervención Docente, el cual propone un Diplomado de capacitación y actualización para los maestros y que se favorezca el perfil de egreso de los futuros psicólogos humanistas, dicha

actualización estará colmada de herramientas y conocimientos pedagógicos para desarrollar las competencias docentes al máximo; competencias referidas a comportamientos profesionales y sociales, de actitud, capacidades creativas y de actitudes existenciales y éticas, así como enriquecer el perfil humanista, que la misma institución solicita.

Por lo tanto este proyecto tiene como finalidad el desarrollo e implementación del Enfoque Basado por Competencias desde sus conceptualizaciones más básicas, así como las estrategias para su desarrollo y uso, principios constitutivos y teóricos. Que proporcionarán las características y aplicaciones del enfoque, que favorecerán tanto la práctica docente como las competencias en los alumnos.

Esta tesis consta de cinco capítulos que han sido estructurados metodológicamente con la finalidad de lograr una investigación de forma ordenada; iniciando con el capítulo uno, formulación de problema, seguido del capítulo dos fundamentado por el marco teórico, capítulo tres, formulación de hipótesis y determinación de variables, que dieron lugar al capítulo cuatro que es la propuesta de intervención y finalmente el análisis de resultados.

Como se mencionó anteriormente el capítulo uno se refiere a la formulación del problema, el cual está integrado por el contexto histórico que es el marco de referencia tanto del espacio, tiempo y estado del tema que se va a tratar en la investigación, partiendo de lo general a lo particular, proporcionando una idea de

cómo surge el problema y porque se considera como tal, así como la importancia de resolver esta problemática estableciendo propósitos de cómo, porqué y para qué del trabajo, permitiendo indicar a donde se quiere llegar y cuál es la finalidad de lo que se pretende alcanzar.

El marco teórico tiene como finalidad darle sustento científico a la investigación, en el cuál se podrá identificar y describir de manera general las teorías y diversas vertientes teóricas; Filosófico, Psicológico, Sociológico y Pedagógico, respecto al problema detectado, así como la elección y desarrollo del enfoque seleccionado que es capaz de describir y explicar de manera lógica el problema. Así como el apartado de identificación y desarrollo de categorías conceptuales que evita ambigüedades semánticas y contradicciones sintácticas y lógicas.

En este mismo capítulo se lleva a cabo un estudio de los sujetos intervinientes que en este caso son los docentes y alumnos de la Licenciatura en Psicología Humanista como objeto de estudio en relación a su desarrollo psicosocial y la función que desempeñan, así como también la normatividad y las alternativas de solución ante el problema.

Parte fundamental de la tesis es la metodología de la investigación que integra el capítulo tres, en el cual se fundamenta y justifica la propuesta que se pretende desarrollar; se formula la hipótesis, se determinan las variables: independiente y dependiente; se lleva a cabo el diseño y tipo de investigación; así como el trabajo de

campo que se realiza por medio del recolección de información considerada como necesaria que ayudan a demostrar o refutar la problemática planteada; este trabajo de campo incluye el establecimiento de la población y de la muestra seleccionada, la creación y aplicación de los instrumentos, la recolección de datos, el procesamiento de la información, así como su análisis que permiten llegar a las conclusiones y su representación por medio de los gráficos y un pequeño análisis de los mismos.

El cuarto capítulo permite dar a conocer la propuesta de intervención, se justifica la necesidad de su elaboración y aplicación por medio de argumentos, sus propósitos que van a permitir ver los alcances de la propuestas, se dan a conocer las estrategias, desarrollo de proyecto en el que se incluyen los contenidos, metodología, tiempos, recursos y tipo o forma de evaluación, y por último el cronograma de actividades y la evaluación de la propuesta.

El quinto y último capítulo denominado análisis de resultados, iniciado con el análisis de proceso y la importancia de la implementación permite dar a conocer la propuesta de solución ante el problema que se detectó, así como el posible impacto y las reacciones de los sujetos intervinientes; posterior a esto se hace una evaluación tanto de las formas de trabajo como de las acciones que interfirieron o favorecieron los resultados, dando lugar a las reflexiones y conclusiones de los aprendizajes obtenidos durante la travesía del proyecto.

# CAPÍTULO I

# FORMULACIÓN DEL

# PROBLEMA

## CAPÍTULO I. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

### 1.1 Contexto histórico social.

La educación es un proceso de socialización y endoculturación de las personas a través del cual se desarrollan capacidades intelectuales y físicas, habilidades, destrezas, técnicas de estudio y formas de comportamiento ordenadas con un fin social; valores, moderación del diálogo y debate, jerarquía, trabajo en equipo, regulación fisiológica, cuidado de la imagen, entre otros.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (1974), la educación es entendida como el proceso global de la sociedad, a través del cual las personas y los grupos sociales aprenden a desarrollar conscientemente en el interior de la comunidad y en el beneficio de ellas, la totalidad de sus capacidades, aptitudes y conocimientos.

La educación en México es un derecho consagrado por la Constitución vigente, en su artículo 3° declara que la educación impartida por el Estado debe ser gratuita, laica y obligatoria para todos los habitantes del país.

Menciona la Secretaría de Educación Pública, SEP (2010) que la Ley General de Educación, es la que obliga a quienes residen en México a cursar por lo menos los

niveles primario y secundario de la educación, y establece que los jefes de familia tienen la responsabilidad de verificar que sus hijos cumplan con dicho deber.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) explica que desde el 25 de septiembre de 1921, es la institución encargada de administrar los distintos niveles educativos del país, además, cada una de las entidades federativas posee organismos análogos que regulan y administran la educación que se imparte en las regiones de su competencia.

Y que en México existen diferentes niveles de educación: educación básica, media-superior y superior, los cuales comprenden estudios en: Preescolar, Primaria, Secundaria, Bachillerato, Licenciatura, Maestría, Doctorado, como también diplomados y otras modalidades de educación superior.

En cuanto a la educación básica ésta se encuentra conformada por preescolar, primaria y secundaria, la cual es obligatoria e impartida por el Estado (federación, estados, Distrito Federal y municipios) en todo el territorio nacional mexicano, bajo los términos del artículo tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, aunque igualmente existen colegios autónomos particulares que ofrecen estos niveles educativos.

Mientras que la educación media superior en México sostiene la SEP está comprendida por el período de estudio de entre dos y tres años en sistema

escolarizado por el que se adquieren competencias académicas medias para poder ingresar a la educación superior. Se le conoce como bachillerato o preparatoria, el ciclo escolar es por semestres en la mayoría de los centros de estudios. Algunas se dividen en varias áreas de especialidad donde los estudiantes adquieren conocimientos básicos para posteriormente ingresar a la Universidad.

Además existen las preparatorias técnicas y preparatorias abiertas, todas sin excepción deben estar incorporadas directa o indirectamente la SEP y algunas también dependen de alguna Universidad Autónoma de la región donde se ubica la escuela, por ejemplo de universidades autónomas: Universidad Autónoma de México (UNAM) en el Distrito Federal, Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT), Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA), así cada uno de los 32 estados de la República Mexicana tiene una Universidad Autónoma, sus filiales y algunas universidades privadas.

En el caso de Aguascalientes, según el Instituto de Educación de Aguascalientes (IEA) las Instituciones de Educación Superior (IES) de Aguascalientes está compuesta: por el Centro Regional de Educación Normal de Aguascalientes, Escuela Normal "Guadalupe Victoria", Escuela Normal de Aguascalientes, Escuela Normal Rural "Justo Sierra Méndez", Aguascalientes, Escuela Normal Superior Federal de Aguascalientes "Prof. José Santos Valdés", Instituto Tecnológico Agropecuario No. 20 de Aguascalientes, Instituto Tecnológico de Aguascalientes, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), campus

Aguascalientes, Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA), Universidad Panamericana, Campus Bonaterra, Universidad Cuauhtémoc, Campus Aguascalientes, Universidad del Desarrollo Profesional (UNIDEP), Campus Aguascalientes, Universidad del Valle de México (UVM), campus Aguascalientes, Universidad Galilea, Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNID), campus Aguascalientes, Universidad Pedagógica Nacional (UPN), campus Aguascalientes, Universidad Politécnica de Aguascalientes (UPA), Universidad Villasunción (UVAS), Colegio Nacional de Educación Profesional técnica (CONALEP) y Universidad la Concordia campus fórum, paraíso y centro.

Soto (1993) menciona que las Instituciones de Educación Superior, se han visto inmersas en un proceso de reforma e innovación curricular para establecer una relación más efectiva con la problemática social; donde no sólo han tenido que modificar sus planes y programas de estudios, sino que han visto la necesidad de transitar a otro modelo educativo cómo es el de competencias Educación Basada por Competencias ya que se visualiza como el que mejor responde a las demandas de una sociedad en continuo movimiento.

Robles (1997) aseguró que en el gobierno del presidente Miguel de la Madrid (1 de Diciembre 1882 al 30 de Noviembre de 1988), se suscitó el proceso de reconversión industrial y con ello se forma la coyuntura para construir el sistema de una Educación Basada por Competencias, surgiendo el Colegio de Ciencias y Humanidades, la Universidad Autónoma Metropolitana y sus respectivas sedes, el

Colegio de Bachilleres, así como todos los bachilleratos que ofrecen carácter terminal y salida al trabajo, esto debido a la gran demanda de obra calificada y la necesidad de educación técnica en el país. Siendo el Colegio Nacional de la Educación Profesional Técnica (CONALEP), la institución piloto para la introducción de la Educación Basada por Competencias.

Durante el gobierno de Carlos Salinas de Gortari, (1 de diciembre de 1988 al 30 de noviembre de 1994) se firmaron contratos para recibir asesoría tanto de Inglaterra como de Canadá y recursos didácticos de estos dos países así como de Estados Unidos, al poco tiempo después se enviaron académicos para que se formaran en dichos países.

En 1994, se formó el Proyecto de Modernización de la educación Técnica y la Capacitación (PMETYC), diseñado por la SEP y la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) en 1995, se crea el Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral (CONOCER), incorporando los conceptos de eficiencia y eficacia en el proceso de capacitación en recursos humanos del ámbito laboral, logrando un mayor nivel de competitividad ante los nuevos competidores debido al Tratado de Libre Comercio (TLC), por lo tanto el sistema educativo estuvo presente, requiriendo que las (IES) Instituciones de Educación Superior, se basarán en las competencias para poder desempeñar un trabajo real, en un mundo laboral real, abriendo un plan de estudios que incluían el desarrollo de competencias llamadas profesionalizantes.

El informe Delors de la Organización de las Naciones unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) plantea la necesidad de desarrollar competencias primordialmente en estudiantes de secundaria y educación media superior con la finalidad de que al egresar, se introduzcan en el campo laboral o continúen con la educación superior, concretando cuatro pilares de la educación para este siglo, los cuales son:

Aprender a aprender: el estudiante debe ser capaz de reflexionar, seleccionar, valorar y discriminar el mundo de información hallada en el internet.

Aprender a ser y aprender a hacer: permanecen como necesarios en todo momento al ser, y son partes importantes de la conformación de una educación integral (como la totalidad de las funciones humanas).

Aprender a convivir: esta responde a la necesidad de ser respetado y respetar al otro, coexistir en procesos multiculturales impuestos por la globalización, aprenderé a trabajar en equipo, realizando tareas en conjunto en nuestra sociedad global y compleja.

De la misma forma Díaz y Rigo (2000) mencionan que el Enfoque Basado por Competencias en el ámbito educativo, aparece en el país a finales de los años sesenta relacionado con la formación laboral en los ámbitos de la industria, su interés fundamental era “vincular el sector productivo con la escuela, especialmente con los

niveles profesional y la preparación para el empleo”, sin embargo, la noción de competencia toma una vertiente distinta, cuando pasa del ámbito laboral al aspecto cognoscitivo, para promover el desarrollo de competencias educativas (intelectuales) donde se vinculan los conocimientos, habilidades, actitudes y valores, con la finalidad de dar una formación integral.

De acuerdo con la SEP (2010), en la actualidad el Sistema Educativo Mexicano incluye en la Educación Básica el EBC, tal es el caso de Preescolar con el Programa de Educación Preescolar 2004, la Educación Primaria con las competencias comunicativas en el área de Español y con la Reforma de la Educación Secundaria 2006, y actualmente la SEP propuso la conformación de un Sistema Nacional de Bachillerato en donde se toma como eje el enfoque de competencias para la estructuración de un marco curricular común.

Tanto en el ambiente internacional como nacional se escriben distintas posturas, en cuanto al EBC, motivo por el cual se suele caer en múltiples definiciones y contradicciones, al respecto Díaz, Tobón, Rial, Carretero y García (2006) coinciden en que hace falta la construcción teórica y conceptual del concepto de competencias.

Díaz (2006), cuestiona al EBC, afirma que es un disfraz de cambio y no una alternativa real, y por otro lado, Tobón (2006), expresa que es necesario establecer la construcción conceptual de este enfoque, y afirma que las competencias son un enfoque y no una teoría pedagógica, pero no abunda más en la explicación. Mientras

que Perrenoud (1999) se refiere a la competencia como la capacidad de actuar eficazmente en una situación de un tipo definido, capacidad que se apoya en los conocimientos, pero que no se reduce a ellos, las competencias movilizan diferentes conocimientos que, por lo general, son disciplinarios.

Por lo que el Consejo Mexicano de Investigación Educativa (2008) asegura que las múltiples posturas dan como resultado que en la actualidad sea común escuchar diversas definiciones de autores con respecto al EBC, que sujetan tanto críticas destructivas como argumentos a favor, y dan como resultado que no exista un concepto único y aceptado de manera general, siendo esté un campo joven de estudio.

Sin embargo se puede hablar de competencias en los niveles de educación básica, media superior, superior y posgrado relacionadas con aspectos de diseño curricular, perfiles de egreso, competencias profesionales, competencias de los docentes, entre otras, en los últimos años a partir de la conformación del Espacio Europeo de Educación Superior y del Proyecto Tuning Europeo y en América Latina, fue pertinente incluir una conceptualización del término competencia con la finalidad de tener claridad respecto a lo que esta significa.

Tobón (2006) asegura que las competencias son mucho más que un saber hacer en contexto, pues van más allá del plano de la actuación e implican compromiso,

disposición a hacer las cosas con calidad, raciocinio, manejo de una fundamentación conceptual y comprensión.

Así que, según Beneitone, Esquetini, González, Marty, Siufi y Wagenaar (2007) el concepto de competencia en educación, se presenta como una red conceptual amplia, que hace referencia a una formación integral del ciudadano, por medio de nuevos enfoques, como el aprendizaje significativo, en diversas áreas:

Cognoscitiva (saber), psicomotora (saber hacer, aptitudes), afectiva (saber ser, actitudes y valores), abarca todo un conjunto de capacidades que se desarrollan a través de procesos que conducen a la persona responsable a ser competente para realizar múltiples acciones (sociales, cognitivas, culturales, afectivas, laborales, productivas), por las cuales proyecta y evidencia su capacidad de resolver un problema dado dentro de un contexto específico y cambiante.

La Declaración de Bolonia (1999) y el Proyecto Tuning (fase I, 2000-2002), forman otro antecedente de suma importancia sobre el EBC poniendo énfasis en la compatibilidad, comparabilidad y competitividad de la Educación Superior en Europa, proponiendo para ello, como una de las estrategias, el establecimiento de competencias genéricas y específicas de cada disciplina.

Y como resultado de las diferentes posturas, no es accidental la diversidad de escritos respecto este tema, tal parece que se presentan visiones distintas del EBC,

aunque definitivamente con ciertos puntos de encuentro que los ubican en una visión educativa, pero en cambio existen posturas que tratan de vincular los ámbitos laborales con la educación.

En cuanto al EBC, Ruiz (2000) sostiene que los docentes deben ser parte del precepto de que “nadie da lo que no tiene”, por tal motivo, es fundamental prepararlos con la finalidad de que trabajen la currícula con dicho enfoque, una reforma en el currículo, requiere que sea socializado ante la comunidad educativa para que todos estén enterados de cuáles son los cambios que se proponen, dicha acción es aun más imprescindible si aparte de las modificaciones en el currículo hay un nuevo enfoque que sustenta la práctica docente.

El término de competencias docentes, se menciona en el ámbito internacional en documentos como Perrenoud (2005), Bar (2007), Calzada Trocones y Addine Fernández (2007), Fernández, M. (2007), Ortega Sánchez (2007), Sarramona (2007), Vázquez Gómez (2007), la UNESCO (2008), entre algunos otros, y en México se aborda en el Plan Nacional de Educación 2001-2006, Díaz (2005), en el Programa Sectorial de Educación 2007-2012, Villalobos Torres y Parés Gutiérrez (2007), así como por la SEP a través de los documentos de la Reforma del Sistema Nacional de Bachillerato (2008), entre otros.

Las propuestas en torno a las competencias docentes, están en función de diversas tipologías con algunos puntos de encuentro y otros de divergencia, sobre

todo cuando se hace referencia a los diferentes niveles educativos en donde se abordan y se consideran necesarias para los que se dedican a la docencia (sea que tengan una formación propia para la docencia o una de tipo disciplinario).

Vázquez (2007) sostiene que cada nivel educativo tiene sus propias necesidades con relación a lo que se requiere de un docente, aunque en lo general se afirma que la función pedagógica es una constante, pero hay cuestiones que requieren de capacidades distintas, como por ejemplo el tratar con los alumnos, según su edad, el manejo metodológico que debe estar en función del tipo de estudiante y sus características, por lo tanto, no basta con saber y ser tener un amplio dominio de la materia, es necesario poner los conocimientos en relación con el otro, es decir, establecer un proceso de mediación pedagógica además de un ambiente propicio para el aprendizaje, en donde la relación maestro-alumno es fundamental.

De igual forma Vázquez (2007) afirma que un profesor competente es aquel que ha adquirido y va perfeccionando progresivamente su capacidad de conocer (de conocer los contenidos y procesos a los que se aplican, sus alumnos y su entorno institucional y cultural), esa capacidad cognitiva, o la dimensión cognitiva de su competencia personal-profesional implica la capacidad de comprensión del mundo pues, de otro modo, la función educativa perdería su sentido último: el de dar cuenta (darse cuenta, en el sentido consciente y cognitivo del término) de la relación hombre-mundo, de los hombres entre sí y del hombre en sí y consigo mismo.

## **1.2 Delimitación del objeto de estudio.**

El desarrollo de este apartado se realiza en la Universidad la Concordia especialmente en la Licenciatura de Psicología Humanista (LPH) en el estado de Aguascalientes, dicha institución es una universidad privada cuya incorporación ante el Instituto de Aguascalientes (IEA) como IES, data del día 10 de Octubre del año 2002. A la fecha cuenta con tres campus, el primero denominado “campus paraíso” ubicado en Paseo del Paraíso, el segundo llamada “campus fórum” situado en avenida Tecnológico y el tercero “campus centro” ubicado en la calle 5 de Mayo, en el centro de la ciudad.

El ideario institucional de la Universidad la Concordia se expresa en términos de su Visión, su Misión y sus Valores Institucionales.

La misión de la Universidad la Concordia está orientada a constituirse como una institución líder en su campo, el desarrollo humano. Por lo tanto, será un centro de difusión y creación de conocimientos en el más alto nivel de especialización que contribuirá a la formación de profesionales altamente capacitados, creativos, responsables, que actúen como agentes de transformación en el medio social, apegados a los principios éticos que sustentan el modelo académico de la Universidad, con una perspectiva de servicio y mejora constante del desarrollo personal, comunitario y nacional.

La visión de la Universidad la Concordia será la principal opción universitaria en el Desarrollo Integral del Ser Humano (DISH), sustentada en la calidad educativa, con infraestructura de vanguardia dentro del ámbito educativo; así como en el desarrollo empresarial, en donde el valor otorgado a la comunidad universitaria será el mayor del mercado, contribuyendo así, de manera permanente como factor de cambio para el país, a través de sembrar actitudes de crecimiento personal, familiar, regional y de nación.

La Universidad la Concordia aspira a formar profesionales maduros y equilibrados que deberán ejercer su labor sustentados sólidamente en una escala de valores que no será tan solo un marco teórico para la acción educativa, sino un elemento vivencial que se traduzca en actitudes cotidianas tanto en la vida universitaria como el futuro desempeño de los egresados.

Por lo que los valores de la Universidad la Concordia son los que se enuncian a continuación:

- Libertad de pensamiento y de conciencia
- Apertura al conocimiento y búsqueda permanente de la verdad
- Respeto a la dignidad de las personas
- Creatividad en las ideas y en los actos
- Honestidad y responsabilidad en la vida profesional

- Compromiso social
- Concordia y armonía en las relaciones interpersonales

La filosofía que orienta y caracteriza al ser y qué hacer de la Universidad la Concordia, como institución social, humanista, educativa y cultural, se expresa en un conjunto estructurado de principios y enunciados de valor que la definen en su misión, visión y valores anteriormente mencionados.

La filosofía Institucional ha de ser asumida por los universitarios con orgullo y compromiso de colaboración. La misma promueve el servicio hacia el entorno y hacia su comunidad, teniendo siempre presente que las unidades en su conjunto son y hacen a la Universidad como tal.

La trascendencia de la misión, visión y valores de la Universidad, viene dada por una constante revisión que se considera, al igual que la Universidad, una actitud abierta en un proceso de perfeccionamiento, sobre todo en lo que se refiere a su traducción en proyectos específicos.

Licenciaturas ofrecidas por la Universidad la Concordia:

- Administración Financiera
- Artes Escénicas y Audiovisuales
- Ciencias del Deporte

- Comunicación Interinstitucional
- Contabilidad Financiera
- Derecho
- Diseño Arquitectónico y de Interiores
- Diseño Textil y Creación de Modas
- Economía y Administración Empresarial
- Informática y Administración
- Ingeniería Industrial y Capital Humano
- Mercadotecnia y Diseño Digital
- Mercadotecnia y Diseño Gráfico
- Mercadotecnia y Medios de Comunicación
- Mercadotecnia y Negocios Internacionales
- Mercadotecnia y Relaciones Públicas
- Negocios Gastronómicos y Empresas Turísticas
- Nutrición
- Pedagogía Infantil
- Médico Estomatólogo
- Psicología Humanista

Como se puede observar la Universidad la Concordia ofrece una amplia variedad de carreras en dos planes: semestral 9 semestres (4 años y medio) y cuatrimestral 9 cuatrimestres (3 años).

La Licenciatura en Psicología Humanista (LPH) cuenta con el Reconocimiento de Validez Oficial de Estudio (RVOE) que es otorgada en conformidad de los estudios con la Ley General de la Educación de la SEP, el cual reconoce a los programas educativos que ofrece ésta Universidad como Institución Educativa Privada (IESP), con los números:

Campus Fórum:

- 0907 (semestral)
- 0917 (cuatrimestral)

Campus paraíso:

- 0585 (semestral)
- 0792 (cuatrimestral)

Los alumnos que actualmente se encuentran estudiando la licenciatura asciende a 805 en sus dos planes, donde el 75% son mujeres y el 25% son hombres, cuenta con 5 docentes de tiempo completo y 19 docentes de medio tiempo de los cuales sólo algunos cuentan con un posgrado.

Esta licenciatura es la segunda más demandada en la Universidad después de la Licenciatura en Derecho (LD), debido a que la Concordia es la única universidad que la oferta tal cual, como psicología vista y llevada a la práctica con un profundo humanismo, y sin embargo a pesar de que los índices de ingreso son muy altos, los

índices de egreso son bajos, debido a que en los dos campos es muy notoria el ausentismo y la deserción de los alumnos.

### **1.3 Planteamiento del problema.**

En la actualidad tanto el modelo económico y la globalización, pide a gritos que los egresados de las IES de México estén equilibrados con las exigencias de la mundialización de los mercados, la transformación y expansión de los medios de comunicación, la escasez de empleos, los pasos agigantados de la ciencia y la tecnología.

Que según el Fondo Monetario Internacional (FMI), "la globalización es una interdependencia económica creciente del conjunto de países del mundo, provocada por el aumento del volumen y la variedad de las transacciones transfronterizas de bienes y servicios, así como de los flujos internacionales de capitales, al tiempo que la difusión acelerada de generalizada de tecnología".

Todos estos factores tienen una precisa relación con la capacidad de saber hacer de los estudiantes que cursan el nivel superior mejores personas y profesionales competentes que la sociedad solicita, en el ámbito laboral se han encontrado resultados de éxito con el uso de las competencias, por lo tanto se considera de suma importancia extenderlo al ámbito educativo, que forme profesionistas

integrales, competentes y capaces, por lo que el conocimiento y fortalecimiento de los docentes se deberá ver reflejado en el aprendizaje de esos profesionistas.

Y la Licenciatura en Psicología Humanista (LPH) de la Universidad la Concordia no es la excepción, en dicha universidad, se proyecta formar, pero sin resultados contundentes y tangibles un egresado cuyo perfil profesional debería ser un Psicólogo Humanista convencido de que la orientación “humanista” constituye un nuevo paradigma y que integra de manera armoniosa los elementos de la metodología cualitativa y cuantitativa.

El ideal del egresado de la LPH de la Universidad la Concordia es que fuera un conocedor de la naturaleza humana en sus diversas manifestaciones, haciendo énfasis en la experiencia individual, en la subjetividad, y si bien toma elementos del paradigma newtoniano-cartesiano para ser investigación, se acerca cada vez más a la metodología cualitativa.

Tendría la oportunidad de ser un profesional con la capacidad competente de impactar de manera favorable en el desarrollo humano de las personas que están en relación directa con él, también de ser una persona que ha propiciado su propio desarrollo, entendido éste como una constante mejora en todos los aspectos de su vida, es decir, que tienda a la autorrealización.

Debería ser un facilitador de su propio desarrollo y el de los demás a través de poner énfasis en aspectos importantes como la dignidad de la persona humana, su individualidad, la empatía, el sentido de la vida y la experiencia del sufrimiento.

Sus principales habilidades se relacionan con el conocimiento profundo de la psicología humanista, entendida ésta como un nuevo paradigma, deberá tener también conocimientos de psicopatologías, de psicoterapias individual y grupal, de PNL (programación neurolingüística), pruebas psicométricas, musicoterapia, haber vivido y experimentado un proceso psicoterapéutico personal que le permita poder facilitar al otro, deberá haber desarrollado la actitud empática, expresión oral y escrita satisfactoria, capacidad para trabajar en grupo, hacer planes y realizar su cumplimiento, realizado todo esto con un gran respeto a todo aquello que es típicamente humano.

En el área social deberá desempeñarse como un psicólogo que contribuya a prevenir, diagnosticar y abordar de manera terapéutica a grupos marginales, previniendo la violencia intrafamiliar, las adicciones y la enajenación.

En el área educativa los psicólogos egresados se deberán comprometer de manera muy estrecha en la orientación vocacional, el desarrollo de la creatividad, así como el desarrollo de habilidades orientadas a conjuntar de manera armónica el funcionamiento de los dos hemisferios cerebrales.

En el área de la ludoterapia el psicólogo deberá ser capaz de dar psicoterapia y favorecer el aprendizaje de los niños considerando el plano emocional en primer grado.

Ante el panorama anteriormente descrito sobre como deberá ser el perfil de egresos y las competencias que este deberá desarrollar, dominar y transmitir se establece el siguiente cuestionamiento, que permite plantear el problema de forma clara y precisa:

***¿De qué manera existe relación entre el conocimiento y fortalecimiento por parte de los docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia Aguascalientes sobre el Enfoque Basado por Competencias (EBC) y su impacto en el perfil de egreso de sus alumnos?***

#### **1.4 Justificación**

Se reflexiona que la educación debe estar en un continuo desarrollo que vaya acorde con los avances de la ciencia, tecnología, comunicación y problemas sociales de una sociedad globalizada y demandante, formando profesionistas que completen a la sociedad se una forma competente, es decir, que tenga la capacidad de integrar los conocimientos adquiridos en su formación, trasladarlos introducirlos en su sociedad de una forma positiva y fructífera.

La importancia de esta investigación se establece en el conocimiento y análisis de la situación, con la finalidad de ubicar el problema en un tiempo, espacio y contexto determinado, que ayude al momento de elaborar una propuesta orientada a lograr un perfil de egreso de los Licenciados en Psicología Humanista y fortalecer ciertas competencias en los docentes en caso de ser necesario.

Dicha investigación se realizará en la Universidad la Concordia Aguascalientes, que en un su promoción en los medios de comunicación, se oferta con un plan educativo que va acorde a las demandas de un mundo globalizado, con un personal altamente calificado y con egresados competentes y listos para ingresar al ámbito laboral; y sin embargo lo que se oferta no va acorde con las cifras y calidad del egreso, y mucho menos con lo que los alumnos que están actualmente inscritos piensan y comentan.

Lo cual da a lugar a esta investigación, que surge por la inquietud de ofrecer una mejor educación basada en el EBC a los alumnos de la LPH que se ofrece en esta universidad, que les permitirá ser más competentes al egresar ante la situación de un mundo totalmente globalizado y demandante, por lo que se reflexiona como un contenido que por muchos autores es considerado como tema joven y de gran importancia.

Por lo anterior se realizó un estudio de tipo transversal por medio de un cuestionario que consta de nueve ítems, aplicado a los docentes de dicha

Licenciatura, (anexo No. 1) el cual permitió indagar sobre los conocimientos por parte de estos hacia el tema del EBC, en el cual sus resultados indican que los docentes que actualmente se encuentran prestando sus servicios en la universidad, la mayoría de estos su formación recae en estudios en Psicología y su formación es carente de la metodología de enseñanza superior, con gran desconocimiento sobre la didáctica educativa que puede emplear en el aula, algunos poca o casi nula capacitación sobre el EBC, dando como resultado que el docente califique si el alumno conoce y sabe conceptos o contenidos, dejando muy atrás la evaluación integral del alumno.

En dichos resultados se puede indicar que la mayoría de los docentes encuestados hacen una didáctica tradicional, donde los alumnos sólo son receptores y se reducen a solo transmitir conocimientos dejando muy atrás la educación centrada en las personas, valores y comportamientos éticos, creación de actitudes personales y sociales, la promoción de aprendizaje autónomo y con significado, el desarrollo del pensamiento, la fomentación de la colaboración del trabajo en equipo y el compromiso social que demanda la globalización en la que estamos inmersos.

Los alumnos opinan que la mayoría de sus clases son aburridas, tediosas y a veces poco significativas, con tareas muy largas y sin valor, que sus maestros no saben enseñar, ellos creen que sus maestros dominan el tema, más no saben cómo transmitir esos conocimientos, la mayoría de las veces sus exámenes son de conceptos y memorización, expresan que prefieren presentar las materias en extraordinarios a estar en clases en sus horarios normales.

Lo anteriormente mencionado orienta hacia que la inquietud con la que se comenzó esta investigación, se vuelve en un área de gran oportunidad para cumplir con la oferta que se promociona de brindar un personal de docentes altamente calificados, que demanda un plan educativo actual ante la globalización y egresados competentes ante situaciones de la demanda laboral y que en el caso de ser necesario de pretende dar una posible solución.

La forma en que se pretende averiguar si la problemática es latente y real, es por medio de instrumentos que serán aplicados tanto a directivos, como a docentes y alumnos de la LPH de la Universidad la Concordia plan semestral y cuatrimestral, con la finalidad de conocer, como es su clase, que instrumentación didáctica utilizan y si conocen EBC; en los alumnos investigar de manera formal cuales son las carencias que ellos notan en sus docentes, con lo cual se podrá describir si existe o no la problemática planteada anteriormente.

Siendo este tema de suma importancia, se considera que justifica el proyecto de tesis de Maestría en Enseñanza Superior (MES) junto con esperanza de aportar a la institución una propuesta que contribuya al mejoramiento de sus docentes, así como la inquietud y deseos de aplicar los conocimientos adquiridos en la Maestría.

## **1.5 Propósitos**

Por todo lo expuesto anteriormente, se mencionarán los propósitos principales (general y específicos) que conllevarán a esta investigación ubicando las intenciones que darán a conocer lo que se pretende lograr, es decir el qué, cómo y para qué.

- Propósito General.

Investigar, describir por medio de un análisis las condiciones de relación entre el conocimiento y fortalecimiento del EBC en docentes, con respecto al impacto que esto ocasiona en el perfil de egreso, a través de la aplicación de instrumentos tanto a directivos, docentes como a alumnos de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia Aguascalientes, a fin de plantear estrategias de mejoras al respecto, si esto fuera necesario.

- Propósitos específicos.

Formalizar una investigación de campo por medio de la aplicación de instrumentos que permita indagar y conocer las fortalezas o carencias reales de los docentes de la LPH en cuanto al EBC.

Realizar un diagnóstico por medio del análisis de la información que los alumnos de la LPH proporcionen, con la finalidad de identificar y categorizar las posibles carencias en cuanto a las competencias docentes de sus maestros.

Comprender y difundir la importancia de la actualización docente en cuanto al EBC de manera continua como estrategia para fortalecer habilidades, sus mismas competencias docentes y lograr aprendizajes significativos, que posteriormente podrán emplear en su vida laboral.

Fortalecer las competencias docentes con la finalidad que impacte en el perfil de egreso de los alumnos al mundo globalizado, por medio del diplomado “Competencias docentes otra forma de educar”.

Biblioteca UP Bonaterra

# CAPÍTULO II

## MARCO TEÓRICO

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### **2.1 Identificación y descripción genérica de teorías o enfoques existentes.**

#### **2.1.1 Enfoque filosófico.**

##### **a) Positivismo.**

Kolakowski (1979) asegura que el positivismo es un sistema filosófico basado en la experiencia y el conocimiento empírico de los fenómenos naturales, en el cual la metafísica y la teología son sistemas de conocimientos imperfectos e inadecuados.

Atencia (1990) comenta que el término positivismo fue acuñado por su principal representante el filósofo y matemático francés Augusto Comte en el siglo XIX, pero algunos de los conceptos positivistas se remontan al filósofo británico David Hume, al filósofo francés Saint-Simón y filósofo alemán Emmanuel Kant. Muchas de las doctrinas de Comte fueron más tarde adaptadas y desarrolladas por los filósofos sociales británicos John Stuart Mill y Herbert Spencer, así como por el filósofo austríaco Ernst Mach.

Comte (1842) afirma que todo enunciado o proposición que no se corresponda al simple testimonio de un hecho, no encierra ningún sentido real e inteligible.

Kolakowski (1984) comenta que puede decirse que el ambiente del que parte Comte es primordialmente el enciclopédico, con su extrema valoración de la ciencia, y sus crecientes modulaciones historicistas, junto a las preocupaciones sociales de principios del siglo XIX, ya latentes en los filósofos ilustrados. Comte se inspira en el empirismo de Hume, al que señala en el *Cathéchisme positiviste* como su principal precursor en filosofía. Y, de modo más inmediato, en lo que concierne a sus ideas científicas y sociales, depende de Saint-Simón.

Comte (1820) eligió la palabra positivismo sobre la base que señalaba la realidad y tendencia constructiva que él reclamó para el aspecto teórico de la doctrina. En general, se interesó por la reorganización de la vida social para el bien de la humanidad a través del conocimiento científico y por esta vía del control de las fuerzas naturales.

El positivismo en la actualidad tiene influencia en muchas personas y lugares, que sin ser conscientes, se sitúan en esta línea de pensamiento. El positivismo por sus bases empíricas rechazan todo lo que no se pueda comprobar desde la óptica humana y eso pasa en nuestros días, el hombre cada vez está más acostumbrado a la técnica y a la manera de mostrar las cosas, a través de laboratorios e investigaciones, se hace más inverosímil ante las tesis de pensamiento y las especulaciones.

## **b) El estructuralismo. ¿Qué es el hombre?**

En el estructuralismo el hombre pasa de ser sujeto de la historia y de la cultura, a ser objeto que se conoce por la objetividad y la neutralidad científica.

Rey, Mosquera, Pulido, Mendoza y Urrego (2009) aseveran que el estructuralismo es un movimiento múltiple que inicialmente aparece como una metodología científica, para luego convertirse en una ideología filosófica que pretende construir teorías objetivas y verificables, a través del control científico a las ciencias del espíritu. Quienes asumieron el estructuralismo buscaron la permanencia y estabilidad de las estructuras que perduran y derivan su significado solamente de sí mismas y de sus raíces en una naturaleza humana, en cuanto a la realidad plenamente determinada como los demás objetos del mundo.

Los estructuralistas empezaron por combinar el marxismo y el psicoanálisis, pero sobre todo, el positivismo es el que más marca a esta corriente. El estructuralismo plantea otra forma de comprender al hombre, mirarlo como objeto de observación y análisis, como cualquier otro objeto de la ciencia, porque el inconsciente precede a lo consciente, oponiéndose al causalismo y al historicismo sobre todo en su visión del hombre, que de sujeto pasa a ser objeto del conocimiento y eso implica que los hombres estén sometidos a las estructuras.

Cruz (1967) aseguró que el gran desarrollo de este movimiento se dio a partir de 1960 encontrando al Filósofo y Doctor en Letras Claude Lévi Strauss como su mayor exponente, después al Filósofo Michel de Foucault, discípulo de Althusser.

Legaz (1970) aseveró que otro representante de estructuralismo es Rolando Barthes nacido en Bayona en 1915, cursó sus estudios superiores en la Sorbona, filosóficamente influenciado por Marx y Sartre, así como del psicoanálisis de Freud. Estas influencias que adoptó e inspiraron sus primeros trabajos, desarrollando el enfoque estructuralista sobre todo en el campo literario, y en especial de la crítica literaria.

Y que el estructuralismo en Barthes es reducido a una actividad estructuralista tratándose así de un punto de vista más firme, de un "cuerpo de conocimientos científicos o filosóficos" y también caracterizado en una "actividad, un hacer" y no de un saber, y así estas consideraciones de Barthes no determinan un fin u objetivo en sí mismas, sino el objeto de la actividad estructuralista, que tiene que reconstruir un objeto, de tal modo que se manifieste conforme a qué reglas funcionan.

Cruz (1970) en su libro "La ideología del estructuralismo francés, Nuestro Tiempo" subrayó que en la actualidad el estructuralismo ayudo a que la historia adquiriera un nuevo sentido, el hombre transformó de manera radical y sistemática los antiguos esquemas que se traían desde tiempos atrás, donde cada cultura manejaba a su manera conceptos y formas de comportarse en cuanto se le exigía

étnicamente para plantear al hombre como un ser potencial, y a la vez objeto de conocimiento, a partir del cual se sigue dando el despliegue de las ciencias, puesto que es el único que cuestiona y modifica las estructuras.

### **2.1.2 Enfoque psicológico**

#### **a) Psicología humanista: Teoría de las necesidades de Maslow.**

“La psicología humanista de la motivación, al igual las teorías cognoscitivas se concentran en la motivación intrínseca de los estudiantes, desarrolladas como respuesta al conductismo toman en consideración las característica afectivas importantes de las personas: de cómo se sienten respecto a sí mismas y a los demás, sus recompensas internas, como sentirse orgulloso por sus aprendizajes”. (Henson y Eller, 2000:381).

Maslow (1943) estableció una serie de necesidades experimentadas por el individuo, dando origen a la llamada “pirámide de necesidades”. Según esta teoría, la satisfacción de las necesidades que se encuentran en un nivel determinado lleva al siguiente nivel en jerarquía, sin embargo se dan zonas de coincidencia entre un nivel y otro ya que no se da una satisfacción total de las necesidades; esta jerarquía se suele graficar como una pirámide de siete niveles: en los cuatro inferiores se pueden

ver agrupadas las necesidades del déficit, y los tres niveles superiores están coronados por las necesidades del ser.

### **b) Psicogenética de Jean Piaget.**

Se denomina Psicogenética a la psicología genética que a su vez es el estudio y desarrollo de los procesos del pensamiento, específicamente a la teoría de que en las investigaciones del biólogo y epistemólogo de origen suizo Jean Piaget, en donde la palabra genética no se refiere exclusivamente a los genes sino al estudio de la génesis del pensamiento del hombre, aunque sin desconocer el carácter genético de estas funciones cerebrales, las cuales se desarrollan a través de la estimulación externa que desarrolló en su teoría de las capacidades intelectuales del niño, observando que éstas se basan en la acción y que la lógica se desarrolla mediante la práctica sensorial y motriz en relación con el ambiente.

Santos (2010) asevera que Piaget aportó dentro de la psicología sobre el conocimiento humano, cuyos aportes son cuantiosos, utilizando exhaustivamente el método clínico basada en la entrevista formal demostrando con gran albor que la lógica de los niños y de los adultos están diferidas, en sus estudios sobre el pensamiento racional le permitieron desarrollar una serie de trabajos sistemáticos sobre las diferentes operaciones operatorias, investigaciones sobre el pensamiento formal, y aspectos infralógicos.

Santos (2010) menciona las cuatro etapas del desarrollo intelectual, que formuló Piaget.

- 1) Sensoriomotora (de los 0 a dos años aproximadamente).
- 2) Preoperacional (de los dos a los siete años).
- 3) Operacional (de los siete años a los trece años aproximadamente)
- 4) Operaciones formales (tiene sus inicios aproximadamente a los trece años edad hasta la muerte).

### **c) Teoría de la inteligencia emocional.**

Salovey y Mayer (1990) acuñaron el término “Inteligencia Emocional”, el cual se refiere a cuatro competencias relacionadas: las capacidades para percibir, usar, entender y manejar o regular las emociones propias y ajenas de modo que nos permitan alcanzar las metas.

“La inteligencia emocional permite a una persona aprovechar las emociones para lidiar de manera más eficaz con el ambiente social. Requiere tener conciencia del tipo de conducta que es apropiada para determinada situación. Este tipo de inteligencia afecta la calidad de las relaciones personales y algunos estudios han demostrado y revelado que los universitarios que obtienen altas puntuaciones y son capaces de mantener una mejor relación con los padres y amigos”. (Papalia, Wendkos y Feldman, 2010:439).

Lopes, Salovey y Straus (2003) mencionan que la inteligencia emocional también influye con eficacia en el trabajo debido a que con esta inteligencia se desarrollan capacidades como: sociabilidad, sensibilidad interpersonal, potencial de liderazgo, habilidades para manejar el estrés y los conflictos.

Gardner (1982) en su teoría de las inteligencias múltiples “frames of mind: the theory of multiple intelligences” (Marcos de la mente: la teoría de las inteligencias múltiples) introdujo la idea de incluir tanto la inteligencia interpersonal (la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas) y la inteligencia intrapersonal (la capacidad para comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios). Para Gardner, los indicadores de inteligencia, como el intelectual (CI), no explican plenamente la capacidad cognitiva.

Goleman (1995) psicólogo norteamericano, bajo el término de "Inteligencia Emocional" recoge el pensamiento de numerosos científicos del comportamiento humano que cuestionan el valor de la inteligencia racional como predictor de éxito en las tareas concretas de la vida, en los diversos ámbitos de la familia, los negocios, la toma de decisiones, el desempeño profesional.

### **2.1.3 Enfoque pedagógico.**

#### **a) Teoría constructivista.**

Carretero (2005) aseguró que la educación transmite contenidos pero sobre todo enseña a pensar. Es una posición compartida por diferentes tendencias de la investigación en base a la psicología y la educación entre las cuales se encuentra Piaget, Vygotsky (ven en enfoque sociológico), Bruner y Ausubel, aún cuando ninguno de ellos se denominó constructivista y sin embargo fueron de los pilares de esta teoría.

“El constructivismo, es creado como un amplio organismo de teorías que tienen en común la idea de que las personas construyen sus ideas, ya sea de forma individual o colectiva, este enfoque concibe al conocimiento como la derivación de un proceso de construcción o reconstrucción de la realidad que tiene como origen la interacción persona-persona y persona-mundo”. (Carretero, 2005:3).

Mazarío y Mazarío (2000) destacaron como idea principal del constructivismo la elaboración del propio conocimiento, y es cuando se asegura que el alumno debe de construir sus aprendizajes, y el docente sólo debe ser el guía, dando lugar a la didáctica crítica, que es una instrumentación didáctica ineludible para llevar a cabo la construcción del aprendizaje en sus alumnos, surgida en los años ochenta.

Carretero (2005) menciona que el individuo pasa por diferentes fases las cuales no eran iguales unas de otras, ya que los cambios se daban por ende, pues no se

podía permanecer en un mismo concepto sobre las cosas o bien los esquemas sufrían modificaciones necesariamente a través de múltiples circunstancias.

Piaget (1923) en la elaboración de su teoría sobre el “Estructuralismo genético” o mejor conocido como “Constructivismo”, donde se observan los siguientes elementos: una estructura cognitiva que posee el sujeto de carácter genético, la relación del sujeto a través de esta estructura con su entorno o medio exterior en virtud a su capacidad de adaptación y el tercer elemento lo constituye la acción del sujeto o individuo sobre su propio medio ambiente, el cual logra comprender de una mejor manera, gracias a las estructuras intelectuales del individuo que ya han sido previamente elaboradas.

Chomsky (1959 citado por Henson y Eller, 2000) sostenía que la explicación conductista del lenguaje no podía dar cuenta de que por qué los humanos vocalizan ciertas emisiones o frases en momentos particulares, afirmando que para el uso del lenguaje son necesarios los procesos mentales, argumentando que los seres humanos tienen la capacidad innata para dominar el lenguaje, idea que contrapuesta al énfasis de los conductistas del aprendizaje.

Bruner (1978) propuso ayudar a los estudiantes a descubrir el contexto y la información en el marco de un campo de estudio, y los maestros pueden ayudarlos a recordar y aplicar lo aprendido.

## **b) Didáctica crítica.**

“La formación de la cultura del aprendizaje ha venido a subrayar el papel de la didáctica, que es parte esencial de la fundamentación pedagógica, en la cual el docente requiere comprender la competencia desde la dimensión eminentemente didáctica crítica, que surge en la segunda mitad del siglo XX y que cuestiona las corrientes didácticas anteriores, la tradicional que data del siglo XVIII, y la tecnocrática, que se relaciona con la modernidad a partir de los años cincuenta; y propone la reflexión colectiva entre maestros y alumnos. Parte de la reflexión y el análisis de la problemática social y sus relaciones dialécticas estableciendo la acción como un aspecto importante del proceso que revalora la formación docente y propone nuevos elementos para el proceso de aprendizaje”. (Panzsa, Pérez y Moran, 1987:140).

“El conocimiento es constructivista, parte de la problematización de la realidad para una transformación social. La teoría crítica, o mejor aún la escuela crítica propone un enfoque práctico del hecho educativo, y un criterio de análisis deliberante y reflexivo, que busca más allá de la auto reflexión propia del enfoque práctico”. (Panzsa, Pérez y Moran, 1987:151).

“La didáctica crítica es un proceso de acciones comunicativas informadas por la teoría crítica, con el fin de analizar la práctica docente, descubrir el contexto y las teorías que la atraviesan, purificar las distorsiones

subyacentes en su aplicación y mejorarla con vistas a la emancipación de los individuos y de la sociedad". (Panzsa, Pérez y Moran, 1987:181).

Panzsa, Pérez y Moran (1987) sostuvo que la escuela crítica (o didáctica crítica) establece la enseñanza y el aprendizaje como una dualidad inseparable para introducir al hombre en un proceso de formación que le permita solucionar sus problemas haciendo buen uso de su libertad, privilegiando la creatividad, solidaridad, cooperación y el cultivo de los valores humanos.

### **c) Enfoque Basado por Competencias (EBC).**

Villalobos (2009) sostiene que pedagógicamente, la competencia es la capacidad, el talento, la aptitud de la persona humana que, aunadas a las áreas de desarrollo desde la didáctica crítica, de la construcción de conocimientos, con base en el logro de aprendizajes significativos, la generación de actitudes positivas, favorables, propositivas, resolutivas y el desarrollo de habilidades cognitivas o intelectuales, motrices, o manuales de forma integrada e integral, que tratan de lograr destrezas con eficiencia y eficacia en situaciones que exigen una respuesta responsable y ética para acceder al conocimiento, demostrando su competencia por medio de evidencias, el nivel de dominio alcanzado.

La naturaleza de las competencias reside en lo que es propio a su esencia, nominación, así como a sus características; que toman en cuenta el contexto,

situaciones laborales reales, son resultado de un proceso de integración, se confronta con estándares, están asociada a criterios de ejecución o desempeño; niveles de dominio, implica responsabilidades por parte del estudiante para construir su aprendizaje y estar en posibilidad de acceder al conocimiento; y por parte del docente, para ayudar en los procesos de mediación.

Las competencias académicas o de formación profesional, se refieren a la cognición o al conocimiento, que exigen desarrollar los procesos cognitivos, mediante los cuales el estudiante despliega sus habilidades intelectuales para decodificar y procesar lo aprendido, con la finalidad de potenciar las dimensiones o áreas de desarrollo del aprendizaje integral.

#### **2.1.4 Enfoque sociológico**

##### **a) Emile Durkheim y su sociología funcionalista de la educación.**

Si una sociedad ha de desarrollarse tiene que resolver determinados problemas, en la teoría funcionalista a los mecanismos de resolución de problemas se les denomina instituciones y la educación, ayuda a resolver el problema de la formación de la juventud, la educación está conectada en modos diversos con las instituciones económicas, familiares, políticas y religiosas. Las instituciones sociales son estructuras complejas. Si una institución ha de funcionar con eficacia, la gente ha de ser inducida a cumplir sus roles.

Durkheim (1922 citado por Padilla, 2006) considerado “padre fundador” de la sociología de la educación como un campo autónomo de análisis social, primer sociólogo en ocupar un cátedra de sociología de la educación, reflexionó de un modo explícito y extenso sobre la educación y su pensamiento educativo se conforma como una ruptura epistemológica con la pedagogía de su época, la cual constituía la visión hegemónica sobre la educación. Las doctrinas pedagógicas se oponían a la mirada sociológica. Los pedagogos consideraban la educación como algo eminentemente individual.

La sociología de la educación de Durkheim (1922 citado por Rodríguez, 2001) no se ocupa de la educación de un modo teórico, sino que la analiza como un conjunto de prácticas y de instituciones sociales. La práctica educativa humaniza, crea personas. Para sacar o extraer algo del alumno es preciso suponer que ese algo preexiste en él desde su nacimiento, algo que tuviera que hacer aflorar el proceso educativo.

Rodríguez (2001) menciona que Durkheim en su libro “Educación y Sociología”, se encuentra la explicación funcional que define a la educación como la influencia de las generaciones adultas sobre aquellos aun no preparados para la vida. La primera función de la educación no es el desarrollo de las habilidades y potencialidades de cada individuo, sino que consiste en el desarrollo de aquellas capacidades y habilidades que precisa la sociedad.

Todas las sociedades tienen necesidad de una cierta especialización. Una de las funciones de la educación es preparar a la gente para el medio particular al que están destinados. Toda sociedad precisa una similitud básica de pensamiento, valores y normas entre sus miembros para perseverar en la existencia.

### **b) La nueva escuela de Parsons.**

Parsons (1949) sostuvo que uno de los hechos claves de la modernización es la revolución educativa. Una de las características fundamentales de esta revolución es la inmensa extensión de la igualdad de oportunidades. Sin embargo, esta igualdad de oportunidades acarrea diferencias de logro, las cuales provienen del hecho que los individuos son distintos en lo que se refiere a su habilidad, sus orientaciones familiares, actitudes con respecto a la educación, motivaciones individuales, variaciones en el nivel de interés en la educación y en el deseo de los alumnos de ser aplicados.

La principal función del sistema educativo es legitimar esas desigualdades, lo que se consigue a través del proceso de socialización. La educación extiende la ideología de la igualdad de oportunidades y del logro, y esta ideología es uno de los elementos clave de la cultura común que existe en las sociedades modernas.

Parsons (1949) admite que algunos alumnos tienen una mayor grado de independencia que otros, por independencia quiere significar el grado de auto-

suficiencia del alumno con respecto al docente, su capacidad de asumir responsabilidades. Cuando acceden a la escuela todos los alumnos son tratados del mismo modo: se les asignan los mismos deberes y son evaluados siguiendo criterios objetivos y gradualmente los alumnos son diferenciados a partir del logro: unos rinden más que otros. Hay dos tipos de logro que se deben obtener en la educación. Uno es el aprendizaje puramente cognitivo de información y destrezas y el otro es lo que se puede llamar aprendizaje moral, el cual implica el ejercicio de una ciudadanía responsable en la comunidad escolar.

Parsons (1949) insiste en que la escuela no solo valora el rendimiento puramente intelectual. Un buen alumno internaliza los valores y los materializa en un correcto comportamiento.

### **c) Teoría socio-constructivista de Vygotsky.**

“Vygotsky es considerado socio-constructivista porque al hablar de la zona de desarrollo próximo (ZDP), la cual describe de la siguiente forma no es otra cosa que la distancia entre el nivel real del desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un individuo en colaboración con un compañero más capaz” (Carretero, 2005:25).

En la zona de desarrollo próximo (ZDP), no puede faltar el contacto social, todas las habilidades que presenta el individuo en esta etapa las refuerza, el potencial de sus habilidades se desarrollan mediante la interacción con los demás, así que se puede deducir que la experiencia y el conocimiento facilitan el aprendizaje.

Vygotsky (1978) sostiene que el agente mediador debe tener buen dominio de los conocimientos y ser alguien más capaz que el aprendiz, este dominio le permitirá al docente ayudar al alumno a descubrir relaciones y comprender el proceso e instrumentar didácticamente su programa con el propósito de elegir lo que sus alumnos necesiten.

Afirma Vygotsky (1978) que el docente debe tener las herramientas necesarias para lograr que sus alumnos autoconstruyan su aprendizaje y lograr de acuerdo a la preparación del docente, los aprendizajes significativos.

#### **d) Teoría psicosocial de Erik Erikson.**

Erikson (1956, citado por Henson y Eller, 2000) presentó al mundo su teoría de las ocho etapas del desarrollo social y emocional del individuo. Erikson fue un psiquiatra que se dedicó a investigar las ocho fases o etapas que la persona atraviesa desde que nace hasta que se convierte en un anciano en su aspecto social y emocional los cuales están altamente ligados de acuerdo a su teoría.

Basado en sus estudios del ser humano, el proceso de la socialización consiste en ocho etapas principales. “Erikson basó su teoría después de haber realizado un estudio intenso con niños y adolescentes de diferentes clases sociales. Cada una de estas etapas de acuerdo a Erikson envuelve una crisis social psicológica la cual debe ser resuelta satisfactoriamente antes de que el individuo avance a la próxima etapa. Las etapas de Erikson se comparan con la construcción de un edificio de ocho pisos el cual debe tener estructuras fuertes en sus bases para que pueda soportar el peso de los ocho pisos sin problema”. (Henson y Eller, 2000:20).

## **2.2 Desarrollo de la teoría o enfoque seleccionado.**

### **2.2.1. Teoría de las necesidades de Maslow.**

Señalan Henson y Eller (2002) que la teoría de la pirámide de necesidades de Maslow se concentran en la motivación intrínseca de los docentes y estudiantes, tomando en consideración las características afectivas importantes de la persona, cómo se sienten respecto a sí mismas y a los demás, sus recompensas internas: sentirse orgulloso por sus aprendizajes.

Según esta teoría, la satisfacción de las necesidades que se encuentran en un nivel determinado lleva a un nivel superior, y sin embargo se dan zonas de coincidencia entre un nivel y otro ya que no se da una satisfacción total de las necesidades; esta jerarquía se suele graficar como una pirámide de siete niveles: en

los cuatro inferiores se pueden ver agrupadas las necesidades del déficit, y el nivel superior está coronado por las necesidades del ser.

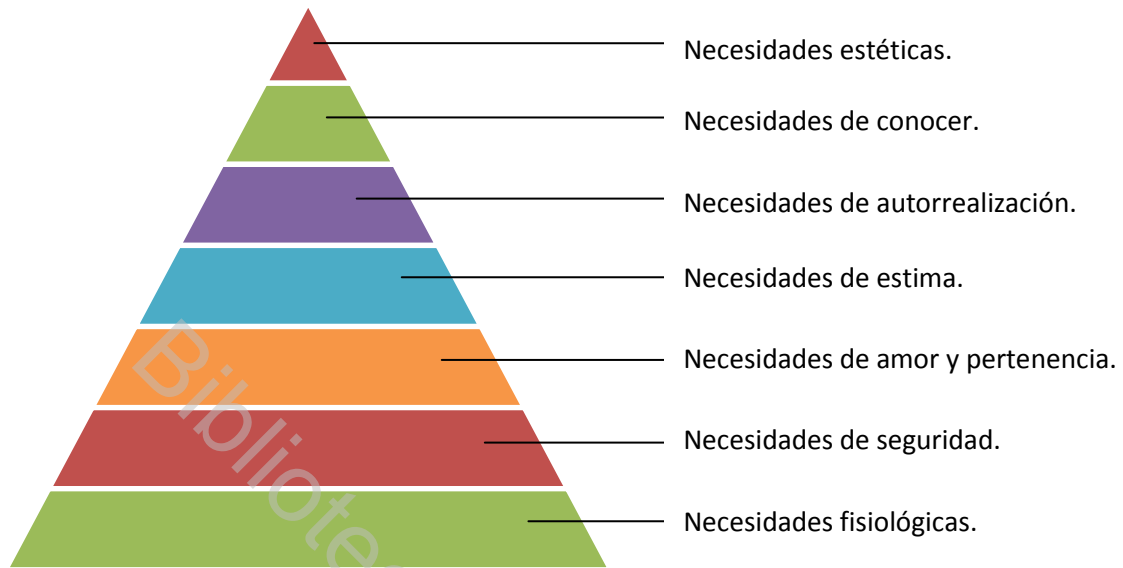


Figura 1 (Maslow 1970:150)

Maslow (1970) creía que el principio más importante que subyace a todo el desarrollo es la gratificación de las necesidades; por lo que desarrolló una jerarquía de siete necesidades humanas básicas.

De acuerdo con esta teoría la persona al experimentar necesidades insatisfechas se crea tensión, y ello ocasiona que las personas intenten alcanzar metas que les permita reducir o eliminar esa tensión.

Las necesidades fisiológicas incluyen la alimentación, sueño y abrigo; las necesidades de seguridad consisten en estar libre del peligro, ansiedad y amenaza que son la evitación del peligro y deseo de seguridad; la tercera necesidad es la del

amor y pertenencia; de afecto, de sentirse deseado, estas necesidades se basan en la familia, compañeros y va íntimamente ligada a uno de los cuatro pilares de la educación que es aprender a convivir, esta responde a la necesidad de ser respetado y respetar al otro, coexistir en procesos multiculturales impuestos por la globalización, aprender a trabajar en equipo, realizando tareas en conjunto.

Las necesidades de estima consisten en tener confianza, dominar las metas, necesidad del deseo personal, un sentimiento de adecuación, creación de competencias y dominio, que junto con las necesidades de conocimiento y comprensión que incluyen la curiosidad, exploración y el deseo de obtener conocimiento acerca del mundo, permiten que el que estudia aprenda a aprender el estudiante debe ser capaz de reflexionar, seleccionar, valorar y discriminar el mundo de información al que tiene acceso.

La necesidad de autorrealización, consiste en desarrollar y mantener las capacidades humanas que sirven para mejorar, las necesidades estéticas que incluyen la búsqueda de la belleza y de la experiencia que da como resultado la necesidad de aprender a ser y aprender a hacer que permanecen como ineludibles en todo momento al ser, y son partes importantes de la conformación de una educación integral como la totalidad de las funciones humanas.

Estas necesidades son cíclicas, las insuficiencias satisfechas no permanecen así por siempre, y por ello es necesario que las personas continúen satisfaciendo sus

necesidades, desarrollando competencias que les permitan ir creciendo tanto en el ámbito educativo como laboral, debido a que la motivación continúa su crecimiento para buscar más satisfacción que a su vez continuará buscando más motivación logrando por medio de la experiencia y autorrealización la construcción de sus propios significados, obteniendo aprendizajes activos, integrativos pero sobre todo significativos.

Que por el contrario en muchos casos, las herramientas u objetivos que se utilizan para lograr satisfacer las necesidades anteriormente mencionadas, no son los más adecuados y solo conducen a la frustración, la ansiedad o al estrés, que hace que la persona se comporte de una manera inadecuada tanto consigo mismo como con los demás, creando un círculo vicioso y cíclico que tiene a la autodestrucción.

La sociedad actual, de la información y conocimiento, se caracteriza por la complejidad del mundo industrial y tecnológico, y por una tendencia a la mundialización económica y cultural. Por ello, exige el uso de todas las capacidades y de nuevas competencias personales, sociales y profesionales para poder conseguir un desempeño efectivo y afrontar los continuos cambios que se imponen.

### **2.2.2 Teoría de la Inteligencia Emocional de Goleman.**

El término inteligencia emocional se refiere a la capacidad y competencia personal humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en la persona misma y en los demás. Inteligencia emocional no es ahogar las emociones, sino dirigirlas y equilibrarlas.

Henson y Eller (2000) sostienen que Thorndike definió a la inteligencia emocional como "la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas".

Goleman (1995) define la inteligencia emocional como una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

El rendimiento profesional del docente y el aprovechamiento escolar del alumno depende del más fundamental de todos los conocimientos, aprender a aprender cuyos objetivos a reeducar según Goleman (1995), como clave fundamental son los siguientes:

1.- La confianza, es la sensación de controlar y dominar el propio cuerpo, la propia conducta y el propio mundo, proporcionar la sensación de que se tienen muchas posibilidades de éxito en lo que se emprenda.

2.- La curiosidad es la sensación del hecho de descubrir que algo es positivo y placentero; la intencionalidad es el deseo, la capacidad de lograr algo y de actuar en consecuencia, esta habilidad está ligada a la sensación y a la capacidad de sentirse competente, de ser eficaz.

3.- El autocontrol como la capacidad de modular y controlar las propias acciones en una forma apropiada a la edad; la sensación de control interno.

4.- La relación, capacidad de relacionarse con los demás, una capacidad que se basa en el hecho de comprenderles y de ser comprendido por ellos, lograr un nivel alto de empatía, que es aprender a convivir.

5.- La capacidad de comunicar es el deseo y la competencia de intercambiar verbalmente ideas, sentimientos y conceptos con los demás, esta capacidad exige la confianza en los demás y el placer de relacionarse con ellos.

6.- La cooperación como la capacidad de armonizar las propias necesidades con las de los demás en las actividades grupales.

La obra de Goleman (1995) intenta recuperar el prestigio de las emociones como objeto digno de estudio. La tesis de esta obra es que los tradicionales tests de inteligencia (con los que se obtiene el coeficiente intelectual) miden una serie de habilidades intelectuales que no suelen servir de mucho para afrontar los problemas de la vida, las cuestiones cotidianas. Es decir, un coeficiente intelectual (CI) elevado no es garantía de felicidad, prosperidad, éxito educativo o laboral, sin embargo sirve para obtener buenas notas en la escuela pero no para responder con eficiencia frente a los distintos trastornos que se presentan en la vida diaria.

Para complementar el CI, Goleman (1995) introduce el concepto de CE (coeficiente emocional). La inteligencia emocional incluye habilidades como la capacidad de automotivarse, la perseverancia, el autocontrol.

Pero para lograr esas habilidades principalmente la persona debe aprender a conocerse y esta se logra por medio de la autoconciencia que le permite a la persona evaluarse y aprender de sus procesos de pensamiento. Gracias a ella, también se puede crear, reforzar o rechazar los hábitos personales, el carácter, el modo de reaccionar ante las cosas, que les permite conocerse a sí mismos, permite al hombre a convertirse en el artífice de su propia vida.

El autoconocimiento supone siempre una labor ardua y que, en cierta forma, es inacabado (como se mencionó en Maslow) es cíclica por lo que una persona nunca termina de conocerse del todo: el hombre tiene algo de misterio, siempre hay algo

que va más lejos de su propia inteligencia. El hombre cuando dirige su mirada hacia sí mismo, muchas veces tiene que dejarse llevar por suposiciones. Intuye la dirección por donde debe dirigirse a la meta, pero con frecuencia desconoce la realidad misma de la meta. Podríamos decir que tiene de sí mismo un conocimiento progresivo. Porque tampoco sería cierto hablar de desconocimiento, porque quien se esfuerza por conocerse, lo logra temporalmente.

Saber sacar de la dificultad una enseñanza responde siempre a una gran sabiduría, y esto es aplicable a la vida personal, vida familiar, profesional o a la de relación.

Goleman (1995) propone cinco habilidades prácticas de la inteligencia emocional, que a su vez son subdivididas en diferentes competencias y que se adaptaron a las competencias que debe tener un docente en cuanto a la inteligencia emocional:

1.- La autoconciencia implica reconocer los propios estados de ánimo, los recursos y las intuiciones. Las competencias emocionales que dependen de la autoconciencia son:

- La conciencia emocional es identificar las propias emociones y los efectos que pueden tener en el mismo y en los demás.

- Una correcta autovaloración que consiste en conocer sus fortalezas y sus debilidades (limitaciones).

- La autoconfianza que es un fuerte sentido del propio valor y capacidad que se posee.

2.- La autorregulación se refiere a manejar los propios estados de ánimo, impulsos y recursos. Las competencias emocionales que dependen de la autorregulación son:

- El autocontrol es mantener vigiladas las emociones perturbadoras y los impulsos.

- La confiabilidad consiste en mantener estándares adecuados de honestidad e integridad.

- La conciencia radica en asumir las responsabilidades del propio desempeño educativo o laboral.

- La adaptabilidad es la flexibilidad en el manejo de las situaciones de cambio.

- La innovación es sentirse cómodo con la nueva información, las nuevas ideas y las nuevas situaciones.

3.- La motivación se refiere a las tendencias emocionales que guían o facilitan el cumplimiento de las metas establecidas:

- El impulso de logro es el esfuerzo por mejorar o alcanzar un estándar de excelencia educativa o laboral.
- El compromiso es relacionarse con las metas del grupo u organización.
- La iniciativa se entiende como la disponibilidad para reaccionar ante las oportunidades.
- El optimismo consiste en la persistencia de la persecución de los objetivos, a pesar de los obstáculos y retrocesos que puedan presentarse.

4.-La empatía implica tener conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones de los otros.

- La comprensión de los otros consta de darse cuenta de los sentimientos y perspectivas de los alumnos o compañeros.
- El desarrollar a los otros es estar al tanto de las necesidades de desarrollo del resto y reforzar sus habilidades y competencias.
- El servicio de orientación consiste en anticipar, reconocer y satisfacer las necesidades reales del contexto.

5.- Las destrezas sociales implican ser un conocedor para inducir respuestas deseadas en los otros. Este objetivo depende de las siguientes competencias emocionales:

- La influencia consiste en idear efectivas tácticas de persuasión a los alumnos.
- La comunicación es saber escuchar abiertamente al resto y elaborar mensajes convincentes.
- El manejo de conflictos contribuye a saber negociar y resolver los desacuerdos que se presenten dentro del equipo de trabajo
- El liderazgo es capacidad de inspirar y guiar a los individuos y al grupo en su conjunto.
- Catalizador del cambio, iniciador o administrador de las situaciones nuevas.
- Construir lazos es alimentar y reforzar las relaciones interpersonales dentro del grupo.
- La colaboración y cooperación para trabajar con otros para alcanzar metas compartidas.
- Capacidades de equipo es ser capaz de crear sinergia para la persecución de metas colectivas.

En este contexto los docentes se convierten en facilitadores del aprendizaje y los directores o gestores se convierten en líderes garantes del buen funcionamiento de la institución y dispuestos a servir a sus miembros e impulsar su desarrollo. El director se convierte en líder y su trabajo consiste en hacer que toda la comunidad educativa colabore para crear una visión nueva de la universidad y un ambiente de aprendizaje donde todos, alumnos y docentes, enseñen y aprendan.

El docente emocionalmente inteligente genera un clima de entusiasmo y flexibilidad en el que los alumnos se sientan estimulados para ser más creativos y dar lo mejor de sí mismos, construyendo y reconstruyendo sus propios conocimientos alentando un clima de cooperación y confianza.

### **2.2.3 Constructivismo.**

Giry (2003) comentan que Piaget en la elaboración de su teoría sobre el Estructuralismo genético o mejor conocido como “Constructivismo”, sostiene que la inteligencia se puede construir y desarrollar progresivamente. Esto es así para el paradigma piagetano, porque en el acto de conocer, se da un proceso continuo de asimilaciones y acomodamientos que ocurren en las estructuras cognoscitivas del sujeto cognoscente.

Para el constructivismo, una estructura no puede engendrarse sin su construcción genética; pero que tampoco, se puede dar la reproducción de la misma sin la actividad del sujeto. Piaget (1923 citado por Bronckart y Aznar, 2000) infiere que la inteligencia no es innata, porque el sujeto desde sus inicios elabora y reorganiza su propio saber al interactuar con su entorno gracias a un comportamiento de adaptación.

Complementario a lo anterior, existe el mecanismo de la asimilación, y esto se puede traducir, a la acción del organismo sobre el medio y provoca con ello una

mejor comprensión del mundo exterior a través de las estructuras intelectuales del individuo que ya han sido elaboradas con anterioridad. En sentido inverso, lo que tiene que ver con el concepto de la adaptación, en este caso, le corresponde al medio ambiente o entorno, hacer sentir su influencia sobre el individuo. Por lo tanto, el constructivismo postula que se provocan algunas modificaciones de las estructuras intelectuales del sujeto, en virtud de la influencia que ejerce sobre él, el mundo exterior.

En el constructivismo se pueden observar los siguientes elementos: una estructura cognitiva que posee el sujeto de carácter genético, la relación del sujeto a través de esta estructura con su entorno o medio exterior en virtud a su capacidad de adaptación y el tercer elemento lo constituye la acción del sujeto o individuo sobre su propio medio ambiente, el cual logra comprender de una mejor manera, gracias a las estructuras intelectuales del individuo que ya han sido previamente elaboradas.

La aproximación constructivista pretende cambiar el énfasis de la enseñanza centrada en el docente a la instrucción cerrada en el estudiante. La función principal del docente consiste en ayudar a los estudiantes a desarrollar nuevos conocimientos. A los alumnos se les enseña a similar lo que ya saben experiencia, conocimientos a partir de lo cual construyen nuevos significados. La exploración o experimentación de los entornos físicos, la educación basada en la experiencia, es el método básico del constructivismo.

“Los constructivistas suponen que al experimentar nuestro ambiente, vinculamos la información obtenida de esta experiencia con los conocimientos adquiridos antes de formar nuevos entendimientos, en otras palabras, en el proceso de enseñanza cada aprendiz crea su conocimiento”. (Henson y Eller, 2000:362).

Henson y Eller (2000) sostienen que para los constructivistas la acción docente es el proceso mediante el cual se ayuda a los aprendices a crear su conocimiento, estos creen que no es el acto de descubrimiento por sí mismo el que permite comprender, si no la forma en que esta nueva información interactúa con los conocimientos previos del que aprende.

Por lo tanto el constructivismo plantea que cada alumno estructura su conocimiento del mundo a través de un patrón único, conectando cada nuevo hecho, experiencia o entendimiento en una estructura que crece de manera subjetiva y que lleva al aprendiz a establecer relaciones racionales y significativas con el mundo y que factores como el lenguaje y la experiencia previa están íntimamente relacionados con el desarrollo de nuevas estructuras mentales.

Las ideas básicas y principios en torno al constructivismo. (Henson y Eller, 2000: 366).

1.- El aprendizaje es un proceso activo en el cual el alumno construye nuevas ideas o conceptos basados en sus conocimientos anteriores, donde lo importante es el proceso y no el resultado.

2.- El alumno selecciona y transforma la información, construye hipótesis y toma decisiones basándose en una estructura cognitiva.

3.- El sujeto posee estructuras mentales previas que se modifican a través del proceso de adaptación.

4.- La persona que conoce es el que construye su propia representación de la realidad.

5.- Se construye a través de acciones sobre la realidad.

6.- El aprendiz aprende "cómo" aprende y no solamente "qué" aprende).

7.- El aprendiz debe tener un rol activo.

8.- La instrucción deber ser estructurada de tal forma que sea fácilmente aprovechada por el alumno de acuerdo con sus experiencias y contextos.

9.- La instrucción debe ser diseñada para facilitar la extrapolación y/o llenar lagunas.

Puntos generales en cuanto a los roles pedagógicos de los docentes y de los alumnos de acuerdo con el constructivismo (Henson y Eller, 2000:366).

1.- El currículum deber organizarse en forma de espiral para que el estudiante construya nuevos conocimientos con base en los que ya adquirió anteriormente.

2.- La tarea del docente es transformar la información en un formato adecuado para la comprensión del estudiante, este debe motivar al alumno a descubrir principios por sí mismo.

3.- El docente debe diseñar y coordinar actividades o situaciones de aprendizaje que sean atractivas para los alumnos

4.- Motivar, orientar, estimular el respeto mutuo, promover el uso del lenguaje (oral y escrito).

5.- Promover el pensamiento crítico, conflictos cognitivos y la interacción para favorecer la adquisición y desarrollo de las destrezas sociales.

6.- Validar los conocimientos y valorar las experiencias previas de los alumnos.

7.- Promoviendo que los alumnos participen activamente en las actividades propuestas, estén dispuestos a proponer y defender sus ideas, abiertos a aceptar e integrar las ideas de los demás compañeros o maestros con la finalidad de comprender y clarificar la nueva información, deberán de ser alumnos propositivos y formular soluciones.

Y según Jonassen (1994 citada por Hernández, 2008), la educación actual debe ser formadora de investigadores, con pedagogía que tome en cuenta los principios del constructivismo no puede pensar en contenidos que sólo instalará en las mentes de sus alumnos, sino en el proceso, los estímulos y los medios que podrá a su alcance para que logren adquirirlos de manera constructiva y sean así significativos y duraderos y propone siete características que hacen diferentes a los ambientes constructivistas de aprendizaje.

1.- Los ambientes constructivistas de aprendizaje proveen múltiples representaciones de la realidad.

2.- Estas múltiples representaciones evitan la sobre simplificación y representan la complejidad del mundo real.

3.- Los ambientes constructivistas de aprendizaje enfatizan la construcción del aprendizaje en lugar que la reproducción del mismo.

4.- Enfatizan las tareas auténticas en un contexto significativo, en lugar de la instrucción abstracta y fuera de contexto.

5.- Proveen ambientes de aprendizaje como situaciones de la vida real o estudios de casos en lugar de secuencias predeterminadas de instrucción.

6.- Promueven la reflexión de las experiencias y permiten la construcción de conocimientos dependiendo del contexto y del contenido.

7.- Apoyan la construcción colaborativa del conocimiento a través de la negociación.

#### **2.2.4 Educación y Sociología de Emile Durkeim.**

Durkheim (1920 citado por Padilla, 2006) en su libro "Educación y Sociología", describe su doctrina de la educación: El hombre, como ser social, está conformado por su ser individual que se refiere a sus estados mentales y a su experiencia personal, y también por un sistema de ideas, sentimientos y hábitos del grupo al que pertenece, tales como ideas religiosas, creencias, prácticas morales, tradiciones, que se traducen en la forma de voluntad del sujeto, y en las nociones de las que se conforma la inteligencia. La constitución de este ser social es la finalidad de la educación, sin soslayar al hombre como individuo, pues los atributos del hombre se

transmiten por vía social y se configuran históricamente por los cambios de la civilización.

Durkheim (1920 citado por Padilla, 2006) describe a la educación como un hecho eminentemente social, acción ejercida por las generaciones adultas sobre las que todavía no están maduras para la vida social. La educación es un hecho que dirige la pedagogía, y es estudiado por la ciencia de la educación, la sociología colaboran para estudiar científicamente la educación desde los elementos de la civilización y los elementos en que éstos se transmiten. La pedagogía resulta entonces una obra de reflexión que busca resultados de la psicología y la sociología trata de establecer principios de conducta o para reformar la educación.

Hace falta conocer plenamente las condiciones del hecho educativo, para que haya más probabilidades de utilizarlo eficazmente, para Durkheim, haciendo el análisis moral, es posible otorgarle un fundamento racional, recuperando sus verdades al proyectarlas en el plan del pensamiento laico. “La educación moral tiene como función inicial al niño en los deberes, suscitarle ciertas virtudes, desarrollar en él la aptitud general para la moralidad, las disposiciones fundamentales que están en la raíz de la vida moral, constituir en él el agente moral, dispuesto a las iniciativas que son condición general del progreso.” (Durkheim, 1920:30 citado por Padilla, 2006).

Es una realidad existente, sobre la cual sólo es posible actuar conociéndola, saber cuál es su naturaleza y las condiciones de que dependen. Toda educación trata de formar al hombre de acuerdo al tipo ideal de hombre que sobreentiende la civilización, lo que éste debe ser desde el punto de vista intelectual, como físico y moral. Este tipo se fija en las conciencias, y aunque la educación asegura la diversidad, también se ocupa de perpetuar la homogeneidad de sus discípulos.

Durkeim (1920 citado por Padilla, 2006) mencionó que la sociedad es quien nos incita a pensar en los intereses de los demás, a dominar las pasiones y los instintos, a subordinar los propios fines a otros más altos. Todo el sistema de representación que mantiene en nosotros la idea u el sentimiento de la regla, de la disciplina, lo mismo interna que externa, es la sociedad quien lo instituyó en nuestras conciencias.

Durkeim (1920 citado por Padilla, 2006) decía que la educación no hace al hombre de la nada sino que trabaja sobre disposiciones que ya están hechas, y que son muy difíciles de transformar radicalmente porque dominan el espíritu y el carácter hacia determinadas maneras de obrar y de pensar. El docente con su experiencia y su cultura tiene la fuerza para trabajar sobre la voluntad del estudiante. La educación debe ser paciente y continua en busca de un sentido bien determinado, sin desviarse por las circunstancias externas.

### **2.2.5 Vygotsky.**

Santos (2010) dice que la contribución de Vygotsky ha significado para las posiciones constructivistas que el aprendizaje no sea considerado como individual, sino como una actividad social, considerando al medio social como crucial para el aprendizaje, el entorno social influye en la cognición por medio de sus instrumentos que son los objetos culturales y su lenguaje considera que el ser humano se desarrolla en la medida que se apropia de una serie de instrumentos y de esas prácticas.

En las principales aplicaciones de las ideas de Vygotsky (1979 citado por Gutiérrez, 2005) el andamiaje educativo se refiere al proceso de controlar los elementos de la tarea que están lejos de las capacidades del estudiante, es el ajuste y la función de la ayuda en la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) del alumno este se compara frecuentemente con la posición y función que tiene un andamio en la construcción de un edificio; el andamio se debe colocar un poco más abajo de lo ya construido de manera que con su apoyo se pueda uno mover por encima (ZDP) y construir una nueva altura (un nuevo nivel de desarrollo real).

En las situaciones de aprendizaje, al principio el docente hace la mayor parte del trabajo, pero después comparte la responsabilidad del alumno y conforme el estudiante se vuelve más diestro el docente retirará el andamiaje esto incita a que el estudiante se mantenga dentro de la ZDP.

El andamiaje es apropiado cuando el docente quiere proporcionar a los alumnos alguna información o completar por ello ciertas partes de tareas para concentrarse en las que se esfuerzan por dominar. La colaboración entre compañeros es la idea de la actividad colectiva es cuando los compañeros trabajan juntos es posible usar en forma pedagógica las interacciones sociales compartidas ya que muestra más eficacia por que el estudiante tiene asignadas responsabilidades y todos deben hacerse competentes.

La conducción social del que aprende se desenvuelve a lado de los expertos en las actividades educativas y laborales, los aprendices se mueve en una zona de desarrollo próximo (ZDP) puesto que frecuentemente se ocupa en tareas que rebasan sus capacidades, aquí los aprendices adquieren un conocimiento compartido y lo integran a lo que ya saben, así este es un constructivismo que depende en gran medida de los intercambios sociales.

Se concluye que el docente deberá intentar en su enseñanza la creación y construcción conjunta de Zonas de Desarrollo Próximo (ZDP) por medio de la estructuración de sistemas de la andamiaje flexibles y estratégicos; así el docente con sus influencia, apropiación de los saberes y los instrumentos de mediación socioculturalmente aceptados y valorados muy probablemente no ocurrirán de forma espontánea en los alumnos, pero llegarán a obtenerlos.

En reflexión del constructivismo social se puede decir que “el alumnos debe ser entendido como un ser social producto y protagonista de las múltiples interacciones sociales en que se involucra en su vida escolar y profesional”. (Hernández, 2002:232).

Como estrategias de enseñanza los docentes deben tener en cuenta la creación ZDP con los alumnos para que se puedan determinar las actividades del conocimiento, el docente como un experto debe construir un contexto de aprendizaje que este en conjunción con los alumnos para que se pueda manejar el conocimiento particular y los procedimientos que faciliten el aprendizaje.

En el nivel superior es importante tener en cuenta el conocimiento previo del alumno sobre aquello que se pretende enseñarle debido a que el aprendizaje nuevo se asentará sobre el anterior, por tanto el docente debe tener en cuenta la organización y secuencia de contenidos, así como los conocimientos que posee el alumno.

#### **2.2.6 Enfoque Basado por Competencias (EBC).**

Que contribuyen a una educación integral que ha sugerido desde finales del siglo XX, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (1998) que dicha educación integral tome en cuenta conocimientos científicos, destrezas profesionales, valores humanos y

responsabilidad ciudadana, los cuales se resumen como aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser.

Esta visión integral, conocida como Enfoque por Basado por Competencias (EBC) intenta promover la utilización de conocimientos, valores, habilidades y actitudes para la resolución de situaciones y problemas de la vida real, modelo que en nuestro país se ha aplicado en educación preescolar desde 2004, en secundaria desde 2006 y en nivel primaria desde 2009.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) menciona que el Enfoque Basado por Competencias (EBC) se basa en la diferencia entre la educación informativa y la formativa. Lo que interesa hoy no sólo es que el alumno sepa, sino que actúe sobre el conocimiento y utilice la información para la resolución de problemas. Cuando el docente utiliza este enfoque provoca que el alumno participe, junto con sus compañeros, para resolver una situación a través de proyectos.

Por su parte Prieto (2010 citada por Maldonado, 2011), Coordinadora de la especialidad Competencias Docentes para la Educación Media Superior de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), señala que el Enfoque por Basado por Competencias debe entenderse desde un punto de vista estructuralista, que toma en cuenta el “saber hacer y conocer”. Lo que se pretende en la educación actualmente tiene mucho que ver con una perspectiva holística e integral, en donde se integra el

“saber ser” (que tiene que ver con la parte ética y los valores), y la inteligencia emocional para poder llevar a cabo y respetar el trabajo en equipo, pues aprendemos a pensar en colaboración con otros, contraponiendo ideas. Desde esta perspectiva, la competencia tiene que ver con el potencial humano.

La Secretaría de Educación Pública, SEP (2009) menciona que este concepto se refiere al conjunto de habilidades resultantes de la interacción de conocimiento, habilidades, actitudes, valores, motivaciones y destrezas. Tiene que ver con la capacidad de recuperar las experiencias y el aprendizaje en equipo para lograr una adecuada participación con los demás y con el entorno, por lo que ser competente significa tener la capacidad de resolver problemas en un contexto concreto y dentro de una situación específica.

El docente debe permitir que los mismos alumnos vayan descubriendo sus propios aprendizajes, en lugar de darles una fórmula preestablecida. Lo que hace es darles los elementos para que ellos puedan llegar a una conclusión. Tiene que respetar el procedimiento que los alumnos entienden y han elegido para resolver el problema, que lo compartan con otros y cada uno tenga una responsabilidad distinta, investiguen en diferentes fuentes, categoricen y seleccionen la información. Se trata de que los alumnos puedan “aprender a aprender” de manera autónoma.

Prieto (2010 citada por Maldonado, 2011) menciona que sólo así será posible, mediante una profesión se pueda aplicar el conocimiento y participar con él en

beneficio de la comunidad y de todo el país. Por ello es primordial que no se busque únicamente que los alumnos logren buenas calificaciones o pasen las materias, sino que desarrollen su propio potencial. Lo que nos hace libres, es tener una conciencia más metodológica, poder manejar procesos en conjunto y no sólo una parte de ellos.

Prieto (2010 citada por Maldonado, 2011) sugiere que el docente debe romper la estructura rígida y desprenderse de la idea de manejar un contenido específico; más bien tiene que abarcar un pensamiento mucho más estratégico. Esto involucra todo un cambio de mentalidad, por lo que no se puede esperar un cambio inmediato, es un proceso que incluye las formas de evaluación, tenemos que pasar de los exámenes de opción múltiple a actividades que involucren procesos reflexivos.

Villalobos (2009) sostiene que pedagógicamente, la competencia es la capacidad, un talento, la aptitud de la persona humana que, aunadas a las áreas de desarrollo desde la didáctica crítica, de la construcción de conocimientos, con base en el logro de aprendizajes significativos, la generación de actitudes positivas, favorables, propositivas, resolutivas y el desarrollo de habilidades cognitivas o intelectuales, motrices, o manuales de forma integrada e integral, que tratan de lograr destrezas con eficiencia y eficacia en situaciones que exigen una respuesta responsable y ética para acceder al conocimiento, demostrando su competencia por medio de evidencias, el nivel de dominio alcanzado.

La naturaleza de las competencias reside en lo que es propio a su esencia, nominación, así como a sus características; que toman en cuenta el contexto, situaciones laborales reales, son resultado de un proceso de integración, se confronta con estándares, están asociada a criterios de ejecución o desempeño; niveles de dominio, implica responsabilidades por parte del estudiante para construir su aprendizaje y estar en posibilidad de acceder al conocimiento; y por parte del docente, para ayudar en los procesos de mediación.

Las competencias académicas o de formación profesional, se refieren a la cognición o al conocimiento, que exigen desarrollar los procesos cognitivos, mediante los cuales el estudiante despliega sus habilidades intelectuales para decodificar y procesar lo aprendido, con la finalidad de potenciar las dimensiones o áreas de desarrollo del aprendizaje integral.

La educación basada por competencias, lejos de ser una educación atomizada, de corte conductual y fragmentada, tiene ventajas que inciden significativamente en diferentes áreas del proceso educativo, abriendo perspectivas más dinámicas, integrales y críticas.

La educación basada por competencias se centra en la necesidad, estilos de aprendizaje y potencialidades individuales para que el alumno llegue a manejar con las destrezas y habilidades señaladas desde el campo laboral. En otras palabras, una competencia en la educación, es un conjunto de comportamientos sociales,

afectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente una profesión.

Así las competencias se acercan a la idea de aprendizaje total, en la que se lleva a cabo un triple reconocimiento:

- Reconocer el valor de lo que se construye.
- Reconocer los procesos a través de los cuales se ha realizado tal construcción (metacognición).
- Reconocerse como la persona que ha construido.

La construcción de competencias no puede realizarse de manera aislada, sino que tiene que hacerse a partir de una educación flexible y permanente, desde una teoría explícita de la cognición, dentro de un marco conceptual, en un contexto cultural, social, político y económico.

La educación basada por competencias se refiere, en primer lugar, a una experiencia práctica y a un comportamiento que necesariamente se enlaza los conocimientos para lograr sus fines. Deja de existir la división entre teoría y práctica porque de esta manera la teoría depende de la práctica, implica la exigencia de analizar y resolver problemas y de encontrar alternativas frente a las situaciones que plantean dichos problemas, la capacidad de trabajar en equipos multidisciplinarios y la facultad de aprender a aprender y adaptarse.

La evaluación en un modelo por competencias se desarrolla a través de procesos por medio de los cuales se recogen evidencias sobre el desempeño de un alumno, con el fin de determinar si es competente o todavía no para manejar los diferentes aprendizajes.

Tobón (2006) menciona que las competencias son un enfoque para la educación y no sólo un modelo pedagógico, pues no pretenden ser una representación ideal de todo el proceso educativo, determinando cómo debe ser el proceso instructivo, el proceso desarrollador, la concepción curricular, la concepción didáctica y el tipo de estrategias didácticas a implementar, las competencias son un enfoque porque sólo se focalizan en unos aspectos específicos de la docencia, del aprendizaje y de la evaluación, como son:

1.- La integración de los conocimientos, los procesos cognoscitivos, las destrezas, las habilidades, los valores y las actitudes en el desempeño ante actividades y problemas.

2.- La construcción de los programas de formación acorde con los requerimientos disciplinares, investigativos, profesionales, sociales, ambientales y laborales del contexto.

3.- La orientación de la educación por medio de estándares e indicadores de calidad en todos sus procesos.

Tobón (2006) asegura que el Enfoque Basado por Competencias (EBC) puede llevarse a cabo desde cualquiera de los modelos pedagógicos existentes, o también desde una integración de ellos. Este enfoque implica cambios y transformaciones profundas en los diferentes niveles educativos, y seguirlo es comprometerse con una docencia de calidad, buscando asegurar el aprendizaje de los estudiantes.

Tobón (2006) hace un análisis de los aspectos esenciales de la formación por competencias en la educación, teniendo como punto de referencia la gestión de calidad. Así mismo, se busca articular el tema de las competencias con el pensamiento complejo.

Una dificultad con el enfoque de competencias es que este concepto tiene múltiples definiciones y hay diversos enfoques para aplicarlo a la educación, lo cual muchas veces se convierte en un obstáculo para diseñar y ejecutar los programas de formación.

Desde mediados de la década de los años noventa esta concepción de las competencias también ha sido implementada en instituciones educativas de varios países incluyendo México, buscando con ello formar personas con ciertas competencias que les posibiliten un mayor impacto en la inserción laboral.

“Vygotsky en 1985 ha propuesto que las competencias “son acciones situadas que se definen en relación con determinados instrumentos mediadores” (Hernández, 1998: 14).

Vygotsky (1985) y Bruner (1992 citados por Paredes, 2011), comentó que dichos autores afirman que las competencias son acciones situadas en el sentido de que tienen en cuenta el contexto en el cual se llevan a cabo. Ahora bien, dichas acciones se dan a partir de la mente; la mente se construye en relaciones sociales y es actualizada por la cultura.

Tobón (2006) sostiene que hay diversas metodologías para describir las competencias en el currículo y en los módulos de formación y de acuerdo a su experiencia presenta una metodología que ha sido bien recibida en diversas instituciones educativas y universidades, por su coherencia.

En el perfil profesional de egreso se deben indicar las competencias y sus respectivas unidades de competencia, describir cada unidad de competencia con los siguientes componentes:

- Un verbo de desempeño
- Un objeto
- Una finalidad
- Una condición de calidad

Los componentes anteriormente mencionados pueden agregarse con otros que sean considerados como pertinentes y ayuden a una mejor claridad de las competencias como por ejemplo los métodos, los recursos y el contexto.

### **2.2.7 Perfil de egreso universitario.**

La educación tiene funciones que se definen como individuales y sociales, para que esto se cumpla debe existir una definición del perfil del egresado universitario, y que dicho perfil permita establecer aquellos elementos indispensables con los que debe contar el estudiante que concluya sus estudios y que a la par o posteriormente pueda desarrollarse adecuadamente dentro de la sociedad y retribuir así un beneficio.

El diccionario de la Real Academia de la lengua Española en su publicación vigésima tercera define el perfil de egreso como el conjunto de rasgos peculiares que caracterizan a alguien o algo, por lo que es oportuno mencionar que para la elaboración de un diseño curricular se realizan dos tipos de perfiles, el perfil de ingreso, que define aquellas características básicas que un alumno debe poseer al momento de ingresar a la institución universitaria y por tanto iniciar un proceso de enseñanza aprendizaje; y en cuanto al perfil de egreso se define como las características y competencias que se obtienen y se supone tendrían que estar desarrolladas en un alumno al término de su proceso de aprendizaje.

El perfil de egreso de las Instituciones de Educación Superior (IES) genéricamente establece que el egresado debe disponer de un bagaje cognitivo, de valores y actitudinal pertinente que le permite desplegar sus capacidades y competencias en un entorno dinámico de conocimiento distribuido.

A continuación se darán a conocer los perfiles de cuatro universidades del estado de Aguascalientes, incluyendo la universidad la Concordia; en cuanto a la Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA) pretende formar profesionales de la Licenciatura en Psicología competentes en la explicación de los procesos psicológicos y capaces de identificar e intervenir en el desarrollo psicológico de los individuos en diferentes escenarios, con actitudes de servicio y compromiso social.

El perfil del egresado de la Licenciatura en Psicología del desarrollo de la UAA en cuanto a contenidos, habilidades y contenidos.

1.- Conocimientos:

- La manera en cómo se ha ido construyendo, teórica y empíricamente, la Psicología como ciencia a fin de que tengan un conocimiento sólido con la disciplina.
- La visión coherente del desarrollo psicológico, a partir de la cual juzgará, decidirá y realizará su práctica profesional.
- La metodología que ha permitido el abordaje y la explicación de la actividad psíquica y su desarrollo normal y alterado.

- La morfofisiología humana que ayuden a explicar la actividad psíquica y su desarrollo normal y alterado.
- Los aspectos antropológicos, sociológicos y culturales que permitan comprender la actividad psíquica y su desarrollo normal y alterado.
- La filosofía como fundamento de la explicación psicológica especialmente aquella que le permita explicar la actividad psíquica y su desarrollo normal y alterado.

## 2.- Habilidades:

- La construcción de formas novedosas de acción según el campo de aplicación en el que se encuentre, a fin de mantenerse vigente profesionalmente.
- La selección y aplicación de técnicas de evaluación e intervención psicológica para la solución de diversas problemáticas relacionadas con el desarrollo psicológico desde la infancia hasta la vejez.
- La interpretación y comunicación de resultados obtenidos en la evaluación e intervención que garanticen la comprensión del interlocutor.
- La atención de manera individual y grupal para el desempeño de la práctica profesional eficiente.
- El establecimiento de relaciones interpersonales que faciliten su integración a diferentes grupos.
- El trabajo de carácter interdisciplinario y multidisciplinario para el ejercicio profesional.

- La resolución de problemas relacionados con la actividad psíquica y su desarrollo en distintos escenarios para facilitar la adaptación del individuo a su entorno.

- La visualización y análisis de las tendencias de la actividad psíquica para proyectar su práctica profesional en escenarios futuros.

### 3.- Actitudes:

- Equilibrio entre la apertura hacia los aportes de la disciplina y la actitud crítica y rigurosa que le permita comprender de mejor manera el fenómeno psicológico y por tanto, un ejercicio profesional más responsable.

- Responsabilidad para mantenerse actualizado en su formación disciplinar y metodológica.

- Respeto, aceptación y confianza en el ser humano y en su capacidad de cambio como principio básico de su ejercicio e identidad profesional.

- Espíritu de servicio orientado hacia el favorecimiento de la comunidad y grupos vulnerables, mostrando interés y compromiso ante sus problemáticas sociales.

- Autenticidad y congruencia en los ámbitos de ejercicio profesional y personal.

- Reconocimiento y aceptación de sus capacidades y limitaciones como referentes de su toma de decisiones.

Otra universidad que oferta la Licenciatura en Psicología con especialidad Industrial es la Universidad del Desarrollo Profesional (UNIDEP) plantel Aguascalientes, se oferta con su principal objetivo y perfil de egreso es el de formar

profesionales que administren el desarrollo del talento humano, contribuyan a la comunicación e integración laboral, impulsen las relaciones interpersonales, fomenten la salud ocupacional y diseñen estructuras, funciones, capacitaciones y evaluaciones de puestos.

La Universidad del Valle de México (UVM) ofrece la Licenciatura en Psicología con un perfil de egreso en donde el alumno que concluya sus estudios será capaz de detectar trastornos psicológicos, de aprendizaje, integración familiar, clima organizacional, necesidades especiales, conflictos sociales y que sus capacidades se extenderán a:

- Seleccionar, aplicar, calificar e interpretar instrumentos de medición psicológica, conforme a los requerimientos de la población y tipo de problema.
- Elaborar e impartir programas de capacitación en el ámbito educativo y organizacional.
- Orientar en las áreas educativas, de administración y de planeación.
- Participar en el ámbito preventivo, así como de intervención breve o en crisis, conforme a los requerimientos del individuo y su entorno social.
- Diseñar y aplicar estrategias para corroborar la eficacia en la aplicación de los procedimientos, técnicas e instrumentos de diagnóstico e intervención en psicología.

En la Universidad la Concordia como se mencionó en el capítulo uno, el perfil de egreso del Licenciado en Psicología Humanista deberá ser un profesional

convencido de que la orientación humanista constituye un nuevo paradigma y que integra de manera armoniosa los elementos de la metodología cualitativa y cuantitativa.

Conocedor de la naturaleza humana en sus diversas manifestaciones, haciendo énfasis en la experiencia individual. Profesional con la capacidad de impactar de manera favorable en el desarrollo humano de las personas que están en relación directa con él, es también una persona que ha propiciado su propio desarrollo, entendido éste como una constante mejora en todos los aspectos de su vida, es decir, tiende a la autorrealización.

El perfil de egreso de cualquier universidad deberían ser personas comprometidas con el desarrollo social, conscientes de su identidad y constructoras de sus conocimientos e integridad, con capacidad crítica y el respaldo moral necesarios que les permitan enfrentar los desafíos del mundo globalizado, tener una alta capacidad de compromiso en proyectos específicos.

La formación que acredita un egresado le posibilita de realizar las aplicaciones profesionales implícitas en sus competencias, las que se articulan con su destreza para crear conocimiento y analizar el disponible de manera crítica, deberá tener la sensibilidad para captar intelectual y sensitivamente el sufrimiento del otro como propio, logrando un valioso grado de empatía.

El egresado tendrá que ser una persona con moral autónoma, con herramientas para asumir el diálogo como criterio, realizar procedimientos y objetivos en su desempeño, favorecer los principios de justicia y de beneficencia, ser consciente del servicio que prestará a la sociedad, con actitud de apertura y la motivación frente al aprendizaje permanente hacen posible su actualización y el tránsito de su vida profesional desde la etapa inicial de la aplicación de conocimientos, hasta escalas cualitativas de crecimiento personal y profesional, basadas en valores éticos de equidad, solidaridad, participación en la vida ciudadana, cuidando y luchando por la democracia, la moral, la libertad, la salud y la justicia social.

Cada institución universitaria sea públicas o privadas tiene la posibilidad de definir sus propios perfiles de egresados de acuerdo al impacto que pretende dar en la sociedad, por ello encontramos que la formación de cada universidad varía, ya que además se busca cubrir las necesidades de la población.

### **2.2.8 El docente.**

El profesor, docente o maestro es quien se dedica profesionalmente a la enseñanza, bien con carácter general, bien especializado en una determinada área de conocimiento, asignatura, disciplina académica, ciencia o arte. Además de la transmisión de valores, técnicas y conocimientos generales o específicos de la materia que enseña, parte de la función pedagógica del profesor consiste en facilitar

el aprendizaje para que el alumno (estudiante o discente) lo alcance de la mejor manera posible.

Díaz (1999) considera que el docente debe promover el desarrollo psicológico debiendo asumir una responsabilidad donde haya un ambiente de respeto y autoconfianza para el alumno dando la oportunidad de que el aprendizaje autoestructurante de los educandos pueda desplegarse, debe proponer actividades que propongan el interés de los alumnos y un intercambio de puntos de vista.

El papel del maestro dentro de la formación de los alumnos es importante de ahí el tener que identificarse con la labor que se pretende tener puesto según “soñar y realizar un sueño, eso es lo que debe hacer un maestro, sino quiere perder influencia, sino quiere quedarse a tras” al interpretar esto el maestro se dará cuenta que no es fácil la labor que se hace, pero también reconocerá que los frutos son grandes cuando se llega a cumplir el sueño. (Vasconcelos 1921, citado en Instituto de Educación en Aguascalientes IEA, 2007:46).

Hernández (2002) comenta que un buen docente debe entender que el conocimiento disciplinario que posee como un objeto de enseñanza y conocer las peculiaridades a fondo, que conozca las características del aprendizaje operatorio y del saber disciplinario.

“Ser docente es ser invitado, en ciertos momentos privilegiados, a entrar al alma de un chico o una chica y ayudarlo a encontrarse a afirmar paulatinamente su carácter, a discernir sus emociones, quizás a superar sus temores y angustias. Y para muchos alumnos el maestro o la maestra son los únicos apoyos con que cuentan.” (Latapí, 2003:2).

A diferencia de lo que ocurría hace cien años, en la actualidad resulta bastante fácil para las personas acceder en cada segundo a la información, ahora la sociedad está sometida a vertiginosos cambios que plantean continuamente nuevas problemáticas, exigiendo a las personas múltiples competencias procedimentales (iniciativa, creatividad, uso de herramientas, estrategias de resolución de problemas, trabajo en equipo; para crear el conocimiento preciso que les permita afrontarlas con éxito.

Por ello, hoy en día el papel de los docentes no tan sólo es enseñar unos conocimientos que tendrán una vigencia limitada, como ayudar a los estudiantes a "aprender a aprender" de manera autónoma en esta cultura del cambio y promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicativas que, aprovechando la inmensa información disponible y las potentes herramientas, tengan en cuenta sus características (formación centrada en el alumno) y les exijan un procesamiento activo e interdisciplinario de la información para que construyan su propio conocimiento y no se limiten a realizar una simple recepción pasiva-memorización de la información.

Tébar (2003) menciona que otra parte, la diversidad de los estudiantes y de las situaciones educativas que pueden darse, aconseja que los formadores aprovechen los múltiples recursos disponibles para personalizar la acción docente, y trabajen en colaboración con otros colegas superando el tradicional aislamiento (aprender a convivir), propiciado por la misma organización de las escuelas y la distribución del tiempo y del espacio manteniendo una actitud investigadora en las aulas, compartiendo recursos, observando y reflexionando sobre la propia acción didáctica y buscando progresivamente mejoras en las actuaciones acordes con las circunstancias (investigación-acción).

Tébar (2003) en sus conferencias menciona que cada vez se abre más paso su consideración como un mediador de aprendizajes de los estudiantes, cuyos rasgos fundamentales son:

- Es un experto que domina los contenidos, planifica, pero es flexible. Establece metas: perseverancia, hábitos de estudio, autoestima, metacognición; siendo su principal objetivo que el mediado construya habilidades para lograr su plena autonomía.

- Regula los aprendizajes, favorece y evalúa los progresos; su tarea principal es organizar el contexto en el que se ha de desarrollar el sujeto, facilitando su interacción con los materiales y el trabajo colaborativo.

- Fomenta el logro de aprendizajes significativos, transferibles.

- Fomenta la búsqueda de la novedad: curiosidad intelectual, originalidad y pensamiento convergente.
- Potencia el sentimiento de capacidad: autoimagen, interés por alcanzar nuevas metas.
- Enseña qué hacer, cómo, cuándo y por qué, ayuda a controlar la impulsividad.
- Comparte las experiencias de aprendizaje con los alumnos: discusión reflexiva, fomento de la empatía del grupo.
- Atiende las diferencias individuales.
- Desarrolla en los alumnos actitudes positivas como los valores.

Perrenoud (1999) habla un nuevo profesor a la medida aborda un “inventario” de competencias, a manera de reflexión y propuesta que invitan al docente a redescubrirse e inventar, de acuerdo a la realidad de su experiencia y práctica, nuevas competencias profesionales para enseñar para conducir la progresión de aprendizajes, implicando a los alumnos en sus aprendizajes y trabajo.

Perrenoud (1999) habla de diez nuevas competencias o familias de competencias, propuesta a partir del referencial de Ginebra en 1996, considerando son prioritarias a partir de su coherencia con el nuevo papel que se demanda a los profesores, la evolución de la formación continua, las reformas educativas que se están implementando en diversos países, y en particular con la renovación que se está impulsando en las escuelas, a partir de su Plan Estratégico de Transformación Escolar (PETE).

Partiendo del concepto de competencia que maneja Perrenaud como una capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones, establece varios aspectos o consideraciones, uno de los cuales es pertinente subrayar, las competencias profesionales se crean, en formación, pero también a expensas de la navegación cotidiana del practicante, de una situación de trabajo a otra.

Las diez familias de competencias propuestas por Perrenoud (1999) son:

- Organizar y animar situaciones de aprendizaje
- Gestionar la progresión de los aprendizajes
- Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación
- Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y en su trabajo
- Trabajar en equipo
- Participar en la gestión de la escuela
- Informar e implicar a los padres
- Utilizar las nuevas tecnologías
- Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión.
- Organizar la propia formación continua

Esta agrupación, sin duda, no es la única posible, sólo se trata de campos o dominios que implican cuarenta y cuatro competencias específicas, ligadas entre sí a partir de situaciones y relaciones didácticas posibles en el trabajo cotidiano del

profesor. Este inventario es el resultado, a decir del propio autor, de una "construcción teórica conectada a la problemática del cambio".

### **2.3 Identificación y desarrollo de categorías conceptuales.**

De acuerdo con el propósito de esta investigación es trabajar con el Enfoque Basado por Competencias (EBC) y el perfil de egreso de la Licenciatura en Psicología Humanista, y con la finalidad de poderlo analizar y describir de una manera formal se presentan los siguientes conceptos.

Hombre de acuerdo a Santo Tomas de Aquino supone que "el **hombre** es una persona individual de naturaleza racional y lo concibe como toda forma totalmente separada de la materia y subsistente en sí, se comporta como entendimiento en cuanto posee en sí el ser". (Larroyo, 1994 citado por Mendoza, 2005:27).

El **hombre** según Comte (1820), debe aplicarse al conocimiento de los fenómenos y sus leyes, y la ciencia se ubica de acuerdo a su complejidad y generalidad creciente, estableciendo categorías para analizar hechos sociales, porque conocer el mundo físico no es igual que conocer la realidad social.

Piaget (1928 citado por Gutiérrez, 2005), en el constructivismo define al **hombre** como un constructor de sus conocimientos, haciendo de ellos una construcción y reconstrucción hacia niveles superiores del funcionamiento mental, y gracias a esta

corriente se puede ver al ser humano como un sujeto activo física y mentalmente en interacción con el objeto de conocimiento.

El **hombre**, como ser social, está conformado por su ser individual que se refiere a sus estados mentales y a su experiencia personal, y también por un sistema de ideas, sentimientos y hábitos del grupo al que pertenece, tales como ideas religiosas, creencias, prácticas morales, tradiciones, que se traducen en la forma de voluntad del sujeto, y en las nociones de las que se conforma la inteligencia. La constitución de este ser social es la finalidad de la educación, sin soslayar al hombre como individuo, pues los atributos del hombre se transmiten por vía social y se configuran históricamente por los avatares de la civilización.

De las cuatro conceptualizaciones de hombre se tomará como referencia la de Piaget, debido a que considera al **hombre** como el responsable de construir y reconstruir sus conocimientos hacia un nivel superior, siendo un sujeto activo en la interacción con un objeto que se pretende conocer.

La **persona** humana como ser libre, creativo y en comunicación permanente con su entorno, requiere de apoyo concreto para aprender mediante estrategias. (Villalobos y López de Llergo, 2004:13)

Guzmán (1993 citado por Sierra, 2000) define a la **persona** como un ser único e irrepetible conformado de pensamientos, sentimientos, emociones y experiencias;

sociable porque necesita de los demás para subsistir, inacabado debido a que jamás se termina su proceso de perfección, perfectible porque es poseedor de la posibilidad de crecer, mejorar y desarrollarse, sexuado porque es hombre o mujer.

Por lo tanto se considera la **persona** como un ser único, libre, creativo, en comunicación permanente con su entorno e irrepetible, poseedor de pensamientos, sentimientos, emociones, conocimientos y experiencias, social por necesidad, tendiente a la perfección, un ser inacabado.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (1974), la **educación** es entendida como el proceso global de la sociedad, a través del cual las personas y los grupos sociales aprenden a desarrollar conscientemente en el interior de la comunidad y en el beneficio de ellas, la totalidad de sus capacidades, aptitudes y conocimientos.

Luzuriaga (1962) en su diccionario de Pedagogía describe a la **educación** como un hecho inherente a la persona humana no es discrecional, sino ineludible. Quiera o no el hombre en el pleno sentido de la palabra.

La Subsecretaría de Educación Superior, SES (2010) afirma que la **educación superior** es una palanca de desarrollo que permite no solamente incrementar el capital humano, sino también fortalecer la cohesión y justicia sociales, enriquece la

cultura, pero sobre todo contribuye a consolidar la democracia y la identidad nacional basada en la diversidad cultural.

La Ley General de Educación (2003) en su última reforma, establece tres tipos de educación: básica, media superior y superior: La **educación de tipo superior** se imparte después del bachillerato. Se conforma por tres niveles: el técnico superior (también conocido como profesional asociado), la licenciatura y el posgrado.

1.- El técnico superior requiere estudios de bachillerato, forma profesionistas técnicamente capacitados para el trabajo en una disciplina específica, sus programas de estudio son de dos años, es de carácter terminal y no alcanza el nivel de licenciatura.

2.- La licenciatura se imparte en instituciones tecnológicas, universitarias y de formación de maestros; es de carácter terminal y forma profesionistas en las diversas áreas del conocimiento con programas de estudio de cuatro años o más.

3.-El posgrado requiere la licenciatura y se divide en estudios de especialidad, maestría y doctorado; forma profesionistas con alto grado de especialización profesional, que se acreditan mediante un título o grado.

Ley para la coordinación de la educación superior en su capítulo I, disposiciones generales, artículo 3ero. Describe la **educación superior** como el tipo educativo superior es el que se imparte después del bachillerato o de su equivalente y comprende la educación normal, la tecnológica y la universitaria e incluye carreras

profesionales cortas y estudios encaminados a obtener los grados de licenciatura, maestría y doctorado, así como cursos de actualización y especialización.

García (2006) comenta que el **perfil de egreso** son los aspectos más importantes que los alumnos deben de poseer como son los conocimientos, las habilidades y destrezas, actitudes y valores que lo capacitarán para ser un profesional competente que resuelva las necesidades de la sociedad.

El diccionario de la Real Academia de la lengua Española en su publicación vigésima tercera define el **perfil de egreso** como el conjunto de rasgos peculiares que caracterizan a alguien o algo, se define como las características y competencias que se obtienen y se supone tendrían que estar desarrolladas en un alumno al término de su proceso de aprendizaje.

Villalobos (2009) sostiene que pedagógicamente, la **competencia** es la capacidad, un talento, la aptitud de la persona humana que, aunadas a las áreas de desarrollo desde la didáctica crítica, de la construcción de conocimientos, con base en el logro de aprendizajes significativos, la generación de actitudes positivas, favorables, propositivas, resolutivas y el desarrollo de habilidades cognitivas o intelectuales, motrices, o manuales de forma integrada e integral, que tratan de lograr destrezas con eficiencia y eficacia en situaciones que exigen una respuesta responsable y ética para acceder al conocimiento, demostrando su competencia por medio de evidencias, el nivel de dominio alcanzado.

La Secretaría de Educación Pública, SEP (2009) menciona que el **Enfoque Basado por Competencias EBC** se refiere al conjunto de habilidades resultantes de la interacción de conocimiento, habilidades, actitudes, valores, motivaciones y destrezas. Tiene que ver con la capacidad de recuperar las experiencias y el aprendizaje en equipo para lograr una adecuada participación con los demás y con el entorno, por lo que ser competente significa tener la capacidad de resolver problemas en un contexto concreto y dentro de una situación específica.

Díaz (1999) menciona como el **docente** debe promover el desarrollo psicológico debiendo asumir una responsabilidad donde haya un ambiente de respeto y autoconfianza para el alumno dando la oportunidad de que el aprendizaje autoestructurante de los educandos pueda desplegarse, debe proponer actividades que propongan el interés de los alumnos y un intercambio de puntos de vista.

Vygotsky (1978) sostiene que el agente mediador debe tener buen dominio de los conocimientos y ser alguien más capaz que el aprendiz, este dominio le permitirá al **docente** ayudar al alumno a descubrir relaciones y comprender el proceso e instrumentar didácticamente su programa con el propósito de elegir lo que sus alumnos necesiten.

Afirma Vygotsky (1988 citado por Gutiérrez, 2005) que el **docente** debe tener las herramientas necesarias para lograr que sus alumnos autoconstruyan su aprendizaje y lograr de acuerdo la preparación del docente, los aprendizajes significativos.

## **2.4 Sujetos intervinientes.**

### **2.4.1 Docentes**

Dentro de este apartado se podrá conocer y realizar un análisis sobre las características que tienen los sujetos intervinientes en el posible problema, siendo adultos y jóvenes.

Los docentes que actualmente que están prestando sus servicios en la Universidad la Concordia en la Licenciatura de Psicología Humanista (LPH) se encuentran según la teoría Psicosocial de Erikson (1956 citado por Papalia, Wendkos y Feldman, 2010) en las etapas VI de la Juventud y etapa VII de la adultez.

“Etapa VI (juventud) la primer crisis de la vida adulta; intimidad versus aislamiento, que ocurre durante la juventud, la solución positiva a la crisis conduce al valor del amor o devoción mutua. Erikson afirmaba que la gente de debe de fundir su identidad, en esta etapa las personas se hayan frente al desafío de compartir una relación con otro individuo y hacer un compromiso con la gente cercana y con los compañeros. Los jóvenes deben de ser capaces de afrontar relaciones que requieren de su sacrificio, sin embargo es posible que algunos no estén listos para la intimidad y eviten esas experiencias, lo cual da por resultado el aislamiento y el ensimismamiento”. (Henson y Eller, 2000:83).

En el periodo de la adultez emergente y temprana se establece el cimiento del funcionamiento físico de por vida y la salud puede ser influida por diferentes factores, y sin embargo a esta edad la mayoría de las personas se encuentra en el pináculo de la salud, fuerza, energía, resistencia y funcionamiento sensorial y motor.

Según el modelo del ciclo de vida del desarrollo cognoscitivo de Schaie y Willis (2000 citado por Papalia, D. Wendkos, S. y Feldman, 2010) sugieren siete etapas que giran en torno a las metas motivacionales que aparecen a lo largo de la vida; en el caso de los adultos jóvenes ya no adquieren el conocimiento en aras del conocimiento mismo; lo utilizan para alcanzar metas, como otra carrera o la familia.

Hamilton y Hamilton (2006 citado por Papalia, Wendkos y Feldman, 2010) sostienen que aproximadamente a los veinticinco años de edad, la mayoría de los adultos emergentes siguen una educación avanzada y los que ingresan a la fuerza del trabajo enfrentan un cambio rápido.

Las relaciones personales parecen ser vitales para la salud, las personas con lazos sociales pueden fomentar un significado o coherencia a la vida; y las que no lo viven de manera adecuada tienden a retraerse y sufrir trastornos que influyen en su vida laboral.

“En la etapa VII (adultez) está tiene lugar en la vida adulta e implica la crisis de la generatividad versus estancamiento; la solución positiva da como resultado el valor

psicosocial de interesarse por lo demás. La solución positiva de esta crisis incluye el interés por la siguiente generación y por la prolongación de uno mismo hacia el futuro. La incapacidad para resolver esta crisis o su solución negativa, implica la incapacidad para dirigir a la siguiente generación y supone que uno habrá de aproximarse al futuro con sentimientos de estancamiento y aburrimiento. (Henson y Eller, 2000:83).

Papalia, Wendkos y Feldman (2010) indica que el adulto intermedio o medio se encuentra a la mitad de su vida, que por lo general gozan de buena salud o problemas corrientes de salud: cansancios ocasionales, posibles dolores, hipertensión o diabetes.

Schien y Willies (1986 citado por Feldman, 2007) sostienen que en muchos aspectos las personas de mediana edad están en la cúspide de sus facultades, entre más niveles educativos tengan las personas, su personalidad parece ser más flexible; algunos pertenecientes a esta edad pueden adoptar dedicarse al trabajo, dejar de estudiar por un tiempo, y luego reiniciar su educación.

Jung (1933 citado por citador por Papalia, Wendkos, y Feldman, 2010) sostuvo que el desarrollo saludable a mitad de la vida requiere de la individuación, el surgimiento del verdadero yo a través del equilibrio y la integración, concentrándose a las obligaciones familiares y sociales, desarrollando aspectos que ayudarán a alcanzar las metas que se propongan.

## 2.4.2 Alumnos

“Los alumnos que actualmente se encuentran inscritos en la LPH de la Universidad la Concordia, de acuerdo con la Teoría del desarrollo Psicosocial de Erikson (1956 citado por Papalia, Wendkos y Feldman, 2010) se encuentran en la etapa V (adolescencia) y en la VI de la Juventud.

La etapa V (adolescencia) los años de la adolescencia se caracterizan por la crisis de identidad versus confusión de rol, cuya solución positiva da lugar al valor de la fidelidad; en esta etapa resurgen las cuatro crisis previas (confianza versus desconfianza, autonomía versus vergüenza y duda, iniciativa versus culpa, y laboriosidad contra inferioridad. Los adolescentes integran las crisis con lo que sienten, lo que han aprendido y con sus expectativas”. (Henson y Eller, 2000:82)

Henson y Eller (2000) sostuvieron que la solución positiva de la quinta crisis implica encontrar una identidad en términos de la elección de carrera. Esto requiere la experimentación de roles y la exploración de la gama de oportunidades profesionales hasta tomar una decisión.

“Estos adolescentes enfrentan una crisis de identidad, o un periodo en que se sienten confusos al respecto de sus roles. La solución negativa de la crisis puede producir la confusión de identidad, o una demora prolongada en el establecimiento de un compromiso con un rol. Los adolescentes

pueden hacer también elecciones de identidad negativas, por ejemplo, al elegir una carrera equivocada o por presión de los padres”. (Henson y Eller, 2000:82).

La adolescencia ofrece oportunidades de crecimiento, no sólo en relación con las dimensiones físicas sino también en la competencia cognoscitiva y social, la autonomía, la autoestima y la intimidad, los jóvenes que tiene relaciones de apoyo de los padres, la escuela y la sociedad tienden a desarrollarse de manera saludable y positiva.

Papalia, Wendkos y Feldman (2010) sostiene que la mayoría de los jóvenes salen de la adolescencia con cuerpos sanos y maduros y con entusiasmo por la vida. Su desarrollo cognoscitivo también ha continuado. Los adolescentes piensan de forma diferente a cuando eran niños; muchos son capaces de adentrarse en el razonamiento abstracto y elaborar juicios morales complejos, además de poder hacer planes más realistas para su futuro.

Los adolescentes entran en lo que Piaget denominó el nivel más alto del desarrollo cognoscitivo, las operaciones formales, cuando perfeccionan la capacidad de pensamiento abstracto. Esta capacidad, les proporciona una forma nueva y más flexible de manipular la información. (Papalia, Wendkos y Feldman 2010:371).

“Etapa VI (juventud) la primer crisis de la vida adulta; intimidad versus aislamiento, que ocurre durante la juventud, la solución positiva a la crisis conduce al valor del amor o devoción mutua. Erikson afirmaba que la gente de debe de fundir su identidad, en esta etapa las personas se hayan frente al desafío de compartir una relación con otro individuo y hacer un compromiso con la gente cercana y con los compañeros. Los jóvenes deben de ser capaces de afrontar relaciones que requieren de su sacrificio, sin embargo es posible que algunos no estén listos para la intimidad y eviten esas experiencias, lo cual da por resultado el aislamiento y el ensimismamiento”. (Henson y Eller, 2000:83).

La adultez emergente o bien adolescencia tardía, este término nace de la visión del joven de hoy en día, un fenómeno que cada vez cobra más fuerza, ver adultos mayores de 18 años y menos de 30 viviendo con sus padres, gastando el salario en celulares o en fiestas, personas que tienen quizá relaciones largas pero por comodidad o bien por cuestiones de estudio o trabajo no se establecen ni se casan.

El concepto de adultez emergente surge porque los jóvenes adoptan más tardíamente los roles adultos, que se trata de un cambio generacional sino permanente. Hoy en día los jóvenes estudian una o varias carreras y si no hay dinero para estudiar, suplen la universidad trabajando, existe la libertad sexual, con los anticonceptivos y con las relaciones que pocas veces se caracterizan por ser estables y con miras al matrimonio, no hay nada que exija de golpe o por alguna

circunstancia la entrada oficial a la vida adulta, los jóvenes se niegan a crecer y para conseguir un buen trabajo debe ser después de muchos años de estudio ya que cada vez se hace más difícil entrar en el mercado que se vuelve día con día más competitivo.

## **2.5 Normatividad.**

### **Ley General de educación.**

#### **Capítulo I**

#### **Disposiciones generales.**

Artículo 2o.- Todo individuo tiene derecho a recibir educación y, por lo tanto, todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional, con sólo satisfacer los requisitos que establezcan las disposiciones generales aplicables.

La educación es medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, y es factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar a mujeres y a hombres, de manera que tengan sentido de solidaridad social.

En el proceso educativo deberá asegurarse la participación activa del educando, estimulando su iniciativa y su sentido de responsabilidad social, para alcanzar los fines a que se refiere el artículo 7o.

Este artículo señala que todo individuo tiene derecho a recibir educación siendo esta un medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, factor determinante para la adquisición de conocimientos y tengan sentido de solidaridad social.

## **Capítulo II**

### **Del Federalismo Educativo**

#### **Sección 2.- De los servicios educativos**

Artículo 21.- El educador es promotor, coordinador, facilitador y agente directo del proceso educativo. Las autoridades educativas proporcionarán los medios que le permitan realizar eficazmente su labor y que contribuyan a su constante perfeccionamiento.

## **Capítulo V**

### **De la educación que impartan los particulares**

Artículo 54.- los particulares podrán impartir educación en todos sus tipos y modalidades. Por lo que concierne a la educación preescolar, la primaria, la secundaria, la normal y demás para la Formación de maestros de educación básica, deberán obtener previamente, en cada caso, la autorización Expresa del estado, tratándose de estudios distintos de los antes mencionados podrán obtener el Reconocimiento de validez oficial de estudios, RVOE.

La autorización y el reconocimiento serán específicos para cada plan de estudios. Para impartir nuevos estudios se requerirá, según el caso, la autorización o el reconocimiento respectivos. La autorización y el reconocimiento incorporan a las instituciones que los obtengan, respecto de los estudios a que la propia autorización o dicho reconocimiento se refieren, al sistema educativo nacional.

Estos artículos indican que el educador deberá ser el promotor, coordinador, facilitador y agente directo del proceso educativo y que los particulares podrán impartir educación en todos sus tipos y modalidades. La autorización y el reconocimiento serán específicos para cada plan de estudios.

## **Ley para la Coordinación de la Educación Superior**

### **CAPITULO I**

#### **Disposiciones Generales**

Artículo 1o.- La presente ley es de observancia general en toda la República y tiene por objeto establecer bases para la distribución de la función educativa de tipo superior entre la Federación, los Estados y los Municipios, así como prever las aportaciones económicas correspondientes, a fin de coadyuvar al desarrollo y coordinación de la educación superior.

Artículo 3o.- El tipo educativo superior es el que se imparte después del bachillerato o de su equivalente. Comprende la educación normal, la tecnológica y la universitaria e incluye carreras profesionales cortas y estudios encaminados a obtener los grados de licenciatura, maestría y doctorado, así como cursos de actualización y especialización.

Artículo 4o.- Las funciones de docencia, investigación y difusión de la cultura que realicen las Instituciones de Educación superior guardarán entre sí una relación armónica y complementaria.

Los artículos mencionados explican que el tipo educativo superior es el que se imparte después del bachillerato o de su equivalente y que comprende la educación normal, la tecnológica y la universitaria e incluye carreras profesionales cortas y estudios encaminados a obtener los grados de licenciatura, maestría y doctorado, así como cursos de actualización y especialización.

## **Ley de la Educación en Aguascalientes.**

### **Capítulo V**

#### **De la Educación Superior**

Artículo 41.- La educación superior incluye la educación normal, la tecnológica y la universitaria en todos sus niveles y especialidades.

Artículo 42.- La educación superior debe constituirse como una aportación efectiva al desarrollo social, cultural y económico de la Entidad, en el marco de las orientaciones educativas que establece esta Ley y los demás ordenamientos aplicables. Esta vinculación con las necesidades del Estado se realizará a través de las tres funciones de la educación superior, que son:

I.- La docencia, para la formación de profesionales y especialistas de diversas ramas del conocimiento y quehacer humanos;

II.- La investigación científica, humanística y tecnológica, que atienda en forma equilibrada tanto las necesidades del desarrollo de la Entidad como las de interés académico por sí mismo.

III.- La difusión, que incluye en este concepto la divulgación de la ciencia, la tecnología y las humanidades; la preservación, el enriquecimiento y la extensión de la cultura regional, nacional y universal, así como la prestación de servicios.

Artículo 43.- Además de las instituciones públicas, federales o estatales, que ofrecen educación superior, ésta puede realizarse en instituciones particulares que cuenten con la autorización y/o el reconocimiento de validez oficial de estudios de acuerdo a la normatividad aplicable.

Los artículos 41, 42 y 43 de la Ley de la Educación en Aguascalientes de la Educación Superior que por medio de la docencia, formará profesionales tanto la educación normal, la tecnológica y universitaria en todos sus niveles y especialidades, puede realizarse en instituciones particulares que cuenten con la autorización y/o el reconocimiento de validez oficial de estudios de acuerdo a la normatividad aplicable, y que sea aporte de forma efectiva al desarrollo social, cultural y económico de Aguascalientes.

## **Capítulo IX**

### **De la Formación para el Trabajo**

Artículo 62.- La formación para el trabajo es un proceso que a lo largo de la vida busca mejorar las competencias de las personas mediante diversas formas de aprender; escolarizada, no escolarizada y mixta. Se caracteriza por ser continua, integral, de calidad, alterna entre la educación y el medio laboral y por reconocer y certificar los saberes adquiridos. Por lo anterior:

I.- Se respetará lo establecido en el Artículo 45 de la Ley General de Educación respecto al régimen federal;

II.- El Instituto de Educación de Aguascalientes se regirá por los lineamientos federales respecto a la definición de los conocimientos, habilidades o destrezas susceptibles de certificación, así como de los procedimientos de evaluación correspondientes, sin perjuicio de las disposiciones que la propia autoridad estatal emita en atención a requerimientos particulares;

III.- Las instituciones públicas y los particulares legalmente acreditados para tal efecto otorgarán los certificados, constancias o diplomas correspondientes;

IV.- La autoridad educativa estatal podrá celebrar convenios para ofrecer formación para el trabajo así como para que ésta pueda ofrecerse por los ayuntamientos, las instituciones privadas, las organizaciones sindicales, los patronos y demás particulares en el marco de los lineamientos de carácter general;

### **Título tercero**

#### **De la dirección y operación del sistema educativo**

##### **Capítulo II**

##### **Del Proceso Educativo**

Artículo 64.- El proceso educativo deberá dirigirse de forma que todo su funcionamiento se sustente en los fines y valores de la educación.

Artículo 65.- En todos los tipos, niveles y modalidades, el educando será el centro del proceso educativo, cuyo sentido es su formación integral.

## **2.6 Alternativas de solución.**

En este apartado se pueden encontrar algunas posibles soluciones al problema anteriormente planteado, con la posibilidad de que estas alternativas pueden generar un resultado positivo, pero sobre todo que la opción que se prefiera cumpla realmente con el propósito establecido, por lo cual se presentan las siguientes opciones:

### **1.- Curso taller “Competencias docentes, calidad y desarrollo profesional”.**

El maestro conocerá, desarrollará y fortalecerá sus habilidades docentes que le permitirán promover en el aula el aprendizaje significativo, enriqueciendo la calidad educativa con el desarrollo y fomento de nuevas habilidades en un proceso de mejoramiento continuo.

### **2.- Un diplomado “Competencias docentes otra forma de educar”.**

Este diplomado será creado y aplicado a los docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista en base al modelo educativo Enfoque Basado por Competencias EBC con una duración de 180 horas.

El docente podrá conocer, analizar y valorar el Enfoque Basado por Competencias (EBC), a través del desarrollo, aplicación en su práctica docente de los conocimientos obtenidos, con la finalidad de modificar los procesos de enseñanza y de aprendizaje, de acuerdo a la demanda de la sociedad globalizada.

- **Propósito general**

El participante del diplomado reconocerá y analizará las competencias referidas a actitudes profesionales, sociales, capacidades creativas, existenciales y éticas en sí mismos, por medio de la reflexión cuya finalidad es que puedan trasladar los aprendizajes a sus prácticas docentes y estas trasciendan positivamente en el perfil de egreso de la Licenciatura.

- **Propósitos específicos**

Investigar y valorar el Enfoque Basado por Competencias (EBC), a través del desarrollo, aplicación en su práctica docente de los conocimientos obtenidos, con la

finalidad de modificar los procesos de enseñanza y aprendizaje, impactando positivamente en el perfil de egreso de sus alumnos.

Conocer y valorar el proceso histórico de la educación, mediante el análisis con una perspectiva y postura crítica, para así poder tener una mayor comprensión del Enfoque Basado por Competencias y sus antecedentes.

Comparar y reflexionar sobre la Instrumentación didáctica desde la perspectiva de las corrientes educativas, mediante una representación en donde tendrá la oportunidad de deducir el porqué se propone el uso de la didáctica crítica en las aulas.

Conocer y desarrollar instrumentos de evaluación del EBC mediante la construcción, reconstrucción y aplicación de algunos de ellos con la finalidad de evaluar sus propios instrumentos que serán aplicados en forma inicial, procesual y final.

### **3.- Proyecto docente.**

Los docentes pueden tener una mejor comprensión de cualquier aprendizaje al situarlos en su contexto y situaciones cotidianas de su labor como maestros, este proyecto se trata de que se pueda lograr una auto observación, descubrimiento personal, valoración de su quehacer diario.

El proyecto se ejecutará en tres fases:

1.- Fase inicial: Se invitarán a los docentes a asistir a una junta de maestros en donde se les presentará y explicará el proyecto.

2.- Fase de desarrollo: El docente se comprometerá a realizar un diagnóstico de sus prácticas docentes por dos semanas, al término de estas creará unos listados, una de estas listas será sobre lo que el mismo considera son sus fortalezas y otra lista sobre sus debilidades que el mismo puntuará como áreas de oportunidad.

3.- Fase final: Se realizará otra junta de maestros en donde cada uno de los participantes expondrán frente a los demás sus listados, mientras los demás podrán ir realizando anotaciones y comentarios en una hoja, para después poder comentar, el facilitador dará la palabra a cada uno y su respectivo turno tanto para compartir sus listados como para las proporcionar sus anotaciones, buscando realizar este proyecto de una manera organizada y nutrida de experiencias, cada opinión ayudará a cada uno de los participantes que por medio de la auto, cohe y auto evaluación ver de manera diferente su práctica docente y trasladar estos cambios que se consideren oportunos a su quehacer docente. Posteriormente se llevará a cabo otra reunión en donde se volverá a comentar sus nuevas experiencias.

# CAPÍTULO III

## METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### **3.1 Formulación de hipótesis y determinación de variables.**

El mejoramiento y la actualización docente más que una exigencia es una necesidad urgente; que consiste en tener la obligación como maestro de estar en una continua capacitación y en dar lo mejor de sí, tanto en su ser profesional como en su ser persona, esta necesidad consta en que el docente sea un profesional de la educación renovado y competente ante el reclamo social.

En este apartado se expondrá la hipótesis, que será “guía de la investigación, está indicará lo que se trata de probar, siendo la tentativa de respuesta del fenómeno investigado”, así como la relación de las variables y la importancia de este capítulo, que a su vez dará el rumbo de esta investigación. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010:92).

Para emprender una investigación y formular una hipótesis es necesario remitirse al sentido original y común de la palabra, deducida como “la suposición o conjetura provisional acerca de algún fenómeno u objeto de estudio, que tiene como función principal delimitar el problema a investigar, tomando en cuenta las variables que naturalmente refieren a las características propias del fenómeno investigado”. (Tamayo, 1998:29).

El uso adecuado de las hipótesis permite al investigador poner a prueba sus aspectos, disminuir la distorsión que pueden producir sus deseos y gustos, al demostrarse como posiblemente correctas o incorrectas, por lo que la hipótesis que se maneja en esta investigación está sujeta a comprobación, pudiendo ser la solución al problema planteado.

#### **a) Formulación de hipótesis.**

Tamayo (1998) menciona que una hipótesis es la expresión de las relaciones existentes entre dos o más variables, está se formula en términos de oración por lo que se puede decir que es un punto de enlace entre la teoría y la observación, cuya importancia radica dar el rumbo de la investigación y sugerir los pasos y procedimientos que deben darse en la búsqueda del conocimiento.

La hipótesis debe contar con ciertas características, tal como se mencionó anteriormente que debe referirse a una situación real y someterse a prueba, pudiendo ser o no verdadera, y las variables en sus términos deben ser comprensibles y lo más concretas posibles; la relación que proponga la hipótesis con las variables deben ser redactadas de forma lógica, sencillas de comprender, observables, medibles y principalmente disponibles para comprobarse.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) clasifica a las hipótesis en: Hipótesis de investigación (Hi), Hipótesis alternativas (Ha), Hipótesis nulas (Ho), que constan de

subtipos como: las descriptivas de un valor o dato pronosticado, correlacionales, de la diferencia de grupos y las causales; en cuanto a las Hipótesis estadísticas estas se dividen en: de estimación, correlación y de diferenciación de medias.

Las hipótesis formuladas según el alcance del estudio son del tipo:

- a) Exploratorio: no se formulan hipótesis.
- b) Descriptivo: cuando se pronostica un hecho o un dato.
- c) Correlacional: se formulan hipótesis correlacionales.
- d) Explicativo: se formulan hipótesis causales.

En esta investigación según las características y acorde a las necesidades se eligió el tipo de hipótesis de investigación correlacional; siendo esta una proposición tentativa acerca de las relaciones entre las variables que se manejan en esta investigación, pretendiendo alcanzar un nivel predictivo y parcialmente explicativo; siendo oportuno aclarar que el orden de estas variables no es importante debido a que ninguna antecede a la otra; no habiendo relación de causalidad.

Hipótesis de investigación del tipo correlacional, **Hi: El conocimiento y fortalecimiento por parte de los docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista (LPH) de la Universidad la Concordia (ULC) sobre el EBC, tendrá impacto en el perfil de egreso de sus alumnos.**

## **b) Determinación de variables.**

Hernández, Fernández y Baptista (2010) comentan que una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse, adquiriendo un valor para la investigación científica cuando llegan a relacionarse con otras variables; formando así parte de la hipótesis de esta investigación.

Al redactar una hipótesis es de suma importancia tener bien definidos los términos de las variables a utilizar, con la finalidad de que cualquier lector de esta investigación pueda darle el mismo significado a las variables contenidas en la hipótesis; y las variables que se incluyen en la hipótesis son el conocimiento y fortalecimiento por parte de los docentes de la LPH de la ULC sobre el EBC, y el impacto en el perfil de egreso de sus alumnos.

A continuación se presentan las variables y la relación que existe entre ellas.

**Variable independiente (VI):** El conocimiento y fortalecimiento por parte de los docentes de la LPH de la ULC sobre el EBC.

Se refiere al conjunto de prácticas resultantes de la interacción de conocimiento tales como: habilidades, actitudes, aptitudes, valores, motivaciones y destrezas que promueven la capacidad de utilizar los antes mencionados de una forma adecuada

para la resolución de situaciones y problemas reales, participando en el beneficio tanto de la sociedad, de sus alumnos como de ellos mismos, desarrollando a un nivel máximo sus competencias referidas a comportamientos sociales y profesionales, actitudinales, de capacidad creativa, actitudes existenciales y de ética.

**Variable dependiente (VD):** el perfil de egreso de la Licenciatura.

El perfil de egreso conlleva las características que un alumno debe de poseer al momento de concluir con sus estudios, y que posteriormente pueda desarrollar adecuadamente y en beneficio de la sociedad, siendo conocedor de su naturaleza humana, con amplia capacidad de impactar favorablemente en el desarrollo humano, tendiente a la búsqueda de la autorrealización, por medio de habilidades, actitudes, aptitudes y valores motivacionales, donde se destaque la pesquisa de desarrollar a un nivel máximo sus competencias referidas a comportamientos sociales y profesionales, actitudinales, de capacidad creativa, actitudes existenciales y de ética.

Estas variables se encuentran estrechamente vinculadas, por lo que se puede establecer una relación entre el conocimiento y fortalecimiento por parte de los docentes de sus competencias siendo así agentes de cambio e impactando en el desarrollo del perfil de sus alumnos.

## Operacionalización de las variables.

## Operacionalización de la variable independiente (VI)

	VARIABLE	DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	INDICADORES	VA-LOR	ÍNDICE
PRÁCTICA DOCENTE	EL CONOCIMIENTO Y FORTALECIMIENTO DEL EBC	EXCELENTE	Conocimiento del EBC.	-Valorar si el docente cuenta con conocimiento del EBC -Conocer si el docente ha asistido a alguna capacitación sobre dicho enfoque -Actualización docente	1	5, 6, 7, 8.
			Fortalecimiento del EBC.	-Evaluar de acuerdo al conocimiento que posea del docente la necesidad de una capacitación	1	9, 10
			Competencias referidas al comportamiento profesional y social.	-Analizar el tipo de actuaciones ordinarias que los docentes llevan acabo	1	11, 12, 13, 14, 19, 25, 26, 28
			Competencias referidas a actitudes	-Investigar la forma de afrontar la relación con los alumnos y situaciones que configuran el trabajo docente a desarrollar	1	27, 29, 31, 32, 36, 37, 38, 43
			Competencias referidas a capacidades creativas	-Conocer como los docentes abordan los temas en su conjunto.	1	15, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 24
			Competencias de actitudes existenciales y éticas	-Analizar si el docente es capaz de ver las consecuencias de las propias acciones profesionales -Conocer la capacidad de analizar críticamente el trabajo propio, si posee un proyecto personal y ético.	1	23, 30,33, 34, 35
			Aspectos humanistas	-Distinguir si el docente posee un conjunto de valores humanísticos y de compromiso social	1	39, 40, 41, 42, 44, 45
						41

## Operacionalización de la variable independiente (VI)

	VARIABLE	DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	INDICADORES	VALOR	ÍNDICE
PRÁCTICA DOCENTE	EL CONOCIMIENTO Y FORTALECIMIENTO DEL EBC	SOBRESALIENTE	<b>Conocimiento del EBC.</b>	-Valorar si el docente cuenta con conocimiento del EBC -Conocer si el docente ha asistido a alguna capacitación sobre dicho enfoque -Actualización docente	2	5, 6, 7, 8.
			<b>Fortalecimiento del EBC.</b>	-Evaluar de acuerdo al conocimiento que posea del docente la necesidad de una capacitación	2	9, 10
			<b>Competencias referidas al comportamiento profesional y social.</b>	-Analizar el tipo de actuaciones ordinarias que los docentes llevan acabo	2	11, 12, 13, 14, 19, 25, 26, 28
			<b>Competencias referidas a actitudes</b>	-Investigar la forma de afrontar la relación con los alumnos y situaciones que configuran el trabajo docente a desarrollar	2	27, 29, 31, 32, 36, 37, 38, 43
			<b>Competencias referidas a capacidades creativas</b>	-Conocer como los docentes abordan los temas en su conjunto.	2	15, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 24
			<b>Competencias de actitudes existenciales y éticas</b>	-Analizar si el docente es capaz de ver las consecuencias de las propias acciones profesionales -Conocer la capacidad de analizar críticamente el trabajo propio, si posee un proyecto personal y ético.	2	23, 30,33, 34, 35
			<b>Aspectos humanistas</b>	-Distinguir si el docente posee un conjunto de valores humanísticos y de compromiso social	2	39, 40, 41, 42, 44, 45
						42 - 82

## Operacionalización de la variable independiente (VI)

	VARIABLE	DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	INDICADORES	VALOR	ÍNDICE
PRÁCTICA DOCENTE	EL CONOCIMIENTO Y FORTALECIMIENTO DEL EBC	ACEPTABLE	Conocimiento del EBC.	-Valorar si el docente cuenta con conocimiento del EBC -Conocer si el docente ha asistido a alguna capacitación sobre dicho enfoque -Actualización docente	3	5, 6, 7, 8.
			Fortalecimiento del EBC.	-Evaluar de acuerdo al conocimiento que posea del docente la necesidad de una capacitación	3	9, 10
			Competencias referidas al comportamiento profesional y social.	-Analizar el tipo de actuaciones ordinarias que los docentes llevan acabo	3	11, 12, 13, 14, 19, 25, 26, 28
			Competencias referidas a actitudes	-Investigar la forma de afrontar la relación con los alumnos y situaciones que configuran el trabajo docente a desarrollar	3	27, 29, 31, 32, 36, 37, 38, 43
			Competencias referidas a capacidades creativas	-Conocer como los docentes abordan los temas en su conjunto.	3	15, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 24
			Competencias de actitudes existenciales y éticas	-Analizar si el docente es capaz de ver las consecuencias de las propias acciones profesionales -Conocer la capacidad de analizar críticamente el trabajo propio, si posee un proyecto personal y ético.	3	23, 30, 33, 34, 35
			Aspectos humanistas	-Distinguir si el docente posee un conjunto de valores humanísticos y de compromiso social	3	39, 40, 41, 42, 44, 45
						83 – 123

## Operacionalización de la variable independiente (VI)

	VARIABLE	DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	INDICADORES	VALOR	ÍNDICE
PRÁCTICA DOCENTE	EL CONOCIMIENTO Y FORTALECIMIENTO DEL EBC	INSUFICIENTE	Conocimiento del EBC.	-Valorar si el docente cuenta con conocimiento del EBC -Conocer si el docente ha asistido a alguna capacitación sobre dicho enfoque -Actualización docente	4	5, 6, 7, 8.
			Fortalecimiento del EBC.	-Evaluar de acuerdo al conocimiento que posea del docente la necesidad de una capacitación	4	9, 10
			Competencias referidas al comportamiento profesional y social.	-Analizar el tipo de actuaciones ordinarias que los docentes llevan acabo	4	11, 12, 13, 14, 19, 25, 26, 28
			Competencias referidas a actitudes	-Investigar la forma de afrontar la relación con los alumnos y situaciones que configuran el trabajo docente a desarrollar	4	27, 29, 31, 32, 36, 37, 38, 43
			Competencias referidas a capacidades creativas	-Conocer como los docentes abordan los temas en su conjunto.	4	15, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 24
			Competencias de actitudes existenciales y éticas	-Analizar si el docente es capaz de ver las consecuencias de las propias acciones profesionales -Conocer la capacidad de analizar críticamente el trabajo propio, si posee un proyecto personal y ético.	4	23, 30, 33, 34, 35
			Aspectos humanistas	-Distinguir si el docente posee un conjunto de valores humanísticos y de compromiso social	4	39, 40, 41, 42, 44, 45
						124 - 164

## Operacionalización de la variable independiente (VI)

	VARIABLE	DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	INDICADORES	VALOR	ÍNDICE
<b>PRÁCTICA DOCENTE</b>	<b>EL CONOCIMIENTO Y FORTALECIMIENTO DEL EBC</b>	<b>DEFICIENTE</b>	<b>Conocimiento del EBC.</b>	-Valorar si el docente cuenta con conocimiento del EBC -Conocer si el docente ha asistido a alguna capacitación sobre dicho enfoque -Actualización docente	5	5, 6, 7, 8.
			<b>Fortalecimiento del EBC.</b>	-Evaluar de acuerdo al conocimiento que posea del docente la necesidad de una capacitación	5	9, 10
			<b>Competencias referidas al comportamiento profesional y social.</b>	-Analizar el tipo de actuaciones ordinarias que los docentes llevan acabo	5	11, 12, 13, 14, 19, 25, 26, 28
			<b>Competencias referidas a actitudes</b>	-Investigar la forma de afrontar la relación con los alumnos y situaciones que configuran el trabajo docente a desarrollar	5	27, 29, 31, 32, 36, 37, 38, 43
			<b>Competencias referidas a capacidades creativas</b>	-Conocer como los docentes abordan los temas en su conjunto.	5	15, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 24
			<b>Competencias de actitudes existenciales y éticas</b>	-Analizar si el docente es capaz de ver las consecuencias de las propias acciones profesionales -Conocer la capacidad de analizar críticamente el trabajo propio, si posee un proyecto personal y ético.	5	23, 30,33, 34, 35
			<b>Aspectos humanistas</b>	-Distinguir si el docente posee un conjunto de valores humanísticos y de compromiso social	5	39, 40, 41, 42, 44, 45
						<b>165 - 205</b>

## 3.1.3 Operacionalización de las variables.

## Operacionalización de la variable dependiente (VD)

	VARIABLE	DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	INDICADORES	VALOR	ÍNDICE		
LICENCIATURA	PERFIL DE EGRESO DE LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA HUMANISTA (LPH)	EXCELENTE	Características personales	-Conocedor de su naturaleza humana, tendiente a la autorrealización.	1	18		
			Características profesionales	-Amplia capacidad para impactar en el desarrollo humano. -Tendiente al máximo desarrollo de sus competencias profesionales	1			
			Características éticas	-Alto nivel en competencias sociales y éticas	1			
			Aspectos humanistas	-Distinguir si el egresado posee un conjunto de valores humanísticos y de compromiso social	1			
		SOBRESALIENTE	Características personales	-Conocedor de su naturaleza humana, tendiente a la autorrealización.	2	19 - 36		
			Características profesionales	-Amplia capacidad para impactar en el desarrollo humano. -Tendiente al máximo desarrollo de sus competencias profesionales	2			
			Características éticas	-Alto nivel en competencias sociales y éticas	2			
			Aspectos humanistas	-Distinguir si el egresado posee un conjunto de valores humanísticos y de compromiso social	2			
					Características personales	-Conocedor de su naturaleza humana, tendiente a la autorrealización	3	

<b>PERFIL DE EGRESO DE LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA HUMANISTA (LPH)</b>	<b>ACEPTABLE</b>	<b>Características profesionales</b>	-Amplia capacidad para impactar en el desarrollo humano. -Tendiente al máximo desarrollo de sus competencias profesionales	3	37 - 54
		<b>Características éticas</b>	-Alto nivel en competencias sociales y éticas	3	
		<b>Aspectos humanistas</b>	-Distinguir si el egresado posee un conjunto de valores humanísticos y de compromiso social	3	
	<b>INSUFICIENTE</b>	<b>Características personales</b>	-Conocedor de su naturaleza humana, tendiente a la autorrealización	4	55- 72
		<b>Características profesionales</b>	-Amplia capacidad para impactar en el desarrollo humano. -Tendiente al máximo desarrollo de sus competencias profesionales	4	
		<b>Características éticas</b>	-Alto nivel en competencias sociales y éticas	4	
		<b>Aspectos humanistas</b>	-Distinguir si el egresado posee un conjunto de valores humanísticos y de compromiso social	4	
	<b>DEFICIENTE</b>	<b>Características personales</b>	-Conocedor de su naturaleza humana, tendiente a la autorrealización	5	73 - 90
		<b>Características profesionales</b>	-Amplia capacidad para impactar en el desarrollo humano. -Tendiente al máximo desarrollo de sus competencias profesionales	5	
		<b>Características éticas</b>	-Alto nivel en competencias sociales y éticas	5	
		<b>Aspectos humanistas</b>	-Distinguir si el egresado posee un conjunto de valores humanísticos y de compromiso social	5	

### **3.2 Diseño y tipo de investigación.**

Este apartado se puede considerar al trabajo de campo como una actividad dinámica, en donde el investigador hace la recolección de la información que se considera como necesaria para demostrar la existencia de la problemática a intervenir.

La investigación y el desarrollo de este proyecto; de acuerdo a los diferentes tipos de investigación se enfoca en los aspectos previamente mencionados en la operacionalización, cuyo diseño de investigación es del tipo no experimental transversal, debido a que no se manipularán deliberadamente las variables, es decir se tratará de un estudio donde no se hará variar de forma intencional la variable independiente; sólo se observará y analizará en un único momento el fenómeno en su contexto natural, siendo una situación existente, no provocada, pretendiendo medir las percepciones de los alumnos y las actitudes de los docentes.

### **3.3 Trabajo de campo.**

La posible problemática se presenta en la Universidad la Concordia Aguascalientes en sus tres campus (Fórum, Paraíso y Centro) en cuanto a las competencias docentes de los maestros de la Licenciatura en Psicología Humanista, y el perfil de egreso de sus alumnos; por lo que se requiere analizar el

fenómeno desde una perspectiva utilizando dos instrumentos, que permitirán recabar la información necesaria que arrojarán ciertos resultados, que se analizarán en este capítulo.

### **a) Población y muestra.**

De acuerdo a lo que menciona Selltiz (1980 citado por Pérez, 2004) la población de una investigación es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones; la población de esta investigación la comprenden por un lado todos los docentes que se encuentren actualmente prestando sus servicios como maestros frente a grupo en la Licenciatura en Psicología Humanista y los alumnos que estén cursando el noveno como el último semestre de dicha Licenciatura en la Universidad la Concordia en sus tres campus (Fórum, Paraíso y Centro), situados en la ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes.

En las poblaciones comprendidas tanto por los docentes como por los alumnos anteriormente descritos, se considera oportuno utilizarlas en su totalidad sin necesidad de obtener un muestreo debido a que son poblaciones pequeñas y de fácil acceso, la población de maestros está comprendida por dieciocho docentes que cumplen las características necesarias y requeridas para este proyecto; la población de los alumnos está integrada por cien sujetos que como se mencionó con anterioridad se encuentran cursando su último semestre.

Total de la población encuestada		
Docentes		Alumnos
Hombres – 9	Mujeres – 9	Mujeres – 77
Total muestra - 18		Hombres – 33
Edad promedio: 33.6 años		Edad promedio: 21 años

### b) Instrumentos

Con la finalidad de obtener la información o los datos necesarios para esta investigación, se necesita llevar a cabo la aplicación de los instrumentos creados especialmente para la problemática posiblemente detectada así como sus respectivos análisis y explicación de resultados.

Dichos instrumentos fueron creados en el programa DYANE (Diseño y Análisis de Encuestas) versión IV, siendo éste la combinación de un libro y un programa informático para diseñar, realizar encuestas y estudios de investigación; debido a que por medio del programa se facilita el diseño de cuestionarios en formato tradicional o electrónico, en formularios MS Word, con casillas de marcaje y campos de escritura, así como grabar los datos obtenidos en la encuesta y aplicar una gran variedad de técnicas estadísticas de análisis de datos y generar gráficos, con el fin de mejorar la presentación de los resultados.

Se eligieron los instrumentos de medición que en este caso fueron un par de cuestionarios, en relación con las variables que se intentan observar y medir, el cuestionario para docentes (Anexos No.2 y No.3) consta de cuarenta y cinco ítems que intentarán evaluar sus conocimientos sobre el Enfoque Basado por Competencias (EBC) así como sus mismas competencias docentes tales como: competencias referidas al comportamiento profesional y social, referidas a actitudes, capacidades creativas, existenciales y éticas así como también a sus aspectos humanistas; el instrumento establecido para los alumnos (Anexo No. 3) tendrá como principal propósito en sus veinte ítems, analizar la percepción que estos tienen sobre sus maestros en cuanto a las competencias docentes anteriormente mencionadas.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010) se afirma que todo instrumento de recolección de datos debe reunir dos requisitos considerados como primordiales; confiabilidad y la validez, refiriéndose a la confiabilidad como el grado en que la aplicación repetida el mismo sujeto produce el mismo resultado y la validez se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que se pretende medir.

### **c) Aplicación de instrumentos y/o recolección de datos.**

Para realizar propiamente el trabajo de campo, que consiste en la aplicación de los instrumentos y recolección de datos, fue necesario recurrir al Rector de la

Universidad, Ingeniero José Antonio González Muñoz y a la Directora Académica, MES Leticia de Santos Velasco, con el fin de obtener la autorización para llevar a cabo la recaudación de datos, una vez que se revisaron y autorizaron los instrumentos se busco el apoyo y el permiso de la Coordinadora de la licenciatura MPG. Beatriz Amalia Ubario Sandoval, la cual facilitó los medios para poder llevar a cabo la aplicación de los instrumentos, haciendo la cordial invitación a responder los cuestionarios tanto a la totalidad de los docentes como a los alumnos que se encontraban cursando el noveno y último semestre de dicha licenciatura, siendo estos los más próximos a ser egresados.

Posteriormente se procedió a la aplicación de estos, presentándose algunos contratiempos en su aplicación pero sin llegar a ser fuertes impedimentos, y que definitivamente sirvieron para el enriquecimiento de la experiencia de la recolección de datos.

Los instrumentos en su totalidad fueron aplicados por una servidora en la Universidad la Concordia, el cuestionario a docentes fue contestado de manera individual con un tiempo aproximado de repuesta de treinta minutos cada uno, por lo que se requirió de cinco días para que todos los docentes pudieran responder su cuestionario electrónico correspondiente, debido a los horarios de los docentes, se decidió llevar a cabo la aplicación a la hora de salida matutina y vespertina, en la oficina de coordinación de la Licenciatura en Psicología Humanista, ubicada en campus Fórum.

En cuanto al instrumento de los alumnos fue aplicado de forma grupal y tangible en los salones correspondientes a noveno semestre, tanto en campus Fórum como Paraíso, con un tiempo de respuesta aproximado de 30 minutos por grupo.

#### **d) Procesamiento de la información.**

Una vez que se realice la recolección de datos, se procedió a capturar la información, en el programa llamado DYANE (Diseño y Análisis de Encuestas) versión IV, con la finalidad de realizar la concentración de los datos obtenidos de la aplicación de los instrumentos a las respectivas poblaciones, cuyo objetivo final será obtener las estadísticas requeridas, generando las gráficas que expliquen los datos una vez estudiados y analizados.

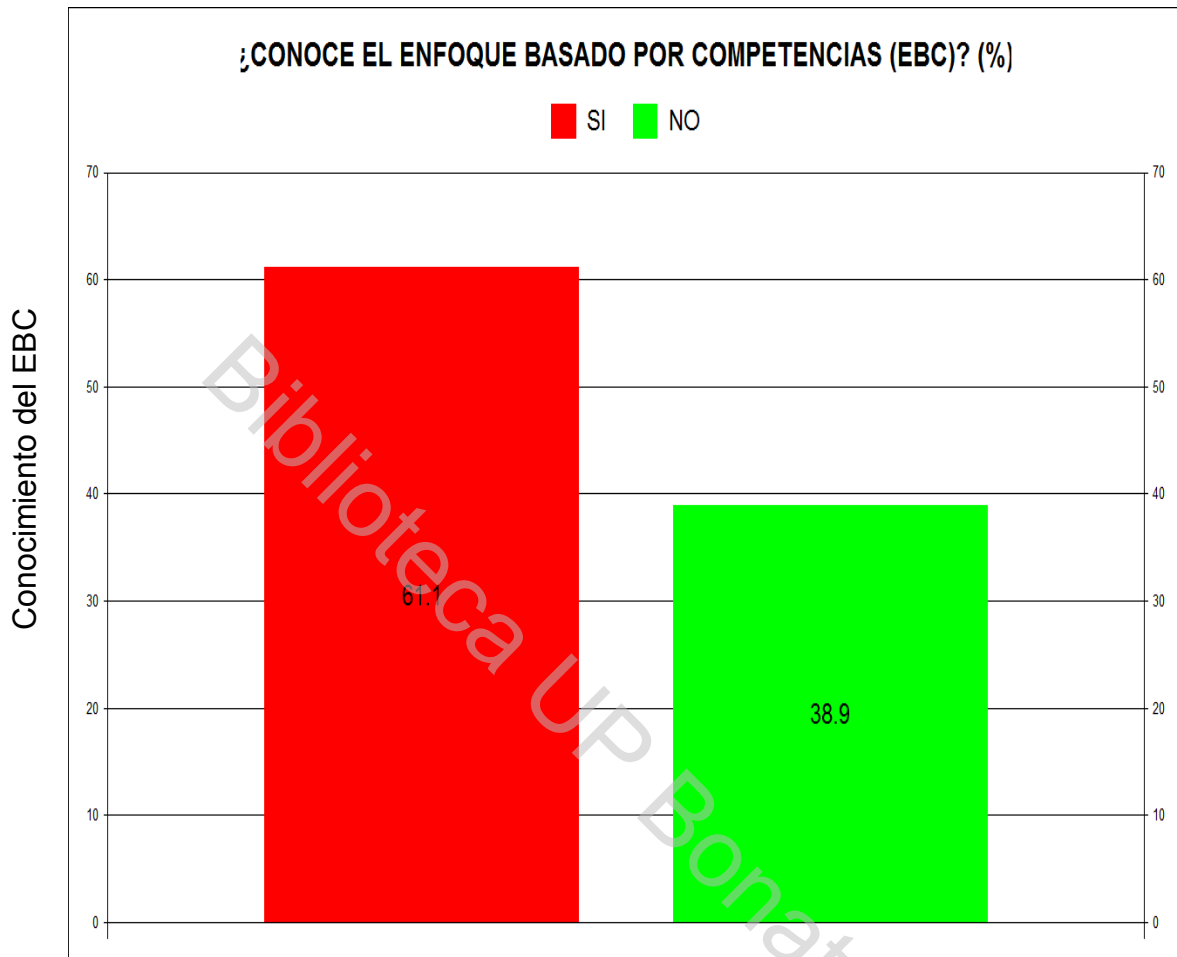
### **3.4 Resultados.**

Posterior al procesamiento de la información, se procedió a realizar el análisis de los datos mediante una tabulación simple y estadística básica con la finalidad de que la información sea representada de forma clara, se utilizan unos gráficos con los resultados recolectados por medio de los instrumentos, que respondan directamente al planteamiento del problema, objetivos e hipótesis, las demás gráficas se pueden ver (Anexos No. 4 y No. 5); aquí presentadas que se complementan con una breve descripción destacando los elementos que sirven

como sustento de la realización del proyecto, donde se muestren algunos resultados que se consideran representativos de acuerdo con las variables, esto concederá la probabilidad de poder comprender, analizar y exponer los datos obtenidos en una constante con la hipótesis planteada. Los gráficos permiten que los múltiples resultados de las variables puedan ser sintetizados y observados de una forma más sencilla.

A continuación se presentan algunos gráficos seleccionados correspondientes al instrumento de los docentes que actualmente se encuentran prestando sus servicios frente a grupo y a los alumnos de noveno semestre en la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia.

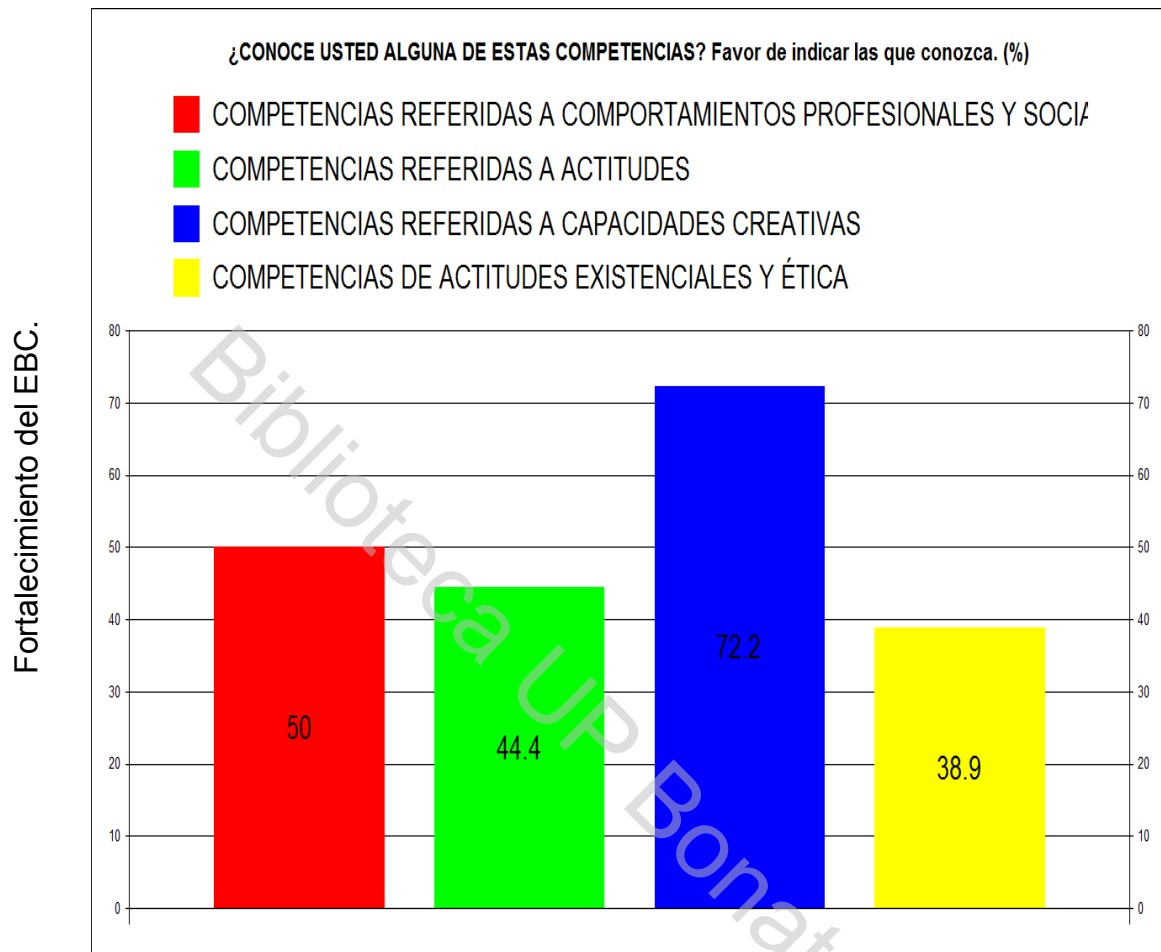
Gráfica No. 1



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

De acuerdo con los datos del gráfico estos indican que de 18 docentes (población) que se encuentran prestando sus servicios frente a grupo 11 de ellos que representan el 61.1% de la población refiere que conoce el Enfoque Basado por Competencias y los 7 docentes restantes que constituyen el 38.9% de la población reportan no conocer dicho enfoque.

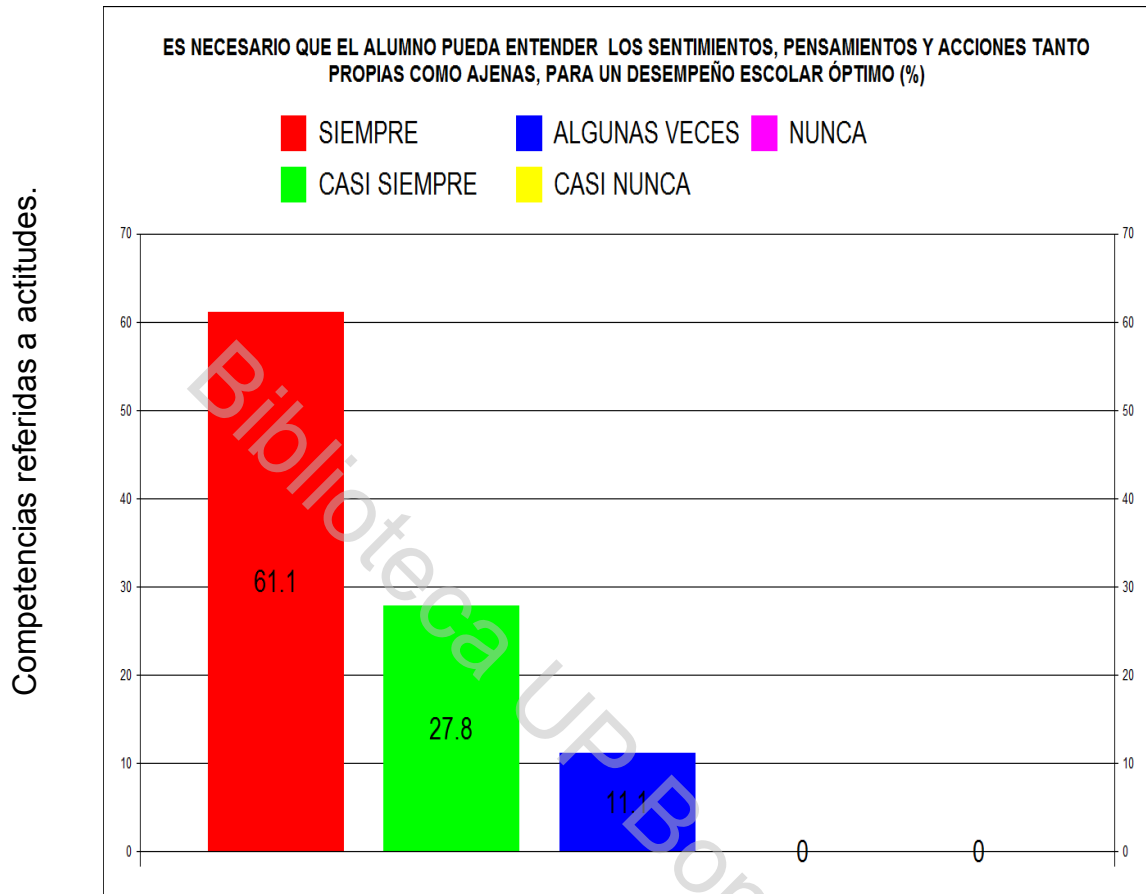
**Gráfica No. 2**



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Este gráfico muestra que la competencia más conocida por los docentes (tenga conocimiento o no sobre el EBC) son las referidas a las capacidades creativas con un 72.22 %, posteriormente las competencias concernientes a comportamientos profesionales y sociales con un 50 %, para ser seguida por las competencias de actitudes con un 44.4 % y por último las competencias existenciales y éticas con un 36.9 %.

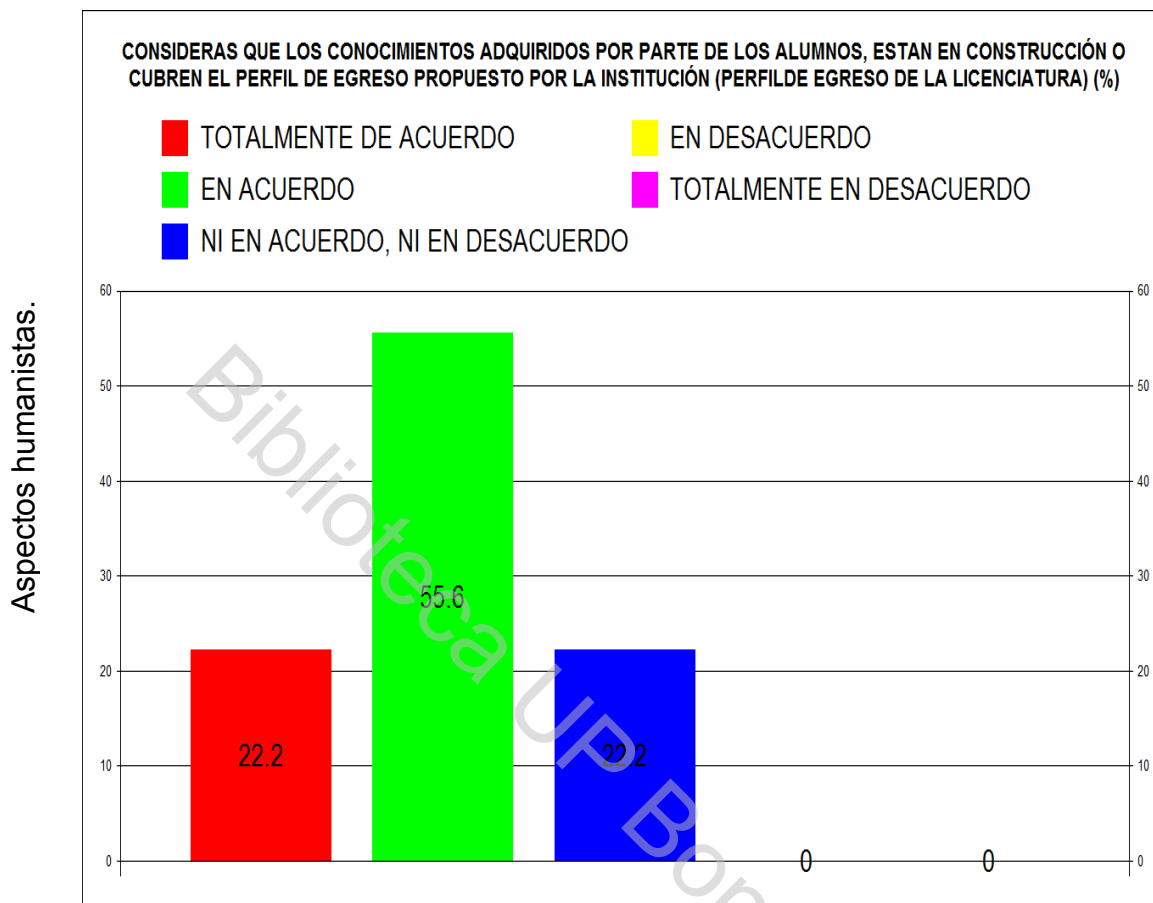
Gráfica No. 3



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

En esta gráfica se plasman los datos que reportaron los docentes con respecto a la necesidad de que el alumno pueda entender los sentimientos, pensamientos y acciones tanto propias como ajenas, para un desempeño escolar óptimo en el cual 11 de los 18 docentes encuestados que constituyen un 61.11% de la población respondió que siempre es necesario este tipo de acciones, así como 5 docentes siendo un 27.78% reporto que casi siempre y sólo 2 docentes 11.11% respondió que en algunas ocasiones es necesario.

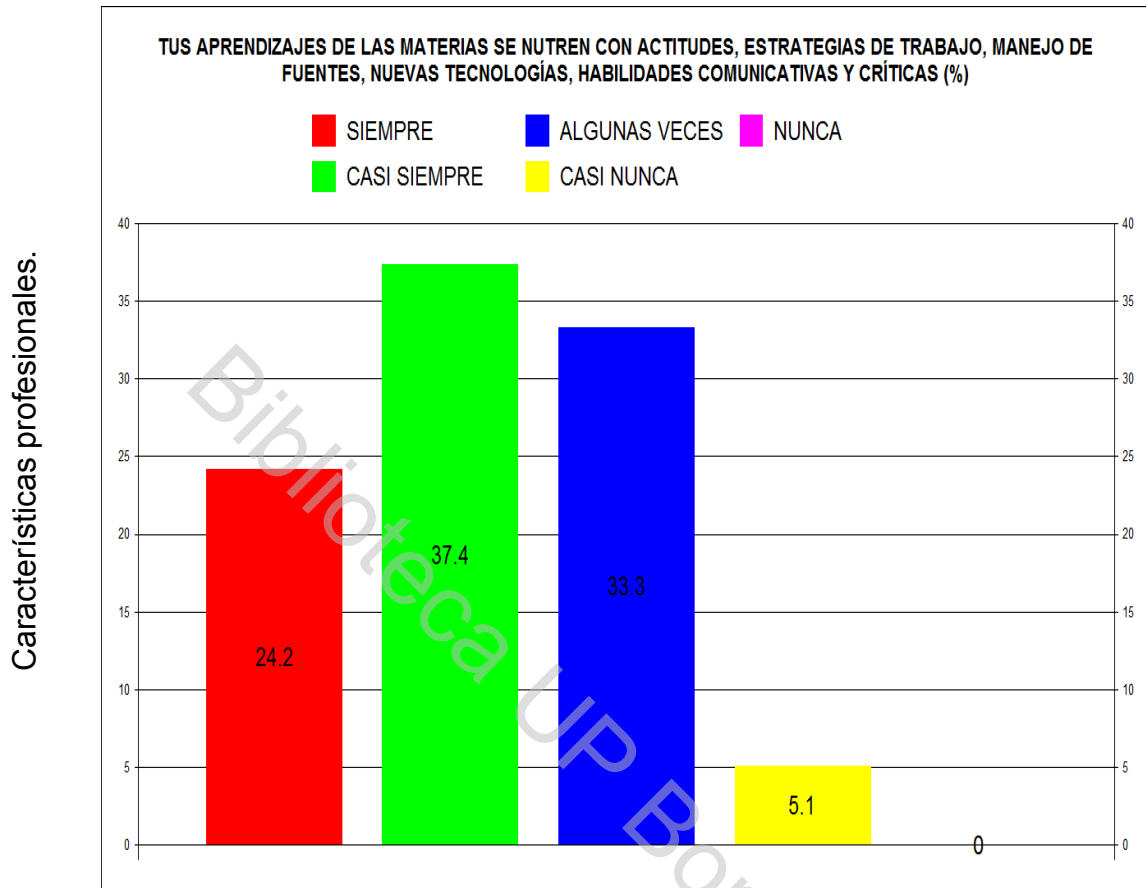
**Gráfica No. 4**



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

En la anterior representación gráfica se puede observar los siguientes datos; 4 docentes correspondientes al 22.22% expresan estar totalmente de acuerdo en que los conocimientos adquiridos por parte de los alumnos, están en construcción o cubren el perfil de egreso propuesto por la institución (perfil de egreso de la Licenciatura) mientras que 10 docentes 55.56% están de acuerdo y solo 4 docentes 22.22% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

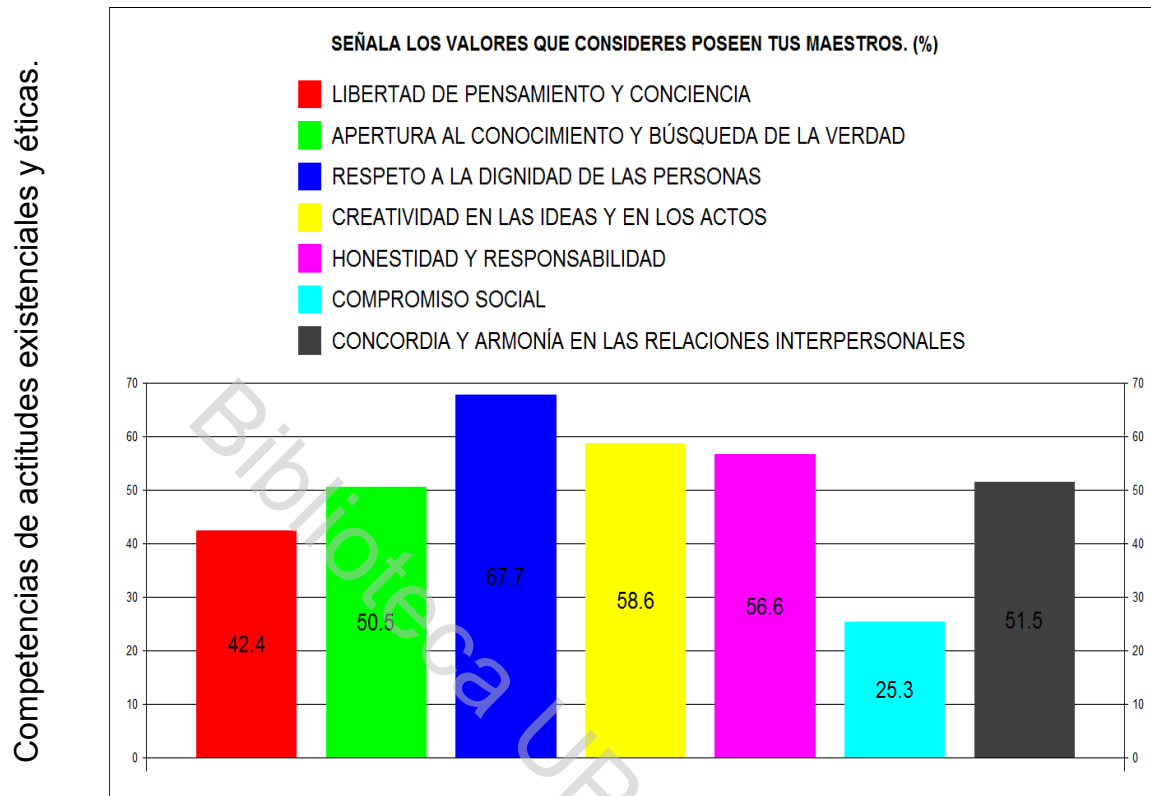
Gráfica No. 5



Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos de noveno semestre de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011

El 24.2% de los 99 alumnos que respondieron este ítem expresaron que sus maestros siempre nutren sus materias con actitudes estrategias de trabajo, manejo de fuentes, nuevas tecnologías, habilidades comunicativas y críticas, mientras que el 37.4% respondió que casi siempre lo llevan a cabo, el 33.3% dicen que en algunas veces y el 5.1% que casi nunca lo hacen.

Gráfica No. 6



Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos de noveno semestre de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011

El 42.4% de los 99 alumnos que expresaron por medio de sus multirespuestas creen que sus maestros tienen el valor de la libertad de pensamiento y conciencia, el 50.5% reporta que sus maestros son poseedores del valor de apertura al conocimiento y búsqueda de la verdad, el 67.7% tiene respeto a la dignidad de las personas, el 58.6% considera que sus maestros demuestran creatividad en las ideas y en los actos, el 56.6% creen que sus maestros son responsables y honestos, el 25.3% opinan que sus maestros tienen compromiso social y el 51.5% reportan que sus maestros tienen concordia y armonía en las relaciones interpersonales.

### 3.4.1 Interpretación de resultados.

Se encuestaron a la totalidad de la población de docentes que actualmente se encuentran prestando sus servicios frente a grupo en la Licenciatura de Psicología Humanista de la Universidad la Concordia Aguascalientes; obteniendo como resultados que de los 18 docentes 9 son mujeres y 9 son hombres, con una edad promedio de 33.6 años de edad, cuya preparación académica de 6 maestros es Licenciatura, 7 cuentan con una Maestría, 2 se encuentran cursando un postgrado y 3 reportaron que otros.

En cuanto al tiempo que tienen prestando sus servicios, 1 docente comenta que tiene menos de un año en la esta institución mientras que 2 contestaron que tienen un año aproximadamente, 8 docentes tienen dos años y 7 reportan tener más de tres años como maestros en esta Licenciatura, comentando que 17 maestros han recibido una actualización o capacitación docente por parte de la universidad, de los cuales 11 expresaron que dicha actualización tienen un lapso menor a un año, mientras que 2 enunciaron que recibieron dicha actualización con una anterioridad de un año.

2 maestros dijeron que la actualización fue hace tres años y por último 2 señalaron que su última capacitación fue hace más de tres años; de los 18 docentes 11 indican que conocen el Enfoque Basado por Competencias (EBC) adquiriendo este conocimiento con una mayor frecuencia de 6 respuestas, que fue por medio de una actualización docente, 4 indicaron que fue en un curso, mientras

que 3 reportaron conocerlo por otros medios y 2 debido a las reformas educativas, y sin embargo 16 docentes están de acuerdo con la afirmación en que una competencia es un constructo que nos sirve para referirnos al conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, saber; hacer, ser, conocer y convivir que las personas necesitamos para desarrollar algún tipo de profesión, mientras que 1 expuso estar en desacuerdo y otro docente, reporto no estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

En cuanto al ítem 10 se les preguntó a los docentes si conocían 4 de las competencias docentes expresadas en el cuestionario obteniendo las siguientes multirespuestas: con una frecuencia total 37 respuestas, de las cuales 13 se refieren a las competencias docentes relacionadas a las capacidades creativas, 9 referidas a comportamientos sociales y profesionales, 8 descritas como competencias de actitudes y 7 a las actitudes existenciales y éticas.

En cuanto al ítem de la actuación docente, 10 maestros indicaron que siempre y 8 que casi siempre se conciben es su actuación docente como desarrolladores de proyectos diseñando, adaptando el programa o planes de acuerdo a las necesidades de sus alumnos; en contraste con la percepción de sus alumnos los cuales 22 indican que sus maestros siempre adaptan los programas a las necesidades de los alumnos, mientras que 40 indican que casi siempre, 34 que algunas veces y 3 que casi nunca.

En relación a la pregunta 12 del cuestionario aplicado a los docentes y a la pregunta 3 del cuestionario de alumnos; 5 docentes comentan que siempre seleccionan diversos dispositivos y procedimientos, para comunicar los contenidos y facilitar el aprendizaje de sus alumnos, mientras que 11 apuntaron que casi siempre y 2 que algunas veces llevan a cabo esta práctica; en correlación a lo anterior 21 alumnos de 100 dicen que sus maestros siempre utilizan diferentes dispositivos y procedimientos para comunicar los contenidos con el fin de facilitarles el aprendizaje, dando sus clases de forma creativa e innovadora, utilizando las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) y redes sociales, 58 reportan que casi siempre y 20 que solo algunas veces.

En la pregunta 13, 5 docentes indicaron que siempre actúan como mediadores entre la predeterminación oficial de los programas de sus materias y su autonomía como docente, mientras que 10 expusieron que casi siempre y 3 docentes reportaron que solo algunas veces lo hacen.

En el ítem 14 se les preguntó a los docentes que si tratan de convertir un propósito en un proyecto de acción, 5 respondieron que siempre tratan de hacerlo, 6 que casi siempre, 4 que algunas veces y 3 que casi nunca lo hacen; 24 de los 100 alumnos dijeron que sus maestros siempre realizan y dan a conocer los propósitos llevándolos a la práctica, mientras que 48 alumnos expresaron que casi siempre, 25 que algunas veces, 1 casi nunca y 1 dijo que nunca.

Y como complemento a los ítems anteriores (14 del cuestionario de maestros y 4 del cuestionario de alumnos) se realizó el ítem (15 de maestros) en donde se les cuestionaba sobre sus planificaciones en cuanto a cómo iban a transmitir sus ideas y conocimientos, otorgándoles una gama de repuestas en los que ellos señalaron con una frecuencia de 11 respuestas, en las cuales indicaron que realizan una estrategia de procedimiento como la secuencia de las tareas y actividades a realizar, así como planificar alguna forma de evaluación, con una repetición de 7 señalamientos se encuentran las respuestas de que toma en cuenta el conjunto de conocimientos, ideas o experiencias sobre el fenómeno a estudiar realiza un propósito, fin o meta a alcanzar.

Por último con 6 reiteraciones los docentes señalaron que una prevención o anticipación es una estrategia de procedimiento y que es importante tomarla en cuanto cuando se realiza una planificación; mientras que el cuestionario aplicado a los alumnos en el ítem 1, 30 dijeron que las clases que reciben siempre demuestran la preparación y el buen desempeño de sus maestros, 52 mencionaron que casi siempre, 10 que algunas veces y solo un alumnos contesto que casi nunca.

En la pregunta 16 se les cuestionó a los docentes sobre que preguntas se hacen ellos mismos en el momento de realizan una planeación en el caso de que las hicieran; a lo que ellos respondieron proporcionando multirespuestas las siguientes derivaciones: las preguntas con más incidencias que los docentes

encuetados se realizan son ¿Qué y cómo enseñar?, ¿Cómo y cuándo evaluar?, con 9 insistencias se encuentran tres preguntas: ¿A dónde vamos y cómo llegaremos allí?, ¿Qué calificar? y ¿Qué prácticas resultan precisas desarrollar?; mientras que la pregunta 9 correspondiente a ¿Qué temas son importantes y cuales puedo omitir? tiene una respuesta frecuente de 4, en cuanto a las preguntas con una notable disminución de frecuencia se encuentran ¿Cuándo voy a sancionar una conducta? Señalada en sólo 3 ocasiones y ¿Qué temas van a exponer? seleccionada sólo 2 veces.

Únicamente 2 de los 18 docentes señalan que al momento de llevar a cabo la planificación siempre incorporan; la contextualización del proyecto (situarlo en un marco de circunstancias y condiciones que le dan sentido al Perfil de Egreso de sus alumnos) 9 reportan que casi siempre y 2 que en algunas ocasiones.

En el ítem 19 se les cuestionó si organizaban los ambientes de la enseñanza; (integrando bibliotecas, salas o espacios adecuados como la cámara de Gessell); 5 docentes reportaron que siempre los hacen, 8 casi siempre mientras que 5 comentaron hacerlo en algunas ocasiones; y que en relación a esto 4 docentes dicen que siempre seleccionan y preparan sus contenidos, 8 que casi siempre lo hacen mientras que 6 apuntan que algunas veces lo realizan; y para contrarrestar esta información se presenta lo que los alumnos consideran; 16 alumnos dicen que sus maestros siempre los estimulan para que hagan investigaciones sobre algunos temas, sugiriendo que asistan a la biblioteca o a otros sitios adecuados,

mientras que 48 dicen que casi siempre lo hacen, 30 algunas veces y 5 alumnos dicen que casi nunca les hacen este tipo de sugerencias.

Complementarios a los ítems 20 y 21 se encuentran las respuestas sustentadas en el ítem 10 y que sin embargo dan a conocer una notable discrepancia en sus resultados en los cuales 10 maestros dicen que siempre seleccionan los contenidos cuidando que estos tengan una secuencia y acomodo a las necesidades formativas de los alumnos en relación a su perfil profesional.

En la pregunta 13 sólo 5 de los 10 que respondieron reportan llevar a cabo la práctica de actuar como mediadores entre sus programas y autonomía como docente y que en la pregunta 16 especialmente en la respuesta 9, sólo tuvo una frecuencia de 4 repuestas en cuanto a que el docente reflexiona sobre qué temas son los menos importantes y puede omitir; los alumnos referente al tema de si los contenidos llevan un orden a diferencia de los maestros 23 consideran que siempre llevan un orden y una secuencia los contenidos, 52 dicen que casi siempre, 25 que algunas veces, 2 casi nunca y 1 reporta que nunca llevan una secuencia ni un orden.

10 docentes encuestados reportan que siempre proporcionar contenidos, explican con ejemplos o asuntos significativos, que puedan llevar al alumno a una experiencia intelectual y crítica, mientras que 4 dicen que casi siempre llevan a cabo esta práctica y 4 más exponen que sólo algunas veces; 9 maestros indican

que casi siempre, 7 que siempre, y 2 que algunas veces trascienden los contenidos de la materia para integrarlos en su desarrollo didáctico, para lograr en sus alumnos aprendizajes importantes como actitudes, estrategias de trabajo, manejo de fuentes, nuevas tecnologías, habilidades comunicativas y críticas.

En la pregunta 24 se les cuestionó si les ofrecían a sus alumnos informaciones, explicaciones comprensibles, bien organizadas y que si codifican y recodificaban la información para poderla proporcionar, en este ítem 6 docentes dijeron siempre hacerlo, 10 que casi siempre lo llevaban a cabo y 2 que solo en algunas ocasiones.

En cuestión del uso de el uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) 4 docentes dijeron que estas siempre son una herramienta insustituible y de indiscutible valor en los salones de clase, 10 comentaron que casi siempre los son y 4 que únicamente algunas veces; reportando con una mayor frecuencia que utilizan en muchas ocasiones con un total de 18 respuestas proyectores (cañones), 15 vídeos, 12 e-mail (correos electrónicos), 7 grabaciones, 5 redes sociales, y con menor frecuencia multimedia, videoconferencias y otros; y sin embargo 3 docentes dijeron que siempre mantienen la interacción con sus alumnos, por medio del correo, internet, video conferencias y redes sociales, 9 que casi siempre y 6 que algunas veces, siendo confusas sus respuestas con respecto al uso adecuado de las TIC'S.

En la pregunta 28 se les cuestionó sobre la incorporación en sus clases de simuladores o prácticas como nuevas herramientas de aprendizaje obteniendo como respuestas que 2 docentes dicen que siempre lo hacen, 9 que casi siempre, 5 que algunas veces y 2 que casi nunca; los alumnos ante el mismo cuestionamiento, 16 señalaron que sus maestros siempre incorporan simuladores como por ejemplo la cámara de Gessell, 40 reportaron que casi siempre, 35 que algunas veces, 7 que casi nunca y 1 que nunca hacen este tipo de incorporaciones.

10 docentes dicen siempre estar dispuestos a intentar ayudar a algún alumno, ya sea en un contexto individual o de grupo, explorar un problema y el porqué de sus comportamientos, 6 reportan que casi siempre y solo 2 que algunas veces, siendo este un ítem de vital importancia debido a que es parte de la formación del psicólogo referida a actitudes, comportamientos éticos, sociales y profesionales, respuestas sustentadas con el ítem 30 en donde 10 docentes consideran que siempre es necesario fomentar conductas en sus alumnos, tales como de escucha, empatía, respeto que les ayude a afrontar nuevas situaciones.

En tanto que 6 dicen que casi siempre es necesario y 2 que solo algunas veces, y para reafirmar estas respuestas fue creado el ítem 31 en el cual 11 docentes expresan como siempre es necesario que los alumnos puedan entender los sentimientos, pensamientos y acciones tanto propias como ajenas, para un desempeño escolar óptimo, mientras que 5 dicen que casi siempre y 2 que

algunas veces, y sin embargo los alumnos en la pregunta 5, en la que se les cuestionó si sus maestros los sabían escuchar y atendían sus necesidades como alumnos, 20 respondieron que siempre estaban dispuestos a ayudarlos y a atender sus necesidades, 58 que casi siempre, 20 que algunas veces y 1 que casi nunca.

En el ítem 15 del cuestionario de alumnos, como complemento a lo anterior se les preguntó si sus maestros fomentan conductas como: de escucha, empatía, respeto y habilidades para afrontar nuevas acciones, 21 dijeron que siempre, 44 casi siempre, 3 algunas veces y 8 que casi nunca, también se les preguntó si sus maestros promueve que ellos entiendan y manejen sus sentimientos, pensamientos y acciones para un desempeño escolar óptimo, en el cual 20 respondieron siempre, 51 que casi siempre, 21 algunas veces, y 9 casi nunca y 1 nunca.

En la pregunta 23 se les cuestionó a los docentes sobre dos conceptos fundamentales e inherentes a la Licenciatura tales como el autoconcepto y la autoestima, se les preguntó si consideraban al momento de realizar sus planificaciones estos conceptos, a tal cuestionamiento 8 docentes dijeron que siempre los reflexionaban como importantes, 5 que casi siempre y 5 que algunas veces.

Posteriormente se indagó sobre si evalúan o califican a los alumnos, y la respuesta arrojó datos muy controversiales, debido a que 5 dijeron que califican y 13 que evalúan, siendo que en la respuesta 16, 9 docentes respondieron que al momento de realizar una planificación se preguntan cómo van a calificar a pesar de que la pregunta de ¿Cómo evaluar? tuvo 12 incidencias, esta multiplicidad de respuesta da como antecedente importante, que los docentes no tienen un claro y pleno conocimiento de que es una calificación y una evaluación, siendo está un área de oportunidad; que a su vez es reforzada con el ítem 37 en donde se les pedía que especificarán los tipos de evaluación que conocían y que proporcionarán una breve explicación de ellos.

Se obtuvieron las siguientes respuestas expresadas por cada docente: evaluación por competencias; evaluación teórica y práctica; evaluaciones a partir de los criterios que se piden y preguntan, evaluar es corroborar si están bien o mal las respuestas, si algo está completo o incompleto; evaluación escrita, oral y desarrollo de proyectos, por examen, ensayos, prácticas vivenciales; cursos MBBS, clásico 9-10, porcentajes; evaluaciones del tipo cualitativa, cuantitativa y actitudinal; autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación; sumativa, inicial y procesual; de sondeo, parcial y final; evaluación teórica y práctica.

6 de los 18 docentes consideran que la evaluación aplicada a los alumnos siempre tienen repercusiones más allá de si aprueba o no, si obtiene el título o no; sino en su moral y autoestima, 6 consideran que casi siempre, 2 que solo algunas

veces y 4 que casi nunca; 1 de los docentes encuestados señaló que al momento de evaluar siempre experimenta sentimientos de culpa, 2 que casi nunca les sucede, 4 que algunas veces, 1 que casi nunca y 10 docentes dicen que nunca han sentido culpa; mientras que 21 alumnos consideran que sus logros académicos siempre se ven reflejados en sus evaluaciones, 37 opinan que casi siempre, 31 algunas veces, 9 casi nunca y 1 nunca.

Se indagó un poco más sobre sus opiniones sobre la evaluación preguntándoles si está era especialmente para los alumnos; en los que 2 docentes dicen estar totalmente de acuerdo en que las evaluaciones son solo para los alumnos, 4 están de acuerdo, 5 ni de acuerdo ni en desacuerdo, 3 en desacuerdo y 4 en total desacuerdo.

En la pregunta 39 se analizó si los docentes percibían a sus alumnos como personas responsables, en capacitación continua, tendientes a la autorrealización y a la excelencia en el proceso creativo y los resultados fueron los siguientes; 1 docente dice estar en total acuerdo, 11 de acuerdo y 6 ni en acuerdo ni en desacuerdo, aunque cuando se les cuestionó sobre los valores que estos alumnos poseen respondieron que tienen libertad de pensamiento y conciencia con una frecuencia de 14, creatividad en las ideas y en los actos, con 11 respuestas, en 10 ocasiones respondieron que los alumnos cuentan con apertura al conocimiento y búsqueda de la verdad, 7 incidencias en que estos tienen compromiso social, 6 docentes consideran que tienen respeto por la dignidad de las personas, aunque

solo 3 consideran que tienen valores de respeto y honestidad; y muy a pesar que los alumnos en su mayoría según la percepción del docente no cumplen con la totalidad de los valores, que como Institución exige como parte de su perfil de egreso, 3 docentes consideran que el rendimiento escolar de sus alumnos es totalmente el deseado, mientras que 10 dicen estar de acuerdo y 5 ni en acuerdo y en desacuerdo, 5 maestros están totalmente de acuerdo, 10 de acuerdo y 4 ni en acuerdo ni en desacuerdo en que los conocimientos adquiridos por parte de los alumnos, están en construcción o cubren el perfil de egreso propuesto por la institución (perfil de egreso de la licenciatura).

Mientras que los alumnos señalan que los valores que poseen sus maestros son con mayor frecuencia 67 el respeto a la dignidad de las personas, 58 creatividad en las ideas y en los actos, 56 honestidad y responsabilidad, concordia y armonía en las relaciones interpersonales y 50 apertura al conocimiento y búsqueda de la verdad.

En contraste la pregunta anterior (42) en donde la mayoría están de acuerdo, en el ítem 43, solo 6 docentes dicen estar totalmente de acuerdo, 4 en acuerdo y 8 ni en acuerdo ni en desacuerdo, en cuanto si consideras que los alumnos logran saberes: de ejecución conceptuales, procedimentales, aptitudinales y actitudinales; y por último 10 de los docentes colocaron a sus alumnos en cuanto a la medida en que los estos alcanzan un aprendizaje significativo que les permitirá

desenvolverse de forma exitosa en la sociedad, como psicólogos de un 60 a un 79%, mientras que 8 docentes dijeron que de un 40 a un 59%.

Al final del cuestionario se les preguntó a los docentes que si le ofrecieran un diplomado o un curso-taller de actualización docente sobre el Enfoque Basado por Competencias, que le permitiera enriquecer su labor docente, ellos asistiría, en la cual 10 dijeron estar totalmente de acuerdo en asistir, 3 en acuerdo, 4 ni e acuerdo ni en desacuerdo y 1 en desacuerdo.

En el cuestionamiento 18, 21 alumnos consideran que sus maestros siempre 47 que casi siempre, 25 algunas veces, 5 que casi nunca y 1 que nunca articulan saberes de diversos campos en sus prácticas docentes, como resultado de la pregunta 19, 79 alumnos consideran necesaria una capacitación y actualización docente de sus maestros y 16 comentaron que no es necesario.

# CAPÍTULO IV ELEMENTOS DE UNA PROPUESTA

Biblioteca UP Bonaterra

## CAPÍTULO IV. ELEMENTOS DE LA PROPUESTA

### **4.1 Nombre de la propuesta de intervención.**

Debido a la exploración que se realizó por medio de la aplicación de los dos instrumentos en el capítulo anterior se obtuvieron datos que mediante su análisis se llegó a la conclusión; en cuanto a las diferentes propuestas que se realizaron (previamente mencionadas en apartado (2.6 Alternativas de solución), que los docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, son poseedores de algunas competencias docentes, conozcan o no el Enfoque Basado por Competencias (EBC), por lo que se propone es un Diplomado por el cual algunos maestros conozcan y otros fortalezcan sus competencias docentes tales como las referidas a comportamientos profesionales y sociales, competencias referidas a actitudes, competencias referidas a capacidades creativas y competencias de actitudes existenciales y éticas, así como enriquecer el perfil humanista, que la misma institución solicita.

#### **Nombre del diplomado:**

**“Competencias docentes otra forma de educar”**

## 4.2 Introducción.

Ayudar a ser mejor persona a la persona, es la tarea educativa de todos los tiempos, y que en la actualidad se sirve de las competencias para lograrlo. Las competencias son un tema del que se escucha hablar en repetidas ocasiones, algunos con una postura negativa hacia este enfoque, argumentando que es una moda, popularizada en otros países, adoptada más no adaptada por México, y otros tienen una perspectiva más positiva, y ven a las competencias como herramientas de preparación ante un mundo globalizado y cambiante.

El entorno variable o cambiante indica que los docentes necesitan aprender a vivir y a educar en los tiempos actuales, proporcionar respuestas y soluciones a las problemáticas posmodernas. Con una postura crítica, se presenta la necesidad de innovar los planes y programas educativos; el proceso de evaluación en la formación y el perfil de egreso de los estudiantes de Psicología Humanista.

Los elementos curriculares que incluyen las necesidades y propósitos del diplomado que se propone para la capacitación de los docentes están encargados de educar a dichos estudiantes, los docentes participantes deberán analizar y valorar el Enfoque Basado por Competencias, a través del desarrollo, cuya finalidad es que apliquen en su práctica docente de los conocimientos obtenidos, y así modificar los procesos de enseñanza aprendizaje y de evaluación, de acuerdo a la demanda de la sociedad globalizada ante la necesidad de Psicólogos

competentes con un alto grado de compromiso social, actitudes y valores vinculados con la profesión, poseedor de competencias personales y calidad humana.

Dichos docentes deberán de cumplir con el perfil de ingreso y que al finalizar este diplomado obtendrán un perfil de egreso, el cual indica que éste será capaz de generar las condiciones apropiadas para que el estudiante de nivel superior de dicha Licenciatura, desarrolle de manera clara y consciente los contenidos de una formación innovadora, que le provea las habilidades y actitudes para su mejor desempeño ante las exigencias que la vida laboral que se les presente.

#### **4.3 Justificación**

La Universidad la Concordia en su promoción ofrece un plan educativo que vaya acorde a las demandas del mundo globalizado, con un personal altamente calificado, lo cual da a lugar a esta investigación, que surge por la inquietud de ofrecer una mejor educación por parte de sus maestros basada en el Enfoque por Competencias (EBC) a los alumnos de la Licenciatura de Psicología Humanista y que les permitirá ser más competentes al egresar ante la situación en que la sociedad se encuentra inmersa, un mundo totalmente globalizado y demandante.

En el capítulo anterior se realizó un estudio de tipo transversal por medio de la aplicación de dos cuestionarios uno aplicado a los docentes y otra a los alumnos

de noveno semestre de dicha Licenciatura, el cual permitió indagar sobre los conocimientos por parte de estos hacia el EBC, en el cual sus resultados confirman que la inquietud con la que se comenzó esta investigación, se vuelve en un área de oportunidad para cumplir con la oferta que se promociona de brindar un personal de docentes altamente calificados, que demanda un plan educativo.

En estos resultados se puede indicar que la mayoría de los docentes encuestados hacen una didáctica tradicional, con tintes de competencias, algunos alumnos sólo son receptores, quedándose atrás la educación centrada en las personas, valores y comportamientos éticos, creación de actitudes personales y sociales, la promoción de aprendizaje autónomo y con significado, el desarrollo del pensamiento, el fomentar en la colaboración del trabajo en equipo y el compromiso social que se demanda en la actualidad.

Por lo que se considera necesario proponer este diplomado para la capacitación a los maestros lo cual les permitirá conocer y fortalecer las competencias docentes, llevar a cabo un proceso de enseñanza y aprendizaje de acuerdo a las exigencias sociales y económicas actuales que demanda el estado de Aguascalientes. Dicho diplomado repercutirá directamente en el aprendizaje y calidad de este, en los alumnos egresados como agentes de transformación de la comunidad, que los llevará al cumplimiento del objetivo general de la universidad de formar profesionales maduros y equilibrados; con una escala de valores sólida,

competentes en cuanto a sus comportamientos profesionales y sociales, capacidades creativas, actitudes positivas, existenciales y éticas.

#### **4.4. Propósitos.**

##### **Propósito general.**

El participante del diplomado reconocerá y analizará las competencias referidas a actitudes profesionales, sociales, capacidades creativas, existenciales y éticas en sí mismos, por medio de la reflexión cuya finalidad es que puedan trasladar los aprendizajes a sus prácticas docentes y estas trasciendan positivamente en el perfil de egreso de la Licenciatura.

##### **Propósitos particulares.**

Investigar y valorar el Enfoque Basado por Competencias (EBC), a través del desarrollo, aplicación en su práctica docente de los conocimientos obtenidos, con la finalidad de modificar los procesos de enseñanza y aprendizaje, impactando positivamente en el perfil de egreso de sus alumnos.

Analizar el proceso histórico de la educación, desde una perspectiva y postura crítica, para así poder tener una mayor comprensión del Enfoque Basado por Competencias y sus antecedentes.

Conocer y desarrollar instrumentos de evaluación del EBC mediante la construcción, reconstrucción y aplicación de algunos de ellos con la finalidad de evaluar sus propios instrumentos que serán aplicados en forma inicial, procesual y final.

#### **4.5 Estrategias.**

La propuesta de intervención cuenta con el permiso de los directivos de la Universidad la Concordia, debido a que en el transcurso de la investigación fue proporcionada dicha autorización, aunque debido a los procesos y protocolos el diplomado será nuevamente presentado ante el Rector el Ingeniero José Antonio González Muñoz, la primer semana del mes de Junio del año dos mil doce.

Consecutivamente se pretende llevar a cabo una estrategia dirigida tanto a los docentes que se encuentran frente a grupo, como a los directivos, se les hará el ofrecimiento por medio de una junta de maestros, proporcionándoles trípticos con la información y que a su vez estos se colocaran en sus listas de asistencia junto con la dirección de una página electrónica en el portal de la universidad que estará vigente en la segunda y tercera semana del mes de Junio del mismo año, en la cual podrán hacer consultas y encontrar la información sobre los propósitos, contenidos, fechas, requisitos y ventajas de cursar el diplomado.

Posteriormente a la promoción se llevarán a cabo las inscripciones del veinticinco al veintinueve de Junio, las cuales podrán realizarse desde la misma página en donde se promocionó el diplomado, teniendo acceso a las fechas, el programa y los contenidos, así como su ficha de inscripción, con la cual deberán presentarse el primer día de clases que se llevará a cabo el sábado siete de Julio del mismo año, en el salón empresarial de la Universidad la Concordia campus Paraíso.

En cuanto a las estrategias metodológicas a seguir dependerán de la personalidad del grupo, y estas podrán variar según sea el curso que se lleve en el diplomado, pero de acuerdo con el enfoque que se maneja las estrategias tratarán de que el maestro conozca, reconozca en sí mismo y fortalezca sus competencias docentes, por medio del trabajo individual, en equipo, procurando que los conocimientos adquiridos en la teoría sean llevados en la mayoría de las ocasiones a su práctica docente.

El desarrollo general del diplomado será por medio de una estructura modular de enseñanza y aprendizaje sobre determinados temas, que tendrán una carga teórica y práctica, por lo que se planificarán utilizando estrategias precisas y específicas, este tendrá un inicio como se mencionó anteriormente el día sábado siete de Julio y culminará el sábado ocho de diciembre, cuya ceremonia de clausura será el sábado quince del mismo mes y año.

#### **4.6 Desarrollo de la propuesta**

Este diplomado consta de 150 entre horas teóricas y prácticas, que pretende fortalecer y promover estrategias didácticas en los docentes, que le ayude a conocer y reconocer sus competencias como maestro, logrando así trascender en su labor profesional influyendo en el perfil de egreso de sus alumnos.

##### **- Perfil de ingreso**

- Las personas interesadas en cursar el diplomado deberán contar con el título de Licenciatura.

- Prestar su servicio como docente en la Licenciatura de Psicología Humanista en la Universidad la Concordia.

- Contar con una actitud comprometida hacia el cambio y la superación académica.

- Capacidad de análisis y síntesis.

- Contar con un sentido emprendedor, creativo, crítico.

##### **- Perfil de egreso**

- El docente participante al finalizar este diplomado será capaz de generar las condiciones para que el estudiante de nivel superior de dicha Licenciatura, sea

poseedor de competencias, desarrolle de manera clara y consciente los contenidos de una formación innovadora, que le provea las habilidades y actitudes para su mejor desempeño ante las exigencias que la vida laboral que se les presente.

**- Conceptuales**

- Conocer el proceso histórico de la educación.
- Examinar el Enfoque Basado por Competencias.
- Conocer la diferencia entre calificar y evaluar.
- Saber diferenciar y aplicar los tipos de la evaluación de las competencias.

**- Procedimentales.**

- Desarrollar habilidades, capacidades, talentos, aptitudes en la construcción de sus propios conocimientos, logrando aprendizajes significativos, para trasladarlos a sus alumnos y lograr un cambio en su actuación de forma tradicional expositiva a una estratégica meta cognitiva, constructiva y participativa.

- Lograr destrezas con eficiencia y eficacia en situaciones que exigen una respuesta responsable y ética para acceder al conocimiento.

- Demostrar competencia por medio de evidencias, el nivel de dominio alcanzado.

**- Actitudinales.**

- Deberán ser personas cuyos valores y comportamientos serán éticos.
- Desarrollarán nuevas actitudes personales y sociales.
- Generar actitudes positivas, favorables, propositivas, resolutivas y el desarrollo de habilidades cognitivas o intelectuales, motrices, o manuales de forma integrada e integral.
- Obtendrán la iniciativa de buscar un aprendizaje autónomo y con significado.
- Serán promotores de nuevos pensamientos y de la colaboración del trabajo en equipo y fomentarán el compromiso social que demanda la globalización en la que estamos inmersos.
- Agentes de transformación de la comunidad, formando profesionales maduros y equilibrados; con una escala de valores sólida y actitudes positivas.

**Mapa curricular**

Diplomado “Competencias docentes otra forma de educar”.

Horas teóricas: H.T.	Horas prácticas: H. P.	Créditos: C
----------------------	------------------------	-------------

<b>Módulo I.</b> Proceso histórico de la educación	H. T.	H. P.	C	<b>Módulo II.</b> Enfoque Basado por Competencias	H. T.	H. P.	C	<b>Módulo III</b> Evaluación por competencias	H. T.	H. P.	C
Tradicionalismo	5	1	19	El alumno como persona. ¿Qué tipo de persona queremos formar? Enfoque basado por competencias (EBC).	13	6	36	Evaluación	10	2	20
								Cultura de la evaluación en México	2	2	5
Constructivismo	11	4	18	Raíces de las competencias	12	4	25	Evaluación de los aprendizajes Basados en competencias (EBC)	15	3	37
Instrumentación didáctica desde la perspectiva de las corrientes educativas.	15	5	35	Las competencias en la globalización o mundialización.	12	2	25	Evaluación de los aprendizajes Basados en competencias (EBC)	15	3	41

<b>Módulo I. Proceso histórico de la educación</b>					
Horas teóricas: 31			Horas prácticas: 10		
<p><b>Propósito particular.</b>            Analizar el proceso histórico de la educación, desde una perspectiva y postura crítica, para así poder tener una mayor comprensión del Enfoque Basado por Competencias y sus antecedentes.</p>					
<p><b>Propósito específico:</b>            Comparar y reflexionar sobre la Instrumentación didáctica desde la perspectiva de las corrientes educativas, mediante una representación en donde tendrá la oportunidad de deducir el porqué se propone el uso de la didáctica crítica en las aulas.</p>					
Bloque	contenido	Metodología	Tiempo horas	Recursos	Evaluación
1	<p><b>Tradicionalismo.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definiciones en lo filosófico.</li> <li>• Definición en lo pedagógico.</li> <li>• Definiciones en lo Didáctico Normativo.</li> <li>• Principales representantes.</li> </ul>	<p>Método proyecto            Método activo            Método lógico            Trabajo colectivo            Discusión dirigida            Técnica de experiencia.</p>	11	<p>Pintarrón            Cañón            Lap top            Espacio amplio            Vídeos            Grabadora            Videos.</p>	<p>Portafolios de evidencia virtual.</p>

2	<p><b>Constructivismo.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teoría Psicogenética de Piaget.</li> <li>• Teoría Socio-cultural de Vygotsky.</li> <li>• Enfoque Basado por Competencias de Perrenoud.</li> </ul>	<p>Método lógico Trabajo colectivo Discusión dirigida Enseñanza socializada.</p>	20	<p>Cañón Lap top Películas Documentales</p>	<p>Realizar un documental en cual se evaluará mediante la autoevaluación, coevaluación y autoevaluación.</p>
3	<p><b>Instrumentación didáctica desde la perspectiva de las corrientes educativas.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Didáctica tradicional.</li> <li>• Tecnología educativa.</li> <li>• Didáctica crítica.</li> </ul>	<p>Método proyecto Método activo Método lógico Trabajo colectivo Técnica de la experiencia.</p>	10	<p>Cañón Lap top</p> <p>Material libre según la necesidad de los participantes.</p>	<p>Realizar una representación de cada corriente educativa, se evaluará con lluvia de ideas, listas de cotejo y autoevaluación.</p>

<b>Módulo II. Enfoque Basado por Competencias (EBC)</b>					
Horas teóricas: 37			Horas prácticas: 12		
<p><b>Propósito particular:</b></p> <p>Investigar y valorar el Enfoque Basado por Competencias (EBC), a través del desarrollo, aplicación en su práctica docente de los conocimientos obtenidos, con la finalidad de modificar los procesos de enseñanza y aprendizaje, impactando positivamente en el perfil de egreso de sus alumnos.</p>					
Bloque	Contenido	Metodología	Tiempo horas	Recursos	Evaluación
1	<p><b>El alumno como persona.</b>  <b>¿Qué tipo de persona queremos formar?</b>  <b>Enfoque Basado por Competencias (EBC)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos.</li> <li>• Multiplicidad.</li> <li>• Concepto pedagógico.</li> <li>• Las competencias en la filosofía.</li> <li>• Las competencias en la psicología.</li> </ul>	<p>Método activo  Método lógico  Trabajo colectivo  Discusión dirigida  Técnica de experiencia</p>	29	<p>Pintarrón  Cañón  Lap top  Espacio amplio  Videos  Grabadora  Documentales</p>	<p>Inicial  Procesual  Final</p> <p>Actitudinal.</p> <p>Inicial, procesual y sumativa.</p>
2	<p><b>Raíces de las competencias.</b></p>	<p>Trabajo colectivo  Discusión dirigida  Enseñanza</p>	10	<p>Cañón  Lap top  Documentales</p>	<p>Coevaluación.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ámbito laboral.</li> <li>• Ámbito educativo.</li> </ul>	socializada		Libros	
3	<b>Las competencias en la globalización o mundialización.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organismos internacionales y las competencias.</li> </ul>	Método activo Método lógico Trabajo individual.	10	Investigación	Heteroevaluación.

<b>Módulo III. Evaluación por competencias.</b>					
Horas teóricas: 43			Horas prácticas: 17		
<p><b>Propósito particular:</b></p> <p>Conocer y desarrollar instrumentos de evaluación del EBC mediante la construcción, reconstrucción y aplicación de algunos de ellos con la finalidad de evaluar sus propios instrumentos que serán aplicados en forma inicial, procesual y final.</p>					
Bloque	Contenido	Metodología	Tiempo horas	Recursos	Evaluación
1	<p><b>Evaluación.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos generales de evaluación.</li> <li>• Significado de la evaluación del aprendizaje basado en competencias.</li> <li>• Calificar vs Evaluar.</li> <li>• Heteroevaluación.</li> <li>• Coevaluación.</li> <li>• Autoevaluación.</li> </ul>	<p>Método activo Método lógico Trabajo colectivo Discusión dirigida Técnica de experiencia.</p>	15	<p>Pintarrón Cañón Lap top Videos Grabadora Documentales.</p>	<p>Inicial Procesual Final.  Actitudinal.</p>
2	<p><b>Cultura de la evaluación en México.</b></p>	<p>Trabajo colectivo Discusión dirigida</p>	6	<p>Cañón Lap top</p>	<p>Coevaluación</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La evaluación como oportunidad de aprendizaje.</li> </ul>	Enseñanza socializada.		Documentales Libros.	
3	<p><b>Evaluación de los aprendizajes Basados en Competencias (EBC).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qué evaluar.</li> <li>• Cómo evaluar.</li> <li>• Con qué evaluar.</li> <li>• Cuándo evaluar.</li> <li>• Dónde evaluar.</li> <li>• Para qué.</li> <li>• Por qué.</li> </ul>	<p>Método activo Método lógico Trabajo colectivo Trabajo individual Discusión dirigida.</p>	14	<p>Lap top Cañón Videos Hojas de práctica Anécdotas.</p>	Autoevaluación.
4	<p><b>Instrumentos de evaluación de aprendizajes basado en competencias.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instrumentación didáctica y evaluación del aprendizaje basado en competencias.</li> <li>• Portafolios.</li> </ul>	<p>Método proyecto Método activo Método lógico Trabajo individual y colectivo Discusión dirigida Técnica de experiencia.</p>	25	<p>Lap top Cañón Videos Hojas de práctica CD.</p>	<p>Autoevaluación Coevaluación Heteroevaluación.</p>

**Plan sesión clase.**

<b>Módulo I Proceso histórico de la educación.</b>				<b>Tema: Instrumentación didáctica desde la perspectiva de las corrientes educativas.</b>			
Propósito:							
Conocer, analizar y reflexionar sobre la didáctica crítica, la función del docente, el alumno y como se lleva a cabo el proceso de enseñanza y de aprendizaje; y el paradigma evaluador cuantitativo.							
Aprendizajes esperados:							
Que los participantes conozcan, e identifiquen los agentes intervinientes de la didáctica tradicional, que posteriormente será comparada con la tecnología educativa y la didáctica crítica.							
<b>Momento de la sesión</b>	<b>Tema</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recursos didácticos</b>	<b>Estrategias de enseñanza</b>	<b>Estrategias de aprendizaje</b>	<b>Evaluación</b>
Inducción	Didáctica Tradicional.	20 minutos.	El docente inicia con una representación de la didáctica tradicional.	Pintarrón/ pizarrón y gis /plumón.	Dictado (Justificado por la actividad de representar la didáctica tradicional).	Estilo reflexivo.	El participante deberá colaborar en la actividad.  Diagnóstica.
	Tradicionalismo.	20 Minutos.	Posteriormente se preguntará a los participantes por medio de	Sin recursos externos.	Interrogatorio Diálogo.	Estilo activo.	El participante deberá lograr una reflexión por medio de un análisis

Inicio			un Interrogatorio, sí les gustaría que sus clases fueran así, enseguida se comenzará a dar una reseña histórica sobre esta práctica.				individual. Formativa
	Práctica tradicional.	20 minutos.	<b>Introducción.</b> Se promoverá una lluvia de ideas para identificar si tienen alguna experiencia sobre la didáctica tradicional.		Experiencia	Exploración	Participación activa Formativa
Desarrollo	Tradicionalismo.	30 minutos.	El facilitador expondrá los temas Mediante una presentación animada.	Cañón Lap top.	Expositiva.	Reflexivo	Intervenciones acertadas de por parte de los participantes.
	Didáctica Tradicional.	30 minutos.	Presentación de objetivos utilizados en tradicionalismo	Casos reales impresos.	Análisis.	Estilo reflexivo.	Los participantes deberán colaborar de

Desarrollo							forma activa dando su opinión.
	Definición, pedagógico, didáctico normativo.	1 hora 30 minutos.	Los participantes trabajaran en equipos y construirán un diagrama en donde se integren los temas, para posteriormente exponerlo en plenaria.	Contenidos, hojas rotafolio, cartulinas, cañón, lap top, espacio amplio, colores, plumones, lápiz, imágenes. (materiales según lo decidan los participantes).	Analítico y de investigación	Reflexivo deductivo.	Creatividad, trabajo en equipo, conocimientos adquiridos, exposición.  Cohevaluación.
Cierre	Tradicionalismo.	40 minutos.	Se realizará una recreación (por medio de la actuación) de la didáctica tradicional, y así los demás participantes podrán dar una crítica a la actuación del proceso enseñanza y aprendizaje del tradicionalismo	Diversos materiales para la caracterización, pizarrón y gises, espacio ambientado.	Activo, diálogo y discusión guiada.	Activo, reflexivo y analítico	El participante deberá tener una participación activa y creativa.  Sumativa

## 4.7 Cronograma de actividades.

Actividades Responsable coordinador de Diplomado	Actividades del diplomado  Semanas	Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Noviembre				Dic.	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
Planeación de tiempos y recursos	Presentación del diplomado a las autoridades de la ULC	*																					
Propaganda, información	Dar a conocer el Diplomado a los docentes		*	*																			
Inscripción	Inscripciones abiertas a los participantes				*																		
Módulo I	Desarrollo Evaluación					*	*	*	*	*													
Módulo II	Desarrollo Evaluación									*	*	*	*	*									
Módulo III	Desarrollo Evaluación															*	*	*	*	*	*	*	*
Cierre	Ceremonia de clausura																						*

#### **4.8 Evaluación de la propuesta.**

De acuerdo a lo establecido antes de iniciar la investigación y la propuesta del diplomado, se acordó que este sería sometido a una acreditación de necesidad Institucional, por parte de las autoridades competentes, una vez acreditado, será llevado a cabo en los tiempos y con los participantes establecidos, cuyos resultados deberán verse reflejados en su práctica docente, trabajos, ensayos, proyectos tanto individuales como colectivos.

Una de las estrategias a seguir por parte de las autoridades de la ULC será mediante reuniones mensuales donde se comentarán y explicarán los avances que a su vez serán cotejados con las observaciones directas tanto en el proceso de la propuesta (clases del Diplomado) como en el actuar docente de los participantes.

Las evaluaciones dentro del diplomado, estarán nutridas por la auto, cohe y heteroevaluación, dándose en diferentes tiempos, inicial, procesual y final; considerando que dichas evaluaciones deberán ser congruentes con los rasgos deseables del perfil de egreso, tomando como orientación los propósitos formulados para cada uno de los módulos tendiendo siempre a un logro positivo.

Por ello es de suma importancia que se definan los criterios y procedimientos para evaluar el proceso, aprovechamiento y producto de los participantes. Al finalizar el Diplomado cada participante tendrá la oportunidad de evaluarlo por medio de una

retroalimentación donde darán a conocer sus opiniones y críticas tanto positivas como negativas, para que esté sea de una forma imparcial y anónima se realizará mediante un buzón de sugerencias; así como también se aplicará un instrumento de evaluación (Anexo No. 6) que constará de diez ítems en los cuales cinco serán de preguntas cerradas y cinco de preguntas abiertas que ayudarán a obtener datos que se podrán analizar en forma cuantitativa y cualitativa.

Si después de analizar estos datos el puntaje obtenido es entre 50 y 60 el Diplomado se considerará como un proyecto exitoso de 30 a 49 puntos este requiere de ajustes y si arroja una puntuación de menos de 29, se considerará que el Diplomado no fue satisfactorio.

# CAPÍTULO V ANÁLISIS DE RESULTADOS

## CAPÍTULO V. ANÁLISIS DE RESULTADOS

### 5.1 Análisis del proceso.

Durante el proceso minucioso de la elaboración de este proyecto de competencias docentes se logró llevar a cabo un análisis crítico de manera reflexiva en cada uno de los capítulos, dando la oportunidad de obtener una experiencia enriquecedora en la formación profesional, aplicando los conocimientos obtenidos en el curso de la Maestría en Enseñanza Superior (MES), alcanzando primordialmente destrezas académicas, habilidades intelectuales reflejándose notablemente en el desempeño profesional.

Este proyecto ha requerido de una serie de investigaciones que han permitido hacer un análisis desde el origen del Enfoque Basado por Competencias, así como su introducción, aplicación y concepción en México, posturas tanto positivas como negativas hacia dicho enfoque.

En el apartado de la formulación del problema, el contexto histórico-social permitió conocer los antecedentes referidos al espacio, tiempo y estado de la problemática actual, situando al lector desde la historia del enfoque, sus diferentes concepciones, delimitando desde un aspecto general al particular caso de Aguascalientes en especial en el actuar de los docentes que se encuentran

prestando sus servicios en la Licenciatura de Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, así como su posible impacto en los egresados.

Al fundamentar el marco teórico el proceso del trabajo de tesis, permitió conocer más a fondo el Enfoque Basado por Competencias así como sus fundamentos teóricos, multiplicidad de definiciones y aplicaciones; analizar de forma profunda las diversas posturas ampliaron el panorama sobre la importancia de dicho enfoque, este aparato fue sustentado desde las diversas perspectivas; así como la fundamentación filosófica en la cual se remonta con el positivismo para después dar paso al estructuralismo y su representación de hombre.

En el enfoque psicológico figuran teorías como: la pirámide de las necesidades de Maslow, psicogenética de Piaget, inteligencia emocional desde Mayer y Salovey hasta Goleman, todas ellas complementarias y sumamente importantes en el proyecto; en cuanto al enfoque pedagógico las bases se encumbran desde el constructivismo, didáctica crítica y el Enfoque Basado por Competencias (EBC) permitiendo su análisis profundo y contextualizado.

Desde la perspectiva sociológica esta tesis se basó como fundamento en Emile Durkheim y su sociología funcionalista de la educación, la nueva escuela de Parsons quien afirma que uno de los hechos claves de la modernización es la revolución educativa, la teoría socio-constructivista de Vygotsky y la teoría psicosocial de Erikson; todas y cada una de las teorías o posturas anteriormente mencionadas,

permitieron que el proceso de realización de la tesis se tornará sencillo pero definitivamente enriquecedor tanto en información como en la experiencia de la construcción del mismo.

## **5.2 Importancia de la implementación.**

Analizando y reflexionando sobre el importante papel que necesitan desempeñar los psicólogos frente a las necesidades actuales de la sociedad, y el cómo la educación influye, se llegó a la conclusión de que para poder lograr un cambio real se debe comenzar por las bases, que en este caso son sus maestros, siendo entonces que el mejoramiento y la actualización docente más que una exigencia es una necesidad urgente.

Esta necesidad consiste en tener la obligación como maestro de estar en una continua capacitación, dar lo mejor de sí mismo, tender a ser una persona profesional y vehículos de cambio que pueden influir positivamente en sus alumnos, que a su vez serán los encargados de la salud mental y emocional de muchas personas.

Dicha necesidad exige que los docentes como formadores estén frente una oportunidad, que les permita ser mejores guías y maestros; implementando, fortaleciendo habilidades y competencias, así como los conocimientos necesarios para lograr un cambio favorable, las competencias que se desean fortalecer son; las

referidas a actitudes éticas profesionales y sociales; capacidades creativas y existenciales enriquecidas desde el humanismo como la misma Universidad la Concordia y el nombre de la Licenciatura lo enmarcan.

Por medio del trabajo de campo realizado se observan ciertas deficiencias en las competencias anteriormente mencionadas en los docentes que están frente a grupo, la información por la que se llegó a esta conclusión está sustentada en los datos obtenidos por medio de los instrumentos aplicados tanto a los docentes como a los alumnos; por lo que se procedió a realizar la propuesta de un Diplomado en donde y por medio del cual los maestros puedan conocer y fortalecer sus habilidades pero sobre todo sus competencias docentes, llevando por nombre dicha propuesta "Competencias docentes una nueva forma de educar".

Siendo esta una posible alternativa de solución, que se considera necesaria e importante llevarla de la teoría a la práctica; los docentes que participen en dicho diplomado, tengan una opción más de enseñanza y que esta impacte favorablemente en el perfil de egreso de sus alumnos, y a su vez se cumpla con mayor eficacia la demanda social de Psicólogos comprometidos, responsables pero sobre todo competentes ante las exigencias del medio.

### **5.3 Solución de la problemática detectada.**

Este proyecto de investigación se enfocó en la problemática planteada, que fue encontrada en la Universidad la Concordia (ULC), especialmente en la Licenciatura de Psicología Humanista (PHU) y que de alguna manera se propuso una posible solución, misma que ha sido valorada y se considera que es la respuesta adecuada debido a que sus principal propósito primordial es una tarea educativa con sumo compromiso social de guiar al docente visto como una gente de cambio sea mejor persona y tienda a su autorrealización tal como lo menciona la misma filosofía educativa de la universidad, permitiendo llevar a cabo un proceso de enseñanza y aprendizaje de acuerdo a las exigencias sociales y económicas actuales de la sociedad globalizada.

El docente al momento de reconocer y fortalecer sus competencias referidas tanto a sus actitudes profesionales, sociales, capacidades creativas, existenciales y éticas, por medio de la reflexión estos podrán llevarlas a sus prácticas docentes y lograr que trasciendan positivamente en el perfil de egreso de los alumnos, convirtiéndose indudablemente que ya sea de forma consciente o inconsciente en un agente de cambio.

Aunque como se mencionó en el apartado de alternativas de solución o de intervención existen otras vías para solucionar el problema, pero que no se eligieron porque se considera que el Diplomado es la alternativa más completa y enriquecedora debido a que por sus características, pueden abarcar desde el nivel básico hasta el aprendizaje más complejo, tiene un perfil de ingreso y de egreso, con

una duración mínima de seis meses, cuya organización indica que las reuniones serán sabatinas, permitiendo que en estas reuniones se compartan experiencias, conocimientos y estrategias, dando lugar a nuevos y más amplios aprendizajes y experiencias.

#### **5.4 Impacto y reacción de los sujetos involucrados.**

Se observó que las autoridades de la universidad presentaron interés en el proyecto, aunque para poder lograr los permisos tanto para la investigación como para la obtención de datos por medio de la aplicación de los instrumentos fue muy tardado, debido a las múltiples ocupaciones de los directivos; sin embargo se considera que este proyecto fue ampliamente apoyado por el Rector de la Universidad el Ingeniero José Antonio González Muñoz, y la directora académica MES Leticia de Santos Velasco.

En donde fue evidente la resistencia fue por parte de algunos docentes, que al momento de aplicar los instrumentos y pedirles que respondieran el cuestionario, se excusaban diciendo, no tengo tiempo, mañana lo respondo, tengo mucho trabajo, aunque al final con mucho esfuerzo y persistencia se logró completar el total de los cuestionarios respondidos y sin embargo muchos de ellos expresaron estar de acuerdo en asistir al diplomado, mostrando sumo interés en cursarlo.

En cuanto a los alumnos, estos se mostraron muy participativos e interesados en responder el cuestionario creado especialmente para conocer la percepción que tienen de sus maestros, dando como resultado múltiples opiniones y comentarios expresados tanto de forma escrita como verbalmente en los cuales mencionaron que es necesaria una capacitación y que si sus maestros cursan este diplomado algunos podrán ser mejores maestros y otros fortalecerán sus competencias influyendo positivamente en ellos mismos como personas profesionales y en sus alumnos.

#### **5.5 Evaluación de las formas de trabajo y acciones que favorecieron los resultados.**

En la realización de este arduo trabajo se realizaron diferentes acciones; la primera acción que se realizó fue identificar el problema por medio de una perspectiva objetiva de la realidad, posteriormente se procedió a describir y analizar la situación, se buscó información que sustentará y fundamentará teóricamente lo descrito, después se crearon y aplicaron los instrumentos cuya finalidad fue la recolección de datos y observaciones, por medio de los cuales se logró identificar con mayor claridad y certeza la existencia del problema, encontrando ciertas deficiencias en las competencias docentes, que a la humilde opinión del investigador, son un área de mejora, una oportunidad que puede aportar cambios significativos tanto en la calidad docente como en sus egresados.

#### **5.6 Dificultades, limitaciones y retos.**

En la realización de cualquier proyecto de investigación siempre existen dificultades que se van presentando en el transcurso y desarrollo de éste, pero cualquiera que sea esta dificultad es una experiencia que enriquece de tal manera que cuando se culmina dicha investigación, estas se ven desde otra perspectiva, se convierten en retos cumplidos, obstáculos que no debilitaron, sino que por el contrario fortalecieron y avivaron nuestra experiencia.

Y sin embargo la principal dificultad fue el tiempo, debido a que este es reducido y que para poder cumplir con los tiempos y fechas establecidas fue trabajar a marchas forzadas, dejando de realizar algunas actividades o sustituyendo tiempos dedicados a la familia o al descanso personal, por horas de trabajo continuo, que si bien como se mencionó antes esta experiencia sirvió para fortalecer los conocimientos adquiridos en la Maestría y disfrutar de esta experiencia que sin lugar a dudas dejó una grata enseñanza.

El principal y más importante reto es lograr que la propuesta sea llevada a la práctica, además de conseguir que sea utilizada para las otras Licenciaturas y que cualquier docente participe en este diplomado, aportando sus conocimientos, experiencias y aprendizajes haciendo cada día más fructífera la experiencia de cursarlo.

### **5.7 Reflexión de los aprendizajes.**

Es una gran satisfacción haber elaborado el proyecto de tesis, pues en lo particular proporcionó grandes aprendizajes, entre los cuales cabe destacar la enseñanza que deja el proyecto por sí mismo; siempre se puede ser mejor persona y que nuestra labor docente es un reto, que debe ser actualizado día a día, siendo la educación el mejor medio para lograr tanto pequeñas como grandes cosas, este proyecto va más allá de sólo completar la forma de titulación, sino que deja grandes y cuantiosas anécdotas, siendo sin duda una de las mejores experiencias de mi vida.

Trabajar en la educación y formación de jóvenes definitivamente no es tarea sencilla, y requiere de muchas cosas, entre las más importantes es desarrollar al máximo los aspectos humanistas; ser persona o ser humano van de la mano con ser mejor profesional y ofrecer por medio de la Psicología una alternativa y esperanza más de vida, un actuar lleno de aspectos sociales positivos y éticos, la labor docente de la Licenciatura en Psicología Humanista requiere de grandes cambios que permitirán una mejora educativa.

En todo el proyecto de tesis sobresale la importancia de formar de manera integral a los futuros responsables de la salud mental y emocional de la sociedad, promoviendo en ellos competencias sociales, éticas, creativas y existenciales, que definitivamente contribuyen a la adaptación de diversas condiciones generales, sembrando en ellos valores como respeto, prudencia, empatía, confidencialidad entre otros, que los ayuden a ser personas totalmente humanizadas.

Se concluye que cada sueño implica una responsabilidad, y que hoy el gran sueño del proyecto de tesis es un gran compromiso y que si se lleva a cabo el diplomado esté crecerá al igual que la experiencia y la satisfacción de al menos intentar lograr un cambio que va desde una labor docente, pasa por la educación que reciben los alumnos, su perfil de egreso hasta un pequeño impacto o cambio social.

Así como en la Educación Superior a nivel Nacional, en Aguascalientes existen diferentes puntos de vista, un sin fin de discusiones y discrepancias sobre el buen funcionamiento de esta, y si bien es cierto hay mucho camino por andar, pero después de haber cursado esta Maestría, se puede ver desde otra perspectiva, entender que hay que contribuir si en realidad se quiere un cambio y esto se puede lograr engrandeciendo la labor docente.

Es de suma importancia que los docentes conozcan las diversas aportaciones teóricas para que ellos mismos puedan discernir y elegir la que consideren más adecuada y funcional para ellos y sus alumnos.

No es suficiente con adoptar los nuevos modelos educativos, más bien estos se deben adaptar por medio de la preparación y actualización de los docentes, con la finalidad de que estos no sólo sean una moda, sino un portal a un cambio real y verdadero.

Hablando concretamente del Enfoque Basado por Competencias (EBC) que fue la base de la investigación, a su vez seleccionado y desarrollado en la propuesta de intervención, cabe destacar que no es al remedio que la educación estaba esperando en cuanto a sus problemas, tampoco será una fórmula mágica, pero si es un buen camino que se puede seguir, debido a su gran aporte para una mejora de la educación tanto en el proceso enseñanza y aprendizaje como en la formación humana desde un punto de vista crítico y flexible, que conlleva una forma de evaluación idónea, desde diferentes perspectivas; heteroevaluación, coevaluación y sobre todo la autoevaluación.

El fortalecer las competencias docentes, puede ser la base de la calidad educativa que la Institución pretende ofrecer, y ser a su vez un impacto positivo en sus alumnos y futuros egresados, todo esto sin alejarse de la realidad, de los aspectos humanistas y del compromiso social.

# CONCLUSIONES

Biblioteca UP Bonaterra

## CONCLUSIONES

La Educación Superior en México, es y será el principio de múltiples discusiones tanto simples como polémicas y de discrepancias entre los diferentes autores; después de haber realizado este proyecto y cursado la Maestría en Enseñanza Superior, se concluye que existen muchas áreas de mejora y sumas oportunidades de enriquecer nuestra labor docente.

Y definitivamente el camino idóneo para lograrlo es seguir en una constante capacitación y se puede lograr por medio del fortalecimiento de las competencias docentes, si bien la educación es entendida como el proceso global de la sociedad, a través del cual las personas y los grupos sociales aprenden a desarrollar conscientemente en el interior de la comunidad y en el beneficio de ellas, la totalidad de sus capacidades, aptitudes y conocimientos, por lo que se concluye que el docente tiene la obligación de estar en una continua educación.

No basta con adoptar modas, o actitudes de vanguardia en el campo de la educación, más bien se tienen que lograr cambios por medio de la adaptación y definitivamente las competencias docentes son mucho más que un conocer, pues van más allá de ese plano, estas implican un compromiso, disposición para hacer las cosas con calidad, raciocinio, manejo de una fundamentación conceptual, pero sobre todo una mayor comprensión, aprender a aprender, aprender a convivir, aprender a ser y a hacer.

La Universidad la Concordia (ULC) aspira a formar profesionales maduros y equilibrados que deberán ejercer su labor sustentados sólidamente en una escala de valores que no será tan solo un marco teórico para la acción educativa, sino un elemento vivencial que se traduzca en actitudes cotidianas tanto en la vida universitaria como el futuro desempeño de los egresados y esto se puede lograr si sus docentes y directivos fortalecen sus competencias docentes llegando a ser el cimiento de la calidad educativa que conlleva un incremento en el nivel académico de la institución y este influya directamente en los egresados de la Licenciatura en Psicología Humanista (LPH).

Se concluye que la práctica docente requiere de innovaciones pedagógicas y de conocimiento de las teorías que le permitan al docente discernir entre estas, es importante que tenga dominio sobre las aportaciones contemporáneas, que este consciente que un aprendizaje no sólo consiste en lograrlo, si no como se logró y el uso que le darán en un futuro, pero sobre todo que se logre movilizar en los alumnos las competencias adquiridas tanto para la vida como para su profesión.

Y definitivamente lo anterior sólo se puede lograr por medio del conocimiento de las diferentes corrientes educativas, y que en este caso fue el Enfoque basado por Competencias (EBC), el enfoque seleccionado y desarrollado en esta propuesta de intervención y en donde claramente se puede observar y analizar que las competencias constituyen un enfoque para orientar los procesos educativos siempre y cuando sean asumidos con una actitud crítica y flexible.

Es oportuno mencionar que la experiencia y los aprendizajes adquiridos al cursar la maestría han marcado una parte importante del ser, que ha influido en el interés constante de la necesidad de una superación personal, pero sobre todo profesional, debido a que la labor docente requiere de una renovación y acercamiento a nuevas experiencias y contenidos, pero sobre todo de la reflexión de los mismos que ayudan indiscutiblemente a adecuarlos y desarrollar las nuevas competencias docentes.

Si bien el problema planteado, es claro pero sobre todo real, debido a que se pudo comprobar su existencia y la aplicabilidad de la propuesta de intervención, información obtenida en la recolección y estadística de datos, indicó que la Universidad la Concordia en el área de la Licenciatura en Psicología Humanista, que como se mencionó anteriormente es una Institución de calidad educativa, y que selecciona de forma adecuada a sus docentes, dato que se pudo comprobar por la apreciación de los alumnos hacia estos, como maestros que en su mayoría están concebidos como profesionales, con conocimientos de sus materias, contenidos, personas poseedoras de valores y empatía.

Sin embargo, se considera válida e importante la detección de un problema, debido a que los datos arrojados dieron la oportunidad de diseñar un diplomado como propuesta de intervención por medio del cual se pretende dar a conocer el Enfoque Basado por Competencias, específicamente en Psicología, se considera que se podrá contribuir para el mejoramiento de la práctica docente y el fortalecimiento de las competencias que los docentes ya poseen y que esto incida de

manera positiva y directamente en el perfil de los egresados y en su labor como futuros profesionales de la salud mental.

Biblioteca UP Bonaterra

# BIBLIOGRAFÍA

Biblioteca UP Bonaterra

Atencia, J. (1990). Positivismo, metafísica y filosofía de la ciencia en Augusto Comte. España: Universidad de Málaga.

Beneitone, P. Esquetini, C. González, J. Marty, M. Siufi, G. y Wagenaar, R. (2007). Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina, proyecto Tuning. España: Bilbao.

Bronckart, J. y Aznar, S. (2000). Cuaderno para el análisis. Barcelona, España: Horsori.

Bruner, J. (1978). De la comunicación al Idioma: una perspectiva Psicológica I. (Trad. de Markova). El contexto social de Idioma. New York: Wiley. (Original en inglés 1978).

Carbonell. M. (2011, Septiembre-Agosto). Movimiento Nacional Tecnológico Universitario. Informativo. p.6.

Carretero. M. (2005). Constructivismo y educación. México: Progreso.

Comte, A. (1820). Apreciación sumaria del conjunto del pasado moderno, en primeros ensayos. México: Fondo de Cultura Económica.

Comte, A. (1842). Cours de philosophie Positive. Francia: Berrêido Carneiro.

Cruz, J. (1967). Filosofía de la estructura, Buenos Aires: Pamplona.

Cruz, J. (1970). La ideología del estructuralismo francés, «Nuestro Tiempo». [Blog] Recuperado el 2 de Septiembre, 2011, de:  
<http://www.mercaba.org/Rialp/E/estructuralismofilosofia.htm>

Díaz, C. Zamudio, C. quinteros, G. Lepe, E. y García, L. (2006). Guía de trabajo. Secretaría de Educación Pública. México: SEP.

Díaz, Á. y Rigo, M. A. (2000). Formación docente y Educación Basada en Competencias. México, CESUUNAM.

Díaz, A. (1999). Didáctica y currículum: convergencias en los programas de estudio. México: Paidós.

Díaz, Á. (2006). El enfoque de competencias en educación. ¿Una alternativa o un disfraz de cambio? Perfiles Educativos. México: Porrúa.

Díaz, F. (1999). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México McGraw-Hill.

Feldman, R. (2007). Desarrollo Psicológico a través de la vida. México: Pearson, Prentice Hall.

García, J. L (2006). Valores en la educación profesional. México. Universidad de Guanajuato. Recuperado el 3 de Noviembre de:  
<http://www.psicopedagogia.com/valores-educacion-profesional>

Garndner, H. (1982). Introducción al departamento de psicología. (ed. 5) Boston: Litle Brown.

Giry, M. (2003). Aprender a razonar, aprender a pensar. México: Trillas.

Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional. (Trad. de Vergara, J.). México D.F.: Vergara. J. (Original en Inglés, 1995).

Gutiérrez, F. (2005). Teorías del desarrollo cognitivo. Madrid, España: McGraw- Hill.

Henson, K. y Eller, B. (2000). *Psicología Educativa para la enseñanza eficaz*. México: International Thomson

Hernández, G. (2002). *Paradigmas en Psicología de la Educación*. México: Paidós.

Hernández, M. (1998). *Alternativas para la actualización pedagógica del personal docente de la Universidad Tecnológica de Netzahualcóyotl*. México: UPGB.

Hernández, R. Fernández, C, y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta. Edición) México: McGraw-Hill.

Hernández, S. (2008, 1 de Octubre). *Revista se Universidad y Sociedad del conocimiento*. Barcelona, España. UOC. Recuperado el 5 de Septiembre del 2011, de: <http://www.uoc.edu/rusc/5/2/dt/esp/hernandez.pdf>

[http://www.ses.sep.gob.mx/wb/ses/que\\_es\\_la\\_ses](http://www.ses.sep.gob.mx/wb/ses/que_es_la_ses)

Instituto de Educación de Aguascalientes (2010) IEA, estilo referencia electrónica. Recuperado 24 de Agosto, 2011, de: <http://www.iea.gob.mx/webiea/emys/es.aspx>

Kolakowski, L. (1979). *La filosofía positivista: ciencia y filosofía*. Madrid: Cátedra.

Kolakowski, L. (1984) *La filosofía positivista*. Madrid, España: Cátedra.

Latapí, P. (2003). *¿Cómo aprenden los maestros?* en Cuadernos de discusión 6. *Hacia una política integral para la formación y el desarrollo profesional de los maestros de educación básica*. México: SEP.

Legaz, L. (1970). *Humanismo, Estructuralismo y Marxismo* (Vol. VIII). Madrid, España: Rialp.

Ley de Educación del Estado de Aguascalientes (1997) LEEA, estilo de referencia electrónica. Recuperado el 26 de Octubre del 2011, de:  
<http://www.ordenjuridico.gob.mx/Publicaciones/CDs2010/CDInvestigacion/pdf/AGSLEY02.pdf>

Ley General de Educación (1993) LGE, estilo de referencia electrónica. Recuperado el 25 de Octubre del 2011, de:  
<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/137.pdf>

Ley para la Coordinación de la Educación Superior (1978) LCES, estilo de referencia electrónica. Recuperado el 25 de Octubre del 2011, de:  
<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/182.pdf>

Lopes, P. Salovey, P. y Straus, r. (2003). Emotional intelligence, personality, and the perceived quality of social relationship. New York: Basic Books.

Luzuriaga, L. (1962). Diccionario de pedagogía. Buenos Aires: Losada.

Maldonado, A. (2011, 1 de Marzo). Hoy Mujer revista. Enfoque por Competencias: un modelo diferente. (sin categoría). México. Recuperado el 24 de Septiembre del 2011. de:  
<http://hoyrevista.com/sin-categoria/enfoque-por-competencias-un-modelo-diferente/>

Maslow, H. (1970). Motivation and personality. New York: Harper & Row.

Maslow, H. (1991) Motivación y personalidad. (Trad. Bravo, J.) Madrid, España. (Original en inglés 1943).

Mazarío, I. y Mazarío, C. (2000). El constructivismo: paradigma de la escuela contemporánea. Monografía. Universidad de Matanzas: "Camilo Cienfuegos" Cuba. Recuperado de:  
<http://www.bibliociencias.cu/gsd/collect/libros/>

Mendoza, A. (2005). La metodología de la comprensión y su relación con las habilidades lectoras decentes. México: UPBC

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (1974) UNESCO, estilo referencia electrónica. Recuperado 21 de Agosto, 2011, de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001385/138579s.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior Siglo XXI. Paris, Francia: Visión y Acción.

Padilla, M. (2006). Emile Durkheim. Estructura social y subjetividad. Hidalgo: México: UAEH

Panzsa, M. Pérez, P. y Moran, J. (1987). Fundamentación de la didáctica. México: Gernika.

Papalia, D. Wendkos, S. y Feldman, R. (2010). Desarrollo humano. México: McGraw-Hill.

Paredes, D. (2011). Diseño e implementación de un sitio web educativo como eje dinamizador en el desarrollo de competencias científicas, en ciencias naturales y educación física de los estudiantes del grado 10 en la institución educativa monseñor Alfonso Uribe Jaramillo del municipio de la ceja. Bucaramanga, Colombia: UDES.

Parsons, T. (1949). La sociedad, perspectivas evolutivas y comparativas. México: Trillas.

Pérez, G. (2004). Modelos de investigación cualitativa en educación social y animación sociocultural. Aplicaciones prácticas. Madrid, España: Narcea.

Perrenaud, P. (1999). Construir competencias en la escuela. Santiago de Chile: Dolmen.

Perrenoud, P. (1999). Construir competencias en la escuela. Chile: Dolmen.

Piaget, J. (1965). El lenguaje y el pensamiento del niño pequeño. (Trad.de Paidós) Argentina: Paidós. (Original en inglés, 1923).

Real Academia Española (1992). Diccionario de la lengua española (23<sup>ra</sup> Ed.) Madrid, España: Espasa-Calpe.

Rey, Y. Mosquera, J. Pulido, C. Mendoza, K. y Urrego J. (2009). Desarrollo humano. Bogotá: Universidad la Salle.

Robles, M (1997). Educación y sociedad en la historia de México. España: Siglo Veintiuno.

Rodríguez, M. (2001). Temas de sociología I. Madrid España: Huerga y Fierro.

Ruiz, M. (2000). El enfoque integral del currículo para la formación de profesionales competentes. México, D.F.: Instituto Politécnico Nacional.

Salovey, P. y Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. Imagination. Cognition, and personality. New York: Basic Books.

Santos, M. (2010). Estrategias didácticas para fortalecer competencias docentes en las escuelas secundarias técnicas 5 y 24 en Aguascalientes. Aguascalientes, México: UPCB

Secretaría de Educación Pública (2010) SEP, Ley General de Educación, estilo referencia electrónica. Recuperado 21 de Agosto, 2011, de: <http://www.sep.gob.mx>

Sierra, M. (2000). Pensamientos de Miguel de Guzmán de la Educación Matemática. Salamanca, España: US.

Soto, R. (1993). Propuesta para un modelo curricular flexible. Revista de educación superior No: 103.

Subsecretaría de Educación Superior (2010) SES, Educación Superior. Estilo de referencia electrónica. Recuperado el día 10 de Octubre del 2011, de: <http://www.ses.sep.gob.mx/index.jsp>

Tamayo, A. (1998). El proceso de investigación científica. México: Limusa.

Tébar, L. (2003). El perfil del profesor mediador. Aula XXI. Madrid, España: Santillana.

Tobón, S. (2006a). Competencias, calidad y educación superior. Bogotá: Magisterio.

Tobón, S. (2006b). Las competencias en la educación superior. Políticas de calidad. Bogotá: ECOE.

Vázquez, G. (2007). La formación de la competencia cognitiva del profesor. Estudios Sobre Educación. 41(12), 41-57.

Villalobos, M. (2009). Evaluación del aprendizaje basado en competencias. México: Minos Tercer Milenio.

Villalobos, P. y López de Llergo, V. (2004). Estrategias didácticas para una conducta ética. México: UPBC

Vygotsky, I. (1978). Mind in society: The development of higher psychological processes. Cambridge, MA: Harvard University.

# ANEXOS

Biblioteca IB Bonaterra

## Anexo No. 1

UNIVERSIDAD PANAMERICANA CAMPUS BONATERRA  
ESCUELA DE PEDAGOGÍA  
MAESTRÍA EN ENSEÑANZA SUPERIOR

El presente cuestionario no es una evaluación, fue realizado con la finalidad de recabar información sobre el tema el Enfoque Basado por Competencias (EBC) en el cual sus oportunas respuestas serán utilizadas con fines de una investigación del tipo educativo, por lo que serán totalmente confidenciales.

**Instrucciones:** Marca con una "X" dentro del círculo la respuesta que consideres adecuada.

**1. ¿Cuál es la didáctica que utilizas en el aula?**

- Tradicional
- Tecnológica
- Crítica
- Ninguna de las anteriores
- Otras ¿Cuáles? \_\_\_\_\_.

**2. ¿Has acuchado hablar del "Enfoque Basado por Competencias"?**

- Si
- No
- No sé

**3. ¿Consideras este enfoque como una innovación?**

- Si
- No
- ¿Por qué? \_\_\_\_\_.
- No sé

**4. ¿Has recibido algún tipo de capacitación sobre competencias docentes?**

- No
- Si ¿Cuándo? \_\_\_\_\_.
- No sé

**5. ¿Cuándo tienes que asignar una calificación a un alumno, tú como docente?**

- Calificas
- Evalúas
- Las dos anteriores
- Ninguna

**6. Al momento de aplicar un examen. ¿Qué evalúas?**

- Conceptos
- Contenidos
- Competencias
- Los dos primeros
- Ninguno

**7. Señala con una "X" las tareas que consideres necesarias en la formación universitaria de los alumnos de Licenciatura en Psicología Humanista.**

- Ofrecer educación centrada en la persona del estudiante.
- El aprendizaje requiere ir acompañado de valores y comportamientos éticos.
- Fomentar la creación de actitudes personales y sociales.
- Favorecer un aprendizaje autónomo y significativo.
- Promover el desarrollo del pensamiento.
- Comprometerse socialmente.
- Compromiso con la calidad de su servicio como Psicólogo.
- Fomentar y desarrollar el trabajo en equipo.
- Realizar investigaciones.

**8. ¿Consideras necesario transformar el proceso de enseñanza-aprendizaje en tus alumnos?**

- Sí
- No
- No sé
- ¿Por qué? \_\_\_\_\_.

**9. Si te ofrecieran un diplomado de competencias docentes ¿Lo aceptarías?.**

- Sí
- No
- No sé
- ¿Por qué? \_\_\_\_\_.

**Por tu amable y valiosa participación.  
¡GRACIAS!**

## Anexo No. 2

Cuestionario para maestros.

Estimado docente.

Está es una investigación de tesis para obtener el grado de maestría en enseñanza superior (MES) de la universidad panamericana campus Bonaterra, por lo cual se les pide de la manera más atenta su colaboración, concediendo unos minutos de su valioso tiempo para revisar detenidamente el siguiente cuestionario, disponiéndose a contestarlo de manera sincera y con la seguridad de que los datos que exprese aquí serán utilizados únicamente con fines de la investigación quedando bajo el termino de información confidencial.

Le pedimos que responda, este cuestionario con la mayor seriedad posible, y siguiendo las instrucciones presentadas, recuerde no existen respuestas correctas o incorrectas.

Marque con una "X" dentro del circulo la respuesta que consideres adecuada.

Pregunta 1. Por favor indique su sexo.

- 1. Femenino
- 2. Masculino

Pregunta 2. ¿Cuál es su edad?

Pregunta 3. ¿Su preparación académica es?

- 1. Licenciatura
- 2. Maestría
- 3. Doctorado
- 4. Post grado
- 5. Otros

Pregunta 4. ¿Cuántos años tiene usted como docente en esta institución?

- 1. Menos de un año
- 2. Un año
- 3. Dos años
- 4. Tres años
- 5. Más de tres años

Pregunta 5. ¿Ha recibido alguna capacitación docente?

- 1. Si (pasar a la pregunta 6)
- 2. No (pasar a la pregunta 7)
- 3. No recuerdo (pasar a la pregunta 7)

Pregunta 6. ¿Cuándo fue su última capacitación docente?

- 1. Menos de un año
- 2. Un año
- 3. Dos años
- 4. Tres años
- 5. Más de tres años

Pregunta 7. ¿Conoce el enfoque basado por competencias (EBC)?

- 1. Si (pasar a la pregunta 8)
- 2. No (pasar a la pregunta 9)

Pregunta 8. Por favor indique ¿cómo conoció este enfoque (EBC)?

- 1. Un curso
- 2. Diplomado
- 3. Actualización docente
- 4. Comentarios
- 5. Reformas
- 6. Otros

Pregunta 9. ¿Está usted de acuerdo con la siguiente afirmación?

Una competencia es un constructo que nos sirve para referirnos al conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, saber; hacer, ser, conocer y convivir que las personas necesitamos para desarrollar algún tipo de profesión.

- 1. De acuerdo
- 2. En desacuerdo
- 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

Pregunta 10. ¿Conoce usted alguna de estas competencias? Favor de indicar las que conozca.

- 1. Competencias referidas a comportamientos profesionales y sociales
- 2. Competencias referidas a actitudes
- 3. Competencias referidas a capacidades creativas
- 4. Competencias de actitudes existenciales y ética

Pregunta 11. Usted se concibe es su actuación docente como el desarrollador de un proyecto; es decir diseña, adapta el programa o plan a las necesidades de los alumnos.

- 1. Siempre
- 2. Casi siempre
- 3. Algunas veces
- 4. Casi nunca
- 5. Nunca

Pregunta 12. Usted, ¿selecciona diversos dispositivos y procedimientos, para comunicar los contenidos y facilitar el aprendizaje de los alumnos?

- 1. Siempre
- 2. Casi siempre
- 3. Algunas veces
- 4. Casi nunca
- 5. Nunca

Pregunta 13. Actúa como mediador entre la predeterminación oficial de los programas de sus materias y su autonomía docente.

- 1. Siempre
- 2. Casi siempre
- 3. Algunas veces
- 4. Casi nunca
- 5. Nunca

Pregunta 14. Trata de convertir un propósito en un proyecto de acción.

- 1. Siempre
- 2. Casi siempre
- 3. Algunas veces
- 4. Casi nunca
- 5. Nunca

Pregunta 15. Al realizar la planificación de cómo va a transmitir sus ideas y conocimientos a los alumnos usted;

- 1. Toma en cuenta el conjunto de conocimientos, ideas o experiencias sobre el fenómeno a programar.
- 2. Realiza un propósito, fin o meta a alcanzar.
- 3. Considera que la prevención o anticipación es una estrategia de procedimiento.
- 4. Realiza una estrategia de procedimiento como la secuencia de las tareas y actividades a realizar, así como planificar alguna forma de evaluación

Pregunta 16. Indique las preguntas que usted utiliza al momento de realizar una planeación, en caso de hacerlas.

- 1. ¿A dónde vamos y cómo llegaremos allí?
- 2. ¿Qué y cómo enseñar?
- 3. ¿Cómo sabremos que hemos llegado a la meta?
- 4. ¿Qué prácticas resultan precisas desarrollar?
- 5. ¿Cómo calificar?
- 6. ¿Cuándo voy a sancionar una conducta?
- 7. ¿Cómo y cuándo evaluar?
- 8. ¿Qué tipo de metodología será la más adecuada?
- 9. ¿Qué temas son los menos importantes y que puedo omitir?
- 10. ¿Qué temas van a exponer?

Pregunta 17. Al momento de planificar o planear las asignaturas, se basa principalmente en objetivos, contenidos, metodología y evaluación.

- 1. Siempre
- 2. Casi siempre
- 3. Algunas veces
- 4. Casi nunca
- 5. Nunca

Pregunta 18. Al momento de llevar a cabo la planificación usted incorpora; la contextualización del proyecto (situarlo en un marco de circunstancias y condiciones que le dan sentido al perfil de egreso).

- 1. Siempre
- 2. Casi siempre
- 3. Algunas veces
- 4. Casi nunca
- 5. Nunca

Pregunta 19. Organiza los ambientes de la enseñanza; (integrando bibliotecas, salas o espacios adecuados como la cámara de Gessell).

- 1. Siempre
- 2. Casi siempre
- 3. Algunas veces
- 4. Casi nunca
- 5. Nunca

Pregunta 20. Selecciona y preparar los contenidos disciplinares, para ser enseñados – aprendidos.

- 1. Siempre

- 2. Casi siempre
- 3. Algunas veces
- 4. Casi nunca
- 5. Nunca

Pregunta 21. Selecciona los contenidos cuidando que estos tengan una secuencia y acomodo a las necesidades formativas de los alumnos en relación a su perfil profesional.

- 1. Siempre
- 2. Casi siempre
- 3. Algunas veces
- 4. Casi nunca
- 5. Nunca

Pregunta 22. Al momento de proporcionar contenidos, explica con ejemplos o asuntos significativos, que puedan llevar al alumno a una experiencia intelectual y a la crítica.

- 1. Siempre
- 2. Casi siempre
- 3. Algunas veces
- 4. Casi nunca
- 5. Nunca

Pregunta 23. Trasciendes los contenidos de la materia para integrar en su desarrollo didáctico, aprendizajes importantes como actitudes, estrategias de trabajo, manejo de fuentes, nuevas tecnologías, habilidades comunicativas y críticas.

- 1. Siempre
- 2. Casi siempre
- 3. Algunas veces
- 4. Casi nunca
- 5. Nunca

Pregunta 24. Ofrece a sus alumnos informaciones, explicaciones comprensibles y bien organizadas (codifica y recodifica la información).

- 1. Siempre
- 2. Casi siempre
- 3. Algunas veces
- 4. Casi nunca
- 5. Nunca

Pregunta 25. El uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) son una herramienta insustituible y de indiscutible valor en los salones de clase.

- 1. Siempre
- 2. Casi siempre
- 3. Algunas veces
- 4. Casi nunca
- 5. Nunca

Pregunta 26. ¿Qué utiliza regularmente en sus clases? Marque sus respuestas.

- 1. Grabaciones
- 2. Proyector (cañón)
- 3. Vídeos
- 4. Internet redes sociales
- 5. E-mail (correo electrónico)
- 6. Multimedia
- 7. Videoconferencia
- 8. Otros

Pregunta 27. Mantiene mayor interacción con sus alumnos; haciendo uso de correo electrónico, internet, videoconferencias y redes sociales.

- 1. Siempre
- 2. Casi siempre
- 3. Algunas veces
- 4. Casi nunca
- 5. Nunca

Pregunta 28. Incorpora en sus clases simuladores o prácticas como nuevas herramientas de aprendizaje.

- 1. Siempre
- 2. Casi siempre
- 3. Algunas veces
- 4. Casi nunca
- 5. Nunca

Pregunta 29. Está dispuesto a intentar ayudar a algún alumno, ya sea en un contexto individual o de grupo, explorar un problema y el porqué de sus comportamientos.

- 1. Siempre
- 2. Casi siempre
- 3. Algunas veces
- 4. Casi nunca
- 5. Nunca

Pregunta 30. Considera necesario fomentar conductas en los alumnos como: de escucha, empatía, respeto y habilidades para afrontar nuevas acciones.

- 1. Siempre
- 2. Casi siempre
- 3. Algunas veces
- 4. Casi nunca
- 5. Nunca

Pregunta 31. Es necesario que el alumno pueda entender los sentimientos, pensamientos y acciones tanto propias como ajenas, para un desempeño escolar óptimo.

- 1. Siempre
- 2. Casi siempre
- 3. Algunas veces
- 4. Casi nunca
- 5. Nunca

Pregunta 32. El autoconcepto y la autoestima son temas que se deben considerar en la planeación de una clase.

- 1. Siempre
- 2. Casi siempre
- 3. Algunas veces
- 4. Casi nunca
- 5. Nunca

Pregunta 33. Al momento de asignar un número a los alumnos. ¿Usted evalúa o califica?

- 1. Califico
- 2. Evaluó
- 3. Ni evaluó, ni califico

Pregunta 34. La evaluación aplicada a los alumnos tiene repercusiones más allá de si aprueba o no, si obtiene el título o no; sino en su moral y autoestima.

- 1. Siempre
- 2. Casi siempre
- 3. Algunas veces
- 4. Casi nunca
- 5. Nunca

Pregunta 35. En las evaluaciones tengo sentimientos de culpa.

- 1. Siempre
- 2. Casi siempre
- 3. Algunas veces
- 4. Casi nunca
- 5. Nunca

Pregunta 36. ¿Qué tipos de evaluación conozco?

- 1. 1
- 2. 2
- 3. 3
- 4. Más de tres

Pregunta 37. Podría especificar los tipos de evaluación que conoce y proporcionar una breve explicación de ellos.

---

---

Pregunta 38. La evaluación es sólo para los alumnos.

- 1. Totalmente de acuerdo
- 2. En acuerdo
- 3. Ni en acuerdo, ni en desacuerdo
- 4. En desacuerdo
- 5. Totalmente en desacuerdo

Pregunta 39. Los alumnos de la licenciatura en psicología humanista son personas responsables, en capacitación continua, tendientes a la autorrealización y a la excelencia en el proceso creativo.

- 1. Totalmente de acuerdo
- 2. En acuerdo
- 3. Ni en acuerdo, ni en desacuerdo
- 4. En desacuerdo
- 5. Totalmente en desacuerdo

Pregunta 40. Los alumnos de dicha licenciatura poseen valores como: Señalar los valores que más predominen en los alumnos.

- 1. Libertad de pensamiento y conciencia
- 2. Apertura al conocimiento y búsqueda de la verdad
- 3. Respeto a la dignidad de las personas
- 4. Creatividad en las ideas y en los actos
- 5. Honestidad y responsabilidad
- 6. Compromiso social
- 7. Concordia y armonía en las relaciones interpersonales

Pregunta 41. El rendimiento escolar en tus alumnos es el deseado.

- 1. Totalmente de acuerdo
- 2. En acuerdo
- 3. Ni en acuerdo, ni en desacuerdo
- 4. En desacuerdo
- 5. Totalmente en desacuerdo

Pregunta 42. Consideras que los conocimientos adquiridos por parte de los alumnos, están en construcción o cubren el perfil de egreso propuesto por la institución (perfil de egreso de la Licenciatura).

- 1. Totalmente de acuerdo
- 2. En acuerdo
- 3. Ni en acuerdo, ni en desacuerdo
- 4. En desacuerdo
- 5. Totalmente en desacuerdo

Pregunta 43. Consideras que los alumnos logran los saberes de ejecución conceptuales, procedimentales, aptitudinales y actitudinales.

- 1. Totalmente de acuerdo
- 2. En acuerdo
- 3. Ni en acuerdo, ni en desacuerdo
- 4. En desacuerdo
- 5. Totalmente en desacuerdo

Pregunta 44. Y por último, ¿En qué medida consideras que los alumnos alcanzan un aprendizaje significativo que les permita desenvolverse de forma exitosa en la sociedad, como psicólogos?

- 1. De un 80 a un 100%
- 2. De un 60 a un 79%
- 3. De un 40 a un 59%
- 4. De un 20 a un 39%
- 5. Menos de 19%

Pregunta 45. Si se ofrecieran un diplomado o un curso-taller de actualización docente sobre el enfoque basado en competencias, que le permitiera enriquecer su labor docente, asistiría.

- 1. Totalmente de acuerdo
- 2. En acuerdo
- 3. Ni en acuerdo, ni en desacuerdo
- 4. En desacuerdo
- 5. Totalmente en desacuerdo

¡POR SU AMABLE  
PARTICIPACIÓN  
GRACIAS!

### Anexo No. 3

#### Cuestionario para alumnos

Estimado alumno (a).

Está es una investigación de tesis para obtener el grado de Maestría en Enseñanza Superior (MES) de la Universidad Panamericana Campus Bonaterra, por lo cual se te pide de la manera más atenta tu colaboración, concediendo unos minutos de tu valioso tiempo para revisar detenidamente el siguiente cuestionario, disponiéndote a contestarlo de manera sincera y con la seguridad de que los datos que expreses aquí serán utilizados únicamente con fines de la investigación quedando bajo el termino de información confidencial.

Te pedimos que respondas, este cuestionario con la mayor seriedad posible, y siguiendo las instrucciones presentadas, recuerda no existen respuestas correctas o incorrectas, malas o buenas.

Marca con una "X" la respuesta que consideres es la adecuada ante el planteamiento.

Planteamiento	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Las clases que recibes demuestran la preparación y el buen desempeño de tus maestros					
Tus maestros desarrollan tus programas adaptándolos a tus necesidades					
Utilizan diferentes dispositivos y procedimientos para comunicar los contenidos y facilitarte el aprendizaje, sus clases con creativas e innovadoras (TIC'S) y redes sociales					
Los maestros realizan, dan a conocer el propósito llevándolo a la práctica; cumplimiento de propósito					
Tus maestros te saben escuchar y atienden tus necesidades como alumno					
La actitud de tus maestro ayuda a tu aprendizaje					
Estos te estimulan para que hagas investigaciones sobre algunos temas, sugiriendo que asistas a la biblioteca o a otros sitios adecuados					
Utilizan ambientes correctos para tus clases, por ejemplo las prácticas de las					

entrevistas las realizan en la cámara de Gessell					
Los contenidos revisados en clase llevan un orden, una secuencia.					
El maestro explica con ejemplos de la vida y te invita a hacer una reflexión					
Tus maestros explican de manera comprensible y adecuada; su lenguaje, tono y variación de voz te agradan					
El aprendizaje que logras es significativo					
Incorporan en sus clases simuladores o prácticas como nuevas herramientas de aprendizaje					
Tus aprendizajes de las materias se nutren con actitudes, estrategias de trabajo, manejo de fuentes, nuevas tecnologías, habilidades comunicativas y críticas					
Tus maestros fomenta conductas como: de escucha, empatía, respeto y habilidades para afrontar nuevas acciones					
Promueve que los alumnos entiendan y manejen sus sentimientos, pensamientos y acciones para un desempeño escolar óptimo					
Tus logros académicos se ven reflejados en tu evaluación					
Tus maestros articulan saberes de diversos campos en sus prácticas docentes					

¿Consideras necesaria una capacitación y actualización docente de tus maestros?

Si

No

¿Por qué?

Señala los valores que consideres poseen tus maestros.

- Libertad de pensamiento y conciencia
- Apertura al conocimiento y búsqueda de la verdad
- Respeto a la dignidad de las personas
- Creatividad en las ideas y en los actos
- Honestidad y responsabilidad
- Compromiso social
- Concordia y armonía en las relaciones interpersonales

**¡GRACIAS!**

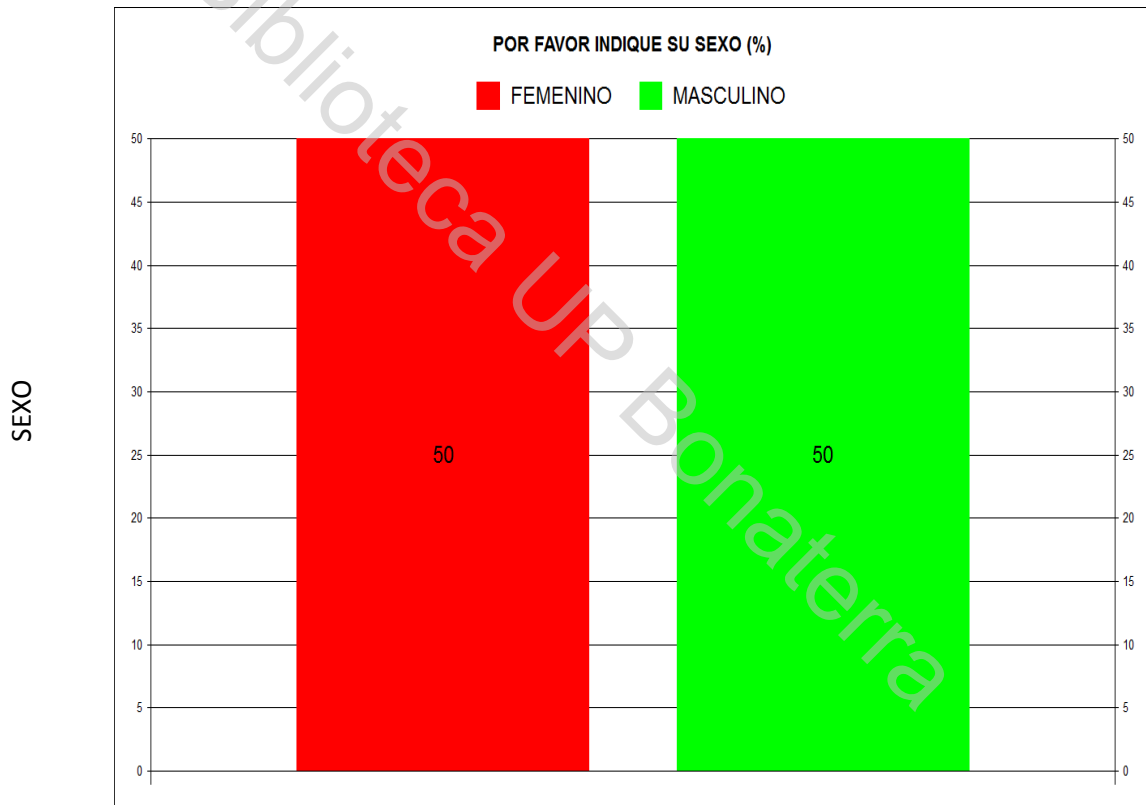
por tu valiosa y amable  
colaboración.

### Anexo No. 4

#### Gráficas de cuestionario: Docentes.

Variable 1: POR FAVOR INDIQUE SU SEXO

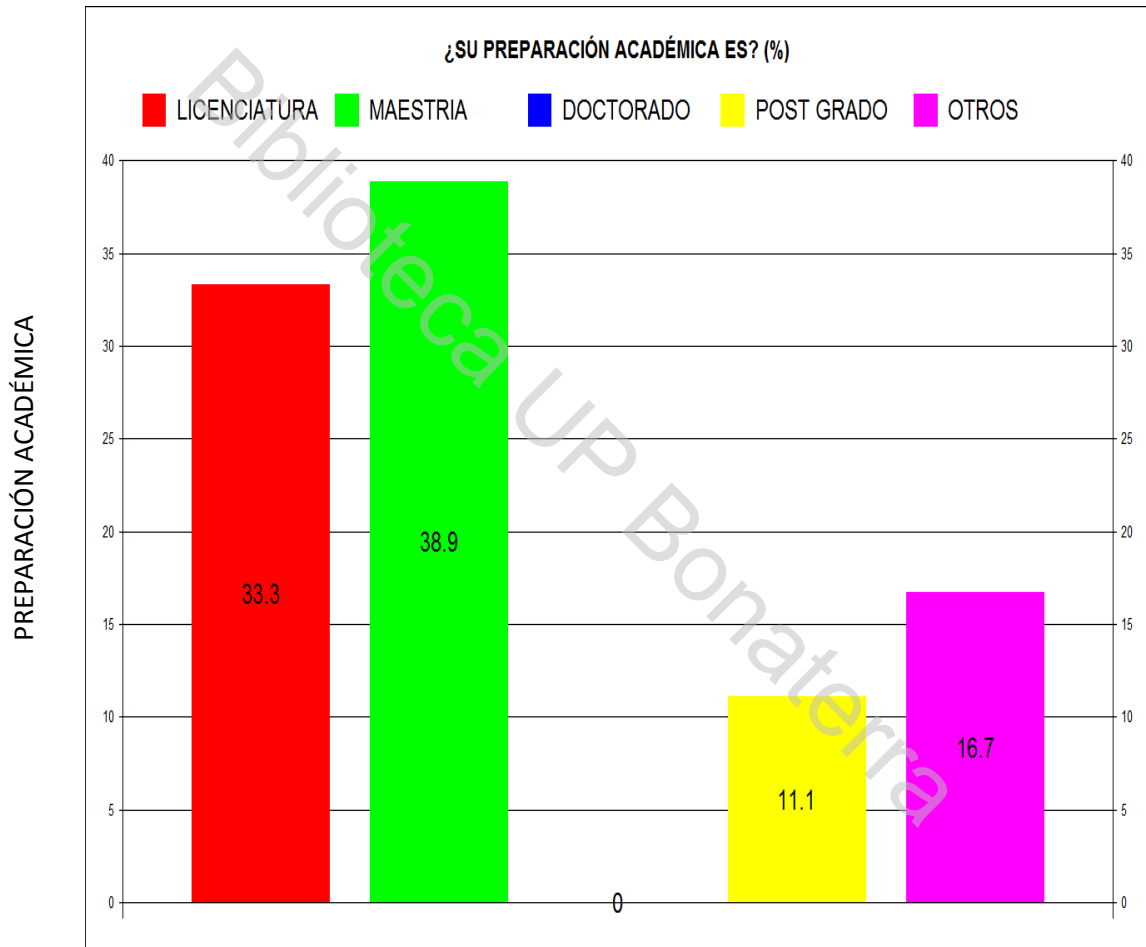
Código	Significado	Frecuencia	%
1	FEMENINO	9	50.00
2	MASCULINO	9	50.00
Total frecuencias		18	100.00



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 3: ¿SU PREPARACIÓN ACADÉMICA ES?

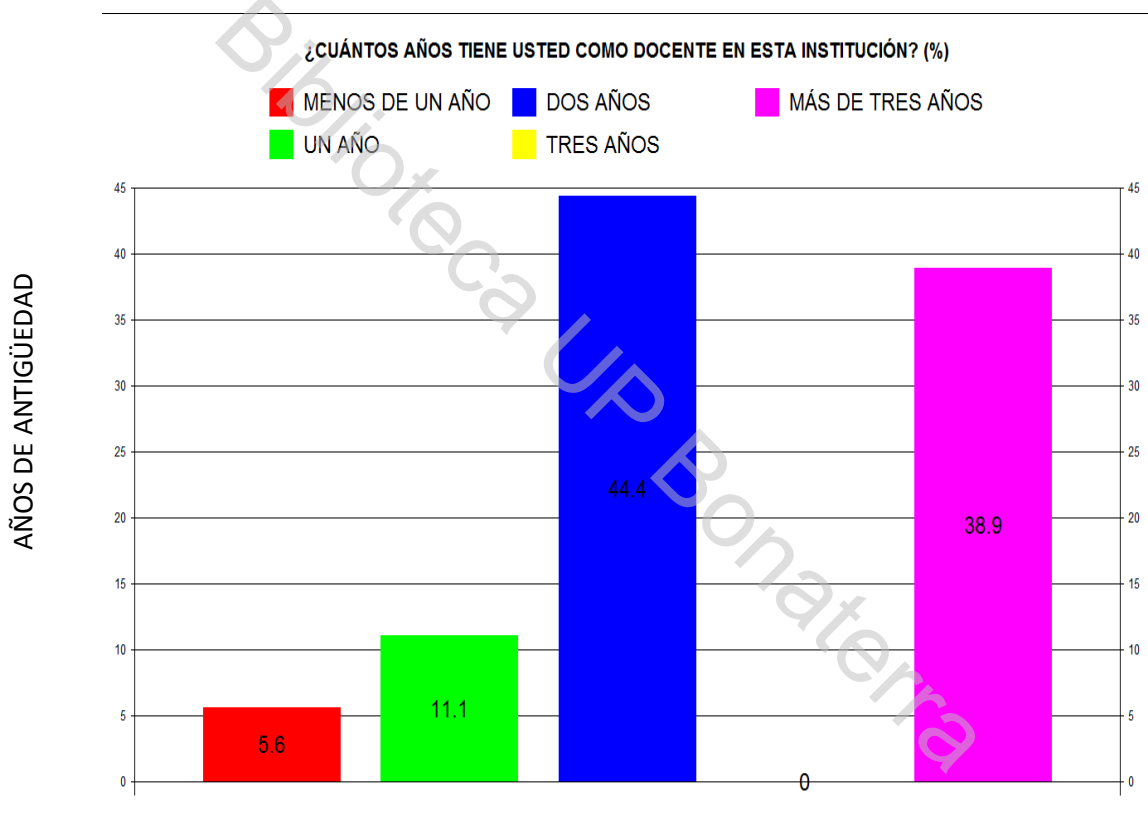
Código	Significado	Frecuencia	%
1	LICENCIATURA	6	33.33
2	MAESTRÍA	7	38.89
4	POST GRADO	2	11.11
5	OTROS	3	16.67
Total frecuencias		18	100.00



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 4: ¿CUÁNTOS AÑOS TIENE USTED COMO DOCENTE EN ESTA INSTITUCIÓN?

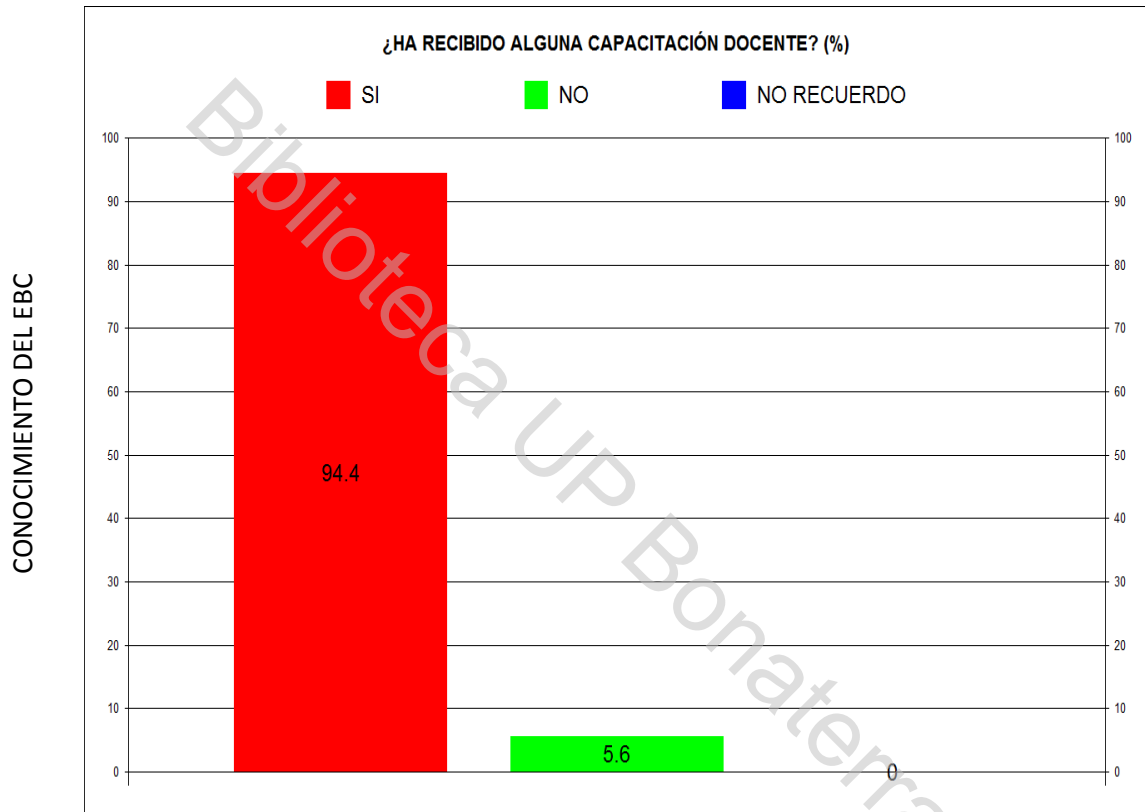
Código	Significado	Frecuencia	%
1	MENOS DE UN AÑO	1	5.56
2	UN AÑO	2	11.11
3	DOS AÑOS	8	44.44
5	MÁS DE TRES AÑOS	7	38.89
Total frecuencias		18	100.00



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 5: ¿HA RECIBIDO ALGUNA CAPACITACIÓN DOCENTE?

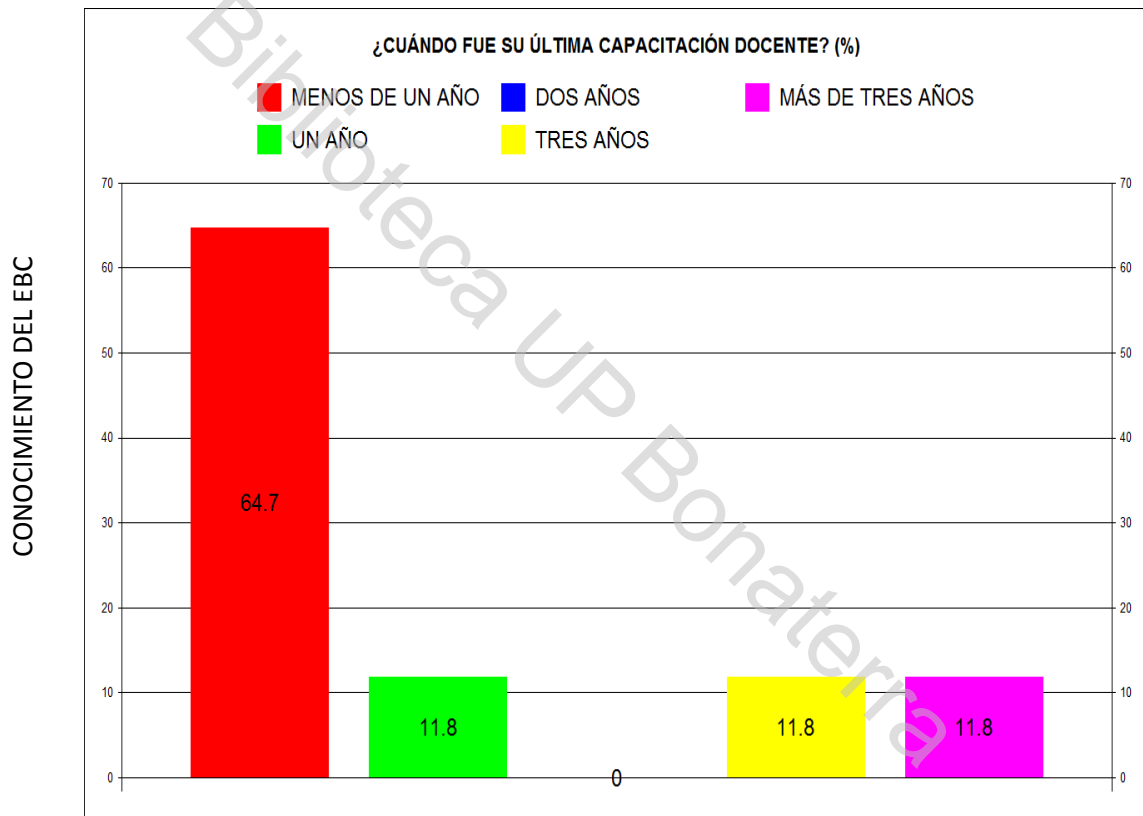
Código	Significado	Frecuencia	%
1	SI	17	94.44
2	NO	1	5.56
Total frecuencias		18	100.00



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 6: ¿CUÁNDO FUE SU ÚLTIMA CAPACITACIÓN DOCENTE?

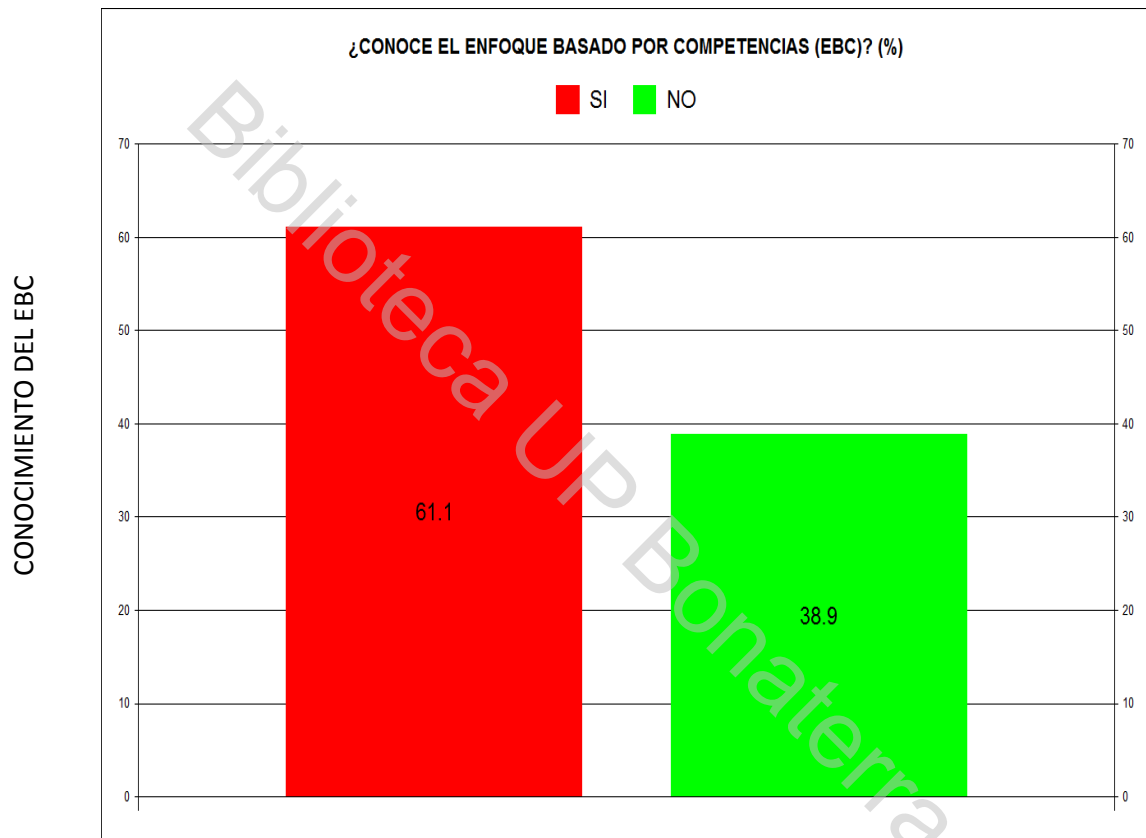
Código	Significado	Frecuencia	%
1	MENOS DE UN AÑO	11	64.71
2	UN AÑO	2	11.76
4	TRES AÑOS	2	11.76
5	MÁS DE TRES AÑOS	2	11.76
Total frecuencias		17	100.00



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 7: ¿CONOCE EL ENFOQUE BASADO POR COMPETENCIAS (EBC)?

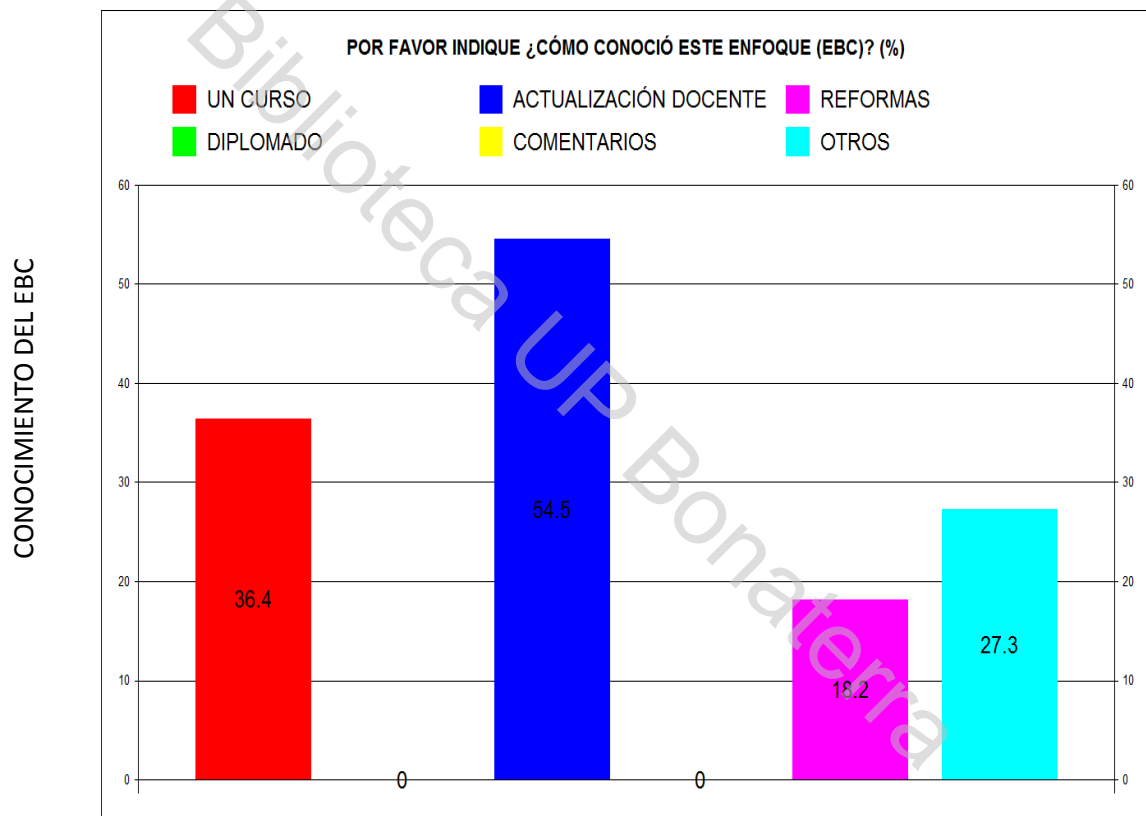
Código	Significado	Frecuencia	%
1	SI	11	61.11
2	NO	7	38.89
Total frecuencias		18	100.00



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 8: POR FAVOR INDIQUE ¿CÓMO CONOCIÓ ESTE ENFOQUE (EBC)?

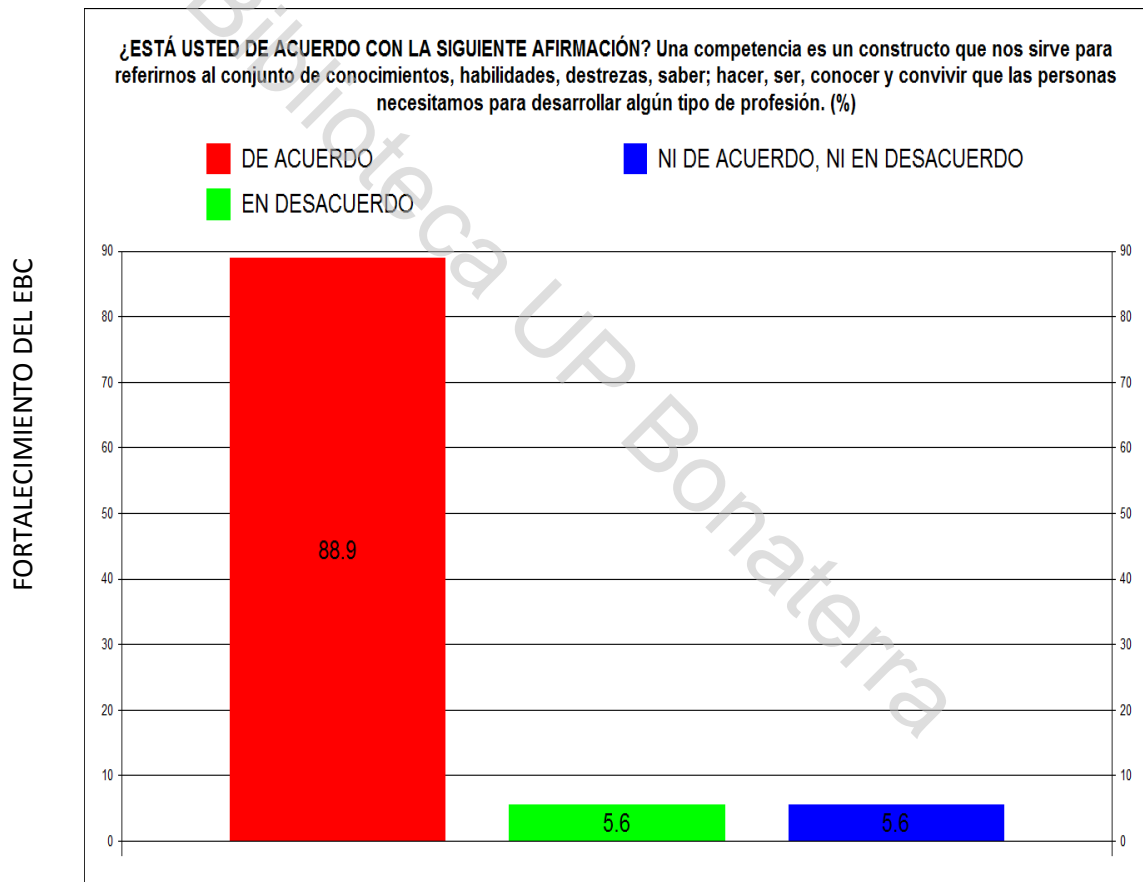
Código	Significado (respuestas múltiples)	Frecuencia	% s/ Total	% s/ Muestra
1	UN CURSO	4	26.67	36.36
3	ACTUALIZACIÓN DOCENTE	6	40.00	54.55
5	REFORMAS	2	13.33	18.18
6	OTROS	3	20.00	27.27
Total frecuencias		15	100.00	136.36
Total muestra		11		



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 9: ¿ESTÁ USTED DE ACUERDO CON LA SIGUIENTE AFIRMACIÓN? Una competencia es un constructo que nos sirve para referirnos al conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, saber; hacer, ser, conocer y convivir que las personas necesitamos para desarrollar algún tipo de profesión.

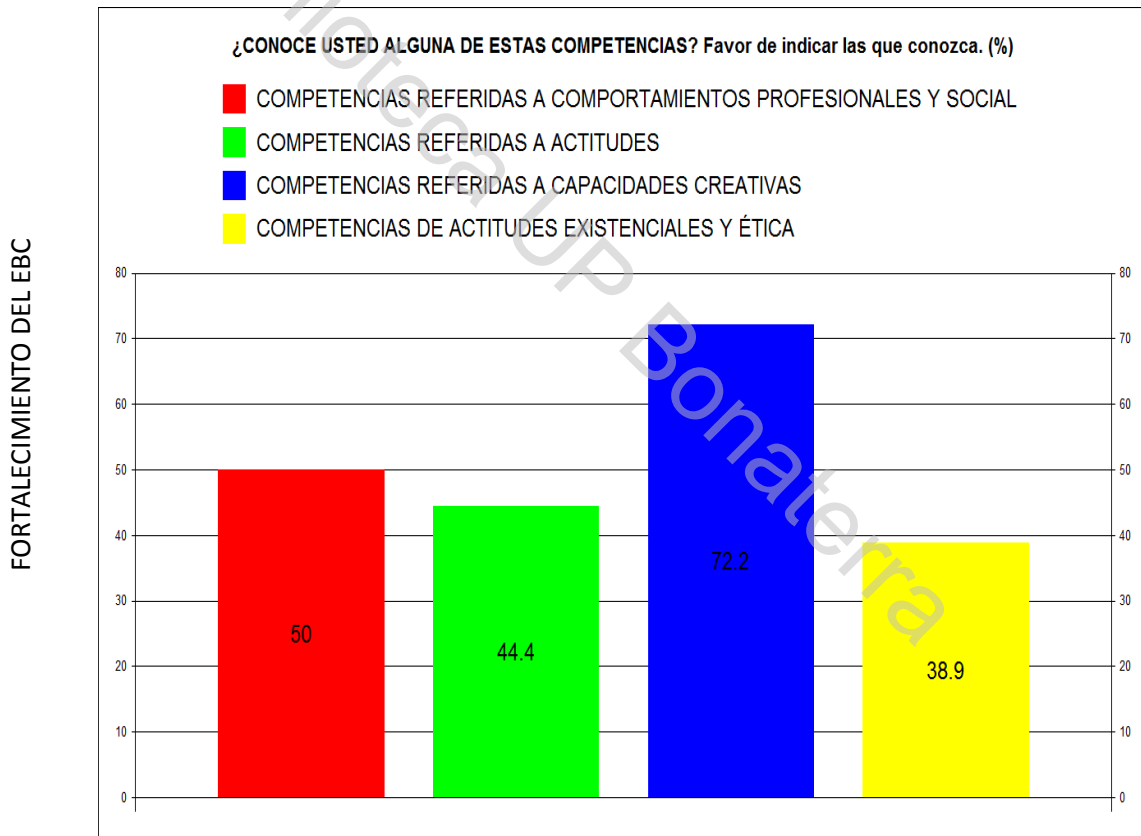
Código	Significado	Frecuencia	%
1	DE ACUERDO	16	88.89
2	EN DESACUERDO	1	5.56
3	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	1	5.56
Total frecuencias		18	100.00



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 10: ¿CONOCE USTED ALGUNA DE ESTAS COMPETENCIAS? Favor de indicar las que conozca.

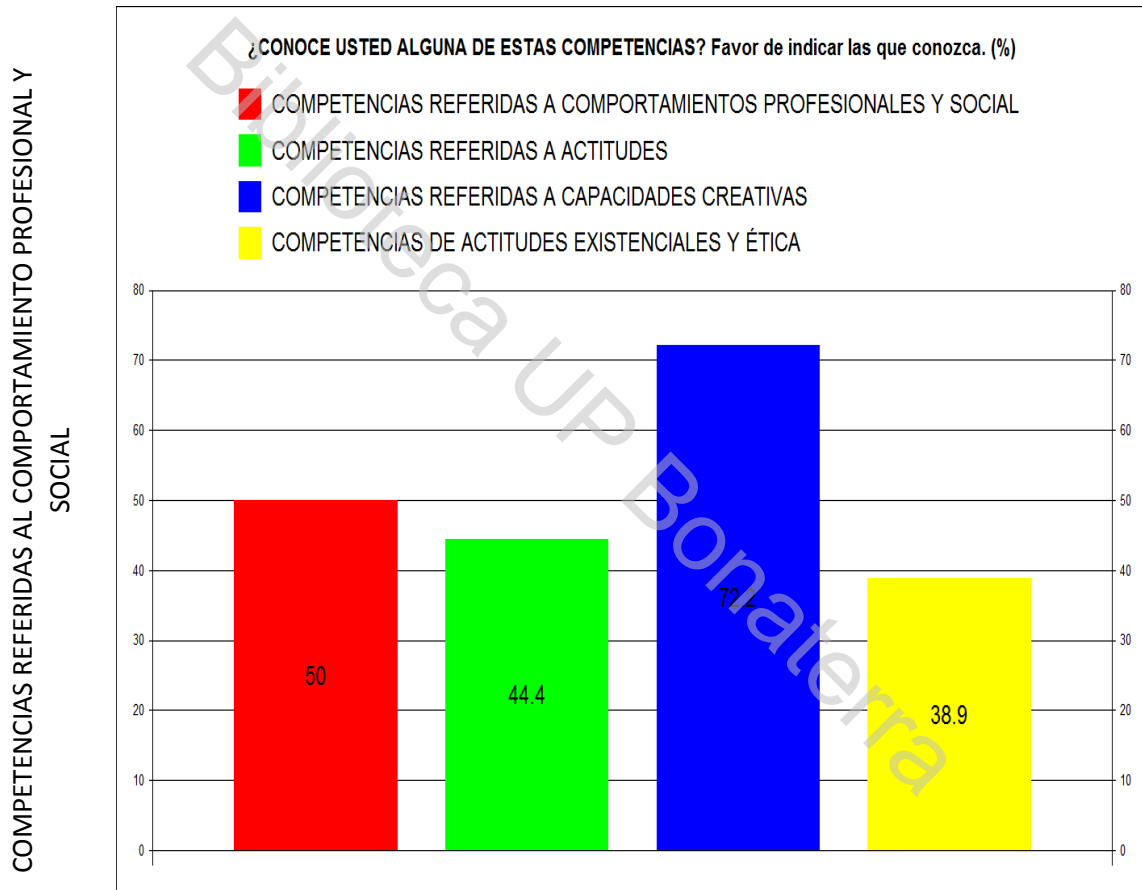
Código	Significado (respuestas múltiples)	Frecuencia	% s/ Total	% s/ Muestra
1	COMPETENCIAS REFERIDAS A COMPORTAMIENTOS PROFESIONALES Y SOCIALES	9	24.32	50.00
2	COMPETENCIAS REFERIDAS A ACTITUDES	8	21.62	44.44
3	COMPETENCIAS REFERIDAS A CAPACIDADES CREATIVAS	13	35.14	72.22
4	COMPETENCIAS DE ACTITUDES EXISTENCIALES Y ÉTICA	7	18.92	38.89
Total frecuencias		37	100.00	205.56
Total muestra		18		



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 11: USTED ¿SE CONCIBE ES SU ACTUACIÓN DOCENTE CÓMO EL DESARROLLADOR DE UN PROYECTO? ES DECIR DISEÑA, ADAPTA EL PROGRAMA O PLAN A LAS NECESIDADES DE LOS ALUMNOS.

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	10	55.56
2	CASI SIEMPRE	8	44.44
Total frecuencias		18	100.00

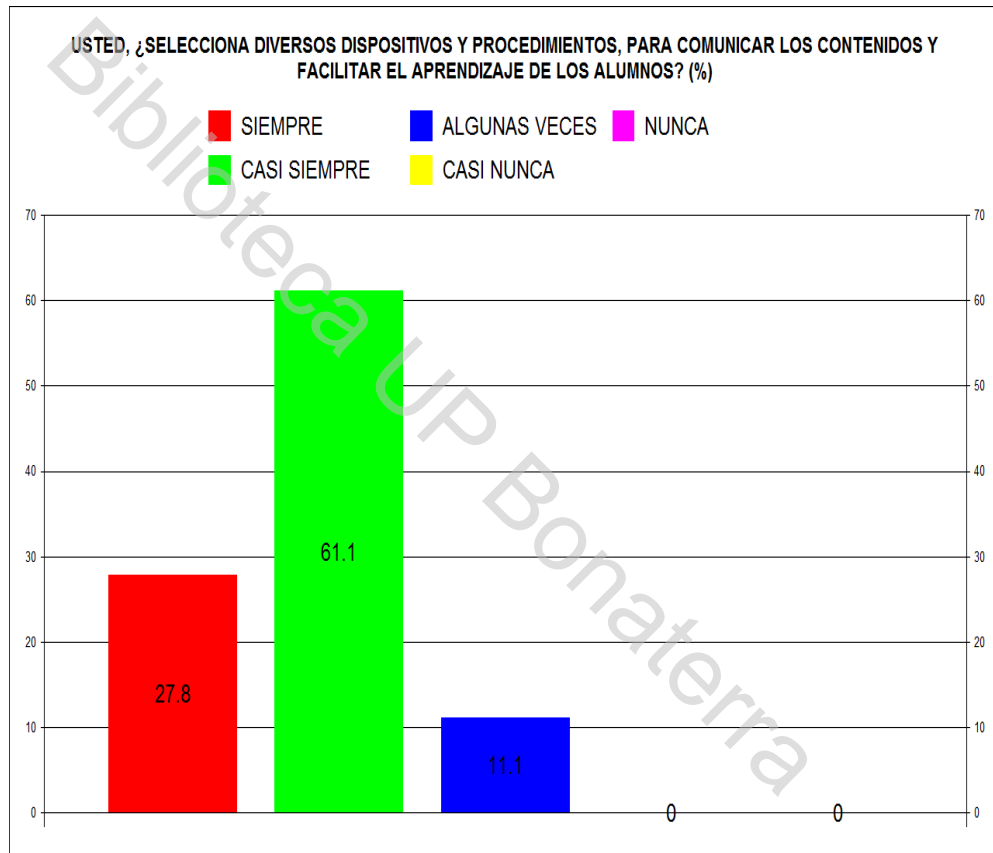


Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 12: USTED, ¿SELECCIONA DIVERSOS DISPOSITIVOS Y PROCEDIMIENTOS, PARA COMUNICAR LOS CONTENIDOS Y FACILITAR EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS?

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	5	27.78
2	CASI SIEMPRE	11	61.11
3	ALGUNAS VECES	2	11.11
Total frecuencias		18	100.00

COMPETENCIAS REFERIDAS AL COMPORTAMIENTO PROFESIONAL Y SOCIAL

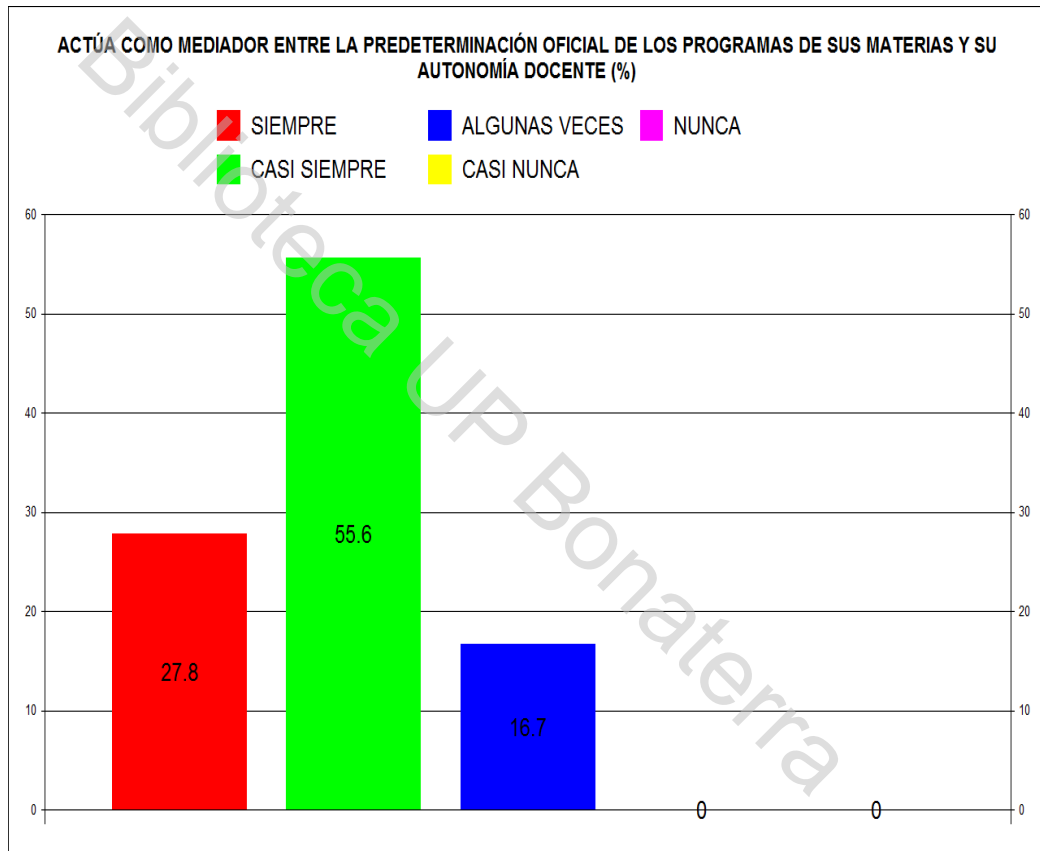


Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 13: ACTÚA COMO MEDIADOR ENTRE LA PREDETERMINACIÓN OFICIAL DE LOS PROGRAMAS DE SUS MATERIAS Y SU AUTONOMÍA DOCENTE

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	5	27.78
2	CASI SIEMPRE	10	55.56
3	ALGUNAS VECES	3	16.67
Total frecuencias		18	100.00

COMPETENCIAS REFERIDAS AL COMPORTAMIENTO PROFESIONAL Y SOCIAL

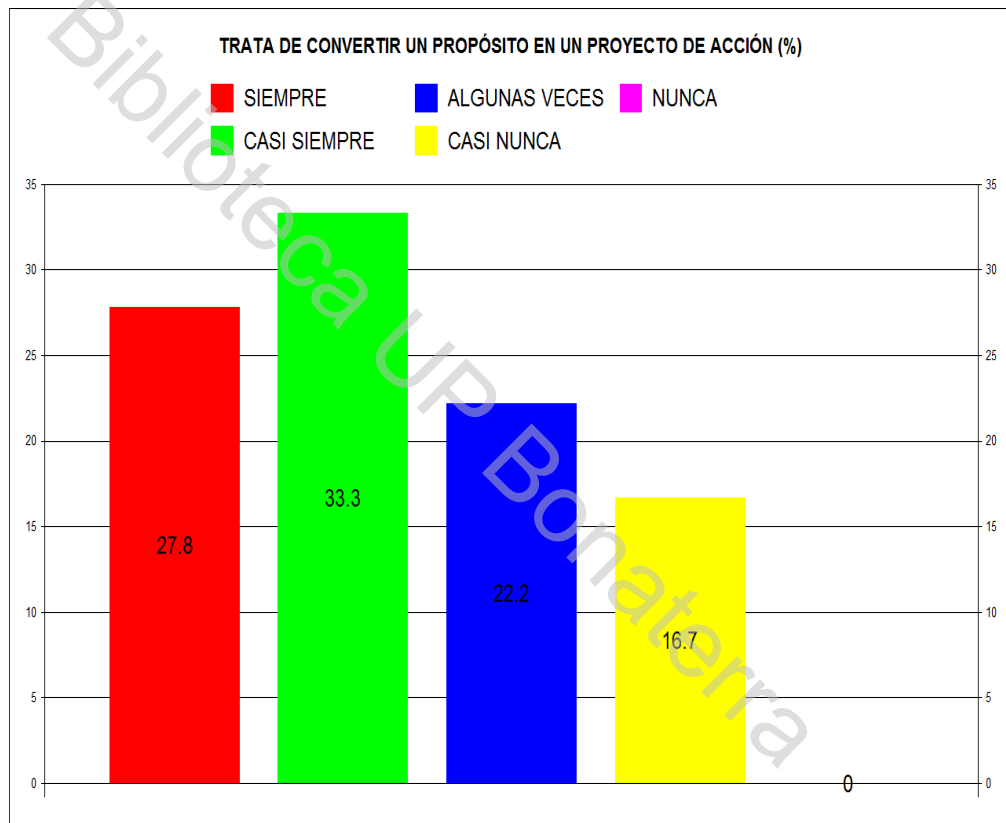


Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 14: TRATA DE CONVERTIR UN PROPÓSITO EN UN PROYECTO DE ACCIÓN

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	5	27.78
2	CASI SIEMPRE	6	33.33
3	ALGUNAS VECES	4	22.22
4	CASI NUNCA	3	16.67
Total frecuencias		18	100.00

COMPETENCIAS REFERIDAS AL COMPORTAMIENTO PROFESIONAL Y SOCIAL

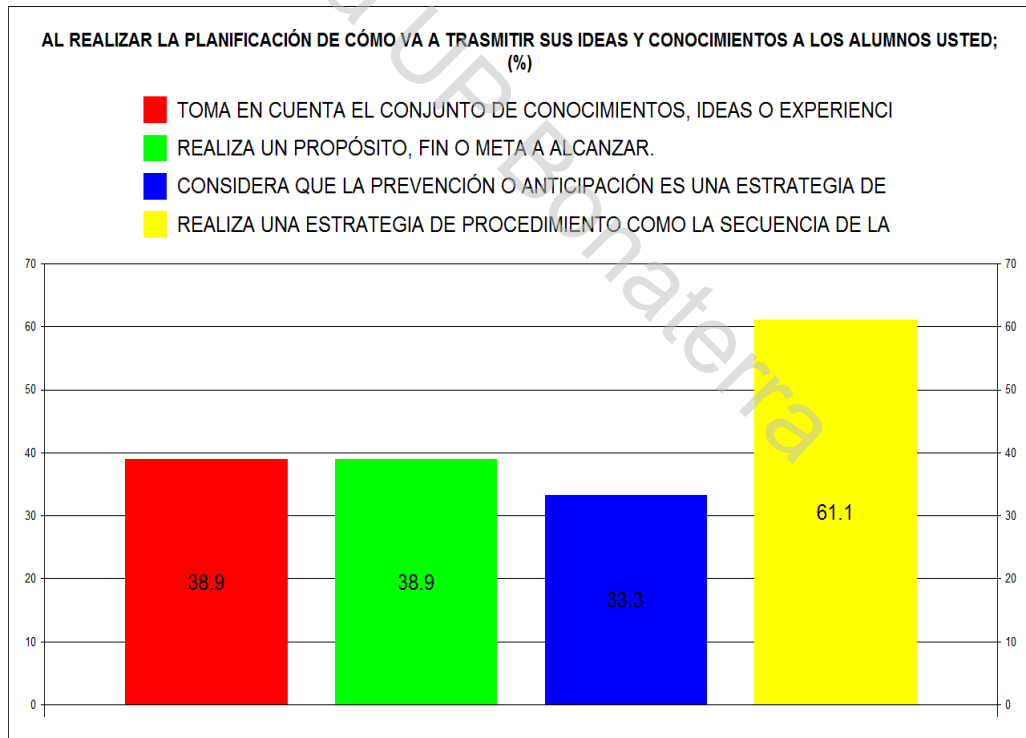


Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 15: AL REALIZAR LA PLANIFICACIÓN DE CÓMO VA A TRASMITIR SUS IDEAS Y CONOCIMIENTOS A LOS ALUMNOS USTED;

Código	Significado (respuestas múltiples)	Frecuencia	% s/ Total	% s/ Muestra
1	TOMA EN CUENTA EL CONJUNTO DE CONOCIMIENTOS, IDEAS O EXPERIENCIAS SOBRE EL FENÓMENO A ESTUDIAR	7	22.58	38.89
2	REALIZA UN PROPÓSITO, FIN O META A ALCANZAR.	7	22.58	38.89
3	CONSIDERA QUE LA PREVENCIÓN O ANTICIPACIÓN ES UNA ESTRATEGIA DE PROCEDIMIENTO.	6	19.35	33.33
4	REALIZA UNA ESTRATEGIA DE PROCEDIMIENTO COMO LA SECUENCIA DE LAS TAREAS Y ACTIVIDADES A REALIZAR, ASÍ COMO PLANIFICAR ALGUNA FORMA DE EVALUACIÓN	11	35.48	61.11
Total frecuencias		31	100.00	172.22
Total muestra		18		

COMPETENCIAS REFERIDAS REFERIDAS A CAPACIDADES CREATIVAS

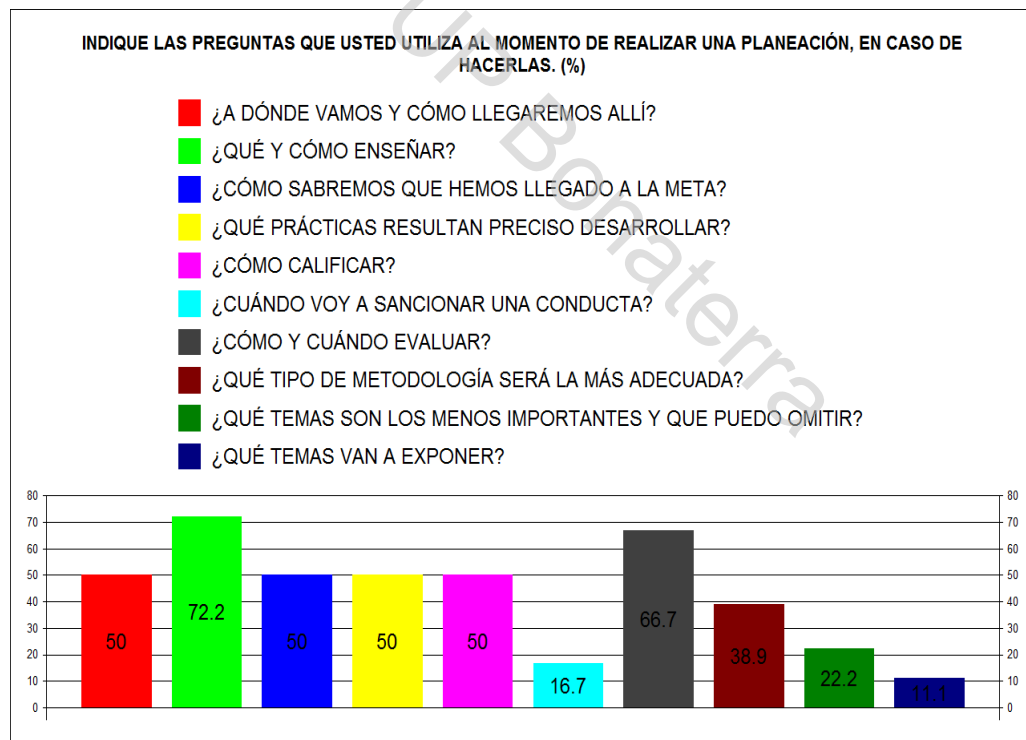


Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 16: INDIQUE LAS PREGUNTAS QUE USTED UTILIZA AL MOMENTO DE REALIZAR UNA PLANEACIÓN, EN CASO DE HACERLAS.

Código	Significado (respuestas múltiples)	Frecuencia	% s/ Total	% s/ Muestra
1	¿A DÓNDE VAMOS Y CÓMO LLEGAREMOS AL LÍ?	9	11.69	50.00
2	¿QUÉ Y CÓMO ENSEÑAR?	13	16.88	72.22
3	¿CÓMO SABREMOS QUE HEMOS LLEGADO A LA META?	9	11.69	50.00
4	¿QUÉ PRÁCTICAS RESULTAN PRECISO DESARROLLAR?	9	11.69	50.00
5	¿CÓMO CALIFICAR?	9	11.69	50.00
6	¿CUÁNDO VOY A SANCIONAR UNA CONDUCTA?	3	3.90	16.67
7	¿CÓMO Y CUÁNDO EVALUAR?	12	15.58	66.67
8	¿QUÉ TIPO DE METODOLOGÍA SERÁ LA MÁS ADECUADA?	7	9.09	38.89
9	¿QUÉ TEMAS SON LOS MENOS IMPORTANTES Y QUE PUEDO OMITIR?	4	5.19	22.22
10	¿QUÉ TEMAS VAN A EXPONER?	2	2.60	11.11
Total frecuencias		77	100.00	427.78
Total muestra		18		

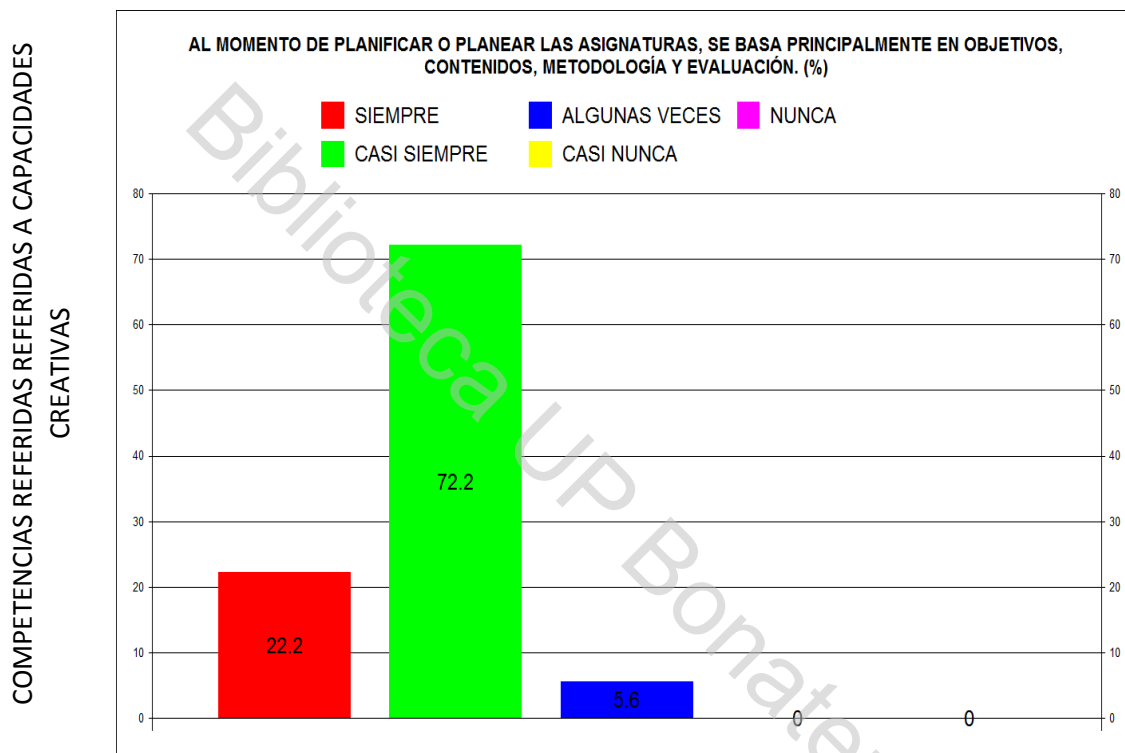
COMPETENCIAS REFERIDAS A CAPACIDADES CREATIVAS



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 17: AL MOMENTO DE PLANIFICAR O PLANEAR LAS ASIGNATURAS, SE BASA PRINCIPALMENTE EN OBJETIVOS, CONTENIDOS, METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN.

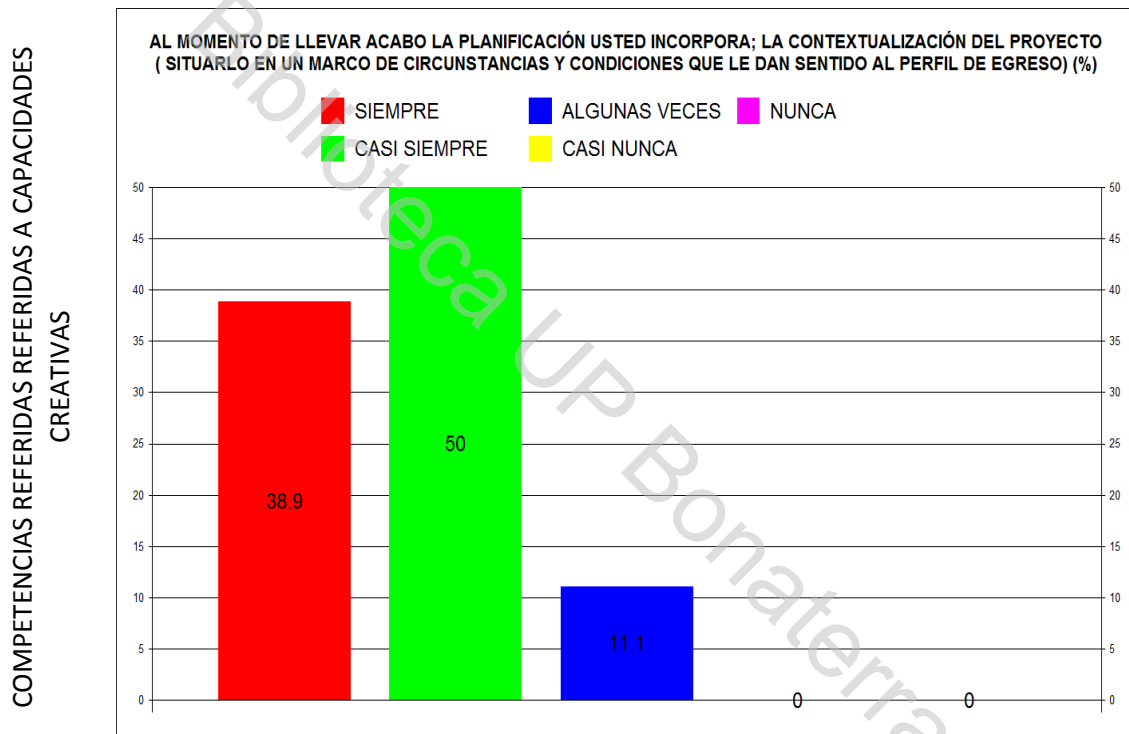
Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	4	22.22
2	CASI SIEMPRE	13	72.22
3	ALGUNAS VECES	1	5.56
Total frecuencias		18	100.00



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 18: AL MOMENTO DE LLEVAR ACABO LA PLANIFICACIÓN USTED INCORPORA; LA CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROYECTO ( SITUARLO EN UN MARCO DE CIRCUNSTANCIAS Y CONDICIONES QUE LE DAN SENTIDO AL PERFIL DE EGRESO)

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	7	38.89
2	CASI SIEMPRE	9	50.00
3	ALGUNAS VECES	2	11.11
Total frecuencias		18	100.00

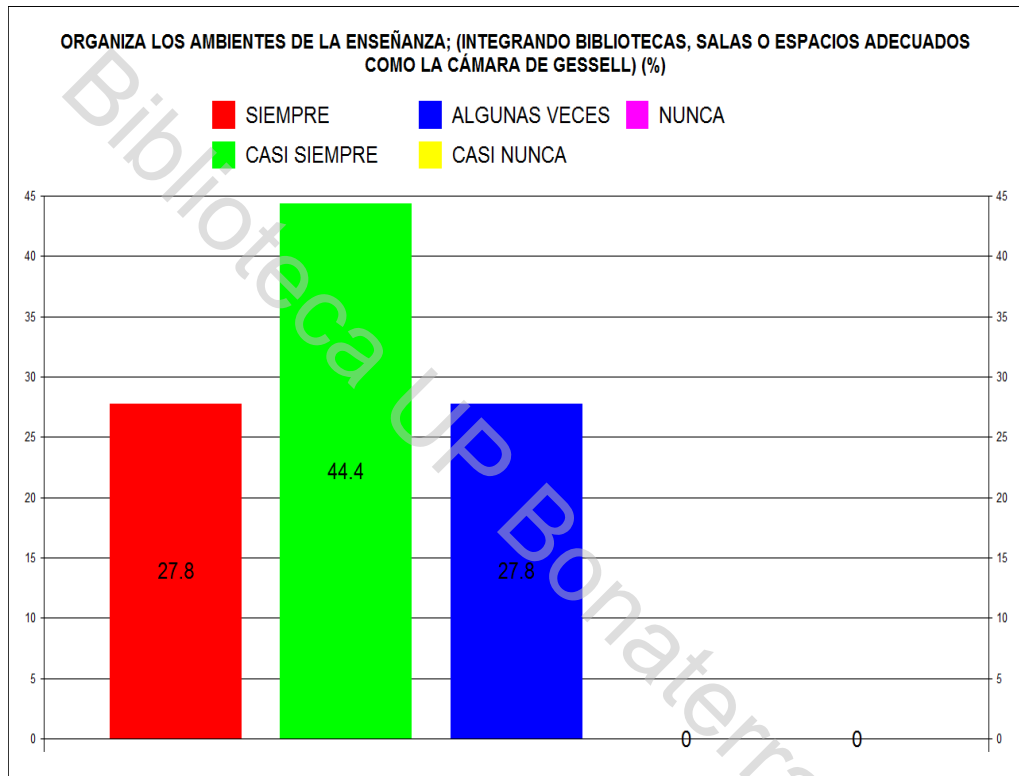


Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 19: ORGANIZA LOS AMBIENTES DE LA ENSEÑANZA; (INTEGRANDO BIBLIOTECAS, SALAS O ESPACIOS ADECUADOS COMO LA CÁMARA DE GESSELL)

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	5	27.78
2	CASI SIEMPRE	8	44.44
3	ALGUNAS VECES	5	27.78
Total frecuencias		18	100.00

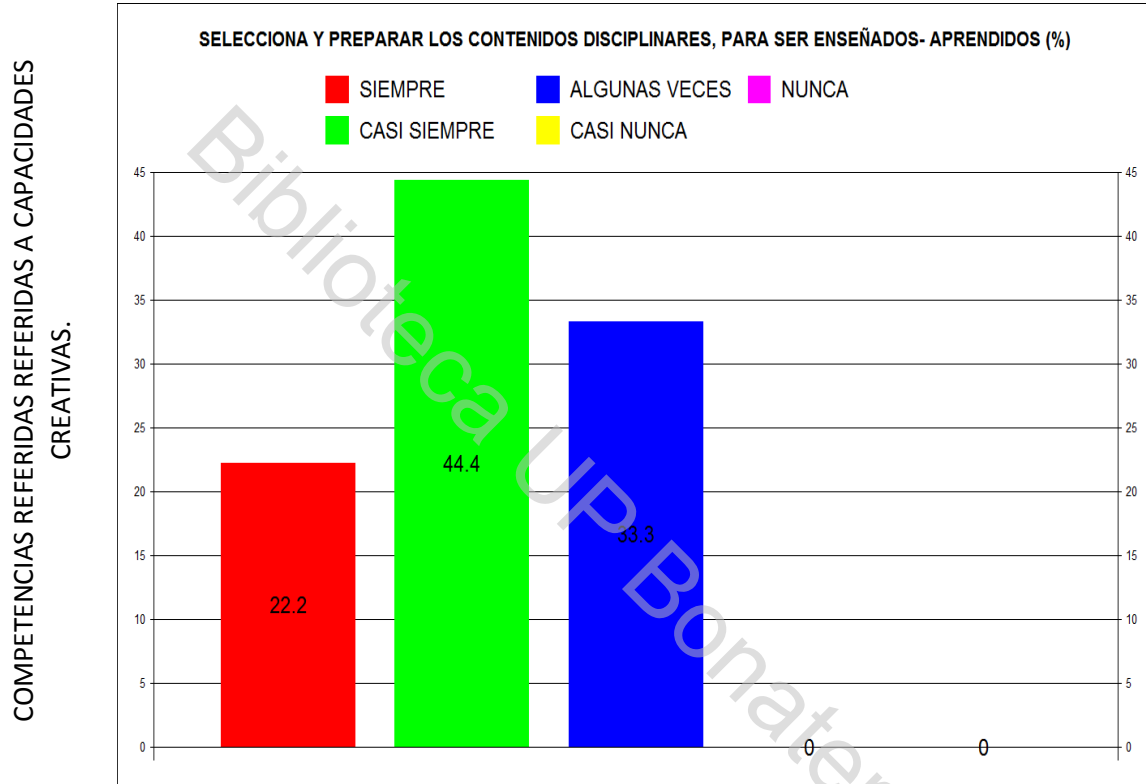
COMPETENCIAS REFERIDAS AL  
COMPORTAMIENTO PROFESIONAL Y SOCIAL.



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 20: SELECCIONA Y PREPARAR LOS CONTENIDOS DISCIPLINARES, PARA SER ENSEÑADOS- APRENDIDOS

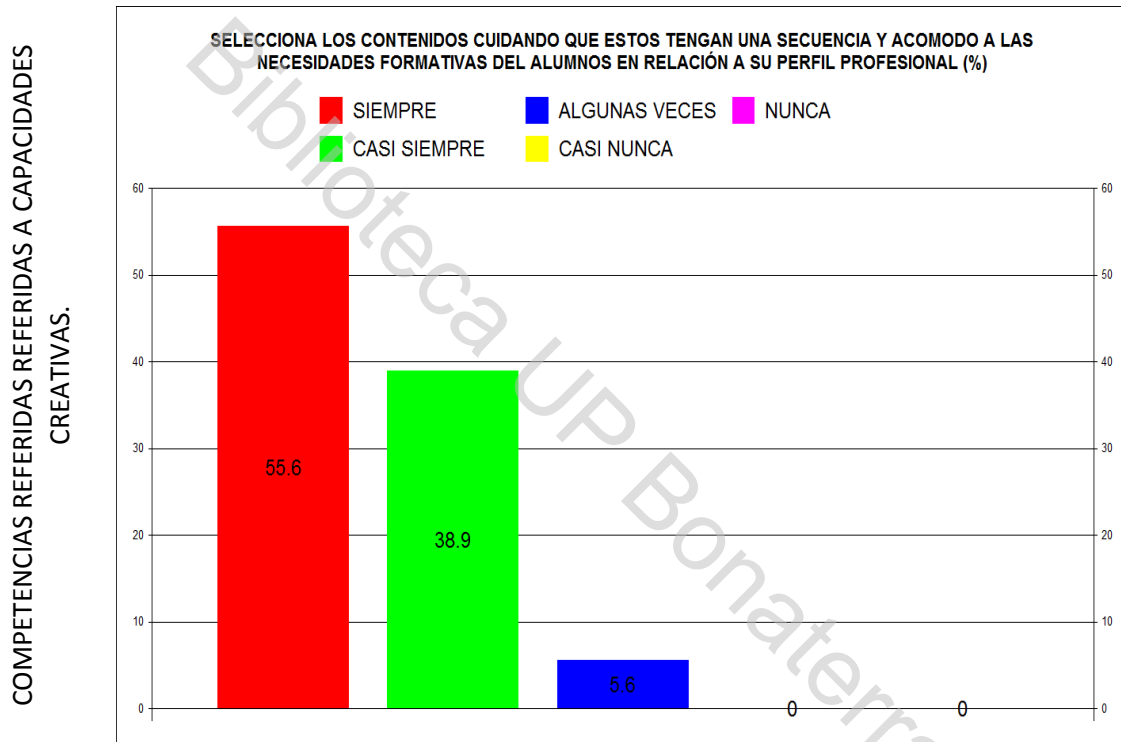
Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	4	22.22
2	CASI SIEMPRE	8	44.44
3	ALGUNAS VECES	6	33.33
Total frecuencias		18	100.00



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 21: SELECCIONA LOS CONTENIDOS CUIDANDO QUE ESTOS TENGAN UNA SECUENCIA Y ACOMODO A LAS NECESIDADES FORMATIVAS DEL ALUMNOS EN RELACIÓN A SU PERFIL PROFESIONAL

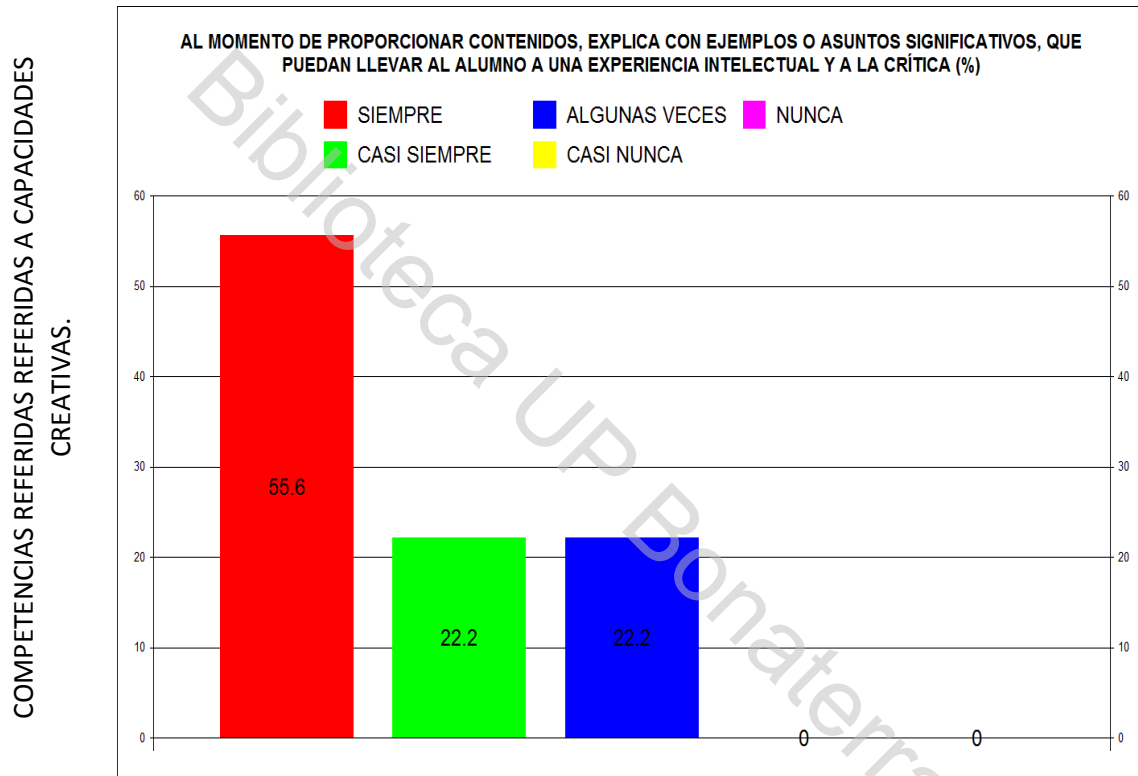
Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	10	55.56
2	CASI SIEMPRE	7	38.89
3	ALGUNAS VECES	1	5.56
Total frecuencias		18	100.00



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 22: AL MOMENTO DE PROPORCIONAR CONTENIDOS, EXPLICA CON EJEMPLOS O ASUNTOS SIGNIFICATIVOS, QUE PUEDAN LLEVAR AL ALUMNO A UNA EXPERIENCIA INTELECTUAL Y A LA CRÍTICA

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	10	55.56
2	CASI SIEMPRE	4	22.22
3	ALGUNAS VECES	4	22.22
Total frecuencias		18	100.00

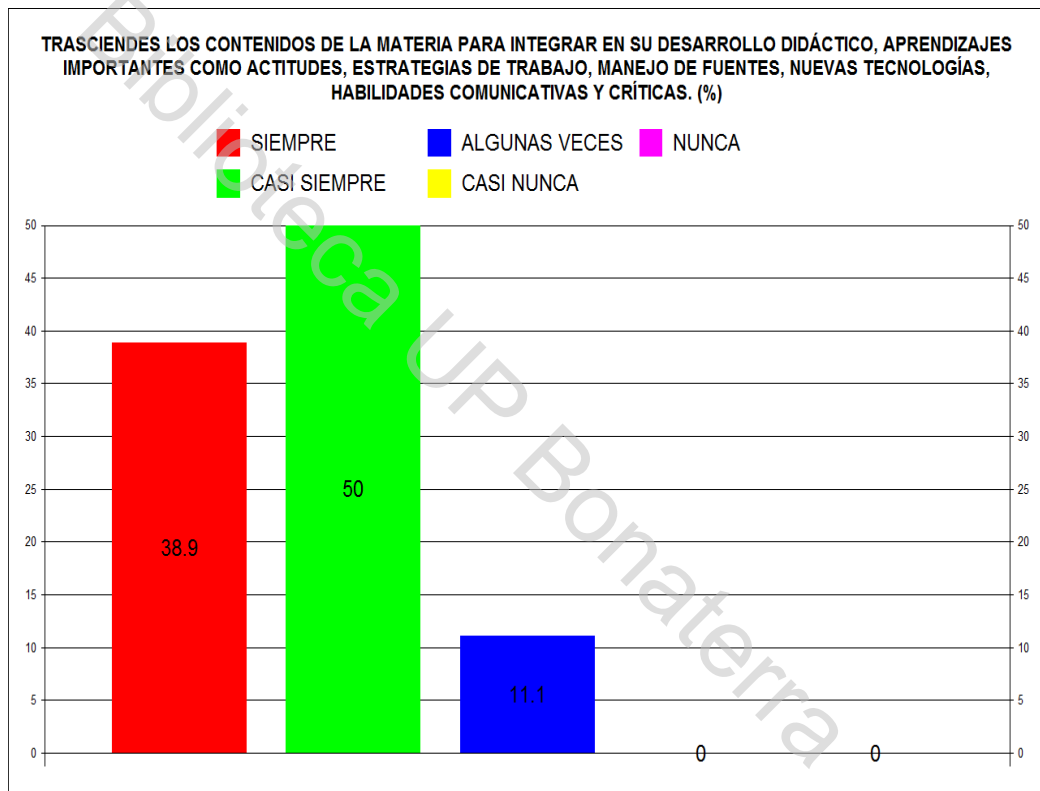


Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 23: TRASCIENDES LOS CONTENIDOS DE LA MATERIA PARA INTEGRAR EN SU DESARROLLO DIDÁCTICO, APRENDIZAJES IMPORTANTES COMO ACTITUDES, ESTRATEGIAS DE TRABAJO, MANEJO DE FUENTES, NUEVAS TECNOLOGÍAS, HABILIDADES COMUNICATIVAS Y CRÍTICAS.

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	7	38.89
2	CASI SIEMPRE	9	50.00
3	ALGUNAS VECES	2	11.11
Total frecuencias		18	100.00

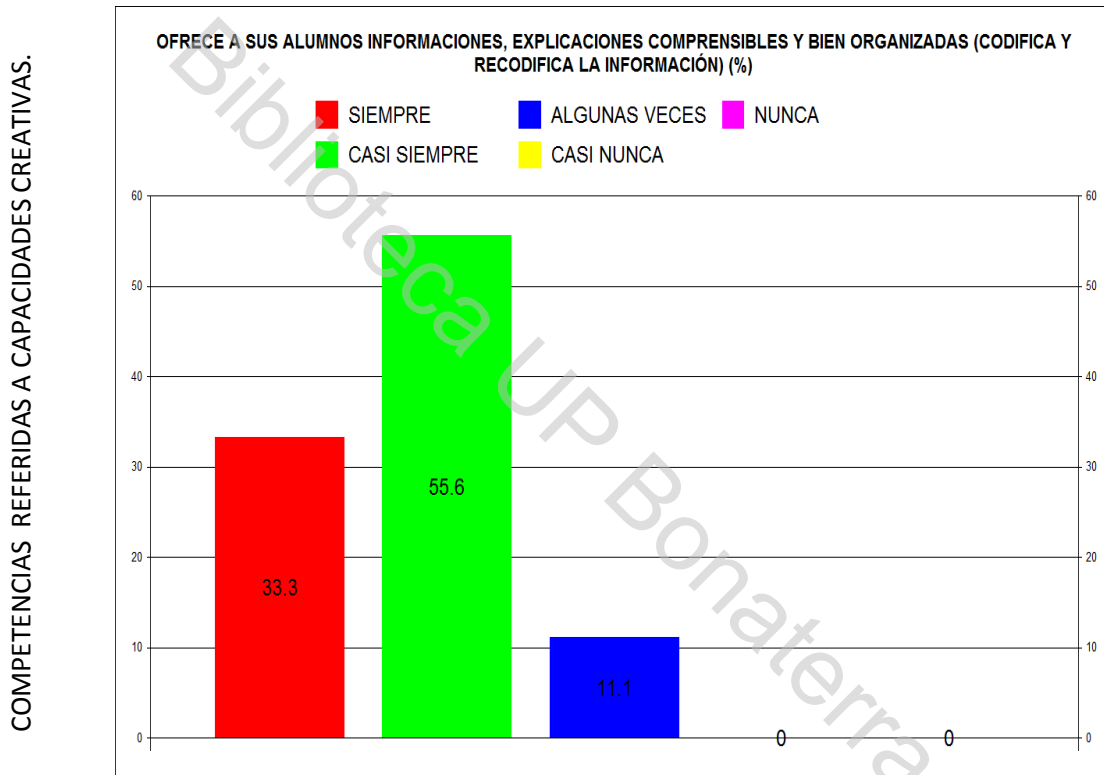
COMPETENCIAS DE ACTITUDES EXISTENCIALES Y ÉTICAS.



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 24: OFRECE A SUS ALUMNOS INFORMACIONES, EXPLICACIONES COMPENSIBLES Y BIEN ORGANIZADAS (CODIFICA Y RECODIFICA LA INFORMACIÓN)

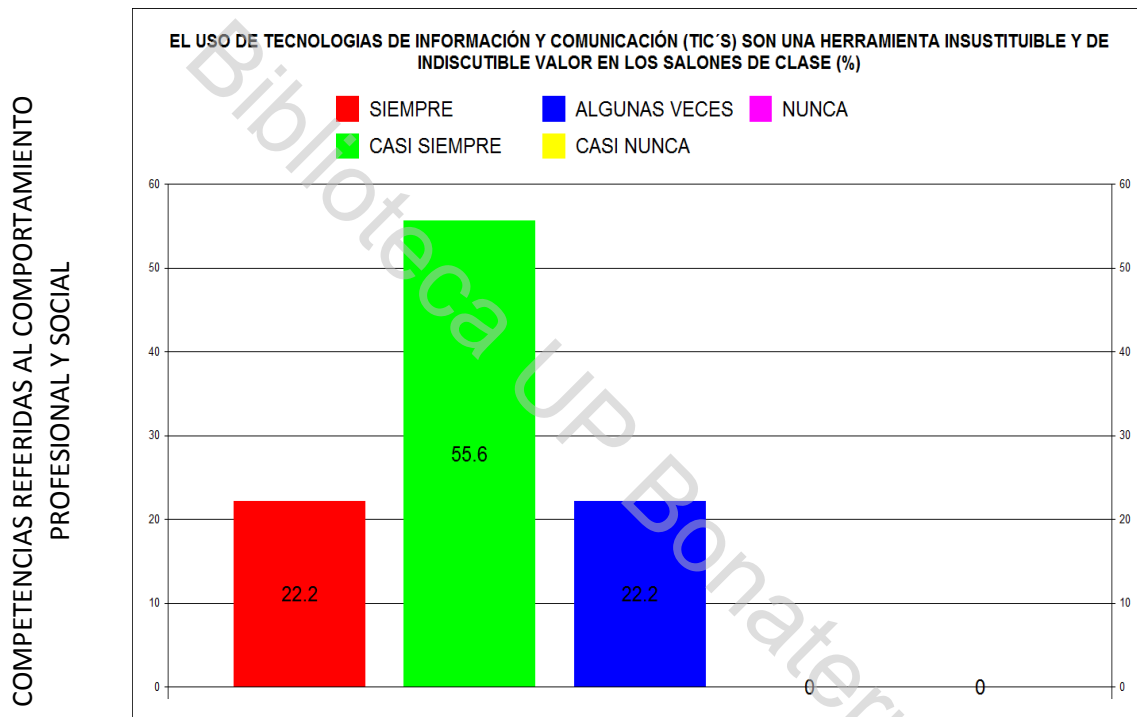
Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	6	33.33
2	CASI SIEMPRE	10	55.56
3	ALGUNAS VECES	2	11.11
Total frecuencias		18	100.00



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 25: EL USO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC'S) SON UNA HERRAMIENTA INSUSTITUIBLE Y DE INDISCUTIBLE VALOR EN LOS SALONES DE CLASE

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	4	22.22
2	CASI SIEMPRE	10	55.56
3	ALGUNAS VECES	4	22.22
<b>Total frecuencias</b>		<b>18</b>	<b>100.00</b>

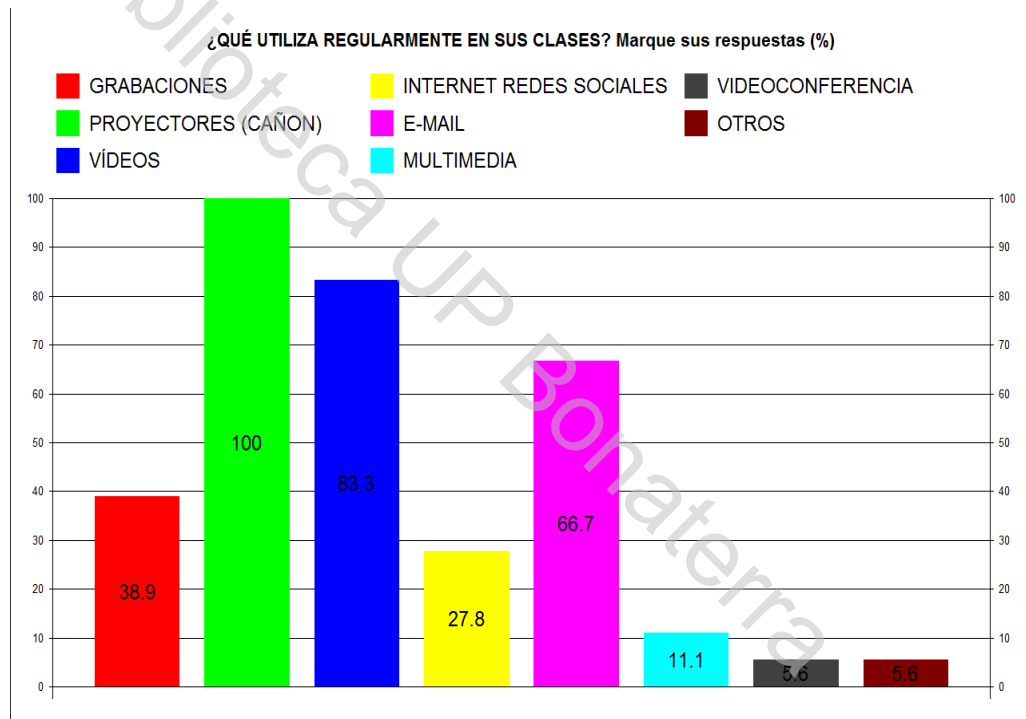


Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 26: ¿QUÉ UTILIZA REGULARMENTE EN SUS CLASES? Marque sus respuestas

Código	Significado (respuestas múltiples)	Frecuencia	% s/ Total	% s/ Muestra
1	GRABACIONES	7	11.48	38.89
2	PROYECTORES (CAÑON)	18	29.51	100.00
3	VÍDEOS	15	24.59	83.33
4	INTERNET REDES SOCIALES	5	8.20	27.78
5	E-MAIL	12	19.67	66.67
6	MULTIMEDIA	2	3.28	11.11
7	VIDEOCONFERENCIA	1	1.64	5.56
8	OTROS	1	1.64	5.56
Total frecuencias		61	100.00	338.89
Total muestra		18		

COMPETENCIAS REFERIDAS AL COMPORTAMIENTO  
PROFESIONAL Y SOCIAL.

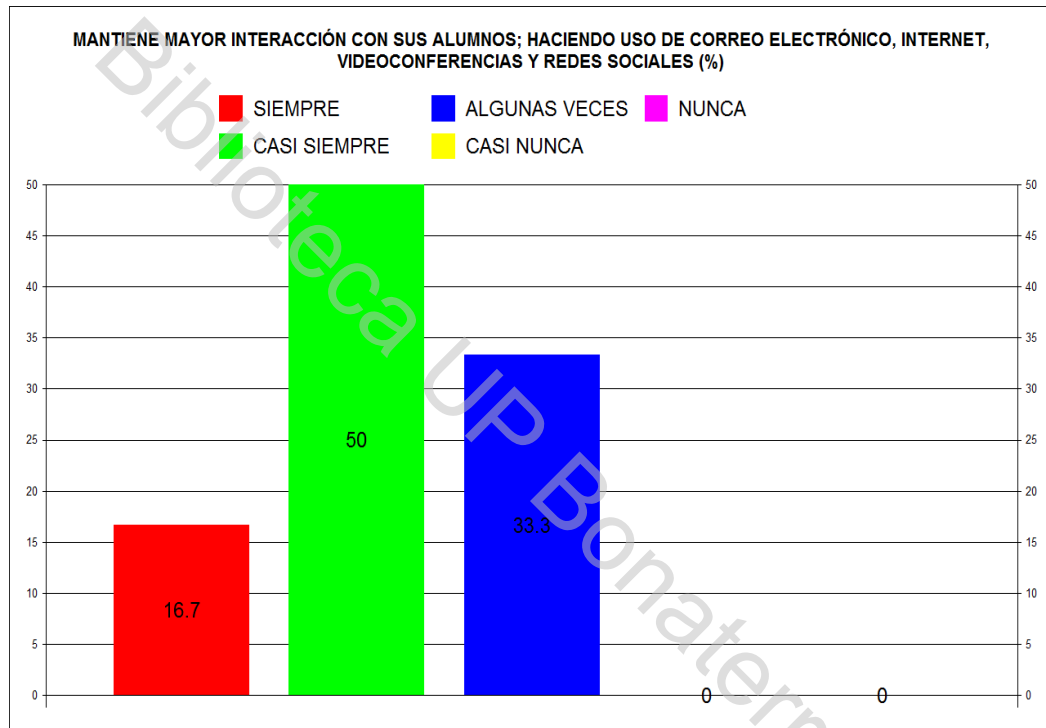


Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 27: MANTIENE MAYOR INTERACCIÓN CON SUS ALUMNOS; HACIENDO USO DE CORREO ELECTRÓNICO, INTERNET, VIDEOCONFERENCIAS Y REDES SOCIALES

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	3	16.67
2	CASI SIEMPRE	9	50.00
3	ALGUNAS VECES	6	33.33
Total frecuencias		18	100.00

COMPETENCIAS REFERIDAS A ACTITUDES.

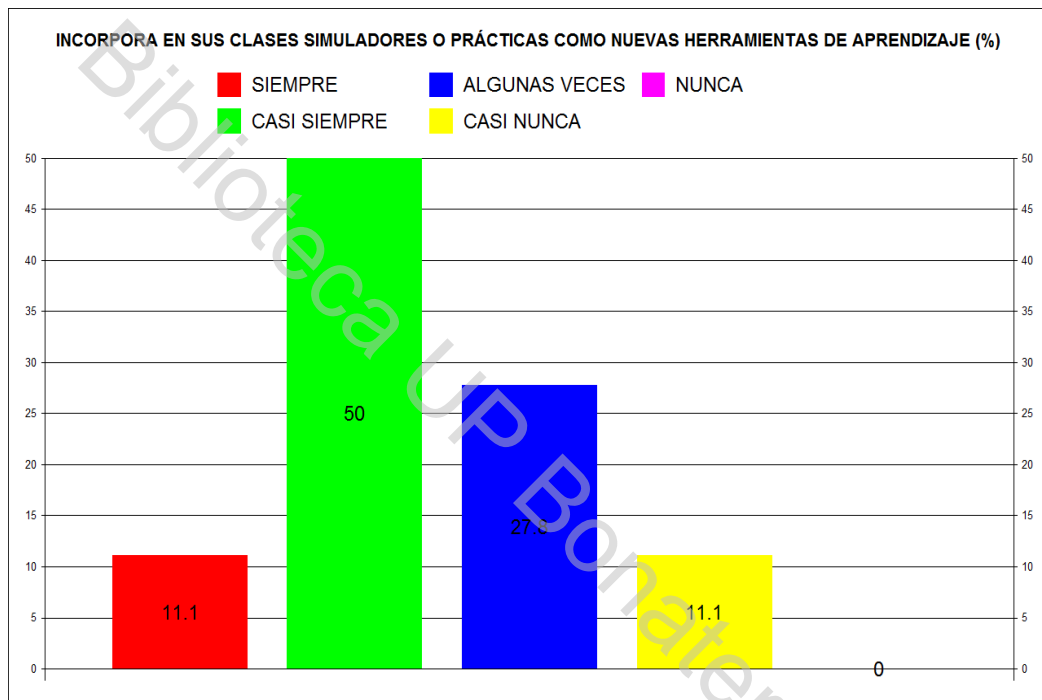


Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 28: INCORPORA EN SUS CLASES SIMULADORES O PRÁCTICAS COMO NUEVAS HERRAMIENTAS DE APRENDIZAJE

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	2	11.11
2	CASI SIEMPRE	9	50.00
3	ALGUNAS VECES	5	27.78
4	CASI NUNCA	2	11.11
<b>Total frecuencias</b>		<b>18</b>	<b>100.00</b>

COMPETENCIAS REFERIDAS AL COMPORTAMIENTO PROFESIONAL Y SOCIAL.

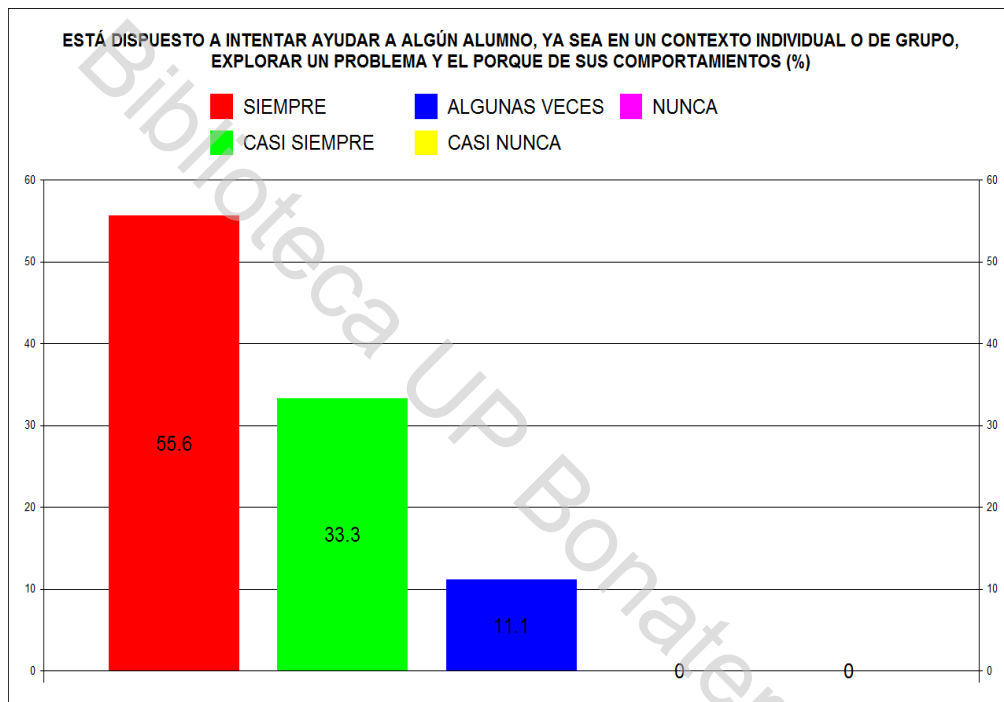


Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 29: ESTÁ DISPUESTO A INTENTAR AYUDAR A ALGÚN ALUMNO, YA SEA EN UN CONTEXTO INDIVIDUAL O DE GRUPO, EXPLORAR UN PROBLEMA Y EL PORQUE DE SUS COMPORTAMIENTOS

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	10	55.56
2	CASI SIEMPRE	6	33.33
3	ALGUNAS VECES	2	11.11
Total frecuencias		18	100.00

COMPETENCIAS REFERIDAS A ACTITUDES.

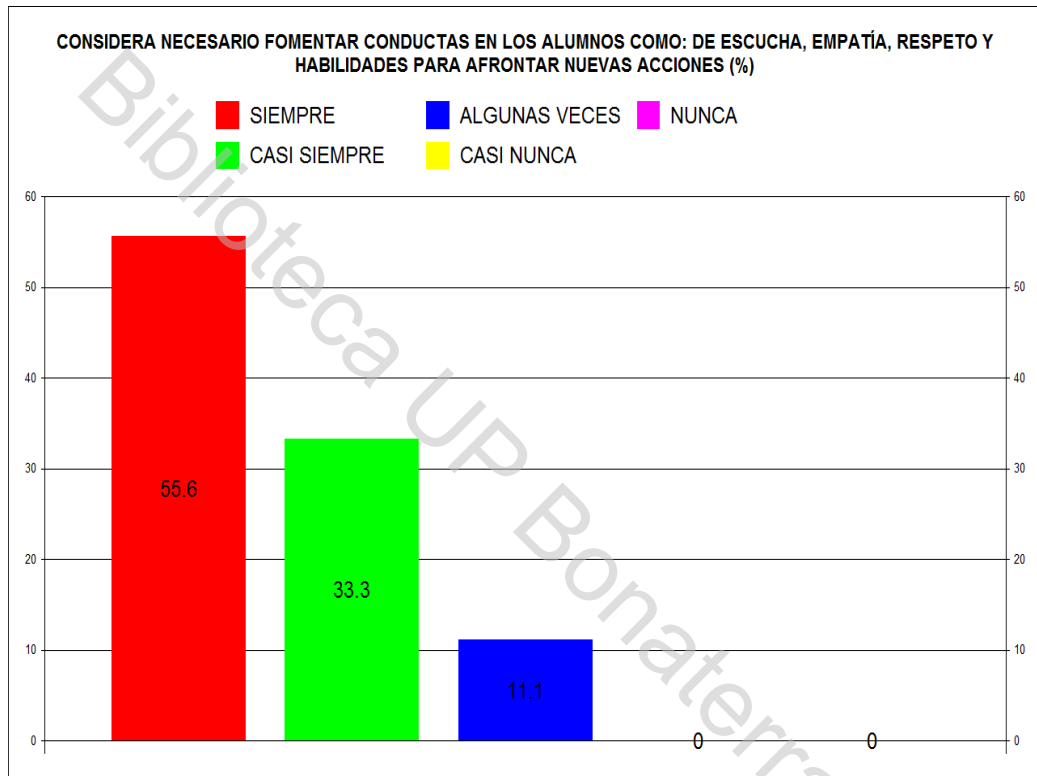


Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 30: CONSIDERA NECESARIO FOMENTAR CONDUCTAS EN LOS ALUMNOS COMO: DE ESCUCHA, EMPATÍA, RESPETO Y HABILIDADES PARA AFRONTAR NUEVAS ACCIONES

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	10	55.56
2	CASI SIEMPRE	6	33.33
3	ALGUNAS VECES	2	11.11
Total frecuencias		18	100.00

COMPETENCIAS DE ACTITUDES EXISTENCIALES Y ÉTICAS.

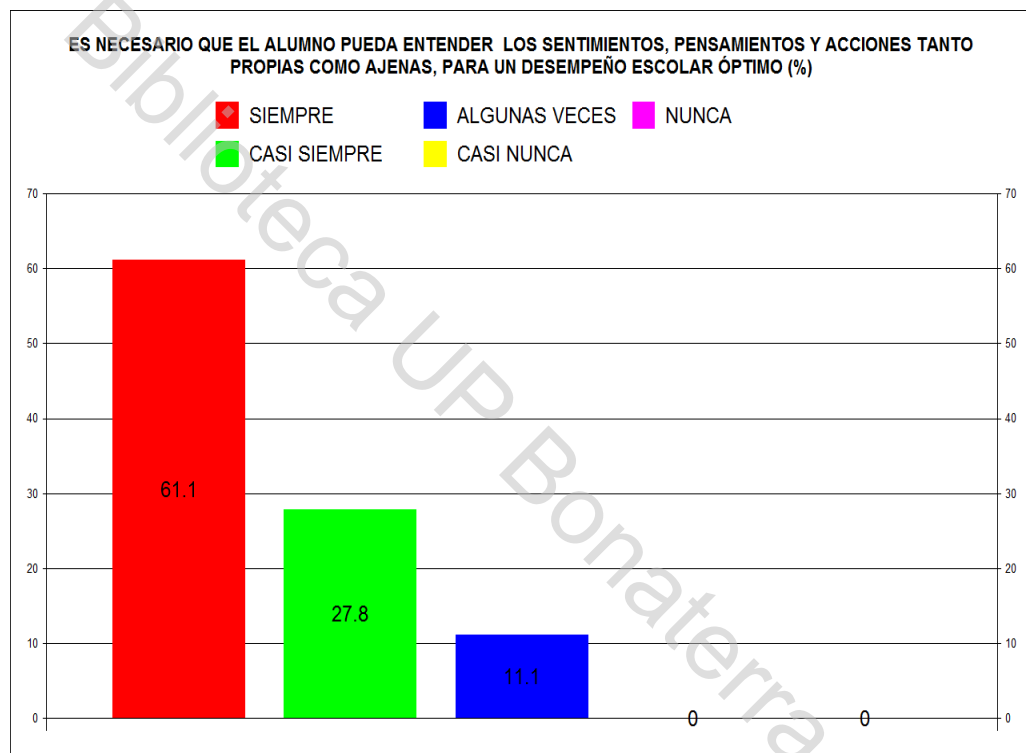


Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 31: ES NECESARIO QUE EL ALUMNO PUEDA ENTENDER LOS SENTIMIENTOS, PENSAMIENTOS Y ACCIONES TANTO PROPIAS COMO AJENAS, PARA UN DESEMPEÑO ESCOLAR ÓPTIMO

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	11	61.11
2	CASI SIEMPRE	5	27.78
3	ALGUNAS VECES	2	11.11
Total frecuencias		18	100.00

COMPETENCIAS REFERIDAS A ACTITUDES.

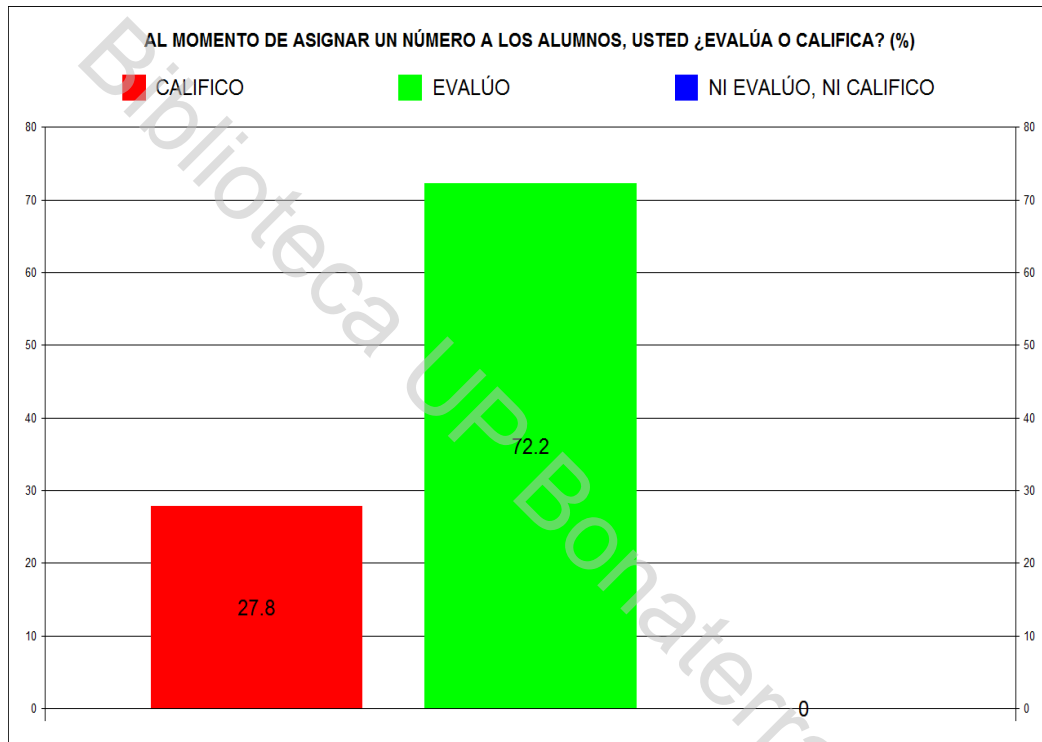


Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 32: EL AUTOCONCEPTO Y LA AUTOESTIMA SON TEMAS QUE SE DEBEN CONSIDERAR EN LA PLANEACIÓN DE UNA CLASE

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	8	44.44
2	CASI SIEMPRE	5	27.78
3	ALGUNAS VECES	5	27.78
Total frecuencias		18	100.00

COMPETENCIAS REFERIDAS A ACTITUDES.

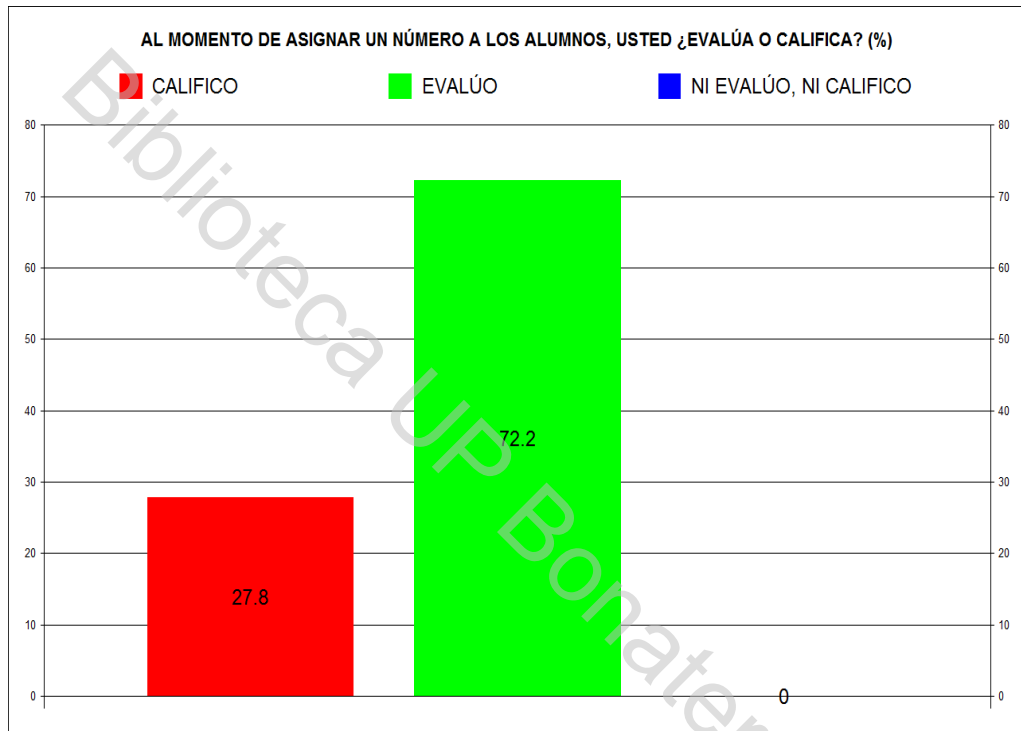


Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 33: AL MOMENTO DE ASIGNAR UN NÚMERO A LOS ALUMNOS, USTED ¿EVALÚA O CALIFICA?

Código	Significado	Frecuencia	%
1	CALIFICO	5	27.78
2	EVALÚO	13	72.22
Total frecuencias		18	100.00

COMPETENCIAS DE ACTITUDES EXISTENCIALES Y ÉTICAS.

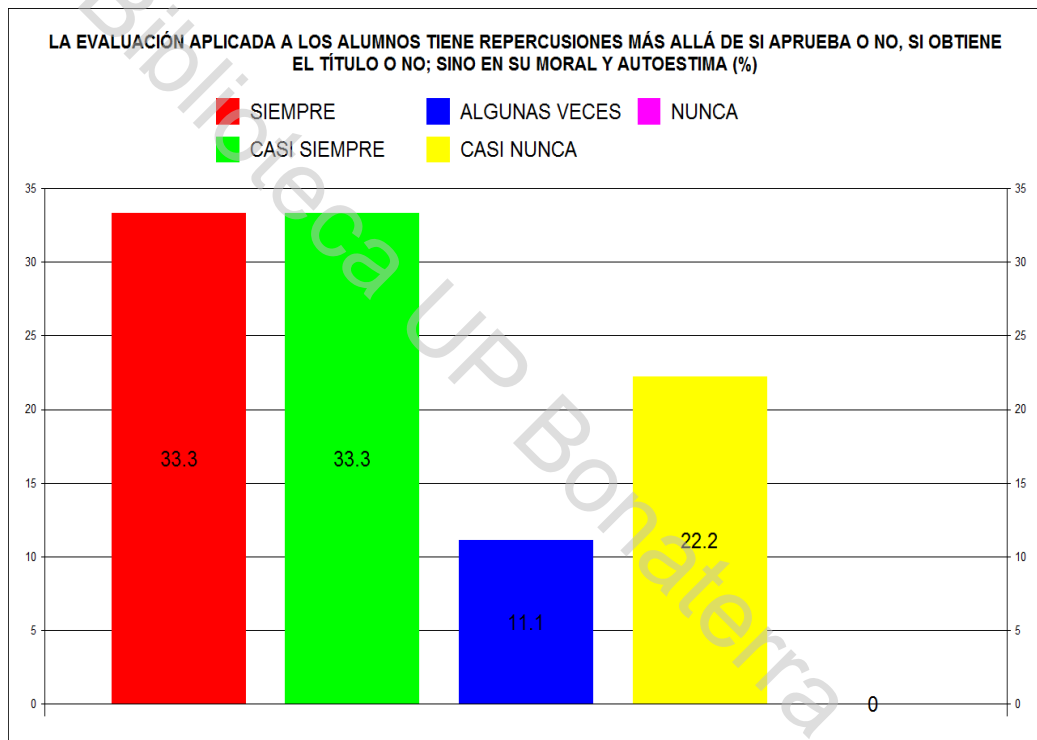


Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 34: LA EVALUACIÓN APLICADA A LOS ALUMNOS TIENE REPERCUSIONES MÁS ALLÁ DE SI APRUEBA O NO, SI OBTIENE EL TÍTULO O NO; SINO EN SU MORAL Y AUTOESTIMA

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	6	33.33
2	CASI SIEMPRE	6	33.33
3	ALGUNAS VECES	2	11.11
4	CASI NUNCA	4	22.22
Total frecuencias		18	100.00

COMPETENCIAS DE ACTITUDES EXISTENCIALES Y ÉTICAS.

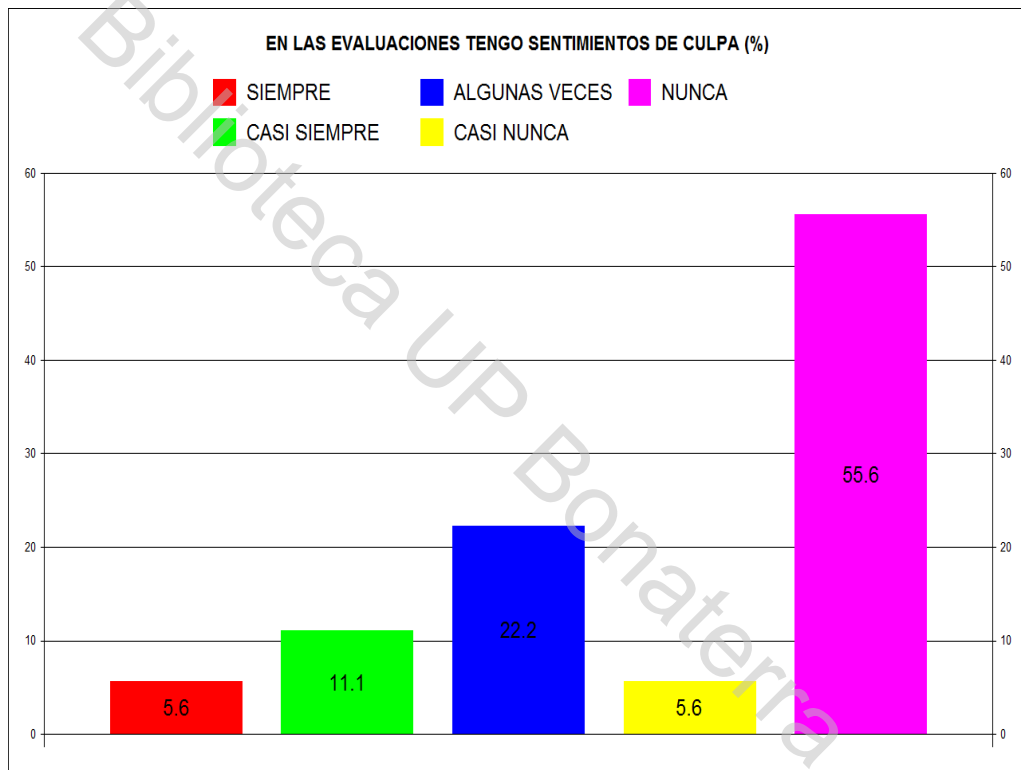


Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 35: EN LAS EVALUACIONES TENGO SENTIMIENTOS DE CULPA

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	1	5.56
2	CASI SIEMPRE	2	11.11
3	ALGUNAS VECES	4	22.22
4	CASI NUNCA	1	5.56
5	NUNCA	10	55.56
<b>Total frecuencias</b>		<b>18</b>	<b>100.00</b>

COMPETENCIAS DE ACTITUDES EXISTENCIALES Y ÉTICAS.

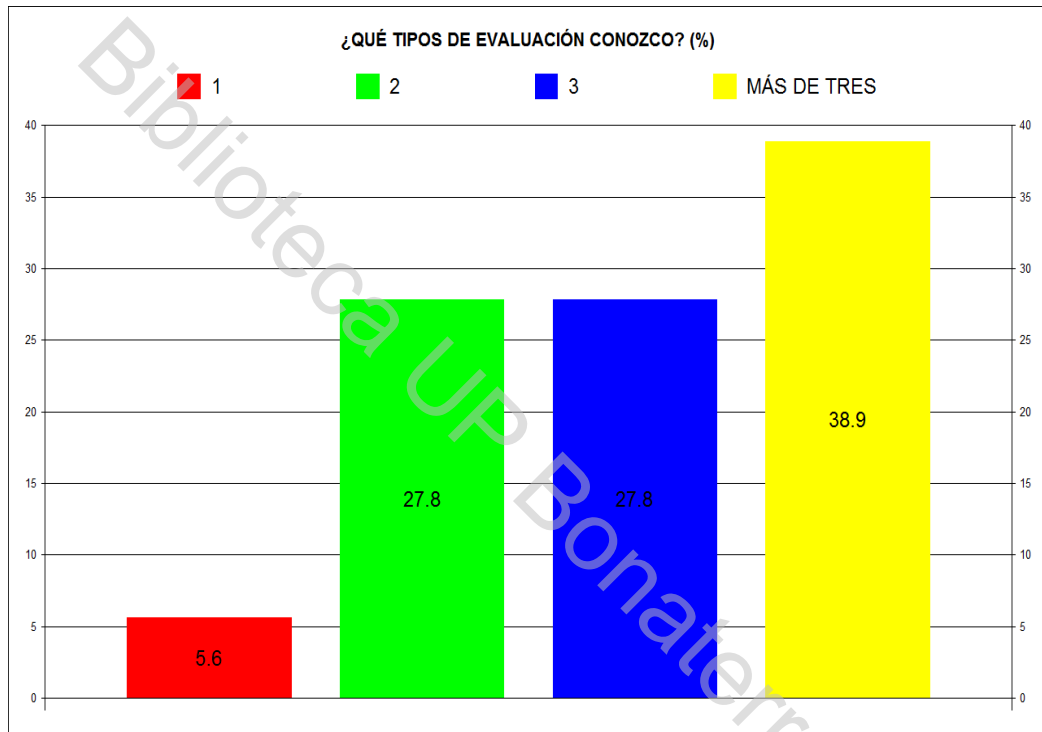


Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 36: ¿QUÉ TIPOS DE EVALUACIÓN CONOZCO?

Código	Significado	Frecuencia	%
1	1	1	5.56
2	2	5	27.78
3	3	5	27.78
4	MÁS DE TRES	7	38.89
Total frecuencias		18	100.00

COMPETENCIAS REFERIDAS A ACTITUDES.

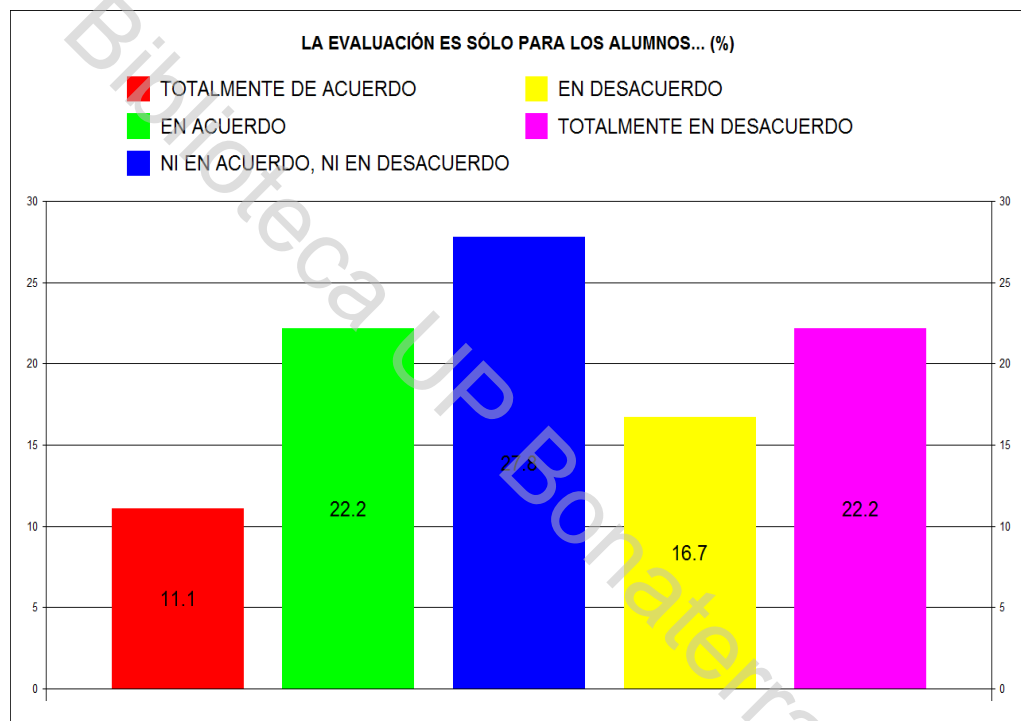


Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

## Variable 38: LA EVALUACIÓN ES SÓLO PARA LOS ALUMNOS...

Código	Significado	Frecuencia	%
1	TOTALMENTE DE ACUERDO	2	11.11
2	EN ACUERDO	4	22.22
3	NI EN ACUERDO, NI EN DESACUERDO	5	27.78
4	EN DESACUERDO	3	16.67
5	TOTALMENTE EN DESACUERDO	4	22.22
Total frecuencias		18	100.00

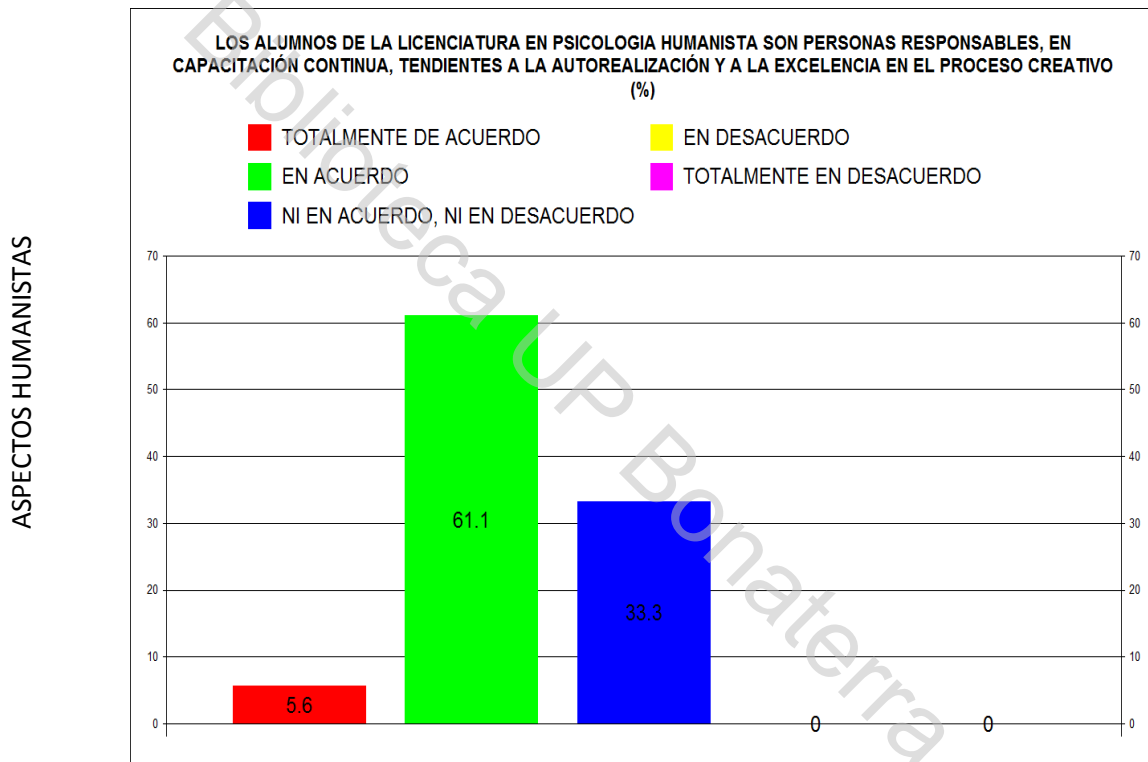
COMPETENCIAS REFERIDAS A ACTITUDES.



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

**Variable 39: LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA EN PSICOLOGIA HUMANISTA SON PERSONAS RESPONSABLES, EN CAPACITACIÓN CONTINUA, TENDIENTES A LA AUTOREALIZACIÓN Y A LA EXCELENCIA EN EL PROCESO CREATIVO**

Código	Significado	Frecuencia	%
1	TOTALMENTE DE ACUERDO	1	5.56
2	EN ACUERDO	11	61.11
3	NI EN ACUERDO, NI EN DESACUERDO	6	33.33
<b>Total frecuencias</b>		<b>18</b>	<b>100.00</b>

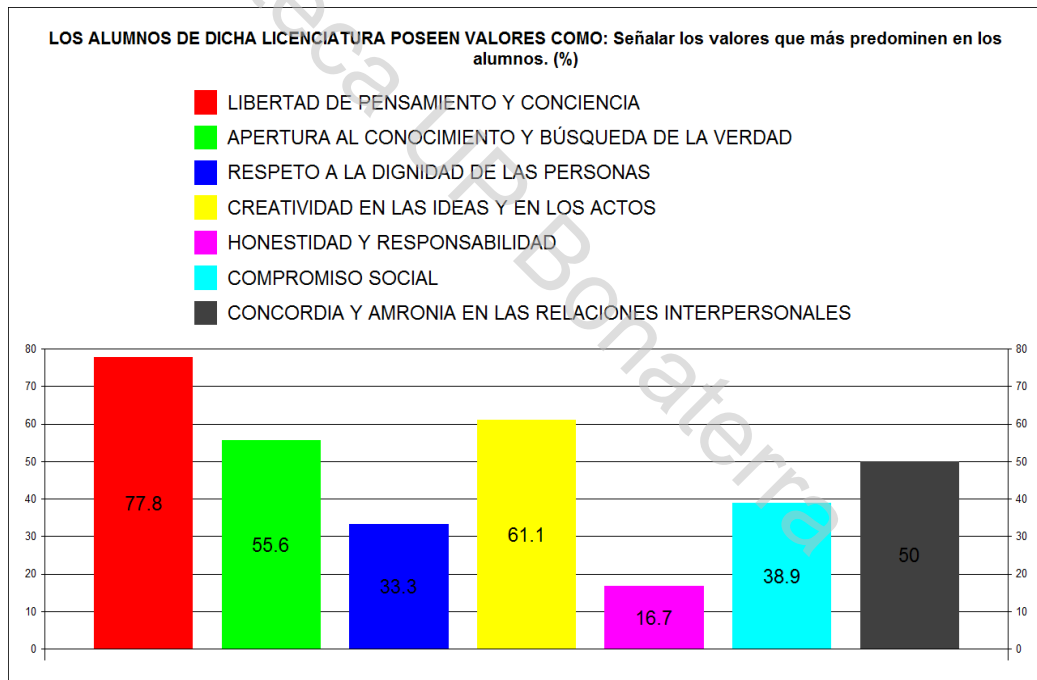


Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 40: LOS ALUMNOS DE DICHA LICENCIATURA POSEEN VALORES COMO:  
Señalar los valores que más predominen en los alumnos.

Código	Significado (respuestas múltiples)	Frecuencia	% s/ Total	% s/ Muestra
1	LIBERTAD DE PENSAMIENTO Y CONCIENCIA	14	23.33	77.78
2	APERTURA AL CONOCIMIENTO Y BÚSQUEDA DE LA VERDAD	10	16.67	55.56
3	RESPECTO A LA DIGNIDAD DE LAS PERSONAS	6	10.00	33.33
4	CREATIVIDAD EN LAS IDEAS Y EN LOS ACTOS	11	18.33	61.11
5	HONESTIDAD Y RESPONSABILIDAD	3	5.00	16.67
6	COMPROMISO SOCIAL	7	11.67	38.89
7	CONCORDIA Y AMONIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES	9	15.00	50.00
<b>Total frecuencias</b>		<b>60</b>	<b>100.00</b>	<b>333.33</b>
<b>Total muestra</b>		<b>18</b>		

ASPECTOS HUMANISTAS.

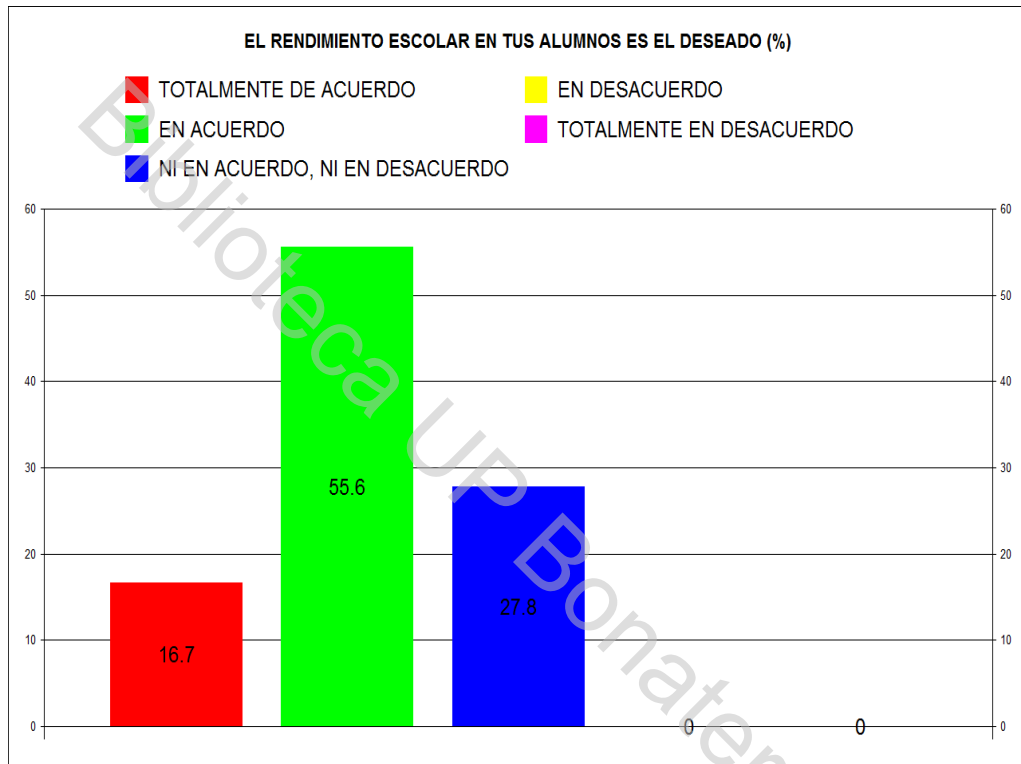


Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 41: EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN TUS ALUMNOS ES EL DESEADO

Código	Significado	Frecuencia	%
1	TOTALMENTE DE ACUERDO	3	16.67
2	EN ACUERDO	10	55.56
3	NI EN ACUERDO, NI EN DESACUERDO	5	27.78
Total frecuencias		18	100.00

ASPECTOS HUMANISTAS.

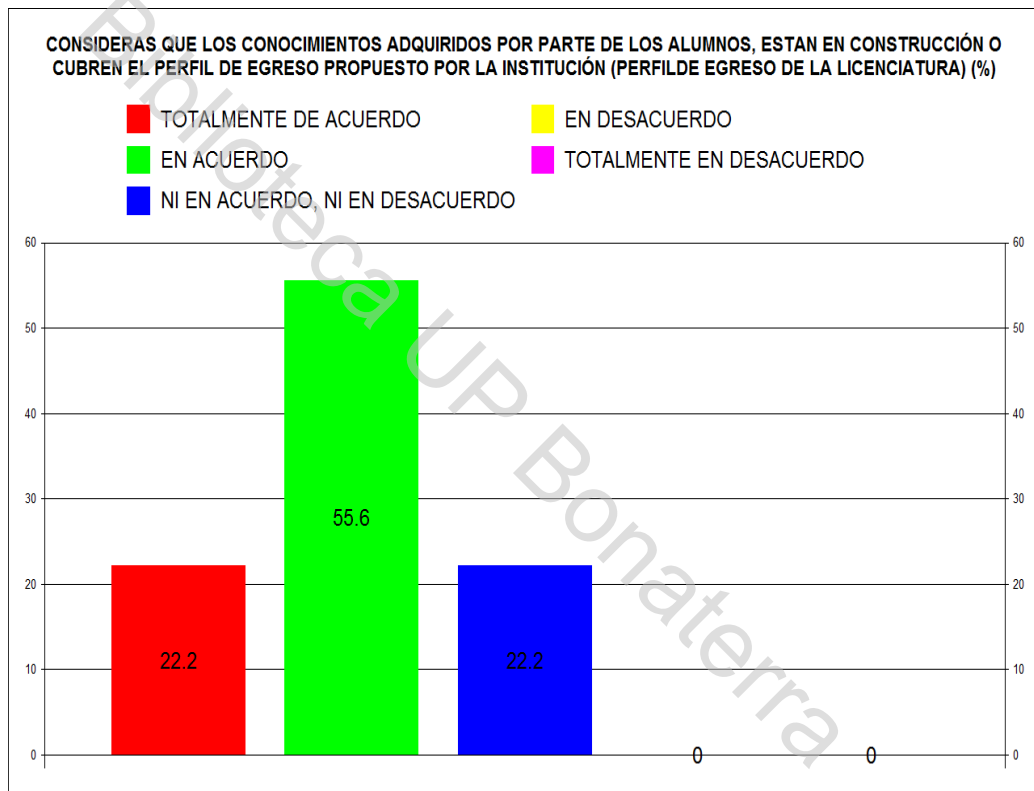


Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 42: CONSIDERAS QUE LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS POR PARTE DE LOS ALUMNOS, ESTAN EN CONSTRUCCIÓN O CUBREN EL PERFIL DE EGRESO PROPUESTO POR LA INSTITUCIÓN (PERFILDE EGRESO DE LA LICENCIATURA)

Código	Significado	Frecuencia	%
1	TOTALMENTE DE ACUERDO	4	22.22
2	EN ACUERDO	10	55.56
3	NI EN ACUERDO, NI EN DESACUERDO	4	22.22
Total frecuencias		18	100.00

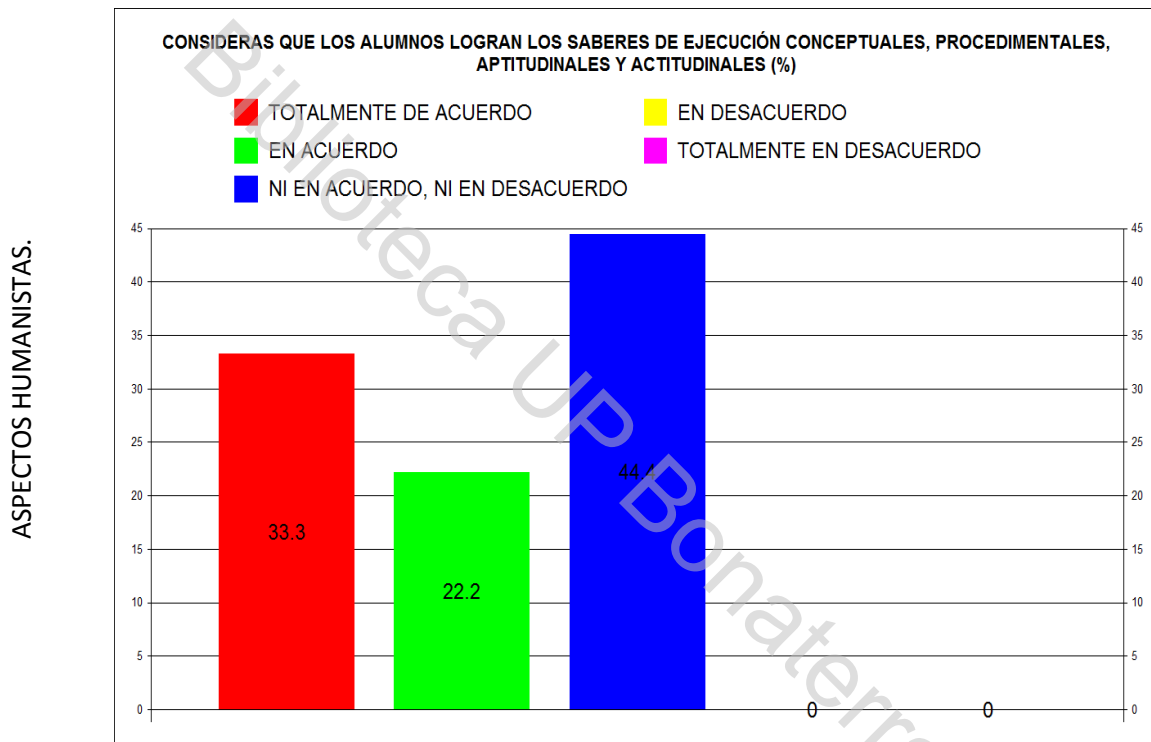
ASPECTOS HUMANISTAS.



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 43: CONSIDERAS QUE LOS ALUMNOS LOGRAN LOS SABERES DE EJECUCIÓN CONCEPTUALES, PROCEDIMENTALES, APTITUDINALES Y ACTITUDINALES

Código	Significado	Frecuencia	%
1	TOTALMENTE DE ACUERDO	6	33.33
2	EN ACUERDO	4	22.22
3	NI EN ACUERDO, NI EN DESACUERDO	8	44.44
Total frecuencias		18	100.00

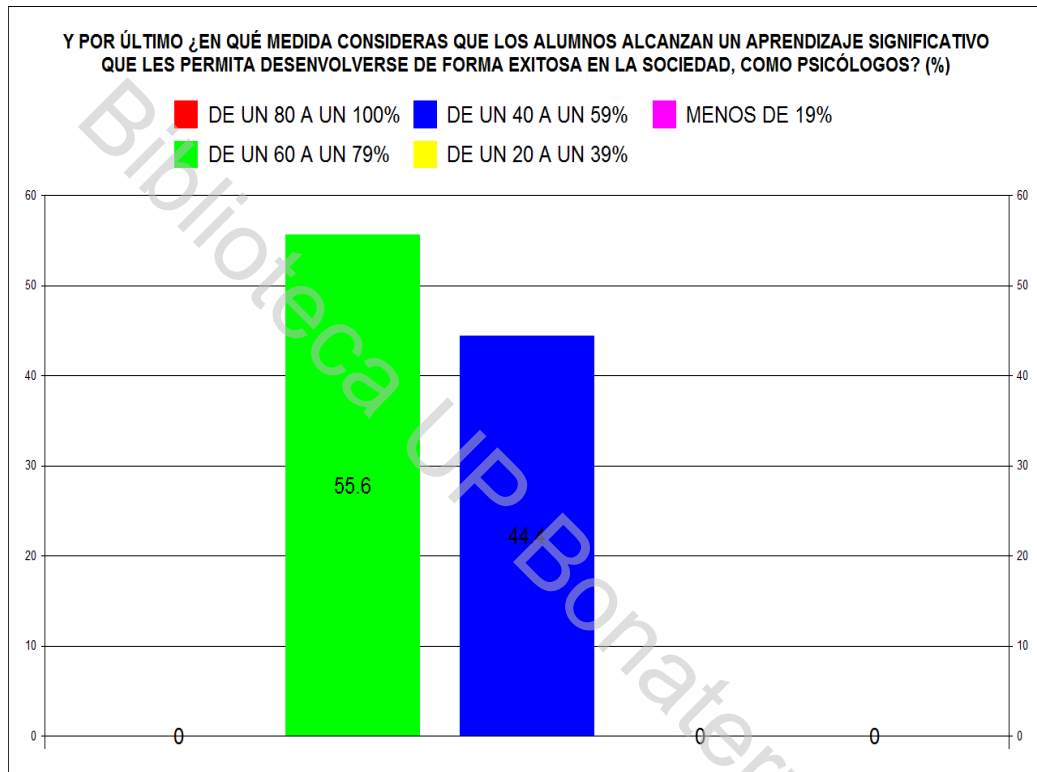


Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 44: Y POR ÚLTIMO ¿EN QUÉ MEDIDA CONSIDERAS QUE LOS ALUMNOS ALCANZAN UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO QUE LES PERMITA DESENVOLVERSE DE FORMA EXITOSA EN LA SOCIEDAD, COMO PSICÓLOGOS?

Código	Significado	Frecuencia	%
2	DE UN 60 A UN 79%	10	55.56
3	DE UN 40 A UN 59%	8	44.44
Total frecuencias		18	100.00

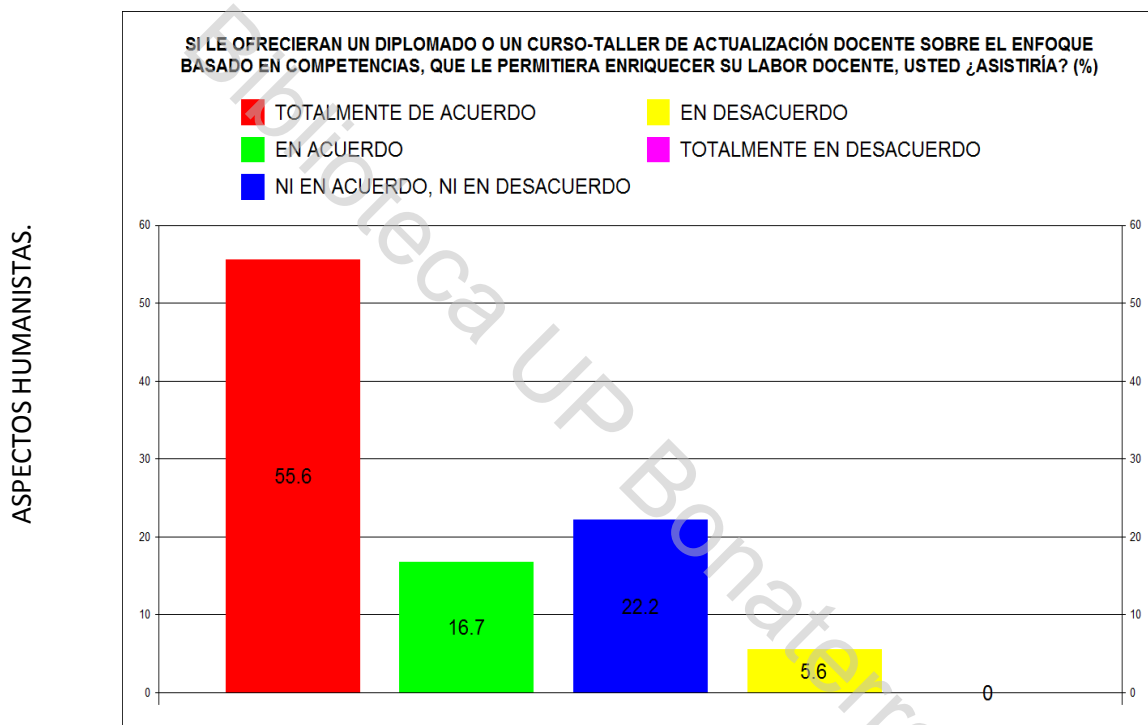
ASPECTOS HUMANISTAS.



Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 45: SI LE OFRECIERAN UN DIPLOMADO O UN CURSO-TALLER DE ACTUALIZACIÓN DOCENTE SOBRE EL ENFOQUE BASADO EN COMPETENCIAS, QUE LE PERMITIERA ENRIQUECER SU LABOR DOCENTE, USTED ¿ASISTIRÍA?

Código	Significado	Frecuencia	%
1	TOTALMENTE DE ACUERDO	10	55.56
2	EN ACUERDO	3	16.67
3	NI EN ACUERDO, NI EN DESACUERDO	4	22.22
4	EN DESACUERDO	1	5.56
Total frecuencias		18	100.00



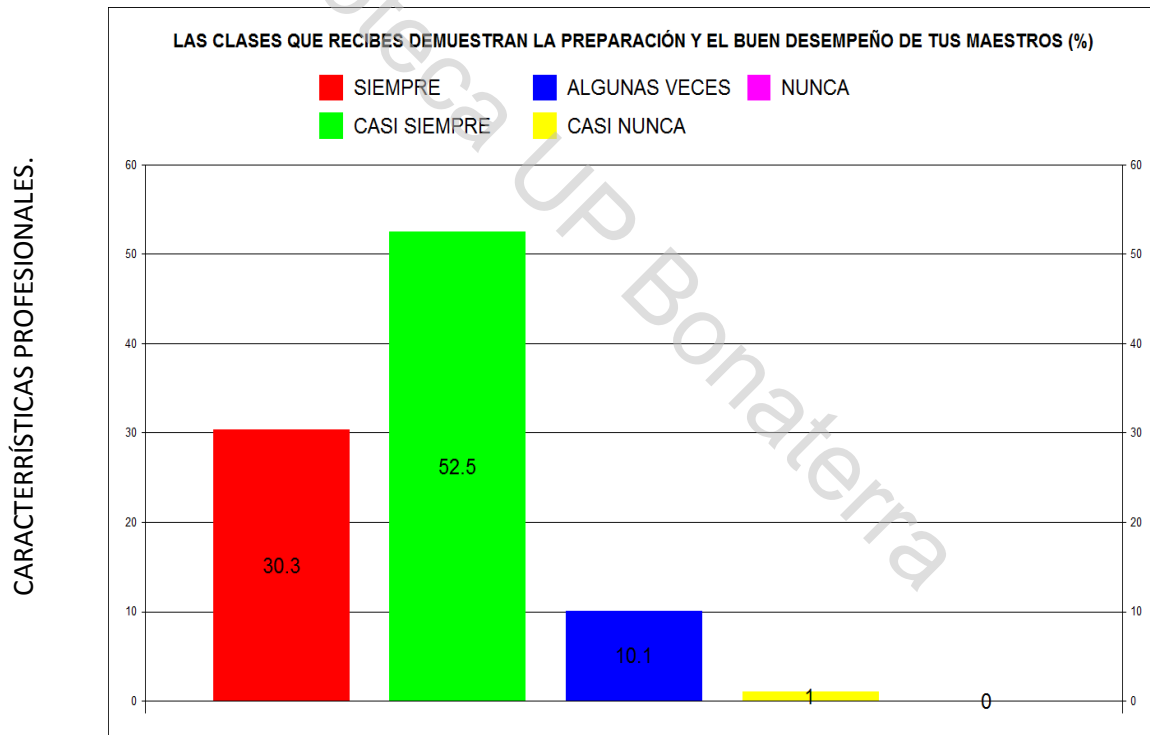
Fuente: Cuestionario aplicado a docentes de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

## Anexo No. 5

### Gráficas de cuestionario:Alumnos

Variable 1: LAS CLASES QUE RECIBES DEMUESTRAN LA PREPARACIÓN Y EL BUEN DESEMPEÑO DE TUS MAESTROS

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	30	30.30
2	CASI SIEMPRE	52	52.53
3	ALGUNAS VECES	10	10.10
4	CASI NUNCA	2	1.01
Total frecuencias		100	100.00

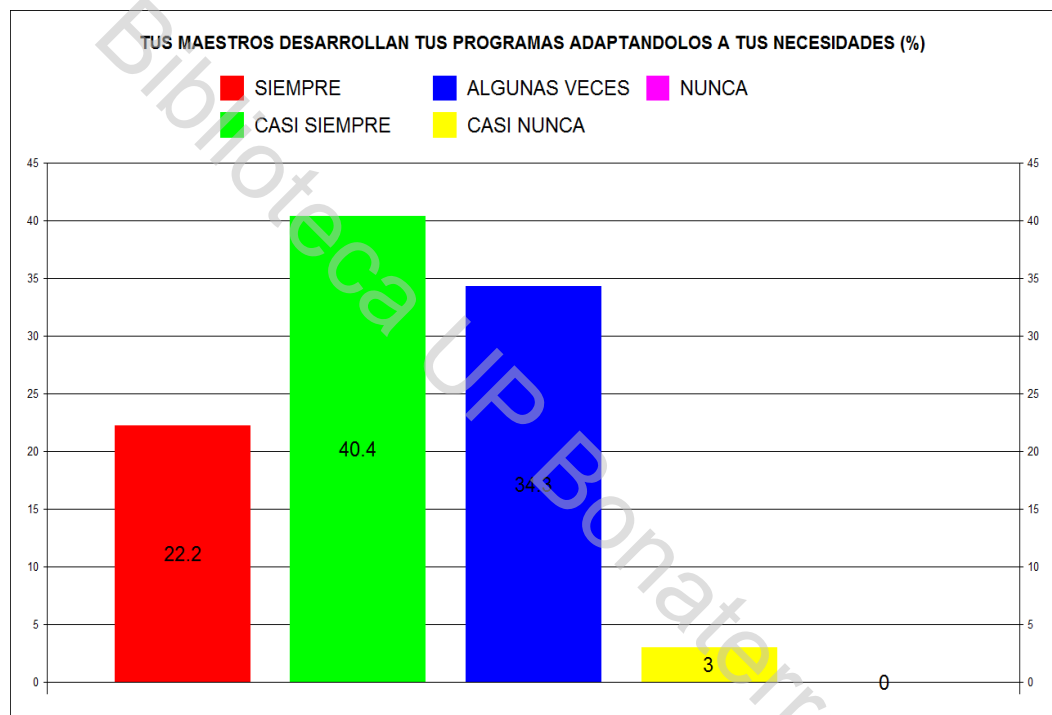


Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos de noveno semestre de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 2: TUS MAESTROS DESARROLLAN TUS PROGRAMAS ADAPTÁNDOLOS A TUS NECESIDADES

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	22	22.22
2	CASI SIEMPRE	40	40.40
3	ALGUNAS VECES	34	34.34
4	CASI NUNCA	4	3.03
Total frecuencias		100	100.00

CARACTERÍSTICAS PROFESIONALES.

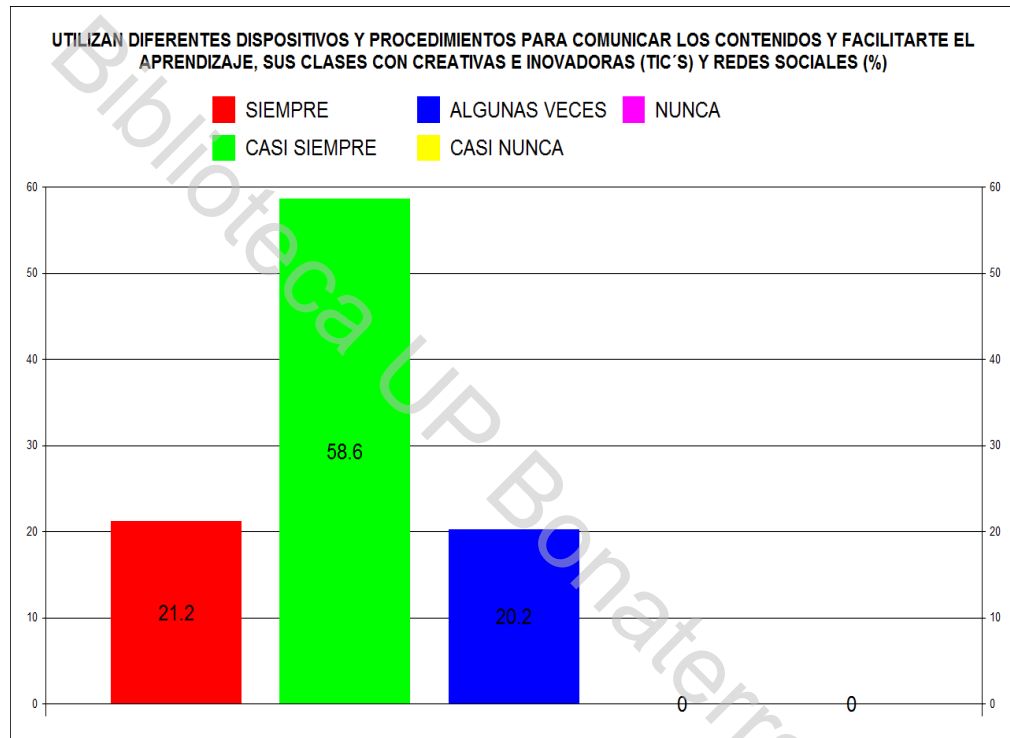


Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos de noveno semestre de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 3: UTILIZAN DIFERENTES DISPOSITIVOS Y PROCEDIMIENTOS PARA COMUNICAR LOS CONTENIDOS Y FACILITARTE EL APRENDIZAJE, SUS CLASES CON CREATIVAS E INNOVADORAS (TIC'S) Y REDES SOCIALES

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	21	21.21
2	CASI SIEMPRE	58	58.59
3	ALGUNAS VECES	21	20.20
Total frecuencias		100	100.00

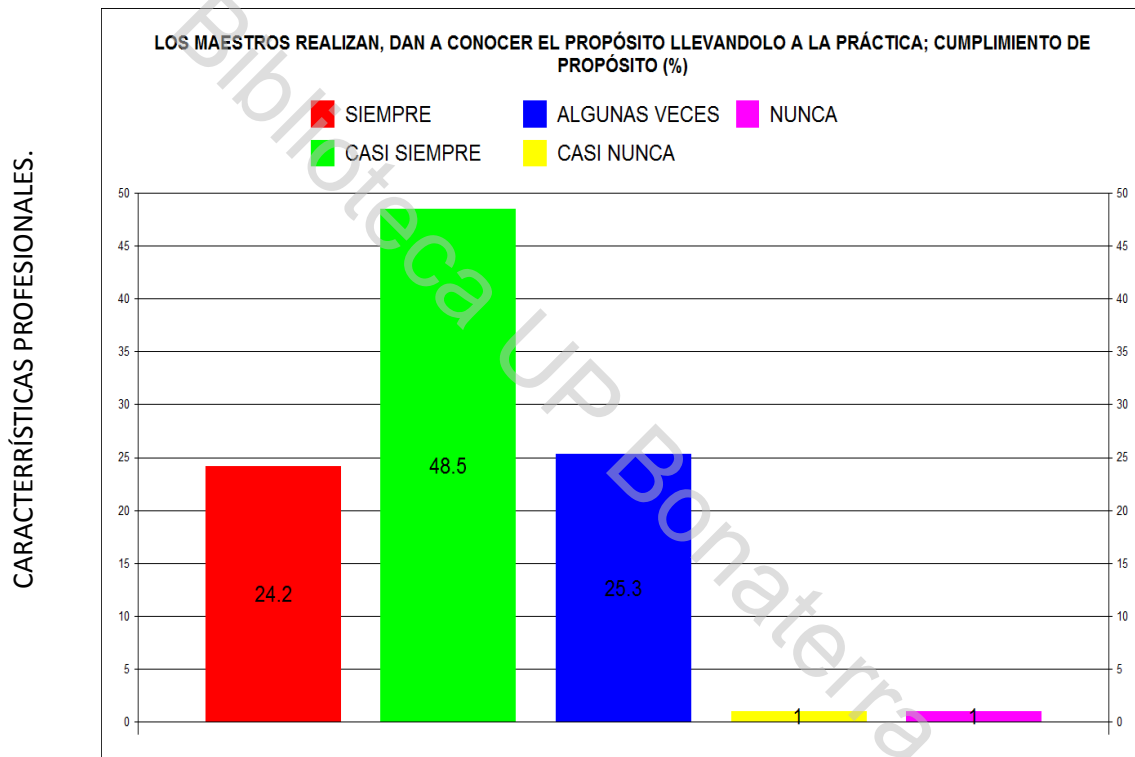
CARACTERÍSTICAS PROFESIONALES.



Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos de noveno semestre de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 4: LOS MAESTROS REALIZAN, DAN A CONOCER EL PROPÓSITO LLEVÁNDOLO A LA PRÁCTICA; CUMPLIMIENTO DE PROPÓSITO

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	24	24.24
2	CASI SIEMPRE	48	48.48
3	ALGUNAS VECES	25	25.25
4	CASI NUNCA	1	1.01
5	NUNCA	1	1.01
Total frecuencias		99	100.00

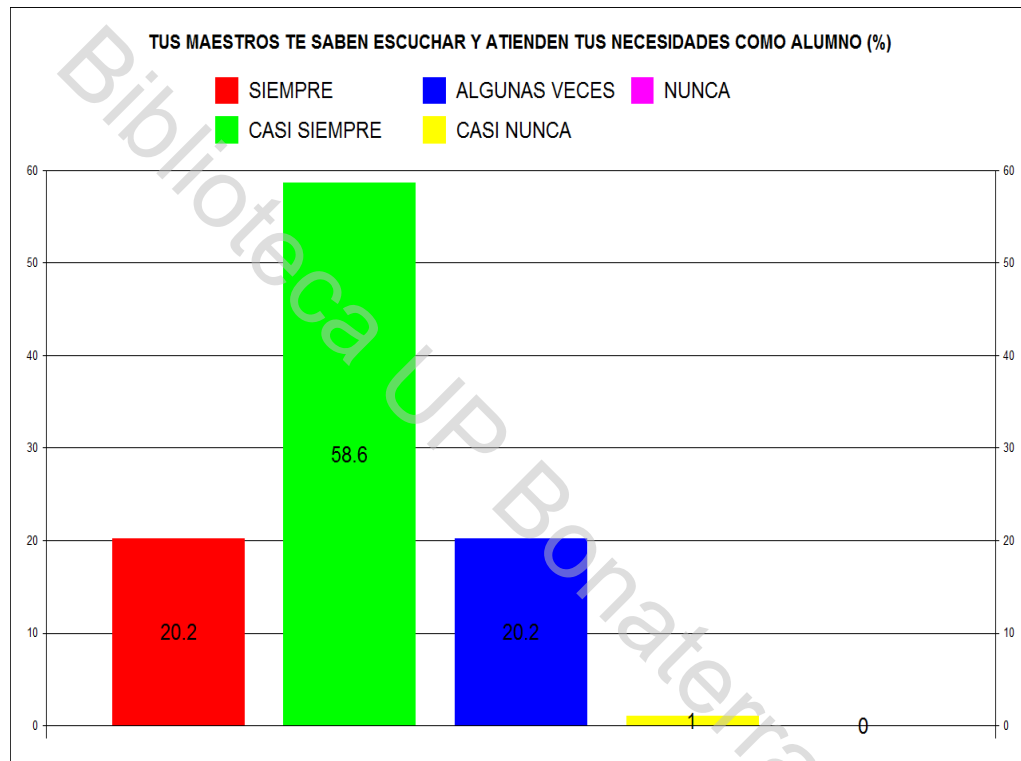


Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos de noveno semestre de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 5: TUS MAESTROS TE SABEN ESCUCHAR Y ATIENDEN TUS NECESIDADES COMO ALUMNO

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	20	20.20
2	CASI SIEMPRE	58	58.59
3	ALGUNAS VECES	20	20.20
4	CASI NUNCA	2	1.01
Total frecuencias		100	100.00

ASPECTOS HUMANISTAS.

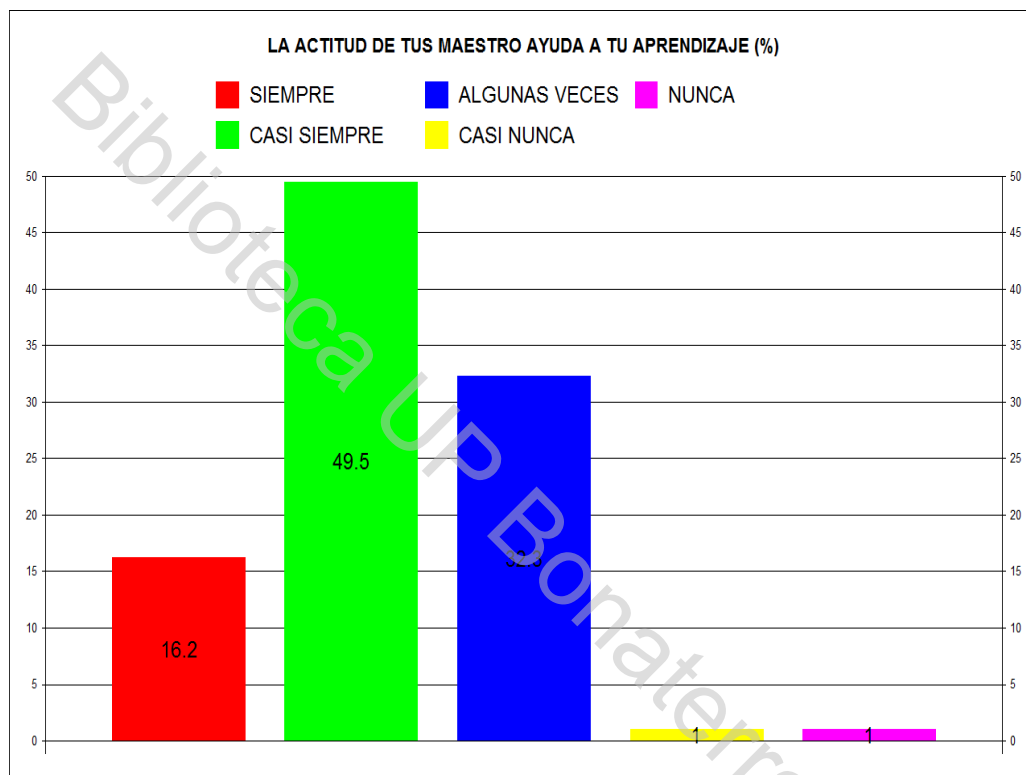


Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos de noveno semestre de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 6: LA ACTITUD DE TUS MAESTRO AYUDA A TU APRENDIZAJE

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	16	16.16
2	CASI SIEMPRE	49	49.49
3	ALGUNAS VECES	32	32.32
4	CASI NUNCA	1	1.01
5	NUNCA	1	1.01
<b>Total frecuencias</b>		<b>99</b>	<b>100.00</b>

CARACTERÍSTICAS PERSONALES.

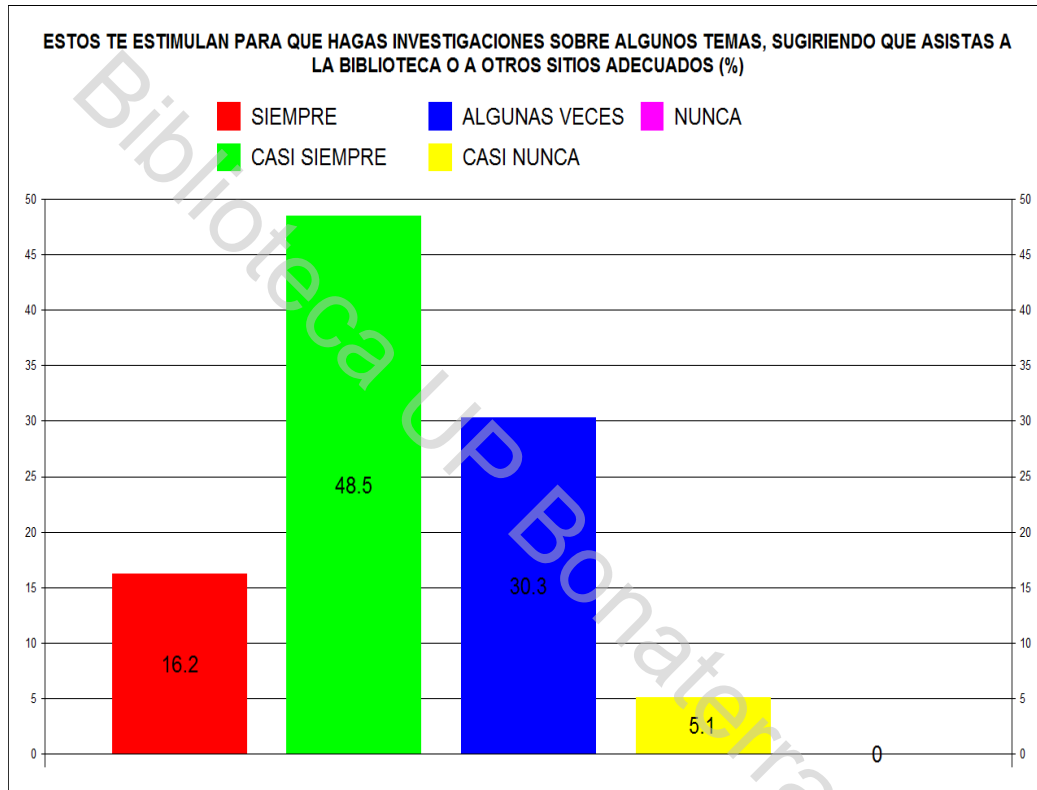


Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos de noveno semestre de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 7: ESTOS TE ESTIMULAN PARA QUE HAGAS INVESTIGACIONES SOBRE ALGUNOS TEMAS, SUGIRIENDO QUE ASISTAS A LA BIBLIOTECA O A OTROS SITIOS ADECUADOS

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	16	16.16
2	CASI SIEMPRE	48	48.48
3	ALGUNAS VECES	30	30.30
4	CASI NUNCA	6	5.05
Total frecuencias		100	100.00

CARACTERÍSTICAS PROFESIONALES.

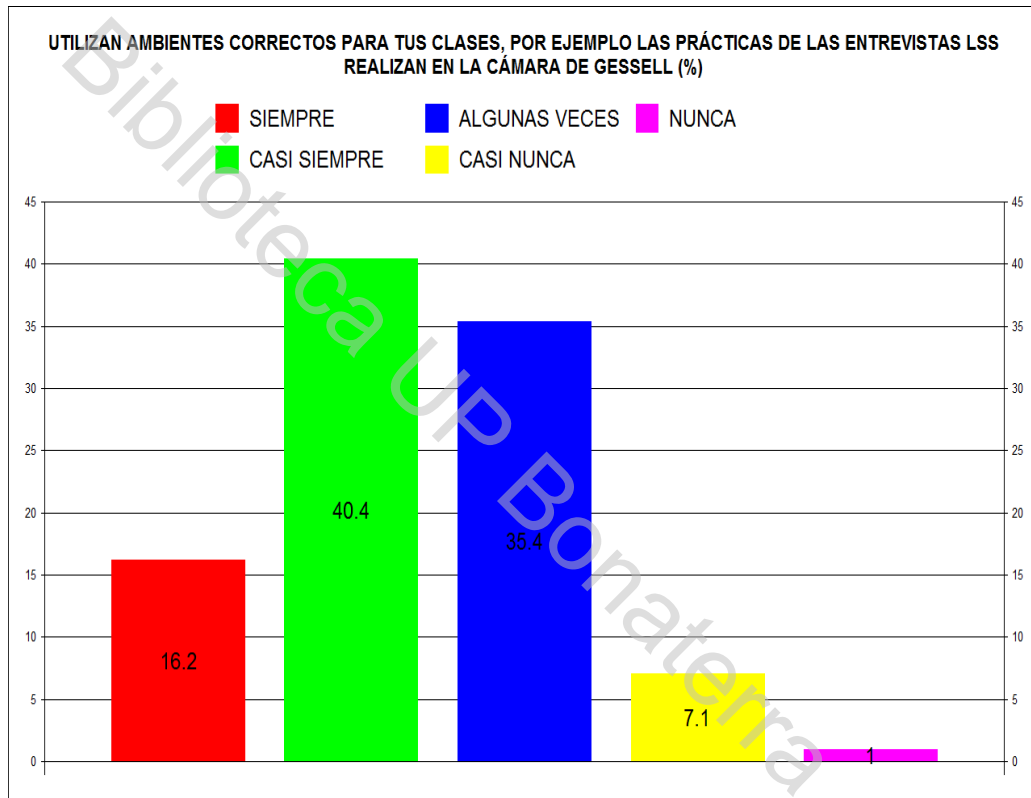


Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos de noveno semestre de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

**Variable 8: UTILIZAN AMBIENTES CORRECTOS PARA TUS CLASES, POR EJEMPLO LAS PRÁCTICAS DE LAS ENTREVISTAS LAS REALIZAN EN LA CÁMARA DE GESSELL**

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	16	16.16
2	CASI SIEMPRE	40	40.40
3	ALGUNAS VECES	35	35.35
4	CASI NUNCA	7	7.07
5	NUNCA	2	1.01
<b>Total frecuencias</b>		<b>100</b>	<b>100.00</b>

CARACTERÍSTICAS PROFESIONALES.

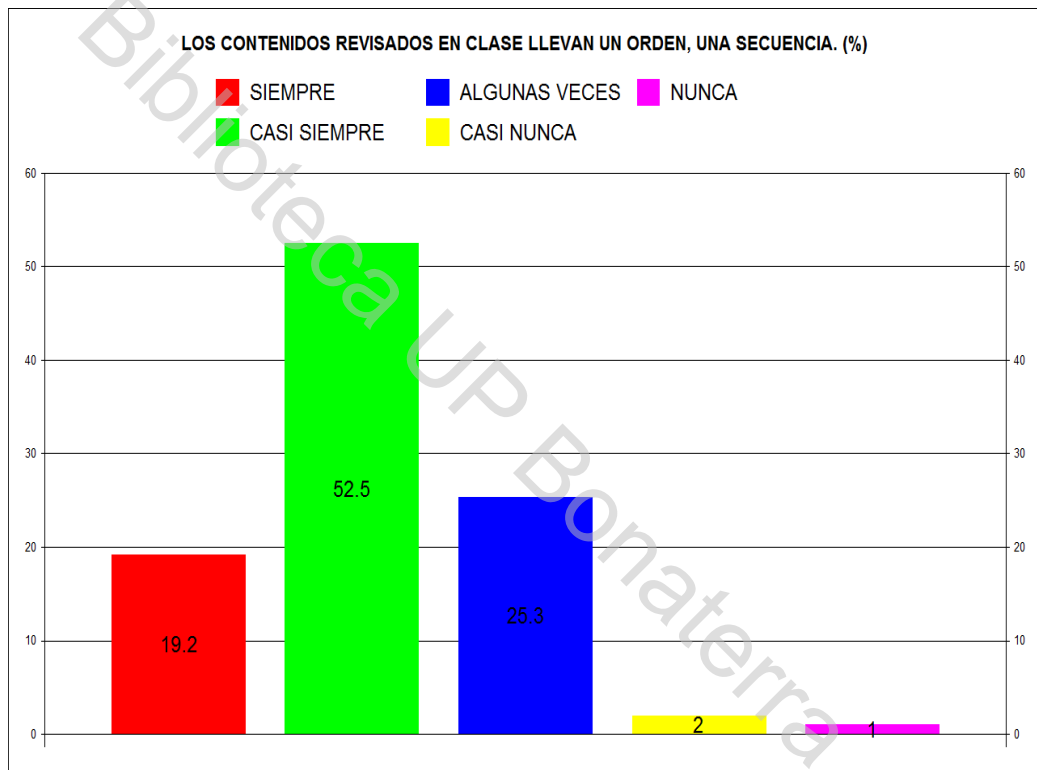


Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos de noveno semestre de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 9: LOS CONTENIDOS REVISADOS EN CLASE LLEVAN UN ORDEN, UNA SECUENCIA.

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	19	19.19
2	CASI SIEMPRE	52	52.53
3	ALGUNAS VECES	25	25.25
4	CASI NUNCA	2	2.02
5	NUNCA	1	1.01
Total frecuencias		99	100.00

CARACTERÍSTICAS PROFESIONALES.

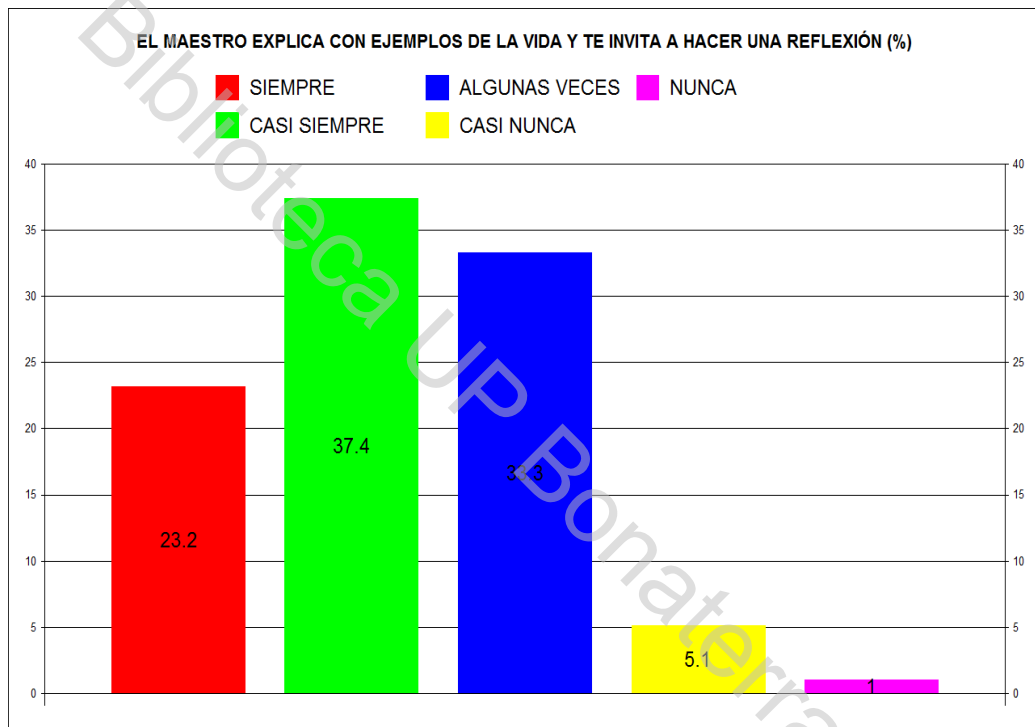


Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos de noveno semestre de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 10: EL MAESTRO EXPLICA CON EJEMPLOS DE LA VIDA Y TE INVITA A HACER UNA REFLEXIÓN

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	23	23.23
2	CASI SIEMPRE	37	37.37
3	ALGUNAS VECES	33	33.33
4	CASI NUNCA	5	5.05
5	NUNCA	1	1.01
Total frecuencias		99	100.00

CARACTERÍSTICAS PROFESIONALES.

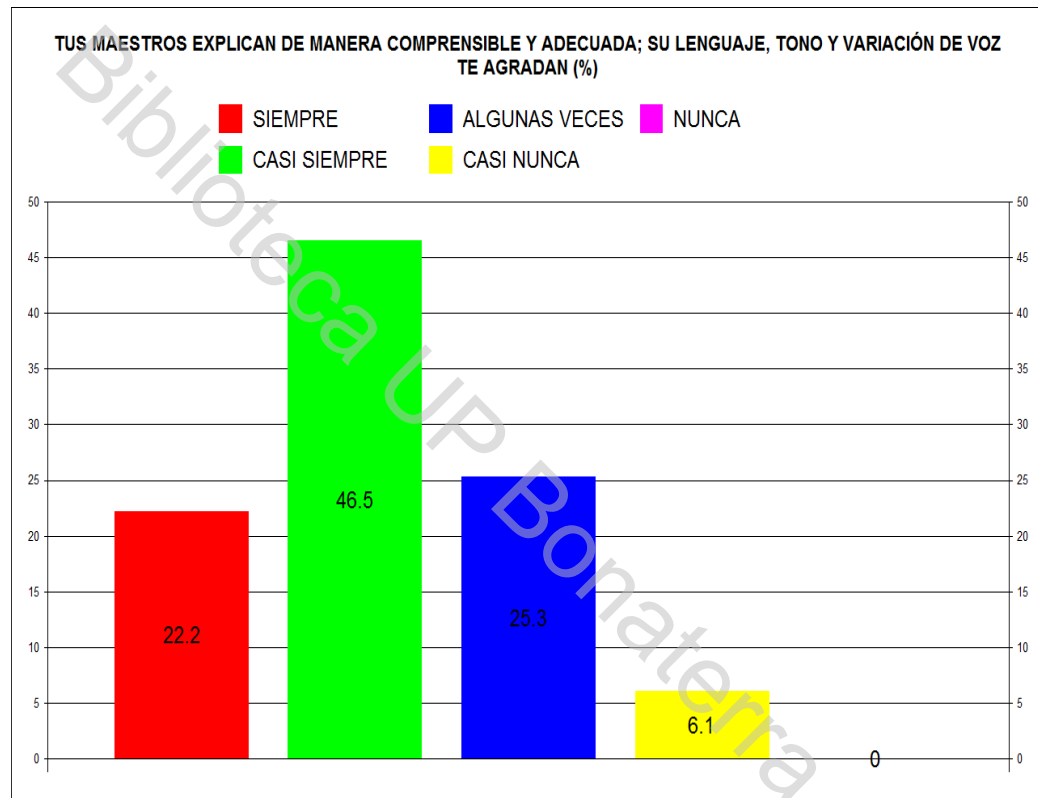


Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos de noveno semestre de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 11: TUS MAESTROS EXPLICAN DE MANERA COMPENSIBLE Y ADECUADA; SU LENGUAJE, TONO Y VARIACIÓN DE VOZ TE AGRADAN

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	22	22.22
2	CASI SIEMPRE	46	46.46
3	ALGUNAS VECES	25	25.25
4	CASI NUNCA	7	6.06
Total frecuencias		100	100.00

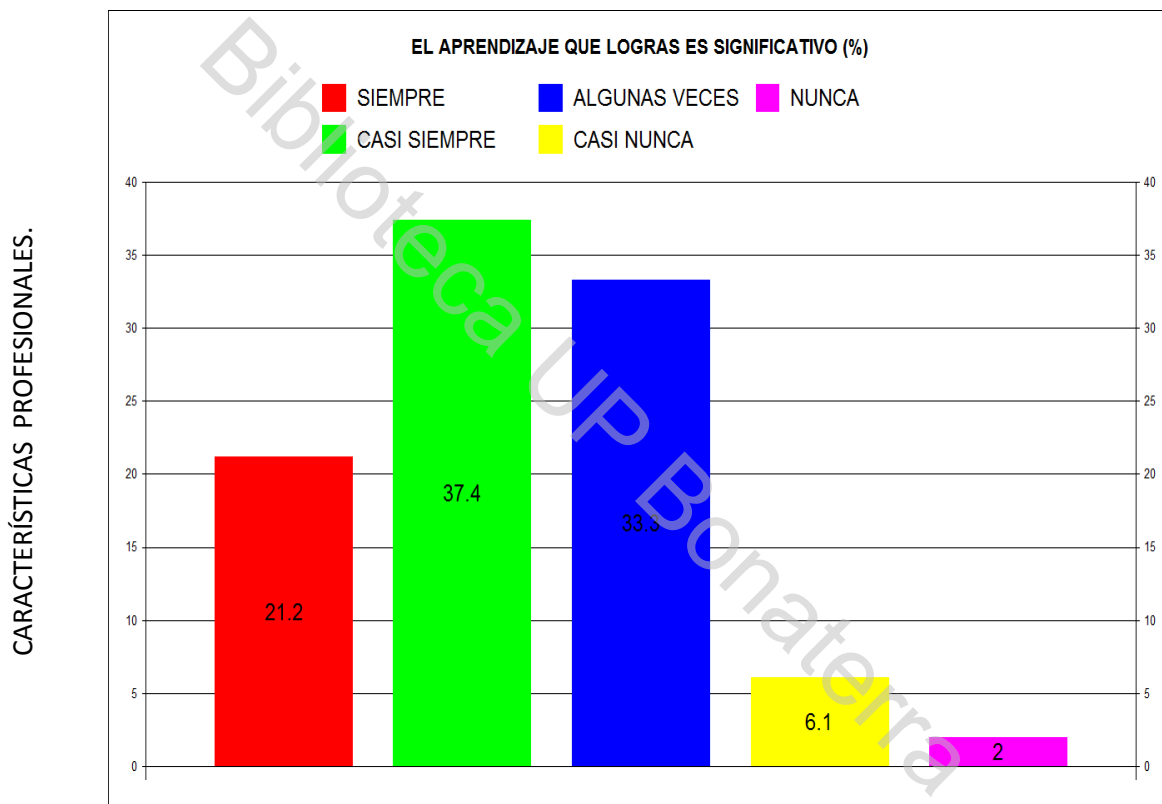
CARACTERÍSTICAS PROFESIONALES.



Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos de noveno semestre de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 12: EL APRENDIZAJE QUE LOGRAS ES SIGNIFICATIVO

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	21	21.21
2	CASI SIEMPRE	37	37.37
3	ALGUNAS VECES	34	33.33
4	CASI NUNCA	6	6.06
5	NUNCA	2	2.02
Total frecuencias		100	100.00

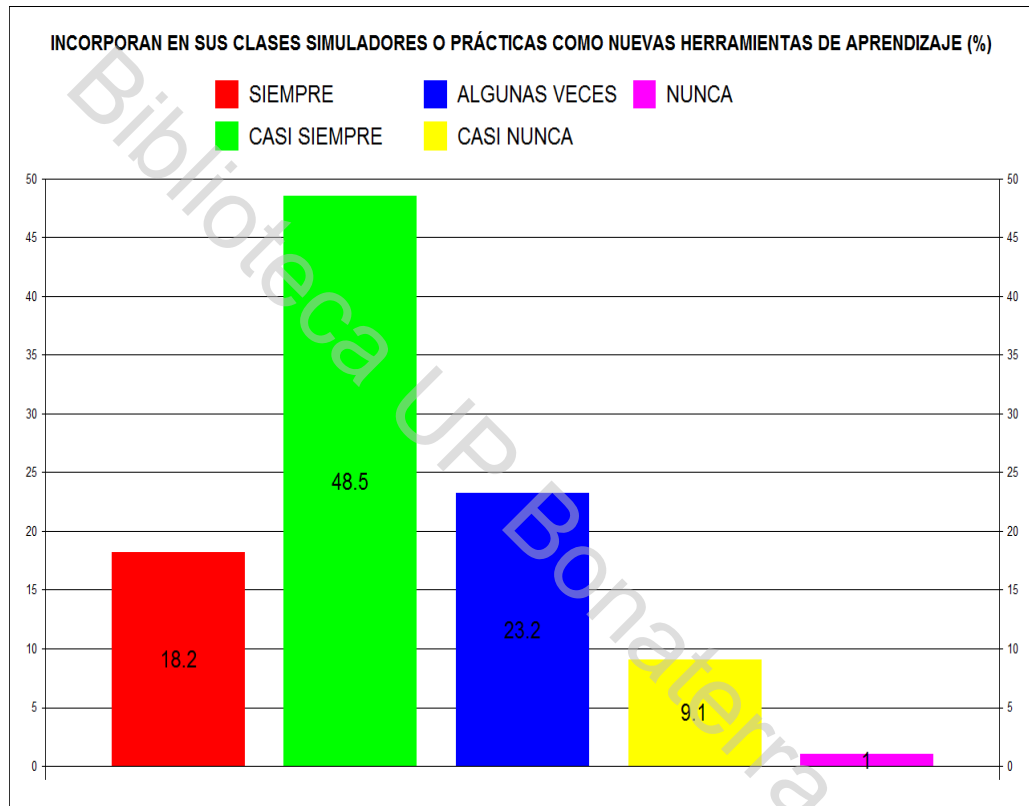


Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos de noveno semestre de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 13: INCORPORAN EN SUS CLASES SIMULADORES O PRÁCTICAS COMO NUEVAS HERRAMIENTAS DE APRENDIZAJE

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	18	18.18
2	CASI SIEMPRE	49	48.48
3	ALGUNAS VECES	23	23.23
4	CASI NUNCA	9	9.09
5	NUNCA	1	1.01
Total frecuencias		100	100.00

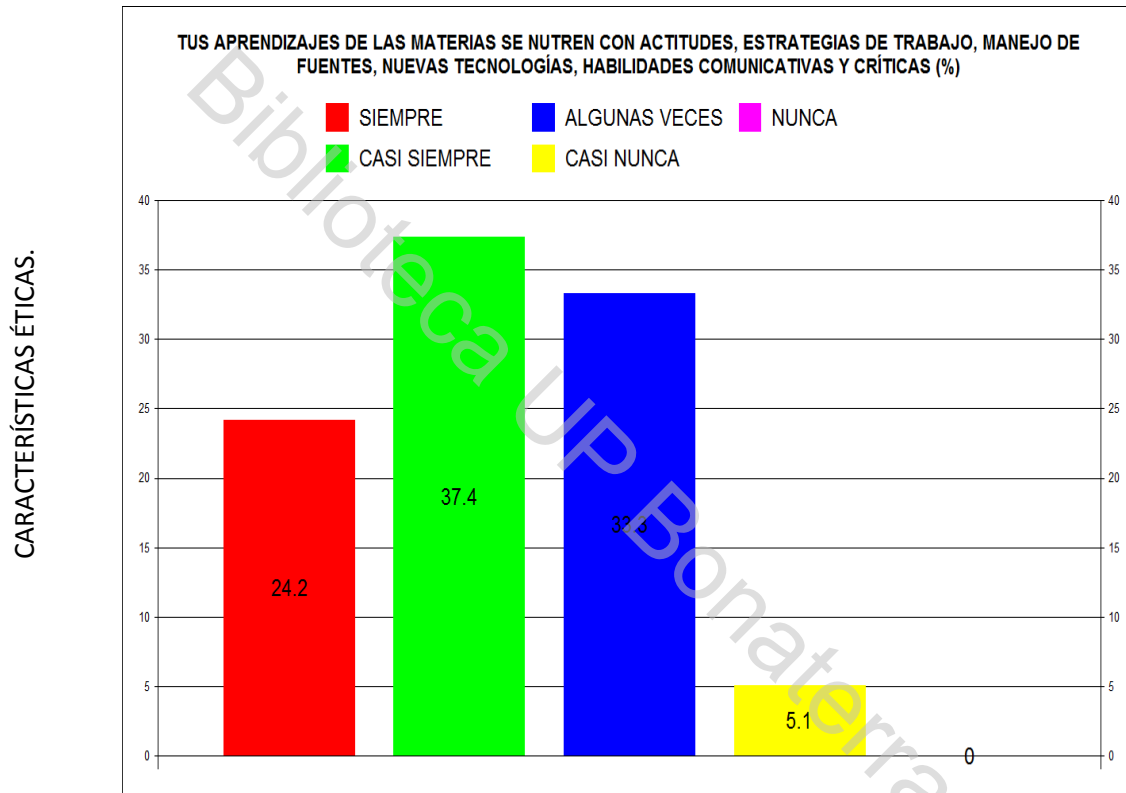
CARACTERÍSTICAS PROFESIONALES.



Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos de noveno semestre de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 14: TUS APRENDIZAJES DE LAS MATERIAS SE NUTREN CON ACTITUDES, ESTRATEGIAS DE TRABAJO, MANEJO DE FUENTES, NUEVAS TECNOLOGÍAS, HABILIDADES COMUNICATIVAS Y CRÍTICAS

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	24	24.24
2	CASI SIEMPRE	37	37.37
3	ALGUNAS VECES	33	33.33
4	CASI NUNCA	5	5.05
Total frecuencias		99	100.00

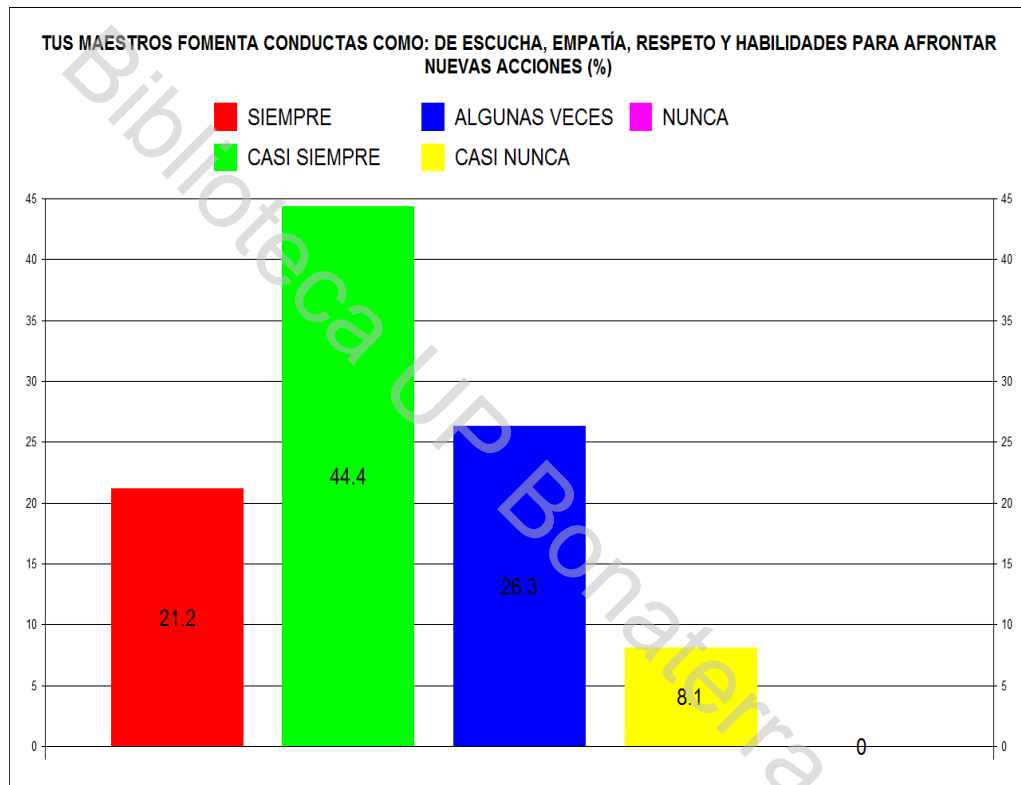


Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos de noveno semestre de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 15: TUS MAESTROS FOMENTA CONDUCTAS COMO: DE ESCUCHA, EMPATÍA, RESPETO Y HABILIDADES PARA AFRONTAR NUEVAS ACCIONES

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	21	21.21
2	CASI SIEMPRE	44	44.44
3	ALGUNAS VECES	26	26.26
4	CASI NUNCA	9	8.08
Total frecuencias		100	100.00

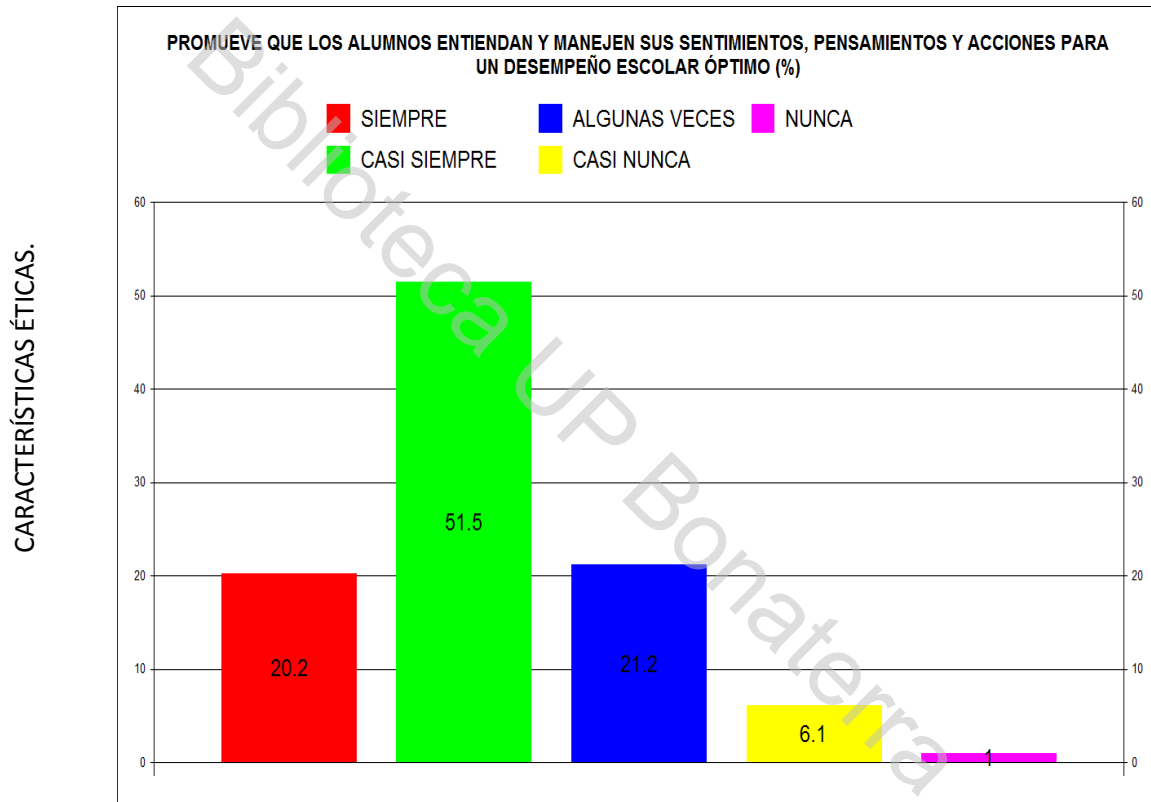
ASPECTOS HUMANISTAS.



Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos de noveno semestre de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

**Variable 16: PROMUEVE QUE LOS ALUMNOS ENTIENDAN Y MANEJEN SUS SENTIMIENTOS, PENSAMIENTOS Y ACCIONES PARA UN DESEMPEÑO ESCOLAR ÓPTIMO**

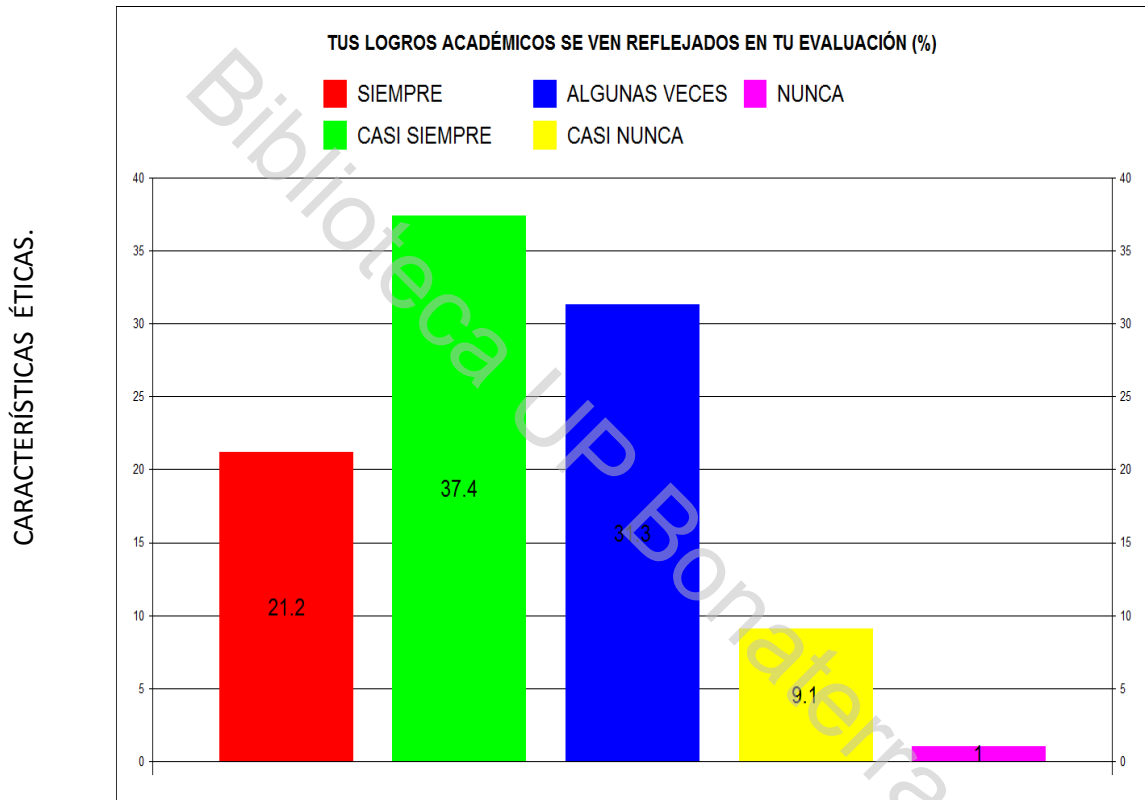
Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	20	20.20
2	CASI SIEMPRE	51	51.52
3	ALGUNAS VECES	21	21.21
4	CASI NUNCA	6	6.06
5	NUNCA	2	1.01
<b>Total frecuencias</b>		<b>100</b>	<b>100.00</b>



Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos de noveno semestre de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 17: TUS LOGROS ACADÉMICOS SE VEN REFLEJADOS EN TU EVALUACIÓN

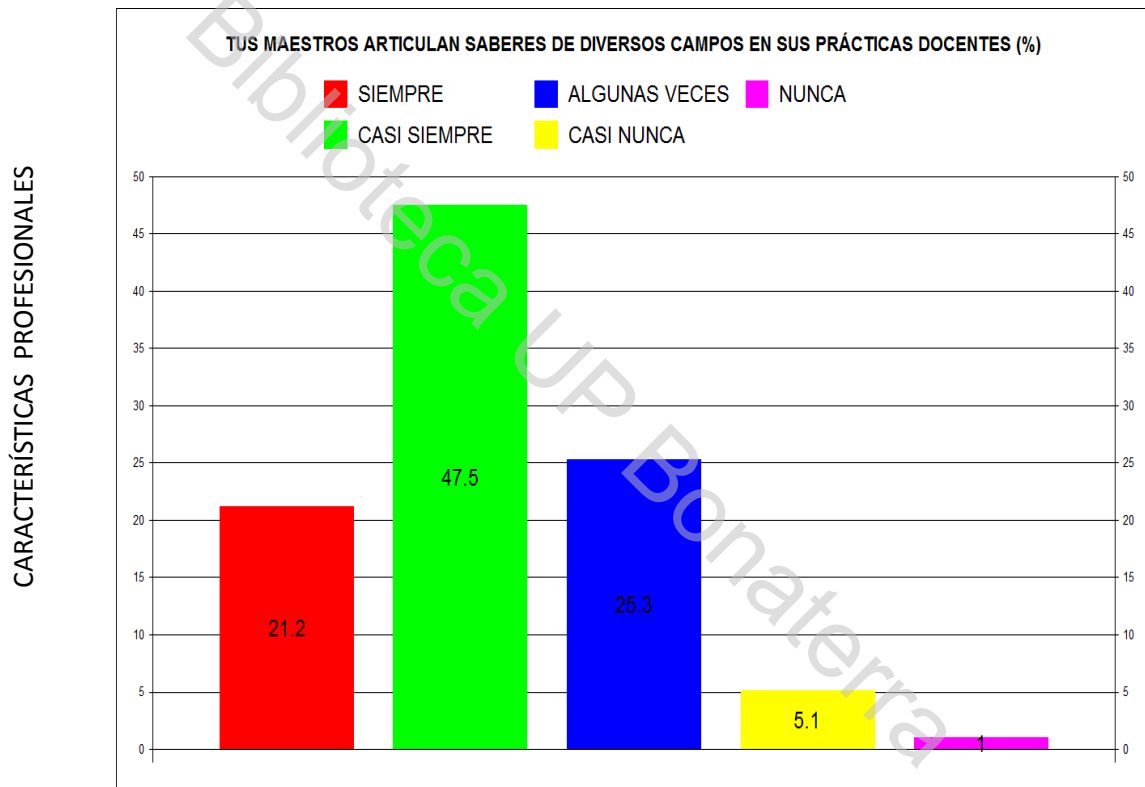
Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	21	21.21
2	CASI SIEMPRE	37	37.37
3	ALGUNAS VECES	32	31.31
4	CASI NUNCA	9	9.09
5	NUNCA	1	1.01
<b>Total frecuencias</b>		<b>100</b>	<b>100.00</b>



Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos de noveno semestre de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

**Variable 18: TUS MAESTROS ARTICULAN SABERES DE DIVERSOS CAMPOS EN SUS PRÁCTICAS DOCENTES**

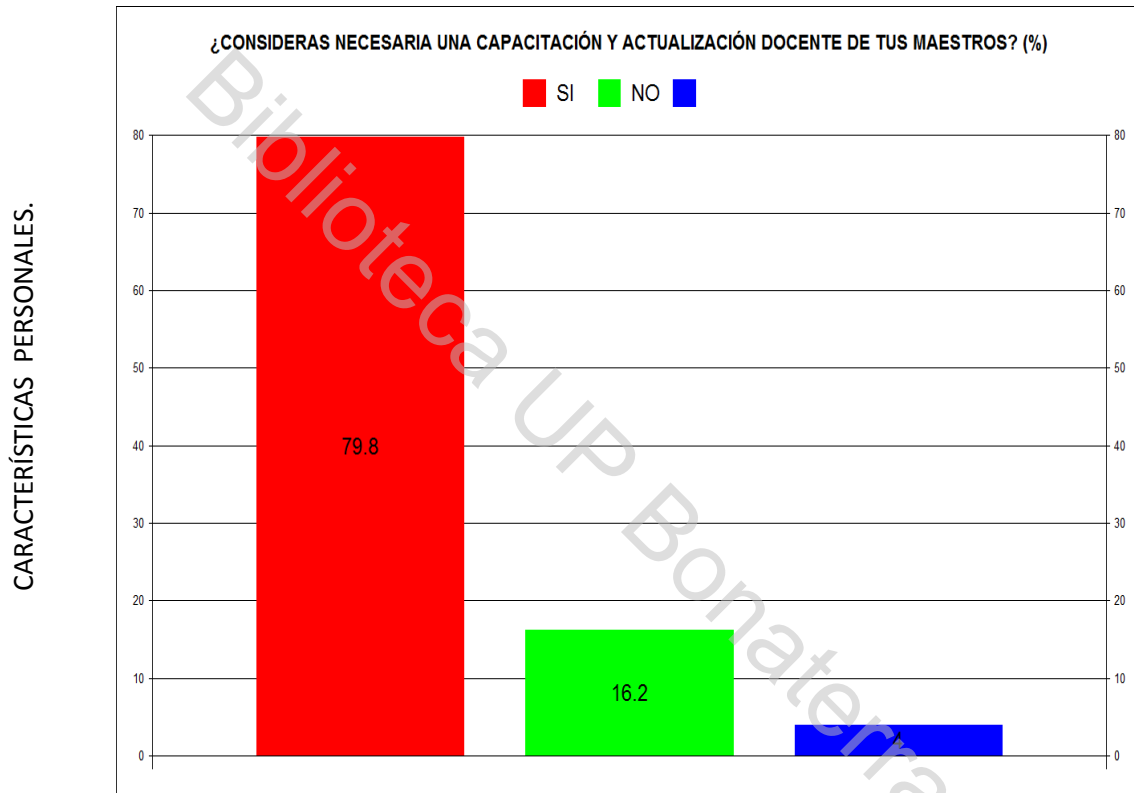
Código	Significado	Frecuencia	%
1	SIEMPRE	21	21.21
2	CASI SIEMPRE	47	47.47
3	ALGUNAS VECES	26	25.25
4	CASI NUNCA	5	5.05
5	NUNCA	1	1.01
<b>Total frecuencias</b>		<b>100</b>	<b>100.00</b>



Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos de noveno semestre de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 19: ¿CONSIDERAS NECESARIA UNA CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE DE TUS MAESTROS?

Código	Significado	Frecuencia	%
1	SI	79	79.80
2	NO	16	16.16
3	NO SE	5	4.04
Total frecuencias		100	100.00

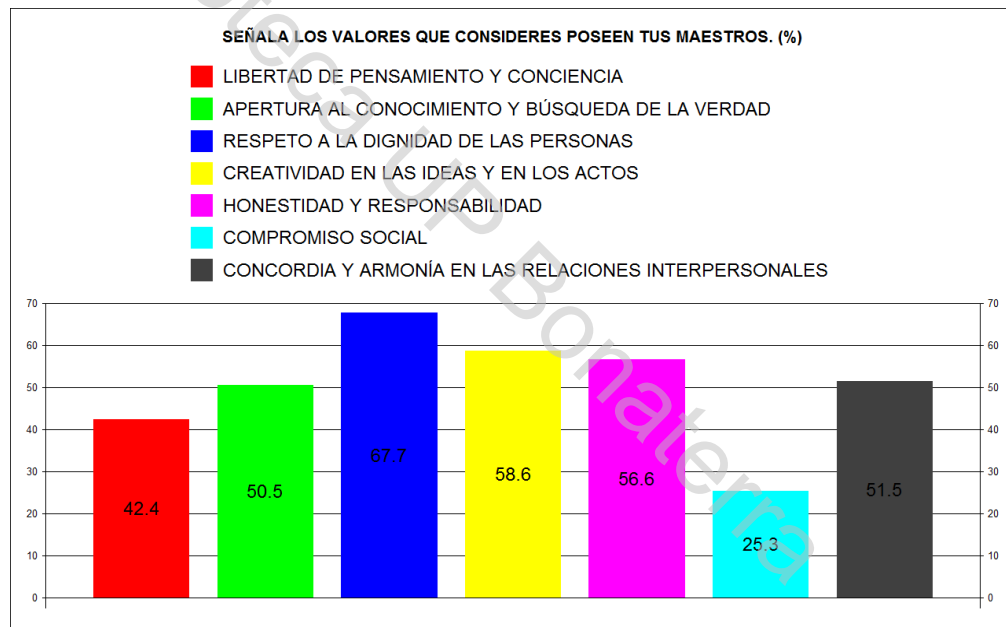


Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos de noveno semestre de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

Variable 20: SEÑALA LOS VALORES QUE CONSIDERES POSEEN TUS MAESTROS.

Código	Significado (respuestas múltiples)	Frecuencia	% s/ Total	% s/ Muestra
1	LIBERTAD DE PENSAMIENTO Y CONCIENCIA	42	12.03	42.42
2	APERTURA AL CONOCIMIENTO Y BÚSQUEDA DE LA VERDAD	50	14.33	50.51
3	RESPECTO A LA DIGNIDAD DE LAS PERSONAS	67	19.20	67.68
4	CREATIVIDAD EN LAS IDEAS Y EN LOS ACTOS	58	16.62	58.59
5	HONESTIDAD Y RESPONSABILIDAD	56	16.05	56.57
6	COMPROMISO SOCIAL	25	7.16	25.25
7	CONCORDIA Y ARMONÍA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES	51	14.61	51.52
<b>Total frecuencias</b>		<b>349</b>	<b>100.00</b>	<b>352.53</b>
<b>Total muestra</b>		<b>99</b>		

CARACTERÍSTICAS PERSONALES.



Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos de noveno semestre de la Licenciatura en Psicología Humanista de la Universidad la Concordia, Aguascalientes, Aguascalientes; Noviembre del 2011.

## Anexo No. 6

UNIVERSIDAD LA CONCORDIA (ULC)  
DIPLOMADO  
“Competencias docentes otra forma de educar”.

El presente cuestionario fue creado con la finalidad de realizar una evaluación del diplomado, cuyo propósito es obtener información relevante, que definitivamente servirá para verificar el éxito o las áreas de mejora.

**Instrucciones:** Marca con una “X” dentro del círculo la respuesta que consideres adecuada.

**1. ¿Considera que el Diplomado fue útil para su experiencia como docente?**

- 1. Totalmente de acuerdo
- 2. En acuerdo
- 3. Ni en acuerdo, ni en desacuerdo
- 4. En desacuerdo
- 5. Totalmente en desacuerdo

**2. ¿Piensa que hubo correspondencia entre el programa del diplomado (presentado en la primera sesión) con sus necesidades como docente?**

- 1. Totalmente de acuerdo
- 2. En acuerdo
- 3. Ni en acuerdo, ni en desacuerdo
- 4. En desacuerdo
- 5. Totalmente en desacuerdo

**3. ¿Cómo considera que fueron las estrategias utilizadas por el facilitador?**

- 1. Excelente
- 2. Buena
- 3. Tiene áreas de oportunidad
- 4. Mala
- 5. Muy mala.

**4. ¿Piensa que los contenidos revisados en cada módulo fueron accesibles y adecuados?**

- 1. Totalmente de acuerdo
- 2. En acuerdo
- 3. Ni en acuerdo, ni en desacuerdo
- 4. En desacuerdo
- 5. Totalmente en desacuerdo

**5. ¿Considera que los materiales y recursos de enseñanza fueron correctos?**

- 1. Totalmente de acuerdo
- 2. En acuerdo
- 3. Ni en acuerdo, ni en desacuerdo
- 4. En desacuerdo
- 5. Totalmente en desacuerdo

**6. ¿cómo considera que fue la calidad de los materiales, contenidos y espacios?.**\_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

**7. En caso de tener una sugerencia ¿Qué sugerencias se dan para el creador, facilitador del diplomado?.**\_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

**8. En caso de que existan ¿Qué fortalezas del diplomado considera deben mantenerse? ¿Qué debilidades deben atenderse para mejorarlo?.**\_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

**9. Recomendaciones.**\_\_\_\_\_

---

---

---

**10. Sugerencias**\_\_\_\_\_

---

---

---

**Por tu amable y valiosa participación.  
¡GRACIAS!**