



U N I V E R S I D A D  
**Panamericana**

FACULTAD DE INGENIERÍA  
CAMPUS AGUASCALIENTES

**GOLF PARA TODOS**

CASO PRÁCTICO QUE  
PRESENTA

**GIUSEPPE ANTONIO**

**AMARO CERVANTES**

PARA OBTENER EL

GRADO DE

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA CADENA DE VALOR**

CON RECONOCIMIENTO DE VALIDEZ OFICIAL DE ESTUDIOS DE LA SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA, DE ACUERDO CON EL N° 20170242 CON FECHA 8 DE MAYO 2017

DIRECTOR DE TRABAJO

**FRANCISCO DE PAULA MORALES VIESCA**

Aguascalientes, Ags. MARZO  
2022

## Índice

Introducción.....	4
I. Antecedentes.....	4
i. Primer Campo.....	5
ii. Bastones de golf en la historia.....	6
iii. Primeros bastones.....	7
iv. Guantes de golf.....	8
v. Bola de golf.....	9
II. Descripción de la industria.....	10
III. Plan de negocios.....	14
i. Producto.....	14
Productos principales.....	14
Productos secundarios.....	14
Bastones de golf: (Figura 8).....	14
Bolas: (Figura 9).....	15
Guantes: (Figura 10 y 11).....	15
ii. Mercado.....	17
iii. Proveedores.....	18
Guantes.....	18
Bolas de golf.....	18
Bastones de golf.....	18
iv. Canal de distribución.....	19
v. Competidores.....	19
IV. Inteligencia de Mercado.....	22
Canales de distribución.....	22
Estrategia de posicionamiento de marca y producto.....	22
Medios publicitarios para mercado objetivo.....	22
Mensaje al mercado.....	23
V. Pronóstico de Ventas.....	24
VI. Análisis Financiero.....	26
Inversión inicial.....	26

Costos.....	27
Punto de equilibrio .....	28
Niveles de inventario .....	28
Presupuesto de gastos, compras, ventas .....	29
VII. Conclusiones .....	30
VIII. Reflexiones del Caso Práctico.....	31
IX. Reflexiones de aprendizaje de la Maestría.....	32
Bibliografía .....	33
Anexos .....	34

Biblioteca Aguascalientes

## Introducción

### I. Antecedentes

Comenzó a inicios de 1457, aunque se desconocen con certeza los orígenes del deporte llamado golf. La teoría más aceptada es que el deporte tuvo su origen en Escocia<sup>1</sup> durante la Alta Edad Media.

Se escriben las primeras palabras del título del artículo citado (Breve historia del Golf, 2016):

“No hay unanimidad entre los expertos a la hora de hablar sobre cómo nació el golf. Muchos determinan su origen en la Alta Edad Media, en Escocia. Sin embargo, hay otros que se remontan muchos siglos más atrás y relacionan este deporte con la práctica de un juego en el Imperio Romano

A pesar de todo ello, la mayoría de los expertos coincide en afirmar que el juego del golf tal y como se conoce en la actualidad tuvo su origen en Escocia a principios del siglo XV, en algún lugar de su costa. De hecho, el campo que se considera el precursor de los campos de golf modernos es el escocés de Saint Andrews. Su topografía hacía que, de manera natural, el terreno fuera el idóneo para la práctica de este deporte.”

La historia del golf en México se remonta a finales del siglo XIX. No se sabe muy bien si este deporte se originó geográficamente en Tampico o en Pachuca. Lo que sí parece claro es que fue la influencia extranjera la que trajo los primeros palos y bolas a México. Mientras en Tampico estaba instalada la empresa petrolífera

estadounidense Pierce Oil Company, en Pachuca dominaban las empresas mineras de capital inglés. La influencia extranjera fue abrumadora en estos primeros años, como ejemplo el México Country Club dejaba claras sus preferencias por la elite de fuera de México; su reglamento tenía una cláusula donde se estipulaba que el 75% de los socios tenían que ser ciudadanos estadounidenses o súbditos de la corona británica. Otro ejemplo; el origen de la Federación Mexicana es la México Golf Association fundada por el empresario norteamericano Harry Wright en 1926. Juan Golfgusto (s.f.)

*i. Primer Campo.*

San Pedro Golf Club fue el primer campo reconocido como tal en México, data de finales del siglo XIX, principios del XX

Otro mítico personaje influyente para el golf mexicano fue el golfista de Dundee (Escocia) Willie Smith, ganador del Us Open de 1899. Smith acudió a México a competir uno de los primeros torneos donde había categoría para profesionales consiguiendo la victoria. Tan cómodo se encontró el ganador del Us Open que se quedó como profesional del Club de San Pedro y viviría en México hasta que una neumonía acabó con su vida. Él fue el diseñador del Country Club de México. Durante la revolución mexicana el club fue tomado por los zapatistas y Willie Smith se enfrentó a ellos en numerosas ocasiones exponiendo su vida para defender su territorio.

El golf en México fue experimentando lentamente una 'mexicanización' dando paso a una Federación Mexicana de Golf con dirigentes mexicanos y un

acercamiento de la población local al golf lento pero progresivo. Cuentan que en la década de los años 50 y 60 hubo curiosos factores que contribuyeron a la popularización del golf como fueron las míticas viñetas de cómic 'Blondie' creadas en Estados Unidos por Chic Young. En México se titulaban 'Lorenzo y Pepita' y tuvieron gran éxito, resulta que Lorenzo uno de los personajes era febril aficionado a este deporte con lo que las clases más populares mexicanas comenzaron a familiarizarse con el golf.

## **ii. Bastones de golf en la historia.**

Los bastones de golf son la herramienta más importante en el deporte y no su evolución durante los años no ha parado de evolucionar con el fin de ayudar a mejorar el juego reduciendo su peso, materiales poco duraderos y por su puesto su precisión en cada golpe efectuado por el jugador. (Federación de Golf de Madrid, 2020).

Según la Federación de Golf de Madrid (2020): Se tiene constancia de que los palos de golf en Escocia, en el siglo XV, estaban hechos de madera. La cabeza era muy pesada y el grip estaba recubierto de piel de animal o de gamuza. Se conocen estos datos porque en dos actas del Parlamento Escocés hubo dos menciones.

Los palos de golf más primitivos fueron creados en base a la madera que había en su entorno. No existía unos parámetros establecidos en esa época porque aún el deporte estaba en fase de expansión, aprendizaje y de conocimiento.

Más tarde, alrededor del año 1700, se incorporaron los palos de metal, en principio como herramientas adicionales para realizar jugadas especiales, pero que poco a poco, fueron sustituyendo a los palos de madera de cabeza alargada.

Hasta 1800, los palos que se usaron eran casi exclusivamente maderas. Se solían emplear hierros cuando la bola estaba en una posición mala en la que se pudiera dañar una madera.

No obstante, los palos de golf primitivos o también conocidos como palos Long nose, son considerados como tal hasta el año 1870 aproximadamente.

La madera de nogal de Estados Unidos era el material preferido para las varillas debido a su buena durabilidad. El diseño de Willie Wilson causó muy buenas sensaciones con cabeza de latón sencilla y delgada y un grip de piel de oveja acolchada.

### ***iii. Primeros bastones.***

- Play-club: Era un palo de mango largo y cabeza plana y alargada. Permitía alcanzar grandes distancias, pero se rompía con facilidad. Hacía las funciones del driver.
- Brassie: Equivalía a una madera 2 o 3 actual. Era una de las piezas clave en las antiguas bolsas de golf.
- Spoon: Era el equivalente a la actual madera 3 o 4. Este palo era similar al brassie pero con la cabeza cóncava.

- Baffing spoon: Era un palo fuerte utilizado para conseguir la mayor altura posible con un mínimo de distancia.
- Niblick: Era el equivalente al actual hierro 9. Tenía bastante inclinación. Se utilizaba para sacar la pelota de posiciones difíciles como los búnkers.

Putt de madera: Era más ancho y con una cabeza más corta que los otros palos. Su cabeza era muy pesada.

(Figura 1)



#### ***iv. Guantes de golf***

Los guantes se han convertido en una herramienta clave para los golfistas en el siglo XXI, debido a que la alta tecnología y desarrollo en los modelos permite a los jugadores tener mejor sujeción en el grip del bastón teniendo como resultado un juego más cómodo y generando un mejor contacto con la bola al momento del swing.

Como se menciona en el artículo Guante de golf | Origen y evolución (2017); La primera aparición documentada de un guante específicamente diseñado para el golf fecha de 1885, impulsada por “The Rawlings Company” una empresa fundada por dos hermanos, George y Aldfred Rawlings, en la ciudad norteamericana de St. Louis.

Con el paso de los años se fue incorporando el uso de guante al deporte por que se comenzó a utilizar en los grandes eventos y estaban siendo utilizados por los profesionales como Sam Snead. No solo fue el hecho de utilizarlo, sino que ganó un Major jugando con guante

El producto se incorporó en su totalidad e inclusive los profesionales señalan que es necesario ya que con él se siente cómodos para ejecutar su swing.

#### **v. Bola de golf**

Entre 1.400 y 1.960 ha habido cuatro Periodos en función del tipo de bolas que se muestran a continuación.

El periodo de la bola de madera

1. El periodo de la bola de cuero
2. El periodo de la bola de gutta percha
3. El periodo de la bola de núcleo de goma

En la actualidad se han mejorado los materiales con el fin de tener un mejor desempeño, potencia o alcance en cada golpe.

(Figura 2)



## II. Descripción de la industria

La industria del golf en México y el mundo se ha visto muy revolucionada debido a la globalización que se presenta, hoy en día cualquier persona puede tener acceso a practicar el deporte ya que es de manera individual.

Este deporte se caracteriza por su estrategia y destreza que desarrolla el golfista durante un evento y práctica. Es importante mencionar que la fisonomía del jugador se ve involucrada en 65% ya que los profesionales mencionan lo siguiente:

Según Juan Jaramillo (2021): el cuerpo tiene memoria muscular, una práctica donde sea muy frecuente el proceso del swing regulara los movimientos musculares teniendo como resultado una fisonomía adiestrada para el deporte.

Como comenta Daniel Roll en su artículo Tipos de palos de golf, explicación para principiantes (2017):

Existe una gran variedad de bastones, sin embargo, cada uno cuenta con características que los hacen especiales de acuerdo a la distancia que se planea alcanzar.

A continuación se presentan los diferentes tipos de bastones:

1. Maderas.
2. Hierros.
3. Putter.
4. Híbridos.
  - i. **Driver:** Es el palo de golf más largo de la bolsa, y es el que se suele utilizar para dar el golpe de salida desde el tee en los hoyos de par 4 o par 5. Además de ser el palo con la varilla más larga, también es el que tiene una cabeza más grande. Ello hace que podamos lanzar la bola a más distancia. (Figura 3)



- ii. **Maderas:** Aunque su nombre lleve a confusión, las maderas no están fabricadas en dicho material hoy en día (sí estaban hechas así en el pasado). Las maderas son muy parecidas al Driver, pero con una varilla algo más corta y una cabeza más pequeña. Suelen utilizarse para dar los segundos golpes en los hoyos de par 5, donde necesitamos conseguir una gran distancia en nuestro segundo tiro. (Figura 4)



- iii. **Híbridos:** Tal y como su nombre indica, son un híbrido entre las maderas y los hierros. Tienen un diseño intermedio entre ambos, y lo que buscan es obtener las distancias que obtenemos con las maderas con la facilidad con la que se golpea un hierro. (Figura 5)



- iv. **Hierros:** Los hierros son los palos de golf que se utilizan para dar los golpes de aproximación al Green, cuando la distancia que tenemos de la bola al mismo es de entre 110 y 170 metros. (Figura 6)



- v. **Putter:** El putter es seguramente el palo de golf más diferente y personalizable de toda la bolsa. Es el palo que se utiliza para hacer rodar la bola por el Green, con la intención de embocarla en el hoyo en el menor número de putts posibles.

(Figura 7)



- vi. Una vez mencionados los tipos de bastones es importante mencionar las bolas de golf ya que es otro factor.

Hoy en día se tiene un estándar para las competencias en cuanto a peso y tamaño los cuales deben cumplir con lo siguiente:

- El peso de la bola no debe sobrepasar los 45,9 gramos
- Una bola no puede tener un tamaño menor de 4,26 cm. (1,68 pulgadas)

Entre las características más comunes están las bolas de dos o tres piezas, es decir, están compuestas por varias capas.

Las de dos piezas tradicionalmente eran consideradas como una bola para conseguir distancia. La tecnología actual ha logrado diseños más blandos que incluso son usados por los profesionales.

La bola de tres piezas tradicionalmente la usaban los jugadores que estaban dispuestos a sacrificar unos metros para ganar tacto y efecto. Los nuevos diseños han eliminado ese intercambio.

### **La cubierta y los hoyuelos de las bolas de golf**

La cubierta es la parte exterior de la bola. Esta zona es la que determina el efecto de la bola y se pueden fabricar en surlyn, que es más resistente pero reduce los efectos o uretano, que son más frágiles pero favorecen el juego a alto nivel.

La razón de que las bolas tengan esos hoyuelos es por que favorecen el vuelo, permitiendo que la bola llegue más lejos tras el golpe debido a que genera menos resistencia.

### **vii. Guantes de golf**

En la actualidad encontramos diferentes materiales que mejoran el desempeño de los golfistas ya que están diseñados para tener un mejor agarre en el grip y evitar lesiones en las manos después de un largo día de práctica o competencia.

Entre los materiales más comunes se encuentran los siguientes:

- Piel de cabrito o Vaca
- Piel sintética
- Híbridos

Los profesionales recomiendan los de guantes de piel para un golfista que normalmente practica más de 10hrs a la semana ya que evitara que tenga una lesión en sus manos.

### III. Plan de negocios

#### i. Producto

##### ***Productos principales***

- Bastones de golf
- Bolas de golf
- Guantes: caballero y dama

##### ***Productos secundarios***

- Vestimenta golf
- Tees
- Bolsas de golf
- Marcador de bola
- Divot
- Gorras

##### ***Bastones de golf: (Figura 8)***



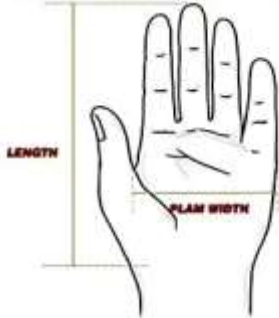
**Bolas: (Figura 9)**



**Guantes: (Figura 10 y 11)**

Caballero

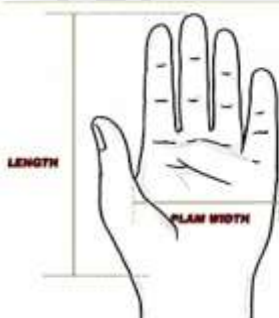




MEN'S		
SIZE	LENGTH	PLAM WIDTH
Small	6 7/8-7 1/8	3 3/8-3 1/2
Medium	7 1/8-7 3/8	3 1/2-3 5/8
Medium/large	7 3/8-7 1/2	3 3/4-3 7/8
Large	7 3/8-7 3/4	3 7/8-4
X-Large	7 3/4-8	3 7/8-4

The measurement method is only for reference. Different measurements may cause an error of about 0.4 inch. Please refer to the final actual size.

Dama

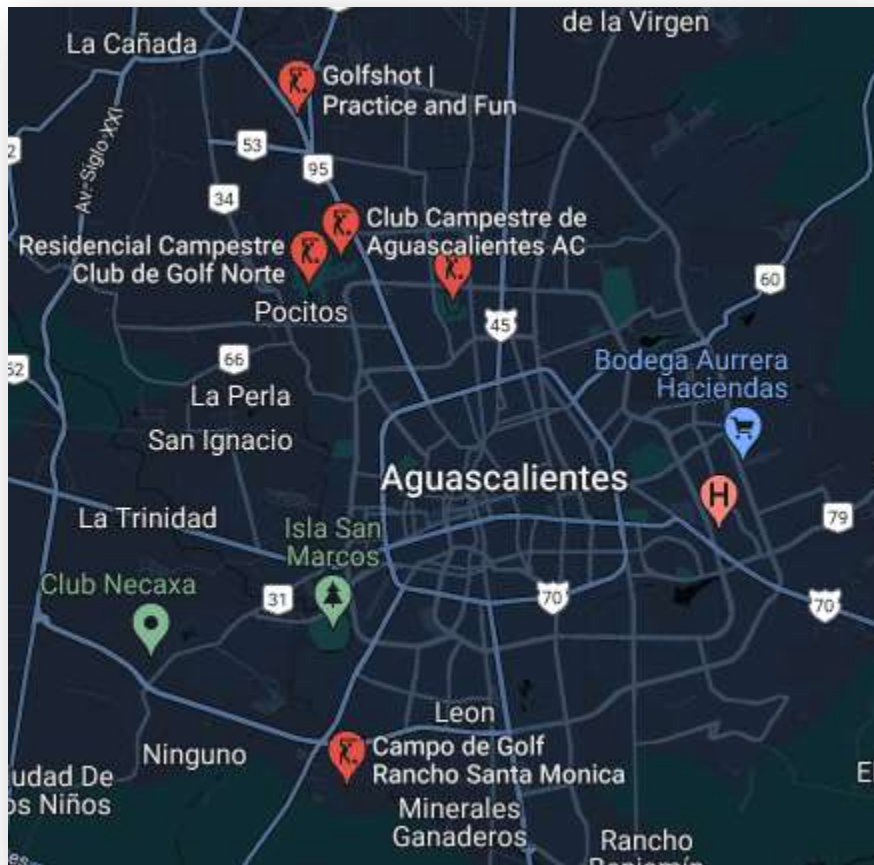
WOMEN'S		
SIZE	LENGTH	PLAM WIDTH
Small	6-6 1/4	3-3 1/8
Medium	6 1/4-6 1/2	3-3 1/8
Large	6 1/2-7	3 1/4-3 1/2
X-Large	7-7 1/2	3 1/4-3 1/2

The measurement method is only for reference. Different measurements may cause an error of about 0.4 inch. Please refer to the final actual size.

## ii. Mercado

Actualmente en Aguascalientes hay 4 campos de golf en diferentes puntos de la ciudad con una mayor segregación en el norte de la ciudad.

Adicional un tee de práctica donde se incluye como Bar para poder consumir alimentos además de tener un rato de práctica.



El deporte se ha vuelto más popular en la ciudad debido a la apertura del establecimiento Golfshot generando interés a más gente a comenzar a practicar el deporte.

Cabe resaltar que el deporte ya era practicado en la ciudad pero no era de fácil acceso como hoy en día ya que solo lo practicaba gente que pertenecía al club Campestre o Pulgas Pandas mismos que se encuentran al Norte de la ciudad.

Con la apertura del campo de Rancho Santa Mónica se popularizo, dentro de esto se debe considerar que con la llegada de plantas Nissan y sus proveedores directos se tiene un alto índice de jugadores Asiáticos ya que el golf es un deporte muy querido por su comunidad.

Al analizar los resultados de los estudios previos encontré: “La población de Aguascalientes es de 1,425, 607 al año 2020, lo cual nos permite tener un alto margen de deportistas jugando este deporte sin embargo el golf no es considerado un deporte común e inclusive no se encuentra dado de alta como uno de los deportes más importantes en el Instituto del Deporte del Estado de Aguascalientes”. (Inegi, 2017, p. 223) vea Tabla 1.

### **iii. Proveedores**

Después de una investigación profunda de los artículos a vender, se tuvo una selección de los mejores costos, calidad y por supuesto rapidez en la entrega.

#### ***Guantes***

Nombre comercial: QINGDAO JUYANSHENG INDUSTRY AND TRADE CO.,LTD

Dirección:

Diaojiatuan Village, South Of Culture Road, Jimo District

Qingdao CITY, Shandong Province 266200 CN

#### ***Bolas de golf***

ZOOOMMEXICO

Cancún/Benito Juárez, Quintana Roo.

#### ***Bastones de golf***

Phoenix, AZ por confirmar ya que no se ha tenido contacto con algunos proveedores.

De igual manera se buscara importarlos desde China o Japón.

#### iv. Canal de distribución

Entregas programadas dependiendo del día de la compra, es decir, el cliente puede solicitar cuando se le entregue y en qué lugar considerando 1 día después de la compra por lo menos.

La entrega puede ser realizada por paquetería de plataformas de Taxi (Uber & Didi) o entrega directa, es elección del cliente.

#### v. Competidores

- Decathlon Aguascalientes

Decathlon es una empresa familiar fundada en Francia en 1976.

La primera tienda abrió en Querétaro en 2016, posteriormente abrió 5 más en el Valle de México, 2 en Monterrey, 1 en Mérida, 1 en Guadalajara, 1 en Aguascalientes y 1 en Torreón. Las últimas tiendas inauguradas han sido Decathlon San Pedro en Monterrey y Mundo E en el estado de México, sumando un total de 12 tiendas en el país.



- Golfshot

Bar y tee de práctica donde tienen en su lobby artículos en venta.



- Back9golf , Monterrey-CDMX

Tienda en línea y física en Monterrey, NL con una nueva sucursal en Ciudad de México.



Y las grandes potencias de las ventas en línea.

- Amazon
- Mercado Libre



Biblioteca

## IV. Inteligencia de Mercado

### Canales de distribución

#### i. Estrategia de posicionamiento de marca y producto

El uso de las redes sociales y compras en línea ha tenido un crecimiento exponencial debido al covid-19.

Según Statista Research Department (2021): En 2020, se estimó que más de un 39% de la población mexicana adquiriría bienes o servicios en línea. Solo tres años antes, en 2017, el porcentaje de compradores digitales en el país norteamericano no superaba el 30%. Se calcula que esta tendencia al alza continúe en los próximos años, rozando el 58% de penetración en 2025. (Tabla 2)

El sector de compras online en México está liderado por dos competidores principales. Amazon se posiciona como la plataforma en línea con mayor participación de mercado en el país, con un 13,4% del total. Por su parte, el sitio argentino Mercado Libre, que se sitúa segundo en cuanto a cuota de mercado, lidera respecto al número de visitantes mensuales.

#### ii. Medios publicitarios para mercado objetivo

Se realizara propaganda vía redes sociales ya que se tiene la ventaja que es un servicio gratuito y de fácil acceso para todos los interesados en el deporte.

Actualmente la mayoría de la población en Aguascalientes cuenta con un dispositivo inteligente e internet donde cuentan con redes sociales tales como Instagram, Facebook o Whatsapp.



Se contara con una página web donde se realizan las compras y sus pedidos, misma que se creara en Godaddy.



**iii. Mensaje al mercado**

“El golf es para todos”

Biblioteca Aguascalientes

## V. Pronóstico de Ventas

El mercado del golf es bastante variable ya que no tiene una estacionalidad sin embargo en el verano, los amantes del deporte suelen practicarlo.

Inclusive en los meses de Noviembre y Diciembre suele practicarse ya que se acercan fiestas decembrinas, los jugadores se reúnen para jugar y tener un momento agradable.

Se realizó un análisis y los pronósticos de ventas serían los siguientes de acuerdo al mes del año.

	Pronóstico anual (piezas)						
	0	1	2	3	4	5	6
Bola	-	3	3	1	3	2	4
Guante	-	2	3	4	2	3	3
Bastón	-	1	2	1	1	2	1
	-	-	-	-	1	2	1
<b>Total</b>		6	8	6	7	9	9

Pronóstico anual (piezas)					
7	8	9	10	11	12
5	6	8	6	5	7
4	2	4	5	3	3
2	3	4	2	6	7
2	1	3	1	4	5
13	12	19	14	18	22

En este caso las ventas serán en línea por ende se podrá tener un control de las entradas y salidas, el flujo de los bienes.

	Pronóstico anual(\$)						
	0	1	2	3	4	5	6
<b>Bola</b>	\$ -	\$ 177.00	\$ 177.00	\$ 59.00	\$ 177.00	\$ 118.00	\$ 236.00
<b>Guante</b>	\$ -	\$ 398.00	\$ 597.00	\$ 796.00	\$ 398.00	\$ 597.00	\$ 597.00
<b>Bastón</b>	\$ -	\$ 1,100.00	\$ 2,200.00	\$ 1,100.00	\$ 1,100.00	\$ 2,200.00	\$ 1,100.00
	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 2,800.00	\$ 5,600.00	\$ 2,800.00
<b>Total</b>	-	\$ 1,675.00	\$ 2,974.00	\$ 1,955.00	\$ 4,475.00	\$ 8,515.00	\$ 4,733.00

Pronóstico anual(\$)					
7	8	9	10	11	12
\$ 295.00	\$ 354.00	\$ 472.00	\$ 354.00	\$ 295.00	\$ 413.00
\$ 796.00	\$ 398.00	\$ 796.00	\$ 995.00	\$ 597.00	\$ 597.00
\$ 2,200.00	\$ 3,300.00	\$ 4,400.00	\$ 2,200.00	\$ 6,600.00	\$ 7,700.00
\$ 5,600.00	\$ 2,800.00	\$ 8,400.00	\$ 2,800.00	\$ 11,200.00	\$ 14,000.00
\$ 8,891.00	\$ 6,852.00	\$ 14,068.00	\$ 6,349.00	\$ 18,692.00	\$ 22,710.00

Los números anteriores muestran por mes los ingresos que se planean tener durante un periodo de 12 meses de acuerdo a los pronósticos de piezas vendidas.

## VI. Análisis Financiero

### i. Inversión inicial

La inversión para la compra del producto será de \$8,000 pesos, es importante tener stock en la inversión inicial para la venta del producto.

Inversión inicial	
\$	8,000

	Período						
	0	1	2	3	4	5	6
Inv Inicial	-\$ 8,000.00						
Ingresos		\$ 1,675.0	\$ 2,974.0	\$ 1,955.0	\$ 4,475.0	\$ 8,515.0	\$ 4,733.0
Egresos		\$ 1,190.25	\$ 2,139.25	\$ 1,560.08	\$ 3,190.25	\$ 6,125.17	\$ 3,403.33
Utilidad	-\$ 8,000.00	\$ 484.75	\$ 834.75	\$ 394.92	\$ 1,284.75	\$ 2,389.83	\$ 1,329.67

Período					
7	8	9	10	11	12
\$ 8,891.0	\$ 6,852.0	\$ 14,068.0	\$ 6,349.0	\$ 18,692.0	\$ 22,710.0
\$ 6,366.42	\$ 4,732.50	\$ 9,908.67	\$ 4,579.50	\$ 13,167.42	\$ 15,945.58
\$ 2,524.58	\$ 2,119.50	\$ 4,159.33	\$ 1,769.50	\$ 5,524.58	\$ 6,764.42

Las ventas que se planean tener de acuerdo con los pronósticos se dan por mes, una vez con la inversión inicial se realiza la compra de los bienes y con los ingresos se estima tener un retorno de inversión favorable.

## ii. Costos

Los costos son establecidos por los proveedores antes mencionados, se trabajara en un futuro en desarrollo de ellos para obtener costos preferenciales o llegar a una negociación de acuerdo al volumen de compra.

	Bola	Guante	Bastones	
			Beginner	Profesional
Costo bruto por pieza	\$ 14	\$ 107	\$ 750	\$ 2,000
Precio por pieza	\$ 19	\$ 199	\$ 1,100	\$ 2,800
Precio por trio	\$ 59.00			

Guantes hombre	Paquete de 6 por talla	Costo unitario
	\$ 644.00	\$ 107

Bola	Paquete de 12	Costo unitario
	\$ 169.00	\$ 14

	Costo envios en Ags	
	Normal	Express
Local	\$ 60	\$ 95
Fuera de AGS	\$ 120	\$ 150

### iii. Punto de equilibrio

Tomando en cuenta la inversión inicial de \$8,000 pesos y realizando el análisis del retorno de inversión, obtenemos como resultado que en el mes 6 se comenzara a tener un punto de equilibrio y se comenzara a tener ganancia para la compañía.

Retorno de Inversión							
	Período						
	0	1	2	3	4	5	6
	-\$ 8,000.00	\$ 484.75	\$ 834.75	\$ 394.92	\$ 1,284.75	\$ 2,389.83	\$ 1,329.67
Utilidad	-8,000.00	-7,515.25	-6,680.50	-6,285.58	-5,000.83	-2,611.00	-1,281.33

Período					
7	8	9	10	11	12
\$ 2,524.58	\$ 2,119.50	\$ 4,159.33	\$ 1,769.50	\$ 5,524.58	\$ 6,764.42
1,243.25	3,362.75	7,522.08	9,291.58	14,816.17	21,580.58

### iv. Niveles de inventario

Es importante tener un stock de respaldo por si las ventas incrementan y tener un retail de por lo menos cada 3 semanas.

Piezas en stock		
Producto	#piezas	\$\$
Bola	36	\$ 507
Guante	18	\$ 1,932
Bastones	2	\$ 1,500
	2	\$ 4,000
		\$ 7,939

**v. Presupuesto de gastos, compras, ventas**

Las ventas se verán reflejadas en el mes 1 debido a que se realizara publicidad por diferentes medios. Redes sociales, campos de golf y centros recreativos de golf.

Se planea una tasa de interés del 18% anual con el fin de obtener un rendimiento donde en el mes 6 se tenga un retorno de la inversión.

TIR(IP)	18%	Anual
M	1	
	18%	Anual ,capitalizable semestral
r= ip*m		
ief (INT:EFECTIVO)	18%	Anual

	Egresos \$						
	0	1	2	3	4	5	6
Bola	\$ -	\$ 42.25	\$ 42.25	\$ 14.08	\$ 42.25	\$ 28.17	\$ 56.33
Guante	\$ -	\$ 398.00	\$ 597.00	\$ 796.00	\$ 398.00	\$ 597.00	\$ 597.00
Bastón	\$ -	\$ 750.00	\$ 1,500.00	\$ 750.00	\$ 750.00	\$ 1,500.00	\$ 750.00
	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 2,000.00	\$ 4,000.00	\$ 2,000.00
<b>Total</b>	-	\$ 1,190.25	\$ 2,139.25	\$ 1,560.08	\$ 3,190.25	\$ 6,125.17	\$ 3,403.33

Egresos \$					
7	8	9	10	11	12
\$ 70.42	\$ 84.50	\$ 112.67	\$ 84.50	\$ 70.42	\$ 98.58
\$ 796.00	\$ 398.00	\$ 796.00	\$ 995.00	\$ 597.00	\$ 597.00
\$ 1,500.00	\$ 2,250.00	\$ 3,000.00	\$ 1,500.00	\$ 4,500.00	\$ 5,250.00
\$ 4,000.00	\$ 2,000.00	\$ 6,000.00	\$ 2,000.00	\$ 8,000.00	\$10,000.00
\$ 6,366.42	\$ 4,732.50	\$ 9,908.67	\$ 4,579.50	\$13,167.42	\$15,945.58

## VII. Conclusiones

La integración del producto en el mercado tendrá un alto impacto debido a que se considera un deporte altamente recreativo, puede ser jugado por diferentes edades y género.

Es un deporte donde puedes reunirte con amigos, familia o personas interesadas en el deporte y tener un tiempo muy provechoso.

Según Santa María (Julio 7, 2020), el deporte tiene bastantes beneficios y entre todos se mencionan los siguientes:

- **Reduce el estrés** un estudio realizado en el año 2015 afirma que hacer deportes ayuda a mejorar la salud, específicamente aquellos deportes al aire libre, conocidos también como "ejercicios verdes". Además comentan que se ha demostrado que las experiencias que permiten mayor contacto con la naturaleza reducen el estrés y la fatiga mental.
- **Estimula el desarrollo cerebral**, el golf actúa como un excelente estimulador del hipocampo -región cerebral asociada a la memoria, orientación y regulación emocional- una de las dos únicas áreas del cerebro adulto en la que se da la neurogénesis -nacimiento de nuevas neuronas.
- **Disminuye la ansiedad**, un estudio realizado por más de 25 médicos europeos y expertos internacionales, el golf contribuye en mejorar la salud general de las personas que lo practican, y aporta importantes beneficios para la salud mental.
- **Promueve la interacción social**, en un artículo publicado por Medical News Today resaltan los efectos positivos de la interacción social para las personas. La psicóloga Susan Pinker explica el beneficio físico de interactuar en un entorno como el golf: "la dopamina [también] se genera, lo que nos da un poco de energía y disminuye el dolor, es como una morfina producida naturalmente.
- **Reduce los efectos de la depresión**: Seguramente has escuchado que hacer ejercicio te ayuda a producir endorfinas, hormona responsable de generar sentimientos de felicidad, tranquilidad, euforia y creatividad. Como mencionamos anteriormente, existen varios estudios que comprueban que la práctica de deportes como el golf puede mejorar tu estado mental.

Dicho esto, el deporte realmente trae bastantes beneficios como físico y mental. Es importante mencionar que es una actividad que recrea y fomenta el juego individual sin embargo jugarlo con varias personas puede ser bastante favorable ya que existe una competencia sana.

Uno de los objetivos de “Golf para todos” es dar a conocer que el deporte puede ser jugado desde amateur hasta profesionales y todos tengan al alcance las herramientas para jugarlo a costos muy accesibles y fáciles de conseguir.

## **VIII. Reflexiones del Caso Práctico**

El caso práctico es una forma de expresar los conocimientos obtenidos durante las materias cursadas donde de cada una pude obtener un aprendizaje o quizá solo retomar algunos temas que había estudiado en la licenciatura.

Durante el proceso de los pronósticos de venta, retome los puntos que en su momento fueron revisados en la clase tales como historial de ventas mismo que en mi caso práctico no pudo ser aplicado en su totalidad debido a que no se encuentra publicado un historial de ventas de alguna tienda de los competidores. Es un negocio que comienza de cero y se irá desarrollando.

En el desarrollo de proveedores fue muy interesante ya que por ser un deporte poco conocido en Aguascalientes no se encuentran proveedores en la zona. Se analizó en diferentes partes y por costos de importación o de envío, se tomó la decisión y empezar a trabajar con los que más nos convienen. Tuve la oportunidad de ir a USA en el período del seminario de la tesis y pude percatar que el deporte es bastante jugado por sus ciudadanos lo cual se presta a tener más tiendas que vendan estos productos y quizá obtener proveedores en la zona de Texas o Arizona.

Actualmente el puesto que desempeño es en logística por ende el módulo de logística me despertó nuevas ideas y aún más creativas en el control de nuestros procesos y hacia donde queremos enfocarlos para tener una mejor productividad.

Otro modulo que trajo aún más valor a mi caso fue el de Administración de relaciones con clientes ya que los clientes o el mercado al que mi producto va enfocado es a la gente que le interesa comenzar a practicar o jugar este deporte que cada día está ganando más popularidad en la ciudad.

Ahora que cuento con el preámbulo de que si puedo realizar el proyecto como mi negocio, pondré todo el empeño para realizarlo en un periodo de corto plazo, realmente es rentable y mis conocidos se interesaron en los productos por ende puedo comenzar con mis primeras ventas.

## **IX. Reflexiones de aprendizaje de la Maestría**

La maestría me trajo muchas experiencias muy gratas tales como nutrir mis conocimientos ya que en el grupo encontramos personas que tienen más de 20 años en la industria y su experiencia es increíble para aportar a los compañeros

A pesar de tomarla en un tiempo difícil por las condiciones mundiales debido al Covid-19 y decesos de seres queridos o conocidos tal como el Profesor Víctor Hugo Vargas, un excelente profesor.

Al inicio del proceso de inscripción existían ciertas incertidumbres respecto si debía cursar la maestría o mejor esperar debido a las condiciones sanitarias y lo que esto podría desencadenar quizá retrasando el programa de estudios o inclusive no ser provechosa al 100%.

Hoy en día puedo decir que fue la mejor decisión ya que me trajo muchas cosas buenas, tales como un ascenso en mi trabajo y el hecho de ampliar mis conocimientos con gente muy experimentada.

Un módulo que me gustó mucho fue con el Maestro Prospero López impartiendo la materia de Desarrollo de las competencias directivas, ya que soy un profesionalista muy joven entrando al mundo de la industria y debido a que tengo un puesto de líder, es importante tener una buena gestión del personal para alcanzar los objetivos en la empresa y tener una buena productividad.

Mi estancia en la universidad fue sensacional porque por algún momento recordé mis días de universitario sin embargo en este nivel de maestría ya no buscas tener un 10 en tu boleta sino aprender y sacar provecho a cada materia impartida.

El programa de estudios es bueno sin embargo al momento de hacer mi caso práctico considero falto un módulo de finanzas para que se complemente con los que se tienen ahora mismo.

## Bibliografía

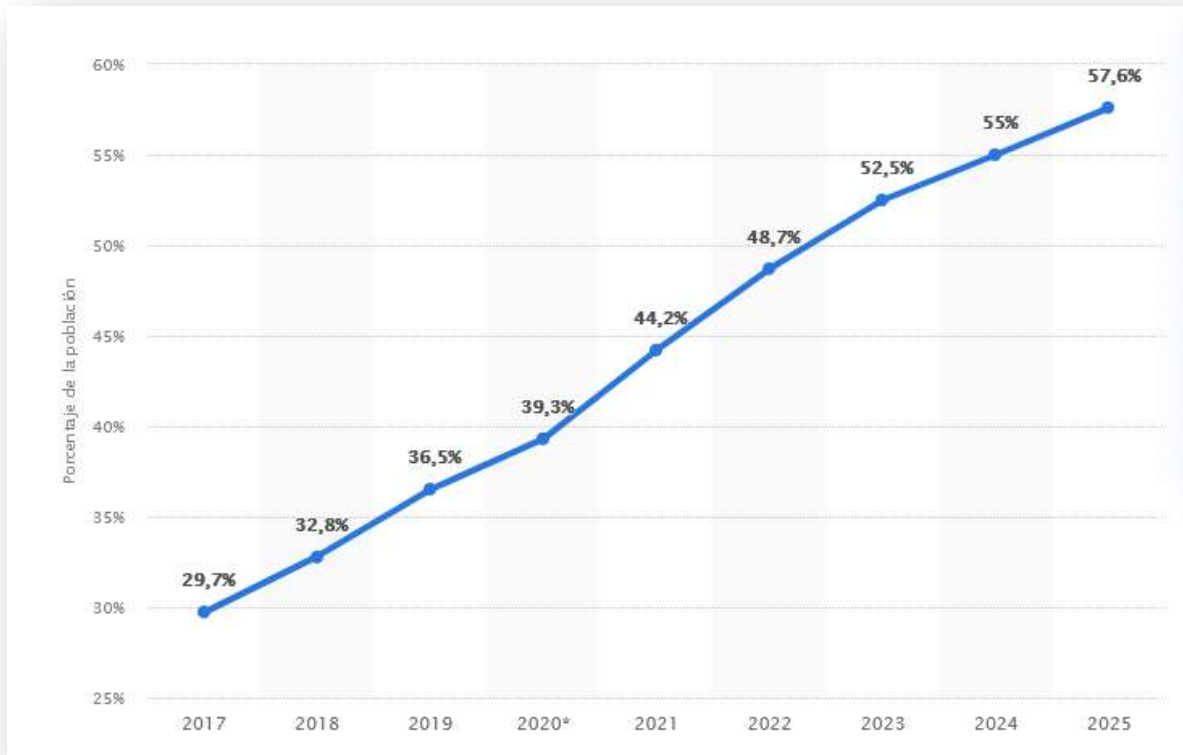
- Retamares club de golf 29 de Noviembre 2016 Breve Historia del golf. México. Golf Retamares <https://golcretamares.com/noticias/2016/11/29/historia-golf/>
- Golfgusto Juan (s.f) Historia del Golf en México. México: Golflick <https://golflick.com/historia-del-golf-mexico/>
- Federación de Golf de Madrid, 1 de Julio 2020. Palos de golf, historia en estado puro. Madrid, España. <https://www.fedgolfmadrid.com/noticia/palos-de-golf-historia-en-estado-puro/11728>
- Sotapar 2017, Guante de golf | Origen y evolución. México <https://sotapar.com/guante-de-golf-origen-y-evolucion-por-que-solo-uno/>
- Daniel Roll, 30 de Noviembre 2017. Tipos de palos de golf (explicación para principiantes). México. <http://www.rollygolf.com/tipos-palos-golf-explicacion-principiantes>
- La web de Golf (s.f) EVOLUCIÓN DE LA BOLA DE GOLF. <http://www.lawebdegolf.com/historia/bola.php>
- Golf Park (s.f) Los principales tipos de bolas de golf y sus usos. Madrid, España <http://www.golfpark.es/los-principales-tipos-de-bolas-de-golf-y-sus-usos/>
- INEGI 2017, Anuario estadístico y geográfico de Aguascalientes 2017, recuperado de [https://www.datatur.sectur.gob.mx/ITxEF\\_Docs/AGS\\_ANUARIO\\_PDF.pdf](https://www.datatur.sectur.gob.mx/ITxEF_Docs/AGS_ANUARIO_PDF.pdf)
- Statista Research Department, 2 de Julio 2021. México. Porcentaje de compradores online sobre el total de la población en México de 2017 a 2025. <https://es.statista.com/previsiones/703404/tasa-penetracion-comercio-electronico-mexico>
- Santa María 7 de Julio 2020, 5 Beneficios del Golf para la salud mental. México. <https://blog.santamariapanama.com/blog/golf-para-la-salud-mental>

## Anexos

(Tabla 1)

Deportistas afiliados en asociaciones deportivas registradas en el Instituto del Deporte del Estado de Aguascalientes por deportes seleccionados según sexo Al 31 de diciembre de 2016			
Deporte	Total	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>18 361</b>	<b>14 498</b>	<b>3 863</b>
Ajedrez	195	120	75
Artes marciales a/	371	250	121
Atletismo	190	125	65
Basquetbol	1 000	650	350
Beisbol	1 200	1 200	0
Boliche	80	50	30
Boxeo	95	75	20
Charrería	145	85	60
Ciclismo	262	200	62
Deportes para personas con capacidades diferentes	315	220	95
Fisicoconstructivismo y fitness	80	30	50
Frontón	80	50	30
Futbol b/	9 000	8 500	500
Futbol americano	188	123	65
Gimnasia	115	25	90
Handball (balonmano)	600	370	230
Levantamiento de pesas (halterofilia)	85	60	25
Luchas asociadas	55	40	15
Motociclismo	80	60	20
Natación c/	650	350	300
Patinaje sobre ruedas	120	70	50
Softbol	555	175	380
Tenis	175	100	75
Triatlón y/o duatlón	100	70	30
Voleibol	525	200	325
Resto de los deportes	2 100	1 300	800

(Tabla 2)



Biblioteca