

Un acercamiento al estado de conocimiento del estudio de la adaptabilidad y el turismo

David Pavón Ramírez

Universidad Autónoma del Estado de México

pavon_40@hotmail.com

Maribel Osorio García

Universidad Autónoma del Estado de México

maribelosorio2@gmail.com y mosoriog@uaemex.mx

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo realizar una aproximación al estado de conocimiento del argumento de la adaptabilidad y su estudio en el turismo. Para ello se llevó a cabo una selección de 61 documentos considerando textos en inglés y español vinculados con temas referentes a la resiliencia, vulnerabilidad, adaptabilidad y el turismo, la búsqueda se realizó en diversas bases de datos dentro del periodo de 2010 a 2020. De acuerdo con los principales resultados se lograron distinguir líneas de investigación más recurrentes sobre el tema, los enfoques teóricos y metodológicos, además se observa que la mayoría de los textos se realizaron bajo una revisión documental de análisis teórico reflexivo, estado de conocimiento y consulta de fuentes secundarias. Aunado a esto se reconoce la importancia de construir modelos teórico-metodológicos que permitan analizar los hallazgos en las investigaciones futuras

Palabras clave: Adaptabilidad, turismo, investigación.

AN APPROACH TO THE STATE OF KNOWLEDGE OF THE STUDY OF THE ADAPTABILITY AND THE TOURISM

ABSTRACT

The purpose of this work is to approximate the state of knowledge of the argument of adaptability and its study in tourism. A selection of 61 documents was carried out considering English and Spanish texts related to issues related to resilience, vulnerability, adaptability and tourism, the search was conducted on various databases within the period 2010 to 2020. In accordance with the principal results more appellants managed to distinguish lines of investigation on the topic, the theoretical and methodological approaches, also it is observed that the majority of the texts were realized under a documentary review of theoretical reflective analysis, state of knowledge and consultation of secondary sources. United after this there is recognized the importance of constructing theoretical - methodological models that allow to analyze the finds in the future investigations.

Keywords: Adaptability, tourism, research.

INTRODUCCIÓN

El estudio de la adaptabilidad ha ido en una creciente, año tras año, en investigaciones inclinadas al análisis de los impactos de fenómenos naturales en destinos turísticos. Las problemáticas son difíciles de abordar cuando se trata de un sistema complejo adaptativo (CAS, por sus siglas en inglés), sin embargo, en general todos los sistemas poseen agentes particulares capaces de aprender con base a la experiencia lo cual coadyuva a una capacidad de cambio (Bohórquez, 2013; Holland, 2006; Ritter et al., 2002)

Las investigaciones de la capacidad de adaptabilidad del sistema turístico son relativamente pocas. Sin embargo, de acuerdo con Zhao (2018), el turismo también es un factor de perturbación, si bien promueve el desarrollo económico de los destinos turísticos, también tiene un cierto impacto en el sistema ecológico, incluido lo natural y social, en este sentido los sistemas adaptativos deben estudiarse y entenderse de manera íntegra, porque todos son importantes para el resultado de cualquier investigación (Levin et al., 2013).

Para entender el turismo y su capacidad de cambio, los académicos se han interesado en la relación de la organización social como factor clave en la recuperación de los destinos turísticos que han sido impactados por fenómenos naturales, tales como, tsunamis, erupciones volcánicas o terremotos (Aznar, Aledo y Melgarejo, 2020; Carees, 2013; Espiner y Becken, 2014; Herrera y Rodríguez, 2017; Legorreta, 2015; Villagra, Herrmann, Quintana y Sepulveda, 2016). No obstante, sin duda el tema de interés actual se refiere a la pandemia del Covid-19 y cómo el turismo debe hacer adaptaciones organizacionales, económicas, de salud y seguridad, para analizar los factores de recuperación y reacti-

vacación del sistema turístico (Gössling, Scott y Hall, 2020; Damián, 2020; Ortega, Navarro, Cerezo y Torres, 2020; Rodelgo, 2020; Sigala, 2020), cuyos estudios requieren de una perspectiva interdisciplinaria que permita entender de manera integral la complejidad de los problemas y proponer acciones para, de alguna manera, disminuir la vulnerabilidad e incrementar la resiliencia en todas sus dimensiones.

En este marco de referencia, el presente artículo tiene como objetivo realizar una aproximación al estado de conocimiento de la adaptabilidad y su estudio en el turismo, para distinguir las líneas de investigación, enfoques teóricos y metodológicos durante el periodo 2010 - 2020, a partir de la revisión de 18 publicaciones en inglés y 43 en español.

REVISIÓN DE LITERATURA

Dada la necesidad de comprender el cambio y la complejidad de las relaciones en los sistemas naturales, sociales, económicos y organizacionales, se acoge el término de CAS, los cuales principalmente identifican a la adaptabilidad como una característica asociada a los sistemas complejos en coevolución, cuyo objetivo fundamental es racionalizar la interacción entre el cambio y la persistencia, y es el resultado del procesamiento de información que se traduce en la auto organización del sistema a través de las vastas redes de los elementos que integran sus relaciones (Holling y Gunderson, 2002; Legorreta, 2015; Ritter et al., 2002).

La teoría de los CAS es relativamente nueva en la ciencia en general y dentro del turismo (Felix, Campos, Martí y Mejía, 2017; Gutiérrez, 2019; Herrera y Rodríguez, 2016), sin embargo, en los

últimos años, la investigación ha ido en aumento gracias al aporte teórico y conceptual de numerosos investigadores e investigadoras desde diversos campos de estudio, referidas al cambio climático (Eakin y Patt, 2011), los sistemas ecológicos (Balvanera, Astier, Gurri y Zermeño, 2017; Castillo y Velázquez, 2015), estudios económicos (Selzer, 2006) principalmente tras impactos o crisis característicos.

Teniendo en cuenta que las investigaciones tienen una base consolidada en la teoría de la complejidad, ésta agrega un principio clave en los CAS: la adaptación o dominio de estabilidad. Los CAS no sólo denotan principalmente un comportamiento no lineal, sino que son adaptativos, en el sentido de que no simplemente reaccionan pasivamente a los eventos, sino que se esforzarán proactivamente para convertir cualquier circunstancia en su propio beneficio (Concetta, Vargas y Presenza, 2016).

Los estudios sobre turismo y adaptabilidad retoman conceptos asociados como la resiliencia y vulnerabilidad para el análisis de su objeto de estudio, mismos que consideran dónde se desarrolla esta actividad turística y la capacidad que posee para resistir los cambios que el medio ejerce sobre la misma, para responder de manera adecuada ante situaciones adversas.

La resiliencia es concebida como una cualidad que ha existido desde el inicio de la vida misma a pesar de que su conceptualización haya tomado lugar en los últimos años (Puerta y Vázquez, 2012). Por otra parte, la resiliencia social denota la capacidad que poseen las comunidades ante diversas adversidades y adaptar la resiliencia con los aspectos sociales de las comunidades, puestos de trabajo y poder vivir bien (Bohensky, Lynam, Stone-Jovicich y Alexandrinis, 2007). Este término es aplicado en distintos enfoques y sistemas, dentro de estos se incluye lo territorial, lo cual

no sólo considera a la naturaleza como factor, sino también lo humano, teniendo resiliencia frente a los cambios producidos por agentes externos (Banchini y Martínez, 2005).

La resiliencia turística es una construcción socio-territorial colectiva, con variaciones entre sitios, forjada mediante un proceso que involucra acciones públicas y privadas (Verduzco, 2020). Dentro del contexto de los CAS, la resiliencia no va encaminada en una sola dirección, los sistemas turísticos pueden ganar o perder, pero siempre aprendiendo.

Dentro de los CAS y la resiliencia se encuentra el concepto de vulnerabilidad, el cual Fraser (2003) considera como una de las condiciones que el sistema posee antes de una situación de estrés y la capacidad de ajuste del sistema. De tal suerte que el concepto de vulnerabilidad se presenta como un concepto que no posee un valor absoluto, sino que dependerá de los tipos y valores de las amenazas existentes, de la escala de estudio, de la profundidad y de la orientación metodológica del mismo (Climent, 2001).

En la mayoría de las investigaciones científicas relacionadas con el turismo se analiza la vulnerabilidad de un sistema ante diversas circunstancias exógenas imposibles o muy difíciles de controlar, tal es el caso de los fenómenos naturales. Existe alguna aproximación a la vulnerabilidad social de los sistemas turísticos centrándose en los puntos frágiles, socialmente hablando, de la ciudadanía que reside en los destinos turísticos, y de acuerdo con Rodríguez y Álvarez (2013) la vulnerabilidad del turismo se considera como una mayor y más amplia exposición al riesgo y que ésta puede darse en diferentes ámbitos.

Las conceptualizaciones anteriores se utilizaron de base para la búsqueda, análisis y reflexión de cada uno de los artículos con relación al tema de la adaptabilidad y turismo tal como se describe a continuación.

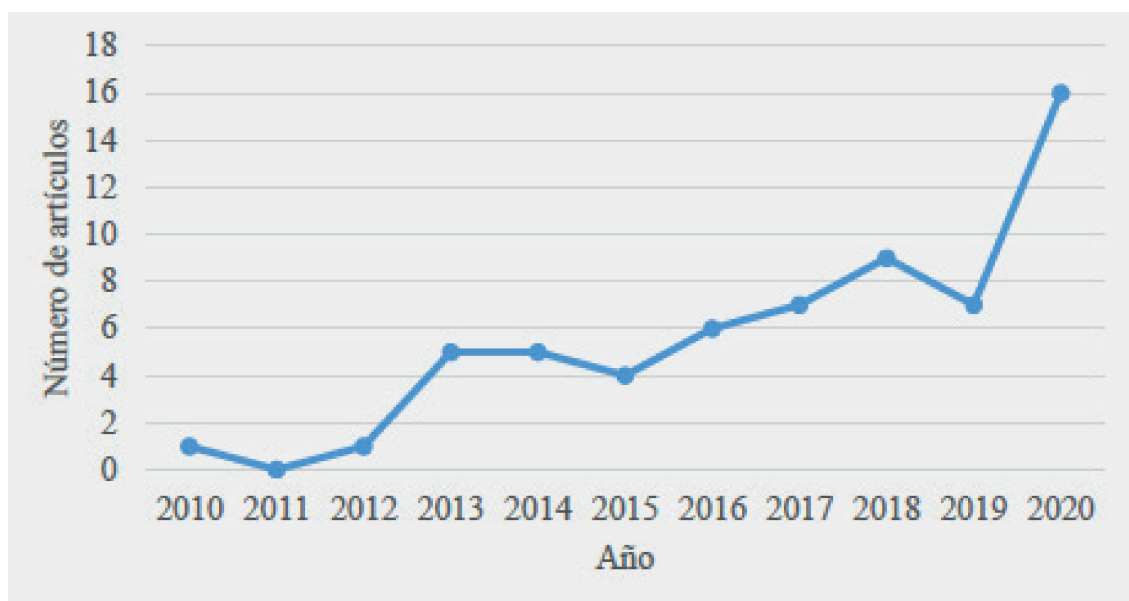
METODOLOGÍA

La búsqueda de las fuentes de información para fines de la investigación se realizó en las bases de datos de Google Scholar, Redalyc, Dialnet, Scielo, Taylor & Francis Online y Scopus, asimismo en la red social ResearchGate; sin embargo, en algunos casos los artículos fueron identificados de manera independiente.

En la revisión de textos científicos para la construcción del estado de conocimiento que constituye el presente escrito, se aplicaron como criterios de selección de los artículos los siguientes: la publicación no debía ser mayor a diez años, que las revistas fueran indizadas como garantía de calidad, los artículos contaran con un DOI, y la referencia al binomio adaptabilidad-turismo tuviera un encuadre teórico en los sistemas complejos.

A partir de la selección documental, se consideraron un total

Figura 1. *Artículos sobre adaptabilidad y turismo publicados por año*



Fuente: Elaboración propia.

de 61 textos vinculados con la adaptabilidad y el turismo. La publicación de los documentos ha tenido una disparidad en la década de estudio, tomando en cuenta los primeros tres años, se puede notar que hubo poca producción respecto al tema, sin embargo, como se muestra en la Figura 1, para el año 2020 se observa un aumento en torno a las investigaciones, dada la situación preocupante para el turismo derivada por la pandemia del COVID-19.

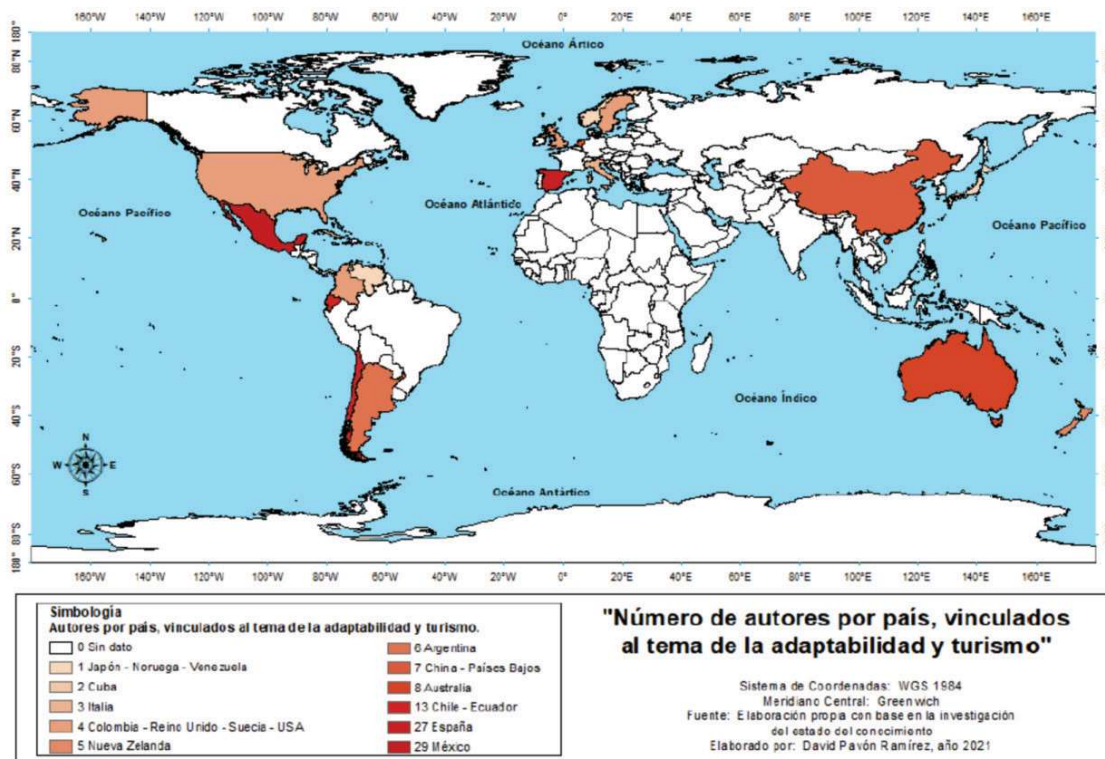
Además, se identificó dentro de las fuentes consultadas que el mayor número de autores con relación al estudio de la adaptabilidad y turismo se encuentran adscritos a instituciones mexica-

Tabla 1. *Autores por país, vinculados al tema de la adaptabilidad y turismo*

País	Número de Autores
México	29
España	27
Ecuador	13
Chile	13
Australia	8
Países Bajos	7
China	7
Argentina	6
Nueva Zelanda	5
USA	4
Reino Unido	4
Suecia	4
Colombia	3
Italia	3
Cuba	2
Japón	1
Venezuela	1
Noruega	1

Fuente: Elaboración propia.

Figura 2. Número de autores por país vinculados al tema de la adaptabilidad y turismo



Fuente: Elaboración propia.

nas y españolas, tal como se muestra en la Tabla 1 y Figura 2, de igual forma aparecen países como Japón, Venezuela y Australia, los cuales no tienen una destacada aparición en cuanto al número de investigadores. Por el contrario, Ecuador y Chile, tienen un acercamiento parcial a los países que sobresalen en la lista, cabe señalar que la mayor parte de la información proviene de Latino – lberoamérica y menor número de documentos anglosajones.

A partir de los documentos seleccionados, se realizó un análisis del discurso cronológico para elaborar una línea de tiempo de las aportaciones más importantes, asimismo se llevó a cabo una revisión sobre su recurrencia temática específica para distinguir las líneas de investigación predominantes, lo cual se expone en el apartado consecuente.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los estudios sobre la adaptabilidad y turismo que se analizaron presentan algunas características relevantes en la investigación como se presenta a continuación a través de una línea del tiempo (véase la Figura 3) y las principales temáticas derivadas en las líneas de investigación predominantes.

1.1 Línea del Tiempo

Como se expresó en párrafos antecesores, durante los años del 2010 – 2013 se refleja una etapa baja en la investigación sobre la adaptabilidad del turismo, inclinados a la aplicación de modelos e instrumentos integradores y multidimensionales para el análisis de la resiliencia en el ámbito natural (Cochrane, 2010; Levin et al., 2013), socioeconómico (Carees, 2013; Granada, 2013), y empresarial y político (Bohórquez, 2013; Rodríguez y Álvarez, 2013), con base en la aplicabilidad de la teoría de los CAS.

En cuanto al año 2014, dentro de los artículos estudiados, se integra el término sistema socioecológico (Escalera y Ruiz, 2014; Semerena y Hernández, 2014), el concepto de vulnerabilidad en un sistema turístico (Espiner y Becken, 2014) y se comienza a estudiar la resiliencia a partir de impactos de fenómenos naturales en destinos turísticos afectados (Gutiérrez, Sancho, Szmulewicz y Cabrer, 2015; Mancilla, Osorio y Serrano, 2014). Para el año 2015, se encontró una diminuta pendiente en el número de textos seleccionados, sin embargo, se siguieron las mismas líneas de investigación: correspondientes a los sistemas socioecológicos (Castillo y Velázquez, 2015) y la adaptabilidad del turismo ante perturbaciones causadas por fenómenos naturales (Legorreta, 2015).

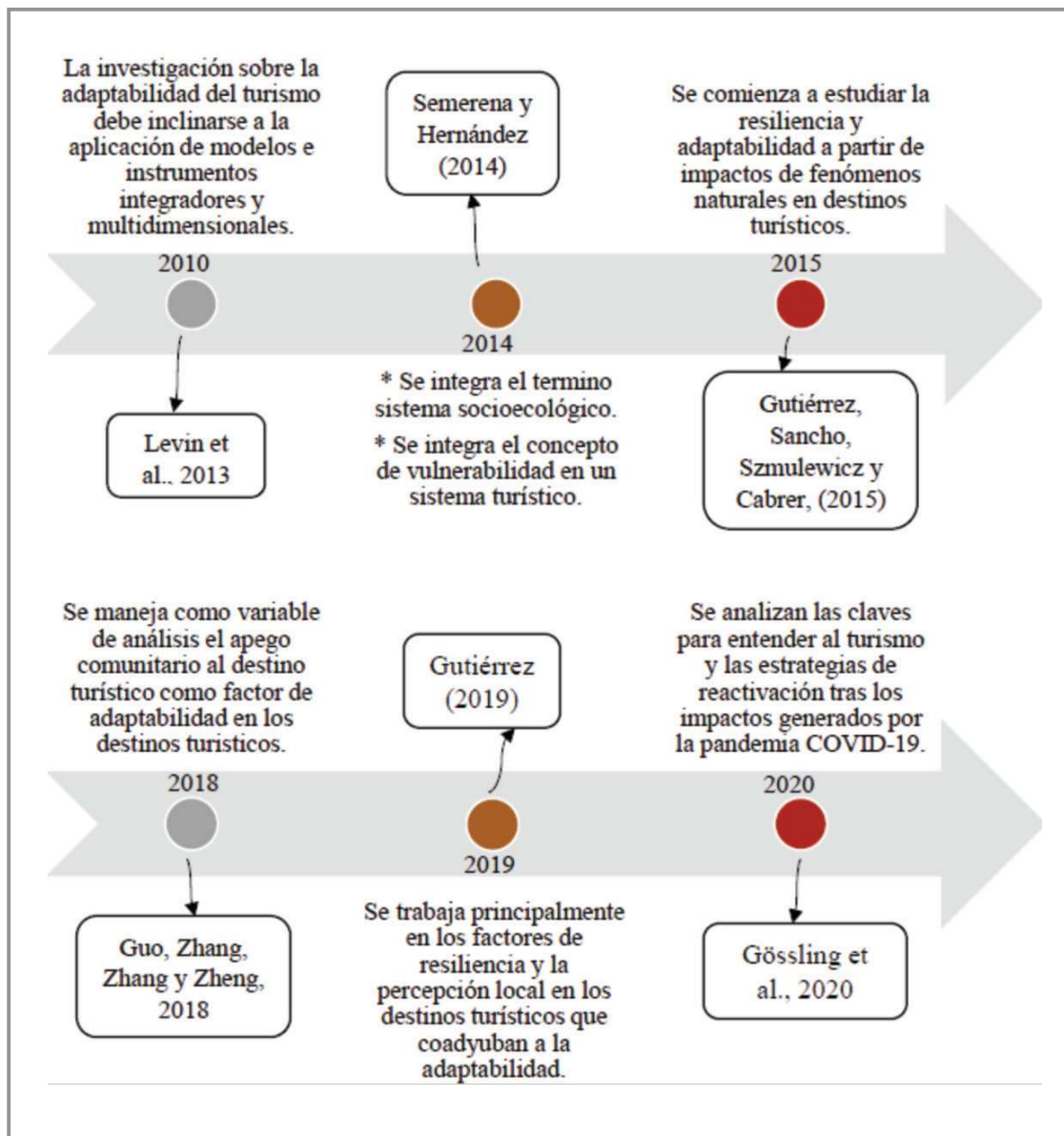
Respecto al trayecto de los años 2016 – 2018, se presentó

un incremento sobresaliente a los textos publicados vinculados con la resiliencia, vulnerabilidad y sustentabilidad (Balvanera et al., 2017; Concetta et al., 2016; Espiner, Orchiston y Higham, 2017; Oyarzun y Taucare, 2018; Tsao y Ni, 2016), la gestión y planificación territorial en torno al riesgo por fenómenos naturales (Felix et al., 2017; Hartman, 2018; Islam, Ruhanen y Ritchie, 2018; Proaño, Ramírez y Pérez, 2018; Villagra et al., 2016), asimismo se maneja como variable de análisis el apego comunitario al destino turístico como factor de resiliencia (Guo, Zhang, Zhang y Zheng, 2018; Lew y Cheer, 2018).

En 2019, se trabajó principalmente en los factores de resiliencia y la percepción local en los destinos turísticos (Gutiérrez, 2019; Huitraleo, Calisto, Mansilla y Gutiérrez, 2019; Palomino y López, 2019).

Para el año 2020, las publicaciones centran las ideas, principalmente, en reflexiones sobre la vulnerabilidad social (Aznar et al., 2020; Damián, 2020; Student, Lamers y Amelung, 2020; Verduzco, 2020), las claves para entender al turismo tras los impactos generados por la pandemia COVID-19 (Gössling et al., 2020; Olcina, 2020; Ortega et al., 2020; Rodelgo, 2020) y las estrategias de reactivación del sector turístico tras esta perturbación global (Ferrandis, Sánchez, Torres y Quesada, 2020; Mendoza y Reinoso, 2020; Sigala, 2020). Dichos estudios dejan abierto un sinfín de oportunidades para futuras investigaciones en esta área.

Figura 3. Evolución del tema de la adaptabilidad y turismo



Fuente: Elaboración propia.

Dentro de este marco, de acuerdo con las investigaciones seleccionadas, se realizó un análisis del fundamento teórico y/o conceptual, el cual consiste en una estrategia aplicada en las ciencias sociales en la que el investigador se enfrenta a textos, que requieren ser leídos para su correcta interpretación (Santander, 2011, p.208). De tal suerte se identificaron tres líneas de investigación las cuales se presentan a continuación.

1.2 Líneas de investigación

De acuerdo con la revisión realizada, se distinguen tres líneas de investigación con respecto al tema de la adaptabilidad y el turismo: resiliencia de los sistemas socioecológicos; gestión del riesgo e impacto de fenómenos naturales, y factores y percepción de la resiliencia. Se expone a continuación una caracterización y trabajos representativos de cada línea.

a) Resiliencia de los sistemas socioecológicos en destinos turísticos. La primera línea es la relativa al conjunto de trabajos que exponen la resiliencia de los sistemas socioecológicos en destinos turísticos. Los documentos seleccionados presentan un análisis de los impactos naturales generados por el turismo y la preocupación global por los retos que imponen los fenómenos medio ambientales atípicos. En un inicial estudio Semerena y Hernández (2014) realizan un análisis para determinar las principales relaciones entre las variables de los sistemas socioecológicos, por su tipo de relación y su influencia-dependencia sobre el sistema, las cuales se pudieron clasificar teniendo en cuenta la participación de la población. En este sentido dentro de las investigaciones de igual manera se hace una revisión de aportaciones teórico-conceptuales de los científicos involucrados en el tema, en los que destacan Balvanera et al. (2017); Bec, McLennan y Moyle (2016); Castillo y Velázquez, (2015); Semerena y Hernández (2014), y Student et al. (2020).

De acuerdo con Levin et al. (2013), las políticas y los modelos de gestión de los sistemas socioecológicos como CAS, implican compensaciones que se relacionan con sus características centrales, como la resiliencia, la diversidad, la redundancia y la modularidad, la cual se refiere al grado en que los componentes de un sistema pueden separarse y recombinarse. Dentro de la misma

línea de investigación, Oyarzun y Taucare (2018) abordan desde un enfoque teórico, cómo el cambio paradigmático de la sustentabilidad está modificando la forma en que el turismo sustentable es entendido y cuáles son los efectos prácticos de este cambio, y explora algunos nuevos enfoques de gestión basados principalmente en la cooperación y en el desarrollo de la capacidad de adaptación y resiliencia en los sistemas socioecológicos para lograr la sustentabilidad.

Finalmente, De la Torre y Moreno (2019) plantearon como objetivo identificar las respuestas del sistema socioecológico de la subcuenca baja Río Sonora, a partir de tres perspectivas: escala ecológica, alcance de las políticas de conservación y contexto social; entre sus conclusiones están el que las distintas perturbaciones por uso de suelo, la limitada regulación ecológica y el contexto demográfico, generan una resiliencia cíclica y reducida, donde los cambios adaptativos se han traducido en una prolongación de la misma in/sustentabilidad de la subcuenca a través del tiempo. En este sentido, los enfoques de los sistemas pueden proporcionar información sobre la aparición de vulnerabilidades ambientales y sociales, como resultado de las muchas interacciones en los sistemas socioecológicos, es decir, los sistemas adaptativos complejos que vinculan a las personas y el medio ambiente (Levin et al., 2013).

b) Gestión del riesgo e impacto de fenómenos naturales en destinos turísticos.

A propósito de que los fenómenos naturales son consecuencia de grandes impactos en el entorno natural, social y económico, en esta línea se ha abordado la gestión del riesgo y la resiliencia en destinos turísticos derivada de eventos naturales como terremotos, huracanes, tsunamis y erupciones volcánicas.

Seis de los trabajos que van encaminados en un mismo contexto son los de Aznar et al. (2020); Carees (2013); Hartman (2018); Hiriart (2018); Mendoza, Escamilla y Martínez (2017), y Villagra et al. (2016), los cuales dan cuenta de que la vulnerabilidad urbana ante fenómenos climáticos y la intensidad de sus efectos, asociada a los riesgos naturales, y la gestión con la que se tratan, ha cambiado el panorama y directrices de desarrollo y planificación de las ciudades, llegando a la conclusión que, a través de los planes, programas y acciones implementados como estrategias de seguridad y mitigación, han posibilitado cimentar las bases de una comunidad consciente de su exposición al riesgo, que responde adecuadamente, de forma resiliente y con un índice mayor de calidad de vida. Por otra parte, un artículo de mucho aporte y relacionado con la temática es el que presenta Mancilla et al. (2014), teniendo la finalidad de caracterizar tendencias temáticas, disciplinarias y metodológicas, además de reconocer los retos para el estado de conocimiento y su desarrollo.

Dentro de este contexto, Legorreta (2015) y Chávez, Camacho y Velázquez (2019) centran sus investigaciones en el Caribe mexicano, la adaptación del sector turístico y los impactos ocasionados por huracanes. Chávez et al. (2019) tienen como objetivo presentar el camino hacia la construcción de un modelo metodológico que evalúe la resiliencia en tres ciudades costeras (Chetumal, Tulum y Playa del Carmen) ante la amenaza de huracanes y tsunamis. El modelo de la investigación se basó en la visión de sistemas complejos adaptativos, la gestión del riesgo, algunos aspectos de gobernanza y la planificación y ordenamiento territorial. Su contenido se estructuró para hacer una propuesta sobre la evaluación de resiliencia en la región caribeña de México la cual será de las más afectadas por el cambio climático.

Por otra parte, Tsao y Ni (2016); Islam et al. (2018), y Olcina, Baños y Rico (2016) reconocen la necesidad de adaptación al cambio climático y la pérdida de confort climático con aumento de temperatura en los próximos años. Los hallazgos indican que la perspectiva de la vulnerabilidad debe considerar la escala espacial múltiple y distinguir la estabilidad del sistema turístico utilizando el marco integrado de vulnerabilidad y resiliencia. Mencionan que los factores clave de la capacidad de adaptación incluyen: relaciones de cooperación entre turistas de larga estancia, efecto multiplicador de las actividades turísticas, infraestructura de transporte, políticas del estado de bienestar o mecanismos de respuesta rápida en emergencias.

Herrera y Rodríguez realizaron dos investigaciones acerca de la resiliencia y turismo, enfocadas en el caso de la ciudad de Baños de Agua Santa – Ecuador, debido a que ha sido una zona impactada en diversas ocasiones por eventos volcánicos. En una primera investigación en 2016, con base a la propuesta de capacidades, factores críticos y dimensiones, se realiza una primera aproximación sobre las variables que pueden ser determinantes en el estudio de la resiliencia, si bien la complejidad del tema obliga a considerar varios elementos de estudio. Un año más tarde, el análisis de la resiliencia del sistema económico-empresarial y la medida en que estos factores contribuyen a su adaptabilidad, establecieron una metodología basada en Fuzzy Analytical Hierarchy Process (FAHP). El uso de AHP en combinación con la lógica difusa es propuesto como herramienta para abordar la complejidad de la resiliencia del sistema empresarial (Herrera y Rodríguez, 2017). Destacando que los CAS brindan un cuerpo teórico adecuado para el análisis de la resiliencia turística en zonas de desastre: el aprendizaje, la auto-organización, la adaptabilidad y la transformación son

capacidades que establecen habilidades y conocimientos, para la reducción de costos y el desarrollo de ventajas competitivas.

Dos artículos más en donde se retoma a Ecuador como objeto de estudio son los de Felix et al. (2017) y Proaño et al. (2018), el objeto de estudio lo retoman ya que ha sido partícipe de grandes eventos naturales, fue afectado por un terremoto sucedido en 2016. Tienen como objetivo analizar la situación postdesastres naturales para demostrar la necesidad de ampliar estudios que permitan identificar conductas que fortalezcan al sector turístico, teniendo como resultados, ofrecer información relativa a los efectos de diversas estrategias orientadas a la reactivación de los destinos turísticos, utilizando factores claves como la solidaridad y los recursos turísticos propios de la identidad no condicionada por infraestructuras afectadas.

Con base en esta línea se ratifica la necesidad de medir las afectaciones causadas hacia y por el turismo, así como la imponente necesidad de trabajar planteamientos inter y transdisciplinarios que incorporen los estudios hombre-naturaleza.

c) Factores y percepción de la resiliencia en destinos turísticos.

Dentro de esta línea de investigación se incluyeron investigaciones inclinadas hacia los factores y la percepción de resiliencia en torno a los impactos en destinos turístico; cabe resaltar que la mayor parte de los documentos hallados son los que han recibido más atención por parte de los investigadores y están enfocados a la recuperación y reactivación de los destinos tras la crisis sanitaria provocada por la pandemia de la COVID-19.

Entre los artículos previos a la contingencia del 2020, se encuentra el de Gutiérrez (2019), el cual tuvo como propósito medir los factores de resiliencia en destinos turísticos, enfocándose en

la percepción de los diferentes actores locales. En su metodología aplicó un modelo de análisis comparativo Shift–Share que permitió medir y comparar los factores de resiliencia de destinos y su percepción por parte del gobierno local, empresarios y residentes. Los factores medidos corresponden a capacidades, propiedades y conexiones. Dentro de los principales resultados señala que la resiliencia difiere bastante entre un destino y otro, destacando que son las conexiones y capacidades las mejor percibidas y finalmente las propiedades de resiliencia. En el contexto de la investigación previa, Ávila y González (2015) enfocan su indagación en conocer cómo la sociedad interpreta sus condiciones de riesgo y ayuda a diseñar acciones basadas en las diferentes escalas espaciales, capacitar en mayor porcentaje a la población adulta para tomar decisiones, ser autónoma y poder así generar fortalezas en su entorno físico, económico y social para encarar los eventos, es decir, construir sociedades resilientes.

Gutiérrez et al. (2015); Janssen, Van Der Voort y Van Veenstra (2015), y Ricaurte y Espinoza (2017), en materia turística, desde la mirada de la resiliencia, recalcan desde su perspectiva que los destinos serán capaces de resistir las alteraciones o deterioro no sólo del espacio físico, sino también del mercado de consumo, generando la autoorganización necesaria con base en sus pilares de estructura que sustentan el desarrollo turístico de un destino. De tal suerte que la resiliencia de actores relevantes en los destinos como turistas, gobierno y comunidad local, permitirá contar con destinos cohesionados y coordinados hacia el logro final que es contar con herramientas y mecanismos necesarios para identificar y fortalecer las debilidades del sector para estar preparados ante eventuales situaciones adversas.

Un tema en concordancia con la autoorganización y los factores de resiliencia como CAS, es la vulnerabilidad en destinos y empresas turísticas. Concetta et al., (2016) centran su investigación en el concepto de sistema empresarial, haciendo mención que el desarrollo del turismo industrial puede entenderse no sólo como uno de los pilares del desarrollo económico y social alternativo, sino también como agente activo en el proceso de definición de las diversas identidades colectivas. Bohórquez (2013) señala que las interacciones facilitan el surgimiento de condiciones novedosas que son absorbidas por el sistema promoviendo su evolución; es decir, el sistema no sólo se acomoda a las condiciones cambiantes, sino que se transforma y modifica el entorno. Y, finalmente, Huitraleo et al. (2019) dan cuenta en su documento que un destino turístico resiliente es aquel capaz de predecir, analizar y evaluar los riesgos para concebir un sistema y su gestión de riesgos desde diversos ámbitos, para actualizar y definir los factores que inciden en el desarrollo de la resiliencia en los destinos y empresas turísticas vulnerables.

De acuerdo con Civitaresi y Colino (2019); Guo et al. (2018); Landriscini, Civitaresi y Colino (2018); Palomino y López (2019) y Prieto (2019), las ciudades y su entorno deberían ser concebidas como sistemas que permiten hacer referencia a los CAS caracterizados por fuertes interacciones no lineales entre sus partes. Sus investigaciones están enfocadas en analizar la influencia del apego al lugar en la resiliencia percibida por las localidades. Señalando que las políticas de intervención pública deben estar orientadas a potenciar la resiliencia de la comunidad prestando especial atención a la diversidad social, cultural, económica y espacial existente en el territorio y a la necesidad de formular políticas diferenciadas, revelando que las organizaciones sociales son producto de

la capacidad de resistencia, adaptación y creación histórica de los destinos originarios de cada región.

Finalmente, a partir de los impactos negativos provocados por la crisis sanitaria de COVID-19, diversos autores han estudiado las pérdidas y estrategias que coadyuven a la reactivación para el sector turístico, considerado por Gössling et al. (2020); Mendoza y Reinoso (2020); Rodelgo (2020), y Verduzco (2020), como la industria más afectada a nivel global, sobre todo por las políticas y medidas que se han puesto en marcha para limitar el tráfico de personas entre países y entre territorios nacionales. En este sentido se considera que los estudios tienden a centrarse en los impactos de cada país, en lugar de los desafíos a nivel del sistema, considerando su vulnerabilidad.

De tal suerte se sugiere que para la gestión y la ejecución práctica de prevenir o minimizar los efectos potenciales de la crisis, es necesario desarrollar un plan de actuación con los agentes implicados del sistema turístico, constituyendo un equipo de gestión y una estructura organizativa, así como implementar una política de información para reducir incertidumbres y percepciones de riesgos, sin embargo, los alcances y limitaciones aún continúan dando debate, pero lejos de llegar a un consenso, hoy abren la agenda para futuros abordajes (Korstanje, 2020).

Por otra parte, Ortega et al. (2020) ponen en tela de juicio si la actual pandemia puede ser una oportunidad de crecimiento, considerando al turismo como una actividad económica de gran crecimiento en las últimas décadas, que ha mostrado resistencia a diversos momentos críticos y que, vista en una escala global, poco debería temer su caída o recesión (Damián, 2020), abriendo oportunidad a nuevas y fructuosas investigaciones (Sigala, 2020), dado que el cambio puede ser selectivo y/u opcional para las par-

tes interesadas del turismo, la naturaleza y el grado de las transformaciones provocadas, las cuales se ven obligadas a responder, recuperarse y reflexionar sobre las crisis, y observarla como una transición hacia la resiliencia en el contexto de un mundo en constante cambio.

1.3 Metodologías aplicadas

Respecto a los enfoques, las técnicas y/o instrumentos de análisis en las investigaciones, se identificó que para el enfoque cualitativo con trabajo de campo se recurrió a entrevistas en profundidad, semiestructuradas, análisis de contenido, selección de datos, observación participante, desarrollo de simulaciones y modelados computacionales, con el objetivo de identificar los conceptos de los sistemas socioecológicos en torno a la adaptabilidad y el turismo en los destinos turísticos, las relaciones entre turismo de naturaleza con la resiliencia, así como determinar cuál es la asociación y autoorganización del sistema turístico en las comunidades, y evidenciar la vulnerabilidad medioambiental y su dinámica ante diversos fenómenos y amenazas en destinos turísticos (Balvanera et al., 2017; Carees, 2013; Palomino y López, 2019; Ricaurte y Espinoza, 2017; Student et al., 2020).

Acerca del enfoque cuantitativo se llevó a cabo el análisis de bases de datos o fuentes estadísticas secundarias, así como análisis jerárquico multicriterio, la aplicación de encuestas, diseño de modelos propios y modelados de ecuaciones estructurales, con el fin de identificar, diagnosticar, jerarquizar, comparar, describir, explorar, medir, observar, valorar y/o analizar las variables relevantes para el funcionamiento del sistema turístico en su recuperación tras alguna perturbación (Mendoza y Reinoso, 2020; Olcina et al., 2016; Semerena y Hernández, 2014), la resiliencia entre dos

destinos (Guo et al., 2018; Gutiérrez, 2019) y los elementos que coadyuvan a un destino a ser inherente o adaptativo (Herrera y Rodríguez, 2017; Verduzco, 2020).

En cuanto al enfoque mixto, se hizo uso de estudios comparativos, entrevistas, encuestas, análisis de fuentes estadísticas primarias, para analizar y evaluar las herramientas de planificación, los atributos y las dimensiones de la resiliencia del medio ambiente en ciudades turísticas (Villagra et al., 2016), así como evaluar la percepción del riesgo de la población (Ávila y González, 2015) y valorar la recuperación de destinos turísticos (Basurto, Pennington y Basurto, 2020).

Sin embargo, se observó que la mayoría de los textos se realizaron bajo una revisión documental de análisis teórico reflexivo, estado de conocimiento y consulta de fuentes secundarias.

CONCLUSIONES

El estudio en torno a la relación adaptabilidad y turismo, se va convirtiendo en un tema emergente por la complejidad en el que se envuelve, teniendo como pilares a la autoorganización, el comportamiento emergente y el dominio de estabilidad, y en este marco, conceptos como vulnerabilidad y resiliencia. Los cambios en los diversos destinos turísticos han despertado la inquietud en distintas comunidades científicas en el mundo por diagnosticar las consecuencias del deterioro medio ambiental causadas por y hacia el turismo, para promover estrategias más idóneas y hacer frente a los problemas en áreas geográficas de todos tamaños, desde lo global a lo local.

En la actualidad la pandemia pone en alerta a la humanidad del problema de los riesgos antrópicos a corto plazo; el cambio

climático es otra constante de riesgo, y sin duda alguna los sistemas socioecológicos advierten un riesgo inminente, silencioso, pero constante. En este sentido el desafío es aprender colectivamente de cada uno de los impactos negativos, para de alguna manera acelerar la transformación y aceptar el cambio.

Se asume que los sistemas complejos adaptativos son un enfoque adecuado para estudiar la adaptabilidad del sistema turístico ante perturbaciones de cualquier índole medio ambiental, pero se reconoce que la implementación de dicha adaptabilidad se encuentra sujeta a un conjunto de elementos sociales (valores, capacidades, respuestas institucionales, intereses y necesidades) que definen si las relaciones se constituyen de una manera más o menos incluyente.

Por otra parte, al realizar la investigación documental, se identificaron tres líneas de investigación: resiliencia de los sistemas socioecológicos; la gestión del riesgo e impacto de fenómenos naturales en destinos turísticos, y factores y percepción de la resiliencia, definiendo que la mayoría de los documentos hallados están enfocados al análisis de la recuperación y reactivación de los destinos turísticos. En este contexto, se observó en las investigaciones que hay abundancia en la clasificación de textos de revisión documental, análisis teóricos, estado de conocimiento y revisiones conceptuales, dando a conocer que se ha realizado poco trabajo de campo (levantamiento de nuevos datos, información directa, empírica) en torno a los destinos como objeto de estudio de las investigaciones.

Otro aspecto sobresaliente de esta investigación es que temas como la relación de la adaptabilidad y el turismo son un objeto de estudio reciente y poco abordado, sin embargo, se nota en crecimiento dada la crisis sanitaria a nivel global, porque en los estudios

encontrados se resalta la búsqueda de conceptos, identificación de métodos, de variables de análisis. Dicho objeto de estudio no ha alcanzado un amplio campo de trabajo de levantamiento de información, de desarrollo cuantitativo y aún no tiene conformados modelos teóricos sofisticados a partir de la experiencia de los conocimientos generados de investigaciones previas y/o maduras. Por tanto, se reconoce la importancia de construir modelos teórico-metodológicos que permitan analizar los hallazgos en las investigaciones futuras.

REFERENCIAS

- Ávila, B. y González, E. (2015). Sociedades resilientes: criterios para estrategias educativas encaminadas a la reducción de riesgo de desastres. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 37 (2), 26-46. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457544924003>
- Aznar, P., Aledo, A. y Melgarejo, J. (2020). Social vulnerability to natural hazards in tourist destinations of developed regions. *Science of the Total Environment*, 709, 135870. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0048969719358656>
- Balvanera, P., Astier, M., Gurri, F. y Zermeño, I. (2017). Resiliencia, vulnerabilidad y sustentabilidad de sistemas socioecológicos en México. *Revista mexicana de Biodiversidad*, (88), 141-149. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1870345317301793>
- Basurto, E., Pennington, L. y Basurto, X. (2020). Recuperación de los Destinos Turísticos después de un Desastre: Una Evaluación del Scorecard de Resiliencia Turística para Destinos (SRTD). PASOS, *Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 18 (2), 309-321. <https://doi.org/10.25145/j.pasos.2020.18.021>
- Bec, A., McLennan, C. y Moyle, B. (2016). Community resilience to long-term tourism decline and rejuvenation: a literature review and conceptual model. *Current Issues in Tourism*, 19 (5), 431-457. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/13683500.2015.1083538>
- Bohensky, E., Lynam, T., Stone-Jovicich, S. y Alexandrinis, K. (3-6 de sep-

- tiembre de 2007). *Conceptualising Social Resilience to Water Quality Change in the Great Barrier Reef Region*. Australia: Brisbane. https://archive.riversymposium.com/2007_Presentations/D1F_Bohensky.pdf
- Bohórquez, L. (2013). La organización empresarial como sistema adaptativo complejo. *Estudios gerenciales*, 29 (127), 258-265. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0123592313000168>
- Carees, I. (2013). Dichato, desde la crisis a la reconstrucción. Un modelo de gestión de riesgo y resiliencia. *Urbano*, 16 (27), 33-40. <https://www.redalyc.org/pdf/198/19836964006.pdf>
- Castillo, L. y Velázquez, D. (2015). Sistemas complejos adaptativos, sistemas socio-ecológicos y resiliencia. *Quivera*, 17 (2), 11-32. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=40143424002>
- Chávez, R., Camacho, J. y Velázquez, D. (2019). El camino hacia un modelo metodológico para realizar un índice de resiliencia en ciudades costeras (IRCC) del Caribe mexicano ante huracanes e inundaciones. *Revista de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Autónoma de Nuevo León*, 13 (18). <https://www.researchgate.net/publication/333677131>
- Civitatesi, H. y Colino, E. (2019). Turismo, transformaciones territoriales y resiliencia: Bariloche como evidencia de una ciudad turística intermedia argentina. *REDER*, 3 (1), 41-52. <https://www.revistareder.com/ojs/index.php/reder/article/view/22>
- Cochrane, J. (2010). The Sphere of Tourism Resilience. *Tourism Recreation Research*, 35 (2), 173-185. <https://www.researchgate.net/publication/271725635>
- Concetta, M., Vargas, A. y Presenza, A. (2016). Managing a complex adaptive ecosystem: Towards a smart management of industrial heritage tourism. *Journal of Spatial and Organizational Dynamics*, 4 (3), 243-264. <https://www.jsod-cieo.net/journal/index.php/jsod/article/view/75>
- Damián, A. (2020). Vulnerabilidad cuando se depende del turismo: COVID-19 en Quintana Roo, México. *Desarrollo, economía y sociedad*, 9 (1), 15-28. <https://190.14.250.82/revistas/index.php/deyso/article/view/653>
- Eakin, H. y Patt, A. (2011). Are adaptation studies effective, and what can

- enhance their practical impact? *WIREs*, 2, 141-153. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/wcc.100>
- Escalera, J. y Ruiz, E. (2014). Resiliencia Socioecológica: aportaciones y retos desde la Antropología. *Revista de Antropología Social*, 20, 109-135. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83821273005>
- Espiner, S. y Becken, S. (2014). Tourist towns on the edge: Conceptualising vulnerability and resilience in a protected area tourism system. *Journal of Sustainable Tourism*, 22 (4), 646-665. <https://doi.org/10.1080/09669582.2013.855222>
- Espiner, S., Orchiston, C. y Higham, J. (2017). Resilience and sustainability: A complementary relationship? Towards a practical conceptual model for the sustainability–resilience nexus in tourism. *Journal of Sustainable Tourism*, 25 (10), 1385-1400. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09669582.2017.1281929>
- Felix, Á., Campos, S., Martí, J. y Mejía, M. (2017). Recuperación de destinos turísticos post terremoto: revisión del caso Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia*, 22 (80), 638-657. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29055967006>
- Ferrandis, A., Sánchez, J., Torres, Á. y Quesada, L. (2020). Las playas inteligentes; la mejor alternativa para la gestión de playas poscoronavirus. En M. Simancas, R. Hernández y N. Padrón. *Turismo pos-COVID-19: Reflexiones, retos y oportunidades*. (pp. 239-253). España: Cátedra de Turismo CajaCanarias-Ashotel de la Universidad de La Laguna. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7506851>
- Gössling, S., Scott, D. y Hall, C. (2020). Pandemics, tourism and global change: a rapid assessment of COVID-19. *Journal of Sustainable Tourism*, 1-20. <https://doi.org/10.1080/09669582.2020.1758708>
- Granada, H. (2003). La cultura como estrategia de adaptación en la interacción sujeto social ambiente. *Investigación y Desarrollo*, 11 (1), 134-161. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26811106>
- Guo, Y., Zhang, J., Zhang, Y. y Zheng, C. (2018). Catalyst or Barrier? The Influence of Place Attachment on Perceived Community Resilience in Tourism Destinations. *Sustainability*, 10 (7), 2347. <https://doi.org/10.3390/su10072347>

- Gutiérrez, C. (2019). Percepción local de los factores claves de la resiliencia en destinos turísticos. *LIDER*, 21 (35), 222-247. <https://ceder.ula-gos.cl/lider/images/numeros/35/9.-Gutierrez.pdf>
- Gutiérrez, C., Sancho, A., Szmulewics, P. y Cabrer, B. (2015). Resiliencia: factor clave en la recuperación de destinos turísticos afectados por desastres naturales. En A. Muñoz *Libro de actas VI Congreso Latinoamericano de Investigación Turística*. (pp. 1-23) Ecuador: EDUCO – Facultad de Turismo - Universidad Nacional del Comahue. <https://repotur.yvera.tur.ar/handle/123456789/8659>
- Hartman, S. (2018). Resilient tourism destinations? Governance implications of bringing theories of resilience and adaptive capacity to tourism practice. *Destination resilience. Challenges and opportunities for destination management and governance*, 66-75. https://www.researchgate.net/profile/Stefan_Hartman/publication/323119888_Resilient_Tourism_Destinations_Governance_implications_of_bringing_theories_of_resilience_and_adaptive_capacity_to_tourism_practice/links/5b83c5d94585151fd13523f4/Resilient-Tourism-
- Herrera, G. y Rodríguez, G. (2017). Turismo y sistemas empresariales resilientes: factores críticos de adaptabilidad en Baños de Agua Santa – Ecuador. *GeSec*, 8 (1), 1-25. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=435650710002>
- Hiriart, C. A. (2018). Estrategias de resiliencia y escenarios adversos para la recuperación turística y gestión del patrimonio del Centro Histórico de Morelia, Michoacán, México (2001-2017). *Intervención*, 9 (17), 32-47. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-249X2018000100032
- Holland, J. (2006). Studying complex adaptive systems. *Journal of Systems Science and Complexity*, 10 (1), 1-8. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11424-006-0001-z>
- Holling, C. y Gunderson, L. (2002). Resilience and Adaptive Cycles. En: *Panarchy: Understanding Transformations in Human and Natural Systems*. 25-62. <https://vtechworks.lib.vt.edu/handle/10919/67621>

- Huitrales, O., Calisto, L., Mansilla, M. y Gutiérrez, C. (2019). Factores de resiliencia ante vulnerabilidad en destinos y empresas turísticas: Adaptación del método Delphi como instrumento de validación. *REDER*, 3 (1), 69-84. <https://revistareder.com/ojs/index.php/reder/article/view/24>
- Islam, M., Ruhanen, L. y Ritchie, B. (2018). Adaptive co-management: A novel approach to tourism destination governance? *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 37, 97-106. <https://www.science-direct.com/science/article/abs/pii/S1447677017301304>
- Janssen, M., Van Der Voort, H. y Van Veenstra, A. F. (2015). Fracaso de grandes proyectos de transformación desde el punto de vista de sistemas adaptativos complejos: principios de gestión para afrontar la dinámica de proyectos. *Fronteras de los sistemas de información*, 17 (1), 15-29. <https://link.springer.com/article/10.1007%2Fs10796-014-9511-8>
- Korstanje, M. (2020). El turismo en un mundo incierto: desafíos para el siglo XXI en un contexto post COVID-19. *ABET*, 10 (1, 2 y 3), 1-11. <https://periodicos.ufjf.br/index.php/abet/article/view/31397>
- Landriscini, G., Civitaresi, H. y Colino, E. (2018). *Turismo, Transformaciones Territoriales y Resiliencia. Evidencia de una ciudad intermedia patagónica*. Argentina: Congreso Argentino de Desarrollo Territorial y III Jornadas de Desarrollo Local Regional. <https://rid.unrn.edu.ar/handle/20.500.12049/4720>
- Legorreta, A. (2015). *Análisis de la adaptación del sector turístico de la Isla de Cozumel, Quintana Roo, ante los fenómenos hidrometeorológicos extremos (tesis doctoral, Universidad Autónoma del Estado de México)*. México: UAEM.
- Levin, S., Xepapadeas, T., Crépin, A., Norberg, J., De Zeeuw, A., Folke, C. y Ehrlich, P. (2013). Social-ecological systems as complex adaptive systems: modeling and policy implications. *Environment and Development Economics*, 18 (2), 111-132. <https://www.jstor.org/stable/26379167?seq=1>
- Mancilla, S., Osorio, M. y Serrano, R. (2014). Cambio Climático y Turismo: una aproximación a su estado de conocimiento. *Revista Turismo em Análise*, 25 (3), 527-551. <https://dx.doi.org/10.11606/issn.1984-4867>

- v25i3p527-551
- Mendoza, Á. y Reinoso, N. (2020). Estudio de pérdidas y estrategias de reactivación para el sector turístico por crisis sanitaria COVID-19 en el destino Manta-Ecuador. *RITUREM*, 4 (1), 79-103. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7483989>
- Mendoza, S., Escamilla, J. y Martínez, Y. (2017). Sistema de Indicadores para el diseño del Plan de Mitigación y Adaptabilidad Municipal del cambio climático para el estado de Hidalgo. *Índice*, 142. <https://www.chi.itesm.mx/icm/memorias2017/Sustentabilidad.pdf#page=142>
- Olcina, J. (2020). Pandemia y cambio climático: dos procesos globales, una reflexión. En M. Simancas, R. Hernández y N. Padrón. *Turismo pos-COVID-19: Reflexiones, retos y oportunidades*. (pp. 31-44). España: Cátedra de Turismo CajaCanarias-Ashotel de la Universidad de La Laguna. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7506851>
- Olcina, J., Baños, C. y Rico, A. (2016). Medidas de adaptación al riesgo de sequía en el sector hotelero de Benidorm (Alicante, España). *Revista de Geografía Norte Grande*, (65), 129-153. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-34022016000300007&script=sci_arttext&tlng=e
- Ortega, G., Navarro, E., Cerezo, A. y Torres, E. (2020). Turismo poscoronavirus, ¿una oportunidad para el poscrecimiento? En M. Simancas, R. Hernández y N. Padrón. *Turismo pos-COVID-19: Reflexiones, retos y oportunidades*. (pp. 161-173). España: Cátedra de Turismo CajaCanarias-Ashotel de la Universidad de La Laguna. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7506851>
- Oyarzun, F. y Taucare, H. (2018). El cambio de paradigma en el turismo sustentable: Las implicancias para su gestión. *Estudios y Perspectivas en Turismo*, 27 (1), 140-157. <https://www.researchgate.net/publication/322209010>
- Palomino, B. y López, G. (2019). Relaciones del turismo de naturaleza, la comunalidad y la resiliencia en la Sierra Norte de Oaxaca, México. *PASOS, Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 17 (6), 1205-1216. <https://doi.org/10.25145/j.pasos.2019.17.083>
- Prieto, E. A. (2013). Resiliencia y panarquía: claves para enfrentar la adversidad en sistemas sociales. *Multiciencias*, 13 (1), 23-29. <https://www.>

- redalyc.org/articulo.oa?id=90428348007
- Proaño, W. P., Ramírez, J. F. y Pérez, I. (2018). Resiliencia del turismo ante fenómenos naturales. Comparación de casos de Cuba y Ecuador. *COODES*, 6 (2)225-240. <https://coodes.upr.edu.cu/index.php/coodes/article/view/195>
- Ricaurte, C. y Espinoza, S. (2017). Asociación, auto organización y agencia: Características del trabajo ambulante en cuatro playas de la costa ecuatoriana. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 23 (4), 65-80. <https://www.redalyc.org/pdf/280/28055641006.pdf>
- Ritter, W., Guzmán, S., Sánchez-Santillán, N., Suárez, J., Corona, C., Muñoz, H., ... y Pérez, T. (2002). El clima como sistema complejo adaptativo en coevolución. *Ciencia y Mar*, 6 (17), 23-34. https://www.researchgate.net/profile/Norma_Sanchez-Santillan/publication/266499196_El_clima_como_sistema_complejo_adaptativo_en_coevolucion/links/547f147e0cf2de80e7cc746d/El-clima-como-sistema-complejo-adaptativo-en-coevolucion.pdf
- Rodelgo, S. (2020). Claves para entender el turismo pos-COVID-19. https://marketing.onlinebschool.es/Prensa/Informes/InformeOBS_Claves%20para%20entender%20el%20turismo%20pos-COVID-19.pdf
- Rodríguez, D. y Álvarez, J. (2013). Vulnerabilidad del Turismo y Comunicación Institucional ante desastres: Estudio de casos. *Redmarka: revista académica de marketing aplicado*, (11), 137-161. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4616885>
- Semerena, R. y Hernández, S. (2014). Resiliencia de un Sistema Socio-Ecológico. *Proyecto. Manejo comunitario de los efectos del cambio climático en México*, 25-36. <https://www.academiaperuanadepsicologia.net/2015/Resiliencia%20de%20un%20Sistema%20Socio-Ecol%C3%B3gico.pdf>
- Sigala, M. (2020). Tourism and COVID-19: Impacts and implications for advancing and resetting industry and research. *Journal of Business Research*, 117, 312-321. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0148296320303908>
- Student, J., Lamers, M. y Amelung, B. (2020). A dynamic vulnerability ap-

- proach for tourism destinations. *Journal of Sustainable Tourism*, 28 (3), 475-496. <https://doi.org/10.1080/09669582.2019.1682593>
- Tsao, C.-y. y Ni, C.-c. (2016). Vulnerability, resilience, and the adaptive cycle in a crisis-prone tourism community. *Tourism Geographies*, 18 (1), 80-105. <https://doi.org/10.1080/14616688.2015.1116600>
- Verduzco, B. (2020). Estimación de la vulnerabilidad de los municipios turísticos de Jalisco ante la pandemia del COVID-19 y opciones de política pública. *Dimensiones Turísticas [Número especial: Turismo y COVID-19]*, (4), 95-130. <https://doi.org/10.47557/WDDL6015>
- Villagra, P., Herrmann, G., Quintana, C. y Sepulveda D. R. (2016). El pensamiento resiliente y la planificación urbana en un entorno costero bajo riesgo de tsunami: el caso de Mehuín, Chile. *Revista de Geografía Norte Grande*, (64), 55-62. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-34022016000200005&script=sci_arttext&tlng=en
- Zhao, H. (2018). A Review on the Adaptability of Tourism and Social-Ecosystem. *Journal of Service Science and Management*, 11 (6), 565-577. <https://doi.org/10.4236/jssm.2018.116038>