

UNIVERSIDAD
PANAMERICANA
CAMPUS BONATERRA

ESCUELA DE PEDAGOGÍA

**ACTITUD ESTUDIANTIL HACIA EL APRENDIZAJE DEL
IDIOMA INGLÉS DE LOS ALUMNOS EN
TRÁNSITO DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE
AGUASCALIENTES**

TÉSIS

QUE PRESENTA

OBED GABRIEL MACÍAS SILVA

PARA OBTENER EL GRADO DE

MAESTRÍA EN ENSEÑANZA SUPERIOR

CON RECONOCIMIENTO DE VALIDEZ OFICIAL DE ESTUDIOS DE LA SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN PÚBLICA, DE ACUERDO CON EL N° 964016 DE FECHA 01-03-96

DIRECTOR DE TESIS

DR. PETER REILY

AGUASCALIENTES, AGS., JUNIO DE 2011

AGRADECIMIENTOS

Ser gratos es virtud de seres humanos y más cuando se comparte, primeramente gracias a mi Padre Dios, por darme la vida y el ahínco para perseverar y finalizar este trabajo de investigación. Gracias virgen de Guadalupe y de San Juan por la fuerza, por su cuidado hacia mí y a los míos, por la luz brindada a lo largo de mi vida en mi camino personal y profesional, les debo mucho, les debo todo.

Gracias Peter por estar siempre disponible y tu valiosa guía para la elaboración de este trabajo. Gracias a todos y cada uno de los profesores, tales como: Nicolás Esparza, Guillermo Ramos Kuri, David Téllez Delgado, Petra Llamas por el honor de haber compartido un aula y ser el conocimiento su principal vía de comunicación.

A todos y cada uno de mis compañeros de la generación trece por su amistad, solidaridad y apoyo.

A mi mamá, Leticia Silva, a mi tía Laura Silva y hermanos por estar siempre ahí

A mi primo Jesael por acompañarme, a mis amigos Marcos García y Hugo Díaz por su amistad incondicional.

Y muy en especial a ti mi amor, mi bonita, Erika, ya que con tu amor y tu preciosa presencia ha sido y será el mayor y mejor aliciente que podré tener para seguir adelante y seguir cosechando muestras contundentes de superación, gracias mi amor todo tu apoyo y tu amor, lo logramos una vez más mi amor, lo logramos!

Gracias señora Rosy y Don Luis por haber creado, encarnado y formado a la más bella mujercita llena de virtudes.

¡Gracias a todos y cada uno de ustedes!

ÍNDICE

PORTADA

DICTAMEN

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

	Página
Capítulo I	
Formulación del Problema	
1.1 Contexto histórico social	11
1.2 Delimitación del Objeto de Estudio	30
1.3 Planteamiento del problema	33
1.4 Justificación	39
1.5 Propósitos u Objetivos	43
Capítulo II	
Marco Teórico	
2.1 Identificación y descripción genéricas de teorías de enfoques existentes	
2.1.1 Enfoque Filosófico	45
2.1.2 Enfoque Psicológico	54
2.1.3 Enfoque Pedagógico	59
2.1.3.1. ¿Qué son las actitudes?	64
2.1.4 Los principios básicos de Keller	65

2.1.5	Enfoque Sociológico	66
2.1.5.1.	Tipos de Funcionalismo	69
2.2	Desarrollo de la teoría o enfoque seleccionado	70
2.2.1	Didáctica Crítica	71
2.3	Identificación y desarrollo de categorías conceptuales	74
2.4	Sujetos Intervinientes	
2.4.1	El Profesor	75
2.4.2	El Alumno	82
2.5	Normatividad	82
2.6	Alternativas de solución o de intervención	
2.6.1	Métodos de Enseñanza	87
2.6.2	Soluciones	89
Capítulo III		
Metodología de la Investigación.		
3.1	Formulación de Hipótesis y determinación de Variables	91
3.2	Diseño y tipo de Investigación	95
3.3	Trabajo de Campo	97
3.4	Resultados	
3.4.1	Análisis de resultados	153

Capítulo IV

Propuesta

4.1 Nombre de la propuesta	159
4.2 Introducción	160
4.3 Justificación	163
4.4 Objetivos	166
4.5 Estrategias	167
4.6 Desarrollo de la propuesta	168
4.7 Cronograma de Actividades	174
4.8 Evaluación de la propuesta	176

Capítulo V

Análisis de Resultados

5.1 Análisis del Proceso	179
5.2 Importancia de la Implementación	181
5.3 Solución de la Problemática Detectada	182
5.4 Impacto y reacción de los sujetos involucrados	184
5.5 Evaluación de las formas de trabajo y acciones que favorecieron los resultados	185
5.6 Dificultades, limitaciones y retos	186
5.7 Reflexión de los aprendizajes	186
CONCLUSIONES	188
BIBLIOGRAFIA	192
ANEXOS	197

INTRODUCCIÓN

El menester en la enseñanza de un segundo idioma no es cosa sencilla, ni tarea fácil, es deber de vocación del profesor fomentar en sus alumnos la cultura de cuán importante es en el presente el aprendizaje de una segunda lengua, como plus a la lengua madre (L1). Éste es el primer paso dentro de una amplia gama de variables que dan forma y dirección de una manera directa y/o indirecta en tener a un exitoso o en su defecto a un no tan exitoso proceso de enseñanza-aprendizaje, y esto a su vez da como resultado una sana atmósfera de aplicaciones metodológicas por parte del profesor y un sentido de cooperación de aprendizaje por parte del alumno. En términos burdos: es un gran reto pero no imposible hacer entender al alumno y dar “click” en el mismo de las ventajas que le ofrecerá dominar un segundo idioma.

Factores varios son los que intervienen en este contexto y vale la pena señalar al menos uno que además de otros, dan textura a un buen o mal aprendizaje. En la vida pedagógicamente activa y de cualquier asignatura, el profesor habrá contabilizado en su haber por lo menos una queja en la cual se haya manifestado tanto el bajo interés del alumno en la materia así como su pobre desempeño o rendimiento académico. Y aún con este gran problema encima, en realidad son contados con una sola mano los profesores que intentan hacer algo para combatir este fenómeno educativo.

Para un comienzo exitoso en el aprendizaje de un segundo idioma el alumno debe estar plenamente consciente que es para su propio crecimiento profesional el conocer y mejor aún, dominar una segunda lengua para lo cual se requiere de estar ciento por ciento convencido que le ayudará a inmiscuirse dentro de un mundo de mejores oportunidades y mejor desempeño profesional. Muchas de las veces el alumno camina a siegas en este rubro, y es labor del profesor invitarle a formar parte de esta reflexión.

Según Kenneth (1994) Hay dos vertientes indiscutiblemente cruciales y además encaminadas a un solo objetivo: “aprendizaje”; por un lado el **profesor** quien debidamente preparado y respaldado por todas las licencias pedagógicas enseñanza-aprendizaje, las cuales le otorgan el crédito de facilitador de conocimiento en el aula y aplicador de estrategias metodológicas. Es él quien depositará esfuerzos de conocimiento, investigación, dedicación, ética y amor a su profesión en todos y en cada uno de sus estudiantes. Por otro lado, el **alumno** que manteniendo un perfil de dedicación es quien será objeto de transformación educativa y demostrará su habilidad de aprendizaje entorno a objetivos, disciplina, aptitud, actitud, retos, orientación, dirección y una gran hambre de superación personal, obteniendo como resultado:

El aprendizaje de un segundo idioma (L2)

Antes de comenzar con la lectura de este trabajo es importante hacer un breve paréntesis en cuanto a la distinción de dos términos ampliamente empleados en el área de la enseñanza del idioma inglés y, que suelen mucho darse a la confusión:

- English as a Second Language -ESL
- English as a Foreign Language -EFL

Cada uno de ellos depende del contexto donde se este llevando a cabo. El **ESL** es donde el alumno está envuelto en una situación en la cual habla el idioma inglés tanto como dentro y fuera del salón de clases. Es decir, le es necesario entender y hablar el idioma las 24 horas del día para comunicarse, con la única y posible excepción que hable su idioma de origen (lengua madre) solamente dentro casa y usado a su propia familia como sujeto de interacción parlante. Este caso es usual encontrarlo en personas que deciden hacer vida en otro país, cuyo idioma oficial no es precisamente el que ellos hablan en su país de origen.

A diferencia del **EFL**, su contexto es aquel en el que el alumno habla el idioma inglés en el salón de clases pero continua hablando su propio idioma, su lengua madre una vez que abandona el aula.

Según Kenneth (1994) en escenarios en donde EFL predomina, los alumnos no harán uso de una competencia pragmática por cuestiones del mismo contexto, ya que no le es indispensable continuar practicando su el idioma objetivo “target language” porque simple y sencillamente no le hace falta.

Esta investigación lleva por nombre “**Actitud estudiantil hacia el aprendizaje de idioma inglés de los alumnos en tránsito de la Universidad Politécnica de Aguascalientes**”; y gira en torno a aquel tan marcado desinterés de los alumnos por aprender un segundo idioma, en un contexto más específico que es el idioma inglés, en la Universidad Politécnica de Aguascalientes. Se considera que vale la pena investigar porque está pasando esto cuando el nivel de empeño y desempeño en comparación de con el resto de sus materias supera a la asignatura ya antes mencionada. En forma de pregunta se pone en el pleno que los alumnos consideran que el idioma inglés no les servirá de nada en su vida profesional, creen es tan sólo una materia más, pero podría ser la pequeña gran diferencia entre ser contratados o no, en el sector laboral al termino de su carrera.

Con el propósito de tener un sistemático procedimiento en la elaboración de este trabajo, se persiguió un proceso de investigación que se divide en los capítulos que mencionan a continuación:

El capítulo I “Formulación del Problema”, se contextualiza el problema existente, se dan referencias históricas sociales, se delimita el objeto de estudio, se plantea el problema en cuestión, se justifica el porqué del trabajo de investigación y por último se puntualizan los objetivos que se persiguen.

El capítulo II “Marco Teórico”, se presentan los enfoques cruciales que fundamentan la propuesta y se cita la corriente seleccionada, como la didáctica crítica siendo la más apropiada para los objetivos trazados. Así mismo, se señalan los sujetos intervinientes que forman parte de este proceso de investigación, la normatividad y las alternativas de solución.

El capítulo III “Metodología de la Investigación”, se comparte la definición y formulación de hipótesis. Así como el diseño de investigación siendo ésta de tipo de diseño no experimental ya que no se posee control directo sobre las variables independientes. Es una investigación de tipo transversal ya que los datos fueron coleccionados en un solo momento o tiempo único. Se hace el trabajo de campo, junto con la población y muestra, los instrumentos utilizados y finalmente los resultados.

El capítulo IV “Propuesta”, se presenta el desarrollo y la evaluación de la propuesta a seguir, concibiendo una sinergia de actividades para mejorar el desempeño de los alumnos y sus respectivas estrategias.

El capítulo V “Análisis de Resultados”, donde se ve la importancia de la implementación y se evoca al conocer más a fondo al alumno para entender sus inquietudes y problemas.

CAPITULO I

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Se pretende conocer cuáles son las causas por las que el alumno no le presta el mismo interés a la asignatura de lengua extranjera como al resto de las de su curricula. Es importante tomar las medidas preventivas y no correctivas para atacar este desinterés y adoptar una técnica o estrategia en la que los alumnos sean los únicos beneficiados.

1.1 Contexto Histórico Social

Factores diversos son los que atribuyen de una u otra manera al aprendizaje de un segundo idioma, Chomsky, Krashen, etc son tan solo algunos experimentados personajes que han encausado el gran dilema relacionado a cuan sencillo o complicado resulta el estudio de una segunda lengua. Como ya se ha mencionado, éste aprendizaje conlleva también a analizar los factores y el tipo de aprendizaje que tiene cada alumno: musical, kinestético, visual, auditivo, etc; así como se relaciona la función del hemisferio derecho o izquierdo para el dominio del idioma y por lo tanto se deban tomar en cuenta ciertos factores para que el alumno adopte con más facilidad la segunda lengua; o bien si es el peso actitudinal y no tanto aptitudinal del alumno el único y determinante factor para que éste desarrolle ó no la habilidad y/o destreza para adquirir y aprender dicho idioma.

Para el pensador y lingüista norteamericano Noam Chomsky (1975:72) (padre de la Gramática Generativa), atribuye que “El idioma es una suerte de computadora que funciona de manera automática, como los procesos de asociación antes de pensar”. Sin duda Chomsky optimiza su teoría en que un niño tiene una programación genética de cierto tipo enfocada al aprendizaje de su lengua materna, al instante en que las normas para las declinaciones de las

palabras, y la construcción sintáctica de las mismas, están ya programadas genéticamente en su capacidad cognitiva.

Para el lingüista Noam Chomsky “Lo único que hace falta es aprender a adaptar esos mecanismos gramaticales al léxico y la sintaxis del idioma materno, que, en el fondo, es una variante de una gramática que es común para todas las lenguas, sin que esto quiera decir que exista -o existió- una lengua madre universal de la cual derivan todos los idiomas hasta hoy conocidos”. (Chomsky, 1975:72)

A continuación se comparte algunos de los factores que afectan el aprendizaje de una lengua extranjera: Lightbown (1999:119)

“Suponiendo que se tiene al alumno ideal para el aprendizaje de un segundo idioma, aquí se enumeran las características primordiales del alumno.

1. Es bueno para predecir ideas principales y secundarias
2. Trata de entender aun cuando no posea el conocimiento necesario
3. No se siente mal si se equivoca
4. Busca constantemente las estructuras del idioma
5. Practica tan frecuentemente como le sea posible
6. Analiza su propio lenguaje y el lenguaje de los otros
7. Se preocupa por que su producción tenga el estándar que ha aprendido
8. Disfruta los ejercicios de gramática
9. Comienza a aprender en la infancia
10. Tiene un CI por arriba de la media

Todas las características mencionadas anteriormente pueden ser clasificadas en 4 categorías principales:

- 1-Inteligencia y Aptitud
- 2- Personalidad

3- Motivación y Preferencias

4- Edad e Hipótesis del Período Crítico”

Evidentemente la categoría de inteligencia y aptitud se usa para obtener un parámetro del como los alumnos se desempeñan, en cual obviamente el protocolo más común a emplear es el examen (Lightbown, 1999)

Desgraciadamente o afortunadamente tales exámenes son asociados con el éxito en los estudios, y posiblemente se pone como parte aguas tales resultados con los obtenidos con la adquisición de segundas lenguas.

Se puede decir que, el ser humano tiene distintas inteligencias que se desarrollan de diferente manera (Gardner, 1983). Cuando mi alumno “A” se desempeña mejor en la producción oral porque su perfil comunicativo y como futuro periodista así se lo permite, es en contrapunto encontrar a mi alumno “B” que su perfil ingenieril le pide saberse más analítico y metódico para lo a cual su producción oral queda de lado según aptitudes y expectativas.

Por supuesto que la personalidad de los alumnos influye enormemente el aprendizaje de una segunda lengua. La extroversión en los alumnos por ejemplo, es proporcionalmente directo al desempeño de los alumnos dentro y fuera del aula. Se cree que un alumno extrovertido será un buen estudiante de lenguas por las características asociadas a la extroversión, tales como la actitud activa y la capacidad de arriesgarse, pero no siempre resulta así, a veces por el contrario resultan factores negativos para el alumno ya que suele darse a la exposición en publico y ese es motivo de pena para el alumno. Por otro lado, los alumnos introvertidos aunque no hablen tanto, escuchan bien, piensan y aprenden igual o más que los otros.

Un alumno introvertido suele:

- 1-desconocimiento del grupo
- 2-desaprobación de los medios utilizados
- 3-preocupación por no ser aceptado

4- temor a ser inferior en alguna forma

5-temor al fracaso

Autoestima, capacidad de verse respetado por sus pares. El profesor debe tratar de alentar la autoestima, que da a los alumnos la confianza para adoptar estrategias de aprendizaje que representan un riesgo pero son beneficiosas. Empatía, habilidad para percibir la experiencia subjetiva de otra persona.

Gusto por conversar, esta capacidad puede repercutir en forma negativa o positiva en los resultados del aprendizaje, como la extroversión.

Capacidad de respuesta, se refiere a los mecanismos de respuesta que varían en cada individuo y están relacionados con factores internos y externos tales como la motivación.

Los factores de la personalidad, son importantes mayormente en la adquisición de habilidades de conversación e intercambio y no en otras más individualistas como la gramática y conocimientos metalingüísticos.

Por otro lado, las investigaciones han arrojado que las actitudes positivas y la motivación están relacionadas con el éxito en el aprendizaje de un segundo idioma. Se puede distinguir distintos tipos de Motivación, según su objetivo particular:

- Motivación para aprender,
- Motivación para procesar lo que están aprendiendo y
- Motivación para utilizar el idioma extranjero en todas las oportunidades que les sean posibles.

También existen otros objetivos generales de la Motivación:

La motivación es integrativa (Gardner,1983), cuando el alumno se identifica y admira al otro idioma y su cultura. Se tiene la Instrumental, cuando el alumno ve al idioma extranjero como un medio para obtener un fin, estudiar o conseguir un

trabajo, o ambos. Otros factores motivacionales son: viajar, hacer amigos o simplemente adquirir conocimientos.

La **Hipótesis del Período Crítico**, sugiere que hay un momento en el desarrollo humano donde el cerebro está predispuesto para el éxito en el aprendizaje de lenguas. Los cambios en el desarrollo del cerebro parecen afectar la naturaleza de la adquisición de un idioma.

Ejemplo:

Se observa frecuentemente que los hijos de inmigrantes hablan el idioma de su nueva comunidad con mucha fluidez, como si fueran nativos, pero sus padres raramente logran ese nivel de comunicación. (Gardner, 1983)

- **Problema**

¿Una actitud positiva o negativa está directamente relacionado con el aprendizaje del Idioma Inglés?

- **Hipótesis**

La apatía se ve involucrada en el aprendizaje del idioma inglés.

A mayor apatía menor desempeño de aprendizaje

A mayor motivación mejor aprendizaje

Tenemos como variable dependiente el aprendizaje de un segundo idioma (que puede ser DINÁMICO, TRADICIONAL, CRÍTICO, etc.) por parte del alumno, porque la transformación educativa dependerá mucho de la actitud (positiva/negativa) del mismo, siendo la apatía o la actitud la variable independiente.

Para lograr lo que se espera en esta investigación se hará un recatado análisis para saber si el estado de actitud por parte del alumno determina su

progreso en el aprendizaje del idioma. Es importante mencionar que sea cual sea el resultado de esta investigación, el alumno debe de estar consciente de adoptar una abierta disposición por aprender y hacerle ver las ventajas que puede obtener si se aplica y deposita mayores y mejores muestras de esfuerzo como alumno en transito, es decir, antes de su egreso, antes de que sea demasiado tarde. El estudio del Idioma Inglés no ha sido la excepción, y se ha enfatizado más su análisis y estudio debido a la globalización y a la extrema importancia que se le ha dado a este Idioma.

El conocer, entender y aplicar las matemáticas sin duda alguna le dará a quien las domine un prestigio y una etiqueta de inteligencia singular. Para quien maneja, conoce las leyes y las aplica para bienestar de su propio país es considerado como un líder y muchos se ven esperanzados y reflejados en él o ella. Pero a quien se le facilita darse a comunicar, hacer trascender los mensajes y mejor aún si éstos son expresados en más de un solo idioma es hacer referencia a la expresión primaria de los tiempos pero más espectacular del ser humano:

El sistema fonológico juega un rol importante, “El lenguaje es un sistema de símbolos vocales que son usados para la comunicación humana.” (Wardhaugh, 1994: 4)

La fonética y fonología y la articulación de los mismos, emiten valores comunicativos esenciales. “El lenguaje es cualquier medio, vocal u otro, de expresar o comunicar sentimientos o pensamientos... un sistema de signos convencionalizados, especialmente palabras, o gestos teniendo significados diversos”. (Wardhaugh, 1994: 6).

Entiéndase pues que, el comunicarse no es tan sólo la reunión a asamblea de unidades fonéticas, morfológicas y demás de frases y oraciones. Es por todos conocido que el lenguaje está enfocado a la estructura de estos elementos y más, pero también funcionan como transmisores de mensajes adecuados. El gran aportador lingüista Noam Chomsky comparte esta distinción entre competencia y

ejecución, y algunas investigaciones sugieren que esto es verdad. “La competencia consiste en la representación mental de reglas lingüísticas las cuales constituyen la gramática interiorizada del hablante y oyente. La ejecución es el uso real de este sistema para comprender y producir o manifestar algo”. (Alkin,1989:123)

Otra aportación es la coordinación entre dos procesos distintos: la producción y la comprensión. “Siendo la producción la generación del lenguaje, de la expresión de palabras, oraciones, párrafos, etc. Y la comprensión se entiende como la comprensión del lenguaje”. (Ellis, 1994:89)

- **La situación actual en relación al idioma (México)**

El hablar de educación en México es sinónimo de tema controversial, es endulzar los oídos para algunos y es masacrar y pretender burlar la integridad intelectual para otros. Se cree que mientras que unos se benefician con el “apoyo” inyectado que le dan a la educación, otros no ven claro y es seguir caminando en círculos en este rubro. La educación es sinónimo de actualización para el mundo entero, día a día se encuentran analizando situaciones de este tema con la finalidad de mejorar los países, pues es la educación la plataforma de progreso y mejor calidad de vida para la gente.

Existen organismos encargados de dichos temas relacionados con la educación, algunos de éstos organismos son: la Organización de las Naciones Unidas (ONU), La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) entre otros.

Además, existen algunas instituciones en relación de los documentos que regulan la educación en el país, los cuales son; la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos que no es otra más que en donde se establecen leyes para la educación, la Secretaría de Educación Pública como responsable primaria de la

educación básica en nuestro país, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).

Como ya bien se mencionó, no hay mejor manera para que un país trascienda que otorgar a los ciudadanos un alto nivel de educación. Es precisamente ésta uno de los más elementales y valorados derechos que tiene el ser humano. Es por medio del conocimiento como el hombre crece intelectual y espiritualmente, por lo que con su crecimiento también tiene acceso a moldear su vida, su ser, su espíritu y por lógica su vida social. La actitud humana y presencia social son la verdadera riqueza del hombre que tiene educación, es la riqueza del conocimiento que nace en el hombre y hace verdaderamente trascender.

En la Republica Mexicana, hay gran cantidad de cosas que de alguna manera atribuyen y contribuyen para el mejoramiento de sus habitantes. Situado el nuevo continente y compartiendo frontera con los estados unidos al norte y Belice al sur, se ubica en un punto geográfico bueno, esto a su vez genera grandes recursos como la diversidad de climas, y vastos recursos naturales como los son los bosques, mares, ríos, selvas, desiertos, etc. de cultura y de pensamiento popular, que lo convierten en uno de los lugares más ricos y de mayor abundancia de América.

Pero a pesar de toda su riqueza, el país no se ha desarrollado potencialmente, y esto se debe a varias razones, una de ellas y la más importante es la falta de apoyo económico al sistema nacional de educación. Por lo cual este fenómeno se ha generalizado en todo Latinoamérica y otros países en vías de desarrollo.

Es reconocible añadir la proyección que tiene México ante los demás países hermanos y en ello va implícito la comunicación y el canal o instrumento para efectuar tal comunicación (el idioma inglés) Ya hace varios años que el gobierno federal buscó y encontró el desarrollo de la industria y el comercio; al consolidarse

el Tratado de Libre Comercio (TLC=NAFTA) con esto se abrieron las puertas a un mercado internacional; por lo que el idioma inglés se convierte ya en una necesidad, lejos de ser una exigencia como anteriormente se veía para todos aquellos que busquen un progreso. Por otro lado, México tiene más y más relaciones además de con EE.UU. y Canadá, con Francia por ejemplo, España, Italia, Alemania, China y Japón entre otros; y que el idioma oficial para cualquier tipo de negociación es el idioma inglés.

- **Primer contacto**

El promedio en México de alumnos que tienen su primer contacto con el idioma inglés ó bien de los alumnos que estudian un segundo idioma (inglés en la gran mayoría de los casos) es de manera tardía, por lo regular una vez comenzando su preparación secundaria (11 a 15 años aprox.) ó preparatoria (14 a 18 años aprox.) Inclusive puede ser que, algunos alumnos enfrenten por primera vez el aprendizaje del segundo idioma ya una vez en la institución de educación superior. Lo cual representa una desventaja muy grande y al mismo tiempo un gran reto tanto para el maestro y más para el mismo alumno.

La “ventaja” que anteriormente existía de tener un mediano ó amplio conocimiento de un segundo idioma desde una edad muy temprana (6 a 11 años aprox.) era cuando se ingresaba a la escuela primaria pero parecía ser exclusivo de aquellos alumnos que acudían a escuelas privadas (colegios), lo cual aún equivale a una inversión monetaria bastante elevada, si mencionamos que el promedio económico de los mexicanos es bajo. A continuación, se muestra una tabla donde se aprecia la matricula escolar en base al genero masculino y femenino en base al nivel educativo de los mexicanos y no solamente referente al idioma inglés. Como se puede comparar en la mayoría de los años del 2000 al 2006, el género masculino superó al femenino:

Tabla No. 1
Matrícula escolar - nivel educativo - género - 2000-2005 – nacional

Nivel educativo	2000/2001		
	Total	Hombres	Mujeres
Educación básica	23,565,795	12,024,728	11,541,067
Preescolar	3,423,608	1,725,370	1,698,238
Primaria	14,792,528	7,576,000	7,216,528
Secundaria	5,349,659	2,723,358	2,626,301
Educación media superior	2,955,783	1,460,589	1,495,194
Profesional técnico	361,541	175,876	185,665
Bachillerato	2,594,242	1,284,713	1,309,529
Educación superior	2,047,895	1,043,434	1,004,461
Normal licenciatura	53,633	31,316	22,317
Técnico superior	200,931	69,128	131,803
Licenciatura universitaria y tecnológica	1,664,384	869,323	795,061
Posgrado a/	128,947	73,667	55,28

2001/2002			2002/2003		
Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
23,755,909	12,109,607	11,646,302	24,153,164	12,303,219	11,849,945
3,432,326	1,730,697	1,701,629	3,635,903	1,836,121	1,799,782
14,843,381	7,597,724	7,245,657	14,857,191	7,604,635	7,252,556
5,480,202	2,781,186	2,699,016	5,660,070	2,862,463	2,797,607
3,120,475	1,532,512	1,587,963	3,295,272	1,615,633	1,679,639
356,251	175,44	180,811	359,171	180,943	178,228
2,764,224	1,357,072	1,407,152	2,936,101	1,434,690	1,501,411
2,147,075	1,087,863	1,059,212	2,236,791	1,126,297	1,110,494
62,049	35,417	26,632	65,815	39,007	26,808
184,1	61,093	123,007	166,873	53,745	113,128
1,768,453	916,864	851,589	1,865,816	956,743	909,073
132,473	74,489	57,984	138,287	76,802	61,485

2003/2004		
Total	Hombres	Mujeres
24,304,397	12,370,915	11,933,482
3,742,633	1,887,942	1,854,691
14,781,327	7,564,891	7,216,436
5,780,437	2,918,082	2,862,355
3,443,740	1,686,688	1,757,052
359,926	182,036	177,89
3,083,814	1,504,652	1,579,162
2,322,781	1,162,283	1,160,498
72,32	42,584	29,736
155,548	47,947	107,601
1,951,284	993,214	958,07
143,629	78,538	65,091

Esta otra tabla muestra la percepción económica nacional de los mexicanos:

Periodo	Trabajadores subordinados y remunerados	Empleadores	Trabajadores por cuenta propia	Trabajadores sin pago	No especificado
2005/01 ^{P/}	64.39	4.87	23.17	7.57	0.00
2005/02	64.85	4.71	23.44	7.00	0.00
2005/03	64.14	4.53	23.78	7.55	0.00
2005/04	64.25	5.04	23.60	7.11	0.00
2005/05	64.83	4.39	23.35	7.43	0.00
2005/06	64.29	4.58	23.47	7.66	0.00
2005/07	63.10	4.58	23.99	8.32	0.00
2005/08	63.81	4.63	23.59	7.97	0.00
2005/09	64.23	4.47	23.68	7.61	0.00
2005/10	64.35	4.65	23.55	7.44	0.00
2005/11	64.83	4.61	23.11	7.44	0.01
2005/12	65.20	4.57	23.14	7.09	0.00
2006/01	64.64	4.95	23.10	7.30	0.01
2006/02	66.10	4.80	22.79	6.30	0.00
2006/03	65.76	4.58	22.76	6.89	0.00
2006/04	65.66	4.71	22.42	7.21	0.00
2006/05	65.76	4.77	22.63	6.85	0.00
2006/06	65.21	5.09	22.93	6.77	0.00

2006/07	64.48	4.94	22.97	7.60	0.00
2006/08	65.28	4.75	22.40	7.58	0.00
2006/09	64.49	5.14	23.40	6.98	0.00
2006/10	64.82	4.95	22.89	7.34	0.00
2006/11	65.83	4.66	22.29	7.23	0.00
2006/12	65.90	5.01	22.48	6.60	0.00
2007/01	65.86	4.93	22.18	7.02	0.00
2007/02	66.31	4.93	22.08	6.68	0.00
2007/03	65.75	5.00	22.74	6.50	0.00
2007/04	65.96	5.18	22.15	6.72	0.00
2007/05	66.10	4.75	22.23	6.93	0.00
2007/06	64.54	5.15	23.41	6.90	0.00
2007/07	65.06	5.19	22.52	7.23	0.00
2007/08	65.62	5.00	22.30	7.08	0.00
2007/09	65.47	4.66	23.21	6.66	0.00
2007/10	65.51	5.07	22.21	7.22	0.00
2007/11	66.26	5.01	21.42	7.31	0.00
2007/12	65.21	5.02	22.46	7.31	0.00
2008/01	64.89	4.96	22.88	7.28	0.00
2008/02	65.65	4.78	22.35	7.22	0.00
2008/03	64.62	4.83	23.33	7.23	0.00
2008/04	65.40	5.04	22.87	6.69	0.00
2008/05	66.97	4.89	21.71	6.43	0.00

Tabla No. 2

Salario mínimo

(Pesos diarios) Periodo	Área geográfica "C"	
	Pesos diarios	Variación porcentual respecto al periodo anterior
1999		
Del 1o. de enero al 31 de diciembre	29.70	0.00
2000		
Del 1o. de enero al 31 de diciembre	32.70	10.10
2001		
Del 1o. de enero al 31 de diciembre	35.85	9.63
2002		
Del 1o. de enero al 31 de diciembre	38.30	6.83
2003		
Del 1o. de enero al 31 de diciembre	40.30	5.22
2004		
Del 1o. de enero al 31 de diciembre	42.11	4.50
2005		
Del 1o. de enero al 31 de diciembre	44.05	4.60
2006		
Del 1o. de enero al 31 de diciembre	45.81	4.00
2007		
Del 1o. de enero al 31 de diciembre	47.60	3.90
2008		
Del 1o. de enero a la fecha	49.50	4.00
NOTA: salario ponderado con la población asalariada.		
FUENTE: Comisión Nacional de los Salarios Mínimos. Salarios mínimos por áreas geográficas.		

(INEGI: 2006: III)

Los datos presentados se refieren al esquema general del Sistema Educativo Nacional (Servicios Educativos Escolarizados).

Las cifras que se presentan en el tabulador de distribución porcentual de la matrícula en educación superior según sexo para cada área de estudio, en el periodo del 2000 al 2004, debido a los distintos tratamientos, agrupamientos que se han generado hasta el 2008.

- **La situación actual en relación al idioma (Aguascalientes)**

Geográfica y estratégicamente hablando Aguascalientes esta en la mira del resto de los estados de la republica. ¿Por qué? Simplemente porque es un estado en vías de desarrollo y tiene todo el potencial para su desarrollo económico, educativo y social. Nuestro estado es el centro de México y como tal también existen oportunidades de desarrollo, progreso y bienestar para todos y cada uno de los hidrocálidos. Aguascalientes es generador de crecimiento económico para el desarrollo de la tecnología y la industria; diversas empresas extranjeras han puesto sus ojos en el estado y en ello la oportunidad de un mejor estilo de vida. La entidad federativa de Aguascalientes, ubicada en el centro geográfico de la República Mexicana, cuenta con una vida social tranquila y bella, a pesar del gran desarrollo que ha tenido en los últimos veinte años en los aspectos: político, tecnológico e industrial.

Se ha visto favorable el giro innovador a raíz de la llegada de grandes empresas al estado, trayendo consigo una mezcla de costumbres y formas de vida por las personas que llegaron de diferentes partes del país y del mundo, convirtiendo aquella ciudad conservadora y tradicional en una ciudad cosmopolita y prometedora.

En la actualidad, y en términos de educación, enfocado al aprendizaje del idioma inglés. En Aguascalientes se ha implementado desde el año 2002 un programa de inglés (Star Project) en primarias no privadas, subsidiadas por el gobierno estatal las cuales ofrecen una serie de tres clases por semana del idioma inglés en estas escuelas. Equidad para el aprendizaje del idioma inglés hizo acto de presencia de unos seis años a la fecha.

Al ritmo que evoluciona el mundo, las fronteras culturales, económicas y políticas entre los pueblos han crecido notablemente, actualmente para el hombre, solo bastan unos segundos para comunicarse de un lado a otro, y habiendo tantos idiomas con sus respectivos dialectos, pero es el idioma inglés el que se utiliza

comúnmente como idioma universal; por lo cual, conocer y utilizar éste lenguaje se ha convertido en una herramienta indispensable para efectuar todo tipo de intercambio entre países que tienen un objetivo en común: saberse comunicados.

Como consecuencia de estar envueltos en una globalización económica y cultural, es necesario comprender que la industria extranjera necesita personal capacitado y bien ilustrado en el los idiomas, que generalmente es el idioma inglés como el idioma universal.

En el estado hay jóvenes que egresan de las diferentes instituciones de nivel medio superior y superior, y no cuentan con el conocimiento necesario del idioma inglés, por lo que se les dificulta acceder a cierto tipo de trabajos, y en el peor de los casos algunos de ellos no son aceptados por no hablar esta lengua , o cuando tienen otras oportunidades de recibir capacitaciones en países de habla inglesa, las pierden de inmediato, por esta razón, las posibilidades de ir ascendiendo en su campo laboral se ven frustradas y nada trascendentes.

- **La situación actual en relación al idioma (en la UPA)**

Para ofrecer una más amplia perspectiva de este trabajo, es necesario conocer algunos antecedentes de la UPA, con el objetivo de estar al tanto de cuales son sus propósitos, actividades, procesos, contenidos, y demás características.

En la UPA, se imparten cinco idiomas, francés, alemán, italiano, japonés e inglés siendo éste último el que ocupa la mayor parte de la matricula de la universidad. La UPA es una de las universidades más jóvenes en el estado, nació a través de un subsistema de UPs a nivel nacional. Ésta abrió sus puertas por primera vez el 1 de septiembre en el año 2002, teniendo una matricula de 308 alumnos. Éstos, repartidos en 5 carreras, Administración de Negocios Internacionales, Ingeniería Mecatrónica, Ingeniería Mecánica, Ingeniería en Electrónica, e Ingeniería Industrial.

La UPA ofrece educación de calidad apoyándose en el desarrollo tecnológico, científico y humanístico con permanente visualización hacia el futuro, mejora continua y con el reto de ofrecer a la sociedad una garantía de productividad, superación, calidad técnica humana y buen servicio a través de los egresados. El fomento de los valores institucionales va de primera mano durante la formación del alumno, ya que se pretende fortalecer no solamente su educación profesional, si no también reflejar su calidad humana a través de sus actitudes positivas y sano comportamiento.

En términos generales esta universidad figura y camina sobre una línea de oportunidades para aprender un segundo idioma.

- **El Pensamiento de Educación.**

Una de las ideas centrales de educación de la UPA se desarrolla de la creencia en el potencial de los seres humanos; es una acción que busca como último objetivo ayudar a la realización de las potencialidades del hombre a través de medios principales y universales de la cultura y capacitando para el ejercicio de una actividad productiva dentro de lugar y tiempo concreto.

- **Motivación y/o desmotivación hacia el aprendizaje**

Se entiende que la motivación es una fuerza intrínseca para realizar un esfuerzo, y así alcanzar las metas propuestas, condicionado por la capacidad del esfuerzo se puede llegar a satisfacer la necesidad personal.

La palabra motivación deriva del latín *motus*, que significa movido, o de *motio*, que significa movimiento. La motivación puede definirse como el señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo.

Hasta cierto punto, se puede resumir como el impulso que inicia, guía y mantiene el comportamiento, hasta alcanzar la meta u objetivo deseado.

- **La Desmotivación**

El término más conocido opuesto a motivación, es desmotivación, generalmente definido como un sentimiento de desesperanza ante los obstáculos, o como un estado de angustia y pérdida de entusiasmo, disposición o energía. Aunque la desmotivación puede verse como una consecuencia normal en las personas cuando ven bloqueados o limitados sus anhelos por diversas causas, tiene consecuencias que deben prevenirse.

Para el Conferencista, Orientador de la Conducta y Escritor, Renny Yagosesky, la desmotivación es un estado interior limitador y complejo, caracterizado por la presencia de pensamientos pesimistas y sensación de desánimo, que se origina como consecuencia de la generalización de experiencias pasadas negativas, propias o ajenas, y la autopercepción de incapacidad para generar los resultados deseados.

Para los alumnos de la UPA el hablar de Motivación se tiene que pensar, hablar y vender la idea estrechamente vinculada hacia el futuro, el porvenir del alumno y trabajar mucho en labor de convencimiento relacionado con su autoestima y su capacidad de aprendizaje. Obviamente el aprendizaje de un segundo idioma no fue la excepción. Incluso resulta interesante reconocer que ésta asignatura es en la que más atención se le debe invertir por la apatía presentada que algunos alumnos manifiestan en el salón de clases. Se intenta aprender algo que tal vez hasta resulta complicada o le carece de interés al alumno pero al conseguirlo vamos formando una idea positiva de nosotros mismos como profesores, que nos ayudará a continuar con nuestras enseñanzas.

Las experiencias que tienen los alumnos van formando poco a poco el autoconcepto como institución y la autoestima en los estudiantes. Es el deseo constante de superación, guiado siempre por un espíritu positivo.

Se considera que para motivar al alumno UPA se debe realizar una labor ardua y constante en tenor de los siguientes aspectos:

- El futuro profesionista no es lo anterior sencillamente si no se sabe bilingüe, es imposible pensar en un Administrador de Negocios Internacionales (por mencionar un ejemplo de carrera) si éste no habla el idioma inglés.
- El alumno debe conocer los objetivos que tiene en su quehacer profesional
- Conocer más de cerca la funcionalidad del sector industrial que es ahí donde finalmente los alumnos ocuparan un lugar.
- Plantearles las actividades de forma lógica y ordenada.
- Proponerles actividades que les hagan utilizar distintas capacidades para su resolución.
- Tomar los errores como nuevos momentos de aprendizaje.
- Fomentar la comunicación entre los alumnos y las buenas relaciones, realizando tareas de grupo.
- Aplicar los contenidos y conocimientos adquiridos a situaciones próximas y cercanas para los alumnos.

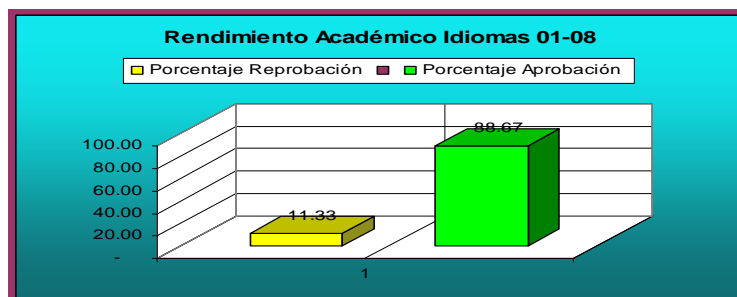
- **Generación Y**

Tal parece que es epidemia que hoy en día los jóvenes nacidos a no más de veinte años les gustan obtener las cosas de manera sencilla. Sin llegar a la generalización, son un número considerable de jóvenes que estudian el nivel superior quienes no les gustan del todo luchar ni esforzarse por conseguir sus objetivos. Esta pronunciada característica es propia los jóvenes que pertenecen a la “Generación Y”. Que no es otra cosa más que alumnos entre los 18 años y 20 años quines han crecido rodeados por las nuevas tecnologías, vídeos, consolas, ordenadores y móviles-, son la denominada generación digital o generación ‘Y’

- **Problemas de deserción en la UPA**

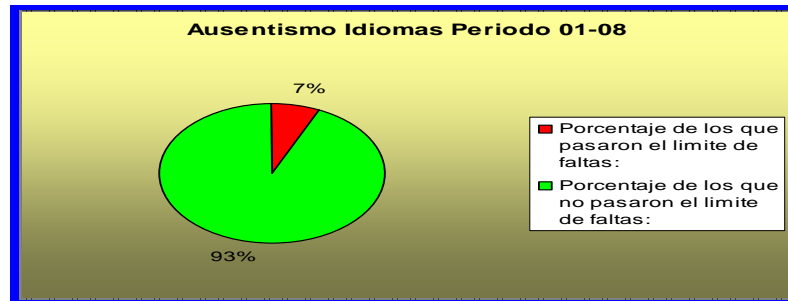
Como en cualquier otro centro de educación superior, la UPA también enfrenta problemas de deserción, los motivos pueden ser varios, se contabilizan desde alumnos de vocación errónea hasta alumnos que por su bajo rendimiento académico optan por retirarse no acreditando ni siquiera aquellas asignaturas introductorias a su carrera, el porcentaje de deserción del cuatrimestre 03-07 (Septiembre-Diciembre) del 23% de los alumnos de nuevo ingreso.

A Continuación se comparte un esquema en el cual se puede apreciar y visualizar el quehacer de los alumnos en conjunto con los profesores bajo el tenor de aprobación y reprobación. La gráfica muestra los resultados en cuanto al rendimiento académico de los alumnos de la UPA en el cuatrimestre Enero - Abril del año 2008. Afortunadamente se cuenta con un índice de aprobación mayor al de reprobación, siendo éste último del **11.33 %** contra un **88.67%**. Esto refleja un impetuoso logro en términos de superar el índice de aprobación y al mismo tiempo un compromiso por parte de los alumnos y el personal docente para seguir mejorando en su labor cotidiana en cuanto al idioma respecta. Una medida preventiva es asesorar de manera personalizada en el día a día ANTES de los parciales a aquellos alumnos con dificultades referentes al idioma.



Fuente: UPA, reporte académico, 2007

Otra medida preventiva es inculcar en el alumno la autonomía de aprendizaje ofreciendo la alternativa del Centro de Auto Acceso (SAC) a toda nuestra población estudiantil para que de manera independiente acudan y fortalezcan sus habilidades (Listening, Writing, Speaking, Reading, Vocabulario, Gramática) del idioma que estén estudiando en el aula.



Otra causa que está directamente involucrada con la deserción estudiantil es el ausentismo y es aquí en donde se tiene que hacer un análisis para determinar los motivos por los cuales el alumno excluye su clase de inglés. En la siguiente gráfica se muestra el porcentaje de ausentismo en el periodo 01-08, el cual fue del **7%** contra el **93%** de asistencia, fue la minoría de los alumnos que rebasaron el límite de faltas permitidas (8 ocho). La medida preventiva es identificar antes del primer parcial aquellos alumnos que muestran demasiadas inasistencias e inmediatamente hacer una labor de rastreo, encontrar al alumno, dialogar con él y conocer las razones de su ausentismo tan continuo. Después de ello se mantiene un monitoreo en el alumno para tratar de salvar el curso en caso de peligro en reprobarlo por causa de exceso de faltas.

Cuando las faltas son de índole académicas, es decir cuando el alumno es comisionado a participar en ciertas actividades pertenecientes a la misma universidad, la mecánica de justificación es asistiendo al Centro de Auto Acceso y recuperar su inasistencia y el contenido de la misma, el número de veces que se ausente en este tenor es el mismo número de veces que tendrá que recuperar su clase en el Centro de Auto Acceso.

1.2 Delimitación del Objeto de Estudio

Justificación del programa de lengua extranjera (Inglés) en la UPA.

Desde el momento que fue creada la UPA en Septiembre del 2002, ya se contemplaba como uno de sus objetivos prioritarios el aspirar a la excelencia

académica mediante la incorporación en los planes de estudio de licenciatura e ingeniería de todos aquellos conocimientos, habilidades y actitudes que permitieran a sus egresados obtener un alto desempeño como seres humanos y como profesionales, y con todo ello no se podía descuidar el aspecto de una segunda lengua. Entre las acciones llevadas a cabo, se distingue el fomentar el aprendizaje de un segundo idioma en sus estudiantes y se considera la necesidad de crear el Departamento de Idiomas. En ese mismo año (2002) y hasta la fecha se estableció como obligatorio estudiar el idioma inglés dentro de la currícula de las cuatro ingenierías y una licenciatura. Actualmente, se cuenta con las asignaturas de francés, alemán, italiano y chino además del inglés. (Mero dato adicional)

Tanto las direcciones de los programas académicos de las carreras en conjunto con el resto de las academias (Física, Matemáticas, Computación), y las autoridades de secretaría académica y rectoría han apoyado en gran medida la necesidad de incorporar como parte de la formación profesional un segundo idioma. Tal decisión ha arrojado buenos resultados y ya es coincidente por todos que, los alumnos de la UPA al terminar su carrera deben tener un dominio suficiente del idioma inglés.

Por ello, desde el año 2002, todas las carreras incluyen en su plan de estudio un segundo idioma, se imparte una hora diaria de lunes a viernes y el alcance de los objetivos, la distribución de los créditos y la ubicación cuatrimestral esta organizado de tal manera que el alumno completa tres cuatrimestres de nueve a lo largo de un año.

En ese sentido, y bajo la gestión en aquel entonces (2002) del Dr. Guillermo Hernández Delgadillo como rector de la UPA, y el Ing. Francisco Javier Cervantes Camarena como vicerrector de la misma se dieron inicio las actividades conducentes a la elaboración de dicho proyecto. Como ya se mencionó en Septiembre del 2002 tal proyecto se hizo una realidad y en Octubre del mismo año

se fundó el departamento de idiomas de la universidad. Fue así entonces que se arrojó el proyecto con una propuesta de calidad, que tomara en cuenta, por un lado, la dinámica del entorno local, nacional e internacional, las políticas educativas federales y estatales y, por el otro, la factibilidad académica y económica de la institución.

En un principio se laboraba en unas instalaciones prestadas pero conforme el paso del tiempo la UPA ya cuenta con sus propias instalaciones. Para ello el comité realizó un diagnóstico situacional, llevó a cabo estudios prospectivos de demanda del servicio, de planta física, de personal académico, de equipamiento de laboratorios y aulas.

Con la implementación del departamento de idiomas y entre otras cosas perfectibles, la universidad ya como proyecto tangible educativo, agregaría mayor solidez a la Visión y Misión Institucional, al desarrollo y fortalecimiento de los cuerpos académicos, impulsaría el intercambio y movilidad de profesores y estudiantes, facilitaría el acceso y comprensión de la información científica y tecnológica que se produce en otros países y ofrecería un servicio educativo más pertinente a las necesidades sociales, económicas, culturales, científico-técnicas del estado, la región y del país.

Respecto a la formación del personal académico, se ofrecen dentro del mismo departamento de idiomas cursos de actualización, y si la capacidad presupuestal lo permite se otorga el apoyo del COTE (Certificate Overseas for Teachers of English). A consecuencia de todo lo anterior mencionado, ha quedado claro la necesidad de reforzar la prioridad institucional y la importancia del idioma inglés para los alumnos mediante una nueva estrategia que ayude a los jóvenes a empaparse de cerca y a la vez aumentar los propósitos el dominio del inglés, y así beneficiar a la comunidad universitaria preparándola adecuadamente para enfrentar los requerimientos que el marco social, cultural y laboral cada vez esta más globalizado.

1.3 Planteamiento del Problema

La UPA, es una de las instituciones más jóvenes en la ciudad de Aguascalientes, que poco a poco se ha ganado un lugar respetable, de preferencia y de prestigio en el estado, cuyo fin y propósito general es posicionarse como una de las mejores universidades a nivel nacional e internacional. Es contundente formar educandos que dominen un segundo idioma, en este caso el inglés, dando respuesta a la necesidad de formar profesionistas especializados en su área, pero con el dominio de un segundo idioma, con la finalidad de que sus egresados tengan las herramientas suficientes para encarar a una sociedad mas globalizada. Al implementarse el departamento de idiomas de la universidad, los egresados de la UPA serían capaces de dominar el inglés, con el fin de que fueran profesionistas con una mayor calidad.

En la UPA se imparten los siguientes niveles de inglés correspondientes al cuatrimestre que los alumnos estén estudiando:

Niveles de Inglés

Cuatrimestre	Nivel
0	INTRO
1	Beginners 1
2	Beginners 2
3	Intermediate 1
4	Intermediate 2
5	Advanced 1
6	Advanced 2
7	TOEFL 1
8	TOEFL 2
9	Technical English
10	Estadía

El sistema de la UPA se rige por cuatrimestres (tres meses con dos semanas) los cuales son nueve, más uno de estadía y en este último es donde los alumnos se incorporan al sector industrial y dejan de asistir a la universidad. Al final de su carrera los alumnos además de haber acreditado todos los niveles de

inglés también tienen que presentar el examen TOEFL institucional (ITP). Habrá alumnos que antes de ingresar a la UPA han tenido una formación pobre en cuanto a la preparación del idioma inglés se refiere, o en su defecto alumnos que nunca han tenido la suerte de haber estudiado el idioma, es por eso que se ofrecen niveles de inglés desde los básicos hasta avanzados y preparación para el examen TOEFL.

Cabe destacar que estas materias están seriadas lo cual implica que si algún alumno por alguna razón reprueba algún nivel de inglés tendrá que volver a cursarlo y por lo tanto se genera rezago en la liberación a tiempo de estas materias. En pocas palabras si el alumno se atrasa, en un futuro tiene que asistir a la universidad para acreditar sus materias de inglés aún cuando éste ya haya finalizado su noveno cuatrimestre o incluso la estadía.

El programa que se sigue para la impartición de clases en el libro "Interchange Third Edition", curso de inglés diseñado primordialmente para la comunicación internacional, que enfatiza el desempeño óptimo de las cuatro habilidades (Escuchar, Hablar, Leer y Escribir). La atribución de que este programa tenga el éxito del que hoy goza es el resultado de años de investigación y que incluye las sugerencias de ambos tanto de alumnos y profesores de diferentes partes del mundo.

La tercera edición de este ejemplar contiene nuevas secciones de auto estudio y auto evaluación que permiten un mejor aprovechamiento del tiempo de estudio de acuerdo a sus estrategias de aprendizaje. Este libro persigue un constante contacto con el idioma, por lo que se incluye la edición *Full Contact*, la cual incluye, el libro del alumno, el cuadernillo de trabajo, el libro de actividades para video, el CD (audio) de auto estudio y el CD ROM interactivo que contiene ejercicios. Al combinar todos estos componentes se facilita el estudio y la práctica del idioma ya que por ejemplo el video interactivo es posible reproducirlo desde la misma computadora. El CD de auto estudio ayuda a mejorar la comprensión

auditiva así como la pronunciación, dos elementos con peso relevante en el aprendizaje de un idioma.

En la parte final del programa se encuentra una sección que le permite al alumno encontrar sugerencias para efectuar el auto estudio y cómo optimizar algunas de las habilidades específicas, como lo son la gramática, el vocabulario, el inglés para negocios, la lectura y el uso de diccionarios, así como referencias de los diferentes exámenes de la Universidad de Cambridge y el examen TOEFL.

El programa “Interchange Third Edition”, esta formado por 16 unidades cada uno, y son cuatro los niveles para lo cual se muestra la división de unidades para cada uno de éstos niveles y los cuatrimestres correspondientes:

División de Niveles por Nivel

Cuatrimestre	Nivel	Libro	Unidades
0 (Propedéutico)	INTRO	Interchange	Todas
1	Beginners 1	Interchange	De la 1 a la 8
2	Beginners 2	Interchange	De la 9 a la 16
3	Intermediate 1	Interchange	De la 1 a la 8
4	Intermediate 2	Interchange	De la 9 a la 16
5	Advanced 1	Interchange	De la 1 a la 8
6	Advanced 2	Interchange	De la 9 a la 16
7	TOEFL 1	The Heinemann TOEFL	No hay
8	TOEFL 2	The Heinemann TOEFL	No hay
9	Technical English	Market Leader	Todas (14)
10	Estadía		

Como ya se mencionó anteriormente, el programa “Interchange” cuenta con 16 unidades las cuales para los cursos de inglés en la UPA son divididas o repartidas de la 1 a la 8 para los niveles Beginners 1, Intermediate 1 y Advanced 1, lo cual es la primera mitad del libro. Y de las unidades de la 9 a la 16, la segunda mitad del libro son para los niveles Beginners 2, Intermediate 2 y

Advanced 2. El nivel INTRO es el único nivel donde se ve la totalidad de las unidades debido a que como es el primer nivel o primer curso de inglés que ve el alumno, es importante que vea todos los temas gramaticales para una buena digestión de los mismos y este listo para pasar al siguiente nivel.

Para los niveles de TOEFL 1 y TOEFL 2, el programa es el Heinemann el cual no está seccionado por niveles, para estos dos cursos se hizo recopilado de actividades concernientes a cubrir todas las habilidades (Escritura, Lectura, Producción Oral y Comprensión Auditiva) y las sub habilidades (Gramática y Vocabulario).

El maestro designado a impartir estas asignaturas diseña su plan de clase y se remite a impartir su clase siguiendo la metodología estandarizada por el “Communicative Approach” aunque como ya se ha mencionado, eclecticismo hace acto de presencia también. La duración de la clase es de cincuenta minutos de lunes a viernes, y más que ser una clase teórica es práctica. A continuación se comparte los criterios de evaluación de los parciales:

Criterios de Evaluación y Porcentajes

Actividad	1er. Parcial	2do. Parcial	3er. Parcial
SAC	20%	20%	20%
Examen Oral	30%	30%	30%
Examen Escrito	50%	50%	50%
Total	100%	100%	100%
% Porcentajes	33%	33%	34%

Se tienen tres parciales los cuales se le da el valor de 33% a los dos primeros y el valor del 34% al último para dar un total del 100% y es así como se obtiene la calificación final del curso. Desgraciadamente, existen alumnos que estudian inglés en la universidad meramente para cumplir con un requisito y no le dan la importancia que se requiere para lograr ser unos futuros profesionistas

completos y sobretodo competentes. Por ende, no lo practican y adolecen del conocimiento y habilidad misma.

Es por eso que en base a estas experiencias se plantea el siguiente problema:

Si el alumno es expuesto a un contexto real-laboral donde ponga en práctica su habilidad del idioma inglés

¿Se podrá eliminar o en su defecto disminuir gradualmente su desinterés por aprender el idioma?

Para tener una idea más concreta de la asignatura de inglés en la UPA, a continuación se presenta un mapa curricular, el cual muestra los aspectos que son valorados por los seis diferentes módulos que integran la curricula en cuanto a lengua extranjera, cada uno de los módulos, tiene la particularidad de permitir a los alumnos aprender y reforzar cada una de las habilidades que son determinantes para el aprendizaje del inglés y, que por ende es necesario combinar estas áreas entre sí para que el inglés sea cimentado desde todas sus áreas y las seis habilidades más importantes que son requeridas con respecto al aprendizaje.

Mapa Curricular

Los contenidos genéricos están conformados por las áreas de formación:

- Comprensión gramatical
- Comprensión de vocabulario
- Comprensión auditiva.
- Comprensión de lectura
- Expresión oral.
- Habilidad de escritura

Mapa Curricular

Nivel I	Nivel II	Nivel III	Nivel IV	Nivel V
Gramática	Gramática	Gramática	Gramática	Gramática
Vocabulario	Vocabulario	Vocabulario	Vocabulario	Vocabulario
Audio	Audio	Audio	Audio	Audio
Lectura	Lectura	Lectura	Lectura	Lectura
Habilidad Oral	Habilidad Oral	Habilidad Oral	Habilidad Oral	Habilidad Oral
Escritura	Escritura	Escritura	Escritura	Escritura

Nivel VI	Nivel VII	Nivel VIII	Nivel IX
Gramática	Gramática	Gramática	Gramática
Vocabulario	Vocabulario	Vocabulario	Vocabulario
Audio	Audio	Audio	Audio
Lectura	Lectura	Lectura	Lectura
Habilidad Oral	Habilidad Oral	Habilidad Oral	Habilidad Oral
Escritura	Escritura	Escritura	Escritura

	Area de Comprensión Gramatical
	Area de Comprensión de Vocabulario
	Area de Comprensión Auditiva
	Area de Comprensión Lectura
	Area de Comprensión Oral
	Area de Comprensión Escrita

Tabla Niveles y Horas Por Semana

NIVEL	HT	HP	TH
NIVEL I	0	5 X Semana	60
NIVEL II	0	5 X Semana	60
NIVEL III	0	5 X Semana	60
NIVEL IV	0	5 X Semana	60
NIVEL V	0	5 X Semana	60
NIVEL VI	0	5 X Semana	60
NIVEL VII	0	5 X Semana	60
NIVEL VIII	0	5 X Semana	60
NIVEL IX	0	5 X Semana	60

TOTAL HORAS	540
--------------------	------------

HT= Horas Teóricas, **HP=** Horas Practicas, **TH=** Total de Horas

Se cuentan con seis niveles de inglés, (Beginners 1 y 2, Intermedio 1 y 2, Avanzado 1 y 2). Cada uno de los niveles señalados con anterioridad, están basados en programas que permiten que los alumnos reciban una enseñanza de calidad, y a su vez cada uno de los programas se contempla la metodología comunicativa así como la cobertura de todas y cada una de las habilidades.

Aunque en el mapa curricular tan solo se pueden apreciar seis niveles, el alumno tiene que tomar las demás asignaturas aunque éstas no sean curriculares, éstas son preparación para el TOEFL 1 y 2, e Inglés Técnico. Los otros idiomas son opcionales como lo son, francés, alemán, italiano y japonés. Anteriormente se le exigía al alumno reunir un mínimo de 480 puntos en el examen TOEFL institucional para que éste pudiera egresar. Pero debido a la baja puntuación de los “egresados” se decidió eliminar tal aspecto, el promedio actual de los egresados oscila entre los 400 y 460 puntos.

Lo que permanece es la aplicación de un TOEFL interno más que nada para que los alumnos obtengan una puntuación meramente informativa y también por cuando llegan a octavo cuatrimestre la bolsa de trabajo solicita esta información para una posible plaza en el sector industrial para el alumno.

1.4 Justificación

Se pretende con este trabajo de investigación se de a conocer, corroborar o desechar, el supuesto del cómo la actitud (buena o mala) estudiantil del alumno de la UPA repercute en su aprendizaje de la asignatura del idioma inglés. Se pretende que el alumno en tránsito tenga a bien el darse cuenta aún siendo alumno activo que el idioma inglés le dará un plus de profesionalismo, aptitudes y mejores oportunidades de superación cuando se integre al campo laboral.

Es importante agregar que, algunos de los supuestos que surgieron a raíz de la experiencia adquirida como docente de la plantilla del departamento de

Idiomas de la Universidad es que, los índices de reprobación (11.33%) en tal asignatura son en ocasiones alarmantes en comparación con el resto de las materias. Esto es preocupante ya que si pensamos a futuro surgen dos grandes problemas, en primer lugar la reputación de la universidad esta en la pendiente porque permite el egreso de un candidato quien no es apto para integrarse al sector laboral, y en segundo se corre el riesgo de que ni siquiera el aspirante sea contratado por la carencia de conocimiento del idioma inglés, ya que debido a este mundo de globalización las empresas cada vez más contratan personal bilingüe.

Con el presente estudio, se pretende contribuir a una investigación profunda acerca de cuales son las deficiencias que existen por las cuales los alumnos carecen de interés, conciencia o motivación para desempeñar un buen papel en tal asignatura.

Bajo este tenor se puede agregar que la UPA tiene como objetivo que sus alumnos antes de egresar tengan un nivel competitivo del idioma inglés, lo anterior se mide con la acreditación satisfactoria de su plan de estudio de la materia de lengua extranjera y conversaciones sustentables mediante exposiciones y presentaciones en el idioma antes mencionado. Motivo por el cual se imparten las materias de inglés desde los niveles más básicos hasta el nivel TOEFL. De tal manera que los estudiantes se puedan ir familiarizando con el idioma para alcanzar los objetivos que su nivel les exige. Sin embargo las clases que se imparten en dicha Universidad para alcanzar los objetivos están basadas en una habilidad oral, pues es de vital importancia que los alumnos sean capaces de comunicarse en Inglés, enfatizando esta habilidad.

Se ha llegado a pensar que, para apoyar este objetivo la metodología de la enseñanza sea más practica y dinámica para que dichas clases cuenten con esa oportunidad para que los alumnos practiquen una comunicación de situaciones vivenciales - reales dentro y fuera del salón de clase. Aunado a esto, la implementación de un itinerario de visitas industriales (fuera de la institución) en las que el idioma inglés tome presencia y sentido de ser y así los alumnos viven

de cerca y antes de egresar lo que implica conocer o no conocer el tan necesario y codiciado idioma. Para las visitas industriales, se diseñará un programa basado en la coordinación de un itinerario de visitas para que los alumnos tengan la oportunidad de familiarizarse con un contacto REAL, una participación física y un involucramiento en actividades, tales como: una entrevista laboral, una video conferencia, etc., acciones que son de índole cotidiano en el campo laboral, pero las cuáles no forman parte del desempeño del alumno en su vida académica durante su estancia en la universidad, debido a la carencia de factores varios.

Con este aliciente, se espera que los alumnos desarrollen completamente su capacidad de comunicarse verbalmente y así que logren eficacia en su formación, contribuyendo a lograr una calidad educativa que es una de los propósitos de la universidad, tal como su misión lo indica responder a las necesidades reales del entorno nacional e internacional, contribuyendo a la satisfacción de las necesidades que la sociedad le exige, como su misión también lo indica, cumplir con los más estrictos esquemas de calidad, con un alto compromiso social.

No está de más añadir esta información:

Un servidor labora en la institución en cuestión, y es responsable de lo que acontece en el departamento de idiomas. Se labora ahí desde el año 2002, como Licenciado en Enseñanza del idioma Inglés, nos damos cuenta de las situaciones que pueden ser perfectibles en cuanto a la enseñanza de un segundo idioma. Es por eso que nuestro alto compromiso para realizar un trabajo con calidad es latente a todo momento.

Como docente del idioma inglés, es importante revisar detalladamente cuales son los objetivos de nuestros programas antes de comenzar con el nuevo ciclo escolar, ya que de esa manera es posible que haya una intervención pedagógica acertada, ya que al detectar algún problema es posible darle solución,

de tal manera que sea posible mejorar cada vez más en el trabajo, todo esto es con el objetivo de obtener una excelencia educativa.

Otro aspecto que fue motivo para realizar este trabajo es que como parte de la sociedad, se espera que los profesionistas egresados de la UPA, sean profesionales y personas humanas que vayan a la vanguardia en cualquiera de sus áreas, sin perder de vista el dominio del inglés, y sobretodo realzar el lado técnico humano del estudiante ya que mediante estos valores, los futuros profesionistas son los que dirigirán el rumbo de nuestro país ante cualquier nación.

En la actualidad, el idioma inglés ya no es una necesidad personal o un lujo, sino es ya una necesidad laboral; en donde el alumnos , al egresar de las instituciones, requiere pagar cursos adicionales para poder conseguir un trabajo en el que pueda desarrollarse en el área técnica, mercantil, procesal, manufactura, social, cultural, etc. Ya que las fuentes de trabajo requieren únicamente aquel profesionista que esté muy bien preparado, no solo en su campo sino también en el idioma inglés.

En plus a todo lo anteriormente comentado, la presente investigación podría servir como base para el desarrollo de propuestas de intervención en estudios posteriores, en los cuales se podrían planear alternativas de solución referentes a evaluaciones de planes de estudio, currícula, programa, docentes, etc. Convirtiéndolos lo más positivo posible y con ello alcanzar de una mejor manera lo pretendido con los objetivos de enseñanza y de aprendizaje.

El constante intercambio económico con otros países nos encamina a responder al ritmo de los cambios, uno de ellos es el de la necesidad de manejo adecuado de un segundo idioma (inglés), en nuestro caso, por lo cual enseñar a jóvenes actualmente, es un trabajo cada día más delicado y que exige de los maestro una mayor preparación, capaz de provocar en el alumno el interés por la materia ya no solo durante la clase, sino también fuera de ella. La interacción con

el conocimiento y la aplicación en su vida diaria forma parte de las tareas de los docentes.

La justificación de la presente investigación, no puede ser realizada sin objetivos, por lo cual a continuación se plantean los objetivos que señalan el “*que*” (que se va a hacer), el “*como*” (por medio de que instrumentos se va a realizar), y el “*para que*” de esta investigación.

1.5 Objetivos.

Los docentes, con el paso del tiempo, han sobresalido, ya que adquieren un rol extremadamente delicado durante la formación de los alumnos, por lo cual deben tener una sólida preparación personal, cultural, pedagógica y psicológica, ya que en la actualidad no es suficiente saber que enseñar, sino como enseñar para que estos conocimientos pasen directamente a los estudiantes.

Por lo cual, la formación de los docentes tiene un papel estratégico, porque está encaminado hacia uno de los primordiales recursos humanos de todo el sistema de educación; los docentes. Esto conduce a que se constituya al docente como un actor principal de la práctica educativa escolar.

La relación entre los objetivos y los docentes es que tales acciones de mejora educativa carecen de razón de ser si no son valoradas y tomadas en cuenta por parte de los docentes ya que son éstos quienes darán seguimiento y ejecución para los objetivos se cumplan al ciento por ciento.

- **Objetivo General**

Conocer y analizar el estado actitudinal actual de los alumnos de la UPA en relación al aprendizaje y aprovechamiento del idioma inglés para que por medio de instrumentos aplicados a docentes y alumnos, se conozcan los resultados y

diseñar una propuesta de intervención pertinente para erradicar este problema si así fuese necesario.

- **Objetivos Específicos**

- I. Conocer las principales razones del porque existe tal apatía por aprender el idioma inglés en los alumnos.
- II. Construir un marco teórico que señale las teorías y categorías conceptuales que fundamenten la presente investigación.
- III. Formular la hipótesis y delimitar sus variables, para conocer la realidad de la problemática en cuestión.
- IV. Acumular recursos necesarios para diseñar el tipo de investigación y el trabajo de campo.
- V. Aplicar algún instrumento que permita observar la actitud y disposición del alumno, diagnosticando así la realidad en la que se ubican.
- VI. Analizar los resultados obtenidos en el proceso y ofrecer una propuesta.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Identificación y descripción genéricas de teorías de enfoques existentes.

En el presente capítulo, se presenta el sustento científico a la investigación, en el cual es posible encontrar diferentes vertientes teóricas desde las cuales se puede abordar la investigación, para lo cual es necesario presentar algunas corrientes teóricas, enfocadas mayormente al problema en cuestión.

2.1.1. Enfoque Filosófico

¿Qué es el hombre según el Realismo? Según Vygotsky (1987) Hombre es aquel ser capaz de deslindarse de toda interpretación u opinión, así como de impresiones, es aquel que se basa en la objetividad y no se deja llevar por suposiciones. De acuerdo al realismo el del alma humana resultan dos tipos de facultades, las orgánicas e inorgánicas.

Vygotsky señala que el aprendizaje se desarrolla gracias a ciertos instrumentos o herramientas psicológicas que el/la niño/a encuentra en su medio ambiente (entorno), entre los que el lenguaje se considera como la herramienta fundamental. De esta manera, la actividad práctica en la que se involucra el alumno sería *interiorizada* en actividades mentales cada vez más complejas gracias a las palabras, la fuente de la formación conceptual y realista.

Según J. Locke (1632-1704: 119) “el llegar a poseer una mente sana en un cuerpo sano es el fin de la educación. No es incumbencia de la educación el perfeccionar al muchacho en alguna de las ciencias, pero sí, por medio de ellas, abrir y estimular las mentes para disponerlas lo mejor posible para adoptar cualquiera, cuando llegue el momento de optar por una rama del saber”

Sea a bien la realidad la que ejerce en estos tiempos y así es precisamente como queremos que vayan encaminados nuestros alumnos, la realidad es el no dejarse llevar por lo superficial ni por subjetividades sino por la realidad de los sentidos. Según el sentido común y el consentimiento universal, alma es el principio que comunica la vida al cuerpo, se entiende por alma, el acto primero del cuerpo físico-orgánico que tiene la vida en potencia, esto es en un concepto filosófico donde se declara que todo elemento determinante del cuerpo natural es orgánico al cual, comunica la vida y lo hace capaz de ejercer sus funciones.

Es pues, el principio de este trabajo de tesis la forma substancial que comunica a la materia con lo vivo y animado. La materia orgánica y no inorgánica junto con este diseño en un sentido altamente filosófico harán ejercer fuerza en pro de los procesos de enseñanza y aprendizaje más del agente externo y no en virtud de un principio intrínseco, como sucede, en los seres vivientes. Lo orgánico pues, se verá inmiscuido en las funciones ejecutantes para la mejora de la reestructuración de curso que a la vez necesita que las diversas partes del cuerpo sean precisamente orgánicas y heterogéneas.

La disciplina filosófica desde el punto de vista del realismo y como también lo señala (Altareros, 1998) es en donde los objetivos finales de la educación deben ser medios para la adaptación a la vida real. En palabras más sucintas, los jóvenes necesitan un contacto con la realidad de principio a fin, es importante no perder esta visión.

En la justificación de este trabajo se menciona que se pretende que el alumno adquiera aquellas herramientas para ponga en práctica una comunicación en situaciones vivenciales - reales dentro y fuera del salón de clase. Esta práctica se llevaría a cabo con el reforzamiento de un itinerario de visitas industriales (fuera de la institución) en las que el idioma inglés tome presencia y sentido de ser.

En la Universidad hay dos aproximaciones con las cuales el alumno puede irse familiarizando con la realidad del mundo exterior, y no sólo dentro de la universidad. Estas son: servicio social (servicio comunitario) y un programa de “Estadías” que es en este último en donde los alumnos ponen en práctica sus conocimientos antes de integrarse al mercado laboral de manera independiente. Su comunicación aquí juega un rol muy importante, muchos de ellos son entrevistados por el departamento de recursos humanos de la empresa en el idioma inglés y es ahí donde el lenguaje o su capacidad comunicativa es REAL y es como los alumnos comienzan a tener contacto directo con este tema.

Santo Tomás afirma esta postura, puesto que considera importante tener una conexión entre las cosas materiales, los sentidos y el conocimiento (Ramírez, 1997). Así es la manera en como se va a adquirir el conocimiento, se insiste en la adaptación de las cosas a los sentidos, pero también se sabe que si los sentidos perciben algo deben tener una base, un conocimiento previo como se menciona en el constructivismo así, los estudiantes tienen de donde partir y a donde llegar, a donde sus objetivos personales lo elijan.

En base a la definición de Adolfo Castañeda, Director de Programas Educativos de Vida Humana Internacional (2001) la persona humana posee propiedades naturales por cuestiones resultantes de la concurrencia misma de los tratamientos positivos, biológicos, antropológicos, históricos, morales, jurídicos o religiosos. La idea de persona aparece sólo en un horizonte histórico (en el que las relaciones religiosas primarias y secundarias de los hombres con los animales hayan dejado paso a las relaciones propias de las religiones terciarias.

Por ello, el problema filosófico principal que suscita la persona humana, podría ser planteado como un problema de la naturaleza de la conexión de sus componentes, personalidad e individualidad.

Para Castañeda en la actualidad persiste una visión deductiva de la persona humana. Se la reduce a su corporeidad (visión materialista), a un objeto de placer o consumo (visión hedonista), a una mera pieza social o laboral (visión sociologista), a un animal sofisticado (visión cientista o mecanicista) o, incluso, se va al otro extremo, exagerando su dimensión espiritual, hasta el punto de restarle importancia moral a su corporeidad (visión espiritualista o de "New Age")

Tal es el punto de partida del planteamiento del problema filosófico principal que suscita la persona humana, cuando se la sitúa en el terreno más cercano posible al mismo plano conceptual ordinario, que se refleja en el lenguaje coloquial. Ahora bien, no hay una respuesta unívoca, porque tampoco es unívoca la Idea de Persona.

Existen diversas ideas de persona, tal como lo afirma Miranda Matos, ("El ser humano desde la perspectiva filosófica", 1997:17) y la misión de la filosofía no consistirá necesariamente tanto en crear una nueva cuanto en distinguir las existentes y en discriminar cuál sea la idea más poderosa. Pues las ideas de persona han de suponerse ya dadas en correspondencia a épocas o sociedades determinadas. Lo que no significa que todas ellas tengan el mismo alcance cuando se las analiza desde un punto de vista filosófico crítico.

Según el autor inglés (Nussbaum, 2001) el hombre en el transcurso del tiempo, ha modificado su visión con respecto a sí mismo, adecuándola a las situaciones que se vivían en ese tiempo. Es decir, la concepción del hombre fue variando a través del las épocas. Se considera que anteriormente por la falta de explicaciones por medio de la ciencia aparecieron concepciones de hombre en el que se explicaba todo a través de Dioses y distintos seres a los que el hombre estaba subordinado y que debía cumplir con todas las mandamientos que estos ordenaban. De allí nacen las concepciones clásicas de la visión del hombre.

Citando a Gómez (1975) el hombre es un ser natural viviente superior, producto de la Naturaleza y reintegrable a lo natural orgánico, sin residuo; el hombre es un ser natural, viviente superior, creado por Dios y dotado de un alma que trasciende inmortalmente lo natural orgánico.

El concepto del hombre relacionado a este trabajo de tesis se enfoca a dos vertientes, el estudiante y el profesor. Ambos, con sus respectivos roles pero los dos persiguiendo el mismo fin: Virtud como personas y realización como profesionales y como hombre. Los dos con la visión de donde partir y a donde llegar, con propios objetivos. Así pues, el hombre busca la perfección, sin subjetividades y con empeño.

Aunado a lo anterior, es prudente comentar que en la universidad además de fomentar otros valores también se le ha inculcado al alumno el sentido de independencia hacia el aprendizaje. Independencia en el sentido que es el mismo alumno quien va marcando la pauta y progreso de su propio aprendizaje, tal como lo afirma Piaget (1966). Pero ¿Cómo? a través de las visitas que el alumno realiza al Centro de Auto Acceso (Self Access Centre) cabe destacar que éste fenómeno realza el perfil humanístico del alumno en la universidad, para ser más claros es prudente hablar de *La Educación Personalizada*, en la cual la atención al individuo no se presenta como contraria a las exigencias sociales, sino como el camino para fortalecer interiormente a la persona, y de esa manera hacerla más eficaz para la misma sociedad.

En este Centro de Auto Acceso o laboratorio de idiomas es donde se presenta esta Educación Personalizada, ya que la atención al alumno es uno a uno en relación al maestro.

Como ya se dio a entender La Educación Personalizada, es llegar a la independencia, lo que implica autodeterminación y una personal identificación, ya que el hecho de ser independiente, es ser responsable y autosuficiente, y estas

son pues, cualidades que deben ser consideradas como parte de los objetivos educativos. Ahora que de acuerdo con García (1981), el punto de vista de La Educación Personalizada, el concepto que se maneja en ésta, es que debe ser activo, que explore y cambie el mundo que lo rodea.

“La educación personalizada hace que el individuo se sienta obligado y comprometido con sus posibilidades personales y que, al mismo tiempo, se ennoblece por el hecho mismo de vivir y obrar como persona” (García, 1981:75) Para aplicar este pensamiento a lo que se pretende exponer en este trabajo, es que el sujeto debe de sentirse comprometido con su labor y así sentirse responsable sobre lo que la sociedad le demanda y, por tanto, él es el que debe tomar las riendas de lo que le toca hacer dentro de la sociedad.

Conviene añadir que la complejidad de educación personalizada (en orden a la evaluación de la que la pedagogía no puede prescindir) lleva a confirmar otro modo de acercamiento, propio del análisis informal que “defiende la concepción tradicional de la personalización según la cual la disciplina de la educación es humana, práctica y personal; humana, porque se ocupa de la mejora del hombre entendido como ser racional, práctica, porque sus productos deben ser juzgados en base a su contribución a la mejora de la enseñanza y del aprendizaje, y personal porque es compromiso de cada ente humano atender y satisfacer su necesidad de aprendizaje.” (Kneller, 1966:25)

Las características que se incluyen en La Educación Personalizada y que además forman parte del concepto de hombre son; La Singularidad (creatividad), la cual se refiere a “las partes integrantes que vienen a unirse a las esenciales no

para construir el ser, si no para construirle un modo determinado” (García, 1981:79) , interpretando lo aquí descrito de otra manera, es posible aseverar que es la distinción es lo que hace que cada hombre sea quien es y lo que lo hace diferente a los demás.

“El hombre crea descubriendo nuevas relaciones entre elementos ya existentes. La creatividad humana exige (...) una especial capacidad de conexión y de relación, así como una peculiar actitud de apertura hacia el mundo circundante” (García, 1981:83). El hombre entonces, utiliza su creatividad para formar y relacionar cosas que ya son existentes, lo único que hace es, modificarlas y adaptarlas de tal manera que le sea útil a todos los demás.

Por otra parte está *La Autonomía*, donde la misma persona maneja y da principio a sus acciones, por tanto, tiene la libertad de lo que se proponga y pretenda hacer, tanto para su bien como para el de los demás.

Basados en la obra de Ollé (1996) el autoaprendizaje debe responder a las siguientes dos preguntas:

¿Aprender qué? Y ¿Para qué? fundamentalmente:

- Para el autoempleo.
- Para la ocupación.
- Para el desarrollo personal.
- Para el desarrollo comunitario.

El individuo elige el momento y el modo de obrar que mejor se adapte a sus diferentes posibilidades que cada situación le pueda ofrecer, y de esa manera poder demostrar su autonomía. Por otro lado, algo que promueve esta misma característica es que el individuo muestra iniciativa personal ya que debe elegir no solamente en posibilidades presentes, sino descubrir más allá de las situaciones que actualmente posea.

Al modo de ver de Ollé, esto genera lo que aún considera como un reto: *Aprender por uno mismo, autoaprender*. Hasta ahora eran las instituciones educativas formales las que tenían el peso fundamental de la educación y la formación y a las que se pedía explicaciones de los buenos o malos resultados del nivel de formación de una comunidad. Cada vez más, los individuos aprenden más cosas fuera de las instituciones educativas que en ellas.

“De repente la escuela se ha de plantear su función no como facilitadora de procesos de aprendizaje sino como preparadora de procesos de autoaprendizaje” (Ollé, 1996).

Por último, se presenta la característica de *La Apertura* (comunicación). Algunos objetivos que menciona esta característica y basado en lo postulado por Kneller, (1966), en base e los objetivos de la educación personalizada, y es que en primer lugar el hombre se encuentra dentro de las relaciones que tiene con los seres con los que convive, y en segundo que es así que la educación y la preparación del hombre son indispensables para que se pueda llevar bien con los que le rodean. Pero es importante señalar que el hecho de que una persona esté educada o no, se refiera a que la educación sea necesaria para tener una vida más placentera en cuanto a las relaciones con los demás. Existen por otro lado, las relaciones familiares, en donde se dan relaciones afectivas especiales que difícilmente existan en otro tipo de comunidad. Según Patricia Arés (1990) la familia es el grupo natural del ser humano y el más importante pese a las transformaciones del mundo contemporáneo, y los progresos científicos y tecnológicos que generan un nuevo sistema de vida.

La familia es importante en el desarrollo del papel educativo en cada individuo, es así como la constelación familiar representa el primer eslabón de una cadena de aprendizaje y autoaprendizaje que termina hasta la muerte de cada humano (Giverti, 1961b).

Por último, se presenta la característica de *La Apertura* (comunicación). Algunos objetivos que menciona esta característica son en base e los objetivos de la educación personalizada, y es que en primer lugar el hombre se encuentra dentro de las relaciones que tiene con los seres con los que convive, y en segundo que es así que la educación y la preparación del hombre son indispensables para que se pueda llevar bien con los que le rodean. Pero es importante señalar que el hecho de que una persona esté educada o no, se refiera a que la educación sea necesaria para tener una vida más placentera en cuanto a las relaciones con los demás. Existen por otro lado, las relaciones familiares, en donde se dan relaciones afectivas especiales que difícilmente existan en otro tipo de comunidad.

La última de las relaciones es la de *La Amistad*, según Merchán y Rodríguez (1998) se puede establecer una evolución del concepto de amistad como también lo retoman en su modelo de estudio Selman y Shultz (1990), en donde los resultados arrojados revelan que el concepto de amistad sigue una secuencia relacionada con la edad, es decir, que existe una progresiva construcción de este concepto que se evidencia indudablemente a través de la edad del individuo. La amistad va de la mano con la espontaneidad del hombre y que por medio de ésta, el hombre es libre y además forma parte de su entretenimiento.

Es así que la definición final de hombre y que se espera para este programa es que el hombre sea capaz de buscar, modificar y adaptar información en cuanto a la situación dada y en base a esto, pueda aplicar su autonomía en la que él mismo va a ser el que va a guiar en base a sus acciones, sus estrategias, sus métodos y todo aquello que sea necesario para que su entera formación profesional sea llevada a cabo exitosamente de acuerdo a las necesidades y demandas sociales actuales.

2.1.2. Enfoque Psicológico

Partiendo y enfatizando el modelo del constructivismo se debe tener en cuenta los conocimientos previos que tienen los alumnos para sí poder seguir generando aprendizaje, en este enfoque psicológico, se pone en contexto a Piaget quien propone que es esencial tomar en cuenta que se debe conocer muy bien a nuestros alumnos y la etapa de desarrollo en que se encuentran para así de alguna manera apoyarles a construir su conocimiento.

En este proyecto fundamentado pedagógicamente con en el constructivismo es esencial también conocer la mentalidad que tienen los alumnos y como es que adquieren el conocimiento. Se mencionó que Piaget apoya la idea de adaptar a la etapa evolutiva del alumno, sin embargo también Vygotsky habla de la adquisición de conocimiento pero de una manera más social. Ambos contribuyen desde su respectiva área de conocimiento:

Uno de los principios generales de la psicogenética de Piaget para realizar operaciones en contacto con los objetos que le rodean es decir con la realidad, la cual se analiza en el enfoque filosófico, es el principio de la efectividad. Este principio propone que “las acciones deben coordinarse unas con otras con base a un propósito” (García, 1981:71).

Uno de los objetivos como profesor de lenguas es que el alumno tenga un propósito de comunicación, así que medidas y acciones pertinentes se deberán coordinar para lograrlo, es decir, el maestro es el encargado de dicho proceso para que el alumno sea capaz de lograr una comunicación más efectiva y completa.

Según García (1981) los fines de la educación es preparar personas innovadoras y creativas, por lo tanto es fundamento suficiente, ya que la universidad, necesita rodearse de un entorno social con personas con las mismas

características. Tanto es así, que es pertinente modificar en el programa de inglés de manera que los alumnos sean ellos mismos los creadores del conocimiento y los aprendizajes, que sean innovadores al improvisar palabras o frases que necesitan para lograr una comunicación de nueva cuenta efectiva.

Por otra parte se tiene que Vygotski (1987) propone que el alumno aprende de las personas alrededor de él, que se aprende en el medio social, también son cuestiones que se han tratado a lo largo de trabajo pues el hombre es un ente social por su naturaleza, necesita el contacto con las demás personas así también el constructivismo se basa en las experiencias que se van adquiriendo sobre el aprendizaje. Así pues, argumenta Vygotsky que todo lo nuevo en materia de aprendizaje debe de amalgamar con el status cognitivo que el alumno ya posee.

Sin embargo y para complementar este proyecto desde el punto de vista psicológico, se analizó el desarrollo psicológico de acuerdo a la psicogénetica de Piaget. Dicha propuesta analiza que el niño desde que nace se le sitúa en diferentes en cinco estadios dentro de los cuales se presentan diversas características, muestra del desarrollo intelectual del niño. Así mismo se llega a analizar la etapa en donde el niño se convierte adulto y sus características peculiares de acuerdo a ésta etapa. En seguida se analizarán las características más peculiares de cada etapa o estadio de acuerdo a:

ESTADIO SENSO-MOTOR (Nacimiento a 2 años)

En esta etapa el niño desarrolla sus sentidos tanto como sus actividades motrices. El niño repite movimientos que en un principio fueron dados por casualidad. Se adquiere la permanencia del objeto además del ocurrencia repetitiva de imitación. Las conductas reflejan el egocentrismo o la preocupación por uno mismo.

ESTADIO PRE-OPERATORIO (2 a 7 años)

La principal característica del niño es que es sensorial, la realidad le viene a su mente por medio de emociones inmediatas y de acciones verbales o no verbales que capta. Sus acciones se limitan a la imitación. Comienza el niño a producir lenguaje y a medida que aumente esta habilidad se producen avances en el proceso de socialización y el egocentrismo tiende a reducirse.

OPERACIONES CONCRETAS (7 a 11 años)

El niño empieza a jerarquizar lógicamente de acuerdo a conceptos, sus actividades mentales se basan precisamente en la lógica. Comienza a realizar series y ordenar con mediadas de longitud, de masa de superficie, peso y volumen. El niño se hace más social cada vez.

ESTADIO DE LAS OPERACIONES FORMALES (11 años en adelante)

Se pueden resolver problemas efectuando operaciones formales que impliquen conceptos abstractos e hipotéticos. El sujeto puede resolver problemas que exijan el uso del razonamiento proporcional. Por ejemplo el individuo ya es capaz de resolver ecuaciones, problemas geométricos. También para esta etapa la persona es socialmente activa y se divierte con sus iguales.

Es en esta etapa en donde se sitúa los estudiantes en cuestión dentro de este proyecto, pues ya son capaces de relacionarse socialmente, sin embargo desde la etapa pre-operatoria se puede analizar que la producción de lenguaje produce avances en el proceso de socialización y el egocentrismo tiende a reducirse. Esta aportación es crucial ya que aunque los estudiantes se sitúen en otro estado recordemos que al aprender un segundo idioma volvemos a las etapas del recién nacido (1ro. Listening, 2do. Speaking, 3ro. Writing y 4to Reading), porque un segundo idioma se va adquiriendo con los mismos mecanismos como adquirimos el primer idioma.

Así pues es que Piaget (1966) fundamenta la necesidad de desarrollar el lenguaje en el estudiante universitario, pues para socializar en otro país o en otro idioma es fundamental que domine el idioma del lugar donde se encuentra.

En este periodo el desarrollo intelectual del ser humano, abarca de los once o doce años en adelante, en este periodo se comienzan a dominar las relaciones de proporcionalidad y conservación. A su vez, sistematizan las operaciones concretas del periodo anterior, y desarrollan las llamadas operaciones formales, las cuales no sólo se refieren a objetos reales como la anterior, sino también a todos los objetivos posibles. Con estas operaciones y con el dominio del lenguaje que poseen en esta edad, son capaces de acceder al pensamiento abstracto, abriéndoseles las posibilidades perfectivas y críticas que facilitan la razón. Para Piaget ("El nacimiento de la inteligencia en el niño", 1972) todo proceso de desarrollo de la inteligencia es un proceso de estimulación en los dos aspectos de la adaptación, que son: la asimilación y la acomodación.

Así como Piaget (1966) maneja cuatro etapas de aprendizaje, el individuo para aprender necesita de estos procesos, empezar de lo básico hasta llegar a lo más complejo. El representante más importante de esta corriente es Jean Piaget, quien cree que la inteligencia participa de forma activa en el individuo y es una forma de adaptación biológica que tiende al equilibrio. El hombre organiza estructuras cognoscitivas a través del desarrollo, donde nuevas formas superan y se integran a las anteriores, transformándose cada vez más en estructuras más complejas.

Los niños entre dos y cinco años atraviesan la etapa preescolar, comienza el desarrollo en la manera de pensar, razonar y resolver los problemas (Harvey, 1978). Muchos son los teóricos que hablan sobre el desarrollo cognoscitivo, siendo Piaget uno de los más influyentes (Papalia, 1992).

Carrera, (1981) realizó una descripción de las características de los conceptos que tienen los niños en sus capacidades cognoscitivas. Los cuales son: *Simplismo, idiosincrático, irrealismo, inaccesibilidad y absolutismo*. Simplismo significa inhabilidad para atender simultáneamente a más de unas pocas dimensiones.

Idiosincrático significa que algunos conceptos del niño son únicos y difícilmente son entendidos por la sociedad. Según Ginsburg (1982) los conceptos de los niños, son preconceptos, a veces son demasiados generales o demasiados específicos.

Irrealismo significa que los niños usan los conceptos que aprueba la sociedad, pero los tienen muy pobremente definidos y en ocasiones pueden distorsionar su significado.

Absolutismo significa que el niño, maneja conceptos de manera absoluta, él cree que un objeto o un hecho representa un concepto y que este no puede representar otro al mismo tiempo.

Piaget (1972) estudió el desarrollo de las capacidades cognitivas con una base orgánica-biológica, lo que se conoce como epistemología genética e identifica y diferencia cuatro periodos en el desarrollo intelectual, del nacimiento hasta la edad adulta. Piaget planteó solamente una teoría por lo que un niño como ser único e individual que es, se desarrolla a su propio ritmo. Pero el desarrollo es el resultado de tres funciones que no cambian a través del tiempo, y son:

A) *La Asimilación*. Que se refiere a la capacidad que tiene el sujeto de incorporar experiencias nuevas a su estructura cognoscitiva. Mediante la primera, el organismo cambia información, es decir, los objetos o sus propiedades pasan al interior de las estructuras intelectivas del individuo a fin de ajustar mejor el conocimiento existente. La asimilación, significa que una persona adapta el ambiente a sí misma, y representa el uso del medio exterior por el individuo según éste lo conciba.

- B) *La Acomodación*. Permite el cambio de la estructura al momento que se presentan nuevas experiencias.
- C) *La Organización*. Esta función permite formar otras estructuras de orden superior.

El desarrollo cognoscitivo, retomado por Woolfolk, Anita (1996), constituye para Piaget una serie ordenada de formas de conocimiento que reflejan el cúmulo de experiencias tenidas por el individuo, no obstante, sus rasgos característicos, posibilitan hablar de una forma general de etapas secuenciales invariables. Por lo que en el presente proyecto, es necesario comentar que el proceso de aprendizaje del idioma inglés, es muy similar al proceso de aprendizaje según las etapas anteriormente mencionadas por Piaget, ya que el aprendizaje de una segunda lengua es similar al proceso de aprendizaje de una primera lengua.

2.1.3. Enfoque Pedagógico

Es sin lugar a dudas que la corriente educativa que coincide tanto con el propósito de la Universidad, así como con el propósito de este diseño curricular es el constructivismo. A continuación se da una breve explicación del por qué el constructivismo fundamenta este trabajo en lo que se refiere a esta fuente.

Conceptos básicos:

“La enseñanza está totalmente mediatizada por la actividad mental constructiva del alumno. El alumno no es sólo activo cuando manipula, explora, descubre o inventa, sino también cuando lee o escucha las explicaciones del facilitador.” (Calderon, 1997:89). En la Universidad Politécnica de Aguascalientes el alumno hará gala de su capacidad constructiva desde el momento que le asignado participar en contextos vivenciales REALES relacionados con la aplicación de un segundo idioma en le campo laboral.

“El alumno es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje. Es él quien construye el conocimiento y nadie puede sustituirle en esa tarea.” (Calderon,

1997:89). En esta parte, es muy pertinente agregar que con la nueva reestructuración del curso, el alumno es invitado a participar en la generación de su propia autonomía hacia el idioma, esto a través de un número determinado de visitas por mes al Centro de Auto Acceso (SAC), lugar donde el alumno encontrará un sinfín de material para pulir sus fortalezas y abolir sus deficiencias ante el idioma.

El acto mismo de aprendizaje se entenderá como un proceso de revisión, modificación, diversificación, coordinación y construcción de esquemas de conocimiento.

Todo aprendizaje constructivo supone una construcción que se realiza a través de un proceso mental que conlleva a la adquisición de un conocimiento nuevo. Pero en este proceso no es sólo el nuevo conocimiento que se ha adquirido, sino, sobre todo, la posibilidad de construirlo y adquirir una nueva competencia que le permitirá generalizar, es decir, aplicar lo ya conocido a una situación nueva. Para los alumnos de la UPA les será de gran utilidad exponer los conocimientos y habilidades adquiridas del idioma en el sector empresarial, se tiene contemplado que tomen parte presencial de los procesos de trabajo desde antes de egresar para que vayan construyendo su óptica de cuan importante es el dominio del idioma inglés.

El Modelo Constructivista está centrado en la persona, en sus experiencias previas de las que realiza nuevas construcciones mentales, se considera que la construcción se produce:

1. Cuando el sujeto interactúa con el objeto del conocimiento (Piaget, 1972)
2. Cuando esto lo realiza en interacción con otros (Vigotsky, 1987)
3. Cuando es significativo para el sujeto (Ausubel, 2003)

Los alumnos de la universidad, son los que deben ir construyendo su propio aprendizaje, y conforme su clase de inglés les va dando frutos, ésta práctica

incrementa más junto con la habilidad, y los alumnos van adquiriendo conocimientos que están ligados entre sí y los cuales se tienen que relacionar para lograr un significado.

Los procesos de enseñanza y de aprendizaje co-coordinados consisten en el seguimiento de varios pasos para llegar a esa sistematización de aprendizaje constructivo. (Gagné 2005)

Se parte desde la especificación de objetivos de enseñanza, y de acuerdo a cada objetivo se crearan los espacios y se ponen en contexto características fundamentales como: tamaño del grupo, el aula, material didáctico, etc. para que el proceso genere los mejores resultados.

Una vez condicionado el ambiente en el cual se dará el proceso, se puede seguir con la designación de roles y tareas académicas, explicar las conductas deseadas que pueden también situarse dentro de los objetivos. Al término del proceso de planeación se procederá a la acción en donde se monitorea la conducta así como el avance de los estudiantes.

Finalmente, el cierre de la sesión se efectúa evaluando la calidad sin dejar pasar por alto la cantidad de aprendizajes y valorar el funcionamiento del grupo comparado con los objetivos establecidos desde un principio.

Según Lightbown (1999) Peterson el aprendizaje significativo surge cuando el alumno, como constructor de su propio conocimiento, relaciona los conceptos a aprender y les da un sentido a partir de la estructura conceptual que ya posee. En otras palabras, construye nuevos conocimientos a partir de los conocimientos que ha adquirido anteriormente. Este puede ser por descubrimiento o receptivo. Pero además construye su propio conocimiento porque quiere y está interesado en ello. El aprendizaje significativo a veces se construye al relacionar los conceptos nuevos con los conceptos que ya posee y otras al relacionar los conceptos nuevos con la experiencia que ya se tiene.

Si el alumno consigue establecer relaciones sustantivas y no arbitrarias entre el nuevo material de aprendizaje y sus conocimientos previos, es decir, si lo integra en su estructura cognoscitiva, será capaz de atribuirle significados, de construirse una representación o modelo mental del mismo y, en consecuencia, habrá llevado a cabo un aprendizaje significativo. El aprendizaje significativo se da cuando las tareas están relacionadas de manera congruente y el sujeto decide aprenderlas.

“La idea clave es que la memorización comprensiva - por oposición a la memorización mecánica o repetitiva- es un componente básico del aprendizaje significativo. La memorización es comprensiva porque los significados construidos se incorporan a los esquemas de conocimiento, modificándolos y enriqueciéndolos.” (Calderón, 1997:112)

Para los alumnos en estudio, las estructuras aisladas y los componentes de un nuevo idioma de manera aislada no sirven si no se les da un significado por medio de construcciones.

En una perspectiva constructivista, el diseño y la planificación de la enseñanza deberían prestar atención simultáneamente a cuatro dimensiones; según Calderón (1997)

1. Los contenidos de la enseñanza: Se sugiere que un ambiente de aprendizaje ideal debería contemplar no sólo factual, conceptual y procedimental del ámbito en cuestión sino también las estrategias de planificación, de control y de aprendizaje que caracterizan el conocimiento de los expertos en dicho ámbito.

2. Los métodos y estrategias de enseñanza: La idea clave que debe presidir su elección y articulación es la de ofrecer a los alumnos la oportunidad de adquirir el conocimiento y de practicarlo en un contexto de uso lo más realista posible.

3. La secuencia de los contenidos: De acuerdo con los principios que se derivan del aprendizaje significativo, se comienza por los elementos más generales y simples para ir introduciendo, progresivamente, los más detallados y complejos.

4. La organización social: Explotando adecuadamente los efectos positivos que pueden tener las relaciones entre los alumnos sobre la construcción del conocimiento, especialmente las relaciones de cooperación y de colaboración.

De acuerdo a Chadwich (1992), la evaluación en el constructivismo es complicada pues si las percepciones del niño y las construcciones personales son los objetivos de aprendizaje, entonces es casi imposible desarrollar un criterio de evaluación, sin embargo se hace notar la importancia en la evaluación de que sea analizado lo que cada alumno produce es decir, seguir la evaluación de acuerdo a un criterio y no a una norma. Claro que se analizan las construcciones personales y son esas mismas las que serán evaluadas. El trabajo del docente aumenta, pues tiene que llevar un registro de los avances de todos y cada uno de sus alumnos.

Tal y como contribuye Chadwich en el proceso de aprendizaje, para que los alumnos tengan un registro tangible de su propio aprendizaje es de gran ayuda acudir al uso de portafolios, el cual permite evidenciar el progreso de aprendizaje del idioma y es de ésta manera que tanto el alumno puede realizar una auto evaluación como el docente realiza una crítica del avance del alumno en cuestión. Así le permitirá al alumno de una manera temprana accionar los dispositivos primeramente de conciencia para que el alumno se de cuenta que el dominar un segundo idioma le abrirá el doble la posibilidad de progresar profesionalmente hablando, y la capacidad de producción oral (Foro de Discusión Técnico) en el idioma en cuestión que es la primera y más práctica de las habilidades que los contratadores examinan. Que también se pueden considerar el resto de las habilidades: Gramática, Escritura, Lectura, Vocabulario, Comprensión Auditiva.

2.1.3.1. ¿Qué son las actitudes?

Las actitudes en la gente siempre se perciben de forma directa o indirecta, ante cualquier contexto interpersonal. Las actitudes se adecuan a un ambiente sociocultural en el que se desenvuelven las personas, por lo que se puede decir que la actitud como una conducta adquirida va a referir el carácter interno de la personalidad del individuo y tarde que temprano ésta será visible al ojo humano conforme las situaciones que se vayan presentando. Las actitudes son vulnerables como se van sujetando nuevas metas y estableciendo caminos para lograr alcanzarlas. Rodríguez (1982) aporta tres importantes estados en cuestión del estudio de las actitudes:

- 1) Las actitudes son la base de situaciones sociales de importancia como las relaciones que se dan dentro de una amistad y en las relaciones de conflicto
- 2) Las actitudes sociales ejercen funciones específicas para cualquier persona ya que les permite formarse una idea más estable de la realidad en la que se vive y al mismo tiempo protege el propio yo de conocimientos indeseables.
- 3) Las actitudes van a construir un valioso elemento para poder predecir la conducta en relación con determinados objetos, personas o instituciones.

Dado lo anterior, vale la pena analizar cuáles son los factores cruciales con mayor peso en la actitud de los alumnos de la UPA hacia la asignatura de lengua extranjera (inglés).

En este trabajo se compartirá una serie de propuestas de intervención en las cuales se plantearán alternativas de solución en relación a la apatía hacia la materia de inglés y así arrojar resultados benéficos directamente a los alumnos ya que se conocerán de una manera más tangible aquellos factores que provocan tal apatía por aprender una segunda lengua y que en la mayoría de los casos se presentan con ciertas cargas de negatividad, hostilidad y un prematuro rechazo.

2.1.4 Los principios básicos de Keller

Trayendo y enmarcando de nueva el concepto de motivación juega un rol importante aquí:

Keller (2008) menciona que para que para tener alumnos motivados nosotros como docentes debemos promover y sostener su curiosidad por descubrir y en el mejor de los casos por aprender. La enseñanza debe ser relevante para los alumnos y de alguna manera con un peso de valores de carácter personal, es decir con temas de interés para el alumno. No importa, si el profesor tiene un grupo nada homogéneo en donde habrá alumnos demasiado serios cuyos temas de conversación son el destino de México en los próximos diez años y en contra parte se puede encontrar alumnos en el mismo grupo cuya identidad esta demasiado arraigada a estas tribus urbanas como lo son los famosos “emos”. El profesor como punto mediador deberá encontrar el equilibrio de interés para ambos estilos de aprendizaje.

Según Keller (2008) existen cinco principios básicos para el funcionamiento motivacional de los alumnos:

1. La motivación por aprender se da desde el momento en que se fomenta la curiosidad en el alumno por aprender.
2. La motivación por aprender es promovida cuando el conocimiento tiene su respectivo peso significativo.
3. La motivación por aprender es cuando los alumnos pueden solucionar o lidiar con una situación sin mucha influencia del maestro.
4. La motivación por aprender es cuando los alumnos anticipan y experimentan resultados favorables.
5. La motivación por aprender cuando los alumnos emplean autorregulación en las estrategias de aprendizaje, vaya ellos son los mismos quienes deciden si continúan en la actividad o no.

Finalmente está la Evaluación del Aprendizaje, dónde es posible reconocer cuánto es lo que se ha aprendido, mediante el uso de varios instrumentos para poder darnos cuenta tanto nosotros como el estudiante de sus avances. Aquí puede intervenir como instrumento de medición de aprendizaje el ya mencionado Portafolio, ya que funge como evidencia recolectora de instrumentos protocolarios de aprendizaje, donde pueden estar plasmados desde los objetivos a corto plazo hasta los objetivos a largo plazo. Es así que la corriente de la Didáctica Crítica, la define como cuando es bien planeada y ejecutada puede coadyuvar a vigilar y mejorar la calidad de toda la práctica pedagógica Pansza, (1981)

2.1.5. Enfoque Sociológico

Las principales funciones de la escuela son la de satisfacer las necesidades de la sociedad. Alguna de ellas es el de crear personas integrales en su formación que sean capaces de añadirse al mercado laboral de una manera efectiva. Así también se tiene la necesidad de hacer a las personas socialmente competentes, capaces de colaborar con un equipo de trabajo y rendir frutos mejores que los que se podrían producir individualmente.

En la universidad, se forma a las personas socialmente, tanto es así que en su nueva programación de todas las carreras se cuenta con un curso llamado “Estadía” en donde los alumnos se integran al campo laboral como parte de su práctica en la carrera. Es aquí donde comienzan a construir sus bases en el campo laboral. Aunado a esto, existen programas de servicio social, dentro del cual su propósito es retribuirle a la sociedad todo lo que nos ha dado.

En el campo de la Sociología se tiene como corriente el Funcionalismo, teniendo como base que todo lo que funciona es bueno. Así también se tiene el funcionalismo como teoría sociológica de la Educación, en donde uno de los principales sociólogos representantes de este enfoque es Durkheim.

Esta teoría sociológica fue la que se adoptó para la formación del proyecto de aumentar horas prácticas en el programa de inglés básico. Siendo así la más apta lo es también en el campo de la sociología de la educación.

De acuerdo a Feito (2004) los funcionalistas proponen que la sociedad primeramente necesita un acuerdo de las problemáticas existentes, así los mecanismos de solución se les denomina instituciones. Tales instituciones pueden ser:

- La Familia .- Ayuda a resolver el problema de suministro de nuevos miembros.
- La Política .- Coordinan las actividades de los diferentes sectores de la sociedad.
- La Religión .- Contribuyen al mantenimiento de valores básicos.
- La Educación .- Ayuda a resolver el problema de la formación de la juventud.

Así pues para los funcionalistas todas estas instituciones están relacionadas entre sí, para cumplir diversas funciones que todas necesitan unas de otras. Durkheim es el primer sociólogo de la educación, el cual desarrolla algunos aspectos fundamentales.

De acuerdo a Feito (2004), la educación es un hecho que se va originando a través de un conjunto de prácticas y de hechos sociales. Es importante que el alumno tenga esa materia innata desde muy joven para co-generar la educación a lo largo de su vida.

Según esta postura es lo correcto y es lo que de una u otra forma propone la Universidad, el desarrollar las capacidades y habilidades que precisa la sociedad. Es decir la escuela está en función de la sociedad. La sociedad es al que va a delimitar la función de la escuela, lo que la sociedad necesite eso se tendrá que

satisfacer, en donde retomando nuevamente su misión propone: “Fomentar el desarrollo tecnológico, científico y humanístico de la sociedad respondiendo a las necesidades reales del entorno nacional e internacional” (UPA,2004)

Es parte fundamental de los propósitos de la Universidad, el que los alumnos sean capaces de responder a las necesidades reales y no a lo que ellos deseen. Con esto se pretende decir que la sociedad sigue limitando algunas áreas del conocimiento a las que sean más productivas para la sociedad.

La sociedad espera en el futuro profesionista a una persona que capaz, responsable, capacitada y que muestre independencia y con capacidad para la resolución de problemas de acuerdo a lo que tiene que realizar en torno a esta. Al mismo tiempo que sepa escoger los métodos y los materiales apropiados para dar solución a estos y así aprenderá a adaptar esos métodos y materiales a situaciones similares que se le presenten, es así, que para la realización del presente trabajo, el alumno será capaz de aplicar los métodos que le ayuden a la solución de problemas en cuanto al ambiente laborar que se le puedan presentar. Al llevar a cabo todo lo anterior, el individuo se estará dando a conocer ante la sociedad como realmente se ha preparado, y por tanto estará mostrando su función en la sociedad.

Provocando énfasis en el aprendizaje de los alumnos y tomando en cuenta El funcionalismo como parte fundamental de sociedad:

Émile Durkheim, creía que los vínculos sociales compartidos mantienen unida a la sociedad moderna. La confianza mutua y la interdependencia crean una “conciencia colectiva”, o sea, un sentimiento de pertenencia y ayuda en que la sociedad se realiza como un todo mayor y distinto que la suma de los miembros individuales.

Durkheim promovía la base de la estabilidad social, los valores comunes compartidos por una sociedad, tal como moralidad y religión. En su opinión, estos

valores, o la conciencia colectiva, son los enlaces cohesivos que llevan acabo el orden social. Una ruptura de estos valores, según su parecer, conduce a una pérdida de estabilidad social y a las sensaciones individuales de ansiedad y descontento.

Según Carrillo (1986), el funcionalismo se puede ver desde dos perspectivas: *“una como doctrina que pretende explicar las normas y roles, las interrelaciones y las consecuencias de éstas en las instituciones y otra, como análisis sociológico, estrategia empírica para estudiar los fenómenos de los sistemas sociales”*. (p.63-65)

2.1.5.1. Tipos de Funcionalismo

El Funcionalismo Absoluto, (Carl G. Hempel *“Readings in the Philosophy of Social Science”* 1959) el cual considera que cada objeto material, cada idea y cada creencia desempeñan una función vital que constituye una parte indispensable de una totalidad orgánica, además la unidad de la cultura es el fundamento de la integración de la sociedad.

El Funcionalismo Relativizado, (Merton, 1980) el cual acepta la funcionalidad de la sociedad, pero la armonía total, no todas las estructuras sociales cumplen las funciones que afirma cumplir, sino otras; para lo cual establece conceptos operativos como funciones: manifiestas, latentes y disfunciones.

Finalmente la tercera posición es la del **Funcionalismo Estructural**, (Kincaid, 1987) que enfatiza la relación entre las funciones y las partes del todo que las desarrolla.

El Funcionalismo Estructural de Parsons (Parsons, 1980) estudia la sociedad misma, considerada en su globalidad, para buscar las funciones

esenciales que deben ser desempeñadas por individuos, grupos o instituciones, para que la sociedad se configure y perdure.

Como lo indica José Carrillo es importante sintetizar los rasgos esenciales del funcionalismo:

- La sociedad de un sistema, es un todo formado por partes independientes.
- El cambio de una parte afecta a las otras partes y al otro.
- La sociedad es un sistema de equilibrio.
- En la sociedad hay fuerzas internas y externas.
- Los intereses actúan para mantener la tranquilidad y el equilibrio.
- Las fuerzas presionan moderadamente para lograr los cambios.

Por lo anterior según Sierra Bravo (1984) se considera que el funcionalismo es lo que mantiene unida a la sociedad y lo que hace que ésta funcione y lleve a cabo todos sus quehaceres sociales. Por lo tanto, se espera que a través de la educación, se desarrollen alumnos que proporcionen unidad a la sociedad para mejorarla y para cubrir las necesidades que se puedan presentar dentro de ésta.

Para Sierra Bravo el aprendizaje que tenga el alumno a lo largo de su preparación, será algo fundamental dentro del funcionalismo, ya que de acuerdo a lo adquirido, el alumno aplicará sus conocimientos obtenidos para poder ayudar a la sociedad en la que se desarrolla y en la que ayudará a que se desarrolle.

2.2 Desarrollo de la teoría o enfoque seleccionado.

Como en los mejores matrimonio para que exista cuantificación de éxitos en una relación, se requiere de la participación de las personas en rol, se necesita de la aportación buena voluntaria de cada participante, ahora sí como en la publicidad televisa, se pide que sea “cosa de dos”. Lo mismo sucede en el contexto educativo, detrás del escritorio sabemos que se encuentra el profesor y ante él, los reformadores sociales: los alumnos. Aunque que es por todos conocido que

resulta más factible la subsistencia de éxito del alumno sin profesor y no viceversa.

Generemos el optimismo en pensar que los dos necesitan de los dos; tal como lo menciona en su metodología (Tapia, 1997:60) “el alumno y profesor deberán ser la mezcla perfecta, dos elementos perfectamente interrelacionados y dependientes que bajo el mismo objetivo trabajen buscando la existencia del éxito y el aprendizaje, aun cuando esto signifique un cambio en su metodología y convivencia educativa”, así que si el profesor le ha quedado más que claro que los alumnos ante su clase de inglés son apáticos y renuentes es el banderazo perfecto para comenzar por cambiar de estrategia metodológica e inyectarle un empuje de dinamismo en la cual, la intervención del alumno sea mas activa y participativa para que en ello se vea reflejado la construcción de su propio conocimiento.

Encaremos pues, la teoría que será el alma fundamental en este trabajo:

2.2.1 Didáctica Crítica.

Aunque hoy en día aún se ven métodos tradicionalistas de dictado y donde el profesor aún es el controlador primordial de la interacción enseñanza-aprendizaje, y el alumno es el sujeto pasivo que se limita a escuchar, memorizar y apuntar, generando un mundo abismal entre lo real y lo pretensioso, al menos en lo que al inglés le concierne. En la didáctica crítica, como lo menciona Benedito Antoli, Vicenç (1987). (“Introducción a la Didáctica” 1987) lo esencial, no es el saber, sino juzgar, adquirir convicciones, generar conocimiento y aplicarlo.

Los inicios de la didáctica crítica comienzan a mediados del siglo XX, analiza los elementos institucionales y exige una mayor formación docente.

La relación maestro-alumno, sufre una transformación en la escuela crítica, de una relación de poder y sumisión, misma que se da en la escuela tradicional y se sustituye por una relación estrecha de afecto. Es tan importante la forma de

conducirse del maestro, al igual que sus palabras, él es un guía y auxiliar del desarrollo de los alumnos.

En cuanto al proceso, es una escuela activa, analiza el proceso educativo y lo que éste conlleva, la relación maestro-alumno, la metodología, los contenidos, la evaluación, los objetivos que persigue. Todo esto propone la reflexión colectiva sobre problemas comunes. El aprendizaje es difícil de separarlo de la enseñanza, y esto se debe en parte a la reflexión y un continuo análisis.

“La escuela crítica utiliza como medios para mejorar la calidad de la educación, técnicas de aprendizaje que procuren la producción del conocimiento y la creatividad a través de la participación activa de los actores del proceso”

La didáctica crítica promueve el aprendizaje, no solo la enseñanza; y el aprendizaje es circular y no estático, está en constante movimiento, en construcción y transformación permanente y continúa.

Menciona Moran (1986), que es posible identificar a cada una de las corrientes educativas, precisando en la instrumentación didáctica, tales como son los objetivos, los contenidos, las actividades y/o las situaciones de aprendizaje, aprendizaje y evaluación del aprendizaje y el maestro debe meditar sobre su propia práctica docente y tomar una posición que oriente su quehacer educativo; el profesor puede modificar su desempeño considerando las propuestas teóricas y metodológicas que le permitan desenvolverse hacia un rol más asertivo para la educación.

La enseñanza es una actividad práctica y, busca que se produzcan cambios en las personas, mentes, actitudes, tiene una intención conscientemente realizada; es una actividad que es considerada como un proceso mediante el cual docentes y alumnos no solo adquieren algunos tipos de conocimiento sin calificar, sino como actividad que tiene como propósito principal la construcción de conocimientos significativos.

El hombre está en posibilidades de aprender siempre y en todo lugar, puesto que la vida es una incesante sucesión de experiencias que pueden ser significativas, por lo que *“la enseñanza es un proceso que permite promover en forma intencionada y sistemática el proceso del aprendizaje que debe originarse en el alumno”*. (Santillana, 1995:19).

Se cree que en la didáctica crítica tanto el maestro como el estudiante, suelen tener ideas y conceptos nuevos acerca de lo que son la enseñanza y el aprendizaje y la relación que existe entre estos dos procesos de la educación. El profesor reduce la problemática educativa a los conocimientos que imparte en el aula, tratando de implementar aspectos que han sido mencionados anteriormente con el propósito de que el alumno sea consciente de su propio aprendizaje. De hecho, la actividad que se realiza en el salón de clases es determinada en buena medida por una serie de actos, contenidos, normas, que se han instituido previamente y de manera ajena a la voluntad y participación de los sujetos concretos educativos

Para Sacristán (1984) el profesor, es el conductor, el que enseña, el que organiza y transmite los conocimientos, el que supervisa el rendimiento, el que es guía, modelo y facilitador de aprendizaje. El estudiante, por su lado, es el sujeto de recepción, que considera activamente los lineamientos y las propuestas del maestro; es el que recibe los conocimientos que le sirvan realmente para concientizarse acerca de su realidad.

En contra punto, el aprendizaje no puede ser visto como un proceso separado de la enseñanza, ambos se hacen uno. El maestro que educa es a su vez educado por los educandos. Para M.A. Santos Guerra (2001) los alumnos son los mejores evaluadores para revisar de manera permanente la metodología del profesor y sus concepciones sobre la práctica docente. Con ellos recorre el camino maravilloso de la búsqueda y el descubrimiento del proceso de construcción del conocimiento. El alumno que aprende ejerce, a su vez, una

influencia formativa en el profesor. Ambos son al mismo tiempo educadores y educandos. Las relaciones que se establecen en el aula son de carácter horizontal.

Entre el profesor y el estudiante se construyen, entonces relaciones pedagógicas y sociales que vuelven horizontal el proceso educativo. Pero, si el conocimiento tiene su dimensión práctica, entonces el estudiante aprende también haciendo, y concientizando su realidad: la realidad que enfrenta cotidianamente en el aula, en la escuela, en su comunidad, en el contexto global, en el tiempo como un desafío.

El aula abre así su techo a las corrientes innovadoras de la realidad. El conocimiento, se convierte en una práctica social, transformadora; una práctica para mejorar las condiciones de vida de la comunidad, para comprender lo que ocurre en el mundo y encontrar sus relaciones con el contexto local.

El conocimiento es también un proceso de construcción colectivo. El estudiante aprende y enseña en comunicación y coordinación dinámica con otros sujetos, compartiendo compromisos, ideas, una visión de futuro, aunque, por supuesto surgen diferencias en cuanto a puntos de vista y formas de concebir el movimiento educativo.

2.3 Identificación y desarrollo de categorías conceptuales

En función de seguimiento de con el proyecto de investigación en este apartado, se marcaran aquellas categorías conceptuales que constituyen la teoría o enfoque a la didáctica crítica. Esta corriente analiza los fines educativos para que el educador reconozca sus actividades de manera teórica, además de que busca que el educando sea formado cabal e integralmente, otorga mayor peso a los objetivos que se persigue y dedica atención a la instrumentación didáctica que le apoyará en el futuro, componentes sustantivos:

Los contenidos deben tener sentido a partir de las disposiciones de los objetivos y de las características del propio sujeto y deben permitir que haya un acercamiento con la realidad.

Objetivos: “Los objetivos de aprendizaje se definen como enunciados teóricos que constituyen puntos de llegada de todo esfuerzo intencional y como tales, orientan las acciones que procuran su logro y que determinan predicativamente la medida de dicho esfuerzo”. (Panza, 1986:189). Esto a su vez también, determina la intencionalidad que tiene el acto educativo, busca señalar los aprendizajes que se pretende alcanzar traducidos e actitudes, habilidades, conocimientos y ofrece una visión por adelantado de lo que al final de cuentas se evaluará.

Instrumentación didáctica.

Sánchez (2002), argumenta que son todas aquellas herramientas con las que cuenta un facilitador docente, puede contar en el momento de impartir conocimientos sobre un tema en específico.

Según Flores (1995), son los medios, herramientas o materiales del que dispone el facilitador o docente para llevar a cabo la tarea de facilitar el aprendizaje.

Sánchez (2002), señala que son todos los recursos, (materiales, humanos y sociales) que permiten al educador facilitar el proceso de enseñanza - aprendizaje, en su actividad docente.

La didáctica, según Morán (1998) es una disciplina instrumental que ofrece respuestas para la conducción en el aula. La actividad docente nos da pautas para determinar acciones favorables o desfavorables que tienen efectos en la institución y el entorno social. En esta se contemplan las implicaciones teóricas y metodológicas que comportan la implantación de diversos modelos educativos (asignaturas, áreas, módulos) y dependiendo de su corriente: didáctica tradicional, tecnología educativa, didáctica crítica.

Por otro lado no menos importante se abordarán los métodos y técnicas de enseñanza que como es por todos conocido que constituyen recursos necesarios de la enseñanza; son los vehículos de realización ordenada, metódica y adecuada de la misma. Los métodos y técnicas tienen por objeto hacer más eficiente la dirección del aprendizaje. Éstos pueden ayudar a generar los conocimientos, adquirir habilidades e incorporarlas con menor esfuerzo al aprendizaje. La mezcla de esto a la vez, genera sinergia de actitudes positivas en los alumnos.

El **Método**, es el planeamiento general de la acción de acuerdo con un criterio determinado y teniendo en vista determinadas metas.

La **Técnica de enseñanza**, tiene un significado que se refiere a la manera de utilizar los recursos didácticos para una efectividad del aprendizaje en el educando. Conviene al modo de actuar, objetivamente, para alcanzar una meta.

El **Método de enseñanza**, es el conjunto de momentos y técnicas coordinadas para dirigir el aprendizaje del alumno hacia determinados objetivos. El método es quien da sentido de unidad a todos los pasos de la enseñanza y del aprendizaje.

El **Método didáctico**: es el conjunto lógico y unitario de los procedimientos didácticos que tienden a dirigir el aprendizaje, incluyendo en él desde la presentación y elaboración de la materia hasta la verificación del aprendizaje.

No se puede dejar pasar por alto tres conceptos relevantes: El Hombre, el docente y la práctica docente:

Por un lado el hombre es un ser que se da en la interacción de sí con los demás hombres y con la naturaleza, constituye, en condiciones determinantes, su propia existencia. Entre los procesos del ser del hombre se encuentra la intervención de la zona inconsciente de la personalidad. El hombre es un ser histórico, social, libre, trascendente. Es sin duda un ser conductual; entre las facultades del hombre están la inteligencia, la memoria, el conocimiento y la voluntad. Además de las capacidades específicas que le otorga la conducta humana, están una serie de actuaciones entre las que se destaca la capacidad de proyectar algo, realizar una vida social y familiar, la elección racional, la capacidad de creer, esperar, amar, hacer, crear y de transformar, no solo cosas o situaciones sino también a sí mismo. Como menciona Schwartz (1995), el **docente** es un actor social que desarrolla su praxis en una organización social cuya identidad es la educación de las generaciones jóvenes inscrita en un proyecto de sociedad que es deseada.

Por otro lado está la **práctica docente** que se conjuga la interacción de una trama de relaciones de estructuras sociales entre las que podemos distinguir: la sociedad y la comunidad; el sistema educativo; la escuela como organización educativa, el salón de clase. Y si hablamos de salón de clase, la práctica docente puede ser entendida como la organización, movilización y evaluación de propuestas de enseñanza, en el marco de procesos pedagógicos-institucionales, que constituyen fenómenos sociales históricamente determinados.

"Conllevan opciones que tienen que ver con prácticas y articulan en la instancia del aula y la institución las definiciones político-ideológicas con las opciones pedagógicas y las organizativas" (Pogré, 1994:72).

La práctica docente funge como una actividad fundamental dentro de las competencias del profesor. El eje de controversia en este momento es el profesional de la docencia. Su figura aparece hoy como factor prioritario de la tan deseada mejora educativa. El es el responsable del acontecer educativo diario. Su

actuación es la clave que determina el flujo de los acontecimientos en el aula, de la forma de abordar la práctica dependen por lo tanto la calidad y naturaleza de los procesos de aprendizaje y el desarrollo de las nuevas generaciones.

Ahora en el siguiente apartado, se presentan algunos conceptos que serán enfocados al trabajo que se va a realizar. Cabe mencionar que se hablará de los conceptos de la Didáctica Crítica, ya que las definiciones manejan aspectos importantes y que a la vez se complementan para llegar a la definición de hombre y de lo que se espera de la propuesta que se presenta en el trabajo.

El primer concepto que se maneja es de Educación, Panza (1981):

Se menciona que la didáctica crítica es la intervención de todos los sujetos y variables que interactúan en ella; en pocas palabras todos aprenden de todos y de aquello que se realizan en su sinergia de conjunto, esto a su vez, en relación a la propuesta que es en parte la que el alumno va a mostrar mediante su aprendizaje de un nivel competitivo de inglés, además de aquellas situaciones que le permitan corregir sus errores e idealmente al mismo tiempo acrecentar sus fortalezas.

El segundo concepto que se maneja es la Enseñanza, Panza (1981):

En cuanto a la Enseñanza, según la corriente de la Didáctica Crítica la maneja como algo que se *“apoya en la crítica y en la autocrítica”*, de esta manera, se refuerzan conductas favorables sobre el individuo para que sea apto de manejar situaciones que ya estén establecidas o que no estén planeadas. El futuro profesionalista debe de estar consciente de la crítica, y de la suya propia en cuanto a su desempeño en el inglés (en este caso) en un ambiente laboral. Hay que tener en cuenta que la crítica y la autocrítica puede ser tanto positiva como negativa.

El tercer concepto que se maneja es Aprendizaje, Panza (1981):

La Didáctica Crítica menciona que es *“un proceso de construcción; implica crisis, paralizaciones, retrocesos, resistencias al cambio, etc.”*. Aquí el alumno es el que

experimenta los cambios en la conducta a medida que presenta sus prácticas educativas, y utilizando así, una combinación crítica y autocrítica para mejorarlo. (Panza 1981:36-37)

Se tiene también el Proceso Educativo, dónde la Didáctica Crítica toma auge una vez más: *“los objetivos de aprendizaje, son enunciados técnicos que constituyen puntos de llegada de todo esfuerzo intencional y que orientan las acciones que procuran su logro”* (Panza, 1981:37). De alguna manera los objetivos a presentar para esta propuesta pueden estar involucrados con los fines educativos a los que se pretenden llegar.

Se tiene un concepto de gran importancia, el Aprendizaje Significativo, el cual es considerado por la Didáctica Crítica como: *“Un proceso que manifiesta momentos de ruptura y reconstrucción. El énfasis se centra más en el proceso que en el resultado; la gran importancia de las situaciones de aprendizaje como generadoras de experiencias que promueven participación de los estudiantes en su propio proceso de conocimiento”* (Panza, 1981:52).

Se resume que el alumno crecerá profesionalmente ya que tiene más peso el proceso que muestre a la hora de presentarse ante situaciones reales, pero también se tomará en cuenta el manejo de experiencias que se presenten por parte de los alumnos con el único fin de que el mismo vaya construyendo su propio conocimiento.

Aplicado lo anterior al trabajo es que se buscarán experiencias reales, en las cuales el alumno pueda experimentar lo que ha aprendido y poder conocer de manera real cual su dominio sobre el inglés.

2.4 Sujetos Intervinientes.

2.4.1 El Profesor

Un personaje sumamente importante es el profesor quien es materia sólida para exigir nuevas funciones, teorías competitivas de aprendizaje, la aplicación de la práctica, el establecer y mantener relaciones interpersonales duraderas, trabajo en equipo, y convertir la acción cotidiana en fuente de conocimiento, en ambientes de aprendizaje, entre otras. Indudablemente, la formación de un profesionista es lo que va hacer que se realice una buena gama de funciones de docente, por lo que es importante establecer la inminente necesidad de actualización que los docentes en servicio, requerirán para no caer en la rutina, o en aquello que está obsoleto. Cabe destacar que la preparación docente, debe ser vista como complemento siempre abierto en su formación continua, y no debe ser un elemento aislado, y sobre todo vanguardista y siempre en miras de crecimiento y continua actualización.

Hablar del profesor como sujeto de la educación, pone de relieve la importancia de que éste innove de manera permanente el buscar el mejoramiento constante, y por lo tanto, que alcance su profesionalización de su campo de trabajo. Para todo lo anterior, el maestro deberá de integrar no solo lo concerniente al conocimiento y a la disciplina, sino a todas las variables que intervienen permanentemente en el salón de clases, en relación con la institución, que en este caso en la UPA, y con la sociedad, que el presente trabajo está dirigido principalmente a la sociedad de la entidad.

En comentario de Barriga (1990). Existen todavía profesores que enfocan mucho su enseñanza, en el contenido de la misma. Adolecen algunos y aún de aquella formación pedagógica que requiere de la generación de nuevas, creativas e innovadoras aplicaciones en el aula y fuera de ella. Lo anterior, se ve inmerso en la necesidad de la actualización que los profesores deben de requerir.

Para Papalia (1985), pone en pleno cinco etapas, donde enmarca el crecimiento desde la niñez hasta la edad madura en un entorno de desarrollo psicológico. Las personas antes de los quince años no saben lo que quieren como metas en su vida. A la edad de los 15 en adelante comienzan a fijarse metas poco alcanzables y extra orbitadas. En la edad adulta, se trazan ahora ya metas más alcanzables y realizables.

A continuación se comparte el perfil de la plantilla del departamento de Idiomas de la universidad:

El departamento cuenta actualmente con 22 docentes, de los cuales 11 son mujeres y 11 son hombres, cuya edad esta entre los 25 y 60 años de edad. Tan solo dos docentes de la plantilla no cuentan con Licenciatura, la cual no es precisamente en ELT (English Language Teaching), la mayoría cuentan con esta credencial aunque varia desde licenciatura en Administración hasta licenciatura en Pedagogía, tan solo una maestra cuenta con doctorado.

La mayoría de los docentes son de clase media, por lo cual es notable el hecho de que la mayoría de los docentes laboran en otras instituciones, algunas veces impartiendo las mismas clases, en otras ocasiones impartiendo otras clases de diferente asignatura, pero lo que resulta interesante conocer es que en otras ocasiones, los docentes laboran en otro espacio, es decir combinan la docencia con alguna otra actividad como el comercio, ventas, etc.

Personal Docente

El maestro no está solo, otro sujeto que interviene directamente con su desempeño laboral es el personal administrativo, que en este caso también es parte integral de la UPA, y que mediante él, tiene contacto con los directivos; supervisor, jefes de departamento, y el rector.

2.4.2 El alumno

En la UPA, los alumnos a nivel licenciatura, son víctimas de una juventud donde todo le resulta fácil realizar y sin pensar en las consecuencias o el futuro. Los cambios fisiológicos, según Bee (1984), en joven comienza a la edad de los 18 años. A esa edad, ya pasó el cambio más severo de su crecimiento.

El común denominador social de los alumnos de la UPA, pertenece a una posición media, son creativos por las mismas razones de carencia de algunos de ellos, y están en busca de conocimiento y en la busca oportunidades que pueden marcar el rumbo de sus vidas. Están también renuentes de ámbitos políticos y religiosos donde el satisfacer sus necesidades impera antes que otra cosa.

En la universidad los alumnos juegan un rol muy importante, ellos tienen que completar nueve niveles de inglés de manera obligatoria, después de esto tiene la opción de estudiar otro idioma, como francés, alemán o italiano. Por supuesto que los alumnos forman parte importante de los sujetos intervinientes, ya que son ellos a quien se pretende formar y en casos extremos reformar. La edad promedio de los alumnos oscila entre 19 y 24 años de edad, la mayoría de ellos son mujeres. También la mayor parte de ellos son solteros y se ubican en clase media.

La filosofía de la universidad es generar egresados competitivos, donde el empleador ponga sus ojos en él y esté dispuesto en integrarse al sector laboral de inmediato y a resolver problemas sobre todo.

2.5 Normatividad

La capacitación docente juega un papel trascendental en los procesos: enseñanza-aprendizaje. En palabras sencillas, en un extremo está el alumno con disposición por aprender algo, y del otro extremo se encuentra el profesor. Se trabaja a marchas forzadas para enriquecer la docencia, todo esto para que se

obtenga un mejor aprovechamiento por parte de los alumnos y a su vez que tengan una educación de calidad. Hasta cierto punto en ocasiones resulta preocupante la carencia de formación profesional docente, por ejemplo, es por todos es conocido que existen miles de profesores empíricos que merodean por las aulas predicando de sus clases las mejores cuando es todo lo contrario.

Esto debe ser sumamente considerado por las autoridades educativas de nuestro país. Imponer como obligatorio preparación profesional contundente docente (incluso como un requerimiento más de contratación) mediante cursos de capacitación, actualización y formación de profesores por el departamento de formación integral de la universidad, ofrecería un cambio positivo fuerte así como un impacto entre los docentes, desafortunadamente en el departamento de idiomas de la UPA, no existe un artículo como tal de obligatoriedad en el cual los docentes por ser contratados deban contar con una licencia pedagógica del dominio del idioma inglés y consecuentemente, la preparación profesional necesaria para impartir clases de inglés.

Sin embargo es importante considerar lo que el país señala en su Constitución Política dentro del Artículo 3º , refiriendo que:

“Todo individuo tiene derecho a recibir educación (...) la educación que imparta el estado tenderá a desarrollar todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a su vez, el amor a la patria y la conciencia de solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia...” (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2000).

Es por demás evidente que dentro de este artículo aquello que la educación pretende, pues se percibe como un procedimiento que está comprometido a coadyuvar en la coexistencia humana, combatir la ignorancia, a provocar el avance económico, para impulsar y promover el amor a la cultura, acentuar la dignidad

personal, familiar y social, a estimular la conciencia de fraternidad, justicia, democracia, logrando así una mejora social e individual.

Para retomar los fines de educación, además de la participación de otros agentes, el docente juega un papel primordial, pues es a él a quien le corresponde la formación de los educandos en una institución escolarizada. Por lo cual, es necesaria la preparación profesional de éstos, ya que la función que les ha sido asignada, exige contar con una formación didáctico- pedagógica nutrida.

Con respecto de la acción docente, la Ley General de Educación refiere en el artículo 12, fracción VI del Capítulo II Sección 1 (Del Federalismo Educativo) que la Autoridad Federal debe:

“Regular un sistema nacional de formación, actualización, capacitación y superación para maestros de educación básica”. Así mismo en el artículo 13, Fracción IV “Prestar los servicios de formación, actualización, capacitación y superación profesional para maestros de educación básica...” Artículo 20, Sección 2 (De los servicios educativos) “Las autoridades educativas en sus respectivos ámbitos de competencia, constituirán el sistema nacional de formación, actualización, capacitación y superación profesional para maestros” Artículo 21 “El educador es promotor, coordinador y agente directo del proceso educativo, deben proporcionársele los medios que le permitan realizar eficazmente su labor y que contribuyan a su constante perfeccionamiento” (Ley General de Educación).

Es muy claro que para responder a las exigencias de una educación de calidad para todos, es indispensable suscitar la profesionalización de los docentes. El proceso de reconversión del papel docente es un requerimiento no solo de las innovaciones acontecidas en la organización del trabajo sino una derivación de los procesos de descentralización, de la autonomía en la gestión de

las escuelas de los cambios que están ocurriendo en los procesos de enseñanza y aprendizaje que contraponen el mecanismo tradicional del mero transmisor de conocimientos al papel del facilitador de los aprendizajes.

Veamos pues a la ley en donde se considera a la educación, y cuyos apartados específicos de la preparación y formación docente, los cuales se indican en el artículo 54 en el cual menciona que el Instituto de Educación de Aguascalientes deberá:

I. Ofrecer oportunidades para el perfeccionamiento y la superación profesional de los docentes en servicio...

II. Actualizar los conocimientos científicos y humanísticos, así como las competencias didácticas de los maestros en servicio.

VIII. Desarrollar investigación pedagógica y promover innovaciones educativas basadas en ella, en unión de las necesidades del Sistema Estatal de Educación.”

(Gobierno del Estado de Aguascalientes, 1997, Ley de Educación del Estado de Aguascalientes)

La acción docente, advierte contar con una formación que lo capacite para conectarse permanentemente con el saber pedagógico, para diagnosticar los problemas de aprendizaje de los alumnos y las necesidades educativas de su entorno, para recurrir por si mismo a la creación o generación de métodos y técnicas de calidad. Haciendo hincapié en lo anterior se considera hablar de trazos y objetivos profesionales para cual se comparte la misión de la Universidad:

Misión:

”La misión de la Universidad Politécnica de Aguascalientes es impulsar e impartir educación superior para la formación integral de profesionales y cuadros técnicos calificados,” (UPA, 2003)

Es por todos conocido que el conocimiento de un segundo idioma ya no es un lujo si no una necesidad, un plus al profesionalismo. Ya no es suficiente que el alumno comience esta educación de aprendizaje del idioma inglés hasta nivel secundaria, hoy en día en el estado de Aguascalientes ya se imparte esta materia en escuelas públicas de la entidad, esto se menciona en L.E.E.A: (Título primero, capítulo III, artículo 12, fracción IV y Título segundo, capítulo II, artículo 34, fracción I y título segundo, capítulo IV, artículo 39, fracción I).

Resulta esencialmente importante figurar en el alumno un aprendizaje significativo, con la finalidad que los alumnos vayan adquiriendo estructuras gramaticales que además de ser necesarios y elementales, también pueden ser relevantes para los mismos estudiantes, además de que sea de un toque constructivista para que los alumnos puedan crear cimientos y posteriormente emplear su propio aprendizaje.

Dentro de la Ley Orgánica de la UPA, (título primero, capítulo 2º, artículo 3º, fracción, V) se dice que dicha institución ofrece educación de buena calidad, los docentes que formamos parte de la institución contribuimos con nuestro trabajo a fomentar la calidad con nuestra labor, y así proyectar una enseñanza de calidad.

Es definitiva la relación de la educación con la sociedad, y se tienen fundamentos en varios documentos legales, pues la sociedad es la determinante de los fundamentos educativos, es decir la sociedad como parte de un país requiere la satisfacción de necesidades. Así nos lo plantea la Ley Orgánica de la UPA, en varios de sus capítulos:

1. Formar profesionales con un elevado compromiso social y creativos en al solución de sus problemas
2. Contribuir a través del proceso educativo a la transformación de la sociedad.
3. Incluir el servicio social en la currícula.

La UPA cuenta con programas de intercambios académicos en pro del apoyo académico, estos intercambios son parte de la Ley Orgánica de la universidad, en donde su propósito es el promover relaciones de intercambio, enriquecer el quehacer académico y cultural del alumno, así como fortalecer las nociones cognitivas y habilidades de un segundo idioma.

Tomando como plataforma todo lo anterior, la educación que se imparta en la UPA, estará orientada al desarrollo integral de los alumnos y facultades tanto cognitivas y emocionales de los mismos, formando en ellos, la capacidad, la confianza en si mismo, a la humanidad, y la conciencia de responsabilidad social.

2.6 Alternativas de solución o de intervención

Con el objetivo de que un docente pueda presentar una enseñanza de calidad integral, deberá buscar la actualización a la vez el compromiso de su función; y para ello es indispensable que adecue, perfeccione, que cree, actualice y renueve lo que aprendió, para que esto sea apropiado al contexto de su aula o área de desarrollo. La preparación profesional docente, debe ser una parte fundamental de su desempeño profesional, y no esta de más traer en contexto algunas de los métodos de enseñanza que idealmente el profesor de idiomas en la UPA debe aplica en la tarea a diario frente a grupo:

2.6.1 Métodos de Enseñanza.

Algunos de los métodos que favorecen en el aprovechamiento del inglés y que de un modo general, según la naturaleza de los fines que procuran alcanzar, pueden ser agrupados en tres tipos: (Cerdá, 2003)

1. Métodos de Investigación: Son métodos que buscan acrecentar o profundizar nuestros conocimientos.

2. Métodos de Organización: Trabajan sobre hechos conocidos y procuran ordenar y disciplinar esfuerzos para que hay eficiencia en lo que se desea realizar.
3. Métodos de Transmisión: Destinados a transmitir conocimientos, actitudes o ideales también reciben el nombre de métodos de enseñanza, son los intermediarios entre el profesor y el alumno en la acción educativa que se ejerce sobre éste último.

A continuación se presenta la clasificación general de los métodos de enseñanza, tomando en consideración una serie de aspectos, algunos de los cuales están implícitos en la propia organización de la escuela. (Zabalza, 1999)

Estos aspectos realzan las posiciones del profesor, del alumno, de la disciplina y de la organización escolar en el proceso educativo. Los aspectos tenidos en cuenta son: en cuanto a la forma de razonamiento, coordinación de la materia, concretización de la enseñanza, sistematización de la materia, actividades del alumno, globalización de los conocimientos, relación del profesor con el alumno, aceptación de lo que enseñado y trabajo del alumno.

A) Los Métodos en Cuanto a la Forma de Razonamiento:

1. Método Deductivo: Es cuando el asunto estudiado procede de lo general a lo particular.
2. Método Inductivo: Es cuando el asunto estudiado se presenta por medio de casos particulares, sugiriéndose que se descubra el principio general que los rige.
3. Método Analógico o Comparativo: Cuando los datos particulares que se presentan permiten establecer comparaciones que llevan a una conclusión por semejanza.

B) Los Métodos en Cuanto a la Coordinación de la Materia:

1. **Método Lógico:** Es cuando los datos o los hechos son presentados en orden de antecedente y consecuente, obedeciendo a una estructuración de hechos que van desde lo menos hasta lo más complejo.
2. **Método Psicológico:** Es cuando la presentación de los métodos no sigue tanto un orden lógico como un orden más cercano a los intereses, necesidades y experiencias del educando.

C) Los Métodos en Cuanto a la Concretización de la Enseñanza:

1. **Método Simbólico o Verbalístico:** Se da cuando todos los trabajos de la clase son ejecutados a través de la palabra. El lenguaje oral y el lenguaje escrito adquieren importancia decisiva, pues son los únicos medios de realización de la clase.
2. **Método Intuitivo:** Se presenta cuando la clase se lleva a cabo con el constante auxilio de objetivaciones o concretizaciones, teniendo a la vista las cosas tratadas o sus sustitutos inmediatos.

2.6.2 Soluciones

Para favorecer un aprendizaje en el alumno de manera más integrada se tiene las siguientes propuestas, (Black 2000; Carney 2001; Darling 2001; Macías, 2008):

1. Asesorías Individuales (apoyo académico extra, personalizado). Estas asesorías, ofrecen reforzar aquello de lo que adolece el alumno en un ambiente de más cercanía y confianza con el profesor. Se pretende ofrecer ayuda personalizada para aquellos alumnos que el maestro considere necesario.

2. Promover la cultura de la autonomía en la universidad a través del Centro de Auto-Acceso (SAC). El Centro de Auto Acceso es un laboratorio de idiomas en donde el alumno puede potencializar las áreas (Listening, Speaking, Reading, Writing) en la cuales se siente en menor ventaja, todo esto, con el uso del material tanto en físico como en electrónico.

3. La autorregulación con la adaptación del uso de Portafolio. Con el portafolio el alumno sigue un esquema comparativo gradual, donde se traza sus objetivos a corto y largo plazo, y es en donde el profesor brinda una retroalimentación individual a través de los trabajos y proyectos almacenados en el portafolio.

4. Foro de discusión técnico. En este espacio se pretende abordar temas de índole técnico, que de alguna manera está relacionado con el la problemática real en el sector industrial. Al mismo tiempo el alumno tiene la posibilidad de intercambiar puntos de vista y sugerencias con alumnos de otras regiones del país o el extranjero, todo vía video conferencias

5. Desarrollo de visitas industriales. Las visitas industriales tiene por objeto que el alumno tome presencia física en el sector industrial y que de manera prematura asista a conferencias, juntas, líneas de producción y que conozca y reconozca las áreas de oportunidad, de las cuales formará parte en un futuro.

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Formulación de Hipótesis y determinación de variables

“La hipótesis es un enunciado conjetural de la relación entre dos o más variables, ésta se redacta en forma de enunciado declarativo.” (Kelinger, 2000: 31). Es una proposición que puede ser puesta a prueba para determinar su validez, representa uno de los más poderosos instrumentos inventados para obtener conocimiento confiable. Tiene la capacidad de ser predicativa. Un hallazgo negativo para una hipótesis puede servir para eliminar una posible explicación y generar otras hipótesis y líneas de investigación.

- **Hipótesis**

A mayor apatía menor desempeño de aprendizaje y a mayor motivación mejor aprendizaje del idioma inglés en la UPA”

- **Determinación de Variables**

Ahora corresponde señalar los elementos de las variables que son objeto de estudio, medición y control de la investigación. (Munch:1997:66)

Variables Independiente – Dependiente

VARIABLE INDEPENDIENTE	VARIABLE DEPENDIENTE
Es la que se presenta como causa y condición de la variable dependiente.	Es la que se presenta como consecuencia. Efecto producido por la variable independiente.
La apatía es evidente y ejerce influencia	Desempeño de aprendizaje

Definición Conceptual

<ul style="list-style-type: none"> • La poca o nula interacción existente entre los dos elementos más importantes de la educación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Disposiciones de ánimo manifestada de algún modo para reaccionar de cierta forma ante situaciones, personas u objetos de su alrededor y añade la dimensión moral
---	--

Variable Independiente	Variable Dependiente
<ol style="list-style-type: none"> 1. Apatía 2. Motivación, material 3. Aburrimiento (Distracción) 4. Técnicas metodológicas (maestro) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Empatía 2. Aprendizaje 3. Participación 4. Actitud y aptitud hacia el aprendizaje (alumno)

Operacionalización de la Variable Independiente

Variable Independiente	Indicador	Índices
1. Apatía	Razones del porque cierta negatividad hacia el idioma.	<ul style="list-style-type: none"> • Se considera un idioma sumamente abstracto y complejo. • TIEMPO DE DEDICACIÓN • LOS ALUMNOS SE SIENTEN FORZADOS
2. Motivación, material	Nivel de motivación de los alumnos, elementos para el fomento	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe beneficio Disposición por aprender • Motivación intrínseca • Gusto por hablar el idioma inglés Conocer el léxico de

		<p>un segundo idioma (inglés) Sensibilizar al alumno cuan importante es conocer/dominar el idioma inglés</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incentivar el crecimiento profesional del alumno Fomentar la competitividad y autonomía de los alumnos • Material utilizado en clase • Temor
<p>3. Aburrimiento (Distracción)</p>	<p>Nivel de aburrimiento de los alumnos, elementos que causan el mismo y medidas para abolirlo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Factores diversos causan aburriendo en el alumno Al no sentir gusto por el idioma, causa distracción • Entendimiento de la clase • Usar el tiempo de la clase para realizar otras actividades. • Es fácil distraerse ya que se entiende poco o nada del segundo idioma
<p>4. Técnicas Metodológicas</p>	<p>El “como” de la enseñanza por parte del profesor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ritmo de aprendizaje Trabajo en equipo Tener los conocimientos básicos de enseñanza • Impartición clases de inglés por vocación o necesidad • Amor y placer al impartir la clase • Gusto por transmitir los conocimientos a los alumnos • Claro, sucinto y didáctico en los contenidos • Explica y aclara dudas • Transmite ganas de aprender • Dedicar tiempo a la preparación de clases

- **Operacionalización de la Variable Dependiente**

Variable Dependiente	Indicador	Índices
1. Empatía	Razones por las cuales el alumno estaría dispuesto a aprender el idioma inglés.	<ul style="list-style-type: none"> • En el campo laboral/industrial es indispensable hablar el idioma inglés • El hablar el idioma inglés amplía la posibilidad de ser contratado. • Comunicarse en el idioma inglés es sinónimo de salarios mejor remunerados • Fomenta la independencia, no hay intermediarios para resolver problemas comunicativos si se habla el idioma inglés • Gusto por comprender las conversaciones, canciones, etc.
2. Aprendizaje	Nivel de retención de información	<ul style="list-style-type: none"> • Cuanto se entiende de la clase • Practica extra por parte del alumno • Gusto extra por realizar tareas del tema visto
3. Participación	Conocer las variables que fomentan la participación	<ul style="list-style-type: none"> • Numero de participaciones en clase • Comprensión de lo que se esta hablando • Horario en que se imparte la clase de inglés.
4. Actitud y aptitud	Hasta que nivel de cooperación existe para la absorción de l aprendizaje del idioma inglés.	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo de dedicación extra a la materia • Comprenda que implica mucho compromiso por parte del alumno • Tenga actitudes de diálogo,

		simpatía y confianza con las personas <ul style="list-style-type: none"> • Que tan responsable es el alumno. • Me gusta estudiar • Sé trabajar en equipo • Estudio inglés porque no hay de otra, no porque me nazca
--	--	---

3.2 Diseño y tipo de Investigación

Considerando los antecedentes teóricos acerca de conocer mejor al joven, el enfocarse al porque de su apatía o poca motivación hacia el aprendizaje de un segundo idioma (inglés) así como sus actitudes y su formación. Se establece que la presente investigación es:

De Diseño No Experimental:

“Ya que la investigación no experimental es la búsqueda empírica y sistemática en la que el científico no posee control directo de las variables independientes, debido a que sus manifestaciones ya han ocurrido o a que son inherentemente no manipulables. Se hacen inferencias sobre las relaciones entre las variables, sin intervención directa, de la variación concomitante de las variables independiente y dependiente.” (Kelling, 2000: 504).

Considerando que el diseño de la investigación es no experimental, el tipo será **exploratorio**. Esta selección obedece a las características del trabajo.

Exploratorio:

“Porque no existen antecedentes sobre el tema de investigación. Tiene el objetivo de familiarizar al investigador con el problema de objeto de estudio y proporcionar elementos para una investigación posterior. Su principal fin es el descubrimiento y producción de conocimientos relevantes que permiten la construcción de problemas e hipótesis más sólidas y fundamentales sobre algunos de los aspectos de la realidad educativa, estudio sistemático en sus procedimientos; es necesario que sea flexible, pero en esa medida se captan y descubren detalles o aspectos relevantes para entender y proporcionar explicaciones tentativas del fenómeno en cuestión.” (Rojas, 2003:41).

Su principal ventaja consiste en proporcionar un primer acercamiento académico al objeto de estudio y situación.

“Se tiene que recabar información para reconocer, ubicar y definir problemas; fundamentar hipótesis, recoger ideas o sugerencias que permitan afinar la metodología, depurar estrategias, etc. para formular con mayor exactitud el esquema de investigación definitivo.” (Rojas, 2003:43).

Solamente conociendo cual es el problema medular se puede combatir el mismo y esto se logra a través de la información recabada. De otra manera se obtendría un resultado poco objetivo.

Tipo de Estudio

Transversal: Se miden en una sola ocasión la o las variables. No se considera la evolución temporal de las unidades o elementos estudiados. La recolección de datos es en un solo momento o tiempo único. Se apoya en los estudios descriptivos y correlacionales.” (Rojas, 2003: 49) Con respecto a esta investigación los datos obtenidos de las encuestas serán base suficiente para

determinar en donde se esta parado y hacia donde se pretender llegar, ya que los resultados son objetivos porque las variables son medibles y cuantificables en una sola ocasión y si es necesario una segunda investigación dando continuidad a la primera se pude hacer.

3.3 Trabajo de Campo

Es prudente pensar que la investigación de campo sea como una primera etapa de aprovechar la información de las fuentes de primera mano. “Ésta se lleva a cabo mediante observaciones y encuestas, se recurre a instrumentos que permiten mayor certeza. Además del autocontrol, utiliza cuadernos, fichas, cuestionarios, cámara y grabadora, como instrumentos para recopilar notas, diarios, inventarios, fotos, películas, cintas, mapas...” (Sampieri, 1998:117). Con respecto a este estudio de esta investigación los instrumentos empleados son las encuestas mismas y las observaciones llevadas a cabo en las aulas y ver la interacción de las mismas entre los profesores y los alumnos.

Población y Muestra

Como se mencionó anteriormente el fenómeno apático entre los alumnos de la UPA hacia el aprendizaje del idioma inglés, se requiere analizar dicha problemática y así encontrar que es lo que esta pasando.

El universo de la UPA entre profesores que conforman el departamento de idiomas y alumnos se divide en los siguientes dos grupos:

1. Los 22 docentes del departamento de idiomas que laboran en la universidad
2. La población de estudiantil que es de 1,603 alumnos repartidos en los diferentes semestres desde propedéutico hasta noveno. Para esta investigación se tomará la muestra de 230 alumnos y el total de los maestros, se realizará una selección aleatoria de alumnos. Se utilizará la formula que abajo se comparte para identificar el numero de alumnos que formarían la muestra. El porcentaje de

alumnos del género femenino son 56% y del género masculino son 44%, esto corresponde la población general de alumnos, con una edad promedio de entre 19 y 22 años.

Fórmula

$N=1603$

$n=1603/1+1603 \times (.10) 2$

$n= \frac{1603}{1+3} = \frac{1603}{4} = 230$

$n=230$

Población de alumnos de la UPA

Carrera	Alumnos
Negocios y Administración	427
Ingeniería Industrial	299
Ingeniería Mecatrónica	461
Ingeniería Electrónica	107
Ingeniería en Sistemas	140
Ingeniería Mecánica	169
Total	1603

Población de docentes del departamento de idiomas de la UPA

Profesor	Asignatura	Grado
16	Inglés	Licenciatura y Maestría
3	Francés	Maestría
1	Alemán	Maestría
1	Italiano	Doctorado
1	Japonés	Licenciatura
Total: 22		

Muestra total de alumnos encuestados

Carrera	Alumnos
Negocios y Administración	40

Ingeniería Industrial	35
Ingeniería Mecatrónica	55
Ingeniería Electrónica	30
Ingeniería en Sistemas	30
Ingeniería Mecánica	40
Total	230

Instrumentos

Para esta investigación exploratoria se decidió elaborar un cuestionario enfocado a la medición de motivación y actitudes por parte de los alumnos y conductas del individuo hacia un objeto (Trancoso, 2004).

“Se intenta establecer la cordialidad, es decir, la condición mutua entre la persona que aplica el cuestionario y los encuestados, para responder armónicamente y con espontaneidad a todo aquello que se relacione con el instrumento que se aplique.” (Díaz – González, 1986: 125). Es decir, que la aplicación del instrumento en la UPA no se considera un impedimento para que se cumpla el objetivo y así recabas información de lo más objetiva.

El cuestionario empleado cuenta con el objetivo de la investigación, datos de la materia que cursan, el nombre de su profesor, la discrecionalidad con que se manejará la información, importancia del encuestado como fuente genuina de información, y por último, el agradecimiento por su cooperación.

Para la recolección de datos, fue necesario el diseño de dos tipos de cuestionarios, por medio de preguntas que proporcionen datos tanto de alumnos como de docentes, pretendiendo identificar la perspectiva de cada uno. Un cuestionario es remitido exclusivamente para los maestros y otro para los alumnos. Se procuró la exclusión de datos de índole personal, ya que por mera intuición esto opacaría la objetividad de las respuestas de las preguntas. De igual manera, se incluye una hoja de observación en cual se pretende demostrar la

participación de los alumnos así como su disposición e integración a la clase misma. Este último instrumento es confiable ya que lo que se obtenga de ello es observada y arroja resultados objetivos.

Para una mejor interpretación de los resultados se desglosan las preguntas de los cuestionarios de la siguiente manera:

A	Las interrogantes de la 1 a la 10 se refieren a la variable <i>aptitud</i> , las se dirigen a la capacidad cognitiva de los participantes y de alguna manera obstaculiza o apoya en el desarrollo integral de aprendizaje del alumno.
B	Las interrogantes de la 11 a la 16, 32 y 33 se refieren a la variable <i>actitud</i> , la cuál es muy importante porque con ella se muestra que tan dispuesto esta el alumno en aprender el idioma inglés en este caso
C	Las interrogantes de la 17 a la 22 se refieren a la variable <i>material</i> , la cual juega un rol muy importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que es un plus y un estímulo para el alumno.
D	La interrogante 23 se refiere a la variable <i>motivación</i> , aquí se demuestra como el tema de salario afecta potencial y positivamente a los alumnos.
E	Las interrogantes de la 24 a la 31 se refieren al <i>profesor</i> y su desempeño, la contra parte del proceso de enseñanza-aprendizaje es precisamente el profesor quien también juega un rol sumamente crucial en ésta faceta.
F	Las interrogantes de la 34 a la 37, se refieren al planteamiento de las posibles soluciones que serán las que ataquen la problemática que se vive en la UPA respecto a la apatía de los alumnos hacia el idioma. Así mismo, se pretende hacer reflexionar al alumno y que entre en un acto de sensibilidad respecto a la importancia del dominio del idioma inglés antes de egresar, y principalmente en el sector industrial/empresarial.

Finalmente para la hoja de observación donde se pretende atestiguar el comportamiento y participación de los alumnos en clase, ya que esta parte es importante, es por eso que se diseñaron catorce ítems, relacionados desde la motivación misma, como ya se hizo mención hasta el uso de la lengua madre

(español) en el aula, distracción por parte de los alumnos, el material del profesor, la metodología aplicada del mismo, y hasta como el alumno aprovecha la hora de su clase de inglés para el desempeño de otras labores escolares de otra asignatura.

Aplicación de instrumentos y recolección de datos.

Ya que los instrumentos fuesen aplicados, se recolectó la información y se ofrece una breve explicación de cómo se procedió a la aplicación:

1. El diseño de los instrumentos basados en las necesidades que desea conocer. “Actitud estudiantil (Apatía) hacia el aprendizaje del idioma inglés de los alumnos en tránsito de la Universidad Politécnica”. Son tres instrumentos, uno enfocado a los alumnos (cuestionario), otro enfocado a los profesores (cuestionario), y el último enfocado a ambos (hoja de observación).

2. La aplicación de los cuestionarios se tomo toda una semana (cinco días) ya que son muchos alumnos encuestados y se seleccionaron al azar, desde el nivel INTRO hasta el nivel TOEFL. Las dinámicas fueron las siguientes:

A) El investigador del trabajo lo cual no era lo ideal por falta de tiempo fue quien visitó algunos salones y le pidió al profesor cordialmente que abandonara el aula por unos minutos. Esto se hizo así principalmente para no inhibir las respuestas de los alumnos, simplemente porque la presencia de su profesor en el aula provocaría que se arrojara respuestas poco objetivas por el simple hecho de quedar bien con el profesor.

B) El otro modo de proceder fue que se seleccionaban alumnos al azar en los pasillos de la universidad, en servicios escolares, en las canchas de foot ball, basket ball o incluso en la misma cafetería y se les pedía de favor contestar el cuestionario. Siempre se estuvo físicamente presente con los alumnos hasta que finalizaran de hacer dicho llenado. Cabe destacar que éstos últimos alumnos (B)

en particular dejaron sin contestar algunos ítems puesto que se veían apesadumbrados por la premura de asistir a su próxima clase (incluso la de inglés).

El tiempo estimado de llenado de aplicación de este cuestionario a alumnos fue de ocho a diez minutos. El tiempo estimado de llenado del cuestionario a docentes fue de tres a cinco minutos. Y el tiempo estimado de la hoja de observación fue de cincuenta minutos. La aplicación de este último instrumento no generó ningún contratiempo ya que a los maestros (3 en total) que se les pidió permiso para observar sus clases, todos fueron amables, comprensibles y generosos.

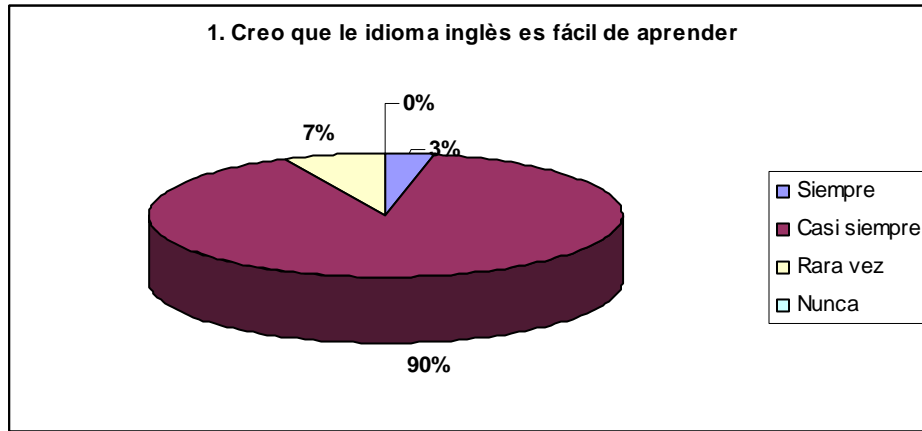
Procesamiento de información

Una vez que se finalizó con la recolección de datos, se capturó tal información y se generó una base de datos para concentrar los códigos de respuesta que dieron tanto los alumnos como los maestros y de la hoja de observación. Para el procesamiento de datos se utilizó el programa SPSS, que tabula las respuestas, las correlaciona, las exporta a Excel y finalmente grafica resultados. El estudio se realizó con dos poblaciones (profesores y alumnos) esto permitió conocer más a fondo los sujetos intervinientes en esta investigación.

- **Presentación de gráficos**

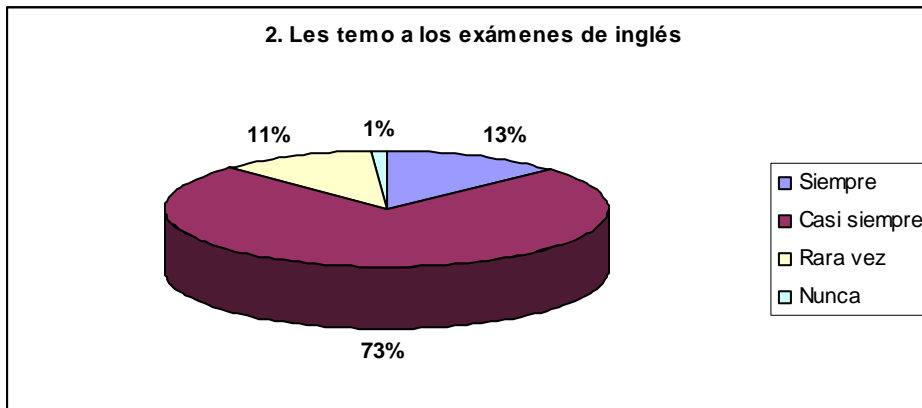
Cuestionario a alumnos

Gráfica 1



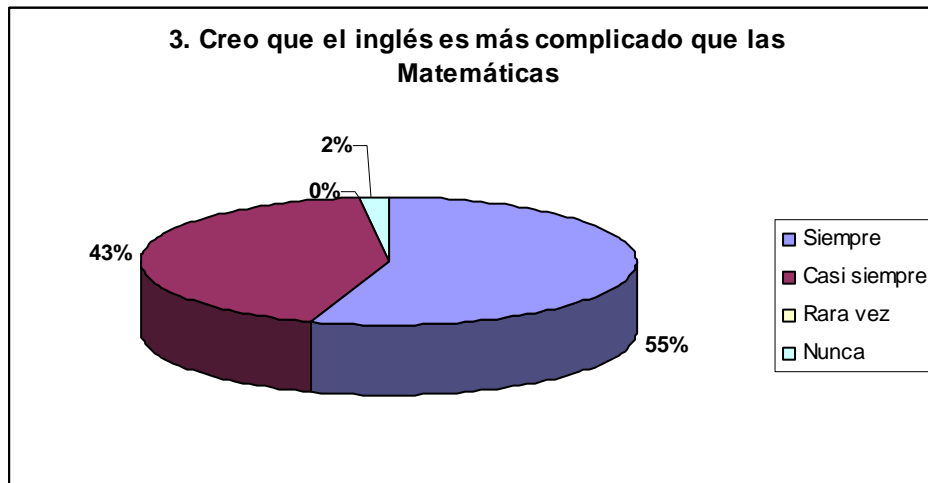
1.- El 88.70% de la muestra entrevistada considera que el idioma Inglés es fácil de aprender, un 7% de los encuestados sienten de esta facilidad algo esporádico, cuando el 3.3% tienen facilidad por el idioma.

Gráfica 2



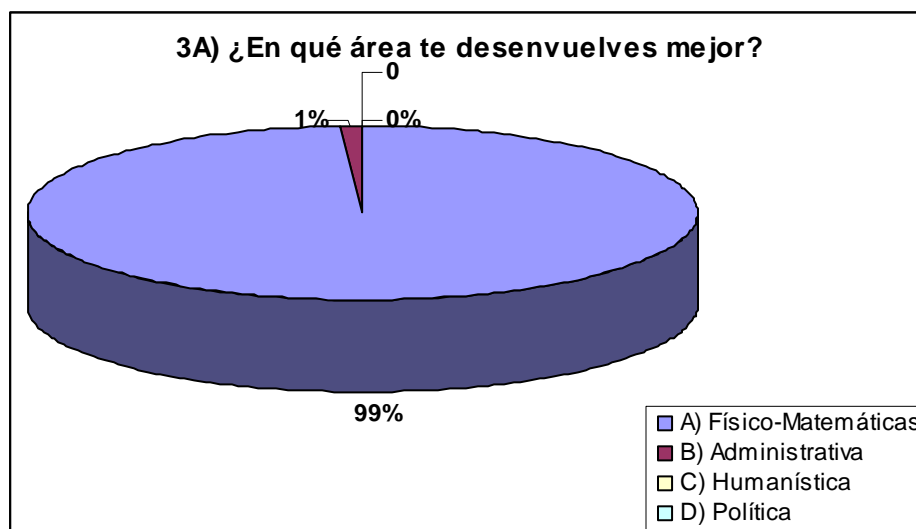
2.- La mayor parte de la muestra demostró que casi siempre tienen temor a los exámenes de la asignatura de Inglés. Solo el 1% de la muestra estudiantil se muestra confiado al presentar un examen de la asignatura en cuestión.

Gráfica 3



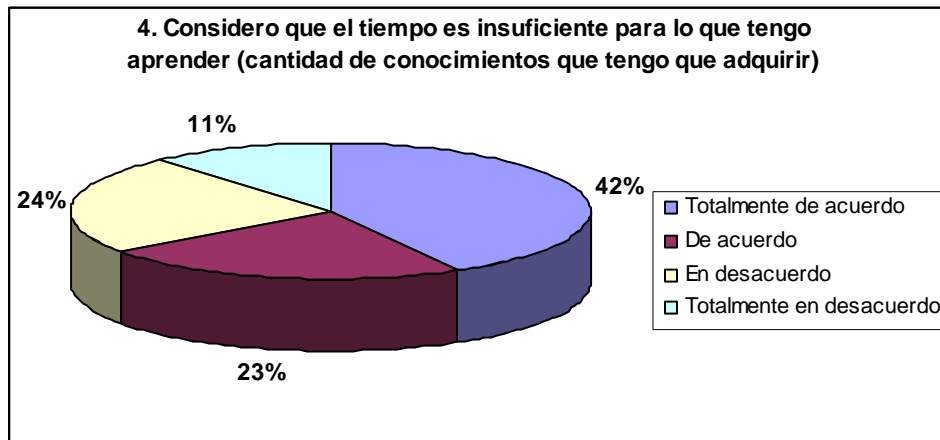
3.- Con esta pregunta se puede identificar claramente que para más de la mitad de la muestra estudiada percibe que el Inglés es incluso más difícil que las matemáticas, esto es debido a que el perfil de la mayoría de la matrícula estudiantil de la UPA va más enfocada a aquellas carreras de Ingeniería.

Gráfica 4



3.A) La mayoría de los alumnos de la UPA tienden a tener, por naturaleza o práctica, mejores aptitudes para los cálculos matemáticos que para las materias humanísticas por su perfil educativo.

Gráfica 5



4.- Es importante percatarse que el 42% de los alumnos entrevistados consideran que el tiempo asignando para una clase de Ingles (1 hora) no es el suficiente en comparación con la carga de conocimientos que ellos deben obtener durante dicho tiempo. Esto se relaciona también con la complejidad que por su perfil (matemático y no tan humanístico) ellos encuentran en la materia, teniendo un nivel de aprendizaje más lento al requerido para cumplir con la totalidad del programa en tiempo.

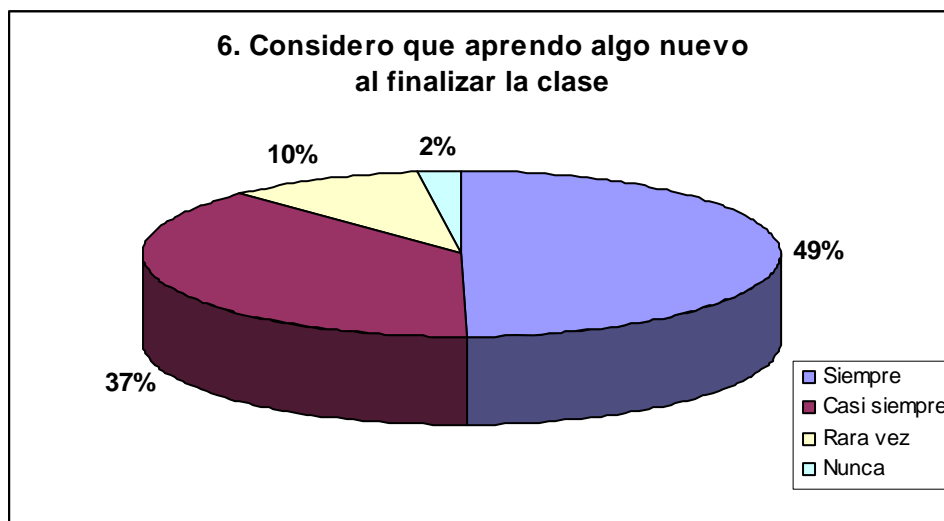
Gráfica 6



5.- Con un 33% los alumnos admiten que la falta de participación en las clases se debe que ellos casi siempre tienen dificultad para entender lo que el maestro esta

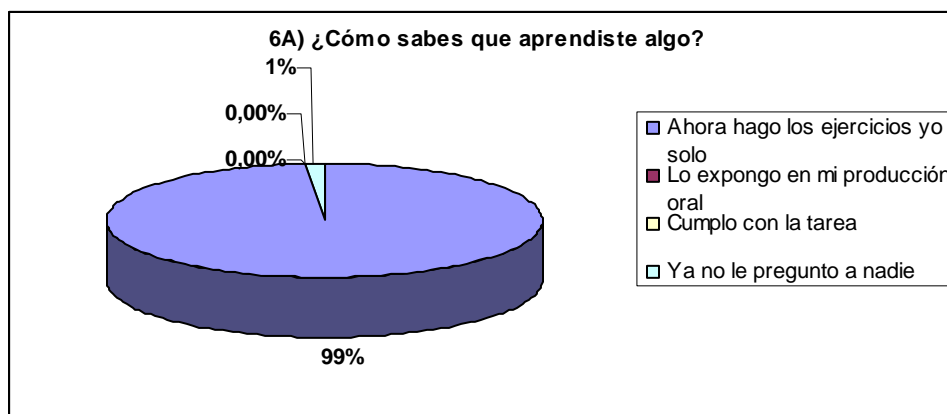
cuestionándoles. Ocasionalmente ocasionando una pobre capacidad para entender las instrucciones del profesor y disminuyendo su participación en clase.

Gráfica 7



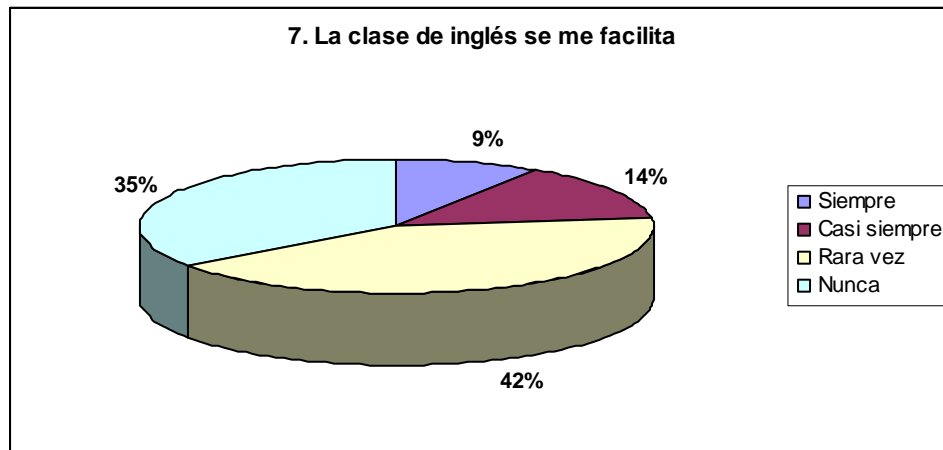
6.- A pesar que los alumnos sienten complejidad en el aprendizaje del idioma el 49% de la muestra admite que al finalizar la clase identifican un conocimiento adquirido durante la misma. Es baja la población que considera que “nunca” aprende algo nuevo durante sus clases.

Gráfica 8



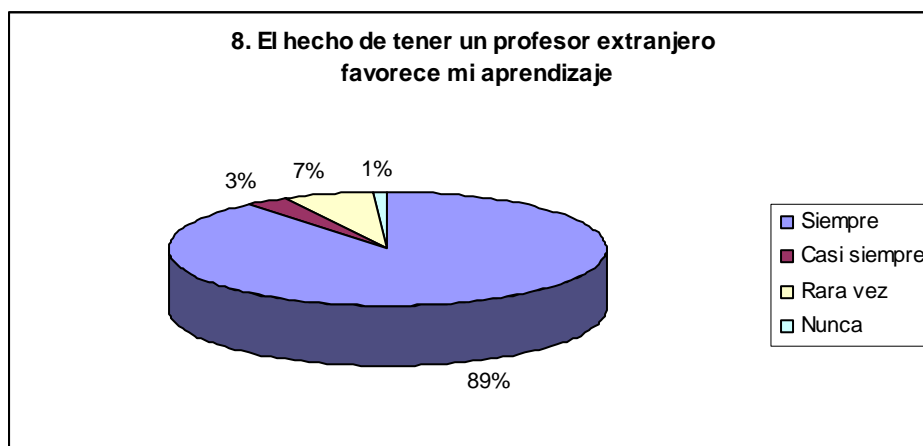
6.A) Los alumnos (99%) se sienten más independientes al realizar los ejercicios por si solos sin el apoyo de alguien más (Incluyendo al profesor).

Gráfica 9



7.- Nuevamente se confirma que para la mayoría de la comunidad estudiantil encuestada el aprendizaje del Inglés no es tarea fácil, nuevamente tenemos que considerar como primer base que esta materia sale del perfil Matemático de las carreras a la que ellos pertenecen, como segundo origen a esto es que los alumnos no invierten un tiempo (La pregunta 32 responde a cuanto tiempo estudian le dedican al idioma inglés) proporcional al Inglés como a sus demás materias provocando que el desarrollo de las habilidades sea lento y el proceso de aprendizaje aumente su complejidad.

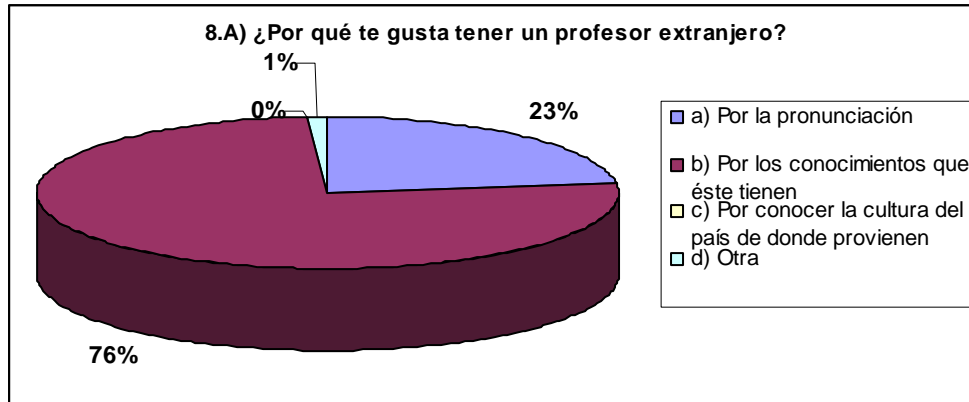
Gráfica 10



8.- Es clara la preferencia que tienen los alumnos por que su profesor de ingles sea extranjero (89%), esto es debe a que ellos perciben que estos tienen mejor

pronunciación y conocimiento del uso natural y cotidiano del idioma y no poseen modismos que los profesores mexicanos a veces tienen.

Gráfica 11



8.A) Es clara la percepción que los alumnos tienen acerca de que un profesor extranjero tenga un amplio conocimiento (76%) acerca de los temas que se imparten en la clase de inglés. Esto junto con la pronunciación (23%) son determinantes para que la preferencia estudiantil se balancee hacia este lado. Algunos comentaron que es pura idea querer un profesor extranjero (1%)

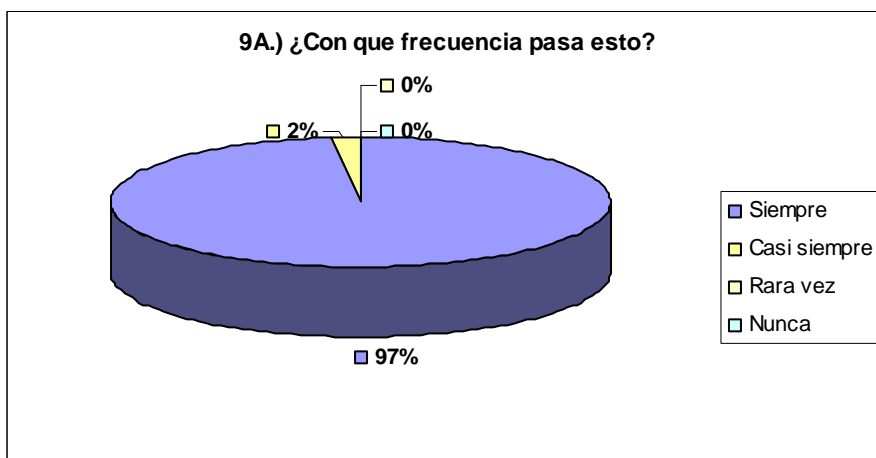
Gráfica 12



9.- El 91% de los alumnos experimenta ansiedad al tener respuesta a las preguntas de su profesor, en varias ocasiones el alumno al tratar de evitar pasar

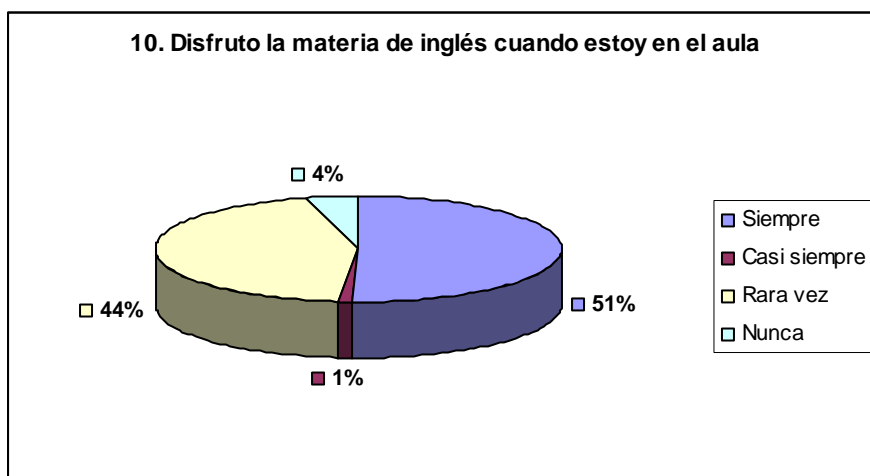
por estas penosas experiencias frente a sus compañeros de clase prefiere mostrarse apático a la participación en la materia provocando que su habilidad en el idioma no tenga mejorías notables. Krashen comenta de afective filter

Gráfica 13



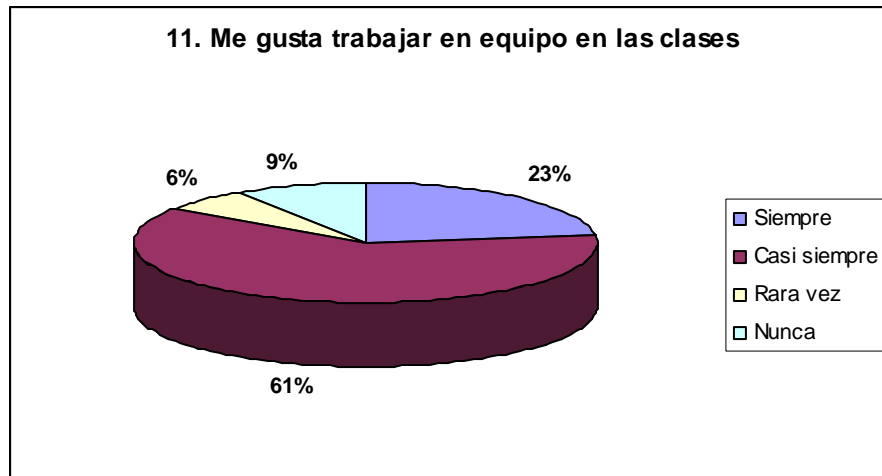
9.A) Desgraciadamente es alto el nivel (97%) de ocurrencia ante esta situación de incomodidad en el alumno cuando no saben que responder cuando su profesor se dirige a ellos.

Gráfica 14



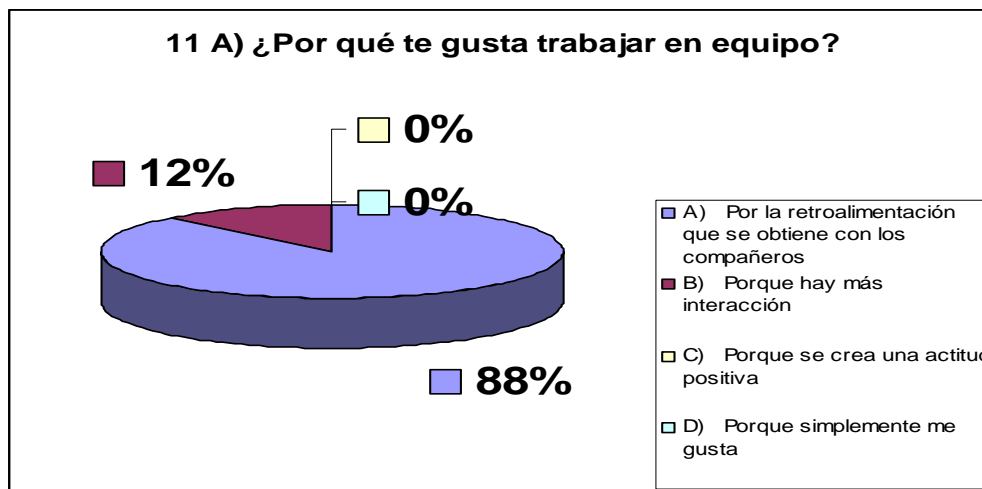
10.- Cerca del 51% de la población estudiada afirmó disfrutar de la materia durante sus clases, sin embargo una cantidad importante de alumnos entrevistados (44%) también respondieron que rara vez lo hacen.

Gráfica 15



11. - Para el 61% de la comunidad califican como que “casi siempre” les gusta trabajar en equipo dentro de las actividades de la materia, esto debido a que consideran que hay algunas ocasiones en donde la diversidad de habilidades y actitud que puede haber entre los diferentes elementos del grupo representa un factor que entorpece el conocimiento y el buen resultado en la actividad.

Gráfica 16



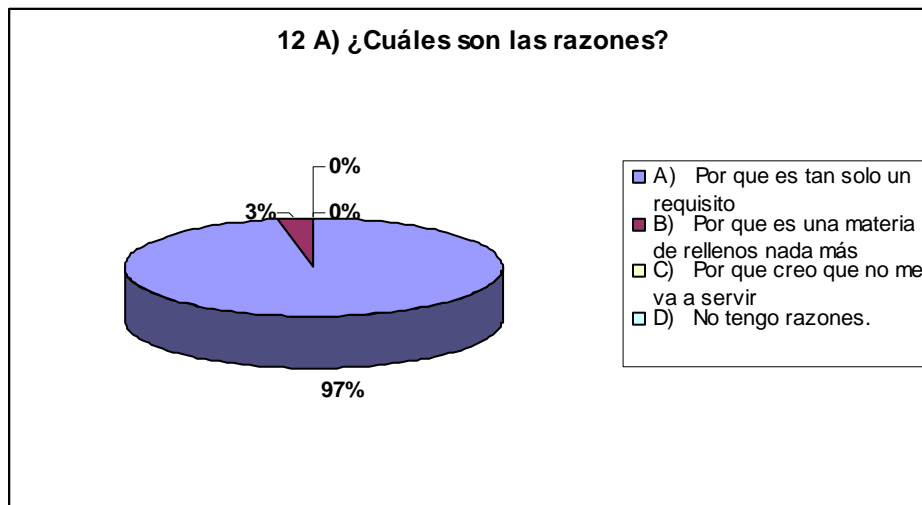
11. A) Es evidente que el profesor se cuenta que los alumnos trabajan y aprenden mejor cuando éstos se dan retroalimentación (88%) a la hora de trabajar en equipo. No puede haber retroalimentación si no hubiese interacción (12%).

Gráfica 17



12.- El resultado de esta pregunta es el claro ejemplo de la negativa actitud que tiene los alumnos ante la materia, ya que el 74% de la muestra estudiada contesto que rara vez asiste a la clase por interés propio de aprender.

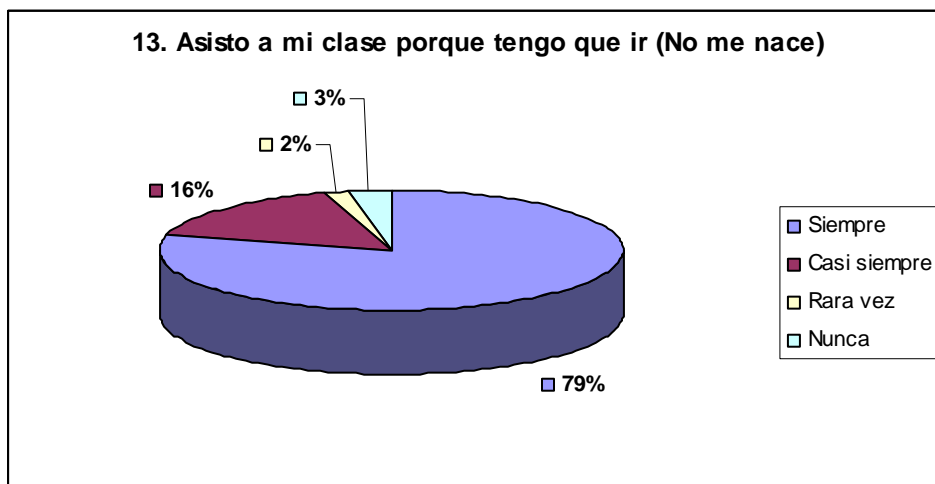
Gráfica 18



12. A) Es mas bien que los alumnos asisten a su clase de inglés por cubrir un mero requisito (97%) o bien por que la ven como materia de relleno (3%) y no por

un interés intrínseco ella. Es triste conocer que ellos saben deben de cumplir con la materia como “requisito” para completar un programa educativo de su carrera, mas no lo ven como una materia que al momento de egresar les representara una ventaja competitiva ante otros egresados que estarán en busca de colocarse en el ambiente laboral.

Gráfica 19



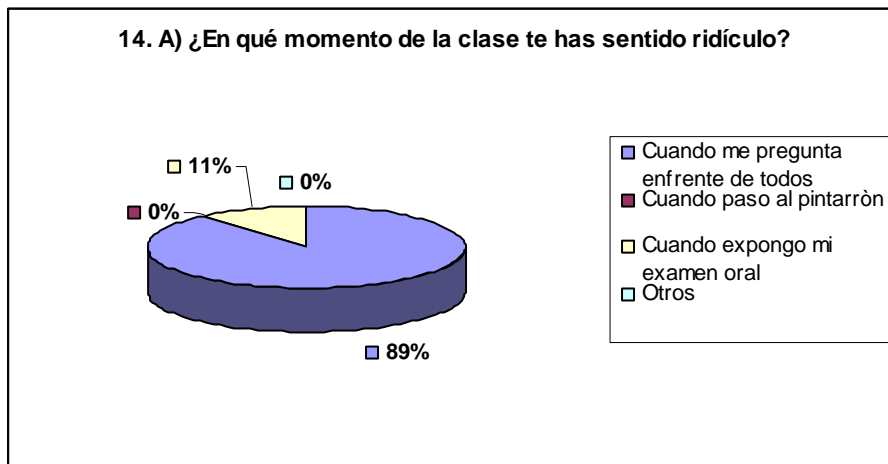
13.- Como complemento a la pregunta anterior el 79% de los alumnos hicieron notorio que su asistencia a la clase es por obligación y no por gusto. La negativa actitud de los alumnos son el principal obstáculo con lo que los maestros deben lidiar durante el proceso de aprendizaje.

Gráfica 20



14.- Más de la mitad (59%) de los encuestados admitieron sentirse observados, esto permite identificar que el alumnado teme al ridículo y a sentirse expuesto ante el grupo durante su participación en clase; únicamente el 8% de la muestra expresa seguridad.

Gráfica 21



14. A) El 89% de los alumnos se sienten expuestos al momento que su profesor les pregunta frente a sus compañeros. El 11% admite su pena al presentar su examen oral. Si el alumno siente incomodidad a participar en las clases es obvio que esto afecta a su rendimiento. Incrementar la seguridad de los alumnos es tarea importante del grupo docente, sin embargo también es parte importante que el alumnado coopere con buena disposición a aumentar sus participaciones y demostrando respeto en durante la participación de sus compañeros.

Gráfica 22



15.- Es importante que la mayor parte de la muestra (99%) reconozca la importancia y función de realizar las tareas asignadas por el profesor después de clase, sin embargo hay que destacar que el parámetro con mayor incidencia fue “casi siempre”, lo que significa que en algunos casos los alumnos no llegan a identificar la relación entre lo visto en clase y su aplicación en la tarea.

Gráfica 23



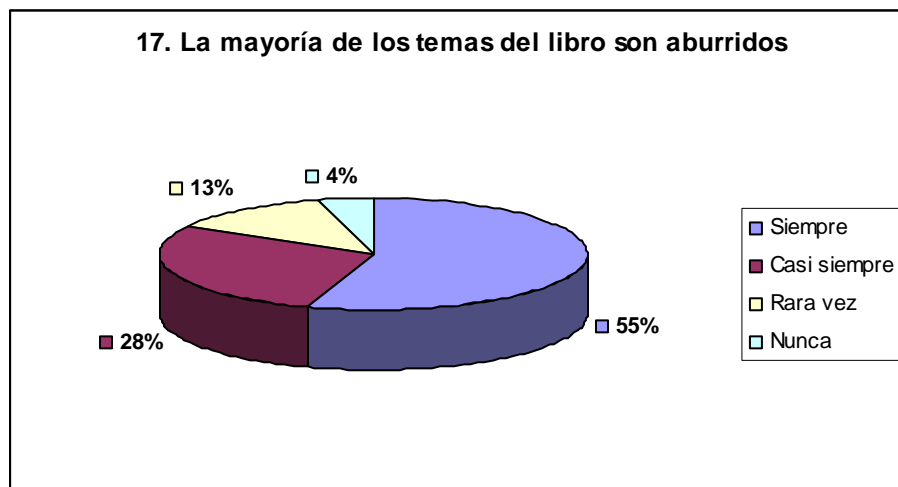
16.- Pregunta importante del cuestionario, y las respuestas obtenidas fueron satisfactorias ya que el 96% de la población reconoce al idioma Inglés como una herramienta de gran utilidad al momento de competir en el campo laboral, los alumnos de la UPA reconocen que hablar y dominar el idioma es una oportunidad para aspirar a mejores puestos y mejor remunerados, lo preocupante es que aun sabiendo cuan importante será el idioma en su vida laboral no se aplican lo suficiente en el estudio del mismo, dando mas importancia a las materias propias de su carrera y dejando atrás al Inglés.

Gráfica 24



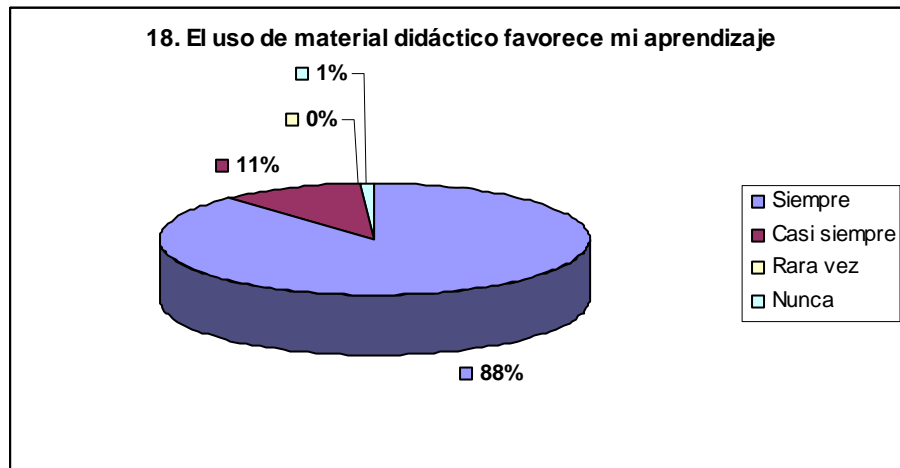
16.A) La mayoría de los encuestados (84%) argumentaron que el tiempo le es insuficiente para dedicarle al perfeccionamiento del idioma inglés. El 16% de los alumnos haciendo voto de honestidad respondieron no les interesa dedicar más tiempo.

Gráfica 25



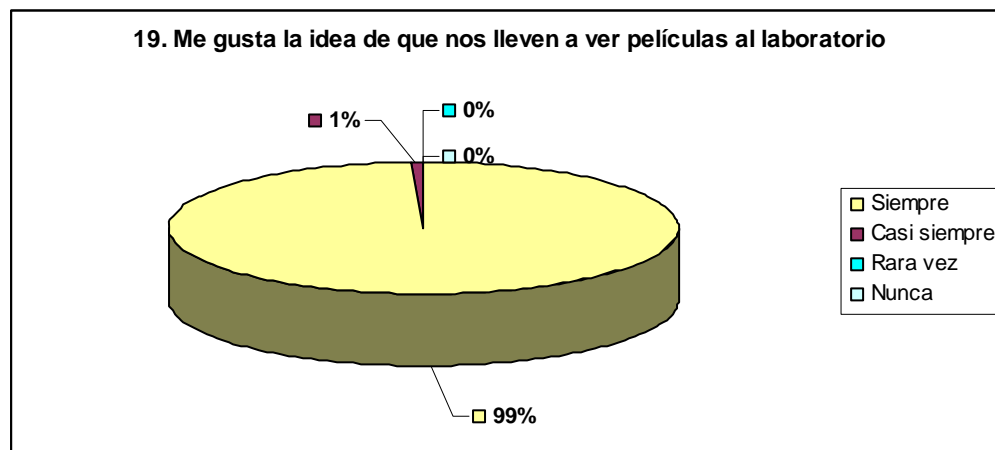
17.- Para el 55% de los alumnos los libros utilizados como material didáctico y respaldo de la clase en su gran mayoría son aburridos en contenido y en la forma de presentar los temas; con esta percepción la actitud ante la materia es aun mas negativa, ya que ellos pueden considerar como tedioso el trabajo en los libros y la practica del idioma que en ellos se lleva. Solo el 4% de la población estudiada considera como correctas las bibliografías utilizadas durante sus clases.

Gráfica 26



18.- El 88% de los encuestados reconoce al material didáctico utilizado en las clases de la UPA como un apoyo que facilita y reafirma su aprendizaje en el idioma, de lo que podemos concluir el gusto por los alumnos en que este tipo de técnicas estén presentes durante su proceso de aprendizaje, así como que la Universidad Politécnica ha realizado la correcta selección de los mismos ya que cumplen con su función, ayudar a los alumnos ha aprender. En la pregunta 17 se refiere a los temas del libro nada más y en la 18 al uso de material extra que el profesor emplea en sus clases.

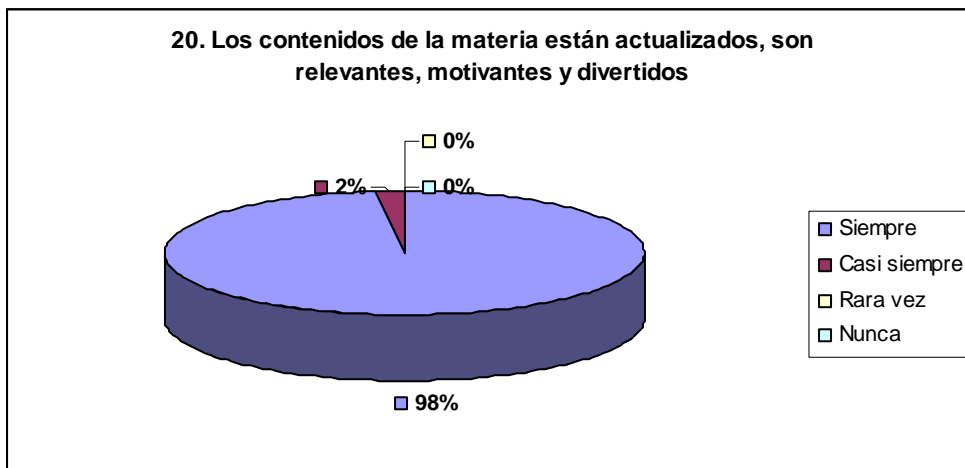
Gráfica 27



19.- El 99% de la muestra estudiada expreso su gusto por el apoyo de material audiovisual como son las películas, ya que el uso de esta técnica les permite estar en contacto con el idioma de una manera más entretenida, natural y que favorece

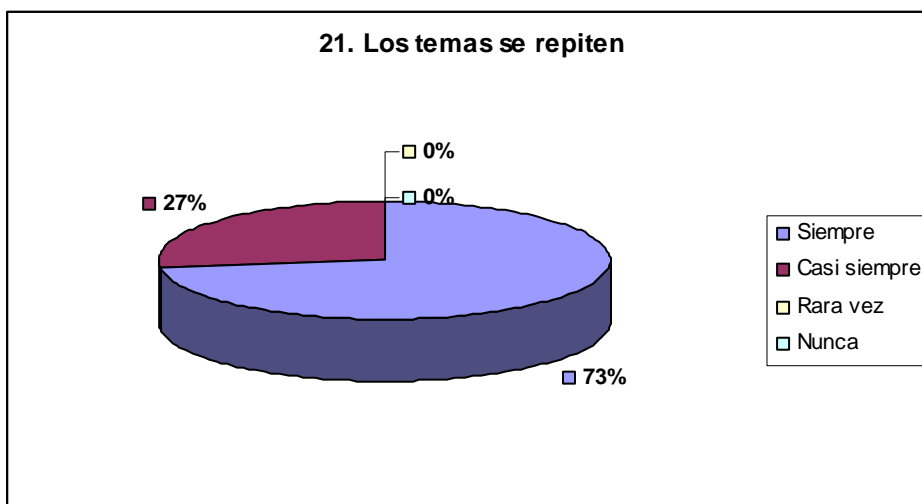
al desarrollo del oído y el conocimiento del vocabulario. Se tiene el registro de visitas al SAC que los alumnos hacen durante el cuatrimestre, ahí ven películas entre otras actividades.

Gráfica 28



20.- El 98% de los alumnos coinciden en que los contenidos de la materia están actualizados. Eso habla de que este material en especial es una buena opción como herramienta de trabajo. Tan sólo el 2% siente que “casi siempre” se da esto.

Gráfica 29



21.- El 73% de los alumnos identifica que los temas son repetidos durante diferentes etapas del curso, tan sólo el 27 % de la población considera que los temas siempre son retomados en menor proporción.

Gráfica 30



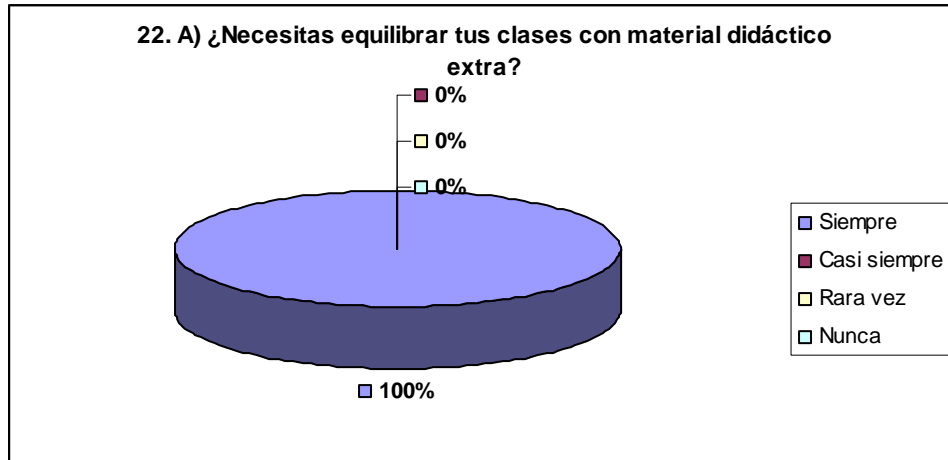
21. A) Es evidente que el alumno aparte de darse cuenta que los temas se repiten sienten que es bueno que algunos temas sean vistos por una segunda ocasión, esto refleja el 91% de los alumnos que muestran acuerdo que esto suceda. Hay un 9% de los alumnos encuestados que manifiestan que “rara vez” es bueno la repetición de temas, lo que no saben es que “recycling” siempre será parte en el aprendizaje de un segundo idioma para garantizar un avance en el mismo.

Gráfica 31



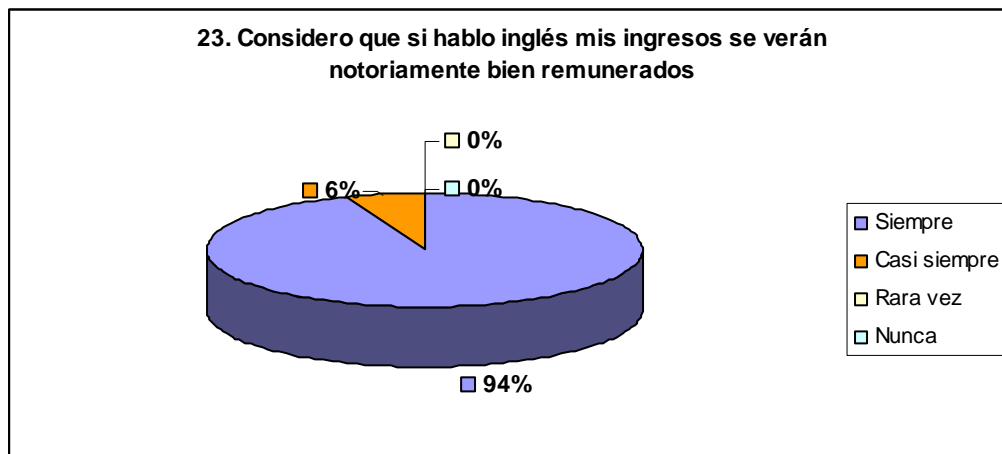
22.- Con el 81% (Siempre) y el 6% (Casi siempre) de los alumnos, se ve claramente la necesidad que ellos detectan de que el libro no es el único material didáctico en el que debe basarse su clase.

Gráfica 32



22. A) Los alumnos (100%) consideran que para tener un desarrollo uniforme de todas sus habilidades es necesario contar con un equilibrio y con variedad en los materiales utilizados como apoyo sobre todo en esta materia donde las habilidades de habla y oído solo pueden ser mejoradas mediante la práctica y el uso de una gama variada de apoyos didácticos.

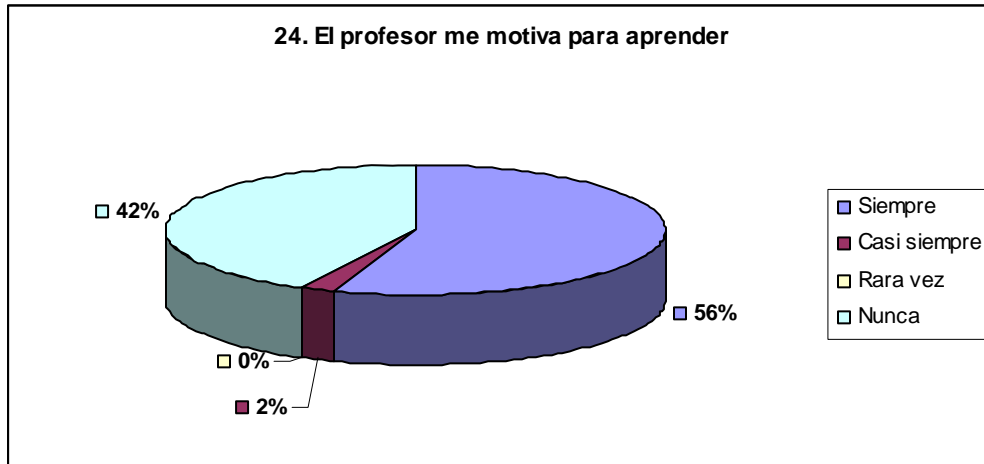
Gráfica 33



23.- Para la mayor parte del alumnado (94%) el dominio del idioma inglés es sinónimo de mejores oportunidades, como es la mejor remuneración en el trabajo

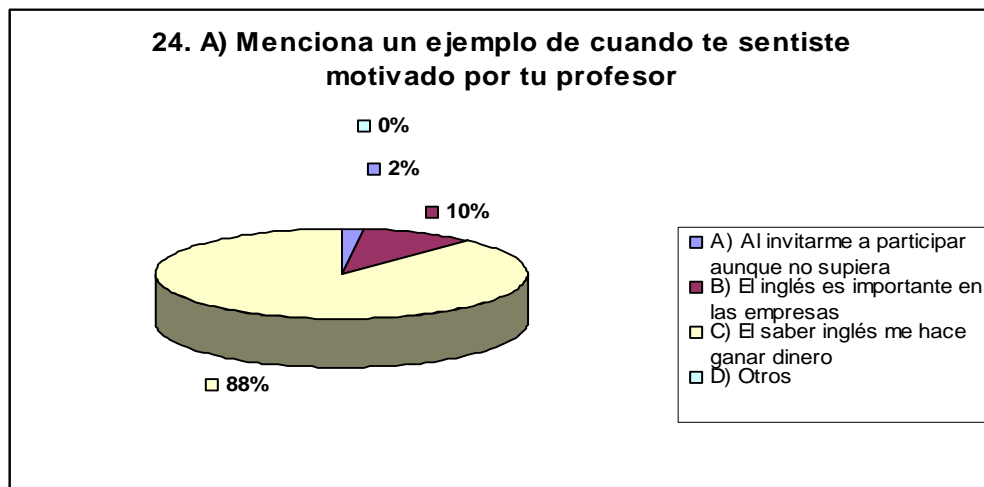
que desempeñen. Este debería ser una motivación importante (6%) para incrementar el interés de los alumnos por dominar el idioma y considerar a la materia de Inglés como importante.

Gráfica 34



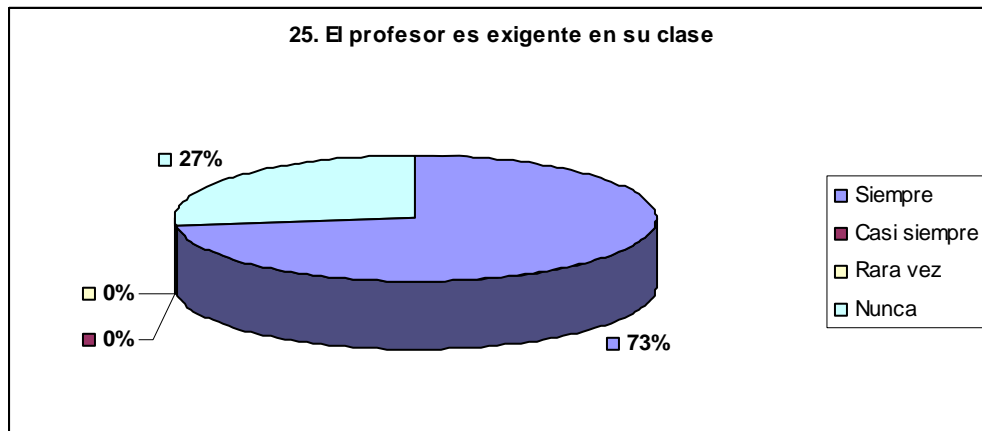
24.- Los indicadores con mayor numero de votantes son completamente los opuestos, mientras el 56% de la población reconoce el esfuerzo de sus profesor por mantener la motivación en el grupo durante la clase, el 42% de los alumnos, que también un alto porcentaje, expresa que sus profesores nunca se preocupan por la motivación del grupo. Con esto podemos concluir que la mitad del equipo docente tiene la motivación considerada en su clase y que la otra mitad del equipo docente ha descuidado esta área tan importante del proceso educativo.

Gráfica 35



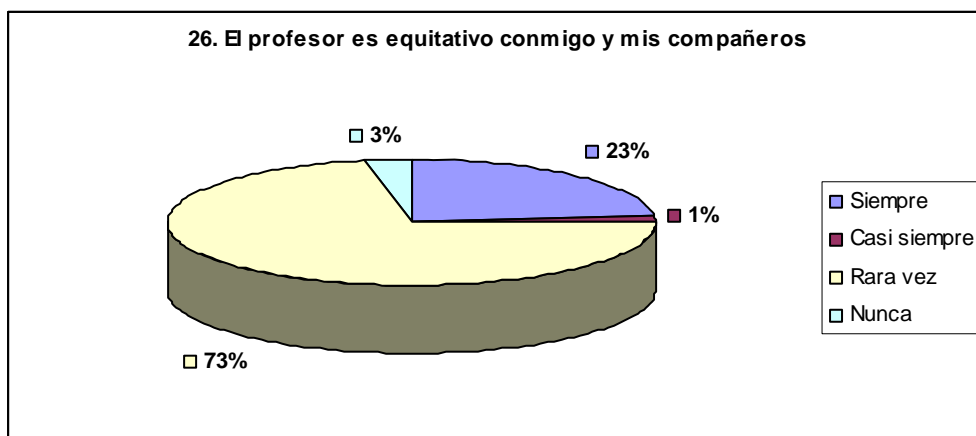
24. A) el 88% de la población encuestada se han sentido motivados en torno al tener un sueldo bien renumerado, esta además discutir que es un tema que toda persona se siente atraído. Existe un 10% de los alumnos quienes han aceptado que su profesor les menciono que es requisito para ser contratados en el sector empresarial, muy pocos son los que mencionaron al formar parte de la clase misma.

Gráfica 36



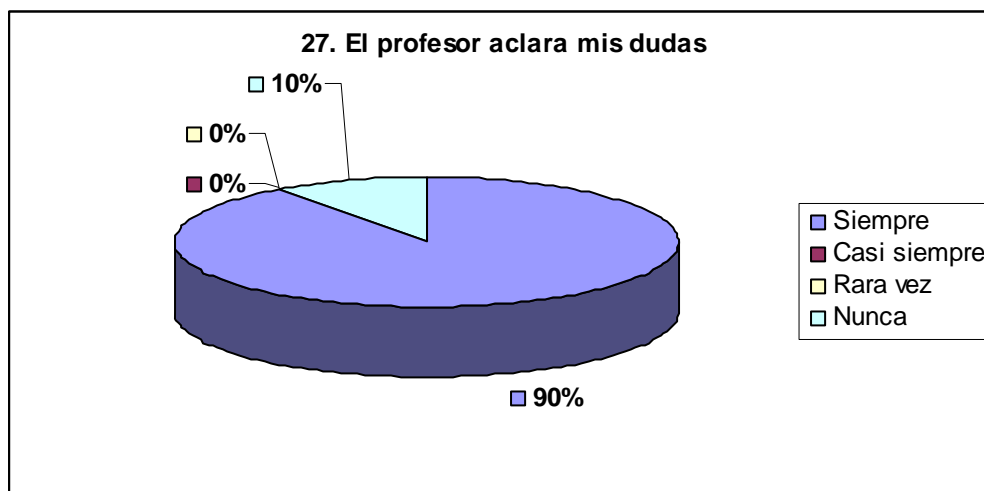
25.- Nuevamente la muestra estudiada enfatiza la diferencia entre los dos grandes grupos de profesores que existen en la Universidad Politécnica, mientras el 73% considera que sus maestros son exigentes durante sus clases de Inglés; el resto (27%) de los alumnos considera que sus profesores no les exigen en ningún momento. Esta polaridad de los resultados deberá ser analizada para determinar el porque algunos maestro son muy buenos y otros son tan malos al impartir sus clases.

Gráfica 37



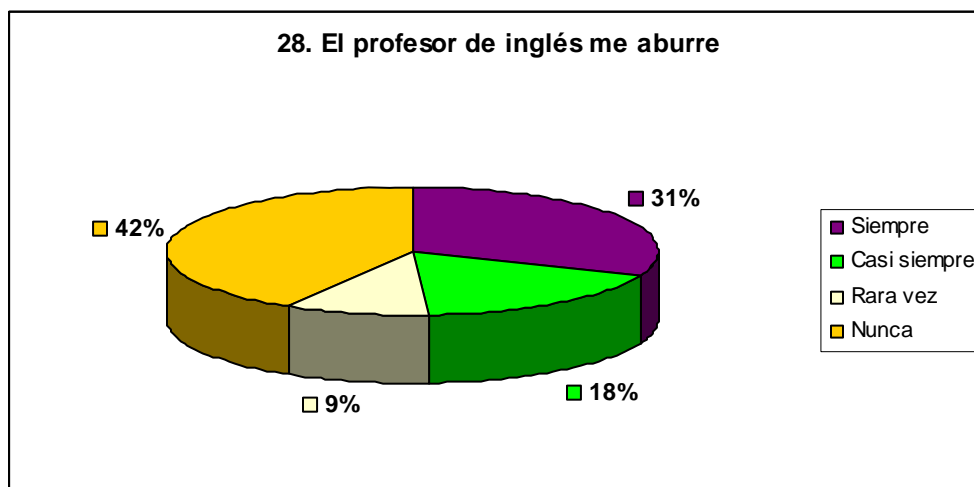
26.- La mayor parte de la comunidad estudiantil considerada para este estudio reveló su percepción sobre la falta de equidad en el trato del profesor hacia los alumnos de la clase, para el 73% rara vez existe una igualdad en el trato que su profesores demuestra durante las sesión de clase, provocando en los alumnos el descontento por notar las preferencias hacia algunas personas, disminuyendo la motivación de los demás integrantes del grupo y quitándole la seriedad al profesor y a su clase.

Gráfica 38



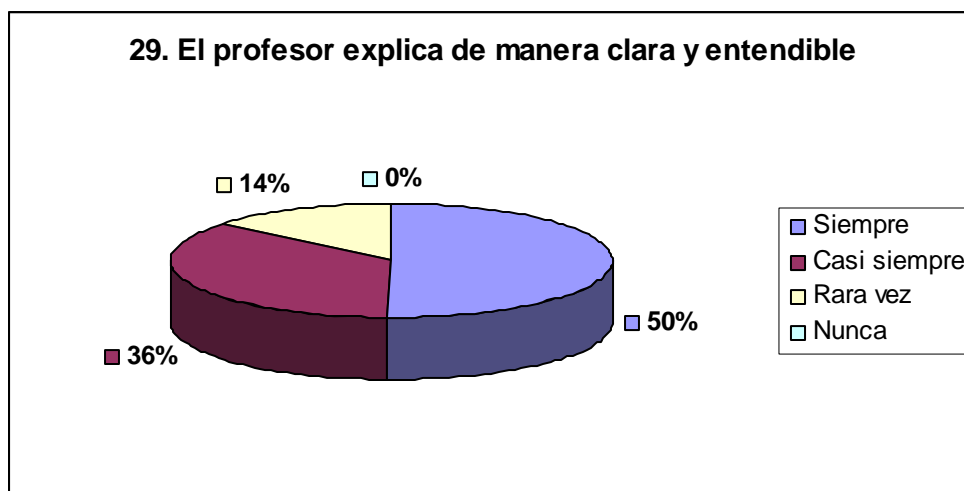
27.- El 90% de los alumnos aseguran que el profesor siempre está en disposición de aclararle sus dudas, sin embargo la parte restante de la población considera que sus profesores no contestan sus dudas en ningún momento. Nuevamente se marcan los dos tipos de maestros que imparten clases en la universidad.

Gráfica 39



28.- Totalmente opuestos los dos resultados con mayor incidencia, para el 42% de los alumnos su profesor tiene las bases metodológicas y la actitud para matearlos atentos y no aburrirlos, mientras que el 31% de ellos considera que su profesor siempre mantiene en un ambiente aburrido la clase, desmotivándolos y no generando en ellos el gusto por la clase.

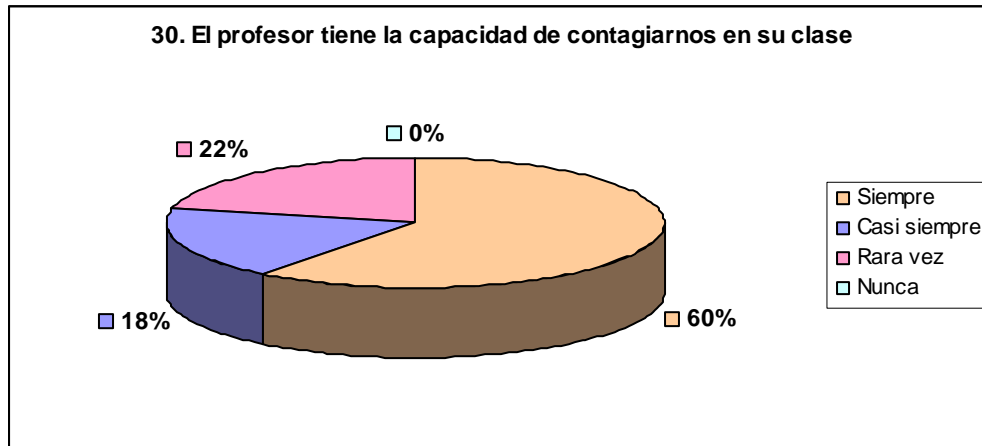
Gráfica 40



29.- Más del 50% de la población considera que el maestro imparte de manera adecuada la clase y que su método para explicar los temas es claro y entendible. En esta pregunta es importante mencionar que ningún alumno entrevistado evaluó en esta pregunta con el parámetro “nunca” explica bien su maestro, por lo que por

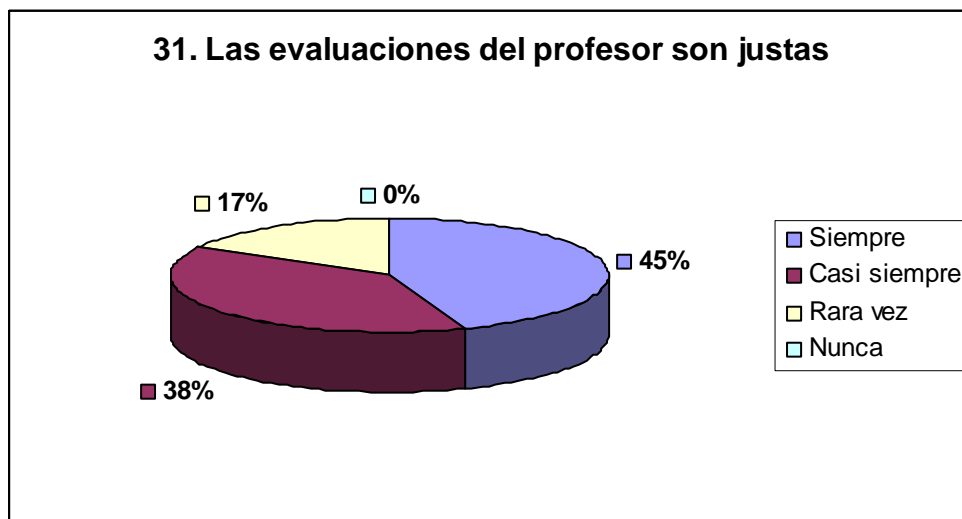
primera vez es este cuestionario los alumnos no hacen evidente la polaridad existente entre el cuerpo docente de la universidad.

Gráfica 41



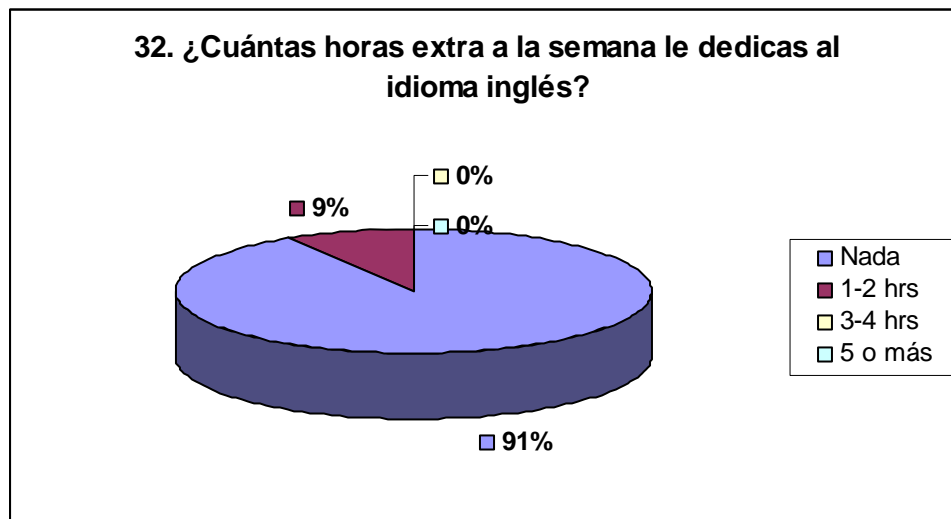
30.- El 60% de la muestra encuestada percibe que el profesor cuenta con las herramientas necesarias para motivarlos y contagiarles el gusto por la materia durante su clase, mientras que el 22% de ellos no sienten que su profesor se preocupe por hacerles nacer el gusto por la clase. Esto puede ser como resultado de la diferencia de orígenes que tienen los diferentes profesores de la universidad, en donde por su formación unos reconocen la importancia de la motivación en los alumnos, mientras que el otro tanto no le da la importancia que merece.

Gráfica 42



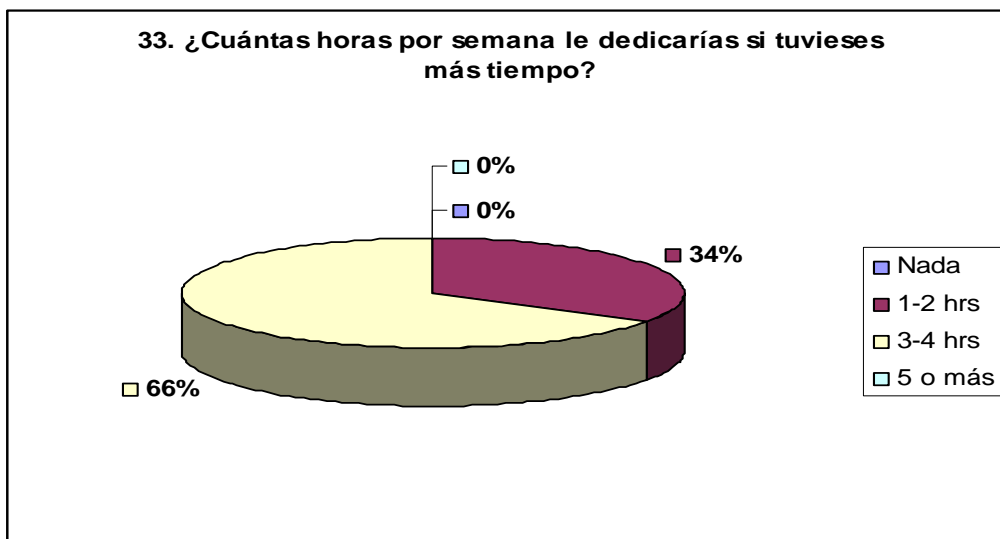
31.- El cuarenta y cinco por ciento (45%) de los estudiantes consideran que la manera de evaluar de sus maestros de Inglés es justa, dando pie a poder afirmar que la mayor parte del cuerpo docente de la UPA son éticos en esta etapa importante del proceso educativo, que es la evaluación.

Gráfica 43



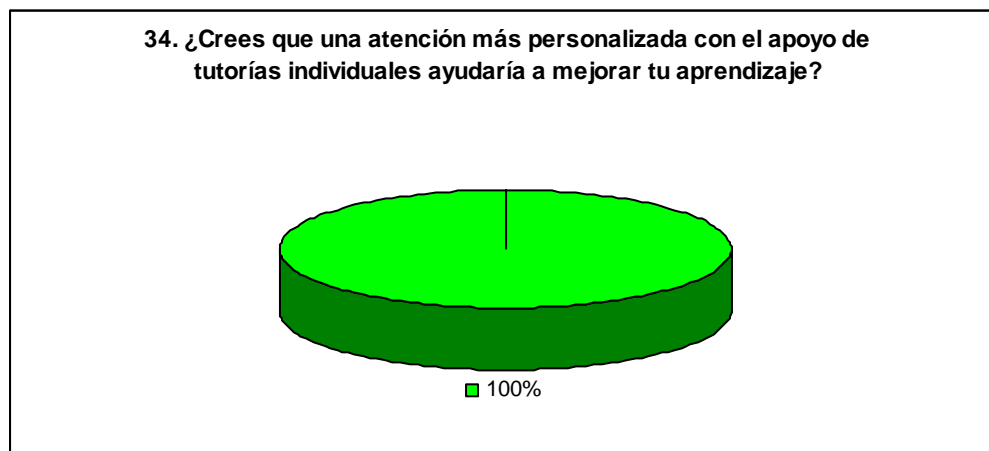
32. - Con este resultado se descubre un elemento importante que no favorece al avance de los alumnos y este es que más del 91% de la población, no dedica tiempo adicional al estudio del idioma fuera de las aulas, con ello se detecta que los alumnos no se interesan por reforzar sus conocimientos e incrementarlos mientras se encuentran en horarios distintos al de la clase, obviamente esto da como resultado un proceso de aprendizaje mas complicado y lento.

Gráfica 44



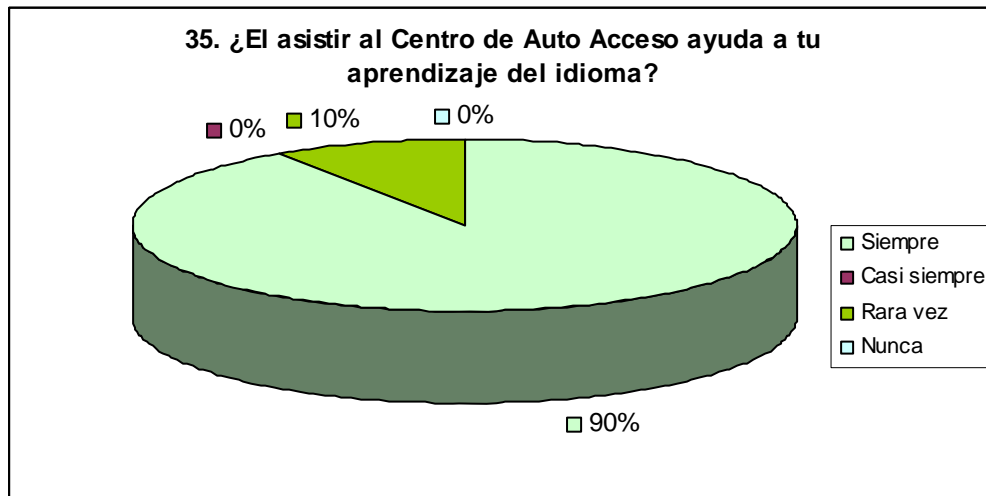
33. - El 66% de los alumnos consideran que la falta de tiempo es el factor que no les permite dedicar mas tiempo al estudio y practica del idioma, pero si el tiempo no fuera impedimento, ellos creen que para tener óptimos resultados en el aprendizaje del Ingles seria necesario dedicarle de 3 a 4 horas extras por semana.

Gráfica 45



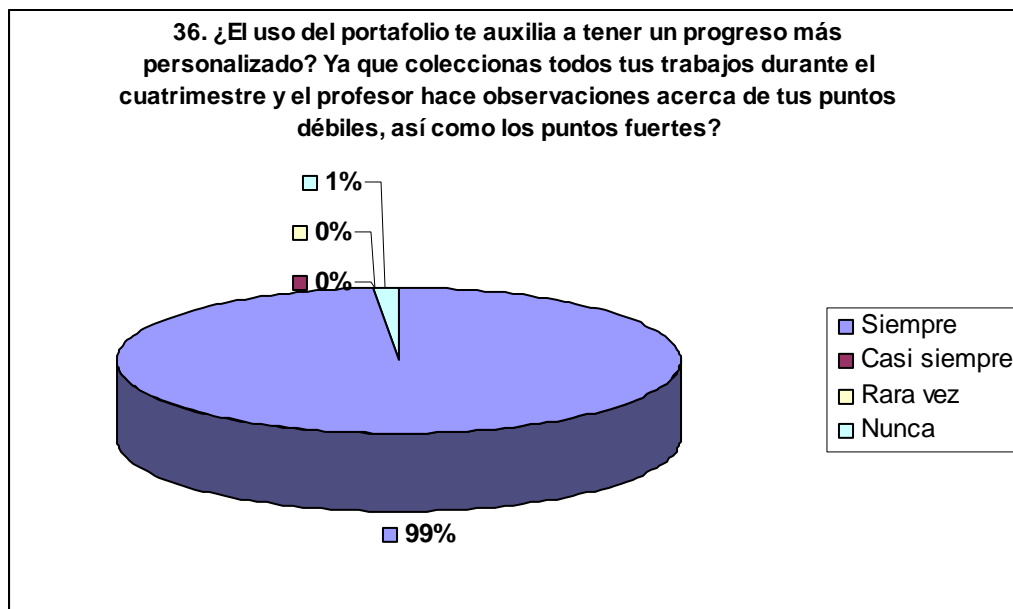
34.- La totalidad (100%) de la población encuestada coincide en que recibir asesorías individuales ayudaría notablemente en su desempeño de aprendizaje hacia el idioma inglés.

Gráfica 46



35.- Es el 90% de los alumnos quienes piensan que la herramienta del Self Access Centre (SAC) da lugar a un mejor aprendizaje, en contraste el 10% cree es un caso muy remoto que este plus como herramienta repercuta un efecto en tal aprendizaje.

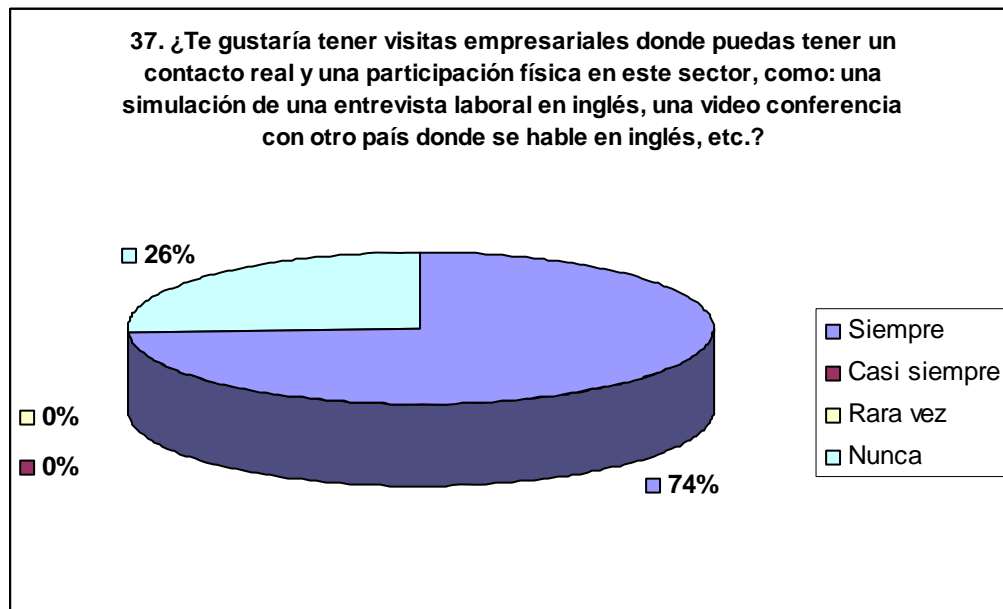
Gráfica 47



36.- Es la mayoría (99%) de los alumnos quienes sienten como un apoyo el conservar todo tipo de evidencias en pro del aprendizaje. Con esta herramienta el alumno puede de hacer consultas de los trabajos realizados durante todo el cuatrimestre y así construir su propio aprendizaje. Aquellos alumnos (1%) que no

quieren saber nada del portafolio, la percepción es porque aún les falta esa cultura por conservar sus tareas para futuras referencias. No se tiene evidencia aún de que los alumnos consulten sus trabajos en el portafolio porque apenas se va implementar este sistema de hecho es una de las alternativas de solución.

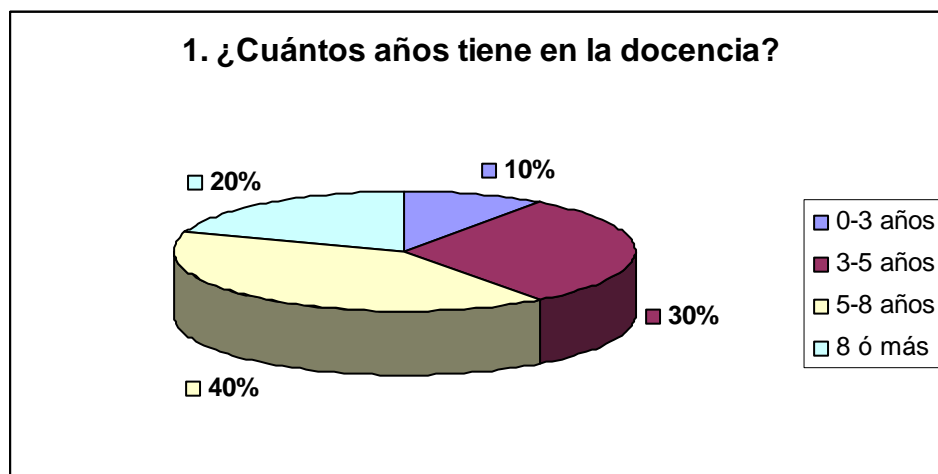
Gráfica 48



37.- Es la mayoría (74%) de los encuestados quienes coinciden en que tener un contacto por adelantado con el sector industrial, les podría generar ventajas a su favor, encuentran este punto interesante. La minoría (26%) de los alumnos no les llama la atención inmiscuirse en este tipo de actividades, las razones son porque simplemente no les interesa o porque aun temen enfrentarse a este tipo de acciones.

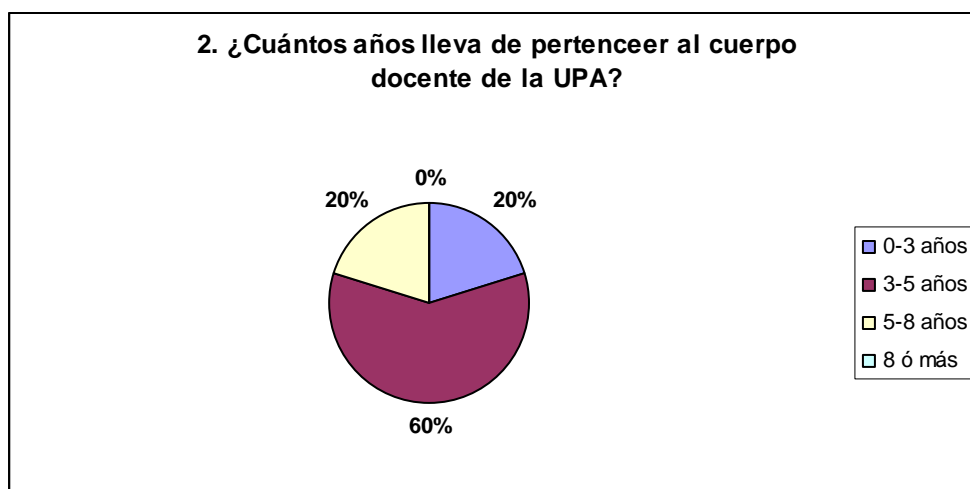
Cuestionario a profesores

Gráfica 49



1.- La mayor parte de los profesores que integran el cuerpo docente en el Departamento de Idiomas de la UPA tienen una experiencia de 5-8 años , tiempo suficiente para tener un alto conocimiento sobre el proceso de enseñanza de un segundo idioma y las técnicas a utilizarse en el mismo. Solo el 10% de esta matrícula tiene una experiencia menor a 3 años.

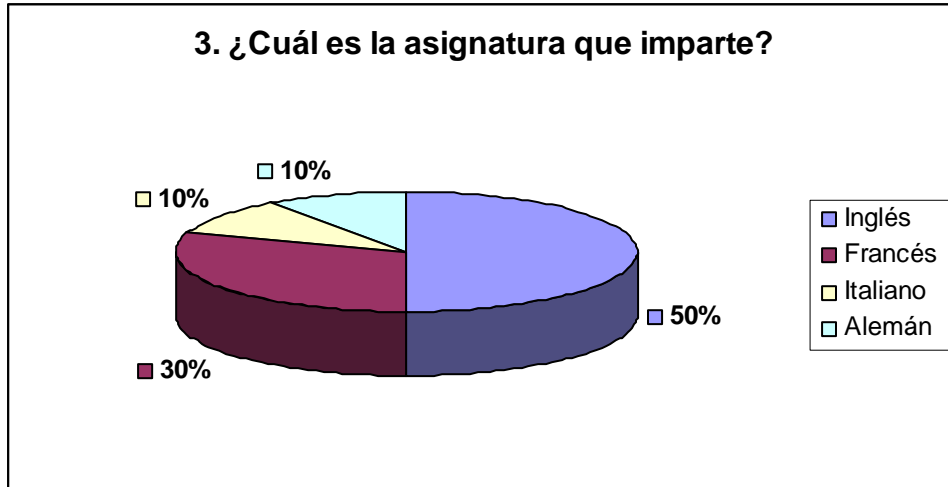
Gráfica 50



2.-Más de la mitad de los profesores tienen una antigüedad de entre 3 y 5 años en la UPA. Es por ello que la mayor parte del profesorado se encuentra ya perfectamente adaptado a los programas de esta casa de estudios, también con ello se puede percibir que el movimiento de personal es relativamente bajo. Ya que aquellos que tiene poca antigüedad también se debe a que los idiomas que

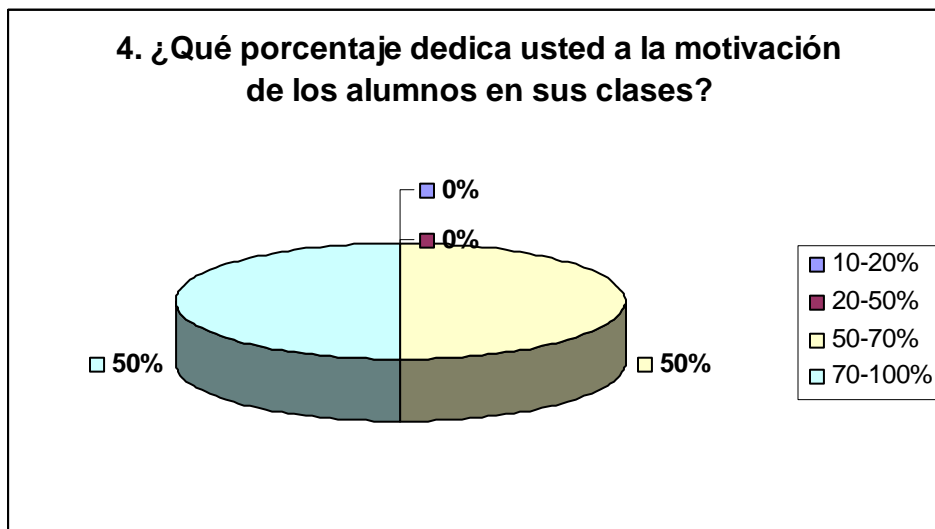
imparten tienen poco tiempo de haber sido incluidos en los programas de estudio de la Universidad.

Gráfica 51



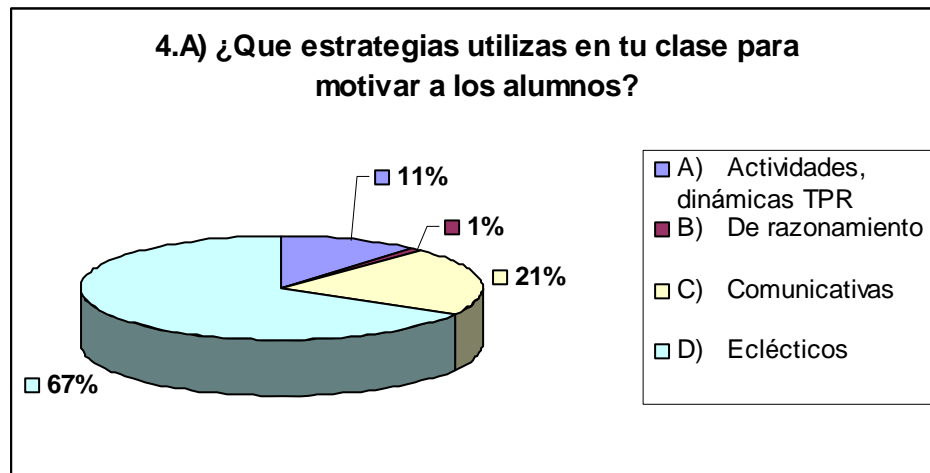
3.-La mitad de la población de maestros se dedica a impartir el idioma Inglés, siendo este el idioma de mayor demanda en el programa educativo de las carreras, es por ello que se requiere mayor cantidad de profesores que lo imparten. Como segundo lugar esta el francés y en última posición se encuentra el italiano y alemán, en estos últimos la cantidad de profesorado que lo imparte es la misma.

Gráfica 52



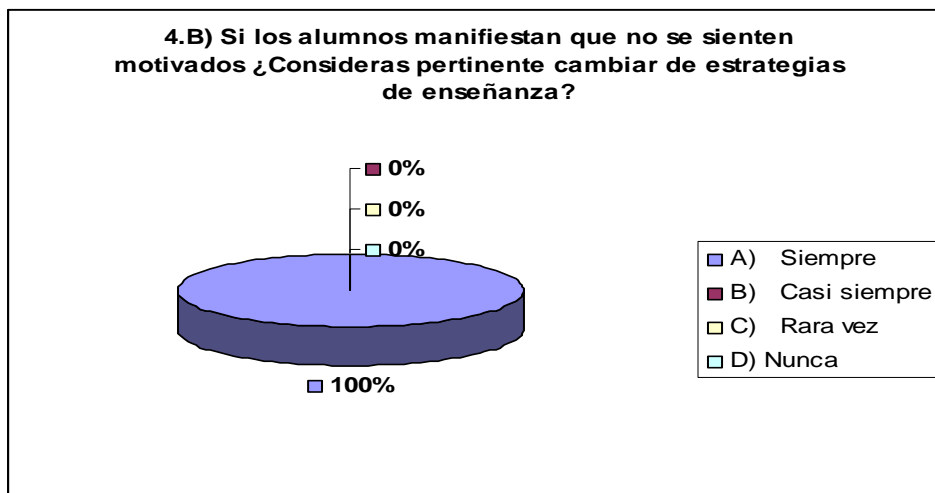
4.-En tema del tiempo dedicado a la motivación de los alumnos durante la clase los profesores se pueden clasificar en dos grupos, aquellos que utilizan entre el 50 y 70% del tiempo para este fin y aquellos que aseguran su clase esta mayormente o totalmente basada en la motivación de los alumnos.

Gráfica 53



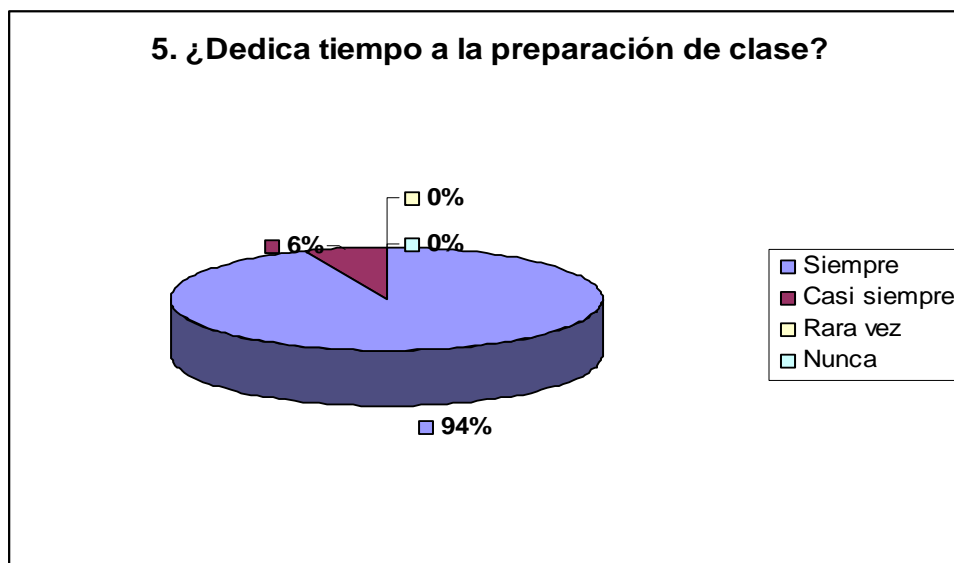
4. A) Los profesores de la UPA son recurrentes a la variación de métodos y técnicas para darle diversidad a sus clases, el 67% de los profesores están en esta categoría, mientras que el 21% opta por un enfoque comunicativo donde el alumno es el principal sujeto de interacción parlante. El 11% de los encuestados hacen uso de las dinámicas Total Physical Response donde los alumnos disfrutan de los movimientos físicos. Solamente el 1% usa una técnica de razonamiento.

Gráfica 54



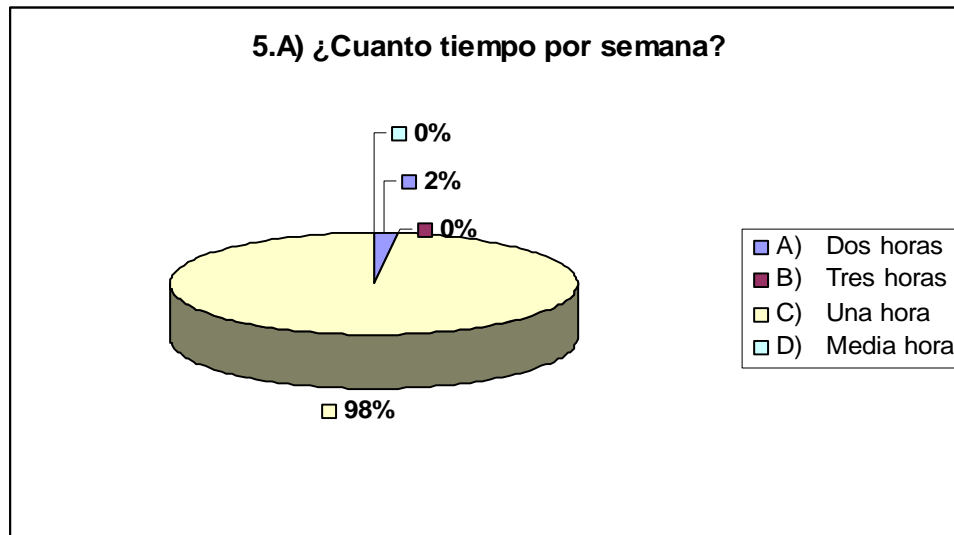
4.B) Es evidente que todos los profesores encuestados estarían de acuerdo en cambiar las técnicas de enseñanza, si éstas no han dado resultado en pro de la motivación de los alumnos por aprender el idioma. Sería cuestión de saber realmente si los alumnos no se sienten motivados por las estrategias poco atinadas del profesor.

Gráfica 55



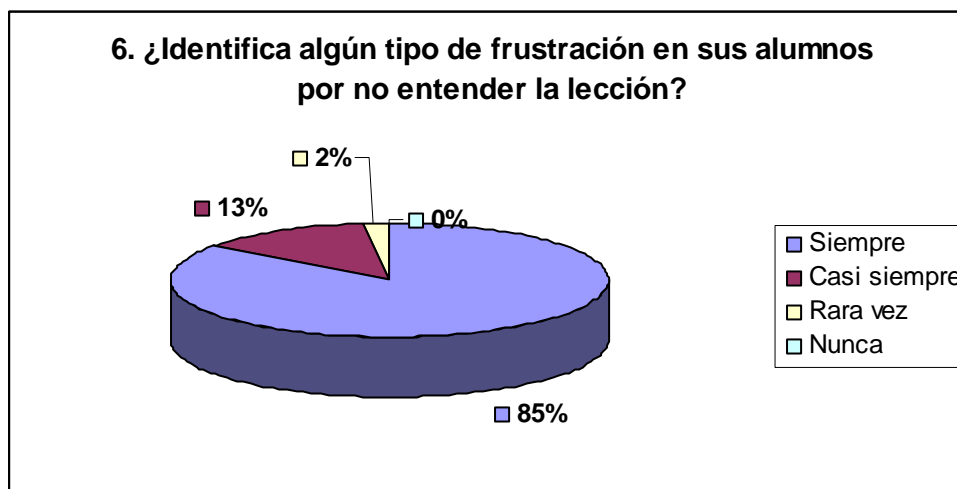
5.-El 94% de los maestros encuestados dedican tiempo previo a la clase para su planeación, permitiendo que el alumno reciba 50 minutos bien estructurados y con una finalidad clara.

Gráfica 56



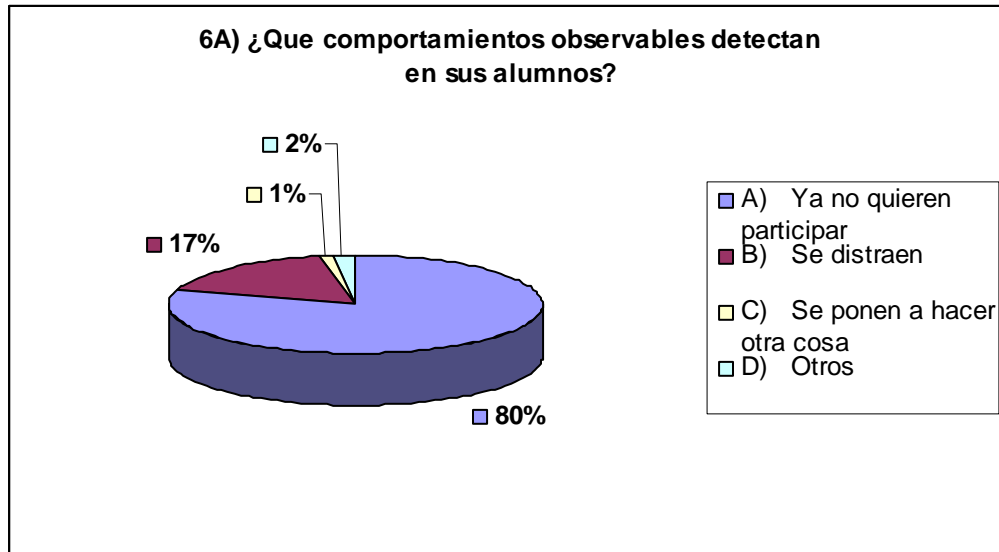
5.A) Según los profesores de la UPA Se considera que una hora (98%) de preparación de clase es lo más adecuado. Aunque no esta demás invertir más e una hora (2%)

Gráfica 57



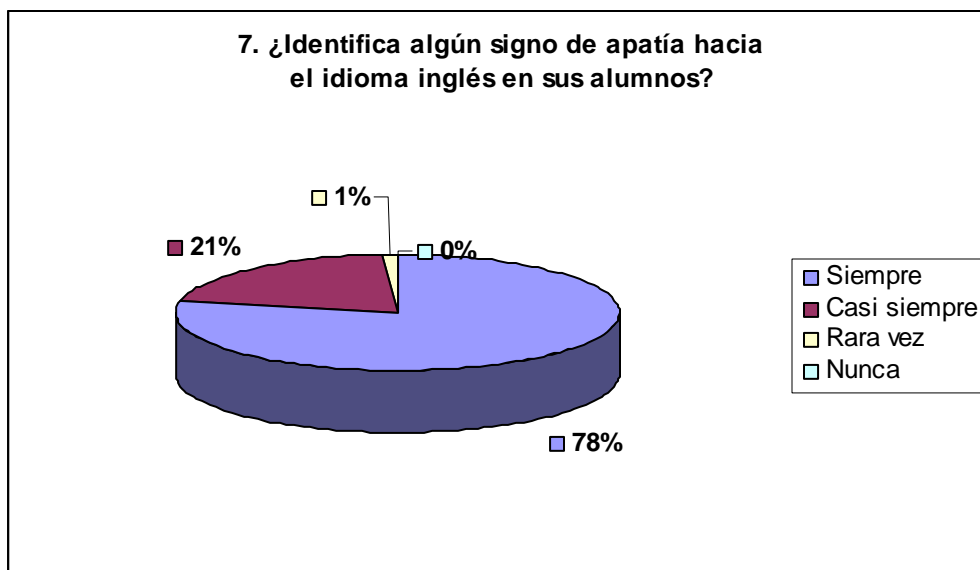
6.- El ochenta cinco por ciento de los maestros de idiomas expresan que pueden detectar de manera clara que para sus alumnos resulta frustrante el no poder aprender de manera rápida y sencilla algún idioma, ellos están convencidos que su labor consiste también en disminuir esta frustración mediante todas aquellas técnicas motivacionales que hagan renacer en los alumnos un constante interés y esfuerzo.

Gráfica 58



6.A) Existe un 80% de los encuestados que coinciden en cuando los alumnos se sienten frustrados, éstos se rehúsan a seguir participando, se distraen con facilidad (17%), o aprovechan para hacer otra cosa (1%). El 2% no dio respuesta alguna.

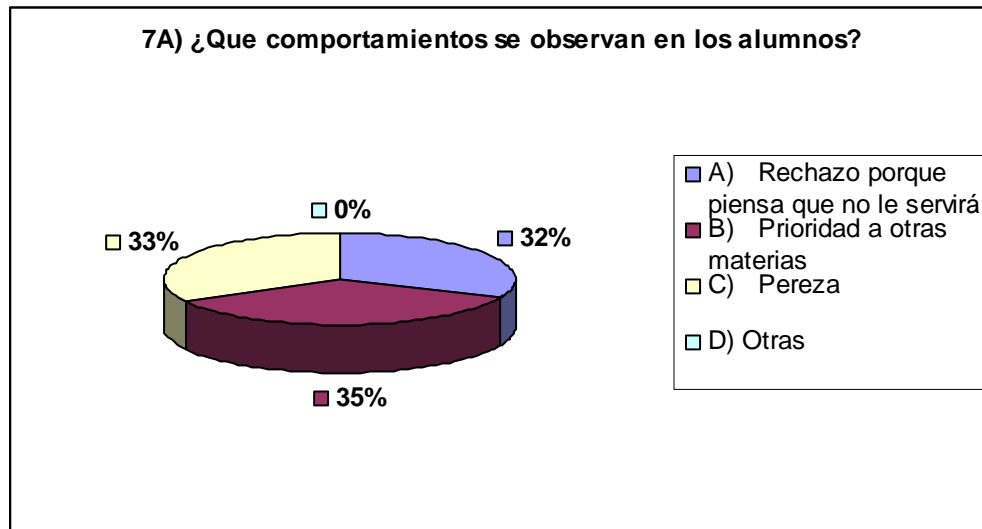
Gráfica 59



7.- Preocupante resulta que el 78% de los profesores identifique la apatía de los alumnos hacia el aprendizaje de un segundo idioma. Esta apatía endurece y

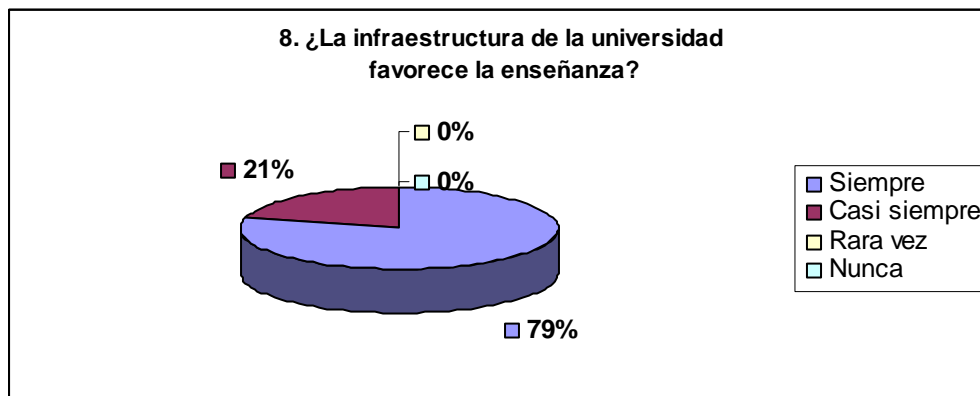
dificulta la labor del profesor como facilitador del conocimiento y lo obliga a canalizar una parte importante de su esfuerzo en disminuirla. Según comentarios de profesores esta apatía se debe a la dificultad que los alumnos encuentran en aprender la materia y en la falta de conciencia de los mismos sobre la importancia de dominar una segunda lengua al incorporarse al medio profesional.

Gráfica 60



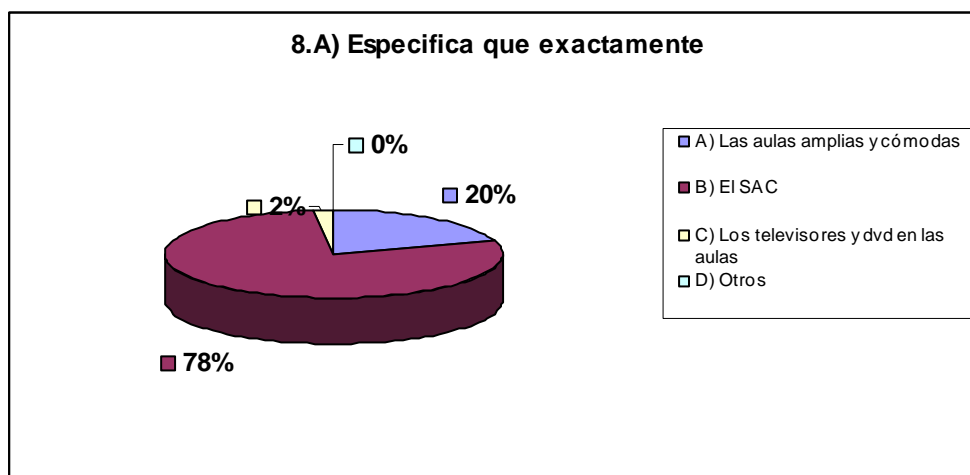
7.A) Las respuestas en este rubro estuvieron muy cercanas unas de las otras, por lo que el 35% de los profesores creen que para los alumnos es más importante cualquier otra materia que la materia de inglés. En segundo lugar en orden de porcentaje con el 33%, los profesores creen que para los alumnos es más fuerte la pereza que cualquier otra cosa, y finalmente con el 32% el rechazo al idioma por falta de sensibilidad al creer que el idioma inglés no les servirá para nada en el futuro.

Gráfica 61



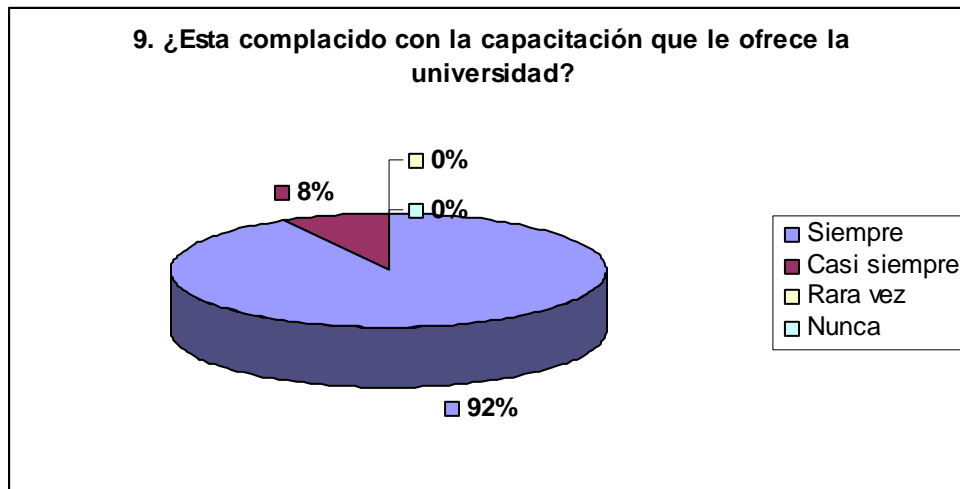
8.- El 79% de los profesores considera que las instalaciones y equipo de la universidad son los requeridos y correctos para brindarles el respaldo necesario en sus clases.

Gráfica 62



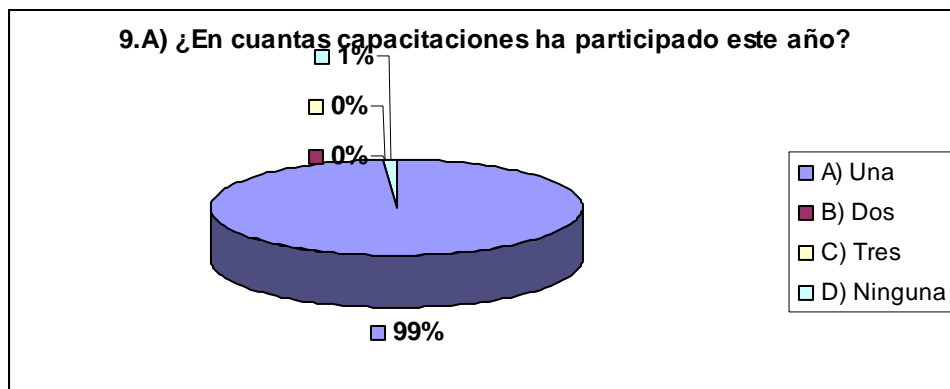
8. A) El 78% esta a favor del que el Self Access Centre (SAC) es un plus para el aprendizaje del alumno, el 20% esta conforme con el tamaño de las aulas, el 2% expresa el equipo de video que aunque no esto no es en la totalidad de las aulas, facilita el aprendizaje.

Gráfica 63



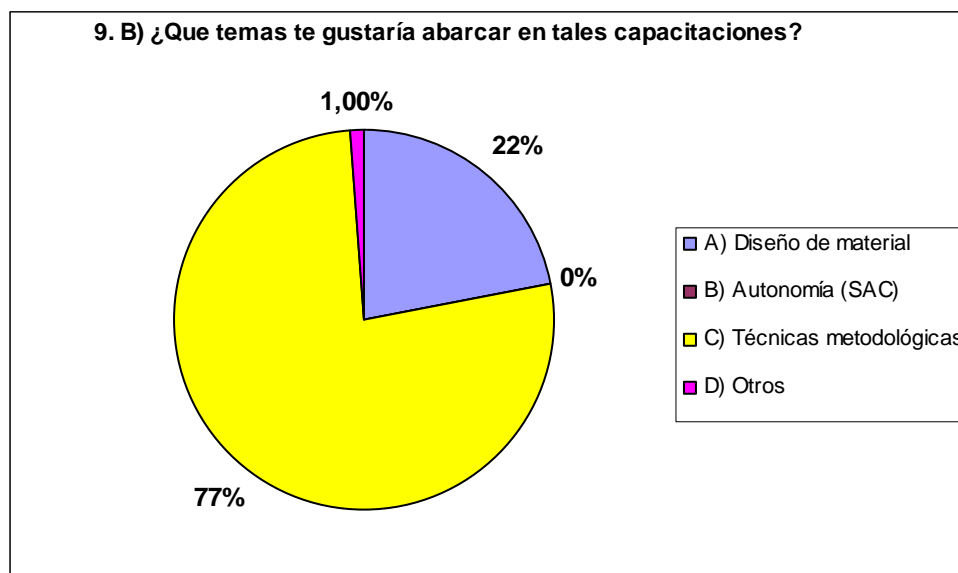
9.- Un aspecto importante debe ser la actualización y el continuo crecimiento de las habilidades de los profesores, todo esto originado por la continua capacitación de ellos, en donde el 92% se mostró complacido por la frecuencia y calidad de las hasta ahora recibidas.

Gráfica 64



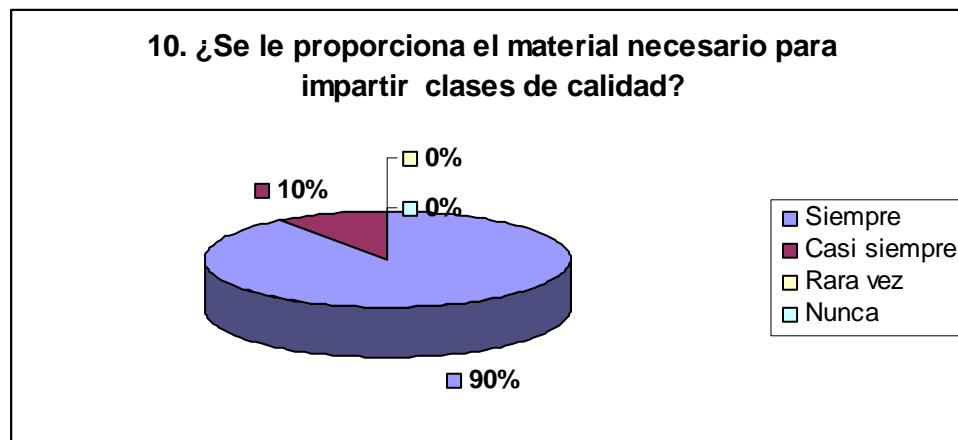
9.A) Es el 99% de los profesores aceptan haber participado tan solo en una de las capacitaciones que se dan durante el año (por cuatrimestres: Enero-Abril, Mayo-Agosto, Septiembre-Diciembre). Tam sólo el 1% no ha asistido a ningún curso.

Gráfica 65



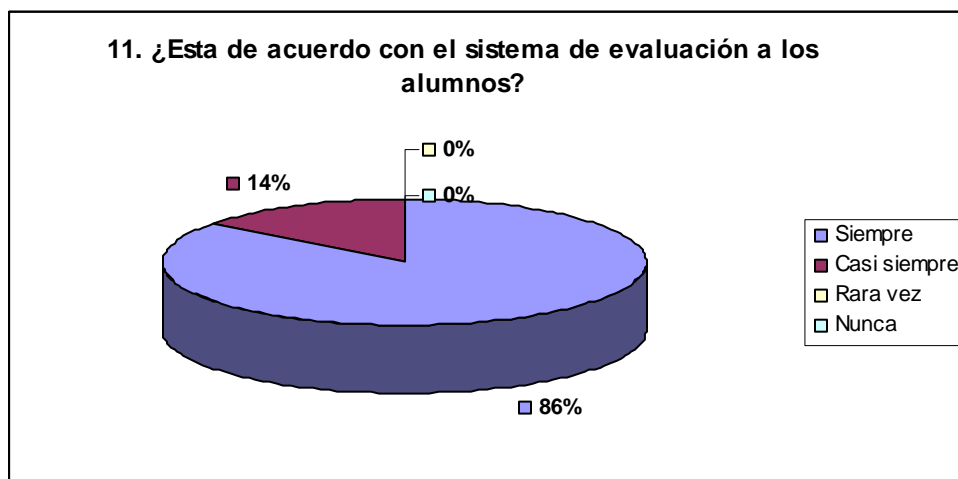
9.B) El 77% de los maestros se inclinan más por ampliar sus conocimientos en relación a la metodología empleada. El 22% considera que es más importante el diseño de material, y el 1% no dio respuesta alguna.

Gráfica 66



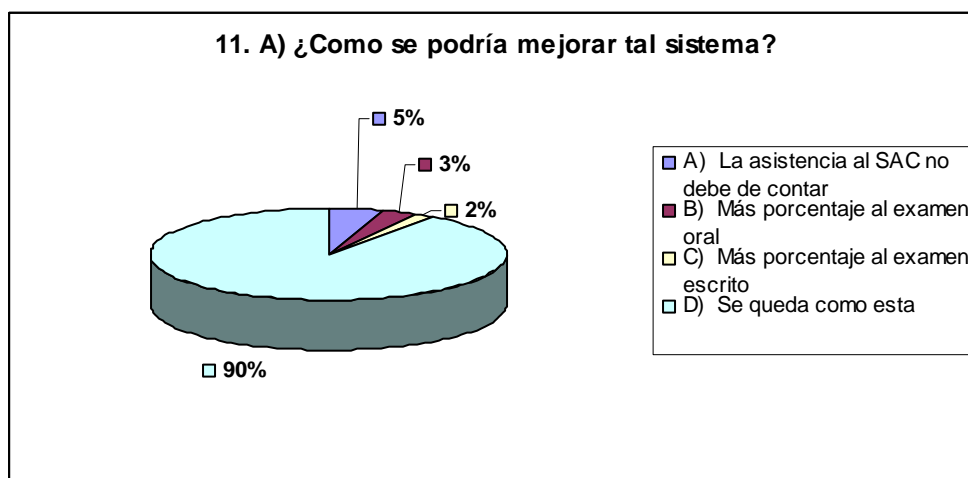
10.-Además de contar con una infraestructura que atiende las necesidades de los profesores, el 90% de ellos considera que el material que se les proporciona es también el correcto; combinando el material con la infraestructura y la metodología facilitan el buen resultado de la materia en sus alumnos.

Gráfica 67



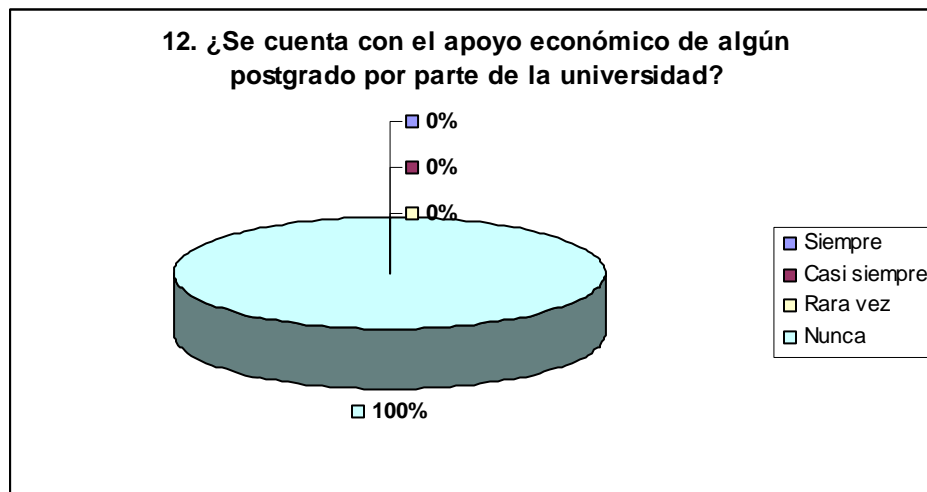
11. Se ha presentado un mínimo (14%) de inconformidad de los maestros con el sistema aplicado respecto a la evaluación de los alumnos. Los criterios de evaluación son: asistencia al SAC 25%, examen oral 25%, examen escrito 50%. Se argumenta que el hecho de asistir al SAC se les regala 2.5 puntos. En contraposición el resto de los profesores (86%) apoyan el sistema de evaluación actual, ya que son tres vertientes que en su integridad apoyan el aprendizaje del alumno. Como etapa importante del proceso de aprendizaje, la evaluación y los criterios en los que se basa la misma deben de ser los más objetivos, 85.60% del profesorado se encuentran complacidos con el tipo de evaluación requerida por la UPA y los parámetros considerados en ella.

Gráfica 68



11. A) Es la mayoría (90%) de los maestros quienes consideran que el sistema de evaluación o es el problema. El apoyo del SAC más que perjudicar, beneficia al alumno, eso piensa el 5% de los profesores, mientras el 3% creen que el porcentaje del examen oral debe incrementar, y el 2% creen que es el examen escrito el que debe incrementar.

Gráfica 69



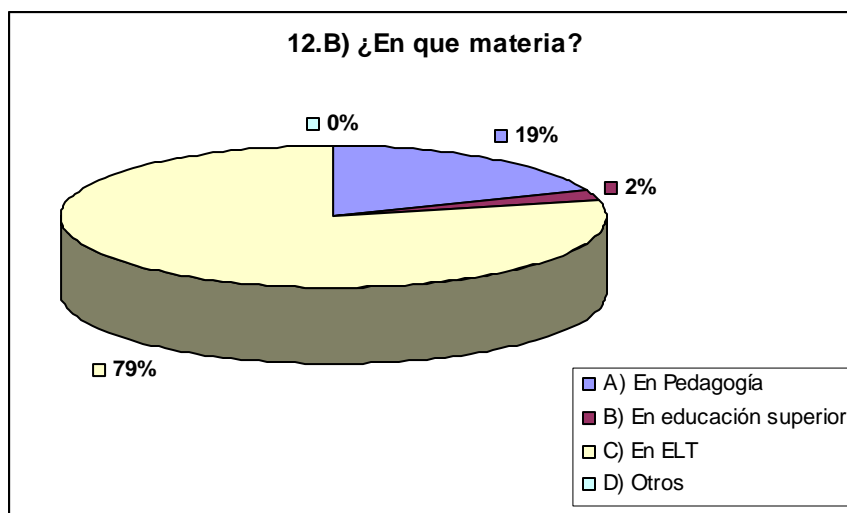
12.- Es cierto que los profesores no reciben algún beneficio en este sentido, si bien ellos desean superarse con el estudio de algún posgrado, ellos son los indicados para hacerse cargo del mismo, ya que la institución no ofrece por el momento ningún tipo de estímulo de esa naturaleza. Es importante añadir que la falta de apoyo de un posgrado no es excusa para que los profesores no realicen su trabajo. Ellos tienen la ética y el profesionalismo para la realización de su labor docente.

Gráfica 70



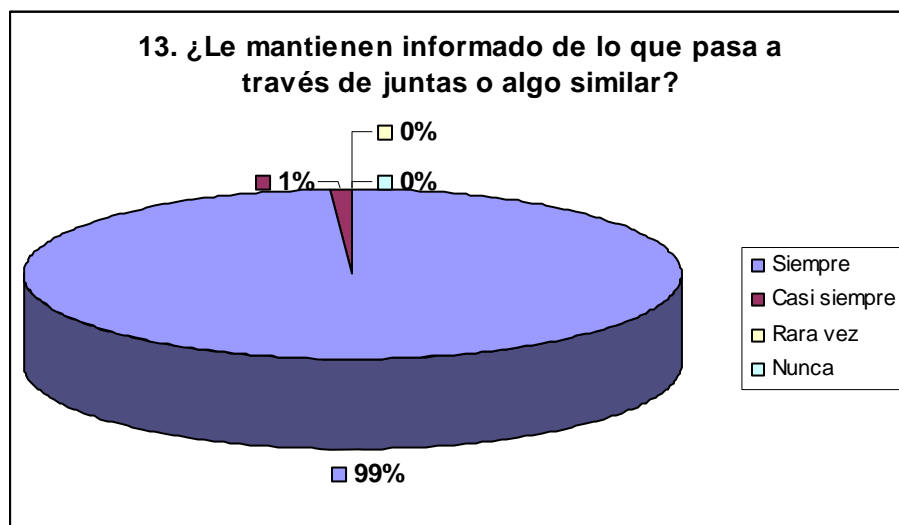
12. A) Es evidente los beneficios que los profesores puedan obtener al saberse más capacitados, y más cuando sus propios bolsillos no se vieron afectados.

Gráfica 71



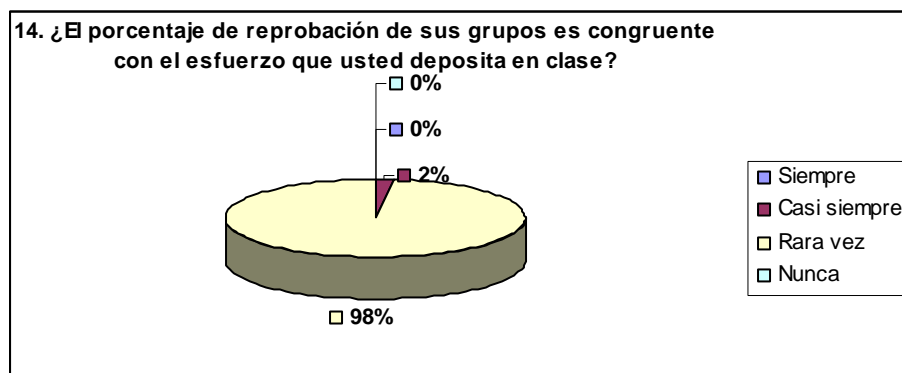
12. B) El dar seguimiento al mismo rubro de la carrera de la mayoría de los profesores de inglés es prioridad para ellos (79%), el 19% de ellos prefieren hacerlo en pedagogía, y tan solo el 2% en educación.

Gráfica 72



13.- La comunicación departamental es crucial para la unión de cualquier cuerpo de trabajo. Los trabajos colegiados rinden mejor resultados y los profesores de la universidad no pueden ser la excepción. El 99% de los profesores sienten este aspecto favorable y sienten unión, sólo el 1% cree que no es del todo comunicativo. La asistencia es siempre del 100% ya que no se les pide mucho de sus tiempo para ello. Se celebra una junta cada quince días con una duración de 30 a 45 minutos.

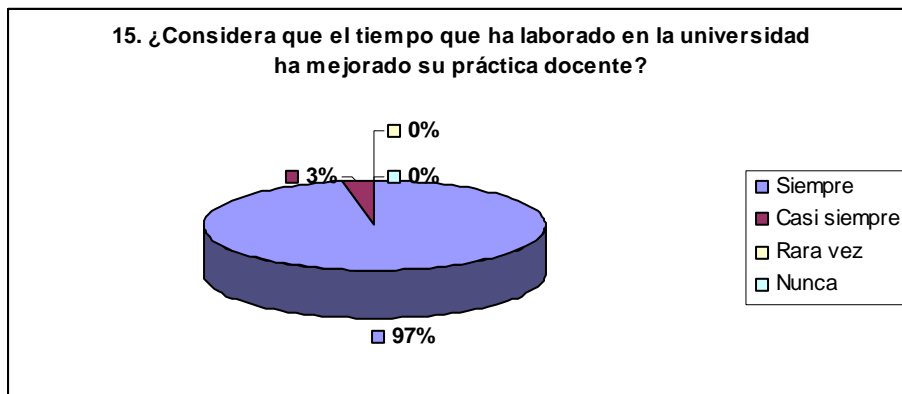
Gráfica 73



14.- Sin duda alguna el trabajo a diario del profesor no es del todo compensable, es un fenómeno que ocurre “rara vez” puesto que los alumnos en ocasiones aún

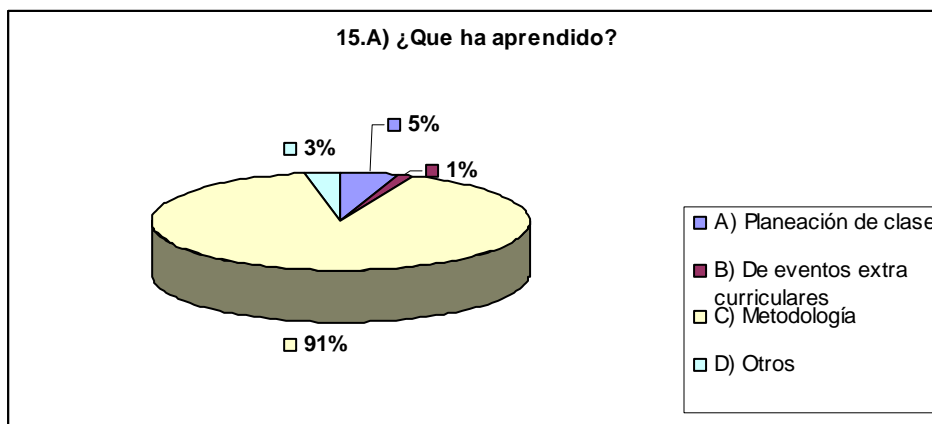
con eso así reprobaban. El 98% de los profesores cree esto no lógico mientras que el 2% cree que pasa a menudo.

Gráfica 74



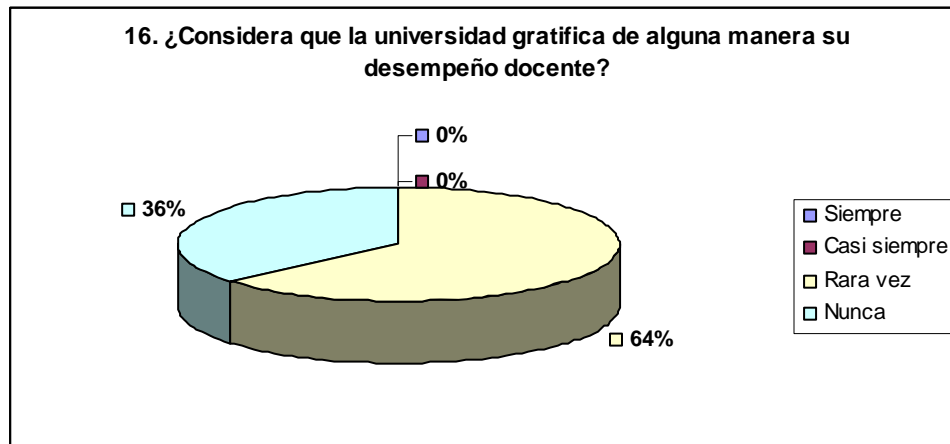
15.- El 97% de los profesores tienen a bien aceptar que siempre se aprenderá algo nuevo no importando que su labor sea la misma a pasar de los años. Tan sólo el 3% cree pasa con frecuencia.

Gráfica 75



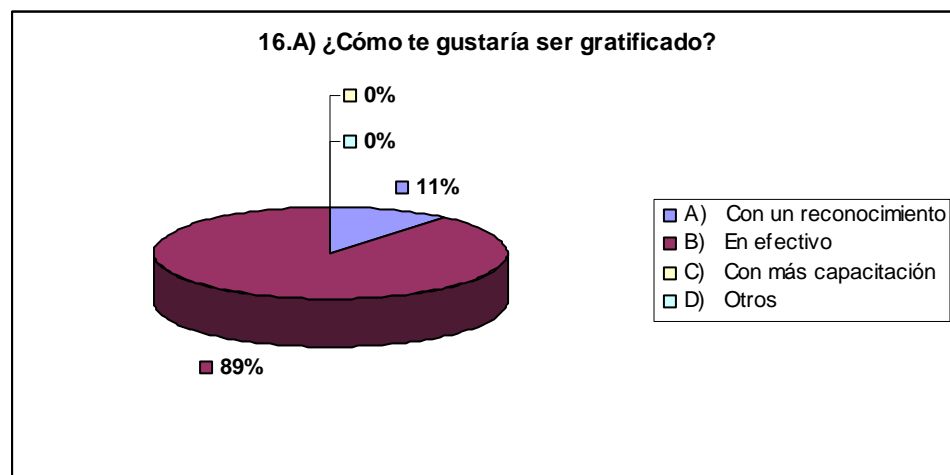
15.A) El 91% de los profesores ha ampliado sus conocimientos referentes a la metodología, el 5% se relaciona con la planeación de clase, el 3% menciona que con cursos formativos humanísticos, y el 1% con eventos extracurriculares.

Gráfica 76



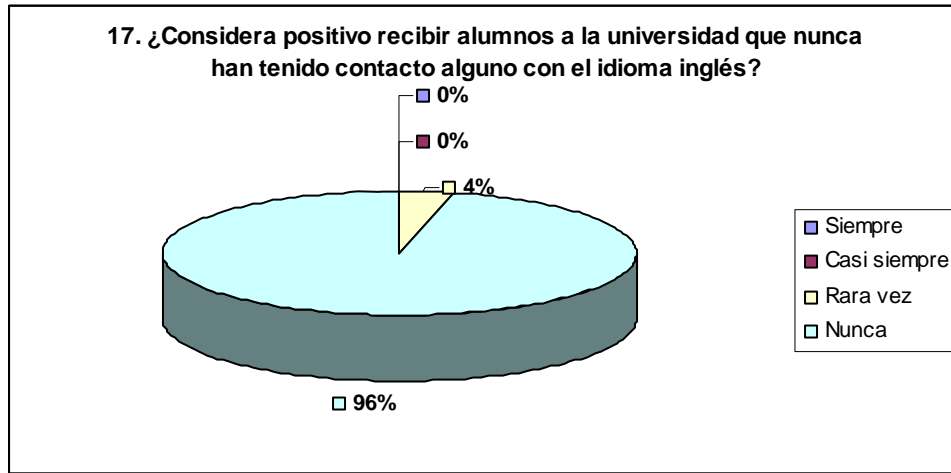
16.- Se podría considerar como preocupante que los profesores (36%) no coincidan en que su trabajo se vea estimulado de alguna manera. El 64% de ellos incluyen la paga de hora clase como un estímulo y en ocasiones la respectiva recepción por el día del maestro y navidad. Pero lo que si es carente el estímulo en donde reconocimiento o diplomas sean entregados por su labor docente o por su trayectoria.

Gráfica 77



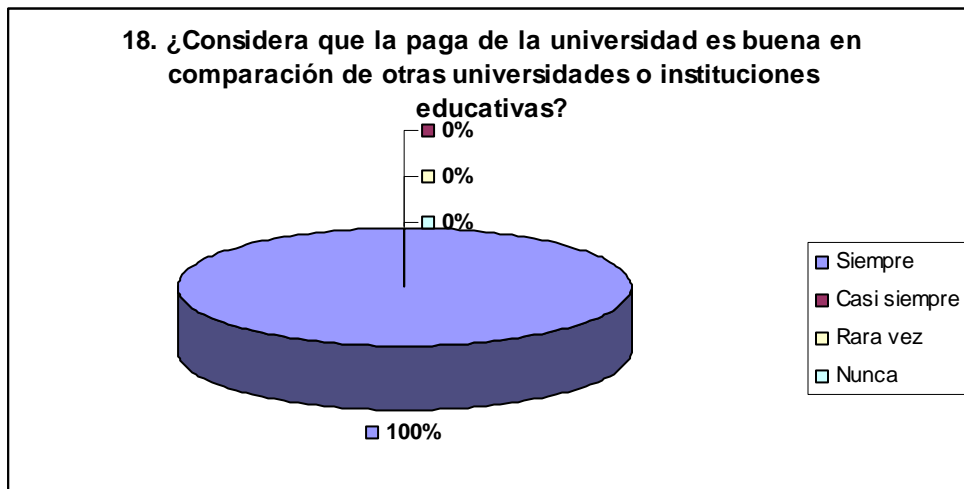
16.A) Es obvio que los profesores prefieran ver su esfuerzo compensado de manera económica (89%), el 11% prefiere con algún tipo de reconocimiento.

Gráfica 78



17.- La mayoría de los profesores (96%) argumentan es mejor recibir alumnos de nuevo ingreso con un mínimo requerido de conocimiento del idioma inglés. Es importante mencionar que hay alumnos aceptados con conocimientos nulos del idioma inglés y tarde que temprano son dados de baja de la universidad por no aprobar por tercera ocasión la signatura de inglés. El 4% piensa que algo se puede hacer con este tipo de alumnos.

Gráfica 79

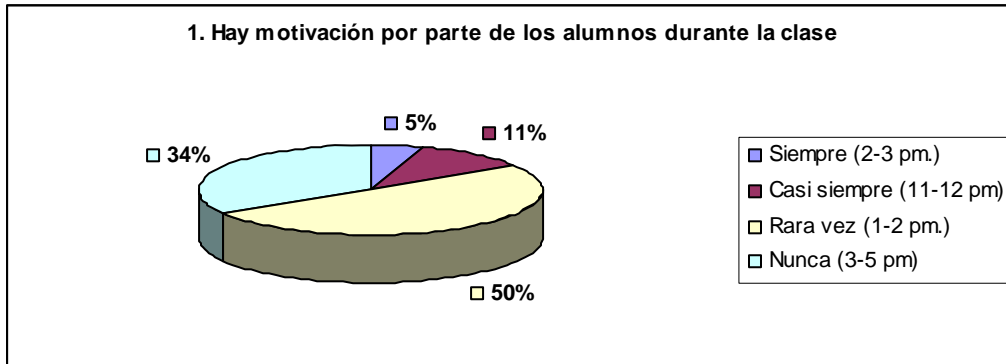


18.- Es la totalidad de los profesores que están conscientes que la hora-clase pagada es mejor en comparación con otras entidades de la entidad. Eso de alguna

manera se puede considerar como un estímulo para que los profesores ofrezcan clases de calidad a los alumnos.

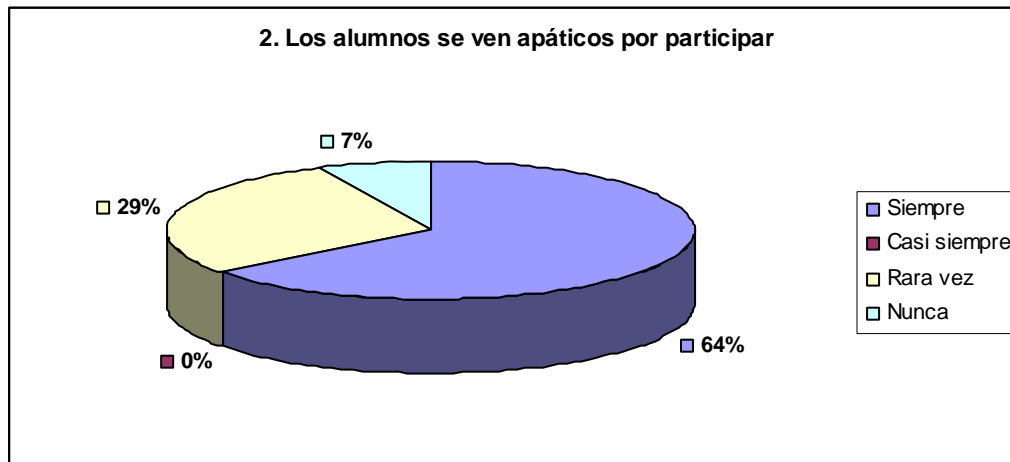
Hoja de observación

Gráfica 80



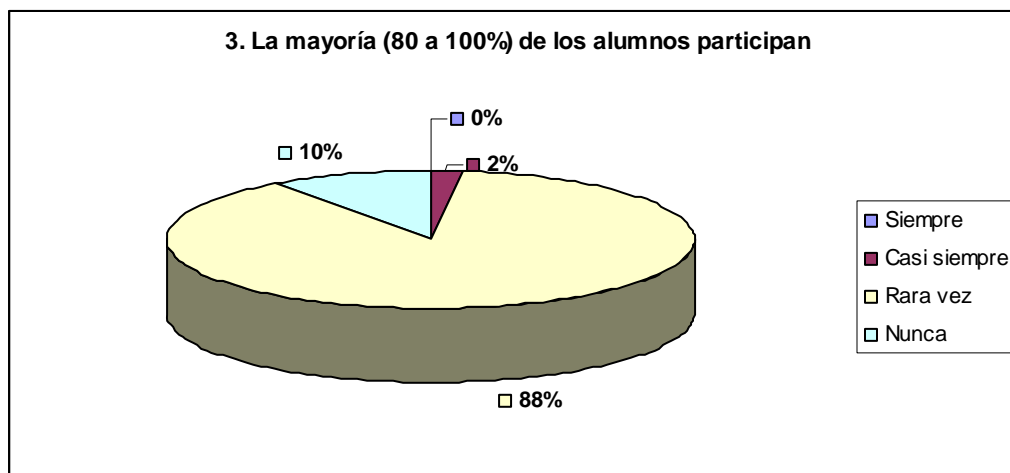
1.- Se nota un poco de cansancio en los alumnos (50%) atendiendo su clase de 1 a 2, esto se atribuye que es su última clase y tal vez la sensación de quererse retirar de la universidad los traiciona. En contraste los alumnos (5%) de la clase de 2-3 pm. al ser su primer clase en el día llegan una actitud más colaborativa. Los alumnos de cuya clase comienza a las 11 am se noto un 11% de motivación en la clase, mientras que el resto (34%) de los alumnos que atienden clase a las 3 pm se notaron muy distraídos un poco apagados, esto se debe porque algunos de ellos toman la sesión aeróbica y su estado de animo puede estar un poco decaído.

Gráfica 81



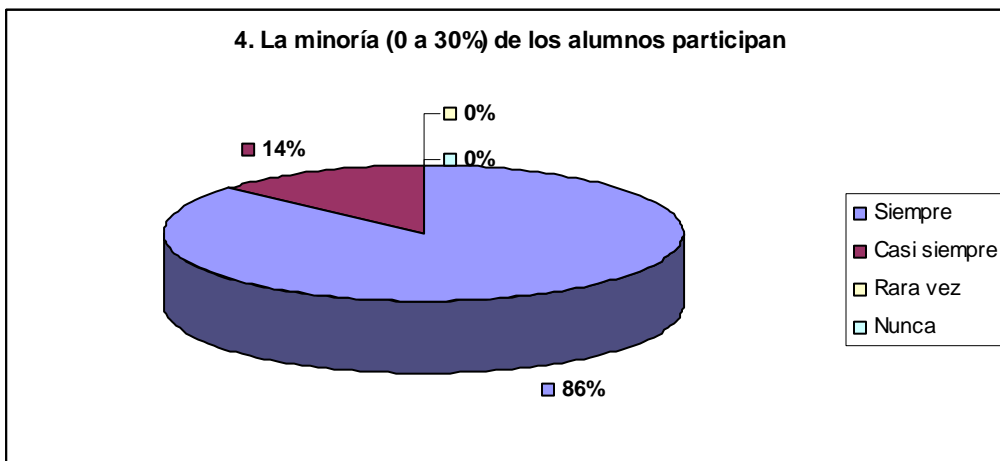
2.- En general (64%) la actitud de los alumnos por no ser participativos en la clase es muy alta. El 29% de los alumnos tratan de participar y muestran algo de interés en la clase. Mientras desafortunadamente tan sólo el 7% de los alumnos mantienen una participación activa.

Gráfica 82



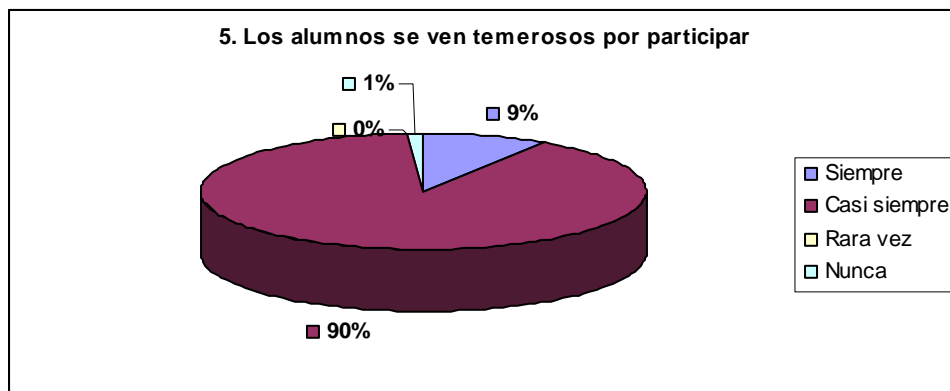
3.- Es la mayoría de los alumnos (88%) que participan en ocasiones esporádicas. Es tan sólo el 2% de los jóvenes que tiene a bien participar cuando el profesor así se los indica. Desgraciadamente el 10% nunca lo hace, permanece en silencio durante la clase.

Gráfica 83



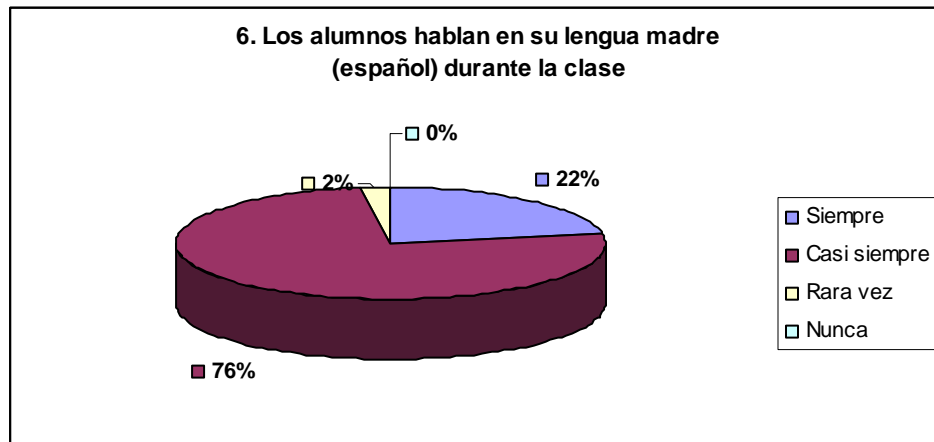
4.- Como ya se mencionó son pocos los alumnos (14%) que tienen ese interés por expresarse en el idioma.

Gráfica 84



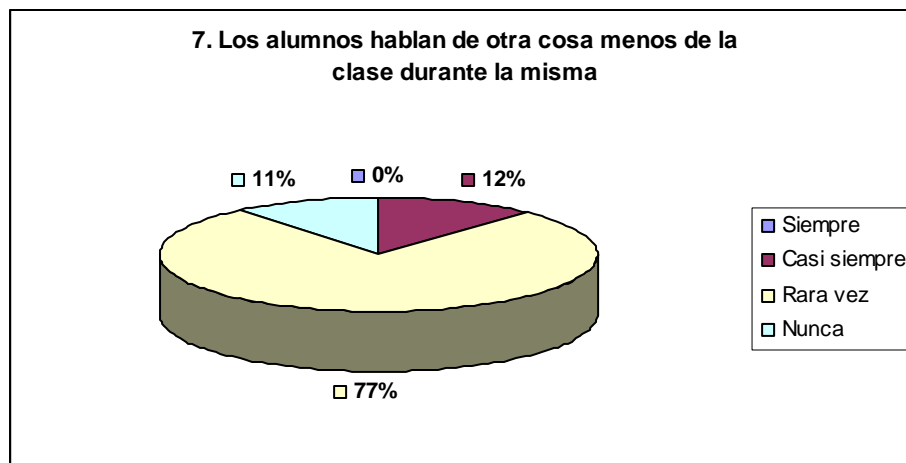
5.- Es un fenómeno de nerviosismo que los alumnos (90%) (9%) adoptan cuando el profesor les refiere una pregunta. Esto se debe porque la mayoría de las veces los alumnos no entienden lo que se les pregunta o bien desconocen como responder.

Gráfica 85



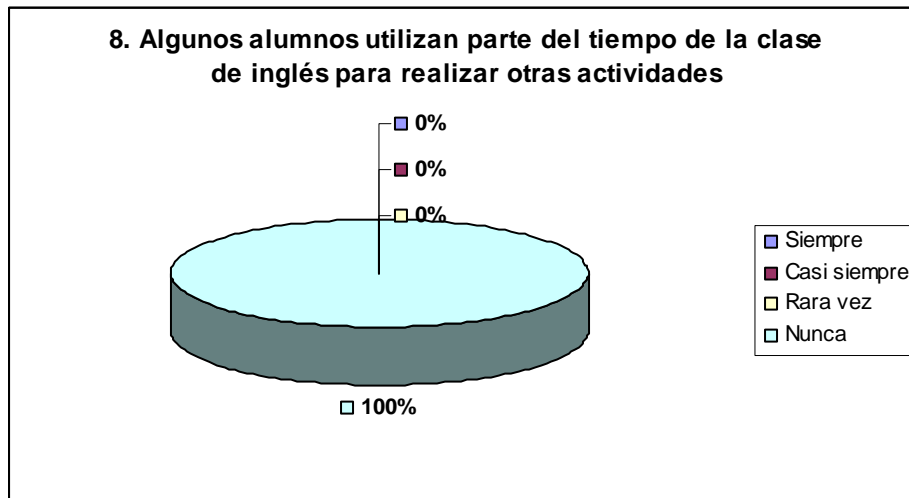
6.- Es muy recurrente que los alumnos (76%) pero no todos recurran al idioma español para expresar lo que en su momento el profesor les pregunta, o peor aún cuando tratan algo de índole personal. Solo el 22% de los alumnos hablan en este idioma. Es tan sólo el 2% de los alumnos que es raro que se inclinen por hablar en español.

Gráfica 86



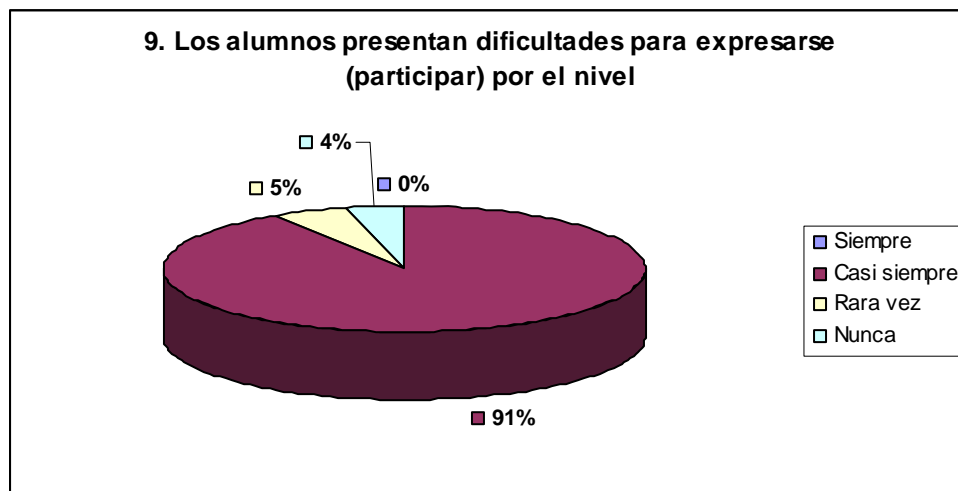
7.- A pesar de que se habla en ocasiones en español en clase los grupos (77%) observados mostraron muy poca distracción hablando de otra cosa que no sea de la clase. Tan solo el 12% demuestran este defecto en clase, y el 10% nunca lo hacen.

Gráfica 87



8.- En los grupos observados se notó que los alumnos de alguna manera se aplican a su clase y se dedican a la clase misma, aunque sea de manera pasiva pero se aplicaron y no se observó que hayan realizado alguna actividad que no fuese de la clase. Es lo que no quiere decir, que así sea siempre y que en ocasiones los alumnos no aprovechen la hora de la clase de inglés para realizar otras funciones.

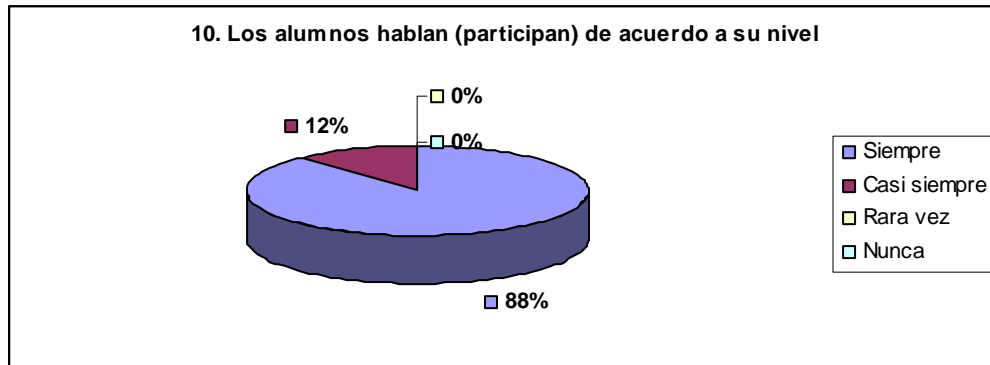
Gráfica 88



9.- Los alumnos están en un nivel de inglés porque pasaron el examen escrito o bien prepararon una buena presentación oral y cumplieron con las visitas al Centro de Auto Acceso. Pero desgraciadamente tienden a olvidar lo aprendido y vuelven a caer en faltantes una vez que ya pasaron al siguiente nivel. Es por eso que en la

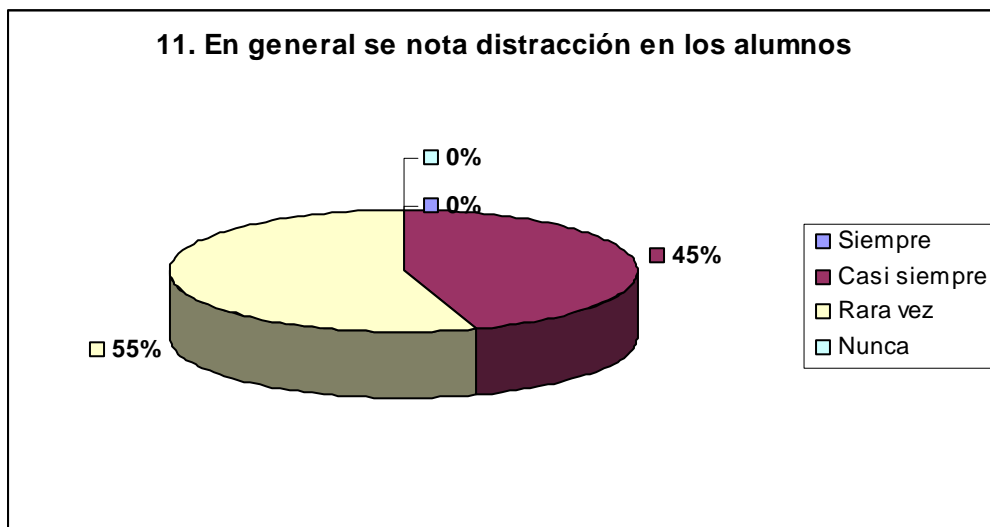
habilidad oral les cuesta trabajo expresarse (91%). Tan sólo el 5% de los alumnos rara vez presentan esta dificultad y el 4% nunca tienen problemas.

Gráfica 89



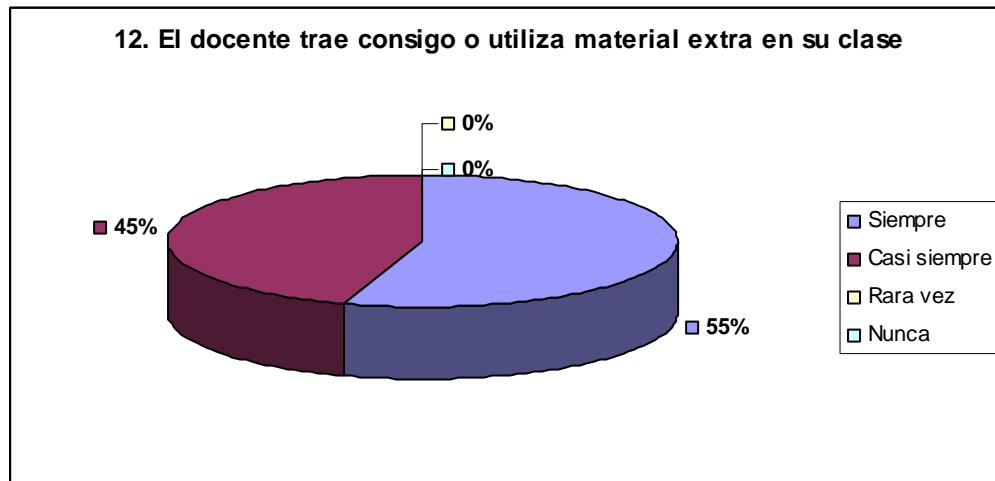
10.- El 88% por ciento de los alumnos están produciendo un buen papel oral de acuerdo a su nivel. Mientras se nota que un 12% por ciento adolece un poco en este sentido.

Gráfica 90



11.- El 55% de los alumnos se motivan de una manera distante y esporádica, no es constante ni sonante encontrar a un alumno del todo motivado en la clase. El 45% se observa algo positivo en su clase de inglés.

Gráfica 91



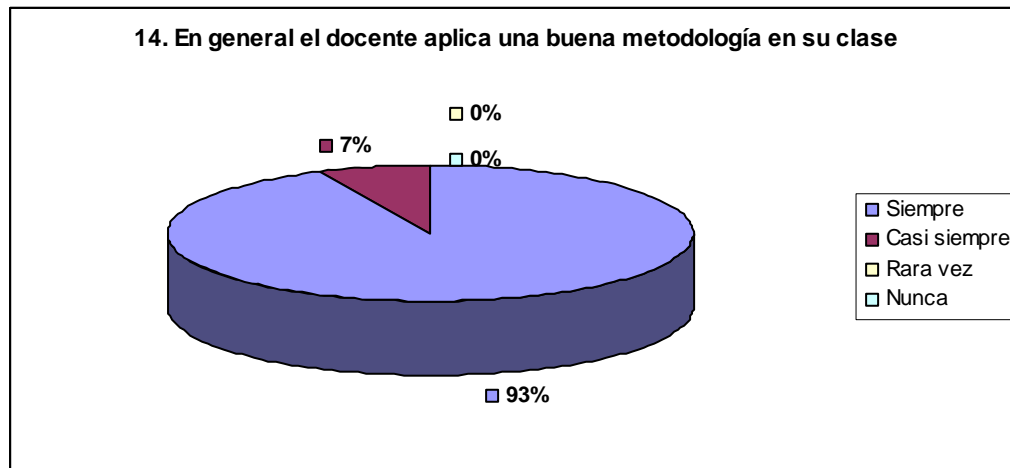
12.- De los profesores observados el 55% ofreció un estímulo visual a sus alumnos. El 45% no hizo uso alguno del mismo, más el libro.

Gráfica 92



13. En cuestión de motivación se observó que la labor de profesor siempre fue propositiva y depositaba esfuerzos porque los alumnos se sintieran motivados, es importante añadir que es un fenómeno natural que los profesores mantengan una carga de motivación cuando son observados.

Gráfica 93



14.- El 93% de los maestros cuentan con una metodología dinámica frente a grupo, simplemente no son contratados si no cuentan con el conocimiento de la enseñanza de un segundo idioma (inglés) se les da mucha prioridad a aquellos maestros con la licenciatura en la enseñanza del idioma inglés. Sin duda alguna también hay profesores (7%) que ya tienen tiempo laborando para la universidad y fueron contratados en el inicio de labores de la universidad y su metodología se ve un poco afectada ya que porque carecen de algunos conocimientos pedagógicos. Las estrategias de enseñanza son básicamente el “communicative approach” agregando que algunos maestros son eclécticos.

3.4 Resultados

3.4.1 Análisis de resultados

Una vez que se ha hecho la recolección de los datos, los gráficos de los mismos, se procede a realizar un análisis de tales resultados para así poder sustentar el propósito de la propuesta que se presenta. La comprobación de hipótesis no se realizará por ser una investigación no experimental. El análisis estadístico de datos se dividirá en dos secciones, la primera corresponderá a los alumnos y la segunda a los docentes, el análisis de la información es descriptivo.

PARTICIPACIÓN DE ALUMNOS ENCUESTADOS	CANTIDADES
Aplicó la encuesta	230
No entregaron	0
Respuestas Incompletas	44

PARTICIPACIÓN DE DOCENTES ENCUESTADOS	CANTIDADES
Aplicó la encuesta	22
No entregaron	0
Respuestas Incompletas	0

- **El alumno**

Resulta un poco contradictorio deducir que los alumnos manifiestan que el idioma inglés les resulta fácil de aprender, que disfrutan la materia del inglés cuando están en el aula y que les es divertido, cuando ellos mismos en ocasiones proyectan una actitud negativa hacia el idioma. Actitudes que a veces (no siempre) obstaculizan el desempeño del profesor y hasta su propia convicción de poder dominar el idioma inglés. Es tema de sugestión cuando expresan tener temor a los exámenes de este idioma, así como cuando comentan que es inclusive más complicado que las mismas matemáticas, el hecho que los alumnos piensen esto es porque el perfil de estudiantes de la UPA en su mayoría serán futuros ingenieros y su fuerte como buenos ingenieros son todas aquellas materias del área físico matemáticas, y no tanto las materias del área humanística. Es importante destacar también y sin que suene a justificación que el sistema cuatrimestral de la UPA y que en realidad son tan sólo tres meses, no da mucho margen a la digestión de conocimientos que en este caso del idioma inglés más que un conocimiento es la adopción de una habilidad que se tienen que atender a diario para que rinda óptimos resultados.

Una parte importante en este proceso de enseñanza-aprendizaje es el maestro, y aunque tenemos excelentes y bien preparados profesores connacionales es conveniente mencionar también que el cuerpo docente del departamento de la UPA de igual manera cuenta con un número de profesores extranjeros que le dan un plus al aprendizaje del idioma. Aunque no es garantía del 100% que el simple hecho de ser extranjeros los alumnos se vuelvan bilingües de un día para otro.

Es más bien cuestión de actitud de los mismos alumnos, y el hambre por sobresalir y ser más competitivos en el sector social y laboral. Resulta un poco triste llegar a la conclusión de que los alumnos asisten a su clase de inglés simplemente porque forma parte de la currícula y eso les obliga acreditar la materia, cuando lo ideal sería que disfrutaran atender la materia por una motivación intrínseca y por tener en cuenta que el ser bilingües les abrirá las puertas a mejores oportunidades.

Otro punto importante en su proceso de aprendizaje es el material que se emplea en el aula y en donde se expresa que los temas son algo aburridos. El hecho que sea un libro cuyos temas no apliquen del todo a un país hispano parlante como lo es los Estados Unidos Mexicanos y por ende en su mayoría de los estados de la república como monoculturales y en contraste se tiene a Estados Unidos que es un país multicultural, y que aplican muchos de los temas en el libro, eso es motivo suficiente para que los alumnos le encuentren la carencia de interés y que sea distante de su realidad.

Como ya se mencionó los alumnos de la UPA estudian por el sistema cuatrimestral, por lo tanto, su tiempo se ve muy limitado pero no tanto como para no regalarse un tiempo extra y perfeccionar poco a poco su inglés, por lo cual reincido en lo mismo, es cuestión de actitud por parte del alumno.

Sin lugar a dudas existen clases en la que los alumnos están activos, pero en actividades dispersas, dispares y ajenas a la clase. Esta hiperactividad, resultado del desinterés de los alumnos, reforzados por la falta de autoridad del docente, genera un clima de confusión, de caos, que no permite un proceso de enseñanza -aprendizaje digno de una institución de educación superior y por lo tanto las actitudes de los alumnos son totalmente apáticas. En ambos casos, además de no apropiarse de contenidos curriculares, la interrelación docente - alumno está severamente perturbado, los vínculos ligados a la tarea no se consolidan lo que incide negativamente en el quehacer escolar.

En la UPA existe un sistema denominado formación integral el cual moldea estudiantes de forma integral y su función es brindarles los conocimientos técnicos, teóricos y prácticos para ser mejores seres humanos una vez que egresen. Este sistema esta más estricto que nunca ya que estamos conscientes que nuestro país está inmerso en una crisis y ello nos afecta de manera socioeconómica, política, educativa y cultural a todos. Se vivencia la desolación, el debilitamiento de vínculos de solidaridad y amistad, la pérdida de relaciones institucionales, de grupos sociales de pertenencia y referencia; en realidad se trata de una progresiva pérdida del sentido de la vida.

Las necesidades cada día son mayores, en tanto que los recursos son cada día más escasos. Es por eso que se hace conciencia en que tanto docentes y alumnos se vean inmersos diariamente en sus actividades dando lo mejor de sí y hacerlo con gusto para construir una mejor convivencia que produzca un lazo social solidario.

Pensando en lo anterior y en el como dar solución al problema de la apatía de los alumnos y del como hacer para los alumnos se vean atraídos por el idioma inglés y de alguna manera ir erradicando aquella aberración hacia el idioma se ideó las siguientes cuatro alternativas que ayudan a proliferar el aprendizaje en

el alumno, cuatro herramientas que han ayudado a dar el plus en pro del aprendizaje de los mismos:

- 1) El apoyo de asesorías individuales que ofrecen los profesores a los alumnos
- 2) Las visitas al Centro de Auto Acceso que ayudan notoriamente a perfeccionar su inglés
- 3) El uso del portafolio el cual les permite a los alumnos conservar todo su material que desarrollaron durante todo el periodo y será el mismo que le ayudará a llevar un control individual de su aprendizaje porque ahí pueden ver sus trabajos y darse retroalimentación ellos mismos basándose en los comentarios y guías del profesor, así como el cumplimiento de las metas a corto y mediano plazo que se tracen los alumnos y por último,
- 4) El itinerario de visitas industriales donde los alumnos formarán parte aunque sea por unos momentos del desarrollo real laboral y en donde obviamente el idioma inglés juega uno de los roles más importantes para el buen desempeño de la empresa.

Haciendo más énfasis en las posibles soluciones o propuestas para mejorar las actitudes de los alumnos hacia la importancia del estudio del idioma inglés, es que ellos sean los más comprometidos con su desempeño escolar y que aporten a su diario quehacer académico ese plus que tanto necesitan para su aprendizaje significativo. Sería aún más benéfico pensar que si además de lo anterior se añade otro ingrediente más como una mejor y más saludable inter e intra relación escolar entre todos los actores primordiales de la institución como lo son los mismos alumnos, docentes y padres de familia que comparten la actividad en la escuela y que conforman esa red de vínculos interpersonales que deben construirse en a diario, mantenerse y renovarse al día.

Es por todos conocido que si en la casa del saber impera cualidades y aspectos en los alumnos como la comunicación, la conciencia, madurez, el respeto, el diálogo, la participación, la sensibilidad, y hasta cierto punto la

preocupación por su futuro entonces se generará una atmósfera fructífera para potencializar el aprendizaje y la motivación para que los alumnos se desempeñen significativamente.

- **El docente**

Se identifica que la mayoría de docentes ejercen su profesión por vocación, esto habla de la profesionalidad de los mismos, porque su actividad es de primera y fundamental. Esto se puede observar en la gráfica número quince ya que obedecen a la aplicación de una buena metodología. Por supuesto que tienen la motivación para ser expertos en su profesión, ser buenos profesionales, demostrar en la escuela que un buen profesional se hace trabajando, que poseen una identidad social que trasciende en los alumnos.

Esto se fortalece al señalar que la profesión de educador es una tarea vocacional, dirigida a formar al hombre como ser humano y social, a modelar su carácter, modelar su modo de ser ético. El que los maestros ejerzan por vocación, puede tener estrecha relación con los resultados positivos que ha obtenido su desempeño escolar a nivel superior y en el circuito social, local o inclusive internacional. Es decir, como institución educativa se han ganado respeto, autenticidad, admiración y credibilidad profesional ante los ojos de sus educandos, autoridades, padres de familia y comunidad en general.

En la otra cara de la moneda, pensemos en algunas de las escenas escolares en una clase donde el profesor trasmite conocimientos desactualizados, es redundante en detalles, no es directo, ni sucinto en sus explicaciones, utiliza una metodología inadecuada y además explica las reglas de manera teórica, no los hace vívidas ni significativas para los alumnos, lee y dicta apuntes y/o toma lección en el frente, genera desinterés, indiferencia y apatía que generalmente termina en indisciplina, primero pasiva pero luego sea activa e incontrolable. Estos tipos de actitudes no permiten la apropiación de los conocimientos.

CAPITULO IV

PROPUESTA

4.1. Nombre de la propuesta

Se consideran dos vertientes las cuales en su respectiva proporción impiden u obstaculizan la fluidez natural de aprendizaje del idioma inglés:

A) Por una lado tenemos, la carencia de reforzadores no ayudan al aprendizaje del alumno, vaya éste necesita valerse de más recursos o herramientas para la obtención de un aprendizaje óptimo más que la mera interacción que tiene a diario en el salón de clases junto con sus compañeros y el profesor.

B) Por el otro lado, nos basamos en la demanda de necesidades por auxiliar al alumno de la UPA por cambiar su actitud de apatía hacia el aprendizaje de la asignatura del idioma inglés en particular.

Con los resultados arrojados por los instrumentos aplicados, se llegó a la conclusión en cuanto a la urgencia de poner en práctica continúa las cinco propuestas que pueden abatir considerablemente este sentimiento negativo y cultivar o generar en el alumno esta sensibilidad tan ausente en ellos y tan sentida por los profesores, que si se piensa de manera más objetiva tales sentimientos deberían estar invertidos sin dar por entendido que el maestro se ausente de su ética profesional manifestando interés nulo porque sus alumnos aprendan. Por el contrario orientará al alumno a través de su experiencia el como brindar aquellas armas que tanto son demandas en el sector industrial.

Es entonces de esta manera como se llega a denominar esta propuesta de la siguiente forma:

“Sinergia de actividades para mejorar el desempeño de los alumnos respecto al idioma inglés así como para inculcar la sensibilidad de importancia de estudiar el idioma a tiempo como alumnos de tránsito, antes de su egreso”

A continuación se dará una pequeña introducción de lo que consiste la propuesta, así como el desarrollo de propósitos tanto generales como particulares, la metodología por utilizar, así como la forma evaluativa.

4.2. Introducción

Como ya se ha mencionado anteriormente, el departamento de idiomas de la universidad tiene como objetivo abastecer a los alumnos de las herramientas pertinentes para que pueda ejercer un buen papel referente al estudio del idioma inglés. De igual manera se pretende generar en el mismo una conciencia y una sensibilidad en cuanto a la importancia de aprender el idioma inglés aún siendo alumnos activos (en tránsito) de la universidad, y no cuando sea demasiado tarde y las ofertas de trabajo les sean negadas por la falta del dominio del idioma inglés. A pesar de que:

- Se aplica una metodología comunicativa por parte de los maestros
- Hay planeación de los profesores
- Se imparten clases dinámicas
- Los alumnos cuentan con un centro de auto acceso
- Se cuenta con una plantilla de profesores profesional, entre profesores nacionales y extranjeros
- Las instalaciones son cómodas (aceptables) y facilitan el aprendizaje
- Hay más idiomas totalmente gratis para el alumno tales como: Francés, Italiano, Alemán y Japonés

Los alumnos aún contando con todo lo antes mencionado tienden a reprobar y a tomar la materia de inglés con poca seriedad o poco interés. Por dicho motivo se propone utilizar estrategias diseñadas para **primero** sensibilizar al alumno, y **segundo** para fortalecer su rendimiento académico respecto a la asignatura del idioma inglés. Es por eso que se pretende hacer una modificación en los criterios

de evaluación y buscar reducir el índice de reprobación y también sensibilizar al alumno de cuan importante es el idioma inglés en estos tiempos de demanda profesional y globalización. El tema de esta propuesta es reducir la actitud de apatía hacia el aprendizaje del idioma inglés de los alumnos en tránsito de la UPA.

La modificación de los criterios de evaluación en los cursos de inglés en la UPA consiste en agregar uno más, el portafolio, pero además:

1. Calendarizar *asesorías individuales* para los alumnos y así depurar aquellas deficiencias que puedan tener en cuanto al idioma, así el alumno se siente más en confianza con el profesor y le puede expresar sus inquietudes respecto al idioma, así como la explicación por parte del profesor de aquellos temas que no le fueron claros al alumno en las clases ordinarias. (Capítulo 2)

2. *Foro de discusión técnico*, donde con la asesoría de un profesor se pone a la orden y al servicio del alumno clubes de conversación los cuales abordaran temas de índole laboral con el lenguaje técnico utilizado en las empresas. (Capítulo 2)

3. Generar un itinerario de *visitas industriales* de carácter mensual en donde el alumno se pueda participar e inmiscuir lo más posible en el mundo industrial y así medir sus capacidades de resolución de problemas referente al uso idioma inglés en la empresa, que es el lugar donde finalmente irán a parar los alumnos una vez finalizados sus estudios profesionales. La parte más importante de tales visitas industriales es que los alumnos aun en tránsito, es decir sin haber egresado, tengan un “contacto” por adelantado de lo que será su futura atmósfera de trabajo tal vez por el resto de su vida. Y es mejor que el alumno caiga en cuenta de sus faltantes en cuanto al idioma antes de ingresar al mundo laboral para que sepa y actúe en pro del aprendizaje del inglés. Con esto se busca sensibilizar al alumno y despertar en ellos aquella motivación intrínseca del gusto por el idioma y al mismo tiempo y por automático se reducirá la apatía hacia el idioma. Dicho lo anterior, sírvase a ver cuales son los criterios actuales de evaluación y cuales serían los

nuevos criterios que se están proponiendo, cabe destacar que esto se planea realizar por cada parcial para los alumnos antes mencionados (Capítulo 2):

Criterios Actuales	1er. Parcial	2do. Parcial	3er. Parcial
Examen Escrito	50%	50%	50%
Examen Oral	30%	30%	30%
SAC	20%	20%	20%

Vs.

Criterios Propuestos	1er. Parcial	2do. Parcial	3er. Parcial
Examen Escrito	25%	25%	25%
Examen Oral	30%	30%	30%
SAC	20%	20%	20%
Portafolio	25%	25%	25%

Como se puede apreciar y como ya se mencionó anteriormente, el examen escrito, el examen oral, las visitas al Self Access Centre permanecen como criterios de evaluación, y se agrega a ellos la recolección de evidencias y trabajos formativos a través del uso del portafolio, para lo cual se disminuyó el porcentaje del examen escrito de 50% a 25% y así se le dará el 25% restante al portafolio. Lo anterior se puede justificar porque en el examen escrito existe como fenómeno estudiantil la tan recurrente forma de copiar al compañero de al lado y eso arroja una calificación no del todo objetiva, por lo tanto se le quita la mitad al examen escrito para que quede solamente en el 25%.

El examen oral permanece igual, éste tiene un valor del 30% porque es importante que los alumnos egresen como profesionistas bilingües, es decir, más teóricos que prácticos, y eso se los da su producción oral en el día a día durante

su estancia universitaria y si por lo contrario se le disminuye su valor, al alumno no se le obliga a desempeñar un buen papel en este tenor.

El valor de las visitas al SAC son importantes mantenerlas así (20%) porque aportan lo necesario para que el alumno haga uso de las herramientas de apoyo que puede encontrar en el laboratorio, y no es necesario incrementar ni disminuir este valor.

Las siguientes actividades que ya anteriormente se señalaron no tendrán valor como criterio de evaluación porque no cuentan meramente con la pertinencia de evaluación como los criterios anteriores, más bien tienden a impactar directamente para contrarrestar la actitud de indiferencia en el alumno hacia el idioma. A estas actividades se las han denominado: “vías de apoyo alternas”:

Vías de apoyo alternas	1er. Parcial	2do. Parcial	3er. Parcial
Asesorías Individuales	Un total de dos asesorías durante este parcial	Un total de dos asesorías durante este parcial	Un total de dos asesorías durante este parcial
Foro de Discusión Técnico	Permanente durante los tres parciales		
Visitas Industriales	Tres por parcial	Tres por parcial	Tres por parcial

4.3 Justificación

Para la realización de esta propuesta se tomaron en cuenta las respuestas dadas por los alumnos en las encuestas realizadas (reactivos 34, 35, 36 y 37), tiene fundamentación para sustentar estas propuestas. En seguida se tiene la justificación des este trabajo con la descripción de los siguientes puntos:

1. Asesorías Individuales (apoyo académico extra, personalizado) (Ver anexo 4)

Para ofrecer ayuda personalizada para aquellos alumnos que el maestro considere necesario.

¿Cómo?

A través de la calendarización de sesiones por lo menos tres veces por semana en donde les ofrezca apoyo para la realización de actividades dentro del laboratorio de auto acceso. De esta manera, se individualizará el aprendizaje en cada uno de los alumnos y su aprendizaje crecerá notablemente.

2. Culturizar la autonomía en la universidad a través del Centro de Auto- Acceso (SAC)

Para promover la independencia de aprendizaje, a través del laboratorio de idiomas brindar al alumno las herramientas necesarias para estimular su aprendizaje de manera autónoma. El alumno será asistido por un profesor, tutor ó encargado del laboratorio en turno, para que éste le oriente a encontrar la estrategia a desarrollar para fortalecer aquellas áreas que alumno considere débiles en su aprendizaje del idioma. El adentrarse al área de CALL podría generar resultados fructíferos ya que, la enseñanza asistida por recursos computacionales tales como software, y el uso de Internet genera en el alumno interés y su capacidad de aprendizaje se afectada de manera positiva.

¿Cómo?

El “como” depende del profesor ya que su orientación es importante para concretar objetivos, el “que” y el “cada cuando” es responsabilidad absoluta del mismo alumno. Éste será sometido a un análisis profundo y a un marco de autorreflexión de sus necesidades, y en base a esto será el punto de partida y sobre todo visualizará en línea recta lo que le es necesario por fortalecer.

El ciclo de autorreflexión es una herramienta útil y que se deberá emplear de manera permanente mientras el alumno tenga contacto con el idioma. Es importante mencionar que una vez que el alumno se sepa de resultados positivos, al adoptar la autonomía como parte de sus hábitos de estudio, la motivación intrínseca florece de manera natural y automática y le ayuda a seguir aprendiendo por su cuenta. Es necesario abrir un expediente de cada alumno que asista al laboratorio para tener un control de sus avances.

3. Adaptación del uso de Portafolio

¿Cómo?

Uso de portafolio, para tener un control más personalizado del progreso del alumno hacia el idioma. Se pretende coleccionar todo el trabajo hecho por el alumno durante el cuatrimestre en donde se incluirán ejercicios básicos de las cuatro habilidades: speaking, reading, listening, y writing; así como las sub habilidades de “grammar” y vocabulario. El profesor hará observaciones para que el alumno tome en cuenta sus puntos débiles y dar mejora a los mismos y así como también el enriquecimiento de la función de sus puntos fuertes. El mismo alumno deberá incluir sus propios objetivos a corto, mediano y largo plazo. Según Polin (1991), el uso del portafolio ayuda al alumno a contar con una selección deliberada de los trabajos que el aprendiz a grosso modo da testimonio de la historia de sus esfuerzos, su progreso y sus logros.

El concepto de Portafolio no es exclusivo de la educación de hecho ya existe desde hace mucho tiempo en numeroso ámbitos fuera de la misma. Se ha dado con artistas, arquitectos y fotógrafos ya que han hecho uso del portafolio para presentar sus trabajos a sus clientes. En educación, sin embargo, los portafolios son un fenómeno reciente tal vez en México y ahora se comienza a utilizarse en todo su potencial.

4. Foro de discusión técnico

¿Cómo?

Para que con la apertura del club de conversación continuo con temas de interés para el alumno y sobre todo clases bien preparadas.

5. Desarrollo de visitas industriales

¿Cómo?

Diseñando un programa basado en la coordinación de un itinerario de visitas industriales para que los alumnos tengan la oportunidad de un contacto REAL y por adelantado, una participación física y un involucramiento en actividades, tales como: una entrevista laboral, una video conferencia, etc., acciones que son de índole cotidiano en el campo laboral, pero las cuáles no forman parte del desempeño del alumno en su vida académica durante su estancia en la universidad, debido a la carencia de diversos factores.

¿Para qué?

- Conocer las desventajas que arroja el no aprovechar en tiempo y forma el aprendizaje de un idioma extranjero (inglés) de los alumnos en tránsito de la UPA.
- Que el factor tiempo no sea un obstáculo para una futura contratación por desconocimiento del idioma inglés.

4.4 Objetivos

En esta parte, se muestran los objetivos que se pretenden lograr mediante la incubación de esta propuesta. Se mencionan tanto el objetivo general, como los objetivos específicos. Tales propósitos están diseñados con la finalidad de resolver la problemática que se relato en el capítulo primero. Ahora es tiempo de proponer la posible solución a las problemáticas.

Objetivo General

Los alumnos serán capaces de obtener mejores calificaciones con el apoyo del profesor, junto con el uso de las estrategias de apoyo académico recibidas así como también que antes de su egreso el alumno cambie su actitud de distancia

hacia el inglés a través de un trabajo de sensibilización enmarcando cuan importante es el dominio del mismo hoy en día.

Objetivos Específicos

- El alumno reforzará el dominio de aquellas áreas débiles referentes al idioma a través del programa de asesorías individuales
- El alumno expresará en confianza a su profesor las inquietudes que le puedan atañer para el óptimo aprendizaje del idioma inglés
- El alumno fortalecerá su inglés a través de las visitas que haga al SAC así como fomentará su autonomía hacia sus hábitos de estudio
- El alumno recolectará toda tipo de evidencia a lo largo del cuatrimestre para futuras consultas y referencias, así como se trazará metas a corto, mediano y largo plazo
- El alumno fortalecerá su producción oral con el foro de discusión técnico donde se abordarán temas con la terminología de índole laboral
- El alumno se involucrará con la participación de visitas industriales formando parte de los quehaceres de la empresa para conocer el como de la operación y atmosfera laboral

4.5 Estrategias

Para la aplicación y difusión de esta propuesta de intervención, es conveniente apoyarse de quienes nos y les concierne más directamente. Sin lugar a dudas es tema de interés para toda comunidad universitaria, como lo son alumnos, profesores, directores, coordinadores, encargados, etc. Pero como ya se mencionó a quien le atañe de primera mano son: el departamento de idiomas y la dirección de vinculación empresarial. Esto se llevará a cabo inicialmente con los profesores de tiempo completo del mismo departamento de idiomas, después con los profesores de asignatura del departamento, y por último se le presentará al director de vinculación junto con el resto de los directores de carrera.

Para la convocatoria de presentación se elaborará un comunicado formal (oficio) así como correos electrónicos donde se concentrara una breve reseña con la información referente al tema, así como: el objetivo de la presentación, el lugar, la hora etc. Para mayor comodidad la exposición será en una de las salas de juntas de la universidad previamente reservado por el personal de servicios generales. Es aquí donde se expondrán los puntos a y tratar, desde el objetivo de dicha intervención, las carencias o razones del porque de esta necesidad, la problemática, la forma en como se detectó, los resultados de los instrumentos aplicados en campo, así como la propuesta de solución y las razones de la misma.

La afinidad de tiempo es crucialmente importante tanto de la parte expositora como de la audiencia, es por eso que se buscara un tiempo en común para todos. La presentación se hará en una herramienta de office denominada "Power Point" que fue creada para fines de presentación. El tiempo estimado de duración de la presentación es de una hora, dejando un margen de quince a veinte minuto para una sesión de preguntas y respuestas, propuestas, mejoras u objeciones derivadas de la misma.

4.6 Desarrollo de la propuesta

En esta parte del trabajo se presenta una reseña del programa denominado "vías de apoyo alternas", así como se trabajaría con el portafolio ya que de ahora en adelante formará parte de los criterios de evaluación. Para lo anterior, se incluirá la introducción al programa, los contenidos, la metodología a utilizar, así como los recursos y la forma de evaluación.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE AGUASCALIENTES

DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

PROFESOR: OBED MACÍAS

1. INSERCIÓN DEL USO DE PORTAFOLIO

Introducción

Este nuevo criterio de evaluación le compete a todos los alumnos de la UPA. Esto es adicional a sus otros tres criterios evaluatorios que son: el examen escrito, el examen oral, y el SAC. Mediante la aglomeración de tareas, trabajos, ensayos, etc., es como el alumno construirá su aprendizaje y al mismo tiempo se percatará del avance de mismo. Es importante no omitir los objetivos a corto, mediano y largo plazo que se trace el mismo alumno.

Propósito General

Los alumnos serán capaces de educarse en la autorregulación a través de sus propias capacidades y proceso de aprendizaje independiente. Las fases de aprendizaje independiente consiste en: 1) Orientación, 2) Planeación 3) Desarrollo y 4) Evaluación. (Pintrich,2000)

Primer Parcial, Segundo Parcial, Tercer Parcial

Propósitos específicos

- Los alumnos serán capaces de detectar sus errores gramaticales una vez revisado por el profesor
- Los alumnos serán capaces de no cometer tales errores gramaticales de nueva cuenta
- Los alumnos serán capaces de detectar sus errores de comprensión auditiva una vez revisado por el profesor
- Los alumnos serán capaces de no cometer tales errores de audición de nueva cuenta
- Los alumnos serán capaces de detectar sus errores de lectura una vez revisado por el profesor
- Los alumnos serán capaces de no cometer tales errores de lectura de nueva cuenta
- Los alumnos serán capaces de detectar sus errores de escritura una vez revisado por el profesor
- Los alumnos serán capaces de no cometer tales errores de escritura de nueva cuenta
- Los alumnos serán capaces de incrementar su vocabulario referente al idioma

- Los alumnos serán capaces e fijarse metas a corto, mediano y largo plazo

Metodología

La metodología para este criterio de evaluación es la siguiente, los alumnos asistirán a clase como lo hacen comúnmente, al final de la sesión y si es ameritable (según lo visto en clase) que el profesor asigna una tarea, los alumnos la hacen y se checa al día siguiente, la función de profesor es corregir los errores que pudiesen surgir y dar tanto oral como escrita la retroalimentación de la actividad. La función del alumno es, recolectar todas y cada una de las tareas o trabajos. La tarea puede ser tan sencilla o compleja como el profesor la designe. Y pueden ser desde sencillas hojas de trabajo hasta la composición de ensayos de novelas literarias o un reporte de las noticias vespertinas en el CNN para aquellos niveles más avanzados. Al final del cuatrimestre la aglomeración de todos los trabajos realizados serán guardados y recolectados por el alumno, y se entregarán al profesor para que este revise los trabajos finales.

Evaluación

La evaluación consiste en la revisión de todas y cada una de las actividades del portafolio, con la respectiva aportación del profesor.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE AGUASCALIENTES

DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

PROFESOR: OBED MACÍAS

2. ASESORÍAS INDIVIDUALES (Ver anexo 3)

Introducción

Como ya se mencionó anteriormente las asesorías individuales no formarán parte de los criterios de evaluación. Más que un criterio en su suma de calificaciones es un apoyo más que la universidad le ofrece al alumno para ofrecer un mejor rendimiento académico y así evitar en la medida de lo posible bajas notas que al

final se traduce en deserción educativa. Esto a la vez genera un círculo de confianza entre el alumno y su profesor

Propósito General

Los alumnos serán capaces de generar un mejor desempeño académico

Primer Parcial, Segundo Parcial, Tercer Parcial

Propósitos específicos

- Los alumnos serán capaces de dominar las deficiencias que tenga respecto al idioma.
- Los alumnos serán capaces de expresar lo que le imposibilita aprender en el aula.
- Los alumnos serán capaces de dominar temores respecto al idioma

Evaluación

La evaluación consiste en someter al alumno a contestar de manera individual y sin apoyo ejercicios respecto en lo que fue asesorado, se espera la omisión de errores en los cuales incurría inicialmente. El alumno resolverá ejercicios de los cuales tiene más problemas gramaticalmente hablando, se pretende que haya mínimo una asesoría por parcial con el profesor.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE AGUASCALIENTES

DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

PROFESOR: OBED MACÍAS

3. FORO DE DISCUSIÓN TÉCNICO (Ver anexo 2)

Introducción

Este foro está enfocado para alumnos de la universidad, como una práctica extra, se pretende que los alumnos mejoren su habilidad en cuanto a la producción oral, y empaparse al mismo tiempo de toda aquella terminología (o por lo menos la más usual) referente a la empresa. La duración de este foro es de cincuenta minutos de lunes a viernes.

Propósito General

Los alumnos serán capaces de comunicarse de manera oral usando las estructuras gramaticales requeridas y el léxico técnico para empresas.

Primer Parcial, Segundo Parcial, Tercer Parcial

Propósitos específicos

- Los alumnos serán capaces de expresar su propia información con el uso de preguntas, exposiciones, debates, descripciones etc.
- Los alumnos expondrán sus conocimientos referentes a su carrera pero utilizando el idioma inglés como idioma de comunicación y el vocabulario técnico.
- Los alumnos serán capaces de dominar temores respecto al uso de su producción oral

Metodología

La metodología será a través del método comunicativo el cual dicta que los alumnos se les proporcionen actividades para lograr que usen el lenguaje en lugar de estudiar el idioma. Mas que aspectos gramaticales se ven los aspectos de prácticos e y de funcionalidad. Al mismo tiempo se pretende se produce en lenguaje significativo y autentico, el rol del profesor es ser un guía y permanecer mas callado que los alumnos, mas pasivo que activo.

Evaluación

La evaluación consiste en llevar a cabo un seguimiento formativo individual de cada miembro del foro, en donde los alumnos serán evaluados constantemente durante todas las sesiones. El profesor por su parte levantara y entregara a coordinación de idiomas un reporte a diario siguiendo los aspectos propios de una evaluación oral.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE AGUASCALIENTES

DEPARTAMENTO DE IDIOMAS

PROFESOR: OBED MACÍAS

4. Visitas Industriales (Ver anexo 4)

Introducción

Es importante que los alumnos desde antes de su egreso se den una idea de cómo el mundo exterior es, del como la atmosfera laboral esta formado y sobre todo que es lo que se requiere o lo que se demanda para incursionar a el.

Propósito General

Los alumnos serán capaces de inmiscuirse en la rama industrial y así ver sus propias necesidades y hacer uso de su actitud positiva para adaptarse al sistema

Primer Parcial, Segundo Parcial, Tercer Parcial

Propósitos específicos

- Los alumnos participaran de forma activa pero efímera con las gestiones industriales para medirse en su potencial y saber si le es requerido perfeccionar su inglés.
- Los alumnos serán capaces de utilizar su vocabulario técnico aprendido en sus sesiones de foro técnico en las actividades propias de la empresa
- Los alumnos serán capaces de reconocer sus faltantes, cambiar su actitud y trabajar en pro de de un mejor dominio del idioma ingles

Metodología

La metodología será a través de un itinerario de visitas industriales agendadas por adelantado con el apoyo y gestión de la dirección de vinculación. Los alumnos formaran parte de las videos conferencias virtuales con compañías americanas tales como, Nissan EU, jatco EU, ETC. donde el idioma ingles sea el principal medio de comunicación, los alumnos formaran parte de las juntas y protocolos de propios de la empresa donde de igual manera el ingles sea la vía de comunicación. Se pretende que los alumnos sean sometidos a entrevistas laborales en ingles, como si fuesen candidatos a ser contratados.

Evaluación

La evaluación consiste en llevar un control de asistencia y un registro de participaciones por alumno, la gestión del profesor será de observador y responsable del grupo durante la visita empresarial, el mismo profesor se dará a la tarea de proveer la retroalimentación correspondiente ya una vez en la universidad. Una retroalimentación de su inglés aplicado en las actividades, esto es para que los alumnos se den cuenta de cómo está el sector industrial antes de egresar.

4.7 Cronograma de Actividades


Las actividades de la propuesta se pretenden llevar a cabo a lo largo de los cuatrimestres, que es cuando los alumnos reciben sus clases de inglés y es importante reforzarlas con el resto de las actividades.

Para poner en práctica el calendario de las actividades se tiene que pedir permiso al responsable del departamento de idiomas de la universidad. Para ello, es pertinente añadir que el mismo investigador de este trabajo es la persona responsable de lo que acontece en dicho departamento. Para lo que resta es extender o compartir la intención de la propuesta a las autoridades correspondientes de la universidad así como lo es el rector de la universidad el Lic. Jorge Guillén, nuestro secretario académico: Lic. Efrén M. Velázquez Calzada, el secretario administrativo: Ing. Ricardo González, a quienes se les dará una breve explicación de la intención de la propuesta.

En esta presentación se dará una breve reseña de los elementos concernientes así como la justificación de la propuesta. En caso de que la misma fuese aceptada y sonara convincente hacer tal modificación que se propone de ahora en adelante, aquí se presenta el calendario de actividades:

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE AGUASCALIENTES
CALENDARIO ACADÉMICO ENERO-ABRIL 2008

ENERO Semanas: 1,2,3,4	L5 IC	M 6	M 7	J 8	V 9	L12	M13	M14	J15	V16	L19	M20	M21	J 22	V 23	L26	M27	M28	J 29	V 30
FEBRERO Semanas: 5,6,7,8	L2 F	M 3	M 4	M 5	M 6	L9	M10	M11	J12	V13	L16	M17	M18	J19	V20	L23	M24	M25	J26	V27
MARZO Semanas: 9,10,11,12	L2	M3	M4	J5	V6	L9	M10	M11	J12	V13	L16	M17	M18	J19	V20	L23	M24	M25	J26	V27
ABRIL Semanas: 13, 14	L30	M31	M1	J2	V3	L6	M7	M8	J9	V10	L13	RECESO EDUCATIVO								

NOMENCLATURA			
L	LUNES		Examen Escrito
M	MARTES		Examen Oral
M	MIERCOLES		Foro de Discusión
J	JUEVES		Asesorías Individuales
V	VIERNES		Visitas Industriales
IN	Inicio de C uatrimestre		
F	Día F estivo		
UD	Ultimo día de C lases		
CD	Capcitacion Docente		

Como se puede apreciar las actividades están detalladas en el calendario anterior, los alumnos reciben las clases ordinarias como siempre ha sido, a parte cuentan con lo siguiente:

- La evaluación de un examen escrito (tres en total, uno por parcial)
- La evaluación de un examen oral (tres en total, uno por parcial)
- El espacio para un foro de discusión técnico, un total de entre 68 y 70 sesiones porque las clases son independientes de este foro porque no son a la misma hora
- El asesoramiento individual por parte de los profesores y,
- Las visitas industriales, dando un total de nueve en todo el periodo, tres en cada uno de los parciales

4.8 Evaluación de la propuesta

La intención real de este diseño de actividades es que marque en el alumno esa pauta para que haga un examen reflexivo y ponga en manifiesto lo que necesita hacer para ser un profesional de verdad respecto al idioma inglés. Los

resultados que se obtengan de los formatos serán observados y sujetos a comparación a través de graficas hechas por el responsable del depto. de idiomas de la universidad mas que nada para ver el progreso de cada cuatrimestre de la sinergia de actividades, y ser compartida con el resto de los directores de carrera. Es por eso que la sinergia de actividades debe de estar en constante evaluación para ver sus resultados tanto de los estudiantes como de la metodología empleada y las estrategias educativas. Para este análisis de propuesta se pretende tener algunos instrumentos que permitan la funcionalidad o en su defecto la deficiencia ocurridas durante la aplicación de algunas de las actividades.

Los instrumentos a emplear son los siguientes:

Examen Oral	Formato de Evaluación Oral	Ver Anexo 1
Foro de Discusión	Formato de Evaluación Oral	Ver Anexo 2
Asesorías Individuales	Formato Correspondiente	Ver Anexo 3
Visitas Industriales	Formato correspondiente	Ver Anexo 4
Autoevaluación (Alumno)	Formato correspondiente	Ver Anexo 5
Cuestionario Alumnos	Formato correspondiente	Ver Anexo 6
Cuestionario Personal Docente	Formato correspondiente	Ver Anexo 7
Hoja de Observación	Formato correspondiente	Ver Anexo 8
Plan Sesión	Formato correspondiente	Ver Anexo 9

Los alumnos se podrán autoevaluar en el transcurso de su aprendizaje y conservarlo en sus evidencias del portafolio, ya que en el día a día se pueden apreciar los avances que se tiene respecto al idioma, al recordar las estructuras previas, al notar un cambio para bien en su pronunciación, al notar un mejor nutrida conversación debido al incremento de su vocabulario. Un auto crítico también contribuye a tener un parámetro de avance en su producción oral.

Con lo que incumbe a la autoevaluación, todos los alumnos participan en tal evolución en base a ciertos puntos que anteriormente fueron establecidos. En este tipo de evaluación, el alumno establecerá sus logros personales cada cuatrimestre y el profesor en turno será el responsable de checar que todos sus alumnos lo hagan. Los alumnos que no lo hagan simplemente no tendrán un parámetro de su avance ocasionando un aumento en su participación, reflexión y crítica constructiva a él mismo, al maestro y a sus compañeros. Comentaré soluciones para mejorar de forma individual y grupal. Desarrollará su capacidad de líder y actitudes para la integración al grupo, además de mejorar su responsabilidad e identificación con el trabajo. Lafrancesco (2001).

Los alumnos observan durante el curso su avance tanto de la habilidad comunicativa como de su comprensión gramatical y de vocabulario, mediante pequeñas y fugaces exámenes sorpresa, mejor conocidos como: “quizes” Una hoja de observación será el medio para indicar que tanto los alumnos van mejorando su producción oral. Para ejercer la heteroevaluación deberá haber un observador externo (un profesor de asignatura) para detectar el avance del alumno, esto será aplicado tanto para el foro de discusión y las visitas industriales.

CAPITULO V

Análisis de Resultados

5.1. Análisis del Proceso

Se puede comentar que la implementación de este proyecto de intervención en pro de abatir la renuente actitud de los alumnos de la UPA por el estudio del idioma inglés, fue en base a una detallada y cuidadosa labor de análisis y trabajo, tanto de trabajo en campo como trabajo de sentarse y dejar fluir el cómo para que los alumnos encuentren una alternativa para favorecer su rendimiento académico respecto al idioma inglés y a su vez, el como de hacerles brotar en ellos la sensibilidad y conciencia de forjar y formar en ellos ese perfil profesional competente-integral que tanto el sector empresarial e industrial demanda. Se debe admitir que en este trabajo hubo modificación tras modificación para al final lograr culminar de la mejor manera posible.

Si se hace una recapitulación de este trabajo en cuenta progresiva ascendente, en donde en el capítulo uno denominado la **formulación del problema**, en el apartado del contexto histórico social se ubica al lector en el tema pero de una forma que va de lo general a lo particular y poco a poco va entrando al tema de este trabajo. La obtención de información de este apartado se obtuvo en la búsqueda de distintas áreas en la universidad. Por razones diversas y que se desconocen la información no se concentraba en un mismo lugar. En relación al planteamiento del problema es donde se esclarece más específico de que problema estamos hablando, en donde se encuentra, a quienes afecta y en donde estamos en ese tenor y hacia donde vamos.

En la parte del **marco teórico** se pone en pleno diversas teorías, que están vinculadas de algún manera al problema expuesto con anterioridad, ya que una vez son analizadas tales teorías, se procede a sugerir una de ellas (Didáctica Crítica) y definirla y desarrollarla de manera más personalizada. También sustentas este trabajo teorías del área psicológica, filosófica, pedagógica y social.

En cuanto a los **sujetos intervinientes** se analizó quienes serían los participantes directamente involucrados, así se pudo conocer más sobre ellos y se conoció sobre quien se podría trabajar y proponer una solución a la problemática anteriormente expuesta. También se compartió un conjunto de instancias legales y jurídicas que denotan la educación y avalan la institución, así como los métodos de enseñanza y finalmente se menciona solamente la propuesta de solución que son las más adecuadas para cubrir las necesidades de este trabajo.

En el capítulo alusivo a la **metodología de investigación**, la formulación de hipótesis se hizo de manera explicativa, para comprender cuáles son las variables que formarán parte del trabajo en sí, así como la relación de una con la otra. Se explicó el tipo de investigación ya que según el tipo de variables es el tipo de investigación que se va a realizar.

Hablando del **trabajo de campo** fue realmente una labor extenuante y desgastante ya que se tuvo que aplicar un total de 230 cuestionarios en repetidas ocasiones y escogiendo alumnos al azar, en donde hubo momentos en los que algunos alumnos no contaban con el tiempo requerido y pudo haber sido que dieran respuestas no del todo objetivas. De igual manera, se aplicó 22 cuestionarios a profesores, así como la observación de clase a tan algunos de ellos para observar la actitud de los alumnos y el desempeño de los profesores.

Referente al capítulo de los elementos de la **propuesta** y en mutua armonía con los resultados arrojados, se confeccionó un nombre para la misma, ya que se pretende direccionar la atención del lector para generar en él un interés por la propuesta. Se expusieron los temas a desarrollar, la duración, la metodología a trabajar, los contenidos, un cronograma de actividades y la evaluación de las mismas actividades.

Finalmente en el último capítulo, se comparten las reflexiones y todos los protocolos que dieron seguimiento para la realización de este trabajo de investigación. Así mismo, se hacen unas reflexiones extraídas de los aprendizajes

obtenidos, el impacto del proyecto, algunas limitaciones derivadas del mismo trabajo y finalmente un breve análisis de relevancia que tiene el presente para la institución, así como las ventajas del mismo.

5.2 Importancia de la Implementación

La UPA al contar con una infraestructura académica bien definida a lo largo ya de seis años, se puede comentar que tiene reconocimiento a nivel nacional e internacional, que cuenta con cuerpos académicos sustentables, por su corte vanguardista pedagógico de sus programas educativos, y al ser una casa de estudios certificada por ISO 9001-2000 como resultado de calidad educativa. Se considerada como una institución donde se imparte educación superior de calidad, con un buen equipo de trabajo, catedráticos de alto nivel, todos hacia la misma mira, persiguiendo el mismo fin y hablando el mismo idioma: EDUCACION DE CALIDAD. Así como el compromiso latente de forjar al futuro profesionista con una competencia y preparación profesional e integral pero sobre todo un egresado bien preparado y nunca descuidando su perfil distintivo técnico-humano.

No se olvida el lado humanista porque la educación basada en competencias es primordial hoy en día, porque la educación enfocada en el alumno es vital para un aprendizaje significativo, y también el dominio del idioma inglés es crucial como garantía de un éxito en el sector industrial. Ya que al final de cuentas un egresado de la UPA y portavoz de la misma será un miembro de la sociedad a la cual le retribuirá lo aprendido durante su estancia universitaria.

Por todo lo anterior es que la universidad es ahora cuando menos que nunca debe de bajar la guardia y buscar siempre la mejora continua, ya que la misma sociedad así lo demanda, es por eso que debe de continuar con la formación de ingenieros y licenciados para ensanchar las áreas anteriormente mencionadas y un rubro que obviamente no puede ser la excepción es el área idiomática, enfatizando el idioma inglés. Se considera que este proyecto de investigación sea válido, ya que se hizo con el fin de recabar toda la información necesaria por medio de cuestionarios conociendo las opiniones, sugerencias y aportes por parte de alumnos, y los docentes, para conocer la incidencia de

actitudes negativas de los alumnos por el idioma inglés. Se busca dar con las soluciones que se pueden dar a esta problemática que afecta la relación de alumnos con el personal de la universidad.

Se llega a la conclusión de recurrir a la modificación de los criterios de evaluación y apoyarse en el proyecto denominado “vías de apoyo alternas” principalmente para hacer conciencia en el alumno y éste cuente con una buena formación en el idioma, que incremente su autoestima porque se sabrá apto para la resolución de problemas, se conocerá intermitente comunicador eficiente entre un idioma y otro, alumnos responsables y solidarios, y que haga de la preparación continua un estilo de vida.

Se añade que los resultados fueron favorables: se cumplieron los objetivos, se realizó una investigación de Diseño No Experimental donde no se manipuló ninguna variable; la investigación fue de Tipo Exploratorio y permitió familiarizar al investigador con el problema.

Es rico atacar este tema de apatía de los alumnos porque tal vez sea la edad en la que se encuentran donde creen que el presente es lo único que cuenta y cultivar su futuro no es de prioridad para ellos. Podría ser la razón de su actitud de apatía, desánimo en el estudio, poca motivación, poco esfuerzo para superarse, intolerancia, entre otras características. Es aquí donde destaca el reto al que los docentes tenemos que responder buscando la forma adecuada de aproximarnos hacia ellos, de manera que los alumnos y los maestros mantengan una relación más cordial y de respeto bilateral.

Uno de nuestros roles corresponde a encontrar ese tiempo y espacio preciso para estar más en contacto con ellos, acompañarlos en este duro proceso, siendo una guía, un compañero para ellos, y no siendo indiferentes ante sus problemas o conflictos.

5.3 Solución de la Problemática Detectada

Hoy en día nuestra estructura social en ocasiones se rige en un ambiente de papel, en un contexto donde existe una gran atracción por lo superficial e

ilusiones efímeras y que por supuesto resulta más que interesante a los jóvenes, y desafortunadamente los jóvenes universitarios no pueden ser la excepción. Cuantas veces no nos hemos sentados con nuestros padres o abuelos y ambos destacan esa gran discrepancia de valores que ahora se encuentra distante de la juventud de tiempos actuales.

Lo que ahora vale, es lo que conlleva a la comodidad sin el más mínimo movimiento por el esfuerzo. Lo que antes era responsabilidad ahora es mero cumplimiento por el mínimo resultado, y no por el mejor de los resultados, vaya esto es mejor conocido como conformismo o mediocridad. Lo que antes era honestidad sin filtraciones ahora es verdades relativas, a medias, una verdad maquillada a la conveniencia del joven. Lo que antes se manejaba con simple y mera sencillez, ahora es una constante lucha por estar por encima de los demás y sintiendo ese ego de extravagancia por tener siempre lo mejor, materialmente lo mejor. Cuando antes era amor respetuoso y margen de tentaciones consumadas hasta no verse en matrimonio, ahora es satisfacción carnal y peor aún satisfacción de promiscuidad.

Es por eso que, por las razones anteriores y muchas más el educador debe de conocer mejor la realidad de los alumnos, es como medir el terreno en el que se desenvolverá durante todo un periodo escolar. Es básico adentrarse a su medio ambiente, ser parte de su círculo social aunque sea por un corto tiempo, saber un poco de su núcleo familiar, empaparse de su perfil psicológico, e inclusive y si circunstancias y la confianza lo permiten, pues saber un poco hasta de su estatus económico, más que nada para apoyarle si fuese necesario. En pocas palabras, uno como docente también puede convertirse en amigo del alumno.

Podrían ser muchas las variables que podrían minimizar el aprendizaje del alumno, este trabajo de investigación está centrado a la solución de la problemática del desinterés que tienen los alumnos de la UPA por el conocer o al menos mejorar en su asignatura del idioma inglés. Es por eso que, se busca que los alumnos endurezcan sus conocimientos y habilidades del inglés mediante la práctica de las estructuras gramaticales, se busca que los alumnos fortalezcan su competitividad comunicativa, pero sobretodo se busca que los alumnos sean

concientes y sienten cabeza que el sector industrial los esta esperando y que si adolecen del dominio del idioma inglés, serán rechazados dejando el campo libre a otra persona mejor preparada en esta y otras competencias.

Debido a estas situaciones mencionadas, es importante hacer para cambiar tal apatía de los alumnos, la UPA junto con el departamento de idiomas deben prestar la atención necesaria para abatir este mal. Lo alumnos necesitan de aprobar todos sus niveles de inglés así como obtener un buen puntaje del examen TOEFL, es por eso que la presente investigación acude a salvar y reforzar los aspectos positivos que se viven dentro de la institución pero también resulta fundamental crear un ambiente de mayor entendiendo por parte de los profesores y una sensibilidad por aprender por parte del alumno. Las autoridades correspondientes de la universidad y del departamento de idiomas muestran preocupación y los alumnos exponen su descontento por medio de sus respuestas del cuestionario; ahora se sabe que existe un problema, y es el momento para ejercer acción de mejora sobre la problemática detectada.

5.4 Impacto y reacción de los sujetos involucrados

Al mencionar involucrados es hablar de todos y cada uno de las personas que socialmente interactuamos en la universidad. Entiéndase todos, los alumnos principalmente, los profesores, los coordinadores, los directores, las máximas autoridades, etc. El investigador de este proyecto al contar con la flexibilidad de ser el directo responsable de la coordinación del departamento de idiomas, no fue indis pensable pedir la autorización de aplicación de cuestionarios por la razón antes detallada. Al hacer extensa la intención del proyecto, los coordinadores y demás involucrados con la mejora continua de la diversidad se mostraron contentos y dispuestos a cooperar para tal fin, en cuanto a los docentes de las asignaturas de inglés, su respuesta fue favorable y cooperadora, ya que al visualizar de primera mano las características e intención final en la aplicación de los instrumentos pudieron ampliar su criterio y darse cuenta de que hay un problema por resolver, en cual ellos juegan un rol crucialmente importante.

En ese punto se desencadenó la motivación intrínseca de su parte por participar más e incluso por ofrecer su punto de vista y opiniones. Los docentes se sintieron tomados en cuenta, ya que en el quehacer educativo ellos son los principales en llevar la batuta para un aprendizaje de calidad.

Se tiene que mencionar que se facilitaron las condiciones para poder aplicar los cuestionarios tanto a maestros como alumnos, y las observaciones de clase; realmente nunca existieron impedimentos para realizar el trabajo, salvo por el factor tiempo en donde los alumnos al momento de contestar el cuestionario en ocasiones y algunos de ellos lo hicieron rápido y dejaron algunas respuestas sin contestar. Alguno de ellos aportaron buenas sugerencias, opiniones y maneras de pensar que por supuesto ayudaron a esta investigación. Lo más conscientes mencionaron que en realidad hace falta hacer algo para mejorar sus rendimiento académico respecto al inglés y un proyecto remedial a tiempo de involucrarse en la realidad exterior que es donde finalmente nuestros egresados irán a rendir competencias profesionales.

5.5 Evaluación de las formas de trabajo y acciones que favorecieron los resultados

Sin lugar a dudas si algo se tiene que mencionar en este rubro es la participación de todos y cada uno de los que hicieron factible la realización de este trabajo de investigación. Al mentar todos, se habla de alumnos, profesores, coordinadores, máximas autoridades etc. En lo que al dueño de la investigación se refiere, es válido añadir que se lidiaron con situaciones de redacción de acuerdo a la APA, porque en ocasiones se suele olvidar u omitir uno que otro detalle referente a este protocolo de redacción. Por otro lado, esos lapsos en los que se hace trabajo de reflexión y se llega a desear que realmente contribuya en pro del aprendizaje y conciencia de los alumnos de la universidad.

Se considera que este trabajo sugiere una solución de pertinencia para un problema real y existente, es por ello que se hace una toma de decisiones, un análisis de resultados y aplicar nuevas aplicaciones en el sector de la enseñanza del idioma inglés. Es importante también añadir que, si se este proyecto recibe

aún más apoyo, podría proyectarse a nivel estatal y se aplicado por más universidades de educación superior hermanas ya que como todos buscamos el mismo fin: alumnos competentes en el idioma inglés.

5.6 Dificultades, limitaciones y retos

En realidad no se presentaron muchas dificultades o limitaciones, salvo la aglomeración de fuentes para el sustento de este trabajo y la incompleta información recabada de los alumnos al momento de hacer el llenado de los cuestionarios. Como la mayoría de los investigadores son profesionistas quienes tienen un empleo que atender, el tiempo destinado para la investigación en biblioteca se veía mermado. Gracias al los consejos de mi tutor de tesis, se pudo hacer algo al respecto, uno de ellos fue la consulta en línea mediante la biblioteca digital y esto contribuyó enormemente, y sobretodo con la administración de tiempo., aunque en ocasiones era muy lenta esta consulta, tenia sus asegures como todo. En cuanto a los cuestionarios de los alumnos lo único que se puede decir es que la información pierde un poco de solidez al no hacer omisión por algunos alumnos. Se considera que el reto más grande aquí es tocar ese punto de conciencia de los alumnos por las posibles carencias que el alumno pudiese tener respecto al dominio del idioma.

5.7 Reflexión de los aprendizajes

Como punto de reflexión, lamentablemente por lo menos en lo que se logró apreciar en la universidad es que, cada quien ve por sus propios intereses y desde su propia trinchera sin darse que es tiempo para pensar que se puede conformar un sistema integral y que por lo tanto se necesita que todos faciliten un buen cumplimiento de los objetivos estipulados. Se menciona lo anterior porque se alcanzó a apreciar que inclusive personal docente (no precisamente del departamento de idiomas) no contribuye con la atención que se merece la enseñanza al idioma inglés, están un poco predispuestos al cambio y a la innovación pero es porque no están del todo empapados de lo que implica la enseñanza de un segundo idioma que non es lo mismo que enseñar cualquier otra asignatura. Lo que de hace aquí ante este tipo de situaciones es invitar a

aquellos que están un poco distante de lo del inglés y explicarle el porque de los cambios o adiciones, se considera lo más sano pero sobretodo fructífero, con ese aprendizaje me quedo.

Por el lado teórico de este trabajo también se pude considerar como enseñanza, que por algo los teóricos tienen el lugar que se han ganado a través de los años y de sus atinadas aportaciones, es decir hay relación entre la teoría de este trabajo y el diseño experimental del mismo.

Finalmente se comenta y como ya se mencionó en apartados anteriores, es que, la educación es tarea de todos, no de unos cuantos, somos un equipo colegiado que trabajamos por convertir de aquellos alumnos, en profesionales de calidad.

CONCLUSIONES

Para hablar de conclusiones, primero es importante hablar de un principio, y éste es recapitular a groso modo el propósito general de la realización de este trabajo de investigación. El cual es mejorar el rendimiento académico de los alumnos e inculcar en ellos un sentido de sensibilidad-preocupante de la importancia del idioma para erradicar esa negatividad o idea errónea que tienen respecto al idioma. Todo lo anterior a través de un trabajo de análisis, de experiencias vividas en el salón de clases, observaciones, técnicas y métodos de enseñanza y finalmente obtener una toma de decisiones siempre en miras para el mejoramiento de y para los alumnos.

Este trabajo está respaldado por un cúmulo de horas de investigación, de lectura, de análisis, de escritura, de comparación, de estudio, de observación, de consejos, de tips, y de experiencias laborales, entre otras cosas que al realizarlo me dí cuenta de primera mano de las carencias que los alumnos tienen, así como el hecho de creer que la universidad no debe enfocarse solamente a la cuestión técnica profesional, sino también debe de promover más el sentido técnico humano como realización espiritual para el alumno. No basta con adquirir conocimientos científicos, éstos deben estar estrechamente entrelazados con el conocimiento humanista, lo que permitirá al alumno y al profesor también formarse valores y actitudes positivas que les permita lograr su fin último, que es el de ser un hombre realizado y completo en toda extensión de la palabra.

Por eso es importante cuidar el interior del estudiante, no olvidar que en ocasiones pensamos que son robots para el cumplimiento de cierta función y no humanos, tenemos que aprender a saberlos escuchar para hacer de ellos mejores seres humanos.

El conjunto de estrategias evaluativas como lo son: un examen escrito, una examinación oral, visitas al Self Access Centre (SAC) para la generación de autonomía en el alumno, la adaptación de un portafolio de evidencias. Las famosas vías de apoyo alternas, que son: Asesorías Individuales, Foro de Discusión Técnico, y las Visitas industriales, son tan solo un eslabón de la mejora

del idioma inglés que a un servidor se le ocurrieron. Se tiene que tener presente que el aprendizaje de cualquier idioma incluso nuestro idioma nativo que es el español, se requiere de toda la atención para su perfeccionamiento continuo.

Porque cuantas veces no hemos escuchado o peor aún revisado tareas de nuestros propios alumnos con errores garrafales de gramática, puntuación, sintaxis etc. Que simplemente son errores que no se erradicaron en tiempo y forma y ahora se complican por eliminar de raíz y ya se categorizan como errores pertenecientes de la educación primaria, realmente es grave la carencia de exactitud y hasta de cultura de nuestras propias raíces.

En el primer capítulo de este trabajo, se pone en el pleno el manifiesto e inquietud por subsanar una problemática estudiantil que impide llegar a un objetivo, que es la erradicación de reprobación por la asignatura del idioma inglés. De ahí se desmembra la importancia del estudio, que pretende aportar elementos que permitan identificar las razones de las actitudes negativas (apatía) de los alumnos que se manifiestan en el aula de clase, y no les permite un progreso ascendente pero si descendente. Y que a la vez genera en el profesor una frustración por querer obtener buenos resultados y no tenerlos.

Esta investigación es importante ya que es un factor significativo en el proceso educativo, y además permite que las actitudes (buenas o malas) son adquiridas por lo tanto son vulnerables o abiertas al cambio o a la modificación. Existe un problema que se justifica y merece su tiempo de investigación y que amerita sobretodo el ser analizado, comprendido y aplicado para encontrar la óptima solución.

En el segundo capítulo, se comparte el sustento teórico que da pie a la fundamentación de este trabajo de investigación. En esta parte el lector es empapado de convencimiento primero para entender que hay una problemática y después para óptica más confiable por las propuestas de autores prestigiados en filosofía, psicología, pedagogía, etc. que como expertos en el tema dan cimiento a lo que se plasma en el trabajo.

Para los capítulos tres y cuatro, aunque fue hasta cierto punto exhaustivo, se sintió un poco más el cambio de lo pasivo a lo activo, fue el trabajo de campo y sus derivaciones lo que permite al investigador inmiscuirse de manera más personal y vívida en el meollo de la situación. Todo lo que incumbe en este apartado fue de gran apoyo para confirmar las teorías previamente señaladas.

Las propuestas metodológicas y presentaciones de cronogramas permiten aglomerar contribuciones sustanciosas ya que se enmarcan las acciones a tomar después de conocer la inquietud de los alumnos y lo que necesitan para ver beneficiado su aprendizaje hacia la asignatura. Igualmente, se aproxima a la conclusión de hacer “algo” que en este caso fue modificar los criterios de evaluación e implementar mas acciones tratando de pisar en lo más aproximado posible la realidad fuera de las aulas que es algo de lo que el alumno adolece como alumno en tránsito.

Finalmente en el capítulo cinco, los rubros de análisis de procesos, la importancia de implementación etc. Hablan de una recta final de características satisfactorias, así como de hacer nuevamente hincapié es una labor integral donde es responsabilidad compartida y que el rumbo de nuestros alumnos que son quienes han puesto votos de confianza en nosotros como co-responsables de su preparación profesional. El caminar junto a ellos, y saber identifica el porque de sus actitudes tanto positivas como negativas, incita a la reflexión, y si las actitudes negativas superan las positivas se tiene que tomar las medidas y los medios más eficaces para buscar e implementar un cambio a lo positivo.

Sin lugar a dudas la elaboración de un trabajo de investigación no cosa sencilla, a lo largo de dos años de la elaboración de la misma, se han vivido situaciones diversas donde se revisaron cantidades de autores para la aceptación de sustento de investigación y también para la eliminación del mismo. Donde surge una problemática real que sirvió de inspiración para el diseño de esta tesis y que además necesita atención inmediata y urgente. Que mejor que invitar a nuestra autoridades inmediatas primeramente a la preocupación y después a la acción para corregir o enmendar tal carencia. Nosotros como docentes tenemos es parte de nuestra jurisprudencia buscar y encontrar un punto inteligente

emocional de influencia positiva en los alumnos y hacerlos ver SU escuela, su universidad, SU casa de estudios como un lugar de esparcimiento en donde se darán cuenta que la preparación profesional que ellos obtengan ahorita será su trabajo para el resto de su vida y actuar diario.

Ya son seis años desde que la UPA abrió por primera vez las puertas para ofrecer sus servicios educativos y es el mismo número de años en los que los alumnos han mostrado tal actitud o apatía al idioma. He percibido que el perfil de ingreso de nuestros alumnos es sumamente de recepción y muy pocos muestran signos de acción intrínseca. Es decir, los alumnos están acostumbrados a que el profesor les haga todo, ellos son meramente espectadores y se limitan a la única aportación del profesor. Se acerca más a la garantía de progreso que todos pongamos nuestro granito de arena y trabajamos en equipo y participamos por igual, así el programa del idioma inglés en este caso será exitoso y se rendirán mejores resultados.

BIBLIOGRAFÍA

- Alkin, M.C. (1989). *Evaluación, Desarrollo de modelos. Enciclopedia Internacional de la educación*. Vicens Vives-MEC, Barcelona: Español Publicaciones.
- Altareros, F. (1988). *Filosofía de hoy, Ética Docente*. Educación, Argentina: Editorial Ariel.
- Arés, P. (1990). *Mi familia es así*. La Habana, Cuba: Universal Publicación.
- Ausubel, D. (2003). *Psicología Educativa, un punto de vista cognoscitivo*. Trillas. México.
- Bee, LHSK Mitchell, (1984). "El desarrollo de la persona en todas las etapas de su vida", segunda edición. S.A. México: Harla
- Black, A. E., Deci, E., L. (2000). *Los efectos de la autonomía de los alumnos Científica Educación*. Mexico: Mc Graw Hall.
- Calderón, J. (1997). *La escuela desde la experiencia de los alumnos. Biografías y experiencia escolar. Ponencia presentada en el X Symposium Interamericano de Investigación Etnográfica y Cualitativa en Educación*. The University of New Mexico (USA). P. 21.33
- Carl G. Hempel (1959) "*Readings in the Philosophy of Social Science*"
- Carney, J. (2001), *Electronic and Traditional Portfolios as Tools for Teacher*. Quebec: S. Press.
- Carrera, J. (1981). *La vida del niño*. Santiago: Carta P. Edit.
- Carrillo, J. (1986). *La Sociología*. México: Editorial Jocamara.
- Castañeda, A. (1992). *La Vida Humana* Artículo Religioso Educativo. p61-111.
- Cerdá, F. (2003). *La gestión del conocimiento como metodología de investigación educativa*. Madrid: Alianza Edit.
- Chadwich, J. (1992). *Por que no soy constructivista*. Revista digital de Educación y Nuevas Tecnologías. No. 31 P. 55,52.
- Chomsky, N., Krashen S. (1975). *The Logical Structure of Linguistic Theory*. Reprint. 7th Edition. Berlin and New York.
- Darling, LF (2001). *Portfolio as practice. Teaching and Teaching Education*. L. Press.

- Díaz, B.A. (1990). *Didáctica y Curriculum*. México
- Díaz-González, T. (1986). *Validación de competencias*. Universidad de Valladolid: Ediciones del Vas.
- Durkheim, E. (1895). *Rules of Sociological Method*. The Free Press.
- Ellis, R. (1994). *Principles of Instructed Language Learning*. London: Oxford University Press.
- Feito, R. (2004). *Una educación de calidad para todos. Reforma y contrarreforma educativas en la España actual*. Madrid: Paidós Publicaciones.
- Flores, G. (1997). *Aprendizaje Mutuo*. Artículo, 11,14
- Gagné, M. & Deci, E. L. (2005). *Self-determination theory and work motivation*. *Journal of Organizational Behavior*. 3-19.
- García, V. (1981). *Educación personalizada*. Bogotá: Ediciones Rialp, S.A. México
- Gardner H. (1983). *Multiple Intelligences: The Theory In Practice*. Ln: Oxford Press.
- Ginsburg R. (1982) *Piaget's Theory of Intellectual Development*, pp. 39-40.
- Giverti, E. (1961). *Los problemas de aprendizaje en los adoptivos*. B.A.: Zona Educativa P.
- Gómez Pérez, R. (1975). *Represión y libertad*. EUNSA. Pamplona: A. Pub.
- Harvey G. (1978). *Psicología infantil*. Mexico: Editorial Limusa.
- Hempel, C.G. (2001). *The Philosophy of Carl G. Hempel: Studies in Science, Explanation, and Rationality*. New Jersey: Carol Pbls.
- Keller, J. (2008). *First principles of motivation to learn and e3-learning*. *Distance Education* Vol. 29, No. 2, August 2008, 175-185.
- Kellinger, J. (2000). *Investigacion básica*. Artículo Vol.3, p.71
- Kenneth, R. (1994). *Pragmatic Consciouness-Raising in a EFL context*. Alberque: Context Press.
- Kincaid, H. (1987). *Communication Theory: Eastern And Western Perspectives of Human Communication*. UK: Free Press.

- Kneller, G.F. (1966). *Logic and Language of the education*. UK: Free Press.
- Lafrancesco, G. (2001). *Curriculo y plan de estudios*. Argentina: Paidos Editorial.
- Lightbown, P. (1999). *How Languages are Learned*. Oxford: Oxford University Press. 2nd edition.
- Locke, J. (1693). *Algunos pensamientos sobre la Educación*. En *Revista Iberoamericana de Educación*. p27-49.
- Malavé, L. (1999). *Fundamentos Cognoscitivos: La Enseñanza del Inglés como Segundo Idioma Mediante un Enfoque Multidisciplinario*. México: Mc Graw Hill.
- Merchán G., Rodríguez, D. (1998). *Estudio Descriptivo acerca de la Evolución del Concepto de Amistad*. Colombia: Ltd. Press
- Merton, R.K. (1980). *Social Theory and Social Structure*. Mschss: Free Press.
- Miranda M. (1997). *El Ser Humano desde la perspectiva filosófica*. Publicaciones Puertorriqueñas.Coautora.
- Moran Oviedo P. (1986). *Perfiles Educativos, La vinculacion Docencia Investigacion como estrategia pedagogica*. Centro de Estudios sobre la Universidad/UNAM.
- Munch, G. (1997). Determinación de variables, Magazine V. p.66.
- Nussbaum M. (2001). *El cultivo de la humanidad: una defensa clásica de la reforma en la educación liberal* [traducción de Juana Pailaya] 1ª ed. Barcelona: Andrés Bello.
- Ollé (1996). Autoformació i sistemes multimèdia. A Consell Escolar de Catalunya: Educaci Noves Tecnologies.
- Pansza, M. (1981). *Fundamentación de la Didáctica*. Unidad III en instrumentación Didáctica. Gernika.
- Papalia, D. (1992). *Desarrollo Humano*. L.A.: Mcgraw-Hill.
- Papalia, D.E. (1985). "Desarrollo Humano" México. Mc Graw-Hill
- Parsons, T. (1980). *La estructura de la acción social*. Harvard University Press.
- Piaget, J. (1972). *El nacimiento de la inteligencia en el niño*. London: Oxford Press.
- Piaget. J. (1966). *Psychology of Intelligence*. New York: Routledge and Kegan Paul Publising.

- Pintrich, P. R., (2000). *Multiple goals, multiple pathways: the role of goal orientation in learning and achievement*. Journal of Educational Psychology. P. 16-42.
- Pogré, P. (1994). *El asesoramiento y la supervisión pedagógica*. Buenos Aires: Paidós.
- Polin, L. (1991). *Portafolio y autorregulación*. L.A: Editorial Ecir.
- Ramírez, F. (1997) *Ideal logo teórico, enfoque constructivista y prácticas pedagógicas*. artículo documentado p. 12-20.
- Rodríguez, A. (1982). *Psicología Social*. México: Trillas.
- Rojas, I. (2003). *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Art. 3 p.12., 20,66.
- Rufino B. (1933). *Bibliografía pedagógica del siglo XX, 1900-1930*. Madrid: Librería y Casa editorial de Hernando, 1932-1933, tres vols.
- Sacristán, G. (1984). *La enseñanza: su teoría y su práctica*. Mexico: Ed. Mostoles.
- Sánchez, L. (2002). *Reestructuración de la didáctica*. España: Andaluz Pub.
- Santillana, J. (1995). *Estrategias de aprendizaje*. Madrid: Editorial Santillana.
- Sampieri R. (1988). *Metodología de la Investigación*. Cuarta Edición. Trillas.
- Santos Guerra, P. (2001). *La evaluación: un proceso de diálogo, comprensión y mejora*. Mexico: Trillas E.
- Schwartz, J.E. (1995) *Sociodemographic and psychosocial factors*. U.K. Edbron. Edit.
- Selman y Schultz G. (1990) *Psicología de la adolescencia*. Psychology, Stls, Ediciones Morata.
- Sierra Bravo, R. (2000). *Técnicas de Investigación Social*, Paraninfo. España: Andaluz Pub.
- Tapia, A. (1997). *Motivar para el aprendizaje*, Edebé, Barcelona. Cap. 1 y 2.
- Trancoso, P. (2004). *Representación dinámica de las actividades*. University Of Cyprus: View Publ.
- Vicenç, B. A. (1987). *Introducción a la Didáctica*. G.B.: Editorial Barcanova
- Vygotsky, L.S. (1987) *Mind in society: The development of higher psychological*

processes, language and Thought: Interdisciplinary Themes. Cambridge, MA: Cambridge University Press.

Wardhaugh, R. (1994). *Pidgins and Creoles. An Introduction to Sociolinguistics* (fourth ed.), Illinois: Blackwell Publishers.

Woolfolk, A. (1996). *Educational Psychology* (3rd Canadian ed.). Toronto, Canada: Pearson.

Yagosesky, R. (1997). *Autoestima: como se forma la autoestima social*. Blackwell Publishers.

Zabalza, M.A. (1999). *Modelos, métodos y estrategias de enseñanza*. España: Andaluz Pub.

www.inegi.org.com.mx

(<http://www.internet2.com/funcionalismo/html>)

(<http://www.alternativaeducativa.df.gob.mx/ponencias/mjlopez.html>)

(<http://www.uct.cl/proyecto-ffid/docs/ec.doc>)

http://www.ict4lt.org/en/en_mod1-4.htm

UPA, reporte académico, 2007

ANEXO 1

FORMATO EXAMEN ORAL

Oral quiz scoring sheet			Name:		
			Date:		
			Score:		
	Poor	Fair	Good	Very Good	Excellent
Comprehension	1	2	3	4	5
Fluency	1	2	3	4	5
Grammar	1	2	3	4	5
Vocabulary	1	2	3	4	5
Pronunciation	1	2	3	4	5
General Comments:					
Suggestions for improvement:					
Comprehension - ability to understand questions and respond appropriately					
Fluency - ability to speak quickly, naturally, and without many pauses					
Grammar - ability to use correct grammar and sentences structures					
Vocabulary - ability to understand and use vocabulary words and phrases					
Pronunciation - ability to use correct stress, rhythm, and intonation patterns					



ANEXO 2

FORMATO FORO DE DISCUSIÓN


Convesation scoring sheet			Name:		
			Date:		
			Score:		
	Poor	Fair	Good	Very Good	Excellent
Comprehension	1	2	3	4	5
Fluency	1	2	3	4	5
Grammar	1	2	3	4	5
Vocabulary	1	2	3	4	5
Pronunciation	1	2	3	4	5
General Comments:					
Suggestions for improvement:					
Comprehension - ability to understand questions and respond appropriately					
Fluency - ability to speak quickly, naturally, and without many pauses					
Grammar - ability to use correct grammar and sentences structures					
Vocabulary - ability to understand and use vocabulary words and phrases					
Pronunciation - ability to use correct stress, rhythm, and intonation patterns					

ANEXO 3

FORMATO DE ASESORÍAS INDIVIDUALES

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE AGUASCALIENTES		
REGISTRO DE TUTORÍAS INDIVIDUALES		
		
PRIMER TUTORÍA		FECHA: _____
NOMBRE DEL ALUMNO. _____		GRUPO: _____
NOMBRE DEL MAESTRO. _____		
DEBILIDADES	FORTALEZAS	LOGROS
_____ FIRMA DEL ALUMNO		_____ FIRMA DEL MAESTRO
SECRETARIO ACADÉMICO	COORDINADOR DEL DEPTO. DE IDIOMAS	
Lic. EFRÉN VELAZQUEZ CALZADA	Lic. OBED MACÍAS SILVA	

ANEXO 4

REGISTRO DE VISITAS INDUSTRIALES			
Grupo:		Empresa:	
Nomnre del alumno:		Fecha y Hora:	
ASPECTOS A CONSIDERAR			
Item	Excelente	Muy Bien	Por mejorar
1. Las preguntas y respuestas del alumno son claras y concisas			
2. El alumno demuestra fluidez en sus comentarios			
3. La gramática del alumno es			
4. El alumno cuenta con un lexico variado (Uso de sinonimos)			
5. La pronunciación del alumno es			
6. El alumno muestra interés en el tema (actividad)			
7. Los empresarios comprendieron los comentarios del alumno			
Comentarios del Alumno			Firma:
Sugerencias de mejora (Profesor):			Firma:
Sugerencias de mejora (Empresario):			Firma:
Agendar Proxima visita	Fecha:		Hora:

ANEXO 5

AUTOEVALUACION (Alumno)	
Nombre:	
Carrera:	
Logros alcanzados:	
Obstáculos presentados:	
Mi desempeño en general :	

ANEXO 6

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS

Estimado alumno:

El objetivo de este cuestionario es recabar información para una investigación que se realiza a los alumnos de la UPA, se pretende conocer lo que piensas, lo que te gusta y disgusta de la materia de inglés. Por lo cual le pido de favor contestar con toda sinceridad las preguntas abajo señaladas así como no dejar ninguna reactiva sin contestar. Cabe añadir que, la información obtenida será totalmente confidencial y anónima ya que será utilizada únicamente con fines académicos.

De antemano muchas gracias.

Nombre del maestro (a) _____
 Nivel _____ Fecha _____
 Carrera _____

Favor de circular el número de la alternativa que mayor se acerque a su respuesta de acuerdo a la escala numérica señalada.

1) Siempre

2) Casi siempre

3) Rara vez

4) Nunca

1	Creo que el idioma inglés es fácil de aprender y divertido	1	2	3	4
2	Les temo a los exámenes de inglés	1	2	3	4
3	Creo que inglés es más complicado que las matemáticas	1	2	3	4
3A)	¿En que área te desenvuelves mejor? 1) Físico-Matemáticas 2) Administrativa 3) Humanística 4) Política	1	2	3	4
4	Considero que el tiempo es insuficiente para lo que tengo que aprender (cantidad de conocimientos que tengo que adquirir)	1	2	3	4
5	Las veces que no respondo cuando mi profesor me pregunta es por que no entiendo lo que me dijo.	1	2	3	4
6	Considero que aprendo algo nuevo al finalizar la clase	1	2	3	4
6A)	¿Cómo sabes que aprendiste algo? 1) Ahora hago los ejercicios solo 2) Lo expongo en mi producción oral 3) Cumpló con mi tarea 4) Ya no le pregunto a nadie.	1	2	3	4
7	La clase de inglés se me facilita	1	2	3	4
8	El hecho de tener un profesor extranjero favorece mi aprendizaje	1	2	3	4
8A)	¿Por qué te gusta tener un profesor extranjero? 1) Por su pronunciación 2) Por sus conocimientos que éste tiene	1	2	3	4

	3) Por la cultura de su país 4) Por mera idea				
9	Me da ansiedad cuando no sé qué responder	1	2	3	4
9A)	¿Con qué frecuencia pasa esto?	1	2	3	4
10	Disfruto la materia de inglés cuando estoy en el aula	1	2	3	4
11	Me gusta trabajar en equipo en las clases	1	2	3	4
11A)	¿Por qué te gusta trabajar en equipo? 1) Por la retroalimentación que se obtiene 2) Porque hay más interacción 3) Porque se crea una actitud positiva 4) Porque simplemente me gusta	1	2	3	4
12	Asisto a mi clase porque me nace hacerlo	1	2	3	4
12 A)	¿Cuáles son las razones? 1) Porque es un requisito 2) Porque es una materia de relleno 3) Porque creo que no me va servir 4) No tengo razones	1	2	3	4
13	Asisto a mi clase porque tengo que ir (No me nace)	1	2	3	4
14	Me siento ridículo y observado cuando el profesor me pregunta algo en el idioma inglés	1	2	3	4
14 A)	¿En qué momento de la clase te has sentido ridículo? 1) Cuando me pregunta frente a mis compañeros 2) Cuando paso al pintarrón 3) Cuando expongo mi examen oral 4) Otros	1	2	3	4
15	Creo que la tarea me ayuda a reforzar lo visto en clase	1	2	3	4
16	El idioma inglés me puede ayudar a abrir las puertas a nuevos y mejores proyectos en mi vida	1	2	3	4
16 A)	Si sabes que el inglés te puede ayudar, ¿Por qué no lo consideras? 1) Por falta de tiempo 2) Porque no me interesa 3) Porque se me olvida 4) Otros	1	2	3	4
17	La mayoría de los temas del libro son aburridos	1	2	3	4
18	El uso de material didáctico favorece mi aprendizaje	1	2	3	4
19	Me gusta la idea de que nos lleven a ver películas al laboratorio	1	2	3	4
20	Los contenidos de la materia están actualizados, son relevantes, motivantes y divertidos	1	2	3	4
21	Los temas se repiten	1	2	3	4
21 A)	¿Te sientes satisfecho de que los temas se repitan en ocasiones?	1	2	3	4
22	El libro no es suficiente material para aprender	1	2	3	4
22 A)	¿Necesitas equilibrar tus clases con material didáctico extra?	1	2	3	4
23	Considero que si hablo inglés mis ingresos se verán notoriamente bien remunerados	1	2	3	4

24	El profesor me motiva para aprender	1	2	3	4
24 A)	Menciona un ejemplo de cuando te sentiste motivado por tu profesor 1) Al invitarme a participar aunque no supiera 2) Al decirme que el inglés es importante en las empresas 3) Al mencionarme que el saber inglés me hace ganar más dinero 4) Otros	1	2	3	4
25	El profesor es exigente en su clase	1	2	3	4
26	El profesor es equitativo conmigo y mis compañeros	1	2	3	4
27	El profesor aclara mis dudas	1	2	3	4
28	El profesor de inglés me aburre	1	2	3	4
29	El profesor explica de manera clara y entendible	1	2	3	4
30	El profesor tiene la capacidad de contagiarnos en su clase	1	2	3	4
31	Las evaluaciones del profesor son justas	1	2	3	4
Preguntas 32 y 33: 1) Nada 2) 1-2 hrs. 3) 3-4 hrs. 4) 5 o más					
32	¿Cuántas horas extra a la semana le dedicas al idioma inglés?	1	2	3	4
33	¿Cuántas horas por semana le dedicarías si tuvieses más tiempo?	1	2	3	4
1) Siempre 2) Casi siempre 3) Rara vez 4) Nunca					
34	¿Crees que una atención más personalizada con el apoyo de tutorías individuales ayudaría a mejorar tu aprendizaje?	1	2	3	4
35	¿El asistir al Centro de Auto Acceso ayuda a tu aprendizaje del idioma?	1	2	3	4
36	¿El uso del portafolio te auxilia a tener un progreso más personalizado? Ya que coleccionas todos tus trabajos durante el cuatrimestre y el profesor hace observaciones acerca de tus puntos débiles, así como los puntos fuertes?	1	2	3	4
37	¿Te gustaría tener visitas empresariales donde puedas tener un contacto real y una participación física en este sector, como: una simulación de una entrevista laboral en inglés, una video conferencia con otro país donde se hable en inglés, etc.?	1	2	3	4

ANEXO 7

CUESTIONARIO PARA PERSONAL DOCENTE

Estimado profesor:

El objetivo de este cuestionario es recabar información para una investigación que se realiza a los alumnos de la UPA, se pretende conocer lo que piensas, lo que te gusta y disgusta de la materia de inglés. Por lo cual le pido de favor contestar con toda sinceridad las preguntas abajo señaladas así como no dejar ninguna reactivo sin contestar. Cabe añadir que, la información obtenida será totalmente confidencial y anónima ya que será utilizada únicamente con fines académicos.

De antemano muchas gracias.

Nombre del maestro (a) (opcional) _____
 Nivel (es) que imparte _____ Fecha _____
 Carrera _____

Favor de circular el numero de la alternativa que mayor se acerque a su respuesta de acuerdo a la escala numérica señalada.

- 1) 0-3 años 2) 3-5 años 3) 5-8 años 4) 8 o más

1	¿Cuántos años tiene en la docencia?	1	2	3	4
2	¿Cuántos años lleva de pertenecer al cuerpo docente de la UPA?	1	2	3	4

- 1) Inglés 2) Francés 3) Italiano 4) Alemán

3	¿Cuál es la asignatura que imparte?	1	2	3	4
---	-------------------------------------	---	---	---	---

- 1) 10-20% 2) 20-50% 3) 50-70% 4) 50-100%

4	¿Qué porcentaje dedica usted a la motivación de los alumnos en sus clases?	1	2	3	4
4.A)	¿Que estrategias utilizas en tu clase para motivar a los alumnos? 1) Actividades de TPR 2) De razonamiento 3) Comunicativas	1	2	3	4

	4) Eclécticos				
--	---------------	--	--	--	--

1) Siempre 2) Casi siempre 3) Rara vez 4) Nunca

4B)	Si los alumnos manifiestan que no se sienten motivados ¿Consideras pertinente cambiar de estrategias de enseñanza?	1	2	3	4
5	¿Dedica tiempo a la preparación de clase?	1	2	3	4
5A)	¿Cuanto tiempo por semana? 1) Dos horas 2) Tres horas 3) Una hora 4) Media hora	1	2	3	4
6	¿Identifica algún tipo de frustración en sus alumnos por no entender la lección?	1	2	3	4
6A)	¿Que comportamientos observables detectan en sus alumnos? 1) Ya no quieren participar 2) Se distraen 3) Se ponen a hacer otra cosa 4) Otros	1	2	3	4
7	¿Identifica algún signo de apatía hacia el idioma inglés en sus alumnos?	1	2	3	4
7A)	¿Que comportamientos se observan en los alumnos? 1) Rechazo porque piensa que no le servirá 2) Prioridad a otras materias 3) Pereza 4) Otras	1	2	3	4
8	¿La infraestructura de la universidad favorece la enseñanza?	1	2	3	4
8A)	Especifica que exactamente 1) Las aulas amplias y cómodas 2) El SAC 3) Los televisores y DVD en aula 4) Otros	1	2	3	4
9	¿Esta complacido con la capacitación que le ofrece la universidad?	1	2	3	4
9A)	¿En cuantas capacitaciones ha participado este año? 1) Una 2) Dos 3) Tres 4) Ninguna	1	2	3	4
9B)	¿Que temas te gustaría abarcar en tales capacitaciones? 1) Diseño de material 2) Autonomía (SAC) 3) Técnicas Metodológicas 4) Otros	1	2	3	4
10	¿Se le proporciona el material necesario para impartir clases de calidad?	1	2	3	4
11	¿Esta de acuerdo con el sistema de evaluación a los	1	2	3	4

	alumnos?				
11A)	¿Como se podría mejorar tal sistema? 1) La asistencia al SAC no debe contar 2) Más porcentaje al examen oral 3) Más porcentaje al examen escrito 4) Se queda como esta	1	2	3	4
12	¿Se cuenta con el apoyo económico de algún postgrado por parte de la universidad?	1	2	3	4
12A)	¿Estudiarías un posgrado si te apoyara la UPA? 1) Siempre 2) Casi siempre 3) Rara vez 4) Nunca	1	2	3	4
12.B)	¿En que materia? 1) Pedagogía 2) Educación 3) ELT 4) Otros	1	2	3	4
13	¿Le mantienen informado de lo que pasa a través de juntas o algo similar?	1	2	3	4
14	¿El porcentaje de reprobación de sus grupos es congruente con el esfuerzo que usted deposita en clase?	1	2	3	4
15	¿Considera que el tiempo que ha laborado en la universidad ha mejorado su práctica docente?	1	2	3	4
15ª)	¿Que ha aprendido? 1) Planeación de clase 2) Eventos extra curriculares 3) Metodología 4) Otros	1	2	3	4
16	¿Considera que la universidad gratifica de alguna manera su desempeño docente?	1	2	3	4
16ª)	¿Cómo te gustaría ser gratificado? 1) Con un reconocimiento 2) En efectivo 3) Con más capacitación 4) Otros	1	2	3	4
17	¿Considera positivo recibir alumnos a la universidad que nunca han tenido contacto alguno con el idioma inglés?	1	2	3	4
18	¿Considera que la paga de la universidad es buena en comparación de otras universidades o instituciones educativas?	1	2	3	4

ANEXO 8

HOJA DE OBSERVACIÓN DE CLASE

Nombre: _____

Nombre del observador: _____

Nivel: _____ Fecha: _____ No. de Alumnos _____

1) Siempre

2) Casi siempre

3) Rara vez

4) Nunca

1	Hay motivación por parte de los alumnos durante la clase	1	2	3	4
2	Los alumnos se ven apáticos por participar	1	2	3	4
3	La mayoría (80 a 100%) de los alumnos participan	1	2	3	4
4	La minoría (0 a 30%) de los alumnos participan	1	2	3	4
5	Los alumnos se ven temerosos por participar	1	2	3	4
6	Los alumnos hablan en su lengua madre (español) durante la clase	1	2	3	4
7	Los alumnos hablan de otra cosa menos de la clase durante la misma	1	2	3	4
8	Algunos alumnos utilizan parte del tiempo de la clase de inglés para realizar otras actividades	1	2	3	4
9	Los alumnos presentan dificultades para expresarse (participar) por el nivel	1	2	3	4
10	Los alumnos hablan (participan) de acuerdo a su nivel	1	2	3	4
11	En general se nota distracción en los alumnos	1	2	3	4
12	El docente trae consigo o utiliza material extra en su clase	1	2	3	4
13	Hay motivación por parte del docente al impartir su clase	1	2	3	4
14	En general el docente aplica una buena metodología en su clase	1	2	3	4

ANEXO 9

Plan Sesión	
Capacitación para profesores Duración: 3 horas	
1. <u>Portafolio</u>	
Objetivo: Los profesores aprenderán los elementos básicos del uso de portafolio. Así como identificar actividades y dar retroalimentación de las mismas.	
Actividades:	<ul style="list-style-type: none"> i. Se le dará al profesor una explicación de lo que es el portafolio y los beneficios del mismo. ii. Se les muestra a los profesores un ejemplo de un portafolio. iii. Una vez en clase el profesor sabrá identificar los puntos débiles de los alumnos. iv. En el portafolio los alumnos incluyen sus metas a corto y mediano plazo. v. El profesor asigna actividades para realizar en el salón de clase. vi. El profesor checa la actividad y da retroalimentación de la misma. vii. El profesor pide a sus alumnos guardar en el portafolio todas las actividades usadas en clase. viii. Al final del cuatrimestre el profesor recibe el portafolio, lo revisa y entrega al departamento de idiomas un reporte general de las actividades, incluyendo si las metas a corto y mediano plazo fueron alcanzadas así como el progreso general de sus respectivos grupos.
2. <u>Asesorías Individuales.</u>	
Objetivo: Los profesores darán un seguimiento personalizado a los alumnos y apoyaran a incrementar el rendimiento académico a través de asesorías individuales. A si como promover la confianza de los alumnos en su tutor.	
Actividades:	<ul style="list-style-type: none"> i. Se les da a los profesores los principios básicos de asesoramiento individual. ii. El departamento de idiomas identifica los casos críticos de alumnos que requieran asesoría individual para mejorar su promedio general y acreditar satisfactoriamente el curso. iii. Se organiza un itinerario de dos asesorías antes de cada parcial iv. El profesor analiza si hubo mejora del alumno en los exámenes. v. El profesor muestra al alumno sus errores cometidos anteriormente. vi. El profesor llena una bitácora de la asesoría ofrecida al alumno y contrasta lo aprendido contra los errores que el alumno cometía.

3. <u>Foro de Discusión Técnico</u>	
Objetivo: Los profesores optimizaran el uso de producción oral en el alumno, empleando la terminología adecuada.	
Actividades:	<ul style="list-style-type: none"> i. Se les da a los profesores los principios básicos de asesoramiento oral y las ventajas del mismo en los alumnos. ii. El profesor prepara clase y plan sesión de un tema en particular enfocado a la industria. iii. Toma asistencia iv. Prepara material. v. Reporta la asistencia mensual al departamento
4. <u>SAC</u>	
Objetivo: Promover la independencia de aprendizaje, a través de las herramientas necesarias para estimular su aprendizaje de manera autónoma.	
Actividades:	<ul style="list-style-type: none"> i. Se les da a los profesores los principios básicos de autonomía del aprendizaje. ii. Los profesores asignan un mínimo tres de vistas al laboratorio antes de cada parcial. iii. El profesor checa el registro de visitas al laboratorio y la actividad desempeñada. iv. El profesor entrega al departamento de idiomas un resumen de las actividades realizadas.
5. <u>Visitas Industriales</u>	
Objetivo: El profesor auxiliar a los alumnos con la coordinación de un itinerario de visitas industriales para que los alumnos tengan la oportunidad de un contacto REAL y por adelantado, una participación física y un involucramiento en las actividades propias de la empresa.	
Actividades:	<ul style="list-style-type: none"> i. El profesor será tutor y responsable de llevar sus alumnos a las empresas de la entidad donde el idioma inglés sea usado como medio de comunicación. ii. El profesor observará el desempeño de los alumnos en las funciones de la empresa. iii. El profesor entregara la hoja de observación al departamento de idiomas así como un breve reporte del desempeño de los alumnos.