



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA

Campus Bonaterra

Escuela de Pedagogía

**EL EJERCICIO RESPONSABLE DE LA FAMILIA Y SU IMPACTO
PARA EVITAR QUE LAS TIC's INFLUYAN EN LA DEFORMACIÓN
DEL LENGUAJE ESCRITO EN LOS ADOLESCENTES**

**TESIS QUE PRESENTA
ERIKA FABIOLA IBARRA MEDINA**

**PARA OPTAR POR EL GRADO DE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN FAMILIAR**

**CON RECONOCIMIENTO DE VALIDEZ OFICIAL DE ESTUDIOS DE
LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, SEGÚN ACUERDO
NÚMERO 20090548 DE FECHA 7 DE AGOSTO DE 2009.**

**DIRECTOR DE TESIS
MTRO. DAVID TÉLLEZ DELGADO**

AGUASCALIENTES, AGS.

ENERO 2012

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
CAMPUS BONATERRA
Escuela de Pedagogía

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN FAMILIAR

DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

En mi calidad de Director de Tesis, y después de haber analizado el trabajo de investigación de:

IBARRA

Apellido Paterno

MEDINA

Apellido Materno

ERIKA FABIOLA

Nombre (s)

Quien cursó la **Maestría en Educación Familiar**; con reconocimiento de validez oficial de estudios de la Secretaría de Educación Pública, acuerdo No. 20090548 de fecha 7 de Agosto de 2009, y quien presenta el trabajo titulado:

"EL EJERCICIO RESPONSABLE DE LA FAMILIA Y SU IMPACTO PARA EVITAR QUE LAS TIC'S INFLUYAN EN LA DEFORMACIÓN DEL LENGUAJE ESCRITO EN LOS ADOLESCENTES"

De conformidad a la modalidad de titulación: TESIS

Manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor, para ser presentado ante el Honorable Jurado del Examen Recepcional.

Aguascalientes, Ags., 9 de Enero de 2012

Vo. Bo.

MTRO. DAVID TÉLLEZ DELGADO

Asesor Temático



DEDICATORIA

A MI ABUELITA

Ma. del Refugio Rodríguez Carrillo (†)

“Cuquita”, donde te encuentres,
quiero que sepas que siempre
te llevo en mi corazón.

“Cuando quieres una cosa,
todo el Universo conspira
para ayudarte a conseguirla”.

(El alquimista de Paulo Coelho)



AGRADECIMIENTOS

A DIOS TODOPODEROSO Y A LA SANTÍSIMA VIRGEN MARÍA

Por darme la vida, salud, una hermosa familia y por guiarme e iluminarme siempre.

A MIS PADRES

Ma. Elvia Medina Rodríguez y R. Javier Ibarra Luévano, por darme su cariño, ayuda, sacrificios y apoyo incondicional en todo momento.

A MI ESPOSO

Rubén C. Díaz Aguilar por su amor, compañía, fortaleza y apoyo para seguir adelante.

A MIS HIJOS

Jenny y Ángel son lo mejor que me ha pasado, mi razón de vida y los amo con todo mi corazón.

A MIS HERMANOS Y SOBRINAS

Christopher, Denisse, Karla, Robert y Natalie; Marianita y Kaylee que viene en camino; por los momentos, detalles y alegrías que hemos compartido juntos.

A MI AMIGA

Linda Cecilia Salas Fuentes por tu tiempo, amistad y colaboración en este proyecto.

A LAS MAESTRAS

Martha Iglaria López, Idalia Medina y Alicia Moreno, por sus enseñanzas y ayuda que me brindaron en esta aventura que afortunadamente concluí.

A MI MAESTRO

David Téllez Delgado, por sus conocimientos, guía, paciencia y ayuda que hicieron posible culminar este proyecto de investigación.

A todas aquellas personas que de una forma u otra colaboraron para lograr la ejecución de este proyecto. A todos gracias.

RESUMEN

Este proyecto de investigación presenta un desarrollo de cinco capítulos, estructurados de tal forma, que permiten lograr una investigación sistemática, la cual culmina en una propuesta de intervención en educación familiar, que pretende fortalecer en los padres de familia con hijos adolescentes que utilizan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), sus conocimientos acerca de dichas tecnologías, para facilitar su labor de acompañamiento en el uso adecuado de las mismas y así evitar la deformación del lenguaje escrito en los adolescentes.

Es por eso, que el objetivo de este proyecto es conocer, valorar el papel de la familia y su impacto, haciendo conciencia sobre la necesidad de fortalecer en sus hijos, el uso de la tecnología con criterio.

Los padres son los responsables directos de la formación integral de sus hijos y el amor es esencial en la familia, sin embargo hoy en día no es suficiente y es por eso que la labor de un educador familiar con espíritu de servicio se hace necesaria, para ofrecer a los padres una ayuda que les proporcione información, seguridad, claves, pautas, habilidades y juicios que les permitan superar las dificultades que se les presenten.

ABSTRACT

This research project presents a development of five chapters, structured in such a way that allows for a systematic investigation culminated in a proposal for intervention in family education. This project aims to strengthen parents with teenage children who use Information and Communication Technologies (ICT's), in their knowledge about these technologies, to facilitate their work in accompanying their proper use and prevent deformation of the written language in teenagers.

That is why, the goal of this project is to identify and assess the role of the family, its impact and increase awareness of the need to strengthen their children's use of technology.

Parents are directly responsible for the education of their children and love is essential in the family, but today is not enough and that is why the work of a family educator with spirit of service is needed to assist the parents by giving them information, security, key patterns, skills and judgments that allow them to overcome the difficulties they encounter.

ÍNDICE

PORTADA

DICTAMEN

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

RESUMEN / ABSTRACT

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

I. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Contexto Histórico Social	14
1.1.1 El Papel de la Familia a través de la Historia	14
1.1.2 Historia del Surgimiento de la Tecnología	21
1.1.3 La Deformación del Lenguaje a través del Tiempo	28
1.2 Delimitación del Objeto de Estudio	34
1.3 Planteamiento del Problema	41
1.4 Justificación	43
1.5 Propósitos	47
1.5.1 General	48
1.5.2 Específicos	48

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Identificación y Descripción Genérica de Teorías y Enfoques Existentes	51
2.1.1 Constructivismo Social	51
2.1.2 Funcionalismo	64
2.1.3 Modelo de Sistemas Ecológicos	70
2.2 Desarrollo de la Teoría o Enfoque Seleccionado	73
2.3 Identificación y Desarrollo de Categorías Conceptuales	114

2.4 Sujetos Intervinientes	128
2.5 Normativa	136
2.6 Alternativas de Solución o de Intervención	141

III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Formulación de Hipótesis y determinación de Variables	144
a) Formulación de Hipótesis	144
b) Determinación de Variables	145
3.2 Diseño y Tipo de Investigación	147
3.3 Trabajo de Campo	149
a) Población y Muestra	149
b) Instrumento	150
c) Aplicación de Instrumento y/o Recolección de Datos	151
d) Procesamiento de Información	152
3.4 Resultados	152

IV. ELEMENTOS DE UNA PROPUESTA

4.1 Nombre de la Propuesta de Intervención	191
4.2 Introducción	191
4.3 Justificación	192
4.4 Propósitos	194
4.4.1 General	194
4.4.2 Específicos	194
4.5 Estrategias	195
4.6 Desarrollo de la Propuesta	196
4.7 Cronograma de Actividades	214
4.8 Evaluación de la Propuesta	214

V. ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1 Análisis del Proceso	221
5.2 Importancia de la Implementación	223
5.3 Solución de la Problemática Detectada	224
5.4 Impacto y Reacción de los Sujetos Involucrados	225
5.5 Evaluación de las Formas de Trabajo y Acciones que Favorecieron los Resultados	226
5.6 Dificultades, Limitaciones y Retos	227
5.7 Reflexión de los Aprendizajes	228

CONCLUSIONES	230
-------------------------------	------------

BIBLIOGRAFÍA	234
-------------------------------	------------

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación se ha elaborado con la finalidad de poner en práctica lo aprendido a través de los Módulos de la Maestría en Educación Familiar, de la Escuela de Pedagogía, de la Universidad Panamericana, Campus Bonaterra en Aguascalientes, Aguascalientes.

“El ejercicio responsable de la familia y su impacto para evitar que las TIC’s influyan en la deformación del lenguaje escrito en los adolescentes”, es un tema que no ha sido investigado a fondo y es por eso que se eligió para desarrollarlo dentro del proyecto, con la intención de dar respuesta como orientador familiar, a un problema que en la actualidad no se ha tratado de resolver.

Diagnosticar las necesidades educativas de un grupo determinado al que se preste ayuda profesional en educación familiar, es manifestar un espíritu de servicio, siempre tratando de sustentar las tareas educativas en y desde la familia, como primer ámbito natural de perfeccionamiento personal y social.

En el mundo actual, la tarea de educar es, sin duda, una de las más trascendentes que puede haber en cualquier sociedad y la nuestra no es la excepción. Educar es dar sentido de futuro a nuestra tarea presente.

Es por eso, que el objetivo de este proyecto de investigación es conocer y valorar el papel de la familia y su impacto para evitar la deformación del lenguaje escrito en los adolescentes, en el uso de las TIC’s, a través del diseño de un proyecto de intervención en educación familiar, el cual permita de igual forma valorar la importancia del acompañamiento de los padres de familia con sus hijos, haciendo conciencia sobre la necesidad de fortalecer en sus hijos, el uso de la tecnología con criterio. Y todo esto se ve reflejado en los cinco capítulos estructurados de tal forma, que permiten lograr una investigación sistemática.

El primer capítulo se refiere a la formulación del problema, éste inicia con el desarrollo de la investigación de un contexto histórico social referente al tema establecido (es decir, el papel de la familia a través de la historia, la historia del surgimiento de la tecnología y la deformación del lenguaje a través del tiempo), el cual es el marco de referencia del tiempo, espacio y estado del arte en que se capta el proyecto; además delimita el objeto de estudio, lo que permite que la investigación sea más accesible; asimismo incluye el planteamiento del problema, justificación y propósitos que se pretenden lograr para atender el problema detectado.

El segundo capítulo sustenta científicamente el proyecto de tesis, ya que se describen las teorías o enfoques desde donde se puede abordar el problema detectado, por lo que se desarrollaron las teorías: Constructivismo Social, Funcionalismo y el Modelo de Sistemas Ecológicos; seleccionando para este proyecto el Constructivismo Social. Además de que se identificaron y desarrollaron las categorías conceptuales, las cuales contribuyen a establecer la definición de conceptos para la presente investigación.

Cabe señalar, que en este apartado se identificaron como sujetos intervinientes a los padres de familia, docentes y alumnos; así como la normatividad y alternativas de solución del problema planteado.

En el tercer capítulo se desarrolla propiamente la metodología de la investigación, en la cual se establece la hipótesis, fundamental en el proceso de investigación y a su vez, se determinan las variables dependiente e independiente. De igual forma, es aquí donde se efectúa la operacionalización de las variables, diseño y tipo de investigación, trabajo de campo y muestra seleccionada.

Las actividades de diseño y aplicación de instrumentos, recolección de datos, procesamiento de la información y finalmente el análisis de los resultados presentados a manera de gráficas, son las que justificaron la existencia de la

problemática planteada, sirviendo de sustento para la realización de la propuesta de intervención que se desarrolla en el siguiente capítulo.

El capítulo cuarto muestra los elementos de la propuesta de intervención, como el nombre de la propuesta, justificación, propósitos general y específicos, estrategias que permitan su implementación, el contenido del desarrollo de la propuesta especificando tiempos de aplicación, recursos a utilizar y formas de evaluación; también incluye un cronograma de actividades que dimensiona de manera global las actividades a realizar para la puesta en marcha de dicha propuesta.

El capítulo quinto es el último apartado del proyecto, el cual refleja el análisis de todo el documento de la tesis, iniciando con un análisis objetivo del proceso, destacando la importancia de la implementación de la propuesta y la trascendencia del trabajo presentado. En este apartado, también se aborda la solución a la problemática detectada, el impacto y reacción de los sujetos involucrados, la evaluación de las formas de trabajo, las acciones que favorecieron los resultados, dificultades, limitaciones y retos, así como la reflexión de los aprendizajes logrados

Finalmente, se presentan las conclusiones a las que se llegó de manera personal, con la realización del proyecto de investigación y por último se presentan la bibliografía citada y consultada a lo largo de la investigación y los anexos que forman parte complementaria de la misma.

De manera general esto es lo que se desarrolló en el presente trabajo de investigación, sólo queda el compromiso que como orientador familiar se pretende, es decir, el de dar seguimiento a la propuesta de intervención establecida, esperando a que contribuya a solucionar la necesidad actual de tener mejores padres de familia, que den como resultado hijos maduros y equilibrados, dotados de principios y valores; porque en la formación de los hijos no hay segundas oportunidades. Se debe recordar siempre que el prepararse para ser mejores personas y en este caso mejores padres, dará lugar a encontrar la felicidad personal, familiar y social.



CAPÍTULO I

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA



I. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Contexto Histórico Social

1.1.1 El Papel de la Familia a través de la Historia

La familia ha cambiado a lo largo de la historia de la humanidad, su estructura en la antigüedad era muy amplia, pues en la misma casa vivían abuelos, tíos y varios matrimonios; la función de sus miembros estaba bien definida: las mujeres tenían que servir a los hombres desde quitarles los zapatos, lavar la ropa, servir comida, etc., no estudiaban porque se iban a casar y de nada les servía.

La estructura emocional de la familia patriarcal idealizada resultaba, así fija y estática: su principal representante, el padre-marido, se suponía fuerte y activo y su papel consistía en proporcionar a la esposa y a los hijos no sólo los medios de subsistencia necesarios sino también el amor y la protección indispensables, como medios de seguridad emocional. (Benedek, 1978:149)

En la actualidad el hombre y la mujer se reparten las actividades domésticas incluyendo a los hijos, aún y cuando la mujer lleva la mayor carga, tiene derecho a prepararse profesionalmente y a trabajar, pues ya existe equidad de género.

La Familia en el Contexto Internacional: Grecia y Roma

En **Grecia** Aristóteles (Siglo IV a.c.) se refiere a la comunidad como resultante de tres formas básicas de vínculo humano: amo/esclavo, marido/esposa y padre/hijos, usando un término común *oikia* u *oikos* = casa, familia. Los griegos contaban con un vocabulario bastante más rico que otros pueblos para este tema, de manera que la *oikia* se diferenciaba de la *sungeneia* = parentela. Aclaremos que ambos términos distan de ser unívocos. El doble significado de *oikos* se opone a uno triple de *sungeneia* = familia nuclear, linaje y parentela.

Para Sissa (1988) la estructura familiar griega primitiva responde a deseos y necesidades: alimentarias, sexuales y laborales. Se trataría por lo tanto de una organización en la cual *"la voluntad y la intención no desempeñan ningún papel"*. La familia adquiere valor, entonces como una parte sustancial de la ciudad: una verdadera escuela para que el individuo pueda incorporarse a la sociedad más amplia. Por otra parte la pertenencia de ambos progenitores a la condición de ciudadanos, le es otorgada automática y hereditariamente al hijo legítimo. Un hijo legítimo es aquel que ha sido gestado por una mujer dada en matrimonio por algún miembro masculino de su familia de origen.

El ciudadano griego se casaba pensando en la sobrevivencia religiosa: al tener hijos no sólo se aseguraba protección para su vejez, sino que descansaba tranquilo sabiendo que sería enterrado ritualmente y que alguien lo continuaría en el culto familiar. Era ésta una manera de poder esperar la felicidad en el otro mundo.

Esta importante función de los hijos no implicaba un especial respeto por los niños: el aborto era relativamente frecuente, y un recién nacido no tenía garantías de que no se lo dejara morir hasta el quinto día luego del parto.

Se trata pues, de una sociedad patriarcal, en la cual se puede ver claramente la existencia de dos grupos sociales muy fuertes:

- a) Club de Ciudadanos, el cual excluía extranjeros y esclavos.
- b) Club de hombres, el cual excluía a las mujeres.

La mujer estaba bajo el poder de su marido y jugaba un triple papel: reina, ama de casa y esposa; con carencias de afecto y sexualidad. Asimismo, ella no podía solicitar el divorcio, sólo lo podía hacer el tutor que había hecho los arreglos para el contrato de matrimonio. Inclusive no podía asistir a ceremonias religiosas, estaba penado con pena capital.

Tollinchi (1998) en **Roma** la palabra *domus* = vivienda, incluía en su significación a la familia residencial, y el término *familia* designaba el patrimonio y, como afirma Tollinchi (1998), se refería principalmente a *"la idea de tropa servil"*, incluyendo esclavos, bienes y descendientes: *"se superponen, sin confundirse exactamente, nociones en las que se asocian cosas y personas en una serie continua"*.

El padre de familia tenía toda la autoridad (seguía una pronunciada organización patriarcal) dirigía la casa con la colaboración de su esposa, cuando ésta había logrado ganarse su confianza. Los hijos mayores frecuentemente preferían vivir solos o con algunos de sus pares, alquilando un apartamento. La autoridad recaía en el padre y permanecía en él durante toda su existencia. Mientras el padre vivía, los hijos eran considerados menores, cualquiera fuera su edad. Como muchos romanos habían perdido a su progenitor antes de los veinte años, se producía la absurda situación de menores de edad que contaban con más de cuarenta años y una buena proporción de la población joven con las prerrogativas de la mayoría de edad.

Las casas estaban siempre llenas de gente (esclavos, servidores, clientela). Vale decir que no existía intimidad y hasta había esclavos durmiendo en la habitación de sus amos, o junto a su puerta: situación para nada embarazosa pues el esclavo era tan poco importante que el romano terminaba por no verlo.

La transformación de la vida conyugal y familiar que provocó sobre todo el estoicismo, y que sirvió de terreno propicio para la posterior acción de la Iglesia, hizo que *"el ideal de la pareja se convirtiera en un deber"*.

El crimen más grande era el adulterio a diferencia de los griegos y el divorcio lo podía solicitar el hombre por dos causas: el adulterio o la falta de fertilidad.

El Estado romano privilegiaba a las madres de tres niños, de manera que ante el fracaso de los elementales métodos anticonceptivos, luego del tercer parto se echaba mano al abandono de los pequeños.

La Familia en el Contexto Nacional:

La Familia en el México Prehispánico

Casey (1990), los códices o manuscritos que tratan acerca de esta época, permiten conocer algunas características de la vida familiar en tiempos anteriores a la Conquista. Por esos testimonios sabemos que la autoridad recaía exclusivamente en el jefe o padre, a quien, por tener más edad que los demás miembros de la familia, se le atribuía también mayor sabiduría.

Cuentan algunos libros, que las madres enseñaban a sus hijos a referirse al padre como “el señor” o “mi señor”, en señal de respeto y de reconocimiento a su lugar en la familia.

La educación de los hijos era tarea de ambos padres, aunque también existían escuelas donde el *temachtiani* o maestro enseñaba la antigua palabra o la palabra de los sabios.

En la casa se criaba a los hijos con disciplina estricta. El padre instruía a sus hijos desde edad muy temprana con consejos como los siguientes: “Ama, agradece, respeta, teme, ve con temor, obedece, haz lo que quiere el corazón de la madre, del padre, porque es su don, porque es su merecimiento... porque a ellos les corresponde el servicio, la obediencia, el respeto”, “no te rías, no te burles, no hagas bromas del anciano o de la anciana o del enfermo, del de boca torcida, del ciego...”, “si te burlas de la gente, no saldrás humano...”

La madre enseñaba a sus hijas la forma correcta de hablar, de caminar, de mirar y de arreglarse.

Entre los indígenas había una vigilancia muy estricta de la castidad; las relaciones fuera del matrimonio se sancionaban severamente. Una vez que un joven encontraba

a su pareja y se quería casar, lo más común era que tuviera una sola mujer. Sólo a los jefes de alto rango, les estaba permitido relacionarse con varias mujeres.

La Familia en el México Colonial

Según Casey (1990), la conquista española del territorio mexicano significó el enfrentamiento de dos culturas diferentes en muchos aspectos, entre los que también estuvo el concepto de familia.

Poco a poco, a través de la enseñanza de la religión católica, los sacerdotes españoles modificaron las costumbres familiares de los indígenas mexicanos, aunque no se conformó un solo tipo de familia. La mezcla de las razas y la clase social de cada grupo también produjeron diversidad en las familias, en su categoría, en sus privilegios y en su organización.

En la familia formada por españoles europeos, el padre era la máxima autoridad, a quien se respetaba siempre, salvo cuando actuara en contra de la ley de Dios. Lo mismo sucedía en la familia formada por españoles nacidos en México, también llamados *criollos*, y en la de españoles casados con indígenas, cuyos descendientes eran *mestizos*. El padre educaba a los hijos, les enseñaba el cultivo de la tierra o los oficios artesanales.

Después del padre estaba la madre, quien se encargaba del cuidado del hogar, preparaba los alimentos y realizaba las tareas domésticas. Las responsabilidades de los hijos dependían de su edad y sexo. El hijo mayor, recibía la mayoría de los bienes de la familia, los títulos y la responsabilidad de velar por el sustento de la familia, así como de cuidar el honor de las hermanas. Todos los menores debían respetar y obedecer al hermano mayor.

Los hijos recibían la educación en su propia familia; al casarse una pareja, las familias se unían para trabajar, se organizaban en empresas familiares, en la

minería, en el comercio o la agricultura. La familia de la mujer daba la dote, que es el conjunto de los bienes o el dinero con el que contribuía a acrecentar las posesiones de la nueva familia.

Por influencia de la religión cristiana, que sancionaba las relaciones fuera del matrimonio, los hombres de la clase gobernante hicieron menos evidente su relación con varias mujeres y abandonaron la responsabilidad de mantener a los hijos nacidos de esas uniones. A los plebeyos, quienes sólo tenían una esposa, aquélla a la que podían mantener, les fue permitido elegirla, cambiando así la costumbre de que la familia y la comunidad lo decidieran.

La Familia en el Siglo XIX

Casey (1990) afirma que en este siglo la mayoría de las familias vivía en comunidades rurales con una población menor de 500 habitantes. Se dedicaban sobre todo a la agricultura, en la que participaban los niños desde muy pequeños.

Ellos se encargaban de cuidar las aves de corral y juntar leña. La mujer realizaba todo el trabajo del hogar: hacía la ropa, molía el maíz, preparaba la comida y cuidaba a sus hijos.

El hombre seguía siendo la autoridad en la familia y el principal sostén de sus integrantes. El compadrazgo era una relación familiar muy importante, gracias a la cual se salvaba del abandono a una gran cantidad de niños que quedaban huérfanos. La muerte materna era frecuente, por falta de atención médica oportuna, dada la lejanía de las comunidades, sobre todo en el sur del país, donde existía cierto aislamiento por la falta de vías de comunicación.

La Familia en el Siglo XX

Según Casey (1990), durante este siglo y particularmente en las últimas décadas, se dieron cambios importantes en la familia. Como consecuencia, algunas relaciones

entre las personas han variado: en las familias donde la autoridad del padre es menos rígida que en el pasado, se le presenta la oportunidad de relacionarse con sus hijos y con su mujer de otro modo: a través del diálogo, el acuerdo y la tolerancia.

La madre ha adquirido más poder de decisión en la familia, pero también han aumentado sus responsabilidades dentro y fuera del hogar, ya que el trabajo doméstico sigue siendo, en su generalidad, una tarea femenina.

La incorporación de la mujer a un trabajo en la industria, en el comercio o en cualquier otra área de la producción, ha forzado cambios en la familia; la mayor participación de los hijos en los trabajos del hogar ha puesto en tela de juicio los tradicionales roles asignados a hombres y mujeres, así como las actitudes de sumisión y dominio.

A pesar de los innegables cambios en favor de relaciones familiares más abiertas y con mayor libertad de expresión, también se ha incrementado la separación de las parejas; existe violencia dentro de la familia y abuso del menor, así como un mayor abandono y olvido de los familiares ancianos, que en muchos casos son considerados una carga para la familia. No es raro que los hijos rechacen todo tipo de guía y reglas provenientes de los adultos, y que crezcan, sin orientación suficiente para la vida. En la sociedad actual muchas personas buscan relaciones alternativas a la familia tradicional; así proponen vivir en familias comunales o en unión libre, entre otras posibilidades.

Todo esto nos habla de que la familia, como forma de organización, está vigente, aunque también está en constante cambio. La sociedad de fin del siglo XX fue producto, en parte, de la historia y las transformaciones de la familia mexicana. Para conocernos mejor, es importante que reflexionemos acerca de lo que aún conservamos de pasadas formas de organización familiar y de lo que hemos dejado

atrás. Podemos identificar cuáles cambios nos han beneficiado o perjudicado, para decidir qué tipo de familia queremos para el futuro.

1.1.2 Historia del Surgimiento de la Tecnología

La historia de la tecnología es la historia de la invención de herramientas y técnicas con un propósito práctico. La historia moderna está relacionada íntimamente con la historia de la ciencia, pues el descubrimiento de nuevos conocimientos ha permitido crear nuevas cosas.

Asimismo se han podido realizar nuevos descubrimientos científicos gracias al desarrollo de nuevas tecnologías, que han extendido las posibilidades de experimentación y adquisición del conocimiento.

Los artefactos tecnológicos son productos de una economía, una fuerza del crecimiento económico y una buena parte de la vida. Las innovaciones tecnológicas afectan y están afectadas por las tradiciones culturales de la sociedad. También son un medio de obtener poder militar.

Kranzberg, Melvin y Pursell (1967) durante la **Edad de Piedra**, los humanos eran cazadores recolectores, un estilo de vida que comportaba un uso de herramientas y asentamientos que afectaba muy escasamente a los biotopos. Las primeras tecnologías de importancia estaban asociadas a la supervivencia, la obtención de alimentos y su preparación. El fuego, las herramientas de piedra, las armas y el atuendo fueron desarrollos tecnológicos de gran importancia de este periodo. La fase principal de predominio de la economía cazadora-recolectora se llama Paleolítico y el final se denomina epipaleolítico o mesolítico; la Edad de Piedra posterior, durante la cual se desarrollaron los rudimentos de la tecnología agraria, se llama periodo Neolítico. Estas fueron las bases de la tecnología industrial moderna.

La Edad de Piedra desembocó en la Edad de los Metales tras la Revolución Neolítica. Esta revolución comportó cambios radicales en la tecnología agraria, que llevaron al desarrollo de la agricultura, la domesticación animal y los asentamientos permanentes. La combinación de estos factores posibilitó el desarrollo de la fundición de cobre y más tarde bronce. Esta corriente tecnológica empezó en el Creciente fértil, desde donde se difundió. Los descubrimientos no tenían, y todavía no tienen, carácter universal.

El sistema de las tres edades no describe con precisión la historia de la tecnología de los grupos ajenos a Eurasia, y no puede aplicarse en algunas poblaciones aisladas como los sentinelese, los Spinifex y ciertas tribus amazónicas. las cuales todavía emplean la tecnología de la Edad de Piedra y no han desarrollado tecnologías agrarias ni metalúrgicas.

La **Edad de Hierro** empezó tras el desarrollo de la tecnología necesaria para el trabajo del hierro, material que reemplazó al bronce y posibilitó la creación de herramientas más resistentes y baratas.

En muchas culturas euroasiáticas la Edad de Hierro fue la última fase anterior al desarrollo de la escritura, aunque de nuevo no se puede decir que esto sea universal. En la edad de piedra recurre la tecnología en todo sentido

Los **griegos** inventaron muchas tecnologías y mejoraron otras ya existentes, sobre todo durante el periodo helenístico. Herón de Alejandría inventó un motor a vapor básico y demostró que tenía conocimientos de sistemas mecánicos y neumáticos. Arquímedes inventó muchas máquinas. Los griegos fueron únicos en la era preindustrial por su capacidad de combinar las investigaciones científicas con el desarrollo de nuevas tecnologías. Un ejemplo es el tornillo de Arquímedes, que primero se concibió matemáticamente y más tarde se construyó.

También inventaron la ballista y computadoras analógicas primitivas, como el mecanismo de Antiquitera. Los arquitectos griegos fueron los responsables de las primeras cúpulas y también los primeros en investigar el número áureo y su relación con la geometría y la arquitectura.

Aparte de la eolípila de Herón, los griegos fueron los primeros en inventar los molinos de viento y de agua, lo que les hizo pioneros en tres de los cuatro métodos de propulsión no animal anteriores a la Revolución Industrial (el cuarto es la navegación), aunque sólo se usó la energía hidráulica.

Los **romanos** desarrollaron una agricultura sofisticada, mejoraron la tecnología del trabajo con hierro y de albañilería, mejoraron la construcción de carreteras (métodos que no quedaron obsoletos hasta el desarrollo del macadán en el siglo XIX), la ingeniería militar, la ingeniería civil, el hilado y el tejido con muchas máquinas diferentes como la cosechadora, que ayudaron a incrementar la productividad de muchos sectores de la economía romana.

Los ingenieros romanos fueron los primeros en construir arcos monumentales, anfiteatros, acueductos, baños públicos, puentes de piedra y criptas. Algunas invenciones romanas notables fueron el código, el vidrio soplado y el hormigón. Como Roma está situada en una península volcánica cuya arena contiene granos cristalinos, el hormigón romano fue especialmente resistente al tiempo. Algunas de sus edificaciones se han mantenido en pie más de dos mil años.

La civilización romana estaba altamente urbanizada para los estándares pre-modernos. Muchas ciudades del Imperio tenían más de 100 000 habitantes, siendo Roma la más poblada de la antigüedad. Los rasgos de la vida urbana romana comprendían edificios de varios pisos, calles pavimentadas, retretes de cisterna públicos, ventanas de vidrio y calefacción en suelos y paredes.

Los romanos entendieron la hidráulica y construyeron fuentes y obras hidráulicas, especialmente acueductos. Algunas termas se han conservado hasta la actualidad. Los romanos desarrollaron muchas tecnologías que se perdieron en la Edad Media y no se reinventaron hasta el siglo XIX y el XX.

Aunque la **Civilización Maya** no tenía tecnología metalúrgica ni había inventado la rueda, desarrollaron complejos sistemas de escritura y astrología y crearon trabajos esculturales de piedra. Como los incas, tenían buenas tecnologías de construcción y agrarias, aunque ya tenían varios conocimientos de orden astronómico que sabemos hoy en día.

El principio de la **edad moderna** se extiende desde la Toma de Constantinopla por los turcos en 1453 hasta la Revolución Francesa en 1789, o sea un período de 336 años. Los turcos en el 1300 conquistan Asia Menor bajo el mando del sultán, Osman (de ahí el nombre otomano). Su hijo Orjàn logra armar un poderoso ejército, como una especie de legión extranjera, y conquista mayores territorios en la zona de los Balcanes. Muchos católicos de esos territorios se convierten al islamismo.

En 1389 los turcos vencen a los serbios (católicos) en el Campo de Mirlos, como venganza por la muerte de sultán en manos de un terrorista serbio. Esa batalla es considerada sagrada por los serbios y aun hoy la recuerdan. Tampoco perdonan a las familias que en aquel momento se convirtieron a la religión musulmana.

Como se dijo, en 1453 toman Constantinopla, dando lugar a la caída definitiva del Imperio Romano de Oriente. Los historiadores consideran este acontecimiento como el fin de la Historia Antigua. El Imperio otomano perdurará hasta el final de la Primera Guerra Mundial en 1918.

Greenwood (1997) afirma que la **Revolución Industrial** es un periodo histórico comprendido entre la segunda mitad del siglo XVIII y principios del XIX, en el que el Reino Unido en primer lugar, y el resto de la Europa continental después, sufren el

mayor conjunto de transformaciones socioeconómicas, tecnológicas y culturales de la Historia de la humanidad, desde el Neolítico.

La economía basada en el trabajo manual fue reemplazada por otra dominada por la industria y la manufactura. La Revolución comenzó con la mecanización de las industrias textiles y el desarrollo de los procesos del hierro. La expansión del comercio fue favorecida por la mejora de las rutas de transportes y posteriormente por el nacimiento del ferrocarril.

Las innovaciones tecnológicas más importantes fueron la máquina de vapor y la denominada: Spinning Jenny, una potente máquina relacionada con la industria textil. Estas nuevas máquinas favorecieron enormes incrementos en la capacidad de producción. La producción y desarrollo de nuevos modelos de maquinaria en las dos primeras décadas del siglo XIX facilitó la manufactura en otras industrias e incrementó también su producción.

El **siglo XIX** produjo grandes avances en las tecnologías de transporte, construcción y comunicaciones. El motor a vapor, que había existido en su forma moderna desde el siglo XVIII se aplicó al barco de vapor y al ferrocarril. El telégrafo también se empleó por primera vez con resultados prácticos en el siglo XIX.

Otra tecnología que vio la luz en el siglo XIX fue la lámpara incandescente. En el astillero de Portsmouth fue donde, al fabricar poleas para embarcaciones completamente mediante máquinas se inició la era de la producción en masa.

Las máquinas herramientas se empezaron a emplear para fabricar nuevas máquinas en la primera década del siglo, y sus principales investigadores fueron Richard Roberts y Joseph Whitworth. Los barcos de vapor finalmente se fabricaron completamente de metal y desempeñaron un papel de importancia en la abertura del comercio entre Japón, China y occidente. Charles Babbage concibió la computación mecánica, pero logró que diera frutos. La Segunda Revolución Industrial de finales

del siglo XIX vio el rápido desarrollo de las tecnologías química, eléctrica, petrolífera y del acero y su conexión con la investigación tecnológica altamente vertebrada.

La tecnología del **siglo XX** se desarrolló rápidamente. Las tecnologías de comunicaciones, transporte, la difusión de la educación, el empleo del método científico y las inversiones en investigación contribuyeron al avance de la ciencia y la tecnología modernas.

Algunas tecnologías como la computación se desarrollaron muy rápido, lo hicieron en parte, debido a las guerras o a la amenaza de ellas, pues hubo muchos avances científicos asociados a la investigación y el desarrollo militares, como la computación electrónica. La radio, el radar y la grabación de sonido fueron tecnologías clave que allanaron el camino a la invención del teléfono, el fax y el almacenamiento magnético de datos.

Las mejoras en las tecnologías energéticas y de motores también fueron enormes e incluyen el aprovechamiento de la energía nuclear, avance resultado del Proyecto Manhattan. Mediante el uso de computadores y laboratorios avanzados los científicos modernos han recombinao ADN.

En los pocos años que han transcurrido del **siglo XXI** la tecnología ha avanzado rápidamente, progresando en casi todos los campos de la ciencia. La tasa de desarrollo de los computadores es un ejemplo de la aceleración del progreso tecnológico, lo que lleva a algunos a pronosticar el advenimiento de una singularidad tecnológica en este siglo.

A continuación se presenta brevemente según Cabrera (2010) la evolución de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC's y su inclusión en el área educativa:

Entre los años 1958 y 1960 Rath y Anderson, en IBM, diseñaron un programa para la enseñanza dedicado a la aritmética y lo implementaron en 25 centros de enseñanza en EEUU. Su mayor inconveniente fue el alto costo de su aplicación.

En 1963 se desarrollo un programa llamado DIDAO que era destinada al aprendizaje de las matemáticas y la lectura. En el mismo año se creo el lenguaje de programación LOGO que no es un lenguaje informático, sino un nuevo enfoque en de la utilización del ordenador en la enseñanza.

En 1965 se logró conectar una computadora en Massachusetts con otra en California a través de una línea telefónica. Después de eso se derivo al proyecto ARPANET que eso se conoce en la actualidad como el Internet.

En 1970 se creo el lenguaje PASCAL para sustituir el BASIC, la compañía CANON lanzó su primera calculadora de bolsillo.

En 1972 se lanzo al demostración del sistema PLATO conectado desde las terminales de París hasta la computadora en Illinois. Aparece la primera calculadora científica (HP-35) de la empresa Hewlett-Packard.

En 1972 dos compañías privadas Control Data Corporation (CDC) y Mitre Corporation (MC), crean unos sistemas para enseñar con los computadores que son PLATO Y TTCCIT.

En 1977 aparecen lo computadores personales que se pueden utilizar en hogares oficinas con una utilización mas fáciles para que puedan ser utilizados sin ningún problema por todas las personas.

En 1985 aparecen programas que se incorporan a la enseñanza en centros de estudios. Aparecen tutoriales de ofimática que enseñan el sistema operativo MS-DOS, WORDSTAR, WORDPERFECT, LOTUS, DBASE, WINDOWS, y otras

aplicaciones informáticas. Se enseña programación; lenguajes como PASCAL, C, COBOL, BASIC, DBASE, etc.

En 1996 Texas Instruments hace aparecer la calculadora algebraica TI-92, que contiene un Cas (Sistema de Álgebra Computacional) muy poderoso.

Es indudable que los adolescentes están llamados a desempeñar un papel fundamental en el ámbito de las tecnologías, ya que suelen hallarse a la vanguardia de la utilización de éstas y contribuyen a insertar su práctica en la vida diaria. Aunque las personas de más edad también están destinadas a desempeñar un papel importante, porque cuentan con la experiencia necesaria para compensar la relativa superficialidad de la comunicación.

La coincidencia del auge del Internet, así como de la telefonía móvil y las tecnologías digitales, con la tercera revolución industrial (en un primer momento provocó en los países desarrollados la migración de una parte considerable de la población activa hacia el sector de los servicios) que ha modificado radicalmente la situación del conocimiento en nuestras sociedades. La revolución de las nuevas tecnologías ha significado la entrada de la información y del conocimiento.

1.1.3 La Deformación del Lenguaje a través del Tiempo

Durante el primer año de nuestra vida, empezamos a conformar nuestra identidad como integrantes de una familia inserta en una comunidad de cultura y lenguaje. Desde ese momento estamos aprendiendo a ser nosotros mismos. Esta tarea continúa durante toda la vida. Aunque seamos muy chicos, percibimos mensajes de la sociedad que valora o desvalora cómo somos.

Nuestra familia y la comunidad pueden reforzar o debilitar esta idea. Las dinámicas de poder también tienen sus influencias sobre nosotros.

Pruvost de Kappes (2008) la identidad de un individuo humano incluye género, raza, grupo étnico, clase, cultura, lengua, edad, sexo, entre otras referencias. Todas se combinan para definir un ser único. Pero, asimismo, compartimos algunas como miembros de una comunidad.

El **lenguaje** es factor de identidad, que nos une al pasado y proyecta al futuro. Además, es un vínculo de símbolos que aglutina a la comunidad que comparte el mismo código. No sólo es un método de comunicación, lo trasciende porque es una institución social, lazo incuestionable que nos une al pasado, que lo mantiene gravitando sobre nuestra actualidad, que aglutina y es un motor de identificación.

Desde un punto de vista científico, a partir de Ferdinand de Saussure se entiende por lengua el sistema de signos orales y escritos del que disponen los miembros de una comunidad para realizar los actos lingüísticos cuando hablan y escriben. La lengua es un inventario que los hablantes no pueden modificar, sólo emplearlo a través del habla, es decir, el conjunto de emisiones que los hablantes producen gracias al inventario del que disponen. Este concepto fue ligeramente modificado por Noam Chomsky, que entiende la lengua como el sistema interiorizado que poseen los hablantes, capaz de generar sus realizaciones lingüísticas. El hablante las evalúa gracias a la competencia, o sea, el dominio inconsciente que tiene de su lengua.

De ninguna manera podemos considerar al lenguaje como algo acabado, inmodificable, terminado, invariable. Debemos sentirnos promotores y formadores del lenguaje, en cuanto somos integrantes de la comunidad hablante. Borges (2004) señala que el lenguaje no lo hace la Academia, ni el Poder, ni la Iglesia, ni los escritores.

El lenguaje lo hacen los cazadores, los pescadores, los obreros, los campesinos, los caballeros y los tipos sinceros. Hay que acudir a las bases, donde se forma la lengua. Hablar claro y en buen idioma nos da la identidad.

Surge ahora la pregunta central de nuestro trabajo:

¿Qué se ha perdido y qué se ha ganado en cuanto a nuestra identidad a través del lenguaje en esta era postmoderna?

La postmodernidad se abre a la multiplicación de las identidades, el individuo se articula día a día en respuesta a una diversidad de identidades que lo interpelan:

- 1) Identidades de género y sexo. (de hecho, como se puede observar en la moda juvenil, nos dirigimos hacia una sociedad andrógina donde los hombres imitan cada vez más a las mujeres y las mujeres imitan a los hombres.)
- 2) Identidades étnicas y raciales (las que si bien en algunos puntos geográficos se diferencian claramente, en otros tienden a diluirse por las innumerables migraciones y mestizajes.)
- 3) Identidades generacionales y de roles familiares
- 4) Identidades adscritas a estilos de vida y actividades de ocio y creatividad.
- 5) Identidades relacionadas con preferencias profesionales
- 6) Identidades espirituales o religiosas
- 7) Identidades nacionales
- 8) Identidades lingüísticas.

Tal como se dice, todas tienden a diluir sus fronteras. En el caso de la lengua la globalización acentuada por la red de Internet, hace que el bilingüismo distinga gran

parte de los países desarrollados. En este sentido se ha ganado en cuanto a la incorporación de términos, conceptos, usos adquiridos.

Se ha perdido en cuanto a la desvalorización de la propia lengua frente al inglés y la preeminencia de esa lengua en gran parte de sitios y páginas más visitadas de la red.

El hombre se ha distanciado de sus raíces. Se ve cómo cada día se agrandan las distancias generacionales. Los abuelos no se ocupan como antes de culturizar a sus nietos a través de relatos familiares, folclóricos, tradicionales. Son escasos los hogares en los que se transmiten las costumbres, afectados también por los nuevos modelos de familias en los que las relaciones adquieren complicadas estructuras por la formación de sucesivas parejas por parte de los progenitores y la pérdida de los valores tradicionales.

Se asiste a una aculturación forzada por los medios de comunicación, en la que nuestros hijos aprenden términos de uso común en otras latitudes ignorando las equivalencias idiomáticas de nuestro país.

El lenguaje se construye y articula a partir del pensamiento. Cuanto más pobre sea el desarrollo del pensamiento, tanto más pequeño será el caudal de ideas y vocablos que expresen esas ideas.

Se percibe, cómo el abuso de determinados medios de comunicación por parte de las jóvenes generaciones, la falta de lectura que amplíe su acervo cultural, estimule su razonamiento y su imaginación, acentuado por el uso cada vez más limitado de vocablos (los expertos estiman que los jóvenes no utilizan en su diálogo cotidiano más de doscientos términos) despiertan la alarma de todos los que nos preocupamos por el futuro del lenguaje.

La globalización económica y política compromete la identidad lingüística en tanto y en cuanto compromete la utilización de terminología foránea que termina imponiéndose por el uso intensivo en los medios de comunicación y en general en las comunidades afectadas. La adopción de un nuevo lenguaje afecta la concepción del mundo, porque instaura el pensamiento que sustenta esa terminología.

Ya son sólo un recuerdo las largas cartas que escribían nuestros abuelos para comunicarse con la familia y los amigos distantes. Hoy todo exige velocidad.

A la facilidad con que los jóvenes entablan relaciones con sus similares de todo el mundo, se opone la poda y deformación del lenguaje que se asemeja a una jerga jeroglífica. En lo inmediato, lo más perjudicial para los propios jóvenes es que trasladan esta forma de comunicarse a todos los ámbitos, inclusive en la escuela, provocando conflictos con los docentes y deteriorando su comunicación con el resto de la comunidad, que no comprende esos códigos.

El lenguaje en tanto instrumento, tiende a ser correlato de la existencia. Por este motivo es lógico que caigan en desuso palabras, frases, modismos, que pierden actualidad. Del mismo modo, es lógico que gradualmente se incorporen tecnicismos y vocablos apropiados. No se justifican cuando existe el correlato en el lenguaje propio. Aunque a veces, es muy difícil su uso.

Volviendo al ejemplo de internet, es más raro escuchar correo electrónico que mail. Tal vez los puristas nos puedan susurrar que "cualquier tiempo pasado fue mejor". Mas no podemos detenernos en esta consideración nostálgica pero incompleta. Cualquier tiempo pasado fue muy bueno, excelente, irrepetible,....

En el pasado hubo hombres que, en cada siglo, posibilitaron respuestas a su mundo. "Encontrar buques naufragados desde los que extraer tesoros que nos hagan emerger y sumergirnos una y otra vez."

Si se atiende sólo a esas experiencias, se corre el riesgo de quedar incomunicados por falta de elementos que permitan el intercambio con nuestros contemporáneos.

Hoy es muy difícil establecer fronteras lingüísticas. Ya es complicado establecer los límites territoriales, que en algunos casos son más virtuales que geográficos, por lo tanto se vuelve una utopía intentar definir una línea taxativa entre lenguajes que se encuentran en continuo intercambio, enriquecimiento mutuo, interacción. Muchos caracterizan esta época como de bilingüismo. Algo que, si se quiere, no es nuevo, ya que si se nota, por ejemplo, en la historia de Europa y sus múltiples alternativas históricas y geográficas caracterizadas por invasiones, dominaciones, conquistas y derrotas, se debe resumir que el bilingüismo y el sincretismo, no son solamente fenómenos característicos de nuestra época, sino que tienen antecedentes remotos.

La lengua de Cervantes, oficial en más de 20 países, es el idioma materno de unos 400 millones de personas, y otros 100 millones lo hablan como segunda lengua, de acuerdo a una investigación realizada por la Universidad de México.

A los fines de la comunicación internacional, el español es el segundo idioma del mundo después del inglés. Pero en cantidad de hablantes se ubica después del mandarín (que hablan 1.000 millones de personas en China), el inglés (500 millones), y el hindi (480 millones de hindúes).

En la actualidad, muchos eligen al idioma español como segundo idioma, e inclusive está de moda aprenderlo en la Argentina por las ventajas económicas (favorecidos por el cambio) y la calidad de enseñanza es similar a la brindada en España. Mantener y aumentar el número de hablantes, sin embargo, no es suficiente para asegurar la conservación de la identidad cultural de la cual la lengua es portadora.

La publicidad, es un modelo de pensamiento que se transmite junto con la lengua dominante. Un modelo de valores que no necesariamente corresponde con nuestras formas de percibir el mundo, el ser humano, la vida. Pero que se va instalando

paulatina e inconscientemente en nuestras mentes y en nuestros corazones. Al fin y al cabo, ése es el objetivo principal de toda propaganda, persuadirnos de que el modelo ofrecido es el mejor.

El lenguaje de la publicidad es importado: se escribe en español (o en cualquier otro idioma), pero el mensaje es una copia del modelo original tanto en su sentido, como en sus valores y en su concepción del mundo.

Costa (1977) señala que la lengua española sirve, pues, de vehículo a esta colonización cultural y económica en la misma medida que depende de ella, la imita y la difunde. Una cerveza, un electrodoméstico, un refresco o un yogur españoles, usan el lenguaje hablado, el de las imágenes y el sonido, que imita la música y las canciones norteamericanas.

Preservar nuestra lengua es preservar la libertad de pensamiento, una particular manera de ver la vida, una identidad cultural que trasciende lo lingüístico y abarca los más variados aspectos.

No se debe caer en el conservadurismo lingüístico, que aísle perjudicando el intercambio en diversos órdenes de la vida, pero tampoco en el extremo, que termine por borrar las huellas del español, del lenguaje que heredamos de la madre patria que nos une e identifica con los pueblos hermanos, en valores compartidos, en comunidad de origen, de vida, de desarrollo y de objetivos.

1.2 Delimitación del Objeto de Estudio

El objeto de estudio de la investigación, radica en dos muestras de familias con hijos adolescentes que habitan en el municipio de Aguascalientes y en el municipio de Jesús María y que se encuentran inscritos y cursando el tercer grado del nivel secundaria en las siguientes Instituciones: Escuela Secundaria General No. 36

“Enseña Nacional” y Colegio Particular “Tierra Nueva” respectivamente, con la problemática que implica el que dichos adolescentes ya no reparen en escribir las tareas de la escuela a través de mensajes por celular, para dejar mensajes escritos a sus padres, para el uso de servicios que ofrece el Internet, etc., como lo aprendieron a hacer con el uso de las TIC’s, es decir deformando el lenguaje escrito, ya que sienten que están a la moda, así como los demás amigos de su edad.

La Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”, con clave 01DES0036D, fue fundada en el año de 2008, con turno matutino y se encuentra ubicada en la calle Paseos la Punta No. 102, en el Fraccionamiento Paseos de Aguascalientes, C.P. 20911, Jesús María, Aguascalientes.

El fraccionamiento Paseos de Aguascalientes es prácticamente nuevo, tiene aproximadamente 8 años de antigüedad, la mayoría de los propietarios de las casas-habitación cuentan con créditos hipotecarios de interés social. Cabe mencionar, que dentro del fraccionamiento existen varios comercios sobre la avenida principal, las calles se encuentran pavimentadas, se goza de todos los servicios (agua, luz, teléfono público y particular, etc.).

La Escuela Secundaria General No. 36, cuenta con una plantilla de personal conformada por un director, un subdirector, dos prefectos, una trabajadora social, tres administrativos, una contralora, una bibliotecaria y veinticinco docentes y la relación entre ellos es muy cordial y respetuosa.

La población escolar de la Escuela Secundaria General No. 36, es procedente en su mayoría del fraccionamiento Paseos de Aguascalientes y algunos otros de fraccionamientos cercanos como Arboledas de Paso Blanco y Paso de Argenta. Actualmente se cuenta con doce grupos de alumnos de primero, segundo y tercer grado (éste último conformado por cuatro grupos de cuarenta alumnos cada uno).

Los padres de familia de los alumnos inscritos en esta escuela son de clase media y cuentan con un nivel educativo favorable para el apoyo de actividades escolares y extra escolares, ya que la mayoría son profesionistas. Asimismo casi la mayoría cuentan con automóvil, computadora y televisión por cable; lo anterior de acuerdo a la información obtenida de las entrevistas aplicadas a padres de familia por la trabajadora social de la escuela, en el momento en que se inscriben los alumnos y de la que se obtuvo acceso.

La relación con sus hijos es de interés por ayudarlos y brindarles una buena educación. La relación con los maestros de la escuela no es muy cercana, ya que sólo tienen pláticas con ellos en las juntas para entrega de calificaciones de los alumnos y ocasionalmente cuando se les cita por parte de la escuela para algún asunto en particular.

Se realizó una atenta solicitud de autorización al Director de la Escuela a través de oficio con fecha nueve de julio del 2011 (ANEXO No. 1), para realizar el proyecto de investigación en la misma, obteniendo una respuesta positiva en cuanto a facilidades y tiempos necesarios para llevar a cabo dicha investigación.

La planta física cuenta con: trece aulas, seis talleres, una dirección, una subdirección, una prefectura, una oficina de trabajo social, un área administrativa, dos almacenes, una biblioteca, una tienda escolar, un laboratorio de física-química, una sala de maestros.

Asimismo, cuenta con un aula de tecnología informática, dos aulas HDT (habilidades digitales para todos), dos baños de hombres y dos baños de mujeres, una cancha de basketball, un patio-cívico, un pórtico y jardines y pasto verde que rodea la escuela y adorna la entrada de la misma.

En el año de 2008, mismo de su fundación, la Escuela Secundaria General No. 36 recibió equipamiento informático para una sala de medios, para el área

administrativa, para el aula de tecnología informática y para las dos aulas de HDT, por parte del Instituto de Educación de Aguascalientes, con la finalidad de mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos que se encuentran inscritos en dicha escuela, así como de ofrecer a todos los integrantes una manera de acceder al conocimiento a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC`s. Cabe mencionar, que la escuela cuenta también con servicio de Internet.

El Colegio particular “Tierra Nueva” (Colegio Bilingüe de Aguascalientes), incorporado a la Secretaría de Educación Pública, inicia en agosto de 1999, con el propósito de impartir educación bilingüe con un enfoque constructivista, humanista e integral. Se imparten los niveles de: preescolar, primaria y secundaria bilingüe. Los alumnos inscritos en el mismo, han sido ganadores de la Olimpiada del Conocimiento en varios ciclos escolares, así como primeros lugares en varios deportes a nivel estatal, regional y nacional.

El Colegio “Tierra Nueva”, nivel Secundaria, se encuentra ubicado en la calle El Toril, No. 145, Fraccionamiento Haciendas de Aguascalientes, en Aguascalientes, Ags. Dicho fraccionamiento tiene aproximadamente 10 años de antigüedad, la mayoría de los propietarios de las viviendas cuentan con créditos hipotecarios de interés social. Cabe mencionar, que dentro del fraccionamiento existen varios comercios sobre la avenida principal, las calles se encuentran pavimentadas, se goza de todos los servicios (agua, luz, teléfono público y particular, etc.).

El Colegio cuenta con la siguiente estructura: una Dirección General, una Dirección Administrativa, una Dirección de Preescolar, una Dirección de Primaria y una Dirección de Secundaria.

El nivel secundaria del Colegio “Tierra Nueva” cuenta con la siguiente plantilla de personal: un director, un subdirector, un auxiliar de dirección, dos maestros de matemáticas, dos maestros de ciencias, dos maestros de español, un maestro de

historia y geografía, dos maestros de formación cívica y ética que son los encargados de las tutorías y valores, tres maestros de inglés, un maestro de artes, dos maestros de educación física, un maestro de computación, un maestro de religión y formación moral, un maestro de DHP y dos intendentes.

Se puede mencionar, que la relación entre los integrantes de la plantilla anterior es cordial, respetuosa y de cooperación; asimismo existe una información y retroalimentación constante a través de las reuniones de Consejo Técnico y las visitas de Supervisión.

La población escolar del Colegio “Tierra Nueva”, es procedente en su mayoría de los fraccionamientos Real de Haciendas, Villa Teresa, Bosques, Bosques del Prado, Canteras y Santa Mónica y muy pocos alumnos son procedentes del propio fraccionamiento Haciendas de Aguascalientes. Actualmente se cuenta con siete grupos de alumnos: sesenta alumnos de primer grado, ochenta y un alumnos de segundo grado y sesenta alumnos de tercer grado.

Los padres de familia de los alumnos inscritos en este Colegio, son de clase media alta y cuentan con un nivel educativo favorable para el apoyo de actividades escolares y extra escolares, ya que el ochenta por ciento de ellos son profesionistas y el veinte por ciento tienen el bachillerato y por lo regular son comerciantes. Asimismo todos cuentan con automóvil, computadora, servicio de internet y televisión por cable; información que se obtuvo de la entrevista inicial realizada con el Director del Colegio.

La relación con sus hijos es de interés por ayudarlos y brindarles una buena educación. La relación con los maestros de la escuela es muy cercana, con una comunicación precisa y puntual, ya que cualquier tipo de aviso por parte de los maestros hacia los padres sea de tareas o asuntos en particular, es on-line, por lo que se obtiene una respuesta inmediata a esa solicitud, comunicándose casi al momento con las autoridades correspondientes.

Se hizo una atenta solicitud de autorización al Director del Colegio a través del oficio de fecha nueve de julio de 2011 (ANEXO No. 2), para realizar el proyecto de investigación en el mismo, obteniendo una respuesta positiva, otorgándose las facilidades y tiempos necesarios para llevar a cabo dicha investigación.

La planta física del edificio del Colegio “Tierra Nueva” cuenta con: siete aulas, dos baños, un laboratorio de ciencias, una cafetería con un área anexa de desayunadores, una cancha de basketball que funciona como patio cívico en ocasiones, una velaria para eventos diversos, un área administrativa para la dirección, subdirección y auxiliares, una oficina para la Coordinación de Deportes, una oficina para el Departamento de Orientación y Tutoría, un pórtico y jardines que rodean la escuela. Cabe mencionar que se cuenta con oficinas y un gimnasio en construcción.

En el Colegio “Tierra Nueva” se desarrolla un proyecto en el uso de las TIC's (Tecnologías de la Información y Comunicación) y para el desarrollo exitoso de dicho programa se contempla que el alumno cuente con su computadora personal. Además de que el personal docente del Colegio Tierra Nueva se encuentra en constante capacitación en el uso y manejo de las tecnologías para la educación, las instalaciones están equipadas para la implementación de dicho programa, cada salón de clases cuenta con:

- Mobiliario cómodo y funcional
- Internet inalámbrico
- Sonido estereofónico de alta fidelidad
- Cañón
- TV
- Conexiones eléctricas a piso para cada computadora.

También se cuenta con Programas Digitales para las materias de: Ciencias (Biología, Física y Química), Historia/Geografía y Computación, por lo que ya no es necesario que los alumnos tengan que comprar libros. Asimismo, es obligatorio para los

docentes el que dos veces por semana impartan su clase haciendo uso de los apoyos digitales. Y sin duda alguna, el que diez horas a la semana se cuente con clases de inglés, es una característica principal del Colegio por ser bilingüe.

Es importante hacer mención que en el Colegio “Tierra Nueva”, se lleva a cabo la Metodología de las cinco “S”, como una filosofía de trabajo vinculada con una filosofía de vida. Las cinco “S” se refieren a las iniciales de otras tantas palabras japonesas y resumen un enfoque integral hacia el orden y la limpieza, que deben respetarse en todos los lugares y, en particular, en las plantas industriales, para lograr trabajar con eficiencia y seguridad.

Si bien las cinco “S” se aplican en muchos países de todo el mundo, el origen de este movimiento se encuentra en las prácticas gerenciales japonesas que, como tales, reflejan aspectos de la cultura de este país. Así es que el trabajo se inicia con algunas consideraciones sobre los valores de la sociedad japonesa, para poner el tema en su contexto cultural e histórico.

A continuación, se presenta en detalle el significado de las cinco “S”: Seiri (diferenciar entre los elementos necesarios y los innecesarios, y descartar estos últimos); Seiton (poner las cosas en orden); Seiso (limpieza permanente del entorno de trabajo); Seiketsu (extender hacia nosotros mismos el concepto de pulcritud, y practicar continuamente los tres pasos anteriores); y, finalmente, Shitsuke (con autodisciplina formar el hábito de comprometerse en las cinco “s”, mediante el establecimiento de estándares).

Con lo anterior, se pretende mejorar las condiciones del servicio que el Colegio oferta, así como la moral del personal y los alumnos, que el Colegio sea un lugar más agradable y seguro, un sitio limpio y ordenado, reducir gastos de tiempo y energía, reducir riesgos de accidentes o sanitarios, mejorar la calidad de los servicios y un mejor entorno laboral.

La presente investigación se inició el día 11 de junio del 2011 y se pretende terminar el día 21 de enero de 2012, por lo que tendrá una duración aproximada de 224 días y los sujetos que se atenderán como parte de dicha investigación serán: una muestra de los alumnos inscritos en el tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”, la cual será comparada con una muestra de los alumnos inscritos en el tercer grado del nivel Secundaria del Colegio “Tierra Nueva”, junto con la participación de los padres de familia de cada uno de los alumnos atendidos.

1.3 Planteamiento del Problema

Un tema de vital importancia en la actualidad respecto a la educación en la familia y considerando la evolución de la sociedad en los últimos años, es la de tomar conciencia de la necesidad de su participación en ámbitos sociales más amplios, por lo que se hace necesario el mantener una colaboración estrecha con la escuela.

La familia como primer ámbito educativo necesita reflexionar y tomar conciencia de su papel en la educación de sus hijos, por lo que es necesario unificar esfuerzos para superar las problemáticas existentes. Asimismo debe aportar su granito de arena y asumir el compromiso de participar en una tarea común para poder atender positivamente las necesidades de sus hijos.

Gómez-Granell et al. (2008), al respecto señalan que:

Los padres, las madres y el profesorado coinciden en que el papel de las familias en la educación de los hijos es de vital importancia y que ellas son los máximos responsables de la educación de los valores, las actitudes y los hábitos. Estas apreciaciones también son compartidas por los alumnos, de manera que todos los actores están de acuerdo en que es en las familias donde hay que enseñar “a ser persona”. (p. 115)

Es importante mencionar también como tema de actualidad, el hablar de la sociedad de la información, ya que las tendencias indican que la información será el vehículo de intercambio en los distintos mercados globales de este siglo (Méndez y Ramírez, 1996; Saunders, 1997).

Al hablar del impacto de las tecnologías de la información en la sociedad, lo que equivale también a decir en la familia, se refiere a que la creación diaria de sitios de internet con contenidos variados, trae como consecuencia millones de nuevos usuarios en todo el mundo que van incorporando a sus hábitos cotidianos la consulta de información.

Es insólito pensar que al alcance de un simple “click” en sus teclados, los usuarios tengan la oportunidad de tener acceso a una información ilimitada y ya que la mayoría de dicha información está en inglés, se están creando nuevos logismos, nuevas expresiones, nuevos lenguajes escritos.

Partiendo de los hechos anteriores, se inicia una investigación que va dirigida a una muestra de adolescentes, usuarios de las TIC’s, dado que éstos representan una población envuelta en el uso continuo de las tecnologías de la información, los cuales se encuentran inscritos en el tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional” y en el tercer grado del Colegio Particular “Tierra Nueva” nivel Secundaria, ambos ubicados en el Estado de Aguascalientes.

La finalidad de la investigación es implementar una estrategia que se pueda poner en práctica, la cual contribuya a que los padres de familia cumplan responsablemente con su papel y que se evite así la deformación del lenguaje escrito.

Dado lo anterior, la problemática detectada se puede plantear de la siguiente manera:

¿En qué medida el ejercicio responsable de la Familia impacta positivamente en el uso de las TIC's, para evitar la deformación del lenguaje escrito en los Adolescentes que cursan el tercer grado en la Escuela Secundaria General No. 36 "Enseña Nacional" y en el Colegio "Tierra Nueva"?

1.4 Justificación

A nivel de familias con hijos adolescentes, no es extraño hablar de que el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) ha estado siendo utilizado con exageración en los últimos años y más aún que la comunicación en el uso de los servicios que se ofrecen (chats, blogs, páginas de consulta, etc.) no es muy comprensible para las personas que nunca han hecho uso de los mismos, en particular para los padres de los adolescentes usuarios.

La comunicación entre los seres humanos ha sufrido transformaciones a través del tiempo, pero sin duda alguna el uso de las TIC's, ha provocado que los jóvenes y adolescentes se comuniquen por medio de un lenguaje que deforma nuestro idioma castellano.

La mayoría de las veces se utilizan abreviaciones en casi todas las palabras escritas no tan fáciles de entender y ya ni siquiera es preocupación la ortografía, base de nuestro lenguaje escrito.

Las tecnologías de la información es una de las representaciones máximas de la globalización y Aguascalientes sin duda está entrando en este proceso. El desarrollo de infraestructura de tecnologías hace que cada vez más se incremente el uso de computadoras, celulares, la internet y son los adolescentes los que tienen más facilidad de acceso a ellos, por lo tanto los más influenciados.

Estudios recientes del INEGI (2010) nos muestran los resultados de la encuesta en hogares sobre disponibilidad y uso de las Tecnologías de la Información, que revelan que a mayo de 2010, en el país 38.9 millones de personas son usuarios de una computadora y 32.8 millones tiene acceso a internet. Los usuarios de internet registraron un aumento del 20.6% respecto al 2009. En un rango de edad de 12 a 34 años, son quienes más utilizan el servicio de internet con una participación del 66.8 por ciento.

En México existen 8.44 millones de hogares equipados con computadora, lo que representa un 29.8% del total de hogares en el país y significa un crecimiento de 13.2% con relación a 2009. También se registró que en cuanto a conectividad 6.3 millones de hogares cuentan con conexión a internet, lo cual representa 22.2% del total en México, lo que implica un crecimiento del 22.9% respecto de 2009.

La encuesta permitió identificar entre los diversos usos que se le dan a la computadora: labores escolares (53.4%); actividades vinculadas con la comunicación (44%); entretenimiento (37.9%), y trabajo (32.2%). Al considerar la composición de usuarios de computadora por sexo, los hombres tienen una participación del 50.6%, mientras que las mujeres reporta el 49.4%; en cuanto a usuarios de internet las mujeres representan el 49.3% y los hombres el 50.7 por ciento. Asimismo esta encuesta levantada por el INEGI arrojó que el 5% de los usuarios de Internet (un total de un millón 629 mil 150 personas), declaró haber comprado o pagado algo en línea.

Por segundo año consecutivo, la encuesta mide la disponibilidad de televisores digitales en los hogares y en esta ocasión encontró que el 13.2% del total de los hogares cuenta con uno de ellos. Esta cifra representa un aumento del 3.3%, con respecto del año pasado y el 81.5% del total de hogares declaró disponer solo de televisor de tipo analógico.

Respecto al Estado de Aguascalientes, la encuesta arrojó los siguientes resultados:

INEGI (2010)

NO. DE HOGARES CON	SI TIENE	NO TIENE
Computadora	99 363	182 851
Conexión a Internet	71 148	211 066
Radio	251 128	31 086
Servicio de Telefonía	239 777	42 437
Televisión	277113	5 101
Televisión de paga	86 944	195 270

Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC), han demostrado que contribuyen de manera eficiente a mejorar las posibilidades de comunicación entre los individuos y las familias, y a desarrollar nuevas habilidades y formas del conocimiento, lo que hace necesario conocer el uso que los individuos hacen de estas tecnologías: cómo y para qué la utilizan, con qué frecuencia lo hacen y el impacto que tienen en la vida cotidiana.

Es necesario también señalar la importancia del uso de la tecnología en la educación, si los padres y maestros deciden quedarse y no buscar su propia actualización, o propiciar acercarse al mundo de las tecnologías de la información, sería una amenaza y factor de distanciamiento con los adolescentes en lugar de una herramienta o apoyo en el proceso enseñanza-aprendizaje.

El sistema EDUSAT -integrado por la SEP, el ILCE y la ANUIES- actualmente enfoca sus esfuerzos al desarrollo y difusión de la investigación y aplicación de las TIC para la educación y formación a distancia, producción de materiales educativos y la capacitación de recursos humanos por medio de modelos educativos de vanguardia que fomenten el uso de plataformas y espacios virtuales de aprendizaje vía satelital, videoconferencia, e-Learning y multimedia EDUSAT.

Cuenta actualmente con trece canales de televisión (once propios y dos repetidoras de History Channel y Discovery Kids Channel) y tres de radio con diferente programación educativa, cuenta con más de treinta y cinco mil equipos receptores en instituciones educativas de México. (www.SEP-Educat)

Con el uso de las TIC's en la educación se puede lograr despertar el interés en los estudiantes y profesores por la investigación científica y posibilitar el mejoramiento de las habilidades creativas, comunicativas y la imaginación, pudiendo acceder a mayor cantidad de información y proporcionando los medios para un mejor desarrollo integral de los individuos.

También se puede decir que el uso de las TIC's en la educación, se está convirtiendo en una realidad que obliga a los sistemas educativos a tomar posiciones ante la misma. Tan es así que un número cada vez mayor de universidades en todo el mundo está exigiendo la alfabetización electrónica como uno de los requisitos en sus exámenes de acceso y de graduación, por considerar que es un objetivo esencial preparar a los futuros profesionales para la era digital en los centros de trabajo, ya que en la medida en que se inculque en los universitarios la posibilidad de utilizar las nuevas tecnologías, más oportunidades tendrán de encontrar trabajo.

No basta con negar el acceso a los jóvenes, ya que estas tecnologías son fácilmente accesibles desde cualquier lugar, no necesariamente dentro de la casa o la escuela; y algo de vital importancia es estar conscientes de que donde hay acceso de manera pública difícilmente son lugares supervisados por un adulto responsable.

La responsabilidad de un educador familiar está encaminado a dar soluciones a las posibles problemáticas que se presentan en la sociedad actual; por lo que se trata de orientar a los padres de familia sobre como enseñar a usar las tecnologías de la información con criterio y no permitir que los adolescentes como grupo vulnerable, estén expuestos a caer en la aceptación de lo que dichas tecnologías transmiten, como es el caso de que el deformar el lenguaje escrito es una supuesta

“normalidad“, que hace que el adolescente lo acepte como algo natural o de moda entre su grupo de amigos.

El reto para los padres de familia, docentes y educadores familiares para con los adolescentes es de compromiso, pero sobretodo de acompañamiento en el uso de las tecnologías de la información, a fin de percibir y saber como atender la problemática que se presenta día con día.

Hasta el momento, no se ha detectado el que se hayan analizado casos sobre este tema, por lo cual la presente investigación y sus resultados se consideran aún más valiosos, ya que el mensaje tiene que transmitirse en un código que tanto emisor como receptor comprendan, porque de otra forma el proceso de comunicación jamás llegará a producirse. Y como esto de escribir omitiendo letras y simplificando palabras es un código exclusivamente de la transmisión de sms y todavía no se ha escrito el “idioma unificado” de la mensajería móvil, pues no conviene extrapolar este tipo de códigos a otros procesos de comunicación.

1.5 Propósitos

Los propósitos u objetivos en una investigación son de gran importancia, expresan de manera muy resumida lo que se pretende realizar con dicha investigación; además de que se relacionan con las actividades que se deben llevar a cabo para lograr el resultado esperado, tomando en cuenta los recursos humanos y materiales disponibles y algo muy importante, deben ser evaluables, ya que el fin de realizar una investigación es el de solucionar una problemática detectada.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2005) los objetivos son las guías de estudio que durante todo el desarrollo del mismo deben tenerse presente,

Definitivamente una errónea formulación de propósitos, conducirían al fracaso, por lo que es necesario tomar en cuenta que deben ser susceptibles a alcanzarse.

Se conocen dos tipos de propósitos: generales y específicos. La diferencia entre ellos es que los específicos se deducen de los generales; un propósito general no establece soluciones concretas y un específico está referido a la obtención de resultados o a la realización de actividades que llevarán a lograr el general.

1.5.1 General

Conocer y valorar el papel de la familia y su impacto para evitar la deformación del lenguaje escrito en los adolescentes, en el uso de las TIC's, a través del diseño de un proyecto de intervención en educación familiar, mediante la consulta en diversas fuentes bibliográficas y a través de los resultados obtenidos en la aplicación de diversos instrumentos de recogida de datos.

1.5.2 Específicos

1) Conocer la transformación del lenguaje a través del tiempo en los adolescentes, hasta llegar a la actualidad, fundamentando filosófica, psicológica, sociológica y pedagógicamente el papel de la familia, en diversas fuentes bibliográficas, para determinar el marco teórico del problema planteado.

2) Reconocer que el uso de las TIC's en cualquier ámbito ya sea escolar, familiar o personal, es un apoyo que nos permite adquirir aprendizajes, ampliar conocimientos y desarrollar habilidades, siempre y cuando su uso educativo sea el adecuado y permita enriquecer el lenguaje escrito, no deformarlo, a través del análisis de los resultados de la aplicación de encuestas.

3) Diseñar un proyecto de intervención en educación familiar, que proporcione elementos a los integrantes de la comunidad escolar (padres de familia, docentes y

alumnos) y que asimismo les permita reflexionar sobre el uso de las TIC's y el uso correcto del lenguaje escrito.

4) Valorar los resultados obtenidos, haciendo un balance y revisión de la tesis, para determinar los alcances logrados con la misma y saber si cumple con los objetivos planteados en un principio.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO



II. MARCO TEÓRICO

2.1 Identificación y Descripción Genérica de Teorías y Enfoques Existentes

La importancia del ejercicio responsable de la familia y su impacto para evitar que las TIC's influyan en la deformación del lenguaje escrito en los adolescentes tiene un sustento que puede basarse en diversas corrientes o teorías filosóficas, sociológicas, psicológicas, y pedagógicas, por lo que es necesario conocer algunas de ellas y posteriormente seleccionar la teoría que será el fundamento de la investigación.

2.1.1 Constructivismo Social

Vigotsky (1978), señala que el Constructivismo Social, es aquel modelo basado en el constructivismo, que dicta que el conocimiento además de formarse a partir de las relaciones ambiente-yo, es la suma del factor entorno social a la ecuación: Los nuevos conocimientos se forman a partir de los propios esquemas de la persona producto de su realidad, y su comparación con los esquemas de los demás individuos que lo rodean.

El constructivismo social es una rama que parte del principio del constructivismo puro y el simple constructivismo es una teoría que intenta explicar cual es la naturaleza del conocimiento humano. El Constructivismo es una postura que argumenta que los individuos forman o construyen gran parte de lo que aprenden y comprenden. Destaca las relaciones entre los individuos y las situaciones en la adquisición y el perfeccionamiento de las habilidades y conocimientos. Las teorías constructivistas se fundan en la investigación de Piaget, Vigotsky, los psicólogos de la Gestalt, Bartlett y Bruner, así como el filósofo de la educación John Dewey, por mencionar algunos.

El constructivismo busca ayudar a los estudiantes a reacomodar o transformar la información nueva. Esta transformación ocurre a través de la creación de nuevos

aprendizajes y esto resulta del surgimiento de nuevas estructuras cognitivas, que permiten enfrentarse a situaciones iguales o parecidas en la realidad. Así el constructivismo percibe el aprendizaje como actividad personal enmarcada en contextos funcionales, significativos y auténticos.

El individuo aprende a cambiar su conocimiento y creencias del mundo, para ajustar las nuevas realidades descubiertas y construir su conocimiento. Una de las contribuciones esenciales de Lev Vigotsky ha sido la de concebir al sujeto como un ser eminentemente social.

Los principales Supuestos de la Teoría de Lev Vigotsky:

* Construyendo significados:

-La comunidad tiene un rol central.

-El pueblo alrededor del estudiante afecta grandemente la forma que él o ella "ve" el mundo.

*Instrumentos para el desarrollo cognoscitivo:

-El tipo y calidad de estos instrumentos determina el patrón y la tasa de desarrollo.

-Los instrumentos deben incluir: adultos importantes para el estudiante, la cultura y el lenguaje.

*La Zona de Desarrollo Próximo:

De acuerdo a la teoría del desarrollo de Vigotsky, las capacidades de solución de problemas pueden ser de tres tipos:

-Aquellas realizadas independientemente por el estudiante.

-Aquellas que no puede realizar aún con ayuda.

-Aquellas que caen entre estos dos extremos, las que puede realizar con la ayuda de otros.

Vigotsky (1978) en la ley de doble formación de los procesos psicológicos menciona que los procesos psicológicos del ser humano tienen un origen social. Según esta ley, todo proceso psicológico superior aparece dos veces en el desarrollo del ser humano, en el ámbito interpsicológico (entre personas), en el ámbito intrapsicológico (individual), y entre estos ámbitos se encuentra la interiorización. Vigotsky, explica esta ley a partir del lenguaje:

* 1 a 3 años: el lenguaje tiene una función comunicativa y es interpersonal.

* 3 a 5/7 años: se da un habla egocéntrica o privada, y acompaña sus acciones. (Es un habla bastante predicativa y omisiva)

* A partir de 5/7 años: se da el proceso de interiorización, sus acciones no van acompañadas por el lenguaje este aparece interiorizado lo que lo hace intrapersonal.

El nivel de desarrollo Real, es el que se da cuando las actividades las hace uno independientemente.

El nivel de Desarrollo Potencial, es cuando necesita la ayuda de alguien pero al final puede lograr hacerlo independientemente.

La Zona de desarrollo Potencial, es la que se da en medio de estos dos niveles, y es en la que establecen relaciones.

Existe una relación entre el desarrollo, la educación y el aprendizaje. La educación debe ser el motor del aprendizaje, esta ha de actuar en la Zona de desarrollo Potencial, proporcionando ayudas para fomentar el desarrollo del niño. Los educadores trabajan en proporcionar esas ayudas pero retirándolas a tiempo, cuando ya no las necesite el niño.

La teoría constructivista se enfoca en la construcción del conocimiento a través de actividades basadas en experiencias ricas en contexto. El constructivismo ofrece un nuevo paradigma para esta nueva era de información motivado por las nuevas tecnologías que han surgido en los últimos años. Con la llegada de estas tecnologías (redes sociales, blogs, chats, etc.), los adolescentes no sólo tienen a su alcance el acceso a un mundo de información ilimitada de manera instantánea, sino que también se les ofrece la posibilidad de controlar ellos mismos la dirección de su propio aprendizaje.

Respecto a la Teoría Sociocultural y la Educación, Vigotsky (1978) dice que la finalidad de la educación es promover el desarrollo del ser humano. También piensa que la educación siempre va delante del desarrollo, para así estimularlo, gracias a fomentar el aprendizaje. Siempre se puede mejorar buscando que el Nivel de desarrollo Potencial llegue a ser Nivel de desarrollo Real.

Aunque a veces se crea que no hay que enseñar algo porque no lo va lograr aprender, hay que intentarlo aunque no lo logre, porque interviniendo en la Zona de desarrollo Potencial, seguro se da un avance en su desarrollo.

Existe una valoración positiva de las diferencias individuales, porque aunque en la Zona de desarrollo Potencial la ayuda la aporta alguien más capaz, eso ejerce un aprendizaje entre iguales.

La interacción social con otras personas, es fuente de aprendizaje y promueve el desarrollo.

Por lo tanto de acuerdo a la teoría de Vigotsky, se puede considerar al ser humano como un ser social, con capacidades que pueden ser desarrolladas de manera individual, sin embargo mediante la interacción con sus pares éstas lograrán un mayor y mejor desarrollo y aprendizaje de sus objetos de estudio, además de que por mínimo que puedan ser sus logros en determinado momento siempre lograrán ubicarlo en un estadio más elevado que donde inicio su aprendizaje.

El examinar el vínculo entre las nuevas tecnologías y la teoría constructivista, explorando cómo las tecnologías de la información y la comunicación aportan aplicaciones que al ser utilizadas en el proceso de aprendizaje de los adolescentes, dan como resultado una experiencia de aprendizaje excepcional para el mismo en la construcción de su conocimiento. Cambiar el esquema tradicional, donde el papel y el lápiz tienen el protagonismo principal, y establecer un nuevo estilo en el que se encuentren presentes las mismas herramientas pero añadiéndoles las aplicaciones de las nuevas tecnologías, aporta una nueva manera de aprender, que crea en los adolescentes una experiencia única para la construcción de su conocimiento.

Dentro de la fundamentación psicológica del desarrollo del adolescente, se puede hacer referencia a la parte *cognitiva* que maneja Piaget (1972) en los períodos del desarrollo, ya que considera que la inteligencia sigue patrones regulares y predecibles de cambio, por ello dividió el desarrollo intelectual en tres grandes períodos: el período de la inteligencia sensorio-motriz, el periodo de preparación y de organización de las operaciones concretas y el período de las operaciones formales.

En el Período de la Inteligencia Sensorio-Motriz, la etapa más temprana es dicha inteligencia sensorio-motriz, que empieza al nacimiento y dura hasta aproximadamente los 18 meses de edad (Newman y Newman, 1983).

Piaget (1972) dividió este período en seis estadios:

1. *Los ejercicios reflejos* (del nacimiento a un mes),

2. *Primeras costumbres, condicionamiento estable y reacciones circulares primarias* (uno a cuatro meses y medio),
3. *Coordinación de la visión y la prensión y comienzo de las reacciones con los cuerpos manipulados, pero sin búsqueda de estos, y principio de la diferenciación entre fines y medios* (cuatro meses y medio a ocho o nueve aproximadamente),
4. *Coordinación de los esquemas secundarios, comienzo de la búsqueda del objeto pero sin coordinación* (alrededor de los ocho o nueve meses hasta los once o doce),
5. *Diferenciación de los esquemas de acción por reacción circular terciaria, exploración y tanteo dirigido, y descubrimiento de nuevos medios* (de los once o doce meses hasta los dieciocho).
6. *Comienzo de la interiorización de los esquemas y solución de algunos problemas con detención de la acción y comprensión brusca* (desde los dieciocho a los veinte meses).

En el Período de Preparación y de Organización de las Operaciones Concretas, Newman y Newman (1983) mencionan que la segunda etapa llamada pensamiento preoperativo empieza cuando el niño representa las acciones con símbolos, imágenes, palabras o dibujos, y concluye hacia los cinco o seis años. Así pues, señalan que en esta etapa el niño desarrolla las herramientas para representar los esquemas mediante el lenguaje, la imitación, la imaginación, el juego simbólico y el dibujo simbólico.

Por su parte Piaget (1972) llama operaciones concretas a las manipulaciones sobre los objetos, este período Piaget lo dividió en dos subperíodos: subperíodo de las representaciones preoperatorias, el cual también es subdividido en tres estadios: aparición de la función simbólica y comienzo de la interiorización de los esquemas (de los dos o tres años a los cuatro), organización representativa basada sobre

configuraciones estáticas y asimilación a la acción (de los cuatro a los cinco años y medio), y regulaciones representativas articuladas, comienzo de la relación entre estados y transformaciones (de los cinco años y medio a los siete u ocho).

El segundo subperíodo establecido por Piaget es el de las operaciones concretas, el cual Newman y Newman (1983) señalan que comienza hacia los cinco o seis años y concluye al principio de la adolescencia hacia los 11 o 12 años, en el cual se comienza a manipular categorías, sistemas de clasificación y jerarquías de grupo. Piaget (1972) divide este subperíodo en dos estadios: el de las operaciones simples y el de la terminación de ciertos sistemas de conjunto en el dominio de espacio y de tiempo.

En el Período de las Operaciones Formales, Newman y Newman (1983) señalan que este período comienza en la adolescencia y continúa en la adultez, así como que en este nivel la persona puede conceptualizar las que interaccionan simultáneamente y permite la creación de un sistema de reglas o leyes.

Por su parte Piaget (1972) menciona que este último período se presenta desde los once o doce años de edad (primer estadio) para llegar a un nivel de equilibrio a los trece o catorce años (segundo estadio). Este menciona que en este periodo aparecen operaciones diferentes, como las operaciones combinatorias, en las que hay únicamente encajamientos simples de los conjuntos y operaciones elementales, así como combinaciones, proporciones, representación y razonamiento con dos sistemas de referencia a la vez.

Al conocer los estudios desarrollados por Piaget no se puede más que estar de acuerdo con ellos, además de que se ven reflejados en el desarrollo de los hijos, pueden servir para que un padre o madre atento los ayude estimulando su desarrollo.

En lo motivo-afectivo se puede hacer mención de la Inteligencia Emocional y sus Componentes; antes el Coeficiente Intelectual CI, era de gran importancia para marcar el éxito académico y profesional, en es entonces era como una especie de marcador de la vida, pero recientemente se vio que en el ámbito empresarial no era solo necesario estas herramientas para llevar a cabo el éxito en nuestros trabajos y en la vida.

Las emociones una parte muy importante en nuestra vida diaria, las emociones que sentimos para un problema son determinantes en nuestra decisión. ¿Eligió su pareja porque creyó que era la mejor opción? ¿Era la mejor opción? ¿Eligió su trabajo porque le ofrecía el mejor sueldo? La mayoría de nuestras decisiones están fuertemente influenciadas por las emociones.

Existen personas que son capaces de controlar sus emociones más que otras. Esto puede ser mucho más determinante que el resultado del CI.

Según Goleman (2008) los Componentes de la inteligencia emocional son:

* *Autoconocimiento emocional (o conciencia de uno mismo)*: Se refiere al conocimiento de nuestras propias emociones y cómo nos afectan. Es muy importante conocer el modo en el que nuestro estado de ánimo influye en nuestro comportamiento, cuales son nuestras virtudes y nuestros puntos débiles. Nos sorprenderíamos al saber cuan poco sabemos de nosotros mismos.

* *Autocontrol emocional (o autorregulación)*: El autocontrol nos permite no dejarnos llevar por los sentimientos del momento. Es saber reconocer que es pasajero en una crisis y qué perdura. Es posible que nos enfademos con nuestra pareja, pero si nos dejásemos siempre llevar por el calor del momento estaríamos continuamente actuando irresponsablemente y luego pidiendo perdón por ello.

* *Automotivación*: Dirigir las emociones hacia un objetivo nos permite mantener la motivación y fijar nuestra atención en las metas en lugar de en los obstáculos. En esto es necesaria cierta dosis de optimismo e iniciativa, de forma que seamos emprendedores y actuemos de forma positiva ante los contratiempos.

* *Reconocimiento de emociones ajenas (o empatía)*: Las relaciones sociales se basan muchas veces en saber interpretar las señales que los demás emiten de forma inconsciente y que a menudo son no verbales. El reconocer las emociones ajenas, aquello que los demás sienten y que se puede expresar por la expresión de la cara, por un gesto, por una mala contestación, nos puede ayudar a establecer lazos más reales y duraderos con las personas de nuestro entorno. No en vano, el reconocer las emociones ajenas es el primer paso para entenderlas e identificarnos con ellas.

* *Relaciones Interpersonales (o habilidades sociales)*: Cualquiera puede darse cuenta de que una buena relación con los demás es una de las cosas más importantes para nuestras vidas y para nuestro trabajo. Y no solo tratar a los que nos parecen simpáticos, amigos, a nuestra familia. Sino saber tratar también exitosamente con aquellos que están en una posición superior, con nuestros jefes, con nuestros enemigos...

Las Características de las Capacidades de la Inteligencia Emocional:

1. *Independencia*. Cada persona aporta una contribución única al desempeño de su trabajo.
2. *Interdependencia*. Cada individuo depende en cierta medida de los demás.
3. *Jerarquización*. Las capacidades de la inteligencia emocional se refuerzan mutuamente.

4. *Necesidad pero no-suficiencia.* Poseer las capacidades no garantiza que se acaben desarrollando.

5. *Genérica.* Se puede aplicar por lo general para todos.

“La inteligencia emocional tiene gran importancia para nuestra vida”. Frase con la que debemos estar de acuerdo. Estos estudios no permiten aclarar por qué personas capaces no logran ser exitosas. Como detectar el tipo de capacidades de nuestros hijos o hijas y como podemos ayudarlos a canalizarlas y desarrollarlas de manera que logren éxito en lo que se propongan.

Cabe destacar un aspecto importante como lo es el Desarrollo Moral. No se justifican todas las decisiones del mismo modo, ni una misma persona —a lo largo de su vida— argumenta con razones idénticas: la conciencia moral sigue un proceso de crecimiento o de madurez.

Una de las funciones de la conciencia moral es la de formular juicios sobre lo que debemos hacer o tenemos que rechazar. Lawrence Kohlberg, psicólogo contemporáneo discípulo de Jean Piaget, ha estudiado el desarrollo de la conciencia partiendo del análisis de los juicios morales, especialmente a partir de los razonamientos que todos formulamos ante dilemas morales.

Kohlberg (1960) llega a la conclusión que si bien las normas morales o los valores de una cultura pueden ser diferentes de los de otra, los razonamientos que los fundamentan siguen estructuras o pautas parecidos. Todas las personas seguimos —defiende— unos esquemas universales de razonamiento y, vinculados a la propia psicológica, evolucionamos de esquemas más infantiles y egocéntricos a esquemas más maduros y altruistas.

En relación a los Niveles y estadios, Kohlberg (1960) considera que el desarrollo moral de una persona pasa por tres grandes niveles —el Preconvencional, el

Convencional y el Postconvencional— cada uno de ellos contiene dos estadios o etapas. En total seis estadios de madurez creciente y con razonamientos morales diferentes.

El *nivel Preconvencional*, es un nivel en el cual las normas son una realidad externa que se respetan sólo atendiendo las consecuencias (premio, castigo) o el poder de quienes las establecen. No se ha entendido, aún, que las normas sociales son convenciones por un buen funcionamiento de la sociedad. Este nivel integra a los dos siguientes estadios.

El Estadio 1 (*Obediencia y miedo al castigo*), en el cual se respetan las normas por obediencia y por miedo al castigo. No hay autonomía sino heteronomía: agentes externos determinan qué hay que hacer y qué no. Es el estadio propio de la infancia, pero hay adultos que siguen toda su vida en este estadio: así el delincuente que sólo el miedo el frena.

El Estadio 2 (*Favorecer los propios intereses*), en el cual se asumen las normas si favorecen los propios intereses. El individuo tiene por objetivo hacer aquello que satisface sus intereses, considerando correcto que los otros también persigan los suyos.

Las normas son como las reglas de los juegos: se cumplen por egoísmo. Se entiende que si uno no las cumple, no le dejarán jugar. Es un estadio propio del niño y de las personas adultas que afirman: «te respeto si me respetas», «haz lo que quieras mientras no me molestes».

El *nivel Convencional*, en este nivel las personas viven identificadas con el grupo; se quiere responder favorablemente en les expectativas que los otros tienen de nosotros. Se identifica como bueno o malo aquello que la sociedad así lo considera. Este nivel integra el estadio tres y el estadio cuatro.

En el Estadio 3 (*Expectativas interpersonales*), las expectativas de los que nos rodean ocupan el puesto del miedo al castigo y de los propios intereses. Mueve el deseo de agradar, de ser aceptados y queridos. Hacer lo correcto significa cumplir las expectativas de las personas próximas a un mismo. Es un estadio que se da en la adolescencia pero son muchos los adultos que se quedan en él. Son gente que quieren hacerse amar, pero que se dejan llevar por las otras: los valores del grupo, las modas, lo que dicen los medios de comunicación.

En el Estadio 4 (*Normas establecidas*), el individuo es leal con las instituciones sociales vigentes; para él, hacer lo correcto es cumplir las normas socialmente establecidas para proporcionar un bien común. Aquí comienza la autonomía moral: se cumplen las normas por responsabilidad. Se tiene conciencia de los intereses generales de la sociedad y éstos despiertan un compromiso personal. Constituye la edad adulta de la moral y se suele llegar bien superada la adolescencia. Kohlberg considera que éste es el estadio en el cual se encuentra la mayoría poblacional.

Nivel Postconvencional, es el nivel de comprensión y aceptación de los principios morales generales que inspiran las normas: los principios racionalmente escogidos pesan más que las normas. Le componen el estadio 5 y el estadio 6.

El Estadio 5 (*Derechos prioritarios y contrato social*), es el de la apertura al mundo. Se reconoce que además de la propia familia, grupo y país, todos los seres humanos tienen el derecho a la vida y a la libertad, derechos que están por encima de todas las instituciones sociales o convenciones. La apertura al mundo lleva, en segundo lugar, a reconocer la relatividad de normas y valores, pero se asume que las leyes legítimas son sólo aquéllas obtenidas por consenso o contrato social. Ahora bien, si una norma va contra la vida o la libertad, se impone la obligación moral de no aceptarla y de enfrentarse a ella.

En el Estadio 6 (*Principios éticos universales*), se toma conciencia que hay principios éticos universales que se han de seguir y tienen prioridad sobre las obligaciones legales e institucionales convencionales. Se obra con arreglo a estos principios porque, como ser racional, se ha captado la validez y se siente comprometido a seguirlos. En este estadio impera la regla de oro de la moralidad: "hacer al otro lo que quiero para mí". Y se tiene el coraje de enfrentarse a las leyes que atentan a los principios éticos universales como el de la dignidad humana o el de la igualdad. Es el estadio moral supremo, el de Gandhi, de Martin Luther King y el de todas las personas que viven profundamente la moralidad.

Dentro del avance progresivo por los diferentes estadios, el desarrollo moral se produce siempre pasando progresivamente por los diferentes estadios, sin ningún tipo de salto evolutivo, es un proceso de aprendizaje en el que se adquieren nuevas estructuras de conocimiento, valoración y acción. Estas estructuras actúan conjuntamente y dependen las unas de la puesta en marcha de las otras, una vez puestas en funcionamiento, no existe razón por la que deban dejar de actuar. Es un desarrollo —ésta es una de las grandes tesis que defensa Kohlberg— que va vinculado al desarrollo psicológico de la persona. Sin desarrollo psicológico no hay desarrollo moral.

Un doble desarrollo en paralelo que no es exclusivo de las sociedades occidentales sino que, atendiendo los resultados de la aplicación de comprometidos dilemas morales a personas de diferentes lugares del planeta, concluye que son esquemas de razonamiento universales.

El conocer sobre los aspectos cognitivos, emocionales y morales en el desarrollo de los adolescentes, brinda herramientas para atender mejor las necesidades de los mismos y afrontar los retos de la sociedad actual donde los jóvenes están muy en contacto con las TIC's y mientras que su maduración va ocurriendo, no tienen en algunas ocasiones una guía clara que les permita desarrollar su inteligencia fundamentada en juicios y valores verdaderos.

Es aquí donde entra la responsabilidad de la familia para acompañar a los niños y adolescentes para apoyarlos, además de favorecer su desarrollo moral en cada una de las etapas, pues como ya se mencionó anteriormente es progresivo, y aún cuando no existe una razón para que dejen de funcionar si se puede producir desajustes en individuos que hayan adquirido las estructuras propias de la etapa de un modo deficiente por lo que tendrían que actuar los restos de la estructura de la etapa anterior y dar así la impresión de un retroceso en el desarrollo.

Muchas de las veces, las TIC's, las familias permisivas, la publicidad o el entorno social pervierten este crecimiento haciendo que la etapa o períodos de la adolescencia no contenga la información necesaria y se llega a lo que Piaget (1972) estipuló: “no todas las personas llegan a la etapa de las operaciones formales y la pasan”.

Si las decisiones morales durante la adolescencia, moral postconvencional o basada en principios, tienen su origen en el conjunto de principios, derechos y valores que pueden ser emitidos por ellos y éstos no han logrado desarrollarse es natural que entonces su desarrollo se corrompa y se vuelva fácilmente influenciable por su entorno, lo que estancaría su desarrollo. Es la familia la que atenta a su desarrollo puede intervenir oportunamente evitando las diferentes deformaciones del desarrollo moral que lo llevan a deformar incluso el lenguaje en el uso de las TIC's.

2.1.2 Funcionalismo

El funcionalismo caracterizado por el utilitarismo otorgado a las acciones que deben sostener el orden establecido en las sociedades, es una corriente teórica surgida en Inglaterra en los años 1930 en las ciencias sociales, especialmente en sociología y también de antropología social. La teoría está asociada a Émile Durkheim y, más recientemente, a Talcott Parsons además de a otros autores como Herbert Spencer y Robert Merton.

Es importante señalar que el funcionalismo se caracteriza por un enfoque empirista que preconiza las ventajas del trabajo de campo. En este sentido, los teóricos funcionalistas identifican en sus textos comunicación con comunicación de masas porque esa es la realidad de la sociedad moderna. Hasta el siglo XIX, la mayoría de las labores se realizaban en un gabinete, mediante relatos sesgados de viajeros. El funcionalismo abrió el camino de la antropología científica, desarrollándose luego con gran éxito en Estados Unidos. (Schunk, 1997)

La teoría funcionalista propone que las sociedades suponen de mecanismos propios capaces de regular los conflictos y las irregularidades, así como las normas que determinan el código de conducta de los individuos variarán en función de los medio existentes y esto es lo que rige el equilibrio social. Por lo que pasemos a entender a la sociedad como un “organismo”, un sistema articulado e interrelacionado. A su vez, cada una de estas partes tiene una función de integración y mantenimiento del propio sistema.

La *teoría de sistemas*, se basa en la teoría funcionalista, y establece que la sociedad se organiza como un sistema social que debe resolver cuatro imperativos fundamental para subsistir:

- Adaptación al ambiente,
- Conservación del modelo y control de tensiones,
- Persecución de la finalidad
- Integración mediante las diferentes clases sociales.

De acuerdo al rol que asuman los subsistemas para resolver estos problemas fundamentales, actuarán como funcionales o disfuncionales. Los funcionalistas tienen una visión biologicista de la sociedad, es decir, entienden a la sociedad como una entidad orgánica cuya normalidad viene postulada por fenómenos que se repiten regular y sistemáticamente. (Lischetti, 1995)

Bajo esta mirada, las *instituciones sociales* serían medios colectivamente desarrollados para la satisfacción de las necesidades biológicas y culturales; los define, por lo tanto, por el cumplimiento de una función social, y no —como se hacía generalmente— por las circunstancias históricas de su desarrollo. Enfatiza, por lo tanto, las medidas que las instituciones toman para alcanzar los fines socialmente valorados. En la escuela funcionalista americana, basada sobre todo en la obra de Talcott Parsons, se pone un énfasis particular en el mantenimiento de la estabilidad social.

El filósofo Herbert Spencer de nacionalidad inglesa fue el que intentó adaptar por primera vez la metáfora biológica a los hechos sociales, creía que cada institución social era como un órgano que tenía la función de contribuir al funcionamiento total del grupo al que pertenecía. Él sostenía que la evolución de las sociedades estaba marcada por la progresiva diferenciación de funciones que se operaba desde su seno.

Sin embargo su teoría funcionalista no fue soportada por Durkheim, quien señaló que esta concepción tenía un equívoco, ya que los criterios con los cuales se marcaban los fines que servían los componentes sociales, eran claros al igual que las funciones que cumplía cada uno del todo. (Ferrater: 1994)

Durkheim sin dejar a un lado el marco del funcionalismo, se fijó la meta de definir con claridad los fines y las funciones, éstas había de buscarlas en las necesidades del organismo social. Él sostenía que los seres humanos no poseen fines comunes sino, que cada agrupación de seres humanos tiene distintas necesidades y aspiraciones de acuerdo a la estructura de su entorno social.

Malinowski es considerado junto con Radcliffe-Brown como los fundadores del funcionalismo moderno en la antropología. El funcionalismo de Malinowski está orientado biológica y psicológicamente.

Su aceptación del funcionalismo como una transformación de las necesidades del individuo en necesidades secundarias, comprende este punto de vista. Sin embargo, este punto de vista no es compartido por Radcliffe-Brown, quien no tiene en cuenta al individuo y enfatiza en las funciones del sistema social.

Malinowski representa un funcionalismo muy rígido donde hay tres principales postulados de diferentes autores sobre su teoría funcionalista:

1. Unidad Funcional de la Sociedad: todos los elementos de la sociedad hace que haya un sistema de sociedad más compleja y por ello tiene que estar perfectamente organizado.
2. Funcionalismo Universal: cada función que hay en la sociedad tiene una finalidad.
3. La necesidad: cada elemento de la sociedad es indispensable para la misma.

El funcionalismo de Malinowski se basa y tiene fundamento en las necesidades que satisfacen a la sociedad, y por cada función hay una diferente institución. Las necesidades elementales son propias del organismo humano y no se crean por el contacto con la cultura o la sociedad.

Hay necesidades derivadas de que el hombre viva en sociedad, para adaptarse en la misma. Las necesidades se satisfacen en grupo con colaboración y va de la mano a los logros tecnológicos.

Malinowski centra sus estudios en explicar y hacer de la economía la base del todo social pero viendo y tomando en cuenta la realidad para que no solo sea un ideal. En la economía va a encontrar una finalidad y satisfacción en todas las necesidades. (Pérez, L., 2003)

Una de las contribuciones de Malinowski es la idea de llamar a un fenómeno social específico institución. Según él, es un grupo de gente unida u organizada para un propósito determinado, con estatutos y poseen la técnica de cómo conseguir dicho propósito.

Radcliffe-Brown también habla del funcionalismo estructural y por el concepto de la evolución, él desarrolla más el distinguir de cada función estructural. La función la define como la contribución que una institución hace al mantenimiento de la estructura social.

Cada sistema social se mantiene entre sí, son autónomos, el sistema social es una asistencia continuada y así mismo.

Hay 3 aspectos adaptables que se podrían separar:

- a) Estructura social: Son los aspectos o elementos para una vida social ordenada.
- b) Ecológico: El como se adapta a su entorno físico.
- c) Cultural: El humano adquiere mentalmente hábitos y pensamientos para estar activo dentro de la sociedad.

Un modelo funcional tomado de la cibernética, fue el propuesto por el estadounidense Norbert Wiener. Este modelo sostiene que las máquinas teóricamente están formadas por partes heterogéneas teniendo la posibilidad de adoptar algunas posiciones que las acercan al equilibrio y otras que las alejan. Si esa misma teoría se aplica a las sociedades, se entiende que las sociedades están formadas por elementos aleatorios que tienen el propósito de encontrar el punto armónico que permita el funcionamiento del conjunto social. Se puede ver que en ambos casos se encuentra la búsqueda del equilibrio de sus componentes, perdiéndose en caso de algún conflicto. (Wiener, N. y Novo, J., 1988)

El nombre de esta escuela deriva del hecho de que para el etnógrafo polaco Bronislaw Malinowski, seguidor de las teorías sociológicas del francés Émile Durkheim, las culturas se presentan como todos "*integrados, funcionales y coherentes*". Por lo tanto, cada elemento aislado de la misma sólo puede analizarse considerando los demás. Este autor estudia entonces la cultura y demás hechos sociales, como por ejemplo las instituciones en que estos están "concentrados", en función de cómo se organizan para satisfacer las *necesidades* de un grupo humano, es decir, todas aquellas tareas u objetivos que tienden a mantener y conservar los organismos de la sociedad y a esta como tal, incluyendo sus modelos culturales.

Respecto de la influencia de los medios de comunicación en la sociedad, la teoría funcionalista habla de que los medios son utilizados por el Estado (el Gobierno) para vigilar el entorno, controlarlo y para transmitir la herencia social, antes transmitida mediante la educación.

Los Medios son esenciales para la sociedad porque cumplen funciones de: integración, cooperación, orden, control, estabilidad, adaptación a cambios, movilización. Los medios efectúan la cohesión social necesaria para la integración social.

La teoría funcionalista se centra en los nuevos tipos de comunicación que surgen a raíz de las TIC's. Así la sociedad digital es presentada como una revolución comunicativa que abre un horizonte de posibilidades, aparentemente, ilimitadas. Esta perspectiva suele recoger una postura muy optimista sobre las TIC's.

Para Negroponte (2000), las TIC's permitirán que cada persona sea un transmisor en potencia, frente a los antiguos medios de comunicación unidireccionales. Además la interactividad permite obtener un feedback (respuesta del receptor al mensaje del emisor) inmediato. Las TIC's dan una mayor libertad de elección y de uso porque los productos están al alcance del consumidor cuando éste los quiera. Se rompe el control del tiempo de consumo por el programador. El programa está en la red para

que el consumidor lo use cuando le aparece. En definitiva, la perspectiva funcionalista ve con muy buenos ojos las TIC's que considera un instrumento de libertad, de emancipación de los ciudadanos, ya que les otorga mucho poder comunicativo.

Se puede concluir que la perspectiva funcionalista analiza las nuevas formas de comunicación que las TIC's propician, tanto por lo que hace referencia a la producción (por ejemplo, las redes sociales, la multimedialidad, etc.) o al mensaje (por ejemplo, los nuevos tipos de narraciones, transmediáticas, la hipertextualidad, etc.) como al uso (por ejemplo, la interactividad, el control del consumo, la selección de la hiperabundancia, etc.).

2.1.3 Modelo de Sistemas Ecológicos

El modelo de mayor influencia sobre el desarrollo humano en el contexto del ambiente social, es el propuesto por el psicólogo Urie Bronfenbrenner. Según su modelo de sistemas ecológicos, el desarrollo humano es un proceso dinámico y recíproco. En esencia el individuo, en crecimiento reestructura en forma activa los numerosos ambientes en donde vive y, al mismo tiempo recibe el influjo de ellos, de sus interacciones y de los factores externos.

El modelo de sistemas ecológicos es un paradigma de desarrollo en que el niño reestructura de manera activa los aspectos de los cuatro niveles ambientales donde vive, al mismo tiempo que recibe el influjo de los niveles y de sus interrelaciones.

Bronfenbrenner (2002) concibe el ambiente social como una organización anidada de cuatro sistemas concéntricos. Un aspecto esencial del modelo lo constituyen las interacciones que fluyen hacia atrás y hacia adelante en los cuatro sistemas:

1. El *microsistema*, o primer nivel, se refiere a las actividades, roles e interrelaciones del individuo y de su entorno inmediato: la casa, el centro de atención diurna o la escuela. Por ejemplo, en el hogar el desarrollo puede verse estimulado por la sensibilidad de la madre ante los intentos de independencia de su hijo. Y éstos a su vez impulsan a pensar en nuevas formas de favorecer esa clase de conducta.

2. El *mesosistema*, o segundo nivel, se compone de las interrelaciones entre dos o más microsistemas. Así, en el desarrollo inciden las conexiones formales e informales entre el hogar y la escuela o entre el hogar, la escuela y el grupo de amigos. Por ejemplo, el progreso de un niño puede verse favorecido por una estrecha comunicación entre los padres y profesores, de esta manera, la atención de los maestros benefician las interacciones del niño en su familia.

3. El *exosistema*, o tercer nivel, designa los ambientes u organizaciones sociales que están más allá de la experiencia inmediata del niño y que influyen en él. Los ejemplos abarcan desde ambientes formales como los lugares de trabajo de los padres y los sistemas comunitarios de salud y bienestar hasta organizaciones menos formales como la familia extendida del niño o la red de amigos de sus padres. Por ejemplo, la madre quizá trabaje en una compañía que le permite trabajar en casa dos o tres días a la semana. Gracias a esa flexibilidad podrá dedicar más tiempo a su hijo, con lo que favorecerá de manera indirecta su desarrollo; y a lo mejor disminuirá la tensión de ella y hacerla más productiva en el trabajo como consecuencia de los mismo.

4. El *macrosistema*, o nivel más externo, a diferencia de otros niveles, no alude a ningún ambiente en particular. Lo constituyen las leyes, los valores y las costumbres de la sociedad en la que vive el individuo.

Por ejemplo, las leyes que establecen la integración, o sea la inclusión de los niños minusválidos en aulas regulares, tiene una gran repercusión en el desarrollo educativo y social de ellos y de los otros niños.

Aunque las acciones tendientes a alentar el desarrollo pueden darse en todos los niveles, las que se realizan en el macrosistema son de especial importancia. De ahí que influyan en el resto de los niveles.

Para este Modelo Ecológico, el Sistema Familiar, es el que ocupa un papel central en el desarrollo, ya que ejerce una influencia extraordinaria sobre el tipo de persona en que se convertirán y en el lugar que ocuparán en la sociedad. El tipo de familia en la que nace el niño influye de manera decisiva en sus expectativas, roles, creencias y en las interrelaciones que experimentará a lo largo de su vida, lo mismo que en su desarrollo cognoscitivo, emocional y físico.

Además de integrar al niño a la unidad familiar, los padres interpretan para él la sociedad y su cultura. Desde edad temprana, les transmiten las tradiciones religiosas y étnicas, así como los valores morales. El influjo de los padres no es más que uno de los elementos del proceso más amplio de la socialización y una parte de esa socialización consiste en adaptarse a los cambios a lo largo de la vida. (Bronfenbrenner, 2002)

El adolescente, ser social por naturaleza, tiene como principal vehículo de comunicación el lenguaje, impregnando éste toda su vida. La interpretación de la realidad, la interacción y la transmisión cultural, con todo lo que ello implica, se hace posible, fundamentalmente a través del lenguaje. Pero no es sino a través de las interacciones con su medio socio-familiar y cultural como éste lo adquiere. Así, desde pequeños, se percibe el modelo sonoro y se intenta reproducirlo ajustándose progresivamente a la forma correcta de su código, dentro de la familia, que es el primer agente con el que interactúa.

El desarrollo lingüístico está íntimamente relacionado con el desarrollo intelectual, es decir, el lenguaje se enriquece con la maduración intelectual y, a su vez, es básico para dicho desarrollo, ya que constituye un medio de adquisición de conocimientos.

El lenguaje escrito es un sistema de comunicación que representa, mediante signos gráficos, el lenguaje oral. El aprendizaje del lenguaje escrito requiere un desarrollo adecuado de una serie de variables: mentales, lingüísticas, metalingüísticas, socioemocionales y cognitivas. Y es por ello, que de acuerdo al modelo ecológico es de gran importancia el que la familia cumpla responsablemente con su papel, ya que el impacto estará íntimamente relacionado en evitar la deformación del lenguaje escrito en los adolescentes, incluso dicha responsabilidad se encuentra en entrenarles en los procesos lecto-escritores y desarrollarles las habilidades implicadas en los mismos, es decir reeducarlos en el proceso de reconstrucción de las bases de adquisición del lenguaje.

2.2 Desarrollo de la Teoría o Enfoque Seleccionado

De las teorías desarrolladas en el apartado anterior, se hizo la selección de una del tipo sociológico para dar fundamento a la investigación, por lo que se eligió el Socioconstructivismo, ya que se sabe que los adolescentes como sujetos de esta investigación aprenden de una manera diferente a los adultos, que relacionan más su conocimiento a la experiencia y como son precisamente los adolescentes los que reciben influjo de los adultos y de sus interacciones.

Ésta es una de las teorías indicadas que puede ayudar a descifrar ¿cómo se da el proceso a través del cual el ser humano conoce, interioriza y utiliza los conocimientos a lo largo de su vida?.

Se sabe que desde el punto de vista constructivista, apoyados en una concepción del aprendizaje consistente en conectar los conceptos y esquemas de conocimiento que ya posee la persona, con los nuevos contenidos que se le presentan, le permite la construcción de un andamiaje que posibilita la incorporación de los nuevos conocimientos, los cuales se construyen a partir de contenidos significativos para el adolescentes y para esta investigación es la parte fundamental en la que se quiere

intervenir para evitar la deformación del lenguaje escrito en los adolescentes en el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información que se le están presentando.

La aportación de las ideas de Jean Piaget y Lev Vigotsky, ha sido fundamental en la elaboración de un pensamiento constructivista en el ámbito educativo, haciendo una comparación entre ambas, se puede decir que la inteligencia atraviesa fases cualitativamente distintas, la cuestión esencial en esta idea es que la diferencia entre unos estadios y otros por utilizar la terminología de Piaget, es cualitativa y no sólo cuantitativa.

Es decir, una persona que se encuentra en el estadio de las operaciones concretas, conoce la realidad y resuelve los problemas que ésta le plantea de manera cualitativamente distinta de como lo hace la persona que ya está en el estadio de las operaciones formales. Por tanto, la diferencia entre un estadio y otro no es problema de acumulación de requisitos que paulatinamente se van sumando, sino que existe una estructura completamente distinta que sirve para ordenar la realidad de manera también, muy diferente.

Por tanto, cuando se pasa de un estadio a otro se adquieren esquemas y estructuras nuevas. Es decir, es como si el sujeto se pusiera unos lentes distintos que le permiten ver la realidad con otras dimensiones y otras características. (Piaget, 1972)

El conocimiento es un producto de la interacción social y de la cultura. Aunque es cierto que la teoría de Piaget nunca negó la importancia de los factores sociales en el desarrollo de la inteligencia, también es cierto que es poco lo que aportó al respecto, excepto una formulación muy general de que el individuo desarrolla su conocimiento en un contexto social.

Precisamente, una de las contribuciones esenciales de Lev Vigotsky ha sido la de concebir al sujeto como un ser eminentemente social, en la línea del pensamiento

marxista, y al conocimiento mismo como un producto social. De hecho, Vigotsky fue un auténtico pionero al formular algunos postulados que han sido retomados por la psicología varias décadas más tarde y han dado lugar a importantes hallazgos sobre el funcionamiento de los procesos cognitivos.

Quizá uno de los más importantes es el que mantiene que todos los procesos psicológicos superiores (comunicación, lenguaje, razonamiento, etc.) se adquieren primero en un contexto social y luego se internalizan. Pero precisamente esta internalización es un producto del uso de un determinado comportamiento cognitivo en un contexto social.

Vigotsky (1978) al respecto señala:

Un proceso interpersonal queda transformado en otro intrapersonal. En el desarrollo cultural del niño, toda función aparece dos veces: primero, a escala social, y más tarde, a escala individual; primero, entre personas (interpsicológica), y después, en el interior del propio niño (intrapsicológica). Esto puede aplicarse igualmente a la atención voluntaria, a la memoria lógica y a la formación de conceptos. Todas las funciones psicológicas superiores se originan como relaciones entre seres humanos. (pp. 92-94)

Si se aplica lo anterior al tema de esta investigación, se puede percibir que lo que el adolescente adquiere del contexto social como típicas formas de resolución de problemas, no le ofrecen la oportunidad de aprender cuándo aplicar ideas particulares, porque es obvio que las ideas correctas para emplear son aquellas que preceden inmediatamente a lo que aprendió de esa manera (una copia de la realidad). Las nuevas tecnologías pueden proporcionar al adolescente herramientas excelentes para la aplicación de conceptos en una variedad de contextos, por lo tanto, rompen con el aislamiento artificial escolar, familiar e incluso social, llevando a situaciones del mundo real. De esta manera el puede construir sus conocimientos con lo que ya posee y con lo que construyó haciendo uso de las TIC's.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) traen oportunidades para la participación activa de dichos adolescentes en la experimentación, diseño y reflexión, con un acceso a las mismas herramientas que muchos profesionales utilizan actualmente. Por medio de herramientas como las redes sociales, chats, foros y blogs, los adolescentes tienen acceso a leer y comentar sobre artículos redactados por científicos, personas de negocio, y otras profesiones que realizan contribuciones a la sociedad.

En las sociedades del conocimiento predominan las organizaciones innovadoras, con talento humano capaz de enfrentarse a resolver las demandas y expectativas de la sociedad, es por eso que los padres de familia, deben considerar actualizarse e implementar las TIC's en sus quehaceres principalmente educativos con sus hijos, ya que esto permitirá ir en acompañamiento con ellos respecto al uso adecuado de esas tecnologías y sobre todo en la construcción de sus conocimientos y habilidades, sin dejar de lado el que el utilizar de manera correcta el lenguaje escrito en el uso de las mismas, será un aprendizaje mayor.

La Zona de Desarrollo Próximo, está determinada socialmente. Se aprende con la ayuda de los demás, se aprende en el ámbito de la interacción social y esta interacción social como posibilidad de aprendizaje es la zona de desarrollo próximo. (Frawley, 1997)

La teoría de Vigotsky es muy específica respecto a cómo se deben estudiar las perspectivas del crecimiento individual en cualquier caso de actividad ínter subjetiva. Esto se hace examinando la zona del desarrollo próximo (ZDP). La ZDP surge generalmente como el contexto para el crecimiento a través de la ayuda. Otros de los conceptos esenciales en la obra de Vigotsky (1978) según sus propios términos son:

- La zona de desarrollo próximo: "no es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema".
- El nivel de desarrollo potencial: es determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con un compañero más capaz, pero al final puede lograr hacerlo independientemente.

Por lo anterior se resume que de acuerdo a esta teoría del desarrollo, las capacidades de solución de problemas en los adolescentes pueden ser de tres tipos:

-Aquellas realizadas independientemente por el estudiante.

-Aquellas que no puede realizar aún con ayuda.

-Aquellas que caen entre estos dos extremos, las que puede realizar con la ayuda de otros.

Según Vigotsky (1978): "El estado del desarrollo mental de un niño puede determinarse únicamente si se lleva a cabo una clasificación de sus dos niveles: del nivel real del desarrollo y de la zona de desarrollo potencial". (pp. 133-134)

La zona de desarrollo próximo de los adolescentes actuales rebasa por mucho lo que se les enseña en las escuelas. La información digital, el empleo de bibliotecas digitales, etc., son indispensables para la investigación documental en la época actual. Poner a disposición libre y abierta la producción académica que se va creando, es ponerse a la altura de una sociedad que vive a un ritmo vertiginoso.

Disponer de fuentes actuales y confiables al alcance de todos, permite tener más herramientas para hacer frente a los problemas sociales. La mayor riqueza que un investigador puede tener al hacer público en internet su trabajo es que puede llegar a

más gente, puede recibir al instante comentarios y aportes de un gran número de personas en cualquier parte del mundo, puede entrar en interacción con muchos otros y hacer del conocimiento algo realmente social, de todos.

De acuerdo a la teoría de la zona de desarrollo próximo, los adolescentes gracias a su entorno, se “hacen” por los otros. La cultura y la sociedad tienen una influencia mucho mayor en ellos de lo que se puede pensar: no sólo determina, por ejemplo, su personalidad, su forma de hablar o escribir, si no que desde un principio los determina como personas.

Por tanto, se puede decir que el uso adecuado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación contribuye a que los adolescentes logren aprender de manera significativa los contenidos definidos como objetivos de aprendizaje ya que algunas herramientas basadas en la informática pueden ser usadas para la construcción de modelos y para la resolución de problemas.

Para Vigotsky (1978) son, pues, Instrumentos psicológicos: todos aquellos objetos cuyo uso sirve para ordenar y reposicionar externamente la información de modo que el sujeto pueda escapar de la dictadura del aquí y ahora y utilizar su inteligencia, memoria o atención en lo que se podría llamar una situación de situaciones, una representación cultural de los estímulos que se pueden operar cuando se quiere tener éstos en nuestra mente y no sólo y cuando la vida real nos los ofrece.

Se consideran instrumentos psicológicos: el nudo en el pañuelo, la moneda, una regla, una agenda o un semáforo y, por encima de todo, los sistemas de signos: el conjunto de estímulos fonéticos, gráficos, táctiles, etc., que se construyen como un gran sistema de mediación instrumental: *el lenguaje*.

Mientras que Piaget (1972) sostiene que lo que un niño puede aprender depende de su nivel de desarrollo cognitivo, Lev Vigotsky piensa que es este último está condicionado por el aprendizaje social. Así, mantiene una concepción que muestra la

influencia permanente del aprendizaje en la manera en que se produce el desarrollo cognitivo.

Por lo anterior, un alumno que tenga más oportunidades de aprender que otro, no sólo adquirirá más información, sino que logrará un mejor desarrollo cognitivo. Algunos autores han considerado que las diferencias entre Piaget y Vigotsky son más bien de matiz, argumentando que en la obra de estos autores los términos «desarrollo cognitivo» y «aprendizaje» poseen, en realidad, connotaciones muy diferentes.

En palabras del autor Carretero (1997):

 Mi opinión, si bien no son posiciones tan divergentes como algunos autores han querido ver, sí implican maneras muy distintas de concebir al alumno y a lo que sucede en el aula de clase. En este sentido, resulta bastante claro que Vigotsky pone un énfasis mucho mayor en los procesos vinculados al aprendizaje en general y al aprendizaje escolar en particular. (pp. 39-71)

Para Piaget (1972), el lenguaje característico de la etapa preoperatoria, entre los dos y los siete años, no contribuye apenas al desarrollo cognitivo. Más bien muestra justamente la incapacidad del niño de esta edad para comprender el punto de vista del otro. Vigotsky, por el contrario, fue capaz de ver que dicho lenguaje realizaba unas contribuciones importantes al desarrollo cognitivo del niño. En primer lugar, porque era un paso para que se produjera el lenguaje interiorizado, que resultará esencial en etapas posteriores, y en segundo lugar, porque dicho lenguaje posee posibilidades comunicativas mucho mayores de lo que Piaget había postulado.

En cierta medida, esta visión de Vigotsky de la función del lenguaje egocéntrico se encuentra relacionada con la importancia de los procesos de aprendizaje en la medida en que es un instrumento que cumple una clara función en la mejora del desarrollo cognitivo del alumno desde los primeros años.

La contribución de Lev Vigotsky ha significado para las posiciones constructivistas que el aprendizaje no sea considerado como una actividad individual, sino más bien social. Además, en la última década se han desarrollado numerosas investigaciones que muestran la importancia de la interacción social para el aprendizaje. Es decir, se ha comprobado como el alumno aprende de forma más eficaz cuando lo hace en un contexto de colaboración e intercambio con sus compañeros.

Igualmente, se han precisado algunos de los mecanismos de carácter social que estimulan y favorecen el aprendizaje, como son las discusiones en grupo y el poder de la argumentación en la discrepancia entre alumnos que poseen distintos grados de conocimiento sobre un tema.

La teoría del constructivismo social de Vigotsky, que enfatiza la influencia de los contextos sociales y culturales en el conocimiento y apoya un "modelo de descubrimiento" del aprendizaje, el cual pone un gran énfasis en el rol activo del maestro mientras que las habilidades mentales de los estudiantes se desarrollan "naturalmente" a través de varias "rutas" de descubrimientos, habla de un constructivismo o *aprendizaje situado*, donde precisamente el aprendizaje tiene una interpretación audaz.

Por lo anterior, partiendo de las ideas constructivistas, el *aprendizaje* no es un sencillo asunto de transmisión y acumulación de conocimientos, sino "*un proceso activo*" por parte del alumno que ensambla, extiende, restaura e interpreta, y por lo tanto "construye" conocimientos partiendo de su experiencia e integrándola con la información que recibe.

Sólo en un contexto social se logra *aprendizaje significativo*. Es decir, contrario a lo que está implícito en la teoría de Piaget, no es el sistema cognitivo lo que estructura significados, sino la interacción social. El intercambio social genera representaciones interpsicológicas que, eventualmente, se han de transformar en representaciones intrapsicológicas, siendo estas últimas, las estructuras de las que hablaba Piaget.

En este proceso de aprendizaje situado, el *profesor* cede su protagonismo al alumno quien asume el papel fundamental en su propio proceso de formación. Es él mismo quien se convierte en el responsable de su propio aprendizaje, mediante su participación y la colaboración con sus compañeros. Para esto habrá de automatizar nuevas y útiles estructuras intelectuales que le llevarán a desempeñarse con suficiencia no sólo en su entorno social inmediato, sino en su futuro profesional.

Es el propio alumno quien habrá de lograr la transferencia de lo teórico hacia ámbitos prácticos, situados en contextos reales. Es éste el nuevo papel del alumno, un rol imprescindible para su propia formación, un protagonismo que es imposible ceder y que le habrá de proporcionar una infinidad de herramientas significativas que habrán de ponerse a prueba en el devenir de su propio y personal futuro.

El constructivismo social no niega nada de las suposiciones del constructivismo psicológico, sin embargo considera que está incompleto. Lo que pasa en la mente del individuo es fundamentalmente un reflejo de lo que pasó en la interacción social.

El origen de todo conocimiento no es entonces la mente humana, sino una sociedad dentro de una cultura dentro de una época histórica. El lenguaje es la herramienta cultural de aprendizaje por excelencia. El individuo construye su conocimiento porque es capaz de leer, escribir y preguntar a otros y preguntarse a sí mismo sobre aquellos asuntos que le interesan. Aun más importante es el hecho de que el individuo construye su conocimiento no por que sea una función natural de su cerebro sino porque literalmente se le ha enseñado a construir a través de un diálogo continuo con otros seres humanos.

No es que el individuo piense y de ahí construye, sino que piensa, comunica lo que ha pensado, confronta con otros sus ideas y de ahí construye. Desde la etapa de desarrollo infantil, el ser humano está confrontando sus construcciones mentales con su medio ambiente.

La construcción mental de significados es altamente improbable si no existe el andamiaje externo dado por un agente social. La mente para lograr sus cometidos constructivistas, necesita no sólo de sí misma, sino del contexto social que la soporta. La mente, en resumen, tiene marcada con tinta imborrable los parámetros de pensamiento impuestos por un contexto social.

Los principales principios de Vigotsky en el aula son:

- El aprendizaje y el desarrollo son una actividad social y colaborativa que no puede ser "enseñada" a nadie. Depende del estudiante construir su propia comprensión en su propia mente.
- La Zona de Desarrollo Próximo puede ser usada para diseñar situaciones apropiadas durante las cuales el estudiante podrá ser provisto del apoyo apropiado para el aprendizaje óptimo.
- El docente debe tomar en consideración que el aprendizaje tiene lugar en contextos significativos, preferiblemente el contexto en el cual el conocimiento va a ser aplicado.

Respecto a las funciones mentales, Vigotsky menciona que existe dos tipos: las inferiores y las superiores:

- Las *funciones mentales inferiores*: son aquellas con las que nacemos, son las funciones naturales y están determinadas genéticamente. El comportamiento derivado de las funciones mentales inferiores es limitado; está condicionado por lo que podemos hacer. Estas funciones nos limitan en nuestro comportamiento a una reacción o respuesta al ambiente.
- Las *funciones mentales superiores*: se adquieren y se desarrollan a través de la interacción social. Puesto que el individuo se encuentra en una sociedad

específica con una cultura concreta. Las funciones mentales superiores están determinadas por la forma de ser de esa sociedad: Las funciones mentales superiores son mediadas culturalmente. Para Vigotsky, a mayor interacción social, mayor conocimiento, más posibilidades de actuar, más robustas funciones mentales.

La atención, la memoria, la formulación de conceptos son primero un fenómeno social y después, progresivamente, se transforman en una propiedad del individuo. Cada función mental superior, primero es social (interpsicológica) y después es individual, personal (intrapsicológica). Interiorización: es la distinción entre las habilidades o el paso de habilidades interpsicológicas a intrapsicológicas (Frawley, 1997).

Respecto a los adolescentes que interactúan con las Tecnologías de la Información y la Comunicación sujetos de esta investigación, se puede decir que en sus funciones mentales superiores, el conocimiento es el resultado de la interacción social con los demás, por lo que adquieren el aprendizaje de un lenguaje escrito, con el uso de los símbolos que cada vez mas están deformando dicho lenguaje y lo que es mas el idioma castellano.

En el desarrollo de sus funciones mentales superiores se involucra todo lo humano: el lenguaje, la socialización, la instrucción, etc. Y puesto que el Adolescente se encuentra en una sociedad con esta nueva dinámica, estas funciones están determinadas por la forma de ser de esa sociedad globalizada tanto económica como culturalmente donde su gran impacto en todos los ámbitos de su vida hace cada vez más difícil que se pueda actuar eficientemente prescindiendo de las TIC's.

El concepto medular de la teoría constructivista es la interacción social: somos lo que somos por la interacción con los otros. El aprendizaje (en realidad todo conocimiento) está mediado por nuestro entorno: es social (los otros), es cultural (los símbolos,

significados, normas), es histórico (avances científicos, tecnológicos), es político (economía, leyes), es psicológico (situación personal).

En la actualidad las Tecnologías de la Información y la Comunicación han influido de tal forma cada una de estas dimensiones del entorno humano, que la dinámica de la sociedad está regida por este nuevo paradigma.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC's son incuestionables y están ahí, forman parte de la cultura tecnológica que nos rodea y con la que debemos convivir, amplían nuestras capacidades físicas y mentales y las posibilidades de desarrollo social.

Siguiendo el ritmo de los continuos avances científicos y en un marco de globalización económica y cultural, contribuyen a la rápida obsolescencia de los conocimientos y a la emergencia de nuevos valores, provocando continuas transformaciones en nuestras estructuras económicas, sociales y culturales, e incidiendo en casi todos los aspectos de nuestra vida: el acceso al mercado de trabajo, la sanidad, la gestión burocrática, la gestión económica, el diseño industrial y artístico, el ocio, la comunicación, la información, la manera de percibir la realidad y de pensar, la organización de las empresas e instituciones, sus métodos y actividades, la forma de comunicación interpersonal, la calidad de vida, la educación.

Su gran impacto en todos los ámbitos de nuestra vida hace cada vez más difícil que podamos actuar eficientemente prescindiendo de ellas.

Por otro lado, en la teoría socioconstructivista de Vigotsky se señala que el desarrollo del individuo llega a su plenitud en la medida en que se apropia, hace suyo, interioriza las habilidades interpsicológicas. En un primer momento, dependen de los otros; en un segundo momento, a través de la interiorización, el individuo adquiere la posibilidad de actuar por si mismo y de asumir la responsabilidad de su actuar.

El Socioconstructivismo también menciona algunos aspectos que facilitarán los procesos de aprendizaje en la escuela:

- * El aprendizaje escolar ha de ser congruente con el nivel de desarrollo del niño. En este aspecto el modelo de Vigotsky no se separa de Piaget, aunque hemos de reconocer que va más allá de él. El maestro debería ser capaz de determinar la “Zona del Desarrollo Próximo” en la que se encuentra el niño y formular en relación a ese nivel los objetivos que se propone lograr en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- * El aprendizaje se produce más fácilmente en situaciones colectivas que favorecen conductas de imitación.

- * La interacción con los pares, en el contexto de la escuela, facilita el aprendizaje, y ello por las siguientes razones:

1. La necesidad de verificar el pensamiento surge en situaciones de discusión.
2. La capacidad del niño para controlar su propio comportamiento nace en situaciones de discusión.

Vigotsky habla en su teoría de una *mediación*, considera que el desarrollo humano es un proceso de desarrollo cultural, siendo la actividad del hombre el motor del proceso de desarrollo humano. El concepto de actividad adquiere de este modo un papel especialmente relevante en su teoría. Para él, el proceso de formación de las funciones psicológicas superiores se dará a través de la actividad práctica e instrumental, pero no individual, sino en la interacción o cooperación social. La instrumentalización del pensamiento superior mediante signos, específicamente los verbales, clarifica la relación entre el lenguaje y el pensamiento (Frawley, 1997).

“El pensamiento y la palabra no están cortados por el mismo patrón. En cierto sentido existen mas diferencias que semejanzas entre ellos”.(Vigotsky, 1978:126). El habla es un lenguaje para el pensamiento, no un lenguaje del pensamiento.

Vigotsky propone que el sujeto humano actúa sobre la realidad para adaptarse a ella transformándola y transformándose a sí mismo a través de unos instrumentos psicológicos que los denomina "mediadores". Este fenómeno, denominado *mediación instrumental*, es llevado a cabo a través de "herramientas" (mediadores simples, como los recursos materiales) y de "signos" (mediadores más sofisticados, siendo el lenguaje el signo principal).

También establece que la actividad: es un conjunto de acciones culturalmente determinadas y contextualizadas que se lleva a cabo en cooperación con otros y la actividad del sujeto en desarrollo es una actividad mediada socialmente.

A diferencia de Piaget, la actividad que propone Vigotsky, es una actividad culturalmente determinada y contextualizada, en el propio medio humano, los mediadores que se emplean en la relación con los objetos, tanto las herramientas como los signos, pero especialmente estos últimos, puesto que el mundo social es esencialmente un mundo formado por procesos simbólicos, entre los que destaca el lenguaje hablado.

El *lenguaje* es la herramienta que posibilita el cobrar conciencia de uno mismo y el ejercitar el control voluntario de nuestras acciones. Ya no imitamos simplemente la conducta de lo demás, ya no reaccionamos simplemente al ambiente, con el lenguaje ya tenemos la posibilidad de afirmar o negar, lo cual indica que el individuo tiene conciencia de lo que es, y que actúa con voluntad propia.

Vigotsky concentra su esfuerzo en el lenguaje como medio para desarrollar más rápidamente su modelo de mediación aunque en ningún momento deja de interesarse por los otros medios o tecnologías del intelecto, actualmente investigados

por autores que se ocupan de estos nuevos instrumentos psicológicos de representación, como los audiovisuales o el ordenador.

En esta perspectiva, para Vigotsky las *tecnologías de la comunicación* son los útiles con los que el hombre construye realmente la representación externa que más tarde se incorporará mentalmente, se interiorizará. De este modo, el sistema de pensamiento sería fruto de la interiorización de procesos de mediación desarrollados por y en la cultura.

La mediación instrumental converge en otro proceso de mediación que la hace posible y sin ella el hombre no habría desarrollado la representación externa con instrumentos. Vigotsky distingue entre *mediación instrumental* y *mediación social*.

Sería precisamente la mediación interpersonal, entre dos o más personas que cooperan en una actividad conjunta o colectiva, lo que construye el proceso de mediación que el sujeto pasa a emplear más tarde como actividad individual. Este proceso de mediación social es el que define el autor ruso en su ley de la doble formación de los procesos psicológicos.

Las TIC's se deben conocer y usar para enseñar y aprender, facilitando por tanto, el desarrollo de procesos didácticos sustentado en las mismas.

Por lo anterior es necesario hablar de una *mediación tecnológica*, que sería la relación entre los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje (adolescentes, padres de familia y docentes) y los recursos tecnológicos (TIC's) que facilitan una mayor cantidad y calidad de interrelaciones comunicativas, al multiplicar los canales y los soportes.

El uso de las tecnologías digitales TIC's prometen abrir nuevas dimensiones y posibilidades en los procesos de enseñanza-aprendizaje, entre las que cabe mencionar las siguientes:

- * Ofertan una gran cantidad de información interconectada para que el usuario la manipule.

- * Permiten una mayor individualización y flexibilización del proceso instructivo adecuándolo a las necesidades particulares de cada usuario.

- * Representan y transmiten la información a través de múltiples formas expresivas provocando la motivación del usuario.

- * Ayudan a superar las limitaciones temporales y/o distancias geográficas entre docentes y educandos, de este modo facilitan extender la formación más allá de las formas tradicionales de la enseñanza presencial.

Lo anterior permite defender la idea sobre el rol que deben cumplir las TIC's en los procesos formativos:

Todo conocimiento que se adquiere de manera intencionada, mediante un proceso diseñado para ello, implica una mediación en el tratamiento de la información, las estrategias y los medios que promueven el aprendizaje.

El valor formativo (pedagógico) de las tecnologías de la información y las comunicaciones está en su *potencialidad mediadora* que posibilita promover, desencadenar y acompañar el aprendizaje.

Aquí la *mediación* es entendida como tratamiento o manipulación de la información, que si solo la aceptamos como tal, puede quedarse en esta forma de control de la información que conlleva al riesgo de quedarse en la parcialización o distorsión en la interpretación de la realidad.

En educación, durante siglos el lenguaje oral y escrito ha sido el medio por excelencia, a partir del cual se adquieren conocimientos y habilidades transmitidos por

otra persona o un libro, prescindiendo de la acción directa sobre los objetos, toda vez que el conocimiento es una construcción cultural e histórica en constante avance.

La abundancia de conocimientos en la actualidad reclama de la mediación por imágenes, modelos visuales y construcciones representadas de la realidad. La mediación habrá de generar en los adolescentes no sólo procesos de reasignación de la información a partir de la investigación, análisis y construcción del propio conocimiento para lograr un aprendizaje significativo.

Vigotsky analiza la actividad conjunta padre-hijo y la interacción entre ambos señalando que el adulto impone al niño el proceso de comunicación y representación aprovechando las acciones naturales de éste; de esa manera, convierte su movimiento para alcanzar un objeto inalcanzable o difícilmente alcanzable en un gesto para señalar, en la medida en que el niño advierte que siempre que hace tal movimiento el adulto le alcanza el objeto.

Por eso, comenta Lev Vigotsky, el camino de la cosa al niño y de ésta a aquélla, pasa a través de otra persona, el camino a través de otra persona es la vía central del desarrollo de la inteligencia práctica.

Este proceso de mediación gestionado por el adulto u otras personas permite que el niño disfrute de una conciencia impropia, de una memoria, una atención, unas categorías, una inteligencia, prestadas por el adulto que suplementan y conforman paulatinamente su visión del mundo y construyen poco a poco su mente que será así, durante bastante tiempo, una mente social que funciona en el exterior y con apoyos instrumentales y sociales externos.

Solo a medida de que esa mente externa y social va siendo dominada con maestría y se van construyendo correlatos mentales de los operadores externos, esas funciones superiores van interiorizándose y conformando la mente del niño.

Emplear concientemente la mediación social implica dar educativamente importancia no solo al contenido sino también mediadores instrumentales esto es, qué es lo que se enseña y con qué, sino también a los agentes sociales esto es quién enseña en sus peculiaridades.

Vigotsky (1978) niega que la actividad externa e interna del hombre sean idénticas, pero niega igualmente que estén desconectadas. La explicación a esto es que su conexión es genética o evolutiva: es decir, los procesos externos son transformados para crear procesos internos. Los *procesos de interiorización* no son la transferencia de una actividad externa a un plano de conciencia interno preexistente: es el proceso en el que se forma ese plano de conciencia.

Efectivamente, la sustitución del habla en voz alta por el habla interna supone cambios estructurales. De lo ya dicho se desprende con claridad que el proceso de interiorización se mejora y optimiza cuando los procesos de mediación están más escalonados y permiten al niño una educación mas precisa a su nivel de actividad posible.

Por todo lo anteriormente descrito, se puede concluir que las investigaciones de Vigotsky y su teoría socioconstructivista consideran que:

1. El cambio se promueve a partir del medio social (proceso interpersonal). Un proceso interpersonal se transforma en un proceso intrapersonal. Cada función aparece dos veces en el desarrollo cultural del niño; primero en el nivel social y, después en el nivel individual. Primero entre individuos (ínter psicológica) y luego, dentro del niño (intrapsicológica).
2. El lenguaje tiene un origen cultural y precede al pensamiento. El lenguaje se hace pensando y el pensamiento se verbaliza. Significa esto que se construye primero el lenguaje en el exterior y luego se construye el pensamiento en el individuo.

3. La Educación debe estar dirigida a potenciar la zona de desarrollo próximo.
4. Los significados provienen del medio social externo, pero deben ser asimilados o interiorizados, el medio está compuesto de objetos y de personas que median en la interacción del niño con los objetos. Se incorpora de un modo claro y explícito la influencia del medio social.
5. El aprendizaje situado antecede y explica el desarrollo y debe ser congruente con el nivel de desarrollo del niño, se toma como punto de partida el hecho fundamental e incontrovertible de que hay una relación entre determinado nivel de desarrollo y la capacidad potencial del aprendizaje.
6. Las acciones son indisociables de los medios que se utilizan para realizarlas.
7. En la reorganización de la psicología desde la tradicional filosófica del marxismo, para estructurar una teoría científica de la mente humana, el papel del trabajo en la producción de un salto cualitativo de lo biológico a lo social.

El socioconstructivismo teoría elegida para sustentar la presente investigación, defiende que el aprendizaje debe ser un proceso de construcción del conocimiento que el individuo elabora a través de actividades, aprendiendo a resolver situaciones problemáticas en colaboración con los demás. Las TIC's, a su vez, se ajustan en facilitar la organización y el desarrollo de proyectos de naturaleza socioconstructivista.

Dentro del socioconstructivismo, se hace necesario hablar de la familia, que es la institución natural que por excelencia, puede y debe formar a los individuos como personas. Es un ámbito de encuentro, donde coinciden naturalmente varios seres humanos, unidos por lazos de amor, donde crecen juntos.

El Instituto Interamericano del niño, la niña y adolescentes (2009) define *familia* como un sistema. Es un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan. Naturalmente pasa por el nacimiento, luego crecimiento, multiplicación, decadencia y trascendencia. A este proceso se le denomina ciclo vital de vida familiar. Tiene además una finalidad: generar nuevos individuos a la sociedad.

Para alcanzar esta finalidad debe cumplir con una serie de objetivos intermedios:

- Dar a todos y cada uno de sus miembros seguridad afectiva.
- Dar a todos y a cada uno de sus miembros seguridad económica.
- Proporcionar a la pareja pleno goce de sus funciones sexuales, dar a los hijos la noción firme y vivenciada del modelo sexual, que les permita identificaciones claras y adecuadas.
- Enseñar respuestas adaptativas a sus miembros para la interacción social.

Se debe considerar también que la *familia* de acuerdo a Quintana (1993):

Es una unidad social básica, en el seno de la cual el niño llega al mundo y se desarrolla en todos los aspectos de su globalidad: afectivo, cognitivo, aprendizajes, sociabilidad, etc. Para llegar a adquirir la madurez necesaria y poder actuar adecuadamente en la sociedad. (p. 173)

Por su parte Juan Pablo II (1999) señala que la *familia* constituye el lugar y el instrumento más eficaz de humanización y personalización de la sociedad al realizar determinadas funciones que si bien la manera de desarrollarlas se ha ido adaptando

a cada época en todas requiere de algunos elementos esenciales para lograr su cometido.

La *familia* es el medio natural donde la persona humana se desarrolla de manera equilibrada y madura. Es en la familia, donde la persona se muestra tal cual es, compartiendo su intimidad. Se puede definir a la familia como “un conjunto de intimidades” (Oliveros, 1990:43). La intimidad de cada uno de los miembros debe ser respetada y alentada. El individuo se define a sí mismo, de acuerdo a actitudes, valores y normas de comportamiento. La vida dentro del seno familiar, forja la personalidad futura del individuo.

La *familia* es el principal ámbito de realización personal, en primer lugar por la estrecha relación que existe entre persona y familia. La familia “es una institución natural en la que se nace, se crece y se muere como persona”. (Viladrich, 1998:39)

Esta necesidad de la familia por parte de la persona ha hecho decir a Juan Pablo II (1981) que “la existencia humana tiene carácter familiar”. La familia es el principal ámbito de realización personal por una segunda razón: la familia es ámbito de valores (ámbito en el que se descubre y viven valores verdaderos). El hombre “termina de ser” solamente en la medida en que descubre valores verdaderos, se compromete con ellos y plantea su vida en función de esos valores.

En la Carta de los Derechos de la Familia (1983), Juan Pablo II menciona que la *familia* constituye, más que una unidad jurídica, social y económica, una comunidad de amor y de solidaridad, insustituible para la enseñanza y transmisión de los valores culturales, éticos, sociales, espirituales y religiosos, esenciales para el desarrollo y bienestar de sus propios miembros y de la sociedad.

De acuerdo a Castillo (2006) en la *familia* hay una forma de aprender que no se da fuera de ella: es un aprendizaje por impregnación del modo de vida adulto. Desde las primeras edades los hijos aprenden, como por ósmosis, lo que ven y oyen en su

casa: criterios, costumbres, modales, normas de conducta. Detrás de todo eso (de lo que se les presenta o propone cada día) hay valores. Para que las personas mejoren como personas, para que se realicen, lo fundamental es que encuentren un auténtico ambiente educativo en su familia.

Asimismo la comunicación familiar permite intercambiar información y delinear los límites entre cada individualidad y cada identidad que conforman el todo del sistema, a la vez que resolver situaciones y problemas comunes. La convivencia familiar está centrada en la comunicación y en la participación activa de sus miembros.

Para Bobadilla y López (1999) la comunicación familiar es compartir opiniones, sentimientos, angustias e ilusiones de una manera honesta, oportuna y respetuosa.

Millé (1993) afirma que a nivel social la comunicación ha recibido el apoyo de la Tecnología para ampliar su alcance tanto a nivel nacional como internacional, por lo que se habla de una aldea global, pero señala la autora, la persona a quedado marginada en un proceso de individualización aislada, que enajena y no le permite conocerse a sí misma, pero además que le ofrece pocas posibilidades de comunicarse con su entorno, y esto se presenta tanto a nivel individual como familiar, comunitario y en la sociedad en su conjunto.

Para conocer la comunicación familiar, Gimeno (1999) menciona tres áreas fundamentales que ofrecen elementos de referencia para realizar el análisis y diagnóstico de los procesos de comunicación familiar. Las áreas son la sintaxis, que tiene que ver con la transmisión de la información, con la codificación y decodificación de los mensajes; la semántica a través de la cual se analiza el significado del mensaje y la pragmática que ayuda a analizar la relación entre la comunicación y el comportamiento.

Según Oliveros (1996) en la vida cotidiana lo que se comunica en las familias no siempre es positivo por varias razones entre las cuales menciona: la superficialidad, la mediocridad, lo superfluo y por quedarse en los malos recuerdos.

Al considerar a los padres como personas en desarrollo y no sólo promotores del desarrollo de los hijos, la familia entonces cumple con una serie de funciones, de acuerdo a como lo plantean Rodrigo y Palacios (1998):

- La familia proporciona un espacio para que las personas adultas se desarrollen.
- La familia posibilita la adquisición de valores, desarrollo de habilidades y actitudes.
- La familia es el espacio donde se realizan encuentros intergeneracionales.
- La familia realiza la función de red de apoyo social para las diversas transiciones vitales que ha de realizar el adulto: búsqueda de pareja, de trabajo, de vivienda, de nuevas relaciones sociales, jubilación, vejez, etc.

Con respecto al modo de funcionamiento familiar a través de las comunicaciones se pueden encontrar tanto respuestas apropiadas como inapropiadas:

- Una respuesta es apropiada cuando satisface la demanda implícita tanto en el significado como en la intención del mensaje recibido.
- Se considera un modo de respuesta apropiada cuando en la interacción conjunta se desarrolla el reconocimiento de la identidad del otro que incluye el reconocimiento de sus potencialidades y capacidades.
- Cada identidad personal es positiva y significativamente considerada.

Hoy en día podemos ver diferentes tipos de estructuras familiares: las familias son muy diversas, ya no hablamos únicamente de la familia tradicional; mamá, papá e hijos. El concepto de familia se amplió a; familia extendida, familias combinadas, abuelos criando nietos, hermanos criando hermanos, madres criando hijos, y padres criando hijos.

Las “*familias combinadas, o reconstruidas*” es decir, que inician a partir de segundas nupcias, y por tanto, integran los hijos de cada uno de los progenitores, enfrentan condiciones especiales en relación con el modelo convencional de familia biológica.

Florenzano (1994) menciona algunos subsistemas a partir de la estructura familiar; por ejemplo el conyugal que está formado por marido y mujer, el parental formado por los padres, pero desde el punto de vista de los hijos, el fraterno que es el que está conformado por hermanos y el filial conformado igualmente por los hermanos pero desde el punto de vista de los padres.

Por su parte Leñero (1983) habla de las familias según el sistema orgánico que rige a las relaciones básicas de los integrantes de la unidad doméstica: a partir de esto se encuentran las familias cuya estructura predominante es la consanguínea sobre la relación conyugal; otras familias que presentan una estructura predominante inversa a ésta, es decir predomina la estructura conyugal sobre la consanguínea, finalmente las familias de estructura mixta.

Según Oliveros (1996) retomando la tipología de realiza E. Martín sobre las familias, señala que existen los siguientes tipos de familia:

- La *familia armónica*, la cual tiene características como la convivencia, apertura a la comunicación, correcta autoridad paterna, pero corre el riesgo de que al tratar de mantenerse como armónica, presione a mantener pautas de conducta, que la puede llevar a convertirse en represiva o permisiva.

- La *familia permisiva*, se caracteriza por una ausencia de normas y la falta de interiorización de valores, hay una fuga de responsabilidades familiares por evitar conflictos o sentimientos de culpa respecto de los hijos.
- La *familia represiva*, se caracteriza por una autoridad paterna o materna o ambas impositiva, sin respetar los sentimientos y gustos de los hijos, consideran a los hijos como objetos de su propiedad al mal entender el concepto de paternidad.
- La *familia caótica*, donde falta el orden, autoridad, responsabilidad y cada integrante de la familia realiza sus actividades independientemente de los demás, no hay un proyecto en común, sólo hay lazos de sangre.

De acuerdo a Florenzano (1994), el ciclo vital familiar consta de las siguientes seis etapas con sus respectivas características:

1. Formación de la pareja y comienzo de la familia.
 - Interacción entre dos adultos jóvenes independientes.
 - Preparación para asumir roles de marido o mujer.
 - Formación de una identidad de pareja.
 - Matrimonio con rito psicosocial.
 - Negociación y asignación de roles.
2. Etapa de crianza inicial de los hijos.
 - Transición de estructura diádica a triádica.
 - Mutualidad de la madre con los hijos.
 - Aceptación por los adultos de su rol de cuidado.
3. Familia con hijos preescolares.
 - Rol estabilizador del padre.
 - Tolerancia de mayor autonomía infantil.

- Tipificación de los roles sexuales.
 - Tensión entre los roles laborales y familiares de los padres.
4. Familia con hijos en edad escolar.
- Escuela como evaluador de la eficiencia de la crianza.
 - Tolerancia de la separación parcial del hogar.
 - Salida inicial del hogar.
5. Familia con hijos adolescentes.
- Cambio marcado en el equilibrio familiar.
 - Apertura de los límites familiares.
 - Crisis bigeneracional: cambios en los hijos y en los padres.
 - Plataforma de lanzamiento de los hijos.
6. Etapas media y terminal de la familia.
- Síndrome del nido vacío.
 - Enfrentamiento de los cambios biológicos.
 - Enfrentamiento de la jubilación y uso del tiempo libre.
 - Enfrentamiento de la soledad y la muerte de la pareja.

Un aspecto importante para considerar dentro del concepto de familia, son las relaciones familiares y Oliveros (1996) señala que todo será mejor para la familia si la relación entre sus integrantes es buena, ya que el logro de los proyectos familiares dependerá del tipo de relaciones que se establezcan.

Algunas Recomendaciones para construir Familias Fuertes según Parrado (2008):

- Cada familia es diferente. Lo que no se negocia es el amor y el respeto.
- Generen el espacio para expresar desacuerdos.

- Si usted lidera su hogar sin cónyuge, recuerde que no tiene que asumir el rol de la persona ausente. Basta que haga lo mejor posible.
- Cuando algo le moleste, refiérase a la conducta y no a la persona.
- Acepte las diferencias, la riqueza de una familia estriba en la capacidad de reconocerse mutuamente.
- Sea flexible, haga ajustes, comprenda las diferentes etapas de la vida.
- Acepte la individualidad de los miembros de su familia.
- Cumpla las promesas que haga.
- Escuche antes de hablar.
- Negocie, no sea inflexible y aprenda a reconocer cuándo debe ceder.
- Hable bien de los suyos, en presencia de ellos y en su ausencia.
- Cuide las palabras y el tono su voz.
- Las relaciones necesitan tiempo.
- Exprese cariño.
- Comparta tiempos individuales con cada uno de los miembros de su familia.
- Tengan espacios juntos; celebraciones, paseos, etc.

- Detecte los enemigos de los tiempos en familia; el individualismo, la falta de planificación, el egoísmo, etc.

La familia es el contexto social en el que más se usan las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC's, por ello dependiendo del concepto de familia va a ser el uso de estas herramientas, para así lograr un equilibrio necesario, lo que representa que dichas herramientas no representen una amenaza, sino un beneficio.

Se puede concluir que a la familia le corresponde formar en valores, entre otras cuestiones importantes, también enseñar a los hijos a aprender a comunicarse tanto verbalmente como haciendo el uso correcto del lenguaje escrito, para relacionarse con los demás y de ahí su importancia, pues incide en cada uno de los ámbitos de desarrollo de la persona.

Y ya que familia es una de las instituciones donde se desenvuelve el adolescente, se debe mencionar a otra institución muy importante: la Escuela, Lemus (1969) menciona que las instituciones sociales se van desarrollando porque tienen que satisfacer las necesidades básicas de la sociedad y la educación satisface la necesidad fundamental de transmitir conocimientos. Esa función primaria (la transmisión del conocimiento) se cumple de tres maneras: por la preservación, la difusión y la innovación del conocimiento.

La preservación del conocimiento se cumple parcialmente con la enseñanza que es la forma en que el conocimiento se transmite de una generación a otra. La tarea de la preservación se logra también por medio de investigaciones como el descifrar manuscritos antiguos, preservando la maquinaria y la escritura. La innovación que es la creación o descubrimiento de nuevos conocimientos por la investigación o el pensamiento creador, se puede realizar a cualquier nivel del sistema educativo, pero tradicionalmente recibe más atención en las universidades.

La educación tiene cuando menos dos funciones secundarias: la integración socio cultural y el enriquecimiento personal. Aunque actualmente la televisión es un fuerte competidor del sistema educativo ha sido el vehículo principal de la integración sociocultural.

La educación formal constituye un medio de transformar una educación compuesta por muchos grupos étnicos y diferentes marcos culturales en una comunidad de individuos que compartan hasta cierto punto una identidad común.

La educación también presenta oportunidades de desarrollo y superación personal. Al menos teóricamente, la gente asimila una amplia variedad de perspectivas y experiencias que estimulan el desarrollo intelectual, la creatividad y el avance de los medios verbales y artísticos de expresión personal.

De esta manera la educación proporciona un ambiente donde los seres humanos podemos, mejorar la calidad de nuestra vida mediante experiencias intelectuales, artísticas y emocionales.

La participación de la escuela dentro de la educación de cada individuo es fundamentalmente importante ya que complementa aspectos formales que no se dan dentro del núcleo familiar: Socialización a mayor escala, reafirmación de valores, adquisición de conocimientos, etc. Sin embargo es importante que la familia no pretenda desligarse y delegar este papel únicamente a las instituciones educativas ya que jamás sustituirán el papel de éstas.

Dentro de la Escuela como institución, los adolescentes forman grupos de amigos, Robins (2004) los define como el conjunto de dos o más individuos que se relacionan y son interdependientes y que se reunieron para conseguir objetivos específicos.

Los grupos pueden ser formales o informales. *Grupos formales*, se refieren a los que definen la estructura de la organización, con asignaciones determinadas de trabajo

que fijan tareas. En los grupos formales, el comportamiento de los individuos está estipulado y dirigido hacia las metas de la organización. Los seis miembros de la tripulación de un avión son ejemplo de un grupo formal.

En cambio, los *grupos informales* son alianzas que no tienen una estructura formal ni están definidos por la organización. Estos grupos son formaciones naturales del entorno laboral que surgen en respuesta a la necesidad de contacto social.

Tres empleados de diferentes departamentos que comen periódicamente juntos son un ejemplo de grupo informal. Todavía es posible clasificar las agrupaciones en grupos de mando, de tareas, de interés y de amigos. Los grupos de mando y de tareas, están dictados por la organización formal, en tanto que los grupos de interés y de amigos son alianzas informales.

Las razones más importantes para que las personas formen grupos son:

Seguridad: Al unirse a un grupo los individuos reducen la inseguridad de "estar a solas". Se sienten más fuertes, tienen menos dudas personales y resisten mejor las amenazas cuando pertenecen a un grupo.

Estatus: Entrar en un grupo que los demás consideran importante confiere a los miembros reconocimiento y una posición.

Autoestima: Los grupos infunden en las personas sentimientos de valía; es decir, además de comunicar una posición a los foráneos, pertenecer a un grupo, también fomenta la sensación de valer a los propios integrantes.

Afiliación: Los grupos satisfacen necesidades sociales. A las personas les gusta el trato frecuente al que se prestan los grupos. Para muchas personas estos intercambios en el trabajo son el principal satisfactor de sus necesidades de afiliación.

Poder: La acción de un grupo consigue a menudo lo que no puede el individuo solo. Hay una fuerza en la suma.

Consecución de metas: Hay ocasiones en las que se requiere más de una persona para realizar una tarea: cuando hace falta reunir dotes, conocimientos o fuerza para terminar el trabajo. En tales casos, la administración recurre a un grupo formal.

Es importante distinguir también que existen clases de grupos:

Grupo: dos o más individuos que se relacionan y son interdependientes, y que se reunieron para conseguir objetivos específicos.

Grupo formal: grupo designado de trabajo definido por la estructura de la organización.

Grupo informal: grupo que no está estructurado formalmente ni está determinado por la organización; aparece en respuesta a la necesidad de contacto social.

Grupo de mando: grupo compuesto por individuos que reportan a determinado gerente.

Grupo de tarea: quienes trabajan juntos para completar una tarea.

Grupo de intereses: quienes trabajan juntos para alcanzar determinado objetivo que concierne a todos.

Grupo de amigos: personas que se reúnen porque tienen una o más características comunes.

Para los socioconstructivistas, las Tecnologías de la Comunicación y la Información (TIC's) pueden ayudar a innovar y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje,

porque consiguen una acceso a la información inmediata y de múltiples fuentes, a menudo los adolescentes aprenden en menos tiempo y de igual forma les resulta atractiva y motivadora esa manera en que aprenden; proporcionan también instrumentos multimedia magníficos de procesamiento de la información y facilitan la colaboración entre iguales.

Así, podría parecer que el uso de las TIC's es lo mejor en las tareas, sin embargo también se debe tener en cuenta algunas importantes desventajas que puede ocasionar como la sensación de desbordamiento de los adolescentes ante tanta información, la adicción que pueden llegar a crear, el aislamiento y algunos problemas físicos como cansancio visual, mayor sedentarismo, malas posturas, etc.

Navarro (2004) menciona que en la actualidad el avance tecnológico pone en manos del hombre múltiples herramientas de auxilio, las cuales podemos identificar a través de dispositivos, aparatos o medios electrónicos que forman parte de la vida cotidiana, muchos de ellos, hace poco menos de dos décadas, se introducen en nuestra sociedad, por lo que la existencia y, por ende, el entorno de los seres humanos nacidos durante este período histórico marca sensiblemente su forma de pensar, actuar y concebir al mundo, dando origen a la "generación NET" como comúnmente se le ha denominado.

Antes de adentrarse en su descripción, se deben dejar claros los términos que se están abordando. Por "*generación*" se entiende el espacio temporal en el cual se nace y se desarrolla la existencia, para el cual quizá no haya mayor dificultad de comprensión. Lo que no resulta tan evidente es el concepto "NET", y donde probablemente podría iniciarse, en la medida de nuestra actitud e interés, una brecha generacional significativa.

La palabra "*NET*" es producto de abreviar el término network, cuya traducción literal al castellano es "red". Por tanto, se refiere a una generación que inicia su existencia con recursos o medios para comunicarse de manera electrónica a través de una red.

Esto permite asociar fácilmente esta generación con las computadoras y la internet (acceso e interacción con la red), los cuales son las piedras angulares, o para expresarlo en sus términos: los passwords o claves para descifrarlos.

Escamilla (2003) menciona como la *internet*, también conocida como la red de redes o simplemente la red, el conjunto de computadoras unidas entre ellas a través de líneas telefónicas, cable coaxial, fibra óptica, satélite, etc. Que pueden intercambiar información en diversos formatos, texto, gráficos, audio y video.

Se le llama *internet* a la unión de computadoras que se conectan a otras y en donde, en cada una de estas redes pueden existir miles de computadoras. Cada conjunto de computadoras es administrada, mantenida y pagada por diferentes organizaciones, muchas de ellas instituciones educativas. (Villar, 1998)

En 1969 el Departamento de Defensa de los EUA colocó la primera piedra de lo que hoy se llama Internet. Hoy día la red tiene un crecimiento desmesurado, nadie tiene el control, o por lo menos la capacidad de gobernarla por completo, ya que se constituyó con redes desarrolladas inicialmente de manera independiente y ahora está formada por miles de conexiones que pertenecen por separado o conjuntamente a gobiernos, universidades o compañías de telecomunicaciones de todo el mundo.(Ganuza ,1997)

Por medio de internet se puede:

*Consultar información de las páginas Web, el cual es un sistema mundial de información, formado por documentos.

*Enviar correo electrónico (e-mail), el cual permite enviar mensajes y que sus respuestas se reciban de forma inmediata.

*Transferir archivos (Texto, audio, video, fotos), el cual consiste en el intercambio y envío de archivos.

*Participar en foros de discusión.

*Charlar con otras personas (texto, audio y video) en todo el mundo sin límites de horario y geográficos.

En internet, un *foro* conocido como foro de mensajes, foro de opinión o foro de discusión, es una aplicación web que da soporte a discusiones u opiniones en línea, permitiendo abiertamente al usuario poder expresar su idea o comentario respecto al tema tratado. (Diccionarios Oxford-Complutense. Diccionario de Internet, 2002)

Un *blog*, en español: bitácora, es un sitio web periódicamente actualizado que recopila cronológicamente textos o artículos de uno o varios autores, apareciendo primero el más reciente, donde el autor conserva siempre la libertad de dejar publicado lo que crea pertinente.

El nombre bitácora está basado en los cuadernos de bitácora, cuadernos de viaje que se utilizaban en los barcos para relatar el desarrollo del viaje, se utiliza preferentemente cuando el autor escribe sobre su vida propia como si fuese un diario, pero publicado en la web (en línea). (Diccionarios Oxford-Complutense. Diccionario de Internet, 2002)

Este término inglés *blog* o *weblog* proviene de las palabras *web* y *log* ('log' en inglés = *diario*).

El *lenguaje chat* o *lenguaje SMS* es una forma abreviada de escribir las palabras de un mensaje para que resulte más corto y rápido.

En teoría la comunicación sería una codificación adicional al propio idioma que se aplica al mensaje y se usa en contextos como mensajería SMS, chat y mensajería instantánea. Este lenguaje no es universal y cada idioma cuenta con su conjunto de reglas en función de las abreviaciones posibles y de la fonética propia de cada lengua.

Al hablar de los mensajes SMS, en el caso de los teléfonos móviles o celulares, nos encontramos con un medio restrictivo, pues los mensajes cortos pueden contener un máximo de ciento sesenta caracteres, lo cual limita la cantidad de palabras que se pueden utilizar para comunicarse.

Dado lo anterior, se produce una economía del lenguaje para minimizar el costo de la comunicación, recurriendo a abreviaturas en relación a la fonética y el significado de las palabras, sacrificando tildes y letras fácilmente predecibles según el contexto.

De acuerdo al Diccionario virtual SMS de la Asociación de usuarios de Internet (2011), aparte de la utilización de abreviaturas para la escritura de palabras también es característico el uso de símbolos como:

- + (más)
- +a (masa)
- a2 (adiós)
- ad+ (además)
- salu2 (saludos)
- tmb (también)
- tp (tampoco)
- ppio (principio)
- nd (nada)
- ak (acá)
- knto (cuanto)
- stoi (estoy)

- q (que)
- qndo (cuando)
- tkm (te quiero mucho)
- xa (para)
- xo (pero)
- xq, xk (porque)
- x (por; beso)
- xlo- (por lo menos)
- xoxo (abrazos y besos)
- bn (bien)
- bno(bueno)
- ns vms dsps (nos vemos después)
- ns vms mñn (nos vemos mañana)
- ntp (no te preocupes)
- ntc (no te creas)
- wenas (buenas)
- way (guay)
- = (igual)
- m da = (me da igual)
- pq? (¿Por qué?)

y los emoticonos que expresan estados de ánimo como:

- :((tristeza)
- :'((lloro)
- :| (decepción)
- :S (confusión)
- :) (alegría)
- :D (sonrisa)
- xD (carcajada)
- ;) (guiño)

- :p (sacar lengua)
- |o (bostezo)

y los emoticonos que expresan dibujos como y suelen ir entre paréntesis:

- (L) (corazón)
- (K) (beso)
- (Y) (pulgar arriba)
- (N) (pulgar abajo)
- (R) (arco iris)
- (S) (luna)
- (#) (sol)
- (&) (perro)
- (@) (gato)
- (U) (corazón roto)
- (mp) (móvil)
- (so) (pelota de fútbol)
- (f) (abrazo a la izquierda de un chico)
- (j) (abrazo a la derecha de una chica)
- (M) (Msn)
- (T) (teléfono)
- (E) (sobre, carta)

Las denominadas *Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC's* ocupan un lugar central en la sociedad y en la economía del fin de siglo, con una importancia creciente. Son un conjunto de servicios, redes, software, aparatos, que tienen como fin el mejoramiento de la calidad de vida de las personas dentro de un entorno, y que se integran a un sistema de información interconectado y complementario. (Villaseñor,1998)

El concepto de TIC's surge como convergencia tecnológica de la electrónica, el software y las infraestructuras de telecomunicaciones. La asociación de estas tres tecnologías da lugar a una concepción del proceso de la información, en el que las comunicaciones abren nuevos horizontes.

Estas tecnologías más que herramientas o apoyo, son principalmente motores de creación de nuevas formas de comunicación y convivencia global, agrupan los elementos y las técnicas utilizadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, internet y telecomunicaciones.

Las TIC's conforman el conjunto de recursos necesarios para manipular la información y particularmente los ordenadores, programas informáticos y redes necesarias para convertirla, almacenarla, administrarla, transmitirla y encontrarla. Se puede reagrupar las TIC's según:

* *Las redes*: telefonía fija, banda ancha, telefonía móvil, redes de televisión, redes en el hogar.

* *Los terminales*: consolas de juego, ordenador personal, navegador de Internet, sistemas operativos para ordenadores, teléfono móvil, televisor, reproductores portátiles de audio y video.

* *Los servicios*: correo electrónico, búsqueda de la información, banca on-line, audio y música, televisión y cine, comercio electrónico, videojuegos, blogs, gobierno.

La *comunicación* consiste en hacer conocer a otras personas nuestros conocimientos o pensamientos. Debe existir un emisor, receptor, un mensaje y un canal a través del cual se enviará el mensaje. Para enviar un mensaje debe utilizarse un código común al emisor y receptor y puede ser:

- Lingüístico: ya que la lengua es oral o escrita y es el más completo.

- No lingüístico: los gestos, sonidos y señales, es menos preciso que el anterior.

Según Pascual (2006), todo proceso de comunicación presenta *características* básicas como:

- Bidireccionalidad, es un proceso interactivo entre el emisor y el receptor, que permite la retroalimentación.
- Complejidad, por la multiplicidad de códigos.
- Doble contenido del mensaje, ya que se presta a más interpretaciones ambiguas.

Las razones por las que es importante conocer el proceso de comunicación en la familia son de acuerdo a Gimeno (1999):

- La funcionalidad de la familia depende de las vías y estilos de comunicación adecuados.
- El desarrollo personal, afectivo, cognitivo y social dependen de los buenos modelos de comunicación.
- Los patrones de comunicación actúan como patrones de control internos y externos.

Existen también los *obstáculos* de la comunicación, Oliveros (1996) considera que los obstáculos en la comunicación se pueden presentar porque al momento de recibir el mensaje se tiende a realizar algunas de las siguientes formas:

- Hacer generalizaciones, si antes hubo un comportamiento negativo, se estereotipa a esa persona y difícilmente se le escucha el mensaje tal cual es.

- Se realizan juicios acerca de los mensajes recibidos antes de que se terminen de emitir.
- No saber escuchar.
- Estancarse en experiencias previas y relacionarlas con el presente.
- El momento o lugar no son los adecuados para establecer la comunicación.

El *lenguaje* que se utiliza en la comunicación es realizado mediante un proceso, este un origen cultural y precede al pensamiento. El lenguaje se hace pensando y el pensamiento se verbaliza. Esto significa que primero se construye en el exterior y luego en el pensamiento del individuo.

Por el *lenguaje* entendemos un sistema de códigos con cuya ayuda se designan los objetos del mundo exterior, sus acciones, cualidades y relaciones entre los mismos. (Ávila, 1977)

Cassany (1995) señala que la vida moderna exige un completo dominio del lenguaje escrito. La escritura está arraigando, poco a poco, en la mayor parte de la actividad humana moderna. Cualquier hecho requiere: enviar solicitudes, plasmar la opinión por escrito o elaborar un informe. Todavía más: el trabajo de muchas personas (maestros, periodistas, funcionarios, economistas, abogados, etc.) gira totalmente o en parte en torno a documentación escrita.

En este contexto *escribir* significa mucho más que conocer el abecedario, saber «juntar letras» o firmar el documento de identidad. quiere decir ser capaz de expresar información de forma coherente y correcta para que la entiendan otras personas.

La formación en escritura que la mayoría de usuarios poseemos es fragmentaria, o incluso bastante pobre, lo prueba la larga lista de prejuicios de todo tipo que nos

estorban, muchas personas creen que los escritores *nacen*; que no se puede aprender a redactar; que no hay técnica ni oficio en la escritura y que, por lo tanto, no se puede enseñar ni aprender de la misma manera que un aprendiz de carpintero aprende a montar armarios.

La escasa preceptiva que pueda conocerse se envuelve en una aureola de secretismo. Se acuñan y aplauden expresiones opacas como *estar inspirado* o *tener mucha maña*. Incluso la palabra *escritor/a* sugiere un misterio y un prestigio inmerecidos y se utiliza en un sentido muy distinto al de sus equivalentes *lector* o *hablador*.

Dos aspectos sociales importantes son la ética y la economía. Por un lado, la comunicación escrita tiene que relacionarse con el ejercicio de los derechos y deberes de la ciudadanía. Los organismos administradores, públicos o privados, pero también los autores individuales, tienen el deber de hacerse entender, mientras que los administrados tienen el derecho de poder comprender lo que necesiten para desenvolverse en la sociedad moderna. Las dificultades en la comunicación crean desconfianza y atentan contra la convivencia social.

El lenguaje y la escritura no son una creación arbitraria de la mente humana, sino un producto social e histórico que influye en nuestra percepción de la realidad. Al transmitir socialmente al ser humano las experiencias acumuladas de generaciones anteriores, el lenguaje condiciona nuestro pensamiento y determina nuestra visión del mundo.

Como lo señala Villaseñor (1998), la nueva tecnología abarca todos aquellos medios que llevan a la mejora de la comunicación y el tratamiento de la información que van surgiendo de la unión de los avances tecnológicos y que van modificando los procesos básicos de la comunicación.

2.3 Identificación y Desarrollo de Categorías Conceptuales

Para que la información presentada en la investigación sea más comprensible, se definieron los conceptos relacionados con el tema y bajo las fundamentaciones: filosófica, psicológica, sociológica y pedagógica, con la finalidad de conformar un vocabulario que servirá tanto para el autor como para el lector de dicha información.

Para Aristóteles (Siglo IV a.c.) el **hombre** es un compuesto hilemórfico de alma. Aristóteles explica las realidades por medio del hilemorfismo, que quiere decir que todas las realidades están compuestas de materia y forma (hyle-materia). No existe nunca una materia sin formar, así, estos dos conceptos de materia - forma sólo tienen significado si van juntos (en una palabra; hilemorfismo).

Esta materia, no existe como pura materia prima en el mundo real. Se plantea entonces ese deseo de la materia a ser informada, como si la materia saliera en busca de su forma.

Es una parte de la estructura del movimiento y una parte del principio vital, me explico. La parte del movimiento es obvia, pues la materia, cambia hacia la forma (un árbol, se convierte en una mesa, por ejemplo).

La parte del principio vital es que todos los seres tenemos una composición hilemórfica, pues estamos hechos de dos cosas, de la materia y de la forma y éstas, son inseparables en el ser, puesto que de ahí somos.

Santo Tomás de Aquino (Siglo XIII) maneja un concepto cercano al de Aristóteles donde el **hombre**: es la unión sustancial de cuerpo y alma, aunque Aristóteles decía que tenía tres almas, para Santo Tomás sólo tiene un alma simple creada por Dios, inmortal, espiritual y consciente. Tras la muerte del cuerpo el alma será juzgada por Dios y premiada o castigada.

Dentro del alma se diferencian las facultades de ejercer varias tareas:

1º Conocer o querer, es decir, entendimiento y voluntad; para Santo Tomás es más importante entender que querer (a Dios).

En la actualidad, seguimos manejando conceptos cercanos a los manejados por Aristóteles y Santo Tomás de Aquino, pues dentro del concepto de hombre tenemos la creencia de que el hombre no solo es materia, sino que cuenta también con una esencia, alma o espíritu que lo distingue y hace único; cuyo destino será diverso, dependiendo principalmente de las creencias religiosas que cada cual tenga.

Persona es palabra latina cuyo equivalente griego es *prósopon* "máscara" del actor en el teatro griego clásico. Por tanto, persona equivaldría a "personaje".

Persona, en nuestra cultura, se opone a cosa y a animal, aunque de distinto modo. En cuanto opuesto a cosas y a animales el término persona se aproxima al término hombre. Sin embargo no se superpone con él:

1º Porque existen, entre las creencias de nuestra cultura, y sobre todo en el lenguaje, personas no humanas (personas divinas: Padre, Hijo y Espíritu Santo; personas angélicas o diabólicas; o incluso las extraterrestres).

2º Porque hay seres o cosas que son humanos, pero no son personales (por ejemplo el «hombre de Neanderthal» –nadie dice: «la persona de Neanderthal»– o bien una máquina, un mueble, y en general, la «cultura extrasomática», que es humana, «cultura humana», y no es personal).

García (1988) *persona humana* añade algo no sólo a «persona» sino también a «humano». El hombre recibe una determinación importante cuando se le considera como persona así como la persona recibe una determinación no menos

importante cuando se la considera como humana. Por tanto, no es lo mismo hombre que persona, como tampoco es lo mismo hombre que ciudadano.

Hombre es un término más genérico o indeterminado, que linda con el “mundo zoológico” (decimos hombre de las cavernas pero sería ridículo decir persona de las cavernas); “persona” es un término más específico que tiene que ver con el “mundo civilizado” o, si se prefiere, con la constelación de los valores morales, éticos o jurídicos propios de este mundo.

Santo Tomás (Siglo XIII) define **persona** como la sustancia individual con el fin de designar lo singular en el género de la sustancia, y se agrega que es de naturaleza racional para mostrar que se trata de una sustancia individual del orden de las sustancias racionales.

Leibniz (Siglo XVII) afirma que la palabra “*persona*” conlleva la idea de un ser pensante e inteligente, capaz de razón y de reflexión, que puede considerarse a sí mismo como el mismo, como la misma cosa, que piensa en distintos tiempos y en diferentes lugares, lo cual hace únicamente por medio del sentimiento que posee de sus propias acciones.

Por lo que podemos afirmar que persona en términos de sustancia, es la caracterizada por la atribución de determinadas propiedades, entre ellas su individualidad e incomunicabilidad y su carácter racional.

Ciertamente, el término *hombre* se refiere al ser vivo, conformado por materia y alma como he propuesto desde el aspecto anterior y que lo distinguiría de cosas o animales pero además el término persona es una expresión mucho más extensa de sí mismo, abarcando la esencia misma del ser humano como ser social y todos los aspectos que conlleva: relación consigo mismo, con el otro y con el mundo.

Aristóteles es empirista, así pues él se basa en que nada hay en el entendimiento que antes no haya pasado por los sentidos. El **conocimiento** se basa en la familiaridad con las cosas. El conocimiento obedece a los siguientes pasos: Sensación – Percepción, Imaginación, Memoria, Intelección, Juicio y Raciocinio o Silogismo (Deducción).

La idea para Aristóteles (Siglo IV a.c.) es producto del conocer. Para éste, la capacidad de sensación - percepción, imaginación y memoria, son propias de los animales, mientras que las de los seres humanos son todas. Los seres humanos tienen la capacidad de intelección, juicio y raciocinio, estas capacidades, compensadas con las otras, forman al hombre y lo preparan moralmente, a través de esos conceptos, surgirá la idea.

Otros sentidos del conocer para Aristóteles son; El Arte o la Técnica, aquella ciencia del saber hacer para alcanzar los fines deseados de forma de universal y por ello se puede enseñar.

La Sophía para Aristóteles es el conocimiento supremo, que dice lo que las cosas son y porqué son (su causa, que lo intenta explicar en el movimiento). Lo que intenta Aristóteles es conocer las cosas tal y como son, entendidas sus causas y sus principios.

Para Aristóteles (Siglo IV a.c.) el hombre es un animal político por naturaleza (zoón politicón) es decir, para él, lo verdaderamente importante es que el hombre viva en sociedad con otros humanos, en la polis, sino el hombre, no se formará debidamente. Esta sociedad debe de cumplir una máxima de bienestar para los seres que lo habitan. Sin embargo, Aristóteles no considera a todos los humanos tales como personas, sino que la escalona, diferenciando entre seres humanos, esclavos y también mujeres. Para él, los esclavos son animales, pues están únicamente para trabajar y no son ciudadanos libres. A las mujeres las acepta, pero en ellas valora el silencio y el sometimiento de ella a los hombres.

Y la pregunta a cerca de *¿Cómo Conoce el Hombre?*, Sto. Tomás la responde exactamente igual que Aristóteles, es decir, por abstracción; los sentidos captan sensaciones, el sensorio común une todas estas sensaciones y tiene una percepción, la imaginación guarda las percepciones y las evoca cuando no tiene el objeto delante, la memoria localiza en el tiempo las imágenes, la estimativa natural nos ayuda a distinguir lo beneficioso y lo perjudicial.

Para conocer hay varios niveles de abstracción:

1º Se elimina lo físico individual y queda lo físico general.

2º Se elimina lo físico general y queda lo matemático.

3º Se elimina lo matemático y queda el ser (lo metafísico).

Lo cierto es que entre más apegado este a la realidad el motivo de nuestro aprendizaje más lograremos captar de él y de manera más rápida.

Lo hemos vivido cada uno de nosotros durante toda nuestra vida, algunas veces asociamos y logramos percibir de manera vívida recuerdos por un aroma o al escuchar una canción y ciertamente al utilizar todos nuestros sentidos lograremos un aprendizaje más profundo.

Se puede afirmar que la importancia y la utilidad de la perspectiva filosófica, explica la diversidad de criterio en los individuos, por el hecho de ser personas, por lo que ayuda a comprender el pensamiento de los actores principales de esta investigación como lo son los adolescentes y padres de familia. La excelencia de dicha perspectiva proporciona criterios que permiten determinar la razón por la cual los seres humanos llegan a conocer de determinada manera, es decir entre más cercano a la realidad sea el motivo por el cual aprenden, logran un aprendizaje más rápido y de ahí se concluye que los adolescentes están creciendo en un mundo totalmente globalizado,

por lo que van de la mano con la vanguardia tecnológica, lo que les permite aprender de una manera totalmente diferente a la de sus padres.

Nassif (1978) define etimológicamente el término **educación**, que proviene del latín *educare*, que quiere decir criar, alimentar, nutrir y *exducere* que significa llevar a, sacar afuera. Inicialmente estas definiciones fueron aplicadas al cuidado y pastoreo de animales para luego llevar a la crianza y cuidado de los niños.

Solo sé que no sé nada, es una frase muy citada del filósofo ateniense Sócrates. El ser humano voluntaria o involuntariamente está inmerso en el proceso de educación, que se va desarrollando a lo largo de nuestras vidas desde el momento de la concepción y hasta la muerte. Al nacer el individuo es como un cuaderno vacío que se va llenando conforme a las experiencias que vive, este es el proceso de aprendizaje, el que se da en todos los aspectos de nuestras vidas, abarcando la cotidianidad, los establecimientos escolares, así como el ambiente y las personas que nos rodean.

La educación formal intencionada es la que recibimos en las instituciones escolares y que hacemos con la intención transformadora de conocimientos evidentemente presente, ésta la recibimos de un grupo de lo que en cierto modo podríamos llamar *sofistas* (persona sabia o hábil) la filosofía define así a los profesores o maestros porque son personas que dicen tener cierto cúmulo de conocimientos y lo imparten a otras personas, a cambio de un pago por este servicio; en este sentido todos hemos tenido en algún momento de nuestras vidas tendencias sofistas.

Pero si recibimos conocimientos de otras personas, al menos debería ser de alguien con más conocimientos en la materia que nosotros mismos.

Platón (filósofo ateniense, discípulo de Sócrates) define la educación como un proceso de perfeccionamiento y embellecimiento del cuerpo y el alma. Este filósofo

se encarga de destacar las tres funciones principales de la educación, que a pesar de haberse hecho hace más de 20 siglos, aún está vigente; estas funciones son:

- La formación del ciudadano;
- La formación del hombre virtuoso; y
- La preparación para una profesión.

La educación en el individuo, tiene dos grandes motores llamados heteroeducación y autoeducación. La primera consiste en el proceso educativo impuesto, en el que el individuo es formado y la autoeducación se da cuando el individuo mismo busca tomar la información e integrarla a su cúmulo de conocimientos.

Lo ideal es que ambos "motores" estén complementados para que la educación sea un proceso que le dé al individuo las herramientas, medios e instrumentos necesarios para la configuración de sus conocimientos.

"Es el objetivo de la educación: mover al individuo de una situación heterónoma a una autónoma. El fin educativo es la formación de hombres libres, conscientes y responsables de sí mismos, capaces de su propia determinación. En esto consiste el hecho humano de la educación, en la formación de la conciencia moral, en la capacidad de discernir entre el bien y el mal".

El punto más importante del proceso educativo es la voluntad del individuo, para que sea capaz de tomar resoluciones libres, regidas por las normas y valores éticos y morales.

El proceso educativo es bastante largo complejo, en el que pasamos básicamente por tres fases:

- La educación como desarrollo: en esta fase es el educador quien impulsa los cambios en los conocimientos en el educando.
- La educación como disciplina surge cuando este desarrollo no se deja a su libre albedrío sino que se guía para controlarlo o estimularlo.
- La educación como formación: el educador busca transmitir conocimientos y orientaciones a su discípulo.

Según Chavarría (1998) la educación se define como un proceso personal, permanente y dinámico, de perfeccionamiento humano en forma integral.

En este sentido la familia es quien orienta a los hijos, les transmite valores y virtudes y establece normas, es decir, los educa para una formación integral.

Por su parte Villalobos (2001) señala que educación es un proceso de formación que contribuye al desarrollo integral y de perfeccionamiento de la persona.

De acuerdo a García (1962) la educación es el perfeccionamiento intencional de las potencialidades específicamente humanas; mismas que son la inteligencia y la voluntad, y todas las virtudes que implican este perfeccionamiento como la fortaleza, la alegría y la lealtad.

Por lo anterior, se puede decir que el objetivo de la **Educación Familiar** es educar a cada uno de sus miembros, en las diferentes etapas de su vida, respetando su individualidad y enseñando a respetar la de los otros, enseñando también a convivir y a tener un sentido de pertenencia al grupo familiar, lo que ayuda a la persona a desarrollarse en diferentes organizaciones sociales.

Educación Familiar es un proceso de formación, orientación y búsqueda de las adecuadas actitudes que todos los miembros de la familia deben desarrollar, con el

propósito de mejorar su dinámica interpersonal y su respuesta frente a las necesidades que se le presenten.

La trascendencia de la educación familiar se da en la convivencia familiar, mediante la indispensable comunicación y la participación en actividades comunes con base en el correcto ejercicio de la autoridad, entendida como el servicio que damos para el crecimiento personal de nuestros hijos, como el ejemplo auténtico, de palabra y hecho y el amor de benevolencia, ese que busca solo lo bueno para la persona del hijo. (Villalobos, 2001:87)

Este concepto es usado frecuentemente por los trabajadores sociales, cuando encuentran a una familia cuyos miembros están desorientados con respecto a las funciones que cada uno debe ejercer, para mantener el equilibrio adecuado y mejorar la vida familiar.

Los aspectos que abarca la Educación Familiar son:

- Administración, economía doméstica y consumo.
- Cuidados en salud, nutrición e higiene personal y del entorno.
- Relaciones interpersonales, comunitarias e institucionales.
- Resolución de conflictos y problemas de convivencia.

Esta educación se debe realizar dentro del espacio en que convive la familia, pues es allí donde se desarrollan sus actividades en común y donde se detectan a primera mano, las dificultades que tengan sus relaciones y su forma de expresarse en familia.

Ningún miembro de la familia debe ser forzado a modificar su conducta, sino más bien, se debe procurar su comprensión de la situación problemática y proponerle varias alternativas de solución, para que sean ellos mismos los actores de su propio

cambio o mejora. Esto permitirá que se actúe concientemente sobre el problema, de manera espontánea, pues los resultados serán duraderos.

Todas las familias, sin distinciones, viven situaciones conflictivas en mayor o menor grado, por ello, todas deberían recibir orientación adecuada, de un actor externo especializado, que los guíe a encontrar alternativas que les satisfagan a todos y les procuren una mejor y más productiva vida personal, en su entorno familiar y social.

La **enseñanza** es el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia. Este concepto es más restringido que el de educación, ya que ésta tiene por objeto la formación integral de la persona humana, mientras que la enseñanza se limita a transmitir, por medios diversos, determinados conocimientos. En este sentido la educación comprende la enseñanza propiamente dicha.

Los métodos de enseñanza descansan sobre las teorías del proceso de aprendizaje y una de las grandes tareas de la pedagogía moderna ha sido estudiar de manera experimental la eficacia de dichos métodos, al mismo tiempo que intenta su formulación teórica. En este campo sobresale la teoría psicológica: la base fundamental de todo proceso de enseñanza-aprendizaje se halla representada por un reflejo condicionado, es decir, por la relación asociada que existe entre la respuesta y el estímulo que la provoca. El sujeto que enseña es el encargado de provocar dicho estímulo, con el fin de obtener la respuesta en el individuo que aprende.

Esta teoría da lugar a la formulación del principio de la motivación, principio básico de todo proceso de enseñanza que consiste en estimular a un sujeto para que éste ponga en actividad sus facultades, el estudio de la motivación comprende el de los factores orgánicos de toda conducta, así como el de las condiciones que lo determinan.

De aquí la importancia que en la enseñanza tiene el incentivo, no tangible, sino de acción, destinado a producir, mediante un estímulo en el sujeto que aprende (Arredondo, 1989). También, es necesario conocer las condiciones en las que se encuentra el individuo que aprende, es decir, su nivel de captación, de madurez y de cultura, entre otros.

El **aprendizaje** es parte de la estructura de la educación, por tanto, la educación comprende el sistema de aprendizaje. Es la acción de instruirse y el tiempo que dicha acción demora. También, es el proceso por el cual una persona es entrenada para dar una solución a situaciones; tal mecanismo va desde la adquisición de datos hasta la forma más compleja de recopilar y organizar la información.

El aprendizaje tiene una importancia fundamental para el hombre, ya que, cuando nace, se encuentra desprovisto de medios de adaptación intelectuales y motores.

En consecuencia, durante los primeros años de vida, el aprendizaje es un proceso automático con poca participación de la voluntad, después el componente voluntario adquiere mayor importancia (aprender a leer, aprender conceptos, etc.), dándose un reflejo condicionado, es decir, una relación asociativa entre respuesta y estímulo. A veces, el aprendizaje es la consecuencia de pruebas y errores, hasta el logro de una solución válida. De acuerdo con Pérez Gómez (1992) el aprendizaje se produce también, por intuición, o sea, a través del repentino descubrimiento de la manera de resolver problemas.

Existe un factor determinante a la hora que un individuo aprende y es el hecho de que hay algunos alumnos que aprenden ciertos temas con más facilidad que otros, para entender esto, se debe trasladar el análisis del mecanismo de aprendizaje a los factores que influyen, los cuales se pueden dividir en dos grupos: los que dependen del sujeto que aprende (la inteligencia, la motivación, la participación activa, la edad y las experiencias previas) y los inherentes a las modalidades de presentación de los estímulos, es decir, se tienen modalidades favorables para el aprendizaje cuando la

respuesta al estímulo va seguida de un premio o castigo, o cuando el individuo tiene conocimiento del resultado de su actividad y se siente guiado y controlado por una mano experta.

Salazar (2009) establece que las **estrategias didácticas** son el conjunto de acciones realizadas por un docente con una intencionalidad pedagógica clara y explícita. Es en estas estructuras de actividades donde se hacen reales los objetivos y los contenidos.

El carácter intencional de las estrategias didácticas se fundamenta en el conocimiento pedagógico.

Pueden ser de diferentes tipos:

- Las de aprendizaje (perspectiva del alumno)
 - o Existen cognitivas, conjunto de procesos que facilitan la realización de tareas intelectuales.
 - o y metacognitivas, se sitúan en un nivel superior de la actividad cognitiva, es un conocimiento sobre el conocimiento. Nos permiten conocer qué conocemos y cómo lo conocemos permitiendo mejorar dichos procesos
- Las de enseñanza (perspectiva del profesor)
 - o Se componen por el estilo de enseñanza; el tipo de estructura comunicativa, como parte de la cultura escolar y de las relaciones interpersonales; el modo de presentar los contenidos; los objetivos y la intencionalidad educativa; la relación entre los materiales y las actividades a realizar; la relación entre la planificación del docente, el

Proyecto Educativo Institucional y el currículo; la funcionalidad práctica de los aprendizajes promovidos; la evaluación; entre otros.

La **evaluación educativa** es hoy quizá uno de los temas con mayor protagonismo del ámbito educativo, no porque se trate de un tema nuevo, sino porque existe más conciencia que nunca de la importancia y repercusiones del hecho de evaluar o de ser evaluado.

Existe más conciencia de la necesidad de alcanzar determinadas metas, aprovechar mejor los recursos, el tiempo y esfuerzo además de que el nivel de competencia de los individuos e instituciones sea mayor.

La evaluación es una actividad inherente a toda actividad humana intencional, por lo que debe ser sistemática, con el objetivo de determinar el valor de algo (Popham, 1980). Se evalúa siempre para tomar decisiones, no basta con recoger información sobre los resultados del proceso educativo; así pues debe ser un proceso sistemático de identificación recabada o tratamiento de datos sobre elementos o hechos educativos, con el objetivo de valorarlos primero y sobre dicha valoración tomar decisiones. (García Ramos, 1989)

Tipos de Evaluación:

**Según su Función y Finalidad:*

-*Formativa:* Se utiliza para mejorar y ajustar sobre la marcha, los procesos educativos con el fin de conseguir las metas u objetivos previstos.

-*Sumativa:* Se aplica a procesos terminados para dictaminar su valía.

**Según su Extensión:*

-*Global*: Pretende abarcar todos los componentes.

-*Parcial*: Estudia sólo determinados componentes.

**Según los Agentes Evaluadores:*

-*Interna*: Es llevada a cabo por los propios integrantes.

- *Autoevaluación*: Los evaluadores evalúan su propio trabajo.

- *Heteroevaluación*: Evalúan una actividad, objeto o producto y los evaluadores son distintos a las personas evaluadas.

- *Coevaluación*: Los sujetos se evalúan mutuamente.

-*Externa*: Los agentes no integrantes del centro o programa evalúan su funcionamiento. Suelen ser evaluadores expertos.

Finalmente, en este apartado se presentaron los principales conceptos que desde las diferentes fundamentaciones: filosófica, psicológica, sociológica y pedagógica, se consideran valiosos y necesarios para entender la presente investigación, ya que a lo largo del desarrollo de la misma se estarán utilizando, por lo que se llegará a tener una mayor comprensión.

Se hace necesario que en una investigación de este tipo, se seleccionen conceptos relacionados directamente con su naturaleza, de ahí que las categorías conceptuales principales involucradas en el tema del ejercicio responsable de la familia y su impacto en el uso de las TIC's, para evitar la deformación del lenguaje escrito en los adolescentes, queden bien explicadas y fundamentadas para llevar a cabo con éxito el cumplimiento de los objetivos ya definidos.

2.4 Sujetos Intervinientes

Los sujetos intervinientes en la investigación son los adolescentes, padres de familia y docentes involucrados en el proceso educativo de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional” y del Colegio “Tierra Nueva”, nivel Secundaria.

Meneses (1997) señala que **adolescencia** proviene del verbo latino *adoleceré* que significa crecer, alcanzar la madurez, de tal manera que adolescencia significa el período de la vida en el que la persona pasa de la niñez a la madurez.

Respecto a las *características de los Adolescentes según Aristóteles*, Delval (1994) menciona que los adolescentes son por carácter **CONCUPISCENTES** (poseídos por el deseo inmoderado de los bienes y los goces sensuales) y decididos a hacer cuanto puedan apetecer. Y en cuanto a los apetitos corporales son sobre todo seguidores de los placeres del amor e **INCONTINENTES** (que no tienen moderación) en ellos.

También son fácilmente variables y en seguida se cansan de sus placeres y los apetecen con violencia pero también se calman rápidamente; sus caprichos son violentos pero no grandes como por ejemplo el hambre y la sed en los que están enfermos. También son los jóvenes apasionados y de genio vivo y capaces de dejarse llevar por sus impulsos.

Y son dominados por la ira ya que por punta de honra no aguantan ser despreciados, antes se enojan si se creen objeto de injusticia. Y aman el prestigio pero más aún el vencer porque la juventud tiene apetito de excelencia y la victoria es una superación de algo. Y son más éstas cosas que no codiciosos y son menos avariciosos porque aún no han experimentado la indigencia.

Y no son mal intencionados sino ingenuos porque todavía no han sido testigos de muchas maldades. Y son **CRÉDULOS** (Creen con facilidad) porque todavía no han

sido engañados en muchas cosas. Y están llenos de esperanza porque de manera semejante a los alcohólicos los jóvenes están calientes por la naturaleza y al mismo tiempo porque aún no han sufrido desengaños en muchas cosas. Y son MAGNÁNIMOS (que es muy generoso) porque aún no han sido humillados por la vida. (...).

Y son compasivos por suponer a todos virtuosos y mejores... También son amantes de la risa y por eso también son propensos a la burla... ¡Así pues, tal es el carácter de los jóvenes!

¿Cuáles son las Características Positivas de los Adolescentes con respecto a las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC's?

- Crecieron junto con la computadora, es decir, su desarrollo fue, y es, paralelo al avance que tienen los diferentes sistemas computacionales. Por tanto, nos referimos a que su existencia está íntimamente ligada con la aparición de programas (software) que les permiten desempeñar diferentes actividades, entre ellas: las escolares, entretenimiento, comunicación, compra, servicios, etc. dando lugar a que sus preferencias estén por encima de la radio y televisión como ventanas (Windows) al mundo.
- Al nacer en el contexto histórico de la internet, desarrollan habilidad para la comunicación interactiva y simbólica, es decir, independientemente de tener la capacidad de interactuar e intercambiar información con otras personas a nivel mundial, emplean un lenguaje de signos que permite un entendimiento común, trascendiendo las barreras culturales.

Esto es posible a través del teclado de cualquier computadora, de ésta manera pueden expresar "emociones virtuales", como por ejemplo: :o).....que significaría estar alegre,.....;o).....hacer un guiño de ojo, ó emplear cualquier combinación de signos ó letras para expresar un sentimiento de manera gráfica.

Lo anterior les permite desarrollar una capacidad distinta para descifrar información.

- Son independientes de campo, en otras palabras, en caso de no encontrar auxilio en los padres y maestros, la red es su mejor aliada para salir adelante de cualquier duda o responsabilidad.
- Su desarrollo de habilidades de pensamiento gira en torno a la observación, búsqueda, comparación, clasificación, análisis y síntesis de información, estimulando en cierta medida su pensamiento creativo. Podría pensarse que tienen límites de expresión verbal. Sin embargo, las innovaciones en materia de dispositivos computacionales (hardware) ya encontró solución a ello a través de las videoconferencias, cámaras web, correos de voz y otros recursos electrónicos.
- Pueden desarrollar diferentes actividades de manera simultánea: escuchar música, hacer la tarea, bajar un programa de internet, y tener abiertas varias ventanas en la computadora al mismo tiempo. Esto determina su gran capacidad de respuesta sensorial, aunque no resulte de nuestro agrado su forma de organización y administración del tiempo.

En contraste ¿Cuáles son las Negativas?

- Existe la posibilidad de generar adicción, lo que se convierte en un serio problema de desarrollo personal y por ende de dimensiones de preocupación comunitaria, social y mundial.
- Los miembros de la generación NET pueden pasar horas pegados a las computadoras sin ser conscientes del paso del tiempo, de su entorno y de los estímulos externos. Situaciones extremas afectan sus horarios de sueño y vigilia, así como la posibilidad de detonar algún tipo de trastorno emocional:

depresión, estrés, ansiedad, fobias, etc., relacionado con el empleo de cualquier dispositivo electrónico.

- El desarrollo de habilidades sociales se ve restringido. La capacidad para relacionarse e interactuar en espacios virtuales no facilita el desarrollo de destrezas en la interacción humana, la cual permite ejercitar la asertividad, empatía y la expresión corporal, por citar algunas de ellas. Así como tampoco puede ser sustituida la habilidad de comunicación personal mediada por cualquier dispositivo electrónico o a través de las "relaciones sociales" en el ciberespacio.
- Desarrollan un espíritu por competir, por ser los mejores, pero demostrando competencias relacionados con juegos electrónicos, es común escuchar a niños y adolescentes NET en la actualidad hablando del juego titulado TIBIA, un entretenimiento cotidiano a la mano a través de internet, en donde su propósito (en términos virtuales) es sobrevivir en niveles o mundos donde adquieren armas, son atacados, atacan, realizan trueques, acumulan dinero virtual, engañan, son traicionados y que representa su principal entretenimiento en los tiempos libres, en el mejor de los casos.
- A pesar de existir programas (software) que filtran información para no permitir el acceso a la pornografía, violencia, terrorismo o cualquier otro tema que resulte nocivo para los jóvenes, es una realidad que la información existe en la red y que su disponibilidad es inmediata.
- En este orden de ideas, la generación NET tiene la habilidad para acceder a cualquier tipo de información. Sin embargo, no todos los integrantes de la generación NET tienen la capacidad para reconocer la veracidad y la validez de su contenido, lo que también resultaría nocivo, independientemente de la temática.

Finalmente, se habla de que vivimos actualmente en la Sociedad del Conocimiento, sin embargo, cualquier cúmulo de conocimientos o avances científicos no garantiza el desarrollo para una comunidad o un país. El aporte de la ciencia y la tecnología para cumplir con su función social también requiere de un desarrollo de la sabiduría, nuestra labor como padres de familia es apoyar la Generación NET para poder alcanzarla.

Bee y Mitchell (1987) mencionan que las características de los Adolescentes son:

1. Características Físicas:

- La pubertad es completa en este período.
- Se logra la total madurez sexual.
- Para los hombres, hay fortalecimiento en tejido muscular, crecimiento de la capacidad de los pulmones y corazón, produciendo mayor fuerza y velocidad.

2. Características Cognoscitivas:

- Las primeras etapas de las operaciones formales, no son tan visibles para los adolescentes.

Según Piaget (1972) menciona que en este periodo aparecen operaciones diferentes, como las operaciones combinatorias, en las que hay únicamente encajamientos simples de los conjuntos y operaciones elementales, así como combinaciones, proporciones, representación y razonamiento con dos sistemas de referencia a la vez.

- Estas etapas son acompañadas (14 años o más) por un razonamiento moral del nivel convencional de Kohlberg (1960), que identifica un *Estadio 3. Expectativas*

Interpersonales, en este estadio las expectativas de los que nos rodean ocupan el puesto del miedo al castigo y de los propios intereses. Nos mueve el deseo de agradar, de ser aceptados y queridos. Hacer lo correcto significa cumplir las expectativas de las personas próximas a uno mismo. Es un estadio que se da en la adolescencia pero son muchos los adultos que se quedan en él. Son gente que quieren hacerse amar, pero que se dejan llevar por las otras: los valores del grupo, las modas, lo que dicen los medios de comunicación.

3. Características Sociales:

- Período del desequilibrio social con mayores problemas en las relaciones padre-hijo.
- Influencia máxima de la presión de los compañeros y punto máximo de los problemas de la conducta y la depresión.
- El adolescente empieza a cuestionar los antiguos valores.
- Las amistades individuales son importantes a lo largo de este período, aunque también se inician las relaciones heterosexuales.

4. Características Afectivas:

- Inseguridad y falta de aceptación personal. Sensibilidad exagerada. Necesidad de pertenencia al grupo. Afectividad desbordada. Demanda apremiante de comprensión y cariño.

5. Características de la Voluntad:

- Crítica y desconfianza hacia los adultos. Idealismo contradictorio. Carácter irritable. Introversión activa. Pensamiento abstracto.

Los adolescentes sujetos de esta investigación son:

- Alumnos inscritos en el tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”, con una edad entre los catorce y quince años, de clase media, que tienen acceso a Internet en la escuela y sus hogares. De acuerdo a conversaciones con la trabajadora social de la escuela, presentan las características mencionadas, aunque mediatizadas por su propia clase.
- Alumnos inscritos en el tercer grado del Colegio “Tierra Nueva”, nivel Secundaria, con una edad entre los catorce y quince años, de clase media alta, con acceso total a Internet en el Colegio y sus hogares. De acuerdo a conversaciones con el Director del Colegio, presentan las características mencionadas, aunque mediatizadas por su propia clase.

Los **Padres de Familia y Docentes** sujetos de esta investigación, se encuentran en una edad promedio entre los treinta y cinco y cuarenta años, los cuales en su mayoría son profesionistas y cumplen con las características que a continuación se describen.

Chavarría (1998) define **paternidad** como una función personal a desarrollar para la formación de los hijos en el proceso de convertirse en personas plenas.

Es importante que los padres de familia se den cuenta de que la paternidad no es cosa de juego y tomen con responsabilidad el papel de ser padre o madre; además de que la vida de otro ser esta en sus manos, de la paternidad depende el futuro de las sociedades.

La OECD (2009) define **docente** como una persona cuya actividad profesional implica la transmisión de conocimientos, actitudes y habilidades que se imparten a los alumnos matriculados en un programa educativo.

Bee y Mitchell (1987) mencionan que las características de los Adultos entre veintidós y cuarenta años, se encuentran en la etapa de Madurez o Edad Adulta Temprana y son:

1. Características Físicas:

- Función máxima en la mayoría de las capacidades corporales; número máximo de células, papilas gustativas, reflejos, etc.
- El punto máximo de la capacidad usualmente se considera que se da a los 25 o 30 años, aun cuando es antes en el caso de algunas funciones y después en el de otras.

2. Características Cognoscitivas:

- Las operaciones formales están en su lugar por lo menos para algunos adultos.

De acuerdo a Piaget (1972), los adultos pueden razonar con más rapidez o precisión a medida que ganan madurez, pero no razonan de modo diferente.

- El máximo desempeño mental en la mayoría de los adultos se da en este período, estén usando las capacidades ejercitadas óptimamente o no.
- Alguna disminución en las medidas de las pruebas mentales que requieren de rapidez o en las medidas de inteligencia fluida o líquida puede ocurrir en la parte final del período.

3. Características Sociológicas:

- Según el patrón clásico, este período comprende el matrimonio, el nacimiento de todos los hijos.

- Suele asociársele a una alta satisfacción marital inicial y luego una disminución por el resto del período.
- La satisfacción por el trabajo normalmente es baja al principio, pero va aumentando de manera estable en este período.
- Hay un fuerte énfasis sobre el logro en el trabajo en estos años, en especial en el caso de los hombres.
- Las amistades son inicialmente considerables, bajan, alcanzando el punto más bajo a los 40 aproximadamente.

4. Características de Afectividad:

- De los 20-30 años, Puede elegir su estado civil, tiene capacidad de reconocimiento y aceptación. De los 30-40 años, Capacidad para armonizar sus sentimientos.

La combinación exitosa de trabajo y familia es uno de los mayores retos en la vida moderna y los padres son los primeros proveedores de las Tecnologías de la Información y Comunicación, por lo que deben ser los primeros que deben estar atentos al uso que se les dé.

Los docentes tienen la capacidad y habilidades para aprender nuevas metodologías de enseñanza, como lo es haciendo uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

2.5 Normativa

La necesidad de proyectos de investigación enfocados a la Educación Familiar están enmarcados en legislación del país, por lo que la normatividad que aplica para la presente investigación se describe a continuación.

En México, la preocupación por la educación se encuentra en el **artículo 3°** de la ***Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*** (2006), que a la letra dice:

Artículo 3°: Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado -Federación, Estados, Distrito Federal y Municipios-, impartirá educación preescolar, primaria y secundaria. La educación preescolar, primaria y la secundaria conforman la educación básica obligatoria. (Reformado mediante decreto publicado en el diario oficial de la federación el 12 de noviembre del 2002)

La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente, todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la patria, el respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia. (Reformado mediante decreto publicado en el diario oficial de la federación el 10 de junio de 2011)

Además:

A) Será democrático, considerando a la democracia no solamente como una estructura jurídica y un régimen político, sino como un sistema de vida fundado en el constante mejoramiento económico, social y cultural del pueblo; (reformado mediante decreto publicado en el diario oficial de la federación el 05 de marzo de 1993).

B) Será nacional, en cuanto -sin hostilidades ni exclusivismos- atenderá a la comprensión de nuestros problemas, al aprovechamiento de nuestros recursos, a la defensa de nuestra independencia política, al aseguramiento de nuestra independencia económica y a la continuidad y acrecentamiento de nuestra cultura, y (reformado mediante decreto publicado en el diario oficial de la federación el 05 de marzo de 1993).

C) Contribuirá a la mejor convivencia humana, tanto por los elementos que aporte a fin de robustecer en el educando, junto con el aprecio para la dignidad de la persona y la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, cuanto por el cuidado que ponga en sustentar los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos los hombres, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos; (Reformado mediante decreto publicado en el diario oficial de la federación el 05 de marzo de 1993).

Aunque menciona que la educación será laica, gratuita y obligatoria, permite en su fracción VI que las instituciones particulares o privadas puedan impartir educación en todos los niveles y modalidades siempre y cuando tengan la validez oficial del Estado, como es el caso del Colegio “Tierra Nueva”.

El **artículo 31°** de la **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos** (2006), que habla sobre la obligación de los padres con respecto a la educación de sus hijos, que a la letra dice:

Artículo 31°. Son obligaciones de los mexicanos:

I. Hacer que sus hijos o pupilos concurran a las escuelas publicas o privadas, para obtener la educación preescolar, primaria y secundaria, y reciban la militar, en los términos que establezca la ley. (reformado mediante decreto publicado en el diario oficial de la federación el 12 de noviembre de 2002).

En la **Ley General de Educación** (Gobierno Federal, 1993) se menciona en su **Artículo 2°** que la educación es un medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad y es factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar a mujeres y a hombres, de manera que tengan sentido de solidaridad social.

Asimismo en su **Artículo 7°** se menciona que la Educación que imparte el Estado, sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios tendrá también que. . .

- I. Contribuir al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plenamente sus capacidades humanas.
- II. Favorecer el desarrollo de las facultades para adquirir conocimientos, así como la capacidad de observación, análisis y reflexión críticos.
- VII. Fomentar actitudes que estimulen la investigación y la innovación científicas y tecnológicas.

Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, en su **Programa Sectorial de Educación 2007-2012** (SEP, 2007), **Objetivo 3**, a la letra dice: “Impulsar el desarrollo y utilización de Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Sistema Educativo, para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento”.

La **Asociación de Academias de la Lengua Española** (Real Academia Española, 2011), constituida en 1951 e integrada por veintidós Academias de la Lengua Española que existen en el mundo:

La Real Academia Española (1713)

La Academia Colombiana de la Lengua (1871)

La Academia Ecuatoriana de la Lengua (1874)

La Academia Mexicana de la Lengua (1875)

La Academia Salvadoreña de la Lengua (1876)

La Academia Venezolana de la Lengua (1883)

La Academia Chilena de la Lengua (1885)

La Academia Peruana de la Lengua (1887)
La Academia Guatemalteca de la Lengua (1887)
La Academia Costarricense de la Lengua (1923)
La Academia Filipina de la Lengua Española (1924)
La Academia Panameña de la Lengua (1926)
La Academia Cubana de la Lengua (1926)
La Academia Paraguaya de la Lengua Española (1927)
La Academia Boliviana de la Lengua (1927)
La Academia Dominicana de la Lengua (1927)
La Academia Nicaragüense de la Lengua (1928)
La Academia Argentina de Letras (1931)
La Academia Nacional de Letras de Uruguay (1943)
La Academia Hondureña de la Lengua (1948)
La Academia Puertorriqueña de la Lengua Española (1955)
La Academia Norteamericana de la Lengua Española (1973)

Su misión es coordinar los trabajos de todas las Academias que colaboran intensamente con la Española en la elaboración de sus obras más representativas, como la “Nueva Gramática de la Lengua Española: Manual” y el “Diccionario Panhispánico de las Dudas”. Asimismo, se encarga también de la preparación de los Congresos de la Asociación de Academias de la Lengua Española que se celebran cada cuatro años, o antes si fuese posible. Tiene como fin primordial trabajar asiduamente en la defensa, unidad e integridad del idioma común, y velar porque su natural crecimiento sea conforme a la tradición y naturaleza íntima del español.

De acuerdo al contenido de los artículos anteriores, se puede observar que sus exigencias van encaminadas al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos educativos, por lo que se puede concluir que se debe convivir con la Tecnología, los padres de familia y los docentes deben tener claro que se debe enseñar el buen uso, para no caer en un abuso o en otras situaciones como

la deformación del lenguaje escrito en los adolescentes, tan defendido por las autoridades en el tema del idioma y el lenguaje.

2.6 Alternativas de Solución o de Intervención

Establecida ya la problemática que se vive para los padres de familia con hijos adolescentes que cursan el tercer grado del nivel Secundaria de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional” y el Colegio “Tierra Nueva”, nivel Secundaria, se vislumbran diferentes alternativas de solución.

1. Elaborar un manual que explique el funcionamiento de una página de Internet diseñada de acuerdo a ciertas características acordes al tema y que vaya dirigido a los padres de familia, con la finalidad de evitar que los adolescentes deformen el lenguaje escrito en el uso de las TIC's, apoyándose en ellas, para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Ventajas: Se puede hacer buen uso de las Tecnologías, ya que son herramientas que facilitan el trabajo.

Desventajas: Se necesita capacitación para su uso.

2. Ofrecer cursos de capacitación sobre como hacer uso de las Tecnologías a Padres de Familia, para que se dé un proceso de acompañamiento con sus hijos y así mejorar los procesos educativos.

Ventajas: Disponibilidad de recursos materiales por parte de las Escuelas involucradas.

Desventajas: Los padres y docentes involucrados se verían en la necesidad de sacrificar actividades, días y horarios de descanso, familia, para poder asistir a los cursos y se podría presentar resistencia a los mismos.

3. Aprovechar las clases de las materias de español y tutorías, para poder ofrecerles a los alumnos una alternativa de cómo se puede mejorar el lenguaje escrito, en lugar de deformarlo.

Ventajas: Los alumnos utilizarían el lenguaje de manera correcta en el uso de las Tecnologías.

Desventajas: Representa para los docentes asignados a las materias un esfuerzo adicional.

4. Prohibir el uso de las Tecnologías a los adolescentes.

Ventajas: Ya no se seguiría fomentando la deformación del lenguaje escrito en los adolescentes.

Desventajas: El contexto global exige el uso de la tecnología y asimismo el desarrollo de las competencias en los alumnos, se caería fuera de normativa.

Como se puede notar, son varias las acciones que pueden tomarse en cuenta para solucionar la problemática, lo importante no es sólo proponer, sino llevarlas a cabo en busca de una mejora en el proceso educativo de los adolescentes de las Escuelas Secundarias sujetos de la presente investigación.



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN



III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Formulación de Hipótesis y determinación de Variables

a) Formulación de Hipótesis

La hipótesis es un supuesto que plantea el investigador sobre su objeto de estudio que se realiza con elementos de juicio y con referentes bibliográficos. Es asimismo, el eslabón necesario entre la teoría y la investigación que lleva al descubrimiento de nuevas aportaciones al saber.

La hipótesis contribuye a la generación de conocimientos y pasa a formar parte de un campo del saber humano. Es una suposición que permite establecer relaciones entre hechos, el valor de una hipótesis reside en su capacidad para establecer esas relaciones entre los hechos y de esa manera explicamos por qué se producen. Como supuesto debe ser sometido a demostración y puede dar como resultado que se rechaza o se acepta.

Arnal, Del Rincón y Latorre (1992) la definen como una solución tentativa al problema en forma de suposición comprobable, con la determinación de un grado de probabilidad de certeza o falsedad.

Se puede decir también que es la conjetura o suposición que se expresa en forma de enunciado positivo y que enlaza al menos dos variables. Ya que no puede existir una hipótesis sin que se identifiquen primeramente las variables a asociar y/o relacionar y el tipo de relación o asociación que se desea establecer.

Por lo anterior, la hipótesis de investigación que se propone como alternativa de solución a la problemática planteada en esta investigación, es la siguiente:

Hi: El ejercicio responsable de la Familia y su impacto positivo en el uso de las TIC's evitan la deformación del lenguaje escrito en los Adolescentes que cursan el tercer grado en la Escuela Secundaria General No. 36 "Enseña Nacional" y en el Colegio "Tierra Nueva".

b) Determinación de Variables

Se hace necesario el determinar las variables que forman parte de una investigación, las cuales se pueden precisar una vez establecida la hipótesis. Existen dos tipos de variables: las variables independientes y las dependientes.

Variable Independiente

La variable independiente es la variable a manipular y/o a modificar durante la intervención, por lo tanto se instaura como la causa principal del problema a resolver. Por lo tanto, la variable independiente de esta investigación es la siguiente:

El ejercicio responsable de la Familia y su impacto positivo en el uso de las TIC's

Variable Dependiente

La variable dependiente es el efecto o la consecuencia, es decir el aspecto modificado o mejorado por la intervención. Por lo tanto, la variable dependiente de esta investigación es la siguiente:

Evitar la deformación del lenguaje escrito en los Adolescentes que cursan el tercer grado en la Escuela Secundaria General No. 36 "Enseña Nacional" y en el Colegio "Tierra Nueva"

Operacionalización de Variables

VI: El ejercicio responsable de la Familia y su impacto positivo en el uso de las TIC's

La cual se define como: *“La atención emocional, espiritual y académica, que repercute de manera favorable en los adolescentes en el uso de las TIC's”.*

DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES
Atención Emocional	*Cariño y Amor	-Enseñar a expresar sus sentimientos.
	*Seguridad y Autoestima	-Mostrar empatía, para que se sientan apoyados y comprendidos.
	*Comunicación	-Saber escuchar y darse el tiempo para ello.
Atención Espiritual	*Formación moral y en valores	-No dejarse influenciar por medios externos.
		-Espíritu crítico (uso de las TIC's con criterio).
	*Transmisión de normas de comportamiento establecidas	-Enseñar a tener respeto hacia los demás.
Atención Académica	*Formación de hábitos	-Ser limpios y ordenados.
		-Participar con responsabilidades familiares (colaborar con tareas del hogar).
	*Enseñanza de conocimientos y/o estrategias educativas	-Aficionar a la lectura (club de lecturas).
		-Enseñarles a estudiar para ampliar conocimientos, estableciendo horarios.
		-Enseñar el uso adecuado de las TIC's como herramientas.
		-Ayudar a las tareas escolares.
Repercusión favorable en los adolescentes en el uso de las TIC's	*Conciencia en el uso adecuado de las TIC's	-Comprender que la comunicación virtual tiene consecuencias en la vida real.
	*Rendimiento escolar	-Aplicar el conocimiento de las TIC's para solución de tareas escolares.
	*Mejores relaciones padres e hijos	-Buscar su actualización en las TIC's para que no sea un factor de distanciamiento, sino de acompañamiento.

VD: Evitar la deformación del lenguaje escrito en los Adolescentes que cursan el tercer grado en la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional” y en el Colegio “Tierra Nueva”

La cual se define como: *“Evitar la deformación del lenguaje escrito en los Adolescentes”*.

DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES
Evitar la deformación del lenguaje escrito en los adolescentes	*Favorecer la comprensión de textos escritos por los adolescentes	-Uso de reglas ortográficas (reglas semánticas y sintácticas de la escritura).
		-Promover la lectura para ampliar el acervo cultural y hacer uso de vocablos apropiados.
		-Evitar crear códigos basados en la fonética propia de la lengua.
		-Evitar modismos, abreviaciones, bilingüismos, y sincretismos.
	*Mejorar la comunicación de los adolescentes.	-Ser capaz de expresar información de forma coherente y correcta para que la entiendan otras personas.
		-Evitar la comunicación con una codificación adicional al propio idioma.

3.2 Diseño y tipo de investigación

Se puede definir investigación como “la recopilación sistemática, el análisis, y la interpretación de datos en respuesta a determinadas preguntas, para resolver un problema” (Rojas, 1995:26).

“La investigación es el esquema general o marco estratégico que le da unidad, coherencia, secuencia y sentido práctico a todas las actividades que se emprenden para buscar respuesta al problema y objetivos planteados” (Kerlinger y Lee, 2002:17).

De acuerdo como lo señalan Hernández, Fernández y Baptista (2010), la investigación se clasifica como experimental y no experimental; en la experimental, se manipulan en forma deliberada una o más variables independientes para analizar las consecuencias o posibles resultados que la manipulación tiene sobre una o más variables dependientes.

La no experimental en cambio, consiste en la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables, es decir, sólo se observan los fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos.

El presente proyecto de investigación será del tipo no experimental debido a que sólo se pretende observar y analizar los resultados obtenidos respecto al estudio del ejercicio responsable de la familia y su impacto en el uso de las TIC's.

La investigación no experimental se divide en transeccional (transversal) y longitudinal (evolutiva); en la transeccional, la recolección de datos es en un único momento. "Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado" (Hernández, Fernández y Baptista, 2010:151).

A su vez, los diseños de investigación transeccional se dividen en: exploratorios, en los que solamente se dan los datos del problema sin describir las causas y sin ir al campo de acción; descriptivos, en los cuales ya se conoce la información porque ya se exploró y se describen los resultados a los que se llegan acerca de la manera en como se está comportando el problema y los correlacionales-causales, en los cuales se pueden determinar las causas de la problemática aunque no se haya realizado la intervención.

Asimismo, la investigación longitudinal, en la cual se analizan los cambios detectados en los estudios que recaban datos a través del tiempo, para realizar inferencias acerca de la evolución, sus causas y efectos. Se divide en los diseños: de tendencia (trend), que son aquellos que analizan cambios a través del tiempo, dentro de alguna

población en general y cuya característica distintiva es que se centra en la población; de análisis evolutivo de grupos (cohort), en los que se examinan los cambios a través del tiempo en subpoblaciones o grupos específicos, en los que se toma como universo a los sobrevivientes de la población y de panel, en los que los mismos participantes de toda una población o grupo son seguidos a través del tiempo.

Por lo anterior, se puede decir que el diseño de la presente investigación es del tipo no experimental, transeccional descriptiva, ya que su propósito es analizar los resultados obtenidos del estudio del ejercicio responsable de la familia en el uso de las TIC's, para evitar la deformación del lenguaje escrito en los adolescentes que cursan el tercer grado en la Escuela Secundaria General No. 36 "Enseña Nacional" y en el Colegio "Tierra Nueva".

3.3 Trabajo de campo

El trabajo de campo es una actividad dinámica y activa, en la que el investigador hace acopio de la información necesaria encaminada a obtener en forma directa datos de las fuentes primarias o secundarias, es decir, de las personas y en el lugar y tiempo en que se suscita el conjunto de hechos o acontecimientos de interés para la investigación, con la finalidad de demostrar la existencia de la problemática a resolver.

a) Población y muestra

En la presente investigación la población es de 160 alumnos, los cuales pertenecen al tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 "Enseña Nacional" y 60 alumnos que pertenecen al tercer grado del Colegio "Tierra Nueva".

Dado lo anterior y debido al tamaño de la población de alumnos, se decide que para el caso del Colegio "Tierra Nueva", la muestra que se tomará para la aplicación de los instrumentos correspondientes será la totalidad de la población, es decir, 60 alumnos; y para el caso de la Escuela Secundaria General No. 36 se tomará una muestra del 30% del total de la población de dicha escuela.

De lo anteriormente mencionado y con la aplicación del 30% al número total de la población, se determina que se hará una selección aleatoria de 48 alumnos de los 160 pertenecientes al tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 y se tomará como referencia las listas de asistencia de cada grupo para proceder a la aplicación de instrumentos.

La selección de alumnos se determina de la siguiente manera:

Grupo	Población	Muestra	No. de lista
3° A	40	12	3, 4, 5, 10, 12, 16, 18, 20, 22, 27, 37, 39
3° B	40	12	1, 7, 9, 10, 16, 20, 23, 25, 29, 34, 36, 38
3° C	40	12	4, 8, 12, 13, 15, 19, 21, 27, 29, 33, 38, 40
3° D	40	12	1, 2, 6, 11, 14, 17, 19, 22, 28, 30, 35, 36

b) Instrumento

El cuestionario es el "instrumento formado por una serie de preguntas que se contestan por escrito a fin de obtener la información necesaria para la realización de una investigación" (Tamayo, 1995:208).

El proceso de diseño de encuestas parte de los objetivos formulados y la hipótesis de trabajo, y se desarrolla descomponiendo las variables que se identifican en el estudio, mismas que son suficientemente detalladas en la exposición del marco

teórico en el procedimiento denominado de cuestionario, donde las respuestas son formuladas por escrito y no se requiere la presencia del entrevistador (Ander-Egg, 1977:123).

Con el propósito de recabar la información requerida para comprobar la existencia y características de la problemática detectada, para este estudio el instrumento a utilizar es un cuestionario para padres de familia, el cual consta de 20 preguntas (ANEXO No. 3) y un cuestionario para alumnos, el cual consta de 12 preguntas (ANEXO No. 4), ambos se diseñaron con preguntas abiertas y cerradas, las cerradas tienen una escala de: siempre, casi siempre, algunas veces y nunca, se elaboraron también algunas jerarquizadas y otras de señalar acciones, con la finalidad de agilizar la aplicación y el análisis de la información.

c) Aplicación de instrumento y/o recolección de datos

Una vez diseñado el instrumento, se procedió a realizar el pilotaje correspondiente antes de la aplicación del instrumento, por lo cual se le pidió a un grupo de 5 adolescentes entre catorce y quince años que respondieran el cuestionario para alumnos y simultáneamente a un grupo de 5 padres de familia con hijos adolescentes entre catorce y quince años que respondieran el cuestionario para padres. Con lo anterior realizado, se pudieron hacer correcciones de ortografía a los cuestionarios y asimismo se pudo observar que la aplicación de los instrumentos tiene una duración de 15 minutos máximo para responderse en su totalidad, tanto en alumnos, como en padres de familia.

Realizado lo anterior, se procedió a la recolección de datos, por lo que se hizo la aplicación de los cuestionarios de la siguiente manera:

Para la aplicación de los cuestionarios para alumnos, se contó con la ayuda de dos auxiliares administrativos que laboran respectivamente en cada institución, los cuales

pasaron a cada uno de los grupos como apoyo al investigador, para aplicar los cuestionarios a los alumnos seleccionados de acuerdo a la muestra.

Para la aplicación de los cuestionarios para padres de familia, se les pidió a los mismos alumnos entrevistados que se llevaran dicho cuestionario a casa, para que uno de sus padres lo contestara y al siguiente día se devolviera a los auxiliares administrativos que brindaron su apoyo en la presente investigación.

d) Procesamiento de información

Para procesar la información obtenida de la aplicación del instrumento diseñado para esta investigación, se utilizó el software del Microsoft Office Excel 2010, realizando tablas concentradoras de resultados, las cuales agruparon las respuestas con sus respectivas frecuencias y de acuerdo a los indicadores obtenidos de la operacionalización de las variables.

3.4 Resultados

Resultados de la aplicación de cuestionarios a la muestra de alumnos del tercer grado del Colegio “Tierra Nueva”

No.	INDICADORES	% RESPUESTAS					
1	Mostrar empatía y enseñar a expresar sus sentimientos		Jugar con ellos	Platicar con ellos	Leer algún libro o cuento	Hacer la tarea juntos	Expresar su afecto mutuamente
			35.00%	85.00%	8.33%	16.67%	46.67%
2	Saber escuchar y darse tiempo para ello		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			31.67%	40.00%	28.33%	0.00%	

3	Influencia y criterio en el uso de las TIC's		Tareas escolares	Para chatear	Entretenim.	Conocer personas	Compartir y/o bajar información
		Mas hacen	23.33%	40.00%	26.67%	3.33%	6.67%
		Menos hacen	1.67%	6.67%	16.67%	63.33%	11.67%
			Porque está de moda	Para entenderte mejor con tus amigos	Porque escribes más rápido	Porque entiendes mejor con símbolos	Porque ya te acostumbras te a escribir de esa manera
			16.67%	25.00%	71.67%	10.00%	56.67%
4	Participación con responsabilidades familiares y hábitos de limpieza y orden		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			35.00%	25.00%	36.67%	3.33%	
		Arreglar el cuarto	Arreglar el baño	Barrer	Lavar ropa	Sacudir	Hacer la comida
		25.00%	5.00%	56.67%	13.33%	23.33%	1.67%
		Lavar los trastes	Arreglar ropa y zapatos	Arreglar la mesa	Tender la cama	Lavar la pecera	Limpiar a los perros
		67.67%	5.00%	6.67%	26.67%	1.67%	6.67%
		Lavar el patio	Tirar la basura	Hacer la comida	Arreglar el jardín	Trapear	
		3.33%	8.33%	3.33%	1.67%	35.00%	

5	Uso adecuado de las TIC's como herramientas		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			66.67%	25.00%	8.33%	0.00%	
6	Uso de la comunicación virtual en situaciones de la vida real		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			10.83%	32.51%	49.16%	7.50%	
7	Uso de las TIC's en la elaboración de tareas escolares		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			35.00%	41.67%	15.00%	8.33%	
8	Uso de las TIC's como factor de acompañamiento y no de distanciamiento		Foro	Chat	Blog	Correo electrónico	Páginas web
			11.67%	91.67%	23.33%	85.00%	73.33%
9	Uso de códigos basados en la fonética propia de la lengua		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			45.00%	30.00%	20.00%	5.00%	
10	Uso de modismos, abrevaciones, bilingüismos y comunicación con codificaciones adicionales al idioma	cn	bn	cdt	bno	q'	IMY
		53.33%	76.67%	65.00%	78.33%	70.00%	18.33%

		XD	:)	:DD	:3	),:	:#
		86.67%	90.00%	70.00%	68.33%	58.33%	38.33%
		tkm	:S	xo	qndo	salu2	:p
		75.00%	73.33%	33.33%	45.00%	31.67%	76.67%

Resultados de la aplicación de cuestionarios a la muestra de padres de familia de los alumnos del tercer grado del Colegio “Tierra Nueva”

No.	INDICADORES	% RESPUESTAS					
1	Mostrar empatía y enseñar a expresar sus sentimientos		Destinar tiempo para jugar	Platicar inquietudes cuando se sientan a la mesa	Escucharlos atentamente	Expresarles su afecto	
			30.00%	85.00%	75.00%	92.50%	
			Enojarse con ellos	Imponerles un castigo	Reprenderlos verbalmente	Resulta difícil hablarles si hacen algo negativo	
		Mas hacen	22.50%	15.00%	60.00%	2.50%	
		Menos hacen	10.00%	8.00%	5.00%	77.50%	
			Celebran con gusto	Darles un premio	Reconocerles lo bueno que hicieron	Resulta difícil hablarles, si hacen algo positivo	
			87.50%	25.00%	100.00%	0.00%	

2	Saber escuchar y darse tiempo para ello		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			47.50%	47.50%	5.00%	0.00%	
3	Influencia y criterio en el uso de las TIC's		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			32.50%	25.00%	33.75%	8.75%	
4	Enseñar a tener respeto hacia los demás		Ser tolerante y escuchar atentamente a los demás	Brindar ayuda a alguien	Hablar con respeto en público y en casa	Reconocer los derechos de los demás	
			70.00%	15.00%	22.50%	20.00%	
5	Participación con responsabilidades familiares y hábitos de limpieza y orden		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			40.00%	32.08%	26.67%	1.25%	
6	Establecer horarios para promover la lectura y la ayuda en tareas escolares		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			15.00%	21.25%	47.50%	16.25%	
7	Uso adecuado de las TIC's como herramientas		Platicar con amigos	Entretenim.	Conocer personas	Compartir conocim.	
			67.50%	65.00%	22.50%	57.50%	

8	Practicar ortografía en la producción de textos		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			42.50%	40.00%	17.50%	0.00%	
9	Uso de la comunicación virtual en situaciones de la vida real		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			10.00%	15.00%	42.50%	32.50%	
10	Uso de las TIC's en la elaboración de tareas escolares		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			20.00%	40.00%	40.00%	0.00%	
11	Uso de las TIC's como factor de acompañamiento y no de distanciamiento		Foro	Chat	Blog	Correo electrónico	Páginas web
			7.50%	60.00%	5.00%	95.00%	57.50%
12	Uso de códigos basados en la fonética propia de la lengua		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			10.00%	25.00%	50.00%	15.00%	
13	Uso de modismos, abreviaciones, bilingüismos y comunicación con codificaciones adicionales al idioma		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			22.50%	32.50%	37.50%	7.50%	

14	Importancia del uso de reglas ortográficas (semánticas y sintácticas de la escritura)	Mucha, la comun. debe ser clara para entender el mensaje	Mucha, respetando las reglas del idioma, enseño a mis hijos a hacerlo	Porque así las personas logran comunicarse de manera correcta	Mucha, es parte de las tradiciones y lo mejor es fomentar la lectura para preservarlo	Mucha, es parte de nuestras raíces y los niños de hoy no saben escribir correctamente	Es de gran relevancia y con la tecnología se está perdiendo
		29.74%	2.70%	16.22%	21.62%	2.70%	2.70%
		Mucha, debemos preservar el idioma y combinar la ortografía y la tecnología	Mucha, es parte de nuestra cultura, hoy en día no entendemos muchas veces	Mucha, hoy las personas inventan códigos y solo ellas se entienden	Mucha, es la base de una buena comunicación escrita	Mucha, el idioma es la expresión y comunicación del pensamiento	Mucha, la escritura es para toda la vida
		2.70%	8.11%	5.41%	2.70%	2.70%	2.70%

Resultados de la aplicación de cuestionarios a la muestra de alumnos del tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 "Enseña Nacional"

No.	INDICADORES	% RESPUESTAS					
1	Mostrar empatía y enseñar a expresar sus sentimientos		Jugar con ellos	Platicar con ellos	Leer algún libro o cuento	Hacer la tarea juntos	Expresar su afecto mutuamente
			45.00%	91.67%	13.33%	25.00%	51.67%
2	Saber escuchar y darse tiempo para ello		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			53.34%	35.00%	11.66%	0.00%	
3	Influencia y criterio en el uso de las TIC's		Tareas escolares	Para chatear	Entretenim.	Conocer personas	Compartir y/o bajar información
		Más hacen	41.67%	28.33%	16.67%	3.33%	10.00%
		Menos hacen	5.00%	6.67%	13.33%	51.67%	23.33%

			Porque está de moda	Para entender me mejor con mis amigos	Porque escribes más rápido	Porque entiendes mejor con símbolos	Porque ya te acostumbraste a escribir de esa manera
			20.00%	56.67%	58.33%	8.33%	58.33%
4	Participación con responsabilidad es familiares y hábitos de limpieza y orden		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			31.67%	40.00%	28.33%	0.00%	
		Tirar la basura	Arreglar la mesa	Tender la cama	Arreglar el cuarto	Arreglar el jardín	Sacudir
		15.00%	10.00%	13.33%	33.33%	5.00%	25.00%
		Cuidar hermanos	Lavar la ropa	Lavar el auto	Hacer la comida	Lavar trastes	Barrer
		1.67%	13.33%	1.67%	13.33%	55.00%	60.00%
		Trapear					
		55.00%					
5	Uso adecuado de las TIC's como herramientas		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			21.67%	50.00%	28.33%	0.00%	

6	Uso de la comunicación virtual en situaciones de la vida real		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			4.17%	34.99%	55.01%	5.83%	
7	Uso de las TIC's en la elaboración de tareas escolares		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			25.00%	35.00%	33.33%	6.67%	
8	Uso de las TIC's como factor de acompañamiento y no de distanciamiento		Foro	Chat	Blog	Correo electrónico	Páginas web
			11.67%	95.00%	41.67%	88.33%	78.33%
9	Uso de códigos basados en la fonética propia de la lengua		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			30.00%	31.67%	35.00%	3.33%	
10	Uso de modismos, abreviaciones, bilingüismos y comunicación con codificaciones adicionales al idioma	cn	bn	cdt	bno	q'	IMY
		46.67%	81.67%	58.33%	78.33%	75.00%	18.33%
		XD	:)	:DD	:3	),:	:#
		85.00%	83.33%	60.00%	58.33%	61.67%	28.33%

		tkm	:S	xo	qndo	salu2	:p
		88.33%	58.33%	43.33%	46.67%	60.00%	63.33%

Resultados de la aplicación de cuestionarios a la muestra de padres de familia de los alumnos de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”

No.	INDICADORES	% RESPUESTAS					
1	Mostrar empatía y enseñar a expresar sus sentimientos		Destinar tiempo para jugar.	Platicar inquietudes cuando se sientan a la mesa.	Escucharlos atentamente	Expresarles su afecto	
			30.00%	85.00%	75.00%	92.50%	
			Enojarse con ellos	Imponerles un castigo	Reprenderlos verbalmente	Resulta difícil hablarles si hacen algo negativo	
		Mas hacen	22.50%	15.00%	60.00%	2.50%	
		Menos hacen	10.00%	8.00%	5.00%	77.50%	
			Celebran con gusto	Darles un premio	Reconocerles lo bueno que hicieron	Resulta difícil hablarles, si hacen algo positivo	
			87.50%	25.00%	100.00%	0.00%	
2	Saber escuchar y darse tiempo para ello		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			47.50%	47.50%	5.00%	0.00%	
3	Influencia y criterio en el uso de las TIC's		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			32.50%	25.00%	33.75%	8.75%	

4	Enseñar a tener respeto hacia los demás		Ser tolerante y escuchar atentamente a los demás	Brindar ayuda a alguien	Hablar con respeto en público y en casa	Reconocer los derechos de los demás	
			70.00%	15.00%	22.50%	20.00%	
5	Participación con responsabilidades familiares y hábitos de limpieza y orden		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			40.00%	32.08%	26.67%	1.25%	
6	Establecer horarios para promover la lectura y la ayuda en tareas escolares		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			15.00%	21.25%	47.50%	16.25%	
7	Uso adecuado de las TIC's como herramientas		Platicar con amigos	Entretenim.	Conocer personas	Compartir conocim.	
			67.50%	65.00%	22.50%	57.50%	
8	Practicar ortografía en la producción de textos		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			42.50%	40.00%	17.50%	0.00%	
9	Uso de la comunicación virtual en situaciones de la vida real		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			10.00%	15.00%	42.50%	32.50%	

10	Uso de las TIC's en la elaboración de tareas escolares		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			20.00%	40.00%	40.00%	0.00%	
11	Uso de las TIC's como factor de acomp. y no de distanciamiento		Foro	Chat	Blog	Correo electrónico	Páginas web
			7.50%	60.00%	5.00%	95.00%	57.50%
12	Uso de códigos basados en la fonética propia de la lengua		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			10.00%	25.00%	50.00%	15.00%	
13	Uso de modismos, abreviaciones, bilingüismos y comunicación con codificaciones adicionales al idioma		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	
			22.50%	32.50%	37.50%	7.50%	
14	Importancia del uso de reglas ortográficas (semánticas y sintácticas de la escritura)	Mucha, la comunicación debe ser clara para entender el mensaje	Mucha, respetando las reglas del idioma, enseñó a mis hijos a hacerlo	Porque así las personas logran comunicarse de manera correcta	Mucha, es parte de las tradiciones y lo mejor es fomentar la lectura para preservarlo	Mucha, es parte de nuestras raíces y los niños de hoy no saben escribir correctamente	Es de gran relevancia y con la tecnología se está perdiendo
		29.74%	2.70%	16.22%	21.62%	2.70%	2.70%
		Mucha, debemos preservar el idioma y combinar la ortografía y la tecnología	Mucha, es parte de nuestra cultura, hoy en día no entendemos muchas veces	Mucha, hoy las personas inventan códigos y solo ellas se entienden	Mucha, es la base de una buena comunicación escrita	Mucha, el idioma es la expresión y comunicación del pensamiento	Mucha, la escritura es para toda la vida
		2.70%	8.11%	5.41%	2.70%	2.70%	2.70%

Interpretación de los resultados obtenidos de la aplicación de cuestionarios a la muestra de alumnos del tercer grado y padres de familia del Colegio “Tierra Nueva” y de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”

A continuación se presentan las gráficas de los resultados obtenidos de la aplicación de cuestionarios a la muestra de alumnos del tercer grado y padres de familia del Colegio “Tierra Nueva” y de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”, las cuales se consideran como las más representativas en este proyecto de investigación y cuyos resultados e indicadores, van más acordes a la problemática detectada:

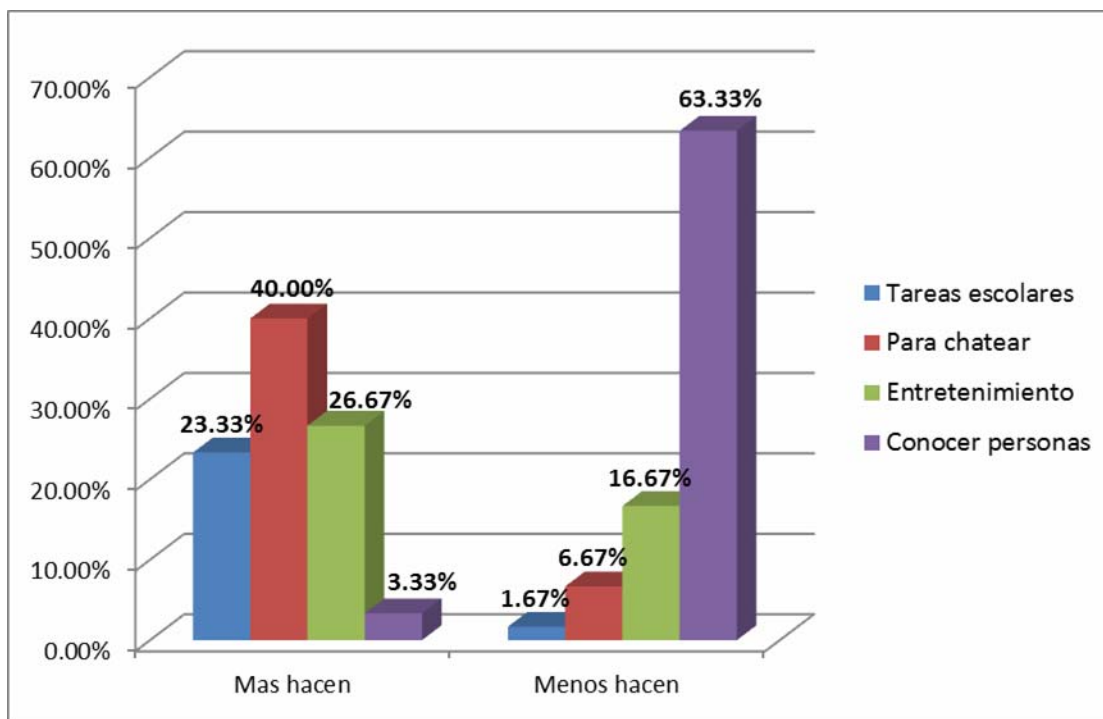
- Gráficas No. 3, No. 4, No. 14, No. 27, No. 28 y No. 38, que muestran los resultados del indicador: “Influencia y criterio en el uso de las TIC’s”.
- Gráficas No. 6, No. 18, No. 30 y No. 42, que muestran los resultados del indicador: “Uso adecuado de las TIC’s como herramientas”.
- Gráficas No. 9, No. 22, No. 33 y No. 46, que muestran los resultados del indicador: “Uso de las TIC’s como factor de acompañamiento y no de distanciamiento”.
- Gráficas No. 19 y No. 43, que muestran los resultados del indicador: “Practicar ortografía en la producción de textos”.
- Gráficas No. 24 y No. 48, que muestran los resultados del indicador: “Uso de modismos, abreviaciones, bilingüismos y comunicación con codificaciones adicionales al idioma”.

De igual manera, las gráficas que a continuación se enlistan, no se muestran en este apartado, por lo que se incluyeron en el apartado de anexos; lo anterior, no significa que los resultados de dichas gráficas no se consideren relevantes o importantes para

el presente proyecto de investigación, sino que se consideran como el complemento de la misma:

- Gráficas No. 1, No. 11, No. 12, No. 25, No. 35 y No. 36, que muestran los resultados del indicador: “Mostrar empatía y enseñar a expresar sus sentimientos”.
- Gráficas No. 2, No. 13, No. 26 y No. 37, que muestran los resultados del indicador: “Saber escuchar y darse tiempo para ello”.
- Gráficas No. 5, No. 16, No. 29 y No. 40, que muestran los resultados del indicador: “Participación con responsabilidades familiares y hábitos de limpieza y orden”.
- Gráficas No. 7, No. 20, No. 31 y No. 44, que muestran los resultados del indicador: “Uso de la comunicación virtual en situaciones de la vida real”.
- Gráficas No. 8, No. 21, No. 32 y No. 45, que muestran los resultados del indicador: “Uso de las TIC’s en la elaboración de tareas escolares”.
- Gráficas No. 10, No. 23, No. 34 y No. 47, que muestran los resultados del indicador: “Uso de códigos basados en la fonética propia de la lengua”.
- Gráficas No. 15 y No. 39, que muestran los resultados del indicador: “Enseñar a tener respeto hacia los demás”.
- Gráficas No. 17 y No. 41, que muestran los resultados del indicador: “Establecer horarios para promover la lectura y la ayuda en tareas escolares”.

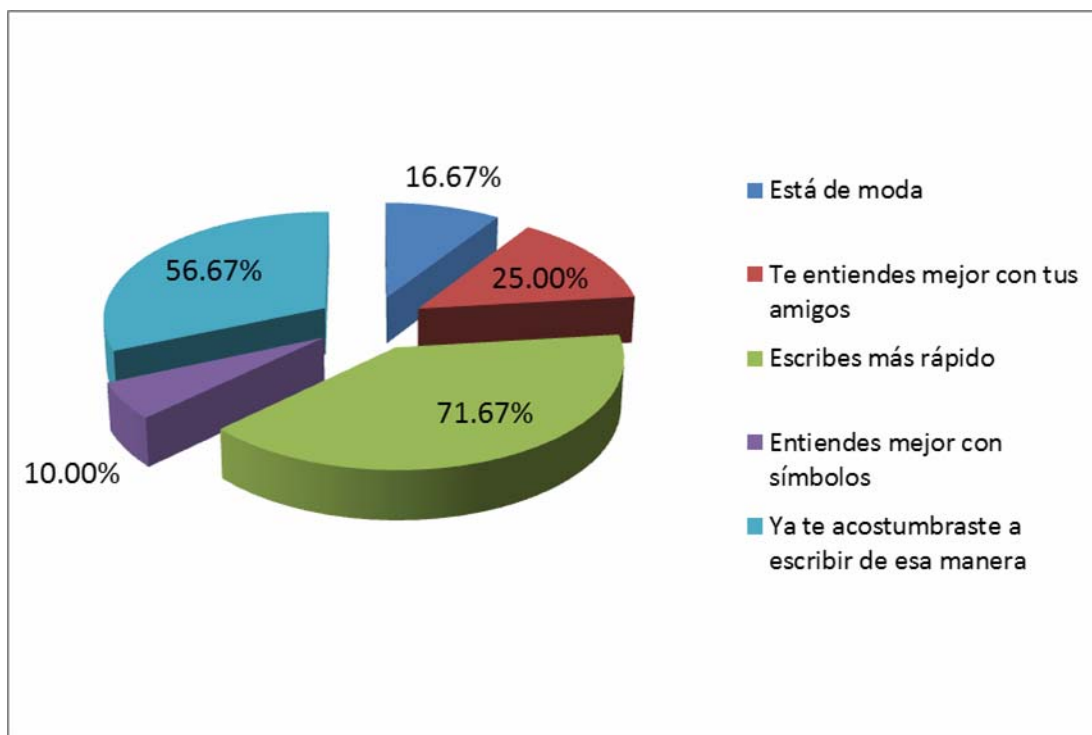
GRÁFICA No. 3
INFLUENCIA Y CRITERIO EN EL USO DE LAS TIC's



Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos del tercer grado del Colegio "Tierra Nueva". Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

Los resultados de la gráfica anterior muestran que el 40% de la muestra de alumnos encuestados, utilizan las TIC's para "chatear", lo que se traduce de una manera personal, en que hay mayor impacto en el uso del lenguaje SMS, debido a la necesidad de compartir experiencias con personas que tienen los mismos intereses y el mismo lenguaje. Otro grupo de alumnos que representa el 23.33%, utiliza las TIC's para resolver tareas escolares, ya que sin salir de su casa obtiene la información requerida y de manera rápida. Sin embargo, a veces obtienen información por el solo hecho de tenerla, sin una aplicación inmediata, es decir información de tipo social y no académica, la cual es utilizada en pocas ocasiones para conocer personas (3.33%).

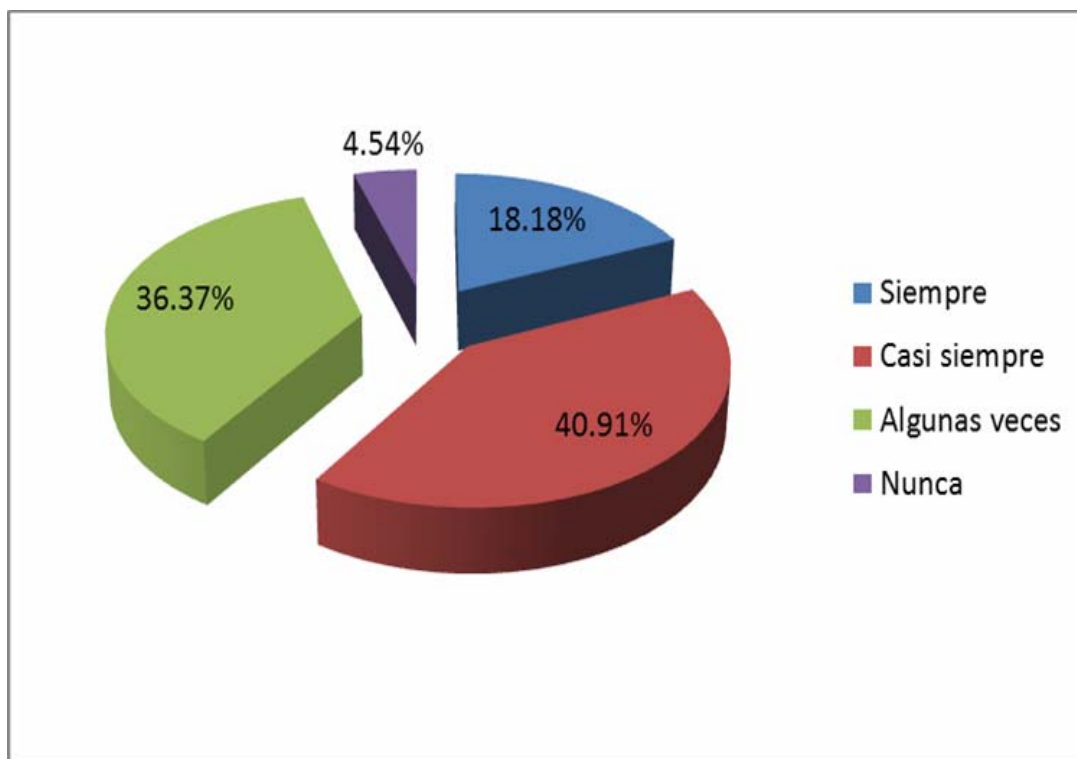
GRÁFICA No. 4
INFLUENCIA Y CRITERIO EN EL USO DE LAS TIC's



Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos del tercer grado del Colegio "Tierra Nueva". Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

Los resultados de la gráfica anterior, muestran que el motivo principal por el cual el 71.67% de los alumnos encuestados, han utilizado el lenguaje SMS en medios no electrónicos, se debe a la rapidez en la escritura, ya que ahorran tiempo y esfuerzo. Lo que desde un punto de vista personal, habla de una generación de jóvenes, que han crecido en una época de profundos cambios a diferencia de las generaciones anteriores, por lo que están acostumbrados a vivir con rapidez y en ocasiones, les cuesta trabajo hacer pausas y analizar lo que están haciendo de manera ya inconsciente y así lo demuestra un 56.67%, que respondieron que lo hacen en forma habitual y se les hizo costumbre, mostrando lo fácil que puede ser olvidarse de las reglas ortográficas y gramaticales.

GRÁFICA No. 14
INFLUENCIA Y CRITERIO EN EL USO DE LAS TIC's

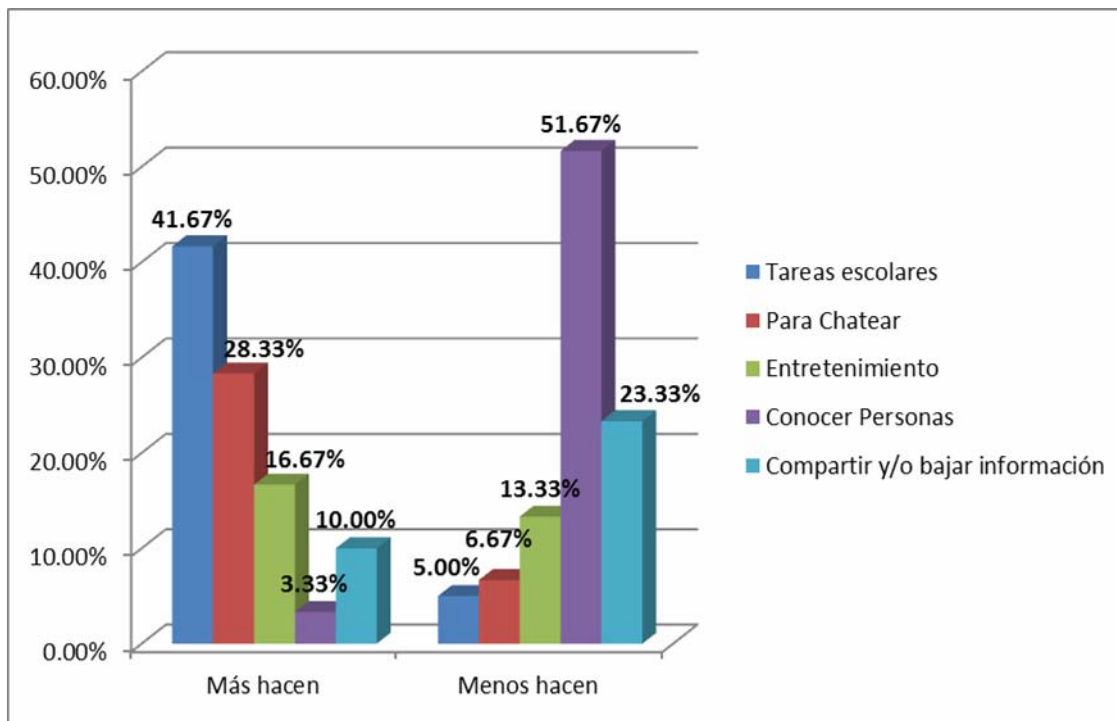


Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado del Colegio “Tierra Nueva”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De lo registrado en la presente gráfica, se puede observar que el 40.91% de la muestra de padres de familia expresan que casi siempre están al pendiente de sus hijos en el uso de las TIC's, lo que de manera personal se deduce, que las acciones de acompañamiento de los padres para con los hijos en el uso adecuado de las TIC's, no es la óptima requerida para hacerles ver como adultos el uso con criterio.

El 36.37% de los padres solo algunas veces se preocupan por acompañar al hijo para un buen uso. Son pocos los padres que vigilan siempre el uso adecuado de celulares, ipod, Internet y videojuegos (18.18%), pero también el 4.54% de ellos, jamás se acercan a los hijos cuando hacen uso de éstas tecnologías, quizá por la falta de tiempo o de interés.

GRÁFICA No. 27
INFLUENCIA Y CRITERIO EN EL USO DE LAS TIC's

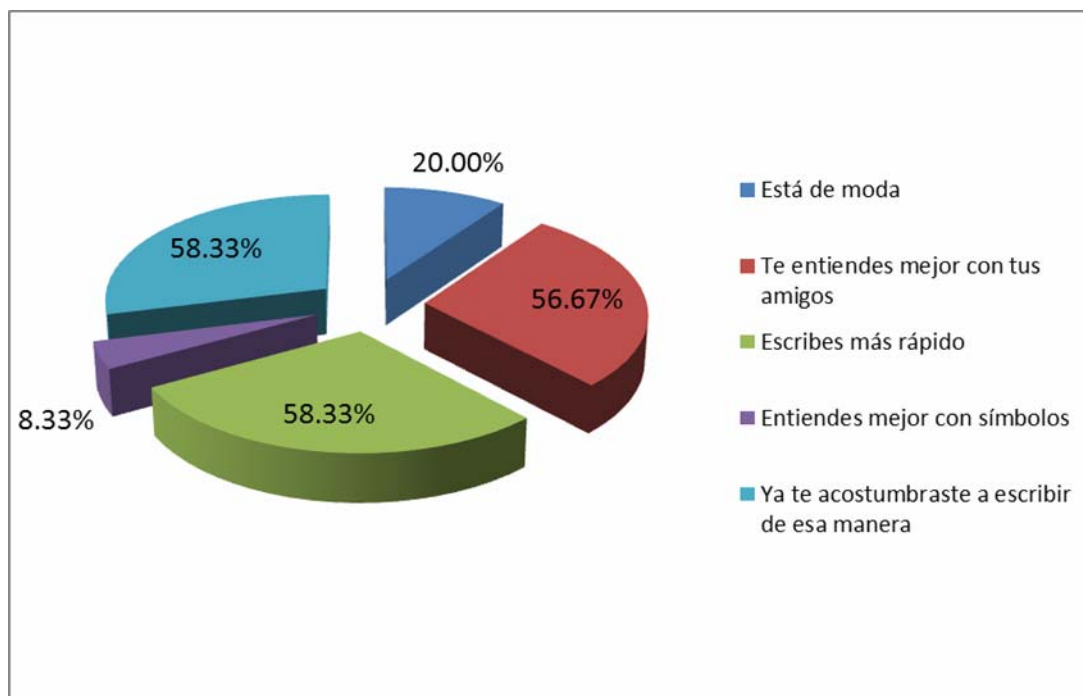


Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos del tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De los resultados obtenidos en la aplicación de las encuestas, se puede observar que el 41.67% de los alumnos utilizan las TIC's con mayor frecuencia para resolver las tareas escolares, lo que indica desde el punto de vista personal el buen manejo de las mismas. El socializar forma parte importante entre los jóvenes, así se manifiesta con un 28.33% el uso de las TIC's para chatear. Asimismo, el entretenimiento y la búsqueda de nuevas amistades son actividades necesarias para todo ser humano y así lo expresan los estudiantes con un 16.67% y un 3.33% respectivamente, lo que indica que para lo que menos utilizan las TIC's es para conocer personas.

Por otro lado, se muestra poco interés al igual que en tener nuevas amistades, en el caso de compartir y/o bajar información, ya que apenas alcanzó un 10.00%.

GRÁFICA No. 28
INFLUENCIA Y CRITERIO EN EL USO DE LAS TIC's

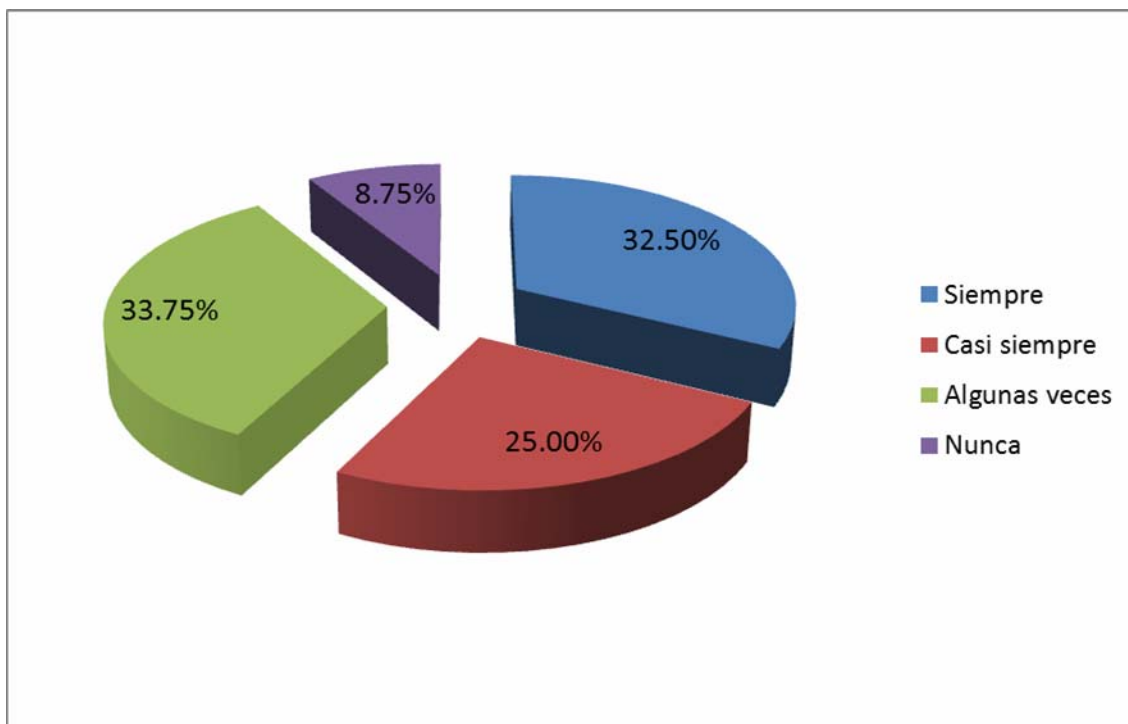


Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos del tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 "Enseña Nacional". Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De la gráfica, se observa que el 58.33% de los alumnos de la muestra, usan el servicio de mensajes cortos, porque ya se acostumbraron a este tipo de escritura. Otro 58.33% de ellos mismos, las valora en función del tiempo, ya que la rapidez en su escritura, les permite redactar textos en forma breve. El 56.67% de la muestra opina que aplica esta escritura, para obtener un mejor entendimiento dentro de su círculo de amistades.

Todo lo anterior, permite detectar que los jóvenes de hoy, están socializando en un entorno que reconoce la rapidez, que en lugar de detenerse a reconocer el idioma tal cual ha ido pasando de generación en generación, haciendo el uso correcto de las reglas ortográficas y gramaticales; lo pasan por alto y prefieren usar códigos que les permita relacionarse y mantener una comunicación en la que sólo ese círculo de amigos la entienden, dejando fuera a la generación a la que pertenecen sus padres.

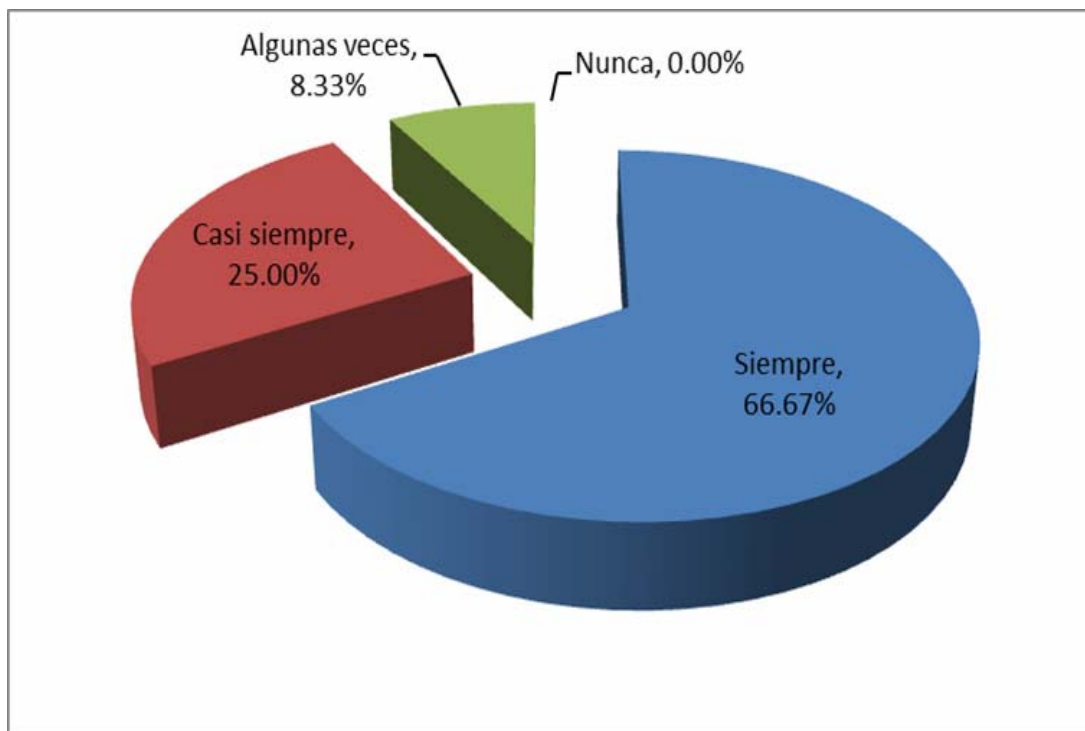
GRÁFICA No. 38
INFLUENCIA Y CRITERIO EN EL USO DE LAS TIC's



Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De los resultados graficados se observa en forma personal que la compañía que los padres brindan al hijo cuando éste utiliza las TIC's, es importante ya que además de conocerlas y compartirlas, les enseña en forma ética la utilización de estas herramientas. Sólo un 33.75% de los padres acompañan a sus hijos algunas veces en el uso de las tecnologías. Un 32.50% siempre vigilan el uso, un 25% expresa que casi siempre está al pendiente de los criterios éticos en el uso y el 8.75% no se da cuenta cuando y para qué usa su hijo el ipod, la Internet, los celulares, videojuegos, etc.

GRÁFICA No. 6
USO ADECUADO DE LAS TIC's COMO HERRAMIENTAS



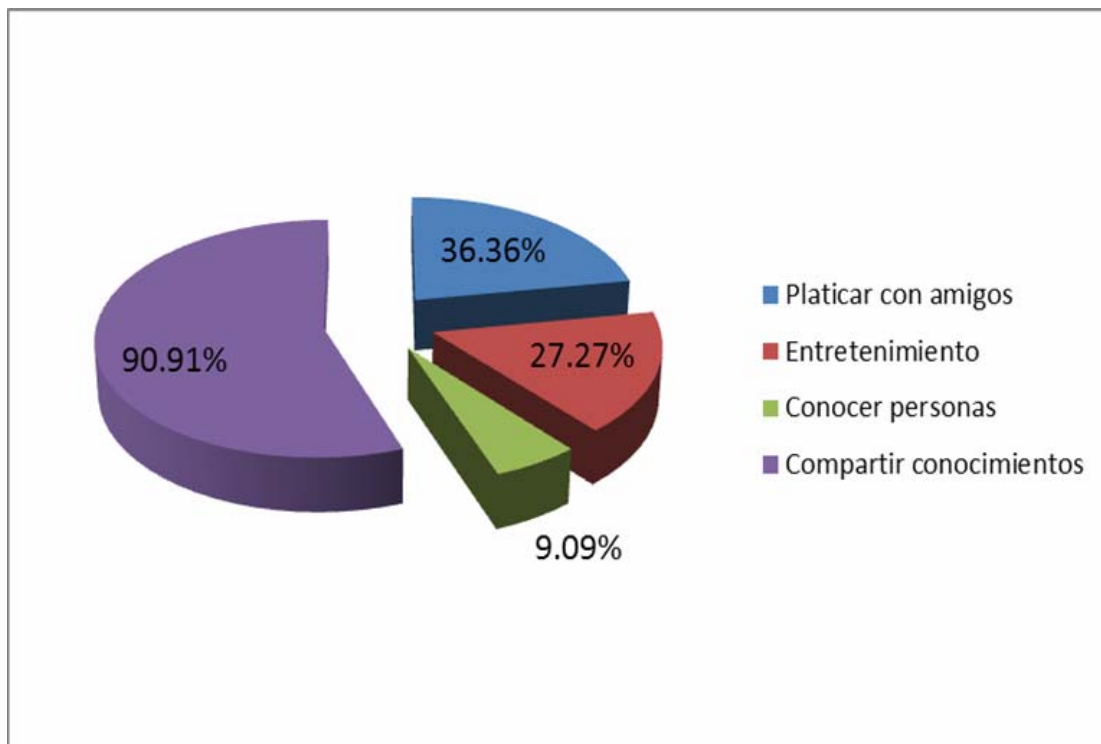
Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos del tercer grado del Colegio "Tierra Nueva". Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

La utilidad y aplicación de los conocimientos acerca de las TIC's, se reflejó en un uso constante ya que el 66.67% de la muestra de alumnos, las usa siempre, pues de manera personal forman parte de su estilo de vida, son fans de la tecnología.

El 25% que las utilizan casi siempre, no son personas tan dependientes de las TIC's, pero están a punto de serlo, pues les encuentran una gran aplicación cotidiana.

En cambio las personas que representan un 8.33%, solo las utilizan algunas veces, esto se puede traducir en que ellas mismas buscan otras formas de información y comunicación, como por ejemplo, los libros o revistas no virtuales.

GRÁFICA No. 18
USO ADECUADO DE LAS TIC's COMO HERRAMIENTAS



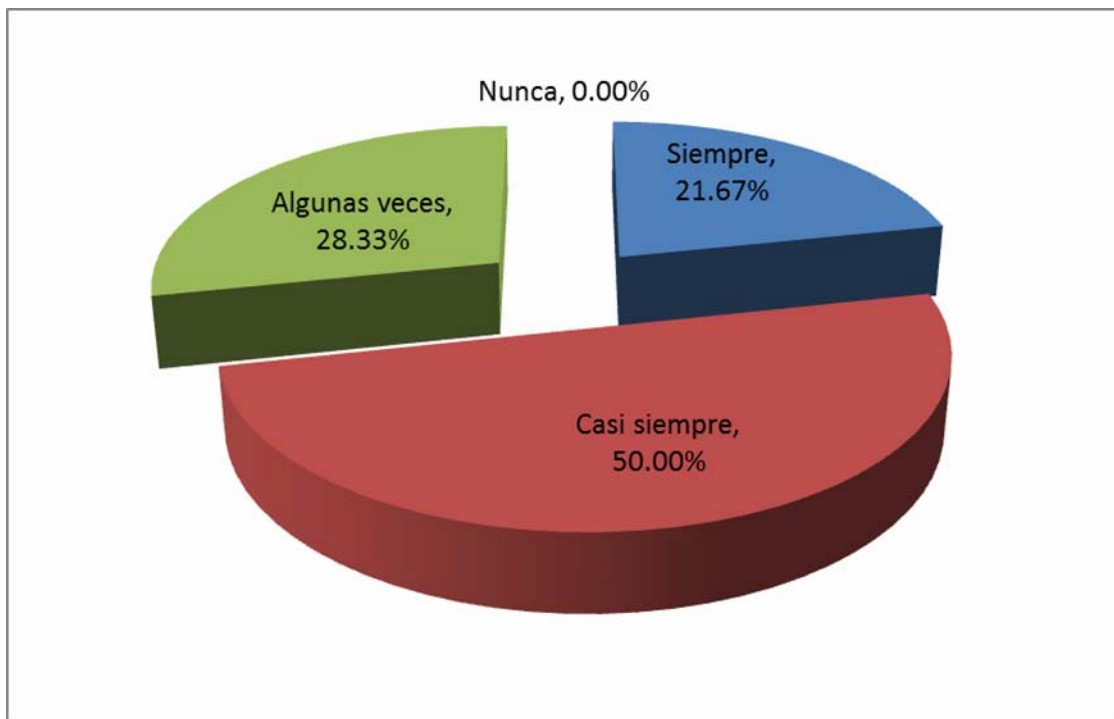
Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado del Colegio “Tierra Nueva”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De los resultados obtenidos en este indicador, se observa que la acción más utilizada por medio de las TIC's entre los padres de familia encuestados, en un porcentaje muy alto es la de compartir conocimientos con otras personas con un 90.91%.

También el 36.36% de la muestra respondió que platicar con amigos era lo que realizaba a través de las TIC's, lo que da una idea de que los padres quieren cultivar su círculo de amistades por medio de la platica. El 27.27% logra un entretenimiento y solo el 9.09% se dedica a conocer personas.

De lo anterior, se puede decir de manera personal, que los padres ya están empezando a reconocer que las TIC's son una herramienta que les facilita el intercambio de conocimientos y aprendizajes.

GRÁFICA No. 30
USO ADECUADO DE LAS TIC's COMO HERRAMIENTAS

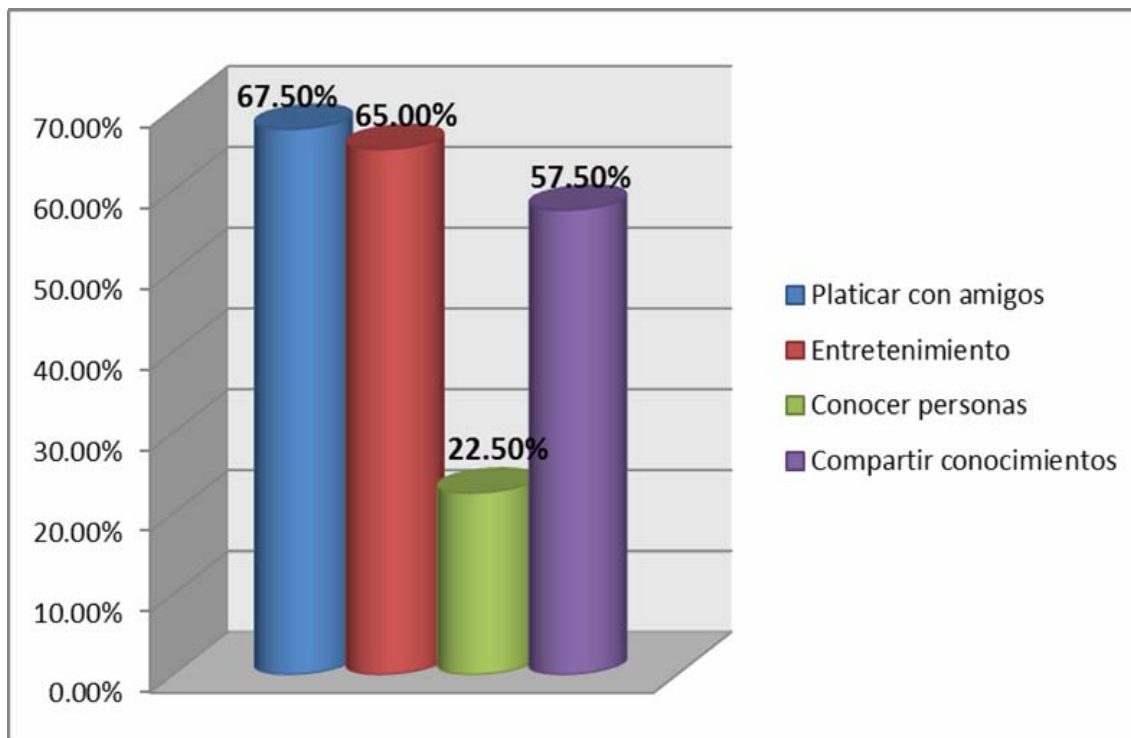


Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos del tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De los resultados obtenidos, se observa que la utilidad y frecuencia de uso de las TIC's en la vida cotidiana del alumno adolescente encuestado, alcanzaron cifras medianamente considerables, ya que el 50% de la muestra las utiliza casi siempre, pero hay quienes nunca las utilizan (0%) y los que siempre o algunas veces lo hacen, son el 21.67% y el 28.33% respectivamente.

Desde el punto de vista personal, sólo habría que definir, lo que el adolescente entiende por buen uso, ya que a simple vista ellos consideran que las actividades que realizan con las TIC's son buenas, habría que delimitar criterios con los padres de familia, para comparar si en realidad están haciendo un uso con criterio.

GRÁFICA No. 42
USO ADECUADO DE LAS TIC's COMO HERRAMIENTAS

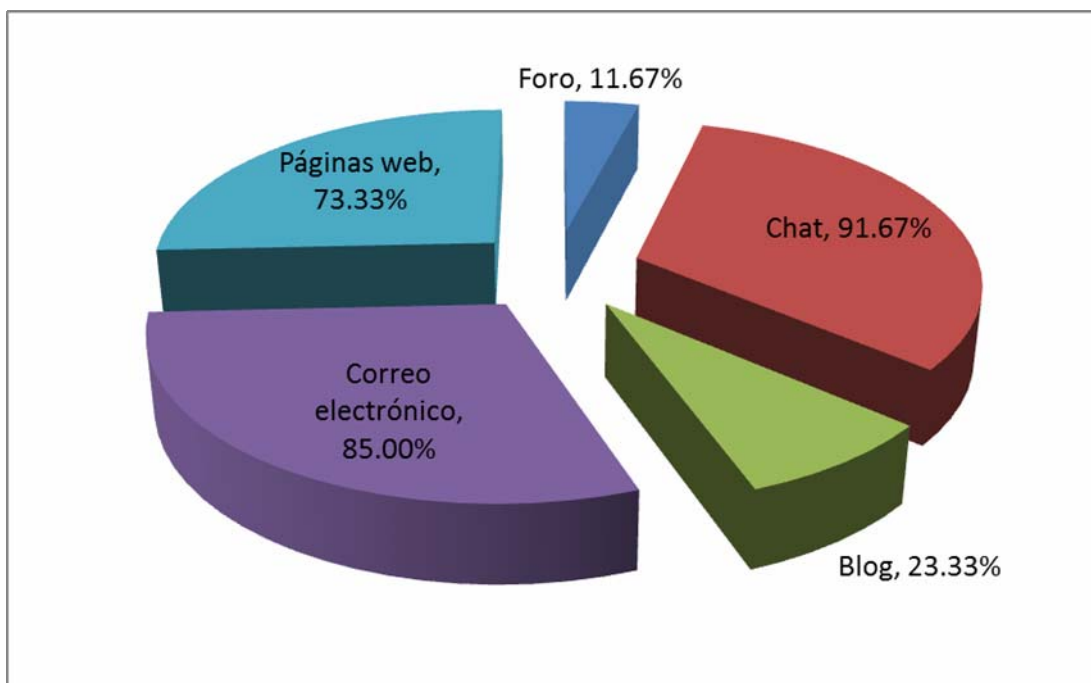


Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De la gráfica se observa que el 67.50% de los padres de familia también se actualizan en cuestión de tecnología y las emplean principalmente para platicar con sus amigos. Asimismo, el 57.50% considera que el conocimiento es continuo y lo comparte con otras personas. Un grupo del 65% expresa que utilizan las TIC's para relajarse por medio del entretenimiento y por otro lado un 22.50% opina que las utilizan para conocer personas.

Lo que demuestra de manera personal, que se ocupa orientar a los padres de familia, a cerca de las actividades que se pueden hacer con las TIC's, en beneficio con la educación y formación de sus hijos, para que puedan predicar con el ejemplo.

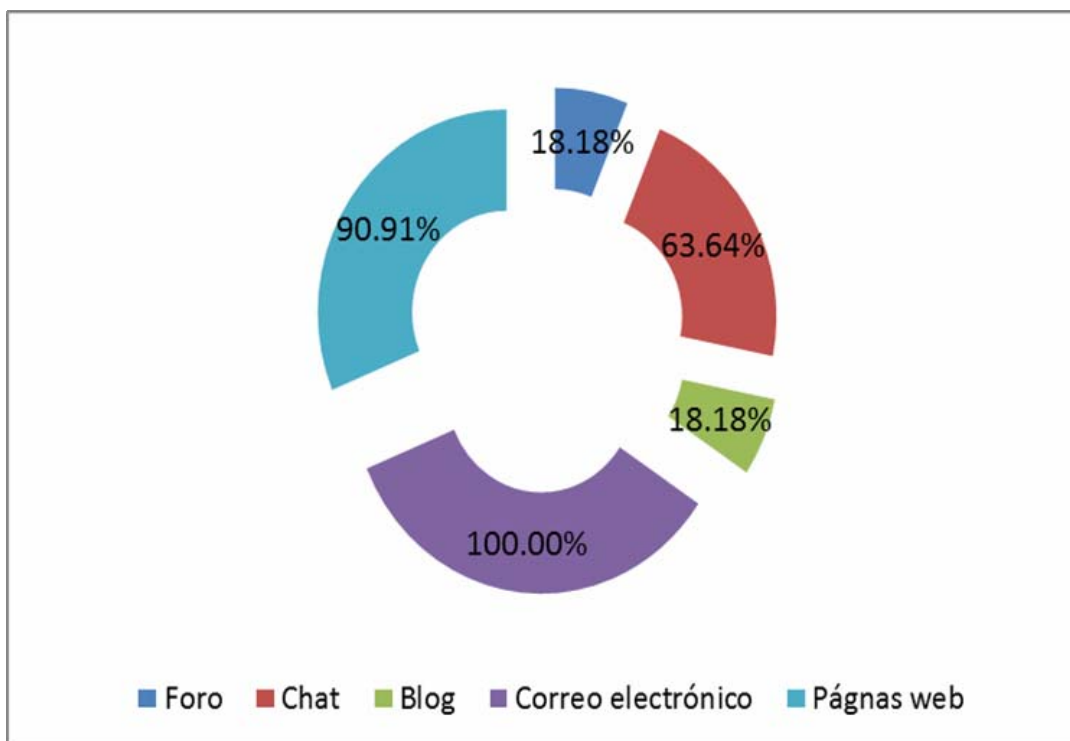
GRÁFICA No. 9
USO DE LAS TIC's COMO FACTOR DE ACOMPAÑAMIENTO Y NO DE
DISTANCIAMIENTO



Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos del tercer grado del Colegio “Tierra Nueva”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De la muestra de alumnos encuestados, se obtuvo que el 91.67% opina que el Chat es la opción más usada entre ellos, debido a que se lleva a cabo generalmente dentro de un ámbito familiar, por estar platicando sin salir de casa. En ese “chateo” se sienten acompañados por los amigos virtuales. El 85% expresa que el correo electrónico también es de uso frecuente, ya que el estudiante siente la necesidad de formar parte del grupo social, haciéndose presente al compartir información. El 73.33% respondió que usa las páginas web, tal vez porque de esta manera se unen al grupo que los busca para apoyarse en su publicación. En cambio el 23.33% menciona el blog, con lo que se muestra que pocos jóvenes quieren conocer a profundidad los intereses personales de los amigos y sólo el 11.67% le interesa discutir u opinar temas en un foro.

GRÁFICA No. 22
USO DE LAS TIC's COMO FACTOR DE ACOMPAÑAMIENTO Y NO DE
DISTANCIAMIENTO

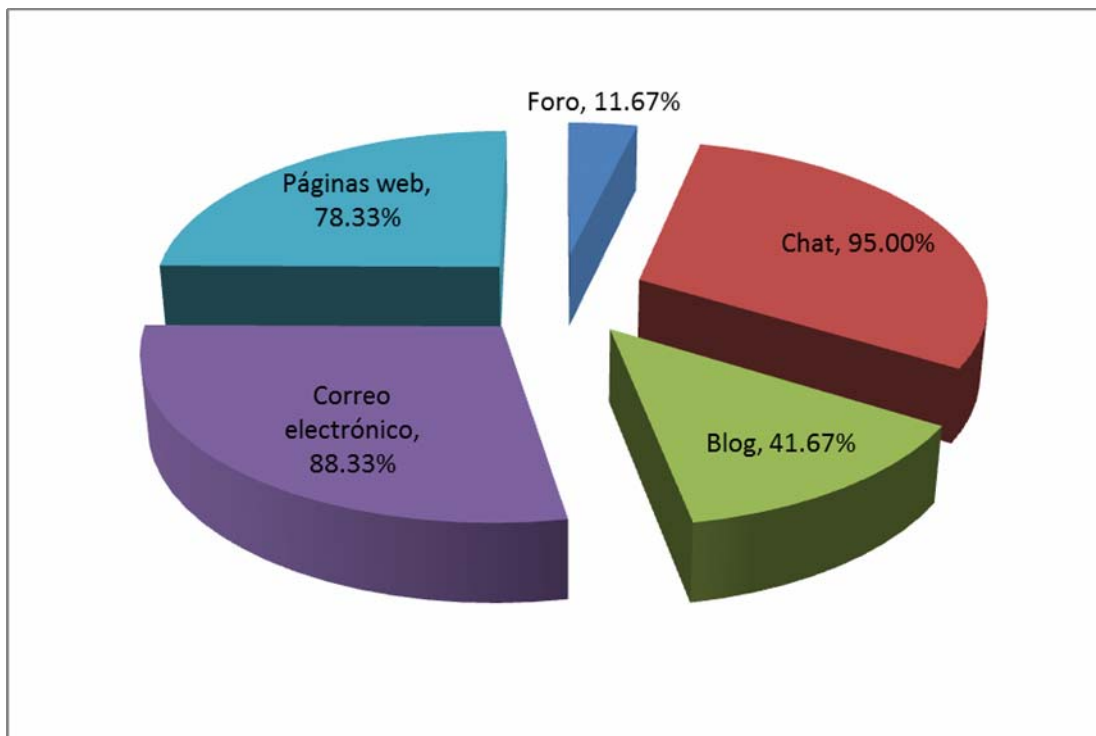


Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado del Colegio “Tierra Nueva”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De la gráfica, el 100% de la muestra de padres de familia expresa que lo de mayor uso es el correo electrónico, el 90.91% de esa misma muestra, responden que las páginas web, el 63.64% prefiere el Chat, el 18.18% se ven atraídos por el foro y solo otro 18.18% de muestra prefieren el blog.

Por los datos anteriores obtenidos, se puede concluir, que entre los padres de familia hay preferencia y conocimiento en lo que se refiere al correo electrónico y las páginas web.

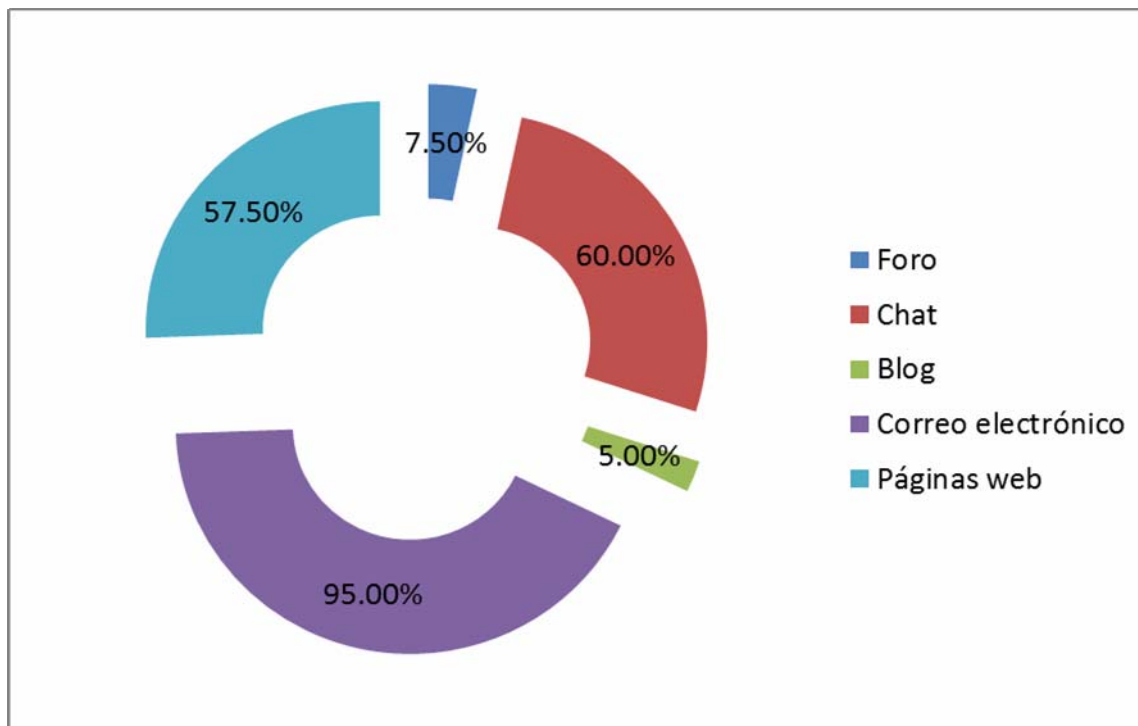
GRÁFICA No. 33
USO DE LAS TIC's COMO FACTOR DE ACOMPAÑAMIENTO Y NO DE
DISTANCIAMIENTO



Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos del tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De la grafica, se puede observar que el 95% de los cuestionados se siente acompañado por los amigos cuando está en el Chat, ya que casi siempre lo está desde su casa. El correo electrónico tiene un gran número de usuarios, ya que el 88.33% de los encuestados así lo expresaron, quizás porque reciben y envían información de manera rápida. Las páginas web representadas con un 78.33% de la muestra, quizás tengan éxito entre los alumnos debido a que permiten publicar y consultar publicaciones entre los jóvenes. Al 41.67% de la muestra les atrae usar el blog y solo al 11.67% de la misma utilizan el foro, probablemente es debido a que los intereses entre los jóvenes son más de tipo general que particular.

GRÁFICA No. 46
USO DE LAS TIC's COMO FACTOR DE ACOMPAÑAMIENTO Y NO DE
DISTANCIAMIENTO

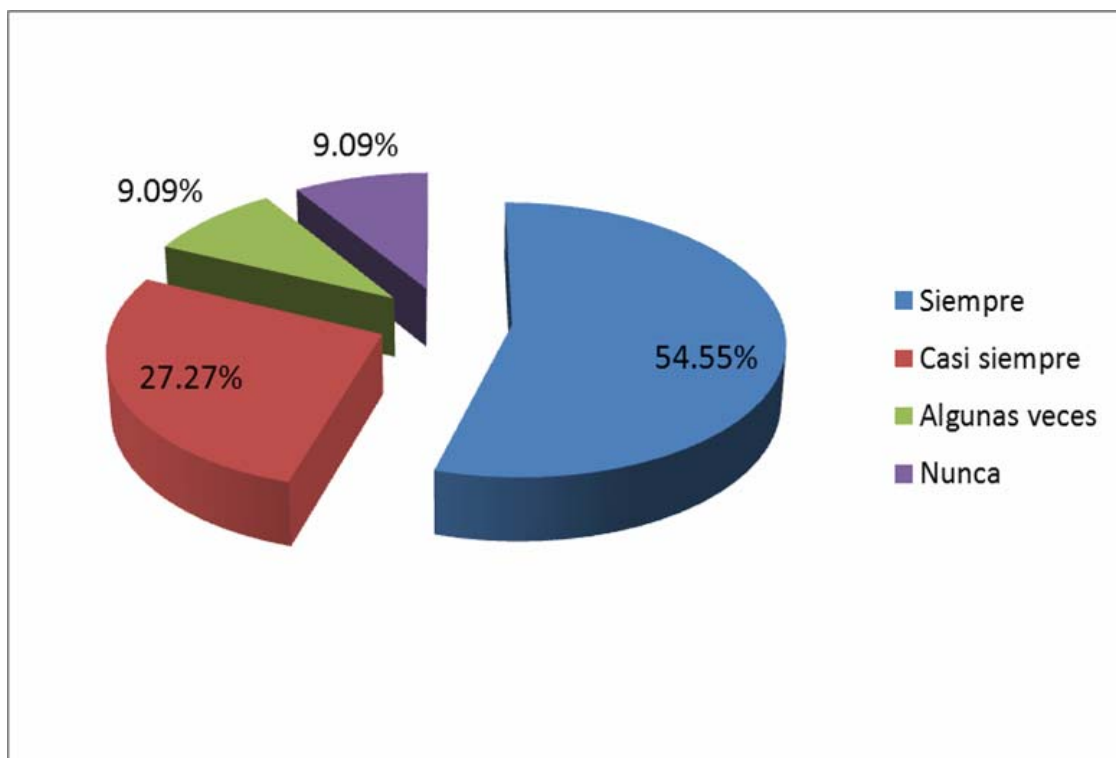


Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De la gráfica se observa claramente que el 95% de la muestra de padres encuestados, se identifican más con el uso del correo electrónico, un 60% prefiere el chat. El 57.50% comparte en las páginas web y tanto el foro como el blog despiertan poco interés en ellos por representar el 7.5% y el 5% respectivamente.

De lo anterior, se puede afirmar de manera personal, que con el correo y el chat los padres de familia, quizás no se sienten solos, aún cuando físicamente así lo sea. Asimismo, presentan una apatía por el foro y el blog, quizás debido a su desconocimiento, ya que de conocer su funcionalidad, se vería reflejado el interés por sacarles el mayor provecho.

GRÁFICA No. 19
PRACTICAR ORTOGRAFÍA EN LA PRODUCCIÓN DE TEXTOS

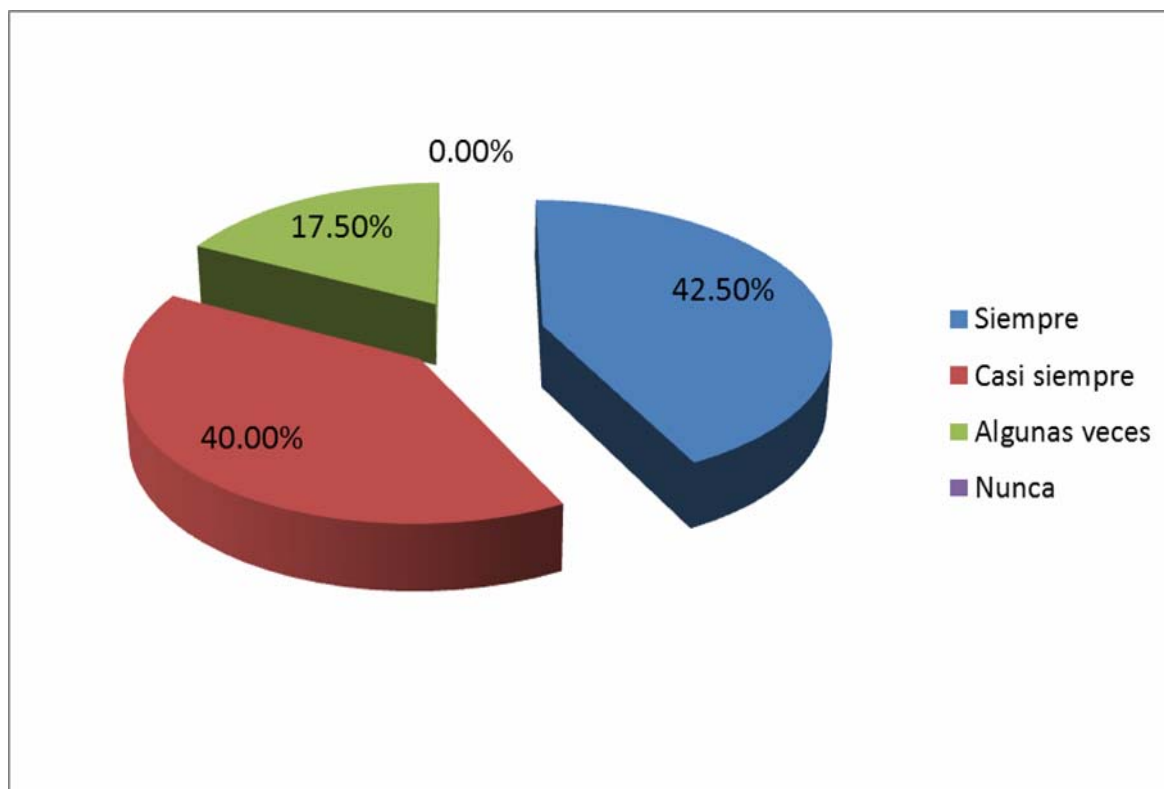


Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado del Colegio “Tierra Nueva”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De la gráfica, se observa que el 54.55% de los padres de familia tratan de corregir los errores ortográficos mediante la práctica. El 27.27% casi siempre cuida estos detalles mediante la observación y el 9.09% muestran poco o nulo interés.

Por lo anterior, se puede afirmar de manera personal, que en todas las etapas de la vida, el ser humano mediante una comunicación escrita produce textos por medio de los conocimientos adquiridos generalmente en la escuela. La ortografía es muy importante y es por eso que la mitad de la muestra lo llevan a cabo.

GRÁFICA No. 43
PRACTICAR ORTOGRAFÍA EN LA PRODUCCIÓN DE TEXTOS

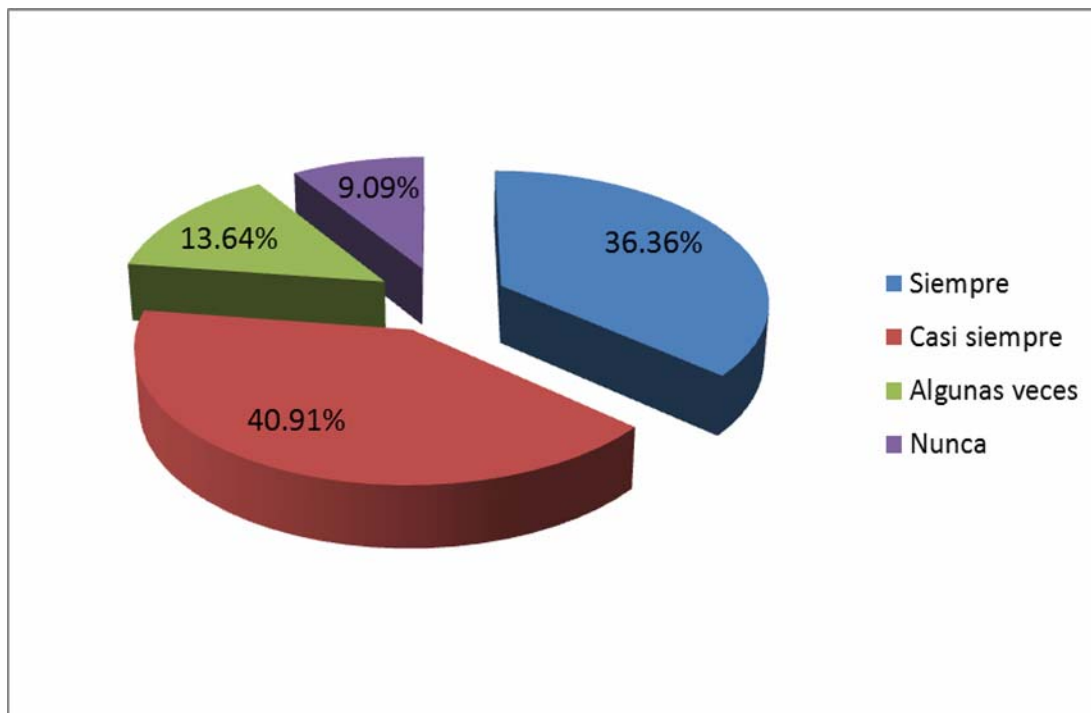


Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

Un 42.50% de la muestra de los padres de familia responden que siempre escriben correctamente. El 40% expresa que casi siempre lo hace, por lo que se puede decir que solo tienen pequeñas fallas ortográficas en la producción de textos. Un 17.50% dice que solo algunas veces pone en práctica su ortografía.

De manera personal, se puede decir que el hecho de que los padres de familia tengan un grado de escolaridad, no garantiza que hayan adquirido conocimientos ortográficos suficientes para escribir textos en forma correcta. Sin embargo, se deben poner en práctica siempre, con la consigna de preservar el idioma castellano.

GRÁFICA No. 24
USO DE MODISMOS, ABREVIACIONES, BILINGÜISMOS Y COMUNICACIÓN
CON CODIFICACIONES ADICIONALES AL IDIOMA

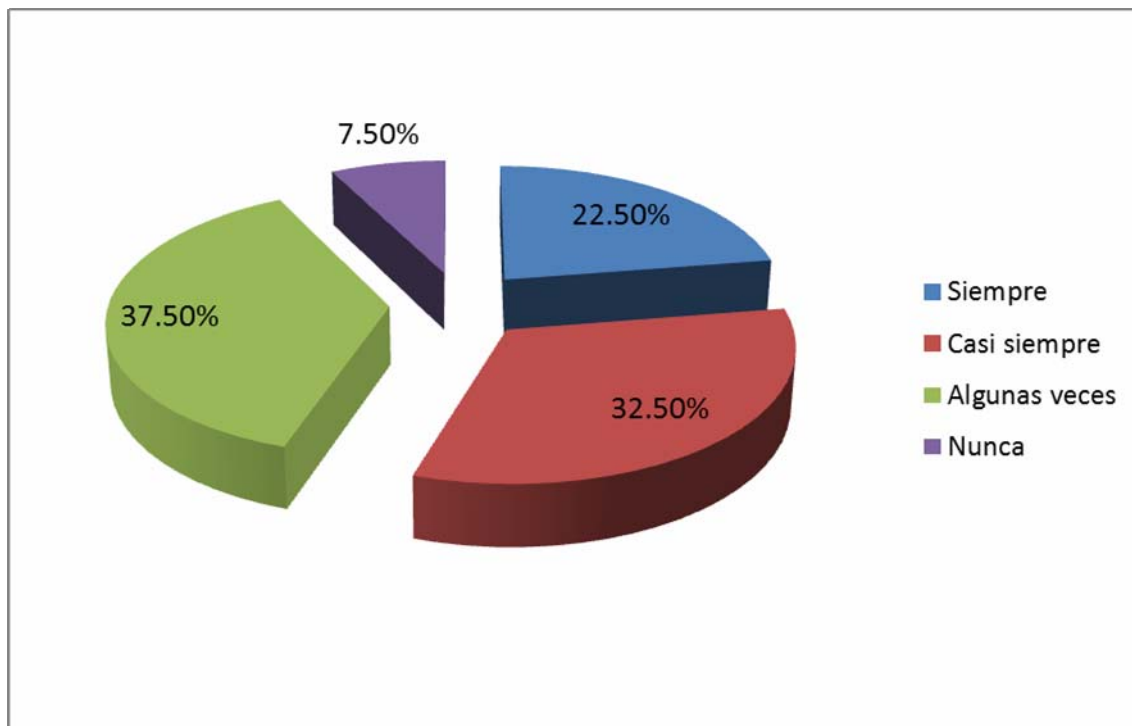


Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado del Colegio “Tierra Nueva”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

A los padres de familia de la muestra, les preocupa desde el punto de vista personal, que se fomente la deformación del lenguaje escrito en los adolescentes y han observado ésta deformación en los trabajos escritos de sus hijos, ya que el 40.91% de ellos expresan que casi siempre han notado esta situación, el 36.36% opina que siempre sucede, el 13.14% algunas veces y solo el 9.09% responde que nunca.

De lo anterior, se puede concluir que es de llamar la atención el que los padres están conscientes de la situación y sólo son observadores, no toman medidas preventivas, ni mucho menos correctivas.

GRÁFICA No. 48
USO DE MODISMOS, ABREVIACIONES, BILINGÜISMOS Y COMUNICACIÓN
CON CODIFICACIONES ADICIONALES AL IDIOMA



Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De los resultados que se muestran en la gráfica, se puede decir que los padres de familia han observado en los trabajos realizados por sus hijos en forma escrita, una deformación del lenguaje, ocasionado por el uso de las TIC's, ya que un 37.50% encuentra algunas veces el uso del lenguaje SMS en los trabajos manuscritos. El 32.50% dice que su hijo las emplea casi siempre. El 22.50% admite que siempre lo emplea y el 7.50% reconoce que en los trabajos de sus hijos no hay esas abreviaturas o modismos que deforman el idioma.

Al parecer la mayoría de los padres de familia, ya se están dando cuenta de que sus hijos están deformando el lenguaje, habría que detectar si ya se están implementando acciones para evitarlo.

Valoración cualitativa de los resultados obtenidos de la aplicación de cuestionarios a la muestra de alumnos del tercer grado y padres de familia del Colegio “Tierra Nueva” y de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”

De los resultados obtenidos en la aplicación de cuestionarios a los alumnos del Colegio “Tierra Nueva”, específicamente en el indicador: “Participación con responsabilidades familiares y hábitos de limpieza y orden”, no se graficaron las respuestas que señalaron los alumnos respecto de cuales eran las tareas con las que colaboran en el hogar en forma voluntaria o por asignación de sus padres, sin embargo, la mayoría de los adolescentes realizan actividades sencillas como barrer y lavar trastes. Las actividades que implican mayor grado de dificultad como arreglar el jardín o responsabilizarse de las mascotas, lo hace la minoría. Cabe señalar, que todos los alumnos en mayor o menor medida fomentan la cultura del trabajo, haciendo la parte que les corresponde en casa.

De la misma muestra de alumnos, en el indicador: “Uso de modismos, abreviaciones, bilingüismos y comunicación con codificaciones adicionales al idioma”, no se graficaron las categorías de respuesta que señalaron los alumnos, sin embargo, en la gran variedad de símbolos utilizados por los adolescentes para comunicarse se observa el uso indistinto de los mismos, destacando entre ellos: bno, :), XD. Los demás símbolos también tienen una frecuencia de uso considerable. Se puede decir desde el punto de vista personal, que esta gran cantidad de símbolos es una señal de alerta, ya que habla de una comunicación con otras generaciones, en la cual los adolescentes han creado su propio lenguaje en el que no hay lugar para los adultos.

De los resultados obtenidos en la aplicación de cuestionarios a los padres de familia de los alumnos del Colegio “Tierra Nueva”, específicamente en el indicador: “Importancia del uso de reglas ortográficas (semánticas y sintácticas de la escritura)”, no se graficaron las categorías de respuesta señaladas por los encuestados, por tratarse de una pregunta abierta, pero se observa que más de la mitad de la muestra

se preocupan por la preservación del idioma castellano y el respeto a las reglas gramaticales y ortográficas, para lograr una comunicación de manera correcta; a una pequeña parte de la muestra le preocupa que la comunicación sea clara para entender el mensaje y otra parte igual de la muestra considera que si ellos como padres respetan el idioma, sus hijos también lo harán, pues predicarían con el ejemplo.

De los resultados obtenidos en la aplicación de cuestionarios a los alumnos de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”, específicamente en el indicador: “Participación con responsabilidades familiares y hábitos de limpieza y orden”, no se graficaron las respuestas que señalaron los alumnos respecto de cuales eran las actividades en las cuales los adolescentes toman parte en su hogar, sin embargo, se puede apreciar que ellos prefieren barrer y lavar los trastes, que cuidar a los hermanos menores, actividad que les cuesta tanto trabajo como lavar el auto. Hay otras actividades con menores preferencias como sacudir, lavar ropa, hacer comida, tirar basura, etc. En general, se puede decir de manera personal, que existe cooperación y trabajo de equipo en el que cada quien hace su parte.

De la misma muestra de alumnos, en el indicador: “Uso de modismos, abreviaciones, bilingüismos y comunicación con codificaciones adicionales al idioma”, no se graficaron las categorías de respuesta que señalaron los alumnos, sin embargo, se observa que existe un gran número de símbolos que los jóvenes han añadido por su cuenta al idioma castellano. Los de mayor uso son: tkm, XD, bn, bno, salu2 y q’; desde el punto de vista personal, es un lenguaje generacional que atenta contra el uso correcto del castellano, pero que crece rápidamente y nos avisa que debemos hacer algo para concientizar a la juventud de que esa forma de comunicación deforma su idioma.

De los resultados obtenidos en la aplicación de cuestionarios a los padres de familia de los alumnos de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”, específicamente en el indicador: “Importancia del uso de reglas ortográficas

(semánticas y sintácticas de la escritura)”, no se graficaron las categorías de respuesta señaladas por los encuestados, por tratarse de una pregunta abierta, pero desde el punto de vista personal, la importancia de preservar el idioma castellano, respetando las reglas gramaticales y ortográficas varía entre los encuestados, ya que casi una tercera parte de ellos considera que la comunicación es muy importante y debe ser clara para entender el mensaje, otra minoría expresa que las reglas gramaticales ayudan a una comunicación correcta, pocos son los que expresan que si ellos respetan las reglas, sus hijos lo harán también y hay quienes respondieron que la escritura es para toda la vida.

En el comparativo de algunos indicadores, respecto a lo que respondieron tanto los padres de familia como los alumnos del Colegio “Tierra Nueva” y de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional” encuestados sobre el mismo tema, se observan las siguientes similitudes y diferencias:

INDICADORES	ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO “TIERRA NUEVA”	ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA DE LA ESC. SEC. GRAL. No. 36 “ENSEÑA NACIONAL”
Mostrar empatía y enseñar a expresar sus sentimientos	Los padres demuestran más el afecto a sus hijos, que los hijos a ellos. La plática es el mejor instrumento entre ellos para una buena comunicación. Tanto a los padres como a los hijos, les cuesta trabajo un entendimiento por medio del juego.	Los padres expresan más el afecto a sus hijos que éstos a sus padres. La plática ayuda a padres e hijos a mejorar la comunicación. El compartir juegos es difícil para las dos partes.
Saber escuchar y darse tiempo para ello	Los padres siempre escuchan a los hijos, pero los hijos no siempre escuchan a los padres.	Más de la mitad de los adolescentes escuchan siempre a sus padres y menos de la mitad de los padres siempre o casi siempre prestan atención al escuchar a sus hijos.

Influencia y criterio en el uso de las TIC's	Los jóvenes realizan más la acción de chatear y usan el lenguaje SMS, porque escriben más rápido, cabe señalar, que pocos son los padres que acompañan a sus hijos en el uso de las tecnologías.	Los alumnos utilizan con mayor frecuencia las TIC's para resolver tareas escolares y sólo la tercera parte de los padres de familia acompañan a sus hijos para un uso ético.
Participación con responsabilidades familiares y hábitos de limpieza y orden	Los adolescentes que más colaboran sólo lo hacen algunas veces, aún cuando sus padres siempre comparten y fomentan en ellos hábitos de limpieza y orden.	Menos de la mitad de los adolescentes casi siempre participan en las tareas del hogar e igual número de padres fomentan en sus hijos siempre hábitos de orden y limpieza.
Uso adecuado de las TIC's como herramientas	Los jóvenes consideran que lo que aprenden de las TIC's en la escuela, son de gran utilidad en la vida diaria, ya que sus padres también las utilizan para compartir conocimientos con ellos y otras personas.	Los alumnos casi siempre aplican las TIC's aprendidas en la escuela, en su vida cotidiana, sus padres también las utilizan para platicar con amigos.
Uso de la comunicación virtual en situaciones de la vida real	Menos de la mitad de los alumnos han utilizado el lenguaje SMS en la vida diaria, sabiendo que algunas veces deforma el lenguaje. También menos de la mitad de los padres utilizan el SMS en medios no electrónicos algunas veces.	Más de la mitad de los alumnos utilizan el lenguaje SMS en su vida diaria, sólo algunas veces. Sus padres también lo usan algunas veces pero sólo menos de la mitad de ellos.
Uso de las TIC's en elaboración de	Los adolescentes consideran que casi siempre es importante	Casi siempre es importante para los alumnos usar las TIC's para hacer

tareas escolares	el uso de las TIC's para la solución de tareas escolares, en cambio la mayoría de los padres opinan que siempre es importante el uso de las tecnologías para ello.	su tarea y de igual forma piensan los padres.
Uso de las TIC's como factor de acompañamiento y no de distanciamiento	Mientras que los adolescentes prefieren el Chat, los padres se inclinan por el correo electrónico.	Los adolescentes prefieren el Chat y sus padres prefieren el correo electrónico.
Uso de códigos basados en la fonética propia de la lengua	Los adolescentes utilizan siempre el servicio de mensajes cortos, en cambio los padres lo utilizan sólo algunas veces.	Al igual que sus padres, los alumnos utilizan algunas veces el servicio de mensajes cortos.
Uso de modismos, abreviaciones, bilingüismos y comunicación con codificaciones adicionales al idioma	Los alumnos utilizan una gran cantidad de símbolos para comunicarse, los padres además de que no conocen estos símbolos, les preocupa que su uso frecuente deforme el lenguaje.	Los adolescentes usan una gran cantidad de símbolos en su vida diaria, en medios electrónicos y no electrónicos y a sus padres les preocupa que deformen el lenguaje.

Por todo lo anterior, en base a las gráficas expuestas, los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos, su interpretaron bajo un punto de vista personal y la comparación entre los resultados de las dos escuelas encuestadas, se concluye que para los adolescentes sujetos de esta investigación, es de gran interés el hacer uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), tanto en actividades escolares, como en las actividades de extraescolares y/o de carácter social. Cabe

señalar, que sus opiniones expresan lo atractivo que puede llegar a ser para ellos el utilizar estas tecnologías y dominarlas.

Los resultados arrojados por las encuestas demostraron que chatear es para los jóvenes una de las actividades principales en el uso de las TIC's, por lo que es cada vez más preocupante el que se dé una deformación del lenguaje escrito, ya que ellos utilizan el lenguaje SMS por la rapidez con la que se comunican con personas con sus mismos intereses, edades y preferencias.

Al realizar la encuesta a los padres de familia de estos mismos adolescentes, se comprueba con los resultados obtenidos, que ellos no están inmersos en este campo de la tecnología, no están realizando acciones de acompañamiento a sus hijos, en el uso de la misma, y no están tampoco capacitados para la utilización de las TIC's como herramientas para lograr con éxito cualquier tarea que se propongan, ya sea por falta de interés o simplemente por la falta de tiempo.

Es de llamar la atención, el que la mayoría de los padres de familia, estén conscientes de que sus hijos utilizan una gran cantidad de símbolos para comunicarse, los cuales ellos obviamente no conocen y permanecen simplemente como observadores de la situación, con el conocimiento de que el lenguaje escrito se está deformando entre los jóvenes.

Para concluir y en base a lo anterior mencionado, se propone como alternativa de solución a la problemática detectada, el que las TIC's sean utilizadas como una herramienta de apoyo, tanto para los padres de familia como para los adolescentes, a través de elaborar un manual que explique el funcionamiento de una página de Internet diseñada de acuerdo a ciertas características acordes al tema y que vaya dirigido a los padres de familia, con la finalidad de estar siempre en acompañamiento de sus hijos y así evitar que ellos deformen el lenguaje escrito en el uso de las TIC's.



CAPÍTULO IV

ELEMENTOS DE UNA PROPUESTA



IV. ELEMENTOS DE UNA PROPUESTA

4.1 Nombre de la Propuesta de Intervención

Diseño y elaboración de una página web, dirigida a padres de familia y manual para acceso a la misma, que contribuya a promover el acompañamiento en el uso adecuado de las TIC's y así evitar la deformación del lenguaje escrito en los adolescentes.

www.conectics.com.mx

4.2 Introducción

El diseño y la elaboración de la página web: www.conectics.com.mx, pretende fortalecer en los padres de familia con hijos adolescentes que utilizan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), sus conocimientos acerca de dichas tecnologías, como el uso de internet, correo electrónico, ipod, celular, chat, blog, foro, etc., para facilitar su labor de acompañamiento en el uso adecuado de las mismas y así evitar la deformación del lenguaje escrito en los adolescentes.

Se debe hacer conciencia en los padres de familia acerca de la necesidad de actualizarse e integrar las tecnologías en su vida diaria, es decir, saber que el utilizarlas como un auxiliar en la realización de algunas de sus actividades, facilitará su labor de guía como padres, lo que permitirá entender más y mejor a sus hijos adolescentes y de esta forma estarán en posibilidad de darles una mejor orientación en el uso y manejo ético y más aún, en el manejo adecuado del lenguaje, respetando las reglas ortográficas en el uso de las TIC's.

Por tal motivo, se propone el diseño y elaboración de la página web mencionada, así como la elaboración de un manual, el cual permitirá a los padres de familia a los

cuales está dirigida, paso a paso su rápido y fácil acceso, el conocimiento de varias aplicaciones dentro de la misma como lo son el uso de: blog, chat, correo electrónico, facebook, foro, lenguaje SMS, etc., lo que contribuye a facilitar de esta manera su labor de acompañamiento como padres, en el uso de las TIC's y así evitar la deformación del lenguaje escrito en los adolescentes.

Cabe señalar, que todo lo anterior tendrá una repercusión positiva en el acercamiento de los padres de familia con sus hijos adolescentes y asimismo, en su desarrollo personal, ya que al adquirir más conocimientos tecnológicos, los llevará a estar más a la vanguardia de lo que se oferta hoy día en la sociedad.

4.3 Justificación

El gran reto de un educador familiar es dar soluciones a las posibles problemáticas que se presentan en la sociedad actual; y ya que en la actualidad, cualquier sociedad exige un acercamiento con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), como parte fundamental del desarrollo social de un país, se trata pues, de darles herramientas a los padres de familia, para que puedan enseñar a sus hijos a usar las tecnologías con criterio y no permitir que caigan en situaciones como es el caso de la deformación del lenguaje escrito, ya que el mal uso de dicho lenguaje entre los adolescentes tendrá una trascendencia generacional, en la cual habrá otro tipo de códigos, que tal vez los padres ya no entiendan, creando así barreras en la comunicación.

Las prácticas digitales entre los adolescentes, han transformado de manera rápida y en exceso nuestros parámetros culturales, especialmente lo relacionado al uso correcto del lenguaje. Basta visitar cualquier foro, para darse cuenta del impacto que la tecnología tiene sobre el lenguaje. Es indudable el efecto desbordante entre los jóvenes que cada vez son menos los que por ejemplo escriben la palabra “que”

(sustituida por una “q”) y ya nadie se molesta en perder su tiempo con la palabra “por”, ya que lo más fácil es suplantarla por una sencilla “x”.

Una de las razones por las que esto sucede es la limitación de caracteres en los mensajes de texto de los celulares o la de los comentarios en foros o blogs, las que obligan a expresar la mayor cantidad de ideas posibles en un reducido espacio. Sin embargo, esto sólo habla de un empobrecimiento del lenguaje, por parte de quien lo practica de esa manera. Lo preocupante de esta situación es que la pobreza lingüística, puede transformarse a la larga en una pobreza intelectual.

Por ello, es importante señalar, que los padres de familia deben actualizarse, incorporando la tecnología a sus actividades cotidianas, ya que sin duda las TIC's son una puerta abierta a la innovación. Asimismo, cabe destacar que para los adolescentes la tecnología es una herramienta de motivación, que hace atractivo el conocimiento y sobretodo su uso, ya que ellos pertenecen a una generación, la cual nace dentro de una era tecnológica, que a sus padres no les tocó vivir a esa edad.

Los padres de familia al estar en sintonía con sus hijos, les será más fácil formarlos en valores, inculcarles hábitos como el de la lectura, enseñarles a tener criterio en el uso de la tecnología, en el uso correcto del lenguaje y en una forma de expresión escrita que respete las reglas ortográficas, que forman parte del patrimonio cultural de toda sociedad.

Cabe señalar, desde el punto de vista personal, que con la propuesta se quiere lograr una innovación en la capacitación a padres de familia, ya que al hacerlo de manera tradicional, es decir, a través de cursos, talleres, diplomados, etc., se observan cambios en las familias de los asistentes, sólo mientras dura esa capacitación.

Por todo lo anterior y con la finalidad de que los padres de familia fortalezcan sus conocimientos y habilidades en el campo de la tecnología, lo que permita valorar la

importancia del acompañamiento con sus hijos en el uso de las TIC's y así evitar situaciones como el uso inadecuado de la tecnología y la deformación del lenguaje escrito en la misma, se propone el diseño y elaboración de la página web: www.conectics.com.mx, la cual tendrá una duración inicialmente de un año y se estará actualizando constantemente en diseño y contenidos, con el único objetivo de mejorar y estar a la vanguardia.

4.4 Propósitos

4.4.1 General

Valorar la importancia del acompañamiento de los padres de familia con sus hijos, en el uso de las TIC's, y asimismo concientizar a dichos padres sobre la necesidad de fortalecer en sus hijos, el uso de la tecnología con criterio y principalmente el uso correcto del lenguaje escrito, a través del diseño de una página web y su manual de acceso (www.conectics.com.mx).

4.4.2 Específicos

- 1) Valorar si el acompañamiento de los padres de familia en el uso de las TIC's, puede ser utilizado como medio para fortalecer en sus hijos el uso con criterio de ellas.
- 2) Lograr que los padres de familia con hijos adolescentes adquieran conocimientos, habilidades y actitudes proactivas, como una herramienta que les permita actualizarse, a través de una página web y su manual de acceso (www.conectics.com.mx).

3) Concientizar a los padres de familia, acerca de la resolución de problemas de la vida cotidiana utilizando las TIC's, utilizando correctamente el lenguaje escrito.

4) Valorar y dar seguimiento a los resultados obtenidos, a través del número de visitantes a la página web y de las aportaciones a la misma, para determinar si los alcances logrados cumplen con los objetivos establecidos en un principio.

4.5 Estrategias

Una vez que se valoraron los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos y que se comprueba la problemática detectada en la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional” y en el Colegio “Tierra Nueva”, la cual básicamente está relacionada con el gran interés de los adolescentes sujetos de esta investigación, por el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), tanto en actividades escolares, como en las extraescolares y/o de carácter social y con los padres de familia de estos mismos adolescentes, que no están inmersos en este campo, por no estar capacitados, además de que no están realizando acciones de acompañamiento con sus hijos.

Con base en lo anterior, se procede a establecer una serie de estrategias, para poder desarrollar la presente propuesta de intervención, entre las cuales destacan:

- Presentación de la propuesta ante los directivos tanto de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”, como del Colegio “Tierra Nueva”.
- Solicitar autorización a las autoridades correspondientes, para exponer la propuesta de intervención a los docentes y padres de familia de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional” y del Colegio “Tierra Nueva”,

con la finalidad de que la conozcan y en su caso se hagan las aportaciones correspondientes, con el objetivo de mejorarla.

- Acudir a los medios masivos de comunicación, como el periódico, la radio, televisión, etc., para que se publique la información relacionada con la propuesta, o para que se pueda asistir a programas de entrevistas enfocados a la educación familiar, donde se pueda llevar a cabo la difusión de la propuesta.
- Solicitar ante las autoridades correspondientes del Instituto de Educación de Aguascalientes, el permiso de autorización para que se pueda dar a conocer la página web y su manual de acceso a los directivos, docentes y padres de familia de las diferentes secundarias del Estado, ya que de esta forma se estará aplicando la propuesta de intervención.
- Llevar a cabo de manera permanente acciones de monitoreo, observación y seguimiento de la página web, a través de un historial de visitantes de dicha página y de las aportaciones que se registren en el foro.
- Realizar una valoración de los resultados obtenidos, que permitan determinar la importancia del acompañamiento de los padres de familia con sus hijos adolescentes en el uso de las TIC's.

4.6 Desarrollo de la Propuesta

En este apartado, se realizó el diseño y desarrollo del manual de acceso a la página web: www.conectics.com.mx, el cual en su contenido incluye todos los elementos necesarios para que los padres de familia o cualquier usuario de la misma, puedan tener un acceso fácil, sencillo y rápido.



MANUAL DE USUARIO



ÍNDICE

RECOMENDACIONES.....	1
ABRIR CONECTICS.COM.MX	2
FUNCIONES CONECTICS.COM.MX.....	3
BOTÓN DE REGRESAR Y AVANZAR	4
LOGO CONECTICS.COM.MX	4
MENÚ DE NAVEGACIÓN CONECTICS.COM.MX.....	5
SLIDE DE FOTOS	5
ARTÍCULO PRINCIPAL.....	6
PIE DE PÁGINA	6
LINK DE CONTACTO VÍA CORREO ELECTRÓNICO.....	7
ARTÍCULOS RECIENTES	7
LINK A DICCIONARIO SMS.....	8
ENCUESTA.....	8
LINK A REDES SOCIALES	9
BARRA DE DIRECCIONES	9
MENÚ DE NAVEGACIÓN.....	10
PROPÓSITO.....	10
COMUNIDAD.....	10
TICS.....	12
BLOG.....	12
CONTACTO	13
CONCLUSIÓN.....	14

RECOMENDACIONES

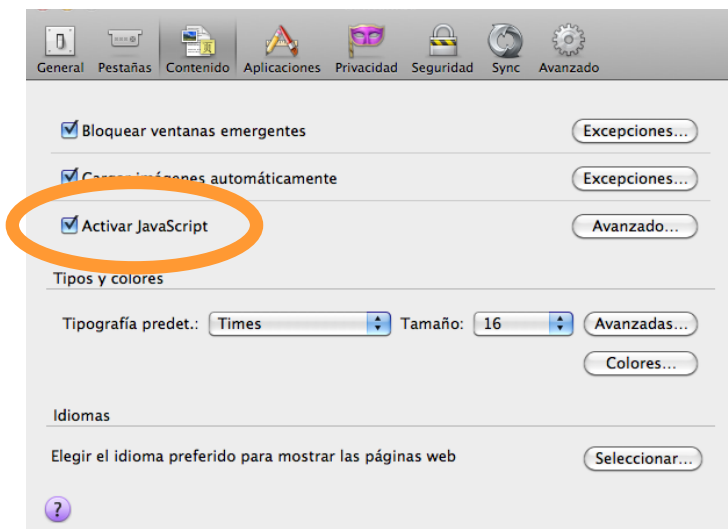
Recomendaciones previas:

Tener conocimientos básicos de uso de computadoras e internet.

Conexión a Internet de banda ancha

Asegurarse de tener **JavaScript** activado

(eso se puede verificar en las **Preferencias/Propiedades** de su navegador)



este ejemplo es de las preferencias de Firefox, en el área de **contenido** se encuentra la opción de **JavaScript**.

Navegadores recomendados:

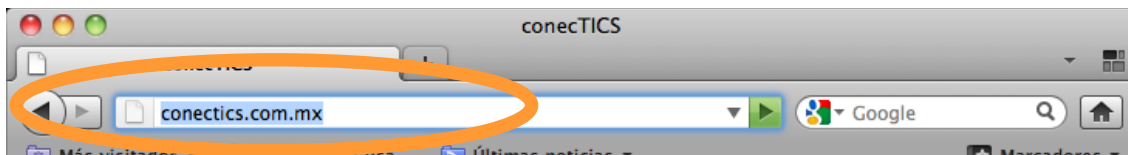
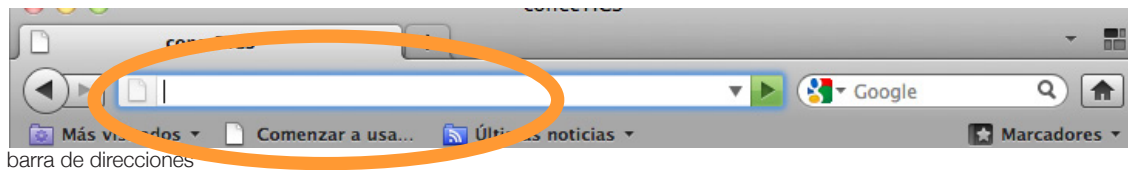
Firefox

Google Chrome

Si prefiere usar Internet Explorer se recomienda actualizarlo a su última versión, a Octubre del 2011 esta es la versión 9.0

ABRIR CONECTICS.COM.MX

Abierto su Navegador de Internet escribir **www.conectics.com.mx** en la barra de direcciones, presionar **enter** nos lleva a la página.



escribir el nombre del website en la barra de direcciones

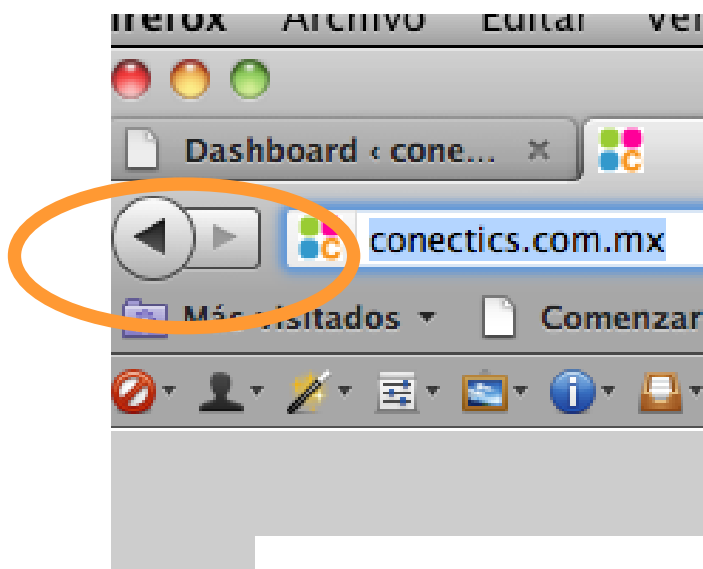
FUNCIONES CONECTICS.COM.MX



1

Botón de Regresar y Avanzar

Esta función es del navegador, pero nos sirve para movernos dentro de la página también, atrás o adelante según prefieras.



2

Logo ConecTICS.com.mx

En cualquier segmento que estés de la página si haces clic en el logo te llevará a la página de inicio.



3

Menú de Navegación ConecTICS.com.mx

El Menú de Navegación sirve para acceder a las páginas que contiene conectics.com.mx. Estas son: Propósito, Comunidad, TICS, Blog, y Contacto. En la próxima sección se describirán cada una de estas páginas. Al pasar el mouse por encima de cada uno de éstos botones estos se activan y al hacerles clic accedemos a la página seleccionada. El menú de navegación permanece disponible en todas las páginas para desplazarnos por el sitio con facilidad.

PROPÓSITO

COMUNIDAD

TICS

BLOG

CONTACTO

4

Slide de Fotos

Aquí se muestran fotos correspondientes a diferentes temas y artículos expuestos a través de la página. Al pasar el mouse por encima de las fotos se detiene en la foto actual, en la parte de abajo de la foto podemos ver el título del artículo al que corresponde, y al hacerle clic, la foto funciona como liga y nos lleva directo al artículo seleccionado.



*El uso de las TIC's y la deformación del lenguaje escrito
entre los adolescentes*

5

Artículo Principal

Aquí se presenta el primer párrafo del último artículo publicado en el BLOG, esto es para tener rápido acceso a la información más reciente de la página. Como sólo se presenta una pequeña parte tiene en su parte inferior un “link” denominado “leer más” que nos lleva directamente al artículo completo.

El uso de las TIC's y la deformación del lenguaje escrito entre los adolescentes

Actualmente, a nivel de familias con hijos adolescentes, no es extraño hablar de que las TIC's son utilizadas con exageración y más aún que la comunicación en el uso de los servicios que se ofrecen como: chats, blogs, foros, páginas de consulta, etc., no es muy comprensible para las personas que nunca han hecho uso de los mismos, en particular para los padres de los adolescentes usuarios.

seguir leyendo...

6

Pie de Página

Esta sección de la página también permanece en todas la páginas y es un lugar donde encontrar información importante rápidamente.

conec
TICS
.com.mx

PARTICIPA

Registro

Acceder

Foros

Grupos

Diseño, Gráficos y Desarrollo Web Linda Soler

7

Link de Contacto vía Correo Electrónico

Este es un tipo especial de link que al hacerle clic nos lleva a abrir nuestro programa de correo electrónico (Outlook, Entourage, Mail, Thunderbird, etc.) y abre un correo nuevo dirigido a la autora de la página Erika Ibarra con la dirección de correo indicada, en éste caso info@conectics.com.mx.



8

Artículos Recientes

Aquí se presentan las primeras líneas de los penúltimos artículos publicado en el BLOG. Como sólo se presenta una pequeña parte tiene en su parte inferior un link denominado “leer más” que nos lleva directamente al artículo completo que haya seleccionado.

En este sitio puedes encontrar un amplio glosario de términos usados actualmente en los medios electrónicos.

Artículos Recientes

El uso de las TIC's y la deformación del lenguaje escrito entre los adolescentes

9

Link a Diccionario SMS

Esta sección nos conecta con la página <http://www.diccionariosms.com> que tiene en su contenido una base de datos de definiciones de las distorsiones de lenguaje usadas en los medios electrónicos. Esta herramienta es muy útil.

Diccionario SMS

En **este sitio** puedes encontrar un amplio glosario de términos usados actualmente en los medios electrónicos.

10

Encuesta

Las encuestas son una parte interactiva de la página en la que el usuario puede elegir su respuesta de las opciones presentadas y votar por esta respuesta. Al votar, la encuesta procede a mostrar los resultados.

¿Qué temas te interesan más como padre?

- ☐ Las tareas escolares
- ☐ La deformación del lenguaje escrito por los adolescentes
- ☐ La comunicación con tus hijos

[Ver Resultados](#) [Compartir](#) [Polladdy.com](#)

Vota

11

Link a Redes Sociales

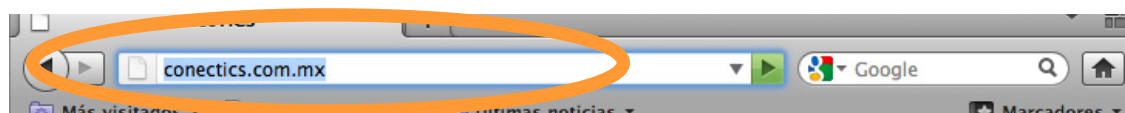
Estos botones nos comunican a las cuentas de conecTICS en redes sociales, en particular la página de Facebook y la cuenta de Twitter. En estas páginas se puede ya sea dar un “me gusta” para Facebook o “seguir” en Twitter y de esta forma estar en contacto y actualizado con la información de conecTICS.com.mx.



12

Barra de Direcciones

Esta función del navegador nos muestra exactamente en que sección de la página estamos.



MENU DE NAVEGACIÓN

[PROPÓSITO](#)[COMUNIDAD](#)[TICS](#)[BLOG](#)[CONTACTO](#)

Menú de Navegación ConecTICS.com.mx

El Menú de Navegación sirve para acceder a las páginas que contiene conecTICS.com.mx. El menú de navegación permanece disponible en todas las páginas para desplazarnos por el sitio con facilidad.

PROPÓSITO

Esta página de conecTICS.com.mx nos describe, como su nombre indica, el propósito del proyecto, sus objetivos, su justificación y su importancia.

COMUNIDAD

Esta página corresponde a la comunidad de conecTICS.com.mx. En la página comunidad se muestra la actividad más reciente. También aquí se encuentran las siguientes funciones:

- * Registrarse como miembro
- * Activar su membresía
- * Foros de discusión
- * Grupos de Usuarios
- * Miembros de la Comunidad

En la comunidad los miembros tienen estas diferentes funciones para interactuar entre sí. El registro es sencillo y las funciones muy fáciles de usar.



La página de **registro a la comunidad** se puede encontrar haciendo clic en su link al pie de página desde cualquier parte del sitio.

Para registrarse como miembro y tener acceso a la interactividad de la comunidad solo hay que llenar el formulario en la página de registro. Luego de llenarlo se hace clic en el botón “Completar Registro”. La comunidad entonces envía un correo electrónico al registrante con un link que activa la membresía directamente y otorga el acceso.

PROFESOR

COMUNIDAD

TICS

Crea una Cuenta

Registrarte para este sitio es fácil, solo llena los datos abajo y tendremos tu cuenta lista en muy poco tiempo.

DATOS DE CUENTA

Nombre de usuario (requerido)

Correo Electrónico (requerido)

Elige una contraseña (requerido)

Confirma contraseña (requerido)

DATOS DE PERFIL

Nombre (requerido)

Completar Registro

TICS

La página TICS de www.conectics.com.mx tiene la función de explicar mediante artículos sencillos los TICS de uso más común con énfasis en los usados por los jóvenes y los que se pueden compartir en familia.

BLOG

El Blog es la sección en la que se publican los artículos o *posts*, éstos pueden ser artículos escritos o en forma de clips de video. El blog también es una sección interactiva ya que los lectores pueden dejar comentarios escritos en la parte inferior de cada artículo o video.

Debajo de cada artículo del blog se encuentra este formulario con el cual cualquier visitante del blog puede dejar comentarios y opiniones. Sólo hace falta llenar el formulario y hacer clic en el botón “Comentar”. Si eres un miembro registrado a la comunidad, el formulario no requiere los datos “Nombre”, “Email” y “Website”.

Deje un Comentario

Nombre (requerido)

Email (no será publicado) (requerido)

Website

Comentar

CONTACTO

La sección de contacto tiene la función de enlistar las diferentes opciones para comunicarse con el equipo de www.conectics.com.mx. Se encuentra la opción de correo electrónico, una forma de contacto sencilla desde la cual se puede dejar un mensaje sin necesidad de abrir webmail o programas de correo electrónico.

CONCLUSIÓN

Esperamos que su experiencia de usuario sea placentera y sencilla.
El objetivo de www.conectics.com.mx es que la página y sus componentes sean tecnología actualizada mostrada de la forma más sencilla para su uso intuitivo.

Tiempo de aplicación

La duración de la página web en Internet será de un año contado a partir del mes de octubre de 2011 hasta el mes de octubre de 2012.

Recursos a utilizar

Para llevar a cabo la puesta en marcha de la propuesta de intervención, se necesitan recursos humanos, financieros y materiales, los cuales se detallan a continuación:

Recursos humanos

- Autora de la página
- Diseñadora gráfica y encargada del desarrollo web
- Padres de familia, directivos y docentes que ingresen a la página web
- Demás personas que ingresen a la página web

Recursos financieros

- Pago del hosting y dominio de la página web.
- Pago del diseño y desarrollo web de la página

Recursos materiales

- Página web: www.conectics.com.mx
- Manual de acceso a la página web
- Computadoras con conexión a Internet

4.7 Cronograma de Actividades

No.	ACTIVIDADES	OCT 2011	NOV 2011	DIC 2011	ENE 2012	FEB- OCT 2012
1	Diseño y desarrollo de la página web: www.conectics.com.mx					
2	Diseño y elaboración del manual de acceso a la página web					
3	Activación de la página web en Internet					
4	Presentación de la página web a los directivos de la Esc. Sec. Gral. No. 36 "Enseña Nacional" y del Colegio "Tierra Nueva"					
5	Presentación de la página web con docentes y padres de familia de la Esc. Sec. Gral. No. 36 "Enseña Nacional" y del Colegio "Tierra Nueva"					
6	Difusión de la página web a través de los medios de comunicación					
7	Evaluación y seguimiento de la propuesta de intervención					
Responsable: Erika Fabiola Ibarra Medina						

4.8 Evaluación de la Propuesta

La evaluación es uno de los puntos más importantes en el proceso enseñanza-aprendizaje, ya que establece los parámetros que permiten determinar si la

propuesta de intervención resulta efectiva o no, si hay que corregir o reforzar acciones, con la finalidad de mejorar su utilidad y funcionalidad.

Según Tyler (1950 citado en Glazman, 2005) la evaluación es el proceso que permite determinar en que grado han sido alcanzados los objetivos educativos propuestos.

Scriven (1967 citado en Glazman 2005) detectó que la evaluación además de lo anterior mencionado por Tyler, debe incluir la necesidad de valorar el objeto evaluado, es decir, de emitir un juicio de valor sobre el mérito o demérito del mismo.

Por lo anterior, se puede concluir que la evaluación es el proceso sistemático para obtener datos válidos y fiables a cerca de una situación, con objeto de emitir un juicio de valor con respecto a ella, el cual repercutirá en la consecuente toma de decisiones.

La evaluación para la presente propuesta de intervención, será tanto de manera cuantitativa como cualitativa. La **evaluación cuantitativa** se medirá a través de un historial de número de visitantes a la página web, el cual se obtendrá por medio de un programa estadístico implementado dentro de la misma página, que mostrará al administrador las cifras. En cambio la **evaluación cualitativa**, valorará la importancia de que los padres de familia estén actualizados, para que logren un acompañamiento y estén en sintonía con sus hijos adolescentes en el uso de las TIC's, lo cual repercutirá en evitar la deformación del lenguaje escrito y todo esto se logrará en base al análisis de las aportaciones que se realicen en el foro, blog, contacto, etc., de dicha página.

Respecto a los tipos de evaluación que señala Casanova (1999), para la presente propuesta y en base a los agentes evaluadores, se considerará lo siguiente:

- **Autoevaluación:** el evaluador, evaluará su propio trabajo, en base a ciertos indicadores establecidos.

- **Heteroevaluación:** se evaluará en base a indicadores, a los sujetos intervinientes.
- **Coevaluación:** el evaluador, como autor de la página web, consultará a otros expertos en diseño y desarrollo web, para lograr una evaluación mutua.

Cabe señalar que para este proyecto, la evaluación se realizará en dos momentos:

- **Evaluación procesual o intermedia,** que se realizará de manera continua y permanente, de acuerdo a la duración de la página web en Internet, dando un seguimiento de los resultados obtenidos.
- **Evaluación final,** que se realizará un mes antes de que culmine la duración de la página web en Internet, para valorar resultados y comprobar si se lograron los objetivos inicialmente planteados.

Los instrumentos de evaluación, cuyos indicadores permitirán valorar los resultados obtenidos, son los siguientes:

- Lista de cotejo
- Escala estimativa
- Autoevaluación

Asimismo, es importante señalar que del análisis de la valoración de los resultados obtenidos, se implementarán acciones de mejora como la actualización de la página web, su diseño en estructura y en su caso corrigiendo errores, ya que si alguna de las acciones que sugiere la página web, no contribuye a la construcción de aprendizajes, se diseñaran actividades complementarias que sí lo hagan.



EVALUACIÓN DE LA PÁGINA WEB www.conectics.com.mx

LISTA DE COTEJO

Objetivo: Determinar el funcionamiento de la página web www.conectics.com.mx, con la opinión del usuario ante el acceso a la misma.

Nombre del usuario: _____

No.	INDICADOR	SI	NO
1	¿Es claro el nombre del sitio web?		
2	¿El autor está claramente identificado?		
3	¿Es posible entrar en contacto con el autor por e-mail?		
4	¿Están especificadas las fechas de creación y última actualización?		
5	La página web, ¿tiene títulos y encabezados adecuados, claros y descriptivos?		
6	¿Está descrito su propósito?		
7	¿El contenido es claro y de utilidad para las audiencias previstas?		
8	El origen del contenido, ¿se documenta y son hechos comprobables y exactos?		
9	La información, ¿está libre de errores gramaticales y ortográficos?		
10	El lenguaje utilizado, ¿es conciso y concreto (no ambiguo)?		
11	¿Contiene además de texto, imágenes, sonidos y efectos multimedia?		
12	Las imágenes, sonidos y videos, ¿realzan el mensaje del sitio?		
13	¿Se incluyen enlaces (links) de recursos adicionales?		
14	La información, ¿es fiable y está actualizada?		
15	La información ofrecida, ¿es objetiva e imparcial, completa y exacta?		

RESULTADOS	Reactivos totales	Reactivos acertivos
Reactivos totales	15	
Porcentaje total y de acertividad	100%	



EVALUACIÓN DE LA PÁGINA WEB www.conectics.com.mx

ESCALA ESTIMATIVA

Objetivo: Determinar la calidad de la página web www.conectics.com.mx, con la opinión de un experto en diseño y desarrollo web.

Nombre del experto: _____

INSTRUCCIONES: Después de acceder a la página web, se te pide tu opinión sobre la calidad de la misma, señalando con una "X" la respuesta que consideres, en cada uno de los siguientes aspectos.

No.	INDICADOR	Excelente	Muy Bien	Bien	Malo
1	La rapidez del acceso a la página web				
2	La organización del sitio y las opciones disponibles desde la página principal				
3	El diseño general de las pantallas				
4	La estructura de navegación				
5	La identificación del autor				
6	La actualización de la información				
7	Uso adecuado de los gráficos y colores				
8	Uso complementario de imágenes y textos				
9	Representación del propósito de los íconos				
10	La claridad del lenguaje utilizado				

Observaciones y sugerencias de mejora a la página web:

¡¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!!



AUTOEVALUACIÓN

No.	INDICADOR	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
1	Me he comprometido con el trabajo del proyecto				
2	Mi proyecto educativo es del dominio público				
3	La calidad en mi trabajo ha sido la más óptima				
4	Me he esforzado en superar mis dificultades				
5	Mi propósito está claramente formulado				
6	Las actividades que he realizado apoyan el propósito del proyecto.				
7	El propósito subraya mi compromiso de servir a padres de familia y adolescentes				
8	Participé activamente en el diseño y desarrollo de la página web				
9	Con el proyecto promuevo que los padres de familia compartan sus opiniones				
10	Considero que con la implementación del proyecto habrá cambios en los usuarios, en su práctica como padres de familia				



CAPÍTULO V

ANÁLISIS DE RESULTADOS



V. ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1 Análisis del Proceso

El proyecto de investigación relacionado con la deformación del lenguaje escrito en los adolescentes, en el uso de las TIC's, nace de la necesidad de investigar si el ejercicio responsable de la familia impacta para evitar esta problemática, ya que las innovaciones tecnológicas están a la orden del día y no se deben dejar de lado, al contrario, es necesario actualizarse, para poder brindar un acompañamiento como padres de familia en el uso de las mismas.

Durante el desarrollo del presente proyecto de investigación, se pudo constatar la importancia de la investigación en el ámbito de la educación familiar, ya que permite darse cuenta en que aspectos se puede colaborar con la misma, como orientadores familiares.

La dinámica del trabajo desarrollado en los capítulos anteriores, se realizó de la siguiente manera:

Se estableció que para la presente investigación se tomarían como objeto de estudio a los alumnos del tercer grado y padres de familia de la Escuela Secundaria General No. 36 "Enseña Nacional" y del Colegio "Tierra Nueva", donde cabe señalar, que en ambas escuelas se brindaron las facilidades necesarias, que permitieron conseguir la información requerida por el proyecto.

En la formulación del problema, se analizaron los elementos que conforman el objeto de estudio, lo que implicó establecer un contexto histórico social, que mostró una visión amplia sobre el panorama en el que se desarrolla el proyecto.

La conformación del marco teórico, sustento de la investigación, permitió establecer un enfoque o teoría seleccionada que le dio un carácter científico al proyecto.

Una parte fundamental de este trabajo, es el planteamiento de la hipótesis, lo que permitió diseñar la metodología en el trabajo de campo, a través de la operacionalización de las variables y la determinación de indicadores e índices, los cuales contribuyeron a diseñar los instrumentos y así se pudo obtener la recolección de datos requerida.

La información que arrojó el trabajo de campo, demostró la existencia de la problemática detectada, lo que propició la formulación de una propuesta de intervención para darle solución: el diseño y elaboración de una página web, dirigida a padres de familia y manual para acceso a la misma, que contribuya a promover el acompañamiento en el uso adecuado de las TIC's y así evitar la deformación del lenguaje escrito en los adolescentes.

Para el diseño y desarrollo web de la página, se elaboraron tres borradores de la estructura y contenidos de dicha página, asimismo se acudió a un experto en el área, para valorar detalles, por lo que se llevaron a cabo varias presentaciones con las aportaciones necesarias para subir la página al internet, una vez que se realizaron los pagos tanto del hosting como del dominio.

Cabe señalar, que una vez que se subió toda la información relacionada con la página web al internet, se estuvieron haciendo varias pruebas, las cuales comprobaron la funcionalidad de ésta.

Finalmente, en la elaboración del manual de acceso a la página web, se estuvieron detallando de manera sencilla y entendible, cada uno de los contenidos de la página, permitiendo con ello lograr que cualquier usuario, tenga un acceso exitoso a la página.

Se puede concluir que el proceso del proyecto de investigación fue largo y un poco cansado, pero se pueden ver los resultados logrados y los objetivos alcanzados, gracias al apoyo de los directivos de las escuelas objeto de estudio, a los alumnos y

padres de familia de las mismas, así como a las diferentes personas interesadas que colaboraron y apoyaron este trabajo de investigación.

5.2 Importancia de la Implementación

La importancia de la implementación de la propuesta de intervención anteriormente expuesta, nace de la necesidad que tienen los padres de familia de actualizarse e involucrarse con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's), para que puedan entrar en un proceso de acompañamiento con sus hijos adolescentes en el uso de las mismas y así evitar la deformación del lenguaje escrito.

Hoy en día, la sociedad que nos rodea, está llena de cambios sociales y avances tecnológicos, por lo que se hace necesaria la utilización con criterio de las diferentes herramientas tecnológicas que existen, para llegar a una mejor educación de los adolescentes y más aún para inculcarles hábitos y actitudes que contribuyan en su desarrollo como mejores personas.

La familia es el lugar natural e ideal para la formación de los hijos y ya que la educación se realiza a través de la comunicación, no se debe permitir que el lenguaje SMS utilizado por los adolescentes al hacer uso de las TIC's, por ser un lenguaje generacional, se torne como obstáculo o barrera de comunicación entre padres e hijos.

La tarea obligada de los padres hacia con sus hijos, debe ser de comprensión, pero sobre todo de orientación y acompañamiento, para encauzarlos con valores bien cimentados que les permitan enfrentar y superar los retos de su edad y del contexto social que los rodea. Todo esto se podrá lograr, si los padres en lugar de prohibir las tecnologías, se actualizan y las utilizan como herramientas de apoyo en su labor educativa hacia con los adolescentes.

Por todo lo anterior, se puede concluir que lo más importante es que con la implementación de la propuesta, los padres de familia podrán afrontar retos y problemas que se les presenten como el de evitar la deformación del lenguaje escrito en los adolescentes, por hacer uso del lenguaje SMS y extrapolarlo a otros ámbitos no tecnológicos.

5.3 Solución de la problemática detectada

La problemática detectada en el presente proyecto de investigación, es uno de los problemas que más deben preocupar a los padres de familia, es decir la influencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) en sus hijos adolescentes, que cada vez los está llevando más y más a deformar el lenguaje escrito.

Con el diseño y desarrollo de la página web: www.conectics.com.mx, se pretende mejorar aspectos tecnológicos, sociales, educativos, entre otros, a través de la actualización de los padres de familia, ya que al ingresar a la página web, van adquirir conocimientos y habilidades tecnológicas que les permitan estar en sintonía y en acompañamiento con sus hijos adolescentes, en el uso de las TIC's.

La actualización sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), como el internet, chat, correo electrónico, foro, blog, etc., les van a permitir a los padres de familia establecer una comunicación más de cercana con sus hijos adolescentes, de mayor comprensión y sobre todo les va a permitir reforzar conocimientos y habilidades que les ayudará en su formación social y profesional.

Para el diseño de la propuesta, se contemplaron todos aquellos elementos que se manifestaron como parte de la problemática detectada durante el proceso de la investigación y de acuerdo a lo expresado por los sujetos intervinientes, como lo son los alumnos, padres de familia y directivos de las instituciones objeto de estudio.

Dado lo anterior se concluye, que la propuesta de intervención puede ser la correcta para atender a la problemática detectada.

5.4 Impacto y reacción de los sujetos involucrados

El presente proyecto de investigación desde un inicio, logró captar el interés de los directivos de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional” y del Colegio “Tierra Nueva”, ya que no se puede negar que el uso de las TIC’s hoy en día es un tema de mucha importancia para el proceso de enseñanza aprendizaje en los adolescentes.

Al hablar con ellos acerca de emprender acciones que pudieran impactar positivamente en los alumnos, respecto del tema del proyecto de investigación, reaccionaron positivamente al autorizar el poder desarrollar la investigación en sus instituciones y facilitando toda la información solicitada.

Asimismo, los alumnos de las escuelas anteriormente mencionadas, reaccionaron positivamente ante la aplicación del instrumento, ya que la muestra seleccionada participó de manera activa en el llenado del cuestionario, incluso dejando comentarios positivos adicionales en el mismo instrumento.

El apoyo que se recibió de parte de la Secretaria del Colegio “Tierra Nueva” y del prefecto de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”, fue de gran ayuda, lo que facilitó la aplicación de los cuestionarios.

En lo que se refiere a los padres de familia, se obtuvo una respuesta satisfactoria por parte de ellos, ya que se les pidió a los alumnos que se llevaran los cuestionarios a casa para que uno de los padres lo contestara y fueron devueltos al día siguiente contestados en su totalidad.

De igual manera, cabe destacar que al solicitar apoyo en la toma de fotografías, para complementar el diseño y desarrollo de la página web, los sujetos involucrados participaron activamente y aceptaron tomarse las fotografías que se les pedían, además de que dieron su respectiva autorización, para que se subieran las fotografías a la página web, sin importar el tiempo que estén publicadas en dicha página.

En forma general se puede decir que la participación de los directivos, alumnos y padres de familia fue positiva, con disponibilidad, lo que permitió desarrollar favorablemente el trabajo de campo y sobre todo el proyecto de investigación.

5.5 Evaluación de las formas de trabajo y acciones que favorecieron los resultados

El llevar a cabo la realización de proyectos de este tipo, implica la búsqueda y sistematización de información, así como la construcción de un conocimiento propio que se ve reflejado en la propuesta de intervención con carácter de educación familiar. Y fue de esta forma, como se tuvo que hacer esa compilación de la información de manera tal que se llegó a los resultados esperados.

Las acciones que se estuvieron llevando a cabo para el logro de este proyecto de investigación, se estuvieron adecuando de acuerdo a las situaciones presentadas. Sin embargo, cabe señalar, que una de las acciones fundamentales que favorecieron el desarrollo del proyecto, fue la comunicación constante entre el asesor y la responsable del trabajo, ya que la revisión constante de cada capítulo de la tesis, permitió complementar y corregir en su caso los errores detectados.

Una de las estrategias que contribuyó al mejor desarrollo del trabajo expuesto, fue el ajustarse a fechas de entregas en base a un calendario previamente establecido entre el asesor y la responsable del proyecto de investigación.

Asimismo, la disposición, facilidades otorgadas, el contacto personal y permanente con los directivos de las instituciones objeto de estudio, permitieron detectar las necesidades reales y problemáticas, lo que se traduce en una recolección de datos exitosa.

El tener bien identificados los puntos centrales de la tesis, hizo posible lograr los objetivos planteados desde un inicio.

Por último, cabe mencionar el reconocimiento de la disposición de los alumnos y padres de familia para contestar los cuestionarios, ya que a pesar de sus actividades dentro y fuera de la escuela, se dieron el tiempo que le dedicaron a responderlos.

5.6 Dificultades, limitaciones y retos

Al realizar cualquier tipo de trabajo o proyecto de investigación, se presentan dificultades, limitaciones y retos, los cuales obstaculizan o contribuyen a lograr los resultados esperados.

Durante el desarrollo del proyecto de investigación, se presentaron algunas limitaciones que detuvieron un poco las acciones planeadas, sin embargo, no impidieron que se logaran. La principal limitación, la cual fue considerada de manera personal como un reto superado, fue la interpretación y adecuación con el tema de las teorías o enfoques seleccionados en el marco teórico, por lo que se tuvo que hacer una ardua investigación, además de leer bastante y consultar diversas fuentes bibliográficas.

En lo que se refiere a la implementación de la propuesta de intervención, se considera que una limitante que se puede presentar es el que los padres de familia a los que está dirigida la propuesta, no tengan acceso a Internet y por lo tanto no

puedan acceder a la página web o simplemente muestren indiferencia para actualizarse.

Por último, es un reto y más un compromiso, la valoración de la importancia del acompañamiento de los padres de familia con sus hijos, en el uso de las TIC's, y más aún el concientizar a dichos padres sobre la necesidad de fortalecer en sus hijos, el uso de la tecnología con criterio y principalmente el uso correcto del lenguaje escrito.

5.7 Reflexión de los aprendizajes

Es indudable, que el diseño y la elaboración del presente proyecto de investigación, ha resultado enriquecedor en cuanto a reflexiones, experiencias y aprendizajes, los cuales, como todo proyecto que se decide emprender, permiten mejorar la vida personal y laboral.

En primer lugar, fue de gran utilidad en lo personal, la implementación de la investigación dentro del proyecto, ya que en la ardua búsqueda de información, se pudo realizar una sistematización de la misma, que permitió además de construir conocimientos propios, dar un sustento científico al proyecto.

Por otro lado, en la etapa de la aplicación de los instrumentos, se logró obtener información relacionada con el proyecto de investigación, pero además se logró un acercamiento con los alumnos, lo cual generó una mayor motivación para trabajar con la propuesta de intervención y asimismo reflexionar acerca de la importancia del trabajo de un orientador familiar, al contribuir en la formación de los padres de familia, lo cual se verá reflejado en la educación de calidad que éstos brinden a sus hijos.

Cabe señalar, que durante el desarrollo del presente trabajo, se profundizó en temas que los orientadores familiares deben manejar con la mayor eficiencia posible, para

poder participar en este campo de la educación familiar, por lo que conceptos como el de la familia, las relaciones familiares, la comunicación familiar, las características de las etapas del desarrollo de los sujetos intervinientes, entre otros, son parte de un marco de referencia que contribuyen a determinar y a comprender las problemáticas a las que las personas se enfrentan.

El haber investigado a profundidad la teoría del socio-constructivismo, enfoque seleccionado para el presente proyecto de investigación, permitió además de conocer más acerca de esta teoría, establecer el que los adolescentes como sujetos de esta investigación aprenden de una manera diferente a los adultos, por lo que relacionan más su conocimiento a la experiencia.

Finalmente, el haber diseñado y desarrollado una página web y su manual de acceso, como propuesta de intervención, resultó una experiencia única, ya que además de aprender a hacerlo, se pudo ofrecer una opción innovadora y diferente a los padres de familia, sin dejar de lado que todo se realiza tendiente a apoyar a la familia.

Lo anterior, permite reflexionar a cerca de que los padres de familia tienen la responsabilidad de buscar su actualización continua, ya que es la única manera de no quedar rezagados y de estar en sintonía con sus hijos adolescentes.

Por todo lo anterior, se puede concluir que es grande el compromiso de un orientador familiar, ya que debe buscar siempre su actualización, no debe dejar de investigar, y sobre todo no debe dejar de lado su espíritu de servicio en beneficio de la sociedad que lo rodea.

CONCLUSIONES

La familia es el lugar ideal para la formación del ser humano, es decir donde sus integrantes reciben cuidado, amor, comprensión, educación con valores actitudes y hábitos, asimismo es donde adquieren compromiso y responsabilidad.

Los padres de familia sólo pueden cumplir con la tarea que ellos mismos han elegido, ejerciendo una paternidad responsable y es por eso que requieren de una formación que les permita tener un desempeño adecuado de la misma.

Al estudiar la maestría en educación familiar, se adquiere un compromiso muy grande con la sociedad, por lo que es responsabilidad del educador familiar, el aplicar una buena metodología de investigación, que permita encontrar, la solución adecuada al problema planteado. Así como el de buscar estrategias que permitan obtener los resultados esperados.

Un educador familiar debe promover y facilitar los procesos de desarrollo y crecimiento de la familia y de cada uno de sus miembros, orientándolos en el transcurso de sus etapas, procurando el encuentro de soluciones a sus problemas de manera consciente, libre, razonada y responsable.

Debe también por sobre todas las cosas, defender a la familia como institución fundamental para el desarrollo humano y social, reconociendo su valor y dignidad; y denunciando toda situación que tienda a reducirla o destruirla.

Y ya que se debe orientar y predicar con el ejemplo, es por eso que esta propuesta pretende ser innovadora, como lo exige una sociedad de un mundo globalizado; es menester de todos los agentes educadores que se deje de enseñar a los jóvenes como les enseñaron a ellos, se debe tomar conciencia sobre enseñar al adolescente reconociendo su propio dominio de conocimiento, la actualidad demanda una educación que enfrenta grandes desafíos, entre ellos el tecnológico.

Como orientadora familiar, en la búsqueda de los antecedentes histórico-sociales del proyecto, el proceso de investigación permitió conocer la evolución de la familia y sus roles a través del tiempo, lo que llevó a elaborar una interpretación de cómo han repercutido hasta la época actual.

Al desarrollar la habilidad de investigar, con la búsqueda de información en fuentes bibliográficas, se creó un marco teórico que sirvió de soporte documental y científico al proyecto de investigación; asimismo le brindó sentido a la práctica profesional.

Estoy convencida de que los padres de familia pueden propiciar aprendizajes en sus hijos adolescentes, haciendo uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), enseñándoles a usar con criterio las tecnologías en actividades como: búsqueda de información en Internet para complementar las tareas, elaborar reportes de lectura, extraer información para analizarla y discutirla en casa, etc., es por eso que surge la necesidad de estar actualizados en el tema.

En la actualidad, debe darse un acompañamiento de los padres de familia con sus hijos adolescentes en el uso de las TIC's, ya que sólo de esta forma además de propiciar un acercamiento, se facilitará su labor de padres, como responsables de la formación integral de sus hijos.

Las TIC's son una puerta abierta a la innovación, por lo que pueden servir de apoyo en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en las relaciones humanas, en la comunicación, en el acceso al conocimiento y la información, de ahí que la propuesta de intervención del proyecto está encaminada al uso de las mismas.

El mal uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) entre los jóvenes contribuye a la deformación del lenguaje escrito, ya que en el Sistema de Mensajes Cortos (SMS) no hay reglas ortográficas ni gramaticales; sin embargo, el lenguaje SMS no debe de ser una barrera entre padres e hijos, a pesar de ser un lenguaje generacional.

La globalización y los avances tecnológicos facilitan además de la comunicación, el trabajo en cualquier ámbito, por lo que el buen uso de las TIC's es una responsabilidad compartida entre docentes, alumnos y padres de familia.

Es necesaria la actualización de padres de familia y docentes en el uso de las TIC's, para lograr entender la simbología utilizada por los jóvenes como medio de comunicación y de esta forma poder orientarlos en el rescate de nuestro idioma.

Los padres de familia deben orientar a sus hijos (con valores), para lograr metas y una de ellas es el uso correcto del lenguaje escrito.

Se comprobó a través de la investigación teórica y de campo, el problema planteado desde el inicio *“¿En qué medida el ejercicio responsable de la familia impacta positivamente en el uso de las TIC's, para evitar la deformación del lenguaje escrito en los adolescentes que cursan el tercer grado de secundaria”*.

Una vez detectada y comprobada la problemática anterior, se culminó el proyecto de investigación, en una propuesta de intervención, que resultó ser una alternativa de solución educativa que brinda apoyo a los padres de familia y demás usuarios que se interesen en la preservación del lenguaje escrito, como patrimonio cultural, mediante el uso adecuado de las TIC's.

Y ya que la página web www.conectics.com.mx, se diseñó para brindar ayuda a la problemática detectada en una muestra de la población correspondiente a jóvenes de tercer grado de secundaria que influenciados por la moda en el uso de las TIC's han contribuido a deformar la escritura correcta del castellano. El propósito de dicha página web, está encaminado a proporcionar las herramientas necesarias para que padres e hijos estén conectados, en sintonía y así logren hacer un buen uso de las TIC's.

La propuesta de intervención aquí desarrollada se considera de gran importancia, porque no se limitó a un impacto local, ya que a través de la página web se trascendieron fronteras y se rebasaron expectativas, como lo demuestran los resultados que arrojan el registro de visitantes que día a día se suman a la página y sus aportaciones, las cuales plasman opiniones y presentan interés por los temas tratados en la misma.

Finalmente, el proyecto de investigación se concentra en brindar a los padres de familia herramientas y habilidades en el uso de las TIC's, que permitan fortalecer su labor de formación integral para con sus hijos, lo que repercutirá en evitar la deformación del lenguaje escrito.

El diseño de la página web, se hizo pensando en que cualquier usuario tenga un acceso exitoso a la misma, porque no sólo puede consultarla, sino que puede enriquecerla con sus comentarios, por ser una página en continua retroalimentación.

BIBLIOGRAFÍA

Ander-Egg, E. (1977). *Introducción a las técnicas de investigación social: para trabajadores sociales. Volumen 6 de Colección Guidance. Volumen 6 de Guidance (Humanitats)*. Buenos Aires: Editorial Humanitas.

Aristóteles (s. IV ac). *La política, XII, XIII*.

Arnal, J., Del Rincón, D. y Latorre, A. (1992). *Investigación educativa. Metodologías de investigación educativa*. Barcelona: Labor.

Arredondo, M. (1989). *Notas para un modelo de docencia: Formación pedagógica de profesores universitarios. Teoría y experiencias en México*. México: ANUIES-UNAM. CESU.

Asociación de usuarios de Internet. (2011). *Diccionario virtual SMS*. Extraído el 29 Julio, 2011, de http://www.diccionariosms.com/contenidos/sms_index.php3?body=consultarsms

Ávila, R. (1977). *La lengua y los hablantes*. México: Editorial Trillas.

Bee, H. y Mitchell, S. (1987). *El desarrollo de la persona en todas las etapas de su vida*. México: Editorial Harla.

Benedek, T. (1978). *Maguaré: revista del Departamento de Antropología de la Universidad Nacional de Colombia Números 5-9*. Colombia: Editorial de la Universidad Nacional.

Bobadilla, M. y López, M. (1999). *Educación con valores*. México: Editorial Norma.

- Borges, J. (2004). *La biblioteca, símbolo y figura del universo*. Barcelona: Edit. Anthropos.
- Bronfenbrenner, U. (2002). *La ecología del desarrollo humano: experimentos en entornos naturales y diseñados*. España: Editorial Paidós.
- Cabrera, M. (2010). *Evolución tecnológica y cibermedios*. México: Ed. Comunicación Social.
- Carretero, M. (1997). *Desarrollo cognitivo y Aprendizaje*. México: Editorial Progreso.
- Casanova, M. A. (1999). *Manual de Evaluación Educativa*. Madrid: La Muralla.
- Casey, J. (1990). *Historia de la Familia*. España: Editorial Espasa Calpe.
- Cassany, D. (1995). *La cocina de la escritura*. España: Editorial Anagrama, S.A.
- Castillo, G. (2006). *Fundamentos de Pedagogía Familiar: contenido y método*. España: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Navarra.
- Comisión Interacadémica, Real Academia Española, Asociación de Academias de la Lengua Española (2010). *Nueva gramática de la lengua española: manual*. España: Espasa.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (2006). México: Fondo De Cultura Económica.
- Costa Solá-Segalés, J. (1977). *El lenguaje fotográfico*. Madrid: Edit. Iberico Europea de Ediciones.
- Chavarría, M. (1998). *¿Qué significa ser padres?*. México: Edit. Trillas.

Delval, J. (1994). *El desarrollo humano*. España: Siglo XXI de España.

Diccionarios Oxford-Complutense. *Diccionario de Internet*. (2002). EUA: Editorial Complutense.

Escamilla, J. (2003). *Selección y uso de Tecnología Educativa*. México: Editorial Trillas.

Ferrater, J. (1951). *Diccionario de Filosofía*. México : Editorial Atlante.

Ferrater, J. (1994). *Diccionario de Filosofía Tomo I (A-D) y Tomo II (E-G)*. Barcelona, España: Ariel.

Florenzano, R. (1994). *Familia y salud de los jóvenes*. Santiago de Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.

Frawley, W. (1997). *Vygotsky and cognitive science: language and the unification of the social and computational mind*. Harvard, EUM: Harvard University.

Ganuza, J. (1997): *Internet en la educación*. Madrid: Anaya Multimedia.

García, V. (1962). *Cuestiones de la filosofía individual y social de la educación*. Madrid: Edit. Rialp.

García, V. (1988). *Educación Personalizada*. Madrid: Edit. Rialp.

García Ramos, J. (1989). *Bases Pedagógicas de la Evaluación y Toma de decisiones*. Madrid: Edit. Rialp.

Gimeno, A. (1999). *La familia: el desafío de la diversidad*. España: Editorial Ariel, S.A.

- Glazman, R. (2005). *Las caras de la Evaluación Educativa*. México: UNAM.
- Gobierno Federal (1993). *Ley General de Educación. Última Reforma DOF 15-07-08*. México.
- Goleman, D. (2008). *Inteligencia Emocional*. España: Edit. Cairos, S.A.
- Gómez-Granell, C., Brullet, C., Buerba, N., Casares, R., Flaquer, L., Funes, J., Panchón, C., Heras, P., Izarra, M., Pinto, M., Martínez, A., Villagrasa, C., Vizcarro, C. (2008). *Malestares: infancia, adolescencia y familias. Vol. 1 de Miradas intergeneracionales*. Barcelona: Editor Grao.
- Greenwood, J. (1997). *The Third Industrial Revolution: Technology, Productivity and Income Inequality, AEI Studies on Understanding Economic Inequality*. Washington, DC: AEI Press.
- Haberlas, J. (1970) *La reconstrucción del materialismo histórico*. Barcelona: Taurus.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2005). *Fundamentos de metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- INEGI (2010). *Comunicado núm. 413/10 del 8 de Diciembre de 2010, Aguascalientes, Ags.* Extraído el 25 Julio, 2011, de <http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/comunicados/modutih10.asp>

Instituto Interamericano del niño, la niña y adolescentes (2009). *La familia. Artículo 1.* Extraído el 27 Octubre, 2009, de http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Lectura%2012_UT_1.PDF

Juan Pablo II (1981). *Exhortación apostólica Familiaris consortio de Su Santidad Juan Pablo II: al episcopado, al clero y a los fieles de toda la Iglesia sobre la misión de la familia cristiana en el mundo actual. Volumen 13 de Documentos eclesiales.* Santa Sede: Editorial Salesiana.

Juan Pablo II (1983). *Carta de los derechos de la Familia.* Santa Sede.

Juan Pablo II (1999). *La familia en los tiempos modernos.* México: Ediciones Paulinas.

Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del Comportamiento.* México: Editorial McGraw-Hill.

Kohlberg, L. (1960). *Stage and sequence: the cognitive-developmental approach to socialization.* USA: Rand McNally.

Kranzberg, Melvin y Pursell, Carroll W. Jr. (1967). *Technology in Western Civilization: Technology in the Twentieth Century.* New York: Oxford University Press.

Lemus, L. (1969) *Pedagogía. Temas fundamentales.* Argentina: Editorial Kapelusz.

Leñero, L. (1983). *El fenómeno familiar en México.* México: Instituto mexicano de Estudios Sociales.

Meneses, E. (1997). *Educación comprendiendo al niño.* México: Editorial Trillas.

Millé, C. (1993). *La necesidad de comunicarse.* México: EDAMEX.

Nanda, R. (1978). *La familia*. New York: Harper and Brothers Pub.

Nassif, R. (1978). *Pedagogía General*. Argentina: Editorial Kapelusz.

Navarro, R. (2004). *¿Es usted padre de familia de la generación NET?*. Extraído el 28 Octubre, 2009, de [http:// www.redcientifica.com/doc/ doc200405149001.html](http://www.redcientifica.com/doc/doc200405149001.html)

Negroponte, N. (2000). *El mundo digital: un futuro que ya ha llegado*. Barcelona: Ediciones B.

Newman, B. y Newman, R. P. (1983). *Desarrollo del niño*. México: Limusa.

Oliveros, O. (1990). *Autonomía y Autoridad en la Familia*. España: Eunsa.

Oliveros, O. (1996). *Relaciones humanas en la familia*. España: Eunsa.

Organisation Economic Co-operation and Development (2009). *Los docentes son importantes: atraer, formar y conservar a los docentes eficientes*. OECD Publishing.

Parrado, F. (2008). *Edificando matrimonios*. Artículo sobre el concepto de familia. Extraído el 27 Octubre, 2009, de <http://edificandomatrimonios.blogspot.com/2007/06/el-concepto-de-familia.html>

Pascual, R. (2006). *Fundamentos de la comunicación humana*. México: Editorial Club Universitario.

Payne, M. (1995). *Teorías contemporáneas del trabajo social, una introducción crítica*. España: Edición Paidós.

Perez Gómez, A. (1992). *La función y formación del profesor en la enseñanza para la comprensión: Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid: Ediciones Morata.

Pérez, L. (2003). *La sociología estadounidense: ensayos y textos*. Número 4 de Serie antologías universitarias. México: UNAM.

Piaget, J. (1972). *Problemas de psicología genética*. México: Aries.

Popham, W. (1980). *Problemas y Técnicas de la Evaluación Educativa*. Madrid: Edit. Anaya.

Pruvost de Kappes, M. (2008). *El lenguaje que nos identifica. Artículo 1*. Extraído el 26 Noviembre, 2009, de http://www.elporvenir.com.mx/notas.asp?nota_id=205510

Quintana, J. (1993). *Pedagogía Familiar*. Madrid, España: Nancea, S.A. de Ediciones

Robins, S. (2004). *Comportamiento Organizacional*. México: Pearson. Extraído el 27 Octubre, 2009, de <http://www.losrecursoshumanos.com/contenidos/1850-definicion-y-clasificacion-de-grupos.html>

Rodrigo, M. y Palacios, J. (1998). *Familia y desarrollo humano*. España: Editorial Alianza.

Rojas, R. (1995). *El proceso de la investigación científica*. México: Edit. Trillas.

Salazar, V. (2009). *Estrategias Didácticas*. Extraído el 28 Octubre, 2009, de [http://www.rmm.cl/usuarios/vsalazar/doc/200801181949590.Estrategias%20didacticas.ppt#259,7,Estrategias referidas al alumno](http://www.rmm.cl/usuarios/vsalazar/doc/200801181949590.Estrategias%20didacticas.ppt#259,7,Estrategias%20referidas%20al%20alumno)

- Sanders, M.L. (1997). *INTERNET 2: An overview of the next generation of the INTERNET, Computers in Libraries*. New York.
- Schunk, D. (1997). *Teorías de aprendizaje*. México: Ed. Pearson Educación.
- Secretaría de Educación Pública (2007). *Programa Sectorial de Educación 2007-2012*. México: SEP.
- Sissa, G. (1988). *Historia de la familia Vol. 1 (Mundos lejanos, mundos antiguos)*. México: Fernández Editores.
- Tamayo, M. (1994). *El proceso de la investigación científica*. México: Editorial Limusa.
- Tollinchi, E. (1998). *La metamorfosis de Roma: espacios, figuras y símbolos*. La Editorial.
- Vigotsky, L. (1978). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Grijalbo.
- Viladrich, J. (1998). *La familia: documento sobre la familia de las 40 organizaciones no gubernamentales presentado en madrid el 26 de noviembre de 1994 en conmemoración del año internacional de la familia*. Volumen 24 de Documentos del Instituto de Ciencias para la Familia. España: Ediciones Rialp.
- Villalobos, E. (2001). *Educación Familiar. Un valor permanente*. México: Editorial Trillas.
- Villar, F. (1998). *Acerca de la muerte en Internet*. Barcelona: Anuario de Psicología.

Villaseñor (1998). *La Tecnología en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje*. México: Editorial Trillas.

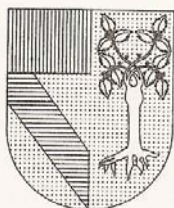
Wiener, N. y Novo, J. (1988). *Cibernética y sociedad*. Editorial Sudamericana.



ANEXOS



ANEXO No. 1



UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Campus Bonaterra

Aguascalientes, Ags., 9 de Julio de 2011.

PROFR. CARLOS DÍAZ RAMOS
DIRECTOR DE LA SECUNDARIA GENERAL No. 36 "ENSEÑA
NACIONAL"
PRESENTE.

Estimado Profesor Díaz:

Por medio de la presente hago de su conocimiento que la Lic. Erika Fabiola Ibarra Medina es alumna de la Maestría en Educación Familiar. Actualmente se encuentra cursando el Seminario de Investigación, que tiene como propósito primordial la elaboración de su tesis.

Con base en lo anterior me permito solicitarle, que la alumna antes mencionada, pueda obtener información necesaria para la elaboración de su documento recepcional.

Esta solicitud no pretende interrumpir de ninguna manera el ritmo de trabajo habitual en la Institución, por lo cual ponemos a su criterio el horario que indique.

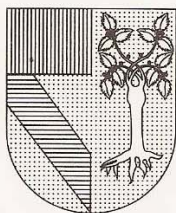
Agradeciendo de antemano sus atenciones, estoy a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

Atentamente,

Mtra. Myrna Elizabeth Espinoza Vázquez
Coordinadora
Escuela de Pedagogía

Recibí!
11-07-2011
Carlos Díaz

ANEXO No. 2



UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Campus Bonaterra

Aguascalientes, Ags., 9 de Julio de 2011.

MTRO. DAVID TÉLLEZ DELGADO
DIRECTOR DE SECUNDARIA DEL COLEGIO TIERRA NUEVA
PRESENTE.

Estimado Mtro. Téllez:

Por medio de la presente hago de su conocimiento que la Lic. Erika Fabiola Ibarra Medina es alumna de la Maestría en Educación Familiar. Actualmente se encuentra cursando el Seminario de Investigación, que tiene como propósito primordial la elaboración de su tesis.

Con base en lo anterior me permito solicitarle, que la alumna antes mencionada, pueda obtener información necesaria para la elaboración de su documento recepcional.

Esta solicitud no pretende interrumpir de ninguna manera el ritmo de trabajo habitual en la Institución, por lo cual ponemos a su criterio el horario que indique.

Agradeciendo de antemano sus atenciones, estoy a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

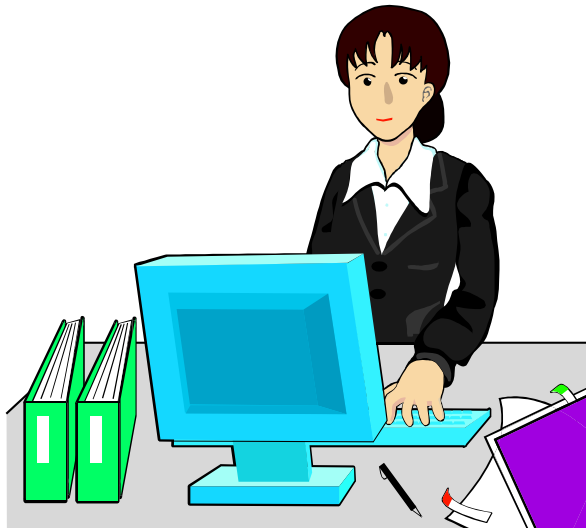
Atentamente,

Mtra. Myrna Elizabeth Espinoza Vázquez
Coordinadora
Escuela de Pedagogía

Recibí
15/Jul/10/2011
Vo. Bo. Autorizado

ANEXO No. 3

CUESTIONARIO PARA PADRES DE FAMILIA



El presente cuestionario fue elaborado por la C.P. Erika Fabiola Ibarra Medina, alumna de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana Campus Bonaterra, en el Estado de Aguascalientes, para realizar un trabajo de investigación, por lo cual se solicita tu ayuda. La información obtenida será totalmente anónima y confidencial.

Propósito: Recabar información real entre los padres de familia, que permita analizar la problemática referente a los adolescentes y la deformación del lenguaje escrito en el uso de las TIC's.

Indicaciones: Lee con atención cada una de las preguntas y selecciona la respuesta que consideres la más adecuada según tu punto de vista.

Género: F M **Edad:** ____ **Nivel de escolaridad:**

Primaria / Secundaria / Bachillerato/ Técnico/ Licenciatura/
Maestría / Doctorado

1. De las siguientes acciones señala lo que comúnmente realizas con tus hijos: (Puedes señalar más de una respuesta).

- ☐ Destinar un tiempo para jugar con ellos.
- ☐ Aprovechar cuando se sientan a la mesa para platicar sus inquietudes.
- ☐ Escuchar atentamente cuando ellos platican.
- ☐ Expresar tu afecto hacia ellos.

2. Ordena del 1 al 4 las acciones que realizas cuando tus hijos se portan mal. (Donde el 1 sea lo que más haces y el 4 lo que menos).

- ☐ Te enojas con ellos un buen rato.
- ☐ Les impones un castigo.
- ☐ Los reprendes verbalmente.
- ☐ Te resulta difícil hablar con ellos de lo que pasó.

3. Señala las acciones que realizas cuando pasa algo positivo con tus hijos. (Puedes señalar más de una respuesta).

☐ Ambos celebran con gusto.

☐ Les das un premio.

☐ Les reconoces lo bueno que hicieron.

☐ Te resulta difícil hablar con ellos de lo que pasó.

4. ¿Mantiene una buena comunicación con sus hijos?

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Nunca

5. De las siguientes acciones, selecciona las que consideras que a tus hijos les cuesta más trabajo: (Puedes señalar más de una respuesta).

☐ Ser tolerante y escuchar atentamente a los demás.

☐ Brindar ayuda a alguien.

☐ Hablar con respeto en público y en casa.

☐ Reconocer los derechos de los demás.

6. ¿Fomentas en tus hijos hábitos de orden y limpieza?

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Nunca

7. En casa, ¿el trabajo doméstico se comparte con los hijos?

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Nunca

8. ¿Has propuesto realizar actividades de lectura con tus hijos en casa?

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Nunca

9. ¿Tienes un horario establecido para ayudarles a tus hijos en tareas escolares?

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Nunca

10. ¿Consideras que a lo largo de tu vida has adquirido conocimientos ortográficos suficientes para escribir textos correctamente?

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Nunca

11. ¿Llevas a cabo acciones de acompañamiento con tus hijos en el uso de las TIC's (Tecnologías de la Información y la Comunicación como: celulares, ipod, internet, videojuegos, etc.)?

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Nunca

12. ¿Llevas a cabo acciones para que tus hijos utilicen éticamente las TIC's?

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Nunca

13. Señala de las siguientes acciones la que realices con más frecuencia al utilizar las TIC's. (Puedes señalar más de una respuesta).

☐Platicar con amigos.

☐Entretenimiento.

☐Conocer personas.

☐Compartir conocimientos.

14. ¿En qué medida utilizas el lenguaje SMS (Servicio de Mensajes Cortos)?

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Nunca

15. ¿Con qué frecuencia has utilizado el lenguaje SMS en medios no electrónicos (recados, avisos, tareas escolares, cartas, etc.)?

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Nunca

16. De las siguientes opciones señala cuál has utilizado alguna vez: (Puedes señalar más de una respuesta).

☐Foro

☐Chat

☐Blog

☐Correo electrónico

☐ Páginas web de información

17. ¿Consideras importante el uso de las TIC's en la elaboración de tareas escolares?

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Nunca

18. ¿En qué medida consideras que con el uso de las TIC's, se fomenta la deformación del lenguaje escrito en los adolescentes?

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Nunca

19. ¿Con qué frecuencia has observado que tu hijo deforma el lenguaje, al momento de leer sus trabajos escritos (como cartas, tareas, textos manuscritos, etc.)?

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Nunca

20. ¿Cuál es para ti la importancia de preservar el idioma castellano, respetando las reglas gramaticales y ortográficas?

¡TE AGRADEZCO TU COLABORACIÓN!

ANEXO No. 4

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS



El presente cuestionario fue elaborado por la C.P. Erika Fabiola Ibarra Medina, alumna de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana Campus Bonaterra, en el Estado de Aguascalientes, para realizar un trabajo de investigación, por lo cual se solicita tu ayuda. La información obtenida será totalmente anónima y confidencial.

Propósito: Recabar información real entre los adolescentes, que permita analizar la problemática referente a la deformación del lenguaje escrito en el uso de las TIC's.

Indicaciones: Lee con atención cada una de las preguntas y selecciona la respuesta que consideres la más adecuada según tu punto de vista.

Género: F M **Edad:** _____

1. De las siguientes acciones señala lo que comúnmente realizas con tus padres : (Puedes señalar más de una respuesta).

- ☐ Jugar con ellos.
- ☐ Platicar con ellos.
- ☐ Leer algún libro o cuento.
- ☐ Hacer la tarea juntos.
- ☐ Expresar su afecto mutuamente.

2. ¿Mantienes una buena comunicación con tus padres?

- ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Nunca

3. En casa, ¿colaboras con las tareas del hogar?

- ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Nunca

Señala algunas de ellas: _____

4. ¿Consideras que los conocimientos acerca de las TIC's (Tecnologías de la Información y la Comunicación como: celulares, ipod, internet, videojuegos, etc.) que te brindan en tu escuela, son útiles en tu vida cotidiana?

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Nunca

5. Ordena del 1 al 5 las acciones que realizas con las TIC's. (Donde el 1 es lo que más haces y el 5 lo que menos).

☐ Tareas escolares.

☐ Para chatear.

☐ Entretenimiento.

☐ Conocer personas.

☐ Compartir y/o bajar información.

6. ¿Has utilizado el lenguaje SMS (Servicio de Mensajes Cortos) alguna vez?

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Nunca

7. ¿Has utilizado el lenguaje SMS en medios no electrónicos (cartas, recados, avisos, tareas escolares, etc)?

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Nunca

8. Señala el motivo por el cual has utilizado el lenguaje SMS en medios no electrónicos: (Puedes señalar más de una respuesta).

☐ Porque está de moda.

☐ Para entenderme mejor con mis amigos.

☐ Porque escribes más rápido.

☐ Porque entiendes mejor con símbolos.

☐ Porque ya te acostumbraste a escribir de esa manera.

9. De las siguientes opciones señala cuál has utilizado alguna vez: (Puedes señalar más de una respuesta).

☐ Foro

☐ Chat

☐ Blog

☐ Correo electrónico

☐ Páginas web de información

10. ¿En qué medida consideras que con el uso de las TIC's, se deforma el lenguaje escrito?

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Nunca

11. ¿Consideras importante el uso de las TIC's en la elaboración de tareas escolares?

☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Algunas veces ☐ Nunca

12. De los siguientes símbolos, señala cuáles has utilizado alguna vez: (Puedes señalar más de una respuesta).

☐ cn

☐ xD

☐ tkm

☐ bn

☐ :)

☐ :S

☐ cdt

☐ :DD

☐ xo

☐ bno

☐ :3

☐ qndo

☐ q'

☐),:

☐ salu2

☐ IMY

☐ :#

☐ :p

¡TE AGRADEZCO TU COLABORACIÓN!

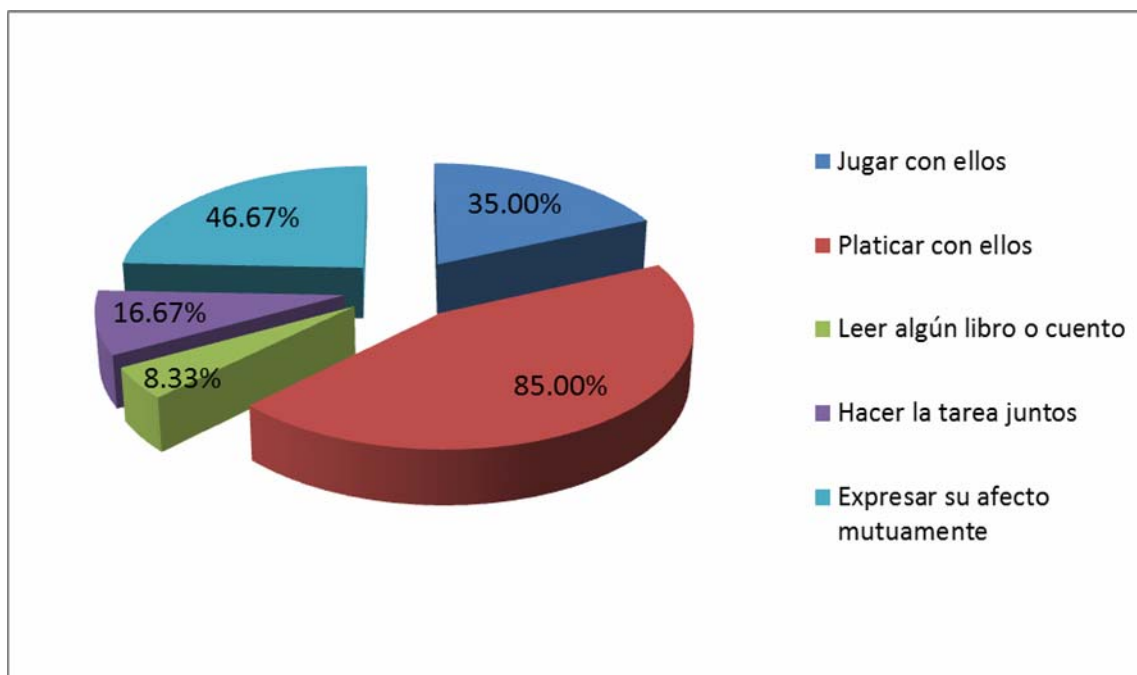


ANEXO No. 5

GRÁFICAS COMPLEMENTARIAS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA APLICACIÓN DE CUESTIONARIOS



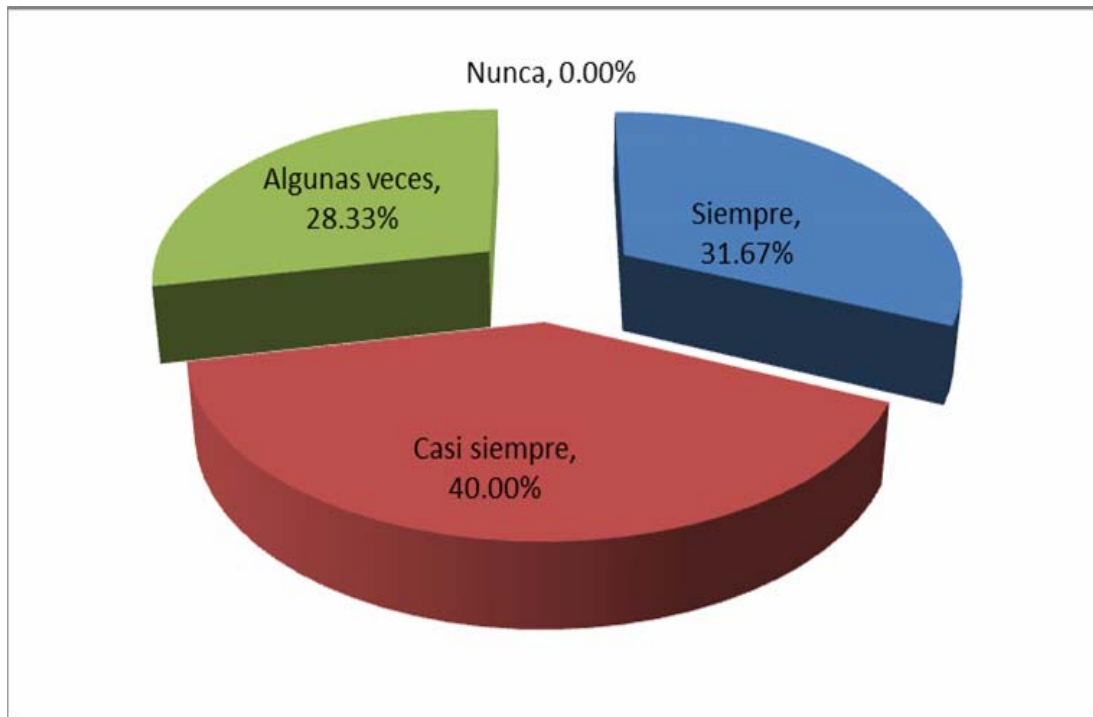
GRÁFICA No. 1
MOSTRAR EMPATÍA Y ENSEÑAR A EXPRESAR SUS SENTIMIENTOS



Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos del tercer grado del Colegio “Tierra Nueva”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

La presente gráfica muestra que el 85.00% de los alumnos encuestados realizan la acción de platicar con sus padres, lo cual refleja desde el punto de vista personal, que a través de esas charlas, es la manera como muestran su empatía, intercambiando puntos de vista de algunas situaciones vividas por ambas partes. Asimismo en algunos casos el 46.67% de los encuestados responden que la acción que realizan con sus padres es expresar su afecto mutuamente, por lo que se puede concluir que los alumnos están aprendiendo a expresar sus sentimientos con el ejemplo de sus padres y en otros el vínculo es a través del juego (35%). Sin embargo, el estudiante no comparte las tareas escolares ni las lecturas con sus padres, probablemente esto se deba a que se considera que el único responsable de hacerlo es el alumno o porque se cree que los padres no están actualizados en estos temas.

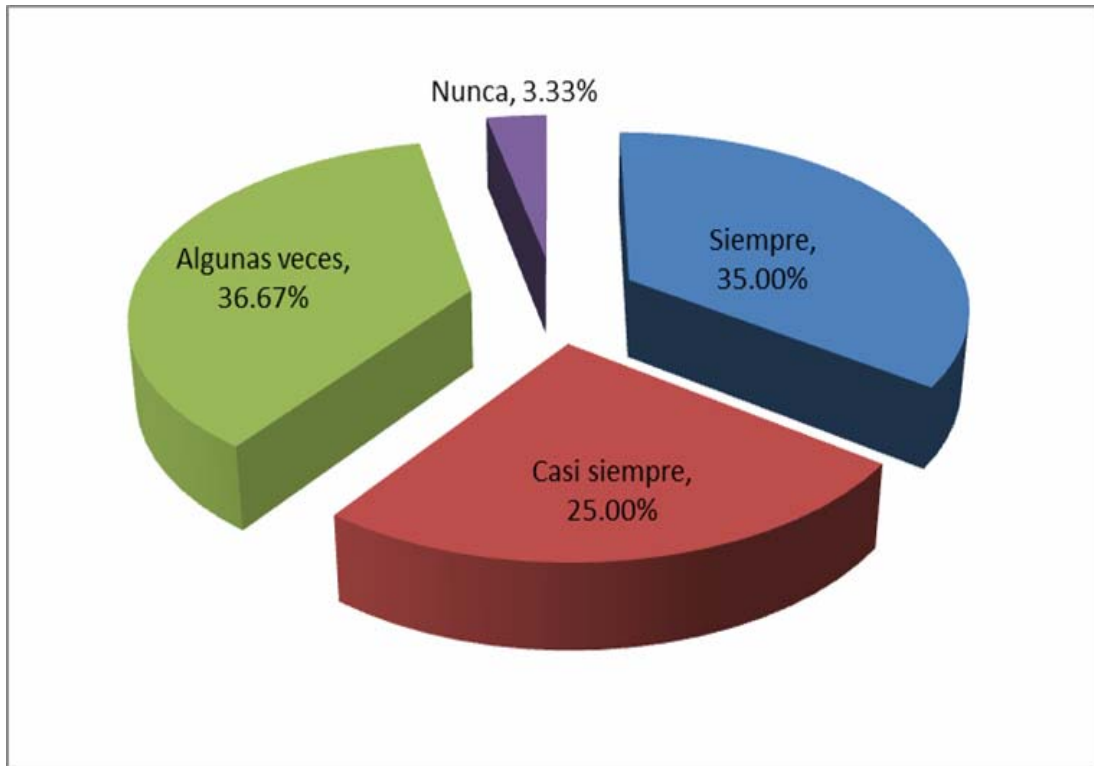
GRÁFICA No. 2
SABER ESCUCHAR Y DARSE TIEMPO PARA ELLO



Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos del tercer grado del Colegio “Tierra Nueva”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

En la gráfica, se puede ver que el 40% de los alumnos encuestados casi siempre se dan tiempo para escuchar y ser escuchados dentro del proceso de comunicación con sus padres a través del diálogo. Asimismo, el 31.67% de ellos mantiene una comunicación constante y el otro 28.33% solo algunas veces busca el acercamiento con sus padres. Cabe destacar que lo ideal sería lograr una mejor convivencia, pero también se observa un 0% que indica, que ningún estudiante se cierra a la comunicación familiar, que todos en algún momento han reflexionado y se han puesto en el lugar de los padres cuando los escuchan.

GRÁFICA No. 5
PARTICIPACIÓN CON RESPONSABILIDADES FAMILIARES Y HÁBITOS DE
LIMPEZA Y ORDEN

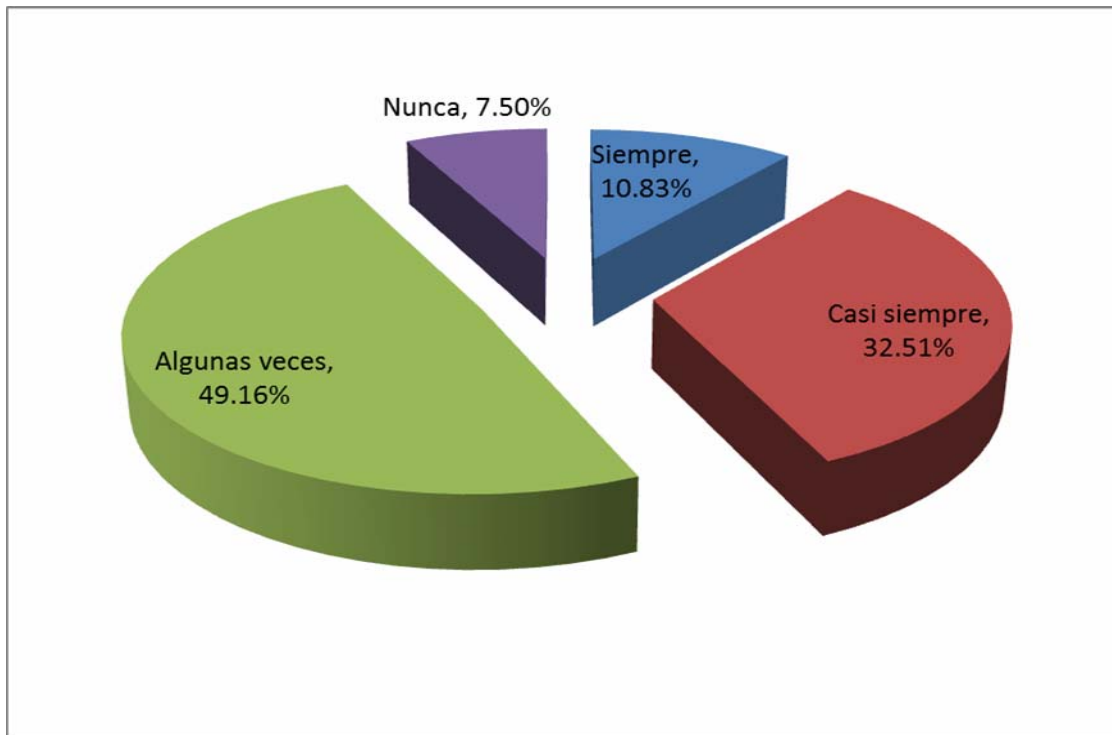


Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos del tercer grado del Colegio "Tierra Nueva". Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

Los alumnos encuestados, muestran de acuerdo a la presente gráfica, que hay poca disposición de parte de ellos en cooperar con las actividades dentro del hogar. Hay quienes nunca hacen algo, es decir el 3.33% respondieron de esa manera y los que han ayudado siempre o algunas veces, son pocos en cada caso, apenas el 35% y el 36.67% respectivamente. Otro grupo que representa el 25% de la muestra, expresó que casi siempre.

Lo anterior, desde el punto de vista personal, es preocupante, aún cuando el porcentaje de los que no participan es mínimo, ya que se percibe el que no tienen hábitos, ni actitudes positivas.

GRÁFICA No. 7
USO DE LA COMUNICACIÓN VIRTUAL EN SITUACIONES DE LA VIDA REAL



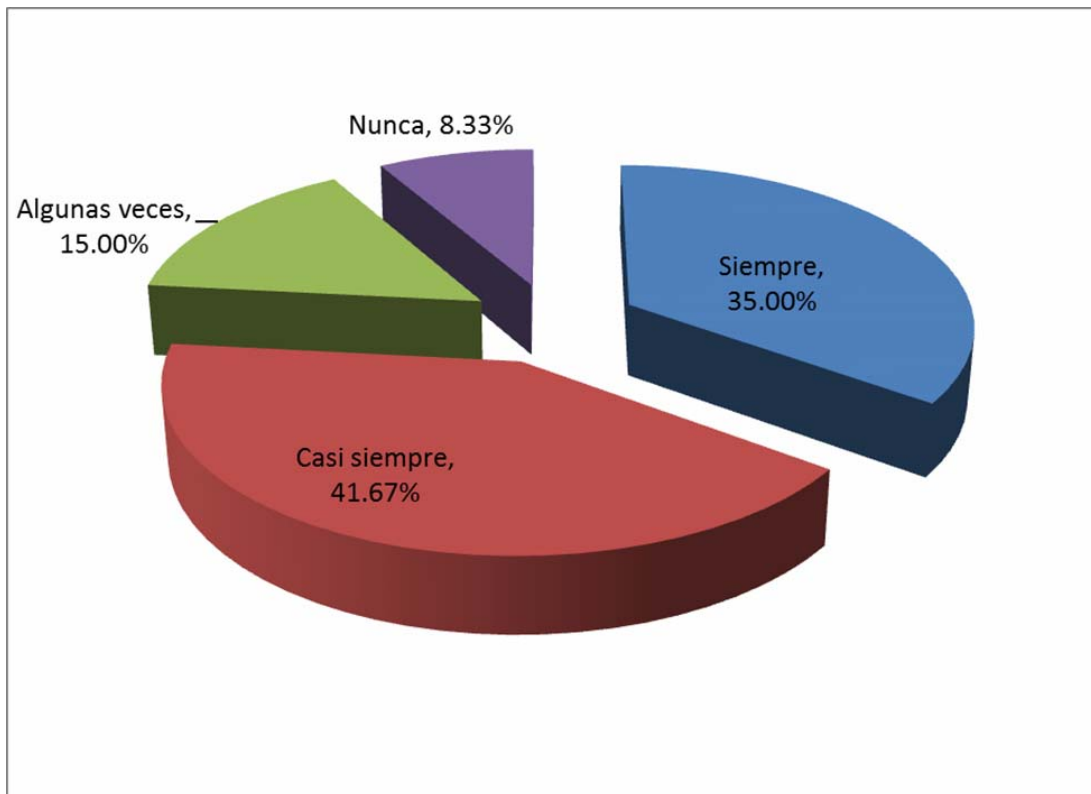
Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos del tercer grado del Colegio "Tierra Nueva". Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

Los resultados obtenidos de la gráfica anterior, muestran que la frecuencia de uso del lenguaje de mensajes cortos en medios no electrónicos, en un 49.16% de la muestra de alumnos lo utilizan algunas veces, quizás para algún recordatorio, pero no es tan indispensable en su vida para comunicarse.

El 32.51% lo utiliza casi siempre, pudiera ser por costumbre y de esta manera lo lleva de un medio electrónico a un medio no electrónico. Al igual que el 10.83% que expresa que siempre lo utiliza, lo que demuestra que de la misma manera en que usa este lenguaje de mensajes cortos, su vocabulario también es corto.

El 7.50% que nunca lo usa, desde el punto de vista personal, busca una comunicación oral y/o escrita en forma tradicional y le interesa su acervo cultural.

GRÁFICA No. 8
USO DE LAS TIC's EN LA ELABORACIÓN DE TAREAS ESCOLARES

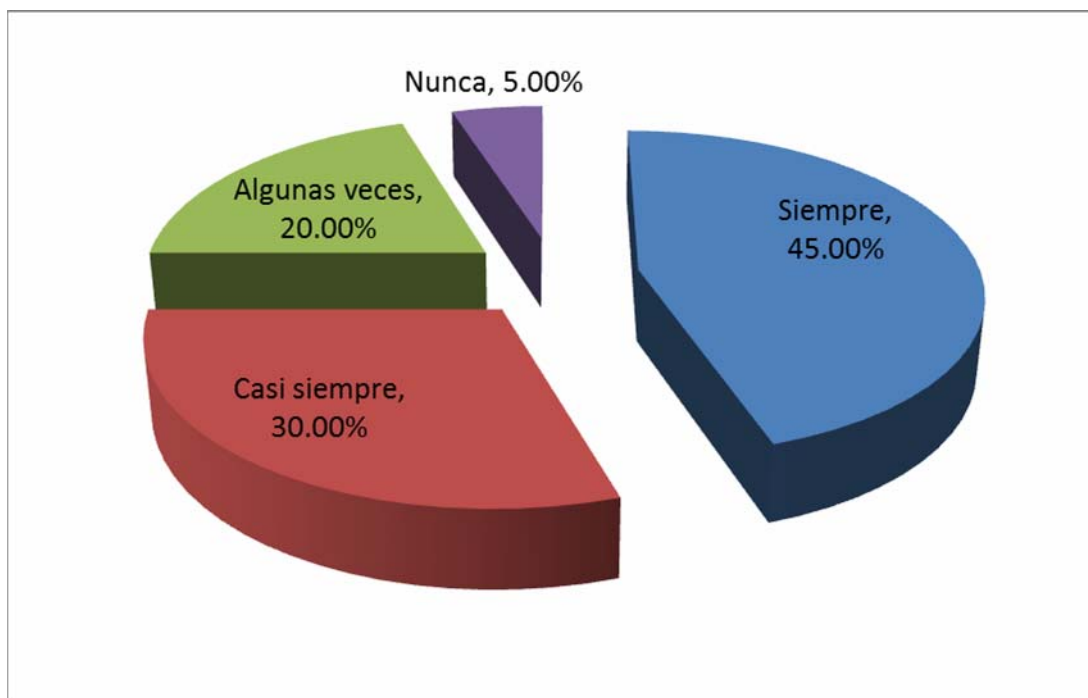


Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos del tercer grado del Colegio "Tierra Nueva". Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De la gráfica, se puede observar que el 41.67% de la muestra de alumnos encuestados, considera importante el uso de las TIC's al realizar trabajos extraescolares, pero no indispensables; buscan otras soluciones no tan homogéneas con sus compañeros. El 35% que expresó que siempre las utiliza, son desde una visión personal prácticas y lineales, cuando falla alguna de éstas tecnologías se les acaba el mundo y no saben que hacer.

Respecto a los jóvenes que utilizan este tipo de herramientas esporádicamente como lo es el 15%, reflejan un aprendizaje de la vida a través de problemas cotidianos y lo aplican para resolver tareas. El 8.33% que nunca utilizan las TIC's, puede ser que prefieran originalidad en sus trabajos.

GRÁFICA No. 10
USO DE CÓDIGOS BASADOS EN LA FONÉTICA PROPIA DE LA LENGUA

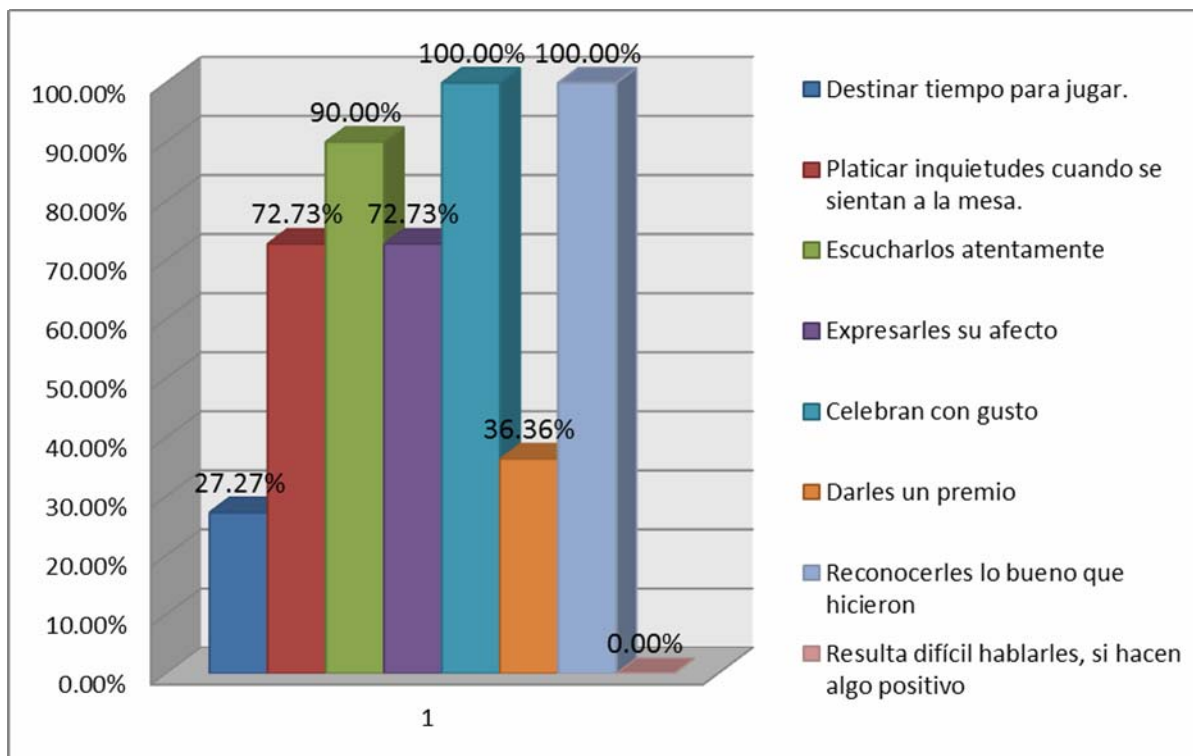


Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos del tercer grado del Colegio "Tierra Nueva". Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De la gráfica, el 45% de los alumnos encuestados expresan que siempre utilizan códigos basados en el sonido de las grafías, lo que representa desde el punto de vista personal, el que la fonética juega un papel medianamente importante en el lenguaje SMS. El 30% lo utiliza casi siempre, lo que se traduce en que lo mezcla con palabras o dibujos, mientras que el 20% respondió utilizarlo algunas veces, es decir de manera esporádica y sólo un pequeño grupo que representa el 5% prefiere utilizar las palabras de manera correcta, de acuerdo a nuestro idioma castellano.

GRÁFICA No. 11

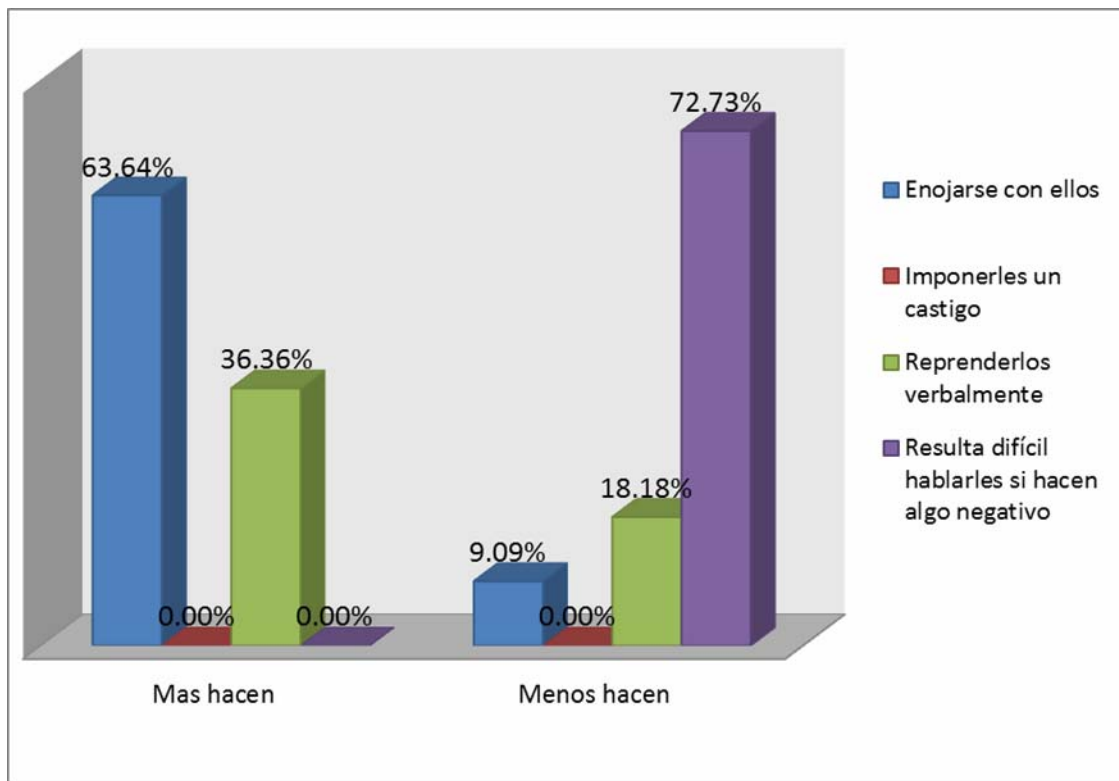
MOSTRAR EMPATÍA Y ENSEÑAR A EXPRESAR SUS SENTIMIENTOS



Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado del Colegio "Tierra Nueva". Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

La gráfica muestra que el 100% de los padres de familia, celebran con gusto y les reconocen a sus hijos lo bueno que hicieron, incluso en ocasiones como opina el 36.36% les dan un premio. Cabe señalar de manera personal, que todos los padres de la muestra, son sensibles ante los buenos actos de sus hijos, ya que se aprecia un 0% en que resulta difícil hablarles, si hacen algo positivo, por lo que se concluye que a ninguno le cuesta trabajo felicitarlos. De igual forma, se ve claramente que la mayoría se da el tiempo para conocer sus inquietudes y establecer el diálogo. A la mayoría de los padres, les cuesta trabajo compartir juegos con sus hijos, como una forma de expresar sus sentimientos, ya que solo el 27.27% de los encuestados responden que destinan tiempo para jugar con ellos. Cabe señalar, que considerando la edad de los hijos y la de los padres, los primeros solo conocen juegos electrónicos, mientras que los segundos desconocen estos juegos.

GRÁFICA No. 12
MOSTRAR EMPATÍA Y ENSEÑAR A EXPRESAR SUS SENTIMENTOS

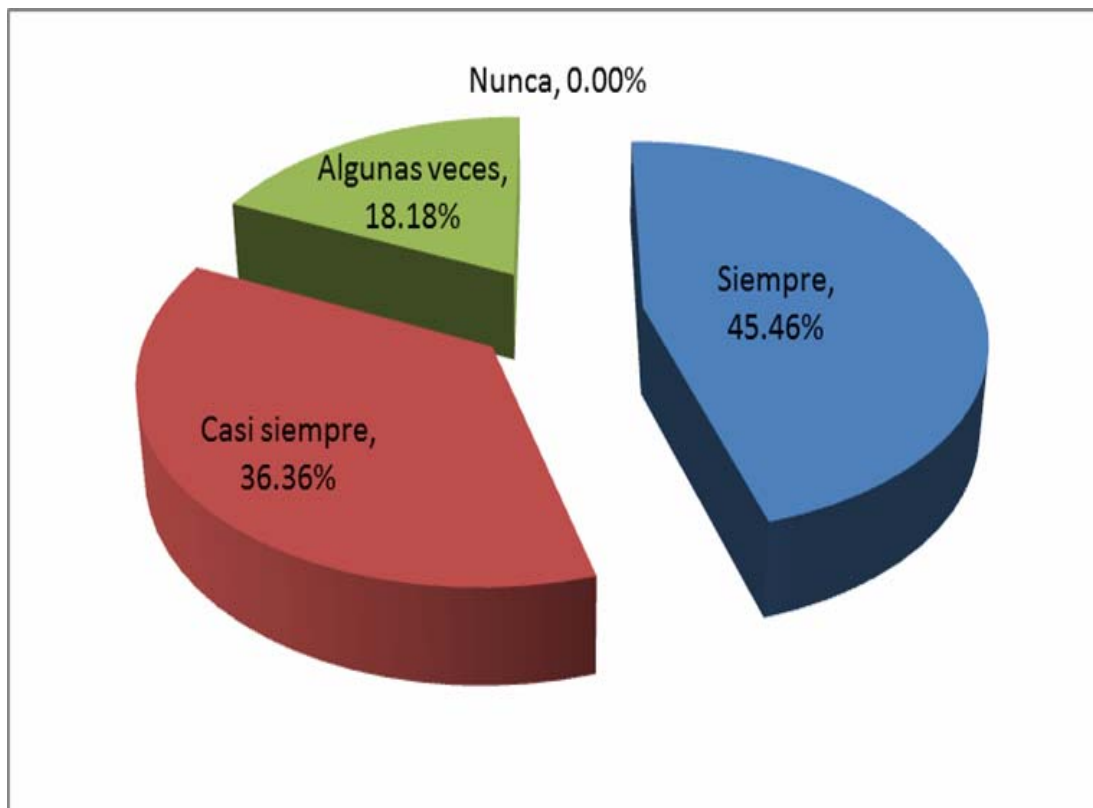


Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado del Colegio “Tierra Nueva”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De los resultados de la presente gráfica, se puede ver claramente que entre las acciones que realizan los padres como medida correctiva con los hijos, el 63.64% se enoja con ellos, para hacerlos sentir su descontento, el 36.36% los reprende verbalmente, abriéndose más a la comunicación y expresándoles su sentir. Todos reconocen que sus hijos se abren al diálogo y ninguno impone castigos (0%).

Las acciones que menos realizan los padres encuestados, con los hijos cuando éstos se portan mal, es la de hablar con ellos, pues les resulta difícil hacerlo. El 18.18% no los reprende, el 9.09% no se enoja con ellos y ningún padre les impone un castigo pues resultó un 0% en esta categoría de respuesta.

GRÁFICA No. 13
SABER ESCUCHAR Y DARSE TIEMPO PARA ELLO

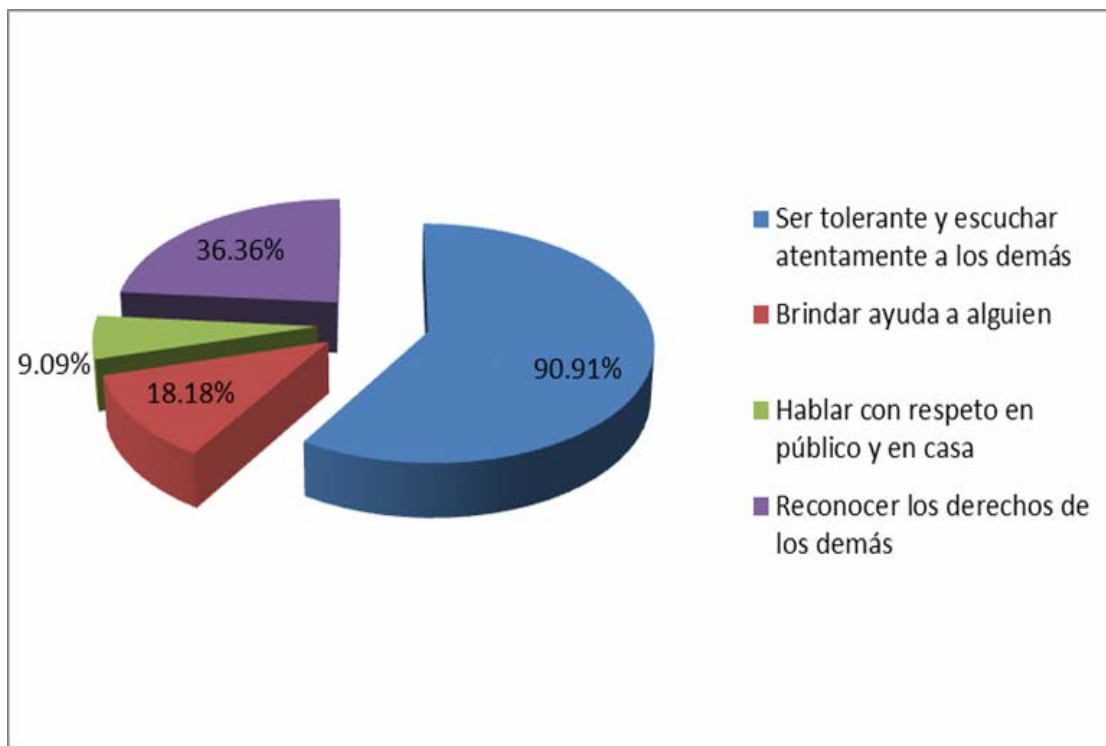


Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado del Colegio “Tierra Nueva”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

El mantener una buena comunicación con los hijos implica escucharlos y no solo oírlos, por lo que el 45.46% de los padres expresaron darse el tiempo para ello. De la misma manera, el 36.36% casi siempre escucha los logros y fracasos escolares y/o sociales.

Sin embargo, el 18.18% de los padres escuchan algunas veces a sus hijos, aunque ningún padre de los que respondieron las encuestas se cierra por completo al hijo, ya que se registró un 0% en esta categoría de respuesta.

GRÁFICA No. 15
ENSEÑAR A TENER RESPETO HACIA LOS DEMÁS

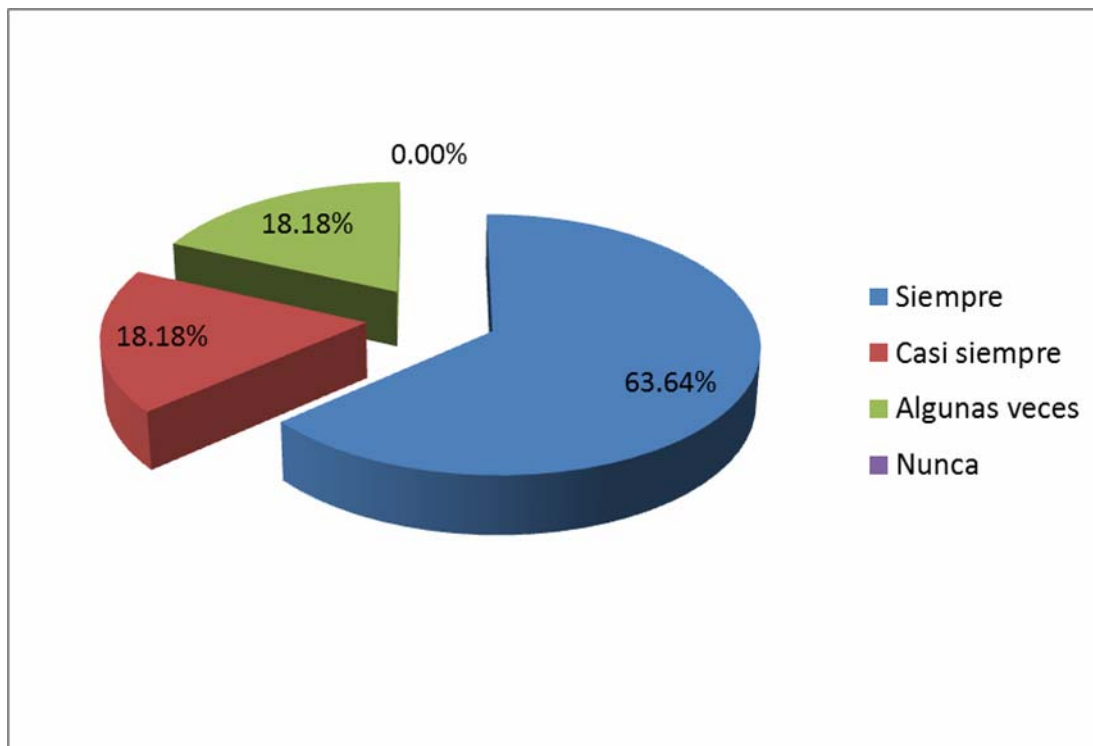


Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado del Colegio “Tierra Nueva”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

Al 90.91% de los padres de familia de la muestra, les preocupa además de la parte informativa, la parte formativa de sus hijos y es por eso que les inculcan valores, hábitos y actitudes, entre los que destaca la tolerancia y escuchar a los demás en forma atenta. Por otro lado, reconocer que los derechos propios terminan cuando empieza el derecho de los demás también lo fomentan el 36.36% de los padres.

Asimismo, el valor de la empatía se refleja con el 18.18% de la muestra de padres que promueven en sus hijos ayudar a los demás. Por último, el 9.09% de la muestra expresa desde el punto de vista personal, que el uso de un vocabulario adecuado y de respeto en el hogar, tendrá como resultado un aprendizaje significativo en los hijos, los cuales aprenderán a respetar a la familia y a las demás personas.

GRÁFICA No. 16
PARTICIPACIÓN CON RESPONSABILIDADES FAMILIARES Y HÁBITOS DE LIMPEZA Y ORDEN

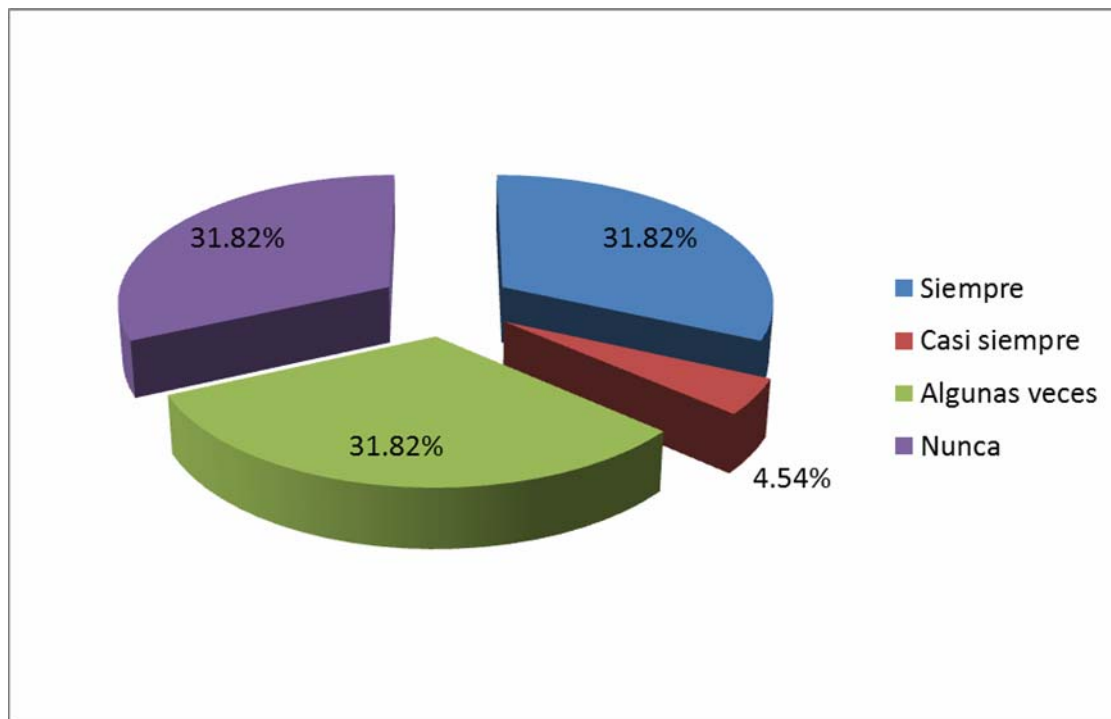


Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado del Colegio “Tierra Nueva”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De los resultados obtenidos en la presente gráfica, se observa que el 63.64% de la muestra opina que siempre se fomentan hábitos de orden y limpieza de los padres hacia los hijos, a través de la delegación de tareas relacionadas con el trabajo doméstico. El 18.18% responden que algunas veces o casi siempre la labor de los padres no ha tenido el resultado esperado.

Sin embargo, por mínima que sea la participación de los hijos no es nula, como lo muestra el dato del 0% en la categoría de respuesta nunca.

GRÁFICA No. 17
ESTABLECER HORARIOS PARA PROMOVER LA LECTURA Y LA AYUDA EN
TAREAS ESCOLARES

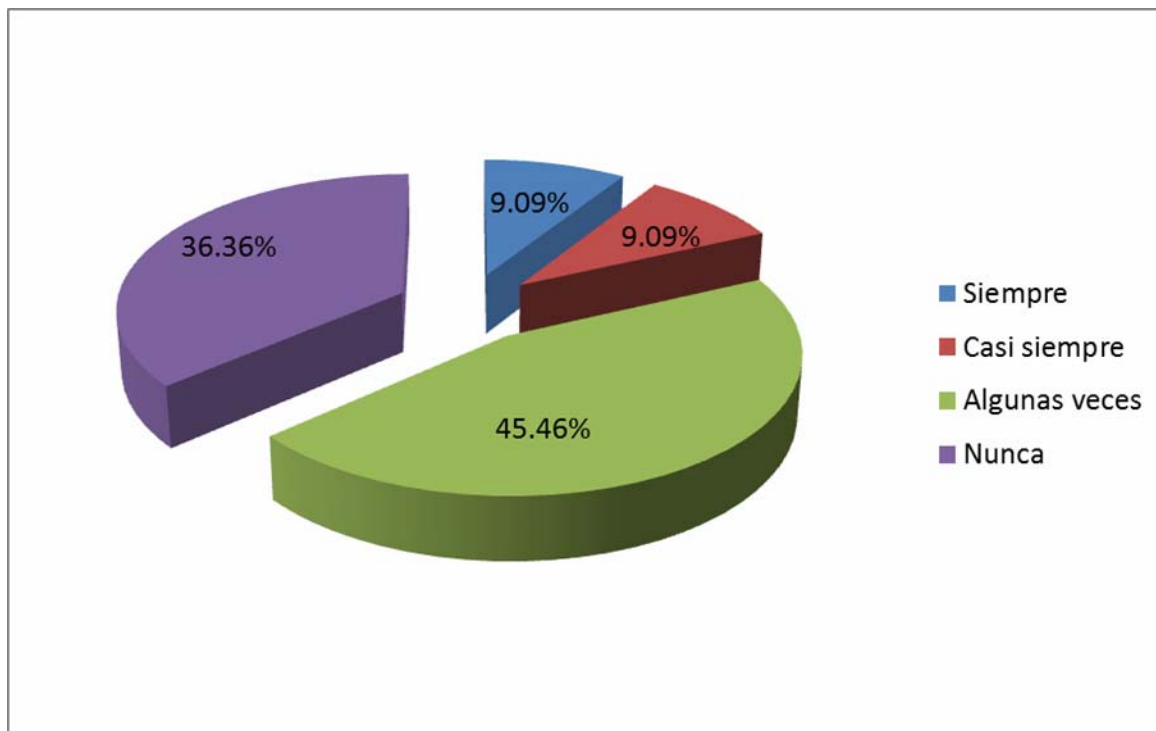


Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado del Colegio “Tierra Nueva”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

En esta gráfica se observa que el 31.82% de la muestra de padres de familia encuestados respondió que siempre establecen horarios para promover actividades de lectura y tareas escolares, sin embargo, el mismo porcentaje de padres ignoran estas actividades, lo que se puede concluir de manera personal, que éstas actividades no han tenido grandes resultados, ya que mientras unos las apoyan, otros no las toman en cuenta y otro porcentaje igual, solo algunas veces realiza esas acciones, probablemente por sus horarios y cargas de trabajo o simplemente el cansancio físico que éste implica.

Es una minoría de casos, particularmente el 4.54%, que responde casi siempre, lo que se traduce en que son pocos los casos en los que los padres buscan el espacio y tiempo para apoyar en tareas escolares y fomento de lectura.

GRÁFICA No. 20
USO DE LA COMUNICACIÓN VIRTUAL EN SITUACIONES DE LA VIDA REAL

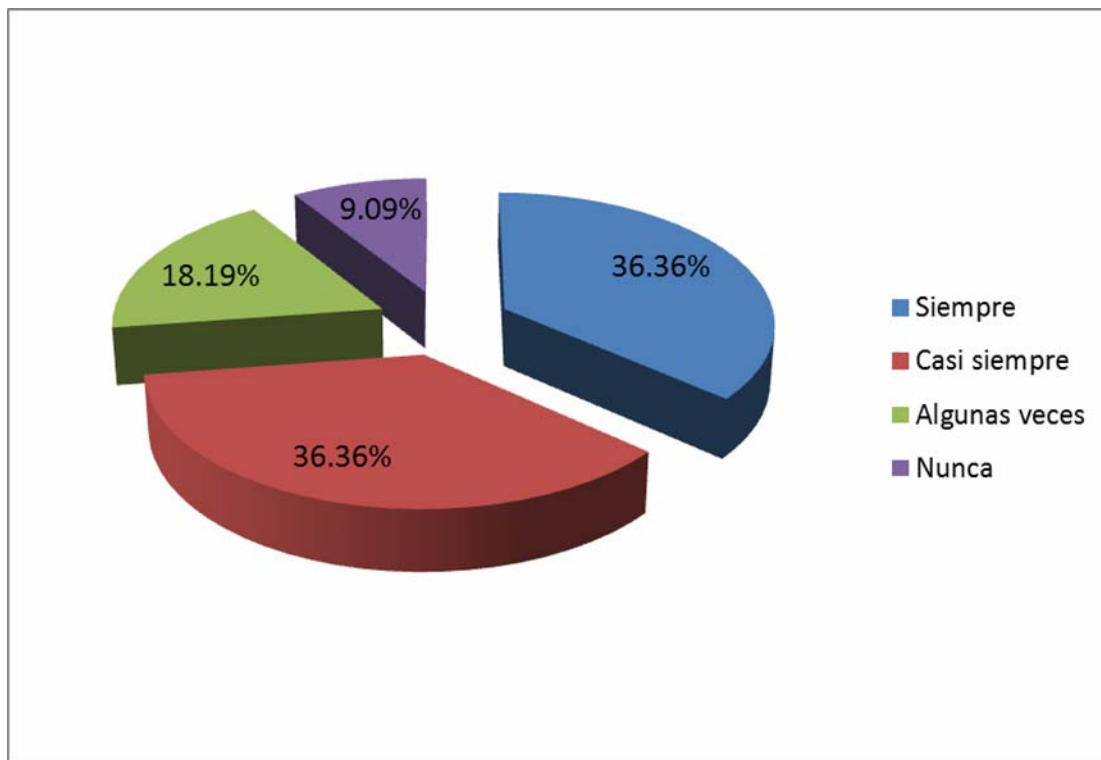


Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado del Colegio “Tierra Nueva”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

La frecuencia de uso del lenguaje SMS en medios no electrónicos, no es muy común entre las personas de cierta edad, como la de los padres de familia encuestados, es por eso que solo el 45.46% lo utiliza algunas veces, probablemente para dejar recados a sus hijos o algo por el estilo.

El 36.36% expresaron que nunca lo utilizan, el 9.09% expresan que siempre y otro 9.09% responden que casi siempre, por lo que se concluye que no es muy común el que los padres de familia de la muestra seleccionada utilicen una comunicación basada en el lenguaje SMS.

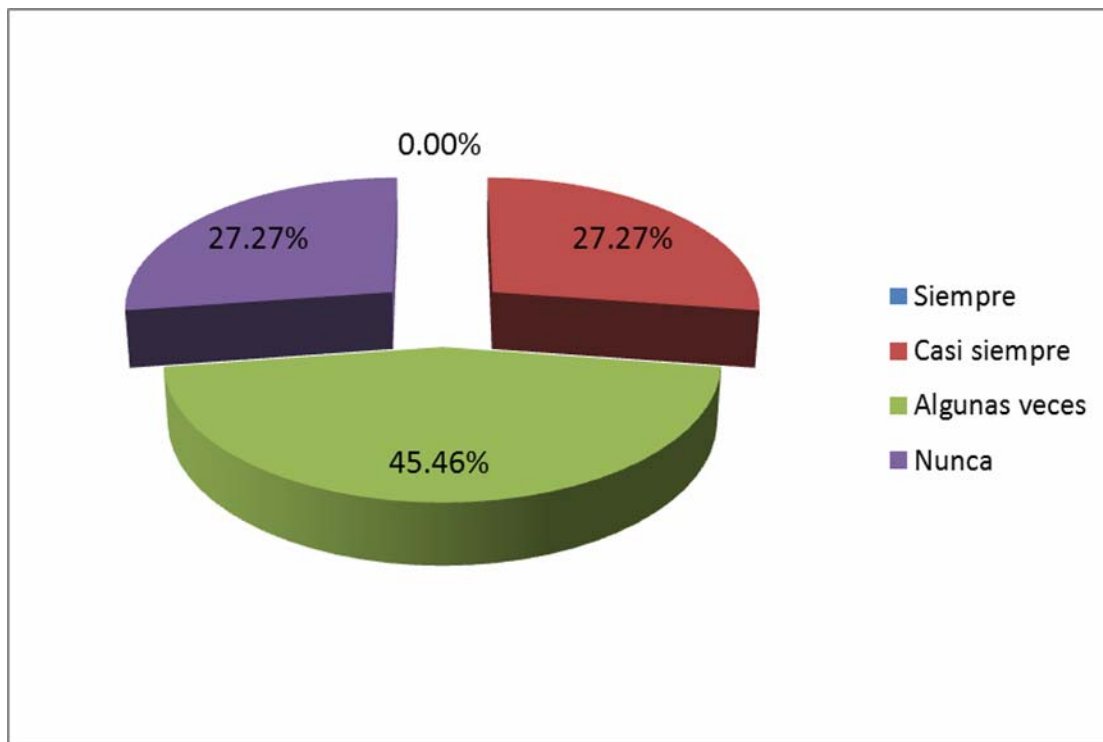
GRÁFICA No. 21
USO DE LAS TIC's EN LA ELABORACIÓN DE TAREAS ESCOLARES



Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado del Colegio “Tierra Nueva”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De los resultados obtenidos de la presente gráfica, se observa que el 36.36% de los padres de familia encuestados considera que el uso de las TIC's es importante siempre para que sus hijos resuelvan las tareas escolares, pues desde un punto de vista personal, pueden obtenerse mejores resultados. Otro 36.36% opina que casi siempre, el 18.19% piensa que solo algunas veces se necesita este apoyo tecnológico y hay un grupo que representa el 9.09%, el cual opina que nunca se debe hacer uso de esa tecnología.

GRÁFICA No. 23
USO DE CÓDIGOS BASADOS EN LA FONÉTICA PROPIA DE LA LENGUA

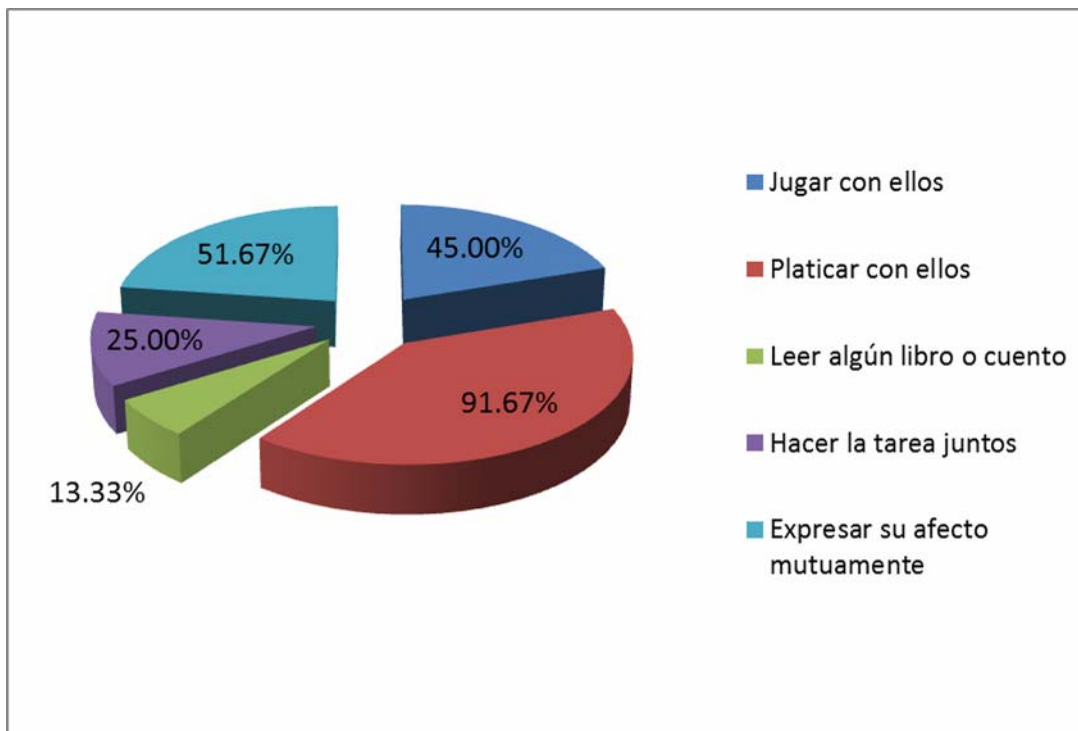


Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado del Colegio “Tierra Nueva”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

El servicio de mensajes cortos (SMS) no tiene uso en la mayoría de los padres de familia de la muestra, algunas veces lo usan menos de la mitad de ellos, es decir el 45.46% y los que casi siempre lo usan, no representan ni la tercera parte, osea el 27.27%, este último dato se repite con los que nunca lo usan.

Por lo anterior, se sigue llegando a la conclusión de que el lenguaje SMS, es generacional y los padres de estos adolescentes, no tienen la necesidad de usarlo para comunicarse aún.

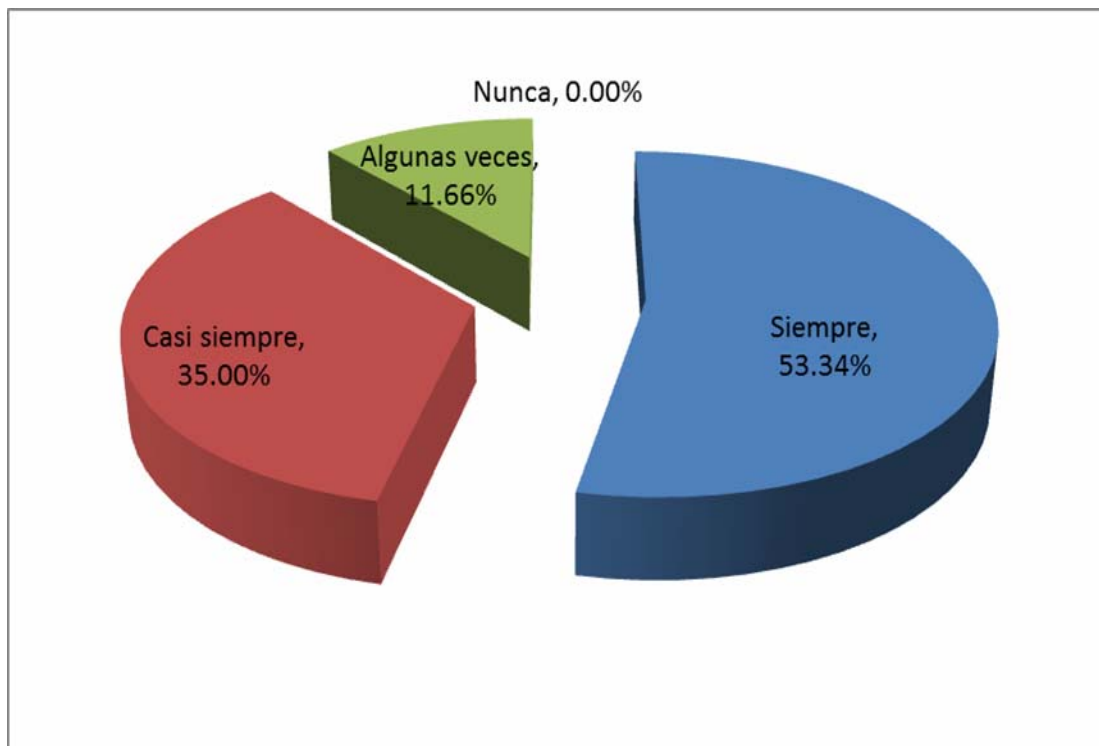
GRÁFICA No. 25
MOSTRAR EMPATÍA Y ENSEÑAR A EXPRESAR SUS SENTIMENTOS



Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos del tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De la gráfica, se observa que del 91.67% de los alumnos encuestados, la acción que realizan con sus padres con mayor frecuencia es la de platicar con ellos. También expresan su mutuo afecto en un 51.67% y el 45% de ellos juega con sus padres, pero sólo el 25% de la muestra, realizan las tareas escolares en compañía de ellos y todavía menos la lectura de un libro o cuento (13.33%). En estas dos últimas acciones, desde el punto de vista personal, el alumno se aísla de los padres para una mayor concentración y porque tal vez tanto padres como hijos consideran estas actividades únicamente responsabilidad del alumno.

GRÁFICA No. 26
SABER ESCUCHAR Y DARSE TIEMPO PARA ELLO

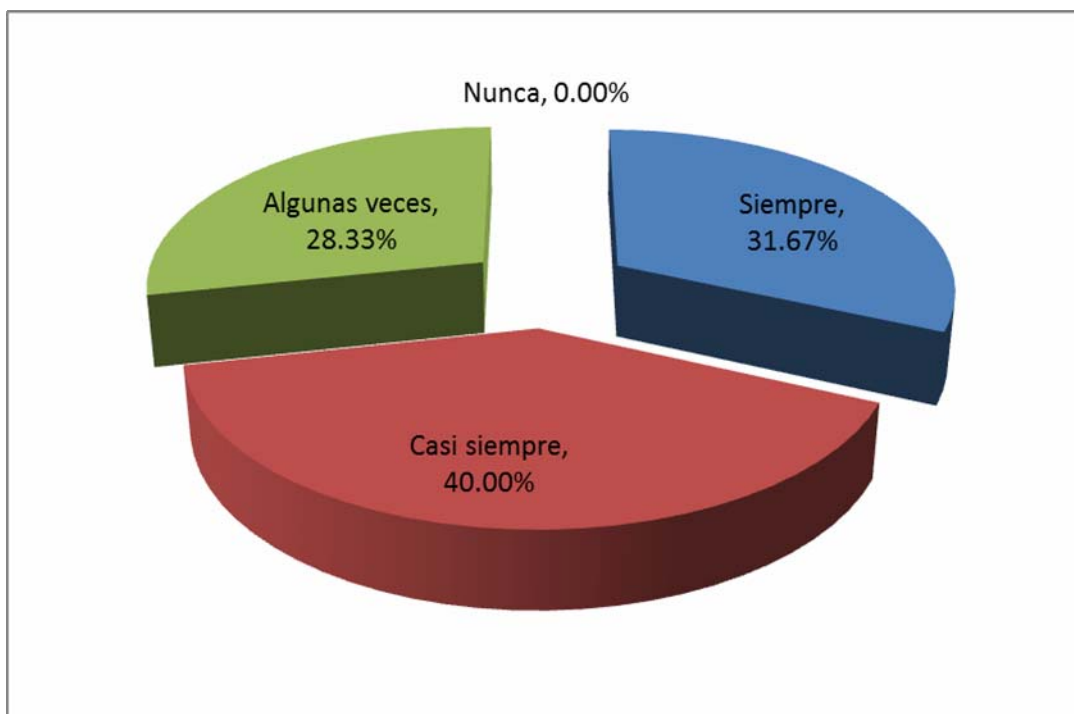


Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos del tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De los resultados obtenidos en este indicador, se observa que el diálogo como vínculo entre padres e hijos muestra que en un 53.34% de la muestra siempre hay tiempo de comunicarse en forma favorable.

Un 35% casi siempre logra esa comunicación y un 11.66% lo hace solo algunas veces. El 0% de alumnos encuestados no mantiene comunicación familiar, lo que indica de manera personal que en mayor o menor medida se busca en la familia un tiempo y un espacio para estar comunicados entre sí.

GRÁFICA No. 29
PARTICIPACIÓN CON RESPONSABILIDADES FAMILIARES Y HÁBITOS DE
LIMPEZA Y ORDEN



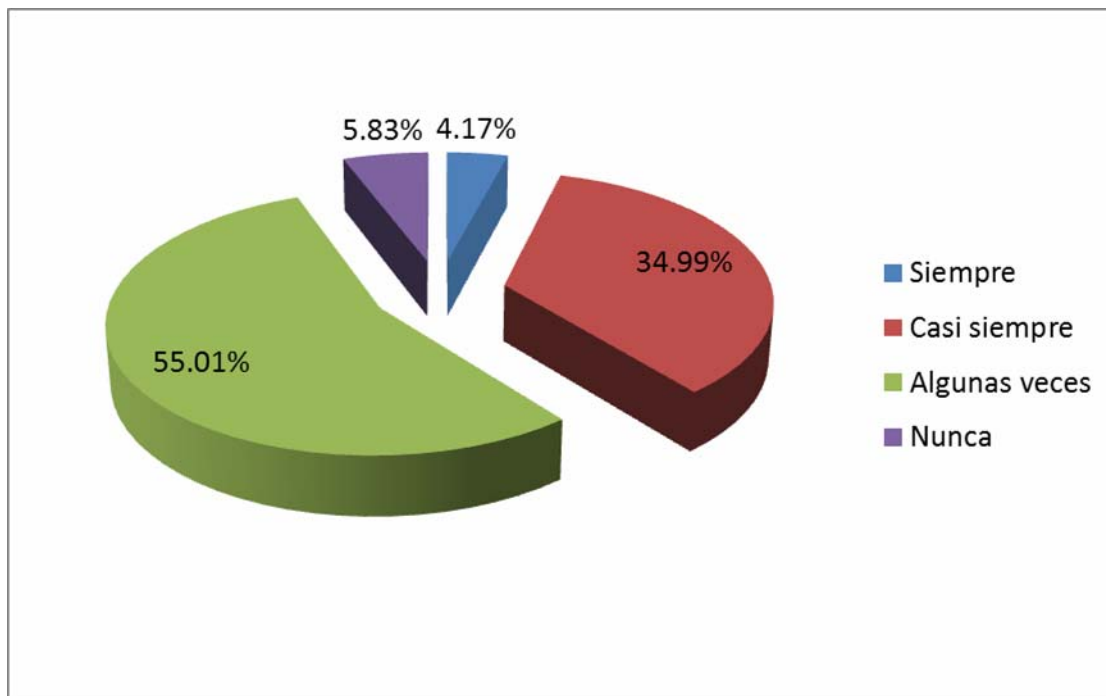
Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos del tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De los resultados obtenidos en la aplicación de las encuestas, se observa que la colaboración del adolescente para realizar trabajos domésticos dentro de su hogar es regular, pues los que siempre participan son un 31.67% de la muestra.

Los que casi siempre o algunas veces ayudan, juntos suman el 68.33% (40% y 28.33% respectivamente).

Se observa desde el punto de vista personal, que absolutamente todos participan en mayor o menor grado, fomentando hábitos, habilidades y actitudes positivas.

GRÁFICA No. 31
USO DE LA COMUNICACIÓN VIRTUAL EN SITUACIONES DE LA VIDA REAL

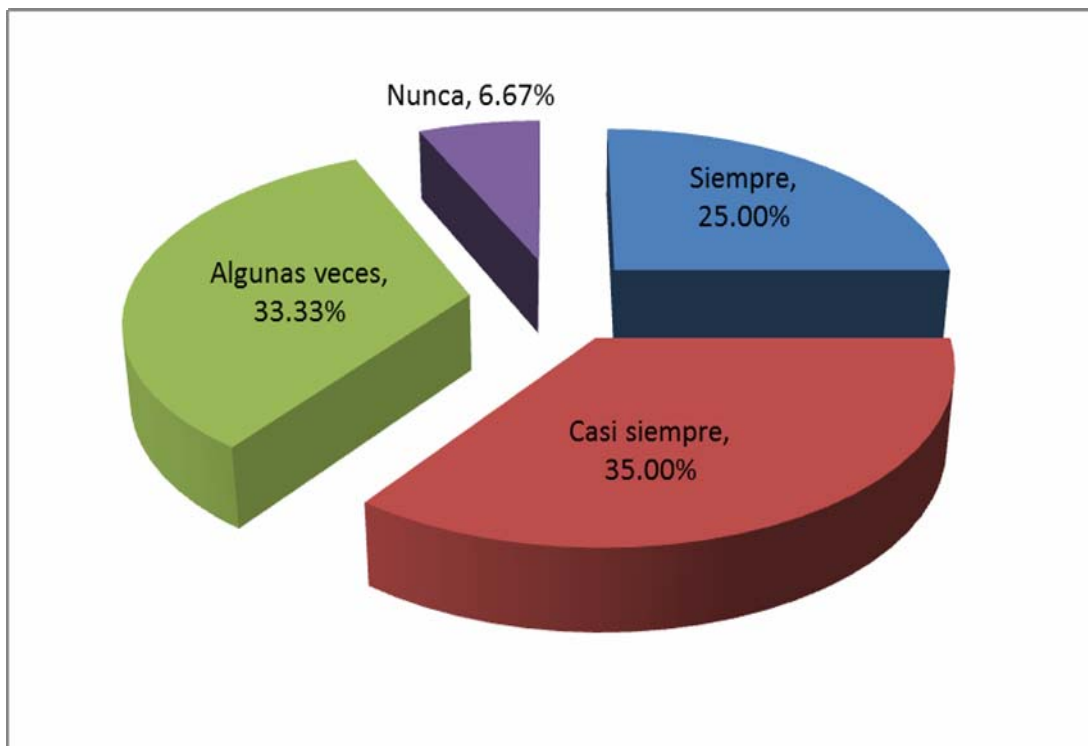


Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos del tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De la gráfica se observa que el empleo del lenguaje de mensajes cortos en un medio no electrónico, crece de manera preocupante, ya que el 55.01% de la muestra de alumnos encuestados lo utiliza algunas veces, pero hay quienes lo utilizan casi siempre para escribir recados o tareas como si fuera su lengua materna en un 34.99%.

El 4.17% de la muestra lo utilizan para todo y solo el 5.863% nunca lo utilizan. De todo lo registrado anteriormente, se puede decir de manera personal que este lenguaje ha invadido nuestro idioma.

GRÁFICA No. 32
USO DE LAS TIC's EN LA ELABORACIÓN DE TAREAS ESCOLARES



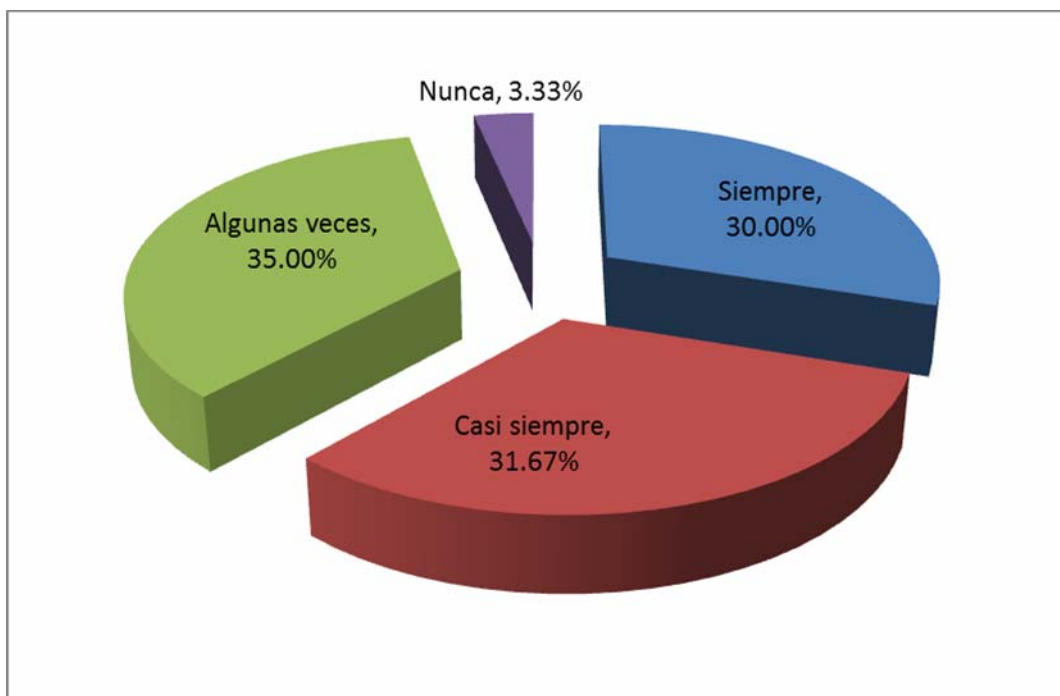
Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos del tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 "Enseña Nacional". Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De los alumnos encuestados, un 25% le da gran importancia al uso de las TIC's para resolver sus tareas escolares al utilizarlas siempre. Esto se traduce de manera personal en una actitud cómoda, ya que en ocasiones no lee ni lo que entrega.

Los que casi siempre las utilizan son un 35%, lo que refleja que también consultan otras fuentes de información, ya sea verbal o a través de libros.

El 33.33% solo las utiliza algunas veces, lo que se puede decir que se trata de adolescentes con criterio para tomar solo lo necesario y el 6.67% que nunca las utiliza, tal vez sea porque el acceso a ellas es limitado o porque prefiere desarrollar e investigar en forma tradicional.

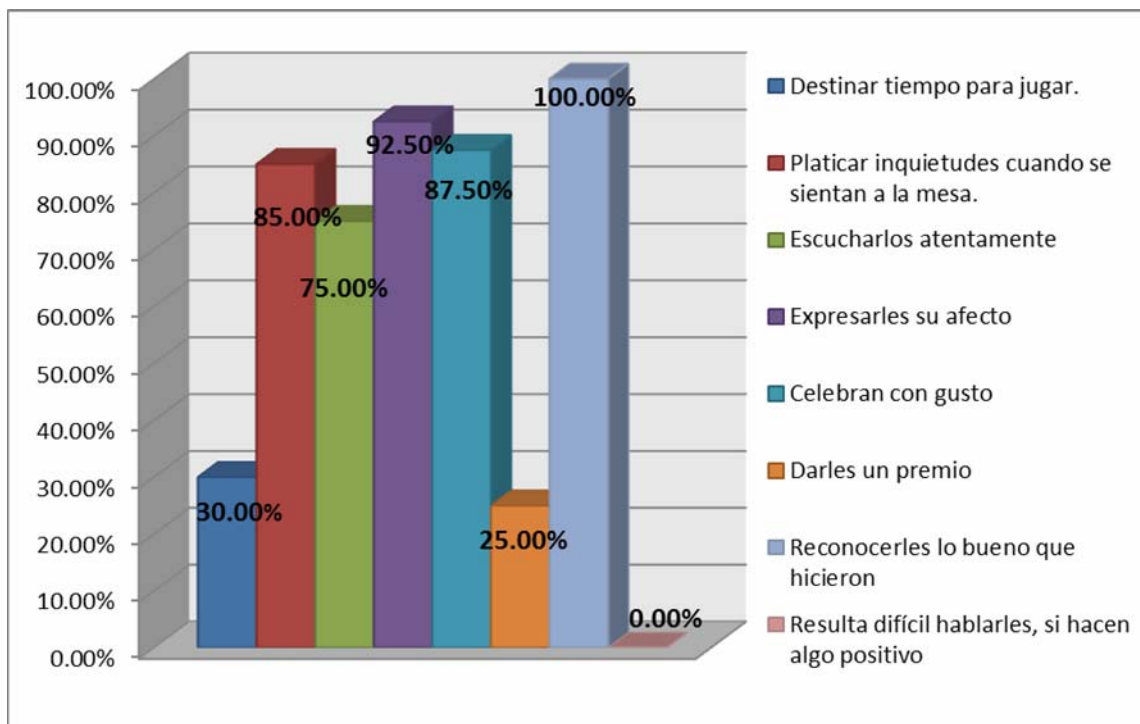
GRÁFICA No. 34
USO DE CÓDIGOS BASADOS EN LA FONÉTICA PROPIA DE LA LENGUA



Fuente: Cuestionario aplicado a los alumnos del tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De la gráfica se observa, que el uso del lenguaje SMS considerando el sonido de sus símbolos, es poco usado en los alumnos encuestados, sólo un 30% los usa siempre, pudiera ser por costumbre y como escritura rápida. Los que los utilizan algunas veces es el 35% de la muestra, probablemente por estar a la moda. Hay un grupo que los utiliza casi siempre el 31.67%, lo que se puede interpretar de manera personal que lo hacen para entenderse entre su grupo de amigos y el 3.33% respondió que nunca usan este lenguaje.

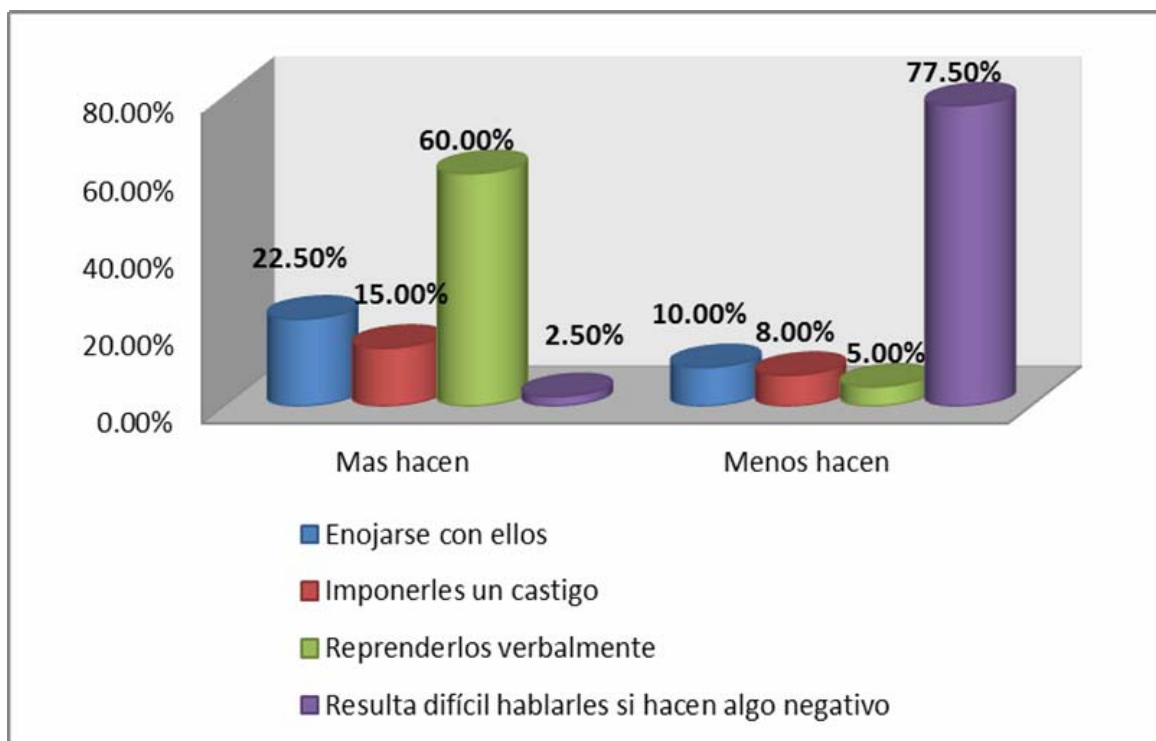
GRÁFICA No. 35
MOSTRAR EMPATÍA Y ENSEÑAR A EXPRESAR SUS SENTIMENTOS



Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De la gráfica se observa, que entre las acciones que más realizan los padres para con sus hijos, es la de expresarles su afecto por medio quizás de un contacto visual, verbal y corporal. El 85% de los padres platica las inquietudes cuando se sientan a la mesa, ya que aprovechan este espacio y tiempo para una comunicación continua. El 75% los escucha atentamente mostrando un respeto e interés en las inquietudes del hijo y sólo un 30% logra una comunicación lúdica, ya que de manera personal se puede decir que los padres desconocen los juegos actuales y a los hijos no les interesan los juegos de la época de los padres. Asimismo, se puede decir de manera personal, que ninguno de los padres es indiferente a las acciones positivas que realizan sus hijos.

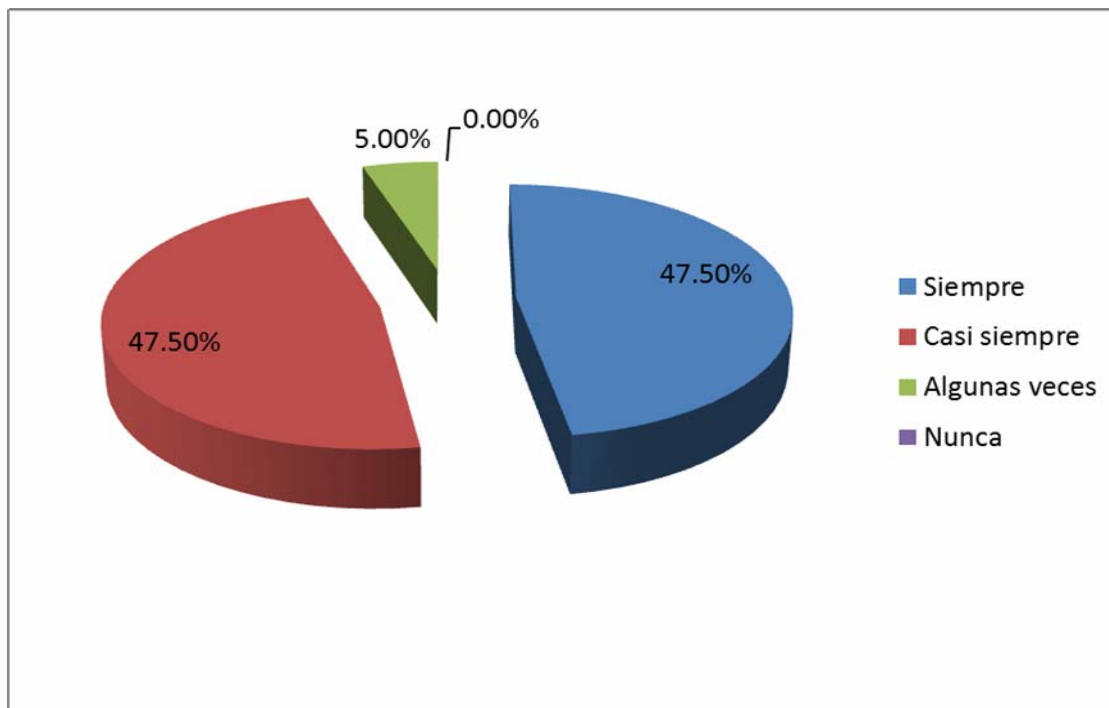
GRÁFICA No. 36
MOSTRAR EMPATÍA Y ENSEÑAR A EXPRESAR SUS SENTIMENTOS



Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De los resultados que se muestran, se puede decir que la medida correctiva más común para que un padre haga reaccionar a su hijo cuando considera que se ha portado mal, es la de reprenderlos verbalmente. Asimismo, se puede concluir de manera personal que son pocos los padres que no saben como hacer reflexionar a sus hijos cuando actúan negativamente. Respecto a los resultados en las acciones que menos hacen los padres encuestados cuando sus hijos tienen un mal comportamiento, se comprueba lo obtenido en las acciones que más realizan, ya que se nota claramente de manera personal, que a los padres les incomoda tomar una postura radical ante los hijos cuando éstos tienen un comportamiento negativo, por esa razón a la mayoría les resulta difícil hablar con ellos.

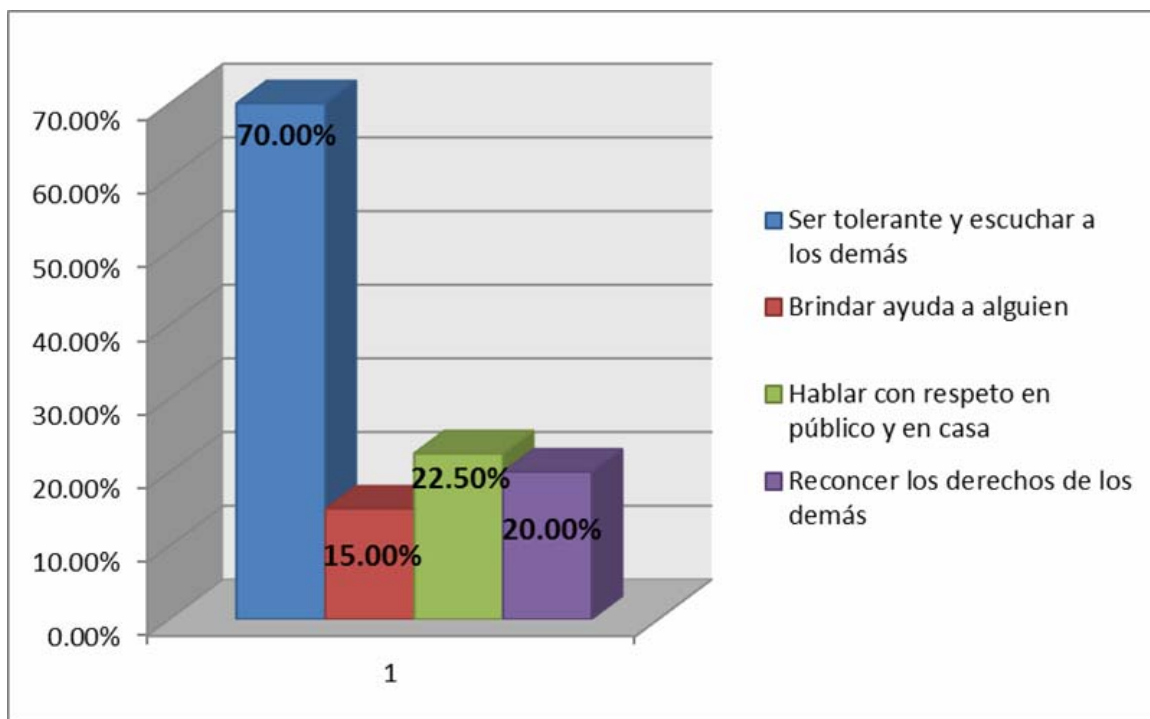
GRÁFICA No. 37
SABER ESCUCHAR Y DARSE TIEMPO PARA ELLO



Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De la gráfica se observa que escuchar a las personas y en especial a los hijos, fomenta una buena comunicación familiar, ya que el 47.50% de la muestra de los padres encuestados expresan que siempre se dan tiempo para ello y el otro 47.50% opina que casi siempre. Una minoría del 5% solo algunas veces los escucha, pero no hay un solo caso que exprese que jamás ha escuchado al hijo, ya que en la categoría de respuesta nunca se registró un 0%.

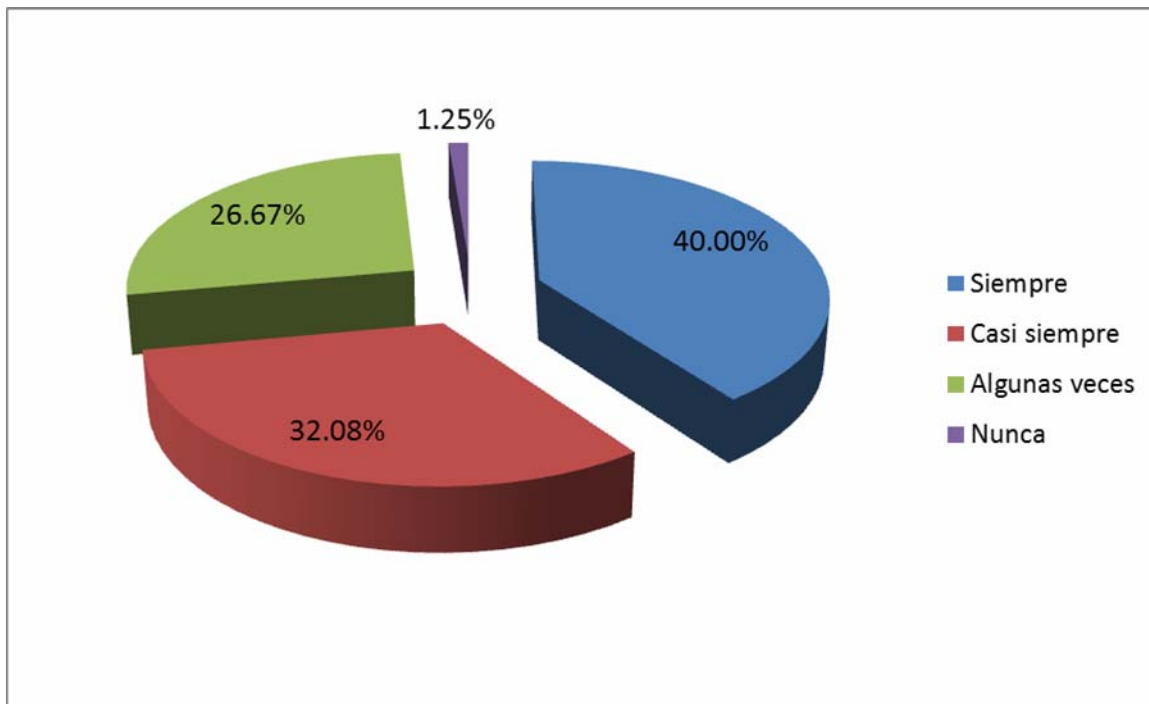
GRÁFICA No. 39
ENSEÑAR A TENER RESPETO HACIA LOS DEMÁS



Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De los resultados obtenidos en la gráfica se puede observar que los hábitos, actitudes y valores se aprenden en el hogar y se reafirman en la escuela. El 70% de los padres de la muestra aceptan que a sus hijos les cuesta trabajo ser tolerantes y escuchar a los demás, el 22.50% opina que también les cuesta trabajo hablar con respeto en público y en casa. Reconocer los derechos de los demás es difícil para los hijos del 20% de la muestra y muy pocos son egoístas y no quieren brindar ayuda a los demás, como lo expresa el 15%.

GRÁFICA No. 40
PARTICIPACIÓN CON RESPONSABILIDADES FAMILIARES Y HÁBITOS DE
LIMPEZA Y ORDEN

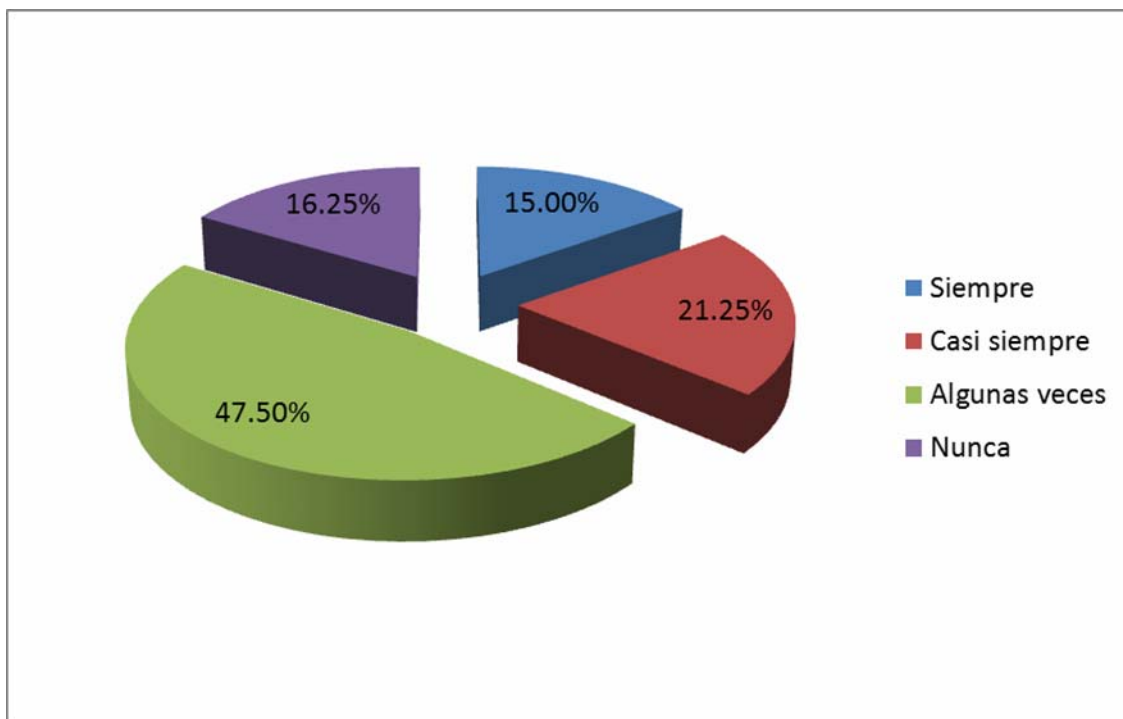


Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De la gráfica se observa que un 40% de la muestra de padres encuestados motivan siempre a sus hijos a que colaboren en la limpieza del hogar y ordenen algunas cosas. El 32.08% casi siempre fomenta el trabajo compartido. Un 26.67% solo algunas veces lo comparte y practica éstos hábitos con sus hijos. De lo anterior, de manera personal se puede decir que los hábitos de orden y limpieza en los adolescentes, generalmente los aprenden de los padres y se siguen fomentando en la escuela.

Por último, el 1.25% expresó que nunca comparte actividades, ni pide que las hagan, quizás porque los padres no hacen nada en casa.

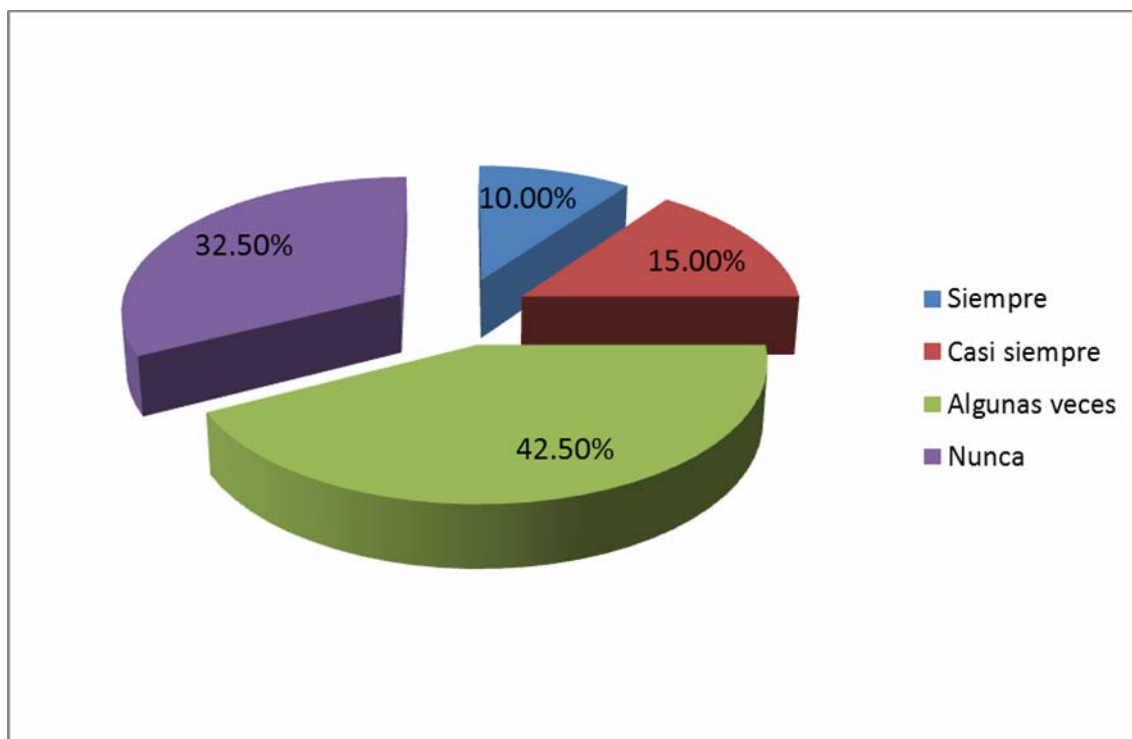
GRÁFICA No. 41
ESTABLECER HORARIOS PARA PROMOVER LA LECTURA Y LA AYUDA EN
TAREAS ESCOLARES



Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De los resultados observados en la gráfica, se puede ver que las actividades de lectura y tareas escolares de los adolescentes dentro de un horario y en compañía de los padres solo se cumple algunas veces en un 47.50%. Un 21.25% acompaña casi siempre a sus hijos en hacer la tarea y compartir lecturas. El 15% de los padres siempre está al pendiente de estas actividades y respeta un horario, pero un 16.25% nunca acompaña, ni ayuda en tareas y/o lecturas al hijo. De manera personal se puede concluir, que se tendría que reforzar este indicador en las familias, ya que es de vital importancia el que los padres apoyen a sus hijos en cuestiones no solo sociales, sino también de tipo académico y se promuevan hábitos de lectura, los cuales repercutirán en un mejor uso del lenguaje.

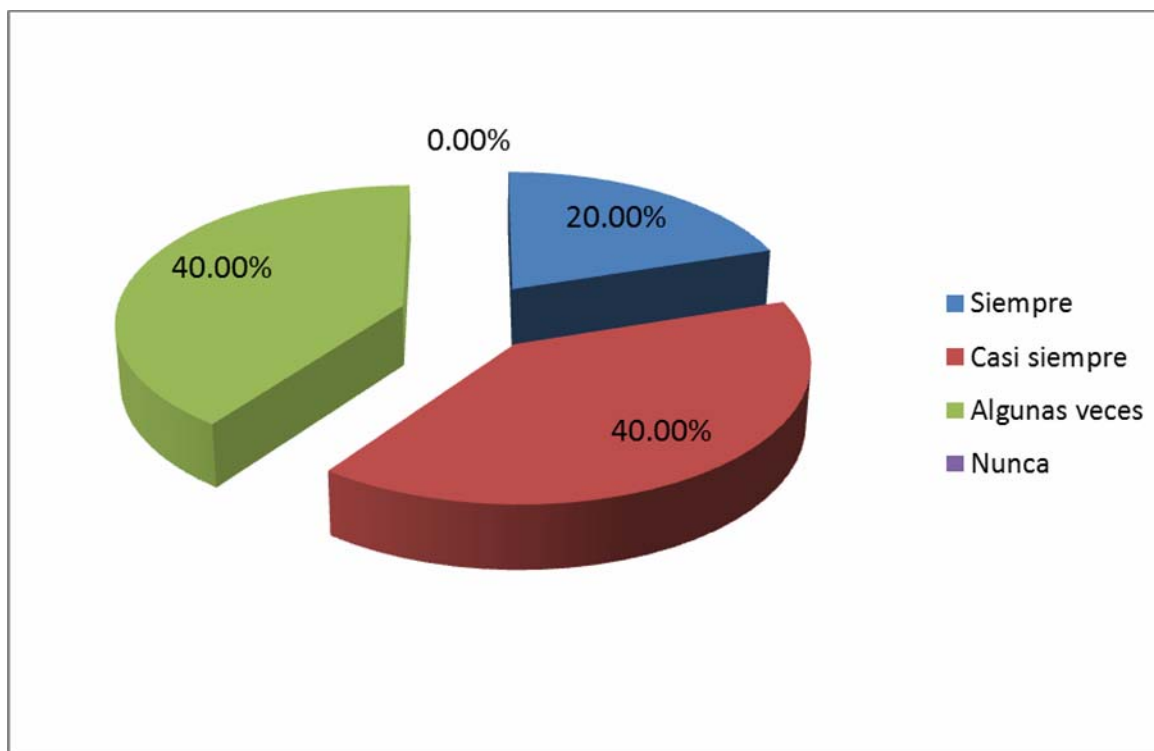
GRÁFICA No. 44
USO DE LA COMUNICACIÓN VIRTUAL EN SITUACIONES DE LA VIDA REAL



Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

El lenguaje SMS no es de la época de los padres y pocos son los que muestran interés en aprenderlo y más aún en utilizarlo en medios no electrónicos. Un 42.50% de la muestra lo utilizan solo algunas veces y un 32.50% nunca. El 15% expresa utilizarlo casi siempre y sólo un 10% respondió que siempre. Desde el punto de vista personal se puede decir que en los casos en que se utiliza siempre, tal vez sea para entenderse con los hijos.

GRÁFICA No. 45
USO DE LAS TIC's EN LA ELABORACIÓN DE TAREAS ESCOLARES

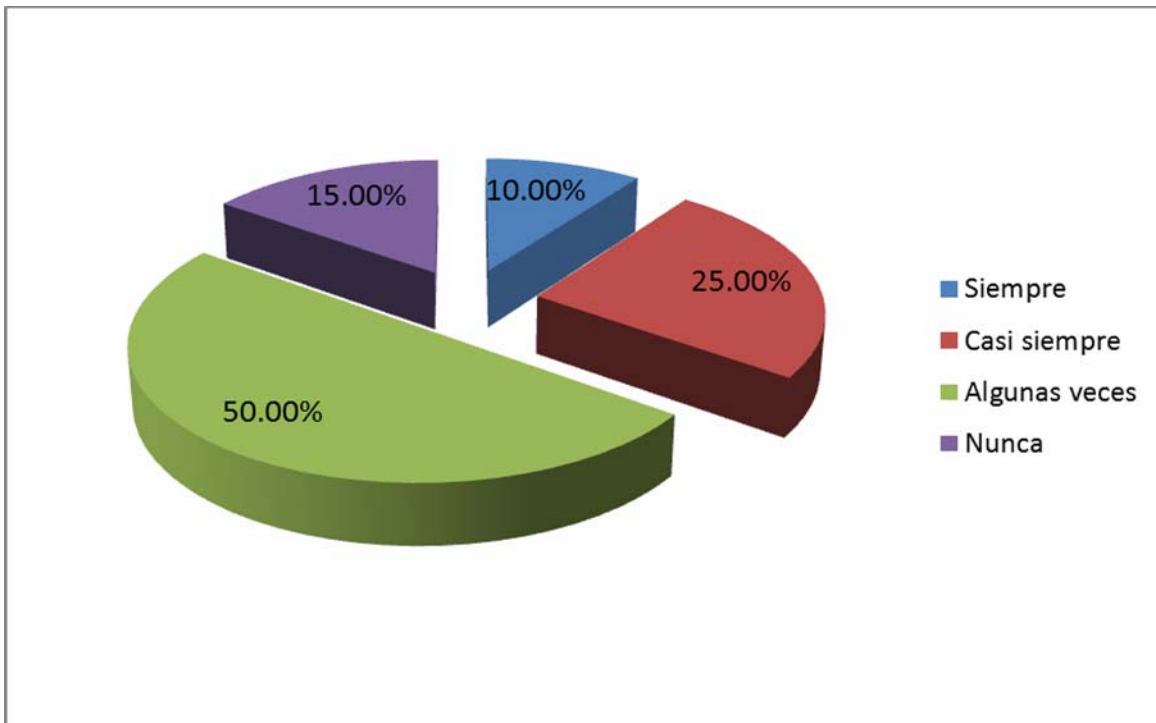


Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De los resultados mostrados en la presente gráfica, se observa que el 40% de la muestra de padres de familia encuestados, expresan que sus hijos deben utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) para resolver sus tareas escolares, pero aceptan que las usan solo algunas veces, otro 40% de la muestra opina que casi siempre deben usarlas y únicamente el otro 20% apoya en que siempre las usen.

Cabe señalar, que en la categoría de respuesta nunca se registró un 0%, por lo que se puede afirmar que ninguno de los padres está en contra de utilizar la tecnología para la solución de tareas escolares.

GRÁFICA No. 47
USO DE CÓDIGOS BASADOS EN LA FONÉTICA PROPIA DE LA LENGUA



Fuente: Cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado de la Escuela Secundaria General No. 36 “Enseña Nacional”. Aguascalientes. México, Agosto de 2011.

De la gráfica, se observa que el 50% de la muestra de padres de familia encuestados utilizan algunas veces el lenguaje SMS, por lo que se puede afirmar de manera personal, que este no tiene un uso frecuente en los adultos, quizás por tratarse de un lenguaje generacional, que ya no les corresponde vivirlo o simplemente no hay ningún tipo de interés en utilizarlo. Asimismo, el 25% expresan que casi siempre lo utilizan, el 15% dice nunca utilizarlo y sólo el 10% de la muestra afirma que siempre lo utiliza.