

UNIVERSIDAD
PANAMERICANA

CAMPUS BONATERRA

ESCUELA DE PEDAGOGÍA

ANÁLISIS DE UN PROGRAMA DE PRECEPTORÍA DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA

TESIS

QUE PRESENTA

KARINA ALEJANDRA RAMÍREZ CASTORENA

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN FAMILIAR

CON RECONOCIMIENTO DE VALIDEZ OFICIAL DE ESTUDIOS OTORGADO

POR EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN DE AGUASCALIENTES SEGÚN

ACUERDO NÚMERO 20090548 DE FECHA 07 DE AGOSTO DE 2009

DIRECTOR DE TESIS:

DRA. YURIKO TERESA BENÍTEZ RIOS

AGUASCALIENTES, AGS., JULIO DE 2020

Dictamen

Dedicatoria

A mi esposo Tomás, que desde el principio hasta el final me impulsó en cada momento para esforzarme y lograr terminar este trabajo. ¡Gracias por todo amor, te amo!

Agradecimientos

A Dios por llevarme por este camino para lograr ser una profesional que puede ayudar a otros.

A mis padres, quienes me dieron su amor, su ejemplo y todas las herramientas para llegar a concluir mis estudios hasta este nivel con gran satisfacción.

A mis hermanas, que siempre han estado ahí en los momentos importantes personales y profesionales.

A mi asesora, la Doctora Yuriko por el apoyo y el tiempo que me proporcionó para sacar adelante este proyecto.

A la Universidad Panamericana por brindarme darme una perspectiva ética y profesional de mi trabajo de cada día.

Índice abreviado

RESUMEN	X
ABSTRACT.....	XI
INTRODUCCIÓN	XIII
PARTE I. ESTUDIO TEÓRICO.....	1
CAPÍTULO 1. CONTEXTO HISTÓRICO, SOCIAL Y ORGANIZACIONAL.....	1
CAPÍTULO 2. ANÁLISIS DEL ESTADO DEL ARTE.....	9
PARTE II. ESTUDIO EMPÍRICO	57
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA.....	57
CAPÍTULO 4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	62
PARTE III: DISEÑO DE UNA INTERVENCIÓN	89
CAPÍTULO 5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	89
PARTE IV. CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y SUGERENCIAS	101
REFERENCIAS.....	105
ANEXOS	111

Índice general

RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
INTRODUCCIÓN	XIII
PARTE I. ESTUDIO TEÓRICO	1
CAPÍTULO 1. CONTEXTO HISTÓRICO, SOCIAL Y ORGANIZACIONAL.....	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Justificación	5
1.3 Objetivos	7
CAPÍTULO 2. ANÁLISIS DEL ESTADO DEL ARTE.....	9
2.1 La persona en su entorno familiar, social e institucional	9
2.1.1 La persona y sus facultades.....	9
2.1.2 La familia, comunidad de vida y amor.....	11
2.1.3 La educación, camino hacia el crecimiento.....	15
2.1.4 Orientación, proceso de ayuda	18
2.2 Educación	20
2.2.1 Historia de la Educación en México	20
2.2.2 Perspectivas actuales de la educación	22
2.2.3 Destinatarios de la educación	26
2.2.4 Teorías de aprendizaje.....	30
2.2.5 Evaluación	39
2.2.6 Educación personalizada y diferenciada.....	42
2.3 Orientación	45
2.3.1 Orientación educativa.....	46
2.3.2 Orientación familiar	48
2.3.3 Familia y escuela.....	49
2.3.4 Tutoría/ preceptoría.....	51
PARTE II. ESTUDIO EMPÍRICO	57
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA.....	57
3.1 Perspectiva metodológica de la intervención	57
3.2 Sujetos de estudio o usuarios de la intervención	57
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de información	58
3.3.1 Operacionalización.....	59
3.3.2 Instrumento	61
CAPÍTULO 4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	62
4.1 Resultados cuantitativos e interpretación cualitativa	62
4.2 Análisis comparativo de los resultados.....	86
PARTE III: DISEÑO DE UNA INTERVENCIÓN	89

CAPÍTULO 5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	89
5.1 Nombre de la propuesta	89
5.2 Justificación: relevancia de la propuesta	89
5.3 Objetivos generales y específicos	90
5.4 Estrategias	90
5.5 Participantes	90
5.6 Metodología	91
5.7 Diseño de la propuesta	91
5.8 Recursos	99
5.9 Evaluación	100
PARTE IV. CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y SUGERENCIAS	101
REFERENCIAS.....	105
ANEXOS	111

Lista de tablas

Tabla 1: Ratio alumnos - profesor por nivel educativo 2016	xiv
Tabla 2: Perspectivas de la orientación.....	46
Tabla 3: Operacionalización de la variable.....	59
Tabla 4: Operacionalización preceptoría papás	92
Tabla 5: Operacionalización de preceptoría para preceptoras.....	96
Tabla 6: Operacionalización de preceptoría alumnas	98

Lista de figuras

Figura 1: Número de alumnos por clase en instituciones públicas (2016).....	xv
Figura 2: Ratio alumnos/profesor en Educación Secundaria (primera y segunda etapa) en instituciones públicas y privadas (2016)	xvi
Figura 3: Tendencia general de los indicadores de bienestar en las familias con parejas casadas e hijos comunes, en comparación con los demás tipos de familia	13
Figura 4: Tendencia de 11 indicadores de bienestar en las personas casadas y en los menores de edad que viven con sus padres biológicos	14
Figura 5: Vertientes de la tutoría / preceptoría.....	53
Figura 6: Dimensiones de la persona.....	54
Figura 7. Persona que responde la encuesta.....	62
Figura 8. Número de hijas en el colegio	63
Figura 9. Grado que cursa la niña	63
Figura 10. La niña platica sobre la preceptora	64
Figura 11. Información sobre el progreso de la niña	65
Figura 12. La preceptora escucha y está atenta a necesidades familiares.....	66
Figura 13. Preceptora preparada para los retos de formación.....	67
Figura 14. Trabajo en equipo	68
Figura 15. Preceptora involucra a la familia	69
Figura 16. Preceptoría ayuda a comprometerse a la formación de la hija	70

Figura 17. Acudir preparados a entrevista	71
Figura 18. Seguimiento de acuerdos.....	72
Figura 19. Apoyar las sugerencias que se platican.....	73
Figura 20. Confianza en la preceptora como apoyo en la formación	74
Figura 21. Confianza en preceptora sobre cuestiones familiares	75
Figura 22. Valor de la preceptoría	76
Figura 23. 1° primaria ¿Qué tan valiosa ha sido la preceptoría como medio de acompañamiento en cuanto a la formación de su hija en su vida académica, familiar, afectiva y espiritual?	77
Figura 24. 2° primaria ¿Qué tan valiosa ha sido la preceptoría como medio de acompañamiento en cuanto a la formación de su hija en su vida académica, familiar, afectiva y espiritual?	78
Figura 25. 3° primaria ¿Qué tan valiosa ha sido la preceptoría como medio de acompañamiento en cuanto a la formación de su hija en su vida académica, familiar, afectiva y espiritual?	79
Figura 26. 4° primaria ¿Qué tan valiosa ha sido la preceptoría como medio de acompañamiento en cuanto a la formación de su hija en su vida académica, familiar, afectiva y espiritual?	80
Figura 27. Agregar algo a la preceptoría.....	81
Figura 28. Apoyo a la hija por parte de la preceptora	82
Figura 29. Calidad de información de entrevistas	83
Figura 30. Conocimiento de preceptora	84
Figura 31. Informe del progreso de la hija.....	85

Resumen

La educación en México tiene todavía muchos retos que alcanzar, entre ellos que sea más personalizada y que realmente promueva una formación integral. Se dice que la preceptoría o tutoría busca dar respuesta a ello, atendiendo no sólo la dimensión académica del estudiante, sino que de igual manera las demás que lo conforman. Por lo anterior, se decidió realizar una investigación en la que se recopiló la opinión de padres de familia que son parte de un programa de preceptoría, con el fin de descubrir qué efectos ha tenido en sus hijos y su familia. Ante los resultados obtenidos y analizados sobre los alcances de la preceptoría, se vio necesario un trabajo en equipo de toda la comunidad educativa para alcanzar los objetivos planteados, por lo que se elaboró una propuesta de intervención que permite profundizar más al respecto.

Palabras clave

Preceptoría – formación integral – educación – estudiantes – padres de familia



Abstract

Education in Mexico still has many challenges to achieve, including being more personalized and promoting an integral development for the students. It is said that mentoring programs support the academic excellence but personal growth too. For this reason, it was considered important to conduct an investigation with families that receive a mentoring program in school about what effects it has had on their children and family.

Given the results obtained and analyzed on the scope of the mentoring, it was found that is necessary the entire educational community get involved to achieve the objectives, for which an intervention proposal was developed to go deep in the theme.

Key words

Mentoring – integral development – education – students – parents



Introducción

El presente trabajo de tesis tiene como objetivo identificar el funcionamiento e impacto de la tutoría o preceptoría en el ámbito educativo, así como indagar sobre la opinión que tienen los padres de familia del servicio de educación personalizada que reciben tanto ellos como sus hijas.

El interés que se tiene en este tema radica en que en la actualidad se requiere que los jóvenes estén preparados para los retos que se les presentan en un mundo cambiante teniendo herramientas profesionales y personales que les permitan tomar decisiones adecuadas y superar cualquier dificultad o situación que se les presente.

Constantemente los niños y jóvenes están expuestos a situaciones de riesgo por distintas razones, por ejemplo que el lugar en el que viven les invita a los vicios; otra razón es por lo que ven en la televisión y al no tener suficiente criterio para distinguir lo bueno y lo malo llegan a tomar decisiones equivocadas; una razón más es por el uso inadecuado de internet y de redes sociales o la última razón es por falta de compañía, por querer acceder fácilmente al dinero a costa de lo que sea.

Hay quien dice que la clave para lograr que una persona sea exitosa (no económicamente sino en toda su persona) es una base sólida gracias a su familia y una educación que complemente ese trabajo de casa. A través de la investigación se podrá descubrir un poco más qué es lo que necesita un estudiante y si la tutoría o preceptoría trae consigo beneficios para el futuro.

Los padres de familia son y deben seguir fungiendo como los primeros agentes educativos que proporcionan afecto, amor, seguridad, confianza a sus hijos ya que eso va formando parte de su personalidad, misma que con el paso de los años se va desarrollando. Si esa parte no se llega a cubrir de manera adecuada, y si no hay

nadie que supla ese papel para guiar hacia lo que es mejor, luego provoca que los niños estén inmersos en situaciones complicadas a temprana edad.

El segundo agente educativo es la escuela, que pasa a complementar lo que los padres comenzaron y muchas veces se convierte en una guía que orienta a los padres en la formación de sus hijos. No todas las instituciones cumplen este objetivo pues para ello se requiere tiempo, compromiso, recursos y personal capacitado. Lo ideal es lograr una educación integral, que tome en cuenta todos los aspectos de la persona: los académicos, los personales, los emocionales, los sociales y espirituales.

En nuestro país el sistema educativo tiene todavía aspectos que mejorar en cuanto a la calidad educativa en comparación de otros países. En el Informe Español: “Panorama de la Educación, Indicadores de la OCDE 2018” se puede observar que en México el número de alumnos por profesor es muy alto, se encuentra muy por encima del promedio de los países que conforman esta organización, por lo que no se puede atender de manera tan cercana a cada uno y puede haber vacíos en el aprendizaje.

Tabla 1: Ratio alumnos - profesor por nivel educativo 2016

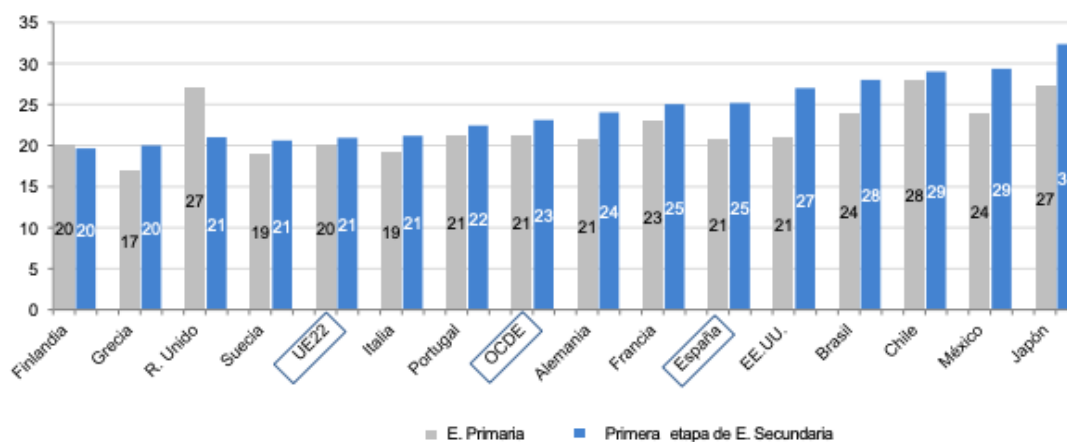
	E. Primaria (CINE 1)	Primera etapa de E. Secundaria (CINE2)	Segunda etapa de E. Secundaria (CINE 3)	Programas de ciclo corto de E. Terciaria (CINE 5)	Grado, máster, doctorado o equivalente (CINE 6,7 y 8)
España	14	12	11	10	13
OCDE	15	13	13	15*	15*
UE22	14	11	12	15*	15*
Francia	19	15	11	10	m
Grecia	m	m	m	a	m
Italia	11	11	10	a	20
Portugal	13	10	10	14*	14*
Alemania	15	13	13	12	12
Países Bajos	17	16	18	15	15
Finlandia	13	9	17	a	15
Noruega	10	9	10	11	10
Suecia	13	12	14	9	10
Brasil	24	25	24	10	20
Chile	20	21	22	m	m
México	27	34	20	21	17
EE.UU.	15	15	15	14**	14**
Irlanda	16	m	14	m	m
Reino Unido	17	15	16	16*	16*
Japón	17	13	12	m	m

Fuente: Ministerio de Educación y Formación Profesional (2018), p. 56

Como se puede ver en educación primaria, el promedio de los países de la OCDE en cuanto a estudiantes por profesor es de 15, mientras que México tiene un promedio de 27 alumnos por profesor. Sucede de igual manera en el nivel de secundaria, en donde el promedio de la OCDE es de 13 y en México son 34.

En cuanto al número de alumnos por clase en instituciones públicas de los diferentes países, el mismo informe presenta que México está por arriba del promedio tanto en primaria como en secundaria, como se muestra a continuación:

Figura 1: Número de alumnos por clase en instituciones públicas (2016)

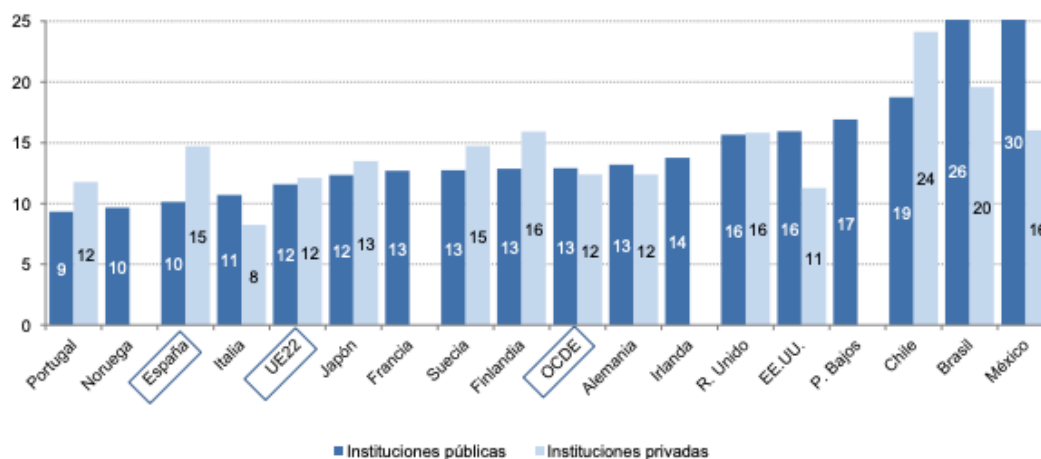


Fuente: Ministerio de Educación y Formación Profesional (2018), p. 57

Son 24 en educación primaria en México a diferencia del promedio del resto de los países que es 21 mientras que en secundaria son 29 en México contra 23 del promedio de los demás países.

Por otro lado, haciendo referencia al tamaño de los grupos en secundaria, México es el que mayor número de alumnos tiene en instituciones públicas, muy por encima de los demás países; mientras que en instituciones privadas, se encuentra más cerca del promedio. Esto tiene como consecuencia que en México exista una gran brecha entre los dos tipos de instituciones, pues al ser casi el doble de estudiantes en las públicas, el rendimiento de los estudiantes puede ser menor ya que no se alcanzan a cubrir todas las necesidades de estos.

Figura 2: Ratio alumnos/profesor en Educación Secundaria (primera y segunda etapa) en instituciones públicas y privadas (2016)



Fuente: Ministerio de Educación y Formación Profesional (2018), p. 58

Profundizando un poco más en el tema de las diferencias en el sistema público y en el privado:

Juan Carlos Amador (2008) al realizar un análisis de la situación afirma que las instituciones públicas de educación básica atienden al 87 % de los estudiantes, mientras que solamente el 13% restante tiene acceso a la educación privada, en donde, además de tener un mejor desempeño en el aprendizaje, la posibilidad de cursar materias extracurriculares relacionadas con el deporte, arte, la cultura y sobre todo con los idiomas propicia una formación más integral. Esto crea una brecha entre la educación impartida por el estado y los particulares. (Como se cita en Gómez, 2017, p. 156)

Dentro de ese 13% mencionado anteriormente que tiene acceso a la educación privada, los estudiantes reciben una educación más personalizada pues el objetivo de la misma es lograr aumentar la calidad educativa a través de distintos programas que se orientan a atender mejor las necesidades de cada estudiante en diferentes ámbitos.

Otro punto a considerar en cuanto al tema educativo, es que como ya se dijo al principio, se está buscando implementar una educación integral que incluye desarrollar herramientas socioemocionales para que los niños y jóvenes puedan conocerse mejor, entender a los demás, plantearse metas, etc. En distintos países se han realizado políticas educativas que incluyen esta herramienta. En México se comenzó a promover esta educación en el Modelo Educativo del 2017 con el programa Construye T para bachillerato, en el que se busca el bienestar de los jóvenes, que exista un ambiente escolar positivo, prevenir situaciones de riesgo, entre otras cosas. Sin embargo, esto se debe comenzar a formar y fortalecer desde pequeños para que sea más sencilla la toma de decisiones oportuna en la adolescencia.

Además de esa propuesta que se planteó a nivel nacional, existen escuelas que tienen establecidos programas específicos para atender este aspecto emocional en todos los niveles educativos.

La tutoría o preceptoría, es una de las herramientas utilizada en algunas de estas instituciones que busca lograr el desarrollo integral del estudiante, a través del trabajo de uno a uno entre el tutor y el estudiante, y eso se complementa con la constante comunicación con los padres de familia.

“La tutoría se define como la ayuda y el apoyo que brindan personas que no son maestros profesionales en el aprendizaje de otros de una manera interactiva, decisiva y sistemática.” (Topping, 2000, p.7)

Los tutores o preceptores, trabajan uno a uno con los estudiantes con el fin de conocerlos más a fondo y poderlos ayudar a partir de sus necesidades. Mientras mejor establecida se encuentre su práctica en el día a día y se tengan a personas específicas que realicen esta labor, se podrá ver de una manera más clara el beneficio que proporciona.

Menciona también Topping (2000) que la tutoría puede ser una muy buena forma de alcanzar el éxito, aunque en su práctica se tengan algunas dificultades y que debe haber diferencia en habilidad entre el tutor y el tutelado mientras que en cuanto a diferencia en género, se ha encontrado que funciona mejor cuando los hombres orientan a otros hombres.

La diferencia que puede hacer el dedicar un poco de tiempo a cada persona es clave. Un minuto, una frase, una atención a alguien puede cambiar una decisión importante para bien.

Este trabajo se centra en encontrar el efecto que ha tenido una escuela particular en el estado de Aguascalientes que proporciona un programa de tutoría/ preceptoría desde la opinión de los padres de familia y si consideran que eso está preparando mejor a sus hijos para el futuro. La secuencia del trabajo está descrita a continuación.

En el primer capítulo se presenta la importancia del tema a tratar, cuál es el contexto histórico y actual además de presentar los objetivos de la investigación tanto generales como específicos para dar una idea más clara de lo que se quiere alcanzar. Algunos de los temas que se presentan a lo largo del capítulo son cuestiones respecto a la evolución de la educación en México, los principales cambios que ha tenido y sus efectos así como la descripción de situaciones de riesgo que viven muchos jóvenes en el país y que podrían ser prevenidas o atendidas desde la escuela cuando no se cubre la necesidad en la familia.

En el segundo capítulo se busca sustentar teóricamente el planteamiento de la investigación puntualizando desde lo más general a lo más concreto. Se comienza con el concepto de persona, con el fin de comprender cómo está conformada (características y facultades) y qué es lo que necesita para estar bien.

A continuación se habla de la importancia del contexto familiar, los efectos que tiene una u otra situación en el desarrollo y crecimiento de la persona. Enseguida se habla sobre la escuela como segundo agente educativo y se explica un poco de la historia de ésta en México y de las perspectivas actuales de la educación, es decir, hacia dónde va.

Por último se define lo que es la orientación, los tipos de orientación que existen y ahí se describe lo que es la preceptoría/ tutoría, el funcionamiento, los actores que intervienen y todos los puntos necesarios para comprender el concepto. Cada uno de estos capítulos contiene algunos subtítulos que ayudan a entender el concepto con mayor claridad.

En el tercer capítulo se expone la metodología que se lleva a cabo para desarrollar la investigación, los pasos a seguir, los recursos necesarios, las personas que forman parte de la intervención y el instrumento que se utiliza para obtener la información requerida. Este apartado es muy importante pues define el rumbo de la investigación, se prepara todo el material para la recopilación de la información y que con ello se tengan los elementos para fundamentar o contrastar el planteamiento inicial.

En el capítulo cuatro se analizan los resultados y las gráficas que se obtuvieron al recopilar la información, comparando lo cuantitativo con lo cualitativo y así sacar conclusiones sobre el tema, en este caso responder a cómo es la perspectiva de los padres de familia en cuanto a la preceptoría que se lleva a cabo en una institución educativa. Una vez encontrados los puntos más relevantes, se presentan las conclusiones.

Esas conclusiones permiten identificar aspectos que se pueden mejorar y en el quinto capítulo se desarrolla una propuesta de intervención que puede dar respuesta a ello. Esta propuesta está conformada por una justificación de por qué se decidió realizarla, objetivos concretos que se buscan con ella, estrategias que

permiten llevarla a cabo de la mejor manera, las personas que serán participantes, los recursos necesarios para lograrla, el diseño de la misma y una evaluación que permite definir fortalezas y puntos de mejora.

Por último, se enuncian las conclusiones de todo lo que ocurrió en el proceso de la investigación ya que se engloba todo lo realizado y se puede ver si se cumplió o no el objetivo de la investigación así como las limitaciones o dificultades, pues siempre existen situaciones que surgen en el camino y que no permiten que se lleve a cabo de la manera pensada o planeada y es importante mencionarlas para que en futuras investigaciones se puedan tomar en cuenta y lograr superarlas.



Parte I. Estudio teórico

Capítulo 1. Contexto histórico, social y organizacional

1.1 Antecedentes

Educar para transformar, es una frase muy utilizada en muchos lugares y que realmente tiene un sentido profundo. ¿Educar a quién? Y para ¿transformar qué? Pues todas las personas desde que nacen van recibiendo el ejemplo de los que las rodean, principalmente de sus padres y conforme van creciendo otros agentes educativos se involucran en sus aprendizajes. Ahora, hablar de transformar se refiere a lograr cambios que pueden llegar a una persona, a un grupo de personas o a una sociedad completa.

En la historia de la humanidad la educación es un tema que siempre ha sido relevante, ha habido personas que han investigado y han propuesto teorías para educar y algunas otras que de acuerdo a lo que han vivido afirman lo contrario, lo cierto es que, aunque la educación ha evolucionado a través de los años sigue siendo un aspecto al que muchos países le apuestan pues se ha demostrado que tiene relación con el nivel de vida de las familias.

La modernización ha hecho un cambio en la percepción de las familias. El trabajo se ha vuelto para muchos una prioridad sobre el tema familiar, el índice de natalidad se ha reducido y la inserción de la mujer al mundo laboral ha traído una visión distinta sobre las cosas. Es menor el tiempo que los padres de familia pasan con los hijos. Esto se une a la inestabilidad de las familias, cada vez hay más familias monoparentales y muchas veces en casa viven también miembros de la familia extensa.

De cualquier manera, hay una fuerte necesidad por guiar u orientar a estas familias en su labor educativa pues no basta ya con lo que se tiene de tradiciones familiares o con el sentido común, las exigencias actuales requieren de medidas especiales

para lograr un desarrollo integral de los niños y niñas que los preparen para enfrentar cualquier situación que se les presente en su vida.

A pesar de que hay organizaciones mundiales como la ONU (Organización de las Naciones Unidas) y de la que se desprenden otras como la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura), PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo), UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia) y OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos) que se encargan de establecer estándares internacionales o programas para alcanzar un mejor desarrollo del país y una educación de calidad, en algunos países aún falta mucho para lograrlo. Hay políticas educativas que no se aplican de la manera adecuada y eso afecta directamente a la población.

Hablando específicamente del tema educativo, México es uno de los países que está interesado en mejorar y al ser miembro de esas organizaciones ha podido adquirir estrategias que le ayuden a establecer líneas de acción en beneficio de la población. Al mismo tiempo al compararse con otros países es posible revisar qué hace falta y qué se está haciendo bien.

Es de aclararse que la responsabilidad de brindar una buena educación compete en primer lugar a los padres de familia, en segundo lugar, está la escuela y existe otro actor educativo que es decisivo para el desarrollo del niño: el contexto sociocultural en el que se desenvuelve que incluye los contenidos televisivos, la calle, la vida pública, etc.

Lo que ha pasado con los padres de familia actuales es que se han enrolado bastante en el trabajo, pues las exigencias del mundo actual son grandes y muchas veces no alcanza con lo que uno de los dos aporta y es necesario que el otro también lo haga. Como consecuencia, los hijos pasan más tiempo en las guarderías, preescolares, primarias, etc. y en muchas ocasiones los padres se desentienden de tareas que les toca realizar.

Por otro lado, las instituciones educativas que es en donde los niños pasan muchas horas al día y por muchos años, requieren de cubrir con los estándares para lograr un buen nivel académico y además como la reforma educativa lo promueve, alcanzar un desarrollo integral con el programa de competencias que se tiene.

Por último, el contexto es muy importante pues define en gran parte el desarrollo del niño. La televisión, es algo a lo que los niños están expuestos mucho tiempo y por lo general los contenidos que se transmiten no son educativos o son pocos los que tienen una enseñanza positiva, esto hace que imiten actitudes de los personajes o se animen a hacer cosas sin supervisión. El medio en el que viven, las personas que se encuentran alrededor, la calidad de vida y la oportunidad o no de satisfacer sus necesidades básicas también determinará el crecimiento del niño.

Como ya se describió, son varios los agentes educativos que influyen en el desarrollo de cualquier niño. El enfoque en esta investigación se hará sobre las instituciones educativas.

En México existe un sistema educativo público y otro privado. Según las cifras estadísticas de la Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa de la Secretaría de Educación Pública (2017) la matrícula total de la educación es 86.5% público y el 13.5% privado. Y del total, el 70.4% corresponde a la educación básica.

El público es el que ofrece el gobierno y el que la mayoría de las familias tiene a su alcance, pero éste ha dado mucho que desear. El gasto que se destina es grande, sin embargo, no se ha distribuido de la forma apropiada y existen muchas deficiencias en el sistema que provocan que no se cubran las necesidades de los estudiantes y que no se llegue a una educación de calidad.

El gasto en educación en México sigue siendo bajo en términos absolutos, pero corresponde a una relativamente alta proporción del PIB y el gasto

público total del país. En el 2013, desde la primaria hasta la educación superior, México dedicó 3,400 dólares por estudiante, muy por debajo del promedio de la OCDE de 10,500 dólares. (Ramos, 2016, p. 6)

Una de las más notables diferencias que se tiene con el sistema privado, el cual está a cargo de personas interesadas en brindar una alternativa distinta a la del gobierno, es la atención que se da a los estudiantes. Los grupos son más pequeños que en público y eso permite que se atiendan mejor las necesidades de cada niño pues se tiene más tiempo para resolver dudas o estar al pendiente de lo que les pase. No es definitivo, pero sí influye en el desarrollo académico y personal de los estudiantes. Si a ello le agregamos que los padres de familia cada vez se desentienden más de la educación de sus hijos, entonces nos encontramos con un grave problema pues los niños crecen sin el apoyo que requieren para enfrentar las situaciones que se les van presentando de la mejor manera.

Sin embargo, solo el 13.5% de la población puede acceder a este tipo de educación como ya se mencionó antes.

Al principio se hablaba de educar para transformar, pero ¿cómo se quiere transformar si no se conoce a qué personas se tiene enfrente? ¿si no se sabe lo que día a día viven fuera de la escuela? ¿si ya no se tiene claro quién los apoya? Es alarmante el que niños de muy corta edad tengan problemas graves ya sea en lo académico o familiar y que no se detecte a tiempo y eso traiga como consecuencia otro tipo de situaciones más complicadas al momento o en el futuro, además de que si no se tiene una educación de calidad no se puede preparar a los niños y niñas para enfrentarse con las herramientas necesarias a la realidad de la vida.

La relación entre la familia y la escuela debe ser buena para lograr mejores resultados en los estudiantes. Una forma de alcanzar esto es mediante la tutoría, la cual se refiere al proceso de acompañamiento de un alumno para resolver situaciones de acuerdo a sus características y necesidades, es una respuesta a

esas inquietudes que se tienen para mejorar la calidad de la educación y dar a los niños y niñas el desarrollo integral que tanto se promueve y para orientar a las familias en la labor tan compleja que tienen al formar a los hijos.

En Aguascalientes existen distintas instituciones privadas que ofrecen un buen nivel académico y desarrollo integral de los estudiantes. Muchos padres de familia hacen un esfuerzo muy grande por pagar colegiaturas para que sus hijos tengan una mejor atención y alcancen buenos niveles que les permitan entrar a la universidad cuando crezcan.

La investigación se realizará en una de esas instituciones que brinda educación personalizada además de ser de educación diferenciada. La educación diferenciada consiste en atender por separado a los niños y a las niñas pues se sabe que cada sexo tiene distintas formas de aprender y se pueden identificar mejor sus necesidades. Esta institución tiene un programa en el que específicamente se da el seguimiento a cada alumna y está en constante comunicación con su familia. Lo interesante será analizar qué impacto ha tenido esa metodología sobre las familias y si pudiera haber algún cambio en el proceso para alcanzar un mejor resultado.



1.2 Justificación

El gran interés que existe en el tema está sustentado en que cada vez más es necesario que los niños y jóvenes estén preparados académica y emocionalmente para el mundo laboral en el que día a día incrementa la competitividad, en el que el ambiente global expresa mayor violencia, las familias se encuentran con situaciones complicadas y el que el consumismo no permite ver más allá que el presente.

Al delegar la responsabilidad de educar a los hijos en valores y en otros ámbitos a las escuelas, se pierden de conocer los intereses que tienen, las necesidades que van presentando día a día y esto por falta de comunicación en casa. Si un día normal consiste en ir a la escuela, asistir a actividades extracurriculares y al llegar a casa ver televisión, jugar videojuegos o utilizar otros aparatos electrónicos entonces en

ningún momento se dio la oportunidad de platicar sobre cómo les fue en la escuela, con quién se juntaron, qué tal estuvieron los exámenes, cómo se sienten, qué les gusta y qué no, etc. Cuando los hijos no encuentran en sus padres la confianza para platicar sobre sus cosas o la atención que requieren, buscan otras personas que suplan ese rol, en ocasiones son los profesores a quienes les cuentan sus situaciones, otros prefieren contárselo a los amigos y algunos otros deciden hacerlo a personas desconocidas que se ganan su confianza con engaños.

Algunos de los problemas que pueden vivir los niños y no decir por miedo son el bullying, el cual dice Wanceulen (2016) que “en el bullying, el maltrato, el acoso, la agresión son repetitivos, son frecuentes y con objetivos claros de perjudicar o hacer daño a las víctimas, impidiendo su posible defensa y con intencionalidad de que puede llegar a graves consecuencias.” (p.16) Este acoso se da entre iguales, compañeros de clase o de la escuela. Pero además de eso a través de las nuevas tecnologías también se están dando agresiones que afectan a los niños y niñas y a eso se le llama cyberbullying. Y no obstante que eso ha llegado a niveles graves, existe algo aún más preocupante, el grooming en el cual Molina y Vecina (2015) señalan que éste se da con un adulto como agresor y un niño como víctima y que se buscará un abuso sexual implícito o explícito. Los efectos de estos fenómenos al no ser detectados a tiempo por falta de atención a los niños han traído como consecuencia depresión o hasta suicidios.

Y pensando en otras situaciones como son el alto índice de drogadicción en el país, que según la Secretaría de Salud en la Encuesta Nacional de Consumo de Drogas, Alcohol y Tabaco (2016), ha aumentado en la población total de 12 a 65 años es preocupante el que niños que están terminando primaria o comenzando la secundaria ya estén consumiendo productos que dañan su integridad física y moral.

Lo que podría llevar a preguntar, ¿por qué los sistemas escolares no han proporcionado lo que se espera de ellos si es mayor el tiempo que los niños pasan estudiando y se prometen tantos beneficios?

Dicen Carrasco y Javaloyes (2010) que la escuela “no satisface ni atiende las exigencias de la naturaleza humana, conduciendo al hombre a su despersonalización, que es tanto como decir su desnaturalización”. Esto quiere decir que en muchos lugares se ha perdido la esencia misma de la educación y se ha enfocado en una visión parcial de la persona que se limita a la utilidad que tendrá por el tema económico o social o a algunas otras razones que no atienden al sentido completo de la persona.

A pesar de que se presume que actualmente México como país tiene una cobertura del 96.4% en educación básica en México según las Principales cifras del ciclo escolar 2016 – 2017 de la Secretaría de Educación Pública no se está alcanzando la calidad que se requiere para que disminuya el alto índice de situaciones.

Ya que se ve la seriedad del asunto y que existen muchas instituciones que no están respondiendo a las necesidades actuales, el enfoque se hará en algunas otras que tienen como tal la misión de ofrecer una atención más personalizada y buscan prevenir o intervenir sobre cualquier situación de riesgo como las antes mencionadas.

La tutoría que es una herramienta que forma parte de la atención personalizada de la que se ha estado hablando es uno de los medios que, si las instituciones llevan a cabo de la manera adecuada, dar como resultado un cambio positivo en la educación.



1.3 Objetivos

General

El objetivo general de la investigación es descubrir cómo es que perciben los padres de familia que actualmente reciben esa atención personalizada en la institución en la que se encuentran sus hijos y qué efectos positivos o negativos ha tenido el proceso sobre los estudiantes.

Específicos

Como objetivos específicos:

1. Analizar qué implicaciones tiene que existan tutores en una institución
2. Cómo se podría mejorar el proceso de tutoría en esa institución
3. Cómo los padres de familia ven la preceptoría que se lleva a cabo en el colegio

Lo primero que se hará para cumplir los objetivos de la investigación será describir la evolución que ha tenido la tutoría a lo largo del tiempo, si existen otros términos que se le pueden equiparar, cómo se ha llevado a cabo en distintas instituciones, luego se presentarán teorías que sustentan la importancia de la tutoría en la escuela, en específico en educación básica y los efectos que ha tenido, en seguida se realizará la metodología que consiste en recabar información de los padres sobre cómo se involucran en la institución en el tema de preceptoría con sus hijas y cómo perciben en general la preceptoría. Al recolectar los datos y hacer las mediciones con instrumentos pertinentes se podrá analizar la información y con ella se tendrá la oportunidad de llegar a conclusiones que ayudarán para la última parte que será la propuesta de intervención, la cual consiste en aportar una respuesta a lo planteado inicialmente proyectando los beneficios que traería para la institución y para la sociedad de Aguascalientes y de México.



Capítulo 2. Análisis del estado del arte

2.1 La persona en su entorno familiar, social e institucional

2.1.1 La persona y sus facultades

Para poder comenzar a hablar del tema que compete a la investigación y que tiene que ver con la educación, es preciso partir del concepto de persona y de las dimensiones que tiene la misma con el fin de comprender por qué o cómo es posible la educación en ella.

Una gran cantidad de autores a lo largo de la historia han definido al hombre desde perspectivas distintas, sin embargo, la antropología filosófica ha ayudado a entender mejor qué es el hombre.

En principio se distingue al hombre como un ser vivo, y como tal tiene características que lo hacen diferente de los objetos las cuales menciona Yepes y Aranguren (2004) que son: el automovimiento, que consiste en que se puede mover por sí solo y sin ayuda de algo externo; la unidad, pues no se le puede dividir en partes como a un objeto; la inmanencia, que es la capacidad de guardar dentro de sí; la autorrealización que tiene que ver con un proceso para alcanzar una plenitud de desarrollo y un ritmo cíclico y armónico en el que se repiten ciertos procesos.

Partiendo de esa base, es necesario ahora describir qué es lo que lo hace distinto de las plantas y los animales. Las plantas únicamente tienen la capacidad de nacer, crecer y reproducirse, los animales pueden hacer eso mismo, pero también pueden sentir y reaccionar ante ello con su instinto, pero el hombre además de tener esas cualidades, también tiene la capacidad de moverse hacia un fin y esto lo logra porque tiene las facultades de la inteligencia y la voluntad que en conjunto le permiten tener libertad.

La persona está compuesta por materia y espíritu, la materia es el cuerpo físico y el espíritu es el alma, el principio que le da vida. Estos dos elementos esenciales de la persona son inseparables pues uno depende del otro.

Dice Wojtyla (2007) que la persona “es siempre un ser concreto racional y libre, capaz de todas las acciones a las que sólo racionalidad y libertad predisponen” (p. 307). Esta concepción a pesar de ser corta es compleja.

El ser concreto significa que es individual, que es único, que tiene características propias que lo hacen especial por el simple hecho de existir. No hay una persona igual a otra y todas valen por su dignidad.

Ser racional quiere decir, que tiene razón y el tener razón implica necesariamente a la inteligencia, la cual es una facultad propia del hombre. Esta inteligencia le permite conocer la realidad, pensar las cosas, tener ideas abstractas, ser consciente de lo que hace, que tiene que ver con reflexionar sobre sí mismo, y desarrollar un lenguaje que le permite comunicarse con los demás.

Siguiendo con la definición, el hombre es libre y la libertad requiere de la inteligencia en primer lugar para hacer visibles las cosas, pero en segundo lugar requiere de la otra facultad propia del ser humano que es la voluntad. Esta última es la que impulsa a querer el bien, a aceptar o rechazar realizar alguna acción, y en conjunto con la primera, dan al hombre la capacidad para tomar decisiones de acuerdo a lo que es mejor para sí mismo o para los demás.

En cuanto a su desarrollo, se puede estudiar al hombre desde tres ámbitos: el desarrollo físico, el desarrollo cognoscitivo y el desarrollo psicosocial.

El crecimiento del cuerpo y el cerebro, las capacidades sensoriales, las habilidades motoras y la salud son parte del desarrollo físico. El aprendizaje, atención, memoria, lenguaje, pensamiento, razonamiento y creatividad conforman el desarrollo cognoscitivo. Las emociones, la personalidad y

relaciones sociales son aspectos del desarrollo psicosocial. (Papalia y Martorell, 2017, p. 4)

Mientras más pequeño, el hombre es más frágil y depende de otros para sobrevivir, pero conforme va creciendo, va teniendo autonomía para irse enfrentando al mundo que le rodea y con ayuda de los más cercanos va logrando la madurez que necesita para salir adelante.

Ya que el hombre es libre, elige sus fines y busca los medios para lograrlos. Además, siempre está en la búsqueda de ser mejor, de superarse. Dice Wojtyla también que la voluntad le permite al hombre ser dueño de sus actos, y lo que le da la oportunidad de reflejar el dominio sobre los actos es la autoconciencia.

El ser humano es capaz de reflexionar sobre sí mismo y ser consciente de dónde se encuentra con respecto a los demás. Mientras más se conoce, más posibilidades tiene de potenciar sus capacidades. Es un ser que requiere de otros necesariamente.

Cuando ya se tienen cubiertas las necesidades básicas, se deben buscar alcanzar las necesidades espirituales para lograr una formación íntegra de la persona y esto no se alcanza sino con la educación, la cual comienza desde el seno de la familia.

2.1.2 La familia, comunidad de vida y amor



Como ya se mencionó anteriormente, la persona desarrolla su inteligencia y voluntad conforme va creciendo, esto lo logra principalmente gracias a las personas que tiene más cerca y que son su familia.

Toda persona viene de una familia. Como indicó Juan Pablo II “la familia es íntima comunidad de vida y amor” (Juan Pablo II, 1981, p.44) en la que los miembros cumplen una misión y se ayudan entre sí. Una familia nace de un matrimonio en el que un hombre y una mujer se entregan completamente el uno al otro, buscan

hacerse mejores, se aceptan tal cual son, comparten momentos difíciles y momentos de éxito, están abiertos a que su amor genere vida y no se cansan de servir al otro.

Gervilla (2010) la define como “el grupo en el cual el individuo desarrolla sus sentimientos, identidad y de independencia, el primero de ellos fundamentalmente influido por el hecho de sentirse miembro de una familia, y el segundo por el hecho de pertenecer a diferentes subsistemas intrafamiliares y por su participación con grupos extrafamiliares”. (p. 15)

Cuando llegan los hijos, llegan nuevos retos. Lo que se vive entre los cónyuges, que son los esposos, es lo que se transmite a los hijos. Por lo tanto, mientras más amor exista entre ellos, mejor será el desarrollo de los hijos. Así mismo, de acuerdo al estilo que vivan para educar a los hijos, serán previsibles las características de los mismos.

En la familia se aprende a obedecer, se aprende a seguir reglas, se aprende a amar incondicionalmente, se aprende a servir, a pensar en los demás, a socializar, a tener buenos modales, a solucionar problemas, levantarse después de una caída, a reconocer los errores, a luchar por vencer los defectos, a desarrollar hábitos que luego se convertirán en virtudes, a respetar los propio y lo de los demás, en conclusión se puede decir que se aprende a vivir con libertad y responsabilidad.

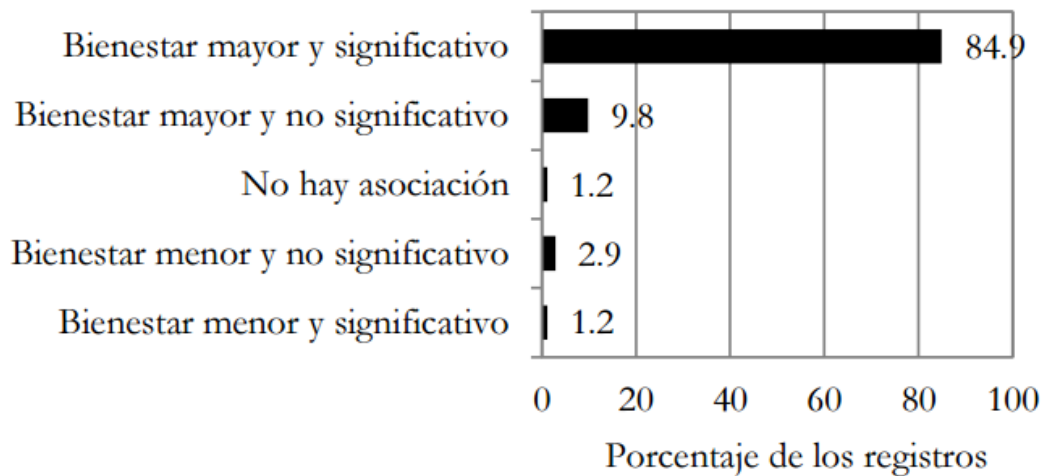
La familia es lo que sostiene a un individuo y es la que le da la seguridad que necesita para enfrentarse al mundo, tanto mamá como papá son pilares que con sus características particulares responden a las distintas necesidades del hijo o hija. Los padres son los primeros formadores de los hijos con el afecto y con el ejemplo que cada día dan, y también los hermanos resultan educadores.

La familia tiene una función social y psicológica sobre los miembros, lo que forma la identidad de cada uno de los individuos y da las herramientas para enfrentar el mundo.

Ninguna familia será similar a otra pues como ya se mencionó, ninguna persona es igual a otra, además de que las circunstancias de cada una son únicas y la relación entre los miembros también lo es.

Respaldando esta información teórica, existe un estudio realizado por Fernando Pliego (2010) en el que se muestran los resultados de un gran análisis en cuanto al bienestar de las familias en trece países incluido México y son los siguientes:

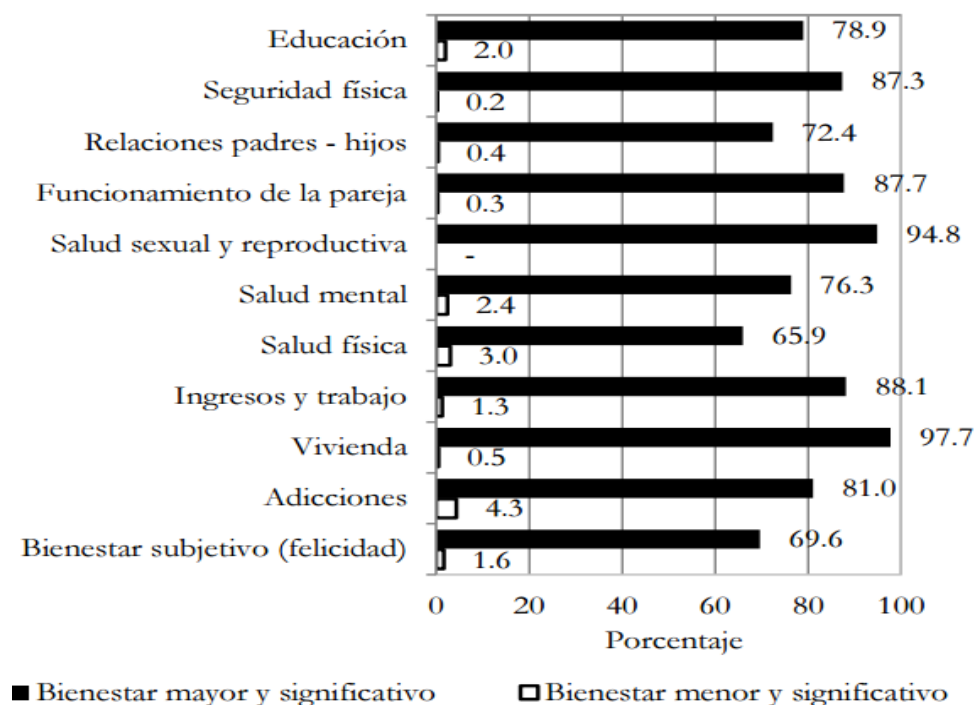
Figura 3: Tendencia general de los indicadores de bienestar en las familias con parejas casadas e hijos comunes, en comparación con los demás tipos de familia



Nota: Pliego (2012), p. 310

Esta gráfica demuestra que cuando las familias están conformadas por parejas casadas y que tienen hijos biológicos, existe una muy alta probabilidad de que exista un bienestar mayor, es decir que los problemas que se presenten en ella sean mínimos.

Figura 4: Tendencia de 11 indicadores de bienestar en las personas casadas y en los menores de edad que viven con sus padres biológicos



Nota: Pliego (2012), p. 310

Los beneficios que trae el vivir como se dice “tradicionalmente” son muchos en todos los sentidos, como lo demuestra la gráfica anterior. Existen situaciones que no dependen directamente de los padres, sin embargo, con la seguridad que trae a los hijos el que exista estabilidad en la familia, el bienestar que se tiene es muy alto en general.

Todo lo dicho hasta ahora sobre la familia es lo ideal, sin embargo, en la actualidad muchas de esas cosas han cambiado y han tenido consecuencias en la forma de vivir de las personas. Según el Vidal, Hamburger y Mota (2017) en España las tendencias de las familias españolas son:

1. Se está realizando la maternidad subrogada, la cual significa que una mujer presta su vientre para que otra mujer pueda “tener un bebé” y esto va en aumento.

2. Se sigue presentando la violencia de género. Esta violencia que se da de los varones hacia las mujeres puede ser física, sexual, psicológica y emocional.
3. Han disminuido en gran manera los nacimientos, tanto que en 2015 hubo más fallecidos que nacidos.
4. Existe desigualdad laboral entre hombres y mujeres, las condiciones son menos favorables para las mujeres.
5. La reflexión sobre la maternidad. Muchos hombres no se comprometen con sus familias y muchas mujeres prefieren renunciar a ser madres por intereses económicos, profesionales o sociales.

Estas tendencias son graves pues rompen con la naturaleza del matrimonio y de la familia y traen consecuencias graves a lo largo del tiempo que ya se están viendo. Y no sólo se están viviendo en España, sino que es una situación que se presenta en otros países del mundo y que concierne a toda la población.



2.1.3 La educación, camino hacia el crecimiento

Ya se sabe que el hombre tiene la necesidad de autorrealizarse, de superarse, y ese ser mejor tiene que ver con la educación. El término educación proviene del latín *educere*, sacar de dentro y *educo* conducir o guiar. Es un proceso en el que se ayuda al hombre a sacar lo mejor de sí mismo, de desarrollar sus capacidades y ya que ninguna persona es perfecta, el proceso no termina hasta la muerte de esta. La educación consiste en la adquisición de hábitos, de formas de ser, de conocimientos, y a esta adquisición se le llama aprendizaje. Es una reconstrucción constante de las situaciones que se van presentando, la experiencia que se va obteniendo de ello. Este proceso es intencional.

Menciona Daros (2012) que la educación “es un proceso hacia la libertad y la responsabilidad por el cual nos aprehendemos como personas, haciéndonos cargo críticamente de nuestras acciones y, especialmente de nuestras elecciones y de sus consecuencias en un contexto social.” (p. 21)

Desde que un bebé nace, está en constante aprendizaje, aun cuando no hable todavía, está recibiendo del ambiente en el que se encuentra estímulos que lo ayudan a irse desarrollando poco a poco. Toda acción educativa debe llevar a la persona a dignificarse.

Para que exista educación necesariamente debe haber dos partes, una que eduque y la otra que reciba la educación. A la primera, se le llaman agentes educativos, que pueden ser de dos tipos: los naturales y las organizaciones.

Naturales:

- Familia
- Ambiente

Organizaciones

- Sistemática
 - Escuela
 - Trabajo
- Asistemática
 - Asociaciones deportivas
 - Iglesia
 - Culturales

A pesar de que todos son importantes pues influyen en la vida de cualquier persona, los naturales, como su nombre lo indica, se dan por sí solos y son más fuertes que los otros. La educación en la familia comienza desde que un bebé viene al mundo, los cuidados que tenga mamá desde el embarazo, el que le hable a la panza, le ponga música, cuide su alimentación, etc. Todo eso recae sobre el bebé. Cuando nace, depende completamente de otros para sobrevivir y a través de los cuidados que va recibiendo, inconscientemente desarrolla la seguridad de que alguien, en la mayoría de los casos los padres, cuida de él o ella. Los primeros años antes de ir a la escuela son vitales pues se enseña al niño a socializar, a ordenar sus cosas, a comer a sus horas, se le marcan límites y se viven día a día muchos valores que servirán para el futuro, como el amor, el respeto, la alegría, el orden, la generosidad,

etc. Este agente educativo tiene un peso muy grande pues influye directamente en la persona durante toda la vida. Cuando la familia descuida al niño desde pequeño, y no le da lo que necesita, éste crece con carencias que repercutirán en su futuro.

El siguiente agente es el ambiente, que tiene que ver con el lugar donde viven, las costumbres que se tienen, lo que hacen quienes se encuentran alrededor, lo que presentan los medios de comunicación, la sociedad misma. El status socioeconómico es parte de este agente, tristemente son más vulnerables las personas que se encuentran en un status bajo pues tienen dificultades para cubrir sus necesidades básicas y eso muchas veces limita su desarrollo en otros ámbitos; por el contrario, quienes tienen mayores posibilidades económicas, pueden complementar su desarrollo con actividades extras y no ser vulnerables a ciertas situaciones. Esto no quiere decir que los últimos no tengan problemas, sin embargo, son distintos a los primeros. Si los medios de comunicación promueven que se deben comprar todos los productos para estar a la moda, para ser aceptados, esa mentalidad tendrá un efecto en las personas que escuchan o ven ese mensaje. No se está diciendo que sea definitivo, pero sí tiene un gran peso.

Además de los agentes naturales, las personas asisten a la escuela, la cual tiene un sistema estructurado, una filosofía, una misión y es ahí en donde pasan un gran número de años y aprenden a compartir con otros niños, a trabajar en equipo, a cumplir con responsabilidades, a esforzarse, a llegar puntuales, a realizar deberes, a adquirir conocimientos. En la escuela se forman grandes amistades y se logra también desarrollar el pensamiento y adquirir habilidades que servirán para enfrentar situaciones en el futuro.

El trabajo es otro agente sistematizado, cuando ya las personas crecen, se dedican a realizar actividades y pertenecen a distintas organizaciones que también tienen una estructura, un objetivo. Con el trabajo, se transforma la sociedad y se logra un progreso en la humanidad. El trabajo ayuda a la persona a expresarse de manera

personal y la hace madurar, pero también como actividad social favorece a la comunidad para satisfacer sus necesidades.

Sada (1997, citado por Gómez de Pedro, Pereda y Franco 2014) dice que el trabajo es “el ejercicio de las facultades humanas aplicado sobre distintas realidades, para comunicarles utilidad y valor, haciendo posible a quien trabaja tender hacia su propio perfeccionamiento, obtener la satisfacción de sus necesidades vitales y contribuir a la creciente humanización del mundo y de sus estructuras”. (p. 27)

Por último, se encuentran las asociaciones deportivas, la Iglesia y los centros culturales, en los que se aprende de una forma menos estructurada pero tienen una influencia en el pensamiento de la persona, en su comportamiento, en su desarrollo físico y en su manera de vivir.

Cada persona recibe la influencia de todos estos agentes y va formando su personalidad, al mismo tiempo va tomando decisiones libremente que lo llevan a ser de una forma o de otra. Es un proceso que no termina hasta la muerte.



2.1.4 Orientación, proceso de ayuda

En el día a día, las personas toman decisiones todo el tiempo, no obstante, es común que surjan dudas respecto a qué caminos tomar en ciertos momentos. Ante esto la orientación tiene respuesta.

La orientación es un proceso de ayuda continuo de un experto hacia otras que lo necesitan ya sea en el ámbito académico, personal, familiar, profesional y su objetivo es descubrir líneas de acción con el fin de que la persona misma encuentre la mejor forma de resolver su situación. En ocasiones, se requiere un trabajo multidisciplinario para lograr llegar a lo que se quiere gracias a las aportaciones de los profesionales y a la complementariedad de sus opiniones.

En la orientación necesariamente se debe ir conociendo más a fondo a la persona con el fin de que la ayuda sea más efectiva.

La orientación se puede dar en todos los niveles de la vida, a un niño en primaria se le puede ayudar a que le vaya bien en la escuela, con sus profesores, sus calificaciones, etc.; a un adolescente en secundaria se le puede ayudar a encontrarse a sí mismo, a formar su identidad; a un joven de prepa se le puede orientar para descubrir su vocación, encontrar a qué se quiere dedicar o qué quiere estudiar; a una persona adulta se le puede ayudar en su trabajo a saber en qué es mejor y cómo puede potenciar sus capacidades; a unos jóvenes novios se les puede orientar para vivir su noviazgo de la mejor manera y llegar a un buen matrimonio; a un matrimonio se le puede ayudar a encontrar la solución a problemas o situaciones que se les presenten, y también se puede orientar a una persona en el proceso de su jubilación. Estos son sólo algunos ejemplos de lo que puede ser la orientación. Con todo ello, se entiende que la orientación abarca muchos ámbitos y niveles y que no cualquiera puede lograr esta tarea pues se trata de la vida de las personas y de decisiones que pueden marcar el futuro de estas.

Un punto importante para considerar en el tema de la orientación es que siempre se deberá respetar el modo de ser de la persona a la que se ayuda y no tener prejuicios hacia ella, más bien ponerse en su lugar y tratar de entender las circunstancias por las que está pasando.

Un orientador no deberá dar instrucciones a la persona orientada sobre lo que debe hacer, sino que tratará de que ella misma llegue a tomar la decisión más apropiada para su situación proporcionándole distintas estrategias que le permitan hacerlo.

Si se revisa la historia de la orientación, se puede ver que, desde el principio, existía una figura llamada preceptor, maestro o profesor el cual ha enseñado, ha educado, ha preparado al alumno para que participe en tareas de ciudadano que le ha tocado vivir y lo haga de manera autónoma (Monge, 2010). Esta figura ha cambiado a través del tiempo en cuanto a su actuar con los estudiantes, pero siempre ha sido clave en la educación.

La orientación se puede considerar como principio de prevención, que consiste en preparar a las personas para superar alguna crisis a la que se pudieran enfrentar; principio de desarrollo, en el que se acompaña al individuo en su crecimiento para vivir de la mejor manera cada etapa de su vida; por último, el principio de intervención social, en el que se revisa el contexto y se intenta actuar desde ese aspecto para lograr un cambio.



2.2 Educación

2.2.1 Historia de la Educación en México

Desde tiempo atrás las personas que vivían en México tenían sus formas de enseñar, sin embargo, fue hasta que llegaron los españoles a conquistar, que encontraron la necesidad de comenzar a alfabetizar a la población. Además de enseñar la doctrina cristiana en castellano, decidieron enseñar también a leer y escribir.

En un principio los niños aprendían por medio de la memoria, sin la comprensión y eran en su mayoría personas religiosas las que emprendieron esta tarea educativa. Los jesuitas fueron los que obtuvieron un gran prestigio por sus logros en la apertura de escuelas, ayuda a todos los sectores de la sociedad y un avance en la enseñanza. No obstante, el Rey de España tomó la decisión de expulsar a los Jesuitas de México sin dar explicaciones. Entonces, se comenzaron a fundar escuelas gratuitas de las que el municipio se hacía cargo y que estaban en lugares pobres.

Tiempo después, con la guerra hubo menor posibilidad de abrir escuelas por la situación económica de pobreza en la que el país se encontró, empero, se dieron cuenta de que no se podía modernizar al país si la sociedad no estaba actualizada y si no había quien dirigiera. Por lo tanto, se ingresó un sistema llamado lancasteriano, que consistió en que algunos estudiantes que iban más avanzados se encargaban de transmitir sus conocimientos en grupos pequeños y avanzaban

en las materias de acuerdo a las aptitudes de cada niño. Este sistema permitía que los estudiantes tomaran un papel más activo en el proceso educativo y que el maestro tuviera menos autoridad, según lo describió Zoraida, Tanck, Staples y Arce (1981). Las escuelas se multiplicaron, pero hacían falta recursos.

Por aparte, la gente adinerada tenía la posibilidad de pagar a maestros particulares para sus hijos en clases especializadas con personas extranjeras (en su mayoría) que ofrecían sus servicios a domicilio. Algunos de los maestros pusieron sus propias escuelas para impulsar sus métodos.

La profesión de maestro no era valorada, se consideraba que la ejercían quienes no tenían otra posibilidad o que sólo necesitaban recursos, aunque ni siquiera estaba bien pagada. La manera en la que antes trabajaban en las aulas era con unos castigos muy fuertes a quienes no cumplían con los deberes físicos al principio y luego psicológicos.

Para finales del siglo XIX las mujeres comenzaban a estudiar un poco más pero siempre en menor número que los hombres pues la cultura no lo promovía como tal.

Poco a poco comenzaron a surgir las universidades con inspiración en otros países, había muchas dificultades y sin embargo se fue logrando. Para los tiempos de la revolución, específicamente el periodo del presidente Calles, el gobierno ejerció dominio sobre la educación y se tomó la decisión de que las escuelas fueran laicas. Zoraida et. al (1981) comentan que se vio a la educación como un instrumento decisivo para la reconstrucción económica del país, se necesitaban unir fuerzas.

Como muchos no estuvieron de acuerdo con las prohibiciones establecidas para impartir conocimientos religiosos, se utilizaban en las escuelas particulares dos juegos de libros, los oficiales y otros que recomendaban a los maestros.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) fue creada a partir de la Constitución de 1917 en la que se estableció el artículo 3° que decía que la educación sería laica, gratuita y obligatoria. Para lograrlo era necesario unificar los procesos a nivel nacional y ese organismo fue el encargado de realizarlo. Se crearon instituciones con distintos objetivos y se propuso la ampliación de la infraestructura.

En 1946 se decidió que la educación fuera humanista, que abarcara todos los aspectos de la persona, es decir integral y para lograr ir por el mismo rumbo se crearon unos planes de estudio sobre los que las escuelas deberían basarse y unos libros de texto gratuitos que se dividieron por áreas de conocimientos.

“No hay que olvidar que la escuela es un espejo de la vida; ella recoge las conductas sociales del entorno; en ella es posible que la sociedad se autoanalice.” Bodet (1983, citado por Latapí, 1992, p. 26)

De ahí los que tomaron el poder en el gobierno de México y los Secretarios de Educación fueron realizando cambios en el sistema educativo y en el Plan Nacional de Desarrollo con el fin de modernizar la educación. El último proyecto educativo nacional fue Modernización y descentralización de la educación básica.

La educación en la actualidad ha dado un giro que la convierte en un reto muy grande para los educadores como se verá más adelante.



2.2.2 Perspectivas actuales de la educación

El mundo de hoy es cambiante, la tecnología avanza a pasos agigantados y la globalización conecta al mundo en segundos. Lo que pasa en un lugar inmediatamente se sabe a miles de kilómetros de distancia, con un clic salen millones de resultados sobre la información que se quiera y eso necesariamente influye en el modo de ser de las escuelas.

Existen países con mayor desarrollo que otros y las decisiones políticas junto con otros factores, van definiendo el rumbo de la economía y de la calidad de vida de las personas.

El proyecto pedagógico de la escuela debe estar encaminado a formar a los alumnos de tal manera que, al salir, tengan las herramientas necesarias para este mundo globalizado. Es necesaria la interdisciplinariedad, las materias y conocimientos deben estar relacionados con la vida cotidiana, con las experiencias y que puedan ser significativos para los alumnos.

También es imperioso guiarse por los estándares internacionales y formar en el conocimiento y la aceptación de distintas culturas y formas de vida. La participación en México en la OCDE y en la realización de pruebas como PISA, que es un instrumento de medición internacional para comparar el desempeño de estudiantes de 15 años en distintos países, demuestra por un lado grandes deficiencias en el sistema, no obstante, da mucha luz sobre lo que hace falta trabajar y teniendo el ejemplo de países con altos niveles en sus puntajes, se pueden trazar líneas de acción para mejorar.

Dice Kovacs (2005) que “el PISA nos permite centrarnos en el “monitoreo de procesos”; o sea, en medir el logro en términos del que debe ser nuestro objetivo central: el aprendizaje de todos los niños y jóvenes mexicanos”. (p. 272)

La manera de trabajar en las aulas no puede ser la misma que antes pues los estudiantes muestran desinterés por los contenidos curriculares y eso debe llevar a buscar métodos más apropiados.

En la escuela no sólo se transmiten conocimientos, sino que se forma al alumno en otros ámbitos que son importantes para su desarrollo integral. La convivencia escolar es un punto clave que se debe trabajar. El tema del *bulliyng* y acoso escolar está muy latente y preocupa por la cantidad de niños que sufren a causa de ello.

Detectar conflictos a tiempo es una tarea muy importante para los educadores y autoridades escolares.

En 1996 se publicó un libro llamado “La educación encierra un tesoro” en el que se analizó la situación del mundo y ante ello se vio la necesidad de proponer una reforma general que replanteara los objetivos de la educación. Se trataba de dejar de ver la educación como puramente instrumental para considerar que toda ella influye en el ser. Para ello se propusieron cuatro pilares que serían cuatro aprendizajes fundamentales de la persona: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser.

Aprender a conocer, menciona Delors (1996) que supone aprender a aprender y ejercitar la memoria, la atención y el pensamiento. En la educación básica no se pretende que se conozca todo, pero sí que se vea lo principal y necesario de cultura general y se adquieran herramientas para enfrentar situaciones fuera de la escuela además de que se propicie en los niños la curiosidad y las ganas de experimentar.

Aprender a hacer va muy relacionada con la primera, sin embargo, requiere de la innovación y de que a partir de los conocimientos se puedan crear nuevas actividades, que generen empleos y se pueda evolucionar de lo ya conocido. Las aptitudes personales serán necesarias para relacionarse con los demás y lograr satisfacer necesidades de la sociedad.

Aprender a convivir es vital. Este pilar busca mantener la paz y prevenir conflictos. Para poder aprender a convivir con los demás es necesario conocerse a uno mismo, pues de esa manera se puede también entender al otro. La empatía deberá ser algo que las escuelas busquen fomentar todo el tiempo y eso tendrá consecuencias positivas a lo largo de la vida de esos niños y niñas. Por otro lado, la promoción de proyectos de ayuda social donde se desarrolle la solidaridad o la participación en actividades culturales y deportivas también favorecerá la resolución de conflictos.

Por último, en cuanto aprender a ser, dice Delors (1996) que “la función esencial de la educación es conferir a todos los seres humanos la libertad de pensamiento, de juicio, de sentimientos y de imaginación que se necesitan para que sus talentos alcancen la plenitud y seguir siendo artífices, en la medida de lo posible, de su destino.” (p.101)

Para que se puedan lograr estos aprendizajes fundamentales, es necesario que todos formen parte de ello, desde las autoridades gubernamentales propiciando leyes y reformas para que se aplique en las escuelas y que más niños tengan la oportunidad de estudiar, los directivos de los centros educativos que se informen y se preparen para llevar a cabo las acciones necesarias, los docentes que puedan capacitarse con nuevas formas de transmitir los conocimientos y de fomentar en los estudiantes el desarrollo de todos los aspectos de su persona, los padres de familia formando en casa y apoyando las actividades de las escuelas, los estudiantes mismos que atendiendo a las actividades de las escuelas, estén dispuestos a potenciar todas sus capacidades para lograr ser mejores.

La tecnología es un apoyo muy valioso que se debe saber utilizar para alcanzar lo que se quiere lograr.

A partir de todo ello, en México el gobierno federal impulsó una reforma educativa que busca garantizar la calidad de la educación pública y la equidad. Los puntos principales a los que hace referencia son:

- Servicio profesional docente. Que los maestros reciban capacitación, formación y evaluaciones continuas. Si a los profesores se les capacita, eso los hará crecer profesional y personalmente y con ello podrán resolver de una mejor manera las situaciones que se les presenten en el aula, logrando con ello un mayor aprendizaje en sus estudiantes.
- La revisión de los planes y programas de estudio. La actualización de éstos trae como consecuencia el uso de metodologías apropiadas para tener un impacto mayor sobre los alumnos.

- La evaluación del sistema en general por un organismo externo que es el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) ayuda a que se tenga confianza en los resultados presentados y se puedan marcar las pautas para los cambios que sean necesarios.
- La promoción de la venta de alimentos nutritivos para los niños con el fin de que disminuya la obesidad y otras enfermedades que afectan a los niños desde pequeños.
- La autonomía en la gestión escolar con el fin de que los directores y padres de familia puedan tomar decisiones en beneficio de las instituciones.
- Mayor participación de los padres de familia. Realizar actividades que involucren a los padres y que se sientan comprometidos con la escuela y con el desarrollo de sus hijos.

En general, se busca que los estudiantes obtengan aprendizajes significativos y útiles para su vida y que los puedan reflejar siendo ciudadanos responsables, capaces de tomar decisiones y enfrentar problemas, que conozcan sus derechos y obligaciones y puedan participar activamente en el país en el ámbito económico, social o político. Para lograr esto es importante actualizar los planes de estudio y fomentar la adquisición de conocimientos prácticos y trascender del dominio cognitivo.

Ya que se sabe qué es lo que se quiere lograr, se deben tomar en cuenta las características de las personas a las que se va a educar, los niños que asisten a la escuela cada día.



2.2.3 Destinatarios de la educación

Se entiende por destinatario a la persona que recibe algo. En este caso, se habla de la importancia de conocer a los niños y niñas que son educados con el fin de darles lo que necesitan de acuerdo con lo que son.

El hombre, a partir de que nace va teniendo una serie de cambios y va desarrollando distintos aspectos de su persona de acuerdo con su genética y al contexto en el que se desenvuelve, que le permiten adquirir capacidades y crecer. En los primeros meses de vida el ritmo de crecimiento es muy rápido, pero conforme va pasando el tiempo éste se reduce.

Existen distintas clasificaciones de las etapas de la infancia. Se considerará la primera infancia, niñez temprana y niñez media. Esto con el fin de entender un poco mejor a la persona que recibe educación, que, aunque el proceso sigue a lo largo de toda su vida, se analizará sólo la primera parte, pues es la que interesa de manera concreta para los fines de la investigación.

Primera infancia (0 a 3 años)

Al nacer un bebé, requiere completa atención pues depende 100% de su madre. No se sostiene por sí mismo, no come a menos que le den y su manera de expresarse es con llantos o con gestos. Conforme va pasando el tiempo, las condiciones en las que se encuentra (si tiene cubiertas sus necesidades básicas) y lo que su familia le va proporcionando (el afecto o el amor), le van permitiendo desarrollar distintas capacidades para hacerse un poco más independiente. En este punto resulta importante la alimentación y el sueño. El sueño permite que se siga desarrollando su cerebro y que se vaya formando su independencia.

De los 0 a los 3 años los niños logran primero con ayuda y después solos, sostenerse por sí mismos, sentarse, levantarse y caminar y poco tiempo después correr y trepar. Van de habilidades simples a sistemas complejos.

Como señalan Papalia y Feldman (2012) que “Los niños necesitan espacio para moverse y libertad para investigar lo que pueden hacer.” En el primer año comienzan a desarrollar su percepción. “La percepción sensorial permite a los niños aprender sobre ellos y su medio ambiente, lo que les permite hacer mejores sus juicios sobre cómo circular. (Papalia y Feldman, 2012)

En cuanto al desarrollo cognoscitivo existen distintas teorías que describen este aspecto del desarrollo. Piaget, por ejemplo, considera que lo que más se desarrolla tiene que ver con lo sensoriomotriz, de manera que van aprendiendo que los objetos permanecen a pesar de que no los vea el niño, imitan lo que hacen otras personas y comienzan a decir algunas palabras. Relacionan señales u objetos con nombres y así se van dando a entender de lo que quieren.

En cuanto a lo afectivo comienzan con un apego muy grande hacia su madre y luego también hacia otras personas y es muy importante que se les dé la atención adecuada pues eso los hace sentirse protegidos y que puedan construir una base de seguridad y confianza sobre sí mismos.

De igual manera, en esta etapa los niños comienzan a acceder al lenguaje con el que pueden expresar sus necesidades y comunicarse con otros además de que comienzan a disfrutar observar libros con distintos personajes, colores e historias.

Niñez temprana (3 a 6 años)

Dicen Giménez y Mariscal (2009) que en esta etapa los niños buscan explicaciones de las cosas, respuestas que satisfagan su curiosidad. Todo el tiempo se preguntan ¿por qué? y eso les ayuda a aprender.

De acuerdo con la clasificación de Piaget en cuanto al desarrollo de la inteligencia, los niños de esta edad están ubicados en el pensamiento preoperatorio, el cual consiste en que el niño va haciendo representaciones de las cosas e intuye la solución a algunos problemas que se le presentan.

Un rasgo muy común es el egocentrismo, pues no alcanzan a ver o a entender el punto de vista de los demás, sino que sólo aceptan lo que ellos dicen. Además, aumentan su vocabulario considerablemente pues la mayoría entra a kínder y

absorbe rápidamente una gran cantidad de aprendizajes en cuanto a nombres de objetos, frases, colores y números, entre muchas cosas más.

Aumentan su independencia y pueden realizar favores como traer alguna cosa de un lugar a otro, pueden comer solos y los juegos son más elaborados. Su crecimiento físico es constante.

Niñez media (6 a 11 años)

En esta etapa su crecimiento es más lento. Su vocabulario es muy amplio pues entran a la escuela y adquieren muchos conocimientos. Piaget considera que el pensamiento es operatorio concreto, es decir que desarrollan el razonamiento lógico, mejora su pensamiento espacial y pueden distinguir entre distintas categorías de un objeto como el color, el tamaño, el material del que está hecho, se forman por estaturas, acomodan libros de acuerdo a la materia que pertenece, etc.

Otra característica es que en “el período operatorio consiguen dominar la distinción entre apariencia y realidad...” (Delgado, 2009, p. 8). Les puede llegar una etapa de miedo, ya que se imaginan cosas que se les aparecen, sin embargo, con algunas estrategias adecuadas se supera esa etapa fácilmente.

En cuanto al desarrollo físico es muy importante su nutrición para mantener su salud. Los niños participan en distintas actividades extraescolares como ballet, fútbol, natación, tenis, etc. que contribuyen a su crecimiento integral. Además, pasan muchas horas del día en la escuela y los juegos del recreo y la clase de educación física de igual forma les ayudan a desarrollarse.

Socializan y van definiendo con quién les gusta estar y con quién no. Tanto niños como niñas se juntan con los de su mismo sexo generalmente y les gusta invitar a sus amigos a casa para jugar.

En esta etapa forman una parte de su autoconcepto, en la que comienzan a atribuirse cualidades abstractas y reconocer que pueden realizar algunas cosas y otras no. Es muy importante que las personas que se encuentren cerca del niño como lo son los padres de familia, profesores, etc. le ayuden a ver qué puntos fuertes tiene y cuáles debe trabajar, siempre con la mentalidad de que los segundos los puede superar, ya que si en el caso contrario, constantemente se le dice lo que no puede hacer y no se le reconoce lo que sí, se formará una idea de sí mismo negativa que le afectará en el futuro.

También en la parte afectiva se considera el identificar las emociones que le provocan actuar de una u otra manera y las consecuencias que tiene el hacerlo. En la medida en la que se conozca mejor, podrá hacer un uso efectivo de sus sentimientos y lograr autocontrol.

Ya que es mucho el tiempo que pasan en la escuela, es de vital importancia fomentar en casa espacios de convivencia en los que puedan expresar lo que les sucede en el día, el ambiente familiar es la principal influencia en el desarrollo de los niños. La buena o mala comunicación que se forme en esta etapa entre los padres de familia y los hijos será definitiva para la siguiente etapa de desarrollo del niño. Mínimo una comida al día todos juntos, es lo que se recomienda para descubrir situaciones y actuar antes de que sea tarde.



2.2.4 Teorías de aprendizaje

Ya se revisaron algunas características de los sujetos que aprenden, de sus etapas de desarrollo y lo que influye en ellos. A continuación, es importante describir algunas de las concepciones que se han tenido sobre el aprendizaje pues ya que hablamos de educación, es relevante entender cómo reciben la información los estudiantes y qué hacen con ella. Pero antes se debe expresar qué se entiende por aprendizaje.

Aprendizaje es lo que se adquiere para cambiar una conducta. Esta capacidad que se tiene permite no volver a cometer los mismos errores, permite observar lo que otros han hecho e intentarlo.

Conductismo

Es una escuela de psicología educativa iniciada por John Watson y tiene como objetivo el estudiar el comportamiento observable y medible.

El conductismo nació como resultado de la era industrial, de una mentalidad en donde lo que importaba era producir, en el caso de la educación egresados o personas con ciertos conocimientos muy específicos para lo que se necesitaba en las empresas.

Watson

El conductismo está caracterizado por su concepción asociacionista; es decir, crea conocimiento al relacionar los antecedentes de una situación con sus consecuentes (estímulo-respuesta) (Leiva, 2005).

Watson encontró que a un estímulo le sigue una respuesta, cada vez que se presenta un objeto o una palabra a una persona, ésta responde de cierta forma. Cuando es necesario, el aprendizaje se manifiesta. Mientras más veces se repita una acción, mejor será el aprendizaje que se obtenga.

Dependiendo de los estímulos que se presenten en el ambiente, será la respuesta que se lleve a cabo.

Skinner

Skinner considera que, entre el estímulo y la respuesta, puede haber reforzamientos que ayudan a consolidar la conducta. Si son reforzamientos positivos, la conducta se fortalece, si son negativos, la conducta se debilita. Por ejemplo, un niño contesta una pregunta adecuadamente, la maestra le da una paleta por su respuesta y con ello el niño vuelve a participar para ganarse otra paleta.

Los elogios o cumplidos que nos hacen, las críticas o juicios que hacen sobre nuestro comportamiento o el dinero, son consecuencias que pueden fortalecer o debilitar la ocurrencia de una conducta. (Pellón, 2014)

Gracias a la concepción conductista, el niño en el aula no es más que un sujeto pasivo que no tiene conocimientos hasta que el profesor se los transmite y que no tiene la capacidad de pensar, sino que responde a una serie de estímulos que se le presentan. No importa que tanto adquieren o no aprendizajes, sino que lo que se busca es que todos pasen al siguiente nivel.

Todo lo que el docente expone en forma de cátedra a los estudiantes es correcto, no se pone en duda; él es quien motiva a los niños de diferentes maneras con agentes externos y cumple los objetivos que él se propone.

La manera de aprender es mediante la repetición de las cosas, es decir, por la memoria. El castigo, para quien no responde como debe de ser, es la manera de corregir de acuerdo a esta idea. Se deben seguir normas rígidas. No puede haber una relación más allá de alumno-profesor.

Se busca que todo el grupo avance al mismo tiempo en conocimientos sin considerar las características individuales, habilidades, destrezas y esto se mide por los resultados cuantitativos, notas numéricas que en realidad evalúan solamente ciertos ámbitos del aprendizaje. No se busca una formación en valores, sino producir lo que se quiere.

Teoría cognoscitiva

Considera que el aprendizaje se da gracias a los procesos cognoscitivos que son sensación, percepción, atención, memoria, pensamiento y lenguaje. Esta teoría va

muy de la mano con las teorías de aprendizaje social, en las cuales sus principales exponentes son: Jean Piaget, Brunner, Ausubel, Vigotsky y Bandura.

Jean Piaget

Describió que el ser humano desarrolla su inteligencia de acuerdo a la capacidad que tiene de adaptarse a su entorno.

Hay dos formas de aprender, una es organizando lo que ya se conoce, actuando con lo que se le va presentando al individuo. El segundo aprendizaje consiste en lograr equilibrio al adquirir una nueva estructura de operaciones mentales.

El niño va desarrollando su razonamiento de acuerdo a una serie de etapas que van en orden y que le van permitiendo alcanzar conocimientos más complejos como se mencionó anteriormente. Y lo que va adquiriendo le sirve para lo que viene después.

Piaget considera que el desarrollo intelectual se da en cuatro estadios que se describen así:

1. Estadio sensoriomotor
2. Estadio preoperatorio
3. Estadio de las operaciones concretas
4. Estadio de las operaciones formales

“Durante los tres últimos estadios dichas potencialidades neurofisiológicas se elaboran y enriquecen a través de la asimilación de los estímulos ambientales. Estos dan al niño la posibilidad de actuar y a través de la acción conocer y modificar el ambiente.” (Alvarez y Orellano, 1979, p.249)

Brunner

Afirma que el desarrollo humano se da por la construcción de modelos mentales a partir de la información que recibe, la forma en que la almacena y luego cómo la

interpreta la persona. El significado que le da se realiza de acuerdo a la interrelación que tiene con el mundo exterior.

El conocimiento se puede expresar mediante las acciones como (comer, bailar, caminar), mediante las imágenes que no tienen movimiento, o mediante símbolos que representan actividades

Según Vielma y Salas (2000), las personas además de actuar por su capacidad de autodirección, lo hacen a través de criterios internos y de lo que encuentran al evaluar sus propias ejecuciones.

El desarrollo intelectual se determina por la representación cultural, el lenguaje y otros sistemas simbólicos. Brunner propuso el concepto de los andamios, considerados como compañeros, instrumentos, herramientas, etc. que ayudan a que la persona aprenda.

Vigotsky

Para Vigotsky el desarrollo del niño es producto de lo que pasa a su alrededor, de la cultura en la que está inserto, de las personas que se encuentran cerca, además de su personalidad.

El aprendizaje se da cuando se internaliza la cultura y se ponen las herramientas propias para dar un significado a lo que se recibe. Lo genético tiene poco peso y por el contrario, lo social mucho; por lo tanto la educación es clave para el desarrollo de las personas pues en ella se dan vínculos entre lo cultural, lo histórico y lo social.

Mencionan Vielma y Salas (2000) que Vigotsky define la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) como la capacidad del niño de aprender a regular sus procesos internos de acuerdo a lo que le van diciendo los adultos que tiene alrededor. Es también la diferencia que existe entre lo que el niño puede lograr solo y lo que puede alcanzar con la ayuda de otros con mayor experiencia.

Ausubel

Su teoría propuesta es sobre el aprendizaje significativo. Para que se de este aprendizaje se requiere que existan estructuras previas que ayuden a enlazar el nuevo conocimiento. Este conocimiento es individual y propio.

Dice Viera (2003) que “en el aprendizaje significativo estos cambios serán producidos por nuevos conocimientos, los que adquirirán un sentido personal y una coherencia lógica en las estructuras cognitivas del educando; se elude así a la memorización y mecanización del aprendizaje de contenidos carentes de significados.” (p. 38)

En este proceso primero se asignan significados a determinados símbolos o palabras, luego se representan categorías y abstracciones, y por último se aprende el significado de diferentes conceptos unidos como un todo, como una preposición.

Según Ausubel, el profesor debe conocer las motivaciones de los estudiantes y su estructura cognoscitiva con el fin de que el estudiante pueda procesar la información. La limitación que existe en esta teoría es que no acepta otro tipo de aprendizaje como por descubrimiento o aprendizaje cooperativo, se restringe sólo al receptivo.

Bandura

Su concepción del aprendizaje se explica mediante la observación. Dice que la conducta se imita, pero también que las personas se autorregulan y autorreflexionan cuando evalúan sus propias ejecuciones y que influye también la motivación y la afectividad.

Considera que los niños aprenden de lo que ven por parte de los adultos y lo imitan cuando es algo relevante para ellos. En ese punto la conducta puede ser fortalecida o debilitada mediante recompensas o castigos.

Vielma, y Salas (2000) explican que “el desarrollo humano explicado a través del aprendizaje es visto como un proceso de adquisición de conocimientos y su correspondiente procesamiento cognitivo de la información, gracias a las actuaciones psicomotoras ejecutadas en una situación específica por el observador...”. (p. 35)

En general las teorías cognoscitivas, están centradas en los mecanismos de producción de conocimientos y afirman que el conocimiento es un proceso en el que el sujeto interactúa con su entorno, con el objeto de conocimiento. De esta manera ve al estudiante como una persona que tiene la capacidad de pensar, que reflexiona acerca de lo que se le presenta, que de acuerdo con la edad se desarrollan distintas estructuras que permiten al niño entender el mundo de lo más sencillo a lo más complejo.

Gracias a que mucho del desarrollo intelectual se define por el contexto que envuelve al niño y en cada caso resulta distinto, se acepta la individualidad, que en un grupo cada alumno es diferente. El niño explica el mundo a través de las funciones intelectuales que se lo permiten.

Tomando en cuenta esto, el profesor permite el desarrollo de la imaginación y que el mismo niño infiera con su lógica el conocimiento de los objetos. El docente adquiere el papel de orientador y puede haber una interacción mayor con el alumno. Se considera al estudiante como persona y no como número.

A la hora de evaluar, no sólo importan los resultados cuantitativos, sino también los cualitativos pues interesa la formación en valores.

Teoría humanista

Los precursores fundamentales de la teoría humanista fueron Abraham Maslow, y Carl Rogers. Ellos demostraron que el centrarse en la persona y escucharla, tomarla en cuenta, hace que se sienta mejor pues se le hace ver que tiene la capacidad

para resolver las cosas por sí misma. Así mismo, se vio que una persona está motivada para lograr los retos que se propone cuando tiene cubiertas sus necesidades básicas y que la educación ayuda a lograr la necesidad más grande que consiste en la autoactualización, es decir, el querer superarse, perfeccionarse.

Esta teoría se basa en la individualidad del estudiante, en considerar sus posibilidades y su entorno y de acuerdo con Ortiz (2006) atiende a las siguientes características:

- Desarrollar todo el potencial humano
- Conocerse más a sí mismo y a los demás
- Educación de la persona como totalidad
- Énfasis en lo emocional, afectivo y motivacional como potenciador del aprendizaje
- Complementar la educación con la autoeducación
- Aprendizaje significativo para el educando cuando lo percibe como importante
- El vínculo con la vida real facilita el aprendizaje
- Alumno participa de manera responsable en el proceso de aprendizaje
- La amenaza hace fracasar cualquier intento de aprendizaje
- La independencia, creatividad y confianza propician el aprendizaje (p. 8)

Todas estas características exponen al estudiante como un agente activo en el aprendizaje, no es receptor, sino que sus intereses y sus habilidades permiten darle rumbo y encontrarle un sentido a todo lo que aprende. Se ha comprobado que con este estilo de aprendizaje se obtienen mejores resultados pues los alumnos tienen mayor confianza en los profesores, quienes se convierten en facilitadores u orientadores que no toman el 100% de las decisiones pues están abiertos a las opiniones de otros.

Otro aspecto clave en esta concepción humanista del aprendizaje es la no dirección. El profesor tiene un reto grande pues debe considerar los intereses de sus

estudiantes y encaminar a que se logren ciertos objetivos respetando su libertad y tomando decisiones, incluyendo una autoevaluación para que el mismo niño se dé cuenta de dónde se encuentra y qué le hace falta para llegar a su meta, permitir la creatividad y propiciar trabajo colaborativo para que cada uno aporte sus capacidades.

Abraham Maslow

Considera al individuo como un ser integrado y organizado. Es un todo que tiene necesidades. Su teoría habla de que existen necesidades humanas básicas y están ordenadas jerárquicamente las prioritarias y luego las de orden superior. Dice Maslow (1991) que “una necesidad que está satisfecha deja de ser necesidad”. (pág. 25)

El orden de las necesidades es así:

- Fisiológicas. Se refiere a la alimentación, respiración, el descanso.
- De seguridad. Son las que tienen que ver con el empleo, el tener casa, recursos económicos, seguridad física. Con ellas se logra estabilidad para asegurar la sobrevivencia.
- Sentido de pertenencia y amor. El tener amistades, el sentirse querido. Siempre se necesita de otros por ser seres sociales.
- De estima. Tiene que ver con la confianza, con el respeto y el éxito. Sentirse dignos, tener una buena valoración de sí mismos.
- De autorrealización. Deseo de ser mejor, llegar a ser lo que cada quien es capaz de ser, es una necesidad de crecimiento.

Mientras que las primeras no estén satisfechas, no se puede llegar a las siguientes. Mientras más altas son las necesidades se necesita voluntad para lograrlas. Si se aplica a la educación, cuando los educandos llegan con hambre a la escuela, no tienen la concentración suficiente para poder aprender, para estar motivados en adquirir conocimientos. El profesor debe conocer las necesidades de cada uno de sus estudiantes con el fin de ayudarlos y lograr en ellos los aprendizajes esperados.

Carl Rogers

Desarrolló la terapia centrada en el cliente, en la que considera la individualidad de la persona, en la importancia de escuchar el discurso del otro y que se sienta comprendido. Señala que todos tienen una tendencia a desarrollar sus capacidades y competencias.

También habla de la congruencia como un equilibrio que existe entre la conciencia, la experiencia y la comunicación.

Un concepto básico que maneja Rogers según Arancibia, Herrera y Strasser (1997) es el aprendizaje experiencial o auténtico, que quiere decir que más que un conocimiento que se adquiere, es un cambio en la conducta y se logra por llevarlo a la práctica. Naturalmente, el hombre está dispuesto a aprender, y si se fomenta esta curiosidad que se tiene y se experimenta, el aprendizaje se vuelve duradero. Mientras se va creciendo, el niño lo va desarrollando y transformando.

El maestro desde esta perspectiva debe intentar comprender a sus estudiantes, al grupo en general y estar en la disposición de contestar a lo que se le pregunte gracias a que provoque un clima de confianza en el que se puedan utilizar los materiales didácticos sin imponerlos, mencionan Arancibia, Herrera y Strasser (1997).

Ya que se conocen las teorías de aprendizaje, ahora se debe ahondar en el tema de la evaluación, que es lo que refleja lo aprendido.



2.2.5 Evaluación

La evaluación supone la acción de evaluar, es decir, atribuir o determinar el valor de algo o alguien (Horbath y Gracia, 2014). Es un proceso en el que se recoge información, se analiza y se interpreta de manera confiable para poder emitir un juicio de valor que permita tomar decisiones respecto a lo que se quiere lograr.

La evaluación es importante en el proceso de aprendizaje porque permite mejorar el proceso educativo tanto de los estudiantes como de los docentes, al darle la oportunidad a los primeros de reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje y a los segundos de su práctica docente.

Evaluar la educación supone demostrar cómo se van cumpliendo los objetivos curriculares y qué se va logrando a lo largo del tiempo.

Para que exista una buena evaluación se debe considerar que los instrumentos sean apropiados, que se tenga claro el objetivo, que se interpreten los resultados y que se tenga fiabilidad de lo que se mide.

La evaluación educativa incluye evaluación de los aprendizajes de los alumnos, del desempeño de los profesores, de la escuela como unidad organizacional, del apoyo de los padres de familia. La evaluación es un medio para mejorar la calidad.

La evaluación de aprendizajes en el aula en México

La evaluación en el aula ha tenido una evolución considerable. Para comprender cómo es la evaluación en la actualidad, se ahondará un poco en la historia de la evaluación. En los años cincuenta, no se reconocía el valor de que el profesor realizara la evaluación en el aula, sino que se consideraba que era más conveniente que lo hicieran especialistas fuera del aula. Décadas después se fomentó el uso de evaluaciones estandarizadas, que tenían el objetivo de comparar los aprendizajes en distintos lugares con el fin de informar a la sociedad los resultados del sistema educativo, siendo una visión panorámica que permitía tomar decisiones. Sin embargo, se demostró que esas evaluaciones a gran escala son complemento de lo que el maestro realiza en el aula, pues es el que mejor conoce a sus estudiantes y sus necesidades.

En 1993 surgió una carrera Magisterial para los maestros en la que se comenzaron a desarrollar instrumentos para evaluar el rendimiento.

En 2002 se creó el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) con el fin de mejorar la calidad de la educación y apoyar a la SEP con indicadores de los datos recogidos anualmente.

El gobierno también preocupado por mejorar la educación creó el Programa Nacional de Educación (PRONAE) 2001 – 2006 en el que se describió la situación de México en cuanto al sistema educativo y se plantearon objetivos estratégicos de la política de educación básica en cuanto a la gestión institucional, el logro educativo, la calidad del proceso, y la justicia y equidad educativa. Así mismo se desarrolló también en torno a los aspectos estructurales como son el financiamiento, la innovación educativa, la federalización del sistema, etc. (Horbath y Gracia, 2014)

La evaluación no sólo debe dar un número como resultado, debe existir una retroalimentación hacia el estudiante de qué es en lo que falló y cómo puede mejorar en ese aspecto. Para eso desde un inicio se deberá dejar claro el objetivo del curso y qué se espera del alumno.

La evaluación debe realizarse en distintos momentos con el fin de que sea más efectiva. Anteriormente sólo se tomaba el examen como el instrumento que medía los resultados, sin embargo, se ha demostrado que es importante también el proceso y para ello se distinguen tres tipos de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa.

La evaluación diagnóstica consiste en una prueba que se hace al inicio del curso para ver cómo llegan los estudiantes, qué conocimientos previos tienen y que sea un referente para poder comparar después los avances. La evaluación formativa se realiza durante el proceso de enseñanza – aprendizaje, es la manera de dar un seguimiento concreto a cada estudiante y a encontrar qué parte necesita trabajar más y qué logros va obteniendo. Se le reconoce el esfuerzo continuo. La evaluación sumativa es la más utilizada y la que recoge todos los aprendizajes vistos durante

el curso, se realiza al final del periodo y es la que define qué tanto avance hubo del inicio al fin.

Ahora, además de la evaluación que realiza el profesor que también es llamada heteroevaluación, es importante que se propicie la autoevaluación y la coevaluación. La autoevaluación permite al estudiante reflexionar sobre cómo llevó su proceso de aprendizaje en cierto momento, qué le hizo falta y qué hizo bien, es una forma de hacerlo más consciente de sus capacidades y de su compromiso ante su proceso educativo. Por otro lado, la coevaluación considera la opinión que otros del mismo nivel, en este caso los compañeros, tienen respecto a la forma en que se trabajó. Esta forma de evaluar aporta otra perspectiva que complementa el proceso y lo equilibra.



2.2.6 Educación personalizada y diferenciada

Mucho se ha hablado de la educación y de la importancia que tiene en la vida de las personas. En este punto se entrará en el tema de la educación personalizada. Educación personalizada se refiere a considerar a cada individuo por su valor, por su dignidad, sus capacidades y su ser único.

“El fundamento real de la educación no es otro que la capacidad para el ejercicio personal y responsable del uso de la libertad en la dirección de la propia vida, atributo esencial de la dignidad humana.” (García, 1989, p. 20)

Cada persona tiene posibilidades distintas y circunstancias que definen su actuar. En un salón de clases, aunque esté conformado por niños o niñas de la misma edad y con un nivel socioeconómico similar, existe tal variedad de casos distintos como número de niños y eso es por la singularidad de cada uno.

La educación debe ser un estímulo para que la persona sea capaz de autogobernarse y que pueda decidir responsablemente sobre lo que la ayuda a ser

mejor pensando también en qué necesita frente a la sociedad. Propiciar que se de ese ejercicio de la libertad adecuadamente, es la tarea de los educadores.

Anteriormente se consideraba en las escuelas que los niños inteligentes eran los que tenían un mayor Coeficiente Intelectual (CI) y se trabajaba para demostrarlo. Howard Gardner, presentó su teoría sobre las inteligencias múltiples, que consiste en considerar que cada individuo se desarrolla o desempeña mejor de acuerdo a sus aptitudes y definió ocho inteligencias distintas que a continuación se describirán.

1. Verbal – lingüística. Esta inteligencia considera a las personas que tienen facilidad para hablar, expresión oral, pero también la escritura. Ejemplo de personas que dominan esta capacidad son los escritores, los poetas, los periodistas, políticos, etc.
2. Lógico – matemática. Las personas que tienen buen razonamiento lógico y facilidad para la resolución de problemas matemáticos. Se consideran los ingenieros, los economistas, los matemáticos.
3. Visual – espacial. Capacidad de hacer representaciones mentales de las cosas, dibujar, ver el mundo desde distintas perspectivas, fijarse en los detalles. Personas visuales son los pintores, arquitectos, fotógrafos, diseñadores.
4. Musical. Capacidad para encontrarle ritmo a los sonidos, interpretar música, componer, tocar instrumentos con facilidad. Aquí entran los cantantes, guitarristas, etc.
5. Interpersonal. Se refiere a la capacidad de entender a los demás, facilidad para relacionarse con otros, interpretar palabras o gestos de manera más profunda. Personas con esta habilidad son psicólogos, pedagogos, abogados.
6. Intrapersonal. Personas que reflexionan de sí mismas, se conocen, se autorregulan y eso les ayuda a mantener un buen nivel de bienestar.
7. Naturalista. Esta inteligencia permite detectar aspectos relacionados con el entorno, con los animales, con las plantas, con el clima o cualquier fenómeno

de la naturaleza. Los biólogos, botánicos, ecologistas son personas con esta inteligencia.

8. Corporal – kinestésica. La habilidad para expresar sentimientos mediante el cuerpo. Son buenos en los deportes, en el baile, en el teatro, en cirugías, pues utilizan sus habilidades físicas.

Considerar que cada niño tiene aptitudes distintas y potenciar su desarrollo es parte de la educación personalizada.

Una de las principales razones que justifican la educación personalizada es precisamente la existencia innegable de diferencias entre las personas. Ya hemos dicho que resulta absurdo hablar de grupos homogéneos, pues en la realidad no existen. Por eso la educación será lo más eficaz posible si, dentro de una estimulación educativa común para alumnos de una relativa homogeneidad cronológica (ciclo), se ocupa igualmente de las diferencias personales en su desarrollo (Javaloyes, 2010, p. 162)

Unas de esas diferencias personales de desarrollo se refieren en parte al sexo. Hombres y mujeres son distintos en cómo reaccionan emocionalmente ante la misma situación, cómo aprenden, sus etapas de desarrollo, etc. Por esta razón, existen instituciones que además de promover que se atienda a cada niño por su individualidad, a hombres y a mujeres se les enseña por separado. A eso se le llama educación diferenciada.

La fundamentación de separar a hombres y mujeres en el proceso educativo está en que unos y otros aprenden distinto, reaccionan diferente y se puede lograr un mejor aprovechamiento en cada etapa de su desarrollo.

Algunas de las diferencias que existen entre unos y otros son:

Hombres:

- Facilidad en la visión espacial

- Tareas mecánicas
- Requieren muchos estímulos
- Impulsivos
- Uso de imágenes
- Enérgicos, agresivos
- Externalizan conflictos
- Funcionan con retos, competitividad

Mujeres:

- Facilidad en lectura
- Atención a los detalles
- Reflexivas
- Verbales
- Extrovertidas, sensibles
- Internalizan temores
- Les gusta aprender conversando, en equipo

Algunos de los beneficios pedagógicos que se tienen al trabajar con educación diferenciada son que las niñas participan más en la clase, se centran más en el aprendizaje, se logra una mejor relación con los profesores. Por otro lado, los hombres no se distraen con las chicas, no se comparan con ellas y se crea una cultura de aprendizaje. En general existe menos presión de lo que se espera que sean o hagan a cierta edad.

Algunos estudios demuestran que la escolarización diferenciada tiene beneficios para el rendimiento académico de ambos sexos y la autoestima de los mismos

2.3 Orientación



Como ya se había hablado de la orientación, esta tiene un sentido amplio. Martínez et al (2004), reconoce cinco perspectivas que existen en la orientación a nivel mundial:

Tabla 2: Perspectivas de la orientación

Psicométrica	Basada en la medición, con pruebas diversas, de la conducta del estudiante para conocer sus características individuales (aptitudes, habilidades, intereses) y del entorno, a fin de conocer el éxito probable en sus diferentes posibilidades de elección, y en la atención de problemas de conducta que requieren intervención puntual.
Modelo clínico	Tiene fundamento en aspectos cognitivos. Aquí, el diagnóstico resulta crucial para el tratamiento e intervención ante dificultades académicas y personales del alumno, cuya personalidad es analizada grupal o individualmente. Teóricamente, el origen de tales dificultades se ubica en factores internos del sujeto, mismos que el orientador debe identificar y contribuir a modificar
Modelo humanista	Éste centra su atención en el desarrollo personal, en los valores e intereses de la persona. Parte de la psicología de Rogers y de la teoría psicodinámica de la personalidad. La orientación se torna aquí un proceso de ayuda para que el alumno clarifique hacia dónde desea dirigirse, mediante su autoconocimiento, adaptación personal y académica.
Modelo sociológico	La orientación es entendida como iniciadora del cambio social y cultural y promotora de un sistema de interacción social, regido por normas, valores, actitudes, expectativas. Busca mejorar la capacidad del sujeto para ser asertivo frente a los demás, sin soslayar su desarrollo intelectual y personal. Propugna un clima social y una adaptación paulatina del alumno.
Modelo psicopedagógico	Conocido también como constructivista, centra su atención en el alumno, además de considerar a la institución escolar y a la comunidad como agentes condicionantes de procesos y de posibles complejidades en el aprendizaje. Muestra la relación existente entre el currículo, la orientación y la orientación psicopedagógica, por lo que al adaptar el currículo y promover estrategias de individualización de la enseñanza, plantea una necesaria colaboración entre el orientador y los profesores a lo largo del desarrollo del currículo.

Fuente: Martínez L. Et al. (2004)



2.3.1 Orientación educativa

Como ya se mencionó anteriormente, la orientación es un servicio de ayuda que puede tener distintas vertientes, en este caso el enfoque será en cuanto a la educación.

Desde la dimensión escolar, la orientación es un proceso educativo que busca atender las dificultades que surgen en el medio escolar y respecto al aprendizaje.

Se relaciona con aspectos como revisar los hábitos de estudio de los estudiantes, la concentración en clase, el desarrollo de distintas habilidades, la socialización, etc.

Buscando promover el rendimiento académico, se considera a cada alumno y sus necesidades individuales, esto como parte de un plan integral del proceso educativo.

En muchas ocasiones es el profesor quien funge como orientador educativo, ya que se interesa de las motivaciones, los sentimientos, las expectativas del alumno y utiliza distintos recursos para lograr los objetivos del curso. Cuando en los centros educativos existe un departamento de orientación, éste se encarga de identificar necesidades específicas de los estudiantes para ofrecerles una ayuda complementaria, ya sea psicológica, de salud, etc. y frecuentemente se utilizan pruebas psicométricas para saber si existe algún estudiante con aptitudes sobresalientes o con necesidades educativas especiales pues con ello se toman decisiones como canalizar algún otro tipo de ayuda o adecuar algún contenido hacia el estudiante.

Así mismo, la orientación busca la máxima normalización del proceso de escolarización de cada alumno y para ello es importante conocer la trayectoria personal, familiar, cómo se desenvuelve en el medio, qué le interesa, etc. para ello es necesario que todo el equipo directivo y del profesorado esté coordinado con el fin de que se puedan establecer criterios de actuación comunes. La comunicación es realmente importante pues por ejemplo, si el profesor de educación física encuentra que uno de sus alumnos tiene algún problema de coordinación, de asma, o de otro tipo, será conveniente que avise a los demás profesores que están a cargo del niño para que lo consideren, eso podría ser la causa de que el estudiante no alcance algún logro académico.

Un programa de tutoría, que se definirá más adelante, puede formar parte del plan de orientación educativa con el fin de dar un servicio personalizado a las familias.



2.3.2 Orientación familiar

Este tipo de orientación va enfocado directamente a la familia. La orientación familiar es un servicio de ayuda a los miembros de una familia que tiene el objetivo de mejorar la relación entre ellos, la prevención de alguna situación difícil o la superación de un problema.

El orientador familiar es una persona que sin prejuicios y con conocimientos de experto, favorece el conocimiento propio de los miembros buscando que encuentren la solución a su situación por ellos mismos. Escucha con atención lo que le dicen y les presenta la situación desde una perspectiva distinta para que caigan en cuenta de lo que está pasando.

El orientador familiar hace un diagnóstico de lo que la familia le plantea y decide con quién debe trabajar, si es con los padres, con los hijos, con los abuelos o algún otro miembro o todos juntos. Ya que tiene un panorama de la situación, puede definir si es un tema que le compete o necesita el apoyo de algún otro profesional como algún abogado, pedagogo, médico, psiquiatra, etc. El trabajo multidisciplinario en la orientación familiar es muy rico pues complementa la visión del problema y lo resuelve de manera integral.

Para que la orientación familiar refleje resultados, se necesita voluntad por parte de la persona a la que se quiere ayudar, si es llevada a la fuerza, lo más seguro es que no coopere para obtener el cambio, por el contrario, si es ella quien llega a pedir ayuda, será más sencillo el proceso.

Se debe entender también que lleva tiempo, de un día para otro las cosas no van a ser diferentes, es poco a poco como se puede notar una diferencia en la mejora de la familia.

¿De qué manera puede ayudar la orientación familiar a los distintos miembros de la familia?

- A los padres los puede ayudar a mejorar su relación conyugal, a establecer sus prioridades, a guiar sobre cómo educar a sus hijos en cierta etapa, etc.
- Con los adolescentes se puede trabajar ayudándoles a descubrirse a sí mismos, sus intereses, a entender mejor a su familia, a abrir su panorama de lo que es el mundo.
- A los abuelos se les pueden sugerir actividades para sentirse útiles, motivarlos a sentirse importantes, insistir en la transmisión de valores, no querer educar a los nietos como si fueran los padres.

Cuando los miembros de una familia se sienten queridos y atendidos, tienen mejores actuaciones en la sociedad y se desempeñan mejor en su trabajo, se relacionan positivamente con sus amigos y con desconocidos.



2.3.3 Familia y escuela

Como ya se mencionó anteriormente, la familia tiene un papel vital en el desarrollo de los niños y niñas, mientras más consciente y perseverante sea ese compromiso por parte de los padres en la educación familiar, mayor será la influencia que tenga en la formación de sus hijos.

Ahora, como complemento, los padres deberían elegir el tipo de modelo de educación para sus hijos y con ello la escuela en la que pondrían su confianza para continuar esa formación. Sin embargo, en ocasiones se toma la decisión basada únicamente en la distancia que se hace a casa o el bajo costo; y otras veces se delega la responsabilidad completa a la escuela y no se realiza un trabajo común.

Hay escuelas que se enfocan más en los logros académicos, algunas otras que su prioridad son los valores, en algunas otras el deporte, y otras que tratan de integrar todos los aspectos para alcanzar una formación holística en sus estudiantes.

Para que exista una excelencia educativa de los alumnos, debe haber una buena relación entre la familia y la escuela. Los padres que están atentos a lo que pasa en

la escuela pueden dar continuidad a las prácticas que se trabajan día a día y reforzar hábitos o lo que sea necesario para sus hijos. Esto es más sencillo en edades tempranas pues generalmente los padres están más pendientes de sus pequeños, no obstante, también es necesario en los demás niveles educativos.

Por parte de las instituciones educativas, es preciso que existan programas de acción en los que se involucre a los padres de familia y que se capacite a los profesores para dar un mejor servicio a las familias. Con esta colaboración tanto de padres, profesores y los directivos, se puede mejorar la calidad educativa y los estudiantes pueden obtener no sólo un alto rendimiento escolar, sino que también pueden desarrollar actitudes positivas.

González (2014) distingue tres tipos de familias de acuerdo con las actitudes que muestran con respecto a la escuela:

- Familias preocupadas por la educación de sus hijos: son las que participan activamente, se interesan por asistir a cursos o reuniones convocadas por la escuela y buscan mejorar cada día. Suelen formar parte del consejo escolar o colaborar en la asociación de padres si ésta existe.
- Familias totalmente despreocupadas: no se interesan en las actividades de la escuela, el seguimiento en tareas es casi nulo y no hacen frente a los problemas educativos, delegan la responsabilidad a la escuela. Generalmente no valoran la figura del profesor.
- Familias preocupadas en exceso: asisten con demasiada frecuencia al centro educativo y son obsesivos en su exigencia hacia los hijos.

La responsabilidad siempre debe estar compartida, entre profesores es necesario acabar con el individualismo y colaborar con otros para alcanzar los objetivos, los directivos deben propiciar también un ambiente de confianza para que todos se impliquen y vayan en la misma dirección.

Cuando se crean las asociaciones de padres de familia se organizan actividades en las que pueden participar todos los miembros de la familia y se puede mejorar la

convivencia entre toda la comunidad escolar y fomentar valores como el respeto, la solidaridad, la responsabilidad, entre otros. También es una manera de que los padres tengan voz sobre algunos aspectos que les gustaría cambiar o mejorar.

Un aporte muy importante por parte de las instituciones son las llamadas Escuelas para Padres, cuyo fin es proporcionar un espacio para informar sobre temas de relevancia de acuerdo con la etapa que están viviendo los hijos, para intercambiar experiencias con otros padres que están en lo mismo, para conocer estrategias por parte de expertos en la materia y que sea una orientación sobre cómo actuar.



2.3.4 Tutoría/ preceptoría

La tutoría ha existido desde hace mucho tiempo. Comenzó en niveles de Educación Superior y después en Educación Media para preparar a los estudiantes para la vida universitaria, además de buscar aumentar la eficiencia terminal. Actualmente también se ha establecido en la Educación Básica.

Según la Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente que pertenece a la SEP (2016):

La función de Tutoría debe contribuir a que los Docentes y Técnicos Docentes se involucren en la atención de las siguientes prioridades de la Educación Básica:

- Mejora de las competencias de lectura, escritura y matemáticas de los educandos;
- Disminución del rezago y abandono escolar; y
- Desarrollo de una sana convivencia en la escuela.

Algunas escuelas particulares en México tienen sus propios programas de tutorías con los que proporcionan una educación más personalizada e integral a sus estudiantes y sus familias mediante ese proceso de acompañamiento que se da

desde el inicio hasta la terminación de estudios. Para ello, existe la figura de un tutor.

“Ser tutor puede significar ser guía, acompañante, autoridad (sobre todo moral), brújula, abogado las más de las veces, fiscal unas pocas, juez, espejo, referente, ancla, consejero.” (González y Solano, 2015, p. 14)

El tutor, también llamado preceptor, se encuentra posicionado entre los alumnos, la familia y el equipo docente, siendo mediador en muchas ocasiones de las situaciones que se van presentando.

El preceptor o tutor, es una persona que por encargo del centro educativo asume la responsabilidad de tener orientación personal con un alumno y que, junto con sus padres, busca diseñar un proyecto educativo personal en el que exista unidad de criterios entre la familia y colegio. En algunas instituciones, son los mismos profesores los que realizan las tareas de tutor, sin embargo, existen otras en las que la figura de tutor es complementaria al trabajo de los profesores y se dedican exclusivamente a atender las necesidades de los estudiantes.

Rol del preceptor

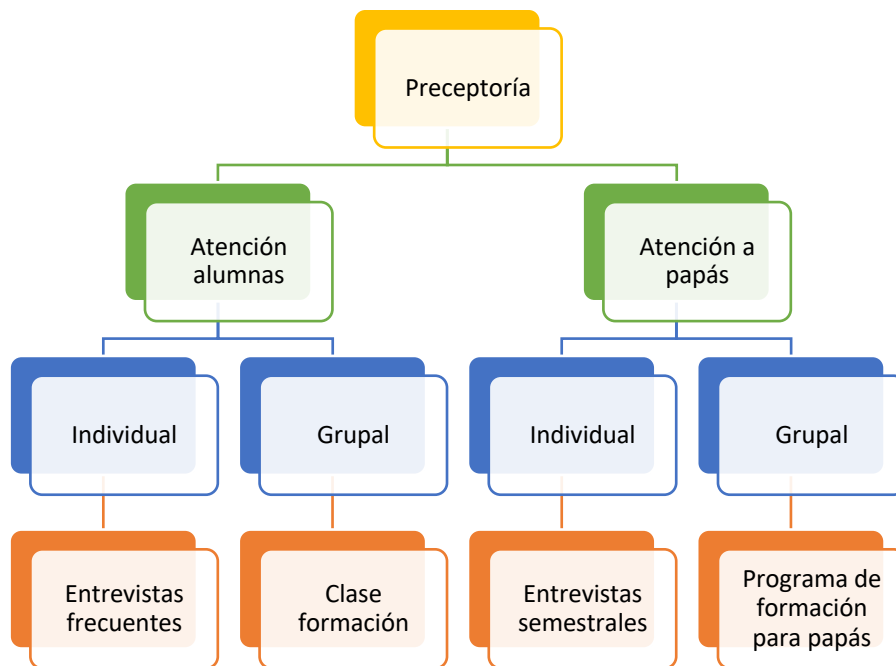
Las funciones del tutor son: formar, informar, prevenir y ayudar a decidir.

- Formar tiene que ver con promover su desarrollo aprovechando las fortalezas que tiene y orientándole para que sus áreas de oportunidad se reduzcan.
- Informar. Ya que el tutor tiene el contacto directo con el alumno y con los profesores, debe informar a los padres sobre cualquier situación que se presente. Así mismo los profesores deberán conocer si hay alguna situación por la que el estudiante no está dando su rendimiento máximo con el fin de que lo puedan comprender y apoyar.
- Prevenir. En la medida de lo posible, el tutor debe anticiparse a situaciones y no esperar a que los problemas lleguen. El tener las distintas perspectivas

de los agentes educativos permite intervenir a tiempo. La comunicación siempre es clave.

- Ayudar a decidir. En su proceso de crecimiento deberán tomar nuevas responsabilidades y es importante ayudar a formar en libertad con el fin de que siempre escojan lo mejor para ellos y vayan construyendo su futuro. Así mismo es una manera de obtener todas las herramientas para dar el máximo que le permitan sus capacidades y pueda abrirse también a los demás.

Figura 5: Vertientes de la tutoría / preceptoría



Fuente: elaboración propia

Es importante que el tutor conozca cada aspecto del estudiante: la etapa evolutiva por la que está pasando, los intereses que tiene, la situación familiar en la que se encuentra, cómo lleva su proceso de aprendizaje, qué cualidades y qué áreas de oportunidad tiene; todo esto está relacionado, y si se quiere lograr un cambio en un ámbito, se deben considerar los demás.

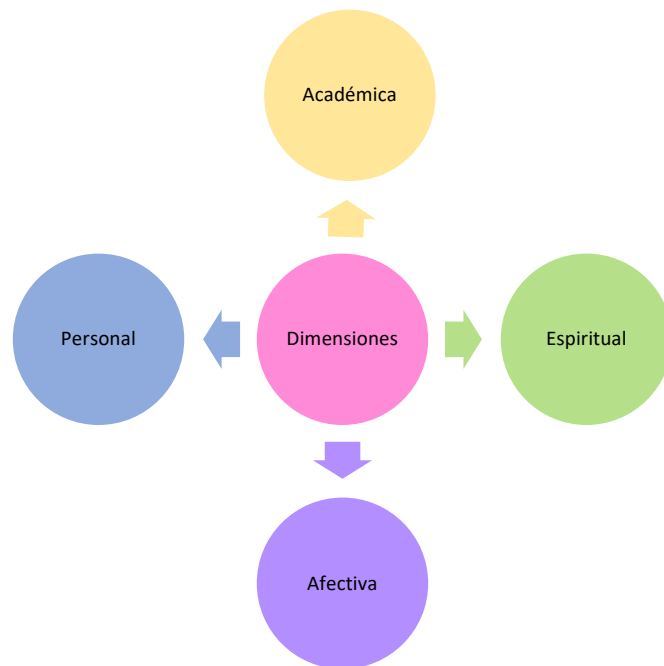
Para ello se pueden realizar distintas actividades:

1. Platicar directamente con el estudiante ayuda a entenderlo mejor y saber qué es lo que piensa respecto a cierta situación o su sentir en cuanto a lo académico, familiar o personal.
2. Tener una entrevista con la familia (los padres) periódicamente con el fin de conocer un poco más de su contexto de vida y personalidad, además de dar seguimiento a los objetivos educativos.
3. Realizar algún test para conocer más de algún aspecto del estudiante: inteligencia, aptitudes, intereses, estilos de aprendizaje, etc.
4. Dar por lo menos una clase al estudiante para conocer su comportamiento dentro del aula, el ambiente con sus compañeros, su desempeño al aprender.

Dimensiones sobre las que trabaja el tutor / preceptor

Si el objetivo que se tiene es proporcionar una atención integral a los estudiantes y a sus familias, se debe considerar trabajar sobre las distintas dimensiones de la persona:

Figura 6: Dimensiones de la persona



Fuente: elaboración propia

A pesar de que los padres de familia son los primeros educadores de los hijos, la escuela viene a tomar ese segundo lugar pues es mucho tiempo el que los niños pasan ahí y en donde tienen la posibilidad de complementar la visión que tienen los padres en el desarrollo integral de sus hijos.

La relación entre la familia y la escuela es vital, siempre irán de la mano, pero hay que decir que a cada una le tocan distintas acciones. En esta relación el tutor funge como mediador y debe comunicar a cada una de las partes lo que sea necesario para el beneficio del alumno manteniendo siempre la confidencialidad.

Se ha comprobado que los estudiantes que se enfrentan a una situación difícil y no tienen el apoyo de alguien que los escuche o aconseje, suelen caer en problemas más graves o llegar a resoluciones inesperadas o inadecuadas que podrían haberse evitado con algo de ayuda. La tutoría intenta dar respuesta a ello. En muchas ocasiones la gran cantidad de ocupaciones de los padres de familia impide que tengan convivencia o comunicación con sus hijos, por lo que cuando existe una persona en la escuela que los escucha y se interesa por ellos, en este caso el tutor, se puede llegar a formar un lazo de confianza que permita ayudar al niño o niña a encontrar una salida a la situación que esté pasando. En algunos de los casos, la tarea del tutor deberá ser informar a los padres de la situación para intentar lograr un cambio de actitud y que el alumno se sienta querido por su familia, que es lo más importante.



Parte II. Estudio Empírico

Capítulo 3. Metodología

3.1 Perspectiva metodológica de la intervención

El enfoque que tendrá esta investigación será mixto. El propósito de esta investigación mixta es conocer el impacto que tiene la preceptoría en las familias.

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (Hernández y Mendoza, 2018)

Para la rama cuantitativa se pretende conocer en porcentajes la opinión beneficios y aplicaciones que ha tenido la preceptora y la preceptoría en su hija y en su familia a través de escalas.

Para la vertiente cualitativa se busca comprender mejor por qué sí o por qué no ha funcionado el sistema de preceptorías en la niña y en la familia a través de preguntas más abiertas que dan un panorama más completo de la postura que tienen los padres de familia. Así pues, se buscará tener una visión más completa de la investigación a través de este método.

El tipo de investigación será un estudio de caso ya que estará enfocado en una escuela y será descriptivo. Según Ferreyra y De Longhhi (2014) los estudios descriptivos buscan identificar rasgos característicos de una determinada situación, evento o hecho y se recolecta información para llegar a dar una respuesta.



3.2 Sujetos de estudio o usuarios de la intervención

Los sujetos de estudio son las personas a las que se les aplican los instrumentos con el fin de recopilar la información necesaria para que, al ser analizada, se pueda llegar a conclusiones.

En esta investigación, los sujetos de estudio son papás de niñas que están entre primero y cuarto de primaria de un colegio en el que asisten sólo mujeres en Aguascalientes. La edad en la que se encuentran está entre los 30 y 40 años, la mayoría tienen como nivel de estudios licenciatura y pocos, maestría o doctorado. El nivel socioeconómico en el que se encuentran es medio a medio – alto.

El total de alumnas que se encuentran cursando primaria y por lo tanto el número de familias que conforman la totalidad de la población es de 206.

Se estableció un intervalo de confianza con un 95% de confianza de que contenga al verdadero parámetro poblacional en relación con los padres de familia de los distintos grados de primaria. Por lo que la muestra proporcional debería ser de 135 familias.

El cuestionario se aplicó a la población total y el número de cuestionarios que se logró recabar fue de 141, lo que nos da una buena confiabilidad.



3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de información

La técnica escogida para recopilar información es el cuestionario estructurado y abierto.

El instrumento escogido para la recolección de información fue como tal un listado de preguntas, en su mayoría cerradas (opción múltiple y escalas) y algunas abiertas, para conocer mejor el punto de vista de los padres de familia.

Enseguida se presenta una tabla con la operacionalización de variables. Esto consiste en desglosar la variable general en partes pequeñas con el fin de abarcar todos los aspectos que se quieren medir y que sea la base para el instrumento que se desea realizar.

Después de mencionar la variable, se dará una pequeña definición de lo que se refiere en esta investigación, a continuación, se dividirá en dimensiones, que son las partes que la conforman y posteriormente en indicadores, que son los puntos más concretos de la variable. Por último, se presentan los reactivos o ítems que forman parte del instrumento que se aplicará a los usuarios de la intervención.



3.3.1 Operacionalización

Tabla 3: Operacionalización de la variable

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Evaluación de un programa de preceptoría desde la perspectiva de los padres de familia.	Juicio de valor que dan los padres de familia del programa de preceptoría que reciben sus hijos y la atención que ellos reciben.	1. Conocimiento de la preceptoría	1.1 Comentarios sobre la preceptoría	1.1.1 Mi hija nos platica sobre su Preceptora y su Preceptoría.
		2. Funcionamiento de la preceptoría	2.1 Trabajo en equipo entre padres de familia y preceptora	2.1.1 Se ha conseguido un trabajo en equipo con la preceptora que nos compromete a la formación y cuidado de nuestra hija y de nuestra familia.
		3. Involucramiento de los padres	3.1 Compromiso de asistir e ir preparados a las entrevistas	3.1.1 La preceptora nos exige e involucra como familia. 3.1.2 La preceptoría me ha ayudado a estar más comprometido con la formación de mi hija. 3.1.3 Acudimos preparados a la entrevista.
			3.2 Seguimiento de acuerdos y sugerencias	3.2.1 Damos seguimiento puntual a los acuerdos. 3.2.2 Apoyamos las sugerencias que se platican.
		4. Papel de la preceptora	4.1 Calidad de la información proporcionada	4.1.1 La información de la Preceptora sobre el progreso de mi hija es acertada.

			en la entrevista	4.1.2 Calidad de la información que se me proporciona en las entrevistas 4.1.3 Manera en la que se nos informa del progreso de nuestra hija
			4.2 Actitud de la preceptora hacia los padres y hacia su hija	4.2.1 La preceptora escucha nuestros comentarios y está atenta a las necesidades de nuestra hija y de nuestra familia. 4.2.1 Tenemos confianza en la preceptora como apoyo en la formación de nuestra hija. 4.2.3 Sentimos confianza en la Preceptora para hablar de cuestiones familiares relevantes. 4.2.4 Apoyo que mi hija recibe por parte de su preceptora
			4.3 Preparación de la preceptora	4.3.1 La preceptora está preparada para los retos que implica el proceso de formación de nuestra hija y nuestra familia. 4.3.2 Nivel de conocimiento de la preceptora
		5. Beneficios recibidos de la preceptoría	5.1 Valoración de la preceptoría en la formación de la hija y la familia	5.1.1 En general ¿Qué tan valiosa ha sido la preceptoría como medio de acompañamiento en cuanto a la formación de su hija y su familia?
			5.2 Valoración en la vida académica	5.2.1 ¿Qué tan valiosa ha sido la preceptoría como medio de acompañamiento en cuanto a la formación de su hija en su vida académica?
			5.3 Valoración en la vida familiar	5.3.1 ¿Qué tan valiosa ha sido la preceptoría como medio de acompañamiento en cuanto a la formación de su hija en su vida familiar?

			5.4 Valoración en la vida afectiva	5.4.1 ¿Qué tan valiosa ha sido la preceptoría como medio de acompañamiento en cuanto a la formación de su hija en su vida afectiva?
			5.5 Valoración en la vida espiritual	5.5.1 ¿Qué tan valiosa ha sido la preceptoría como medio de acompañamiento en cuanto a la formación de su hija en su vida espiritual?
		6. Áreas de mejora	6.1 Aspectos valiosos de la preceptoría	6.1.1 Mencione 2 aspectos que más le gustan o considera más valiosos de la preceptoría.
			6.2 Sugerencias de mejora	6.2.1 ¿Agregaría algo a la preceptoría? En caso de ser positivo, ¿qué sería?

Fuente: elaboración propia

Una vez diseñada la tabla de variables, se presenta el instrumento que sirve para recopilar los datos.



3.3.2 Instrumento

Este instrumento está dividido varias partes. En la primera parte se pide contestar sobre aspectos generales como quién responde la encuesta, cuántas hijas tienen en el colegio, qué grado cursa su hija y el formato es con opción múltiple. En la segunda parte se evalúa la experiencia de la familia con la preceptoría mediante algunos incisos en los que se utiliza la escala de Likert, la cual es fácil de leer y de contestar para los participantes. A continuación, se presentan preguntas con opción múltiple relacionadas a la valoración que se tiene en general de la preceptoría, a las dimensiones que se trabajan con ella y el papel de la preceptora. Enseguida se presenta una pregunta abierta en la que se pide que se mencionen aspectos que consideran como más valiosos de la preceptoría. Por último, se agradece la participación de quien contestó el cuestionario.

Se puede encontrar el instrumento en el Anexo A.

A continuación, se presentará el análisis de los resultados obtenidos para la investigación.



Capítulo 4. Análisis de los resultados

Este apartado consiste en presentar los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos, así como dar una interpretación de ellos. Se busca comparar tanto la parte cuantitativa como la cualitativa para llegar a las conclusiones de la investigación.

4.1 Resultados cuantitativos e interpretación cualitativa

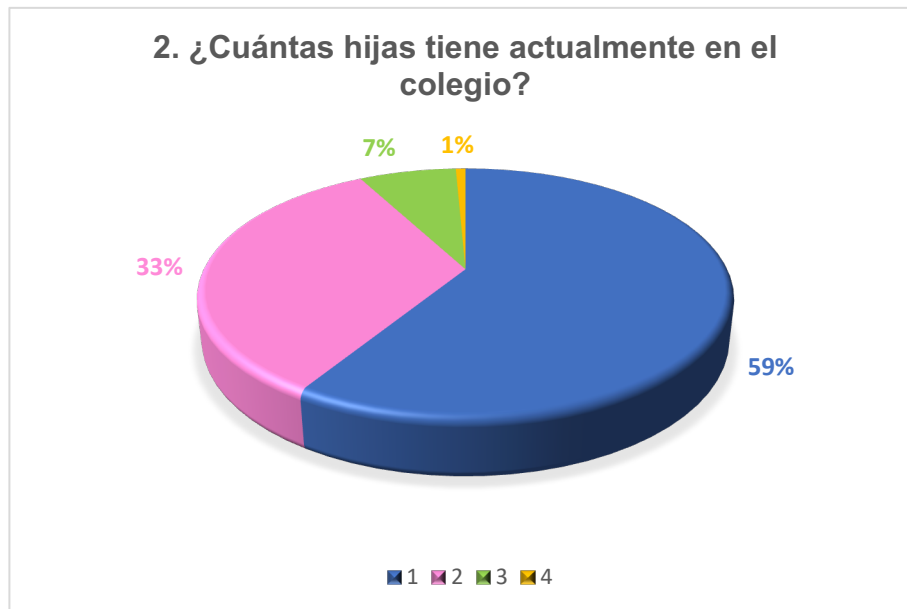
Figura 7. Persona que responde la encuesta



Fuente: elaboración propia

El 85% de las personas que contestaron la encuesta son las mamás de las alumnas del colegio y por otro lado el 15% fueron ambos padres de familia los que contestaron.

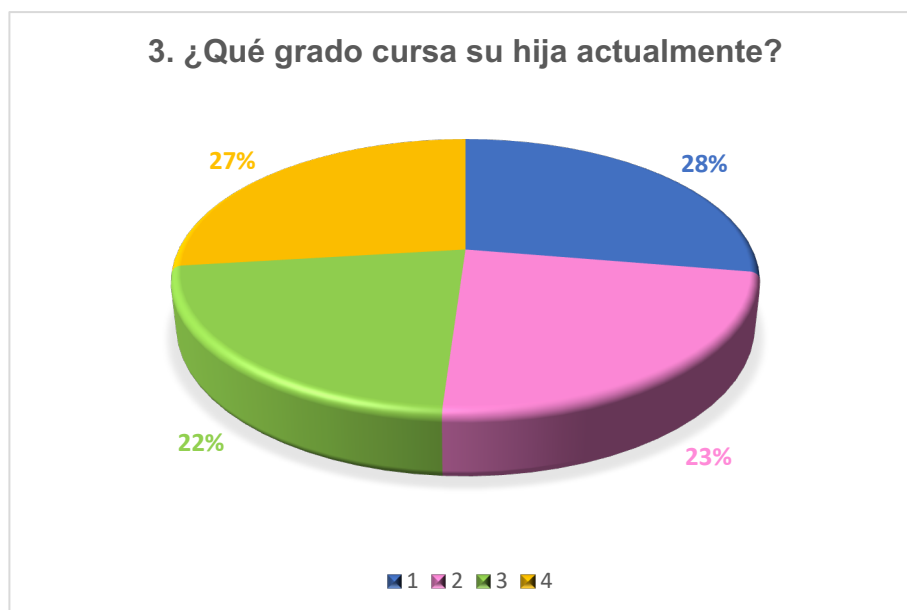
Figura 8. Número de hijas en el colegio



Fuente: elaboración propia

En cuanto a la pregunta respecto a cuántas hijas tienen en el colegio, el 59% de los padres de familia contestó que tienen una sola hija, el 33% tiene actualmente dos hijas en el Triana, el 7% tiene tres hijas y el 1% tiene cuatro hijas en el colegio.

Figura 9. Grado que cursa la niña



Fuente: elaboración propia

En cuanto al grado que cursan sus hijas, el 28% de los que contestaron son padres de familia de niñas de primer grado de primaria, el 23% corresponde a papás de niñas de segundo grado, el 22% son de niñas de tercer grado y de alumnas de cuarto grado corresponde al 27% de los padres que contestaron la encuesta.

Figura 10. La niña platica sobre la preceptora



Fuente: elaboración propia

Como se puede ver, el 18% de los casos manifiesta que sus hijas **Siempre** les platican sobre la preceptora y sus preceptorías, el 43% de las familias manifiesta que su hija les platica **Con frecuencia** sobre su preceptora y cuando han tenido preceptoría, el 31% dice que **Rara vez** su hija les platica sobre preceptoría y el 8% que **Nunca**.

En general se puede decir que la mayoría de las niñas tiene presente a su preceptora y el comentar sobre ellas a sus papás quiere decir que están en constante contacto con ella.

Figura 11. Información sobre el progreso de la niña



Fuente: elaboración propia

El 45% de los padres de familia considera que la información de la preceptora sobre el progreso de su hija **Siempre** es acertada. Casi con el mismo porcentaje, el 43% de las familias considera que la información de la preceptora sobre el progreso de su hija es **Con frecuencia** acertada y sólo un 12% considera que la información **Rara vez** es acertada.

Se puede decir que en general la información que se proporciona sobre las niñas corresponde con lo que los padres ven en casa y concuerda con lo que conocen de ellas.

Figura 12. La preceptora escucha y está atenta a necesidades familiares



Fuente: elaboración propia

Esta gráfica refleja que el 60% de los papás considera que la preceptora **Siempre** escucha sus comentarios y está atenta a las necesidades de su hija y de la familia. Un 29% manifiesta que **Con frecuencia** la preceptora escucha sus comentarios y está atenta a las necesidades de su hija y de la familia, mientras que un 9% y 2% manifiesta que **Rara vez** y **Nunca** escucha sus comentarios y está atenta a las necesidades.

De nuevo es positivo que la mayoría de los padres se sientan atendidos por la preceptora ante sus necesidades y las de su hija. Habrá que estar atentos a las causas de los que manifestaron que nunca y rara vez se sintieron atendidos.

Figura 13. Preceptora preparada para los retos de formación



Fuente: elaboración propia

Con un 54%, más de la mitad de los padres de familia que realizaron el cuestionario consideran que la preceptora **Siempre** está preparada para los retos que implica el proceso de formación de su hija y de la familia. El 24% manifiesta que **Con frecuencia** la preceptora está preparada, un 16% cree que la preceptora **Rara vez** está preparada y un 6% considera que **Nunca** está preparada para los retos que implica el proceso de formación de su hija y de la familia.

De nuevo se puede decir que en general la percepción de los papás es que las preceptoras están preparadas para la formación de su hija y su familia, pero será muy importante indagar por qué algunos consideran que la preceptora no lo está y ver cuál es su situación particular.

Los comentarios de los padres sobre qué tan preparada consideran que está la preceptora de su hija, se pueden basar en algunos puntos que describe Javaloyes (2010) que debe tener la persona que trabaja directamente con los estudiantes (en este caso la preceptora) como conocer la etapa evolutiva por la que está pasando,

reconocer que cada alumno es excepcional en algo, que juntos deben fijar objetivos individuales que debe de cumplir el estudiante, que será un apoyo para solucionar problemas que se vayan presentando en la vida escolar y que le ayudará también a formar un concepto real y positivo de sí mismo.

Figura 14. Trabajo en equipo



Fuente: elaboración propia

En cuanto al trabajo en equipo entre los padres y la preceptora, el 48% contestó que **Siempre** se ha conseguido y eso los compromete a la formación y cuidado de su hija y de la familia, el 36% considera que **Con frecuencia** se ha logrado ese trabajo en equipo, el 14% manifestó que **Rara vez** y el 2% piensa que **Nunca** se ha conseguido un trabajo en equipo con la preceptora que los compromete a la formación y cuidado de su hija y de la familia.

Es muy favorable que se tenga comunicación entre papás y preceptora ya que de esa manera se pueden atender mejor las necesidades de la niña, si algo pasa en casa que pueda afectar el comportamiento de la alumna, es importante que la escuela lo sepa y del mismo modo si hay algo que esté pasando en la escuela, los papás lo deben de saber para trabajarlo con su hija. Casi la mitad de los papás

considera que siempre se logra trabajo en equipo con la preceptora, lo que hay que seguir fomentando y para el resto de las familias se podrán proponer más adelante algunas estrategias para que se logre el objetivo siempre.

Figura 15. Preceptora involucra a la familia



Fuente: elaboración propia

Ante la pregunta de qué tanto la preceptora les exige e involucra a los papás, el 42% contestó que **Siempre** se les exige, el 44% considera que **Con frecuencia** se les exige e involucra, un 13% percibe que **Rara vez** y el 1% de los padres comenta que **Nunca** se les exige e involucra como familia.

Para que el trabajo en equipo que se mencionó antes funcione, las dos partes deben involucrarse, y en el caso de la preceptora, debe ser muy clara cuando se requiera alguna acción concreta por parte de los padres para que el acompañamiento tenga un efecto mayor y se pueda solucionar cualquier situación de raíz.

Figura 16. Preceptoría ayuda a comprometerse a la formación de la hija



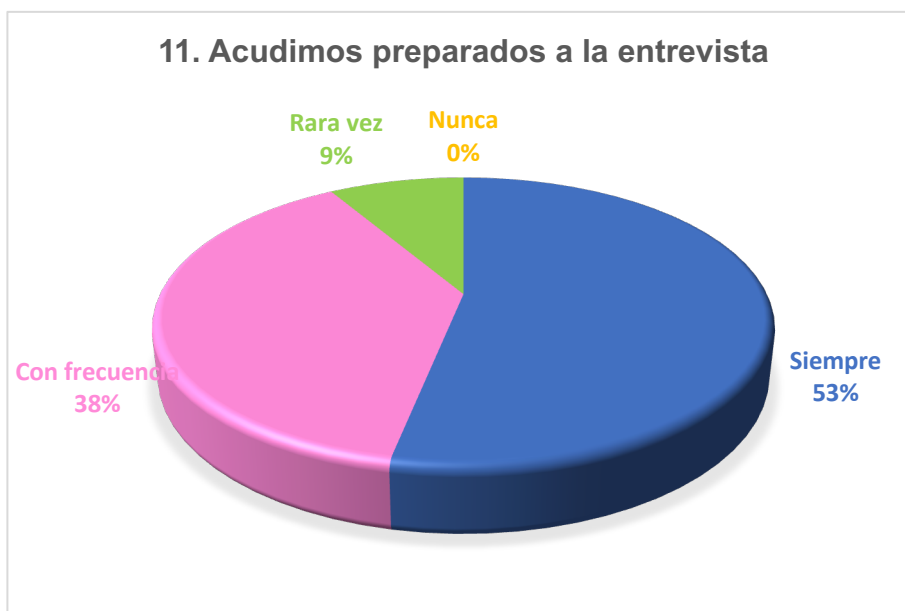
Fuente: elaboración propia

El 49% de los padres de familia considera que la preceptoría **Siempre** les ha ayudado a estar más comprometidos con la formación de su hija. Un 31% de los encuestados manifiesta que **Con frecuencia** los ha ayudado, mientras que el 20% opina que **Rara vez** y ningún papá manifestó que **Nunca** le ha ayudado la preceptoría a estar más comprometido con la formación de su hija.

Esta pregunta ayuda a reflexionar a los padres de familia sobre el papel que tienen y reitera que la formación de sus hijas es un trabajo en equipo y para lograrlo hay que estar comprometidos. La mayoría manifiesta que están conscientes de eso.

Esta pregunta se puede relacionar con lo que dice Javaloyes (2010) “la participación de los padres tiene consecuencias positivas en la escuela...ha de tener consecuencias prácticas...” (p. 179). Entre esas consecuencias positivas está un mejor rendimiento académico y que se encuentren en un ambiente confortable. Si la preceptora está logrando que los padres se involucren con todo lo relacionado a su hija, entonces las cosas funcionarán mejor.

Figura 17. Acudir preparados a entrevista



Fuente: elaboración propia

El 53% de los padres contestó que **Siempre** acuden preparados a la entrevista, el 38% manifestó que **Con frecuencia** preparan anteriormente lo que se hablará en la entrevista y un 9% considera que **Rara vez** van preparados a la entrevista.

El objetivo de las entrevistas es presentar la situación actual de la niña en todos los ámbitos, personal, académico, social, familiar, por lo que ambas partes, tanto preceptora como padres de familia deben tener preparada la información que desean manifestar a la otra parte, ya sea por inquietud, por alguna situación concreta o para corroborar que todo va bien. Según las respuestas a esta pregunta, la mayoría de los papás preparan anteriormente lo que quieren comentar de sus hijas.

Figura 18. Seguimiento de acuerdos



Fuente: elaboración propia

El 45% de los padres manifestó que **Siempre** dan seguimiento puntual a los acuerdos, el 47% contestó que **Con frecuencia** dan el seguimiento. Por otro lado un 7% considera que **Rara vez** dan seguimiento a los acuerdos y un 1% contestó que **Nunca**.

Es muy importante aumentar el porcentaje de papás que siempre dan seguimiento puntual a los acuerdos con el fin de que haya avance en lo trabajado en cada periodo y que se pueda alcanzar a trabajar todos los aspectos necesarios en la hija. Si alguna de las causas por las que no se da el seguimiento se atribuye a la escuela, se deberá indagar para cambiar esa perspectiva y lograr más.

Figura 19. Apoyar las sugerencias que se platican



Fuente: elaboración propia

En cuanto a apoyar las sugerencias que se platican, el 60% de los padres de familia considera que **Siempre** lo hacen, un 35% expresa que **Con frecuencia** están de acuerdo y un 5% dice que **Rara vez** lo hacen. Ninguno de los papás contestó que **Nunca** apoyan las sugerencias que se platican.

Al ser tres cuartas partes de los padres de familia los que casi siempre o siempre apoyan las sugerencias que se platican, quiere decir que lo que se plantea para trabajar con la niña es correcto y es una buena manera de ayudarla a mejorar en los aspectos platicados durante la entrevista.

Figura 20. Confianza en la preceptora como apoyo en la formación



Fuente: elaboración propia

El 64% de los padres contestó que tienen confianza en la preceptora como apoyo en la formación de su hija, un 27% manifestó que **Con frecuencia** tienen confianza en la preceptora, un 9% considera que **Rara vez** tienen confianza en la preceptora y ningún papá contestó que **Nunca** tienen confianza en la preceptora.

Esta pregunta es clave, pues la preceptoría tiene como base la confianza, tanto de la alumna hacia la preceptora como la familia hacia ella, el porcentaje que contestó que Rara vez tienen confianza resulta preocupante pues sin eso hay poca probabilidad de que se tenga la comunicación necesaria y se sigan las líneas de acción planteadas para la mejora integral de la alumna. Por otro lado, es bueno que más de la mitad manifieste que Siempre tienen confianza pues se logra que tanto de casa como de la escuela se traten temas importantes y se obtengan buenos resultados.

En las entrevistas esto es vital, pues como dicen Soto y Hinojo (2004) “padres y educador centrarán las bases de la futura relación, iniciándose de mutuo conocimiento que posibilitará el establecimiento de un clima de confianza. En ella el

educador obtiene directamente referencias sobre el niño y su familia. (p. 195). Esto se relaciona con la siguiente pregunta, pues creando este lazo de confianza se podrá hablar de temas relevantes.

Figura 21. Confianza en preceptora sobre cuestiones familiares

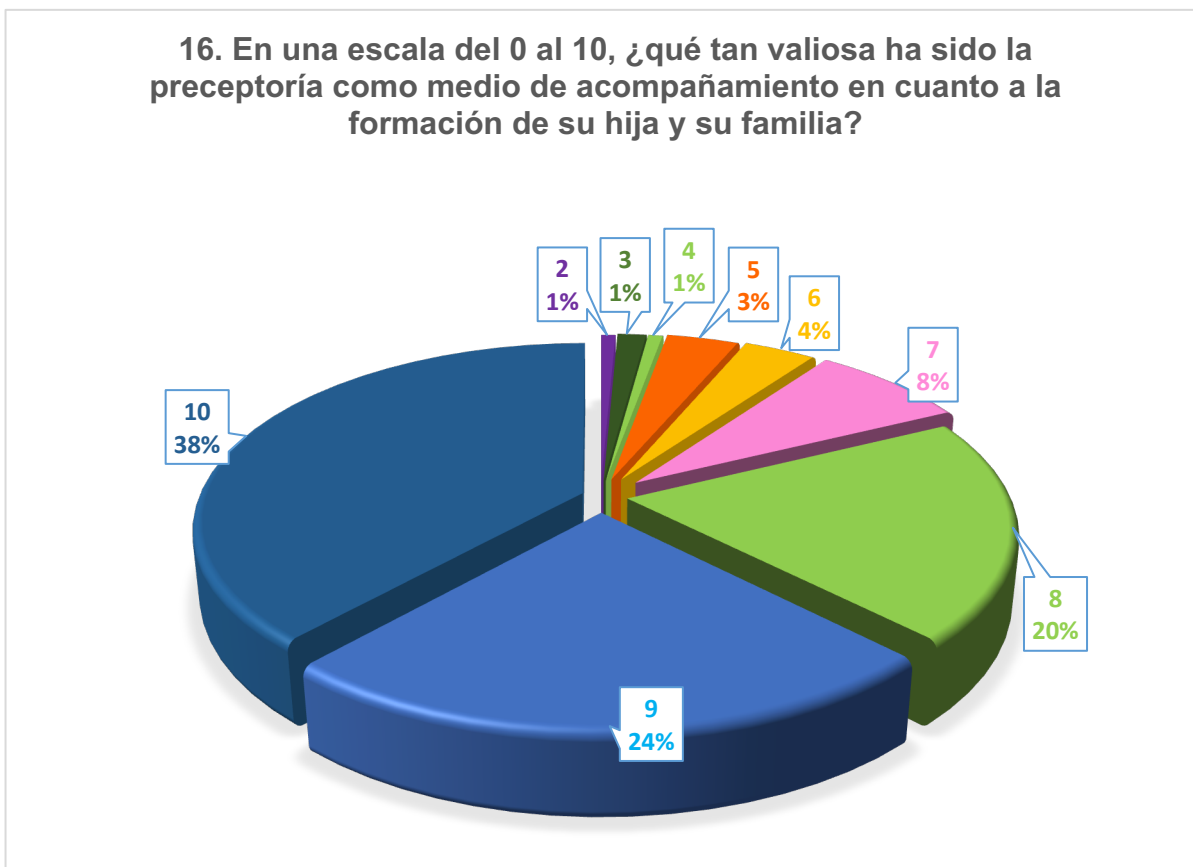


Fuente: elaboración propia

El 52% de los padres contestó que **Siempre** sienten confianza en la preceptora para hablar de cuestiones familiares relevantes, el 32% manifestó que **Con frecuencia** tienen esa confianza, un 16% considera que **Rara vez** tienen confianza y 0% manifestó que **Nunca** tienen confianza para hablar de cuestiones familiares relevantes.

Esta pregunta va de la mano con la anterior; para poder ayudar de manera integral se requiere conocer cuestiones familiares relevantes con el fin de atender mejor y realizar acciones especiales cuando sea necesario, habrá que revisar ese 16% que rara vez tiene confianza y abrir un espacio en el que manifiesten su sentir y seguir fomentando que haya apertura para tratar temas especiales.

Figura 22. Valor de la preceptoría



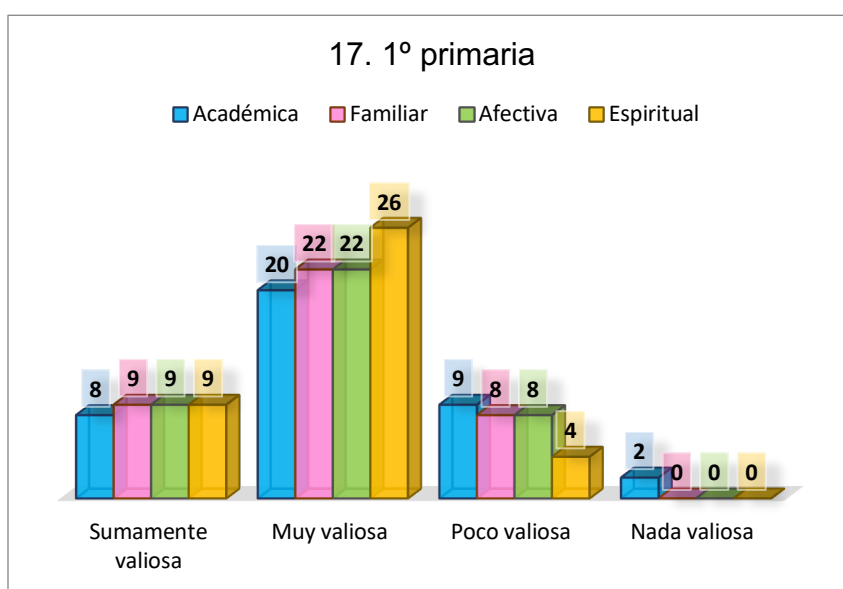
Fuente: Elaboración propia

En cuanto a qué tan valiosa ha sido la preceptoría como medio de acompañamiento en cuanto a la formación de su hija y de su familia nadie consideró la preceptoría como nada valiosa, no hubo quien eligiera el 0 ni el 1, sin embargo, a partir del número 2 hubo un 1% que considera casi nada valiosa la preceptoría, otro 1% la calificó con un 3, un 1% más la calificó con 4. Con 5 fue un 3% de los que contestaron como medianamente valiosa, con 6 la calificó el 4% de los papás, 7 un 8% mientras que 8 le puso el 20% de las familias. Con los votos más altos fue calificada la preceptoría en 9 por 24% de los padres y el 38% considera sumamente valiosa la preceptoría.

Esta pregunta da una idea general del concepto que tienen los padres acerca de la preceptoría, de los efectos que han visto que tiene o del trabajo que se ha logrado

o no con su hija y en su familia. Si se divide de la escala del 5 para abajo y del 6 para arriba, se puede concluir que el mayor porcentaje de papás tienen una opinión más positiva que negativa sobre la preceptoría, sin embargo, queda un 6% que no considera valiosa la preceptoría.

Figura 23. 1º primaria ¿Qué tan valiosa ha sido la preceptoría como medio de acompañamiento en cuanto a la formación de su hija en su vida académica, familiar, afectiva y espiritual?

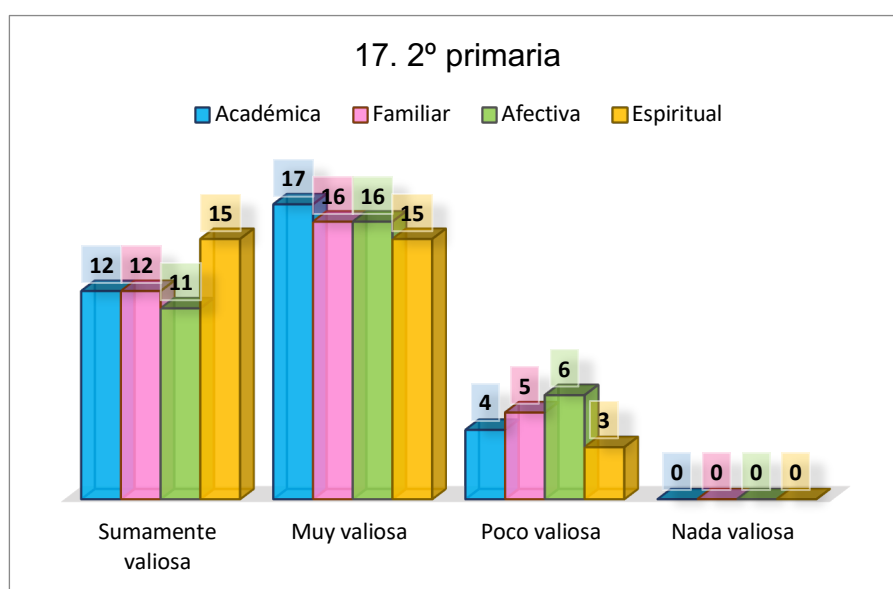


Fuente: elaboración propia

Esta pregunta fue graficada por grado con el fin de identificar qué tan valiosa consideran los padres de familia cada área que se trabaja en la preceptoría. En el caso de los papás de primero de primaria, 8 de ellos consideran la preceptoría en la vida académica de sus hijas sumamente valiosa, 20 la consideran muy valiosa, 9 poco valiosa y 2 nada valiosa. En cuanto a la preceptoría en la vida familiar 9 la consideran sumamente valiosa, 22 muy valiosa, 8 poco valiosa y ninguno la considera nada valiosa.

En general consideran que la preceptoría es más valiosa en cuanto a acompañamiento en la vida espiritual, luego familiar y afectiva y al final en cuanto a lo académico. Y la mayoría de los papás consideran muy valiosa la preceptoría.

Figura 24. 2º primaria ¿Qué tan valiosa ha sido la preceptoría como medio de acompañamiento en cuanto a la formación de su hija en su vida académica, familiar, afectiva y espiritual?

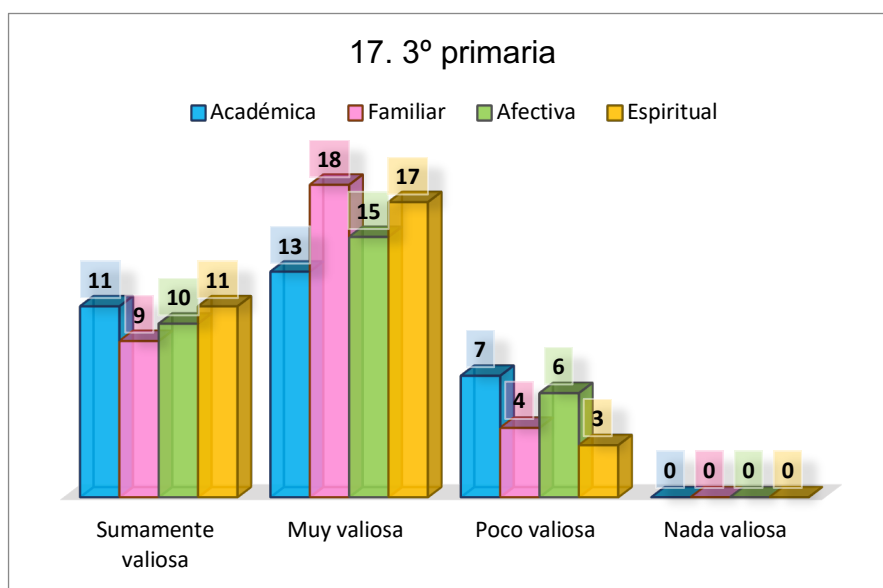


Fuente: elaboración propia

De los papás de segundo de primaria, 12 consideran sumamente valiosa la preceptoría en el ámbito académico, 17 muy valiosa, 4 poco valiosa y nadie la considera nada valiosa. En cuanto a la vida familiar, consideran 12 familias a la preceptoría como sumamente valiosa, 16 como muy valiosa, 5 como poco valiosa y ninguna como nada valiosa. En cuanto a lo afectivo son 11 los que la consideran sumamente valiosa, 16 como muy valiosa, 6 poco valiosa y ninguno nada valiosa. Por último 15 padres de familia consideran la preceptoría en el ámbito espiritual como sumamente valiosa, 15 como muy valiosa y 3 como poco valiosa.

Lo que consideran más valioso de la preceptoría es el apoyo en la vida espiritual de su hija y en general los papás encuentran entre sumamente valiosa y muy valiosa la preceptoría.

Figura 25. 3° primaria ¿Qué tan valiosa ha sido la preceptoría como medio de acompañamiento en cuanto a la formación de su hija en su vida académica, familiar, afectiva y espiritual?

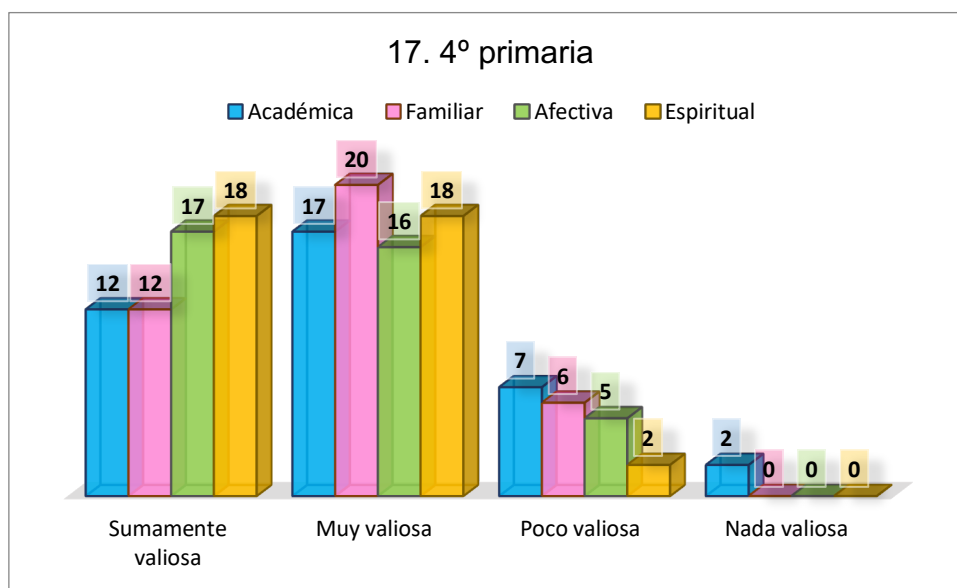


Fuente: elaboración propia

Para los padres de tercero de primaria, la preceptoría en la vida académica de su hija ha sido sumamente valiosa para 11 de ellos, muy valiosa para 13, poco valiosa para 7 y nada valiosa para ninguno. En cuanto a la vida familiar, para 9 ha sido sumamente valiosa, para 18 muy valiosa y para 4 poco valiosa. En cuanto al acompañamiento en la parte afectiva ha sido sumamente valiosa para 10 familias, muy valiosa para 15, poco valiosa para 6 y nada valiosa para ninguno. Por último el acompañamiento en la vida espiritual ha sido sumamente valioso para 11 familias, muy valioso para 17 y poco valioso para 3.

Lo que en mayor medida consideran como sumamente valiosa y muy valiosa es la preceptoría como medio de acompañamiento en la formación de su hija en su vida espiritual.

Figura 26. 4° primaria ¿Qué tan valiosa ha sido la preceptoría como medio de acompañamiento en cuanto a la formación de su hija en su vida académica, familiar, afectiva y espiritual?



Fuente: elaboración propia

Para los padres de familia de cuarto de primaria, 12 consideran sumamente valiosa la preceptoría en la vida académica, 17 la consideran muy valiosa, 7 poco valiosa y 2 nada valiosa. La preceptoría en cuanto a la vida familiar 12 papás la consideran sumamente valiosa, 20 muy valiosa, 6 poco valiosa y ninguno nada valiosa. En cuanto al acompañamiento en la vida afectiva de sus hijas 17 la consideran sumamente valiosa, 16 la consideran muy valiosa y 5 poco valiosa. Por último, la preceptoría como acompañamiento en la formación de su hija en su vida espiritual 18 la consideran sumamente valiosa, 18 la consideran muy valiosa y 2 poco valiosa.

Son la mayoría de los papás los que consideran la ayuda en el ámbito espiritual como sumamente valiosa y muy valiosa. En los que hubo percepción de poco valiosa y nada valiosa fue en el aspecto académico.

Figura 27. Agregar algo a la preceptoría



Fuente: elaboración propia

En cuanto a la pregunta de si agregarían algo a la preceptoría, el 79% de los padres de familia contestó que **No** agregarían nada, por otro lado un 21% comentó que **Sí** agregaría algo a la preceptoría.

A continuación, se presenta un análisis de contenido cualitativo, en el que se puede ver cuáles fueron los comentarios más recurrentes acerca de lo que se podría agregar a la preceptoría.

1. Entrevistas más frecuentes para dar mejor seguimiento a los acuerdos.
2. Mayor número de entrevistas para estar enterados de las situaciones.
3. Apoyo integral

4. Seguimiento de acuerdos y metas.
5. Demostrar que la preceptoría es personalizada

Se puede encontrar que la mayoría de los papás quieren que se tengan más entrevistas al año, o que por lo menos se cumplan las que se debería de tener (una inicial, una terminando el primer semestre y otra el segundo semestre) y que no pase mucho tiempo entre unas y otras para que se pueda dar un seguimiento real a los acuerdos. Así mismo, algunos comentarios hacen referencia a que la preceptoría abarque no sólo el ámbito espiritual, sino que también se trabaje lo académico y los demás aspectos de la persona. Para algunos papás la percepción fue que no sintieron que fuera personalizada la preceptoría con sus hijas. Será muy importante retomar estos comentarios para poder hacer mejoras.

Figura 28. Apoyo a la hija por parte de la preceptora



Fuente: elaboración propia

Ante esta pregunta del papel de la preceptora en cuanto al apoyo que da a su hija, el 53% contestó que es **Excelente**, el 43% contestó que es **Bueno**, un 4% contestó que es **Malo** y el 0% considera que es **Pésimo**.

De la percepción que tienen los padres de familia sobre el apoyo hacia su hija, la mitad considera que es excelente y casi la otra mitad piensa que es bueno. Del 4% que contestó que es malo es importante revisar los comentarios que tienen de acuerdo con su experiencia para atender las necesidades de su hija y que no sientan que no tiene ese apoyo.

Figura 29. Calidad de información de entrevistas



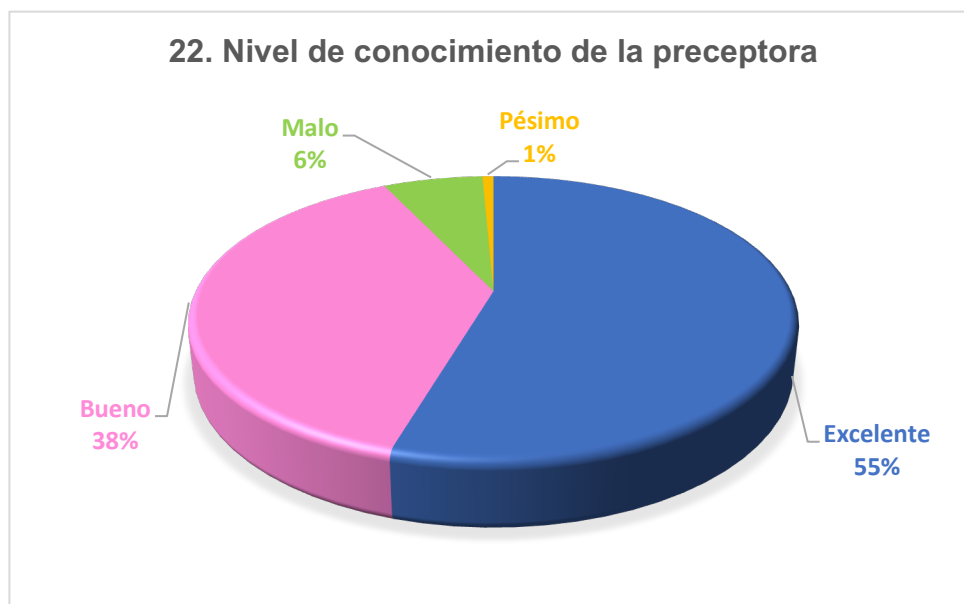
Fuente: elaboración propia

El 53% de los papás considera que la calidad de la información que se les proporciona en las entrevistas es **Excelente**, un 40% considera que es **Bueno**, un 6% considera que es **Malo** y el 1% considera que es **Pésimo**.

La calidad de la información en las entrevistas se refiere a lo que la preceptora presenta de la hija sobre lo trabajado en cierto periodo o lo que se ha visto que necesita trabajar para mejorar en algún aspecto de su persona. Un poco más de la mitad de los papás piensan que este contenido que se les presenta es excelente, un poco menos de la mitad piensa que es bueno, un pequeño porcentaje considera que es malo y una familia piensa que es pésimo. Se deberá indagar en esas

opiniones negativas y buscar la forma de que en las entrevistas se refleje el trabajo realizado por parte de la preceptora en el periodo.

Figura 30. Conocimiento de preceptora



Fuente: elaboración propia

El 55% de los papás contestaron que el nivel de conocimiento de la preceptora es **Excelente**, el 38% de las familias consideran que es **Bueno**, un 6% manifiesta que es **Malo** y un 1% considera que es **Pésimo**.

Igualmente se puede ver que es alto el porcentaje de papás que consideran que es excelente y bueno el nivel de conocimiento de la preceptora, sin embargo, el que exista algunas familias que consideran que es malo o pésimo debe existir una razón por la que manifiestan eso.

Figura 31. Informe del progreso de la hija



Nota: elaboración propia

En cuanto a la manera en la que se informa del progreso de su hija, un 49% considera que es **Excelente**, un 42% considera que es **Bueno**, un 8% considera que es **Malo** y un 1% considera que es **Pésimo**.

Un punto porcentual faltó para lograr que la mitad de los padres consideren que la manera que se informa del progreso de sus hijas es excelente, y los demás manifiestan una percepción menos positiva en este aspecto. En las conclusiones o la propuesta se podrá plantear una manera más completa de presentar la información para que tenga mayor claridad para los papás.

La última pregunta que es la 24, tiene el objetivo de recopilar los aspectos que la familia considera valiosos sobre la preceptoría.

A continuación se presentará un resumen con los comentarios principales y más recurrentes por parte de los papás.

- Los padres de familia valoran la atención personalizada que se les ofrece a las niñas, que se les acompaña durante el año y se les ayuda con lo que necesitan.
- Valoran mucho el que se les comparta información y hechos relevantes en las entrevistas, que se les involucre y que se planteen metas en conjunto para dar un mejor resultado.
- Valoran que el apoyo sea integral, pero en especial se resalta la formación espiritual.
- Valoran la cercanía que se tiene con las niñas en el día a día gracias a la confianza que se logra con ellas.
- Valoran la capacidad de la preceptora para guiar a las niñas y los conocimientos que la preceptora sobre cualquier tema.
- Valoran que se de seguimiento a los acuerdos y se pongan metas.

Todos estos puntos que hacen valiosa la preceptoría es importante que se sigan teniendo presentes y que se refuercen en el día a día de las labores de las preceptoras.



4.2 Análisis comparativo de los resultados

En este apartado se va a contrastar lo que se encontró en los reactivos cualitativos y en los cuantitativos con el fin de complementar las respuestas y realizar un mejor análisis.

El porcentaje de papás que contestó el instrumento fue casi el mismo para todos los grados, por lo que se puede hablar de que es una muestra representativa y las conclusiones que se saquen se podrá decir que es de lo que en general consideran los padres de familia de niñas de primaria sobre el tema de la preceptoría.

El haber realizado el cuestionario utilizando la escala de Likert nos da la posibilidad de descubrir el nivel de acuerdo con una afirmación, la frecuencia con la que se

realiza cierta actividad, el nivel de importancia que se le atribuye a determinado factor, la valoración de un servicio o la posibilidad de realizar una acción futura. Y las preguntas abiertas nos permiten complementar la información encontrada en las cerradas.

Entre los datos que resultaron de las preguntas cerradas y abiertas, existe una concordancia en el hecho de que el porcentaje más alto de la mayoría de las preguntas realizadas corresponde a un aspecto positivo de la preceptoría y preceptora, así mismo, en las respuestas que forman parte de las preguntas abiertas, se obtuvieron un mayor número de comentarios positivos que negativos.

Realizando un análisis más profundo sobre los resultados de la investigación se puede ver que en cuanto al papel de la preceptora tienen una visión buena del trabajo que se hace día a día.

Una pregunta clave para situar el valor que le dan los padres de familia a la preceptoría en general es la que les pide escoger entre cero y diez (siendo diez el valor más alto) cómo consideran que es la preceptoría. Los porcentajes más altos se encuentran en el 10,9 y 8, lo que significa que sí consideran que la preceptoría ha tenido un efecto positivo en su hija y en su familia. Sin embargo, llama la atención que, aunque fue en porcentajes muy pequeños, hubo quien le dio valores entre el 1 y 7, lo que indica que ahí se debe revisar qué es lo que está pasando y qué es lo que no ha funcionado para que la preceptoría sea de utilidad.

Esto se une con la gráfica que desglosa el apoyo que se recibe en cuanto al ámbito académico, familiar, afectivo y espiritual, en la cual en todos los grados se aprecia que la mayoría considera como muy valiosos los cuatro ámbitos (muy valiosa es la segunda mejor opción de cuatro).

En la pregunta abierta de lo que agregarían a la preceptoría, los comentarios más recurrentes son en cuanto a la frecuencia de las entrevistas que se realizan como

parte del seguimiento que se tiene con los padres de familia para informar del desarrollo de su hija. Consideran que son pocas y que a veces no se llevan los acuerdos pasados, lo que provoca que no se pueda avanzar. Además, algunos otros comentarios incluyen la perspectiva de que a veces, la preceptoría se enfoca en un solo aspecto y descuida los demás, por lo que piden que sea más integral.

Por otro lado, los comentarios acerca de lo que se revisa en las entrevistas reflejan que no siempre la preceptora conoce a la niña de la manera en la que los papás esperarían y la forma en la que se les informa del progreso de la misma también puede mejorar.

En contraste con esos comentarios sobre lo que se debe mejorar en la preceptoría, en los aspectos que consideran valiosos de la preceptoría, se resalta el que la preceptoría permite conocer mejor a la alumna para poder así ayudarla a crecer en todos los aspectos, en que se tiene interés en su hija, en que se da un acompañamiento también a la familia y se puede trabajar en equipo, que sientan confianza tanto la niña como los papás para tratar temas importantes, entre otros.

Se puede concluir entonces que la experiencia al recibir preceptoría en primaria es buena, sin embargo, puede perfeccionarse para ofrecer una mejor atención personalizada y lograr avances en las alumnas y en sus familias.



Parte III: Diseño de una intervención

Capítulo 5. Propuesta de intervención

En este apartado se presenta el desarrollo de una propuesta de intervención para atender a lo que se encontró en los capítulos anteriores de la investigación realizada sobre el programa de preceptoría.

La naturaleza de esta propuesta es una serie de instrumentos que profundicen en el programa de preceptoría desde todas las perspectivas con el fin de que sea de utilidad para la toma de decisiones de las autoridades educativas en cuanto al mejoramiento del programa.

5.1 Nombre de la propuesta

Evaluación Integral para Programa de Preceptorías

5.2 Justificación: relevancia de la propuesta

La evaluación en las instituciones siempre ha tenido un carácter necesario. Anteriormente el único objeto educativo para ser evaluado era el alumnado, y se hacía de manera sumativa, sin embargo, ahora se ha dado más énfasis a lo formativo. Aunado a ello, hoy se consideran también otros ámbitos educativos.

Para la institución en la que hemos basado esta investigación, la preceptoría es muy importante pues es parte de lo que caracteriza su filosofía de educación personalizada. Los padres de familia esperan de este servicio gran calidad y un impacto positivo para su hija y su familia. Es por eso que después de haber realizado un estudio para conocer la perspectiva de los padres, se ha decidido que una buena propuesta puede ser realizar una serie de instrumentos que proporcionen una evaluación integral para mejorar el servicio que se proporciona.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación realizada anteriormente sobre la perspectiva de los padres de familia acerca del programa de preceptoría, se ve que es necesario indagar más a fondo. Por lo que se propone una evaluación más completa. Recordemos que según el Ministerio de Educación Dirección

Nacional de Información y Evaluación de la Calidad Educativa DINIECE (2008, p.12) que “toda evaluación compromete una reflexión sistemática y fundada acerca de la acción. Esa reflexión no se da en abstracto sino en las relaciones entre los actores de la gestión del programa y de la política educativa.”

Esto nos conduce a realizar instrumentos que nos ayuden a acercarnos a las personas involucradas y conocer desde todas las perspectivas cómo se lleva a cabo la preceptoría y qué se puede mejorar a partir de ello.



5.3 Objetivos generales y específicos

General

Proporcionar una serie de instrumentos a instituciones educativas que promuevan un programa de preceptoría dentro de su oferta educativa, con el fin de que puedan obtener una visión global de su funcionamiento y eficacia.

Específico

Distinguir entre las fortalezas y áreas de oportunidad que tiene el programa que actualmente imparten con el fin de seguir reforzando las primeras y descubrir los cambios que pueden realizar a las segundas para que sea mejor.

5.4 Estrategias

Para poder realizar los instrumentos es necesario revisar el que se aplicó anteriormente con el fin de encontrar sobre qué aspectos se debe indagar más. Se pedirá la opinión de personas expertas en evaluación para que los instrumentos tengan validez. Así mismo se utilizará la tecnología para hacerlos más accesibles y prácticos para los participantes.

5.5 Participantes

Se consideran como participantes todas aquellas personas que tengan relación con el programa de preceptoría de la institución educativa: quienes lo reciben directamente (alumnas de secundaria y bachillerato y padres de familia), quienes lo

llevan a cabo (preceptoras), quienes trabajan en equipo para lograr un acompañamiento integral (maestras de distintas asignaturas, departamento de formación, departamento psicopedagógico).



5.6 Metodología

El procedimiento sobre el cual se lleva a cabo la propuesta de intervención es el siguiente:

- Realizar la operacionalización de variable para los cuestionarios que se diseñarán para los padres de familia, para las preceptoras y para las alumnas.
- Diseñar los instrumentos para cada uno de los actores involucrados a partir de la operacionalización realizada anteriormente utilizando la escala de Likert.
- Enviar los instrumentos a jueceo para que sean revisados por expertos y mediante un meta cuestionario puedan calificar y compartir su opinión sobre modificaciones correspondientes.
- Realizar las correcciones a los instrumentos y volver a revisar que todo esté en orden.
- Efectuar la versión digital considerando un diseño atractivo para los participantes.

5.7 Diseño de la propuesta

Para poder entender la construcción de los instrumentos diseñados, es necesario conocer las tablas de operacionalización en donde se desglosa la variable desde un aspecto abstracto, hasta uno empírico. Por lo tanto, se presentará primero cada tabla y a continuación el anexo en el que se puede encontrar cada instrumento (padres de familia, preceptoras, alumnas).

Padres de familia

Tabla 4: Operacionalización preceptoría papás

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Evaluación de un programa de preceptoría desde la perspectiva de los padres de familia	Juicio de valor que dan los padres de familia del programa de preceptoría que reciben sus hijos y la atención que ellos reciben	1. Conocimiento de la preceptoría	1.1 Tiempo de recibir la preceptoría	24. Tiempo que se tiene recibiendo el programa de preceptoría
			1.2 Grado que cursa su hija	29. Grado en el que se encuentra su hija
			1.3 Conocimiento sobre el programa de preceptoría del colegio	1. Conozco el programa de preceptoría que ofrece el colegio.
			1.4 Frecuencia con la que la niña tiene preceptoría	8. Conozco la frecuencia con que mi hija tiene preceptoría
		2. Procedimiento de la preceptoría	2.1 Trabajo en equipo entre padres de familia, preceptora y maestras	15. Se ha conseguido trabajo en equipo entre nosotros como padres de familia y la preceptora
			2.2 Comunicación entre preceptora y maestras titulares	14. Considero que existe comunicación entre la preceptora y las maestras titulares
			2.3 Seguimiento durante el año	2. Considero que se tiene continuidad durante el ciclo escolar de lo que se trabaja en preceptoría.
			2.4 Seguimiento de año con año	3. Considero que se da seguimiento año con año a la situación particular de mi familia.
		3. Involucramiento	3.1 Compromiso	12. Asisto a los eventos programados por el colegio

		ento de los padres	de asistir a entrevistas y eventos	(entrevistas, eventos deportivos, clases públicas, misas)
			3.2 Seguimiento de acuerdos y sugerencias	16. La preceptora nos exige e involucra como familia
			3.3 Impulso para cumplir las metas de preceptoría	17. Como padres de familia se nos hace importante dar seguimiento puntual a los acuerdos 9. Impulso a mi hija en el cumplimiento de sus metas de preceptoría
		4. Papel de la preceptora	4.1 Calidad de las entrevistas en cuanto a la información que se proporciona	11. La información que se me proporciona en las entrevistas sobre mi hija es acertada
			4.2 Utilidad de las tres entrevistas que se tienen en el año	10. Considero útiles las entrevistas a las que me convocan durante el ciclo escolar (inicial, primer semestre y segundo semestre)
			4.3 Trato personalizado hacia la hija	20. El trato que percibo hacia mi hija es personalizado
			4.4 Atención por parte de la preceptora y colegio	21. Me siento atendido por parte del personal del colegio 22. Mi hija se siente contenta en el colegio con su preceptora
			4.5 Apertura de la preceptora para resolver situaciones	14. Considero que ha habido apertura por parte de la preceptora para resolver situaciones
			4.6 Confianza que se tiene para hablar de	18. Sentimos confianza en la preceptora para hablar de cuestiones familiares relevantes.

			cuestiones relevantes	
			4.7 Preparación de la preceptora para los retos de formación hacia la hija	19. La preceptora está preparada para los retos que implica la formación de nuestra hija y apoyo a nuestra familia
			4.8 Cualidades que se valoran de una preceptora	27. Seleccione las cualidades que más valora de una preceptora
		5. Beneficios de la preceptoría	5.1 Beneficios en la formación espiritual de la hija	5. He encontrado beneficios en la formación de mi hija en el ámbito espiritual (conocer a Jesús, prácticas de piedad)
			5.2 Beneficios en la formación académica de la hija	4. He encontrado beneficios en la formación de mi hija en el ámbito académico (detección de algún problema, canalización con un experto, motivación)
			5.3 Beneficios en la formación afectiva de la hija	6. He encontrado beneficios en la formación de mi hija en el ámbito afectivo (ayuda en la resolución de conflictos con otros)
			5.4 Beneficios en la formación personal de la hija	7. He encontrado beneficios en la formación de mi hija en el ámbito personal (superación de problemas, crecimiento en virtudes)
		6. Percepción general y áreas de mejora	6.1 Comentarios sobre cambiar de preceptora año con año	25. ¿Considera como ventaja o desventaja que su hija vaya cambiando de preceptora año con año?
			6.2 Impacto que ha tenido la preceptoría a lo largo de los años	26. ¿Podría decir que la preceptoría ha tenido algún impacto en su hija y en su familia?

			6.3 Satisfacción con el programa de preceptoría	23. Me siento satisfecho con el programa de preceptoría que ofrece el colegio
			6.4 Valor que se le da a la preceptoría	28. Califique del 0 al 10 qué tan valiosa ha sido la preceptoría para su hija y su familia
			6.5 Observaciones de mejora para el programa de preceptoría	29. Le agradeceremos anotar si tiene alguna observación de algo que se pueda mejorar en el programa de preceptoría y las razones por las que lo considera.

Fuente: Elaboración propia

Esta primera tabla presenta la variable y se define con el fin de que se tenga claro a qué aspectos se refiere, luego vienen las dimensiones de cómo se divide ésta, los indicadores que son una parte más específica y por último los ítems, que son los que definirán los reactivos del cuestionario. Como en este caso se habla de los padres de familia, a ellos se dirigió el instrumento que se puede encontrar en el Anexo B.

La segunda tabla de operacionalización, se realizó para obtener las opiniones de las preceptoras, que son quienes desarrollan la labor de la preceptoría y que ayuda a complementar la evaluación de la preceptoría.

Preceptoras

Tabla 5: Operacionalización de preceptoría para preceptoras

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Evaluación de un programa de preceptoría desde la perspectiva de las preceptoras	Juicio de valor que dan las preceptoras del programa de preceptoría que imparten	1. Conocimiento de la preceptoría	1.1 Conocimiento de labores	1. Sé exactamente cuáles son mis labores como preceptora
			1.2 Capacitación recibida para realizar labores	2. Considero que recibí la capacitación adecuada para realizar mis labores diarias como preceptora
			1.3 Expectativas de los padres y las niñas sobre el trabajo	3. Tengo claro lo que los padres de familia y las niñas esperan de mí como preceptora
			1.4 Expectativas del colegio sobre el trabajo	4. Tengo claro lo que el colegio espera de mí como preceptora
		2. Procedimiento de la preceptoría	2.1 Impartición de clase	5. El impartir por lo menos una clase a la semana me ayuda a conocer mejor a las niñas que preceptúo
			2.2 Entrevistas con padres	6. Las entrevistas con los padres de familia me ayudan a conocer mejor el contexto en el que se desarrolla la alumna y por lo tanto a atender mejor sus necesidades
			2.3 Cantidad de preceptorías que se piden	8. Considero que el número de preceptorías que me exigen es alcanzable cuidando la calidad de las mismas
			2.4 Trabajo del ámbito personal con la alumna	9. Durante el año me es posible trabajar el ámbito personal con la alumna
			2.5 Trabajo del ámbito afectivo con la alumna	10. Durante el año me es posible trabajar el ámbito afectivo con la alumna
			2.6 Trabajo del ámbito espiritual con la alumna	11. Durante el año me es posible trabajar el ámbito espiritual con la alumna
			2.7 Trabajo del ámbito académico con la alumna	12. Durante el año me es posible trabajar el ámbito académico con la alumna

		3. Trabajo colaborativo	3.1 Trabajo en equipo con las maestras	13. Hago equipo con las maestras de español e inglés para revisar avances de cada niña
			3.2 Trabajo en equipo con el departamento psicopedagógico	14. Tengo el apoyo del departamento psicopedagógico para canalizar situaciones que se encuentren fuera de mi alcance
			3.3 Tiempo con las autoridades	18. Se tiene el tiempo y espacio suficiente para exponer casos específicos de alumnas y/o familias a la autoridad correspondiente
			3.4 Ambiente de trabajo	17. El ambiente con mis compañeras de trabajo es de respeto y confianza
		4. Área de trabajo	4.1 Material con el que se trabaja	15. Existe material de apoyo suficiente para realizar mis labores de cada día
			4.2 Espacio que se tiene para realizar las labores	16. Tengo un espacio apropiado en el que puedo trabajar y realizar lo que necesito
		5. Percepción general y áreas de mejora	5.1 Percepción general	19. ¿Cómo es su percepción en general sobre el programa de preceptoría que se maneja en el colegio?
			5.2 Cambios para mejorar	20. ¿Considera que se debe cambiar algo para que mejore la preceptoría?
			5.3 Desempeño propio	21. ¿Cuáles considera que son las fortalezas y áreas de mejora en su desempeño como preceptora?

Nota: elaboración propia

De igual manera que en el primero, el instrumento realizado a partir de esta tabla se puede encontrar en el Anexo C.

Por último, se presenta la tabla de operacionalización para las alumnas, quienes son la otra parte que participa en el proceso y que pueden aportar comentarios sobre cómo consideran desde su perspectiva la preceptoría.

Alumnas

Tabla 6: Operacionalización de preceptoría alumnas

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Evaluación de un programa de preceptoría desde la perspectiva de las alumnas	Juicio de valor que dan las preceptoras del programa de preceptoría que imparten	1. Conocimiento de la preceptoría	1.1 Definición de preceptoría	1. ¿Qué es para ti la preceptoría?
			1.2 Objetivo de la preceptoría	2. ¿Para qué sirve la preceptoría?
		2. Procedimiento de la preceptoría	2.1 Frecuencia de preceptorías	3. ¿Qué tan frecuente ves a tu preceptora?
			2.2 Duración de cada preceptoría	4. ¿Cuál es el tiempo aproximado que tardas en una preceptoría?
		3. Papel de la preceptora	3.1 Cualidades de la preceptora	5. Selecciona del 1 al 4 (siendo 1 lo más importante y 4 lo menos importante) lo que buscas en una preceptora
			3.2 Apoyo en distintos ámbitos	6. Anota del 1 al 4 el orden en que la preceptora te ha ayudado en cada ámbito de tu vida, siendo el 1 el que más y 4 el que menos
		4. Percepción de la preceptoría	4.1 Valoración	7. ¿Qué es lo que más te gusta de la preceptoría?
			4.2 Áreas de mejora	8. Si tienes alguna observación sobre lo que te gustaría que mejorara la preceptoría o preceptora anótala aquí
			4.3 Grado en que se encuentra	9. Grado que cursas

Para esta tabla de operacionalización, el instrumento realizado se encuentra en el Anexo D.

Como se mencionó anteriormente, además de la propuesta física de los instrumentos, se presenta una propuesta digital que se puede encontrar en los siguientes links:

Cuestionario para papás

<https://www.surveio.com/survey/d/L2G3K7B1B8Z4H1R5Q>

Cuestionario para preceptoras

<https://www.surveio.com/survey/d/O4T1G1Q6Q8X0D1G1S>

cuestionario para alumnas

<https://www.surveio.com/survey/d/O8D9R7D3O5I1N9J6P>

Así mismo, en los Anexos F, G y H, se puede encontrar la representación de cómo está presentada la propuesta digital de los tres instrumentos.



5.8 Recursos

Los recursos se refieren a todo lo que es necesario para llevar a cabo esta propuesta de intervención, por lo tanto, a los recursos materiales, humanos y financieros que se describirán a continuación:

- *Recursos materiales:* para poder diseñar los instrumentos, se necesita tener equipo de cómputo, en caso de que se vaya a aplicar de manera física, se requerirá una impresora y una fotocopidora para juntar los juegos correspondientes. Si la autoridad educativa considera más conveniente que los cuestionarios se compartan de forma digital, entonces se requerirá igualmente algún dispositivo electrónico (celular, laptop, iPad) por parte de los participantes para que puedan contestarlos.

- *Recursos humanos*: si los instrumentos se aplicarán de manera física, será necesario que haya una persona que los entregue a los sujetos de la intervención. De igual manera alguien que los recopile y que vacíe los resultados para su análisis. Si el proceso se realiza digitalmente, una persona deberá enviarlos y recopilar la información para analizarla. Así mismo, será necesario pedir a las personas que fueron seleccionadas (aleatoriamente o no) su colaboración para la aplicación de los instrumentos.
- *Recursos financieros*: sólo será necesario para la impresión o fotocopia de los cuestionarios si se van a aplicar físicamente. Así mismo se puede considerar si se le pagará a alguna persona para que analice la información que se recopilará.



5.9 Evaluación

La primera evaluación se realizó por parte de jueces que examinaron mediante un metacuestionario (Anexo E), aspectos de contenido y forma de los instrumentos con el fin de que éstos sean entendibles, concretos y que tengan validez.

Los comentarios de los jueces hicieron referencia a algunos aspectos de contenido en algunas preguntas, como presentar alternativas en lugar de dejar preguntas abiertas con el fin de optimizar el tiempo para responder el cuestionario, agregar la opción de “otros” en alguna pregunta, revisar las opciones de la escala Likert. De igual manera, se hicieron comentarios para mejorar el formato con el fin de hacer más atractivos los instrumentos.

La siguiente evaluación se puede obtener por parte de la Institución en la que se aplicará, la cual podrá comentar si fue de utilidad la propuesta y a qué se enfrentaron al haberla aplicado.



Parte IV. Conclusiones, limitaciones y sugerencias

En esta investigación se logró indagar sobre distintos temas para poder entender mejor el tema de la educación en México. Se comenzó describiendo un poco sobre el ser humano, descubriendo que la persona desde que nace hasta que muere está en un constante crecimiento en todos los sentidos y el ambiente en el que se desenvuelve es indispensable para favorecer o limitar su desarrollo. Uno de esos lugares en los que pasa gran parte de su tiempo es la escuela y es el medio que le puede potenciar sus capacidades.

Se encontró que la educación ha cambiado a lo largo del tiempo y cada vez se apuesta más a que el estudiante tome un papel activo en su aprendizaje. Para ello se le han brindado distintas herramientas que facilitan el proceso y le ayudan a lograr un desarrollo más integral, una de ellas es la tutoría o preceptoría.

El objetivo general de la investigación fue descubrir cómo perciben los padres de familia la atención personalizada que sus hijas reciben a través de la tutoría o preceptoría, que como ya se encontró se puede referir a lo mismo y si esto aporta beneficios para desarrollar personas exitosas y felices.

En la parte de la metodología, con el instrumento que se realizó y se aplicó a padres de familia de estudiantes de un colegio particular que ofrece un programa de preceptoría, se pudo encontrar que la mayoría de los padres de familia tienen una visión positiva del programa en cuanto a la ayuda que reciben tanto ellos como sus hijas, consideran que la preceptoría permite que sus hijas se sientan atendidas y contentas porque se les puede guiar para superar sus dificultades y estar contentas tanto en la escuela como fuera de ella. Sin embargo existen ciertos detalles que se deben de cuidar por parte de las preceptoras y de la institución en general para lograr un mejor servicio, que las alumnas se sientan más en confianza logrando trabajar al máximo con su preceptora y que todos los padres se sientan satisfechos de estar en el colegio.

Esos resultados se obtuvieron gracias a que se graficaron los datos obtenidos y se analizaron junto con las preguntas abiertas que aportaron comentarios positivos y áreas de oportunidad de la preceptoría.

Con lo mencionado anteriormente, se puede decir que se logró el objetivo general de descubrir la percepción que los padres de familia tienen del programa. En cuanto al primer objetivo específico, la investigación demuestra que se requiere personal capacitado, un tiempo específico para llevar a cabo las preceptorías, un seguimiento personal de cada alumna, que todos los involucrados conozcan lo que se espera tanto de la escuela como de la alumna y la familia y que exista una buena comunicación entre todos para lograr los objetivos de la mejor forma posible.

En cuanto al segundo objetivo específico, de cómo mejorar el proceso de tutoría/preceptoría, se encontró que el instrumento aplicado sólo recopilaba comentarios de una parte y aunque son muy importantes, para mejorar se necesita obtener una visión completa de cómo se lleva a cabo el programa. Es por ello que se decidió que la propuesta de intervención estuviera enfocada a profundizar más cómo no sólo los padres de familia, sino también las preceptoras y las estudiantes que están involucradas en el programa de preceptoría describen su experiencia en el día a día. En cuanto a las alumnas se decidió enfocar a los niveles de secundaria y bachillerato pues tienen mayor conciencia y criterio para hablar sobre cómo han sentido la preceptoría.

Respecto al tercer objetivo específico, sí se obtuvieron los comentarios correspondientes de los padres de familia.

Una de las limitaciones encontradas en el proceso, fue que hacen mucha falta estudios aquí en México que demuestren casos de éxito de instituciones educativas y los compartan para que otras instituciones también lo adopten. Así mismo, más estudios que hablen de qué efectos ha tenido la tutoría en el nivel de primaria con quienes tienen años ofreciéndola. Otra limitación tuvo que ver con los tiempos de la

institución para llevar a cabo el proceso de la investigación y la recopilación de resultados.

Se sugiere que, al momento de aplicar los instrumentos, se realice como complemento una entrevista más profunda con distintos actores, como por ejemplo una preceptora de cada sección, una maestra titular de cada sección, alguna coordinadora de formación, y padres de familia de las diferentes secciones con el fin de complementar la información y entender mejor lo que piensan de la preceptoría según su experiencia de una manera más extensa.

Sería muy bueno realizar también una comparación directa entre una institución que ofrece el programa de preceptorías con una que no lo tiene, en algunos aspectos con el fin de comparar la atención que se brinda a los estudiantes y a los padres en uno y otro lado. Así mismo, indagar un poco más con familias de estudiantes que habiendo estado en un colegio sin preceptoría por algunos años, por alguna circunstancia deciden hacer el cambio a uno que sí la tiene y ver cuál es su opinión al respecto. O de familias que sí recibieron este servicio por algunos años y después ya no. Sería interesante que compartieran su opinión respecto a ese cambio hacia uno u otro lado.



Referencias

- Arancibia, V., Herrera, P. Y Strasser, K. (1997). *Manual de Psicología Educativa*. Santiago, Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Alvarez, A., Orellano, E. (1979). Desarrollo de las funciones básicas para el aprendizaje de la lectoescritura según la teoría de Piaget. Segunda Parte. *Revista Latinoamericana*, 11(2). Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80511205>
- Carrasco, J.B., Javaloyes, J. J. y Calderero, J.F. (2010). *Cómo personalizar la educación: una solución de futuro*. Madrid: Narcea S.A. de Ediciones Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>
- Daros, W. (2012). La Educación entendida como formación humana y social. *Invenio*, 15 (28), 19-28.
- Delgado, B. (2009). *Psicología del desarrollo desde la infancia a la vejez*. Madrid, España: McGrawHill.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Ediciones UNESCO: México.
- Ferreira, A., y De Longhi, A.L. (2014). *Metodología de la investigación*, Argentina: Editorial Brujas. Recuperado de: <https://ebookcentral.proquest.com>
- García, H. (1989). *El concepto de persona*. Madrid: Ediciones Rialp.
- Gervilla, Á. (2010). *Familia y educación familiar: conceptos clave, situación actual y valores*, Madrid: Narcea S.A Ediciones. Recuperado de: <https://ebookcentral.proquest.com>
- Giménez-Dasí y Mariscal Altares, (2009). *Psicología del desarrollo: desde el nacimiento a la primera infancia. Volumen 2*, España: McGrawHill. Recuperado de: <http://site.ebrary.com/lib/upanamericanasp/reader.action?docID=10498480>
- Gómez, M., Pereda, T. y Franco, L. (2013). *Fundamentación tomista de la Ética Profesional. Manual introductorio al pensamiento de Santo Tomás de Aquino*. Chile: Ril Editores
- Gómez, M. (2017). Panorama del sistema educativo mexicano desde la perspectiva de las políticas públicas. *Innovación Educativa*, 17 (74), 143-164. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v17n74/1665-2673-ie-17-74-00143.pdf>

- González, O. (2014). *Familia y escuela escuela y familia. Guía para que padres y docentes nos entendamos*. España: Editorial Desclee
- González, P. A., y Solano, C. J. M. (2015). *La función de tutoría*. Madrid, ESPAÑA: Narcea Ediciones. Retrieved from <http://www.ebrary.com>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, T. C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: McGrawHill. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>
- Horbath, J., y Gracia, M. (2014). *La Evaluación Educativa en México*. Revista de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad, 9 (1), 59-85.
- Juan Pablo II. Vaticano II. Familiaris Consortio. 22 de noviembre de 1981. Obtenido de: http://w2.vatican.va/content/john-paul-ii/es/apost_exhortations/documents/hf_jp-ii_exh_19811122_familiaris-consortio.html
- Kovacs, K. (2005). Fortalezas y debilidades desde los datos duros. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10 (24), 267-275. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/140/14002416.pdf>
- Latapí, P. (1992). El pensamiento educativo de Torres Bodet: una apreciación crítica. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 22 (3), 13-44. Recuperado de http://www.cee.edu.mx/revista/r1991_2000/r_texto/t_1992_3_02.pdf
- Leiva, C. (2005). Conductismo, cognitivismo y aprendizaje. *Tecnología en Marcha*. Vol. 18 (1), 66-73.
- Martínez, J., Torres, M. y Huerta, R. (2004). Los Planes de Acción Tutorial en la Universidad de San Luís Potosí: La Trayectoria Académica como eje de Construcción. Ponencia presentada en el I Encuentro Nacional de Tutoría, Universidad de Colima, México (Memoria electrónica).
- Maslow, A. H. (1991). *Motivación y personalidad*. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos S.A. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>
- Ministerio de Educación Dirección Nacional de Información y Evaluación de la Calidad Educativa DINIECE (2008). Guía para evaluación de programas en

- educación. Buenos Aires. Recuperado de <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL001040.pdf>
- Ministerio de Educación y Formación Profesional (2018). Panorama de la Educación, Indicadores de la OCDE 2018, Informe Español. Recuperado de http://www.educacionyfp.gob.es/inee/dam/jcr:2cba4aaa-4892-40d7-ac8b-00efbc95b8a2/Panorama%20de%20la%20Educacion%202018_final.pdf
- Molina, J. A., y Vecina, P. (2015). Bullying, cyberbullying y sexting : ¿cómo actuar ante una situación de acoso?. España: Ediciones Pirámide Recuperado de: <https://ebookcentral.proquest.com>
- Monge, C. C. (2010). Tutoría y orientación educativa: nuevas competencias (2a. ed.). *Educación XXI: Revista de la Facultad de Educación*, 13 (1), 224-226. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>
- Ortiz, E. A. (2006). Las concepciones contemporáneas sobre el aprendizaje. *Revista Pedagogía Universitaria*, 11(5): 3-34. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upanamericanasp/detail.action?docID=3193988>
- Papalia y Feldman (2012). *Desarrollo Humano*. México: McGraw Hill Education.
- Patiño, A. (2010). *Persona y humanismo: Algunas reflexiones para la educación en el siglo XXI*. México: Universidad Iberoamericana.
- Papalia, D. E., y Martorell, G. (2017). *Desarrollo humano* (13a. ed.). México: McGrawHill. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upanamericanasp/detail.action?docID=4794593>
- Pellón, F. (2014). *Psicología del aprendizaje*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia. Recuperado de: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upanamericanasp/reader.action?docID=3219469&query=reforzadores+se+entienden+normalmente+como+est%C3%ADmulos+de+relevancia+>
- Pliego, C. F. (2012). *Familias y bienestar en sociedades democráticas: el debate cultural del siglo xxi*. México: Miguel Ángel Porrúa. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>

- Ramos, G. (2016). *Panorama de la Educación 2016*. Recuperado el 6 de enero de 2018 de: <https://www.oecd.org/education/skills-beyond-school/EAG2016-Mexico.pdf>
- Secretaría de Educación Pública. (2016). *Marco general para la organización y el funcionamiento de la Tutoría en Educación Básica, Docentes y técnicos de nuevo ingreso. Ciclos escolares 2016 – 2017 y 2017 – 2018*. México. Recuperado de http://143.137.111.80/dgpromocion/tutoria/wp-content/uploads/2018/05/MarcoTutoriaEduBasIng_2018_2020.pdf
- Secretaría de educación pública (2017). *Principales Cifras del Sistema Educativo Nacional 2016 – 2017*. México. Recuperado de https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2016_2017_bolsillo.pdf
- Secretaría de Salud (2016). *Encuesta Nacional de Consumo de Drogas, alcohol y tabaco 2016 – 2017*. México. Recuperado de https://drive.google.com/file/d/1rMIKaWy34GR51sEnBK2-u2q_BDK9LA0e/view
- Soto, R., y Hinojo, F. (2004). La colaboración entre maestros/maestras y padres/madres para atender a la diversidad en las instituciones educativas. *Revista Educación*, 28 (2), 185-201. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44028210.pdf>
- Topping, K. (2000). Tutoría, Serie Prácticas Educativas 5. Bruselas, Bélgica. Recuperado de <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/P1C705.pdf>
- Vidal, F., Hamburger, J. y Mota, R. (2017). *La modernidad de la sociedad familiar*. Recuperado de <https://blogs.comillas.edu/informefamilia/informe-familia/>
- Vielma, E., y Salas, M. (2000). Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner. Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo. *Educere*, 3 (9), 30-37. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35630907.pdf>
- Viera, T. (2003). El aprendizaje verbal significativo de Ausubel. Algunas consideraciones desde el enfoque histórico cultural. *Universidades*, (26), 37-43. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37302605>

Wanceulen, F. A. (2016). *Stop bullying*. Sevilla, España: Wanceulen, S.L.
Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>

Wojtyla, K. (1997). *Mi visión del hombre*. Madrid: Ediciones Palabra.

Yepes, S. R., y Aranguren, E. J. (2004). *Fundamentos de antropología: un ideal de la excelencia humana (6a. ed.)*. Navarra, España: Ediciones Universidad de Navarra S.A. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upanamericanasp/reader.action?docID=3158343&query=Fundamentos%2Bde%2Bantropolog%25C3%25ADa%253A%2Bun%2Bideal%2Bde%2Bla%2Bexcelencia%2Bhumana%2B%25286a.%2BEd.%2529.%2B>

Zoraida, J., Tanck, D., Staples, A., y Arce, F. (1981). *Ensayos sobre la historia de la educación en México*. México: El Colegio de México



Anexos

Anexo A

**Cuestionario sobre Preceptoría
Padres de familia de primaria
Ciclo escolar
2017 – 2018**

Estimados padres de Familia, para nosotros es un gusto ponernos en contacto con ustedes para conocer su opinión sobre la Preceptoría en el colegio.

¡Les agradecemos de antemano su tiempo y colaboración!

- Señale por favor quién responde la encuesta:
 - Papá
 - Mamá
 - Ambos

- ¿Cuántas hijas tiene actualmente en el colegio?
 - 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
 - 6

- ¿Qué grado cursa su hija?
 - 1
 - 2
 - 3
 - 4

Ahora le vamos a pedir que nos ayude a evaluar la experiencia de su familia con la Preceptoría...

- Conteste las siguientes oraciones de acuerdo a su experiencia como Padre de Familia en el colegio:

		Siempre	Con frecuencia	Rara vez	Nunca
A	Mi hija nos platica sobre su Preceptora y su Preceptoría.				
B	La información de la Preceptora sobre el progreso de mi hija es acertada.				
C	La preceptora escucha nuestros comentarios y está atenta a las necesidades de nuestra hija y de nuestra familia.				
D	La preceptora está preparada para los retos que implica el proceso de formación de nuestra hija y nuestra familia.				

		Siempre	Con frecuencia	Rara vez	Nunca
F	La preceptora nos exige e involucra como familia.				
G	La preceptoría me ha ayudado a estar más comprometido con la formación de mi hija.				
H	Acudimos preparados a la entrevista.				
I	Damos seguimiento puntual a los acuerdos.				
J	Apoyamos las sugerencias que se platican.				
K	Tenemos confianza en la preceptora como apoyo en la formación de nuestra hija.				
L	Sentimos confianza en la Preceptora para hablar de cuestiones familiares relevantes.				
E	Se ha conseguido un trabajo en equipo con la preceptora que nos compromete a la formación y cuidado de nuestra hija y de nuestra familia.				

En una escala del 1 al 10, ¿qué tan valiosa ha sido la preceptoría como medio de acompañamiento en cuanto a la formación de su hija y su familia? (Donde 0 es “Nada valiosa” y 10 “Sumamente valiosa”)

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

De acuerdo a su experiencia ¿qué tan valiosa ha sido la preceptoría como medio de acompañamiento en cuanto a la formación de su hija...

- a. En su vida académica
 - a. Sumamente valiosa
 - b. Muy valiosa
 - c. Poco valiosa

- d. Nada valiosa
- b. En su vida familiar
 - a. Sumamente valiosa
 - b. Muy valiosa
 - c. Poco valiosa
 - d. Nada valiosa
- c. En su vida afectiva
 - a. Sumamente valiosa
 - b. Muy valiosa
 - c. Poco valiosa
 - d. Nada valiosa
- d. En su vida espiritual
 - a. Sumamente valiosa
 - b. Muy valiosa
 - c. Poco valiosa
 - d. Nada valiosa

¿Agregaría algo a la preceptoría?

- Si
- No

En caso de ser positiva la respuesta, ¿qué sería?

Califique los siguientes aspectos de la preceptoría de su hija en el colegio

- a. Apoyo que mi hija recibe por parte de su preceptora
 - Excelente
 - Bueno
 - Malo
 - Pésimo
- b. Calidad de la información que se me proporciona en las entrevistas
 - Excelente
 - Bueno
 - Malo
 - Pésimo
- c. Nivel de conocimiento de la preceptora
 - Excelente
 - Bueno
 - Malo
 - Pésimo
- d. Manera en la que se nos informa del progreso de nuestra hija
 - Excelente
 - Bueno
 - Malo
 - Pésimo

Mencione 2 aspectos que más le gustan o considera más valiosos de la preceptoría.

Sus respuestas serán registradas. Les agradecemos su confianza y por compartir con nosotros esta información, continuaremos trabajando para seguir creciendo juntos.

Este instrumento se aplicó en Mayo de 2018 en un colegio de sostenimiento particular de educación diferenciada en Aguascalientes a padres de familia de la misma institución.

Anexo B

CUESTIONARIO DEL PROGRAMA DE PRECEPTORÍA PARA PADRES DE FAMILIA

Estimado padre de familia, por favor, dedique unos minutos a completar esta pequeña encuesta con sinceridad, la información que nos proporcione será muy útil para mejorar el programa de preceptoría.

Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y no serán utilizadas para ningún propósito distinto a mejorar los servicios por parte de la Institución para su hija y su familia. Le agradecemos de antemano su tiempo.

Datos generales

Seleccione por favor quién responde la encuesta:

- a) Papá
- b) Mamá
- c) Ambos

¿Cuántas hijas tiene actualmente en el Colegio?

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5
- f) 6

¿En qué sección estudia su hija? (Seleccione de acuerdo a la hija más grande)

- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Bachillerato

Grado en el que se encuentra su hija:

- a) Primero
- b) Segundo
- c) Tercero
- d) Cuarto
- e) Quinto
- f) Sexto

Instrucciones: Marque con una X la opción que mejor corresponda a la afirmación correspondiente según su criterio. A continuación responda las preguntas de acuerdo a su experiencia.

		No estoy de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1.	Conozco el programa de preceptoría que ofrece el colegio.			
2.	Considero que se tiene continuidad durante el ciclo escolar de lo que se trabaja en preceptoría.			
3.	Considero que se da seguimiento año con año a la situación particular de mi familia.			
4.	He encontrado beneficios en la formación de mi hija en el ámbito académico (detección de algún problema, canalización con un experto, motivación)			
5.	He encontrado beneficios en la formación de mi hija en el ámbito espiritual (conocer a Jesús, prácticas de piedad)			
6.	He encontrado beneficios en la formación de mi hija en el ámbito afectivo (ayuda en la resolución de conflictos con otros)			
7.	He encontrado beneficios en la formación de mi hija en el ámbito personal (superación de problemas, crecimiento en virtudes)			
8.	Conozco la frecuencia con que mi hija tiene preceptoría			
9.	Impulso a mi hija en el cumplimiento de sus metas de preceptoría			
10.	Considero útiles las entrevistas a las que me convocan durante el ciclo escolar (inicial, primer semestre y segundo semestre)			
11.	La información que se me proporciona en las entrevistas sobre mi hija es acertada			
12.	Asisto a los eventos programados por el colegio (entrevistas, eventos deportivos, clases públicas, misas)			
13.	Considero que ha habido apertura por parte de la preceptora para resolver situaciones			
14.	Considero que existe comunicación entre la preceptora y las maestras titulares			
15.	Se ha conseguido trabajo en equipo entre nosotros como padres de familia y la preceptora			
16.	La preceptora nos exige e involucra como familia			

17.	Como padres de familia se nos hace importante dar seguimiento puntual a los acuerdos			
		No estoy de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
18.	Sentimos confianza en la preceptora para hablar de cuestiones familiares relevantes.			
19.	La preceptora está preparada para los retos que implica la formación de nuestra hija y apoyo a nuestra familia			
20.	El trato que percibo hacia mi hija es personalizado			
21.	Me siento atendido por parte del personal del colegio			
22.	Mi hija se siente contenta en el colegio con su preceptora			
23.	Me siento satisfecho con el programa de preceptoría que ofrece el colegio			

24. Tiempo que se tiene recibiendo el programa de preceptoría:

- a) Soy de nuevo ingreso
- b) De uno a dos años
- c) De tres a cuatro años
- d) Más de cuatro años

25. ¿Considera como ventaja o desventaja que su hija vaya cambiando de preceptora año con año?

- a) Cambiar de preceptora permite que mi hija vaya recibiendo apoyo distinto según la etapa en la que se encuentra.
- b) Cambiar de preceptora ayuda a mi hija a adaptarse a convivir con distintas personalidades.
- c) Cambiar de preceptora dificulta el que mi hija pueda tenerle confianza de nuevo año con año.
- d) Cambiar de preceptora hace que se pierda el seguimiento de lo que llevamos trabajado en el año.
- e) Otro:

26. ¿Podría decir que la preceptoría ha tenido algún impacto en su hija y en su familia?

- () Si
- () No

¿Por qué?

27. Seleccione las cualidades que más valora de una preceptora (puede escoger más de una)

- Confianza
- Experiencia
- Edad
- Amabilidad
- Alegría
- Prudencia
- Congruencia
- Apertura
- Capacidad de escucha
- Empatía

Otra: _____

28. Califique del 0 al 10 qué tan valiosa ha sido la preceptoría para su hija y su familia (considerando que 0 es nada valiosa y 10 es sumamente valiosa).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

29. Le agradeceremos anotar si tiene alguna observación de algo que se pueda mejorar en el programa de preceptoría y las razones por las que lo considera.

¡Muchas gracias por su apoyo!

Anexo C

CUESTIONARIO PARA PRECEPTORAS

El objetivo de este cuestionario es recopilar información para mejorar el programa de preceptoría.

Instrucciones: Contesta con una X la opción que mejor corresponda a la afirmación correspondiente según tu criterio. Luego contesta las preguntas en base a tu experiencia como preceptora.

		No estoy de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1.	Sé exactamente cuáles son mis labores como preceptora			
2.	Considero que recibí la capacitación adecuada para realizar mis labores diarias como preceptora			
3.	Tengo claro lo que los padres de familia y las niñas esperan de mí como preceptora			
4.	Tengo claro lo que el colegio espera de mí como preceptora			
5.	El impartir por lo menos una clase a la semana me ayuda a conocer mejor a las niñas que preceptúo			
6.	Las entrevistas con los padres de familia me ayudan a conocer mejor el contexto en el que se desarrolla la alumna y por lo tanto a atender mejor sus necesidades			
7.	Soy consciente de que el trabajo de preceptoría funciona adecuadamente cuando hay trabajo en equipo entre la familia, las maestras titulares y la preceptora			
8.	Considero que el número de preceptorías que me exigen es alcanzable cuidando la calidad de las mismas			
9.	Durante el año me es posible trabajar el ámbito personal con la alumna			
10.	Durante el año me es posible trabajar el ámbito afectivo con la alumna			
11.	Durante el año me es posible trabajar el ámbito espiritual con la alumna			
12.	Durante el año me es posible trabajar el ámbito académico con la alumna			
13.	Hago equipo con las maestras de español e inglés para revisar avances de cada niña			

		No estoy de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
14.	Tengo el apoyo del departamento psicopedagógico para canalizar situaciones que se encuentren fuera de mi alcance			
15.	Existe material de apoyo suficiente para realizar mis labores de cada día			
16.	Tengo un espacio apropiado en el que puedo trabajar y realizar lo que necesito			
17.	El ambiente con mis compañeras de trabajo es de respeto y confianza			
18.	Se tiene el tiempo y espacio suficiente para exponer casos específicos de alumnas y/o familias a la autoridad correspondiente (jefa, directora, maestra de alguna otra materia, etc.)			

19. ¿Cómo es su percepción en general sobre el programa de preceptoría que se maneja en el colegio?

20. ¿Considera que se debe cambiar algo para que mejore la preceptoría?

21. ¿Cuáles considera que son las fortalezas y áreas de mejora en su desempeño como preceptora?

Fortalezas	Áreas de mejora

¡Muchas gracias por tu tiempo!

Anexo D

CUESTIONARIO SOBRE PRECEPTORÍA PARA ALUMNAS DE SECUNDARIA Y BACHILLERATO

Instrucciones: Este cuestionario tiene la finalidad de profundizar sobre cómo se lleva a cabo el programa de preceptoría en el colegio para poder mejorarlo, por lo que te pedimos que contestes con honestidad seleccionando la respuesta que mejor se acomode a tu experiencia.

1. ¿Qué es para ti la preceptoría?

- a) Un espacio en el que puedo salir y perder clase por un determinado tiempo.
- b) Un espacio en el que puedo externar situaciones de mi vida en un ambiente de confianza y recibo apoyo.
- c) Un momento para plantearme metas sobre distintos ámbitos de mi vida y buscar la manera de cumplirlas.
- d) Un momento de mi día que no me agrada porque no le tengo confianza a mi preceptora.
- e) Otro: _____

2. ¿Para qué sirve la preceptoría?

- a) Para que me den consejos
- b) Para sacar lo mejor de mí
- c) Para descubrir quién soy
- d) Para perder tiempo de clase
- Otro: _____

3. ¿Qué tan frecuente ves a tu preceptora?

- Menos de una vez al mes
- 1 vez al mes
- 2 veces al mes
- Más de 2 veces al mes

4. ¿Cuál es el tiempo aproximado que tardas en una preceptoría?

- Menos de 15 minutos
- Entre 15 y 30 minutos
- Entre 30 minutos y una hora
- Más de una hora

5. Selecciona del 1 al 4 (siendo 1 lo más importante y 4 lo menos importante) lo que buscas en una preceptora

- _____ Que te de consejos
- _____ Que le tengas confianza
- _____ Que te escuche
- _____ Que le dé seguimiento a lo que acordaron anteriormente

Otro:

6. Anota del 1 al 4 el orden en que la preceptora te ha ayudado en cada ámbito de tu vida, siendo el 1 el que más y 4 el que menos

_____ Personal (en relación contigo misma)

_____ Afectivo (en relación con los demás: familia, amigos)

_____ Espiritual (en relación con Dios)

_____ Académico (en relación a tus estudios)

7. ¿Qué es lo que más te gusta de la preceptoría?

8. Si tienes alguna observación sobre lo que te gustaría que mejorara la preceptoría o preceptora anótala aquí

9. Grado que cursas _____

¡Muchas gracias por tu apoyo!

Anexo E

Metacuestionario Aspectos de contenido

No.	Preguntas	Sí	No	NP ¹
1	¿Se utiliza el sistema de embudo o aproximación gradual en la redacción de preguntas?			
2	¿Cada una de las preguntas tiene relación con la variable que se pretende medir?			
3	¿El número de preguntas corresponde a la complejidad de la variable que se mide?			
4	¿Se sigue un orden lógico?			
5	Las opciones de respuesta son pertinentes (se limitan a información que el cuestionado pueda tener en ese momento)			
6	Cuando sea el caso, ¿las opciones de respuesta son mutuamente excluyentes?			
7	Las opciones de respuesta, ¿son exhaustivas?			

Observaciones:

¹ "NP" se utiliza cuando la información no procede.

Aspectos de forma

No.	Preguntas	Sí	No	NP
1	¿Existen instrucciones generales?			
2	¿Son precisas las instrucciones generales?			
3	¿Se introducen instrucciones en todos los apartados que se requieren?			
4	El número de preguntas, ¿es el conveniente a las probabilidades de que el alumno(a) responda?			
5	¿Es adecuado el espacio para el suministro de información, en las preguntas no estructuradas?			
6	¿Se evitan las preguntas tendenciosas?			
7	¿Se evitan las preguntas planteadas como negaciones?			
8	En el caso de que se haga uso de las preguntas filtro, ¿se formulan de manera correcta?			
9	¿La redacción de las preguntas es planteada en pocas palabras?			
10	¿El lenguaje utilizado es adecuado a los alumnos(as) que contestarán el examen?			
11	¿Se toma en cuenta el tiempo de respuesta que se tardarán los alumnos(as)?			
12	¿El diseño es atractivo?			
13	¿Es conveniente el tamaño de los caracteres tipográficos?			
14	¿Se considera la opción OTROS como categoría de respuesta en aquellas opciones que aparece como pertinente?			

Observaciones:

Anexo F

Cuestionario de Preceptoría para Alumnas (ejemplo digital)

Cuestionario de Preceptoría para Alumnas

Instrucciones: Este cuestionario tiene la finalidad de profundizar sobre cómo se lleva a cabo el programa de preceptoría en el colegio para poder mejorarlo, por lo que te pedimos que contestes con honestidad, seleccionando la respuesta que mejor se acomode a tu experiencia.

[INICIAR ENCUESTA AHORA](#)

Términos y Condiciones | Política de privacidad | © 2019 Survio

1. ¿Qué es para ti la preceptoría?*

Seleccione una respuesta

Un espacio en el que puedo salir y perder clase por un determinado tiempo

Un espacio en el que puedo externar situaciones de mi vida en un ambiente de confianza y recibo apoyo

Un momento para plantearme metas sobre distintos ámbitos de mi vida y buscar la manera de cumplirlas

Un momento de mi día que no me agrada porque no le tengo confianza a mi preceptora

Otro...

2. ¿Para qué sirve la preceptoría?*

Seleccione una respuesta

Para que me den consejos

Para sacar lo mejor de mí

Para descubrir quién soy

Para perder tiempo de clase

Otro...

3. ¿Qué tan frecuente ves a tu preceptora?*

Seleccione una respuesta

Menos de una vez al mes

1 vez al mes

2 veces al mes

Más de 2 veces al mes



4. ¿Cuál es el tiempo aproximado que tardas en una preceptoría?*

Seleccione una respuesta

Menos de 15 minutos

Entre 15 y 30 minutos

Entre 30 minutos y 1 hora

Más de una hora



5. ¿Qué es lo que buscas en una preceptora?

Cambie el orden de acuerdo a su preferencia (1. - más importante, último - menos importante)

◇ 1. Que te de consejos

◇ 2. Que le tengas confianza

◇ 3. Que te escuche

◇ 4. Que le dé seguimiento a lo que acordaron anteriormente



6. ¿En qué ámbito te ha ayudado más la preceptora?

Cambie el orden de acuerdo a su preferencia (1. - más importante, último - menos importante)

◇ 1. Personal (en relación contigo misma)

◇ 2. Afectivo (en relación con los demás: familia, amigos)

◇ 3. Espiritual (en relación con Dios)

◇ 4. Académico (en relación a tus estudios)



7. ¿Qué es lo que más te gusta de la preceptoría?*

Escribe una o varias palabras...

500

8. Si tienes alguna observación sobre lo que te gustaría que mejorara la preceptoría o preceptora, anótala aquí*

Escribe una o varias palabras...

500

9. Grado que cursas*

Seleccione una respuesta

1° secundaria

2° secundaria

3° secundaria

1° prepa

2° prepa

3° prepa

ENVIAR

Anexo G

Cuestionario de Preceptoría para Papás (ejemplo digital)

Cuestionario del Programa de Preceptoría para Padres de Familia

Estimado padre de familia, por favor, dedique unos minutos a completar esta pequeña encuesta con sinceridad, la información que nos proporcione será muy útil para mejorar el programa de preceptoría.

Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y no serán utilizadas para ningún propósito distinto a mejorar los servicios por parte de la Institución para su hija y su familia. Le agradecemos de antemano su tiempo.

INICIAR ENCUESTA AHORA

1. ¿Cuántas hijas tiene actualmente en el Colegio?*

Seleccione una respuesta

1

2

3

4

5

6

2. Seleccione por favor quién responde la encuesta*

Seleccione una respuesta

Mamá

Papá

Ambos

3. ¿En qué sección estudia su hija?*

Seleccione de acuerdo a la hija más grande

< Primaria Secundaria Bachillerato >

4. Grado en el que se encuentra su hija*

Seleccione una respuesta

< 1° 2° 3° 4° 5° 6° >

5. Considero que existe comunicación entre la preceptora y las maestras titulares*

Seleccione una respuesta

< No estoy de acuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo >

6. Se ha conseguido trabajo en equipo entre nosotros como padres de familia y la preceptora*

Seleccione una respuesta

< No estoy de acuerdo De acuerdo Totalmente de acuerdo >

7. La preceptora nos exige e involucra como familia*

Seleccione una respuesta

No estoy de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

8. Conozco el programa de preceptoría que ofrece el colegio*

Seleccione una respuesta

No estoy de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

9. Considero que se tiene continuidad durante el ciclo escolar de lo que se trabaja en preceptoría*

Seleccione una respuesta

No estoy de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

10. Considero que se da seguimiento año con año a la situación particular de mi familia*

Seleccione una respuesta

No estoy de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

11. He encontrado beneficios en la formación de mi hija en el ámbito académico*

(detección de algún problema, canalización con un experto, motivación)

No estoy de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo



12. He encontrado beneficios en la formación de mi hija en el ámbito espiritual*

(conocer a Jesús, prácticas de piedad)

No estoy de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

13. Considero que ha habido apertura por parte de la preceptora para resolver situaciones*

Seleccione una respuesta

No estoy de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo



14. Asisto a los eventos programados por el colegio (entrevistas, eventos deportivos, clases públicas, misas)*

Seleccione una respuesta

No estoy de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo



15. La información que se me proporciona en las entrevistas sobre mi hija es acertada*

Seleccione una respuesta

No estoy de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

16. Considero útiles las entrevistas a las que me convocan durante el ciclo escolar (inicial, primer semestre y segundo semestre)*

Seleccione una respuesta

No estoy de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

17. Impulso a mi hija en el cumplimiento de sus metas de preceptoria*

Seleccione una respuesta

No estoy de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

18. Conozco la frecuencia con que mi hija tiene preceptoria*

Seleccione una respuesta

No estoy de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

19. He encontrado beneficios en la formación de mi hija en el ámbito personal*

(superación de problemas, crecimiento en virtudes)

No estoy de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

20. He encontrado beneficios en la formación de mi hija en el ámbito afectivo *

(ayuda en la resolución de conflictos con otros)

No estoy de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

21. Cualidades que más valora de una preceptora

Cambie el orden de acuerdo a su preferencia (1. - más importante, último - menos importante)

◇ 1. Congruencia

◇ 2. Confianza

◇ 3. Capacidad de escucha

◇ 4. Experiencia

◇ 5. Prudencia

◇ 6. Amabilidad

◇ 7. Alegría

◇ 8. Apertura

◇ 9. Empatía

◇ 10. Edad

ENVIAR 

22. Califique del 1 al 10 qué tan valiosa ha sido la preceptoría para su hija y su familia*

Considera que 1 es nada valiosa y 10 sumamente valiosa

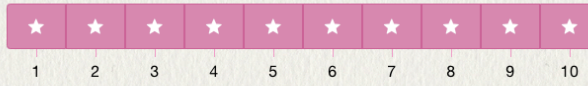
★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ENVIAR 

22. Califique del 1 al 10 qué tan valiosa ha sido la preceptoría para su hija y su familia*

Considera que 1 es nada valiosa y 10 sumamente valiosa

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



ENVIAR 

23. Le agradeceremos anotar si tiene alguna observación de algo que se pueda mejorar en el programa de preceptoría y las razones por las que lo considera.*

Escribe una o varias palabras...

500

Anexo H

Cuestionario para Preceptoras (ejemplo digital)

Cuestionario para Preceptoras

El objetivo de este cuestionario es recopilar información para mejorar el programa de preceptoría del colegio.

Instrucciones: Contesta la opción que mejor corresponda a la afirmación según corresponda tu criterio. Luego contesta las preguntas en base a tu experiencia como preceptora.

INICIAR ENCUESTA AHORA

1. Sé exactamente cuáles son mis labores como preceptora*

Seleccione una respuesta

No estoy de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo



2. Considero que recibí la capacitación adecuada para realizar mis labores diarias como preceptora*

Seleccione una respuesta

No estoy de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo



3. Tengo claro lo que los padres de familia y las niñas esperan de mi como preceptora*

Seleccione una respuesta



No estoy de acuerdo



De acuerdo

Totalmente de acuerdo

4. Tengo claro lo que el colegio espera de mí como preceptora*

Seleccione una respuesta



No estoy de acuerdo



De acuerdo

Totalmente de acuerdo

5. El impartir por lo menos una clase a la semana me ayuda a conocer mejor a las niñas que preceptúo*

Seleccione una respuesta



No estoy de acuerdo



De acuerdo

Totalmente de acuerdo

6. Las entrevistas con los padres de familia me ayudan a conocer mejor el contexto en el que se desarrolla la alumna y por lo tanto atender mejor sus necesidades*

Seleccione una respuesta



No estoy de acuerdo



De acuerdo

Totalmente de acuerdo

7. Soy consciente de que el trabajo de preceptoría funciona adecuadamente cuando hay trabajo en equipo entre la familia, las maestras titulares y la preceptora*

Seleccione una respuesta

No estoy de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

8. Considero que el número de preceptorías que me exigen es alcanzable cuidando la calidad de las mismas*

Seleccione una respuesta

No estoy de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

9. Durante el año me es posible trabajar en el ámbito personal con la alumna*

Seleccione una respuesta

No estoy de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

10. Durante el año me es posible trabajar el ámbito afectivo con la alumna*

Seleccione una respuesta

No estoy de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

11. Durante el año me es posible trabajar el ámbito espiritual con la alumna*

Seleccione una respuesta

No estoy de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo



12. Durante el año me es posible trabajar el ámbito académico con la alumna*

Seleccione una respuesta

No estoy de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo



13. Hago equipo con las maestras de español e inglés para revisar avances de cada niña*

Seleccione una respuesta

No estoy de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo



14. Tengo el apoyo del departamento psicopedagógico para canalizar situaciones que se encuentren fuera de mi alcance*

Seleccione una respuesta

No estoy de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo



15. Existe material de apoyo suficiente para realizar mis labores de cada día*

Seleccione una respuesta

No estoy de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

16. Tengo un espacio apropiado en el que puedo trabajar y realizar lo que necesito*

Seleccione una respuesta

No estoy de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

17. El ambiente con mis compañeras de trabajo es de respeto y confianza*

Seleccione una respuesta

No estoy de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

18. Se tiene el tiempo y espacio suficiente para exponer casos específicos de alumnas y/o familias a la autoridad correspondiente (jefa, directora, maestra de alguna otra materia, etc.)*

Seleccione una respuesta

No estoy de acuerdo

De acuerdo

Totalmente de acuerdo

19. ¿Cómo es su percepción en general sobre el programa de preceptoría que se maneja en el colegio?*

Escribe una o varias palabras...

500

20. ¿Considera que se debe cambiar algo para que mejore la preceptoría?*

Escribe una o varias palabras...

500

21. ¿Cuáles considera que son las fortalezas que tiene en su desempeño como preceptora?*

Escribe una o varias palabras...

500

22. ¿Cuáles considera que son sus áreas de mejora en su desempeño como preceptora?*

Escribe una o varias palabras...

500

