

Presentación

Hace más de 15 años dio inicio el proyecto de publicación de la revista semestral *Hospitalidad ESDAI* con el propósito de abrir un espacio para la discusión de los problemas y retos que enfrenta la industria hospitalaria y de los servicios, con un enfoque de interdisciplinariedad.

La Escuela de Administración de Instituciones (ESDAI), de la Universidad Panamericana, institución pionera en el ramo, tiene que establecer pautas para la comprensión del fenómeno hospitalario, que no se limita a un intercambio económico sino que trasciende al ámbito del encuentro humano.

Así, las acciones hospitalarias se manifiestan en las relaciones personales a todos los niveles de la empresa, y se materializan en la atención de las necesidades de hospedaje y alimentos de las personas. Por ello, el turismo representa un campo de investigación de gran relevancia para dichas acciones hospitalarias.

Asimismo, los factores que caracterizan el entorno global, a saber: el uso de nuevas tecnologías de información, la sustentabilidad, la responsabilidad social corporativa, la diversidad, los nuevos entornos hospitalarios, los nuevos modelos de negocio, los nuevos patrones y comportamientos de usuarios y turistas, y un papel protagónico de las comunidades, obligan a analizar desde

distintas disciplinas las condiciones que sirven de marco a la prestación de los servicios en general y de los servicios hospitalarios en particular, pero sin olvidar su esencia: las personas.

Rosa Adriana Vázquez Gómez

Copyright of Hospitalidad ESDAI is the property of Universidad Panamericana and its content may not be copied or emailed to multiple sites or posted to a listserv without the copyright holder's express written permission. However, users may print, download, or email articles for individual use.