



**UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA**  
Campus Bonaterra

**ESCUELA DE PEDAGOGÍA**

**INTERVENCIÓN DE LOS DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA DE LA  
SECUNDARIA TÉCNICA NO. 20 TURNO VESPERTINO EN EL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES ANTE LA EXISTENCIA O NO DE  
VIOLENCIA ESCOLAR (BULLYING).**

**TESIS QUE PRESENTA  
GRICELDA BELTRÁN BELTRÁN**

**PARA OPTAR POR EL GRADO DE  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN FAMILIAR**

**CON RECONOCIMIENTO DE VALIDEZ OFICIAL DE ESTUDIOS DE LA  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, SEGÚN ACUERDO  
NÚMERO 20090548 DE FECHA 7 DE AGOSTO DE 2009.**

**DIRECTOR DE TESIS  
MTRO. JUAN RAMÓN CASILLAS GARCÍA**

**AGUASCALIENTES, AGS.**

**ENERO 2012**

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
**CAMPUS BONATERRA**  
**Escuela de Pedagogía**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN FAMILIAR**

**DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

En mi calidad de Director de Tesis, y después de haber analizado el trabajo de investigación de:

**BELTRÁN**

Apellido Paterno

**BELTRÁN**

Apellido Materno

**GRICELDA**

Nombre (s)

Quien cursó la **Maestría en Educación Familiar**; con reconocimiento de validez oficial de estudios de la Secretaría de Educación Pública, acuerdo No. 20090548 de fecha 7 de Agosto de 2009, y quien presenta el trabajo titulado:

***"INTERVENCIÓN DE LOS DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA DE LA SECUNDARIA TÉCNICA No. 20 TURNO VESPERTINO EN EL ESTADO DE AGUASCALIENTES ANTE LA EXISTENCIA O NO DE VIOLENCIA ESCOLAR (BULLYING)"***

De conformidad a la modalidad de titulación: TESIS

Manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor, para ser presentado ante el Honorable Jurado del Examen Recepcional.

Aguascalientes, Ags., 17 de Enero de 2012

Vo. Bo.



**MTRO. JUAN RAMON CASILLAS GARCÍA**

Asesor Temático

## DEDICATORIAS

A las personas que más amo en el mundo,  
lo único cierto y valioso que Dios me regaló  
y siempre me acompañan en la vida: **mi  
maravillosa familia.**

Al mejor profesor, amigo y ejemplo de vida  
personal y profesional. **Mtro. Juan Ramón  
Casillas García.**

## AGRADECIMIENTOS

- **A Dios:** Por darme la oportunidad de vivir, ser mi guía y refugio en todo momento, por darme el coraje y las ganas para luchar y nunca fallarme. Gracias por todo lo bueno y malo que me das, aun sin merecerlo o pedirlo.
- **Mi papá:** Gracias por ser mi ejemplo, eres un hombre maravilloso y protector a quien admiro y respeto por tu grandeza; gracias por ser quien eres y todo lo que has hecho de mí.
- **Mi mamá:** Por ser la fortaleza y mentora de mi carácter, porque me haces ver la vida de una manera sencilla y valiosa; gracias por la vida y tu sentido de fidelidad que lo tengo bien aprendido. Me impulsas a seguir a pesar de todo y mírame aquí estoy y es en gran parte a ti.

Papás gracias por su amor, ejemplo de vida, paciencia, sacrificios, incondicionalidad y sobre todo por darme lo más valioso de ustedes y guiarme en esta vida. No cabe duda que Dios fue muy generoso conmigo al darme tan magníficos seres como padres.

- **Mis hermanos (as):** Cruz, Isabel, Martin y Graciela gracias por cada uno de los instantes buenos y malos que compartimos, por ser los mejores amigos y confidentes; porque con ustedes es difícil pensar que los ángeles sólo existen en el cielo, sí a mi Dios me dio 4 en la tierra y que les juro no encuentro palabras exactas para definir lo agradecida que estoy con Dios y mis padres por darme el regalo de sus presencias en mi vida. Gracias por existir.
- **Mis amigos (as):** A quienes sin importar nada, están ahí en todo momento en las buenas y malas yo se que siempre cuento con ustedes, gracias por su tiempo, compañía y palabras de aliento. Inexplicablemente son fundamentales en mi vida y

sin merecer en muchas ocasiones de su amistad los tengo conmigo, espero regresarles con creces su incondicionalidad.

- **Profesor Juan Ramón Casillas García:** Mi tutor, ejemplo de calidad y calidez humana, desde la Secundaria le tengo tanto respeto y admiración por ser un hombre capaz, inteligente, buen amigo, consejero, excelente profesor y sobre todo un ser humano extraordinario.

Gracias por ser un ejemplo de vida y entrega total a lo que hace y acompañarme en este proceso formativo, fue un enorme placer. Estoy muy agradecida con usted por su gran esfuerzo, dedicación y guía, que Dios lo bendiga infinitamente y ojalá me de la dicha de contar con su presencia muchos años más. Gracias de todo corazón.

- **Mis ex alumnos:** Gracias por dejarme crecer personal y profesionalmente. Me llevo en el corazón cada uno de los instantes vividos y muy gratas amistades. Gracias por confiar en mí y considerarme importante en sus vidas, son bien correspondidos.

- **Mis compañeros de la MEF:** Qué razón tuviste Erika....sí hay algo verdaderamente valioso de esta maestría es la presencia de gente como tú. Muchas gracias por todo, fue un placer encontrarme con gente tan linda y valiosa que comparte el gusto y amor por la familia: Erika, Pao, Verito, Lau, Miry, Lulú, Francisco y Pedro, Dios los bendiga hoy y siempre.

- **Norma y Myrna:** Mil gracias por todos los instantes que estuvieron conmigo, son 2 mujeres lindas, espléndidas, atentas, cálidas, inspiradoras, pero sobre todo, buenas amigas, confidentes y consejeras que nunca olvidaré. Mi respeto y admiración para ustedes.

- **Director J. Guadalupe Espinoza:** Muchas gracias por su atención y aprecio desde hace años y ahora que necesité de su ayuda sin pensarlo dos veces me dio un poco de su valioso tiempo y las instalaciones de la Secundaria.

## ÍNDICE

**PORTADA**

**DICTAMEN**

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTOS**

**INTRODUCCIÓN**

### CAPÍTULO I FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Contexto histórico social.....	15
1.2 Delimitación del objeto de estudio.....	29
1.3 Planteamiento del problema.....	31
1.4 Justificación.....	34
1.5 Objetivos.....	37

### CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Identificación y descripción genérica de teorías de enfoques existentes.....	40
2.2 Desarrollo de la teoría o enfoque seleccionado .....	48
2.2.1 Enfoque Pedagógico.....	50
2.2.2 Enfoque Psicológico.....	68
2.2.3 Enfoque Sociológico.....	79
2.2.4 La familia sistémica .....	89
2.2.5 Violencia escolar.....	102
2.3 Identificación y desarrollo de categorías conceptuales.....	107
2.4 Sujetos intervinientes.....	116
2.5 Normativa.....	122
2.6 Alternativas de solución o de intervención.....	145

### **CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1 Formulación de la hipótesis y determinación de variables.....	149
3.2 Diseño y tipo de investigación.....	156
3.3 Trabajo de campo .....	169
3.4 Resultados .....	177
3.5 Análisis de resultados de las encuestas a los 3 agentes.....	190

### **CAPÍTULO IV ELEMENTOS DE UNA PROPUESTA**

4.1 Nombre de la propuesta de intervención .....	199
4.2 Introducción.....	199
4.3 Justificación .....	201
4.4 Objetivos .....	202
4.5 Estrategias.....	204
4.6 Desarrollo de la propuesta .....	209
4.7 Cronograma de actividades .....	216
4.8 Evaluación de la propuesta .....	218

### **CAPÍTULO V ANÁLISIS DE RESULTADOS**

5.1 Análisis del proceso .....	223
5.2 Importancia de la implementación .....	226
5.3 Evaluación de la forma de trabajo y acciones que favorecieron los resultados.....	227
5.4 Dificultades, limitaciones y retos .....	229
5.5 Reflexiones de los aprendizajes.....	230

**CONCLUSIONES**

**BIBLIOGRAFÍA**

**ANEXOS**

## INTRODUCCIÓN

La palabra violencia proviene del sustantivo latino *violentia*, que derivó del adjetivo *violens*, *-entis*, que significaba «impetuoso», «furioso», es el tipo de interacción humana que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que, de forma deliberada, provocan, o amenazan con hacerlo, un daño o sometimiento grave (físico o psicológico) a un individuo o una colectividad. (Blanco, 2001).

Se trata de un concepto complejo que admite diversas matizaciones dependiendo del punto de vista desde el que se considere; en este sentido, su aplicación a la realidad depende en ocasiones de apreciaciones subjetivas pues el hombre en todo su contexto social se ha tenido que enfrentar en un sentido de lucha por necesidad o supremacía impuesta de manera deliberada sobre otros.

La violencia puede además ser justa o injusta; legítima o ilegítima; encubierta o abierta; estructural o individual. Por lo tanto, se pueden considerar luchas mundiales hasta las más típicas como se suscitan entre grupos sociales, interraciales, dentro de la familia e incluso en las escuelas, siendo estas dos últimas, las vertientes que se retoman para este proyecto metodológico.

Comúnmente, algunos podrían concebir o relacionar la violencia en un sentido más global, sin embargo, este estereotipo tiene un punto de origen que es la educación y la familia, ya que de aquí se instruye y se manifiesta en la relación con los demás.

En la familia se crean los primeros vínculos afectivos y son experiencias que determinan de manera casi concluyente, consciente o inconsciente a las futuras generaciones. De aquí que, dicho acto debe ser amoroso, libre e integral, sin embargo, la realidad es que no en todas las familias es una tarea asumida con esas condiciones y dan paso a la violencia consumada y confirmada (cuando existen los golpes), o bien, en otro aspecto, con la constante amenaza sostenida y duradera, causante de daños psicológicos y que en algún momento llegan a expandirse en actos de violencia en la sociedad.

Como tal la familia y su labor de educar a los hijos ha cambiado tanto que ahora se habla de paternidad responsable, escuela para padres, tiempo de calidad no tanto de cantidad con los hijos, etc., que en realidad es no es más que un atento llamado a valorar lo que realmente se está concretando en su hogar.

Actualmente los padres de familia se ven casi obligados a trabajar largas jornadas para poder garantizar el sustento de su hogar y tener una vida decorosa, y claro está que, esto requiere de una renuncia, de una constante compensación la cual se ve reflejada en la formación de sus hijos y la relación fraternal. Y ante la notable ausencia de los tutores y su orientación ¿Quién educa?, ¿Quién corrige y guía a los hijos?, ¿Quién fomenta los valores?, ¿Dónde queda la disciplina?. Esto puede caer en la creencia de que existe una falta de compromiso para educar.

Los hijos –en especial los adolescentes- se van sumando a grupos sociales y de pertenencia donde se sienten identificados y tienen ese sentido de pertenencia, poco a poco van forjando su identidad personal y social, pero, si no cuentan con la supervisión de los padres difícilmente podrían orientar su sano desarrollo y sus relaciones afectivas. Por naturaleza todo ser es social, sin embargo, hay grupos que lo condicionan y en la adolescencia no se cuenta con el criterio necesario para discernir la bondad de los mismos. Además, que en la inserción a estos no siempre es armónica, es aquí donde se ponen a prueba los aprendizajes de la familia tanto positivos como negativos.

Como segundo espacio educador y reforzador de lo ya instruido en el hogar, está la escuela que cumple con su rol de agente socializador y profesionalizante, sin embargo, dado ese cambiante y acelerado estilo de vida, las instituciones asumen cargos un tanto referentes a la labor de los padres de familia y que dada su estructura es imposible encausarlo así, por el contrario, el establecimiento como tal es el puente de unión entre el hijo y los padres para asegurar su desarrollo integral, no podría el docente creerse el padre de medio tiempo de todos sus alumnos, es imposible e ilógico. Además, la escuela es objeto de reproducción de lo ya aprendido en la familia y por ende es afectada indirectamente cuando existe una distorsión en dicho proceso y opaca el desempeño del mismo.

Hoy en día, en las escuelas se están haciendo campos de batalla, donde el bullying o violencia escolar es un factor determinante y condicionante para los alumnos, pues el incontrolable carácter y comportamiento de algunos estudiantes

está creando un verdadero caos y alarma en los centros que lejos de centrarse en reforzar los valores y prepararlos profesionalmente, se están cuestionando sobre una constante intervención conductual y una cultura de trabajo multidisciplinar lo cual requiere de muchos esfuerzos, concientización, capacitación y acuerdos para esclarecer los métodos más adecuados dada la necesidad punzante de su población estudiantil.

De aquí que, en este proyecto metodológico se aborde la temática de acuerdo a una propuesta de intervención en la Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino ante la existencia o no de dicho fenómeno y la labor de los docentes y padres de familia para encarar a la misma desde su hogar y en las escuelas.

Así pues, el trabajo se conforma de 5 apartados o unidades, en la primera se hace un estudio del contexto histórico social que ha sufrido la concepción de la familia y las escuelas, ya que, la labor formativa de estos agentes es el factor clave para derivar muchas problemáticas sociales, pues es aquí, donde se le brindan ciertas pautas de interacción y desarrollo del sujeto y que pueden delimitarlo para saberse enfrentar a la sociedad y sus conflictos masificados. Así mismo, se justifica y plantea el contexto actual ante el fenómeno de la violencia en la Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino y con ello se delimita la problemática y los objetivos de este proyecto.

En el capítulo 2 que es el marco teórico, se hace un sustento científico de la temática donde se destacan las corrientes y enfoques: psicológicos, sociológicos y pedagógicos en los cuales se retoman autores metodológicos que abordan y explican el fenómeno de la violencia en los adolescentes y el papel imprescindible que tienen los padres de familia y los educadores. Es importante resaltar que, es aquí donde se puntualizan y describen los sujetos y sus características de desarrollo para poder contextualizar sus tareas de crecimiento y los conflictos que enfrentan, y por otra parte, se analizan los términos de la violencia y su tipología.

Así mismo, en el capítulo 3 se plantea la metodología de la investigación, en la cual se determinan los lineamientos a seguir en este trabajo y, claro está, el diseño del instrumento para estudiar la muestra que se eligió para realizar dicho estudio y comprobar los parámetros que se plantean inicialmente.

Una vez que se hace ese análisis de resultados y se comprueban los planteamientos del investigador se procede al capítulo 4 donde la prioridad es diseñar un programa que coadyuve a dar respuestas o alternativas a las necesidades detectadas anteriormente tanto en los padres de familia, docentes y alumnos de la Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino, que en este caso es por medio de un curso informativo sobre el fenómeno de la violencia y el esclarecimiento de alternativas para poder detectar y prevenir dicho problema escolar.

Y finalmente en el capítulo 5 se hace una reflexión personal sobre todo el proceso del proyecto y el trabajo realizado resaltando lo importante que es la constante capacitación, conocimiento y dominio de la temática para hacer fehaciente la tarea de educar al humano por medio de una intervención multidisciplinar más o menos acordada y que comprometa a todos sus agentes para el beneficio de todos.

El origen de la violencia radica en una mala educación temprana que se puede ir rompiendo sí se atienden los sectores involucrados.

# CAPÍTULO I FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

## CAPÍTULO I: FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

### 1.1 Contexto histórico social

Juan Pablo II (1994) menciona que la familia es base de la sociedad y el lugar donde las personas aprenden por vez primera los valores que les guían durante toda su vida.

Desde épocas antiguas la familia se consideró como un estatus determinado y asentado por su propia esencia, su conformación y rol formativo. En Grecia antigua, Aristóteles hacía referencia de la misma con el término de *oikia*: “casa, familia”, y del cual destacaba como imprescindible la relación y el vínculo humano en 3 aspectos: amo-esclavo, esposa-marido y padre-hijos.

De acuerdo a Sissa y Detienne (1991), la estructura de la familia griega respondía básicamente a necesidades primarias del sustento alimenticio, laboral y sexual. Y por lo tanto, la unifica como una organización donde el individuo adquiría un valor determinado y posterior a ello se incorporaba a la sociedad más amplia, ambos padres tenían el derecho y obligación de cuidar y salvaguardar al hijo legítimo, nacido del matrimonio.

A las mujeres se les resguardaba bajo un estricto control, las casaban jóvenes y se les instruían en las responsabilidades del hogar desde pequeñas, sólo algunas aprendían a tocar un instrumento o leer, a menudo las excluían de la educación formal. Se esperaba que una mujer permaneciera en su casa, lejos de la vista, con excepción de su presencia en los funerales o en los festivales, como el Tesmoforias. (Thompson, 2004 citado en Spielvogel, 2004).

Al no existir presiones económicas ni sociales, los matrimonios apenas estaban arreglados, siendo difícil la existencia de dotes y por esto último había una especial atención a la vida marital en un sentido más específico, ya que, de manera temprana tenían que cuidar sus días de vejez, pues tenían un concreto interés a los cultos de la muerte y la vida en el otro mundo, más no por ello protegían la vida en su esplendor, por el contrario, se daba mucho la ley de sobrevivencia, el aborto o la venta como esclavo de esos recién nacidos. El estatus de esta familia se resguardaba en el respeto y el reconocimiento social, más que los vínculos afectivos. (Spielvogel, 2004).

Por su parte, Roma el término de familia lo conceptualiza como un *domus*= *vivienda*, todo lo que competía a la residencia; y el núcleo familiar es la del patrimonio. Por lo tanto la familia es sólo, “la idea de tropa servil”, es decir, esclavos, bienes y descendientes. (Zonabend, 1988 citado en Spielvogel, 2004).

Socialmente la familia estaba perfectamente reglamentada y funcionaba como un micro universo, en el que cada miembro tenía un papel definido y constaba de un “*pater familias*”, o padre de familia, bajo cuya autoridad y tutela se respaldaba a la

esposa, los hijos, los esclavos de su propiedad y los clientes. Estos últimos bajo la consideración de que la familia era lo bastante importante como para tenerlos, de lo contrario sólo tenían al pater familia. (Alonso, 2003).

En aquel entonces, el hombre era quien trabajaba para sostener la casa y se levantaba en armas en caso necesario para defenderla, y por tanto, era la pieza sobre la que giraba toda la familia. Él era el que tenía la responsabilidad de dirigirla de manera adecuada a sus intereses familiares y sociales. (Spielvogel, 2004).

Gallego (1991, citado en Spielvogel, 2009) menciona que en comparación con Grecia, las mujeres en Roma tenían más libertad a pesar de provenir de una cultura patriarcal donde la base política, económica y militar era masculina, ellas tenían un papel preponderante y podían ejercer su palabra e intelecto, no en el mismo grado que el hombre, pero ya se tenía un gran avance al respecto.

Otro punto de comparación es la naturaleza de los hijos, pues en Grecia en casos donde los hijos no podían ser genéticos porque la mujer no podía concebir, el hombre podía encantar a otra mujer y tener descendencia, al dar a la luz dejaba al recién nacido en la casa y la esposa lo adoptaba. Y de igual manera, el hombre podía prestar a su mujer para continuar con la descendencia cuando se tenía este riesgo no generacional con algún hermano o pariente cercano. (Gallego, 1991 citado en Spielvogel, 2009).

Era de esperarse que al nacimiento del hijo se le designara una nodriza que comúnmente le acompañaba toda la vida, y la educación era a cargo de un pedagogo. Roma como tal fue muy influenciado por el estoicismo, eran muy rígidos y la educación llegaba a otorgárseles hasta los 12 años. En los sectores donde eran pobres y no podían pagar la formación de sus hijos, de inmediato trabajaban. Caso contrario era el sector capitalista al cual se le daba una formación muy peculiar, más que académica era del “intelecto”. Había una alta valoración corporal por las cuestiones bélicas en las que se enredaban sus pueblos. Eran muy severos y adiestrados en lo mayor posible sobre sus impulsos e instintos.

Como inicialmente tenían ese desapego con la madre, sus impulsos eran determinantes, incluso, cuando se les estaba educando, empleaban la contrariedad de los deseos y necesidades de un infante para educarle como adulto, lo fatigaban en exceso para suprimir la conducta. (Gallego, 1992 citado en Spielvogel, 2009).

Entre las familias aristocráticas romanas solían acordarse matrimonios de conveniencia. Toda la vida romana estaba reglamentada por contratos y cuyo fin primordial era dar hijos a Roma.

En cuanto a Egipto, el grupo familiar era designado acorde a la jerarquía de la unión entre un hombre (que se le designaba el vocablo de *-esposo-* o el que engendra), y la mujer quien daba el nombre a su hijo, de modo que, además de traer físicamente al hijo, le daba definición al mismo. En el pensamiento egipcio el nombre

es constitutivo de la persona y la filiación de su imperio. (Forgeau, 1988 citado en Spielvogel, 2009).

Y que, sí se hace un comparativo con la postura de la mujer Griega y Egipcia, esta última era muy respetable, pues tenía dominio y reconocimiento como persona jurídica. Ello no significaba que se le otorgara igualdad de derechos similares al varón como fue el caso en Roma, pero el hecho de ser cabeza de familia y poseer poder político, económico y cultural, le daba la primacía de ocupar reinados en ausencia del heredero del trono o el lugar de su esposo. (Gallego, 1992 citado en Spielvogel, 2009).

Así mismo, retoma el poder de la madre en el hogar como una responsabilidad de controlar las tareas domésticas y la de educar a los hijos más pequeños por lo menos hasta la mayoría de edad, así como también, participar en la vida religiosa, medica, cultural y social.

Hay que destacar el hecho de que la familia egipcia es de las primeras que responde al modelo de familia nuclear: las únicas palabras que identifican grados de parentesco son: padre, madre, hermana, hermano, hijo, hija, mientras los restantes miembros de la familia periférica son designados con modismos como padre del padre, hijo del hermano, etc. Inclusive los términos padre e hijo se emplean también para designar al abuelo y al nieto. (Spielvogel, 2004).

Por su parte México Prehispánico, tuvo una variación de ideas y conformación familiar, esto es a raíz de la conquista y con ella la llegada de la religión católica. De acuerdo a Spielvogel (2009) antes de dicho suceso la autoridad recaía en el padre o jefe de la familia, y dado que él era quién tenía más edad que todos, se le consideraba sabio. En la casa se criaba a los hijos con disciplina estricta. El padre instruía a sus hijos desde edad muy temprana con consejos que lo hicieran más humano. Se daba gran importancia al grupo y consejo de los ancianos, pues en ellos se regían las decisiones y costumbres del pueblo, aunque la educación de los hijos era tarea de ambos padres. Aunque también, existían escuelas donde el *temachtiani* o maestro enseñaba la antigua palabra o la palabra de los sabios.

Además, la mujer daba especial énfasis a sus hijas sobre su aspecto físico y como dirigirse con los demás, en los varones el valor de ser la autoridad y el trabajo estricto. Por lo que, al momento de que ellos quisieran casarse estuvieran preparados para ese instante y se siguiera dando la monogamia, salvo los casos de altos rangos donde podían tener más mujeres. (Spielvogel, 2009).

En esas familias era muy importante el respeto a la autoridad y ser sabios, situación que, se cambió al momento donde se encuentran con la lucha de la conquista, pues dio paso a la religión y sus ideologías. (Spielvogel, 2009).

Se fueron cambiando las costumbres familiares de los indígenas, se conformó un sólo tipo de familia. Dichas distinciones entre las razas y sus mezclas, marcaron muchas diversidades, categorías, privilegios y la organización a nivel interno y social.

En la familia formada por españoles europeos, el padre era la máxima autoridad, se le respetaba siempre, salvo cuando actuara en contra de la ley de Dios. Lo mismo sucedía en la familia formada por españoles nacidos en México, también llamados *criollos*, y en la de españoles casados con indígenas, cuyos descendientes eran *mestizos*. El padre educaba al enseñar el cultivo de la tierra y oficios artesanales.

Después del padre estaba la madre, quien se encargaba del cuidado del hogar, preparaba los alimentos y realizaba las tareas domésticas. Las responsabilidades de los hijos dependían de su edad y sexo. Aquí se suscitó la autoridad del primogénito, el hijo mayor, recibía la mayoría de los bienes de la familia, los títulos y la responsabilidad de velar por el sustento de la familia, así como de cuidar el honor de las hermanas. (Spielvogel, 2004).

En cuanto a la educación, los hijos recibían la instrucción en su propia familia; al casarse una pareja, los linajes se unían para trabajar, se organizaban en empresas familiares en la minería, en el comercio o la agricultura. La familia de la mujer daba la *dote*, que es el conjunto de los bienes o el dinero con el que contribuía acrecentar las posesiones de la nueva familia.

Por influencia de la religión cristiana, sancionaba las relaciones fuera del matrimonio, los hombres de la clase gobernante hicieron menos evidente su relación con varias mujeres y abandonaron la responsabilidad de mantener a los hijos nacidos de esas uniones. A los plebeyos, quienes sólo tenían una esposa, aquélla a la que

podían mantener, les fue permitido elegirla, cambiando así la costumbre de que la familia y la comunidad lo decidieran. (Spielvogel, 2004).

Hoy en día no es la excepción, las personas pueden elegir libremente a su pareja, el derecho de los padres sobre los hijos ya no es como antes, pues la sociedad ya no reconoce dicho hecho sobre los hijos.

Algunas relaciones entre las personas han variado: en las familias donde la autoridad del padre es menos rígida que en el pasado, se le presenta la oportunidad de relacionarse con sus hijos y con su mujer de otro modo: a través del diálogo, el acuerdo y la tolerancia.

Minuchin (1999) expone que, ante las necesidades de la cultura, la familia sufre cambios paralelos a los cambios que enfrenta la sociedad día a día, abandonando las funciones de proteger y socializar a sus miembros. De acuerdo a ello, retoma que las funciones de la familia sirven a dos objetivos distintos: "uno es interno, la protección psico-social de sus miembros, el otro es externo, la acomodación a una cultura y la transmisión de esa cultura". (pág. 79).

Y no era extraño ver que la madre adquiría más poder de decisión en la familia, y que también han aumentado sus responsabilidades dentro y fuera del hogar, ya que el trabajo doméstico sigue siendo, en su generalidad, una tarea femenina. La incorporación de la mujer a un trabajo en la industria, el comercio o cualquier otra área de la producción, cobra forzosos cambios en la familia; la mayor participación de

los hijos en los trabajos del hogar ha puesto en tela de juicio los tradicionales roles asignados a hombres y mujeres, así como las actitudes de sumisión y dominio.

Ciertamente tantos cambios han favorecido la elección y roles familiares, también se suscitan muchos problemas de todo índole. Sólo por mencionar algunas situaciones concretas, se tiene un incremento en la separación de las parejas; cuando en Roma era impensable el divorcio, de manera concreta en el estado de Aguascalientes de acuerdo a los resultados que arrojó el censo de INEGI en el 2008, el divorcio ascendió de manera significativa en un 20.1% en un año, es decir, por cada 100 enlaces realizados en la entidad, hubo 21 divorcios. Son cifras realmente alarmantes así como los motivos por los cuales se está concretando dicho suceso.

Otro factor que también incrementa es la violencia intrafamiliar y el maltrato contra la mujer. De acuerdo a los informes de la Comisión Estatal de Derechos Humanos (CEDH), el 71% de las mujeres, mayores de 15 años en Aguascalientes, han sufrido violencia intrafamiliar, haciéndose de los primeros estados con mayor índice de violencia contra la mujer. Eso sin contar que ocupa el 6° lugar a nivel estatal en madres solteras.

Esto hace que se cuestione lo que realmente se ha alcanzado, pues en civilizaciones antiguas era impensable que esto ocurriera o no de manera tan alarmante. Y tampoco sería raro pensar que los hijos rechacen todo tipo de guía y reglas provenientes de los adultos, con estadísticas e indicadores de esta índole.

Pero, ante esta inminente realidad, ¿Qué pasa en la escuela?, pues es innegable que la familia es y será el primer centro de formación del hijo, y sí desde aquí se tienen problemas para formar, ¿Cuál es la función real ahora de las Instituciones? ¿Afecta o no esta realidad familia-escuela?

La escuela siempre fue el reflejo de las necesidades sociales, primero tenía tintes de apoderamiento y señorío, pues se buscaba sobrellevar el patrimonio del linaje, era una instrucción elitista, pero, para el siglo XVIII a partir de la ilustración se promulga la ideología de una educación universal, laica, gratuita y obligatoria. Se da apertura a grandes pensadores, gente que fue dando nuevo orden a la estructura social y el acceso al precepto de la misma, se dieron todo tipo de protestas tanto pasivas como bélicas y nuevos sucesos inevitables tendrían que venir. (Gutiérrez, 1990 citado en Spielvogel, 2004).

Pero fue hasta el siglo XX donde se dio en definitiva el parteaguas esperado, pues la revolución industrial se hizo acreedora de la libertad de pensamiento y el juez de la libertad del trabajo de esclavo.

La ciencia y la tecnología empezó a suscitar una gran demanda en la sociedad trabajadora para poder operar y manipular maquinas; la era del progreso estaba por nacer y la oportunidad de poder manifestar las potencialidades del ser era una necesidad básica para responder al mercado laboral actual, y como el acceso a la educación tiene mayor apertura, sólo era cuestión de instruir la mente del hombre.

Claro está, que para esos instantes ya no era tan habitual la labor de los menores, las jornadas eran largas y además se requería que tuvieran fortaleza física para poder cumplir con las mismas y en su mayoría los infantes fueron enviados a la escuela que adopta nuevas funciones. Además de formar valores y prepararlos para el futuro inmediato, se identifica como una guardería. Las jornadas de trabajo e instrucción eran específicas y demandantes, ya se pondera una pedagogía formal.

Pero tanto avance y progreso tecnológico y académico tendría ciertos inconvenientes, y el primero surge en la interrelación escuela y familia, ya que, la escuela por su parte trae una revolución de ideas, rompe un tanto con la “exclusividad” instructiva de los padres y su socialización que durante muchos años se mantuvo como una base única de formación y ahora se hace con otros agentes fuera del núcleo familiar. De aquí que, se tuviera que ir anclando dichos esfuerzos en acciones concretas, para hacerse ambos agentes en participes elocuentes con la formación integral del individuo.

Dado lo anterior, la escuela empezó hacer una gran labor de concientización para hacer efectiva dicha interrelación, para que se concrete lo que plantea Rogers (1979) una “empatía” entre agentes para considerar lo más adecuado en dicho proceso.

Para Bronfenbrenner (1987, citado en Frías, 2006) el desarrollo del sujeto puede verse favorecido por la participación en contextos diversos en los que, la persona tenga la posibilidad de participar en otras estructuras sociales, realizar actividades diferentes y establecer relaciones con los demás

Pero cuando existe una realidad inflexible de los agentes, se asume una posición rígida de poca comunicación y obstaculizan a la formación integral del individuo. Así mismo, y como lo plantean Oliva y Palacios (2000) el hecho de que familia y escuela no presenten una uniformidad total desde el punto de vista de las actividades y exigencias al niño, puede tener consecuencias un tanto positivas para su desarrollo, ya que cada situación puede facilitar la adquisición por parte del infante de diferentes habilidades y competencias. Además de que puede traer consigo un acervo excelso de premisas diferente y puntos de comparación para saber discernir sus conocimientos y el proceso mismo para irlos asimilando.

Del mismo modo como lo menciona Valadez (2008) la conveniencia de ambos es la relación que puede generar un beneficio en el ser en potencia, su dificultad estriba en la materialización de dicha relación y su colaboración directa y no cuestionada pues son generadores de toda una formación y necesitan uno del otro. El que no se pueda crear un acuerdo puede dar como consecuencia una ruptura y desencuentros relevantes. La falta de coherencia entre los valores propugnados por uno y otro, las experiencias vividas en cada escenario, las formas de interacción y conductas reforzadas en la escuela y la familia, todo ello conduciría a conductas de inadaptación social y dañarían el desarrollo del individuo.

Los centros escolares hoy en día se hacen incubadoras de personas confundidas, infantes y adolescentes con mensajes trastornados y mal encaminados al grado de saberse expresar de manera errónea, como su propia instrucción, creando así el fenómeno del bullying o violencia escolar. (Melero, 1993).

*La escuela está preparada para prevenir o solucionar los problemas que de la sociedad se reflejen en ella, y éste es el caso de la violencia que se vive día a día en la sociedad y a la que los alumnos están expuestos. (Fernández, 1989 citado en Álvarez, 2006).*

Lo anterior se puede determinar a partir de los fenómenos que se le encauza a la escuela, como no hay coherencia formativa desde el hogar puede afectar la autoestima de los hijos, los cambios de la estructura familiar, la autoridad ejercida o no de los padres, las cuestiones sociales, económicas y personales, la influencia masiva de información violenta, la multiculturalidad, la falta de valores, entre otros factores, van creando Instituciones más crueles, zonas de batalla donde se ejerce la guerra silenciosa de la violencia escolar o también conocida como “*bullying*”.

La violencia para Alvares (2006) “es algo evitable que obstaculiza la autorrealización humana explicando que las personas sufran realizaciones afectivas, somáticas y mentales, [...] por debajo de sus realizaciones potenciales”. (pág. 278).

Así mismo, Alvares (2006) considera como “aquella situación o situaciones en que dos o más individuos se encuentran en confrontación y en la cual una o más de las personas afectadas sale perjudicada, siendo agredida física o psicológicamente”. (pág. 278).

“La violencia escolar es una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros”. (Sanmartín, 2007: 13).

Piñuel y Oñate (2007) mencionan que el objetivo de dicha práctica es intimidar, someter y en algunos casos hasta consumir emocional e intelectualmente a la víctima, por la simple necesidad de quererlo hacer y satisfacer su deseo.

El agresor emplea el método de “ensayo-error” para obtener reconocimiento y con el tiempo aprende otros métodos basados en la exclusión y menosprecio de otros. (Piñuel y Oñate, 2007).

Considerando la manifestación de la violencia y la de su premisa de llegarse a aprender, la educación puede ser un elemento compensador y un instrumento indispensable para erradicar las relaciones violentas, para ello, es indispensable conocer las causas que originan dichas situaciones y poder coadyuvar a contrarrestar esta situación en lo mayor posible y claro darle apertura a los padres de familia para orientarles en su noble labor de primeros educadores.

Por su parte y como ya se revisó anteriormente, el papel de la familia se concreta en brindar seguridad, aceptación y confianza en el adolescente para su sano desarrollo. Su estructura va a edificar su fortaleza para enfrentar situaciones de esta índole. Y la escuela, en dar la referencia más cercana a lo que debe o no ser y hacer.

De manera emergente se hacen muchos esfuerzos para estudiar el fenómeno y arrojar alternativas de solución para dar continuidad a esa formación integral del adolescente, dentro y fuera de las Instituciones, y con mayor razón en las familias.

## **1.2 Delimitación del objeto de estudio**

La investigación se lleva a cabo en la Escuela Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino, con clave 01DST0020V. Está ubicada en la calle Rio Rhin y Rio Colorado s/n, fraccionamiento Colinas del Rio, código postal 20010, teléfono 914 56 65, Aguascalientes, Aguascalientes.

Esta Institución imparte Educación Básica a nivel de Secundaria en sus dos turnos matutino y vespertino respectivamente. Por las tardes cuenta con una comunidad estudiantil total de 190 alumnos en los 3 grados (27 alumnos como máximo por grupo), de los cuales desertaron 8 en el ciclo escolar 2010-2011.

Su misión es acorde con los nuevos retos educativos que exige la sociedad actual, el colectivo docente asumirá su responsabilidad, buscando disminuir la reprobación y deserción, incrementar el aprovechamiento, desarrollando en los educandos las habilidades básicas de aprendizaje que les permitan resolver la problemática que surja dentro de su contexto presente y futuro.

Y su visión es convertir esta escuela, en un lugar de trabajo colectivo, creativo y con disciplina, donde los alumnos se preparen en la ciencia, la tecnología, la cultura y el deporte, para que se desarrollen, integral y armónicamente, y en el futuro sean ciudadanos íntegros y competentes.

Para hacer efectiva su tarea educativa cuenta con una infraestructura de 15 salones -de los cuales sólo 9 se utilizan en el turno vespertino-, 2 laboratorios de ciencias, uno de inglés, y un taller para cada tecnología: computación, secretariado, dibujo industrial, industria del vestido, electricidad y mecánica. En cuando a las áreas de esparcimiento se cuentan con 2 canchas de basquetbol.

Además cuenta con una plantilla laboral de 22 docentes, 1 prefecto, una trabajadora social, un subdirector y director. En los últimos meses de labores por parte del Instituto de Educación de Aguascalientes les enviaron una brigada de apoyo con 2 psicólogas que asisten 2 veces por semana.

El nivel de reprobación de los alumnos es significativo, ya que tan sólo 63 alumnos cuentan con alguna materia reprobada. Y su deserción es más usual en el primer grado al permutar a otras escuelas o darse de baja porque muchos estudiantes no pudieron ingresar a la Secundaria de su elección o no les interesa seguirse preparando. En este ciclo escolar fueron 8 casos específicos.

Y para interés de esta investigación se van a considerar a los alumnos de segundo y tercer grado, docentes y padres de familia de dicha Institución.

### 1.3 Planteamiento del problema

La violencia escolar es una realidad que sin duda alguna siempre ha existido, sin embargo, en los últimos años esta situación se ha agravado, considerándose así, como un problema de salud psicológico por atender y con mayor énfasis en etapas tempranas y la adolescencia por ser la población más susceptible.

Este tipo de violencia tiene la peculiaridad de ser una guerra silenciosa donde la víctima es sometida de manera expuesta, repetida y durante un tiempo a acciones negativas que llevan a cabo sus propios compañeros. (Olweus, 1993).

Además, de presentarse en varias modalidades Piñuel y Oñate (2007) analizan a la misma para poder determinar su naturaleza y el porcentaje de incidencia, destacándose los siguientes:

- *Bloqueo social (29,3%):* Acciones donde se busca el aislamiento y marginación de la víctima que va desde prohibiciones de jugar en un grupo, hablar o comunicarse con otros o que nadie hable o se relacione con él. Se rompe la red social de apoyos del individuo.
- *Hostigamiento (20,9%):* Agrupa conductas de desprecio, falta de respeto y desconsideración, odio, la ridiculización y la burla.

- *Manipulación (19,9%):* Conductas que pretenden distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él, se presenta una imagen negativa. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros.
  
- *Coacciones (17,4%):* Conductas que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Se ejerce un dominio y un sometimiento total.
  
- *Exclusión social (16,0%):* Conductas que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, hace que la víctima sea ninguneado, tratado como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.
  
- *Intimidación (14,2%):* Conductas que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Buscan inducir el miedo en el niño con acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida de la escuela.
  
- *Agresiones (13,0%):* Conductas de carácter físico donde el contacto parece accidental pero no lo es.
  
- *Amenazas (9,1%):* Conductas que amilitan a la víctima y comúnmente las extorsionan.

Dado lo anterior, se puede ponderar que las escuelas se hacen zonas de hostilidad, donde se llevan a cabo actos violentos vinculados con un gran sistema de relaciones interpersonales donde las emociones, sentimientos y aspectos cognitivos están presentes y son empleados en pro a la generación de hechos que atentan contra el desarrollo integral de sus iguales.

En gran parte, dicha violencia se está generando a raíz de las situaciones familiares y sociales a los que tiene que sobrevivir los adolescentes, y no conforme a ello las escuelas se hacen establecimientos de reproducción.

De acuerdo a los estudios realizados por la Secretaría de Seguridad Pública (SEP) en el 2010, se encontró que 4 de cada 10 alumnos de educación básica son víctimas de violencia escolar, y que se traduce en un martirio que a varios los lleva incluso a dejar de ir a clases o intentar quitarse la vida.

En las Instituciones a nivel Secundaria en Aguascalientes, las estadísticas arrojan datos de la realidad de los alumnos donde son afectados el 30% de los mismos. Aunque, las agresiones son las más frecuentes, las amenazas e intimidaciones alcanzan el 8% de los casos y las agresiones físicas el 5%, mientras que el acoso sexual llega al 2% y las amenazas con armas se sitúan en torno al 1% actualmente.

En la Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino de acuerdo al testimonio de los directivos y docentes, se han dado algunos episodios de violencia dentro y fuera de las aulas, se faltan mucho al respeto y conforman grupos muy cerrados. Es muy común que fuera de la institución riñan, se lleguen a golpear y se insulten.

De aquí que surjan muchas interrogantes de lo que en verdad se está haciendo en la escuela y para la metodología de investigación presente, se plantea como pregunta de investigación la siguiente:

**¿De qué manera los padres de familia y docentes intervienen para que se generen o no conductas violentas (bullying) en los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino?**

#### **1.4 Justificación**

La escuela se encuentra cada vez más sometida a diversas problemáticas que surgen de la dinámica social y familiar, obligando con ello a que las Instituciones se enfrenten no sólo el reto de formar profesionalmente a los individuos, sino también, intermediar con otros sectores de su vida emocional y afectiva; en una zona hostil.

La depravación sociocultural, las conductas marginales a las que son sometidos, crean un vínculo destructivo en sus interrelaciones y por lo tanto su desarrollo integral se ve afectado directamente. El desarrollo de la violencia se hace una predisposición cada vez más recurrente ya sea para resolver de manera errónea su entorno o para

defenderse, y dentro de las escuelas, se susciten conductas de trasgresión en los adolescentes que son objetos de dicho maltrato y con ello se confronte al docente a nuevos desafíos y necesidades internas por atender.

Esto último habrá que entenderlo como un beneficio pues la escuela es la zona donde los adolescentes expresan de manera masiva esas necesidades sociales y familiares, haciéndose así un ámbito de referencia. Por lo tanto, es la Institución la que puede detectar los datos de riesgo que provienen del exterior para accionar cambios a favor de los seres involucrados, y claro, sin perder el fin funcional de la misma.

Y en efecto, la violencia escolar se hace una realidad transferida ante el reflejo de algo que no está funcionando, de manera metafórica es suponer que escuela-familia-sociedad son como una máquina, la cual cada, uno forma un engrane, deja de funcionar una pieza y lo demás se verá forzado a querer reemplazar dicha función, pero con el paso del tiempo se avería.

Esta problemática está afectando a todos los sectores sociales, pues aunque parezca una simple pelea de estudiantes o que no pueden llevar bien, el trasfondo es la poca tolerancia y frustración en el trato con los demás, el mal manejo de emociones, conductas mal intencionadas y aprendidas por la persona. A un nivel más elevado se ven patologías sociales, la era del vacío existencial donde las enfermedades parecen ser las válvulas de escape: pandillerismo, asaltos, violencia, drogadicción, alcoholismo, entre otras muchas con carácter de autoagresión.

De aquí la importancia de indagar en la situación escolar y tomar medidas preventivas o correctivas sobre aquellos factores que pueden dar paso a la violencia dentro de las Instituciones, para brindarle bienestar a los estudiantes y salvaguardar la integridad de los mismos que son el sector más susceptible de caer o crear actos de violencia.

Además de poder coadyuvar en la orientación de los padres de familia sobre la educación de sus hijos, ya que, como se planteo anteriormente, la escuela es el punto de referencia de donde se vislumbran y detectan los problemas del exterior y puede mejor que nadie, darle ese panorama más claro y conciso de lo que es emergente por atender con sus hijos adolescentes.

En cuanto a los docentes es crear conciencia sobre el papel formativo y la trascendencia que recobran con los adolescentes, así como también prever dentro de esa noble tarea aquellas medidas que frenen la violencia y puedan crear una escuela segura, un espacio de formación integral donde se establezcan relaciones emocionales sanas y plenas.

## **1.5 Objetivos**

### ***1.5.1 Objetivo general:***

Conocer e investigar la intervención de docentes y padres de familia en conductas violentas (bullying) en alumnos de la Escuela Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino a través de encuestas y entrevistas para establecer apoyos a dicha problemática si fuera necesario.

### ***1.5.2 Objetivos particulares:***

- Investigar la existencia o no de conductas violentas o bullying entre los alumnos de la Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino.
  
- Conocer la existencia o no de medidas escolares y familiares para prevenir y atender la violencia escolar en la Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino por medio de cuestionario y entrevistas.
  
- Los padres de familia y docentes de la Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino conozcan e identifiquen las conductas típicas de un adolescente que ejerce violencia desde su contexto familiar y escolar o en su defecto cuando es sometido a la misma como un medio de prevención e intervención.

- Los docentes y padres de familia de la Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino conozcan algunas medidas de prevención e intervención frente a conductas violentas dentro y fuera de la escuela y su hogar.

# CAPÍTULO II

# MARCO TEÓRICO

## **CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Identificación y descripción genérica de teorías o enfoques existentes**

#### ***2.1.1 Enfoque Pedagógico***

- *El neoconductismo y el condicionamiento operante*

El neoconductismo es representado por Skinner (1985) cuyo objeto de investigación lo constituye, principalmente, el aprendizaje. Su atención se remitía fundamentalmente a las situaciones de estímulo, lo que implica una complejidad estimulativa y respuestas coordinadas.

Por lo tanto la educación es un proceso cuya base puede ser la eficiencia. Didácticamente supone que, mediante el condicionamiento operante, una respuesta es más probable. Sólo admite la conducta manifiesta pues establece que el objeto de la psicología consiste en predecir y controlar la conducta de los organismos.

- *Educación Secundaria basada en competencias*

La Reforma de la Educación Secundaria se promulga para iniciar en el 2006 haciendo énfasis en las competencias para la vida. Este enfoque es entendido como movilización de saberes: (saber hacer con saber y con conciencia respecto del

impacto de ese hacer) se manifiesta tanto en situaciones comunes de la vida diaria, así como complejas y hace posible visualizar un problema, determinar los conocimientos pertinentes para resolverlo, reorganizarlos en función de la situación, así como extrapolar o prever lo que hace falta.

Se trata de un enfoque alternativo a los tradicionales, a la tecnología educativa, al constructivismo y la educación personalizada, pero no descalifica los esfuerzos que existen en esos modelos educativos. Busca que el estudiante utilice los conocimientos de manera práctica en distintas situaciones de la vida cotidiana.

- *Pedagogía Pragmática*

De acuerdo a Valera (2006) el teórico Dewey (1971) rebasa la propia dinámica de la práctica escolar para fundar la filosofía de la educación y la sociología de la educación junto a Durkheim (1967) como nuevas disciplinas científicas en el campo educativo.

La esencia de su pedagogía es la acción enunciada puesto que todo saber nace de una situación problemática real, debe ponerse al niño en una situación en la que tenga que enfrentarse a problemas, para que sea capaz de inventar hipótesis, deducir consecuencias de éstas y llevarlas a la práctica. Debe ser una enseñanza de abajo hacia arriba, y orientada no sólo a la educación para el saber, sino, a la educación para la convivencia democrática. (Cortés, 1996).

La educación pragmática da mucha importancia a la educación social; de hecho se ajusta a mejorar permanentemente las condiciones de vida de la sociedad mediante la justa participación transformadora de las personas. Tanto, que concibe las relaciones interpersonales como el mero intercambio de actividades y no desde lo espontáneo y natural de la socialización sin buscar algún interés determinado; es decir, colaboro si colaboras, te desarrollas sí me desarrollo, ganas sí gano.

### ***2.1.2 Enfoque Psicológico***

- *La teoría psicoanalista*

De acuerdo a Flaiszman (2004) partiendo de las ideas iniciales del psicoanálisis de Freud, John y Adler, habla del tratamiento de la neurosis y del cual se desprende el complejo de inferioridad. Dicho término se deriva de una vivencia aparecida durante la infancia. Sin embargo, una acepción más generalizada define a este complejo como un sentimiento de subvaloración de un individuo que, real o imaginariamente, advierte o supone en él alguna insuficiencia física, psíquica o social. Por lo general el sujeto afectado por un complejo de inferioridad, lo compensa con manifestaciones conductuales con las que pretende alcanzar la superioridad.

- *El humanismo: enfoque centrado en la persona Carl Rogers*

De acuerdo a Rogers (1979) el enfoque centrado en la persona se fundamenta en la evolución del ser humano, basándose en la confianza de su crecimiento interior. Tiene un principio no directivo, ya que busca resaltar su continuo empeño en el camino de la libertad y de la liberación de las fuerzas del ser humano como motor de la actualización de sus potencialidades a partir de la confianza y el respeto a la persona, ya que, el individuo lleva en sí todas las potencialidades necesarias para su curación y evolución y sólo necesitaba un entorno afectuoso y psicológicamente favorable para su maduración emocional.

Se basa en el principio en la actitud de confianza, la capacidad del ser humano en actuar libremente y decidir sobre su propio futuro, así como en la valoración de los sentimientos, la necesidad de contar con la voluntad del paciente en la terapia y el establecimiento de una relación terapéutica “cálida”.

- *Teoría de la personalidad: Maslow y la jerarquía de necesidades*

La Pirámide de Maslow, o jerarquía de las necesidades humanas, es una teoría psicológica propuesta por Abraham Maslow (1943) expuesta en su obra: “*una teoría sobre la motivación humana (A Theory of Human Motivation)*”.

Dicha pirámide que consta de cinco niveles: los cuatro primeros niveles pueden ser agrupados como «necesidades de déficit» (déficit needs o D-needs: necesidades fisiológicas, seguridad y protección, afiliación-afecto y estima); al nivel superior lo denominó “autorrealización”, “motivación de crecimiento”, o “necesidad de ser” (being needs o B-needs). Mientras las necesidades de déficit pueden ser satisfechas, la necesidad de ser, es una fuerza impelente continua.

La idea básica de esta jerarquía es que las necesidades más altas ocupan atención sólo cuando se han satisfecho las necesidades inferiores de la pirámide. Las fuerzas de crecimiento dan lugar a un movimiento ascendente en la jerarquía, mientras que las fuerzas regresivas empujan las necesidades prepotentes hacia abajo en la jerarquía.

### **2.1.3 Enfoque Sociológico**

- *Funcionalismo*

Corriente teórica surgida en Inglaterra en los años 1930 en las ciencias sociales, especialmente en sociología y antropología social. Se caracteriza por el utilitarismo otorgado a las acciones que deben sostener el orden establecido en las sociedades.

Dicha teoría se asocia con autores como Durkheim (1967), Parsons (1968) y Merton (1970). El funcionalismo se caracteriza por un enfoque empirista y se estudia el paradigma de las ciencias de la comunicación, ya que es la perspectiva que mejor se identifica con la dinámica y los intereses del sistema audiovisual.

Crea teorías que sugieren esquemas de acción cuyo objetivo es construir un proyecto integrador que aporte conocimientos sobre cómo funciona la comunicación social y cómo debe funcionar. Bajo esta mirada, las instituciones sociales serían medios colectivamente desarrollados para la satisfacción de las necesidades biológicas y culturales; así como las medidas que las instituciones toman para alcanzar los fines socialmente valorados.

- *Enfoque del estructuralismo*

En este enfoque sociológico se centraliza la atención en el concepto de estructura social como un objeto de análisis y considera que no hay propiamente un hecho que no suponga una estructura. El estructuralismo comienza cuando se admite que es posible conformar diferentes conjuntos, en virtud de sus diferencias.

El estructuralismo de acuerdo a Gómez (1981) tiene sus raíces en la lingüística de Ferdinand de Saussure, cuya principal propuesta es que “el lenguaje no es ni una forma ni una sustancia”. Su nacimiento real tuvo lugar en 1955, cuando el filósofo Claude Lévi Strauss, influido por Saussure pero también por los antropólogos y

lingüistas estadounidenses y los formalistas rusos, publicó en el *Journal of American Folklore* un artículo titulado *El estudio estructural del mito*: donde afirmaba que éste “como el resto del lenguaje, está formado por unidades constituyentes” que deben ser identificadas, aisladas y relacionadas con una amplia red de significados. (Lévi-Strauss, 1955).

Por lo cual Lévi Strauss (1958) plantea que los fenómenos culturales pueden considerarse como producto de un sistema de significación que se define sólo en relación con otros elementos dentro del sistema, como si fuera este mismo quien dictase los significados. Todo código de significación es arbitrario, pero resulta imposible aprehender la realidad sin un código. El estructuralismo se propone identificar y definir las reglas y limitaciones en el seno y virtud de las cuales, el significado es generado y comunicado.

- *Enfoque estructural –funcionalismo*

Esta teoría afirma que para acceder al conocimiento de la realidad social, se debe partir de principios teóricos que Parsons (1968) denominó *sistemas de referencia*. Los sujetos sociales construyen sistemas de relaciones interactivas, de acuerdo a:

1. *El sistema cultural*, constituido por los patrones de conducta, símbolos, creencias, etc. Es el objeto de estudio de la antropología social.

2. *El sistema de la personalidad*, que se integra a partir de la apropiación individual, o internalización que el sujeto realiza de las normas sociales del grupo en el que interactúa.
  
3. *El sistema social*, considerado a partir de dos estructuras que lo determinan: La división social del trabajo y la estratificación social que, planteados así, integran el objeto de estudio de la sociología.

Con ello Parsons (1968) concibe a la sociedad como un enorme casillero, con varios niveles (estratos sociales), y considera que los individuos ocupan, cada uno, necesariamente determinado sitio (status social) dentro de alguna casilla de esa enorme estructura. Sus actuaciones o papeles desempeñados dentro de ese status, se denominan roles del sujeto.

Merton (1964 citado en Estramiana, 2003) supone la existencia de dos alternativas: que los roles desempeñados por el sujeto sean voluntarios y reconocidos (*manifiestos*) o no deseados ni reconocidos (*latentes*). En este último caso pueden presentarse, más tarde o más temprano, lo que Merton (1964) llama "disfunciones", es decir, comportamientos sociales que rompen con los patrones vigentes y que ponen en riesgo el equilibrio y la seguridad del grupo social.

Ante estas circunstancias, el sistema recurre al empleo de mecanismos de control que son de diversa índole, pues van desde las sanciones jurídicas, la presión de la opinión pública (*controles externos*), hasta la inducción de sentimientos de culpa, vergüenza (*controles internos*).

## **2.2 Desarrollo de la teoría o enfoque seleccionado**

A continuación se van a puntualizar de una manera más centralizada algunas teorías que dan un panorama medular y específico de la problemática que atañe a esta investigación sobre la violencia escolar y la intervención de los diversos agentes que lo rodean: familia-sociedad-escuela.

Primeramente desde lo pedagógico, donde se retoman los aspectos fundamentales a formar en el alumno para tratar de coadyuvar en su desarrollo integral que encare a la violencia de una manera inteligente, esto es, confrontando la realidad curricular y su proceso cognitivo-emocional y su dominio en ambos.

Después se hace un análisis del enfoque psicológico, donde el desarrollo del individuo es acorde a la teoría humanista, donde se aborda a Maslow (1954) y su concepción del ser ante ciertas tareas de desarrollo o necesidades personales por cumplir y con ello lograr su trascendencia, todo esto con el fin de analizar la relevancia que tiene el centrarse en el ser y su desarrollo con el fin de otorgarle una plusvalía a su integridad ante los demás.

Aunando a estas explicaciones teóricas de la violencia escolar desde el punto de vista psicológico, pedagógico y social, así como también el papel que juega la familia y docentes, habría que analizar estos 2 últimos elementos centrales, ya que en ambos se habla de interrelación y formación; por lo tanto, se debe conceptualizar a ambos para entender su estructura, rol e interrelación que juegan para que se pueda generar el fenómeno de la violencia en los adolescentes.

Definir a la familia es un aspecto muy amplio, y de acuerdo a su enfoque se le dará una terminología determinada, para esta investigación se va a encauzar en un enfoque sistémico, donde describen a la familia como el grupo natural que elabora pautas de interacción en el tiempo y que tiende a la conservación y la evolución. Es el grupo celular de la sociedad, una institución que ha existido a lo largo de la historia y comparte siempre las mismas funciones: la crianza de los hijos, la supervivencia y común unión de los miembros de ésta. No es una entidad estática sino, que está en un cambio continuo igual que sus contextos sociales. Y claro está que se van suscitando diversos tipos de familia que son puntos de estudio en su defecto para conocer la conducta de los adolescentes.

## **2.2.1 Enfoque Pedagógico**

### *2.2.1.1 Diseño curricular basado en competencias y la teoría de Gardner sobre inteligencia emocional.*

Para analizar el enfoque pedagógico se van a retomar 2 aspectos: el diseño curricular vigente (para valorar el hecho de intervención con lo real y la problemática existente en las aulas) que es el trabajo por competencias destacando el fundamento constructivista de Piaget al respecto; y por otra parte, las múltiples implicaciones que conlleva ese aprendizaje no sólo cognitivo sino también en lo emocional. Esto último enfocándose a la teoría de Gardner (1993) con el dominio de la inteligencia emocional.

El que se destaquen estos 2 elementos es dado a varios factores entre ellos que el alumno construye cognitivamente lo necesario para su desarrollo, a la par está el compendio emocional que se suscita en su interacción con los demás, de lo contrario no podría ser un aprendizaje activo.

El enfoque por competencias de acuerdo a Tobón (2004) aparece en México a partir de los años setentas por medio del manejo de la industria y la educación del individuo para la misma, esto es, vincular el sector productivo con la enseñanza, principalmente en la formación profesional para el empleo (es uno de los múltiples fines que busca la educación).

En la actualidad, el Sistema Educativo ha integrado a la Educación Básica el Enfoque por Competencias con la Reforma de Educación a Nivel Secundaria en el 2006. Las competencias se entienden como actuaciones integrales para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas del contexto con idoneidad y ética, integrando el saber ser, el saber hacer y el saber conocer. (Tobón, Pimienta y García, 2010).

Las competencias en educación básica, se refirieren a todos aquellos comportamientos formados por habilidades cognitivas, actividades de valores, destrezas motoras y diversas informaciones que hacen posible llevar a cabo, de manera eficaz, cualquier actividad. Deben entenderse desde un enfoque sistémico como actuaciones integrales para resolver problemas del contexto con base en el proyecto ético de vida.

Cada día se requiere de mayor preparación el hombre, la demanda es alta y por ello, exhorta un nivel educativo afín capaz de dar respuesta a la misma y con un carácter práctico, pues satisface las necesidades reales de todo ser. De aquí que, las Instituciones contribuyan al desarrollo de competencias amplias para la manera de vivir y convivir en una sociedad que cada vez es más compleja.

Por lo cual el enfoque educativo por competencias de la SEP (2006) toma en cuenta las características de un saber hacer (habilidades); saber (conocimiento) y valorar las consecuencias del saber hacer (valores y actitudes). Cabe señalar que el saber hacer recobra mayor importancia en el hecho de que el alumno responda en

situaciones concretas que requieren la aplicación creativa, flexible y responsable de conocimientos, habilidades y actitudes.

Aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a convivir, se convierten en tres pilares de la educación para hacer frente a los retos del siglo XXI y llevar a cada persona a descubrir, despertar e incrementar sus posibilidades creativas, permitiéndole que aprenda a ser. (Delors, 1996).

En cuanto a los procesos que requieren las competencias se privilegian aquellos conceptos propios del constructivismo acorde a la teoría de Piaget (1981), donde la naturaleza del conocimiento humano se sustenta en un aprendizaje esencialmente activo. Una persona que aprende algo nuevo, lo incorpora a sus experiencias previas y a sus propias estructuras mentales que se enmarcan en contextos funcionales, significativos y auténticos.

De acuerdo a Piaget (1970), en la Secundaria los alumnos se encuentran en la etapa de las operaciones formales, donde las mismas pueden aplicarse a lo posible e hipotético además de lo real, al futuro así como al presente y afirmaciones o proposiciones puramente verbales o lógicas. Adquieren el pensamiento científico, con su razonamiento hipotético-deductivo, y el razonamiento lógico con su razonamiento interproposicional. Puede entender ya conceptos muy abstractos.

El alumno se convierte en el responsable de su propio aprendizaje, mediante su participación y colaboración con sus compañeros. Además de ser quién deberá concretar lo teórico con los ámbitos prácticos, situados en contextos reales.

Se le otorga una gran relevancia al proceso único de aprendizaje y acompañamiento del individuo. Este aspecto se debe resaltar, ya que conlleva un sentido integral y autónomo del alumno, pues no se trata sólo de un enfoque, sino, de un planteamiento de vida, es darle herramientas para trascender y relacionarse con su entorno.

Y para que todo esto sea posible, se requiere que la escuela no tenga coerción, el alumno debe experimentar activamente para reconstruir por sí mismo lo que ha de aprender. No se aprende a experimentar simplemente viendo, apreciar al maestro o dedicándose a ejercicios ya totalmente organizados: sólo se aprende a distinguir probando uno mismo, trabajando activamente, es decir, en libertad y disponiendo de todo su tiempo. (Piaget, 1978).

Que si bien, en ese sentido de libertad, aprendizaje y construcción de saberes, se entrelaza el hecho único de tener que interactuar con sus iguales y de aquí resaltar la acción imprescindible de saberse dirigir y darse a entender con él mismo para hacer efectivo dicho proceso.

Para darle sentido a lo anterior, Gardner (1993) es quien establece las relaciones entre la inteligencia (cognitiva y emocional), aprendizaje y creatividad en el desarrollo de una competencia. Considera que, es el campo ocupacional el que emite juicios de valor acerca de la calidad del desempeño ocupacional y en la medida en que un campo juzgue como competente a una persona, es probable que se tenga éxito en el.

Gardner (1993) propone una nueva visión de la inteligencia como una capacidad múltiple: no hay propiamente un único tipo de inteligencia, sino, un amplio abanico de capacidades intelectuales, que agrupó en siete inteligencias básicas, cada una de ellas relativamente independiente de las otras: inteligencia musical; kinestésica-corporal; espacial, lógico-matemática; lingüística; intrapersonal e interpersonal. Destacando estas 2 últimas para interés de esta investigación ya que son las inteligencias relacionadas con la competencia social y emocional, y que incumbe mucho el desarrollo o no de la violencia en la persona pues en su dominio sabrá discernir que sí y que no tolerar o desarrollar en su defecto.

*"La inteligencia interpersonal se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. En formas más avanzadas, esta inteligencia permite a un adulto hábil leer las intenciones y deseos de los demás, aunque se hayan ocultado". (Gardner, 1993: 40).*

*"La inteligencia intrapersonal es el conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones y finalmente ponerlas un nombre y recurrir a ellas como un medio de interpretar y orientar la propia conducta". (Gardner 1993: 42).*

Esto último es muy importante ya que, considerar a una persona inteligente no se enfoca sólo al CI (coeficiente intelectual) como ya se mencionó anteriormente, sino también, a la cuestión emocional, ya que es aquí donde se da cavidad a la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos.

Cuando se está emocionalmente perturbado se prolongada y puede obstaculizar las facultades intelectuales del ser. Entre el sentir y pensar, la emoción guía las decisiones, trabajando con la mente racional y capacitando o incapacitando al pensamiento mismo. De igual manera, el cerebro pensante desempeña un papel fundamental en las emociones, exceptuando aquellos momentos en los que las emociones se desbordan y el cerebro emocional asume por completo el control de la situación. Y si el ser sólo sabe lograr conocimientos, de nada le servirá su capacidad o podría ser presa de quienes destacan en un desarrollo emocional perturbado.

Por lo que se puede afirmar que la escuela tiene un papel primordial en dicho desarrollo, ya que, "sólo la educación puede salvar las sociedades de una posible disolución, violenta o gradual". (Piaget, 1978).

En tanto, la escuela crea una serie de normas, elementos que conforman un sistema de calidad a partir de actividades eficientes por parte de todos los agentes educativos para dar conformidad a lo expuesto. Se pueden visualizar resultados en los logros como es el caso del perfil de egreso de los educandos que después de cursar la educación básica queda de manifiesto actitudes y capacidades para convertir en acciones concretas los pensamientos e ideas construidas.

Para Piaget (1978), la empresa educativa es algo por lo que vale la pena luchar, confiando en el triunfo final. Basta recordar que una gran idea tiene su propia fuerza, y que la realidad es en buena parte lo que se quiere que sea, para tener confianza y asegurarse de que, partiendo de nada, se logre dar a la educación, en el plano internacional, el lugar que le corresponde por derecho.

Por ello, es importante concretar competencias básicas o genéricas acorde a lo esperado, que estén construidas y desarrolladas según las estructuras mentales de los individuos que sirvan para interactuar con el entorno social, resolviendo problemas inéditos. Y claro está que, las últimas den respuesta a las bases de su aprendizaje (interpretar y comunicar información, razonar creativamente y solucionar problemas, etc.) que reafirman la noción del aprendizaje continuado y la necesidad de aprender a aprender.

En México este diseño curricular basado en competencias de acuerdo a Tobón, Pimienta, y García (2010) contempla 3 competencias a fines con esta investigación:

1. *Competencias para el manejo de situaciones:* Son aquellas vinculadas con la posibilidad de organizar y diseñar proyectos de vida, considerando diversos aspectos como son: los sociales, culturales, ambientales, económicos, académicos y afectivos. Consiste en tener iniciativa para llevarlos a cabo; administrar el tiempo; propiciar cambios y afrontar los que se presenten; tomar decisiones y asumir sus consecuencias; enfrentar el riesgo y la incertidumbre; plantear y llevar a buen término procedimientos o alternativas para la resolución de problemas, y manejar el fracaso y desilusión.
  
2. *Competencias para la convivencia:* Implican la relación armónica con otros y con la naturaleza; comunicarse con eficacia; trabajar en equipo; tomar acuerdos y negociar; crecer con los demás; manejar solidariamente las relaciones personales y emocionales; desarrollar la identidad personal; reconocer la diversidad étnica, cultural y lingüística que caracterizan al país.
  
3. *Competencias para la vida en sociedad:* Se refieren a la capacidad para decidir y actuar con juicio crítico frente a los valores y las normas sociales y culturales; proceder en favor de la democracia, la paz, el respeto a la legalidad y a los derechos humanos; participar considerando las formas de trabajo en la sociedad, los gobiernos y las empresas, individuales o colectivas; participar tomando en cuenta las implicaciones sociales del uso de la tecnología; actuar con respeto ante la diversidad sociocultural; combatir la discriminación y el racismo, manifestar una conciencia de pertenencia a su país.

Las competencias movilizan y dirigen todos los conocimientos hacia la consecución de objetivos concretos y se manifiestan en la acción integral. Eso sí, poseer sólo conocimientos o habilidades no significa ser competente, requiere de lo emocional, del dominio personal.

Para desarrollar todas estas competencias y concretar un desarrollo integral el individuo debe ir de la mano de la orientación pertinente del docente el cual implica para él mismo un gran esfuerzo y una constante demanda de apoyo para poder cumplir con calidad su tarea.

- *El papel del docente y el desarrollo de las competencias*

De acuerdo a Piaget (1978) básicamente el docente debe ser un guía y orientador del proceso de enseñanza y aprendizaje, él por su formación y experiencia conoce qué habilidades requerirles a los alumnos según el nivel en que se desempeñe. Para ello, deben plantearles distintas situaciones problemáticas que los perturben y desequilibren. Las principales metas de la educación en general y la del docente en particular son: en principio crear hombres que sean capaces de crear cosas nuevas, hombres creadores e inventores y la de formar mentes que estén en condiciones de poder criticar, verificar y no aceptar todo lo que se le expone.

Por lo que, en el enfoque por competencias obliga que todo docente se enfrente a la necesidad de ofrecer una formación centrada en el desarrollo integral de los alumnos, para ejercer su libertad con responsabilidad, fortalecer la democracia y la participación ciudadana, que le permitan desenvolverse competitivamente ante los desafíos que le demanda la sociedad del conocimiento. (UNESCO, 2004).

Ya que, este enfoque es una alternativa educativa más que permite retar el ingenio, la creatividad y el pensamiento crítico de los maestros, se intenta abrir una ventana a la reflexión de lo que ocurre en el mundo actual, y obliga a generar nuevos saberes que intenten transformar la realidad. (SEP, 2006).

Es indispensable que el docente lo acerque e integre al conocimiento de las diversas disciplinas humanísticas, científicas y tecnológicas, ya que de ello dependerá su acceso a las distintas oportunidades, así como al desarrollo social general. Por otro lado, en paralelo a esta evolución hacia las sociedades del conocimiento, en las ciencias sociales, a nivel mundial, se han desarrollado enfoques más integrales del concepto de desarrollo humano que involucran muy diversos aspectos del crecimiento y la educación de los adolescentes para favorecer en ellos el desenvolvimiento de todas sus capacidades y potencialidades. (Tedesco, 2004).

Además de favorecer el desarrollo integral del alumno no sólo en lo cognitivo, sino también, en su salud psicológica y afectiva desde las primeras etapas de la infancia, para el adecuado desenvolvimiento socio-afectivo y cultural, que favorezca el respeto por sí mismo, para aprender a interrelacionarse mejor, y autorregular sus

emociones para la resolución de conflictos de manera pacífica y con ello mejorar los escenarios áulicos, su entorno y su mundo. (Tedesco, 2004).

Conforme va ingresando a otras etapas es importante desarrollar en él un juicio ético y moral, vinculado con el aprecio y el respeto de las personas bajo los principios y valores de la sustentabilidad, la democracia, los derechos humanos, la equidad de género, la práctica de la tolerancia, de las libertades, la diversidad y el pluralismo, cuestiones que, formarán a las nuevas generaciones como ciudadanos comprometidos con su entorno político, social y ecológico para consolidar una cultura cívica que dé contenido y sustancia a instituciones incluyentes.

La finalidad principal de esto es que, la escuela se constituya en un espacio que contribuye al desarrollo integral de los niños, mediante oportunidades de aprendizaje que les permitan integrar sus aprendizajes y utilizarlos en su actuar cotidiano. Para lo cual, exige una evaluación a la altura y ésta es un gran reto, ya que requiere que los docentes transformen la concepción de la misma, el desafío es transitar a paradigmas de evaluación cualitativos, emitir juicios valorativos e intentar ser objetivos en lo subjetivo. (Tedesco, 2004).

El alumno es el actor central del proceso, pero requiere de una guía experta y un medio ambiente estimulante que sólo el docente y la escuela pueden ofrecer. La evaluación de dicha enseñanza y aprendizaje se verá reflejada en sistemas de reflexión y acción, que implican la utilización de nuevos modelos e instrumentos que recuperen la actuación humana. La mejor estrategia de evaluación es aquella que

utiliza pluralidad de instrumentos y procedimientos congruentes con el sentido de los procesos de aprendizaje y las finalidades deseadas.

Evaluar bajo criterios establecidos permite realizar una valoración integral que incorpora toda la información obtenida en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es una forma objetiva de conjuntar los resultados de éxito y las descripciones del comportamiento esperado en el formato de calificación. (Díaz Barriga, 2002).

Cabe resaltar el hecho imprescindible que conlleva la relación directa entre lo que el profesor enseña y lo que el alumno aprende y la forma en que se da dicho suceso, pues implica mayor éxito y calidad de ese proceso cuando se genera en un ambiente natural, significativo y que le permita a ambos crecer integralmente. Además de conjeturar de manera clara los objetivos de dichas competencias se pretende facilitar la toma de decisiones de los docentes, así como favorecer la creación de las estrategias que consideren adecuadas para alcanzar las metas propuestas. Los aprendizajes esperados también son un referente importante para mejorar la comunicación y colaboración entre docentes, estudiantes y padres de familia.

Piaget (1978) menciona que tras los cataclismos la educación constituirá una vez más, el factor decisivo no sólo de la reconstrucción, sino inclusive y sobre todo de la construcción propiamente dicha. La educación constituye pues, a su juicio, la primera tarea de todos los pueblos, más allá de las diferencias ideológicas y políticas: el bien común de todas las civilizaciones: la educación del niño.

- *El papel de la familia en la educación de los hijos*

La familia desde el punto de vista de la Sociología de la Educación es el primer grupo en el que la persona por la interacción social, recibe la primera educación; es el grupo fundamental y primario para ésta educación en la que la sociedad tiene un carácter fundamental. (Horton, 1973).

En líneas generales, la familia se preocupa de la reproducción y del cuidado físico de sus miembros y está a cargo del bienestar y desarrollo psicológico-social de cada uno de ellos. (Quiroz, 2006).

La familia constituye un sistema abierto en constante transformación que desarrolla un ciclo cuyas diferentes etapas exigen ajustes y reestructuraciones para adaptarse a circunstancias cambiantes, al mismo tiempo demandan el mantenimiento de una continuidad que permite el crecimiento psicosocial de sus miembros. (Fuentes, De la Paz, Loría, Viviane, Bonfil, Salinas y Cols, 1997).

Es ante todo, una institución social que influye con valores y moral, donde los padres y hermanos enseñan normas reforzadas para ayudar en la conducta de los hijos, en ningún otro campo influyen como en éste la religión, las buenas costumbres y la moral. (Hernández, 1980 citado en Fuentes, De la Paz, Loría, Viviane, Bonfil, Salinas y Cols, 1997).

La importancia de la familia y de su bienestar proviene de la influencia que ejerce en el individuo y su trascendencia sobre el ambiente. Es el primer lugar donde el ser humano percibe a los demás y se integra a la comunidad. Aquí es donde se hacen ciudadanos, y éstos encuentran en ella la primera escuela de las virtudes que engendran la vida y el desarrollo de la sociedad, constituyendo el lugar natural y el instrumento más eficaz de humanización de la sociedad; colabora de manera original y profunda en la construcción del mundo, haciendo una vida propiamente humana, en particular custodiando y transmitiendo las virtudes y valores.

En el criterio moral del niño, Piaget (1975) le da un tratamiento central al problema del sentimiento de respeto. El niño nace en una relación en la cual los sujetos socializadores son figuras de gran peso para él. Los padres son sujetos omniscientes para el niño, son figuras que le producen una mezcla de amor y temor. Y es ese sentimiento de respeto da origen a la sumisión ante las reglas. El niño extiende el acatamiento que siente por ese otro significativo hacia las normas que emanan de él; respeta las reglas porque le son transmitidas por adultos que respeta.

No es entonces un proceso meramente racional de construcción de juicios en un ámbito exclusivamente cognitivo. El motor de este proceso es este sentimiento y esta relación social fuerte, significativa, insustituible, del niño con el “padre”, proceso en el cual se desarrolla un nuevo “dispositivo” que recibe el nombre de conciencia moral. La interiorización de la regla como norma, como ley moral le va a servir para hacer evaluaciones o juicios morales y justificar sus decisiones y acciones futuras. (Piaget, 1975).

El problema nuclear del desarrollo moral es el paso de una moral heterónoma a una autónoma. Las primeras formas de la conciencia moral son heterónomas, de tal forma que el niño considera las reglas que le son dadas como sagradas; esta heteronomía se da en el marco de un cierto tipo de relación de presión y asimetría que mantiene el adulto con el niño; y no es una característica aislada en el pequeño, por el contrario, se encuentra relacionada con otras características como son el egocentrismo infantil y el realismo moral. La superación de este realismo es a partir de la reciprocidad y una tendencia a la simetría del niño por reconocer su capacidad legislativa como co-constructor de reglas dentro de un proceso de cooperación y argumentación con sus pares. (Piaget, 1975).

Así, avanza hacia la autonomía moral construyendo sus propios criterios para elaborar juicios morales, con la sola condición que se haga dentro de un proceso de cooperación.

En adelante la regla se concibe como un libre decreto de las propias conciencias, deja de constituir una verdad revelada, es construcción progresiva y autónoma, a partir del momento en que la regla de cooperación sucede a la regla de obligación, se convierte en una ley moral efectiva y la moral deja de ser heterónoma. (Piaget 1975).

No se puede caer en una simplificación planteando un paso directo de la heteronomía a la autonomía, es una transformación que tiene varios condicionantes, de los cuales los que más se han estudiado y se conocen son los cognitivos. Un alto desarrollo cognitivo facilita, estimula un alto desarrollo moral, pues la conciencia

autónoma se construye en un proceso largo y complejo y en diálogo, en conflicto, en negociación y contradicción con la conciencia heterónoma y con el sentido de deber y obligación que allí se construye; la autonomía como superación de la heteronomía.

De esta concepción de la persona moral, surgen grandes retos para la educación, porque parte muy importante de la formación moral, circula en un currículum oculto que le es proporcionado al niño en la familia, en la escuela, en distintas instancias sociales, en distintos espacios de socialización, en procesos en los que el sujeto humano está un poco indefenso frente a su dependencia cultural y a su dependencia frente a los otros. El reto es apoyar y estimular la construcción de criterios morales propios, como sujeto moral autónomo.

Es igualmente necesario considerar su capacidad para construirse un proyecto de vida propio, y la necesidad de que las prácticas educativas ayuden a crear las condiciones que le permitan hacerse cargo de sí y avanzar en la búsqueda de caminos para llevar a cabo su idea de vida buena, en dirección a su realización personal.

Y así como se plantea una inherente relación social con la familia enmarcada en dos tipos de procesos, en dos tipos de relaciones sociales: unas de presión y otras de cooperación, una moral de la obediencia y una moral racional. Lo mismo ocurre en las instituciones, pues va desarrollando su autonomía y tendrá que ir desequilibrando y acomodando ciertos aspectos o criterios valórales para empatar con su exterior. Un gran problema es que cuando el adulto instaure y ayude a instaurar la moral que

inicialmente es una moralidad heterónoma, de manera demasiado impositiva que lo deja casi que imposibilitado, negado el puente, hacia la autonomía. (Piaget, 1975).

En esa relación de presión del adulto hay necesariamente cierta violencia, la inscripción del niño en una normatividad implica conflicto, un cierto grado de violencia simbólica, inevitable podría decirse. Pero el problema se agrava enormemente cuando la instauración de la primera moral en el niño se da de manera autoritaria, excesivamente rígida e impositiva o se hace de forma agresiva dejando al niño afectado, en circunstancias difíciles para avanzar y para continuar en ese proceso de construcción de moralidad. (Piaget, 1969).

En este sentido se diría que la escuela tiene una función muy particular la de crear el puente entre esos dos tipos de moral, como facilitadora de experiencias, de vivencias, de estrategias, que le permitan al niño avanzar, en el proceso de construcción de una moral autónoma. La relación que él vaya concretando con sus pares serán ciertas pautas que tendrá que superar y aprender para ser autónomo.

Cuando existe esta interrelación y claridad en ambos sectores familia-escuela, hace que le resulte fácil a los individuos mantenerse unidos, crecer estables, seguros, confiados, así como les resulta fácil también dar y recibir afecto y cuando son adultos son activos y autónomos, capaces de expresar sus necesidades, por lo tanto, se sienten felices y con altos grados de madurez e independencia. (Saavedra, 2007).

De aquí la importancia de ser cuidadosos en todo lo que se haga para cumplir con dichas funciones porque las consecuencias de una mala elección marcarán el futuro de los individuos, de hecho los patrones de interacción son básicos ya que estos representan el ambiente en el que se desenvuelve la familia especialmente los niños a lo largo de la vida por lo que dejarán huellas imborrables.

En cuanto a la relación con la escuela es de vital importancia el hecho de que exista correlación estrecha y más o menos intencionada y acordada, ya que, en la medida que ambas tengan claridad en la formación del ser, se darán resultados acorde a lo esperado en un ambiente y otro.

Todos los individuos buscan estímulos en cierta medida para mantenerse y reproducirse, es un factor importante y para que sea más efectiva dicha asociación es necesaria la crianza en un medio estimulante, ya que, generan competencias para solucionar problemas y diferencias en la estructura y química del cerebro del ser humano. (Bennett, Diamond, Krech y Rosenzweig, 1964).

## **2.2.2 Enfoque Psicológico**

### *2.2.2.1 La psicología humanista y la jerarquía de necesidades de Maslow*

El enfoque humanista intenta convertir al individuo en más humano y manifestar su grandeza original haciéndole participar de todo lo que puede enriquecerle en la naturaleza y en la historia. (Maritain, 1984).

Tiene un especial compromiso con el valor de la dignidad humana e interés en el desarrollo pleno del potencial inherente a cada persona; es centrar a la persona tal como se descubre a sí misma y en relación con los demás y grupos sociales.

Maritain (1984) plantea como la ideología del humanismo es derivación de la idea del hombre que puede cambiar según el aspecto en que la realidad humana o sus ideales sean contemplados, refiriéndose a que el individuo tiene características, intereses, necesidades y aptitudes diferentes que lo conforman en un ser único y irrepetible. Sin embargo, este ser humano independiente y total, necesita estar en constante interacción con la sociedad, pues es ahí donde alcanza su máxima expresión.

Por lo tanto el hombre siempre está en constante búsqueda de la satisfacción de necesidades y mejora de funciones, las cuales no puede lograr por sí solo. Es así como la sociedad viene a ser parte importante en el desarrollo de este.

Al respecto, Maslow (1954) en su teoría plantea mediante la pirámide de necesidades del ser humano una serie de jerarquías, las primeras conforman la base, lo más primario para el ser y son entendidas como necesidades de déficit; al nivel superior lo denominó “autorrealización”, “motivación de crecimiento”, o “necesidad de ser”. Lo relevante de ello, es que las necesidades de déficit pueden ser satisfechas, las necesidades de “ser” es una fuerza impelente continua.

La idea básica de esta jerarquía y de interés para esta investigación es que, las necesidades más altas se logran al concretar las necesidades inferiores de la pirámide. Las fuerzas de crecimiento dan lugar a un movimiento ascendente en la jerarquía, mientras que las fuerzas regresivas empujan las necesidades prepotentes hacia abajo. Las necesidades fisiológicas nacen con la persona, el resto de las necesidades surgen con el transcurso del tiempo.

En la medida que la persona logra controlar sus necesidades básicas aparecen gradualmente necesidades de orden superior; no todos los individuos sienten la necesidad de autorrealización, debido a que es una conquista individual. (Maslow, 1954).

En la segunda fase o necesidad punzante del ser es la necesidad de seguridad y protección, esta surge cuando las necesidades fisiológicas se mantienen compensadas. Aquí el ser tiene la certeza de estar seguro y protegido bajo el resguardo de una familia y somáticamente tiene estabilidad e incluso llega a desarrollar ciertos límites en cuanto al orden. Además, está relacionado con el

desarrollo afectivo del individuo, ya que le da un sentido de asociación, participación y aceptación. Aspectos indispensables para la socialización. El ser humano por naturaleza siente la necesidad de relacionarse, ser parte de una comunidad, de agruparse en familias, con amistades o en organizaciones sociales y con su logro crea un esquema social. (Maslow, 1954).

Otra de las necesidades es la estima, la cual, se puede vislumbrar en 2 aspectos: alta (concierno a la necesidad del respeto a uno mismo e incluye sentimientos tales como confianza, competencia, logros, independencia y libertad) y la estima baja (que comprende el respeto de las demás personas: la necesidad de atención, aprecio, reconocimiento, reputación, estatus, dignidad, fama, gloria e incluso dominio). El perjuicio de estas necesidades se refleja en una baja autoestima y el complejo de inferioridad. El tener satisfecha esta necesidad apoya el sentido de vida y la valoración como individuo y profesional, que tranquilamente puede escalonar y avanzar hacia la necesidad de la autorrealización.

La necesidad de autoestima, es la búsqueda del equilibrio en el sujeto, dado que, se constituye en el pilar fundamental para que el individuo se convierta en el hombre o mujer de éxito que siempre ha soñado, o en alguien abocado hacia el fracaso y no puede lograr nada por sus propios medios, o visto de manera más inmediata, alguien frustrado, débil, antisocial, que puede ser víctima de violencia e incapaz de manejar sus emociones y sentimientos. (Maslow, 1954).

Lo anterior es en sí, gran parte de la esencia de esta investigación ya que, como se mencionó anteriormente, una persona que no sabe controlar su emotividad y expresarla de manera clara; seguramente empezará a ser blanco fácil, pues se aísla, nadie le acompaña para defenderlo o enseñarle que esa situación la tiene que enfrentar, además de que, cobra vital relevancia esta necesidad, pues depende gran parte de cómo se relacione con los demás y los tipos de vínculos emocionales que establezca, del mismo modo se verá ilustrado lo que la primera escuela forja en él, y por otra parte, en las Instituciones donde se modifica o fortalece.

El último nivel es algo diferente y Maslow (1954) utilizó varios términos para denominarlo: “motivación de crecimiento”, “necesidad de ser” y “autorrealización”. Son las necesidades más elevadas, se hallan en la cima de la jerarquía, y a través de su satisfacción, se encuentra un sentido a la vida mediante el desarrollo potencial de una actividad. Se llega a ésta cuando todos los niveles anteriores han sido alcanzados y completados, al menos, hasta cierto punto.

Ahora bien, más que valorar la realización del ser dado que los sujetos de interés para esta investigación son los alumnos de la Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino son muy jóvenes aun, sí es importante resaltar lo que Maslow (1954) señala: el humano necesita amor y atención, cuando no los tiene, el sujeto desarrolla patologías o incluso muere. Este tipo de necesidad puede ser una variante de la necesidad general de estimulación. La seguridad personal, por tanto, es prioritaria a la necesidad de amor o atención, pues de aquí deriva su modus operandi con los

demás, quién tiene esta necesidad seguramente la compensará con conductas antisociales y que destaquen su descontento.

Así mismo, la estima también tiene un grado de aceptación que se consigue sólo en la relación con el otro. Al satisfacer esta necesidad se está aprendiendo a evaluarse así mismo. Estos últimos factores hacen valorar el hecho de contar con cierto grado de orden y previsibilidad, ya que toda incertidumbre en el hombre causa desorganización y trastornos.

Además hay dos modos fundamentales en que la interacción con otros individuos proporciona un significado en la persona, esto es la identidad y la definición. Por un lado, la definición indica quién es el ser en verdad y la definición es un sentido negativo de las diferencias con los otros, esto indica lo que se parece o no a la propia identidad.

Cuando el proceso hacia la autorrealización se corta, aparecen reacciones desanimadoras, compensatorias o neuróticas y la conducta se focaliza hacia la evitación impidiendo el desarrollo autónomo. (Maslow, 1954).

Todo ser tiende a controlar su conducta a través de normas de auto-evaluación y auto-reforzamiento, que son influenciados por reacciones anteriores de admisión respeto hacia los miembros del grupo de referencia. Por ello es importante indagar precisamente en el conjunto que se está creando en un lugar determinado cuando en verdad se puede tener algún control sobre el mismo, ya que, si se parte de la idea

central de que todos los valores y la actitudes se aprenden, se adquiere aprecio o preferencia por un tipo de acontecimiento, curso, acción u objeto en vez de otros posibles o que están al alcance y reforzar esa asociación.

- *La labor del docente frente al cumplimiento de necesidades del alumno:*

Partiendo del hecho imprescindible que la escuela educa al igual que la familia sobre aquellas cuestiones de personalidad, valores, actitudes y habilidades, se retoma al adulto como un modelo significativo, que debe reconocer que su misión dentro y fuera del aula que es optimizar el desarrollo de los aprendizajes, aplicando estrategias y métodos de rigurosidad científica y actuando de una manera profundamente objetiva. Este reconocimiento elimina los convencionalismos de docentes prepotentes y agresivos que generan stress en los estudiantes y promueve la concientización de que la comunicación es un acto en el cual tanto el docente como el estudiante se encuentran entre sí como lo que son: seres humanos en un proceso de aprendizaje.

El alumno aprende no sólo contenidos, si no también, actitudes que el docente genera, pues es él quien ejerce una posición “dominante” en las relaciones. Los alumnos se identificaran con aquel docente que satisfaga sus necesidades como lo plantea Maslow (1954) con las necesidades de estima: baja (el respeto de los demás, estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, apreciación, dignidad e incluso dominio) y otra alta (comprende las necesidades de respeto por uno mismo,

incluyendo sentimientos tales como confianza, competencia, logros, maestría, independencia y libertad).

Así mismo, considera que todas estas necesidades son esencialmente vitales, incluso el amor y la estima para el mantenimiento de la salud. Por lo que, las necesidades de los alumnos en la sala de clases se satisfacen de acuerdo a la relación que se produce con su profesor, especialmente las afectivas de protección, participación y de aprendizaje.

El aprendizaje es un proceso activo en el que los educadores construyen nuevas ideas o conceptos basados en el conocimiento pasado y presente, por la selección y transformación de información, construcción de hipótesis y la toma de decisiones, basándose en una estructura cognoscitiva, esquemas, modelos mentales etc., o lo equivalente de ir más allá de la información disponible. (Piaget, 1969).

El docente debe tratar y entusiasmar a los estudiantes en descubrir principios por sí mismos. El profesor y los educando se “comprometen” en un diálogo activo y traducido de contenidos para que sea aprendida en un formato apropiado del estado de entendimiento del educando. (Tedesco, 2004).

Con respecto a las conductas de violencia en una aula, se tiene la convicción de que se manifiestan debido a las carencias o necesidades psicológicas del alumno, y se debe considerar a éstas como un motivante basado en sistemas o complejos de actitudes o valores que son más o menos coherentes entre sí y que funcionan para

producir ciertas clases de conductas que pueden ser sustituidas, pues se aprenden.

(Maslow, 1954).

Detrás de esas mascararas de adolescentes conflictivos se esconde la necesidad de logro y poder, ya que, a largo plazo forman parte de una capacidad de sobrevivencia, un aprendizaje social que le permiten realizarse personal y socialmente, y que va muy de la mano la necesidad de estima, de nada sirve hacer lo que más le place si no tiene con quien compartirlo.

Las actitudes hacia el medio social determinan las que se tiene hacia la escuela. El niño aprende, primero a considerar la escuela como una interesante oportunidad para hacer más cosas sobre el mundo que le rodea. Luego, a medida que va creciendo el interés y la novedad del aprendizaje se gastan, pero reconoce aun que es necesario para el logro de éxito y felicidad en esta vida. (Kohl, 1967).

El dotar no sólo de instrucción puede ser un campo de formación personal. Además aquí el sujeto puede aprender sus habilidades básicas e imprescindibles no sólo para el éxito dentro de la escuela, sino también para sobrevivir dentro de una sociedad urbana industrializada. (Kohl, 1967)

- *El rol de la familia y la jerarquía de las necesidades de los hijos*

De acuerdo a la jerarquía de necesidades de Maslow (1954), pondera a la familia como el factor más imprescindible, la clave para que se inicien la satisfacción de las necesidades del hijo, pues en este grupo de personas se satisfacen las necesidades fisiológicas, todo lo referente a la somatización del ser, y que, de no actuar sobre ello simplemente no podría sobrevivir la persona.

La segunda necesidad, es lo que le va dando esencia al ser, pues de aquí va aprendiendo el sentido de su persona, el tener una pertenencia y sentirse seguro, protegido. El individuo forja un sentido de orden y seguridad. En especial esta necesidad es la causante del temor, que en cierta medida es lógico tenerla como un medio de protección y alerta, pero lo importante es darle ese sentido de control que lo ayude a enfrentarlo. En cuanto a las relaciones personales pasa lo mismo, de no tener satisfecha esta necesidad, el ser se aísla porque no tiene sentido de seguridad y control para expresar sus emociones y sentimientos.

De la mano, va la siguiente necesidad de estima y en la cual, se aprende a quererse y respetarse, es algo que se construye o reconstruye por dentro. Esto depende, también, del ambiente familiar en el que se esté y los estímulos que brinda.

De acuerdo a la Asociación Argentina de prevención de la violencia familiar (1998), las víctimas y los victimarios poseen muy baja autoestima, la víctima es alguien al que maltratan sin que ésta pueda poner límites y no se da cuenta de que está siendo abusada. Por otro lado, los victimarios compensan lo inferior que se sienten, maltratando y abusando, en este caso, de un familiar. Muchas de las heridas emocionales que tiene una persona, producidas en la niñez pueden causarle trastornos psicológicos emocionales y físicos, produciendo dificultades en la vida de las mismas. Es una cadena hereditaria de abuso y poder, ya que, el desprecio y la vergüenza vivida en la infancia son la fuente de los problemas que afectan en la vida adulta y los causantes de la baja autoestima.

La principal imagen y más generalizada forma de violencia es el maltrato emocional. Hay muchas maneras para asustar a un niño y hacerlo sentir culpable, sin recurrir a la violencia física. El infante se atormenta con pensamientos y sentimientos que no pueden comunicar ni compartir con nadie y aprende a soportar el dolor y el silencio. (Asociación Argentina de prevención de la violencia familiar, 1998).

Ninguna forma de maltrato es educativa y ningún mensaje o comunicación que culpabiliza, critica, acusa, insulta o reprocha es un buen estímulo para nadie. Y menos en la infancia, cuando no hay posibilidades de defenderse, protegerse o entender que es la impotencia y el desconocimiento de otras formas de trato lo que lleva a los padres y madres a asumir ese papel.

El ejercicio de la violencia en todas sus formas es una manera de comunicar algo que se quiere lograr, por lo general, el dominio de la situación y el control sobre los demás; y una manera de expresar lo que le sucede a la persona que ejerce la violencia. Estás se sienten impotentes, no conocen otras formas de obtener atención y protagonismo y repiten lo que le hicieron a ellos de jóvenes. También son incapaces de manifestar sus sentimientos, sus emociones, carecen de habilidad para conversar y lograr acuerdos, en conclusión, tienen un grave problema de comunicación y necesitan imponerse para sentirse poderosos y compensar su baja autoestima. (Asociación Argentina de prevención de la violencia familiar, 1998).

Si este antecedente se tiene desde casa, cuando se ingresa a las instituciones se sigue reproduciendo pues es lo único que conocen y mayor aun, si en la escuela se tiene algún otro caso relativamente similar. De aquí que, se reconozca el hecho de dotar no sólo de instrucción, por el contrario es crear un campo de formación para que los jóvenes se concienticen sobre el trato que merecen y fomentarles el reconocimiento de sus habilidades básicas e imprescindibles no sólo para el éxito dentro de la escuela, sino también para sobrevivir dentro de una sociedad urbana industrializada. (Kohl, 1967).

Rogers (1951) sostiene que cada quien tiene en sí mismo potencialidad para crecer en dirección positiva. Cuando el individuo se encuentra en un ambiente permisivo y receptivo sobreviene el proceso de autorrealización [...] es un elemento significativo e importante en la estructura del yo cuando empieza a formarse el individuo. (pág. 499).

La formación del ser es continua y las bases tienen que estar fuertes como su propio deseo de realizarse y para ello se requiere que sus formadores sean coherentes con el mismo, pues de ellos depende gran parte que sean incitadores o motivadores para que a la persona le surja un deseo de autorrealización personal.

### **2.2.3 Enfoque Sociológico**

#### *2.2.3.1 El estructural funcionalismo de Merton*

Según la UNESCO (1981) el concepto de violencia no es privativo de la sociología, por el contrario se ha trabajado por las más diversas disciplinas, pero tiene un lugar de especial importancia como desarrollo de las teorías sobre el conflicto, de la dominación y del cambio social. Sin embargo, permanece impreciso y se utiliza asimilándolo a conceptos como poder, explotación, coacción, autoritarismo, de dominación y conflicto.

De aquí la importancia de enfocarse directamente a una teoría guiada por un autor metodológico para abordar la temática. Y dada la perspectiva de esta investigación se va a retomar a Merton (1964) y el estructural funcionalismo, del cual se plantea la teoría sobre los grupos de referencia que conforman una estructura social que genera un conjunto de roles y reglas de comportamiento determinado y que en dicho proceso puede suscitarse violencia reconocida o no por el grupo dada la valoración que resguardan entre ellos mismos y con los demás grupos sociales.

La violencia debe entenderse en el marco de procesos del comportamiento colectivo y más aún los del sistema social. Esto es como lo menciona Merton (1964) aquel hecho que surge en los grupos de referencia en el cual pondera que la identidad personal se construye no sólo sobre la idea de los semejantes, sino también, sobre las imágenes que se tienen de personas y grupos en situaciones sociales diferentes. De allí se derivan un conjunto gratificaciones o frustraciones individuales a partir del contexto de otros, por eso es ver el comportamiento colectivo.

Lo primario sería identificar ese conjunto social pero desde de sus partes más inmediatas que es el grupo social, el cual se define como aquel que consta de un determinado número de miembros quienes, para alcanzar un objetivo común, se inscriben durante un período de tiempo prolongado en un proceso relativamente continuo de comunicación e interacción y desarrollan un sentimiento de solidaridad.

Merton (1964) menciona que es indispensable ver el concepto y mayor aun, la clasificación de los grupos, ya que es aquí donde la relación marca la identificación y acción del individuo, pues se adueña de las normas y valores del grupo que al final termina por adecuar así mismo. Según este criterio pueden darse dos situación de pertenencia: una en la cual el individuo se adhiere completamente a los objetivos del grupo y otra que exista esta identificación plena.

El grupo de pertenencia es aquel en el que comúnmente existe una identificación del sujeto con sus valores y objetivos, y a los que se desea incorporarse porque no se pertenece al mismo realmente. Estos pueden ser puntos de referencia para moldear

las actitudes, valores y conducta personales. Los individuos actúan dentro de un sistema social de referencia suministrado por los grupos del que forman parte.

Lo relevante de esto radica en que se pueda explicar tanto las orientaciones hacia el grupo al que se pertenece como hacia grupos a los que no se pertenece, claro lo inmediato es descubrir los procesos por los cuales los individuos se relacionan con los grupos a los que no pertenecen ya que de aquí se desprenden las consecuencias de los procesos de valoración y de autoestimación. En los casos donde existe acoso escolar, si alguien se adhiere al grupo de agresores habría que ver la razón del porqué lo hace, si por miedo o sentido de valoración y pertenencia

Así mismo, Merton (1964) expone que en el contexto del comportamiento sobre los grupos de referencia, hay tres tipos de miembros: los aspirantes, posibles y actuales. Hay algunas personas que añoran entrar en un grupo de referencia, pero carecen de la habilidad o capacidad para entrar. Su posición es uno de los terceros.

Hay algunas personas que no tienen ningún deseo de entrar en un grupo de referencia, pero no puede ingresar en él a causa de algunas ideas personales. Cuando las personas poseen la capacidad y la habilidad para unirse en el otro grupo no lo hace y se asocian a pertenencia negativas. Estas últimas son las que sufren de tensión mental y son más susceptibles de sufrir violencia.

Ahora bien, con respecto a la actuación del sujeto en un grupo, se podría referir a ciertos aspectos a analizar, como es el desajuste o discrepancia entre la intención del sujeto y las consecuencias objetivas de su acción. Esto significa que, hay resultados no anticipados de la acción, estados de cosas que no entraron nunca en las posibilidades previstas o queridas por el sujeto y una vez producidas las consecuencias objetivas de la operación (los resultados) pueden ser funcionales al sistema social en el cual el individuo ha actuado o disfuncionales al mismo. Puede ser que la violencia en un grupo determinado sea funcional porque eso los une aunque para la sociedad no sea lo más adecuado.

Este resultado puede tener uno u otro carácter según sea el sistema social en el cual el sujeto actúa. Esta es una especie de ley de ambivalencia. Las consecuencias, alternativamente funcionales o disfuncionales, pueden ser:

- **Manifiestas:** Son las consecuencias que los sujetos pueden reconocer y por lo mismo están contenidas y expresadas en la estructura normativa del sistema.
- **Latentes:** Son aquellas que pueden situarse en un nivel que los sujetos no reconocen o no advierten. Este es un nivel profundo que se sitúa de lleno en el plano estructural del sistema.

Las posibles explicaciones de estas relaciones de discrepancia (entre intención y resultados) y de ambivalencia (doble carácter funcional y disfuncional de los resultados) se encuentran en las características del contexto estructural en el que están situados los sujetos sociales, es decir, de las relaciones sociales que definen

los campos de acción del sujeto. En ese sentido pareciera haber dos pistas que apuntan en esa dirección:

1. La doble orientación del sujeto en su acción: Por una parte está encauzado según las pautas de sus grupos de pertenencia y, por otra, según los patrones conductuales de sus grupos de referencia.
2. La conformación no armónica de los roles de los sujetos (los paquetes de roles sociales) puesto que, en el conjunto de las expectativas de los roles, hay algunas que son explícitas (reconocidas) y otras que no lo son (latentes).

Una distinción crucial para el análisis Mertoniano es la diferenciación entre las disposiciones subjetivas del actor y las consecuencias objetivas de su acción. La mediación entre ambas opera a través del contexto estructural en que el actor se encuentra.

Ese contexto estructural es el ingrediente principal de lo que en el paradigma de análisis funcionalista lo denomina como la "situación". El análisis funcional supone invariablemente alguna concepción de la motivación de los individuos implícita en un sistema social. Esta esfera de las motivaciones queda de alguna forma incorporada a través de la noción de disposiciones subjetivas. Lo relevante es la noción de las consecuencias objetivas de la acción. Estas consecuencias, desde el punto de vista del sistema pueden ser entendidas como funciones o disfunciones. (Merton, 1964).

Las primeras son las consecuencias observadas que contribuyen al ajuste de un sistema dado; las disfunciones son las consecuencias observadas que aminoran la adaptación o ajuste del sistema. Hay también la posibilidad de consecuencias afuncionales, que son simplemente ajenas al sistema. En todo caso, una entidad puede tener consecuencias funcionales y disfuncionales, originando el difícil e importante problema de formular patrones para valorar las consecuencias del agregado.

“El análisis de la disfunción social supone un conjunto designado de consecuencias, de un designado patrón de comportamiento, creencias u organización, que interfiere con los requerimientos funcionales designados, de un sistema social designado”. (Merton, 1996: 96).

El mismo patrón social puede ser disfuncional para algunos segmentos del sistema social y funcional para otros. Esto se debe a una característica básica de la estructura social: En una sociedad diferenciada, las consecuencias de los patrones sociales tienden a ser diferentes para individuos, grupos y estratos sociales que están diversamente localizados en la estructura. (Merton y Nisbet, 1976).

El mismo patrón social puede estar al servicio de algunos y estar en contra de otros requerimientos funcionales, del mismo grupo violencia versus paz. La razón de esta doble relación es que así como las consecuencias del mismo patrón varían para diferentes grupos, también varían dentro del mismo según sean sus diferentes requerimientos funcionales. Los sociólogos han encontrado que la cohesión social

favorece la productividad de un grupo, hasta cierto punto, basado en las relaciones que refuerzan su cohesión social y empiezan a contradecir a las relaciones que apuntan a que las tareas del grupo efectivamente se hagan (moral-productividad; compasión-eficiencia, lazos personales y tareas impersonales).

“Es importante subrayar entonces, en contra de percepciones generalizadas, que la conducta inconformista no es necesariamente disfuncional para el sistema social y que las disfunciones sociales, a su vez, no necesariamente violan los códigos éticos. Frecuentemente se encuentra que la minoría inconformista de una sociedad, representa más plenamente los valores e intereses últimos de la sociedad que la mayoría conformista. El rebelde, revolucionario, herético, inconformista, renegado del pasado es a menudo el héroe cultural del presente. Este no es un juicio moral, sino, sociológico”. (Merton y Nisbet, 1976: 99-100).

Constatando la importancia de esta ambivalencia que surge cuando se abre el abanico del análisis al espectro de las disfunciones, tanto para el mismo grupo como para distintos grupos, se insiste en que:

“La teoría sociológica de la ambivalencia se refiere a la estructura, no a la personalidad. En su sentido más difundido, la ambivalencia sociológica se refiere a las expectativas normativas incompatibles de actitudes, creencias, y comportamientos asignados a un estatus. En su sentido restringido, la ambivalencia sociológica se refiere a las expectativas normativas

incompatibles que están incorporadas en un rol singular de un estatus singular. En ambos casos la ambivalencia está situada en la definición social de los roles y status es; no en el nivel de la personalidad". (Merton y Nisbet 1976: 123).

En ocasiones estas discrepancias surgen a partir del comportamiento individual y los valores sociales, ya que, por una parte la conducta del sujeto está modelada por los valores fundamentales de la sociedad y sin un fondo de valores que sean comunes a un grupo de individuos puede haber relaciones sociales, intercambios desordenados entre los hombres, pero no sociedad. El conflicto o contradicción entre valores y medios es fuente de desviaciones de las conductas individuales, pues los sujetos no desviados cometan actos desviados, así como también las personas cometerán dichos actos a menos que no se le restrinja de alguna manera. Los individuos limitan los actos desviados en dependencia del alcance de los mecanismos de control social. Dada esa unión de cometer actos desviados. (Little, 1995).

Al analizar la relación del individuo con los valores de la sociedad y con los medios que dispone para realizarlos en conjunto con su grupo se pueden determinar los roles sociales a emplear, así como también, el resultado de dicha interacción. No se puede perpetuar una ambigüedad o se suscita dicha polaridad de violencia o pacificación según como se vaya moldeando al grupo. De aquí la relevancia de actuar sobre los mismos desde la familia y la escuela para anclar su valorización.

Y finalmente reiterar el hecho que las personas son seres sociales por naturaleza, siempre habrá algún grupo de pertenencia o referencia en su vida y dada esa relación se da la imperiosa inmediatez de los intereses, que opera cuando el ser se mueve en un horizonte de corto alcance derivado de la necesidad de satisfacer intereses inmediatos. Esta acción está encaminada a la obtención de ciertos valores, que desencadenan procesos de reacción, de tal modo que, cambian la escala misma de los valores que precipitaron tales acciones.

*2.2.3.1.1 El estructural funcionalismo de Merton y sus implicaciones en la práctica educativa.*

Las interacciones que se desarrollan dentro del contexto de las amistades de los sujetos producen una cantidad importante de aprendizaje y desarrollo. A través de sus experiencias con los amigos, éstos aprenden a mantener relaciones sociales, a comprender, acomodar los sentimientos y las acciones de otros, y ajustarse a normas y rutinas sociales. Está claro que, uno de los objetivos principales de la escuela es convertir a los alumnos en adultos adaptados y socialmente competentes, los profesores tienen que prestar atención a la vida social del aula.

Merton (1996) expone que se tiene que realizar dos consideraciones:

a) *Fomentar y facilitar las relaciones de amistad mediante actividades grupales:*

O lo equivalente a una educación en valores. Los profesores pueden fomentar relaciones concretas entre alumnos. No obstante, por lo general está claro que es mucho lo que podría conseguir planificando actividades de clase basadas en la formación de parejas o grupos de amigos. Lo importante es que estas actividades deberían fomentar la cooperación en términos de igualdad para conseguir metas conjuntas, y en ellas se debería incluir la explotación de los sentimientos, las opiniones y la personalidad de los amigos al nivel más apropiado para cada edad.

b) *Diseñar y planificar las experiencias educativas en base a generalizaciones y ejemplificaciones que fomenten la comprensión social en el contexto de la experiencia cotidiana del alumno con sus iguales.* Esta planificación deberá incluir su participación en trabajos grupales estructurados que estén centrados en sus relaciones con todos. Y no basándose en criterios académicos pues se trabaja por competencias, además de predisponer a la interacción de grupos.

El conocimiento por parte del profesor de la realidad social, las relaciones sociales y de los grupos de amigos es fundamental para tomar las decisiones oportunas a la hora de agrupar y dinamizar un grupo de clase. Las técnicas de investigación más utilizadas para estudiar las relaciones grupales y de amistad dentro del aula son básicamente tres:

1. *Observación directa:* Evaluar el clima de la clase y los vínculos emocionales que se vayan dando para poder determinar la interacción funcional o disfuncional de sus miembros.
  
2. *Seguimiento de caso particular:* Es analizar mediante entrevistas profundas las circunstancias personales y grupales de lo que se está concretando al momento de interactuar. Y con ello intervenir de acuerdo a lo que se tiene.
  
3. *Uso de técnicas proyectivas o pruebas psicométricas:* Cuando se tiene esta facilidad y dominio ya que puede ser subjetiva la narración de algunos agentes, pero estos instrumentos pueden indagar en situaciones más veraces y neutrales entre los afectados.

#### **2.2.4 La familia como sistema**

Entre los numerosos caminos, la familia es el primero y el más importante. Es un camino común, aunque particular, único e irreplicable, como irreplicable es todo hombre; un camino del cual no puede alejarse el ser humano. En efecto, él viene al mundo en el seno de una familia, por lo cual puede decirse que debe a ella el hecho mismo de existir como hombre. Cuando falta la familia, se crea en la persona una carencia preocupante y dolorosa que pesará posteriormente durante toda la vida. (Juan Pablo II, 1994).

En la aproximación sistémica, la familia se concibe como un todo diferente a la suma de las individualidades de sus miembros, cuya dinámica se basa en mecanismos propios y diferentes a los que explican la del sujeto aislado.

Así mismo, es un sistema, en la medida en que está constituida por una red de relaciones; es natural, porque responde a necesidades biológicas y psicológicas inherentes a la supervivencia humana; y tiene características propias, en cuanto a que no hay ninguna otra instancia social que hasta ahora haya logrado reemplazarla como fuente de satisfacción de las necesidades psico-afectivas tempranas de todo ser humano. (Minuchin y Fhishman, 1987).

Los miembros de una familia se relacionan de acuerdo a ciertas reglas que constituyen la estructura a la cual se define como "el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia". (Minuchin 1986: 86).

Existe además una serie de lealtades entre sus miembros, cuya intensidad, a pesar de que fluctúan a través de los años, la distingue de otras instancias sociales a las cuales equivocadamente se ha equiparado la familia. Aunque instituciones como la escuela realicen tareas de socialización similares, en ninguna se da el grado de apego afectivo propio de la familia, teniendo en cuenta que por medio del afecto se generan no sólo los fenómenos de vinculación emocional concomitantes, sino que, este sentimiento se constituye en un instrumento de control, en el buen sentido, o de manipulación cuando es mal usado en las relaciones interpersonales.

Del mismo modo se comprende ante ciertos límites que constituyen su perímetro; ellos tienen la función de contener a sus integrantes, protegerlos de las presiones exteriores y controlar el flujo de información que entra y sale en sus relaciones con el entorno, de manera que, cumplen funciones tanto protectoras como reguladoras, con el fin de conservar a los miembros unidos y al sistema estable.

Como sistema reside además en un conjunto particular de roles y de reglas implícitas y explícitas de funcionamiento, a partir de las cuales se organizan las responsabilidades y la interacción familiar, se prescribe y se limita la conducta de los miembros para mantener la estabilidad del grupo.

Ferreira (1963 citado en Dallos, 1991) menciona que, para mantener el sistema en un estado estable a través del tiempo, las reglas se delimitan y se refuerzan por medio de mecanismos homeostáticos, asociados a procesos de retroalimentación que se evidencian en interacciones complementarias o recíprocas. Así, una amplia desviación de la norma familiar puede ser contrarrestada para regular la tensión y restaurar el equilibrio familiar u homeostasis. Otra de las características típicas de la familia es su estructura de poder, con una jerarquía asociada con las diferencias de edad y sexo de sus integrantes, cuya valoración e implicaciones para la interacción, están determinadas tanto por los factores culturales como idiosincráticos.

Dentro de la visión sistemática, los trastornos individuales se connotan como síntomas de una disfunción familiar, teniendo en cuenta que el comportamiento y el desarrollo de un individuo son desadaptativos en relación con el exterior, pueden ser funcionales y adaptativos dentro del contexto familiar. (Dallos, 1991).

Los desajustes individuales operarían entonces como un regulador de la estabilidad familiar, aunque en otro nivel aparezcan como expresión y motivo de tensión dentro del sistema. (Minuchin, 1977).

De aquí que, se genere la psicopatología que se define como un problema relacional y la conducta sintomática individual se ve anclada en un patrón disfuncional de interacción. Dada la naturaleza circular de la casualidad, la respuesta familiar al desajuste individual será un importante factor de recuperación del individuo portador de la sintomatología. (Asen y Thompson, 1997).

La violencia será el factor desencadenante y conciliador de la estructura de la familia y dejará de ser un punto de unión cuando alguno de sus miembros no asuma más ese rol y desajuste el sistema. De los múltiples problemas que se consideran en el sistema, el más apegado a la violencia intrafamiliar y que se puede reproducir en las escuelas de acuerdo a los planteamientos de Asen y Thompson (1997) que son:

- *Crisis de evolución o del ciclo vital:* Es inevitable una crisis en cada etapa vital. Son los conflictos más esperados y universales, pero que requieren de cambios dentro del sistema familiar. Algunos de estos cambios pueden ser repentinos o

dramáticos y otros leves y graduales. Son crisis reales, y deberían ser manifiestas. Están determinadas social o biológicamente. No se previenen.

Los problemas aparecen cuando la familia intenta impedir las crisis, en lugar de definirla y adaptarse; o cuando intentan que sean detenidas o que se produzcan en forma prematura. El más habitual es la entrada de los hijos a la adolescencia y la vejez de los padres.

- *Crisis estructurales*: Son las más complicadas. Hay crisis reiteradas (la familia repite antiguas crisis). Lo más factible es que la tensión surja de fuerzas encubiertas e internas. Estos conflictos tratan de evitar que se produzca un cambio.

Ante estos hechos, Morin (1984) y Bateson (1976) mencionan que la persona desarrolla mecanismos de codependencia y tienden a reproducir y vivir con ese sistema en todo momento. Lo que sería similar en la escuela: adolescentes en grupos o bandas que generan esta situación. Caso contrario es la autonomía.

Minuchin (1974) afirma que, por lo común, los jóvenes con trastornos conductuales y psicosomáticos toman el papel de “chivo expiatorio”, cuando en realidad lo que sucede es que las familias de éstos son muy disfuncionales en términos de renegociar diversos cambios en el ciclo de vida familiar. Así que, si hay violencia seguramente no la asimilarán porque esa es la respuesta central que les da unión temporal.

Hay que retomar que la familia es una institución donde influye con valores y pautas de conducta que son presentadas especialmente por los padres, los cuales van conformando un modelo de vida para sus hijos, enseñando normas costumbres, valores que contribuyan en la madurez y en la autonomía de los mismos, en donde influyen de sobremanera en este espacio, las buenas costumbres y la moral en cada uno de los integrantes. Es por esto que los adultos son considerados los modelos a seguir en lo que dicen y hacen.

#### *2.2.4.1 Tipos de familia*

Minuchin, (1987) menciona algunas configuraciones más comunes en la investigación y en la práctica de la familia como:

- *Familias de Pas de Deux*: Se puede componer de 2 personas solamente, los integrantes probablemente están muy apegados cuando se trata de madre e hijo, es posible que pasen mucho tiempo en compañía de adultos, lo cual genera que esté adelantado en su capacidad verbal y se interesará más por temas de adultos que por sus coetáneos y parecerá más maduro. Pasa menos tiempo con gente de su edad y tiene menos cosas en común con estos. Tienen más atención individual de la que podría si debiera ocuparse de otro integrante familiar.

En consecuencia el padre o la madre puede interpretar de mejor manera las necesidades del hijo el resultado de esto puede ser un estilo de vinculación intenso y puede tender a interpretar las situaciones con excesos.

- *Familias de tres generaciones:* Se trata de varias generaciones que viven en íntima relación y es probablemente la configuración familiar más típica. La organización del apoyo y la cooperación en las tareas se pueden llevar a cabo con una flexibilidad inherente a esta forma de familia, y a menudo con una genuina calidad. En ciertas familias extensas desorganizadas, es posible que los adultos funcionen de un modo desapegado, en esos casos, determinadas funciones ejecutivas incluida la crianza de los niños, pueden quedar mal definidas y caer en problemas de la estructura.
- *Familias con soporte:* Cuando son muchos los niños, en un hogar, por lo común uno de ellos, recibe responsabilidades parentales, y toman sobre sí funciones de crianza de los demás, como representantes de los padres, este ordenamiento funciona sin tropiezos mientras las responsabilidades del niño parental están definidas con claridad por los padres y no sobrepasan su capacidad considerando su nivel de madurez. Existe el peligro potencial de que los niños contraigan síntomas cuando se descargan sobre sus hombros responsabilidades superiores a sus fuerzas o no se les confiere la autoridad que les permitirá ponerlas en práctica y por lo tanto se sienten excluidos del contexto de los hermanos y no aceptados de manera genuina por los padres.

- *Familias acordeón:* Se presenta cuando uno de los cónyuges se ausenta y el que permanece tiene que asumir funciones adicionales de cuidado de los niños, ejecutivas y de guía, pues de otro modo quedarían privados. Las funciones parentales se concentran en una sola persona. Los niños pueden promover la separación de los padres, y aún de cristalizarlos como malos. Es una organización que tiende a expulsar al progenitor periférico.
  
- *Las familias cambiantes:* Ésta se encuentra cuando el progenitor soltero cambia de pareja una y otra vez, y cada pareja del padre o la madre tiene que ser esposa/so o madre y padre en potencia, esto puede suceder también en el caso de cambio de casa, en donde los niños llegan a perder a su red de compañeros y deben ingresar en un contexto escolar nuevo, desarrollando disfuncionalidades, ya que si la familia pierde su contexto por cambio de domicilio, sus miembros entrarán en crisis y tenderán a funcionar en un nivel más bajo de capacidad que en circunstancias en que se recibe el apoyo del contexto extrafamiliar.
  
- *Familias huésped:* Se presenta cuando hay un niño huésped que es por definición miembro de una familia temporaria, y la familia huésped no debe apegarse al niño, y es preciso evitar una relación padre-hijo, aunque en muchos casos, se lleguen a manifestar en el niño alguna sintomatología producto del ingreso en un sistema nuevo ya que éste funciona como si atravesara una crisis de transición. Por el contrario, si el niño ya está integrado plenamente a la familia, sus síntomas pueden obedecer a la organización de ésta y se relacionan con las tensiones que otros miembros de la misma.

- *Familias con padrastro o madrastra:* Cuando un padre adoptivo se agrega a la unidad familiar, tiene que pasar por un proceso de integración que puede ser más o menos logrado. Y con ello, es posible que los hijos redoblen sus demandas dirigidas al padre natural, exacerbando así, el problema que a este le plantea la división de lealtades, tomando en cuenta que los hijos tendrán que acomodarse tanto a su padre natural como al postizo.
  
- *Familias con un fantasma:* Son aquellas que han sufrido una muerte o deserción y tropiezan con problemas para reasignar las tareas del miembro que falta, haciendo posible que se respeten las antiguas coaliciones como si esa persona siguiera con vida. Los miembros de esta familia pueden vivir sus problemas como la consecuencia de un duelo incompleto y esta configuración llega a ser un estorbo en el desarrollo de nuevas estructuras.
  
- *Familias descontroladas:* Son en las que uno de sus miembros presenta síntomas en el área del control ya que existen problemas en uno o varios campos. El tipo de problemas de control varía según el estadio de desarrollo de los miembros de la familia. Se puede suponer que los padres se descalifican uno al otro, lo que forma el tirano triangulado que forma el miembro de la familia y los cónyuges. Cuando se tienen adolescentes es posible que los problemas de control se ligen con la incapacidad de los progenitores para pasar de padres complacientes de niños pequeños al de padres respetuosos de adolescentes.

Las pautas de comunicación tienden a ser caóticas en estas familias, ya que el diálogo parece organizado en torno de secuencias o interacciones inconexas y carentes de importancia.

- Familias psicossomáticas: Se presenta ante la queja que motiva a la demanda y ésta es un problema psicossomático de alguno de los miembros de la familia, la estructura de ésta incluye una excesiva insistencia en los cuidado tiernos, se descubre sobreprotección, fusión o unión excesiva; la incapacidad para resolver conflictos, enorme preocupación por mantener la paz o evitar los conflictos y una rigidez extrema.

#### *2.2.4.2 Funciones de la familia*

En cuanto a las funciones que ella tiene, es independientemente del tipo de familia que se trate, pues cumple ciertas características básicas que están relacionadas con lo que hace. De hecho, como institución primordial de la sociedad, desempeña ciertas funciones básicas que le son propias que pueden variar en la forma como se expresen en el tiempo. (Saavedra, 2007).

Dentro de las diferentes formas de interacción que hay en la familia, es importante mencionar las diversas funciones que se deben cumplir dentro de esta, las cuales son de gran importancia, para el sano desarrollo del individuo. Escalante y

López (2002) mencionan que existen siete funciones básicas y primordiales que debe cumplir la familia:

1. *Brindar identidad al menor:* Al nacer el individuo incorpora para sí, no sólo características biológicas de sus padres, sino también, sus particularidades psicosociales, lo mismo recibe actitudes y hábitos, valores personales, estilos de vida, costumbres, cultura, y estatus socioeconómico, sentido de pertenencia, nombre apellido, así como elementos que particularizan y constituyen su identidad.
  
2. *Proporcionar protección:* Los niños dependen absolutamente para su supervivencia de la persona que lo cuida; y sólo a través del tiempo y en forma paulatina van adquiriendo autonomía e independencia.
  
3. *Desarrollar y establecer la seguridad básica:* A través de la adecuada satisfacción de sus relaciones primarias y una relación afectiva, en especial del contacto físico, la calidez y la atención, el sujeto logra desarrollar y establecer la seguridad básica, que no es otra cosa que, la convicción de sentirse querido e importante, especialmente por los padres.
  
4. *Brindar las primeras y más importantes experiencias sociales:* La familia es la célula social por excelencia; en ella el sujeto aprende a compartir su espacio con los demás, desarrollando esquemas de interrelación que son transmitidos en el trato cotidiano que recibe de las personas además que conviven con él.

5. *Dictar y determinar la introyección de normas sociales de convivencia:* Esto es porque el individuo incorpora modelos de conducta en relación con los demás y estable para sí, controles personales acerca de lo que debe ser su actuación social, diferenciando lo que es permitido de lo que no lo es.
  
6. *El aprendizaje de la expresión amorosa:* A medida que crece y a través del contacto físico, el sujeto aprende a expresar sus emociones y sentimientos los cuales permitirán construir el futuro y mantener relaciones afectivas significativas.
  
7. *Construir un filtro con el resto de la sociedad:* La pequeña sociedad familiar, permite al individuo experimentar con su propio comportamiento, en relación con los otros, las transgresiones, deficiencias y errores de conducta son probados por él, y son a su vez moldeados y compartidos dentro del hogar, definiendo en buen grado los márgenes de permisividad y/o restrictividad que tendrán en el futuro.

La familia moldea la forma de ser de cada individuo, estableciendo las pautas de comportamiento aceptadas, los valores y comportamientos regidos e influenciados por el núcleo familiar. Dicha influencia puede ser tanto positiva como negativa; desafortunadamente, la mala influencia puede tener como consecuencia la presencia de conductas antisociales como es la violencia escolar. (Quiroz, 2006).

La familia está orgánicamente unida a la sociedad, en este sentido, transforma a la misma, es revolucionaria al provocar cambios sustanciales, ya que en la misma se hacen ciudadanos y encuentran en ella la primera escuela de las virtudes que engendran la vida y el desarrollo, constituyendo el lugar natural y el instrumento más eficaz de humanización de la sociedad; colabora de manera original y profunda en la construcción del mundo, haciendo una vida propiamente humana, particularmente protegiendo y transmitiendo las virtudes y valores.

Es por ello que, es el lugar por excelencia donde todo ser humano aprende a vivir en comunidad con actitudes de respeto, servicio, fraternidad y afecto. No falta quien la acuse de incapacidad para la misión encomendada, de que no cumple con su deber, sea por negligencia deliberada o por torpeza moral, pero es importante tener en cuenta que la familia no es una persona ni una cosa, sino una comunidad.

Ahora bien, algo hay de cierto al reconocer que no siempre los adultos, en específico los padres, cuentan con todos los elementos que les permitan educar de manera correcta a sus hijos. No es lejana la realidad de la violencia intrafamiliar, abusos sexuales, abandonos de infantes, problemas de comunicación y comprensión que llevan a colocarse como los más vulnerables a un sin fin de riesgos como las drogas, la violencia, y otros delitos contra la sociedad.

### ***2.2.5 Violencia escolar***

En un informe preparado para la New Zealand Office of the Commissioner for Children, Lin y Maxwell (1996 citado en Sullivan, Cleary y Sullivan, 2005) encontraron que los estudiantes de Secundaria de su estudio describían las 3 peores situaciones por las que habían pasado en la vida, la muerte de algún ser muy próximo era lo que mencionaban como el primer lugar y ser acosados por otros estudiantes figuraba en segundo término. Fue alarmante ver como esta causante era de interés para ellos, pues la violencia escolar atenta contra la integridad personal.

“El problema de la violencia escolar está íntimamente relacionado con la vida de la familia, sus valores y virtudes familiares, escolares y sociales. El adolescente manifiesta en la escuela las conductas que aprende en casa, así como las carencias y fortalezas que tiene”. (Guerra 2009: 9).

Por lo tanto el problema de violencia escolar es multifactorial, es decir, no puede atribuirse exclusivamente a una sola causa. El clima social contagia a la escuela, “sin duda, porque las personas que vienen a las Instituciones proceden de ese clima externo y lo traen puesto con diferentes grados de satisfacción o frustración”. (Onetto, 2008).

“Esta violencia es oculta oportunista, propia de mentes viles y recurrentes, e implica un desequilibrio de poderes”. (Sullivan, Cleary y Sullivan 2005:7)

### *2.2.5.1 Tipos de violencia escolar*

De acuerdo a Sullivan, Cleary, y Sullivan (2005) el acoso escolar a grandes rasgos se genera a partir de:

- Acoso físico: Que tiene lugar cuando una persona sufre daños físicos al ser mordida, pegada, pateada, golpeada, arañada, escupida o por tirarle el pelo.
  
- Acoso no físico (agresión social) puede ser verbal o no verbal.
  
- Acoso verbal: Incluye llamadas telefónicas ofensivas, la exigencia con amenazas de dinero o bienes materiales, la intimidación general o las advertencias de violencia, la asignación de sobrenombres, los comentarios o burlas racistas, el lenguaje sexualmente indecente u ofensivo, las burlas malévolas o los comentarios crueles, y la difusión de rumores falsos o malintencionados.
  
- Acoso no verbal: Puede ser directo (intimidación verbal o físico) o indirecto (manipulación y suele ser furtivo).
  
- Acoso no verbal directo: Incluye los gestos groseros y las muecas de desprecio y normalmente no se contempla como un acoso, ya que se ve como algo relativamente inofensivo.

- Psicológico: Minan la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor.
- Social: Pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros.

#### *2.2.5.2 Causas y consecuencias de la violencia*

Suelen ser muchos factores pero como detonantes son:

##### Ámbito familiar:

- Actitud emotiva de los padres: Una actitud negativa, careciente de afecto hacia sus hijos, incluso de rechazo.
- Grado de permisividad de los padres: Ante la conducta agresiva del niño. Deben aprender dónde se encuentran los límites a su conducta y las consecuencias que obtendrán por su incumplimiento.
- Métodos de afirmación de la autoridad: Uso del castigo físico y maltrato emocional. Este tipo de métodos generará más agresividad.
- Periodos de crisis o transformación de su contexto familiar, acontecimientos traumáticos, enfermedades, etc.

### Ámbito personal:

El *agresor* es una persona que desde pequeño actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia. Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos.

Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones.

Muestra falta de control, agresividad e impulsividad, consumo de diversas sustancias (en algunos casos), aprendizaje de conductas violentas en los primeros años de vida.

Mientras que la víctima es quien desarrolla rechazo, miedo al entorno donde sufre la violencia, pérdida de autoestima, tristeza, disminución del rendimiento escolar y si el acoso es continuado sufre de depresión, ansiedad y tristeza.

### Ámbito escolar:

- Frecuentes cambios de escuela, por distintas causas; desde razones objetivas, como el cambio de residencia familiar, a las provocadas por las dificultades de integración social del alumnado.

- Alumnos (as) de nuevo ingreso en el centro educativo, que provienen de contextos escolares muy diferentes, o cuya integración está siendo difícil.
- Modificaciones importantes en los cursos, como consecuencia del cambio de profesorado, del cambio de etapa o ciclo, etc.
- Sistema disciplinario flexible, inconsistente, ambiguo o extremadamente rígido.

### Ámbito social

- *Contagio social:* El modelo que actúa en un grupo influye en todos los espectadores, pero en especial en aquellos que carecen o no tienen formado un espíritu crítico, son inseguros, dependientes y no cuentan para el resto de los compañeros. Aquí se adopta el modelo observado.
- *Difuminación de la responsabilidad individual:* Al actuar en grupo o acompañados de otros, reduce los sentimientos de culpa que se producirían en solitario.
- *Cambios en la percepción de la víctima:* Sí acumula insultos y ataques continuados se le termina percibiendo como alguien a quién no importa que le hagan esas cosas. Con poco valor y, de alguna manera, como “merecedora de la culpa”. Esta percepción disminuir la culpabilidad también en el agresor.

- *Medios de comunicación:* Se han convertido en un contexto educativo informal de gran importancia en el desarrollo y aprendizaje de los niños y jóvenes. Por sí solo, no pueden explicar la violencia, sino que, la visión de programas violentos socialmente aceptados, puede agregarse a otros factores de riesgo.
- *Valores de la sociedad:* Existe mucha distancia entre los puntos de partida en que está gran parte de la población y la meta que se les presenta como deseable: valoración del poder, éxito, bienes de consumo y la violencia como herramienta de uso corriente en los medios.

La existencia de alguno o algunos de estos factores dará paso a la violencia o su intervención a los efectos que posteriormente se van a ir generando en el desarrollo del adolescente y su confrontación social.

### **2.3 Identificación y desarrollo de categorías conceptuales**

Para el desarrollo de esta investigación es primordial definir aquellos aspectos centrales y desde luego a los sujetos intervinientes de la misma.

El hombre de acuerdo a Gómez (1975) es un ser natural viviente superior, producto de la Naturaleza y reintegrable a lo natural orgánico, sin residuo. Mientras que para Locke (1690) menciona que es el fruto de la creación de Dios que ha creado al hombre como un animal sociable, con la inclinación y bajo la necesidad de convivir

con los seres de su propia especie, y se le ha dotado, además, de lenguaje, para que sea el gran instrumento y lazo común de la sociedad.

Con lo anterior y para esta propuesta metodológica el **hombre** es un ser bio-psico-social y el cual a diferencia de las otras especies de la naturaleza, está dotado de inteligencia, libertad y voluntad que le brindan un estado de supremacía y conciencia de su propia existencia y desarrollo.

Conforme se va interrelacionando con su entorno dicho hombre se va descubriendo y presentando su verdadera esencia y por ende concretando su personalidad. Este hecho crea que se vaya reconociendo como persona, porque va reclamando y examinando su individualización como un ser único e irrepetible. En el término latín persona hace referencia a un personaje o máscara; lo que en verdad se declara del ser. (Urbano, 2002).

De igual manera, y con lo anterior, Boecio (1979) menciona que la persona es una substancia individual de naturaleza racional y consciente de sí mismo, poseedor de una identidad propia, por lo tanto, la **persona** es la concreción misma de la procreación en potencia, pues su proceso de desarrollo va acorde a su creación y precede de la necesidad humana.

Y como la naturaleza de la persona es racional se tiene la necesidad vehemente de hacer posible esa punición del ser inteligente. Conforme va socializando la persona va generando conocimiento formal o informal, el cual es indispensable para establecer relaciones interpersonales y también para su formación profesional.

En tanto, requiere de **educación**, que proviene de la palabra latina *educere* que significa guiar, conducir o de *educare* que significa formar o instruir, la acción y el efecto de educar, captada también como la crianza y enseñanza dada a los niños y jóvenes puede definirse como: todos aquellos procesos que son bidireccionales mediante los cuales se pueden transmitir conocimientos, costumbres, valores y formas de actuar.

Mediante esta orientación se está propiciando el desarrollo integral del ser, pues no sólo le propicia las herramientas intelectuales, sino que también, se le está integrando al mundo social que le permiten perfeccionar ciertas facultades humanas. Por ello, se habla de educación sentimental, sexual, vial, cívica y de dominio de la voluntad. Pero la información por sí sola no basta, hace falta que vaya acompañada de una orientación tanto de los padres de familia como del docente.

De acuerdo a SNDIF (2004) los padres son los primeros responsables de la educación de los hijos y deben procurar un ambiente cordial y favorable. La relación entre padres e hijos debe de llegar al grado de madurez en conocer a sus hijos, en su comportamiento, para así entender las etapas evolutivas por las que atraviesa. Mientras que Miguel y Vargas (2001) consideran que son un figura sensible, sabiendo

anteponerse a la persona autoritaria y radical, abierta las necesidades emocionales de su hijo, sabiendo aprender y empatizar sus sentimientos.

Los **padres de familia** son aquellos jardineros del cultivo más valioso de la humanidad, pues de sus manos depende el rocío más grande o la espina más peligrosa. Son los principales forjadores del mañana y que deben de ir moldeando la mente e integridad de sus hijos biológicos o del corazón. Pues son ellos los coautores de los primeros cimientos psicológicos, físicos y sociales del ser, y del logro de estas áreas se reflejará en su desarrollo de adolescente y posterior de adulto.

La tarea de ser padres no es fácil, hay un rotundo dolor de cabeza y no se tienen los conocimientos y habilidades necesarias, pues no hay una escuela donde forme y capacite al individuo para ser progenitor en todo su esplendor; es cuando se busca la orientación de otros agentes externos entre ellos los docentes.

Al revisar el concepto de docente como tal acorde a la pedagogía del conductismo, se ve como es un sujeto que genera y es el único responsable de dar conocimientos sin importar su índole ni el proceso del alumno. Aquí se ve cómo el agente primordial de toda educación, más no de interrelación con el padre de familia.

Mientras que para el humanismo se habla de un guía que va creando espacios y retos para que el alumno pueda ir creando sus propios aprendizajes. Su tarea es ser facilitador y conforme va generando la confianza y espíritu en el alumno, lo va induciendo a ser consciente de sí mismo y de los demás. El docente es parte del

sistema externo del alumno y conforme interactúa con este último lo enseña y ambos se benefician y crecen. Con los padres de familia se va trabajando muy de la mano pues depende de lo concretizado en casa.

Por lo tanto el **docente** es aquel sujeto que de manera más o menos intencionada está generando que su labor sea una creación de amor de la familia, pues este no sólo forma a la mente, sino también, reafirma y coadyuva a los educadores natos que son los padres al ir concretando en su día a día la educación de sus hijos. Se hace una tarea compartida en ambos agentes padres-docentes, al grado que su simbiosis genera grandes logros en la integridad de los adolescentes.

Queda claro que la educación conduce a la formación de un hombre maduro, completo y coherente. El hombre es juicioso cuando alcanza un buen equilibrio personal entre sus facultades intelectuales, su cuerpo y sus relaciones sociales. Es completo cuando sabe integrar diversas vertientes adecuadamente y es coherente cuando establece una armonía entre las ideas y la conducta, la teoría y la práctica. El hombre formado es más humano y espiritual, más dueño de sí mismo.

Como lo menciona Lidz y Shapiro (1969) para que lo anterior sea real, se tiene que dar una educación valoral con los padres y académico con los docentes para que ambos sean complementarios y puedan tener uniformidad en ambos aspectos, y mayor aun, ver la figura y roles que adopta cada uno para que así sean modelos que contribuyan a una identificación y realización de tareas de autoformación del propio educando. El poder del educador depende menos de su palabra que de su ejemplo.

Pero no obstante, y como lo plantea Lidz y Shapiro (1969) en la adolescencia, el ir adoptando su identidad es un motivo de descontento y en ocasiones de rebeldía. Y ante esto, se necesita a los padres para poder tener una identificación para la formación de su identidad adulta.

El adolescente puede mostrarse, incoherente e impredecible en su conducta y eso puede hacerlo sufrir, y lo indispensable es darle tiempo y ocasión para que resuelva sus dificultades. (Lidz y Shapiro, 1969).

Los padres tendrán que remitirse cada vez más a lo que le han inculcado en años anteriores a sus hijos, pues, es en esta etapa en la que el joven deberá comenzar a gobernar su propia vida, a probar lo que ha adquirido en los años más protegidos y a descubrirse a sí mismo en cuanto a un individuo distinto. (Lidz y Shapiro, 1969).

En algunos casos, en el periodo de la adolescencia se desata la violencia y la rebeldía que reflejan a menudo el esfuerzo necesario para superar los lazos que unen al joven con los padres, y no una indicación de la hostilidad de aquel hacia éstos, ya que el joven tiene que convencerse y convencer a sus padres de que ya no los necesita, y que tanto él como ellos, son muy distintos de cómo eran cuando fue simplemente un niño. (Lidz y Shapiro, 1969).

Inicia a desarrollar un apego y gran importancia por centrarse en grupos de iguales, los amigos forman parte de un gran apego emocional y son los modelos a seguir. Sin embargo, no todos estos modelos son buenos o coherentes para saber

sobrellevar el desarrollo armónico de todos sus miembros. Hay ciertos grupos que generan violencia para poderse manifestar y como su centro desarrollo más inmediato son las escuelas, llegan a generar intimidación y entorpecimiento de sí mismos y los demás en su sociabilización.

Como lo plantean Piñuel y Oñate (2007) este tipo de violencia es típica cuando se da una acción u omisión intencionadamente dañina ejercida entre miembros de la comunidad educativa (alumnos, profesores, padres, personal subalterno) y que se produce dentro de los espacios físicos que le son propios a esta (instalaciones escolares) y otros espacios directamente relacionados con lo escolar.

Por su parte Sanmartín (2007) menciona que “el acoso escolar es una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor asume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros”. (pág. 26).

Por lo tanto la **violencia escolar** es la acción intencionada y mal dirigida del adolescente de manifestar su ego frente a otro y que de manera desordenada pondera su poder físico e intelectual para manifestar su “superioridad” y que siempre está acompañado de otros sujetos igualmente confundidos y que generan estos actos a raíz del silencio de la víctima.

Ante esta realidad nuevamente es retomar la labor de los padres de familia, pues es aquí donde se le enseña al joven a enfrentar la frustración y manejar sus emociones y en las escuelas se va potencialice su conducta.

La respuesta esperable e inmediata a ello es la **intervención** de padres y docentes sobre las actitudes y el ambiente que se está generando en los mismos.

Por su parte los padres de familia pueden prevenir la violencia generando un clima de confianza y donde se supriman aquellas formas de abuso que tienen lugar en las relaciones entre los miembros de la familia. La relación de abuso es aquella en la que una de las partes ocasiona un daño físico y/o psicológico a otro miembro. Este daño se puede dar ya sea por acción o por omisión, y se da en un contexto de desequilibrio en lo que respecta a relaciones de poder. (Grosman., Mesterman y Adamo, 1992).

Escalante de la Hidalga (2006) plantea que la intervención se puede dar desde la valoración de la comunicación con los hijos, ya que es aquí donde se forman las ideas y juicios que tienen con respecto al exterior y se pueden liberar de sus conflictos internos, además de respaldar sus aprendizajes y habilidades sociales.

Mientras que por parte de los docentes ante la intervención como lo menciona el autor Pérez (1990) dicho proceso no tiene referente o un significado preciso, aunque se le podría considerar preliminarmente como un proceso amplio y complejo surgido desde los docentes y su trabajo, teniendo como constante la reflexión de la práctica (acciones, relaciones y significaciones), donde se busca detectar problemáticas integradas a la misma, explicarlas causalmente y buscarle alternativas de cambio o transformación bajo una perspectiva innovadora.

Así pues, la escuela tiene la tarea de investigar, diagnosticar, elaborar, experimentar, evaluar y redefinir los modos de intervención en virtud de los principios educativos, en un medio natural. (SEP, 2000).

Para poder hacer efectiva dicha labor se requiere de profesionales que puedan generar el proceso de una manera adecuada como el **Orientador Familiar** que es el agente capaz de intervenir por medio de un conjunto de técnicas encaminar y vigorizar las capacidades evidentes o latentes que tienen como objetivo para el fortalecimiento de los vínculos que unen a los miembros de un mismo sistema social, con el fin de que resulten sanos, eficaces y capaces de estimular el progreso de los miembros y de todo el contexto emocional que los acoge. (Ríos, 1994).

Además, su intervención se enfoca hacia la capacitación de la persona para utilizar sus recursos propios y enfrentarse a mejorar a la vida, esto implica que desarrolle nuevas habilidades para enfrentarse a sus problemas. (Ríos, 1994).

Así pues, intervenir implica no sólo resolver el problema, sino, la raíz de ese efecto, y que todo Orientador Familiar reconoce dada su formación y compromiso con el ser humano.

## **2.4 Sujetos intervinientes**

### ***2.4.1 Alumnos de la Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino***

De acuerdo a la población estudiantil de Escuela Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino, su edad oscila entre los 12 y 15 años. Lo equivalente a la etapa de la adolescencia la cual es “una etapa transitoria entre la infancia y la edad adulta, es un proceso de madurez y búsqueda de identidad para adaptarse al mundo del adulto”. (Guerra, 2009:106).

Es una etapa de transición ya que es la línea divisoria entre la seguridad de la niñez y el mundo desconocido del adulto. En cierto sentido, la adolescencia ha venido a ser una etapa del desarrollo humano con naturaleza propia, distinta de las demás, un periodo de transición entre la niñez y adultez, sin embargo, si sólo se define como la terminación de la niñez por un lado y el principio de la edad adulta por otro, el concepto adolescencia y para el adolescente mismo. (Papalia, 1998).

La edad puede variar de acuerdo al autor y corriente que se está consultando, sin embargo, este periodo empieza con los cambios fisiológicos de la pubertad y termina cuando se llega al pleno estatus sociológico del adulto. Al igual que sucede con todas las etapas del desarrollo, estos puntos extremos no están muy bien definidos, por ejemplo, la fisiología de la pubertad es un conjunto muy complejo de fenómenos, que incluye un rápido crecimiento del cuerpo, la osificación de los huesos, cambios

hormonales, y la aparición repentina de las características primarias y secundarias del sexo, al igual que las reacciones psicológicas a estos cambios. No todos estos cambios fisiológicos tienen una elevada correlación, ni las reacciones psicológicas de ellas son idénticas o igualmente intensas en todos los individuos. (Papalia, 1992).

La duración de la adolescencia comprende entre el final de la infancia y el principio de la edad adulta. Suele comenzar a los 12 y 14 años en la mujer y en el hombre respectivamente y termina a los 21 años.

#### *2.4.1.1 Desarrollo psicológico en la adolescencia*

En esta etapa se da la búsqueda de la identidad, que es un viaje que dura toda la vida, cuyo punto de partida está en la niñez y acelera su andar durante la adolescencia.

De acuerdo a Erikson (1968) este esfuerzo para lograr el sentido de sí mismo y el mundo no es “un tipo de malestar de madurez”, sino por el contrario, un proceso saludable y vital que contribuye al fortalecimiento total del ego del adulto. Y para formar una identidad, el ego organiza las habilidades, necesidades y deseos de una persona y le ayuda a adaptarlos a las exigencias de la sociedad. Durante la adolescencia la búsqueda de “quién es” se vuelve particularmente insistente a medida que el sentido de identidad del joven comienza donde termina el proceso de

identificación, el cual se inicia con el moldeamiento del “yo” por parte de otras personas, pero la información de la identidad implica ser uno mismo.

Así mismo, considera que el primer peligro de esta etapa es la confusión de la identidad, que se manifiesta cuando un joven requiere un tiempo excesivamente largo para llegar a la edad adulta (después de los 30 años). Sin embargo, es normal que se presente algo de confusión en la identidad que responde tanto a la naturaleza caótica de buena parte del comportamiento adolescente como la dolorosa conciencia de los jóvenes acerca de su apariencia.

De la crisis de identidad surge la virtud de la fidelidad, lealtad constante, fe o un sentido de pertenencia a alguien amado o a los amigos y compañeros. La fidelidad representa un sentido muy ampliamente desarrollado de confianza; pues en la infancia era importante confiar en otros, en especial a los padres, pero durante la adolescencia es importante confiar en sí mismos. (Erikson, 1968).

Además se retoma aquí la parte funcional de la familia, pues de ello depende mucho que el adolescente se le promueva un desarrollo favorable, por lo cual es imprescindible que tenga jerarquías claras, límites claros y definidos, comunicación abierta, explícita y capacidad de adaptación al cambio para que pueda ser capaz de manejarse emocionalmente de manera pertinente.

Cuando la familia no está estructurada, no son capaces de cumplir con sus funciones de parentalidad con sus hijos, son inconsistentes en sus normas, no promueven la autoestima y su comunicación tiende a ser confusa, con roles familiares ambiguos, valores familiares inestables y frecuentes manifestaciones de violencia. (Chagoya, 2004).

En estas condiciones la identidad de los adolescentes suele ser confusa e insegura, con límites pocos precisos. Además de que incide de manera definitiva en la imagen que el adolescente se forme de sí mismo (autoconcepto) teniendo como consecuencia el desarrollo de una autoestima baja y por ende a sustituir esa necesidad con ciertas conductas y actitudes antisociales. (Erikson, 1968).

Del mismo modo hay una conducta típica que se le adjudican a la adolescencia que es la rebeldía ante el mundo del adulto, ante la imposición. Es una característica propia del mismo, no obstante es importante valorar el tipo de rebeldía. De acuerdo a Yela (1968 citado por Castillo, 1999) la rebeldía del adolescente se comprende en:

- *Regresiva*: Se refiere a la conducta que se adoptan por miedo a actuar y asumir sus compromisos, comportándose como niño, evadiendo sus responsabilidades, es una manera pasiva de protestar.

- *Agresiva*: Ésta se expresa de forma violenta, la presentan aquellos adolescentes que no saben cómo manejar y afrontar las dificultades diarias que se les presentan y encuentran como salida hacer sufrir a los demás. Tienen actitudes típicas de un acosador escolar.
  
- *Transgresiva*: Es aquella que simplemente se trata de estar en contra de cualquier regla o norma, por el simple hecho de no asumirla.
  
- *Progresiva*: Ésta rebeldía es positiva, es propia de aquellos adolescentes que se atreven a vivir, que se manifiestan para construir, que critican, discuten, pero para mejorar. Esto es lo que se busca al emplear un manejo de competencias escolares y familiares, es decir, hacer congruente su inteligencia emocional con sus relaciones interpersonales.

Del conocimiento de la rebeldía del adolescente es vital ya que de aquí los padres y maestros pueden derivar en acciones para encausar su emoción y aprendizaje del mismo. Además de poder determinar las actitudes que entorpecen el sano desarrollo del adolescente que le generan inseguridad, desconfianza, falta de comunicación, violencia y confusión.

### *2.4.1.2 Desarrollo social en la adolescencia*

Dependiendo siempre de la maduración intelectual, emocional y social, el adolescente se hace más idóneo para ponerse en sintonía con los demás, para dialogar con sus coetáneos y con los adultos, para descubrir el significado de sus actividades, para colaborar en el plano de las ideas. (Papalia, 1992).

A medida que las experiencias sociales del adolescente se extienden y se amplían los contactos con las personas, se separa emocionalmente de su propia familia, parcialmente de los padres. Los cambios condicionados por la pubertad tienen una incidencia fundamental en el proceso de emancipación de la familia por parte del adolescente.

Los espacios donde son posibles las interacciones sociales se expanden, mientras que se debilita la referencia familiar. La emancipación respecto a la familia no se produce por igual en todos los adolescentes; la vivencia de esta situación va a depender mucho de las prácticas imperantes en la misma. Junto a los deseos de independencia, el adolescente sigue con una enorme demanda de afecto y cariño por parte de sus padres, y estos a su vez continúan ejerciendo una influencia notable sobre sus hijos. (Coleman, 1980).

Paralelamente a la emancipación de la familia, el adolescente establece lazos más estrechos con el grupo de compañeros. Estos lazos suelen tener un curso típico: se relacionan con pares del mismo sexo, luego se van fusionando con el sexo contrario, y posteriormente se consolidan las relaciones de pareja.

Por lo general el adolescente observa el criterio de los padres en materia que atañan a su futuro, mientras que sigue más el consejo de sus compañeros en opciones de presente. (Coleman, 1980).

#### *2.4.1.3 Desarrollo emocional en la adolescencia*

El desarrollo emocional de los adolescentes parte de su propio crecimiento, su entorno social y familiar. Debido a tantos cambios en la adolescencia, teniendo características conductuales determinadas, el aumento de los conflictos y discusiones con sus padres que en muchos casos rompen la armonía que en cierto momento había reinado en el hogar, ya que se considera que los procesos tanto intrapersonales como los interpersonales tienen lugar en el contexto socio-cultural que deben tenerse en cuenta si se pretende comprender los cambios o transformaciones que se van dando en las relaciones entre los padres y el adolescente. (Bronfenbrenner (1979), Granic, Dishion, y Hollenstein (2003).

Dichos conflictos que son esperables, se producen cuando el adolescente se esfuerza por superar el estado de dependencia de la niñez, como es el liberarse del control de los padres y adquirir una identidad distinta y propia. Así como también, el hecho de que deba renunciar a la seguridad que le ofrece su “nido” infantil en la familia, cuando aún no ha alcanzado la seguridad que le proporcione una identidad adulta estable, siendo esta la que se encuentra en una constante búsqueda. (Lidz y Shapiro, 1969).

Lamentablemente este impulso está en oposición a su deseo dominante de libertad y autosuficiencia que a menudo lo induce a adoptar una actitud agresiva, buscando defectos a sus padres y menospreciándolos, también dentro de estos cambios hay una súbita inversión de los roles afectuosos y dependientes sorprendiendo tanto a los padres como al adolescente.

Así mismo, el adolescente busca y requiere que los padres establezcan límites coherentes contra los cuales pueda luchar en sus esfuerzos por romper sus ataduras. Si estos límites faltan, a menudo se siente olvidado y no querido. Por mucho que se revele contra los padres debe seguir viéndolos como modelos básicamente valorizados. Ya que, su eventual identidad es considerablemente influida por su identificación con ellos de manera que su autoestima adulta está vinculada con el autoestima de los padres en el mundo de la realidad aunque en la fantasía o en sus fases de rebelión los desvalore. (Lidz y Shapiro, 1969).

Así mismo, depende de esta etapa la calidad del ego de la fidelidad y la capacidad de mantener la lealtad libremente que se comprometió a pesar de las inevitables contradicciones y confusiones de los sistemas de valores. (Erikson, 1968).

#### *2.4.1.4 Desarrollo cognitivo en la adolescencia*

La adquisición de poderes mentales más vastos, el acceso al pensamiento formal y a todas las operaciones que comporta, además de facilitar la comprensión del ambiente, suscita en el adolescente el deseo de elaborar teorías, de participar activamente en las ideas de los hombres con que vive y las corrientes de pensamiento cultural de los contextos sociales en que está inserto. (Papalia, 1998).

Piaget (1969) menciona que en el periodo comprendido entre los 11 y 15 años se presenta una profunda evolución y experimentación dentro de las estructuras intelectuales. Esta evolución se caracteriza por la aparición de la lógica en las proposiciones, por el paso del nivel concreto al hipotético-deductivo en los procesos de pensamiento.

El adolescente se vuelve capaz de razonar acerca de relación entre relaciones, elevándose por encima del nivel concreto. Al comienzo de dicha etapa se establece una red de operaciones combinatorias que son la culminación de la evolución intelectual y que al dar coherencia interna al proceso de pensamiento, serán el criterio de un razonamiento riguroso basado en suposiciones e hipótesis. De este modo

superponen un mundo construido por el proceso de pensamiento al mundo que revelan sus sentidos. (Caplan y Lebovici, 1973).

El pensamiento formal se aplica a todos los contextos y todo es objeto de la organización lógica. De manera que alrededor de los 15 años la evolución estructural del pensamiento está terminada. El individuo razona acerca de todo, debido a que es una necesidad, la cual va desde los temas más irreales y hasta los más alejados de su experiencia. (Caplan y Lebovici, 1973).

Es entonces en el periodo de las operaciones formales en donde se perciben las presiones culturales, se presentan las necesidades de adquirir roles de adulto, la maduración de estructuras cerebrales y nuevas experiencias de aprendizaje y de vida social. Es aquí en donde los adolescentes desean estimulación intelectual y reaccionan de manera favorable a ésta cuando la reciben, pues no todos los adolescentes tienen la capacidad de pensar mediante las operaciones formales en todo momento.

De modo muy positivo, esta evolución incluye no sólo un interés por la discusión sino, en la fascinación por los problemas generales, por los temas artísticos, científicos, políticos, filosóficos y sociales. La adquisición de la abstracción permite indagar en los sistemas de representaciones colectivas que ofrece la cultura en la que crece el sujeto. (Caplan y Lebovici, 1973).

Da sustento al pensamiento verbalizado, al debate apasionado, interminables discusiones a afirmaciones urgentes. Para el adolescente es una gran experiencia y un verdadero descubrimiento, pero lo que descubre sobre todo, en esa exploración desordenada y deliberadamente caótica, es pensar en su interioridad. (Caplan y Lebovici, 1973).

#### ***2.4.2 Padres de familia y docentes de la Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino***

La edad de los padres de familia de esta Institución oscila entre los 35 y 60 años de edad, periodo comprendido en la psicología del desarrollo como adultez media o adulto medio.

Es una etapa donde se evidencia con claridad el proceso de envejecimiento, proceso complejo, probablemente definido por una serie de sucesos que aún no han sido totalmente explicados, dentro de los que se describen errores o daños fortuitos del vivir o de sucesos de desarrollo programado y ordenado genéticamente. Y claro que todo este proceso está influido por el estilo de vida presente y pasado. (Hoffmann, 1996).

Se va suscitando la crisis de la mitad de la vida, es decir, se produce una evaluación de la vida en base a la comparación entre las metas fijadas y los logros. (Sheehy, 1984).

### *2.4.2.1 Desarrollo emocional del adulto medio*

En esta etapa de la vida el adulto se replantea frente a lo vivido. Los posibles cambios que debe de enfrentar pueden afectar el matrimonio y la estructura familiar. Es muy importante la relación con los hijos, los padres y de pareja. (Silvestre, 1996).

Los hijos tratan de diferenciarse de los padres, comienzan a polarizarse y eso será difícil cuando el rol parental es rígido y no evoluciona. La madre debe aceptar el desarrollo de sus hijos hacia la individualidad y establecer una relación más distante y apoyadora. Esta relación se dificulta cuando la mujer ha formado su propia identidad en términos de su rol maternal. La mujer debe de redefinir su autoestima en función de los logros que los hijos alcanzan en esta etapa. (Sheehy, 1984).

Los adultos medios con sus padres alcanzan una mayor cercanía, ya que la brecha generacional no es tan notoria, a su vez experimentan un deterioro físico y viven la incertidumbre por el futuro y la vejez, al mismo tiempo se produce un sentimiento de superioridad debido a que sus padres se ven débiles, hay preocupación por la vulnerabilidad que ellos presentan frente a las enfermedades y mayor riesgo de muerte. (Hoffmann, 1996).

De acuerdo a Erikson (1968), en esta etapa el adulto se enfrenta a la etapa de generatividad versus estancamiento. La esencia de ello es la preocupación por establecer y guiar a la nueva generación. La generatividad es alcanzar la cúspide de la madurez al entregar todo el amor sin perder la integridad del yo, su modelo

perfecto es la madre que ama a sus hijos y todos aquellos entregados a la tarea de construir y crear un mundo mejor.

La tarea de desarrollo primario es contribuir a la sociedad y ayudar a orientar las futuras generaciones. Cuando una persona hace una contribución en este período, tal vez por formar una familia o de trabajo hacia el mejoramiento de la sociedad, un sentido de la generatividad, el sentido de productividad y resultados de logro. Por el contrario, una persona que está centrado en sí mismo y puede o no quiere ayudar a hacer avanzar la sociedad hacia adelante desarrolla un sentimiento de estancamiento, una insatisfacción por la falta relativa de la productividad.

La productividad es una extensión del amor hacia el futuro. Tiene que ver con una preocupación sobre las futuras generación. Por lo tanto, es bastante menos “egoísta” que la intimidad de los estadios previos: la intimidad o el amor entre amantes o amigos, es un amor entre iguales y necesariamente recíproco. Aunque la mayoría de las personas ponen en práctica la productividad teniendo y criando hijos, existen otras maneras también. Erikson (1968) considera que la enseñanza, escritura, inventiva, las ciencias, el arte y el activismo social complementan dicha tarea. En definitiva es cualquier cosa que llene la “vieja necesidad de ser necesitado”.

El estancamiento, por otro lado, es la “auto-absorción”; cuidar de nadie. La persona estancada deja de ser un miembro productivo de la sociedad. Es bastante difícil imaginarse que alguien tenga algún tipo de estancamiento en su vida, tal y como ilustra la tendencia mal adaptativa o sobrextensión. (Erikson, 1968).

Algunas personas tratan de ser tan productivas que llega un momento en que no se pueden permitir nada de tiempo para sí mismos, para relajarse y descansar. Al final, estas personas tampoco logran contribuir algo a la sociedad.

#### *2.4.2.2 Aspectos sociales del adulto medio*

*Dentro de la familia:* Acorde a Hoffmann (1996), la paternidad puede variar de acuerdo a la etapa en que se encuentre la familia dentro de su ciclo. Los padres con hijos pequeños de clase media se abocan a ellos. Los padres de adolescentes sufren conflictos familiares esporádicos, ya que éstos buscan acercarse a sus hijos cuando ellos están en plena fase de autonomía y búsqueda de identidad.

El síndrome del nido vacío se presenta generalmente en las madres cuyos hijos han abandonado el hogar demasiado pronto, porque éstas están demasiado involucradas con ellos, pero en la mayoría de los casos las mujeres lo acogen bien, y lo ven como una instancia de libertad propicia para una nueva intimidad en su matrimonio.

*Con la pareja:* En la relación marital el autor Silvestre (1996) menciona que existe un reforzamiento, producto de la libertad que otorga el alejamiento de los hijos, la renovación de intereses sexuales, un aumento en la intimidad y una valoración de la relación en base a lo invertido en ella.

La naturaleza de los conflictos cambian con los años: de los 40 a los 50 años predomina lo relacionado con la crianza de los hijos, en tanto que después de los 50 años son los problemas de comunicación en la pareja y la distribución de tiempo y de actividades de ocio. (Silvestre, 1996).

*Relación con los padres:* La relación con los padres mayores comúnmente debe cuidar a dos generaciones: sus padres y sus hijos. Esto puede generar en muchos y especialmente en las mujeres, una situación de "presión en el ciclo de vida". (Hoffmann, 1996).

Quienes a esta edad ya son abuelos, comienza a convertirse y asimilarlo. Los abuelos influyen sobre sus nietos como cuidadores, compañeros de juego, historiadores familiares, consejeros, modelo de rol y como intermediarios entre nietos e hijos. (Hoffmann, 1996).

#### *2.4.2.3 Aspectos cognitivos del adulto medio*

En la adultez media disminuirían los puntajes de CI (coeficiente intelectual) el "llamado patrón clásico de envejecimiento", se disminuyen ciertas capacidades básicas que podrían compensarse conductualmente, hay un aumento en la motivación y la compensación de pérdidas por rapidez debido a la especialización selectiva. El estilo de vida determina el mayor o menor deterioro de la cognición (situaciones de estrés, enfermedades cardiovasculares y nivel de ejercicio).

De acuerdo a Piaget (1969) tal como el adulto joven, el medio, posee un pensamiento formal, sin embargo, éste tiene una particularidad que determina cierto grado de rigidez haciéndole difícil enfrentar el cambio y la novedad de las diversas situaciones que vive. Se plantea entonces, que el adulto tiene un pensamiento "postformal" en el que se integra el pensamiento objetivo y analítico con el subjetivo y simbólico, siendo menos literal y más interpretativo. Entre las características que tiene este pensamiento se encuentran el "relativismo", es decir, el adulto observa y analiza desde diferentes perspectivas, es capaz de hacer "síntesis", replantea las situaciones y planifica constantemente.

Existe temor en relación con la pérdida de habilidades mentales debido a que puede haber una disminución de la memoria, mayor tiempo en terminar una tarea o solucionar un problema porque se distraen con mayor facilidad. Estos son cambios comunes en las destrezas intelectuales.

El grado de motivación para aprender o recordar, el interés o significatividad de la información, el tiempo de la experiencia educacional que se ha tenido, tienden a ser más importantes en esta edad que la modificación de las habilidades de aprendizaje y memoria. Son igualmente creativos que los adultos jóvenes.

#### *2.4.2.4 El desarrollo laboral del adulto medio.*

De acuerdo a Super (1962) el adulto medio se encuentra en la llamada etapa de mantenimiento, en la que disminuye la tendencia a aventurarse laboralmente, prefiriéndose la seguridad que otorgan las áreas conocidas y en las que mejor se ha desempeñado. Puede ser un período de satisfacción o frustración, dependiendo de la existencia de un establecimiento afortunado o desafortunado. En ambos casos, existe un conflicto de valores entre seguir esforzándose y la opción de descansar y disfrutar de lo que se ha logrado, trabajando sólo para conservarlo.

Y puede generarse el conflicto de generatividad y estancamiento que ya se mencionó anteriormente y genera en el adulto ese sentido de utilidad. Más obvia resulta la tendencia maligna de rechazo, lo que supone muy poca productividad y bastante estancamiento, lo que produce una mínima participación o contribución a la sociedad. Y desde luego que, aquello que se le llama “el sentido de la vida” es una cuestión de cómo y qué se contribuye o participa socialmente.

## **2.5 Normativa**

Para este apartado se van a mencionar todas aquellas leyes y normatividades donde se puntualizan los derechos, obligaciones, roles y situaciones donde cuantifica a la familia, docentes y alumnos en general.

### **2.5.1 Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos**

**Artículo 3°.** Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado impartirá educación preescolar, primaria y secundaria. La educación preescolar, primaria y la secundaria conforman la educación básica obligatoria. La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente, todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria, el respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia:

- I. Garantizada por el artículo 24 la libertad de creencias, dicha educación será laica y, por tanto, ajena a cualquier doctrina religiosa.
- II. El criterio que orientará a esa educación se basará en los resultados del progreso científico, luchará contra la ignorancia y sus efectos, las servidumbres, los fanatismos y los prejuicios. Además:
  - c) Contribuirá a la mejor convivencia humana, tanto por los elementos que aporte a fin de robustecer en el educando, junto con el aprecio para la dignidad de la persona y la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, cuanto por el cuidado que ponga en sustentar los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos los hombres, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos.

**Artículo 4°.** El varón y la mujer son iguales ante la ley. Esta protegerá la organización y el desarrollo de la familia. Toda persona tiene derecho a decidir de manera libre, responsable e informada sobre el número y el espaciamiento de sus hijos.

### ***2.5.2 Ley de Educación del Estado de Aguascalientes***

**Artículo 4.** De acuerdo con el Artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la educación que imparta, promueva o atienda el Estado, sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudio es un servicio público.

El Sistema Estatal de Educación está formado por: los educandos y educadores; las autoridades educativas; los planes, programas, métodos y materiales educativos y las instituciones y de sus organismos descentralizados.

**Artículo 6.-** Todo individuo tiene derecho a recibir educación sin discriminación alguna por motivos de raza, género, religión, lengua, ideología, impedimento físico o cualquier otra condición personal, social o económica, por lo tanto:

I.- El Gobierno del Estado impartirá la educación básica como obligatoria gratuita.

III.- El Gobierno del Estado en concurrencia con la Federación promoverá la investigación científica, tecnológica y humanística y alentará el fortalecimiento y

difusión de las culturas regional, nacional y universal mediante el acceso de la población a las mismas.

**Artículo 8.-** Todos los habitantes del Estado de Aguascalientes deberán cursar la educación Secundaria. Quienes ejerzan la patria potestad o la tutela tienen la obligación de hacer que sus hijos o pupilos concurren a las escuelas públicas o privadas para recibir la educación de esos niveles.

**Artículo 10.-** La educación que se imparta, promueva y atienda en la Entidad se regirá conforme a los principios y lineamientos establecidos en el Artículo 3º. De la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

La educación es medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad y es factor determinante para la adquisición de valores, conocimientos y habilidades y para formar al hombre de manera que tenga sentido de solidaridad social.

La educación, además de ser un servicio público prioritario, es un bien social y por tanto es responsabilidad de todos: sociedad y gobierno. Por ello, deberá promoverse la vinculación necesaria entre el sector educativo y los sectores social público y privado.

**Artículo 11.-** Toda la educación que se imparta, promueva y atienda en el Estado de Aguascalientes se basará en los resultados del progreso científico, luchará contra la ignorancia y sus efectos, las servidumbres, los fanatismos y los prejuicios atendiendo a los fines señalados en el Artículo 3º. En consecuencia, la educación:

**I.-** Tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria y a su Estado y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia.

**III.-** Será nacional, en cuanto a que sin hostilidades ni exclusivismos, atenderá a la comprensión de nuestros problemas, al aprovechamiento de nuestros recursos, a la defensa de nuestra soberanía y desarrollo político, al aseguramiento de nuestro desarrollo económico y a la continuidad y fortalecimiento de nuestra cultura.

**IV.-** Contribuirá a la mejor convivencia humana, tanto por los elementos que aporte a fin de robustecer en el educando, junto con el aprecio por la dignidad de la persona y la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, como por el cuidado que ponga en sustentar los ideales y valores de fraternidad e igualdad de derechos de todos los seres humanos, al evitar los privilegios de razas, religión, grupos, género o individuos.

**Artículo 12.-** De igual manera, la educación que se imparta, promueva y atienda en el Estado de Aguascalientes perseguirá los siguientes fines:

**I.-** Contribuir al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plenamente sus capacidades humanas.

**II.-** Favorecer el desarrollo de facultades para adquirir valores, conocimientos y habilidades, así como la capacidad de observación, análisis y reflexión críticos.

**III.-** Fortalecer la conciencia de la nacionalidad y de la soberanía, el aprecio por los valores cívicos, la historia, los símbolos patrios y las instituciones nacionales, así como la valoración de las tradiciones y particularidades culturales de las diversas regiones del País.

**IV.-** Promover, mediante la enseñanza de la lengua nacional - el español -, un idioma común para todos los mexicanos, sin menoscabo de proteger y promover el desarrollo de otras lenguas.

**V.-** Infundir el conocimiento y la práctica de la democracia como la forma de gobierno y convivencia que permite a todos participar en la toma de decisiones para el mejoramiento de la sociedad;

**VI.-** Promover el valor de la justicia, de la observancia de la Ley y de la igualdad de los individuos ante ésta, así como propiciar el conocimiento de los derechos humanos y el respeto a los mismos;

**X.-** Desarrollar actitudes solidarias en los individuos, para crear conciencia sobre la preservación de la salud, la planeación familiar y la paternidad responsable, sin menoscabo de la libertad y del respeto absoluto a la dignidad humana, así como propiciar el rechazo a los vicios;

**Artículo 16.-** El logro de la calidad es responsabilidad de todos los actores del sistema educativo. En particular, las autoridades educativas vigilarán que:

I.- Los padres de familia o tutores envíen a sus hijos o pupilos a la escuela desde el nivel de preescolar y apoyen el esfuerzo de maestros y educandos para que se alcancen los objetivos de aprendizaje;

III.- Los directivos y supervisores realicen su tarea ofreciendo los apoyos pedagógicos y administrativos que se requieran para la mejor conducción de los centros escolares.

**Artículo 23.-** Corresponden al IEA, con base en la Ley General de Educación, las atribuciones siguientes:

I.- Impartir y promover los servicios de educación inicial, básica, especial, así como la normal y demás para la formación de maestros;

II.- Prestar los servicios de formación, actualización y superación profesional para maestros de educación básica y normal, de conformidad con las disposiciones generales que la Secretaría de Educación Pública determine y reconocer todos aquellos realizados por el esfuerzo propio de los maestros;

**Artículo 34.-** La educación básica tiene como propósito que los educandos adquieran los valores, conocimientos, habilidades, y actitudes necesarias para su vida presente y su desempeño futuro en la sociedad y éstos comprenderán:

I.- Lenguajes básicos: el español y el matemático, así como el dominio funcional de un segundo idioma y del lenguaje computacional.

II.- Conocimientos fundamentales de las ciencias naturales y sociales.

III.- Habilidades intelectuales básicas para localizar, procesar y analizar información, seguir aprendiendo en forma independiente, así como para resolver

problemas y tomar decisiones y para apreciar los alcances del desarrollo científico, tecnológico y humanístico.

**IV.-** Conocimientos elementales y el desarrollo de habilidades perceptivas de las diversas manifestaciones culturales y artísticas.

**V.-** Conocimientos básicos y cualidades éticas idóneas para participar libre y de manera responsable en la vida familiar, comunitaria y social.

**Artículo 35.-** Toda la educación primaria y secundaria se guiará por los planes y programas de estudio que determine la SEP.

La autoridad educativa del Estado podrá proponer a la SEP para consideración y aprobación, en su caso, contenidos regionales que enriquezcan los planes y programas de la educación básica.

**Artículo 54.-** Para la actualización y superación profesional de los maestros en servicio, el IEA es responsable de promover y atender las siguientes tareas:

**II.-** Actualizar y consolidar los conocimientos científicos y humanísticos, así como las competencias didácticas de los maestros en servicio.

**III.-** Ofrecer programas formativos de dirección, administración y gestión pedagógica para el personal de dirección y supervisión escolar.

**VI.-** Celebrar convenios que ofrezcan a maestros formación en distintas áreas como salud, sexualidad, prevención de las adicciones, arte y cultura, preservación y cuidado del medio ambiente, deporte, seguridad y otras afines a los intereses de la educación.

**Artículo 64.-** El proceso educativo deberá dirigirse de forma que todo su funcionamiento se sustente en los fines y valores de la educación. El proceso educativo habrá de basarse en la dignidad de la persona. Se deberá garantizar y proteger todos los derechos de los educandos, según se establece en el Artículo 14 de la presente Ley.

**Artículo 66.-** El proceso educativo se basará en los principios de libertad y responsabilidad que aseguren la armonía de relaciones entre educandos y educadores y promoverá el trabajo en grupo para asegurar la comunicación y el diálogo entre educandos, educadores, padres de familia e instituciones públicas y privadas.

**Artículo 67.-** El maestro es el responsable inmediato de la operación y conducción del proceso educativo para lograr los fines de la educación, por lo que deberá:

- I.- Planear el desarrollo de sus clases acorde con los objetivos de los planes y programas de estudio vigentes.
- II.- Impartir sus clases con responsabilidad y profesionalismo para que todos los alumnos aprendan y así cumplir con el mandato de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos de garantizar el derecho a la educación.
- V.- Mantener informados a los padres de familia o tutores del avance escolar de sus hijos o pupilos y promover relaciones de colaboración con aquéllos.

**Artículo 68.-** Para llevar a buen término las responsabilidades del maestro en la conducción del proceso educativo, el Gobierno estatal en conjunto con el Gobierno Federal buscará:

**III.-** Establecer mecanismos que propicien la permanencia de los maestros frente a grupo.

**IV.-** Destacar el papel de los docentes como profesionales, como actores clave de una importante función social cuya ejecución no puede reducirse a la aplicación mecánica de normas, sino que, implica decisiones para una adaptación creativa de orientaciones generales, adecuándolas a las circunstancias de cada grupo y alumno.

**Artículo 78.-** Quienes ejercen la patria potestad o la tutela de los menores, de acuerdo a la Ley General de Educación, tendrán los siguientes derechos:

**I.-** Obtener inscripción en escuelas públicas para que sus hijos o pupilos menores de edad, que satisfagan los requisitos académicos aplicables, reciban educación preescolar, primaria y secundaria.

**II.-** Participar a las autoridades educativas de la escuela en la que estén inscritos sus hijos o pupilos, cualquier problema relacionado con la educación de éstos, a fin de que aquéllas se aboquen a su solución.

**VI.-** Recibir información oportuna y veraz de los resultados de las evaluaciones de sus hijos o pupilos, de la escuela y del sistema educativo en su conjunto.

**Artículo 79.-** Quienes ejercen la patria potestad o la tutela de los menores, de acuerdo a la Ley General de Educación, tendrán las siguientes obligaciones:

- I.- Colaborar con las instituciones educativas en las que estén inscritos sus hijos o pupilos, en las actividades que dichas instituciones realicen.
- II.- Respetar y vigilar que se cumplan los preceptos contenidos en la legislación educativa federal y estatal.

**Artículo 85.-** El IEA, ofrecerá a los padres de familia programas permanentes de formación para que participen de manera activa y con propuestas en el proceso educativo de sus hijos y así, lograr el cumplimiento de los fines de la educación.

### ***2.5.3 Planes de desarrollo: plan sectorial de educación***

El sector educativo tiene la obligación de brindar una educación de calidad, equidad y pertinencia para garantizar el desarrollo integral a los que se educan otorgándoles además el conocimiento y la práctica de los valores para que se posibilite el convertirlos en personas con honestidad en sus actos y en hombres que conozcan los alcances de una buena educación.

Para lo cual, contempla las diferentes modalidades educativas, los atributos y funciones de todos los integrantes del sector educativo se encuentran concentrados en los manuales de organización del IEA, así como de cada Organismo Público Descentralizado (OPD) y Secretarías de Gobierno, de acuerdo a los lineamientos

normativos de cada dependencia partiendo de su misión institucional, la del propio IEA y el Plan Nacional de Desarrollo (PND).

Su misión es proporcionar servicios educativos de calidad, pertinencia, equidad y calidez para fortalecer el Sistema Educativo Estatal a efecto de orientar todos los esfuerzos para lograr la formación integral de los seres humanos que se educan, partiendo de la necesidad de tomar en cuenta el entorno haciendo uso de las herramientas metodológicas y tecnológicas con el fin de lograr un desarrollo integral en la calidad de vida de los ciudadanos de Aguascalientes.

Su visión es que para el año 2010, el Sistema Educativo Estatal sea líder en la impartición de educación a nivel nacional con base en la calidad que se le otorga al desarrollo educativo en la formación de personas con valores y conocimientos acordes a las necesidades tanto individuales como colectivas, se incorporan al trabajo educativo las nuevas tecnologías, se impulsa la innovación técnico-pedagógica y se refrenda el sentido humanista de la educación; se toma siempre en cuenta la opinión de los distintos sectores y se ha logrado obtener estándares de calidad internacional.

### **2.5.4 Ley General de Educación a nivel Secundaria**

La Educación Secundaria en este nivel, se contribuye a elevar la calidad de la formación de los estudiantes que terminan la educación primaria mediante el fortalecimiento de los contenidos y necesidades básicas de aprendizaje, integra los conocimientos, habilidades y valores que permiten continuar los aprendizajes con un alto grado de independencia.

Desde sus orígenes la Educación Secundaria Técnica ha estado asociada al ámbito laboral. Actualmente este servicio educativo tiene como finalidad, además de proporcionar formación humanística, científica y artística, la de brindar educación tecnológica básica que le permita a los alumnos no sólo la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas manuales, sino también, que aprecie el significado que la tecnología tiene en su formación para participar productivamente en este mundo globalizado y en el desarrollo de nuestro país.

Su *Misión* es contribuir a la generación de condiciones propicias a través de la planeación, desarrollo y evaluación de los proyectos educativos, que permitan elevar la calidad educativa en cada una de las unidades encargadas de la transformación del conocimiento, enfatizando la educación tecnológica básica.

Su *Visión* en el futuro mediano, lograr a través del desarrollo científico-técnico, reivindicar a la comunidad de los aprendizajes, potenciando lo académico sobre lo administrativo con un enfoque cívico, ético y social, formando una conciencia

tecnológica que permitirá acercarle al mundo laboral actual, mediante la aplicación del saber-hacer, con lo cual asumirá actitudes de éxito en la vida.

En cuanto a la formación en valores es una primicia de transformación horizontal: casa-escuela-sociedad, que debe ser incluyente en concordancia con el padre de familia, el docente y los componentes sociales, que permitan conocer las debilidades y fortalezas para poder formar ciudadanos.

## **2.6 Alternativas de solución o de intervención**

- *Creación de un programa para la orientación a padres de familia para el manejo de la violencia en la familia.*

Cuyo objetivo sea apoyar a los padres de familia por medio de un espacio de conocimiento y reflexión para que, a partir esto, se planteen cambios de conducta y actitud dirigida a sus hijos, logrando así el efecto deseado para el manejo de la violencia escolar desde la casa. Los padres de familia deben prepararse para saber cuál es la mejor manera de fortalecer emocionalmente a su hijo y evitar ser víctimas o victimarios en potencia.

- *Campaña de monitoreo de actitudes de violencia en las aulas*

En el cual el objetivo sea establecer parámetros muy determinados para detectar aquellos aspectos y actitudes que se están concretando en los alumnos. Aquí se busca crear hojas de diagnóstico que estén reportando los docentes para tener un registro y secuencia de casos para después establecer un estudio del mismo y plantear la incidencia con los padres de familia.

- *Fortalecer las clases de tutorías o asesorías para prevenir la violencia escolar*

El objetivo es que los docentes por medio de sus clases ofrezcan un panorama más claro al adolescente sobre su etapa de desarrollo, los problemas más frecuentes, alternativas para fortalecer su autoestima y asertividad, para que, con ello se esté propiciando una concientización de lo que implica su transición de niño a adolescente.

Además se busca que sean ellos mismos los que visualicen sus necesidades personales para establecer relaciones sociales solidas y que su instancia en la escuela sea un espacio que le propicie experiencias gratificantes.

Como actitudes centrales se puede promover pláticas, conferencias, talleres, mesas de debate, estudios de casos y campañas publicitarias donde plasme esa problemática y sus múltiples alternativas de solución.

- *Manual de información y operación contra la violencia escolar.*

Un escrito donde se desarrolle todo el concepto de la violencia escolar, sus efectos, tipos, perfiles de acosador y víctima con el fin de generar claridad en el tema

# CAPÍTULO III

# METODOLOGÍA DE LA

# INVESTIGACIÓN

## **CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1 Formulación de hipótesis y determinación de variables.**

#### ***3.1.1 Formulación de hipótesis***

La palabra hipótesis se deriva del griego *hypo* (debajo, inferior); *thesis* (posición o situación), es sinónimo de postulado, lo cual entrevé que es una suposición de una cosa para sacar una consecuencia. Son las guías para una investigación o estudio. La hipótesis indica lo que se trata de probar y se define como explicaciones tentativas del fenómeno investigado. Se derivan de la teoría existente y deben formularse a manera de proposiciones. (Williams, 2003 citado en Hernández, Fernández, y Baptista (2010).

Las hipótesis no necesariamente son verdaderas, pueden o no serlo, y pueden o no comprobarse con datos. Son explicaciones tentativas, no los hechos en sí. Al formularlas, el investigador no está totalmente seguro de que vayan a comprobarse. Una hipótesis es diferente de la afirmación de un hecho. (Black y Champion, 1976 citado en Hernández, Fernández, y Baptista, 2010).

En el ámbito de la investigación científica, la hipótesis son proposiciones tentativas acerca de las relaciones entre dos o más variables, y se apoyan en conocimientos organizados y sistematizados. Una vez que se prueba una hipótesis,

ésta tiene un impacto en el conocimiento disponible, que puede modificarse y por consiguiente, pueden surgir nuevas hipótesis. (Williams, 2003 citado en Hernández, Fernández, y Baptista, 2010).

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2010), la utilidad de las hipótesis se vislumbra en los siguientes puntos:

- Son las guías de una investigación (enfoque cuantitativo). Al formularlas, ayuda a saber lo que trata de probar el investigador. Proporcionan orden y lógica al estudio. Son los objetivos de un plan administrativo. (Selltiz et al., 1980).
- Tienen función descriptiva y explicativa, según sea el caso.
- Probar teorías existentes y/o sugerir teorías.

Existen diferentes tipos de hipótesis entre las más usuales son las siguientes:

1.- Hipótesis de investigación o de trabajo (Hi): Es aquella que inicial que plantea el investigador al dar una respuesta anticipada al problema objeto de investigación.

Y que éstas a su vez como lo mencionan Hernández, Fernández y Baptista (2010), las hipótesis de investigación pueden ser de diferente índole:

- *Hipótesis descriptiva de un dato o valor que pronostica*: Se utilizan para poder predecir un dato o valor en una o más variables que se pretenden medir u observar.

- *Hipótesis correlacionales:* Especifican las relaciones entre dos o más variables y cómo se asocian, alcanzando un nivel predictivo y explicativo.
  
- *Hipótesis de la diferencia de grupos:* Se utilizan para comparar un grupo, los cuales pueden ser entre dos, tres o más grupos.
  
- *Hipótesis que establecen relaciones de causalidad:* Afirman las relaciones entre dos o más variables y cómo se manifiestan (causa-efecto). Además proponen un sentido de entendimiento de las relaciones. Estas mismas pueden ser de varios tipos:
  - Hipótesis causales bivariadas: Plantean la relación entre una variable independiente y una variable dependiente.
  
  - Hipótesis causales multivariadas: Establecen una relación entre diversas variables independientes y una dependiente, o una independiente y varias dependientes, o diversas variables independientes y varias dependientes.

Estas pueden plantear otro tipo de relaciones causales, en donde cierta variable interviene modificando la relación entre hipótesis con presencia de variables intervinientes.

2.- Hipótesis nulas: Indican que la información por obtenerse es opuesta a la hipótesis de trabajo. También constituyen proposiciones acerca de la relación entre variables, sólo que sirven para refutar o negar lo que afirma la hipótesis de investigación. (Voi, 2003 citado en Hernández, Fernández, y Baptista, 2010).

3.-Hipótesis alternativas (Ha): Son aquellas que ofrecen la posibilidad alterna ante las hipótesis de investigación y nula; ofrecen otra descripción o explicación distinta de las que proporcionan estos tipos de hipótesis.

Estas hipótesis constituyen otras más de investigaciones adicionales a la original.

4.- Hipótesis estadísticas: Suposiciones formuladas utilizando términos estadísticos. Intenta predecir un dato o valor en una o más variables que se van a medir u observar. (Bernal, 2006 citado en Hernández, Fernández, y Baptista, 2010).

Dentro de un enfoque cuantitativo, toda hipótesis debe reunir ciertas características como son:

- Deben referirse a una situación real. Someterse a prueba de un universo y un contexto bien definidos.
- Las variables o términos de la hipótesis deben ser comprensibles, precisos y lo más concretos posible.

- La relación entre variables propuestas por una hipótesis debe ser clara.
- Los términos o variables deben ser observables y mediables, así como la relación planteada entre ellos.
- Las hipótesis deben estar relacionadas con técnicas disponibles para probarlas, por lo cual es necesario verificar que se encuentren existentes.

Para esta investigación se va a emplear la hipótesis que establece relación de causalidad, la cual supone un sentido de entendimiento de dichas variables sobre causa y efecto. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Por lo cual, la hipótesis queda de la siguiente manera:

***“Debido a que no existe una adecuada intervención de los padres de familia y docentes de la Escuela Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino en el Estado de Aguascalientes entonces se genera la violencia escolar”.***

### **3.1.2 Determinación de variables**

Una variable en términos sencillos es la capacidad que tienen los objetos y las cosas de modificar su estado actual, es decir, de variar y asumir valores diferentes. De acuerdo a Sabino (1980) se entiende por variable cualquier característica o cualidad de la realidad que es susceptible de asumir diferentes valores, es decir, que

puede variar, aunque para un objeto determinado que se considere puede tener un valor fijo.

Por su parte Briones (1987 citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2010) menciona que una variable es “una propiedad, característica o atributo que puede darse en ciertos sujetos o pueden darse en grados o modalidades diferentes [...] son conceptos clasificatorios que permiten ubicar a los individuos en categorías y son susceptibles de identificación y medición”. (pág. 34).

Por lo tanto es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse. Este concepto se puede aplicar a personas u otros seres vivos, objetos y fenómenos, los cuales adquieren diversos valores respecto de la variable referida. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Las variables adquieren valores para la investigación científica cuando llegan a relacionarse con otras variables, es decir, si forman parte de una hipótesis o una teoría. En este caso se le suele denominar constructo o construcciones hipotéticas.

Estas variables surgen de la revisión misma de la literatura y están situadas en un plano concreto y perceptible por los sentidos. La relación entre ambas cosas es lo que se busca mediante el proceso de investigación científica, lo cual se logra por medio de las definiciones operacionales de los conceptos, lo que se busca en última instancia es ver cómo los conceptos (teorías) explican el cambio, el sentido y magnitud del cambio de las variables.

Lo relevante a destacar es que las variables sin un conjunto de conceptos o teoría detrás de ellas, no son más que percepciones de la realidad, pero un proceso de investigación requiere tanto de variables como de conceptos.

Existen diferentes tipos de variables, una de ellas es la “variable independiente” que se le denomina así porque es manipulada por el investigador en un experimento con el objeto de estudiar cómo incide sobre la expresión de la variable dependiente. A la variable independiente también se la conoce como variable explicativa. Sus variaciones repercutirán en la variable dependiente. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Y por otra parte la “variable dependiente que se define como propiedad o característica que se trata de cambiar mediante la manipulación de la variable independiente”. (Hayman, 1974 citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

De ésta dependen los valores que tome otra variable independiente. Así mismo, se le conoce como variable explicada. Es el factor que es observado y medido para determinar el efecto de la variable independiente.

Para esta intervención metodológica las variables son:

- Variable independiente: *Intervención de los docentes y padres de familia ante la violencia escolar.*

- Variable dependiente: *Existencia o no de violencia escolar entre los adolescentes de la Escuela Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino*

### **3.2 Diseño y tipos de investigación**

“El diseño de investigación se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010: 120).

Además, este constituye el plan general del investigador para obtener respuestas a las interrogantes o comprobar la hipótesis de investigación. El diseño de investigación desglosa las estrategias básicas que el investigador adopta para generar información exacta e interpretable. Así mismo, dicho diseño de investigación estipula la estructura fundamental y específica de la naturaleza global de la intervención.

El investigador debe construir de manera cuidadosa ese acervo de procedimientos y trabajo necesario para crear alternativas en su proceso de experimentación. Y sí este diseño es concebido bajo un buen lineamiento, el producto final de su estudio (resultados) tendrá mayor posibilidad de obtener lo esperado y generar conocimientos.

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2010:121) “en la investigación cuantitativa es posible encontrar diferentes clasificaciones de los diseños. Entre ellas la experimental y no experimental”. A su vez, la primera puede dividirse en las categorías que plantea Campbell y Stanley (1966) en: preexperimentos, experimentos puros y cuasiexperimentos. La investigación no experimental se subdivide en diseños transversales y longitudinales.

Para esta investigación se tomará en cuenta el diseño no experimental debido a que se busca detectar y describir el tipo de violencia que se está generando en los adolescentes de la Escuela Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino para poder explicar los factores que la están generando.

### ***3.2.1. Investigación transeccionales o transversal***

Estos recolectan datos en un sólo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelaciones en un momento dado.

Dentro de los mismos existen categorías:

- Exploratorios: Es comenzar a conocer una variable o un conjunto de variables, una comunidad, un evento, una situación. Se trata de una exploración inicial en un momento específico.

- Descriptivos: Tiene como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas y otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades; y así proporcionar su descripción.
- Correlaciones-causales: Describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momentos determinado. Pueden limitarse a establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad o pretender analizar relaciones causales. Se fundamenta en planteamientos e hipótesis correlaciones.

Por lo tanto, para esta intervención metodológica se va a emplear el diseño no experimental con énfasis en la investigación transeccional o transversal exploratorio, ya que será el estudio en un sólo momento para detectar y generar conocimiento sobre las causas o factores que generan o no violencia escolar en los adolescentes de la Escuela Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino.

Operacionalización de la variable independiente: violencia escolar				
Definición	Subdimensiones	Indicadores		Preguntas
Violencia escolar: es todo tipo de agresión entre escolares y tiene la peculiaridad de ser una tortura metódica y sistemática en que se sume a una víctima a ser blanco de maltratado que a menudo es en silencio y puede ser física, emocional, verbal, social y psicológica en complicidad de los mismos compañeros.	Violencia física	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lesiones</li> <li>• Hematomas</li> <li>• Empujones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patadas</li> <li>• Aruñones</li> <li>• Cortadas</li> </ul>	Lugares donde se observa el desarrollo de violencia (para englobar todos los lugares se hace un enlistado de los mismos para que se vayan jerarquizando).
	Violencia verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insultos.</li> <li>• Apodos/burlas</li> <li>• Gritos</li> <li>• Bromas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amenazas</li> <li>• Críticas</li> <li>• Injurias</li> <li>• Calumnias</li> </ul>	Acciones que ejercen comúnmente los agresores sobre sus compañeros (para englobar todos los tipos de violencia se hace una pregunta de jerarquía donde se retoman estas acciones sobre otro compañero).
	Violencia psicológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoestima baja</li> <li>• Desprecio</li> <li>• Aislamiento</li> <li>• Amenazas</li> <li>• Bloqueo social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preocupación</li> <li>• Inseguridad</li> <li>• Duda</li> <li>• Silencio</li> <li>• Culpa</li> </ul>	¿Algunas ves te has sentido agredido por algún compañero?
	Violencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desprestigio</li> <li>• Cambios de comportamiento</li> <li>• Bloqueo social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hostigamiento</li> <li>• Manipulación</li> <li>• Intimidación</li> <li>• Coacción</li> </ul>	Ante los casos de violencia o acoso escolar, comúnmente tu
	Violencia social (entre escolares)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley del hielo</li> <li>• Exclusión social</li> <li>• Coacciones</li> <li>• Aislamiento</li> </ul>	¿Alguna vez te han molestado en la Secundaria? ¿Te ha tocado ver que molestan algún compañero? ¿Qué haces cuando sabes que molestan algún compañero? ¿Cómo consideras el ambiente de la escuela? Considerando el o los años anteriores de Secundaria, ¿Cómo te sientes en la escuela?	

Violencia escolar	<i>Violencia social (entre escolares)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley del hielo</li> <li>• Exclusión social</li> <li>• Coacciones</li> <li>• Aislamiento</li> </ul>	¿Cómo calificarías el ambiente de tu grupo?
			¿Sabes que es la violencia o acoso escolar?
			¿Sabes cómo poder actuar para no crear el acoso o violencia en tu escuela?

<b>Operacionalización de la variable independiente: violencia escolar</b>			
<b>Definición</b>	<b>Subdimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Preguntas</b>
<p><u>Violencia escolar</u>: todo tipo de agresión entre escolares con la peculiaridad de ser una tortura metódica y sistemática en que se sume a una víctima a ser blanco de maltratado que a menudo es en silencio y en complicidad de los mismos compañeros.</p>	Desarrollo del adolescente	<i>Relación con los docentes</i>	¿Cómo consideras la relación con tus maestros?
			¿Qué tan frecuente les muestras confianza a tus maestros para platicarle sobre tus problemas o tus sentimientos personales?
			¿Cómo calificarías la atención de tus maestros hacia tu desempeño y comportamiento en la escuela?
			En general cuando quieres hablar con los maestros, ¿Cómo es su respuesta?
			¿Con que frecuencia tus padres asisten a platicar con tus maestros sobre tus problemas escolares?
			¿Qué tan frecuente platicas con tus maestros sobre algún problema de violencia o acoso dentro de la escuela?

Operacionalización de la variable independiente: violencia escolar			
Definición	Subdimensiones	Indicadores	Preguntas
Violencia escolar: es todo tipo de agresión entre escolares y tiene la peculiaridad de ser una tortura metódica y sistemática en que se sume a una víctima a ser blanco de maltratado que a menudo es en silencio y puede ser física, emocional, verbal, social y psicológica en complicidad de los mismos compañeros.	Desarrollo del adolescente	<i>Emocional y afectivo</i>	¿Cómo consideras la comunicación con tus padres?
			Comúnmente cuando alguien te molesta o te hace sentir mal
			¿Con quién lo hablas?
			¿Qué tan frecuente les demuestras confianza a tus padres y maestros para platicar algún problema o tus sentimientos?
			¿De qué manera te corrigen tus padres al cometer alguna falta?
		¿En qué notas o te das cuenta que tus padres muestran interés por tus problemas personales y escolares?	
		<i>Social</i>	¿Cómo te consideras dentro de la escuela?
			¿Qué es lo más difícil que tienes que enfrentar en la escuela?
			¿Tus padres conocen a tu grupo de amigos?
			Motivo por el cual discutes frecuentemente con tus padres
		<i>Escolar</i>	¿Qué es lo que más te molesta de la Secundaria?
			¿Qué tan frecuente les muestras confianza a tus maestros para platicarle sobre tus problemas o tus sentimientos personales?
			¿Con que frecuencia tus padres asisten a platicar con tus maestros sobre tus problemas escolares?
			¿Cómo calificaría la atención de tus padres hacia tu desempeño y comportamiento en la escuela?
			¿Platicas con tus padres sobre lo que te pasa en la escuela?
Violencia escolar	Desarrollo del adolescente	<i>Relación parental</i>	¿Cómo consideras la comunicación con tus padres?
			¿Qué tan frecuente les demuestras confianza a tus padres para platicar algún problema o tus sentimientos?

Violencia escolar	Desarrollo del adolescente	<i>Relación parental</i>	¿Platicas con tus padres sobre lo que te pasa en la escuela?
			¿Tus padres conocen a tu grupo de amigos?
			¿Cómo calificaría la atención de tus padres hacia tu desempeño y comportamiento en la escuela?
			¿En qué notas o te das cuenta que tus padres muestran interés por tus problemas personales y escolares?
			En general cuando quieres hablar con tus padres ¿Cómo es su respuesta?

Operacionalización de la variable independiente: violencia escolar			
Definición	Subdimensiones	Indicadores	Preguntas
<p>Violencia escolar: es todo tipo de agresión entre escolares y tiene la peculiaridad de ser una tortura metódica y sistemática en que se sume a una víctima a ser blanco de maltratado que a menudo es en silencio y puede ser física, emocional, verbal, social y psicológica en complicidad de los mismos compañeros.</p>	<p>Desarrollo del adolescente</p>	<p><i>Emocional y afectivo</i></p>	¿Cómo consideras la comunicación con tus padres?
			Comúnmente cuando alguien te molesta o te hace sentir mal
			¿Con quién lo hablas?
			¿Qué tan frecuente les demuestras confianza a tus padres y maestros para platicar algún problema o tus sentimientos?
			¿De qué manera te corrigen tus padres al cometer alguna falta?
		Cuando quieres hablar con tus padres ¿Cómo es su respuesta?	
		¿En qué notas o te das cuenta que tus padres muestran interés por tus problemas personales y escolares?	
		<p><i>Social</i></p>	¿Cómo te consideras dentro de la escuela?
			¿Qué es lo más difícil que tienes que enfrentar en la escuela?
			¿Tus padres conocen a tu grupo de amigos?
		<p><i>Escolar</i></p>	Motivo por el cual discutes frecuentemente con tus padres
			¿Qué es lo que más te molesta de la Secundaria?
			¿Qué tan frecuente les muestras confianza a tus maestros para platicarle sobre tus problemas o tus sentimientos personales?
			¿Con que frecuencia tus padres asisten a platicar con tus maestros sobre tus problemas escolares?
			¿Cómo calificaría la atención de tus padres hacia tu desempeño y comportamiento en la escuela?
¿Platicas con tus padres sobre lo que te pasa en la escuela?			

Violencia escolar	Desarrollo del adolescente	<i>Relación parental</i>	¿Cómo consideras la comunicación con tus padres?
			¿Qué tan frecuente les demuestras confianza a tus padres para platicar algún problema o tus sentimientos?
			¿Platicas con tus padres sobre lo que te pasa en la escuela?
			¿Tus padres conocen a tu grupo de amigos?
			¿Cómo calificaría la atención de tus padres hacia tu desempeño y comportamiento en la escuela?
			¿En qué notas o te das cuenta que tus padres muestran interés por tus problemas personales y escolares?
			En general cuando quieres hablar con tus padres ¿Cómo es su respuesta?

<b>Operacionalización de la variable independiente:</b> intervención de los padres y docentes de la Escuela Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino.						
<b>Definición</b>	<b>Subdimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Preguntas</b>			
<p><b>Intervención:</b> son todas aquellas acciones encaminadas a la detección, análisis y propuesta sobre alguna situación o problemática que está afectando a su entorno.</p>	Padres de familia	<i>Comunicación</i>	<p>Cuando su hijo le confía alguna duda, secreto o problema comúnmente usted:</p> <p>¿Cómo calificaría la comunicación de usted con su hijo (a)?</p> <p>¿Conoce a los amigos (as) de sus hijos?</p> <p>¿Con que frecuencia su hijo (a) le muestra confianza para platicarle sus problemas o sentimientos?</p>			
			<i>Atención y cuidado de los hijos</i>	<p>¿Cuánto tiempo les dedica a sus hijos al día?</p> <p>¿Notó cambios en el comportamiento de su hijo(a) cuando entro a la Secundaria?</p> <p>Jerarquización de los cambios positivos y negativos que considera se denotan en su hijo</p> <p>¿Qué tan frecuente sus hijos le muestran confianza para platicarle sobre algún problema de acoso o violencia dentro de la escuela?</p> <p>¿Qué tanto conoce usted sobre violencia o acoso escolar?</p> <p>¿Conoce la manera de combatir dicha violencia desde el hogar?</p> <p>¿Cómo nota o se da cuenta usted que su hijo (a) tiene problemas en la escuela?</p>		
				<i>Educación y formación integral</i>	<p>Motivos por los que discuten comúnmente con sus hijos</p> <p>¿Se tienen reglas y castigos establecidos en tu casa?</p> <p>¿De qué manera corrige a su hijo (a) cuando comete alguna falta?</p> <p>Cuando sus hijos tienen algún problema, usted:</p>	
		Padres de familia			<i>Trabajo con los docentes</i>	<p>¿Con que frecuencia asiste usted para hablar con los maestros de sus hijos?</p>

Intervención	Padres de familia	<i>Trabajo con los docentes</i>	¿Con que frecuencia usted se acerca con los maestros para platicarles sobre algún problema de su hijo (a) que sufre de acoso o violencia dentro de la escuela?
			Ante los casos de violencia o acoso escolar, usted.....
			¿Cómo calificaría la comunicación de usted hacia los maestros de sus hijos?
			En general cuando usted requiere hablar con los maestros, ¿Cómo es la respuesta de la escuela?
			¿Cómo calificaría la atención de los maestros con respecto a la atención de su hijo (a) en su desempeño académico y comportamiento en la escuela?
			¿Cómo calificaría a los maestros de sus hijos?

<b>Operacionalización de la variable independiente:</b> intervención de los padres y docentes de la Escuela Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino.			
<b>Definición</b>	<b>Subdimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Preguntas</b>
<p><u>Intervención</u> son todas aquellas acciones encaminadas a la detección, análisis y propuesta sobre alguna situación o problemática que está afectando a su entorno.</p>	<p>Docentes</p>	<p><i>Atención a los alumnos</i></p>	<p>Fuera del aula, ¿Qué tan frecuente los alumnos (as) le tienen confianza para platicarle sobre sus problemas o sentimientos personales?</p>
			<p>¿Qué tan frecuente los alumnos le muestran confianza para platicarle sobre algún problema de violencia en su familia?</p>
			<p>¿Cómo considera el ambiente de convivencia de los alumnos en la escuela?</p>
			<p>¿Qué tan frecuente los alumnos le muestran confianza para platicarle sobre algún problema de acoso o violencia dentro de la escuela?</p>
		<p><i>Intervención escolar</i></p>	<p>¿Con que frecuencia usted forma parte de algún comité o grupo interdisciplinar que se encargue de establecer las reglas de disciplina de los alumnos?</p>
			<p>¿En qué grado conoce usted el reglamento escolar?</p>
			<p>¿Establece usted un reglamento para sus sesiones?</p>
			<p>¿Conoce usted las sanciones establecidas con respecto a la violencia o acoso escolar?</p>
			<p>¿Ha tomado cursos que hablen de violencia o acoso escolar?</p>
			<p>¿Qué tanto conoce usted sobre violencia o acoso escolar?</p>
			<p>¿Conoce sobre estrategias de intervención frente a la violencia escolar?</p>
			<p>¿En qué grado se percata de la violencia entre sus alumnos en el salón de clase?</p>
			<p>¿Con que frecuencia detecta los casos de violencia en las inmediaciones de la escuela?</p>

Intervención	Docentes	<i>Intervención escolar</i>	¿Qué grado de conocimiento tiene acerca de los casos específicos de los alumnos que son considerados como conflictivos?
			Lugar donde usted considera se llevan a cabo actos de violencia entre los escolares
			Ante los casos de violencia o acoso escolar, usted.....
		<i>Trabajo directo con los padres de familia</i>	¿Con que frecuencia los padres de familia asisten a platicar con usted sobre algún problema de acoso a sus hijos?
			¿Cómo considera su relación con los padres de familia de sus alumnos?
			¿Cómo calificaría la atención de los padres hacia el desempeño y comportamiento de sus hijos en la escuela?
			En general, cuando usted requiere hablar con los padres de familia ¿Cómo es su respuesta?
¿Cómo sabe o se da cuenta usted que los padres de familia no intervienen cuando el alumno sufre de violencia en la escuela?			

### 3.3 Trabajo de campo

#### 3.3.1 Población y muestra

Hernández, Fernández y Baptista (2010) definen a la **población** como un grupo de personas, u organismos de una especie particular cuya peculiaridad es que giran en torno a su contenido, lugar y tiempo. Por lo tanto dicha población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. (Selltiz, et al., 1980).

En este para la investigación es la población son los alumnos, docentes y padres de familia de la Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino.

Mientras que “la **muestra** como tal es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se está recolectando datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, éste deberá ser representativo de dicha población”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010: 173).

Es en esencia, un subgrupo de la población. Lo común de ello es escuchar el término de muestra representativa, muestra al azar y/o muestra aleatoria. Dado que, es difícil medir toda la población, se obtiene una parte de ella. Para esta investigación la muestra de la población estudiantil de la Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino son los grupos de segundo y tercer grado con un total de 105 alumnos. Así como también una muestra representativa de 62 padres de familia y en

cuanto a los docentes, dado que era muy pequeña la población se tenía contemplada la totalidad de la misma, sin embargo, se obtuvo sólo una muestra representativa de 8 maestros que comprende casi la tercera parte de la plantilla docente. A continuación se muestran las estadísticas:

Encuesta de alumnos			Encuesta de padres de familia			Encuesta de docentes		
Genero	Total	%	Genero	Total	%	Genero	Total	%
Mujeres	52	49.5%	Mujeres	43	69.4%	Mujeres	3	37.5%
Hombres	53	50.5%	Hombres	19	30.6%	Hombres	5	62.5%
Total	105	100%	Total	62	100%	Total	8	100%

Se encuestaron a 105 alumnos de la Escuela Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino de los cuales 52 corresponden a mujeres (49.5%) y 53 hombres (50.5%). De los padres de familia se contemplaron a 62, 43 son mujeres 69.4% y 19 hombres que corresponde al 30.6%. Y finalmente los docentes que son 8 sujetos: 3 corresponden a mujeres con un 37.5 % y 5 hombres que corresponde al 62.5%.

### **3.3.2 Tipos de muestra**

Hernández, Fernández y Baptista (2010) mencionan que las muestras se retoman en 2 grandes ramas:

- 1) Muestras probabilísticas: Son todos los elementos de la población y que tienen la misma posibilidad de ser elegidos y se obtienen definiendo las características de las unidades de análisis. Uno de sus objetivos es que se reduzca el mínimo de error estándar. Dentro de esta muestra se tiene que definir la tipología como son:

- *Conglomerado*: Es de acuerdo a grupos que se toman al azar.
- *Estratificado*: La muestra se destaca por niveles.
- *Polietápico*: Es donde la muestra es trasversal.
- *Proporcional*: La muestra retoma sólo un porcentaje.
- *Aleatorio*: Es distintiva ya que se toman a los sujetos al azar, los que salgan.

2) Muestras no probabilísticas: la elección de los elementos no depende de la posibilidad, sino, de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico ni con base en formulas de probabilidad, depende del proceso de toma decisiones de un investigador. Del mismo modo dentro de esta muestra se tienen tipologías como son:

- *Cuota*: Se tiene una cantidad de sujetos determinada y a como dé lugar se debe de reunir la misma.
- *Voluntario*: Los sujetos deciden de manera voluntaria participar en el muestreo.
- *Juicio*: El investigar determina la cantidad de sujetos que van a ser investigados.

La elección del tipo de muestra depende de los objetivos del estudio, del esquema de investigación y de la contribución que se piensa hacer con ella. Es por ello que, para esta investigación se va a retomar una muestra de tipo probabilística aleatoria ya que se toman los sujetos al azar de dicha institución y que tienen la misma posibilidad de ser elegidos (alumnos, docentes y padres de familia).

### **3.3.3 Tamaño y selección de la muestra**

Dada la población que se tiene se debe calcular una muestra que asegure un determinado nivel de error estándar (mínimo) y un nivel de confianza (maximizar), así como probabilidad.

Su determinación va desde el 10% y 30% de la población, siempre considerando el número de sujetos que se tiene y asegurando los elementos anteriores. Del mismo modo y cuando la población es muy pequeña se debe considerar toda la población o en su defecto todo el universo. Mucho tiene que ver las circunstancias de la investigación y del investigador.

Inicialmente se había contemplado una muestra aleatoria, sin embargo, al momento de obtener los cuestionarios se determina que dada la participación activa de los alumnos se van a tomar la muestra universal de los mismos 105 de 109, de los padres de familia sólo se obtuvo un porcentaje significativo el 70% aproximadamente y en cuanto a los docentes es proporcional, casi no se obtuvo participación de ellos, pues sólo se consiguió el 37% de la población total.

### **3.3.4 Instrumento**

Un instrumento de medición adecuado es aquel que registra datos u observaciones que representan verdaderamente los conceptos o las variables que el investigador tiene en mente. (Grinnell, Williams y Unrau, 2009, citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Bostwick y Kyte (2005) lo señalan como la función de la medición es establecer la correspondencia entre el mundo real y el mundo conceptual. El primero provee evidencias empíricas, el segundo proporciona modelos teóricos para encontrar sentido a ese segmento del mundo real que se está tratando de describir.

En una investigación el instrumento se emplea para medir las variables contenidas en las hipótesis (o variables de interés). Claro está que se debe estandarizar y cuantificar los datos que se emplean. (Babbie, 2009).

Hernández, Fernández, y Baptista (2010) plantean que dicho instrumento debe reunir 3 requisitos esenciales:

1. *Confiabilidad*: Grado en que su aplicación repetida al mismo individuo y objeto produce resultados iguales.
2. *Validez*: Es el grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir.

3. *Objetividad*: Grado en que éste es permeable a la influencia de los sesgos y tendencias del investigador que lo administra, califica e interpreta.

De aquí que, para esta intervención metodológica se eligió como instrumento un cuestionario para padres de familia, docentes y de alumnos. Los motivos de su elección es dada la pertinencia que se tiene para esta temática, ya que, la violencia es a partir de la interrelación con los demás, no sólo en la escuela se aprende o desarrolla, sino que también, en la familia se genera y reproduce en otros sectores sociales. De aquí que, se esté empleando el instrumento en los 3 agentes: adolescentes-familia-escuela y triangular la información para hacer un análisis de lo que están vivenciando en los mismos para hacer efectivo el fenómeno del bullying.

Las preguntas que se comprenden en dicha encuesta básicamente son adaptaciones de opiniones sobre dicho fenómeno social de la violencia, específicamente en cuanto a qué tanta información tienen al respecto, como llevan a cabo la formación en su hogar y en la escuela, el tipo de comunicación interpersonal y la relación congruente que se debe de crear entre padres y docentes en la formación de los adolescentes, así como también la cuestión de disciplina y reglas dentro del aula y en casa.

Se les cuestiona para analizar la percepción de los docentes y alumnos acerca de lo que pasa en la escuela y la manera en cómo ambos están influyendo para que se reproduzca ese fenómeno social dentro y fuera de las aulas. Además, de poder

valorar la interrelación que guardan dichos agentes y el nivel de congruencia entre sus percepciones y acuerdos para que tenga claridad la interacción de los mismos pues se está partiendo del hecho de que es aquí donde se centran y desencadenan la enseñanza y aprendizaje de la violencia, pues no hay una congruencia entre lo que se piensa, dice y hace.

La realización del instrumento tuvo como primer borrador el día 24 de Agosto de 2011, se hicieron una serie de correcciones para dejar como tentativo un instrumento estandarizado para pilotaje el día 29 del mismo mes.

Para el pilotaje se hizo la aplicación a 5 sujetos el día 5 de Septiembre de 2011. Con respecto a la encuesta para docentes (Anexo. 1), se le aplicó a una maestra de primaria, la cual tardó 13 minutos en contestar y sólo se hicieron algunas correcciones de redacción, en cuanto a la estructura se obtuvo un comentario de que era muy completo y te obliga a pensar mucho en las preguntas de jerarquía.

La encuesta de padres de familia (Anexo. 2), las 2 personas encuestadas tardaron 15 y 17 minutos. Aquí se detectó que había una pregunta faltante para triangular con los otros 2 agentes y se tiene que agregar. En una pregunta se tiene que reestructurar la redacción para mayor sencillez, claridad y entendimiento.

Y finalmente la encuesta para alumnos es la más extensa (Anexo. 3), los 2 adolescentes que fueron encuestados, tardaron ambos 18 y 20 minutos respectivamente, dado que en las preguntas de jerarquía tardaban más se

descartaron algunas opciones y de igual manera en aquellas preguntas donde se le daba la opción de marcar varias respuestas, se elimina dicha opción. Se detectaron algunos errores ortográficos.

Una vez realizadas las correcciones y sugerencias se envuelven los cuestionarios para los padres de familia y los docentes. La aplicación con los adolescentes se va hacer en el transcurso de sus horas clase el día 7 de Septiembre de 2011 a partir de las 3:00 p.m. en la Escuela Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino.

Así mismo, al finalizar la encuesta cada alumno se le entrega el cuestionario para sus padres y se le designa al jefe de grupo la tarea de hacerse responsable de recoger dichos instrumentos para el día siguiente o más tardar el día viernes 9 del mismo mes que serán registrados y recogidos en prefectura.

En cuanto a los docentes como sólo asisten a ciertas horas y el día de aplicación no se impartían talleres, el prefecto de dicha Institución se encargó de ir entregando y recogiendo los instrumentos. Por desgracia, no todos los maestros tienen muchas horas clase al día y sólo cerca de la tercera parte de la plantilla docente (8 en total) entregó las encuestas.

### **3.3.5 Procesamiento de la información**

Una vez realizada la aplicación y recolección de los instrumentos en prefectura y con los jefes de grupo de 2° y 3° grado los 3 días citados anteriormente se procede a realizar el conteo de las encuestadas obteniéndose los siguientes resultados:

Cabe destacar que se enumeraron todos los cuestionarios para hacer las claves y la base de datos para el programa estadístico SPSS (Predictive Analytic Software = “Software de Análisis Predictivo”) y excel.

Se empleo este programa dada la cantidad de instrumentos que se aplicaron y la facilidad y eficacia del mismo para contabilizar las respuestas. Lo que se procede es ir colocando las preguntas que son de interés para analizar y las respuestas se van enumerando de acuerdo al número de opciones que se tengan. Se hace el graficado de los 3 tipos de encuestas y la descripción de las mismas.

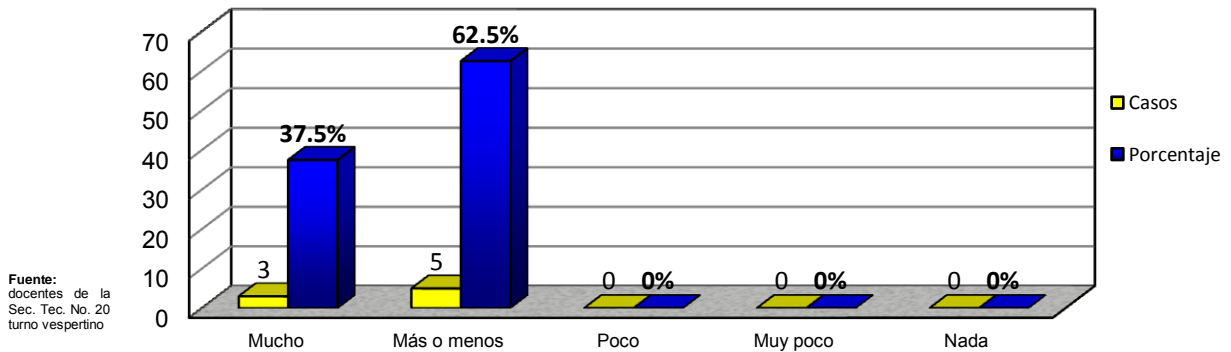
## **3.4 Resultados**

### **3.4.1 Resultados de encuestas a docentes**

Para hacer el análisis de los resultados se retomaron sólo algunas preguntas que dan respuesta a las interrogantes de esta investigación y por ello se van a puntualizar dichas gráficas enumeradas de acuerdo al número de pregunta en la encuesta que se

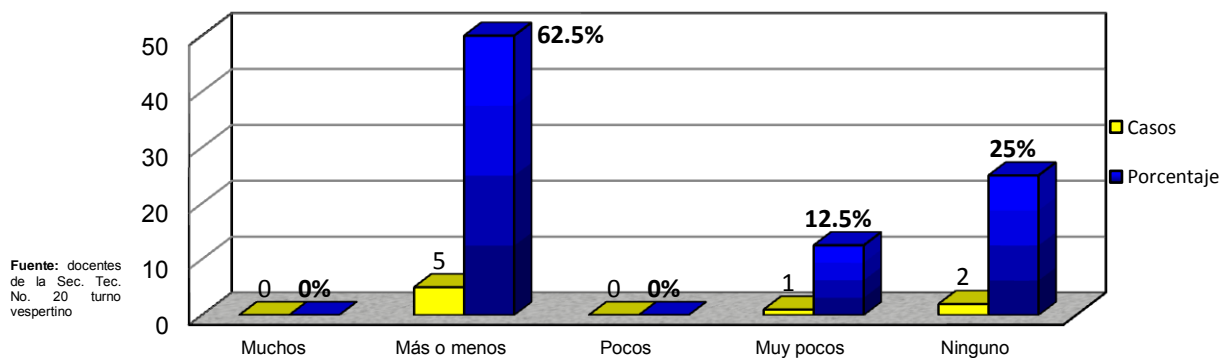
les aplicó a los docentes, las gráficas faltantes están en los anexos, es por eso que no se tiene una numeración continúa dada esa peculiaridad.

**Gráfica # 6 ¿Conoce usted las sanciones establecidas con respecto a la violencia o acoso escolar (bullying)?**



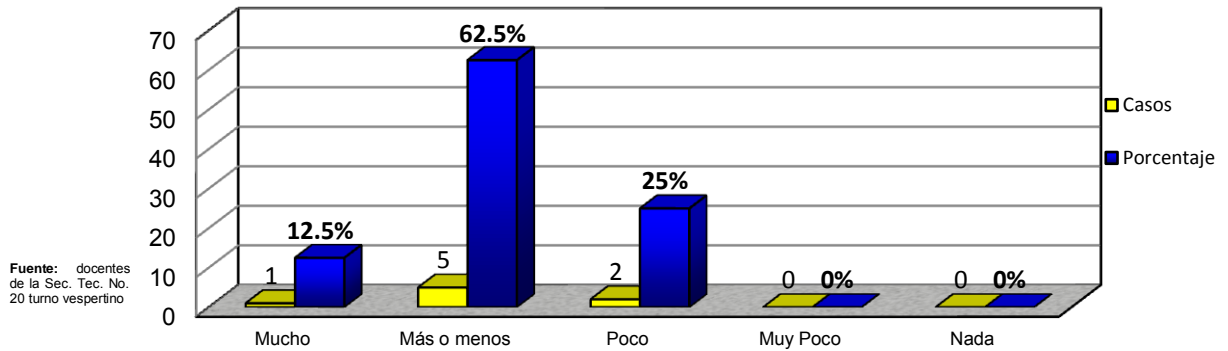
Es importante que los maestros conozcan las sanciones pertinentes cuando se desarrolla la violencia y sólo 5 docentes (62.5%) reiteran no tener la claridad y certeza de las mismas, mientras que 3 maestros (37.5%) afirman conocer mucho al respecto.

**Gráfica # 7 ¿Ha tomado cursos que hablen de violencia o acoso escolar?**



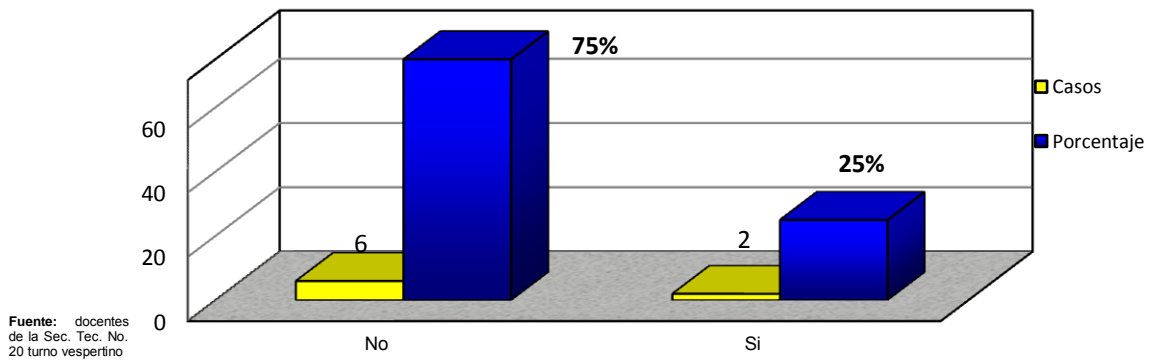
Se tienen nociones básicas sobre la violencia pues 5 docentes (62.5%) afirman que más o menos han tomado cursos sobre violencia escolar, 2 maestros (25%) ninguna vez los cursó y sólo un docente (12.5%) menciona que ha asistido a muy pocos cursos sobre dicha temática.

**Gráfica # 8 ¿Qué tanto conoce usted sobre violencia o acoso escolar?**



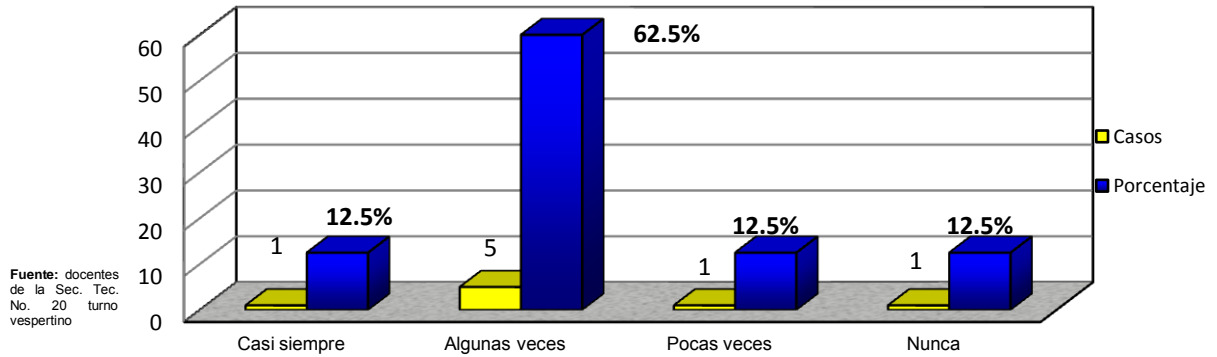
El dominio del tema del bullying a pesar de que es un fenómeno social se mantiene aun en nociones, 5 docentes (62.5%) afirman saber sobre el mismo más o menos, lo cual hace ver que no hay dominio esperado por la función que ejercen, de igual manera 2 maestros (25%) indican conocer muy poco al respecto y tan sólo un docente (12.5%) expresa saber mucho.

**Gráfica # 9 ¿Conoce sobre estrategias de intervención frente a la violencia escolar?**



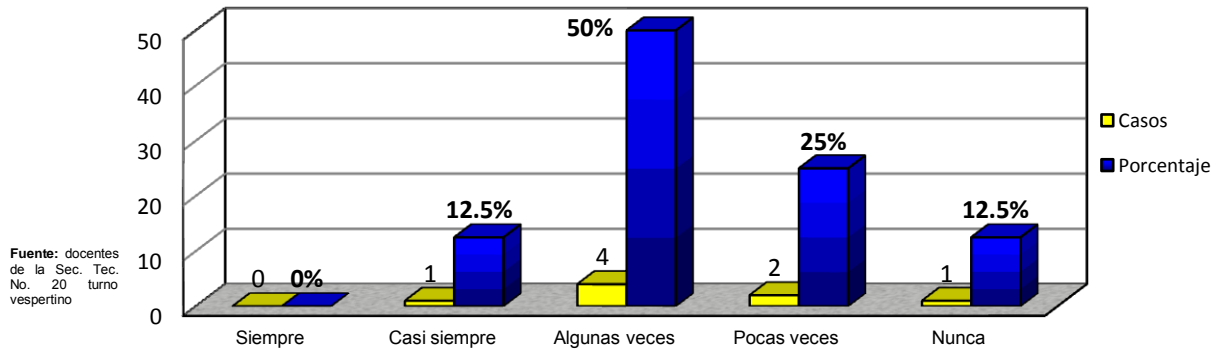
Sí no existe un conocimiento claro sobre el fenómeno de la violencia escolar difícilmente se tendrán las estrategias preventivas, 6 docentes (75%) afirman no saber sobre las mismas y sólo 2 maestros (25%) indican que dominan dichas herramientas.

**Gráfica # 12 ¿Qué tan frecuente los alumnos le muestran confianza para platicarle sobre algún problema de acoso o violencia dentro de la escuela?**



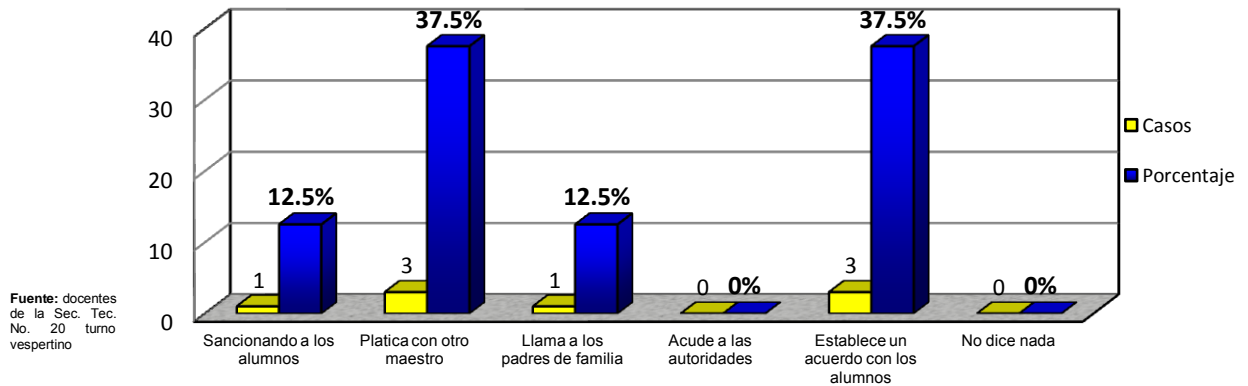
5 docentes (62.5%) califican el hecho de que sólo algunas veces los alumnos les comentan sobre algún caso de violencia o acoso escolar, un maestro (12.5%) expresa que siempre le explican lo sucedido, así como también un docente afirma que pocas veces o nunca lo hacen. Permanece la voz del silencio para hacer consciente dicha problemática de manera interna a la Institución.

**Gráfica # 14 ¿En qué grado se percata de la violencia entre sus alumnos en el salón de clase?**



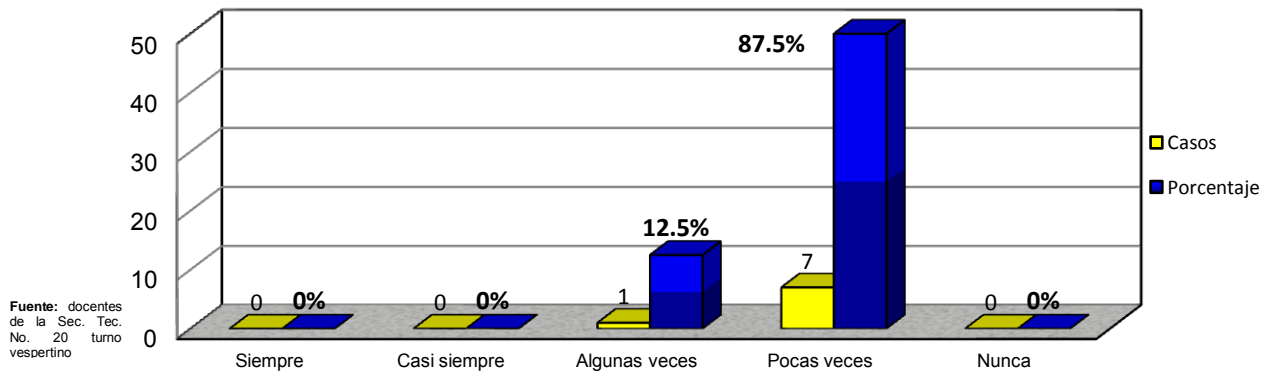
Los docentes al parecer no siempre se dan cuenta de lo que ocurre en el trato de iguales en su aula pues 4 docentes (50%) mencionan que algunas veces se percatan de la violencia en el grupo, 2 maestros (25%) indican que pocas veces lo han notado, mientras que los polos opuestos de opinión, 1 docente (12.5%) puntualiza que siempre se da cuenta y el otro caso donde nunca lo alcanza a notar.

**Gráfica # 17** Ante los casos de violencia o acoso escolar, usted.....



La manera inmediata de poder dar respuesta ante la existencia de un caso de violencia o acoso escolar de acuerdo a la opinión de 3 docentes (37.5%) es platicarlo con otro maestro, otros 3 docentes (37.5%) expresan que establecen acuerdos directos con los alumnos sobre lo ocurrido y los efectos de dicha acción, tan sólo 1 maestro (12.5%) platica con los padres de familia. Un docente (12.5%) prefiere sancionar a los alumnos directamente.

**Gráfica # 20** ¿Con que frecuencia los padres de familia asisten a platicar con usted sobre algún problema de acoso a sus hijos?

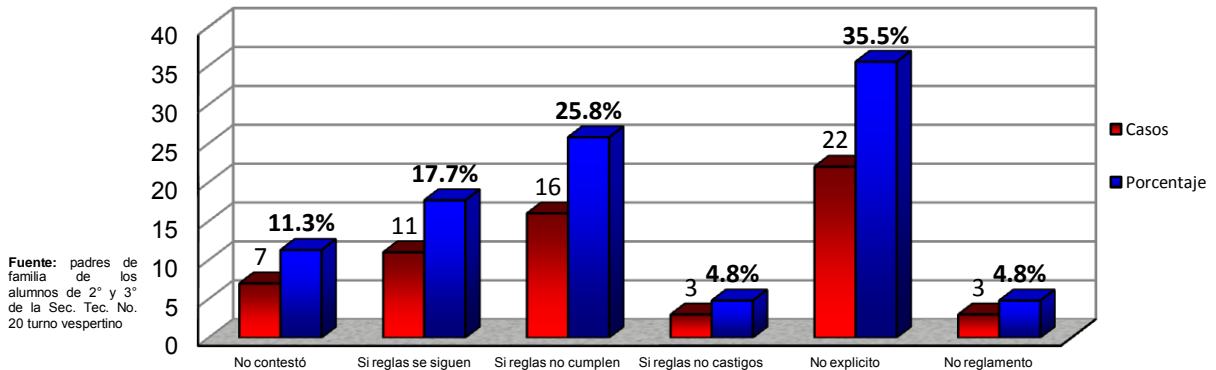


No existe mucha comunicación de los padres hacia los docentes para exponer algún problema de acoso escolar sobre sus hijos ya que tan sólo 7 docentes (87.5%) pocas veces han tenido cita con papás por dicha situación y 1 maestro (12.5%) menciona que alguna vez lo hizo.

### 3.4.2 Resultados de encuestas a padres de familia

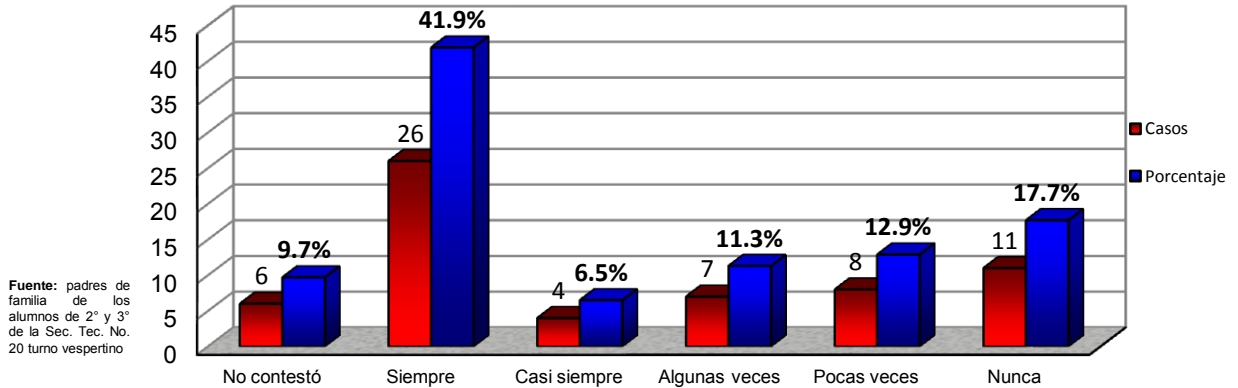
Para hacer el cotejo de los resultados se consideraron sólo algunas preguntas enumeradas de acuerdo a su orden en la encuesta que se les aplicó a los padres de familia. Las gráficas faltantes están en los anexos.

**Gráfica # 8 ¿Se tienen reglas y castigos establecidos en casa?**



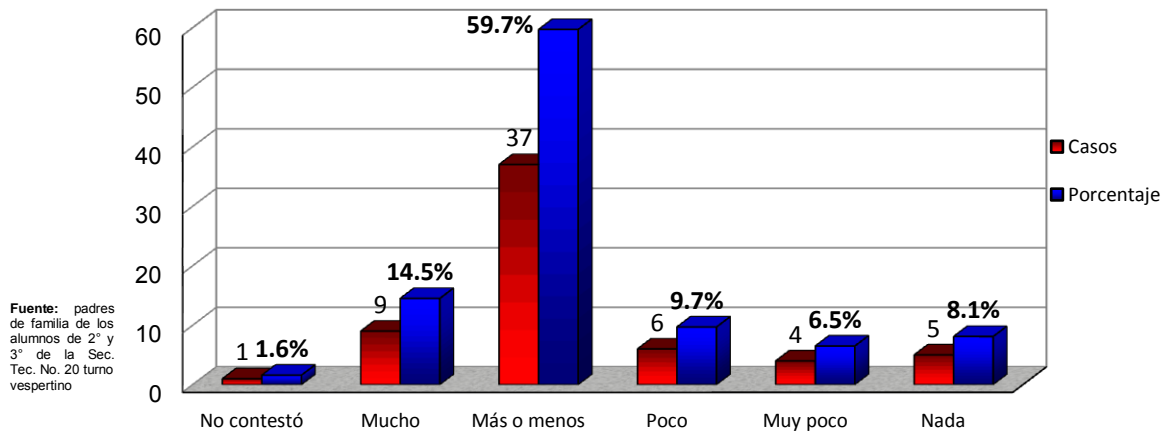
22 padres de familia (35.5%) mencionan que no se tiene ningún reglamento establecido en casa pero que todos saben que se debe o no hacer en casa (reglamento explicito), 16 papás afirman que si hay reglas pero rara vez se cumplen, 11 padres (17.7%) indican que sí existen un reglamento en casa y se sigue al pie de la letra y con el mismo porcentaje (4.8%) y casos (3) exponen que no hay un cumplimiento a pesar de su existencia y que no se tiene dicho reglamento (4,8%).

**Gráfica # 14 ¿Qué tan frecuente sus hijos le muestran confianza para platicarle sobre algún problema de acoso o violencia dentro de la escuela?**



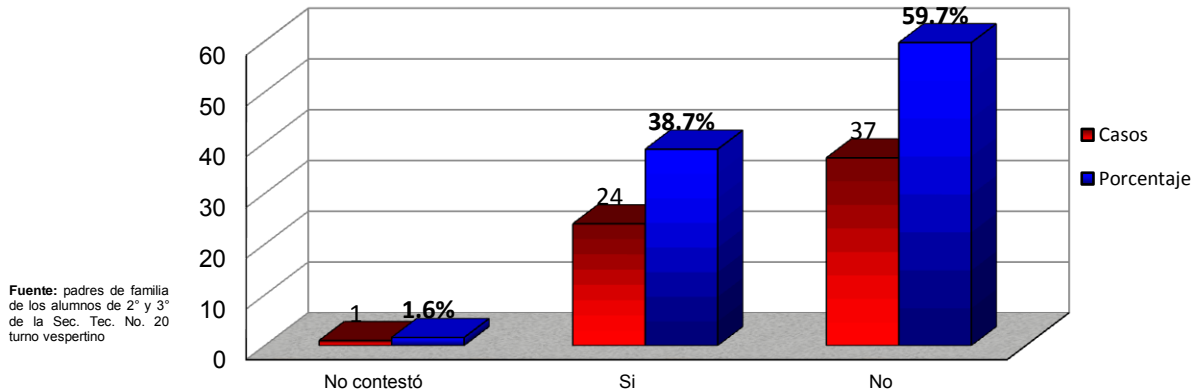
26 padres de familia (41.9%) mencionan que sus hijos siempre les platican sobre algún problema de violencia o acoso en la escuela, 11 papás (17.7%) puntualizan que nunca les cuentan nada, 8 padres (12.9%) consideran que pocas veces les confían algo así, 7 papás (11.3%) reconocen que algunas veces les comentan los hechos, y 4 papás (6.5%) exponen que casi siempre conocen la problemática.

**Gráfica # 16 ¿Qué tanto conoce usted sobre violencia o acoso escolar?**



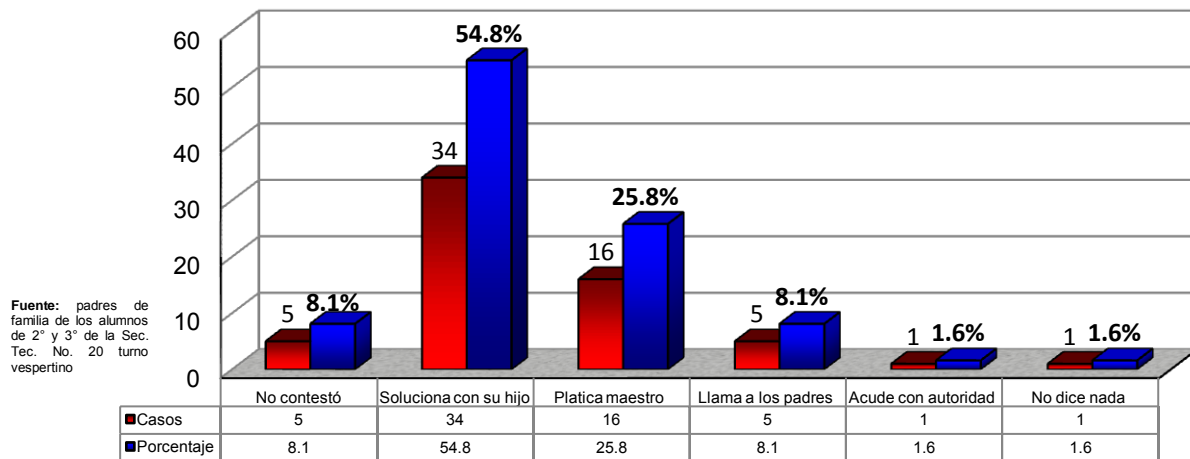
Existe poca información de los padres de familia sobre la violencia o acoso escolar, 37 padres de familia (59.7%) afirman conocer más o menos sobre el problema, 9 papás (14.5%) saben mucho sobre el tema, 5 padres (8.1%) expresan lo contrario, 6 papás (6.5%) dominan poco la información al respecto. Solo un papá no contesto.

**Gráfica # 17 ¿Conoce usted la manera de combatir dicha violencia desde el hogar?**



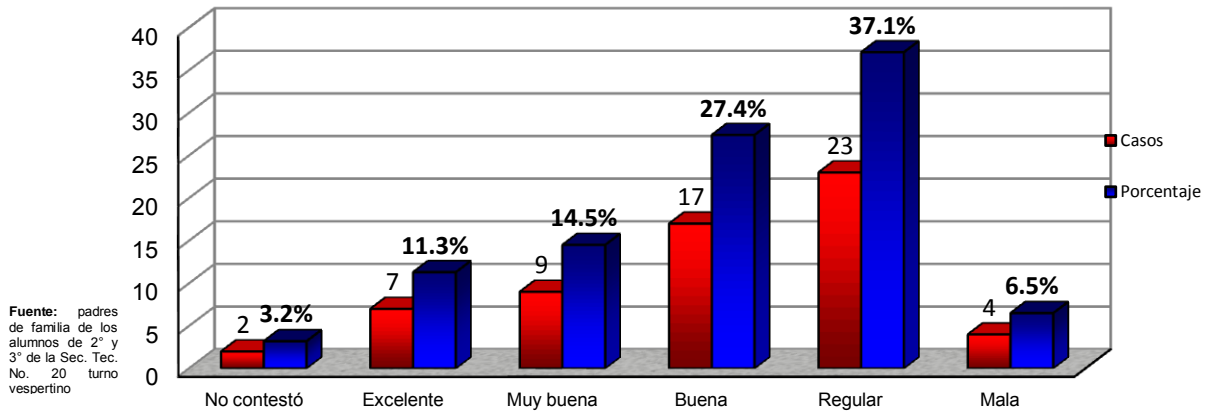
Los padres de familia muestran una tendencia de desconocimiento de cómo prevenir y combatir la violencia desde su hogar ya que 37 papás (59.7%) afirman no saber alguna estrategia y 24 padres (38.7%) puntualizan que lo puede hacer dialogando con sus hijos, dándoles valores, poniendo el ejemplo, ayudándoles en sus problemas y siendo más comprensibles con ellos. Sólo una persona no contestó (1.6%).

**Gráfica # 18 Ante los casos de violencia o acoso escolar, usted.....**



Ante el caso de violencia o acoso 34 padres ( 54.8%) tratan de solucionar el asunto de manera directa con su hijo (a), 16 papás (25.8%) afirman que platican con algún maestro sobre el asunto, 5 papás (8.1%) llaman directamente a los padres del otro alumno (a) y en menor incidencia un caso particular (1.6%) acuden a las autoridades correspondientes para que se hagan cargo y otro más (1.6%) no dicen nada y que sus hijos lo resuelva de manera personal.

**Gráfica # 19 ¿Cómo calificaría la comunicación de usted hacia los maestros de sus hijos?**

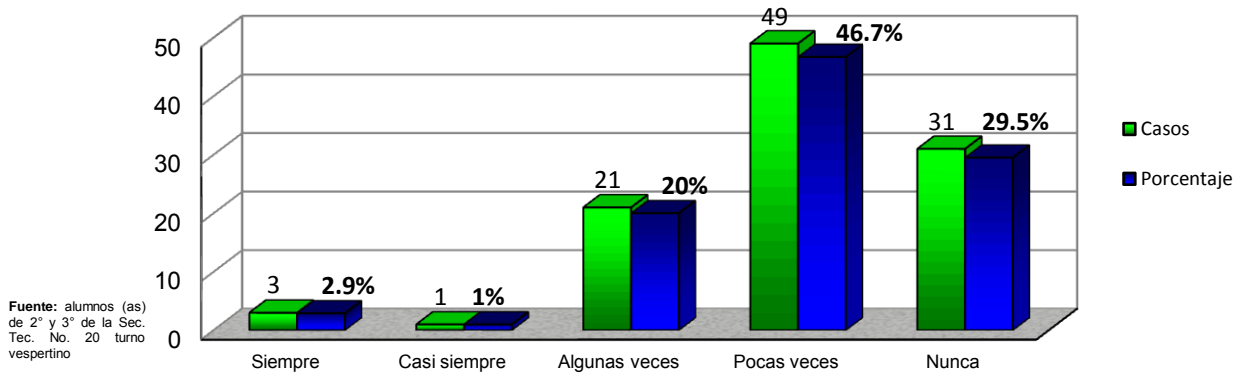


La mayoría de los padres de familia reconocen no tener buena comunicación con los docentes, 23 padres (37.1%) la califican como regular, 17 papás (27.4%) mencionan que es buena, 9 papás (14.5%) indican que es muy buena, 7 padres (11.3%) puntualizan que es excelente y caso contrario a ello 4 papás (6.5%) afirman tener una mala comunicación.

**3.4.3 Resultados de encuestas de alumnos (as)**

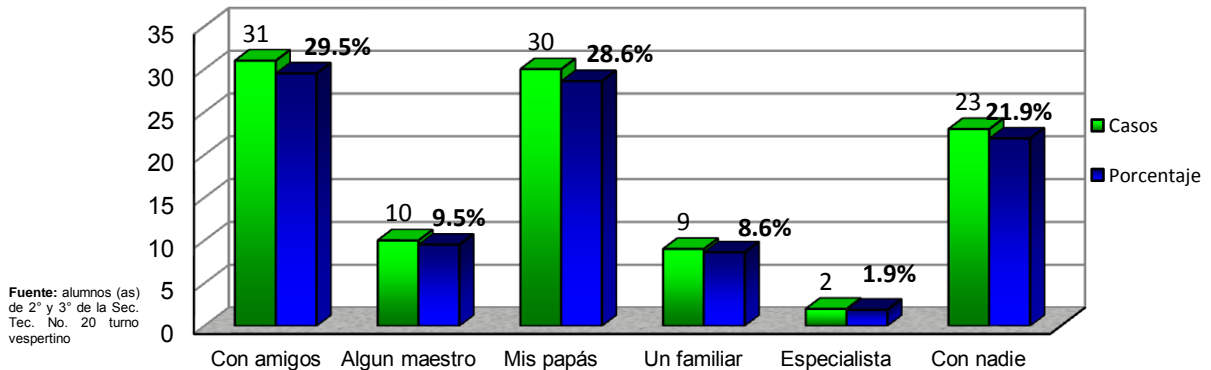
De igual manera para este análisis se consideran las preguntas que coadyuvan a dar respuesta a las interrogantes de la investigación y se muestran dichas gráficas enumeradas de acuerdo al número de pregunta en la encuesta que se les aplicó a los alumnos (as). Las gráficas faltantes están en los anexos.

**Gráfica # 4 ¿Alguna vez te han molestado en la Secundaria?**



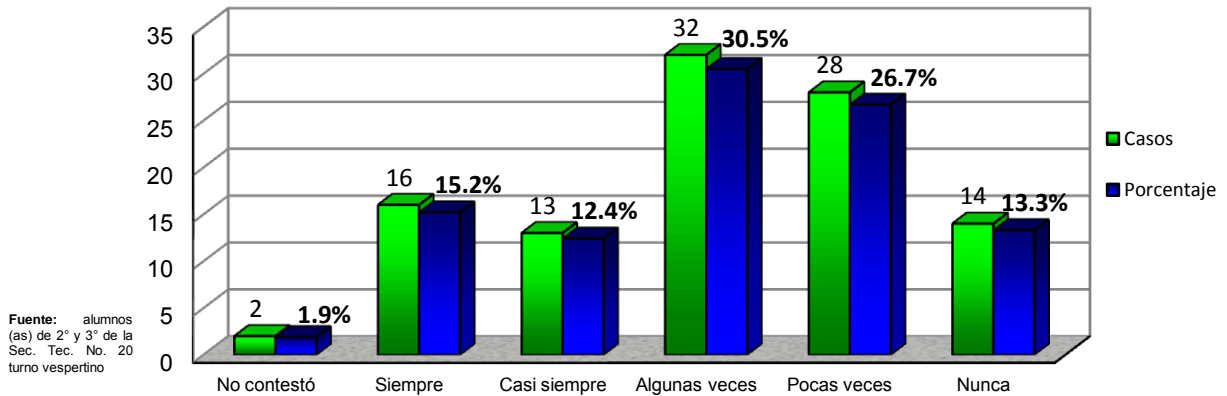
Se encontró con el hecho de que existe la violencia y que han sido víctimas en algún momento, 49 alumnos (46.7%) afirman que pocas veces les paso, 31 alumnos (29.5%) nunca les sucedió, 21 estudiantes (20%) mencionan que algunas veces les llego a ocurrir, 3 estudiantes (2.9%) siempre les pasa y sólo un caso (1%) casi siempre lo molestan. Este índice hace visualizar que existe el fenómeno.

**Gráfica # 7 Comúnmente cuando alguien te molesta o te hace sentir mal ¿Con quién lo hablas?**



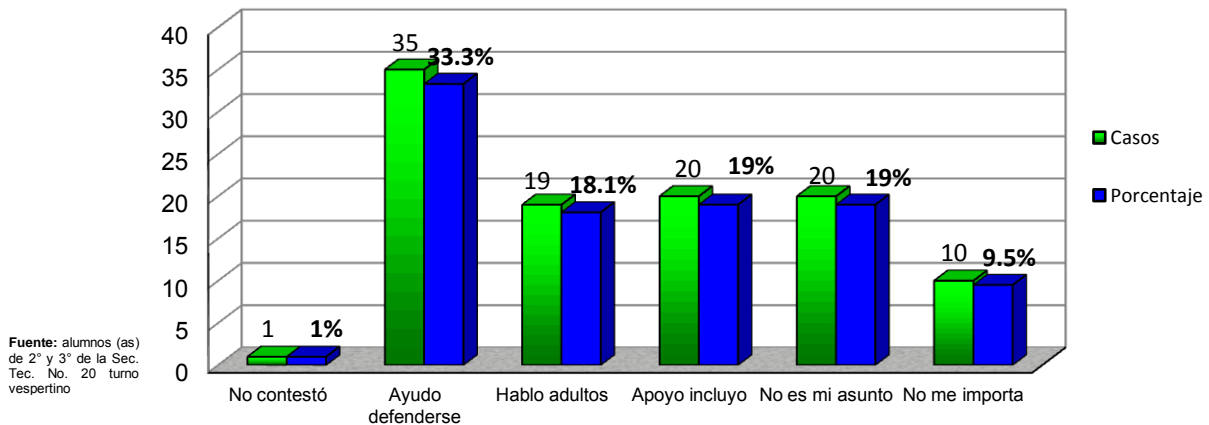
Cuando se enfrentan ante la mala actitud de un compañero (a), 31 alumnos (29.5%) mencionan que lo comentan con sus amigos y 30 estudiantes (28.6%) lo platican con sus padres. Lo que sí es preocupante es que 23 estudiantes (21.9%) indican que no lo habla, este es un especifico generador de violencia, pues si son sometidos sufren en silencio el acoso. 10 alumnos (9.5%) dialogan con algún maestro lo sucedido, 9 estudiantes (8.6%) se acercan con algún familiar y sólo 2 casos (1.9%) le da confianza asistir a un especialista.

**Gráfica # 10 ¿Te ha tocado ver que molestan algún compañero?**



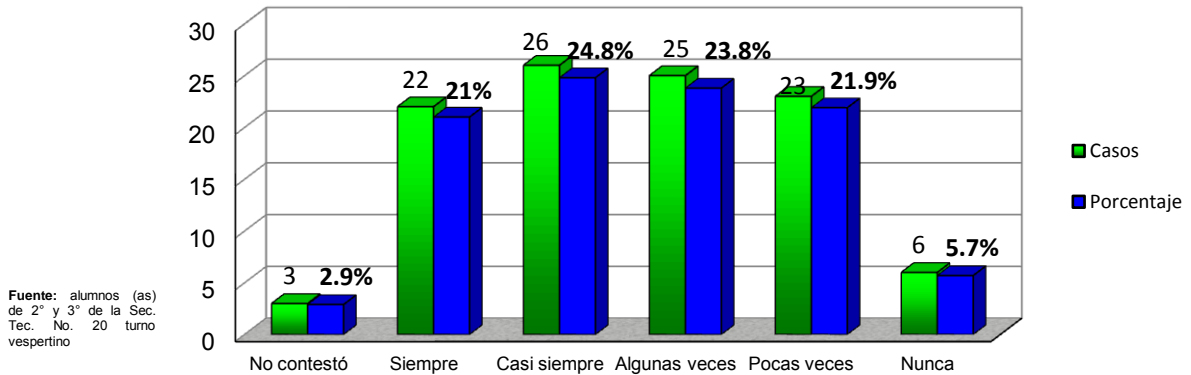
32 alumnos (30.5%) reconocen que les ha tocado presenciar este hecho, 28 alumnos (26.7%) algunas veces les tocó estar ahí, 16 estudiantes (15.2%) siempre están en el momento preciso, tan sólo 14 personas (13.3%) nunca vieron nada por el estilo, 13 alumnos (12.4%) puntualizan que casi siempre presencian esto y 2 personas (1.9%) no contestaron.

**Gráfica # 11 ¿Qué haces cuando sabes que molestan algún compañero?**



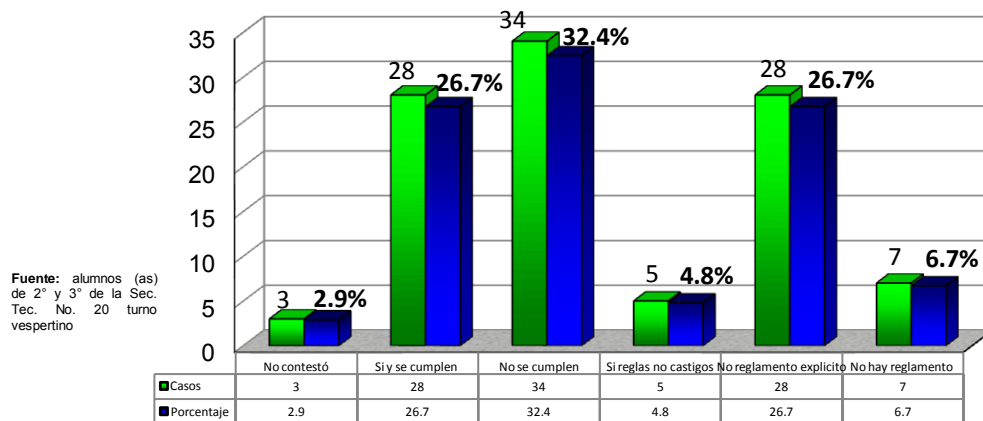
La respuesta al presenciar el acoso de un compañero según 35 alumnos (33.3%) es que le ayudan a defenderse respondiendo al mismo hecho, 20 alumnos (19%) comentan que lo apoyan y lo incluyen en su grupo de amigos –que sería una de las estrategias más asertivas para combatir la violencia-, mientras que otros 20 alumnos (19%) consideran que no es su asunto y no se meten, 19 estudiantes (18.1%) hablan con un adulto sobre lo sucedido y tan sólo 10 casos (9.5%) no les importa este hecho. 1 persona (1%) no contesto.

**Gráfica # 15 ¿Qué tan frecuente les demuestras confianza a tus padres para platicar algún problema o tus sentimientos?**



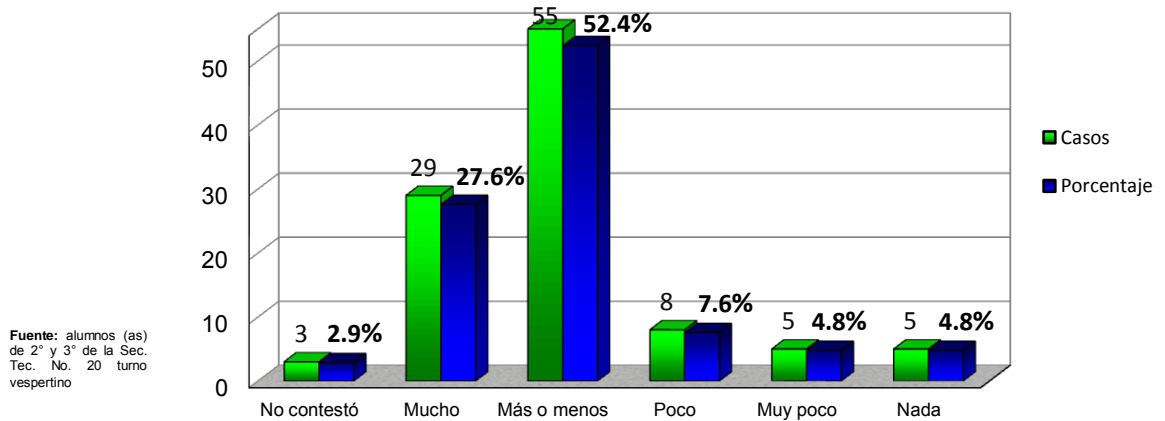
La frecuencia con la que se muestran confianza a sus padres para platicarles de sus emociones 26 adolescentes mencionan que casi siempre lo hacen (24.8%), 25 estudiantes (23.8%) consideran que sólo algunas veces ocurre eso, 23 alumnos (21.9%) pocas veces se acercan a sus padres, 22 alumnos (21%) siempre confían y casos muy específicos 6 alumnos (5.7%) nunca hablan con ellos. 3 casos (2.9%) no contestaron a la pregunta.

**Gráfica # 19 ¿Se tienen reglas y castigos establecidos en tu casa?**



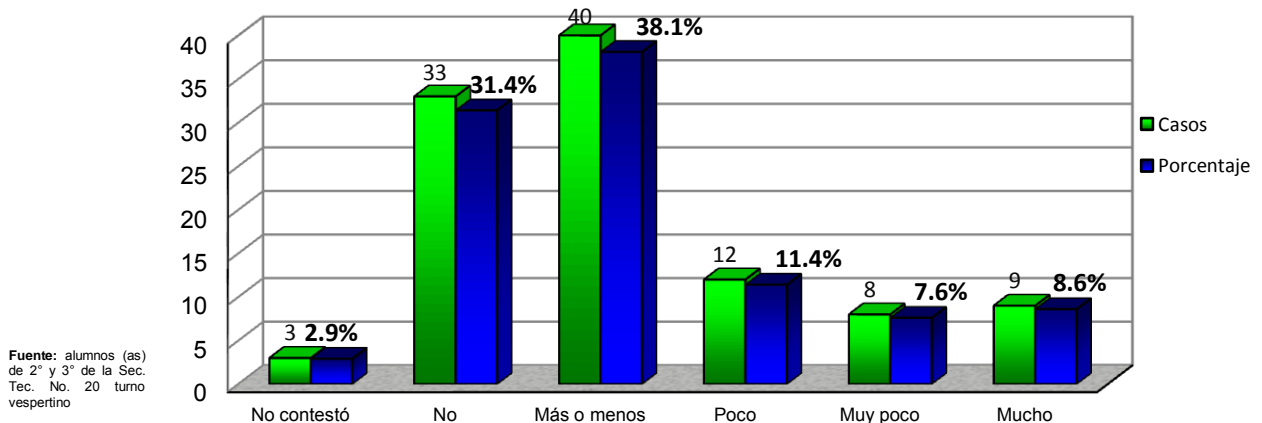
34 alumnos (32.4%) consideran que en su familia hay reglas pero no se cumplen, con similar números de casos (28) y porcentaje (26.7%) mencionan que si hay reglas y se cumplen al pie de la letra y el otro indicador menciona que no hay un reglamento como tal, pero que cada uno sabe lo que se debe o no hacer, únicamente falta hacerlo explícito. Los casos a considerar indican que 7 alumnos (6.7%) no tienen un reglamento en casa y 5 casos (4.8%) indican que si hay reglas pero no se cumplen los castigos. 3 adolescentes (2.9%) no contestaron.

**Gráfica # 24 ¿Sabes que es la violencia o acoso escolar?**



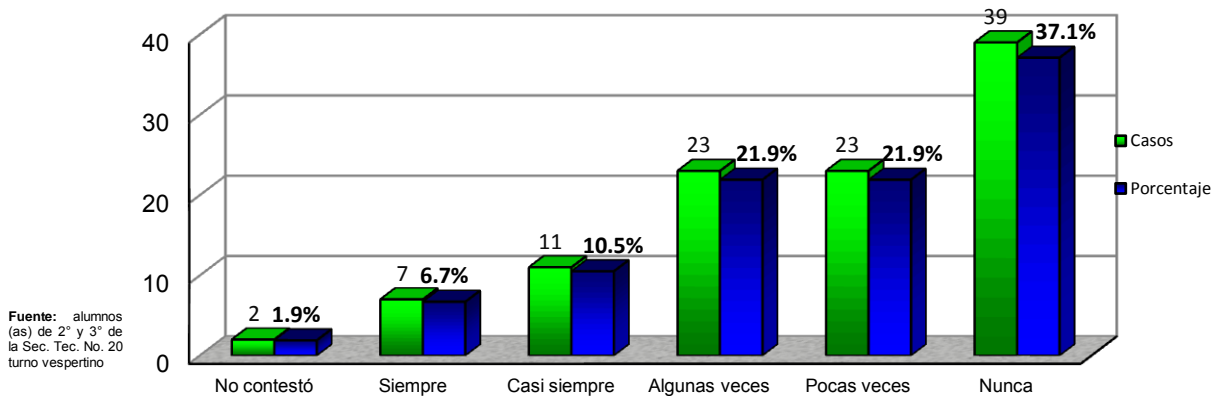
En cuanto al conocimiento que tienen los alumnos sobre la violencia o acoso escolar (bullying), se encontró que 55 alumnos (52.4%) tienen una noción más o menos clara del tema, 29 alumnos (27.6%) conocen mucho acerca de la violencia, 8 estudiantes (7.6%) saben poco y 2 indicadores con el mismo número de casos (5) y porcentaje (4.8%) comentan conocer muy poco o nada al respecto. Sólo 3 casos (2.9%) no contestaron.

**Gráfica # 25 ¿Sabes cómo poder actuar para no crear el acoso o violencia en tu escuela?**



40 alumnos (38.1%) creen tener más o menos una idea de cómo actuar ante la violencia, 33 estudiantes (31.4%) reconocen que no saben cómo afrontar el acoso escolar, 12 alumnos (11.4%) mencionan que conocen poco al respecto, únicamente 9 alumnos (8.6%) puntualizan que saben mucho, y 8 estudiantes (7.6%) reconocen tener poca información. 3 casos (2.9%) no respondieron.

**Gráfica # 27 ¿Qué tan frecuente platicas con tus maestros sobre algún problema de violencia o acoso dentro de la escuela?**



39 alumnos (37.1%) mencionan que nunca hablan con sus maestros sobre algún caso de violencia, seguido de 2 casos (23) y porcentaje (21.9%) donde exponen que algunas veces lo hacen y los otros pocas veces. Los casos que son esperados y se vislumbran con poca recurrencia son 11 (6.7%) donde expresan que casi siempre recurren a ellos, 7 alumnos (6.7%) siempre lo hacen. De existir el silencio los agentes que pueden intervenir para prevenir o radicar la violencia se ven afectados.

**3.5 Análisis de resultados de las encuestas a los 3 agentes: docentes, padres de familia y adolescentes.**

Para el análisis de resultados se va a concretar en varios aspectos: el sentido de orden y formación tanto en la escuela y el hogar (reglamentos) para valorar que el adolescente tiene efectivamente dicha formación, la actualización y conocimiento de la problemática social que encierra el bullying y las estrategias de intervención dentro y fuera de la escuela y familia. Así como también el hecho de llevar a cabo un trabajo en conjunto escuela-familia para darle solidez y relevancia a la labor formativa y desde luego para evitar que los jóvenes sean afectados por la moda del acoso escolar.

Una base imprescindible de todo grupo o institución fundamentada como tal, es el sentido de dirección y orden que se le brinda al sujeto. Para lo cual, es imprescindible que se tenga reglamentado y de antemano conocido dicho dictamen donde se establecen los derechos, deberes y restricciones que competen a todo involucrado. Ese sentido de reglamentación coordina al sujeto e incluso le da sentido de pertinencia.

Y de acuerdo a lo que se valora en la encuesta, los maestros de dicha Escuela Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino no cuentan con un dominio del reglamento interno, situación que, es vital pues en ella se encuentran delimitadas las acciones que le permiten conservar el orden y la atención a cada agente, un ejemplo claro es, cuando se les cuestiona sobre las sanciones para casos sobre violencia o acoso escolar, los docentes desconocen las penalizaciones pertinentes para poder actuar al respecto y por lo tanto su intervención no es la debida.

Del mismo modo, refiriéndose a la familia se encontró que no existe un reglamento explícito, o bien, los escasos casos que lo establecen no lo cumplen. Lo relevante de ello es que, como primer instancia educadora forjan el sentido de respeto a las reglas y acatamiento que salvaguarden el orden y relación armónica con los demás, y mayor aun, el saber asimilar consecuencias. Sí en casa no se le educa al hijo a tener ese criterio difícilmente podrá acatar lo establecido en la escuela.

El tener un reglamento y que se cumpla lo que conlleva es que el adolescente empiece a dejar de lado la ambigüedad, a ser ambivalencia para acatar reglas y respetar autoridades, es un sentido de doble mensaje donde el esfuerzo y renuncia son medios para crecer, cuando no se tiene, se busca la facilidad y el reto de romper con esquemas, en algunos casos puede ser este un efecto inmediato en las Instituciones educativas donde se tienen autoridades y reglas a seguir, pero no la formación y por ende buscan romper o imponer sus ideales .

Otra situación importante es la actualización constante del docente, no basta con tener herramientas elementales y menos en las circunstancias actuales donde se debe tener conciencia del entorno que le rodea ha dicho sujeto que educa. Los adolescentes son un objeto social que es afectado directa o indirectamente y si el maestro no está a la par de ello, difícilmente puede ayudarle a enfrentarse a las problemáticas o retos que se vayan haciendo socialmente, como es el caso del acoso escolar.

Los docentes afirman que más o menos han tomado cursos sobre violencia o acoso escolar, sin embargo, sus resultados tienen tendencia a “muy poco” o “ninguno”. Ciertamente los maestros no pueden remitirse a sólo dar su sesión clase, por el contrario, la formación del individuo es integral y esas nociones básicas no bastan para poder concretar dicha tarea, ni tampoco para poder intervenir en la misma como lo muestran los resultados de una pregunta relacionada al conocimiento y dominio de estrategias de intervención en la cual los docentes afirman que “no” saben sobre las mismas. ¿Cómo saber de lo práctico, sino se tiene la parte teórica?.

La misma situación ocurre con los padres de familia ya que sólo se tienen nociones, pero, no dominio o respaldo concreto sobre la temática y cómo poderla evitar desde su hogar, cuando en realidad es aquí donde se están permeando los casos aislados a los cuales no se les da respuesta y se siguen reproduciendo en la escuela.

En cambio los alumnos afirman conocer mucho sobre el tema, pero, sí no existe un adulto que los oriente difícilmente éstos podrán tomar iniciativa y hacer lo esperado, no porque no sean capaces, sino, porque también desconocen la manera de poder actuar frente a la violencia escolar.

Hasta aquí podría verse que existe algo faltante, ya se habla de la formación como un hecho imprescindible, también de actualizarse y saber la problemática que puede encerrar al adolescente y ¿Qué papel juega la comunicación?. Esto es lo vertebral del bullying, el comunicar el hecho, pues es un tipo de violencia donde la víctima está sumida y aterrada, los espectadores no colaboran a frenar la acción y los adultos desconocen la tipificación e intervención sobre el mismo.

La relación y trato de alumno-maestro, en algún otro momento de la historia dicha situación se vio muy marcada por una autoridad y respeto tan tajante que limitaba su interacción a la instrucción, hoy en día el docente tiene una carga afectiva directa con el educando, pues éste pasa a ser su guía y orientador que lo acompaña en su formación, de aquí la importancia de que exista ese vínculo de confianza entre los

mismos para poder conocer el proceso en el que se encuentra el adolescente y atender sus necesidades inmediatas.

En los resultados obtenidos la situación es muy marcada por una falta de ese elemento esencial, y sí el docente no es un agente de escucha y apoyo, difícilmente sabrá de las problemáticas que se están generando. Una de las preguntas corrobora esto, pues los docentes afirman que “algunas veces” se dan cuenta de la violencia en sus aulas, sin embargo, su respuesta tiene tendencia a “un poco” o “nunca”.

Retomando lo anterior, es entrever cómo la falta de un parámetro valoral puede marcar la diferencia en el comportamiento social, pues los adolescentes que comúnmente no cometen actos desviados podrán cometerlos a menos que se le imponga o restrinja. Los individuos limitan los actos desviados en dependencia del alcance de los mecanismos de control social.

Ahora bien, en cuanto a los padres de familia, se encontró que ellos tienen mucha comunicación con sus hijos, contrario a los docentes que es esporádica cada firma de boletas y esa falta de comunicación entre padres y docentes corta la triangulación del trabajo coordinado en bienestar de todos, pues los adolescentes cuando tienen problemas en la escuela sólo lo comentan con sus padres, estos últimos aconsejan a sus hijos pero no lo exponen con sus maestros o “pocas veces” asisten para expresarle los hechos, dejando de lado la labor de la escuela de actuar sobre las problemáticas que se están concretando ya sea aislada o grupalmente.

Esto último en su defecto hace que se estén creando problemas sin resolver adecuadamente y que son de vital importancia, pues en la violencia o acoso escolar sino se comunica su existencia con los responsables de los espacios donde se genera este fenómeno, difícilmente estos podrán informarle al padre de familia lo que es en verdad la violencia y cómo prevenirla.

En los alumnos falta fomentar el diálogo y la confianza con sus maestros para reconocer y actuar de manera asertiva frente a la violencia escolar y crear así una escuela segura y libre de violencia. Pues de acuerdo a las encuestas se encontró que los alumnos consideran que es “bueno” con tendencia a “regular” el ambiente de la escuela y de su grupo y quien puede cambiar dicha percepción que son los docentes no lo están haciendo y tiene que enfrentar las burlas, compañeros violentos y los subgrupos que se forman, considerando que, los acosadores nunca están solos, siempre tienen un grupo de seguidores y victimarios algunos pasivos y otros activos.

Los grupos de pertenencia son un elemento esencial de la adolescencia pues ahí crecen y se sienten vinculados, y el que sean rechazados o bien sometidos es un factor muy determinante en la identidad y autoestima.

Cuando se le cuestiona a los alumnos si algún vez los han molestado o se han sentido agredidos por algún otro compañero, éstos expresan que “pocas veces o nunca” les pasó, sin embargo, una variante o detalle típico de la violencia o acoso escolar es que se da en casos aislados, situaciones que metódicamente acicalan a unos pocos y que a diferencia de otros tipos de violencia se hace una manera tan

silenciosa que pocos aceptan ser violentados en este caso tan sólo 25 casos 23.9% les ha ocurrido esta lamentable situación.

Lo anterior es también conocido como victimarios pasivos, en las encuestas se encontró que por lo menos 63 alumnos (60%) han sido espectadores de acoso o violencia sobre algún compañero y la manera de responder a ello es con violencia reproduciendo la misma acción o incluyéndolo en sus grupos. Lo relevante de ello es que no tienen asertividad para manejar sus emociones y saber tomar decisiones que no reproduzcan la violencia.

Por desgracia cuando les llega a ocurrir este hecho recurren a platicarlo con los amigos y padres de familia, dejando de lado a los maestros que son el principal apoyo o pilar de la Institución donde está siendo blanco de esta conducta desordenada y por ende le quitan autoridad y conocimiento de la realidad. Cabe señalar que hay otro indicador muy recurrente y alarmante en los adolescentes, pues 23 casos (21.9%) comentan que no hablan con nadie y retomando a la violencia ésta es una de sus características esenciales para tipificarla como bullying: el silencio.

Que si bien, no se puede pensar en que la Institución y el desconocimiento del tema por parte de los docentes es el causante de dicha problemática social, ya que esto se da a partir de muchos factores y la escuela en muchas ocasiones reproduce lo que el sujeto aprende externamente, de aquí que se tenga que trabajar en conjunto con los responsables directos e inmediatos de la formación del adolescente que en este caso son los padres de familia.

En las encuestas se revela que al existir casos de violencia o acoso los padres no forman parte de la estrategia de intervención del docente, trabajan de manera directa con el adolescente pero se deja de lado la persona que puede y debe coadyuvar la labor del maestro. Abría que valorar que tan pertinente sea esto, pues los adolescentes no manifiestan confianza en los docentes y su labor o respuesta podría no ser tan efectiva, situación que podría ser contraria con el respaldo de los padres que representan una autoridad y respeto.

Puede ser que, en esa falta de interacción con el padre de familia se pierda trabajo valioso y fructífero para ambos. Además la comunicación es muy limitada pues “pocas veces” se reúnen e incluso puntualizan que los padres de familia “no asisten” a las citas y esta falta de diálogo pierde la triangulación alumno-familia-escuela, que en conjunto, puede propiciar el espacio y claridad para establecer parámetros que les permitan encaminar la educación del joven de una manera clara y pertinente, sin ambigüedades y pueda concretar su identidad de una manera sana.

La realidad es que la tarea de los padres para educar a los hijos no es fácil y la escuela es un centro de apoyo donde se fomenta y refuerza lo que en casa se transmite o no, lo cual hace ver que la labor del docente es tan determinante como la de un padre de familia, pues ambos tienen autoridad y deber de orientar y educar a los futuros hombres del mañana, por esta y muchas otras razones debe de existir un trabajo más o menos acordado y en favor uno del otro y por ende a la identidad del individuo que los une: el adolescente.

# CAPÍTULO IV DESARROLLO DE LA PROPUESTA

## **CAPÍTULO IV ELEMENTOS DE UNA PROPUESTA**

### **4.1 Nombre de la propuesta de intervención:**

¡No a la moda del bullying! Todos unidos por una escuela segura.

### **4.2 Introducción**

Hoy en día “el juego pesado” de los niños y adolescentes de educación básica lejos de ser una simple interacción se ha convertido en una pesadilla, existe una actitud de agresión tipificada como acoso o violencia escolar “bullying” donde se está efectuando un martirio que a varios alumnos los lleva incluso a dejar de ir a clases o intentar quitarse la vida.

Siempre han existido niños que molestan a sus compañeros de clase; pero en los últimos años esta situación ha llegado al extremo, y el bullying se ha convertido en un problema social que afecta a prácticamente todas las escuelas.

De aquí que, se plantea la campaña: ¡No a la moda del bullying! todos unidos por una escuela segura, donde se involucra a padres de familia, docentes y alumnos para poder actuar y prevenir aquellos hechos que están generando tanto las actitudes, acciones y omisiones mismas para dar continuidad con esta mala relación entre los alumnos.

En este proyecto básicamente se crea a partir de los resultados que se arrojaron en las encuestas a padres de familia, docentes y alumnos de la Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino los cuales visualizan una necesidad de capacitación sobre la temática, su tipificación y acciones más concurrentes. Una vez suscitado este hecho se trata de concretar lo vertebral para esta propuesta que es crear conciencia sobre aquellas medidas que se pueden adoptar o considerar los diversos agentes involucrados en la formación integral de los adolescentes.

La labor de educar es multidisciplinar y requiere de la participación activa y acordada entre sus agentes, de aquí el replantear un trabajo en conjunto y en beneficio de todos. Los padres de familia formando ética y moralmente a sus hijos, para que, en las escuelas puedan reafirmar ese sentido de formación y de requerirse ayuda especializada dar apertura y canalización.

Así pues, esta propuesta está encaminada a dar respuesta a las necesidades latentes de los educadores del adolescente, pero sobre todo, es fomentar en este último la actitud de crecimiento, de saberse manejar asertivamente con sus emociones para saber establecer relaciones afectivas que le ayuden a crecer integralmente y evitar ser víctima de violencia o bien ser un victimario.

### 4.3 Justificación

A diferencia de otros tipos de violencia, la generada entre los adolescentes en las escuelas es una situación silenciosa, metódica y en muchas ocasiones invisible ante los ojos de los docentes, pues se tiene una manera de proceder tan sutil que ante las autoridades podría ser casi imperceptible.

Es una triste realidad que encierra en un círculo vicioso a las víctimas pues están tan sometidas que las aterra la idea de pedir ayuda por miedo a ser más lastimado o que no les crean.

De aquí que se busque hacer una conciencia en aquellos agentes involucrados directamente en la educación de los adolescentes sobre la violencia escolar por medio de un curso de actualización para padres de familia, docentes y alumnos donde la prioridad sea enfocarse desde los aspectos más básicos: ¿Qué es la violencia escolar?, ¿Qué ocasiona?, ¿Cuál es el perfil de víctima y acosador?, ¿Cuáles son las acciones más recurrentes?, etc., para ir aterrizando estos contenidos en acciones de detección, intervención y prevención de la violencia desde la familia y en la escuela.

Y en el caso de los adolescentes brindarles herramientas para poder actuar asertivamente frente a la conducta violenta de algún compañero y acabar con el silencio de este fenómeno.

Esto con respecto al conocimiento del fenómeno y por otra parte fomentar el trabajo en conjunto y la comunicación constante de los padres de familia y docentes, pues la intervención frente a casos de violencia escolar requiere del conocimiento, acuerdo y acción de ambos para que sea efectiva.

La intervención temprana y oportuna es una prioridad para atender, así como también actuar sobre aquello que ya se tiene de una manera rápida y efectiva que genere expectativas alentadoras a los padres de familia y docentes para seguir con la noble tarea de educar al adolescente libre de violencia.

#### **4.4 Objetivos**

##### ***4.4.1 Objetivo general***

Crear un curso de actualización en el cual los padres de familia, docentes y alumnos de la Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino conozcan todo lo referente al fenómeno de la violencia escolar y con ello poder brindarles estrategias que les ayuden a establecer acciones concretas desde la familia y la escuela para poder detectar, intervenir y prevenir el acoso o violencia escolar.

#### **4.4.2 Objetivos específicos:**

- Docentes de la Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino conozcan las conductas violentas o el fenómeno del acoso o violencia escolar “bullying” y a partir de esto analicen y adapten algunas estrategias de intervención y puedan establecer acciones inmediatas para detectar, prevenir y canalizar casos que surjan en la Institución.
  
- Los padres de familia de los alumnos de la Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino conozcan todo lo referente al fenómeno del bullying y analicen algunas medidas para detectar, intervenir y prevenir desde su hogar la violencia escolar.
  
- Los alumnos de la Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino conozcan por medio de exposiciones y técnicas didácticas sobre el fenómeno del bullying y sus efectos nocivos en su persona, así como también algunas alternativas de asertividad para hacer frente a la violencia escolar.

## 4.5 Estrategias

Se plantea la alternativa de un curso de actualización dirigido a padres de familia, docentes y alumnos en el cual se llevarán a cabo una serie de actividades, técnicas, ejemplificaciones y exposiciones sobre el tema del bullying y las opciones de intervención.

Dicho curso se hará por medio de exposiciones que tienen una duración total de 4 horas 30 minutos (divididas en 2 sesiones) para padres de familia y con los docentes son las mismas horas de ponencia y una sesión de 1:30 horas más para revisar el programa de labores con los adolescentes.

La primera exposición para ambos tiene una duración de 2 horas donde se van analizar los siguientes conceptos:

- ¿Qué es el acoso o violencia escolar “bullying”?
- Efectos en las víctimas de bullying.
- Tipos de acciones que ejercen los acosadores
- El triangulo del bullying: acosadores, víctimas y espectadores.
- Relaciones entre iguales en la Secundaria.
- Proceso de inserción y pertenencia a los grupos: trascendencia y dificultades.

Lo que se pretende es que por medio de la exposición se analicen videos, casos, anécdotas donde se visualicen los puntos centrales de esta temática y consecuentemente los padres de familia y docentes puedan generar ejemplos vivenciales por medio de una representación para hacer más significativa la ponencia.

En la segunda ponencia con una duración de 2 horas 30 minutos en el caso de los docentes se van a enfocar en subtemas como:

- Intervención escolar: identificación y estudio de casos.
- Roles que intervienen en el acoso escolar.
- Comprensión de la dinámica del acoso escolar.
- La práctica docente frente a la violencia.
- El docente como líder del grupo y constructor de la comunidad.
- ¿Qué hacer cuando aparece el acoso?.
- Tipos de intervención: preventiva, correctiva, potencializadora y canalización.
- Medidas de intervención en la escuela (adaptaciones).
- La importancia del trabajo en conjunto con los padres de familia.

Todo esto con el fin de actualizar a los docentes sobre este fenómeno y concretar acciones inmediatas con adaptaciones de estrategias que puedan contrarrestar la existencia de dicha problemática en la Institución así como también hacer hincapié en el trabajo en conjunto con los padres de familia para lo cual será necesario el análisis de algunos textos, exposición de un documental donde se emplean precisamente algunas alternativas asertivas para fomentar la no violencia en los alumnos.

Además de revisar los diferentes tipos de intervención con ejemplos y finalizar aterrizando estrategias más usuales y que pueden ser efectivas adaptándolas a la realidad de la Institución, se requiere de trabajo en conjunto para fijar y determinar los roles de cada docente y directivo para hacerlas reales.

En la tercera sesión con los docentes se va dar a conocer y revisar el programa de labores a trabajar con los adolescentes a lo largo de 2 meses aproximadamente. Se llevará una temática por semana, dejando el día viernes la indicación de cómo se va a realizar y lo que se requiere para los siguientes días.

Las actividades de dichas sesiones van desde técnicas de sensibilización, siluetas humanas, trípticos, convivencias y análisis de casos.

Por otra parte, con los padres de familia en la segunda exposición de 2 horas y 30 minutos van a revisar conceptos como:

- Intervención familiar ante el acoso escolar: el proceso de sociabilización.
- Estilos y práctica de autoridad parental: autoritario, autoritativo, permisivo y negligente.
- Crianza y aprendizaje.
- Autoestima y Educación valoral.
- Comunicación verbal y no verbal (como medio de prevención e intervención ante el bullying).
- Trabajo en conjunto con los docentes.

Dicha exposición se va a llevar por medio de técnicas que le permitan al padre de familia interactuar y visualizar los conceptos de una manera dinámica y comprender el proceso de formar en valores y saberse comunicar con sus hijos como la alternativa más eficaz para intervenir o prevenir la violencia desde el hogar.

Se van analizar videos, ejemplos, escenificaciones por parte de los mismos padres de familia donde expresen el proceso de comunicación y los tipos de autoridad paternal. Además de hacer énfasis en el trabajo en conjunto sobre todo en cuestión de comunicación con la Institución y los docentes para poder actuar ante este problema.

Y con los adolescentes se va a trabajar una primera sesión al igual que con los padres de familia y docentes con una conferencia de 2 horas donde el objetivo es darles a conocer el tema. Sin embargo, dado que los jóvenes son los principales actores y autores de este problema se plantea una dinámica más interactiva donde expresen su conocimiento sobre algún caso en particular o bien abrirlo a opiniones y reflexiones.

Además de trabajar el programa específico para ellos que ya se planteó anteriormente con temas como son:

- Autoestima.
- Diálogo: efectos nocivos ante su mal uso.
- Asertividad y Valores.
- Relaciones interpersonales: socialización y sus constelaciones.

Con ello se busca propiciar mayor interacción positiva de los alumnos mediante la concientización de lo que implica cada cuestión y los múltiples beneficios que trae consigo en cada persona y sobre todo, que es un derecho de ser aceptado y querido por los demás por el simple hecho de ser persona.

Además se pretende propiciar mayor apertura, conocimiento, interacción y análisis del tipo de dinámica que se va concretando en los grupos para motivarlos a ser unidos y respetarse. Es una alternativa de prevención del acoso entre escolares.

## 4.6 Desarrollo de la propuesta

<b>¡No a la moda del bullying! todos unidos por una escuela segura.</b>		
<b>Tema:</b> Acoso o violencia escolar “bullying”		<b>Fecha:</b> 27 de octubre de 2011
<b>Subtema:</b> Noción del fenómeno y sus implicaciones		<b>Duración:</b> 120 minutos
<b>Destinatarios:</b> Docentes		<b>No. Sesión:</b> 1
<b>Responsable/expositor:</b> L.A.P. Gricelda Beltran Beltrán		
<b>Objetivo específico:</b> Docentes de la Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino conozcan las conductas violentas o el fenómeno del acoso o violencia escolar “bullying” y a partir de esto analicen y adapten algunas estrategias de intervención y puedan establecer acciones inmediatas para detectar, prevenir y canalizar casos que surjan en la Institución		
Temario	Actividades o estrategias	Tiempo
<b>Bullying:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es el acoso escolar?</li> <li>• Efectos del bullying.</li> <li>• Tipos de violencia en escolares.</li> <li>• El triangulo del bullying: acosadores, víctimas y espectadores.</li> <li>• Relaciones entre iguales en la Secundaria.</li> <li>• Proceso de inserción y pertenencia a los grupos.</li> <li>• Trabajo en conjunto con los padres de familia.</li> </ul>	<i>Inicio</i>	10 min.
	Se les da la bienvenida al grupo de maestros y se procede al encuadre de la sesión.	
	<i>Desarrollo</i>	30 min.
	Procede una exposición de la temática por medio de diapositivas.	
	Se proyectan algunos videos donde se ejecutan los diferentes tipos de acciones del bullying y el video: relación alumno-profesor (parodia de los padres sobreprotectores y los maestros sometidos a los gustos del adolescente). Se analiza la importancia de saber trabajar en conjunto docentes-padres de familia en bienestar de todos.	
	<i>Cierre</i>	30 min.
	Para continuar se hace una técnica de escenificación donde se aborda la inserción de grupos y cuando estos sufren de acoso.	
<i>Cierre</i>	10 min.	
Finalmente se hace un interrogatorio guiado para cerrar cada punto expuesto.		
<i>Generalización</i>	10 min.	
Se hace una retroalimentación sobre el tema y las vivencias que observan los docentes con su realidad en las aulas.		
Recursos	Evaluación	Bibliografía:
<i>Humanos</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación activa en las actividades.</li> <li>• Verbalización de anécdotas y opiniones al respecto.</li> <li>• Contestar la hoja de evaluación 1.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sullivan, Keith., Cleary, Mark. y Sullivan, Ginny (2005). <i>Bullying en la enseñanza secundaria. El acoso escolar: cómo se presenta y cómo afrontarlo.</i> Barcelona, España: Ediciones Ceac.</li> <li>• Valadez Figueroa, Isabel de la A. (2008). <i>Violencia escolar: maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara.</i> México: Mar-Eva.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expositor</li> <li>• Docentes de la Sec. Tec. No. 20 turno vespertino.</li> </ul>		
<i>Materiales</i>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora</li> <li>• Cañón</li> <li>• Videos</li> <li>• Hojas de evaluación</li> <li>• Plumones</li> </ul>		

**¡No a la moda del bullying! todos unidos por una escuela segura.**

**Tema:** Acoso o violencia escolar "bullying"

**Fecha:** 28 de octubre de 2011

**Subtema:** ¿Cómo enfrentar este problema desde la escuela?

**Duración:** 150 minutos

**Destinatarios:** Docentes

**No. Sesión:** 2

**Responsable/expositor:** L.A.P. Gricelda Beltran Beltrán

**Objetivo específico:** Docentes de la Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino conozcan las conductas violentas o el fenómeno del acoso o violencia escolar "bullying" y a partir de esto analicen y adapten algunas estrategias de intervención y puedan establecer acciones inmediatas para detectar, prevenir y canalizar casos que surjan en la Institución

Temario	Actividades o estrategias	Tiempo	
<b>Intervención escolar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación y estudio de casos.</li> <li>• Roles que intervienen en el acoso escolar</li> <li>• Comprensión de la dinámica del acoso escolar</li> <li>• La práctica docente frente a la violencia.</li> <li>• El docente como líder del grupo y constructor de la comunidad.</li> <li>• ¿Qué hacer cuando aparece el acoso?</li> <li>• Tipos de intervención.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preventiva</li> <li>- Correctiva</li> <li>- Potencializadora</li> <li>- Canalización</li> </ul> </li> <li>• Medidas de intervención en la escuela (adaptaciones)</li> </ul>	<i>Inicio</i>	15 min.	
	Se les da la bienvenida al grupo de maestros y se procede al encuadre de la sesión, retomando la plática anterior.		
	<i>Desarrollo</i>	25 min.	
	Para dar inicio se retoman los aspectos de la sesión anterior pero ahora determinando actos, personas y situaciones que han surgido en la institución.		
	Se analizan los papeles que ejercen los agresores y víctimas en el bullying. Haciendo un comparativo de los casos.		
		Analizar el video: sin insultos. Es un documental sobre una campaña propuesta por unos alumnos en U.S.A	20 min.
		Técnica de rejillas, se divide al grupo en 4 subgrupos y cada uno va a revisar los diferentes tipos de intervención y algunas medidas que se pueden adoptar. Posteriormente van a intercambiar de grupos para analizar la información con sus compañeros y las medidas que consideran efectivas para adoptar en la Secundaria.	25 min.
	<i>Cierre</i>	30 min.	
	Finalmente se hace un interrogatorio guiado para cerrar cada punto expuesto aterrizando en acciones inmediatas que pueden ser eficaces en la escuela para detectar, prevenir e intervenir.		
	<i>Generalización</i>	25 min.	
	Se hace una retroalimentación sobre el tema y las vivencias dejando concretas las acciones a realizarse en la Institución.		
		10 min.	
<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>	<b>Bibliografía:</b>	
<i>Humanos</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expositor y docentes de la Sec. Tec. No. 20 turno vespertino.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación activa en las actividades y verbalización e identificación de los casos específicos en la escuela.</li> <li>• Contestar la hoja de evaluación 2 y hacer un enlistado de las medidas de intervención más convenientes en la Secundaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanchard, G., Mercedes y Muzás R., Estíbaliz (2007). <i>Acoso escolar: desarrollo, prevención y herramientas de trabajo</i>. España: ediciones narcea.</li> <li>• Fernández, Isabel., Villoslada, Emiliana y Funes, Silvina (2002). <i>Conflicto en el Centro Escolar: el modelo de alumno ayudante como estrategia de intervención educativa</i>. Madrid: CATARATA.</li> <li>•</li> </ul>	
<i>Materiales</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora.</li> <li>• Cañón.</li> <li>• Videos.</li> <li>• Hojas de evaluación.</li> <li>• Plumones.</li> </ul>			

**¡No a la moda del bullying! todos unidos por una escuela segura.**

**Tema:** revisión del trabajo con adolescentes **Fecha:** 31 de octubre de 2011  
**Subtema:** ¿Cómo enfrentar este problema desde la escuela? **Duración:** 150 minutos  
**Destinatarios:** Docentes **No. Sesión:** 3  
**Responsable/expositor:** L.A.P. Gricelda Beltran Beltrán  
**Actividades para trabajar con los adolescentes en las sesiones**

<b>Tema:</b> <u>Autoestima</u>	<b>Fecha:</b> <u>11 al 17 de noviembre de 2011</u>	<b>Act 1</b>
<u>“LA SILUETA HUMANA”</u>		

Instrucciones	Moraleja
<ul style="list-style-type: none"> <li>Durante la sesión hacer una lluvia de ideas y crear una definición de ello. Retomar este comentario para hacer algo visual.</li> <li>Van hacer en un papel bond el contorno de una persona (dejar todo el interior y exterior de la figura sin color) donde ellos plasmen su esencia.</li> <li>Durante toda la semana se les motiva a los alumnos para que peguen sus siluetas en el salón y les escriban algo positivo (considerar la pertinencia de que durante el receso los otros grupos puedan ver y escribirles también).</li> <li>Hacer por escrito su vivencia y pegarla a la silueta.</li> </ul>	<p>La reflexión es darles a valorar todo lo positivo que los demás perciben en ellos y por eso los hace valiosos.</p>

Recursos	Observaciones
Papel bond, plumones y colores	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

<b>Tema:</b> <u>Dialogo: su efecto nocivo ante su mal uso</u>	<b>Fecha:</b> <u>18 al 24 de noviembre de 2011</u>	<b>Act 2</b>
<u>“EL COSTAL DE PLUMAS”</u>		

Instrucciones	Moraleja
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se reproduce la reflexión en audio “el costal de plumas”, al finalizar se les pide que piensen unos instantes sí alguna vez les ocurrió este hecho y el efecto que tuvo en la persona.</li> <li>Se retoma el hecho de saberse comunicar de manera asertiva y no tratar de dañar a alguien.</li> <li>Durante la semana van a entregar esas plumas (disculpas escritas) a quien ellos consideren que dañaron con algún comentario. Es personal y directo.</li> <li>Hacer por escrito su vivencia y las plumas que recibieron.</li> </ul>	<p>Que valoren el daño que pueden hacer con comentarios al aire y el efecto en la autoestima propia y de quien se busca dañar.</p>

Recursos	Observaciones
Audio, grabadora, hojas y lápiz	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

<b>Tema:</b> <u>ser asertivo emocionalmente</u> <b>Fecha:</b> <u>25 de noviembre al 1 de diciembre de 2011</u> <u>"ASERTIVIDAD"</u>		<b>Act</b> <b>3</b>
<b>Instrucciones</b>		<b>Moraleja</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirigir un interrogatorio guiado sobre su conocimiento de la asertividad y se les explica brevemente la importancia del mismo para establecer una relación sana con los demás y desde luego su significado.</li> <li>• Se divide al grupo en 7 equipos y se les entrega la información para que elaboren un tríptico informativo y de auto-aplicación para todo su grupo.</li> <li>• Se deberá incluir: definición, beneficios, dificultades, consejos y las preguntas para que puedan valorar de manera personal hasta donde dominan dicho aspecto.</li> <li>• Se hace la reflexión por escrito sobre aquellos ámbitos por trabajar.</li> </ul>		Valoren la asertividad como una forma sana de dirigirse socialmente y siempre respetando las ideas y de los demás.
<b>Recursos</b>	<b>Observaciones</b>	
Hojas impresas, hojas blancas y colores	_____ _____ _____	
<b>Tema:</b> <u>las relaciones interpersonales</u> <b>Fecha:</b> <u>2 al 16 de diciembre de 2011</u> <u>"SOCIALIZACIÓN Y SUS CONSTELACIONES"</u>		<b>Act</b> <b>4</b>
<b>Instrucciones</b>		<b>Moraleja</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se les pide hacer en la hoja previamente trazada una constelación social el llenado de esa hoja donde van a ubicar el nombre de sus amigos de acuerdo al más apreciado por ellos hasta el menos allegado a ellos.</li> <li>• Al finalizar el trazado van a escuchar la reflexión: "nunca juzgues a las personas" y van analizar la reflexión en base a lo que hicieron, específicamente con las 5 últimas personas.</li> <li>• Tendrán que convivir 2 días completos con cada una de esas 5 últimas personas las cuales tendrá que registrar para saber qué día convivirán.</li> <li>• La cuestión es pedirles que empiecen de cero y darse la oportunidad de conocer y trabajar con esa persona sin considerar lo que piensan de ellos. Claro está que estas semanas se va a tomar en cuenta designar todas las clases en pareja para propiciar esta relación.</li> <li>• Se va a trabajar la tolerancia y respeto como valores fundamentales.</li> <li>• Se hace el reporte por escrito sobre sus vivencias y bajo consideración del docente algún convivio o intercambio.</li> </ul>		Propiciar la interrelación de todos y quitar los prejuicios que muchas veces no tienen fundamento sólido y se pierde la oportunidad de convivir con alguien valioso.
<b>Recursos</b>	<b>Observaciones</b>	
Hojas con la constelación y lápiz	_____ _____ _____	

**¡No a la moda del bullying! todos unidos por una escuela segura.**

**Tema:** Acoso o violencia escolar "bullying"

**Fecha:** 4 de noviembre de 2011

**Subtema:** Noción del fenómeno y sus implicaciones

**Duración:** 120 minutos

**Destinatarios:** padres de familia

**No. Sesión:** 1

**Responsable/expositor:** L.A.P. Gricelda Beltran Beltrán

**Objetivo específico:** Los padres de familia de los alumnos de la Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino conozcan todo lo referente al fenómeno del bullying y analicen algunas medidas para detectar, intervenir y prevenir desde su hogar la violencia escolar.

Temario	Actividades o estrategias	Tiempo	
<b>Bullying:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es el acoso escolar?</li> <li>• Efectos del bullying.</li> <li>• Tipos de violencia en escolares.</li> <li>• El triangulo del bullying: acosadores, víctimas y espectadores.</li> <li>• Relaciones entre iguales en la Secundaria.</li> <li>• Proceso de inserción y pertenencia a los grupos.</li> <li>• Conocer y aceptar a los amigos de sus hijos.</li> <li>• Trabajo en conjunto con docentes.</li> </ul>	<i>Inicio</i>	15 min.	
	Se les da la bienvenida a los padres de familia y se le explica que a partir de los resultados que se encontraron en las encuestas que sus hijos les entregaron se detectaron algunos temas que les pueden ayudar en la difícil tarea de educar a sus hijos adolescentes ante la violencia creciente en las escuelas. Se procede al encuadre de la sesión.		
	<i>Desarrollo</i>	25 min.	
	Procede una exposición de la temática por medio de diapositivas.		
	Se proyectan algunos videos donde se ejecutan los diferentes tipos de acciones del bullying y el video: relaciones alumno-profesor (parodia de los padres sobreprotectores y los maestros sometidos a los gustos del adolescente). Se analiza la importancia de saber trabajar en conjunto docentes-padres de familia en bienestar de todos.		
		Proyección del video: el ejemplo de los padres. Donde se reflexiona la parte del aprendizaje violento, viene desde el hogar y se reproduce en todas partes.	20 min.
		Para continuar se hace una técnica de revertir papeles, 4 papás (mamá, papá, hijo y mejor amigo) donde los papás van a imitar a sus hijos y van a identificar el proceso de relacionarse con los mismos y sus grupos de pertenencia. Tratar el proceso, beneficios y dificultades a superar.	20 min.
	<i>Cierre</i>	10 min.	
	Se hace un cierre de ideas con las reflexiones de los aprendizajes y puntos de vista al respecto.		
	<i>Generalización</i>	10 min.	
	Se hace una retroalimentación sobre el tema y las vivencias que los padres tienen desde el hogar o bien en la escuela.		
Recursos	Evaluación	Bibliografía:	
<i>Humanos</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expositor</li> <li>• Padres de familia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación activa en las actividades.</li> <li>• Contestar la hoja de evaluación 3.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sullivan, Keith., Cleary, Mark. y Sullivan, Ginny (2005). <i>Bullying en la enseñanza secundaria. El acoso escolar: cómo se presenta y cómo afrontarlo</i>. Barcelona, España: Ediciones Ceac.</li> <li>• Valadez Figueroa, Isabel de la A. (2008). <i>Violencia escolar: maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara</i>. México: Mar-Eva.</li> </ul>	
<i>Materiales</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora</li> <li>• Cañón y videos</li> <li>• Hojas de evaluación</li> </ul>			

**¡No a la moda del bullying! todos unidos por una escuela segura.**

**Tema:** Acoso o violencia escolar "bullying"

**Fecha:** 4 de noviembre de 2011

**Subtema:** ¿Cómo enfrentar este problema desde la familia?

**Duración:** 150 minutos

**Destinatarios:** padres de familia

**No. Sesión:** 2

**Responsable/expositor:** L.A.P. Gricelda Beltran Beltrán

**Objetivo específico:** Los padres de familia de los alumnos de la Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino conozcan todo lo referente al fenómeno del bullying y analicen algunas medidas para detectar, intervenir y prevenir desde su hogar la violencia escolar.

Temario	Actividades o estrategias	Tiempo	
<p><u>Intervención familiar ante el acoso escolar:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialización.</li> <li>• Estilos y practica de autoridad parental:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-Autoritario.</li> <li>-Autoritativo.</li> <li>-Permisivo.</li> <li>-Negligente.</li> </ul> </li> <li>• Crianza y aprendizaje.</li> <li>• Autoestima.</li> <li>• Educación valoral</li> <li>• Comunicación verbal y no verbal (como medio de prevención e intervención ante el bullying).</li> </ul>	<i>Inicio</i>	5 min.	
	Se les da la bienvenida a los padres de familia y se procede al encuadre de la sesión, retomando la plática anterior. Entregar algún papel de color que tenga el número 1, 2 ,3 y 4 (para una técnica).		
	<i>Desarrollo</i>	20 min.	
	Para dar inicio se retoman los aspectos de la sesión anterior pero ahora enfocando este fenómeno como el aprendizaje de malas conductas desde el hogar.		
	De acuerdo a los papeles se que les dieron se dividen a los grupos de papás y se les designa el caso: el hijo desobediente que quería dejar la escuela. Aquí se trata de que los papás actúen de acuerdo al estilo de autoridad que les toco.		
	• Crianza y aprendizaje.	Se analiza el video: ¿Qué es aquello? Para exponer la temática de la crianza y aprendizaje de conductas para continuar con el tema de formar hijos con amor propio para que no sean presa de los vicios sociales y la violencia.	25 min.
		De la mano esta el valor de educar con valores como la libertad, respeto, solidaridad y amor como la base fundamental de la paternidad responsable.	30 min.
	• Autoestima.	La comunicación se va retomar en el aspecto de saber escuchar e interpretar sus palabras para detectar los problemas en sus hijos o simplemente como un vínculo fraternal imprescindible.	20 min.
		<i>Cierre</i>	20 min.
Se va hacer una reflexión y análisis personal escrito sobre sus aprendizajes pero sobre todo, en el aspecto de reconocer lo que están haciendo mal en la educación de sus hijos.	15 min.		
• Educación valoral	<i>Generalización</i>	15 min.	
	Se hace una retroalimentación sobre el tema y las vivencias dejando concretas las acciones a realizarse en la Institución.		

Recursos	Evaluación	Bibliografía:
<p><i>Humanos</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expositor</li> <li>• Padres de familia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación activa en las actividades.</li> <li>• Verbalización e identificación de los casos específicos en la escuela.</li> <li>• Contestar la hoja de evaluación 4.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanchard, G., Mercedes y Muzás R., Estibaliz (2007). <i>Acoso escolar: desarrollo, prevención y herramientas de trabajo</i>. España: ediciones narcea.</li> <li>• Fernández, Isabel., Villoslada, Emiliana y Funes, Silvina (2002). <i>Conflicto en el Centro Escolar: el modelo de alumno ayudante como estrategia de intervención educativa</i>. Madrid: CATARATA.</li> <li>• Ortega Rosario, Del Rey Rosario (2003). <i>La violencia escolar: estrategias de prevención</i>. Barcelona: Editorial GRAÓ</li> </ul>
<p><i>Materiales</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora</li> <li>• Cañón y videos</li> <li>• Hojas de evaluación.</li> <li>• Lápices</li> <li>• Hojas en blanco</li> </ul>		

**¡No a la moda del bullying! todos unidos por una escuela segura.**

**Tema:** Acoso o violencia escolar "bullying"

**Fecha:** 8 de noviembre de 2011

**Subtema:** Noción del fenómeno y sus implicaciones

**Duración:** 120 minutos

**Destinatarios:** adolescentes

**No. Sesión:** 1

**Responsable/expositor:** L.A.P. Gricelda Beltran Beltrán

**Objetivo específico:** Los alumnos de la Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino conozcan por medio de exposiciones y técnicas didácticas sobre el fenómeno del bullying y sus efectos nocivos en su persona, así como también algunas alternativas de asertividad para hacer frente a la violencia escolar.

Temario	Actividades o estrategias	Tiempo	
<b>Bullying:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es el acoso escolar?</li> <li>• Efectos del bullying.</li> <li>• Tipos de violencia en escolares.</li> <li>• El triangulo del bullying: acosadores, víctimas y espectadores.</li> <li>• Relaciones entre iguales en la Secundaria.</li> <li>• Proceso de inserción y pertenencia a los grupos.</li> <li>• La voz del silencio</li> </ul>	<i>Inicio</i>	10 min.	
	Se les da la bienvenida a cada grupo de 2° y 3° grado y se procede al encuadre de la sesión.		
	<i>Desarrollo</i>	30 min.	
	Procede una exposición de la temática por medio de diapositivas donde se va a estar cuestionando al alumno sobre nociones previas o lo que entienden en cada apartado.		
	Se proyectan algunos videos donde se ejecutan los diferentes tipos de acciones del bullying y el video: sin insultos donde ellos van a poder visualizar la campaña que otros jóvenes de su edad llegaron a plantear para evitar la violencia en su escuela.		
		Para continuar se hace el estudio de caso de una persona que sufrió de violencia y se va analizar los hechos y consecuencias que tuvo cada actor. Se busca concientizar sobre los daños que se generan en la víctima.	30 min.
	<i>Cierre</i>	10 min.	
Finalmente se hace un interrogatorio guiado para cerrar cada punto expuesto.			
<i>Generalización</i>	10 min.		
	Se hace una retroalimentación sobre el tema y las vivencias que observan los adolescentes en la escuela.		
Recursos	Evaluación	Bibliografía:	
<i>Humanos</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expositor</li> <li>• Docentes de la Sec. Tec. No. 20 turno vespertino.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación activa en las actividades.</li> <li>• Contestar la hoja de evaluación 5.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sullivan, Keith., Cleary, Mark. y Sullivan, Ginny (2005). <i>Bullying en la enseñanza secundaria. El acoso escolar: cómo se presenta y cómo afrontarlo.</i> Barcelona, España: Ediciones Ceac.</li> <li>• Valdez Figueroa, Isabel de la A. (2008). <i>Violencia escolar: maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara.</i> México: Mar-Eva.</li> </ul>	
<i>Materiales</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora</li> <li>• Cañón</li> <li>• Videos</li> <li>• Hojas de evaluación</li> <li>• Plumones</li> </ul>			

#### 4.7 Cronograma de actividades

Día del evento	Descripción
<b>Día:</b> 27 de octubre de 2011 <b>Hora:</b> 6:30 a 8:30 p.m. <b>Lugar:</b> Sec. Tec. No. 20 <b>Destinatarios:</b> docentes.	<p>Primera exposición con docentes sobre las nociones del bullying.</p> <p>Como tarea se llevan la revisión individual de los casos que piensan se pueden considerar como reales de acuerdo a la información revisada.</p>
<b>Día:</b> 28 de octubre de 2011 <b>Hora:</b> 6:00 a 8:30 p.m. <b>Lugar:</b> Sec. Tec. No. 20 <b>Destinatarios:</b> docentes.	<p>Segunda exposición con docentes sobre las alternativas de intervención para adaptar en la Institución. Se van a retomar los casos más emergentes y las acciones que pueden aplicar.</p>
<b>Día:</b> 31 de octubre de 2011 <b>Hora:</b> 7:00 a 8:30 p.m. <b>Lugar:</b> Sec. Tec. No. 20 <b>Destinatarios:</b> docentes.	<p>Tercera exposición es para dar a conocer el desarrollo del trabajo con los adolescentes y la labor de cada docente en su hora clase y recolección de evidencia de trabajo.</p> <p>Así como también la entrega de hojas para calificar este proyecto con los adolescentes.</p>
<b>Día:</b> 4 de noviembre de 2011 <b>Hora:</b> 6:30 a 8:30 p.m. <b>Lugar:</b> Sec. Tec. No. 20 <b>Destinatarios:</b> papás	<p>Primera exposición con los padres de familia para dar a conocer el fenómeno del bullying y las acciones que desarrollan los adolescentes en la misma.</p>
<b>Día:</b> 7 de noviembre de 2011 <b>Hora:</b> 6:00 a 8:30 p.m. <b>Lugar:</b> Sec. Tec. No. 20 <b>Destinatarios:</b> papás	<p>Segunda exposición se van a retomar los aspectos esenciales de cómo prevenir o detectar si sus hijos sufren de acoso escolar. Lo esencial es revisar las acciones que pueden llevar a cabo desde el hogar.</p>

<p><b>Día:</b> 8 de noviembre de 2011  <b>Hora:</b> 6:00 a 8:30 p.m.  <b>Lugar:</b> Sec. Tec. No. 20  <b>Destinatarios:</b> adolescentes</p>	<p>Primera exposición con los adolescentes sobre la concepción del fenómeno del bullying y sus efectos nocivos en la persona y su desarrollo armónico.</p>
<p><b>ACTIVIDAD 1</b></p> <p><b>Día:</b> 11 al 17 de noviembre de 2011  <b>Hora:</b> primer sesión del viernes 11 y la última sesión del 17.  <b>Lugar:</b> Sec. Tec. No. 20  <b>Destinatarios:</b> adolescentes</p>	<p>Se dan las instrucciones de cómo realizar una silueta humana y en qué consiste la actividad.</p> <p>El día 14 se inician las firmas de los trabajos. El jueves a la última hora se retiran las siluetas individuales y se hace una reflexión sobre su experiencia.</p>
<p><b>ACTIVIDAD 2</b></p> <p><b>Día:</b> 18 al 24 de noviembre de 2011  <b>Hora:</b> segunda sesión del viernes 18 y la séptima sesión del 24  <b>Lugar:</b> Sec. Tec. No. 20  <b>Destinatarios:</b> adolescentes</p>	<p>Se reproduce el audio de la reflexión y su reporte al respeto.</p> <p>Se dictamina el procedimiento de la actividad semanal y registro final.</p>
<p><b>ACTIVIDAD 3</b></p> <p><b>Día:</b> 25 al 30 de noviembre de 2011  <b>Hora:</b> tercera sesión del viernes 25 y la sexta sesión del 30.  <b>Lugar:</b> Sec. Tec. No. 20  <b>Destinatarios:</b> adolescentes</p>	<p>Designar los subgrupos y el tema del mismo.</p> <p>Explicar la dinámica de trabajo y los parámetros para la elaboración del tríptico.</p> <p>Durante la semana se van a reproducir los trabajos y la auto-aplicación.</p>

<b>ACTIVIDAD 4</b>	<p><b>Día:</b> 2 al 16 de diciembre de 2011</p> <p><b>Hora:</b> cuarta sesión del viernes 2 y la quinta sesión del 16.</p> <p><b>Lugar:</b> Sec. Tec. No. 20</p> <p><b>Destinatarios:</b> adolescentes</p>	<p>Se expone la dinámica de trabajo y el registro de los días y personas de convivencia.</p> <p>El 5 de diciembre se inician las integraciones de parejas de trabajo.</p>
--------------------	--	---

#### 4.8 Evaluación de la propuesta

La evaluación de esta propuesta se hará en base a 1 cuestionario (uno por sesión, en total 5 tantos) que se va a entregar tanto a padres de familia, docentes y alumnos unos instantes antes de cerrar cada conferencia con el fin de valorar el impacto de la propuesta y sobre todo el conocimiento que se adquirió sobre el fenómeno el bullying y las alternativas de intervención tanto en la familia como la escuela.

A continuación se muestran dichas hojas de valoración.

**HOJA 1**

**Directivos y docentes**

**Cuestionario de evaluación sobre la conferencia**

**Instrucciones:** a continuación marque con una "x" la opción que usted considere describe el desarrollo de esta conferencia.

Pregunta	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
¿Cómo considera el manejo de la temática?				
El grado de dominio del tema del expositor fue...				
El material empleado fue...				
¿Cómo considera las técnicas?				
El tiempo que se empleo para la conferencia fue....				
La cantidad de información para la conferencia es....				
El lugar de la exposición es..				
¿Cómo calificaría el trato del conferencista hacia usted?				
	<b>Si</b>		<b>No</b>	
Esta conferencia cumple con sus expectativas				
La información le fue útil				
Se aclaran sus dudas				

Dudas comentarios y/o sugerencias: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**¡Gracias por su colaboración!**

**HOJA 3**

**Padres de familia**

**Cuestionario de evaluación sobre la conferencia**

**Instrucciones:** a continuación marque con una “x” la opción que usted considere describe el desarrollo de esta conferencia.

Pregunta	Muy bueno	Bueno	Regular	Mal
¿Cómo considera el manejo de la temática?				
El grado de dominio del tema del expositor fue...				
El material empleado fue...				
¿Cómo considera las técnicas?				
El tiempo que se empleo para la conferencia fue....				
La cantidad de información para la conferencia es....				
El lugar de la exposición es..				
¿Cómo calificaría el trato del conferencista hacia usted?				
	<b>Si</b>		<b>No</b>	
Esta conferencia cumple con sus expectativas				
La información le fue útil				
Se aclaran sus dudas				

Dudas comentarios y/o sugerencias: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**¡Gracias por su colaboración!**

## HOJA 5

### Alumnos

#### Cuestionario de evaluación sobre la conferencia

**Instrucciones:** a continuación marque con una "x" la opción que usted considere describe el desarrollo de esta conferencia.

Pregunta	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
¿Cómo considera el manejo de la temática?				
El grado de dominio del tema del expositor fue...				
El material empleado fue...				
¿Cómo considera las técnicas?				
El tiempo que se empleo para la conferencia fue....				
La cantidad de información para la conferencia es....				
El lugar de la exposición es..				
¿Cómo calificaría el trato del conferencista hacia usted?				
	<b>Si</b>		<b>No</b>	
Esta conferencia cumple con sus expectativas				
La información le fue útil				
Se aclaran sus dudas				

Dudas comentarios y/o sugerencias: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**¡Gracias por su colaboración!**

# CAPÍTULO V ANÁLISIS DE RESULTADOS

## **CAPÍTULO V ANÁLISIS DE RESULTADOS**

### **5.1 Análisis del proceso y solución de la problemática detectada.**

Para la concreción de esta investigación metodológica se tuvieron que cimentar muchos elementos, iniciando desde la elección misma de la temática, pues éste conforma toda una gama de actores y acciones determinantes que incitan la intervención inmediata presente y futura de toda institución, pues la violencia es una masificación de emociones mal intencionadas en una etapa crucial de todo hombre.

Por esto mismo, en la formulación de la problemática se plantea este antecedente histórico-social con respecto a la temática y aquellos elementos centrales que delimitan al objeto de estudio, los sujetos intervinientes, y claro está, el planteamiento del problema por atender de una manera muy clara, así como también el cómo y a quién va dirigido el estudio.

Así mismo, se expone una justificación de la pertinencia de dicha investigación adecuando el porqué, para qué, a quién va dirigida, y el propósito que se pretende lograr por medio de objetivos que guían la metodología de la intervención de los padres y docentes frente a la violencia entre escolares.

No obstante, todo lo anterior requiere de un fundamento o un marco de referencia que sustente el proyecto metodológico, aquí es donde se plantean todos los estudios e investigaciones que se han hecho sobre la temática, considerando a diferentes teóricos y teorías científicas que brindan nociones de la violencia y que han surgido a lo largo de los estudios que pueden orientar la investigación de una manera más encausada y viable. Para este instante en la investigación se retoman los planteamientos antes realizados ya que se hace un parteaguas tan delimitado y preciso para evitar ambigüedades de terminología en el mismo.

Así que, se abre paso al diseño de intervención donde el objetivo es valorar que efectivamente existe el fenómeno de la violencia escolar en dicha institución, esto es a partir de la estructuración de un cuestionario para cada sujeto de estudio: padres de familia, docentes y alumnos, y con ello detectar la existencia de bullying entre los escolares y el papel fundamental que juegan los padres de familia y docentes para que se siga dando o no la violencia escolar.

Lo anterior es a partir del análisis de dichas encuestas donde se triangula las respuestas de los sujetos de estudio para establecer esa congruencia que derive en el comportamiento ecuánime o bien que detone esa ambivalencia y comportamiento desviado en los adolescentes, dicha información se presenta mediante gráficos y que llevan a entrever que efectivamente la intervención de los padres y adolescentes no es la adecuada y se está generando violencia en los escolares.

Al conjuntar lo anterior se retoman los planteamientos iniciales de la investigación entre ellos la hipótesis la cual se cumple, ya que se plantea que: “Debido a que no existe una adecuada intervención de los padres de familia y docentes de la Escuela Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino en el Estado de Aguascalientes entonces se genera violencia escolar”, pues estos agentes no cuentan con la información necesaria para poder actuar y prevenir a la misma y por lo tanto ante la omisión se están concretando acciones y actitudes que detonan este fenómeno entre escolares.

Y la pregunta de investigación que se plantea como interrogante ¿De qué manera los padres de familia y docentes intervienen para que se generen o no conductas violentas (bullying) en los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino?, dado los resultados se puede contestar con llamados de atención sobre lo que en la familia como primera educadora se está generando, pues esa expresión distorsionada de conductas antisociales no son más que una mala enseñanza y una carencia de educación valoral que se reproduce en sectores sociales y fuera del hogar, entre ellos la escuela la cual requiere de profesionales capaces de encarar dicha problemática y para ello se requiere de una capacitación constante.

Y para dar respuesta ante esta necesidad de conocimiento e intervención se plantea una propuesta metodológica donde se involucran a los 3 agentes de una manera coordinada con un curso donde se hace una actualización y capacitación sobre la temática, sus nociones y alcances, y claro está, las alternativas existentes y adecuadas para poder implementar e intervenir desde el hogar y la escuela.

Los conocimientos y acciones surgidas en dicha capacitación puede ser un factor determinante para ésta y futuras generaciones que expresen esa necesidad de atención, reeducación emocional y de trabajo en conjunto pues el proceso formativo es multidisciplinar y todos sus agentes involucrados deben reconocer y valorar su intervención activa y omisa al respecto.

## **5.2 Importancia de la implementación**

Una vez que se detecta la existencia de la violencia en la Institución, es imposible no hacer algo, pensar que todo se va a solucionar con el paso del tiempo o cuando deje de ser una moda la violencia entre los jóvenes, lo cual no será la alternativa más coherente y adecuada dada la delicadeza de la temática, por el contrario, es una expresión emocional y afectiva distorsionada que tiene una raíz más o menos encarada en otra realidad igual o peor de grave y que se hace ver en este conflicto entre escolares.

La realidad de las escuelas es una situación alarmante y como tal se debe considerar con una capacitación inmediata y acciones rotundas como se plantean en el diseño de intervención pues sólo así se puede dar respuesta a esta necesidad punzante de los adolescentes.

Es apostarle a lo más valioso que se tiene: el ser humano, y esto se logra a partir del establecimiento de medidas de intervención preventivas desde el hogar y en la escuela, o en su defecto en un plano correctivo haciendo énfasis en el no silencio y denuncia de la violencia, y sobre todo fomentando la asertividad, comunicación y valores en los adolescentes para establecer relaciones afectivas sólidas basadas en el respeto mutuo.

Dada la temporalidad de aplicación y lo avanzado del ciclo escolar, de ser efectuados el establecimiento de acciones puede ser que los resultados y beneficios se puedan valorar de una manera más específica en conjunto con los padres de familia en un futuro más próximo como en el siguiente ciclo escolar, pero no por ello, se debe dejar pasar este instante que puede funcionar como pilotaje para adaptar estrategias que generen resultados que satisfagan las expectativas esperadas en el proyecto y poder forjar una cultura de trabajo multidisciplinar.

### **5.3 Evaluación de la forma de trabajo y acciones que favorecieron los resultados**

De los muchos elementos que favorecieron los resultados fue la peculiaridad del tema y la relevancia que socialmente se tiene actualmente, por desgracia es una temática que acicala la armonía de los centros escolares en cifras y acciones muy alarmantes que obligan a intervenir de una manera inmediata.

Por otro lado fue prestancia y apertura del director de la Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino, ya que desde el momento de plantearle el interés particular por llevar a cabo un estudio de este índole dio su apoyo incondicional para elaborar la aplicación durante las horas clases con sus alumnos, personal y padres de familia, que en realidad fue muy positiva su respuesta y entrega de cuestionarios.

Cabe destacar que un elemento clave para darle mayor formalidad a la resolución de los cuestionarios fue que se hizo de manera personal en las aulas y se aclararon dudas en ese mismo instante y por otra parte al entregarles los cuestionarios para sus papás se tuvo el tacto de cuidar la confidencialidad al enviarles la encuesta presentable y sellada, no sin antes, mostrarles a los jóvenes el contenido de la misma para evitar su curiosidad y que observaran las respuestas de sus padres. Esta manera de hacerles llegar el cuestionario a los padres de familia fue gran parte a las asesorías y exposición de ideas en conjunto con el asesor sobre cómo darle más significado y formalidad a esta participación de los padres.

El manejo de paquetes estadísticos para manejar gran cantidad de encuestas es algo imprescindible y aquí no fue la excepción. Así como también el dominio del tema y el gusto por trabajar para el beneficio y trascendencia de los adolescentes.

## 5.4 Dificultades, limitaciones y retos

Dada la naturaleza y el tiempo de la investigación son un elemento muy determinante, valdría la pena considerar este referente pues gran parte del trabajo valioso y trascendente es aquel que se aplica, no sólo el que está cargado de buenas intenciones en un papel, porque a diferencia de este último, cuando se emplea hace un referente incomparable, pues los programas se hicieron para las personas, no personas para los programas y se pierde este elemento valorativo.

Otro factor que puede ser una dificultad y a su vez una limitante, es el poco tiempo que los docentes pueden convivir con los adolescentes fuera de su horario de clases, y que su labor se vea muy delimitada a generar información y conocimientos pero no detenerse a valorar un tanto la cuestión de crecimiento y desarrollo del alumno y en ocasiones hasta ignorar la problemática que se está generando en las Instalaciones.

De la mano puede ir el hecho de que la participación de los docentes en comités o grupos interdisciplinarios no es del todo completa pues tienen que asistir a otros centros escolares y se coarta mucha su participación activa en las medidas y estrategias de intervención disciplinar.

Y finalmente destacar el hecho de que no existe un conocimiento o interés por parte de los docentes para tener un sentido de pertenencia en la Institución, pues al desconocer el reglamento disciplinar difícilmente pueden proceder de una manera acertada al momento de sancionar, están generando ambigüedad en su proceder y eso lo pueden percibir los educandos que están en pleno proceso de entendimiento y aprensión del mismo. Falta más conciencia al respecto así como también tener más incentivos y compromiso personal para estar en constante actualización para encarar cualquier problema que surja en su profesión.

## **5.5 Reflexiones de los aprendizajes**

El desarrollo integral del adolescente es un tema que en lo particular me apasiona pues son ellos quienes el día de mañana van llevando de la mano el futuro del hombre del mañana y sus respectivas nuevas generaciones y el que existan dificultades en su proceso de crecimiento es un reto personal saber enfrentar esa situación y poder generar en las personas alternativas y sobre todo, hacerle consciente aquel potencial valioso de su ser para responder a sus problemáticas.

Del mismo modo, es poder día a día comprobar que ante el dolor de otro individuo no puedo convencerme y limitarme egoístamente de no poder aportar algo por muy pequeño que sea pero significativo para los demás, y porque no, considerar que para alguien ese instante es la diferencia en su vida.

La nobleza de esta profesión motiva a superarte y tratar lo único valioso en el mundo: las personas, y eso no tiene comparación alguna, pues te hace no sólo ser más humana para orientar a quien lo necesita

Además de entender que cómo docentes y orientador familiar me comprometo al grado de ir de la mano para poder entender las problemáticas que van surgiendo conforme la sociedad avanza y mayor aun, el compromiso que se va adquiriendo al momento de enfrentarse a esa realidad inevitable pero si susceptible de ser prevenida y tratada.

Después de todo creo que coincido mucho con la magnífica descripción del Orientador Familiar Nievillch Emilio Morales Jiménez: Orientador Familiar quien hace una toma de protesta refiriéndola así:

*“Desde hoy prometo auténticamente servir al prójimo sin temer de mí, procurando con honradez, amor, tolerancia y respeto perfeccionarme fehacientemente en ser un Orientador Familiar ético, profesional, humilde y protector de los derechos inherentes a la dignidad humana. Por una sociedad más sana abordaré la vida con la frente en alto y en el ocaso de mis días me encontraré en paz, por la misión profesional solemnemente cumplida, desde hoy y hasta el fin de mi vida”.*

De una manera más centrada en todo el proceso de la tesis aprendí muchos términos sobre la violencia, estrategias de intervención muy enfocadas en la educación valoral desde la familia y que simplemente se pueden reforzar en la escuela cuando en verdad existe una labor formativa no sólo informativa.

Además el hecho imprescindible de saber comunicar papás y docentes, es como una simbiosis inherente pues ambos forman al adolescente y la problemática se va derivando a falta de este pequeño pero único proceso de intercambio de información entre los seres donde acuerdan la idoneidad de cómo adecuar los medios para que se suscite la integridad y crecimiento de todos.

Del mismo modo, valorar la crisis formativa que está viviendo la familia, pues la expresión distorsionada de los adolescente en gran medida se debe a esta falta de disciplina de los padres, no hay un proceso de enseñanza sobre respeto y libertad, al momento de reprimir es de una manera “elocuente” y “civilizada” cuando en verdad sólo se le solapa el que no actúen de manera responsable y que sepan asumir consecuencias de sus actos y saberse dirigir ante los demás. La etapa por la que se enfrenta la familia ante la adolescencia es difícil, pero, lo único constante es que sí a temprana edad se le forma al hijo, en la adolescencia se va a corroborar esa instrucción que necesita ser reforzada únicamente.

Y por su parte, la escuela como siempre tiene que irse adaptando a las necesidades incesantes de la sociedad que lejos de sólo responsabilizarla de la profesionalización del ser, ahora pareciera ser que la hace responsable del desarrollo emocional de los mismos, y ciertamente la escuela provee ciertos ámbitos y aspectos pero jamás podría sustituir la primera formación del hombre: la familia, más bien, puede coadyuvar a que los padres de familia se instruyan y actualicen sobre la formación de sus hijos para educarlos, pero no a ser la guardería oficial y la nana de sus hijos.

Esta temática tiene un trasfondo impresionante, pues no son sólo manifestaciones de golpes y riñas de adolescentes que no piensas las consecuencias y buscan demostrar su supremacía sobre sus iguales, por el contrario, es el reflejo enfermizo de lo que se está fraguando en la mala educación y falta de compromiso de los principales responsables de la educación: los padres.

Este fenómeno no es un llamado sólo para las escuelas y su intervención disciplinaria, por el contrario, es un reto de los muchos existentes para los padres como primera instancia y consecuente a toda autoridad que rige o puede tomar decisiones sobre la educación formal.

# CONCLUSIONES

## CONCLUSIONES

Después de haber concretado el diseño, aplicación y análisis de resultados del presente proyecto metodológico se encontró que en efecto existe la problemática de violencia escolar en esta Institución, sin embargo, el fenómeno del bullying retomando un poco los aspectos teóricos, se va generando a partir de casos aislados, una minoría que sufre en silencio pero que sin duda es algo que requiere de atención inmediata.

Se tiene muy poco conocimiento sobre la temática tanto en padres de familia y docentes y por lo tanto su intervención carece de sentido real y contundente para frenar la violencia dentro y fuera de la escuela y familia.

Se requiere de concientización tanto en los padres de familia y docentes sobre la problemática y las múltiples acciones que se pueden emplear para poder trabajar en conjunto escuela-familia y no de manera aislada como hasta el momento.

La intervención de ambos no radica en acciones monumentales, por el contrario, se crea en la reflexión del trabajo diario, en lo que se va forjando día a día para hacer más llevadero el proceso formativo integral del individuo.

Una herramienta que puede rescatar esta parte formativa es el proceso imprescindible del diálogo ya que aquí se pueden establecer de manera más o menos encarada y acordada los parámetros idóneos para ejercer el proceso educativo del

adolescente, buscando que en lo mayor posible, todos sean beneficiados. Y con respecto a los adolescentes que rompan con ese silencio que los hace víctimas.

Para lo anterior, es importante que se revisen ciertos factores a nivel interno en la Institución con los docentes, pues no se tiene el dominio y conocimiento de los estatutos de la misma, lo cual crea una ambigüedad para dar respuesta a las problemáticas que surgen, además de tener una falta de sentido de pertenencia.

Mientras que por su parte, los padres de familia tienen un atento llamado a su labor de educadores acerca de los valores, ya que, son éstos los que le brindan al ser integridad y esencia a su persona de manera individual y grupal. Con mayor razón en la adolescencia, donde se vislumbra una emancipación familiar y los grupos de pertenencia que van guiando su identidad, una mala enseñanza en etapas tempranas puede cobrar grandes costos sociales. La educación integral no reside en las aulas, sino, en el seno de una familia.

De aquí que, se planteó esta alternativa de trabajo por medio de un curso de actualización que involucre a los tres agentes (alumnos, padres de familia y docentes) que a raíz de la detección de ciertas áreas de oportunidad por medio del instrumento que se aplicó, se enfatiza la ponencia de las temáticas que den paso al análisis de lo hasta ahorita asumido contrarrestado con lo esperable para poder dar respuestas asertivas al acoso escolar.

Y finalmente, sólo corroborar los planteamientos iniciales que dieron guía a proyecto metodológico. Un elemento es la pregunta de investigación: ¿De qué manera los padres de familia y docentes intervienen para que se generen o no conductas violentas (bullying) en los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino?, la cual dado el estudio se puede responder que la misma se da a partir de la existencia de muchos factores entre ellos lo que ya anteriormente se plantearon: el conocimiento y dominio de la temática, el diálogo entre agentes, la educación temprana de valores familiares y su fortalecimiento en las escuelas, pero sobre todo, cuando en verdad existe ese trabajo multidisciplinar y que ambos sean complementarios y puedan tener uniformidad para ser modelos que contribuyan a la formación integral del adolescente con su reflexión personal de manera constante.

En cuanto a la hipótesis: “Debido a que no existe una adecuada intervención de los padres de familia y docentes de la Escuela Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino en el Estado de Aguascalientes entonces se genera violencia escolar”, se cumple pues estos agentes no cuentan con la información necesaria para poder actuar y prevenir a la misma y por lo tanto ante la omisión se están concretando acciones y actitudes que detonan este fenómeno entre escolares.

Además que existen casos aislados donde en definitiva se cuestiona la intervención familiar y aunado a ello el hecho de que los docentes no cuentan con la apertura de los adolescentes para plantearles los sucesos y poderlos orientar.

Y el objetivo general: “Conocer e investigar la intervención de docentes y padres de familia en conductas violentas (bullying) en alumnos de la Escuela Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino a través de encuestas y entrevistas para establecer apoyos a dicha problemática si fuera necesario” y del mismo modo se cumplió, a través del diagnóstico se detecta la existencia del fenómeno y posterior a ello se concretiza el proyecto: ¡No a la moda del bullying! Todos únicos por una escuela segura, para establecer dichos apoyos.

# BIBLIOGRAFÍA

## BIBLIOGRAFIA

Asen, Eia y Thompson, Peter (1997). *Intervención familiar. Guía práctica para los profesionales de la salud*. EE. UU: Editorial Ibérica.

Aguilar, M. (2001). *Concepto de sí mismo. Familia y Escuela*. Madrid: editorial Dykinson.

Aguilar, M. (2001). *Educación Familiar, ¿Reto o necesidad?*. Madrid: editorial Dykinson.

Alonso García, Catalina M. (2003). *Psicología social y de las organizaciones: comportamientos interpersonales*. Madrid: Dykinson.

Álvarez Coso, Paloma (2006). *La convivencia en las aulas: problemas y soluciones*. España: Ediciones Gráficas Arial, S.L.

Babbie, E. R. (2009). *The practice of social research*. Belmont, CA, EE. UU.: Thomson Wadsworth.

Bateson, G. (1976). *Pasos hacia una ecología de la mente*. Buenos Aires: Carlos Lohlé Editorial.

Bennett, Diamond, Krech y Rosenzweig (1964). *Chemical and anatomical plasticity brain. Science*. New York: World Scientific Publishing Co.

Bisquerra, Alzina (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia: el enfoque de la educación emocional*. Madrid: Wolters Kluwer.

Blanchard, G., Mercedes y Muzás R., Estíbaliz (2007). *Acoso escolar: desarrollo, prevención y herramientas de trabajo*. España: ediciones narcea.

Blanco, A. (2001). *Los cimientos de la violencia*. España: Mente y Cerebro.

Boecio (1979). *Sobre la persona y las dos naturalezas*. Madrid: selección de textos

Bostwick, G. J. y Kyte, N. S. (2005). *Measurement*. En R. M. Grinnell e Y. A. Unrau (Eds.), *Social work: Research and evaluation. Quantitative and qualitative approaches*. New York, NY, EE. UU.: Oxford University Press.

Bronfrenbrenner, U. (1979) *The ecology of Human Development*. Cambridge: Harvard University Press.

Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión (2008). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. [Versión electrónica].

Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión (2008). *Ley General de Educación*. [Versión electrónica].

Campbell, D. T. y Stanley, J. C. (1966). *Experimental and quasi experimental designs for research*. Chicago, IL, EE. UU.: Rand McNally & Company.

Caplan y Lebovici (1973). *Psicología social de la adolescencia*. Buenos Aires: Paidós.

Castillo, G (1999). *El adolescente y sus retos*. España: Editorial Pirámide.

Chagoya, L. (2004). *Dinámica familiar funcional y disfuncional*. México: Académica Mexicana de Pediatría.

Coleman, John C. (1980). *Psicología de la Adolescencia*. Madrid: Ediciones Morata.

Cortés Morato, J. (1996). *Diccionario de Filosofía Herder*. España: Edición Electrónica Herder S.A.

Dallos, Rudi (1991). *Sistema de creencias familiares. Terapia y cambio*. Barcelona: Paidós Ibérica, S.A.

Delors, Jacques (1996). *La educación encierra un tesoro: los cuatro pilares de la educación*. Madrid: editorial Santillana.

Dewey (1971). *Democracia y Educación*. Madrid: Losada.

Díaz Barriga Arceo, Frida (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. México: McGraw Hill.

Díaz, D. (2010). *¡Di no al bullying! Ensayo sobre el "Bullying"*. Aguascalientes, México: Ipadea. Gaceta informativa de la Escuela de Pedagogía.

Díaz González Tania (1973). *El derecho a la educación*. España: Ediciones

Duane, Alexander (2006). *¿Qué significa ser padres?*. Guía para ayudarles a tener éxito como padres y madres de familia, no. 6, 2-6.

Durkheim, Emilio (1967). *De la división del trabajo Social*. Buenos Aires: editorial Shapire.

Erikson, E. (1968). *Identity: Youth and Crisis*. New York: Norton.

Erickson, E. (1969). *Psicología social y sociología: identidad y juventud y crisis*. Buenos Aires: paidós.

Escalante de la Hidalga, Francisco (2006). *Cómo prevenir conductas destructivas. La guía para padres de familia y maestros de niños y adolescentes*. México: producciones Educación Aplicada.

Escalante, F. y López, R. (2002). *Comportamientos preocupantes en niños y adolescentes*. México: Editorial Asesor Pedagógico, S.A. de C.V.

Estramiana, José Luis A. (2003). *Fundamentos sociales del comportamiento humano*. Barcelona: Editorial UOC.

Fernández, Isabel., Villoslada, Emiliana y Funes, Silvina (2002). *Conflicto en el Centro Escolar: el modelo de alumno ayudante como estrategia de intervención educativa*. Madrid: CATARATA.

Frías Armenta, Martha. (2006). *Predictores de la conducta antisocial juvenil: un modelo ecológico*. Brasil: Red Estudios de Psicología.

Flaiszman, Fabian (2004). *Psicología analítica: conceptos sobre teoría de C. G. Jung*. Buenos Aires: Editorial Letra Viva

Fuentes, De la Paz, Loría, Viviane, Bonfil, Salinas y Cols (1997). *Ámbitos de familia. Infancia, adolescencia y género*. México.

Gardner, Howard. (1993). *Estructuras de la mente*. Bogotá: Fondo de cultura económica.

Gómez García, Pedro (1981). *La antropología estructural de Claude Levi Strauss*. Madrid: Tecnos

Gómez, P. (1975). *Represión y libertad*. Pamplona: EUNSA.

Granic, I., Dishion, T. J., & Hollenstein, T. (2003). *The family ecology of adolescence: A dynamic systems perspective on normative development*. Oxford, UK: Blackwell.

Grosman, Mesterman y Adamo (1992). *Violencia en la familia*. Buenos Aires. Editorial Universidad.

Guerra, M. (2009). *Acoso entre escolares. Prevenir el bullying desde la familia*. México: Minos tercer milenio.

Guzmán, Germán; Fals Orlando y Umaña Eduardo (1980). *La Violencia en Colombia*.

Bogotá: Carlos Valencia Editores.

Hoffmann (1996). *Psicología del desarrollo hoy*. Madrid: Mc Graw- Hill.

Horton, P.B. (1973). *Introducción a la sociología*. Buenos Aires: Ateneo

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M.P. (2010). *Metodología de la investigación*. México, D.F.: McGraw Hill.

Honorable Congreso del Estado. (1997). *Ley de Educación del Estado de Aguascalientes*. [Versión electrónica].

John y Adler (1933). *Religion and Individual psychologie (la Religión y la Psicología del Individuo)*. Viena: edit. Dr. Passer

Jhonson, D., y Jhonson, R. (2002). *Cómo reducir la violencia en las escuelas*. México, D.F.: Paidós Mexican.

Juan Pablo II, Papa. (1994). *Carta a las familias*. México: Progreso.

Kohl, C. (1967). *Teaching the "Unteachable": The Story of an Experiment in Children's Writing*. New York: Review Book.

Lévi-Strauss, Claude (1955). El estudio estructural del mito. *Journal of American Folklore*, no. 68, 428-555.

Lévi Strauss, Claude (1958). *La antropología estructural*. Buenos Aires: EUDEBA.

Lidz, Theodore y Shapiro, L. (1969). *La adolescencia y su Familia. El adolescente y su familia*. Buenos Aires: Paidós

Little, C.B. (1995). *Deviance and Control: Theory, Research, and Social Policy. Explanations of Deviance and Control*. Saline, MI: F.E. Peacock Publishers, Inc.

Locke, J. (1690). *An Essay Concerning Human Understanding*. Unites States.

Maslow, A. (1943). *A theory of Human Motivation (una teoría sobre la motivación humana)*. New York: Psychological Review.

Maslow, Abraham (1954). *Motivación y personalidad*. Barcelona: Sagitario.

Maritain, J. (1984). *Humanismo integral*. Santiago de Chile: Ed. Ercilla.

Melero, J. (1993). *Conflictividad y violencia en los centros escolares*. Madrid: Siglo XXI.

Merton, Robert (1964). *Teoría Social y Estructura Social*. México: Fondo de Cultura Económica.

Merton, Robert (1970). *Teoría y Estructuras Sociales*. México: Fondo de Cultura Económica.

Merton y Nisbet (1976). *Contemporary Social Problems and Introduction to the Sociology of Deviantbehavior and Social Disorganization*. New York: Hartcourt Brace.

Merton, Robert (1996). *On Social Structure and Science*. The Heritage of Sociology Series. Chicago: University

Miguel, Rodrigo y Vargas, Eugenio (2001). *Padre ausente y las repercusiones en el ámbito psicológico según diversas perspectivas de análisis*. Argentina: Universidad de Chile.

Minuchin, S. (1974). *Families and Family Therapy*. Harvard University Press.

Minuchin, S. (1977). *Familias y Terapia Familiar*. Barcelona: editorial Crónica.

Minuchin, S. (1986). *Familias y Terapia Familiar*. México: Gedisa.

Minuchin, S., y Fhishman, H. (1987). *Técnicas de Terapia Familiar. Planificación*. México: Ed. Paidos.

Minuchin, S. (1999). *Familias y terapia Familiar*. Barcelona España: Geodisa.

Morin, E. (1984). *Ciencia con conciencia*. Barcelona: Edit Anthopos.

Ortega Rosario y Del Rey Rosario (2003). *La violencia escolar: estrategias de prevención*. Barcelona: Editorial GRAÓ.

Oliva, A. y Palacios, J. (2000). *La familia y escuela: padres y profesores en familia y Desarrollo humano*. Madrid: editorial Alianza.

Olweus, D. (1993). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid. Morata.

Onetto, Fernando Luis (2008). *Climas educativos y pronósticos de violencia: condiciones institucionales de la convivencia escolar*. Buenos Aires. Centro de Publicaciones Educativas y materiales Didácticos.

Papalia, D. (1992). *Personalidad y desarrollo social en la adolescencia*. Maracaibo, Venezuela: Universidad del Zulia.

Papalia, D. (1998). *Psicología del desarrollo*. Santa fe de Bogotá: McGraw- Hill.

Papalía, E.D. y Wendkos (1998). *Psicología del desarrollo*. Bogotá: McGraw Hill.

Parsons, Talcott (1968). *Hacia una teoría general de la acción*. Madrid: Editorail Kapeluz.

Pérez G., Ángel (1990). *El profesor como profesional autónomo que investiga reflexionando su propia práctica*. Madrid: Morata.

Piaget, Jean (1969). *Psicología y Pedagogía*. Barcelona: Ariel.

Piaget, Jean (1970). *La epistemología genética*. Barcelona: Redondo.

Piaget, Jean (1975). *Seis estudios de Psicología*. España: Seix Barral.

Piaget, Jean (1978). *A dónde va la educación*. 3ª ed. México: editorial Teide.

Piaget, Jean (1979). *Las características del estadio en psicología genética*. Madrid: Narcea.

Piaget, Jean (1981). *Psicología y pedagogía*. México: SEP Ariel.

Piñuel, I. y Oñate, A. (2007). *Mobbing escolar: violencia y acoso psicológico contra los niños*. Barcelona, España: ediciones Ceac.

Quiroz, N. (2006). *La familia y el maltrato como factores de riesgo de conducta antisocial*. México: UNAM.

Ríos, J.A (1994). *Manual de Orientación y Terapia Familiar*. Madrid: Instituto de Ciencias del Hombre.

Rogers, C. (1951). *Client-centered Therapy: Its Current Practice, Implications and Theory*. London: Constable.

Rogers, C. (1979). *Psicoterapia centrada en el cliente*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica.

Sabino, Carlos A. (1980). *El proceso de investigación*. Bogotá: El cid editor.

Sanmartín, J. (2007). *Violencia y acoso escolar*. Madrid: Mente y Cerebro.

Savater, Fernando (1997). *El valor de educar*. Barcelona: editorial Ariel.

Selltiz, C., Jahoda, M., Deutsch, M. y Cook, S. W. (1980). *Métodos de investigación en las relaciones sociales*. Madrid, España: Rialp.

Sheehy, G. (1984). *Las Crisis de la edad adulta*. Barcelona: Grijalbo.

Silvestre, N. (1996). *Psicología Evolutiva: adolescencia, edad adulta y vejez*. Barcelona: Ceac.

Sissa, Giulia y Detienne Marcel (1991). *La vida cotidiana de los Dioses Griegos*. Madrid: Ed. Temas de hoy.

Skinner, B. F. (1985). *Aprendizaje y comportamiento*. Barcelona: Martínez Roca.

SEP (2006). *Plan de estudios de Educación Básica Secundaria*. México.

SEP (2008). *Plan y Programas de Estudio de Educación Básica*. México.

SEP (2000). *Fondo Mixto de Cooperación Técnica y Científica México – España. Seminario de actualización para profesores de educación especial y regular. Modulo Tres: Currículo, didáctica y adecuaciones curriculares*. México, D.F.

SNDIF (2004). *Modelo Nacional de Educación Familiar. Documento de Trabajo, Versión 1*. México, D.F.: Ed. SNDIF-SEP.

Spielvogel, Jackson J. (2004). *Civilizaciones de Occidente*. México: Thomson.

Spielvogel, Jackson J. (2009). *Historia Universal. Civilizaciones de Occidente*. México: Congage Learning.

Suckling, A. y Temple, C. (2006). *Herramientas contra el acoso escolar: un enfoque integral*. España: ediciones MORATA y Ministerio de Educación y Ciencia.

Sullivan, Keith., Cleary, Mark. y Sullivan, Ginny (2005). *Bullying en la enseñanza secundaria. El acoso escolar: cómo se presenta y cómo afrontarlo*. Barcelona, España: Ediciones Ceac.

Super, D. (1962). *Psicología de la vida laboral*. Madrid: Rialp.

Tedesco, Juan Carlos (2004). *Educación en la sociedad del conocimiento*. Buenos Aires, FCE.

Tobón, S., Pimienta, J. y García Fraile, J. (2010). *Secuencias didácticas: aprendizaje y evaluación de competencias*. México: Pearson.

Tobón, S. (2004). *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Bogotá: Ecoe

Urbano Ferrer (2002). *¿Qué significa ser persona?*. Madrid: ediciones Palabra, S.A

Valadez Figueroa, Isabel de la A. (2008). *Violencia escolar: maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara*. México: Mar-Eva.

Valera Alfonso, O. (2006). *Las corrientes de la psicología contemporánea revisión crítica desde sus orígenes hasta la actualidad*. Habana Cuba.

**Direcciones electrónicas:**

Asociación Argentina de prevención de la violencia familiar. Extraído en Septiembre de 2011 en <http://www.fbas.org.ar>

Concepto sociológico del Estructuralismo. Extraído en agosto de 2011 de: <http://es.scribd.com/doc/53301399/Estructuralismo-Merton> agosto 2011.

Conceptualización de Educación, Familia y Escuela. Extraído el día 23 de junio de 2011 de <http://www.unrc.edu.ar/publicar/cde/05/Aguilar%20Ramos.htm>

Comunicados de la CNDH sobre violencia hacia la mujer. Extraído en Septiembre de 2011 de <http://www.cndh.org.mx>

Escuela para padres: bullying escolar. Recuperado en agosto de 2011 de [http://www.escuelapapadres.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=419&Itemid=11](http://www.escuelapapadres.com/index.php?option=com_content&view=article&id=419&Itemid=11)

Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. Extraído el día el día 23 de junio de 2011 de: [www.educacionenvalores.org.pdf](http://www.educacionenvalores.org.pdf)

Historia de la familia a través de la historia. Extraído el día 4 de julio de 2011 de: [www.conevyt.org.mx/cursos/cursos/vaco/contenido/revista/vc04r.htm](http://www.conevyt.org.mx/cursos/cursos/vaco/contenido/revista/vc04r.htm)

Historia de México y la familia tras la conquista. Extraído en agosto de 2011 de  
<http://www.conevyt.org.mx>

Trabajo por competencias en Secundaria. Extraído el día 12 de julio de 2011 de  
[http://octi.guanajuato.gob.mx/octigto/formularios/ideasConcyteg/Archivos/39042008\\_EL\\_ENFOQUE\\_POR\\_COMPETENCIAS\\_EN\\_EDUCACION.pdf](http://octi.guanajuato.gob.mx/octigto/formularios/ideasConcyteg/Archivos/39042008_EL_ENFOQUE_POR_COMPETENCIAS_EN_EDUCACION.pdf)

Saavedra (2007) familia tipos y modos. Extraído en septiembre de 2011 de  
<http://cedeine.wordpress.com/2007/05/23/familia-tipos-y-modos/>

UNESCO 2004. El conocimiento de las diversas disciplinas humanistas, científicas y tecnológicas. Extraído en septiembre de 2011 de <http://unesdoc.unesco.org>

# ANEXOS

# ENCUESTAS

## ANEXO NO. 1

### ENCUESTA PARA DOCENTES

El objetivo de este instrumento es conocer el fenómeno del acoso o violencia escolar (bullying) dentro de su Institución, por lo cual le pedimos de manera atenta contestar este cuestionario. Le recuerdo que es de carácter confidencial y anónimo.

**Instrucciones:** a continuación va a encontrar una serie de preguntas las cuales se solicita contestar con una "x" en el cuadro correspondiente a la respuesta que usted considera la más adecuada.

Sexo  F  M

Fecha: \_\_\_\_\_

1) **Tiempo de laborar como Docente a Nivel Secundaria** \_\_\_\_\_

2) **Grado máximo de estudios:**

- |                 |                          |   |
|-----------------|--------------------------|---|
| A) Preparatoria | <input type="checkbox"/> | A |
| B) Licenciatura | <input type="checkbox"/> | B |
| C) Especialidad | <input type="checkbox"/> | C |
| D) Maestría     | <input type="checkbox"/> | D |
| E) Doctorado    | <input type="checkbox"/> | E |
| F) Otro         | <input type="checkbox"/> | F |

Especifique: \_\_\_\_\_

3) **¿Con qué frecuencia usted forma parte de algún comité o grupo interdisciplinar que se encargue de establecer las reglas de disciplina de los alumnos?**

- |                  |                          |   |
|------------------|--------------------------|---|
| A) Siempre       | <input type="checkbox"/> | A |
| B) Casi siempre  | <input type="checkbox"/> | B |
| C) Algunas veces | <input type="checkbox"/> | C |
| D) Pocas veces   | <input type="checkbox"/> | D |
| E) Nunca         | <input type="checkbox"/> | E |

4) **¿En qué grado conoce usted el reglamento escolar?**

- |                |                          |   |
|----------------|--------------------------|---|
| A) Mucho       | <input type="checkbox"/> | A |
| B) Más o menos | <input type="checkbox"/> | B |
| C) Poco        | <input type="checkbox"/> | C |
| D) Muy poco    | <input type="checkbox"/> | D |
| E) Nada        | <input type="checkbox"/> | E |

5) **A parte del reglamento escolar ¿Establece usted un reglamento para sus sesiones frente a grupo?**

- |                  |                          |   |
|------------------|--------------------------|---|
| A) Siempre       | <input type="checkbox"/> | A |
| B) Casi siempre  | <input type="checkbox"/> | B |
| C) Algunas veces | <input type="checkbox"/> | C |
| D) Pocas veces   | <input type="checkbox"/> | D |
| E) Nunca         | <input type="checkbox"/> | E |

6) **¿Conoce usted las sanciones establecidas con respecto a la violencia o acoso escolar (bullying)?**

- |                |                          |   |
|----------------|--------------------------|---|
| A) Mucho       | <input type="checkbox"/> | A |
| B) Más o menos | <input type="checkbox"/> | B |
| C) Poco        | <input type="checkbox"/> | C |
| D) Muy poco    | <input type="checkbox"/> | D |
| E) Nada        | <input type="checkbox"/> | E |

7) **¿Ha tomado cursos que hablen de violencia o acoso escolar?**

- |                |                          |   |
|----------------|--------------------------|---|
| A) Muchos      | <input type="checkbox"/> | A |
| B) Más o menos | <input type="checkbox"/> | B |
| C) Pocos       | <input type="checkbox"/> | C |
| D) Muy pocos   | <input type="checkbox"/> | D |
| E) Ninguno     | <input type="checkbox"/> | E |

8) **¿Qué tanto conoce usted sobre violencia o acoso escolar?**

- |                |                          |   |
|----------------|--------------------------|---|
| A) Mucho       | <input type="checkbox"/> | A |
| B) Más o menos | <input type="checkbox"/> | B |
| C) Poco        | <input type="checkbox"/> | C |
| D) Muy poco    | <input type="checkbox"/> | D |
| E) Nada        | <input type="checkbox"/> | E |

9) **¿Conoce sobre estrategias de intervención frente a la violencia escolar?**

- |       |                          |   |
|-------|--------------------------|---|
| A) No | <input type="checkbox"/> | A |
| B) Si | <input type="checkbox"/> | B |

Especifique: \_\_\_\_\_

10) ¿Cómo considera el ambiente de convivencia de los alumnos en la escuela?

- |              |                          |
|--------------|--------------------------|
| A) Excelente | <input type="checkbox"/> |
| B) Muy bueno | <input type="checkbox"/> |
| C) Bueno     | <input type="checkbox"/> |
| D) Regular   | <input type="checkbox"/> |
| E) Malo      | <input type="checkbox"/> |

11) Fuera del aula, ¿Qué tan frecuente los alumnos (as) le tienen confianza para platicarle sobre sus problemas o sentimientos personales?

- |                  |                          |
|------------------|--------------------------|
| A) Siempre       | <input type="checkbox"/> |
| B) Casi siempre  | <input type="checkbox"/> |
| C) Algunas veces | <input type="checkbox"/> |
| D) Pocas veces   | <input type="checkbox"/> |
| E) Nunca         | <input type="checkbox"/> |

12) ¿Qué tan frecuente los alumnos le muestran confianza para platicarle sobre algún problema de acoso o violencia dentro de la escuela?

- |                  |                          |
|------------------|--------------------------|
| A) Siempre       | <input type="checkbox"/> |
| B) Casi siempre  | <input type="checkbox"/> |
| C) Algunas veces | <input type="checkbox"/> |
| D) Pocas veces   | <input type="checkbox"/> |
| E) Nunca         | <input type="checkbox"/> |

13) ¿Qué tan frecuente los alumnos le muestran confianza para platicarle sobre algún problema de violencia en su familia?

- |                  |                          |
|------------------|--------------------------|
| A) Siempre       | <input type="checkbox"/> |
| B) Casi siempre  | <input type="checkbox"/> |
| C) Algunas veces | <input type="checkbox"/> |
| D) Pocas veces   | <input type="checkbox"/> |
| E) Nunca         | <input type="checkbox"/> |

14) ¿En qué grado se percata de la violencia entre sus alumnos en el salón de clase?

- |                  |                          |
|------------------|--------------------------|
| A) Siempre       | <input type="checkbox"/> |
| B) Casi siempre  | <input type="checkbox"/> |
| C) Algunas veces | <input type="checkbox"/> |
| D) Pocas veces   | <input type="checkbox"/> |
| E) Nunca         | <input type="checkbox"/> |

15) ¿Con qué frecuencia detecta los casos de violencia o acoso escolar en las inmediaciones de la escuela?

- |                  |                          |
|------------------|--------------------------|
| A) Siempre       | <input type="checkbox"/> |
| B) Casi siempre  | <input type="checkbox"/> |
| C) Algunas veces | <input type="checkbox"/> |
| D) Pocas veces   | <input type="checkbox"/> |
| E) Nunca         | <input type="checkbox"/> |

16) ¿Qué grado de conocimiento tiene acerca de los casos específicos de los alumnos que son considerados como conflictivos?

- |                |                          |
|----------------|--------------------------|
| A) Mucho       | <input type="checkbox"/> |
| B) Más o menos | <input type="checkbox"/> |
| C) Poco        | <input type="checkbox"/> |
| D) Muy poco    | <input type="checkbox"/> |
| E) Nada        | <input type="checkbox"/> |

17) Ante los casos de violencia o acoso escolar, usted.....

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| A) Trata de solucionarlo sancionando a los alumnos                        | <input type="checkbox"/> |
| B) Platica con algún otro maestro sobre el asunto                         | <input type="checkbox"/> |
| C) Llama a los padres de familia para plantearle la situación             | <input type="checkbox"/> |
| D) Acude con las autoridades correspondientes para que se encarguen ellos | <input type="checkbox"/> |
| E) Habla con los alumnos y hace algún acuerdo con ellos                   | <input type="checkbox"/> |
| F) No dice nada y deja que los alumnos arreglen sus asuntos personales    | <input type="checkbox"/> |

18) Escriba en el recuadro el número "1" la opción donde indique el lugar donde usted ha observado que los alumnos ejercen mayor violencia y con el "8" aquel sitio donde menos ha notado problemas entre los alumnos.

- |               |                          |                           |                          |
|---------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| • Patio       | <input type="checkbox"/> | • Baños                   | <input type="checkbox"/> |
| • Canchas     | <input type="checkbox"/> | • Pasillos de los salones | <input type="checkbox"/> |
| • Cooperativa | <input type="checkbox"/> | • Talleres de tecnología  | <input type="checkbox"/> |
| • Aulas       | <input type="checkbox"/> | • Fuera de la Escuela     | <input type="checkbox"/> |

19) A continuación señale con el número "1" aquel aspecto que usted considere es la acción más concurrida por los alumnos que ejercen violencia o acoso escolar dentro de la escuela, hasta llegar al menos recurrente con el número "15".

- |                         |                      |                |                      |
|-------------------------|----------------------|----------------|----------------------|
| • Peleas                | <input type="text"/> | • Críticas     | <input type="text"/> |
| • Cortadas y/o arañones | <input type="text"/> | • Calumnias    | <input type="text"/> |
| • Empujones             | <input type="text"/> | • Aislamiento  | <input type="text"/> |
| • Patadas               | <input type="text"/> | • Desprecio    | <input type="text"/> |
| • Insultos              | <input type="text"/> | • Manipulación | <input type="text"/> |
| • Bromas pesadas        | <input type="text"/> | • Intimidación | <input type="text"/> |
| • Amenazas              | <input type="text"/> | • Robos        | <input type="text"/> |
| • Burlas                | <input type="text"/> |                |                      |

20) ¿Con que frecuencia los padres de familia asisten a platicar con usted sobre algún problema de acoso a sus hijos?

- |                  |                                |
|------------------|--------------------------------|
| A) Siempre       | <input type="text" value="A"/> |
| B) Casi siempre  | <input type="text" value="B"/> |
| C) Algunas veces | <input type="text" value="C"/> |
| D) Pocas veces   | <input type="text" value="D"/> |
| E) Nunca         | <input type="text" value="E"/> |

21) ¿Cómo considera su relación con los padres de familia de sus alumnos?

- |              |                                |
|--------------|--------------------------------|
| A) Excelente | <input type="text" value="A"/> |
| B) Muy buena | <input type="text" value="B"/> |
| C) Buena     | <input type="text" value="C"/> |
| D) Regular   | <input type="text" value="D"/> |
| E) Mala      | <input type="text" value="E"/> |

22) ¿Cómo calificaría la atención de los padres hacia el desempeño y comportamiento de sus hijos en la escuela?

- |              |                                |
|--------------|--------------------------------|
| A) Excelente | <input type="text" value="A"/> |
| B) Muy buena | <input type="text" value="B"/> |
| C) Buena     | <input type="text" value="C"/> |
| D) Regular   | <input type="text" value="D"/> |
| E) Mala      | <input type="text" value="E"/> |

23) En general, cuando usted requiere hablar con los padres de familia ¿Cómo es la respuesta de ellos?

- |  |                                |
|--|--------------------------------|
| A) Son atentos y me atienden rápido      | <input type="text" value="A"/> |
| B) Tardan mucho en contestarme           | <input type="text" value="B"/> |
| C) Nunca asisten                         | <input type="text" value="C"/> |
| D) Me dan largas y no me solucionan nada | <input type="text" value="D"/> |
| E) Rara vez los necesito                 | <input type="text" value="E"/> |

24) ¿Cómo sabe o se da cuenta usted que los padres de familia no intervienen cuando el alumno sufre de violencia en la escuela?

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| A) Los padres de familia no muestran interés en sus hijos | <input type="text" value="A"/> |
| B) No asisten a las citas que se les hacen                | <input type="text" value="B"/> |
| C) No firman recados o reportes que le envió              | <input type="text" value="C"/> |
| D) Los alumnos expresan la ausencia de los padres         | <input type="text" value="D"/> |

Y finalmente alguna observación que quisiera agregar usted: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Muchas gracias por su colaboración.

L.A.P Gricelda Beltrán Beltrán

## ANEXO NO. 2

### ENCUESTA PARA LOS PADRES DE FAMILIA

Sabía usted, ¡Que se puede prevenir todo tipo de violencia desde el hogar!, por desgracia no hay escuelas donde le enseñen a ser un padre de familia perfecto, su tarea es muy difícil y demandante, y más hoy en día con tanta violencia en las calles. Por eso, nos interesa conocer la situación actual de los alumnos de esta institución para poder detectar y prevenir la violencia desde la escuela y así ayudarle a usted a cumplir su noble tarea de educar a sus hijos. Es de gran ayuda que usted pueda aportar sus observaciones en este cuestionario que es anónimo y confidencial.

**Instrucciones:** a continuación va a encontrar una serie de preguntas las cuales se solicita contestar con una "x" en el cuadro correspondiente a la respuesta que usted considera la más adecuada.

Sexo  F  M

Fecha: \_\_\_\_\_

**1) Su estado civil:**

- |                |                          |
|----------------|--------------------------|
| A) Soltero (a) | <input type="checkbox"/> |
| B) Casados     | <input type="checkbox"/> |
| C) Divorciados | <input type="checkbox"/> |
| D) Viudo (a)   | <input type="checkbox"/> |
| E) Unión libre | <input type="checkbox"/> |

**2) ¿Cuánto tiempo les dedica a sus hijos al día?**

- |                      |                          |
|----------------------|--------------------------|
| A) Menos de una hora | <input type="checkbox"/> |
| B) 1 hora            | <input type="checkbox"/> |
| C) 2 horas           | <input type="checkbox"/> |
| D) 3 horas           | <input type="checkbox"/> |
| E) 4 horas o más     | <input type="checkbox"/> |

**3) Cuando su hijo le confía alguna duda, secreto o problema comúnmente usted:**

- |                               |                          |
|-------------------------------|--------------------------|
| A) Lo platica con su pareja   | <input type="checkbox"/> |
| B) Lo comenta con un familiar | <input type="checkbox"/> |
| C) Habla con algún amigo (a)  | <input type="checkbox"/> |
| D) Busca ayuda especializada  | <input type="checkbox"/> |
| E) Guarda el secreto          | <input type="checkbox"/> |

**4) ¿Notó cambios en el comportamiento de su hijo(a) cuando entro a la Secundaria?**

- |              |                          |
|--------------|--------------------------|
| A) Muchos    | <input type="checkbox"/> |
| B) Algunos   | <input type="checkbox"/> |
| C) Pocos     | <input type="checkbox"/> |
| D) Ninguno   | <input type="checkbox"/> |
| E) Lo normal | <input type="checkbox"/> |

**5) En la siguiente pregunta, tache todos los cambios que usted considera que su hijo (a) tuvo cuando ingreso a secundaria**

- |                    |                          |                       |                          |
|--------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
| A) Responsable     | <input type="checkbox"/> | H) Irresponsable      | <input type="checkbox"/> |
| B) Maduro (a)      | <input type="checkbox"/> | I) Inmaduro (a)       | <input type="checkbox"/> |
| C) Cooperativo (a) | <input type="checkbox"/> | J) Flojo (a)          | <input type="checkbox"/> |
| D) Respetuoso (a)  | <input type="checkbox"/> | K) Irrespetuoso (a)   | <input type="checkbox"/> |
| E) Trabajador (a)  | <input type="checkbox"/> | L) Tímido (a)         | <input type="checkbox"/> |
| F) Sociable        | <input type="checkbox"/> | M) Agresivo (a)       | <input type="checkbox"/> |
| G) Atento          | <input type="checkbox"/> | N) Indisciplinado (a) | <input type="checkbox"/> |

**6) ¿Cómo calificaría la comunicación de usted con su hijo (a)?**

- |              |                          |
|--------------|--------------------------|
| A) Excelente | <input type="checkbox"/> |
| B) Muy buena | <input type="checkbox"/> |
| C) Buena     | <input type="checkbox"/> |
| D) Regular   | <input type="checkbox"/> |
| E) Mala      | <input type="checkbox"/> |

**7) En la siguiente pregunta enumere con el numero "1" aquella respuesta que usted considera es el motivo más frecuente por el cual usted discute con su hijo (a) y así sucesivamente hasta llegar al "10" que es el motivo menos importante por el cual tienen problemas.**

- |  |                          |                                 |                          |
|--|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| • Por que a usted no le gradan los amigos de su hijo | <input type="checkbox"/> | • Ve mucho tiempo la televisión | <input type="checkbox"/> |
| • Por los permisos para salir                        | <input type="checkbox"/> | • Se la pasa en la computadora  | <input type="checkbox"/> |
| • Es desobediente                                    | <input type="checkbox"/> | • Pelea mucho con sus hermanos  | <input type="checkbox"/> |
| • No ayuda en casa                                   | <input type="checkbox"/> | • Es irrespetuoso y contestón   | <input type="checkbox"/> |
| • Se la vive en la calle                             | <input type="checkbox"/> | • Las calificaciones bajas      | <input type="checkbox"/> |

8) ¿Se tienen reglas y castigos establecidos en casa?

- A) Si, y se siguen al pie de la letra
- B) Si hay reglas pero rara vez se cumplen
- C) Si hay reglas pero no se cumplen los castigos
- D) No se tiene un reglamento, todos sabemos lo que se debe o no hacer en casa
- E) No se tiene un reglamento en casa

A
B
C
D
E

9) ¿De qué manera corrige a su hijo (a) cuando comete alguna falta?

- A) hablo con el solamente
- B) Le castigo sus cosas
- C) No lo dejo salir
- D) No le doy dinero
- E) Le pongo hacer alguna actividad extra en casa
- F) No lo castigo
- G) Algún golpe de ser necesario

A
B
C
D
E
F
G

10) ¿Conoce a los amigos (as) de sus hijos?

- A) Si
- B) Algunos
- C) Pocos
- D) Muy pocos
- E) Ninguno

A
B
C
D
E

11) ¿Con que frecuencia su hijo (a) le muestra confianza para platicarle sus problemas o sentimientos?

- A) Siempre
- B) Casi siempre
- C) Algunas veces
- D) Pocas veces
- E) Nunca

A
B
C
D
E

12) Cuando sus hijos tienen algún problema, usted:

- A) Platica con ellos para buscar soluciones
- B) Deja que sea su hijo (a) quien lo busque a usted para platicarle todo
- C) Le pide que uno de sus hermanos (as) le pregunte y le cuente a usted
- D) Habla con sus amigos (as) para saber lo sucedido
- E) Lo nota extraño (a) pero no dice nada
- F) Deja que sea su hijo (a) quien arregle sus asuntos solo (a)

A
B
C
D
E
F

13) ¿Con que frecuencia asiste usted para hablar con los maestros de sus hijos?

- A) Cuando hay firmas de boletas
- B) Cada semana
- C) Antes de los exámenes
- D) Cada mes
- E) Sólo cuando se requiere

A
B
C
D
E

14) ¿Qué tan frecuente sus hijos le muestran confianza para platicarle sobre algún problema de acoso o violencia dentro de la escuela?

- A) Siempre
- B) Casi siempre
- C) Algunas veces
- D) Pocas veces
- E) Nunca

A
B
C
D
E

15) ¿Con que frecuencia usted se acerca con los maestros para platicarles sobre algún problema de su hijo (a) que sufre de acoso o violencia dentro de la escuela?

- A) Siempre
- B) Casi siempre
- C) Algunas veces
- D) Pocas veces
- E) Nunca

A
B
C
D
E

16) ¿Qué tanto conoce usted sobre violencia o acoso escolar?

- A) Mucho
- B) Más o menos
- C) Poco
- D) Muy poco
- E) Nada

A
B
C
D
E

17) ¿Conoce usted la manera de combatir dicha violencia desde el hogar?

- A) No
- B) SI

A
B

¿Cuáles? \_\_\_\_\_

18) Ante los casos de violencia o acoso escolar, usted.....

- A) Trata de solucionarlo de manera directa con sus hijos (as)
- B) Platica con algún maestro sobre el asunto
- C) Llama a los padres de familia de los otros alumnos
- D) Acude con las autoridades correspondientes para que se encarguen ellos
- E) Habla con los compañeros de sus hijos y hace algún acuerdo con ellos
- F) No dice nada y deja que su hijo arregle sus asuntos personales

A
B
C
D
E
F

19) ¿Cómo calificaría la comunicación de usted hacia los maestros de sus hijos?

- A) Excelente
- B) Muy buena
- C) Buena
- D) Regular
- E) Mala

A
B
C
D
E

20) En general cuando usted requiere hablar con los maestros, ¿Cómo es la respuesta de la escuela?

- A) Son atentos y me atienden rápido
- B) Tardan mucho en darme cita
- C) Nunca los encuentro
- D) Me dan largas y no me solucionan nada
- E) Rara vez los necesito

A
B
C
D
E

21) ¿Cómo nota o se da cuenta usted que su hijo (a) tiene problemas en la escuela? (Puede marcar varias respuestas)

- A) Por que regresa triste de la escuela
- B) No quiere hablar de lo que hace en la escuela
- C) No quiere ir a la escuela
- D) Porque dice que lo rechazan
- E) Se inventa enfermedades para no ir a la escuela

A
B
C
D
E

22) ¿Cómo calificaría la atención de los maestros con respecto a la atención de su hijo (a) en su desempeño académico y comportamiento en la escuela?

- A) Excelente
- B) Muy buena
- C) Buena
- D) Regular
- E) Mala

A
B
C
D
E

23) ¿Cómo calificaría a los maestros de sus hijos?

- A) Excelentes
- B) Son muy buenos
- C) Son muy atentos
- D) Son estrictos
- E) Les falta ser más estrictos
- F) Incompetentes

A
B
C
D
E
G

Muchas gracias por su colaboración.

L.A.P Gricelda Beltrán Beltrán

### ANEXO NO. 3

#### ENCUESTA PARA ALUMNOS

El objetivo de este instrumento es conocer el fenómeno del acoso o violencia escolar (bullying) dentro de tu Institución, por lo cual te pedimos de manera atenta contestes este cuestionario confidencial y anónimo. Los resultados que se encuentren son para tu beneficio, pues como escuela se te puede apoyar a que no sufras este problema, pero necesitamos conocer lo que está pasando.

**Instrucciones:** a continuación va a encontrar una serie preguntas las cuales se solicita contestar con una "x" en el cuadro correspondiente a la respuesta que consideras la más adecuada. No hay repuestas correctas o incorrectas, sino lo que te pasa a ti.

**Sexo**

 F

 M

**Edad:**

 12

 13

 14

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**1) ¿Cómo consideras el ambiente de la escuela?**

- A) Excelente  A
- B) Muy bueno  B
- C) Bueno  C
- D) Regular  D
- E) Malo  E

**2) Considerando el o los años anteriores de Secundaria, ¿Cómo te sientes en la escuela?**

- A) Excelente  A
- B) Muy bien  B
- C) Bien  C
- D) Regular  D
- E) Mal  E

**3) ¿Cómo calificarías el ambiente de tu grupo?**

- A) Excelente  A
- B) Muy bueno  B
- C) Bueno  C
- D) Regular  D
- E) Malo  E
- F) Excluyente  F

**4) ¿Alguna vez te han molestado en la Secundaria?**

- A) Siempre  A
- B) Casi siempre  B
- C) Algunas veces  C
- D) Pocas veces  D
- E) Nunca  E

**5) ¿Algunas ves te has sentido agredido por algún compañero?**

- A) Siempre  A
- B) Casi siempre  B
- C) Algunas veces  C
- D) Pocas veces  D
- E) Nunca  E

**6) ¿Cómo te consideras dentro de la escuela?**

- A) Muy sociable  A
- B) Sociable  B
- C) Poco sociable  C
- D) No me interesa tener amigos  D
- E) Tengo más amigos en otras escuelas  E

**7) Comúnmente cuando alguien te molesta o te hace sentir mal ¿Con quién lo hablas?**

- A) Con mis amigos  A
- B) Algún maestro  B
- C) Mis papás  C
- D) Un familiar  D
- E) Un especialista  E
- F) Con nadie  F

**8) En la siguiente pregunta marca una o varias respuestas que tu consideres son lo más difícil que tienes que enfrentar en la escuela**

- |                                   |                            |                                   |                            |
|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| A) La presión de tus padres       | <input type="checkbox"/> A | G) Malos tratos de tus compañeros | <input type="checkbox"/> G |
| B) Las exigencias de los maestros | <input type="checkbox"/> B | H) Las burlas                     | <input type="checkbox"/> H |
| C) Compañeros violentos           | <input type="checkbox"/> C | I) Los apodos e insultos          | <input type="checkbox"/> I |
| D) Alguien que me molesta         | <input type="checkbox"/> D | J) Robos                          | <input type="checkbox"/> J |
| E) No tener amigos                | <input type="checkbox"/> E | K) Golpes de tus compañeros       | <input type="checkbox"/> K |
| F) No me acepten como soy         | <input type="checkbox"/> F | L) No te apoyen los adultos       | <input type="checkbox"/> L |

**9) ¿Qué es lo que más te molesta de la Secundaria?**

- |                             |                            |
|-----------------------------|----------------------------|
| A) Los grupos que se forman | <input type="checkbox"/> A |
| B) Compañeros violentos     | <input type="checkbox"/> B |
| C) Alguien que me molesta   | <input type="checkbox"/> C |
| D) Que se burlen de ti      | <input type="checkbox"/> D |
| E) Que alguien te amenace   | <input type="checkbox"/> E |

**10) ¿Te ha tocado ver que molestan algún compañero?**

- |                  |                            |
|------------------|----------------------------|
| A) Siempre       | <input type="checkbox"/> A |
| B) Casi siempre  | <input type="checkbox"/> B |
| C) Algunas veces | <input type="checkbox"/> C |
| D) Pocas veces   | <input type="checkbox"/> D |
| E) Nunca         | <input type="checkbox"/> E |

**11) ¿Qué haces cuando sabes que molestan algún compañero?**

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| A) Le ayudo a defenderse                       | <input type="checkbox"/> A |
| B) Hablo con algún adulto                      | <input type="checkbox"/> B |
| C) Lo apoyo y lo incluyo en mi grupo de amigos | <input type="checkbox"/> C |
| D) No es mi asunto y no me meto                | <input type="checkbox"/> D |
| E) No me importa                               | <input type="checkbox"/> E |

**12) Enumera con un el numero "1" el lugar donde consideras que se lleva a cabo más violencia, así sucesivamente hasta el numero "8" aquel sitio donde menos has observado problema entre los alumnos.**

- |             |                          |                         |                          |
|-------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Patio       | <input type="checkbox"/> | Baños                   | <input type="checkbox"/> |
| Canchas     | <input type="checkbox"/> | Pasillos de los salones | <input type="checkbox"/> |
| Cooperativa | <input type="checkbox"/> | Talleres de tecnología  | <input type="checkbox"/> |
| Aulas       | <input type="checkbox"/> | Fuera de la Escuela     | <input type="checkbox"/> |

**13) A continuación señala con el numero "1" aquel aspecto que consideres es lo más común que ocurra cuando te molestan o algún compañero en la escuela, hasta llegar al menos recurrente con el numero "15".**

- |                       |                          |              |                          |
|-----------------------|--------------------------|--------------|--------------------------|
| Peleas                | <input type="checkbox"/> | Calumnias    | <input type="checkbox"/> |
| Cortadas y/o arañones | <input type="checkbox"/> | Aislamiento  | <input type="checkbox"/> |
| Empujones             | <input type="checkbox"/> | Desprecio    | <input type="checkbox"/> |
| Patadas               | <input type="checkbox"/> | Manipulación | <input type="checkbox"/> |
| Insultos              | <input type="checkbox"/> | Intimidación | <input type="checkbox"/> |
| Bromas pesadas        | <input type="checkbox"/> | Robos        | <input type="checkbox"/> |
| Amenazas              | <input type="checkbox"/> | Críticas     | <input type="checkbox"/> |
| Burlas                | <input type="checkbox"/> |              | <input type="checkbox"/> |

**14) ¿Cómo consideras la comunicación con tus padres?**

- |              |                            |
|--------------|----------------------------|
| A) Excelente | <input type="checkbox"/> A |
| B) Muy bueno | <input type="checkbox"/> B |
| C) Buena     | <input type="checkbox"/> C |
| D) Regular   | <input type="checkbox"/> D |
| E) Mala      | <input type="checkbox"/> E |

**15) ¿Qué tan frecuente les demuestras confianza a tus padres para platicar algún problema o tus sentimientos?**

- |                  |                            |
|------------------|----------------------------|
| A) Siempre       | <input type="checkbox"/> A |
| B) Casi siempre  | <input type="checkbox"/> B |
| C) Algunas veces | <input type="checkbox"/> C |
| D) Pocas veces   | <input type="checkbox"/> D |
| E) Nunca         | <input type="checkbox"/> E |

**16) ¿Platicas con tus padres sobre lo que te pasa en la escuela?**

- |                  |                            |
|------------------|----------------------------|
| A) Si            | <input type="checkbox"/> A |
| B) Algunas veces | <input type="checkbox"/> B |
| C) Muy poco      | <input type="checkbox"/> C |
| D) Poco          | <input type="checkbox"/> D |
| E) Nada          | <input type="checkbox"/> E |

**17) ¿Tus padres conocen a tu grupo de amigos?**

- |                 |                            |
|-----------------|----------------------------|
| A) A todos      | <input type="checkbox"/> A |
| B) Solo algunos | <input type="checkbox"/> B |
| C) Muy pocos    | <input type="checkbox"/> C |
| D) Pocos        | <input type="checkbox"/> D |
| E) Ninguno      | <input type="checkbox"/> E |

18) En la siguiente pregunta enumera con el número "1" aquella respuesta que consideras es el motivo más frecuente por el cual discutes con tus papás y así sucesivamente hasta llegar al "10" que es el motivo menos importante por el cual tienen discusiones

- |  |                      |  |                      |
|--|----------------------|--|----------------------|
| • Porque no les agradan a mis papás mis amigos | <input type="text"/> | • Ver mucho tiempo la televisión       | <input type="text"/> |
| • Por los permisos para salir                  | <input type="text"/> | • Por tantas horas en la computadora   | <input type="text"/> |
| • Ser desobediente                             | <input type="text"/> | • Pelearse mucho con tus hermanos      | <input type="text"/> |
| • No ayudar en casa                            | <input type="text"/> | • Ser irrespetuoso (a) y contestón (a) | <input type="text"/> |
| • Por salirte mucho a la calle                 | <input type="text"/> | • Las calificaciones bajas             | <input type="text"/> |

19) ¿Se tienen reglas y castigos establecidos en tu casa?

- |   |                      |
|---|----------------------|
| A) Si, y se siguen al pie de la letra   | <input type="text"/> |
| B) Si hay reglas pero rara vez se cumplen                                     | <input type="text"/> |
| C) Si hay reglas pero no se cumplen los castigos                              | <input type="text"/> |
| D) No se tiene un reglamento, todos sabemos lo que se debe o no hacer en casa | <input type="text"/> |
| E) No se tiene un reglamento en casa  | <input type="text"/> |

20) ¿De qué manera te corrigen tus padres cuando cometes alguna falta?

- |                             |                      |
|-----------------------------|----------------------|
| A) Hablan contigo solamente | <input type="text"/> |
| B) Te castigan tus cosas    | <input type="text"/> |
| C) No te dejan salir        | <input type="text"/> |
| D) No te dan dinero         | <input type="text"/> |
| E) Te dan labores de casa   | <input type="text"/> |
| F) Golpes                   | <input type="text"/> |

21) ¿Cómo calificaría la atención de tus padres hacia tu desempeño y comportamiento en la escuela?

- |              |                      |
|--------------|----------------------|
| A) Excelente | <input type="text"/> |
| B) Muy buena | <input type="text"/> |
| C) Buena     | <input type="text"/> |
| D) Regular   | <input type="text"/> |
| E) Mala      | <input type="text"/> |

22) En general cuando quieres hablar con tus padres ¿Cómo es su respuesta?

- |  |                      |
|--|----------------------|
| A) Son atentos y me atienden rápido      | <input type="text"/> |
| B) Tardan mucho en escucharme            | <input type="text"/> |
| C) Nunca los encuentro desocupados       | <input type="text"/> |
| D) Me dan largas y no me solucionan nada | <input type="text"/> |
| E) Rara vez los necesito                 | <input type="text"/> |

23) ¿En qué notas o te das cuenta que tus padres muestran interés por tus problemas personales y escolares?

- |  |                      |
|--|----------------------|
| A) Porque notan que regreso triste de la escuela                             | <input type="text"/> |
| B) Porque notan que no quiero hablar nada de escuela                         | <input type="text"/> |
| C) Porque no quiero ir a la escuela y les digo el porqué                     | <input type="text"/> |
| D) Porque les digo que me rechazan   | <input type="text"/> |
| E) Constantemente me invento enfermedades para no ir a la escuela y lo notan | <input type="text"/> |
| F) No muestran interés en mí y mis cosas                                     | <input type="text"/> |
| G) No asisten a las citas que les hacen en la escuela                        | <input type="text"/> |
| H) No revisan los recados o reportes que mandan mis maestros                 | <input type="text"/> |
| I) Estoy solo (a) siempre, trabajan mucho y no me atienden                   | <input type="text"/> |

24) ¿Sabes que es la violencia o acoso escolar?

- |                |                      |
|----------------|----------------------|
| A) Mucho       | <input type="text"/> |
| B) Más o menos | <input type="text"/> |
| C) Poco        | <input type="text"/> |
| D) Muy poco    | <input type="text"/> |
| E) Nada        | <input type="text"/> |

25) ¿Sabes cómo poder actuar para no crear el acoso o violencia en tu escuela?

- |                |                      |             |
|----------------|----------------------|-------------|
| A) No          | <input type="text"/> | Especifica: |
| B) Más o menos | <input type="text"/> |             |
| C) Poco        | <input type="text"/> |             |
| D) Muy poco    | <input type="text"/> |             |
| E) Mucho       | <input type="text"/> |             |

26) ¿Cómo consideras la relación con tus maestros?

- |              |                      |
|--------------|----------------------|
| A) Excelente | <input type="text"/> |
| B) Muy buena | <input type="text"/> |
| C) Buena     | <input type="text"/> |
| D) Regular   | <input type="text"/> |
| E) Mala      | <input type="text"/> |

27) ¿Qué tan frecuente les muestras confianza a tus maestros para platicarle sobre tus problemas o tus sentimientos personales?

- A) Siempre 

A
---
- B) Casi siempre 

B
---
- C) Algunas veces 

C
---
- D) Pocas veces 

D
---
- E) Nunca 

E
---

28) ¿Con que frecuencia tus padres asisten a platicar con tus maestros sobre tus problemas escolares?

- A) Siempre 

A
---
- B) Casi siempre 

B
---
- C) Algunas veces 

C
---
- D) Pocas veces 

D
---
- E) Nunca 

E
---

29) ¿Qué tan frecuente platicas con tus maestros sobre algún problema de violencia o acoso dentro de la escuela?

- A) Siempre 

A
---
- B) Casi siempre 

B
---
- C) Algunas veces 

C
---
- D) Pocas veces 

D
---
- E) Nunca 

E
---

30) ¿Cómo calificarías la atención de tus maestros hacia tu desempeño y comportamiento en la escuela?

- A) Excelente 

A
---
- B) Muy buena 

B
---
- C) Buena 

C
---
- D) Regular 

D
---
- E) Mala 

E
---

31) Ante los casos de violencia o acoso escolar, comúnmente tu ....

- A) Tratas de solucionarlo tú solo (a) 

A
---
- B) Platicas con algún maestro sobre el asunto 

B
---
- C) Hablas con los padres de los compañeros 

C
---
- D) Acudes con las autoridades correspondientes para que se encarguen ellos 

D
---
- E) Hablas con los compañeros y hacen algún acuerdo con ellos 

E
---
- F) No dices nada y dejas que ellos arreglen sus asuntos personales 

F
---

32) En general cuando quieres hablar con los maestros, ¿Cómo es su respuesta?

- A) Son atentos y me atienden rápido 

A
---
- B) Tardan mucho en darme cita 

B
---
- C) Nunca los encuentro desocupados 

C
---
- D) Me dan largas y no me solucionan nada 

D
---
- E) Rara vez los necesito 

E
---

33) ¿Cómo calificarías a tus maestros?

- A) Excelentes 

A
---
- B) Muy buenos 

B
---
- C) Buenos 

C
---
- D) Regulares 

D
---
- E) Malos 

E
---

34) ¿En qué notas o te das cuenta que tus maestros muestran interés por tus problemas personales y escolares?

- A) Porque notan que estoy triste de la escuela 

A
---
- B) Porque notan que no quiero hablar nada en la escuela 

B
---
- C) Porque no quiero venir a la escuela., se los comento y me escuchan atentos 

C
---
- D) Porque les digo que me rechazan los compañeros 

D
---
- E) Constantemente me invento enfermedades para no venir a la escuela y lo notan 

E
---
- F) No muestran interés en mí y mis cosas 

F
---
- G) Nunca citan a mis papás para hablar de mí y mis problemas 

G
---
- H) No me hacen reportes o recados para mis papás y decirles que ando mal 

H
---
- I) No me atienden 

I
---

Muchas gracias por su colaboración.

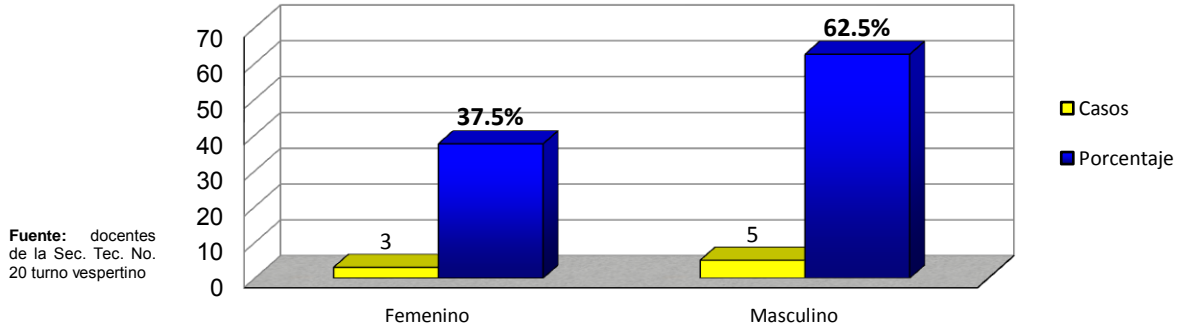
L.A.P Gricelda Beltrán Beltrán

# GRÁFICAS

## ANEXO 1

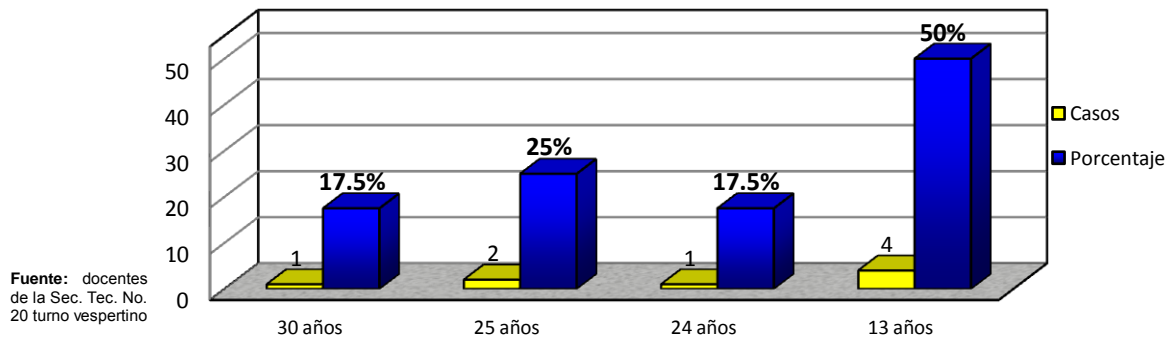
### RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS A DOCENTES

**GRÁFICA # 1 Sexo del docente**



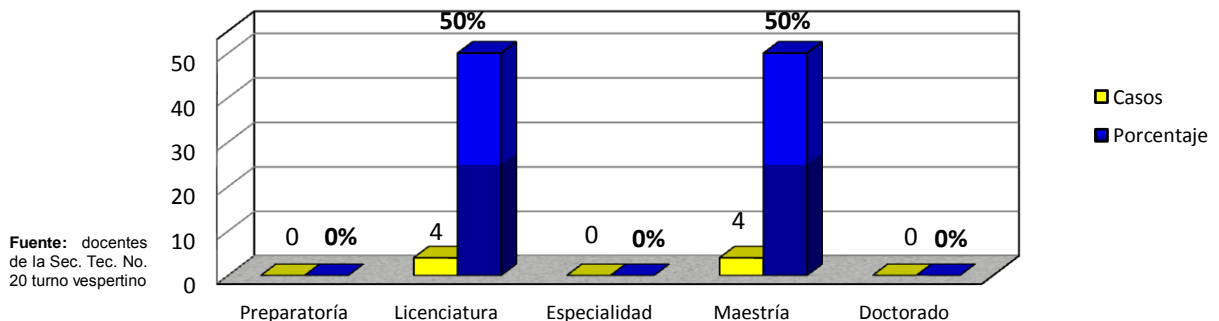
Se encuestaron a 8 docentes de la Escuela Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino de los cuales 3 corresponden a mujeres con un (37.5%) y 5 hombres que corresponde al (62.5%) de la muestra total.

**GRÁFICA # 2 Tiempo de laborar como Docente a Nivel Secundaria**



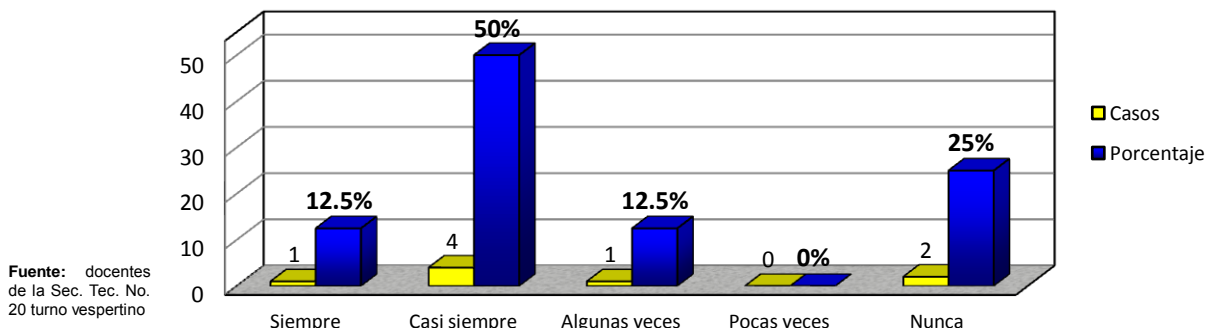
En cuanto a los años de labor como docente frente a grupo se encontró con la mayor antigüedad un docente con 30 años de servicio (17.5%), 2 maestros laborando desde hace 25 años (25%), uno con 24 años (17.5%) y otro maestro con 13 años (17.5%).

**GRÁFICA # 3 Grado máximo de estudios**



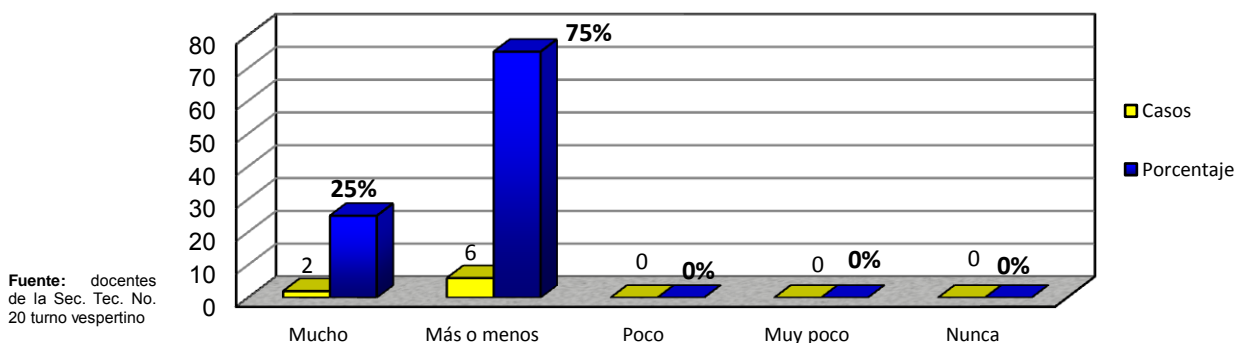
El grado máximo de estudios de los docentes es licenciatura con 4 casos específicos (50%) y de igual manera con maestría (50%).

**GRÁFICA # 4 ¿Con que frecuencia usted forma parte de algún comité o grupo interdisciplinar que se encargue de establecer las reglas de disciplina de los alumnos?**



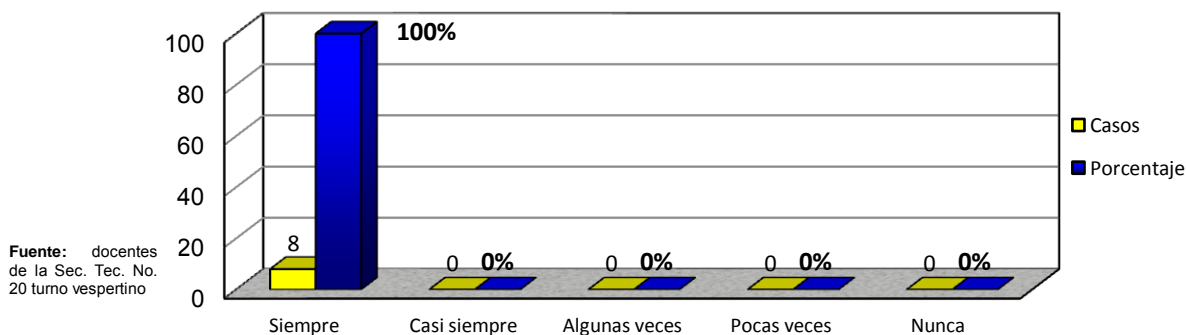
La interrelación del reglamento escolar con la función de los maestros se ve directamente involucrada pues 4 docentes (50%) mencionan participar en los comités interdisciplinarios, mientras que otros 2 maestros (25%) exponen nunca estar en dichos grupos. De igual manera 2 casos con el mismo porcentaje (12.5%) expresan participar siempre o algunas veces.

**GRÁFICA # 5 ¿En qué grado conoce usted el reglamento escolar?**



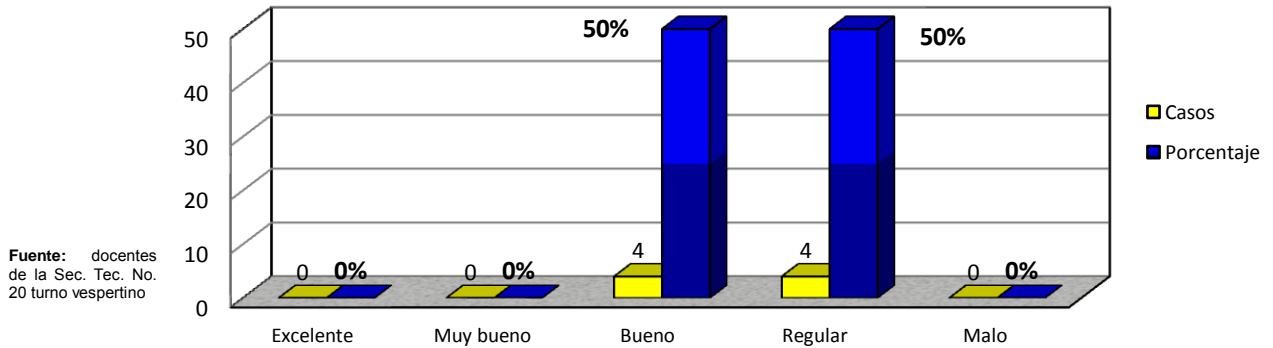
Aquí habría que resaltar el hecho de que no existe un dominio del conocimiento del reglamento escolar pues 6 docentes (75%) expresan conocer más o menos dicho precepto y sólo 2 maestros (25%) afirman saber mucho sobre el mismo.

**GRÁFICA # 6 A parte del reglamento escolar ¿Establece usted un reglamento para sus sesiones frente a grupo?**



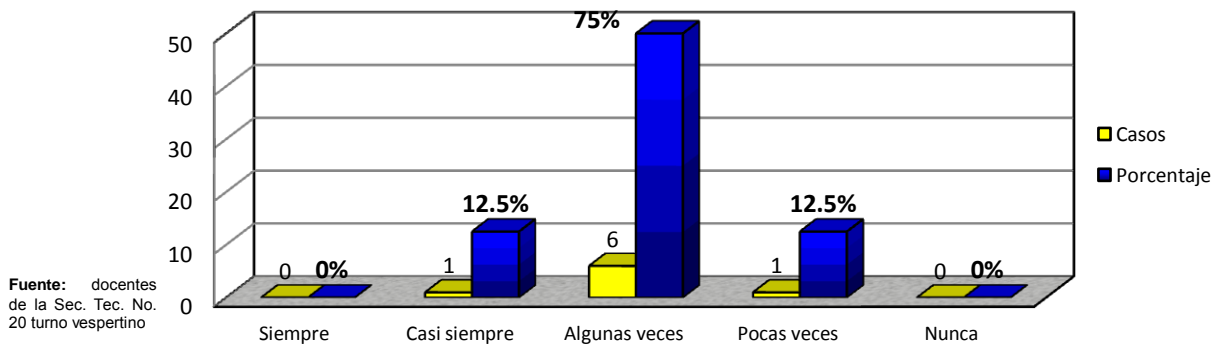
Internamente en las sesiones cada maestro establece su reglamento (100%) para trabajar durante su hora clase y desde luego las sanciones que conlleva una mala actitud.

**GRÁFICA # 11 ¿Cómo considera el ambiente de convivencia de los alumnos en la escuela?**



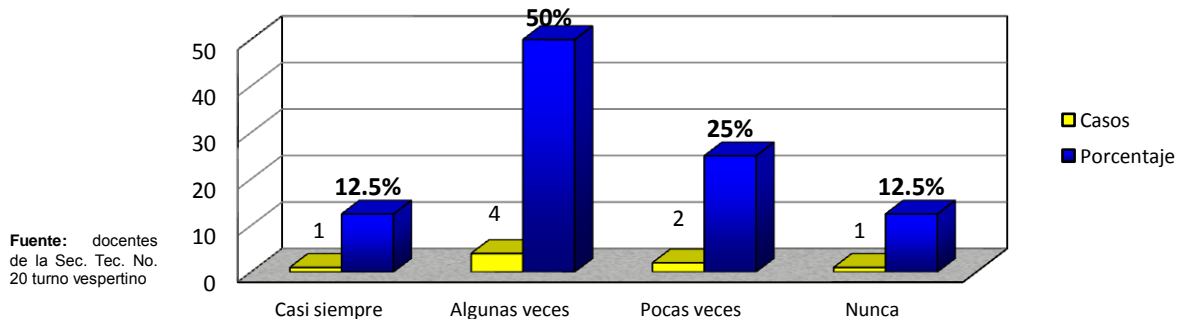
En el gráfico se muestra una respuesta dividida en opinión ya que 4 docentes equivalente al 50% consideran que es bueno el ambiente escolar mientras que el otro 50% lo califican como malo.

**GRÁFICA # 12 Fuera del aula, ¿Qué tan frecuente los alumnos (as) le tienen confianza para platicarle sobre sus problemas o sentimientos personales?**



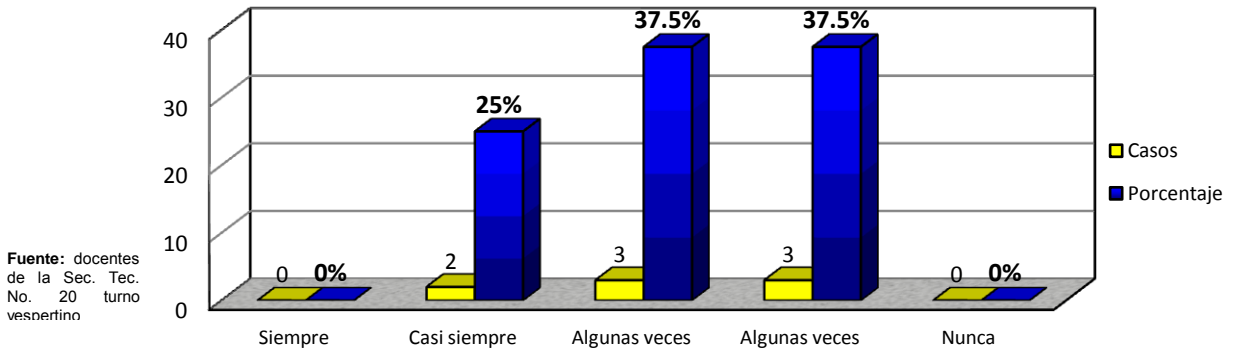
Los docentes consideran que los alumnos les tienen poca confianza ya que 6 docentes (75%) mencionan que algunas veces les han confiado su vida personal mientras que 1 maestro (12.5%) expresa que siempre le han tenido la confianza y 1 docente (12.5%) indica que pocas veces lo hacen.

**GRÁFICA # 14 ¿Qué tan frecuente los alumnos le muestran confianza para platicarle sobre algún problema de violencia en su familia?**



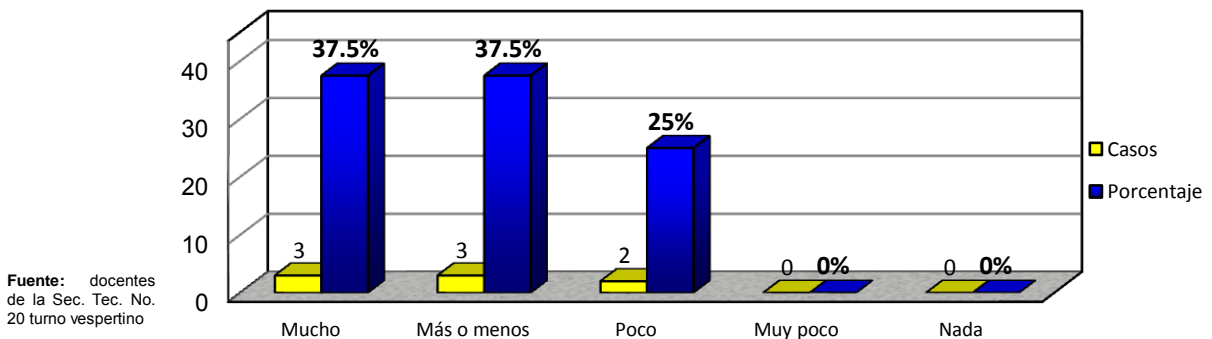
4 docentes (50%) consideran que sólo algunas veces los alumnos les llegan a comentar sobre algún problema dentro de su entorno familiar, 2 maestros (25%) mencionan que pocas veces lo hacen, de igual manera 1 docente (12.5%) expresa que siempre le cuentan lo que ocurre en su hogar y sólo un docente (12.5%) considera que nunca se entera de ello.

**GRÁFICA # 16 ¿Con que frecuencia detecta los casos de violencia o acoso escolar en las inmediaciones de la escuela?**



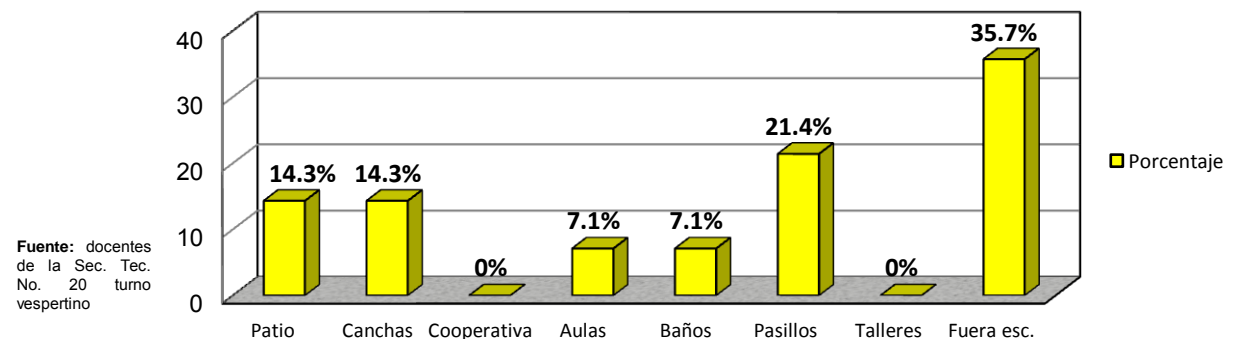
3 docentes (37.5%) expresan que pocas veces se dan cuenta de la violencia que ejercen los alumnos mientras que otros 3 maestros (37.5%) consideran que algunas veces se llegan a enterar de dicha situación y 2 docentes (25%) casi siempre se dan cuenta de ello.

**GRÁFICA # 17 ¿Qué grado de conocimiento tiene acerca de los casos específicos de los alumnos que son considerados como conflictivos?**



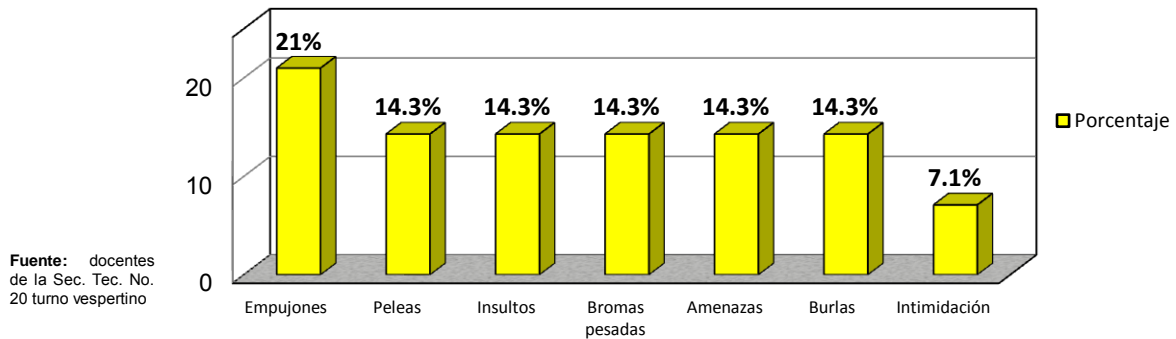
3 maestros (37.5%) consideran que conocen la problemática de ciertos alumnos, 3 maestros (37.5%) más o menos tiene un conocimiento del mismo. Tan sólo 2 maestros (25%) de ellos expresan saber poco al respecto.

**GRÁFICA # 19 Lugar donde usted ha observado que los alumnos ejercen mayor violencia**



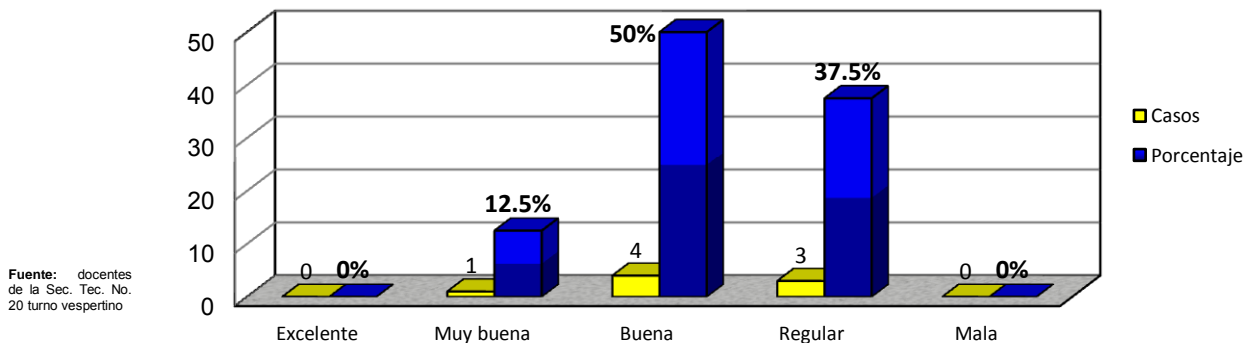
Los maestros destacan que se tiene más violencia entre los alumnos fuera de la escuela (35.7%) al igual que en los pasillos de los salones (21.4%) y con el mismo porcentaje de incidencia (14.3%) patio y canchas, y pocas veces en las aulas y baños (7.1%).

**GRÁFICA # 20** La acción más concurrida por los alumnos que ejercen violencia o acoso escolar dentro de la escuela



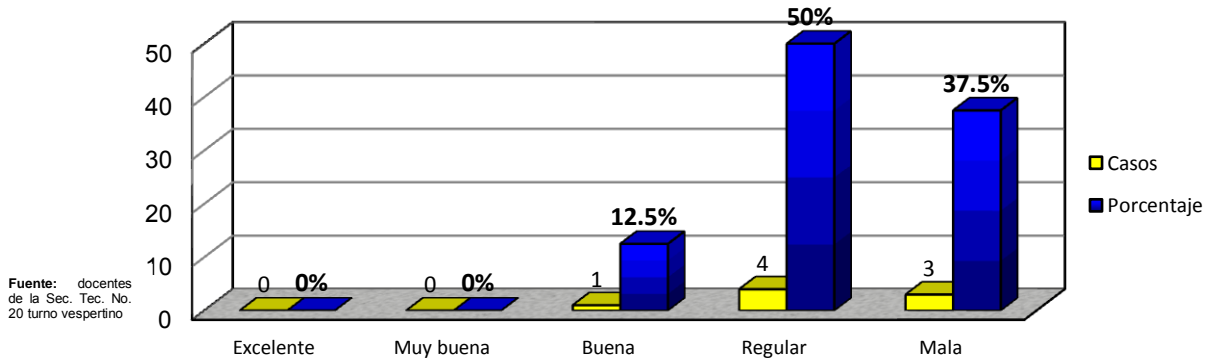
Como más frecuente se dan los empujones (21%) y las demás se vislumbran las peleas, insultos, bromas pesadas, amenazas y burlas (14.3%). Lo menos usual es la intimidación (7.1%).

**GRÁFICA # 22** ¿Cómo considera su relación con los padres de familia de sus alumnos?



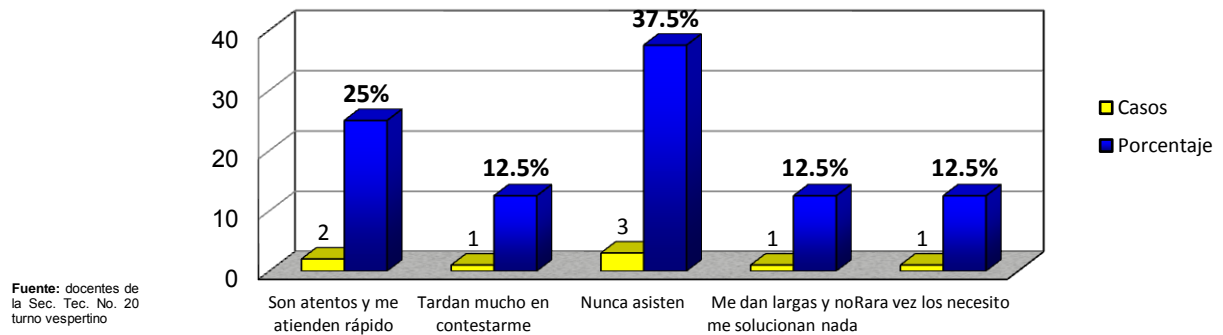
4 docentes califican la relación con los padres de familia de sus alumnos como buena (50%), 3 maestros (37.5%) expresan que es regular su comunicación y sólo un docente (12.5%) puntualiza que es muy buena.

**GRÁFICA # 23** ¿Cómo calificaría la atención de los padres hacia el desempeño y comportamiento de sus hijos en la escuela?



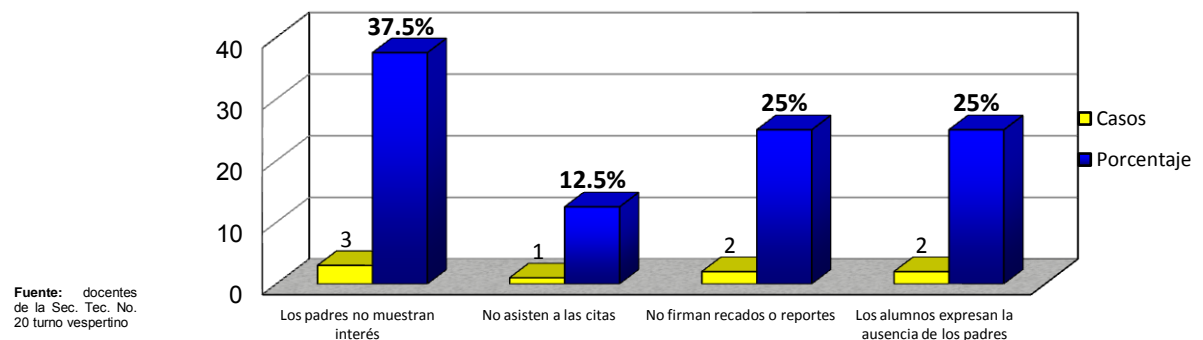
Los docentes califican el acompañamiento de los padres de familia con sus hijos en su proceso formativo como regular con tendencia a mala, pues 4 maestros (50%) afirman que es regular pues asisten muy poco para conocer su desempeño académico, 3 docentes (37.5%) expresan que es mala pues sólo ven el resultado más no el proceso y sólo 1 docente (12.5%) la califica como buena.

**GRÁFICA # 24** En general, cuando usted requiere hablar con los padres de familia ¿Cómo es la respuesta de ellos?



Cuando un docente requiere hablar con los padres de familia la respuesta más común de acuerdo a 3 docentes es que nunca asisten (37.5%), contrario a lo que 2 maestros (25%) consideran que con ellos son atentos y los atienden rápido. Los otros 3 casos de docentes, uno (12.5%) puntualiza que tardan mucho en darle respuesta, a otro les dan largas y no solucionan nada o que rara vez los necesitan.

**GRÁFICA # 25** ¿Cómo sabe o se da cuenta usted que los padres de familia no intervienen cuando el alumno sufre de violencia en la escuela?

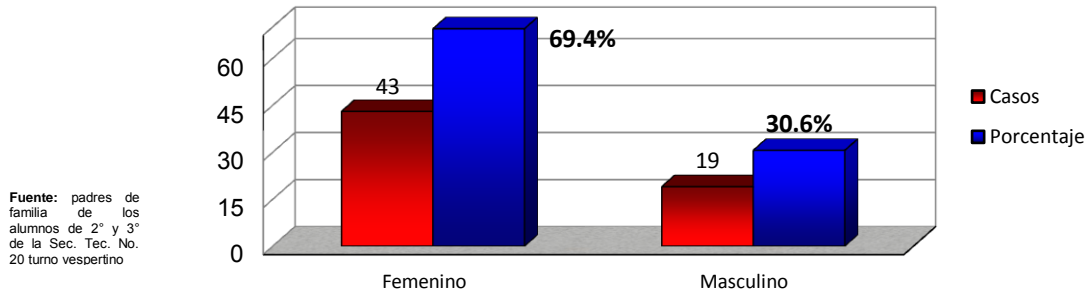


Aquí 3 maestros (37.5%) consideran que los papás no muestran interés alguno si su hijo sufre de violencia, 2 docentes (25%) confirman que los padres no firman recados o reportes que se les envían sobre el comportamiento de su hijo y otros 2 maestros (25%) puntualizan que los alumnos les comentan que están la mayoría del tiempo solos. Un docente (12.5%) expresa que no asisten a las citas que les hacen.

## ANEXO 2

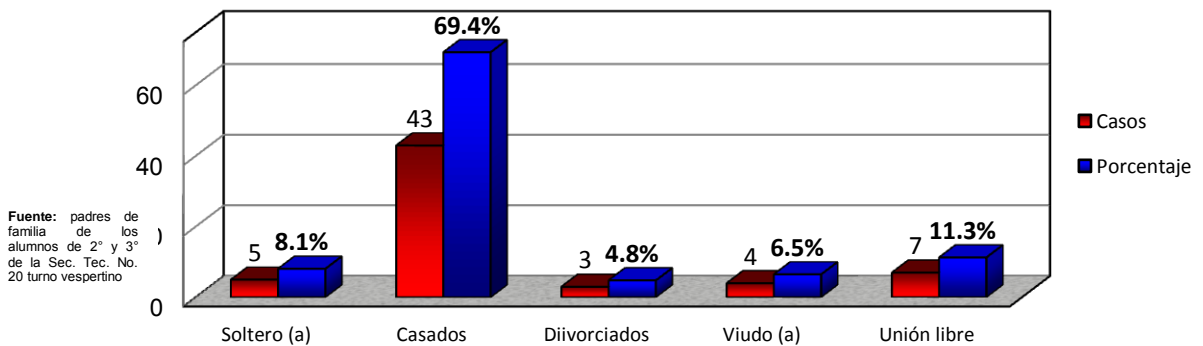
### RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS A PADRES DE FAMILIA

**GRÁFICA # 1 Sexo del padre de familia**



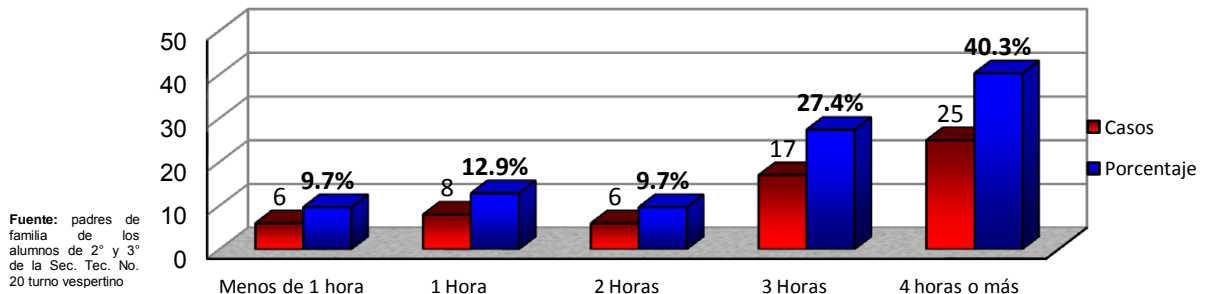
Se encuestaron a 62 padres de familia, de los cuales 43 corresponden a mujeres (69.4%) y 19 hombres (30.6%) de la muestra total.

**GRÁFICA # 2 Estado civil de los padres de familia**



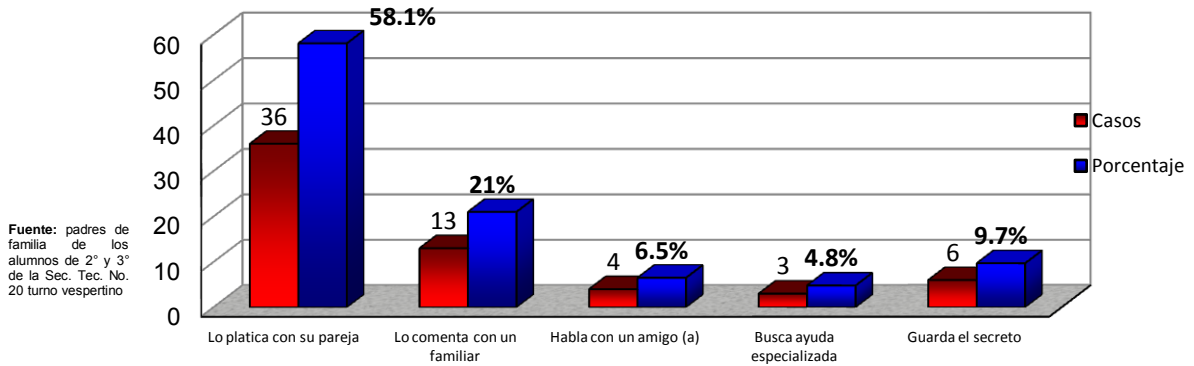
De los 62 padres de familia encuestados 43 son casados (69.4%), 7 viven en unión libre (11.3%), 5 son solteros (8.1%), 4 son viudos (6.5%) y el menor índice que son 3 divorciados (4.8%).

**GRÁFICA # 3 ¿Cuánto tiempo les dedica a sus hijos al día?**



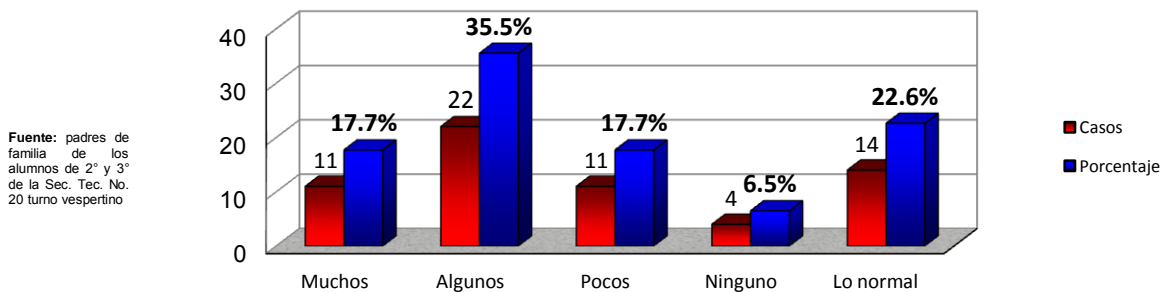
Los padres de familia en su mayoría les brindan muchas horas al día a sus hijos ya que 25 papás (40.3%) están con sus hijos 4 horas o más, 17 padres (27.4%) pasan 3 horas con ellos, 8 papás (12.9%) les brindan 1 hora y 6 padres mencionan que pasan menos de 2 horas al día con sus hijos (9.7%) y caso similar 6 papás (9.7%) sólo están con ellos menos de una hora al día.

### GRÁFICA # 4 Cuando su hijo (a) le confía alguna duda, secreto o problema comúnmente usted



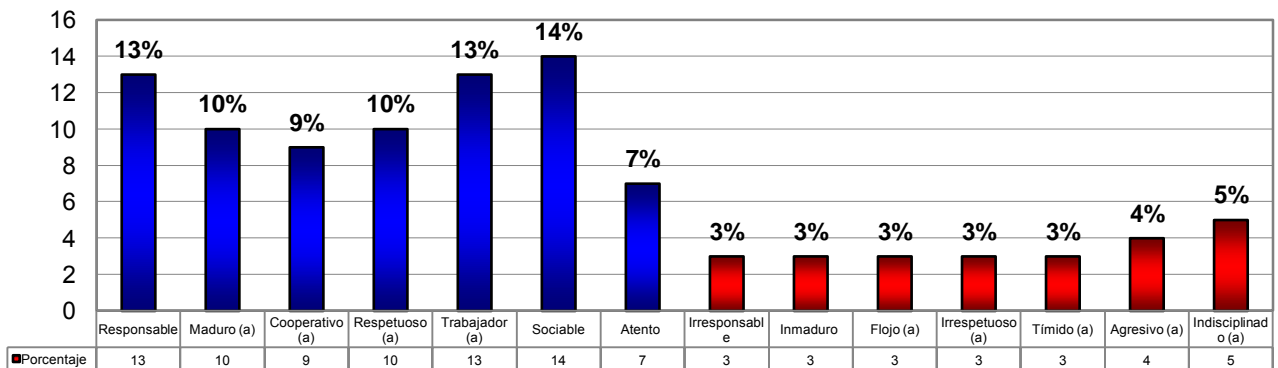
36 padres de familia (58.1%) mencionan que lo platican con su pareja, 13 papás (21%) comentan con un familiar, 6 padres (9.7%) guardan el secreto, 4 papás hablan con algún amigo (a) y 3 padres de familia (4.8%) buscan ayuda especializada.

### GRÁFICA # 5 ¿Notó cambios en el comportamiento de su hijo(a) cuando entro a la Secundaria?



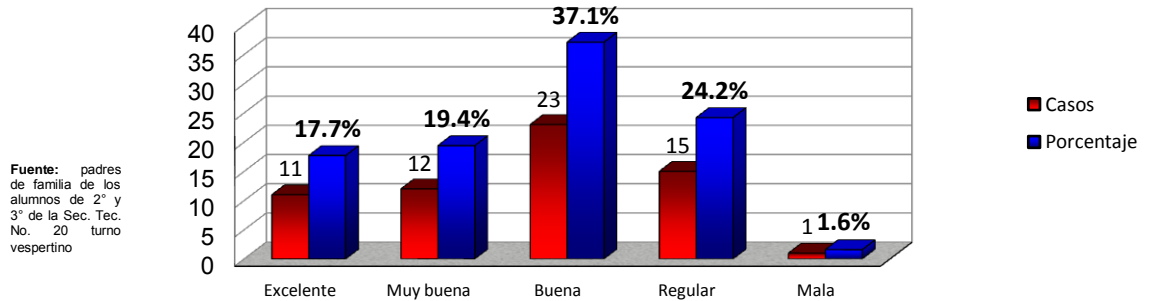
22 padres de familia (35.5%) identificaron algunos cambios en sus hijos al ingresar a su educación Secundaria, 14 papás (22.6%) consideran que fueron cambios normales, 11 papás (17.7%) mencionan que tuvieron muchos cambios y el contraste con el mismo número de papás (11) y porcentaje (17.7%) consideran que fueron pocos y sólo 4 papás (6.5%) no notaron cambio alguno.

### GRÁFICA # 6 Cambios que los padres de familia identifican en su hijo (a) al ingresar a Secundaria



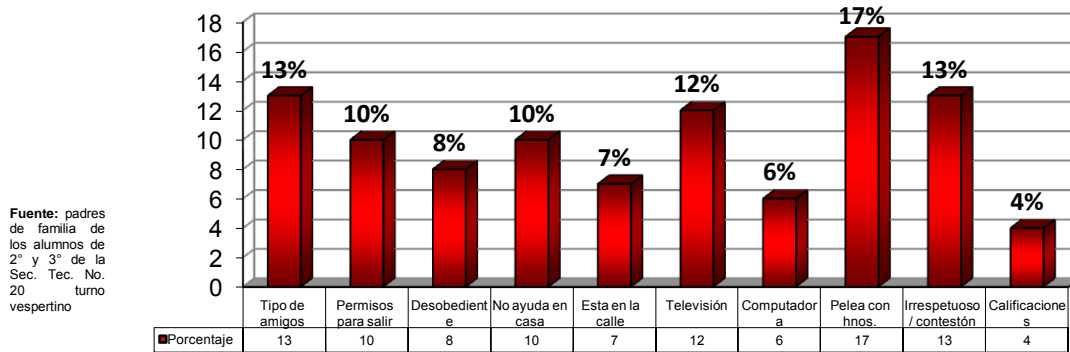
Los padres de familia consideran que los cambios de sus hijos en Secundaria fueron más en el aspecto positivo pues son más sociables (14%), trabajadores (13%), responsables (13%), maduros (10%), respetuoso (10%), cooperativos (9%) y atentos (7%).

### GRÁFICA # 7 ¿Cómo calificaría la comunicación de usted con su hijo (a)?



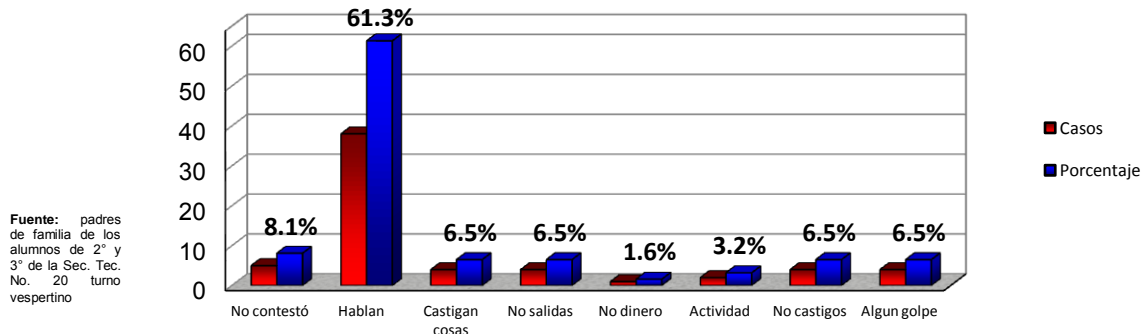
La comunicación según 23 padres de familia (37.1%) la consideran buena, 15 papás (24.2%) la califican como regular, 12 padres (19.4%) aluden que es muy buena, 11 papás (17.7%) la puntualizan como excelente y sólo un padre de familia menciona que es mala (1.6%).

### GRÁFICA # 8 Motivo más frecuente por el cual usted discute con su hijo (a).



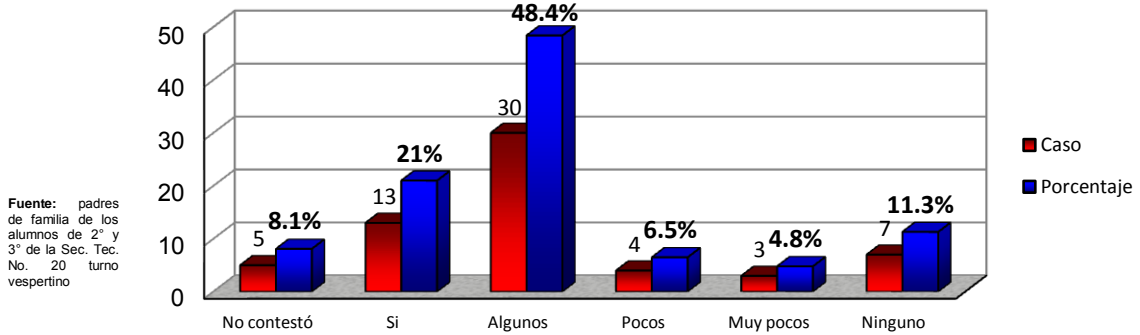
Los motivos más frecuentes por los cuales discuten los padres de familia con sus hijos es por la mala relación con sus hermanos (17%), seguido de que no les agradan el tipo de amigos con los que se frecuentan sus hijos (13%), los consideran irrespetuosos (13%), además tienen mucho rato de ocio viendo la televisión (12%) y no ayudan en casa (10%), los constantes permisos para salir (10%), son desobedientes (8%). De igual manera el hecho de que se la pasen en la calle (7%) o en la computadora (6%) y en menor grado las calificaciones bajas (4%).

### GRÁFICA # 10 ¿De qué manera corrige a su hijo (a) cuando comete alguna falta?



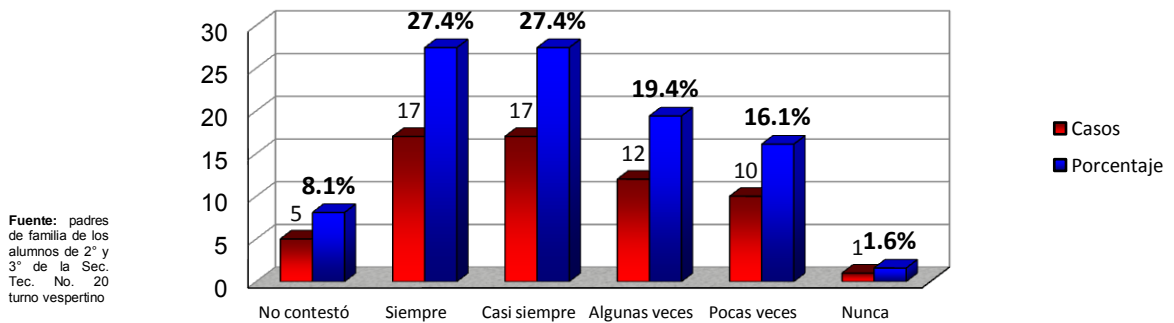
38 padres de familia (61.3%) mencionan como más significativo dialogar con sus hijos. Los otros argumentos con el mismo número de casos (4) y porcentaje (6.5%) prefieren castigarles sus cosas, no los dejan salir, les dan algún golpe de ser necesario. 2 padres de familia (3.2%) les dan alguna actividad extra en casa y tan sólo un caso (1.6%) no le dan dinero. 5 padres (8.1%) no contestaron.

### GRÁFICA # 11 ¿Conoce a los amigos (as) de sus hijos?



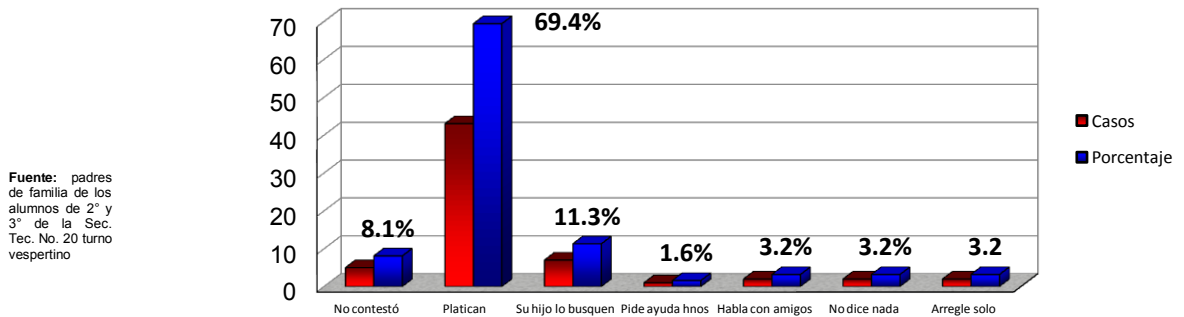
Sobre el conocimiento de las relaciones afectivas de sus hijos, 30 padres de familia (48.4%) mencionan que conocen sólo algunos amigos, 13 papás (21%) indican que sí los conocen, 7 padres (11.3%) muestran que no conocen a los amigos de sus hijos, 4 padres (6.5%) conocen poco a sus amistades y tan sólo 3 padres (4.8%) indican conocer a muy pocos. 5 padres (8.1%) no contestaron.

### GRÁFICA # 12 ¿Con que frecuencia su hijo (a) le muestra confianza para platicarle sus problemas o sentimientos?



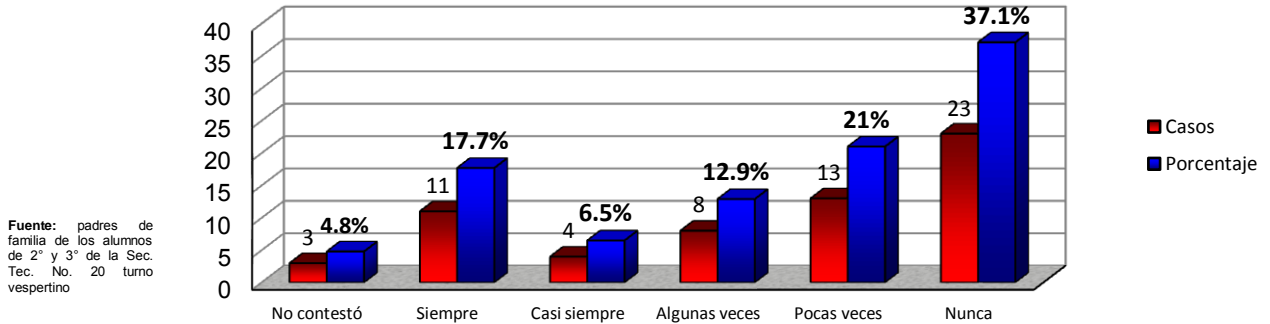
La confianza entre padre-hijo para platicar sobre sus problemas o sentimientos se destacan 2 indicadores altos con 17 padres de familia (27.4%) que mencionan que sus hijos siempre y casi siempre se acercan a platicar con ellos, 12 padres de familia (19.4%) consideran que sólo algunas veces les muestran confianza, 10 papás (16.1%) puntualizan que pocas veces lo hacen, un padre de familia (1.6%) nunca le demuestran confianza y 5 papás (8.1%) no contestaron.

### GRÁFICA # 13 Cuando sus hijos tienen algún problema, usted:



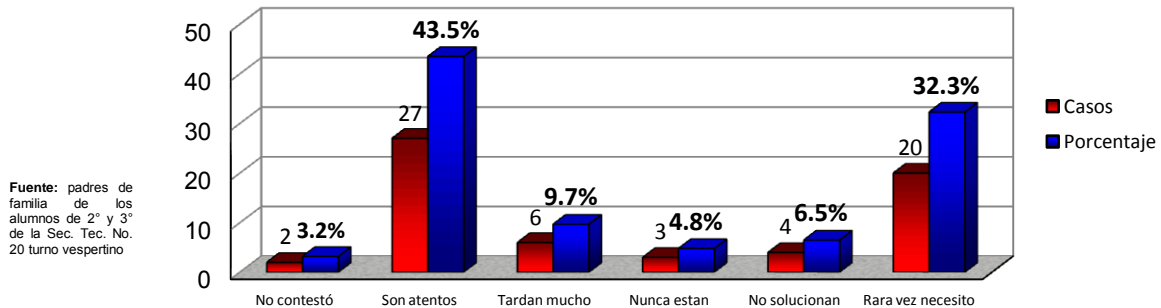
Los padres de familia consideran significativo el diálogo ya que 43 padres (69.4%), platican con sus hijos para buscar soluciones, 7 papás (11.3%) puntualizan que dejan a su hijo (a) que los busque y les platique lo sucedido, 3 casos similares (3.2%) prefieren hablar con los amigos, notan que está extraño su hijo pero no dicen nada y/o dejan que ellos solos arreglen sus asuntos. Sólo en un caso (1.6%) le piden ayuda a sus hermanos para saber lo que pasa. 5 casos (8.1%) no contestaron.

**GRÁFICA # 14 ¿Con que frecuencia usted se acerca con los maestros para platicarles sobre algún problema de su hijo (a) que sufre de acoso o violencia dentro de la escuela?**



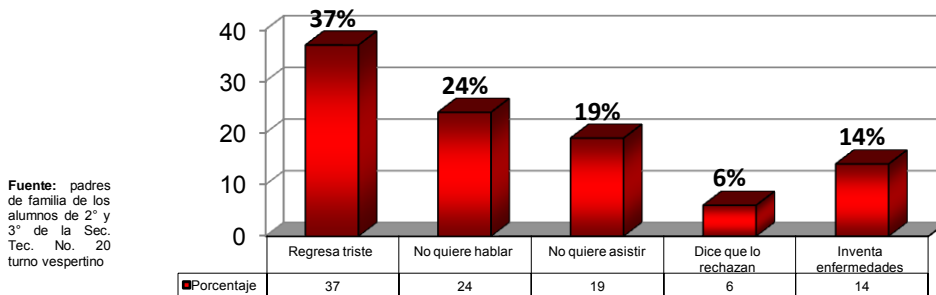
Existe poca comunicación entre padres y docentes ya que 23 padres de familia (37.1%) nunca asisten para hablarlo, 13 papás (21%) pocas veces lo hacen, 11 papás (17.7%) mencionan que siempre se acercan para hablarlo, 8 papás (12.9%) sólo algunas veces recurren y tan sólo 4 papás (6.5%) casi siempre se presentan con el maestro para platicarle algún problema. 3 papás (4.8%) no contestaron.

**GRÁFICA # 21 En general cuando usted requiere hablar con los maestros, ¿Cómo es la respuesta de la escuela?**



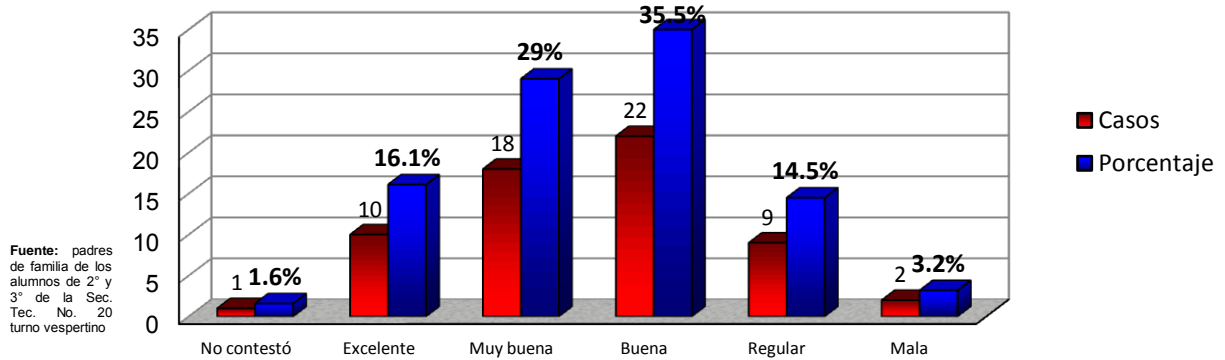
Cuando los padres de familia solicitan una cita, 27 papás (43.5%) afirman que los docentes son atentos y lo atienden rápido, 20 papás (32.3%) mencionan que rara vez los necesitan, sólo 6 papás (9.7%) indican que tardan mucho para citarlos, 4 papás (6.5%) puntualizan que sólo le dan largas y no le solucionan nada y 3 papás (4.8%) nunca los encuentran. 2 papás (3.2%) no contestaron.

**GRÁFICA # 22 ¿Cómo nota o se da cuenta usted que su hijo (a) tiene problemas en la escuela?**



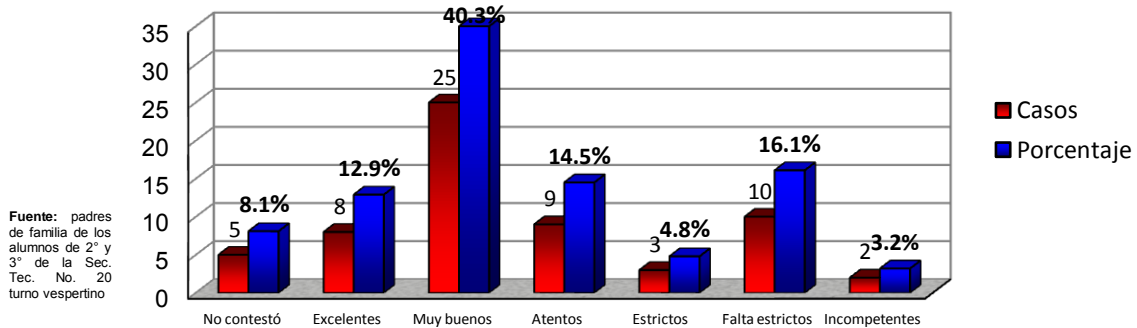
Los padres de familia mencionan que se dan cuenta de que algo anda mal en la escuela ya que su hijo regresa triste (37%), no quieren hablar de lo sucedido en la escuela (24%), dejan en claro que ya no quiere asistir a la escuela (19%), incluso recurren a inventarse enfermedades (14%) y en menor grado reconocen que los rechazan (6%).

**GRÁFICA # 23 ¿Cómo calificaría la atención de los maestros con respecto a la atención de su hijo (a) en su desempeño académico y comportamiento en la escuela?**



Los padres de familia consideran que en general es positiva la atención que los docentes brindan a sus hijos, 22 padres (35.5%) afirman que es buena, 18 papás (29%) indican que es muy buena, 10 padres (16.1%) la califican como excelente, mientras que 9 más (14.5%) la valúan como regular y sólo 2 casos (3.2%) dicen que es mala. 1 papá (1.6%) no contestó.

**GRÁFICA # 24 ¿Cómo calificaría a los maestros de sus hijos?**

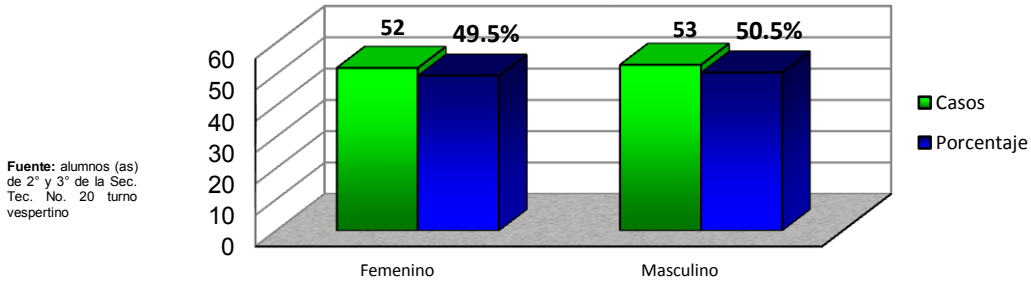


Los padres de familia califican a los docentes como buenos (25 casos: 40.3%), 10 papás (16.1%) consideran que les falta ser más estrictos, 9 papás (14.5%) reconocen que son muy atentos, 8 papás (12.9%) los evalúan como excelentes, y en una minoría 3 papás (4.8%) los puntualizan como estrictos, y sólo 2 casos (3.2%) los califican como incompetentes.

## ANEXO 3

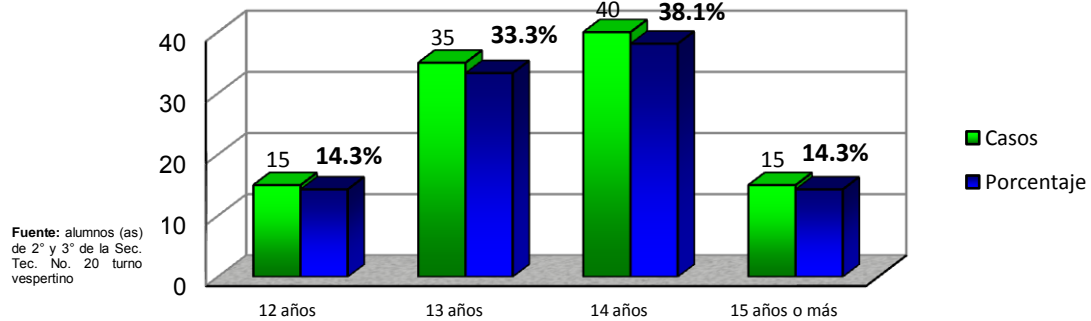
### RESULTADOS DE ENCUESTAS DE ALUMNOS (AS)

**GRÁFICA # 1** Sexo de los alumnos



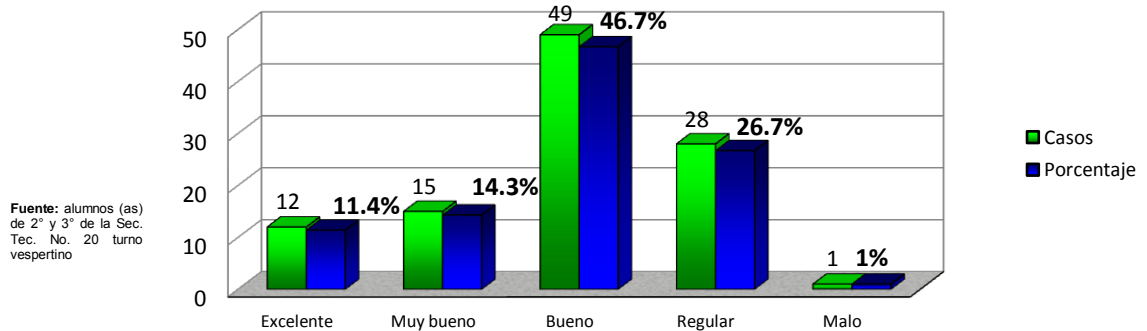
Se encuestaron a 105 alumnos de la Escuela Secundaria Técnica No. 20 turno vespertino de los cuales 52 corresponden a mujeres (49.5%) y 53 hombres (50.5%).

**GRÁFICA # 2** Edad de los participantes



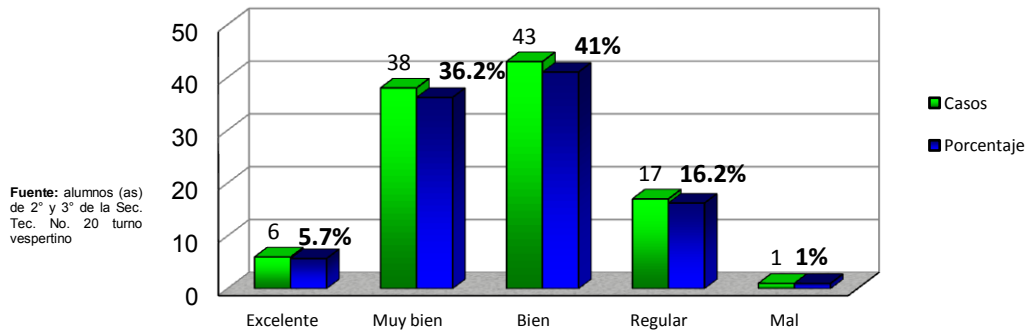
40 alumnos tienen 14 años (38.1%), 35 alumnos son de 13 años (33.3%), 15 educandos de 12 años (14.3%) y otros 15 estudiantes cuentan con 15 años o más (14.3%).

**GRÁFICA # 3** ¿Cómo consideras el ambiente de la escuela?



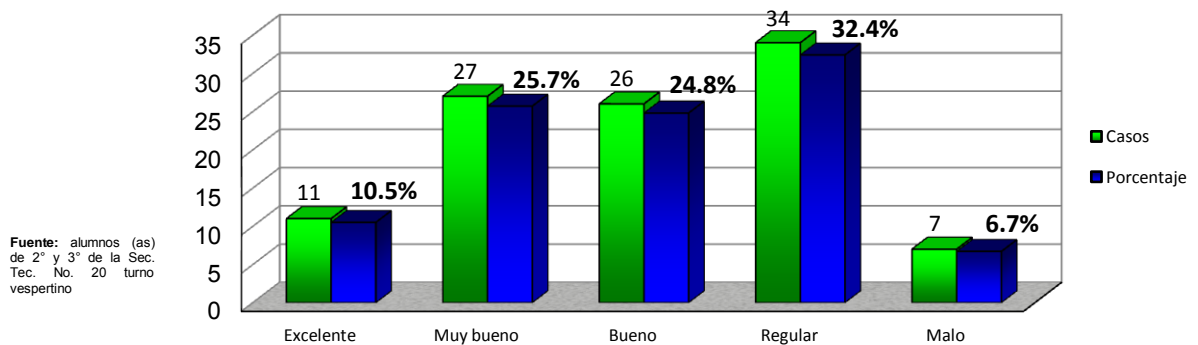
Los alumnos consideran que en general el ambiente de la escuela es bueno (46.7%), 28 alumnos (26.7%) lo califican como regular, 15 estudiantes expresan que es muy bueno y mayor aun 12 alumnos (11.4%) lo valoran como excelente. Únicamente una persona lo califica como malo (1%).

### GRÁFICA # 4 Considerando el o los años anteriores de Secundaria, ¿Cómo te sientes en la escuela?



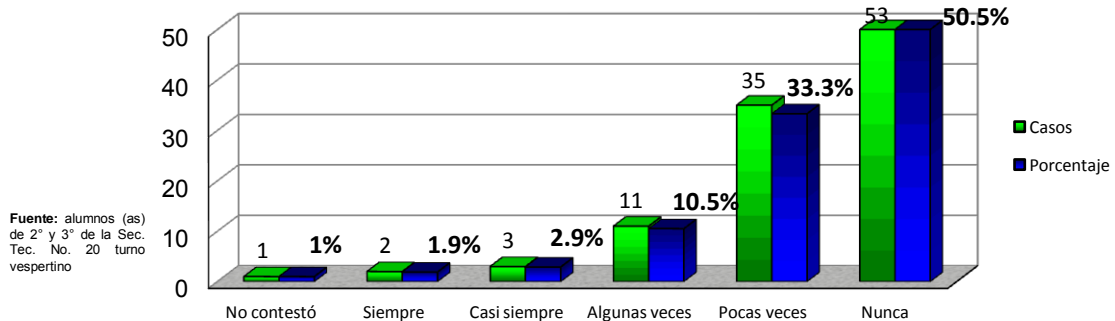
Los alumnos considerando su tiempo de instancia en la Secundaria consideran buena su experiencia ya que 43 alumnos (41%) afirman sentirse bien, 38 estudiantes (36.2%) mencionan sentirse muy bien, 17 alumnos (16.2%) califican su instancia como regular, 6 alumnos (5.7%) la destacan como excelente y sólo un caso (1%) como mala.

### GRÁFICA # 5 ¿Cómo calificarías el ambiente de tu grupo?



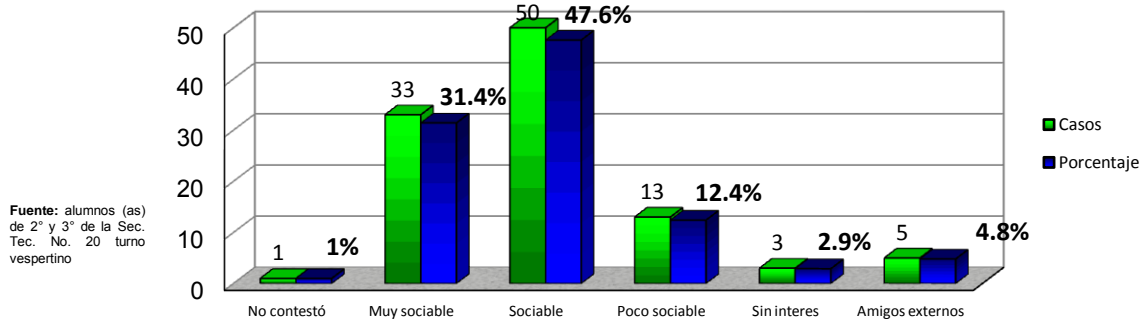
Los estudiantes califican el ambiente grupal en general de una manera regular con 34 casos (32.4%), 26 alumnos (24.8%) lo describen como muy bueno, 26 estudiantes (24.8%) lo califican como bueno, 11 educandos (10.5%) lo destacan como excelente y tan solo 7 casos (6.7%) lo puntualizan como malo.

### GRÁFICA # 7 ¿Algunas ves te has sentido agredido por algún compañero?



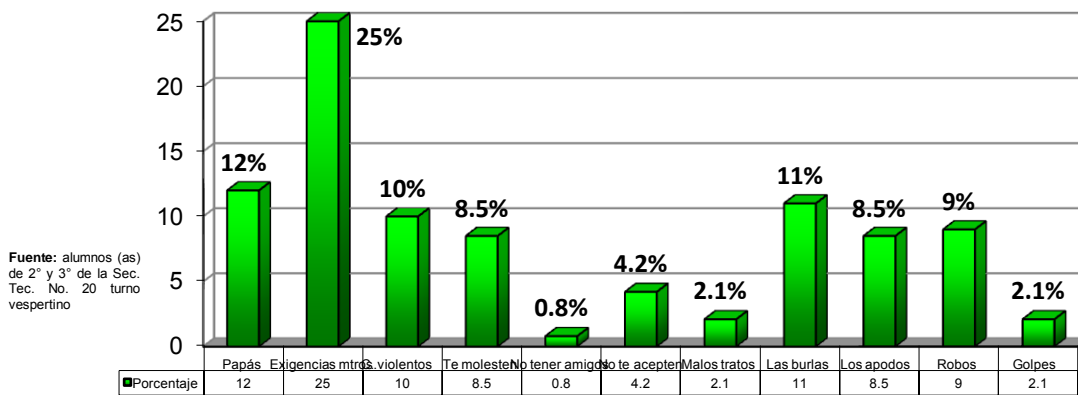
53 alumnos (50.5%) afirman que nunca los han agredido, 35 alumnos (33.3%) mencionan que pocas veces les ocurrió, 11 estudiantes (10.5%) indican que algunas veces los han violentado, y casos muy específicos: 3 alumnos (2.9%) afirman que casi siempre les pasa, 2 casos (1.9%) siempre los agreden y un caso (1%) que no contestó. La violencia comúnmente pasa en casos aislados.

### GRÁFICA # 8 ¿Cómo te consideras dentro de la escuela?



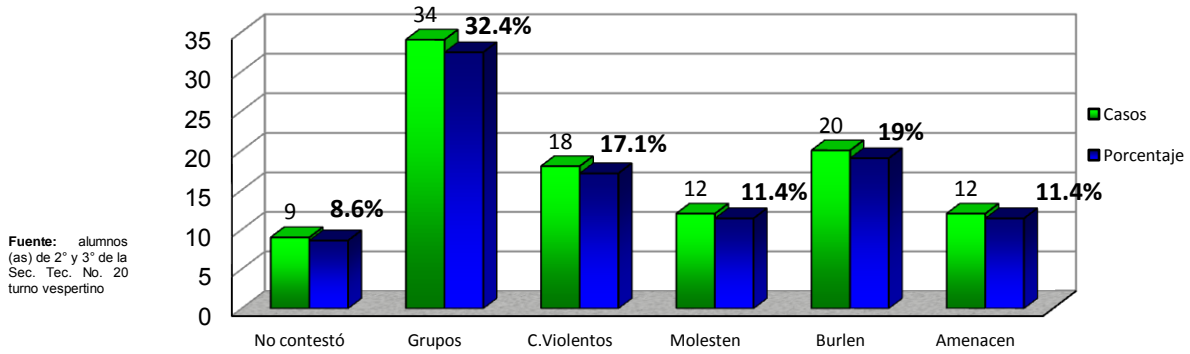
Las relaciones interpersonales son imprescindibles en la adolescencia y de acuerdo a las encuestas consideran tener esa apertura social ya que 50 alumnos (47.6%) se describen como sociables, 33 estudiantes (31.4%) se consideran muy sociables, 13 educandos (12.4%) se califican como poco sociables, 5 educandos más (4.8%) prefieren tener amigos fuera de la escuela y sólo 3 casos aislados (2.9%) mencionan que no le interesa tener amistades. 1 caso (1%) no contestó.

### GRÁFICA # 10 Aspecto que los alumnos consideran es lo más difícil que tienes que enfrentar en la escuela



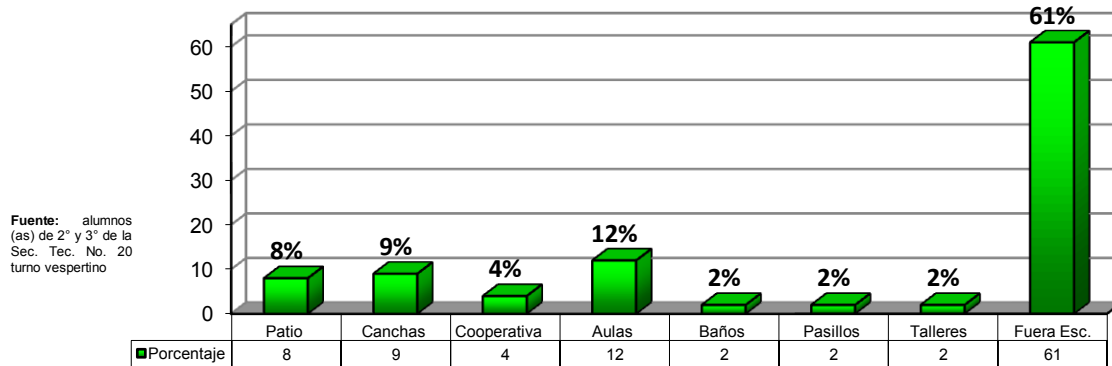
El mayor problema para los alumnos son los docentes y sus exigencias (25%) y la otra es la presión de sus padres (12%). Dentro de la escuela es soportar las burlas de sus compañeros (11%), el que existan compañeros violentos dentro de su grupo (10%), los robos de objetos dentro de las instalaciones (9%), el que alguien los moleste (8.5%) y a la par es que les pongan apodos e insultos. Casos más aislados y que van conforme a su proceso de identidad es el no sentirse aceptado (4.2%), ser víctima de maltrato por algún compañero (2.1%) además de ser golpeado. Y con menor incidencia no tener amigos (0.8%) que puede considerarse como el producto de una mala interrelación social.

### GRÁFICA # 11 ¿Qué es lo que más te molesta de la Secundaria?



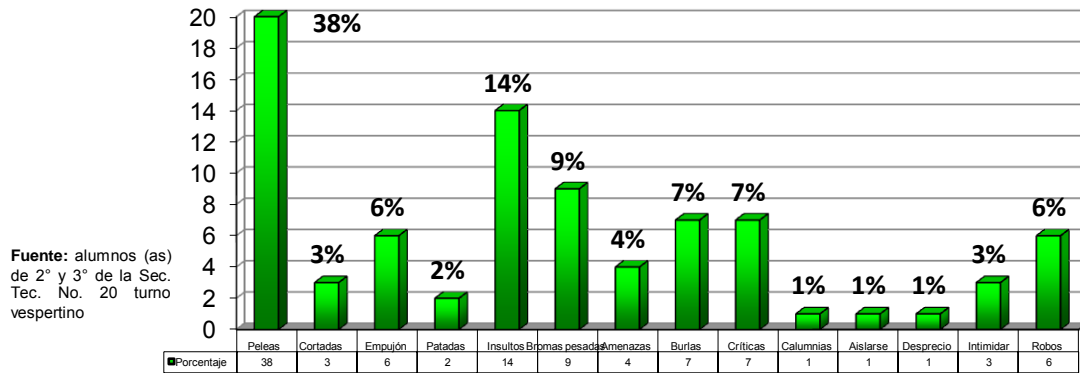
Un aspecto a resaltar en la sociabilización es el sentido de pertenencia a los grupos y en este gráfico se muestra como este hecho es molesto para ellos a pesar de ser sociables, 34 alumnos (32.4%) mencionan que lo más molesto son la conformación de subgrupos pues esto implica una renuncia y seguir con sus reglas, 20 estudiantes (19%) afirman que les molesta que se burlen de ellos, 18 alumnos (17.1%) no toleran a los compañeros violentos, aquí cabe resaltar que se reconoce la existencia de algunos líderes negativo que incitan la violencia intergrupual pues de la mano hay 2 indicadores con los mismos casos (12) y porcentaje (11.4%) donde puntualizan que alguien los molesta o los amenaza. 9 adolescentes (8.6%) no contestaron.

### GRÁFICA # 14 Jerarquía de los lugares donde los alumnos consideran que se lleva a cabo más violencia



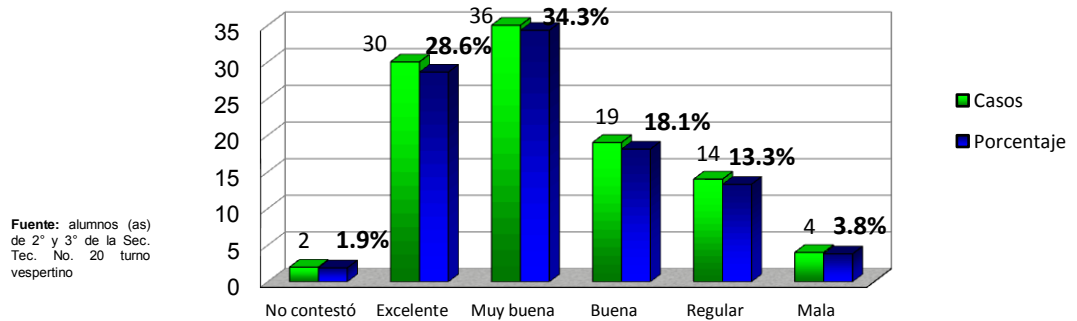
Los alumnos consideran que el lugar donde más se genera violencia es fuera de la escuela (61%), seguido de las aulas (12%), las canchas (9%), el patio (8%), y ya en casos más específicos en la cooperativa (4%) y 3 áreas menos comunes son los baños, pasillos de los salones y los talleres de tecnología (2%).

### GRÁFICA # 15 Identificación de las acciones más recurrentes al ejercer violencia los alumnos.



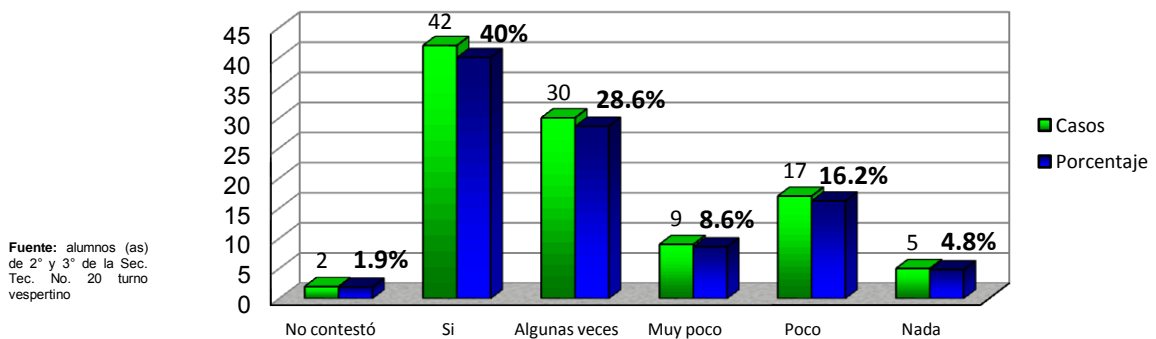
Las acciones más empleadas por los alumnos al ejercer violencia son las peleas (38%), insultos (14%), bromas pesadas (9%), burlas y críticas (7%), de pronto algún empujón o que les roben algo (6%), el amenazar (4%), ser intimidado, recibir algún aruñón o cortada (3%), alguna patada (2%) y de menor incidencia recibir calumnias, que lo aislen y desprecien (1%).

### GRÁFICA # 16 ¿Cómo consideras la comunicación con tus padres?



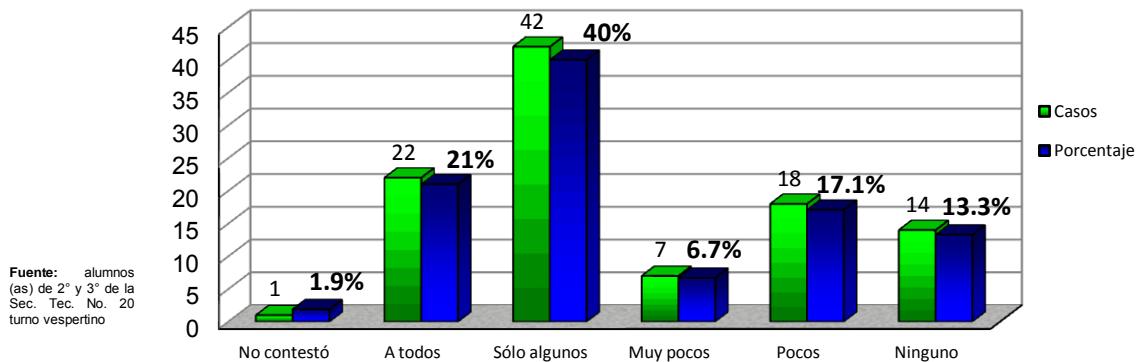
36 alumnos (34.3%) afirman que es muy buena la comunicación con sus padres, 30 estudiantes (28.6%) la califican como excelente, 19 alumnos (18.1%) asumen que es muy buena, otros 14 alumnos más (13.3%) comentan que es regular y ya como casos aislados 4 adolescentes (3.8%) la consideran como mala. 2 personas no contestaron (1.9%).

### GRÁFICA # 18 ¿Platicas con tus padres sobre lo que te pasa en la escuela?



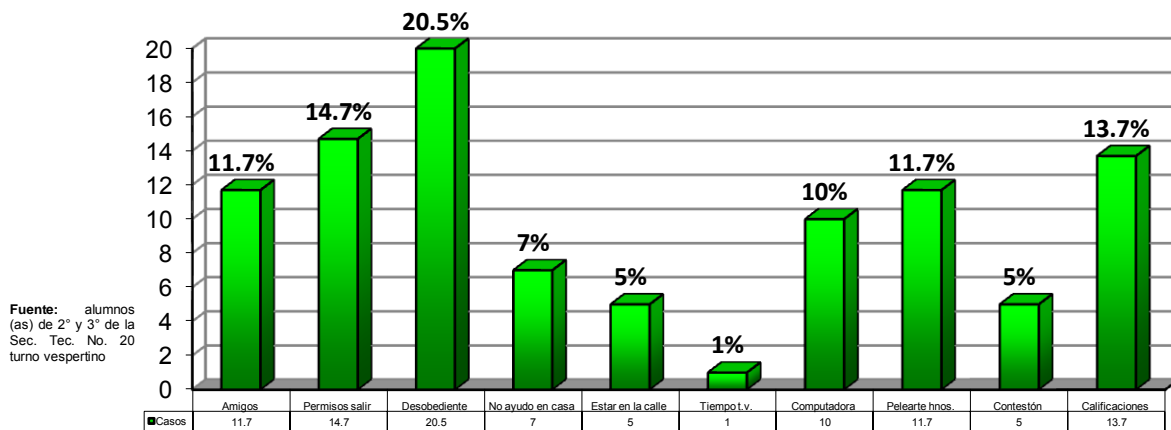
Se muestra como los adolescentes confirman su diálogo continuo con sus padres sobre las incidencias en la escuela, 42 alumnos (40%) afirma que hablan con ellos sobre lo ocurrido en las instalaciones, 30 estudiantes (28.6%) comentan que sólo algunas veces lo hacen, 17 estudiantes (16.2%) pocas veces habla con ellos, 9 alumnos (8.6%) muy poco y 5 educandos (4.8%) no hablan con ellos.

### GRÁFICA # 19 ¿Tus padres conocen a tu grupo de amigos?



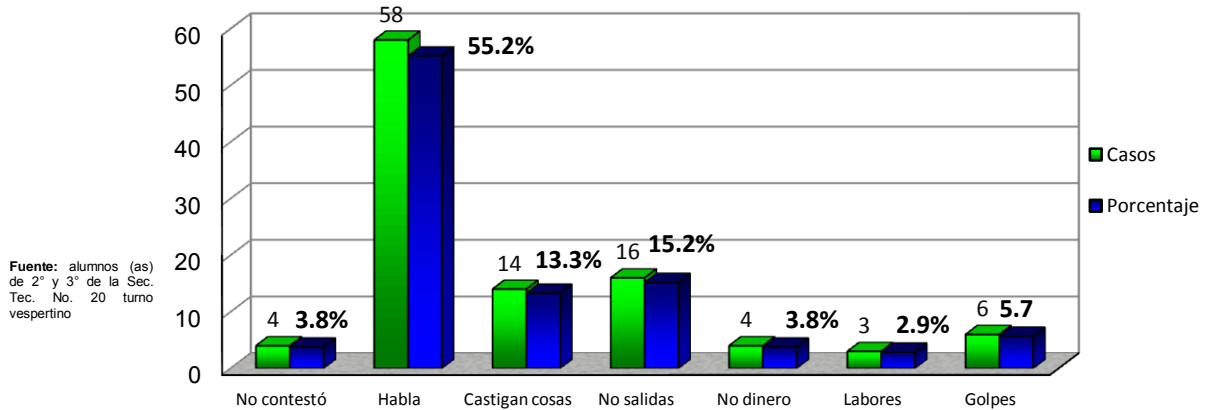
En la relación de grupos de pertenencia y los padres de familia existe una pauta muy determinada, pues en ambos va forjando su identidad y en esta gráfica muestra como los padres de familia no se encuentran en contacto directo con los amigos de sus hijos, pues 42 estudiantes (40%) mencionan que sus padres conocen sólo algunos de sus amigos, 22 alumnos (21%) consideran que conocen a todas sus amistades, 18 alumnos (17.1%) afirman que conocen a muy pocos de ellos, y los casos e indicadores esperables dada la etapa de los encuestados muestra que 14 alumnos (13.3%) aceptan que no conocen a ninguno de sus amigos, 7 adolescentes más (6.7%) mencionan que conocen a muy pocos y 2 casos (1.9%) no contestaron.

### GRÁFICA # 20 Motivos por los cuales tienen discusiones los alumnos con sus padres.



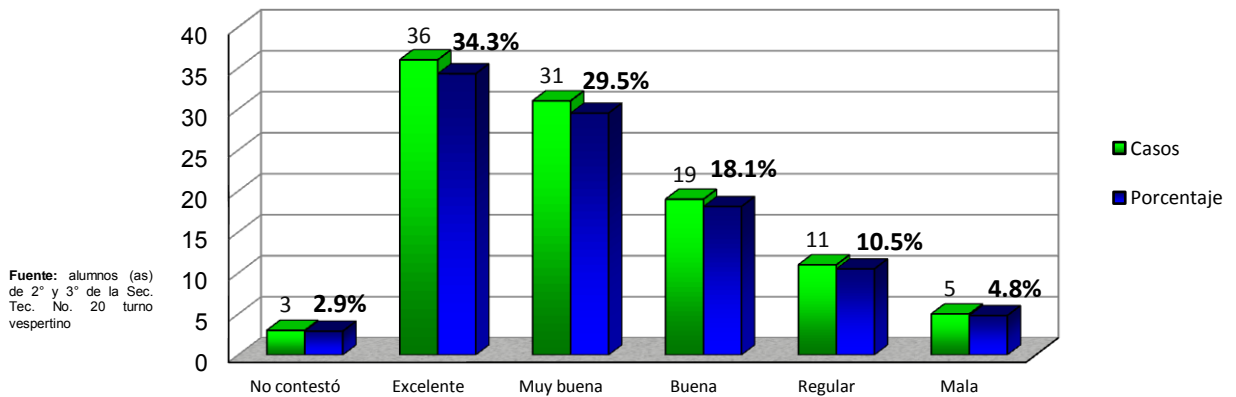
Existen muchos motivos por los cuales los adolescentes pueden tener problemas con sus padres, es por su actitud desobediente (20.5%), por los permisos para salir (14.7%), las calificaciones bajas (13.7%), con el mismo porcentaje (11.7%) por los tipos de amigos que no le terminan de agradar a sus padres y por pelear tanto con sus hermanos (as). Las causantes de discusiones menos recurrentes son por tantas horas frente a la computadora (10%), no ayudar en las labores en casa (7%), ser irrespetuoso y contestón (7%) con este mismo porcentaje también por andar mucho tiempo en la calle. Sólo el 1% menciona que es por tantas horas frente a la televisión.

### GRÁFICA # 22 ¿De qué manera te corrigen tus padres cuando cometes alguna falta?



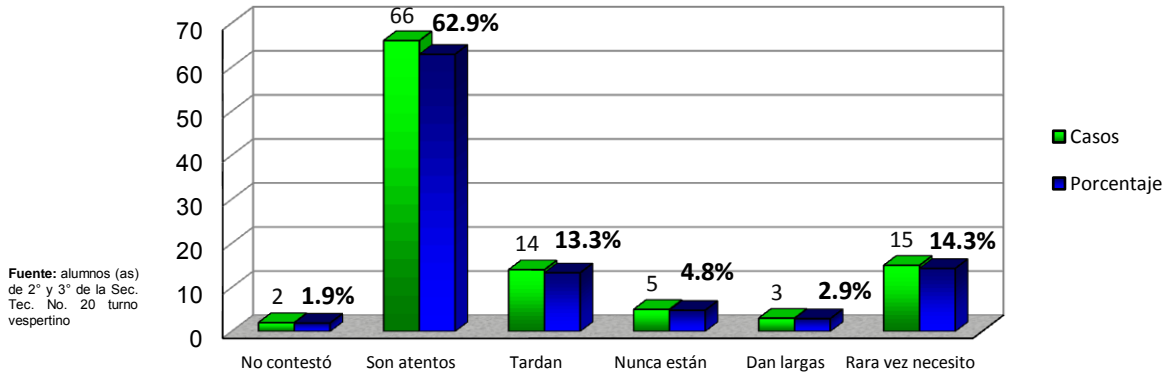
Cuando comenten alguna falta la manera de llamarles la atención sus padres se enfoca más en el diálogo que en la reprimenda, pues 58 alumnos (55.2%) afirman que hablan con ellos únicamente, 16 estudiantes (15.2%) reconocen que los castigan y no lo dejan salir, 14 estudiantes (13.3%) les castigan sus cosas como el celular, videojuegos, computadora, televisión, etc., sólo en 6 casos (5.7%) les llegan a dar algún golpe, 4 estudiantes (3.8%) no les dan dinero y 3 casos (2.9%) les dan labores extras en la casa. 4 alumnos no contestaron.

### GRÁFICA # 23 ¿Cómo calificaría la atención de tus padres hacia tu desempeño y comportamiento en la escuela?



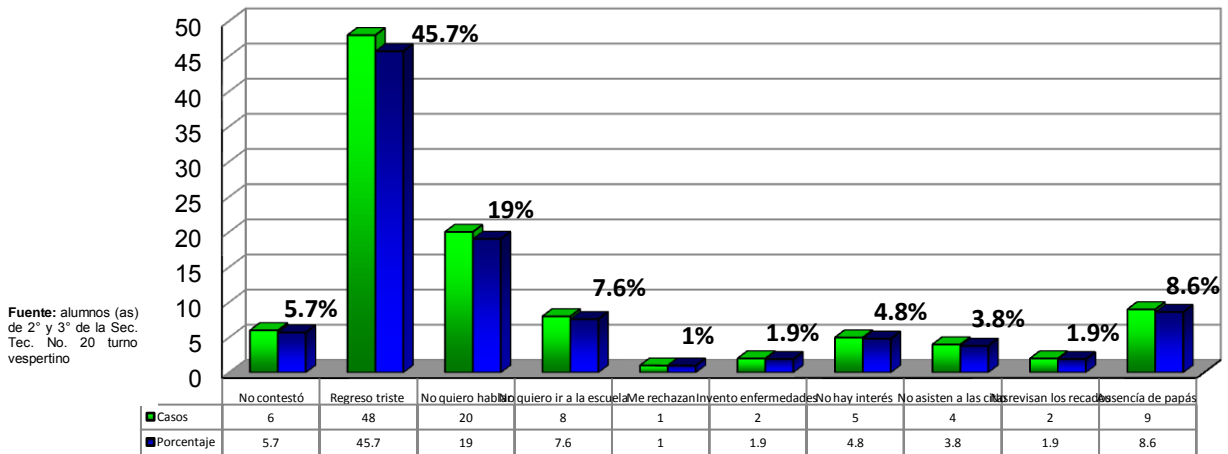
En cuanto al acompañamiento de los padres sobre el su desarrollo y aprovechamiento escolar de los adolescentes se encontró que 36 alumnos (34.5%) la identifican como excelente, 31 estudiantes (29.5%) la califican como muy buena, 19 alumnos (18.1%) la consideran buena, 11 casos (10.5%) la posiciona como regular y tan sólo 5 alumnos (4.8%) comentan que es mala. 3 casos (2.9%) no contestaron.

### GRÁFICA # 24 En general cuando quieres hablar con tus padres ¿Cómo es su respuesta?



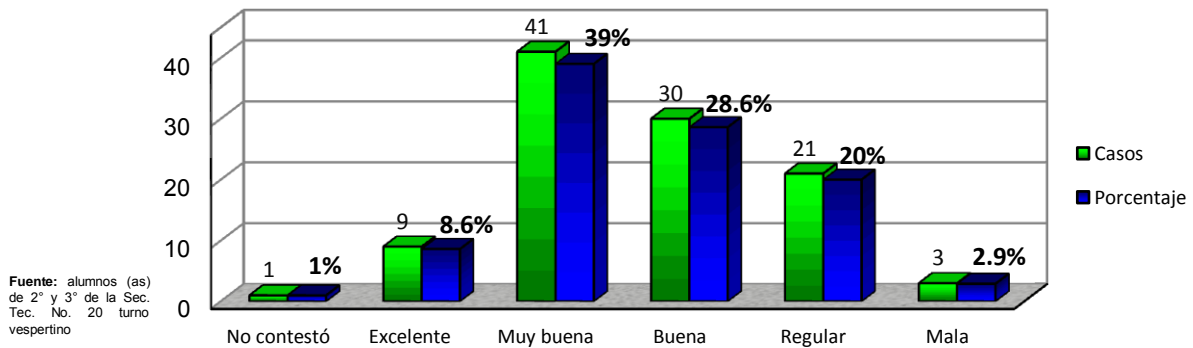
Los adolescentes consideran que hay mucha atención y disponibilidad de sus padres al momento de solicitar hablar con ellos ya que 66 alumnos (62.9%) afirman que sus padres son atentos y los atiendan rápido, 15 alumnos (14.3%) afirman que rara vez los necesitan, 14 estudiantes (13.3%) indican que tardan mucho para escucharlos, en casos más específicos 5 casos (4.8%) mencionan que nunca los encuentra desocupados, 3 alumnos (2.9%) comentan que les dan largas y no les solucionan nada. Sólo 2 personas (1.9%) no contestaron.

### GRÁFICA # 25 ¿En qué notas o te das cuenta que tus padres muestran interés por tus problemas personales y escolares?



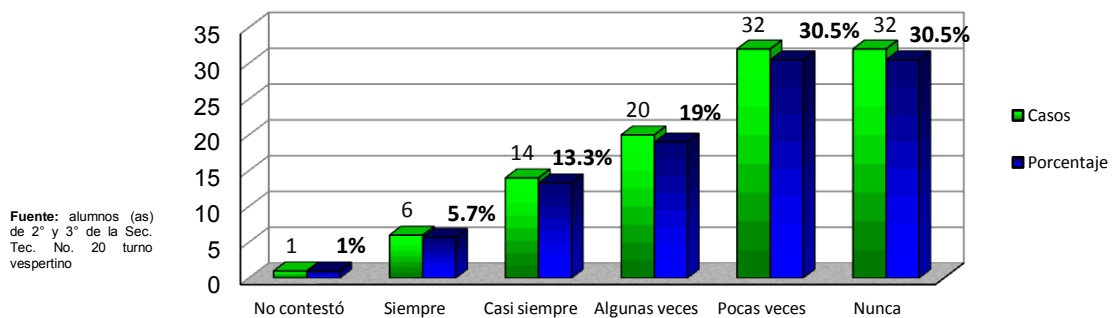
Los adolescentes consideran que sus padres muestran interés cuando observan determinados hechos, mayormente 48 alumnos (45.7%) califican como relevante que noten su estado de ánimo si regresan tristes de la escuela, 20 alumnos (19%) el que noten que ellos no quieren hablar de nada relacionado a la escuela, 9 estudiantes (8.6%) mencionan que sus padres están ausentes y pasan poco tiempo con ellos, 8 estudiantes (7.6%) indican que no quieren asistir a la escuela y lo expresan. Los casos más específicos apuntalan a que en 5 casos (4.8%) no ven el interés en su persona o sus cosas, 4 estudiantes (3.8%) exponen que sus padres no asisten a las citas escolares, 2 casos con porcentajes similares (1.9%) indican que sus papás no revisan los recados o reportes y que se inventan enfermedades para no asistir a la escuela. Un caso (1%) aislado considera que lo rechazan. 6 personas (5.7%) no contestaron.

### GRÁFICA # 28 ¿Cómo consideras la relación con tus maestros?



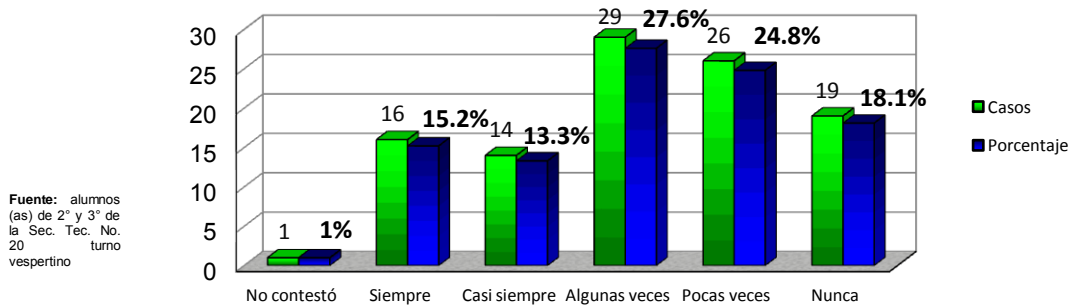
Los alumnos en general consideran que es muy buena la relación con sus maestros, 41 estudiantes (39%) la califican como muy buena, 30 alumnos (28.6%) mencionan que es buena, tan sólo 21 educandos (20%) la externan como regular y en las polaridades 9 alumnos (8.6%) la consideran excelente y 3 estudiantes (2.9%) puntualizan que es mala. Sólo un caso (1%) no contestó.

### GRÁFICA # 29 ¿Qué tan frecuente les muestras confianza a tus maestros para platicarle sobre tus problemas o tus sentimientos personales?



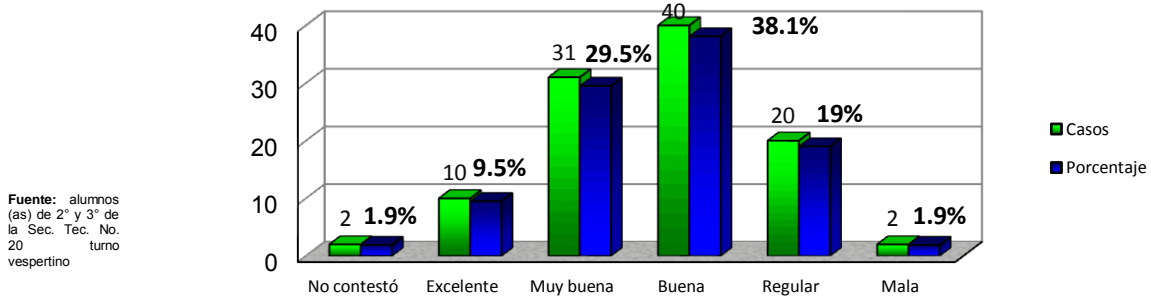
A pesar de que es buena la relación con los alumnos tal parece que no muestran confianza alguna con ellos sobre sus emociones pues los 2 indicadores más altos con 32 alumnos respectivamente (30.5%) mencionan que pocas veces o nunca les confían cuestiones personales, tan sólo 20 estudiantes (19%) algunas veces llegan a platicar con sus maestros, 14 educandos (13.3%) mencionan que casi siempre confía en ellos, casos minoritarios 6 estudiantes (5.7%) siempre lo hacen. 1 persona (1%) no contestó.

### GRÁFICA # 30 ¿Con que frecuencia tus padres asisten a platicar con tus maestros sobre tus problemas escolares?



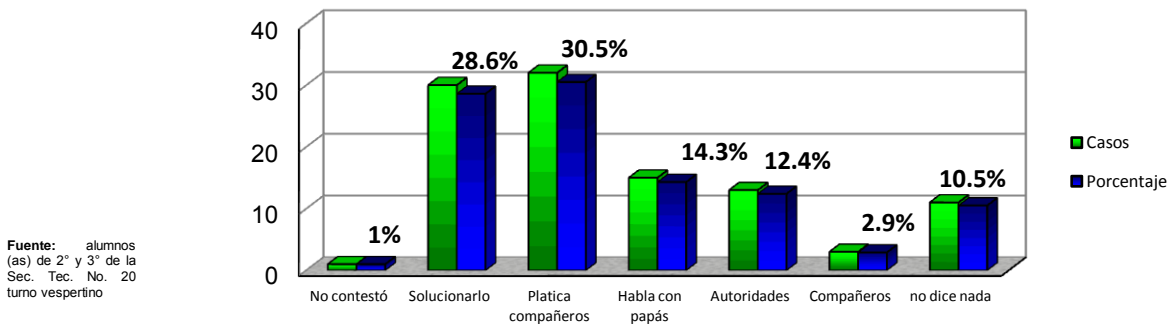
29 alumnos (27.6%) mencionan que sólo algunas veces asisten sus padres para hablar con los docentes, 26 estudiantes (24.8%) indican que pocas veces ellos van a la escuela por ese asunto, 19 alumnos (18.1%) exponen que nunca van, mientras que 16 educandos (15.2%) expresan que siempre lo hacen y casi similar a ello 14 alumnos más (13.3%) puntualizan que casi siempre se reportan.

### GRÁFICA # 32 ¿Cómo calificaría la atención de tus maestros hacia tu desempeño y comportamiento en la escuela?



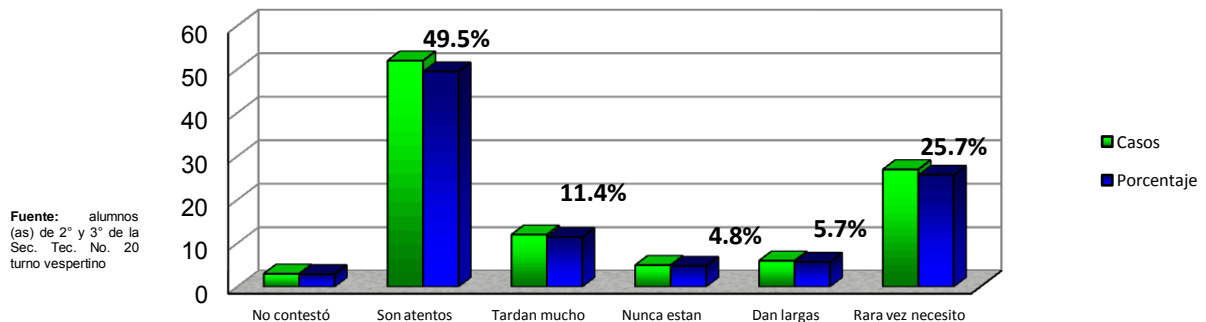
40 alumnos (38.1%) califican la atención de los docentes como muy buena, 31 estudiantes (29.5%) mencionan que es muy buena, contrario a lo que piensan 20 alumnos (19%) que la ponderan como regular. En menor grado consideran que es excelente (9.5%) y como mala sólo 2 casos (1.9%). 2 personas no contestaron (1.9%).

### GRÁFICA # 33 Ante los casos de violencia o acoso escolar, comúnmente tu ....



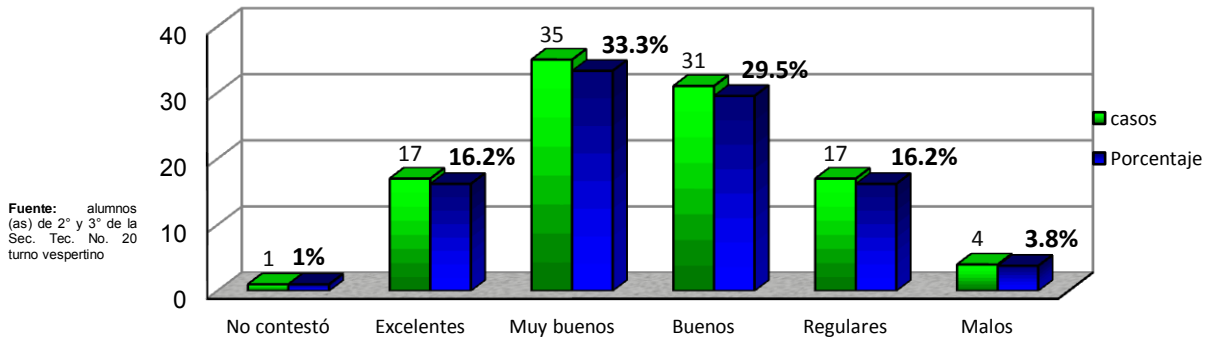
La primera opción ante casos de acoso: 32 alumnos (30.5%) mencionan que lo platican con un maestro, 30 estudiantes (28.6%) consideran mejor opción solucionarlo por sí mismos, 15 estudiantes (14.3%) hablan con sus padres al respecto, 13 educandos (12.4%) prefieren acudir con las autoridades competentes para que se hagan cargo, y nuevamente la voz del silencio de 11 alumnos (10.5%) que prefieren no decir nada. En casos aislados 3 personas (2.9%) consideran hablar con sus compañeros y sólo un caso no contestó.

### GRÁFICA # 34 En general cuando quieres hablar con los maestros, ¿Cómo es su respuesta?



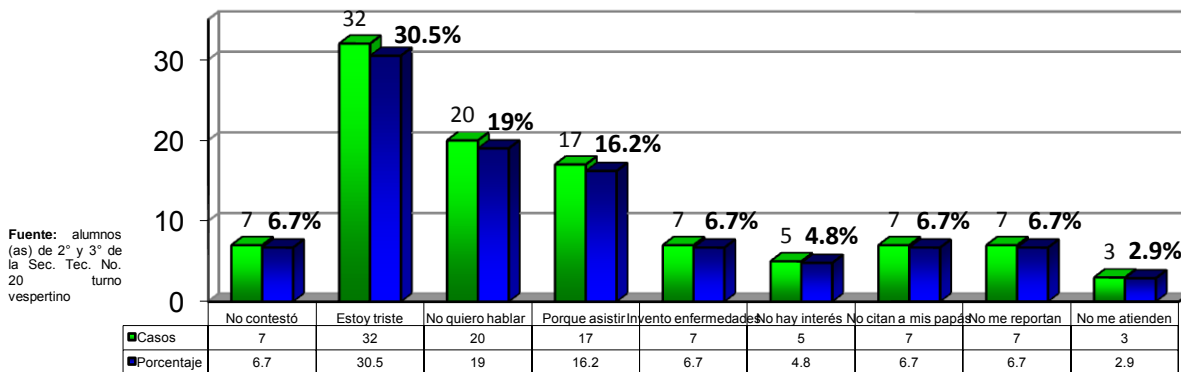
52 alumnos (49.5%) consideran que los docentes son atentos y que los atienden rápido, 27 estudiantes (25.7%) mencionan que rara vez los necesitan, en tanto 12 alumnos (11.4%) afirman que tardan mucho para poderlos atender y ya en menor grado 6 estudiantes (5.7%) expresan que sólo le dan largas y no le solucionan nada, o bien como 5 alumnos (4.8%) que nunca los encuentran libres para hablar con ellos. 3 alumnos (2.9%) no contestaron.

### GRÁFICA # 35 ¿Cómo calificarías a tus maestros?



En general la opinión sobre el desempeño de sus maestros es positivo pues 35 alumnos (33.3%) los califican como muy buenos, 31 estudiantes (29.5%) expresan que son buenos y en similar número de alumnos (17) y de porcentaje (16.2%) puntualizan que son excelentes y su polaridad como regulares. Tan sólo 4 alumnos (3.8%) los consideran como malos y una persona no contesto a la pregunta (1%).

### GRÁFICA # 36 ¿En qué notas o te das cuenta que tus maestros muestran interés por tus problemas personales y escolares?



Los alumnos consideran que son realmente atendidos por sus maestros ya que 32 estudiantes (30.5%) indican que son considerados cuando observan su estado de ánimo decaído o triste, 20 alumnos (19%) expresan que se dan cuenta cuando ellos no quieren hablar de nada relacionado con la escuela, 17 educandos (16.2%) puntualizan que lo entienden cuando ellos no quieren asistir a la escuela y se lo cuestionan con argumentos claros. Los casos menos frecuentes y con el mismo porcentaje (6.7%) y número de alumnos (7) se enfocan a que se inventan enfermedades y el docente se da cuenta, porque ellos notan que nunca citan a sus padres a pesar de que sea necesario, nunca mandan ningún recado o reporte sobre su desempeño escolar y actitudinal, o bien en otro aspecto 5 estudiantes (4.8%) consideran que los maestros no tienen interés en ellos o simplemente como 3 alumnos (2.9%) mencionan que no los atienden nunca. 7 personas (6.7%) no contestaron.