

# Prólogo

**L**a profesionalización de los servicios es una tarea tan ardua como apasionante que ESDAI lleva a cabo mediante una compleja conjunción entre distintas disciplinas científicas, humanísticas y técnicas. La dirección en la Industria de la Hospitalidad requiere de un equilibrio entre los aspectos humanos, administrativos, espacio-funcionales, nutrimentales, gastronómicos e higiénicos, entre otros. De ahí que la interdisciplinariedad sea una característica fundamental de la Escuela Superior de Administración de Instituciones de la Universidad Panamericana.

Existen, en la tarea que ejercen los líderes de las empresas llamadas de «servicios», aspectos intangibles que se cultivan en nuestra Institución y que tienen relación con la actitud de quienes prestan ese servicio para que el huésped, el comensal, el empleado, el cliente se sientan atendidos como lo que son: personas únicas e irrepetibles. Este aprendizaje es tanto una vivencia como una exaltación de los valores humanos más trascendentales.

La experiencia académica en ESDAI es un encuentro con la persona y sus necesidades. Las distintas perspectivas y contenidos teóricos que sustentan nuestro plan de estudios convergen siempre hacia el aspecto práctico. Desde los inicios de la carrera, las materias llevan a la alumna a adquirir esa capacidad de resolución de problemas que sólo es factible en el trabajo profesional de campo, así como la sensibilización ante las necesidades sociales gracias a proyectos de asesoría y consultoría, a las micro y pequeñas empresas, que la Institución lleva a cabo en colaboración con organismos creados *ex profeso*. Todo ello va permitiendo la formación integral de nuestras futuras directivas de las instituciones de la hospitalidad.

Por otro lado, la capacitación técnica de los diferentes sectores que conforman el ramo de la especialidad es asistida no sólo por un área formal de la Institución, sino, también, por las mismas estudiantes como parte de actividades que complementan la *currícula*, atendiendo a las necesidades educativas que demanda el entorno en constante evolución.

Lo anterior, aunado al énfasis en el desarrollo de las capacidades comunicativas de las estudiantes —traducido en una capacidad de dirección, liderazgo y toma de decisiones—, constituye el soporte que sustenta nuestra especialidad y que nos ha colocado a la vanguardia de las escuelas del ramo.

En ESDAI estamos convencidos de que brindar un servicio a todo aquel que lo requiera, es tarea que va más

allá de la preparación profesional de las futuras directivas de la Industria de la Hospitalidad: hemos asumido un compromiso con la educación continua de tal suerte que los estudios de posgrado —especialidades y diplomados— se integran al panorama académico que brinda la Escuela.

La presente publicación constituye una ventana hacia las tareas académicas que conjuga ESDAI para cumplir con el compromiso de formar profesionales del servicio que puedan, como misión fundamental, incidir con un profundo sentido social, humano y científico en los distintos ámbitos en los que su labor sea requerida.

*Rosa Adriana Vázquez Gómez*

Copyright of Hospitalidad ESDAI is the property of Universidad Panamericana and its content may not be copied or emailed to multiple sites or posted to a listserv without the copyright holder's express written permission. However, users may print, download, or email articles for individual use.