

UNIVERSIDAD
PANAMERICANA

Campus Bonaterra
Escuela de Pedagogía

**“LA GESTIÓN DIRECTIVA EFICAZ Y SU IMPACTO EN LA
DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL
BACHILLERATO *LEONARDO MURIALDO* EN
AGUASCALIENTES”**

TESIS QUE PRESENTA

JAVIER ALBERTO LUNA RODRÍGUEZ

PARA OPTAR POR EL GRADO DE:

**MAESTRÍA EN GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE CENTROS
EDUCATIVOS**

**CON VALIDEZ OFICIAL DE ESTUDIOS DEL INSTITUTO DE
EDUCACIÓN DE AGUASCALIENTES, SEGÚN ACUERDO NÚMERO
0785 DE FECHA 14 DE JUNIO DE 2006**

DIRECTOR DE TESIS: MTRO. ENRIQUE DE LEÓN DÁVALOS

AGUASCALIENTES, AGS., MARZO DE 2015

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

CAMPUS BONATERRA

Escuela de Pedagogía

MAESTRÍA EN GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

En mi calidad de Director de Tesis, y después de haber analizado el trabajo de investigación de:

LUNA

RODRÍGUEZ

JAVIER ALBERTO

Apellido Paterno

Apellido Materno

Nombre (s)

Quien cursó la **Maestría en Gestión y Dirección de Centros Educativos**; con reconocimiento de validez oficial de estudios del Instituto de Educación de Aguascalientes, según acuerdo número 0785 de fecha 14 de junio de 2006; y quien presenta el trabajo titulado:

"LA GESTIÓN DIRECTIVA EFICAZ Y SU IMPACTO EN LA DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL BACHILLERATO LEONARDO MURIALDO EN AGUASCALIENTES"

De conformidad a la modalidad de titulación: TESIS

Manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor, para ser presentado ante el Honorable Jurado del Examen Recepcional.

Aguascalientes, Ags., 07 de Febrero de 2015

Vo. Bo.

MTRO. ENRIQUE DE LEÓN DÁVALOS

3014495

No. de Cédula Profesional

DEDICATORIAS

Al buen Dios que siempre me ha llenado de su amor y ahora con este regalo de poder realizar una maestría en el área educativa para servir mejor al proyecto al cual me ha llamado para atender a los jóvenes que están ávidos de quién los apoye y proyecte a su realización como personas y como estudiantes.

A la Congregación de San José, especialmente a la comunidad de los josefinos de Aguascalientes, P. Mario Cailotto, P. Agustín Petroselli, Hno. Joshio Lizárraga y Hno. Horacio Ramírez por todo su apoyo para que yo pudiera cursar esta maestría.

A la comunidad educativa del bachillerato "*Leonardo Murialdo*", al Hno. Santiago Quaresmini, la Hna. Petra Salcedo, a todos los docentes, personal y alumnos, que siempre se mostraron comprensivos y acogedores ante mi trabajo en esta maestría y que fueron siempre mi motivación para servirlos mejor y a favor de todo nuestro ideal educativo.

A la maestra Araceli Hernández por todos sus valiosos aportes, sugerencias y ayudas a lo largo de la maestría y en especial en la elaboración de este trabajo. Dios te pague Ara.

AGRADECIMIENTOS

A todos los alumnos que han pasado por el bachillerato “*Leonardo Murialdo*” y que no lograron concluir sus estudios por diversas razones y que fueron parte de mi motivación para prepararme mejor y poder contribuir a que otros jóvenes sí logren esta meta en sus vidas.

Con un gran reconocimiento al Mtro. Enrique Dávalos por sus valiosas consideraciones en la elaboración de este trabajo, por su comprensión y paciencia hacia mis incomprensiones que al final logré concluir este trabajo satisfactoriamente.

Un agradecimiento con mucho cariño a todos mis compañeros y maestros de la Maestría en Gestión y Dirección de Centros Educativos, por tanto e inmerecido reconocimiento y aprecio que me otorgaron a lo largo de estos estudios y por su valiosa e inestimable amistad. Dios les retribuya con abundantes bendiciones.

Una mención especial al coordinador de la maestría el Mtro. Einar Palomino, por sus constantes atenciones, dedicación y acompañamiento que me brindó a lo largo de esta experiencia educativa, un gusto haberle conocido y tratado.

ÍNDICE

PORTADA
DICTAMEN
DEDICATORIAS
AGRADECIMIENTOS
INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

	Págs.
1.1 Contexto histórico social.....	12
1.2 Delimitación del objeto de estudio	18
1.3 Planteamiento del problema	25
1.4 Justificación.....	27
1.5 Propósitos	28

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Descripción de enfoques o teorías existentes	31
2.1.1 Teoría de los sistemas evolucionados aplicada a las organizaciones educativas como una eventual Teoría de la Madurez Organizativa	31
2.1.2 La Gestión Educativa	31
2.1.3 Diferentes enfoques de la gestión educativa	32
2.1.4 El humanismo (Abraham Maslow)	33
2.1.5 Modelo de deserción de Tinto	34

2.2 Desarrollo de la teoría y/o enfoque seleccionado	35
2.2.1 Gestión educativa	35
2.2.1.1 Gestión.....	35
2.2.1.2 Gestión educativa	37
2.2.2 Humanismo	40
2.2.3 Modelo de deserción de Tinto	45
2.3 Identificación y desarrollo de categorías conceptuales	52
2.4 Características de los sujetos intervinientes	59
2.4.1 Adultos (directivos, docentes, padres de familia)	59
2.4.2 Alumnos	64
2.5 Normativa	70
2.6 Alternativas de solución.....	78
2.6.1 Investigación sobre la realidad de la deserción escolar en el bachillerato	
“Leonardo Murialdo”	78
2.6.2 Diseño del plan estratégico encaminado a la reducción del índice de	
deserción escolar en el bachillerato “Leonardo Murialdo”	78
2.6.3 Capacitación a la comunidad educativa sobre las estrategias y aplicación	
del programa “Yo no abandono” de la Subsecretaría de Educación Media	
Superior.....	79

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1 Formulación de hipótesis y determinación de variables	81
3.1.1 Formulación de hipótesis	81

3.1.2 Determinación de variables	83
3.2 Diseño y tipo de investigación.....	86
3.3 Trabajo de Campo	89
3.3.1 Población y muestra	89
3.3.2 Instrumento.....	90
3.3.3 Aplicación de instrumentos y/o recolección de datos	91
3.3.4 Procesamiento de información	92
3.4 Resultados	96
3.4.1. Análisis general de resultados	124

CAPÍTULO IV

ELEMENTOS DE UNA PROPUESTA

4.1 Nombre de la propuesta de intervención	129
4.2 Introducción.....	129
4.3 Justificación.....	131
4.4 Propósitos	132
4.5 Estrategias	134
4.6 Desarrollo de la propuesta	135
4.7 Cronograma general de actividades	146
4.8 Evaluación de la propuesta	147

CAPÍTULO V

ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1 Análisis del proceso	150
--------------------------------	-----

5.2 Importancia de la implementación	152
5.3 Solución de la problemática detectada.....	153
5.4 Impacto y reacción de los sujetos involucrados	154
5.5 Evaluación de formas de trabajo y acciones que favorecieron los resultados....	155
5.6 Dificultades, limitaciones y retos	156
5.7 Reflexión de los aprendizajes	157
 CONCLUSIONES	 161

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

Uno de los derechos básicos de todo ser humano es el derecho a la educación y a concluir satisfactoriamente todas las etapas educativas necesarias para tener herramientas que le permitan el desarrollo de una vida digna y feliz.

Ante la problemática creciente del abandono escolar en la educación media superior en México y en especial en un bachillerato de la ciudad de Aguascalientes, el bachillerato "*Leonardo Murialdo*", se busca en este trabajo destacar la importancia de la gestión directiva eficaz en esta institución en la disminución del abandono escolar y proponer alternativas de solución al fenómeno detectado.

Para ello se presentan en este trabajo cinco capítulos. El primero es sobre la formulación del problema en el que se ofrece el contexto histórico social de la problemática del abandono escolar, se plantea una delimitación del objeto de estudio que permite conocer ampliamente a la institución en la que se quiere intervenir, se especifica concretamente cuál es el problema de investigación, se ofrece una justificación sobre la pertinencia de esta investigación y se describe el propósito general y los particulares de este trabajo.

En el capítulo segundo se realiza una fundamentación teórica sobre la gestión educativa y el fenómeno de la deserción escolar, especialmente en la educación media superior, así como se identifican y desarrollan categorías conceptuales presentes en la investigación, se señalan las características de los sujetos intervinientes, se ofrece la normativa general que rige esta etapa educativa y que tiene relación con el tema de investigación y finalmente se enuncian algunas de las posibles alternativas de solución que se ofrecen ante la problemática detectada.

El capítulo tercero aborda la metodología de la investigación en donde se hace referencia al procedimiento metodológico utilizado durante la investigación con la finalidad de explicar detalladamente los pasos y técnicas realizadas en dicho

procedimiento. Aquí se formula la hipótesis propuesta y se realiza la investigación de campo para validarla por medio de un instrumento adecuado para recolectar correctamente la información buscada, se presentan los resultados obtenidos con la aplicación del instrumento con un análisis cuantitativo y cualitativo de los mismos.

En el capítulo cuarto se presenta la propuesta de solución sugerida en base a un curso formativo y organizativo para directivos, docentes y padres de familia, en el cual se incluyen el propósito general y los particulares, así como las estrategias para su implementación, la currícula de los cursos, los planes de sesión de los mismos y la evaluación de la propuesta.

El capítulo quinto aborda el análisis de los resultados obtenidos en toda la investigación anotando cómo fue el proceso de la investigación, la importancia de la propuesta de intervención, el impacto y reacciones de los sujetos intervinientes así como se hace una evaluación de las formas de trabajo y acciones que favorecieron a la investigación señalando también las dificultades, limitaciones y retos encontrados para cerrar el capítulo con una reflexión sobre los aprendizajes obtenidos en la elaboración del trabajo de investigación.

Finalmente se incluyen las conclusiones generales de todo el trabajo en donde se da respuesta a la pregunta fundamental sobre el impacto de la gestión educativa en la disminución de la deserción escolar en la institución luego de lo analizado a lo largo de todo el trabajo. Se recalca la importancia que tiene la gestión directiva al ofrecer alternativas que permitan disminuir el índice de deserción escolar en la institución, la intervención de los docentes y los padres de familia para prevenir dicho abandono, así como se anotan las limitaciones y tareas pendientes o relativas a la problemática detectada.

CAPÍTULO I

FORMULACIÓN DEL

PROBLEMA

CAPÍTULO I

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Contexto histórico social

El término “desertor” se aplica al soldado que abandona su puesto, o bien a la persona que se retira de una opinión, causa o reunión a la que solía frecuentar. Hay otras definiciones de la palabra desertor, sin embargo todas son muy parecidas y conducen a pensar en alguien que abandona de manera deliberada o forzada por diferentes razones una obligación o compromiso contraído con anterioridad. Por lo tanto la palabra deserción escolar se utiliza para referirse a los alumnos de educación media superior que habiéndose inscrito formalmente en alguna institución no logran completar sus estudios correspondientes al nivel.

El problema de la deserción escolar en la educación media superior ha venido creciendo paulatinamente en el Continente Americano y en el mundo con las repercusiones en variados niveles que le impide a la persona su completo desarrollo.

Un informe de la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura) señala que en el mundo existen 800 millones de adultos analfabetas lo que representa el 18.3% de la población total. Poco más del 70% de la población analfabeta se encuentra en nueve países (UNESCO, 2002).

En una gran proporción de los países latinoamericanos subsisten importantes retrasos y deficiencias en materia de educación ya que un número muy elevado de niños y niñas sigue abandonando a edad temprana el sistema escolar y un alto porcentaje de los adolescentes que transitan del ciclo básico al medio desertan de este antes de completarlo sin haber alcanzado el nivel educativo mínimo ni las destrezas necesarias para escapar de una vida precaria durante su vida activa, truncándose así los derechos a la educación consagrados en las declaraciones internacionales pertinentes (Espíndola y León, 2002)

Estudios realizados en diferentes países de la región (Argentina, Brasil, Chile, Perú y Uruguay), dan cuenta de que en América Latina hay una conciencia generalizada respecto a que la retención escolar, en los años de estudios equivalentes al nivel medio superior mexicano, es uno de los principales retos de los sistemas educativos.

Según datos de la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe), en el 2002 el 37% de los adolescentes latinoamericanos de entre 15 y 19 años abandonaron la escuela antes de terminar sus estudios secundarios, e incluso se sostiene, a partir de los datos que aporta tanto el Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL) como la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI, 2009), que menos de la mitad de los jóvenes de 20 años consiguen terminar el nivel medio en Latinoamérica (Román, 2009).

Una nota común en estos estudios consiste en admitir que en el fenómeno de la deserción confluye una multiplicidad de factores que hacen que resulte difícil establecer una causalidad directa. Los condicionantes analizados abarcan desde la organización de los sistemas educativos, el contexto social, la gestión escolar, la relación de los alumnos con los docentes, la situación familiar y la situación individual.

Es previsible, por ejemplo, que con la obligatoriedad los empleadores empiecen a solicitar en grado creciente la acreditación de la Educación Media Superior, de tal modo que aun el ámbito laboral mismo servirá de estímulo directo para que más jóvenes busquen concluir el nivel. Esto, por supuesto, deriva en una serie de retos que exigen apoyar a las familias y a los estudiantes para que sean solventes durante el tiempo que los jóvenes estudien, e impulsar opciones educativas cuya flexibilidad permita a los jóvenes trabajar y adquirir experiencia laboral. Por ello, el objetivo de ampliar la cobertura hasta garantizar un lugar para todos los jóvenes que hayan concluido la Educación Básica no es suficiente, sobre todo si una vez alcanzada esta capacidad un porcentaje alto de jóvenes deserta o no obtiene los aprendizajes que necesita para su vida profesional, laboral y social.

Al respecto, el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) sostiene: “el sentido más importante de la obligatoriedad es que la asistencia a la escuela signifique, para todos los educandos, el logro de resultados de aprendizaje comunes, independientemente de sus diferencias socioeconómicas (y) culturales...” (INEE, 2011, p. 20).

También se resalta el gran peso que tienen las pautas culturales y el universo simbólico de las familias y las escuelas en el desarrollo de expectativas, actitudes y comportamientos que coadyuvan en el bajo desempeño y en el abandono escolar (Tijoux y Guzmán, 1998, citados en Escudero, 2005). De este modo, la deserción es abordada como un proceso complejo, en el cual se entretajan factores de índole individual, familiar, social, material y cultural que se refuerzan simultáneamente (Goicovic, 2002, citado por Román, 2009).

En México se cuenta con pocas investigaciones sobre deserción escolar en el nivel medio superior, o al menos documentadas para el conocimiento público. De ahí que durante 2007, entidades como Sonora hayan realizado estudios como el denominado “¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de media superior en Sonora, México”, auspiciado por el Centro de Desarrollo Humano del Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo, A.C. En este trabajo, mediante la aplicación de una encuesta a una muestra representativa de 147 jóvenes que exploraba aspectos de su situación familiar, historia escolar, motivos de deserción y planes futuros, entre otros, se observaron resultados que muestran que 86% de las personas participantes abandonó la escuela entre el primer y tercer semestres, con un promedio de calificación, en el último semestre cursado, de 7.49.

Las principales razones para dejar de estudiar fueron los factores económicos, haber reprobado materias y la falta de interés. De los participantes, 93% no estaba satisfecho con el nivel de estudios alcanzado, sin embargo, no tenía planeado retomar estas actividades.

Los resultados muestran la necesidad de un modelo de intervención basado en políticas educativas con mayores incentivos para una adherencia al sistema escolar, flexibilización del tránsito entre subsistemas y reestructuración de las redes de comunicación entre los actores principales (Valdez, Román, Cubillas, Moreno, 2008).

Puede citarse también el estudio realizado por la Universidad del Desarrollo Profesional UNIDEP Sonora (2008), que concluyó que la deserción escolar en Educación Media Superior se debe a otros factores diferentes a la falta de interés por aprender.

Considerando que los estudiantes dejan de asistir a las aulas por falta de recursos económicos, por la falta de motivación de los padres y por su cultura.

Por su parte, la Universidad Autónoma de Yucatán, en un estudio similar concluyó que la deserción escolar es consecuencia de la implementación de una política educativa que no está acorde a las necesidades de los alumnos, y que los problemas más frecuentes en las aulas son: de conducta, fracaso escolar, falta de motivación en la familia, entre otros problemas más (López, 2008.).

En Aguascalientes la deserción escolar en la educación media superior, según datos del periódico la Jornada Aguascalientes publicados el 19 / 09 / 2013, se encuentra en el 7%; por debajo de la media nacional que es del 15 %.

La gestión directiva tiene entre sus múltiples tareas, el velar por el éxito del proceso educativo para que logren los alumnos concluir satisfactoriamente con la etapa escolar correspondiente.

Un documento de la CEPAL-UNESCO señala que:

los nuevos esquemas institucionales que contemplan una mayor autonomía de los establecimientos educativos implican un cambio radical en la función de director de escuela, a quien ahora se le pide

que asuma su cargo no sólo como un paso de una carrera, sino como una posición moral, intelectual y funcional, desde la cual tiene la posibilidad de conducir un establecimiento y de imprimirle una dirección. Así, más que meros administrativos se requiere de personas capaces de dirigir y que sean a la vez, eficientes organizadores. En la actualidad, la mayor parte de los directivos no cuentan con una preparación que les permita asumir el liderazgo y estimular a los docentes; además, suelen carecer de la necesaria capacidad organizativa. Este problema es más grave en las escuelas urbanas, que son organizaciones altamente complejas y difíciles de administrar, y en las escuelas rurales y urbano-marginales, en las que las propias dificultades del proceso enseñanza hacen necesaria una conducción eficaz (...) será necesario realizar extensos programas de capacitación de los directores de escuela en ejercicio para iniciarlos en las técnicas modernas de gestión de establecimientos educacionales, de organización, manejo de sistemas y de relaciones públicas (CEPAL-UNESCO, 1992, p. 182 y 186).

El análisis histórico del desarrollo del Sistema Educativo, donde se otorga a la dirección escolar un papel de control y administración, se remite en México al Congreso Higiénico de 1882 propuesto por Justo Sierra y hasta la década de 1990 del siglo pasado, cuando la exigencia de evolución de la función directiva empieza a ser orientada a otros ámbitos más amplios de la organización del plantel educativo (Valencia, 2011).

La preocupación por contar en México con directores profesionales que dinamicen procesos de gestión escolar, está presente desde los años 1995 y 1997, cuando se empezó a hablar de la gestión escolar y la importancia de la función directiva, quizá se podría decir que uno de los primeros planteamientos formales fue el de Schmelkes (1996) en su libro “Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas”.

En esa obra se plasma parte de la realidad y cotidianeidad de la labor organizativa de las escuelas mexicanas y el papel determinante que tiene el director del plantel en este proceso, el cual para entonces no se tenía del todo claro y definido.

Una más de las líneas teóricas seguidas en la construcción de la gestión en México fue la señalada por Fullan y Hargreaves (2000) en su obra denominada “La escuela que queremos”, donde mediante su aportación revela la importancia de que las escuelas emprendan un proceso de autoconstrucción del conocimiento organizativo, mediante el registro de sus propias experiencias, que vayan más allá de la narración anecdótica, pasando a ser estas experiencias parte integral de un diagnóstico situacional que le dé elementos al colectivo de docentes y al equipo directivo para tomar decisiones respecto a su programación de actividades orientadas a la mejora permanente.

La responsabilidad compartida puede delegarse en un equipo directivo y no sólo en una persona: “Cuando la responsabilidad se asigna solamente a los líderes formales, eso los abrumba, y trae por resultado soluciones incorrectas y, a menudo, artificiales. Un sistema semejante tampoco logra preparar a los docentes más jóvenes para los futuros roles de liderazgo” (Fullan, 2000, p. 28).

La Secretaría de Educación Pública (SEP), en su afán de iniciar los procesos de mejora en los aspectos de la organización y funcionamiento de los planteles, propone y pone en marcha diversos programas, uno de ellos fue la investigación: “La gestión escolar en la escuela primaria”, que da inicio en febrero de 1997 con un pilotaje en cuatro entidades de la República Mexicana.

Posteriormente, la SEP durante la administración sexenal de 2000 a 2006 pone en marcha el Programa Escuelas de Calidad (PEC), que tenía como objetivo fundamental lograr la autogestión y autorregulación operativa de los planteles, mediante la implementación de un Plan Estratégico de Transformación Escolar (PETE) y un Plan Anual de Trabajo (PAT) (Camarillo, 2007).

1.2 Delimitación del objeto de estudio

El bachillerato "*Leonardo Murialdo*" nace de la necesidad de que las familias de la zona periférica oriente de la ciudad de Aguascalientes tengan al menos una oportunidad educativa de nivel medio superior, especialmente los jóvenes más necesitados, teniendo así el espacio para buscar mejorar su calidad de vida.

Otorgándoles la oportunidad de una educación integral, contando con un bachillerato católico, este proyecto educativo es asumido por tres congregaciones religiosas, siendo esto la primera vez que sucede en el estado de Aguascalientes. Las congregaciones son: Josefinos de San Leonardo Murialdo, Hermanos de la Sagrada Familia y Hermanas Murialdinas de San José.

El bachillerato "*Leonardo Murialdo*" está ubicado en la calle de Cerro del Mixtón N° 316, fraccionamiento Solidaridad II, en la zona oriente de la ciudad de Aguascalientes. Está incorporado al I.E.A. según acuerdo N° 1337 y funciona actualmente en el turno matutino.

La procedencia de los alumnos del plantel en su mayoría son de clase media baja de las colonias Solidaridad II, Guadalupe Peralta, Bajío de las Palmas, Balcones de Ojo Caliente, Ojo Caliente I, II y III, Rodolfo Landeros, Zapata, Infonavit Morelos, entre otras. Busca ofrecer una educación de calidad al menor costo posible. Actualmente la mensualidad promedio es de \$800.00 pesos con posibilidades de beca según necesidades de cada alumno. De hecho son muy pocos los que pagan colegiatura completa ya que se busca dar una oportunidad de desarrollo a los más necesitados. ¿Hasta qué grado el aspecto económico puede influir en la deserción escolar?

El bachillerato "*Leonardo Murialdo*" tiene como misión el ofrecer un espacio educativo a los jóvenes, especialmente de escasos recursos, brindándoles una educación y formación armónica e integral, que favorezca el crecimiento físico, intelectual, cultural, social y espiritual de los jóvenes, para que lleguen a ser

personas maduras, ciudadanos honrados y artífices de su propio desarrollo y de la transformación social, con sentido cristiano de la vida.

Jurídicamente la institución está sostenida por Murialdo A.C. que es la Asociación Civil con la que tiene su identidad jurídica y civil la “Congregación de San José”, una institución religiosa y educativa que ha sido fundada para dedicarse al bien integral de la juventud.

La Congregación de San José fue fundada en el año de 1873, en la ciudad de Turín, Italia, por San Leonardo Murialdo, Julio Constantino y Eugenio Reffo. El fin y objeto de la Congregación, desde los inicios, fue proporcionar una sólida educación y formación integral a los niños y jóvenes con más rezago educativo y social, distinguiéndose en la realización de proyectos en el campo de la educación y de la formación e integración social a la parte de sociedad juvenil más expuesta a los peligros del abandono y de marginación.

Los centros fundados por la Congregación de San José se ubican siempre en las zonas marginales de la sociedad con el doble objetivo: educativo y de integración social de los adolescentes y jóvenes.

La Congregación de San José, desde 1873, ha expandido su acción educativa en 4 continentes y en 16 naciones.

A partir del año 1993 en el mes de septiembre, algunos sacerdotes de la Congregación de S. José y un grupo de educadores se hicieron cargo de las actividades sociales a favor de los más necesitados de la nueva parroquia de San José Obrero de la colonia Solidaridad II, en la ciudad de Aguascalientes, como parte de “Murialdo A.C.”, la misma que realiza su obra educativa y social también en otras zonas de México.

En el mes de septiembre de 1995 en el Estado de Aguascalientes, se constituyó la Asociación Civil denominada Centro Social Reffo A.C., para dar más estabilidad a las labores educativas y sociales que el grupo fundador venía desarrollando.

La colaboración con el INEPJA (Instituto para la Educación de las Personas Jóvenes y Adultas de Aguascalientes) se fue dando a partir del año 1997 con la organización de cursos de alfabetización, de primaria y secundaria abierta para permitir que muchos jóvenes terminen los estudios que habían abandonado. ¿Qué aspectos pueden motivar la deserción escolar?

La preocupación de esta asociación para los jóvenes, adolescentes y niños en riesgo, como actitud constante de prevención de adicciones y marginación, hizo pensar en un proyecto de atención integral que, gracias al apoyo del Municipio permitió la construcción en 1998 de un Centro Juvenil en el Fraccionamiento Solidaridad II. El mismo Centro se entregó a la Congregación de San José en Comodato desde el año 1999. A partir de marzo del 2000 se llevaron a cabo actividades ya como Centro Juvenil.

Desde el año 2006, atendiendo a una tácita pero urgente demanda de la adolescencia estudiantil de la zona periférica oriente de la ciudad de Aguascalientes, el CECyTEA (Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Aguascalientes) pidió a la Congregación de San José (Murialdo A.C.) y al Centro Social Reffo A.C. utilizar las instalaciones del Centro para su instituto educativo de nivel medio superior. Así se pudo dar una respuesta a las necesidades de centenares de adolescentes que, terminada la secundaria, no tenían en la vasta zona ninguna otra posibilidad de seguir sus estudios de preparatoria. ¿En qué modo la gestión directiva eficaz puede ayudar a que los jóvenes permanezcan estudiando en la institución?

En el 2010, en el mes de enero, el CECyTEA ha trasladado su centro educativo a la zona occidente de la ciudad, a sus propias instalaciones, y la zona periférica oriente de la ciudad ha quedado impedida totalmente de ofrecer una opción educativa de nivel medio superior.

Murialdo A.C. y el Centro Social Reffo A.C., fieles a sus objetivos y misión, sintiendo la necesidad de que las familias de esta gran zona periférica tengan al menos una oportunidad educativa de nivel medio superior, se ofrecen para ampliar su intervención formativa en beneficio de los jóvenes más necesitados, gestionando la apertura de una escuela de educación media superior, en las mismas instalaciones donde por unos 5 años ha funcionado el CECyTEA. Y así surge la creación del bachillerato "*Leonardo Murialdo*", que está incorporado al I.E.A. (Instituto de Educación de Aguascalientes) dentro del subsistema de educación media superior del estado de Aguascalientes. ¿De qué manera puede influir en la deserción escolar un entorno de familias poco integradas?

En el bachillerato "*Leonardo Murialdo*" se cuenta actualmente con una estructura suficiente para brindar su servicio que garantiza el cumplimiento de sus fines. Las instalaciones constan de cuatro aulas con capacidad para 35-40 alumnos cada una, un laboratorio para química y física que sirve también como sala de proyección de TV y audiovisual con capacidad hasta para 40 personas, una compu-aula con 20 computadoras personales y conexión wi-fi para internet, una sala de maestros, un área de control escolar, oficinas del prefecto y del coordinador de tutorías, una biblioteca y sala de lectura, un patio escolar que incluye una cancha de fútbol rápido, baños, un gimnasio techado para usos múltiples y una cooperativa que funciona como servicio de comidas y bebidas. ¿Unas instalaciones adecuadas y confortables pueden favorecer la permanencia de los estudiantes en la institución?

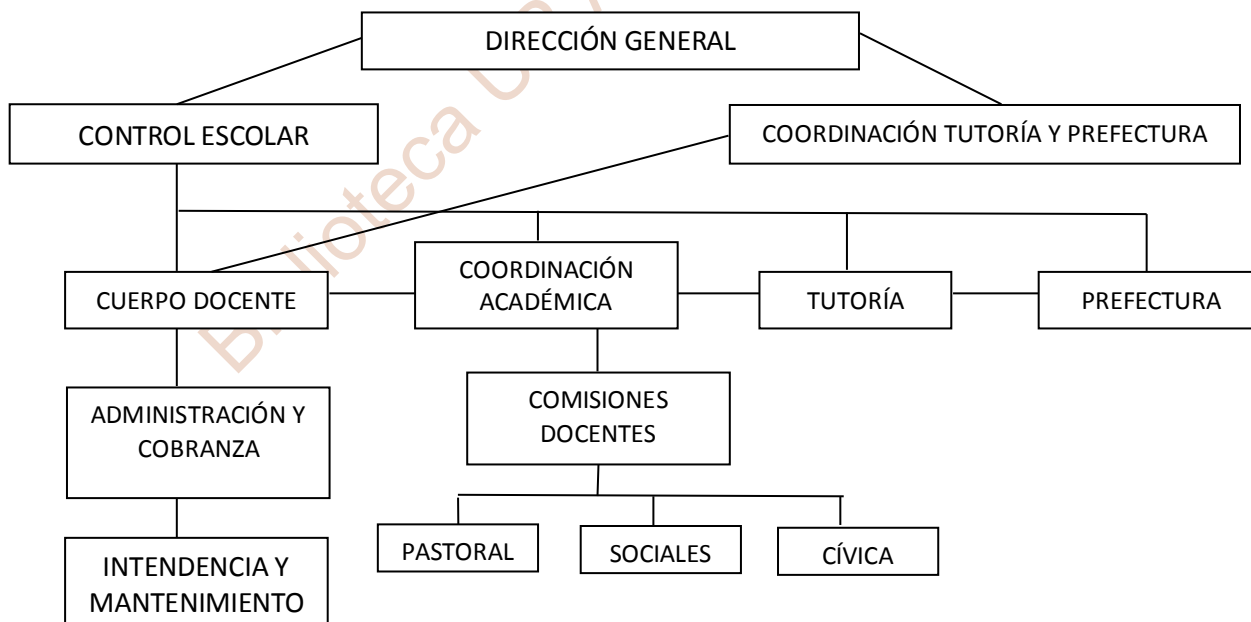
Actualmente está en construcción una ampliación y mejora de aulas disponibles para un crecimiento de la oferta educativa con 6 nuevas aulas que servirán para mejorar los servicios actuales y ofrecer más capacidad instalada para recibir a más alumnos de una manera más eficiente.

En el bachillerato "*Leonardo Murialdo*" se busca tener una estructura organizacional que permita a todos los actores educativos lograr ofrecer un espacio educativo a los jóvenes del entorno ofreciéndoles una educación armónica integral que favorezca su

desarrollo con un sentido cristiano de la vida por medio de una formación permanente en estos objetivos y en toda la filosofía educativa de la institución. Siendo una institución de reciente creación y pequeña en su constitución, aún no hay departamentos específicos y el trabajo organizativo se realiza desde el equipo directivo hacia los diferentes actores educativos. ¿De qué manera una buena organización escolar favorece la permanencia de los alumnos en la institución?

Existe un área de coordinación de las tutorías y desde ella se trabaja con los docentes para que sigan las directrices que señalan su misión y filosofía educativa. También desde la dirección general en las diferentes reuniones que se tienen con los docentes, hay un espacio formativo encaminado a que los docentes y el personal escolar profundicen e interioricen la misión y visión de la institución así como sugerencias prácticas de su aplicación según las diversas áreas de oportunidad que se van detectando.

Organigrama Bachillerato “Leonardo Murialdo”



El personal de la institución está constituido por una plantilla de 13 docentes de las varias materias, un prefecto de estudio, un coordinador de prefectura y de tutorías, dos personas de control escolar, una persona para la contabilidad y cobranza, una persona de limpieza, un velador y encargado del mantenimiento de instalaciones y el director del plantel.

En el ciclo escolar 2013-2014 se tienen dos grupos de 2º semestre con 23 alumnos cada uno, un grupo de 4º semestre con 28 jóvenes y un grupo de 6º semestre con 32 estudiantes.

En los últimos años se ha observado una constante en el nivel de deserción escolar en la institución. Normalmente ingresan dos grupos de primer semestre de 32 a 36 alumnos cada uno y a veces ya para el 2º o 3º semestre se tienen que fusionar por el abandono de hasta el 50% del alumnado. ¿Cuáles son las causas más frecuentes en la institución por la que se ha presentado la deserción escolar?

El año pasado egresó la primera generación de solo 13 jóvenes, iniciaron 38 en el primer semestre, y actualmente este año egresa un grupo de 32 alumnos que inició con dos grupos de treinta y cinco alumnos cada uno en el primer semestre.

Algunas de las problemáticas más recurrentes en la institución ha sido el alto número de deserción escolar que desde su apertura se ha mostrado algunas veces llegando a un 50% del total de inscritos, así como la dificultad en la disciplina, puntualidad y aprovechamiento escolar bajo. ¿Cómo la gestión directiva puede ayudar a disminuir el porcentaje de deserción escolar en la institución?

El instituto mexicano de la juventud a partir de la encuesta nacional de la juventud 2005 acerca de las causas de la deserción escolar en México anota que solo una mínima parte de los jóvenes se encuentran insertos en el sistema educativo nacional después de los 16 años, la mayoría abandona la escuela porque prefiere trabajar, la escuela no cubre sus expectativas, sus padres no quisieron que siguiera estudiando

o debido a las condiciones económicas de la familia derivadas de la poca preparación que han tenido sus padres (Instituto mexicano de la juventud, 2008).

Referente a la deserción escolar en la educación media superior específicamente, la subsecretaría de educación media superior del estado de Baja California (2012) realizó un estudio que tuvo por objeto principal el analizar y caracterizar las causas que originan la deserción escolar en el Estado de Baja California, México y como objetivos secundarios el investigar la influencia de los factores económicos, personales y académicos institucionales en el fenómeno de la deserción escolar (Subsecretaría de educación media superior, superior, formación docente y evaluación, 2012).

A nivel nacional se realizó en el año 2012 una encuesta nacional de deserción en la educación media superior en donde se señala que:

La Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), (INEGI, 2009) incluyó un Módulo de Educación, Capacitación y Empleo (MECE), en el que consideraba una pregunta sobre las razones para desertar de la Educación Media Superior. La población objetivo de esta encuesta fueron personas mayores de 12 años y económicamente activas (PEA), es decir, que durante la última semana a la entrevista trabajaron o buscaron trabajo. A diferencia de las otras encuestas mencionadas, en la ENOE de 2009, la pregunta se dirigía específicamente a las causas de abandono escolar para el nivel medio superior.

Según los resultados de esta encuesta, la insuficiencia de dinero para pagar la escuela y la necesidad de aportar dinero al hogar suman 52% de las razones principales para desertar. En tercer lugar se menciona el embarazo, matrimonio y unión (12%) y en cuarto, “No le gustó estudiar” (11%). Además de esta última opción, que puede estar asociada con el sistema educativo y con la gestión y el ambiente

escolar, la razón explícitamente escolar más alta fue la de “Reprobación, suspensión o expulsión”, con apenas 2.5%. Por otra parte, si bien tanto en hombres como en mujeres la primera causa es la referida a la insuficiencia económica, en el caso de las mujeres la segunda causa se refiere al “Embarazo, matrimonio y unión” (23%), mientras que en los hombres ocupa la segunda posición “Necesidad de aportar dinero en el hogar” (27%). (SEP, 2012, p. 14).

La investigación que se pretende realizar en el bachillerato “*Leonardo Murialdo*” se efectuará durante siete meses. Para ello se utilizarán observaciones directas en la institución, entrevistas y encuestas individuales a alumnos, exalumnos, personal de control escolar, docentes y padres de familia, así como un análisis de las estadísticas obtenidas al respecto de la problemática de la deserción escolar y de la gestión directiva en la institución.

1.3 Planteamiento del problema

Una realidad innegable hoy en la educación media superior en México es el alto índice de deserción escolar que se da en esta etapa formativa y los diversos factores que influyen en la decisión del alumno de abandonar su camino educativo.

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Deserción de la Educación Media Superior (ENADEMS) realizada en 2011 por la SEP, el principal problema que enfrenta la Educación Media Superior en la actualidad, es el abandono escolar de cerca del 40 por ciento de los jóvenes que se matriculan en este nivel educativo. Ante esta realidad, los esfuerzos para elevar la calidad de la enseñanza llegan tan sólo a una fracción mermada de los jóvenes en edad de cursar la EMS. Es cierto que una causa importante del problema está vinculada a aspectos socioeconómicos de las familias mexicanas; sin embargo, estudios recientes confirman que también hay causas de gran impacto relacionadas con aspectos escolares, en los cuales se tiene capacidad de incidir.

La misma ENADEMS afirma que:

la presencia de problemas escolares o personales entre los jóvenes puede ser más decisiva en la decisión de abandonar la escuela que los temas económicos; de ahí que su solución se vuelva urgente. La ENADEMS nos dice que temas como la confianza de los estudiantes hacia directivos y docentes, o bien la confianza entre estudiantes y sus padres, pueden tener un efecto más poderoso para retener a los estudiantes que las propias becas. En general, el clima escolar hacia los estudiantes y la participación de los padres de familia parecen tener una importancia mucho mayor de la que hasta ahora le hemos reconocido (SEP, 2013, p. 3).

De aquí la importancia que tiene la función directiva en el cuidado del proceso de gestión de la institución para evitar, o al menos reducir los riesgos del abandono escolar, así como en la implementación de estrategias pedagógicas que permitan revertir la tendencia a la deserción escolar.

La realidad de la mayoría de las familias de los alumnos del bachillerato "*Leonardo Murialdo*" es la de familias con diversas problemáticas como son los problemas socioeconómicos, desintegración familiar, violencia intrafamiliar, poco interés por el proceso educativo de sus hijos, horarios de trabajo excesivos de los padres, hijos que están solos mucho tiempo en casa, entre otros. Todo ello tiene una directa repercusión en el desempeño escolar del alumno que lo lleva a un proceso de bajo rendimiento escolar o a adoptar conductas inadecuadas de indisciplina que de no atenderse a tiempo desembocan en el abandono escolar.

Por lo tanto la pregunta de investigación que se plantea en este trabajo de tesis, es la siguiente:

¿De qué manera la gestión directiva eficaz impactaría en la disminución de la deserción escolar en el bachillerato "*Leonardo Murialdo*" en Aguascalientes?

1.4 Justificación

Este trabajo de investigación responde a la necesidad urgente de ofrecer algunas pistas de solución ante el fenómeno creciente de la deserción escolar en el bachillerato “Leonardo Murialdo”, que tiene como una de sus tareas primordiales el evitar que los jóvenes se pierdan (“*Ne perdantur*”), que es un lema heredado desde el inspirador de este proyecto, San Leonardo Murialdo, que buscaba ofrecer a los jóvenes más abandonados y necesitados de educación una alternativa formativa para su vida y evitar que caigan en las garras de la vagancia o la delincuencia, a la par de ofrecerles una capacitación hacia el mundo del trabajo para que puedan salir adelante como personas.

Es importante además este trabajo para permitir a la función directiva incidir en la mayor participación de los padres de familia en el proceso educativo de los estudiantes, así como desarrollar las estrategias más adecuadas que permitan una mejor eficiencia terminal y con ello reducir la deserción escolar en la institución.

Con esta investigación se pretende además identificar claramente las principales causas de la deserción escolar y su relación con una adecuada gestión directiva para incidir en el logro de la permanencia y conclusión exitosa de este ciclo escolar y desarrollar algunas propuestas de mejora en la vinculación de los padres de familia con el centro educativo en cuestión.

También este trabajo quiere ser una herramienta para la gestión directiva de la institución de tal manera que pueda incidir lo mejor posible ante el fenómeno de la deserción escolar identificando sus causas más importantes así como las alternativas de intervención para lograr revertir esa tendencia a su mínima expresión, logrando con ello una de las metas principales de la institución que es la de ofrecer una alternativa formativa a los jóvenes más necesitados de la zona oriente de la ciudad de Aguascalientes.

A los docentes de la institución se les brinda por medio de esta investigación, elementos que les faciliten una detección oportuna de los detonantes de la deserción escolar en el plantel para que puedan incidir en su erradicación inmediata y con ello lograr que se incremente la permanencia de los alumnos hasta la culminación de todos sus estudios de educación media superior, así como hacer más eficiente su servicio educativo.

Finalmente este trabajo pretende ofrecer a los diferentes actores que intervienen en la institución, alumnos, docentes, directivos, padres de familia, una capacitación sobre la importancia de su participación en el proceso educativo de los estudiantes con el fin de que logren concluir satisfactoriamente con sus estudios de educación media superior y estén lo mejor capacitados posibles para enfrentar el siguiente ciclo de su vida ya sea como estudiantes universitarios o insertados en el mundo laboral.

La repercusión social de esta propuesta se basa en aportar a la sociedad del entorno jóvenes bien preparados que se sumen al desarrollo social ya como próximos profesionistas o como trabajadores responsables que lleven adelante un buen desempeño laboral y un claro proyecto de vida. Evitando con ello posibles problemas de pandillerismo, delincuencia, vagancia, desempleo, pobreza y falta de perspectiva social por el fracaso escolar que pudiera ocurrir si no se interviene a tiempo con propuestas claras y precisas al respecto.

1.5 Propósitos

General

Identificar el rol de la gestión directiva eficaz ante el fenómeno de la deserción escolar en el bachillerato “*Leonardo Murialdo*” por medio de instrumentos aplicados a docentes, directivos y alumnos para analizar sus causas y proponer alternativas de solución que permitan disminuir la deserción escolar en la institución.

Particulares

- Conocer las características de la gestión directiva en el bachillerato “*Leonardo Murialdo*” para identificar cuáles se pueden mejorar, esto mediante investigación teórica y de campo.
- Identificar las principales causas de la deserción escolar en el bachillerato “*Leonardo Murialdo*”, con el objeto de atenderlos a la mayor brevedad para disminuir los riesgos de abandono escolar y lograr tener una mayor eficiencia terminal, por medio del uso de estrategias diseñadas para dicho objetivo.
- Investigar el conocimiento que tienen los docentes del bachillerato “*Leonardo Murialdo*” para incidir en la disminución de la deserción escolar, para brindarles herramientas que les permitan hacer frente a esa problemática.
- Proponer un proyecto de gestión escolar a directivos, docentes, alumnos y padres de familia para la disminución de la deserción escolar en el bachillerato “*Leonardo Murialdo*”.

(Índice)

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Biblioteca UP Aguascalientes

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Descripción de enfoques o teorías existentes

2.1.1 Teoría de los sistemas evolucionados aplicada a las organizaciones educativas como una eventual Teoría de la Madurez Organizativa

Desde ella se conceptúa la madurez organizativa como un objeto de estudio infrecuente pero relevante para la organización educativa. De su análisis se desprende un modo distinto de percibir y comprender cualquier sistema humano, incluyendo la persona, los grupos, las instituciones y de un modo especial las organizaciones y centros educativos.

Junto a concepciones como la eficacia escolar o las organizaciones que aprenden, quizá pudieran considerarse las organizaciones que maduran, y más concretamente qué se entiende por ello, de qué depende, en qué competencias apoyar el anhelo y los proyectos de innovación necesarios y cómo redefinen la eficacia y el aprendizaje de las organizaciones antes aludidas.

Se pretende que la comprensión organizativa mire, desde una perspectiva axiológica, hacia las organizaciones que evolucionan, hacia la definición de competencias básicas de la madurez institucional y, en definitiva, hacia la posibilidad de articular una organización educativa centrada en la conciencia (Herrán, 2004).

2.1.2 La Gestión Educativa

Entendida ésta no en el sentido tradicional como un acto burocrático para administrar asuntos escolares sino desde un enfoque integral, multifocal y participativo, como una estrategia para impulsar el trabajo de planeación colegiada

entre los diversos actores sociales que forman la comunidad educativa en el ámbito de zonas y de escuelas, principalmente supervisores, directores y docentes con el propósito de lograr un adecuado desarrollo de los procesos educativos.

Lo que se propone con esta concepción es generar una nueva participación y colaboración del colectivo escolar para el encuentro de alternativas flexibles y aplicables que, de manera conjunta y reflexiva, directivos y docentes, administrativos, padres de familia, vayan detectando problemáticas concretas que influyen en la formación de los estudiantes y que por ello requieren de intervención (Bass, 1998).

En otras palabras, representa el funcionamiento y ambiente cotidiano de las escuelas, en donde es necesario reconocer que estos tienen también una relación estrecha en la formación y aprendizaje de los educandos aunados a los actos pedagógicos intencionados de las aulas. De igual forma se puede entender la gestión educativa como el gobierno o la dirección participativa por las características de los procesos educativos que ahí se desarrollan.

La toma de decisiones de esta gestión educativa a nivel local y escolar es una tarea colectiva que implica a los diversos actores educativos, directivos, docentes, alumnos, padres de familia, de ahí que sea fundamental la elaboración de un proyecto escolar que determine la orientación de los procesos y que será una herramienta fundamental para los trabajos que se emprendan en la mejora de la institución.

2.1.3 Diferentes enfoques de la gestión educativa

Históricamente, en América Latina los diferentes modelos de gestión educativa han sido influidos por los modelos de desarrollo de las sociedades y también por las corrientes de pensamiento sobre la educación. Por tanto, la administración de las

instituciones educativas no puede ser concebida como un instrumento neutro y universal. El modelo de sociedad y de estado define el modelo de gestión educativa.

Sander (1996) señala que a nivel macro, la gestión educativa encierra un concepto político, social y cultural.

Según Sander (1996), tres movimientos iniciales dieron origen a la escuela clásica de administración a principios del siglo XX: La administración científica en los Estados Unidos, la administración general en Francia y la administración burocrática en Alemania. Sus principios y prácticas iniciales derivaron en concepciones universales que se difundieron rápidamente por el mundo, incluyendo los países de América Latina.

Según Alvarado (1998), la historia de la administración de la educación en América Latina se ha desarrollado en diferentes enfoques, entre estos se pueden destacar tres: burocrático, sistémico y gerencial.

2.1.4 El humanismo (Abraham Maslow)

Abraham Maslow (1908-1970) desarrolla en su libro *Motivation and Personality* (Motivación y Personalidad) el concepto de una jerarquía de las necesidades humanas básicas que fundamenta de manera importante el desarrollo de la escuela humanista en la administración y en otros campos y permite profundizar en las causas que motivan a las personas a trabajar en una empresa y a aportar parte de su vida en ella (López, 2001).

El concepto de jerarquía de necesidades de Maslow, planteado dentro de su teoría, muestra una serie de necesidades que atañen a todo individuo y que se encuentran organizadas de forma estructural (como una pirámide), de acuerdo a una determinación biológica causada por la constitución genética del individuo. En la

parte más baja de la estructura se ubican las necesidades más prioritarias y en la superior las de menos prioridad.

Así pues, dentro de esta estructura, al ser satisfechas las necesidades de determinado nivel, el individuo encuentra en las necesidades del siguiente nivel su meta próxima de satisfacción. Aquí subyace la falla de la teoría, ya que el ser humano siempre quiere más y esto está dentro de su naturaleza. Cuando un hombre sufre de hambre lo más normal es que tome riesgos muy grandes para obtener alimento, una vez que ha conseguido alimentarse y sabe que no morirá de hambre se preocupará por estar a salvo, al sentirse seguro querrá encontrar un amor y así sucesivamente hacia adelante (López, 2001).

2.1.5 Modelo de deserción de Tinto

Tinto (1982) define deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo. Luego, es posible considerar como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos.

En algunas investigaciones, a este comportamiento se le denomina 'primera deserción' (*first drop-out*), ya que no se puede determinar si pasado este periodo de tiempo el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico (Tinto 1989; Cabrera, Nora y Castañeda 1992; Adelman 1999).

En 1975, Tinto (1975) publicó su modelo de deserción universitaria. Este modelo incluye las metas que el estudiante persigue para su educación y sus compromisos institucionales, otros investigadores han propuesto modelos para la retención de los estudiantes como diferentes perspectivas, pero cada universidad tiene unas

características diferentes que deben ser identificadas con el fin de hacer frente al problema (Donoso y Schiefelbein, 2007).

El modelo sugiere que los estudiantes ingresan a la universidad con los atributos familiares y propios como individuos, pero tan pronto como el estudiante es admitido, una serie de factores del sistema social lo afectan, los maestros y el grupo de compañeros lideran su desarrollo intelectual; el modelo de Tinto está basado en el involucramiento de los estudiantes donde las metas y el compromiso organizacional son los valores raíz y son facilitados por los académicos y la integración social.

2.2 Desarrollo de la teoría y/o enfoque seleccionado

Para fundamentar este trabajo de investigación se han elegido los enfoques de la gestión educativa por ser ésta la responsable de generar en una institución escolar las condiciones óptimas para la permanencia y finalización de todo el ciclo escolar de los estudiantes; el humanismo de Abraham Maslow, debido a que el bachillerato “*Leonardo Murialdo*” es una institución con una filosofía humanista-cristiana en su base pedagógica; y el modelo de deserción escolar de Tinto por ser el fenómeno que se quiere estudiar en este trabajo de investigación para lograr reducir su impacto desde una gestión directiva eficaz.

2.2.1 Gestión educativa

El tema de la gestión educativa se abordará en un primer momento para clarificar el significado del concepto de gestión para luego profundizar sobre la gestión educativa y directiva en las instituciones educativas.

2.2.1.1 Gestión. El significado de la palabra gestión surge a partir del concepto de management o administración y hace referencia a la mayor complejidad administrativa de las organizaciones modernas en interacción con un entorno

dinámico delimitado por la racionalidad social. Un sistema de gestión debe garantizar la aplicación de procesos eficaces en cualquier entidad y debe incluir funciones básicas gerenciales, como la aplicación de conceptos, dirección y mejoramiento de los puntos débiles según los requerimientos de la comunidad, en este caso educativa (Martínez, 2006).

En la cotidianidad se puede observar cómo los términos de gestión y administración son usados sin diferenciación alguna, creando un cuerpo tan complejo que se hace difícil separarlos y caracterizarlos ya que si bien viven en constante comunión también es cierto que en entornos como el educativo cada uno tiene diferentes matices.

Cassasus (2002) muestra una visión de la gestión focalizada en la movilización de recursos, definiendo esta como “una capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo, las capacidades, la gente y los objetivos superiores de la organización considerada” (p. 49). O dicho de otra manera, la gestión es la capacidad de articular los recursos de que se dispone para alcanzar todo aquello que se desea.

El origen de la gestión se inicia en la planificación que se da después de la segunda guerra mundial, cuya tendencia fue entenderla en dos etapas diferenciadas, por un lado la definición de los objetivos y las acciones que se seguirán y por el otro su ejecución.

Para Aguerrondo (sf., citado por Álvarez, 2009), gestión es la planificación estratégica, que se centra “no tanto en los aspectos formales del diseño del plan (normativa), sino en el desafío concreto de que las decisiones que se tomen se pongan en práctica efectivamente (gestión)” (p. 4).

La gestión trata de acciones humanas y desde esta perspectiva, Cassasus (2002) la define como “la acción de conducir a un grupo humano hacia el logro de sus objetivos institucionales, donde su valor agregado es la mejora continua” (p. 47).

Señalando, además, que el tema central de la teoría de la gestión “es la comprensión e interpretación de los procesos de acción humana en una organización” (Cassasus, 2002, p. 47).

Una buena gestión de calidad es entendida según López (1997) como “el conjunto de procesos, de planes, y de acciones del más alto nivel, desde un punto de vista organizativo, que controlan o afectan a la eficacia de los procesos de menor nivel de generalidad, y que se convierten en condición necesaria de calidad” (p. 37).

Sin duda los autores que tratan sobre la gestión afirman que una adecuada gestión producirá unos buenos resultados en los objetivos planteados. En el tema de investigación de esta tesis es fundamental que se realice una gestión educativa eficaz para lograr disminuir la deserción escolar en la institución. Para ello el director en su gestión ha de utilizar todos los recursos a su alcance en animar, dirigir, formar, acompañar a los diversos actores educativos con el fin de propiciar en el ambiente escolar las mejores condiciones posibles para fomentar que los alumnos puedan permanecer y concluir satisfactoriamente su ciclo escolar.

2.2.1.2 Gestión educativa. La gestión educativa o escolar aparece en los años sesenta en Estados Unidos, en los setenta en el Reino Unido y en los ochenta en América Latina. Es por tanto, una disciplina de desarrollo reciente, que tiene un bajo nivel de especificidad y de estructuración y que por estar en un proceso de búsqueda de identidad se puede considerar como una disciplina en gestación.

El objeto de estudio de la gestión educativa es el estudio de la organización del trabajo en el campo de la educación, con el aporte de las teorías generales de la

gestión y las de la educación, donde se pretende aplicar los principios generales de la gestión al campo específico de la educación.

En este sentido se puede definir a la gestión educativa como dice Murillo (2005): “un conjunto de acciones relacionadas entre sí, que emprende el equipo directivo de una escuela para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en amplios aspectos para la comunidad educativa” (p. 28).

El objetivo principal de la gestión educativa es centrar, focalizar, y consolidar a la unidad educativa alrededor de los aprendizajes de los estudiantes. Su desafío es dinamizar los procesos y la participación de los diversos actores que intervienen en la acción educativa.

Para ello la gestión educativa, señala Murillo (2005), “interviene sobre la globalización de la institución, recupera la intencionalidad pedagógica y educativa, incorpora a los sujetos de la acción educativa como protagonistas del cambio educativo, construye los procesos de calidad para lograr los resultados deseados” (p. 77).

Así pues, la gestión educativa parece implicar, entre otras cosas, el grado en que el director de la institución es capaz de generar una definición colectiva y dinámica de las diversas formas de lograr adecuadamente el objetivo central de una escuela, esto es, la formación de sus alumnos.

Sander (1996) anota que “aproximadamente en el año 1920, los principios y las prácticas de la escuela clásica de administración fueron cuestionados y superados por movimientos de las relaciones humanas de administración (escuela psicosociológica desarrollada en Norte América). Este movimiento dio origen a la tradición conductista de gestión preocupada por la eficacia de las prácticas administrativas para

hacerles frente a las dificultades vinculadas a la gran recesión que asoló al mundo a fines de la segunda década del siglo XX” (p.16).

La adopción generalizada de los principios y prácticas de la escuela clásica y psicosociológica de administración en la gestión educativa, parte de la falsa suposición de que dichos principios y prácticas son automáticamente aplicables a la conducción de cualquier institución independientemente de su naturaleza, sus objetivos y su entorno social y cultural (Sander, 1996).

Álvarez (2007) planea dos perspectivas para entender la gestión educativa:

La primera que entiende la gestión educativa como un proceso integral lidera las dinámicas de todas las actividades y personas, encaminadas a conseguir la calidad en lo que hace la institución, donde el centro de reflexión está en las demandas de los beneficiarios, la interacción con la sociedad, las características de los insumos y medios, la calidad de los procesos y de los resultados. La segunda que entiende la gestión como el desarrollo del aprendizaje social en las organizaciones, que ayuda a identificar y clarificar sus metas y los medios para alcanzarlos y está orientada hacia el futuro y a las necesidades de la sociedad o de los grupos, de las organizaciones o de las comunidades (p. 6).

En el trabajo cotidiano los términos de gestión y de administración son utilizados sin distinción alguna, pero se debe tener en cuenta que en espacios específicos como el educativo cada uno tiene matices diferentes. Como bien lo señala Álvarez (2007), entre los dos conceptos se pueden encontrar similitudes, coincidencias y diferencias, apoyada en las posturas de Cassasus y Aguerrondo (2002, citados por Álvarez, 2007) quienes coinciden en afirmar que el centro de la gestión está en lo que tiene que ver con las decisiones y acciones de carácter participativo por parte de los equipos directivos de la escuela.

Una gestión educativa eficaz, siguiendo a los diversos autores, es aquella que logra sus objetivos educativos centrales en los que se debe incluir, sin dilación alguna, la permanencia completa de los estudiantes en todo el proceso educativo y con ello incidir en una reducción de la deserción escolar. Por tanto es de vital importancia para el equipo directivo que lleva la gestión educativa en una institución escolar planear, programar, diseñar estrategias conducentes a propiciar la permanencia de los educandos en todo su proceso escolar y llevarlos a la consecución de todos sus estudios completos y con la mejor calidad posible.

Con toda seguridad se puede afirmar que aplicar una gestión directiva eficaz en una institución mejorará las posibilidades de que los alumnos puedan concluir satisfactoriamente con su objetivo planteado de educación media superior en el caso del bachillerato "*Leonardo Murialdo*" y que egresen de la institución con los elementos necesarios para enfrentar ya sea una educación superior o el mundo laboral si esta es su opción.

2.2.2 Humanismo

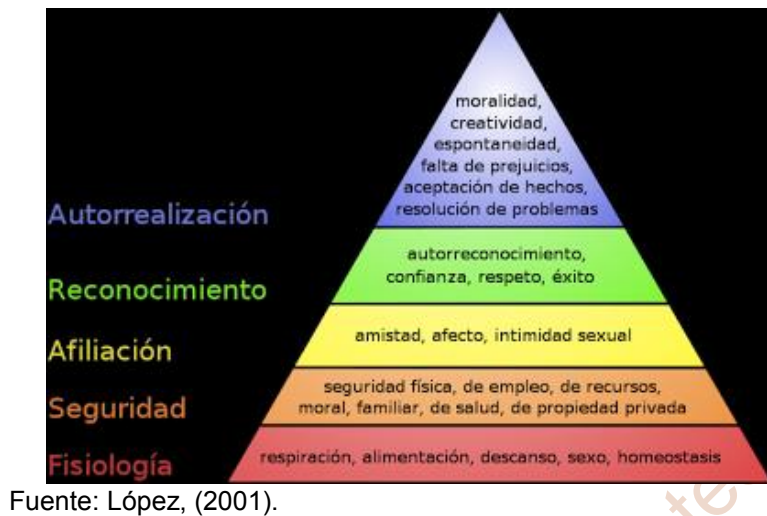
Abraham Maslow fue un psicólogo estadounidense conocido como uno de los fundadores y principales exponentes de la psicología humanista. Este autor plantea una forma muy sencilla de concebir las necesidades de una persona, la jerarquía se ordena desde los niveles más bajos y básicos hasta los niveles más altos.

Formula en su teoría una jerarquía de necesidades humanas y defiende que conforme se satisfacen las necesidades más básicas de la pirámide, los seres humanos desarrollan necesidades y deseos más elevados.

- **Pirámide de Maslow**

La escala de las necesidades se describe como una pirámide de cinco niveles: los cuatro primeros niveles pueden ser agrupados como necesidades de déficit al nivel superior. Lo denominó auto-realización, motivación de crecimiento, o necesidad de ser (López, 2001).

Figura 1.



La idea básica es: sólo se atienden necesidades superiores cuando se han satisfecho las necesidades inferiores, es decir, todas las personas aspiran a satisfacer necesidades superiores. Las fuerzas de crecimiento dan lugar a un movimiento ascendente en la jerarquía, mientras que las fuerzas regresivas empujan las necesidades prepotentes hacia abajo en la jerarquía.

Según la pirámide de Maslow las necesidades fundamentales son (López, 2001):

- **Necesidades fisiológicas**

Son necesidades básicas para mantener la vida humana como: respirar, alimentarse, dormir, mantener una temperatura corporal adecuada, además se incluyen las necesidades de evitar el dolor, mantener el equilibrio, expulsar los desechos del cuerpo y el ejercicio de la sexualidad, entre otras. Cuando estas necesidades no son satisfechas por un largo tiempo la satisfacción de las otras necesidades pierde su importancia.

Por ello es importante valorar desde el equipo directivo de una institución, qué tanto dichas necesidades fisiológicas de los alumnos están adecuadamente satisfechas. De tal manera que si los alumnos, por ejemplo, asisten a la escuela sin desayunar, estarán sin un aspecto básico que les permita desarrollar actividades intelectuales

con el riesgo de que se presente atraso escolar y luego una desmotivación para continuar con sus estudios y terminen por abandonarlos finalmente.

- **Necesidades de seguridad o protección**

Se refieren a sentirse seguro y protegido, necesidades de tener estabilidad, necesidad de mantener un orden, de protección y dependencia, necesidad de proteger tus bienes y activos (casa, dinero, auto, etc.), seguridad de recursos (disponer de educación, transporte, y servicios de salud para vivir con dignidad), seguridad física (un refugio que nos protege del clima), seguridad de salud (asegurar la alimentación futura).

Una gestión directiva eficaz debe considerar también cuidar que en el ambiente escolar y a su alrededor haya las condiciones necesarias de seguridad y protección para que tanto alumnos como docentes y directivos sientan un entorno seguro y puedan desarrollar con satisfacción sus tareas educativas.

- **Necesidades de afiliación**

Se concentran en los aspectos sociales en los que casi todo el mundo, concede valor a las relaciones interpersonales y de interacción social. El ser humano por naturaleza siente la necesidad de relacionarse, ser parte de una comunidad, de agruparse en familias, con amistades o en organizaciones sociales. Entre éstas se encuentran: la amistad, el compañerismo, el afecto y el amor. Éstas se forman a partir del esquema social.

Una tarea de vital importancia en una gestión directiva eficaz es el cuidar permanentemente que en la institución a su cargo se favorezcan las buenas y equilibradas relaciones interpersonales. Actualmente hay una cultura que propicia el abuso de diversa índole, de ahí que se deba estar muy atento a formar y fomentar en la institución unas relaciones cordiales que puedan satisfacer esta necesidad que

todas las personas tienen y con ello que la institución se perciba como un lugar favorable para entablar relaciones armoniosas.

- **Necesidades de reconocimiento o estima**

Maslow describió dos tipos de necesidades de estima, una alta y otra baja. La estima alta concierne a la necesidad del respeto a uno mismo, e incluye sentimientos tales como confianza, competencia, maestría, logros, independencia y libertad.

La estima baja concierne al respeto de las demás personas: la necesidad de atención, aprecio, reconocimiento, reputación, estatus, dignidad, fama, gloria, e incluso dominio.

La necesidad de autoestima es la necesidad del equilibrio del ser humano, ya que este se puede convertir en una persona exitosa o en un hombre abocado hacia el fracaso, el cual no puede lograr nada por sus propios medios.

La carencia de estas necesidades refleja una baja autoestima y el complejo de inferioridad al igual que el exceso de muchas de ellas, también es un origen de graves psicopatologías en muchos individuos.

En este aspecto tan importante para un adecuado desarrollo de la persona el equipo directivo ha de llevar una gestión escolar que incluya y fomente el reconocimiento y la afirmación de cada uno de los educandos. Uno de los principios educativos del bachillerato “Leonardo Murialdo” es que cada educador logre ser para los alumnos “amigos, hermanos y maestros”, esto significa que en la institución es de vital importancia el propiciar que los alumnos encuentren en sus profesores y directivos personas que los valoren y que sepan reconocer en ellos todas sus cualidades y potencialidades.

- **Necesidades de autorrealización o autoactualización**

Este es el último nivel que presenta Maslow, el cuál utilizó diferentes nombres para denominarlo como: motivación de crecimiento, necesidad de ser y autorrealización. Es la necesidad más elevada del ser humano, y es a través de su satisfacción que se encuentra una justificación o un sentido válido a la vida mediante el desarrollo potencial de una actividad. Se llega a ésta cuando todos los niveles anteriores han sido alcanzados, al menos hasta cierto punto.

El tomar en cuenta este último nivel de necesidades que presenta el autor le ayuda a la gestión directiva de una institución lograr un desarrollo de sus alumnos que les permita transitar por la institución de una manera armoniosa y lograr culminar satisfactoriamente con su objetivo inicial de cursar un ciclo escolar adecuadamente.

- **Características generales de la pirámide de Maslow (López, 2001)**

Sólo las necesidades no satisfechas influyen en el comportamiento de todas las personas, pues la necesidad satisfecha no genera comportamiento alguno.

Las necesidades fisiológicas nacen con la persona, el resto de las necesidades surgen con el transcurso del tiempo. A medida que la persona logra controlar sus necesidades básicas aparecen gradualmente necesidades de orden superior; no todos los individuos sienten necesidades de autorrealización, debido a que es una conquista individual.

Las necesidades más elevadas no surgen en la medida en que las más bajas van siendo satisfechas. Pueden ser concomitantes pero las básicas predominarán sobre las superiores.

Las necesidades básicas requieren para su satisfacción un ciclo motivador relativamente corto, en contraposición, las necesidades superiores requieren de un ciclo más largo.

Para lograr una gestión directiva eficaz en una institución educativa, es necesario tomar en cuenta lo que el autor menciona sobre la satisfacción de las necesidades buscando gestionar que cada vez más los diversos actores educativos, docentes, alumnos, padres de familia, aspiren a buscar satisfacer necesidades más altas cada vez, de tal manera que logren tener mayores niveles de autorrealización y satisfacción con su desempeño tanto como estudiantes como de seres humanos plenos.

2.2.3 Modelo de deserción de Tinto

Según Tinto (1989), existen varios periodos críticos en la trayectoria estudiantil en que las interacciones entre la institución y los estudiantes pueden influir directamente en la deserción. El primero, se desarrolla durante el proceso de admisión, cuando el estudiante realiza el primer contacto con la universidad. Durante la etapa de indagación de los requisitos para ingresar a una determinada institución, los estudiantes forman las primeras impresiones sobre las características sociales e intelectuales de la misma.

Estas impresiones se originan en gran medida en los mensajes que se distribuyen a los potenciales postulantes en el proceso de admisión, a través de los distintos medios de comunicación, tales como: folletería, televisión, radioemisoras, internet, entre otros. Esto contribuye a crear expectativas sobre la naturaleza de la vida institucional previo a su ingreso, y esas expectativas influyen en la calidad de las primeras interacciones que se establecen con la institución.

La formación de expectativas sobre las condiciones de la vida estudiantil o académica puede conducir a decepciones tempranas en el caso que lo esperado sea mayor que lo recibido. Ello pone en movimiento una serie de interacciones que lleven a la deserción. Por lo tanto, es fundamental que la institución, a través de los distintos canales de comunicación o medios publicitarios, genere expectativas

realistas y precisas acerca de las características de la vida institucional en los estudiantes que ingresan.

Una segunda etapa crítica en la trayectoria académica del estudiante es la de transición entre la enseñanza media y la institución, inmediatamente después del ingreso a la institución (Montes 2002).

En el primer semestre, en particular en las primeras seis semanas, se pueden presentar grandes dificultades. Esto se presenta en las grandes universidades, porque los estudiantes son obligados a transitar desde el ambiente conocido y relativamente seguro del colegio, al mundo en apariencia impersonal de la universidad, en el cual deben valerse por sí mismos, tanto en el aula como en los distintos espacios institucionales.

La rapidez y el grado de la transición plantean serios problemas en el proceso de ajuste a muchos estudiantes que no son capaces de cumplir en forma independiente. La sensación de estar 'perdido' o de no ser capaz de establecer contacto con otros miembros de la institución expresa, en parte, la situación anímica en que se encuentran muchos estudiantes.

El problema de la transición en la universidad es común para una diversidad de estudiantes, no sólo para aquellos que pasan desde la enseñanza media a una institución de educación terciaria, con grandes espacios para la vida académica, sino que también, es una cuestión no menos importante, en aquellas instituciones con gran cantidad de estudiantes de generaciones anteriores.

Los problemas originados en la transición pueden ser igualmente severos para jóvenes provenientes de comunidades rurales y pertenecientes a estratos socioeconómicos bajos, ya que poseen condiciones económicas y sociales, en términos relativos, desventajosas al ingresar a una universidad o carrera que posee mayoritariamente estudiantes pertenecientes a los estratos superiores.

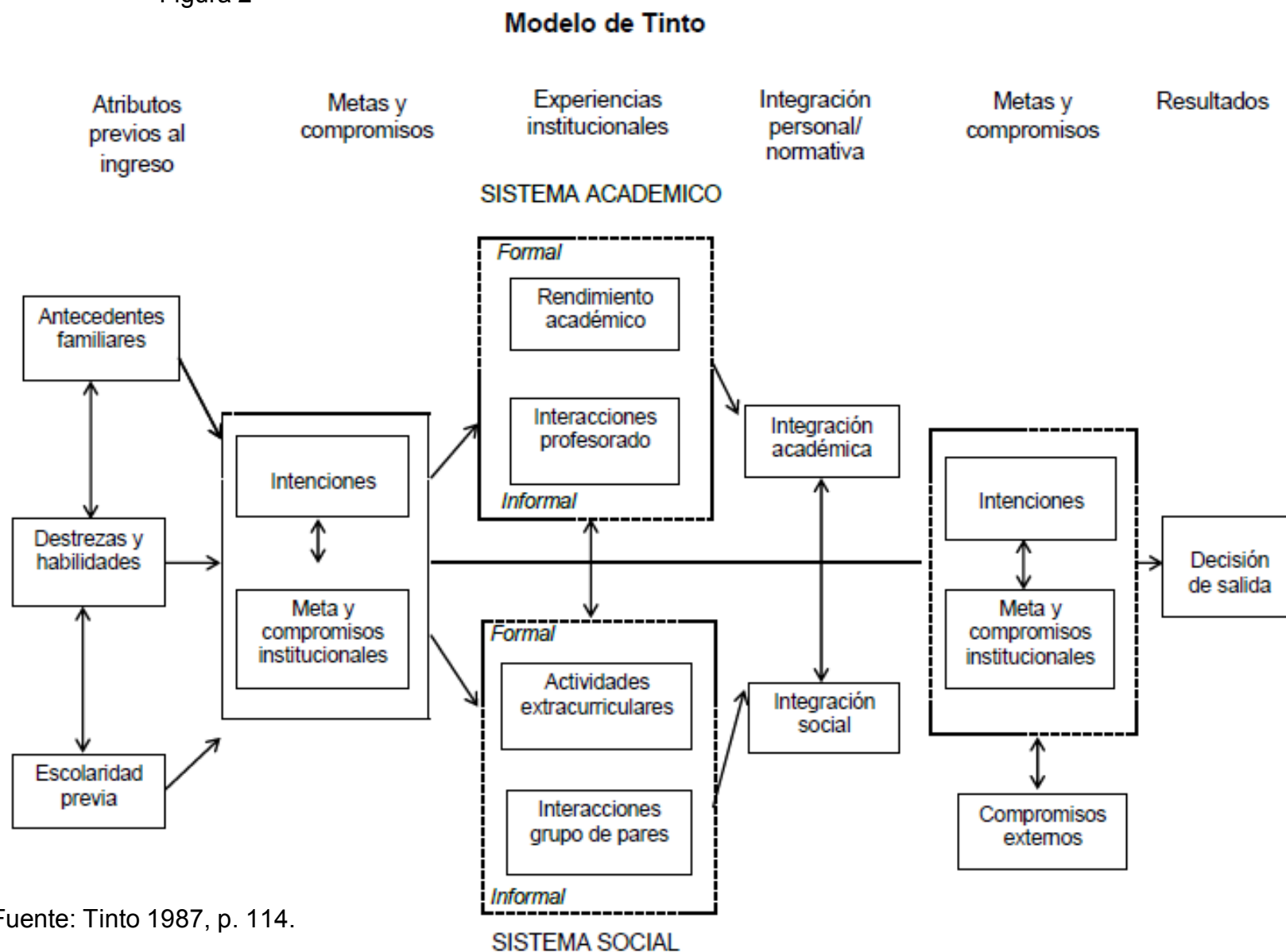
Durante el periodo de transición el abandono es más frecuente en la última fase del primer año de estudios y antes del comienzo del segundo (Tinto, 1989).

Mientras algunos de estos abandonos se originan debido a la incapacidad de satisfacer exigencias académicas, la mayor parte son deserciones voluntarias. En tal situación, es más frecuente que los estudiantes se inscriban en otras instituciones a que abandonen en forma permanente el sistema de educación terciaria.

Son numerosos los motivos para ese comportamiento. Algunos estudiantes deciden que las exigencias de la vida académica no son congruentes con sus intereses y preferencias; otros tienen dificultades para lograr relaciones en los ambientes académico y social de la universidad, y aún hay estudiantes que prefieren no establecer esas relaciones, porque encuentran que las características de la comunidad institucional son inapropiadas para sus escalas de valores y afinidades sociales; en tanto que cierto número de sujetos son incapaces de tomar decisiones sobre la forma en que deben dirigir sus energías y recursos, otros llegan a la conclusión de que completar estudios universitarios no constituye una meta deseable (Tinto, 1989).

Las distintas etapas del modelo de Tinto son representadas con la figura siguiente en donde se especifican seis momentos por los que pasa el proceso para que un estudiante pueda llegar a decidir su salida de la institución: atributos previos al ingreso, metas y compromisos, experiencias institucionales, integración personal y normativa, metas y compromisos y finalmente el resultado del proceso.

Figura 2



Fuente: Tinto 1987, p. 114.

La primera etapa del modelo la constituyen los atributos previos al ingreso, donde se cuentan los antecedentes familiares, las características individuales y la escolaridad previa del alumno.

Para los estudiantes que llegan al bachillerato "*Leonardo Murialdo*" hay varios factores de riesgo para la deserción escolar ya que muchos jóvenes vienen de familias disfuncionales, madres solteras, hogares mixtos entre otras problemáticas.

De ahí la importancia de que desde el principio de su camino escolar en la institución se tenga en cuenta esta realidad para apoyarlos con diversas iniciativas que incidan hacia una mayor permanencia en la institución.

Otro factor que puede incidir para el abandono escolar es la realidad de que muchos de los alumnos que ingresan a la institución en cuestión presentan un bajo promedio escolar y dificultades para tener un buen nivel académico. Aquí la importancia para la institución de implementar desde el principio del proceso escolar algunas estrategias encaminadas a regularizar el bajo nivel académico que presentan los alumnos.

La segunda etapa corresponde a las metas y compromisos del estudiante, relacionadas tanto con sus propias aspiraciones académicas como con la institución a la cual piensa ingresar. Esta etapa está fuertemente influenciada por la anterior, porque el autor presume que un alumno con buen rendimiento escolar y con una familia comprometida con su educación, tendrá un alto compromiso con la meta de completar una carrera universitaria.

En este aspecto dentro del bachillerato "*Leonardo Murialdo*" se aprecia que muchos de sus alumnos se inscriben en la institución solamente por presiones de la familia o con poca convicción de querer realmente entrar en un proceso de superación escolar. Esta realidad hace que muchos de ellos estén en riesgo de no concluir

satisfactoriamente con su proceso escolar y que lleguen a abandonar la institución antes de finalizados sus estudios.

La tercera etapa se refiere a las experiencias vividas por el estudiante una vez dentro de la institución, las cuales se subdividen en dos estados: experiencias en el ámbito académico (como son el rendimiento y la interacción con el cuerpo docente), y experiencias en el ámbito social (interacción con los pares y participación en actividades extracurriculares). Una interacción exitosa en ambas áreas producirá mejores canales de comunicación, apoyo de los amigos, apoyo de la facultad y afiliación colectiva, los cuales podrían modificar los compromisos iniciales del individuo en relación con sus metas educativas y la institución.

Dentro de las estrategias para retener mejor a los alumnos de la institución hay que cuidar mucho que se dé un clima adecuado en las relaciones alumnos-docentes, así como unas buenas interacciones entre los mismos estudiantes de tal manera que se sientan en un ambiente acogedor y ello contribuya a mejorar su permanencia en la institución. De ahí la importancia de una buena gestión escolar que fomente dichas relaciones en la institución.

La cuarta etapa se refiere la integración social y académica que logra el alumno a partir de las experiencias que ha vivido en la etapa anterior. Tinto (1975, citado por Donoso y Schiefelbein, 2007), estima que un estudiante con buen rendimiento y que interactúa positivamente con sus profesores, se sentirá integrado en el ámbito académico y disminuirá sus probabilidades de desertar. Asimismo, un alumno con una red importante de amistades y que participa además de otras instancias universitarias (deportivas, extracurriculares) se sentirá socialmente integrado a la institución, disminuyendo también la posibilidad de deserción. Por el contrario, un alumno poco integrado social y/o académicamente, tendrá mayor probabilidad de abandonar la carrera, inscribiéndose en otra universidad o bien desertando definitivamente del sistema.

Dentro de las tareas de una gestión educativa eficaz no se puede olvidar el proponer estrategias encaminadas a un mejor desempeño académico acompañadas de propuestas extra curriculares que hagan sentir al alumno más pleno y pueda desarrollar sus diversas potencialidades.

Por último, en la quinta etapa existe un nuevo set de objetivos, metas y compromisos con la institución y con la educación que están mediados por el grado de integración que el estudiante alcanzó en el nivel anterior. Para el autor, la integración en el ámbito académico afecta directamente al compromiso con las metas académicas, y la integración en el ámbito social afecta al compromiso con la institución. En este punto, Tinto argumenta que los compromisos externos también pueden jugar un rol significativo en la decisión final de desertar o no de la universidad Tinto (1975, citado por Donoso y Schiefelbein, 2007).

En publicaciones posteriores, el autor reconoce que el modelo propuesto no entrega suficiente énfasis al rol del aspecto económico en la decisión de un alumno de seguir o abandonar sus estudios. También hace hincapié en la necesidad de observar longitudinalmente los procesos de deserción, ya que la mayoría de los estudios consideran sólo el punto de partida (el ingreso del alumno) y el punto de término (el momento en que el alumno deserta), ignorando que las fuerzas que pudieron dirigir al alumno hacia la deserción durante los primeros años de la carrera pueden ser diametralmente opuestas a aquéllas que influyeron en una deserción tardía (Tinto, 1982).

Este aspecto del factor económico en la realidad del bachillerato “Leonardo Murialdo” ha demostrado ser un factor determinante muchas veces en la decisión de continuar o no dentro de la institución. Motivo por el cual una adecuada gestión escolar en la institución tiene la permanente tarea de buscar eficientar los recursos económicos para lograr disminuir las cuotas escolares y realizar las gestiones más pertinentes en la búsqueda de apoyos a los alumnos más carenciados por medio de becas u otros apoyos disponibles.

Para Tinto no es lo mismo vivir en la misma ciudad donde se estudia, que instalarse en una nueva ciudad para ingresar a la universidad. Este punto lo desarrolla mucho más a fines de los 80, donde adapta la teoría de los ritos de paso de Van Gennep (1960, citado por Tinto, 1988). En 1997 Tinto realizó un estudio empírico para determinar cómo la interacción al interior de la sala de clases impacta en el aprendizaje, y cómo el efecto combinado de ambos factores (interacción en la sala y aprendizaje) podía influir en la retención universitaria (Tinto, 1997).

2.3 Identificación y desarrollo de categorías conceptuales

En esta investigación se utilizan algunos términos específicos relacionados con el tema central de la tesis que se está sustentando de tal manera que conviene aportar algunas características conceptuales de los mismos para identificar con claridad su significado y que quién se acerque a estos conceptos tenga la misma comprensión de los mismos.

En el centro del tema está el término de **persona** que es definido por Boecio como “sustancia individual de naturaleza racional” (enciclopedia católica online sf., párrafo 4).

Santo Tomás profundiza el concepto de Boecio matizándolo con más precisión: se dice de la persona que es sustancia individual con el fin de designar lo general en el género de la sustancia, y se agrega que es de naturaleza racional para mostrar que se trata de una sustancia individual del orden de las sustancias racionales (Ferreter, 1979, p. 2552).

Estos conceptos filosóficos sobre la **persona** también se presentan en autores más modernos como Leibniz (sf., citado por Ferreter, 1979) anotando que:

la palabra persona conlleva la idea de un ser pensante e inteligente, capaz de razón y de reflexión, que puede considerarse a sí mismo como el mismo, como la misma cosa, que piensa en distintos tiempos y en diferentes lugares, lo cual hace únicamente por medio del sentimiento que posee de sus propias acciones (p. 2553).

El filósofo mexicano moderno Mauricio Beuchot (sf., citado por Aguayo, 1995) acepta la definición que propone Santo Tomás: "supuesto [o individuo: *suppositum*] de naturaleza racional", y la explica de la siguiente manera: el supuesto o "individuo" expresa que la persona es perfecta y unitaria de suyo, es autónoma, independiente y suficiente, en el nivel ontológico, para ser. La "naturaleza racional" significa que tiene *espíritu*, con dos facultades: conocimiento y voluntad, o sea, la persona "es consciente y libre y, por lo mismo, responsable" (párrafo 3).

Para esta investigación el concepto de **persona** que se considera más adecuado es el que señala Leibnitz (Ferreter, 1979, p. 2553), porque le confiere al individuo la capacidad de ser pensante e inteligente y que tiene facultades de reflexión y raciocinio que le permiten ser dueño de sí mismo y por tanto ser constructor de su propia vida por medio de sus decisiones libres.

Esta persona tiene diversas tareas relativas a su formación y desarrollo, así como su rol como **alumno**, cuyo vocablo viene de la "voz latina: *alumnus*, de *alere*, alimentar; llámase alumno (a) a un discípulo o discente de su maestro (a) quién está en un proceso de enseñanza aprendizaje" (Picardo, 2005, p. 20).

Siguiendo a Pestalozzi (1825, citado por Picardo, 2005), el **alumno** no es solamente un persona, sino que es todo un concepto, en el sentido de que toda cultura tiene su propia idea y expectativa del niño, de tal manera que este concepto en una cultura motivada por la adoración de los ancestros, será radicalmente diferente al concepto que se tenga en una cultura actual. Todo niño nace y se desarrolla en una cultura

específica y es amado y honrado en tanto cumple con las expectativas que esa cultura tenga de él.

En tanto Dean (1993) señala que el **alumno** es considerado como individuo, creador y espontáneo, activo en su enseñanza, aprende trabajando, se contemplan sus intereses.

En el contexto de esta investigación parece que el concepto de **alumno** que aporta Dean (1993) resulta el más adecuado ya que propone al alumno no solo como un receptor pasivo sino como un sujeto que realiza e interviene en el propio desarrollo de su proceso de aprendizaje.

Otro concepto de vital importancia en esta investigación es el de **docente** definido por Picardo (2005) como aquel “profesional cuya función es el ejercicio de la docencia o conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje en un nivel educativo dado, también conocido como profesor o maestro” (p. 92).

Un **docente** es aquel individuo que se dedica a enseñar, que realiza acciones referentes a la enseñanza. La palabra deriva del término latino *docens*, que a su vez procede de *docēre* (traducido al español como “enseñar”). En el lenguaje cotidiano, el concepto suele utilizarse como sinónimo de profesor o maestro, aunque su significado no es exactamente igual (Definición.de/docente, párrafo 1).

El **docente** o profesor es la persona que imparte conocimientos enmarcados en una determinada ciencia o arte. Sin embargo, el maestro es aquel al que se le reconoce una habilidad extraordinaria en la materia que instruye. De esta forma, un docente puede no ser un maestro (y viceversa). Más allá de esta distinción, todos deben poseer habilidades pedagógicas para convertirse en agentes efectivos del proceso de aprendizaje.

El **docente**, en definitiva, reconoce que la enseñanza es su dedicación y profesión fundamental. Por lo tanto, sus habilidades consisten en enseñar de la mejor forma posible a quien asume el rol de educando, más allá de la edad o condición que éste posea (Definición.de/docente, párrafo 3).

Para este estudio se toma el concepto de Picardo (2005) que engloba el significado más preciso y amplio del término.

Un tema de importancia capital referente a la investigación que aquí se propone es el de **educación**, en donde Farfán et al. (citado por Picardo, 2005) señala que:

la raíz etimológica del concepto educación posee dos acepciones: la primera etimología es del latín: *educere*, de *ex*, fuera; *ducere*: llevar, por lo cual Pestalozzi señala: "la educación es desarrollo". La segunda etimología, también del latín- es "EDUCARE", que se utilizó culturalmente como alimentar al ganado: Herbart y los socialistas, quienes toman esta segunda definición, estiman que la educación es: "transmisión de cultura". Tomando la primera acepción, podríamos concluir que educación es el intento de hacer aflorar (hacia fuera) lo que llevamos dentro, un descubrir capacidades (p. 92).

Por otra parte Redden y Rayan (1961) definen a la **educación** como:

la influencia deliberada y sistemática ejercida por la persona madura sobre la inmadura, por medio de la introducción, la disciplina y el desarrollo armónico de todas las facultades: Físicas, sociales, intelectuales, morales, estéticas y espirituales del ser humano, de acuerdo con la jerarquía esencial de las mismas, para la utilidad individual y social, dirigida hacia la unión del educando con su fin último trascendente (p. 34).

Más recientemente Durkheim (1990) señala que:

La educación no es... más que el mecanismo a través del cual (la sociedad) prepara en el espíritu de los niños las condiciones esenciales de su propia existencia... La educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquellas que no han alcanzado todavía el grado de madurez necesario para la vida social. Tiene por objeto el suscitar y el desarrollar en el niño un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales que exigen de él tanto la sociedad política en su conjunto como el medio ambiente específico al que está especialmente destinado (p.70).

En este trabajo de investigación se toma el concepto de Redden y Rayan (1961) sobre educación como el referente ya que aporta la parte del fin último trascendente al que hay que aspirar en una verdadera educación de la persona, elemento este muy presente en el ideario filosófico del bachillerato "*Leonardo Murialdo*".

Otro concepto que es importante clarificar para esta investigación es el de la **gestión directiva eficaz** el cuál no tiene una definición como tal sino que es un concepto que se complementa por separado, por un lado se encuentra bien determinado lo qué es la **gestión directiva** y por otro se le agrega el calificativo de **eficaz** dando como resultado una idea concreta de lo que significa aplicar esa categoría para el tema de esta investigación.

Primeramente se encuentra que **gestión directiva**:

se refiere a los procesos de dirección pedagógica y administración de recursos físicos, humanos y financieros de la institución educativa. Dirigir la institución educativa implica un acto pedagógico en el que se promueva, entre otros aspectos, la participación de la comunidad educativa en la formulación, ejecución y seguimiento de planes de acción y metas en cobertura, equidad y calidad. También requiere de una administración eficiente de los recursos, aspecto

determinante en los índices de eficiencia interna y calidad educativa
(Manual de gestión directiva en un modelo holístico, 2011, p. 2).

Pozner (2000, citado en el Manual de gestión directiva de un modelo holístico, 2011), dice que la **gestión directiva** puede ser entendida como “el conjunto de acciones, articuladas entre sí, que emprende el equipo directivo en una escuela, para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en y con la comunidad educativa” (p. 2).

Por otro lado el adjetivo **eficaz** significa que algo o alguien tiene eficacia, es decir, que tiene la capacidad de alcanzar un objetivo o propósito y produce el efecto esperado. “Ser **eficaz** es conseguir metas y objetivos propuestos, independientemente del uso que se le haya dado a los recursos. La eficacia hace referencia a los resultados obtenidos en relación con las metas y el cumplimiento de los objetivos” (Significados, 2013. Párrafo 2).

La **eficacia** en el contexto educativo se refiere a la capacidad que tiene todo sistema escolar de cumplir cabalmente con los objetivos que le han sido asignados, incluye los aspectos de cobertura, permanencia, promoción y aprendizaje real (Schmelkes, 2001).

Con estos conceptos se puede ahora formar una idea clara del significado de los términos **gestión directiva eficaz** diciendo que es aquella dirección pedagógica y administración de recursos físicos, humanos y financieros de la institución educativa que incide en el clima organizacional, en las formas de liderazgo y dirección institucionales, en el aprovechamiento óptimo de los diversos recursos en la planificación y ejecución de las tareas, la distribución del trabajo y su productividad, en la eficiencia de la administración y el rendimiento de los varios recursos, y en pocas palabras, en la calidad de cada uno de los procesos que se instituyen al interior de las mismas.

Es importante en el marco de este trabajo tener muy claro el concepto de la **deserción escolar** que González (2005, citado por Dzay y Narváez, 2012), define como “la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico (semestre o año)” (p. 24).

Varios autores han tratado de definir a la **deserción escolar**, sin embargo no hay una definición formal de ella. Frankiln y Kochan (2000, citados por Núñez, 2011), tratan de unificar en un solo concepto la deserción escolar, definiendo ésta cómo, un estudiante que se inscribió en algún momento del año anterior y no se inscribió a principios del año corriente o actual, dejando inconclusa su preparación y sin haber sido transferido a otra escuela.

Boon (2002, citado por Núñez, 2011), define a la **deserción** similar a los autores anteriores, sin embargo, considera además que el sistema educativo no sea la única manera formal de educarse, sino también acepta el sistema de tutorías por parte de los padres o de forma privada como sustituto del colegio.

Por último Lavaros y Gallegos (2005, citados por Núñez, 2011), dicen que:

la deserción escolar se da cuando los individuos que habiendo asistido a la escuela el año anterior, en el año actual o corriente no lo están haciendo, sin tomar en cuenta a aquellos que han dejado de asistir por motivos como: cumplieron el ciclo secundario y se encuentran estudiando el bachillerato o una carrera técnica, estuvieron enfermos, accidentados o haciendo su servicio militar y que no decida regresar a la escuela (párrafo 26).

En esta investigación, siguiendo a los autores señalados, se entiende a la **deserción escolar** como el fenómeno del abandono de la escuela en cualquier nivel educativo, antes de terminar un ciclo escolar completo y que por lo tanto, quedan fuera del sistema educativo.

Finalmente es necesario clarificar el concepto de **disminución** que el diccionario enciclopédico Larousse (2009, citado en <http://es.thefreedictionary.com>), define como “la acción o el efecto de disminuir, mengua o aumento de la acción de hacerse mejor la cantidad o intensidad de algo” (párrafo 1).

El diccionario de la lengua española, Espasa-Calpe (2005, citado en <http://www.wordreference.com/definicion/disminuci%C3%B3n>), señala que la **disminución** es la “reducción de la extensión, la cantidad o la intensidad de alguna cosa” (párrafo 1).

Así entonces, por la palabra **disminución** en esta investigación se entiende la acción de reducir, rebajar, hacer menos la cantidad o intensidad de la presentación de un fenómeno o situación particular, que en este trabajo se refiere principalmente a reducir los casos de deserción escolar en la institución en cuestión.

2.4 Características de los sujetos intervinientes

En este apartado se expone un análisis de las características principales de los sujetos que intervienen en esta propuesta en donde se incluyen para la gestión directiva eficaz el director del plantel, el personal docente constituido por los maestros, tutores, coordinadores, personal administrativo, los alumnos de la institución, así como los padres de familia.

2.4.1 Adultos (directivos, docentes, padres de familia)

Papalia y Wendkos (1997) señalan que existen tres etapas de la adultez: edad adulta temprana, edad adulta intermedia y edad adulta tardía. Aquí se toma la descripción de la edad adulta intermedia que las autoras sitúan en un rango de edad

que va de los 40 a los 65 años por considerar que es el promedio de los diferentes actores que intervienen en el marco de la investigación.

Algunas características generales de esta edad son citadas por Papalia, Feldman y Martorell (2012) como sigue:

- La duración de la adultez media es subjetiva.
- La adultez media es una época de ganancias y pérdidas.
- La mayoría de las personas de edad media están en buena condición física, cognoscitiva y emocional. Tienen responsabilidades serias y se desempeñan en múltiples papeles para los que se sienten competentes.
- La edad media es una época para sacar cuentas y tomar decisiones sobre los años que quedan (p. 506).

- **Características físicas**

“Los adultos experimentan reducciones en las habilidades sensoriales, fuerza, coordinación, tiempo de reacción y habilidades motoras complejas” (Papalia y Wendkos, 1997, p. 531).

Se presentan en esta edad cambios fisiológicos resultado del envejecimiento gradual y la composición genética, la conducta y los estilos de vida que influyen en su aparición. Casi todos los que pasan por esta etapa presentan reducciones graduales y menores de las capacidades sensoriales y psicomotrices (Papalia, Feldman y Martorell, 2012).

La mayoría de las personas de edad media gozan de buena salud y no tienen limitaciones funcionales. La hipertensión es un problema grave de salud que comienza a la mitad de la vida. El cáncer ha sobrepasado a la enfermedad cardíaca como la principal causa de muerte a la mitad de la vida. La prevalencia de diabetes se ha duplicado y ahora es la cuarta causa de muerte en este grupo de edad...los bajos ingresos se relacionan con mala salud, en parte debido a la falta de seguridad médica (Papalia, Feldman y Martorell, 2012, p. 507).

Los docentes y directivos intervinientes en el bachillerato “*Leonardo Murialdo*” muestran una salud estable y un estado físico de acuerdo a su edad. No reportan con frecuencia malestares ni manifiestan problemas graves de salud. Los padres de familia, en muchos casos, muestran un cierto envejecimiento prematuro quizá debido a las carencias económicas o que fueron padres a muy temprana edad.

- **Características Psicológicas**

“Aunque algunos teóricos sostienen que a la mitad de la vida la personalidad está formada en lo esencial, existe un consenso creciente acerca de que el desarrollo en esta etapa muestra cambios a la vez que estabilidad” (Papalia, Feldman y Martorell, 2012, p. 535).

Teóricos humanistas como Maslow y Rogers (sf., citados por Papalia, Feldman y Martorell, 2012), “consideraron que la edad media es una oportunidad de cambio positivo” (p. 535).

“El modelo de cinco factores de Costa y McCrae muestra un cambio más lento después de los 30 años. Otras investigaciones de los rasgos han encontrado cambios positivos más significativos con diferencias individuales” (Papalia, Feldman y Martorell, 2012, p. 535).

Jung (sf., citado por Papalia, Feldman y Martorell, 2012), “sostenía que los hombres y las mujeres expresan en la mitad de la vida aspectos previamente suprimidos de su personalidad. Dos tareas necesarias son renunciar a la imagen juvenil y reconocer la mortalidad” (p. 535).

Papalia, Feldman y Martorell (2012), anotan que: la séptima etapa psicosocial de Erikson es la generatividad frente al estancamiento. La generatividad puede expresarse como padre o abuelo, maestro o mentor, mediante la productividad o creatividad, el desarrollo de sí mismo y el ‘mantenimiento del mundo’. La característica de este período es el interés por los demás. La investigación actual sobre generatividad arroja

que ésta es más común en la edad media pero que no es universal (p. 535).

En los docentes y directivos intervinientes en esta investigación se nota muy presente el aspecto de la creatividad y productividad ante los diversos desafíos que se presentan en la institución. Manifiestan constantemente el interés por el bien de los alumnos y de sus pares. No así lo muestran los padres de familia que muchas veces son apáticos y poco presentes a las diversas iniciativas de vinculación de la institución con ellos (junta para padres, acompañamiento en tutorías, etc.).

- **Características Sociológicas**

En la edad intermedia, dicen Papalia y Wendkos (1997), “las personas tienden a invertir menos tiempo y energía en amistades nuevas que los adultos más jóvenes, puesto que sus energías las dedican a la familia, el trabajo y a construir seguridad para la jubilación” (p. 558).

En relación a los padres de adolescentes, los adultos intermedios “necesitan acoplarse a la idea de quiénes son sus hijos y a una pérdida de control sobre la vida de éstos” (Papalia y Wendkos, 1997, p. 558).

En lo tocante a las relaciones de los adultos en esta edad con sus padres, se presentan un fuerte vínculo afectivo, anotan Papalia y Wendkos (1997) que “aunque los padres más viejos habitualmente no viven con sus hijos adultos, por lo general mantienen con ellos contacto frecuente y ofrecen y reciben ayuda” (p. 558).

Es de notar que los adultos intervinientes en la realidad de esta investigación presentan en sus relaciones sociales las características propias señaladas para esta etapa del desarrollo de la vida. Con frecuencia se presentan crisis en la relación entre padres de familia y alumnos adolescentes que repercuten en el aprovechamiento o conducta escolar de los alumnos.

Entre el personal docente de la institución se dan unas relaciones armónicas y cooperativas facilitando así el logro de los objetivos educativos de la institución. Es verdad que a veces hay poca relación entre el equipo docente por la falta de coincidencia en horarios o por los varios compromisos laborales que se tienen, sin embargo se percibe un clima sereno y armonioso entre ellos.

- **Características Cognitivas**

Papalia, Feldman y Martorell (2012), comentan que en un estudio: se comprobó que varias habilidades mentales primarias conservan su vigor durante la edad media, pero hay gran variabilidad individual.

Algunos teóricos sostienen que la cognición adopta formas distintivas en la mitad de la vida. La mayor pericia (conocimiento especializado) se ha atribuido a la encapsulación de las habilidades fluidas en el campo elegido por la persona. El pensamiento posformal parece más útil en las situaciones que piden un pensamiento integrativo (p. 507).

En cuanto a la vida laboral y el desarrollo cognoscitivo, Avolio y Sosik (1999, citados por Papalia, Feldman y Martorell, 2012), afirman que “el fortalecimiento de la mayor parte de las habilidades cognoscitivas...que se observan en esta edad reflejaría cambios laborales que dan preferencia a equipos multifuncionales y autodirigidos y recompensan la adaptabilidad, iniciativa y toma de decisiones descentralizada” (p. 505).

Los adultos en esta etapa pueden influir de manera activa en su desarrollo cognitivo futuro con las decisiones ocupacionales que toman. “Quienes siempre buscan las oportunidades más estimulantes tienen probabilidades de conservar la agudeza mental” (Papalia, Feldman y Martorell, 2012, p. 505).

En este período, según Papalia, Feldman y Martorell (2012), se está produciendo un cambio que influye en el hecho de que menos personas se retiran temprano y más adoptan opciones flexibles. El trabajo complejo mejora la flexibilidad cognoscitiva. Muchos adultos participan

en actividades educativas, muchas veces para reforzar las habilidades y los conocimientos laborales (p. 507).

Los directivos y docentes intervinientes en el bachillerato “*Leonardo Murialdo*” muestran una buena capacidad cognoscitiva con flexibilidad y adaptación también al trabajo colegiado y de grupo. Algunos muestran cierta apatía para un proceso de formación continua quizá por tener muchas ocupaciones para cubrir sus necesidades y por sobrecarga de trabajo. Los padres de familia, en su mayoría, manifiestan unas capacidades cognitivas acordes con la edad media en la que están y de acuerdo a sus experiencias escolares y culturales. Debido a que en su mayoría son de bajos recursos, tienen un bajo nivel de escolaridad.

2.4.2 Alumnos

El rango de edad promedio de los alumnos del bachillerato “*Leonardo Murialdo*” va de los 14 a los 19 o 20 años. Es la etapa que muchos autores definen como la adolescencia o juventud, aunque hay varias etapas intermedias en este período de desarrollo humano: la pubertad, que puede ir desde los 10 hasta los 14 o 15 años, la adolescencia propiamente dicha entre los 15 y 18 años, y la juventud que va de los 18 a los 22 o 24 años. Desde luego que estos rangos no son exactos, las diferentes características tienen una aparición gradual y muchas veces puede haber rasgos que se presenten con mucha anterioridad al periodo señalado como otros que se manifiesten con mucho retraso.

“La adolescencia es un periodo de transición en el desarrollo entre la niñez y la edad adulta. Por lo general se considera que comienza alrededor de los 12 o 13 años y termina hacia los 19 o 20” (Papalia y Wendkos, 1997, p. 360).

- **Características físicas**

La pubertad conlleva una serie de cambios físicos notables. Dichos cambios son parte de un largo y complejo proceso de maduración que empezó antes del nacimiento, y sus ramificaciones psicológicas continúan en la adultez (Papalia, Feldman y Martorell, 2012).

Es en esta etapa que se comienzan a manifestar los cambios físicos en las características sexuales primarias y secundarias. Órganos relacionados de manera directa con la reproducción, que aumentan de tamaño y maduran durante la adolescencia.

Se presentan signos fisiológicos de la maduración sexual, como el desarrollo de los senos y el crecimiento del vello corporal, que no implican a los órganos sexuales (Papalia, Feldman y Martorell, 2012).

Papalia, Feldman y Martorell (2012), señalan que la pubertad se inicia por varios cambios hormonales; puede durar unos 4 años y por lo general comienza primero en las niñas que en los varones y termina cuando la persona está en capacidad de reproducirse; sin embargo, el tiempo en que se presentan esos eventos varía de manera considerable.

Durante este período tanto niños como niñas pasan por el estirón del crecimiento adolescente. Se muestran por un lado llenos de energía por momentos y luego padecen un cansancio casi extremo.

En esta edad, en los varones, comienza el cambio de una voz más aguda a una voz más grave, crecimiento de los testículos y el saco escrotal, crecimiento de vello púbico y axilar, comienzo de la eyaculación de semen así como el aumento de la producción de las glándulas sebáceas y sudoríparas.

En las mujeres comienza el crecimiento de los senos, del vello púbico y axilar, acumulación de grasa en caderas, crecimiento del cuerpo, comienzo de la menstruación y aumento de la sudoración a veces manifestada con la presencia de acné.

Cuando ingresan al primer semestre los alumnos del bachillerato “*Leonardo Murialdo*” manifiestan claramente que están terminando su periodo de pubertad e inician a entrar en la adolescencia propiamente dicha con las repercusiones que esto conlleva en que a veces pasan por momentos de cansancio o incumplimiento en tareas encomendadas así como algunas conductas de distracción o aburrimiento en las clases.

Según van avanzando en su trayecto escolar se comienzan a definir más las características adolescentes más específicas y su rendimiento escolar se incrementa paulatinamente.

- **Características Psicológicas**

Papalia, Feldman y Martorell (2012) afirman que “durante los años de la adolescencia aparece en escena la búsqueda de la identidad, definida por Erikson como una concepción coherente del yo, compuesta por metas, valores y creencias con las que la persona establece un compromiso sólido” (p. 390).

La principal tarea de la adolescencia, decía Erikson (1968, citado por Papalia, Feldman y Martorell, 2012) es confrontar la crisis de identidad frente a confusión de identidad, o *identidad frente a confusión de roles*, de modo que pueda convertirse en un adulto único con un coherente sentido de yo y un rol valorado en la sociedad...de acuerdo con Erikson, la identidad se construye a medida que los jóvenes resuelven tres problemas importantes: la elección de una *ocupación*, la adopción de *valores* con los cuales vivir y el desarrollo de una *identidad sexual* satisfactoria (p. 390).

A pesar de las diversas problemáticas y dificultades por la que atraviesan los adolescentes por fortuna, señala Papalia y Wendkos (1997) la gran mayoría de las adolescentes no queda embarazada ni todos los jóvenes tienen problemas con la ley. A pesar de su turbulencia, la adolescencia normal es un período maravilloso en el cual todas las cosas son posibles. Los adolescentes están en el umbral del amor, de su vida de trabajo y de la participación en la sociedad adulta. Empiezan a conocer a las personas más interesantes del mundo: ellos mismo (p. 437).

Así pues la adolescencia es un periodo que con todo y las dificultades que se pueden encontrar para lograr una identidad personal, sexual, social y vocacional, esta etapa es una época interesante, emocionante y positiva en el tránsito hacia la edad adulta (Papalia y Wendkos, 1997).

En la realidad del bachillerato "*Leonardo Murialdo*" la mayoría de los jóvenes vive el periodo de la adolescencia sin mayores problemas que los propios de su edad. Y si además cuentan con un buen soporte familiar, sin duda, pueden superar esas crisis de una manera adecuada sin mayor complicación.

- **Características Sociológicas**

Aunque las relaciones entre los adolescentes y los padres no siempre son las mejores, existe poca evidencia, mencionan Papalia y Wendkos (1997), de que estén caracterizadas por una rebelión total. Con frecuencia padres y adolescentes tienen valores semejantes en la mayor parte de sus actos. "Los resultados más positivos parecen estar asociados al estilo de paternidad 'democrática'" (Papalia y Wendkos 1997, p. 437).

Los adolescentes pasan mucho de su tiempo con sus pares quienes cumplen un rol fundamental en su desarrollo. Las amistades se vuelven más estrechas y se desarrollan relaciones con parejas del otro sexo.

En esta etapa la presión de los compañeros lleva a que muchos jóvenes adopten comportamientos antisociales, en especial quienes tienen poca supervisión de los padres ((Papalia y Wendkos, 1997).

En cuanto al desarrollo social de los adolescentes Papalia y Wendkos (1997) afirman que hay dos problemas muy importantes en esta etapa: “el embarazo es el principal problema de los adolescentes de hoy día. Con frecuencia el embarazo de las adolescentes acarrea consecuencias negativas para el padre, la madre, el hijo y la sociedad” (p. 438).

Y el otro gran problema es la delincuencia juvenil, la cual, dicen Papalia y Wendkos (1997), se agrupan en dos categorías: “1. Los ofensores de condición, que cometen actos (como la vagancia y la incorregibilidad) que no son criminales para los adultos; y 2. Los jóvenes (menores de 16 o 18 años) que han sido encontrados culpables de una infracción castigada por ley” (p. 438).

En este aspecto los alumnos del bachillerato “*Leonardo Murialdo*” muestran unas relaciones con sus padres algunas veces conflictivas. Varios de ellos no viven con sus padres sino con hermanos mayores o abuelos y también ahí presentan algunas dificultades de relación y rebeldía. Con sus pares se agrupan por intereses comunes y mantienen lazos afectivos fuertes.

Se han presentado pocos casos de embarazos en alumnas y algunas han dejado la escuela mientras que otras han podido continuar con sus estudios.

A la fecha no se han mostrado dificultades de alumnos relacionadas a la delincuencia pero sí se han dado algunos casos de uso de drogas, adicción al tabaco y al alcohol.

- **Características Cognitivas**

La velocidad con que procesan la información sigue aumentando. Aunque en ciertos sentidos su pensamiento aún es inmaduro, muchos son capaces de adentrarse en el razonamiento abstracto y elaborar juicios morales complejos, además de poder hacer planes más realistas para el futuro (Papalia, Feldman y Martorell, 2012).

Las autoras Papalia, Feldman y Martorell (2012) comentan que los adolescentes entran en lo que Piaget denominó el nivel más alto del desarrollo cognoscitivo -las **operaciones formales**- cuando perfeccionan la capacidad de pensamiento abstracto...esta capacidad les proporciona una forma nueva y más flexible de manipular la información...pueden pensar en términos de lo que *podría ser* y no sólo de lo que es. Pueden imaginar posibilidades y formar y probar hipótesis (p. 372).

Investigaciones recientes han encontrado cambios estructurales y funcionales en el procesamiento de información de los adolescentes. Los cambios estructurales incluyen incrementos del conocimiento declarativo, procedimental y conceptual, así como la ampliación de la capacidad de memoria de trabajo. Los cambios funcionales incluyen el progreso en el razonamiento deductivo. Sin embargo, la inmadurez emocional puede llevar a los adolescentes mayores a tomar malas decisiones en comparación con los más jóvenes (Papalia, Feldman y Martorell, 2012, p. 387).

En la adolescencia mejoran el vocabulario y otros aspectos del desarrollo del lenguaje, en especial los relacionados con el pensamiento abstracto, como la toma de la perspectiva social. Muchos jóvenes disfrutan del juego de palabras y crean su propio código lingüístico.

Los estudiantes del bachillerato “*Leonardo Murialdo*” al inicio de su proceso escolar muestran dificultades en el aprendizaje muchas veces por no tener buenos hábitos de estudio o venir con deficiencias formativas de la etapa precedente y conforme se van desarrollando estrategias para revertir estos atrasos, cursos de regularización, tutorías, entre otros, van mejorando su desempeño intelectual con menos índice reprobatorio.

2.5 Normativa

La educación media superior tiene como ley suprema el artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos que establece que todo individuo tiene derecho a recibir educación y que la educación que imparta el Estado buscará desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará el amor a la patria y la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia, así como la Ley General de Educación.

El 9 de febrero de 2012 se publicó en el Diario Oficial de la Federación (DOF) un decreto que reforma el artículo 3º de la Constitución y que declara también a la educación media superior como gratuita y obligatoria.

DECRETO

LA COMISIÓN PERMANENTE DEL HONORABLE CONGRESO DE LA UNIÓN, EN USO DE LA FACULTAD QUE LE CONFIERE EL ARTÍCULO 135 CONSTITUCIONAL Y PREVIA LA APROBACIÓN DE LAS CÁMARAS DE DIPUTADOS Y DE SENADORES, ASÍ COMO DE LA MAYORÍA DE LAS LEGISLATURAS DE LOS ESTADOS, DECLARA REFORMADO EL PÁRRAFO PRIMERO; EL INCISO C) DE LA FRACCIÓN II Y LA FRACCIÓN V DEL ARTÍCULO 3o., Y LA FRACCIÓN I DEL ARTÍCULO 31 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.

Artículo Primero. Se reforman el párrafo primero; el inciso c) de la fracción II y la fracción V del artículo 3o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, para quedar como sigue:

Artículo 3o. Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado Federación, Estados, Distrito Federal y Municipios, impartirá educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. La educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias (Diario Oficial de la Federación 09/02/2012).

Esta ley, con su última reforma, exige que todo individuo pueda tener acceso a una educación ya no sólo preescolar, primaria y secundaria sino también educación media superior, de ahí que se debe buscar por todos los medios posibles que los jóvenes puedan concluir satisfactoriamente hasta ese último nivel ya que tienen ese derecho inalienable como mexicanos.

El hecho de que muchos jóvenes que inician el ciclo de la educación media superior no lo concluyan atenta contra esta ley y contra una garantía esencial que tienen como mexicanos.

LEY GENERAL DE EDUCACION

CAPITULO I

DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1o.- Esta Ley regula la educación que imparten el Estado -Federación, entidades federativas y municipios-, sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios. Es de observancia general en toda la República y las disposiciones que contiene son de orden público e interés social.

Artículo 2o.- Todo individuo tiene derecho a recibir educación de calidad y, por lo tanto, todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional, con solo satisfacer los requisitos que establezcan las disposiciones generales aplicables.

Párrafo reformado DOF 11-09-2013

La educación es medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, y es factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar a mujeres y a hombres, de manera que tengan sentido de solidaridad social.

Párrafo reformado DOF 17-04-2009

En el sistema educativo nacional deberá asegurarse la participación activa de todos los involucrados en el proceso educativo, con sentido de responsabilidad social, privilegiando la participación de los educandos, padres de familia y docentes, para alcanzar los fines a que se refiere el artículo 7o.

Párrafo reformado DOF 11-09-2013

Artículo 3o.- El Estado está obligado a prestar servicios educativos de calidad que garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos, para que toda la población pueda cursar la educación preescolar, la primaria, la secundaria y la media superior. Estos servicios se prestarán en el marco del federalismo y la concurrencia previstos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y conforme a la distribución de la función social educativa establecida en la presente Ley.

Artículo 10.- La educación que impartan el Estado, sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios, es un servicio público.

Constituyen el sistema educativo nacional:

VI.- Las instituciones de los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios; (SEP, 1993).

El bachillerato “*Leonardo Murialdo*”, por ser una institución con reconocimiento de validez oficial por parte de la debida autoridad educativa (REVOE), está obligado a cumplir con la tarea de posibilitar que todo individuo que solicite cursar su educación media superior, lo pueda hacer favorablemente, de ahí la importancia de una gestión directiva eficaz que permita que este objetivo esencial se pueda cumplir cabalmente.

LEY DE EDUCACION PARA EL ESTADO DE AGUASCALIENTES

TITULO PRIMERO

DISPOSICIONES GENERALES

CAPITULO I

Generalidades

Artículo 1°.- Esta Ley regula la educación que se imparte en el Estado de Aguascalientes, de conformidad con los principios establecidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Aguascalientes y en la Ley General de Educación.

Artículo 2°.- La Educación que imparten los Gobiernos Estatal y Municipal, los organismos descentralizados y los particulares con autorización o reconocimiento de validez oficial de estudios, cualquiera que sea su tipo o modalidad, se ajustará a los principios que se establecen en el Artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Educación, el Artículo 61 de la Constitución Política del Estado, los contenidos en la presente ley y demás disposiciones que de ella se deriven.

Artículo 4°.- La Educación es un proceso formativo de carácter permanente, mediante el cual el individuo y la colectividad crean, acrecientan y transmiten los conocimientos, valores, actitudes y las habilidades requeridas para mejorar la

calidad de la vida individual y social, regida por los valores de la cultura, la justicia, la paz, la democracia y la independencia social y nacional (SEP, 2010).

También en el capítulo cuarto de esta ley se refiere a la calidad de la educación: toda la educación que se imparta, promueva u ofrezca en el estado de Aguascalientes tenderá a ser de calidad. El concepto de calidad para el sistema educativo estatal comprende cuatro dimensiones: relevancia, eficiencia, equidad y eficacia (SEP, 2010).

En una gestión directiva eficaz se busca que la educación que imparte una institución cumpla con lo especificado en esta ley que permita a sus egresados tener habilidades, conocimientos y actitudes para una vida digna que asegure su bienestar individual y social. Por ello, y según indica la misma ley, toda educación que se brinde en el estado ha de ser de calidad. De ahí la importancia para una institución educativa que tenga las mejores estrategias para el logro de ese fin comenzando por facilitar que los alumnos puedan por principio culminar con todo su ciclo completo de estudios y evitar la deserción escolar que trunque este derecho.

REFORMA INTEGRAL DE LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR (RIEMS)

La Reforma Integral de la Educación Media Superior es un proceso consensuado que consiste en la Creación del Sistema Nacional del Bachillerato con base en cuatro pilares:

- 1.- Construcción de un Marco Curricular Común.**
- 2.- Definición y reconocimiento de las opciones de la oferta de la Educación Media Superior.**
- 3.- Profesionalización de los servicios educativos.**
- 4.- Certificación Nacional Complementaria.**

Involucra a todos los subsistemas que la componen, para dotar a los estudiantes, docentes y a la comunidad educativa de nuestro país con los fundamentos teórico-prácticos para que el nivel medio superior sea relevante en el acontecer diario de los involucrados.

Con la Reforma Integral de la Educación Media Superior, los diferentes subsistemas del Bachillerato podrán conservar sus programas y planes de estudio, los cuales se reorientarán y serán enriquecidos por las competencias comunes del Sistema Nacional del Bachillerato (SEP, 2013).

El bachillerato "*Leonardo Murialdo*" forma parte del subsistema de colegios particulares incorporados y es parte de la oferta de la educación media superior que marca esta reforma. Por tanto está obligado a proporcionar un entorno que favorezca a directivos, docentes, alumnos y padres de familia, como dice la misma RIEMS, con los fundamentos teórico-prácticos para que el nivel medio superior sea relevante en el acontecer diario de los involucrados.

ACUERDO NUMERO 449 POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS COMPETENCIAS QUE DEFINEN EL PERFIL DEL DIRECTOR EN LOS PLANTELES QUE IMPARTEN EDUCACION DEL TIPO MEDIO SUPERIOR

Capítulo I

Objeto y Definiciones

Artículo 1.- El presente Acuerdo tiene por objeto establecer el perfil que deberán cumplir los directores de las instituciones educativas que impartan educación del tipo medio superior y operen en el Sistema Nacional de Bachillerato.

Capítulo II

Del Perfil del Director

Artículo 3.- Los directores de las instituciones educativas que impartan educación del tipo medio superior y operen en el Sistema Nacional de Bachillerato, deberán poseer título de licenciatura y acreditar:

III. Experiencia en el desarrollo de proyectos de gestión, innovación y mejora continua en la educación;

Artículo 5.- Las competencias y sus principales atributos que han de contribuir a definir el Perfil del Director del SNB, son las que se establecen a continuación:

1. Diseña, coordina y evalúa la implementación de estrategias para la mejora de la escuela, en el marco del SNB.
4. Propicia un ambiente escolar conducente al aprendizaje y al desarrollo sano e integral de los estudiantes.
5. Ejerce el liderazgo del plantel, mediante la administración creativa y eficiente de sus recursos.
6. Establece vínculos entre la escuela y su entorno (DOF, Acuerdo número 449, 2008).

Este acuerdo se relaciona con el tema de esta tesis sobre todo en el perfil que una gestión directiva eficaz debe tener. Se menciona en dicho acuerdo que los directores de las instituciones de educación media superior han de tener al menos una formación de licenciatura así como acreditar experiencia en la gestión, innovación y mejora continua. Ello debe incluir la capacidad del director para lograr que los estudiantes puedan concluir satisfactoriamente con sus metas educativas.

REGLAMENTO INTERNO DOCENTES BACHILLERATO “LEONARDO MURIALDO”

1.2 El bachillerato “*Leonardo Murialdo*” se rige según la normativa del IEA (Instituto de Educación de Aguascalientes), respetando todos y cada uno de sus lineamientos y de sus normas, especialmente expresadas en las “NORMAS ACADÉMICAS Y DE ADMINISTRACION ESCOLAR”.

1.5 Toda persona vinculada en la tarea educativa de nuestro bachillerato, o sea los maestros, los padres de familia y el personal administrativo, firmarán una declaratoria de conocer y asumir los principios y los objetivos de nuestra institución, debidamente aprobadas por las autoridades competentes del IEA (Reglamento Interno Docentes, 2012, p. 3).

1.7 Filosofía de trabajo:

- a) Queremos hacer de nuestro centro educativo una verdadera escuela y casa de comunión. Tener unidad de ideales, de criterios, de pensamiento, de corazón y de acción, de manera que realicemos el ideal de “*una bien unida familia*”.
- b) Estamos comprometidos, como comunidad educativa, con la sociedad y con la comunidad, para ser una instancia de desarrollo integral, por lo cual queremos dar la mayor calidad posible a la educación de los jóvenes confiados, como servicio a la construcción de una sociedad más justa y solidaria (Reglamento Interno Docentes, 2012, p. 5).

Lo expresado en esta parte del Reglamento Interno de Docentes del bachillerato “*Leonardo Murialdo*” se relaciona con el tema de esta investigación en el sentido de que el director del plantel, así como los demás participantes en la acción educativa, están llamados a procurar una educación de calidad que permita a los estudiantes lograr su meta de culminar con su educación media superior.

2.6 Alternativas de solución

2.6.1 Investigación sobre la realidad de la deserción escolar en el bachillerato “Leonardo Murialdo”

Por medio de encuestas, entrevistas, análisis de estadísticas a alumnos, exalumnos, docentes, directivos y padres de familia se buscará identificar las diversas causales que han generado la deserción escolar en el bachillerato “Leonardo Murialdo”.

Con esos datos se realiza un análisis de las causas más importantes o más frecuentes que provocan la deserción escolar en la institución, para detectar cuáles son los factores que más están incidiendo a la presentación del fenómeno de la deserción escolar en la institución.

2.6.2 Diseño del plan estratégico encaminado a la reducción del índice de deserción escolar en el bachillerato “Leonardo Murialdo”

Se busca aquí realizar un plan estratégico a corto, mediano y largo plazo que por medio de una gestión directiva eficaz responda a las causales que han producido la deserción escolar en la institución.

Dicho plan abarcará a los diversos actores intervinientes: alumnos, docentes, directivos y padres de familia por medio de capacitaciones al respecto de las causales de deserción encontradas y de las propuestas para detectar los diversos factores de riesgo de deserción, atenderlos en cuanto se presenten y así evitar que se llegue a dar la deserción.

El plan comprende la capacitación inicial y permanente del equipo directivo, el cuerpo docente, los alumnos y padres de familia en los factores de riesgo de deserción escolar en la institución así como las estrategias para evitarla.

2.6.3 Capacitación a la comunidad educativa sobre las estrategias y aplicación del programa “Yo no abandono” de la Subsecretaría de Educación Media Superior

La Subsecretaría de Educación Media Superior en el año de 2013 inicia un movimiento contra el abandono escolar el cual, señala en su página web:

Es una estrategia integral de carácter nacional que involucra la participación conjunta y coordinada de autoridades educativas, federales y estatales, directivos de planteles, docentes, padres de familia, estudiantes y sociedad en general, para lograr mayores índices de acceso, permanencia y conclusión exitosa de los estudios de nivel medio superior. Desde la Subsecretaría de Educación Media Superior y en consulta con las autoridades estatales hemos construido un primer conjunto de herramientas para apoyar el trabajo en los planteles y así evitar el abandono escolar (SEP, 2013, párrafo 1).

A la fecha la Subsecretaría de Educación Media Superior ha publicado seis manuales de apoyo dirigidos a varios frentes para poder atacar este problema de una manera integral. Para los fines de esta investigación se utilizaría el Manual para Prevenir los Riesgos del Abandono Escolar, el cual propone seis herramientas para tratar la problemática de la deserción escolar:

1. Elementos de apoyo a directores.
2. Guía para padres de familia.
3. Taller de inducción para estudiantes de nuevo ingreso.
4. Curso propedéutico para el fortalecimiento de la habilidad matemática y lectora.
5. Estrategia de tutorías.
6. Colección de tres talleres sobre proyecto de vida (SEP, 2013, p. 4).

(Índice)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE

INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

Para este trabajo de investigación se necesita identificar claramente una hipótesis de investigación así como la determinación de las variables que aporten elementos y den sustento a la misma. Rojas (1995) señala que “Las hipótesis son formulaciones que se apoyan a través de un sistema de conocimientos organizados y sistematizados que establecen relación entre una o más variables para explicar y predecir a donde se quiere dirigir la investigación” (p. 154), acota también que dichas hipótesis deben formularse como posibles respuestas temporales de la misma, donde se tratará de probar la existencia del problema y a la vez establecer el camino para su mejor solución.

3.1 Formulación de hipótesis y determinación de variables

3.1.1 Formulación de hipótesis

El término hipótesis proviene del griego *thesis*, suposición, e *hipo*, debajo. Así, hipótesis es lo que se pone debajo o se supone (Sierra, 2001). Para delimitar los alcances de un estudio determinado es importante establecer una hipótesis que oriente y defina la búsqueda de la solución de un problema de investigación y de ahí la importancia de ser claros y precisos al establecer los términos de la hipótesis en cuestión.

Desde el punto de vista científico, Grasseau (1956) considera que la hipótesis es la suposición de una verdad aún no establecida, es decir, una conjetura sobre la realidad que aún no se conoce, formulada precisamente con la intención de llegar a conocerla.

Las hipótesis, entonces, son soluciones probables, seleccionadas previamente al estudio del problema planeado que el científico propone para ver a través de todo el

proceso de la investigación y ser confirmadas o desechadas por los hechos (Sierra, 2001).

Rojas (2011) señala que una hipótesis científica es aquella formulación que se apoya en un sistema de conocimientos organizados y sistematizados (fundamentos teóricos y empíricos), en la que se establece una relación entre dos o más variables para explicar y predecir, en la medida de lo posible, los fenómenos que le interesan en caso de que se compruebe la relación establecida (p. 149).

- **Tipos de hipótesis**

Según Rojas (1995) existen diferentes tipos de hipótesis: “hipótesis de investigación, hipótesis nulas, hipótesis alternativas e hipótesis estadísticas” (p. 78).

Las hipótesis de investigación son aquellos supuestos que engloban, ordenan y sistematizan las relaciones que se esperan encontrar entre las variables principales del estudio (variable dependiente-independiente). También las hipótesis de investigación pueden ser: descriptivas, conceptuales, fundamentales y de diferencia grupal (Rojas, 1995).

Señala Rojas (1995) que como una posibilidad extra de las hipótesis de investigación existen las hipótesis alternativas, las cuales ofrecen una explicación más detallada y distinta a las hipótesis, ésta sólo ocurre cuando existen otras posibilidades de solución. De ahí que sea muy importante plantear este tipo de hipótesis para no perder tiempo en búsquedas inútiles que ayuden a la resolución del problema ordenándolas para aplicar su comprobación.

En relación a este trabajo de investigación y de acuerdo con los antecedentes descritos anteriormente la hipótesis que se propone aquí es una hipótesis de investigación con relación entre dos variables de dependencia como sigue:

A mayor eficacia de la gestión directiva, mayor impacto se tendrá en la disminución de la deserción escolar en el bachillerato “Leonardo Murialdo”.

3.1.2 Determinación de variables

Se ha mencionado ya que es necesario establecer con claridad y precisión una hipótesis que de sustento al desarrollo de la temática y la solución de la misma, así también es esencial definir las variables que presenta la problemática propuesta. Rojas (1995) señala que “Variable es la propiedad para variar las opciones resolutorias a la problemática, pues cuya variación es susceptible de medición” (p. 89).

Mejía (2005) denomina variable a un aspecto o dimensión de un fenómeno que tiene como característica la capacidad de asumir valores, ya sea cuantitativa o cualitativamente. Son denominaciones muy genéricas que tratan de abarcar una amplia gama conceptual que permita al investigador disponer de un referente teórico para aludir a determinados aspectos de la realidad que estudia.

El término variable puede definirse como una característica, atributo, propiedad o cualidad que: a) *puede darse o estar ausente en los individuos, grupos o sociedad;* b) *puede presentarse en matices o modalidades diferentes* o, c) *en grados, magnitudes o medidas distintas a lo largo de un continuum* (Rojas, 2011, p.182, 183).

Según Rojas (2011) las variables pueden clasificarse en: independientes, dependientes e intercurrentes o intervinientes.

Por variable independiente *debe entenderse el elemento (fenómeno, situación) que explica, condiciona o determina la presencia de otro*; la variable dependiente *puede definirse como el elemento (fenómeno, situación) explicado o que está en función de otro*, y la variable intercurrente o interviniente *es el elemento que puede estar presente en una relación entre la variable independiente y la dependiente, es decir, influye en la aparición de otro elemento pero sólo de forma indirecta* (p. 186).

Para este trabajo de investigación la variable independiente es la **eficacia de la gestión directiva** y la variable dependiente es la **disminución de la deserción escolar en el bachillerato “Leonardo Murialdo”**.

- **Variable Independiente: La eficacia de la gestión directiva**

Una gestión directiva eficaz es aquella dirección pedagógica y administración de recursos físicos, humanos y financieros de la institución educativa que incide en el clima organizacional, en las formas de liderazgo y dirección institucionales, en el aprovechamiento óptimo de los diversos recursos en la planificación y ejecución de las tareas, la distribución del trabajo y su productividad, en la eficiencia de la administración y el rendimiento de los varios recursos, y en pocas palabras, en la calidad de cada uno de los procesos que se instituyen al interior de las mismas.

Operacionalización

Dimensión	Sub-dimensión	Indicadores	Índice
Tecnico-Pedagógica	Aprovechamiento escolar.	Promedio Asistencia	Siempre (4)
	Evaluación.	Método	Casi siempre (3)
	Planeación.	Instrumentos	A veces (2)
		Capacitación	Nunca (1)

		Evaluación Planes y programas. Recursos pedagógicos.	
Organizativa	Organización. Vinculación escuela- padres. Infraestructura. Reglamentos.	Autoevaluación Gestión directiva eficaz. Infraestructura. Comunicación del desempeño.	Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Nunca (1)
Administrativa	Control escolar Recursos Planeación	Atención eficiente. Precios. Información estadística. Cumplimiento	Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Nunca (1)
Participación Social	Apoyo de padres en el hogar. Consejo Escolar de Participación Social. Participación de padres en la escuela.	Tareas escolares Reuniones Programa de acción. Cursos y talleres Seguimiento del desempeño escolar.	Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Nunca (1)

- **Variable dependiente: La disminución de la deserción escolar en el bachillerato “Leonardo Murialdo”**

Por la palabra **disminución** en esta investigación se entiende la acción de reducir, rebajar, hacer menos la cantidad o intensidad de la presentación de un fenómeno o situación particular, que en este trabajo se refiere principalmente a reducir los casos de deserción escolar en la institución, entendida ésta como el fenómeno del abandono de la escuela en cualquier nivel educativo, antes de terminar un ciclo

escolar completo y que por lo tanto, los alumnos quedan fuera del sistema educativo.

Operacionalización

Dimensión	Sub-dimensión	Indicadores	Índice
Tecnico-Pedagógica	Docentes Directivos Familia	Indiferencia de docentes. Estrategias directivas. Implicación de la familia.	Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Nunca (1)
Organizativa	Ambiente escolar	Evaluación de indicadores de deserción.	Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Nunca (1)
Administrativa	Economía.	Rendimiento escolar. Evaluación continua.	Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Nunca (1)
Participación social	Contexto familiar. Entorno social.	Apoyo al alumno. Influencia social.	Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Nunca (1)

3.2 Diseño y tipo de investigación

Una investigación puede realizarse de diferentes maneras, las principales son la investigación experimental y la no experimental.

La palabra experimento tiene al menos dos significados, uno general y otro particular. El general se refiere a elegir o realizar una acción y después observar las consecuencias o resultados de esa acción. Lo esencial de esta concepción de experimento es que requiere la manipulación intencional de una acción para analizar sus posibles resultados (Babbie, 1996).

Mejía (2005) señala que la investigación experimental es cuando el investigador puede controlar todas las variables extrañas que podrían presentarse y con ello atribuir los efectos que haya sólo a la actuación de la o las variables independientes. Además, añade que para considerar a una investigación como experimental se necesita que se den algunas condiciones como que el investigador trabaje mínimo con dos grupos, que éstos grupos sean iguales y que los mismos hayan sido formados por el propio investigador.

Los experimentos manipulan tratamientos, estímulos, influencias o intervenciones (denominadas variables independientes) para observar sus efectos sobre otras variables (las dependientes) en una situación de control.

La investigación experimental, dice Salkind (1998) “es aquella en la que los participantes se asignan a grupos con base en algún criterio determinado que suele llamarse variable de tratamiento, la investigación experimental es la que investiga relaciones de causa y efecto” (p. 13).

La investigación no experimental es cuando no hay ni manipulación intencional ni asignación al azar. La investigación no experimental se puede realizar de manera sistemática y empírica en la que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido.

Hernández, Fernández, y Baptista, (2003), definen a la investigación no experimental como los “estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de

variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente para después analizarlos” (p.269).

Para este trabajo se utilizará una investigación no experimental debido a que el fenómeno a estudiar está sucediendo en personas que son muy diversas en su forma de pensar y por ello también de actuar, además de que no se pretende manipular las variables sino sólo buscar las causas del fenómeno de la deserción escolar y de cómo la gestión directiva eficaz puede influir para su disminución.

El nivel de una investigación viene dado por el grado de profundidad y alcance que se pretende con la misma.

Así se tiene que una Investigación puede ser:

Exploratoria: Cuando no existe un cuerpo teórico abundante que ilumine el estudio sobre fenómeno observado y los resultados que se obtengan sea un aporte al reconocimiento de los elementos que lo integran.

Descriptiva: Cuando se señala cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno o evento, cuando se busca especificar las propiedades importantes para medir y evaluar aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a estudiar.

Correlacional: Cuando se pretende hacer ver o determinar el grado de relación que pueden tener dos o más variables en una investigación.

Explicativa: Está dirigida a responder a las causas de los eventos físicos o sociales y su interés se centra en explicar por qué y en qué condiciones ocurre un fenómeno, o por qué dos o más variables se relacionan (Vargas, 1995).

El nivel de estudio de la presente investigación se pretende que sea de tipo explicativo y correlacional. Ya que se busca aquí mostrar la influencia que tiene la gestión escolar eficiente para disminuir la deserción escolar en el bachillerato

“Leonardo Murialdo”, así como determinar la relación que existe entre esas dos variables.

3.3 Trabajo de Campo

3.3.1 Población y muestra

Vargas (1995) señala que “llamamos *población* o *universo* al conjunto de los elementos que van a ser observados en la realización de un experimento. Cada uno de los elementos que componen la población es llamado *individuo* o *unidad estadística*” (p. 34)

Sobre el concepto de muestra menciona Vargas (1995) que “la muestra es un subconjunto fielmente representativo de la población. Hay diferentes tipos de muestreo. El tipo de muestra que se seleccione dependerá de la calidad y cuán representativo se quiera sea el estudio de la población” (p.35).

La muestra puede ser de diferentes maneras, entre las que sobresalen las siguientes:

1. Aleatoria: cuando se selecciona al azar y cada miembro tiene igual oportunidad de ser incluido.
2. Estratificada: cuando se subdivide en estratos o subgrupos según las variables o características que se pretenden investigar. Cada estrato debe corresponder proporcionalmente a la población.
3. Sistemática: cuando se establece un patrón o criterio al seleccionar la muestra. Ejemplo: se entrevistará una familia por cada diez que se detecten (Vargas, 1995).

La muestra que se elige para aplicar el instrumento de investigación en este estudio es el 100% de la población de alumnos, docentes y directivos del bachillerato “Leonardo Murialdo”

Población y muestra de alumnos, docentes y directivos del bachillerato “Leonardo Murialdo”.

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
1º semestre	17	23	40
3º semestre	15	21	36
5º semestre	10	12	22
TOTAL ALUMNOS	45	50	96
DOCENTES	4	7	11
DIRECTIVOS	2	1	3
		POBLACIÓN TOTAL	110

3.3.2 Instrumento

El instrumento de medición elegido para esta investigación es la encuesta. Un cuestionario o encuesta, consiste, según Sierra (2001), en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Debe ser congruente con el planteamiento del problema y la hipótesis en cuestión, así como poseer validez, confiabilidad, objetividad, practicidad y adecuación.

Se elaboraron para este trabajo tres encuestas con 27 preguntas cada una, una para directivos (Anexo N° 1), otra para docentes (Anexo N° 2) y otra para alumnos (Anexo

Nº 3). Las cuales incluyen cuatro áreas específicas dirigidas a cada dimensión educativa: técnico-pedagógica, organizativa, administrativa y de participación social. Las preguntas son factibles de responderse con cuatro opciones con los siguientes indicadores: siempre (4), casi siempre (3), algunas veces (2) y nunca (1).

Esta forma de encuesta se eligió para facilitar a los cuestionados sus respuestas y para poder analizar más fácilmente los datos obtenidos.

3.3.3 Aplicación de instrumentos y/o recolección de datos

Pilotaje es la aplicación de una prueba piloto del instrumento de medición a personas con características semejantes a las de la muestra o población objetivo de la investigación (Hernández, et al., 1991).

Luego de la elaboración de las diversas encuestas (Anexos Nº 1, Nº 2 y Nº 3) se llevó a cabo la aplicación de un **pilotaje** para comprobar la efectividad de las mismas en 3 alumnos, dos docentes y un directivo. Se midió el tiempo que tardaron en responder así como si eran claras todas las preguntas. Al responder la encuesta no hubo dudas y lo respondieron en un tiempo aproximado de 8 a 10 minutos.

Con los datos obtenidos del pilotaje se procedió a aplicar la **encuesta definitiva** a toda la población escolar. A los directivos se les entregó el instrumento para que lo respondieran en sus oficinas y luego lo dejaran en otra oficina para garantizar el anonimato. De igual forma a los docentes se les entregó el instrumento y se les pidió lo dejaran ya respondido en la sala de maestros, algunos se lo llevaron a casa y lo entregaron al siguiente día; otros los respondieron ahí mismo y lo entregaron al concluirlo. El proceso de la aplicación y entrega duró tres días debido a que no todos los maestros asisten el mismo día a la escuela.

A los alumnos se les aplicó a encuesta grupo por grupo en sus salones de clase y se les pidió que ahí mismo respondieran a las preguntas y si había alguna duda podían preguntar para aclararla. Solamente un par de chicos en cada grupo preguntaron algo pero en general no hubo dudas. La encuesta fue respondida en un promedio de entre 8 y 10 minutos. El primer día se aplicó el instrumento al grupo de 3º semestre y al siguiente día a los otros dos grupos de 1º y 5º semestre respectivamente. Debido a que en algún grupo faltaron algunos alumnos, al siguiente día de la aplicación se buscó a los alumnos que faltaban y se les pidió que respondieran al instrumento para asegurar que el mismo sea aplicado a toda la población muestra.

3.3.4 Procesamiento de información

Una vez aplicados los diferentes encuestas se procede a realizar un vaciado de los datos por medio de una tabla que muestra el número de cada encuesta y la puntuación obtenida en cada una de las respuestas para la encuesta a directivos (Anexo N° 4), a docentes (Anexo N° 5) y a alumnos (Anexo N° 6).

Esto se realiza con el software de los programas Word 2010 y Excel 2010, los cuales permiten una captura y presentación de datos eficiente para poder organizar y procesar la información obtenida con los instrumentos.

Con los datos ya organizados en los formatos anteriores se pasa a continuación a elaborar un concentrado de frecuencias y porcentajes de las encuestas aplicadas a cada grupo de la muestra y se presentan a continuación.

CUADRO DE FRECUENCIAS Y PORCENTAJES DE ENCUESTAS APLICADOS A DIRECTIVOS

PREGUNTAS	FRECUENCIA				PORCENTAJES			
	SIEMPRE (4)	CASI SIEMPRE (3)	ALGUNAS VECES (2)	NUNCA (1)	SIEMPRE (4)	CASI SIEMPRE (3)	ALGUNAS VECES (2)	NUNCA (1)
01	1	1	1	0	33.33	33.33	33.33	0.00
02	1	2	0	0	33.33	66.67	0.00	0.00
03	1	2	0	0	33.33	66.67	0.00	0.00
04	1	2	0	0	33.33	66.67	0.00	0.00
05	2	1	0	0	66.67	33.33	0.00	0.00
06	0	3	0	0	0.00	100.00	0.00	0.00
07	2	1	0	0	66.67	33.33	0.00	0.00
08	2	0	1	0	66.67	0.00	33.33	0.00
09	2	0	1	0	66.67	0.00	33.33	0.00
10	0	2	1	0	0.00	66.67	33.33	0.00
11	0	2	1	0	0.00	66.67	33.33	0.00
12	0	3	0	0	0.00	100.00	0.00	0.00
13	0	3	0	0	0.00	100.00	0.00	0.00
14	2	1	0	0	66.67	33.33	0.00	0.00
15	1	2	0	0	33.33	66.67	0.00	0.00
16	0	1	2	0	0.00	33.33	66.67	0.00
17	2	1	0	0	66.67	33.33	0.00	0.00
18	0	0	3	0	0.00	0.00	100.00	0.00
19	0	1	2	0	0.00	33.33	66.67	0.00
20	1	0	2	0	33.33	0.00	66.67	0.00
21	0	3	0	0	0.00	100.00	0.00	0.00
22	0	3	0	0	0.00	100.00	0.00	0.00
23	0	1	2	0	0.00	33.33	66.67	0.00
24	1	2	0	0	33.33	66.67	0.00	0.00
25	0	0	3	0	0.00	0.00	100.00	0.00
26	1	2	0	0	33.33	66.67	0.00	0.00
27	0	1	2	0	0.00	33.33	66.67	0.00

CUADRO DE FRECUENCIAS Y PORCENTAJES DE ENCUESTAS APLICADOS A DOCENTES

PREGUNTAS	FRECUENCIA				PORCENTAJES			
	SIEMPRE (4)	CASI SIEMPRE (3)	ALGUNAS VECES (2)	NUNCA (1)	SIEMPRE (4)	CASI SIEMPRE (3)	ALGUNAS VECES (2)	NUNCA (1)
01	6	5	0	0	54.55	45.45	0.00	0.00
02	6	4	1	0	54.55	36.36	9.09	0.00
03	6	5	0	0	54.55	45.45	0.00	0.00
04	3	8	0	0	27.27	72.73	0.00	0.00
05	10	0	1	0	90.91	0.00	9.09	0.00
06	4	6	1	0	36.36	54.55	9.09	0.00
07	7	3	1	0	63.64	27.27	9.09	0.00
08	4	6	1	0	36.36	54.55	9.09	0.00
09	6	3	2	0	54.55	27.27	18.18	0.00
10	4	6	1	0	36.36	54.55	9.09	0.00
11	2	5	4	0	18.18	45.45	36.36	0.00
12	5	5	1	0	45.45	45.45	9.09	0.00
13	8	3	0	0	72.73	27.27	0.00	0.00
14	2	9	0	0	18.18	81.82	0.00	0.00
15	2	6	2	1	18.18	54.55	18.18	9.09
16	0	1	9	1	0.00	9.09	81.82	9.09
17	6	3	2	0	54.55	27.27	18.18	0.00
18	4	2	3	2	36.36	18.18	27.27	18.18
19	2	5	3	1	18.18	45.45	27.27	9.09
20	4	6	1	0	36.36	54.55	9.09	0.00
21	6	4	1	0	54.55	36.36	9.09	0.00
22	3	5	2	1	27.27	45.45	18.18	9.09
23	4	5	1	1	36.36	45.45	9.09	9.09
24	7	4	0	0	63.64	36.36	0.00	0.00
25	2	3	5	1	18.18	27.27	45.45	9.09
26	6	5	0	0	54.55	45.45	0.00	0.00
27	4	5	2	0	36.36	45.45	18.18	0.00

CUADRO DE FRECUENCIAS Y PORCENTAJES DE ENCUESTAS APLICADOS A ALUMNOS

PREGUNTAS	FRECUENCIA				PORCENTAJES			
	SIEMPRE (4)	CASI SIEMPRE (3)	ALGUNAS VECES (2)	NUNCA (1)	SIEMPRE (4)	CASI SIEMPRE (3)	ALGUNAS VECES (2)	NUNCA (1)
01	52	24	20	1	53.61	24.74	20.62	1.03
02	42	29	23	3	43.30	29.90	23.71	3.09
03	68	21	6	1	70.83	21.88	6.25	1.04
04	37	28	24	7	38.54	29.17	25.00	3.13
05	55	16	24	2	56.70	16.49	24.74	1.03
06	29	26	29	12	30.21	27.08	30.21	7.29
07	43	30	15	9	44.33	30.93	15.46	2.06
08	26	44	25	2	26.80	45.36	25.77	12.37
09	34	38	17	7	35.42	39.58	17.71	9.38
10	35	30	28	4	36.08	30.93	28.87	2.06
11	36	40	16	3	37.89	42.11	16.84	7.37
12	49	32	14	2	50.52	32.99	14.43	4.12
13	46	32	16	2	47.92	33.33	16.67	3.13
14	34	32	25	6	35.05	32.99	25.77	2.06
15	35	35	20	5	36.84	36.84	21.05	2.11
16	27	27	22	21	27.84	27.84	22.68	6.19
17	69	18	9	1	71.13	18.56	9.28	5.15
18	35	30	24	8	36.08	30.93	24.74	21.65
19	18	18	22	39	18.56	61.85	18.56	1.03
20	23	34	26	12	24.21	35.79	27.37	8.42
21	30	40	16	11	30.93	41.24	16.49	40.21
22	29	36	20	12	29.90	37.11	20.62	12.37
23	39	31	22	5	40.21	31.96	22.68	11.34
24	40	15	12	28	42.11	15.79	12.63	12.63
25	65	18	9	4	67.71	18.75	9.38	5.21
26	45	28	21	3	46.39	28.87	21.65	28.87
27	54	28	13	2	55.67	28.87	13.40	4.12

3.4 Resultados

Se presentan en seguida los resultados obtenidos de las encuestas realizadas por medio de gráficas de barra del instrumento de 27 preguntas aplicado a directivos (3), docentes (11) y alumnos (96), se aplicaron un total de 110 encuestas.

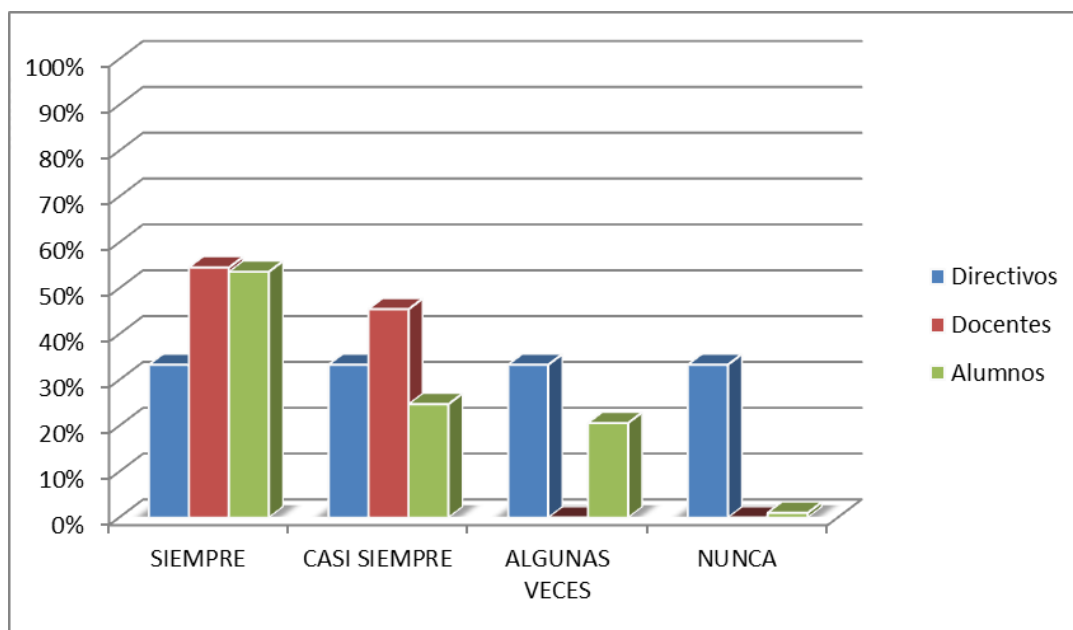
Se muestran los porcentajes obtenidos de los cuatro índices usados: siempre (4), casi siempre (3), algunas veces (2) y nunca (1), utilizando para ello el programa de Excel 2010 que permite un procesamiento de datos muy eficiente y muestra con las gráficas los porcentajes obtenidos en cada pregunta y por cada grupo de la muestra (directivos, docentes y alumnos) con lo que se facilita su análisis respectivo.

Las preguntas están dirigidas a mostrar el impacto de la gestión directiva eficaz para reducir la deserción escolar en el bachillerato “*Leonardo Murialdo*” y muestran la percepción que tienen al respecto los directivos, los docentes y los alumnos de la institución.

A su vez se realiza luego de cada gráfica un análisis tanto cuantitativo como cualitativo de cada reactivo que permite valorar los diferentes tópicos tratados en cada pregunta.

Gráfica N° 1

¿Se está al tanto del aprovechamiento escolar de los alumnos?



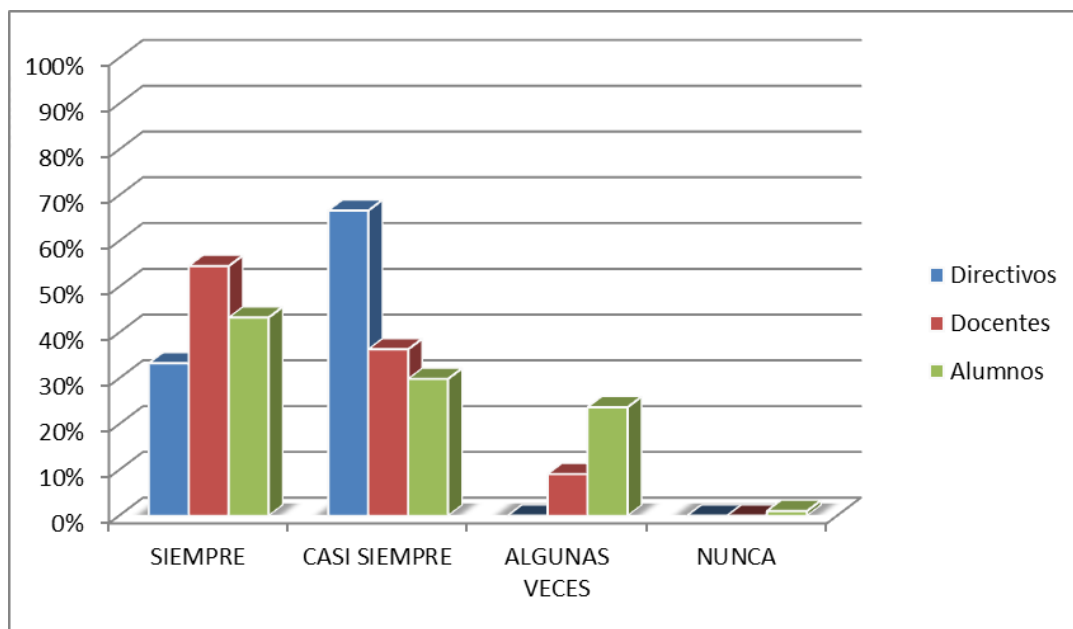
Fuente: Instrumento aplicado a directivos, docentes y alumnos del Bachillerato LM. Septiembre 2014.

Los docentes y los alumnos perciben en un 54% y 53% respectivamente que se está siempre al tanto del aprovechamiento escolar, mientras que los directivos sólo en un 33%; en tanto que el 45% de los docentes, el 33% de los directivos y el 24% de los alumnos anotan que sólo casi siempre se está al tanto. Que nunca se está al tanto solamente lo señalan los directivos en un 33%.

Según estos porcentajes se puede ver que los directivos están por debajo de la media en cuanto a estar enterados del desempeño escolar de los alumnos, lo cual puede repercutir en un riesgo de abandono escolar para los estudiantes. Por su parte los docentes y los alumnos tienen un nivel aceptable de percepción sobre este punto lo cual puede favorecer a disminuir el riesgo de abandono escolar en este rubro.

Gráfica N° 2

¿La dirección realiza estrategias para apoyar a los alumnos de bajos promedios?



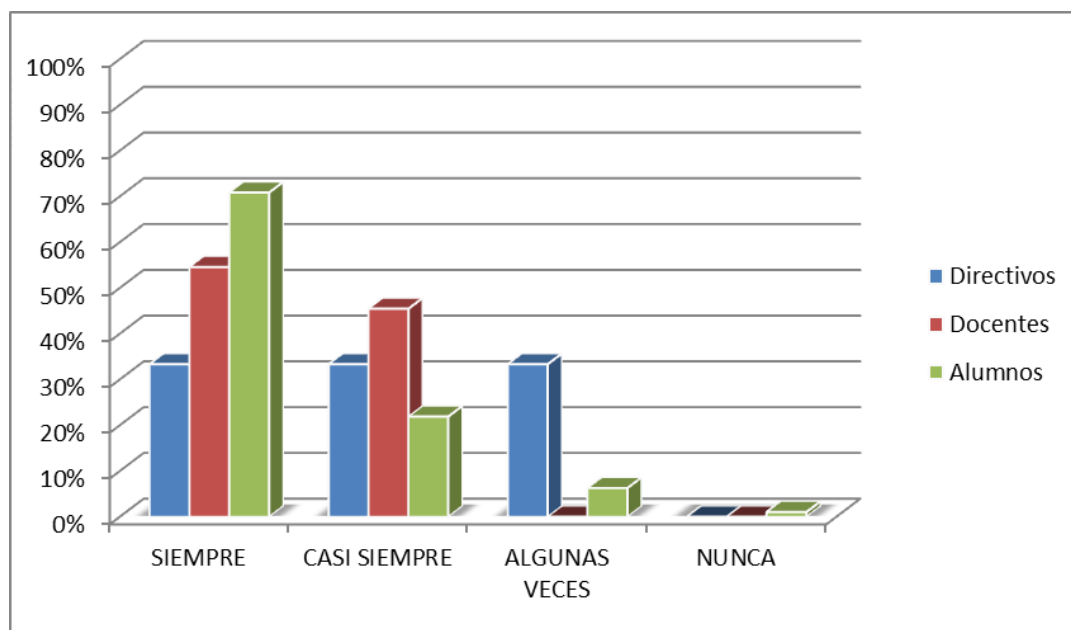
Fuente: Instrumento aplicado a directivos, docentes y alumnos del Bachillerato LM. Septiembre 2014.

En esta gráfica se observa que la directiva casi siempre aplica un 66% de estrategias para apoyar a los alumnos de bajo promedio. El 54% de los docentes y el 43% de los alumnos señalan que siempre se tienen dichas estrategias y solamente el 23% de alumnos perciben que algunas veces se tienen estrategias para apoyarlos cuando tienen bajos promedios.

Con los datos de este gráfico se muestra que muchos alumnos no conocen las estrategias que se implementan por los directivos y docentes para apoyarlos cuando hay bajo rendimiento escolar, ello implica que es necesario reforzar más los mecanismos de comunicación de dichas estrategias para favorecer con ello la disminución del riesgo del abandono escolar.

Gráfica N° 3

¿Se vigila la asistencia regular de los alumnos?



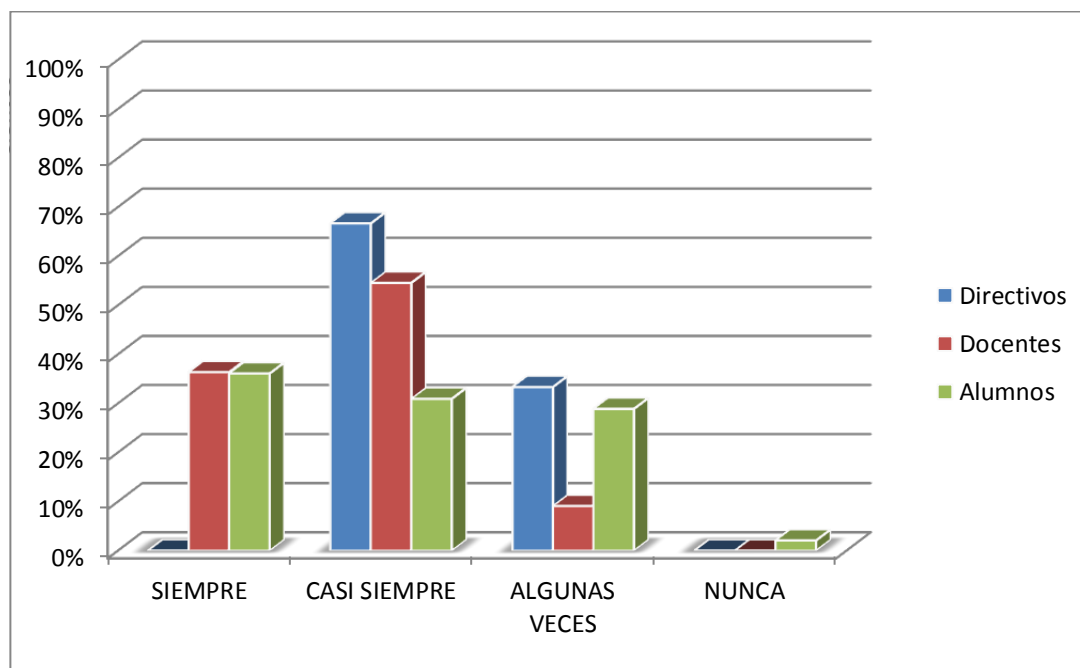
Fuente: Instrumento aplicado a directivos, docentes y alumnos del Bachillerato LM. Septiembre 2014.

Aquí se muestra que desde la perspectiva de los alumnos con un 70% se está al tanto sobre la asistencia regular a clases, al igual que los docentes con un 54% consideran que se vigila su asistencia regular, mientras que para los directivos sólo se está al tanto en un 33% de ello.

El que los alumnos perciban que se está al tanto de su asistencia puede repercutir en un menor índice de deserción escolar al sentirse que le importa a la institución que ellos asistan con regularidad a sus clases. Parece que a nivel docente y directivo también se da una buena respuesta al respecto pero podría proponerse el aumentar estos índices para una labor más efectiva en la prevención de la deserción escolar en la institución.

Gráfica N° 4

¿Se desarrollan estrategias para los alumnos que faltan constantemente a clases?



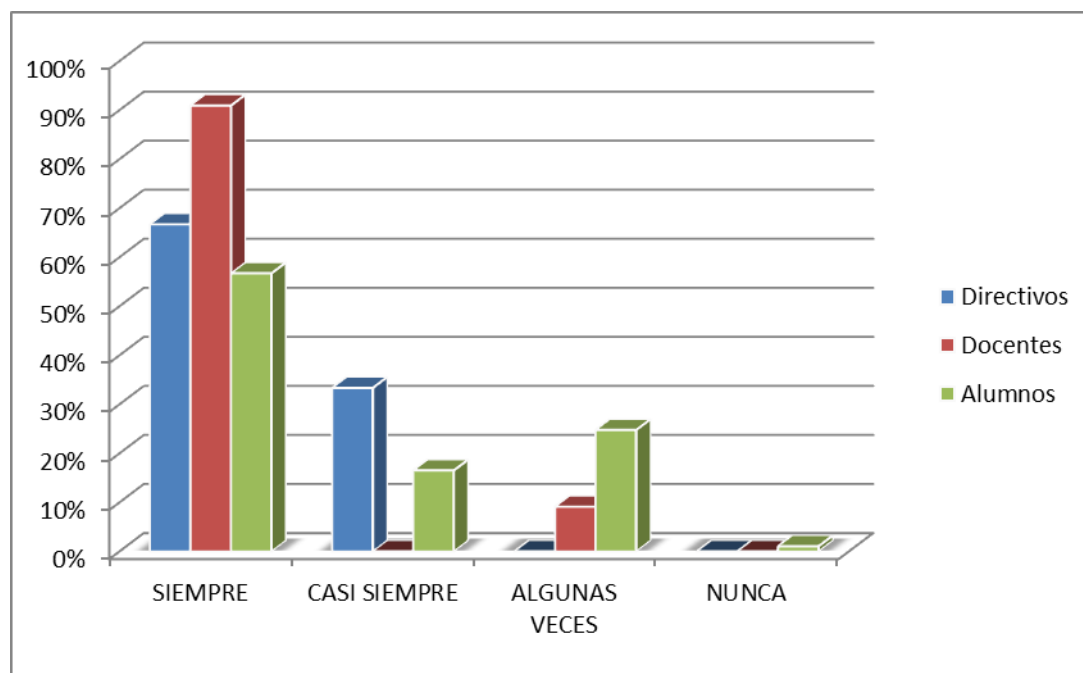
Fuente: Instrumento aplicado a directivos, docentes y alumnos del Bachillerato LM. Septiembre 2014.

Hay una alta percepción de los directivos y docentes, 67% y 73% respectivamente que casi siempre se desarrollan estrategias ante los alumnos con inasistencias constantes, mientras que para los alumnos una tercera parte aproximadamente aprecian que siempre y casi siempre se dan dichas estrategias.

Con estos datos parece que es necesario dar a conocer más a los alumnos las diversas estrategias que se realizan para atender a los alumnos con inasistencias constantes de tal manera que se pueda incidir mejor para revertir éste índice.

Gráfica N° 5

¿Existe una planeación de actividades en la institución?



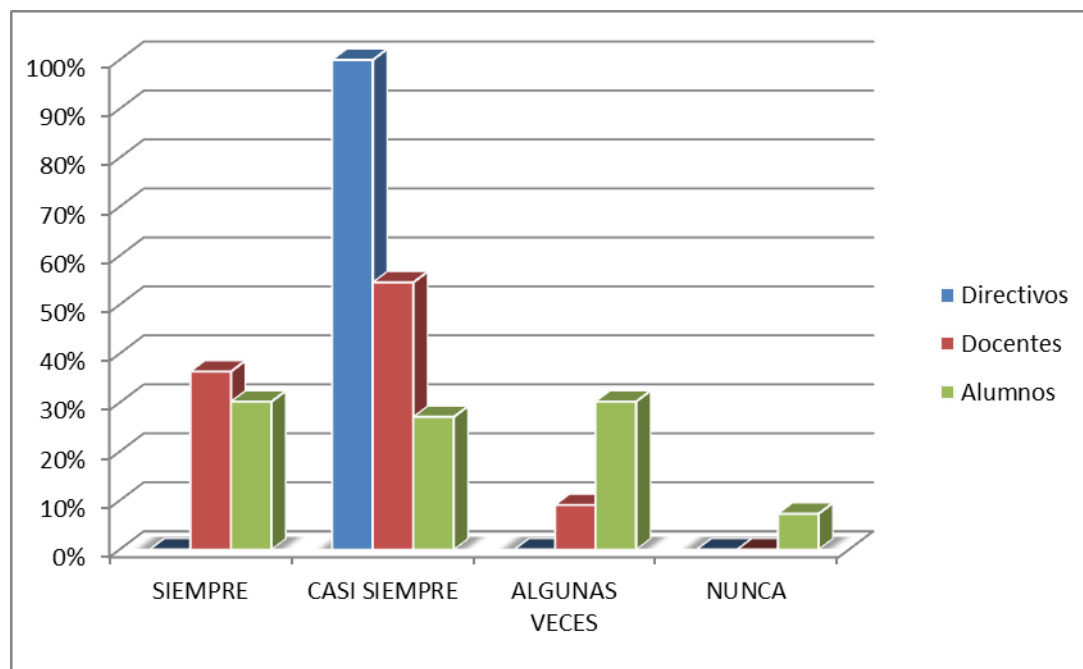
Fuente: Instrumento aplicado a directivos, docentes y alumnos del Bachillerato LM. Septiembre 2014.

Destaca aquí que el 91% de los docentes afirman que siempre hay una planeación de actividades en la institución, el 67% de los directivos y el 56% de los alumnos también anotan dicho índice, mientras que los directivos en un 33% afirman que casi siempre hay dicha planeación. Por otro lado el 24% del alumnado percibe que sólo algunas veces hay planeación en la institución.

Estos índices dejan ver que existe en la institución una buena percepción de que se realiza una planeación de actividades en la institución, pero parece que cerca de una quinta parte del alumnado no conoce o se percata de dicho tópico, debido tal vez a que se va iniciando el ciclo escolar y muchos alumnos aún no se percatan de dicha planeación de actividades.

Gráfica N° 6

¿Se diseñan y aplican instrumentos para medir la satisfacción de los alumnos en la institución?



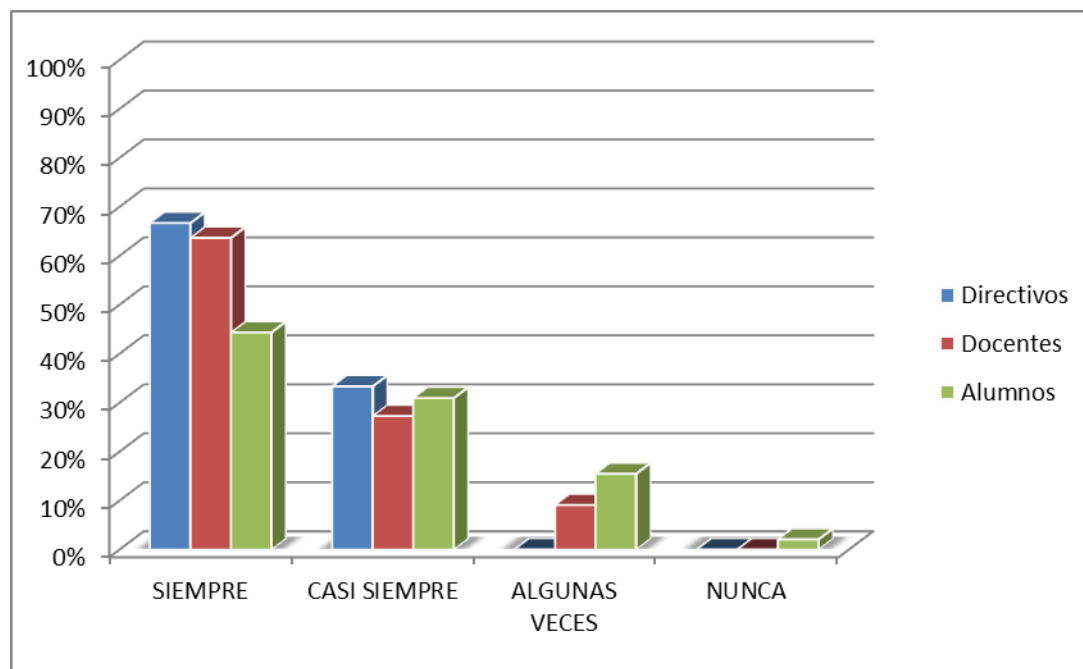
Fuente: Instrumento aplicado a directivos, docentes y alumnos del Bachillerato LM. Septiembre 2014.

Aquí el 100% de los directivos afirman que casi siempre se diseñan y aplican instrumentos para medir la satisfacción de los alumnos en la institución, mientras que los docentes lo aprecian en un 54.55%. Destaca que los alumnos solo en una tercera parte de la población, el 31%, afirman que esto sucede siempre, casi siempre y algunas veces.

Estos índices señalan que gran parte de la población escolar, docentes y alumnos no están al tanto suficientemente de este tópico y podría ser necesario implementar alguna estrategia para que se conozcan más estas acciones.

Gráfica N° 7

¿Ofrece la institución capacitación a los docentes para mejorar su desempeño?



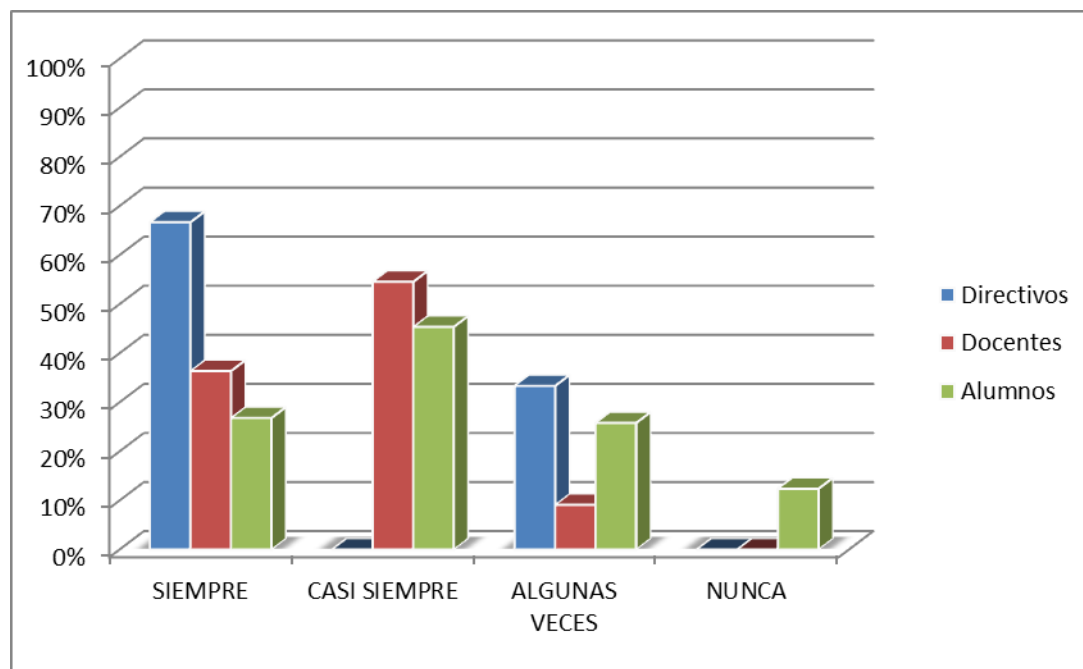
Fuente: Instrumento aplicado a directivos, docentes y alumnos del Bachillerato LM. Septiembre 2014.

Los directivos en un 67% y los docentes en un 64% afirman que siempre ofrece la institución capacitación a sus docentes, mientras que los alumnos lo aprecian en un 45%. Tanto directivos, docentes y alumnos perciben que casi siempre se hace esto en un porcentaje del 34%, 27% y 31% respectivamente.

Este gráfico permite ver que hay un nivel aceptable de propuestas formativas a los docentes para mejorar su desempeño sin embargo también es importante incrementar con algunas acciones las propuestas formativas para lograr una mejor calidad educativa en la institución.

Gráfica N° 8

¿Con qué frecuencia se actualizan para mejorar su desempeño los docentes y directivos?



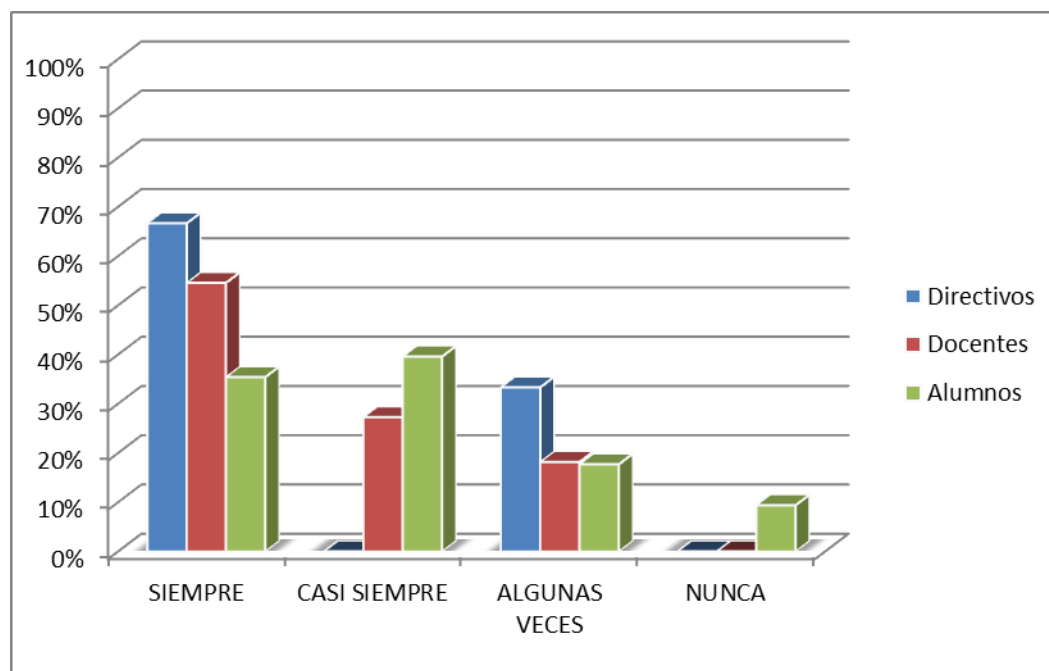
Fuente: Instrumento aplicado a directivos, docentes y alumnos del Bachillerato LM. Septiembre 2014.

En este gráfico se aprecia que el 67% de los directivos, el 37% de los docentes y el 27% de alumnos opinan que siempre se actualizan docentes y directivos para mejorar en sus funciones. Casi siempre opinan así el 55% de los docentes y el 46% de los alumnos.

Los datos muestran que directivos y docentes aprecian que se actualizan con frecuencia para mejorar su desempeño, sin embargo esto es poco apreciado por los alumnos, de ahí que sea esto una oportunidad para incrementar estrategias que permitan se observe más dicho proceso de capacitación por parte de directivos y docentes para mejorar su desempeño.

Gráfica N° 9

¿Se evalúa la eficacia de la organización en la institución?



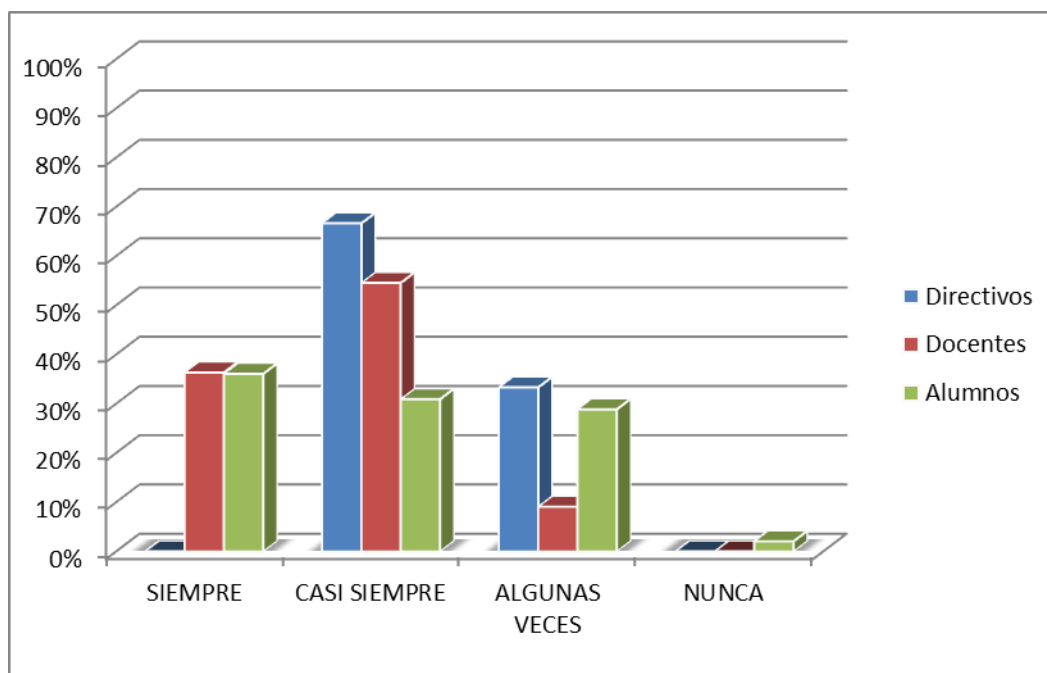
Fuente: Instrumento aplicado a directivos, docentes y alumnos del Bachillerato LM. Septiembre 2014.

Los directivos, docentes y alumnos perciben con un 67%, 54% y 35% respectivamente que la institución evalúa siempre su eficacia. Que lo hace casi siempre lo sostienen el 40% de los alumnos y el 28% de los docentes. Mientras que para el 33% de los directivos y el 18% de docentes y alumnos solo algunas veces.

Es importante que la institución tenga un proceso permanente de evaluación de su eficacia y que ello sea conocido por los diversos actores de la misma de tal manera que se perciba que las cosas se hacen bien en la institución con el consabido resultado de mejores condiciones para el logro de sus fines.

Gráfica N° 10

¿La gestión directiva en la institución es eficaz?



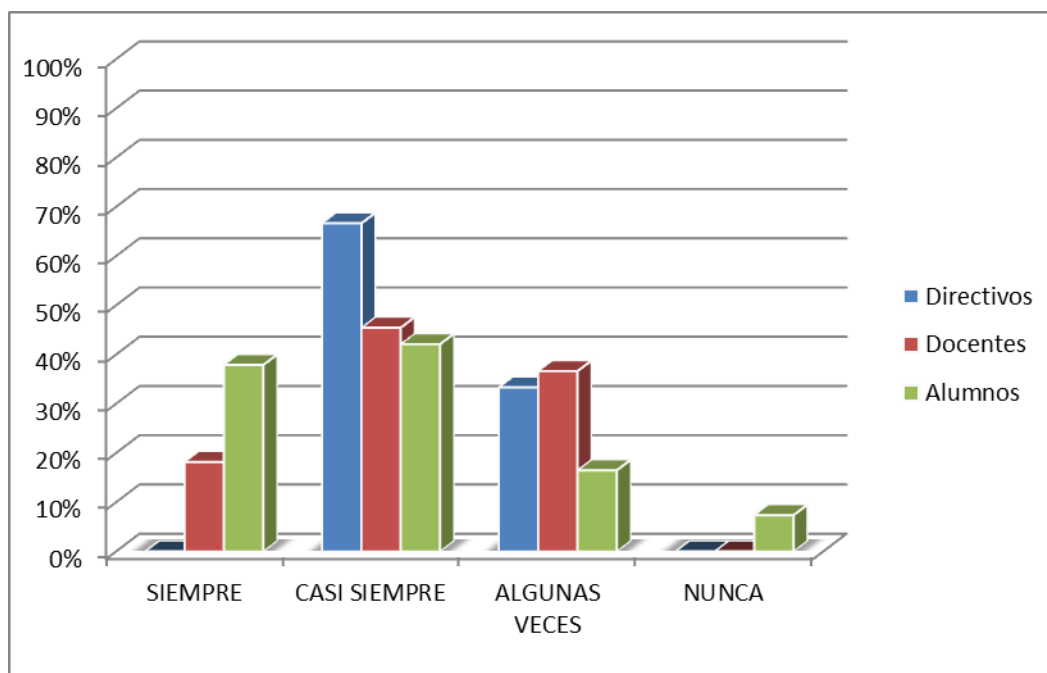
Fuente: Instrumento aplicado a directivos, docentes y alumnos del Bachillerato LM. Septiembre 2014.

El 63% de los directivos aprecia que la gestión directiva es eficaz casi siempre en la institución, mientras que para los docentes lo es en un 52%. Docentes y alumnos en un 32% anotan que siempre es eficaz y directivos en un 31% y alumnos en 28% dicen que sólo algunas veces lo es.

Hay un porcentaje alto en la institución tanto de directivos, docentes y alumnos que perciben a la gestión directiva como eficaz, es muy importante una adecuada gestión directiva eficaz en una institución para que se cumplan las metas educativas planteadas y sobre todo para que se logre disminuir la deserción escolar.

Gráfica N° 11

¿La infraestructura de la institución es adecuada para los fines de la misma?



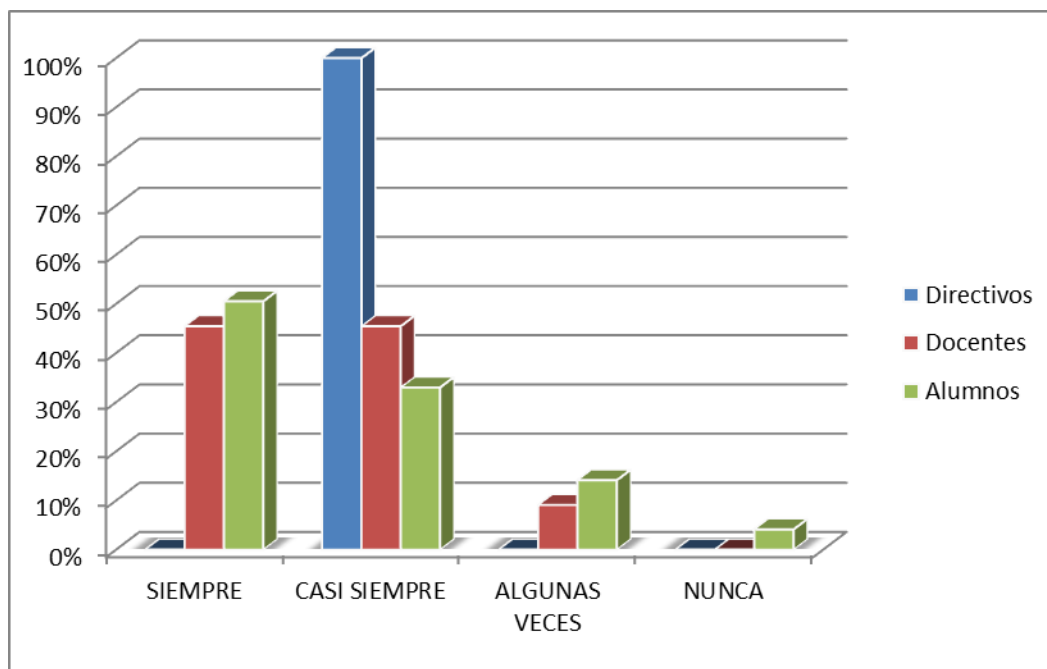
Fuente: Instrumento aplicado a directivos, docentes y alumnos del Bachillerato LM. Septiembre 2014.

En la gráfica se muestra que una mayoría de docentes, directivos y alumnos señalan que casi siempre es adecuada la infraestructura de la institución, que algunas veces lo es lo marca un 33% de directivos y un 29% de alumnos, mientras que sólo el 36% de alumnos y el 16% de docentes dicen que siempre lo es.

Unas instalaciones adecuadas y de buena calidad facilitarán el logro de los objetivos de la institución. De ahí que es una tarea permanente de una gestión directiva eficaz procurar que la infraestructura instalada tenga todo lo necesario para que sea puedan alcanzar los objetivos educativos propios de la institución. Los directivos y docentes de este bachillerato encuentran que casi siempre dichas instalaciones son adecuadas.

Gráfica N° 12

¿Existe comunicación entre el personal de la institución sobre el desempeño escolar?



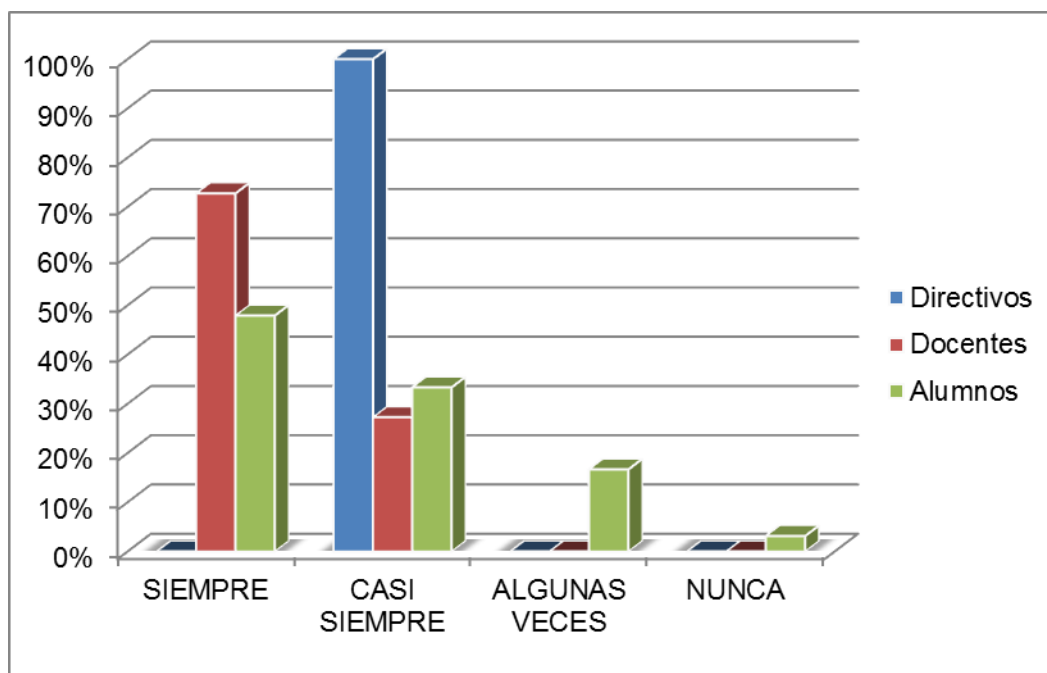
Fuente: Instrumento aplicado a directivos, docentes y alumnos del Bachillerato LM. Septiembre 2014.

Para el 100% de los directivos casi siempre se da la comunicación sobre el desempeño escolar, mientras que para los docentes en un 42% y para los alumnos solo un 30%. Docentes y alumnos afirman que siempre se da esta comunicación con un 42% y un 48% respectivamente.

Uno de los factores que inciden más en el abandono escolar es el bajo rendimiento escolar, de ahí que es importante para toda la comunidad educativa, principalmente directivos y docentes tener una buena comunicación al respecto para poder reaccionar a tiempo ante este factor y con ello disminuir el riesgo de la deserción escolar.

Gráfica N° 13

¿Es eficiente la atención de área de control escolar?



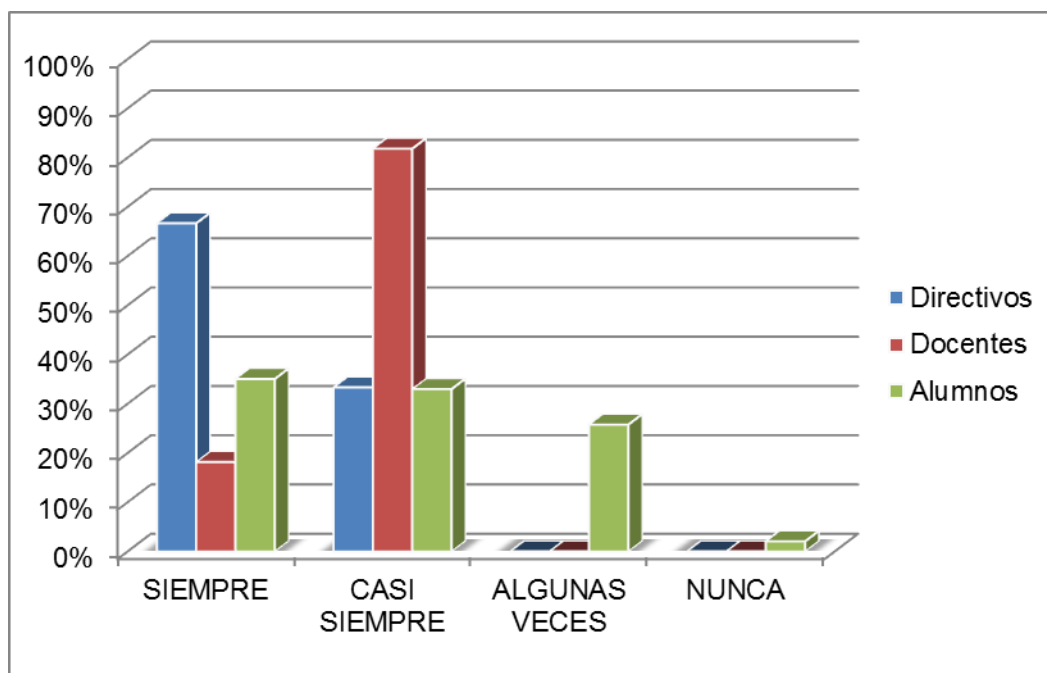
Fuente: Instrumento aplicado a directivos, docentes y alumnos del Bachillerato LM. Septiembre 2014.

En este gráfico se muestra que para el 100% de los directivos casi siempre la atención del área de control escolar es eficiente, mientras que siempre lo es lo afirma el 72% de los docentes y el 48% de los alumnos.

Una atención adecuada en el área de control escolar permite ser eficientes en el manejo de la organización escolar y da una seguridad para el seguimiento oportuno de las diferentes problemáticas que puedan presentarse, para detectar casos de bajo rendimiento y en peligro por tanto del abandono escolar.

Gráfica N° 14

¿Los precios por los servicios escolares son accesibles?



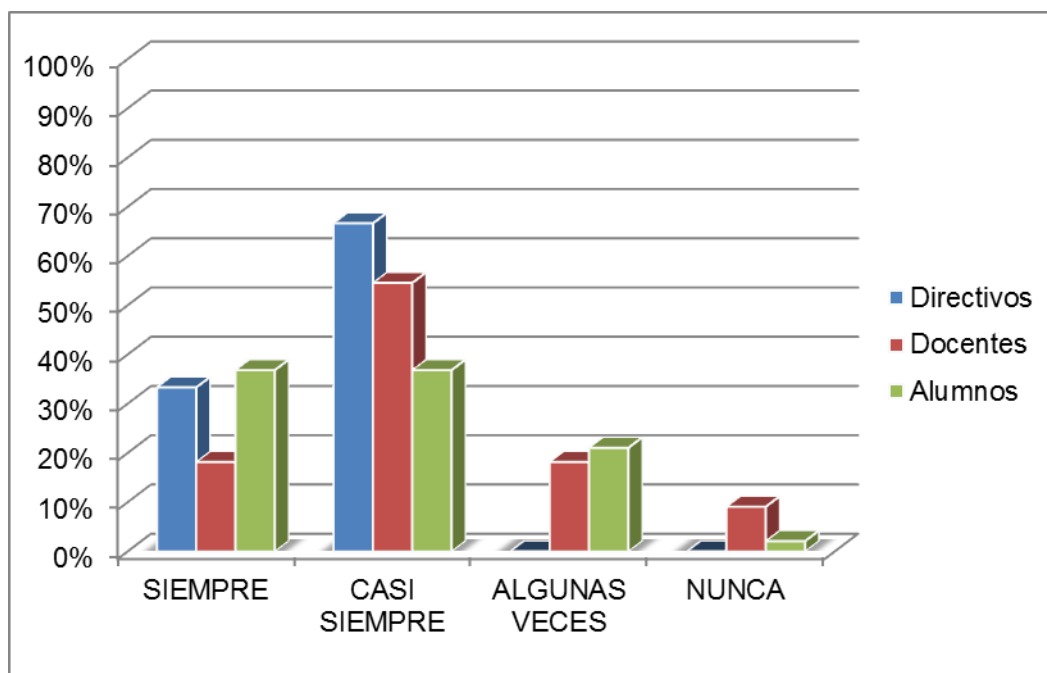
Fuente: Instrumento aplicado a directivos, docentes y alumnos del Bachillerato LM. Septiembre 2014.

La gráfica muestra que para el 80% de los docentes y el 33% de directivos y alumnos casi siempre los precios por los servicios escolares son accesibles, mientras que para el 67% de los directivos, el 34% de los alumnos y el 18% de los docentes siempre lo son.

Uno de los factores que parece influir más, según datos de encuestas al respecto, en el abandono escolar es el problema económico, de ahí la importancia que en esta institución haya una percepción de que el cobro por los servicios prestados sea accesible para los usuarios.

Gráfica N° 15

¿Existe la información estadística adecuada de las diversas áreas escolares?



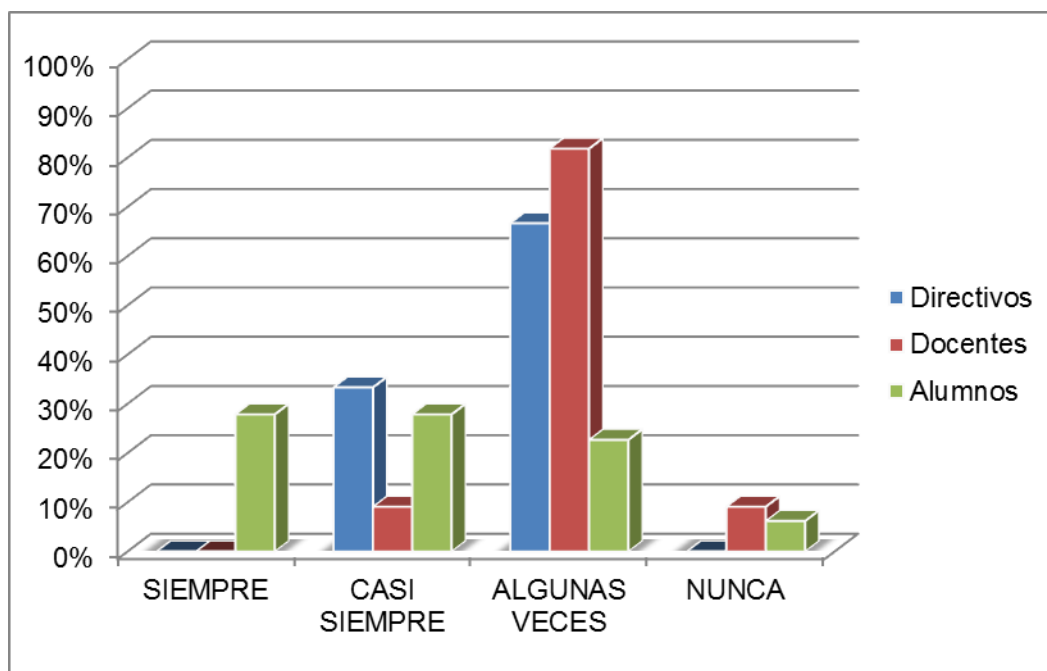
Fuente: Instrumento aplicado a directivos, docentes y alumnos del Bachillerato LM. Septiembre 2014.

En la gráfica se aprecia que el 67% de directivos, el 54% de docentes y el 37% de alumnos anotan que casi siempre existe información estadística adecuada en las diversas áreas escolares, mientras los que afirman que siempre existe están en un rango del 36% al 18% de la muestra.

Para la comunidad educativa en general es importante contar con toda la información estadística adecuada de la institución para poder tener una mejor certeza del camino que se viene realizando, de ahí la importancia de que se desarrollen estrategias permanentes para que dicha información sea conocida y manejada por todos los actores intervinientes en la institución.

Gráfico N° 16

¿Los padres de los alumnos apoyan a sus hijos con las tareas escolares?



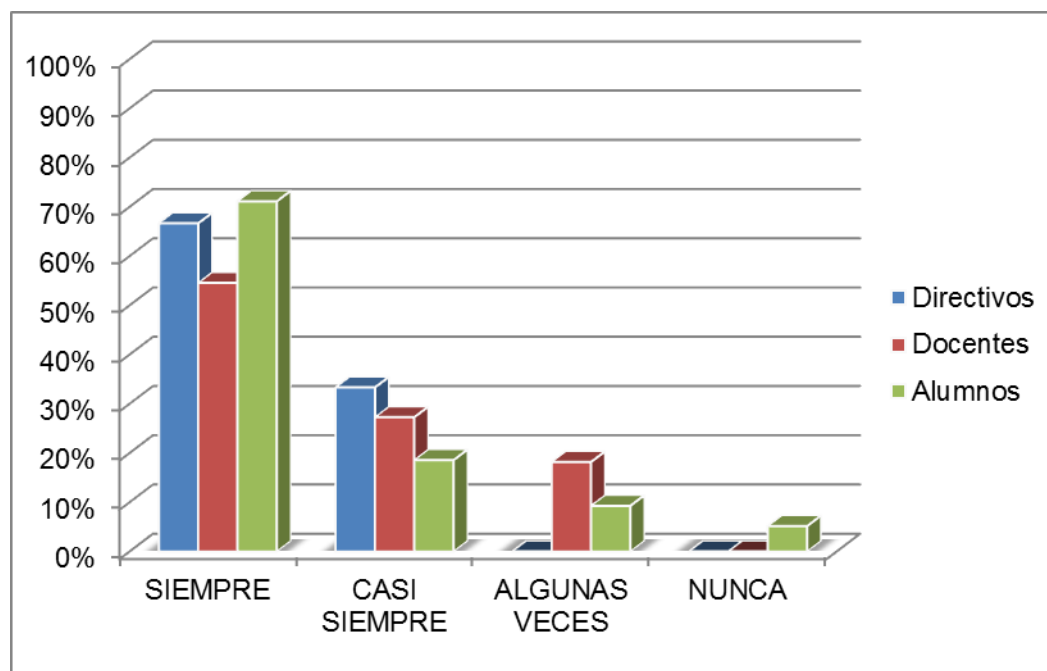
Fuente: Instrumento aplicado a directivos, docentes y alumnos del Bachillerato LM. Septiembre 2014.

Aquí se observa una tendencia alta en porcentaje de que sólo algunas veces los padres apoyan a sus hijos con las tareas escolares, 82% de los directivos, 67% de los docentes y 23% de los alumnos.

Una de las causas que influyen más en la deserción escolar es el bajo rendimiento escolar, de ahí que una tarea impostergable es el inmiscuir cada vez más y mejor a los padres en el apoyo a sus hijos para el desempeño escolar. En la gráfica se observa que la percepción de los alumnos sobre este apoyo es algo baja ya que sólo el 27% de ellos reportan que siempre reciben esta ayuda y otro porcentaje igual solo la reciben casi siempre y otro sólo algunas veces. El 7% de alumnos que reportan que nunca la reciben son justamente los que pueden estar más en riesgo.

Gráfica N° 17

¿Se realizan reuniones formativas a los padres de familia?



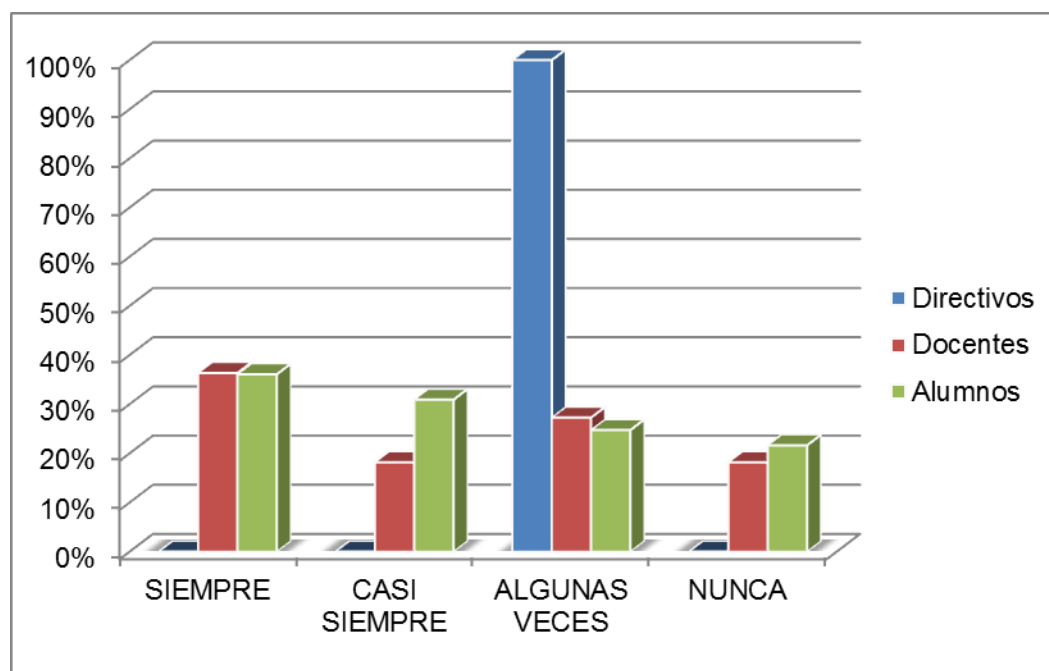
Fuente: Instrumento aplicado a directivos, docentes y alumnos del Bachillerato LM. Septiembre 2014.

La gráfica muestra una tendencia marcada de que siempre se realizan dichas juntas formativas a los padres de familia con un porcentaje del 66% de los directivos, 54% de los docentes y 71% de los alumnos. Los que opinan que casi siempre son el 33% de directivos, el 27% de docentes y el 19% de los alumnos.

Estos resultados dejan ver que este aspecto se atiende con un buen nivel y que es una tarea que ha de cuidarse constantemente para buscar elevar el ofrecer más herramientas a los padres de familia para un mejor acompañamiento en el proceso educativo de sus hijos.

Gráfica N° 18

¿Se cuenta con un programa de acción para la participación social en la institución?



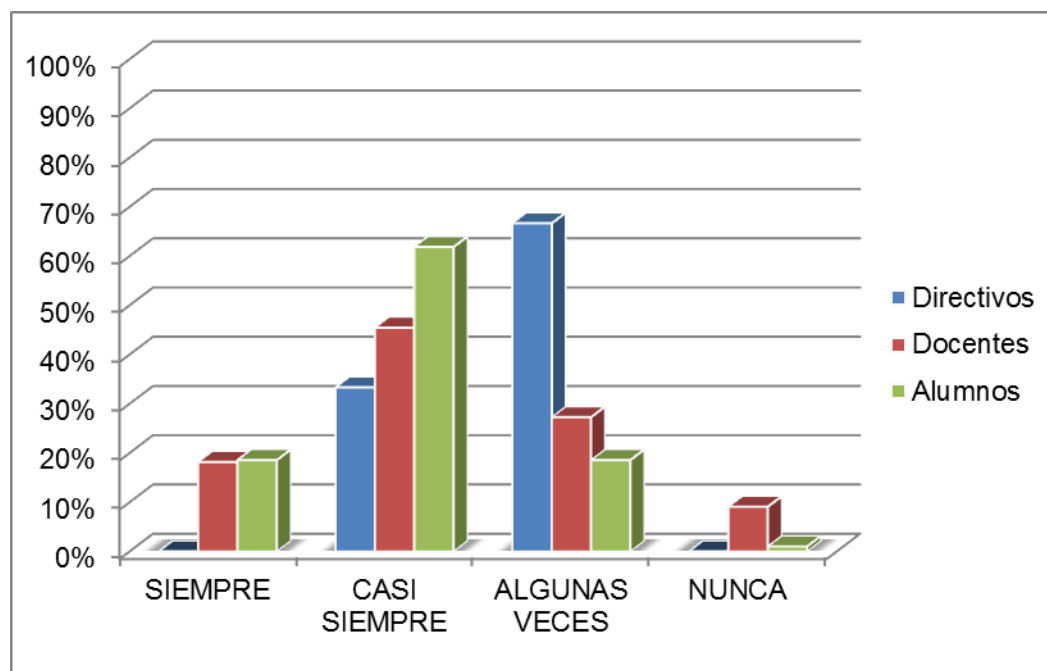
Fuente: Instrumento aplicado a directivos, docentes y alumnos del Bachillerato LM. Septiembre 2014.

Es notorio en el gráfico que el 100% de los directivos señalan que algunas veces se tiene un programa de acción para la participación social, los docentes y alumnos de la muestra lo afirman siempre el 33%, casi siempre el 30% y 18% y nunca el 18% y el 21%.

La participación social hacia un centro educativo es muy importante ya que la tarea de la educación no puede ser llevada al cabo de manera eficiente si no es con la participación del entorno en donde se desenvuelve el estudiante, el resultado que se muestra en este gráfico indica que se necesita crecer en este aspecto en la institución para mejorar la oferta educativa que se está considerando.

Gráfica N° 19

¿Se ofrecen cursos y talleres específicos a los padres de familia?



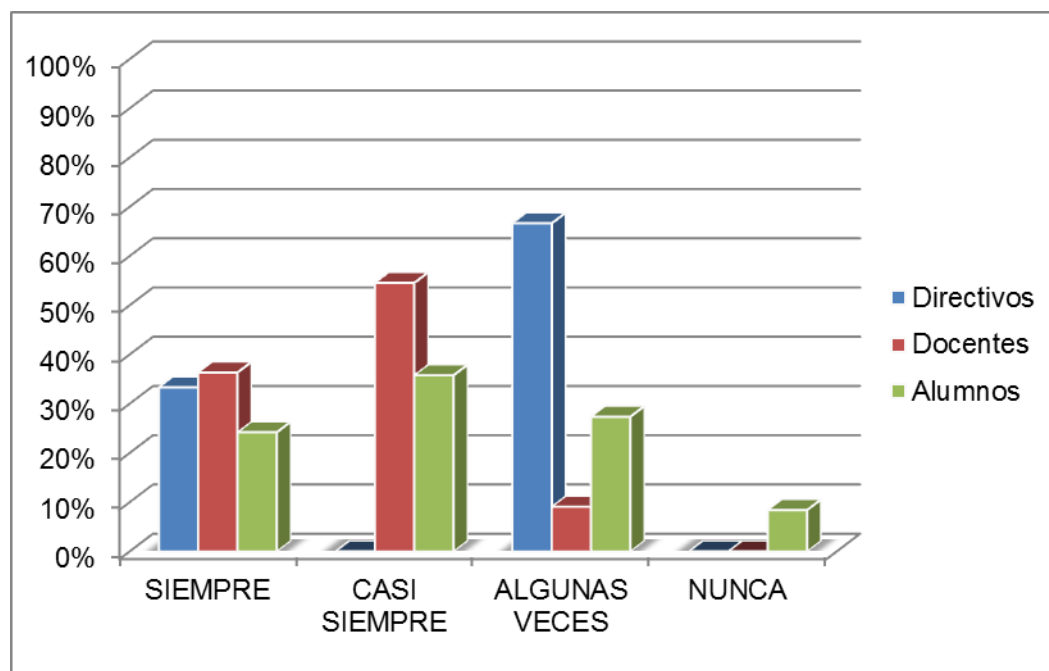
Fuente: Instrumento aplicado a directivos, docentes y alumnos del Bachillerato LM. Septiembre 2014.

Aquí se aprecia que el mayor porcentaje obtenido es de los que opinan que casi siempre se ofrecen cursos y talleres a los padres de familia con un 61% de alumnos, 42% de docentes y 33% de directivos. La mayoría de directivos, un 66%, menciona que sólo algunas veces se realizan estas actividades.

Este gráfico indica un área de oportunidad a la institución para que ofrezca a los padres de familia cursos y talleres que ayuden a mejorar su vinculación con el centro educativo así como su participación en el proceso educativo de sus hijos de tal manera que ello fortalezca el camino educativo de los alumnos y puedan así evitar el riesgo del abandono escolar.

Gráfico N° 20

¿Existe alguna estrategia contra la deserción escolar en la institución?



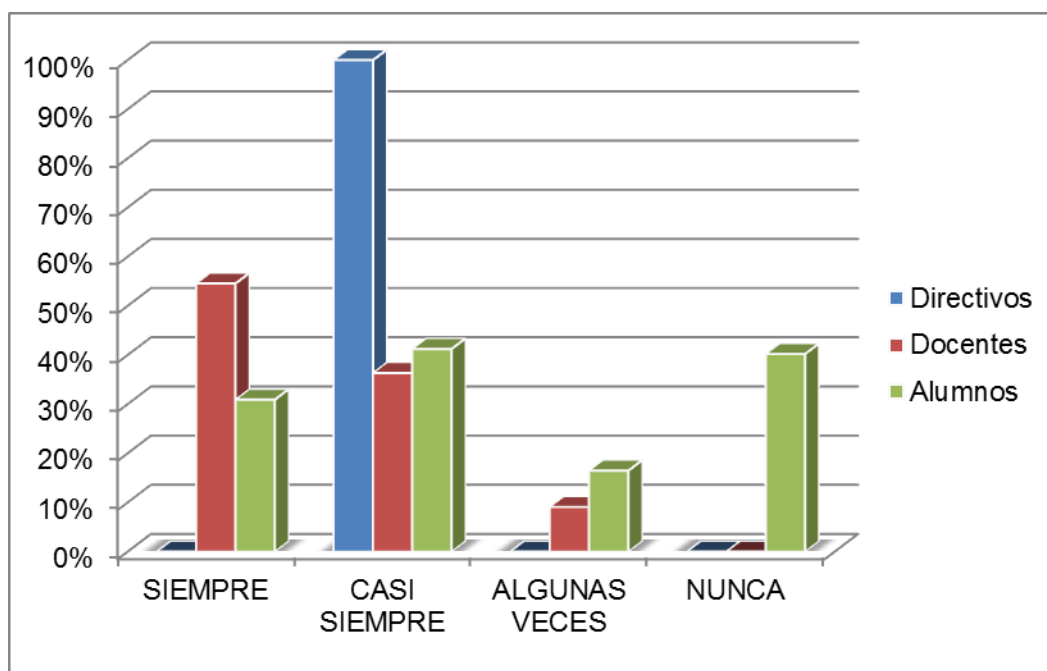
Fuente: Instrumento aplicado a directivos, docentes y alumnos del Bachillerato LM. Septiembre 2014.

El 66% de los directivos sostienen que algunas veces existe alguna estrategia contra la deserción escolar en la institución, mientras que los docentes afirman con un 54% que casi siempre así sucede. Los alumnos, por su parte, lo afirman en un 35%.

En este rubro es necesario que se incrementen las estrategias contra la deserción escolar y que éstas sean dadas a conocer a toda la comunidad educativa, directivos, docentes y alumnos, de tal manera que ello favorezca a reducir el índice de deserción en la institución y que cada actor educativo pueda realizar aquello que le compete para el logro de este objetivo.

Gráfico N° 21

¿Hay un proceso de motivación a los docentes para que colaboren en favorecer la permanencia de los estudiantes en la institución?



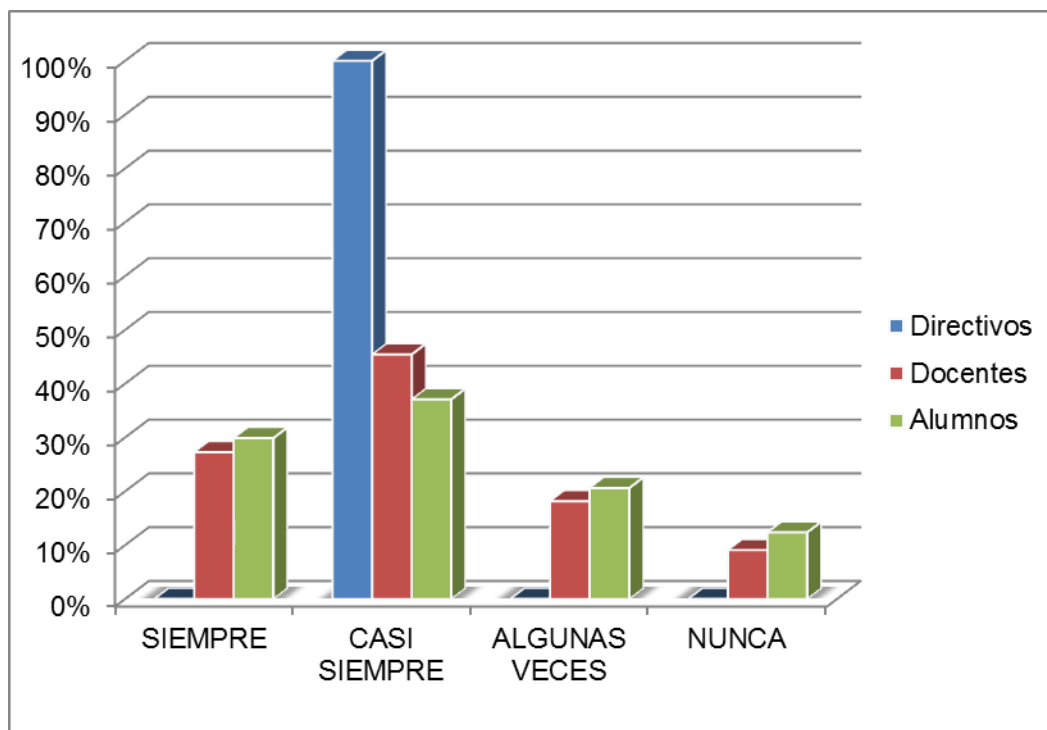
Fuente: Instrumento aplicado a directivos, docentes y alumnos del Bachillerato LM. Septiembre 2014.

Con esta gráfica se muestra que el 100% de los directivos casi siempre afirman que se motiva a los docentes a que colaboren para hacer permanecer a los alumnos en la institución, mientras que los docentes lo señalan con 36.36%. Que siempre se realice esta acción los docentes lo marcan en un 54%. Para los alumnos esto se hace siempre en un 30%, casi siempre en un 54%, algunas veces en un 16% y nunca lo afirma un 40%.

Los datos muestran que los docentes tienen una buena apreciación de que se les motiva para que colaboren en la permanencia de los alumnos en la institución. Pero parece que para muchos alumnos no es así y por tanto se necesita informar más.

Gráfica N° 22

¿Se realiza en la institución una evaluación de los riesgos de deserción escolar?



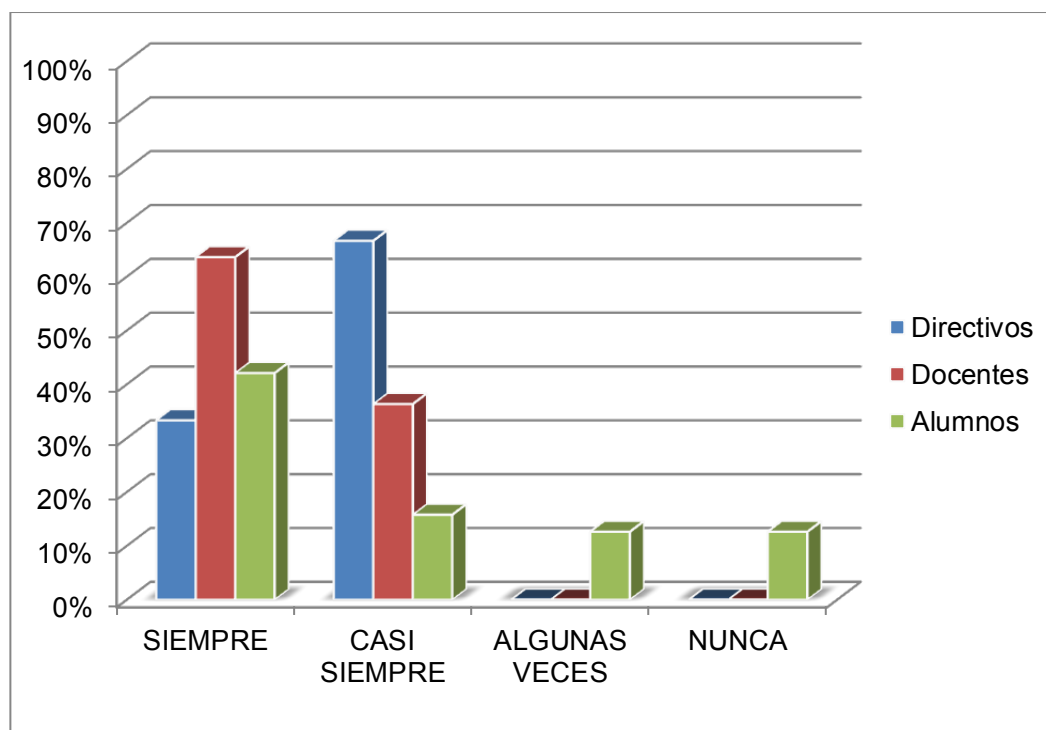
Fuente: Instrumento aplicado a directivos, docentes y alumnos del Bachillerato LM. Septiembre 2014.

El 100% de los directivos, el 45% de docentes y el 37% de alumnos afirman que casi siempre se hace una evaluación de los riesgos de deserción escolar en la institución. Qué siempre se hace lo menciona el 27% de docentes y el 29% de alumnos.

Es importante que no sólo los directivos se percaten de los riesgos de deserción en la institución sino que los demás actores educativos, docentes y alumnos, puedan estar al tanto de dichos procesos de evaluación para que puedan advertir a tiempo los riesgos que existen para que los alumnos deserten y puedan con ello intervenir y disminuirlos.

Gráfico N° 23

¿Se da un proceso de evaluación continua en las diversas áreas de la institución?



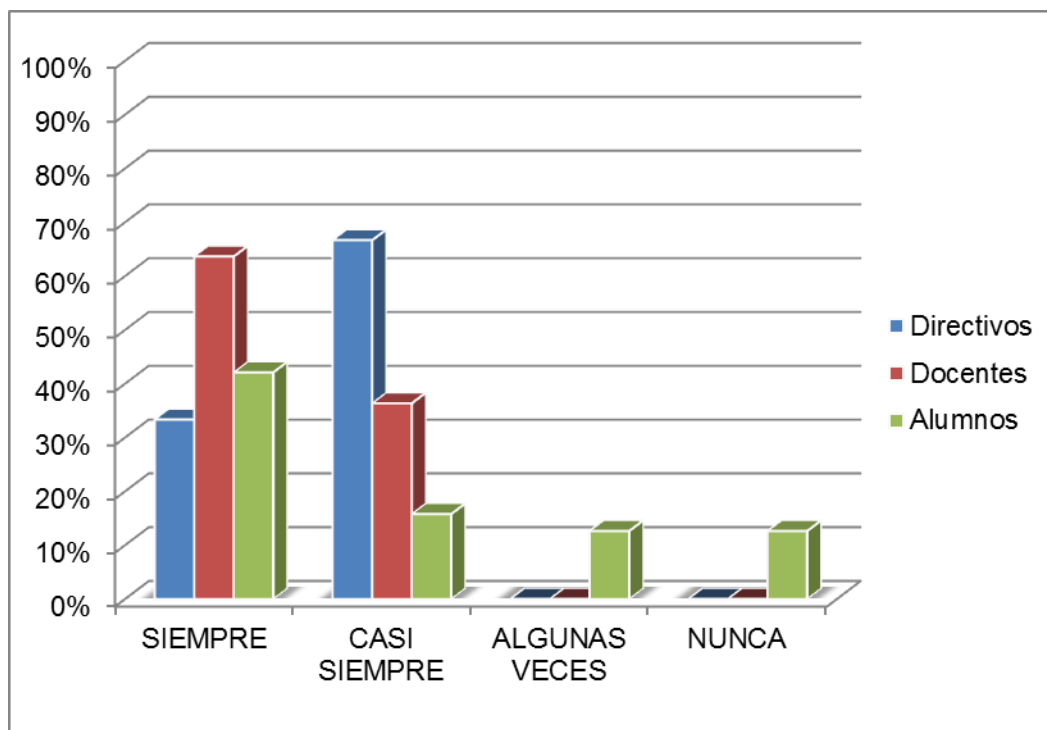
Fuente: Instrumento aplicado a directivos, docentes y alumnos del Bachillerato LM. Septiembre 2014.

En la gráfica se observa que está por debajo de la media los que afirman que siempre o casi siempre se da un proceso de evaluación continua en la institución. Un 67% de los directivos aseguran que se da solo algunas veces.

Tener un proceso de evaluación continua en las varias áreas de la institución es un factor que sin duda propicia una mejor atención a las diversas problemáticas que pueden repercutir en el índice de deserción escolar y puede ayudar a identificar a tiempo indicadores de insatisfacción que de no atenderse pueden desencadenar el abandono de los estudios.

Gráfico N° 24

¿Se otorgan en la institución apoyos económicos a los alumnos que los necesitan?



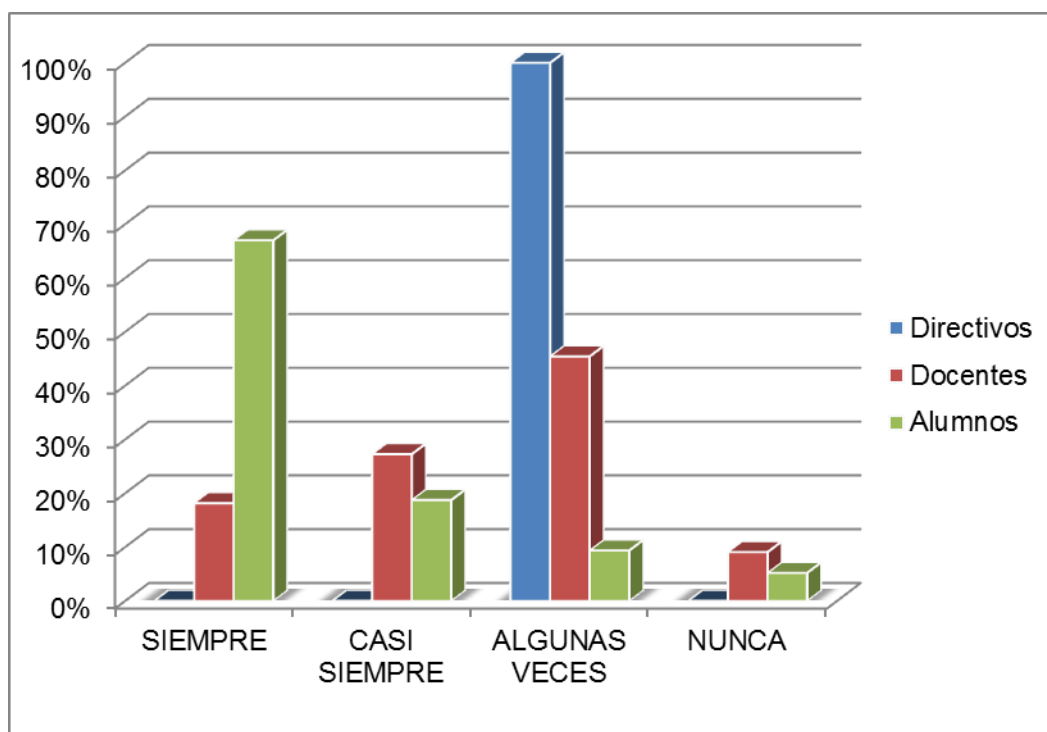
Fuente: Instrumento aplicado a directivos, docentes y alumnos del Bachillerato LM. Septiembre 2014.

Se aprecia en el gráfico que el porcentaje mayor recae en los que afirman que siempre o casi siempre la institución otorga apoyos económicos a los estudiantes necesitados, lo hacen los docentes con 63% y 37% y los directivos con el 34% y el 64% respectivamente, mientras que los alumnos lo marcan en un 42% y un 16%.

Es un buen indicador para la institución lo que marca este gráfico en la prevención del abandono escolar, ya que el factor económico representa uno de los que más influyen en la deserción escolar, no obstante es una tarea permanente el buscar cada vez más apoyos al respecto que favorezcan a los más necesitados.

Gráfico N° 25

¿Cuentan los alumnos con el apoyo de su entorno familiar para concluir satisfactoriamente con sus estudios?



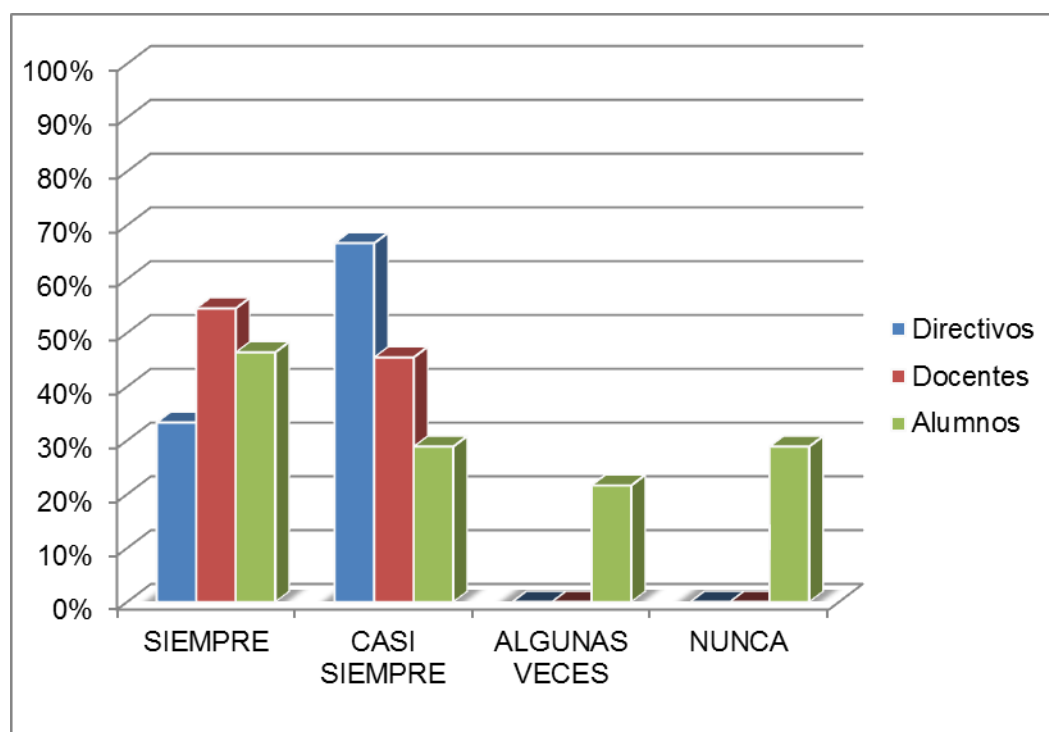
Fuente: Instrumento aplicado a directivos, docentes y alumnos del Bachillerato LM. Septiembre 2014.

Los alumnos marcan con el 67% que reciben siempre apoyo de sus familias para concluir con sus estudios, los directivos lo afirman con el 100% en algunas veces y los docentes en 45%.

El gráfico muestra la importancia del trabajo de concientización que se tiene que hacer a los padres de familia en la implicación con sus hijos en sus estudios para evitar su fracaso escolar. Hay un grupo de alumnos que manifiestan que reciben sólo algunas veces o nunca ese apoyo, el 9% y el 5% respectivamente, eso indica a la institución que debe atender dichos casos para evitar riesgos de deserción.

Gráfico N° 26

¿Existe en la institución un buen clima laboral para el logro de los objetivos?



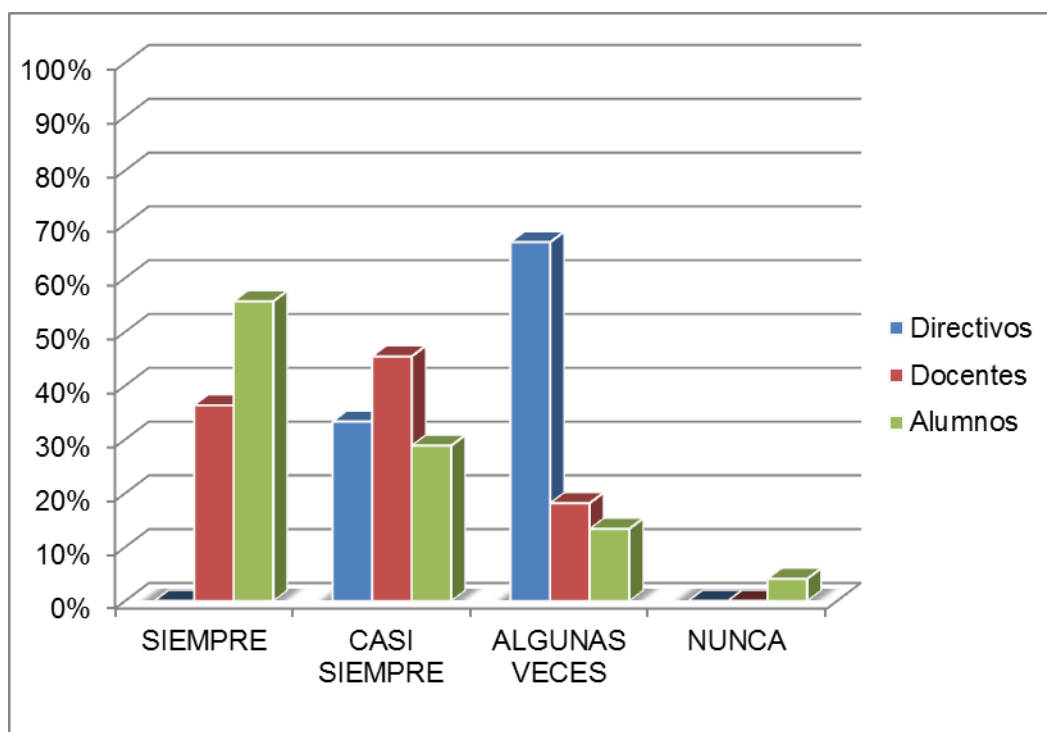
Fuente: Instrumento aplicado a directivos, docentes y alumnos del Bachillerato LM. Septiembre 2014.

Se afirma que casi siempre hay en la institución un buen clima laboral con el 67% de directivos, el 46% de docentes y el 29% de alumnos. Que siempre existe, lo observa el 34% de directivos, el 55% de docentes y el 47% de los alumnos.

Destaca en este resultado que el porcentaje mayor se encuentra entre los que afirman que siempre y casi siempre existe un buen clima laboral en la institución. Es de notar que hay un porcentaje de alumnos que no lo ven o no lo notan, el 21% que dice que sólo algunas veces y el 29% que nunca. Esto puede deberse a que el grupo del primer semestre son recién ingresados y aún no logran identificar dicho ambiente laboral.

Gráfico N° 27

¿El entorno social de la institución favorece la perseverancia de los alumnos para que concluyan con sus estudios?



Fuente: Instrumento aplicado a directivos, docentes y alumnos del Bachillerato LM. Septiembre 2014.

Los que afirman que siempre es favorable el entorno social lo dicen los alumnos con el 56% y los docentes con el 37%. Lo que dicen que casi siempre lo es son el 33% de directivos, el 45% de docentes y el 29% de alumnos y los que mencionan que algunas veces son el 56% de directivos, 19% de docentes y 13% de alumnos.

Los directivos y docentes, según los datos del gráfico, perciben que el entorno social favorece poco a que los alumnos puedan concluir con sus estudios, mientras que para un buen número de alumnos marcan que sí es favorable. Esta realidad es algo que sin duda ejerce mucha influencia en la deserción escolar y que se debe cuidar.

3.4.1. Análisis general de resultados

Los resultados obtenidos con la aplicación de las encuestas a directivos, docentes y alumnos del bachillerato “*Leonardo Murialdo*” contribuyen a realizar un profundo análisis de cómo la gestión directiva eficaz repercute en la disminución de la deserción escolar en la institución. Las gráficas de cada cuestión muestran el impacto de los diversos factores que pueden influir en el abandono escolar así como brindan pistas concretas de intervención que puedan revertir la tendencia a la deserción escolar.

Según resultados al respecto del seguimiento que se tiene a los alumnos de su aprovechamiento escolar y su asistencia regular y activa a clases, factores estos de alto riesgo de abandono, se percibe que los directivos necesitan incrementar su participación al respecto, así como diseñar nuevas estrategias que permitan un mejor seguimiento de apoyo a los alumnos que tienen baja asistencia y bajo rendimiento. Es preciso, por otro lado, incrementar el conocimiento que tienen los alumnos de las estrategias que se tienen en la institución al respecto para que puedan motivarse más a asistir con regularidad a sus clases.

La importancia de la gestión directiva eficaz con una planeación de actividades de la institución necesita tener mayor difusión, ya que los resultados obtenidos al respecto muestran que muchos alumnos aún no se percatan de que existe dicha planeación.

Se dice que lo que no se mide no se puede mejorar. Los resultados obtenidos muestran que aunque sí existen en la institución instrumentos para medir la satisfacción de los alumnos en la institución, la eficacia de la organización así como de la gestión directiva, una gran parte de la población escolar no están al tanto suficientemente de éstos particulares y por ello se necesita implementar alguna estrategia para darlos a conocer.

La capacitación a los docentes para mejorar su desempeño muestra un nivel aceptable pero se necesita tener un proceso permanente de dicha capacitación que permita a los docentes estar mejorando constantemente su calidad educativa.

El factor económico, que es uno de los que se señalan como de mayor influencia en la decisión de abandonar los estudios, en la investigación señala que la institución ofrece unos servicios con un bajo costo que permite reducir éste riesgo, sin embargo es preciso buscar otros medios de financiamiento para lograr disminuir el costo que pagan los alumnos por los servicios y hacer más asequibles a personas con mayores carencias económicas.

Otro resultado importante que arroja la investigación es sobre el poco apoyo que los alumnos reciben de sus familias en el proceso escolar, ya que éste también es otro factor determinante de riesgo de abandono, el cual está por debajo de un índice aceptable y por tanto se debe hacer un esfuerzo permanente con diversas iniciativas para incrementar dicha participación del entorno familiar en el desempeño escolar de los alumnos.

Para lograr esta mayor participación de la familia en el proceso escolar, una ayuda muy importante son las reuniones formativas a los padres de familia, así como cursos y talleres específicos para ellos. El estudio arrojó que gran parte de la población escolar, directivos, docentes y alumnos, aprecian que estos temas se llevan a cabo con regularidad, aunque está el desafío de cómo atender a aquellos padres de familia que generalmente no asisten a dichas reuniones y poco se acercan al colegio para dar seguimiento al desempeño de sus hijos.

Uno de los temas centrales en esta investigación es sobre las estrategias que se siguen para evitar la deserción escolar en la institución. Al respecto los resultados obtenidos indican que es necesario se incrementen estrategias conducentes a reducir los riesgos del abandono escolar y que éstas sean dadas a conocer a toda la

comunidad educativa con la finalidad de que cada actor educativo pueda realizar en su ámbito lo necesario para dicho fin.

Siendo los docentes también factor central en cuanto a su participación como promotores de la permanencia escolar en toda institución, los resultados obtenidos al respecto para el bachillerato “*Leonardo Murialdo*” muestran que la gestión directiva proporciona motivación suficiente a los docentes para que colaboren a la permanencia de estudiantes en la institución, pero los datos muestran que los alumnos aprecian poco esta realidad y por tanto podrían no recibir un buen impacto de ello y sería un posible factor de riesgo de abandono escolar.

Un dato importante a considerar es si la institución realiza una evaluación de los riesgos de deserción escolar. Los resultados al respecto muestran que tanto todos los directivos como gran parte de los docentes sí se percatan de dicha evaluación, pero no sucede así con el grupo de los alumnos. Por lo cual es necesario implementar estrategias que permitan a los alumnos estar al tanto de la evaluación que se realiza en la institución en la prevención de la deserción escolar para que ellos mismos también puedan identificar esos factores y responder ante ellos.

Fundamental en una gestión directiva eficaz son los procesos continuos de evaluación del desempeño de las diversas áreas en una institución educativa, los resultados obtenidos al respecto en este estudio señalan que los diversos actores educativos perciben con un grado aceptable de porcentaje que sí se realizan dichos procesos de evaluación en la institución, sin embargo hay un porcentaje de alumnos que no lo perciben del todo, de ahí que sea importante comunicar más dichos procesos para permitir con ello identificar áreas de oportunidad para la mejora.

La institución, según datos obtenidos en las encuestas, manifiesta un buen apoyo económico a sus usuarios, lo cual reduce el riesgo del abandono escolar por este factor, no obstante es tarea permanente que la institución busque optimizar sus procesos para lograr reducir al máximo el costo que deben cubrir los alumnos por el

servicio educativo que reciben de tal manera que el ideal de la institución de ofrecer una educación de calidad a los más pobres pueda cumplirse a cabalidad.

Sobre el apoyo que los estudiantes reciben de su entorno familiar para la conclusión satisfactoria de sus estudios, la investigación muestra que es necesario realizar un trabajo de concientización a los padres de familia sobre la importancia de su participación en este particular.

El clima laboral en la institución se muestra favorable para el logro de los objetivos institucionales pero el entorno social de la institución, según datos de esta investigación, se muestra poco favorable para que los alumnos puedan concluir con éxito sus estudios, de ahí la necesidad que se tiene de que se desarrollen estrategias para enfrentar dicho desafío.

(Índice)

CAPÍTULO IV

ELEMENTOS DE UNA

PROPUESTA

Biblioteca UFMG Aguascalientes

CAPÍTULO IV

ELEMENTOS DE UNA PROPUESTA

4.1 Nombre de la propuesta de intervención

La propuesta para intervenir ante la problemática detectada se basa en un curso formativo y organizativo dirigido a directivos, docentes y padres de familia titulado **“El ABC en la prevención de la deserción escolar”**.

4.2 Introducción

El tema elegido para la propuesta de intervención obedece a la necesidad que tienen los directivos, docentes y padres de familia de detectar los principales indicadores de riesgo del abandono escolar y de realizar estrategias que permitan revertirlos, así como de capacitarse en los elementos básicos de organización y seguimiento a las medidas preventivas y correctivas para evitar el abandono escolar en la institución en cuestión.

Los motivos que se aluden para llevar a cabo esta capacitación son el ofrecer una serie de apoyos dirigidos a los directivos, docentes y padres de familia para:

1. Generar un clima escolar que favorezca la permanencia.
2. Identificar y prevenir los indicadores de riesgo de abandono escolar en los estudiantes.
3. Establecer mecanismos de monitoreo y reacción ante riesgos de abandono escolar.

De manera específica se pretende que este curso sirva a los directivos, docentes o coordinadores del programa como un:

- ☐ Sistema de monitoreo.
- ☐ Protocolo de reacción.
- ☐ Guía para la prevención.
- ☐ Relación con padres de familia.
- ☐ Relaciones efectivas con estudiantes.

Para los padres de familia especialmente, este curso busca que sean corresponsables de la educación de sus hijos y que puedan saber:

- ☐ Cómo ayudar académicamente a sus hijos.
- ☐ Cómo detectar problemas de posible deserción y qué hacer al respecto.
- ☐ Cómo dialogar con la escuela.
- ☐ Cómo dialogar con sus hijos.

El curso para directivos y docentes consta de 3 sesiones de 3 hrs. cada una. Para los padres de familia se realizan 5 sesiones de 2 hrs. cada una.

El lugar donde se aplica el curso a los directivos y docentes es la sala de maestros de la institución y para los padres de familia el aula de reuniones; dichos lugares son los más adecuados por el espacio con el que cuentan así como la facilidad de usar ahí el proyector digital. Además por la facilidad de hacerlo en la institución donde laboran los docentes y donde se acostumbra tener las reuniones con los padres de familia.

La metodología que se pretende usar en el curso es expositiva de los puntos principales, análisis de materiales a nivel individual y grupal, trabajo en equipo compartiendo en plenario sus conclusiones y generación de estrategias que se pondrán en práctica para el logro del objetivo.

4.3 Justificación

Estos cursos se realizan debido a que es un hecho innegable el constante riesgo de abandono escolar que presentan los alumnos de la educación media superior y en especial del bachillerato “*Leonardo Murialdo*” que según los datos obtenidos en este estudio, a veces ha tenido un índice de abandono escolar de hasta el 50%, siendo el promedio nacional del 15% y del estado de Aguascalientes del 7% (Encuesta Nacional de Deserción de la Educación Media Superior, ENADEMS, 2013).

El tema elegido es parte de una serie de estrategias que ya han dado pruebas de su efectividad para revertir la tendencia al abandono escolar con el programa de la SEP “*Yo no Abandono*” (http://www.sems.gob.mx/swb/sems/yo_no_abandono/) enfocado especialmente a la Educación Media Superior en todas sus modalidades y subsistemas.

Además, como parte de la filosofía institucional en del bachillerato “*Leonardo Murialdo*” con el “*Ne Perdantur*” (“Que no se pierdan”), se busca fundamentalmente la prevención y por ello estos cursos pretenden prevenir la deserción escolar en la institución con un sistema de alerta y monitoreo ante riesgos de abandono en un trabajo interdisciplinar que incluye a directivos, docentes y padres de familia.

Lograr que los jóvenes concluyan con éxito la Educación Media Superior depende en buena medida de la colaboración que se establezca entre la escuela y la familia. El acompañamiento de los padres es esencial para que los estudiantes avancen en sus estudios y enfrenten más fácilmente los desafíos de este nivel educativo. Por ello capacitar a los directivos, a los docentes y a los padres de familia para que puedan juntos y cada uno en el área de su competencia, incidir en los estudiantes para acompañarlos y realizar acciones que les aseguren su permanencia en este ciclo escolar, es una tarea impostergable si se quiere reducir el índice de la deserción escolar.

Es importante desarrollar esta propuesta en la institución ya que, según datos obtenidos con la aplicación de los instrumentos de investigación, no siempre los directivos, docentes y padres de familia son verdaderos promotores de la permanencia escolar y no tienen un método específico que permita primero detectar los factores de riesgo del abandono escolar y luego realizar acciones para revertirlos. Por ello este curso sobre el ABC del abandono escolar dirigido a cada sector de la población implicada es una herramienta fundamental para atacar dicha problemática.

4.4 Propósitos

- **Propósito general**

Que los diferentes sujetos intervinientes, directivos, docentes y padres de familia tengan una capacitación específica para detectar con y a tiempo a los alumnos con riesgos de abandono o deserción escolar y proporcionar las herramientas y estrategias adecuadas para atender esos riesgos y con ello lograr disminuir el índice de abandono escolar en la institución.

- **Propósitos específicos**

- **Curso formativo-organizativo para directivos y docentes**

- Conocer los principales indicadores que denotan riesgo de abandono escolar presentes en los estudiantes del bachillerato “*Leonardo Murialdo*”, por medio de las estadísticas existentes del problema, especialmente lo que se aporta en la ENADEMS (encuesta nacional de deserción escolar en la educación media superior), para sensibilizar a los participantes en la importancia de la intervención para revertir la problemática.

- Mostrar ante esos síntomas o características de riesgo a cada grupo de intervinientes, las diversas estrategias a seguir para su pronta atención con un protocolo de reacción específica ante ellos.
- Presentar los diversos instrumentos para el control y seguimiento de alumnos ante los indicadores de abandono escolar a manera de un semáforo de la prevención de la deserción con indicaciones de las acciones a realizar al detectar el índice establecido.

- Curso formativo-organizativo para padres de familia

- Conocer los principales indicadores que denotan riesgo de abandono escolar presentes en los estudiantes del bachillerato “*Leonardo Murialdo*” para tomar conciencia de la importancia de la participación de los padres en la educación.
- Familiarizarse con el método del ABC en la prevención del riesgo del abandono escolar, así como con las causas más frecuentes de la deserción escolar en la institución, para poder intervenir al detectarlas en sus hijos.
- Aprender a realizar acciones con sus hijos según el indicador detectado tanto para aplicarlo directamente con su hijo, así como para interactuar con la escuela u otras instituciones de ayuda.
- Identificar las fortalezas y debilidades en la relación con su hijo, para aplicar estrategias que permitan mejorar la comunicación con sus hijos.

- Conocer las diversas estrategias a seguir para una comunicación efectiva entre padres de familia e institución, así como familiarizarse con las estrategias de comunicación que se implementan en la institución ante los riesgos del abandono escolar detectados.

4.5 Estrategias

El curso formativo se organiza por contenidos temáticos presentando la realidad de la problemática a nivel nacional, estatal y de la propia institución. Se enfoca el curso sobre la importancia de la intervención conjunta, directivos, docentes y padres de familia, ante la deserción escolar y cuál es la parte que a cada uno le toca hacer.

Se ofrecen diversos instrumentos para esta toma de conciencia así como para tener claridad sobre las acciones a realizar en cada ámbito para revertir esa situación.

Para motivar a la participación al curso formativo, se enviará una invitación específica en donde se puntualiza el índice de deserción escolar que se está teniendo en la institución comparada con la media nacional y el lema que sigue del bachillerato "*Leonardo Murialdo*": "Qué no se pierdan", destacando con ello la importancia de prepararse lo mejor posible y responder como comunidad educativa a este reto.

A los docentes y directivos se les motivará en su junta regular que se tiene programada, mientras que a los padres de familia además de la invitación por escrito, se les llamará por teléfono personalmente para recordar de las reuniones, así como se elegirá el horario vespertino en el que se realizan las juntas ordinarias con ellos.

4.6 Desarrollo de la propuesta

Currícula general del curso formativo a directivos y docentes.

SESIÓN	TEMA	OBJETIVO	DURACIÓN
1	Situación crítica del abandono escolar en la EMS (Educación Media Superior). Realidad sobre el abandono escolar en el bachillerato LM.	Conocer los principales indicadores que denotan riesgo de abandono escolar presentes en los estudiantes del bachillerato " <i>Leonardo Murialdo</i> ", por medio de las estadísticas existentes del problema, especialmente lo que se aporta en la ENADEMS (encuesta nacional de deserción escolar en la educación media superior), para sensibilizar a los participantes en la importancia de la intervención para revertir la problemática.	3 hrs.
2	El ABC de la prevención del abandono escolar	Mostrar ante síntomas o características de riesgo de abandono escolar, las diversas estrategias a seguir para su pronta atención con un protocolo de reacción específica ante ellos.	3 hrs.
3	Diseño y manejo de instrumentos para el monitoreo e intervención ante factores de riesgo.	Presentar los diversos instrumentos para el control y seguimiento de alumnos ante los indicadores de abandono escolar a manera de un semáforo de la prevención de la deserción con indicaciones de las acciones a realizar al detectar el índice establecido.	3 hrs.

Currícula general del curso formativo a padres de familia.

SESIÓN	TEMA	OBJETIVO	DURACIÓN
1	Reconocimiento del esfuerzo familiar, importancia de la educación media superior y situación crítica del abandono escolar en este nivel.	Conocer los principales indicadores que denotan riesgo de abandono escolar presentes en los estudiantes del bachillerato “Leonardo Murialdo” para tomar conciencia de la importancia de la participación de los padres en la educación.	2 hrs.
2	El ABC para prevenir el abandono escolar.	Familiarizarse con el método del ABC en la prevención del riesgo del abandono escolar, así como con las causas más frecuentes de la deserción escolar en la institución, para poder intervenir al detectarlas en sus hijos.	2 hrs.
3	Acciones a seguir ante la detección de factores de riesgo de abandono.	Aprender a realizar acciones con sus hijos según el indicador detectado tanto para aplicarlo directamente con su hijo, así como para interactuar con la escuela u otras instituciones de ayuda.	2 hrs.
4	Cómo comunicarse más efectivamente con sus hijos.	Identificar las fortalezas y debilidades en la relación con su hijo, para aplicar estrategias que permitan mejorar la comunicación con sus hijos.	2 hrs.

5	Estrategias de comunicación entre padres de familia y la escuela.	Conocer las diversas estrategias a seguir para una comunicación efectiva entre padres de familia e institución, así como familiarizarse con las estrategias de comunicación que se implementan en la institución ante los riesgos del abandono escolar detectados.	2 hrs.
---	---	--	--------

Biblioteca UP Aguascalientes

Plan del curso formativo a directivos y docentes

Sesión N° 1

Tema: Situación crítica del abandono escolar en la EMS y en el bachillerato “Leonardo Murialdo”

Propósito específico: Conocer los principales indicadores que denotan riesgo de abandono escolar presentes en los estudiantes del bachillerato “Leonardo Murialdo”, por medio de las estadísticas existentes del problema, especialmente lo que se aporta en la ENADEMS (encuesta nacional de deserción escolar en la educación media superior), para sensibilizar a los participantes en la importancia de la intervención para revertir la problemática.

Fecha: Febrero de 2015.

Asistentes: Directivos y docentes.

Actividades	Tiempo	Recursos	Metodología	Evaluación
– La realidad del abandono escolar en la EMS.	– 50 min.	– LapTop – Proyector – Pantalla	– Expositiva	Escala estimativa de la temática tratada y ejercicio del uso de indicadores.
– Diálogo en grupos sobre elementos de esa realidad presentes en el bachillerato. Y alternativas de solución.	– 50 min.		– Trabajo en grupos	
– Receso.	– 20 min.			
– Uso de indicadores y protocolo de reacción.	– 1 hr.	– Tabla de indicadores	– Expositiva	

Bibliografía: SEP. (2013). *Subsecretaría de Educación Media Superior. Manual para prevenir los riesgos del abandono escolar*. México: SEP.

Plan del curso formativo a directivos y docentes

Sesión N° 2

Tema: El ABC de la prevención del abandono escolar.

Propósito específico: Mostrar ante síntomas de riesgo de abandono escolar las diversas estrategias a seguir para su pronta atención con un protocolo de reacción específica ante ellos.

Fecha: Marzo de 2015.

Asistentes: Directivos y docentes.

Actividades	Tiempo	Recursos	Metodología	Evaluación
– Presentación sobre el método del ABC de la prevención del abandono escolar.	– 50 min.	– LapTop – Proyector	– Expositiva	Retroalimentación de lo comprendido y reafirmación de puntos débiles.
– Ejercicio de búsqueda de indicadores del método en sus grupos actuales.	– 50 min.		– Trabajo individual y plenario.	
– Receso.	– 20 min.			
– Revisión de la guía para promover la permanencia escolar.	– 1 hr.	– Guía para promover la permanencia escolar.	– Análisis grupal.	

Bibliografía: SEP. (2013). *Subsecretaría de Educación Media Superior. Manual para prevenir los riesgos del abandono escolar*. México: SEP.

Plan del curso formativo a directivos y docentes

Sesión N° 3

Tema: Diseño y manejo de instrumentos para el monitoreo e intervención ante indicadores de riesgo de abandono escolar.

Propósito específico: Presentar los diversos instrumentos para el control y seguimiento de alumnos ante los indicadores de abandono escolar con indicaciones de las acciones a realizar al detectar el índice establecido.

Fecha: Abril de 2015.

Asistentes: Directivos y docentes.

Actividades	Tiempo	Recursos	Metodología	Evaluación
– Diseñar un instrumento en base al ABC de la deserción escolar para el protocolo de intervención ante índices de abandono escolar.	– 50 min.	– Papelería – Marcadores	– Trabajo colaborativo.	Escala de clasificación de lo realizado en la sesión.
– Práctica de aplicación de instrumentos elaborados y elección de los que se usarán en la institución.	– 50 min.		– Exposición de equipos en plenario.	
– Receso.	– 20 min.			
– Elaboración de protocolo de intervención por medio de los instrumentos elaborados.	– 1 hr.		– Lluvia de ideas.	

Bibliografía: SEP. (2013). *Subsecretaría de Educación Media Superior. Manual para prevenir los riesgos del abandono escolar*. México: SEP.

Plan del curso formativo a padres de familia

Sesión N° 1

Tema: Reconocimiento del esfuerzo familiar, importancia de la educación media superior y situación crítica del abandono escolar en este nivel.

Propósito específico: Conocer los principales indicadores que denotan riesgo de abandono escolar presentes en los estudiantes del bachillerato “Leonardo Murialdo” para tomar conciencia de la importancia de la participación de los padres en la educación.

Fecha: Enero de 2015.

Asistentes: Padres de familia o tutores.

Actividades	Tiempo	Recursos	Metodología	Evaluación
– Presentación de la importancia de la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos y situación crítica del abandono escolar en la EMS.	– 50 min.	– Proyector – Pantalla	– Expositiva.	– Retroalimentación de lo comprendido y reafirmación de puntos débiles.
– Receso.	– 10 min.			
– Análisis de la Carta a los Padres de Familia.	– 50 min.	– Copias	– En grupos.	
– Avisos de primeras estrategias sobre prevención del abandono escolar.	– 10 min.		– Expositiva.	

Bibliografía: SEP. (2013). *Subsecretaría de Educación Media Superior. Manual para dialogar con padres*. México: SEP.

SEP. (2012). *Subsecretaría de Educación Media Superior. Reporte de la encuesta nacional de deserción en la educación media superior*. México: SEP.

Plan del curso formativo a padres de familia

Sesión N° 2

Tema: El ABC para prevenir el abandono escolar.

Propósito específico:

Familiarizarse con el método del ABC en la prevención del riesgo del abandono escolar, así como con las causas más frecuentes de la deserción escolar en la institución, para poder intervenir al detectarlas en sus hijos.

Fecha: Febrero de 2015.

Asistentes: Padres de familia o tutores.

Actividades	Tiempo	Recursos	Metodología	Evaluación
– Presentación del método del ABC para prevenir el abandono escolar.	– 50 min.	– Proyector – Pantalla	– Expositiva.	– Preguntas de verificación al azar relativas a lo desarrollado en la sesión.
– Receso.	– 10 min.			
– Reflexión en grupos de la hoja “El ABC para prevenir el abandono escolar en la familia”.	– 50 min.	– Copias	– Trabajo en grupos.	
– Estrategias para la aplicación del método.	– 10 min.		– Expositiva.	

Bibliografía: SEP. (2013). *Subsecretaría de Educación Media Superior. Manual para dialogar con padres*. México: SEP.

SEP. (2012). *Subsecretaría de Educación Media Superior. Reporte de la encuesta nacional de deserción en la educación media superior*. México: SEP.

Plan del curso formativo a padres de familia

Sesión N° 3

Tema: Acciones a seguir ante la detección de factores de riesgo de abandono.

Propósito específico:

Aprender a realizar acciones con sus hijos según el indicador detectado tanto para aplicarlo directamente con su hijo, así como para interactuar con la escuela u otras instituciones de ayuda.

Fecha: Marzo de 2015.

Asistentes: Padres de familia o tutores.

Actividades	Tiempo	Recursos	Metodología	Evaluación
– Revisión de las causas más frecuentes de la deserción escolar en la EMS.	– 50 min.	– Proyector – Hoja de trabajo.	– Expositiva.	– Cuestionario valorativo.
– Receso.	– 10 min.			
– Autoanálisis de posibles indicadores presentes en sus hijos de factores de riesgo de abandono escolar.	– 50 min.	– Hoja de trabajo	– Trabajo individual.	
– Sugerencias de acciones a seguir según lo detectado.	– 10 min.		– Expositiva.	

Bibliografía: SEP. (2013). *Subsecretaría de Educación Media Superior. Manual para dialogar con padres*. México: SEP.

SEP. (2012). *Subsecretaría de Educación Media Superior. Reporte de la encuesta nacional de deserción en la educación media superior*. México: SEP.

Plan del curso formativo a padres de familia

Sesión N° 4

Tema: Cómo comunicarse más efectivamente con sus hijos.

Propósito específico:

Identificar las fortalezas y debilidades en la relación con su hijo, para aplicar estrategias que permitan mejorar la comunicación con sus hijos.

Fecha: Abril de 2015.

Asistentes: Padres de familia o tutores.

Actividades	Tiempo	Recursos	Metodología	Evaluación
– Autoevaluación de la comunicación entre padres e hijos. Puesta en común de resultados.	– 50 min.	– Proyector – Hoja de trabajo.	– Expositiva. – Lluvia de ideas.	– Encuesta sobre lo aprendido, entre los asistentes.
– Receso.	– 10 min.			
– Exposición del material: “Doce formas de apoyar a su hijo”.	– 50 min.	– Hojas de trabajo	– Expositiva.	
– Aplicación de encuesta sobre la sesión.	– 10 min.	– Encuesta		

Bibliografía: SEP. (2013). *Subsecretaría de Educación Media Superior. Manual para dialogar con padres*. México: SEP.

Plan del curso formativo a padres de familia

Sesión N° 5

Tema: Estrategias de comunicación entre padres de familia y la escuela.

Propósito específico:

Conocer las diversas estrategias a seguir para una comunicación efectiva entre padres de familia e institución, así como familiarizarse con las estrategias de comunicación que se implementan en la institución ante los riesgos del abandono escolar detectados.

Fecha: Mayo de 2015.

Asistentes: Padres de familia o tutores.

Actividades	Tiempo	Recursos	Metodología	Evaluación
– Exposición de las estrategias de comunicación de la institución con los padres de familia.	– 50 min.	– Proyector – Hoja de trabajo.	– Expositiva.	– Escala estimativa de los contenidos revisados.
– Receso.	– 10 min.			
– Presentación del protocolo de acción en la comunicación con los padres de familia ante detección de indicadores de deserción.	– 50 min.	– Hojas de trabajo	– Expositiva.	
– Evaluación general.	– 10 min.	– Copias	– Cuestionario	

Bibliografía: SEP. (2013). *Subsecretaría de Educación Media Superior. Manual para dialogar con padres*. México: SEP.

4.7 Cronograma general de actividades

Actividades	Responsable	Recursos	Tiempo						
			Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
Diseño del curso	Lic. Javier Luna Rodríguez	- Lap Top - Bibliografía - Papelería	X	X					
Aplicación del curso a directivos y docentes	Lic. Javier Luna Rodríguez	- Proyector - Lap Top - Copias				X	X	X	
Desarrollo del curso a padres de familia	Lic. Javier Luna Rodríguez Lic. M ^a Guadalupe López	- Proyector - Lap Top - Copias - Bibliografía			X	X	X	X	X
Evaluación	Lic. Javier Luna Rodríguez Lic. Petra Salcido	Copias del material de evaluación							X

4.8 Evaluación de la propuesta

El proceso evaluativo es la base principal para la toma de decisiones cuyo propósito es mejorar todas las áreas de los servicios de las diversas instancias educativas y en el caso de esta investigación lograr tener un impacto cada vez mayor en la permanencia de los alumnos.

Se dice que lo que no se mide no se puede mejorar, de ahí que es necesario verificar el logro de los propósitos del curso formativo que se ha implementado, de tal manera que se pueda valorar su contenido y mejorarlo para siguientes generaciones a las que se les aplique y cada vez ir optimizando la gestión directiva para lograr disminuir el índice de deserción escolar en la institución.

Se evaluará la asistencia de los participantes a cada sesión del curso, la calidad de las exposiciones, el dominio del tema, las actividades realizadas y el logro del propósito pretendido en cada sesión, por medio de la siguiente rúbrica:

EVALUACIÓN DEL CURSO FORMATIVO

Sesión N°: _____ Facilitador: _____

	Excelente	Muy bien	Bien	Regular	Malo
1.- ¿Se logró el objetivo propuesto en la sesión?					
2.- ¿Cómo fue la calidad de las exposiciones?					
3.- ¿Qué le parecieron los materiales utilizados?					
4.- ¿Qué tanta claridad tiene de lo que le toca hacer a usted ante el problema tratado después del curso?					

5.- ¿Cómo fue su participación en el curso?					
6.- ¿Cómo considera el dominio del tema por parte del expositor?					
7.- ¿Cómo calificaría la importancia de los temas tratados?					
8.- ¿Qué le pareció la organización y desarrollo del curso?					
9.- ¿Cómo fue la puntualidad y asistencia de los participantes?					
10.- ¿Cómo considera la puntualidad de los expositores?					

Comentarios sobre cómo mejorar la calidad del curso: _____

(Índice)

CAPÍTULO V

ANÁLISIS DE

RESULTADOS

Biblioteca UPV-Aguas Calientes

CAPÍTULO V

ANÁLISIS DE RESULTADOS

En esta sección se expone un análisis de lo más relevante y significativo que se llevó a cabo durante toda la investigación. Se señala cómo fue el proceso de la investigación, la importancia de la implementación de la propuesta de intervención, así como se indica la propuesta de solución a la problemática detectada.

Se anotan, además, el impacto y reacciones de los sujetos involucrados, se hace una evaluación de las formas de trabajo y acciones que favorecieron a la investigación y se señalan también las dificultades, limitaciones y retos que se encontraron en la realización de la investigación y finalmente, se realiza una reflexión sobre los aprendizajes obtenidos con la elaboración de esta tesis.

5.1 Análisis del proceso

Para elaborar este trabajo de tesis se realizó primeramente una investigación sobre la temática del abandono escolar en general y luego en específico en la educación media superior ante el problema detectado en el bachillerato “*Leonardo Murialdo*” de un alto índice de deserción escolar, a la vez de investigar la importancia de la gestión directiva escolar para revertir dicha problemática.

Se precisaron los causales más importantes que provocan dicho abandono escolar para luego realizar una investigación de dichos factores en la propia institución motivo de esta investigación de tal manera que se detectaran con claridad los factores más frecuentes.

Posteriormente se ofrecieron posibles alternativas de solución a la problemática detectada desde la gestión directiva eficaz y se elaboró una propuesta de solución para incidir en la disminución del abandono escolar en la institución. Para ello se diseñó un curso formativo para directivos, docentes y padres de familia para mostrar la situación crítica de esta problemática en la EMS, y proponer una serie de estrategias de detección temprana de factores de riesgo de abandono escolar con una serie de instrumentos de intervención.

Este trabajo no agota las posibilidades de intervención ante la problemática y se necesita profundizar en otros aspectos que contribuyan a una constante búsqueda de respuesta ante el desafío de la deserción escolar en este nivel educativo.

Algunas temáticas que se pueden profundizar al respecto pueden ser realizar un plan estratégico de intervención permanente en la institución a mediano y largo plazo que comprenda una capacitación inicial y permanente del equipo directivo, los docentes, alumnos y padres de familia; la importancia de la gestión directiva eficaz en los procesos de acompañamiento a los diversos actores de la comunidad escolar; el seguimiento a los alumnos que han abandonado la institución para una detección de

los factores que los llevaron a ello y eso sirva para corregir posibles fallas que se estén teniendo en la institución.

5.2 Importancia de la implementación

La propuesta de solución consistió en un curso formativo-organizativo a los directivos, docentes y padres de familia, el cual les permita a estos actores tomar conciencia de la magnitud del problema de la deserción escolar en este nivel, específicamente de la institución en cuestión, así como identificar las causales más frecuentes que produce dicho fenómeno para que con esa información se analice la realidad del bachillerato "*Leonardo Murialdo*", a la vez que se capaciten en la implementación de un sistema de alerta temprana denominado "el ABC de la deserción escolar" con el fin de reducir el índice de la deserción escolar en la institución.

Esta propuesta es importante proponerla por la realidad del alto abandono escolar que se ha presentado en la EMS, y de manera especial en la institución motivo de esta investigación con el fin de reducir el fenómeno y con ello poder cumplir con la misión que esta institución se ha trazado desde su fundación y que se engloba en el lema "*que no se pierdan*" (Ne-perdantur).

El impacto que se pretende tenga esta propuesta está dado en aumentar el índice de alumnos que puedan culminar exitosamente con esta etapa de estudio y sobre

todo en crear en la institución una cultura del no abandono y de un entorno propicio que favorezca una educación de calidad y calidez cumpliendo así con la tarea fundamental de la institución manifestada en su misión, visión y objetivos.

5.3 Solución de la problemática detectada

El problema inicial de este trabajo se centró en describir cómo una gestión directiva eficaz impactaría en la disminución del abandono escolar en el bachillerato “*Leonardo Murialdo*”.

Para ello se desarrolló un marco teórico eligiendo los enfoques de la gestión educativa por ser ella la responsable de generar en una institución escolar las condiciones óptimas para la permanencia y finalización de todo el ciclo escolar de los estudiantes; el humanismo de Abraham Maslow, ya que el bachillerato “*Leonardo Murialdo*” es una institución con un enfoque humanista-cristiano en su base pedagógica; y el modelo de deserción escolar de Tinto por ser el fenómeno que se ha estudiado en este trabajo de investigación para con ello lograr reducir su impacto desde una gestión directiva eficaz.

La hipótesis de trabajo que se eligió fue una hipótesis de investigación con relación entre dos variables de dependencia: “A mayor eficacia de la gestión directiva, mayor impacto se tendrá en la disminución de la deserción escolar en el bachillerato “*Leonardo Murialdo*”, en donde se resaltaron las variables de una mayor eficacia de

la gestión directiva (variable independiente) y la deserción escolar en el bachillerato “Leonardo Murialdo” (variable dependiente).

Los resultados obtenidos en las encuestas respecto del seguimiento que se tiene a los alumnos de su aprovechamiento escolar y su asistencia regular y activa a clases, factores estos de alto riesgo de abandono, se percibió que los directivos, docentes y padres de familia necesitan incrementar su participación al respecto, así como diseñar nuevas estrategias que permitan un mejor seguimiento de apoyo a los alumnos que tienen baja asistencia y bajo rendimiento.

Con los datos de los cuestionarios se pudo validar la tesis propuesta al percatarse de la influencia que tiene la gestión directiva eficaz ante el fenómeno de la satisfacción del alumno y las estrategias con los docentes y padres de familia para la perseverancia en los estudios del alumnado.

5.4 Impacto y reacción de los sujetos involucrados

Las diversas actitudes asumidas por los sujetos intervinientes fueron variadas. Los directivos manifestaron un gran interés al respecto y colaboraron ampliamente en la investigación.

La mayoría de docentes mostró interés al respecto y sin resistencias para responder tanto al cuestionario como en la participación a las indicaciones sobre estrategias para evitar la deserción escolar en la institución.

Los estudiantes tuvieron reacciones diferentes, los alumnos del primer semestre se mostraron algo indiferentes, quizá por estar iniciando su ciclo escolar en la institución, aunque cooperaron de buena gana a responder al cuestionario. Los demás estudiantes mostraron más motivación en su participación. No hubo señales de que participaran forzados o sin disposición a las propuestas tanto para responder a la encuesta como para su participación en la propuesta de intervención.

5.5 Evaluación de las formas de trabajo y acciones que favorecieron los resultados

Para el desarrollo de esta investigación se contó con todo el apoyo primeramente de la Universidad Panamericana al ofrecer como parte curricular de la maestría la materia de seminario de investigación y un profesor como asesor personal. Ambas ayudas fueron sumamente útiles y permitieron tener los elementos necesarios para realizar las diferentes etapas de la investigación.

Se contó con todo el material bibliográfico necesario, tanto físico como virtual, para desarrollar este trabajo así como la disponibilidad permanente del asesor y el titular

de la materia de seminario de investigación para resolver dudas y aportar valiosas indicaciones.

Ayudó mucho para realizar esta investigación la organización de la asesoría con fechas de entregas de avances y correcciones, las cuales se cumplieron en tiempo y forma casi en su totalidad.

Un aspecto que facilitó este trabajo fue el hecho de que la institución en la que se realizó el estudio, el bachillerato "*Leonardo Murialdo*", es actualmente dirigido por el titular que realizó esta investigación y por ello hubo siempre la posibilidad de hacer todo lo necesario para efectuar cualquier diligencia necesaria en la elaboración de esta tesis con toda la colaboración requerida.

5.6 Dificultades, limitaciones y retos

Llevar adelante una investigación normalmente tiene dificultades y obstáculos a vencer de diversa índole, en este trabajo también se encontraron algunas de ellas que a continuación se mencionan.

Primeramente la limitación en el conocimiento sobre investigación documental que se subsanó con las aportaciones en la materia de seminario de investigación y la asesoría personal.

Una dificultad constante fue el factor tiempo para dedicar a la realización de esta tesis debido a los compromisos de trabajo y de los requerimientos de otras materias que se estaban cursando en la maestría al mismo tiempo de realizar la investigación. Muchas veces las tareas, proyectos y demás requisitos de otras materias impidieron dedicar más tiempo a la elaboración del trabajo de investigación.

Otra dificultad encontrada fue en la elaboración de las gráficas de resultados ya que el autor no tenía la capacitación actualizada en su elaboración y hubo que dedicar tiempo a conocer esos aspectos para poder realizarlas.

Algunos de los retos y limitaciones de este trabajo están en que el tema no se agota con la propuesta de solución que se ha aportado aquí, sino que tiene otras aristas que se fueron encontrando al hacer la investigación, como por ejemplo la motivación a los docentes para una proyección de carrera en la institución, la falta de incentivos al cuerpo docente para ofrecer una mejor calidad educativa, la formación permanente de directivos y docentes, el seguimiento de padres de familia poco interesados en el proceso educativo de sus hijos, entre otros.

5.7 Reflexión de los aprendizajes

Con este trabajo se puede determinar que la gestión directiva eficaz es un factor determinante para el éxito de una institución educativa y de manera específica para reducir el abandono escolar en ella.

Este trabajo de investigación permite ofrecer indicaciones precisas de acción tendientes a reducir significativamente la deserción escolar a través de una efectiva gestión directiva, ello comprende, primeramente, un constante monitoreo de los factores de riesgo de la deserción escolar con un protocolo de intervención temprana para evitar la deserción, así como el fomento permanente en la institución de un ambiente escolar propicio para que los jóvenes se encuentren satisfechos con su proceso educativo.

También es necesario considerar un proyecto de formación permanente a directivos, docentes y padres de familia en el tema de la deserción escolar así como de los elementos para prevenirla.

La experiencia de la realización de este trabajo permitió tener aprendizajes significativos sobre la importancia de la gestión directiva eficaz en una institución y de manera especial sobre su impacto en la prevención de la deserción escolar. El marco teórico elaborado ofrece una visión amplia sobre este fenómeno y sobre sus causales para que con ello se pudiera llegar a ofrecer una propuesta de solución a la problemática planteada luego del estudio de campo realizado.

Esta investigación ofrece aprendizajes relativos a la importancia de la gestión directiva en la vinculación del centro educativo con los docentes y padres de familia.

Con este trabajo se puede ahora tener una visión más amplia sobre la problemática específica del abandono escolar en la educación media superior del sistema

educativo en México y con ello poder intervenir de una manera más eficiente en la prevención de la deserción escolar en este nivel en la institución investigada.

Biblioteca UP Aguascalientes

CONCLUSIONES

Biblioteca UP Aguascalientes

CONCLUSIONES

Ante la realidad del abandono escolar en la educación media superior, y de manera especial en el bachillerato "*Leonardo Murialdo*", y frente al planteamiento del problema central de este trabajo que ha pretendido aclarar de qué manera la gestión directiva eficaz puede impactar en la disminución del abandono escolar en la institución, se ha podido identificar con claridad, según lo investigado aquí, las diversas causales que provocan el abandono escolar en general y en la institución estudiada, y se ha podido fundamentar la importancia que tiene una gestión directiva eficaz para disminuir el abandono escolar en esta institución de manera específica.

Los resultados obtenidos en la investigación confirman que los estudiantes tienen mejores posibilidades de permanencia en la institución cuando se realizan acciones específicas para detectar indicadores de riesgo de abandono, como pueden ser el factor económico, un mal ambiente escolar, la falta de apoyo de las familias, el bajo rendimiento escolar, las inasistencias recurrentes a clases, entre otras y con ello se proponen acciones de intervención encaminadas a evitar que dichas causales lleguen a provocar el abandono escolar.

También en este trabajo se pudo comprobar que para los alumnos es valiosa una gestión directiva cercana y que ofrezca alternativas de solución ante la problemática detectada del riesgo de abandono escolar.

Importante sin duda es la participación del equipo docente para la implementación de la propuesta de solución ofrecida por la gestión directiva para revertir dichos riesgos.

Según lo investigado se muestra que es fundamental incrementar la participación de la familia como factor determinante para reducir el riesgo de abandono escolar, de ahí que lo propuesto como alternativa de solución a la problemática detectada responda a esta necesidad imperante tanto para implicar más a directivos y docentes como a los padres de familia.

Como estrategia de solución a la problemática detectada los cursos ofrecidos en la alternativa de solución tienen en su temática los aspectos a considerar para reducir el abandono escolar en la institución. Una tarea pendiente es el valorar el impacto que se logre tener luego de la implementación de lo planteado en dichos cursos a directivos, docentes y maestros y una vez realizado el protocolo de reacciones ante la detección de indicadores de riesgo de abandono escolar.

Queda como tarea por realizar para la gestión directiva de la institución el diseñar y aplicar instrumentos para medir el nivel de satisfacción con la institución tanto de los alumnos como de los padres de familia y docentes, según datos que arrojó la investigación.

(Índice)

BIBLIOGRAFÍA

Biblioteca UP Aguascalientes

BIBLIOGRAFÍA

- Adelman, C. (1999). *Answers in the Tool Box: Academic Intensity, Attendance Patterns, and Bachelor's Degree Attainment*. Washington, DC: U.S. Department of Education.
- Alvarado, O. (1999). *Gestión educativa: enfoques y procesos*. Lima, Perú: Universidad de Lima, fondo de Desarrollo Editorial.
- Álvarez, M. (2007). *Conceptualización del currículo. Documento de trabajo, proyecto de investigación. Prácticas de gestión curricular*. Bilbao, España: Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de educación.
- Álvarez, M. (2009). *La gestión por procesos en la investigación universitaria como búsqueda de la calidad educativa*. (Trabajo de grado doctoral no publicado). Universidad de Bilbao. Deusto.
- Ahumada, J. (1958). *En vez de la miseria*. Santiago de Chile: Editorial del Pacífico.
- Arias, F. (1976). *Lecturas para el curso de metodología*. México: Ed. Trillas.
- Babbie, E. (1996). *Manual para la práctica de la investigación social*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Bass, M. (1998). *El impacto de los directores transformacionales en la vida escolar*. Madrid: Narcea.
- Boecio, S. (1979). *Sobre la persona y las dos naturalezas*. Madrid: BAC.
- Castel, R. (1997). *La Metamorfosis de la Cuestión Social*. Buenos Aires: Paidós.

Cassasus, J. (2002). *Cambios paradigmáticos en educación*. San Pablo, Br.: Revista brasileira de educación.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 3º y 31.

CEPAL-UNESCO. (1992). *Educación y conocimiento: eje de la transformación con equidad*. Santiago de Chile: Cepal-Unesco.

Diario Oficial de la Federación. (2008). *Acuerdo número 449*. México, D.F.: SEP.

Dzay, F. y Narváez, O. (2012). *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil*. México, D.F.: La Editorial Manda.

Dean, J. (1993). *La organización del aprendizaje en la educación. Temas de Educación*. Barcelona: Paidós.

Donoso, S. (2003). *Exito y fracaso de los participantes en las etapas del proceso de selección a las universidades del Consejo de Rectores. Variables Asociadas*. Santiago, Chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

Donoso, S. y Schiefelbein, E. (2007). *Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social*. Estudios Pedagógicos, vol. XXXIII, núm. 1. Chile: Universidad Austral.

Durkheim, E. (1990). *Educación y sociología*. Barcelona: Editorial península.

Ferreter, J. (1979). *Diccionario de filosofía*. Madrid. (6ª ed.). España: Editorial Alianza.

- Fullan, M. y Hargreaves, A. (2000). *La escuela que queremos*. México: SEP/Amorrorrtu biblioteca para la actualización del maestro.
- Gajardo, M. (2005). América Latina: políticas educativas de acción afirmativa. Situación, tendencias y perspectivas. UNESCO, UNICEF. *Políticas Educativas y Equidad*. Santiago de Chile: Universidad Alberto Hurtado.
- Grasseau, P. (1956). *Teoría y ciencia*. Madrid. España: Ediciones Ciencia al Día.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- López, F. (1997). *La gestión de calidad en la educación*. Madrid: Editorial La Muralla.
- Mejía, E. (2005). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: Centro de producción imprenta de la UNMSM.
- Montes, H. (2002). *La transición de la educación media a la educación superior. Retención y movilidad estudiantil en la educación superior: calidad en la educación*. Santiago de Chile: Publicación del Consejo Superior de Educación.
- Murillo, F. (2005). *La investigación sobre eficacia escolar*. Barcelona: Octaedro.
- Palacios, L. (1989). *La persona humana*. España: Ediciones RIALP.
- Papalia, D., Feldman, R., Martorell, G. (2012). *Desarrollo humano*. México, D.F.: McGraw-Hill, Inc.
- Papalia, D. y Wendkos, S. (1997). *Desarrollo humano*. Santafé de Bogotá, D.C., Colombia: McGraw-Hill, Inc.

- Picardo, O. (2005). *Diccionario enciclopédico de ciencias de la educación*. San Salvador: Centro de investigación educativa.
- Redden, J. y Rayan, F. (1961). *Filosofía católica de la educación*. Madrid: Ediciones Morata.
- Reglamento Interno Docentes. (2012). *Bachillerato "Leonardo Murialdo"*. Aguascalientes: Documento Interno.
- Rojas, E. (1995). *Guía de padres*. (2ª ed.). Ciudad de México, México: Conafe.
- Rojas, R. (2011). *Guía para realizar investigaciones sociales*. (9ª ed.). México, D.F.: Plaza y Valdés.
- Sanders, B. (1996). *Gestión Educativa en América Latina: construcción y reconstrucción del conocimiento*. Buenos Aires, Arg.: Editorial Troquel.
- Salkind, N. (1998). *Métodos de investigación*. México: Pearson Prentice Hall.
- Schmelkes, S. (1996). *Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas*. México: SEP
- Schmelkes, S. (2001). *Calidad de la educación y gestión escolar. En Gestión Escolar. Programa y materiales de apoyo para el estudio*. México: SEP.
- Schmelkes, S. (2009). *Innovación, calidad y equidad educativa*. Tradición y cambio en la educación, en *Cultivar la innovación. Hacia una cultura de la innovación*. México: SEP.
- SEP. (2007-2012). *Plan sectorial de educación*. México: SEP
- SEP. (2010). *Programa de escuelas de calidad*. Alianza por la calidad de la educación. México: seb-dgdgie-pec.

- SEP. (2012). Subsecretaría de Educación Media Superior. *Reporte de la encuesta nacional de deserción en la educación media superior*. México: SEP
- SEP. (2013). Subsecretaría de Educación Media Superior. *Manual para prevenir los riesgos del abandono escolar*. México: SEP.
- Sierra, B. (2001). *Técnicas de investigación social: teorías y ejercicios*. (14^a ed.). España: Paraninfo Thomson Learning.
- Subsecretaría de educación media superior, superior, formación docente y evaluación. (2012). *Deserción escolar en el nivel medio superior*. Baja California, México: Sistema Educativo Estatal de Baja California.
- Tinto, Vincent (1986). Theories of student departure revisited. In: D. Smart (ed.). *Higher Education Handbook of Theory and Research* (Vol. 2). New York: Agathon Prees.
- Tinto, V. (1987). *Leaving College*. Chicago: The University of Chicago Press.
- Tinto, V. (1989). *Definir la deserción: una cuestión de perspectiva*. Revista de Educación Superior N° 71. México: ANUIES.
- UNESCO. (2002). *Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura*. Unesco.
- Uría, M. (2001). *Estrategias didáctico-organizativas para mejorar los centros educativos*. Madrid, España: Narcea, S.A. de Ediciones.
- Valencia A. (2011). *Historia y balance de la evaluación de los directivos escolares en México*. Revista educarnos. México.

Vargas, A. (1995). *Estadística descriptiva e inferencial*. España: Compobell, S.L. Murcia.

Referencias Electrónicas

Aguayo, E. (1995). *El concepto de persona en la filosofía de Mauricio Beuchot*. Estudios, filosofía, historia y letras. ITAM. Recuperado el 9 de julio de 2014, de: http://biblioteca.itam.mx/estudios/estudio/letras41/notas1/sec_2.html.

Cabrera, A., Nora, A. and Castañeda, M. (1992). *The role of finances in the persistence process: A structural model*. *Research in Higher Education*. Vol 33, N° 5. Recuperado el 5 de julio de 2014, de: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071808000200004&script=sci_arttext.

Camarillo, J. (2007). *La dirección escolar, su concepción en México*. *Revista Conexión*. Recuperado el 10 de junio de 2014, de <http://www.aliatuniversidades.com.mx/conexxion/index.php/en/educacion/48-2013-11-26-19-08-44>.

Diario Oficial de la Federación. 09/02/2012. Recuperado el 23 de julio de 2014, de: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5233070&fecha=09/02/2012.

Diccionario Enciclopédico Vox 1. Larousse. (2009). Recuperado el 11 de julio de 2014, de: <http://es.thefreedictionary.com/disminuci%C3%B3n>.

Diccionario de la Real Academia Española. (2005). Recuperado el 11 de julio de 2014, de: <http://www.wordreference.com/definicion/disminuci%C3%B3n>.

Enciclopedia católica online. (2014). Recuperado el 8 de julio de 2014, de:
<http://ec.aciprensa.com/wiki/Persona#.U71iAk9OVMs>.

Escudero, J. M. (2005). *Fracaso escolar, exclusión educativa: ¿De qué se excluye y cómo?, en Profesorado*. Revista de currículum y formación del profesorado. Recuperado el 28 de mayo de 2014, de
<http://www.ugr.es/~recfpro/rev91ART1.pdf>.

Espíndola, E. y León, A. (2002). *Revista Iberoamericana de Educación no. 30. Organización de Estados Iberoamericanos*. Recuperado el 28 de mayo de 2014 de: <http://www.rieoei.org/rie30a02.PDF>.

Herrán, A. (2004). *Teoría de los sistemas evolucionados, hacia las organizaciones que maduran*. Recuperado el 26 de junio de 2014 de:
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1142222>.

INEE. (2011). *La Educación Media Superior en México*. Recuperado el 29 de mayo de 2014, de: <http://www.inee.edu.mx/index.php/component/content/article/4980>.

Instituto mexicano de la juventud. (2008). *Deserción escolar. En programa de mediano plazo 2008 - 2012*. Recuperado el 23 de junio, 2014 de:
http://www.imjuventud.gob.mx/contenidos/programas/PMP_IMJ_2008-2012.pdf.

López, C. (2001). *Teoría y pensamiento administrativo. La jerarquía de necesidades de Abraham Maslow*. Recuperado el 4 de julio de 2014, de:
<http://www.gestiopolis.com/canales/gerencial/articulos/18/jerarquia.htm>.

López, E. (2008). *Deserción Escolar en el Nivel Medio Superior. Sistema Educativo Estatal*. Recuperado el 29 de mayo de 2014, de:

http://www.educacionbc.edu.mx/departamentos/investigacion/publicaciones/desercion/1/interior_1.pdf.

Manual de gestión directiva en un modelo holístico. (2011). *Fundación origen. Escuela agroecológica de Pirque*. Recuperado el 11 de julio de 2014, de: <http://fundacionorigenchile.org/esp/wp-content/uploads/2011/11/Manual-Gestion-Directiva.pdf>.

Martínez, C. (2006). *El método de estudio del caso. Estrategia metodológica de la investigación científica*. Pensamiento y gestión. No. 20. Recuperado el 7 de julio de 2014, de: http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/pensamiento_gestion/20/5_El_metodo_de_estudio_de_caso.pdf.

Murillo, F. (2006). *Una dirección escolar para el cambio: del liderazgo transformacional al liderazgo distribuido*, revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación. Recuperado el 30 de junio de 2014, de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2148469>.

Núñez, E. (2011). *La deserción escolar*. Universidad autónoma del Estado de México. Facultad de ciencias políticas y sociales. Recuperado el 11 de julio de 2014, de: <http://compakire.blogspot.mx/2011/05/universidad-autonoma-del-estado-de.html>.

Román, M. (2009). *Abandono y Deserción Escolar: Duras evidencias de la incapacidad de retención de los sistemas y de su porfiada inequidad*. En Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 7, núm. 4, pp. 3-9. Recuperado el 29 de mayo de 2014, de <http://www.rinace.net/reice/numero/arts/vol7num4/REICE%207,4.pdf>.

- SEP. (1993). *Ley General de Educación*. Recuperado el 23 de julio de 2014, de: http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/3f9a47cc-efd9-4724-83e4-0bb4884af388/ley_general_educacion.htm.
- SEP. (2010). *Ley de Educación para el Estado de Aguascalientes*. Recuperado el 23 de julio de 2014, de: <http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/9db15657-4ea9-47fe-9fe6-4a6181040a2c/aguascalientes.pdf>.
- SEP. (2013). *Reforma Integral de la Educación Media Superior*. Recuperado el 23 de julio de 2014, de: <http://cosdac.sems.gob.mx/riems.php>.
- SEP. (2013). Subsecretaría de Educación Media Superior. *Programa Yo no Abandono*. Recuperado el 25 de julio de 2014, de: http://www.sems.gob.mx/swb/sems/yo_no_abandono/.
- Significados. (2013). Recuperado el 11 de julio de 2014, de: <http://www.significados.info/eficaz/>.
- Tinto V. (1975). *Dropout from higher education, a theoretical synthesis of recent research*. Review of educational research, Vol. 45 No.1. Recuperado el 1 de julio de 2014, de: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052008000200004&script=sci_arttext.
- Tinto, V. (1982). *Limits of Theory and Practice in Student Attrition*. The Journal of Higher Education, Vol. 53, N° 6. (Nov. – Dec. 1982). Recuperado el 1 de julio de 2014, de: <http://www.jstor.org/discover/10.2307/1981525?uid=3738664&uid=2&uid=4&sid=21104401353413>.

Tinto, V. (1988). *Stages of Student Departure: Reflections on the Longitudinal Character of Student Leaving*. The Journal of Higher Education, Vol. 59, N°4. Recuperado el 1 de julio de 2014, de: <http://www.jstor.org/discover/10.2307/1981920?uid=3738664&uid=2&uid=4&sid=21104401353413>.

Tinto, V. (1997). *Classrooms as Communities: Exploring the Educational Character of Student Persistence*. The Journal of Higher Education, Vol. 68, N°6, (Nov.-Dic. 1997). Recuperado el 1 de julio de 2014, de: <http://www.jstor.org/discover/10.2307/2959965?uid=3738664&uid=2&uid=4&sid=21104401353413>.

Valdez, E., Román, R., Cubillas, M., Moreno, I. (2008). *¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México*. Revista Electrónica de Investigación Educativa. Recuperado el 30 de mayo de 2014, de <http://redie.uabc.mx/ojs/index.php/redie/article/view/183>.

(Índice)

ANEXOS

Biblioteca UP Aguas Calientes

ANEXO N° 1**ENCUESTA PARA DIRECTIVOS**

La siguiente encuesta es realizada y aplicada por el Lic. Javier Alberto Luna Rodríguez, alumno de la Maestría en Gestión y Dirección de Centros Educativos, de la Universidad Panamericana Campus Bonaterra, en la ciudad de Aguascalientes, Ags. Elaborada para un trabajo de investigación que forma parte de la tesis para obtener el grado de Maestría en Gestión y Dirección de Centros Educativos.

Esta encuesta es anónima y confidencial, no hay respuestas correctas o incorrectas. Su aportación es muy importante para dicha investigación, por tanto no deje respuestas en blanco.

No anote su nombre y responda únicamente a lo siguiente:

Edad_____ Sexo_____

Años de servicio_____ Grado de escolaridad cursado_____

Marque con una (X) la casilla que corresponda a su respuesta.

N°	Preguntas	Siempre (4)	Casi siempre (3)	Algunas veces (2)	Nunca (1)
1	¿Está al tanto del aprovechamiento escolar de los alumnos?				
2	¿Realiza estrategias para apoyar a los alumnos de bajos promedios?				
3	¿Vigila la asistencia regular de los alumnos?				
4	¿Desarrolla estrategias para los alumnos que faltan constantemente a clases?				
5	¿Existe una planeación de actividades en la institución?				

6	¿Diseña y aplica instrumentos para medir la satisfacción de los alumnos de la institución?				
7	¿Ofrece capacitación al personal a su cargo?				
8	¿Con qué frecuencia se actualiza para mejorar su desempeño como directivo?				
9	¿Se evalúa la eficacia de la organización en la institución?				
10	¿La gestión directiva en la institución es eficaz?				
11	¿La infraestructura de la institución es adecuada para los fines de la misma?				
12	¿Existe comunicación entre el personal de la institución sobre el desempeño escolar?				
13	¿La atención del área de control escolar es eficiente?				
14	¿Los precios por los servicios escolares son accesibles?				
15	¿Existe la información estadística adecuada de las diversas áreas escolares?				
16	¿Los padres de los alumnos apoyan a sus hijos con las tareas escolares?				
17	¿Realiza reuniones formativas a los padres de familia?				
18	¿Tiene un programa de acción para la participación social en la institución?				
19	¿Ofrece cursos y talleres a los padres de familia?				
20	¿Existe alguna estrategia contra la deserción escolar en la institución?				

21	¿Hay un proceso de motivación a los docentes para que colaboren en favorecer la permanencia de los estudiantes en la institución?				
22	¿Se realiza en la institución una evaluación de los riesgos de deserción escolar?				
23	¿Se da un proceso de evaluación continua en las diversas áreas de la institución?				
24	¿Existen apoyos económicos para alumnos que los necesitan?				
25	¿Cuentan los alumnos con el apoyo de su entorno familiar para concluir satisfactoriamente sus estudios?				
26	¿Hay en la institución un buen clima laboral para el logro de los objetivos?				
27	¿El entorno social de la institución favorece la perseverancia de los alumnos para que concluyan con sus estudios?				

Aguascalientes, Ags., _____ de septiembre de 2014.

¡Gracias por su colaboración y apoyo en esta investigación!

ANEXO 2

ENCUESTA PARA DOCENTES

La siguiente encuesta es realizada y aplicada por el Lic. Javier Alberto Luna Rodríguez, alumno de la Maestría en Gestión y Dirección de Centros Educativos, de la Universidad Panamericana Campus Bonaterra, en la ciudad de Aguascalientes, Ags. Elaborada para un trabajo de investigación que forma parte de la tesis para obtener el grado de Maestría en Gestión y Dirección de Centros Educativos.

Esta encuesta es anónima y confidencial, no hay respuestas correctas o incorrectas. Su aportación es muy importante para dicha investigación, por tanto no deje respuestas en blanco.

No anote su nombre y responda únicamente a lo siguiente:

Edad _____ Sexo _____

Años de servicio _____ Grado de escolaridad cursado _____

Marque con una (X) la casilla que corresponda a su respuesta.

Nº	Preguntas	Siempre (4)	Casi siempre (3)	Algunas veces (2)	Nunca (1)
1	¿Los directivos están al tanto del aprovechamiento escolar de los alumnos?				
2	¿La dirección realiza estrategias para apoyar a los alumnos de bajos promedios?				
3	¿Se vigila la asistencia regular de los alumnos?				

4	¿La dirección desarrolla estrategias para los alumnos que faltan constantemente a clases?				
5	¿Existe una planeación de actividades en la institución?				
6	¿Se diseña y aplica instrumentos para medir la satisfacción de los alumnos a su cargo?				
7	¿Le ofrece la institución capacitación para mejorar su desempeño como docente?				
8	¿Con qué frecuencia se actualiza para mejorar su desempeño como docente?				
9	¿Se evalúa la eficacia de la organización en la institución?				
10	¿La gestión directiva en la institución es eficaz?				
11	¿La infraestructura de la institución es adecuada para los fines de la misma?				
12	¿Existe comunicación entre el personal de la institución sobre el desempeño escolar?				
13	¿La atención del área de control escolar es eficiente?				
14	¿Los precios por los servicios escolares son accesibles?				
15	¿Existe la información estadística adecuada de las diversas áreas escolares?				
16	¿Los padres de los alumnos apoyan a sus hijos con las tareas escolares?				
17	¿Se realizan reuniones formativas a los padres de familia?				

18	¿Tiene la institución un programa de acción para la participación social?				
19	¿Se ofrecen cursos y talleres a los padres de familia?				
20	¿Existe alguna estrategia contra la deserción escolar en la institución?				
21	¿Hay un proceso de motivación a los docentes para que colaboren en favorecer la permanencia de los estudiantes en la institución?				
22	¿Se realiza en la institución una evaluación de los riesgos de deserción escolar?				
23	¿Se da un proceso de evaluación continua en las diversas áreas de la institución?				
24	¿Existen apoyos económicos para alumnos que los necesitan?				
25	¿Cuentan los alumnos con el apoyo de su entorno familiar para concluir satisfactoriamente sus estudios?				
26	¿Hay en la institución un buen clima laboral para el logro de los objetivos?				
27	¿El entorno social de la institución favorece la perseverancia de los alumnos para que concluyan con sus estudios?				

Aguascalientes, Ags., _____ de septiembre de 2014.

¡Gracias por su colaboración y apoyo en esta investigación!

ANEXO 3

ENCUESTA PARA ALUMNOS

La siguiente encuesta es realizada y aplicada por el Lic. Javier Alberto Luna Rodríguez, alumno de la Maestría en Gestión y Dirección de Centros Educativos, de la Universidad Panamericana Campus Bonaterra, en la ciudad de Aguascalientes, Ags. Elaborada para un trabajo de investigación que forma parte de la tesis para obtener el grado de Maestría en Gestión y Dirección de Centros Educativos.

Esta encuesta es anónima y confidencial, no hay respuestas correctas o incorrectas. Tu aportación es muy importante para dicha investigación, por tanto no dejes respuestas en blanco.

No anotes tu nombre y responde únicamente a lo siguiente:

Edad_____ Sexo_____ Semestre que cursas_____

Marca con una (X) la casilla que corresponda a tu respuesta.

Nº	Preguntas	Siempre (4)	Casi siempre (3)	Algunas veces (2)	Nunca (1)
1	¿Los directivos están al tanto de tu aprovechamiento escolar?				
2	¿La dirección realiza estrategias para apoyar a los alumnos de bajos promedios?				
3	¿Se vigila la asistencia regular de los alumnos?				
4	¿La dirección desarrolla estrategias para los alumnos que faltan constantemente a clases?				

5	¿Existe una planeación de actividades en la institución?				
6	¿Han medido de alguna manera tu satisfacción como usuario de los servicios del bachillerato?				
7	¿Ofrece la institución capacitación para mejorar el desempeño de los docentes?				
8	¿Con qué frecuencia se actualizan para mejorar su desempeño los docentes?				
9	¿Se evalúa la eficacia de la organización en la institución?				
10	¿Consideras que la gestión directiva de la institución atiende todos los problemas o situaciones de la escuela con prontitud y eficacia?				
11	¿Las instalaciones de la institución son adecuadas para los fines de la misma?				
12	¿Existe comunicación entre el personal de la institución sobre el desempeño escolar?				
13	¿La atención del área de control escolar es eficiente?				
14	¿Los precios por los servicios escolares son accesibles?				
15	¿Existe la información estadística adecuada de las diversas áreas escolares?				
16	¿Te apoyan tus padres con las tareas escolares?				
17	¿Se realizan reuniones formativas a los padres de familia?				

18	¿Tiene la institución un programa de acción para la participación de tus padres con la institución?				
19	¿Ofrece la escuela cursos y talleres a tus padres?				
20	¿Existe alguna estrategia contra la deserción escolar en la institución?				
21	¿Conoces que exista un proceso de motivación a los docentes para que colaboren en favorecer tu permanencia en la institución?				
22	¿Se realiza en la institución una evaluación de los riesgos de deserción escolar?				
23	¿Se da un proceso de evaluación continua en las diversas áreas de la institución?				
24	¿Recibes algún apoyo económico o beca de parte del bachillerato?				
25	¿Cuentas con el apoyo de tu entorno familiar para concluir satisfactoriamente tus estudios?				
26	¿Hay en la institución un buen clima laboral para el logro de los objetivos?				
27	¿El entorno social de la institución favorece la perseverancia para que concluyas con tus estudios?				

Aguascalientes, Ags., _____ de septiembre de 2014.

¡Gracias por tu colaboración y apoyo en esta investigación!

ANEXO N° 4

RESULTADOS DE ENCUESTAS APLICADAS A DIRECTIVOS

SIEMPRE (4)				CASI SIEMPRE (3)				ALGUNAS VECES (2)				NUNCA (1)																
CUESTIONARIO	PREGUNTAS																											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
	01	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	2	4	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3
	02	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	2	4	3	3	3	4	2	4	2
	03	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2

ANEXO N° 5

RESULTADOS DE ENCUESTAS APLICADAS A DOCENTES

SIEMPRE (4)	CASI SIEMPRE (3)	ALGUNAS VECES (2)	NUNCA (1)
----------------	---------------------	----------------------	--------------

CUESTIONARIO	PREGUNTAS																										
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
01	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
02	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	2	4	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3
03	3	3	3	3	2	1	4	3	2	3	2	3	3	3	1	2	2	1	3	3	2	1	1	4	2	4	2
04	3	4	3	3	4	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3
05	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4
06	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	4	3	3	1	4	1	1	3	4	2	3	4	1	3	3
07	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
08	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3
09	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	2	3	4	2	4	4	4	3	4	2	3	4
10	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	4	4	4	3	4	3	4	4	2	3	2
11	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	2	4	2	3	4	4	3	2	3	2	4	4

ANEXO N° 6

RESULTADOS DE ENCUESTAS APLICADAS A ALUMNOS

SIEMPRE (4)				CASI SIEMPRE (3)				ALGUNAS VECES (2)				NUNCA (1)															
CUESTIONARIO	PREGUNTAS																										
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
	1 er. SEMESTRE																										
	01	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	1	4	4	3	4	3	4	4	1	3	4
02	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	1	4	4	4
03	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4
04	4	4	4	3	4	2	4	3	4	2	4	4	4	3	4	2	4	3	2	1	3	4	4	3	4	4	4
05	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	1	3	3	4	3	1	4	3	3
06	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4
07	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	4	1	4	2	2	4	4	2	4	3	4	3	4
08	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
09	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	1	2	4	2	4	4	4	4	4
10	3	3	3	4	4	2	3	2	4	4	3	4	2	3	3	3	3	2	2	-	3	3	3	-	4	2	3
11	2	4	4	4	3	1	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	2	2	3	3	2	3	4	1	4	4	4
12	3	2	4	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2
13	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2
14	4	1	4	1	4	4	1	2	1	4	3	3	3	3	4	4	4	2	1	2	2	4	4	1	4	4	4
15	3	2	4	3	1	1	1	2	2	1	2	2	3	2	4	4	3	3	2	4	3	3	4	2	2	1	2
16	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4

RESULTADOS DE ENCUESTAS APLICADAS A ALUMNOS

SIEMPRE (4)				CASI SIEMPRE (3)				ALGUNAS VECES (2)				NUNCA (1)																
CUESTIONARIO	PREGUNTAS																											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
	1 er. SEMESTRE																											
17	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	3	4	3	2	2	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	
18	2	2	4	3	3	2	1	3	3	2	3	3	2	4	3	2	4	3	1	3	2	3	1	3	3	2	3	
19	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
20	4	4	3	4	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	1	4	4	2	1	3	3	4	1	1	4	4	
21	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	1	4	4	4	
22	3	2	4	2	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	2	4	3	3	1	2	2	3	
23	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	2	2	4	2	2	4	4	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	
24	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	4	3	2	1	4	3	2	4	4	3	4	1	4	4	3	
25	2	1	4	1	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	2	4	4	3	2	3	2	4	4	2	4	2	2	
26	4	3	4	4	2	2	4	4	4	2	3	4	4	2	3	4	4	4	1	3	3	3	3	4	1	2	3	
27	4	4	4	4	3	2	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	2	1	3	1	3	3	4	3	4	4	
28	3	2	3	2	1	1	1	2	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	3	
29	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	2	4	2	4	2	1	3	3	2	3	4	4	3	4	
30	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	4	4	-	4	1	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	
34	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	

RESULTADOS DE ENCUESTAS APLICADAS A ALUMNOS

SIEMPRE (4)				CASI SIEMPRE (3)				ALGUNAS VECES (2)				NUNCA (1)															
CUESTIONARIO	PREGUNTAS																										
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
	1 er. SEMESTRE																										
35	4	3	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	-	3	4	3
36	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
37	4	3	4	4	3	2	3	2	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3
38	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	2	3	4	4	2	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3
3º SEMESTRE																											
41	2	3	3	3	4	2	2	2	3	3	2	2	3	3	4	2	4	1	1	2	3	2	3	4	4	3	4
42	2	2	3	3	4	2	2	2	3	2	3	2	3	1	4	4	3	3	1	2	3	2	4	2	4	2	2
43	3	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	3	2	2	2	3	3	3	4	4	3	3	2	1	3	2	3
44	2	3	4	3	2	3	3	2	1	2	1	4	4	2	3	1	4	4	1	1	1	1	4	4	1	2	4
45	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	2	1	2	2	3	3	3	2	4	4	4	2	4
46	3	1	4	2	2	3	2	3	4	2	-	4	4	3	2	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
47	2	3	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	3	1	1	1	1	1	2	2	4	1	1
48	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
49	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	4	3	2	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	3
50	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	2	4
51	4	2	3	4	4	2	4	3	-	3	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	4	4	3	4
52	2	3	4	3	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	1	3	4	4	4	1	4	4	4

RESULTADOS DE ENCUESTAS APLICADAS A ALUMNOS

SIEMPRE (4)				CASI SIEMPRE (3)				ALGUNAS VECES (2)				NUNCA (1)															
CUESTIONARIO	PREGUNTAS																										
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
	3º SEMESTRE																										
53	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	1	2	3	2	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	2	3	3	3	3	4	2	3	4	4	2	2	4	4	4	1	4	4	3	3	1	4	3	3
55	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	4	2	3	3	2	4	2	2	3
56	2	3	3	2	4	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	1	2	2	2	2	3	3	3	1	2	3	3
57	3	4	3	2	4	1	3	3	3	4	3	3	3	2	3	1	4	4	1	3	4	3	3	4	4	4	4
58	4	3	4	2	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	1	3	3	3	4	4	4	3	4
59	3	4	2	2	4	1	4	4	2	2	4	4	4	4	3	2	4	3	3	4	1	1	2	1	4	4	4
60	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	1	2	2	3	3	4	4	3	4
61	1	2	4	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	4	3	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1
62	4	4	4	3	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	1	3	3	3	4	3	4	3	4
63	3	2	3	2	4	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	2	1	2	3	3	2	4	4	4	4
64	3	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3
65	4	4	4	3	4	4	2	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4
66	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	1	4	3	3
67	3	4	4	3	4	3	1	3	3	3	4	3	2	3	4	2	1	1	1	3	4	4	3	4	4	4	4
68	4	4	4	2	4	4	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	1	3	3	2	2	4	4	3	4
69	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	-	2	4	3	1	3	4	3	3	4	3	3	4
70	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	2	3	4	2	3	3	2	4	3	2	4	2	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	1	4	4	4	4	4	4	3	1	3	4	4
72	2	2	3	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	1	4	3	4	3	1	2	3	2	4	2	4	3	3
73	4	4	4	4	4	4	1	1	3	4	2	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
74	2	2	3	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	4	2	1	2	3	2	4	4	4	4	2
75	4	4	4	3	4	3	3	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4

RESULTADOS DE ENCUESTAS APLICADAS A ALUMNOS

SIEMPRE (4)				CASI SIEMPRE (3)				ALGUNAS VECES (2)				NUNCA (1)															
CUESTIONARIO	PREGUNTAS																										
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
5º SEMESTRE																											
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
77	4	3	4	4	2	-	3	3	3	2	2	4	4	1	1	4	4	2	2	3	4	3	3	1	4	4	4
78	4	4	4	2	2	2	4	2	3	2	4	2	2	2	3	1	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2
79	2	3	2	1	2	2	2	2	1	2	3	3	3	4	2	4	4	3	2	2	2	3	2	4	4	2	3
80	4	2	3	1	4	3	2	2	2	1	2	3	2	3	1	2	4	2	1	2	2	1	4	1	3	2	3
81	4	4	4	2	3	4	3	3	2	2	3	4	3	4	4	1	4	4	1	1	1	1	2	4	4	4	4
82	3	2	4	3	4	2	3	2	3	3	3	4	4	2	2	4	4	2	1	3	3	2	1	3	4	3	3
83	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
84	4	2	2	2	2	4	2	4	1	4	-	2	2	2	4	1	3	1	1	1	4	2	2	3	1	4	4
85	3	2	4	2	4	2	4	3	3	2	3	4	2	3	3	3	4	3	2	-	3	3	3	3	4	3	4
86	3	3	4	3	4	2	3	3	2	2	2	4	4	3	3	2	4	4	1	2	2	2	2	3	3	2	2
87	2	3	4	2	2	2	3	3	2	2	2	3	4	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	1	4	3	3
88	2	3	-	4	4	4	4	4	3	3	2	3	-	4	2	2	4	3	1	1	2	2	1	4	4	3	3
89	4	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	1	2	2	3	2	3
90	3	3	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	4	3	1	2	1	1	1	4	4	3	3
91	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	-	3	4
92	2	4	4	3	2	2	3	3	4	3	3	4	3	2	1	1	3	1	1	2	3	2	3	1	4	4	4
93	3	2	3	2	3	2	2	2	2	1	2	3	4	3	2	1	2	2	1	1	1	2	2	3	3	3	2
94	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	3	4	4	4	4
95	2	2	2	2	2	1	3	3	1	2	3	1	2	2	2	1	3	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2
96	2	3	3	3	4	1	4	4	2	2	3	3	2	4	3	1	4	1	1	2	3	3	2	4	4	4	2

(Índice)