

UNIVERSIDAD
PANAMERICANA
CAMPUS BONATERRA

ESCUELA DE PEDAGOGÍA

**“LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA Y SU RELACIÓN CON
EL FORTALECIMIENTO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE
LAS ALUMNAS DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA
DE LA ESCUELA NORMAL DE AGUASCALIENTES, Y EL
IMPACTO EN EL DESARROLLO DE SUS COMPETENCIAS
PROFESIONALES”**

TESIS

QUE PRESENTA

AURORA BETSABÉ ALCALÁ ESTRADA

PARA OBTENER EL GRADO DE

MAESTRÍA EN ENSEÑANZA SUPERIOR

CON RECONOCIMIENTO DE VALIDEZ OFICIAL DE ESTUDIOS DE LA SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA, DE ACUERDO CON EL N° 964016 DE FECHA 01-03-96

DIRECTOR DE TESIS

MTRO. ENRIQUE DE LEÓN DÁVALOS

AGUASCALIENTES, AGS., FEBRERO 2014

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
CAMPUS BONATERRA
Escuela de Pedagogía

MAESTRÍA EN ENSEÑANZA SUPERIOR

DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

En mi calidad de Director de Tesis, y después de haber analizado el trabajo de investigación de:

ALCALÁ	ESTRADA	AURORA BETSABÉ
Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre (s)

Quien cursó la **Maestría en Enseñanza Superior**; con reconocimiento de validez oficial de estudios de la Secretaría de Educación Pública, según acuerdo número 964016 de fecha 01 de marzo de 1996 y con clave de la Dirección General de Educación Superior No. 138031401101; y quien presenta el trabajo titulado:

"LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA Y SU RELACIÓN CON EL FORTALECIMIENTO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LAS ALUMNAS DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA ESCUELA NORMAL DE AGUASCALIENTES, Y EL IMPACTO EN EL DESARROLLO DE SUS COMPETENCIAS PROFESIONALES".

De conformidad a la modalidad de titulación: TESIS
Manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor, para ser presentado ante el Honorable Jurado del Examen Recepcional.

Aguascalientes, Ags., 07 de Febrero de 2014

Vo. Bo.

MTRO. ENRIQUE DE LEÓN DAVALOS

3014495

No. de Cédula Profesional

DEDICATORIAS

A Dios, por darme el hermoso regalo de la vida, guiarme en cada paso y conducirme hasta el final de este proyecto. Por ser mi motor, porque de él emana toda luz necesaria para iluminar el espíritu.

A mis papás, Gerardo y Zqueta, por su infinito amor, confianza y ejemplo de vida, que me motivaron a dar lo mejor de mí. Por brindarme su apoyo incondicional en mi trayecto de vida y en la culminación de este sueño que hoy se ve cumplido.

A mis abuelitos, que ya se encuentran en el cielo y que gracias a sus enseñanzas he luchado por cumplir grandes ideales.

AGRADECIMIENTOS

Mi mayor gratitud a DIOS, fuente y creador de todas las cosas.

A mis papás, gracias por ser parte fundamental en mi educación, quienes inculcaron en mí valores que son bases firmes para desempeñarme en todos los ámbitos de la vida y por enseñarme que los sueños se pueden cumplir con fe, constancia y dedicación.

A mis abuelitos, gracias por enseñarme que el tesoro más grande por el cual luchar es la felicidad.

Al maestro Enrique de León Dávalos, mi asesor de tesis, quien me guió durante todo el proceso, encauzando lo aprendido a lo largo de la M.E.S. y confiando en mis capacidades para lograrlo, por su profesionalismo y ejemplo de docencia.

A mis maestros de la M.E.S., quienes participaron en mi formación personal y profesional, gracias a su amor por la docencia que me permitió adquirir aprendizajes significativos en las distintas ramas del saber: filosofía, psicología, sociología, historia de la educación y pedagogía.

A la Universidad Panamericana Campus Bonaterra, por abrirme las puertas al mundo del saber y acogerme por casi tres años en sus aulas, ayudándome a crecer como persona y profesional.

A mis compañeros de la generación 18 de la M.E.S., por compartir juntos este camino recorrido, siendo una etapa maravillosa en nuestras vidas y por sus grandes enseñanzas.

ÍNDICE

.: SÓLO PARA CONSULTA .:

ÍNDICE

[PORTADA](#)

[DICTAMEN](#)

[DEDICATORIAS](#)

[AGRADECIMIENTOS](#)

[ÍNDICE](#)

[INTRODUCCIÓN](#)

	Págs.
CAPÍTULO I	
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	
1.1 Contexto histórico social	16
1.2 Delimitación del objeto de estudio	20
1.3 Planteamiento del problema	28
1.4 Justificación	31
1.5 Propósitos	34

CAPÍTULO II

[MARCO TEÓRICO](#)

2.1 Identificación y descripción genéricas de teorías y/o de enfoques existentes	36
--	----

2.1.1	Humanismo	39
2.1.2	Didáctica crítica	40
2.1.3	Constructivismo	42
2.1.4	Programación Neurolingüística	44
2.1.5	Inteligencia Emocional	45
2.1.6	Desarrollo de competencias	
2.2	Desarrollo de la teoría o enfoque seleccionado	48
2.2.1	Humanismo	48
2.2.2	Programación Neurolingüística	50
2.2.3	Inteligencia Emocional	56
2.2.4	Desarrollo de competencias	62
2.3	Identificación y desarrollo de categorías conceptuales	70
2.4	Sujetos intervinientes	80
2.4.1	Características de las jóvenes	80
2.5	Normativa	86
2.5.1	Informe Delors	86
2.5.2	Artículo 3° Constitucional	87
2.5.3	Ley General de Educación	88
2.5.4	Acuerdo 649	89
2.6	Alternativas de solución o de intervención	90

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Formulación de hipótesis y determinación de variables	95
3.2 Diseño y tipo de investigación	100
3.3 Trabajo de campo	102
3.4 Resultados	110

CAPÍTULO IV

ELEMENTOS DE UNA PROPUESTA

4.1 Nombre de la propuesta	134
4.2 Introducción	134
4.3 Justificación	136
4.4 Propósitos	138
4.5 Estrategias	139
4.6 Desarrollo de la propuesta	141
4.7 Cronograma de actividades	161
4.8 Evaluación de la propuesta	162

CAPÍTULO V

ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1 Análisis del proceso	178
5.2 Importancia de la implementación	179

5.3 Solución de la problemática detectada	181
5.4 Impacto y reacción de los sujetos involucrados	182
5.5 Evaluación de las formas de trabajo y acciones que favorecieron los resultados	183
5.6 Dificultades, limitaciones y retos	184
5.7 Reflexión de los aprendizajes	185
CONCLUSIONES	187
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

.: SÓLO PARA CONSULTA .:

INTRODUCCIÓN

:: SÓLO PARA CONSULTA ::

INTRODUCCIÓN

La presente investigación lleva por nombre “La Programación Neurolingüística y su relación con el fortalecimiento de la Inteligencia Emocional de las alumnas de la Licenciatura en Educación Primaria de la Escuela Normal de Aguascalientes, y el impacto en el desarrollo de sus competencias profesionales”.

Dicho estudio se realiza partiendo de una necesidad detectada en la educación superior, y se dirige hacia la consecución del logro de un propósito general.

El documento se organiza en cinco capítulos para su mejor estudio, presentación y análisis, los cuales se especifican a continuación:

Con respecto al capítulo I “Formulación del problema” se presenta el contexto histórico social en el cual se muestra la referencia del espacio, tiempo y estado en el que se capta el tema de estudio; la delimitación del objeto de estudio en función temporal, espacial y teórica; el planteamiento del problema en el que se especifica la pregunta clave para la propuesta planteada; la justificación que expone los motivos de la importancia de investigar el tema en cuestión; y los propósitos que se persiguen tanto en lo general como en lo particular.

Por su parte en el capítulo II “Marco teórico” siendo el que da sustento en las diversas teorías se abordan los siguientes apartados:

Identificación y descripción genéricas de teorías existentes, en las cuales se señalan el humanismo, la didáctica crítica, el constructivismo, la Programación Neurolingüística, la Inteligencia Emocional y el desarrollo de competencias; en el desarrollo de la teoría seleccionada se consideran como base el humanismo, la Programación Neurolingüística, la Inteligencia Emocional y el desarrollo de competencias; Identificación y desarrollo de categorías conceptuales en donde se puntualizan los conceptos más relevantes del tema de investigación; sujetos intervinientes haciendo una descripción detallada de las características físicas,

sociales, psicológicas y cognitivas de las alumnas; normativa donde se especifican los documentos legales que sustentan la investigación; y alternativas de solución o de intervención a la problemática detectada.

En el capítulo III “Formulación de hipótesis y determinación de las variables” se especifica la hipótesis, la operacionalización de la variable independiente así como de las variables dependientes; el diseño y tipo de investigación que se realiza; trabajo de campo especificando la población y la muestra con la que se trabajará, el instrumento para medir las variables, la recolección de datos y el procesamiento de la información; el procesamiento de la información registrado en el concentrado de frecuencias y porcentajes de los cuestionarios aplicados a docentes y alumnas, así como el análisis general de resultados de manera cuantitativa y cualitativa.

Referente al capítulo IV “Elementos de una propuesta”, se considera el nombre del proyecto de intervención; la introducción de la propuesta; la justificación; los propósitos de la propuesta tanto el general como los específicos; las estrategias que consideran la metodología que se lleva a cabo para su implementación; desarrollo de la propuesta que incluye el mapa curricular, la planeación estratégica para una unidad y las planificaciones de cada sesión clase; cronograma de actividades en el cual se organiza de manera general el tiempo empleado en el desarrollo de la propuesta; por último la evaluación de la propuesta.

Por otra parte en el capítulo V “Análisis de resultados”, se expresan reflexiones y críticas del trabajo realizado en todas sus etapas hasta la culminación de este, por lo cual se mencionan los aportados que lo conforman: análisis del proceso; importancia de la implementación; solución de la problemática detectada; impacto y reacción de los sujetos involucrados; evaluación de las formas de trabajo y acciones que favorecieron los resultados; dificultades, limitaciones y retos; así como la reflexión de los aprendizajes.

Finalmente como una antesala al contenido del tema de investigación se comparte la siguiente frase que especifica la importancia de la educación de los

pensamientos y su impacto en las emociones: “Si tratas a una persona como es, seguirá siendo como es; pero si la tratas como si fuera lo que debería ser, se convertirá en lo que debería y podría ser” (Johann Goethe).

:: SÓLO PARA CONSULTA ::

CAPÍTULO I

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Contexto histórico social

A lo largo de la historia la educación ha presentado distintos retos de acuerdo a los cambios que se viven dentro de la sociedad, considerando las características y necesidades del entorno internacional, nacional, regional y local.

Dentro del siglo XXI caracterizado por la globalización y la sociedad del conocimiento, se viven grandes contradicciones, por una parte se han realizado avances tecnológicos y científicos, sin embargo la formación humana e integral de las personas es precaria, en la cual las emociones no se emplean correctamente, siendo la violencia y la irreflexión las que predominan en diversas esferas, incluida la educación.

Partiendo de dicho contexto, en el ámbito de la psicología, surgen las teorías de la Programación Neurolingüística (PNL) y la Inteligencia Emocional (IE); la primera de ellas hace referencia a generar pensamientos positivos que propicien cambios de actitud, lo cual implica trabajar el cerebro racional; por su parte la Inteligencia Emocional retoma las características del cerebro mamífero, en el que se albergan las emociones, mismas que también deben ser educadas.

Por otro lado en el contexto educativo a nivel mundial se hace presente el enfoque por competencias, mientras que en México comienza a aplicarse a la Educación Normal a través de la Reforma Curricular en el año 2011.

Es importante considerar la evolución histórica de la Inteligencia Emocional, la Programación Neurolingüística, el desarrollo de competencias (DC), así como de las Escuelas Normales con la finalidad de partir de estos hechos para el estudio de la investigación planteada.

“En 1972, en la Universidad de Santa Cruz, California, Richard Bandler, psicólogo y John Grinder, lingüista, se reunieron y pusieron en común su conocimiento y su experiencia para elaborar lo que más tarde se convertiría en la PNL”, (Cudicio, 2006, p. 12).

Ambos autores, descubren elementos constantes en las situaciones de comunicación eficaz, que se emplean en la psicoterapia, desarrollo personal y también a contextos muy diferentes: relaciones parentales, educación, enseñanza, gestión, venta, negocios, etcétera.

La PNL ha sido aplicada con éxito en campos como la enseñanza, el deporte, los negocios, las artes escénicas, terapia, la resolución de conflictos, manejo del estrés y el aprendizaje. Las herramientas y técnicas ofrecidas por la PNL se pueden aplicar en casi cualquier actividad humana.

En los últimos años, especialmente en los EE.UU. y Francia, la PNL se ha aplicado con éxito creciente en la educación primaria y secundaria. Es utilizada con gran efecto, para la enseñanza en grupo de manera eficaz, en una comunicación más hábilmente con los estudiantes y colegas, en la comprensión de las estrategias de aprendizaje individual y la motivación, así como en el desarrollo personal.

De manera que la PNL implica un reto educativo que plantea soluciones a las necesidades de la sociedad actual en la que se requieren valores, pensamientos y acciones encaminados al mejoramiento personal y social.

Por su parte, la psicología humanista se considera un antecedente remoto de la Inteligencia Emocional, pero el término propiamente dicho aparece en el año 1990, en un escrito de los psicólogos americanos Peter Salovey y John Mayer.

Sin embargo, fue con la publicación del libro La Inteligencia Emocional (1995) de Daniel Goleman cuando el concepto se difundió rápidamente. A este libro pronto le siguió otro del mismo autor, con el nombre de La Inteligencia Emocional en la Empresa (1998).

Considerando ahora el enfoque por competencias, para efectos del presente estudios se retoman a sus principales exponentes como son: Perrenoud (2008), Tobón (2006), Zabala y Arnau (2008), Sacristán (2008) y Denyer M. et al (2007).

En México el enfoque por competencias inicia a partir de un periodo de reformas que comienzan en el nivel de Educación Básica, la primera de ellas ocurre en preescolar en el 2004, posteriormente en secundaria en el 2006 y finalmente en primaria con las reformas del 2009 y 2011.

De acuerdo a lo anterior, surge la necesidad de realizar una reforma curricular a las escuelas normales, con la finalidad de modificar la formación y práctica de los docentes en su formación inicial, dicha reforma se realiza en el año 2011.

Por otra parte, históricamente las escuelas normales han tenido la misión de formar para la docencia tratando de normalizar, o dicho de otra manera, de homogeneizar tanto los conocimientos básicos de las disciplinas a enseñar, como de aquellas áreas relacionadas con la educación: pedagogía, didáctica, psicología, filosofía, etc.

Las escuelas normales tienen su origen en México a partir de la independencia de este país, creadas a principios del siglo XIX, de la siguiente manera:

La primera normal que se fundó fue la Normal Lancasteriana en 1823 en la ciudad de México a través de la iniciativa privada. Es hasta 1825 cuando se considera el surgimiento formal del concepto de “normalismo” (Ayala 1994). De esta forma se empiezan a crear normales en diversos estados de la república, surge así la Escuela Modelo de Orizaba en Veracruz, la escuela normal mixta de San Luís Potosí en 1849, en Guadalajara el mismo año se crea La Escuela Normal del Estado. Al mismo tiempo, en 1866, Michoacán y Querétaro, en Puebla en 1879 y Nuevo León en 1887. Carlos A. Carrillo, Enrique C. Rébsamen y Enrique Lausher introducen el normalismo en el país.

El 11 de febrero de 1881 Sierra presenta un proyecto de Ley para modernizar la educación y pone énfasis a la escuela normal. El 7 de abril de 1981 presenta una iniciativa ante el congreso para crear la Universidad Nacional como una corporación independiente del Estado, formado por las escuelas preparatoria y

secundaria de mujeres, Bellas Artes, Comercio y Ciencias Políticas, Jurisprudencia, Ingenieros, Medicina y la Escuela Normal y de Altos Estudios.

El proyecto de Escuela Normal que presentó Justo Sierra, tiene sus orígenes en la Escuela Normal de Francia en la cual se educaba a los civiles, es decir era distinta a la enseñanza religiosa y pretendía brindar una amplia formación. Sin embargo la iniciativa de Escuela Normal de Sierra dista mucho de la realidad.

Posterior a 1887, en la mayoría de los estados de la República Mexicana, se multiplicaron las escuelas normales, por lo menos a una institución por cada uno de ellos, plantel que regularmente se ubicaba en la capital de las entidades federativas.

Durante el Porfiriato y en particular después de él, proliferaron la fundación de las escuelas normales rurales, principalmente en los lugares donde existían Escuelas Centrales Agrícolas, cuyas instalaciones albergaron los incipientes sistemas de internado y de donde procedían algunos miembros de las misiones culturales que atendían el desarrollo y la educación de las comunidades rurales.

Otra impresión que provoca una primera mirada al sistema nacional de formación de maestros es que las instituciones que lo componen aparecen como una serie de capas geológicas superpuestas y sedimentadas a lo largo de más de un siglo.

Así, se encuentran a las beneméritas y, a veces, centenarias –o más– escuelas normales fundadas en el último tercio del siglo XIX (como la Escuela Nacional de Maestros [ENM] y varias de las antiguas escuelas normales estatales de mayor tradición), las Escuelas Normales Rurales (ENR) fundadas por los primeros gobiernos posrevolucionarios durante 1920 y 1930, los Centros Regionales de Enseñanza Normal (CREN) que comenzaron a fundarse a principios de la década de los años 60, las normales experimentales de principios de los años 70 y la UPN que se fundó a finales de esta misma década.

Algunas capas del sistema de formación de maestros se fueron sedimentando aún bajo una misma dependencia administrativa. Por ejemplo, por parte del gobierno federal se creó una serie de instituciones formadoras de maestros para atender casi los mismos objetivos (desde su origen o los adoptaron en su desarrollo), de tal manera que dan la impresión de que, en algún momento, las autoridades educativas federales de distintas épocas concluyeron que era más fácil crear nuevas instituciones que reformar las preexistentes.

1.2 Delimitación del objeto de estudio

La delimitación del tema de estudio se realiza en función espacial, temporal y teórica en la que se desarrolla. La aplicación se concreta a la Escuela Normal de Aguascalientes (ENA), con la finalidad de contribuir al desarrollo de competencias de las alumnas de la Licenciatura en Educación Primaria, del tercer y cuarto semestre.

Considerando la delimitación espacial y/o contextual, es fundamental reconocer la historia de la Escuela Normal de Aguascalientes, identificando sus características, misión y visión, que permitan identificar el tipo de formación que en ella se oferta.

La Ilustre y Benemérita Escuela Normal de Aguascalientes fue fundada el 18 de septiembre de 1878, durante el gobierno de Dn. Francisco G. Hornedo como Liceo de Niñas, gracias a la favorable intervención de Alfredo Lewis.

Al iniciar labores el Liceo de Niñas, lo hace en el edificio situado en San Juan de Dios e Independencia, hoy Primo Verdad y Morelos, bajo la dirección de Doña Antonia López Coronel Viuda de Chávez, quien ocupó la dirección por 16 años.

Un segundo edificio que ocupa la legendaria institución fue la Casa de las Palomas, en la esquina de Nieto y Galeana, hoy Hotel Reforma, posteriormente en

1884 se emplea como edificio el Hospital de San Juan de Dios, permaneciendo por espacio de 31 años.

Posteriormente, la institución fue trasladada a un histórico edificio (hoy Museo de Aguascalientes), cuya obra estuvo a cargo del arquitecto Refugio Reyes Rivas, ubicado en la calle Zaragoza, en el cual permaneció durante 78 años, hasta el año de 1975.

Durante el ciclo escolar 1975-1976 la institución no tuvo edificio propio, por lo cual se trabajó en la escuela primaria “Adolfo López Mateos”, mientras que su edificio era construido en la Av. Paseo de la Cruz, Esq. Con Héroe de Nacozari, que por acuerdo del C. Luis Echeverría Álvarez, se le construyó un edificio definitivo y funcional; así es que desde 1977 la Institución cuenta con un recinto propio.

En 1914 se le otorga el título oficial de Escuela Normal para Maestras; durante el gobierno del Prof. J. Refugio Esparza Reyes el congreso del estado le otorga el nombre de Ilustre y Benemérita Escuela Normal de Aguascalientes; asimismo ha llevado los nombres de Escuela Normal y de Bachillerato del Estado, Escuela Normal del Estado y hoy su nombre oficial según la Ley del 4 de mayo de 1986 es el de “Escuela Normal de Aguascalientes”.

Otra de las características sobresalientes en la historia de la institución es la referente a la dirección de esta prestigiada escuela, la cual ha estado a cargo de eminentes maestras a lo largo de sus 135 años, las cuales son:

Antonia López de Chávez (1878-1895), Rosa Valadez (1895-1910), Vicenta Trujillo Martínez (1910-1921) (1933-1934), Concepción Maldonado (1921-1924) (1926-1929) (1944-1966), Concepción Aguayo (1925-1926), Carmen Ibarra de Briceño (1966-1979), Dolores Castañeda Romo (1979-1980), Martha Gallardo Topete (1980-1998) y Georgina Sandoval Romo (1998-).

Cada una de ellas ha dirigido los ideales de la institución, plasmando en sus frases la característica de su entrega y servicio para la formación integral de la futura docente.

Por su parte, la infraestructura física de la Escuela Normal está conformada por las siguientes espacios: doce oficinas, una sala de maestros, un salón de materiales didácticos, un consultorio con sala de espera, un centro de información bibliográfica con servicio de Videoteca/Edusat, una sala audiovisual, una sala multimedia, un editorial, dos centros de cómputo (Bachillerato/Licenciatura), un aula inteligente, un laboratorio de física, un laboratorio de química, un laboratorio de inglés, un salón de danza, un salón de jazz, un área de cubículos, un salón para clase de cocina, una cafetería, un archivo muerto, un archivo activo, una conserjería, una caseta, cinco bodegas de usos múltiples, cinco áreas para WC.

Con referencia a la misión de la Escuela Normal de Aguascalientes, se pretende brindar una educación de calidad, pertinencia y calidez a la juventud, fundada en los valores universales, brindando las herramientas, conocimientos y habilidades, tanto en el nivel de Educación Media Superior como en la formación de profesionales de la educación.

Mientras que en la visión se reconoce como una institución líder en la formación de la mujer aguascalentense, la cual se distingue por calidad en el desarrollo de sus programas y procesos, sus egresados se destacan por su actitud emprendedora, su sólida preparación profesional, su formación ética firme, lo que les permite desarrollarse asertivamente como ciudadanas, mujeres y profesionales.

Con relación al ideario, se pretende formar a la mujer aguascalentense identificada con los preceptos constitucionales y valores universales incidiendo en su manera de pensar, ser y actuar, haciéndolas portadoras de una educación permanente para que sean capaces de desarrollarse comprometidamente como mujeres, profesionales y ciudadanas como miembros activos de la sociedad en la que les tocó vivir, mejorando su calidad de vida.

Los valores que se buscan fortalecer en la institución, son la base para identificar el eje rector en la formación integral de las alumnas, propiciando el desarrollo de actitudes, los cuales se presentan a continuación: Educación científica, respeto, honestidad, responsabilidad, proactividad, lealtad, justicia, vocación de servicio y transparencia.

Cabe puntualizar que la Escuela Normal de Aguascalientes, se organiza de manera jerárquica, encabezada por la Dirección de la escuela que tiene actualmente a su cargo la maestra Georgina Sandoval Romo, enseguida se ubica la subdirección académica que dirige los siguientes Departamentos: Control Escolar, Investigación Educativa, Seguimiento y Evaluación, Apoyos académicos, Psicopedagogía, Difusión Cultural y Extensión Educativa, y de Biblioteca; por su parte de la Subdirección Administrativa se desprende el Departamento de compras y Tesorería.

La ENA atiende 1300 alumnas, su personal docente lo constituyen 90 catedráticos, así como 35 miembros del personal administrativo y manual. Actualmente tiene a su cargo el Bachillerato incorporado al IEA, la Licenciatura en Educación Preescolar y la Licenciatura en Educación Primaria.

La institución se caracteriza por un alto grado de exigencia y desempeño académico, que de acuerdo a los resultados del Examen General de Conocimientos, del ciclo escolar 2011-2012 emitidos por el Instituto de Educación de Aguascalientes (IEA), la licenciatura en educación primaria ocupa el primer lugar de aprovechamiento a nivel estatal.

Con base en lo anterior, las causas de deserción se relacionan con la poca identidad que se tiene hacia la docencia, falta de compromiso y responsabilidad, así como el bajo rendimiento académico. Por otra parte, aunque la mayoría de las alumnas de la ENA de la Licenciatura en Educación Primaria son solteras, aproximadamente un 20% están casados o tienen hijos, hecho que representa un doble esfuerzo para concluir su preparación profesional, por tanto, ¿El

fortalecimiento de la Inteligencia Emocional, puede propiciar que las alumnas tengan un alto rendimiento y finalicen sus estudios dentro de la escuela?

De acuerdo a la información que se presenta a continuación en la tabla de datos, se muestra el nivel de aprovechamiento, índice de reprobación y deserción de las alumnas de la Licenciatura de Educación Primaria del grupo B durante los ciclos escolares 2011- 2012 y 2012-2013.

Grupo	Ciclo escolar	Promedio grupal	Total de alumnas	Deserción	Reprobación
1°B	Agosto 2011-enero 2012	8.2	31	1	1
2°B	Febrero -Julio 2012	8.3	30	0	0
3°B	Agosto 2012-enero 2013	8.6	31	1	1
4°B	Febrero 2013-julio 2013	8.8	30	0	0

De acuerdo a las estadísticas presentadas, el nivel de aprovechamiento de las alumnas aumentó a lo largo de los dos primeros años de la Licenciatura, en los que para el término del cuarto semestre el promedio grupal se incrementó seis décimas en comparación con el obtenido en el primer semestre, lo cual lleva a reflexionar, ¿Influyó en el aumento del aprovechamiento escolar la aplicación de un estudio de PNL e IE que se realizó durante el ciclo escolar 2012-2013?

Con referencia al nivel de deserción, las causas que la han provocado en dicho grupo son la falta de identidad con la profesión docente, el bajo rendimiento académico y los problemas familiares de tipo emocional.

Por su parte, el índice de reprobación coincide con la deserción escolar, siendo las alumnas que reprueban las que han abandonado la escuela, sin embargo existen cuatro alumnas que dentro del tercer semestre presentan calificación reprobatoria en el curso de Álgebra, pero al presentar su examen extraordinario lograron aprobarlo y su promedio final fue aprobatorio. ¿Influye en lo anterior el incremento de la Inteligencia Emocional de las alumnas?

En la actualidad la formación de las alumnas en las licenciaturas en las Escuelas Normales se centra más en el desarrollo de conocimientos y habilidades, sin embargo, es una necesidad apremiante fortalecer la Programación Neurolingüística que a su vez incida en el ámbito de las emociones, lo cual optimiza la labor docente y permite crear un clima más favorable para el desarrollo de competencias que propicie la formación integral.

Las causas de dicha problemática, se deben al peso educativo y social que se le ha dado a la adquisición de conocimientos y habilidades, como es el caso de las evaluaciones externas en las que se miden solo dichos aspectos, sin considerar el fortalecimiento de las emociones.

En consecuencia, no se brinda un espacio para trabajar el aspecto emocional, con ello se pierde gran parte del potencial de las alumnas y por ende no aprenden de manera planificada a desarrollar su inteligencia emocional, que les abrirá paso en la vida personal, profesional y laboral.

Hasta este punto existen diversas premisas a considerar de acuerdo a lo expuesto: ¿Sólo deben las alumnas centrarse en aspectos de tipo cognitivo?, ¿Lo anterior garantiza el éxito?, ¿Se le debe prestar atención a la formación de los pensamientos y las emociones?

Considerando ahora la delimitación temporal, cabe mencionar que la presente investigación abarca el periodo comprendido de mayo de 2013 a febrero de 2014, retomando las diversas etapas del proceso de su elaboración.

Con respecto a la delimitación teórica, se especifican las unidades de análisis mediante las cuales se abordará el contenido de la investigación. Dichas unidades se refieren a la Programación Neurolingüística, Inteligencia Emocional y desarrollo de competencias.

La Programación Neurolingüística tiene un campo de acción sumamente amplio, puesto que considera todos los ámbitos de la vida, desde los deportes y las ciencias, hasta llegar a las relaciones intrapersonales e interpersonales.

Dentro del amplio campo de acción de la PNL, se especifican sus aportes en la educación, debido a que serán la base para la investigación realizada, partiendo de los estudios en dicha área del conocimiento.

Goleman (1995), construye su proposición de inteligencia emocional sobre los hallazgos científicos de tres investigadores principales: David McClelland, Howard Gardner y Joseph LeDoux, incorporando las aportaciones de muchos otros científicos, encontrando una conexión entre líneas de investigación que no habían sido relacionadas anteriormente.

Con relación a la puesta en marcha de la Inteligencia Emocional en el ámbito educativo, se identifica su implementación en diversas partes del mundo, en los distintos niveles educativos como una forma de contribuir a la formación integral del alumno.

En un estudio realizado en Estados Unidos por Lopes, Salovey y Straus (2003), en el que utilizaron medidas de habilidad, se han hallado evidencias sobre la relación entre IE y la calidad de las relaciones sociales. Los estudiantes que puntúan alto en IE mostraron mayor satisfacción en las relaciones con sus amigos e interacciones más positivas, percibieron un mayor apoyo parental e informaron de menos conflictos con sus amigos más cercanos, incluso cuando se controlaron variables de personalidad e inteligencia.

En otros estudios llevados a cabo en Australia con adolescentes de entre 13 y 15 años se encontraron resultados muy similares e interesantes. Ciarrochi, Chan y Bajgar, (2001) constataron que las mujeres presentaban mayores puntuaciones en IE que los hombres; que los adolescentes con alta IE eran más capaces de establecer y mantener relaciones interpersonales.

En una muestra de estudiantes universitarias españolas Ramos, Fernández-Berrocal y Extremera (2003) hallaron relaciones positivas entre aspectos de IE y empatía y relaciones negativas con los niveles de inhibición emocional.

Eduard Punset (2010), la Institución Educativa SEK y la Fundación para la Comprensión Pública de la Ciencia, implementaron un programa educativo en España para enseñar la inteligencia emocional en los colegios, en donde se capacitaron a los profesores que están frente al aula y posteriormente se formó a los orientadores que trabajan directamente con la implementación de la Inteligencia Emocional, con la finalidad de enseñar a solucionar conflictos de manera creativa y gestionar las propias emociones.

Por otra parte durante el ciclo escolar 2012-2013 en la Escuela Normal de Aguascalientes se realizó un estudio de PNL e Inteligencia Emocional con las alumnas del tercer y cuarto semestre del grupo B de la Licenciatura en Educación Primaria, dentro de los respectivos cursos de Iniciación al Trabajo Docente y Estrategias de Trabajo Docente mediante el cual se aplicaron diagnósticos para conocer las decisiones que toman en diversas situaciones personales y el conocimiento acerca del manejo de las emociones.

Dicho estudio consistió en la aplicación de test de sistemas de representación sensorial (auditivo, visual y kinestésico), el análisis de películas cuyo contenido estaba orientado hacia la adecuada toma de decisiones y el pensamiento positivo, diapositivas con contenido de PNL y videos alusivos al tema, refuerzo de frases positivas, así como técnicas para fortalecer la inteligencia interpersonal e intrapersonal, por ende ¿Mediante el enfoque por competencias se pueden llevar a cabo estrategias de PNL para el fortalecimiento de la IE?

Antes de dicho estudio las expectativas propias del grupo hacia la obtención de logros eran escasas, siendo considerado un grupo difícil en cuanto a conducta y al poco compromiso hacia las tareas académicas y culturales de la institución, por tal motivo, ¿La PNL incide en la formación de conductas positivas que propicien mayor responsabilidad en las alumnas?

Al finalizar el estudio realizado, las expectativas personales de las alumnas aumentaron hasta reconocerse como el mejor grupo; desde el punto de vista externo los profesores las consideraron comprometidas con el trabajo e incluso

sobresalientes en comparación con otros grupos, en sus prácticas profesionales eran caracterizadas por su responsabilidad y amor a la docencia, su desempeño académico aumentó en la mayoría de los cursos y en las actividades extracurriculares lograron los primeros lugares en la escuela.

De acuerdo a los resultados de dicho estudio, se deja abierto un espacio de reflexión para las siguientes premisas: ¿El incremento de la IE en las alumnas incide en un mayor compromiso por la profesión docente? y ¿El cambio en las actitudes de las alumnas impacta en el desarrollo de sus competencias profesionales?

1.3 Planteamiento del problema

La educación emocional es considerada como un aspecto importante de la orientación psicopedagógica para la prevención y el desarrollo. El Sistema Educativo tradicionalmente se ha centrado en el desarrollo cognitivo (conocimientos propios de las áreas curriculares ordinarias), pero ha prestado poca atención al desarrollo emocional (Bisquerra, 2009).

En investigaciones recientes se ha encontrado que el Coeficiente Intelectual (C.I.) aporta un 20% de los factores que determinan el éxito, por lo que el 80% restante depende de otras causas. Si bien es importante desarrollar el Coeficiente Intelectual, cobra mayor relevancia el fortalecimiento del Coeficiente Emocional (C.E.) (Catret, 2001).

El análisis de la sociedad actual permite entrever que muchos de los problemas con que se encuentran las personas, y en particular los adolescentes y jóvenes, tienen mucho que ver con el “analfabetismo emocional”. Por esto es conveniente insistir en la importancia de la educación emocional (Bisquerra, 2009).

Se debe comprender a la educación emocional en los siguientes términos: proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo

emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. (Bisquerra, 2009).

Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se plantean en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social. (Bisquerra, 2009).

La educación emocional, igual que la orientación en general, es un proceso continuo y permanente, debido a que debe estar presente a lo largo de todo el currículum académico y en la formación permanente, debido a que a lo largo de toda la vida se pueden desarrollar las competencias emocionales. (Bisquerra, 2009).

La educación emocional surge como una respuesta a las necesidades sociales. El objetivo es buscar la mejor manera de educar a los ciudadanos para que puedan afrontar los retos que la vida les depara. Es una forma de educar para la vida personal, social, familiar, profesional, etc. (Bisquerra, 2009).

El conocimiento de la propia persona, así como de los que le rodean, es una tarea urgente, que si no es atendida de raíz y con prontas acciones, generará serios problemas tanto en el ámbito académico, como personal y social, puesto que la convivencia armónica, la resolución pacífica de conflictos y la educación de las emociones y pensamientos permite un mejor desarrollo en las personas.

Asimismo otro de los problemas considerados, es la poca formación en la conciencia de los pensamientos positivos y el impacto que genera, lo cual propone la PNL, siendo esto la clave para que la futura docente enfrente con éxito los retos y dificultades que se le presentarán a lo largo de su vida académica, profesional y personal.

De igual forma, otro de los retos es considerar dentro del desarrollo de competencias, la formación de actitudes congruentes en las alumnas, que fortalezcan su identidad profesional y ética, lo cual abone a las competencias para la vida, las genéricas y las profesionales.

Por tanto, ¿Las alumnas pueden fortalecer su inteligencia emocional?, ¿La Programación Neurolingüística contribuye a su formación docente?, ¿Puede la Inteligencia Emocional impactar en el desarrollo de las competencias profesionales?

Dichas interrogantes llevan a voltear la mirada hacia la implementación de estrategias que rompen paradigmas, lo que se pretende no es desechar la enseñanza de conocimientos y habilidades, más aún sumar a estos la formación de los pensamientos y las emociones logrando así considerar la totalidad del ser humano, como un ser que piensa y siente. La meta es lograr el pleno desarrollo de sus capacidades, considerando a la persona un ser social por naturaleza.

Una vez comprendido el panorama general de la problemática detectada y retomando los cuestionamientos anteriores, surge la siguiente interrogante que será el eje rector para la investigación propuesta:

¿De qué manera la Programación Neurolingüística fortalecerá la Inteligencia Emocional de las alumnas de la Licenciatura en Educación Primaria de la Escuela Normal de Aguascalientes e impactará en el desarrollo de sus competencias profesionales?

1.4 Justificación

La necesidad de comprender la forma en como los pensamientos influyen en las emociones y éstas a su vez en las actitudes que se toman ante la vida, es hoy un imperante en la educación, principalmente en la formación inicial de los futuros docentes.

Siendo ellos los que en la transición de la inserción de la Educación Normal en la enseñanza de tipo superior deberán enfrentarse al reto de formarse continuamente en el desarrollo de sus competencias.

Por tanto el compromiso que adquieren dichos alumnos, es la formación no solo en la adquisición de conocimientos y habilidades, sino también en el fortalecimiento de sus actitudes que les permitan interactuar de manera acertada en los diversos ámbitos tanto en su vida académica, profesional y personal.

La PNL implica un reto educativo, que plantea soluciones a las necesidades de la sociedad actual, en la que se requieren conocimientos, acciones, valores, pensamientos y actitudes encaminados al mejoramiento personal y social.

El trabajo con la PNL propicia el pensamiento asertivo, que lleva a resolver problemas y enfrentar los diferentes retos que la vida diaria le presenta, asimismo incide en la puesta en marcha de actitudes positivas en las alumnas, lo cual impacta tanto en el rendimiento escolar, e influye en la permanencia y término de la formación inicial.

Partiendo de lo anterior, la PNL, constituye una excelente herramienta, para liberarse de paradigmas, de manera que promueve el desarrollo del pensamiento creativo, busca el mejoramiento personal y asimismo propicia la realización de normas más acordes con la moralidad.

“Sin el dominio de las habilidades emocionales no se puede ser eficaz en las relaciones sociales, o en cualquier tipo de labor educativa” (Catret, 2001, p.14).

Un docente en formación que cuenta con salud emocional reflejará actitudes positivas y de esta manera educará con el ejemplo de forma efectiva, creando cambios de actitud en sus alumnos, lo cual genera un doble impacto en su labor, que trasciende hasta el ámbito personal.

Asimismo, incide al mejoramiento de los ámbitos psicológico, sociológico, social y pedagógico, centrándose en el desarrollo personal, partiendo de la premisa que considera que una persona que se conoce a sí misma y maneja correctamente sus emociones logra un equilibrio emocional.

Desarrollar el Coeficiente Emocional hace referencia a lograr una personalidad que aprende y es equilibrada. Dicha inteligencia es la que hace triunfar en la vida privada y profesional al potenciar las habilidades que enriquecen a las personas, como son: la constancia, perseverancia, autocontrol, entusiasmo, saber sonreír, automotivación, escuchar a los demás, trabajo en equipo, tolerancia y elegancia personal (Catret, 2001).

Para lograr lo anterior se proponen rutas de alcance para alcanzar la constancia emocional positiva, que se convierta en un hábito, en el que las alumnas sean conscientes de sus pensamientos, conozcan sus emociones y autorregulen sus acciones.

Por su parte, el desarrollo de competencias impacta en todas las áreas de la vida de las alumnas, debido a que pretende lograr la movilización de saberes (conceptuales, procedimentales y actitudinales), en la cual se pongan en práctica los aprendizajes adquiridos.

Lo cual se convierte en un beneficio para los docentes, las alumnas, la institución educativa y trasciende hacia la vida personal y profesional, considerando la función social de la escuela.

De manera particular impacta en el desarrollo de competencias para la vida: aprendizaje permanente, manejo de la información, manejo de situaciones, para la vida en sociedad y para la convivencia.

De acuerdo al Plan de Estudios de la Licenciatura en Educación Primaria (2012), las competencias asumen valor, significatividad, representatividad y pertinencia según las situaciones específicas, las acciones intencionadas y los recursos cognitivos y materiales disponibles, aspectos que se constituyen y expresan de manera gradual y diferenciada en el proceso formativo del estudiante.

El trabajo basado en el enfoque por competencias ofrece la oportunidad de ver traducidos los esfuerzos en un impacto que no tiene límites, por lo que a corto plazo se verán beneficiadas de manera directa las alumnas tanto en su desempeño académico como personal y los docentes en cuanto al trabajo directo con las alumnas, lo cual se traduce en un mejor aprovechamiento en sus cursos, al tener disposición para el trabajo.

A mediano plazo, se podrá crear una cultura estudiantil en la que se emplee la PNL para el mejoramiento de la Inteligencia Emocional, mientras que a largo plazo, el beneficio tendrá un efecto multiplicador, debido a que las alumnas al convertirse en profesionales de la educación, en el campo laboral compartirán sus experiencias con sus colegas, aplicarán las estrategias aprendidas en su aula y esto a su vez impactará en el contexto social de las familias de los alumnos.

Es por ello que la educación implica transformar la manera de pensar, hacer y ser, llevando a la búsqueda de un cambio positivo, de manera permanente, puesto que es un proceso dinámico que inicia con el hombre y termina en él.

En la medida en que las alumnas enfrenten las dificultades que se les presenten, como retos a superar, confíen en sus capacidades y retomen sus áreas de oportunidad como una manera de seguir mejorando, tendrán mayores herramientas para ejercer con profesionalismo su trabajo docente, lo cual a su vez tendrá un impacto en su vida personal.

1.5 Propósitos

La investigación se centra en el logro de los siguientes propósitos, de manera que sean llevados a cabo a lo largo de las diversas fases de dicho proceso, para la comprobación de la hipótesis planteada, es por ello que se presenta el propósito general y los específicos.

Propósito general

Conocer y analizar el nivel de Inteligencia Emocional de las alumnas de la Escuela Normal de Aguascalientes, de la Licenciatura en Educación Primaria para diseñar e implementar estrategias didácticas utilizando la Programación Neurolingüística, con la finalidad de impactar positivamente en la Inteligencia Emocional de las alumnas y en el desarrollo de sus competencias profesionales.

Propósitos específicos

- Identificar la problemática a resolver en la Escuela Normal de Aguascalientes, partiendo del contexto histórico social, para delimitar el objeto de estudio.
- Valorar en qué medida impacta la Programación Neurolingüística en la formación de las alumnas de la Escuela Normal de Aguascalientes, mediante la aplicación de cuestionarios, para el fortalecimiento de la Inteligencia Emocional y en el impacto en el desarrollo de sus competencias profesionales.
- Diseñar una propuesta de intervención docente mediante la cual se aplique en la Educación Normal la Programación Neurolingüística, para fortalecer la Inteligencia Emocional e impactar en el desarrollo de las competencias profesionales.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Identificación y descripción genéricas de teorías existentes

Para dar sustento al tema de investigación se realizó una exhaustiva búsqueda en diversas fuentes bibliográficas, tanto en medios electrónicos como físicos, dentro de los cuales se consultó la biblioteca digital de Ebsco host y ebrary, encontrando 118 escritos relacionados con Inteligencia Emocional aplicada a diversos contextos, en su mayoría con referencia a temas de salud, sin embargo se identificaron 12 textos correspondientes con el estudio de la Inteligencia Emocional en la educación.

Por su parte en lo respectivo a la consulta bibliográfica en materiales físicos, se acudieron a las bibliotecas de la Universidad Panamericana campus Aguascalientes y a la Escuela Normal de Aguascalientes, en donde se obtuvo información relacionada con los temas de Inteligencia Emocional, Programación Neurolingüística, así como del desarrollo de competencias; del primer tema se consultaron dos tesis, y dos libros (Catret, 2001) y (Bisquerra, 2009); de Programación Neurolingüística tres textos de Bandler (2001), acerca del desarrollo de competencias se analizaron los libros de Zavala (2007), Perrenoud (2007), Plan de Estudios de Educación Básica (2011), Plan de Estudios de la Licenciatura en Educación Primaria (2012), por mencionar algunos.

Con relación a la corriente teórica del humanismo se analizaron los textos de Hernández (2012) con el libro “Los paradigmas en psicología de la educación” e “Introducción a la psicología, Davidoff (1982).

De igual forma se retomó la bibliografía consultada en los trabajos integradores de los módulos anteriores que corresponden al módulo propedéutico, psicológico, sociológico y pedagógico, de la Maestría en Enseñanza Superior, y textos empleados en el módulo de filosofía, así como la propuesta de intervención didáctica de la Licenciatura en Educación Primaria de Alcalá (2010).

Después de la investigación realizada, se determinaron seis corrientes teóricas que pueden dar sustento al tema planteado, las cuales son: el Humanismo, Didáctica crítica, Constructivismo, Programación Neurolingüística, Inteligencia Emocional y desarrollo de competencias, de los cuales se presenta a continuación un panorama general de cada una de ellas, considerando sus principales características.

2.1.1 Humanismo

El Humanismo es el movimiento intelectual que se extendió por Europa a partir del siglo XV, cuyo origen se encuentra en la palabra latina homo (hombre), la cual era considerada una doctrina antropocéntrica, que se basa en la integración de los valores humanos, en ella se confiaba en el ser humano, en su razón y en su capacidad para cultivar todas las ramas de la sabiduría. Dicha corriente es opuesta al consumismo; ya que está en contra de lo superficial, del narcisismo y de aquello que no es propio de la dignidad humana. (centros1.pntic.mec.es).

Concebido así el humanismo, es una base fundamental para el tema de investigación, puesto que da la importancia requerida al estudio del ser humano, al partir del reconocimiento de lo que es y lo que puede llegar a ser, confiando en que las capacidades con las que cuenta son herramientas indispensables que deben fortalecerse a lo largo del tiempo, para lograr el desarrollo integral de la persona, la cual se encuentra en constante aprendizaje.

Partiendo del humanismo, hubo importantes cambios en la educación, mismos que se reflejan en la forma de concebir a las personas. En lugar de continuar con la enseñanza rígida, se le dio importancia a la individualidad de cada alumno y el aprendizaje se centró en formar a personas que estuvieran preparadas para desarrollar su vida en la sociedad y que confiaran en sí mismas.

Considerando el ámbito educativo, se retoma la corriente humanista desde el punto de vista de la psicología. La gran mayoría de las aportaciones de los

psicólogos humanistas se refieren a la promoción de los procesos integrales de la persona, considerando a la personalidad humana en continuo proceso de desarrollo.

De acuerdo a Hernández (2012), se destacan siete mínimas sobre el humanismo:

- a) El ser humano debe ser estudiado en su totalidad.
- b) El hombre posee un núcleo central estructurado, del cual parten todo los procesos y estados psicológicos.
- c) El hombre tiende hacia la autorrealización, aun cuando se encuentre en condiciones desfavorables de vida, dicha tendencia hacia el desarrollo de las potencialidades se verá favorecido si existe un medio propicio, por ejemplo una propuesta educativa.
- d) El hombre vive en un contexto social y esto es parte de su naturaleza.
- e) El hombre es consciente de sí mismo y de su existencia.
- f) El hombre tiene facultades para decidir, puesto que tiene libertad y conciencia.
- g) El hombre es intencional, puesto que tiene voluntad.

La psicología humanista se relaciona directamente con el tema de investigación debido a que parte de la comprensión integral del ser humano, considerando la parte afectiva y su facultad para mejorar sus condiciones al ser consciente de su realidad, mediante la búsqueda de la realización personal y la trascendencia.

Finalmente cabe puntualizar que el tipo de docente que se desea formar, es un profesional humanista que se reconozca como una persona integral y busque el equilibrio en su vida, considerando sus pensamientos y reconociendo

sus emociones, que identifique sus aciertos y áreas de oportunidad, permitiéndose reencauzar su práctica docente.

2.1.2 Didáctica crítica

A lo largo del tiempo la educación ha sufrido grandes transformaciones, desde el currículo hasta la instrumentación didáctica, tomando en consideración todos los elementos que intervienen en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Considerando los aportes de Pansza M., Pérez E. y Morán P. (1993) las corrientes educativas que han surgido a lo largo de la historia son las referidas a la *didáctica tradicional*, *la tecnología educativa* y *la didáctica crítica*, de las cuales se considera para su estudio la última de éstas.

La Didáctica Crítica surge a finales del siglo XX, propiciando la reflexión en el proceso educativo, dicha propuesta no es acabada, se construye paulatinamente, el papel del docente está centrado en hacer actividad científica, investigación y siendo autocrítico en su actuar, considera al aprendizaje como un proceso de construcción inacabado, en una interacción entre el objeto y el sujeto, por tanto el papel central lo ocupa el alumno.

El aspecto curricular lo orientan más los aspectos políticos que académicos, el profesor deja de ser un reproductor del programa para convertirse en constructor de su programa personal. Los objetivos son puntos de llegada que orientan tanto a profesores como a los alumnos, deben ser amplios y significativos para dar solución a los problemas que se presentan.

En la selección y organización de contenidos, los contenidos son la columna vertebral de los planes y programas de estudio, y participan en dicho proceso profesores y alumnos, deben favorecer interacciones con el conocimiento, favorece las operaciones superiores de análisis, síntesis, capacidades críticas y creativas.

En la planeación de las situaciones didácticas, se parte de la realidad de los alumnos, con base al conocimiento del grupo, el docente se convierte en promotor del aprendizaje, en una relación cooperativa, el aprendizaje se considera un proceso permanente, que se construye cada día, para lo cual organiza la actividad de planeación en tres momentos: apertura, desarrollo y culminación.

La evaluación se considera un proceso didáctico para orientar, vigilar y mejorar la práctica pedagógica, el cual permite tomar decisiones para actuar en consecuencia, mejorando los procesos de aprendizaje y enseñanza.

El análisis de dicha corriente educativa, es la base del actual enfoque por competencias, y brinda elementos importantes para considerar la implementación de situaciones didácticas en las que se considere como eje rector el aprendizaje de manera integral.

2.1.3 Constructivismo

El constructivismo es una explicación acerca de la naturaleza del aprendizaje y tiene implicaciones en la enseñanza y el aprendizaje en la escuela. La naturaleza básica es que “los alumnos construyan en forma activa su propio conocimiento, en lugar de recibir la información ya elaborada por otras personas” (Green y Gredler, 2002, citado en Tuckman, 2011, p.54).

El constructivismo se fundamenta en la interacción entre el ambiente y las disposiciones internas. De acuerdo al constructivismo el conocimiento no es una copia de la realidad, sino la construcción del ser humano. Las disposiciones internas se refieren a los esquemas, los cuales son la representación de una situación concreta que le permite a la persona manejarse internamente y enfrentarse a situaciones parecidas en la realidad. La interacción con la realidad hará que los esquemas del individuo vayan cambiando (Carretero, 2009).

De acuerdo a Carretero (2009), existen tres tipos de constructivismo:

- a) El aprendizaje como proceso individual: se considera que el ser humano aprende en solitario, al margen de su contexto social. Es esta la visión de Piaget, Ausubel y la psicología cognitiva.
- b) El aprendizaje como interacción entre el sujeto y el contexto social: esta posición es intermedia entre las aportaciones de Piaget, las cognitivas y de Vigotsky, en ella se estudia el efecto de la interacción y el contexto social sobre el mecanismo de cambio y aprendizaje individual.
- c) El aprendizaje como resultado del contexto social: posición de Vigotsky de manera radical, considerando al conocimiento únicamente como producto del contexto social, con lo cual se corre el peligro de desaparecer la individualidad del alumno.

Por tanto, la función central del docente consiste en orientar y guiar la actividad mental constructiva de sus alumnos, a quienes proporcionará una ayuda pedagógica ajustada a su competencia (Díaz, 2010).

En lo que respecta a la cognición, Piaget (1964) expresa, que los seres humanos se desarrollan mediante estadios de la vida, relacionadas a la edad, que se pueden caracterizar por patrones universales, es decir, aplicados para todas las personas. Este proceso no se realiza de forma espontánea, sino en el desarrollo mental.

El enfoque teórico de Piaget, es el constructivista innatista, y el proceso de aprendizaje se lleva a cabo de manera individual, de adentro hacia afuera (de intrapsicológico a interpsicológico). Primero se da el desarrollo cognitivo (maduración cognitiva) y después el nivel de aprendizaje (subordinado, es decir que depende de algo o alguien)

Por su parte Vigotsky (1929), explica que para llevarse a cabo el desarrollo humano, el proceso se da de manera diferente en cada individuo, de acuerdo al medio en el que se desarrolla, partiendo de su cultura.

El enfoque teórico de Vigotsky (1929), es constructivista contextual (cultural, interaccionista), el proceso de aprendizaje es colectivo, de afuera hacia adentro (interpsicológico a intrapsicológico), primero se lleva a cabo el aprendizaje, al partir de sus alcances en la zona de desarrollo próximo y después el desarrollo cognitivo.

Ambas posturas apoyan el tema de estudio, en el sentido que el hombre es un ser individual, y al mismo tiempo es social por naturaleza, aprende de lo que le rodea y de igual forma, analiza, reestructura y realiza juicios de valor acerca de lo que está en su entorno.

Retomando los aportes del constructivismo, se justifica el papel central del alumno, en el que es responsable y copartícipe en la elaboración de la construcción de sus conocimientos, lo cual es indispensable para la puesta en marcha de la PNL y la Inteligencia Emocional, así mismo es la metodología mediante la cual se basa el enfoque por competencias.

2.1.4 Programación Neurolingüística

La autora Gómez (2004), hace referencia a la PNL, como un sistema o modelo, que basado en la comunicación, permite saber cómo construir los pensamientos, para generar cambios positivos.

Las personas toman información e incorporan experiencias con los cinco sentidos, y a partir de ello, organizan estos datos sensoriales para crear una representación o impresión del mundo (Gómez, 2004).

“La PNL define tres sistemas principales de representación sensorial: el sistema visual, el sistema auditivo y el sistema kinestésico”. (Cudicio, 2006, p. 26)

Si bien, todos tienen un sistema de representación sensorial dominante, también utilizan el resto. Una persona puede mostrar una tendencia visual dominante y funcionar de un modo kinestésico, según el contexto. Se utiliza esta tipología porque es un medio útil para orientarse, pero hay que tener cuidado con no aplicar demasiadas etiquetas. (Cudicio, 2006)

Otro punto importante de la PNL, se refiere a conocer la forma en cómo se estructura el cerebro humano, siendo el equipo de trabajo con que él cuenta para el aprendizaje. “El cerebro es el único órgano que tiene la capacidad de estudiarse a sí mismo y, para saber cómo aprendemos debemos descubrir cómo trabaja” (Gómez, 2004, p. 38)

Las neuronas parecen como árboles sin hojas, con múltiples ramificaciones llamadas dendritas, que se encargan de hacer conexiones con otras neuronas. Éstas pasan sus mensajes a través de los axones. Podemos imaginar a una neurona en forma muy sencilla extendiendo el brazo: el hueso es el axón, el músculo y la grasa son la mielina, la mano representa el cuerpo de la célula nerviosa y los dedos, las dendritas (Gómez, 2004, p. 39).

La calidad de los pensamientos determina la calidad de los resultados, por lo que, hacer del aprendizaje algo fácil y divertido resulta el más importante interés. Generar la creencia “Si puedo, es fácil, lo estoy haciendo” (Gómez, 2004, p. 70), crea recursos en nuestra mente y en la mente de nuestros alumnos para lograr los objetivos.

Un claro ejemplo de método cognitivo es la Programación Neurolingüística, que ayuda a hacer conscientes nuestros pensamientos para manejarlos adecuadamente y generar otros más positivos.

Es necesario comprender la manera en cómo los pensamientos que generamos tienen una influencia directa en la vida, por tanto conocer la estructura

cerebral y las estrategias propuestas por la PNL serán la base para implementar en las aulas actividades que generen el hábito de adquirir pensamientos positivos.

2.1.5 Inteligencia Emocional

Goleman (2012) propone la llamada Inteligencia Emocional, la cual no pretende sofocar o eliminar las emociones, sino dirigir las y equilibrarlas.

Otro punto importante se refiere al conocimiento de la arquitectura emocional del cerebro, para saber cómo incorporamos los hábitos emocionales. Las señales sensoriales, excepto las del olfato viajan primero a la parte del cerebro llamado tálamo (donde se traducen las sensaciones al lenguaje cerebral) y después a la amígdala (que alberga recuerdos e impresiones emocionales sin ser conscientes de ello), mientras que la segunda señal del tálamo se dirige a la neocorteza: el cerebro pensante. El hipocampo proporciona una memoria del contexto, por lo que éste recuerda los datos simples y la amígdala retiene el clima emocional que acompaña a dichos datos.

“Anatómicamente, el sistema emocional puede actuar con independencia de la neocorteza” (LeDoux, 2000, citado en Goleman, 2012, p. 39), esto significa que el cerebro dispone de dos sistemas de registro, uno para los hechos ordinarios y otro para los recuerdos con una intensa carga emocional.

La “emoción” se refiere a los sentimientos y sus pensamientos, a estados psicológicos y biológicos y a una variedad de tendencias a actuar. Tomar conciencia de sí mismo implica conocer las propias fortalezas y debilidades.

Goleman (2012), propone trabajar con lo que denominó las cinco esferas de la Inteligencia Emocional, las cuales son una orientación para el trabajo con las emociones:

1.- Conocer las propias emociones: La conciencia de uno mismo al reconocer un sentimiento mientras ocurre.

2.- Manejar las emociones: Las personas que tienen esta capacidad pueden recuperarse con mucha mayor rapidez de los reveses de la vida.

3.- La propia motivación: Ordenar las emociones al servicio de un objetivo es esencial para la automotivación y el autodomínio.

4.- Reconocer emociones en los demás: La empatía despierta el altruismo, para conocer lo que otros necesitan o quieren.

5.- Manejar las relaciones: Las personas que destacan en estas habilidades, se desempeñan bien en cualquier interacción serena con los demás.

Aplicar dichas esferas en la formación inicial de los docentes supone ampliar el conocimiento personal y comprometerse a llevarlos a la práctica. La forma en que los docentes llevan a cabo su clase es en sí misma un modelo, una lección de aptitud emocional.

El óptimo desarrollo de un programa de alfabetización emocional se da cuando comienza tempranamente, es apropiado a cada edad, se sigue a lo largo de toda la etapa escolar, y junto con los esfuerzos de la escuela, se encuentra el de los padres y los de toda la comunidad.

Dicha teoría incide directamente en el tema de investigación puesto que se retoma en su totalidad para sustentar el estudio de las emociones y su influencia en la toma de decisiones.

2.1.6 Desarrollo de competencias

Para formar una competencia no basta con elaborar un enunciado que describa lo que se pretende que logre el alumno, la competencia tampoco se refiere a toda la potencialidad del espíritu humano, improvisar e inventar algo nuevo de la nada, como si fuera innato de la especie humana; las competencias

no surgen espontáneamente sino que se relacionan con la construcción de los aprendizajes.

La adquisición de conocimientos previos es la base para la relación cognitiva con el mundo que nos rodea. Los hábitos los permiten enfrentar variaciones menores de manera eficaz, pero una competencia implica reflexionar.

Como bien lo menciona Perrenoud (2010), desarrollar competencias hace énfasis en la movilización de los saberes, es decir del saber, saber hacer, saber ser y saber convivir, por lo tanto una competencia es transversal, en el sentido en que puede aplicarse a distintas situaciones en diversas áreas de la vida. Por ende las competencias movilizan conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales poniendo en acción dichos esquemas de conocimiento.

Es por tanto que el enfoque por competencias se relaciona directamente con el constructivismo y éste a su vez con la didáctica crítica, por lo que de dicho estudio se desprende la base metodológica que fundamenta el tema de investigación.

Propiciar el desarrollo de competencias en los alumnos implica crear ambientes de aprendizaje para que los alumnos empleen el pensamiento crítico y reflexivo, que busquen, indaguen, resuelvan problemas y busquen soluciones aprendiendo de sus errores, para reencauzar sus acciones hacia otras más efectivas.

Zabala (2008), menciona 11 ideas clave sobre cómo aprender y enseñar competencias:

- 1.- El término competencia nace como respuesta a las limitaciones de la enseñanza tradicional.
- 2.- Las competencias son la actuación eficiente en un contexto determinado.
- 3.- La competencia siempre implica conocimientos interrelacionados con habilidades y actitudes.

4.- Los fines de la educación en competencias son el pleno desarrollo de la persona.

5.- Las competencias escolares deben abarcar el ámbito social, interpersonal, personal y profesional.

6.- El aprendizaje de las competencias es siempre funcional.

7.- Enseñar competencias comporta partir de situaciones y problemas reales.

8.- Las disciplinas no son suficientes para aprender competencias.

9.- El área común: respuesta a la enseñanza de competencias.

10.- Los métodos para la enseñanza de las competencias deben tener un enfoque globalizador.

11.- Evaluar competencias es evaluar procesos en la resolución de situaciones-problema.

Por su parte Perrenoud (2010) propone diez competencias para la formación del profesorado, las cuales se mencionan a continuación: Organizar y animar situaciones de aprendizaje; Gestionar la progresión de los aprendizajes; Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación; Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y en su trabajo; Trabajar en equipo; Participar en la gestión de la escuela; Informar e implicar a los padres; Utilizar las nuevas tecnologías; Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión; y Organizar la propia formación continua.

Tanto las ideas clave mencionadas por Zabala (2008), como las competencias profesionales propuestas por Perrenoud (2010), son el punto de partida para reconocer los alcances que se espera fortalezcan las docentes en formación al aplicar la PNL y fortalecer la IE.

2.2 Desarrollo de la teoría seleccionada

Las teorías propuestas en el apartado anterior son afines al tema de investigación, sin embargo se retoman solo algunas de ellas, que de acuerdo a sus características inciden de manera más directa en él, de las cuales se estudian el humanismo, la PNL, la IE y el desarrollo de competencias.

2.2.1 Humanismo

El humanismo tiene sus antecedentes en algunos filósofos como Aristóteles y posteriores como Santo Tomás de Aquino, Leibniz, Rousseau, Sartre, entre otros; por su parte la psicología humanista surge en la década de los sesenta en Estados Unidos como una reacción al conductismo y al psicoanálisis.

El movimiento humanista creció aceleradamente a finales de los años cincuenta y durante toda la década de los sesenta influyendo en todas las esferas del saber humano, algunos de sus principales exponentes fueron Maslow, Allport, Moustakas, Murphy y Rogers (Hernández, 2012).

Dicha corriente se basa en una sólida formación moral, lo cual constituye una labor personal que conlleva los siguientes rasgos: educar los instintos y las pasiones; no caer en la permisividad; buscar el bien colectivo y el propio, pero sin una competencia desaforada, con una moral educada en los principios naturales, es decir, conseguir un hombre más digno, que quiere ser más culto para ser más libre, hacer un mundo más cordial y comprensivo; creando un espacio más afectivo (Rojas, 2004).

Rogers (1996, citado en Hernández, 2012), uno de los principales exponentes en la aplicación educativa del enfoque humanista, define la educación democrática centrada en la persona la cual tiene las siguientes particularidades:

1.- La persona es capaz de responsabilizarse y de controlarse a sí misma en su aprendizaje.

2.-El contexto educativo debe crear las condiciones favorables para facilitar el aprendizaje de cada individuo; en el cual el alumno aprende a través de sus propias experiencias.

3.- En la educación se debe tener una perspectiva integral, en la cual se considere lo intelectual, lo afectivo y lo interpersonal.

4.- El objetivo central de la educación debe ser crear alumnos con iniciativa y autodeterminación, que sepan colaborar solidariamente con sus semejantes sin que por ello dejen de desarrollar su individualidad.

Por otra parte Weinstein (1975, citado en Hernández, 2012), señala como características importantes de la educación humanista las siguientes: retoma las necesidades de los individuos como la base de las decisiones educativas; fomenta el incremento de las opciones del individuo; concede al conocimiento personal el mismo valor que al conocimiento público; y considera que todos los elementos constituyentes de un programa educativo deben contribuir a crear un sentido de relevancia, valor y merecimiento de cada persona implicada.

La educación humanista promueve el logro máximo de autorrealización de los alumnos en todas las esferas de la personalidad, siendo el medio que favorece el desarrollo humano, de manera que se atiendan a las necesidades personales de cada alumno, promoviendo el autoconocimiento, crecimiento y decisión personal (Maslow 1988, citado en Hernández, 2012).

Las metas globales de la educación humanista según Hamachek (1987, citado en Hernández, 2012), se traducen en apoyar a los alumnos para que se reconozcan como seres humanos únicos y contribuir a que desarrollen sus potencialidades.

Los humanistas suscriben la postura de la educación centrada en el alumno, de manera que se promueva una enseñanza flexible y abierta, en la que se logre la adquisición de aprendizajes significativos, involucrando a todos los educandos.

Asimismo se considera a la personalidad humana en continuo proceso de desarrollo, por lo que para explicar y comprender apropiadamente a la persona debe ser estudiada en su contexto interpersonal y social.

Por tanto la concepción que se tiene de los alumnos sostiene que no son exclusivamente seres que participan cognitivamente en las clases, sino personas que poseen afectos, intereses y valores particulares, concibiéndolos como personas totales no fragmentadas (Kirschenbaum 1978, citado en Hernández, 2012).

Con respecto al papel del docente, se pretende que parta de las necesidades reales de los alumnos, para fomentar un clima que permita la comunicación exitosa de la información académica y la emocional (Hamachek 1987, citado en Hernández, 2012).

Por tanto se debe estar abierto a las nuevas formas de enseñanza, ser auténtico, formar un espíritu cooperativo en los alumnos, comprender sus percepciones y sentimientos, así como crear un clima de confianza en el aula.

Retomando las características expuestas del humanismo, el tema de estudio parte de dicha postura para comprender a la educación, sus procesos y actores, la cual es la línea de acción por la que se concibe la importancia de educar las emociones, considerando importante comprender al ser humano en su totalidad y promover su formación en todos los aspectos.

2.2.2 Programación Neurolingüística

“¡El éxito en la vida no se mide por lo que has logrado, sino por los obstáculos que has tenido que enfrentar en el camino!” (Gómez, 2007).

Considerando la estructura cerebral es importante reconocer como se menciona en el apartado anterior, las funciones que lleva a cabo, para comprender cómo se produce el aprendizaje.

Cuando se aprende algo, la mielina preserva a la neurona, haciendo que lo aprendido sea permanente. Este proceso se llama mielinización y se considera el ciclo triple de habilidades en el aprendizaje. La primera parte del ciclo es una visión global o general en que se piensan las ideas, deseos, se predice, etc. En la segunda, se realiza un proceso analítico complementario; se afinan conceptos. En la tercera, por medio de la práctica se transfiere el conocimiento a la vida cotidiana y a todas las áreas de la existencia humana. (Pearce, 1992, citado en Gómez, 2007)

El lugar donde dos células nerviosas se interconectan se llama sinapsis, que ocurre cuando una célula envía un mensaje a otra, a través de reacciones químicas... gracias a la sinapsis y el incremento de ellas con otras terminaciones se logra la memorización (Gómez, 2007, p.40).

De igual forma se hace referencia al “cerebro triuno” debido a que está constituido por tres partes básicas que se dedican a distintas funciones, las cuales se describirán a continuación (Gómez, 2007).

La primera de ellas es el cerebro reptiliano, responsable de la sobrevivencia, las funciones sensoriales y motoras; domina la vida diaria, debido a que su preocupación principal es la comida, la casa, la reproducción, entre otras, es decir es instintivo y automático, por lo que es responsable de las respuestas de ataque y huida. De ahí la importancia de tener un manejo no amenazante de los errores y la creación de un ambiente positivo.

Por su parte el cerebro mamífero, también llamado sistema límbico es el encargado de las emociones y de la mayoría de las funciones corporales, incluido el sistema inmunológico. El sueño, la sed y la presión sanguínea, son ejemplos de las actividades monitoreadas por él.

Asimismo es a través del cerebro mamífero que se conectan los comportamientos instintivos y racionales, desempeñando una función esencial en

el proceso de aprendizaje, puesto que al involucrar la emoción, se activa la atención y la memoria.

La tercera parte del cerebro es la neocorteza, considerada como el cerebro pensante, debido a que en él se llevan a cabo el razonamiento, la conducta intencionada, el lenguaje y las funciones intelectuales más sofisticadas, como lo son: la creatividad, la solución de problemas, la imaginación, la planeación, la creatividad, entre otras. A su vez, se divide en dos hemisferios cerebrales: derecho e izquierdo.

El cerebro derecho controla el lado izquierdo del cuerpo y el cerebro izquierdo el lado derecho. Los hemisferios cerebrales están conectados por una red de fibras nerviosas llamadas cuerpo calloso, dichos hemisferios realizan actividades diferentes.

El hemisferio cerebral izquierdo está a cargo del lenguaje digital, lineal, lógico, directo, del análisis, de las matemáticas, del razonamiento lógico, busca una explicación, tiene la memoria y procesa la parte consciente del lenguaje (Ponce de León, 2007).

El hemisferio cerebral derecho está dedicado a las imágenes, al lenguaje no verbal, analógico, es el creativo, soñador, intuitivo, sensitivo, poeta, simbólico. Procesa la parte del significado del lenguaje (Ponce de León, 2007).

Se puede apreciar, que los dos hemisferios captan y procesan la información de manera diferente, sin embargo, se complementan entre sí, permitiendo tener una visión más amplia del entorno, así mismo, de las capacidades de comprensión. El pensamiento efectivo requiere la utilización de ambos hemisferios.

Toda conducta humana se realiza al ser programada en el cerebro una vez que el sistema neurológico combinó adecuadamente los impulsos recibidos por los órganos sensoriales (vista, oído, gusto, olfato, tacto) (Gómez, 2007).

La Programación Neurolingüística implica reconocer los pensamientos que empleamos, identificar qué tipos de emociones nos generan dichos pensamientos y estar alertas a la manera en como expresamos nuestras ideas, siendo congruentes con la manera de pensar, ser y actuar.

De acuerdo a Cudicio (2006), la PNL es el estudio de las realidades psicológicas individuales y la elaboración de medios de observación, de codificación y de acción. Observa la conducta, destaca regularidades e intenta clasificar observaciones con el propósito de elaborar estrategias adaptadas a las dificultades que se encuentra.

El valor de la PNL reside en su capacidad de proporcionar opciones conscientes y flexibilidad de conducta, en lo referente a motivación, cambios, toma de decisiones, aprendizaje, comunicación, creatividad y desarrollo emocional (Gómez, 2007, p. 29).

Es por ello que la PNL en la formación de docentes, es una herramienta eficaz que propone soluciones a los retos que la profesión presenta, e impacta en los demás ámbitos de la vida. La clave radica en comprender como las personas que han triunfado en diversos ámbitos vencen las dificultades aún con las carencias que presentaban en un inicio y comprender que su forma de pensamiento es pieza fundamental para lograr las metas propuestas.

Es indispensable, que la docente en formación ponga en juego sus capacidades para proponer e innovar en el aula. La PNL es un recurso útil y eficaz que posibilita el desarrollo integral de las personas, con las que se pueden obtener los resultados esperados.

De manera particular la PNL aplicada a la educación, brinda estrategias prácticas sobre como facilitar la enseñanza y el aprendizaje, de acuerdo a las aportaciones de Gómez (2004), se destacan a continuación algunas de las más sobresalientes relacionadas a la formación inicial de las futuras docentes.

La docente en formación debe repasar mentalmente los ejercicios y las actividades, visualizar cómo se han de ir realizando, poner atención en su fisiología. Por tanto, necesita mantener su salud en un estado óptimo, cuidar su alimentación y sus ciclos de sueño para que se mantenga totalmente alerta a las demandas de los alumnos

Asimismo, es necesario revisar continuamente los objetivos del curso, elaborando mapas mentales del contenido de la clase para utilizarlos como guía, recordar que el aprendizaje es bidireccional en la relación maestro y alumno, por tal, la necesidad de crear un ambiente divertido y relajado para ambos actores educativos.

En el nuevo paradigma de la enseñanza, el profesor trabaja más preparando la clase, los materiales y los ejercicios, que cuando está frente a los alumnos, pues en ese momento es donde los alumnos descubrirán el conocimiento. Se debe dar el mayor número de reconocimientos positivos que se pueda (Gómez, 2004).

Cuando haya algo que corregir, se hace poniendo atención en lo positivo, sin descalificar o hacer sentir mal a aquel que cometió el error, o que no entendió el contenido del tema o del ejercicio. Recordar que nunca se fracasa, solo se obtienen resultados.

Para que los alumnos recuerden el mensaje de la clase, es importante saber cómo funciona la memoria y la atención. La memoria puede reforzarse cuando se repite la información; permitir que haya asociaciones y conexiones con elementos ya conocidos; generar intensidad en la exposición, es decir, agregar contenido emocional; e implicar a los participantes empleando los tres canales de percepción (Gómez, 2004).

El material que se presenta al principio y al final de la clase, es el que más fácil se recuerda. Por lo tanto, es importante considerar que el periodo medio de atención dura siete minutos y se pierde al cabo de noventa minutos; es

indispensable un descanso de diez minutos cada hora. Hacer que los alumnos participen, realizando algún ejercicio, ya sea de la clase, gimnasia cerebral o una sesión de preguntas y respuestas. Este cambio de ritmo garantiza que los alumnos capten toda la información (Gómez, 2004).

Los alumnos pueden sentarse en mesas redondas, acomodar el salón en forma de “U”, en algunas actividades podrá haber sillas, cojines o alfombra para sentarse en el piso. El pizarrón deberá tener algún mensaje y en las paredes, carteles alusivos al tema del que se va a hablar ese día e irlos cambiando con frecuencia. Un ambiente relajado permitirá que el alumno se sienta de esa manera y su disposición hacia el aprendizaje será mejor (Gómez, 2004).

Se propone, utilizar carteles en el salón, que infundan ánimo y permitan a los alumnos superarse; sin darse cuenta irán integrando estas creencias. Grinder y Bandler estudiaron siete creencias que comparten personas que han logrado hacer lo que se propusieron:

Todo ocurre para mi bien; nunca fracasas, solo obtienes resultados; yo soy responsable de mi mundo; no es necesario conocer de todo para poder servirse de todo; el trabajo es un juego; sólo hay éxito duradero con una entrega personal absoluta y nuestros mejores recursos, son los recursos humanos (Gómez 2004, pp.71 y 72).

Por otra parte, la teoría de las Inteligencias Múltiples propuesta por Gardner (1998) tiene una estrecha relación con la PNL, de manera específica con la inteligencia lingüístico-verbal, para la mejora de la comunicación en los procesos educativos.

La inteligencia lingüístico-verbal, es la capacidad de emplear de manera eficaz las palabras, manejando la estructura o sintaxis del lenguaje, la fonética, la semántica, y sus dimensiones prácticas.

Un área específica del cerebro llamada "área de Broca" es la responsable de la producción de oraciones gramaticales. Una persona con esa área lesionada puede comprender palabras y frases sin problemas, pero tiene dificultades para construir frases más sencillas.

Las personas que desarrollan ésta habilidad presentan la capacidad para comprender el orden y el significado de las palabras en la lectura, la escritura, así como hablar y escribir eficazmente.

El fomento de ésta inteligencia propicia el desarrollo de habilidades que impactan directamente en la labor docente, mejorando las capacidades que se han desarrollado en éste aspecto, así como incorporando nuevas estrategias lingüístico-verbales en el trabajo en el aula, relacionadas con el enfoque por competencias.

Para concluir este apartado, resulta importante reflexionar estas dos frases, que nos conducirán a entender la importancia de la PNL:

-¿Podría decirme, por favor, qué camino he de seguir desde aquí? –Eso depende en gran medida del lugar a dónde quieras ir –dijo el gato. –No me importa mucho a donde...-dijo Alicia. –Entonces no importa por dónde vayas –dijo el gato. (Lewis, 1865)

“Si alguien cree que puede es casi seguro que pueda, de la misma manera, si alguien cree que no puede es casi seguro que no pueda” (Henry Ford, 1918)

2.2.3 Inteligencia Emocional

“El nuevo paradigma nos obliga a armonizar cabeza y corazón” (Goleman, 2012, p. 49).

Según las aportaciones de Salovey y Mayer (1997, citado en Bisquerra, 2009):

La inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual (p.128).

Mantener bajo control las emociones perturbadoras es la clave para el bienestar emocional; los extremos (emociones que crecen con demasiada intensidad o durante mucho tiempo) quebrantan la estabilidad. La mente racional puede controlar regularmente el curso de las acciones que tomamos de acuerdo con las emociones que tenemos (Goleman, 2012).

Las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas tienen más probabilidades de sentirse satisfechas y ser eficaces en su vida, y de dominar los hábitos mentales que favorezcan su propia productividad; las personas que no pueden poner cierto orden en su vida emocional libran batallas interiores que sabotean su capacidad de concentrarse en el trabajo y pensar con claridad (Goleman, 1995, citado en inteligencia-emocional.org).

Las emociones tienen tres componentes: neurofisiológico, comportamental y cognitivo, en los cuales se puede intervenir a través de la educación emocional (Bisquerra, 2009).

Dentro del componente neurofisiológico se encuentran las respuestas del organismo, que se inician en el Sistema nervioso central, es decir hace referencia a las respuestas involuntarias como son: taquicardia, rubor, sudoración, sequedad en la boca, neurotransmisores, secreciones hormonales, respiración, presión sanguínea, por mencionar algunas.

Por su parte, el componente comportamental hace referencia a la expresión emocional, que va desde el tono de voz, volumen, ritmo, movimientos del cuerpo, entre otros.

El tercer componente se refiere a lo cognitivo, remitiéndose a la experiencia emocional, mediante la cual se toma conciencia de la emoción que se está experimentando y se clasifica en función del dominio del lenguaje.

Sumándose a dichas investigaciones, se encuentran los aportes de Bar-On (1997, citado en Bisquerra, 2009) que estructuran a la IE de la siguiente forma:

Componente intrapersonal: autoconciencia emocional, asertividad, autoestima, autorrealización, independencia.

Componente interpersonal: empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social.

Componente de adaptabilidad: solución de problemas, prueba de realidad, flexibilidad.

Gestión del estrés: tolerancia al estrés, control de la impulsividad.

Estado de ánimo general: felicidad, optimismo.

Por otra parte, de acuerdo al primer estudio realizado por Goleman (2012), con relación a las cinco esferas de la IE mencionadas con anterioridad, en 1998 realiza modificaciones importantes al concebir dicha inteligencia las cuales se presentan a continuación:

Autoconciencia: autoconciencia emocional, autoevaluación apropiada, autoconfianza.

Autorregulación: autocontrol, confiabilidad, responsabilidad, adaptabilidad, innovación.

Automotivación: motivación de logro, compromiso, iniciativa, optimismo.

Empatía: empatía, conciencia organizacional, orientación al servicio, desarrollo de los demás.

Habilidades sociales: liderazgo, comunicación, influencia, catalización del cambio, gestión de conflictos, construcción de alianzas, colaboración y cooperación, trabajo en equipo.

La Inteligencia Emocional parte de la convicción de que la escuela debería promover situaciones que posibiliten el desarrollo de la sensibilidad y el carácter de los alumnos, sobre la base de que en el quehacer educativo se involucra tanto el ser físico como el mental, el afectivo y el social, en un todo (Cortese, 1999 citado en Bisquerra, 2009).

La aptitud emocional no se puede mejorar de la noche a la mañana, porque el cerebro emocional tarda semanas y meses en cambiar sus hábitos. Para llegar al punto en que un hábito nuevo reemplaza a otro se requiere cierta práctica. Los estudios clínicos realizados sobre cambios de conducta demuestran que, cuanto más tiempo pasa alguien esforzándose por cambiar, más durable será ese cambio (Cortese, 1999 citado en Bisquerra, 2009).

De hecho, la estructura emocional básica puede ser modificada mediante una toma de conciencia y cierta práctica: los circuitos neurológicos involucrados pueden alterarse o reforzarse con la repetición de ciertos hábitos (Cortese, 1999 citado en Bisquerra, 2009).

El cerebro mejora su capacidad de aprendizaje cuando la información se involucra con la emoción (Gómez, 2007). Por lo tanto, es importante reconocer el estudio de las emociones y su implementación en la educación formal, de manera primordial en la formación de docentes, debido a que educar las emociones logra cambiar el estilo con que se valoran las cosas que suceden.

Otra de las aportaciones que tienen relación directa con la Inteligencia Emocional, son los estudios realizados por Gardner (1998), quien considera que “Nos debemos esforzar por cultivar tanto las inteligencias como la moralidad, y en la medida de lo posible, combinarlas en forma de virtudes. Decidir cómo hacer uso de las propias inteligencias es una cuestión de valores, no de mera capacidad”.

Gardner (1998) creador de la teoría de las Inteligencias Múltiples define a la inteligencia como la capacidad de resolver problemas, considerándola una destreza que se puede desarrollar, sin negar las potencialidades marcadas por la genética, sin embargo destaca que dichas potencialidades se desarrollarán de una u otra manera dependiendo del medio ambiente, de las experiencias, la educación recibida, entre otros factores.

Las ocho Inteligencias Múltiples identificadas por Gardner son: lógica matemática, musical, lingüístico-verbal, visual-espacial, corporal-kinestésica, intrapersonal, interpersonal y naturalista.

De acuerdo al objeto de estudio, se retoman dos de las ocho inteligencias que se relacionan y complementan con la IE, las cuales son: intrapersonal e interpersonal.

La inteligencia interpersonal permite comprender y trabajar con los demás; la intrapersonal, permite comprenderse mejor y trabajar con uno mismo.

De acuerdo a Gardner (1998) la inteligencia intrapersonal se refiere al conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre ciertas emociones y, finalmente, ponerles un nombre y recurrir a ellas como medio de interpretar y orientar la propia conducta.

Las personas que poseen una inteligencia intrapersonal notable tienen modelos viables y eficaces de sí mismos. Pero al ser esta forma de inteligencia la más privada de todas, requiere otras formas expresivas para que pueda ser observada en funcionamiento.

Los lóbulos frontales desempeñan un papel central en el cambio de la personalidad, los daños en el área inferior de los lóbulos frontales puede producir irritabilidad o euforia; en cambio, los daños en la parte superior tienden a producir indiferencia, languidez y apatía (personalidad depresiva).

Las características implicadas en dicha inteligencia se refieren a la capacidad para plantearse metas, evaluar habilidades y desventajas personales, así como controlar el pensamiento propio, también se muestran las habilidades de meditar, exhibir disciplina personal, conservar la compostura y dar lo mejor de sí mismo.

Es indispensable desarrollar en las alumnas la inteligencia intrapersonal para aprender a reconocer las propias fortalezas y áreas de oportunidad encaminadas al mejoramiento de la formación docente, lo cual requiere un trabajo de introspección realizado mediante una autoevaluación clara, así como la puesta en práctica de hábitos de disciplina personal, recordando que la mejor educación es la que se brinda mediante el ejemplo.

En lo que respecta a la inteligencia interpersonal, ésta se constituye a partir de la capacidad nuclear para distinguir los estados emocionales, temperamento y motivaciones, permitiendo a un adulto hábil leer las intenciones y los deseos de los demás, aunque se los hayan ocultado. Esta capacidad se da de forma muy sofisticada en los líderes religiosos, políticos, terapeutas y maestros.

Con relación a los aspectos biológicos, todos los indicios proporcionados por la investigación cerebral sugieren que los lóbulos frontales desempeñan un papel importante en el conocimiento interpersonal. Los daños en esta área pueden causar cambios profundos en la personalidad, aunque otras formas de la resolución de problemas puedan quedar inalteradas.

Las capacidades que se manifiestan con dicha habilidad están relacionadas al trabajo con la gente, ayudar a las personas a identificar y superar problemas, así como reconocer y responder a los sentimientos de los otros.

El desarrollo de esta inteligencia permitirá a las docentes en formación reconocer las necesidades de sus alumnos, mediante un trato asertivo, con la finalidad de contribuir a la formación de personas competentes que puedan

enfrentarse al mundo mediante la resolución adecuada de los problemas que se les presentan, considerando los desaciertos como oportunidades de mejora.

En conjunto el desarrollo de la IE y las inteligencias afines a ella, son una clave fundamental para la formación de las futuras docentes, permitiendo una visión total de la educación que se debe brindar de acuerdo a las características y contexto en el que se desarrollan.

2.1.4 Desarrollo de competencias

Tanto las competencias para la vida, para la formación del profesorado y las profesionales del Plan de estudios 2012 de la Educación Normal, se relacionan con el tema de estudio, sin embargo dentro de ellas existen algunas que de manera específica se priorizan considerando su impacto directo en la investigación.

Retomado las competencias para la vida propuestas en el Plan de Estudios 2011 de Educación Básica, las cuales son: para el aprendizaje permanente, para el manejo de la información, para el manejo de situaciones, para la convivencia y para la vida en sociedad, de acuerdo al tema de estudio se consideran de manera particular las competencias para el manejo de situaciones y para la convivencia.

En la competencia para el manejo de situaciones, se hace énfasis en “enfrentar el riesgo, la incertidumbre, plantear y llevar a buen término procedimientos, administrar el tiempo, propiciar cambios y afrontar los que se presenten; tomar decisiones y asumir sus consecuencias; manejar el fracaso, la frustración y la desilusión; actuar con autonomía en el diseño y desarrollo de proyectos de vida” (SEP, 2011, p. 42).

Dentro del desarrollo de dicha competencia, se reconocen las características que pretenden fortalecer tanto la PNL como la IE, en las cuales se parte de las potencialidades de las personas para el manejo consciente de sus pensamientos y emociones.

Mientras que en la competencia para la convivencia “Su desarrollo requiere: empatía, relacionarse armónicamente con los otros y la naturaleza; ser asertivo; trabajar de manera colaborativa; tomar acuerdos y negociar con otros; crecer con los demás...” (SEP, 2011, p. 42).

Dicha competencia se relaciona directamente con lograr una convivencia armónica, que implica llevar a cabo un diálogo eficiente, relacionándose con las finalidades de la PNL al ser capaces de expresarse de manera asertiva y por otro lado con la IE al saber manejar las relaciones, lo cual implican una continua educación emocional para la resolución de conflictos y emplear la negociación que lleve a la toma consiente de acuerdos.

Cabe mencionar que las dos competencias señaladas son en las que recae directamente la investigación, sin embargo al fortalecerse inciden en las demás competencias para la vida, en las cuales también se realizarán aportes.

Considerando ahora los estudios de Zabala y Arnau (2008), se retoma la idea cinco sobre cómo aprender y enseñar competencias: “Las competencias escolares deben abarcar el ámbito social, interpersonal, personal y profesional” (Zabala y Arnau, 2008, p. 87).

En la dimensión social, la persona debe ser competente para participar activamente en la transformación de la sociedad, es decir, comprenderla, valorarla e intervenir en ella de manera crítica y responsable, con el objetivo de que sea cada vez más justa, solidaria y democrática (Zabala y Arnau, 2008, p. 91).

En dicho ámbito se propone ser capaz de transformar el medio de manera positiva, mediante una participación informada, crítica, cooperativa y respetuosa, en un desarrollo continuo de la persona y de la sociedad.

Por otra parte, en la dimensión interpersonal, el individuo deberá ser competente para relacionarse, comunicarse y vivir positivamente con los demás, cooperando y participando en todas las actividades humanas desde la comprensión, la tolerancia y la solidaridad (Zabala y Arnau, 2008, p. 93).

Fomentar la responsabilidad tanto en la vida familiar, profesional, cultural, es decir en todos los ámbitos en los cuales se desenvuelve la persona, lo que implica en muchas ocasiones ir contracorriente en las características actuales que predominan en la sociedad actual como lo son: el consumismo, egoísmo, competitividad, superficialidad, entre otras. Sin embargo es tarea de la educación paliar dichos efectos de la desigualdad, para aprender a vivir de manera armónica con los demás.

En la dimensión personal, el individuo deberá ser competente para ejercer de forma responsable y crítica la autonomía, la cooperación, la creatividad y la libertad, mediante el conocimiento y comprensión de sí mismo, de la sociedad y de la naturaleza en que vive. (Zabala y Arnau, 2008, p. 95).

Dicha dimensión implica el conocimiento y la comprensión de sí mismo considerando de manera integral al ser humano, en todos los ámbitos en que se desenvuelve, así como la reflexión continua sobre la propia persona, con lo cual es importante retomar las herramientas que proponen tanto la PNL como la IE con relación al mejoramiento personal.

En la dimensión profesional, el individuo debe ser competente para ejercer una tarea profesional adecuada a sus capacidades, a partir de los conocimientos y de las habilidades específicas de la profesión, de forma responsable, flexible y rigurosa, de manera que le permita satisfacer sus motivaciones y expectativas de desarrollo profesional y personal. (Zabala y Arnau, 2008, p. 97).

Dentro de ella se promueve que las personas adquieran competencias profesionales, que les permitan enfrentar los retos de su profesión, en un mundo cada vez más cambiante, siendo creativos e innovadores. Desde el punto de vista de la educación implica que las docentes en formación desarrollen al máximo sus potencialidades y aprendan a aprender, considerándolo como un proceso que dura toda la vida.

Con relación a lo expresado hasta el momento, se clarifica que, “una competencia permite identificar, seleccionar, coordinar y movilizar de manera articulada e interrelacionada un conjunto de saberes diversos en el marco de una situación educativa en un contexto específico” (SEP, 2012, p. 19).

Derivado de lo anterior, en el plan de estudios se entiende como competencia al “desempeño que resulta de la movilización de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, así como de sus capacidades y experiencias que realiza un individuo en un contexto específico, para resolver un problema o situación que se le presente en los distintos ámbitos de su vivir” (SEP, 2012, p. 24).

La formación inicial de los docentes, se orienta en un enfoque basado en el desarrollo de competencias. Se pueden identificar dos tipos principales de competencias las cuales son: genéricas y profesionales. Por su parte las competencias genéricas son aquellas que cualquier egresado de educación superior debe poseer; mientras que las competencias profesionales hacen

referencia al conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que el profesor de educación básica desarrolla en torno a la profesión (SEP, 2012).

Las competencias profesionales permitirán al egresado atender situaciones y resolver problemas del contexto escolar; colaborar activamente en su entorno educativo y en la organización del trabajo institucional. A continuación se especifican las competencias profesionales relacionadas con el tema de investigación a las cuales se abona directamente:

- ☐ Diseña planeaciones didácticas, aplicando sus conocimientos pedagógicos y disciplinares para responder a las necesidades del contexto en el marco de los planes y programas de educación básica.
 - Realiza diagnósticos de los intereses, motivaciones y necesidades formativas de los alumnos para organizar las actividades de aprendizaje.
- ☐ Genera ambientes formativos para propiciar la autonomía y promover el desarrollo de las competencias en los alumnos de educación básica.
 - Utiliza estrategias didácticas para promover un ambiente propicio para el aprendizaje.
 - Promueve un clima de confianza en el aula que permita desarrollar los conocimientos, habilidades, actitudes y valores.
 - Favorece el desarrollo de la autonomía de los alumnos en situaciones de aprendizaje.
 - Establece comunicación eficiente considerando las características del grupo escolar que atiende.
- ☐ Adecua las condiciones físicas en el aula de acuerdo al contexto y las características de los alumnos y el grupo.

- Propicia y regula espacios de aprendizaje incluyentes para todos los alumnos, con el fin de promover la convivencia, el respeto y la aceptación.
 - Actúa oportunamente ante situaciones de conflicto en la escuela para favorecer un clima de respeto y empatía.
 - Promueve actividades que involucran el trabajo colaborativo para impulsar el compromiso, la responsabilidad y la solidaridad de los alumnos.
- Actúa de manera ética ante la diversidad de situaciones que se presentan en la práctica profesional.
- Asume críticamente las responsabilidades establecidas en el marco normativo para orientar su ejercicio profesional.
 - Soluciona conflictos y situaciones emergentes de acuerdo con los principios derivados de las leyes y normas educativas y con los valores propios de la profesión docente.
- Utiliza recursos de la investigación educativa para enriquecer la práctica docente, expresando su interés por la ciencia y la propia investigación.
- Interviene de manera colaborativa con la comunidad escolar, padres de familia, autoridades y docentes, en la toma de decisiones y en el desarrollo de alternativas de solución a problemáticas socioeducativas.

Otro punto importante del enfoque orientado en el desarrollo de competencias, es la evaluación que se lleva a cabo dentro de él, lo cual es fundamental para valorar el proceso educativo.

Cuando decimos que queremos evaluar competencias, estamos diciendo que vamos a reconocer la capacidad que un alumno o alumna ha adquirido para dar respuesta a situaciones más o menos reales, problemas o cuestiones que tienen muchas probabilidades de llegar a encontrar, aunque es evidente que nunca del mismo modo en que han sido aprendidos (Zavala & Arnau, 2008, p.199).

La evaluación de competencias parte del planteamiento de una situación-problema, la cual se considera una situación de la realidad que obliga a intervenir y cuestiona o plantea problemas para resolver, lo cual implica valorar la capacidad de comprensión, análisis, conocimiento, selección del esquema de actuación apropiado y evaluar la respuesta ante la situación-problema (Zavala & Arnau, 2008).

Perrenoud (2010), especifica que la evaluación basada en competencias se deberá entender como un acompañamiento al proceso educativo, basándose en evidencias que den cuenta de las construcciones de los alumnos, por lo que propone la siguiente tipología: por conocimiento, por producto, por desempeño y por actitud, que se describirá a continuación.

La evaluación por conocimiento, es la que se fundamenta en el saber, que permite el desarrollo de procesos de comprensión y análisis. Lo cual muestra el nivel alcanzado en el aspecto del dominio de contenidos, considerando las fortalezas y aspectos a mejorar.

En lo referente a este aspecto, se debe clarificar que el conocimiento no consiste en la mera repetición de contenidos, sino que implica una gran cantidad de habilidades intelectuales, que permitan emplear esa información de diversas maneras, siendo funcionales para distintos ámbitos.

Con referencia a la evaluación por producto, se comprende el resultado de las acciones de los estudiantes que conducen a la realización de una actividad. En

este aspecto los trabajos en clase, mejor conocidos como productos de aprendizaje darán cuenta de las habilidades desarrolladas para su elaboración, poniendo en juego también los conocimientos previamente adquiridos.

Los productos de aprendizaje se realizarán a lo largo del diplomado con relación a los aprendizajes esperados propios de cada sesión, considerando las competencias a desarrollar y empleando el trabajo tanto individual como de forma colaborativa.

En lo que respecta a la evaluación por desempeño, se considera a la actuación propiamente dicha de los estudiantes en determinadas actividades dentro del proceso educativo, por lo que en el diplomado se considerará la aplicación práctica del conocimiento en el aula, es por ello que se especifica la importancia de la implementación de horas tanto teóricas como prácticas, puesto que éstas últimas permitirán realizar la transferencia metodológica y propiciar cambios significativos en la práctica docente.

Por su parte la evaluación de la actitud hace mención de las evidencias con relación al comportamiento de los alumnos durante el proceso, será importante determinar las actitudes relacionadas con las competencias a desarrollar.

En todos los niveles y ámbitos educativos es fundamental considerar el desarrollo del saber ser y el saber convivir, como las esferas máximas en la formación personal y profesional; considerando la finalidad del diplomado que se oferta con relación al manejo de las emociones mediante el fortalecimiento de la inteligencia emocional, es sin duda indispensable considerar la valoración de las actitudes.

Retomando lo expuesto al enfoque por competencias, se reconoce la importancia de retomarlo para la fundamentación del tema de estudio, considerando las características actuales del Programa de Educación Normal, nivel al que será dirigida la investigación y con lo cual se pretende lograr un

impacto de las competencias antes mencionadas con la implementación la PNL y la IE.

2.3 Identificación y desarrollo de categorías conceptuales

Considerando la importancia de clarificar conceptos relevantes para el tema de investigación, se puntualizan las categorías teóricas, que permitan comprender mejor el vocabulario empleado evitando con ello contradicciones o confusiones en la posición teórica que se expresa.

En lo referente a **hombre** Santo Tomás (1268) lo considera como “la unión del cuerpo y del alma. El alma racional o intelectual realiza todas las funciones en su unión con el cuerpo, al que no considera cárcel del alma. Ya que la forma superior puede desempeñar las funciones de las formas inferiores” (webdianoia.com).

“Hombre es un término más genérico o indeterminado, que linda con el mundo zoológico (decimos hombre de las cavernas pero sería ridículo decir persona de las cavernas)” (filosofia.org).

Por su parte para Yepes y Aranguren (2003), el hombre es un “ser que posee diversas dimensiones: razón, voluntad, sentimientos, tendencias y apetitos, conocimiento sensible, historia, proyectos...El hombre es un ser capaz de tener, un poseedor” (pp.74 y 75). Tener en tres niveles: el tener con el cuerpo, el tener cognoscitivo, tener hábito. “El hombre es aquel ser que no puede actuar sin mejorar o empeorar” (p. 76)

Para este trabajo se toma en cuenta el concepto de Yepes y Aranguren (2003), porque se considera tiene los elementos que completan la visión del hombre que lo diferencia del concepto de persona.

Santo Tomás (1268), explica el concepto de **persona** de la siguiente forma: “Se dice de la persona que es sustancia individual con el fin de designar lo

singular en el género de la sustancia, y se agrega que es de naturaleza racional". La "naturaleza racional" significa que tiene espíritu, con dos facultades: conocimiento y voluntad, es decir, la persona "es consciente y libre, por lo mismo, responsable" (webdianoia.com).

Persona, en nuestra cultura, se opone a cosa y a animal, aunque de distinto modo. En cuanto opuesto a cosas y a animales el término persona se aproxima al término hombre. Es un término más específico que tiene que ver con el mundo civilizado o, si se prefiere, con la constelación de los valores morales, éticos o jurídicos propios de este mundo (filosofia.org).

Haciendo mención del mismo término, Yepes y Aranguren (2003), explican que las notas que definen a la persona son: intimidad, manifestación de la intimidad, libertad, capacidad de dar y diálogo. La persona es realidad absoluta (absoluta relativa), no condicionada por ninguna realidad inferior o del mismo rango, que se sabe imagen de un Absoluto incondicionado. La persona es un fin en sí misma, es decir que se debe tratar a las personas como un fin, nunca sólo como un medio (p. 70).

El concepto en el cual se basa el tema de estudio, es el propuesto por Yepes y Aranguren, puesto que retomando la categoría anterior, especifica las características que posee la persona, coincidiendo con la aplicación de la PNL y la IE.

Por otra parte es importante considerar a dos de los principales agentes que intervienen en el proceso educativo. El primero de ellos es el **alumno**, cuya palabra tiene una raíz latina en la cual se destaca el término alere que significa alimentar (etimologías.net).

De acuerdo al Diccionario de la Real Academia Española, la palabra alumno hace referencia a “discípulo, respecto de su maestro, de la materia que está aprendiendo o de la escuela, colegio o universidad donde estudia”

Desde San Agustín, hasta Paulo Freire, podríamos decir que alumno no es falta de luz, sino ávido de alimento (conocimiento). El conocimiento como alimento, como degustación, como sabor, es mucho más propio. La persona que se alimenta, que crece, que se conoce a sí misma. El Saber es el más alto de los sentidos que le podemos asignar al conocimiento, pero el aprendizaje nos debe orientar a la Sabiduría; es el Saber en la búsqueda de la Verdad lo que nos hace libres, y lo que nos convoca como personas (educación.com).

Se elige la última aportación debido a que considera al alumno como constructor de su conocimiento, que se encuentra en constante aprendizaje, haciendo referencia al crecimiento de la persona.

El segundo de los agentes del proceso educativo se refiere al **docente** que de acuerdo a Coll (1990) es el que “gradúa la dificultad de las tareas y proporciona al alumno los apoyos necesarios para afrontarlas, pero esto sólo es posible porque el alumno, con sus reacciones, indica constantemente al profesor sus necesidades y la comprensión de la situación” (citado en Díaz Barriga y Hernández, 2010, p. 7).

Por su parte para Díaz Barriga y Hernández (2010), el docente constructivista es un mediador entre el conocimiento y el aprendizaje de sus alumnos: comparte experiencias y saberes en un proceso de negociación o construcción conjunta (co-construcción) del conocimiento. Es un profesional reflexivo que analiza

críticamente su práctica, toma decisiones y soluciona problemas pertinentes al contexto de su clase. Toma conciencia y analiza críticamente sus propias ideas y creencias acerca de la enseñanza y el aprendizaje, y está dispuesto al cambio (p. 8).

Por lo que se retoma las ideas expuestas por Díaz Barriga y Hernández (2010), debido a que considera al docente como guía en el proceso de aprendizaje, el cual mediante la reflexión se encuentra en una mejora continua de su práctica educativa.

Lo expuesto hasta el momento lleva a considerar la importancia de definir lo que es la **educación**, “etimológicamente la palabra educación procede del latín educare, que significa criar, nutrir o alimentar y de exducere, que equivale a sacar, llevar o conducir desde dentro hacia afuera (Nassif, 1984, p. 6). Asimismo expresa que “la educación es la formación del hombre por medio de una influencia exterior consciente o inconsciente (heteroeducación) o por un estímulo, que si bien proviene de algo que no es el individuo mismo, suscita en él una voluntad de desarrollo conforme a su propia ley (autoeducación)” (p. 11).

Se podría decir según Sarramona (1989) que las ideas principales que hablan de educación tratan sobre “Significa un proceso permanente, dinámico e inacabado a lo largo de toda la vida humana y el estado resultante, aunque no definitivo, supone una situación duradera y distinta del estado original del hombre. Proporciona la ayuda para alcanzar las metas; partiendo de la aceptación consciente del sujeto. Pretende el perfeccionamiento del individuo como persona, busca la inserción activa y consciente del individuo en el medio social.” (biblioteca.itson.mx).

De acuerdo a Feroso (1981), la educación es “el proceso que puede ser descrito como el conjunto de actividades, mutaciones, operaciones, planificaciones y experiencias realizadas por los agentes perfectivos del hombre, en virtud de las cuales la educabilidad se convierte en realidad; es el conjunto de mecanismos humanos -internos o externos – por los que el ser humano imperfecto, pero perfectible, consigue la perfección ansiada” (p. 138).

De los conceptos mencionados se retoman los aportes de Sarramona (1989), debido a que considera los puntos clave para la educación centrada en competencias, en la cual se pretende lograr la transformación del individuo de manera integral, considerando todos los aspectos de su persona.

Otro aspecto fundamental a considerar es la **enseñanza**, la cual para Piaget (1964) debe proveer las oportunidades y materiales para que las personas aprendan activamente, descubran y formen sus propias concepciones o nociones del mundo que les rodea, usando sus propios instrumentos de asimilación de la realidad que provienen de la actividad constructiva de la inteligencia del sujeto.

La enseñanza para Vygotsky (1929), considera que debe descubrir la Zona de Desarrollo Próximo, ya que tiene que ver con lo que la persona puede hacer con ayuda, preocupándose de conductas o conocimientos en proceso de cambio. Esta Zona de desarrollo al grado de modificabilidad indica las habilidades, competencias que se pueden activar mediante el apoyo de mediadores para interiorizarlas y reconstruirlas por sí mismo.

Mientras que para Bruner (1972), la enseñanza debe entusiasmar a los estudiantes a descubrir principios por sí mismos. Entre el educador y educando debiera existir un diálogo y un compromiso, donde la función del educador es traducir la información para que sea comprendida por el educando, organizando la nueva información sobre lo aprendido previamente por el estudiante,

estructurando y secuenciándola para que el conocimiento sea aprendido más rápidamente

Para fines del tema de investigación se realiza una construcción de la definición de enseñanza, considerando los aportes de los tres autores nombrados y con base al enfoque por competencias: es el proceso educativo en el que intervienen diversos actores (docente, alumno, objeto de conocimiento), en el cual se propicia un aprendizaje reflexivo y activo, encaminado a la solución de problemas, en un ambiente de aprendizaje que permita el desarrollo de competencias.

Retomando ahora el concepto de **aprendizaje**, para Piaget (1964) es un proceso mediante el cual el sujeto, a través de la experiencia, la manipulación de objetos, la interacción con las personas, genera o construye conocimiento, modificando, en forma activa sus esquemas cognoscitivos del mundo que lo rodea, mediante el proceso de asimilación y acomodación.

De acuerdo a Ausubel (1976) “El aprendizaje implica una reestructuración activa de las percepciones, ideas, conceptos y esquemas que el aprendiz posee en su estructura cognitiva... es sistemático y organizado” (citado en Díaz Barriga y Hernández, 2010, p. 28).

Ausubel (1976) El aprendizaje es el proceso de adquirir conocimiento, habilidades, actitudes o valores, a través del estudio, la experiencia o la enseñanza; dicho proceso origina un cambio persistente, cuantificable y específico en el comportamiento de un individuo y, según algunas teorías, hace que el mismo formule un concepto mental nuevo o que revise uno previo (conocimientos conceptuales, actitudes y valores). Aprender es sinónimo de comprender e implica una visión del aprendizaje basada en los procesos internos del alumno y no solo en sus respuestas externas (revistaeducativa).

Coll (1990) “amplía el concepto ausubeliano de aprendizaje significativo y argumenta que la construcción de significados involucra al alumno en su totalidad... hay que contemplar un conjunto de factores que podríamos calificar como motivacionales, relacionales e incluso afectivos, cuyo papel es prioritario para la movilización de los conocimientos previos del alumno” (citado en Díaz Barriga y Hernández, 2010, p. 35).

En conclusión la definición de aprendizaje que se retoma para el tema de estudio se elabora considerando a los autores mencionados y queda de la siguiente manera: El aprendizaje es un proceso continuo que implica la construcción de saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales, involucrando la totalidad de la persona, lo cual origina un cambio persistente, cuantificable y específico en el comportamiento de un individuo.

Considerando el estudio de la **PNL** la autora Gómez (2007), hace referencia a la PNL, como un “sistema o modelo, que basado en la comunicación, permite saber cómo construir los pensamientos, para generar cambios positivos” (p.27).

Otra de las definiciones de la PNL hace referencia a los “procesos que los humanos utilizamos para pensar, memorizar y realizar todo tipo de acciones... toda conducta humana es ejecutada tras haber sido programada en nuestro cerebro una vez que el sistema neurológico combinó adecuadamente los impulsos recibidos por cada uno de los órganos sensoriales implicados” (Gómez, 2007, p.28).

Por su parte Cudicio (2006) puntualiza que la PNL “es el estudio de las realidades psicológicas individuales y en la elaboración de medios de observación, de codificación y de acción. Observa la conducta, destaca regularidades e intenta clasificar observaciones con el propósito de elaborar estrategias adaptadas a las dificultades que se encuentra” (p. 11).

La PNL “se interesa por la forma de captar la información que hay en el entorno y por lo que hacemos con ella. Así, esta disciplina efectúa una lectura de todo lo vivido y de las diferencias personales observables en la conducta. Observa los hechos y resalta la unión lógica, es decir, el programa. Halla recursos útiles en las manifestaciones visibles y la experiencia personal. Tiene el propósito de ayudar a las personas a que encuentren por sí mismas los medios de conseguir las metas” (Cudicio, 2006, p. 12).

La PNL “considera a las personas ante todo como seres capaces de adaptarse y comunicarse. Es un conjunto de conocimientos que centra la atención sobre algunos factores y facilita la vía y las relaciones con los demás” (Cudicio, 2006, p. 15).

De lo expuesto con relación a la PNL, se considera para el tema los aportes de ambos autores y se realiza la siguiente definición que complementa el término: Se considera a la PNL como sistema o modelo, que basado en la comunicación, permite saber cómo construir los pensamientos, para generar cambios positivos, con el propósito de elaborar estrategias adaptadas a las dificultades que se encuentra y mejora las relaciones con los demás.

Retomando ahora el concepto de **Inteligencia Emocional** según las aportaciones de Salovey y Mayer (1997) “incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual” (citado en Bisquerra, 2009, p.128).

Mayer, Salovey y Caruso (1997) definen a la Inteligencia Emocional como la “capacidad de percibir y expresar emociones, de asimilar las emociones en el pensamiento, de comprender y razonar con las emociones y de regular las emociones en uno mismo y en los demás” (inteligenciaemocional.com).

Mientras que Fernández-Berrocal (2001) expresa el término Inteligencia Emocional como “percibir, comprender y regular las emociones propias y la de los demás” (inteligenciaemocional.com).

De acuerdo a Goleman (2012) la Inteligencia Emocional es la “capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos. No pretende sofocar o eliminar las emociones, sino dirigir las y equilibrarlas” (inteligenciaemocional.com).

Como objeto del tema de estudio se consideran las ideas expuestas por Goleman (2012), debido a que considera como elementos para describir a la Inteligencia Emocional, las implicaciones que tiene en la persona, su impacto con los demás y con el contexto.

Por otra parte uno de los conceptos claves a puntualizar es el de **competencia**, definida como “la capacidad para realizar un conjunto de acciones ante una situación específica, en la que se movilizan diversos recursos internos (cognitivos, metacognitivos, disposicionales) y externos (materiales, sociales, simbólicos: tales como lenguajes y códigos) con el fin de solucionar un problema” (Perrenoud, 2004, citado en SEP 2011).

De igual forma se clarifica que, “una competencia permite identificar, seleccionar, coordinar y movilizar de manera articulada e interrelacionada un conjunto de saberes diversos en el marco de una situación educativa en un contexto específico” (SEP, 2012, p.19).

Mientras que en el Plan de Estudios 2012, el término competencia se comprende como el “desempeño que resulta de la movilización de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, así como de sus capacidades y experiencias que realiza un individuo en

un contexto específico, para resolver un problema o situación que se le presente en los distintos ámbitos de su vivir” (SEP, 2012, p.24).

Para efectos del presente trabajo se retoma la última definición presentada, es decir la que corresponde al Plan de Estudios 2012, debido a que con base en ella se sustenta el trabajo por competencias en la Escuela Normal.

Finalmente cabe puntualizar que de manera general, las **competencias profesionales**, se puede entender como una combinación de conocimientos, habilidades, comportamientos y actitudes que se pueden demostrar en un contexto profesional determinado y que se transfieren a diferentes condiciones a través de la actualización permanente (Valera, 2010).

Asimismo, las competencias profesionales relacionadas con la formación docente, hacen referencia al conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que el profesor de educación básica desarrolla en torno a la profesión (SEP, 2012).

Por su parte considerando las aportaciones del Acuerdo 649 (2012),

“Las competencias profesionales expresan desempeños que deben demostrar los futuros docentes de educación básica, tienen un carácter específico y se forman al integrar conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para ejercer la profesión docente y desarrollar prácticas en escenarios reales. Estas competencias permitirán al egresado atender situaciones y resolver problemas del contexto escolar, colaborar activamente en su entorno educativo y en la organización del trabajo institucional” (p. 11).

De manera específica considerando el tema de estudio, se retoma la definición de competencias profesionales del Acuerdo 649 (2012), debido a que

considera los elementos necesarios que describen las competencias profesionales del docente en formación.

2.4 Sujetos intervinientes

Enseñar PNL para impactar en la IE, debe considerar las características físicas, sociológicas, psicológicas y cognitivas de las alumnas a las cuales se dirige la investigación, cuyas edades oscilan entre los 18 y 24 años de edad.

2.4.1 Características de las jóvenes (alumnas)

Características físicas

De acuerdo a la edad donde se encuentran la mayoría de las alumnas de tercer y cuarto semestre de la Licenciatura en Educación Primaria y considerando los aportes de Papalia, Wendkos y Duskin (2004), se ubican dentro de la edad adulta temprana, que va de los 20 a los 40 años.

Las personas en esta etapa, “por lo general se encuentran en la cima de la salud, fuerza, energía y resistencia. También están en el máximo de su funcionamiento sensorial y motor. Para mediados de los 20, la mayoría de las funciones corporales están totalmente desarrolladas. La agudeza visual es óptima entre los 20 y los 40 años; y el gusto, olfato, sensibilidad al dolor y temperatura usualmente permanecen intactos hasta los 45 años. Sin embargo, una pérdida gradual de la audición lo cual es común que comience durante la adolescencia, se hace más evidente después de los 25” (Papalia, Wendkos y Duskin, 2004, p.507).

Es en la edad adulta temprana en donde se establecen los cimientos del funcionamiento físico a lo largo del resto de la vida. Por lo que depende en gran medida de los hábitos de salud que se tenga durante esta etapa, el rendimiento que se obtenga posteriormente. Sobre todo es importante mantener los ciclos de sueño regular, alimentarse adecuadamente, no consumir sustancias tóxicas para el cuerpo y realizar deporte.

Otro punto importante del desarrollo físico dentro esta etapa, con la posición socioeconómica, raza y origen étnico, debido a las condiciones de ingreso y vivienda que repercuten en el tipo de atención de la salud. Así como las relaciones sociales que se establecen impactan en la salud emocional.

De acuerdo a lo mencionado hasta el momento, la mayoría de las características coinciden con la realidad de las alumnas, sin embargo existen de acuerdo a su edad rasgos que aún no presentan.

Características sociológicas

Por otro lado, el ser humano también está constituido por una parte social mediante la cual se relaciona e interactúa con los demás. Es Erikson (1970) quien postula ocho estadios del desarrollo psicosocial, elaborando tres estadios adicionales de la adultez, a partir del estadio genital hasta la adolescencia descrito por Freud. Puesto que no se detiene el desarrollo después de los 12 o 13 años.

En su teoría del desarrollo de la personalidad a la que denominó "Teoría psicosocial" la cual describe estadios psicosociales. Las dos etapas del desarrollo psicosocial que corresponden a las edades de las alumnas a los cuales está dirigida la investigación son el VI y VII.

El estadio VI denominado Intimidad frente a aislamiento, corresponde a la etapa de la adultez joven, la cual dura entre 18 años hasta los 30

aproximadamente. La tarea principal es lograr un cierto grado de intimidad, actitud opuesta a mantenerse en aislamiento.

La intimidad supone la posibilidad de estar cerca de otros, como un partícipe de la sociedad. Se identifica un sentimiento de saber quién se es, olvidando el miedo a “perderse” a sí mismo. El “miedo al compromiso” que algunas personas parecen presentar es un buen ejemplo de inmadurez en este estadio. El joven adulto ya no tiene que probarse a sí mismo. La relación de adultos jóvenes debe ser una cuestión de dos egos independientes que quieren crear algo más extenso que ellos mismos.

El estadio VII llamado productividad frente a estancamiento, corresponde al de la adultez media. Periodo comprendido entre los 20's y los 50's. La tarea fundamental aquí, es lograr un equilibrio apropiado entre la productividad y el estancamiento.

La productividad es una extensión del amor hacia el futuro. Tiene que ver con una preocupación sobre la siguiente generación y todas las demás futuras. Por tanto, es bastante menos “egoísta” que la intimidad de los estadios previos. El estancamiento, por otro lado, es la “auto-absorción”; cuidar de nadie.

Esta es la etapa de la “crisis de la mediana edad”. En ocasiones los hombres y mujeres se preguntan esa interrogante tan terrible y vasta de “¿Qué estoy haciendo aquí?”. Pero si se atraviesa esta etapa con éxito, se desarrolla una capacidad importante para cuidar, que servirá a lo largo del resto de la vida.

El estudio del ser humano, es indispensable para el trabajo como educadores, puesto que, al conocer las características particulares de las personas con las que se llevan a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje, se logra una mejor interacción y entendimiento de sus necesidades primordiales, para tomarlas como punto de partida, encauzándolas al fin que se pretende lograr.

Características psicológicas

En cuanto al aspecto moral de la persona, Kohlberg (1958), psicólogo contemporáneo, discípulo de Piaget, estudia el desarrollo de la conciencia partiendo del análisis de los juicios morales. En la que, mediante la conciencia moral, se forman juicios sobre lo que se debe hacer o rechazar.

Kohlberg (1958) reconoce que si bien, las normas morales o los valores de una cultura pueden ser diferentes de los de otra, los razonamientos que los fundamentan siguen estructuras o pautas parecidas. Las personas tienen esquemas universales de razonamiento, vinculados a la propia psicología, por tanto, se evoluciona de esquemas más infantiles y egocéntricos, hasta esquemas más maduros y altruistas.

Así mismo, considera que el desarrollo moral de una persona pasa por tres grandes niveles: el Preconvencional, el Convencional y el Postconvencional. Cada uno de ellos contiene dos estadios o etapas. En total seis estadios de madurez creciente, con razonamientos morales diferentes.

Para el estudio que compete a este tema, se retoma el nivel Postconvencional. El cual, es el nivel de comprensión y aceptación de los principios morales generales, que inspiran las normas: los principios racionalmente escogidos pesan más que las normas. Le componen el estadio 5 y el estadio 6.

El estadio 5 es llamado "Derechos prioritarios y contrato social". Es el estadio de la apertura al mundo. Se reconoce que además de la propia familia, grupo y país, todos los seres humanos tienen el derecho a la vida y a la libertad, derechos que están por encima de todas las instituciones sociales o convenciones.

Mientras que el estadio 6, lleva por nombre "Principios éticos universales", en el cual, se actúa con arreglo a dichos principios, porque, como ser racional, se ha captado la validez y se siente comprometido a seguirlos. Impera la regla de oro de la moralidad: "hacer al otro lo que quiero para mí" y se tiene el coraje de

enfrentarse a las leyes que atentan a los principios éticos universales. Es el estadio moral supremo.

El desarrollo moral se produce siempre pasando progresivamente por los diferentes estadios, sin ningún tipo de salto evolutivo, sin volver hacia atrás. Está vinculado al desarrollo psicológico de la persona. Sin desarrollo psicológico no hay desarrollo moral. Pese a que como adultos se debiera estar en un nivel Postconvencional, la mayoría se encuentra en un nivel anterior, es decir, el Convencional.

Características cognitivas

A partir de la década de los sesenta se realizaron diversos estudios con base a la teoría de Piaget acerca de los estadios del desarrollo cognitivo, con lo cual se llegó a la conclusión de que la etapa de las operaciones formales, no era la última dentro del desarrollo humano.

El pensamiento en la edad adulta a menudo parece ser flexible, abierto, adaptativo e individualista. Se basa en la intuición, la emoción y la lógica para ayudar a la gente a afrontar un mundo que parece caótico...Se caracteriza por la capacidad para manejar la incertidumbre, la inconsistencia, la contradicción, la imperfección y el compromiso. Esta etapa superior de la cognición adulta se denomina pensamiento posformal (Papalia, Wendkos y Duskin, 2004, p.523).

Jan Sinnott (1994, 1998) propone varias características del pensamiento posformal, de los cuales algunas de ellas se mencionan a continuación:

“Herramientas de cambio. Habilidad para cambiar entre el razonamiento abstracto y las consideraciones prácticas del mundo real y viceversa (Esto podría funcionar en el papel, pero no en la vida real).

Causalidad múltiple, soluciones múltiples. Conciencia de que la mayoría de los problemas tienen más de una causa y más de una solución, y que algunas soluciones tienen mayor probabilidad de funcionar que otras (Intentémoslo a su manera, si no funciona podemos intentarlo a mi manera).

El pragmatismo como la habilidad para elegir la mejor de varias soluciones posibles y reconocer criterios para la elección. (Si desea la solución más práctica, haga esto; si requiere la solución más rápida, haga aquello).

Conciencia de la paradoja, que hace referencia al reconocimiento de que un problema o solución implica conflicto inherente. (Hacer esto le dará lo que desea, pero al final sólo lo hará desdichado)" (citado en Papalia, Wendkos y Duskin, 2004, p.523).

El pensamiento posformal maneja información en un contexto social...los dilemas sociales están estructurados con menor claridad y a menudo se hallan cargados con emoción. Es en esos tipos de situaciones que los adultos maduros tienden a utilizar el pensamiento posformal (Berg y Klaczynski, 1996; Sinnott, 1996, 1998, citado en Papalia, Wendkos y Duskin, 2004, p.523).

Por tanto se espera que las alumnas comprendan el funcionamiento cerebral y la influencia que tienen los pensamientos en las emociones y acciones que se realizan tanto de manera personal como en el ámbito laboral, por lo que ser conscientes de ello, permitirá elaborar estrategias que propicien actitudes positivas para el aprendizaje y la sana convivencia, promoviendo el trabajo colaborativo.

2.5 Normativa

Dentro de las formas en las que se rige la educación, existen leyes y acuerdos que marcan lineamientos generales, abarcan principios filosóficos, legales y organizativos del sistema educativo.

La ley, de manera general, se refiere a una norma o regla a la que se debe ajustar o someterse. En lo referente a la educación, estas leyes están enfocadas a las disposiciones oficiales, que regulan la actividad de los agentes educativos en los diferentes niveles.

Partiendo de lo anterior, se especifican los documentos mediante los cuales se sustenta legalmente el tema de estudio propuesto.

2.5.1 Informe Delors

Dentro del Informe Delors (1996) emitido por la UNESCO se proponen cuatro aprendizajes fundamentales que serán los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores. Por supuesto, estas cuatro vías del saber convergen en una sola, ya que hay entre ellas múltiples puntos de contacto, coincidencia e intercambio.

“Desde este mismo punto de vista habrá que ver asimismo la enseñanza superior. Lo primero que hay que señalar es que, junto a la universidad, existen en muchos países otro tipo de centros de enseñanza superior. Unos se dedican a seleccionar a los mejores,

otros se han creado para impartir una formación profesional muy concreta y de calidad durante ciclos de dos a cuatro años. Sin duda esta diversificación responde a las necesidades de la sociedad y la economía, expresadas a nivel nacional y regional” (Informe Delors, 1996, p. 23).

De acuerdo a las características presentadas por el Informe Delors, debe darse prioridad a la formación integral de la persona, en todos los niveles educativos y prestar especial atención al nivel superior, de cualquier tipo que se trate.

2.5.2 Artículo 3° Constitucional

En febrero del año 2013, se realizó una reforma al artículo 3° Constitucional, mediante la cual se establece que la educación que se imparta en todos los planteles además de ser laica, gratuita y obligatoria, sea de calidad (SEP, 2013).

Será de calidad, con base en el mejoramiento constante y el máximo logro académico de los educandos (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2013, p. 5).

Por otra parte, de acuerdo a la fracción VI del Artículo 3° Constitucional, se sustenta la educación superior, en la que expresa:

Las universidades y las demás instituciones de educación superior a las que la ley otorgue autonomía, tendrán la facultad y la responsabilidad de gobernarse a sí mismas; realizarán sus fines de educar, investigar y difundir la cultura de acuerdo con los principios de este artículo, respetando la libertad de cátedra e investigación y

de libre examen y discusión de las ideas; determinarán sus planes y programas; fijarán los términos de ingreso, promoción y permanencia de su personal académico; y administrarán su patrimonio (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2013, p. 6).

Dichas bases legales, muestran el tipo de ciudadano que se desea formar, las cuales se relacionan con el tema de estudio, al promover el desarrollo de habilidades, conocimientos y actitudes favorables para desempeñarse en la vida cotidiana.

2.5.3 Ley General de Educación

La Ley General de Educación, habla acerca de los preceptos más importantes relacionados con la educación del país, consta de ocho capítulos, ochenta y cinco artículos y un apartado de seis transitorios.

La Ley General de Educación se crea con base al artículo 3° Constitucional. Dentro de ella, se identifican aspectos fundamentales en relación con el tema, en lo que respecta al Capítulo I, llamado “Disposiciones Generales”, en el Artículo 7°, Fracciones I, II, X, XII y XIII.

Contribuir al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plena y responsablemente sus capacidades humanas”; “Favorecer el desarrollo de facultades para adquirir conocimientos, así como la capacidad de observación, análisis y reflexión críticos”; “Desarrollar actitudes solidarias en los individuos,... y del respeto absoluto a la dignidad humana,...”; “Fomentar actitudes solidarias y positivas hacia el trabajo, el ahorro y el bienestar general”; y “Fomentar los valores y principios del cooperativismo (Ley General de Educación, 2006, p. 7).

Partir de la comprensión de las disposiciones legales brinda un camino que permite identificar qué tipo de ciudadano se desea lograr en el marco del Sistema Educativo Mexicano, pudiendo identificar las fortalezas que se pretende sean desarrolladas en el ámbito educativo, pero también las áreas de oportunidad que existen en dicha esfera, por lo que el tema propuesto en el diplomado abona a la formación integral en la formación de los docentes de la Licenciatura en Educación Primaria de las Escuelas Normales, con la finalidad de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, contribuyendo al desarrollo armónico de la persona.

2.5.4 Acuerdo 649

Con respecto a la Reforma Curricular de la Educación Normal iniciada en el 2011, se crean el acuerdo 649 por el que se establece el Plan de Estudios para la Formación de Maestros de Educación Primaria, expedida el lunes 20 de agosto de 2012 en el Diario Oficial de la Federación.

En la fundamentación de la Reforma Curricular y los Planes de Estudio, se consideran las dimensiones: social, filosófica, epistemológica, psicopedagógica, profesional e institucional, con la finalidad de identificar los elementos más sobresalientes de dicha reforma.

Considerando la dimensión psicopedagógica se retoma lo siguiente, lo cual se relaciona con el tema de estudio:

“La expectativa es que los docentes promuevan en sus estudiantes la adquisición de saberes disciplinares, el desarrollo de habilidades y destrezas, la interiorización razonada de valores y actitudes, la apropiación y movilización de aprendizajes complejos para la toma de decisiones, la solución innovadora de problemas y la

creación colaborativa de nuevos saberes, como resultado de su participación en ambientes educativos experienciales y situados en contextos reales” (Acuerdo 649, 2012, p. 4)

Asimismo se resalta la dimensión institucional como un hecho sobresaliente en la transformación de las Escuelas Normales:

“En lo que concierne al desarrollo institucional, las Escuelas Normales, se transforman debido a su inserción en el tipo superior, lo cual favorece su consolidación en áreas... como la investigación, la difusión cultural y la extensión académica... Sus responsabilidades y atribuciones como parte del sistema de educación superior constituyen áreas de oportunidad para fortalecer su estructura académica y organizacional, conservando en todo momento su identidad como instituciones formadoras de docentes de educación básica” (Acuerdo 649, 2012, p.4).

El conocimiento del Acuerdo 649 proporciona las pautas por las cuales se orientará la Educación Normal, hecho fundamental para el tema de estudio, debido a su delimitación contextual se realiza en la Escuela Normal de Aguascalientes.

2.6 Alternativas de solución o de intervención

Con relación a lo expuesto hasta el momento y con la finalidad de cubrir una necesidad en la práctica educativa sustentada en el problema planteado, se consideran tres alternativas de solución, las cuales son una propuesta, que de acuerdo a los resultados concretos se podrá considerar cuál de ellas es la más viable.

Por tanto las alternativas de solución hasta el momento planteadas son las siguientes: la primera consiste en la elaboración de un manual de estrategias, la segunda la construcción de un diplomado para docentes y la tercera la realización de un curso/taller para las alumnas.

Manual de estrategias

El propósito del dicho manual es recopilar las estrategias propuestas por la PNL y la IE para el desarrollo de las competencias profesionales, con el fin de tener una bibliografía base, en la cual poder sustentar y llevar a cabo la puesta en práctica de la PNL aplicada al fortalecimiento de la IE.

El texto estará dirigido tanto para docentes como para las alumnas, sin embargo su principal público serán estas últimas, con la finalidad de poder guiar a la autorreflexión.

La realización de dicho manual incluye la presentación del mismo, para lo cual se organiza una conferencia en la que se presenta el manual y se lleva a cabo la explicación acerca de cómo emplearla en el aula, por lo que deberán estar presentes tanto alumnas como maestros para comprender con claridad la finalidad de dicho instrumento.

Es por ello que se pretende forme parte del acervo básico de la Escuela Normal, mismo que podrá ser consultado en cualquier momento, su implementación dependerá de los directivos quienes considerarán la manera en cómo aplicarlo en las aulas.

Diplomado

Otra de las propuestas es la elaboración de un diplomado para docentes de la Escuela Normal, que tiene como fin formarse en la aplicación de la PNL para el

fortalecimiento de la IE y el desarrollo de competencias profesionales, para que estos a su vez lo implementen con las alumnas, desde los cursos que imparten.

Tendrá una carga horaria de 80 horas teóricas y 80 horas prácticas, con un total de 6.6 créditos, que consta de cuatro módulos, de los cuales, el I y II hacen referencia a la línea de formación psicológica y epistemológica, el módulo III a la pedagógica y finalmente el módulo IV a la didáctica.

El propósito de dicha estrategia es la de capacitar a los docentes de la Escuela Normal para que estos tengan un primer acercamiento al tema de investigación planteado y cuenten con las herramientas necesarias para ser los mediadores en su implementación con las alumnas a través de sus horas clase.

Curso/Taller

La elaboración e implementación del curso/taller para las alumnas de la Escuela Normal, se propone con base al uso de la PNL para el fortalecimiento de la IE y el desarrollo de competencias profesionales.

Dicha estrategia se pretende sea llevada a cabo por invitados especialistas en las diversas líneas de formación: filosófica, epistemológica, psicológica y pedagógica, que son los ejes en los cuales se guiará su implementación, con lo cual se abordan de raíz las diversas problemáticas detectadas y se cuenta con la participación de profesionales en cada una de las áreas mencionadas, los cuales podrán abordar con mayor profundidad los temas propuestos.

Se pretende tenga una duración aproximada de 40 horas, distribuidas en ocho sesiones de cinco horas cada una, por lo cual se llevarían a cabo la cabo de manera sabatina en las instalaciones de la Escuela Normal de Aguascalientes.

La idea inicial versa en que el curso/taller se implemente por semestres, para cubrir así con la totalidad de grupos de la Licenciatura en Educación Primaria y posteriormente de acuerdo a los resultados obtenidos en el proceso de evaluación se valore su impacto para futuras aplicaciones.

De igual forma partiendo los resultados obtenidos, se podría considerar replantear el curso/taller para posteriormente realizar la propuesta de incluirlo dentro de la malla curricular de la Licenciatura en Educación Primaria como una materia optativa.

.: SÓLO PARA CONSULTA .:

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Formulación de la hipótesis y determinación de las variables

A lo largo del presente capítulo, se presenta de acuerdo a la problemática detectada y con el sustento teórico mostrado en los capítulos anteriores, el diseño y tipo de investigación, mediante el cual se especifican la hipótesis y las variables de la investigación, con la finalidad de puntualizar el rumbo que tendrá.

El objetivo es operacionalizar dichas variables haciéndolas cuantificables y con base en ello realizar los instrumentos necesarios para la recogida de datos, mismos que muestran los resultados de la investigación, con lo cual se presentan las gráficas correspondientes que se relacionan con la hipótesis y las variables planteadas.

a) Formulación de hipótesis

Considerando los aportes de Hernández, Fernández y Baptista (1991) “Las hipótesis nos indican lo que estamos buscando o tratando de probar y pueden definirse como explicaciones tentativas del fenómeno investigado, formuladas a manera de proposiciones” (p. 79).

Asimismo las considera como “Guías precisas hacia el problema de investigación o fenómeno que estamos estudiando. Estas guías son las hipótesis. En una investigación podemos tener una, dos o varias hipótesis; y como se explicará más adelante a veces no se tiene hipótesis” (Hernández, Fernández y Baptista, 1991, p. 79).

“Las hipótesis no necesariamente son verdaderas; pueden o no serlo, pueden o no comprobarse con hechos. Son explicaciones tentativas, no los hechos en sí... Dentro de la investigación científica, las hipótesis son proposiciones tentativas acerca de las relaciones entre dos o más variables y se apoyan en conocimientos organizados y sistematizados” (Hernández, Fernández y Baptista, 1991, p. 79).

Las hipótesis proponen tentativamente las respuestas a las preguntas de investigación, la relación entre ambas es directa e íntima. Las hipótesis relevan a los objetivos y preguntas de investigación para guiar el estudio. Por ello, como se puntualizará más adelante, las hipótesis comúnmente surgen de los objetivos y preguntas de investigación, una vez que éstas han sido reevaluadas a raíz de la revisión de la literatura (Hernández, Fernández y Baptista, 1991. pp. 79 y 80).

“Existen diversas formas de clasificar las hipótesis, pero en este apartado nos vamos a concentrar en una que las clasifica en: 1) hipótesis de investigación, 2) hipótesis nulas 3) hipótesis alternativas y 4) hipótesis estadísticas” (Hernández, Fernández y Baptista, 1991, p. 82).

Por lo que, considerando las especificaciones anteriores, la hipótesis del tema de estudio se puntualiza de la siguiente manera:

A mayor empleo de la Programación Neurolingüística, mayor fortalecimiento de la Inteligencia Emocional de las alumnas de la Licenciatura en Educación Primaria de la Escuela Normal de Aguascalientes y mayor impacto en el desarrollo de sus competencias.

b) Determinación de las variables

Una variable es una propiedad que puede variar (adquirir diversos valores) y cuya variación es susceptible de medirse...Las variables adquieren valor para la investigación científica cuando pueden ser relacionadas con otras (formar parte de una hipótesis o una teoría). En este caso se les suele denominar constructos o construcciones hipotéticas (Hernández, Fernández y Baptista, 1991, p. 79 y 80).

“La variable independiente es la que se considera como supuesta causa en una relación entre variables, es la condición antecedente; y al efecto provocado por dicha causa se le denomina variable dependiente” (consecuente) (Hernández, Fernández y Baptista, 1991, p. 102).

Las variables de las hipótesis quedan de la siguiente manera:

V. I. La Programación Neurolingüística

Se comprenderá a la PNL como la forma de captar la información y la manera de procesarla, el uso de pensamientos positivos y el empleo asertivo del lenguaje que propicia la solución de problemas.

Dimensión	Subdimensión 1	Indicadores	Índice
Pensamiento activo	Sistemas de representación sensorial.	Emplear actividades que impliquen los tres sistemas de representación.	En todos los casos (5)
Pensamiento automático	Uso de pensamientos positivos.	Emplear de manera consciente pensamientos positivos.	Frecuentemente (4)
	Comunicación asertiva.	Utilizar el lenguaje con frases en positivo.	De manera regular (3)
Pensamiento pasivo	Enfrentar situaciones difíciles.	Reaccionar de manera positiva ante cualquier eventualidad y emplear recursos para resolver problemas.	En pocas ocasiones (2) En ningún caso (1)

V.D. 1: El fortalecimiento de la Inteligencia Emocional

La IE implica la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones; comprender la emoción y el conocimiento emocional; regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual y mejorar las habilidades sociales.

Dimensión	Subdimensión 1	Indicadores	Índice
Asertividad óptima	Componente intrapersonal.	Conocer las propias emociones.	En todos los casos (5)
		Manejar las propias emociones.	
		Motivación.	
Asertividad media	Componente interpersonal.	Reconocer las emociones en los demás.	De manera regular (3)
	Componente de adaptabilidad.	Manejar las relaciones.	En pocas ocasiones (2)
Asertividad Baja			En ningún caso (1)

V.D. 2: El impacto en el desarrollo de las competencias.

El desarrollo de competencias implica la movilización de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, así como de las capacidades y experiencias que realiza un individuo en un contexto específico, para resolver un problema o situación que se le presente en los distintos ámbitos de su vivir.

Dimensión	Subdimensión 1	Indicadores	Índice
Óptimo desempeño	Movilización de conocimientos.	Elaborar planeaciones didácticas.	En todos los casos (5)
Desempeño Regular	Movilización de habilidades.	Para el manejo de situaciones.	Frecuentemente (4)
Bajo desempeño	Movilización de actitudes y valores.	Contexto y características de los alumnos.	De manera regular (3) En pocas ocasiones (2) En ningún caso (1)

3.2.- Diseño y tipo de investigación

“El término diseño se refiere al plan o estrategia concebida para responder a las preguntas de investigación (Christensen, 1980). El diseño señala al investigador lo que debe hacer para alcanzar sus objetivos de estudio, contestar las interrogantes que se ha planteado y analizar la certeza de la(s) hipótesis formuladas en un contexto en particular” (Hernández, Fernández y Baptista, 1991, p. 101).

En la literatura sobre la investigación se pueden encontrar diferentes clasificaciones de los tipos de diseños existentes, Hernández, Fernández y Baptista (1991), lo realizan de la siguiente manera: Investigación experimental e investigación no experimental.

A su vez, la investigación experimental puede dividirse de acuerdo con las categorías de Campbell y Stanley (1966) en: preexperimentos, experimentos “puros” verdaderos y cuasiexperimentos. La investigación no experimental será subdividida en diseños transeccionales o tesis transversales y diseños longitudinales (Hernández, Fernández y Baptista, 1991, p. 101).

Cada tipo de investigación “posee sus características y la elección sobre qué clase de investigación y diseño específico hemos de seleccionar, depende de los objetivos que nos hayamos trazado, las preguntas si la planteadas, el tipo de estudio a realizar (exploratorio, descriptivo, correlacional o no explicativo) y las hipótesis formuladas (Hernández, Fernández y Baptista, 1991, p. 101).

Para efectos del trabajo a realizar, el tipo de investigación que se lleva a cabo es de tipo no experimental transversal, debido a que la recolección de datos se realiza en un único momento.

“La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, es investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos” (Hernández, Fernández y Baptista, 1991, p. 245).

En otras palabras, “La investigación no experimental es investigación sistemática y empírica en la que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido. Las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa y dichas relaciones se observan tal y como se han dado en su contexto natural” (Hernández, Fernández y Baptista, 1991, p. 246).

Por otra parte, considerando ahora la tipología de la investigación, “se refiere al alcance que puede tener una investigación científica...considera cuatro clases de investigaciones: exploratorias, descriptivas, correlacionales y explicativas” (Hernández, Fernández y Baptista, 1991, p. 69).

De las cuatro clases de clasificaciones se aborda el estudio de tipo correlacional, que con base a Hernández, Fernández y Baptista (1997), “mide las dos o más variables que se pretende ver si están o no relacionadas en los mismos sujetos y después se analiza la correlación” (p. 72).

“La utilidad y el propósito principal de los estudios correlacionales son saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otra u otras variables relacionadas” (Hernández, Fernández y Baptista, 1991, p. 72).

Es decir, pretende conocer la relación existente entre dos o más conceptos en un contexto particular. Asimismo este tipo de investigación, tiene un valor

explicativo parcial debido a que los factores que pueden afectar un fenómeno son diversos (Hernández, Fernández y Baptista, 1991).

Puntualizando lo expuesto hasta ahora, el estudio que se realiza es de tipo cuantitativo, cuya investigación es correlacional, con una hipótesis de investigación, mediante el diseño no experimental de tipo transversal.

3.3 Trabajo de campo

a) Población y muestra

De acuerdo a Selítiz (1974), “una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones...debe situarse claramente en torno a sus características de contenido, lugar y en el tiempo” (citado en Hernández, Fernández y Baptista, 1991, p. 262); mientras que “la muestra es, en esencia, un subgrupo de la población” (citado en Hernández, Fernández y Baptista, 1991, p. 262).

Para efectos de la investigación a realizar la muestra es igual al 100% de la población, considerando así la totalidad de docentes y alumnas del tercer semestre de la Licenciatura en Educación Primaria de la Escuela Normal de Aguascalientes, como se muestra a continuación.

Docentes

Mujeres	Hombres	Total
11	3	14

Alumnas

Grupo	Mujeres
III A	34
III B	34
Total	68

b) Instrumento

“En la investigación del comportamiento disponemos de diversos tipos de instrumentos para medir las variables de interés y en algunos casos se pueden combinar dos o más métodos de recolección de los datos” (Hernández, Fernández y Baptista, 1991, p. 262).

Partiendo de las aportaciones de Hernández, Fernández y Baptista (1991), existen diversos tipos de instrumentos de recolección de datos, tales como: escalas para medir las actitudes, cuestionarios, análisis del contenido, observación, pruebas e inventarios estandarizados, sesiones en profundidad, entre otros.

De entre la variedad de instrumentos sugeridos, se retoma el uso del cuestionario, el cual “consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir...Y básicamente, podemos hablar de dos tipos de preguntas: “cerradas” y “abiertas”. (Hernández, Fernández y Baptista, 1991, p. 321).

Para efectos del tema a investigar los cuestionarios que se presentan contienen tres secciones que son: pensamiento, emoción y desempeño; en las cuales el apartado de pensamiento corresponde a la variable independiente (PNL), la emoción a la primera variable dependiente (IE) y el desempeño a la segunda variable dependiente (desarrollo de competencias).

El primero de los cuestionarios está dirigido a los docentes (Anexo N° 1) y el consecutivo a las alumnas (Anexo N° 2), cada uno de ellos cuenta con veinte preguntas de tipo cerradas, considerando cada una de las dimensiones de la operalización de las variables y sus respuestas se ubican en los siguientes niveles: en todos los casos, frecuentemente, de manera regular, en pocas ocasiones y en ningún caso.

c) Aplicación de instrumentos y/o recolección de datos

Pilotaje

Para realizar la aplicación del cuestionario se llevó a cabo el pilotaje que permitiera valorar su contenido y estructura, para lo cual se pidió autorización a la directora de la institución y se aplicó a dos alumnas y dos docentes de otro semestre distinto al de la población con el fin de evitar que se alteraran los resultados.

La realización del pilotaje se llevó a cabo a dos alumnas del quinto semestre B de la Licenciatura en Educación Primaria, en la biblioteca de la Escuela Normal de Aguascalientes durante la mañana tomando una parte del receso escolar.

Por su parte la aplicación a los docentes se efectuó en la primera reunión de academia, en la que dos maestras contestaron el cuestionario y lo entregaron en ese momento.

Finalmente de acuerdo al pilotaje, no se realizó ninguna modificación a los cuestionarios para alumnas y docentes, prosiguiendo así a la aplicación definitiva de ellos.

Aplicación del cuestionario definitivo

La primera aplicación se realizó el viernes 4 de octubre de 2013 a las 34 alumnas del tercer semestre grupo B de la licenciatura en educación primaria, misma que se realizó dentro del curso de Iniciación al trabajo docente a las 7:50am, llevándose cabo en un clima de trabajo, se explicó a las alumnas el motivo de la actividad y se les pidió que llenaran el cuestionario; conforme terminaban lo iban entregando, la cual duró aproximadamente 15 minutos.

Posteriormente el jueves 10 de octubre de 2013, se aplicó el cuestionario a las 34 alumnas del tercer semestre grupo A, en un espacio concedido en el curso de Procesos de alfabetización inicial a las 10:50am, cuya duración fue de 15 minutos, en el mismo espacio el titular de dicho curso respondió el cuestionario para docentes, así como la docente de inglés quien tuvo clase con las alumnas en la sesión anterior.

Durante el transcurso de la jornada del jueves 10 de octubre de 2013, se entregó el cuestionario a las maestras de Adecuación curricular y Álgebra, así como al docente de Educación Física, mismos que no lo llenaron en ese momento debido a su actividad frente a grupo, sin embargo lo entregaron con la encargada del personal administrativo.

Los restantes cuestionarios los fueron contestando los docentes en los diversos espacios de su jornada escolar y fueron entregados con la jefa de grupo del tercer semestre B de la Licenciatura en Educación Primaria, con lo cual se concluyó la aplicación el día 25 de octubre de 2013.

d) Procesamiento de la información

El procesamiento de la información se realizó en los programas Word y Excel, en los cuales se hizo el registro de los resultados de los cuestionarios tanto de docentes como de alumnas en los que se concentraron los resultados de cada pregunta.

Se diseñaron cuatro tablas para capturar los resultados, en una de ellas se registran las respuestas que dieron los docentes (ANEXO N°3) y en la otra los resultados de las preguntas que dieron las alumnas (ANEXO N°4), y otras dos para registrar frecuencias y porcentajes, siendo una de alumnas y otra de docentes, las cuales se muestran a continuación.

,

CONCENTRADO DE FRECUENCIAS Y PORCENTAJES**CUESTIONARIO APLICADO A DOCENTES**

EN TODOS LOS CASOS (5)	FRECUENTEMENTE (4)	DE MANERA REGULAR (3)	EN POCAS OCASIONES (2)	EN NINGÚN CASO (1)
------------------------	--------------------	-----------------------	------------------------	--------------------

Preguntas	FRECUENCIAS					PORCENTAJES				
	En todos los casos (5)	Frecuentemente (4)	De manera regular (3)	En pocas ocasiones (2)	En ningún caso (1)	En todos los casos (5)	Frecuentemente (4)	De manera regular (3)	En pocas ocasiones (2)	En ningún caso (1)
01	2	7	4	1	0	14.29 %	50 %	28.57 %	7.14 %	0 %
02	5	9	0	0	0	35.71 %	64.29 %	0 %	0 %	0 %
03	10	3	1	0	0	71.43 %	21.43 %	7.14 %	0 %	0 %
04	3	10	1	0	0	21.43 %	71.43 %	7.14 %	0 %	0 %
05	6	4	4	0	0	42.86 %	28.57 %	28.57 %	0 %	0 %
06	6	6	2	0	0	42.86 %	42.86 %	14.29 %	0 %	0 %
07	5	8	1	0	0	35.71 %	57.14 %	7.14 %	0 %	0 %

Preguntas	En todos los casos (5)	Frecuentemente (4)	De manera regular (3)	En pocas ocasiones (2)	En ningún caso (1)		En todos los casos (5)	Frecuentemente (4)	De manera regular (3)	En pocas ocasiones (2)	En ningún caso (1)
08	6	6	2	0	0		42.86 %	42.86 %	14.29 %	0 %	0 %
09	7	5	2	0	0		50 %	35.71 %	14.29 %	0 %	0 %
10	4	6	4	0	0		28.57 %	42.86 %	28.57 %	0 %	0 %
11	6	7	1	0	0		42.86 %	50 %	7.14 %	0 %	0 %
12	5	7	1	1	0		35.71 %	50 %	7.14 %	7.14 %	0 %
13	5	6	3	0	0		35.71 %	42.86 %	21.43 %	0 %	0 %
14	3	6	5	0	0		21.43 %	42.86 %	35.71 %	0 %	0 %
15	5	6	2	1	0		35.71 %	42.86 %	14.29 %	7.14	0 %
16	1	9	4	0	0		7.14 %	64.29 %	28.57 %	0 %	0 %
17	5	7	2	0	0		35.71 %	50 %	14.29 %	0 %	0 %
18	11	3	0	0	0		78.57 %	21.43 %	0 %	0 %	0 %
19	1	9	4	0	0		7.14 %	64.29 %	28.57 %	0 %	0 %
20	5	8	1	0	0		35.71 %	57.14 %	7.14 %	0.00 %	0.00%

CONCENTRADO DE FRECUENCIAS Y PORCENTAJES

CUESTIONARIO APLICADO A ALUMNAS

EN TODOS LOS CASOS (5)	FRECUENTEMENTE (4)	DE MANERA REGULAR (3)	EN POCAS OCASIONES (2)	EN NINGÚN CASO (1)
------------------------	--------------------	-----------------------	------------------------	--------------------

Preguntas	FRECUENCIAS					PORCENTAJES				
	En todos los casos (5)	Frecuentemente (4)	De manera regular (3)	En pocas ocasiones (2)	En ningún caso (1)	En todos los casos (5)	Frecuentemente (4)	De manera regular (3)	En pocas ocasiones (2)	En ningún caso (1)
01	7	39	16	6	0	10.29 %	57.35 %	23.53 %	8.82 %	0.00 %
02	6	25	25	11	1	8.82 %	36.76 %	36.76 %	16.18 %	1.47 %
03	29	30	8	1	0	42.65 %	44.12 %	11.76 %	1.47 %	0.00 %
04	16	40	12	0	0	23.53 %	58.82 %	17.65 %	0.00 %	0.00 %
05	22	37	9	0	0	32.35 %	54.41 %	13.24 %	0.00 %	0.00 %
06	36	26	6	0	0	52.94 %	38.24 %	8.82 %	0.00 %	0.00 %
07	26	31	11	0	0	38.24 %	45.59 %	16.18 %	0.00 %	0.00 %

Preguntas	En todos los casos (5)	Frecuentemente (4)	De manera regular (3)	En pocas ocasiones (2)	En ningún caso (1)		En todos los casos (5)	Frecuentemente (4)	De manera regular (3)	En pocas ocasiones (2)	En ningún caso (1)
08	49	13	6	0	0		72.06 %	19.12 %	8.82 %	0.00 %	0.00 %
09	29	25	12	2	0		42.65 %	36.76 %	17.65 %	2.94 %	0.00 %
10	9	34	20	5	0		13.24 %	50.00 %	29.41 %	7.35 %	0.00 %
11	15	37	12	4	0		22.06 %	54.41 %	17.65 %	5.88 %	0.00 %
12	21	31	14	1	1		30.88 %	45.59 %	20.59 %	1.47 %	1.47 %
13	19	37	9	3	0		27.94 %	54.41 %	13.24 %	4.41 %	0.00 %
14	13	38	12	5	0		19.12 %	55.88 %	17.65 %	7.35 %	0.00 %
15	12	30	18	3	5		17.65 %	44.12 %	26.47 %	4.41 %	7.35 %
16	10	39	18	1	0		14.71 %	57.35 %	26.47 %	1.47 %	0.00 %
17	24	28	13	3	0		35.29 %	41.18 %	19.12 %	4.41 %	0.00 %
18	48	17	2	1	0		70.59 %	25.00 %	2.94 %	1.47 %	0.00 %
19	7	44	13	4	0		10.29 %	64.71 %	19.12 %	5.88 %	0.00 %
20	25	33	10	0	0		36.76 %	48.53 %	14.71 %	0.00 %	0.00 %

3.4 Resultados

En el siguiente apartado se muestran los resultados obtenidos en las encuestas de docentes y alumnas, considerando el porcentaje obtenido de acuerdo al nivel de desempeño, en cada una de las preguntas.

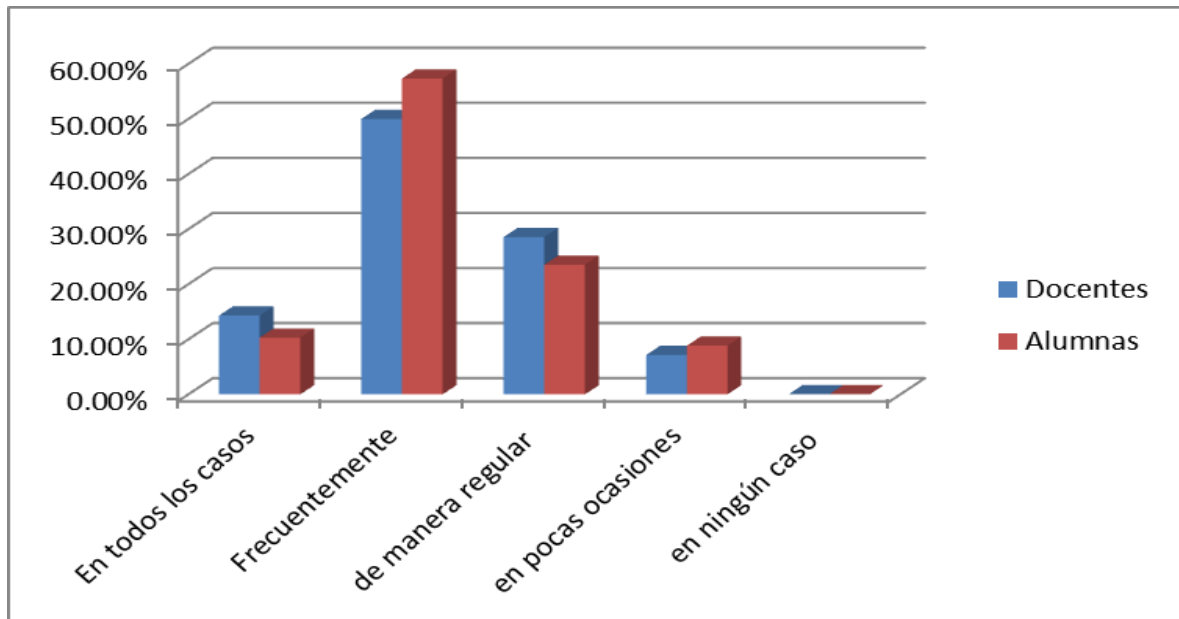
A partir de los resultados descritos en los puntos anteriores, se generaron las gráficas correspondientes, utilizando los programas de Excel y Word, en el primero de ellos se realizaron los cálculos de los porcentajes, así como la elaboración de gráficas, mientras que en el segundo se realizó la presentación de las mismas y su correspondiente análisis.

Se realizan veinte gráficas de columnas en 3D, de las cuales algunas son de barras, otras cilíndricas y algunas más piramidales, con la finalidad de facilitar la comparación de los resultados obtenidos de docentes y alumnas, en donde cada gráfica corresponde a las preguntas del cuestionario, las cuales se encuentran en orden progresivo.

Cada una está organizada en una sola hoja de la siguiente manera: el número en la parte superior; el título que se refiere al orden de las preguntas de los resultados; la gráfica de barras; la fuente de donde se obtienen los resultados; así como, el análisis cuantitativo y cualitativo.

GRÁFICA N° 1

Empleo de los estilos de aprendizaje (auditivo, visual y kinestésico)



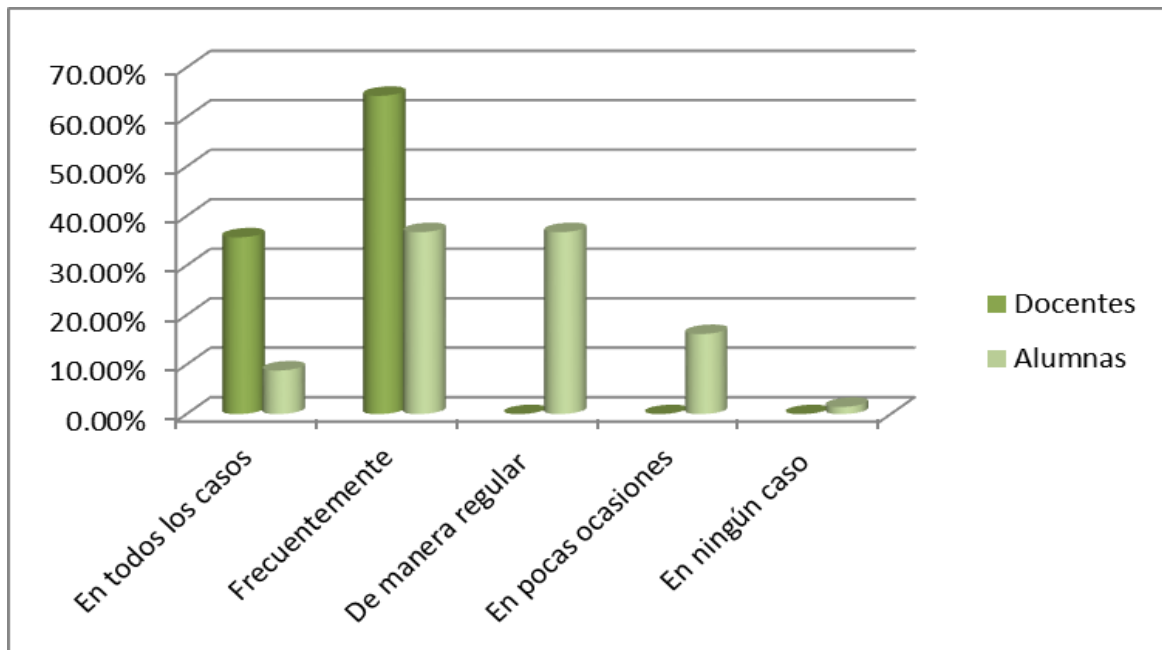
Fuente: cuestionario aplicado a docentes y alumnas de la ENA, Lic. en educación primaria. Octubre 2013.

En la gráfica los resultados en la opción **en todos los casos**, los docentes contestaron en un 14.29% en tanto las alumnas en un 10.29%; en **frecuentemente** 50% y 57.35% en el mismo orden; de **manera regular** 28.57% y 23.53%; **en pocas ocasiones** 7.14% y 8.82%; **en ningún caso** 0% en ambos.

Se puede apreciar que frecuentemente es el indicador mayor en la implementación de los diferentes estilos de aprendizaje, por lo que es preocupante que muchos de ellos no lo hacen totalmente, esto puede deberse a varios factores entre ellos pueden ser: falta de conocimientos sobre estilos de aprendizaje o falta de una planeación adecuada; ello hace ver la necesidad de una capacitación en esos puntos.

GRÁFICA N° 2

Uso de frases positivas



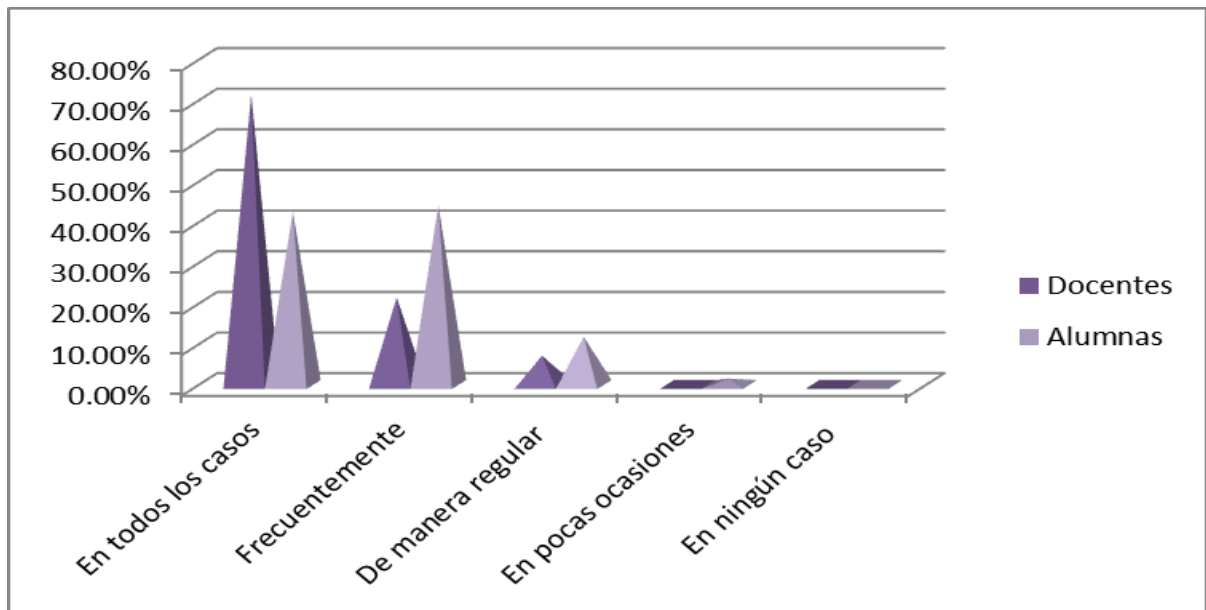
Fuente: cuestionario aplicado a docentes y alumnas de la ENA, Lic. en educación primaria. Octubre 2013.

En la gráfica se observa que en la opción **en todos los casos**, un 35.71% de los docentes y un 8.82% de las alumnas se encuentra en este nivel; por su parte en **frecuentemente** el 64.29% y el 36.76% respectivamente; de **manera regular** 0% y 36.76%; **en pocas ocasiones** 0% y 16.18%; **en ningún caso** 0% de docentes y 1.47% de alumnas.

Por tanto se puede apreciar que el uso de frases positivas, es empleado de mayor manera por los docentes en el proceso de enseñanza, siendo menos común en las alumnas durante el proceso de aprendizaje, por lo que se considera como prioritario enseñar a las alumnas a implementar el pensamiento positivo como una manera de fortalecer su inteligencia emocional.

GRÁFICA N° 3

Empleo del lenguaje positivo



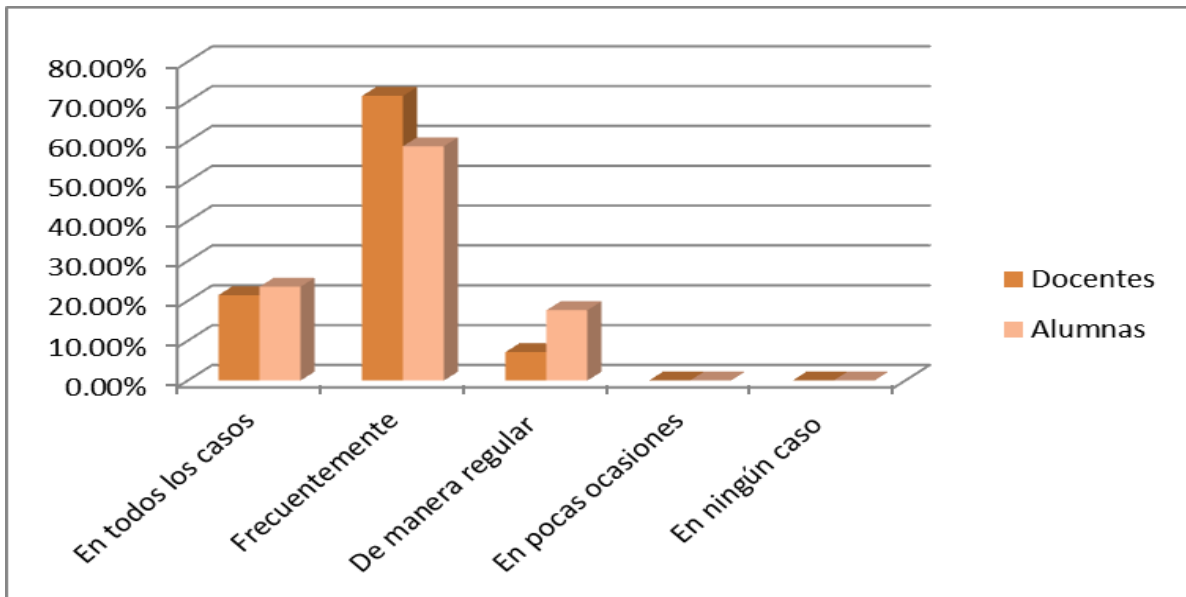
Fuente: cuestionario aplicado a docentes y alumnas de la ENA, Lic. en educación primaria. Octubre 2013.

En la gráfica se muestran los siguientes resultados: en la opción **en todos los casos**, contestaron un 71.43% de los docentes mientras que las alumnas lo hicieron en un 42.65%; en **frecuentemente** el 21.43% y el 44.12% respectivamente; de **manera regular** 7.14% y 11.76%; **en pocas ocasiones** 0% y 1.47%; **en ningún caso** 0% en ambos.

Aunque por parte de los docentes la mayoría emplean un lenguaje positivo, más de la mitad de las alumnas no lo utilizan con regularidad, lo cual puede deberse a la falta de conocimiento y puesta en práctica de dicha estrategias, por lo que es importante que adquieran dicha habilidad siendo parte fundamental de su formación como futuras docentes en la interacción con las personas.

GRÁFICA N° 4

Reacción positiva ante las eventualidades



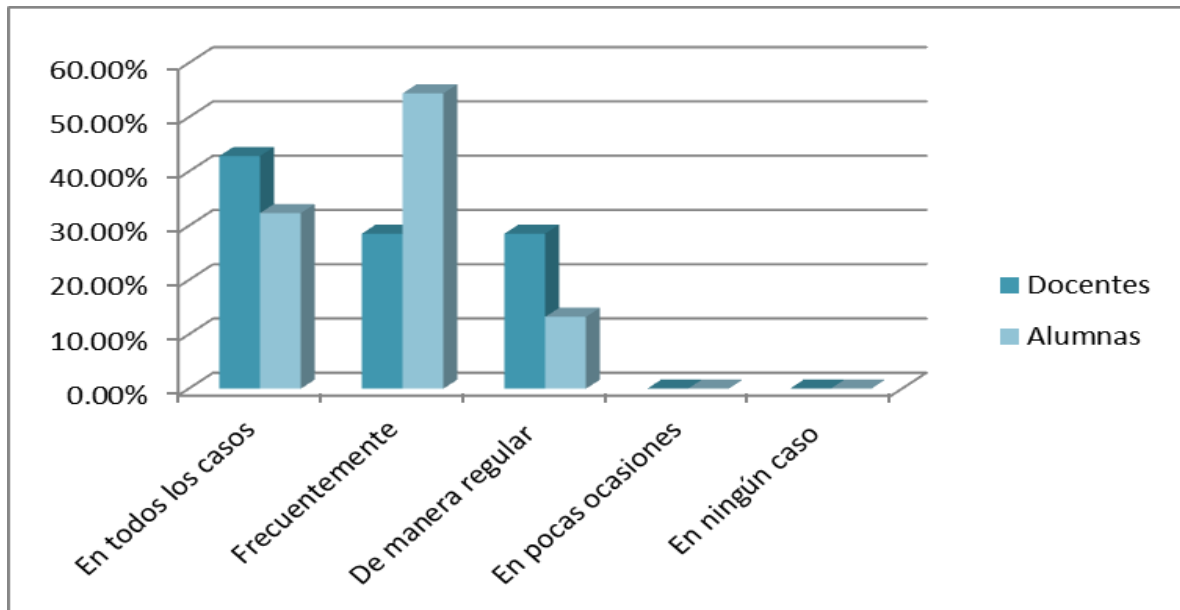
Fuente: cuestionario aplicado a docentes y alumnas de la ENA, Lic. en educación primaria. Octubre 2013.

En la gráfica se observa que en la opción **en todos los casos**, contestaron un 21.43% de los docentes mientras que las alumnas lo hicieron en un 23.53%; en **frecuentemente** el 71.43% y el 58.82% respectivamente; de **manera regular** 7.14% y 17.65%; **en pocas ocasiones** así como **en ningún caso** 0% tanto en docentes como en alumnas.

Al considerar los retos como oportunidades de aprendizaje el nivel frecuentemente es en donde se concentran la mayoría de docentes y alumnas, por lo que se aprecia que no se realiza en su totalidad, lo anterior debido a la poca formación al respecto, centrándose más en aspectos académicos y procedimentales, por lo que es importante brindar mayores herramientas para reaccionar de manera positiva ante las eventualidades que se presentan.

GRÁFICA N° 5

Resolución de problemas en la vida académica



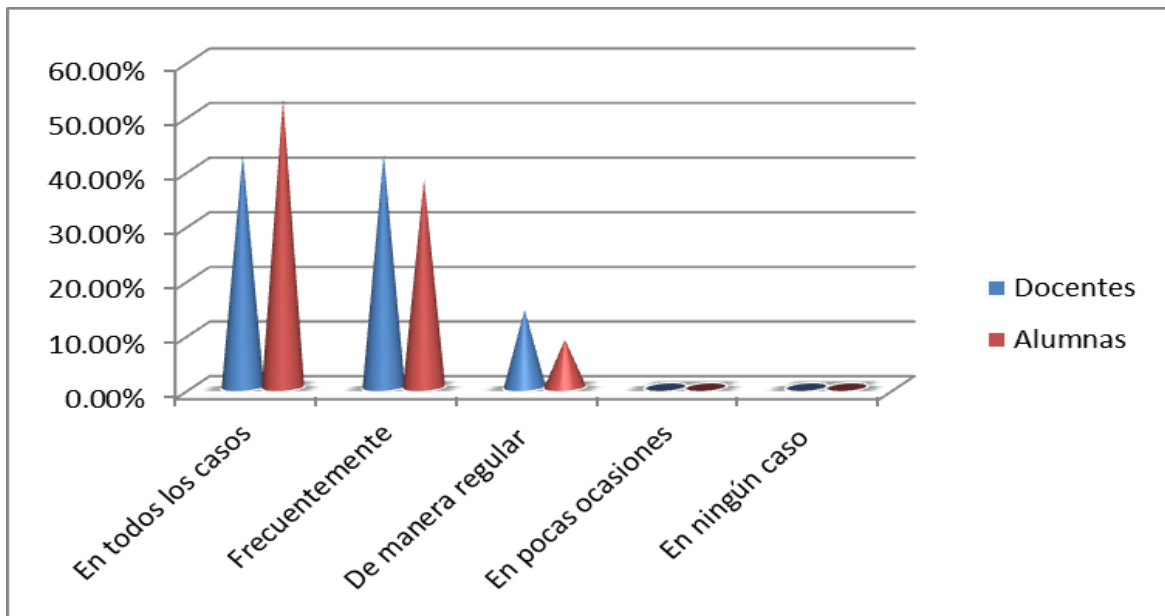
Fuente: cuestionario aplicado a docentes y alumnas de la ENA, Lic. en educación primaria. Octubre 2013.

En la gráfica se observa que en la opción **en todos los casos**, contestaron un 42.86% de los docentes, mientras que las alumnas lo hicieron en un 32.35%; en **frecuentemente** el 28.57% y el 54.41% respectivamente; de **manera regular** 28.57% y 13.24%; **en pocas ocasiones** así como **en ningún caso** 0% tanto en docentes como en alumnas.

Se puede apreciar que a la mayor parte de las alumnas se les dificultan resolver los problemas académicos, debido a que no cuentan con diversas estrategias que les permitan encontrar soluciones, por lo que es importante reforzar la práctica de la creatividad y la responsabilidad en la solución de éstos.

GRÁFICA N° 6

Resolución de problemas de su ambiente personal



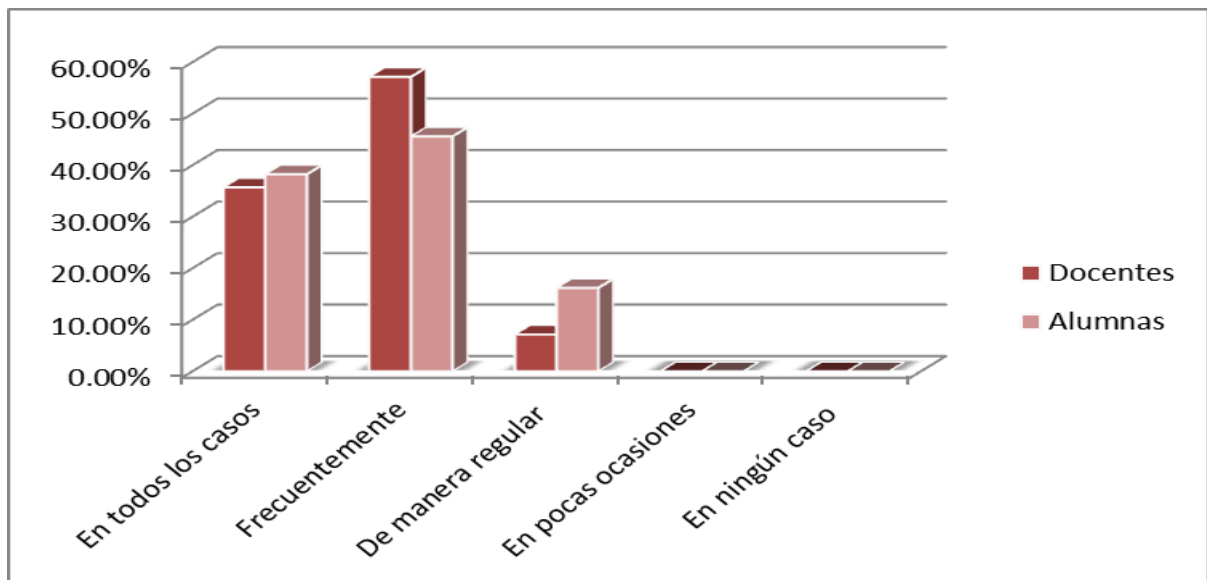
Fuente: cuestionario aplicado a docentes y alumnas de la ENA, Lic. en educación primaria. Octubre 2013.

En la gráfica los resultados en la opción **en todos los casos**, los docentes contestaron en un 42.86% en tanto las alumnas en un 52.94%; en **frecuentemente** 42.86% y 38.24% en el mismo orden; de **manera regular** 14.29% y 8.82%; **en pocas ocasiones** y **en ningún caso** 0% en ambos.

Se puede apreciar que si bien un número alto de alumnas resuelve problemas relacionados con su vida cotidiana, un gran porcentaje no lo lleva a cabo de manera total, siendo un factor la poca orientación que reciben al respecto, por lo que es importante fomentar en ellas la práctica de la responsabilidad y la libertad para afrontar los retos de su vida personal.

GRÁFICA N° 7

Cambios positivos



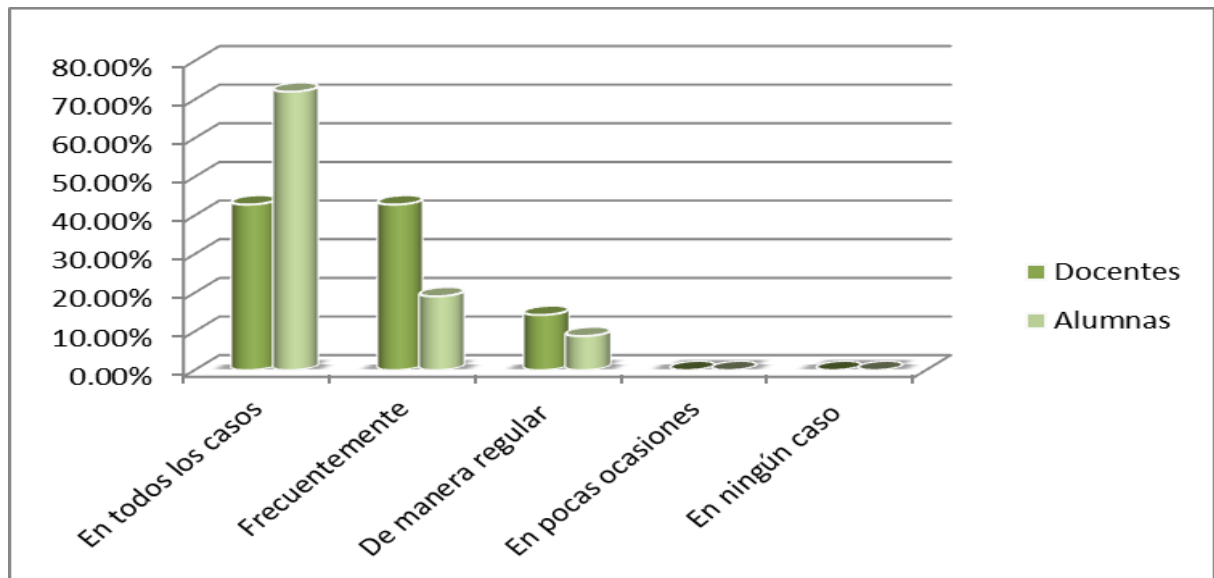
Fuente: cuestionario aplicado a docentes y alumnas de la ENA, Lic. en educación primaria. Octubre 2013.

Se muestra en la gráfica que un 35.71% de los docentes y un 38.24% de las alumnas se ubicaron en la opción **en todos los casos**; por su parte 57.14% de docentes y 45.59% de alumnas en **frecuentemente**; de manera regular un 7.14% y 16.18% respectivamente; **en pocas ocasiones** y **en ningún caso** en 0%.

Se observa que más del cincuenta por ciento de las alumnas presentan dificultades para propiciar en la mayoría de los casos cambios positivos en su persona, lo cual puede deberse a diversos factores tales como: falta de formación para pensar en positivo y manejar la emocionalidad, por lo que es importante la puesta en práctica de la orientación positiva de los pensamientos que impacten en el incremento de la Inteligencia Emocional.

GRÁFICA N° 8

Reconocimiento de estados de ánimo



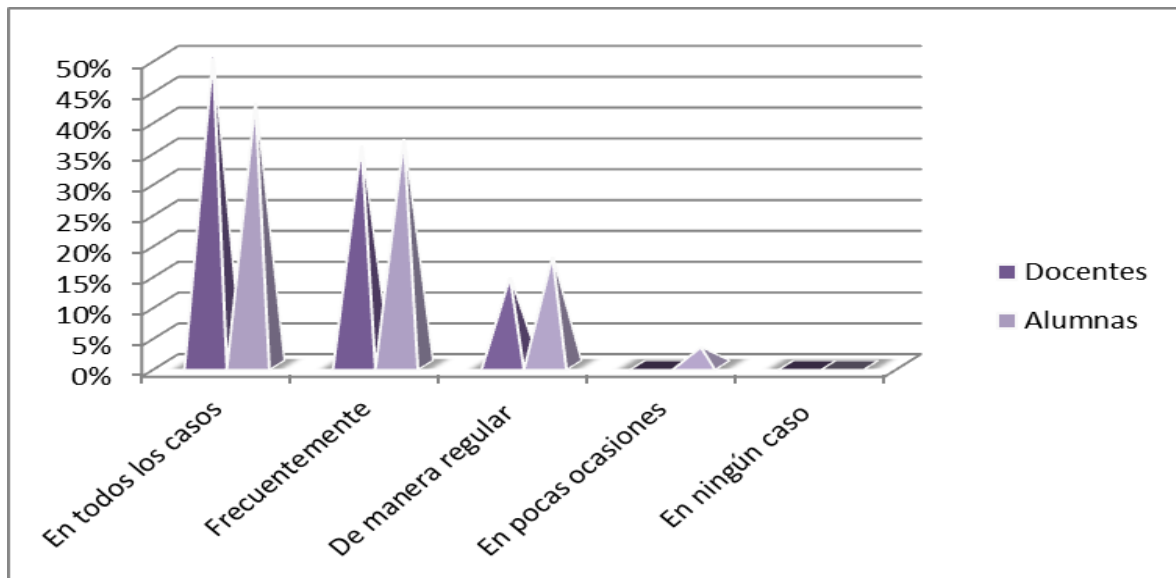
Fuente: cuestionario aplicado a docentes y alumnas de la ENA, Lic. en educación primaria. Octubre 2013.

Se muestra en la gráfica que un 42.86% de los docentes y un 72.06% de las alumnas se ubicaron en la opción **en todos los casos**; por su parte 42.86% de docentes y 19.12% de alumnas en **frecuentemente**; de manera regular un 14.29% y 8.82% respectivamente; **en pocas ocasiones** y **en ningún caso** en 0%.

Con respecto al reconocimiento de los estados de ánimo como: alegría, tristeza, enojo, entre otros, se reconoce que aunque la mayoría de las alumnas están en disposición para llevarlo a cabo, existe un porcentaje considerable que no lo hace en todos los casos, por lo tanto se considera preocupante, debido a que es la primera esfera que se debe reforzar para el incremento de la Inteligencia Emocional.

GRÁFICA N° 9

Reconocimiento de fortalezas y debilidades



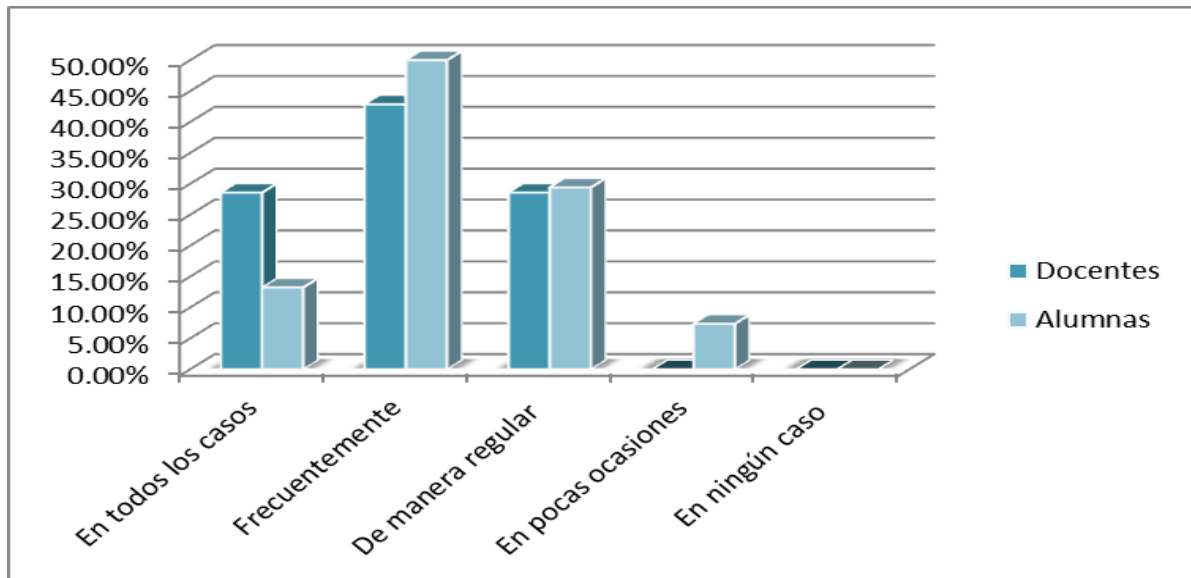
Fuente: cuestionario aplicado a docentes y alumnas de la ENA, Lic. en educación primaria. Octubre 2013.

Se puede apreciar en la gráfica que un 50% de los docentes y un 42.65% de las alumnas se ubicaron en la opción **en todos los casos**; por su parte 35.71% de docentes y 36.76% de alumnas en **frecuentemente**; de manera regular un 14.29% y 17.65% respectivamente; **en pocas ocasiones** 0% y 2.94% y **en ningún caso** 0% en ambos.

En lo referente al reconocimiento de las fortalezas y debilidades para encontrar soluciones a situaciones difíciles, más de la mitad de las alumnas no lo realizan en todos los casos, detectando así un problema, que puede ser causado debido a la falta de conocimiento personal, misma que se relaciona con la necesidad de incrementar la inteligencia intrapersonal.

GRÁFICA N° 10

Recuperarse con rapidez ante situaciones difíciles



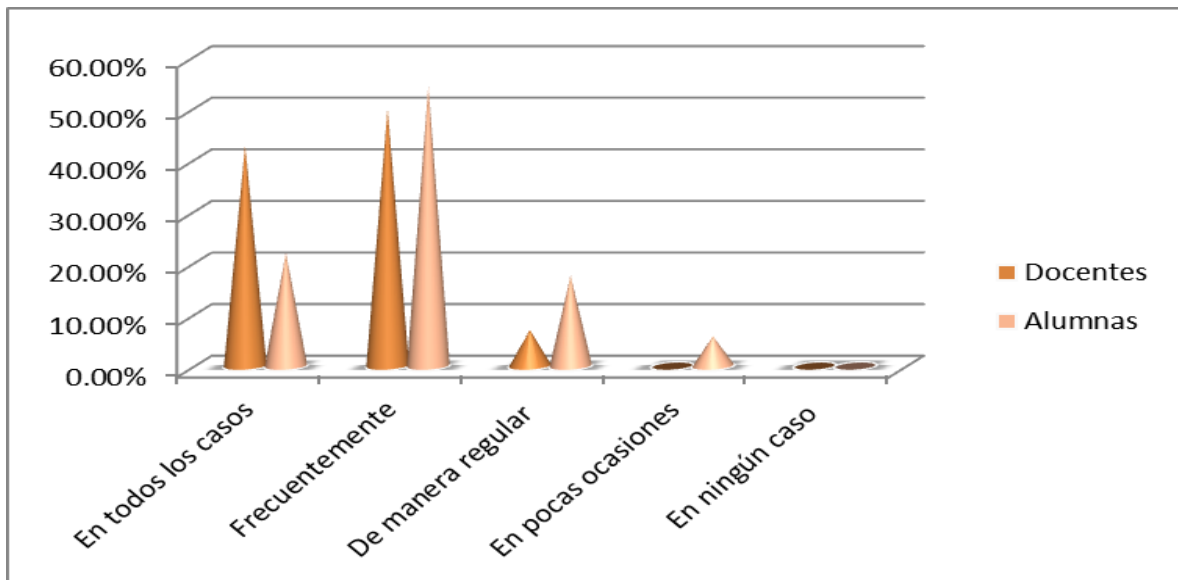
Fuente: cuestionario aplicado a docentes y alumnas de la ENA, Lic. en educación primaria. Octubre 2013.

En la gráfica se puede apreciar que un 28.57% de los docentes y un 13.24% de las alumnas se ubicaron en la opción **en todos los casos**; por su parte 42.86% de docentes y 50% de alumnas en **frecuentemente**; de manera regular un 28.57% y 29.41% respectivamente; **en pocas ocasiones** 0% y 7.35% y **en ningún caso** 0% en ambos.

Con respecto a recuperarse con rapidez de situaciones difíciles, tanto en su vida personal como profesional, se puede analizar que se sitúa el mayor porcentaje en los niveles medios, por lo que no se lleva a cabo en todos los casos, lo cual puede deberse a la necesidad de formarse para el manejo de aspectos emocionales.

GRÁFICA N° 11

Dirección de emociones hacia un proyecto de vida



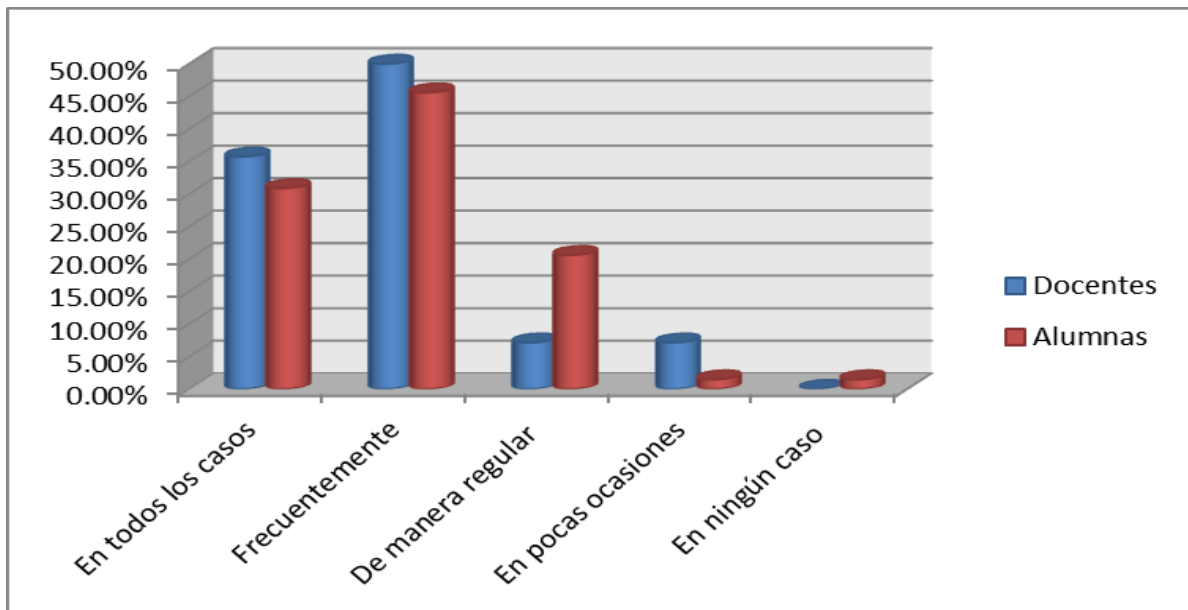
Fuente: cuestionario aplicado a docentes y alumnas de la ENA, Lic. en educación primaria. Octubre 2013.

En la gráfica se puede apreciar que un 42.86% de los docentes y un 22.06% de las alumnas se ubicaron en la opción **en todos los casos**; por su parte 50% de docentes y 54.41% de alumnas en **frecuentemente**; de manera regular un 7.14% y 17.65% respectivamente; **en pocas ocasiones** 0% y 5.88% y **en ningún caso** 0% en ambos.

Se puede apreciar que en la mayoría de los casos no se aplica dicho indicador, por lo que se reafirma la necesidad de dirigir las emociones hacia la consecución de un proyecto de vida, por lo cual es indispensable tener una formación en este sentido, debido a que las alumnas se encuentran en una etapa en la que deberán tomar decisiones importantes que darán rumbo a su vida personal y profesional.

GRÁFICA N° 12

Identificar sentimientos en los demás



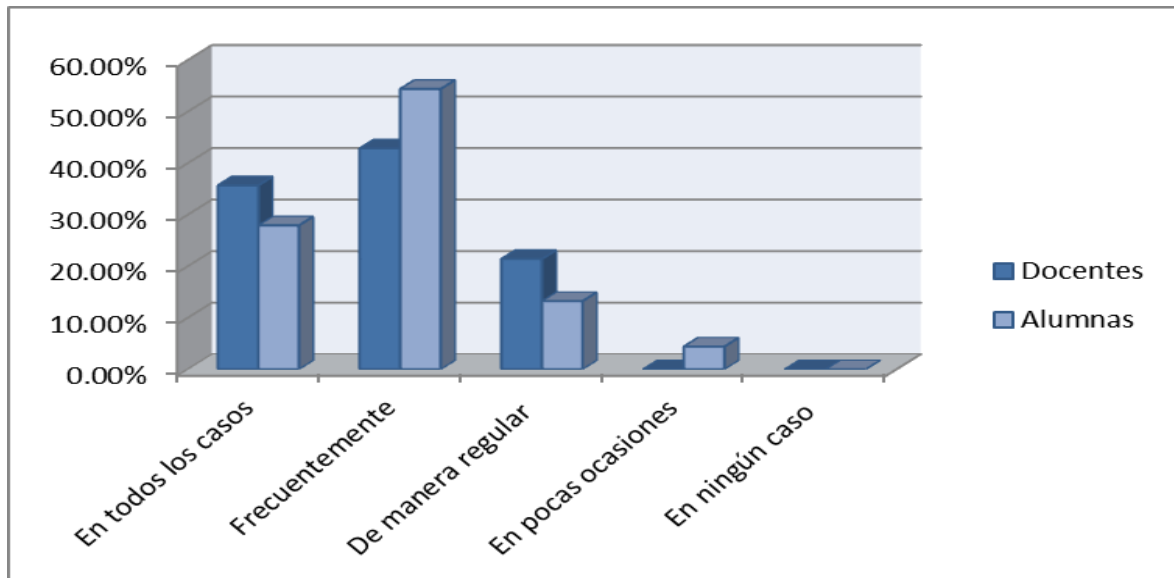
Fuente: cuestionario aplicado a docentes y alumnas de la ENA, Lic. en educación primaria. Octubre 2013.

En la gráfica los resultados en la opción **en todos los casos**, los docentes contestaron en un 35.71% en tanto las alumnas en un 30.88%; en **frecuentemente** 50% y 45.59% en el mismo orden; de **manera regular** 7.14% y 20.59%; **en pocas ocasiones** 7.14% y 1.47; y **en ningún caso** 0% y 1.47 respectivamente.

En lo referente a identificar los sentimientos en las demás personas como una manera de conocerlas se reconoce una gran carencia al respecto, siendo uno de los factores relacionados con ello la falta de dicha práctica en la vida cotidiana y académica, por lo que se sugiere un incremento en el empleo de la inteligencia interpersonal.

GRÁFICA N° 13

Practicar el altruismo y la empatía



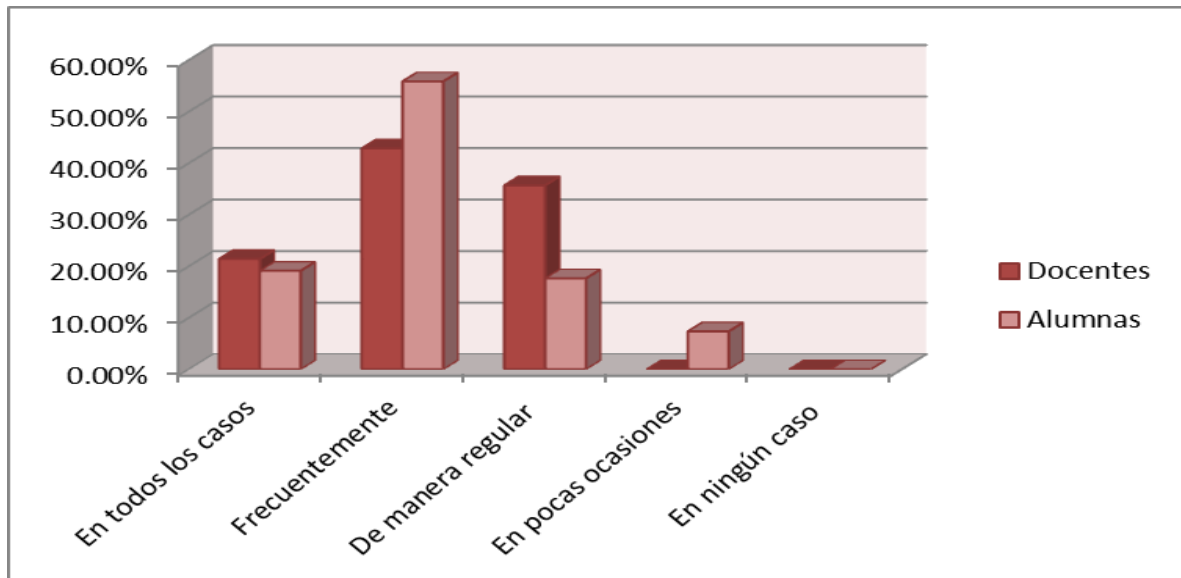
Fuente: cuestionario aplicado a docentes y alumnas de la ENA, Lic. en educación primaria. Octubre 2013.

En la gráfica se puede apreciar que un 35.71% de los docentes y un 22.94% de las alumnas se ubicaron en la opción **en todos los casos**; por su parte 42.86% de docentes y 54.41% de alumnas en **frecuentemente**; de manera regular un 21.43% y 13.24% respectivamente; **en pocas ocasiones** 0% y 4.41% y **en ningún caso** 0% en ambos.

En la práctica del altruismo y la empatía se reconoce un porcentaje elevado que se ubica en los niveles intermedios, teniendo como causas las pocas actividades que permiten su fortalecimiento, por lo que es necesario realizar acciones que refuercen dichas actitudes positivas hacia los demás como una forma de vida.

GRÁFICA N° 14

Diálogo asertivo



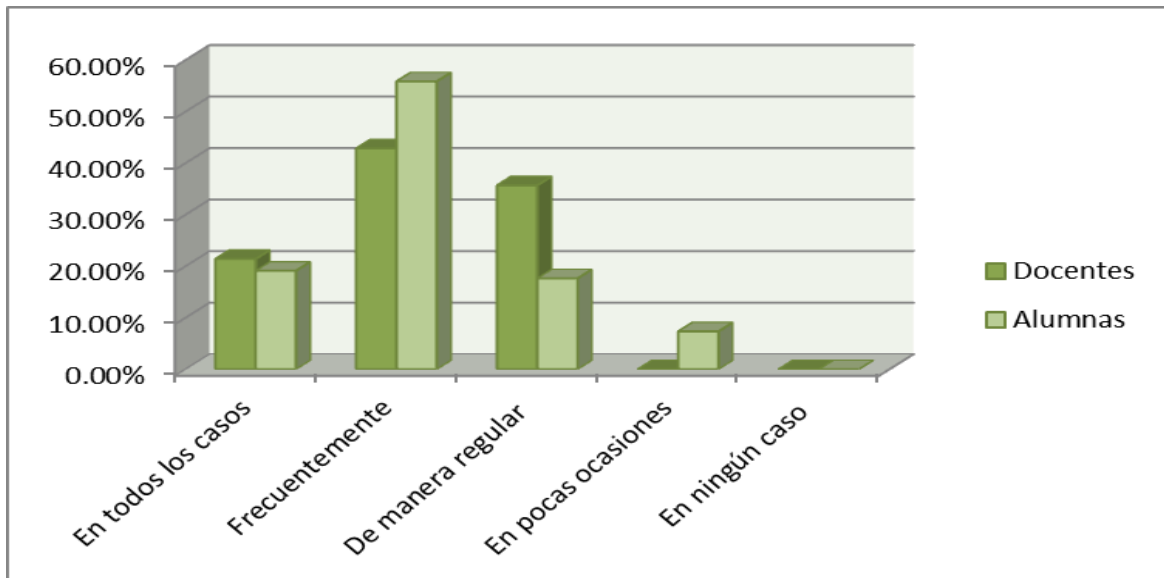
Fuente: cuestionario aplicado a docentes y alumnas de la ENA, Lic. en educación primaria. Octubre 2013.

En la gráfica se puede apreciar que un 21.43% de los docentes y un 19.12% de las alumnas se ubicaron en la opción **en todos los casos**; por su parte 42.86% de docentes y 55.88% de alumnas en **frecuentemente**; de manera regular un 35.71% y 17.65% respectivamente; **en pocas ocasiones** 0% y 7.35% y **en ningún caso** 0% en ambos.

Con base a los resultados anteriores, se puede reconocer que en su mayoría se presentan dificultades para expresarse de manera asertiva en todos los casos, reconociendo las emociones personales y las de los demás, debido principalmente a que en poca medida se fomenta dicha práctica, por tanto es importante fortalecer esa habilidad como lo propone la PNL.

GRÁFICA N° 15

Realización de diagnósticos de intereses, motivaciones y necesidades



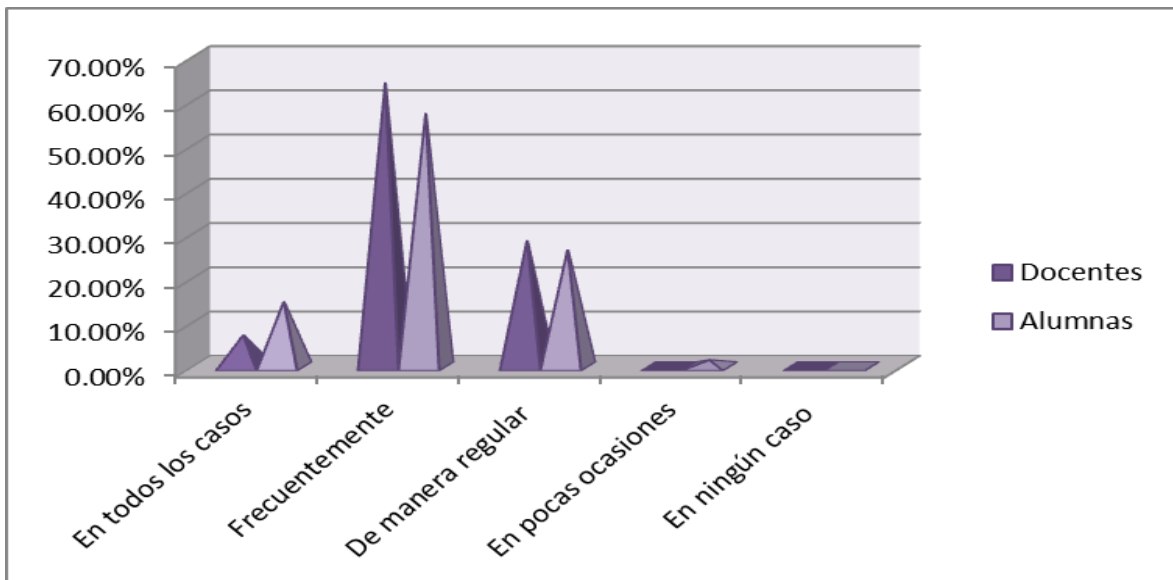
Fuente: cuestionario aplicado a docentes y alumnas de la ENA, Lic. en educación primaria. Octubre 2013.

Se puede apreciar en la gráfica que un 35.71% de los docentes y un 17.65% de las alumnas se ubicaron en la opción **en todos los casos**; por su parte 42.86% de docentes y 44.12% de alumnas en **frecuentemente**; de manera regular un 14.29% y 26.47% respectivamente; **en pocas ocasiones** 7.14% y 4.41%; y **en ningún caso** 0% y 7.35%.

Se reconoce que este es uno de los indicadores en los cuales se obtiene un porcentaje mayor en los niveles inferiores, por lo que se muestra la necesidad de capacitar al respecto tanto a docentes como a las alumnas; lo anterior puede deberse a la falta de información o de herramientas para aplicar dichos diagnósticos de los intereses, motivaciones y necesidades de los alumnos, para considerarlos en el fortalecimiento del desarrollo de las competencias profesionales.

GRÁFICA N° 16

Enfrenta el riesgo y la incertidumbre



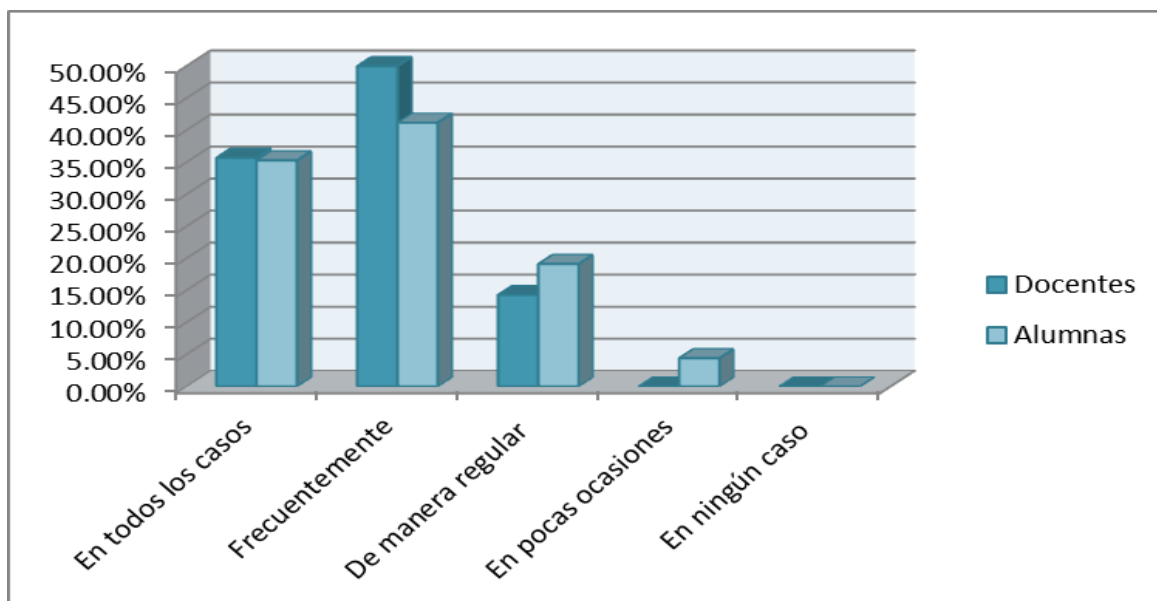
Fuente: cuestionario aplicado a docentes y alumnas de la ENA, Lic. en educación primaria. Octubre 2013.

En la gráfica se observa que en la opción **en todos los casos**, un 7.14% de los docentes y un 14.71% de las alumnas se encuentra en este nivel; por su parte en **frecuentemente** el 64.29% y el 57.37% respectivamente; de **manera regular** 28.57% y 26.47%; **en pocas ocasiones** 0% y 1.47%; **en ningún caso** 0% tanto en docentes como en alumnas.

Con respecto a enfrentar el riesgo y la incertidumbre, plantear y llevar a buen término los procedimientos, se identifica que es otro de los indicadores donde se requiere mayor atención y tratamiento del problema, debido a que es de gran importancia adquirir dichas competencias que impacten los ámbitos de la vida, por lo tanto se sugiere propiciar situaciones en las que se fortalezca habilidad mencionada, así como la orientación para reforzar dicha competencia.

GRÁFICA N° 17

Administración del tiempo



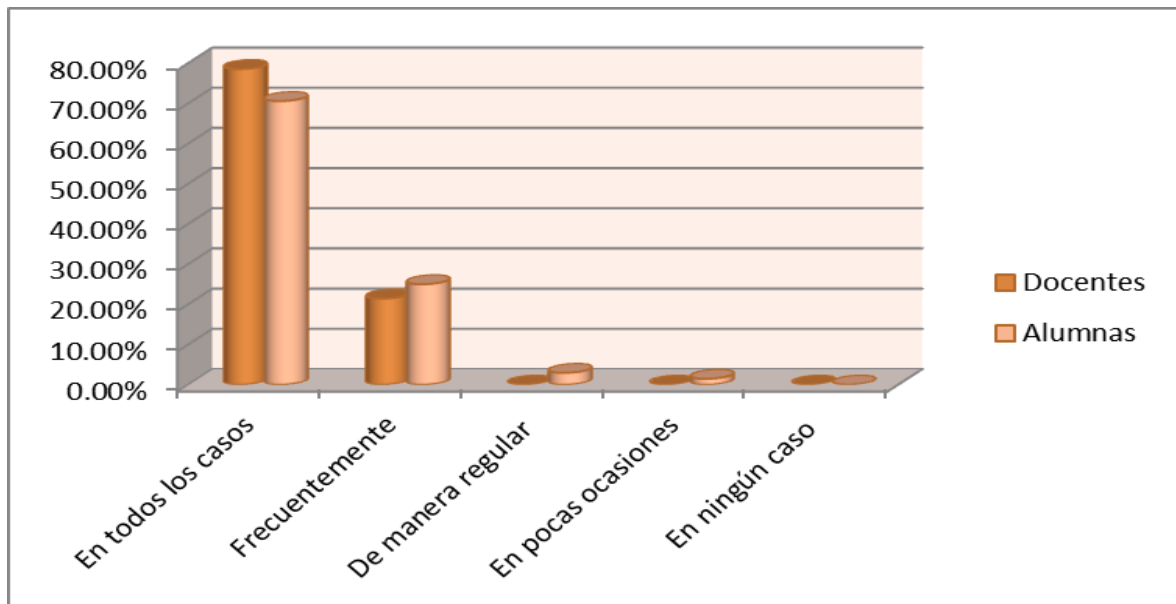
Fuente: cuestionario aplicado a docentes y alumnas de la ENA, Lic. en educación primaria. Octubre 2013.

En la gráfica se observa que en la opción **en todos los casos**, un 35.71% de los docentes y un 35.29% de las alumnas se encuentra en este nivel; por su parte en **frecuentemente** el 50% y el 41.18% respectivamente; de **manera regular** 14.29% y 19.12%; **en pocas ocasiones** 0% y 4.41%; **en ningún caso** 0% tanto en docentes como en alumnas.

Si bien es mayor el número de docentes y alumnas que administran mejor su tiempo para la organización de las diversas actividades personales y académicas, existe un porcentaje considerable que no lo hace en todos los casos, por lo que se aprecia la clara necesidad de fortalecer dicha habilidad en función del mejor rendimiento personal y profesional.

GRÁFICA N° 18

Tomar decisiones y asumir consecuencias



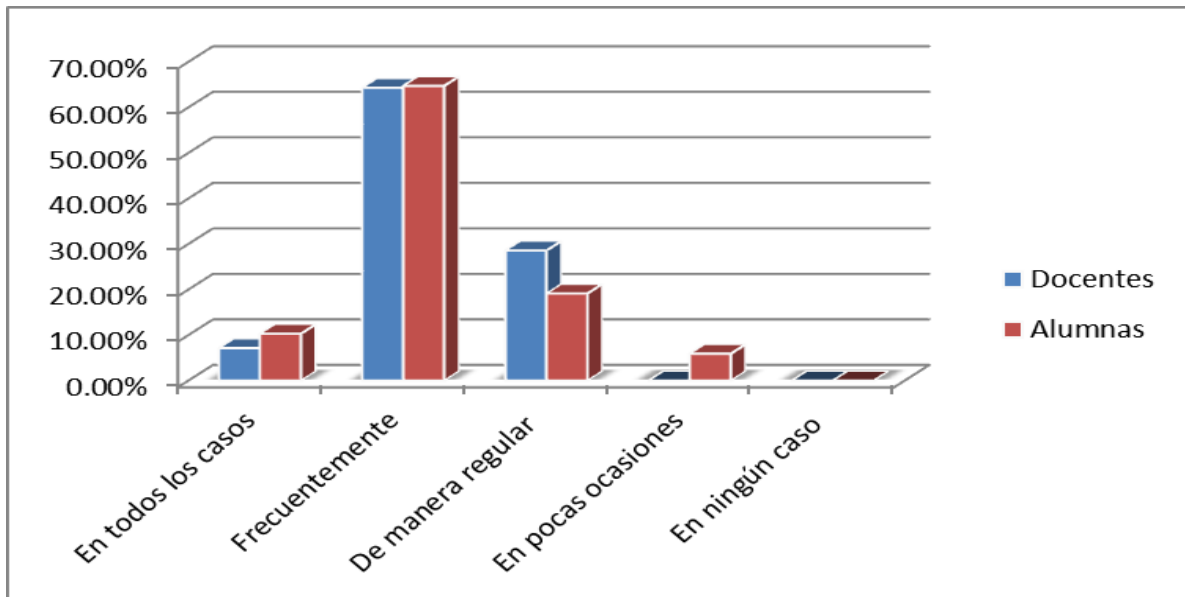
Fuente: cuestionario aplicado a docentes y alumnas de la ENA, Lic. en educación primaria. Octubre 2013.

En la gráfica se observa que en la opción **en todos los casos**, un 78.57% de los docentes y un 70.59% de las alumnas se encuentra en este nivel; por su parte en **frecuentemente** el 21.43% y el 25% respectivamente; de **manera regular** 0% y 2.94%; **en pocas ocasiones** 0% y 1.47%; **en ningún caso** 0% tanto en docentes como en alumnas.

Con respecto a tomar decisiones y asumir sus consecuencias, la mayor parte de docentes y alumnas lo llevan a cabo, pero es necesario considerar el porcentaje que no lo hace en todos los casos, debido a la importancia de ser conscientes de los actos que se realizan y cómo éstos repercuten positiva o negativamente en todas las esferas de la vida.

GRÁFICA N° 19

Manejar el fracaso, la frustración y la desilusión



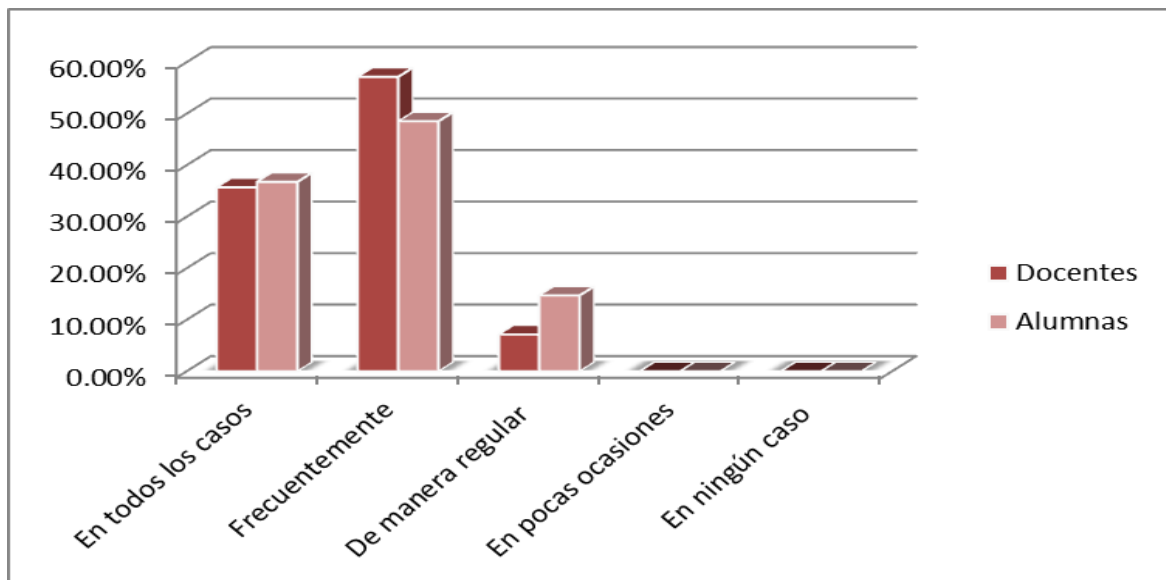
Fuente: cuestionario aplicado a docentes y alumnas de la ENA, Lic. en educación primaria. Octubre 2013.

Se puede apreciar en la gráfica que un 7.14% de los docentes y un 10.29% de las alumnas se ubicaron en la opción **en todos los casos**; por su parte 64.29% de docentes y 64.71% de alumnas en **frecuentemente**; de manera regular un 28.57% y 19.12% respectivamente; **en pocas ocasiones** 0% y 5.88%; y **en ningún caso** 0% tanto en alumnas como en docentes.

En cuanto al manejo del fracaso, la frustración y la desilusión empleando los saberes, se puede apreciar que frecuentemente se actúa de dicha manera sin embargo no en todos los casos, por lo cual se hace ver la necesidad de recurrir a la formación del pensamiento asertivo y la Inteligencia Emocional como herramientas que facilitan dichos procesos.

GRÁFICA N° 20

Actuar ante situaciones de conflicto



Fuente: cuestionario aplicado a docentes y alumnas de la ENA, Lic. en educación primaria. Octubre 2013.

Se puede apreciar en la gráfica que un 35.71% de los docentes y un 36.76% de las alumnas se ubicaron en la opción **en todos los casos**; por su parte 57.14% de docentes y 48.53% de alumnas en **frecuentemente**; de manera regular un 7.14% y 14.71% respectivamente; **en pocas ocasiones** y **en ningún caso** 0% tanto en alumnas como en docentes.

La mayor parte de docentes y alumnas, no manejan en todos los casos el actuar oportunamente ante situaciones de conflicto, tanto en el ámbito personal como profesional para favorecer un clima de respeto y empatía, lo cual puede deberse a la falta de herramientas para lograrlo, reconociendo así la necesidad de fortalecer dichas competencias puesto que indispensables para el mejoramiento personal y profesional.

Análisis general de resultados

Después de realizar un análisis de las gráficas presentadas con anterioridad, se pueden identificar los principales problemas, las causas y soluciones de manera general considerando cada una de las preguntas del cuestionario, mismo que se organizó en tres ámbitos: “pensamiento”, que corresponde a la variable independiente; “emoción”, que hace referencia a la primera variable dependiente; y “desempeño”, la cual hace mención a la segunda variable dependiente.

Los principales problemas detectados están relacionados con que un número significativo de alumnas no tiene una educación formal que las oriente en el manejo de situaciones que impliquen una programación positiva que promuevan el fortalecimiento de la Inteligencia Emocional y algunas de las competencias profesionales relacionadas con ella.

Lo anterior puede deberse a desconocimiento acerca de estrategias y técnicas que les permitan mejorar en los aspectos de formación para programarse positivamente, en fortalecer el conocimiento personal, encauzar sus emociones, el conocimiento de los demás, así como de algunas competencias profesionales que son importantes para el desarrollo integral de la persona y como futuras docentes.

De ello se derivan las principales causas detectadas relacionadas con una necesidad, la falta de algún recurso o una dificultad detectada, las cuales se mencionan a continuación:

Conocimiento sobre estilos de aprendizaje; recursos para resolver problemas tanto de la vida académica como personal; empleo de frases positivas; reaccionar positivamente ante las eventualidades y resolución de problemas del ámbito académico; recuperarse con rapidez ante situaciones difíciles; identificar sentimiento en los demás; practicar la empatía y el altruismo; dirigir las emociones hacia un proyecto de vida; practicar la empatía y el altruismo; y el uso del diálogo

asertivo; realizar de diagnósticos de intereses, motivaciones y necesidades, enfrentar el riesgo y la incertidumbre.

Las soluciones de dichos problemas se relacionan directamente con el fortalecimiento de la PNL, la Inteligencia Emocional y el desarrollo de competencias, considerando necesario recibir educación formal con relación al empleo de la programación neurolingüística, la inteligencia emocional y el desarrollo de ciertas competencias profesionales.

Sin embargo dicha formación debe recibirse en un marco escolar, brindándole un espacio específico y mediante la guía de personal capacitado, mismo que oriente a las alumnas en una educación clara y práctica sobre cómo implementar la PNL aplicada a la educación, incluyendo los aspectos relevantes de IE y de competencias profesionales detectadas como áreas de oportunidad.

Se puede apreciar que de acuerdo a los problemas detectados, sus causas y soluciones, se concluye que con base a los resultados obtenidos, y mediante el análisis de ellos, se considera que la hipótesis planteada es verdadera.

CAPÍTULO IV

ELEMENTOS DE UNA PROPUESTA

4.1 Nombre de la propuesta de intervención

“La Programación Neurolingüística, una propuesta para el manejo efectivo de las emociones desde el enfoque por competencias”

4.2 Introducción

Con base a los resultados obtenidos en el capítulo anterior y considerando las soluciones expresadas, la propuesta que se plantea se enfoca a un proyecto de intervención docente que consiste en la elaboración de un curso/taller para las alumnas de la ENA, el cual está orientado hacia los procesos de enseñanza y aprendizaje, por lo que en el presente capítulo se expresan detalladamente todos los elementos que contiene dicha propuesta.

El tema al que está orienta el proyecto de intervención hace referencia al uso de la Programación Neurolingüística, mediante la cual fortalezca la inteligencia Emocional y al mismo tiempo impacte en el desarrollo de algunas de las competencias profesionales encaminadas al mejoramiento personal y académico.

Por tanto el objetivo de realizarlo se centra en ser conscientes del impacto que tienen los pensamientos que generamos, y cómo mediante estos se puede mejorar el manejo de las emociones y las relaciones con los que están alrededor.

Es por ello que el motivo de su realización, surge de la problemática detectada, así como de las necesidades que se identificaron a través de la aplicación de instrumentos, así como del análisis de los resultados obtenidos, mismos que arrojan de manera concreta los aspectos por fortalecer.

En dicho capítulo se especifican todos los aspectos relacionados con la instrumentación didáctica, presentando así los propósitos que se persiguen tanto de manera general como particular; las estrategias que se emplearán; el mapa curricular organizado en unidades de aprendizaje, especificando la carga horaria y crediticia, así como las líneas de formación mediante las cuales se trabajará cada

unidad; la planeación estratégica de una unidad de aprendizaje; los planes de todas las sesiones clase; el cronograma de actividades; y la evaluación de la propuesta.

Lo anterior tiene su aplicabilidad en el nivel de Educación Normal, específicamente con las alumnas de la Licenciatura en Educación Primaria de la Escuela Normal de Aguascalientes, por lo que se llevará a cabo en las instalaciones de dicha institución, durante ocho sábados consecutivos con una duración de cinco horas cada sábado.

El curso/taller se basa en el enfoque por competencias y en una metodología constructivista, en donde las alumnas a través de las unidades de aprendizaje van descubriendo nuevos conocimientos y estrategias para aplicarlos tanto en su vida personal como académica.

En cada sesión clase se realizarán diversas actividades encaminadas a que las alumnas comprendan y apliquen la PNL, a lo largo de ellas participan especialistas invitados que se encargan de guiar las actividades y aplicar estrategias prácticas, así como la evaluación de las mismas. Al final del curso se lleva a cabo una clausura general, donde culmina de manera oficial el ciclo de actividades y se entrega una constancia del mismo a todos los participantes.

Finalmente, cabe mencionar que no se descarta la posibilidad que dicho curso/taller que se propone como una alternativa inicial, posteriormente se pueda incluir dentro de la currícula de educación normal como una materia optativa, llevando a cabo las modificaciones correspondientes para cubrir con las sesiones necesarias en el semestre, de forma que se puedan abordar de manera más amplia los temas de cada unidad.

4.3 Justificación

La profesión docente es una carrera de vida que implica gran compromiso y responsabilidad, asumiendo los retos a los que se está expuesto en una sociedad cada vez más cambiante.

En este aspecto la formación de las futuras docentes juega un papel fundamental para desempeñarse de manera adecuada en el ámbito profesional, manejando de forma inteligente las situaciones de conflicto.

“Cualquiera puede estar enojado; eso es algo fácil. Pero estar enojado con la persona correcta, en el grado correcto, en el momento correcto, por la razón correcta y de la manera correcta... eso no es fácil” (Aristóteles, s. XXI).

Dicha frase es una de las razones por las cuales se especifica la importancia de que las alumnas tengan una formación sólida en el ámbito del uso asertivo de los pensamientos, debido a que la mente puede generar recursos para actuar de manera positiva hacia el trabajo, pero también lo puede hacer en el sentido contrario.

Es por ello que, se necesitan dominar los sentimientos, para que estos no dominen a la persona, siendo necesario educar y conocer la mente en sus características principales: tanto al cerebro reptiliano, al emocional y al pensante, es decir llegar a ser conscientes de que el cerebro actúa de manera diferente ante determinadas situaciones.

Es importante recordar que los pensamientos se convierten en emociones, los cuales a su vez se traducen en acciones y posteriormente se vuelven hábitos que pueden ser positivos o negativos.

Poner en marcha un curso/taller de Programación Neurolingüística en la Escuela Normal de Aguascalientes, es una estrategia que permite a las alumnas complementar su formación como futuras docentes y como personas.

Se considera la implementación del curso/taller y no de otra estrategia, debido a la importancia que tiene el trabajo guiado, mismo que es necesario para el fortalecimiento de la Programación Neurolingüística, para lo cual se incluye la intervención de especialistas invitados, de acuerdo a cada una de las temáticas abordadas en las unidades de aprendizaje. Con dicho trabajo se pretende aportar a las alumnas un mejor rendimiento personal y académico.

Por otra parte, es importante reconocer que las emociones también se educan. La capacidad de motivarse, perseverar pese a las dificultades, posponer una satisfacción personal, además de la empatía y la esperanza son factores esenciales para alcanzar el éxito y la felicidad.

Así mismo la manera en cómo se conduce permite el desarrollo gradual de diversas competencias profesionales que generan ambientes formativos propicios para el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Trabajar con la PNL, como un medio para fortalecer la Inteligencia Emocional y algunas de las competencias profesionales, en las alumnas de la Licenciatura en Educación Primaria parte de las necesidades de formarse como profesionales de manera integral.

Es por todo ello que el presente curso/taller propone soluciones prácticas a la problemática inicial detectada, siendo una oportunidad tangible de comenzar a trabajar en el campo de los pensamientos y las emociones, convirtiendo su estudio en una educación formal para las alumnas, con lo cual adquieran habilidades de mejora aplicables a cualquier ámbito de su vida.

4.4 Propósitos

Propósito general

Implementar el uso de la PNL, a través de la puesta en práctica de estrategias didácticas, para fortalecer la IE y el desarrollo de competencias de las alumnas de la ENA.

Propósitos específicos

Reconocer el fundamento filosófico en el cual se basa el curso/taller, mediante la concepción que se tiene de la persona, para identificar los aspectos humanos que se pretenden fortalecer.

Comprender el funcionamiento cerebral, a través de actividades lúdicas para construir las bases del conocimiento acerca de las características cerebrales.

Analizar los principales aportes educativos de la PNL, a través de la realización de actividades teórico-prácticas, con la finalidad de aplicarlas en su vida personal y profesional.

Relacionar los aportes de la PNL con el fortalecimiento de la IE, mediante la implementación de técnicas dinámicas y didácticas, para el fortalecimiento en la toma de conciencia de la actitud positiva.

Comprender la interrelación que existe entre la PNL y tres de las inteligencias múltiples, a través de la realización de actividades que permitan identificarlas y conocerlas, para su aplicación en la vida personal y académica.

Profundizar en la comprensión del enfoque por competencias y de algunas de las competencias profesionales, mediante el reconocimiento de las dimensiones en las cuales impactan, para reforzarlas en su ámbito académico y profesional.

4.5 Estrategias

El proyecto de intervención docente se llevará a cabo a través de un curso/taller para las alumnas de la ENA como parte de su formación integral, que consta de ocho sesiones, cada una de 5 horas, los sábados en un horario de 8:00am a 1:00pm, sumando una duración total de 40 horas.

Dicho curso/taller será impartido por diversos docentes, cada uno de los cuales, es especialista en cada ámbito. Se organiza en ocho unidades y cuatro líneas de formación: filosófica, epistemológica, psicológica y pedagógica.

La primera de las unidades hace referencia a la formación filosófica, la cual es la base para comprender el tipo de persona que se quiere formar, así como las características que se pretenden fortalecer desde el proyecto de intervención.

En la segunda unidad se abordan aspectos de carácter epistemológico, relacionados al conocimiento de las principales características de la estructura y funcionamiento cerebral, para comprender así la importancia del manejo correcto de los pensamientos.

Por su parte la tercera y cuarta unidad se centra en el conocimiento y aplicación de algunas de las estrategias que propone la PNL para la mejora en la calidad de los pensamientos, lo cual es la parte medular del curso/taller.

En la quinta y sexta unidad se trabajan los aspectos relacionados de la PNL con la Inteligencia Emocional, en la cual se vinculan mediante diversas técnicas.

Con referencia a la séptima unidad, se trabajan la PNL con relación al fortalecimiento de tres de las inteligencias múltiples que se vinculan de manera directa.

Por último en la octava unidad se trabaja la PNL y su impacto en algunas de las competencias profesionales, por lo que se abordan de manera general las características del enfoque por competencias.

El curso/taller se aplicará desde el enfoque por competencias, con una metodología constructivista, por lo cual las estrategias implementadas se encaminan al proceso metacognitivo, en el cual el alumno juega un papel central dentro del conocimiento activo.



Se implementan técnicas dinámicas y didácticas, así como recursos didácticos que abarcan los diversos estilos de aprendizaje (visual, auditivo y kinestésico), por lo cual se utilizan desde presentaciones en PP, videos, audios, imágenes, material concreto, actividades físicas, entre otras.



.: SÓLO PARA CONSULTA .:

4.6 Desarrollo de la propuesta

Mapa curricular

Unidad I	Humanismo 5 hrs				5 hrs
Unidad II	Fisiología del cerebro 2.5 hrs	Hemisferios cerebrales 2.5 hrs			5hrs
Unidad III	PNL en educación 3.5 hrs	Estilos de aprendizaje 1.5 hrs			5hrs
Unidad IV	Comunicación asertiva 2.5 hrs	Resolución de problemas 2.5 hrs			5hrs
Unidad V	Inteligencia Emocional 1 hrs	Conocimiento de las propias emociones 1.5 hrs	Manejo de emociones 1.5 hrs	La propia motivación 1 hrs	5 hrs
Unidad VI	Reconocimiento de emociones en los demás 2.5 hrs	Manejar las relaciones 2.5 hrs			5 hrs
Unidad VII	Inteligencias múltiples 1 hrs	Inteligencia intrapersonal 1.5/	Inteligencia Interpersonal 1.5 hrs	Inteligencia Lingüística 1 hrs	5 hrs
Unidad VIII	Enfoque por competencias 2 hrs	Dimensión de las competencias 1hrs	Competencias profesionales 2 hrs		5 hrs
					40hrs/ 2 créditos

	Línea de formación filosófica
	Línea de formación epistemológica

	Línea de formación psicológica
	Línea de formación pedagógica

De acuerdo con el Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos (SATCA), el crédito académico es una unidad de medida del trabajo que realiza el estudiante y cuantifica las actividades de aprendizaje consideradas en los planes de estudio. Asimismo, representa un valor para realizar intercambios con otras Instituciones de Educación Superior (IES) (ANUIES, 2007).

Se relaciona también con el enfoque centrado en el aprendizaje del estudiante ya que, a diferencia de otros sistemas de créditos, otorga valor a la actividad que éste realiza, tanto en aula como en otros espacios educativos.

El SATCA contempla diversas actividades de aprendizaje a las cuales les otorga un valor distinto, de acuerdo a los siguientes criterios:

TIPO DE ACTIVIDAD	CRITERIO SATCA
Actividades de tipo docencia, instrucción frente a grupo, de tipo teórico, práctico, a distancia o mixto (clases, laboratorios, seminarios, talleres, cursos vía internet, entre otros).	16 horas = 1 crédito
Trabajo de campo profesional supervisado (estancias, ayudantías, prácticas profesionales, servicio social, internado, estancias de aprendizaje, etc.).	50 horas = 1 crédito
Actividades de aprendizaje individual o independiente a través de tutoría y/o asesoría (tesis, proyectos de investigación, trabajos de titulación, exposiciones, recitales, maquetas, modelos tecnológicos, asesorías, vinculación, ponencias, conferencias, congresos, visitas, etc.).	20 horas= 1 crédito
Fuente: ANUIES (2007)	

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA UNA UNIDAD

CURSO/TALLER

“La Programación Neurolingüística, una propuesta para el manejo efectivo de las emociones desde el enfoque por competencias”

Propósito general:

Implementar el uso de la PNL, a través de la puesta en práctica de estrategias didácticas, para fortalecer la IE y el desarrollo de competencias de las alumnas de la ENA.

Línea de formación: Psicológica	Total de horas: 40 hrs	Horas de la unidad III: 5 hrs	Duración: 1 sábado
Docente: Especialista invitado			

Unidad III
Propósito
Analizar los principales aportes educativos de la PNL, a través de la realización de actividades teórico-prácticas, con la finalidad de aplicarlas en su vida personal y profesional.

Tiempo		Tema	Subtemas	Estrategias de enseñanza	Estrategias de aprendizaje	Evaluación
HT	HP					
1.5 hrs	3.5 hrs	PNL en educación Estilos de aprendizaje	<p>Descripción general de la PNL</p> <p>Estrategias de PNL aplicadas a la Educación</p> <p>Sistemas de representación sensorial (visual, auditivo y kinestésico)</p> <p>Test de estilos de aprendizaje</p> <p>Actividades prácticas para los estilos de aprendizaje.</p>	Resolución colaborativa de problemas.	<p>Elaboración compleja (uso de conocimientos previos)</p> <p>Manejo de recursos (manejo de emociones)</p>	<p>Realiza la lectura de los textos y redacta una glosa.</p> <p><u>Instrumentos de evaluación:</u></p> <p>Rúbrica</p> <p>Lista de cotejo</p> <p>Autoevaluación</p>

PLAN DE SESIÓN CLASE 1

Curso/Taller

Maestra: Aurora Betsabé Alcalá Estrada

Tiempo: 300 min. Aprox.

Unidad I

Tema: Humanismo Línea de formación: Filosófica

CONTINUIDAD PEDAGÓGICA

Realizar en el aula audiovisual, la presentación del curso/taller y de los invitados expertos que participarán en las ocho unidades. (20 min.)

CONFLICTO COGNITIVO

- 📌 Participar en la actividad “la naranja” que consiste en observar de manera individual las características de una naranja, posteriormente intercambiarlas en el grupo para después tratar de encontrar la que tenían al principio. (15 min.)
- 📌 Reflexionar acerca de la actividad anterior acerca de cómo en el caso de las naranjas cada una es diferente, realizar la analogía con los seres humanos que somos únicos e irrepetibles. (15 min.)

ANCLAJE DE CONOCIMIENTOS

- 📌 Armar por equipos de cuatro integrantes un memorama de las siete mínimas del humanismo, en el cual se reconozcan las principales características de dicha corriente filosófica con relación a la concepción de la persona. (30 min.)
- 📌 Elaborar un mapa mental por equipos utilizando recortes y dibujos para explicar las siete mínimas del humanismo. (50 min.)

Competencia:

Conoce las principales características del humanismo, a través del reconocimiento de sus aportes en la educación, para identificar el tipo de hombre que se quiere formar.

Propósito:

Reconocer el fundamento filosófico en el cual se basa el curso/taller, mediante la concepción que se tiene de la persona, para identificar los aspectos humanos que se pretenden fortalecer.

- 📌 Elaborar un mapa mental por equipos utilizando recortes y dibujos para explicar las siete mínimas del humanismo. (50 min.)
- 📌 Socializar en grupo los mapas mentales que elaboraron por equipo en el cual cada uno explicará una de las siete mínimas del humanismo. (50 min.)

PRÁCTICA DE LOS NUEVOS ESQUEMAS DE CONOCIMIENTO

- 📌 Escuchar activamente la exposición por parte del especialista invitado, acerca de las principales características de los fines que persigue la educación humanista con relación a la formación de la persona. (35 min.)
- 📌 Realizar preguntas al experto invitado, acerca de las dudas que pudieran surgir con relación al fundamento filosófico que tendrá el curso/taller. (25 min.)

Aprendizajes esperados:

Utiliza su comprensión lectora para ampliar sus conocimientos. Elabora productos gráficos para comprender las principales características del humanismo.

Estrategias de enseñanza:

Orientación argumentativa. Preguntas abiertas.

Estrategias de aprendizaje:

Organizadores gráficos. Reflexión personal.

Criterios de evaluación:

Conoce las principales características del humanismo. Elabora productos que le permiten identificar las siete mínimas del humanismo. Participa de manera activa en la realización de las actividades y escucha con atención.

Instrumentos de evaluación:

Autoevaluación

Recursos:

Naranjas. Memorama. Cartulinas, recortes, resistol y plumones.

PLAN DE SESIÓN CLASE 2

Curso/Taller

Maestra: Aurora Betsabé Alcalá Estrada

Tiempo: 300 min. Aprox.

Unidad II

Tema: Estructura y funcionamiento cerebral

Línea de formación: Epistemológica

Competencia:

Comprender el funcionamiento cerebral, a partir del manejo de material concreto, para conocer diversos procesos mentales.

CONTINUIDAD PEDAGÓGICA

CONFLICTO COGNITIVO

- 📌 Dibujar en una hoja blanca la forma cómo está constituido el cerebro y escribir lo que sepan de él, de acuerdo a lo que conocen hasta el momento. (30 min.)
- 📌 Colocar sus trabajos en las paredes del salón, con sus nombres para reconocerlos fácilmente. (10 min.)

ANCLAJE DE CONOCIMIENTOS

- 📌 Jugar a “Los hemisferios cerebrales” que consiste en acomodar diversas imágenes en un dibujo en grande de un cerebro, colocándolas en el hemisferio donde crean que se llevan a cabo dichos procesos mentales. (25 min.)
- 📌 Analizar la información presentada en una presentación de Power Point donde se observan acomodados correctamente en cada hemisferio las actividades que se realizan en cada uno, para compararla con la actividad anterior. (15 min.)
- 📌 Conocer las principales características del cerebro (neuronas y sus conexiones), a través de una presentación de Power Point. (40 min.)

Propósito:

Comprender el funcionamiento cerebral, a través de actividades lúdicas para construir las bases del conocimiento acerca de las características cerebrales.

- 🔗 Realizar una lectura referente al tema “cerebro triuno” en equipos de tres personas, para identificar más características del cerebro. (40 min.)
- 🔗 Representar con una pequeña escenificación las funciones que realizan cada una de las tres partes del cerebro. (1 hora)

PRÁCTICA DE LOS NUEVOS ESQUEMAS DE CONOCIMIENTO

- 🔗 Elaborar un nuevo dibujo del cerebro y lo que conocen con lo aprendido hasta ese momento, retomar el dibujo que realizaron al inicio de la sesión para comparar ambas producciones e identificar los aprendizajes logrados. (30 min.)

Aprendizajes esperados:

Reconoce los hemisferios cerebrales y sus funciones. Identifica las características del cerebro triuno y las representa.

Estrategias de enseñanza:

Uso de ejemplos. Obtención mediante pistas.

Estrategias de aprendizaje:

Codificación (representaciones teatrales). Elaboración visual.

Criterios de evaluación:

Conoce las características de los hemisferios cerebrales y del cerebro triuno.
Manipula material concreto para conocer la estructura cerebral.
Realiza representaciones considerando las funciones del cerebro triuno.
Participa de manera activa en la realización de las actividades, respetando las normas de convivencia.

Instrumentos de evaluación:

Rúbrica (representación teatral)
Lista de cotejo

Recursos:

Hojas blancas y colores.
Material didáctico.
Presentación de P.P.
Material bibliográfico.

PLAN DE SESIÓN CLASE 3

Curso/Taller

Maestra: Aurora Betsabé Alcalá Estrada

Tiempo: 300 min. Aprox.

Unidad III

Tema: PNL en educación

Línea de formación: Psicológica

CONTINUIDAD PEDAGÓGICA

CONFLICTO COGNITIVO

- 📌 Observar el video “vendedor de sonrisas”, en el cual se aplica a un caso práctico el empleo de la PNL. (15 min.)
- 📌 Resolver por escrito diversos cuestionamientos: ¿De qué manera empleo los pensamientos positivos en mi vida cotidiana?, ¿En qué ocasiones utilizo frases positivas hacia mi persona y hacia los demás? (15 min.)

ANCLAJE DE CONOCIMIENTOS

- 📌 Formar una mesa redonda para socializar algunas de las respuestas a las preguntas anteriores. (30 min.)
- 📌 Realizar por parejas una lectura de las principales características de la PNL, identificando ideas principales. (40 min.)

Competencia:

Analiza las características de la PNL y los estilos de aprendizaje, mediante su aplicación práctica en la educación, para ponerlas en práctica.

Propósito:

Analizar los principales aportes educativos de la PNL, a través de la realización de actividades teórico-prácticas, con la finalidad de aplicarlas en su vida personal y profesional.

- 📌 Jugar al “Rally del conocimiento” en el cual las alumnas agrupadas por equipos de 5 integrantes busquen por la escuela pistas que las lleven a descubrir el tesoro del saber, en el cual conocerán los aportes prácticos de la PNL para aplicar a la educación. (50 min.)
- 📌 Elaborar un tríptico donde se plasmen características principales de la PNL, así como algunas de las estrategias prácticas para fortalecer un pensamiento efectivo. (50 min.)

PRÁCTICA DE LOS NUEVOS ESQUEMAS DE CONOCIMIENTO

- 📌 Contestar de manera individual un test de Estilos de aprendizaje para conocer cuál es el que predomina en ellas. (20 min.)
- 📌 Reconocer en una presentación de PP estrategias para optimizar el aprendizaje a través de la PNL desde su estilo de aprendizaje y fortalecer los otros estilos. (30 min.)

TAREA: Compartir el tríptico con las demás alumnas de la ENA con la finalidad de informar a la población estudiantil de los beneficios de la PNL para que pueda ser aplicada en la mejora personal y académica.

Aprendizajes esperados:

Identifica las principales características de la PNL.
Elabora producciones escritas para difundir los aportes de la PNL.

Estrategias de enseñanza:

Resolución colaborativa de problemas.

Estrategias de aprendizaje:

Elaboración compleja (uso de conocimientos previos)
Manejo de recursos (manejo de emociones)

Criterios de evaluación:

Conoce las principales características de la PNL.
Reconoce los estilos de aprendizaje y las actividades para fortalecerlos.
Participa de manera activa en la realización de las actividades, respetando las normas de convivencia.

Instrumentos de evaluación:

Hoja de identificación de estilos de aprendizaje.
Autoevaluación.

Recursos:

Video
Hojas blancas
Pistas del rally.
Hojas blancas, recortes y colores.
Presentación de P.P.
Test de estilos de aprendizaje.

PLAN DE SESIÓN CLASE 4

Curso/Taller

Maestra: Aurora Betsabé Alcalá Estrada

Tiempo: 300 min. Aprox.

Unidad IV

Tema: PNL en educación

Línea de formación: Psicológica

CONTINUIDAD PEDAGÓGICA

CONFLICTO COGNITIVO

- 👉 Jugar al teléfono descompuesto en equipos de cinco integrantes, en el cada uno tendrá una frase redactada de manera diferente, algunas en positivo con un lenguaje claro y otras de forma negativa y confusa. (20 min.)
- 👉 Comentar en grupo que fue lo que ocurrió con el mensaje que se dio en cada equipo, responder a los siguientes cuestionamientos: ¿El mensaje fue claro?, ¿De qué manera se llevó a cabo la comunicación entre los participantes?, ¿Qué tipo de mensaje fue más fácil de comprender y cómo estaba redactado? (15 min.)

ANCLAJE DE CONOCIMIENTOS

- 👉 Crear con diversos materiales tales como: cartulina, marcadores, recortes, crayolas, etc. carteles con frase positivas que sean útiles para su vida personal y académica, haciéndolo en un lenguaje claro y positivo. (40 min.)
- 👉 Colocar en el salón las frases positivas para que todos las puedan observar. (10 min.)

Competencia:

Comprende las características de la comunicación asertiva y la resolución de problemas, mediante la aplicación de técnicas de PNL, para su uso práctico.

Propósito:

Analizar los principales aportes educativos de la PNL, a través de la realización de actividades teórico-prácticas, con la finalidad de aplicarlas en su vida personal y profesional.

- ↳ Socializar en plenaria las frases que construyeron y comentar qué situaciones prácticas de su vida personal y escolar las aplicarían. (25 min.)
- ↳ Elaborar un cuadro de cuatro columnas en donde se coloque en cada apartado los siguientes aspectos: problemas que tengo actualmente, que pienso de mis problemas, qué me pregunto acerca de ellos y nuevas maneras de hacer preguntas. (40 min.)

PRÁCTICA DE LOS NUEVOS ESQUEMAS DE CONOCIMIENTO

- ↳ Comprender cómo redactar preguntas que se enfoquen a la solución de problemas considerando las técnicas de la PNL, a través de la guía del especialista invitado. (30 min.)
- ↳ Completar la última columna del cuadro, redactando preguntas enfocadas a la solución de sus problemas. (30 min.)
- ↳ Realizar mediante la guía del especialista invitado la técnica de “Introspección del problema” llamada “La danza del S.C.O.R.E.” que consiste en identificar y sentir el síntoma, la causa, el objetivo, los recursos y el efecto. (1 hora)

Aprendizajes esperados:

Elabora mensajes empleando el lenguaje positivo.
Redacta preguntas que se enfoquen a la solución del problema.

Estrategias de enseñanza:

Resolución colaborativa de problemas.

Estrategias de aprendizaje:

Elaboración compleja (tablas comparativas)
Manejo de recursos (manejo de emociones).

Criterios de evaluación:

Conoce las características del lenguaje positivo y la resolución de problemas.
Realiza frases positivas.
Participa en la técnica S.C.O.R.E.
Respeto las normas de convivencia.

Instrumentos de evaluación:

Lista de cotejo

Recursos:

Cartulina,
marcadores,
recortes,
crayolas.
Hojas blancas.

PLAN DE SESIÓN CLASE 5

Curso/Taller

Maestra: Aurora Betsabé Alcalá Estrada

Tiempo: 300 min. Aprox.

Unidad V

Tema: Inteligencia Emocional
Línea de formación: Psicológica

CONTINUIDAD PEDAGÓGICA

CONFLICTO COGNITIVO

- ↳ Jugar a “máscaras y personajes” que consiste en elaborar una máscara utilizando diversos materiales, posteriormente trabajar grupalmente sentados en círculo, colocarse la máscara y expresar diversas emociones con su voz y el lenguaje corporal. (40 min.)
- ↳ Realizar la actividad del espejo, en la cual se forman dos filas y un compañero se coloca frente a otro, expresan emociones con el lenguaje gestual y corporal para que el otro compañero las imite. (30 min.)
- ↳ Comentar en grupo cuales emociones identificaron y con qué conductas se relacionan. (20 min.)

ANCLAJE DE CONOCIMIENTOS

- ↳ Observar un video acerca de las principales características de la Inteligencia Emocional y las cinco esferas en que se organiza, de las cuales se abordarán actividades de tres de ellas en la presente sesión y de las otras dos en la sesión. (15 min.)

Competencia:

Identifica las características principales de la Inteligencia Emocional, mediante el reconocimiento de los elementos de las emociones, para relacionarlas con diversos ámbitos de su vida.

Propósito:

Relacionar los aportes de la PNL con el fortalecimiento de la IE, mediante la implementación de técnicas dinámicas y didácticas, para el fortalecimiento en la toma de conciencia de la actitud positiva.

- 📌 Identificar las siete estrategias exitosas para el desarrollo de la Inteligencia Emocional, a través de una sopa de letras. (20 min.)
- 📌 Realizar en equipos de cinco integrantes, la lectura del texto “7 estrategias exitosas para desarrollar la Inteligencia Emocional”, para rescatar los puntos principales. (40 min.)
- 📌 Elaborar un producto creativo de una de las siete estrategias exitosas (la que corresponde a cada equipo) para presentarlo ante el grupo. (50 min.)
- 📌 Realizar con ayuda del invitado experto una técnica de ejercicios físicos para aprender a manejar las emociones. (20 min.)

PRÁCTICA DE LOS NUEVOS ESQUEMAS DE CONOCIMIENTO

- 📌 Redactar mediante la guía del especialista invitado un proyecto de vida a corto, mediano y largo plazo, con base a un formato proporcionado, para identificar sus objetivos, actividades por realizar, dificultades y qué hacer para superar las dificultades. (50 min.)

TAREA:

Elaborar un pizarrón de imágenes donde visualicen la realización de su proyecto de vida.

Aprendizajes esperados:

Utiliza su comprensión lectora para ampliar sus conocimientos. Resume información de diversas fuentes, conservando los datos esenciales.

Estrategias de enseñanza:

Resolución colaborativa de problemas. Análisis de casos.

Estrategias de aprendizaje:

Recuperación simple (sopa de letras). Manejo de recursos (manejo de emociones).

Recursos:

Máscaras.
Video.
Material bibliográfico.
Hojas de colores, marcadores, recortes
Laptop y cañón
Formato del proyecto de vida.

Criterios de evaluación:

Identifica las características de las emociones más comunes.
Reconoce sus propias emociones en diversas situaciones profesionales.
Elabora un proyecto de vida.
Respeto las normas de convivencia.

Instrumentos de evaluación:

Lista de cotejo

PLAN DE SESIÓN CLASE 6

Curso/Taller

Maestra: Aurora Betsabé Alcalá Estrada

Tiempo: 300 min. Aprox.

Unidad VI

Tema: Inteligencia Emocional

Línea de formación: Psicológica

CONTINUIDAD PEDAGÓGICA

CONFLICTO COGNITIVO

- 📌 Jugar a la “línea de las emociones”, en la que se traza una línea a la mitad del salón y se divide al grupo en dos a cada lado del trazo, posteriormente se realizan cuestionamientos tales como: ¿Quién de ustedes se ha sentido apoyada por alguna compañera?, ¿Han tenido alguna experiencia negativa en clase?, entre otros cuestionamientos, con la finalidad de reconocer emociones en los demás y practicar la empatía. (25 min.)

ANCLAJE DE CONOCIMIENTOS

- 📌 Participar en un debate acerca de un tema de interés para el grupo, en el que se expresen sus diversos puntos de vista, con la finalidad de identificar la importancia del reconocimiento de emociones en los demás y del manejo adecuado de las emociones. (1 hora)
- 📌 Comentar en plenaria que sentimientos reconocieron en ellos mismos y en sus compañeras antes, durante y después del debate. (20 min.)

Competencia:

Identifica las características principales de la Inteligencia Emocional, mediante el reconocimiento de los elementos de las emociones, para relacionarlas con diversos ámbitos de su vida.

Propósito:

Relacionar los aportes de la PNL con el fortalecimiento de la IE, mediante la implementación de técnicas dinámicas y didácticas, para el fortalecimiento en la toma de conciencia de la actitud positiva.

- 📌 Comentar en plenaria que sentimientos reconocieron en ellos mismos y en sus compañeras antes, durante y después del debate. (20 min.)
- 📌 Realizar en las canchas un really de trabajo cooperativo, el cual consiste el hacer varias actividades (caminar dos personas con las agujetas amarradas, carreras de carretillas, guiar a un compañero con los ojos vendados, descripción de dibujos para el compañero los realice, volibol de globos con agua, entre otros) que impliquen trabajar en equipo para poder lograr los objetivos. (1 hora)

PRÁCTICA DE LOS NUEVOS ESQUEMAS DE CONOCIMIENTO

- 📌 Identificar las etapas del manejo de conflictos propuestos, a través de la guía de especialista invitado, las cuales consisten en: descubrir el conflicto, reconocer los sentimientos de cada una de las partes, reconocer los puntos de vista de cada uno y dirigir las distintas energías hacia un ideal común. (50 min.)

TAREA: Elaborar un diario de emociones personales, en el que registren alguna situación en la cual identifiquen una emoción con la que quieran trabajar.

Aprendizajes

esperados:

Reconoce las emociones en las demás personas.
Aplica técnicas de manejo de relaciones.

Actividades permanentes:

Redacción del diario de emociones.

Estrategias de enseñanza:

Resolución colaborativa de problemas.

Estrategias de aprendizaje:

Manejo de recursos (manejo de emociones).

Criterios de evaluación:

Conoce la importancia de reconocer las emociones de los demás y de manejar las relaciones.

Participa en actividades que implican el trabajo colaborativo.

Respeto las normas de convivencia.

Instrumentos de evaluación:

Lista de cotejo

Recursos:

Cinta.
Paliacates.
Globos con agua.

PLAN DE SESIÓN CLASE 7

Curso/Taller

Maestra: Aurora Betsabé Alcalá Estrada

Tiempo: 300 min. Aprox.

Unidad VII

Tema: Inteligencias múltiples

Línea de formación: Psicológica

CONTINUIDAD PEDAGÓGICA

CONFLICTO COGNITIVO

- Jugar de manera grupal a la lotería de las inteligencias múltiples para reconocer las características de cada una de ellas. (30 min.)

ANCLAJE DE CONOCIMIENTOS

- Realizar un test para identificar qué tipos de inteligencia son los que predominan en ellas. (35 min.)
- Reconocer las características de cada una de las inteligencias mediante una presentación de Power Point. (30 min.)
- Elaborar con diversos materiales la “paleta de las inteligencias múltiples”, que consiste en representar la estructura del cerebro realizando la forma de una paleta para pintar, en ella se ubican cada inteligencia en el área del cerebro que corresponde y se realiza un dibujo de cada una de ellas. (1 hora)

Competencia:

Comprende las características principales de las Inteligencias múltiples, mediante la aplicación de actividades prácticas, para fortalecer tres de dichas inteligencias.

Propósito:

Comprender la interrelación que existe entre la PNL y tres de las inteligencias múltiples, a través de la realización de actividades que permitan identificarlas y conocerlas, para su aplicación en la vida personal y académica.

- 📌 Colocar en el salón las paletas que elaboraron, realizar un recorrido para observar el trabajo realizado y comentar en grupo algunos comentarios del trabajo realizado. (20 min.)

PRÁCTICA DE LOS NUEVOS ESQUEMAS DE CONOCIMIENTO

- 📌 Llevar a cabo mediante la guía del especialista invitado distintas actividades relacionadas con las inteligencias intrapersonal, interpersonal y lingüística (entre ellas un ahorcado de palabras, venta de un producto, relajación, etc.). (1 hora).
- 📌 Profundizar en el conocimiento de las inteligencias intrapersonal, interpersonal y lingüística, mediante la identificación de diversas actividades que se pueden realizar para fortalecerlas, a través de una presentación en Prezzi, expuesta por el invitado experto. (20 min.)

Aprendizajes esperados:

Ordena las inteligencias múltiples de acuerdo con el área del cerebro donde se ubican.

Realiza actividades para fortalecer las inteligencias: intrapersonal, interpersonal y lingüística.

Estrategias de enseñanza:

Uso de ejemplos.
Programación de actividades.

Estrategias de aprendizaje:

Manejo de recursos (manejo de emociones)
Elaboración visual.

Criterios de evaluación:

Identifica las principales características de las inteligencias múltiples.
Elabora la paleta de las inteligencias múltiples colocando cada inteligencia con el área correspondiente.
Respeto las normas de convivencia.

Instrumentos de evaluación:

Lista de cotejo.

Recursos:

Lotería
Test
Presentación de P.P.
Cartulina, plumones, colores.
Presentación Prezzi.

PLAN DE SESIÓN CLASE 8

Curso/Taller

Maestra: Aurora Betsabé Alcalá Estrada

Tiempo: 300 min. Aprox.

Unidad VIII

Tema: Enfoque por competencias

Línea de formación: Pedagógica

CONTINUIDAD PEDAGÓGICA

CONFLICTO COGNITIVO

- ✎ Elaborar en equipos de cinco integrantes una canción del género de su preferencia, donde plasmen todo lo que conocen acerca del enfoque por competencias. (30 min.)

ANCLAJE DE CONOCIMIENTOS

- ✎ Presentar ante el grupo las canciones de todos los equipos, para identificar los elementos conocidos del enfoque por competencias. (30 min.)
- ✎ Realizar una lectura en parejas de las dimensiones de las competencias, así como de las competencias profesionales del programa 2011 de normales e identificar las que tengan relación con los temas trabajados hasta el momento en el curso/taller. (30 min.)
- ✎ Socializar en plenaria sus comentarios acerca de la importancia de reconocer los intereses, motivaciones y necesidades en las personas. (15 min.)

Competencia:

Analiza las competencias profesionales relacionadas con la PNL, mediante la práctica de actividades de reconocimiento de intereses y administración del tiempo, para practicarlas.

Propósito:

Profundizar en la comprensión del enfoque por competencias y de algunas de las competencias profesionales, mediante el reconocimiento de las dimensiones en las cuales impactan, para reforzarlas en su ámbito académico y profesional.

- 📌 Contestar una evaluación diagnóstica de sus intereses, motivaciones y necesidades formativas. (30 min.)
- 📌 Elaborar mediante la guía del especialista invitado, una evaluación diagnóstica de intereses, motivaciones y necesidades para aplicar a los alumnos en las escuelas primarias en sus jornadas de práctica docente. (1 hora)
- 📌 Conocer las once técnicas de la administración del tiempo, mediante la presentación en Prezzi que compartirá del especialista invitado. (30 min.)
- 📌 Elaborar un cronograma para la administración del tiempo, de las diversas actividades tanto en la vida personal como académica. (30 min.)

PRÁCTICA DE LOS NUEVOS ESQUEMAS DE CONOCIMIENTO

- 📌 Contestar un ejercicio de evaluación del curso, así como una autoevaluación en donde identifiquen los aprendizajes obtenidos en el curso/taller. (30 min.)

TAREA: Integrar el portafolio de evidencias con los trabajos realizados a lo largo del curso/taller.

Aprendizajes esperados:

Diseña una evaluación diagnóstica para reconocer intereses, motivaciones y necesidades formativas.

Estrategias de enseñanza:

Programación de actividades.

Estrategias de aprendizaje:

Diseñar estrategias.
Recuperación simple.
Revisión de resultados.

Recursos:

Canción.
Presentación Prezzi.
Hoja de evaluación diagnóstica.
Hoja de evaluación del curso.
Hoja de autoevaluación.

Criterios de evaluación:

Distingue las once técnicas de la administración del tiempo.
Realiza una evaluación diagnóstica.
Respeto las normas de convivencia.

Instrumentos de evaluación:

Rúbrica.
Autoevaluación.
Lista de cotejo.

4.7 Cronograma de actividades

Actividades	Responsable (s)	Recursos	TIEMPO			
			N	D	E	F
1.- Diseño del curso/taller.	Lic. Aurora Betsabé Alcalá Estrada	-Material bibliográfico. -Computadora. -Material didáctico.	X			
2.- Presentación del curso/taller.	Lic. Aurora Betsabé Alcalá Estrada Especialistas invitados	-Sala audiovisual. -Equipo de cómputo. -Cañón. -Material impreso.		X		
3.-Aplicación y desarrollo del curso.	Lic. Aurora Betsabé Alcalá Estrada Especialistas invitados	-Aula (s). -Pacios de la escuela. -Equipo de cómputo. -Cartulinas, crayolas, marcadores, revistas y hojas blancas. -Material didáctico.			X	X
4.- Evaluación y clausura del curso.	Lic. Aurora Betsabé Alcalá Estrada Especialistas invitados	-Reconocimientos. -Hojas de evaluación.				X

4.8 Evaluación de la propuesta

La evaluación al ser un proceso continuo y sistemático, que considera el nivel de logro de los aprendizajes esperados, a través de conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales, para la mejora en los procesos educativos, debe ser coherente.

Para valorar el los procesos educativos y encauzarlos hacia la mejora continua, es necesario implementar instrumentos de evaluación acordes con la enseñanza y el aprendizaje.

Los instrumentos de evaluación permiten identificar en los productos, la etapa del proceso de aprendizaje en la que se encuentran los alumnos, juegan un papel fundamental para la reflexión docente, sobre la relación que existe entre los propósitos, las estrategias didácticas empleadas y el avance que muestran los alumnos (SEP, 2009).

Los instrumentos de evaluación están dirigidos a obtener evidencias sobre el nivel de desarrollo y aprendizaje de los estudiantes. La evaluación formativa recomienda utilizar los que permitan al docente tener evidencia de los niveles de construcción cognitiva que van desarrollando los alumnos (SEP, 2011).

De igual forma es indispensable que el docente emplee su creatividad en la elaboración de dichos instrumentos, considerando las características particulares del área o las áreas que se pretenden favorecer.

En el caso particular del curso /taller, se emplean en cada unidad diversos instrumentos de evaluación que den cuenta del nivel de logro de los alumnos, con relación a los aprendizajes esperados y consideran a la evaluación preferentemente cualitativa, sin dejar de lado la cuantitativa.

A continuación se especifican los instrumentos de evaluación que se emplearán a lo largo del curso/taller, describiéndolos para identificar sus características y finalidades.

El primero de los instrumentos que se considera es el uso de rúbricas, las cuales de acuerdo a Díaz (2006), son guías o escalas de evaluación donde se establecen niveles progresivos de dominio que una persona muestra respecto de un proceso determinado.

Son escalas ordinales que destacan una evaluación del desempeño centrada en aspectos cualitativos, aunque es posible el establecimiento de puntuaciones numéricas, asimismo son considerados instrumentos de evaluación auténtica, puesto que toman en cuenta el trabajo de los alumnos de acuerdo con criterios de la vida real.

Para ello, se establece una escala estimativa en tres o cinco niveles. En cada nivel se determinan las características del desempeño que se puede observar. Es por eso, que se identifica a la rúbrica como una serie de indicadores para observar los productos que objetivan una competencia (SEP, 2009).

Otro de los instrumentos que se emplearán son las listas de cotejo o verificación, las cuales son “Instrumentos diseñados para estimar la presencia o ausencia de una serie de características o atributos relevantes en la ejecución, y/o en los productos realizados por los alumnos” (Díaz, 2006, p.199).

De igual forma se consideran los trabajos individuales y colectivos, que hacen referencia a los diversos productos de aprendizaje que se solicitan a los alumnos, en los cuales se les pide que den cuenta de la integración de sus conocimientos; dichos productos pueden ser realizarlos de forma tanto individual como en equipos (SEP, 2009)

Los trabajos deben ser evaluados por el profesor considerando los criterios previamente establecidos, la revisión debe incluir retroalimentación correctiva precisa, por lo que se devuelven lo más rápido posible a los alumnos para que realicen las modificaciones necesarias (Díaz, 2006).

Por su parte, la evaluación mediante portafolios es una evaluación del desempeño, porque los estudiantes tienen que demostrar que son capaces de

ejecutar determinadas tareas y porque se evalúa el conocimiento procedimental, no sólo el declarativo (SEP, 2009).

La evaluación por portafolios es viable cuando se tienen que resolver problemas, generar proyectos o analizar casos, y sobre todo cuando los alumnos realizan propuestas originales (Díaz, 2006).

De acuerdo a Quintana (1996), el portafolio es una colección de los trabajos que un estudiante ha realizado en un periodo de su vida académica; mediante el asesoramiento del docente, va recopilando los trabajos que evidencian sus esfuerzos, sus áreas fuertes, debilidades, talentos y destrezas. Dicha estrategia promueve la creatividad y la auto-reflexión. Promueve el trabajo en grupos.

Finalmente se considerará la autoevaluación, la cual consiste en que el alumno emita un juicio sobre sí mismo, con relación a los objetivos o metas planteadas en el programa de estudio, al inicio del proceso de aprendizaje. Dicho juicio puede emitirse de manera oral o escrita, pudiéndose establecer previamente un formato con parámetros (Scribd, 2008).

Se requiere que la evaluación sea el resultado de la integración de múltiples evidencias; por tanto la evaluación por competencias es de tipo criterial, donde se clarifican las ejecuciones que el alumno debe poder manifestar, lo que es igual a una evaluación centrada en productos (SEP, 2009).

Instrumentos de evaluación**Rúbrica****Expresión oral**

Instrucciones: colorea la casilla de acuerdo al desempeño mostrado.

CRITERIOS	Desempeño óptimo	Desempeño satisfactorio	Desempeño elemental	Desempeño insuficiente
Habla Claramente	Habla claramente y distintivamente todo (100-95%) el tiempo y no tiene mala pronunciación.	Habla claramente y distintivamente todo (100-95%) el tiempo, pero con una mala pronunciación.	Habla claramente y distintivamente la mayor parte (94-85%) del tiempo. No tiene mala pronunciación.	A menudo habla entre dientes o no se le puede entender o tiene mala pronunciación.
Postura del Cuerpo y Contacto Visual	Tiene buena postura, se ve relajado y seguro de sí mismo. Establece contacto visual con todos en el salón durante la presentación.	Tiene buena postura y establece contacto visual con todos en el salón durante la presentación.	Algunas veces tiene buena postura y establece contacto visual.	Tiene mala postura y/o no mira a las personas durante la presentación.
Contenido	Demuestra un completo entendimiento del tema.	Demuestra un buen entendimiento del tema.	Demuestra un buen entendimiento de partes del	No parece entender muy bien el tema.

			tema.	
Volumen	El volumen es lo suficientemente alto para ser escuchado por todos los miembros de la audiencia a través de toda la presentación.	El volumen es lo suficientemente alto para ser escuchado por todos los miembros de la audiencia al menos 90% del tiempo.	El volumen es lo suficientemente alto para ser escuchado por todos los miembros de la audiencia al menos el 80% del tiempo.	El volumen con frecuencia es muy débil para ser escuchado por todos los miembros de la audiencia.

.: SÓLO PARA CONSULTA .:

Portafolio de evidencias

Instrucciones: colorea la casilla de acuerdo al desempeño mostrado.

Criterios	Nivel Óptimo	Nivel Bueno	Nivel estándar	Nivel inicial
Datos de identificación	Contiene todos los datos de identificación como nombre del alumno, institución, curso, título. Considera fecha y lugar.	Contiene casi todos los elementos de identificación, faltándole solo uno.	Faltan dos elementos que permitan la identificación del portafolio.	Carece de tres o más elementos para la correcta presentación del programa.
Propósito	Determina un propósito general y el particular para cada producto de aprendizaje; encaminados hacia la construcción de nuevos saberes., de acuerdo a los contenidos estudiados.	Se establece únicamente un propósito, ya sea el general o los particulares, encaminados hacia la construcción de nuevos saberes de acuerdo a los contenidos estudiados.	Considera únicamente un propósito y éste no es congruente con los contenidos estudiados.	Establece propósitos no congruentes con los contenidos de aprendizaje estudiados.
Justificación/ presentación	Se especifica de manera clara la justificación o	Se especifica una justificación	Se realiza una presentación	No presenta justificación ni presentación

	presentación del portafolio de evidencias, donde se especifica el objetivo de su elaboración.	del portafolio pero no de manera clara.	del portafolio pero esta no contempla la justificación de su elaboración	del portafolio.
Descripción de producto	Las evidencias demuestran los avances en los aprendizajes esperados. Incluye los más significativos, justificándolos.	No todas las evidencias demuestran claramente el avance de en los aprendizajes esperados.	Solamente una evidencia demuestra el avance en los aprendizajes esperados. Incluye además pocas evidencias.	Incluye solamente dos o tres evidencias, y éstas no dan muestra del alcance de los aprendizajes esperados.
Ortografía	El escritor no comete errores de gramática u ortografía.	El escritor comete 1-2 errores de gramática u ortografía.	El escritor comete 3-4 errores de gramática u ortografía.	El escritor comete más de 4 errores de gramática u ortografía.
Bibliografía	Incluye las referencias bibliográficas de todos sus productos de aprendizaje.	incluye referencias de un 80% de las evidencias	Contempla referencias en el 30% de los productos de aprendizaje	No contiene referencias bibliográficas en ninguna de las evidencias.

Representación, demostración o actuación

Instrucciones: colorea la casilla que corresponda de acuerdo al desempeño mostrado.

Criterios	Nivel Óptimo	Nivel Bueno	Nivel estándar	Nivel inicial
Identifica, selecciona y plantea el problema	Logra identificar, seleccionar y plantear claramente el problema a representar.	Identifica el problema y lo plantea con algunas dificultades	Identifica el problema pero no logra plantearlo de manera coherente	No es capaz de identificar, seleccionar ni plantear el problema
Seguimiento del problema	Se mantiene en el tema todo (100%) el tiempo.	Se mantiene en el tema la mayor parte (99-90%).	Se mantiene en el tema algunas veces (89%-75%).	Fue difícil decir cuál fue el tema.
Explicitación de valores	Logra mostrar los valores practicados sin dificultad alguna, a través del uso correcto de la voz.	Explicita algunos valores practicados en la representación teatral, a través del uso de la voz.	Logra mostrar de manera explícita uno o dos valores practicados.	No es capaz de explicitar mediante los signos orales los valores practicados.
Dicción	El estudiante articula claramente y el texto es entendible en relación al	El estudiante articula las palabras un poco claro y el texto puede entenderse en	El estudiante algunas veces articula bien las palabras, pero el texto frecuentemen-	El estudiante rara vez articula las palabras y el texto no se entiende, en

	espacio escénico y la emoción explorada.	su mayoría, en relación al espacio escénico y la emoción explorada.	te no se entiende, en relación al espacio escénico y la emoción explorada.	relación al espacio escénico y la emoción explorada.
Pausas	Las pausas fueron usadas 2 o más veces para mejorar el significado y/o impacto dramático.	Las pausas fueron usadas una vez para mejorar el significado y/o impacto dramático.	Las pausas fueron usadas pero no fueron efectivas en mejorar el significado o impacto dramático.	Las pausas no fueron usadas.
Volumen e intensidad de la voz	Los niveles de intensidad y volumen de voz son obvios y representan una interpretación adecuada en relación a la emoción explorada.	Los niveles de intensidad y volumen de voz son por lo general precisos y constantes en relación a la emoción explorada.	Los niveles de intensidad y volumen de voz varían, pero se pueden distinguir en relación a la emoción explorada.	No presta atención a los niveles de intensidad y volumen de voz cuando explora una emoción determinada
Ritmo	Las pulsaciones son	Las pulsaciones son orgánicas	Las pulsaciones son algo	Las pulsaciones son

	orgánicas y el ritmo es preciso para el tipo de emoción utilizada.	y el ritmo es preciso en su mayoría. Hay algunos desajustes en duración, pero éstos no afectan a la emoción utilizada	erráticas. Algunos ritmos son precisos. Frecuentes o repetidos desajustes de duración. Problemas rítmicos frecuentes que afectan la expresión y comprensión de la emoción explorada	generalmente inorgánicas y los ritmos son frecuentemente erróneos lo que afecta gravemente la exploración de una emoción determinada
Respiración	El estudiante respira adecuadamente y en relación orgánica con la emoción explorada.	El estudiante generalmente respira adecuadamente, pero en ocasiones no es consciente de principio a fin de su relación con la emoción utilizada	El estudiante algunas veces respira adecuadamente y sólo en algunas ocasiones no mantiene la organicidad en relación a la emoción utilizada	El estudiante rara vez respira correctamente y nunca mantiene la relación orgánica de la respiración con la emoción utilizada.
Expresividad y comunicación	Utiliza la voz con gran capacidad	En general, utiliza la voz expresivamente	Algunas veces utiliza su voz expresivamente	No presenta expresividad, ni riesgo en el

	<p>expresiva, creatividad y desenvolvimiento en respuesta a la emoción utilizada.</p>	<p>te, con creatividad y desenvolvimiento de acuerdo a las emociones exploradas, como se indica en los ejercicios grupales o individuales sugeridos por el docente o compañeros.</p>	<p>te, con creatividad y desenvolvimiento de acuerdo a las emociones exploradas, como se indica en los ejercicios grupales o individuales sugeridos por el docente o compañeros.</p>	<p>manejo de la voz a través del uso de emociones.</p>
--	---	--	--	--

.: SÓLO PARA CONSULTA .:

Debate

Alumno (a): _____		
Criterios	SI	NO
Identifica, selecciona y plantea el problema.		
Propone diversas estrategias para la resolución del problema.		
Especifica formas de evaluar el problema, para determinar si se solucionó.		

.: SÓLO PARA CONSULTA .:

Autoevaluación

Instrucciones: Evalúa con una escala de 4 a 1 tu desempeño durante el desarrollo del módulo.

- (4) óptimo
- (3) Casi completo (en vías de mejora continua)
- (2) Regular (con algunas limitaciones)
- (1) Con muchas limitaciones

Participé en forma activa y entusiasta durante la sesión.	
Fui creativo y colaborador en los trabajos en pareja o equipo.	
Cooperé con ideas en las tareas de creación grupal.	
Cuando las clases fueron prácticas, asistí con gusto y participe en todas las actividades asertivamente.	
Mis trabajos muestran limpieza y organización.	
Mostré disposición y apertura durante las actividades de prácticas supervisadas.	
Mostré una actitud de respeto hacia las opiniones de los demás.	

Autoevaluación final del curso/ taller**Alcances personales del curso/taller**

Instrucciones: Selecciona con una palomita el nivel alcanzado al finalizar el curso/ taller de acuerdo con los siguientes criterios.

N°	Preguntas	En todos los casos (5)	Frecuentemente (4)	De manera regular (3)	En pocas ocasiones (2)	En ningún caso (1)
Pensamiento						
1.-	Comprendo la concepción de la persona y sus características.					
2.-	Identifico la estructura y el funcionamiento cerebral.					
3.-	Comprendo las principales características de la PNL.					
4.-	Reconozco y aplico los estilos de aprendizaje.					
5.-	Empleo estrategias para lograr una comunicación asertiva.					
6.-	Empleo estrategias para la resolución de problemas.					
7.-	Comprendo las características de la Inteligencia Emocional.					
8.-	Aplico técnicas de Inteligencia Emocional para el conocimiento propio de las emociones, para su manejo y en la propia motivación.					

9.-	Aplico técnicas de Inteligencia Emocional para el reconocimiento de emociones en los demás y para el manejo de relaciones.					
10.-	Comprendo las características de las inteligencias múltiples e identifico en las que tengo un mayor desarrollo.					
11.-	Fortalezco las inteligencias: interpersonal, intrapersonal y lingüística.					
12.-	Comprendo las principales características del enfoque por competencias y sus dimensiones.					
13.-	Fortalezco las competencias profesionales encaminadas al mejoramiento de los ambientes formativos.					

¿Qué otros temas te gustaría que se trataran dentro de este curso/taller?

Menciona los temas que consideras no son necesarios de abordar dentro del curso/taller y por qué:

Menciona que temas te parecieron más relevantes y por qué:

CAPÍTULO V

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Siendo esta la parte final de la investigación planteada, se expresa en el presente capítulo un balance general reflexivo y crítico del trabajo realizado en cada una de las etapas que conlleva, dicho ejercicio brinda la oportunidad de evaluar el proceso mediante el cual se llevó a cabo la tesis, para con ello re-direccionar los alcances de la misma.

Por lo anterior, se organiza dicho juicio de análisis y reflexión en siete apartados, los cuales muestran un recuento del proceso de tesis, la importancia de su puesta en práctica, la solución que se brinda a la problemática detectada, los sujetos que estuvieron involucrados a lo largo del trabajo, la evaluación de las formas de trabajo que impulsaron hacia su logro, así como dar cuenta de las dificultades, limitaciones y retos, para finalmente hacer una reflexión de los aprendizajes construidos.

5.1 Análisis del proceso

Es importante que como lector de la presente investigación centre la atención en el capítulo II de la tesis, mismo que hace referencia al marco teórico, debido a que las teorías relacionadas con el tema de estudio avanzan de manera constante por lo que tendrán que actualizarse, es por ello que la información presentada solo será el punto de partida en el cual se asientan las bases de posteriores investigaciones en el tema.

Cabe mencionar también que existe poco material bibliográfico relacionado con la aplicación práctica de la PNL en la educación, por lo que se sugiere la posibilidad de elaborar una metateoría considerando los avances que los diversos autores y la presente investigación muestran al respecto.

En lo que corresponde al apartado de normativa, es importante considerar que las escuelas normales se encuentran en un estado de transición, el cual incluye adecuaciones a la malla curricular, la metodología, así como las formas de evaluación tanto a los procesos de enseñanza y aprendizaje como de la gestión

educativa, debido a su inserción al nivel superior, por lo que dicho apartado también está sujeto a reajustes.

Por su parte en lo que respecta al capítulo III que hace referencia a la metodología de la investigación, en cuanto a la aplicación de cuestionarios es recomendable que para realizarlos a los docentes se brinde un espacio donde se les reúna para hacer de su conocimiento los fines que se persiguen y por ende el periodo de entrega de los cuestionarios sea más breve e incluso poder realizar con mayor tiempo un instrumento más amplio y un análisis más profundo del mismo.

Retomando el capítulo IV dirigido a los elementos de una propuesta, se considera la implementación de un curso/taller como una idea inicial, sin embargo de acuerdo a la valoración que surja de su implementación, se puede proponer incluirlo dentro de la malla curricular de la Licenciatura en Educación Primaria como una materia optativa, con lo cual se tendrán que realizar los ajustes necesarios para cubrir la carga horaria semestral, abordando con mayor profundidad los temas propuestos.

Dentro de dicho ejercicio reflexivo, se reconoce que si bien el trabajo realizado es una propuesta inicial para abordar la problemática detectada, es perfectible en todos los sentidos, entendiéndolo como un primer acercamiento y el inicio de un proceso de investigación.

5.2 Importancia de la implementación

Partiendo del propósito general: **“Conocer y analizar el nivel de Inteligencia Emocional de las alumnas de la Escuela Normal de Aguascalientes, de la Licenciatura en Educación Primaria para diseñar e implementar estrategias didácticas utilizando la Programación Neurolingüística, con la finalidad de impactar positivamente en la Inteligencia Emocional de las alumnas y en el**

desarrollo de sus competencias profesionales”, se identifica la coherencia y relación con cada uno de los diversos apartados de la tesis.

Es por ello que el propósito que se persigue es la guía mediante la cual se realiza la investigación, puesto que indica qué es lo que se realizará, a través de qué recursos y la finalidad que se persigue.

Por tanto, los diversos apartados de la tesis se relacionan con el propósito general, debido a que su proceso lleva a la elaboración de una propuesta de intervención docente.

A través de la realización de los diversos capítulos se ve reflejado el propósito general. En lo que respecta al capítulo II, las teorías investigadas están en función de la PNL, la inteligencia emocional, el desarrollo de competencias y otras teorías afines que nutren y complementan la investigación. Los sujetos intervinientes se ubican en el rango medio de edad de las alumnas de la Licenciatura en Educación Primaria, considerando sus características específicas. La normativa está en función del nivel de Educación Superior y específicamente de la Escuela Normal de Aguascalientes y finalmente las alternativas de solución se enfocan en el cumplimiento del propósito general.

Con relación al capítulo III, de acuerdo al nivel de investigación que se determina en el propósito, se diseñaron los instrumentos que permiten reconocer en qué medida se implementa la PNL, para el fortalecimiento de la Inteligencia Emocional y el impacto en las competencias profesionales.

Por su parte en el capítulo IV, se elabora una propuesta de intervención educativa, que permita mediante el cumplimiento de propósitos específicos a lo largo de las sesiones clase, cubrir con el propósito general.

Considerando lo anterior, la importancia de la implementación de la tesis radica en que atiende una problemática educativa real, por tanto el impacto que tendrá su aplicación se centra en contribuir a la formación integral de la persona y formalizar la educación de los pensamientos y las emociones, consideradas como fortalezas

que permitan responder mejor a las demandas del actual sistema educativo y de la sociedad.

5.3 Solución de la problemática detectada

La problemática detectada se especifica en el planteamiento del problema, en el cual se muestra el panorama general de las características actuales y reales dentro de la Educación Normal, así como las áreas por fortalecer, las cuales se reconocen mediante el proceso de observación por parte del investigador, la propia experiencia y la necesidad expresada por parte de las alumnas en el ámbito de la formación de las emociones.

Por tal motivo es importante recordar la pregunta orientadora del planteamiento del problema, que se expuso en el capítulo I: **¿De qué manera la Programación Neurolingüística fortalecerá la Inteligencia Emocional de las alumnas de la Licenciatura en Educación Primaria de la Escuela Normal de Aguascalientes e impactará en el desarrollo de sus competencias profesionales?**

Retomando dicha pregunta y a lo largo de la construcción de los diversos capítulos se fueron explicitando las soluciones para la problemática planteada.

Es por ello que el desarrollo del marco teórico se realiza en función de dar una primera respuesta, en la que se hace un acercamiento con las principales teorías planteadas y se eligen las que brindarán el sustento primordial, mientras que las categorías conceptuales permiten la clarificación de los conceptos esenciales para la comprensión del tema de estudio.

Por otra parte en el capítulo III, se elaboran los instrumentos que permitan tener un acercamiento más claro con el contexto real partiendo de la problemática detectada, para redactar los cuestionamientos necesarios que permitan recoger y

analizar la información, contrastando así la problemática planteada al inicio de la investigación.

Considerando ahora el capítulo IV, se retoman las alternativas de solución y el análisis de los resultados para elaborar la propuesta de intervención docente, la cual brinda otra de las respuestas a la pregunta orientadora, dirigida a la aplicación práctica de las estrategias de la PNL para el fortalecimiento de la Inteligencia Emocional y el impacto en el desarrollo de competencias de las alumnas de la Licenciatura en Educación Primaria.

Por tanto se puede concluir que la situación identificada inicialmente muestra correspondencia con la información obtenida y el análisis de los resultados alcanzados en la aplicación de los cuestionarios, es por ello que como solución inicial a la problemática detectada la solución que se brinda es adecuada.

5.4 Impacto y reacción de los sujetos involucrados

En la realización del documento de tesis, participaron diversas personas, ente las que se encuentran, la colaboración de la directora, docentes y alumnas de la Escuela Normal de Aguascalientes, a través de los cuales se pudo realizar de mejor manera la investigación.

La colaboración de la directora, estuvo en función de aceptar que la investigación se llevara a cabo con alumnas y docentes de la Escuela Normal de Aguascalientes, autorizar los diversos momentos del proceso de investigación, sobre todo en permitir que se aplicaran cuestionarios a los docentes y alumnas, de igual forma proporcionó datos estadísticos correspondientes al índice de deserción y reprobación, así como los promedios obtenidos por parte de las alumnas del grupo B de la Licenciatura en Educación Primaria, de los ciclos escolares 2011-2012 y 2012-2013.

Por su parte los docentes del tercer semestre de los grupos A y B, contestaron el cuestionario que contribuyó a la obtención de información propicia para la elaboración del proyecto de intervención docente.

Considerando ahora la intervención de las alumnas del tercer semestre grupos A y B, de acuerdo a la observación, acercamiento directo con ellas y el llenado del cuestionario que cada una realizó, se obtuvo el grueso de la información que permitió determinar la estrategia de solución más propicia de acuerdo a las necesidades reales para solucionar la problemática detectada.

También se muestra la contribución de docentes y alumnas de otros semestres quienes participaron en la etapa de pilotaje, para el diseño definitivo de los instrumentos, pudiendo ser aplicados con la certeza de ser comprendidos.

Es importante reconocer el esfuerzo conjunto que se realizó para poder llevar a buen término el presente trabajo, mismo que como piezas de un engrane al trabajar todas juntas hacen que todo marche con un ritmo adecuado hasta llegar a cubrir con el objetivo trazado.

5.5 Evaluación de las formas de trabajo y acciones que favorecieron los resultados

El proceso de evaluar el camino recorrido en todas sus etapas es un enriquecimiento en sí mismo, es por ello que se realiza en función de los alcances obtenidos considerando todos los factores que permitieron llevar a buen término la investigación.

Las formas de trabajo que se llevaron a cabo fueron benéficas para concluir satisfactoriamente la tesis, debido a que están encaminadas a un proceso de compromiso y responsabilidad con la práctica docente, aunadas con el crecimiento personal y profesional.

En primer lugar uno de los aspectos positivos que contribuyó a su culminación fue el conocimiento previo que se tenía del tema, por su parte en un primer acercamiento al realizar una propuesta didáctica con la cual se obtuvo el título de Licenciada en Educación Primaria, posteriormente en las investigaciones realizadas en el módulo propedéutico de la maestría, así como a lo largo de los diversos trabajos integradores de la misma.

Otro de los pilares fueron las asesorías brindadas por parte del actual director de tesis, con el cual se logró iniciar y concluir a tiempo y en forma el trabajo de investigación, dedicando jornadas amplias de trabajo para orientar en su elaboración y revisión.

El hecho de trabajar en la misma escuela donde se aplicó el trabajo de tesis brinda una gran ventaja, al tener un panorama amplio de las necesidades que demandan las alumnas y los docentes, así como el ser egresada de ella permite reconocer de manera más fácil las fortalezas y áreas de oportunidad que hay dentro de la educación normal, viviendo de cerca los cambios y transformaciones que ha ido teniendo.

Un gran impulso fue de igual manera el gusto por la docencia y la identidad profesional y ética, que lleva a buscar maneras para solucionar problemáticas detectadas que permitan seguir creciendo en todos los ámbitos, propiciando en las alumnas la adquisición de competencias que abonen logros a su proyecto de vida.

Finalmente es necesario destacar la importancia de tener una visión positiva hacia las tareas que se emprenden en la vida, considerándolas parte del crecimiento personal en el cual se está en constante aprendizaje, por lo que cada paso recorrido implica el logro de pequeños propósitos personales que nos llevan a cumplir con una misión en la vida y a ser felices por el hecho de servir y compartir con los demás algo de lo que somos.

5.6 Dificultades, limitaciones y retos

Dentro de todo análisis que se realiza, es importante reconocer las dificultades, limitaciones y retos que se enfrentaron y la manera en cómo fueron solucionados, reconociendo así que dichos aspectos también son aprendizajes que deberemos tener en cuenta para futuras investigaciones, algunos de los cuales se podrán prever y otros por su naturaleza buscar maneras para solucionarlos.

Al emprender dicho trabajo una de las dificultades enfrentadas fue el hecho de que el espacio de las asesorías no fuera el adecuado considerando el lugar y la calidad de las mismas, por lo que se recurrió a un cambio de asesor, para lo cual se tuvo que comenzar de nuevo con la elaboración de los dos primeros capítulos, sin embargo se tuvieron jornadas de asesoría extra para poder culminarla satisfactoriamente.

Otro de los retos por superar está relacionado con la aplicación de los cuestionarios a docentes, debido a que no todos mostraban la disposición para colaborar al respecto, hecho que retrasó la entrega de los mismos, por lo que se recurrió a la ayuda por parte de la directora de la institución, la cual autorizó a la jefa del grupo B hacer la entrega y recepción de los cuestionarios a los docentes que aún no participaban en dicho proceso.

Si bien las dificultades enfrentadas retrasaron en primer momento la elaboración de algunos de los capítulos de la tesis, estos hechos fueron superados al buscar alternativas de solución que permitieron llevar a buen término el trabajo de investigación.

5.7 Reflexión de los aprendizajes

Al concluir dicho proceso de investigación es importante realizar una reflexión profunda de los aprendizajes obtenidos los cuales tienen un impacto positivo en todos los ámbitos de la vida, tanto personal como profesional.

Se ha observado que el estudio de la persona en el ámbito educativo es una tarea ardua que no termina, sin embargo participar en ella es una experiencia gratificante, al poder aportar una pequeña solución a una problemática detectada en la Educación Superior.

De manera personal se obtuvieron grandes aprendizajes al crecer como persona, debido a que se debe luchar por ser mejor cada día, siendo esta una experiencia enriquecedora al incrementar conocimientos de manera conceptual, procedimental y actitudinal.

En lo que respecta a los aprendizajes conceptuales, se acrecentó el conocimiento de las principales teorías relacionadas con el tema de estudio, ahondando en los aportes que se han realizado hasta el momento, retomando dichas teorías como una base para la construcción y puesta en práctica de la propuesta de intervención, realizando así una praxis educativa.

Con relación a los aprendizajes procedimentales, se desarrollaron habilidades de análisis, síntesis, observación, reflexión, creatividad, innovación, entre otras, mismas que se vieron fortalecidas a lo largo de la realización del presente trabajo.

Por su parte en el desarrollo de las actitudes, se pusieron en práctica la comunicación, la escucha activa a las necesidades, la empatía, la motivación y el trabajo en equipo.

También se aprendió que el poder compartir con los demás quien se es y plasmar dicha esencia en la consecución de las metas planteadas, es un logro que trae consigo satisfacciones intrínsecas.

En el ámbito profesional se comprendió la importancia de crecer y saber que nunca se deja de aprender, por lo que se valora el gran esfuerzo realizado para lograr dicho trabajo de investigación, el cual es al mismo tiempo un punto de llegada y de partida, debido a que por un lado se cumple el logro de una meta mientras que por otro es el inicio de futuras investigaciones.

El trabajo de tesis deja aprendizajes significativos, promueve el desarrollo de competencias, y permite valorar la importancia de trabajar bajo el conocimiento de la integralidad de las personas.

Como compañera dentro de un centro de trabajo, en la escuela primaria permite compartir con el colegiado docente habilidades de PNL para el mejoramiento personal y social, por su parte en la Escuela Normal brinda la oportunidad de aplicar el curso/taller dentro del espacio de tutoría grupal, seleccionando los temas que las alumnas requieran sean tratados.

La lección personal que me deja este pequeño caminar por el sistema educativo mexicano, es la importancia de ser docentes reflexivos activos que se comprometen con su tarea educativa, más allá de las políticas públicas, debido a que el papel del docente es fundamental en la implementación de cualquier acción dentro de aula, que trasciende hacia el ámbito personal y social puesto que su influencia no termina en el aula, siendo su ejemplo el verdadero impacto para los alumnos.

Partiendo del capital humano que ahora se posee, queda el compromiso de aplicar tanto en el ámbito personal como profesional lo aprendido, buscando ser una persona coherente con lo que sabe, piensa y actúa.

En una conclusión personal se puede considerar que dicho ejercicio es en sí mismo un logro en todas sus características, partiendo de los aprendizajes que de él se obtienen y del gran reto que implica en su elaboración y futura aplicación.

CONCLUSIONES

:: SÓLO PARA CONSULTA ::

CONCLUSIONES

Partiendo de las preguntas planteadas a lo largo del primer capítulo y de la pregunta detonadora, se puede concluir lo siguiente:

El fortalecimiento de la Inteligencia Emocional, propicia mayores posibilidades de tener un alto rendimiento académico, debido a que no se puede desligar la parte emocional en cualquier actividad de la vida diaria, comprobándose que los estados de ánimo promueven u obstaculizan el proceso de aprendizaje de acuerdo al tipo de emoción y su intensidad.

De acuerdo a lo anterior, se refuerza que el aumento en el aprovechamiento escolar de las alumnas del ciclo escolar 2012-2013 del grupo de 3°B de la Licenciatura en Educación Primaria, se debió en gran parte a la aplicación del estudio de PNL e IE que se llevó a cabo, en el cual se brindó a las alumnas un ambiente de altas expectativas hacia su potencial, un lenguaje positivo hacia el trabajo y la sana convivencia, por lo que su imagen personal y grupal cambió a una más positiva y hacia el logro de propósitos.

Por ende el incremento en su Inteligencia Emocional, influyó en buscar diversas soluciones a las problemáticas presentadas, incluso el no darse por vencidas ante las adversidades y pasar sus exámenes extraordinarios tomándolo como un aprendizaje para dar su mejor esfuerzo desde el inicio del semestre y tener una mejor administración del tiempo y de los recursos.

Se comprueba que tanto en el proceso de enseñanza como de aprendizaje, no solo se debe centrar en aspectos de tipo cognitivo, debido a que esto es solo una parte de lo que en verdad determina el éxito en la vida, siendo de suma importancia el prestar atención y atender a una educación en la formación de pensamientos y emociones.

Por otra parte, dentro del enfoque por competencias, mediante el cual se trabaja tanto en la educación básica y normal, se pueden desarrollar estrategias

de PNL para el fortalecimiento de la IE, debido a que en éste se especifica la necesidad de movilizar saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales, para lograr una formación integral, por lo que no se contradicen ambas propuestas, si no que se complementan.

Así mismo, es importante reconocer que la PNL incide directamente en la formación de conductas positivas, propiciando mayor responsabilidad en las alumnas, debido a que dichas actitudes refuerzan el compromiso personal y profesional, siendo conscientes de la trascendencia de su labor como docentes.

Por lo anterior, el incremento de la IE de las alumnas incide en un mayor compromiso por la profesión docente, puesto que al responsabilizarse de ellas mismas y comprender que es posible un crecimiento personal y profesional, les da la confianza de saber que se tienen los elementos para superar los retos del quehacer educativo.

Es por ello que, el cambio en las actitudes de las alumnas impacta en el desarrollo de sus competencias profesionales, en las cuales se especifica la importancia de generar ambientes formativos que favorezcan el desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, estableciendo una comunicación efectiva y actuando oportunamente ante situaciones de conflicto.

Puede decirse por tanto, que es posible fortalecer la Inteligencia Emocional, considerando las estrategias de la PNL, mismas que abonan a la formación docente e impactan en el desarrollo de las competencias profesionales.

La PNL fortalece la Inteligencia Emocional e impacta en el desarrollo de las competencias profesionales de las alumnas de la Licenciatura en Educación Primaria de la ENA, de diversas maneras: psicológica, pedagógica, desde la formación humana y la formación profesional.

Con respecto a la parte psicológica, debido al funcionamiento cerebral, en el cual se registra información y de acuerdo a la calidad de nuestros pensamientos se dirigirán las emociones y las acciones, es por ello la importancia de estar al

tanto de los pensamientos propios para que estos se encaminen hacia la consecución de un proyecto de vida.

Se fortalece también de manera pedagógica, debido a que brinda estrategias didácticas que facilitan los procesos de enseñanza y aprendizaje, pudiendo ser trabajados desde el enfoque por competencias.

De igual manera en la formación humana, debido a que propicia cambios de actitud que generan reacciones positivas en la persona, de forma que se logra un crecimiento intrapersonal y un impacto en el ámbito interpersonal, por lo que mejora las relaciones humanas.

Finalmente, desde el ámbito profesional la PNL es una herramienta útil para obtener mejores recursos que fortalecen la Inteligencia Emocional la cual es indispensable en la formación como docentes y en el desarrollo de las competencias profesionales que muestran la necesidad de formarse de manera integral, hacia el cumplimiento de un proyecto de vida.

.: SÓLO PARA CONSULTA .:

BIBLIOGRAFÍA

:: SÓLO PARA CONSULTA ::

BIBLIOGRAFÍA

Alcalá A. (2010). Tesis. Desarrollo de habilidades específicas, mediante la PNL, para trabajar el equilibrio de los hemisferios cerebrales, en la asignatura de Español con un grupo de segundo grado de educación primaria. México: SEP.

Bandler R. (2001). Use su cabeza para variar. México: CosmoVisión.

Biografía de Vigotsky. (s.f.). Recuperado el 10 de noviembre 2011 de <http://www.slideshare.net/smartinps/biografia-lev-vigotsky-en-powerpointpresentation-675919>.

Bisquerra R. (2009). Psicopedagogía de las emociones. Madrid España: Síntesis.

Boeree C. George. Teorías de la personalidad. (s.f). Recuperado el 10 de noviembre 2011 de <http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/erikson.htm>.

Bisquerra R. (2009). Psicopedagogía de las emociones. Madrid: Editorial Síntesis.

Bruner J. (1972). Enseñanza. Recuperado el 24 de septiembre de 2013 de <http://es.scribd.com/doc/21972411/PIAGET-BRUNER-VIGOTSKY>.

Carretero M. (2009). Constructivismo y educación. Buenos Aires: Paidós.

Catret A. (2001). ¿Emocionalmente Inteligentes?. Madrid España: PALABRA.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (2013).

Contreras O. y del Bosque A. (2004). Aprender con estrategia. Desarrollando mis inteligencias múltiples. México: Pax México.

Cudicio C. (2006). La PNL Las claves para una mejor comunicación. España: Gestión 2000.

Davidoff L. (1982). Introducción a la psicología. México: McGrawHill.

Delors, J. (1996). Los cuatro pilares de la educación. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI. Madrid, España: Santillana.

Díaz Barriga A. F. y Hernández R. G. (2010). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México: Mac Graw Hill.

Fermoso Estebanez P. (1981). Teoría de la educación. México. Trillas.

Fernández-Berrocal (2001). Inteligencia Emocional. Recuperado el 27 de septiembre de 2013 de <http://www.blogseitb.com/inteligenciaemocional/2007/03/11/title-22-1/>.

Gardner H. (1998). Las Inteligencias Múltiples. Barcelona: PAIDOS IBÉRICA.

Gautier R. (s.f.). Teorías de la personalidad. Extraído el 26 de mayo de 2012 de <http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/erikson.htm>.

Goleman D. (2012). La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual. México: Edicionesb.

Gómez M. (2007). Optimicemos la educación con PNL. México: Trillas.

Hernández R. G. (2012). Paradigmas en psicología de la educación. Barcelona: Paidós.

Ford H. (1918). Frase célebre.

Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado.
(s.f). El Humanismo. Recuperado de <http://centros1.pntic.mec.es/devallea/isabel/css/humanismo.htm#15>.

Lafarga J. y Gómez del Campo J. (1994). Aportaciones de una psicología humanista. México: Trillas.

Lewis C. (1865). Alicia en el País de las Maravillas.

Ley General de Educación. (2006).

Mayer Salovey y Caruso. (1997). Inteligencia Emocional. Recuperado el 27 de septiembre de 2013 de <http://www.blogseitb.com/inteligenciaemocional/2007/03/11/title-22-1/>.

Monereo C. et. al. (1994). Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Barcelona: Graó.

Mello C. I. (1974). El proceso didáctico. Argentina: Editorial Kapelusz.

Nassif R. (1984). Pedagogía general. México: Kapelusz.

Obras de Santo Tomás de Aquino. (s.f.). Recuperado el 8 de noviembre 2011 de http://www.webdianoia.com/medieval/aquinate/aquino_textos.htm.

Panju M. (2011). 7 estrategias exitosas para desarrollar la Inteligencia Emocional. Argentina: Bonum.

Pansza M., Pérez E. y Morán P. (1993). Fundamentación de la didáctica. México: GernikaOviedo (1998).

Papalia D., Wendkos S. y Duskin R. (2004). Desarrollo Humano. (9^a ed). México: McGrawHill.

Perrenoud P. (2007). Diez nuevas competencias para enseñar. Barcelona: GRAÓ.

Perrenoud P. (2010). Construir competencias desde la escuela. Santiago: OCÉANO.

Piaget J. (1964). Enseñanza. Recuperado el 24 de septiembre de 2013 de <http://es.scribd.com/doc/21972411/PIAGET-BRUNER-VIGOTSKY>.

Ponce de León L. (2007). Líderes en el aula para crear un futuro brillante. México: Centro Nacional de Conferencias A.C.

Problemas Filosóficos. (s.f). Recuperado el 15 de noviembre 2011 de http://selectividad.tv/S_FF_4_2_3_S_que_es_el_hombre_segun_santo_tomas_de_aquino.html.

Procesos cognoscitivos. Pensamiento científico. (2009). Recuperado el 9 de noviembre 2011 de http://www.paidopsiquiatria.cat/files/Teorias_desarrollo_cognitivo.pdf.

Rojas E. (2004). El hombre Light. Una vida sin valores. (2 ed.). España: booket.

Santrock J. W. (2006). Psicología del desarrollo. El ciclo vital. España: McGrawHill.

Sarramona (1989). Educación. Recuperado el 19 de septiembre de 2013 de http://biblioteca.itson.mx/oa/educacion/oa46/conceptos_basicos_educacion/x4.htm.

SEP (2011). Plan de Estudios de Educación Básica. México: SEP.

SEP (2012). Plan de estudios de la Licenciatura en Educación Primaria. México: SEP.

SEP (2012). Reforma Curricular de Educación Normal. Acuerdo 649. México: SEP.

Teoría de Piaget: los estadios. (2006). Recuperado el 9 de noviembre 2011 de http://www.paidopsiquiatria.cat/files/Teorias_desarrollo_cognitivo.pdf.

Tuckman B., Monetti D. (2011). Psicología educativa. México: CENGAGE Learning.

Uso de la PNL en la orientación de las escuelas. (s.f.). Recuperado el 2 de noviembre 2011 de http://www.ncge.ie/handbook_docs/Section1/NLP.

Valera R. (2010). El proceso de formación del profesional en la educación superior basado en competencias: el desafío de su calidad, en busca de una mayor integralidad de los egresados. Civilizar. Ciencias Sociales y Humanas. Colombia: Civilizar.

Vygotsky L. (1929). Enseñanza. Recuperado el 24 de septiembre de 2013 de <http://es.scribd.com/doc/21972411/PIAGET-BRUNER-VIGOTSKY>.

Yepes R. y Aranguren J. (2003). Fundamentos de Antropología. Un ideal de la excelencia humana (6ª ed). España: Eunsa.

Zabalza M. A. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional. Madrid España: Narcea.

Zabala A. y Arnau L. (2008). 11 Ideas clave. Como aprender y enseñar competencias (3ª ed.). Barcelona: Graó.

ANEXOS

:: SÓLO PARA CONSULTA ::

ANEXO N° 1

CUESTIONARIO PARA DOCENTES

El presente cuestionario es elaborado por y bajo la responsabilidad de la C. Licenciada Aurora Betsabé Alcalá Estrada, alumna de la Maestría en Enseñanza Superior de la Universidad Panamericana Campus Bonaterra; con el propósito de recabar información sobre el tema referente a la Programación Neurolingüística, su relación con el fortalecimiento de la Inteligencia Emocional y el impacto en el desarrollo de las competencias.

Toda la información obtenida es totalmente confidencial, por lo que **NO** debe anotar su nombre.

Sexo: (M) (F) Edad: _____ Grado de estudios: _____

Instrucciones: Lea con sumo cuidado cada enunciado y marque con una X la respuesta que considere sea la más acertada según el punto de vista que tiene de la realidad escolar que se vive en la institución. Favor de contestar todas y cada una de las cuestiones según se marca en el ejemplo.

N°	Preguntas	En todos los casos (5)	Frecuentemente (4)	De manera regular (3)	En pocas ocasiones (2)	En ningún caso (1)
Pensamiento						
1.-	¿Actúa oportunamente ante situaciones de conflicto tanto en el ámbito personal como profesional para favorecer un clima de respeto y empatía?		X			

N°	Preguntas	En todos los casos (5)	Frecuentemente (4)	De manera regular (3)	En pocas ocasiones (2)	En ningún caso (1)
Pensamiento						
1.-	¿En su planeación didáctica incluye actividades para los tres estilos de aprendizaje (auditivo, visual y kinestésico) y las aplica?					
2.-	¿Emplea en sus clases frases positivas de manera escrita o verbal, con la finalidad de incentivar a las alumnas?					
3.-	¿El lenguaje empleado entre compañeros y con las alumnas es cordial, claro y respetuoso, empleando términos en positivo?					
4.-	¿Ante cualquier eventualidad reacciona de manera positiva, considerando los retos como oportunidades de aprendizaje?					
5.-	¿Emplea recursos para resolver problemas que se le presentan en su vida académica, haciendo uso de la creatividad y responsabilidad?					
6.-	¿En sus clases propicia que las alumnas aprendan a resolver problemas de su ambiente personal haciendo uso de la libertad y la responsabilidad?					

N°	Preguntas	En todos los casos (5)	Frecuentemente (4)	De manera regular (3)	En pocas ocasiones (2)	En ningún caso (1)
7.-	¿Propicia cambios positivos en su persona?					
Emoción						
8.-	¿Reconoce fácilmente sus estados de ánimo, como: alegría, tristeza, enojo...?					
9.-	¿Reconoce sus fortalezas y debilidades para encontrar soluciones a situaciones difíciles?					
10.-	¿Se recupera con rapidez de situaciones difíciles, tanto en su vida profesional como personal?					
11.-	¿Dirige sus emociones hacia la consecución de su proyecto de vida?					
12.-	¿Identifica los sentimientos de sus alumnas como una manera de conocerlas?					
13.-	¿Practica la empatía y el altruismo, hacia lo que otros necesitan?					
14.-	¿Manifiesta sus necesidades mediante un diálogo asertivo, reconociendo sus emociones y las de los demás?					

N°	Preguntas	En todos los casos (5)	Frecuentemente (4)	De manera regular (3)	En pocas ocasiones (2)	En ningún caso (1)
Desempeño						
15.-	¿Realiza diagnósticos de los intereses, motivaciones y necesidades formativas de sus alumnas para organizar las actividades de aprendizaje?					
16.-	¿Enfrenta el riesgo, la incertidumbre, plantea y lleva a buen término procedimientos?					
17.-	¿Administra el tiempo para la organización de sus diversas actividades profesionales y personales?					
18.-	¿Toma decisiones y asume sus consecuencias?					
19.-	¿Maneja el fracaso, la frustración y la desilusión, empleando sus saberes?					
20.-	¿Actúa oportunamente ante situaciones de conflicto tanto en el ámbito personal como profesional para favorecer un clima de respeto y empatía?					

Aguascalientes, Ags., a _____ de octubre de 2013.

¡Gracias por su valiosa aportación!

ANEXO N° 2

CUESTIONARIO PARA ALUMNAS

El presente cuestionario es elaborado por y bajo la responsabilidad de la C. Licenciada Aurora Betsabé Alcalá Estrada, alumna de la Maestría en Enseñanza Superior de la Universidad Panamericana Campus Bonaterra; con el propósito de recabar información sobre el tema referente a la Programación Neurolingüística, su relación con el fortalecimiento de la Inteligencia Emocional y el impacto en el desarrollo de las competencias.

Toda la información obtenida es totalmente confidencial, por lo que **NO** debe anotar su nombre.

Grupo: _____ Edad: _____

Indicaciones: Lee con sumo cuidado cada enunciado y marca con una X la respuesta que consideres sea la más acertada según el punto de vista que tienes de la realidad escolar que se vive en la institución. Favor de contestar todas y cada una de las cuestiones según se marca en el ejemplo.

N°	Preguntas	En todos los casos (5)	Frecuentemente (4)	De manera regular (3)	En pocas ocasiones (2)	En ningún caso (1)
Pensamiento						
1.-	¿Actúas oportunamente ante situaciones de conflicto tanto en el ámbito personal como académico para favorecer un clima de respeto y empatía?		X			

N°	Preguntas	En todos los casos (5)	Frecuentemente (4)	De manera regular (3)	En pocas ocasiones (2)	En ningún caso (1)
Pensamiento						
1.-	¿En tu proceso como estudiante empleas los tres estilos de aprendizaje (auditivo, visual y kinestésico)?					
2.-	¿Se emplean en clases frases positivas con la finalidad de incentivarle?					
3.-	¿Al comunicarte con tus compañeras, maestras (os) y alumnos de la primaria buscas palabras positivas para expresar tus ideas?					
4.-	¿Ante cualquier eventualidad reaccionas de manera positiva, considerando los retos como oportunidades de aprendizaje?					
5.-	¿Empleas recursos para resolver problemas que se te presentan en tu vida académica, haciendo uso de la creatividad y la responsabilidad?					
6.-	¿Resuelves problemas de tu ambiente personal, haciendo uso de la libertad y la responsabilidad?					
7.-	¿Propicias cambios positivos en tu persona?					

N°	Preguntas	En todos los casos (5)	Frecuentemente (4)	De manera regular (3)	En pocas ocasiones (2)	En ningún caso (1)
Emoción						
8.-	¿Reconoces fácilmente tus estados de ánimo, como: alegría, tristeza, enojo...?					
9.-	¿Reconoces tus fortalezas y debilidades para encontrar soluciones a situaciones difíciles?					
10.-	¿Te recuperas con rapidez de situaciones difíciles, tanto en tu vida académica como personal?					
11.-	¿Diriges tus emociones al servicio de un proyecto de vida?					
12.-	¿Identificas los sentimientos de las demás personas, como una manera de conocerlas?					
13.-	¿Practicas la empatía y el altruismo, hacia lo que otros necesitan?					
14.-	¿Manifiestas tus necesidades mediante un diálogo asertivo, reconociendo tus emociones y las de los demás?					

N°	Preguntas	En todos los casos (5)	Frecuentemente (4)	De manera regular (3)	En pocas ocasiones (2)	En ningún caso (1)
Desempeño						
15.-	¿Realizas diagnósticos de los intereses, motivaciones y necesidades formativas de los alumnos de la primaria para organizar las actividades de aprendizaje?					
16.-	¿Enfrentas el riesgo y la incertidumbre, planteando y llevando a buen término procedimientos?					
17.-	¿Administras el tiempo para la organización de tus diversas actividades académicas y personales?					
18.-	¿Tomas decisiones y asumes sus consecuencias?					
19.-	¿Manejas el fracaso, la frustración y la desilusión empleando tus saberes?					
20.-	¿Actúas oportunamente ante situaciones de conflicto tanto en el ámbito personal como académico para favorecer un clima de respeto y empatía?					

Aguascalientes, Ags., a _____, de octubre de 2013.

¡Gracias por tu valiosa aportación!

ANEXO N° 3
CONCENTRADO DE RESULTADOS
CUESTIONARIO APLICADO A DOCENTES

EN TODOS LOS CASOS (5)	FRECUENTEMENTE (4)	DE MANERA REGULAR (3)	EN POCAS OCASIONES (2)	EN NINGÚN CASO (1)
---------------------------	-----------------------	--------------------------	---------------------------	-----------------------

N° ENCUESTA	PREGUNTAS																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
01	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
02	2	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5
03	3	4	5	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	5	4	4
04	3	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4
05	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	3	4	4	5	5	4	5
06	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5
07	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
08	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	2	5	5	5	4	4
09	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4

N° ENCUESTA	PREGUNTAS																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
10	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4
11	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	5
12	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	3	4
13	3	4	4	3	3	3	3	4	5	3	4	4	3	3	3	3	4	5	3	3
14	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4

ANEXO N° 4
CONCENTRADO DE RESULTADOS
CUESTIONARIO APLICADO A ALUMNAS

EN TODOS LOS CASOS (5)	FRECUENTEMENTE (4)	DE MANERA REGULAR (3)	EN POCAS OCASIONES (2)	EN NINGÚN CASO (1)
---------------------------	-----------------------	--------------------------	---------------------------	-----------------------

N° ENCUESTA	PREGUNTAS																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
01	2	2	3	3	3	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	5	3	3
02	3	2	4	3	4	3	4	5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
03	3	4	3	4	4	5	4	5	3	3	4	5	4	2	3	3	3	5	4	5
04	4	2	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5
05	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	5
06	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	2	4	3	5	5	5
07	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
08	2	2	3	4	4	4	5	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4
09	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4

N° ENCUESTA	PREGUNTAS																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
10	4	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4
11	3	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	1	3	4	4	3	3
12	4	3	5	4	5	4	5	5	5	3	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4
13	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
14	5	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	5	4	3	2	2	5	5	3	5
15	4	3	4	3	3	4	3	5	5	2	2	4	3	4	1	3	3	5	2	3
16	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	3	4
17	3	3	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
18	2	2	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	5	4	3	4
19	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4
20	4	3	5	3	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	3	4	5	5	4	4
21	2	2	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4
22	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
23	2	2	3	5	3	5	4	5	2	4	3	4	4	2	3	3	2	5	2	3
24	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	3	5

N° ENCUESTA	PREGUNTAS																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
25	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	2	4	4	4	4	3
26	4	3	4	4	4	5	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4
27	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4
28	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	1	3	5	4	2	4
29	3	3	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	1	4	4	5	4	4
30	4	3	5	4	4	4	4	5	5	3	4	5	4	4	1	4	4	5	4	5
31	5	3	5	4	5	3	4	5	5	5	4	4	5	4	4	3	3	5	4	5
32	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	3	4	5	4	4	5	5	4	4
33	4	2	5	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
34	4	5	3	5	4	4	3	4	3	2	5	5	4	4	5	4	2	3	4	5
35	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
36	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
37	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5
38	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
39	4	3	5	5	4	5	3	4	3	3	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4

N° ENCUESTA	PREGUNTAS																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
40	4	4	5	3	4	5	3	3	5	2	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5
41	4	3	5	4	3	5	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4
42	3	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	2	2	4	5	5	4	3	5
43	4	4	5	4	4	5	4	5	3	4	2	3	4	4	4	4	4	5	4	3
44	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	3	4
45	5	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	5
46	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	4	5	4	5	4	4
47	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3
48	4	3	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	5	4	4
49	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
50	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
51	4	4	4	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5
52	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4
53	3	4	5	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	3	4	4	5	4	4
54	3	4	4	3	4	3	4	6	6	6	6	6	6	3	4	4	4	5	3	4

N° ENCUESTA	PREGUNTAS																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
55	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
56	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
58	4	3	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	2	4	3	5	4	5	5	4
59	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	4	5
60	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
61	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	4	1	4	2	5	5	3	5	3	5
62	2	2	4	5	5	5	5	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	2	2	3
63	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5
64	3	2	2	4	4	4	4	5	4	4	4	2	3	2	4	5	5	5	3	3
65	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5
66	3	3	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	2	3	5	5	4	5	4	4
67	4	4	4	4	3	4	4	5	3	2	3	4	3	3	3	3	4	5	4	4
68	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4