

PRÓLOGO

Parece ser que el desarrollo tecnológico plantea más interrogantes, de las que puede resolver. En especial obliga a reflexionar en todos los aspectos que tienen que ver con la persona, y su esencia social y trascendente.

En primera instancia las comunidades llamadas virtuales llevan el concepto de interacción social a un nuevo nivel en el que un grupo de individuos establece contacto tomando como premisa ciertos gustos y preferencias sin que exista entre ellos un contacto cara a cara.

Esto que en las empresas de servicio parece contradictorio, permite dar seguimiento y eficiencia a una actividad que tiene como centro a la persona. Así existen establecimientos que cuentan con la prestación de servicios mediante un módulo interactivo.

Otro aspecto de gran relevancia se refiere a la función educativa, que se vale de los recursos multimedia para hacer de esta tarea algo dinámico y acorde a las nuevas generaciones.

No obstante, no debe perderse de vista que los avances tecnológicos deben sustentarse siempre en un concepto claro de la persona, que implica el desarrollo de la libertad y de la responsabilidad, en su entorno socio-histórico, y doble dimensión natural y sobrenatural, para lograr el desarrollo de una personalidad sana y plena.

Amén de reflexionar sobre tópicos como la educación, las comunidades virtuales, la tecnología multimedia, los edificios enfermos, el servicio al cliente y la persona en alto rendimiento, se incluye un artículo acerca de otra actividad plenamente humana: la gastronomía, que tiene en las salsas una de sus manifestaciones estéticas más evidentes

Rosa Adriana Vázquez Gómez

Copyright of Hospitalidad ESDAI is the property of Universidad Panamericana and its content may not be copied or emailed to multiple sites or posted to a listserv without the copyright holder's express written permission. However, users may print, download, or email articles for individual use.