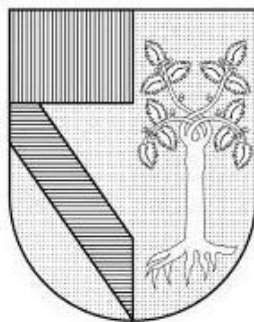


**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
**FACULTAD DE PEDAGOGÍA**

**Con reconocimiento de Validez Oficial de Estudios ante la Secretaría  
de Educación Pública**



**“Curso de capacitación en valores éticos para el  
personal del Centro de Nacimiento Hospital San Juan”.**

**T E S I S**

PARA OBTENER EL GRADO DE  
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA

Presenta

**Renato Ferrera Díaz Guerrero**

Directora del programa: Dra. María del Carmen Bernal González

Asesora: Mtra. Margarita Espinosa Jiménez

México, D.F.

2008

## DEDICATORIAS

Este trabajo de investigación esta dedicado a todas y cada una de las personas que se encuentran mencionadas en esta dedicatoria.

Esta tesis de maestría la dedico en primer término a Dios y a nuestra madre del cielo, nuestra morenita de Guadalupe, sin su ayuda no hubiera podido nacer en las dos ocasiones que lo hice y no hubiera podido conocer a los hermosos seres celestiales y terrenos que se han relacionado en mi vida y que gracias a todos ellos puedo dar este paso trascendental en mi vida y a quienes dedico esta tesis también.

Dedico esta tesis a ti papá y a ti mamá que me dieron la vida por primera vez y me proporcionaron la educación integral que me ha ayudado a llegar hasta donde hoy he llegado; sin ustedes y sin la ayuda de mis hermanos, Leonardo y Mimis, sin todas aquellas personas que de alguno u otra manera me apoyaron para salir adelante de aquel fuerte accidente automovilístico; en donde tuve que disponer de años para mi recuperación y rehabilitación, aunque después de este proceso, en mi hubo una tenaz evolución en toda mi alma y en todo mi ser.

Dedico este logro a todos aquellos seres divinos y mortales gracias a los que di comienzo y evolución al segundo nacimiento de mi vida, en la que con mucho esfuerzo y gracias a todos ellos he podido nuevamente caminar, hablar, volver a ser un ente racional, terminar fehacientemente y con buenas calificaciones mis estudios universitarios y de maestría.

A ti mi bello ángel encarnado, mi amada esposa, Yadi, pues gracias a tu motivación y amor he podido dar este gran paso, a ti que me diste nuestros tres grandes amores: Abraham, Tití y Sofi a quienes dedico este triunfo, de igual modo; Yadi dedico este logro a toda tu gran familia, quienes considero parte de mi familia, en especial a tu papi, hombre

tenaz y formador, fundador del hospital promotor de la vida que es el hospital San Juan, inspiración de esta tesis y a tu mami, mi Chelita hermosa, colega pedagoga mía y ejemplo a seguir, yo quiero ser doctor en pedagogía, igual que ella; esta dedicatoria va directo al cielo en donde se encuentran gozando de su amor, eternamente.

Esta tesis también te la dedico a ti mi hermano Emilio, a tu mami, mi mamita Gilda y nuestros aliados celestiales, que desde el cielo me han ayudado a vencer este reto, el reto de llegar a obtener la maestría en pedagogía, y que con ayuda de todos los seres que he mencionado, lograré vencer mi siguiente reto que es el doctorado.

# ÍNDICE

<b>Introducción</b>	8
<b>CAPÍTULO I. CENTRO DE NACIMIENTO HOSPITAL SAN JUAN</b>	
I.1. Descripción de la Institución	13
I.1.1. Contexto histórico	13
I.1.2. Infraestructura de la Sucursal San Marcos	15
I.2. Filosofía Institucional del Centro de nacimiento y pediátrico	
Hospital San Juan	17
I.3. Estructura general	18
I.4. Departamento de Propuesta: Curso de capacitación en valores éticos para el personal de Centro de Nacimiento Hospital San Juan.	21
<b>CAPÍTULO II. ÉTICA MÉDICA</b>	23
II.1. Concepto de ética	24
II.2. La ética y su reflexión en el hacer de la persona	25
II.3. Valores y principios morales	27
II.4. La ética en el hospital	31
II.4.1. Hipócrates	31
II.4.2. La promesa hipocrática	33

## **CAPÍTULO III. PROPUESTA CURSO DE CAPACITACIÓN EN VALORES**

### **ÉTICOS PARA EL PERSONAL DE CENTRO DE NACIMIENTO**

#### **HOSPITAL SAN JUAN**

37

III.1. Objetivo del curso.

39

III.2. Objetivos particulares del curso.

39

III.3. Temario del curso.

39

III.4. Metodología del curso.

39

III.5. Lugar donde se llevará a cabo el curso.

40

III.6. Recursos.

40

III.7. Carta Descriptiva.

42

III.8. Logros obtenidos de los cursos.

49

III.9. Posibilidades de mejora

49

III.10. Limitantes del curso.

49

#### **CONSIDERACIONES FINALES**

50

#### **REFERENCIAS DOCUMENTALES**

54

**Apéndice 1.** Material de apoyo del curso

57

# INTRODUCCIÓN

Reflexiono al ver como interactúa la sociedad y la persona en el hoy, que lo mas importante en la actualidad es trabajar la impartición de valores éticos en todas las áreas del quehacer humano; hoy más que nunca, es imprescindible lograr un desarrollo integral de la mujer y del hombre con el fin de conseguir una sociedad más armoniosa en su entorno con la naturaleza y consigo mismo.

Esta tesis se encuentra enfocada principalmente en la formación de valores en el área hospitalaria, específicamente en un hospital ginecológico pediátrico, centro en donde la principal función es el promover la vida y donde se ve a la mujer como un ser portador de vida quien debe de recibir una atención experta, humana y de calidad, acompañado este servicio por una serie de valores éticos<sup>1</sup> basados en la excelencia, la calidez y calidad que un hospital dador de vida, debe poseer.

Dentro de un hospital ginecológico pediátrico enfocado al bienestar y salud de la madre y del bebé, es relevante trabajar en las actitudes del personal que labora en él, pues su trabajo incide en el comienzo de la vida de futuros hombres y mujeres de bien para la humanidad, padres e hijos neonatos.

Esta tesis se encuentra inspirada en los valores éticos contenidos en el código de ética<sup>2</sup> del hospital, basado en la ley natural<sup>3</sup> y en la ley de los Scouts<sup>4</sup> que es un movimiento a nivel mundial que con sus hechos y sus acciones buscan el bien para el género humano.

---

<sup>1</sup> Debe indicarse que un valor ético, según Ana Teresa López de Llergo en su libro Educación en valores, educación en virtudes es: Toda perfección real o posible que procede de la naturaleza y que se apoya tanto en el ser como en la razón de ser de lo que es real.

<sup>2</sup> Un código de ética se conforma de los valores que rigen el comportamiento de una determinada sociedad y persona; su importancia radica en el servicio que puede dar a la humanidad

El trabajo en un hospital es una labor ética, por ello, considero que es relevante reflexionar sobre el actuar ético y lo que busca la moral<sup>5</sup>, tratando lo que es el bien y el mal, conociendo los deberes para el buen actuar del hombre y reflexionando en los valores y principios morales que deriven en la práctica médica. Así, la presente tesis tiene el objetivo de proponer una capacitación en valores éticos para el personal del Centro de Nacimiento del Hospital San Juan.

El tipo de metodología que se utiliza en esta tesis es de tipo propositivo, debido a que se concentra en diseñar pasos para alcanzar las metas propuestas por lo que se requiere de criterios objetivos sobre la base de la construcción de escalas. Su pregunta se basa en cómo, es decir, en cómo se puede mejorar. Se sustenta en la monografía, por ello es que es un texto que trata sobre un tema o materia en particular, en donde trato de profundizar y sinterizar en algún aspecto del tema de interés, que algunas veces, se encuentra en otros escritos; esta modalidad requiere de originalidad, sistematización y de un aparato crítico que lo sustente.

Se utilizaron las cinco vías propuestas por Jiménez y Carreras para localizar el tema de investigación que son:

1. Consultar los sistemas teóricos y tratar de poner a prueba algún planteamiento.

Para la elaboración de la presente tesis, así como el curso que se propone fueron consulados diversas notas relativas a la ética médica, así como la ley que rige el movimiento escultista o Scout.

---

<sup>3</sup> La ley natural es la que se lleva impresa en el alma y que lleva a la persona a percibir y saber cuando algo es bueno o malo, sin que nadie se lo diga.

<sup>4</sup> La ley scout fue establecida por Lord Baden Powel para los Boy Scouts y se basa en la ley natural.

<sup>5</sup> Moral es lo relativo a las costumbres o a las reglas de conducta, como pueden ser los valores morales.

Además, debe de indicarse que diariamente se pone a prueba cada uno de los planteamientos contenidos en el código de ética de esta institución.

2. La experiencia personal que indica que existe alguna dificultad, incógnita que debe ser resuelta.

La experiencia personal y la de la junta directiva del Hospital San Juan nos ha mostrado cuales son las debilidades éticas que se pueden tener en las diferentes áreas del hospital; estas debilidades merman el crecimiento y desarrollo individual y grupal de esta sociedad.

3. La observación de la realidad con espíritu crítico que muestra que las cosas no funcionan como deben ser o como planteamos que deben ser.

En lo referente a este punto se ha caído en cuenta que durante los más de cuarenta años de existencia del Hospital San Juan se ha notado que las fallas éticas que han afectado en su desarrollo son las mismas<sup>6</sup>, nada más que con diferentes personas que son las que han ocupado distintos cargos de esta institución.

4. La revisión de la literatura sobre el tema que muestran lagunas, dudas o enigmas al respecto.

En este sentido la ética seguida en el código del hospital no tiene dudas o enigmas, debido a que las obras buenas siempre serán buenas y las obras malas siempre serán malas en una sociedad médica.

5. La consulta y discusión con colegas y/o asesores que expresan sus dudas con respecto al asunto que inquieta al futuro analista.

En el hospital existen dos áreas de consulta y discusión de los diversos hechos acontecidos o por acontecer y éstos son: la junta Médica, presidida por la directora

---

<sup>6</sup> Todas las fallas éticas, puedo decir que se encuentran relacionadas con la honestidad para con ellos mismos y para con los demás.

médico y la junta directiva compuesta por los directores de las diversas áreas del hospital y presidida por la directora general, quienes toman las decisiones mas adecuadas para el desarrollo del centro de nacimiento Hospital San Juan.

La tesis se estructura en tres capítulos:

El **capítulo I.** Centro de Nacimiento Hospital San Juan.

En este capítulo se describe la historia del Centro de Nacimiento Hospital San Juan, sus inicios, la constitución en sus diferentes áreas ubicación de sus edificios y de los distintos servicios que dan a la comunidad; se presenta la Misión, Visión y código de ética del Hospital San Juan, de tal forma que se pueda percibir la realidad actual del Centro de Nacimiento.

El **capítulo II.** Consejo de ética en la institución hospitalaria.

El Consejo de ética es la comisión responsable de observar el comportamiento ético y los valores que atañen al personal en sus diferentes áreas; en el caso del Centro de Nacimiento Hospital San Juan abarca a la Dirección del Hospital, Doctores, Enfermeras, Personal administrativo; Personal de intendencia, costura, mantenimiento y personal de Seguridad.

El **capítulo III.** Propuesta de Enseñanza de Valores Éticos en un Hospital.

Se hace la propuesta de un curso en el que a partir de la modalidad de taller en grupo, se analice y reflexiones de una manera lírica los valores del código de ética y se observará la metodología a seguir para lograr este fin; planteándose el área del hospital a cubrir, se conocerá el temario del mismo modo de la forma de valorar los avances del curso; en este capítulo se podrá percibir el área del hospital a cubrir con la enseñanza en el que

conoceremos el temario del curso de ética, la manera de lograr una evaluación del curso dado, el material a utilizar y las aulas en las que se impartirán los cursos.

Se expondrán las metas deseadas con la capacitación de valores y nos responderemos a las preguntas:

- ¿Qué logrará el hospital con la capacitación del personal?.
- ¿Qué obtendrá el personal con este tipo de cursos?.

Para dar inicio a esta tesis comenzaremos por conocer la historia del hospital y su conformación.

# CAPÍTULO I

## CENTRO DE NACIMIENTO HOSPITAL SAN JUAN

### I.1 Descripción de la Institución

El Centro de Nacimiento “Hospital San Juan” es una institución de servicios<sup>7</sup> brinda atención de primer y segundo nivel de salud<sup>8</sup> y comprende consulta externa, urgencias, medicina general, medicina de especialidades, cirugía general, unidad toco-quirúrgica<sup>9</sup> (dos quirófanos equipados) y un área de pediatría.

El Hospital, cuenta con una sucursal, denominada Sucursal San Marcos<sup>10</sup>.

#### I.1.1. Contexto histórico

En el año de 1965 se graduó como médico el Dr. Darío Eslava Laurel, dando comienzo su labor de médico en un consultorio que habilitó frente al mercado de Xochimilco, ubicado en el centro histórico de Xochimilco; en un principio atendió a cuanta persona solicitara algún servicio médico, sin estar especializado en alguna rama médica todavía, tiempo después colocó unas camas en una habitación aledaña a su consultorio para dar estancia corta a los enfermos que así lo requerían.

---

<sup>7</sup> Una institución que da servicio, se compone de un grupo social que ayuda al bienestar humano.

<sup>8</sup> Existen 3 niveles: el primero que es consulta general, medicina preventiva; el segundo es lo anterior y cuenta además con atención de médicos especialistas, hospitalización y servicios de apoyo diagnóstico como laboratorio, ultrasonido, patología y colposcopia y un tercer nivel además de contar con todo lo anterior cuenta con alta especialidad con médicos especialistas y subespecialistas, tiene terapia intensiva, servicio de apoyo diagnóstico más sofisticado como podría ser la resonancia magnética, tomografía axial computarizada, etc.

<sup>9</sup> Son los quirófanos para cesáreas y las salas de partos.

<sup>10</sup> La Sucursal San Marcos cuenta con todos los servicios de consulta externa, urgencias y las clínicas recién formadas de displacias, de diabetes, de climaterio y menopausia y de nutrición. Así como los inicios del Centro Pediátrico (debido a la gran demanda en pediatría), también cuenta con los servicios de colposcopia, rayos X y ultrasonido bidimensional.

Cuando, por su labor médica, atendía partos, contrataba los servicios de quirófano y estancia hospitalaria en algún hospital fuera de la zona de Xochimilco, pues no había hospitales en esta región y el Dr. Eslava Laurel no contaba con los elementos necesarios para llevar a cabo este tipo de operaciones.

En 1978 el Dr. Darío Eslava Laurel, contando con el apoyo de su esposa, quien posee el doctorado en pedagogía; la Dra. Graciela Altamirano, incursionaron en el mundo de las microempresas del ramo hospitalario y fundó los inicios del Hospital San Juan Bautista, ubicado en una casa que compró en la calle de pino número 5, a un lado del embarcadero Fernando Celada, era un inmueble abandonado que al pasar de los años se ha consolidado gracias a su constante modernización tanto en equipo, instalaciones y personal capacitado que labora en el mismo en un edificio moderno, bien equipado, con tecnología de punta y es la construcción moderna mas alta del área tradicional de Xochimilco.

Durante 14 años su nombre fue “Sanatorio San Juan Bautista”, posteriormente fundó el “Hospital San Juan” y cambió de nombre en 1995 a “Centro de Nacimiento Hospital San Juan”, posteriormente volvió a cambiar de nombre, a uno que fuera de acuerdo al crecimiento y especialización de este centro hospitalario, por ello, se le denominó: Centro de nacimiento y pediátrico Hospital San Juan<sup>11</sup>.

Debe señalarse que antes de ser hospital fue clínica.

---

<sup>11</sup> Llevando su actual nombre debido a su alta especialización.

## **I.1.2. Infraestructura**

### **Sucursal San Marcos.**

Con el crecimiento del hospital San Juan, se vio la posibilidad de crecer y abrir una sucursal del hospital. En el año del 2000 se consiguió rentar un local ubicado en el centro comercial de Los Cantaros, ubicado en la avenida Antiguo Camino a Xochimilco; se comenzó con 2 consultorios, toma de muestras, equipo de ultrasonido y recepción.

El hospital siguió creciendo y fue necesario un mayor espacio, en el año del 2002 Se logró adquirir un terreno ubicado en una de las avenidas mas importantes de Xochimilco con una extensión de mil metros cuadrados, siendo 10 veces mas grande que el terreno ocupado por la matriz del hospital, ubicado a unas cuadras de esta nueva adquisición, se comenzó la construcción de la primera etapa en el año del 2004 quedando 2 consultorios pediátricos, 3 consultorios Ginecológicos, Rayos X, enfermería, equipo para tomas de colposcopia, equipo para la toma de ultrasonido, archivo, C.E.Y.E. (Central de Equipos y Esterilizado) para esterilizar el equipo médico utilizado en estas instalaciones; también se cuenta con un recepción, una oficina administrativa, amplios jardines, área de juegos para los niños.

En un futuro no lejano, se planea que el hospital crezca en extensión y a lo alto, con el equipo y instalaciones necesarios para aumentar el número de especialidades del hospital.

Dentro del edificio cede del Centro de nacimiento y pediátrico Hospital San Juan<sup>12</sup>, el área de pediatría se conforma de “cunero” para recién nacidos equipado con 5 incubadoras,

---

<sup>12</sup> Anteriormente se hizo la referencia que el Centro de nacimiento y pediátrico Hospital San Juan comprende consulta externa, urgencias, medicina general, medicina de especialidades, cirugía general, unidad toco-quirúrgica<sup>12</sup> (dos quirófanos equipados) y un área de pediatría.

oxígeno, fototerapia, área para baño de bebé, e internamiento pediátrico, doce habitaciones individuales con baño; televisión por cable y teléfono, ubicadas en los tres pisos del hospital; C.E.Y.E. (Central de Equipos y Esterilizado), 2 autoclaves para la esterilización, área de almacén intrahospitalario.

El hospital debe indicarse que también cuenta con área de urgencias, área quirúrgica con sala de partos y quirófano, así como con servicios de apoyo diagnóstico como es laboratorio, ultrasonido bidimensional, transvaginal, y ultrasonido en tercera dimensión, toco cardiógrafo, rayos X, servicio de laboratorio las 24 horas, colposcopia<sup>13</sup>, patología, teniendo además un área preventiva con aplicación de vacunas.

En consulta externa existen 7 consultorios equipados y una sala de urgencias.

Se cuenta con planta de luz, luces de emergencia en todas las áreas y habitaciones. Servicio de vigilancia las 24 horas y cámaras ubicadas en sitios estratégicos para seguridad de pacientes y del personal.

El Centro de Nacimiento Hospital San Juan, según la Secretaría de Salubridad y Asistencia esta clasificado como un hospital de segundo nivel de atención de servicio de salud, pues cuenta con médicos especialistas y subespecialistas<sup>14</sup>.

Para que una sociedad logre crecer y perdurar integralmente, es necesario que posea una filosofía cabal con su labor.

---

<sup>13</sup> Colposcopia es la exploración del conducto vaginal y del cuello del útero por método endoscópico; que es la introducción de un aparato óptico provisto de iluminación, que se introduce en una cavidad del organismo para examinarla.

<sup>14</sup> Los subespecialistas son médicos con estudio superiores a la especialidad.

## **I.2 Filosofía Institucional del Centro de nacimiento y pediátrico Hospital San Juan**

La evolución y crecimiento del hospital fue haciendo necesario se estableciera en forma más clara para todos los miembros del hospital, así como para los pacientes y toda persona que se relaciona con el hospital, la existencia del código de ética a partir de la misión del hospital.

- **Misión**

La misión del Centro de Nacimiento Hospital San Juan radica en ser una comunidad hospitalaria, donde la ayuda mutua favorezca a un ambiente de calidez humana y superación constante, y en este clima de armonía sea posible otorgar a nuestros pacientes el profesionalismo médico, tecnología de vanguardia, eficiencia administrativa e instalaciones apropiadas para participar con ellos en cada etapa de la maravillosa experiencia que es el **MILAGRO DE LAVIDA**.

- **Visión**

El **MILAGRO DE LAVIDA** estas palabras son la visión de logro de cada uno de los miembros que conforman esta institución hospitalaria promotora de vida.

- **Objetivos**

Brindar atención médica especializada y de excelencia a pacientes embarazadas, atender los nacimientos de sus bebés y continuar con la atención integral de los recién nacidos, bebés y niños.

### **I.3. Estructura general**

El Centro de Nacimiento Hospital San Juan, presenta para su funcionamiento una estructura general, la que se describirá en este apartado; para ello, considero necesario presentar los que Joan Ginebra en su libro referente a las empresas familiares nos dice acerca de éstas<sup>15</sup>:

- I. La Empresa Familiar es un modo de emprender o invertir sin el cual no se explicarían gran parte de las mejores realizaciones empresariales de occidente.
- II. Las empresas familiares han sido uno de los elementos de mayor eficiencia social. La acción personal de emprender que cuaja en una organización de carácter familiar ha constituido un magnífico impulso de interpretación y ascenso social para muchas personas.
- III. Las empresas familiares, finalmente, han sido un motor de impulso técnico. Como señalaremos más adelante, su actitud de largo plazo genera, a veces, desarrollos que empresas no familiares relegan, por los números vistos a corto.

Lo anterior se ha mencionado debido a que El Centro Pediátrico y de Nacimiento Hospital San Juan es una empresa de carácter familiar, contando actualmente la dirección con 6 integrantes; todos ellos con estudios universitarios, tres con maestría.

---

<sup>15</sup> Ginebra Joan, Las empresas familiares su dirección y su continuidad, Panorama editorial, México, D.F., Mayo 1997, p. 20.

El Centro Pediátrico y de Nacimiento Hospital San Juan cuenta en su estructura general con el siguiente personal dentro del rubro de dirección:

- Un Director de Recursos Humanos.
- Un director de mercadotecnia, ventas y servicio a cliente.
- Un Director Financiero.
- Un Director de servicios complementarios.
- Una Directora Médico.
- Un Director de Capacitación

Una Directora General, quien dirige a los distintos directores de áreas.

Un Director de Recursos Humanos que trabaja con el contrato y despido del personal que labora en este centro.

Un director de mercadotecnia quién trata sobre las ventas y servicio al cliente.

Un Director Financiero quien tiene a su cargo la economía de este centro de salud.

Una Directora Médico, quién tiene la responsabilidad de tratar dentro y fuera del hospital con la jurisdicción médica y todo lo relacionado con ella, del mismo modo que con el área de enfermería

Un Director de Capacitación, quien tiene a su cargo al organizar los distintos cursos, conferencias, conseguir a los instructores o en su caso cerciorarse que las distintas áreas del hospital hayan conseguido a su capacitador y área de enseñanza.

Después de conocer las dimensiones del Centro de Nacimiento Hospital San Juan, no sólo en el plano material sino sobre todo de la conformación humana a partir de su misión, como comunidad médica y personal de salud con objetivos claros, creatividad y amor a la comunidad, fue necesaria la creación del Departamento de Capacitación y Desarrollo Humano.

#### **I.4. Departamento de Capacitación y Desarrollo Humano del Centro de Nacimiento Hospital San Juan**

El objetivo de este departamento es brindar un curso introductorio a toda persona que ingresa al hospital, donde se le informa de la Historia, Misión, Código de ética, y se le introduce al puesto.

El proyecto para este departamento a mi cargo es aún más ambicioso, pues busca dar una atención personalizada al personal que labora, conociendo de forma más profunda a cada una de las personas que labora en el Hospital<sup>16</sup>. Además en este departamento se estructuran cursos de desarrollo humano que muestren a los que laboran en la institución la trascendencia de su labor y la importancia del amor hacia el paciente y por el trabajo, con el fin de lograr el desarrollo integral de todo el personal de las distintas áreas:

---

<sup>16</sup> Este conocimiento se logra a partir no sólo de la aplicación de test de honestidad, sino de la convivencia cotidiana a partir de pláticas informales.

dirección, enfermería, médicos, personal administrativo, de seguridad, de cocina, de intendencia.

He de señalar que también en este departamento se diseñan cursos de educación médica continua dirigidos a médicos y enfermeras; así como cursos a población abierta, tales como:

- Educación para la salud.
- Talleres de primeros auxilios en recién nacidos y durante el primer año de vida,
- Cuidados pre-natales.
- Cuidados maternos durante la lactancia.

Reflexionando sobre la definición de la palabra capacitar que es la de hacer a uno apto o habilitarle para alguna cosa, esta acción es de vital importancia para el integro desarrollo de cualquier sociedad humana y en especial para el extenso desarrollo, en todas sus áreas, de esta sociedad médica que es el hospital San Juan.

Considero como pedagogo que la capacitación es relevante dentro de cualquier institución y más donde laboro, en un hospital, que por sus circunstancias puede tenderse a despersonalizar a los pacientes, así como elemento indispensable dentro de mi función al frente del departamento de Capacitación y desarrollo Humano es la “Enseñanza de Valores Éticos en un Hospital”.

Por lo mismo es conveniente recordar y para finalizar este capítulo: que toda sociedad humana que logre trascender lo hará gracias a sus valores éticos con la que fue constituida y con los valores con los que sigue trabajando.

## CAPÍTULO II

### ÉTICA MÉDICA

En la Ética médica se encuentran las bases morales del actuar médico para con los pacientes con los que se llega a interrelacionar y su actuar para consigo mismo en beneficio de la humanidad.

Cabe recordar que se entiende por ética al tratado de los actos humanos<sup>17</sup>; es relevante reconocer su importancia, dado que más adelante se analizará mas a fondo como ésta debe de ser aplicada en los actos humanos en el área de la medicina.

Un elemento relevante para el estudio de los actos humanos es comprender lo que se entiende por persona, para ello, se atenderá en primer término a la definición dada por la Dra. López de Llergo en la que indica que la persona es la Sustancia individual de naturaleza espiritual<sup>18</sup>.

Así, persona y ética se entrelazan en una de las actividades más nobles de la persona, la que se lleva a cabo en el área médica, la cual tiene una gran responsabilidad dentro de la sociedad.

---

<sup>17</sup> López de Llergo, Ana T., Valores, valoraciones y virtudes, p. 194.

<sup>18</sup> Ibidem.

## II.1. Concepto de ética

En términos prácticos, podemos aceptar que la ética es la disciplina que se ocupa de la moral, de algo que compete a los actos humanos exclusivamente y que los califica como buenos o malos, a condición de que ellos sean libres, voluntarios, conscientes. Asimismo, puede entenderse como el cumplimiento del deber; debe indicarse por tanto que la ética se relaciona con lo que la persona debe o no debe hacer.

Se acepta que la ética es una ciencia, puesto que expone y fundamenta científicamente principios universales sobre la moralidad de los actos humanos; en si misma no es una ciencia especulativa<sup>19</sup>, sino una ciencia práctica, debido a que hace referencia a los actos humanos.

Cabe señalar que el fin de la ética es facilitar el recto actuar de la persona, fijando la bondad o maldad de los actos; por ello es que puede considerarse también como finalidad de la ética el saber identificar a la virtud y ayudar a la persona a ser virtuosa.

La ética por tanto debe de ser estudiada, valorada y distinguida en las distintas acciones del hombre por el filósofo ayudado por especialistas en las distintas ramas del quehacer humano, sobre todo los que se ubican en el terreno de la educación, dado que ésta implica en la persona su estructura moral, sus valores y virtudes que son su guía para decidir y actuar por el bien del prójimo y de la persona misma.

---

<sup>19</sup> Por haber estado muchos siglos la ética en manos de los filósofos y los teólogos, se le consideró como algo especulativo; a la vez, debe indicarse que aún despierta en general temor o complejo. Esto lo consideraba y aún lo considera la gente poco preparada y con baja cultura, ya que es necesaria la educación para comprender lo que es la ética en el actuar del hombre y lo que muchos individuos no logran comprender es visto con temor y complejo

Es relevante indicar que la moral deriva de la ética, en donde la moralidad avala los actos morales que se encuentran acompañados por valores provenientes de virtudes practicadas en un incremento del desarrollo humano.

Puede decirse que la ética como ciencia, es aplicable a toda acción humana, indicando su bondad o maldad y es un acto interdisciplinario en el que actúan diversas disciplinas del saber humano.

Sin embargo para llegar a la conclusión de validez del acto humano en cuanto hecho por uno mismo, será necesario que se reflexione si su actuar es válido o inválido para el mismo y para la comunidad.

## **II.2. La ética y su reflexión en el hacer de la persona**

En términos prácticos la ética es la disciplina que se ocupa de la moral, de algo que compete a los actos humanos exclusivamente y que los califica como buenos o malos, a condición de que éstos sean libres, voluntarios y conscientes.

Pero a la vez, se acepta que la ética es una ciencia, puesto que expone y fundamenta científicamente principios universales sobre la moralidad de los actos humanos. No es una ciencia especulativa, sino una ciencia práctica, por cuanto hace referencia a los actos humanos.

Así, el actuar ético o el cumplimiento del deber no es producto exclusivo de la conciencia. Kant indicaba que ésta es el sentido del deber, pero este sentido no se originaba por palpitos o era totalmente autónomo, sino que estaba alimentado por influencias externas,

aunque no debe de olvidarse que la conciencia es transmitida por la inteligencia y ésta es susceptible de ser educada.

Cuando se indica que una acción ha predicado de "buena" o de "mala", ese juicio de valor debe estar respaldado por una norma de moral; la moral entonces, no sólo tiene un componente subjetivo de conciencia, sino que además para concretarse requiere de un componente objetivo que es suministrado por la persona, con miras a cumplir con su deber (lo que debe hacerse), luego de un proceso reflexivo voluntario, racional, por ello es que los moralistas llaman a la conciencia "la norma subjetiva de moralidad".

La conciencia dice Varga,<sup>20</sup> no es ningún ente misterioso; es sencillamente el mismo entendimiento en cuanto se ocupa de juzgar la rectitud o malicia de una acción; el papel que desempeña la moral subjetiva o conciencia es trascendente, pues determina el camino que debe de tomar la persona en las situaciones ordinarias de su vida.

El ejercicio de la conciencia moral consiste en distinguir entre las posibles soluciones de una situación dada aquella que permita preservar la autonomía de los seres humanos implicados en esa situación.

Para evitar arbitrariedades o extravíos, la sociedad ha fijado normas de conducta que deben de iluminar el camino que decida seguir la conciencia. La autoridad de esas normas radica en que está sustentada en valores y principios morales; por ello, para que sea completamente moral debe haber sido sometido al juicio de la conciencia. Es obrar, como quería Aristóteles, conforme a la recta razón.

---

<sup>20</sup> Varga A. C., Bioética. Principales problemas. p. 14.

Para asentar la ética práctica sobre una base firme, lo que hay que demostrar es que el razonamiento ético es posible; es de suponer que cualquier persona con capacidad reflexiva se encuentra en posibilidad de comprender éticamente, clara y coherentemente, por ello, para elegir una cosa en lugar de otra es una buena razón; sin duda el pensamiento moral sólo es posible con mente clara, pues en él no caben la ambigüedad ni la equivocación.

Por ende, es necesario que el individuo que pretende aplicar la ética, cuente con valores derivados de los principios morales con los que fue educado.

### **II.3. Valores y principios morales**

Para aclarar la mente y facilitar la reflexión ética se ha señalado la necesidad como se estudió anteriormente de establecer valores y principios morales que sirvan de guía y sustento a esa reflexión.

Como todo en lo moral, los distintos aspectos relacionados con el "valor", tampoco escapan a la interpretación particular.

J. Hessen<sup>21</sup>, luego de revisar las principales posiciones filosóficas al respecto expresa que los juicios morales de valor pueden ser producto de un conocimiento discursivo – racional pero, sobre todo, deben basarse en una experiencia y aprehensión inmediata, emocional. El íntimo valor, la verdadera cualidad valiosa de sentimientos como la justicia, la

---

<sup>21</sup> HESSEN, J., Teoría del Conocimiento, p. 23

templanza y la pureza, sólo puede experimentarse y vivirse inmediatamente, sólo puede conocerse intuitivamente.

A la vez Hutcheson<sup>22</sup>, sostiene que así como el sentido visual percibe inmediatamente los colores, el sentido moral percibe las cualidades valiosas de una acción o de una intención. Según esto, el conocimiento del valor, adquirido por conducto del sentido visual sería producto de la intuición sensible; pero el conocimiento adquirido por conducto del sentido moral (la conciencia) sería producto de la intuición no sensible o espiritual.

Teóricamente, la intuición no puede aspirar a ser un medio de conocimiento autónomo, con el mismo significado que el conocimiento racional discursivo. La intuición tiene significado autónomo y viene a ser, como sujetos que sentimos y queremos, el verdadero órgano del conocimiento.

Para Risieri Frondizi<sup>23</sup>, los valores no son cosas, ni vivencias, ni esencias; son propiedades o cualidades que poseen ciertos objetos llamados bienes, éstos, a su vez, equivalen a las cosas valiosas (cosas más el valor o la cualidad que se les ha incorporado); esas cualidades son irreales, sin corporalidad, valiosas o estimables en

---

<sup>22</sup> Francis Hutcheson; On human nature, p 17

<sup>24</sup> Joaquín Mena Soto, Historia, orientación, planteamientos y formas de trabajo de la Universidad, 1965, p 47

sentido espiritual, abstracto; así, para considerarse como tales deben poseer características propias, aceptadas por algunos y registradas por Ferrarter Mora<sup>24</sup>, así:

1. Ser Valente. Precisamente, la realidad del valor es el valer.
2. Tener objetividad. Pese a no ser cosas reales, los valores poseen objetividad dado que son deseables, valiosos. Como dice Leonardo Rodríguez, el valor en sí mismo considerado es un objeto que no está marcado por un índice de inteligencia. Y añade:

“El valor ético, digamos el que brilla en la generosidad, es un objeto que podemos aprehender y del que caben juicios verdaderos con independencia del grado en que esté realizado en el mundo real”<sup>25</sup>.

3. Tener polaridad. En otras palabras, tener un contrario o valor negativo. Ésta, es una característica fundamental de los valores. Un ejemplo: la belleza es un valor positivo; su contrario es la fealdad.
4. Tener cualidad. Siendo imposible de cuantificar, por no ser algo real, el patrimonio de los valores es su cualidad.
5. Tener jerarquía. Es otra de sus características esenciales. Siendo así, hay valores inferiores y superiores. Esta cualidad permite que exista una tabla o sistema de valores, y sirve a su vez como incitación permanente a la acción creadora y a la elevación moral.

---

<sup>24</sup> José Ferrarter Mora, Diccionario de Filosofía, p. 63

<sup>25</sup> Rodríguez, Leonardo, Deber y valor. Investigaciones éticas, p.34

6. Tener dependencia. Los valores hacen siempre referencia al ser; son entes parasitarios, que no pueden vivir sin apoyarse en objetos reales. Lo bello no significa nada si no se relaciona con algo. Importante tener en cuenta que el valor concreto no determina la naturaleza del ser, sino que éste lo exhibe en virtud de su naturaleza intrínseca.

Enumeradas las características de los valores, puede deducirse que una persona inexperta difícilmente tendrá un concepto claro de ellos; aunque los que ayudarán a esa claridad de ideas son los filósofos y eticistas), aunque en ocasiones las circunstancias llevan a que no siempre se pongan de acuerdo, lo que ha obligado a aceptar como válido el pluralismo moral.

Los valores son relevantes dado que sirven de fundamento a las reglas con las cuales la persona gobierna sus propias acciones; esas reglas son los principios morales. Drane<sup>26</sup> considera los principios como guías abstractas de acción. En la noción de valor está la llave que nos permite acceder a los fenómenos de la vida moral.

Los Principales valores del ser humano son aquellos que promueven la vida, la gestación de esta y el buen desarrollo de la misma, siendo estos Dios, patria y hogar.

Dios, ya que es necesario que el hombre tenga el convencimiento de que existe un ser superior que con su amor y sabiduría ha hecho todo lo visible e invisible y nos ha puesto a nosotros los hombres como responsables de la creación para su bien propio y de los seres que le rodean.

---

<sup>26</sup> Drane J. F., *El cuidado del enfermo terminal*, Washington, D.C : Organización Panamericana de la Salud, 1999. p. 34

La patria es otro valor que el hombre tiene y posee derechos y obligaciones de acuerdo al sitio del mundo en el que haya nacido.

El hogar representa otro valor importante ya que es el sitio en el que la mujer y el hombre comienzan su desarrollo y aplican sus conocimientos para el desarrollo de la prole.

En este capítulo hemos visto los principios y valores que deben regir al ser humano para lograr tener una existencia de calidad, a esto llamamos ética, llevándose esta en todo quehacer humano y la medicina expresada en la labor hospitalaria no es la excepción.

## **II.4. La ética en el hospital**

Una de las áreas del quehacer humano en el que la ética cuenta con un mayor desarrollo y aplicación es el quehacer médico y más específicamente en el área hospitalaria en la que el trato humano es muy importante para el desarrollo de los seres que ahí se encuentran hospitalizados.

### **II.4.1. Hipócrates**

Debe recordarse el papel que jugó Hipócrates en la ética médica.

Los historiadores aceptan que Hipócrates existió realmente<sup>27</sup> y que nació cerca del año 460 a. de C. en la isla de Cos; éste era un famoso médico y profesor de medicina.

Sorano de Éfeso, sobre el que se sabe poco, fue el primer biógrafo de Hipócrates y es la fuente de mayor información; él señala que el padre de Hipócrates, era Heráclides, también médico y su madre es Praxitela<sup>28</sup>.

Se dice que Hipócrates a los 13 años comenzó sus estudios de medicina y se le abrieron las puertas del templo de los Asclepiades<sup>29</sup>; posteriormente viajó a Egipto para terminar su formación.

Tuvo con su padre las primeras experiencias dentro del mundo de la medicina, siendo estas decisivas para su elección de ser médico.

Hipócrates dejó una obra compuesta por 53 escritos que fue recogida por sus discípulos en el "*Corpus hippocraticum*"; fue además autor del "Tratado del pronóstico" y de "Aforismos", entre otras obras.

Padre indiscutido de la medicina moderna, su mérito fundamental fue el de desarrollar un sistema racional basado en la observación y la experiencia para el estudio de las

---

<sup>27</sup> Se sabe que toda la información acerca de Hipócrates es posiblemente apócrifa (leyendas), dado que no existen verdaderas fuentes bibliográficas de su vida; en realidad sólo se cuenta con relatos de tradición oral, que no son totalmente confiables.

<sup>28</sup> *Tratados hipocráticos*, Editorial Gredos, 2003.

<sup>29</sup> Viene de Asclepio, dios mitológico de la medicina.

enfermedades, cuyas causas atribuía a fenómenos naturales y no a intervenciones de los dioses o a fenómenos de tipo mágico-religioso.

Hipócrates es indudable genio de la medicina naturalista y a él se le atribuye el conocido Juramento Hipocrático.

## **II.4.2. La promesa hipocrática**

El Juramento Hipocrático, es el juramento público tomado por los graduados de medicina, ante la comunidad y otros médicos. Sirve para orientar éticamente la práctica de su oficio.

Según la tradición, fue redactado por Hipócrates o un discípulo suyo.

El texto del Juramento Hipocrático dice:

Juro por Apolo el Médico y Esculapio y por Hygeia y Panacea y por todos los dioses y diosas, poniéndolos de jueces, que éste mi juramento será cumplido hasta donde tenga poder y discernimiento.

A aquel quien me enseñó este arte, le estimaré lo mismo que a mis padres; él participará de mi mandamiento y si lo desea participará de mis bienes. Consideraré su descendencia como mis hermanos, enseñándoles este arte sin cobrarles nada, si ellos desean aprenderlo.

Instruiré por precepto, por discurso y en todas las otras formas, a mis hijos, a los hijos del que me enseñó a mí y a los discípulos unidos por juramento y estipulación, de acuerdo con la ley médica, y no a otras personas.

Llevaré adelante ese régimen, el cual de acuerdo con mi poder y discernimiento será en beneficio de los enfermos y les apartará del perjuicio y el terror. A nadie

daré una droga mortal aún cuando me sea solicitada, ni daré consejo con este fin. De la misma manera, no administraré a la mujer supositorios para provocarle aborto; mantendré puras mi vida y mi arte.

No operaré a nadie por cálculos, dejando el camino a los que trabajan en esa práctica. A cualesquier casa que entre, iré por el beneficio de los enfermos, absteniéndome de todo error voluntario y corrupción, y de lascivia con las mujeres u hombres libres o esclavos. Guardaré silencio sobre todo aquello que en mi profesión, o fuera de ella, oiga o vea en la vida de los hombres que no deba ser público, manteniendo estas cosas de manera que no se pueda hablar de ellas.

Ahora, si cumplo este juramento y no lo quebranto, que los frutos de la vida y el arte sean míos, que sea siempre honrado por todos los hombres y que lo contrario me ocurra si lo quebranto y soy perjuro<sup>30</sup>.

En uno de los libros el *Corpus Hippocraticum*, se señala que el arte de la medicina es de todas las artes la más notable, pero, debido a la ignorancia de los que la practican y de los que a la ligera la llevan a cabo, hace que sean juzgados los que la ejercen; el error médico en general no tiene fijado una penalización, salvo el deshonor.

En la antigüedad existían personas que practicaban la medicina pero se encontraban asociados a sectas un tanto místicas, que sólo divulgaban sus conocimientos a aquellos que se iniciaban en esa especie de sacerdocio, por ello, preocupados por la desconfianza de la comunidad hacia los que se ocupaban del arte de curar, es que redactó un documento a través del cual se comprometían bajo la gravedad del juramento, a ejercer la profesión, ceñidos a unos principios cuyo fin único era favorecer los intereses del paciente.

---

<sup>30</sup> *Tratados hipocráticos*, Obra completa, 2003, p.37.

Pedagógicamente hablando la importancia de este juramento se encuentra en el hecho que el médico que lo hace se compromete a transmitir todos sus conocimientos para bien de la humanidad.

Los médicos hipocráticos, así mismo, estaban influidos por las corrientes filosóficas, en particular por la pitagórica. La naturaleza o *physis*, era para ellos algo divino; de ahí que la ética médica que destila el Juramento haya sido considerada como formalmente religiosa.

El médico era un servidor o sacerdote de la naturaleza. Sólo más tarde, cuando se recibió el influjo de las corrientes estoicas, el amor al hombre y la filantropía, sirvió de fundamento para que se le tuviera amor al arte.

"Si hay amor a la humanidad, también hay amor a la ciencia".

La relación más importante que existe entre la filosofía hipocrática y el quehacer del hospital San Juan está basada en que este centro de salud lo que busca es la salud y vida, principalmente la de las madres y sus hijos, para ello fue necesaria la creación de un código ético por escrito, que regule el comportamiento moral del Centro de Nacimiento Hospital San Juan de todas las personas que ahí laboran.

En una junta que se tuvo ya hace algún tiempo, referente a la búsqueda continua de calidad en hospital San Juan, se vio que a pesar de que los médicos tienen una fuerte carga de ética, debido a los estudios que han realizado, era necesario transmitir los valores intrínsecos de un hospital ginecológico pediátrico, de la medicina y valores cristianos que están formando esta institución.

Se creó un código de ética que abarca todas las funciones de este hospital, se recopiló la historia de esta corporación para así lograr transmitir a todo el personal que labora en el Centro de Nacimiento Hospital San Juan los valores e historia que lo conforman.

Esta enseñanza y localización de preceptos que han sido y serán inculcados para mejorar de manera integral el trabajo del personal de este centro de nacimiento, estuvo a cargo de un pedagogo que con sus conocimientos y con la información recabada planeó y diseñó el curso de ética que es inculcado en este centro de nacimiento y pediátrico.

## CAPÍTULO III

# PROPUESTA: CURSO DE CAPACITACIÓN EN VALORES ÉTICOS PARA EL PERSONAL DE CENTRO DE NACIMIENTO HOSPITAL SAN JUAN

En **Ética nicomaquea** se lee: "Llamamos justo a lo que produce y protege la felicidad y sus elementos en la comunidad política".

Estrechando este concepto de Aristóteles para aplicarlo en la esfera médica, justo sería que haga el médico a favor de la vida con salud de su paciente, circunstancia que favorece asimismo la felicidad. Esta sería la justicia **individual** o **particular**, que ha pasado a un segundo plano en la concepción actual de la ética médica, pues en el marco de la atención de la salud, justicia hacer referencia a lo que los filósofos llaman "justicia distributiva", es decir, la distribución equitativa de bienes escasos en una comunidad, y que equivale a la justicia **comunitaria** o **social**, de cuya vigencia debe responder el Estado.

A- El Centro de Nacimiento Hospital San Juan, tiene en la ética que practican, como Misión y valores fundamentales:

1. Prevenir, diagnosticar, tratar y rehabilitar pacientes, a través del cuidado integral.
2. Facilitar la formación de Médicos, Enfermeras, personal administrativo, etc., etc., o sea a la integridad del personal que labora en este centro y capacitarlo de una forma integral de acuerdo a los principios y valores que rigen esta institución.

3. Promover la salud, y

4. Promover la investigación y la enseñanza en las áreas de la salud, por medio de una filosofía de mejoramiento continuo y de la autorrealización del personal, con un esquema operativo de medicina en la iniciativa privada.

Nuestra Visión es ser, por nuestra excelencia un sistema hospitalario que contribuye a la formación de sus pediatras, ginecólogas y demás médicos especialistas , que se distingue por atender personas en su salud de manera integral, por ofrecer servicios médicos de gran calidad y por utilizar la tecnología médica más moderna

B. la importancia de desarrollar en el personal del centro de Nacimientos Hospital San Juan los Valores éticos.

Lo mas importante de la trasmisión de valores en este centro ginecológico pediátrico se basa en concientizar al personal que labora en el hospital acerca del hecho de que su principal labor es el promover la vida, protegerla y salvarla, cueste lo que cueste.

Debe de indicarse que este curso va dirigido a recepcionista y enfermeras, ya que ellas son el primer contacto de los pacientes con el hospital y de la manera en la que ellas se encuentren empapadas con los principios de este centro de salud, transmitirán la manera como son y serán tratadas las pacientes, los bebes y los niños que ingresen a este hospital.

### **III.1 Objetivo del curso:**

Obtener conocimientos que deriven a un comportamiento ético del personal, hacia ellos mismos y hacia los seres con los que se relacionan, dentro y fuera del hospital

### **III.2 Objetivos particulares del curso**

- Lograr que en cada una de las áreas del hospital se trabaje de acuerdo a los principios establecidos en los preceptos éticos establecidos en el código de ética
- Lograr que los pacientes sean tratados con una mayor calidez y calidad humana.
- Lograr que el hospital San Juan sea el mejor hospital ginecológico pediátrico en el trato integral al paciente

### **III.3 Temario del curso**

Se observará cada una de las máximas del código de ética y se estudiará y se verá lo aplicable que son estos preceptos en el diario trabajar del hospital San Juan

### **III.4 Metodología del curso**

Se describirá de una manera expositiva y verbal cada uno de los artículos del código de ética para aplicarlos en el quehacer diario dentro y fuera del hospital.

### **III.5. Lugar donde se llevará a cabo el curso**

El estudio se podrá llevar a cabo en dos sedes, la primera será en las instalaciones de la filial San Marcos, que cuenta con un área para juntas con sillas y una mesa y podría instalarse un cañón, pantalla, una computadora personal o una laptop para proyectar las

filminas del curso; a esta sede podrán asistir todo el personal del hospital. La otra área de impartición se hallaría en la matriz del hospital San Juan, contando este con una sala de juntas donde se instalará un cañón, pantalla, una computadora personal o una laptop para proyectar las filminas del curso.

Los médicos y enfermeras, por lo justo de su tiempo se recomienda que tomen la instrucción del código de ética en la sucursal en la que se encuentren laborando, el personal faltante del hospital San Juan podrán tomarlo en San Marcos por ser un área de mayor espacio para el estudio de las normas éticas que rigen este centro de salud.

### **III.6 Recursos**

1. Tiempo, una hora aproximadamente.
2. Aula
3. Computadora
4. Cañón para proyectar imágenes.
5. Pantalla-
6. Trabajo elaborado que se proyectará, por medio del cañón, para la mejor comprensión del curso.
7. Asistentes
8. Asesor pedagógico

El curso de enseñanza del código de ética del Hospital San Juan, junto con una mesa redonda en la que se abordará el tema del comportamiento ético dentro del hospital llevará en promedio una duración de una hora.

La manera de calificar lo enseñado en el curso será por medio de la observación en sus quehaceres diarios en su trabajo, en su compañerismo con todo el recurso humano de esta institución.

Cabe mencionar que posteriormente de haber instruido al personal con los puntos referentes a la ética del Hospital San Juan se les comunica que después de mostrado lo anterior se les fomentará en seguir la línea recta que ha estipulado la dirección del Hospital San Juan y que en caso de que cualquier miembro del Hospital San Juan muestre con sus acciones el no respetar lo enseñado anteriormente será prescindido su contrato con el Hospital San Juan.

A continuación, en la siguiente hoja, se podrá observar la carta descriptiva de este curso del código de ética del Hospital San Juan.

### III.7 Carta Descriptiva

#### I. Identificadores del Programa:

**Materia:** Código de ética del Hospital San Juan.

**A quienes se impartirá:** En específico a recepcionistas y enfermeras, y en segundo término al resto del Personal.

**Nivel:** General.

**Tiempo de duración:** 1 Hora

## II. Propósitos generales

Conocer el Código de ética que rige el comportamiento de todos aquellos que laboran en este centro hospitalario.

## III. Condiciones de operación

**Aula:** Salón de la sucursal San Marcos  
y Sala de juntas del hospital San Juan

**Taller:** No Aplica

**Laboratorio:** Cómputo

**Población:**

Número deseable: 10

**Mobiliario:** Una mesa y sillas

**Material educativo de uso frecuente:** Pantalla, Laptop, cañón

## VII. Contenidos y tiempos estimados

<b>Contenido</b>	<b>Sesión</b>
1. Presentación	10 min.
2. Exposición del código de ética	20 min.
3. Mesa redonda	15 min
4. Conclusiones	15 min.

<b>ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS</b>			
Nombre del docente:	Renato Ferrera Díaz Guerrero		
Grado: Personal de enfermería Y personal de recepción	<b>Grupo:</b> San Marcos San Juan	<b>No. Alumnos:</b> De 5 a 7	<b>Fecha:</b> Todos los miércoles
<b>Asignatura/curso:</b>  Curso sobre el código de ética del Hospital San Juan	<b>Tema:</b>  Conocer bajo que reglas se maneja el comportamiento en el Hospital San Juan.	<b>Ejes transversales:</b>  Saber los principios y virtudes que mueve al espíritu del centro de nacimiento del Hospital San Juan.	

<p><b>Objetivo de la sesión:</b></p> <p>El objetivo principal es que toda persona que labora en este centro de salud conozca la existencia y contenido del código de ética, indicarles que el comportamiento dentro de esta institución debe de estar regido por estas máximas. Hacer comprender que por la misma función de este hospital que es la de cuidar y proteger la salud de la mujer, traer al mundo, de la mejor manera posible a los bebés de las señoras, es necesario se maneje un código de ética.</p> <p>Del mismo modo habrá que hacerles saber las consecuencias tanto para el hospital, con todo lo que representa y para su misma persona, en caso de que no se practique esta reglamentación.</p>	<p><b>Subtemas:</b> (contenido)</p> <p>Estos son los subtemas que se tratarán en el curso de código de ética, se ahondará más en cada uno de ellos.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Persona que labora en el C:N:H:S, cifra su honor en ser digna de confianza.</li> <li>2. Es responsable y puntual.</li> <li>3. No toma nada que no sea de su propiedad, no roba.</li> <li>4. Es eficaz en su trabajo. Hace las cosas bien, a la primera vez y por completo.</li> <li>5. Maximiza los recursos de que dispone, con el fin de economizar, buscando el bien común.</li> <li>6. Es profesional, ética, leal y comprometida consigo misma y con la Institución.</li> <li>7. Es servicial, ayuda a los demás de acuerdo a su capacidad, en todas las áreas del hospital, por propia iniciativa.</li> <li>8. Posee un espíritu de amistad y compañerismo sin distinción de puesto o credo.</li> <li>9. Trabaja en equipo; se integra, aprecia y valora ser miembro de esta comunidad de trabajo.</li> <li>10. Es educada, sonriente, cortés y generosa.</li> <li>11. Ve en cada nacimiento la obra de Dios, se maravilla y protege la vida.</li> <li>12. Usa un vocabulario adecuado para expresarse.</li> <li>13. Se preocupa por su imagen, cuenta con una excelente presentación en el trabajo.</li> <li>14. Trabaja con armonía, es optimista y brinda soluciones creativas para resolver dificultades, considerándolas oportunidades para aprender y hacer el trabajo mejor.</li> </ol>
--	--

<b>Enunciado de la estrategia:</b>  Toda sociedad humana, triunfadora , productiva y bienhechora para la humanidad, sus cimientos están constituidos sobre unos principios o códigos éticos que le hacen brillar en la sociedad en la que se desarrolla.	<b>Duración:</b>  10 minutos
--	------------------------------------

<b>Procedimientos</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
<p>Por medio de un coloquio o mesa redonda se discutirá el mensaje de cada una de las máximas contenidas en este código, para que los participantes logren asimilar el concepto de código de ética y entiendan el mensaje de cada una de estas reglas éticas comprendidas en este estatuto ético.</p>	<p>1 Hora</p>	<p>Salón, sillas, cañón, pantalla de proyección, computadora, programa de power point, archivo que contenga el curso de código de ética hecho en power point, un señalador.</p>
<p><b>Evaluación de la estrategia:</b></p>		
<p>Lo anterior podrá ser apreciado en las personas que tomaron este curso por medio de su comportamiento en la empresa, que de no cumplir con estos preceptos, se hará acreedora a sanciones e inclusive su despido, recordando que al firmar su contrato con el hospital, se especificaba que de no cumplir con el código de ética de la institución, quedan fuera de ésta.</p>		

### **III.8 Logros obtenidos de los cursos**

Los logros mas palpables debido a este curso de valores contenidos en este código han sido que el personal que labora en este centro, le encuentran un sentido mayor el trabajar aquí, los actos ilícitos en este hospital han disminuido de manera palpable, como son el robo, por ejemplo. Quien comete un acto contrario al espíritu de trabajo de este centro, deberá irse ya que al momento de firmar su contrato, firman un compromiso de trabajar de acuerdo a lo estipulado en este código y que al no seguir estos preceptos se prescindirá de ellas y ellos.

### **III.9 Posibilidades de mejora**

Como toda actividad humana, este curso es susceptible de mejora.

### **III.10. Limitantes del curso**

La principal limitante es la falta de imaginación y en dado caso, que no se contara con energía eléctrica ya que las principales herramientas trabajan con electricidad como son la computadora y el cañón que pueden llegar a ser sustituidos con la imaginación.

## CONSIDERACIONES FINALES

- La importancia de que el comportamiento de una sociedad esté dirigida por una serie de valores éticos, está en su actividad de desarrollo y de trato con los seres con los que se relaciona y trata.
- Es necesario transmitir a los integrantes de una sociedad, los valores con los que este grupo al que pertenecen quiere vivir y comunicar a los individuos con los que se relaciona.
- Esta tesis trata de observar un método óptimo para la transmisión de los valores éticos contenidos en el código de ética de esta institución.
- Los valores éticos son necesarios en toda actividad humana.
- Estos valores son principalmente necesarios en el área hospitalaria.
- La comunidad hospitalaria debe aprender estos valores, individualmente hacerlos suyos, vivirlos practicándolos diariamente hacia los pacientes y hacia sus compañeros de trabajo. Finalmente transmitirlos.

- El área médica en que la ética debe ser más importante es la ginecológico pediátrica, ya que esta tiene implicaciones más directas sobre la continuidad humana.
- Las principales áreas a impartir este curso son la de recepción y la de enfermería, ya que estas dos áreas son las que tienen un primer contacto con el paciente.
- La formación profesional de las recepcionistas y enfermeras, del hospital San Juan, requiere mayor capacitación en valores éticos.
- La educación en valores y virtudes humanas al personal del hospital es realmente la mejor inversión, pues se invierte directamente en el capital humano del hospital, trayendo beneficios al paciente, al hospital; al personal mismo y a sus familias.
- Es necesario, para el buen funcionamiento de cualquier sociedad, se rijan estas, por sólidos valores éticos.
- El médico lleva una fuerte carga de valores éticos en su carrera, sin embargo será necesario la enseñanza de los valores éticos del hospital san Juan, como complemento a sus conocimientos éticos.
- La enseñanza de valores éticos deben ir respaldados por un código que dice como debe de ser el comportamiento de una sociedad.

- Para que un precepto ético sea valido debe de ver el beneficio moral y espiritual de una sociedad, que mas tarde se verá reflejado en otro tipo de beneficios materiales y no materiales.
- Todo ser sociable puede ser participe de los valores éticos de la sociedad en la que vive.
- Toda persona que labora en el Hospital San Juan tiene que vivir y actuar de acuerdo a los valores éticos de la institución.
- No es necesario un gran equipo material para lograr la trasmisión de valores éticos en el Hospital San Juan.
- Es necesaria la voluntad para lograr la asimilación de valores dados en el San Juan.
- Será necesaria la asimilación de la enseñanza ética dada en el Hospital San Juan para logra dar un servicio integral a la humanidad.
- El código de ética del Centro de Nacimiento Hospital San Juan esta basado en la ley natural.

- Todas las fallas éticas dadas en el Hospital San Juan, son las relacionadas con la honestidad.
- El Hospital San Juan es un grupo social que ayuda al bienestar humano por medio del servicio a la mujer, al recién nacido y a los niños-
- El Centro de Nacimiento Hospital San Juan (CNHSJ) es un centro de nacimiento y pediátrico que comprende consulta externa, urgencias, medicina general, medicina de especialidad, unidad toco quirúrgica (dos quirófanos equipados), ultrasonido, colposcopia y un área de pediatría.
- Debido a su alta especialidad el CNHSJ cuenta con médicos sub especialistas, que son aquellos que cuentan con estudios superiores a la especialidad.

## REFERENCIAS DOCUMENTALES

- Appelbaum D, Lawton SV. The central concepts of ethics. In: Ethics and the professions. New Jersey: Prentice-Hall, 1990:31-38.
- American Board of Internal Medicine, ACP-ASIM Foundation, and European Federation of Internal Medicine. Medical Professionalism in the New Millenium: A Physician Charter. Ann Intern Med 2002;136:243-6.
- Beauchamp TL, Childress JF. Principles of biomedical ethics. 5th ed. New York: Oxford University Press, 2001.
- Charlesworth M. Bioética en una sociedad liberal. Gran Bretaña: Cambridge University Press, 1966.
- Cohen ES. Autonomy and paternalism: Two goals in conflict. In: Wright RA. Human values in health care. Estados Unidos: McGraw-Hill, 1987:213-24.
- Chavarría Olarte Marcela, El reto en la educación de los hijos, compendio de pedagogía familiar, Editorial Trillas, México, D.F., 2005, 224 Pp.
- Durand G: La bioética. Bilbao: Editorial Descleé de Burorower, 1992:23-28.
- Durand G. Op cit., p. 63.
- Delgado GC. La amenaza biológica. México: Plaza y Janés, 2002.
- Drane, James F., Cómo ser un buen Médico, Ed. San Pablo, Bogotá, Colombia; 1993, P.218
- Gutiérrez-Samperio C. Bioética en ingeniería genética. Gac Med Mex 2002;138:109-19.
- Gracia D. Planteamiento general de la bioética. In: Couceiro A. Bioética para clínicos. Madrid.

- Herrnstein RJ, Murray C. The Bell Curve. Intelligence and class structure in American life. New York: Simon & Schuster, 1996.
- HESSEN, J. Teoría del Conocimiento, Edit. Biblioteca Contemporánea. Losada. Argentina, 1956. 3ª edic. 167 pp.
- Jonsen AR. The new medicine and the old ethics. 3rd ed. Cambridge, Massachusetts: Harvard University Press, 1966.: Editorial Triacastela, 1999:19-35.
- Joan Ginebra, Las empresas familiares su dirección y su continuidad, Panorama editorial, México, D.F., Mayo 1997, Pág. 20.
- López de la Peña XA, Rodríguez-Santillán M. Por la autonomía del paciente. Gac Med Mex 2002;138:121-7.
- Lujan JL. Eugenesia: de la ética a la política. En: Romeo-Casabona CM. La eugenesia hoy. Granada: Editorial Comares SL, 1999:243-53.
- López de Llergo Ana Teresa, La educación en valores, educación en virtudes, Compañía Editorial Continental, Segunda reimpresión, México, 2002, 180 Pp.
- Llano Cifuentes Carlos, La enseñanza de la dirección y el método del caso, IPADE, México, D.F., 2004, 130 Pp.
- Macklin R. Ética y reproducción humana: perspectivas internacionales. En: Careaga-Pérez G, Figueroa JG, Mejía MC (comp.). Ética y salud reproductiva. México: Grupo Editorial Miguel Ángel Porrúa, 1996:143-71.
- Pence GE. Re-creating medicine. Ethical issues at the frontiers of medicine. Maryland: Rowman & Littlefield Publishers, 2000.
- Potter VR. Bioethics. Bridge to the future. New Jersey: Prentice-Hall, 1971.
- Pellegrino ED. The metamorphosis of medical ethics. A 30-year retrospective. JAMA

- Singer P. Repensar la vida y la muerte. El derrumbe de nuestra ética tradicional. Barcelona: Paidós, 1997.
- Soriguer-Escofet FJC. Cuando el médico decide por el paciente. En: Couceiro A. Bioética para clínicos. Madrid: Editorial Triacastela, 1999:127-32.
- Soutullo D. El concepto de eugenesia y su evolución. En: Romeo-Casabona CM. La eugenesia hoy. Granada: Editorial Comares SL, 1999:29-63.
- Wright RA. An overview of ethical theory. In: Human values in health care. New York: McGraw-Hill, 1987:22-43.