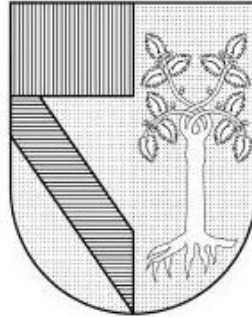


UNIVERSIDAD PANAMERICANA

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA DE PEDAGOGÍA



“DISEÑO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA BILINGÜE DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR”

DESARROLLO DE PROYECTO

Q U E P R E S E N T A

MARÍA CECILIA ANZOLA MEJÍA

P A R A O B T E N E R E L G R A D O D E :

**ESPECIALISTA EN DIRECCIÓN DE
INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

DIRECTOR DEL PROGRAMA

Dra. María del Carmen García Higuera

ASESORA

Dra. Sara Elvira de Jesús Galbán Lozano

Índice

Introducción	4
Capítulo I. Sobre la educación preescolar	7
I.1 El inicio del Preescolar	7
I.2 La Educación Preescolar en México	9
I.2.1 Contexto Demográfico	10
I.2.2 Modalidades de Educación Preescolar	12
I.3 Reforma Educativa	14
I.4 Rol del Director de Preescolar	18
Capítulo II. Fundamentos Legales y Teóricos	20
II.1 La Secretaría de Educación Pública y sus requisitos	20
II.2 El <i>Early Years Foundation Stage</i> y sus requisitos	22
III.3 Sobre High Scope	27
III.4 Sobre las Inteligencias Múltiples	30
Capítulo III. Nuestra Institución	33
III.1 Filosofía Institucional	34
III.2 Objetivos Generales y Específicos	35
III.3 Estrategia y Gestión Organizacional	37
III.3.1 Gestión del Talento Humano	38
III.4 Perfiles de Puesto y Funciones	43
III.5 Presupuesto	68
III.6 Plan de <i>Marketing</i>	71
III.6.1 Análisis de Mercado	71
III.6.2 Fuerzas del Mercado	71
III.6.3 Puntos de Diferenciación o Ventajas Competitivas	73
III.6.4 FODA Cruzado	73
III.6.5 Competencia	74
III.6.6 Estrategia de <i>Marketing</i>	75
III.6.7 Objetivos de <i>Marketing</i>	78
III.6.8 <i>Target</i> de Mercado	79
III.6.9 Mensajes	79

III.6.10 Plan Web	81
III.6.11 Indicadores de Mercadotecnia	82
Consideraciones finales	85
Fuentes de consulta	87

Introducción

La educación es el principio de crecimiento de cualquier sociedad, es decir, si buscamos desarrollarnos deberíamos centrar nuestros esfuerzos en educar a nuestra población. Cuando hablamos concretamente de México, podemos decir que no se le presta suficiente atención al papel que ocupa la educación de calidad como medio para crecimiento y fortalecimiento en el corto, mediano y largo plazo. El haber hecho la educación preescolar obligatoria, es un buen inicio, sin embargo, los esfuerzos no deben detenerse ahí, se deben continuar ampliando los programas educativos con el fin de garantizar a todos los niños mexicanos el acceso a una educación de calidad.

Hoy en día, la Secretaría de Educación Pública (SEP) para reconocer a un preescolar bilingüe como tal, solicita un número muy bajo de horas a la semana de clases impartidas en inglés y es por ello que muchas de las escuelas no son realmente bilingües, es decir, sus alumnos no cuentan al egresar con un buen nivel de inglés. Estos primeros años en que los niños asisten a este nivel educativo, es primordial para formar las bases del aprendizaje y las lenguas no son la excepción. Es ya un hecho que los niños que aprenden varios idiomas en sus primeros años, dominan no sólo estos mismos con mucha facilidad, sino que tienen mayor disposición para aprender un mayor número de lenguas en el futuro, ya que se aumenta el número de fonemas reconocidos. Aunado a esto, el inglés es el idioma más reconocido a nivel mundial y vivimos en un mundo cada vez más globalizado, por lo que es indispensable manejar esta lengua al 100%. Con esto se puede ver la necesidad que existe por parte de los padres, no sólo para que sus hijos tengan contacto con el inglés desde muy pequeños, sino que tengan un control sobre el mismo y puedan desenvolverse a través de éste al igual que lo hacen con el español. Aunque existen preescolares “bilingües”, realmente el número que proveen a los niños con una educación 100% en inglés son pocos, por lo que existe una importante motivación para fundar una institución de este tipo.

Por otra parte, cada vez se presenta más en las escuelas el tema del “*bullying*” y esto se debe en gran medida a factores como la discriminación racial y social.

Aunque hoy en día, la mayoría de las instituciones tienen campañas y programas contra este tipo de comportamiento, en realidad en muchas de ellas no se busca corregir el problema de fondo. Con esto se quiere decir que no hay programas que busquen enseñar a los niños la importancia del trato con otras culturas y con personas diferentes, no se sensibiliza a los niños con nuestra realidad actual, donde vivimos rodeados de personas de otros países e incluso por personas que tienen costumbres o creencias diferentes. Los padres buscan hoy en día, que sus hijos sean más conscientes de este tema y puedan vivir en un mundo tan complejo como en el que estamos actualmente, de forma tal que puedan trascender en cualquier punto o lugar en el que estén.

En el trabajo presentado a continuación, el cuál girará en torno a la pregunta de investigación: **¿Cuál es la planeación estratégica para el diseño de una institución educativa bilingüe de educación preescolar?**, se buscará según las necesidades planteadas previamente, establecer un centro de educación preescolar, que sea 100% bilingüe y además multicultural.

El trabajo consta de tres capítulos, en el primer capítulo se da un panorama de la educación preescolar en México, así como los inicios de este nivel escolar en Alemania (cuna del mismo) y cómo se fue expandiendo hasta llegar a nuestro país y establecerse como la conocemos hoy en día, desglosando de esta forma los diferentes tipos de educación que existen en México a nivel preescolar: general, indígena y comunitaria. De la misma forma, en este capítulo se pueden ver las tendencias demográficas que involucran a la educación preescolar de forma general y como éstas se han modificado en los últimos años, proveyendo así un pronóstico para los años por venir. Al finalizar este primer capítulo se explica la importancia del director técnico dentro del preescolar y algunos requisitos básicos del mismo para ejercer como tal.

En el segundo capítulo, se plantean también los requisitos y planteamientos de la SEP para el correcto funcionamiento de un kindergarten en nuestro país y se brinda un marco teórico completo que fundamenta la creación de este tipo de institución, el cual se basa en el *Early Years Foundation Stage* y que a su vez

estará fundamentado por los principios de High Scope y la teoría de las inteligencias múltiples.

En el tercer capítulo se propone un plan de negocios, el cual integra los principios estratégicos, financieros y de *marketing* para establecer el preescolar “Kindership” para el ciclo escolar 2016-2017.

Capítulo I. Sobre la educación preescolar

La educación preescolar no es algo nuevo en México ni en el mundo, su nombre cambia y en algunos países se refieren al mismo como Kindergarten, jardín de infantes, guardería, entre otros. Lo importante es que es un nivel previo a la primaria y que busca construir las bases para que los niños accedan a esta etapa de forma adecuada. En general, se provee a los niños con las herramientas necesarias para que vayan construyendo la lectoescritura, las bases matemáticas y científicas, así como desarrollar la parte social y emocional.

La educación preescolar en México, que forma parte de la educación básica, busca garantizar el derecho a la educación de los niños desde temprana edad, con el fin de asegurar su correcto desenvolvimiento al momento de entrar a la primaria. Adicionalmente, busca la inclusión de los padres en la educación de sus hijos y en el correcto desarrollo de todos los profesores en este nivel para así brindar educación de calidad:

La educación inicial es una realidad mundial, indispensable para garantizar el óptimo desarrollo de los niños y las niñas. La importancia que tienen los primeros años de vida en la formación del individuo, requiere que los agentes educativos que trabajan en favor de la niñez cuenten con conocimientos, habilidades y actitudes adecuados para elevar la calidad del servicio que se ofrece (SEP, 2013).

I.1. El inicio del preescolar

El inicio del Kindergarten se dio en Alemania, concretamente en la ciudad de Blankenburg el 28 de Junio de 1840, por Augusto Guillermo Federico Froebel, quien dedicó su vida a la formación y educación de la 'primera infancia'. Desde temprana edad, éste se dedicó a explorar la naturaleza y a conocer todo aquello que le rodeaba, hecho que impactó ampliamente en su pensamiento y en su teoría educativa. A pesar de no contar con una educación plenamente pedagógica, siempre entendió la importancia que tiene educar a los niños pequeños y prepararlos para los siguientes pasos, ya que para él, "desde la más tierna edad, el hombre debe ser estimulado a trabajar encauzando su actividad, sin menoscabo de su personalidad como infante" (Cuellar, 2010: 21).

Para Froebel el trabajo era la herramienta más importante y primordial del hombre, ya que esto le permitía desarrollarse y encaminarse a Dios. Para este teórico, una formación integral implicaba el conocimiento y unión entre la naturaleza, el hombre

y Dios. A su vez para llegar a 'entender' a éste último, se debía contemplar todo aquello que nos rodea y un educador debía guiar al alumno simplemente.

Como se planteó en el párrafo anterior, para Froebel era vital impulsar a los niños desde muy pequeños a trabajar y a sentir un amor por el trabajo mismo. Para el autor, el trabajo de un niño es simplemente el juego, ya que "el niño que juega feliz, se mantiene constantemente ocupado en actividades fruto de su imaginación y fantasía o de su contacto con la naturaleza o el grupo social" (Cuellar, 2010: 43). Con todos estos conceptos, Federico Froebel, escribe en 1826 "La educación del hombre", texto donde fundamenta muchas de sus creencias educativas, así como los principios pedagógicos sobre los que se regirían las instituciones que él fundaría en años posteriores. A su vez, previo a fundar el primer Kindergarten, crea un Instituto de Juegos Educativos de Blankeburg en 1839, donde a su vez diseña y conceptualiza material educativo que serviría como apoyo escolar y que actualmente es usado por la gran mayoría de preescolares alrededor del mundo. La diferencia entre este instituto y el Kindergarten, es el nivel de capacitación que Froebel brinda a los educadores y a la importancia que le da a la inclusión de las madres en la educación.

Una vez fundado el Kindergarten, Froebel se dedicó a promover el mismo no sólo en Alemania, sino en diferentes países, lo cual a su vez propició la formación de la Unión para la Realización de una Obra Educativa entre las Mujeres y las Jóvenes Alemanas, donde se buscaba la formación de futuras maestras de educación infantil. A pesar de los grandes esfuerzos de Froebel por impulsar la educación en el primer nivel, enfrentó algunos problemas, ya que se le relacionó con ideas socialistas, que frenaron la expansión de estos institutos por varios años y que siguieron hasta la muerte de Froebel el 21 de Junio de 1852. Sin embargo, años después, en 1862, los Kindergarten fueron reabiertos y así también ha continuado la inmortalización de Froebel a nuestros días, quien decía en "La educación del hombre" que "el niño lleva en sí mismo los materiales del edificio de su vida y de su porvenir...materiales que deben ser clasificados y dispuestos, cada uno según su uso y propiedades, con el mismo arte empleado por el arquitecto y el albañil" (Cuellar, 2010: 64).

I.2. La educación preescolar en México

Inicialmente la educación en México era obligatoria de los 7 a los 15 años, de acuerdo a la ley de 1842, dándole a su vez más importancia a la educación superior que a la básica misma. Es hasta el año de 1883, que surgen las primeras escuelas para niños en edad preescolar. Una de ellas en Veracruz, donde su director Enrique Laubscher, se enfocaba en brindar “una educación que estuviera en armonía con el interés del niño, por la observación de la naturaleza, por el estudio y enseñanza de las matemáticas y por el conocimiento de las lenguas” (Guzmán, 1961: 5). Así mismo, Manuel Cervantes Imaz, hizo lo propio en el D.F, con el proyecto de “educación natural y práctica para el niño, educación objetiva encarnada en las tendencias y necesidades infantiles” (Osorio, 1980: 75).

Cuando se creó la Escuela Normal para Profesores en 1887, se estableció en el reglamento de la misma que existiría un nivel de educación para niños entre 4 y 7 años, así como las doce materias que ésta incluiría, entre las cuáles se destacaban: cálculo objetivo hasta el número diez, cultivo del lenguaje, instrucción cívica y canto coral. De la misma forma, las personas que desearan enseñar a niños de esta edad debían cursar las materias, en una carrera de tres años. La educación en México fue basada en forma inicial por los principios de Froebel, quien decía que el niño aprendía a partir de lo que hacía y de la interacción que tuviera con aquello que lo rodeaba en su vida cotidiana.

Fue en el año de 1902, cuando el ministro de Justicia e Instrucción Pública, mandó a revisar las escuelas que impartían educación preescolar en el exterior, con el fin de replicar algunas prácticas en nuestro país y fue en 1904, cuando se autorizaron los primeros dos “kindergarten” como tal, bajo la dirección de Estefanía Castañeda y Rosaura Zapata, los cuales fueron aceptados ampliamente en México, sin embargo, se difundieron con lentitud por sus altos costos.

Con el fin de institucionalizar los procesos y la educación preescolar misma, se adjuntó este nivel a la Dirección de Asistencia Infantil en 1937, posteriormente en 1941, pasó a formar parte de la Secretaría de Educación Pública, creándose el Departamento de Educación Preescolar, con el fin de auxiliar a las madres en la educación de sus hijos. Este hecho hizo que el número de preescolares

aumentara en gran medida, incluso el gobierno se empezó a preocupar por orientar a las educadoras del país y aumentar el gasto en estas escuelas.

Fue hasta el sexenio de Luis Echeverría (1970-1976), donde se lograron avances importantes al reestructurar los programas educativos con base en las nuevas corrientes psicopedagógicas y se insistía en que el proceso de aprendizaje radicaba en dos actividades fundamentales: jugar y ampliar las experiencias sensomotrices. Se definieron a su vez los ocho temas principales de la educación preescolar en México, los cuáles eran más amplios y tenían un mayor contenido, entre estos figuraban: el lenguaje, las matemáticas, la naturaleza, el niño y el arte.

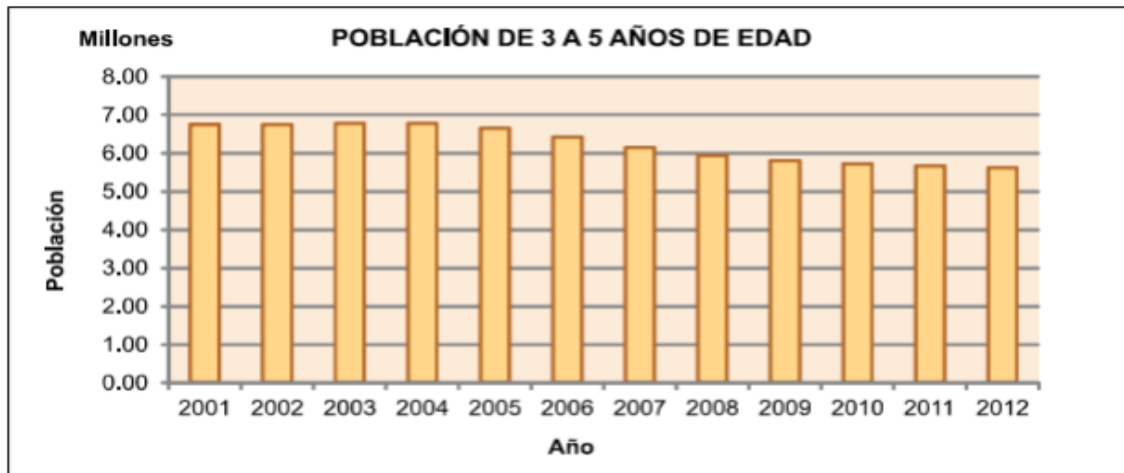
Se puede ver como la educación preescolar fue cobrando más importancia, como base para que las madres pudieran trabajar y brindando a los niños nuevas posibilidades de socializar fuera del ambiente del hogar. Incluso el sistema educativo se ha tenido que ir adaptando a los cambios y necesidades de la sociedad mexicana, hasta llegar al punto en que la educación preescolar es hoy en día obligatoria en nuestro país. Desde el año 2004 lo es para el tercer nivel, mientras que para el segundo nivel fue en el 2005 y el primero en el 2008. De acuerdo a la Secretaría de Educación Pública, entidad que garantiza la educación laica y gratuita a todos los niños mexicanos, estos grados educativos se ofrecen a todos los niños menores a 6 años con el fin de “Estimular el desarrollo intelectual, emocional y motriz del niño y de la niña, lo cual favorece un mejor aprovechamiento de la educación primaria” (SEP, 2015).

I.2.1. Contexto demográfico

Para el ciclo escolar 2013-2014, se tuvo una matrícula a nivel preescolar de 4, 786, 956 alumnos a nivel nacional, de los cuáles el 85.81% se encuentran en el sistema público y sólo un 14.19% en escuelas privadas (Sistema Nacional de Información Estadística Educativa, 2015). Mientras tanto, del total de escuelas a nivel preescolar el 83.71% son públicas y el 16.29% privadas y del total de profesores en este nivel, el 81.15% labora en escuelas públicas y el 18.85% en privadas (Sistema Nacional de Información Estadística Educativa, 2015). Esta información da un ratio de aproximadamente 22.26 alumnos por profesor en

escuela pública y 15.85 alumnos por profesor en escuela privada (Sistema Nacional de Información Estadística Educativa, 2015).

Es importante considerar la tendencia poblacional actual en México, donde cada vez la pirámide se vuelve más angosta en la base, lo cual significa una disminución de niños cada vez mayor a nivel preescolar.



Fuente: CONAPO, 2007.

A pesar de que la población en edad preescolar disminuye, la reciente obligatoriedad promovida por el gobierno para la educación en este nivel, ha hecho que el número de alumnos a nivel preescolar aumente cuando se compara anualmente desde 1992 hasta el 2012, de 4 000 millones de alumnos a aproximadamente 6,000 millones (INEE, 2013). Incluso tomando en cuenta las bases educativas de información de la SEP podemos encontrar que para el año 2030 se pronostica una matrícula de 5 306 585 en todos los niveles de preescolar, de los cuáles el 14.26% se encontrará inscrito en instituciones particulares, mientras que el restante estará en públicas (Sistema Nacional de Información Estadística Educativa, 2015). Esto representará un incremento en la matrícula de 10% en escuelas públicas y de 11% en escuelas privadas, cuando se compara con el registro del ciclo escolar 2013-2014 (Sistema Nacional de Información Estadística Educativa, 2015).

I.2.2. Modalidades de educación preescolar

La educación preescolar en México, está dividida en tres modalidades: general, indígena y comunitaria.

La **general** es el enfoque más conocido y con mayor número de alumnos en el país. Es el modelo educativo usado en los preescolares públicos y privados en México. Concretamente hablando de educación preescolar se dirige a niños entre 3 y 6 años de toda la República Mexicana y es regido por la SEP, entidad que brinda libros escolares y material de apoyo.

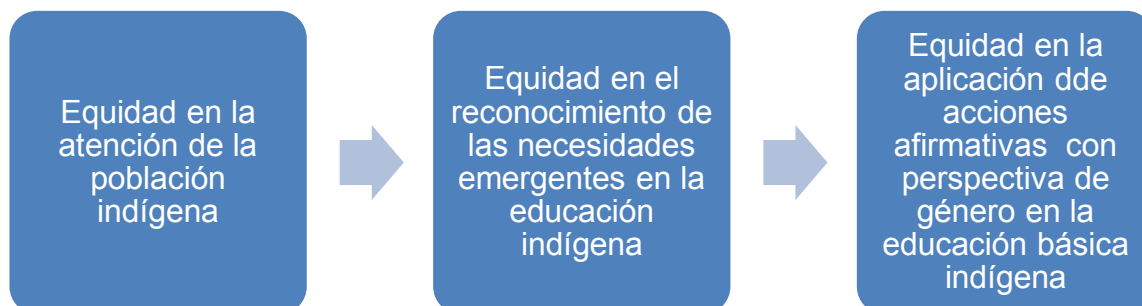
Este modelo educativo busca garantizar el acceso a la educación a toda la población y propiciar el desarrollo y aprendizaje de todos sus alumnos. Se fundamenta en seis campos formativos: lenguaje y comunicación, exploración y conocimiento del mundo, desarrollo personal y social, pensamiento matemático, desarrollo físico y salud, así como expresión y apreciación artística. Estas áreas se plantean así para facilitar el trabajo de la educadora y lograr potencializar el proceso enseñanza aprendizaje. La educación general es impartida en español de acuerdo con la SEP, sin embargo, ésta acepta la adición de una segunda lengua en los currículos.

Por otra parte en este modelo, las personas encargadas de impartir clase deben ser profesionales docentes y contar con un título profesional adecuado, ligado a la educación. La SEP evalúa a los profesores que trabajan en el sector público y garantiza que se cumplan las normas en instituciones tanto públicas como privadas.

La **educación indígena**, está asegurada por la Dirección General de Educación Indígena (DGEI), la cual busca garantizar la equidad y calidad en la educación a estas comunidades, así como la consideración de su idioma y tradiciones en el currículo. Todo esto con el fin de asegurar una correcta inclusión de todos sus integrantes en el ámbito laboral, escolar y ciudadano.

Además de la tarea de construcción de un modelo educativo de calidad, la DGEI busca que la educación de los pueblos indígenas implique garantizar referentes culturales y prácticas sociales, fortaleciendo la formación en valores ciudadanos y de responsabilidad social en el marco del respeto de la diversidad y el diálogo intercultural (SEP, 2012).

La DGEI fundamenta todo el proyecto educativo en cuanto a la equidad y este se ve en tres dimensiones (SEP, 2012):



Hoy en día, la educación indígena está integrada por 1, 290, 371 alumnos en educación básica, de los cuales el 5% corresponde a educación inicial y el 30% a preescolar (SEP, 2012). Para la impartición de este tipo de educación, es necesario ser un docente que hable la lengua indígena adecuada y adicionalmente tenga conocimiento cultural de la misma. La DGEI busca impulsar la capacitación y formación de estos profesores, así como asegurarse que el material que se brinde en las aulas sea pertinente.

Un aspecto fundamental de este tipo de educación, es el hecho de que se brinda la lengua indígena como primera lengua y el español como segunda, por lo que existen libros de texto de la SEP, adaptados y traducidos. La finalidad de este sistema es garantizar la diversidad cultural en México, así como evitar la desaparición de culturas que forman parte de nuestra historia como nación. Por esta misma razón va dirigido a comunidades y migrantes indígenas.

Finalmente, la **educación comunitaria** nace como una forma para garantizar la educación en zonas marginadas y por lo tanto con dificultad para entrar al sistema regular. Por ello el fin primordial es asegurarse que todos los niños en estas zonas tengan acceso a la educación inicial y básica y puedan continuar posteriormente sus estudios.

Se enfoca a zonas rurales e indígenas, así como campamentos agrícolas o albergues, donde haya un máximo de 29 niños. Es decir, a diferencia de la educación indígena donde no hay límite de niños, aquí si lo hay. A su vez hay tres

tipos de educación comunitaria: preescolar comunitario rural, preescolar comunitario indígena (en la cual se ofrece el bilingüismo al igual que en la educación indígena como tal) y preescolar comunitario migrante.

A diferencia de la educación indígena y general, en ésta los docentes no son profesionales y no requieren un título. Se busca lograr que jóvenes vayan a estas comunidades como parte de su servicio social por uno o dos años e impartan clases a las comunidades y colaboren en acciones educativas que permitan mejorar la calidad de vida en dicha zona. Los únicos requisitos son tener entre 16 y 29 años, haber acabado el bachillerato y tener disponibilidad para vivir en una comunidad (CONAFE, 2015). A su vez las autoridades encargadas de estos programas realizan actividades de capacitación y formación a estas personas y proveen material de apoyo en el aula.

Por la naturaleza de este trabajo nos enfocaremos en la general, ya que ésta es la que se incluye en los programas de las escuelas privadas.

I.3. Reforma educativa 2014

Se inició una consulta nacional que empezó en febrero de 2014 y concluyó en junio del mismo año. Se tenía como objetivo la revisión del modelo educativo de educación básica y media superior. Los resultados de éstas buscaban llegar a un acuerdo sobre lo que constituía la educación de calidad y poder llegar a conclusiones. “De ellos se desprenderán aspectos medulares como la estructura curricular y los rasgos que deben tener los egresados de la educación básica y de la educación media superior” (Reforma Educativa-Gobierno Federal, 2013).

La reforma educativa promovida por el gobierno federal en 2014, busca brindar un marco claro para el establecimiento de la educación en México. Entre los puntos más importantes destaca la necesidad de fortalecer las bases para una gestión educativa de calidad, así como la inclusión de toda la población en el sistema educativo mexicano. De la misma forma también busca dar al personal docente nuevas oportunidades de desarrollo, así como reglas claras y transparentes para su correcto desenvolvimiento en las escuelas. Este escrito busca poner a las escuelas como el eje para el avance de la educación en México, “...uno de los

aspectos más importantes de la Reforma Educativa es que sitúa a la escuela en el centro del sistema educativo” (Reforma Educativa-Gobierno Federal, 2013).

La reforma educativa busca también fortalecer lo que llamamos comunidad escolar, integrada por alumnos, docentes, directivos escolares y padres de familia. Esto permitirá a los padres involucrarse en las actividades recreativas y educativas y así sumar esfuerzos con la escuela, para hacerla más productiva para los niños. La reforma educativa no es considerada como algo estático y más bien busca que ésta vaya desarrollándose para cubrir las necesidades actuales y futuras de aprendizaje de los niños en México.

De acuerdo a la consulta y a lo visto en varias revisiones, se pudo ver que el personal educativo, así como administrativo de las escuelas y de la SEP misma invertían demasiado tiempo en trámites burocráticos y no se enfocaban realmente en la gestión escolar. Se gastaban y se gastan demasiados recursos que muchas veces no alcanzan al usuario correcto o aún peor el objetivo final. Con la reforma se busca que exista un trabajo dinámico y creativo entre ambas partes y que las tareas administrativas consuman un tiempo mucho menor al que actualmente ocupan, que los supervisores puedan funcionar como asesores a las escuelas y que las instituciones puedan tener cierta autonomía en el manejo de sus recursos y decisiones en general. “De esta manera la escuela pública podrá fortalecer su compromiso con los aprendizajes de los alumnos, y desempeñarse como promotora de cambio y de transformación social” (Reforma Educativa-Gobierno Federal, 2013).

A la fecha se ha trabajado en un ambiente donde la escuela tenía que reportar a las autoridades federales y estatales correspondientes y la institución era la responsable de organizar sus actividades de acuerdo a esto. Con lo propuesto en la reforma se propone que sea totalmente lo opuesto, es decir, que las entidades federales y estatales se organicen y estructuren para atender a las escuelas y evitar que se gaste tiempo que se debería invertir en la educación de la niñez mexicana.

Un grave problema que se detectó fue que los docentes no contaban con apoyo suficiente para capacitarse continuamente o para tener un mayor material para el

desarrollo de clases. Para esto se creó SATE (Servicio de Asistencia Técnica a la Escuela) “...como un apoyo institucional y profesional cercano a los maestros para mejorar su práctica profesional y para propiciar el mejor funcionamiento de las escuelas” (Reforma Educativa-Gobierno Federal, 2013). Con esto se busca asegurar que los profesores dispongan de tiempos y espacios para planear clases, analizar problemas, debatir temas de interés entre ellos, así como reflexionar en los resultados obtenidos.

Un punto importante a mencionar en la reforma y planteado previamente, es el involucramiento de padres no solamente en actividades de colectas y actividades fuera del horario escolar. Se debe buscar que los padres formen parte de la vida educativa de sus hijos, ya que son corresponsables de la educación de los mismos. Muchos padres han delegado la educación de sus hijos a las escuelas y han dejado que éstas últimas tomen decisiones que en realidad se deberían tomar en conjunto. El permitir que los padres se involucren en actividades, fomenta la conciencia de los padres y de la escuela en el rol educativo de los niños y niñas. Este es un punto importante y que concierne mucho al nivel preescolar, ya que son los niños de esta edad los que se encuentran más susceptibles a aprender rápida y eficazmente, es por ello que la comunicación entre padres y maestros es básica en este nivel. El fomentar que los padres participen y conozcan los métodos de evaluación de sus hijos, así como las formas y métodos de enseñanza, permitirán lograr cierta alineación en los objetivos de ambas partes.

Otro punto importante que se toca en la reforma, es el desarrollo del personal docente. Por muchos años los profesores estuvieron relegados a un papel secundario, donde todo giraba en torno al alumno y se olvidó a las personas que impulsan el desarrollo de los niños. Es por eso que se estableció el Servicio Profesional Docente, para asegurar la calidad de la educación y “asegurar que el ingreso, la promoción, el reconocimiento y la permanencia en el servicio se regulen conforme a mecanismos que permitan a los maestros acreditar sus conocimientos, aptitudes y capacidades” (Reforma Educativa-Gobierno Federal, 2013). Se busca que los profesores cuenten con las herramientas necesarias para

capacitarse y actualizarse en las materias que impartan y puedan así crecer profesionalmente.

Con la reforma educativa, se le da capacidad al INEE (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación) para intervenir en el proceso de la evaluación educativa (antes sólo lo podía hacer la SEP), el objetivo con este cambio es:

...Que una instancia experta asuma un papel claro como órgano normativo nacional, que ofrezca información confiable y pertinente, y que, por la trascendencia de las funciones que desarrollará, adquiera la más alta jerarquía desde el ámbito constitucional e investido de las atribuciones necesarias para el cumplimiento de sus atribuciones (Reforma Educativa-Gobierno Federal, 2013).

A lo largo de la historia, la educación se ha brindado de forma gratuita sin embargo, previo a la reforma no se había definido un alcance de este concepto, por lo que con ésta última se busca garantizar el acceso a todos los niños a los diferentes niveles educativos y así mismo asegurar un trato equitativo en las mismas. Bajo este mismo punto se buscan crear programas estratégicos, que permitan la ampliación de la cobertura escolar en todos los niveles educativos, así como aumentar los servicios que se requieran en cada uno de acuerdo a la población que se tenga (alimentación por ejemplo). Para ello se considera básico aumentar los recursos destinados al fortalecimiento de programas que busquen ampliar escuelas o programas, así como desarrollar nuevas escuelas en poblaciones o territorios donde no haya planteles educativos.

Bajo estas premisas se puede ver que hay muchos puntos que buscan aumentar la calidad de la educación en México y aunque al momento de hablar de una escuela privada muchos puntos no afecten directamente, si debemos observar que al hacer más eficientes los procesos de las entidades federales y estatales, puede significar una gran disminución en el tiempo que se le invierte en trámites burocráticos, incluso en escuelas privadas; tiempo que se podría dedicar a la verdadera razón de una escuela, enseñar. Incluso el mejorar los programas escolares, así como fortalecer las herramientas de capacitación y actualización a los docentes provee una mejor educación para las futuras generaciones que contarán con profesores más capacitados y dedicados.

I.4. Rol del director de preescolar

De acuerdo a lo planteado por la SEP, se debe contar con una directora técnica, quien es la persona que se registra ante la misma entidad y es la encargada de responder ante peticiones y solicitudes de la misma. Por otra parte, muchas escuelas privadas cuentan con una directora académica, quien se encarga de los programas pedagógicos y de mayor involucramiento con la comunidad escolar.

Cualquiera que sea el caso, a nivel directivo se debe garantizar la prestación del servicio de preescolar, a través de la correcta implementación de planes y programas "...de acuerdo a las normas y lineamientos establecidos por la Dirección General de Educación Preescolar" (SEP, 1981). De la misma forma se debe cuidar el proceso de enseñanza aprendizaje, a través del monitoreo adecuado de docentes e implementación de programas, ya sea de por medio la revisión de planes semanales o mensuales, así como garantizando la existencia de material didáctico y recursos suficientes. Se debe hacer (de preferencia con el personal docente), las necesidades anuales de la institución, para luego de esta forma poder ir revisando inventarios y poder validar cómo se están usando los recursos y si se les están dando un buen uso a los mismos.

El director debe a su vez coordinar a todo el personal docente, asegurándose que éstos, así como el personal de mantenimiento y seguridad, comprendan cada una de las normas y principios dentro de la institución. Los problemas que surjan en el proceso deben ser resueltos en tiempo y forma, para evitar algún problema ante padres o ante la SEP misma. La dirección debe proveer a esta última con los papeles que solicite la inspectora de zona, así como con los demás requisitos que se requieran para el correcto funcionamiento del plantel. Entre estos se incluyen los servicios con los que cuenta la escuela, así como documentos de protección civil.

El director debe fomentar un ambiente cultural y de valores en la comunidad escolar y buscar una integración por parte de los padres de familia, para lograr así mayor coordinación y una participación permanente por cada una de las partes que integran a la escuela como tal. Para ello se debe asesorar a la Asociación de Padres de Familia, para que estos manejen los recursos de acuerdo a los

principios de la SEP y la escuela misma. De la misma forma se les debe brindar políticas y lineamientos básicos de la institución, a las cuáles ellos también se deben apegar.

La tarea de un director de preescolar, se podría resumir como “Desarrollar las funciones y las actividades...sobre planeación, recursos humanos, materiales y financieros, control escolar, servicios asistenciales y extensión educativa” (SEP, 1981).

Es claro que a diferencia de un docente, el cargo de director es mucho más administrativo, sin embargo, debemos tomar en cuenta que un director requiere de habilidades estratégicas y de liderazgo importantes. Se debe tener capacidad para solucionar conflictos y problemas de manera rápida y eficiente, impactando de la menor forma a la educación de los niños. Un director debe ser un líder que pueda representar a la escuela ante las autoridades escolares y sepa cómo hacer frente a las complicaciones que surjan en los procesos con estas entidades, garantizando la calidad de la educación en su plantel.

Es importante recalcar lo visto en este capítulo como un planteamiento para el establecimiento de un preescolar privado. Se deben tener en cuenta las bases y orígenes planteados por Froebel, sin olvidar los aspectos modernos de la educación. A través de la Reforma Educativa, se puede ver un progreso en la forma que se mira la educación preescolar y en la importancia que se le da al mismo. Hoy en día, ya no se ve este nivel educativo como un tiempo de “juego” solamente, sino que se establece como un aspecto primordial en el desarrollo educativo de los niños. A su vez, los directores son responsables de permear los objetivos y guiar el accionar diario de la escuela, con el fin de mantener los estándares de la SEP y lograr desarrollar en cada niño su potencial máximo. Una vez que se tiene el contexto nacional, demográfico e histórico de la educación preescolar en México, se deben entonces estudiar los aspectos que se requieren para abrir un kínder, en cuanto a reglamentación y programas escolares.

Capítulo II. Fundamentos legales y teóricos

La escuela que buscamos establecer será 100% bilingüe y bicultural, a su vez enfocada en los sistemas de Inteligencias Múltiples y *High Scope*. Por lo tanto, para desarrollar los programas escolares se necesitan usar los marcos contextuales de estos dos enfoques educativos, para así diseñar clases adecuadas y adaptarlos a las necesidades de la institución, a las de nuestros niños y las que requieran las entidades educativas mexicanas.

II.1. La Secretaría de Educación Pública y sus requisitos

Para establecer un preescolar en México se deben seguir los requisitos que plantea la Secretaría de Educación Pública en la Ley General de Educación, de tal forma que se pueda lograr la autorización ante esta entidad y que la misma reconozca al preescolar. Por otro lado, se necesitan todos los permisos de Protección Civil para operar adecuadamente y evitar sanciones a futuro.

De acuerdo al Acuerdo 243 de la SEP, se establecen las bases generales de autorización (para el caso de educación básica) y para el reconocimiento de validez oficial (educación superior). Para ambos casos se necesita contar con personal capacitado y preparado, con instalaciones adecuadas a la edad y requerimientos de cada grado, así como con programas escolares autorizados y pertinentes (SEP, 1998).

En el caso de la impartición de la educación a nivel preescolar se observa el Acuerdo 357, que dicta los procedimientos y requisitos para conservar y obtener la autorización para enseñar este nivel en la modalidad escolarizada. Para obtener dicha autorización, se debe llenar una solicitud que contenga la siguiente información (SEP, 2005):

1. Autoridad educativa a quien se dirige.
2. Fecha de presentación.
3. Datos de identificación del particular y, en su caso, del representante legal.
4. Tratándose de persona moral, los datos de su escritura constitutiva.
5. Domicilio para oír y recibir notificaciones, así como las personas autorizadas para tal efecto.
6. El género del alumnado que asistirá al plantel educativo.

7. Propuesta, en una terna, de las denominaciones del plantel educativo, de acuerdo a su preferencia, las cuales no deberán estar registradas como nombres o marcas comerciales, en términos de las leyes respectivas.

Aunado a esta solicitud, se deben incluir dos anexos. En primera instancia los datos del personal directivo y docente, entre los cuales figuran nombre, edad, sexo, nacionalidad, institución que emitió su título profesional, experiencia, cargo a desempeñar, número de cédula profesional. Segundo, se debe referir a las instalaciones, las cuáles deben cumplir ciertos parámetros planteados por la SEP en el artículo 29 del mismo Acuerdo y también se deben definir las herramientas de primeros auxilios que se tienen, así como los institutos de salud cercanos.

Una vez presentada dicha solicitud con sus anexos correspondientes, así como el pago de derechos, la autoridad tiene un plazo de 5 días hábiles para decir si se admite el caso o no. En caso que no se dé el visto bueno, se notificará si es necesario corregir algún dato o incluso hacer un correcto pago de derechos (en caso de que no se haya hecho de forma adecuada) y se esperará que dichos ajustes se realicen en el plazo estipulado por la SEP. Si no se presenta a tiempo o se presenta erróneamente se deshecha y la persona puede presentar nuevamente otra solicitud de cero.

Cuando la solicitud es admitida se dará un plazo de 15 días para que los inspectores de la SEP, realicen una visita para validar que las condiciones mencionadas se cumplan y posteriormente tendrá 10 días hábiles para dar una resolución y determinar si se autoriza dicho preescolar. En caso que se den observaciones por parte del inspector sobre algún punto a modificar o mejorar, entonces en dicho caso la institución contará con 5 días hábiles para solucionar dichos temas y posteriormente se realizará otra visita. En caso de que no se cumplan los términos entonces se desechará el trámite y la persona tendrá que llenar una nueva solicitud. Una vez que se dé una resolución a favor, entonces se dará la autorización.

Este mismo acuerdo determina los requisitos con los que debe contar el Director Técnico, entre los cuales figura una licenciatura de preferencia vinculada con la educación. De igual forma se marcan las características necesarias para ejercer

como profesor de preescolar, entre las cuales figuran una licenciatura en preescolar o educación, así como experiencia previa. Para los dos casos el inspector validará que se cumplan los requisitos al momento de la visita de verificación (SEP, 2005).

La infraestructura del preescolar como tal, "...deberá proporcionar a cada educando un espacio para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje" (SEP: 2005). Esto será observado de manera detallada por los inspectores y por lo tanto la institución deberá proporcionar información básica del inmueble como ubicación, teléfono, dirección, documento donde se acredite ocupación legal del inmueble, documento donde se acredite seguridad estructural y uso de suelo (emitida por protección civil), tamaño de la superficie y de construcción, número de salones, número de sanitarios, número de oficinas administrativas, así como equipo local y médico con el que se cuente (SEP, 2005).

En cuanto a los programas educativos, el Acuerdo 357 plantea que:

A los particulares que se les otorgue la autorización, serán responsables del cumplimiento del Programa de Educación Preescolar determinado de conformidad con el Artículo 3o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y publicado en el Diario Oficial de la Federación (SEP: 2005).

Por lo tanto esto implica que aunque nuestro programa no sólo será el planteado por la SEP, ya que se incluirán otros enfoques y un programa bilingüe, si se deben respetar los requerimientos básicos en cuanto a materias en español y de igual forma se buscará adaptar los programas internacionales a la cultura mexicana y a los que las autoridades de nuestro país soliciten.

Es importante mencionar que estos son sólo los pasos para establecer el preescolar, pero una vez que éste esté en funcionamiento se deben cuidar muchos puntos, entre ellos la actualización de nuestro personal, así como el cuidado de las instalaciones y material didáctico y la presentación en tiempo y forma de modificaciones internas, de tal forma que no se falle en ninguna inspección y se evite que la autorización sea revocada.

II.2. El *Early Years Foundation Stage* y sus requisitos

Para el establecimiento como tal de las bases y programas de la institución se usará el programa de la *Early Years Foundation Stage* (EYFS), que presenta los

requerimientos básicos que cualquier escuela en el Reino Unido debe cumplir. Este programa busca lo siguiente (*Department for Education UK: 2014*):

- Calidad y consistencia en todos los preescolares.
- Un punto de partida seguro para todos los niños en cuanto a progreso en la escuela y la vida.
- Formar sociedades entre docentes.
- Formar sociedades entre padres o tutores y docentes.
- Igualdad de oportunidades para todos los niños.

A su vez se partirá del marco de trabajo que da este mismo esquema, en el cual se describen las 7 áreas de aprendizaje bajo las cuales se enseña, las cuáles son: comunicación y lenguaje, desarrollo físico, desarrollo personal, social y emocional, que son las áreas primarias, seguidas por matemáticas, alfabetismo, así como entendimiento del mundo y diseño y expresión artística. Se menciona que es lo que se entiende por cada área y que se pretende lograr a través del desarrollo de cada una.

Áreas primarias

- **Comunicación y lenguaje**, se debe asegurar que los niños puedan desarrollar su vocabulario en diversos ambientes, proveyendo oportunidades para que ellos se expresen y desarrollen seguridad propia, tanto en habilidades del habla como de escucha.
- Dentro del área de **desarrollo físico**, se pretende que se den oportunidades a los niños de estar activos y puedan lograr un buen desarrollo motriz, a través de la coordinación, control y movimiento, así como el correcto entendimiento de una vida saludable.
- En cuanto al **desarrollo personal, social y emocional**, se busca que los alumnos desarrollen un entendimiento positivo de sí mismos y de otros, así como el desarrollo de relaciones constructivas y respetuosas con niños y adultos y el manejo de emociones y sentimientos.

Áreas secundarias

- El área de **matemáticas**, involucra el dar oportunidades a los niños de desarrollar y mejorar las habilidades numéricas como contar, sumar, restar

y realizar problemas simples, así como el entendimiento de figuras y espacios.

- A través del área de **alfabetismo** se busca despertar en los niños un interés por los libros y material escrito, con el fin de que éstos vinculen letras con sonidos y puedan comenzar así el proceso de lectoescritura.
- **Entendimiento del mundo** implica guiar a los niños para que puedan conocer los diferentes aspectos del mundo en el que vivimos, así como su comunidad, a través del juego, la exploración y observación.
- Finalmente, con el área de **diseño y expresión artística** se busca dar oportunidades a los niños para explorar y conocer diferentes materiales y texturas, así como expresar y compartir sus emociones a través de la pintura, danza, música, movimiento, diseño y tecnología.

El marco teórico del EYFS, también explica qué áreas se deben desarrollar a mayor o menor nivel de acuerdo a la edad de los estudiantes y cómo se deben considerar las necesidades individuales de cada niño, esto con el fin de generar un ambiente de inclusión y personalización a la vez. Este programa se adapta de a los niños cuyo idioma nativo no es el inglés, porque en su marco incluye cómo se debe manejar la introducción al inglés en niños que lo manejan como segunda lengua y cómo se debe permitir el desarrollo de la lengua materna, así como de la cultura propia. Es importante que exista personal en cada grupo que domine el español (o lengua materna como lo menciona el EYFS) para responder en caso de emergencia y dar instrucciones claras a los alumnos en caso de ser necesario. El EYFS menciona las etapas y niveles de aprendizaje que deben ir adquiriendo los niños de acuerdo a su edad, los cuales son llamados *Early Learning Goals*, sin embargo no es rígido y entiende que los niños se encuentren más avanzados en unas áreas y un poco atrasados en otras, principalmente cuando se refiere al área de lenguaje en niños cuyo idioma nativo no es el inglés.

Gran parte del programa del EYFS, está basado en el enfoque de Inteligencias Múltiples y High Scope, donde se ve el desarrollo del juego como parte primordial en el proceso de educación, así como del desarrollo de actividades planeadas que le ayuden al niño a desenvolverse sin miedos y con mente crítica y lógica.

Por otra parte, el programa describe las medidas básicas de seguridad e higiene, que van de acuerdo a lo planteado por la SEP y por lo tanto se complementan. Se plantean también los requisitos que se necesitan por parte del personal docente y administrativo y ahonda no sólo en la parte educativa y de experiencia previa, sino también en antecedentes sociales previos como delitos o penas cumplidas. Detalla de manera explícita las habilidades que requieren los docentes en este nivel y que porcentaje del *staff* requiere cierto nivel de calificación (ya sea 6, 2 ó 3, según los estándares de educación británicos). Es decir, en el currículo británico se detalla paso por paso lo que requiere el personal docente, de acuerdo a cada nivel educativo de preescolar y aunque como tal las medidas no pueden ser las mismas en México, ya que aquí no se cuentan con las mismas certificaciones que en el Reino Unido, si se pueden tener como base para el establecimiento de un preescolar en nuestro país. A su vez muchos de los requisitos docentes, así como de instalaciones que se establecen en el EYFS, se requieren de forma similar por la SEP. Esto es importante, ya que no se ven contradicciones entre estos currículos y por lo tanto hace más fácil su aplicación.

Un punto importante que no menciona la Ley General de Educación y si lo hace el EYFS, es la importancia de inducción para el personal, donde se le deben dar explicaciones de las herramientas de trabajo, planes y programas, así como como una descripción y conocimiento de las instalaciones y de temas de salud, como primeros auxilios y evacuación. Se debe lograr que todos los profesores y demás empleados entiendan completamente el funcionamiento de la escuela y puedan tener bases fijas para hacer consultas en caso de ser necesario.

Por otra parte, al nosotros buscar que nuestra escuela sea totalmente personalizada se tomará mucho en cuenta el establecer una *Key Person* para cada niño el año de ingreso a preescolar. Es decir, una persona puede ser *Key Person* de entre 3 y 10 niños (sujeto a la edad de los mismos), esto con el fin de “ayudar al niño a familiarizarse con los ambientes y escenarios, ofrecer una relación estable y establecer una relación con los padres” (Department for Education UK, 2014).

El EYFS especifica la proporción de alumnos y maestros que debe haber en cada salón, de acuerdo a la edad de los niños. En el caso de niños menores de 2 años, un docente mínimo por cada 3 niños y éste debe estar calificado con alguna licenciatura en educación preescolar y tener experiencia en trabajo con niños de esta edad. Cuando se trata de niños de 2 años, debe haber un profesor por cada 4 niños y a su vez requiere los mismos otros dos requisitos que para niños menores de 2 años. Para niños de 3 años o mayores, debe haber un maestro por cada 13 niños y las mismas otras dos características. Finalmente, si durante el año escolar cursado los niños van a cumplir 5 o 6 años (Kínder 3), se puede tener un docente por cada 30 niños (*Department for Education UK, 2014*).

Un punto relevante a considerar, son los fundamentos en cuanto a salud del EYFS. En primera instancia se menciona el tema de las medicinas y para ello dice que se requiere tener consentimiento de los padres o tutores, para responder en caso de enfermedades o accidentes e informar qué medicinas se pueden dar y cuáles no. Par ello se requiere elaborar una política de medicamentos, donde se indique el proceso para dar a los alumnos ciertos remedios y para ello también es necesario tener la información de los alumnos actualizada frecuentemente. Por otra parte, en cuanto a salud, también se menciona la comida y bebida, especificando que en caso de que se den *snacks* o cualquier tipo de alimento, éstos deben ser nutritivos y saludables y de la misma forma se deben proveer áreas adecuadas para que los alumnos puedan comer. Finalmente, cuando se refiere el marco a accidentes y heridas, se especifica que se deben tener herramientas de primeros auxilios a la mano, así como tener un historial actualizado de este tema por niño (*Department for Education UK, 2014*).

Aunque se considera algo obvio el no golpear o maltratar física o emocionalmente a los alumnos, la política del EYFS establece claramente qué se considera como acto violento y cuáles son las medidas para actuar sobre ello. Finalmente, un punto importante que es relevante dentro del marco es el tema de seguridad en cuanto a instalaciones y material escolar. Da detalles claros sobre cuáles puntos son especialmente relevantes a cuidar, tales como checar frecuentemente a los niños que se quedan dormidos o establecer actividades seguras en el área de juego.

Cuando esta política no se cumple en el Reino Unido, las autoridades, quienes revisan y hacen inspecciones como se hace en México de forma aleatoria y constante, pueden llegar a cerrar o imponer sanciones para los planteles educativos. Sin embargo, aquí en México como tal las autoridades escolares británicas no tienen instancia, pero si se pueden tener auditorías internacionales de Cambridge o COBIS, quienes pueden certificar que todos los pasos se estén cumpliendo y que se esté implementando el programa correctamente. Es recomendable que aquí en México al momento de establecer el preescolar bilingüe y bicultural se cuente con asesoría de algún experto en la materia en el Reino Unido, como lo es el British Council, con el fin de tener todo listo al momento de la inspección por parte de entidades internacionales.

II.3. Sobre *High Scope*

El *High Scope* se fundamenta en la idea de que todos los niños aprenden de manera activa y de forma independiente. Se llama de esta forma porque *High* hace referencia al “nivel de aprovechamiento individual que se desea que todos los niños bajo nuestro cuidado alcancen” (Holt, 2010: 22) y *Scope* se refiere a “el rango de experiencias que se le pueden ofrecer a los niños para que alcancen su máximo potencial” (Holt, 2010: 22).

Este tipo de enseñanza es ideal para niños de preescolar, ya que se centra en que aprendan explorando y conociendo el mundo a su alrededor. Es decir, las escuelas deben proveer ambientes adecuados y seguros para lograr el óptimo desarrollo en cada niño y de la misma forma el personal docente debe tener un control compartido, es decir, tener actividades dirigidas por ellos e iniciadas también por los niños. El objetivo es desarrollar niños con capacidad de pensamiento lógico-analítico, así como con capacidad de razonamiento independiente.

El *High Scope* se basa en la siguiente rueda, la cual se fundamenta a su vez a través de cinco principios:



(High Scope México: 2009)

Parte del **aprendizaje activo**, el cual sugiere que “los niños usan su iniciativa para explorar y buscar las respuestas a sus preguntas” (Holt, 2010: 25) y a su vez los indicadores claves de desarrollo ya están predeterminados y son elementos de los cuáles partir para que los docentes puedan llevar registro de las observaciones. Esto se cruza ampliamente con el EYFS, donde también se llevan registros de observaciones de cada niño sujetos a ciertos criterios y áreas establecidas en el programa mismo.

El *High Scope* cree que aunque los niños deben ser independientes, **la interacción adulto-niño** es muy importante ya que son ellos quienes apoyan y potencializan el desarrollo de cada niño a través de actividades apropiadas, a la vez que solucionan conflictos entre los niños y mantienen un ambiente adecuado para el correcto aprendizaje.

Mientras tanto, el **ambiente para el aprendizaje** es fundamental, ya que debe estar estructurado de tal forma que “apoye las elecciones e intereses de cada niño” (Holt, 2010: 33). Los espacios deben ser amplios y el material debe estar disponible fácilmente para todos los alumnos, ayuda el tener todo ordenado por categorías para que sea sencillo para ellos encontrar diferentes objetos.

La **rutina diaria** busca ser consistente y predecible, de tal forma que los niños puedan saber que viene después de cada actividad, ya que esto es algo que les permite tener mucho orden y estructura. Sin embargo, aunque la rutina esta fija, las actividades que se elijan desarrollar en los tiempos de grupo pueden cambiar día

con día. Eso depende de lo que el docente crea necesario de acuerdo a cada niño, así como al tema o programa que se esté estudiando en dicho momento.

Finalmente, la **evaluación** no se refiere a exámenes o algo similar, sino a observaciones individuales de cada niño (que irán sujetas a los indicadores clave) y que permitirán a los profesores tener un registro del desarrollo de cada niño, así como llevar un control de los intereses de cada alumno. Esto se liga de gran forma con el EYFS de nuevo, donde se llevan observaciones de cada niño y se tienen indicadores por edad, que permiten llevar un registro del desarrollo y progreso de cada niño dentro del ámbito escolar. Esta información permite al personal docente tener un control de los alumnos a su cargo y a su vez proveer información relevante y pertinente a profesores de otros grados a los cuales accedan los niños posteriormente.

El *High Scope* especifica que para tener un ambiente como el que el enfoque propone, se deben tener “espacio suficiente para que los niños jueguen solos y con otros” (Holt, 2010: 62). Se requiere a su vez que los salones estén divididos por áreas y categoría de tal forma que los niños puedan escoger que quieren hacer exactamente, así como equipados con materiales seguros y guardados en contenedores abiertos y de fácil acceso para todos los niños. Es útil proveer a los alumnos con diferentes texturas, por lo que dentro de la misma área algunos juguetes deben estar hechos con diferentes materiales para ofrecer a los niños nuevas oportunidades para explorar. Ejemplo de las diferentes áreas serían las siguientes:

- Área de lectura (equipada con libros y cojines)
- Área de cocina (equipada con una pequeña cocinita y con alimentos de plástico)
- Área de disfraz (equipada con material que permita a los niños crear escenarios)
- Área de construcción (equipada con bloques y herramientas, entre otros objetos)

Es importante mencionar que el *High Scope* no pone limitantes en cuanto a las áreas, materiales o equipo con el que se debe contar, sólo dice que lo que se tenga

debe permitir el libre y seguro movimiento de todos los niños, para que éstos puedan aprender jugando y explorando.

II.4. Sobre las inteligencias múltiples

La teoría de las inteligencias múltiples, llegó a romper el paradigma que se había sostenido desde hace muchos años que la inteligencia “era algo singular con lo que se nacía y que no cambia en gran medida a lo largo de la vida” (Armstrong, 2000: 33). Howard Gardner, fue quien cambió esta creencia y explicó que había siete tipos de inteligencia (posteriormente agregó un octavo), que no se pueden medir tan fácilmente. Gardner define la inteligencia como “la habilidad para resolver problemas y promover productos que tienen valor cultural” (Armstrong, 2000: 34).

Es importante explicar este marco porque el EYFS basa gran parte de su currículo y principios sobre esto, es decir las áreas de estudio que explica se interrelacionan con las 7 inteligencias originales que propone Gardner.

En primera instancia tenemos la **inteligencia lingüística**, que tiene que ver con el área de comunicación y lenguaje, así como con el área de alfabetismo en el EYFS, se refiere a “la habilidad para usar las palabras de forma efectiva” (Armstrong, 2000:34), a su vez las tres sub áreas dentro de esta inteligencia son las mismas que el currículo británico, las cuales son leer, escribir y el habla.

Después tenemos la **inteligencia lógico-matemática**, que también se refleja en el programa como matemáticas y tiene que ver con la capacidad para manejar números correctamente y a su vez se tenga cierto grado de lógica y razonamiento en el pensamiento.

Tercero, tenemos la **inteligencia espacial** que se relación con el EYFS en el área de entendimiento del mundo y se refiere a la posibilidad que tenemos para visualizar imágenes de cosas en nuestras cabezas, por ejemplo la imagen que nos hacemos de una casa para decorarla. Tiene que ver con la capacidad que tenemos para proyectar las cosas en dos y tres dimensiones para reflejarlas posteriormente en algo más.

Cuarto, se cuenta con la **inteligencia corporal-kinestésica**, la cual se refleja en el área de desarrollo físico en el currículo británico. Ésta se refiere a las habilidades físicas con las que contamos. Es importante que existan personas que tengan una

buena coordinación motora, para realizar tareas que así lo requieran, tales como atletas y cirujanos. Sin embargo, todas las personas contamos con un grado importante de esta inteligencia, ya que lo necesitamos en el día a día para movernos, escribir, usar la computadora, etc.

Quinto, existe la **inteligencia musical**, la cual influencia el área de diseño y expresión artística y se refiere a “ la capacidad para sostener y entender una nota, así como recordar melodías, tener un buen sentido del ritmo y simplemente disfrutar la música en general” (Armstrong, 2000: 37).

Sexto, aparece la **inteligencia social**, la cual se liga con el área de desarrollo personal, social y emocional y habla de la posibilidad que tenemos para relacionarnos con otras personas y entenderlas. Esta inteligencia se desarrolla en mayor o menos medida de acuerdo al grado de empatía que sintamos por los que nos rodean y que nos permitan ponernos en sus zapatos. Es importante también tomar en cuenta para esta área, la capacidad que tienen las personas para tener el control de grupos grandes o pequeños para llevarlos y guiarlos hacia un fin en común.

Séptimo, está la **inteligencia personal**, la cual también está incluida en la misma área del EYFS que la inteligencia anterior, se refiere a la “capacidad que tienen las personas de entenderse a sí mismos y saber quiénes son” (Armstrong, 2000: 38). Es lo que mucha gente llama inteligencia emocional y es probablemente una de las más difíciles de desarrollar y por lo tanto por muchos considerada como la más importante, ya que puede llegar a ser la base para el desarrollo de las otras inteligencias. Tiene que ver con reconocer lo que eres y como te desenvuelves en el mundo, teniendo en cuenta tus fortalezas y debilidades, así como con tus capacidades para lograr los objetivos que te planteas.

Finalmente, existe la **inteligencia naturalista** que se incluye en el EYFS dentro del área de entendimiento del mundo. Esta se basa en la capacidad que tenemos para entender lo que nos rodea, tanto flora y fauna, como montañas, paisajes y demás. Lo más interesante de este enfoque planteado por Gardner, es que explica que todos tenemos algunas inteligencias más desarrolladas, lo que nos hace más

hábiles para ciertas profesiones o tareas, sin embargo todos tenemos todas las inteligencias en mayor o menor medida.

Hoy en día, muchas escuelas usan este enfoque ya que permite entender que cada niño es diferente y por lo tanto cada uno requiere cosas diferentes. Este es el motivo por el que las escuelas son cada día más personalizadas y por lo que los grupos son cada vez más reducidos. Esto con el fin de ayudar en el desarrollo de cada niño, asignándole actividades que potencialicen sus inteligencias y le permitan desarrollar aquellas en las que están más bajos.

Nuestra institución estará enfocada en ofrecer el EYFS y cumplir con los requerimientos de la SEP, para ofrecer a nuestros alumnos la mejor educación. Es importante lograr una combinación de ambos programas y mantener el espíritu del *High Scope* e Inteligencias Múltiples. Se buscará proveer las mejores oportunidades a nuestros alumnos, entendiendo el mundo globalizado en el que vivimos ahorita, pero partiendo de la cultura mexicana en la cual hemos crecido y vivido. Es importante mantener una mente abierta a nuevas ofertas educativas bilingües y biculturales que estén alineadas a los principios y valores de nuestra institución.

Capítulo III. Nuestra Institución

En los capítulos previos, se menciona brevemente la historia del preescolar a nivel mundial, así como el desarrollo inicial del mismo en nuestro país y como ésta ha ido cobrando más importancia en todos los ámbitos. Es importante mencionar que a pesar que el nivel educativo que cuenta con mayor potencial de desarrollo en nuestro país es el superior, el preescolar es un área de oportunidad ya que se ha vuelto obligatorio en años recientes. Esto hace que haya un crecimiento importante en el número de alumnos inscritos año tras año en este nivel educativo. La Reforma Educativa impulsada en los últimos años, a su vez propicia e impulsa una educación de calidad principalmente a nivel básico, por lo que brinda fundamentos que deben ser utilizados en todas las escuelas preescolares públicas y privadas.

Por otra parte, también se discuten los requisitos para obtener la autorización de SEP y lo que se debe tener para contar con un currículo del EYFS (currículo británico), así como los fundamentos del *High Scope* e Inteligencias Múltiples, sin olvidar el rol del director dentro del preescolar en México, principalmente enfocado hacia las características que éste debe tener de acuerdo a la SEP.

Con base en lo anterior, se presenta la propuesta para establecer un preescolar privado, llamado “Kindership”, que contará con la autorización de la SEP. Sin embargo, los programas académicos estarán basados principalmente en el currículo británico y a su vez enfocados en los enfoques de Inteligencia Múltiples y *High Scope*. Éste será inaugurado para el ciclo escolar 2016-2017 y en un inicio sólo contará con kínder 1, mientras que para el siguiente ciclo escolar se espera abrir kínder 2, para así contar con kínder 3 en el ciclo escolar 2018-2019. Con esta apertura gradual se busca ir focalizando esfuerzos y costos, así como asegurar la continuidad de aquellos alumnos que ingresen en la etapa inicial.

El mismo estará en la zona de Santa Fe, al poniente de la Ciudad de México y contará con instalaciones amplias, así como educación personalizada a través de grupos reducidos. La principal ventaja competitiva de nuestro preescolar será contar con educación impartida 100% en inglés, a través de programas biculturales y de calidad. Nos enfocaremos en el perfil socioeconómico A/B y

algunos C+ (considerando algún tipo de beca) y se buscará impulsar el ingreso de niños extranjeros y expatriados (los cuales tendrán algún tipo de prioridad al momento de la inscripción) con el fin de garantizar una mayor diversidad cultural.

III.1. Filosofía institucional



Se pretende que nuestros alumnos egresados sean niños comprometidos con la sociedad y conscientes de todo lo que les rodea, a su vez suficientemente responsables y preparados para enfrentar los siguientes niveles en cuanto a educación y a la vida en general. Por su parte, para poder lograr esto se busca contar con los mejores profesores, que estén totalmente capacitados en el área que impartan y cuenten con certificados para enseñar en inglés, así como un dominio total de la lengua. Sin embargo, nada de esto es posible si no se logra una correcta adaptación de los programas escolares a las necesidades de la

escuela y de cada alumno, así como de la correcta aplicación de cada uno de los temas por parte del personal docente.

Los valores y principios son un aspecto fundamental, que serán permeados a todos los niveles y áreas, es decir deben estar presentes en cada actividad y tarea que se realice dentro del plantel y los cuáles deben ser impulsados desde la dirección. Es importante que se incluya a los padres en las actividades diarias y que se busque transmitir estos valores a toda la comunidad escolar.

III.2. Objetivos generales y específicos

- Tener a todos los profesores titulares con antigüedad mayor a un año certificados en el TKT.
- Contar con reconocimiento del gobierno británico en un plazo no mayor a 6 años.
- Lograr certificación por parte del enfoque *High Scope* en un plazo no mayor a 3 años.
- Tener mínimo el 5% de alumnos extranjeros o expatriados el primer año y un aumento de 1% cada año durante los siguientes 5 años.

Para el adecuado desarrollo de estos objetivos, se debe partir de aquello que nos diferenciará como institución preescolar y que hará que los padres nos prefieran para la educación de sus hijos. Por ello, se plantean los siguientes diferenciadores o ventajas competitivas:

- Clases impartidas 100% en inglés.
- Programas internacionales adaptados a la cultura mexicana.
- Certificaciones internacionales.
- Talleres extracurriculares.
- Grupos reducidos (capacidad máxima de 15 niños).

Una vez que se tienen estos objetivos generales, se pueden diseñar entonces objetivos específicos para cada grado de la institución. Éstos sustentarán el camino que debe tomarse y se debe lograr que cada persona involucrada sienta estos objetivos como propios, de forma tal que busquen alcanzarlos con cada acto o decisión.

Objetivos específicos Kínder 1

- Lograr tener por lo menos dos grupos de 10 alumnos cada uno en un plazo no mayor a 3 años.
- Tener al 40% de los niños involucrados en clases extracurriculares.
- Lograr que todos los niños superen los dos primeros niveles del EYFS dentro del sub-área *speaking* en inglés al terminar el año (estos niveles son 16-26 meses y 22-36 meses).
- Incluir a los padres en por lo menos 3 actividades escolares cada dos meses.
- Dedicar cada mes a una cultura diferente alrededor del mundo, donde se vean los rasgos de cada una y lo que nos hace diferentes.

Objetivos específicos Kínder 2

- Lograr tener por lo menos dos grupos de 12 alumnos cada uno en un plazo no mayor a 4 años.
- Tener al 50% de los niños involucrados en clases extracurriculares.
- Tener familiarizados a todos los niños en el programa *Oxford Reading Tree* al terminar el año escolar.
- Lograr que todos los niños superen el nivel de 30-50 meses en el EYFS dentro del sub-área *speaking* en inglés al terminar el año.
- Incluir a los padres en por lo menos dos actividades escolares cada dos meses.
- Dedicar cada mes a una cultura diferente alrededor del mundo, donde se vean los rasgos de cada una y lo que nos hace diferentes.

Objetivos específicos Kínder 3

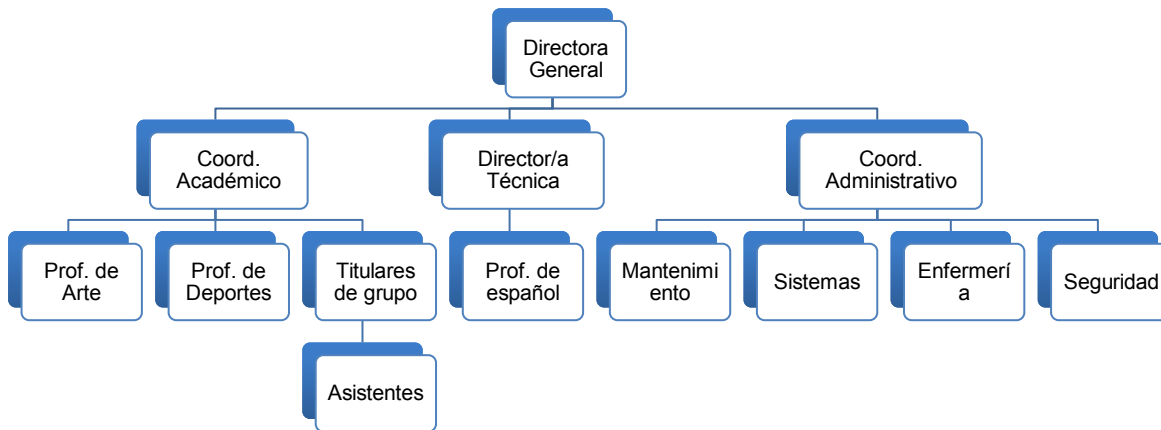
- Lograr tener por lo menos dos grupos de 14 niños en un plazo no mayor a 5 años.
- Tener al 60% de los niños involucrados en clases extracurriculares.
- Lograr que el 60% de los niños estén en el Nivel 1 en cuanto al currículo británico y el resto esté en *Early Learning Goals*.
- No tener a ningún niño en nivel rojo cuando acabe el año escolar (Niveles de lectura de *Oxford Reading Tree*).

- Tener al 40% de los alumnos en un nivel azul o mayor (Niveles de lectura de *Oxford Reading Tree*).
- Incluir a los padres en por lo menos una actividad escolar cada dos meses.
- Dedicar cada mes a una cultura diferente alrededor del mundo, donde se vean los rasgos de cada una y lo que nos hace diferentes.

III.3. Estructura y gestión organizacional

Al ser una escuela pequeña pensada para 2 salones de cada grado, la estructura organizacional será centralizada y estará dirigida por una sola persona, quien se encargará de la parte administrativa y académica. A su vez, es una estructura simple, donde las funciones financieras y contables, tales como el pago de nómina, serán llevadas a cabo por medio de *outsourcing*, quienes reportarán de forma indirecta al gerente administrativo. Esto evitará el gasto de contratación de personal especializado y evitará incurrir en cualquier tipo de pérdidas por falta de *expertise*. Por otra parte cada profesora titular contará con una o dos asistentes dependiendo del grado escolar (1 para kínder 2 y 3 y 2 para kínder 1). La profesora de español reportará directamente a la Directora Técnica, ya que ambas se encargaran de documentar y entregar todo lo que requiera la SEP, mientras que la profesora deberá asegurarse de impartir los contenidos requeridos por esta entidad.

A continuación se presenta el organigrama de nuestra institución, el cual debe irse ajustando anualmente conforme a los requerimientos de la institución:



III.3.1. Gestión del talento humano

Lo más importante para nuestra institución será contar con un personal altamente capacitado, ya que son ellos quienes harán resaltar nuestras ventajas competitivas. Con base en nuestros principios se necesita que el personal docente sea dinámico y busque estar en constante aprendizaje y actualización, para que pueda transmitir un conocimiento adecuado y personalizado a nuestros alumnos. Por esto es importante mencionar el proceso que se llevará a cabo para lograr tener a este tipo de personas en nuestro preescolar.

Atracción

Buscamos contar con el mejor personal de acuerdo a nuestros requerimientos, principalmente personas capacitadas, dinámicas, que busquen desarrollarse y que estén abiertas al cambio. Nuestras principales formas de atracción de talento serán **bolsas de trabajo de la UP y de la Anáhuac** en el caso de docentes, ya que estas universidades son reconocidas en el campo pedagógico y sus alumnos egresados se apegan al perfil que queremos para nuestros alumnos. Otro elemento muy importante para nuestra institución es contar con profesores que dominen el inglés por completo, por lo tanto **establecer vínculos con el British Council y el Anglo**, nos permitirá tener acceso a un personal 100% bilingüe y en

la mayoría de los casos multicultural, lo cual es ideal. **Linkedin** también será una buena herramienta, ya que podemos evaluar el perfil de cada persona, ver si está avalado por otros compañeros en las competencias que enlistan y ponernos rápidamente en contacto con ellos. Las **recomendaciones** que nos den personas conocidas con las que hayamos laborado o estudiado en cursos pedagógicos, así como en programas IB e Internacionales, también serán considerados en el proceso de selección.

Selección

Para llevar a cabo el proceso de selección, se realizará lo siguiente:

1. Contar con perfil de puesto, donde se estipulen características básicas requeridas, los objetivos del puesto, así como las funciones del mismo. Las competencias, habilidades y aptitudes requeridas por la persona a ocupar el cargo.
2. Entrevista por teléfono, para asegurarnos de que los requisitos básicos se apegan a los requeridos y que a su vez la persona está interesada.
3. Entrevista presencial, siguiendo formato de entrevista estipulado y buscando obtener las competencias principales de cada candidato, para hacer finalmente el informe y dar las recomendaciones necesarias.
4. Elaborar pool de candidatos y realizar las pruebas psicométricas a éstos.
5. En caso de que no se pueda tomar una decisión con esto, entonces llevar a cabo una clase de prueba con los candidatos que estén aún en el proceso para poder observar como toman decisiones los mismos y como se desenvuelven en una situación real de trabajo.
6. Elegir a un candidato y en caso de que ninguno sea viable, llevar a cabo nuevamente el proceso desde el punto 2.

Formación

Es muy importante para nuestra institución hacer sentir a cada persona parte de la misma y otorgarles libertad para expresar sus opiniones y aportar nuevas ideas y experiencias.

Para nosotros es primordial desarrollar a nuestro personal y esto es a través de la formación. Por formación no nos referimos solamente a la capacitación formal, como lo son los cursos y diplomados que efectivamente formarán parte del programa de todas las docentes, sino también a una capacitación informal, como lo podría ser la experimentación activa, retroalimentación constante, programas tutoriales y de apoyo, así como inducción y desarrollo al otorgar nuevas responsabilidades o ascender a nuestro personal.

Debemos hacer consciente a todo nuestro personal que ellos son la institución y que deben dar la cara por la misma, al dar buenos ejemplos y al responsabilizarse por sus acciones, ya que ellos están a cargo de la educación de niños que son nuestro futuro. Es importante que tomen decisiones de manera rápida y eficiente, para solucionar conflictos o situaciones de tensión con padres o alumnos y a su vez se les dará el apoyo que requieran en el proceso.

Por ello, se buscará invertir en este rubro partiendo de un plan de formación específico y detallado, el cual estará dividido en dos partes y buscará brindar claridad sobre este aspecto a los docentes y a la coordinadora académica. Éste se presenta a continuación:

Programa de inducción que buscará familiarizar al docente de nuevo ingreso a la institución o a un nuevo puesto dentro de la misma, con las normas, principios, misión, visión, objetivos y valores del kínder, así como conocer la dinámica de trabajo y los diferentes elementos que la componen. Esto con el fin de que la persona reconozca cada elemento y le sea más fácil incorporarse a la rutina de trabajo.

Programa de filosofías de aprendizaje que incluye los siguientes cursos y buscará ampliar el conocimiento de cada docente, para que las teorías de enseñanza en el salón de clases vayan cada vez más apegadas a la filosofía de la institución.

- Certificación TKT.
- Diplomado *High Scope*.
- Curso de Inteligencias Múltiples.

Con el **programa de inducción**, se busca dar al docente un mayor conocimiento para enfrentar los nuevos retos que se le imponen y tener mejor actitud ante ellos. El programa se llevará a cabo en varias etapas, primero una introducción de un par de horas a la misión, visión, valores, objetivos de la institución. En segunda instancia se le presentarán todas las facilidades que tiene el kínder y quién es cada persona, al hacer un recorrido por el lugar. Se mostrarán todas las prestaciones con las que cuenta el docente, así como los procedimientos de seguridad y evacuación con los que se cuenta. Se tendrán sesiones de media hora con docentes de otros grupos, así como con personal administrativo para que el nuevo profesor conozca las funciones de cada persona (en el caso de que cierto puesto no esté ocupado aún, entonces las tareas de esa persona serán explicadas por la coordinadora o directora). Se llevará a cabo una sesión de dos horas con los padres para que conozcan a la nueva profesora, le expongan sus dudas y comenten cualquier cosa que crean relevante. Finalmente, se le presentará a cada niño y se le entregará un breve resumen de antecedentes personales de cada alumno.

Para el **programa de filosofías básicas de aprendizaje**, se llevará en primer instancia el curso para la certificación del TKT, para poder lograr que nuestras docentes tengan el conocimiento necesario para enseñar inglés de forma apropiada a los niños. La certificación como tal se llevará a cabo por parte del British Council, a través de cursos presenciales y online. Cuando se abran inscripciones en septiembre de 2016, se empezará con el Diplomado del *High Scope*, que busca sensibilizar a nuestras docentes con esta filosofía de aprendizaje y desarrollar una formación bajo la misma. Este diplomado lo da el Instituto *High Scope* México y se imparte directamente en sus instalaciones, por medio de cursos presenciales. Paralelo al curso de certificación, se impartirá el curso de inteligencias múltiples, que permitirá a las docentes conocer los principios de esta filosofía y las diferentes aplicaciones que tiene en el salón de clases. Este curso se llevará a cabo de forma presencial en algún salón de la institución, por parte de algún experto en la materia.

A su vez se busca que con estos programas se obtengan los siguientes resultados:

Programa de inducción: con este programa se busca que las personas se sientan ubicadas en su puesto de trabajo, esto con el fin de disminuir la posibilidad de errores y los costos que éstos puedan tener. Al llevar a cabo una sesión introductoria con cada persona que labora en el kínder, permite generar un nivel de empatía mayor con las personas que laboran en ella. Con la inducción la persona puede vincular sus valores y principios con los de la institución lo que puede generar un mayor sentido de pertenencia.

Programa de filosofías básicas de aprendizaje: con este programa se busca ampliar los conocimientos de las personas, de tal forma que puedan aplicarlos en el día a día en el salón de clases y enriquecer la enseñanza que se la da a nuestros niños. El capacitar a nuestro personal también permite enriquecer los currículos y culturas de nuestro kínder, haciéndolo más atractivo para nuestro actuales y futuros padres de familia. Por otro lado al capacitar a nuestro personal, la gente se siente más motivada y siente que estamos invirtiendo en ellas porque nos interesa su futuro. Esto puede mejorar ampliamente la actitud con la que la gente trabaja y esto se refleja directamente en la forma en la que imparte a sus clases y maneja su grupo de niños.

Bajo este proceso se busca tener al mejor personal para que éste logre transmitir los conocimientos necesarios para el desarrollo potencial de cada niño, mientras que se garantiza la motivación y disposición de las profesoras.

Retención

Una de las habilidades más importantes que debemos tener como institución educativa, es saber retener a nuestro talento humano. El que alguien se vaya no sólo implica costos económicos altos para el Kínder, el impacto es aún mayor en la curva de aprendizaje. Debemos asegurarnos que nuestro personal cuente con las motivaciones adecuadas; un salario bueno y por encima de otras escuelas en el rubro y la zona. Adicionalmente, darles condiciones de trabajo óptimas y seguras, proveerles buena retroalimentación, valorando el trabajo individual y grupal, así como dar beneficios como seguro de gastos médicos. Un motivador

importante es la capacitación y por ello nos aseguraremos de inscribir a nuestro personal en cursos de forma periódica con el fin de que ellos se desarrollen personal y profesionalmente y puedan transmitirlo a mejores resultados en su área de trabajo. Saber detectar cuando una persona no está en el puesto correcto o si lleva demasiado en el mismo es muy importante para estos efectos, ya que nos permitirá anticiparnos y hacer los cambios necesarios. Debemos evaluar desde un inicio que es lo que mueve a cada una de las personas que labora con nosotros e incentivarlos de esta forma.

Evaluación

Estar evaluando constantemente a nuestro personal es básico, ya que nos permite detectar necesidades de formación y evaluar el perfil de puesto como tal. Para llevar esto a acabo se deberán establecer indicadores que vayan de acuerdo a los objetivos y valores de la institución y que aseguren el correcto desempeño de cada una de las personas que laboren dentro de la escuela. Dichos indicadores deberán ser claros, objetivos y medibles y deberán ser conocidos por las personas a evaluar previamente y explicados de forma apropiada, esto con el fin de que todos sepan cuáles son los criterios bajo los cuales serán medidos.

III.4 Perfiles de puesto y funciones

A continuación se presentan los perfiles de puestos descritos en el organigrama del punto anterior y se presenta una descripción básica de cada uno, así como las funciones de los mismos.

- **Cargo: Profesoras Titulares**

Objetivo del puesto: Lograr coordinar el grupo de correspondiente, bajo los principios y normas establecidas por la institución, manteniendo una apertura multicultural y con cuidado al medio ambiente. Colaborando con docentes de otros grupos cuando sea necesario para establecer metas en conjunto y tener conocimiento global de todo lo que sucede en el kínder.

Descripción del perfil de puesto:

Concepto	Descripción
Departamento al que pertenece	Coordinación Académica
Puesto al que reporta	Coordinación Académica
Puestos que le reportan	Asistentes de grupo
Número de personas bajo su cargo	1 o 2 (según grado escolar)
Edad	Entre 25 y 35 años
Sexo	Indistinto
Nivel Académico	Licenciatura concluida de preferencia en pedagogía, psicología o afines
Experiencia laboral requerida	2 años de experiencia con niños de preescolar
Idiomas	Español: 100% (hablado, leído y escrito) Inglés: 100% (hablado, leído y escrito)
Horario	8 am a 3 pm
Conocimientos requeridos en el puesto	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de planes académicos de la SEP • Conocimiento de técnicas de manejo de grupos pequeños • Conocimiento del EYFS • Conocimiento de sistema High Scope e Inteligencias Múltiples
Habilidades Técnicas	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de técnicas grupales • Gestión y seguimiento al aprovechamiento del alumno
Relaciones del cargo (internas y externas)	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Internos:</u> Directora General, Directora Técnica, Coordinadora académica, docentes de otros grupos • <u>Externos:</u> Alumnos y padres
Funciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer la planeación semanal, mensual y anual de trabajo • Impartir las clases a los niños de forma individualizada y bajo los principios de la institución

	<ul style="list-style-type: none"> • Atender las necesidades de la coordinación académica, así como de los padres • Impartir sus clases totalmente en inglés, de acuerdo al proyecto educativo • Asistir a las capacitaciones que le sean asignadas para su formación y desarrollo • Actualizar el contenido y material de sus clases cuando sea necesario • Asegurarse que las personas a su cargo cumplan con las normas y trabajen adecuadamente • Hablar de perspectivas globales al momento de impartir las clases
Funciones complementarias de apoyo en las actividades del kínder:	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en juntas semanales con las demás docentes • Trabajar en equipo con el personal docente y administrativo • Dar coaching cuando sea necesario a asistentes u otros docentes.
Indicadores del puesto en la función básica	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega y revisión de portafolios de evidencia completos y en tiempo • Entrevistas y cuestionarios a padres • Autoevaluación • Cumplimiento en horarios y asistencia
Indicadores del puesto en las funciones complementarias de apoyo	<ul style="list-style-type: none"> • Registros de juntas semanales (asistencia al 100%) • Seguimiento al desarrollo de personal a su cargo
Competencias necesarias	<ul style="list-style-type: none"> • Receptividad • Dinamismo • Flexibilidad • Tolerancia y paciencia • Trabajo en equipo • Toma de decisiones

- **Cargo: Asistentes de Titulares de Grupo**

Objetivo del puesto: Apoyo a las profesoras titulares con actividades diarias con los niños, realización de material didáctico y otras tareas específicas dentro del salón, siempre bajo los principios y normas establecidas por la institución, manteniendo una apertura multicultural.

Descripción del perfil de puesto:

Concepto	Descripción
Departamento al que pertenece	Coordinación Académica
Puesto al que reporta	Titulares de grupo
Puestos que le reportan	Ninguno
Número de personas bajo su cargo	0
Edad	Entre 25 y 35 años
Sexo	Indistinto
Nivel Académico	Licenciatura concluida, preferiblemente en el área de la educación.
Experiencia laboral requerida	1 año de experiencia con niños de preescolar
Idiomas	Español: 100% (hablado, leído y escrito) Inglés: 70% (hablado, leído y escrito)
Horario	8 am a 3 pm
Conocimientos requeridos en el puesto	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento básico de técnicas de manejo de grupos pequeños • Deseado: Conocimiento de sistema High Scope e Inteligencias Múltiples • Deseado: Conocimiento de EYFS
Habilidades Técnicas	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de técnicas grupales • Habilidades artísticas para la realización de proyectos dentro del salón
Relaciones del cargo (internas y externas)	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Internos:</u> Coordinadora académica, profesoras titulares y docentes de otros grupos • <u>Externos:</u> Alumnos y padres
Funciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar a la profesora en actividades dentro del salón • Suplir a la maestra cuando ésta no pueda asistir y seguir la planeación establecida previamente • Comunicarse siempre en inglés con los niños, de acuerdo al proyecto educativo

	<ul style="list-style-type: none"> • Asistir a las capacitaciones que le sean asignadas para su formación y desarrollo
Funciones complementarias de apoyo en las actividades del kínder:	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajar en equipo con el personal docente y administrativo • Apoyar en el montaje de eventos específicos dentro de las instalaciones
Indicadores del puesto en la función básica	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de jefe inmediato • Autoevaluación • Cumplimiento en horarios y asistencia
Indicadores del puesto en las funciones complementarias de apoyo	<ul style="list-style-type: none"> • Registros de juntas semanales (asistencia al 100%)
Competencias necesarias	<ul style="list-style-type: none"> • Receptividad • Dinamismo • Flexibilidad • Tolerancia y paciencia • Trabajo en equipo • Creatividad

- **Cargo: Coordinadora Académica**

Objetivo del puesto: Organizar a todas las profesoras titulares de los grupos y cerciorarse que se esté impartiendo el currículo correctamente y de acuerdo a los valores de la institución. Asegurarse que las planeaciones y evaluaciones sean entregadas en tiempo y forma por parte de las docentes y ser el canal de comunicación entre la directora general y las profesoras.

Descripción del perfil de puesto:

Concepto	Descripción
Departamento al que pertenece	Coordinación Académica
Puesto al que reporta	Dirección General
Puestos que le reportan	Profesores titulares, profesor de arte y de deportes.
Número de personas bajo su cargo	23
Edad	Entre 30 y 45 años
Sexo	Indistinto
Nivel Académico	Licenciatura en educación preescolar o afín al área educativa
Experiencia laboral requerida	5 años de experiencia como docente de preescolar y mínimo 1 año de experiencia en un puesto de coordinación o jefatura a nivel preescolar.
Idiomas	Español: 100% (hablado, leído y escrito) Inglés: 100% (hablado, leído y escrito)
Horario	8 am a 3 pm
Conocimientos requeridos en el puesto	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de planes académicos de la SEP • Conocimiento de sistema High Scope e Inteligencias Múltiples • Conocimiento del EYFS
Habilidades Técnicas	<ul style="list-style-type: none"> • Tener desarrolladas habilidades de liderazgo y seguimiento • Capacidad para toma de decisiones • Habilidad para resolver conflictos eficazmente • Comunicación eficiente
Relaciones del cargo (internas y externas)	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Internos:</u> Directora general, directora técnica docentes y asistentes. • <u>Externos:</u> Alumnos y padres
Funciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Dar seguimiento a la impartición del currículo en cada salón

	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar la comunicación entre la directora y docentes • Asegurarse que las planeaciones se entreguen en tiempo y forma • Asistir a las capacitaciones que le sean asignadas para su formación y desarrollo • Mediar y resolver situaciones o conflictos con padres • Dar coaching cuando sea necesario a asistentes u otros docentes • Asegurarse que el personal a su cargo cumpla con las normas y principios institucionales
Funciones complementarias de apoyo en las actividades del kínder:	<ul style="list-style-type: none"> • Atender alguna necesidad especial del personal administrativo • Representar al grupo en eventos especiales
Indicadores del puesto en la función básica	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de jefe inmediato • Autoevaluación • Entrega en tiempo y forma de planeaciones y evaluaciones • Entrevistas y cuestionarios a padres • Cumplimiento en horarios y asistencia
Indicadores del puesto en las funciones complementarias de apoyo	<ul style="list-style-type: none"> • Registros de juntas semanales
Competencias necesarias	<ul style="list-style-type: none"> • Receptividad • Dinamismo • Flexibilidad • Liderazgo • Trabajo en equipo • Toma de decisiones • Comunicación

- **Cargo: Directora General**

Objetivo del puesto: Asegurarse que todo el funcionamiento de la institución se dé bajo los principios, valores y currículo planteado. Para ello se debe monitorear la parte académica y administrativa y asegurarse que haya coordinación y coherencia entre ambas partes.

Descripción del perfil de puesto:

Concepto	Descripción
Departamento al que pertenece	Dirección General
Puesto al que reporta	Dueña del preescolar
Puestos que le reportan	Coordinadora académica, directora técnica y coordinador administrativo
Número de personas bajo su cargo	34
Edad	Entre 35 y 55
Sexo	Indistinto
Nivel Académico	Maestría concluida en algún ámbito administrativo o pedagógico
Experiencia laboral requerida	Mínimo 3 años de experiencia como directora de un preescolar
Idiomas	Español: 100% (hablado, leído y escrito) Inglés: 100% (hablado, leído y escrito)
Horario	8 am a 3 pm
Conocimientos requeridos en el puesto	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de planes académicos de la SEP • Conocimiento de sistema High Scope e Inteligencias Múltiples • Conocimiento del EYFS • Conocimiento básico de aspectos administrativos y contables
Habilidades Técnicas	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades de liderazgo • Capacidad para toma de decisiones • Habilidad para resolver conflictos eficazmente • Comunicación eficiente • Habilidades de coordinación y control • Conocimiento y manejo de Microsoft Office
Relaciones del cargo (internas y externas)	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Internos:</u> Directora técnica, coordinadora académica y coordinador administrativo. • <u>Externos:</u> Padres, directivos de

	<p>otras instituciones, directivos de RRHH de empresas de la zona, personal que certifique diferentes áreas y autoridades de la SEP.</p>
Funciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Transmitir los valores y principios a personal a cargo • Propiciar la visita de personal certificador • Trabajar con personal administrativo para cumplir presupuesto • Buscar vínculos con otras escuelas • Asistir a las capacitaciones que le sean asignadas para su formación y desarrollo • Buscar convenios con empresas de la zona • Asegurarse que el personal a su cargo cumpla con las normas y principios institucionales • Buscar capacitación para todo el personal
Funciones complementarias de apoyo en las actividades del kínder:	<ul style="list-style-type: none"> • Representar al grupo en eventos especiales • Estar disponible a cualquier duda o inconveniente de los padres que llegue a este nivel • Dar coaching cuando sea necesario
Indicadores del puesto en la función básica	<ul style="list-style-type: none"> • Apego a presupuesto • Autoevaluación • Cumplimiento de programas de formación • Vínculos con otras instituciones • Certificaciones • Número de convenios cerrados con empresas de la zona
Indicadores del puesto en las funciones complementarias de apoyo	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas y cuestionarios a padres
Competencias necesarias	<ul style="list-style-type: none"> • Receptividad • Dinamismo • Flexibilidad • Liderazgo • Trabajo en equipo • Toma de decisiones • Comunicación

- **Cargo: Directora Técnica**

Objetivo del puesto: Llevar a cabo de forma interna todos los requerimientos de la SEP, así como asegurarse de entregar todo lo que esta entidad necesite en tiempo y forma. Es importante que esté en la disposición de colaborar con esta secretaría del gobierno en caso de que hay visitas o inspecciones.

Descripción del perfil de puesto:

Concepto	Descripción
Departamento al que pertenece	Dirección Técnica
Puesto al que reporta	Dirección General
Puestos que le reportan	Profesora de Español
Número de personas bajo su cargo	1
Edad	Entre 40 y 55
Sexo	Indistinto
Nivel Académico	Licenciatura en carrera afín a la educación y de preferencia con maestría
Experiencia laboral requerida	Mínimo 3 años de experiencia como Directora Técnica
Idiomas	Español: 100% (hablado, leído y escrito) Inglés: 80% (hablado, leído y escrito)
Horario	8 am a 3 pm
Conocimientos requeridos en el puesto	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de planes académicos de la SEP • Conocimiento de requisitos de la SEP • Conocimiento del EYFS • Conocimiento de High Scope e Inteligencias Múltiples
Habilidades Técnicas	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para toma de decisiones • Habilidad para resolver conflictos eficazmente • Comunicación eficiente • Habilidades de coordinación y control
Relaciones del cargo (internas y externas)	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Internos:</u> Directora general y profesora de español • <u>Externos:</u> Inspectores y autoridades correspondientes de la SEP.
Funciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Responder en tiempo y forma a requerimientos de la SEP • Atender a los inspectores que visiten

	<p>la escuela</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegurarse que se cumplan los requerimientos de la SEP en el día a día • Asistir a las capacitaciones que le sean asignadas para su formación y desarrollo • Asistir a las juntas de consejo
Funciones complementarias de apoyo en las actividades del kínder:	<ul style="list-style-type: none"> • Representar a la escuela en eventos oficiales ante la SEP • Asistir a las oficinas de la SEP cuando se requiera
Indicadores del puesto en la función básica	<ul style="list-style-type: none"> • Número de notificaciones enviadas por la SEP • Autoevaluación • Tiempo de respuesta a mejoras y cambios en instalaciones, tras inspecciones • Control de asistencia a juntas de consejo
Competencias necesarias	<ul style="list-style-type: none"> • Toma de decisiones • Comunicación • Coordinación y control • Capacidad de respuesta • Trabajo bajo presión

- **Cargo: Profesora de Español**

Objetivo del puesto: Impartir la materia de español una hora semanal a cada salón, de acuerdo a lo establecido por la SEP, a todos los salones y grados dentro del preescolar. A su vez, deberá colaborar con la Directora Técnica en cualquier trámite o requerimiento que requiera la SEP.

Descripción del perfil de puesto:

Concepto	Descripción
Departamento al que pertenece	Dirección Técnica
Puesto al que reporta	Dirección Técnica
Puestos que le reportan	Ninguno
Número de personas bajo su cargo	0
Edad	Entre 25 y 35 años
Sexo	Indistinto
Nivel Académico	Licenciatura en pedagogía, psicología o afines
Experiencia laboral requerida	1año de experiencia con niños de preescolar
Idiomas	Español: 100% (hablado, leído y escrito)
Horario	8 am a 3 pm
Conocimientos requeridos en el puesto	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de planes académicos de la SEP • Conocimiento de técnicas de manejo de grupos • Conocimiento de requisitos de la SEP
Habilidades Técnicas	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de técnicas grupales • Gestión y seguimiento al aprovechamiento del alumno
Relaciones del cargo (internas y externas)	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Internos:</u> Directora General, Directora Técnica, Coordinadora • <u>Externos:</u> Alumnos y padres, así como entidades de la SEP.
Funciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer la planeación semanal, mensual y anual de la materia • Impartir las clases a los niños de forma individualizada y bajo los principios de la institución • Asistir a las capacitaciones que le sean asignadas para su formación y desarrollo • Actualizar el contenido y material de

	<p>sus clases cuando sea necesario</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistir a juntas de consejo • Apoyar a la directora técnica con requerimientos de la SEP
Funciones complementarias de apoyo en las actividades del kínder:	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en juntas semanales con las demás docentes • Colaborar en inspecciones de la SEP cuando se requiera
Indicadores del puesto en la función básica	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega de planeación en tiempo y forma • Entrega de requisitos de la SEP en tiempo y forma de cada niño • Autoevaluación • Cumplimiento en horarios y asistencia
Indicadores del puesto en las funciones complementarias de apoyo	<ul style="list-style-type: none"> • Registros de juntas semanales (asistencia al 100%)
Competencias necesarias	<ul style="list-style-type: none"> • Receptividad • Dinamismo • Tolerancia y paciencia • Trabajo en equipo • Trabajo bajo presión

- **Cargo: Profesor de Deportes**

Objetivo del puesto: Desarrollar actividades físicas que fomenten el desarrollo de cada niño de acuerdo a su edad y potencial individual, al contar con dos horas a la semana por cada salón y grado de la institución.

Descripción del perfil de puesto:

Concepto	Descripción
Departamento al que pertenece	Coordinación Académica
Puesto al que reporta	Coordinación Académica
Puestos que le reportan	Ninguno
Número de personas bajo su cargo	0
Edad	Entre 25 y 35 años
Sexo	Indistinto
Nivel Académico	Licenciatura en alguna carrera relacionada al estudio del deporte
Experiencia laboral requerida	1 año de experiencia como profesor de deportes
Idiomas	Español: 100% (hablado, leído y escrito) Inglés: 80% (hablado, leído y escrito)
Horario	8 am a 3 pm
Conocimientos requeridos en el puesto	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de planes deportivos para niños de preescolar • Conocimiento de técnicas de manejo de grupos
Habilidades Técnicas	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de técnicas grupales • Gestión y seguimiento al aprovechamiento del alumno
Relaciones del cargo (internas y externas)	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Internos:</u> Coordinadora académica, profesoras titulares y asistentes • <u>Externos:</u> Alumnos y padres
Funciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer la planeación semanal, mensual y anual de trabajo • Impartir las clases a los niños de forma individualizada y bajo los principios de la institución • Atender las necesidades de la coordinación académica, así como de los padres • Impartir sus clases totalmente en inglés, de acuerdo al proyecto educativo • Asistir a las capacitaciones que le sean asignadas para su formación y

	<p>desarrollo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualizar el contenido y material de sus clases cuando sea necesario
Funciones complementarias de apoyo en las actividades del Kínder:	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en juntas semanales con las demás docentes • Trabajar en equipo con el personal docente y administrativo • Dar coaching cuando sea necesario a asistentes u otros docentes.
Indicadores del puesto en la función básica	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega y revisión de portafolios de evidencia completos y en tiempo • Entrevistas y cuestionarios a padres • Autoevaluación • Cumplimiento en horarios y asistencia
Indicadores del puesto en las funciones complementarias de apoyo	<ul style="list-style-type: none"> • Registros de juntas semanales (asistencia al 100%) • Seguimiento al desarrollo de personal a su cargo
Competencias necesarias	<ul style="list-style-type: none"> • Receptividad • Dinamismo • Flexibilidad • Tolerancia y paciencia • Trabajo en equipo • Toma de decisiones

- **Cargo: Profesor de Arte**

Objetivo del puesto: Realizar actividades que fomenten la creatividad y potencial artístico de cada niño de acuerdo a su edad y etapa de desarrollo, al contar con dos horas a la semana por cada salón y grado de la institución.

Descripción del perfil de puesto:

Concepto	Descripción
Departamento al que pertenece	Coordinación Académica
Puesto al que reporta	Coordinación Académica
Puestos que le reportan	Ninguno
Número de personas bajo su cargo	0
Edad	Entre 25 y 35 años
Sexo	Indistinto
Nivel Académico	Licenciatura en alguna carrera en artes, como diseño, historia del arte o afín
Experiencia laboral requerida	1 año de experiencia como profesor de arte
Idiomas	Español: 100% (hablado, leído y escrito) Inglés: 80% (hablado, leído y escrito)
Horario	8 am a 3 pm
Conocimientos requeridos en el puesto	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de técnicas artísticas para niños de preescolar • Conocimiento de técnicas de manejo de grupos
Habilidades Técnicas	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de técnicas grupales • Gestión y seguimiento al aprovechamiento del alumno
Relaciones del cargo (internas y externas)	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Internos:</u> Coordinadora académica, profesoras titulares y asistentes • <u>Externos:</u> Alumnos y padres
Funciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer la planeación semanal, mensual y anual de trabajo • Impartir las clases a los niños de forma individualizada y bajo los principios de la institución • Atender las necesidades de la coordinación académica, así como de los padres • Impartir sus clases totalmente en inglés, de acuerdo al proyecto educativo • Asistir a las capacitaciones que le sean asignadas para su formación y

	<p>desarrollo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualizar el contenido y material de sus clases cuando sea necesario
Funciones complementarias de apoyo en las actividades del Kínder:	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en juntas semanales con las demás docentes • Trabajar en equipo con el personal docente y administrativo • Dar coaching cuando sea necesario a asistentes u otros docentes.
Indicadores del puesto en la función básica	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega y revisión de portafolios de evidencia completos y en tiempo • Entrevistas y cuestionarios a padres • Autoevaluación • Cumplimiento en horarios y asistencia
Indicadores del puesto en las funciones complementarias de apoyo	<ul style="list-style-type: none"> • Registros de juntas semanales (asistencia al 100%) • Seguimiento al desarrollo de personal a su cargo
Competencias necesarias	<ul style="list-style-type: none"> • Receptividad • Dinamismo • Flexibilidad • Tolerancia y paciencia • Trabajo en equipo • Toma de decisiones • Creatividad

- **Cargo: Coordinador Administrativo**

Objetivo del puesto: Trabajar con todas las áreas administrativas, así como con entidades externas de contabilidad y nómina, para asegurarse que se cumplan todos los proyectos internos y se pueda mantener a la institución funcionando correctamente.

Descripción del perfil de puesto:

Concepto	Descripción
Departamento al que pertenece	Coordinación Administrativa
Puesto al que reporta	Dirección General
Puestos que le reportan	Mantenimiento, seguridad, enfermería y sistemas. De forma indirecta la empresa contratada para llevar la nómina y la contabilidad
Número de personas bajo su cargo	14
Edad	Entre 35 y 45 años
Sexo	Indistinto
Nivel Académico	Licenciatura en Administración o afín
Experiencia laboral requerida	2 años de experiencia como coordinador administrativo en alguna empresa o escuela. Deseado: 1 año de experiencia como coordinador administrativo en alguna institución.
Idiomas	Español: 100% (hablado, leído y escrito) Inglés: 80% (hablado, leído y escrito)
Horario	8 am a 5 pm
Conocimientos requeridos en el puesto	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento básico de técnicas contables • Conocimiento básico financiero
Habilidades Técnicas	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de Microsoft Office • Deseado: Manejo de PeopleSoft
Relaciones del cargo (internas y externas)	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Internos:</u> Directora General, personal de seguridad, personal de mantenimiento y limpieza, personal de sistemas y enfermera. • <u>Externos:</u> Padres y personal de empresa de <i>outsourcing</i> de nómina y contabilidad
Funciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajar con dirección general en objetivos administrativos y presupuesto • Trabajar en una cobranza eficaz

	<ul style="list-style-type: none"> • Garantizar la seguridad de los alumnos y personal del preescolar • Asegurarse que las instalaciones estén limpias y en buen estado • Garantizar higiene y salud de los alumnos y personal. • Mantener los sistemas de la escuela funcionando correctamente. • Revisión periódica de presupuesto • Responder a las solicitudes de apoyo en cuanto a sistemas • Apoyo a empresa de <i>outsourcing</i> • Asistir a las capacitaciones que le sean asignadas para su formación y desarrollo
Funciones complementarias de apoyo en las actividades del kínder:	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar a la coordinación académica cuando se requiera
Indicadores del puesto en la función básica	<ul style="list-style-type: none"> • Apego a presupuesto • Cartera (cuentas por cobrar) • Índice de rotación • Quejas resueltas en cuanto a sistemas • Autoevaluación
Indicadores del puesto en las funciones complementarias de apoyo	<ul style="list-style-type: none"> • Respuesta rápida a requerimientos en cuanto a seguridad e higiene
Competencias necesarias	<ul style="list-style-type: none"> • Receptividad • Liderazgo • Dinamismo • Flexibilidad • Trabajo en equipo • Toma de decisiones

- **Cargo: Sistemas**

Objetivo del puesto: Mantener los sistemas de la institución funcionando correctamente, así como responder a las solicitudes de los diferentes usuarios. Proponiendo alternativas de mejora al coordinador administrativo, en cuanto a sistemas que permitan un mejor funcionamiento en general.

Descripción del perfil de puesto:

Concepto	Descripción
Departamento al que pertenece	Coordinación Administrativa
Puesto al que reporta	Coordinador Administrativo
Puestos que le reportan	Ninguno
Número de personas bajo su cargo	0
Edad	Entre 25 y 35
Sexo	Indistinto
Nivel Académico	Licenciatura en Sistemas o afín
Experiencia laboral requerida	1 año de experiencia en puesto similar en empresa o escuela.
Idiomas	Español: 100% (hablado, leído y escrito) Inglés: 50% (hablado, leído y escrito)
Horario	8 am a 5 pm
Conocimientos requeridos en el puesto	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento sobre herramientas de programación y sistemas
Habilidades Técnicas	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de Microsoft Office • Manejo de People Soft • Programación
Relaciones del cargo (internas y externas)	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Internos:</u> Todos los usuarios de los sistemas de información en la escuela • <u>Externos:</u> Responsables en empresas proveedoras de herramientas de sistemas
Funciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener los sistemas de la escuela funcionando correctamente. • Atender solicitudes de los usuarios en tiempo y forma • Proponer ideas de mejora y actualización de sistemas
Funciones complementarias de apoyo en las actividades del kínder:	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar a la coordinación académica cuando se requiera
Indicadores del puesto en la función básica	<ul style="list-style-type: none"> • Quejas resueltas en cuanto a sistemas • Número de propuestas de mejora

	<ul style="list-style-type: none">• Autoevaluación
Competencias necesarias	<ul style="list-style-type: none">• Dinamismo• Flexibilidad• Creatividad• Comunicación• Toma de decisiones

- **Cargo: Personal de Mantenimiento y Limpieza**

Objetivo del puesto: Garantizar que todas las instalaciones se encuentren en buen estado y que puedan ser usadas con total libertad por nuestros alumnos, con el fin de que éstos puedan desarrollarse en un ambiente limpio y seguro.

Descripción del perfil de puesto:

Concepto	Descripción
Departamento al que pertenece	Coordinación Administrativa
Puesto al que reporta	Coordinación Administrativa
Puestos que le reportan	Ninguno
Número de personas bajo su cargo	0
Edad	Entre 18 y 30 años
Sexo	Indistinto
Nivel Académico	Preparatoria concluida
Experiencia laboral requerida	No se necesita ninguna experiencia previa
Idiomas	No hay requerimiento de lengua
Horario	8 am a 5 pm
Conocimientos requeridos en el puesto	<ul style="list-style-type: none"> • No se requiere algún conocimiento previo
Relaciones del cargo (internas y externas)	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Internos:</u> Todo el personal que necesiten algún tipo de apoyo • <u>Externos:</u> Ninguno
Funciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener las instalaciones limpias y en buen estado • Responder oportunamente a las necesidades que surgen en el día a día
Funciones complementarias de apoyo en las actividades del kínder:	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar en el montaje de eventos y limpieza posterior al terminar los mismos
Indicadores del puesto en la función básica	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario contestado por los padres y docentes en cuanto a limpieza e instalaciones.
Competencias necesarias	<ul style="list-style-type: none"> • Dinamismo • Fuerza • Apertura al cambio

- **Cargo: Enfermera**

Objetivo del puesto: Atender oportunamente las emergencias que se presenten en el día a día, así como tener un expediente de todos los alumnos y las necesidades o restricciones médicas de cada uno. Es importante llevar también un registro de todos los niños que se atiendan y entregar una nota correspondiente a la maestra a cargo.

Descripción del perfil de puesto:

Concepto	Descripción
Departamento al que pertenece	Coordinación Administrativa
Puesto al que reporta	Coordinador Administrativo
Puestos que le reportan	Ninguno
Número de personas bajo su cargo	0
Edad	Entre 21 y 35 años
Sexo	Indistinto
Nivel Académico	Licenciatura en enfermería terminada o en curso
Experiencia laboral requerida	No se necesita experiencia previa
Idiomas	Español: 100% (hablado, leído y escrito)
Horario	8 am a 3 pm
Conocimientos requeridos en el puesto	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos de enfermería medio o avanzados • Conocimiento de primeros auxilios
Habilidades Técnicas	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo básico de Microsoft Office
Relaciones del cargo (internas y externas)	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Internos:</u> Directora Técnica, Coordinador, docentes y asistentes. • <u>Externos:</u> Padres y alumnos
Funciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Atender a los niños oportunamente en caso de accidentes o emergencias • Brindar consulta al personal en general en caso de malestar • Llevar un registro de todos los niños atendidos cada día • Contar con base de datos de todos los alumnos, los cuales contengan expedientes médicos • Comunicarse con padres en caso de ser necesario, por enfermedad de algún alumno o accidente
Funciones complementarias de apoyo en las actividades del kínder:	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar en simulacros • Dar cursos básicos de primeros

	auxilios al personal en caso de requerirse
Indicadores del puesto en la función básica	<ul style="list-style-type: none"> • Bitácora de emergencias vs reportes entregados a dirección • Base de datos actualizada y completa
Competencias necesarias	<ul style="list-style-type: none"> • Receptividad • Dinamismo • Flexibilidad • Toma de decisiones

- **Cargo: Personal de Seguridad**

Objetivo del puesto: Garantizar la seguridad de todos los alumnos, personal, así como la de toda persona que se encuentre dentro de las instalaciones del plantel educativo.

Descripción del perfil de puesto:

Concepto	Descripción
Departamento al que pertenece	Coordinación Administrativa
Puesto al que reporta	Coordinador Administrativo
Puestos que le reportan	Ninguno
Número de personas bajo su cargo	0
Edad	Entre 20 y 35 años
Sexo	Indistinto
Nivel Académico	Preparatoria concluida
Experiencia laboral requerida	No se necesita experiencia previa
Idiomas	No hay requerimientos de lengua
Horario	8 am a 5 pm
Relaciones del cargo (internas y externas)	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Internos:</u> Con todo el personal de la institución • <u>Externos:</u> Padres y alumnos
Funciones Básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Llevar un control de todas las personas que entran y salen de la escuela • Cuidar las instalaciones las 24 horas del día
Indicadores del puesto en la función básica	<ul style="list-style-type: none"> • Control de entradas y salidas
Competencias necesarias	<ul style="list-style-type: none"> • Receptividad • Dinamismo • Flexibilidad • Empatía • Comunicación • Amabilidad

III.5. Presupuesto

Un aspecto importante en cualquier plan de negocios, es la parte económica. Debemos tomar en cuenta todos los costos iniciales que se tendrán, para así definir el monto de la inversión inicial. Posteriormente, se debe realizar un esquema de costos variables, que permitan evaluar de acuerdo al número de alumnos cuánto será el gasto de algunos rubros, como el de nómina y a esto se le deben sumar los gastos fijos como renta.

Partiendo del hecho que ya se tiene una proyección de alumnos para cada año, se realiza un cuadro tentativo de ingresos anuales, con lo cual finalmente se define el presupuesto, usando ingresos, egresos, inversión y utilidad del ejercicio anterior. Lo descrito anteriormente se muestra claramente en las siguientes tablas:

Alumnos por año

Parámetros	Alumnos Año 1	Alumnos Año 2	Alumnos Año 3	Alumnos Año 4	Alumnos Año 5
Kínder 1	15	25	30	30	30
Kínder 2	0	15	25	30	30
Kínder 3	0	0	15	25	30

Esquema de Ingresos

Parámetro	Colegiatura	Inscripción	Actividades Extracurriculare s	Alumnos en Actividades Extracurriculares
Kínder 1	\$ 8,000	\$ 20,000	\$ 1,200	40%
Kínder 2	\$ 8,500	\$ 20,000	\$ 1,200	50%
Kínder 3	\$ 9,000	\$ 20,000	\$ 1,200	60%

Nota:

- El porcentaje de alumnos becados es el 8% (sólo aplica para colegiatura)
- Se tiene un ingreso por actividades extracurriculares del 20% del total pagado por el rubro

Presupuesto

Ingresos	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Colegiatura	\$ 1,324,800	\$ 3,615,600	\$ 6,486,000	\$ 7,948,800	\$ 8,445,600
Inscripciones	\$ 300,000	\$ 800,000	\$ 1,400,000	\$ 1,700,000	\$ 1,800,000
Actividades Extracurriculares	\$ 14,400	\$ 42,000	\$ 80,400	\$ 100,800	\$ 108,000
Total	\$ 1,639,200	\$ 4,457,600	\$ 7,966,400	\$ 9,749,600	\$ 10,353,600

Egresos	Total	Total	Total	Total	Total
Nómina	\$ 2,964,000	\$ 3,816,000	\$ 4,620,000	\$ 4,956,000	\$ 4,956,000
Papelería	\$ 96,000	\$ 168,000	\$ 216,000	\$ 240,000	\$ 240,000
Mantenimiento	\$ 36,000	\$ 48,000	\$ 60,000	\$ 60,000	\$ 60,000
Servicios	\$ 84,000	\$ 90,000	\$ 96,000	\$ 96,000	\$ 96,000
Publicidad	\$ 60,000	\$ 60,000	\$ 60,000	\$ 60,000	\$ 60,000
<i>Outsourcing</i>	\$ 240,000	\$ 240,000	\$ 240,000	\$ 240,000	\$ 240,000
Renta	\$ 480,000	\$ 480,000	\$ 480,000	\$ 480,000	\$ 480,000
Total	\$ 3,960,000	\$ 4,902,000	\$ 5,772,000	\$ 6,132,000	\$ 6,132,000

Inversión	\$ 840,000				
Utilidad Ejercicio Anterior		-\$ 3,160,800	-\$ 3,605,200	-\$ 1,410,800	\$ 2,206,800

Utilidad Bruta	-\$ 3,160,800	-\$ 3,605,200	-\$ 1,410,800	\$ 2,206,800	\$ 6,428,400
-----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	---------------------	---------------------

Con la tabla anterior se ve que los tres primeros años se esperan pérdidas importantes, en especial el primer y segundo año. Sin embargo se espera una

recuperación de la inversión al concluir el cuarto año (ciclo escolar 2019-2020) y en este mismo periodo una ganancia de más de 2 millones de pesos, lo cual se usará en gran parte para reinvertir en la escuela misma y aumentar los sueldos y prestaciones de los docentes.

III.6. Plan de *marketing*

Un apartado final, pero no por ello menos importante es la mercadotecnia que se usará para promocionar nuestro preescolar. Es vital el contar con un programa que establezca ciertos criterios para actuar en cuanto a la publicidad y manejo de imagen del kínder.

III.6.1. Análisis de mercado

Hoy en día, los padres de familia en los sectores económicos A/B y C+ principalmente, saben lo importante que es dominar el inglés al 100%, para ser exitoso y poder realizarse profesionalmente. Muchos de ellos cuentan con un inglés bueno pero no lo suficiente como para desenvolverse perfectamente en otras culturas y ámbitos internacionales. Por estas mismas limitaciones le dan mucha importancia a que sus hijos tengan un excelente manejo de lenguas, de tal forma que puedan vivir en cualquier lugar y entablar conversaciones con personas de otras nacionalidades. Cada día vivimos en un mundo más globalizado y sin fronteras y muchos padres se dan cuenta de esto y buscan que sus hijos crezcan teniendo conciencia de esto y trabajando para ser parte de este mundo en constante movimiento. Esto requiere no solamente que los niños tengan dominio total del inglés, sino que adicionalmente se encuentren en constante contacto con otras culturas a través de la correcta implementación de programas escolares bicultural y/o internacionales. Adicional a los nuevos requerimientos, siguen buscando que sus hijos se desarrollen en un ambiente seguro y con amplias posibilidades para jugar y aprender.

III.6.2. Fuerzas del mercado

En cuanto a las fuerzas del mercado se refieren, hay muchas cosas que pueden impulsar o poner barreras para el establecimiento de esta nueva institución educativa. En cuanto a las económicas, podríamos decir que el país está a atravesando una crisis fuerte en este momento, debido en gran parte a una inestabilidad social, que significa un menor nivel de inversión extranjera y por lo tanto una disminución en la entrada de recursos financieros al país, lo cual afecta la capacidad de compra de muchos mexicanos. Esto puede ser una barrera para muchos de ellos que buscan mandar a sus hijos a buenas escuelas como la

nuestra, sin embargo debemos considerar que muchas familias a las que nos dirigimos cuentan con una capacidad económica importante y priorizan la educación de sus hijos.

Cuando hablamos de las fuerzas sociales y culturales, podemos decir que México está pasando un momento complicado en este aspecto, ya que hay una gran inestabilidad social y política, debido a la inseguridad y corrupción que hay en día en nuestro país. Sin embargo, esta crisis impacta más a nivel medio-superior y superior. El segmento socioeconómico al que nos dirigimos es uno que tiene un nivel de educación alto y que busca brindar a sus hijos una educación similar o superior a la que ellos recibieron, por lo que es posible que busquen un tipo de escuela innovadora como la que ofrecemos con una apertura global y multicultural. Se ha hablado de la inestabilidad social y política en México actual, por lo que si se menciona concretamente a la fuerza política podríamos decir que ésta presenta una barrera para nuestro desarrollo. Los problemas educativos que han surgido en épocas recientes, hace cada vez más difícil obtener los permisos y licencias para abrir o hacer cualquier movimiento en una institución educativa, por lo que es importante considerar que al momento de abrir nuestra institución debemos tener paciencia y estar preparados para cualquier requerimiento que haga la SEP.

Se entiende que el establecimiento de cualquier tipo de negocio, impone retos, sin embargo cuando se trata de un preescolar éstos pueden ser mayores, debido a que no se está tratando con un producto cualquiera sino con las vidas y educación de niños. Teniendo las propuestas correctas, así como los métodos y aplicaciones adecuadas, deberíamos poder superar cualquier problema o trámite que se requiera. Se entiende que lograr la autorización ante la SEP, así como las acreditaciones necesarias por parte de entidades internacionales, será lo más difícil al momento de hacer nuestra apertura. Sin embargo contar con ambas partes nos permitirá vender la imagen correcta a nuestros clientes potenciales y poder finalmente alcanzar nuestro objetivo, que es generar valor a nuestros clientes, a través de una educación que permita a sus hijos trascender y destacar.

III.6.3. Puntos de diferenciación o ventajas competitivas

- Clases impartidas 100% en inglés, las cuáles implican un costo alto, ya que las personas que tengan un dominio del inglés y adicionalmente cuenten con un título para impartir educación preescolar son pocas. Esto implica que una baja oferta aumenta el costo de cada profesor.
- Programas internacionales adaptados a la cultura mexicana, implica costos de consultoría para adaptar el currículo y comprar el material necesario. Sin embargo este es un costo inicial y posteriormente sólo será costo de mantenimiento.
- Certificación Internacional (COBIS), tiene un costo, ya que implica la visita de autoridades internacionales educativas, así como auditoría local y extranjera, así como el costo de la expedición del certificado.
- Talleres extracurriculares. Éstos se cobrarán al momento de pagar la colegiatura aunque sí estarán desglosados como un concepto extra. No hay costos altos ya que se usarán las instalaciones de la escuela.
- Grupos reducidos (capacidad máxima de 15 niños), implica costos más altos ya que hay que tener más docentes para cubrir el ratio profesor-alumno que se busca.

III.6.4. FODA cruzado

	Fortalezas 1. Programas biculturales 2. Clases en Inglés 3. Enfoque <i>High Scope</i> / Inteligencias Múltiples	Debilidades 1. No se tiene reconocimiento por ser nueva 2. Recursos limitados 3. No se cuentan con grados educativos posteriores
Oportunidades 1. Aumento en la importancia que se le da al dominio del inglés 2. Crecimiento de la vertiente constructivista 3. Aumento de la globalización y	Estrategia FO <ul style="list-style-type: none"> • Adaptación del EYFS (programa curricular británico) a la cultura mexicana, el cual está basado en las nuevas corrientes constructivistas y el cual será impartido en inglés. 	Estrategia DO <ul style="list-style-type: none"> • Se hará una campaña de publicidad, con embajadas y consejos foráneos para explotar ventajas competitivas • Se buscará hacer convenios con escuelas primarias

respeto e inclusión de otras culturas		con el mismo nivel educativo y sistema similar.
Amenazas 1. Competencia brinda continuidad de programas en su primaria 2. Oferta escasa de maestras calificadas 3. Poco espacio y muy caro en zona objetivo	Estrategia FA <ul style="list-style-type: none"> Se buscará personal a través del Consejo Británico y se les pagará de forma apropiada y/o superior a la competencia Garantizar el acceso de cada niño a grados posteriores en escuelas del mismo nivel 	Estrategia DA <ul style="list-style-type: none"> Se hará un presupuesto con la ayuda de un consultor educativo nacional y otro extranjero, con el fin de buscar apegarse a los recursos con los que se cuenta y definir el tamaño inicial sin sacrificar calidad.

III.6.5. Competencia

Existen muchas escuelas en el área de Santa Fe y Cuajimalpa, ya que muchas están abriendo nuevos campus en la zona, por ser bastante atractiva. A continuación se enlista la competencia directa de nuestro preescolar, sin embargo se debe considerar que hay escuelas más grandes como el Colegio Alemán, el Peterson y el Green Gates, que aunque no están consideradas en esta lista si pueden quitarnos matrícula, ya que son ampliamente reconocidas y cuentan con preescolar, primaria, secundaria y preparatoria, lo que garantiza continuidad.

	Bloomen School	Maple Bear	Ludo Kids	KinderKare
Costos	<ul style="list-style-type: none"> Pago inicial: \$7,500 Reinscripción: \$6,000 Mensual: \$5,500 (No se incluye el costo de algunos materiales) 	<ul style="list-style-type: none"> Pago inicial: \$7,000 Reinscripción: \$7,000 Mensual: \$6,000 (No se incluye el costo de uniformes) 	<ul style="list-style-type: none"> Mensual: \$3,000 (No se incluye el costo de algunos materiales) 	<ul style="list-style-type: none"> Mensual: \$2,500 (No se incluye el costo de algunos materiales)
Servicios	Un año hasta 6 años	2 años hasta primaria	3 meses a 6 años	Lactantes hasta 6 años
Número	Max 20 niños	Max 20 niños	Grupos de 25	Max 25 niños

de alumnos	por grupo	por grupo	niños aproximadamente	por grupo
Valor agregado	<ul style="list-style-type: none"> • <i>After school activities</i> • Clases en inglés 	<ul style="list-style-type: none"> • Programa extendido vespertino • Educación canadiense (100% inglés) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bicultural (bilingüe) • Guardería • Cuenta con una granja • Programas ecológicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Vigilancia en cámaras por dispositivos móviles • Guardería • Estimulación temprana
Ubicación	Carretera Camino a Santa Rosa #13. Santa Fe.	Cerrada Tejocote #21. Santa Fe.	Arteaga y Salazar #462. Cuajimalpa.	Av. Cedros #74. Santa Fe.

III.6.6. Estrategia de *marketing*

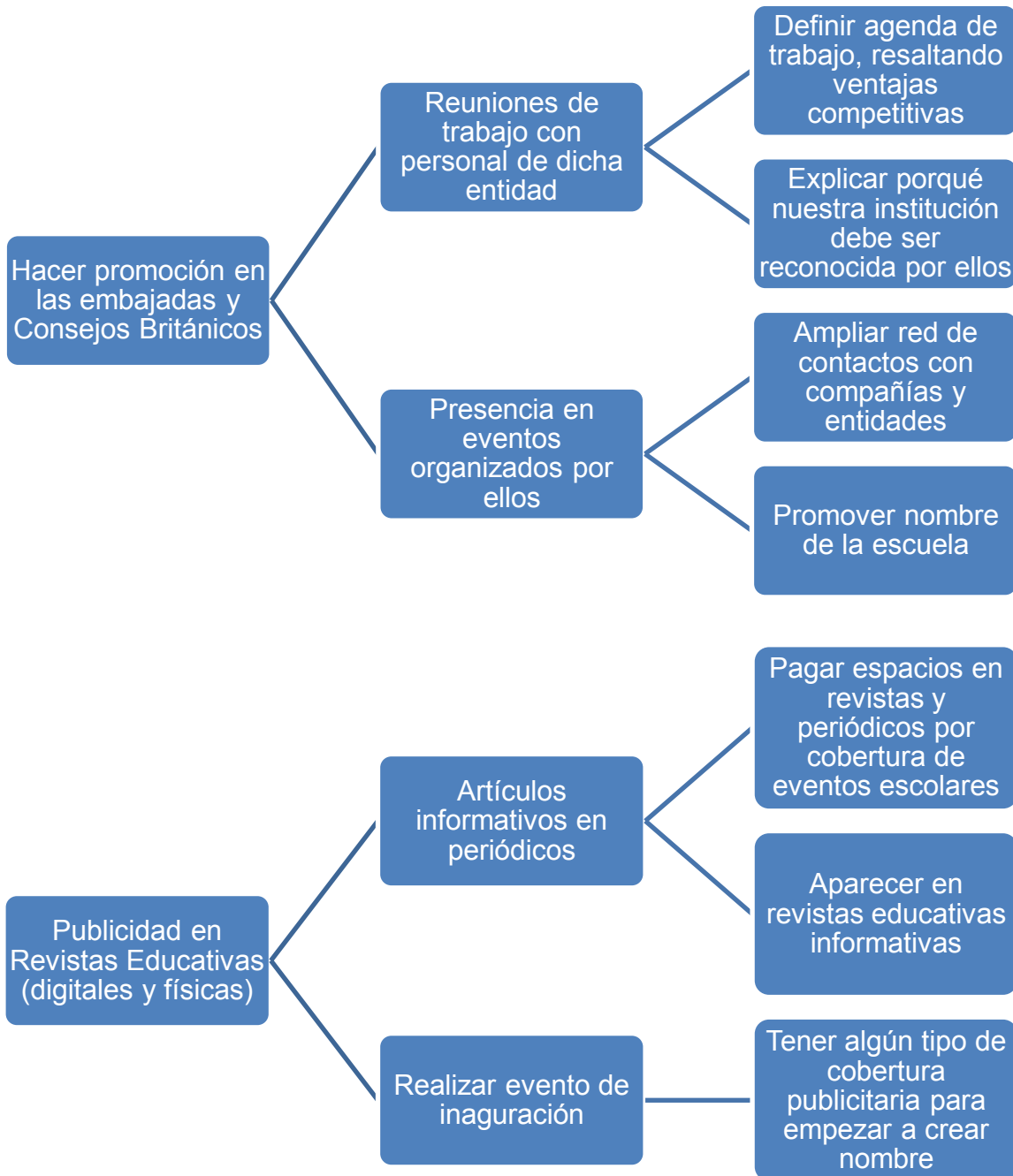
Posicionamiento

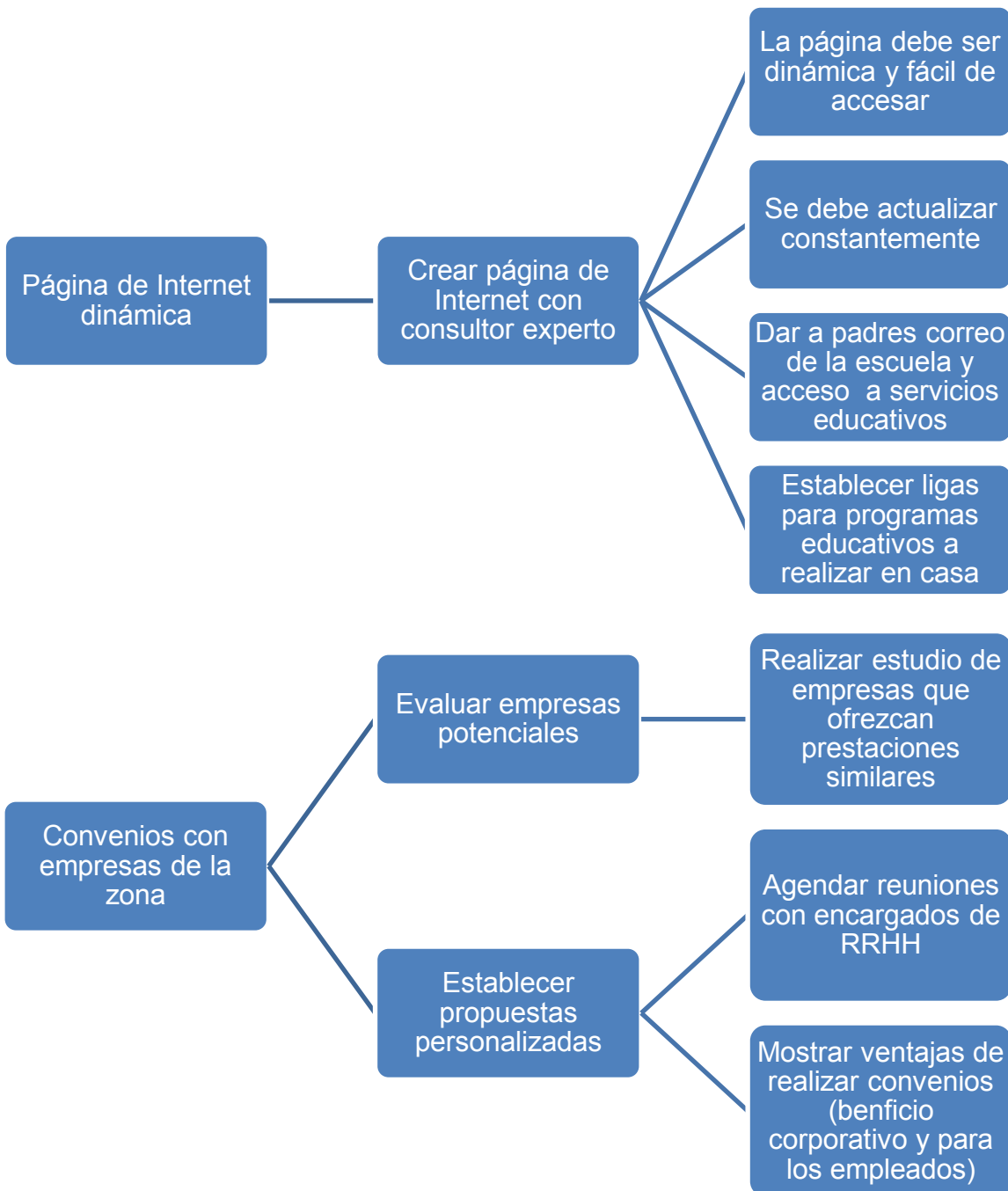
“Estar posicionado en la mente de los consumidores como el preescolar con mayor apego a programas multiculturales actuales y futuros”.

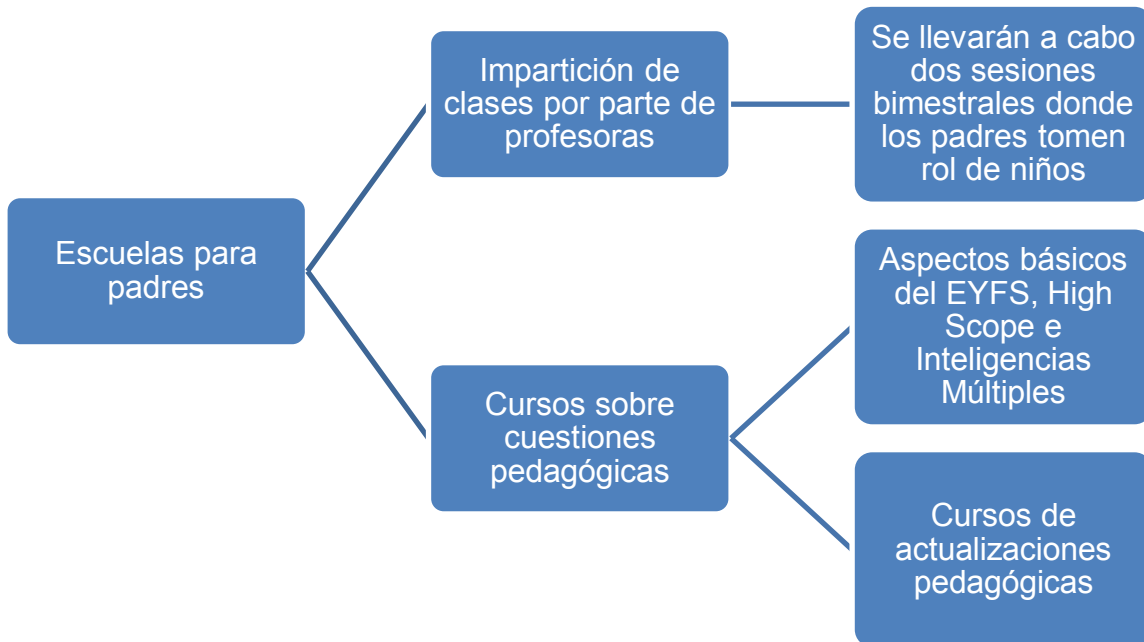
Estrategias

- Hacer promoción en las embajadas y Consejos Británicos, con el fin de promover la multiculturalidad en la institución.
- Hacer publicidad en revistas educativas (principal revistas digitales), donde se vea el enfoque multicultural y bilingüe del preescolar.
- Desarrollar una página de Internet dinámica con ligas a programas educativos para desarrollar en casa también, así como ligas a redes sociales propias.
- Buscar convenios con empresas de la zona, para fomentar que los empleados inscriban a los hijos en nuestra institución por la cercanía y por becas conjuntas (entre la compañía y nuestra institución).
- Desarrollar una escuela para padres, donde se muestre a éstos la forma en que se desarrollan las actividades en el salón de clases y donde a su vez puedan entender los modelos educativos que se usan en el día a día.

Pirámide estratégica







III.6.7. Objetivos de *marketing*

- Ser reconocidos en la zona como un preescolar con enfoque multicultural y educación de calidad, según encuestas internas y externas. Se busca realizar encuestas donde se compare el nivel de calidad ofrecido por nuestra institución y por la competencia, con el fin de poder mejorar y ofrecer lo que el mercado necesite.
- Tener por lo menos un 5% de la matrícula integrada por niños de otras culturas en el primer año. Esto se logrará al publicitarse en embajadas, consulados y entidades extranjeras, que brindan apoyo a expatriados recién llegados al país.
- Lograr por lo menos dos convenios con empresas de la zona para aumentar número de niños inscritos. Se buscarán ofrecer tarifas especiales y algún tipo de beneficio para las empresas, que podrán dar este descuento a sus empleados como prestación y deducirlo de impuestos.
- Lograr que el número de quejas sea menor a 2 cada mes por parte de los padres, esto se medirá a través del número de reportes que lleguen a la directora. Esto se busca reducir a través del uso de escuelas para padres.

- Aumentar el número de niños inscritos 50% del primer al final del tercer ciclo escolar. Considerando que será una escuela nueva, se pueden obtener este tipo de aumentos de forma sin que sea algo tan abrupto.

III.6.8. Target de mercado

- Perfil socioeconómico A/B y C+, ya que son los que tienen la capacidad económica para pagar el costo de inscripción y mensualidad de nuestro preescolar, que será alto.
- Residentes y padres que laboren en la zona. Aunque esto no es indispensable, al ser una zona de difícil acceso, es complicado que personas de otras partes del D.F. lleguen a nuestro preescolar, sin embargo se podría considerar expandir a otras zonas en un futuro en caso de ser necesario. La zona está en crecimiento y cada vez llegan más parejas jóvenes recién casadas o con hijos pequeños que buscan no tener que recorrer grandes distancias para llevar a sus hijos a la escuela, siempre y cuando se mantenga una educación de calidad y superior.
- Niños de 3 a 6 años. Tener niños menores implica cuidados de guardería, así como un horario extendido lo cual alteraría el objetivo de calidad en la educación que busca nuestra institución.
- Será una escuela inclusiva por lo que se admiten niños con alguna discapacidad o trastorno (en algunos casos se requerirá de una sombra).
- Se dará preferencia en algunos casos a niños extranjeros o expatriados para aumentar diversidad cultural.

III.6.9. Mensajes

Se busca ser una marca reconocida por el mercado objetivo y principalmente ser identificados como una institución de calidad y totalmente multicultural. Los mensajes en nuestro caso se transmiten principalmente de boca en boca, por lo que nuestros mensajes deben ser claros y directos, de forma tal que nuestros padres los puedan transmitir a sus amigos y conocidos al momento de emitir una recomendación.

Al ser una marca nueva es primordial enfocarse en dar una excelente primera impresión y enfocarnos en las ventajas competitivas y diferencias que tenemos

respecto a otras escuelas del mismo nivel y precio. Debemos cuidar ampliamente nuestra imagen y ofrecer un trato amable y cálido a cada padre de familia potencial. Debemos ser claros con los padres al momento de la inscripción que nuestro modelo educativo es diferente a las demás escuelas, por lo que el desarrollo de los niños dentro del plantel no deberá ser comparado con el de otros niños que no estén en la institución. Es decir, se deberá especificar que al ser un modelo bicultural y comprometido con la sociedad se tendrán ciertas prioridades y que finalmente se buscará que todos los niños alcancen su máximo potencial al momento de egresar, de modo que éstos puedan ingresar a cualquier tipo de educación que los padres deseen para nivel primaria (aunque si se acomodarán mejor a un tipo de educación similar a ésta).

Al no contar con un presupuesto ilimitado, debemos hacer que la publicidad que se use sea buena y que nuestros mensajes trasciendan. Lograr que nuestros clientes y clientes potenciales asocien nuestra marca con una educación totalmente bilingüe y multicultural, nos permitirá tener una identidad de marca.

Nuestra promesa de marca, será proveer a nuestros alumnos con las herramientas para trascender en un mundo multicultural y dinámico. Fomentar el desarrollo habilidades de razonamiento y lógico-analíticas, bajo las premisas del sistema educativo británico y apoyado con los métodos de *High Scope* e Inteligencias Múltiples.

Se medirá el impacto de la publicidad, principalmente a través de las encuestas de entrada que se les hagan a los padres, donde se vea como se enteraron de la escuela. También se podrá ver al hacer encuestas en redes sociales de forma semestral, donde se pregunte si reconocen la marca o con qué lo asocian.

Una idea de los mensajes claves que se darán de forma inicial son los siguientes:

Segmento de mercado	Mensaje
Segmento Socioeconómico A/B y C+	¡Aquí se inicia! (Sembrando valores educativos se prepara a los líderes del futuro)
Padres de niños con discapacidades	Somos la misma escuela (Igualdad de oportunidades para jugar y aprender)
Padres extranjeros	Las diferencias nos hacen únicos (educación personalizada y multirracial)

III.6.10. Plan Web

Hoy en día es vital entender la importancia que tiene el Internet en el desarrollo de cualquier negocio. Es una herramienta clave que te permite darte a conocer y ganar o incluso perder clientes. El manejo efectivo de las mismas hace parte del funcionamiento de cualquier negocio y una institución educativa no es la excepción.

Por esta razón es importante plantearse objetivos que se busca al crear una página de internet o involucrarse en redes sociales. A diferencia de la promoción de cualquier otro producto o servicio, en el caso de las escuelas debemos ser muy cuidadosos como usamos estas herramientas y sobre la información que publicamos en las mismas.

Los objetivos de esto por lo tanto son los siguientes:

- Pagar para que la página salga bajo varios criterios de búsqueda, con el fin de que sea rápidamente visible para clientes potenciales y nuestro nombre pueda ser dado a conocer.
- Logar que la página sea interactiva de tal forma que los padres puedan explorar en la misma y conocer los diferentes programas que ofrecemos y bajo qué fundamentos.
- Dar a los padres acceso a ligas que les permitan trabajar con sus hijos, bajo los mismos principios educativos que se usan en la escuela.
- A través del uso de redes sociales, se busca publicar tweets relacionados con actividades de la escuela, así como links a artículos educativos relevantes, que busquen dar a conocer la marca.

Todo esto finalmente con el objetivo de aumentar la matrícula de la escuela y lograr también reconocimiento y prestigio como una institución preescolar multicultural y 100% bilingüe.

La estrategia de marketing que se usará en términos de la Web, será dinámica pero no invasiva. No se buscará llenar la red con publicidad de nuestra institución. Simplemente se pagará para que nuestra página web y redes sociales se asocien con diferentes palabras u oraciones claves, como por ejemplo: “educación multicultural”, “preescolar multicultural”, “preescolar inclusivo”, entre otras. Se

busca que la página de Internet al momento de entrar sea clara y dinámica y que ofrezca las ventajas competitivas en un solo “look” y de forma concisa. Es decir, que la página transmita rápidamente el objetivo de nuestro preescolar y que los interesados puedan dar *click* a los vínculos a las diferentes áreas que existan dentro de la misma. Todo esto con el fin de llevar a los padres y clientes potenciales a pedir informes y buscar inscribir a sus hijos en nuestra institución, que es a lo que aspiramos con la página.

Los requerimientos de la página se definirán más adelante en el proceso, pero se busca que sea atractiva y clara, con información en letra grande y legible. Que no haya necesidad de *scroll down* y que tenga pocos links, sin embargo que éstos sean completos y brinden la información adecuada. Tiene que haber un vínculo a ligas externas, para información educativa para padres y trabajos escolares. Se buscará crear un mail de google, con la terminación de la institución para los padres y empleados de la misma. Se tiene que manejar dentro de la página los fundamentos educativos del preescolar, así como una parte donde los padres puedan solicitar información y/o agendar una cita.

Es importante definir en primera instancia una persona que se dedicará plenamente al mantenimiento y actualización de la página de Internet, así como de redes sociales. Para ello esta persona debe estar capacitada en estos temas y tiene que poder saber definir cómo llegarle a los padres a través de estas herramientas. Una vez que se haya consolidado de mejor forma el kínder y sea más estable se debe considerar contratar a un mayor número de personas en esta área y que responderán también al área de publicidad.

III.6.11. Indicadores de mercadotecnia

Estos indicadores buscarán evaluar que tan efectivas han sido las campañas de publicidad, las cuáles serán las siguientes:

- Publicidad en embajadas, consulados y oficinas de relaciones exteriores, como el consejo británico (reuniones y eventos con el personal con el fin de que recomienden la institución a connacionales). Este podrá ser medido a través de encuestas cuándo se le pregunte a la gente que se inscriba o visite la escuela la forma que se enteraron de nuestra institución y con ello

se sacara un indicador para evaluar el monto gastado al hacer mercadeo de esta forma y el impacto económico que positivo que está teniendo.

- Búsqueda de convenios con empresas de la zona (reuniones de trabajo para buscar que se dé la educación preescolar como prestación a los hijos de los empleados). Este también se medirá de forma similar al anterior, pero aquí también se debe incluir el gasto que implica el dar descuento a las empresas y el porcentaje que se le dará a cada una dependiendo de la cantidad de niños que se inscriban.
- Publicidad en revistas educativas y algunos artículos, los cuáles servirán principalmente para ayudar a aquellos padres que estén buscando un preescolar para sus hijos y tengan la posibilidad de compararlo inmediatamente con otras escuelas. Se medirá de forma similar que el primer punto, es decir con encuestas a los padres potenciales y actuales. Se buscará también tener un contacto posterior con la revista o periódico que publique para ver el número de visitas que haya tenido en Internet o informes que se haya solicitado a la revista/periódico sobre nuestra institución.
- Publicidad en redes sociales e Internet, la cual se medirá por likes, seguidores o visitas según corresponda. Para medir realmente la efectividad de la misma, se usarán también encuestas para saber si este medio logró traer a nuevos alumnos y evaluar cuántos de los alumnos que pidieron informes por estos medios realmente fueron capturados.

Se pretende crear un preescolar innovador con bases educativas de calidad, programas internacionales e instalaciones que permitan desarrollar el máximo potencial de los niños que ingresan. Se dará un servicio alto a padres y alumnos, al tener personal altamente capacitado que sea capaz de impartir las clases de acuerdo a las necesidades generales de cada salón, mientras a su vez vela por la individualidad de cada niño. Es importante también que los directores y personal docente sean accesibles y puedan brindar atención a padres cuando éstos así lo requieran, de forma tal que éstos últimos se sientan escuchados y puedan expresar sus comentarios y quejas y vean que a su vez son tomados en cuenta

para la educación de sus hijos. Algo que jamás puede olvidarse es la filosofía institucional de la escuela, que se debe permear a todos los niveles, para que todos puedan trabajar para conseguir los objetivos específicos y generales, mientras actúan de acuerdo a los principios y valores del preescolar. Finalmente, es importante mencionar que nuestro preescolar no será solamente un lugar donde los niños van a aprender y jugar, sino un lugar donde toda la comunidad puede convivir de forma sana y puedan realizarse de forma personal y profesional. Se busca que la institución sea una comunidad, una familia conformada por el personal, alumnos y padres, donde todos puedan aprender unos de otros, donde haya comunicación clara y abierta y donde todos puedan aportar para encontrar mejoras en el corto, mediano y largo plazo.

Consideraciones finales

A lo largo de la investigación, se puede ver que existen las bases educativas necesarias para establecer nuestro plantel. Es decir, la SEP permite el acceso de un preescolar de este tipo y por otra parte existen modelos educativos internacionales que crean el ambiente y modelo educativo que buscamos brindar.

El descubrir todos los requerimientos que exigen la SEP, así como las demás instituciones certificadoras y que son primordiales para lograr que nuestro kínder pueda en un principio existir y posteriormente mantenerse, fue algo que va más allá de lo que se pensaba o esperaba. El tener una cierta dimensión de las instalaciones o un número específico de baños, fue algo que no se estaba tomando en cuenta sin embargo se considera de gran ayuda para brindar un excelente servicio. Pudimos observar que este tema puede llegar a ocasionar problemas desde el momento de conseguir la autorización, hasta incluso durante la operación del kínder mismo.

El papel del director técnico no había sido considerado de la forma tan importante que realmente es. En México, a diferencia de otros países este puesto tiene una gran responsabilidad aunque la institución no sea gubernamental. Se tenía en cuenta la posición del director académico, ya que para el programa británico es el más importante y a su vez se buscaba que ésta persona tuviera conocimiento y preferiblemente hubiera laborado en una escuela de este tipo en nuestro país o en el extranjero. Esta investigación nos permitió ver el alcance del director técnico y entender el porqué es un puesto obligatorio para ser reconocido por la SEP. Esta persona debe tener amplia experiencia en el manejo de un preescolar bilingüe, de forma tal que pueda contrarrestar los problemas que surjan en cuanto a la SEP y que puedan dificultar el funcionamiento de nuestra institución.

Finalmente, este trabajo permitió entender el alcance de la educación en México y entender a mayor grado la Reforma Educativa, que busca ampliar la educación en México y llegar a áreas donde no estaba antes. Muchas veces incluso se tiene olvidados los conceptos de educación indígena y comunitaria, cuando se va a establecer un preescolar de este tipo, sin embargo es importante entender todas las partes para poder ofrecer una educación diferenciada y personalizada.

Aunque no existe un preescolar como éste en la zona, donde se brinde una educación completamente bilingüe y multicultural, la dificultad vendrá al momento de explicar y lograr transmitir esto mismo a los padres. Es decir, muchos preescolares ofrecen una supuesta educación bilingüe, sin embargo el inglés no lo desarrollan de forma correcta, por lo que los alumnos no obtienen un inglés adecuado para desenvolverse a través del mismo. Sin embargo, muchos padres no saben realmente esta diferencia por lo que se van a otras escuelas que ofrecen algunas clases en inglés y no saben que en nuestro preescolar podrían encontrar algo mejor. Por ello, será importante explicar esto cuando tengamos visitas de padres y en la publicidad que hagamos de nuestra institución como tal.

Con lo expuesto a lo largo de este trabajo se puede apreciar la investigación que se ha hecho con el fin de establecer el preescolar “Kindership”. Los programas educativos que se brindarán serán biculturales y de la más alta calidad, buscando con los mismos desarrollar a nuestros alumnos de forma personalizada y a su máximo potencial. Para nosotros es fundamental establecer un lugar donde se pueda convivir de forma respetuosa y donde los profesores prediquen con el ejemplo. Como se menciona en repetidas ocasiones, los valores serán la columna vertebral de la institución y se busca que éstos mismos permeen a toda la comunidad que deberá siempre actuar de forma congruente con los mismos. Nuestro fin último será brindar un espacio de crecimiento y apertura para que toda nuestra comunidad pueda trabajar en forma conjunta para alcanzar los objetivos individuales y escolares, siempre apegándose a las prácticas e ideales de nuestro preescolar.

Fuentes de consulta

1. Armstrong, T., (2000). In Their Own Way: Discovering and Encouraging Your Child's Multiple Intelligences. 2ª. Ed. New York: Penguin Putnam Inc.
2. Consejo Nacional de Fomento Educativo, (2015). *Educación Comunitaria* [en línea]. Disponible en:
<http://www.conafe.gob.mx/educacioncomunitaria/Paginas/organizacion-servicios.aspx> [consultado el 4 de Junio de 2015].
3. Cuellar Pérez, H. (1992). Froebel. la Educación del Hombre. 6ª Ed. México: Editorial Trillas.
4. Department for Education UK, (2014). *Statutory framework for the early years foundation stage: Setting the standards for learning, development and care for children from birth to five* [en línea]. Disponible en:
https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/335504/EYFS_framework_from_1_September_2014_with_clarification_note.pdf [consultado el 30 de abril de 2015].
5. Gobierno de la República, (2013). *Reforma Educativa* [en línea]. Disponible en:
http://reformas.gob.mx/wp-content/uploads/2014/04/EXPLICACION_AMPLIADA_REFORMA_EDUCATIVA.pdf [consultado el 19 de marzo de 2015].
6. Guzmán Romero, M. (1961). *El maestro Enrique Laubscher y la reforma Educativa Nacional*. México: Citlaltepetl, 5.
7. High Scope México, (2009). *Metodología* [en línea]. Disponible en:
<https://www.highscopemexico.org/metodologia.html> [consultado el 7 mayo de 2015].
8. Holt, N., (2010). *Bringing the High/ Scope Approach to your Early Years Practice*. 2ª. Ed. Oxford: Taylor & Francis Group.
9. INEE, (2013). *Indicadores de Educación* [en línea]. Disponible en:
<http://www.inee.edu.mx/index.php/bases-de-datos/banco-de-indicadores-educativos> [consultado el 6 de marzo de 2015].
10. Osorio Bolio, E. (1980). *Educadores del jardín de niños mexicano*. México: Ediciones del magisterio "Benito Juárez", 75.

11. Secretaría de Educación Pública, (1998). *Acuerdo 243 por el que se establecen las bases generales de autorización o reconocimiento de validez oficial de estudios* [en línea]. Disponible en:
http://www.sirvoes.sep.gob.mx/sirvoes/doc_pdf/acuerdo%20243%20rvoe.pdf
[consultado el 29 de abril de 2015].
12. Secretaría de Educación Pública, (2005). *Acuerdo 357 por el que se establecen los requisitos y procedimientos relacionados con la autorización para impartir educación preescolar* [en línea]. Disponible en:
<http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/ca8cef5b-610b-4d55-8a52-03f1b84d0d6c/a357.pdf> [consultado el 29 de abril de 2015].
13. Secretaría de Educación Pública, (2012). *Educación Básica Indígena: Gestión con Resultados* [en línea]. Disponible en:
<http://basica.sep.gob.mx/dgei/pdf/inicio/mensajedir/EduBasicalIndigena.pdf>
[consultado el 4 Junio de 2015].
14. Secretaría de Educación Pública, (2013). *Educación Inicial* [en línea].
Disponible en:
http://www.sep.gob.mx/es/sep1/sep1_Educacion_Inicial#.VP0NO6G_Qk
[consultado el 11 de marzo de 2015].
15. Secretaria de Educación Pública, (1981). *Manual de Organización del Plantel de Educación Preescolar* [en línea]. Disponible en:
<http://basica.sep.gob.mx/dgdgie/programas/centrodoc/documentos/MANUAL%20DE%20ORGANIZACI%C3%93N%20DEL%20PLANTEL%20DE%20EDUCACI%C3%93N%20PREESCOLAR%20%20.doc> [consultado el 21 de marzo de 2015].
16. Secretaría de Educación Pública, (2013). Programa de Estudio: *Campos Formativos* [en línea]. Disponible en:
<http://www.curriculobasica.sep.gob.mx/index.php/prog-preescolar1/campos-formativos> [consultado el 4 de Junio de 2015].

17. Secretaría de Educación Pública, (2015). *Serie Histórica y Pronósticos de la Estadística del Sistema Educativo Nacional* [en línea]. Disponible en: http://www.snie.sep.gob.mx/estadisticas_educativas.html [consultado el 17 de marzo de 2015].