



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

CAMPUS GUADALAJARA

"UNA NUEVA MIRADA HACIA EL COMPROMISO SOCIAL"

Un estudio de la investigación – acción
con estudiantes de la Universidad Panamericana

SUSANA ANA MARÍA OCHOA TORRES

Tesis presentada para optar por el grado de Maestro en
Pedagogía con Reconocimiento de Validez Oficial
de Estudios de la SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA,
según acuerdo número 974020 con fecha 21-I-97.

Zapopan, Jal., 19 de enero de 2006



61874



CLASIF: TE MPE 2006 OCH
ADQUIS: 61 874 21
FECHA: 15/02/07
DONATIVO DE SI
\$ _____

162[39] h.: gráfs.; 28 cm. + 1 disco óptico de computadora; 4 3/4 plg.

Publicado también en forma electrónica en formato PDF a través de World Wide Web
370.115 OCH 2006

Tesis (Maestría) - Universidad Panamericana Campus Guadalajara, 2006

Bibliografía: h. 151-162

1. Tesis y disertaciones académicas - Universidad Panamericana Campus Guadalajara
2. Pedagogía - Investigaciones
3. Acción social





UNIVERSIDAD PANAMERICANA

CAMPUS GUADALAJARA



UNIVERSIDAD PANAMERICANA
CAMPUS GUADALAJARA
BIBLIOTECA

"UNA NUEVA MIRADA HACIA EL COMPROMISO SOCIAL"
Un estudio de la investigación – acción
con estudiantes de la Universidad Panamericana

SUSANA ANA MARÍA OCHOA TORRES

Tesis presentada para optar por el grado de Maestro en
Pedagogía con Reconocimiento de Validez Oficial
de Estudios de la SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA,
según acuerdo número 974020 con fecha 21-I-97.

Zapopan, Jal., 19 de enero de 2006



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

CAMPUS GUADALAJARA

DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO

Susana Ana María Ochoa Torres
P r e s e n t e.

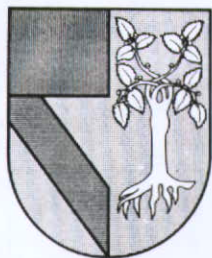
En mi calidad de presidente de la Comisión de Exámenes de Grado, y después de haber analizado el trabajo de titulación presentado por usted en la alternativa de **TESIS**, titulado:

**“UNA NUEVA MIRADA HACIA EL COMPROMISO SOCIAL
Un estudio de la investigación-acción con estudiantes de la
Universidad Panamericana”**

Le manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen de Grado, por lo que deberá de entregar siete ejemplares como parte de su expediente al solicitar el examen.

A t e n t a m e n t e

Dr. Jesús Antonio Eng Duarte
Presidente de la comisión



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

CAMPUS GUADALAJARA

Zapopan, Jal, 19 de enero de 2006

Dr. Jesús Antonio Eng Duarte
Presidente de la comisión de
Exámenes de grado
P r e s e n t e.

Me permito hacer de su conocimiento que Susana Ana María Ochoa Torres de la Maestría en Pedagogía ha concluido satisfactoriamente su trabajo de titulación con la alternativa TESIS, titulado:

**“UNA NUEVA MIRADA HACIA EL COMPROMISO SOCIAL
Un estudio de la investigación-acción con estudiantes de la
Universidad Panamericana”**

Manifiesto que, después de haber sido dirigida y revisada previamente, reúne todos los requisitos técnicos para solicitar fecha de Examen de Grado.

Agradezco de antemano la atención prestada y me pongo a sus órdenes para cualquier aclaración.

A t e n t a m e n t e

Dr. Juan Gerardo De la Borbolla Rivero
Asesor de tesis

"La Universidad no vive de espaldas a ninguna incertidumbre, a ninguna necesidad de los hombres. No es misión suya ofrecer soluciones inmediatas. Pero, al estudiar con profundidad científica los problemas, remueve también los corazones, espolea la pasividad, despierta fuerzas que dormitan, y forma ciudadanos dispuestos a construir una sociedad más justa. Contribuye así con su labor universal a quitar barreras que dificultan el entendimiento mutuo de los hombres, a aligerar el miedo ante un futuro incierto, a promover -con el amor a la verdad, a la justicia y a la libertad- la paz verdadera y la concordia de los espíritus y de las naciones".

Josemaría Escrivá de Balaguer

"Las puertas de la felicidad se abren hacia fuera".

Hanna Arendt

"Pero quien ha experimentado un poquito "cuán feliz es dar" -y lo mismo el auténtico recibir- siente cómo se le enciende el corazón al tener que hablar de ello. Quisiera decir grandes y bellas cosas. Mas al intentarlo ve de pronto cómo todo lo que puede decir es pura trivialidad, la cosa más natural. Ahora que también es cierto que lo más natural es lo más grande y lo más difícil en el vida".

Romano Guardini

"El sentido, es lo que me devuelve la realidad cuando recibe mi entrega; esto es, la realidad sólo me da sentido cuando yo me he dado a ella, cuando me he atado y gastado por ella"

José Pedro Manglano

"Los cristianos tenemos la responsabilidad de cooperar para el bien de todos los pueblos, en la justicia y en la paz, en la verdad y en la libertad, en la santidad y en el amor"

Benedicto XVI

INTRODUCCIÓN	5
CAPÍTULO I.	
¿QUÉ ES MIRAR?	9
CAPÍTULO II.	
¿HA SIDO SUFICIENTE EL COMPROMISO EN NUESTRO PAÍS?	20
2.1 El Impacto de la Conquista	21
2.2 El Camino de la Reforma Liberal	30
2.3 Servicio Social Universitario en México	31
CAPÍTULO III	
¿QUÉ NOS OBLIGA A REENFOCAR?	41
3.1 Los retos del servicio social universitario	42
3.2 Aspectos que inciden desde la filosofía	47
1) Modernidad	48
2) Virtudes Sociales	52
3) Comunitarismo	59
4) Humanismo Cívico	67
5) Fraternidad del Ser	69
6) Fundamento Cristiano	71
7) Al rescate de lo mejor: La Piedad	75
CAPÍTULO IV	
¿HASTA DONDE HA LLEGADO NUESTRA MIRADA?	79
4.1 Dinámica Social; parte de una misión	80
4.2 Dinámica Social como materia	83
4.3 Instrumentos de evaluación	89
1) Sondeo a alumnos	89
2) Encuesta formal a alumnos	91
3) Encuesta formal a ex alumnos	104
CAPÍTULO V	
¿CÓMO ADQUIRIR LA CAPACIDAD DE VOLVER A MIRAR?	108
5.1 Descripción de metodología	109
5.2 Descripción esquematizada de los talleres	113
5.3 Descripción general de los talleres	114
5.4 Evaluación de los talleres	130
CAPÍTULO VI	
¿POR QUÉ ESA MIRADA HA DE SER NUEVA?	134
6.1 Referentes contextuales	136
6.2 Propuesta: Formación de la Academia de Desarrollo Social	138
6.3 Objetivo General de la Academia	140
6.4 Objetivos Particulares	141

6.5 Formas de operación.....	141
6.6 Factores de éxito	142
6.7 Alcances	143
6.8 Proyección estratégica	144
CONCLUSIONES	147
BIBLIOGRAFÍA.....	151
ANEXOS	158

INTRODUCCIÓN

A esta investigación le anteceden muchos años de contacto directo con la marginalidad y el desamparo experimentado tanto en el trabajo de campo, como en la práctica docente en la materia de Dinámica Social. Esa praxis liberadora de apertura a la fecundidad ha sido el motor que ha generado el tema del trabajo asistencial con el estudiante universitario. Una educación integral no debe ignorar la doliente realidad social sólo por el hecho de que no incida directamente en el modo de vida de algunos individuos, como ha venido pasando.

Constituye pues un gran reto para el mundo universitario crear ámbitos que propicien en los jóvenes de hoy un compromiso social hacia una práctica solidaria y recurrente que vaya nutriendo el pozo sin fondo de individualismo y posmodernidad tan característicos en este mundo actual.

El objetivo de este estudio es fomentar en el alumno procesos de formación participativa que le conduzcan a la aprehensión valoral que lleve al 'darse' y que traiga como consecuencia 'la inhabitación del otro' como una extensión de sí mismo; en una realidad que confirme que por el hecho de existir, es el único ser en la tierra capaz de 'ser en otro' por medio del amor, y por el contrario, de 'no ser en ese otro' a causa del egoísmo.

El propósito que se busca en la práctica pedagógica cotidiana, es construir los mecanismos, no sólo de acercamiento a la marginación —que se da en muchos sitios—, sino también de una profunda formación en filosofía social, que logre a su vez la transformación personal de los estudiantes universitarios, y genere un involucramiento tal que, cuando sean profesionistas, actores activos de la sociedad, entiendan a fondo las desigualdades y trabajen eficazmente en disminuirlas convirtiendo a México en un lugar mejor para vivir.

A lo largo de la presente investigación surgieron muchas interrogantes como: ¿Se puede realmente incidir en el estudiante para hacerlo solidario, consciente y justo? ¿Los estudiantes saben lo que es la asistencia social? ¿Se dan cuenta del impacto social que tiene la marginación, disfuncionalidad familiar y violencia, entre otros? ¿Qué incidencia tiene en su educación integral el contacto con la realidad social? ¿Cómo desarrollar en los estudiantes virtudes sociales? ¿Cómo conseguir de ellos un cambio de actitud hacia lo que no les afecta directamente -o creen que no les afecta-? ¿Cómo construir procesos de ayuda pertinentes?

Otro de los objetivos principales de ésta investigación es buscar los elementos para plantear un proceso trascendente de mejora en la aplicación de acciones de prosocialidad* en los estudiantes de educación superior y así mejorar la actitud y el trabajo de la promoción social por parte del joven posmoderno hacia los agentes y las consecuencias de la injusta distribución de la riqueza.

Se pretende lograr un cambio; un paso para transformar la indiferencia que padece esta sociedad y que afecta directamente a los jóvenes por medio de una formación – acción, que consiste en el aprendizaje de unos contenidos teóricos y la realización de acciones de beneficio social que logren su conversión personal- de tal modo, que sean un agente importante de cambio social que provoque una mejora de calidad en el país.

En razón de esto se plantean como hipótesis el hecho de que la participación social sin orientación puede resultar inservible para fomentar en el universitario el compromiso social; y, la necesidad de acercar al joven universitario a la práctica de la asistencia social con una formación sociológica previa para que la comprensión de la realidad social facilite su aprendizaje valoral.

* Término acuñado por ROCHE, Olivar Robert. en su libro 'Psicología y Educación para la prosocialidad'. Ed. Universidad Autónoma de Barcelona. España (1995) y que se refiere al hecho de equiparar a los individuos con repertorios de conductas positivas que resulten funcionales para la consecución de objetivos personales y sociales.

Para comprobar los anteriores planteamientos se les debe invitar primero a mirar, a reflexionar, a contemplar su propio actuar, como punto de partida del proceso de mejora planteado.

No se puede lograr ese cambio hondo que se pretende sin comprender algunos aspectos de la historia de la educación en México y de la forma en que se construyeron las condiciones socioculturales actuales del país. Por eso, en el segundo capítulo se analizan aspectos elementales referentes a este tema: el impacto de la conquista española, el camino de la reforma liberal, la institucionalización del servicio social reglamentario y finalmente algunos aspectos de la legislación actual en materia de promoción social.

Al analizar la realidad pasada y presente de la forma de trabajar por los otros, surgió la necesidad de plantear a profundidad cuáles son los motivos que obligarían a cambiarla.

Se hizo un análisis sociológico y filosófico para entender por qué el trabajo comunitario debe ser permanente y eficaz. La información obtenida fue un mar sin orillas, que finalmente quedó resumida en una confrontación de modernidad, posmodernidad y ultramodernidad, junto con la definición y alcance de los hábitos o virtudes sociales.

En el Humanismo Cívico de Alejandro Llano se encontró la respuesta a todas las preguntas que se plantearon en esta investigación en una nueva forma de pensar que sin sucumbir a las seducciones comunitaristas, pretende esquemas de participación eficaces con motivos trascendentes.

En ese mismo tercer capítulo, como una parte que probablemente contesta a cuestionamientos personales, más que institucionales, se expone el fundamento cristiano. Si es conocido por el mundo el hecho de que se trabaja por los pobres

en razón de la Doctrina Social Cristiana, no se podría dejar de considerarla. Ese capítulo cierra con el descubrimiento de la piedad como virtud fundamental que de alguna manera aglutina todo lo expuesto, en una perspectiva concreta.

Tomando en consideración lo que se ha avanzado en este proceso, en el cuarto capítulo se explica la historia de la materia de Dinámica Social, vehículo concentrador de todas las experiencias obtenidas. Además se exponen los resultados de tres instrumentos de evaluación realizados a alumnos y ex alumnos que arrojan datos, variables justificadas y variables imponderables que definitivamente sirvieron de base para el proyecto de investigación-acción expuesto posteriormente.

Para aprender nuevos procesos hay que adaptarse a una metodología adecuada. Después de navegar y ponderar sobre la propuesta de la investigación-acción ha aparecido como la metodología más adecuada de acuerdo a los intereses de esta investigación. Esto queda expuesto en el quinto capítulo. Allí se describen los talleres llevados a cabo con este proceso en la materia y se presenta una evaluación final que también confirma que la utilización de esta metodología es la idónea para este tipo de trabajos sociales.

Finalmente, después de todo este proceso enriquecedor, en el capítulo seis viene la propuesta sobre el camino para consolidar el trabajo de investigación y de praxis social en la Institución de Educación Superior (IES) en la que se realizó este proyecto. Se sugiere una Academia de Desarrollo Social que cierre el círculo de aprendizaje valoral y que además permita establecer esquemas que favorezcan la labor social y el hecho de estar no sólo abierto, sino permanentemente interesado por el otro, responsabilidad no sólo de los estudiantes, sino también de los docentes, administrativos o cualquier otra persona que se precie de serlo y quiera realmente participar en la construcción de la sociedad, para generar definitivamente con solidez, **una forma de vida más humana.**

CAPÍTULO I
¿QUÉ ES MIRAR?

*"Un verdadero descubrimiento
no consiste en descubrir nuevas tierras;
sino en verlas con nuevos ojos".
(Marcel Proust).*

Estar inmersos en la inmediatez y en la acción simultáneamente, conlleva a una lamentable devaluación de la gente que contempla, que observa, que trabaja sin prisa y sin pausa. La urgencia excesiva orilla al hombre a deslizarse sobre la superficie de las cosas vacías, esto da ocasión para embriagarse y aturdirse, para querer huir de sí mismo o para de prisa correr que no se vea la miseria y marginación que hay a nuestro alrededor.

Pensar en nosotros mismos nos hace infelices, aunque nos atraiga intensamente el hecho de contemplarnos. El hombre actual, con todas sus bondades, no ha desarrollado procesos de contemplación hacia el otro y con ello, se está privando a sí mismo de conocerse a fondo y llegar hasta las alturas que alcanzaría ejerciendo la nobleza del espíritu humano.

La cuestión es ¿qué me puede dar el otro? y ¿qué le puedo dar yo? si se ha perdido la admiración; no hay nada que contemplar, y se llega al punto de la molestia, cuando tengo que observar despacio algo que no es útil a mis intereses o que me señala con sus planteamientos. Se muestra evidente la complejidad de la convivencia social en diversos ámbitos.

No obstante, ¿Qué es admirar? ¿Por qué hacerlo? ¿Por qué una nueva mirada? ¿Por qué es necesario fijar nuevamente la vista en la realidad social? Es necesario contemplar, examinar u observar detenidamente si la sociedad ha promovido un compromiso tal que pueda mejorar nuestras condiciones de vida y las del entorno que nos rodea. Una sociedad que cohabite armónicamente de manera similar a las células de un tejido sano, que puede coexistir felizmente. Por el contrario, las bacterias y virus de un charco estancado, se preocupan

individualmente por su subsistencia y por acabar con el vecino, y acaban en un atasco de soledad y abandono.

A estas alturas de la historia de la humanidad, cuando se ha estado muy cerca –o al menos así se ha creído– de la posibilidad de encontrar solución a todo tipo de yugos que nos impiden ser felices, libres, cultos, ricos, etc., es ciertamente difícil plantearse el desarrollo social como proceso de ayuda permanente, profundo y verdaderamente liberador. En estos tiempos, cuando ‘el hombre’ como concepto se refiere a algo global, no perteneciente a un individuo concreto sino a una masa, etéreo y poco comprometido, cuando el progreso avanza cada segundo, subyacen fantasmas que impiden a ese ‘hombre’ alcanzar los límites que su genio transformador le plantea: esas grandes sombras son el hambre, las enfermedades incurables, las desigualdades sociales, las injusticias, el abandono, la miseria, la violencia, entre otras muchas, y ante las cuales ese mismo ‘hombre’ ha decidido declararse asombrado, impotente o indiferente.

Es un tanto temerario el solo planteamiento de intentar descubrir la solución que no se encuentra en el mundo para acabar con estos males; por eso, como un acto que se suma a otras inquietudes, se optó por realizar un trabajo de investigación-acción con estudiantes universitarios en el que se intenta facilitar el desarrollo de actitudes que vengan de dentro de ese individuo, a transformar este mundo nuestro en uno más justo y más pleno. Como dice uno de los más renombrados trabajadores en el área social en Latinoamérica, Orlando Fals Borda: “la (unión entre la) teoría y la práctica, como en el castigo de Sísifo, es un esfuerzo permanente e inacabado de comprensión, revisión y superación sobre una cuesta sin fin, difícil y llena de tropiezos. Es la cuesta que el hombre ha venido transitando desde que el mundo es mundo”¹ y aunque el aprendizaje es una

¹ BARABTARLO y ZEDANSKY, Anita. *Investigación – Acción; Una didáctica para la formación de profesores*, p.13

cuesta sin fin, esperamos poner los peldaños de un cambio de actitud hacia la solidaridad.

La experiencia con estudiantes en este tipo de actividades sociales nos orilla a creer firmemente que este cambio de actitud será verdaderamente un cambio liberador, el que les haga más dueños de sí, más solidarios, más justos, más comprensivos; en términos generales, más humanos.

Cualquier proceso que se precie de ser transformador, tiene que ser analizado, enseñado e implementado desde la perspectiva de la educación misma. La naturaleza sociológica del fenómeno de la educación ha sido siempre la resultante de estados sociales determinados por lo tanto no hay razón para sostener que el fenómeno de la educación a través de la historia no ha incidido profundamente en la concepción que se tiene de lo social.

La sociedad actual está fuertemente afectada y confundida por las ideas de la Revolución Francesa y el capitalismo liberal; hemos perdido rumbo. A esa falta de orientación se suman el laberinto de la eterna tolerancia, el contrato social (pacto de no agresión) de Rousseau – que es lo único que marca límites - y el irresistible consumismo norteamericano cada vez más desechable que ha difundido un éxito económico y de poder que nada tiene que ver con los roles sociales comunes y asequibles. ¿Qué resulta? Una sociedad generalmente insatisfecha en la que importan las apariencias - las formas y no los fondos - , donde importan los fines, pero no los medios, donde no importa robar, sino que no lo descubran a uno.

El hombre actual ha cedido el potencial de su gobierno interior a cambio de la esclavitud que la masa seductora le presenta irresistible, aunque irreconocible como tal.

Ahora las exploraciones interiores van en la búsqueda de una falsa auto realización; y se dice falsa, porque no puede ser válida cuando tiene por música de fondo el egoísmo.

¿Cuál ha sido el error? Para no volverse a cometer. ¿Cómo se rescata? ¿Cómo mejorar en un aspecto específico como son las conductas sociales? Hay que mirar; despacio. Realmente contemplar.

A lo largo de la historia se puede observar la lucha frontal de las masas contra la desigualdad social y la ceguera de quienes la provocaban o se veían beneficiados de ella; la marea creciente que afirma la materia como la única realidad, la meridional idea de la supremacía de la razón y el naturalismo que niega toda intervención de Dios en la historia, aspectos todos que han dado como resultado un mundo confundido.

A medida que avanzó el pragmatismo y el materialismo se empequeñeció el campo de lo sagrado y surgió el ateísmo pragmático disfrazado de 'poder transformador del mundo'. Los principios universales quedaron constreñidos dentro de una sociedad que no creía necesitarlos. ¿Y eso qué importa para las realidades sociales? Que el hombre en su afán de autonomía absoluta, buscó una suficiencia satisfecha sólo con límites humanos y se regocijó orgullosa de su libertad; que se volvió ciega para todo principio obligatorio y orientador.

El hombre moderno en aras del progreso, se dejó abatir por tres gigantes que absolutos avanzaban en su desbocado y prometedor camino: La ciencia, la naturaleza y la sociedad. Creó para entenderlos y regirlos su propio esquema. Los hizo depender de su trunca concepción individualista, y no de la concepción universal de la persona humana.

Eso trae como consecuencia la consideración de la persona como 'función'. Se cree que el hombre no 'es', no tiene esencia. Es la función que realiza y sólo por esto importa. Su consistencia depende de su funcionalidad. Es contradictorio pensar que el hombre se sostiene como centro y medida de todas las cosas y ese mismo hombre puede ser 'usado' en función de cualquier objetivo macroeconómico. El ser de las cosas se ha reducido a la autoconciencia y la autocomprensión que el hombre tiene de las mismas. El hombre ha dejado de ver a Dios para verse desde, hacia y para su mundo, como su fin absoluto. Lo que importa es la existencia plana no la auténtica trascendencia². Se han diseñado tipos de trascendencia existencialista que se agotan en sí mismas y sólo sirven para subsanar la conciencia al vernos incapaces de adherirnos a principios universales. Mex Works, el New Age y otras filosofías orientales (feng-shui por ejemplo) han intentado dar una respuesta efímera a las demandas de su espiritualidad, diseñando una especie de religiosidad a su medida.

Al eliminar la referencia a Dios y las señales de su presencia, al vaciar los proyectos humanos de su búsqueda y de toda preocupación religiosa, se crea un mundo llano y hasta contradictorio. El mundo por sí solo no puede explicarse. ¿Cómo caben en ese esquema el dolor, el sufrimiento y la muerte? Y menos aún, ¿cabe en ese esquema que a mí me toque el dolor, el sufrimiento, la muerte, el hambre o la pobreza y a otro no?

Si todos los grandes movimientos ideológicos de la modernidad se iniciaron por constituirse como propuestas liberadoras a las enormes desigualdades sociales, se podría pensar que se ha avanzado, cuando en realidad se ha retrocedido. Existen avances en la ciencia, incluso en el estudio de las ciencias; sin embargo hay retroceso porque la aceleración polar entre ricos y pobres ha aumentado en cifras descomunales. Así las cosas, hay un despliegue internacional para la 'defensa' de los derechos humanos y éstos nunca habían sido tan violados. Miles

² Cfr. MARTINEZ, Sáez Santiago. *Pensamiento: Esplendor y Ocaso*, p. 28.

de personas mueren de hambre al día y el hombre sólo se conforma con conocer la cantidad, no 'encuentra forma' de hacer algo al respecto. Esta moderna estructura antropocéntrica debería de ensalzar a la persona humana, pero lo que realmente ensalza es al individuo.

¿Y qué tuvieron que ver algunos filósofos y pedagogos a lo largo de la historia? Todo. Ganó la quimera. La metafísica del ser fue sustituida por la metafísica del conocimiento y éste último careció de sentido; se convirtió en una metodología y se perdió la realidad como punto de partida.

¿Cómo no considerar el impacto que tuvo ese contrato social en donde quedó establecido que la ley es sólo expresión de la voluntad general y no emana de la razón sino del número? ¡Vivan las estadísticas! El hombre se pierde en campos confusos de información que realmente desinforman. Rousseau le dio también una exacerbada soberanía al pueblo, que puede 'decidirlo' todo según la conveniencia de la masa.

¿Y qué decir del influjo que tuvieron pedagogos como Dewey, sosteniendo que la verdad práctica tiene preeminencia sobre la verdad teórica? Hoy palpamos en México algunas consecuencias de lo que él sostenía ya a valorar a una persona más por sus éxitos personales –lo que ha hecho- que por ser persona –lo que es-.

La indiferencia está de moda. Ese es el problema. Todo es discutible, todo es incierto. Sólo el pensamiento técnico científico conserva un valor provisional. Así las cosas, la pobreza y la marginación son 'relativas'. Este es uno de los conflictos que intenta resolver la Organización de las Naciones Unidas con su nuevo concepto de índice de desarrollo humano, en el que han trabajado algunos autores como Amartya Sen, que después de largas deliberaciones han declarado que la dignidad humana se mide por la esperanza de vida, la longevidad, entre otras cosas, y que, para aspectos más trascendentales cada quien defina su dignidad.

Por cobardía de asumir la realidad, se presenta una lucha contra la desigualdad en un 'campo de batalla' en el que cada quien define sus propios términos.

Padecemos, como menciona Martínez Sáez³ de la soberbia de la mente, de la soberbia científica, de la soberbia técnica, de la soberbia ética, de la soberbia de la praxis. No tiene caso pensar en Dios; los hombres posmodernos creen poder organizar su propia vida y la de los demás sin ninguna referencia a la trascendencia. Luego entonces, qué sentido tendría 'ocupar' la vida en atender a los demás. Para los esquemas convencionales o es sentimentalismo social -generalmente pasajero-, o es juego político porque me conviene que me vean 'bueno'.

Generaciones y generaciones de olvidos han pasado, y la realidad actual sólo el hombre puede cambiarla. No se puede olvidar el pasado que es precisamente el sitio donde se encuentra el punto el que se perdió el rumbo, o se establecieron los mecanismos de mejora; pero tampoco deben estancarse en ese pasado. Hay que mirar el presente con ojos de esperanza. Encontrar las ventajas que tiene este mundo posmoderno tan técnico, tan global, tan rápido, tan auténtico, para asir de ellas y plantear una mejora en las conductas sociales del joven actual, que será quien además, o cuide a los viejos, o los encierre en un asilo, o los acompañe, o los haga productivos en la tercera edad, o los entierre antes de tiempo, o los haga jabón.

Las conductas sociales que se quieren promover se irán redescubriendo con buen ánimo a lo largo de la investigación; no obstante, para definir las, se partirá de las conductas antisociales que se han detectado en ellos. ¿Cuáles serían esas conductas antisociales del estudiante posmoderno contra las que se quiere luchar? Precisamente esa apatía que le caracteriza; el amor a lo útil, a lo superfluo; el materialismo; el individualismo; la vacuidad de su propia vida; el

³ Cfr. Idem.

sentido de la angustia y sobre todo, la incapacidad funcional para cohabitar realmente en armonía con otros, con ejes rectores universales como la justicia, la equidad, la solidaridad y la piedad en su concepto más amplio.

La asistencia social está de moda; todo el mundo está de acuerdo en que hay que hacer 'algo' por los demás. No obstante, la falta de un sentido de identidad en una fundamentación antropológica común, les hace actualmente luchar 'cada uno por su lado', la mayoría de las veces con sus propios medios y con un cierto afán de protagonismo. La demanda de los parámetros de éxito del mundo actual, puede desvirtuar la intención con la que se hace trabajo social. Algunas personas hacen filantropía 'pura' oscurecida con el convencimiento de la 'necesidad' de la burguesía y con la actitud displicente de la esposa del rey feudal que sale eventualmente a repartir a los menesterosos de su abundante bolsa de oro una pequeña parte –generalmente cuando el rey 'necesitaría' de ellos, de su silencio, de su voto o de su decisión-.

Leonardo Polo establece sobre la filantropía:

...es el sentimiento que inclina a considerar a los demás, a tratarlos con benevolencia, a ser amables con ellos; como todo esto es positivo, parece que la filantropía conduce al hombre rectamente. Sin embargo, entre los autores escoceses se aprecia una valoración pesimista de este sentimiento. Después de sostener la importancia de la filantropía, cayeron en la cuenta de que no es posible fiarse de ella, porque en las relaciones humanas la filantropía no se mantiene sino que abre paso enseguida a sentimientos negativos que la desdibujan y se dirigen hacia abajo...⁴

Más adelante añade que: "...la filantropía tiende a ser sustituida por otro sentimiento, al que llaman vanidad. El filósofo benevolente tiene sentido de la

⁴ POLO, Leonardo. *Quién es el hombre*. p. 154-.

propia vanidad, y como es respetado por los demás incurre en vanagloria. La filantropía deriva en vanidad y ésta en otro sentimiento todavía más negativo que es la envidia. El vanidoso acaba siendo envidioso”⁵. Y culmina con una aseveración que nos anima a buscar la superación de la filantropía: “Si todos los hombres pretenden ser filantrópicos, el rendimiento social de ello viene a ser completamente negativo. Por consiguiente el rendimiento moral de los sentimientos positivos es nulo, más aún, contradictorio: se trueca en su contrario”⁶.

Hacer alguna acción por los demás se ha convertido, incluso en términos de mercadotecnia, en un valor agregado, un poco –cabe decirlo- de moda. El problema está de acuerdo con Gilles Lipovetsky en:

Comprender cómo una sociedad fundada en la forma ‘moda’ puede hacer que los hombres coexistan entre sí. ¿Cómo puede establecer un lazo social mientras no cesa de ampliar la esfera de la autonomía subjetiva, de multiplicar las diferencias individuales, vaciar de su esencia trascendente los principios reguladores sociales y disolver la unidad de los modos de vida y las opiniones?.⁷

Es por todo esto que el reto planteado es lograr influir en el estudiante para hacerlo realmente piadoso, solidario y justo, como un estudiante que perciba que la ayuda social no es una opción; es un débito. No se trata entonces de que me dé lo que le sobra –tiempo, dinero, capacidad, etc.- sino de que se comprometa con la ignominiosa e injusta realidad y trate de solucionarla de manera permanente.

El impulsar a los estudiantes a que sepan “mirar” implica ayudarlos a que fijen la vista en su realidad social y esto genere la acción social. “Estamos sobre informados por crónicas periodísticas y subdesarrollados en materia de

⁵ *Idem.*

⁶ *Idem.*

⁷ LIPOVETSKY, Gilles. *El Imperio de lo efímero*, p. 300.

inteligencia histórica y social"⁸, es decir, se ha perdido la consideración de la corresponsabilidad generacional y de la realidad del los otros que son todos ellos, personas.

Se debe enseñar historia, no cronología. Después, actuar en consecuencia. Analizar algunos aspectos relevantes de la historia de México con respecto a la ayuda social y a partir de allí establecer mecanismos donde pueda quedar patente la grandiosidad del ser humano que, por ese *primmo primmi* que lleva dentro, todavía puede rescatar la realidad que lo circunda.

⁸ *Ibid.* p. 9

CAPÍTULO II

¿HA SIDO SUFICIENTE EL COMPROMISO EN NUESTRO PAÍS?

*"No hay civilización, no hay cultura verdadera,
allí donde unos cuantos se encierran
en sus conocimientos
indiferentes a lo de afuera;
la ignorancia de un ciudadano
debilita a la nación entera
y nos debilita a nosotros mismos"
José Vasconcelos*

México, no se debe olvidar, es un semillero de razas aunque ellas aparezcan formando una sola nación. En el alma del mexicano batallan el pensamiento y el carácter de indios y de blancos en busca del equilibrio. Esta realidad ha generado unas estructuras sociales muy peculiares que es necesario entenderlas para no buscar modelos ajenos, sino aquellos que mejor le vengan al país y para convencerse de que las manos que edifican y edificarán a México son las manos de los mexicanos comprometidos con la transformación de su país.

2.1 El impacto de la conquista

¿Cómo fue realmente la conquista española? ¿Cómo desmitificar la historia a este respecto? De una cosa podemos estar seguros, la conquista fue decidida y tenaz; con mentalidad y métodos de conquista avasalladores. Por un lado con impulsos ideológicos justificantes, y por el otro con un celo ferviente por la salvación de las almas y la misión de convertirlas en las que iba la propia vida.

¿Conquista fue sinónimo de destrucción? En el aspecto en el que se destruyeron sistemas socioeconómicos despóticos y tiránicos del imperio azteca, sí. En el aspecto de la conquista de las almas, no.

El Dr. Alberto Gutiérrez⁹ habla de cuatro conquistas:

⁹ Cfr. GUTIERREZ T, Alberto. *La Educación en la Historia*, p. 67

- **Conquista de la corona española.** Que fue una conquista jurídica y una conquista permanente. Gutiérrez considera esta conquista política e injustamente colonizadora. Fue una conquista 'regla' que aceptaba excesos como hechos consumados pero que instrumenta y organiza con la conciencia absurda del señor y dueño protector y controlador absoluto.

- **Conquista del soldado español.** Explotador y ávido. La empresa privada para intereses bastardos y aventureros. Valiente y audaz más no heroica porque su causa no era noble, sino ambiciosa. La corona 'no pagaba' a esos conquistadores, luego les dejaba que se cobrasen por sí mismos. Fue realmente una paradoja de explotación simulada. Muchas personas sólo se han quedado con esta parte de la historia y por eso manifiestan animadversión hacia los españoles.

La Reina Católica pagó los viajes de Colón con sus joyas pero hasta allí. Así nacería el premio de las encomiendas, como merced y proporción señalada por los mismos avasalladores incontrolados hasta que la corona reivindica sus derechos por medio de la organización colonial.

- **Conquista militar y política.** Cortés era sagaz. Nuño de Guzmán quizá cruel. Tlaxcala, Tenochtitlán, conquistas regionales. Feudalismo impuesto y disuelto más tardíamente. La inmovilidad de un sistema de dominadores y dominados oprimidos como raíz atávica esclavizada por los modos de producción explotarios.

- **Conquista espiritual.** Nace como un proceso de cristianización e hispanización, de una vertiente lúcida y noble, admirable y ejemplar como reivindicativa y defensora. No podríamos quedarnos con la postura del conquistador encomendero y del criollo precapitalista. El misionero franciscano, jesuita o dominico: ellos sí que forjaron México. Así fue como realmente se conquistó el México 'mexica'.

Estas cuatro conquistas no pueden mezclarse ni tampoco son mutuamente excluyentes. Son mezcla extraña entre los abusos de algunos y la santidad de otros. Es un problema de cultura, época y rectitud de intención.

Cada uno a lo largo de estas conquistas fueron haciendo lo suyo para poder hablar propiamente de una cultura novohispana. Desde los primeros signos de la colonia subsistieron dos modos de producción. El claro despotismo tributario que se reforzó y se españolizó y un embrionario precapitalismo bastante pobre pero no por ello menos explotador. Y los ejemplos fluyen y corroboran la tesis, por poco que se ha tomado en cuenta de estos tiempos de la colonia: régimen fiscal, alcabalas, minas y mercantilismo. Dentro del proceso de colonización y mestizaje, la comunidad agraria es la comunidad principal de producción. El ingreso de las clases dominantes, criollo y peninsulares provino del trabajo excedente de los indios en la estancia, la mina, el taller artesanal, el obraje y la hacienda. Esto es innegable, se dio la renta usurera y comercial, y aún la incipiente industrial.

Los españoles no trajeron ni capitales ni medios de producción. Luego, su única fuente de enriquecimiento fue la transferencia del excedente de la riqueza generada en las comunidades indígenas al ser denominadas en su economía y trabajo. La clase denominada novohispana, es una extensión de la clase dominante en la metrópoli. Por eso emigraron tantos peninsulares para Nueva España; buscando fortuna (aunque no se niega su laboriosidad).

Y sin embargo, la misma España Borbónica, es tan sólo intermediaria dependiente y pre-capitalista de los imperios y potencias de aquél entonces como Inglaterra, Francia y aún Italia. Su explotación colonial no la enriqueció, la mercantilizó en la gran ola de la circulación de la riqueza de las potencias.

¿Qué queda entonces? ¿Qué trasciende las realidades temporales? Lo humano, lo más humano de la persona: la conquista de la fe que le transforma desde dentro. De ahí se deriva otro aspecto importantísimo; la aplicación del respeto a la

dignidad de la persona que se predica en la Iglesia, basado en la filosofía realista y que llevó a algunos, como Don Vasco de Quiroga a trabajar profundamente 'con' el indio y no 'contra' él. La implantación de nuevas formas de convivencia familiar y social, así como la adopción de costumbres de alimentación, aseo y cortesía, el empleo de objetos materiales, el uso del lenguaje, las creencias populares y los gustos artísticos, forman parte importante de esta cultura novohispana, que es el resultado de un proceso complejo de mensajes docentes y respuestas de asimilación, resignación, rebeldía o resentimiento.

Poco tiempo después de su llegada a la Nueva España, todavía como oidor de la Segunda Audiencia, Don Vasco de Quiroga se da cuenta del daño que causaban algunos españoles al cometer todo tipo de atropellos, de modo que destruían cuanto los religiosos habían pretendido construir "haciendo que parezca fraude, malicia y engaño todo cuanto traemos, viendo en nosotros las obras tan contrarias a las palabras"¹⁰. El fracaso de los encomenderos como educadores pronto fue evidente, ya que ni siquiera permitían que sus trabajadores acudiesen a escuchar la doctrina y menos moderaban sus excesos por consideración a su misión educadora.

Representantes de todas las órdenes regulares que tantos motivos de desacuerdo tenían en la Nueva España, coincidieron en su crítica del ejemplo que recibían los indios en convivencia con los españoles. Para los Frailes era indudable el efecto dañino de la proximidad de los españoles de quienes, en cualquier caso, podría aprenderse tanto lo bueno como lo malo. Transcurridas varias décadas de la evangelización, consideraban que el primitivo fervor de los nuevos cristianos se había enfriado cuando "con la frecuente comunicación se vinieron a malear, tomando las ruines costumbres que veían en algunos"¹¹. Pero también los eclesiásticos adolecían con frecuencia de similares debilidades. Algunas veces la

¹⁰ SERRANO Gassent, Paz. *Vasco de Quiroga; utopía y derecho en la conquista de América.*, p. 189.

¹¹ *Idem.*

presencia del doctrinero era otro elemento de discordia por su gran ejemplo y desmedida avaricia.

Para complicar todavía más la situación, entraron en escena los mestizos y mulatos, vistos con recelo por las autoridades y por la población de origen español. La desconfianza hacia los mestizos se manifestó pronto y creció con el tiempo. Hubo una propuesta ingenua de internar a los niños y niñas mestizos 'ilegítimos', pero se vio frustrada ante el constante aumento, de modo que no había establecimiento capaz de acogerlos.

La obra de grandes humanistas y educadores como Fray Pedro de Gante, Fray Juan Foucher y Fray Alonso de la Veracruz, Fray Juan de Zumárraga o Don Vasco de Quiroga entre tantos otros, se comprende cabalmente al ubicarla dentro de la inquietud cultural. La apertura intelectual y el generoso afán renovador que caracterizó a su tiempo.

La formación religiosa que se pretendió impartir a los indios fue mucho más profunda que la simple instrucción catequística. Se trataba de modificar radicalmente las costumbres, en un ámbito tan amplio que abarcaba las relaciones familiares, los métodos de trabajo, las actividades sociales y la vida comunitaria, a partir de una transformación de la propia conciencia individual.

El contraste entre la educación conventual y la de los Hospitales-Pueblo de Santa Fe, merece un comentario especial. Estas comunidades se fundaron por iniciativa de Don Vasco de Quiroga, quien compró las tierras con que dotó a las comunidades. Don Vasco poseía una amplia cultura humanista, semejante a la de los frailes de los primeros tiempos. Igual que ellos, pretendía defender a los indios de los muchos abusos de que eran víctimas, e igualmente compartía el fervor religioso que impulsaba a clérigos regulares y seculares a considerar la evangelización como meta suprema e interés prioritario. En la práctica, los

sistemas educativos creados por unos y por otros, resultaron esencialmente diferentes.

En la educación conventual era básica la división en dos niveles, a los 'macehualtin' se les instruía solamente en doctrina cristiana que era lo único que deberían necesitar, puesto que nunca dejarían de ser vasallos ni de ocuparse en los trabajos pesados, que como a tales les correspondían. En cambio a los 'pipiltin' se les educaba como internos, aprendían las primeras letras, cantos litúrgicos y en ocasiones, también el castellano; quedaban como allegados a los frailes y de ellos recibían el respaldo para ejercer funciones de mando en su comunidad. En Santa Fe no existían privilegios, todos los habitantes, hombres, mujeres y niños, debían trabajar en beneficio de la comunidad y para todos existía una escuela de primeras letras y un capellán maestro que les instruía en la doctrina.

En los internados conventuales y en el Colegio Superior de Santa Cruz de Tlaltelolco, era fundamental aislar a los niños y jóvenes de su ambiente familiar y social. En los hospitales-pueblo de Don Vasco, se preservaba la vida comunitaria y se llevaba la instrucción hasta los pueblos, en vez de sacar de ellos a los educandos.

La realización de los más ambiciosos planes de educación superior de los Franciscanos logró formar un grupo selecto constituido por poco más de setenta estudiantes procedentes de varias regiones, conocedores del latín y de la filosofía, totalmente separados de los estudiantes españoles, que acudían en la universidad a las clases de maestros particulares. Fundó Don Vasco el Colegio de San Nicolás, para que en él estudiaran juntos españoles e indios en los grados inferiores. Los estudios superiores se reservaban a los futuros sacerdotes y por tanto, sólo los españoles tenían acceso a ellos, ya que los indios no estaban autorizados a recibir órdenes sagradas.

La dedicación a tareas agrícolas era otro aspecto importante en la formación en los hospitales de Santa Fe, en contraste con las actividades que se desarrollaban en las escuelas de los Frailes. Y el espíritu igualitario que imperaba en los hospitales se manifestaba también en las elecciones de autoridades locales y familiares en el desempeño de actividades útiles a la sociedad. Los misioneros, por su parte, procuraban conservar lo que quedaba de la aristocracia indígena y mantener sus privilegios.

Ninguno de los dos sistemas educativos se aplicó de una manera general y continuada -en el caso de los hospitales-pueblo su influencia se limitó a dos pequeñas poblaciones y en cuanto a los religiosos su fervor no duró mucho-. No obstante, el objetivo de esta reseña histórica es rescatar la estructura de solidaridad e igualdad que Don Vasco de Quiroga implantó en sus hospitales-pueblo.

Los Hospitales-Pueblo constituían una unidad social de régimen autosuficiente. En ellos se impartía a sus habitantes una educación íntegra basada en el principio de "dar arte y policía -decoro- de vivir con que se pudiesen conservar y sustentar y hacerse bastantes y suficientes para llevar adelante la carga que tienen a cuentas"¹².

Para Quiroga, la capacitación profesional que asegurara el bienestar económico era el primer requisito para que los indios viviesen con 'policía'; luego el vivir con policía constituía para Quiroga, igual que para los demás europeos de la época, la única evidencia de vida civilizada digna de ser humana.

Así que no es nada extraño que las ordenanzas quiroguianas obligaran a todos y a cada uno de los habitantes de los hospitales-pueblo a que se ejercitaran desde niños en la agricultura y en otros oficios propios, sin hacer excepción a niñas, que

¹² Ibid. p. 204.

debían de aprender oficios propios de la mujer. Visto así, queda evidente que Quiroga se proponía darles una disciplina permeada de un pensamiento pedagógico con profundo sentimiento social, signo común de los humanistas del siglo XVI y conseguir en virtud de ella que los indígenas se elevasen al nivel de ciudadanos útiles “conscientes de su dignidad humana y merecedores de participar en la comunidad sin perjudicar por eso en nada sus buenas cualidades de ser humildes, desprendidos de ambición y codicia, obedientes.”¹³. Ésta era la última finalidad que se proponía realizar entre sus indios neófitos.

Esta aventura fue desarrollándose un poco ‘contra todos’ – según atestigua Zumárraga -, ya que tanto el Cabildo de la ciudad de México y los españoles esclavistas le atacaban continuamente. Parece que no les pareció que lo iniciara con su propio dinero. Por ello, más tarde Quiroga funda otro hospital-pueblo de nombre Santa Fe en Michoacán y es nombrado Obispo de la misma región en 1537. Extendió la fundación por toda la diócesis.

La educación en esta organización no descuidaba el aspecto intelectual: se atendía desde la enseñanza primaria hasta la secundaria con el estudio de latín.

Don Vasco de Quiroga fue un hombre con un enorme espíritu renacentista que anhelaba una renovación del género humano; al conocer el mundo americano y sus habitantes tan contrarios a los europeos decaídos en la edad de hierro, no pudo contentarse sólo con una idea – sueño sin concreción, sino que se atrevió a tratar de hacerla realidad. Su osadía valió la pena, ya que su obra se mantuvo en pie durante decenios y dejó vestigios que aún hoy día son perceptibles entre los habitantes de Michoacán. Fue un jefe espiritual y un modelo de jurista, obispo y gran civilizador.

¹³ KOBAYASHI, José María. *La Educación como conquista*. p.119.

Predicaba a los indios a no adorar imágenes como dioses, condenaba la poligamia y trabajaba en la predicación y aplicación del sacramento del bautismo. Sus Hospitales-Pueblo tenían casa cuna, sala de enfermos, escuelas y hospedajes para peregrinos, entre otras cosas. Nos dejó la enseñanza de la sencillez, la pobreza y el trabajo. Además fundó innumerables Iglesias y predicó el evangelio hasta su muerte.

¿Socialismo Cristiano? Quizás ¿Influenciado por la Utopía de Moro? Seguramente; pero real. Tanto, que mucho del rescate de la artesanía e idiosincrasia del indígena michoacano, se le debe en gran medida a Don Vasco de Quiroga. Esto es la Doctrina Social Cristiana (DSC) aplicada correctamente en un proyecto de pueblo que hablaba de una perfección *ab intra*, que se manifestaba en un orden social *ad extra*.

Solidaridad, fraternidad, laboriosidad, responsabilidad, respeto a la familia, templanza, sobriedad, autogestión; son algunas de las virtudes más representativas de esta sociedad llamada hospital – pueblo. Se detectan muchas virtudes sociales en esta estructura Quiroguiana. Es de lamentar cómo la independencia ‘terminó’ con estas intenciones estableciendo esquemas de igualdad dentro de un contexto de desigualdades y manipulaciones.

En la conquista, el problema fue intentar cambiar un dominio por otro. El peligro de la supuesta superioridad que manifestaban algunos españoles suplantada por muchos religiosos que ‘bajándose a su nivel’ intentaron rescatarlos ‘desde su sitio’, fortaleciendo sus habilidades ancestrales y erradicando lo negativo, pero sin aniquilarles. Incluso, después se pasó del dominio de los españoles al dominio de los liberales, de allí al de los ilustrados, luego al de los mazones o sencillamente al de los oportunistas que conseguían ‘hueso’ para trabajar pero que muy poco sabían del auténtico sentido de Patria.

Nacionalismo y enseñanza de la historia han estado a merced de proyectos políticos diversos, de conflictos eternos entre tradición y modernidad. Nuestro país no sólo no ha sido la excepción, sino que nos ha mostrado abiertamente subyugados y dependientes cómodamente de lo que el gobierno, sea cual fuere, disponga de nuestras voluntades.

2. 2 El camino de la Reforma Liberal

La Asistencia social en términos generales en nuestro país se encuentra planteada al revés: es decir, ordinariamente no parte de las necesidades propias de los grupos desfavorecidos, sino de los motivos ideológicos, étnicos o políticos que llevan a diversos grupos a atender a los necesitados.

Desde siglos atrás el estado se mantenía en una actitud muy pasiva con marginados, permitiendo que los grupos prioritariamente religiosos o de buena voluntad se dedicaran a atenderlos –y hay que considerar que por las tradiciones, el núcleo familiar todavía absorbía muchos expósitos y ancianos-. Además desde sus inicios, partiendo del punto de vista sociológico, es considerada una labor de segunda, en la que el Estado propiamente se involucra hasta el Siglo XVIII.

En 1770 surge el primer montepío que era una institución semejante a aquellas con las que contaban las instituciones militares para la atención a sus viudas y huérfanos. El Nacional Monte de Piedad surge en 1775¹⁴ con el objetivo de otorgar préstamos a los necesitados y repartiendo sus ganancias entre los más desfavorecidos.

En 1776, el Obispo Fray Antonio Alcalde, emprendió una campaña a fin de combatir la ‘falta de trabajo y la holgazanería’.

¹⁴ NATAL, Alejandro., Recursos Privados para Fines Públicos: Las Instituciones Donantes Mexicanas, p. 27

Desde entonces se ven visos de querer masificar a la gente; dejar de considerarla como una persona aislada. Fuimos víctimas de una etapa teocéntrica - kantiana en donde, dedicarse a la asistencia social era para los "misericordiosos", y no para la gente ordinaria.

A causa de la Reforma Liberal en 1861¹⁵, el Presidente Lic. Benito Juárez estableció un decreto colocando las instituciones asistenciales bajo la inspección inmediata de la Autoridad Pública, la cual debería cuidar que dichos establecimientos fueran correctamente administrados y manejados sus fondos con inteligencia. Dio la impresión de haber sido una decisión 'controladora'. Se avanzó entonces hacia el burocratismo y la lentitud.

Aunque posteriormente la sociedad organizada encontró mecanismos, como los *prestanombres*, para que las organizaciones de asistencia controladas por la Iglesia siguieran trabajando.

Durante el Porfiriato, las beneficencias pública y privada experimentaron un importante crecimiento; se fundaron instituciones hospitalarias, casas hogar, clubes maternos y hospicios¹⁶. A principios del siglo XX las ideas socialistas comenzaron a tener influencia principalmente dentro del sector obrero y laboral. La Iglesia Católica, inspirada en las ideas de la encíclica *Rerum Novarum* del papa León XIII realizó una serie de congresos que versaban sobre temas sociales como alcoholismo, indígenas, condición de la mujer, etc.

La Revolución Mexicana (1910-1920) y sus efectos en la década de los 30s, crearon un espacio en el que la actividad de la asistencia social se redujo. En Enero 24 de 1929, se constituyó la Asociación Civil, "Protección a la Infancia", encargada de prestar asistencia, protección y amparo a los niños de escasos

¹⁵ *Idem.*

¹⁶ VERDUZCO, Gustavo, *Organizaciones no Lucrativas: Visión de su trayectoria en México*, p.67

recursos en zonas urbanas del Distrito Federal; era presidida por la esposa del Presidente de la República C. Emilio Portes Gil.

Han sido muchos los casos de mujeres esposas de grandes líderes -como Perón en Argentina- que se dedican a la asistencia social. Esto no es bueno ni malo, lo grave es ponerlas allí con la deliberada intención de que constituyan 'otra fuerza política'; la de presentar un balance positivo entre el que tiene que tomar decisiones dolorosas pero necesarias –Jefe de Estado- y la dama buena que dona con suma misericordia sus bondades y nuestros impuestos – donación que es generalmente transmitida por la mayoría de los medios de comunicación nacionales e incluso internacionales-.

En Diciembre 31 de 1937 el Presidente Lázaro Cárdenas¹⁷ establece la Secretaría de Asistencia Pública. Esta Secretaría perduró hasta el 18 de octubre de 1943, fecha en que se fusionaron sus actividades con las del Departamento de Asistencia Pública con los siguientes objetivos:

- Cuidar a la niñez
- Disminuir la mortalidad y lograr mejores generaciones para México, sin descuidar la satisfacción de las necesidades básicas de las personas.
- Aumentar la capacidad de los trabajadores de la familia y de la comunidad con carencias.

Es hasta entonces cuando se maneja el concepto de Asistencia Social con diferencias esenciales con relación a la mística de caridad cristiana que lleva a prestar una ayuda al prójimo sin buscar en ésta ningún tipo de intereses personales, sociales, políticos o ideológicos.

¹⁷ Ibid. p. 72

En 1953, en la Gubernatura Jalisciense de Agustín Yañez, uno de los primeros pasos fue en el ramo de la organización de 'Jornadas a favor de la niñez' para las clases populares. Tales jornadas acogidas con entusiasmo por la sociedad tapatía, redituaron la reunión de un fondo inicial de 350 mil pesos e hicieron posible la instauración del Patronato de Asistencia social, que atendiera las necesidades de las clases económicamente débiles y en que estarían representados los diferentes sectores. Dependiente de este organismo se creó la Comisión de Asistencia Infantil, encargada de las tareas a favor de la niñez, la que manejaría un patrimonio específico destinado a desayunos escolares, guarderías y centros materno-infantiles. Jalisco, en ese sentido, es uno de los Estados pioneros en cuanto a asistencia social.

En 1958, cinco años después, se inicio en todo México la 'Cruzada Nacional de Protección a la Infancia', que comprendió estudios destinados a trazar un Programa Nacional cuyo objetivo era atender las necesidades nutricionales de escasos recursos.

¿Qué pasaba en el México de esos tiempos? No había ni por asomo la crisis que hay ahora; se estaba mucho mejor en varios aspectos. Estos programas empezaron a ser más bien políticos; surge el hecho de trabajar por la niñez como manifestación de patriotismo o interés por la sociedad que fue perteneciendo cada vez más a los mandatarios públicos, lo que provocó una sociedad cada vez más indiferente, esperando que a los menesterosos, como reza un conocido refrán, 'los mantuviera el gobierno'.

En Diciembre 29 de 1959 se crea el Instituto Jalisciense de Asistencia Social (IJAS), como organismo coordinador de la asistencia en el Estado, el cual podría administrar por sí a través de un patronato la distribución de desayunos escolares.

En Enero 31 de 1961, por decreto presidencial, se crea en México el Instituto Nacional de Protección a la Infancia (INPI), en donde laboraba un grupo de gente altruista encabezado por la Señora Eva Sámano de López Mateos. Reaparecen las esposas como protagonistas.

Este instituto fue creado para responder a la creciente demanda de los servicios otorgados por la Asociación de Protección a la Infancia, A.C.

Seis meses después, en Julio 18 de 1961, en el estado de Jalisco, después de la creación del Instituto Nacional de Protección a la Infancia (INPI), el Gobierno toma la iniciativa para la formación del INPI del Estado de Jalisco, en la ciudad de Guadalajara, iniciando sus actividades en las instalaciones del Hospicio Cabañas.

A instancias del IJAS, que aportó la parte del costo de la obra, el INPI Jalisco tuvo su propio edificio a partir de Septiembre de 1963; inaugurado con el nombre de Unidad Eva Sámano de López Mateos.

Correspondió a la Sra. Aída Elizondo de Gil Preciado iniciar esta nueva época de la asistencia social jalisciense, que paulatinamente iba extendiendo su cobertura a todos los municipios; se empieza apenas a pensar en todo el Estado.

Es a partir de 1973, como consecuencia de la inauguración del INPI Jalisco. mismo que se estableció posteriormente en otros estados, que se aumentan los objetivos que cubrían la asistencia social en aras de atender no sólo al niño de forma aislada, sino involucrando a su familia y a la comunidad mediante los siguientes programas de trabajo: Salud, Rehabilitación, Jardines, Orientación familiar, Promotoría infantil, Rural, Procuraduría para la Defensa del Menor, Trabajo Social, Paternidad Responsable, Programa Cívico Cultural, Parques populares, Actividades Deportivas, Defensa del Ingreso Familiar, Desarrollo de la

Comunidad, Escuela de Artes y Oficios. En esas fechas funcionó por primera vez la 'Escuela de Padres de Familia'.

En 1985 finalmente, también por decreto presidencial, se establece lo que ahora se conoce como Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) que tiene programas asistenciales para diversos miembros de la familia que se encuentren en crisis latente o potencial y que se institucionaliza como la macro organización nacional de asistencia social pública.

Este decreto colateralmente abre la expectativa de trabajar tanto con la asistencia social privada -Instituciones asistenciales no lucrativas y no gubernamentales- o con la asistencia social pública -del gobierno-.

En ese mismo año, el terremoto que derrumbó buena parte de la Ciudad de México movilizó la sociedad en atención directa no sólo a los afectados sino también a los mexicanos más pobres que al ver a otros perder lo poco que tenían y recibir la indemnización correspondiente, fueron también por lo suyo¹⁸.

En 1991, se realizó una modificación a la Ley de Instituciones Privadas del Distrito Federal de forma que colocaba al gobierno en promotor de las organizaciones altruistas con subsidios y beneficios fiscales que ayudaran su quehacer a favor de los necesitados.

Desde entonces y hasta 1998 crecen exponencialmente las organizaciones de asistencia privada tanto en número como en peso político económico. Se comienza a formar frentes organizativos y a establecer alianzas que tienen como resultado la creación de redes que de manera más determinante inician la formulación y propuestas de agendas sociales y políticas públicas¹⁹.

¹⁸ Cfr. GARCÍA, Tere, *Mi visión del altruismo*, p. 24.

¹⁹ Cfr. NATAL, Alejandro., Ob. Cit., p. 31

En el 2004, se publica la Ley Federal de Fomento a las Actividades de las Organizaciones de la Sociedad Civil con el objetivo de que el Estado pueda regular de manera directa al sector asistencial privado.

Durante todo este proceso de regulación –a veces excesivo- del gobierno hacia la iniciativa social privada, se despertaba en el país la necesidad de participación de los que más sabían o de los que tenían mayores posibilidades, sin embargo, la sociedad se fue haciendo a un lado dejando el problema exclusivamente al gobierno que como parte de la responsabilidad social implementó el servicio social reglamentario.

2.3 Servicio Social Universitario en México

El término de servicio social en México, data de mediados del siglo XIX. Fue utilizado por mutualidades obreras, asociaciones de ciudadanos interesados en desarrollar actividades de ésta índole, que designaban según su preferencia: filantrópicas, altruistas, de beneficio social, de caridad religiosa, de beneficencia social, etc. Actualmente, muchas agrupaciones civiles, gubernamentales, empresas comerciales o bancarias, fundaciones, profesionistas, agremiados y medios de comunicación, hacen tareas que se denominan servicio social. Con ello queda claro que han existido y existen muchas formas de ofrecer un servicio social, y por tanto, hay diversas maneras de entenderlo y aplicarlo.

Don Justo Sierra, a principios del S. XX, para reabrir la Universidad Nacional, argumentó: “que no sería la Universidad una persona destinada a no separar los ojos del telescopio o del microscopio, aunque en torno a ella una nación se desorganice... La acción creadora de la Universidad resultará así de su acción

científica; haciendo que el interés de la ciencia y el interés de la Patria deban sumarse en el alma de todo estudiante mexicano”²⁰.

Don Justo Sierra, con ese nuevo concepto de papel que debería desempeñar la Universidad sentó en parte las bases sobre las que debía de enfocarse la educación superior, que a su criterio tendería hacia la creación de la ciencia y su popularización, a su mexicanización y a la aplicación en beneficio de la colectividad. Una educación con sentido humano y fundamentalmente preocupada por las necesidades sociales. En esencia, una formación científica, humanista y atenta a las palpitaciones de la vida social.

La revolución mexicana, con su movimiento armado de 1910-1917, y sus planteamientos ideológicos, vino a fortalecer la corriente de opinión en torno a las características de la educación superior y del profesional que debía egresar de ella. Por esto se planteó el establecimiento del servicio social profesional.

La influencia de tan importante movimiento social, vino a incluir a la demanda de que los estudiantes egresaran con formación científica, humanista y con un conocimiento de su sociedad, como una actitud de compromiso con las clases trabajadoras y los procesos de transformación revolucionario que el país vivía.

Dichas tesis revolucionarias de vinculación y compromiso social, encuentran su magistral interpretación en las siguientes palabras que el Lic. Vasconcelos vertiera al tomar posesión como Rector de la Universidad Nacional en 1920. “La pobreza y la ignorancia son nuestros peores enemigos, y a nosotros nos toca resolver el problema de la ignorancia, yo soy en estos instantes más que un nuevo Rector que sucede a los anteriores, un delegado de la revolución que no viene a buscar refugio para meditar en el ambiente tranquilo de las aulas, sino a invitarlos a que

²⁰ MENDOZA Cornejo, Alfredo. *El Servicio Social universitario en México*. p. 9.

salgáis con él a la lucha, a que compartáis con nosotros las responsabilidades y los esfuerzos. En estos momentos, yo no vengo a trabajar por la universidad, sino a pedir a la universidad que trabaje por el pueblo. El pueblo ha estado sosteniendo la universidad y ahora ha de menester de ella”²¹.

En otro de sus mensajes señaló: “Esta universidad se propone atender a los intereses del proletariado, facilitándole la educación práctica que mejore sus jornales y levante el nivel de todos: y desea apartarse de los viejos métodos que creaban profesionistas aliados únicamente al poderoso y sin más afán que el medro personal... Sólo el contacto íntimo de los trabajadores con los intelectuales, puede dar un renacimiento espiritual que ponga nuestra edad por encima de todas las otras”.²²

La idea de que los egresados de las universidades prestaran servicios profesionales en favor de las comunidades marginadas, fue iniciativa de los propios universitarios, entre los que destacó el Dr. Gustavo Baz Prada, quien siendo director de la entonces Escuela Nacional de Medicina de la UNAM, formó en 1936 la primera brigada de médicos para atender las necesidades de salud de la comunidad de Atlixco, Puebla. “Tienen Ustedes ya seis años de estudio, lo normal sería que dentro de unos meses recibieran el título. En lugar de eso, he venido aquí a pedirles que se presten patrióticamente *a uno de los experimentos más singulares que habrá de registrar la historia de la Medicina*. Cada uno de Ustedes irá a un lugar donde no hay médico y pasará seis meses ejerciendo su ministerio, entre gente primitiva y rudísima, hijos incultos de la sierra, del bosque, del páramo, que no tienen la más leve noticia de lo que es el moderno arte de curar”²³.

²¹ *Ibid.* p. 25.

²² *Ibid.* p. 27.

²³ BAZ Prada, Gustavo. *Discurso inaugural de la primera brigada*. p. 12.

Posteriormente, siendo Rector de la Universidad Nacional, el Dr. Gustavo Baz instituyó el servicio social para todas las carreras que se impartían en la UNAM. A partir de entonces se multiplicó la participación de los universitarios de todas las instituciones de educación superior en trabajos comunitarios. Pero no es sino hasta 1945 que queda plasmado en la Constitución Política, como obligación para la obtención del título profesional. Lo anterior respondió no sólo a la iniciativa de contribuir a solucionar los problemas de la población de escasos recursos, sino también a la necesidad de construcción del propio Estado Mexicano.

Desde 1945 hasta 1980, el servicio social se mantuvo muy vinculado a la formación de los cuadros burocráticos de las instituciones de gobierno, lo cual llevó a que los trabajos realizados por los prestadores se dedicaran básicamente a apoyar la administración. Es así como sólo en el caso de las carreras del área de la salud, el servicio social siguió siendo de atención comunitaria.

En 1981, se hizo uno de los esfuerzos más importantes para coordinar esta actividad a nivel nacional y vincularla a los proyectos de gobierno para el bienestar social, con la creación de la Comisión Coordinadora de Servicio Social de los Estudiantes de las Instituciones de Educación Superior (COSSIES). Esta comisión, elaboró el Reglamento de Servicio Social que sirve de base para todos los reglamentos actuales en la materia.

Con la desaparición de la Secretaría de Programación y Presupuesto, aunque queda vigente el reglamento, este esfuerzo de coordinación interinstitucional se ve truncado.

En los últimos tiempos, ante la necesidad de establecer mecanismos de vinculación y coordinación en materia de servicio social, tanto al interior de las propias instituciones educativas como con el sector público, se han coordinado esfuerzos con la Secretaría de Desarrollo Social, a través de la Dirección de

Apoyo al Servicio Social, para recuperar el sentido original del trabajo comunitario y de apoyo a la población más desprotegida.

¿Y qué ha resultado del paso desde la contradictoria subyugación colonial, al excesivo control político y de poder de un país en ciernes de su independencia hasta el contacto con la tinta indeleble de ideólogos como Vasconcelos, en un país con herencia de cargo público e ineficiencia en su gestión? El servicio social obligatorio para los estudiantes de educación superior que podría ser una de las instituciones más importantes del desarrollo social en México es ineficaz; insuficiente por ser considerado como requisito y haberse politizado.

El predominio de un concepto de aprendizaje estrechamente vinculado a la permanencia en las aulas, la falta de precisión sobre su orientación social y sobre los perfiles profesionales, no ha permitido que las Instituciones de Educación Superior (IES) terminen de construir un concepto práctico y realista del aprendizaje a través de la vinculación de las actividades de los estudiantes con las del entorno productivo, pero sobre todo con las actividades del entorno social y comunitario. Con ello se ha limitado el impacto de su presencia institucional en la solución de los urgentes problemas sociales que la creciente pobreza presenta, sin lograr realmente participar del cambio social con la calidad de involucramiento que requiere nuestro país para salir adelante.

En consecuencia, el concepto y la filosofía con que se originó el servicio social han dejado de tener vigencia en más de un sentido; ya no es un medio para retribuir a la comunidad con la formación profesional adquirida, ni tampoco es un medio para valorar la pertinencia social de los planes y programas de estudio. Para la gran mayoría de los alumnos es un mero trámite, engorroso pero necesario para la titulación.

CAPÍTULO III
¿QUÉ NOS OBLIGA A REENFOCAR?

*"Ser ilustrado es ser capaz de pensar por sí mismo;
pero uno puede pensar por sí mismo
sólo si uno NO piensa
exclusivamente por sí mismo
al margen de los demás".
Alasdair MacIntyre*

3.1 Los retos del servicio social universitario

En el Primer Coloquio Internacional de Servicio Social Comunitario, organizado en Xalapa, Veracruz en 1999²⁴, se plantearon cuatro retos fundamentales que enfrenta el servicio social hoy, bajo la perspectiva de un país en donde es más necesario que nunca reenfocar, ya que las IES (Instituciones de Educación Superior) avanzan muchas veces en direcciones opuestas a las que reclama la realidad social. Estos cuatro retos son los siguientes:

1) Las IES tienen que reconocer que las necesidades sociales existen y necesitan de su apoyo permanente:

Existe una urgencia de articular adecuadamente los recursos escasos mencionados y de compensar a todas aquellas comunidades y/o personas que han quedado marginadas, por múltiples razones, del proceso de apertura y modernización económica nacional. Se tiene en el país 36 regiones y casi 1,400 municipios que son considerados como zonas prioritarias y de atención inmediata debido a la urgencia de sus problemas y a la profundidad de sus atrasos, sin que ello signifique que en regiones y municipios no prioritarios o aún en aquellos urbanos de alta atracción migratoria no existan necesidades urgentes (el pobre urbano), principalmente en cinturones y zonas de miseria. Frente a esta necesidad las IES públicas y privadas han establecido una lógica de operación más enfocada a la búsqueda de recursos económicos adicionales, acercándose a sectores que pueden aportarles, causando indirectamente el inhibir la planeación y acción

²⁴ PEREZ Maldonado, María, *El Servicio Social: Institución para el desarrollo municipal*, p. 52.

universitaria en torno a las urgentes necesidades sociales y comunitarias que no pueden financiar el acercamiento, salvo cuando se consiguen fondos públicos, federales o locales, o no gubernamentales, extranjeros o nacionales. El impacto que sobre los jóvenes tiene el mensaje de que sólo se asiste a los pobres cuando hay alguien que puede financiar su asistencia es devastador en la formación de sus valores más elementales de convivencia humana, como son la reciprocidad, la solidaridad y la simple generosidad.

2) El servicio social es académico en la medida que sea efectivo y solidario:

La experiencia del sector salud en materia de servicio social es importante porque brinda evidencia de que el servicio social, cuando es efectivo, fortalece sentimientos de solidaridad y actitudes de compromiso social. Permite un respetuoso y desinteresado ejercicio profesional que propicia un aprendizaje valoral importante. Esto no significa que otras prácticas profesionales no permiten ese aprendizaje significativo, pero sí prueba que el cumplimiento del servicio social tienen un alto valor académico, que fortalece además los valores cívicos y solidarios que permiten una convivencia responsable y enfocada hacia la comunidad.

Lo que se puede aprender de esta significativa experiencia es que para que el servicio social tenga una importancia pedagógica de primer nivel requiere ser parte del currículum. Esto daría un papel más activo y relevante a la docencia, pues estaría orientada no sólo al mundo del trabajo, sino también al mundo de las necesidades sociales y comunitarias en que ha tocado vivir, todo esto dentro de los valores indispensables para una convivencia generosa y en armonía. Dedicar un año de la formación profesional en una empresa ubicada en el sector social apoyaría cambios importantes en las estructuras académicas de las IES; sobre todo, propiciaría una vinculación más pertinente con sectores públicos y sociales

que realmente están ansiosos por un apoyo universitario respetuoso y comprometido, evitando que siga creciendo el reclutamiento exclusivo hacia importantes empresas particulares. Este tipo de conceptualización permitiría evitar la discusión sobre si el servicio social debe tener más contenido académico pero sobre todo evitaría el avance hacia extremos académicos de excelencia sin significancia social. De otra manera seguiremos en la tensión permanente, con sobresaltos coyunturales, entre los actores sociales, los estudiantes, los líderes académicos, y las autoridades de las IES.

3) El servicio social no debe tener distancia respecto a la problemática social:

El origen del servicio social universitario es la reciprocidad solidaria hacia los más necesitados. Se infiere pues, el retorno social del esfuerzo que la misma sociedad hace desde diversos ámbitos para el sostenimiento de las IES. No obstante, con los años, las distancias entre las IES y el desarrollo social se han ensanchado. Su cumplimiento – como ya se había mencionado en el capítulo anterior - obedece a buscar que no sea un obstáculo para la titulación. Esto ha hecho que el enfoque se haya movido de la reciprocidad social hacia la eficiencia individual. Muchas veces las necesidades de comunidades y sectores marginales se encuentran lejos de las definiciones académicas y laborales de la mayor parte de las disciplinas, orientadas generalmente por aspectos como modernización, internacionalización, globalización, acepciones todas que no tienen generalmente enlaces o encadenamientos locales y comunitarios. Algunas veces, la localización geográfica de las zonas más apremiantes se encuentra lejos de la localización de las IES; otras no, pero este aspecto también influye. Además, culturalmente está el hecho del bajo porcentaje de muchachos que, con respecto al total de jóvenes del país tienen acceso a la educación superior. De cada 100 alumnos que ingresan a la

primaria en México, se calcula que 10 se inscriben en la educación superior y sólo un poco más de la mitad de estos terminan la licenciatura²⁵.

Es sabido por todos que son pocos los jóvenes que logran tener acceso a la educación de nivel superior y mucho menos los que ingresan a una IES de calidad; es decir, aquellas que cuentan con alguna certificación de organismos superiores que se dedican a la evaluación de las mismas. Estas distancias son indicativas de que algo se ha perdido en cuanto a la necesaria contribución de la educación superior en la formación de valores, con el riesgo de que ante la creciente ausencia de un referente de reciprocidad y solidaridad social, las inquietudes juveniles se canalicen en contra de la autoridad o bien se mantengan apáticas en la posición de que la educación superior es un derecho que no implica obligación alguna.

4) El servicio social tiene su principal reto en su perspectiva:

En México, el artículo 5° de la Constitución Política establece que 'los servicios profesionales de índole social serán obligatorios y retribuidos en los términos de la ley y con las excepciones que ésta señale'. Resulta significativo el hecho de que siendo la prestación del servicio social profesional una obligación de los estudiantes de educación superior, se le mencione en el artículo 5° constitucional, relativo a la garantía individual de libertad de trabajo, y no en el artículo 3°, que garantiza el derecho a la educación; lo que lo convierte en un asunto de carácter laboral, vinculado al ejercicio de la profesión y lo aleja del hecho de retribuir a la sociedad por toda la educación recibida. Del propio artículo 3° se desprende el carácter retributivo que debe tener la educación y por lo tanto el servicio social profesional cuando señala que la educación 'será democrática, considerando a la democracia no solamente como una estructura jurídica y un régimen político, sino como un sistema de vida fundado en el constante mejoramiento económico, social

²⁵ www.anuies.mx , Consultado el día 10 de Diciembre de 2005.

y cultural del pueblo'. Esto significa que desde su definición constitucional es un trámite para poder conseguir su grado profesional y no un fundamento de su educación integral.

Contrasta a este enfoque social-laboral la evidente necesidad en el mundo de un mayor desarrollo humano. Buscando una solución a ello, algunas IES de carácter religioso, confundiendo un auténtico sentido del compromiso con los pobres, promueven esquemas de labor social con enfoques que desvirtúan el propósito verdadero que buscan como por ejemplo, las actividades que se realizan siguiendo un sistema deliberadamente paternalista o también las que tienen de fondo un sistema de participación que masifica a la persona concreta. El punto aquí es cuál es la prioridad, y también cómo se promueve entre los alumnos, que suelen entenderla como un trabajo destinado para quienes les importa la religión, y no como una actividad indispensable para su propio desarrollo personal y social.

La educación superior necesita ampliarse no sólo para que los estudiantes se formen profesionalmente y con ello puedan garantizarse un nivel de bienestar individual y familiar, sino para ampliar la educación social en torno al espíritu emprendedor que les servirá toda su vida. La problemática del servicio social es muy clara y tanto los niveles de gobierno como las IES tienen que asumir esa responsabilidad, para que cualquier noble institución de educación superior que se precie de serlo, desarrolle este ámbito de manera óptima.

Sería importante que las IES, dando seguimiento a propuestas de participación ciudadana como el Humanismo Cívico de Alejandro Llano²⁶, participen vívidamente desde su perspectiva; sustituyendo la patente de juez y parte que se toma desde distintas disciplinas, por una cuidadosa promoción, selección, supervisión y evaluación de programas de servicio social, que dejen claro al

²⁶ Cfr. LLANO Cifuentes, Alejandro. *Humanismo Cívico*. p. 16

estudiante que va a ejercer con responsabilidad sus conocimientos a favor de los menos favorecidos de la sociedad, la obligatoriedad moral y social de su compromiso con los otros. Con esto las IES recuperan su presencia social a través de los jóvenes que forman; contribuyendo a una formación integral, que sólo puede lograr si la educación se concibe más allá de los cursos y las calificaciones, y además contribuye a que la sociedad voltee a verla nuevamente como una de sus instituciones rectoras más valiosas.

3.2 Aspectos que inciden desde la filosofía

El fundamento del ser de la persona es que es; y que en ella se puede dar el ejercicio pleno de sus facultades y éste definitivamente no puede darse en soledad. Somos seres 'sociales' por naturaleza.

Varios estudios de sociología²⁷ establecen que el hecho de ser entes sociales por naturaleza, no deriva exclusivamente de la interdependencia material por ser fisiológicamente insuficientes para subsistir solos en el mundo; sino y sobre todo porque 'ser en otros'²⁸ es lo que nos hace realmente felices. Como menciona Joseph Ratzinger: "La raíz de la alegría es que el hombre esté de acuerdo consigo mismo. Quien puede aceptarse a sí mismo, ha conseguido el sí decisivo. Vive en el sí, en la aceptación positiva. Y quien puede aceptarse, puede aceptar también el tú, puede aceptar el mundo. La razón de que un hombre no pueda aceptar el tú, es que no puede aguantar a su yo"²⁹; es decir, que no ha unido su ser esencial a su ser existencial.

Partiendo de la experiencia se puede afirmar que la mayoría de los seres humanos coinciden en que el amor, la entrega, la generosidad, son –al menos en

²⁷ Cfr. ORTIZ DE LANDAZURI, Carlos, *Filosofía*, p. 353.

²⁸ Cfr. WOJTYLA, K., *Persona y Acción*, p. 305-348.

²⁹ RATZINGER, Joseph. *Teoría de los Principios Teológicos*. p. 527.

teoría- de mayor valor que las cosas materiales. El punto es que al llevarlo a la práctica se olvidan esos buenos deseos usualmente reservados para épocas navideñas u otras igualmente fugaces, cuando a base de un sentimiento social, se busca soliviantar el peso de la conciencia que no deja de ver aunque sea de reojo la realidad social.

Pero, ¿por qué no ser más solidarios? ¿Qué lo impide si es evidente que el hombre se está 'autodestruyendo' de alguna manera? ¿Cómo trabajar en ello sin poder evitar los susurros constantes de la seductora y aplastante sociedad producto de las promesas de corte neoliberal? ¿Se ha superado la falacia del super hombre de la modernidad (Nietzsche)? ¿Se han olvidado las tentaciones heredadas de la modernidad de ante todo ser ilustrados? ¿Servirá de algo superarla y pasar a la posmodernidad? ¿Cómo solucionar el sesgo individual de la posmodernidad que propone el 'cada quien' de la solución? Para responder a estas interrogantes se analizarán algunos aspectos:

1) Modernidad, Posmodernidad, Ultramodernidad

El proyecto moderno ha fracasado por sí mismo. Ha malogrado sus pretensiones de nacionalismo, identidad, paz perpetua e igualdad económica. Algunos culpan de ese desventurado camino -como Habermas- a la reacción y al conservadurismo. Otros, en cambio, piensan que el racionalismo a ultranza está acabado y propugnan por una nueva época, a la que llaman 'posmodernidad'.³⁰

La noción se ha difundido ampliamente pero en general su uso indiscriminado conduce a confusión. En un esfuerzo didáctico se pueden enumerar los puntos en que varios autores coinciden en su crítica a la modernidad y proyección a la posmodernidad:

³⁰ LLANO Cifuentes, Alejandro, Ob. Cit., p. 86.

- El poder de los *mass media* como dadores de sentido
- La obsesión por lo nuevo
- El dominio de la publicidad
- La exaltación de lo joven y *light*
- La quiebra de los grandes relatos universales
- Las contradicciones de la sociedad opulenta y la generación de múltiples alienaciones que provocan, no sólo la muerte de Dios, sino también la muerte del hombre.

Estas y otras características, según Alicia Ocampo³¹ nos han llevado a las siguientes consecuencias filosófico-experimentales:

- Creencia absoluta de la razón como único acceso a la verdad, aunado a un recelo y sospecha ante cualquier conocimiento venido por la fe.
- Exaltación del positivismo en las ciencias filosófico experimentales, descartando el papel de la filosofía y negando la posibilidad del derecho natural.
- Tendencia a homologar la objetividad con fórmulas físico matemáticas, desacreditando toda objetividad que no provenga de allí.
- Delimitación del método científico como única forma de conocer lo real; por consecuencia, la teología y la filosofía, ni son reales, ni son formas objetivas de conocimiento.
- Polarización de la plenitud humana en el hombre eficaz, hacedor y dominador de lo real, en donde no importan él y todo su bagaje, importa lo que haga.
- Postulación de la libertad como movimiento hacia ningún lado, limitándola a ser herramienta absoluta para regirse.

³¹ Cfr. OCAMPO Jiménez, Alicia. *La enseñanza de la ética realista al alumno universitario posmoderno*, p. 79.

- Concepción de las creencias religiosas como opiáceos sociales que impiden radicalmente la configuración autónoma del propio destino.
- Conciencia de la superioridad del hombre por sobre todas las cosas
- Absolutización de la teoría contractualista, como único remedio de cohabitación con el mismo hombre, que de suyo, es incapaz de vivir armónicamente en sociedad.
- Creencia en el progreso ilimitado de la raza humana, mediante reformas políticas, económicas, legislativas y religiosas.
- Búsqueda insaciable de una igualdad puesta no en lo esencial, sino en lo accidental (igualitarismo).
- Convicción absoluta de que la naturaleza humana, una vez respetada por sí misma - y liberada de conservadurismo - se encargaría de resolver los conflictos e imperfecciones y haría asequible la felicidad humana.

Y no obstante la convicción absoluta y el despliegue económico, social y humano para conseguir instaurar ese mundo moderno; se ha palpado de cerca la arrogancia de los que mandan, la prepotencia de los situados, la incapacidad funcional de iniciativas sociales magnánimas y constructivas, la mentira en la política, la absurda violencia terrorista, la guerra sucia, acompañada del enriquecimiento de sus promotores; todo lo que desde Maquiavelo se llama en teoría política, 'corrupción'.

Por otro lado, el hombre ha padecido el pensamiento único de tinte neoliberal, que ciertamente tiene más eficacia en la gestión social, pero a un costo muy alto: aumentar el abismo entre pobres y ricos, ensanchando la banda de la marginación a índices inmanejables. Se ha multiplicado trigonométricamente la pobreza extrema y los enfrentamientos armados en este paradójico mundo ilustrado.

El creciente desencanto del proyecto de la modernidad ante el evidente fracaso de sus principios absolutos tales como progreso indefinido, economía regulada, el poderío de la razón, la democracia como forma recurrente, la libertad como

capricho, hace que la conciencia posmoderna se describa como conciencia desilusionada de la modernidad.

La euforia comunicativa viene, adicionalmente, a fundamentar el mensaje globalizante y homogeneizador. La ética de la comunicación es así, heredera directa de las sociedades dirigidas con las ideas ilustradas de la Revolución Francesa. La ideología no se piensa porque puede correr el riesgo de ser criticada, sino que ella habla a través de sus intérpretes como verdad socializada, a través del asambleísmo y se expresa en la religión del consenso y la penetración en el mercado del consumidor.

Hoy el dios monoteísta del libre mercado ha llegado a privatizar la opinión pública. Hoy sólo existe la opinión publicada por los 'Robin Hood' mediáticos a la manera de nuevos santos ¿sociales?

Ellos se han quedado con la representación exclusiva del 'pueblo' ante el gobierno espectador, locutor y poco comprometido que ha colaborado ciegamente al desmembramiento del hombre: al moral, que lo gobierne su religión; al ciudadano que paga impuestos; al marginado, las instituciones de asistencia privada; al enfermo, un hospital; al consumidor, sus tiendas y así sucesivamente. Y ante el desgajamiento potencial de la esencia misma de la humanidad a quien se debe, se remite a hablar, hablar y hablar, debatir, debatir, debatir... y nada más.

Así como la imagen (TV, Cine etc.) están reemplazando al concepto (libros, conferencias etc.), de la misma manera los 'massmedia' están desplazando a los partidos políticos en el manejo del poder. No es ya el Estado quien tiene el monopolio de la fuerza, sino que el poder ha deslizado su centralidad hacia un ciberespacio siempre cambiante como lo es el mundo de las redes informáticas que son las que determinan que países, como el caso de Malasia, Corea, Brasil o México entren de la noche a la mañana en crisis financieras tremendas por

operadores anónimos que especulan desde las terminales a miles de kilómetros de distancia.

Aunque muchas personas sigan empeñadas en seguir así, se debe inventar una nueva representación política o social, porque como dice Alejandro Llano "...este permanente baile de máscaras no agota lo que se puede llamar 'posmodernidad'. Como han mostrado Robert Spaemann y Jesús Ballesteros, a esta débil y promiscua decadencia procede denominarla más bien 'tardomodernidad', reservando el vocablo 'posmodernidad' para verdadera superación del proyecto moderno; o inventarse otro nombre que designe más claramente la trascendencia y no sólo la posterioridad, como hace José Antonio Marina al utilizar la palabra 'ultramodernidad'"³².

La sociedad habrá de construir un nuevo gran espacio. Todo ello para poder decir sí, y no sólo al totalitarismo democrático de los dueños de la opinión publicada, como al supermercado mundial que se viene encima, sino a la evidencia de que la vida y el mundo pueden ser vividos desde otro punto de vista; el de la solidaridad.

2) Virtudes Sociales

Las virtudes son disposiciones de las potencias superiores del alma, que inclinan al hombre hacia el bien. Hablar de una virtud social escapa a esta realidad porque quien desarrolla la virtud es la persona, y la virtud está en ella. La virtud perfecciona al ser humano y repercute indiscutiblemente en la sociedad, puesto que un hombre virtuoso puede hacer la vida más amable a los demás, buscar mejores mecanismos de convivencia y promover condiciones que faciliten al hombre llevar una vida más humana, más virtuosa. En este sentido se puede hablar de condiciones sociales que faciliten la vida virtuosa.

³² LLANO Cifuentes, Alejandro. Ob. Cit., p. 87.

Dentro de la estructura económica social en donde se desarrollan las civilizaciones, algunos hábitos constructivos y distintivos constituyen, sin duda alguna, condiciones sociales favorables a la vida virtuosa, que generalmente se asumen con el nombre de virtudes sociales. No todos los hábitos culturales que constituyen virtudes contribuyen a la formación del capital social –por así decirlo-. Algunas pueden ser mostradas por individuos que actúan por sí mismos mientras que otras –en particular la confianza recíproca- sólo emergen en un contexto social. “Las virtudes sociales, incluyendo la honestidad, la confiabilidad, la colaboración y el sentido del deber para con el prójimo son de importancia crítica para generar las virtudes individuales, y sin embargo se les ha prestado una atención considerablemente menor en discusiones sobre ese tema”³³.

De manera similar a la forma como las estructuras de pecado no eximen de la responsabilidad personal de pecar; las virtudes sociales no exentan ni necesariamente facilitan la vida virtuosa. La favorecen, pero no la inhieren. El individuo concreto es quien, respondiendo ante su propia existencia, debe trabajar por ella.

El impacto de la cultura en la vida económica es innegable; no obstante, cabe acuñar el término ‘virtudes sociales’, porque no se ha caído en cuenta de que la cultura es la suma de convicciones y actitudes personales y cuando éstas se encuentran bañadas de indiferencia (poca virtud), la cultura así lo es y la economía también, no importa si se habla de progreso, o de avance, siempre habrá rezagos.

Por ejemplo, la mayoría de los trabajos sociológicos empíricos³⁴ que se han realizado sobre este tema afirman que la conversión protestante en América Latina estuvo acompañada por una significativa mejora de la higiene, una mayor

³³ FUKUYAMA, Francis. *Confianza (Trust)*, p. 63.

³⁴ ORTIZ DE LANDAZURI, *Ob. Cit.*, p. 360.

tendencia hacia el ahorro, mejores logros en educación y por último un incremento del ingreso per cápita.

El término 'ética del trabajo', ya sea protestante o de otra índole es, en realidad, un término inapropiado para denominar toda esa serie de rasgos personales interrelacionados que por lo general abarca este rubro en la literatura del espíritu capitalista. No sólo se relaciona con la ética del trabajo, sino también con otras virtudes afines como la austeridad, un enfoque racional en la resolución de problemas y una preocupación por el aquí y el ahora que hace que el individuo se incline a controlar su entorno mediante la innovación y el trabajo.

Esta capacidad de trabajar con empeño, la austeridad, la racionalidad, el espíritu innovador y la disposición para correr riesgos son todas virtudes empresariales propias del individuo. Pero existen también una serie de virtudes sociales, como la honestidad, la confiabilidad, la cooperación y el sentido de responsabilidad para con los demás, que son de naturaleza esencialmente social. Se trata de incrementar la capacidad de cohesión de sus adherentes para construir una cadena de ayuda que permita elevar la dignidad de cada hombre concreto.

Estas virtudes sociales son indispensables para la vida económica, porque toda actividad económica es llevada a cabo más por grupos que por individuos. Antes de que se pueda crear la riqueza, los individuos tienen que aprender a trabajar juntos y, si se espera lograr un progreso continuado, será necesario desarrollar nuevas formas de organización. Las virtudes sociales estimulan y alientan esa sociabilidad espontánea que facilita la organización. Fukuyama³⁵ expone que las virtudes sociales son incluso un requisito para el desarrollo de virtudes individuales como la ética del trabajo, dado que éstas últimas pueden ser cultivadas idealmente en el contexto de grupos fuertes -familias, escuelas, lugares de

³⁵ Ibid. p. 63

trabajo-, que son fomentados en sociedades con un alto grado de solidaridad social.

Como dice Victoria Camps en su libro "Virtudes Públicas": "cuando las creencias flaquean, nos quedan las actitudes"³⁶. En esta época de inseguridad en la que como dice Enrique Rojas en su libro "El hombre *light*": "la tetralogía del hombre actual (hedonismo-consumismo-permisividad-relatividad) le conduce a una angustia permanente; la vacuidad de los contenidos desvía la mirada hacia las formas y los procedimientos"³⁷. Más que los actos en sí mismos, a las personas las cautivan las maneras de hacer o de estar. Se Perdona la trasgresión de las normas, pero no la incompetencia o la falta de sensibilidad.

Vivimos en un mundo plural, sin ideologías sólidas y potentes, en sociedades abiertas y secularizadas, instaladas en el liberalismo económico y político. El consumo es nuestra forma de vida. Desconfiamos de los grandes ideales porque estamos asistiendo a la extinción y fracaso de la utopía más reciente. Nos sentimos como de vuelta de muchas cosas, pero estamos confusos y desorientados y nos sacude la urgencia y la obligación de emprender algún proyecto común que de sentido al presente y oriente el futuro. Hemos conquistado el refugio de la privacidad y unos derechos individuales, pero echamos de menos una vida pública más aceptable y más digna de crédito. La muerte de Dios, de la que tanto se habló, ya no preocupa a nadie: la religión es parte de nuestro pasado y se conserva como una presencia lateral, al margen del pensamiento y de la vida.³⁸

Parece que el amor a sí mismo y el hecho de no privarse de nada es el fin inmediato e indiscutible de la existencia del hombre. La verdad o la razón no la tiene nadie, aunque todos sostienen tenerla. Las identidades nacionales, políticas, sociales, territoriales o personales se tambalean. La libertad es el valor

³⁶ CAMPS, Victoria. *Virtudes públicas*. p. 5.

³⁷ Cfr. ROJAS, Enrique. *El hombre light*. p. 34.

³⁸ CAMPS, Victoria. *Ob. Cit.*, p.7.

propriadamente dicho siempre y cuando haya certeza de que esa libertad va unida al confort del bienestar (que lleva a la satisfacción y autocomplacencia).

Se ha mencionado continuamente a la ética –particularmente cuando se habla de los demás-, porque en el fondo de su ser, la persona sabe que el motor de un posible cambio no puede ser únicamente el bienestar material sino la lucha por alcanzar los valores auténticamente humanos como la justicia, la paz, la solidaridad, la honestidad, el amor, etc.

Aunque toda la sociedad comparte de alguna manera la responsabilidad del futuro no ha sido posible ponerse de acuerdo en los valores universales, ni en el concepto de bienestar de consumo, ni en la conceptualización general de la crisis del sujeto o de la razón. Hay que manifestarse a favor de la justicia porque hay desigualdad, a favor de la amistad porque no se definen como autárquicos, hablar de democracia porque no hay sabiduría que pueda gobernar.

Dentro de este laberinto de la eterna tolerancia, habrá que trabajar en corregir la indiferencia y el desapego que ha producido la cultura de la opulencia. El indiferentismo que ha hecho despreciar lo que merece ser querido y educar los sentimientos para que se adhieran a los fines que promueve la justicia. “Soy consciente de que sólo es lícito empezar a hablar de la educación del sentimiento –y eso son las virtudes-, cuando está claro que el valor ético primario e insustituible es la justicia y que los principios básicos son los que atienden a la redistribución de la riqueza”³⁹.

En estas condiciones surge el concepto de ‘Virtudes Públicas’ acuñado por Camps: esto es “...una ética de actitudes e inclinaciones individuales dirigidas a

³⁹ Idem.

hacer más justa y más digna la vida colectiva"⁴⁰ justo ahora, que la palabra virtud parece que está en desuso.

El hombre está rodeado de una pseudocultura multicolor, seductora, falsa y espectacular en la que el consumo es totalmente superficial, el rock es violento, las industrias culturales están bajo un esquema o de gobierno o de ideología, la televisión embrutece a los individuos; se vacían las cabezas, el mal en todas sus formas es lo superficial, sin que se llegue a percibir que las acciones solidarias contrarias a las apariencias puedan ser la verdad histórica de la era de la seducción generalizada.

"Desde Platón se sabe que los juegos de luces y sombras en la caverna de la existencia obstaculizan el paso de lo verdadero; la seducción y lo efímero encadenan el espíritu, son los signos de la cautividad de los hombres. (En estos momentos), la razón, el progreso en la verdad, no pueden acontecer más que en y por una persecución implacable de las apariencias, del devenir, del encanto de las imágenes" ⁴¹.

Tal vez el principal problema del hombre moderno es que busca el sentido de la vida no en un más allá trascendente, sino en un plano intramundano en el seno de la historia. Por eso se dedica a buscar obsesivamente un progreso que establezca la superioridad del presente sobre el pasado, masificando al hombre para lograr este fin: "El progreso llega a ser el proyecto de la humanidad, actuando a espaldas del hombre real"⁴². Hoy en día las personas están más informadas aunque menos estructuradas, son más maduras pero más inestables, más libres ideológicamente pero más esclavas de las modas; son más *open mind* pero más influenciables, menos extremistas pero más dispersas, más tolerantes pero más confusas, más

⁴⁰ Idem.

⁴¹ LIPOVETSKY, Gilles, *Ob. Cit.*, p. 16.

⁴² LLANO Cifuentes, Carlos. *Op. Cit.*, p. 92.

críticas pero más superficiales, más escépticas pero menos profundas. La independencia va unida a una mayor frivolidad.

Como dice Adela Cortina en su libro "Hasta un pueblo de demonios", es necesario establecer una ética pública que parece imposible, pero es cada vez más necesaria⁴³.

El incremento del número de pobres en el ámbito mundial y el resurgimiento de la pobreza y la exclusión en el contexto de la globalización que nos ubica como 'Tercer o Cuarto mundo', es un hecho que debería causar enorme preocupación en los sectores políticos, sociales y académicos. El debate sobre la pobreza se ha ido desarrollando en los últimos decenios no sólo en América Latina, sino en el mundo entero. En México, las ciencias sociales han mostrado particular interés por este tema: "Actores sociales de muy diversa procedencia hablan, estudian y proponen acerca de los pobres: iglesias, intelectuales, políticos, empresarios, organizaciones de la sociedad civil, funcionarios municipales, estatales y federales, se preocupan por los estudios y alternativas en torno a este lacerante problema"⁴⁴.

La pobreza, pues, está en la escena, y no como tema colateral, sino como uno de los desafíos centrales de nuestro país. Sin embargo, no se trata solamente de que la pobreza esté a debate, sino de que la miseria es una herida profunda de la Nación. La Universidad, como generadora de líderes sociales, no podría seguir avanzando 'al margen' de esta realidad.

La estructura planteada en este trabajo busca ser un canalizador de hábitos sociales que opere como un programa social; mismo que, transite cómodamente entre los vínculos de la propia definición de programas de ayuda, entre la

⁴³ Cfr. CORTINA, Adela, *Hasta un pueblo de demonios*, p. 57.

⁴⁴ VALENCIA L. Et al., *Los dilemas de la política social*, p.11.

inestabilidad de las políticas públicas, la mística de donación diacrónica de los organismos no gubernamentales (ONG) y la subjetividad –que incluye la realidad ultra moderna-.

Si los programas sociales, como dice Duschatsky, pretenden sólo atender un determinado problema o necesidad insatisfecha a fin de elevar el impacto potencial per cápita, como si sólo se tratara de eso; “sólo podremos aspirar a la multiplicación de programas conforme aumenten los problemas derivados de las deterioradas condiciones de vida”⁴⁵, y ese no es el caso. Los proyectos sociales deberían tender a desaparecer, porque sólo son sogas de auxilio, sucedáneos de pasaportes a las oportunidades sociales, económicas y culturales que ofrece seductoramente el nuevo orden mundial. Es necesario construir acciones pertinentes porque hemos caído en una espiral de empobrecimiento progresivo que parece no tener fin, pero que no atacaremos si no cortamos de raíz el indiferentismo, fruto del exacerbado individualismo, en donde rige la ley del más fuerte y la sobreabundancia del yo, con respecto al tú.

3) Comunitarismo

Al comienzo de los años ochenta apareció en Estados Unidos, Canadá y Gran Bretaña una corriente de pensamiento filosófico, político y moral conocida como ‘comunitarismo’. Este movimiento intelectual no constituye un conjunto unificado sino, más bien, un conglomerado de versiones libres en abierta polémica con los pensadores liberales norteamericanos sobre dos temas centrales: a) la primacía del bien o no, sobre el deber y b) la concepción del sujeto.

El estudioso alemán Axel Honneth en su libro ‘Kommunitarismus’⁴⁶ sostiene que

⁴⁵ DUSCHATSKY, Silvia -compiladora-. *Tutelados y asistidos programas sociales, políticas, públicas y subjetividad*. p.16.

⁴⁶ Cfr. HONNETH, Axel. *El comunitarismo, un debate sobre los fundamentos morales de las sociedades modernas*, p.35

es posible distinguir dos etapas importantes en el debate. Una inicial en que las posiciones contrapuestas habrían aparecido en toda su radicalidad. Y una segunda, meta-teórica, en la que los autores habrían reconocido un terreno común de discusión. Este terreno común es la tradición democrático-liberal de las sociedades modernas.

Frente al atomismo social y al individualismo, autores actuales como Taylor, Sandel, Arendt, Llano y MacIntyre, apuntan a los inagotables recursos de un pueblo, alcanzable sobre la base de una educación humanista. Ninguno de esos autores adopta por sí mismo el calificativo 'comunitarista' –etiqueta bajo la que se les encasilla- ya que se oponen al prestigio casi indiscutido del encuadre liberal que ésta connotación tiene-. Ellos acotan el comunitarismo como democracia orgánica que lleva el riesgo – por acudir a ella a toda hora – de la politización de la vida civil y la tergiversación de los empeños ciudadanos⁴⁷.

No obstante; bajo esta confusión, en la primera etapa, el mundo ha confrontado del lado comunitarista principalmente a Michael Sandel con su obras 'Las esferas de la justicia y La república procedimental'; y al escocés Alasdair MacIntyre en su libro 'Después de la Virtud; ¿Qué Justicia? ¿Cuál Racionalidad?', polemizando con dos autores claves del liberalismo contemporáneo: John Rawls en su libro 'Teoría de la justicia; Política liberal' y Robert Nozick en su libro 'Anarquía, Estado y Utopía'.

En la segunda etapa se destacan del costado comunitarista el canadiense Charles Taylor con su libro 'El origen del yo. La construcción de la identidad moderna'; y Michel Walzer con su libro 'La crítica comunitarista al liberalismo' y del lado liberal: Charles Lamore en su libro 'El liberalismo político'; Ronald Dworkin en su libro 'El imperio del derecho' y Bruce Ackerman en su libro 'Justicia social en el estado liberal'.

⁴⁷ Cfr. LLANO Cifuentes, Alejandro, Ob. Cit., p. 21.

La primera etapa se inaugura con la crítica al liberalismo llevada a cabo por MacIntyre⁴⁸ desde la óptica clásica de la filosofía escolástica. Su crítica se dirige a la anarquía moral como consecuencia del relativismo axiológico que produjo el modelo liberal en las sociedades postindustriales. A la primacía que Rawls otorga a lo justo *right* sobre el bien, MacIntyre, apoyándose en Aristóteles y Santo Tomás de Aquino, le responde que el bien *good* tiene razón de causa final, de ahí que el agente moral deba siempre obrar en vista a fines y que para alcanzarlos se encuentre obligado al ejercicio de la virtud, puesto que el fin ó bien no justifica los medios. La exigencia de proporcionalidad entre fines y medios en la ética de bienes exige pues, el ejercicio de la virtud.

En cuanto a la concepción del sujeto han sostenido que 'el yo' liberal es un egoísta racional interesado solamente en la protección de su propiedad, es un ser desvinculado y desarraigado. La propuesta del comunitarismo en general, de ahí su denominación, ha sido recurrir a la idea de comunidad como conformadora de sentido e identidad. La comunidad es el espacio donde aprender la práctica de la virtud y en donde el sujeto se inicia en una determinada tradición. "Una tradición viva, afirma MacIntyre⁴⁹, es una discusión históricamente desarrollada y socialmente encarnada". Es imposible al sujeto situarse fuera de una tradición.

En el caso de Michel Sandel su crítica va dirigida directamente al trabajo de John Rawls en su libro escrito en 1971 'Teoría de la Justicia', texto clásico del liberalismo actual.

Contra la concepción liberal del yo que supone un universo vacío de sentido - el sujeto trascendental de Kant -, él opone su teoría del yo *self*, según la cual el sujeto humano está intrínsecamente exigido de construir o dar significaciones a ese universo vacío de todo sentido. El yo se constituye, según Sandel, siempre en

⁴⁸ Cfr. MACINTAYRE, Alasdair. *Tras la virtud*. p. 128.

⁴⁹ *Ibid.* p. 73.

un contexto del que no puede abstraerse. El está encarnado. Esta contextualidad de la autocomprensión se presenta a la comunidad no como un medio -como lo es la sociedad para el individuo liberal- sino como el fundamento de sus elecciones, que incluso, contribuye a fundar su identidad.

En la segunda etapa se destaca también Michel Walzer⁵⁰ con su crítica al concepto iluminista de universalidad, según el cual algo para ser valioso debe tener valor universal. Al respecto observa muy bien, el joven politólogo peruano Eduardo Hernández Nieto: "Michel Walzer en (su libro) *Esferas de la Justicia* señalará que lo que verdaderamente existe no es una moral universal y un método de distribución general de la justicia sino que lo que se da son principios de justicia plurales. Las diferencias derivan de las diferentes formas de entender los bienes sociales mismos"⁵¹.

Walzer señala cuatro fenómenos típicos de movilización de una sociedad postindustrial: movilización geográfica, social, familiar y política. Así los hombres de las sociedades modernas están más aislados y solos que antes por haber perdido los lazos regionales, vecinales, por vivir la experiencia de la desintegración de la vida familiar y el aflojamiento de las relaciones sociales y políticas.

Pero al mismo tiempo, llama la atención sobre la ambivalencia de la crítica comunitarista al liberalismo diciendo que "puede venir a corregir las nuevas desigualdades debidas al mercado, (tanto) como a reforzar las viejas desigualdades"⁵².

Por último se encuentra, el canadiense Charles Taylor, quien produce una sustancial aproximación de las posiciones liberales. Este autor, apoyándose en el

⁵⁰ Cfr. WALZER, Michael. *Spheres of Justice*, p. 117

⁵¹ HERNÁNDEZ Nieto, Eduardo. *Reto Comunitario*. p. 47.

⁵² HONNET. *Op. Cit.* p. 146.

conocido 'principio de reconocimiento' de Hegel, según el cual algo o alguien existe cuando hay otro que lo reconoce como tal, sostiene que los individuos deben ser reconocidos como agentes morales autónomos en un contexto sociocultural dado.

En su crítica a la sociedad contemporánea, Taylor⁵³ propone como solución recuperar el ideal de autenticidad que se apoya "en el liberalismo de la neutralidad y uno de sus pilares básicos es que una sociedad liberal debe ser neutral en cuestiones que atañen a la vida buena". Vemos pues, como relega las discusiones sobre la "buena vida" - el *eu zen* de Aristóteles en *Ética a Nicómaco* - fuera del discurso político. Y acepta el principio moderno de la sociedad secular y liberal según el cual no existe ninguna información superior y autorizada acerca de la vida buena, pues lo único que cuenta como conocimiento científico es el conocimiento *a posteriori*. Esto es, luego de pasar por la experiencia.

La fuente de la 'autenticidad' la encuentra siguiendo a J.J.Rousseau en "la voz interior que nos dice qué es lo correcto a la hora de actuar"⁵⁴. Luego se pregunta: ¿Cómo se llega o se recupera la autenticidad? Y afirma que rescatando la noción de dignidad en contraposición a la de honor que es un concepto premoderno, "porque la dignidad todo el mundo la comparte. Es lo único compatible con una sociedad democrática"⁵⁵.

¿Será acaso que Taylor se da cuenta que el mundo esta mal y va peor y por eso comparte sesgadamente la crítica a la modernidad, pretendiendo superar las enfermedades de la modernidad inyectándoles más modernidad?

En definitiva, en el comunitarismo anglosajón, salvo el caso de Alasdair MacIntyre que está apoyado en una metafísica premoderna como lo es la

⁵³ TAYLOR, Charles. *Ética de la autenticidad*. p. 27.

⁵⁴ *Idem*.

⁵⁵ *Ibid.* p. 29.

escolástica, el resto, en su reclamo de autonomías y diferencias da por supuesto, no cuestiona, los fundamentos de la sociedad demo-liberal-capitalista que padecemos y asume por tanto el tecnosistema moderno que pretende diluir el Humanismo Cívico. Esto último nos está indicando en 'buen romance' que la proyección político-práctica del comunitarismo anglosajón es además de pluri conceptual, nula.

Los principios ordenadores de la sociedad, solidaridad y bien común se enfrentan contra dos gigantes heredados del tecnosistema: consumismo e individualismo. Nos despidió el siglo XX con el enfrentamiento de estas dos concepciones sobre lo que debe ser filosofía social aunado al mundo de desigualdades que padecemos en nuestra América, y ello añadido a su vez a la indefinición del comunitarismo anglosajón. Esto provee un buen 'caldo de cultivo' para facilitar la raigambre de viejas teorías de opción por los pobres como 'la teología de la liberación'.

Porque el comunitarismo contemporáneo, si bien tiene origen anglosajón, hay quien sostiene que está fuertemente influenciado por acontecimientos latinoamericanos y que el pensamiento comunitario se arraiga claramente en América Latina como un movimiento en contra del liberalismo y del capitalismo⁵⁶.

De pronto, Latinoamérica resultó ser un meteoro que difundía luz llenando las mentes y los corazones con un ruido mágico llamado 'misión'. Sobre todo, ponía al alcance de la mano eso que las teorías y las conjeturas modernistas del humanismo secular nunca habían encontrado: la verdadera ocasión para la praxis: la manera concreta de ponerse a una con el mundo; de convertir al mundo; de ser parte del mundo. 'La misión' era ya pragmáticamente posible. Las voces que contestaron a la petición – y que definieron la nueva 'misión' – fueron al principio locales y dispares. Pero, pronto se convirtieron en un fuerte

⁵⁶ Cfr. <http://www.comunitarismo.info/Guerra.doc>, Consultado el 20 de Junio del 2001.

coro y se concretaron en lo que ha venido a llamarse la teología de la liberación⁵⁷.

La hermenéutica planteada entonces, se ubica entre la realidad latinoamericana de pobreza y marginación, y el tiempo anglosajón –incluida su filosofía-, como un madurar con las cosas. En la imbricación de estas dos categorías está un amplio espectro de categorizaciones.

En resumen, es un hecho que la palabra 'comunitarismo' infiere un cierto retorno a los valores, sin embargo, si no hemos superado la crisis nominalista y racionalista del modernismo, no podremos ponernos de acuerdo a no ser que recurramos sistemáticamente a la democracia como único referente teórico metodológico.

El culto al dinero y al propio cuerpo reducen la discusión al ámbito epistemológico. ¿Cómo podremos explicar esta aparente contradicción entre un aumento de la solidaridad, el altruismo y la filantropía con el triunfo del consumismo y del individualismo?

Es un hecho que en el diálogo comunitarista hay cuatro crisis esenciales en los que todos coinciden: la crisis del estado del bienestar, ya que el Estado se ha mostrado incapaz de proveer todo tipo de servicios lo que ha provocado una ola de iniciativas bajo el nombre de asociaciones que subsanan los déficits sociales. La crisis del desarrollo, que se recrudeció a finales de los años 80 en los países del sur y condenó a una de cada cinco personas en el planeta a vivir en situación de extrema pobreza. La crisis ecológica evidente que ha unido a numerosos grupos de personas en defensa del medio ambiente y finalmente, la crisis del comunismo, ya que el fin del comunismo en los países del Este ha tenido un papel central en la proliferación de nuevas teorías socio económicas.

⁵⁷ MARTIN, Malachi, *Los Jesuitas*, p. 299.

En el 'comunitarismo' corremos el riesgo de querer acentuar excesivamente la importancia de la subjetividad autónoma de los individuos, y dejarles en las manos toda la responsabilidad de construir un orden con sentido. La corrección comunitarista no consiste, pues, en rechazar el protagonismo del sujeto en el uso constante de su 'brújula moral' - si bien el margen de libertad de uso no es el mismo en los diversos comunitaristas -, sino en percatarnos de que el éxito en el uso de la brújula moral depende inevitablemente de una 'cartografía moral' previamente elaborada por una comunidad moral concreta y aprendida en esta comunidad.

Sin una sensibilidad contextual, es decir, sin una participación real en la semántica moral* de nuestra comunidad, en un mundo de vida concreto, palabras como por ejemplo dignidad o igualdad aparecen como hiperconceptos irrelevantes. En el comunitarismo, por tanto, el bien siempre es consustancial a una práctica, nunca puede ser un bien abstracto; es el bien percibido por la visión interna de un sujeto que practica una actividad que se define como virtuosa en el marco de una comunidad que la practica. Así, el carácter moral de una sociedad dependerá de la articulación de las diversas prácticas virtuosas, es decir, de las diversas formas del bien que esta sociedad haya asumido.

La virtud, entendida como hábito escogido, como actitud o manera selectiva de hacer y de ser, es el mecanismo indispensable para hacer después operativos los principios éticos. Por ello, el desarrollo del buen carácter, la formación de la personalidad moral, la elaboración de relatos de formación que lleven implícitas una o diversas figuras sociales ejemplares, entre otros, hacen de las organizaciones primarias (familia, escuela, iglesias) y después de las organizaciones secundarias (empresas, movimientos, etcétera) instituciones indispensables para desarrollarnos como seres humanos.

* Término acuñado por el autor de la presente investigación que hace referencia a la disintonía o diferencia radical en la concepción de la misma realidad.

4) Humanismo Cívico

¿Qué significa esta 'nueva mirada hacia el compromiso social', propuesta como el 'triumvirato' de la gestión cooperativa del Estado, las ONG (ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES) y la comunidad universitaria? ¿Es la sociedad civil un actor político de demanda y negociación o un espacio de gestión entre los límites estrechos de la cooperación voluntaria? El proceso de conformación de todos estos agentes es precisamente lo que da identidad a esta 'nueva mirada', que pone de relieve la dilución entre la sociedad civil misma, el estado y, sobre todo, la fragmentación de identidades sociales, que han producido fronteras de distinción y comunidades artificiales.

Para generar en los estudiantes el compromiso social, se ve necesario promover el desarrollo de virtudes transformadoras como el Humanismo Cívico señala, - concepto propuesto por Hanna Arendt y compuesto por Alejandro Llano-.

¿Y qué es el Humanismo Cívico? "Es la actitud que fomenta la responsabilidad de las personas y las comunidades ciudadanas en la orientación y el desarrollo de la vida pública. Postura que equivale a potenciar las virtudes sociales como 'referente radical' de todo incremento cualitativo de la dinámica pública"⁵⁸.

El Humanismo Cívico es la construcción de un tejido social de carácter prepolítico y preeconómico que se desenvuelve en el ámbito de la cultura; es decir, es el hecho de que los ciudadanos, ante la realidad social, empiecen a operar por su cuenta, con identidad propia, con capacidad de compromiso y sin referencia ni ideológica ni pragmática, respecto al estado (totalitarismo) y al mercado (consumismo).

⁵⁸ LLANO Cifuentes, Alejandro, Ob. Cit., p. 15.

Es la concepción teórica y práctica de la sociedad en la que cohabitan armónicamente tres características que se exigen y potencian: la primera es el protagonismo de las personas reales y concretas que toman conciencia de su condición de miembros activos y responsables de la sociedad. La segunda, la consideración – y respeto – de las comunidades humanas como ámbitos imprescindibles para su desarrollo como ciudadanos dotados de derechos intocables y de deberes irrenunciables y finalmente; la tercera, la esfera pública, que no es plenipotenciaria, sino un ámbito de despliegue de las libertades sociales y una garantía para que la vida de las comunidades no sufra interferencias indebidas ni abusivas.

Existe un tecnosistema de carácter mecánico y funcionalista y sus elementos estructurales son el Estado, el mercado y los medios de comunicación. Es, digamos, el modelo propio del Estado del bienestar propuesto por el modernismo. En este tecnosistema se discriminan las solidaridades básicas; es decir, las vitalidades emergentes de los ciudadanos.

Al cerrarse sobre sí mismo, el tecnosistema se sobrecarga, acaba por agotarse y provoca una descertificación social. Lo que en el tecnosistema brilla por su ausencia es precisamente el protagonismo de los ciudadanos, su capacidad de participación pública, la relevancia de sus iniciativas comunitarias y, en fin, los contornos claros entre los ciudadanos y la esfera pública. “El Humanismo Cívico pretende erradicar, por tanto, las cepas patológicas del modelo social imperante. No es un modelo conservador o conformista sino proactivo y comprometido para el desarrollo de esos hábitos sociales en la comunidad”⁵⁹.

El humanismo cívico no es comunitarismo, no es un rearme moral, no es una fórmula política, es un nuevo modo de pensar que pretende la canalización más óptima de las exigencias de la sociedad que, motivada por las percepciones de

⁵⁹ Idem.

sensibilidad ultramoderna, promueve la progresiva sustitución del tecnosistema por una comunidad comprometida.

5) Fraternidad del ser

Toda pueda persona puede afirmar que la vida tiene sentido ante la posibilidad de amar y de ser amado, de poder contemplarse en los ojos de un alma enamorada y proyectarse en ellos. El ejercicio del amor, que es 'el elemento' por antonomasia en el ser humano, le torna indivisible. La persona es porque es. Y es más en la medida en que ama. La experiencia lleva a afirmar que difícilmente existe alguien sensato que objete esta realidad.

Gracias a la existencia se da el dinamismo en la persona y no sólo eso, sino que nuestro ser se abre a los otros seres y se reconoce en ellos⁶⁰.

Es casi imposible concebir esa existencia en soledad. Todo hombre puede participar del bien común de su especie, y nada de lo humano le es extraño. No, nada de lo que es, es extraño para él. Miembro de la fraternidad universal del ser, puede experimentar en sí mismo que ser es 'tender hacia' y puede ver que todas las demás cosas están actuando con respecto a un cierto objetivo.

Que desgracia vivir en un mundo de individuos aislados. La vida tiene sentido porque hay seres a quien amar y que recíprocamente aman. Amar se podría definir como el ejercicio personal que implica buscar el bien del otro. Según Karol Wojtyla, la persona humana tiene una dignidad tal que la única forma de tratarla es con el amor que trasciende los límites del cuerpo⁶¹.

Sería muy ingrato culpar sólo al modernismo del hecho cada vez más evidente de

⁶⁰ WOJTYLA, Karol, *Ob. Cit.*, p. 254.

⁶¹ *Cfr.* WOJTYLA, Karol, *Amor y Responsabilidad*, p. 104.

que el individuo actúa algunas veces como enemigo de su comunidad. Aunque en la esencia del hombre está la capacidad para donarse al otro, es una realidad que se vive todo un drama al actuar conforme a su naturaleza, pues sus instintos y tendencias inferiores lo impulsan a satisfacer prioritariamente sus propios egoísmos. El pecado original subjetivizado le desmembra; le quiebra. Parecería que se pone a sí mismo como un bien fundamental y afirma que los intereses de la comunidad y de la sociedad deben subordinarse a Él.

Allí donde sus intereses entran en conflicto con los demás antepone siempre el propio interés. El individuo y no la verdad es la norma de moralidad. Se opone a la comunión, sus juicios están oscurecidos por su propio interés; se preocupa de sí mismo y no de los demás, falta el respeto a los demás, carece de espíritu de servicio, sus únicos vínculos son con quienes le son convenientes ya que los otros son objetos y no sujetos. No negocia si no obtiene un beneficio, ya que no actúa junto con los otros, sino como sometimiento o por conveniencia. Está en la eterna búsqueda de la autopreservación y la autodefensa. Qué lejos está esto del amor.

Por otro lado resulta contundente la paradoja que sostiene que el hombre sin participación no se puede realizar. El individuo egoísta en realidad se ama poco, y cava de alguna manera su propia desdicha. El yo con el tú es complementario, pero el mimeísmo me anula la posibilidad de ser en otro.

¿Qué se busca? Recuperar a la persona como un ser abierto a la otredad, a lo que es más que razón o realidades cualitativas, a la opacidad y el misterio incluso de la propia existencia; a los otros, al otro entendido también como persona.

Se quiere reconocer a la persona como única en su identidad, como el centro del universo que a su vez tiene un compromiso personal y comunitario de servicio hacia los otros. No se trata sólo de valorar a la persona, sino de estructurar, a partir de ella, un nuevo orden social.

6) Fundamento cristiano

Aún cuando el servicio social ha dejado de ser una actividad noble para ser una actividad obligatoria -al menos en la concepción de muchos estudiantes- sigue siendo el medio a través del cual se vive la fraternidad, se vive la caridad; y para los cristianos, es mandamiento divino.

El hombre está hecho para trascender, para entregarse, para donarse sin reservas, gozándose en el servicio, en la entrega diaria, en la atención a los demás. Matando todo egoísmo del corazón, contribuyendo al establecimiento de un mundo más justo, más equitativo, más humano, más cristiano.

Para trabajar en la coherencia del cristiano es necesario sentar bases firmes y concretas que se encuentran claramente en la Doctrina Social Cristiana (DSC).

Como menciona Domenéc Melé⁶² en su libro "Cristianos en la sociedad", la doctrina incluye desde principios básicos del orden social, hasta aspectos concretos de la vida social como son la dignidad y los derechos de la persona humana, la concepción de la sociedad civil y las sociedades intermedias; familia, educación y cultura; trabajo, empresa, mercado y economía; misión y límites del estado y de los gobiernos; medios de comunicación social; organización social y política, defensa del medio ambiente y de la paz; desarrollo de los pueblos; cooperación internacional y varios otros, pero lo presentan como una exigencia de coherencia y de lealtad cristiana. Somos en el mundo millones y millones de cristianos que, por la indisciplina de nuestra propia vida, hemos hecho a un lado estos principios ordenadores de la sociedad. ¿No sería más fácil ser coherentes que seguir inventando sobre estructuras? ¿No sería mucho más efectivo convencer 'ad intra' a nuestros estudiantes que coaccionarlos 'ad extra'? ¿No se puede entender que a fuerza de sanciones contra las violaciones a los Derechos

⁶² Cfr. MELE, Doménec, *Cristianos en la sociedad, introducción a la Doctrina Social en la Iglesia*. p.18.

Humanos aunado a una falta enorme de conocimiento de la persona humana no se conseguirá nada sino la obligación de crear cada vez más organismos sancionadores?

El seguimiento de Cristo no conduce a un espiritualismo desencarnado, despreocupado de las realidades humanas. Por el contrario, lleva a buscar la verdad y a trabajar por la verdad también en el orden temporal. Lo que sucede es que existe miedo de utilizarlo como fundamento cuando la realidad es que lo es.

La DSC no debe confundirse con el denominado pensamiento social católico, el cual comprende un conjunto de aportaciones sobre la vida social procedente de diversas escuelas de pensamiento católico que anticipan desarrollan o incluso van más allá de los contenidos oficiales. El pensamiento social católico está constituido por una acumulación de estudios, interpretaciones, sistemas y aplicaciones de la DSC. Sin embargo, a diferencia de la DSC, tales contenidos no poseen la autoridad de la naturaleza humana (que es universal).

La Doctrina Social Cristiana tiene tres grandes elementos básicos:

- Principios de reflexión, que constituyen los elementos fundamentales de la Doctrina. Señalan las bases que se han de respetar para construir una convivencia social según criterios universales que puedan ser aceptados por todos.
- Criterios de Juicio, para valorar la realidad social. Están fundamentados sobre los anteriores principios y evalúan o permiten valorar sistemas sociales como instituciones y otras realizaciones prácticas y situaciones concretas.
- Directrices de Acción, para orientar la actividad de los cristianos en la vida social.

La trama y en cierto modo la guía de la DSC es la correcta concepción de la persona humana y su valor único, propio de su dignidad incomparable. No podría ser de otro modo teniendo en cuenta el mandamiento del amor al prójimo, el cual incluye y expresa precisamente la singular dignidad de toda persona humana.

Por ello, la DSC afirma como principio fundamental que el ser humano tiene la dignidad de persona desde su concepción hasta su muerte. En consecuencia, en toda convivencia humana bien ordenada y provechosa hay que establecer como fundamento el principio de que todo hombre es persona. Esto es, naturaleza dotada de inteligencia y libre albedrío.

El ser humano no sólo vive junto a otros sino que vive con otros, con quienes existe una interdependencia más o menos intensa y mantiene unas relaciones más o menos amistosas. Todas las personas forman parte de una familia y de una sociedad civil estructurada políticamente. Más aún, se puede afirmar que cada persona forma parte de la humanidad entera. Además, mucha gente pertenece de ordinario a otras sociedades o comunidades de índole muy diversa.

La experiencia común es que el hombre vive en sociedad y de acuerdo con la ciencia etnológica, nada hace pensar que haya vivido alguna vez completamente aislado de toda sociedad. La vida en sociedad es, pues, una realidad humana universal. Esta vida social puede ser más o menos intensa o amplia, y estar más o menos organizada, pero donde hay hombres, hay sociedad.

El modo de organizar la convivencia social, condiciona el desarrollo humano, ya que facilita o dificulta la práctica del bien común. De ello se deduce la importancia de una reflexión cristiana sobre la sociedad y la necesidad de que ésta se organice para bien de las personas; es decir, la urgencia de que 'hagamos vida' un auténtico humanismo.

Los valores cívicos han pasado a ser un mero ceremonial obligatorio de la educación básica; la atención a los desvalidos, una opción para los ratos de ocio; y la religión, una imposición jerárquica autoritaria, que manipula a los hombres. Triste visión de un hombre deforme, de un hombre afectado por el consumismo, por el placer, por la comodidad, por lo fácil.

Un cristiano coherente ha de ser comprometido con las causas sociales, ha de poner empeño en las cosas menudas de cada día, en los pequeños detalles, cada uno en su propio ambiente, sin hacer cosas raras. Pero ha de empeñarse, también, en vivir la caridad cristiana tal como menciona –entre otros– Escrivá de Balaguer.

La caridad, que es *como un generoso desorbitarse de la justicia*, exige primero el cumplimiento del deber: se empieza por lo justo; se continúa por lo más equitativo...; pero para amar se requiere mucha finura, mucha delicadeza, mucho respeto, mucha afabilidad: en una palabra, seguir aquel consejo del apóstol: *Llevad los unos las cargas de los otros y así cumpliréis la ley de Cristo*. Entonces sí ya vivimos plenamente la caridad, ya realizamos el mandato de Jesús.⁶³

Como nos indica la encíclica *Populorum Progressio*⁶⁴, tenemos la responsabilidad de empeñarnos por el desarrollo de los demás y darnos cuenta de que los obstáculos que se oponen al desarrollo pleno, no solamente son de orden económico –orden desde el que se ha tratado de resolver el problema-, sino que dependen de actitudes mucho más profundas que se han traducido, para el ser humano actual, en valores absolutos.

⁶³ ESCRIVA de Balaguer, Josemaría. *Amigos de Dios: Homilias*, No. 173.

⁶⁴ Cfr. Juan Pablo II. *Populorum Progressio*. Documentos Pontificios.

Es urgente pues, que nuestras actitudes sean más cristianas, más convencidas en orden a unos valores superiores como el bien común o el pleno desarrollo de los hombres.

En la medida en que se reconozca un concepto de la persona humana más acorde con la realidad, se empezará a entender la solidaridad como una virtud necesarísima para el progreso conjunto de las naciones. En *Sollicitudo Rei Socialis*, el papa Juan Pablo II, vuelve a inquirir: "La solidaridad nos ayuda a ver al otro (persona, pueblo o nación), no como un instrumento cualquiera para explotar su capacidad de trabajo y resistencia física, sino como un semejante nuestro, una ayuda para hacerlo partícipe, como nosotros, del banquete de la vida al que todos los hombres son igualmente invitados por Dios"⁶⁵.

7) Al rescate de lo mejor: La Piedad

Ya se ha dicho. Hoy en día, el ser humano carga con un tremendo equipaje de herencia individualista, del cual es preciso aliviarlo, a fin de que adquiera la capacidad de mirar no sólo en su camino para no tropezarse, sino de voltear a su alrededor para alentar a aquellos que con él comparten el trayecto.

Sí, se trata de una tarea solidaria, cuyo real instrumento se halla no en la caridad hacia el prójimo -en la creencia popular de ser fraterno por compasión o por lástima- sino en un sentido mucho más profundo y más intrínseco de la persona: en el deber que clama en la conciencia -o al menos que debería- la virtud de la Piedad. Esa virtud que incita a cualquier persona retribuir un poco de lo que se ha recibido de Dios, de sus padres o de su patria, aún sabiendo que no le alcanzaría la vida para agradecerlo ni pagarlo.

⁶⁵ Juan Pablo II. Carta Encíclica: *Sollicitudo Rei Socialis*. No. 39

Es una virtud, que se podría considerar como la rectora de las virtudes sociales, dado que es el mejor complemento al sentido de la Justicia, la cual se vale de la asistencia social, como medio propuesto para la homogeneización de circunstancias y la elevación de la calidad de vida, tanto del que la brinda, como del que la recibe. "Por el don de la Piedad, la persona queda metafísicamente capacitada para cumplir de la manera más elevada posible con los deberes de justicia para con Dios, y por derivación, también hacia los hombres, ayudado por la acción directa del Espíritu Santo"⁶⁶.

La Piedad, fundamento pues de cualquier labor social, se diferencia de la justicia legal en tanto que el deber hacia la patria "no desaparece aunque cambien las obligaciones que proceden del bien común. La Piedad hacia la patria obliga a procurar su prestigio y a fomentar su prosperidad material y espiritual según sus características propias y, sobre todo, de acuerdo con el último fin del hombre"⁶⁷ y su omisión se opone directamente a la justicia, dada la negligencia al deber que manifiesta.

Por ende, el compromiso social no es una tarea filantrópica, ni ha de verse, -como comúnmente se piensa- como una actividad que brinda estatus de bondad y generosidad a las clases privilegiadas, a las señoras de clase socioeconómica alta que "malgastan su tiempo en 'ayudar', a los pobres porque no tienen otra cosa mejor que hacer". Es un término amplísimo, que ha de acuñarse en la vida de toda persona y llevarse a la práctica en aras de lograr un verdadero cambio en la mirada hacia la realidad que le rodea. La Piedad se convierte entonces, no sólo en un poderoso sensibilizador ante ella, sino que representa un motor efectivo de transición de la problemática social actual hacia un camino de auténtica libertad.

⁶⁶ AQUINO, Tomás. Suma Teológica. IV. P. 184. Apud. Gran Enciclopedia Rialp. Tomo XVIII. P. 474.

⁶⁷ GRAN ENCICLOPEDIA RIALP, Tomo XVIII. p. 474.

Es por ello, que en la búsqueda de la formación de una conciencia cívica y social en los estudiantes universitarios, se ha de voltear forzosamente al rescate de la virtud de la Piedad como pilar fundamental del propio convencimiento del débito social. Si se pretende que el compromiso social sea verdaderamente auténtico y profundo, se ha de replantar en los jóvenes la semilla de la Piedad como fuerte raíz que soporte el crecimiento de un verdadero cambio en el enfoque asistencial.

Se busca formar a una persona que se involucre con los demás no sólo por la reacción de un momento; sino y sobre todo, porque está comprometido con una vida virtuosa para alcanzar su plenitud. Quizá para llegar a ello, se debe mostrar la perentoriedad de los proyectos sociales que se encuentran débiles de sustento ideológico y -precisamente como se busca buscamos un compromiso permanente- buscar la inclusión en su vida personal y profesional de cualquier situación desigual e injusta a través del hábito de la piedad.

La piedad es la virtud por medio de la cual el sujeto cumple sus obligaciones con sus consanguíneos y con cuantos habitan en su patria; y procura honrarlos lo mejor que puede. Esto implica que en su jerarquía y en su modo de actuar contemple la dignidad de cada una de las personas que le rodean.

Cada persona es deudora de los demás según la excelencia de los mismos y según los diversos beneficios que de ellos se han recibido. Después de Dios, de quienes ha recibido más es de sus padres, pues le han dado la vida. De ahí que la piedad no sólo se tenga con Dios, sino con los padres.

Pero no se puede eximir la patria en la que se ha nacido y ha sido principio de su ser y su gobierno. Entonces, se debe de hacer conscientes a los jóvenes de que después de Dios y de sus padres, es a la patria con quién más deuda social tiene.

Si se fomenta el amor a la patria desde la perspectiva de la virtud de la piedad, se purifica la intención de la práctica social; ya no importarán épocas electorales, campañas religiosas, de interés particular o cualesquier otra, lo que realmente importará en la praxis social es que el otro tiene una dignidad propia y que para conservar la dignidad personal se debe –así, como deber- honrar a cada conciudadano y trabajar con esfuerzo para heredar una patria justa y equitativa.

En el siguiente capítulo se hará una semblanza de hasta dónde había llegado el esfuerzo antes de este trabajo de investigación, y describe ese proceso en la institución de educación superior en la que se tiene negociación de acceso por impartir una materia dedicada precisamente a fomentar el compromiso social. Explica con más precisión la experiencia de la que se parte para iniciar el camino de promoción de una virtud fundamental en la consolidación de un mejor México; la virtud de la piedad.

CAPÍTULO IV

¿HASTA DÓNDE HA LLEGADO NUESTRA MIRADA?

*“Los jóvenes no son los únicos que debiesen hacer servicio social,
cualquiera de nosotros que tuvo el privilegio de ir a la universidad
o al tecnológico o al Politécnico,
debiésemos hacer un servicio social cotidiano y de por vida,
porque si no lo hacemos la alternativa entonces,
es convertirnos en mercenarios de nuestra profesión
y ser mercenarios de una profesión
es mucho más fácil de lo que uno pueda siquiera imaginarse”
Josefina Vázquez Mota*

4.1 Dinámica Social; parte de una misión

Existen varias instituciones en el país interesadas en el desarrollo del compromiso social en los universitarios, entre ellas, se encuentra la Universidad Panamericana (IES), institución elegida para realizar esta investigación

Antes de realizar la investigación acción se aplicaron algunas encuestas informales a los alumnos con el objetivo de evaluar la mejoría en el desarrollo de virtudes sociales después de cursar la materia de Dinámica Social que se ha impartido durante aproximadamente 12 años. A través de este tiempo se han recopilado empíricamente algunos datos que permitieron modificar los contenidos, enriquecer la práctica del docente y replantear las estrategias de aprendizaje.

La Universidad Panamericana es una institución educativa en donde se imparten estudios de nivel superior y se distribuyen los bienes de la cultura, teniendo como fundamento los conceptos de persona, educación y libertad, a la luz de una escala de valores cristianos que confieren unidad a la enseñanza y pretenden estar presentes, de manera operante, en las relaciones interpersonales entabladas en la Universidad.

Esta Universidad debe su origen al pensamiento de Josemaría Escrivá de Balaguer. En una entrevista en Madrid en el año de 1967 expresó que:

Es necesario que la Universidad forme a los estudiantes en una mentalidad de servicio: servicio a la sociedad, promoviendo el bien común con su trabajo profesional y con su actuación cívica. Los universitarios necesitan ser responsables, tener una sana inquietud por los problemas de los demás y un espíritu generoso que los lleve a enfrentarse con estos problemas, y a procurar encontrar la mejor solución. Dar al estudiante todo eso es tarea de la Universidad... La Universidad no debe formar hombres que luego consuman egoístamente los beneficios alcanzados con sus estudios, debe prepararles para una tarea de generosa ayuda al prójimo, de fraternidad cristiana.... Yo la solidaridad la mido por obras de servicio⁶⁸.

La Universidad busca preparar personas capaces de transmitir, a través del ejercicio de su profesión, la formación recibida con un efecto multiplicador.

Además pretende proporcionar al estudiante universitario una sólida preparación académica que abarque no sólo el aspecto científico y profesional de la formación, sino también sus aspectos cultural, social y moral. Así, se persigue que los estudiantes de esa Universidad reúnan como atributos fundamentales: un alto conocimiento de su profesión, una estima y respeto de los valores humanos fundamentales, y un afán de servicio a los demás.

La filosofía de esta institución pone especial empeño en distribuir los bienes de la cultura, contribuyendo activamente al crecimiento del medio socioeconómico de su país.

El estudiante de esta Universidad, recibe pues, una formación económico administrativa que le prepara para la transformación y dominio del mundo, y para su autogestión como líderes empresarios; no obstante, un porcentaje muy alto

⁶⁸ ESCRIVÁ de Balaguer, Josemaría, *Josemaría Escrivá de Balaguer y la Universidad*.. p. 136.

egresa con una muy alta capacitación técnica y humanística y, paradójicamente con una deficiencia en virtudes sociales o virtudes públicas.

Aunque siempre existirá un porcentaje de alumnos que han trabajado en acciones de beneficencia y cooperación; se tiene un alto número de alumnos y egresados demasiado preocupados por su propio proyecto de desarrollo, con un casi nulo amor a la patria, con una deficiente estructura personal de solidaridad y con una muy escasa visión sobre la colaboración personal en la disminución de la marginalidad y el desamparo; y cuando las hay es más bien por imagen. Por todo esto surge la necesidad de plasmar estos deseos en un plan curricular específico.

En el caso del servicio social 'obligatorio' para los estudiantes de carreras universitarias lamentablemente se ha politizado originando tanto, que ha traído como consecuencia el bajo interés de los muchachos, y la disminución de su eficacia. La intención original de dicho servicio era aportar a la sociedad algo de todo lo que se habían recibido en la Universidad, pero lamentablemente la realidad ha sido otra; éste se ha limitado al hecho, por ejemplo: de ser asignado a lugares en donde las actividades sean archivar en una oficina de gobierno o hacer aquellas funciones que nadie quiere realizar, entre otras cosas. Dentro del contexto social materialista-funcionalista que nos envuelve, los motivos expuestos se convierten en causa de que los estudiantes se perciban a sí mismos 'orillados a conseguir' alguna persona que les pueda dar, con relativa facilidad, la carta solicitada oficialmente y, por ende, liberarlos del requisito.

Algunas Universidades, conscientes de ello, empezaron a validar con la Comisión Coordinadora de Servicio Social de los estudiantes de las Instituciones de Educación Superior (COSSIES), medios alternativos controlados por la misma Universidad, en donde se abrieron verdaderos campos de acercamiento y trabajo en favor de la sociedad, pero aún eso seguía siendo limitativo.

4.2 Dinámica social como materia

Conscientes de la complejidad multifactorial del entorno, que limita el verdadero desarrollo en nuestro país, en la Universidad Panamericana se abrió un sendero de apoyo formal orientado hacia la promoción y participación de la comunidad desde la raíz de la problemática. Dicho apoyo formal consiste en una materia extracurricular pero con validez oficial llamada 'Dinámica Social' o 'Dirección Social' –según la carrera de que se trate–.

En esta materia se busca establecer mancuernas de colaboración con las Instituciones de Asistencia Social (IAS), grupos de voluntarios y asociaciones independientes, con el fin de que acerquen a los alumnos con la marginación y el desamparo de diversos grupos sociales. Es una forma de que conozcan a fondo las carencias de su comunidad y se planteen el hecho de que estas personas por sí solas no podrían salir adelante; pues requieren, que el compromiso permanente y recto de los profesionistas por disminuir los esquemas de marginalidad*, ofrezca senderos viables.

Como es cierto que parte de la problemática de manejar grupos de voluntarios a nivel masivo, es la asignación de trabajos adecuados y la vigilancia derivada para garantizar que cumplan con sus funciones, se decidió hacerlo por carreras.

Así las cosas, en 1993 se introdujo en el plan curricular la materia de Dinámica Social, en la Licenciatura en Contaduría; en 1994 en Administración y Negocios Internacionales; en 1995 en Administración y Mercadotecnia; en 1997 en Derecho; en 1998 en Administración y Finanzas y en Administración y Relaciones Industriales; en 1999 en el área de idiomas y así sucesivamente en las demás licenciaturas.

* Término que se refiere a las estructuras que originan desde diversos ámbitos situaciones de marginación.

Esta materia está propuesta alrededor del tercero y cuarto semestre de cada carrera (en algunas carreras se lleva un semestre, en otras dos), porque en esos semestres no sólo no han empezado a trabajar, sino que no tienen todavía seminarios de prácticas profesionales ni se han comprometido en otras actividades. Es una materia independiente al servicio social con el que deberán de cumplir en su momento.

El objetivo general de la materia es: proporcionar a los alumnos los elementos teórico-prácticos para lograr que su acercamiento a la marginación y al desamparo sea productivo y facilitador de habilidades, buscando formar simultáneamente su conciencia social de manera que se obtenga de ellos una disposición permanente a disminuir la aceleración polar con que se marcan las diferencias sociales, por medio de su trabajo profesional comprometido, presente y futuro.

Con respecto a los contenidos temáticos contemplaremos lo siguiente: es muy importante otorgar el sustento ideológico que justifique este compromiso para la vida, en donde hay que resaltar el débito que se tiene con la sociedad y sus razones.

Aunque la clase es eminentemente práctica, no podrían dejar de tocarse los siguientes temas teóricos que refuercen la acción, algunos son expuestos en clase y otros a manera de trabajo de investigación:

- Derechos Humanos, tomando fundamento en el orden Natural, el Derecho Natural y los derechos esenciales de la persona (partiendo desde los propuestos por la ONU en 1942).
- Doctrina Social Cristiana y Encíclicas sociales: Sollicitudo Rei Socialis, Tertio Millenio Adveniente, Novo Millenio Ineunte, etc.
- Familia y realidad social: disfuncionalidad familiar, violencia, maltrato, etc.

- La sociedad ante sus desviaciones en: propiedad privada, trabajo humano, salario justo y el capital, así como sus patologías y carencias; el hambre, el analfabetismo, el antropocentrismo, el geocentrismo, la injusta distribución de la riqueza, y el excesivo intervencionismo de organizaciones internacionales.

- Crisis y hombre light⁶⁹; crisis y manipulación; crisis e identidad personal (siempre enfocada al aspecto social, no moral, ni psicológico).

- Subsidiariedad** y solidaridad dentro de los cuatro factores sociales: factor geográfico, factor étnico, factor demográfico y factor psicológico. Problemas e Idiosincrasia del Mexicano.

- Ejemplos de trabajo organizado en todo el mundo: Cruz Roja Internacional, Scouts, ONG's, Rotary Club International y Fundaciones de apoyo internacional. Así mismo, ejemplos de trabajo organizado en México; Sólo por ayudar, Mira por los demás, Fundación Teletón, A Favor de lo Mejor, Junta Nacional de Asistencia Social, etc., y de trabajo local, tanto de instituciones, como de organismos asistenciales.

- Historia de la Asistencia Social en nuestro país (desde la colonia hasta nuestros días, especificando las instituciones que existen actualmente, sus objetivos y alcances).

- El papel del Estado en el área asistencial; el papel nuestro con relación a éste.

- Esquemas de participación ciudadana.

Cabe aclarar que, dentro del desarrollo de la materia, los alumnos llevan dos horas de teoría –en donde se cubre la temática planteada anteriormente-, y dos horas de práctica; ambas semanalmente. Esto logrará darle la estructura formal que tiene cualquier otra materia (con horario fijo, lista de asistencias, exámenes, entre otros), y los estudiantes se comprometen a ir semanalmente, las dos horas

⁶⁹ Cfr. ROJAS, Enrique. El Hombre Light.

* Principio rector de la sociedad que indica que todas las sociedades de orden superior, deben ponerse en una actitud de ayuda, respecto a los menores.

restantes, a alguna institución asistencial, a alguna zona barrial* o a algún proyecto independiente.

Al inicio del semestre se les da la posibilidad de escoger, dentro de una gama, la institución para la elaboración de su proyecto –si es el caso-. En el caso específico de Jalisco, la Universidad Panamericana campus Guadalajara, tiene convenios de colaboración con el Instituto Jalisciense de Asistencia Social (IJAS), que es el gran concentrador de la Asistencia Social Privada en este Estado, mismo que facilita el contacto con estas instituciones. En México existe la Junta de Asistencia Social.

Las actividades del proyecto que realizan no debe ser para trabajo administrativo, organización de eventos o para cualquier cosa poco estructurada o eventual. Se requiere que del tiempo que asistan a la institución o al proyecto concreto, al menos el 70% tengan contacto directo con los sujetos de la asistencia (niños, ancianos, o personas con cualquier tipo de discapacidad).

Los alumnos pueden trabajar en proyectos concertados previamente junto con el profesor que vayan en cualquiera de tres órdenes:

- Trabajo directo en una institución de asistencia social privada que lo requiera,
- Trabajo directo en una comunidad por medio de un estudio o de un trabajo concreto o,
- Proyectos diseñados por ellos mismos en los que se conjugue su iniciativa la factibilidad y la posibilidad de ayuda.

Antes de asignarles cualquier trabajo se debe explicar claramente a los muchachos en qué consiste un proyecto asistencial y bajo qué criterios se debe realizar. Su proyecto se calificará en la medida en que sea claro, factible, medible, adecuado y, de alguna manera tangible. Los jóvenes, y la sociedad en

* Término generalmente aceptado en los ámbitos de trabajo social, para referirse a hacinamientos humanos.

general, tienden a buscar proyectos 'que se noten', menospreciando el trabajo enorme que se logra teniendo contacto directo con alguna persona. Hay que hacerles conscientes de que ambas cosas son importantes, las que se notan y las que no, siempre y cuando sean para el mejoramiento de cualquier segmento marginal de la sociedad.

Es decir, que tan importante es el proyecto anual de diciembre 'carta por carta'* y/o conseguir una donación importante, como las dos horas que pasan con la persona excluida, ayudándole a entender su tarea o simplemente con una anciana, aminorando su soledad.

En el caso del trabajo directo en una institución de asistencia social privada, se debe contar con la buena disposición de dicha institución para 'emplear' a nuestros voluntarios. Una vez que se cuente con ella, se debe de enviar a los alumnos a hacer un trabajo de campo para que sean ellos mismos quienes planteen su ante proyecto, que no será válido hasta tener el visto bueno del profesor.

Cualquier tipo de proyecto obliga al diseño de un cronograma semestral y de una evaluación personal semanal firmado por el supervisor del proyecto y cotejado periódicamente por la profesora titular de la materia, se pueden manejar abiertamente o con formatos preestablecidos.

Trabajar en forma directa en una comunidad tiene enormes ventajas, pero requiere cierta madurez en los alumnos. Una vez que se detecte una comunidad que requiera ayuda, deben ser ellos mismos los que determinen qué tipo de ayuda se puede hacer, por medio de encuestas previamente diseñadas para ello, que desemboquen en un canal de apoyo, mismo que será calificado con los criterios

* Proyecto de entrega de regalos a instituciones marginales por parte de la Universidad Panamericana.

que se explican anteriormente (factible, medible, etc.). Aquí hay que hacer énfasis en la educación y no sólo en el hecho de conseguir 'cosas'.

Derivado del mismo contacto con el desamparo, los estudiantes plantean iniciativas: diseño de páginas en la Internet, campañas de recolección, etc., mismas a las que hay que estar siempre abierto, ya que se pueden inyectar ideas novedosas que agreguen valor.

En cualquiera de los proyectos asistenciales, se debe respetar el 70% de trabajo directo de los alumnos, mismo que no debe ser sustituido por donación alguna ni trabajo extraordinario ninguno, ya que de otra manera no se cumple con el objetivo de permanencia, compromiso, interrelación, constancia y disposición.

Este trabajo busca desarrollar las siguientes habilidades en los alumnos:

- Conciencia social.- Conocimiento de la realidad en que se vive de forma que despierte el interés por ayudar a solucionar las necesidades y problemas de los demás.
- Espíritu de Servicio.- Disposición constante a tener iniciativa y un espíritu de cooperación para ayudar a los demás aprovechando las propias habilidades.
- Solidaridad.- Ayuda desinteresada a los demás acompañada de la determinación firme y perseverante de empeñarse por el bien común.
- Subsidiariedad.- Ayuda al que menos sabe, menos tiene y/o menos puede.
- Civilidad.- Comportamiento que implica la sujeción a las normas sociales establecidas por la comunidad y que apuntan al mejor orden social.
- Compromiso.- Responsabilidad ante la palabra dada y capacidad de cumplir las promesas que se hicieron o las responsabilidades que se asumieron.

El cambio radical en los alumnos ha sido notorio por los profesores que impartimos esta materia; también su disposición a seguir ayudando, el clima universitario de los proyectos anuales y sobre todo el enriquecimiento humano que ellos mismos perciben.

Cabe señalar que también se desarrollan algunas otras habilidades como trabajo en equipo y capacidad de gestión.

Es importante la formación del profesor que imparta esta materia, ya que debe tener sensatez para mediar entre el ímpetu de unos cuantos y la apatía de otros y mantener el interés en todos. Esto puede conseguirse además de con proyectos bien planteados, con profundización en la parte teórica de tal manera que se les haga interesante.

4.3 Instrumentos de evaluación

Con el objetivo de tener un referente durante los 12 años en los que se impartió la materia de Dinámica Social se intentó evaluar el cumplimiento de los objetivos por medio de un sondeo y una encuesta formal aplicada a alumnos y otra aplicada a ex alumnos. Los datos obtenidos se presentan a continuación.

1) Sondeo a Alumnos

La encuesta informal fue realizada con alumnos de la carrera de Administración y Relaciones Industriales (ARI) y de la carrera de Administración y Negocios Internacionales (ANI) de la Universidad Panamericana, campus Guadalajara.

Este instrumento se aplicó a los alumnos al término de la materia. Su objetivo fue contrastar los resultados entre la evaluación inicial del curso en donde se

analizaron las metas y la valoración final, para definir claramente si las expectativas del alumno fueron cubiertas o no.

Aunque no representa en sí un procedimiento de investigación formal, como los dos instrumentos siguientes, reflejan datos interesantes respecto a la percepción del alumnado y de alguna manera servirá para guiar el futuro proceso de la investigación - acción.

En la evaluación final de la materia se entregó un cuestionario adicional al examen con 3 preguntas que se encuentra en el Anexo 1. La explicación detallada de la metodología, así como las gráficas y los resultados cualitativos se encuentran en el Anexo 2. Posteriormente se dio el cuestionario 2, que consta de 8 preguntas, y se encuentra en el Anexo 3. En el Anexo 4 se localiza un ejemplo representativo de las respuestas de los alumnos, junto con sus nombres, del cuestionario de 8 preguntas.

Algunas de las preguntas son las siguientes: ¿Qué calificación darías a la teoría aplicada en la materia? A lo que algunos respondieron que la materia se imparte de manera óptima y efectiva y brinda teoría par aplicarla; otra pregunta es: ¿Qué fue lo que lograste al terminar la materia? y los alumnos dijeron que aprendieron a luchar por los problemas sociales que afectan a todos y la certeza de que se puede aportar personalmente a la solución.

Sus respuestas fueron agrupadas en seis conceptos, los cuales fueron planteados como objetivos al inicio de la materia. Este estudio sirvió para valorar, de manera general, si los objetivos se habían alcanzado y medir su avance confrontándolo con la investigación-acción que se llevó a cabo posteriormente. Esta confrontación ayudará a una mejor interpretación de los resultados.

La importancia de este sondeo realmente, fue el hecho de convertirse en punto de ignición de la investigación. Gracias a él pudimos darnos cuenta de que la materia de Dinámica o Dirección Social aún antes de esta investigación realmente lograba incidir en ellos a promover un cambio de criterio; sólo que, lamentablemente, no se tenía la estructura para seguir esas inquietudes y canalizarlas hacia procesos pertinentes de acción.

2) Encuesta formal a Alumnos

Para medir el avance en el rumbo al que debíamos dirigirnos, se hizo una encuesta más formal con la finalidad de conocer e inferir de manera más certera sobre la percepción real de los alumnos en general y su involucramiento en la Asistencia Social.

Fue realizada junto a un grupo de alumnos de Administración y Mercadotecnia. Ellos con asesoría de algunos de sus profesores expertos en el estudio de mercado redactaron los reactivos y después se las aplicaron a alumnos en general, ya que al realizar aleatoriamente la muestra se incluyeron tanto a alumnos que han cursado la materia y a muchos que no han tenido esta experiencia. Se considera que tiene mayor validez porque fue aplicada de alumnos a alumnos, por lo que no tienen compromiso alguno con el tipo de respuestas.

Se aplicaron 471 cuestionarios a los alumnos de la Universidad Panamericana. De esta manera, es posible contrastar los resultados del sondeo que se obtuvieron en las carreras con Dinámica Social, con los resultados de las encuestas de toda la Universidad, hallando de esta forma, un verdadero comparativo en la idea que se tiene de la Asistencia Social cuando se está formando la conciencia social y cuando no.

Es precisamente a partir de ellas, que se reflejó la sintomatología actual del concepto de lo social que se presenta en los alumnos, puesto que dichas encuestas son el espejo de la verdadera actitud que ellos manifiestan.

Fue a iniciativa de alumnos de mercadotecnia, precisamente como una práctica de la materia en dicha carrera, ya que ellos se sustentan como los investigadores en el mundo por excelencia, sobre el impacto o la penetración de distintas ideas.

La muestra comprende 471 alumnos encuestados de manera aleatoria de las diversas carreras y semestres de la IES en cuestión (Universidad Panamericana), con un nivel de confianza del 95%.

De las preguntas de las encuestas se rescatan 13 variables, algunas de ellas son cualitativas y otras son cuantitativas, lo cual se verá reflejado en el manejo de los datos. Gracias a estas variables, será posible observar y evaluar los patrones de involucramiento más predominante en la IES con que se trabajó.

Dichas variables son las siguientes:

1. Conocimiento del concepto de Asistencia Social
2. Conocimiento de Instituciones de Asistencia Social
3. Calificación de la Asistencia Social en México
4. Participación en Proyectos Asistenciales
5. Concordancia con mitos y realidades sociales
6. Beneficios de la participación en Asistencia Social
7. Conveniencia de horarios para la realización de Asistencia Social
8. Preferencia de Asistencia Social a diversos grupos sociales
9. Conciencia del alcance del tiempo propio al servicio de la Asistencia Social
10. Enriquecimiento personal al realizar Asistencia Social
11. Motivos de negligencia con respecto al trabajo por los demás

12. Sugerencias

13. Alumnos que dan sus datos personales en la encuesta

A continuación, se tratará sobre cada variable en particular.

1. *Conocimiento del concepto de Asistencia Social (AS)*

Con respecto al concepto que tienen los alumnos de la Asistencia Social, se incurre mayormente en responder que la AS es una manera de ayudar y de servir. No obstante, la respuesta se diversifica en cuanto que hay quienes la apuntan solo a los sectores marginales o a los más necesitados. Ésta, es la idea predominante, sin embargo, también hay quienes confunden el concepto asistencial con ir a Instituciones que se dediquen a este tipo de labores. Sin embargo, se les olvida el hecho de que la Asistencia Social es un poderoso instrumento que sirve no sólo a los más necesitados, sino también a quienes se ocupan de llenar dichas necesidades, retribuyendo los esfuerzos de maneras distintas pero sumamente satisfactorias.

2. *Conocimiento de Instituciones de Asistencia Social.*

Esta variable, comprende todas aquellas Instituciones que las personas hayan nombrado en su encuesta, y su manejo representa el número de alumnos encuestados que conocen alguna institución determinada.

En total, se muestran 119 Instituciones o Programas Asistenciales, tanto estatales como nacionales, e incluso internacionales. A continuación, se presenta una tabla donde se plasman en orden decreciente, las diez Instituciones o menciones con mayor presencia en la encuesta.

No.	Institución
1	Cáritas
2	DIF
3	CRIT Teletón
4	No se conoce ninguna
5	Acortar Distancias
6	IJAS
7	Cd. De los Niños
8	Cruz Roja
9	Hospicio Cabañas
10	Mama A.C
11	IMSS

3. Calificación de la Asistencia Social en México.

La generalidad de los porcentajes correspondientes a la calificación asignada por los alumnos a la AS de nuestro país coincide en indicar que la Asistencia Social que se proporciona en el país es regular, lo cual incita a la mejora de este aspecto.

4. Participación en proyectos asistenciales

El 70% de los alumnos sí han participado en proyectos de asistencia social, ya sea gracias a las Instituciones educativas a donde asistían anteriormente, a la iniciativa de sus familias o al fomento de la participación social que se lleva a cabo en la IES.

Con respecto a la continuidad, el mayor porcentaje, del 30%, corresponde a alumnos que todavía realizan Asistencia Social. En cuanto a la frecuencia, más de la mitad de los alumnos acuden o acudían una vez por semana y con referencia a las razones por las cuales han participado, los porcentajes están muy cerrados entre participar por gusto o por obligación de una materia y la calificación.

5. Concordancia con mitos y realidades sociales

Esta variable, se evaluó con el soporte de 9 afirmaciones o negaciones sobre mitos y realidades referentes a la Asistencia Social, a manera de verificar la idea que se tiene de ella sobre los rubros siguientes:

- AS innecesaria
- AS solo para sectores marginados
- Gusto por la participación en AS en Guadalajara
- Deficiencia de la AS
- AS es tarea solo de la gente que no tiene qué hacer
- Gusto por la participación en AS en México
- El mito de "quisiera, pero no tengo tiempo"
- Interés de los jóvenes en la AS
- Gusto personal por la participación en AS

Cada una de las nueve afirmaciones representa a uno de los nueve rubros anteriores. Las afirmaciones o negaciones de la encuesta, podían ser contestadas con totalmente de acuerdo, de acuerdo, indiferente, desacuerdo y no estoy de acuerdo.

Sobre el rubro de que si la AS es innecesaria, el 75% de los alumnos coincide en no estar de acuerdo. Por ende, podemos asumir que están plenamente concientes de la necesidad asistencial que padece nuestro país.

Con respecto a que la AS es sólo para los marginados, la mayor parte de las personas encuestadas se muestran indiferentes o de acuerdo con dicha afirmación. Ello va acorde con la idea que se manifiesta desde el concepto de la asistencia social, puesto que en la primera variable se observó que la idea predominante es la de ayudar a los sectores marginados. Así, se reafirma que la

idea que se tiene es errónea, puesto que no sólo los sectores marginados necesitan de asistencia social.

Los alumnos consideran que Guadalajara no es una ciudad que tenga afinidad con la participación social, puesto que el 31% está en desacuerdo con la variable de que en la ciudad a la gente le gusta participar en este tipo de actividades, mientras que el 29% que se manifiesta indiferente, mostrando un poco la apatía que los caracteriza ante actividades sociales.

Ahora, con respecto a la deficiencia de la asistencia social, casi la mitad de los alumnos encuestados manifiestan que están de acuerdo. De esta forma, corroboramos también la calificación de la Asistencia Social en nuestro país.

El mayor porcentaje registrado referente a que la tarea asistencial compete sólo a los que no tienen qué hacer se manifiesta a favor del no estar de acuerdo, lo cual es un buen indicio de que los alumnos no la consideran tan irrelevante y se reafirma asimismo, la oposición al mito de que la AS es innecesaria.

Los alumnos encuestados están de acuerdo con la afirmación de que a los mexicanos no les gusta participar en Asistencia Social, o les es indiferente. Una vez más, aquí se justifica la necesidad de conciencia y participación, de una propuesta que cambie la actitud como ciudad y como país hacia la AS.

La frase: "Quisiera, pero no tengo tiempo", corresponde a una realidad, puesto que el mayor porcentaje arrojado por la encuesta está de acuerdo con tal afirmación. Por ende, competirá también a la solución atacar este problema, mediante la eliminación de cualquier factor que pudiera servir de excusa, para no participar en la AS.

El siguiente aspecto se refiere a que si a los alumnos les gustaría participar en este tipo de actividades. La encuesta refleja que el 31% no está de acuerdo y el 27% está en desacuerdo. Ambas, suman más del 50% por lo que podemos inferir que más de la mitad de los alumnos de la IES están a favor de participar en este tipo de actividades y que en el fondo quisieran administrar mejor su tiempo para poder realizarla.

Los universitarios de la IES coinciden en que a los jóvenes no les interesa participar en las actividades de AS, no obstante, casi una tercera parte de ellos muestra interés y gusto por participar, lo cual ya es alentador.

Por último, se reafirma que casi la mitad de los alumnos si quiere participar en estas actividades, puesto que el 34% de ellos están de acuerdo y el 16%, totalmente de acuerdo, sumando exactamente el 50% de la población de estudiantes de la UP.

6. Beneficios de la participación en AS

Los beneficios enunciados en la encuesta son en general bastante nobles. Se mencionan los cambios que pueden suceder en la sociedad gracias a la Asistencia Social, el enriquecimiento personal, satisfacción al saber que se está haciendo por los demás, la ayuda que se proporciona y se recibe, en fin, aún si los mitos y realidades sociales pudieran desanimar un poco, ésta variable devuelve la esperanza, puesto que los mismos alumnos un tanto apáticos reconocen que la labor asistencial sí es un buen instrumento para mejorar la sociedad.

7. Conveniencia de horarios

Esta variable, es una buena brújula que puede orientar en cuanto a la manera de estructurar la propuesta, cumpliendo con lo que se dijo anteriormente, de tratar de eliminar pretextos mediante el conocimiento de los horarios que les sean de mayor

conveniencia. Así, la encuesta muestra los datos ilustrados en una gráfica (Anexo 6). Aunque el índice más alto sea la abstinencia de responder, la siguiente cifra más alta corresponde a los fines de semana.

8. Preferencias de asistencia social a diversos grupos sociales

Gracias a esta variable, es posible darse cuenta con qué grupos sociales los alumnos de la IES tienen mayor afinidad. Así, se ve una mayor preferencia hacia niños y jóvenes, mientras que la abstinencia es muy alta. Cabe destacar que estos grupos no son mutuamente excluyentes, y que de esta forma los encuestados podían elegir más de alguno.

9. Conciencia de servicio

Esta variable analiza si los alumnos se han percatado de que con 2 horas a la semana de su tiempo se puede hacer algo enriquecedor por los demás. Su comportamiento refleja que la mayoría de los alumnos sí se percata de ello.

10. Enriquecimiento personal

Gracias a esta variable, los alumnos manifiestan si experimentan crecimiento personal al hacer algo por los demás, donde se observa, gracias a la siguiente gráfica, que poco más del 80% de ellos sí lo experimentan o lo han experimentado cuando lo han hecho.

11. Razones de negligencia con respecto al trabajo por los demás

Entre las principales razones por las cuales se pensó que los alumnos no trabajan por los demás, se señalan en la encuesta algunas como falta de tiempo, indiferencia, falta de información, etcétera, y como se puede observar, la razón

más predominante resultó ser la falta de tiempo, la falta de motivación le sigue a continuación y se tuvo una abstinencia grande a responder esta pregunta. Nuevamente, esto nos proporciona un norte sobre qué curso de acción tomar.

12. Sugerencias

Entre las sugerencias que los estudiantes hacen en la encuesta, se encuentra mucha promoción y difusión de los diversos proyectos en que se puede participar, a fin de fomentar mayor motivación en los alumnos. Asimismo, sugieren que se empiece con este tipo de actividades desde la preparatoria, con el fin de fomentar el hábito de servicio. También se solicita que se ponga el ejemplo entre el personal docente y administrativo de la IES, que se hagan proyectos atractivos y que sí funcionen.

13. Alumnos que dan sus datos personales en la encuesta

Se pudo observar que el porcentaje de los alumnos que sí los proporcionan es muy similar al de que no los proporcionan. No obstante, el porcentaje de los alumnos que no se identificaron en la encuesta es muy alto, y puede deberse en parte a la renuencia que se ha venido reafirmando ante la participación en proyectos de ésta índole.

Gracias a esta encuesta, se confirma el carácter imperativo de la implementación de cambios que traigan consigo beneficios considerables; ahora la problemática no es saber lo que pasa, sino qué hacer al respecto y cómo lograrlo.

Resulta muy importante la comparativa de todas estas variables. Del hecho de haberla aplicado se pueden encontrar algunas variables intangibles, que de alguna manera son un síntoma de su actitud ante éstas y otras actividades que para ellos suelen entenderse como extracurriculares; es decir, desvinculadas de la formación profesional que vienen a adquirir a la IES.

La primera es una actitud un tanto apática tanto en contestar la encuesta que les pareció a algunos exhaustiva o larga. Pareciera que están acostumbrados a proporcionar su opinión pero sin que esto los comprometa – por aquello del 47% que no dan su nombre- y también llama la atención que hay evasión a lo que implique pensar demasiado la respuesta –esto se refleja en la alta abstinencia de algunos rubros-.

Una vez analizados los datos se pueden realizar algunas interpretaciones que se presentan a continuación.

Dentro de la lista de las instituciones más conocidas, resalta el hecho de que un alto porcentaje declaró no conocer ninguna institución. Resulta vergonzoso que, ante la doliente realidad del país, un selecto estudiante universitario, no conozca ninguna institución. Se puede pensar una de tres opciones, o la preparatoria a la que acudió no está haciendo una acción social enfocada a la comunidad –puede ser que hagan trabajos de otra índole-, o no quiso ni siquiera molestarse en contestar, o le importa tan poco, que aunque haya asistido a una, ni se acuerda, ni le interesa acordarse.

Contrasta después que el 70% de ellos declaren posteriormente haber participado en proyectos de AS, ya sea gracias a instituciones educativas anteriores, por iniciativa de sus familias, o por el fomento de la participación social. Cabe soñar que en México sí hay solidaridad lo que no se han conseguido son mecanismos confiables, aunque queda la inquietud de la pregunta anterior de que sí ayudaron pero no se acuerdan del nombre del gestor social que los promovió.

Exponen la necesidad de estar motivados. Los testimonios presentados en los sondeos confirman que de la obligación se puede pasar al gusto por participar voluntariamente en proyectos de AS.

El 30% de los alumnos del total de los alumnos manifestaron seguir haciendo algún tipo de participación social. Éstos datos no pueden ser tan representativos, porque no se distinguió entre los que tomaban la materia y los que no. Hubiera sido muy útil, pero no se hizo ese diferencial, por lo que aquí, de alguna manera se corre el riesgo de que ese 30% hayan sido participantes propios en el taller investigación.

Hay una paradoja muy llamativa; a la inquietud sobre si los sectores marginados necesitan ayuda, el 75% considera que sí la necesita. El resto de las respuestas nos reflejan que, no obstante el conocimiento de la necesidad, ellos no se comprometen. Resulta increíble que se detecte el problema, pero que muy pocos lo asuman como propio, en realidad, se concibe como ajeno, e incluso, los que hacen algo, quizás lo hacen por callar su conciencia y por eso en nuestro país hacemos asistencia social cuando el corazón nos lo marca, pero partiendo de sí mismos, no de la necesidad.

Hay una pregunta interesante para la tesis que manejamos sobre la riqueza del trabajo comunitario tanto para el que da como para el que recibe. Se preguntó si las clases medias no necesitan ayuda social y el 24% contestó que no. Esto puede significar que no queda claro el concepto de exclusión social. No sólo es marginado el que no tiene dinero, sino el que está sólo, es discapacitado, sufre de adicciones, entre otras cosas, pero para ellos, ésta persona no necesita ayuda.

En general en muchas respuestas se muestra apatía por la forma de contestar, aunque hay una marcada diferencia entre las carreras; por ejemplo, entre los alumnos que dejaron sus datos, se distingue notablemente una vocación hacia lo social por los pedagogos y una casi aversión a ello por los mercadólogos. Se queda en el aire para otra nueva investigación si existen perfiles idóneos para el trabajo social.

El estudiante que contesta –que es un número alto, 471- percibe que hay problemas sobre la pobreza y la desigualdad, pero se declara nada involucrado en ese problema y se percibe totalmente como algo ajeno. Esto es muy preocupante.

Por ejemplo, el 46% declara que la acción social en nuestro país es deficiente, pero a la hora de la participación, del tiempo de participar, aunque el 65% dice que para participar no se necesita estar desocupado, al 34% le gustaría participar pero dicen que no tienen tiempo.

Al 58% le gustaría participar en este tipo de proyectos –¿por qué no lo hacen?- Puede ser porque no se han diseñado canales confiables y atractivos, aunque también puede ser su propia apatía y falta de compromiso a la hora de ceder. Solamente el 56% deja sus datos para que se le pueda invitar a participar.

El 63% de los alumnos declara que sí se ha percatado de que con 2 horas de su tiempo a la semana podría cambiar la historia de muchas personas en concreto. También el 84% declara haber percibido para sí una gran satisfacción y enriquecimiento al haber realizado alguna labor asistencial. Es lamentable constatar que los jóvenes saben que participar en estas labores es lo mejor, pero no quieren dar ese salto de calidad que implica la donación.

Existe la obligación de sacarlos de sí para que se decidan a entregarse a los demás y no sólo por el enriquecimiento sensible que se registre, sino por el apercibimiento de que cada uno de ellos es indispensable para sacar este país adelante.

Entre las razones de negligencia, destaca la mayor pues 48% de los estudiantes encuestados contestan no tener tiempo, característica de nuestro tiempo. No tenemos tiempo para lo importante. Sigue, sin embargo el 27% de los alumnos dicen que no hay motivación. Es preciso insistir, mientras se siga haciendo labor

social partiendo de las percepciones, sensaciones del individuo, que es incapaz de incluir entre sus prioridades al otro.

En fin, parece un instrumento que refleja precisamente la combinatoria entre una sociedad multi-informada y poco formada, que es capaz de asistir al espectáculo más decadente —el de la agonía de la propia sociedad que comparte—, admirarse de lo mal que se encuentra, y seguir absorto en sí mismo y en sus propias cosas. Los números que fueron positivos, en cambio, abren caminos de esperanza, porque no hay que elegir a los que quieran, sino que hay que convencerlos a todos de la obligación y compromiso que se tiene con las siguientes generaciones de cambiar la realidad.

La encuesta se hizo precisamente así de alumno a alumno y sin el requisito de conocer su identidad porque era importante no obligarlos, dejar a su libre albedrío la participación y no inducir las respuestas.

Llaman la atención dos aspectos coyunturales. El primero que ellos mismos solicitan que se inicie desde la preparatoria para que se haga un hábito social. La gran mayoría de ellos provienen de bachilleratos en los que de alguna manera hay varias acciones de labor social. Se puede también entender que a lo que se refieren es a que esta acción social sea más permanente con respecto a la IES a la que ingresen, o que sean proyectos que tengan continuidad.

El segundo, que aduzcan su falta de participación a la falta de motivación. Esto abre un campo de acción muy amplio, ya que invitan a crear mecanismos de mercadotecnia pura, aunque también denota lo que una profesora universitaria llama 'el síndrome de las focas'; es decir, el hastío del joven posmoderno, que espera impasible escoger entre una gama de posibilidades, aquella que le 'mueva' más, o que más 'le lata', y no porque tenga precisamente consistencia, sino

porque le sea atractiva, ¿Es que se tiene que promover el sentimentalismo social para lograr su participación?

No obstante, esta encuesta en general no hace más que reafirmar que no sólo se busca quejarse de las características del joven posmoderno como se mencionó en capítulos anteriores, sino sobre todo para darse cuenta con una herramienta más cierta de investigación educativa, de su auténtico concepto de la labor social, y de cómo este concepto se puede modificar por una labor social pertinente.

Esto reafirma que el proceso de investigación acción que se expone en el capítulo 5, resulta más adecuado para procesos de comprensión valoral en los que el alumno conozca, trabaje, descubra y cambie al mismo tiempo que sea consciente de su proceso de cambio.

3) Encuesta formal a Ex alumnos de la materia de Dinámica Social

Se diseñó --en conjunto con un grupo de estudiantes de pedagogía-- una nueva encuesta informal. Se tomó como base una muestra de ex alumnos de la materia.

Como se tenía la inquietud de que los alumnos de la materia se quedaban inquietos con respecto a la continuidad, solicitamos a éstas estudiantes de pedagogía que ayudaran fungiendo como una especie de consultores externos, detectando, ya pasado algún tiempo, qué incidencia había permanecido en ellos y si se habían realmente modificado sus actitudes.

Al momento de realizarse esta investigación, la IES en la que se aplicó el estudio no contaba con una estructura que le proporcionara mecanismos que promovieran una continuidad.

Resultó muy interesante darse cuenta de lo que para los muchachos había sido no sólo estar participando en acciones sociales, sino haberlo hecho hacía tiempo, y mostrar alguna actitud determinada con respecto a su propia visión de la acción social.

Algunas de las principales causas y justificaciones del por qué la escasa participación son las que se mencionan a continuación. Asimismo se muestran los respectivos resultados gráficos del sondeo en porcentaje, que se aseguran dentro de un 95% de confiabilidad.

Así pues, el sondeo tanto de alumnos como de ex alumnos arroja resultados esperanzadores, no obstante, manifiestan que todavía falta mucho por hacer, puesto que la materia planteada como tal, no es suficiente para llegar a remover el fondo de las conciencias de los universitarios de las IES. Entonces, se hizo necesario profundizar en un estudio más objetivo y formal, que marcara la pauta del camino a seguir y de los cursos de acción a tomar con miras en la mejora continua de la materia y del alcance de objetivos más eficaces.

El cuestionario que se aplicó se encuentra en el Anexo 7. Así como la explicación de la metodología, gráficas y los resultados cualitativos se encuentran en el Anexo 8.

El 32% de los ex alumnos manifiestan que la teoría es buena, eso determina que la teoría es buena pero que se debe trabajar más en ella.

Más de la mitad dicen que la práctica es buena. También es un buen porcentaje, pero nos invita a rediseñar proyectos.

El 59% de los encuestados coinciden con que el objetivo principal de la materia es despertar y dar cauce a la conciencia social y ayudar a los más necesitados. Y sólo el 6% considera que no se cumplen los objetivos.

Fue muy motivante descubrir que el 52% de los universitarios continúa participando en actividades sociales. La materia si fue un impulso y motivación para continuar con dichas actividades, incluso cuando no había ninguna calificación de por medio. Esto refleja que se ha logrado mucho, pero hay mucho por hacer. Queda también para otras investigaciones si hay carreras que no se caracterizan por poseer una visión de responsabilidad social, y si se debe permitir.

Con respecto a las razones que impiden participar en actividades sociales: el 37% establece que por el trabajo, el 35% por el estudio. Si el 35% de los que estudiando quieren participar pero no pueden, es un indicador que invita a convencerles y ofrecer canales de ayuda adecuados para ellos. Ahora que si los que actualmente estudian no pueden porque no quieren, mucho menos podrán de profesionistas. Habrá que convencerlos.

El 34% cree que trabajar por la acción social ayuda al crecimiento personal, el 28% sostiene que promueve la ayuda mutua pero el 11% dice que cuando es imposición les molesta. Qué penoso resulta que no sólo no se sienten involucrados con el problema, sino que hay un porcentaje que ni siquiera quiere ser inquirido. No sería necesario molestarles en hacerla, si hubiera más compromiso social.

Todo lo anterior arroja datos muy representativos para la presente investigación y esto motiva a buscar mejores caminos. La sistematización de los resultados obtenidos ha permitido tener una visión global de los alcances de la materia de Dinámica Social en los alumnos y se pueden inferir, a partir estos, algunos mecanismos de replanteamiento de los contenidos, estrategias y forma de

impartirla. Sin embargo, estos instrumentos sólo constituyen el punto de partida para esta investigación que adquiere mayor objetividad y formalidad con la investigación-acción.

CAPÍTULO V
¿CÓMO ADQUIRIR LA CAPACIDAD DE VOLVER A MIRAR?

“La docencia debe ejercerse como una praxis que desencadena praxis... la intervención docente tendría que orientarse a lograr sobre todo, ser lo suficientemente efectiva para colocar al educando en situaciones que le demandaran acciones cuyo objetivo fuera conferir cualidades valiosas a la realidad social, cultural y personal”.
Ma. Teresa Yurén Camarena

Gracias al diagnóstico que se obtuvo en virtud de los sondeos y encuestas surgió un replanteamiento de las formas con que habíamos llevado a cabo la materia, partiendo desde la base, es decir, buscando los mecanismos que fomentaran en los universitarios de las IES la capacidad de ver la realidad con otros ojos, para entonces originar una genuina voluntad y capacidad de actuar a favor de la asistencia social.

5. 1 Descripción de la metodología

Para efectuar una correcta labor de reestructuración, el trabajo de campo se llevó a cabo en la Universidad Panamericana (IES). Dentro de ella, para la elaboración de esta investigación, se hizo negociación de acceso con directores y estudiantes de las carreras de Administración y Relaciones Industriales, Administración y Mercadotecnia, y Administración y Negocios Internacionales.

La problemática particular de esta investigación requería una metodología que permitiera la participación activa de los universitarios que manifestara su propio cambio conductual a favor de la asistencia social; que lograra romper los paradigmas o concepciones generalmente aceptadas que se tienen sobre la solución a los principales problemas del país como pobreza, analfabetismo, violencia intrafamiliar, etc.; que sistematizara la práctica de los universitarios en las labores sociales en las que participaban y para finalizar, que enriqueciera el enlace entre teoría y práctica social.

- La metodología escogida para ello es la llamada ‘Investigación Acción’. Esta investigación se sistematiza en los años sesenta. No surge en el ámbito educativo

sino en el ámbito de la intervención social a través del trabajo social. Ander Egg, es uno de sus principales precursores (a quien se le debe en gran medida su sistematización). Es un método de investigación que requiere la participación del grupo en el cual se encuentra el problema. Requiere del consenso, del conocimiento y de la participación de ese mismo colectivo. Es el método más ordenado y completo. Es en el que se pueden ver los diferentes pasos muy bien delimitados. Aquí es en donde se trabajan las preguntas clave de manera sistemática.

- ¿Qué? Naturaleza del proyecto. Es el consenso del colectivo con el que se va a trabajar.
- ¿Por qué? Origen y fundamentación. Por qué es este problema, cuando surgió, por qué se tiene.
- ¿Para qué? Objetivos y propósitos. Qué es lo que se quiere lograr
- ¿Cuánto? Metas. Hasta donde se quiere llegar.
- ¿Dónde? Localización cobertura. En dónde, en una institución, en una cooperativa, en una colonia, etc.
- ¿Cómo? Actividades, tareas metodología, Es necesario definir cada una de ellas y a través de qué perspectiva lo estamos viendo.
- ¿Cuándo? Calendario. En qué tiempo se quiere lograr, cuánto tiempo se va a dedicar a ello.
- ¿A quiénes? Destinatarios. Quiénes se van a beneficiar.
- ¿Quién? Participantes. Quiénes participan.
- ¿Con qué? Recursos humanos, financieros y materiales.

Estas preguntas clave son sistematizadas y trabajadas a través de este método.

La mayor parte de los autores de historia de la educación le atribuyen a Dewey la paternidad de las fuentes próximas de la investigación acción. La investigación acción es un resultado directo y lógico de la posición progresiva. Mediante la

investigación-acción, los avances teóricos y los cambios sociales se pueden lograr simultáneamente.

En la década de los setenta resurge el movimiento de investigación-acción en el contexto de colaboración entre maestros e investigadores en el desarrollo de currículum, dirigido al problema de: como realizar los valores fundamentales educativos en la acción.

La investigación acción es el tipo de investigación que se lleva a término en situaciones escolares y es diseñada para ayudar a la gente que allí trabaja a comprender si está actuando correcta o incorrectamente. Escudero considera la investigación acción como un medio para desarrollar la capacidad de resolver problemas por parte del profesor, y como una metodología para hacer plan curricular y formar al profesorado.

En la investigación-acción, según Kemmis⁷⁰ y MacTaggart (1988) se señalan como puntos clave de la investigación acción los siguientes:

- Se propone mejorar la educación mediante su cambio, y aprender a partir de las consecuencias de los cambios.
- Es participativa; las personas trabajan para la mejora de sus propias prácticas.
- La investigación sigue una espiral introspectiva: una espiral de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión.
- Es colaborativa: se realiza en grupo, con las personas implicadas.
- Crea comunidades autocríticas de personas que participan y colaboran en todas las fases del proceso de investigación.
- Es un proceso sistemático de aprendizaje, orientado a la praxis (acción críticamente informada y comprometida).

- Induce a teorizar sobre la práctica.
- Exige que las prácticas, las ideas y las suposiciones sean sometidas a prueba.
- Concibe de modo amplio y flexible aquello que puede constituir pruebas. Implica registrar, recopilar, analizar nuestros propios juicios, reacciones e impresiones en torno a lo que ocurre.
- Exige llevar un diario personal en el que se registran nuestras reflexiones.
- Es un proceso político porque implica cambios que afectan a las personas.
- Implica la realización de análisis crítico de las situaciones.
- Procede progresivamente a cambios más amplios.
- Empieza con pequeños ciclos de planificación, acción, observación y reflexión, avanzando hacia problemas de envergadura.
- Comienza por pequeños grupos de colaboradores, expandiéndose gradualmente a un número mayor de personas.
- Permite crear registros de nuestras mejoras en actividades, prácticas, lenguaje, discurso, relaciones, formas de organización, etc.
- Ayuda a dar una justificación razonada de nuestra labor educativa mediante una argumentación desarrollada, comprobada y examinada críticamente a favor de lo que se va haciendo.

Para poner en práctica esta metodología se pensó en un instrumento adecuado para resolver la problemática del joven universitario renuente a participar en la asistencia social, acostumbrado a pedir sin dar, por lo tanto, para solucionar el problema era imposible sin contar con ese medio.

Entonces, se diseñaron una serie de talleres que se cursarían dentro de la materia de Dinámica Social. Estos permitirían que el alumno no sólo viviera la investigación sino que se involucrara en el proceso mismo de su cambio conductual. Al aplicar los talleres no se conocían los resultados que se obtendrían

⁷⁰ KEMIS, Stephen. *Cómo planificar la investigación – acción*, p. 76.

lo que permitiría construir una nueva realidad y capitalizar los aprendizajes significativos.

5.2 Descripción general de los talleres

Los talleres surgen de la experiencia que se acumuló durante los años en los que se impartió materia de Dinámica Social en la Universidad Panamericana (IES). A través de estos años se había comprobado que existían ciertos temas de los que dependía que el alumno participara en una labor social con una mejor actitud reduciendo el grado de obligatoriedad. Al estudiar y palpar en la realidad de los alumnos las características, ya descritas en el capítulo IV, del joven postmoderno, la experiencia demostraba que al hablar a los alumnos de temas no pragmáticos sino con un sentido trascendente, les costaba trabajo asimilar los contenidos y lo manifestaban en una actitud evasiva en la clase donde cuestionaban todo, se quejaban constantemente y algunos de ellos terminaban haciendo el trabajo obligados más que por propia convicción.

Basado en la vivencia de la clase y en sondeos informales –algunos de los que se exponen en el capítulo III- se diseñaron cinco talleres representativos para la solución del problema. El objetivo principal de estos consistió en buscar que el alumno no se concibiera personal ni profesionalmente aislado de la realidad social y de su responsabilidad ante ella. Esto implicaba una fuerte dosis de motivación, porque el ayudar a los demás no se encontraba dentro de los estándares fijados para ellos en una materia universitaria, más bien era considerado eventual y sobre todo el concepto de voluntario tenía más relación con su realización al antojo del prestador, que con la voluntad permanente de ayudar. Por tanto, desde un principio, hubo que trabajar contra un natural rechazo.

Antes de realizar el primer taller, se les explicó a los alumnos la metodología de investigación-acción y se les indicó que ellos colaborarían en el proceso de

investigación. Ellos aceptaron y se acordó tener cada clase un relator que hiciera una descripción de lo que acontecía en el taller y, al final, cada alumno firmaría el acta levantada. Estas actas sirvieron de sustento al investigador para la narrativa y la evaluación de los talleres.

5.3 Descripción esquematizada de los talleres

Los cinco talleres se evaluaron en seis aspectos que se encuentran descritos con detalle en el Anexo 9:

- Problema de la Investigación: donde se plantea la situación a la cual se enfrenta el taller. Si diseñaron talleres adecuados al problema planteado en cada taller que se expone en la narrativa.
- Dinámica grupal: donde se describen las técnicas y métodos utilizados como soporte en la investigación; esto era lo que permitía al alumno vivir el proceso.
- Principios normativos: son los lineamientos sobre los cuales se rige la investigación y que permitieron servir de guía en el desenvolvimiento de la dinámica.
- Proceso de investigación: donde se manifiestan las etapas y evolución de la investigación en sí y que en cada taller se presentan en distintos momentos.
- Participantes: aquí se exponen las actitudes de respuesta ante la aplicación de la investigación y la evolución en los patrones de conducta de los universitarios.
- Palabras clave: que resumen los principales valores rescatados con base a la culminación de cada taller. Los alumnos exponían en una palabra al final de cada taller, su aprendizaje y las más representativas se escribían de forma que todos pudieran observarlas. Se volvía sobre ellas y se reflexionaba sobre el por qué habían elegido éstas y se definían en conjunto cuatro.

Para la mejor explicación de los talleres, en el Anexo 8 se encuentra un cuadro comparativo con toda la información relevante.

A continuación se describirá de forma generalizada lo sucedido en cada taller, para escribirlo se utilizaron tres fuentes principales:

1. La propia experiencia de la investigadora que participaba en el taller.
2. Los aprendizajes significativos que los alumnos escribían en las actas.
3. La descripción del relator.

La redacción de los talleres cambiará a primera persona porque se respetó el formato original que utilizó el investigador al realizar las narrativas de los talleres.

■ **Primero:**

En el primer taller se definió lo que es la asistencia social, también hubo intercambios sobre los motivos para ayudar. Se analizó la pertinencia de que hubiera una materia determinada para este tipo de ayuda y además de la evidencia de la gran desigualdad que tenemos en nuestro país, se hizo un análisis con base a su propia investigación.

Contando con el desencanto del joven posmoderno por todo aquello que no le sea útil, se hicieron varias evaluaciones discutidas en clases que le fueron adentrando en un proceso reflexivo sobre su misma apatía.

La primera evaluación consistió en hacer las siguientes preguntas:

- ¿Sabes de qué se trata la materia (generalmente tienen referencias de sus compañeros de generaciones anteriores); qué esperas de ella?
- ¿Qué estás dispuesto a aportar para ello?
- ¿Qué no estás dispuesto a aportar para ello?

- ¿Qué actitudes crees que deberíamos evitar?
- ¿De qué tipo de actitudes positivas tendría que disponer un trabajo comunitario para ser eficaz?

Los resultados de esta evaluación fueron discutidos en clase. La mayoría de ellos sabía de qué se trataba la materia, el problema era su definición: 'Ir a hospitales, asilos de ancianos, etc.' Allí estuvo el primer desencanto, porque se evidenció que el mensaje que habían transmitido los ex alumnos era el de la acción, es decir, hacer cosas sin una convicción personal de fondo.

Y se habla de desencanto, porque la materia tiene una buena carga de teoría, tal como se explicó en el capítulo cuarto de este trabajo. También llamó la atención en lo que estaban dispuestos a aportar según frases como: 'lo que pueda dentro de mi carga horaria, creo que son dos horas en alguna institución, lo que me sea posible, lo que me pidan con base en un proyecto que me convenza, etc.'

Prácticamente nadie contestó lo que no estaba dispuesto a aportar. Entre las actitudes que 'deberíamos evitar' las respuestas se enfocaron a las que 'el maestro debería de evitar': Por ejemplo, 'programarnos bien el trabajo, no pedirnos demasiado con respecto a la carga de otras materias, etc.'

Lo contrastante es que al solicitarles las actitudes positivas con que debería de contar un trabajo comunitario eficaz sí contestaron: 'Solidaridad, ganas de ayudar realmente, disposición, etc.' El problema es que no pudieron vincular ese 'deber ser' con su propia experiencia, o quizá les dio miedo comprometerse a tanto.

Lo que resultó desconcertante es que al verbalizar en una sesión plenaria sus respuestas contrastadas con experiencias documentadas de trabajo social universitario en algunas sedes de Latinoamérica, fueron capaces de interiorizar las

actitudes que cada uno de ellos debería de tener de manera más personal. De allí salieron palabras clave como: solidaridad, disposición, apertura, creatividad.

Posterior a la mecánica introductoria se hicieron dos exposiciones; una de lo que es realmente la asistencia social en nuestro país y otra de la pobreza en México. En la primera, fue importante que empezaran a verbalizar preguntas que no habían tratado en un aula; por ejemplo, ¿Cómo podríamos acabar con los niños de la calle? ¿Por qué la gente pobre es tan floja? ¿Por qué el gobierno no hace nada? ¿Cómo podríamos acabar con la violencia? ¿Qué es mejor entonces, la asistencia social pública o la privada? En estas preguntas se percibe lo ajeno que el problema era para ellos hasta ese momento.

Después de verbalizar las preguntas se les llevó a hacer una inferencia a su propio cuestionamiento al contestarles con pregunta como: ¿Tú, qué propones?, ¿Tú, qué has hecho para resolverlo?, ¿De qué manera te afecta a ti el problema? ¿Por qué no te ha importado hasta este momento? Esto ayudaba a que en lugar de hacer planteamientos en los que se culpaba a los otros, al volver las preguntas sobre su responsabilidad, bajaron el tenor de la forma inquisitiva de acabar con el problema de la pobreza.

Para analizar el nivel de conocimiento sobre la pobreza y las formas pertinentes de combate, se hizo una evaluación de verdadero-falso a la que, como motivación, hubo que agregarle que contaría para su examen. Las frases recogidas en esta evaluación fueron fruto de la experiencia profesional de aproximadamente, seis años, de impartir la materia. Muchas de las frases se recogieron de los que los alumnos, de años anteriores, habían dicho.

El objetivo del siguiente cuestionario fue conocer la percepción que tenían sobre su papel en la asistencia social y el nivel de responsabilidad que sentían en la solución de la marginalidad en el país.

“Define con falso o verdadero las siguientes aseveraciones:”

Para mejorar el país lo más importante es regalarle a la gente pobre una mejor alimentación	
Si le cobro un beneficio a la gente pensará que soy muy mala y que no quiero ayudarla. Por tanto, se la debo regalar	
Debemos esperar que la gente luche por sí misma, cuando tenga acceso a una alimentación adecuada, a una vivienda digna y conozca la posibilidad de vivir mejor; antes, no.	
No importa que haga donaciones de lo que me sobra, de cualquier manera apoyo	
Hace falta hacer siempre un poco por los demás, no puedes hacer una vez y ya, porque eso es filantropía y no lleva a una mejora permanente	
Es válido el concepto de dar ‘con la displicencia de la esposa del rey feudal que sale a dar con misericordia de su abundante bolsa de oro...’	
En México hay 20 millones que viven bien y 20 millones en extrema pobreza	
La gente carente de recursos está así porque quiere, si fueran menos flojos serían mejores	
Para ganarte la confianza de la gente debes darles regalos	
Quienes viven en hacinamiento son sucios y flojos y así son felices	
Aunque tu quieras darles educación, ellos no quieren aceptarla; entonces no vale la pena que te preocupes por ellos	
Hay que acelerar los controles de la natalidad para que haya menos pobres en México	
Sólo son marginados los que no tienen dinero	
Ayudar a los pobres los hará dependientes nuestros por ello debemos	

dedicarnos a hacer empresa y así se reactivará sola la economía y se solucionará el problema de la pobreza	
Hay que protestar contra los medios de comunicación y los agentes que coadyuvan a la mutación de los valores familiares	
La marginalidad es fruto de negligencias del gobierno y éste debe ahora de cumplir su responsabilidad	
Para hacer de este mundo nuestro un lugar mejor para vivir, es preciso que cada uno cumpla con sus propias obligaciones	

No agregaba valor para efectos del problema de investigación de este taller el análisis frío de los resultados sino el diálogo que sí dio a partir del debate sobre el número de alumnos que estaban a favor o en contra de una postura que representaba un paradigma como los que queríamos romper.

En este proceso se irguieron tendencias posmodernas de opinionismo; sobre todo porque se había explicado para captar su interés que el resultado sería parte de su calificación. Una de las que más llamó la atención es que 'aunque haga donaciones de lo que me sobre... de todas maneras ayudo' porque la razón de nuestro trabajo es precisamente quitarles esa idea de regalar lo que sobre.

Se hicieron investigaciones sobre el trabajo de personajes como Gandhi y la Madre Teresa de Calcuta entre otros, para reforzar las conclusiones a favor de actitudes más comprometidas.

En la exposición de la pobreza se mostraron muy admirados con respecto a la realidad de pobreza de nuestro país. Se podría decir que esta área concreta, según palabras de ellos mismos: "fue como una exposición de cualquier otra materia". Llama la atención el cambio en esta concepción al salir del semestre. Dejaron de ver la pobreza como una exposición ajena a ellos. No obstante, es

importante presentarla en el primer taller para promover que la evidencia les 'mueva' a trabajar.

Las palabras clave en este taller fueron: **solidaridad, disposición, apertura, creatividad.**

El taller en cierta manera, ayudaba a arrojar las palabras que ellos proyectaban. El proceso que se siguió fue el siguiente: se les llevó de mostrarles una realidad del país cruda con pobreza y marginación y sin aparente solución, a cuestionarlos sobre su propia responsabilidad en la resolución de la problemática y sobre su nivel de cooperación actual en la construcción de un mejor panorama social. Sin embargo, ellos podrían haber seguido en su indiferencia o culpando al gobierno de lo sucedido pero prefirieron hablar de: solidaridad, disposición, apertura y creatividad.

■ Segundo:

En el segundo taller se analizaron también experiencias de trabajos comunitarios incluso de compañeros suyos que en semestres anteriores habían tomado la materia.

Se definieron prioridades y características del trabajo en equipo y ellos mismos conformaron los lineamientos, primero de un proyecto asistencial genérico y luego de su propio proyecto. Se vieron varias metodologías y formas, tiempos y modos de llevarlas a cabo.

Lo más representativo en este taller fueron las sesiones plenarias en las que externaron sus experiencias al empezar a tener contacto con las instituciones: frases como 'mis amigos me dijeron que era un azotado, pero después de ir a ver mi institución ese fin de semana no pude ir al antro; ni sé por qué, simplemente no

me daban ganas, me sentía mal conmigo mismo', así como preguntas nacidas de la indignación ante al contacto con la realidad; 'en el hospital vimos a una niña golpeada por su mamá ¿por qué hacen eso?'.

También aparecieron napoleones definiendo su propia utopía: 'No debería haber tanta pobreza, hay que repartir todo, buscar esquemas nuevos...' El típico reticente no podía faltar: 'pues sí, hay muchos niños en el orfanato, pero es que allí les dan de comer y lo que pasa es que las señoras flojas no quieren hacer de comer en su casa'.

En ese taller, se analizaron casos de trabajo social; el primero sobre una mujer que vive en un asentamiento irregular en una colonia que carece de servicios, trabaja haciendo servicio doméstico en una casa acomodada, tiene cuatro hijos y toma dos camiones para ir a su trabajo. Se sacan cuentas de lo que recibe semanalmente, lo que gasta diario en camiones, etc., y con base en una lista de costos de alimentos se saca su canasta mensual. Es casi incomprensible para ellos conocer que existen familias que viven con 7 pesos diarios.

La mayoría se asombran y duelen. Otros externan frases como: 'Si esa mujer vive con 7 pesos diarios hay que llevarla a la tele para que les enseñe a todos los demás, y así se acaba la pobreza'. El problema es que todavía no han 'visto' lo suficiente como para entender que no vive; sobrevive. A esta misma mujer, en el caso dos, se le muere un hijo porque, obvio, no tiene seguro social, ni dinero para medicinas. Aunque 'la patrona' —dice el caso— le regala la cajita, no tiene ni donde velarlo, ni donde enterrarlo, ni sabe a donde ir.

Cuando ellos se posesionaron del papel y fueron a investigar haciendo llamadas en distintas instancias de gobierno, enfrentándose con lo que el pobre padece toda su vida: procedimientos de beneficencia, tiempos de espera, negligencias burocráticas y sobre todo la comparación con el costo del entierro y lo que con

ligereza gastan en un fin de semana, fue muy enriquecedora su investigación y el choque con una realidad para muchos desconocida.

Como salió a la luz lo que gastan los fines de semana, se les hizo una propuesta; donar el 10% de lo que gasten el fin de semana, sacar un promedio grupal y sumarlo al de sus compañeros; sacaron un porcentaje de los alumnos de la Universidad Panamericana que estarían dispuestos a dar ese 10%, mismo que a su vez se sumó al que sacaron de la población de otras universidades privadas de la zona metropolitana. Una vez obtenida la cantidad se les dio una lista de alimentos básicos que ordinariamente conforman despensas y del costo unitario de cada uno de ellos para que transformaran esa cantidad en algún número de despensas que se podrían entregar periódicamente a familias desprovistas de lo necesario.

Los resultados arrojaron que, si hiciéramos ese programa tendríamos poco más de 3,000 despensas mensuales para repartir en zonas marginales. Se abrió entonces la cuestión ¿por qué no lo hacemos? ¿Realmente no se acaba el hambre porque no haya dinero o porque hay mala distribución? Comparamos ese hecho con el Organismo de las Naciones Unidas encargado de la alimentación (FAO) que establece que el problema no es que no haya alimentos; sino que no llegan a donde deben llegar. Allí empezaron a enfrentarse con que el problema no es el dinero, sino y sobre todo los mecanismos pertinentes de ayuda.

Por ello, las palabras clave en este taller fueron: **sencillez, disposición, conocimiento de lo social y respeto.**

Al empezar a conocer por sus mismos compañeros algunas actividades sociales, hacer empatía con el caso presentado de la persona que vivía con lo mínimo y enfrentarse a la cruda realidad del que no tiene nada, es comprensible que conocimiento de lo social y respeto hayan sido dos partes esenciales de las

palabras clave. La sencillez surgió de su apercibimiento del desconocimiento de lo social y para dar cauce a las otras tres palabras clave, repitieron la disposición haciéndose así más conscientes de que ésta era indispensable para cualquier proceso de ayuda.

■ Tercero:

El tercer taller era referente a la Historia de la Asistencia Social; una vez comprendido que había que ayudar y que la realidad nos sobrepasa porque no la conocemos a fondo, había que profundizar sobre los esfuerzos que ha hecho nuestro país para acabar con este tipo de situaciones.

Se dividió la historia en tres partes; el periodo de la Conquista, la Reforma Liberal y el Servicio Social Universitario. A su vez el salón también se dividió en tres partes (mismas que resultaron extensas). Ya se había hablado desde un principio con los alumnos que, para hacer Investigación Acción, trabajarían en distintos equipos según fuera conveniente.

Primero se les dieron antecedentes generales; luego se le entregó a cada equipo una nota técnica con los referentes históricos que le correspondían, según la etapa que les tocara analizar. Posteriormente, se les solicitó su propia investigación con base en los siguientes requerimientos:

- Preparar un mapa conceptual que concretice todo lo expuesto allí (de una o dos cuartillas de extensión), mismo que se entregaría a sus compañeros una vez que estuviese revisada por el titular de la materia.
- Investigación del contexto histórico que se daba en nuestro país en ese tiempo.
- Preparar una exposición con acetatos que contenga lo descrito y un análisis de la relación o influencia que existe con esa época y la nuestra, para efectos de

la desigualdad social. (También los acetatos de cada exposición ya revisados por la titular, se entregarían a los compañeros para su estudio y comprensión).

Este análisis lo tendrían que presentar en el equipo, y en sesión plenaria tendríamos que sacar conclusiones sobre la investigación. Sobre todo, la incidencia que habían tenido aquellos hechos para que la Asistencia Social se encontrara en estas condiciones.

Gracias a esta investigación, los alumnos fueron capaces de entender aspectos determinantes para el trabajo social que nos ocupa; por ejemplo, se entendió el esquema de subyugación bajo el que se ha vivido desde épocas coloniales y la necesidad que se tiene de líderes comunitarios en diversos ámbitos. Se añoraron propuestas como las de Vasco de Quiroga.

De esta experiencia de los Hospitales-Pueblo se sacaron características y factores de éxito (para hablar en su idioma administrativo), para que el nuevo trabajo comunitario que planteáramos hiciera una especie de *benchmarking* con la propuesta del quiroguense. También se analizaron los visos de una institucionalización gubernamental controladora que empezó a concentrar la Asistencia Social en donde se inicia como dijera Ander Egg⁷¹ la manipulación del trabajo social; es decir, hacerlo con fines políticos.

Destaca en esta época el nacimiento de la esposa del gobernante como manejadora de la 'parte buena' de la política. Les llamó poderosamente la atención que el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) sea casi de su edad (desde 1985). Como estaba allí desde que nacieron, lo imaginaban viejo.

⁷¹ Cfr. ANDER Egg, Ezequiel. *El Trabajo social como acción liberadora*, p. 56.

Darse cuenta de todos los programas que tiene el DIF les sorprendió; según sus mismas expresiones, 'Entonces... el problema no es que no haya programas; es que, o no sirven, o la gente no los conoce'.

Finalmente, al analizar el Servicio Social Universitario, se hizo una confrontación con su actitud ante el servicio y los idearios de Justo Sierra, José Vasconcelos y Gustavo Baz.

Manifestaron admiración hacia ellos y algunos expresaron que fueron objeto de una manipulación ideológica, comprendieron la represión política de un país 100% presidencialista que vivía de 'puertas a afuera', analizaron cuáles fueron los posibles errores que se han cometido en el país con respecto a la ayuda social, pero sobre todo, se percibieron lejanos al del compromiso de aquellos que fueron capaces de dar su propia vida por lo que creían. Se sacaron conclusiones generales de todas las épocas de la historia de la ayuda para analizar los rasgos que habría de evitarse en el futuro.

Las palabras claves de este taller fueron **respeto, conocimiento de la historia, admiración, rectitud de intención y compromiso.**

Conocimiento de la historia, respeto y admiración son palabras que fácilmente se deducen en el momento de develar lo desconocido y lo experimentado por nuestros antecesores. El joven posmoderno carece del sentido de la proyección hacia delante y hacia atrás; de tal manera que un análisis de esto facilitó que expusieran una necesidad vital de conocer mejor la historia de nuestro país. La rectitud de intención seguramente se debió al análisis de los motivos que el desempeño de lo social de muchos políticos en nuestro país ha dejado en entredicho. Finalmente el compromiso surge de darse cuenta que ahora la historia está en nuestras manos y que diariamente escribimos sobre ella.

■ Cuarto:

El cuarto taller intentó llevarles a un análisis de un concepto vanguardista, en este ámbito que es el capital social. Es una mezcla entre la tercera vía⁷², el personalismo y el rescate a la familia.

El capital social es utilizado para evaluar la gradación de disposición hacia la ayuda desinteresada que se manifiesta por medio de la participación social voluntaria en acciones de ayuda institucional.

El personalismo es la corriente filosófica de afirma a la persona por sí misma y remarca el deber de la solidaridad del hombre con sus semejantes y con la sociedad. Es la posibilidad de ver al otro como un sujeto semejante, igual y a su vez radicalmente libre como lo soy yo.

El rescate a la familia se refiere a apostar por el rescate de un perfil más social y humano y menos utilitario de la persona que se debería lograr en primera instancia en intimidad de la familia. El que es capaz de dar es capaz de darse a los otros y su forma más primaria de manifestarlo es en su hábitat natural. El egoísmo se ve reflejado en la incapacidad funcional de hacer familia y por el contrario; la donación dentro de la familia que consolida el centro de intimidad florece como centro de apertura en la medida en la que cada miembro se desenvuelve en la sociedad, por ello, la carencia de capital social en una sociedad aniquila en primera instancia a la familia.

Si a esto le añadimos la pobreza; el problema social es de enormes magnitudes.

Con base en una nota técnica de la investigadora de la UNAM Dra. Regina Jiménez Ottalengo, se empezaron a hacer investigaciones sobre estudios previos,

⁷² Cfr. GIDDENS, Anthony, *La tercera vía, La renovación de la socialdemócrata*.

la propia definición de capital social que abre horizontes de inclusión en la macro y micro economía ya no como un aspecto de filantropía, sino como algo sumamente conveniente para la socioeconomía y la sociopedagogía.

Fueron muy interesantes los debates y las conclusiones a este respecto porque permitió ampliar el campo de la investigación –había que saber cuál era la propuesta de Amitai Etzioni para discutirla, qué decía José Pérez Adán, etc.- y con ese análisis y su confrontación con las consecuencias sociales de una estructura de egoísmo, se reafirmó la idea de que trabajar por otros no sólo no es optativo, sino que a nivel internacional se percibe como prioritario. Este análisis también permitió ver la importancia de la familia al menos como unidad funcional que produce entes sociales sanos, lo que les llevó a hacer cuestionamientos sobre su propio proyecto de vida.

Se manejaron las siguientes preguntas: ¿En qué se parecen y en qué difieren los conceptos de capital social utilizados por distintos autores? ¿Qué relación encuentras entre el concepto de reciprocidad de Migioni y el de capital social de Baas?. De acuerdo con el estudio de Knach y Keepler el capital social compuesto por grados de confianza y normas de cooperación cívica es mayor en las sociedades menor polarizadas ¿cómo explicas esta situación? ¿Qué elementos caracterizan a la sociedad civil y cómo se relaciona ésta con el capital social? ¿Qué beneficios de carácter económico, social e individual se logran cuando un grupo social realmente participa? ¿Qué aspectos son necesarios tomar en cuenta para que la población participe de principio a fin en un proyecto y qué relación tiene con la variable participación constitutiva del modelo de Pliego Carrasco? ¿Qué papel desempeña la educación en la formación del capital social? ¿Qué importancia tiene la socioeconomía para un desarrollo con capital social sustentable?

En este análisis, surgieron a voces sólo dos palabras clave como esquema básico indispensable: **educación**, porque se habló de educación en lo social, pero también en lo personal, en lo familiar, etc. Y **participación**, ya no como algo eventual sino como parte de la propia vida.

■ Quinto:

Finalmente, el quinto taller fue el análisis, reinterpretación y puesta en marcha de uno de los proyectos comunitarios más representativos de la Universidad Panamericana Campus Guadalajara llamado "Carta por Carta". Una vez identificadas todas las palabras clave de anteriores talleres, se dio la oportunidad de ponerlas en práctica venciendo un reto que aparecía imponente. Se explicaron los motivos, la esencia del proyecto y, el enriquecimiento de la investigación-acción en este proyecto fue involucrar a los participantes en la toma de decisiones: la posibilidad de reconfigurar un proyecto. Así las cosas, se explicaron las experiencias anteriores haciendo un *feed back* de los errores en que habíamos incurrido con respecto a la logística interna y los tiempos y movimientos.

El proyecto esencialmente consiste en que, de las instituciones y comunidades a donde asisten periódicamente, se solicita una 'carta navideña' que es surtida o por alumnos de la Universidad o por familiares o conocidos de estos mismos alumnos. El punto es que se constituyan en beneficiarios sin erogar la donación; es decir, hay que hacer uso de su creatividad para conseguir al donador real y de todos sus conocimientos técnicos para hacer inventarios, listas de peticiones en programa Excel, manejo de bases de datos, organización interna, localización geográfica de las instituciones, cronograma de actividades, determinación de tiempos límite, etc.

Los resultados fueron avasalladores. Se consiguieron casi 5,000 regalos, y el hecho de que los estudiantes estaban muy involucrados, porque sentían el proyecto nada ajeno a ellos, que habían decidido hacer boletos de colores,

separar las mesas de recolección en colores similares, etc. Incluso, todavía andando el proyecto y sin la expectativa de mejorar sus calificaciones, seguían aportando documentos con propuestas de mejora para el año entrante.

Era edificante verlos por los pasillos 'rogando' a otros alumnos de la Universidad y a profesores o empleados que les aceptaran una carta petición. Cuando no les decían que sí de primera instancia, buscaban todo tipo de argumentos: '¿No quieres hacer feliz a un niño en Navidad?; ¿No me quieres dar la mitad de lo que te gastas en un fin (de semana)? Y cosas así. En el desarrollo de la mejora continua del proyecto se hacían plenarias con sus propias experiencias. A todos nos ilusionaba estar trabajando en nuestro propio macroproyecto, compartir anhelos y desesperanzas (cuando costaba mucho trabajo conseguir un donador), esperar las sonrisas de 'mis niños' como decían ellos cuando les entregaran los regalos.

Tuvimos un tiempo de crisis; el inventario, la semana de recolección de regalos, los donadores con amnesia ("no me acuerdo como se llama el niño, ni la institución y la carta me la dio una güerita...!!") pero había un espíritu de superación.

Las cartas de las comunidades e instituciones; realmente conmovedoras, los telefonazos de agradecimiento, de los mismos alumnos... todo constituyó la materialización de lo aprendido en talleres anteriores, reforzado en el contacto con la marginación y el desamparo.

No hubo necesidad de sacar palabras claves, porque su nivel de compromiso en el proyecto fue más que representativo.

5.4 Evaluación de los talleres

Una vez aplicados los cinco talleres, se realizó una encuesta con la finalidad de conocer si realmente esta metodología había mejorado las expectativas de los alumnos y llegado más hondo en la formación de su conciencia social.

La muestra fue de 45 alumnos de IV semestre de la carrera de Administración y Finanzas de la Universidad Panamericana, mismos que llevaron el taller de investigación acción.

Se les solicitaron denominaciones sobre los temas teóricos que se impartieron y preguntas concretas que podían contestar con Si ó No. También 10 afirmaciones para que definieran si era verdadero o falso.

El formato del sondeo aparece en el Anexo 10. La explicación detallada de la metodología, los resultados cuantitativos, las gráficas y los resultados cualitativos se encuentran en el Anexo 11.

Se les solicitaron los temas teóricos que proponían para las futuras exposiciones de la asignatura, 2 preguntas concretas que podían responder con Si o No y 10 afirmaciones para que definieran si era verdadero o falso.

Algunos de los Temas propuestos por los alumnos:

- Testimonios de las personas que fueron ayudadas por las instituciones para corroborar que nuestra ayuda llega directa a la gente que lo necesita.
- Dar más seguimiento a las visitas.
- En un futuro, ¿Cómo podemos aplicar los conocimientos de nuestra carrera en cuestiones sociales?
- Ética de la empresa

- El deber social
- Valores
- La persona y su integridad
- Delincuencia y vandalismo
- La pobreza en México
- Pornografía infantil
- Dar información sobre la colonia antes de ir a esta
- Bien común
- Alcoholismo
- Drogadicción
- Desintegración familiar
- Añada como proyecto del semestre asilos de ancianos
- Dignidad humana
- Debates, mesas de discusión, películas
- Niños de la calle

Preguntas planteadas:

1) ¿Crees que esta clase te ayudara en un futuro a tratar mejor a las personas de distintas condiciones sociales?

43 personas contestaron que si

Siendo que 2 contestaron que no.

2) ¿Crees que finalmente conseguimos elevar tu conciencia social?

41 personas contestaron que si

Siendo que 4 personas contestaron que no.

Llama poderosamente la atención que el 95% de los alumnos creen que la clase les ayudará para que en el futuro traten mejor a las personas de distintas condiciones sociales. También que el 96% de ellos al finalizar su participación consideraron que lograron elevar su conciencia social.

Es muy esperanzador percibir que el 91% de ellos creen que la clase es necesaria para acercarse más a la realidad de nuestro país y que el 98% de ellos sostenga que ayudar a los demás nos hace finalmente más felices.

La auténtica inhabitación del compromiso queda plasmada en el 96% que sostiene que hace mucha falta un compromiso con la realidad social en México, ya que también forma parte de nuestras vidas. Aunque el 91% declara que la vida hedonista nos imposibilita para hacer cosas por los demás. Ellos mismos son conscientes de la paradoja que padecen.

Proporcionaron una proyectiva dos resultados que devuelven la esperanza en la humanidad. El primero de ellos, que el 96% dice que es importante generar en la UP esquemas voluntarios de apoyo a los demás. El segundo, que el 100% de ellos –aunque cueste trabajo creerlo– manifiestan que es importante que conozcamos la realidad de nuestro país para ser mejores empresarios en el futuro. Es decir, se logró la inferencia con su vida.

Mediante este análisis al trabajo de investigación acción, se puede deducir que la aplicación de los talleres de Investigación Acción sí representa un método de mejora para los fines que se perseguían con la investigación.

Sin embargo, a estas alturas del camino todavía se ve que se puede aportar aún más a la tarea de hacer de la Asistencia Social, para convertirla en una presencia constante en la vida de los universitarios de las IES, que representan para nuestro

país los futuros pilotos que le den un nuevo rumbo; se cree que se les puede dar mejores herramientas que los encaucen a apuntar por metas mas altas, tanto profesionales como humanitarias.

Los talleres arrojaron datos importantes sobre la necesidad de trabajar con un nuevo esquema. Con el objetivo de dar rigor al diseño y aplicación de talleres similares que conformaran el cuerpo integral de la planeación de la materia ordinaria se abría la posibilidad de institucionalizar un mecanismo de apoyo permanente a los profesores del área. También, con el fin de que esa área pudiera dar continuidad a las propuestas de los alumnos tales como los proyectos voluntarios. El proyecto de formar una academia de desarrollo social que se plantea en el siguiente capítulo, da respuesta a estas necesidades.

CAPÍTULO VI
¿POR QUÉ ESA MIRADA HA DE SER NUEVA?

“De los 100 millones de habitantes de México: 55% recibe un ingreso inferior a dos salarios mínimos mensuales. 47.5% vive en condiciones de hacinamiento. 27.8% de la población mayor de 15 años de edad no ha terminado la primaria. Casi 15% tiene piso de tierra en sus viviendas. Cerca de 12% no cuenta con agua entubada ni con drenaje”
Vicente Fox Quesada

La nueva mirada se apoya en dos pilares que a manera de anteojuelos nos ayudan a ver mejor. El primero, la metodología de investigación – acción que permitió la inclusión del estudiante y fue capaz de conseguir de él un aprendizaje valoral más permanente. El segundo, las nuevas formas de investigación y participación social que está planteando el mundo actualmente para construir soluciones más estables de ayuda social.

Hasta aquí se ha hecho mucha investigación y mucha acción, como reza la metodología aplicada, y con ello ha salido a la luz la vital importancia de un planteamiento concreto que intente formalizar, por así decirlo, este mecanismo de mejora permanente que sin quererlo, se inició al realizar esta tesis.

En un discurso impartido en Abril del 2003 por el anterior rector de la Universidad Panamericana – que es la IES en la que se llevó a cabo la investigación-, el Lic. Sergio Raimond Kedilhac Navarro señaló que el objetivo principal de la formación de Academias es imprimir un mayor impulso a la actividad docente y de investigación. Una academia tiene entre sus principales funciones la adaptación y actualización de los programas y contenidos, la investigación, la capacitación docente, la formación de profesores y elaborar instrumentos de divulgación.

Con base en ello es que en el capítulo anterior se habló de la formación de una Academia de Desarrollo Social; que sería la instancia institucional que sirviera de apoyo y como herramienta didáctico – pedagógica indispensable para lograr que a partir de una mayor profesionalización de la promoción hacia la marginalidad, todo

trabajo social del universitario de esa IES cumpla las siguientes expectativas: 1) Le haga más humano y menos indiferente al sufrimiento; 2) Le impulse a proponer soluciones a problemas sociales; 3) Logre un mayor grado de pertenencia con la realidad social porque contemple al otro como su propia proyección y responsabilidad y; 4) Le prepare para ser un profesionalista más justo e incluyente.

Por otro lado, sería el mecanismo ideal para promover un trabajo conjunto y organizado que pueda responder a las necesidades formativas del estudiante de la IES en se trabajó. En general, se cuenta con jóvenes con buenas disposiciones que muchas veces no encuentran donde canalizar la frustración de pertenecer a una generación desvinculada de su contexto.

6.1 Referentes contextuales

El mundo actualmente, después de haber sostenido distintas tesis, postula la desigualdad social como el problema prioritario por antonomasia. Organismos internacionales han sostenido ante diversos públicos y de repetidas formas que el problema no es la escasez de recursos sino la distribución de los mismos. Distintas vertientes han tomado politólogos de izquierda y de derecha para solucionarlo; e incluso, aunque difieren en su crítica al liberalismo, coinciden en la necesidad de crear una comunidad más justa.

Se escucha con insistencia: 'El hombre es social por naturaleza'. Esta verdad fundamental, después de la antimetafísica del ser del modernismo, se convirtió en una frase trillada que muchos años se propuso por parte de macro estructuras sociológicas, basándose en la imposibilidad que tiene el ser humano de subsistir por sí mismo en comparación con otras especies, y proponiendo una especie de resignación a la fatal necesidad de otros seres para nuestra mejor subsistencia y dominio del mundo.

La anterior relegación no es cierto del todo; esta conocida frase del ser social por naturaleza no deriva sólo de un remedio a la necesidad prioritariamente fisiológica, sino y sobre todo del hecho cada vez más demostrado de que la persona es en plenitud hasta que logra ser por medio de otros y de que los otros ('la otredad' acuñan los españoles), son **su** responsabilidad porque todos contribuyen a la configuración de la existencia, con cada uno de sus actos⁷³.

Para ser en otros, de esta forma, no es suficiente con el 'hay que compartir' que proponía un conocido anuncio de compañía refresquera mexicana, porque el compartir por compartir no soluciona ni la disminución real de esa desigualdad, ni el perentorio entusiasmo del principio, ni la consideración real y virtual del abismo que existe entre la posibilidad y la necesidad.

Luego entonces, se hace necesario, para configurar mejor la existencia personal, según invitó Karol Wojtyla con el testimonio de su vida y en repetidas ocasiones como profesor universitario, como Cardenal y como Juan Pablo II⁷⁴ intervenir 'codo con codo' con ese otro en una mejora de su calidad de vida a partir del amor como elemento catártico. Para esto se hace urgente la intervención cada vez mayor y más eficaz de distintos sectores de la sociedad en este proceso, principalmente, de los estudiantes universitarios, y no por su característico ímpetu y capacidad de soñar, sino porque no se puede hablar de una educación integral que les mantenga alejados de la realidad del mundo y de su país en términos de pobreza y marginalidad.

Se ha comprobado a lo largo de 10 años de llevar la materia de Dirección Social en el Campus Guadalajara de la Universidad Panamericana, que la participación formal en estructuras de labor social profesionalmente planeadas y realizadas, definitivamente es la llave que les ayuda a configurar mejor su existencia; esto

⁷³ Cfr. WOJTYLA, Karol, *Ob. Cit.*, p. 16.

⁷⁴ Cfr. WEIGEL, George, *Biografía de Juan Pablo II Testigo y Esperanza*, p. 390.

significa que les hace más humanos, y por tanto, concluye la formación que la Universidad Panamericana da en otros ámbitos. ¿No es esto muy presuntuoso (pasado) o ambicioso (futuro)? Internamente una gran cantidad de testimonios recopilados en distintos momentos de la experiencia docente confirman que los estudiantes en general quedan satisfechos con la materia y quieren ayudar pero no encuentran cómo.

¿Ha sido siempre un éxito esta materia 'mágica'? No; pero han sido muchos más los éxitos que los fracasos, a título personal -auténticos y conmovedores descubrimientos de la realidad social- e institucional -Campañas permanentes como Carta por Carta, Día del Niño, Caminito de la Escuela, etc.

Para conseguir que las labores sociales de la Universidad Panamericana sean realizadas con mayor compromiso, y con ellas lograr más alta incidencia y continuidad que penetren a fondo en la problemática social de nuestro país, se requiere considerar ésta área con la formalidad de una academia. Además, para mejorar esta materia ya existente, definitivamente hace falta la infraestructura académica que le de soporte intelectual, le marque camino, concentre la ayuda.

6.2 Propuesta: formación de la Academia de Desarrollo Social

Para la realización de la propuesta de formar la Academia de Desarrollo Social se tomaron en cuenta los resultados obtenidos de la investigación-acción y los requerimientos de contenidos para iniciar una praxis social que estuviera desmembrada del sentimiento social eventual. Este análisis facilitó encontrar algunas razones principales para la misma que son las siguientes:

- Para que se profundice sobre conceptos de civilidad nacional e internacional que lamentablemente ignoramos y por consecuencia en muchas ocasiones no vivimos.

■ Para descubrir los fundamentos sólidos de la fraternidad del ser, que le dan vigencia permanente a la ayuda social.

■ Para conocer la historia de la labor social en México, que brinden una panorámica sobre nuestros aciertos y errores (paternalismo, intervencionismo estatal, sentimentalismo social, manejo de cifras, asistencia sexenal o trienal, manipulación de conceptos como solidaridad, subsidiariedad, etc.)

■ Para conocer las iniciativas sociales públicas o privadas que el mundo y el país han propuesto para evitar este problema (ONG's internacionales –World Youth Alliance, Red Cross Internacional, etc.- y nacionales –Sólo por ayudar, Mira por los demás, Centro Mexicano de la Filantropía, DIF's, Sedesol, Redes diversas, etc.-).

■ Para iniciarles en el conocimiento de la Doctrina Social de la Iglesia como fundamento de los principios ordenadores de toda sociedad.

■ Para analizar las macro estructuras, sus aciertos, sus fundamentos (ONU, Human Rights, etc.) y su influencia en los subterfugios lingüísticos sobre los que descansa el laberinto de la eterna tolerancia.

■ Para que se trabaje sobre investigaciones socioeconómicas de vanguardia que están proponiendo pensadores y políticos del mundo, ya que éstas directa o indirectamente influirán en su realidad social.

■ Porque esta aventura académica, aunada al trabajo de labor social facilitará: Que dejemos de pensar –como la mayoría de los mexicanos– que sólo se hace labor social cuando se es considerado ‘una buena persona’, y que por tanto no estamos todos obligados a hacerla; es decir, que es opcional. Que, al

significa que les hace más humanos, y por tanto, concluye la formación que la Universidad Panamericana da en otros ámbitos. ¿No es esto muy presuntuoso (pasado) o ambicioso (futuro)? Internamente una gran cantidad de testimonios recopilados en distintos momentos de la experiencia docente confirman que los estudiantes en general quedan satisfechos con la materia y quieren ayudar pero no encuentran cómo.

¿Ha sido siempre un éxito esta materia 'mágica'? No; pero han sido muchos más los éxitos que los fracasos, a título personal -auténticos y conmovedores descubrimientos de la realidad social- e institucional -Campañas permanentes como Carta por Carta, Día del Niño, Caminito de la Escuela, etc.

Para conseguir que las labores sociales de la Universidad Panamericana sean realizadas con mayor compromiso, y con ellas lograr más alta incidencia y continuidad que penetren a fondo en la problemática social de nuestro país, se requiere considerar ésta área con la formalidad de una academia. Además, para mejorar esta materia ya existente, definitivamente hace falta la infraestructura académica que le de soporte intelectual, le marque camino, concentre la ayuda.

6.2 Propuesta: formación de la Academia de Desarrollo Social

Para la realización de la propuesta de formar la Academia de Desarrollo Social se tomaron en cuenta los resultados obtenidos de la investigación-acción y los requerimientos de contenidos para iniciar una praxis social que estuviera desmembrada del sentimiento social eventual. Este análisis facilitó encontrar algunas razones principales para la misma que son las siguientes:

- Para que se profundice sobre conceptos de civilidad nacional e internacional que lamentablemente ignoramos y por consecuencia en muchas ocasiones no vivimos.

- Para descubrir los fundamentos sólidos de la fraternidad del ser, que le dan vigencia permanente a la ayuda social.

- Para conocer la historia de la labor social en México, que brinden una panorámica sobre nuestros aciertos y errores (paternalismo, intervencionismo estatal, sentimentalismo social, manejo de cifras, asistencia sexenal o trienal, manipulación de conceptos como solidaridad, subsidiariedad, etc.)

- Para conocer las iniciativas sociales públicas o privadas que el mundo y el país han propuesto para evitar este problema (ONG's internacionales –World Youth Alliance, Red Cross Internacional, etc.- y nacionales –Sólo por ayudar, Mira por los demás, Centro Mexicano de la Filantropía, DIF's, Sedesol, Redes diversas, etc.-).

- Para iniciarles en el conocimiento de la Doctrina Social de la Iglesia como fundamento de los principios ordenadores de toda sociedad.

- Para analizar las macro estructuras, sus aciertos, sus fundamentos (ONU, Human Rights, etc.) y su influencia en los subterfugios lingüísticos sobre los que descansa el laberinto de la eterna tolerancia.

- Para que se trabaje sobre investigaciones socioeconómicas de vanguardia que están proponiendo pensadores y políticos del mundo, ya que éstas directa o indirectamente influirán en su realidad social.

- Porque esta aventura académica, aunada al trabajo de labor social facilitará: Que dejemos de pensar –como la mayoría de los mexicanos– que sólo se hace labor social cuando se es considerado ‘una buena persona’, y que por tanto no estamos todos obligados a hacerla; es decir, que es opcional. Que, al

hacer labor social, se piense más en sí mismo que en 'el otro'; porque hoy en día se hace mucha labor social por imagen o porque está de moda.

- Por el hecho de no ignorar el camino por el que han andado otros, ya que se corre ese riesgo cuando se hace labor social y se fortalece con ello un cierto protagonismo en los planteamientos, desconociendo no sólo lo que se hace bien en su propio país, sino en diversas ONG's internacionales.

- Para que la labor social se desvincule del concepto de ser un engorroso trámite para la titulación.

- Para consolidar estructuras permanentes de apoyo a la comunidad y realmente coadyuvar el ataque frontal a la pobreza que, aunque no es directamente el objetivo ni de la materia ni de la academia, se dará en el futuro si somos capaces de formar estudiantes que vivan y promuevan la inclusión social.

6.3 Objetivo general de la Academia

El objeto genérico de estudio de la **Academia de Desarrollo Social** es la desigualdad social, es decir, consolidar una coalición de investigación-acción que permita proporcionar a los alumnos de la Universidad Panamericana los elementos teórico-prácticos para que su acercamiento a la marginalidad y al desamparo constituya un aprendizaje valoral del que se derive un cambio en la forma de asumir su compromiso social presente y futuro.

Se define como desigualdad social, la ignominiosa necesidad de los segmentos marginales de nuestro país que padecen un grave y crónico desamparo social. Esta definición se explica en singular, pero tiene una connotación plural y multifactorial. Plural ya que no se puede hablar de una causa de la misma sino de un conjunto de factores que la padecen y provocan una cadena ininterrumpida en

la que se encuentran presas generaciones y generaciones de personas y multifactorial, porque puede adoptar múltiples posibilidades de ayuda y a su vez tiene varias causas del fenómeno de la exclusión.

6.4 Objetivos particulares

Uno de los objetivos particulares quizá más importante, es la unificación en los criterios de acción social, que se definirán basándose en un proceso de investigación y docencia; es decir, permitirá reuniones interdisciplinarias entre los profesores de distintas disciplinas que imparten la materia para el enriquecimiento de su práctica educativa. Es importante que el estudiante posmoderno no solamente asuma, sino que construya mecanismos de solución a este problema, e igualmente importante es que no adivine; que investigue.

También es importante definir con unidad las características que deberá tener la labor social UP, así como diseñar una estrategia de penetración conjunta, para evitar que en iniciativas aisladas se escurran los esfuerzos y la buena voluntad de muchas personas que ya están trabajando en ello.

Ampliar pues los horizontes en la labor social universitaria, posibilitar una investigación profunda sobre la realidad social así como a una mayor participación, unificar criterios de acción y evitar esquemas de filantropía, parecen motivos suficientes para la instauración de esta Academia.

6.5 Formas de operación

Esta Academia estará sujeta a los lineamientos generales y tiempos de la IES en la que se llevó a cabo la investigación, sin embargo, algunas de las operaciones que se realizarían son:

- Institucionalización de la Academia, es decir, realizar las gestiones requeridas para consolidar dentro del campus a la Academia.
- Reunión semestral inter campi Universidad Panamericana.
- Estrecha comunicación con Directores de Carrera y Coordinadores para el diseño conjunto de contenidos, estrategias e informes pertinentes.
- Reunión bimestral con profesores de la materia para proporcionar apoyo académico didáctico para la práctica docente de la materia y para la adaptación del contenido de filosofía social expuesto anteriormente a cada carrera en cuestión.
- Apoyo para el diseño e implantación de macro proyectos conjuntos realizados con otros departamentos de la misma universidad o con instituciones externas.
- Fortalecimiento de proyectos de investigación.
- Relación con dependencias sociales públicas y privadas para conseguir recursos materiales, económicos, personales o promover iniciativas de ley.
- Diseño de estrategia de difusión que facilite una mayor penetración social como una actividad de divulgación del trabajo que se realiza en la Academia.

6.6 Factores de éxito

Los objetivos propuestos son factibles de ser logrados si se toman en consideración los siguientes factores de éxito:

- Se tiene experiencia en la labor social de las tres sedes (México, D.F., Guadalajara y Aguascalientes). Esto facilita establecer prioridades reales en la realización de actividades propias de la Academia.
- Hay una excelente disposición a mejorar esta labor por parte de los profesores que han impartido la materia de Dinámica Social y otras personas que laboran dentro de la universidad.

- Se cuenta con la fuerza social en los estudiantes universitarios que son aproximadamente 2,000 jóvenes.
- Existe el apoyo de instancias rectoras y directivas.
- La Universidad Panamericana es reconocida socialmente y tiene prestigio en el país.
- Se tiene de base una filosofía realista comprometida con la persona humana y su entorno.

6.7 Alcances

La cobertura de la Academia según las actividades que realice promoverá:

- Alta incidencia social y eficacia en ese proceso; porque al coordinar el trabajo humano que ya se hace en este rubro, aumentamos la capacidad de disminuir las diferencias sociales con mayor asertividad.
- Continuidad en el impacto en el alumno y en las instituciones, comunidades, empresas o grupos en los que realice el proyecto de asistencia social de manera que se de la auténtica inclusión social.
- Proyección Nacional e Internacional de forma que la Academia se convierta en un punto de referencia ante la opinión pública en temas relacionados con la desigualdad social.
- Cabalidad en la formación del alumno, porque no puede ostentarse una formación integral que no permita la materialización de la donación como forma de vida.
- Incremento de la vinculación con organismos nacionales e internacionales para coordinación de proyectos y el aprovechamiento de experiencias y el establecimiento de mancuernas de trabajo comunitario.
- Mejorar la formación – acción social de directivos, coordinadores y docentes de la UP, quienes como los alumnos se construyen con su quehacer cotidiano y no deben alejarse de actitudes altruistas.

- Sinergia en desarrollo académico al desarrollar la homologación de programas de filosofía social en los tres campus.

6.8 Proyección estratégica

Para proyectar el logro de los objetivos institucionales de la Academia y establecer las líneas generales de acción de la misma se definieron los siguientes elementos:

Visión:

Conforme a los principios de la filosofía realista y la doctrina social de la Iglesia, la Academia de Vinculación Social busca contribuir al cambio institucional de México participando como actor estratégico, conformando y dirigiendo una red de actores comprometidos que, a través de la Academia de Desarrollo Social en la Universidad Panamericana, Campus Guadalajara, identifique, potencie y encauce las capacidades de las personas excluidas, con el objeto de que vivan y se desarrollen conforme a su dignidad.

Misión:

Llevar a cabo actividades de promoción social basadas en el autodesarrollo, la participación y el trabajo comunitario, coordinando para esos efectos una red de alumnos universitarios junto con actores del ámbito gubernamental y asistencial privado con el objeto de promover el auténtico bienestar en las poblaciones menos favorecidas del país.

Integrantes: Profesores, Directores y Coordinadores de la Universidad Panamericana. Comités de alumnos para acciones concretas.

Población: 600 estudiantes que forman parte por medio de una materia curricular en donde participan simultáneamente en procesos de investigación social y asisten a trabajo de campo, al menos una vez por semana.

Campo: 70 instituciones asistenciales, 12 colonias en condiciones de pobreza, hospitales y proyectos especiales.

Áreas de servicio a la comunidad: Educación, Trabajo social comunitario, Gestión pública, salud, apoyo institucional dirigido.

Formas de operación planteadas: Detectar nuevas colonias, establecer mancuerna con líderes, hacer investigación social, plantear proyecto concreto, diseñar colaboración en proyecto concreto.

La consolidación de esta Academia no es el único camino. Es la propuesta porque las IES se abocan a la formación de los líderes del mañana. Éstos líderes no pueden vivir ignorando la realidad, permaneciendo al margen de ella o despreciándola.

La sociedad está inmersa en una elipse de pobreza donde las diferencias sociales atañen más cada vez a los estudiantes universitarios; si no se incluyen, entrarán en el devenir patético y falaz de la resignación.

El mundo organiza labores muy intensas, pero espontáneas, generalmente poco planeadas y lo que es peor, en donde el alumno mira de arriba hacia abajo, sin considerar al otro como parte de su propia responsabilidad, sino como una situación definitivamente ajena, que le causa, cuando mucho compasión, porque

vuelve a su vida ordinaria y olvida con relativa facilidad el hacinamiento y la indigencia de que fue testigo.

Enriquecedor, es palabra poco generosa para exponer la capitalización que ha significado esta investigación. Los resultados –los buenos y los malos- conminan a seguir adelante con la certeza de que la cimiento florecerá.

CONCLUSIONES

Uno de los aciertos más relevantes a lo largo de esta investigación fue la transmutación de lo que –sin metodología de investigación- era como un rumor, a lo que –después de un arduo proceso de investigación acción- se convirtió en un trabajo de investigación con el debido rigor que la acción social requiere. De ahí parte la nueva mirada al compromiso social.

Se puede corroborar que las hipótesis planteadas al inicio de esta investigación han quedado confirmadas. Por una parte, la eventualidad y desconocimiento de una acción social que debería ser permanente y liberadora, conminó a la construcción de un esquema institucional de orientación. Por el otro, la necesidad de consolidar programas de formación sociológica que faciliten el hecho de que su acercamiento a la marginalidad y al desamparo sea facilitador de habilidades valorales para el desempeño de su vida, también es evidente. Ambas acciones se pueden materializar desde la Academia de Desarrollo Social.

Hace falta el diseño de dichos programas y la evaluación de los mismos en un plazo determinado. Este trabajo se ha planteado desde la Academia pero podría formar parte de una investigación aparte, dada su relevancia.

No se encuentra explícitamente en el trabajo el sustento filosófico del quehacer de la Academia; se propone a la filosofía realista de corte personalista. Se ha encontrado que es la más incluyente y comprometedora y que a pesar que el modernismo intentó derrocarla, cada vez se pone más evidente su vigencia e importancia, por la disolución de filosofías estructural funcionalistas que planteaban a la persona como un engranaje de una poderosa máquina con intereses quizá contrapunteados, pero siempre solucionados a razón de guerras y conflictos o de estadísticas y consensos como mejor alternativa.

Con seguridad encontraremos muchas áreas de oportunidad en el trabajo docente, y no sólo porque es dinámico en su ejercicio, sino porque se asume el reto de ser una Academia de vanguardia, que proponga no sólo documentos rectores sobre la visión de la problemática social expuesta, sino también que sea capaz de volver sobre sí misma para revisar semestre a semestre errores y aciertos en el diseño y aplicación de los distintos talleres contruidos para lograr el aprendizaje valoral se busca.

Preocupa un poco el continuo afrontar el egoísmo y la comodidad de los jóvenes participantes; se tiene contemplado, pero también será necesario trabajar en un cambio de cultura hacia esa nueva mirada ya que a veces los adultos, ya sean papás o profesores de esos jóvenes, están acostumbrados a lo que podríamos denominar 'antigua forma de mirar' el compromiso. Llevamos años y años de asistencialismo en el país, cuesta muchísimo hacer algo por deber si no se obtendrá recompensa o si esa recompensa no será a corto plazo y la inercia de todo ello es muy pesada; pero se deposita la confianza en la conversión personal que se podrá obtener se hace bien el trabajo dentro de la Academia.

Todas esas cuestiones no quedan resueltas en su totalidad con la consolidación de la Academia de Desarrollo Social. La Academia es un punto de partida que facilitará la investigación y una docencia más incisiva que logre una transformación más permanente y asertiva, pero en ese mismo camino, hace falta mucho por andar.

Como toda instancia dentro de una organización, debe contar con el apoyo del personal directivo, pero también con la apertura de los demás miembros de la institución para poder mirar de manera diferente.

Se insiste; es un punto de partida. El camino de la transformación se plantea azaroso pero a la vez como un gran reto, ya que se cree en él como elemento de construcción de una Patria ordenada y generosa.

BIBLIOGRAFÍA

1. Aguilar Gutiérrez, Genaro (2000)
Desigualdad y pobreza en México ¿son inevitables?
México
UNAM, IIE, IPN, CIECAS
2. Altarejos, Francisco (1999)
Dimensión ética de la educación.
Pamplona, España.
EUNSA.
3. Ander Egg Ezequiel (1975)
El trabajo social como acción liberadora
Buenos Aires, Argentina
Ed. Librería ECRO
4. Ander Egg, Ezequiel (1984)
Formación para el trabajo social
Buenos Aires, Argentina
Ed. Humánitas
5. Ander Egg, Ezequiel (1984)
¿Qué es el trabajo social?
Buenos Aires, Argentina
Ed. Humánitas
6. Ander Egg, Ezequiel (1987)
Perfil del animador sociocultural
Alicante España
Ed. Humanitas
7. Ander Egg, Ezequiel (1978)
Repensado la investigación-acción participativa
Buenos Aires Argentina
Ed. El Ateso
8. Almaraz-Gaviria Laborto- Maestre Alonso (1996)
Sociología para Trabajo Social
Madrid, España
Ed. Universitas
9. Artis Espriu, Gloria (1992)
Trabajo y sociedad en la historia de México (Siglos XVI-XVII)
México
Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social
10. Arrow, et. alia (1998)
Aspectos Sociales y Éticos de la Economía

México
Editorial JUS

11. Asociación Mexicana de Promoción y Cultura, A.C (2001)
La cuestión Social 4 documentos, ensayos, comentarios y reseñas de libros acerca de lo social
México
12. Athié Lámbarri, Rosario (2000)
La universidad en la encrucijada, experiencias y propuestas en su compromiso de la mejora social
México
F y M Editores
13. Avanzini, Guy (1997)
La pedagogía desde el siglo XVII hasta nuestros días
Fondo de cultura económica
México
14. Balardini, Sergio (2000)
La participación social y política de los jóvenes en el horizonte del nuevo siglo
Buenos Aires, Argentina
Consejo latinoamericano de Ciencias Sociales
15. Barabtarlo y Zedansky, Anita (1995)
Investigación – Acción; Una didáctica para la formación de profesores
México
Centro de Investigaciones y Servicios Educativos - UNAM
16. Best, J.W. (1982)
Cómo investigar en educación
Madrid, España
Ediciones MORATA.
17. Beuchot, Mauricio (2000)
Filosofía Social de los pensadores novo hispanos
México, DF
Instituto Mexicano de la Doctrina Social Cristiana
18. Bianchi, Elisa (compiladora) (1994)
El servicio social como proceso de ayuda
Argentina
Ed. Paidós Ibérica, S.A.
19. Bonal, Xavier (1998)
Sociología de la educación

Colección de papeles de pedagogía
Barcelona, España
Ed. Paidós

20. Bohen , Nathan (1970)
El ciudadano voluntario en la acción social
Buenos Aires, Argentina
Ed. Humanistas
21. Buela, Alberto (1995)
Comentario al último libro de Ch. Taylor
Buenos Aires, Argentina
Revista Disenso No. 4 (invierno)
22. Buela, Alberto (1990)
El sentido de América
Buenos Aires, Argentina
Ed. Theoría
23. Camps .Victoria(1990)
Virtudes Públicas
Madrid ,España
Ed. Espasa Calpe
24. Cueli, José
Dinámica del Marginado1
México
Ed. Alhambra mexicana
25. Chate Au, Jean (1959)
Los grandes pedagogos
México
Fondo de Cultura Económica
26. Cordes, Paul Josef (1998)
La fe se hace caridad y la caridad da testimonio
México, DF
Instituto Mexicano de Doctrina Social Cristiana
27. Cortina, Adela (1998)
El quehacer ético
España/México
Ed. Santillana, Aula XXI
28. Cortina, Adela (1998)
Hasta un pueblo de demonios

Madrid, España
Ed. Aguilar, Artesa, Taurus, Alfaguara

29. De Azevedo, Fernando (1987)
Sociología de la Educación
México
Fondo de Cultura Economica
30. **Dignidad y Progreso: nuevas formas de solidaridad** (1988)
Pamplona, España
UNIV
31. Duschatsky Silva compiladora (2000)
Tutelados y asistidos programas sociales, políticas, públicas y subjetividad
Argentina
Ed.Paidós Ibérica S.A
32. De Diego, Enrique (1989)
La ofensiva neo-liberal
Barcelona, España
Ediciones del DRAC
33. Elliot, J. (1990)
La investigación en educación
Madrid
Ed.Morata
34. Escrivá de Balaguer, Josemaría (1987)
Amigos de Dios: Homilías
México, D.F.
Ed. Minos
35. Escrivá de Balaguer, Josemaría (1993)
Josemaría Escrivá de Balaguer y la Universidad
Pamplona, España
Nuestro Tiempo, EUNSA
36. Etzioni, Amitai (1999)
La nueva regla de oro
Barcelona, España
Ediciones PAIDÓS Ibérica
37. Evangelista Ramírez, Eli (1998)
Historia del Trabajo Social en México
México
Ediciones Plaza y Valdéz

38. Fukuyama , Francis (1996)
Confianza (Trust)
Buenos Aires, Argentina
Ed. Atlántida
39. García, Tere (2005)
Mi visión del Altruismo
México
Fundación para la promoción del Altruismo, I.A.P.
40. Giddens, Anthony (2001)
La tercera vía: la renovación de la socialdemocracia
México
Taurus
41. Gonzalbo, Pilar (1985)
El Humanismo y la Educación en la Nueva España
México
Ediciones El Caballito (SEP Cultura)
42. Gonzalbo, Pilar; Coordinadora (1988)
Historia de la Educación y enseñanza de la Historia
México
El Colegio de México – Centro de Estudios Históricos
43. González Morfín, Efraín (1994)
El cambio social
México
Instituto Mexicano de Doctrina Social Cristiana
44. González Navarro, Pedro (1994)
Hacia una economía para todos
México
Editorial JUS
45. González Uribe, Héctor (2001)
Recopilación, preparación y presentación de Ana María López Fdez.
Manual de filosofía social y ciencias sociales
México
Universidad Iberoamericana – Instituto de Investigaciones Jurídicas –UNAM
46. **Gran Enciclopedia RIALP (1974)**
Tomo XVIII.
Madrid, España
RIALP

47. Gutiérrez T. Formoso, Alberto, (1994)
La Educación en la Historia
Jalisco
Edición Gobierno del Estado – Secretaría de Cultura
48. Honneth. Axel (1993)
El comunitarismo, un debate sobre los fundamentos morales de las sociedades modernas
Frankfurt, Alemania
Ed. Campus Verlag
49. Juan Pablo II (1987)
Carta Encíclica: Sollicitudo Rei Socialis
México, D.F.
Documentos Pontificios
50. Hernando Nieto, Eduardo (1995)
Reto comunitario
Chile
Revista Ciudad de los Césares No 39 (mayo-junio)
51. Höfner, Joseph (1984)
Manual de Doctrina Social Cristiana
México
MINOS
52. Josef Cordes, Paul, Mons. (1998)
La fe se hace caridad y la caridad de testimonio,
México
Instituto Mexicano de Doctrina Social Cristiana
53. Kemis, Stephen (1992)
Cómo planificar la investigación acción
Barcelona, España
Editorial Alertes
54. Kobayashi, José María (1974)
La Educación como conquista
México
El Colegio de México
55. Larroyo, Francisco (1986)
Historia comparada de la Educación en México
México
Editorial Porrúa
56. Leñero Otero, Luis (1995)

Los pobres en México: Su promoción,
México
Instituto Mexicano de Doctrina Social Cristiana

57. Lipovetsky, Gilles (1994)
El crepúsculo del deber
Barcelona, España
Ed. Anagrama
58. Lipovetsky, Gilles (1990)
El Imperio de lo efímero,
Barcelona, España
Editorial, Anagrama, Colección Argumentos
59. Llano Cifuentes, Alejandro (1999)
Humanismo cívico,
Barcelona, España
Editorial Ariel, S.A.
60. Llano Cifuentes, Alejandro, 1988
La nueva sensibilidad,
Madrid
Editorial Espasa Calpe
61. Llano Cifuentes, Alejandro (1997)
Veinte claves para la nueva era
España,
Editorial Rialp
62. Llano Cifuentes, Carlos (2004).
Etiología del error.
España.
EUNSA.
63. Llano Cifuentes, Carlos (1998)
Los fantasmas de la sociedad contemporánea; compulsiva, permisiva, impersonal, hedonista y anárquica
México
Editorial Trillas
64. Llano Cifuentes, Carlos (1999)
Viaje al Centro del Hombre,
México
Editorial Diana
65. Lyegia Mura, Sara y Meza Aceituno, Yuri (2001)
Asistencia Privada, Caridad o Derecho

México
Ediciones Quinto Sol

66. MacIntyre, Alasdair (1987)
Tras la Virtud
Barcelona, España
Ed. Crítica
67. Maldonado Pérez, María, Et. al. (2000)
El Servicio Social: Institución para el Desarrollo Municipal
México
Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior
68. Marsich, Umberto Mauro (1997)
Estudio de la enseñanza social cristiana, Raíces, historia, encíclicas y ejes axiológicos, Tomo I,
México
Instituto Mexicano de Doctrina Social Cristiana
69. Marsich, Umberto Mauro (1995)
Estudio de enseñanza social cristiana, Ejes axiológicos, economía, política, hamartología
México
Instituto Mexicano de Doctrina Social Cristiana
70. Martin, Malachi (1987)
Los Jesuitas
México
Ed. Lasser Press
71. Martínez Sáez, Santiago (1995)
Pensamiento social: Esplendor y Ocaso
México, D.F.
Ed. Minos
72. Martínez Sáez, Santiago (2002)
La persona en el siglo XXI
México, D.F.
Ed. Minos
73. Mauri, Margarita et. alia (1997)
Crisis de valores: Modernidad y Tradición
Barcelona, España
Ed. Euro
74. Melé, Domenec (2001)

Cristianos en la sociedad, introducción a la doctrina social de la Iglesia

México

Nostra Ediciones

75. Meneses Morales, Ernesto (1983)
Tendencias educativas oficiales en México – Volumen I
México
Universidad Iberoamericana
76. Mendoza Cornejo, Alfredo (1992)
El servicio social universitario en México
México
Editorial Universidad de Guadalajara
77. Mendoza Ortiz, Eliseo (2000)
La propuesta filosófico-social de Mauricio Beuchot
México, DF
Instituto Mexicano de la Doctrina Social Cristiana
78. Moraze, Charles, et. alia (1997)
Para comprender el cambio social, enfoques teóricos y perspectivas historiográficas,
España
Ediciones Universidad de Navarra, S. A. EUNSA
79. Millán Puelles, Antonio (1982)
Persona Humana y Justicia Social
Madrid, España
Ed. Minos
80. Natal, Alejandro, Et. al.(2002)
Recursos Privados para Fines Públicos. Las instituciones Donantes Mexicanas
México
Centro Mexicano para la Filantropía
81. Ocampo Jiménez, Alicia Maria (1997)
La enseñanza de la ética realista al alumno universitario posmoderno
Zapopan, México
Tesis para la licenciatura en Pedagogía por la Universidad Panamericana.
82. Ortiz de Landazuri, Carlos (1997)
Filosofía
Madrid, España
Editorial Magisterio Español

83. Ottone, Ernesto (2000)
La modernidad problemática; cuatro ensayos sobre el desarrollo latinoamericano,
México
Editorial JUS
84. Però, José Miguel (1996)
Acción social del cristiano: el Beato Josemaría Escrivá y la doctrina social de la Iglesia.
USA.
Palabra.
85. Pérez Adán, José (1997)
Sociología, concepto usos y abusos,
España
Ediciones Universidad de Navarra, S.A., EUNSA
86. Polo, Leonardo (1991)
Quién es el hombre: un espíritu en el tiempo.
Madrid, España.
RIALP.
87. Polo, Leonardo (1998)
Las virtudes sociales
Madrid, España
Ed. Rialp
88. Ratzinger, Joseph (1985)
Teoría de los Principios Teológicos
Barcelona, España
Ed. Herder
89. Roche, Olivar Robert (1995)
Psicología y Educación para la prosocialidad,
España
Universidad Autónoma de Barcelona
90. Rodríguez, Roberto - Tesch, Walter (1978)
Organizaciones profesionales de trabajo social en América Latina,
Lima Perú
Ediciones CELATS
91. Rojas, Enrique (1999)
El hombre light; una vida sin valores,
México
Editorial Planeta Mexicana

92. Salama, Pierre (1999)
Riqueza y pobreza en América Latina
México
Universidad de Guadalajara y Fondo de Cultura Económica
93. Serrano Gassent, Paz (2001)
Vasco de Quiroga; Utopía y derecho en la conquista de América
Madrid, España
Fondo de Cultura Económica – Universidad a distancia
94. Taylor, Charles (1994)
Ética de la autenticidad
Madrid – Buenos Aires
Ed. Paidós
95. Trozzo, Rafael (1999)
Ama y haz lo que quieras
Zapopan, México
Escuela de Derecho de la Universidad Panamericana
96. Valencia Lomelí, Enrique, et. alia
Los dilemas de la política social,
Guadalajara, México
Universidad de Guadalajara, ITESO, Universidad Iberoamericana:
Amaroma Ediciones
97. Vega Ponce, Alberto (1991)
La praxis cristiana hoy
México
MINOS
98. Verduzco Igartúa, Gustavo(2003)
Organizaciones no lucrativas: visión de su trayectoria en México
México
El Colegio de México
99. Walter, Michael (1983)
Spheres of Justice
Oxford, London
Ed. Blackwell
100. Weigel, George(1999)
Biografía de Juan Pablo II Testigo de la Esperanza
España
Plaza y Janés

101. Welty, Eberhard (1962)
Catecismo Social, Tomos I, II y III
Barcelona, España
Herder
102. Williamson, Margaret (1984)
Supervisión en servicio social de grupo,
Lima, Perú
Ediciones CELATS
103. Wojtyla, Karol (1997)
Amor y Responsabilidad
Barcelona
Plaza y Janés
104. Wojtyla, Karol (1982)
Persona y Acción
Madrid, España
Editorial BAC
105. Yopo P., Boris (1981)
Metodología de la Investigación Participativa
Pátzcuaro, Michoacán. México
Centro Regional de Educación de Adultos y Alfabetización Fundacional
para América Latina - CREFAL
106. Zabłudowsky, Gina (1998)
Teoría Sociológica y Modernidad
México
Editorial Plaza y Valdés, UNAM
107. **39 cuestiones doctrinales** (1995)
Madrid, España
Ediciones Palabra

Páginas de internet:

<http://www.anuies.mx> , Consultado el día 10 de Diciembre de 2005.

<http://www.comunitarismo.info/Guerra.doc>, Consultado el día 20 de Junio de 2001

ANEXOS

**CUESTIONARIO DEL SONDEO APLICADO A ALUMNOS AL
TÉRMINO DE LA MATERIA DE DINÁMICA SOCIAL**

Contesta las siguientes preguntas.

1. ¿Qué objetivos crees que se alcanzaron en la materia de Dinámica Social?
2. ¿Qué valores o actitudes consideras que aprendiste o cambiaste al hacer cursado la materia?
3. ¿En qué aspecto consideras que experimentaste algún cambio de criterio?

METODOLOGÍA Y RESULTADOS GRAFICADOS DEL SONDEO A ALUMNOS

La muestra fue de 98 alumnos de las carreras: Administración y Relaciones Industriales (ARI) y Administración y Negocios Internacionales (ANI) de la Universidad Panamericana.

Estas preguntas dieron base a las siguientes gráficas.

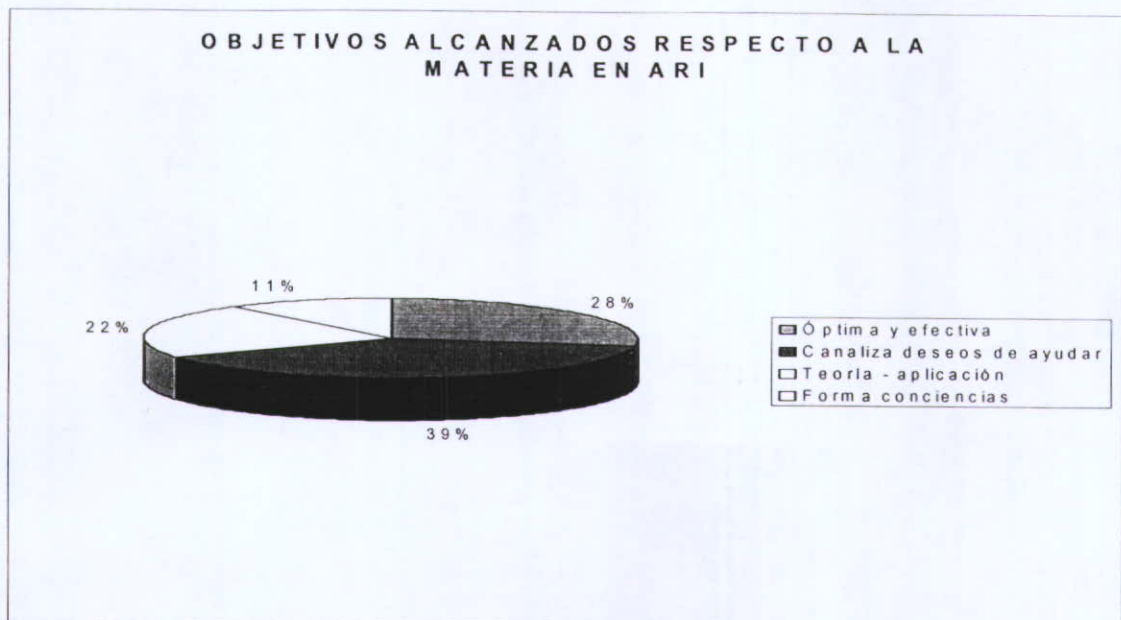
Las dos primeras gráficas responden a la perspectiva o enfoque que se tenía de la materia de Dinámica Social.

En las segundas dos gráficas se muestra el cambio que tuvieron los jóvenes que llevan esta materia y que realizan un tipo de servicio o ayuda en instituciones. Ellos mismos son los que le dan veracidad al cambio que han experimentado en base a su trabajo en las instituciones de asistencia social.

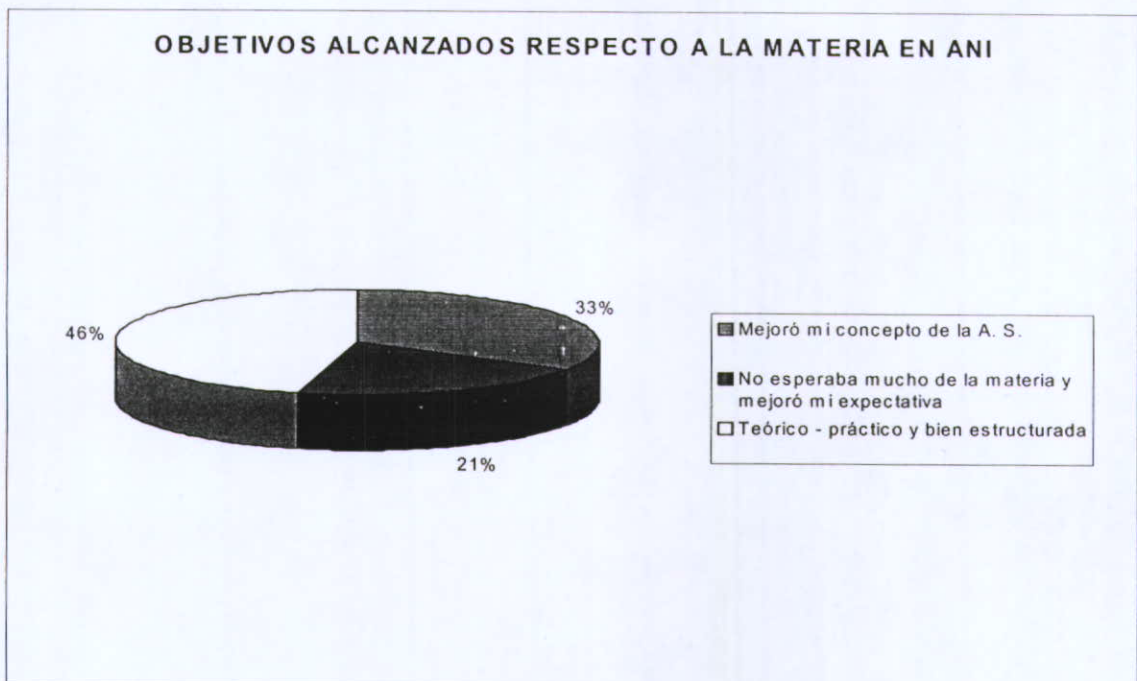
Y en las últimas dos gráficas, se refleja -en cierta manera- como lo teórico aprendido en clase ha reforzado lo práctico que realizan en las instituciones. A consecuencia de esto sus criterios han cambiado y también su modo de ver el mundo.

Sus respuestas fueron agrupadas en seis conceptos, los cuales fueron planteados como objetivos al inicio de la impartición de la materia. Este estudio sirvió para valorar, de manera general, si los objetivos se habían alcanzado y medir su avance confrontándolo con la investigación - acción que se llevó a cabo posteriormente. Esta confrontación ayudará a una mejor interpretación de los resultados.

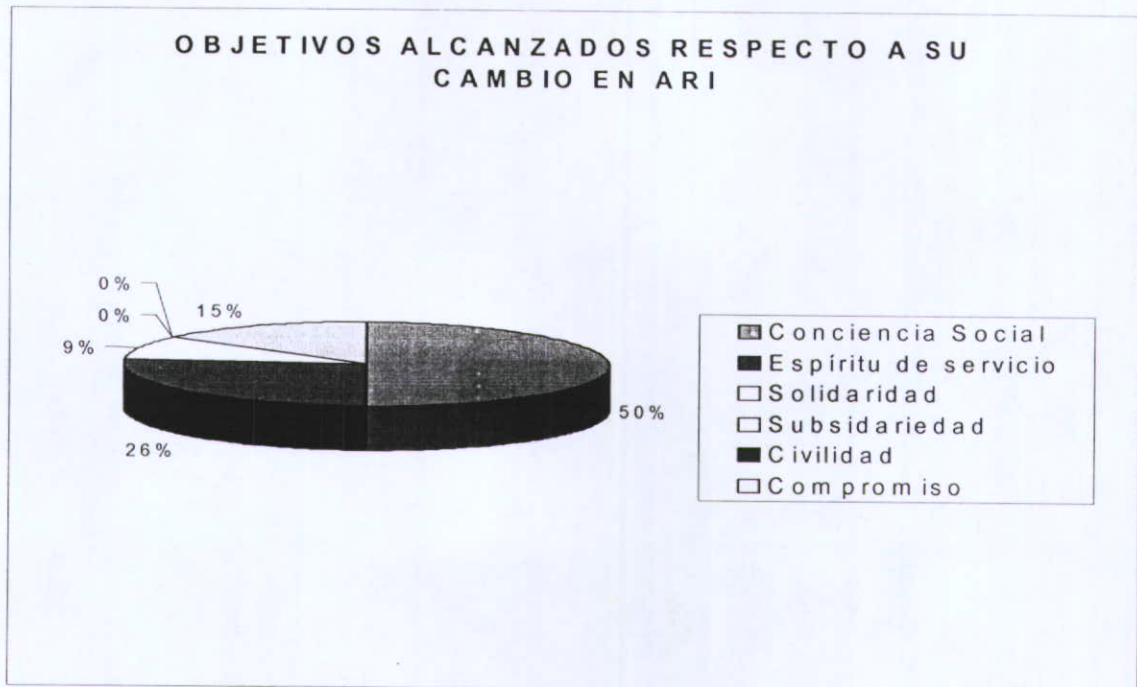
GRÁFICA 1



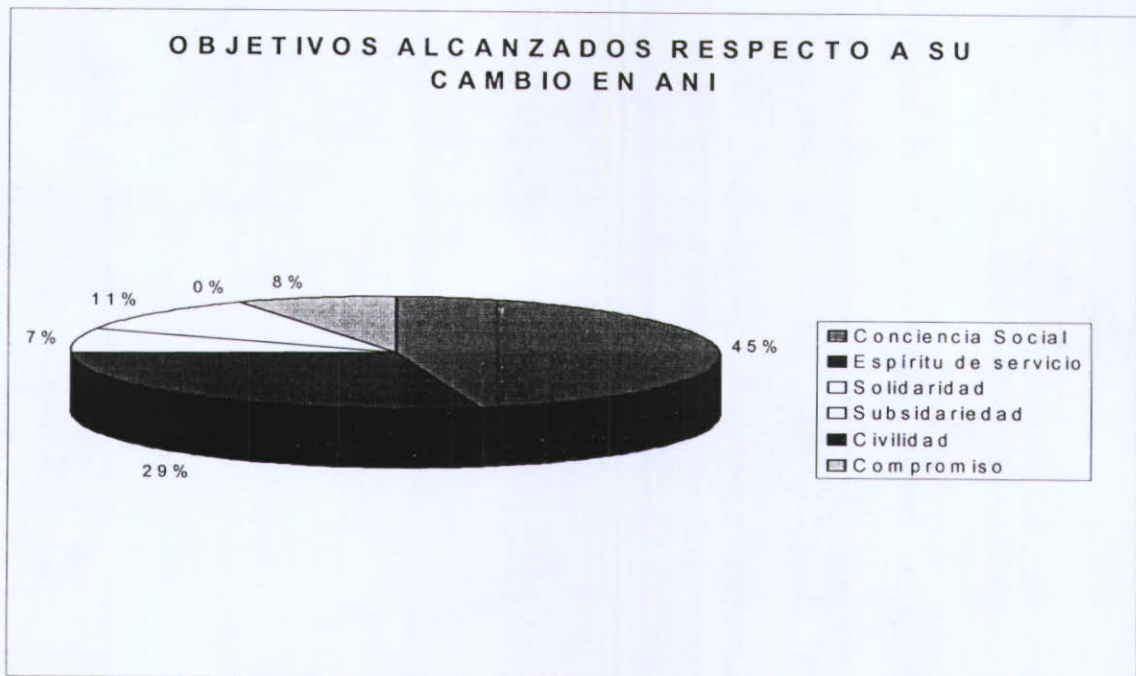
GRÁFICA 2



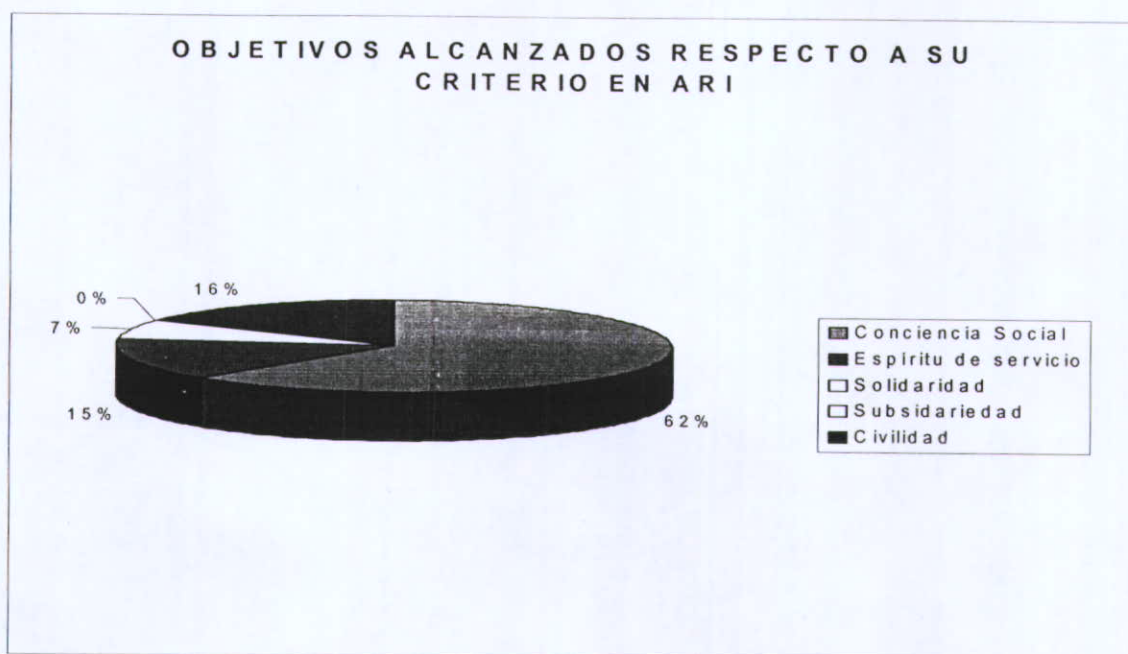
GRÁFICA 3



GRÁFICA 4



GRÁFICA 5



GRÁFICA 6



**CUESTIONARIO 2 DEL SONDEO APLICADO A LOS EXALUMNOS
DE LA MATERIA DE DINÁMICA SOCIAL**

Contesta las siguientes preguntas.

1. ¿Qué calificación darías a la teoría impartida en la materia?
2. ¿Cómo calificarías la calidad de la práctica que llevaste a cabo?
3. ¿Qué fue lo que lograste al terminar la materia?
4. ¿Consideras que se cumple en general con los objetivos de la materia?
5. Después de haberla cursado, ¿sigues participando en actividades de asistencia social?
6. ¿En que lugar realizas tu actividad social?
7. ¿Cuál piensas que sea el motivo por el cual ya no participan los alumnos después de haber terminado la materia?
8. ¿Qué es para ti la asistencia social?

(Ejemplo representativo de las opiniones y criterios registrados de l sondeo a alumnos)

**ALUMNOS DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN Y
RELACIONES INDUSTRIALES**

1. Nancy Odily Torres Pelayo:

La materia se da de manera óptima y efectiva.

La sociedad y sus problemas son de todos.

La materia brinda un acercamiento a la realidad.

Ya no podemos dejarlo pasar por desapercibido.

La materia da solución.

2. Rebeca del Toro Aguayo:

Me he dado cuenta de que nos destruimos cuando sólo buscando el beneficio propio.

Nosotros somos quienes cerramos oportunidades a los marginados.

Somos una sociedad enferma con modelos de vida erróneos.

Existe una falta de respeto, fe y valores.

Todas las personas somos iguales.

3. David Gaytán Ruelas:

He aprendido a conocer a las personas marginadas.

He aprendido a conocer modelos de vida para diferenciar aciertos y fallas.

No se puede acabar por completo con la marginación, pero todos juntos logramos mucho.

He aprendido a poner el verdadero valor de lo que se tiene, no lo que le queremos poner.

El dinero es indispensable pero no el más importante.

He aprendido a luchar por lo que tiene valor.

No malgastar ni desperdiciar.

4. Arón Gutiérrez Reynoso:

Existe un caudaloso liberalismo que nos lleva a la perdición.

Acabáramos con la marginación, si ellos se dan cuenta que no están solos, y muchos otros viven peor que ellos.

5. Georgina Sánchez Preciado:

Tenemos problemas psicológicos y culturales.

He comprendido actitudes.

Me he sensibilizado.

La costumbre es ver puertas cerradas para ellos.

Se ha dañado la conservación, propagación y perfección de la vida humana.

Atentados a la integridad física.

Vicios de mentira y manipulación.

No se espera más de la vida.

6. Daniel Garibay Zárate:

Diferencias sociales muy marcadas.

Injusticia en las oportunidades.

Cada quien debemos aportar para el bien común.

Nosotros los estudiantes con oportunidades debemos aprovechar al máximo, es la base del cambio.

He aprendido a canalizar mis deseos de ayudar.

He conocido mis propias capacidades y limitaciones.

No debemos dejar a las personas en el olvido y la soledad.

7. M^a Fernanda Díaz Saade:

La materia brinda teoría para aplicarla.

Existen daños por movimientos de pensamientos ideológicos.

Desviación de fines primordiales.

Totalitarismo = manipulación, control y poder; los medios.

Con pláticas y orientaciones se puede guiar.

Se sufre y se lucha por alcanzar.
No hay que dejar que la soledad avance.
Cada uno de nosotros aportar YA!.

8. Cristina Ibarra de la Torre:

El mundo no es como lo pintan.
No debemos actuar por impulsos sino con la razón.
Falta de cariño, comprensión y cuidado.
Falta de conciencia moral, humana y social.
Hay que ser solidarios.
Cada uno con su máximo esfuerzo y dedicación podemos mejorar el mundo.

9. Zaira Edith Galindo González:

Formar parte de la sociedad es ser parte del problema y debemos ayudar a dar soluciones.
Implica mucho compromiso.
Los medios no dan la realidad, venden ideas individualistas.
El problema no es sólo la falta de dinero.
Debe haber responsabilidad en ayudar y comprometerse.

10. Arisbette Martínez Davalos:

Se necesita un sentimiento real de querer ayudar, no como obligación.
Ganar – ganar, ellos reciben ayuda y tu recibes valor agregado.
Recibes más de lo que puedas dar, como cariño y alegría.
No debería de ser una obligación.

(hay 88 más que no se incluyen por efectos prácticos)

ENCUESTA APLICADA A LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA PARA CONOCER EL GRADO DE INVOLUCRAMIENTO EN LA ASISTENCIA SOCIAL

LA PRESENTE ENCUESTA ES PARA CONOCER EL INVOLUCRAMIENTO QUE TIENEN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA EN LA ASISTENCIA SOCIAL.

-¿Qué es para ti asistencia social?

- ¿Qué instituciones de asistencia social conoces o has oído mencionar aunque nunca hayas participado en ellas?

- ¿Qué calificación le darías a la labor de la asistencia social en nuestro país?:

Muy buena() Buena () Regular () Mala() Muy mala ()

- ¿Has participado alguna vez en algún proyecto de asistencia social? No. Sí (todavía participo, participé hace seis meses, participé en el último año, participé hace algunos años)

- (SI CONTESTAN NO) ¿Por qué no?: Porque no he encontrado uno bueno, porque lo que hagamos es poco, porque no me han dado ganas, porque no creo necesitarlo, porque es bueno que lo hagan los demás.

- (SI CONTESTAN SÍ) ¿Por qué ibas o vas? _____ ¿Con qué frecuencia asistías o asistes a dicho proyecto?: una vez eventualmente, una vez al mes, una vez a la semana, dos veces al mes, otra frecuencia _____ ¿dónde lo llevas o llevabas a cabo? _____

- Te vamos a leer algunas frases que algunas personas nos han dicho respecto a la asistencia social. Contesta con: Totalmente de acuerdo (TA), De acuerdo, (DA), Indiferente (I), Desacuerdo (D), No estoy de acuerdo (NA).

Los sectores marginados de la sociedad no necesitan asistencia social: TA, DA, I, D, NA

Las clases medias necesitan de asistencia social: TA, DA, I, D, NA

En nuestra ciudad a la gente le gusta participar en actividades de asistencia social: TA, DA, I, D, NA

La asistencia social que se brinda en nuestro país es deficiente: TA, DA, I, D, NA

Sólo la gente que no tiene qué hacer, participa en actividades de asistencia social: TA, DA, I, D, NA

A la gente de nuestro país no le gusta participar en la asistencia social: TA, DA, I, D, NA

Me gustaría participar en este tipo de actividades pero no tengo tiempo: TA, DA, I, D, NA

No me gustaría participar en este tipo de actividades: TA, DA, I, D, NA

Las nuevas generaciones de jóvenes en México no tienen interés en participar en actividades de asistencia social: TA, DA, I, D, NA

Me gustaría participar en este tipo de actividades: TA, DA, I, D, NA

SI CONTESTARON LAS FRASES EN NEGRITAS CON TOTALMENTE DE ACUERDO Y DE ACUERDO

- Nos mencionaste que te gustaría participar en este tipo de actividades ¿cuál es la razón?
- ¿Qué beneficios consideras que tiene el participar en actividades de asistencia social?
- ¿En qué horario consideras que podrías participar? Mañana, tarde, noche. Entre semana, fines de semana, mixto.
- Si tuvieras oportunidad de realizar actividades o proyectos de asistencia social ¿con qué tipo de grupo participarías? Niños, ancianos, jóvenes, adictos (alcoholismo, drogadicción, etc.), Enfermos terminales, personas discapacitadas, otros_____

SI CONTESTARON LAS FRASES EN NEGRITAS CON INDIFERENTE, EN DESACUERDO O NO ESTOY DE ACUERDO

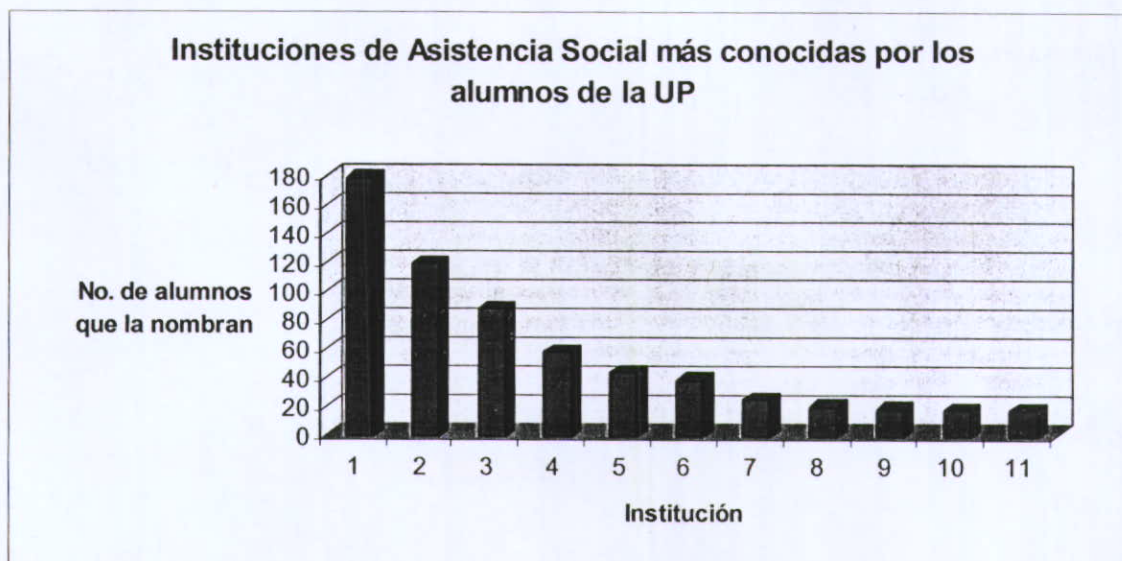
- Tú nos dijiste que no estarías de acuerdo en participar en actividades de asistencia social ¿cuál es la razón principal por la que no participarías?

FINALMENTE

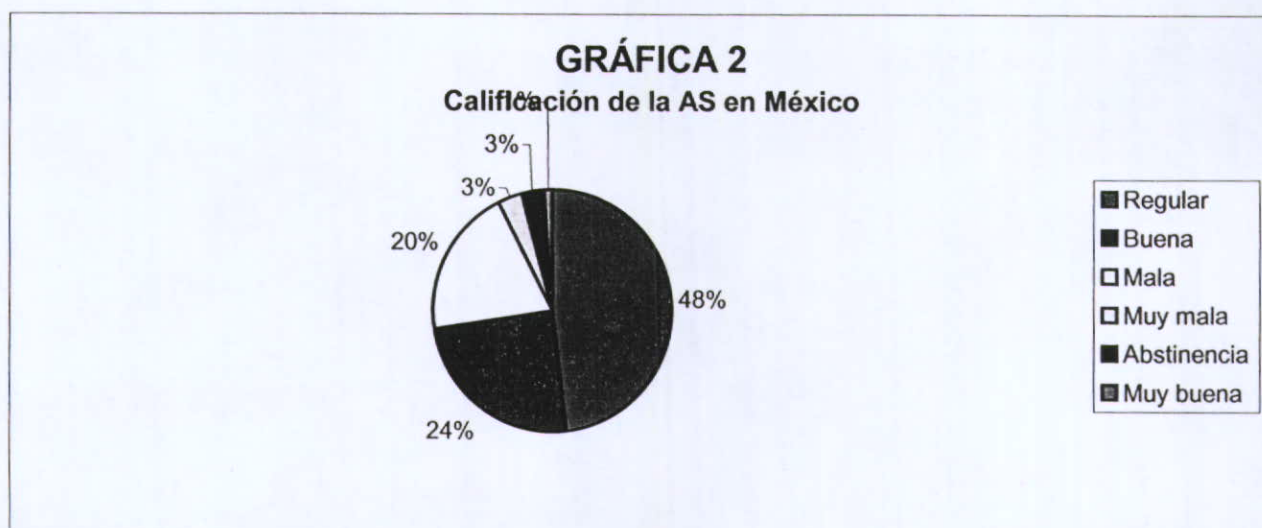
- ¿Habías contemplado que si nos regalabas dos horas de tu tiempo a la semana o a la quincena, podrías hacer algo enriquecedor por los demás?
- ¿Cuándo haces algo bueno por los demás te percibes como mejor persona? _____
¿Y por qué crees que no trabajamos más por los demás? Falta de tiempo, no hay beneficios, no hay motivación, no tengo información suficiente de cómo realizarla, no nos importan, somos materialistas, no le encontramos sentido.
- Si nosotros te dijéramos que lanzaremos una campaña para convencer a jóvenes como tú de hacer asistencia social ¿qué podrías sugerirnos?
- ¿Nos quieres dar tu nombre, teléfono y correo electrónico?

METODOLOGÍA Y RESULTADOS GRAFICADOS DE LA ENTREVISTA A ALUMNOS

GRÁFICA 1

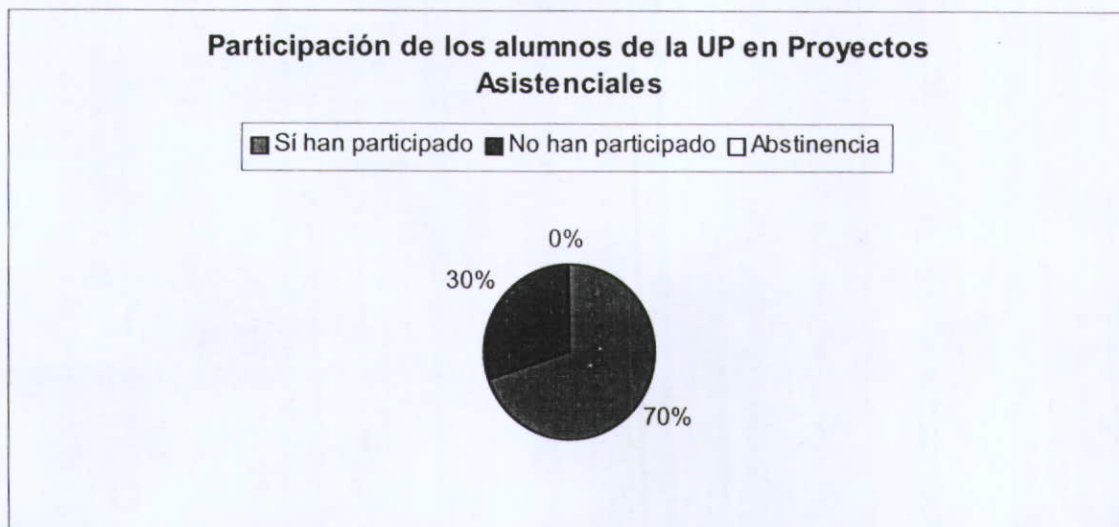


A continuación se muestra la gráfica de los porcentajes correspondientes a la calificación asignada por los alumnos a la AS de nuestro país.



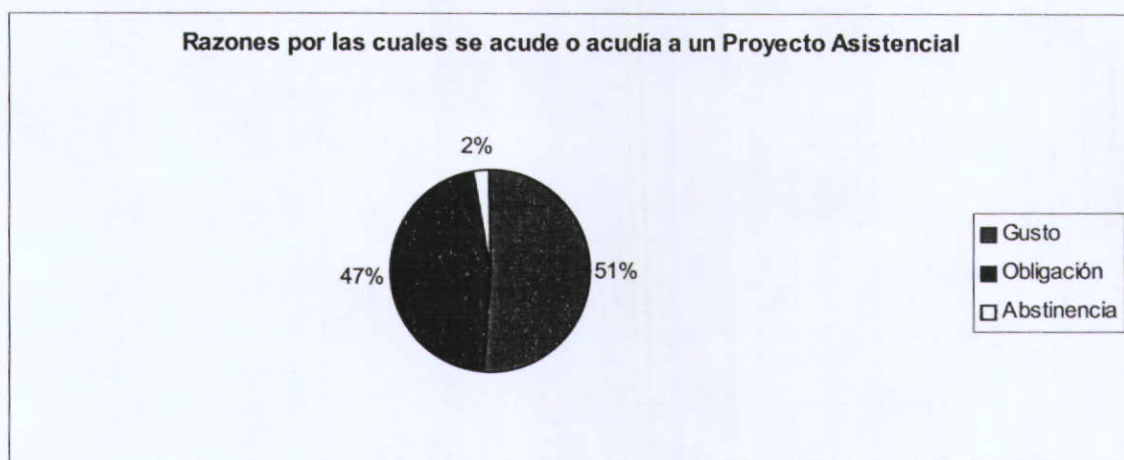
Participación en proyectos asistenciales

GRÁFICA 4

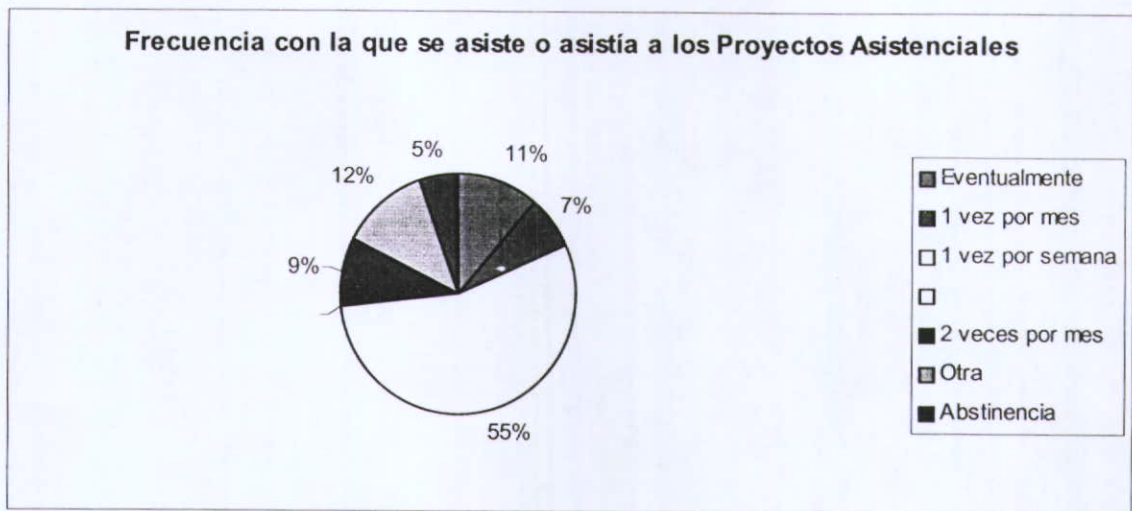


Las siguientes tres gráficas muestran aspectos relacionados con los alumnos que sí han realizado asistencia social, como por ejemplo la continuidad, es decir, hace cuanto lo hicieron o si lo siguen haciendo en la actualidad. También se incluyen las razones por las cuales realizan o realizaron el servicio, así como la frecuencia con que asistían.

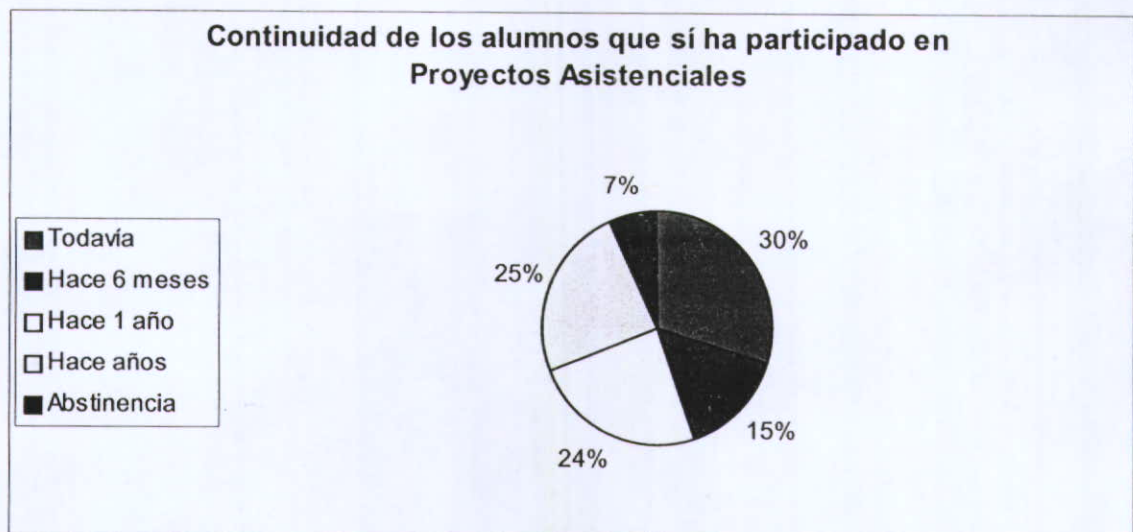
GRÁFICA 5



GRÁFICA 6



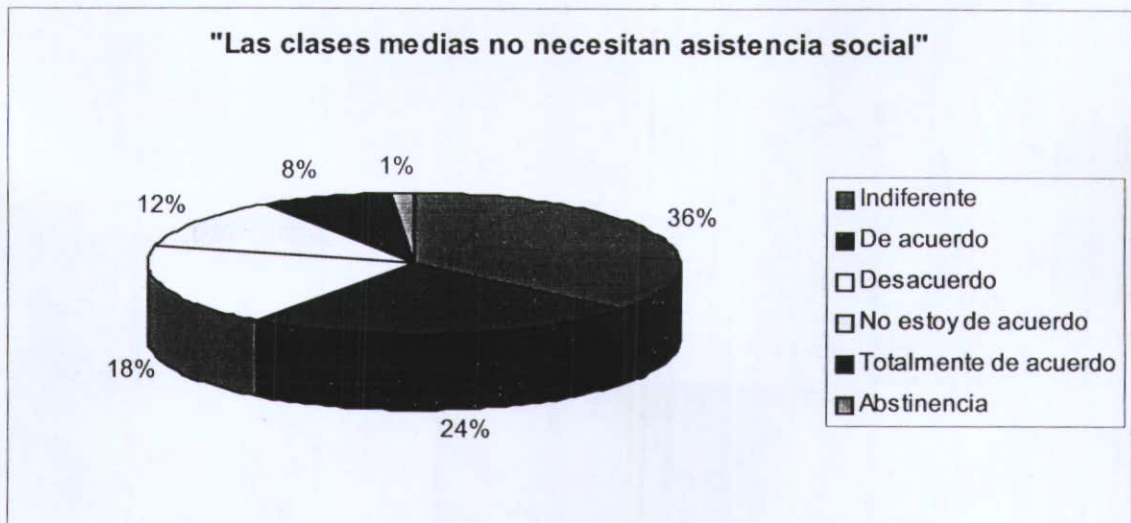
GRÁFICA 7



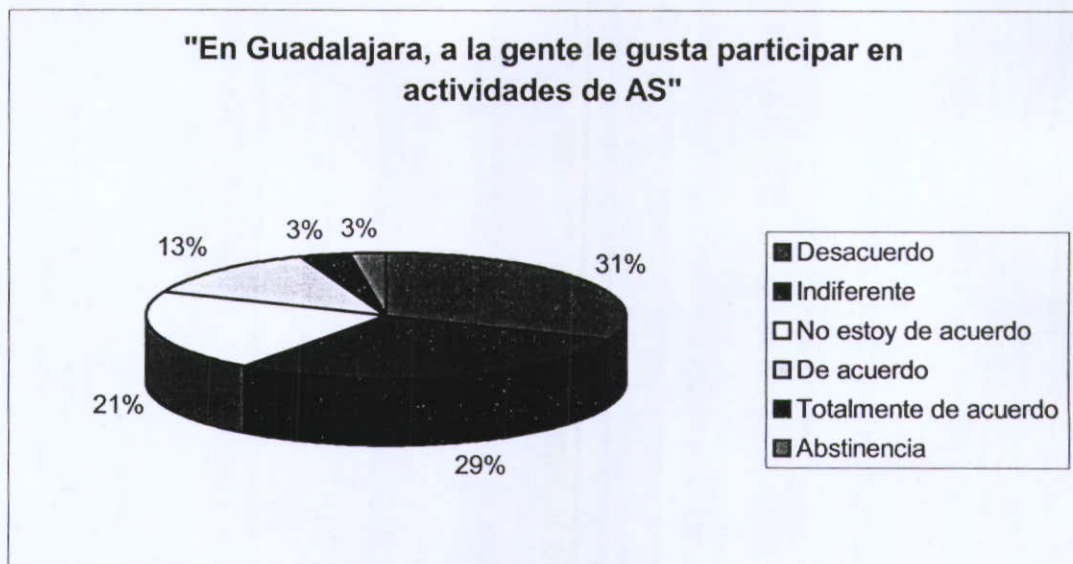
Concordancia con mitos y realidades sociales

A continuación, se muestran las gráficas que se obtuvieron de cada una de las oraciones de la encuesta.

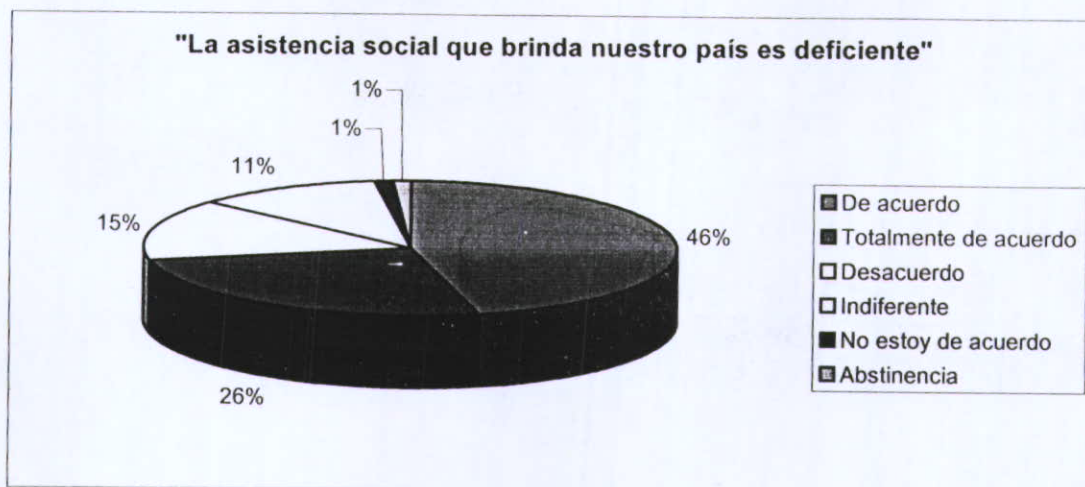
GRÁFICA 8



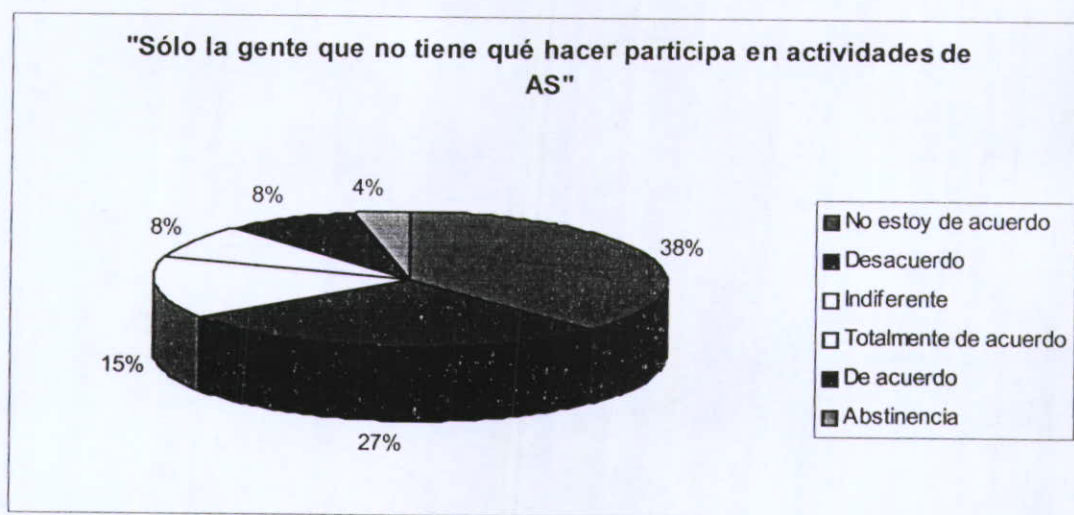
GRÁFICA 9



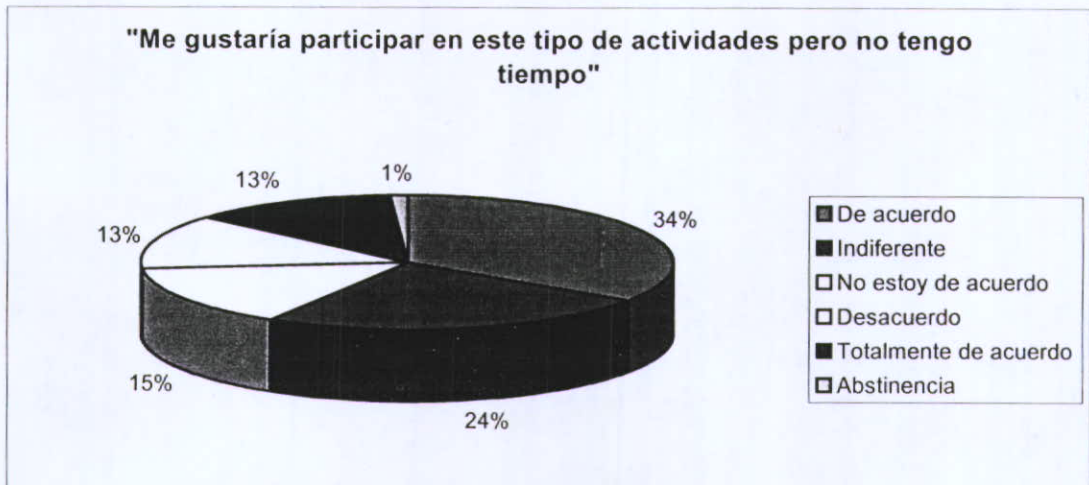
GRÁFICA 10



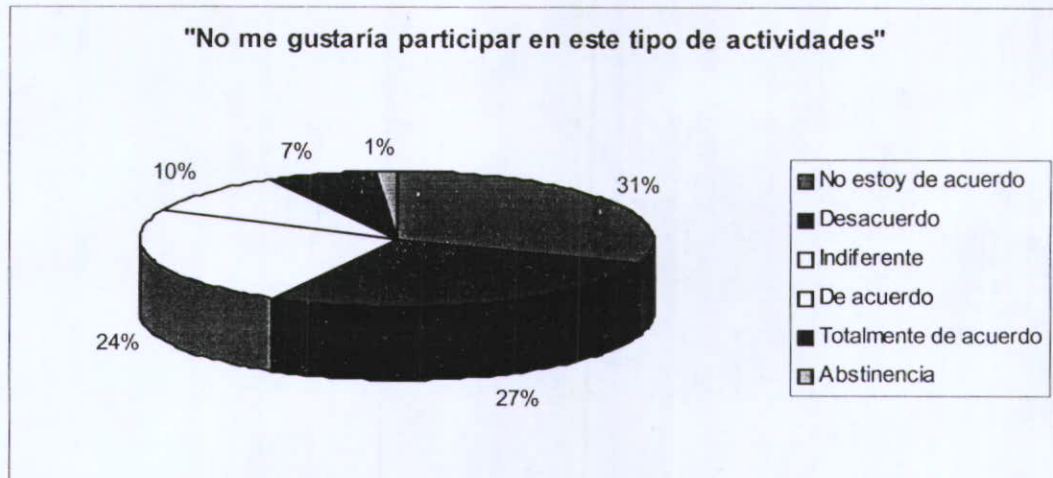
GRÁFICA 11



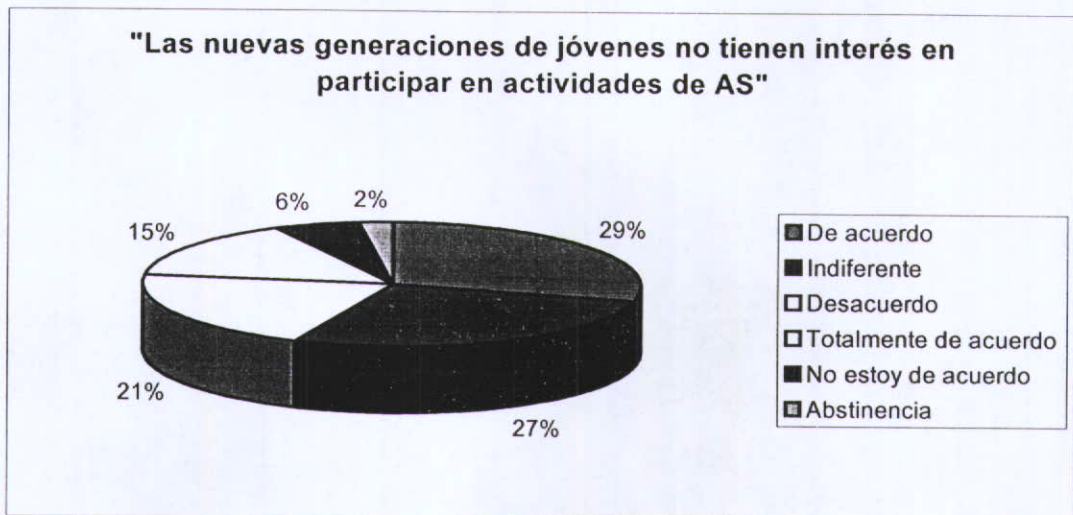
GRÁFICA 12



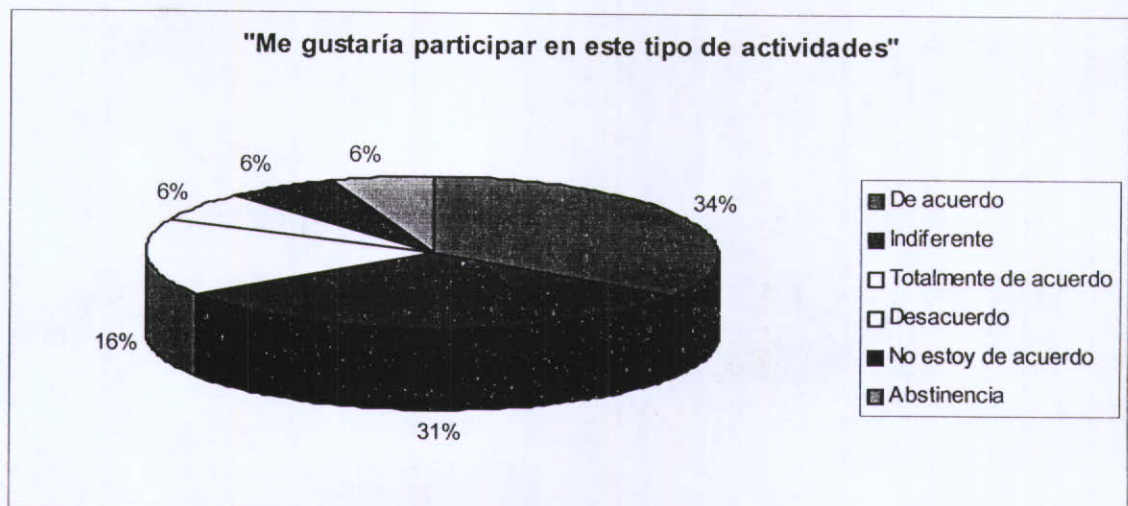
GRÁFICA 13



GRÁFICA 14

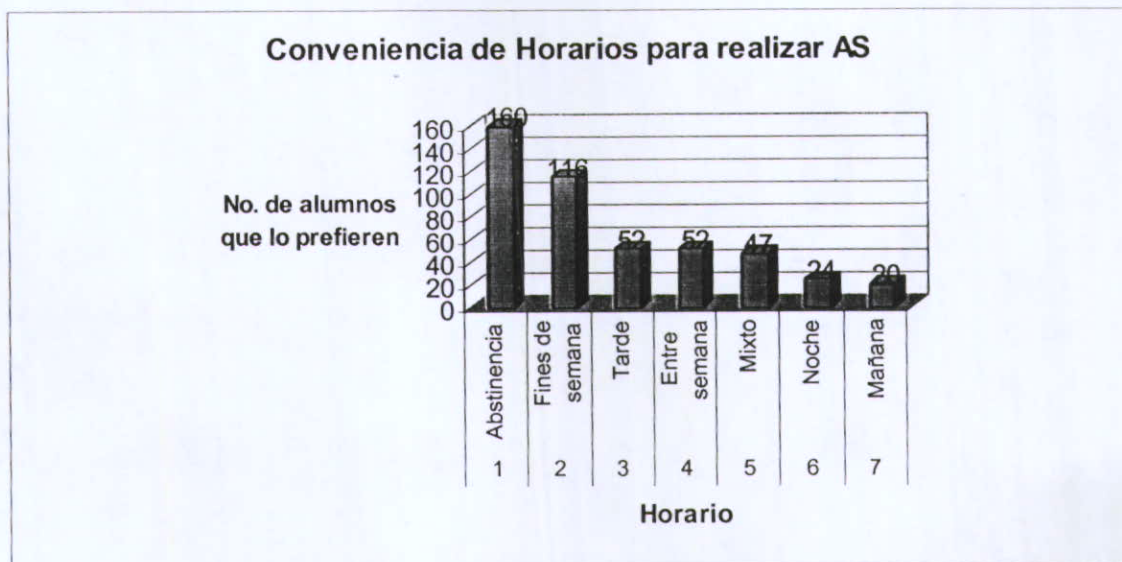


GRÁFICA 15



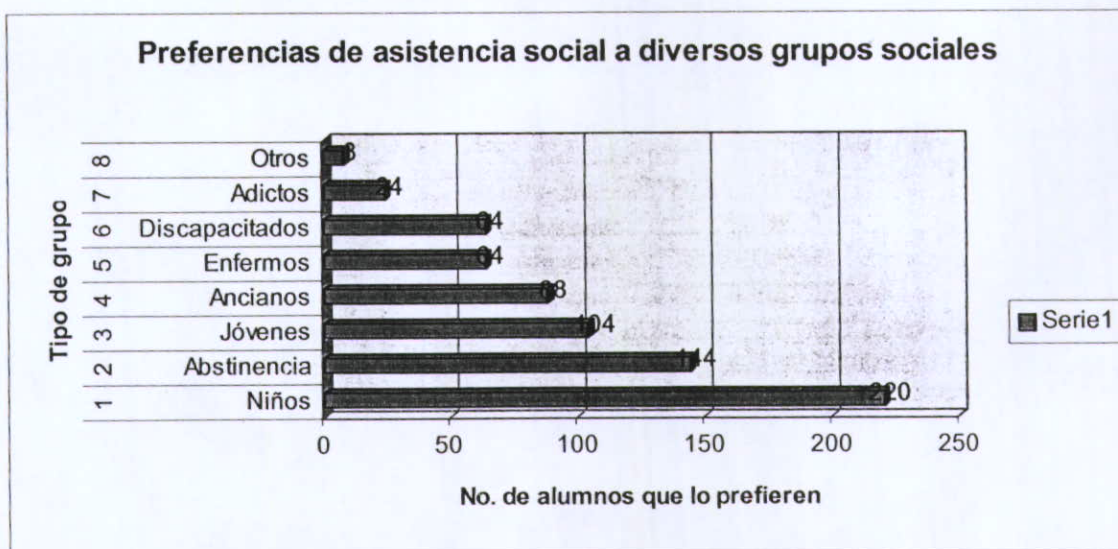
Conveniencia de horarios

GRÁFICA 16



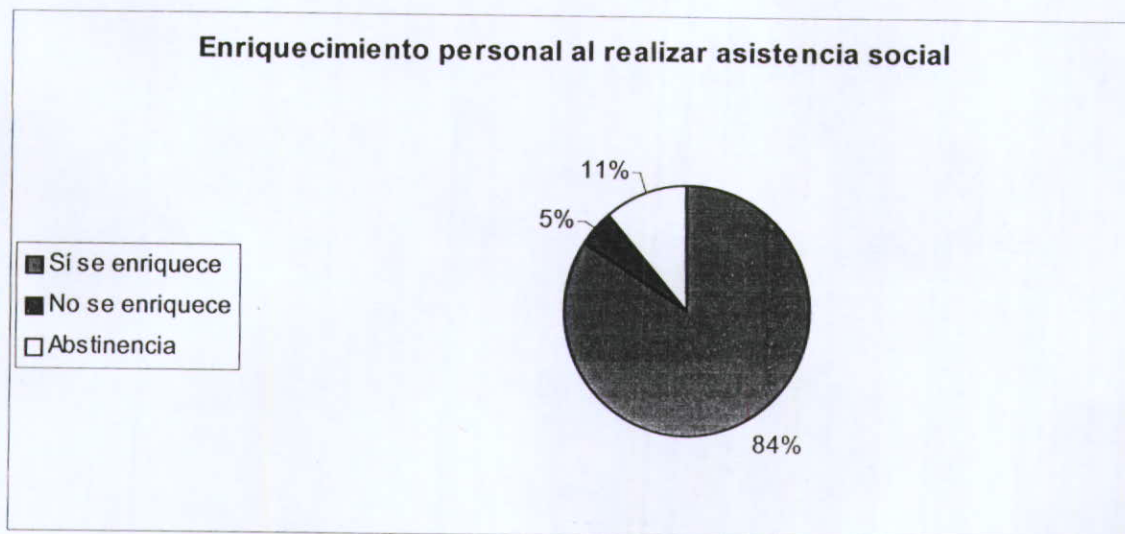
Preferencias de asistencia social a diversos grupos sociales

GRÁFICA 17

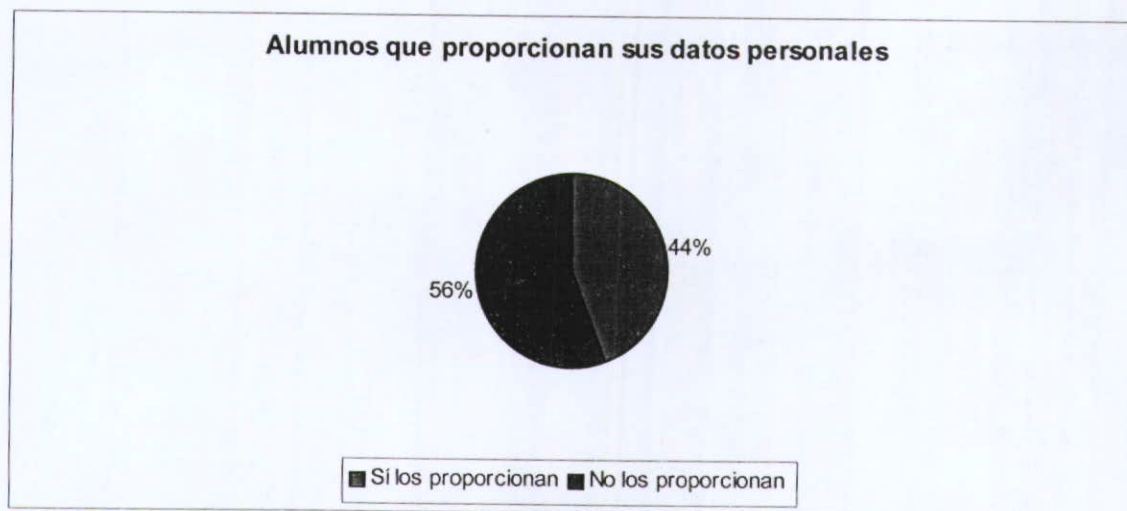


Enriquecimiento personal

GRÁFICA 18



GRÁFICA 19



**ENCUESTA PARA MEDIR LA EFECTIVIDAD DE
LA MATERIA DINÁMICA SOCIAL**

Carrera: _____ **Semestre:** _____

Señala con "X" la respuesta que consideres es la que mejor señale tu opinión.

La calidad de la teoría la calificarías como:

Buena _____
Mala _____
Regular _____

La calidad de la práctica la calificarías como:

Buena _____
Mala _____
Regular _____

Para mí Asistencia Social es:

Una simple materia _____
Una manera de aprender _____
Una imposición por parte de la Universidad _____
Un crecimiento personal _____
Una manera de ayuda mutua _____
Otra _____

El objetivo de la materia es:

Obtener una calificación _____
Ayudar a los que lo necesitan _____
Concientizarse de que los demás necesitan de ti _____
Que la UP sobresalga en actividades sociales _____
Otros: _____

¿Consideras que la materia cumple con su objetivo?

Si _____ No _____

Aspectos que influyen en la efectividad de la materia

Maestro que la imparte _____
Alumno _____
Universidad _____
Temario de la materia _____
Lugar de desarrollo _____
Otros: _____

¿Haz participado en actividades sociales después de haber recibido la materia?

Si _____ No _____

Orfanatos _____

Hospitales _____

Instituciones Educativas _____

Colonias pobres _____

Asilo de Ancianos _____

Dependencias de gobierno _____

Concientización social _____

Otras _____

Razones que impiden realizar actividades sociales

Trabajo _____

Estudios _____

Amigos _____

Pasatiempo _____

Disposición _____

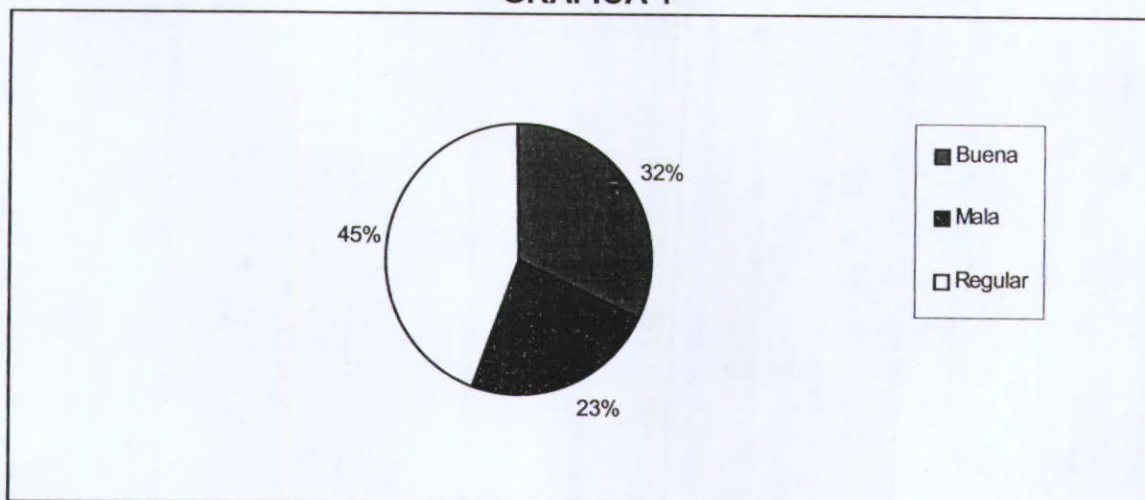
Tarea _____

RESULTADOS GRAFICADOS DE LA ENCUESTA A ALUMNOS AL TÉRMINO DE LA MATERIA DE DINÁMICA SOCIAL

a) Calidad de la Teoría

Según el 45% de los universitarios la calidad de la teoría impartida es regular; el 32% opina que es buena y un 23% menciona que es mala.

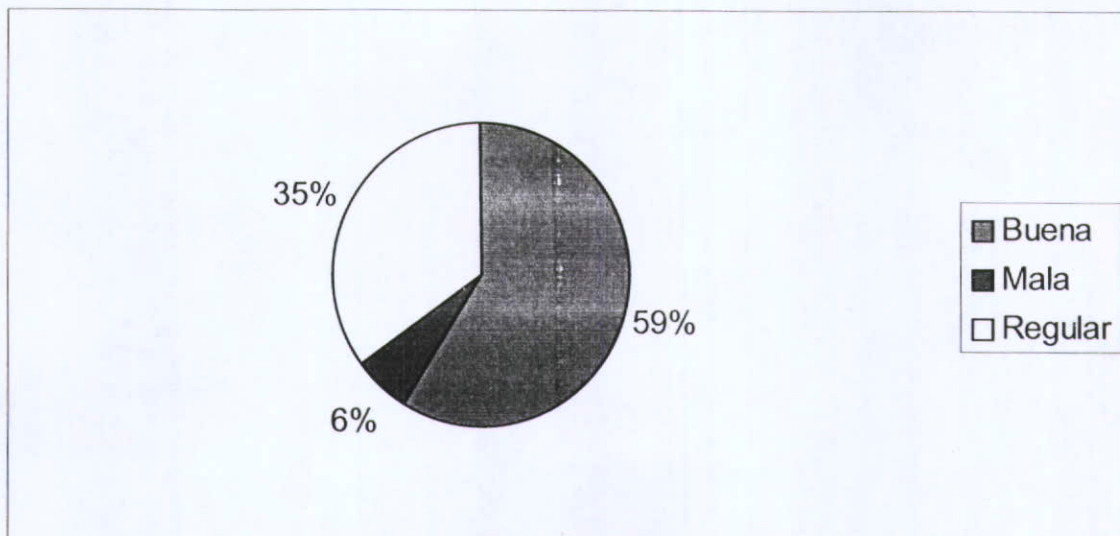
GRÁFICA 1



b) Calidad de la práctica

Según el 59% de los universitarios la práctica es buena; mientras que el 41% piensas que es entre regular y mala.

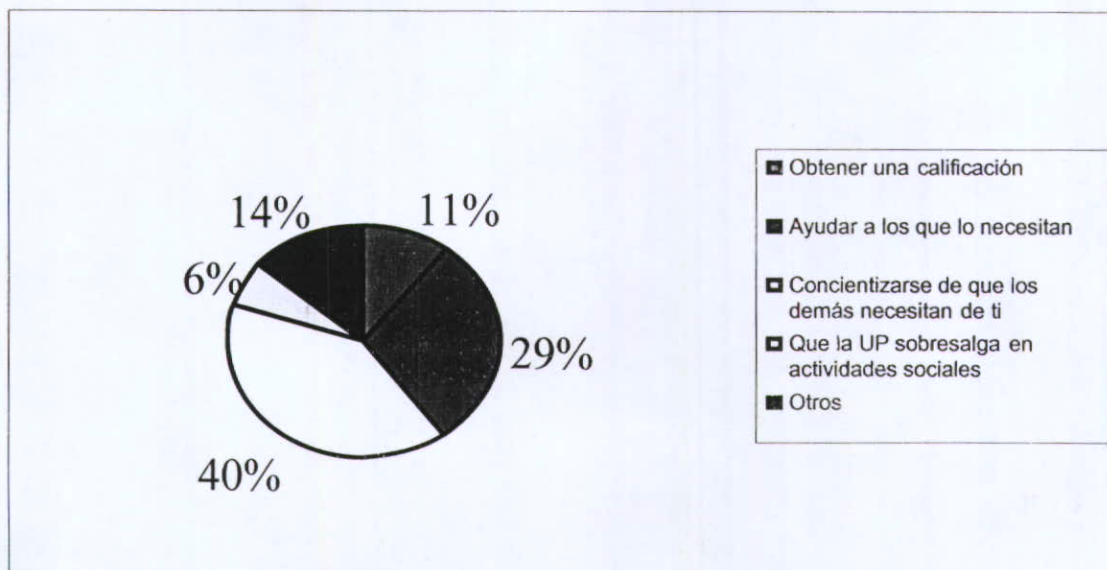
GRÁFICA 2



c) Objetivo de la materia

El 69% de los universitarios coincide con que el objetivo principal de la materia de Dinámica Social es despertar y dar cauce a la conciencia social y ayudar a los más necesitados. Sin embargo aún hay un 31% que piensa que la materia tiene intereses distintos al objetivo original.

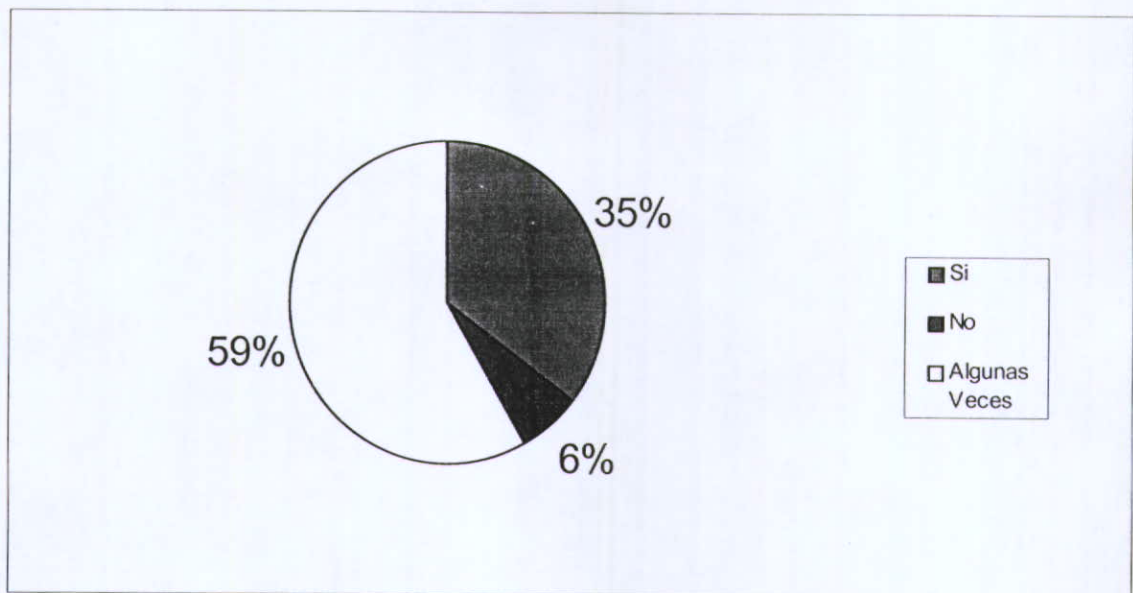
GRÁFICA 3



d) Efectividad de los objetivos

Sólo el 6% de los estudiantes que cursaron la materia opina que esta no cumple con los objetivos. El resto piensa que sí o que en cierta parte los alcanza. Esto deja ver que hay espacio suficiente para mejorar en la impartición de dicha materia.

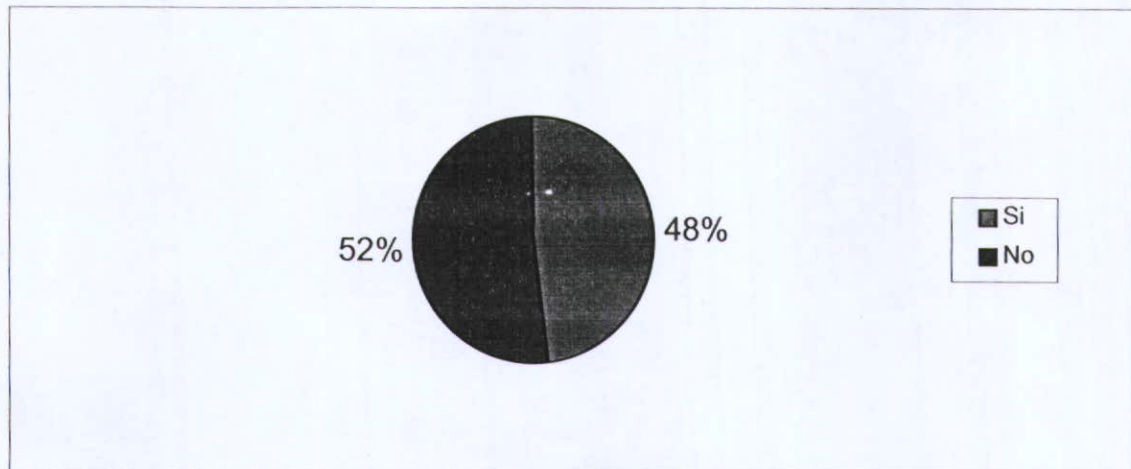
GRÁFICA 4



e) Participación en actividades sociales después de haber cursado la materia

El porcentaje de universitarios que sigue participando en actividades sociales fue de 52%. Este número refleja que la materia si fue un impulso y motivación para continuar con dichas actividades, incluso cuando no había ninguna calificación de por medio.

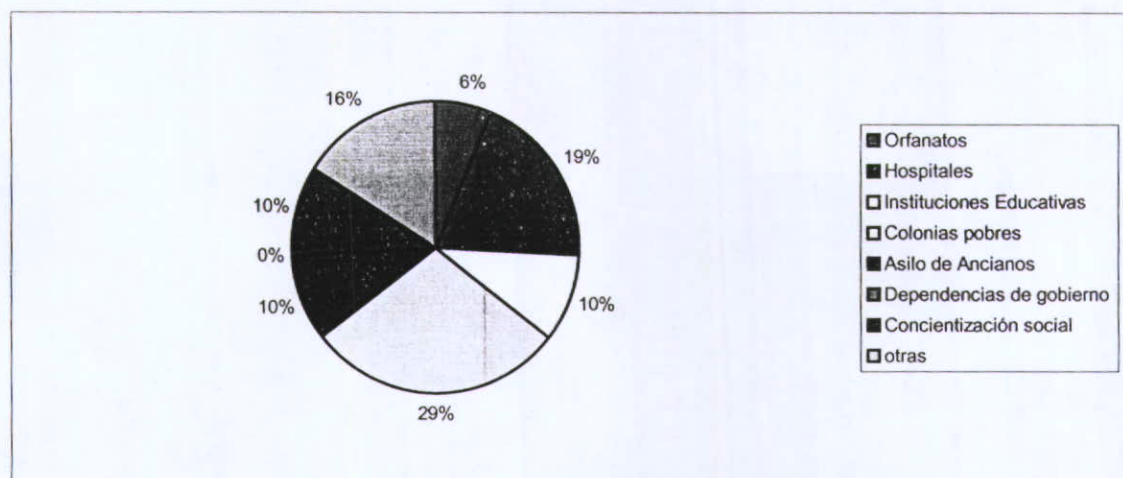
GRÁFICA 5



f) Lugares de desarrollo

De manera ilustrativa, el 29% de los universitarios que sí participan lo hacen en colonias pobres, el 19% en hospitales y el 16% en otras.

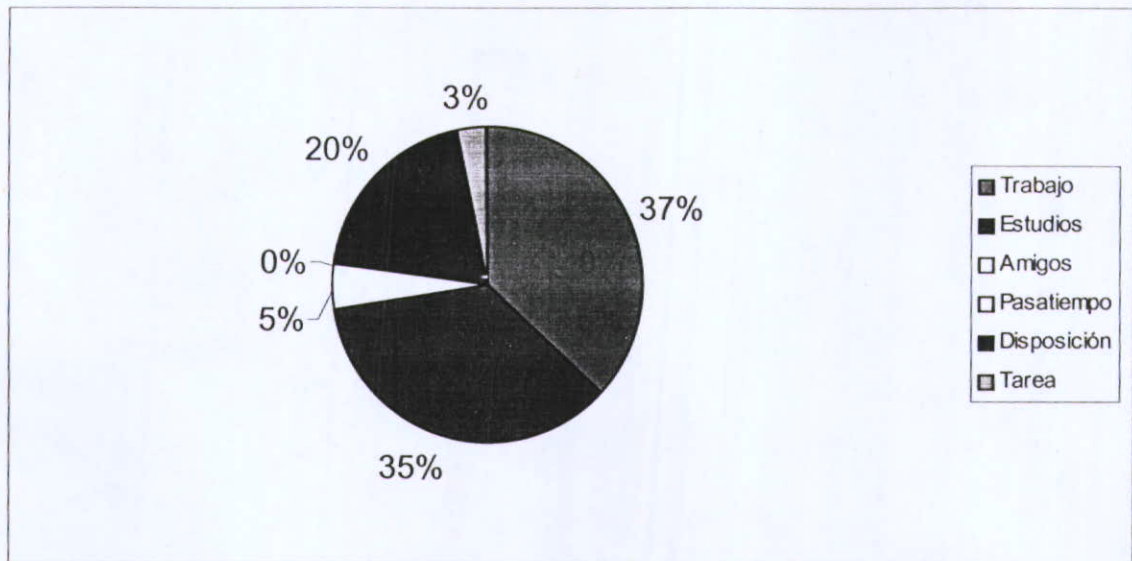
GRÁFICA 6



g) Razones que impiden participar en actividades sociales

El 37% de los universitarios que no participan mencionan que es por el trabajo, el 35% por el estudio y un 20% por su mala disposición.

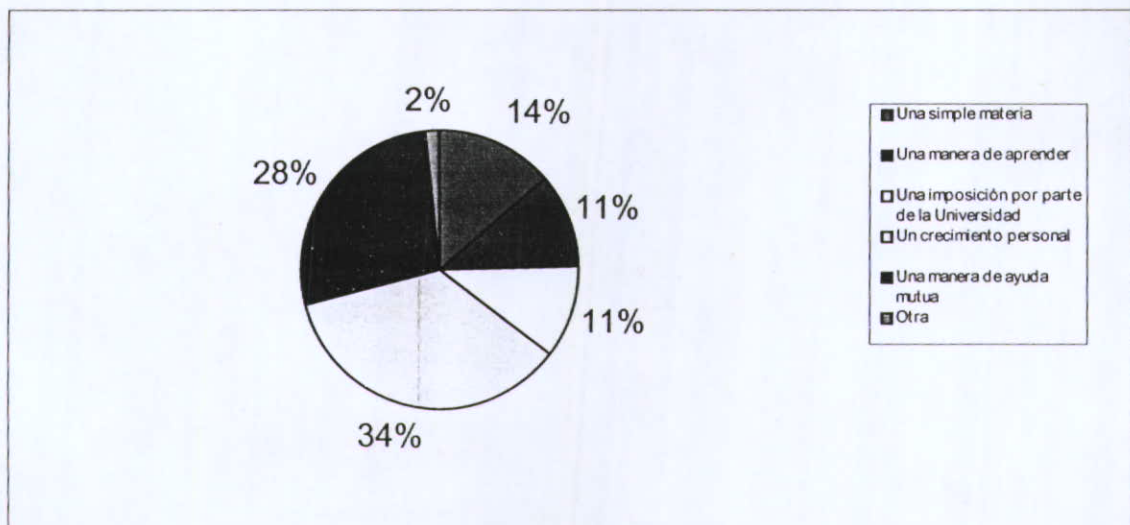
GRÁFICA 7



h) Opinión de Asistencia Social

El 34% de los universitarios piensan que Asistencia Social es una materia que te ayuda al crecimiento personal, el 28% que es una manera de ayuda mutua, el 11% la considera una imposición por parte de la IES y el 14% una simple materia.

GRÁFICA 8



	Problema de la investigación	Dinámica grupal	Principios normativos	Proceso de investigación	Participantes	Palabras clave
Taller 1: Introducción a la materia	- Los alumnos se perciben como individuos aislados - Desencanto del joven posmoderno por lo que no es útil - Conocimiento pobre de la realidad social	- Se llevaron a cabo exposiciones de la realidad y discusiones en el aula, evaluando el avance del alumno en su interés por lo social	- Sensibilización del alumno con una realidad que ve ajena a él - Confrontación teórica de la actitud de impavidez e indiferencia ante la realidad con la enorme necesidad asistencial - Motivación al servicio y al cambio de concepción de la materia	- Sobre la marcha se profundizó en la investigación del problema mediante las opiniones verbales y un cuestionario de falso y verdadero sobre temas relacionados con la problemática - El proceso fue difícil al inicio dado el rechazo, no obstante, al finalizar el taller fue notorio y satisfactorio el cambio en la disposición.	- Se manifestaron prejuicios a la investigación teórica - Se creía que los requerimientos de la materia podrían ser cubiertos con el mínimo esfuerzo y tiempo - Después de las exposiciones, se observó admiración, que derivó en un cambio de concepción de la materia y acercamiento a la realidad	SOLIDARIDAD DISPOSICIÓN APERTURA CREATIVIDAD
Taller 2: Desarrollo de proyectos asistenciales	- Ante la realidad encontrada y la sensibilización, surge la cuestión de hacia dónde dirigirse - Se pretende entonces participar en proyectos asistenciales pero no se sabe cómo	- Se propició la participación en la definición y realización de un proyecto asistencial - Se efectuaron sesiones plenarias donde se externaron las experiencias con la realidad en las instituciones	- Asesoramiento en el rumbo hacia a la participación social - Análisis de experiencias en trabajo comunitario y análisis de casos prácticos de trabajo social para adentrarse más en la visión social	- Se investigó sobre los lineamientos que conlleva un proceso asistencial, así como también sobre las diversas instituciones que realizan este tipo de actividades - Además, también se investigó sobre procedimientos y servicios de las instancias gubernamentales para fundamentar el análisis de casos y experiencias.	- La investigación fue muy enriquecedora no sólo por sí misma, sino por la reafirmación en sus conciencias de la realidad social y nuevamente el cambio de juicios con respecto a los motivos por los cuales la realidad es como es - Creció su interés y asombro, así como se presentó un verdadero cambio no sólo a nivel pensamiento sino a nivel acción	SENCILLEZ DISPOSICIÓN CONOCIMIENTO DE LO SOCIAL RESPECTO

Taller 3: Historia de la Asistencia Social	- Una vez que se ha justificado y comprendido la necesidad de ayudar y de conocer la realidad a fondo, se plantea el profundizar sobre los esfuerzos de nuestro país por acabar con este tipo de situaciones	- El material teórico sobre la historia se dividió en tres partes -Se integraron equipos por grupo, a los cuales se les entregó una nota técnica con referentes históricos de alguna etapa de la historia - Los resultados de esta investigación se presentaron con la ayuda de mapas conceptuales, exposición verbal e investigación documentada - Las conclusiones se discutieron en una sesión plenaria	- Conocimiento de la historia de la Asistencia Social en México - Inferencia sobre la influencia de la historia sobre las condiciones actuales de la asistencia social - Confrontación de la actitud de servicio que manifiestan los alumnos con idearios de personajes históricos - Discusión abierta de conclusiones	- Basados en la dinámica grupal, se pudieron comprender aspectos determinantes del trabajo social. - Se rescataron las propuestas valiosas como la de Don Vasco de Quiroga y sus hospitales pueblo - Se realizaron propuestas concretas para aplicación actual con la implementación de las propuestas exitosas encontradas en la historia asistencial durante la investigación	- Mostraron una actitud más participativa, así como interés en aplicar lo bueno que antes se había hecho en la situación actual - Se asombraron al saber que el DIF es una institución relativamente nueva - Descubrieron que han existido numerosos programas, y que algunos siguen vigentes, por lo que se percataron que el problema no es la falta de programas - Comprendieron las fases por las que ha pasado nuestro país y reconocieron su falta de aspiraciones sociales en contraste con la historia asistencial	RESPETO CONOCIMIENTO DE LA HISTORIA ADMIRACIÓN RECTITUD DE INTECCIÓN COMPROMISO
Taller 4: Capital Social	-Ante el panorama analizado y una vez que ya están inmersos en la participación social, se pretende profundizar en la búsqueda de propuestas complementarias a su labor como responsables:	-Se hace uso de notas técnicas para la elaboración de estudios previos, definición y aplicación del concepto de capital social, mismos que se expusieron a manera de debate mediante cuestionamientos concretos sobre su	- Búsqueda, fundamento y defensa de propuestas complementarias a la acción social que estaban realizado - Profundización en la responsabilidad social de contribuir y responder a las necesidades sociales actuales - Relación de la	-La investigación reafirmó la idea de que trabajar por otros no sólo no es optativo, sino que es una tarea que se percibe como prioritaria - Se puso sobre la mesa el impacto de la asistencia social en diversas áreas como economía y educación - Se analizó la propuesta con mayor	-Se observaron actitudes más genuinas y veraces, un mayor grado de convencimiento y conciencia social - También se hizo presente el hallazgo de la falta de educación social y personal en nuestro país - Se adoptaron los conceptos analizados con anterioridad como parte de la propia vida	EDUCACIÓN PARTICIPACIÓN

Taller 5: Proyecto Carta por Carta	capital social - Una vez proporcionadas las herramientas de conciencia análisis y acción social, se presentó el reto de sacar adelante el Proyecto Comunitario Carta por Carta que se ha llevado a cabo de manera cíclica en la UP desde hace varios años	contenido, relación y aplicación. - Se explicaron los motivos y la esencia del proyecto, realzando su alto nivel de enriquecimiento en cuanto a la investigación-acción de la materia - Se involucró a los participantes en la toma de decisiones - Se les puso al tanto de los errores cometidos anteriormente y se les incitó a mejorar con su participación el Proyecto, fundamentando dichas mejoras con los resultados obtenidos - Se realizaron sesiones plenarias para fines de comunicación y logística	asistencia social con temas económicos - Análisis, reinterpretación y puesta en marcha del Proyecto Comunitario Carta por Carta - Constitución de los participantes en beneficiarios convencidos y convincentes - Conclusión del Manifiesto de los beneficios que conlleva la asistencia social mediante su aplicación en una experiencia práctica cuyo éxito les llenó de satisfacción y crecimiento personal	experiencia y conocimiento social - De las instituciones donde habían realizado asistencia social durante el semestre, se solicitó una carta navideña, que fue surtida por alumnos de la UP - Así, se conjuntan en un proyecto los conocimientos y experiencias sociales adquiridas con la aplicación de sus conocimientos administrativos previos, logrando una formación integral profesionista y humana de los participantes - La carga de logística del proyecto resultó pesada, en cuanto a la recolección e inventariado de los regalos	- Fue conmovedor ser testigo de la actitud tan auténtica y de la entrega que manifestaron los participantes al proyecto, la cual se reflejó en la superación por 2000 regalos de la meta del año anterior y en su alto grado de involucramiento - Los mismos participantes se expresaban del proyecto como suyo y compartieron la realidad de los niños de las instituciones como si fuera la suya propia. - Incluso admitieron que el proyecto Carta por Carta es una excelente manera de hacer tangible todo lo aprendido con anterioridad y de tener la oportunidad de aplicarlo, subsanando en cierta medida a la necesidad y al desamparo	
--	--	---	---	--	--	--

**CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN FINAL DE LOS TALLERES DE
INVESTIGACIÓN ACCIÓN APLICADO A LOS PARTICIPANTES DEL
MISMO**

Contesta las siguientes preguntas.

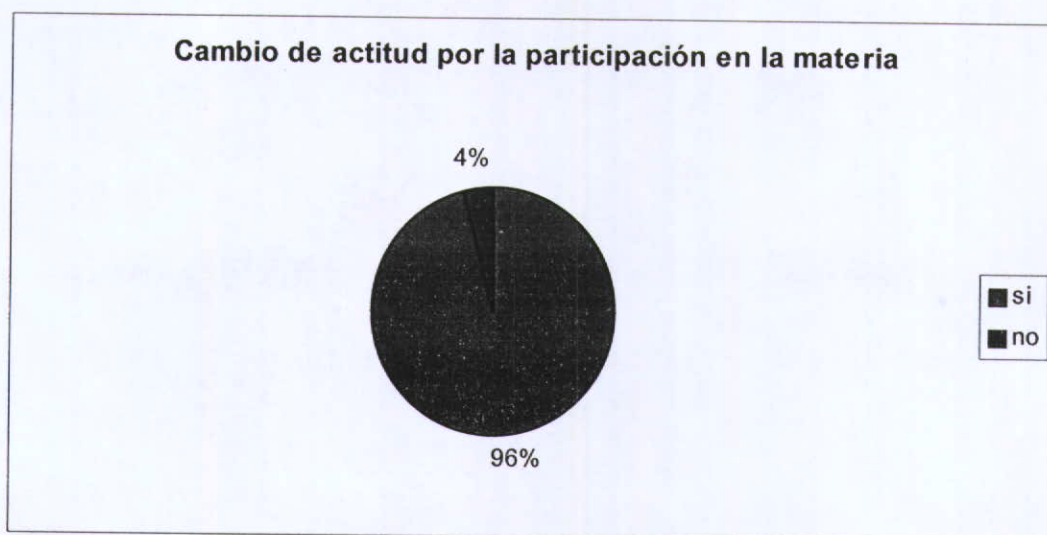
1. ¿Crees que esta clase te ayudará en un futuro a tratar mejor a las personas de distintas condiciones social?
2. ¿Crees que finalmente conseguimos elevar tu conciencia social?
3. ¿Consideras que cursar la materia es necesario para acercarte a la realidad social que vivimos?
4. ¿Estás de acuerdo con lo que dicen de que "No importa donar de lo que me sobra, de todas maneras apoyo"?
5. ¿Participar en este tipo de actividades te hace finalmente feliz?
6. ¿Consideras que sería mejor si no se midiera el desempeño en la materia?
7. ¿Consideras que es más importante actuar sobre la realidad que sólo conocerla?
8. ¿Crees que en México nos falta compromiso social?
9. ¿Consideras que el estilo de vida actual te impide hacer algo por los demás?
10. ¿Crees que realizar asistencia social debe ser algo que surja de tu iniciativa?
11. ¿Crees que lo que aprendiste y realizaste te servirá para ser un mejor profesionista?

METODOLOGÍA Y RESULTADOS GRAFICADOS DEL SONDEO A ALUMNOS DE LOS TALLERES DE INVESTIGACIÓN-ACCIÓN

Las respuestas a las 10 afirmaciones, en las que podían contestar verdadero o falso, dieron como resultado las siguientes gráficas:

1. ¿Crees que esta clase te ayudará en un futuro a tratar mejor a las personas de distintas condiciones sociales?

GRÁFICA 1



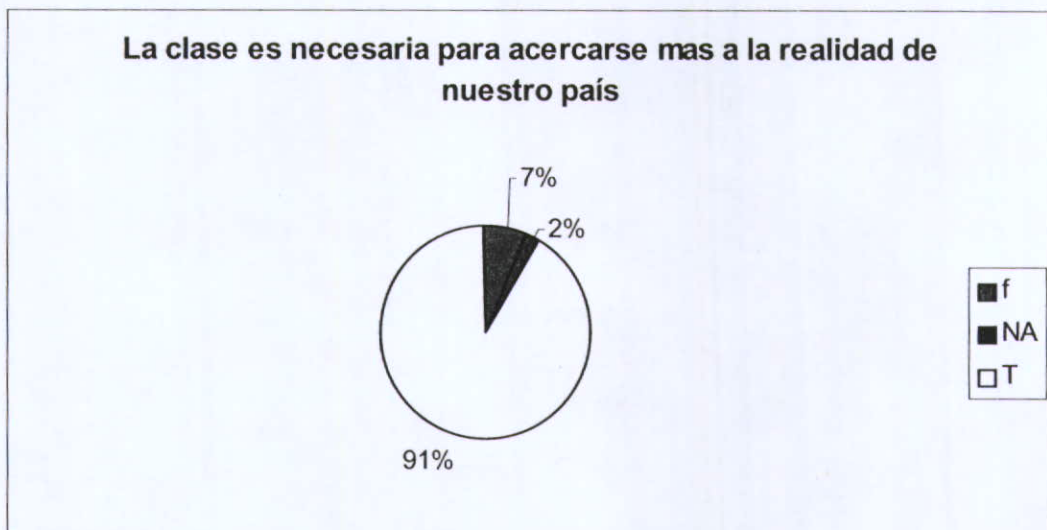
2. ¿Crees que finalmente conseguimos elevar tu conciencia social?

GRÁFICA 2



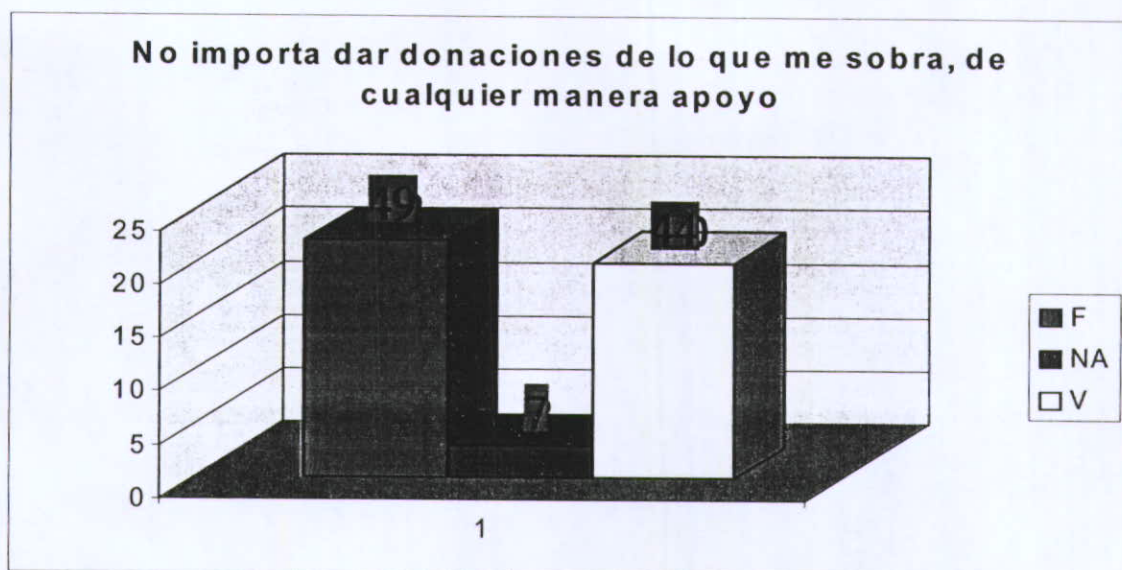
3. El 91% de los alumnos consideró que cursar la materia era necesario para lograr un acercamiento con la realidad, mientras que 7% contestó que no.

GRÁFICA 3



4. Se demostró que la materia redujo casi a la mitad el numero de universitarios que consideran que la verdadera asistencia social requiere más que 'sólo lo que nos sobra', dado que 49 personas apoyaron ese concepto.

GRÁFICA 4



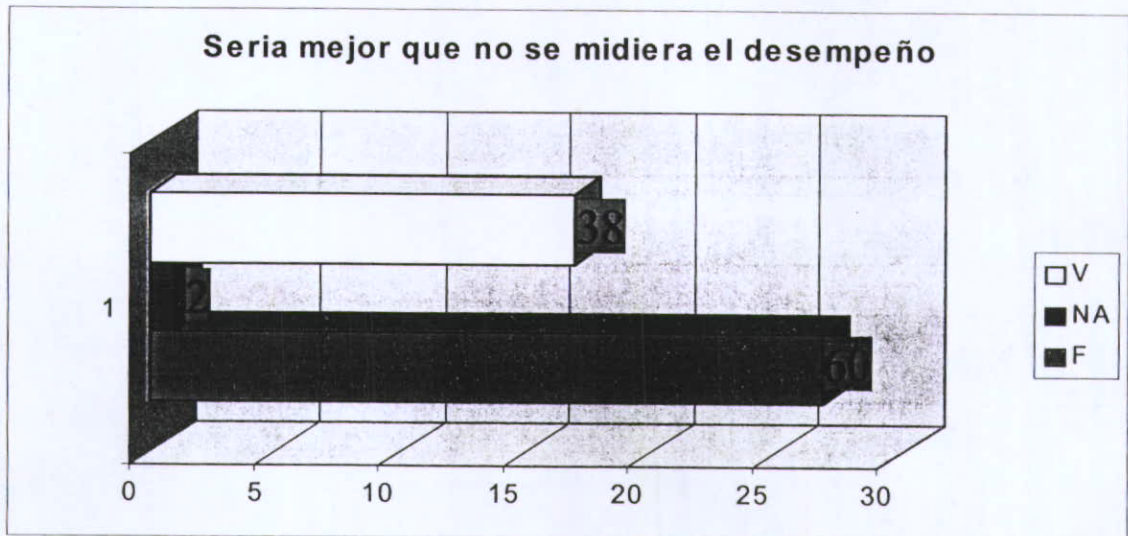
5. Además, 98 alumnos respondieron que ayudar y participar en este tipo de actividades realmente es una satisfacción personal que les otorga felicidad.

GRÁFICA 5



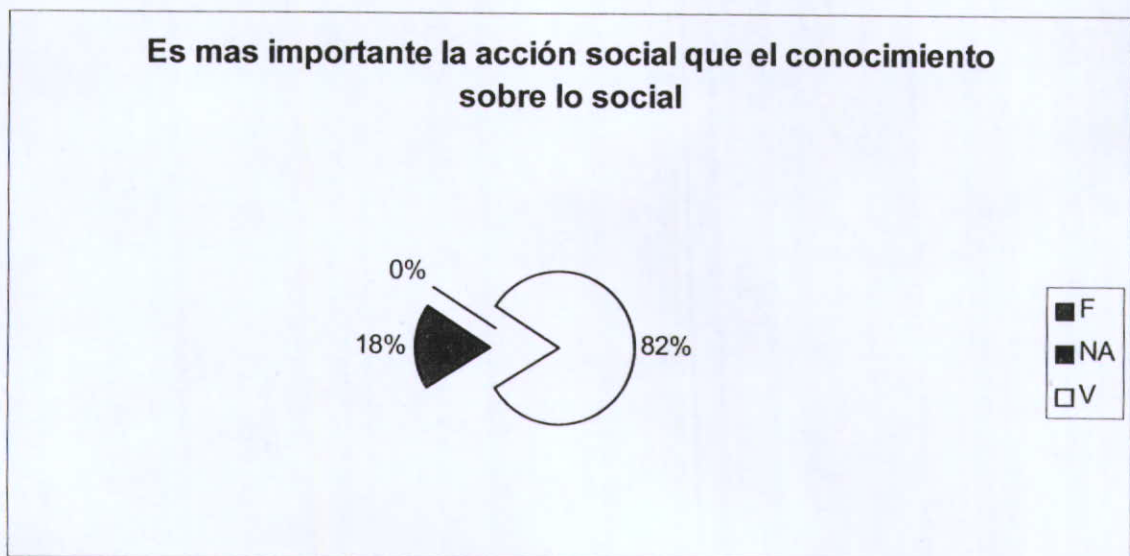
6. 38 alumnos coinciden con la Universidad en que es necesario evaluar el desempeño de cada uno de los alumnos, como medida cuantitativa del avance que van manifestando a su paso por los talleres. 60 establecen que no es necesaria dicha evaluación.

GRÁFICA 6



7. Se registra asimismo que el 82% de los participantes da mayor peso a los hechos realizados que a la investigación social.

GRÁFICA 7



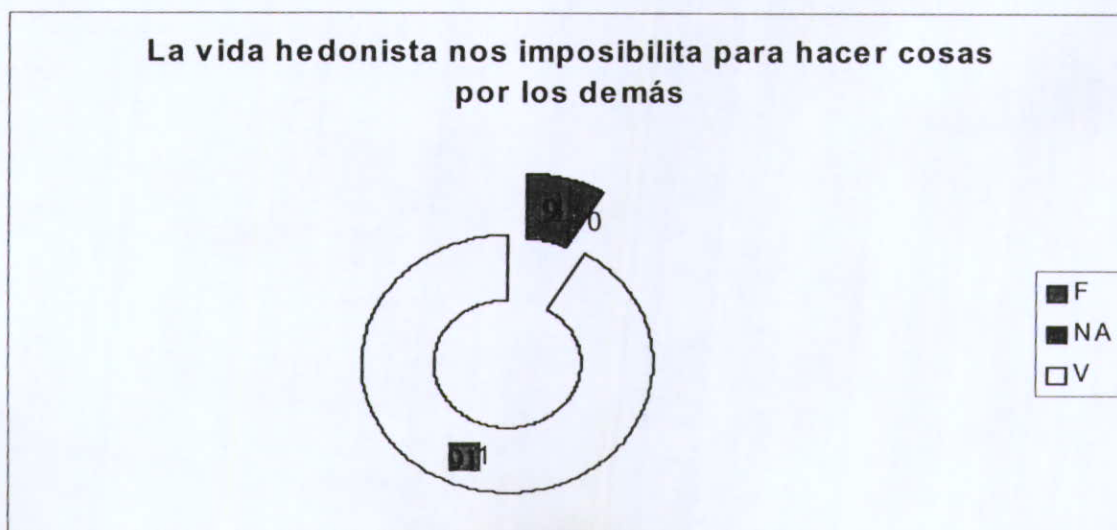
8. Se reconoció que en nuestro país hace mucha falta un compromiso con la realidad social, ya que también forma parte de nuestras vidas.

GRÁFICA 8



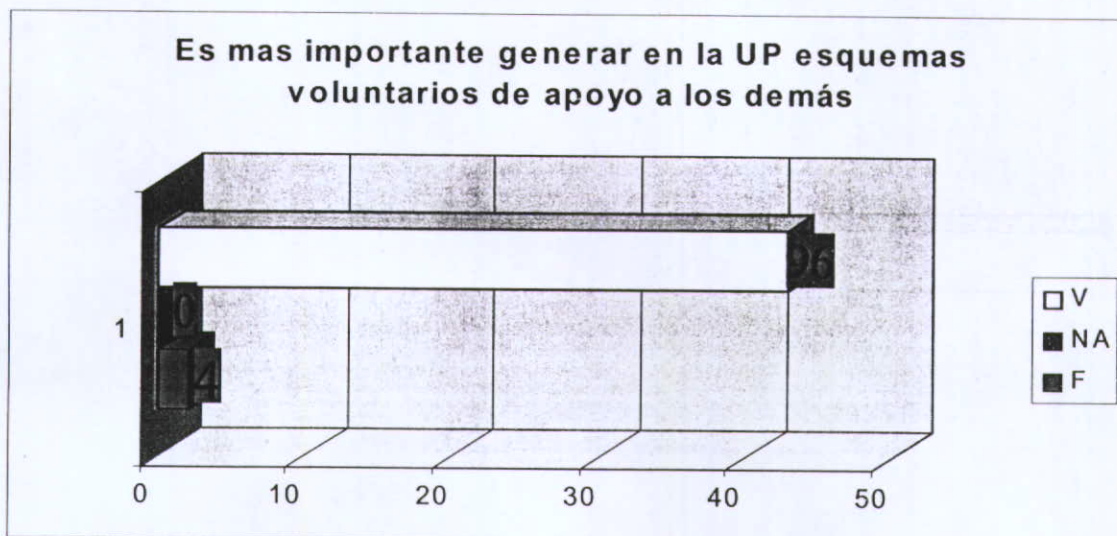
9. Así como también, el 91% se hizo consciente de que el estilo de vida actual es un gran obstáculo que nos ciega frente a la realidad social y nos ata las manos para hacer algo por los demás.

GRÁFICA 9



10. El 96% de los alumnos considera que la asistencia social debe partir del convencimiento propio.

GRÁFICA 10



11. La totalidad de los participantes se pronuncian a favor de que lo aprendido durante los talleres sobre la sensibilización y encuentro con la realidad es completamente aplicable y necesario para su desempeño profesional.

GRÁFICA 11



STESIS
ELECCIONADA

**ESPECIALISTAS EN
TESIS PROFESIONALES**

**ENCUADERNACIONES EN
PASTA DURA Y PASTA DELGADA**

MORELOS N°565

**ENTRE DONATO GUERRA Y
ENRIQUE GONZALEZ MTZ.**

TELS. 36-14-01-34 36-14-83-90 36-14-38-34