

**UNIVERSIDAD
PANAMERICANA**
Campus Bonaterra

ESCUELA DE PEDAGOGÍA

**LACOMUNICACIÓN FAMILIA-ESCUELA COMO UN FACTOR DE PROTECCIÓN
CONTRA EL BULLYING EN LAS NIÑAS DE PRIMARIA MAYOR DEL CENTRO**

ESCOLAR TRIANA

TESIS QUE PRESENTA

MARÍA TERESA CÓRDOVA ORTIZ

**PARA OPTAR POR EL GRADO DE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN FAMILIAR**

**CON RECONOCIMIENTO DE VALIDEZ OFICIAL DE ESTUDIOS DE LA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, SEGÚN ACUERDO NÚMERO
20090548 DE FECHA 7 DE AGOSTO DE 2009.**

DIRECTOR DE TESIS

MTRA. ANA MARÍA MEDINA IBARRA

AGUASCALIENTES, AGS.

MARZO 2013

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
CAMPUS BONATERRA
Escuela de Pedagogía

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN FAMILIAR

DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

En mi calidad de Director de Tesis, y después de haber analizado el trabajo de investigación de:

CÓRDOVA

Apellido Paterno

ORTIZ

Apellido Materno

MARÍA TERESA

Nombre (s)

Quien cursó la **Maestría en Educación Familiar**; con reconocimiento de validez oficial de estudios de la Secretaría de Educación Pública, acuerdo No. 20090548 de fecha 7 de Agosto de 2009, y quien presenta el trabajo titulado:

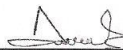
**"LA COMUNICACIÓN FAMILIA-ESCUELA COMO UN FACTOR DE
PROTECCIÓN CONTRA EL BULLYING EN LAS NIÑAS DE LA
PRIMARIA MAYOR DEL CENTRO ESCOLAR TRIANA"**

De conformidad a la modalidad de titulación: TESIS

Manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor, para ser presentado ante el Honorable Jurado del Examen Recepcional.

Aguascalientes, Ags., 01 de Marzo de 2013

Vo. Bo.



MTRA. ANA MARÍA MEDINA IBARRA

Asesor Temático

DEDICATORIA

Con especial cariño a mis padres que se han ido

Sara Elia y Moctezuma

AGRADECIMIENTOS

Les agradezco a Dios Nuestro Señor y a la Santísima Virgen María de Guadalupe la culminación de esta empresa.

Un sentido y profundo agradecimiento a mi familia, a mi esposo Guillermo y a mis hijos Memo, Marifer y Fabi, por su paciencia y cariño.

A mis hermanos y amigas.

A mi amiga Alma Angélica Franco Quezada, por su gran impulso y apoyo.

A mis compañeros y maestros de la Maestría en Educación Familiar.

A las autoridades del Centro Escolar Triana y a las niñas, por su apoyo y confianza.

A mi Directora de Tesis, por su profesionalismo y paciencia.

A Mayte que sin su ayuda esto hubiera sido imposible.

RESUMEN

Bullying es término que se le da al comportamiento de los maltratan sistemáticamente a otros seres humanos mediante el abuso de fuerza física, de autoridad, de superioridad social o intelectual.

Existe evidencia científica que apoya que este fenómeno causa estrés, depresión, ansiedad, baja autoestima, lo cual impide que se desarrollen óptimamente las capacidades físicas, académicas y emocionales de las personas.

Desgraciadamente la violencia se está convirtiendo en una actitud cotidiana en la sociedad, que se utiliza para resolver conflictos.

En las edades tempranas, la familia es determinante en el desarrollo de los menores, por lo que para prevenir el acoso escolar y otras formas de violencia, es imprescindible la colaboración entre la escuela y la familia.

A continuación se presenta la investigación realizada en el Centro Escolar Triana en las niñas de Primaria Mayor (4°, 5°, 6°), para conocer si la falta de comunicación familia-escuela es un factor generador de bullying entre ellas, y se elabora una propuesta de intervención para padres de familia a fin de que ésta relación se torne un factor de protección contra este fenómeno.

SUMMARY

Bullying is term given to the behavior of those who systematically mistreat or abuse others through physical force, authority or by social or intellectual superiority.

Scientific evidence supports that this phenomenon causes stress, depression, anxiety or low self-esteem which prevents that physical, academic and emotional capacities in a human behavior do not develop optimally.

Unfortunately violence is turning into an everyday attitude among society and it is used to solve problems.

In the early age of a human being, its family is essential for its development, so that in order to prevent bullying or other ways or violence, the collaboration between school and family is vital.

Ahead the research done in Centro Escolar Triana among elementary- schooled 4°-5°-and-6°-graded girls is displayed in order to know if the lack of parent-school communication is a bullying- generating factor among girls , and a parents intervention proposal is given so that this relation turns into a protective factor against this phenomenon.

INDICE

PORTADA

DICTAMEN

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

RESUMEN

INDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Contexto Histórico-Social	12
1.2 Delimitación del Objeto de Estudio	22
1.3 Planteamiento del Problema	25
1.4 Justificación	28
1.5 Objetivos	32

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Identificación y Descripción Genéricas de las Teorías de Enfoques Existentes	35
2.2. Desarrollo de la Teoría o Enfoque Seleccionado	68
2.3. Identificación y Desarrollo de las Categorías conceptuales	127
2.4. Sujetos Intervenientes	138
2.5. Normatividad	153
2.6. Alternativas de Solución o Intervención	160

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.	Formulación de Hipótesis y Determinación de Variables.	164
	a) Formulación de Hipótesis	
	b) Determinación de Variables	
	c) Operacionalización de Variables	
3.2.	Diseño y Tipo de Investigación	171
3.3.	Trabajo de Campo	172
	a) Población y Muestra	
	b) Instrumento	
	c) Aplicación del instrumento y/o recolección de datos	
	d) Procesamiento de información	
3.4.	Resultados	176
3.5.	Análisis de Resultados	184

CAPÍTULO IV: ELEMENTOS DE UNA PROPUESTA

4.1.	Nombre de la Propuesta de Intervención	193
4.2.	Introducción	193
4.3.	Justificación	194
4.4.	Objetivos	196
4.5.	Estrategias	196
4.6.	Desarrollo de la Propuesta	197
4.7.	Cronograma de Actividades	199
4.8.	Evaluación de la Propuesta	216

CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1.	Análisis del Proceso	218
5.2.	Importancia de la Implementación	220
5.3.	Solución de la Problemática Detectada	222
5.4.	Impacto y Reacción de los Sujetos Involucrados	223
5.5.	Evaluación de las Formas de Trabajo y Acciones Que favorecieron los Resultados	224
5.6.	Dificultades, Limitaciones y Retos	224
5.7.	Reflexiones de los Aprendizajes	225
5.8.	Conclusiones	227

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	231
-----------------------------------	-----

ANEXOS

CARTA SOLICITUD DE INVESTIGACIÓN	238
---	-----

ENCUESTA	239
-----------------	-----

HOJA DE REPORTE DE OBSERVACIÓN	241
---------------------------------------	-----

GRÁFICAS	242
-----------------	-----

32 ARTÍCULOS SOBRE BULLYING	269
------------------------------------	-----

HOJAS DE REFLEXIÓN	273
---------------------------	-----

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN FINAL DEL CURSO	281
---	-----

INTRODUCCION

En México las trasformaciones sociales, si bien han servido para el desarrollo de las comunidades, también han dado lugar al incremento de las conductas violentas y debilitando la convivencia social.

El bullying es un fenómeno que por su elevada incidencia, así como por las consecuencias negativas que ocasiona entre los participantes, ha propiciado el aumento de estudios dirigidos a analizar qué causas intervienen en su desarrollo, principalmente durante la etapa de la adolescencia en la que las conductas son más graves, problemáticas y en ocasiones, fatales.

El presente proyecto de investigación se ha elaborado con la finalidad de poner en práctica lo aprendido en los Módulos de la Maestría de Educación Familiar, de la Escuela de Pedagogía, de la Universidad Panamericana, Campus Bonaterra en Aguascalientes, Aguascalientes.

“El estudio de la Comunicación familia-escuela como factor de protección ante el bullying en las niñas de Primaria Mayor”, es un tema que ofrece la oportunidad de desarrollarlo dentro del proyecto con la intención de proporcionar una respuesta educativa desde la perspectiva del Educador Familiar.

En una sociedad que tiende a masificar, el Orientador Familiar puede aportar, consciente de la pluralidad de los seres humanos y respetando la dignidad de la persona, la promoción de una sociedad más humana que favorezca el trato y el comportamiento individual.

Por eso, en ésta tesis se reconoce y valora el papel de la familia y de la escuela como los principales agentes educadores, y a la vez se subraya la importancia de trabajar en sintonía para busca un verdadero desarrollo integral de las niñas.

El objetivo de este proyecto es investigar y analizar causas del bullying en la Primaria Mayor de Centro Escolar Triana a fin de conocer si su origen es la falta de comunicación familia-escuela y diseñar una propuesta de estrategias de educación familiar para padres de familia que favorezcan la prevención, disminución o la eliminación de este tipo de comportamientos.

Se han realizado cinco capítulos que son la guía estructural sistemática del proyecto; el primero se refiere a la formulación del problema, que se inicia con la revisión del contexto histórico social del bullying desde un ámbito global pasando por el nacional, regional, estatal hasta llegar al local y concretándolo en el tema a desarrollar. En la delimitación del objeto de estudio, es el Centro Escolar Triana el espacio físico geográfico concreto donde se llevó a cabo la investigación. Se realizó el planteamiento del problema siendo este: ¿Es la falta de comunicación familia-escuela un factor que esté generando bullying en las alumnas de primaria mayor del Centro Escolar Triana? realizando la justificación y elaborando los objetivos que dirigirán al proyecto.

El segundo capítulo, abarca el marco teórico, que es el que le da el sustento científico al proyecto de tesis de intervención, pues se hace la revisión bibliográfica de diferentes enfoques: Sociológico revisando al Funcionalismo, Estructuralismo y al Funcional-Estructural; el Psicológico revisando el Conductismo, la Teoría Gestalt, y el Humanismo; el Pedagógico revisando el Constructivismo de Jean Piaget, el Desarrollo moral de Lawrence Kohlberg y el Aprendizaje significativo de Ausubel; el Filosófico revisando el Existencialismo, El Idealismo y el Personalismo Filosófico de Juan Pablo II. Eligiendo un enfoque psicopedagógico con tendencia Humanista como orientación teórica de la investigación.

Los sujetos que intervinieron en ésta investigación, son las niñas de primaria mayor, que tienen entre 9 y 12 años de edad y los padres de familia que son adultos jóvenes.

El tercer capítulo es propiamente el que lleva la estructura total de la tesis, la hipótesis formulada fue “A mayor comunicación familia-escuela, menor bullying en las niñas de primaria menor en las niñas del Centro Escolar Triana” la cual es la guía determinan las

variables, la dependiente y la independiente. Aquí se hizo la Operacionalización de las variables que sirvió para la elaboración y el diseño del instrumento, siendo la muestra de un 38% de la población total de las niñas de primaria mayor. Primero se llevó a cabo una aplicación piloto, después se aplicó al total de la muestra y se recopilaron los datos para comenzar el procesamiento de información utilizando gráficas para concentrarla.

El Cuarto capítulo contiene la propuesta propiamente, la cual es el curso taller **“Cerrando Filas un enfoque familiar para prevenir el bullying”** para padres de familia que tiene como objetivo general, proporcionar a los padres de familia un mayor conocimiento sobre el fenómeno del bullying, los sensibilice sobre su importancia y les aporte herramientas para desarrollar estrategias educativas familiares específicas para detectar, prevenir y/o combatir dicho problema; además que les permita reflexionar y reconocer la importancia de establecer relaciones coherentes entre la familia y el colegio. Es en este capítulo donde se incluye el cronograma de trabajo, y las estrategias planeadas para la aplicación del curso.

El Quinto y último capítulo se encarga del análisis de los resultados, aquí se hace un balance de todo el documento de la tesis, de modo que se presentan todas las conexiones e ideas surgidas en la investigación. Al hacer un análisis del proceso se puede concluir que la investigación llevada a cabo arroja resultados que le proporcionan al Educador Familiar un soporte teórico-práctico que lo habilita para desarrollar mejores estrategias educativas.

Queda pendiente la evaluación ya que la aplicación del curso está programada para el mes de mayo de 2013.

CAPÍTULO I

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.-PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. CONTEXTO HISTÓRICO SOCIAL.-

Es común escuchar, que la sociedad y las generaciones actuales son mucho más violentas y agresivas que las pasadas. Este tipo de aseveraciones, lo que primero que provocan es alarma, pues no se logra comprender por qué se opta por esta clase de comportamientos violentos, y menos aún, que se utilicen como medio para establecer relaciones sociales y para reafirmar la propia identidad.

La agresividad no la inventaron las sociedades en las últimas décadas, no es ni siquiera un patrimonio exclusivo de las sociedades actuales. A través de la historia podemos descubrir que la agresividad siempre ha estado presente en el desarrollo de los seres humanos. La agresividad en las personas contribuye a la formación de identidad y del carácter, es un reflejo de una actitud enérgica orientada a la persecución de una meta.

En las comunidades primitivas, la agresividad tenía un significado ritual, si recordamos a las culturas indígenas del México Precolombino, los mayas, los aztecas sobresalían por ser guerreros, violentos, sanguinarios, y por practicar una terrible violencia religiosa.

Filósofos, sociólogos, antropólogos y psicólogos reconocen que la agresividad es un ingrediente innato en la conducta de las especies animales la cual es indispensable para supervivencia de los más aptos, y así lograr la prolongación de la especie.

La Historia de la cultura ha sido una manifestación del poder, la violencia social se presentó en la revolución agrícola, en las luchas entre nómadas recolectores, separándose de los cazadores.

La agresividad es un comportamiento que manifiestan todos los seres vivos, por lo tanto también le atañe al hombre. Durante años se creyó que era un impulso natural, instintivo, que se expresaba espontáneamente en los individuos, pero en la mayoría de los estudios modernos sobre la violencia, la señalan como un conjunto de conductas aprendidas.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2001) define a la violencia como todos aquellos actos u omisiones que atentan contra la integridad física, psicológica, social y moral de cualquier persona.

Cobo y Tello (2008) señalan que toda acción violenta tiene la intención de causar daño y de ejercer abuso de poder; puede provenir de personas e instituciones y realizarse en forma activa o pasiva. Estos actos pueden ser tangibles, como violaciones, maltrato y golpes, o bien intangibles, es decir que no se ven ni dejan huella, pero que de igual forma lesionan a las personas en su vida emocional.

La agresión es una conducta que se centra en hacer daño o perjudicar a otra persona, puede ser identificada en varios tipos: física, verbal, indirecta, directa, instrumental, hostil, antisocial, proactiva, reactiva, cubierta, relacional y social.

La violencia también se presenta en el contexto escolar, y esta puede ser en conflictos ocasionales, poco frecuentes entre el alumnado; o bien, conflictos frecuentes entre personas de fuerza física o mental similar, esto es lo que se denomina violencia escolar.

Existe otro fenómeno de violencia, que recientemente se ha identificado en las escuelas y es el acoso escolar o bullying.

Olweus (1993), define el acoso escolar como una acción negativa que puede realizarse a través de: contacto físico, palabras, comportamiento no verbal (gestos, caras), y por la exclusión intencional de un grupo.

Mendoza (2012) considera, que el acoso se caracteriza por tres criterios: se causa daño, es una conducta que se realiza a través del tiempo, se presenta en una relación interpersonal y se caracteriza por desequilibrio de poder o fortaleza.

Fernández (1996) señala que el bullying es una conducta violenta que se manifiesta como una clase de acoso en las escuelas, un hostigamiento que puede ser físico o psicológico, y se presenta cada vez con mayor intensidad. El término se refiere a la intimidación ejercida entre pares.

En los países más avanzados, como en Suecia, Noruega, Francia, Alemania, Inglaterra y Estados Unidos, donde se empezó a detectar el problema, el acoso escolar comenzó a generar preocupación y a provocar la reacción de las autoridades desde finales de la década de los 80, siendo en nuestro país un motivo de preocupación recientemente.

El acoso escolar se ha considerado como algo de niños. Algo pasajero que permanecía oculto, se consideraba como peleas, pleitos o escarmientos entre los menores; no obstante, y dado que vivimos en un mundo relacionado por las comunicaciones, este fenómeno, a partir de la década de los '70, comenzó a preocupar pues pusieron de manifiesto que estos hechos repercutían gravemente en el desarrollo de los individuos.

El primero que empleó el término “bullying” en el sentido de acoso escolar en sus investigaciones fue Dan Olweus en 1993, quien implantó en la década de los '70 en Suecia un estudio a largo plazo que culminaría con un completo programa antiacoso para las escuelas de Noruega.

Durante unos años, estos esfuerzos se circunscribieron en Escandinavia. No obstante, a finales de la década de los 80 y de los 90 el maltrato escolar entre los estudiantes atrajo la atención de diferentes países como Japón, Gran Bretaña, Holanda, Canadá, Estados Unidos y España.

En Los últimos 10 años ha habido un desarrollo casi explosivo en este campo, tanto en términos de investigación como de intervención y políticas nacionales.

En los Estados Unidos, este aumento de atención sobre este problema ha sido impulsado por algunos hechos muy publicitados acontecidos en algunas escuelas y en los que, en parte, el problema víctima/acosador estaba relacionado con los estudiantes implicados.

En la península Ibérica, al contrario de otros países de nuestro entorno, la percepción del problema del acoso escolar no se produce hasta el año 1999 y a este respecto la sociedad española aún espera un pronunciamiento legislativo sobre este asunto al igual que ha hecho con respecto a la violencia de género en el 2004 la Ley Orgánica (LO) de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.

En España en 2006, del Informe Cisneros X sobre la Violencia y Acoso Escolar del Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo, se extrae de las conclusiones que uno de cada cuatro niños españoles sufre acoso, y que 500 000 lo padecen de forma intensa. Un 23,2% de los escolares españoles, es decir 1.750.000 lo padece en mayor o en menor medida.

La violencia no es exclusiva de un solo grupo social y adopta diversas formas: física, psicológica, sexual, abandono, negligencia, entre otras.

Investigaciones recientes indican que aunque determinados factores biológicos y otros elementos individuales explican parte de la predisposición a la agresión, más a menudo son factores familiares, comunitarios, culturales y otros agentes externos los que crean ambientes que favorecen el surgimiento de la violencia.

El análisis histórico de este grave problema social revela, más bien, que se trata de un comportamiento aprendido a través de las relaciones interpersonales dentro de la familia, el entorno social y las instituciones educativas; además de los medios masivos de comunicación que difunden patrones de conducta agresivas y violentas.

La violencia es un fenómeno multifactorial pues influyen elementos biológicos y psicológicos, como también sociales y pueden comenzar desde la infancia. Por esta razón existe preocupación sobre la forma en que los medios electrónicos manejan la violencia, desde la televisión hasta los video-juegos y el internet. Lawrence Kurtner y Cheryl Olson de la Universidad de Harvard, encontraron que ciertos patrones de videojuegos se asocian más con problemas conductuales como el acoso escolar, que con crímenes violentos.

Las situaciones de abuso y maltrato son una realidad en las escuelas, y el límite entre acoso escolar y una pelea entre compañeros, llega a no estar muy claro. Durante la preadolescencia y la adolescencia se dan una serie de cambios que hacen que surjan problemas de disciplina, inconformidad, bromas pesadas, comentarios de burla e ironía...pero éstos se llevan a cabo de forma esporádica y con menor intensidad que en el acoso escolar.

El bullying se refiere a toda acción reiterada a través de diferentes formas de acoso u hostigamiento entre dos alumnas o alumnos, o entre alumno y una alumna, y un grupo de compañeros en el que la víctima está en situación de inferioridad respecto al agresor o agresores.

El bullying se refiere a las situaciones de convenio para aislar a un/a compañero/a de forma rotunda y severa igualmente se consideran conductas reiteradas de insultos, agresiones físicas recurrentes, humillaciones públicas, tareas forzadas, rechazos explícitos a que son sometidos algunos de los escolares por parte de alguno o algunos de sus compañeros y de los que no pueden defenderse por sus propios medios.

De esta forma, se puede decir que el bullying es el término utilizado para hacer referencia al proceso de intimidación sistemática por parte de un niño hacia otro que no tiene posibilidad de defenderse.

La presencia de intimidaciones, coacciones o malos tratos se da en la escuela pública o privada, urbana o rural. Es una preocupación seria para los alumnos pues se presenta un abuso de fuerza física, autoridad o superioridad social o intelectual.

El fenómeno del maltrato entre menores en los ámbitos escolares no deja indiferente a nadie; la sociedad tiene plena conciencia de una profunda crisis de los valores éticos y morales propios del ser humano que se han dejado de cultivar dando lugar a estos comportamientos agresivos que se está viviendo en el aula.

Autores como Besag (1989) y Rigby (2002) señalan que la conducta bullying puede ser entendida en cualquiera de sus direcciones, de grupo a grupo, de individuo a grupo, de grupo a individuo o entre individuos.

Afecta a todos los miembros de la Comunidad Educativa, a los participantes activos del "bullying" y a los que se inhiben, a los que tienen conocimiento de él y a los que no se enteran que sucede; a quienes lo combaten y a quienes se sienten impotentes y permanecen inmóviles cuando lo sufre.

También afecta a los que pasan y prefieren mirar para otro lado, y a las familias que se preocupan y protegen a sus hijos/as y al profesorado, que en muchas ocasiones duda de cuál es la actuación más adecuada.

La situación de agresión “destruye lenta, pero profundamente, la autoestima y la confianza en sí mismo del escolar agredido, que puede llegar a estados depresivos o de permanente ansiedad y que, como poco le harán más difícil su adaptación social y su rendimiento académico y, como mucho lograrán que llegue a situaciones verdaderamente extremas como al suicidio”. (Ortega, 2010, p. 37).

La Organización Mundial del Trabajo (OIT) ha dado a conocer que el bullying entre mujeres es una de las formas de violencia en la escuela y el trabajo que más están creciendo a través de intentos vengativos, crueles, maliciosos o humillantes para hacer menos a una persona o grupo de empleados.

Una investigación del Workplace Bullying Institute de Estados Unidos reveló que 5 de cada 10 “bullies” o acosadores son mujeres.

La diferencia entre los hombres y las mujeres que acosan en la escuela o el trabajo, es que las mujeres en el 70 por ciento del tiempo, prefieren como víctimas a otras mujeres. Una de las razones por las que ellas seleccionan a sus congéneres para acosarlas es que, probablemente, ellas confrontan menos, o es muy poco probable que respondan a una agresión con otra, aunque hay que resaltar que la diferencia de edades no debe ser mayor de tres años, pues se consideraría comportamiento de abuso y no de bullying.

Mendoza (2012) destaca que una característica más que podemos añadir al bullying, es que se rige bajo la “Ley del silencio”, ley en la que participa el acosador (bully), la víctima y otros alumnos como espectadores de los episodios agresivos, quienes guardan silencio por temor a represalias, o porque perciben el problema como algo ajeno a ellos en el que no deben participar, demostrando que no sienten simpatía por las víctimas.

Para que funcione esa ley, la comunidad educativa tiene una participación crucial, pues contribuye a que los episodios se mantengan al creer que las conductas de bullying, son comportamientos propios de la edad.

Voors, (2005) menciona que actualmente el fenómeno ofrece más peligro, debido a una creciente brutalidad social e insensibilización ante la violencia.

Según Castillo (2010) actualmente en México cada vez son más frecuentes las noticias relacionadas con el tema del bullying, y menciona investigaciones recientes que ha realizado Ortega (2005); Hernández (2008); Fernández y Montaña (2009) donde coinciden en que este fenómeno es cada vez más recurrente, generalizado y se ha convertido en un asunto de ética social.

Medina (2008), en su estudio en México, (Primera Encuesta Media Superior de exclusión, intolerancia y violencia), señala que 7 de cada 10 niños han sido víctimas o testigos de bullying.

Milagros Figueroa Campos, Investigadora de Psicología Educativa y Desarrollo de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México (FPSI-UNAM) , señala que actualmente existe otra forma de hostigamiento el cyberbullying o acoso cibernético, que también tiene sus variaciones. Por ejemplo describe, lo que en Inglaterra llaman el “happy-slapping”, que consisten en enviar mensajes de correo electrónico anónimos o con seudónimos a algunas víctimas, o enviar mensajes ofensivos, agresivos, con ofensas a través del celular. O golpear a un compañero mientras alguien lo filma y subirlo a la red, o robarse las identidades en facebook y escribir cosas en su nombre.

Las malas relaciones interpersonales que se establecen entre iguales dentro del contexto escolar pasan en ocasiones a formar parte de las relaciones de cortejo o noviazgo, dando lugar al problema conocido como Dating Violence. El Departamento de Justicia de Canadá (2007) define este fenómeno como el abuso o maltrato que se produce entre parejas que inician un proceso de relaciones íntimas que es lo que suele suceder entre los adolescentes jóvenes.

Este tipo de comportamiento violento se manifiesta de distintas formas dentro de las relaciones de pareja, éstas están condicionadas por variables como la edad y el sexo de los participantes. Es de señalar que las chicas son las que más sufren este tipo de agresión, llegando a representar el 85% del total de víctimas de dating violence.

En la investigación realizada por Hinduja y Patchin (2006), señalan las diez emociones que más frecuentemente viven las víctimas de cyberbullying: disgusto, enfado, tristeza, miedo, soledad, frustración, invasión, fastidio, daño, depresión.

En México, fue hasta 2007, cuando se comenzó a hablar del fenómeno del bullying y a partir de ese año se inició la descripción de la conducta, -de hecho el término bullying les parecía poco adecuada- es hasta entonces que se reconoce al bullying como objeto de estudio. Aunque el bullying ha estado presente en las escuelas, hasta ahora comienzan a reconocerlo la comunidad científica y educativa en México, algo que la comunidad internacional tiene 30 años estudiando.

El Informe Nacional sobre Violencia de Género en la Educación Básica en México 2010, elaborado por la Secretaría de Educación Pública (SEP), reporta que el 70% de estudiantes de primaria y secundaria han padecido bullying en algún momento de su vida; sin embargo el problema es más severo en niñas pues cuatro de cada diez han sido víctimas de golpes, humillaciones por parte de sus compañeros varones.

El 43.2 % del personal docente menciona que se han detectado casos de bullying en su escuela. Desagregando por modalidad de estudio, se encuentran diferencias entre el personal docente de primaria general 25.4% y de primaria indígena 36.9%, así como en la secundaria técnica 25.4%, secundaria general 46.6% y telesecundaria 57.5% que reporta el más alto porcentaje.

Un dato interesante es que los directivos de los centros escolares reportan sólo el 15.9% de casos de bullying, un porcentaje mucho menor que los reportados por los docentes. También es de señalar las diferencias que se presentan en el medio rural y el medio urbano donde es más alto el índice de intimidación.

Emilio Álvarez Icaza, Presidente de la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal, manifestó... que una investigación realizada en conjunto con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), determinó que cada cuatro de cada 10 alumnos manifiestan que las burlas y apodosos son métodos sistemáticos de discriminación; así mismo, tres de cada 10 alumnos hicieron referencia a los golpes y abusos cometidos dentro de las aulas.

En México, lamentablemente apareció una página en la Web, llamada www.lajaula.net, la cual al principio era un chismografo “inocente”, pero luego se convirtió en un centro de difamación pública, con un listado por escuela y nombres de alumnos, el cual destruyó despiadadamente la reputación y autoestima de millones de jóvenes. Valle (2010), señala que la policía cibernética logró inhabilitar ese sitio.

Hace algunos años se derogó en México, la ley que sancionaba la difamación como delito y, como consecuencia, se suscitó el fenómeno social de hablar sin reservas sobre los demás y atacarlos. En la actualidad, esto constituye un problema que impide controlar el cyberbullying y aplicar castigos a quienes lo realizan.

Gradualmente el tema ha ido tomando lugar en las agendas gubernamentales de México y en la actualidad existen programas federales como Escuela Segura o el programa del Distrito Federal como el de Escuela Sin Violencia, que van más allá de la descripción del fenómeno, ya que han incorporado en sus líneas de acción la atención y prevención de la violencia escolar y del bullying.

El fenómeno de “bullying” se presenta hoy con mayor frecuencia en el Estado de Aguascalientes, se podría llegar a pensar que por ser un Estado pequeño y con ciertas características este fenómeno no llegaría a convertirse en un problema.

Aguascalientes se ubica en la región centro-norte del país y representa el 0.3 por ciento de la superficie del país.

Según el II Censo Nacional de Población y Vivienda realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en 2010, Aguascalientes, cuenta con una población de 1 184 996 habitantes; 576 638 hombres y 608 358 mujeres.

La tasa de crecimiento anual para la entidad durante el período 2005-2010 fue del 2.2%.⁹ El incremento observado durante la década equivale a los residentes actuales de los municipios de Jesús María, Calvillo, Rincón de Romos, Pabellón de Arteaga, San Francisco de los Romo y Cosío, considerados de manera conjunta.

Así, durante la década pasada y los cinco primeros años de la presente se incorporaron a la sociedad aguascalentense 22,045 personas en promedio cada año, entre recién nacidos e inmigrantes y habiendo descontado a los fallecidos y a los emigrantes.

Por su población, la zona metropolitana de Aguascalientes ocupa la décimo tercera posición nacional con 968 119 habitantes, y como Estado es el vigésimo séptimo entre los más poblados del país.

En el Municipio de Aguascalientes la población total de estudiantes del nivel primaria es de 102,795 en corte del 18 de julio del 2012, según el Instituto de Educación en Aguascalientes (IEA).

Recientemente, (en el periodo que abarca del 1° de abril al 8 de agosto del 2012), el periódico local Heraldo de Aguascalientes publica 32 artículos en diferentes secciones haciendo mención de diversos comportamientos bullying que han registrado en distintas instituciones educativas.

Pedroza Cabrera (2012) investigador de la Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA), reporta que los profesores ya no pueden controlar los ataques de bullying en las escuelas, pues les falta compromiso y habilidad para intervenir en este tipo de episodios, máxime que estos ataques son cada vez más violentos.

Recientemente el Titular del Instituto de Educación de Aguascalientes (IEA), Francisco Chávez Rangel, declaro que se lleva a cabo una campaña de instalación de buzones en las escuelas públicas para hacer denuncias anónimas sobre casos de bullying, después de los

acontecimientos ocurridos en la Secundaria General # 11, donde se presento un episodio de este tipo y los alumnos lo filmaron y subieron a las redes sociales – youtube-.

1.2.-DELIMITACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

El objeto de estudio de la investigación, se centra en una muestra de las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana, el cual se encuentra ubicado en la ciudad de Aguascalientes, en la Avenida Lic. Adolfo López Mateos # 1704 Oriente, Colonia Bonna Gens.

El Colegio, en 1991 surgió como una propuesta educativa que ofreciera una formación integral basada en los valores cristianos y la excelencia académica, es creada por un grupo de padres de familia que se agruparon en una Asociación Civil (sin fines de lucro) creando la institución con un estilo de gobierno colegiado.

El Centro Escolar Triana es un colegio de Educación Diferenciada que ofrece educación primaria, secundaria y bachillerato, exclusivamente para mujeres. En sus instalaciones también se localiza el Kinder Jardín de Niños Villa de la Asunción Plantel Sur, aunque aquí es mixto el alumnado pues se maneja con una administración diferente.

Dentro de su filosofía institucional sobresale su misión de formar familias y mujeres cristianas, dentro de un clima de libertad responsable, sustentado por la excelencia académica y formativa, para que sean capaces de afrontar cualquier reto y lleguen a influir positivamente en la sociedad.

Su visión, ser una institución educativa de estándares internacionales, que ofrezca una educación académica de excelencia con profesorado cualificado, instalaciones y equipo de vanguardia, donde sus alumnas destaquen por su calidad humana y trasciendan e influyan por la formación que el colegio les ofrece.

El modelo Educativo que persiguen consiste en formar para la vida a través de 8 competencias genéricas (Formación moral-espiritual, formación humana personal y social, formación intelectual, formación cultural y artística, formación física y neuronal) que describen fundamentalmente conocimientos, habilidades, actitudes y valores esenciales en su formación que se despliegan y movilizan desde los distintos campos del conocimiento que integran el plan de estudios para cada nivel educativo.

Su dominio apunta a una autonomía creciente de las estudiantes tanto en el ámbito del aprendizaje como de su actuación personal, social y espiritual.

Este enfoque de aprendizaje por competencias propicia un aprendizaje que se va construyendo de manera personal por cada alumna mediante el planteamiento de desafíos intelectuales, el análisis y la socialización de lo que éstos producen, la consolidación de lo que se aprende y su utilización en nuevos desafíos de su vida cotidiana le plantea seguir aprendiendo, obteniendo con ello un desempeño competente.

Educar desde este enfoque a las alumnas, les permite ir desarrollándose como niñas y jóvenes con virtudes cristianas y desenvolverse exitosamente en la sociedad y en el mundo que les ha tocado vivir aprendiendo a hacer uso de su libertad de manera responsable, afrontando cualquier reto e influir positivamente en su entorno.

Es una institución educativa que ofrece educación académica de excelencia, profesorado calificado e instalaciones y equipo de vanguardia. Busca una formación integral, a través de la formación intelectual (científica-cultural), afectiva, física, social, moral y espiritual.

La formación espiritual impartida en el Triana, está encomendada a la prelatura del Opus Dei. Institución de la Iglesia Católica, que difunde el mensaje de que el trabajo y las circunstancias ordinarias son ocasión del encuentro con Dios, de servicio a los demás y de mejora de la sociedad.

El Opus Dei colabora con las iglesias locales ofreciendo medios de formación cristiana (clases, retiros, atención sacerdotal) dirigidos a personas que desean renovar su vida espiritual y apostolado.

El Centro Escolar Triana está formado por 261 familias y 313 alumnas en la sección primaria. El nivel socioeconómico al que pertenecen es de clase media alta, la mayoría de los padres son profesionistas, algunos con postgrados; poseen casa propia, por lo menos un auto, tienen la posibilidad de viajar por lo menos una vez al año para vacacionar, solo un 30% de las madres de familia trabajan fuera de casa.

Son familias católicas, personas muy preocupadas en una educación de valores, interesadas en la formación de sus hijas lo cual se convierte en una prioridad, familias que participan mucho en la vida de la comunidad escolar ya sea en actividades de padres, eventos especiales del colegio. Los padres de familia piden que sean exigentes con las niñas, que se les exija participación y compromiso, la relación de familia- colegio se basa en la confianza.

La Institución cuenta con dos salones por grado en la primaria (excepto 1° grado que cuenta con 3), y un salón por grupo en lo que respecta a secundaria y al bachillerato. Los grupos tienen como número promedio 25 niñas o jóvenes, según sea el caso.

En la Sección de Primaria, cada grado es atendido por 4 profesoras; son maestras de tiempo completo 12 y de asignatura 4; cuentan con 7 preceptoras una para cada grupo. Tienen directora de sección y una directora general; de personal administrativo laboran 4 personas; de intendencia 1.

Las instalaciones adicionales de la Sección Primaria son cocina, laboratorios, biblioteca, salón de arte y las instalaciones deportivas.

La primaria mayor está compuesta por los grupos de 4° integrado por 42 niñas, 5° formado por 43 niñas y 6° que lo integran 62 alumnas. Es en las niñas de 9 a 12 años de edad donde se llevará a cabo la investigación.

Al ser una institución que se dedica a la formación de niñas y jóvenes, que está preocupada por el desarrollo integral de la persona, que mantiene una actualización constante en el área pedagógica y formativa, habían detectado algunos episodios de comportamientos que se pudieran catalogar como bullying. La Directora del

Departamento de Orientación Educativa del plantel nos sugirió realizáramos una investigación con el fin de detectar y prevenir la problemática en los grupos de primaria mayor.

Se realizó una entrevista con la Directora General de la institución, se le hizo la atenta solicitud para la autorización del proyecto de investigación, obteniéndose una respuesta positiva, otorgándose todas las facilidades y tiempos necesarios para su realización.

Proyectándose que la investigación se llevará a cabo durante el primer semestre del ciclo escolar 2012-2013 y será por el tiempo suficiente para lograr los objetivos de la investigación.

1.3.-PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Como se ha mencionado, el fenómeno del bullying se puede presentar en cualquier tipo de institución, sea privada, pública, urbana o rural, y en cualquier parte del mundo. Oliver (1994), ha estudiado que el bullying, es independientemente del país donde se viva, la raza o el nivel socioeconómico.

Tal vez esto se deba a que se han producido cambios en la sociedad actual: se han generado modificaciones en el estilo de educar tanto de la escuela como de las familias; la exposición de los niños a la violencia manifiesta en los medios de comunicación aumenta la agresividad en los comportamientos; entre los jóvenes nadie quiere ser perdedor; los modelos negativos de liderazgo son aceptados; el estilo educativo de los padres ha cambiado se han vuelto complacientes y permisivos, lo que repercute de forma negativa en la educación de sus hijos.

El Centro Escolar Triana, un colegio de niñas de la entidad, ha comenzado a presentar algunos episodios aislados de bullying.

Específicamente se han ido presentado casos donde se comenten faltas de respeto; que consisten en burlas, agresiones verbales, se agreden físicamente, no se aceptan, son poco

tolerantes entre ellas, poco solidarias, y llegan a excluir a sus compañeras fijándose en la popularidad, la imagen ante los demás, su aspecto físico y la posición social.

Cabe resaltar, que la institución reporta como común que los niñas realicen otras actividades extraescolares por las tardes, pero se ha detectado que las que no lo hacen, permanecen mucho tiempo solas.

Esta problemática de bullying, se está presentando desde la sección primaria hasta la sección de bachillerato, por lo que se ha solicitado se realice una investigación entre su alumnado.

¿Qué determina el que se dé una situación de acoso escolar en el colegio? ¿Se trata de un solo factor o un cúmulo de ellos que inciden en su aparición? ¿Qué papel desempeñan los padres en su aparición? ¿Tendrá que ver la comunicación familia-escuela con su aparición?

Se puede deducir que existe una opinión generalizada entre los especialistas a que las causas del bullying no se originan única y exclusivamente en el colegio, sino que se deben a un cúmulo de factores que provienen de distintos contextos, los cuales derivan en actitudes agresivas que si no son tratadas a tiempo, pueden arrastrarse hasta la vida adulta.

Al investigar las causas, se puede caer en el error de buscar culpables, sin embargo, no se trata de eso, sino de estudiar la efectividad de las acciones preventivas, y como en este caso cuando el problema ya está presente, tratar de resolverlos de la mejor manera.

El problema del bullying está íntimamente relacionado con la vida de las familias y con los valores y virtudes familiares, escolares y sociales.

Algunas chicas del Centro Escolar Triana, se han visto involucradas en situaciones de bullying, y es necesario investigar para poder disminuir la victimización, proporcionar ayuda a las intimidadas y a las intimidadoras, y lograr que predomine un ambiente social integral. Por ser un fenómeno que se presenta en la escuela, los padres de familia llegan a

pensar que esto se gesta y desarrolla sólo ahí, pero existen diversas investigaciones que señalan la definitiva importancia de la familia en este tipo de comportamientos.

Ortega (2001), señala que debemos observar al alumno, al entorno familiar, a la escuela, al contexto social como principales fundamentos del origen de la violencia escolar; por lo tanto, la responsabilidad de los actos violentos no se puede atribuir sólo al menor, sino que es consecuencia del ambiente donde vive y se desarrolla.

Se tienen evidencias científicas Olivia, y Palacio, (2000) que permiten puntualizar, que la comunicación entre la familia y la escuela es un ingrediente necesario para evitar que se desarrolle la exclusión, la violencia y bullying.

Es necesario reconocer que la escuela no es el único contexto de enseñanza, ni sus docentes los únicos agentes, al menos también las familias y los medios de comunicación ejercen un importante papel educativo.

La familia es el primer agente educador, los valores, hábitos, creencias, actitudes y comportamientos que muestran los integrantes de una familia, son aprendidos por los hijos y los trasladan al contexto escolar. Le corresponde a la familia reflexionar y tomar conciencia de su papel formador, pues es indispensable unificar esfuerzos para superar la problemática existente.

El hecho de que familia y escuela no presenten una uniformidad total, desde el punto de vista de las actividades y exigencias que se plantean al niño, puede tener consecuencias positivas para el desarrollo, ya que cada situación puede facilitar la adquisición por parte del niño de diferentes habilidades y competencias.

Sin embargo, no es tan positivo el hecho de que existan discrepancias entre los ámbitos familiar y escolar, que de hecho las hay. Pero la falta de coherencia entre los valores que se promueven, las experiencias que se viven, las interacciones y conductas que se refuerzan y se castigan pueden llevar a conductas de inadaptación social que pueden desembocar en bullying.

Esta investigación se enfocará a tratar de descubrir si en el caso de las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana, los hechos que se presentan son realmente problemas de bullying y si es la falta de comunicación entre familia-escuela un factor que está generando este tipo de comportamientos.

De acuerdo a la problemática señalada el planteamiento será el siguiente:

¿Es la falta de comunicación familia-escuela un factor que esté generando bullying en las alumnas de primaria mayor del Centro Escolar Triana?

1.4.-JUSTIFICACIÓN

Muchas personas implicadas en la enseñanza, se sienten profundamente preocupados por la violencia y agresividad que los niños y los adolescentes manifiestan en la actualidad.

Si el bullying ha sido definido como una conducta de “persecución” física o psicológica de un alumno contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques; como una acción negativa intencionada que sitúa a la víctima en una posición de la que no puede escapar por sus propios medios, y que tiene el deseo consciente y deliberado de perjudicar y situarla bajo presión. Es un problema grave que se presenta en la sociedad actual y un Educador Familiar puede desde su perspectiva abordar.

Cuando una persona es sometida de forma persistente al acoso, puede sentir miedo, tristeza, inseguridad y disminución de la autoestima. Todo esto interfiere en la vida académica provocando malos resultados escolares. Sin olvidar que puede repercutir en la vida adulta, dificultando sus relaciones sociales y sobre todo, su seguridad y autoconfianza.

El Centro Escolar Triana, es una institución que lamentablemente no es ajena a esta problemática en su alumnado, y aunque no es un problema generalizado en toda la población estudiantil, si se ha presentado en distintos grados de todas las secciones del colegio.

Profesores y directivos están conscientes de que el bullying es un fenómeno que va en aumento, que daña emocionalmente a las personas, interfiere con el aprendizaje y el desarrollo integral de las niñas, pero que se puede detener y llegar a prevenir.

En el Centro Escolar Triana, la comunicación familia-escuela en los primeros años de enseñanza es muy estrecha, los padres son participativos y muy colaboradores. Pero es una realidad que conforme se va pasando a grados superiores, ésta va perdiendo esa característica.

La participación de los padres de familia disminuye, el contacto con el colegio no es tan estrecho y eso se puede apreciar desde la falta de lectura de los boletines semanales hasta en la falta de asistencia a: juntas de inicio del año escolar, escuela de padres que no sea obligatoria, eventos escolares donde no participan sus hijas, conferencias, cursos, cualquier otro tipo de convivencia o evento que convoque el colegio.

Actualmente existen posturas que fluctúan entre atribuirle al bullying su causa a la sociedad, o bien a la familia; pero la tendencia es que sean los centros educativos quienes generen dispositivos para su prevención y atención. Es ahí donde el Educador Familiar puede incidir, aportando una perspectiva diferente pero complementaria a las aportaciones que propone la escuela, o el colegio.

Es necesario estudiar y combatir el bullying, pues para aprender, es indispensable un ambiente con relaciones interpersonales positivas, donde cada alumna sea aceptada, reconocida, apreciada y valorada incondicionalmente en su contexto propio.

El colegio debe ser el lugar idóneo para explorar, para aprender, para reflexionar, para expresarse, para compartir, y sobre todo para desarrollar sus habilidades, sus características personales, de socialización, que pueda expresar los sentimientos y para aprender a respetar las diferencias y verlas de forma positiva.

Cuando el abuso de poder, la intimidación, las amenazas, las agresiones en cualquiera de sus formas, se ejerce de una o unas alumnas contra otra u otras, se cae en un proceso que tiene consecuencias negativas desde el punto de vista de la adaptación individual,

interpersonal y colectiva. También se vuelve una desviación indeseable del objetivo básico de educar en sentido que tiene el colegio.

El convivir y ser con los demás es una de las dimensiones esenciales del ser humano. La convivencia forma parte de la estructura de la identidad personal, por lo cual la consecución de la plenitud de las personalidades humanas, solo es posible mediante la integración de las mismas a una comunidad humana.

La relación humana mediante el encuentro de persona ofrece condiciones favorables, para la generación, impulso y desarrollo de los procesos educativos.

La convivencia escolar consiste en gran medida en interactuar y compartir; y a interactuar y compartir se aprende. El aprendizaje de valores y habilidades sociales, así como de buenas prácticas de convivencia, deben ser la base del comportamiento de las futuras ciudadanas.

Pero le corresponde a la familia proporcionar una educación clara y firme que les lleve a ser mejores personas, seguras de sí mismas y capaces de enfrentar las diferentes situaciones de la vida.

Una familia con una sólida formación en valores, en las que se desarrollen habilidades sociales para tener relaciones duraderas y estables, podría ayudar mucho a los adolescentes para no ser agresores o víctimas, evitando el bullying y así tener un compromiso y una conciencia social más clara.

La familia y la escuela forman parte de la sociedad y cada una de ellas cumple su función específica, pero ambas tienen como objetivo la preparación del ser humano para llegar a convertirse en una persona independiente, productiva, buena y responsable.

No se puede ignorar que la escuela es receptora de la problemática que se presenta en la sociedad, y éste es el caso de la violencia que se vive día a día y a lo que la comunidad educativa está expuesta.

La realidad muestra que la sociedad ha sufrido cambios, que hacen que los valores que más sobresalen como forma de vida, sean conseguir el éxito y el poder a toda costa, aunque sea con violencia.

Hace décadas lo primordial era ir al colegio e intentar ser mejor académicamente de hecho el líder, solía ser el considerado mejor estudiante, al que era digno de imitarse.

Ahora es distinto, los alumnos, en general poseen una escasa motivación por los estudios y por su rendimiento académico, de hecho, lo que les preocupa, no es tanto el valor que ellos les dan, sino por el valor que le dan sus padres, y, por lo tanto, se convierte en el medio para conseguir unos objetivos.

Los hijos llegan a chantajear a sus padres, proponiéndoles una mejora en el estudio a cambio de cosas materiales (MP3, celular, Iphone, tabletas, etc.) A esto hay que añadir que muchos padres de familia creen que no deben de privar a sus hijos de los bienes que les pueden proporcionar pues es privarlos de sus derechos y esto lo saben los menores que conocen el estilo educativo de los padres.

El bullying no es una “moda”, aunque comienza a tratarse en todos los medios, y la población se cuestiona si siempre ha existido o es algo nuevo. En realidad es un tema muy serio, doloroso, creciente, actual y muy comentado por lo que corre el riesgo de perder su verdadera importancia, que cada vez afecta a más individuos, a más escuelas y por lo consiguiente a más familias.

Los padres, los maestros, los educadores familiares, desde las diferentes perspectivas tienen la responsabilidad de enfrentar el problema del bullying para ayudar al niño o adolescente involucrado.

Es el Educador Familiar quien puede ayudar a hacer emerger las capacidades personales que permitan fortalecer los vínculos que unen a las familias, con el objetivo de que sirvan para estimular el desarrollo personal de cada uno de los miembros y así prepararlos para resolver las situaciones que se presentan.

El bullying es un problema que puede ser abordado e investigado por el Educador Familiar, porque para su tratamiento y solución aporta una perspectiva diferente a la de la institución, pues es en la familia en donde se puede prevenir y/o intervenir este tipo de comportamientos.

Es el Educador Familiar el indicado de implementar estrategias para resolver con convicción los problemas y procurar dar una respuesta coherente a partir de valores éticos que considera indispensables para la formación de sus alumnos y de las familias.

Las causas del bullying pueden ser diversas, múltiples y complejas; es indispensable para su prevención conocerlas pues llegan a ser las raíces de diferentes conductas antisociales.

El reto para los padres de familia, docentes y educadores familiares para con las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana es de compromiso, pero sobre todo de disposición para tratar de resolver la problemática que se presenta día con día, evitando encontrar culpables y buscando soluciones adecuadas para todos.

El Educador Familiar puede ayudar y orientar a los padres como a los profesionales de la Educación, a crear una nueva visión sobre la problemática que origina que una niña se vuelva acosadora, víctima, u observadora; para que lleguen a comprometerse y con verdadera convicción participen buscando siempre el bien de las alumnas, sin importar que rol desempeñe en la problemática del bullying.

1.5.-OBJETIVOS.-

1.5.1.-OBJETIVO GENERAL

Investigar y analizar las razones por las cuales se está generando bullying en las alumnas del Centro Escolar Triana, a fin de conocer si su origen proviene de la falta de comunicación familia-escuela, y elaborar una propuesta de estrategias de Educación Familiar a los padres de familia que favorezca la prevención, disminución y/o eliminación de este tipo de comportamientos violentos.

1.5.2.-OBJETIVOS PARTICULARES

1.5.2.1.- Realizar una investigación teórica que permita conocer el fenómeno del bullying.

1.5.2.2.- Realizar una investigación de campo con las niñas de la Primaria Mayor del Centro Escolar Triana con el fin de detectar comportamientos de bullying.

1.5.2.3.- Analizar la información y reconocer las características que presentan las alumnas que están involucradas en comportamientos de bullying con la finalidad de detectar la posible relación con la falta de comunicación familia-escuela.

1.5.2.4.- Elaborar una propuesta de estrategias de Educación Familiar para padres y maestros, que sirva para incrementar la comunicación entre padres e hijos, así como entre familia y escuela y favorezca la prevención, disminución y/o eliminación de este tipo de comportamientos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1.- IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN GENÉRICAS DE TEORÍAS DE ENFOQUES EXISTENTES

La importancia de la comunicación familia-escuela y su posible impacto en la generación de bullying, tiene un sustento que puede basarse en diversas corrientes o teorías filosóficas, sociológicas, psicológicas y pedagógicas, por lo que es necesario conocer algunas de ellas y posteriormente seleccionar la teoría que será el fundamento de la investigación.

Enfoque Sociológico

Funcionalismo

Escuela que surge de los numerosos estudios que Inglaterra ordena para conocer quién es el “otro” en sus inmensas colonias, a mitad de 1930.

El funcionalismo se caracteriza por el utilitarismo otorgado a las acciones que deben sostener el orden establecido en las sociedades, es una corriente surgida en las ciencias sociales, especialmente en sociología y también de antropología social.

El funcionalismo estudia la sociedad sin tener en cuenta su historia (sincrónica); estudia la sociedad tal y como la encuentra, intentando comprender como cada elemento de la sociedad se articula con los demás, formando un todo y ejerciendo una función dentro de esa sociedad.

Su principal influencia es el sociólogo francés Emile Durkheim que piensa que los hechos sociales determinan los hechos culturales. Los funcionalistas insisten en que la cultura es un hecho social (es un conjunto de instituciones) con una función.

Parte del hecho de que la cultura es una totalidad orgánica en la que sus diversos elementos son inseparables y que se hayan interconectados, teniendo cada uno de ellos una función específica en el conjunto.

La religión, la economía, la producción, los rituales, etc., forman un todo interconectado. De hecho, cuando piensan en una sociedad, la perciben como si fuera un organismo biológico en el que las partes forman un todo, un sistema articulado e interrelacionado. A su vez, cada una de estas partes tiene una función de integración y mantenimiento del propio sistema.

La teoría funcionalista propone que las sociedades disponen de mecanismos propios capaces de regular los conflictos y las irregularidades, así como las normas que determinan el código de conducta de los individuos variarán en función de los medios existentes y esto es lo que rige el equilibrio social.

La teoría de sistemas, se basa en la teoría funcionalista, y establece que la sociedad se organiza como un sistema social que debe resolver cuatro cuestiones fundamentales para subsistir:

- Adaptación al ambiente,
- Conservación del modelo y control de tensiones,
- Persecución de la finalidad
- Integración mediante las diferentes clases sociales

De acuerdo al rol que asuman los subsistemas para resolver estos problemas fundamentales, actuarán como funcionales o disfuncionales. Los funcionalistas tienen una visión biologicista de la de la sociedad, es decir, entienden a la sociedad como una entidad orgánica cuya normalidad viene postulada por fenómenos que se repiten regular y sistemáticamente. (Lischetti, 1995)

Las instituciones sociales serían medios colectivamente desarrollados para la satisfacción de las necesidades biológicas y culturales, se definen por el cumplimiento de una función social y por las medidas que las instituciones toman para alcanzar los fines que valora la sociedad.

Durkheim sostenía que los seres humanos no poseen fines comunes sino, que cada agrupación de seres humanos tiene distintas necesidades y aspiraciones de acuerdo a la estructura de su entorno social.

Malinowski es considerado junto con Radcliffe-Brown como los fundadores del funcionalismo moderno en la antropología.

El funcionalismo de Malinowski está orientado biológica y psicológicamente. Su aceptación del funcionalismo como una transformación de las necesidades del individuo en necesidades secundarias, comprende este punto de vista.

Sin embargo, esto no es compartido por Radcliffe-Brown, quien no tiene en cuenta al individuo y enfatiza en las funciones del sistema social.

Malinowski representa un funcionalismo muy rígido donde hay tres principales postulados de diferentes autores sobre su teoría funcionalista:

- Unidad funcional de la Sociedad: todos los elementos de la sociedad hace que haya un sistema de sociedad más compleja y por ello tiene que estar perfectamente organizado
- Funcionalismo Universal: cada función que hay en la sociedad tiene una finalidad
- La necesidad: cada elemento de la sociedad es indispensable para la misma

El funcionamiento de Malinowski se basa y tiene fundamento en las necesidades que satisfacen a la sociedad y por cada función hay una diferente institución. Las necesidades elementales son propias del organismo humano y no se crean por el contacto con la cultura o la sociedad.

El dogma del funcionalismo es el “trabajo de campo” (mínimo de 6 a 8 meses), diciendo que no hay calidad científica si no tiene este periodo de tiempo. Hace énfasis en la interpretación de los hechos particulares en relación al todo (sociedad).

Los teóricos funcionalistas identifican en sus textos comunicación con comunicación de masas porque esa es la realidad de la sociedad moderna. Hasta el siglo XIX, la mayoría de las labores se realizaban en un gabinete, mediante relatos sesgados de viajeros. El funcionalismo abrió el camino de la antropología científica, desarrollándose luego con gran éxito en Estados Unidos. (Schunk, 1997)

La teoría funcionalista propone que las sociedades disponen de mecanismos propios capaces de regular los conflictos y las irregularidades, así como las normas que determinan el código de conducta de los individuos variarán en función de los medios existentes y esto es lo que rige el equilibrio social.

Estructuralismo

Ekeh (1982) define el estructuralismo como la búsqueda de las leyes universales e invariantes de la humanidad que operan en todos los niveles de la vida humana, tanto en los más primitivos como en los más avanzados.

Movimiento europeo en el área de las humanidades que emergió en Francia a mediados de los años cincuenta y en el que el lenguaje desempeña una función clave.

Los estructuralistas comenzaron por combinar el marxismo y el psicoanálisis, pero sobre todo es el positivismo quien más marca a esta corriente.

La fuente del estructuralismo moderno y su bastión más poderoso hasta estos días es la lingüística. El estructuralismo tiene sus raíces en la lingüística de Ferdinand de Saussure (1857-1913), que destaca por su importancia en el desarrollo de la lingüística estructural.

Su nacimiento real tuvo lugar en 1955, con el filósofo Claude Lévi-Strauss (1908- 2009) a él se le considera el padre del estructuralismo. Una de las razones que explican la complejidad de su obra es que en ella se identifican varios tipos de estructuras:

- Grandes estructuras e instituciones sociales del mundo social
- El modelo que construye el científico social para captar la estructura de la sociedad

- La estructura de la mente humana

Levi-Strauss aplicó el estructuralismo a todas las formas de comunicación. Su principal innovación fue reconceptualizar una amplia serie de fenómenos sociales (por ejemplo, los sistemas de parentesco) como sistemas de comunicación, haciéndolos así susceptibles de análisis estructural. Si bien se centró en el estudio de las sociedades primitivas, creía que todas las sociedades, incluso las modernas, compartían una estructura fundamental similar.

Entre los principales teóricos del movimiento estructuralista destacan Roland Barthes (1915-1981), Michel Foucault (1926-1984), Jacques Lacan (1901-1981), Luis Althusser (1918) y, más recientemente, Jacques Derrida. (1930)

El estructuralismo ha sido criticado por su devaluación de la autonomía individual y su aparente desprecio de la historia.

Con el estructuralismo se dio el florecimiento de todas las ciencias, la historia adquirió un nuevo sentido, en cuanto que el hombre transformó de manera radical y sistemática los antiguos esquemas que se traían desde tiempos atrás, donde cada cultura manejaba a su manera conceptos y formas de comportarse en cuanto se le exigía étnicamente.

Actualmente el estructuralismo sigue planteando al hombre como un ser potencial, y a la vez objeto de conocimiento, a partir del cual se sigue dando el despliegue de las ciencias, puesto que es el único que cuestiona y modifica las estructuras.

Así mismo, con el estructuralismo se abrió campo a lo que son hoy las investigaciones sociológicas en las cuales el punto de reflexión es todavía la vida social y la manera como los individuos aportan progresivamente al desarrollo de ésta.

En el campo de la ciencia es relevante presentar una organización, puesto que el estructuralismo aportó nuevos tipos de análisis que permiten una aplicabilidad y confrontación entre lo que es ciencia y mundo.

Dentro de esta organización sistemática de las ciencias cabe también aclarar que éstas adquirieron un avance en cuanto que las estructuras gramaticales y los géneros literarios también de manera positiva fueron replanteados.

Estructural-Funcionalista

Este enfoque sociológico tiene sus antecedentes en los estudios realizados por Bronislaw Malinowski, de origen polaco, al cual se le considera el refundador de la antropología social británica a partir de su renovación metodológica basada en la experiencia personal del trabajo de campo en la consideración funcional de la cultura.

El Funcionalismo también tiene su base en los estudios de Herbert Spencer (1820-1903), fundador del darwinismo social en la Gran Bretaña, el cual caracteriza a la organización social como un organismo biológico.

En cuanto al Estructuralismo, se considera al antropólogo francés Claude Lévi-Strauss (1908-2009) como su fundador, ya que decía que no existe una sola totalidad social sino sistemas y estructuras como el sistema del parentesco, el sistema fonológico, etc.

Emilio Durkheim constituye uno de los primeros sociólogos preocupados por los problemas metodológicos. Consideraba que la sociología se había limitado a manejar conceptos e ideas difícilmente demostrables a través de la experimentación o la comprobación rigurosa, por ello propone tres reglas para la investigación social:

- Uno, eliminar radicalmente los prejuicios, es decir, desechar todas las ideas preconcebidas porque podrían influir en los hechos sociales que se estudian
- Dos, la materia de toda investigación sociológica debe comprender un grupo de fenómenos definidos de antemano por ciertas características externas comunes.
- Tres, el investigador debe considerar los hechos sociales como independientes de sus manifestaciones individuales.

Actualmente, los principales expositores del estructural funcionalismo son los teóricos del famoso círculo de Harvard con Talcott Parsons a la cabeza, del cual formaron parte Robert K. Merton y otros, caracterizándose los análisis sociales de esta escuela por una utilización frecuente de la estadística y los métodos cuantitativos.

Como corriente sociológica, el estructural funcionalismo constituye un enfoque en la que se supone que los elementos de una determinada estructura social son interdependientes entre sí, y que una variación de alguno de ellos, repercute en los demás. El sistema general de la acción contiene en su estructura cuatro subsistemas: el biológico u orgánico conductual, el cultural, el social y el de personalidad.

Los sistemas son un conjunto ordenado de elementos, interdependientes, que permanecen abiertos a la percepción de variables que pueden modificarlos.

Para mantener el equilibrio, realizan diferentes funciones:

- El biológico, es la especie tipo organizada, la adaptación es la función que realiza, y es realizada por el sistema económico.
- El cultural, es el conjunto de normas, valores, lenguaje y símbolos compartidos, aceptados por la sociedad. Su función es el mantenimiento de las pautas, para que los individuos se ajusten a las expectativas del rol e internalicen los valores. En la sociedad estas funciones son cumplidas por diversas instituciones, entre ellas podemos nombrar el sistema educativo y los medios masivos de comunicación, quienes son los encargados de la difusión de esas normas, valores, símbolos, etc. que componen la esfera cultural.
- El social, está compuesto por las formas en que los individuos interactúan recíprocamente. La función primordial es la integración y supone la aceptación de las metas y las expectativas sociales. Las entidades jurídicas tienen a su cargo esta función.

- de personalidad, es el conjunto de motivaciones y orientaciones de la acción de los individuos. Su función es el logro de metas y fines. Intenta coordinar las motivaciones para alcanzar objetivos sociales. Las unidades que pueden canalizar las aspiraciones de los individuos son las instituciones políticas.

Dentro de este enfoque sociológico se encuentran dos de las jóvenes investigadoras sobre el bullying. La española Asela Sánchez A. y la mexicana Brenda Mendoza.

ASELA SANCHEZ ANEAS

Psicóloga por la Universidad de Granada y titulada en Logopedia. Posee una Maestría en conflictos familiares y de pareja y Experta en gestión de conflictos y mediación familiar.

Realizó estudios de Doctorado completados en el Programa de "Psicología Clínica y de la Salud" con el reconocimiento de Suficiencia Investigadora. Ha colaborado con el Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico de la Facultad de Psicología de la Universidad de Granada en investigaciones en el área del Lenguaje.

Muchas de las características psicológicas y rasgos personales están sujetos a influencias genéticas, pero se encuentran también, altamente influenciados a lo largo de la vida por el ambiente en que vive cada persona.

Para ella, **El ser humano** además de estar expuesto a influencias ambientales, también es educado: lo cual lleva consigo a la adquisición y desarrollo de nuevos patrones de conducta por los niños y los jóvenes (habilidades, creencias y actitudes), además de cambios en los patrones ya establecidos por los grupos de mayor edad.

El niño desde que nace, se va moldeando por la influencia ambiental y por la educación recibida. Dependiendo de la cultura, barrio, familia en el que nazca así será él. Además de expuesto a los factores ambientales, la escuela es un factor determinante en la educación de los individuos.

La educación es un proceso continuo, en el que todas las personas tienen la responsabilidad de educar a niños y jóvenes, además de enseñar los modelos de conducta esperados y adecuados. (Sánchez, 2009)

Asela menciona, que numerosos psicólogos familiares sostienen que la explicación a **la agresividad** que manifiesta un niño reside en su entorno familiar, puesto que el niño reproduce lo que observa dentro de dicho entorno; incluso, su comportamiento es consecuencia de los comportamientos que tienen lugar en el seno de su familia.

Para ella **los niños** nacen sin saber dónde están los límites de su comportamiento, por lo cual, somos los adultos los responsables de ir acotándolos día a día, enseñándoles lo bueno y malo de su conducta.

Los hijos no se educan solos y son los adultos (padres, profesores, tíos y abuelos,...) los responsables de hacerlo.

BRENDA MENDOZA GONZÁLEZ

Especialista mexicana en el tema del bullying, es doctora en Psicología Evolutiva y de la Educación por la Universidad Complutense de Madrid,

Ha participado en cuatro equipos de investigación en la línea de violencia escolar y bullying en México y Madrid; por lo que se ha especializado en detección, diagnóstico e intervención de estos campos.

Destaca que **la familia y la escuela** son las instituciones sociales por excelencia, y son ellas corresponsables en la educación del alumnado, y a la vez posibilitan garantizar el aprendizaje de conductas, habilidades y valores que les permitan adaptarse a las exigencias de la sociedad.

Para ella, la escuela brinda una gran oportunidad para adquirir y fortalecer conductas prosociales, como son la cooperación, tolerancia, respeto, solidaridad, que son las que protegen al alumnado de involucrarse en conflictos violentos.

Pero también en la escuela se encuentra presente las desigualdades existentes en la sociedad y eso contribuye al desarrollo de comportamientos violentos, como la marginación, el racismo, el clasismo, sexismo.

Señala, la importancia del conocimiento de los factores que facilitan la reproducción de la violencia en el contexto escolar, para lograr su disminución. Entre los que sobresalen son: el uso de un código de normas inconsistente, creencias erróneas que transmiten la idea de que la violencia se justifica para resolver conflictos, o que se puede con ella conseguir el control sobre otros y la transmisión del mensaje de responsabilizar a la víctima de los actos violentos de los que fue objeto. (Mendoza, 2012)

Ha realizado diversos programas de intervención en el área de la psicología, dirigidos a los niños para lograr una comunicación asertiva que les permita expresar la emoción del enojo en comportamientos socialmente aceptados.

Enfoque Psicológico

Conductismo

Una de las teorías que ejercieron gran influencia en la psicología en casi todo el siglo XX fue el conductismo. Como parte de las llamadas teorías estímulo-respuesta, su interés fundamental se dirigió a los aspectos observables de la conducta, sin referencia a constructos animísticos o mentales.

El conductismo moderno es la ciencia que estudia los organismos en función del ambiente y fue B. Skinner quien dirigió su desarrollo durante sus primeras etapas y aplicó sus leyes a varios campos del pensamiento y la acción. (Keller, 1975).

Para Skinner la educación es el arreglo de las condiciones en las cuales ocurre el aprendizaje.

De acuerdo con Pozo (1989), algunas de las principales características del conductismo son:

- Reduccionismo antimentalista, es decir, la negación de los procesos y estados mentales.
- Teoría E-R (Estímulo- Respuesta)

- Ambientalismo, y
- Carácter pasivo de los organismos

Para Phye y Andre (1986), algunas otras características de este enfoque son:

- El estudiante es pasivo y receptivo al medio ambiente,
- El aprendizaje se da como resultado de asociaciones entre estímulos o entre estímulos y respuestas
- El aprendizaje consiste en la adquisición de una nueva asociación
- La transferencia positiva o negativa son importantes para el nuevo aprendizaje debido a la similaridad de estímulos entre situaciones.
- Las respuestas aprendidas que no se refuerzan se extinguen

Los conductistas dieron a las reacciones emocionales un papel muy importante en el desarrollo de los niños. Para John Watson, tres emociones innatas tiene el niño al nacer:

- Miedo, inducido por ruidos altos o pérdida de apoyo
- Rabia, producida por la restricción de movimientos corporales
- Afecto, evocado por el contacto físico y las caricias.

Uno de los descubrimientos más importantes de Watson fue que las reacciones emocionales a estímulos nuevos, podían ser aprendidas por Condicionamiento Clásico, sostuvo que todas las respuestas afectivas a objetos y personas se aprendían de esta manera.

En los 60s el Condicionamiento Operante, fue una explicación influyente de las emociones de los niños ya que varios investigadores mostraron que la sonrisa, la vocalización y el llanto de los niños se podían cambiar por medio del uso de los cuidadores del refuerzo y del castigo. Berk, (2007)

Gestalt

La psicología de la Gestalt es una corriente de la psicología moderna, surgida en Alemania a principios del siglo XX, cuyos exponentes más reconocidos han sido los teóricos Max Wertheimer, Wolfgang Köhler, Kurt Koffka, Kurt Lewin.

En 1910 en Alemania, Wertheimer comienza a cuestionarse la naturaleza de la percepción y experimentó con kinescopios sencillo y descubren el fenómeno phi (o ilusión de movimiento aparente), sus escritos fueron las primeras publicaciones sobre el tema Gestalt.

Afirman que la percepción humana no es la suma de los datos sensoriales, sino que pasa por un proceso de reestructuración que configura a partir de esa información una forma, una Gestalt, que se destruye cuando se intenta analizar, y esta experiencia es el problema central de la psicología.

- La Gestalt implica un retorno a la percepción ingenua, a la experiencia inmediata, no viciada por el aprendizaje.
- El todo es más que la suma de sus partes
- La conciencia abarca mucho más que el ámbito de la conducta
- El conocimiento que construyen las persona no es suma de percepciones preexistentes
- La persona posee una capacidad innata para decodificar y percibir los estímulos de exterior. En contraposición a los empiristas y estructuralistas que dicen que los estímulos se aprenden.
- Las leyes de la Gestalt no actúan de modo independiente, aunque se les enuncie por separado; actúan simultáneamente y se influencias mutuamente creando resultados, en ocasiones difíciles de prever, estas leyes se ajustan también a las variables tiempo y espacio (variables subjetivas) y como sucede con las personas que se entrenan para captar arte abstracto, son sensibles al aprendizaje.

Humanismo

La teoría humanista es un movimiento que se origina en el siglo XX, surge en los Estados Unidos en la década de los sesentas como reacción al Psicoanálisis y al Conductismo teorías predominantes en aquella época, se la conoce como la Tercera Fuerza.

Reconoce la dignidad y el valor de la persona, considera que la personalidad de los individuos está en continuo proceso de desarrollo puesto que se va creando de acuerdo a las elecciones y decisiones que va tomando en su vida.

La Teoría Humanista considera que el ser humano es capaz de decidir su destino, es un ser creativo, con necesidades personales y está dotado de potencialidades que le permitirán lograr su pleno desarrollo.

La psicología humanista se puede considerar como una escuela que estudia la personalidad resaltando los aspectos más característicamente humanos. Algunos de los teóricos más importantes de este enfoque son Carl Rogers, Abraham Maslow y Neill. Esta aproximación hace hincapié en el concepto del yo, y tiene como objetivo la conservación de los valores personales.

Define a la persona como ente único, individual y diferente de los demás. Responsable de sus propias decisiones, poseedora de afectos, intereses, valores y dotado de una tendencia a la autorrealización. Para los humanistas, la dignidad del hombre es de suma importancia. Así, la educación debe ayudar al estudiante a ajustar su libertad personal a la responsabilidad social, de manera que desarrolle un profundo sentimiento de conexión con el mundo que lo rodea.

La educación humanista debe fomentar en el estudiante la habilidad de identificarse con los sentimientos y sistema de valores de los demás seres humanos.

Los objetivos de la educación son la integridad del individuo, su compromiso moral por el bien del mundo y su habilidad de amar a los demás (Shaffer, 1978)

La investigación a realizar está fundamentada con un enfoque humanista, son las teorías de Carl Rogers, David Goleman y Aquilino Polaino Lorrente, las que se consideran indicadas para incluirlas en esta tarea.

Carl Rogers (1902-1987) es quizás el más influyente y conocido dentro de la psicología humanista. Propone la terapia centrada en el cliente (o terapia no directiva), la cual consiste en que el individuo posee en sí mismo medios para la autocomprensión, para el cambio del concepto de sí mismo, de las actitudes y del comportamiento autodirigido; estos medios pueden ser explotados con sólo proporcionar un clima determinado de actitudes psicológicas favorables.

Entre sus postulados fundamentales sobresale: la existencia en cada persona de un “desarrollo”, de una “orientación positiva” gracias a la cual el organismo puede “actualizar” sus posibilidades y si es necesario, corregir su comportamiento actual para realizar mejor la integración (la congruencia) consigo mismo, para “ser realmente uno mismo”. (Bernard, 1978)

Todo organismo está animado de una tendencia inherente a desarrollar todas sus potencialidades, y a desarrollarlas de modo que favorezca su conservación y su enriquecimiento. Y posee la capacidad o poder de regulación, que le confirma al individuo la competencia potencial que se necesita para resolver sus problemas.

Entiende que el ser humano nace con una tendencia realizadora, que si no se modifica por los sucesos de la crianza, puede dar como resultado una persona de pleno funcionamiento.

Enfatiza la actitud y cualidades del terapeuta como elemento esencial del cambio; destaca cualidades tales como empatía, autenticidad y congruencia.

Para Carl Rogers los seres humanos son básicamente racionales, socializados, progresistas y realistas. Son activos y constructivos, además de reaccionar a los estímulos de sus respectivos ambientes, cooperadores, positivos y dignos de confianza. Pero siempre está en continuo devenir, todo cambia desde la persona como su entorno.

Rogers considera que si al individuo se le proporcionan ciertas condiciones razonables para su crecimiento, sus potenciales se desarrollan en forma constructiva, a la manera como una semilla se desarrolla y se convierte en lo que sus potenciales mandan que sea. (Patterson, 1982)

Carl Rogers parte de la concepción de que “todo organismo tienen una tendencia o impulso básico a actualizar, mantener y desarrollar el organismo experienciante” (Rogers, 1977, p. 236)

La educación se transforma, y el profesor se vuelve facilitador del aprendizaje y toma un enfoque no directivo. El individuo aprenderá sólo aquello que le sea útil, significativo y esté vinculado con su supervivencia.

Antes el Coeficiente Intelectual CI, era de gran importancia para determinar el éxito académico y profesional, hasta que surgió la Inteligencia Emocional y sus componentes.

David Goleman psicólogo estadounidense, (1947-...) nacido en Stockton California hijo de padres catedráticos, graduado en el Amherst College, se licenció y doctoró en Desarrollo Clínico de la Psicología y la Personalidad en la Universidad de Harvard.

Adquirió fama mundial a partir de la publicación de su libro *Inteligencia emocional* en 1995. Daniel Goleman posteriormente también escribió *Inteligencia social*, la segunda parte del libro *Inteligencia emocional*.

Goleman fue cofundador de la Collaborative for Academic, Social and Emotional Learning (Sociedad para el Aprendizaje Académico, Social y Emocional) en el Centro de Estudios Infantiles de la Universidad de Yale (posteriormente en la Universidad de Illinois, en Chicago), cuya misión es ayudar a las escuelas a introducir cursos de educación emocional.

El término inteligencia emocional hace referencia a la capacidad que poseen los seres humanos para sentir, entender, controlar y modificar su estado emocional en uno mismo y en los demás.

Las teorías de las inteligencias múltiples del Dr. Howard Gardner, de la Universidad de Harvard, suponen un antecedente cercano a la inteligencia emocional y plantea que las personas tienen 7 tipos de inteligencia que permiten relacionarse con el mundo:

Inteligencia lingüística, inteligencia lógica, inteligencia visual, inteligencia kinestésica, inteligencia interpersonal (se orienta a la relación con los demás), inteligencia intra-personal (se dirige hacia el interior de las personas).

Con la aparición de la inteligencia emocional, se descubre que son las capacidades emocionales las que van a determinar el éxito en la vida y no tanto, la inteligencia cognoscitiva, como antes se pensaba.

La capacidad para comprender lo que siente el otro o empatía supone la habilidad para entrar en el mundo interior del interlocutor y entender el mundo desde su perspectiva.

El desarrollo emocional influye directamente en la evolución intelectual del niño, de tal forma que si es deficitario, o sea que si se produce falta de afecto y bloqueo emocional durante la infancia, puede tener efectos negativos en aspectos del desarrollo intelectual, como limitaciones en la memoria y la atención, y disminución de las asociaciones mentales satisfactorias.

Para el adecuado desarrollo emocional, el menor debe ser consciente de sus propios sentimientos y ser capaz de verbalizarlos a los demás, poseer capacidad de empatía con los otros, intercambiar sentimientos satisfactorios, aceptarse a sí mismo y poseer una seguridad y autoestima correcta.

El desarrollo adecuado de las capacidades emocionales produce un aumento de la motivación, de la curiosidad y de las ganas de aprender, una amplitud de la agudeza y profundidad de la percepción e intuición.

Las primeras manifestaciones emocionales, en los seres humanos aparecen en los primeros momentos de la vida a través de las expresiones faciales.

Goleman dice que las competencias emocionales que van desarrollando los niños durante la infancia y la adolescencia requieren apoyo por parte de las personas y los entornos que los rodean y deben tomarse en cuenta por parte de las instituciones educativas. Puesto que se ha comprobado que la habilidad para expresar las emociones es fundamental en las interacciones sociales de la personas.

Según Goleman (2008) los componentes de la inteligencia emocional son:

- Autoconocimiento emocional (o conciencia de uno mismo): Se refiere al conocimiento de nuestras propias emociones y cómo nos afectan. Es importante conocer el modo en el que el estado de ánimo influye en el comportamiento.
- Autocontrol emocional (o autorregulación): permite no dejarse llevar por los sentimientos del momento. Es saber reconocer que es momentáneo en una crisis y que es perdurable.
- Automotivación: consiste en dirigir las emociones hacia un objetivo para lograr mantener la motivación, prestando atención en las metas y no en los obstáculos.
- Reconocimiento de emociones ajenas (empatía): Las relaciones sociales se basan en saber interpretar las señales que los demás emiten en forma inconsciente. Si se llega a reconocer las emociones ajenas es muy probable establecer lazos reales y duraderos con esas personas.
- Relaciones Interpersonales (habilidades sociales): Cualquiera puede darse cuenta de que una buena relación con los demás es lo que importa en la vida.

Las características de las Capacidades de la Inteligencia Emocional:

- 1.-Independencia. Cada persona aporta una contribución única al desempeño del trabajo
- 2.-Interdependencia. Cada individuo depende en cierta medida de los demás
- 3.-Jerarquización. Las capacidades de la inteligencia emocional se refuerzan mutuamente.
- 4.-Necesidad pero no-suficiencia: Poseer las capacidades no garantiza que se desarrollen
- 5.-Genérica. Se puede aplicar para todos.

La familia, como cualquier otra institución social, está sujeta a las influencias del medio que las rodea, desde esta perspectiva, la supervivencia de la familia ha dependido de su capacidad para adaptarse al cambio social. Pero en las dos últimas décadas, ha aumentado la frecuencia y diversidad de modelos alternativos a la familia tradicional y desafortunadamente las consecuencias más nefastas las han sufrido los hijos y también los padres.

Aquilino Polaino-Lorente, (1945-...) es Doctor en Medicina, Licenciado en Filosofía y Catedrático de Psicopatología de la Universidad Complutense de Madrid.

Señala que, el modelo de familia tradicional sigue teniendo fuertes raíces en la realidad, sin querer decir que no haya que perfeccionar muchas cosas: mayor dedicación de los padres a los hijos, el respeto mutuo entre los cónyuges, la supresión de rutinas, la renuncia del poder, la necesidad de que los padres aprendan a quererse y puedan enseñar a sus hijos a querer a los demás. (Polaino-Lorente y García Villamizar ,1993)

La persona ha de procurar conocerse a sí misma un poco mejor, saber dónde están sus “puntos fuertes” y sus “puntos débiles”, a fin de que el propio comportamiento no luego termine por escandalizarle. Lo mismo habría que decir respecto de las personas más allegadas, es decir, la propia familia.

La autoestima de cada persona ha tenido un origen y una evolución. El origen, sin duda alguna, es la familia: las primeras relaciones, las relaciones tempranas entre padres e hijos, que es donde en verdad se acuna. La evolución, en cambio, depende mucho de las vicisitudes por las que haya atravesado la propia biografía.

La autoestima y la familia son inseparables. De tal familia, tal autoestima. Algo parecido puede afirmarse respecto de la escuela. De tal educación, tal autoestima. Pero, dice, que el modo en que se va trenzando ese talante afectivo -a partir de la autoestima- media luego casi todas nuestras acciones y omisiones. (Polaino, 2003)

Comenta que la autoestima no debe atribuirse principal o exclusivamente al éxito, hoy se concibe la autoestima con independencia de las cualidades, peculiaridades y características de cada persona (principios).

Es en la familia donde se establecen las bases del sistema de comunicación y en ella debe centrarse la atención para dar el primer paso hacia la prevención y tratamiento de los principales problemas de salud, tanto psicológica como social. (Eguiluz, 2003)

Son cuatro los ingredientes en la génesis de la autoestima:

- El conocimiento personal (lo que piensa la persona acerca de sí misma);
- los factores emotivos (en función de lo que se piensa se siente);
- autoestima y comportamiento (ninguna acción deja indiferente a quien la realiza y modifica el modo en que se estima)
- y autoestima y estimación de los demás (el modo como percibimos que los otros nos estiman).

Para él, una característica que afecta hoy a la mayoría de las personas es la fatiga de ser uno mismo, es un cierto desfondamiento de la vida personal. Hombres y mujeres hacen muchas cosas, pero sus múltiples ocupaciones no contribuyen a su realización personal, ni a que se estimen mejor.

La fatiga de ser uno mismo revela las profundas transformaciones que se han producido en las actitudes, el modo de habérselas con la individualidad. Lo que a su vez guarda cierta relación con los profundos cambios normativos que convulsionan los estilos de vida actual.

Polaino (2008) afirma que la autoestima se encuentra y se recupera cuando se rectifica el error que causó la pérdida o cuando se educan los sentimientos erróneos que causaron tal extravío.

El Enfoque Pedagógico

El **constructivismo** es la teoría que establece que los procesos del pensamiento son centrales para el desarrollo.

Esta perspectiva abarca las teorías con influencia organicista; esto es que consideran que el desarrollo se da en una serie de distintas etapas, como escalones. En cada etapa las personas se enfrentan a distintos tipos de problemas y desarrollan diferentes tipos de habilidades. Cada etapa se construye sobre la anterior y prepara el camino para la siguiente, estos teóricos enfatizan los cambios cualitativos.

El constructivismo posee una influencia mecanicista; consideran que el desarrollo es continuo, el desarrollo está gobernado siempre por los mismos procesos, lo que permite predecir conductas tempranas a partir de otras posteriores. Estos teóricos enfatizan los cambios cuantitativos. (Papalia, 2006)

Entre las teorías que analizan los procesos del pensamiento y que pueden ayudar a explicar y fundamentar la investigación que se llevará a cabo, hay que destacar la teoría del desarrollo cognoscitivo de Jean Piaget, el desarrollo moral de Lawrence Kohlberg y la del aprendizaje significativo de David P. Ausubel.

La obra de **Jean Piaget**, teórico suizo (1896-1980) ha ejercido una gran influencia en nuestras concepciones actuales del desarrollo del razonamiento, la percepción, la moral y el lenguaje; y a él debe atribuírsele el lugar que ocupa la cognición en la teoría de la psicología actualmente.

Piaget denominó a lo que hizo epistemología genética, el estudio de los orígenes (génesis) del conocimiento (epistemología), específicamente en el desarrollo infantil.

La epistemología es la rama de la Filosofía que se ocupa del conocimiento: qué es y cómo se adquiere.

Piaget creó una detallada teoría del desarrollo cognoscitivo, para él este se despliega de una forma muy parecida a un argumento lógico, paso a paso en una secuencia lógica de estadios y subestadios; es evolutiva. (Houdé, 2007)

Las estructuras cognoscitivas del niño o la niña pueden considerarse en cualquier momento como un conjunto de premisas lógicas. La experiencia proporciona información que los niños pueden utilizar para hacer deducciones de sus premisas, traducéndose en un nuevo conjunto de premisas o estructuras lógicas, a partir de las cuales se hacen posteriores deducciones a la luz de la experiencia y así sucesivamente hasta conseguir un adecuado conjunto de estructuras que permita afrontar con eficacia y creatividad el ambiente.

Para Piaget, el organismo humano está dotado de ciertas características hereditarias que influyen en el patrón de su desarrollo intelectual. Estas características afectan la percepción que cada individuo tiene del mundo. El ambiente no se impone al individuo, por el contrario el individuo como organismo activo, organiza el ambiente en función de sus características innatas, la expresión o manifestación de éstas varía en el transcurso del desarrollo.

La experiencia es un elemento importante en el desarrollo cognoscitivo, pero la experiencia es la interacción entre un organismo activo y su ambiente.

Piaget divide el proceso de desarrollo intelectual en tres periodos o niveles principales: Periodo Sensoriomotor (0-2años); Periodo Pre operacional (2-7años) Periodo para las Operaciones Concretas y Organización de las mismas (7 a 12 años), y Periodo de Operaciones Formales o de Pensamiento Conceptual (12-15 años).

Cada periodo se divide en etapas, y en algunos casos en subperiodos y subetapas. Para Jean Piaget, la inteligencia atraviesa estadios o períodos cuantitativa y cualitativamente distintos.

En cada uno de esos estadios hay una serie de tareas que el individuo debe realizar antes de pasar al otro estadio, y esto lo realizará a través del descubrimiento y manipulación de los elementos que se le presenten, por lo que el individuo irá aprendiendo en la medida que su desarrollo se lo permita.

Estos periodos y etapas parciales, no siempre se presentan de la misma manera en los escritos de Piaget. Las edades que se indican en los periodos, así como los subperiodos y etapas, son aproximaciones y serán diferentes en el caso de niños individuales. (Patterson, 1977)

En cada etapa la mente del niño desarrolla una nueva forma de operar. De la infancia a la adolescencia, las operaciones evolucionan desde un aprendizaje basado en una actividad sensorial y motora simple, hasta el pensamiento lógico, abstracto. Este desarrollo gradual sucede por medio de tres principios interrelacionados: la organización, la adaptación y el equilibrio. (Papalia, 2006)

La **organización**, es la tendencia a crear estructuras cognoscitivas cada vez más complejas: sistemas de conocimiento o formas de pensamiento que incorporan cada vez más imágenes precisas de la realidad. Estas estructuras llamadas esquemas, son patrones organizados de conducta que una persona utiliza para pensar y actuar en una situación. Conforme los niños adquieren más información sus esquemas se vuelven más complejos.

La **adaptación**, es término utilizado por Piaget para indicar la forma en que un niño maneja la información nueva que parece estar en conflicto con la ya conocida. La adaptación puede implicar dos procesos: 1) la asimilación, tomar la información e incorporarla a las estructuras ya existentes; y 2) la acomodación, cambiar las propias estructuras cognoscitivas para incluir el nuevo conocimiento.

El **equilibrio**, lo describe como la lucha constante por lograr el balance estable entre la asimilación y la acomodación.

El niño vive en contextos sociales y culturales heterogéneos que afectan a la manera en que su mundo está estructurado, Piaget admitió que los factores culturales pueden incidir

en la rapidez del desarrollo cognoscitivo, pensaba que el conflicto entre pares influía en el desequilibrio cognitivo y en el desarrollo intelectual, sobre todo en la adopción de perspectivas y en el razonamiento moral. (Shaffer, Kipp, Thomson, 2007)

Lawrence Kohlberg (1927- 1987)

Psicólogo estadounidense. Obtuvo en Chicago el título de Bachelor of Arts y el doctorado en Filosofía, en 1958 presentó su tesis doctoral acerca del desarrollo del juicio moral.

Prestó servicios de docencia en la Universidad de Harvard, donde permanece hasta 1987, ahí desarrolla la parte más importante de su reflexión acerca del desarrollo moral y de la autonomía. Para su investigación retomó gran parte de las aportaciones de Jean Piaget al estudio de la moral dentro de la Psicología.

Su trabajo lo continuó en el Centro para el Desarrollo y la Educación Moral fundado por él en Harvard. Kohlberg considera esencial comprender la estructura del razonamiento frente a los problemas de carácter moral. En sus investigaciones no se centra en los valores específicos sino en los razonamientos morales, es decir, en las razones que tienen las personas para elegir una u otra acción. Son los aspectos formales del pensamiento moral los que interesan a Kohlberg.

Comenzó su trabajo recogiendo material hacia 1960; básicamente presentaba a la gente “dilemas morales”, es decir, casos conflictivos de decisión y clasificaba las respuestas que obtenía. Mediante este procedimiento llegó a describir seis etapas que corresponden a tres niveles distintos de razonamiento moral.

Las personas a lo largo de la vida, no justifican todas sus decisiones del mismo modo, lo que indica que la conciencia moral sigue un proceso de crecimiento o de madurez.

Kohlberg llega a la conclusión que si bien las normas morales o los valores de una cultura pueden ser diferentes de los de otra, los razonamientos que los fundamentan siguen estructuras o pautas parecidos.

Todas las personas tienen —defiende— unos esquemas universales de razonamiento y, vinculados a la propia psicológica, se evoluciona de esquemas más infantiles y egocéntricos a esquemas más maduros y altruistas.

Para él, el desarrollo moral de una persona pasa por tres grandes niveles, y cada uno de ellos contiene dos estadios o etapas:

Nivel Preconvencional: La moralidad está controlada externamente (como la etapa heterónoma de Piaget), los niños aceptan las reglas de las figuras de autoridad y juzgan las acciones por las consecuencias. Las conductas que dan como resultado un castigo, son malas; las que dan recompensas son buenas. El nivel se divide en los dos estadios siguientes:

Etapas 1. La Orientación al castigo y obediencia: Los niños encuentran difícil considerar los dos puntos de vista de un dilema moral. Ignoran las intenciones de las personas y se concretan al miedo a la autoridad y la evitación al castigo.

Etapas 2. La Orientación del propósito instrumental: Aparece la consciencia de que las personas pueden tener perspectivas diferentes en un dilema moral, pero esta comprensión es muy concreta. La acción correcta es la que satisface las propias necesidades. La reciprocidad se entiende como un intercambio igual de favores “tú haces esto por mí y yo lo haré por ti”.

Nivel Convencional: Los individuos continúan considerando la conformidad de las reglas sociales como importantes, pero por razones de interés propio. Creen en mantener el sistema social para asegurar las relaciones humanas positivas y el orden en la sociedad.

Etapas 3. La Orientación del “buen chico o buena chica” o la moralidad de la cooperación interpersonal: los individuos quieren mantener el afecto y la aprobación de los amigos y familiares siendo una buena persona. La reciprocidad sigue siendo la regla de oro.

Etapas 4. La Orientación al mantenimiento del orden social: El individuo toma en cuenta una perspectiva mayor que la de las leyes de la sociedad.

Las elecciones morales ya no dependen de los lazos íntimos con otros. El individuo cree que las etapas no se pueden desobedecer bajo ninguna circunstancia pues son vitales para asegurar el orden social.

Nivel Postconvencional o de Principios: Los individuos se mueven más allá del apoyo incuestionable de las reglas y leyes de su propia sociedad. Definen la moralidad en términos de principios y valores abstractos que se aplican a todas las situaciones y sociedades.

Etapas 5. La Orientación del contrato social: Consideran las leyes y principios como instrumentos flexibles para fomentar los propósitos humanos. Pueden imaginar alternativas a su orden social y enfatizan los procedimientos justos para interpretar y cambiar la ley cuando hay una buena razón para hacerlo.

Etapas 6. La Orientación del principio ético universal: Es la etapa superior, la acción correcta es definida por principios éticos autoelegidos de conciencia que son válidos para toda la humanidad, sin tener en cuenta la ley y el acuerdo social. En esta etapa los individuos mencionan estos principios como consideraciones iguales a las demandas de todos los seres humanos y respeto por la valía y dignidad de cada persona.

David Paul Ausubel (1918-2008) originó y difundió la teoría del Aprendizaje Significativo. Escribió varios libros acerca de la psicología de la educación. Valora la experiencia que tiene el aprendiz en su mente.

En la década de los 70's, las escuelas buscaban que los niños construyeran su conocimiento a través del descubrimiento de contenidos. Ausubel considera que el aprendizaje por descubrimiento no debe ser presentado como opuesto al aprendizaje por exposición (recepción), ya que éste puede ser igual de eficaz, si se cumplen unas características. Así, el aprendizaje escolar puede darse por recepción o por descubrimiento, como estrategia de enseñanza, y puede lograr un aprendizaje significativo o memorístico y repetitivo.

De acuerdo al aprendizaje significativo, los nuevos conocimientos se incorporan en forma sustantiva en la estructura cognitiva del alumno. Esto se logra cuando el estudiante relaciona los nuevos conocimientos con los anteriormente adquiridos; pero también es necesario que el alumno se interese por lo que se está mostrando.

El principal aporte es su modelo de enseñanza por exposición, para promover el aprendizaje significativo en lugar del aprendizaje de memoria. Este modelo consiste en explicar o exponer hechos o ideas. Este enfoque es de los más apropiados para enseñar relaciones entre varios conceptos, pero antes los alumnos deben tener algún conocimiento de dichos conceptos.

Ventajas del Aprendizaje Significativo:

- Produce una retención más duradera de la información.
- Facilita el adquirir nuevos conocimientos relacionados con los anteriormente adquiridos de forma significativa, ya que al estar claros en la estructura cognitiva se facilita la retención del nuevo contenido.
- La nueva información al ser relacionada con la anterior, es guardada en la memoria a largo plazo.
- Es activo, pues depende de la asimilación de las actividades de aprendizaje por parte del alumno.
- Es personal, ya que la significación de aprendizaje depende los recursos cognitivos del estudiante.

Requisitos para lograr el Aprendizaje Significativo:

- Significatividad lógica del material: el material que presenta el maestro al estudiante debe estar organizado, para que se dé una construcción de conocimientos.

- Significatividad psicológica del material: que el alumno conecte el nuevo conocimiento con los previos y que los comprenda. También debe poseer una memoria de largo plazo, porque de lo contrario se le olvidará todo en poco tiempo.
- Actitud favorable del alumno: ya que el aprendizaje no puede darse si el alumno no quiere. Este es un componente de disposiciones emocionales y actitudinales, en donde el maestro sólo puede influir a través de la motivación.

Tipos de Aprendizaje Significativo:

- Aprendizaje de representaciones: es cuando el niño adquiere el vocabulario. Primero aprende palabras que representan objetos reales que tienen significado para él. Sin embargo no los identifica como categorías.
- Aprendizaje de conceptos: el niño, a partir de experiencias concretas, comprende que la palabra “mamá” puede usarse también por otras personas refiriéndose a sus madres. También se presenta cuando los niños en edad preescolar se someten a contextos de aprendizaje por recepción o por descubrimiento y comprenden conceptos abstractos como “gobierno”, “país”, “mamífero”
- Aprendizaje de proposiciones: cuando conoce el significado de los conceptos, puede formar frases que contengan dos o más conceptos en donde afirme o niegue algo. Así, un concepto nuevo es asimilado al integrarlo en su estructura cognitiva con los conocimientos previos. Esta asimilación se da en los siguientes pasos:
 - Por diferenciación progresiva: cuando el concepto nuevo se subordina a conceptos más incluyentes que el alumno ya conocía.
 - Por reconciliación integradora: cuando el concepto nuevo es de mayor grado de inclusión que los conceptos que el alumno ya conocía.
 - Por combinación: cuando el concepto nuevo tiene la misma jerarquía que los conocidos.

Otro aspecto en este modelo es la edad de los estudiantes, ya que ellos deben manipular ideas mentalmente, aunque sean simples. Por esto, este modelo es más adecuado para los niveles más altos de primaria en adelante.

Otro aporte al constructivismo son los organizadores anticipados, los cuales sirven de apoyo al alumno frente a la nueva información, funciona como un puente entre el nuevo material y el conocimiento actual del alumno. Estos organizadores pueden tener tres propósitos: dirigir su atención a lo que es importante del material; resaltar las relaciones entre las ideas que serán presentadas y recordarle la información relevante que ya posee.

Ausubel concibe los conocimientos previos del alumno en términos de esquemas de conocimiento, los cuales consisten en la representación que posee una persona en un momento determinado de su historia sobre una parcela de la realidad. Estos esquemas incluyen varios tipos de conocimiento sobre la realidad, como son: los hechos, sucesos, experiencias, anécdotas personales, actitudes, normas, etc.

Enfoque filosófico

El **Existencialismo** es una corriente filosófica que, frente a las abstracciones de los idealistas, analiza la existencia humana de modo concreto, es decir, todo aquello que constituye la experiencia inmediata del sujeto humano: la libertad, la decisión, el compromiso, la angustia, el proyecto de vida, la soledad, la muerte. Por eso señalan los existencialistas que el ser humano no “es” sino que “existe”, no tiene esencia, sino que tiene que construirla.

Kierkegaard fue el primero que se atrevió a enfrentarse a la filosofía idealista, abstracta y descarnada, optando por un “saber existencial” centrado en la existencia concreta del sujeto humano.

A través de sus obras, entre las que destacan “Temor y temblor” (1843), “El concepto de la angustia” (1844) y su extenso “Diario”, se opone Kierkegaard a todo sistema, especialmente al idealista, por cuanto impide comprender la subjetividad humana. La existencia humana es algo real y concreto, mientras que las otras filosofías se detienen en la esencia, que siempre es abstracta.

De profundas convicciones religiosas, describe al sujeto concreto a través de diversas experiencias clave: la angustia, la experiencia del pecado, la conciencia de la propia finitud y contingencia. Ante estas experiencias se pueden adoptar tres actitudes:

- La estética, que mediante la diversión y dispersión, buscando la alegría de vivir, huye y rechaza enfrentarse a esas experiencias.
- La ética, en la que el ser humano se encuentra que tiene que realizar su existencia eligiendo, escogiendo entre posibilidades de modo responsable, afrontando las paradojas de la existencia y optando radicalmente o por una cosa o por la otra. Vivir de esta forma sólo es posible mediante la renuncia y el compromiso con el deber. Pero en estas opciones muchas veces hay que dar un salto irracional, en el que se pierde toda certidumbre:
- es el paso de la fe, que nos introduce en la tercera actitud, la religiosa. En este ámbito, la gran paradoja que hay que enfrentar es la de la finitud de la existencia humana y su dependencia de la infinitud de Dios. Esta situación sólo se puede conciliar mediante la fe, en la que se suspende lo ético y se entra en lo religioso o existencial. Y esto no produce tranquilidad, sino radical inquietud: angustia.

El Idealismo de Jorge Guillermo Federico Hegel (1770-1831)

Su filosofía se califica como idealismo absoluto, todo lo que es real, es racional. La realidad es el absoluto. Es proceso dinámico, es devenir, se desarrolla dialécticamente y tiende a la completa y absoluta conciencia de sí misma.

La realidad es historia y su fundamento el pensamiento. En cada momento del proceso ser y deber ser coinciden.

Lo correcto, lo particular, individual son momentos del absoluto. Lo concreto no existe ni es autónomo fuera del absoluto.

El espíritu es el desarrollo de la idea:

- Idea en sí: Lógica. Son los elementos conceptuales de la realidad
- Idea fuera de sí: Naturaleza. Es la alineación de la idea
- Idea que retorna a sí: Espíritu. La idea toma conciencia de su propio desarrollo dialéctico.

El Espíritu se desarrolla en tres momentos:

1. Espíritu subjetivo: El hombre, a través de la autoconciencia y la razón, alcanza valores absolutos de lo verdadero, que son los fundamentos de la libertad
2. Espíritu objetivo: El espíritu se objetiva mediante normas jurídicas, morales y éticas, en instituciones humanas (familia, sociedad, Estado). El Estado es el supremo organismo ético, es la encarnación de la razón. La libertad consiste en someterse al Estado. La historia es la historia de los Estados, que objetivan la racionalidad, es decir, la libertad. La historia es el tribunal del mundo.
3. Espíritu absoluto: El Espíritu se manifiesta absolutamente: intuitivamente en el arte, como representación en la religión, conceptualizando en la filosofía, que, en cuanto es el proceso de desarrollo del pensamiento, es historia de la filosofía.

Las ciencias estudian determinados aspectos de la realidad, pero no llegan, por así decir, al fondo último de las cosas. No llegan, ni pretenden llegar, porque no es esa su misión. La filosofía busca llegar al conocimiento de la realidad por sus últimas causas, y es en este campo una elección adecuada tomar el pensamiento filosófico y todas las aportaciones de Juan Pablo II sobre el ser humano y la familia.

El Personalismo Filosófico

La historia de Karol Wojtyła (1920-2005) es de sobra conocida, polaco, actor, poeta, seminarista clandestino, sacerdote, profesor universitario, obispo y Papa.

Sería imposible enunciar en estas páginas y menos explicar todas las aportaciones filosóficas de Karol Wojtyła.

Durante su formación sacerdotal en Roma recibió una formación sólidamente tomista. A su vuelta a Polonia, la realización de una tesis de filosofía sobre Max Scheler introdujo a Wojtyła en el movimiento filosófico de la fenomenología y, a través de él, en toda la corriente del pensamiento moderno.

En su escrito *la persona sujeto y comunidad*, busca articular una teoría de la relación interpersonal que supere la noción de intersubjetividad monadológica propia de la filosofía de Husserl.

Con este esfuerzo, Wojtyła se coloca dentro de la tradición del pensamiento dialógico (Martín Buber, Emmanuel Levinas, etc.) que sostiene que la persona es un sujeto relacional llamado a la entrega sincera a los demás. Esta misma idea reaparece y se intensifica al momento en que Juan Pablo II escribe sus catequesis sobre el amor humano.

En el magisterio del Papa Wojtyła, hay unas ideas-fuerza que contienen una toma de postura neta a favor del hombre, entendido, de modo concreto, como persona, que no es algo sino alguien.

Garitagoitia (2001) menciona que para Juan Pablo II, su opción consecuente por el hombre –que no es un ser aislado- implica la búsqueda de un bien común, lo cual supone el apoyo a las comunidades naturales en las que expresa libre y espontáneamente su ser personal y social. Y puede resumirse en:

- La persona humana ocupa un lugar central en su pensamiento ético

- En la comunicación con los demás, el hombre se reconoce como sujeto de su acción y a partir del acto de la persona se comprende la dinámica social y no a la inversa.
- La persona existe dentro de un contexto social e histórico concreto y son necesarios algunos principios que sirvan para orientar la acción en el respeto y promoción de la dignidad del hombre.

No hay persona en la que no tomen parte las afirmaciones sobre el sentido de la vida o de la muerte, la pregunta por el dolor humano o por el significado de su acción diaria. Estas cuestiones se encuentran permanentemente oscurecidas por actividades útiles y constantes pero, a menudo, innecesarias o poco esenciales. Recuperar la confianza en la fuerza de la razón era clave para afirmar la dignidad de toda persona. La máxima capacidad como imágenes de Dios se posee en el gozo por la verdad y el bien, la sabiduría mediante la cual se sobrepasa los acontecimientos cotidianos. La persona es un ser emergente de la historia y recibe del Creador una clara vocación metafísica de ultimidad.

El sentido de la sociedad política es el servicio a la persona.

Juan Pablo II no ha elaborado ninguna filosofía propia ni ningún sistema filosófico. No es de su competencia como Sucesor en la Cátedra de Pedro. La Iglesia no propone una filosofía propia ni canoniza una filosofía en particular con menoscabo de otras. (Pío XII, *Humani Generis*, 566; Juan Pablo II, *Fides et Ratio*, 49). Pero la Iglesia no es ajena, ni puede serlo, a esa pregunta que anida en el corazón de todo hombre: la pregunta por la verdad y el sentido de su existencia, y a la que toda auténtica filosofía intenta responder.

Juan Pablo II, consciente de que entre los diversos servicios que la Iglesia ha de ofrecer a la humanidad hay uno del cual es responsable de un modo muy particular: la diaconía de la verdad (*Fides et Ratio* 2), ha desplegado un extenso magisterio sobre el problema de la verdad, de la verdad del ser y del obrar humano.

La filosofía es, en frase del Papa, “una de las tareas más nobles de la actividad humana”. Merece por ello el respeto debido a la persona humana, a ese sujeto inteligente y libre, principio y señor de sus actos, que está llamado a buscar la verdad— la verdad de su ser y de su obrar— mediante el libre ejercicio de su inteligencia y reflexión.

Juan Pablo II establece una relación estrecha entre la dignidad y la vocación originaria de la filosofía. La filosofía es etimológicamente, originariamente, amor a la sabiduría. Un amor a la sabiduría que la impulsa a una búsqueda constante de la verdad, y a un creciente progreso hacia su plena posesión frente al intento de encerrarla en cualquier sistema.

El propósito de Juan Pablo II de ofrecer a la filosofía un estímulo para recuperar y desarrollar su plena dignidad viene motivado, por el hecho de que, sobre todo en nuestro tiempo, la búsqueda de la verdad última parece a menudo oscurecida.

La filosofía moderna, dejando de orientar su investigación sobre el ser, ha concentrado la propia búsqueda sobre el conocimiento humano. En lugar de apoyarse sobre la capacidad que tiene el hombre para conocer la verdad, ha preferido destacar sus límites y condicionamientos.

Ello ha derivado en varias formas de agnosticismo y de relativismo, que han llevado a la investigación filosófica a perderse en las arenas movedizas de un escepticismo general.

Para Juan Pablo II (2004), uno de los elementos más importantes de la condición actual es “la crisis del sentido”. Los puntos de vista, a menudo científicos sobre la vida y sobre el mundo se han multiplicado de tal forma que se puede constatar cómo se produce el fenómeno de la fragmentariedad del saber. Precisamente esto hace difícil y a menudo vana la búsqueda del sentido. Y lo que es aún más dramático, en medio de esta baraúnda de datos y de hechos en los que se vive y que parecen formar la trama de la existencia, muchos se preguntan si todavía tiene sentido plantearse la cuestión del sentido.

Los contenidos principales de su personalismo se agrupan por orden cronológico ya que facilita su comprensión y guardan una unidad temática consistente. Las áreas o periodos en que se puede agrupar su pensamiento son: la ética, el amor humano, la antropología y la transición de una filosofía interpersonal y social.

Propone utilizar la acción como vía para comprender mejor lo que significa ser persona; el Estado, la democracia y el mercado sólo pueden constituirse a la altura de la dignidad humana cuando se diseñan y operan a favor de la subjetividad personal y social.

Wojtyla (1969) sostiene que existe una necesidad imperante y concreta por la conciencia de todo ser humano: aceptar y afirmar a la persona por sí misma, nunca hay que tratarla como un medio solamente.

Concibe a la persona como un sujeto en continua comunión consigo mismo y con quien lo rodea, sobre todo en las relaciones entre varón y mujer como fundamento de la familia.

Para Karol, la familia es la célula primogénita, irreductible y fecunda expresión de la sociabilidad humana, es la asociación espontánea y natural que dentro de la convivencia social cumple con los fines de vida

2.2.- DESARROLLO DE LA TEORÍA O ENFOQUE SELECCIONADO

De las teorías desarrolladas en el apartado anterior, se eligió el enfoque sociológico estructural-funcionalista ya que proporcionará el fundamento a la investigación en lo referente al bullying.

El problema a estudiar es muy complejo, por lo que es necesario seguir un enfoque humanista, que permita estructurar la investigación partiendo de la persona.

El bullying es un fenómeno que involucra al desarrollo moral a la par que el desarrollo cognitivo de la persona, por lo que se tomará el constructivismo para explicarlo.

Y por último, para el Educador Familiar, el pensamiento filosófico que ofrece Juan Pablo II, proporcionará los elementos necesarios para sustentar el marco teórico referente a la persona y a la familia.

Aunque se puede concluir que el enfoque general de la investigación teórica tiene una orientación psicopedagógica.

Estructural-Funcionalismo

Para la sociología, el concepto de conducta antisocial ha sido considerado tradicionalmente como parte integrante del concepto más general de desviación. Desde esta aproximación, la desviación se entendería como aquel tipo de conductas que violan una norma social.

La conducta antisocial es un problema que presenta serias consecuencias entre los niños y los adolescentes. Los menores que manifiestan conductas antisociales se caracterizan, por presentar conductas agresivas repetitivas, robos, vandalismo, y en general, un quebrantamiento serio de las normas en el hogar y la escuela.

La conducta antisocial hace referencia básicamente a una diversidad de actos que violan las normas sociales y los derechos de los demás, todas conllevan de base infringir reglas y expectativas sociales y son conductas contra el entorno, incluyendo propiedades y personas (de la Peña, 2005)

Para Durkheim el objeto de estudio de la sociología, es el estudio de los hechos sociales, como son el modo de actuar o hacer, de pensar colectivos, y que se constituyen en patrones de conducta coercitivos y obligatorios para el individuo, como sería el caso de la educación.

Sostiene que la sociedad es la encargada de integrar a los individuos que la forman y de regular sus conductas a partir del establecimiento de normas. Señala que si la sociedad cumple adecuadamente, tanto la colectividad como cada uno de sus miembros lograrán un orden estable que les permita desarrollarse.

Pero cuando esto no ocurre, la sociedad no cumple con sus dos funciones (la integración y la regulación), cae en una situación de anomia.

Durkheim, desarrolla el concepto de anomia en La División del Trabajo Social (1998), identificando el momento en que los vínculos sociales se debilitan y la sociedad pierde su fuerza para integrar y regular adecuadamente a los individuos, generando fenómenos sociales tales como el suicidio.

El concepto de anomia es una expresión de la crisis, perturbaciones de orden colectivo y desmoronamiento de las normas y valores vigentes de la sociedad; todo ello como consecuencia de un cambio social súbito, llevando a los sujetos al crimen y la destrucción.

En las sociedades modernas se han producido cambios profundos en poco tiempo modificándose sus estructuras y, en consecuencia, en la forma de reglamentar las relaciones que ocurren dentro de ellas. Como ya se mencionó, con la llegada de la modernidad cobró relevancia el papel del individuo, la ciencia y la eficiencia por encima de los principios absolutos tales como la religión y la tradición, que son característicos de la sociedad tradicional, como lo indica Durkheim.

Además, sobre todo en el ámbito económico, las funciones se fueron dissociando, sin que entre ellas se establecieran -como sustitutos del modelo anterior - lazos suficientes para organizar al grupo y vincular a sus miembros. (López, 2001)

Durkheim realizó un análisis de la transformación de la sociedad como consecuencia del cambio de modelo económico y productivo, es decir, de la llegada del capitalismo y la industrialización.

Para él, la división del trabajo genera moralidad en tanto establece lazos con los otros individuos, sin embargo para que ello ocurra, es necesario que cada uno se dé cuenta de su papel dentro del grupo y, en consecuencia, de su importancia.

Desde esta perspectiva, la anomia se refiere a la ausencia de un cuerpo de normas que gobiernen las relaciones entre las diversas funciones sociales que cada vez se tornan más

variadas debido a la división del trabajo y la especialización, características de la modernidad.

Como consecuencia de ello, se ha producido una situación de competencia sin regulación, lucha de clases, trabajo rutinario y degradante, entre otros, en el que los participantes no tienen clara cuál es su función social y en la que no hay un límite claro, un conjunto de reglas que definan qué es lo legítimo y lo justo. Para Durkheim, la anomia no es más que una etapa, producto de las rápidas transformaciones.

Etapa que, eventualmente, será superada a través de la creación de corporaciones o grupos profesionales en las que los individuos podrán reunirse a partir de la comunidad de intereses, con el establecimiento de reglas.

En su obra, el Suicidio (1897), considera a la anomia como un mal crónico de la sociedad moderna, en los que los límites se encuentran debilitados o no existen, el individuo está en una situación complicada debido a que sus pasiones y deseos se hallan desbocados al perder todo punto de referencia. Este hecho le genera un constante sentimiento de frustración y malestar, ya que todo aquello que logra le parece poco, pues siempre quiere algo nuevo que supone le generará un mayor placer.

En su obra, la Educación Moral (1902), vincula a la anomia con la educación como el medio para enseñar al individuo a contener sus pasiones a la par de la limitante externa que le imponen las normas sociales. Entiende a la moral como el conjunto de reglas externas que determinan imperativamente la conducta. Es la encargada de fijar y regular las acciones de los hombres imponiendo con ello deberes para lo cual el cuerpo que lo ejerce debiera ser reconocido como una autoridad legítima con mandato imperativo.

Durkheim otorga, en esta obra, un papel central a la educación como la encargada de inculcar en el individuo la autocontención que debe ser ejercida por éste sobre sus pasiones. Esta capacidad, deberá ser aprendida desde pequeño a partir de las enseñanzas de los educadores (padres, profesores, entre otros) los cuales deberán de inculcar la

importancia de moderar los deseos, limitar los apetitos y definir objetivos de forma de lograr la felicidad al llegar a la adultez, gracias a la existencia e imposición de límites

Asela Sánchez (2009) señala que la teorización que Durkheim hizo de la anomia tuvo influencia en diversos autores que retomaron el concepto y los desarrollaron de forma innovadora.

Las teorías sociológicas atribuyen el origen de la conducta violenta al aprendizaje que tiene lugar en el ámbito social. Entre ellas sobresale la teoría del aprendizaje social, cuyo principal exponente fue Bandura; explica la conducta humana como la interacción recíproca y continua entre los determinantes cognitivos de comportamiento y ambientales. La observación de modelos puede llevar al joven a la adquisición de hábitos de comportamiento agresivos o no, normas y juicios morales, y al autocontrol. (Sánchez, 2009)

Bandura y Walters (1988) intentaron explicar la conducta antisocial desde los principios del aprendizaje social. El reforzamiento vicario depende de las consecuencias que para el modelo tiene su conducta.

Si el modelo es recompensado o si el comportamiento es muy valorado por el grupo, se generan en el observador expectativas de obtener recompensas semejantes al llevar a cabo la conducta; pero si es castigado, el observador tenderá a devaluar tanto al modelo como al comportamiento y, consecuentemente, será poco probable que imite la conducta.

Las más altas tasas de conducta agresiva se han encontrado en ambientes en que abundan modelos agresivos, y donde la agresividad es altamente valorada. El problema surge cuando los modelos de agresión se encuentran en la familia y en la subcultura, y en el cine y en la televisión, estando al alcance de los jóvenes. (Belson, 1978)

Bandura realza el papel de la imitación y de las expectativas de la conducta, y diferencia entre los momentos de adquisición de un comportamiento y su posterior ejecución y mantenimiento.

Sin embargo el modelo dominante en la explicación de la delincuencia es la versión del aprendizaje social formulada por Akers (2006), que considera que en el aprendizaje del comportamiento delictivo intervienen cuatro mecanismos interrelacionados:

- La asociación diferencial con personas que muestran hábitos y actitudes delictivos
- La adquisición por el individuo de definiciones favorables al delito
- El reforzamiento diferencial de sus comportamientos delictivos
- La imitación de modelos pro-delictivos

Las teorías de la socialización deficiente, intentan explicar la delincuencia por la deficiente socialización de los individuos, y cómo la familia, la escuela, la comunidad, las amistades favorecen o interfieren este proceso. (Hassmer y Muñoz-Conde, 2001)

La escuela de Chicago, y sus teorías ecológicas, relacionan el fenómeno criminal en función del ambiente que lo rodea y la estructura social en la se desenvuelve.

La Teoría del contagio social propuesta por Park, en 1925, y tiene la misma connotación que las malas compañías, refiriéndose a las consecuencias negativas de la concentración de individuos con tendencias similares en una determinada zona.

La Teoría de la asociación diferencial, formulada por Sutherland y Cressey (1966), propone que cualquier comportamiento incluyendo las conductas delictivas se aprende por un proceso de comunicación con otras personas.

La Teoría de la tensión o frustración, sostiene que las relaciones negativas, los estímulos nocivos y los sucesos vitales estresantes, pueden desencadenar furia hasta llegar al punto del crimen o la delincuencia.

La psicología evolutiva, aporta explicaciones sobre el origen del comportamiento agresivo, a partir de los diferentes modelos explicativos.

El modelo psicoanalítico, considera la agresividad como un instinto básico con poderosas raíces biológicas que inciden en el consciente individual y colectivo. Para este modelo la agresividad es innata.

El modelo teórico-descriptivo de la frustración, sostiene que existe una relación directa de las conductas agresivas y la ansiedad incontrolada derivada de las dificultades en el logro de las metas.

El modelo conductual social, establece la relación entre la agresividad y el aprendizaje vicario y el modelo social.

La Sociología, afirma que la moralidad está enraizada en la herencia genética por medio de reacciones emocionales preinstaladas.

La perspectiva cognitiva evolutiva considera la construcción –pensamiento activo sobre lo correcto y lo incorrecto en situaciones en las que los conflictos sociales surgen y la obtención de nuevas comprensiones sociales- central en el desarrollo moral. Berk, (2007)

Berk, menciona que Gibbs en 1995, postulaba que para la teoría cognitiva-evolutiva, la madurez cognitiva y la experiencia social conducen a avances en la comprensión moral, desde una orientación superficial a un poder físico, y de consecuencias externas a una apreciación más profunda de las relaciones interpersonales, instituciones sociales y sistemas de construcción de leyes.

A medida que aumenta la comprensión de la cooperación social aumenta, las ideas de los niños sobre lo que se debe hacer cuando las necesidades y los deseos de las personas entran en conflicto, también cambian, hacia soluciones más justas, más equilibradas de los problemas morales.

El modelo cognitivo de Piaget donde se vincula el comportamiento moral con el desarrollo de del conocimiento socio-convencional y socio moral. Kohlberg quien reconoce que no todos los individuos tienen la oportunidad de vivir las experiencias necesarias para desarrollar un nivel de conciencia moral ajustado a su comportamiento social. Sánchez, (2009)

El fenómeno de bullying se ha ido esparciendo por todo el mundo, se tiene información de diversos casos que han llegado al extremo de provocar suicidios entre los que lo padecen.

En México los datos estadísticos que comienzan a surgir son un tanto alarmantes, en la Encuesta Reforma 2012, se dice que el 24% de los niños entre 8 y 16 años de edad en las ciudades de México, Monterrey y Guadalajara, ha sido víctima de bullying en su escuela, al menos una vez y de ellos casi un tercio se lo calla.

A lo largo de la historia se han generado diversas teorías que tratan de explicar el comportamiento violento de los individuos. El bullying es un tipo de violencia que recientemente es investigado aunque padres, profesores y otros profesionales de la educación digan que siempre ha existido, ahora se puede comprobar que a nivel cualitativo y cuantitativo es muy diferente. Por lo que debe ser abordado desde diferentes disciplinas principalmente pedagógicas, sociológicas y psicológicas.

Para poder realizar la investigación, es necesario primeramente describir y explicar el fenómeno del bullying de manera exhaustiva, con el fin de llegar a conocer a fondo las particularidades de esta problemática, predecir su aparición y/o realizar una adecuada intervención.

Se parte de una concepción humanista de la persona; que considera al ser humano libre, electivo, responsable, total, poseedor de un núcleo central estructurado “yo”, con una tendencia innata a la autorrealización formativa, que vive en relación, que posee facultades de decisión, activo, constructor, intencional.

Polaino (2008) señala que la condición humana está diseñada como un ser dialógico, un ser social que para llegar a ser quien es necesita de los demás. El ser persona está abocado en la compañía, a “ser con” y a “ser para”.

Y recalca que la persona es única, irrepetible y en su singularidad insustituible, para “ser” se necesita de los demás, como los demás necesitan de los otros.

Se han realizado numerosos estudios e investigaciones que han tratado de delimitar los perfiles psicosociales de los implicados en el fenómeno del bullying.

En el fenómeno del bullying la violencia debe ser considerada como un concepto multifactorial y multidimensional en que se encuentran elementos innatos y adquiridos que se configuran como formas de conducta tan arraigada que en ocasiones se vuelven un reflejo condicionado. Esto es porque en las conductas violentas de los bullies, encuentran refuerzos positivos. (Zataráin, 2008)

El bullying más que una conducta o una propensión, se debe considerar un sistema de disposiciones, motivaciones y conductas del que la violencia viene a ser un recurso. Cuando este recurso resulta eficaz para controlar el entorno y obtener determinados objetivos, se integra como una forma habitual de interacción.

La violencia puede convertirse en un recurso muy poderoso para conseguir lo que se quiere. También la manipulación es otro recurso, pero la diferencia es que la manipulación es socialmente mejor aceptada y la violencia se rechaza con más energía.

Los seres humanos tienen un plano de significados diferente y ninguno es mejor que otro, simplemente son diferentes; sin embargo, existen algunas características que los diferencian y los colocan a la cabeza de la escala animal.

Los factores que presentan mayor incidencia en el desarrollo de las conductas agresivas en los niños sean los relativos a las prácticas de crianza infantil.

Muchas de las características psicológicas y rasgos personales están sujetas a influencias genéticas, pero también altamente influenciados a lo largo de la vida por el ambiente en que vive cada persona.

Investigaciones hechas por Brush y Feshbach (1998), sostienen que no hay ninguna variable tan relacionada con el desarrollo de la conducta agresiva como el castigo. Su incidencia dependerá del tipo de castigo sufrido (físico, verbal, etc.).

Puesto que, cuando los padres castigan a sus hijos en cualquiera de sus formas, el hijo interioriza el castigo como el rechazo a su persona y no como aprendizaje o como hacerse responsable de las consecuencias derivadas de su conducta.

El bullying sería como un subtipo de agresión. Para que sea bullying, se tiene que cumplir una característica: la intimidación debe estar perfectamente delimitada en cuanto a la persona-objetivo y en cuanto a sus agresores.

El fenómeno del bullying debe ser contemplado desde una perspectiva individual pero también dentro del contexto social.

Todos los sujetos que intervienen, desempeñan un rol determinado y presentan características de personalidad, sociales y familiares, que los hacen especialmente destinatarios del papel que les toca asumir.

EL Acosador o Bully.-

La personalidad del acosador puede ser diferente y variar en cada caso.

Algunos jóvenes aparentemente tienen todo lo que desean, tienen buenas calificaciones y amigos, pero si se piensa que es lo que ocurre por su mente para actuar de ese modo, se descubre que no se sienten seguros por algún motivo y, para sentirse mejor, agreden a otro compañero con el fin de obtener el reconocimiento de los demás.

Aunque también puede ser el hecho de que hacer daño en sí, sea una fuente interna de satisfacciones por el placer que siente al ver sufrir al otro.

Cobo y Tello (2008) mencionan que normalmente se presenta con un comportamiento duro e insensible (características generales de los acosadores), pero es frecuente que su carácter revele todo lo contrario, es decir, que la conducta agresiva no sea sino una manifestación de inseguridad.

Se ha estudiado que niños y jóvenes agresores han crecido en entornos familiares en los que las conductas violentas son comunes, tanto porque las ejerzan sus padres, como porque las fomenten al señalar (implícita o explícitamente) que “en esta vida, el que se deja pierde”. Estas actitudes de inseguridad los llevan a desarrollar conductas agresivas, pues han aprendido que la violencia es un recurso fácil para hacerse de una imagen de poder frente al grupo.

Personalidad del Acosador o Bully.-

No se puede englobar a todos dentro de los mismos parámetros; pero, si que es cierto que existen una serie de rasgos comunes a todos ellos y que pueden definir su personalidad:

Presenta comportamiento agresivo, desafiante y con gran impulsividad en sus actos; tiene fuerte temperamento es fácilmente irritable; escasamente reflexivo, le falta empatía (capacidad de ponerse en el lugar del otro), es decir, pobre conciencia de las consecuencias de sus actos negativos sobre su víctima.

- No tiene sentimientos de culpa, lástima, pena, remordimientos... por sus actos, piensa que el otro se merece lo que recibe; carece de autocontrol de sus emociones negativas, entre ellas, la ira. Posee una percepción errónea de la realidad, pensando que el motivo de que le regañen o reprendan por sus malos actos no es responsabilidad suya, sino que los demás están en contra de él.
- Es autosuficiente, está tan seguro de lo que hace que su poder de influencia sobre los demás es ilimitado. No suele mostrarse ansioso ni inseguro. Llegar a alcanzar un puesto en el contexto social a partir de la exclusión de otros compañeros. Necesita dominar, tener poder, sentirse superior al resto, por eso suele buscar presas fáciles.
- Presenta baja tolerancia a la frustración, cuando desea algo lo quiere inmediatamente, es decir, aquí y ahora. No suele cumplir las normas impuestas socialmente y, con frecuencia, presenta comportamientos antisociales tempranos. Tiene déficit en habilidades sociales, técnicas de resolución de conflictos... haciendo uso de fuerza y agresividad para resolver conflictos.
- Habitualmente posee una actitud negativa hacia la escuela; suele ser poco popular entre sus compañeros y compañeras, sólo algunos le siguen y por miedo callan lo que ven.
- Muestran actitud positiva hacia la violencia; dados al consumo de alcohol y drogas; se identifican con el estereotipo masculino tradicional, con creencias, conductas y

actitudes machistas, que resuelven los conflictos con el control y el uso de la fuerza.

- Muchas veces desarrollan estilos para relacionarse con otros deficientes, como manipular, mentir y engatusar; normalmente tienen una red social más amplia que la víctima; carecen de disponibilidad para los trabajos y tareas escolares; presentan distorsiones cognitivas, es decir, perciben situaciones neutras como situaciones de provocación.
- Los que practican bullying son impulsivos, necesitan dominar a los demás y tienen poca empatía por sus víctimas. Además, el pronóstico por un futuro social y emocional exitoso es pobre (Olweus, 1993).

Cuando se analizan las características de los acosadores, se percibe que son personas que necesitan que alguien les reconozca. Tienen problemas de aceptación, de autoestima y pobres habilidades de relación social.

Al tratarse de una persona que no se valora a sí misma y, posiblemente, las personas de su alrededor tampoco la valoran o no lo hacen como él cree que deberían valorarlo, buscan reconocimiento social por causas inapropiados.

Pudo haber sido acosado y/o haber visto acosar a otras personas o, a través del proceso de ensayo y error, haber desarrollado algún tipo de conducta que le ha permitido ver que es la forma que le hacen caso.

Al acosador o Bully, lo describen como una persona habilidosa en la manipulación y dominante, que somete a los demás a través de inculcarles miedo psicológico.

En la mayor parte de los casos, suele actuar con poca violencia física, pero con gran violencia psicológica. Necesita que alguien le haga caso, y generalmente este alguien es el grupo de clase o de iguales.

En su variante más insidiosa, el acoso implica un sentido del humor especialmente cruel. Cuando el humorismo se asocia a la violencia con un sentido de mofa en la situación de bullying, llega a ocurrir que el niño se insensibilice ante el dolor de los demás.

Voors (2005) señala que por las risas el acosador nota que tiene al público de su parte, y además se refuerza su impresión de no estar haciendo nada malo en realidad.

Otro punto importante en el desarrollo de la personalidad lo va a constituir el lugar que el individuo ocupa dentro de la familia.

Así cada hijo de la familia tendría diferentes características de acuerdo al lugar donde nació (en relación con los otros hermanos), de tal forma que los primogénitos tenderán a tener más o menos las mismas características entre sí, al igual que los hijos de en medio a los más pequeños.

Cobo y Tello (2008) dicen que otro tipo de sucesos que afectan la personalidad serán los cambios residenciales, las enfermedades y la muerte de algún familiar cercano.

Existen algunos casos de bullying donde el agresor tiene una personalidad psicótica; pero en la mayoría de los casos, no es así, sino que se trata de conductas inculcadas por el aprendizaje vicario a través de modelos de enseñanza.

Aspecto Físico del Acosador o Bully.-

La agresividad de los niños y de las niñas tiene una evolución distinta durante el crecimiento. En los primeros años de vida, se expresa físicamente de manera espontánea y no hay diferencia entre los sexos. Tiende a disminuir en forma progresiva con los años, pues la convivencia en sociedad ejerce presión para combatir la agresividad directa, de manera que alienta la expresión de la agresividad indirecta.

Habitualmente se llega a pensar que se trata, única y exclusivamente, del sexo masculino y de aquellos que tienen mayor fortaleza física; pero, esto no es siempre así, también se da con alta frecuencia en chicas, y no necesariamente de gran corpulencia.

Rincón (2011) Las niñas aprenden con más rapidez a no atacar físicamente y expresan su agresividad de manera indirecta a través de la exclusión y la manipulación de las relaciones sociales.

Hay casos donde, incluso donde el bully es un niño de menor edad que arremete contra otro de cursos superiores, u otro más alto y más fuerte físicamente que él.

En general, se trata más de encontrar inseguridad en la víctima, es decir, que sea más débil psicológicamente que el acosador y si no, poco a poco, irá consiguiendo que esa debilidad sea mayor.

Aspecto Social y Familiar del Acosador o Bully.-

Del ámbito social y familiar que rodea al agresor podemos extraer una serie de características que se dan con alta frecuencia.

Sánchez (2009) señala que la situación familiar, que se puede encontrar, puede ser aquella en la que los lazos de unión entre los componentes son débiles y pobres, contando sólo con la figura de la madre, que no puede manejar, por sí sola, la conducta del chico.

El padre, que no suele estar presente o, si lo está, es un hombre agresivo dentro y fuera del contexto familiar y social; tampoco participa en las decisiones disciplinarias familiares impuestas, manteniéndose distanciado de situación la emocional que se da en el contexto familiar.

Otra posibilidad es que pueda tratarse de padres que no valoren el rendimiento escolar de su hijo, ni tampoco la disciplina y las decisiones que se instauran en el centro escolar, infravalorando o criticando las actuaciones que realicen los profesores. Lo que provocará que los hijos también lo hagan ya que saben que no recibirán sanción alguna por su comportamiento, y justificará las sanciones escolares con evasiones. (Mendoza, 2012)

Algunas características socio-familiares que se pueden dar en los agresores son:

- Presenta dificultades de integración social y escolar; carencia de fuertes lazos familiares; bajo interés por la escuela; emotividad mal encauzada en la familia; una alta permisividad familiar respecto al acceso del niño a la violencia; puede ser el reflejo de cómo ejercen en él la violencia.

- Puede sentir que sus padres o profesores no le prestan suficiente atención; ha visto a sus padres o a sus hermanos mayores obtener lo que querían comportándose de forma agresiva o aprovechándose de otras personas.
- Él mismo es o ha sido víctima, sufre o ha sufrido las agresiones de otro chico o de uno de sus hermanos... o, incluso de sus propios padres; está expuesto a mucha violencia en el cine, la televisión o en los videojuegos.

Pero no siempre los que ejercen el bullying son tan conflictivos como podría deducirse por las características anteriores. Algunas veces, el agresor es amigo de la víctima pero, cuando se une a otros amigos comienza a burlarse de él.

La presión del grupo de amigos es tan importante en estas edades. A veces el bullie no es plenamente consciente de que está haciendo tanto daño a su víctima, puede llegar a verlo como una simple broma o diversión.

Algunos individuos actúan como bullies con una sola persona, la cual llega a convertirse en el blanco de todas sus frustraciones.

Se ha dado el caso de menores que han actuado como agresores durante uno o dos años y luego dejan de hacerlo. También ha sucedido que personas que han sido víctimas cuando eran jóvenes, con el paso de los años, cuando adquieren confianza en sí mismos, se convierten en agresores.

Goleman (1997), demostró que aquellos padres que mantenían con sus sucesores una relación afectiva positiva tenían hijos más aptos socialmente y, por el contrario, aquellos hijos de padres con una inmadurez emocional son menos hábiles en sus relaciones sociales. Además, estos últimos conocen menos sus propias emociones, tienen menos autocontrol o sufren más altibajos emocionales; y están menos relajados biológicamente, puesto que presentan un mayor número de hormonas en la sangre relacionadas con el estrés y el nivel de activación emocional.

Se puede señalar que las personas más proclives a la violencia suelen ser más irritables, piensan múltiples veces sus pensamientos, se preocupan mucho por defender la

reputación y el honor, haciendo caso omiso de los derechos y necesidades de los más desfavorecidos; se enajenan con sus conductas, esto es que lo que hacen lo hacen para defenderse y la responsabilidad de sus actos no recae en ellos sino en las situaciones. (Zataráin, 2009)

- Familias que no se involucran emocionalmente con el hijo bully y no monitorean las actividades de los niños fuera de la escuela.
- Familias disfuncionales que obligan a los hijos a trabajar y le dan a la hija adolescentes la obligación de criar a los hermanos menores.
- Violencia intrafamiliar, lo que significa que alguno de los padres hace uso del maltrato emocional o físico para controlar a la familia.
- Abandono emocional de los hijos, por padre que se convierten en proveedores y, a cambio, deciden no estar con sus hijos y preferir actividades personales, como ir al gimnasio, tener vida social con los amigos; salir con la nueva pareja; ir a clases de idiomas o ver sus programas de televisión favoritos. Este tipo de padres acostumbran buscar algún familiar para que se encargue del cuidado de los hijos, por lo que normalmente, en la tarde los cuida la tía o la abuela.
- Prácticas de crianza inadecuadas: autoritarias, negligentes, punitivas, o totalmente laxas, donde no se establecen límites, de tal manera que los niños son los que mandan en casa. La disciplina de los padres depende del estado del humor.
- Escasos canales de comunicación con padres que no interactúan con sus hijos para jugar, conversar o ayudarlos a superar alguna pérdida: muerte de mascotas, alejamiento de amigos, etc.
- Comportamiento acosador con los hermanos en casa y usa a los primos o a los amigos para excluir a los hermanos del grupo. Este es un factor que se relaciona con tener la misma actitud hacia los compañeros de clase. Duncan (1999).

A nivel social, se trata de chicos poco populares entre el resto de sus compañeros y compañeras, aunque algunos les siguen en sus fechorías.

Tipos de Acosadores.-

Asela Sánchez hace una clasificación de tres tipos de acosadores debido al papel que toman en el fenómeno:

- **Acosador Inteligente.-** La personalidad de éste individuo se caracteriza por poseer buenas habilidades sociales y popularidad en el grupo, siendo capaz de organizar o manipular a otros para que cumplan sus órdenes. Es aquél capaz de enmascarar su actitud intimidante.
- **Acosador poco Inteligente.-** Es aquel que manifiesta un comportamiento antisocial y que intimida y acosa a otros directamente, a veces es reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo. Gracias a su comportamiento de acoso, consigue su rol y status dentro del grupo, por lo que puede atraer a otros.
- **Acosador Víctima.-** El sujeto es acosador y víctima a la vez, acosa a compañeros más débiles que él, mientras que por otro lado, es a su vez acosado por chicos mayores o incluso, es víctima en su propia casa.

Existen otras clasificaciones, entre ellas la de Brenda Mendoza, que mencionan dos tipos de agresor:

- **Agresor Activo.-** El cual se relaciona directamente con la víctima actuando personalmente.
- **Agresor Indirecto o Pasivo.-** Es el que dirige o induce, a veces, en la sombra, a sus seguidores para que realicen actos de violencia con sus víctimas.

La Víctima.-

No sólo las características personales son responsables de las agresiones que los bully ejecutan sobre sus víctimas, también se ve influida por ciertas condiciones situacionales.

García (1995) señala que el bullying se lleva a cabo cuando la víctima se ve obligada a compartir el medio con los abusadores. Si existiese la posibilidad de huir, la víctima lo haría en la mayoría de las veces.

La mayoría de los agredidos no desahogan nunca su cólera, es muy significativo que muchos protagonistas de incidentes de bullying hayan sido blanco persistente en otros lugares. En algunos niños la persecución prolongada crea una rabia profunda que puede estallar algún día induciéndolos a pasar a la acción. En cualquier caso, el miedo y la falta de confianza en sí mismo que padece el agredido muchas veces continúan hasta la edad adulta y afectan por diferentes maneras.

Voors (2005) lo describe como alguien que se siente abandonado y atrapado en un círculo vicioso, con poco o nada que hacer para remediar su situación, suele carecer de confianza en sí mismo. A menudo, casi toda la infancia transcurre en un estado de depresión clínica, lo que a su vez, profundiza la sensación de aislamiento.

Se ha identificado que las víctimas después de ser molestadas:

- 38% de las víctimas sienten el deseo de vengarse, los chicos más que las chicas, y el alumnado de secundaria más que el de primaria, y aquí existe el riesgo de que usen las redes sociales para vengarse de sus acosadores, por lo que se convierten en bully (cyberbullying).
- 37% siente enojo. Los de secundaria más que los de primaria
- 37% siente vergüenza. Las chicas más que los chicos, y los de secundaria más que los de primaria.
- 25% se siente indiferente ante el ataque de bullying, le parece normal
- 24% se siente desprotegido, sin ayuda, y que en la escuela no tienen protección de su profesor. (Mendoza, 2012)

Personalidad de la Víctima.-

Cuando un agresor elige a alguien como víctima, otros compañeros los sabrán y también empezarán a agredirlo.

Algunos rasgos comunes que pueden definir la personalidad de la víctima, y que constituyen factores de riesgo para sumir ese rol son:

- Presenta una personalidad insegura,
- tienen muy poca confianza en sí mismo y no parece poder defenderse solo.
- Baja autoestima, lo cual se considera causa y consecuencia del bullying;
- son personas con vulnerabilidad psicológica y biológica;
- con alto nivel de ansiedad; carácter débil y sumiso;
- no obstante puede llegar a ser agresivos;
- introversión y timidez con dificultades de relación y de habilidades sociales.
- Suelen tener pocos amigos, aunque no sucede en todos los casos,
- no cuenta con compañeros fieles que se pongan de su lado, normalmente está solo;
- presenta inmadurez para su edad.
- Se sienten indefensos debido a experiencias negativas previas.

Algunos chicos y chicas parecen entrar en una espiral de victimización después de sufrir uno o dos episodios de agresión; su incapacidad para resolver problemas le puede llevar a afectar su autoestima, y llegar a considerarse víctima antes de serlo.

Comienza teniendo trastornos psicológicos. Para evitar el acoso finge enfermedades, y llega a somatizar el malestar que después puede degenerar en trastornos psiquiátricos.

Con frecuencia, está sobreprotegido por su familia; posee estrategias de afrontamiento inadecuadas tendientes al aislamiento y la resignación.

Se caracterizan por ser poco despiertos, pues no decodifican ni identifican gestos corporales ni comentarios irónicos que otros chicos dominan, y los llevan a destacar como objetivo de burlas.

Carece de la habilidad de relacionarse con sus iguales.

Existen tres aspectos que a estos casos los hacen más vulnerables:

- carecen de amigos,
- cuando los tienen, sus amigos también son victimizados,
- son alumnos que son tímidos y les cuesta trabajo relacionarse con otros niños por lo que llegan a ser rechazados por el grupo de pares.

No es capaz de hacer frente al agresor ni posicionarse contra él; se preocupa por el acoso y no puede estudiar, pero mantiene una actitud positiva ante las obligaciones escolares.

Posee una personalidad de “miedoso” o “inseguro”, sienten miedo de todo lo nuevo, pero no llega a convertirse en fobias; la inseguridad se nota pues no toman decisiones por sí mismos.

Aspectos Físicos de la Víctima.-

En cuanto a los aspectos físicos que definen a la víctima en principio no se ha encontrado una frecuencia mayor entre los varones. Si se tiene constancia de que suelen ser menos fuertes físicamente y que pueden tener algún rasgo físico característico, que aunque no sea la causa directa de la agresión, sí parece cierto que una vez que se convierte en víctima, el bully se encarga de exagerarlo.

Tener rasgos físicos o culturales distintos a la mayoría de los niños, como ser poco o muy atractivos; tener cuerpo atlético o sobrepeso; pertenecer a una minoría o tener una capacidad diferente, puede llegar a ser motivo para ser acosado.

Young y Sweeting (2004) señalan que existen resultados empíricos que sugieren que niños y adolescentes, cuya conducta es considerada “femenina” para los chicos y “masculina” para las chicas, incrementa la probabilidad de ser victimizados en la escuela; y son objeto de burlas, excluidos socialmente por sus compañeros e ignorados por sus profesores.

En otro estudio realizado por Mendoza, (2006) se confirma que los estudiantes que se identifican más con el estereotipo femenino tradicional, mostrando rasgos expresivos,

como sensibilidad, emotividad, amabilidad, servilismo; tendencia a cuidar, tener calidez y comprender a otros, tienen mayor riesgo de ser víctimas de violencia escolar y bullying.

Aspectos Familiares de la Víctima.-

En el entorno familiar, es habitual encontrar niños dependientes y apegados al hogar, donde se encuentran sobreprotegidos, lo que los imposibilita para desenvolverse en ambientes desprotegidos de vínculos de adultos.

- Tienen más habilidades para relacionarse con su ambiente familiar y con los adultos, pero carecen de habilidades para hacerlo con sus iguales.
- Existen prácticas de educación inadecuadas: autoritarias o negligentes.
- Sobreprotección familiar: alumnos de primaria que les dan de comer en la boca, toman biberón, y duermen con papá y mamá.
- Escasa comunicación familiar por la permanente presencia de la televisión hasta en la hora de la comida y se convierte en una forma de relación que se usa para pasar el tiempo con la familia.
- La forma en que los padres enseñan a los niños a afrontar los problemas, como por ejemplo: huir de ellos, resolver llorando, preocuparse y no ocuparse en resolverlos, lo que puede ir en combinación la sobreprotección o el control psicológico para que no opine.
- También se presenta como control físico coercitivo con golpes y maltrato psicológico, igualmente para controlar al hijo y no educarlo para que tome decisiones.
- En el caso de las mujeres, llevarse mal con la madre y tener actitudes negativas hacia ella, las sitúa en mayor riesgo de ser victimizadas. Rigby (1994).
- El alumnado que es víctima de bullying tiene un patrón de conducta característico que encaja perfectamente en el modelo de dominio-sumisión de episodios de bullying, o de violencia escolar, por lo que es victimizado en otros escenarios como el familiar, ya sea por padres, hermanos, primos, abuelos, etc. y es predecible que

si no hay ningún apoyo terapéutico más adelante sea víctima en escenarios laborales o maritales.

- La combinación de un niño sensible, prudente y tranquilo, con una madre sobreprotectora, con quien mantiene una relación muy estrecha con la mala relación con un padre muy crítico y distante, que no constituye un modelo masculino satisfactorio. Olweus (1993).
- Los estereotipos sociales, que no tienen nada que ver con ser mujer u hombre en un sentido biológico. El estereotipo femenino tradicional, por ejemplo, se asume cuando tienen dificultades para tomar decisiones, para trabajar bajo presión o cuando tienen un conflicto y lo resuelven llorando; no tienen habilidades para expresar lo que sienten o piensan; tienen dificultades para decir “no” cuando están en desacuerdo y creen que hay otras personas que tienen que dominarlo o ejercer poder hacia él o ella. Mendoza (2006)
- Control emocional de los padres o hermanos mayores, que no permiten al alumnado tomar sus propias decisiones, pues otros las toman por ellos, haciéndoles creer que aún no son capaces de elegir.
- Padres intrusos (Olweus, 2001), que lejos de monitorear al adolescente, para conocer un poco más sobre él y su relación con el mundo, lo espían: escuchan conversaciones telefónicas, revisan su mail o las páginas que visitan en internet y sus interrelaciones en redes sociales o vía celular.
- Falta de apoyo a los hijos cuando lo necesitan. Se presenta frecuentemente en padres lejanos, por lo que no se dan cuenta cuando sus hijos necesitan de ellos. Y en caso de que un hijo les solicite ayuda, normalmente reaccionan regañándoles, pegándoles o culpándoles del maltrato que están recibiendo.

El contexto familiar influye de manera importante para que los niños revelen o callen la situación conflictiva. Cuando los niños son maltratados por los padres es difícil que puedan acercarse a ellos para contar los abusos del ambiente escolar por miedo a que los responsabilicen de lo que están viviendo. Se ha identificado que cuando el alumnado vive bullying a las primeras personas que puede recurrir para solicitar ayuda son, en primer lugar la madre, seguida por el padre.

Aspectos Sociales de la Víctima.-

En el ámbito social presentan las siguientes características:

- Tienen mayor dificultad para hacer amigos. Les cuesta tanto hacerlos, que cuando lo logran se apegan tanto a ellos que crean fuertes lazos de dependencia; de tal forma que se sienten obligados a obedecer aunque no estén de acuerdo.
- Desarrollan una mayor vulnerabilidad social, lo cual los predispone a la sumisión y a ser la víctima propiciatoria.
- Son alumnos menos populares en clase. Se quedan aislados socialmente en actividades lúdicas o de trabajo en el centro escolar. Si no son capaces de crear lazos sociales y si nadie interviene para ayudarles, progresivamente se van aislando más y más y se vuelven más susceptibles al bullying.

Tipos de Víctimas.-

Se pueden diferenciar dos tipos de víctimas según el papel que adopten ante la agresión:

- Víctima activa y provocativa.- Suelen ser alumnos que tienen problemas de concentración y tienden a comportarse de forma irritante a su alrededor; esto le sirve al agresor como forma de excusar su comportamiento. Se caracteriza por ser ansiosa y agresiva, no se involucra en el trabajo académico, no presta atención y no tiene buenas relaciones con sus iguales. (Olweus, 1993)

- Víctima pasiva.- Suelen ser los más frecuentes. Son inseguros no responden al ataque ni al insulto, lo cual interpreta el agresor como desprecio. Poseen la actitud de un estudiante prudente, sensible, reservado e introvertido; tímido, con baja autoestima, carecen de “mejores amigos” y normalmente se relacionan mejor con los adultos que con sus iguales. (Mendoza, 2012)

Los Observadores.-

Cuando se dan las agresiones en el bullying, generalmente hay espectadores, ya que el acosador actúa con el propósito de que los compañeros vean lo que está haciendo y el poder que ejerce sobre su víctima.

Los observadores ayudan al mantenimiento del fenómeno del bullying. Cambiar su postura ante el hecho ayudaría a su erradicación.

Personalidad del Observador.-

De las situaciones de bullying se extraen una serie de características que pueden justificar el hecho de que toleren el maltrato con una actitud pasiva.

- Se ponen del lado del agresor porque así se sienten más fuertes. Si hicieran lo contrario, ponerse del lado de la víctima, se sentirían más débiles y eso no es agradable.
- Ellos también disfrutan y se divierten presenciando agresiones; creen que protestando no lograrán nada, tienen miedo de que si intentan defenderlo, o si dicen algo, el bully también los atacaría. Piensan que es una forma de liberar tensiones y desahogarse de cualquier problema que pese sobre el agresor.
- Pueden verse moralmente implicados cuando impera la ley del silencio y creen que es más conveniente para todos callar.

- Es bastante frecuente que el miedo a ser objeto, a su vez, de burlas, o bien el ser excluido o agredido, haga que no se impliquen los espectadores en prestar ayuda al acosado.

Pero el papel de los observadores es fundamental, tanto en la prevención como en la intervención, para conseguir acabar con el acoso, puesto que son los únicos que ven aquello que se les escapa a los adultos. (Sánchez, 2009)

Tipos de Observadores.-

Se pueden distinguir cuatro tipos, según la posición que observan en la agresión:

- Compinches: se trata de amigos íntimos y ayudantes del agresor
- Reforzadores: Son espectadores que no acosan de manera directa, pero que observan las agresiones y aprueban e incitan
- Ajenos: su actitud es de mostrarse neutrales y no querer implicarse, pero, al callar, están tolerando el bullying.
- Defensores: sería el caso de aquellos espectadores que acaban apoyando a la víctima del acoso, por lo que entran en su defensa.

Profesorado y Familia.-

El profesorado y las familias tienen un papel importantísimo, ya que son ellos los que deben estar alerta ante los síntomas que aparezcan, los cuales son el reflejo del bullying que puedan estar recibiendo su alumno o alumna y su hijo o hija. De ellos depende, de la postura que tomen ante él, su solución.

Profesorado

A continuación se enlistan algunas conductas del profesorado, detectadas en las aulas en las que se vive bullying:

- No planear la clase: El profesorado no tiene objetivos, competencias, ni siquiera el material para las actividades de la jornada escolar. Improvisa, haciendo que el alumnado tenga varios minutos entre actividad y actividad, sin que deba seguir ninguna instrucción, lo que facilita que se presenten conductas disruptivas.
- Falta de límites en el aula escolar: Si se rompen las reglas en el aula no se sufre ninguna consecuencia. Con respecto a la agresión, el profesorado y hasta el alumnado, creen que los zapes, apodos, y peleas son algo normal entre los chicos, por lo que el alumnado bully sabe que no se le va a castigar.
- Conductas que excluyen al alumnado: Establecer fila de burros y/o de aplicados; sentar a un alumno solo y en el extremo del aula, alejado argumentando que a ellos así les gusta; hacer equipos y deliberadamente dejar a algunos alumnos trabajando sin compañía; ignorar a los alumnos que no trabajan o no tienen el ritmo de los otros.
- Creencias erróneas del profesorado y directivo: Creer que la violencia y el bullying son maneras de forjar el carácter del alumnado, por lo que permiten que se insulten, se digan apodos, se peguen, se empujen, etc. Castigar a todos por igual, no es la solución, pues castigando a todos hace más fuerte al alumno bully y provoca que la víctima ya no pida ayuda, pues percibe que será responsabilizada de lo sucedido.
- Atribuir bullying a causas externas: Los estudios españoles (Defensor del pueblo, 2000), han identificado que atribuir un caso de bullying a las características de la familia, hace que el profesorado se deslinde de la situación, alegando que pueden hacer muy poco ante la problemática que los rebasa y se encuentra fuera de su control. Mendoza refiere que no ha atendido ningún caso de bullying en el que la familia del involucrado del episodio, ya sea como víctima, bully, espectador o víctima/bully, no tenga

escasa o nula comunicación con los integrantes de la familia y en las prácticas de disciplina se usa coerción, abandono, sobreprotección.

Familia

¿Qué hace la familia para contribuir al desarrollo o no, de comportamientos violento en los alumnos? Existe amplia investigación científica sobre el tema: Gerald Patterson (1975) ha realizado un importante estudio acerca del desarrollo de la conducta agresiva en el contexto familiar y escolar, a través de investigaciones longitudinales generando conocimiento científico que ha contribuido a describir, explicar y predecir esta clase de comportamiento. Él desarrolló la Teoría de la Coerción, como una propuesta para explicar el control que pueden ejercer miembros de la familia sobre otros, generando ambientes familiares hostiles, facilitando el escalamiento del comportamiento agresivo que puede llegar hasta puntos extremos como la violencia escolar o hasta el bullying.

Conductas Intimidatorias

La UNESCO ofrece una lista de conductas que permiten identificar la violencia en el contexto escolar:

- Acciones de amedrentamiento; riñas; discriminación; destrucción de la propiedad; portación de armas; acoso sexual; abuso sexual (entre compañeros; entre profesores y estudiantes o entre profesores); maltrato físico, emocional o mental.

Algunas de las conductas intimidatorias con respecto al bullying son las siguientes:

- **Maltrato Verbal:** Son acciones orales que producen daño emocional en quien las recibe. Tiene lugar mediante insultos, apodos hirientes, difamación; sembrando rumores, burlas, llamadas y mensajes telefónicos, lenguaje sexual indecente.
- **Maltrato Físico:** Se refiere a acciones que se realizan para provocar daño o lesiones físicas. Se puede realizar en forma directa: golpes, palizas, lesiones utilizando diferentes objetos, empujones, etc.; o de forma indirecta, a través de

daños materiales: robo o destrozo de material escolar, libros, objetos personales, etc.

- **Maltrato Psicológico o Indirecto:** Consisten en amenazas para provocar miedo, lograr algún objeto o dinero y para obligar a hacer cosas contra su voluntad. También son acciones que se realizan para excluir socialmente a una persona de un grupo. Esta categoría también se consideran conductas como encerrar a una persona en un aula o cuarto; ignorar, no dejar participar, aislar y marginar; desprestigiar o difamar; chantajes y burlas públicas, cartas, notas, gestos agresivos.
- **Ciberbullying:** Se define como el uso de aparatos informáticos para causar daño constante a otro alumno. En este tipo de bullying, el agresor normalmente se encuentra en el anonimato, lo que sitúa a la víctima en mayor indefensión. El daño es más rápido ya que esparcen imágenes o información para maltratar a la víctima en forma masiva.

Para diferenciar el bullying de otras conductas conflictivas entre compañeros, se deben analizar cuatro factores que lo determinan: la temporalidad, la desigualdad de poder, la presencia de observadores y la manifestación de conductas violentas. (Voors, 2005)

Fases del Bullying

El desarrollo del bullying atraviesa varias fases:

1º Fase: Fase de desencadenamiento del proceso instigador.

Cualquier hecho insignificante puede desencadenar el proceso del acoso, dado que será excusa suficiente para que el agresor se fije en alguien y decida convertirlo en su presa. Inicios con incidentes esporádicos y críticos

2º Fase: Fase de hostigamiento y acoso.

La víctima ya ha sido elegida, y el acosador actúa para conseguir aliados que participen en la agresión. Las agresiones pueden ser de diferentes tipos burlas, motes, insultos, humillaciones, etc.

Los observadores se añaden al acoso, y la víctima aprecia que se complica la situación; ante esto puede tomar dos posturas diferentes: por un lado sentirse aludido y, en consecuencia, afectado; o, por otro, ignorar al hostigador. Si elige la primera opción el acoso se mantendrá y pasará a la siguiente fase.

3º Fase: En esta fase se produce lo que se llama Asesinato psicológico.

La víctima se siente fracasada, cree que todo lo hace mal, tiene una visión pesimista de la vida y llega a pensar que los que lo acosan tienen razón. El acosado se siente ya una víctima y comienza el daño psicológico, y lo que produce mayores daños son los motes o el aislamiento, más que la agresión física.

El niño desarrolla los primeros síntomas de indefensión, disminuye su rendimiento escolar, se aísla socialmente, se producen alteraciones de su conducta (miedo al colegio, ataques de rabia), se muestra agresivo, tiene conflictos con la familia.

Para Oñate y Piñuel, se produce un grave error cuando se interviene en estos casos, y se comienza a buscar la causa del acoso en la víctima, produciéndose el demoledor fenómeno de la victimización secundaria. Se le saca de sus clases para ir al psicólogo, se le señala ante sus padres y compañeros como un niño difícil, insociable, agresivo, depresivo, hiperactivo, neurótico que presenta necesidades educativas especiales.

4º Fase: En esta fase se presentan manifestaciones psicosomáticas

En el Informe Cisneros X, sobre la Violencia y Acoso Escolar en España 2006 que entrevistó a 25 000 niños españoles de entre 7 y 17 años de edad, de 14 comunidades españolas se presentaron como conclusiones el daño psicológico que sufren las víctimas.

- Un 53% presenta síntomas de estrés postraumático (pesadillas, ansiedad, temblores, sudoración, flash back o escenas retrospectivas, pérdida de la capacidad de concentración,),
- un 54,8% presenta síntomas de depresión,
- un 38% de auto desprecio,

- un 57,2% disminución de la autoestima,
- un 53% tiene una imagen negativa de sí mismo,
- el 15% presenta ideas suicidas recurrentes. En esta fase se produce la exclusión social del acosado

5º Fase: Se produce la Expulsión o Autoexclusión escolar.

Piñuel (2006) califica con el término de síndrome de negación institucional, al hecho que en la mayoría de los casos de acoso se termina con la salida de la víctima de la institución.

Algunas instituciones escolares tienden a negar sistemáticamente que tales violencias existan en sus centros porque es como una papa caliente que no desean. No se quiere asumir la responsabilidad de proteger a los niños y demasiadas veces lo que se espera es que las víctimas se marchen. Es la salida más cómoda, pero más injusta y lesiva para el niño. Aunque también se puede dar el caso que el acosador sea el trasladado a otro lugar (Sánchez, 2009).

Se podría creer que las consecuencias del bullying no son graves y que es una problemática que se presenta en las instituciones educativas sin tener grandes complicaciones. Los resultados que a este respecto ha arrojado la aplicación del test AVE (Estudio Cisneros X, 2006) son de llamar la atención.

Consecuencias del Bullying

El acoso escolar causa graves consecuencias, por lo tanto es importante mencionar las más importantes:

- Perjudica el desarrollo global del alumno;
- disminuye la oportunidad de aprender; reduce los comportamientos cooperativos;
- perjudica el sentimiento de afiliación o pertenencia a la institución educativa;
- interfiere en el desarrollo de la Creatividad;

- desencadena un proceso de imitación del modelo de interacción violento;
- origina malestar, desánimo y falta de confianza en los profesores.

Es lógico pensar que **la víctima** de acoso sufre daños que pueden ser:

- Alteraciones Cognitivas: Dificultad de atención, pérdida de memoria, distorsión del razonamiento...
- Trastornos Emocionales: Ansiedad, depresión, frustración, agotamiento emocional...
- Alteraciones del Comportamiento: Aislamiento, falta de implicación, retraimiento, inhibición, agresividad, rutinas obsesivas, conductas adictivas...
- Sintomatología Psicosomática: Pesadillas, sueño interrumpido, recurrencia de vivencias, trastornos gastrointestinales, falta de apetito, llanto...

Los acosadores también necesitan ayuda para mejorar su comportamiento y tratar de solucionar sus problemas. Ellos también presentan consecuencias de sus propios actos:

- Violencia: se muestran muy dominantes, autosuficientes, y sin ninguna tolerancia a la frustración
- Agresividad: interpretan las relaciones sociales en términos de provocación, presentan un déficit de habilidades sociales.
- Carecen de sentido de la norma, falta de empatía y control emocional, son impulsivos, quieren algo y lo quieren en ese momento. Presentan falta de autocontrol en sus impulsos.
- Han descubierto que pueden obtener éxito y poder social humillando a otros.
- Desconfianza patológica: atrapados por la desconfianza no confían en los demás porque no han aprendido a confiar en sí mismos.
- Perpetuarán la violencia y la trasladarán al ámbito laboral, familiar o vecinal; el 60% de los niños que acosan participan en un delito antes de los 24 años.

La Víctima de bullying presenta síntomas que pueden ser identificados:

Disminución de la Autoestima; Somatizaciones; Depresión; Sintomatología del estrés postraumático; Auto-imagen negativa; Ansiedad y Flashbacks (escenas retrospectivas)

Aunque uno de los síntomas más frecuentes y más difíciles de identificar es el estrés postraumático infantil, y los síntomas que desarrollan son los siguientes:

- Alteraciones cognitivas: Dificultad de concentración, negación y disociación como mecanismos de defensa, recurrencia de vivencias o flashbacks, terror y sensación de amenaza.
- Alternaciones del comportamiento: Irritabilidad crónica, evitar lugares asociados al hecho traumático, anestesia emocional agresión explosiva.
- Sintomatología psicosomática: Pesadillas, crisis de ansiedad, malestar somático difuso (nauseas, cefaleas, alteraciones gráficas)
- No remite con el transcurso del tiempo: se puede arrastrar hasta la edad adulta y afecta el desarrollo social, laboral, intelectual y emocional. (Sánchez, 2009)

El creciente aumento de los casos de acoso y la complejidad del fenómeno, hace necesario que los profesores, las familias y los observadores reciban una forma específica y especializada en este tema.

Es la víctima la que sufre las consecuencias más graves: desde fracaso y dificultades escolares motivados por la falta de interés en cuestiones relacionadas con los estudios, hasta baja autoestima, apatía, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, trastornos fóbicos, ansiedad, pensamientos suicidas, etc.

Cuando se produce en forma continuada, el menor lo vive con resignación y en silencio, como viéndose culpable de que le esté sucediendo a él y no a otro. Se considera impotente e incapaz de salir airoso de esa situación y las horas en la escuela son un tormento.

Un padre, un profesor, un compañero o un amigo, puede sospechar o detectar que una persona es víctima de bullying si tiene un aspecto contrariado, triste, deprimido, falta

frecuentemente a clase o tiene miedo de ir, o por su disminución en el rendimiento escolar.

Por su parte, las personas que no participan directamente de la violencia pero que conviven con ella, observando o apoyando, sin hacer nada para evitarla, pueden padecer problemas parecidos a los que se dan en la víctima o en el agresor.

Pueden sentir miedo a terminar siendo víctimas de una agresión similar, sufren reducción de la empatía, por estar expuestos a modelos de comportamiento agresivo aprenden conductas inapropiadas para conseguir sus objetivos, disminuye la sensibilidad ante el sufrimiento de los otros, son poco solidarios y se convierte en cómplice de situaciones de abuso.

Las causas del acoso escolar o bullying son múltiples y complejas. En la sociedad existen factores de riesgo de la violencia, como la exclusión social, la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación, la falta de normas en el ambiente familiar, la presión del grupo de iguales, la presencia de comportamientos agresivos y desigualdades de poder, etc.

No sólo se dan esas circunstancias causales que predisponen a su aparición, sino que también las personas están expuestas de forma casi constante a modelos violentos, que desgraciadamente son una fuente de aprendizaje, y se sabe que la violencia, genera la violencia.

Existen una serie de estudios longitudinales que se han realizado para examinar de qué manera la agresión se perpetúa desde la niñez hasta la adolescencia, y desde la adolescencia hasta la edad adulta. Estos resultados permiten apreciar que existe una continuidad del comportamiento agresivo y violento que perdura hasta etapas posteriores de la vida (Sánchez, 2009).

Cada individuo se sitúa en diferentes niveles o ámbitos donde interactúa día a día, y va influyendo y viéndose influido por ellos:

- A Nivel Social: en general todas las personas se ven influidas por la tolerancia a la violencia, el acoso y abuso de poder que priva en la sociedad. También por los medios de comunicación que fomentan y promueven la agresividad y la violencia.
- A Nivel Comunidad: son las características socioeconómicas, de violencia, de seguridad, del barrio donde se reside.
- A Nivel Escuela: es muy importante el clima y la calidad de las relaciones entre alumno y profesor; las normas de convivencia y las sanciones y su incumplimiento.
- A Nivel Familiar: a través de la familia se adquieren los primeros modelos de comportamiento, que tienen una gran influencia en el resto de las relaciones que se establecen en el entorno. Los niños que acosan es más probable que provengan de familias que carecen de cariño, en las cuales la violencia es común, y/o en aquellas en las que la disciplina es confusa o simplemente no existe. (Sánchez, 2009)
- A Nivel Intra-personal o Individual: se refiere a los rasgos de personalidad y de temperamento que caracteriza a cada persona.

Factores de Riesgo y de Mantenimiento

Existen factores de riesgo y de mantenimiento en los comportamientos de bullying, estos hacen más probable su aparición, deben tomarse muy en cuenta al diseñar programas de prevención e intervención.

Los factores de riesgo individuales, se refieren a las características biológicas, las características psicológicas y del comportamiento de cada individuo.

Los factores de riesgo familiares, tiene que ver con el grado de inteligencia emocional de los padres, su permisividad, el uso de la violencia para instaurar autoridad y la relación que existe entre los progenitores.

Los factores de riesgo escolares, se relaciona con el sistema disciplinario permisivo, con la ausencia de acciones en contra de situaciones de bullying, pobres relaciones con los

compañeros, escasa participación en actividades de grupo, poca comunicación entre profesorado y alumnado y la confusión o ausencia de la figura de autoridad.

Y los factores de riesgo sociales, que serían como el contagio social, el difuminado de la responsabilidad individual, los cambios en la percepción de la víctima, los medios de comunicación, los valores propios de la sociedad, y la influencia de la cultura.

Cambios en la sociedad actual

Existen cambios que se han producido en la sociedad actual y que han llevado a la aparición y al crecimiento del bullying, se sabe que los niños adquieren sus hábitos conductuales a través de numerosas influencias particularmente de la familia, de sus costumbres, valores y comportamientos (en relación con factores sociales, económicos y culturales); también de la escuela (por imitación de lo que hacen sus compañeros de su misma edad) y de la publicidad y la televisión que pueden llegar a influir en la conducta del niño.

El fenómeno del bullying se ha convertido en un asunto de orden público que requiere la implicación de todos, incluyendo la familia, escuela y la sociedad en general.

No se puede dejar de ignorar el crecimiento tan grande del fenómeno del bullying en nuestra sociedad, no pueden las instituciones ignorar este fenómeno por miedo al desprestigio; los padres no pueden tratar de proteger a sus hijos restando importancia a los sucesos y conflictos restándoles poco a poco la autoridad a los profesores.

La sociedad se ha vuelto más permisiva, dotando al niño de derechos y olvidándose de exigirle sus deberes. Existe una creciente ausencia de normas, cambios en la forma de vida donde los hijos pasan mucho tiempo solos, la estructura familiar se ha modificado y son pocos los hijos y poco el contacto entre familiares.

Se han abandonado muchos hábitos espirituales, existen muchos tipos de familias, muchas diferencias educativas entre las familias y las escuelas.

Algunos padres han llegado a creer que los hijos se crían y educan solos, de los estilos de autoridad el que más predomina es el permisivo, y solo consiguen manejar a los hijos por medio de chantajes.

El educador tiene como función no sólo transmitir conocimientos, sino también el saber tener un control de grupo, saber aplicar la disciplina y conseguir el respeto del alumnado. Pero conforme los alumnos crecen en edad van pasando de una relación de autoridad y respeto hacia su profesor a una relación de igual a igual.

Los profesores deben recuperar la autoridad que han ido perdiendo en los últimos años.

Una persona se ve influenciada por los miembros de los diferentes grupos a los que pertenece, pero es en la infancia y en la adolescencia, cuando se dan los momentos críticos en que puede verse presionada y realizar comportamientos que no son aceptables para la sociedad.

La presión de las pandillas es muy poderosa, sobre todo cuando alguno tiene baja la autoestima, también es frecuente que un niño demasiado metido en un grupo sufra cuando el grupo lo aísla.

Las relaciones con el grupo pueden llegar a ser conflictivas y dependientes. El grupo puede llegar a impedir la reflexión individual, presiona, justifica lo injustificable y hace que se olvide la responsabilidad personal.

El grupo de pertenencia contribuye a la formación de la escala de valores de sus miembros que, en ocasiones, deja mucho que desear.

Para que los hijos y los alumnos resistan a la presión negativa del grupo, se debe fomentar actitudes que les permitan desarrollar la habilidad de identificar cuándo el grupo desea ejercer sobre él una influencia negativa y demostrar a los demás, que tiene derecho a decidir su conducta.

Las actitudes deseables serán:

- la asertividad, el saber comunicarse adecuadamente en lo familiar como grupal y con personas de otras áreas sociales;
- tener conocimiento de sus capacidades y limitaciones,
- el tener alta autoestima que le permita ser firme y no sentirse culpable por no acceder a las presiones,
- el saber pedir ayuda.

Síntomas detectables

Los casos de bullying suelen ocurrir en la sombra y generalmente no son denunciados, es muy importante detectarlos, saber reconocerlos para poder actuar en consecuencia. Estos los presentan las víctimas y los acosadores y se pueden observar dentro de la familia como en la escuela.

La víctima

Indicadores detectables desde el contexto familiar

- La presencia de lesiones físicas; como golpes, hematomas o rasguños.
- La pérdida o rotura de sus pertenencias escolares o personales: lentes, mochila, pantalones, estuche escolar, lonche, etc.
- Cambios en el comportamiento y en el humor muy notorio
- Mucha tristeza, llanto, apatía, irritabilidad o síntomas de depresión
- Se muestra extraño o huidizo
- Está distraído, absorto en sus pensamientos, asustadizo.
- No asiste a excursiones, fiestas o cualquier actividad promovida por el colegio.
- Disminuye su rendimiento escolar, bajan sus calificaciones
- Cuando va al colegio, solicita ir acompañado a la entrada y a la salida, o sale de casa con el tiempo justo.

- Síntomas psicossomáticos como consecuencia del miedo de ir al colegio (vómitos, dolores de cabeza, de estómago, micción nocturna, tics nerviosos)
- No habla del colegio
- No quiere ir al colegio, exponiendo diversas excusas.
- Falta al colegio y da explicaciones poco convincentes
- Sufre pesadillas, terrores nocturnos, cambios en el sueño, y en el apetito.
- No tiene amigos para el tiempo de ocio.

Indicadores detectables en el contexto escolar:

- Ausentismo escolar frecuente
- Descenso en el rendimiento escolar
- Apatía, abatimiento, tristeza, asilamiento, comunicación escasa, lágrimas o depresión sin motivo aparente.
- El alumno no suele ser escogido para trabajos de grupo y para otras actividades.
- Murmullos, risas por lo bajo, reacciones de desprecio... cuando el alumno entra en la clase o contesta a una pregunta.
- Sale al último o el primero para no coincidir con los agresores.
- Se pone nervioso al participar en clase.
- Tiene conflictos frecuentes con los mismos compañeros.
- Pueden aparecer pintas en las puertas de los baños o en las paredes.
- Durante la jornada escolar o salidas organizadas por el colegio, pasa mucho tiempo solo o no se relaciona con sus compañeros, lo mismo ocurre en el colegio.
- Evita participar habitualmente en salidas del grupo
- Controlar y atender a aquellos alumnos que sean diferentes por su aspecto físico o su forma de ser.

- Atender a alumno que se queja frecuentemente de ser objeto de burlas, insultos y/o agresiones.
- Evidencias de maltrato físico y de difícil explicación, como moretones, rasguños o destrozos, daños o desaparición de objetos personales.
- El alumno presenta quejas somáticas frecuentes (dolor de cabeza, de estómago, o de otro tipo cuya causa no está clara.
- Disminuye el rendimiento escolar.
- Los padres manifiestan al profesorado que su hijo no quiere ir al colegio.

El Acosador

Indicadores detectables desde el contexto familiar que pueden hacer sospechar que un hijo es un acosador:

- Ausencia de empatía en el sufrimiento de los demás. No le preocupan las emociones de los demás, sólo piensa en la satisfacción de sus necesidades.
- Se muestra prepotente y dominante con hermanos y amigos
- Habla despectivamente de algún chico o chica de su clase
- Se mofa o se burla de sus iguales
- Hay constancia de que ha sido recriminado más de una vez por peleas con sus iguales en el centro escolar al que asiste.
- En casa, no cumple las normas que le ponen sus progenitores

Indicadores detectables desde el contexto escolar

- Falta de cumplimiento de las normas de la clase
- Se ríe y burla de los demás cuando intervienen en clase
- Muestra comportamientos agresivos
- Tiene una actitud prepotente y dominante con sus compañeros de clase
- No asume la responsabilidad de su conducta, ni pide perdón cuando ha actuado mal, no se siente culpable de las consecuencias de sus actos, suele

justificarse, que es broma e incluso que de alguna manera la víctima se lo merece.

- Se enorgullece de su conducta agresiva.

¿Cómo se aprende esta conducta antisocial?

Diversas teorías han intentado dar respuesta al por qué de los comportamientos agresivos, como ya se mencionó, algunas de ellas se han centrado en configuraciones biológicas de los individuos, otras han subrayado la importancia de los mecanismos sociales y otras han centrado su atención sobre características psicológicas o psicosociales.

El interés ha fluctuado entre factores propiamente individuales y los factores totalmente externos o sociales como las causas que explican esos comportamientos, pero en medio de este continuo se situarán los enfoques psicobiosociales, psicosociales y multifactoriales, que hoy por hoy, es el que parece explicar de forma satisfactoria la multicausalidad del comportamiento antisocial.

Los adultos fundamentalmente los padres y profesores, son modelos de comportamiento para los menores. Sólo con su presencia física, con su modelo de estar y comportarse, están contribuyendo a la educación de los niños y los adolescentes.

El problema surge cuando los modelos de agresión se encuentran en la familia y en la subcultura y de manera simbólica, en el cine y la televisión estando en forma fácil al alcance de los niños y los jóvenes.

Se sabe que en el proceso de desarrollo de una persona, los periodos más críticos, debido a su vulnerabilidad y su alta capacidad de ser influenciado por el contexto externo, se dan desde el nacimiento y la infancia, hasta la adolescencia.

Un papel predominante en esta etapa de los individuos lo tiene la Educación, es por lo que se ha elegido **la teoría de Jean Piaget** para explicar la etapa del desarrollo en que se encuentran las niñas de la investigación que se realiza; explicar cómo en los niños y

adolescentes se produce la progresiva adquisición del juicio moral a través de las relaciones entre iguales, y la liberación gradual del adulto; que permite fundamentar cómo es que están aprendiendo este tipo de comportamientos antisociales.

La cognición hace referencia a los procesos y productos internos de la mente que llevan al “conocimiento”. Incluye la actividad mental, memoria, categorización, solución de problemas, creación, fantasía e incluso sueños. Se podría ampliar la lista pues los procesos mentales inciden prácticamente en toda la actividad del ser humano. (Santrock, 2003).

Jean Piaget define a la cognición humana como un conjunto integrado de capacidades de razonamiento que se desarrollan juntas y que pueden ser aplicadas en cualquier tarea.

Para Piaget, **la nueva educación** es aquella donde se da la colaboración entre la escuela y la familia. Al aproximar a la escuela a la vida, y al dar a los padres un interés por las cosas de la escuela, se puede llegar a la distribución de las responsabilidades.

Para Piaget, el **desarrollo del ser humano** está en función de dos grupos de factores: los factores hereditarios y de adaptación biológicos, de los cuales depende la evolución del sistema nervioso y de los mecanismos psíquicos elementales; y los factores de transmisión o de interacción sociales, que intervienen desde la cuna y juegan un papel cada vez más importante, en el curso del crecimiento y en la constitución de las conductas y de la vida mental.

Las principales condiciones sociales del hombre –los medios de producción, el lenguaje, las costumbres y las normas de todo tipo- no vienen determinadas por mecanismos hereditarios, estas conductas se adquieren por transmisión externa, de generación en generación, es decir por la educación.

Para él, desde el nacimiento hasta la adolescencia, **la Educación** es única, y constituye uno de los factores fundamentales necesarios para la formación intelectual y moral, de tal manera que la escuela carga con una parte de la responsabilidad en lo que se refiere al

éxito final o al fracaso del individuo en la realización de las propias posibilidades y en su adaptación a la vida social.

Piaget dice que el **desarrollo moral** tiene dos etapas:

- Moralidad Heterónoma o Realismo Moral (Sobre 5 a 10 años): Los niños consideran las reglas como dictadas por autoridades (Dios, padres y profesores), como incambiables, de existencia permanente y que requieren de una obediencia estricta.

Hay dos factores que limitan la comprensión moral y son:

- 1.- El poder de los adultos para insistir que los niños obedezcan, lo que promueve un respeto incuestionable por las reglas y por los que las hacen cumplir.
- 2.- La inmadurez cognitiva, especialmente el egocentrismo.

La comprensión moral de los niños se caracteriza por el realismo. Consideran las reglas como rasgos extremos de la realidad en vez de principios cooperativos que se pueden modificar a voluntad.

Esto da por resultado compromisos morales superficiales.

- Moralidad Autónoma o Moralidad de Cooperación (sobre 10 años y mayores):
El desarrollo cognitivo, la liberación gradual del control adulto, y la interacción con los iguales permite a los niños considerar las reglas como principios flexibles y aceptados socialmente que pueden ser revisados para satisfacer la voluntad de la mayoría.

Gradualmente empiezan a utilizar la norma de justicia llamada reciprocidad, en la que expresan la misma preocupación por el bienestar de los otros como el suyo propio. Esto define el comienzo de la moralidad de cooperación. Berk, (2007).

El desarrollo inadecuado de la etapa del relativismo moral, implica una perturbación al proceso de socialización que conlleva a la conducta delictiva. En el desarrollo del niño, o adolescente, se desarrollan progresivamente etapas en las que se van aprendiendo las normas sociales hasta llegar a la comprensión de la moralidad y la justicia.

Si se detiene el desarrollo moral en la adolescencia, debido a la existencia de un ambiente social y físico inadecuado, puede suponer el inicio de la delincuencia. En el ambiente que las niñas se desenvuelven, tal vez no se llegue a la delincuencia, pero sí al bullying.

La persona es el individuo que acepta libremente una disciplina, o que contribuye a su constitución y se somete así voluntariamente a un sistema de normas recíprocas que subordinan su libertad al respeto mutuo.

La personalidad es pues, una cierta forma de conciencia intelectual y de conciencia moral, es autónoma. Piaget, (1984)

Como Piaget observó una mezcla del razonamiento heterónomo y el autónomo, recomendó que las dos moralidades fueran consideradas fluidas, superpuestas, en vez de etapas estrechamente unidas.

La educación forma un todo indisoluble, y no es posible formar unas personalidades autónomas en el terreno moral si por otra parte el individuo está sometido a una coacción intelectual tal que deba limitarse a aprender por encargo sin descubrir por sí mismo la verdad: si es pasivo intelectualmente, no puede ser libre moralmente . Pero si su moral consiste exclusivamente en una sumisión a la autoridad del adulto, no puede ser activo intelectualmente. Piaget, (1984)

La persona es el individuo que sitúa su yo en su auténtica perspectiva con relación al de los demás, que lo inserta en un sistema de reciprocidades que implica una disciplina autónoma y una descentración fundamental de la propia actividad. Los dos problemas de la educación moral son, asegurar dicha descentración y construir esta disciplina.

Existen en la constitución moral del niño, tres tipos de **sentimientos** o de tendencias afectivas susceptibles de impulsar la vida moral.

- Una necesidad de querer, que jugará un papel esencial al desarrollarse bajo diferentes formas, desde el nacimiento hasta la adolescencia.
- Un sentimiento de temor ante los mayores y más fuertes que él.

- Un sentimiento mixto, compuesto simultáneamente de afecto y de temor: es el sentimiento de respeto.

Respetar a una persona equivale a respetar la ley moral en él (Kant), o la disciplina que representa y aplica (Durkheim). Es ante todo un sentimiento de individuo a individuo.

Piaget dice, que es esencial comprender que el niño tiene todos los elementos necesarios para la elaboración de una **conciencia moral** o “razón práctica”, como tiene la de una conciencia intelectual o “razón a secas”. Ambas se elaboran en estrecho contacto con el medio social; las relaciones del niño con los individuos de los cuales dependen serían formadoras.

Un primer tipo de **relaciones morales**, es el que genera el sentimiento de la obligación como tal; el niño acepta ciertas obligaciones pero no se explica tan sólo como producto de la voluntad del más fuerte, la consigna sólo es aceptada y genera ese sentimiento de obligación si ésta emana de una persona respetada.

Al crecer el niño descubre que el propio adulto se somete (o al menos intenta someterse) a las consignas que da; así tarde o temprano se intuye que la ley es superior a los seres respetados.

En el otro extremo de las relaciones interindividuales formadoras de valores morales está **el respeto mutuo**, el cual genera el método que permite elaborar las normas. Este método es el de la reciprocidad. Piaget, (1984)

Piaget dice que la **disciplina** cuyo origen está en el exterior, asfixia cualquier personalidad moral, o bien contrarresta su formación antes que impulsarla. Ni la autonomía de la persona, que supone el pleno desarrollo, ni la reciprocidad que evoca el respeto por los derechos y las libertades del prójimo, pueden desarrollarse en una atmósfera de autoridad y de coacción intelectual - moral. Se necesita la experiencia vivida y la libertad de investigación para la adquisición de cualquier valor humano.

Piaget vincula el comportamiento moral al desarrollo del conocimiento socio-convencional y socio moral. En el niño y adolescente se va adquiriendo progresivamente el juicio moral a través de las relaciones entre iguales y de las situaciones de juegos de reglas, al tratarse de escenarios en los que el proceso cognitivo se confronta con diversos intereses para llevarles a la elaboración de normas justas para todos.

El conocimiento moral se desarrolla progresivamente y en forma paralela al resto de las capacidades cognitivas. El niño parte desde el egocentrismo individual, y se progresa hacia la elaboración de juicios morales autónomos en edades avanzadas de la niñez.

La capacidad intelectual de la empatía, la autonomía moral, el pensamiento igualitario y unos buenos conceptos sobre lo que es justo y lo que no es, serían elementos que estarían en la base de la comprensión de los otros como semejantes en derechos y deberes, y éstos serían elementales para evitar el fenómeno de la violencia y el maltrato entre escolares.

Por otra parte, **Lawrence Kohlberg**, basándose en Piaget, desarrolló su teoría del desarrollo moral.

Kohlberg, utilizó el **dilema moral**, que era una situación conflictiva presentada a los participantes de la investigación a quienes les pedía decidir qué es lo que se debería hacer y por qué, para valorar que tan desarrollado estaba el razonamiento moral.

Cada uno de los dilemas de Kohlberg presenta una crisis genuina, que opone un valor contra otro.

Kohlberg enfatizó que es la **estructura** de la respuesta (esto es la manera en que un individuo razona sobre el dilema y no el contenido), lo que determina la madurez moral.

Sin embargo el contenido también es relevante. A medida que se observa el desarrollo en el esquema de Kohlberg se ve que el razonamiento moral y el contenido son al principio independientes, pero con el tiempo se integran en un sistema ético coherente.

Para Davison y Youniss, (1991) el desarrollo de la identidad en la adolescencia y la comprensión moral son parte del mismo proceso.

Se han mencionado ya las 6 etapas y sus 3 niveles generales de la comprensión moral.

Gran cantidad de investigaciones revela que el progreso a través de las etapas de Kohlberg está muy relacionado con la edad. En estudios longitudinales se apreció que las etapas formaban una secuencia evolutiva invariable. Casi todos las atravesaban en el orden predicho, sin saltarse pasos o volver al razonamiento menos maduro.

No se puede aumentar el **razonamiento moral** más allá de la etapa para la que un individuo tiene los prerrequisitos cognitivos apropiados.

Kohlberg creía que la comprensión moral se promueve con los mismos factores que Piaget pensó que eran importantes para el desarrollo cognitivo:

- Desequilibrio, o esforzándose activamente por resolver temas morales y darse cuenta de la debilidad del pensamiento actual.
- Y los beneficios en la toma de perspectiva, lo que permite a los individuos resolver conflictos morales de formas más complejas y eficaces.

Existen factores ambientales que están relacionados con la comprensión moral.

- Interacción con los iguales:

La madurez del razonamiento moral está correlacionada con la popularidad entre iguales, la participación en organizaciones sociales, y tener papel de liderazgo.

La interacción con los jóvenes de la misma edad puede fomentar la comprensión moral. En los juegos de dilemas morales, los estudiantes participan en expresiones de desacuerdo más intensas. En las discusiones, las interacciones suelen ser respuestas intelectuales controladas emocionalmente ante el conflicto.

Los juegos facilitan más el desarrollo moral que las discusiones.

- Prácticas de Educación:

Los padres que crean una atmósfera de apoyo escuchando con sensibilidad, pidiendo la clarificación de preguntas, utilizando elogios y humor, tienen hijos que obtuvieron mejoras en la comprensión moral, que los que sermonean, utilizan amenazas, o hacen comentarios sarcásticos.

Se puede decir, que el tipo de padre que facilita la comprensión moral es verbal, relacional y afectivo.

- Escolaridad: La investigación de Spricher (1994), confirma que el razonamiento moral avanza al final de la adolescencia y principios de la adultez, sólo si la persona permanece en el colegio, instituto o universidad.

Los años de escolaridad acabados es uno de los productores más poderosos del desarrollo moral.

Kohlberg, señala que la Educación Superior, ayuda al desarrollo de la moralidad porque introduce a los jóvenes más allá de las relaciones familiares, a la entrada de grupos políticos o culturales.

- Cultura:

Las culturas urbanas tecnológicamente más avanzadas se mueven a través de las etapas de Kohlberg más rápidamente que los individuos de sociedades no industrializadas.

En la investigación que nos ocupa, se puede decir que la muestra se desarrolla en un ambiente que tiene al alcance la tecnología más avanzada.

Kohlberg predijo una relación muy específica entre el pensamiento moral y la conducta: los dos deberían acercarse más el uno a la otra a medida que los individuos se muevan hacia etapas superiores de la comprensión moral.

Pero no se puede olvidar que el pensamiento moral también está influenciado por las emociones de empatía, culpa, diferencias individuales de temperamento y toma de decisiones.

Al conocer los estudios desarrollados por Piaget y Kohlberg, no se puede dejar de observar las grandes coincidencias, como tampoco se puede no estar de acuerdo con ellos, la comprensión moral en la niñez es un fenómeno rico y diverso no descrito por completo por ninguna teoría. Sus aportaciones pueden servir, por lo menos, a los padres preocupados por crear atmósferas saludables en sus hogares.

La madurez moral de los individuos, ya sea basada en la teoría de Piaget o en la de Kohlberg, está relacionada positivamente con el CI y el rendimiento en las tareas cognitivas. Kohlberg sostenía que dependía de la cognición y de la toma de perspectiva, más no eran suficientes para asegurar los avances morales.

La aproximación del aprendizaje situado tiene su origen teórico en posturas que enfatizan el carácter sociocultural del aprendizaje, a partir del trabajo de Vygotsky (1986), Leontiev (1978) y Luria (1987).

Estos autores señalaron que la construcción de conocimiento es fundamentalmente social, y se da a partir de la actividad en contacto con otros individuos, mediante el entendimiento e internalización de signos y herramientas simbólicas de la cultura (Díaz Barriga, 2006).

Algunas premisas que desde esta perspectiva dan cuenta de la vinculación del conocimiento con los contextos donde se construye son:

- no puede esperarse que los participantes en comunidades situadas desarrollen conocimientos abstractos fuera de los significados de la práctica;
- es limitada la posibilidad de aplicación del conocimiento que se origina de manera situada hacia otros contextos, y
- el aprendizaje es social, y debe propiciarse en las situaciones de complejidad social disponibles a partir de la participación en comunidades de práctica (Brown, Collins y Duguid, 1989; Lave y Wenger, 1991; Greeno, 1998;)

Ausubel menciona que para aprender es necesario relacionar los nuevos aprendizajes a partir de las ideas previas, esto es que el aprendizaje de nuevo conocimiento depende de lo que ya se sabe. Un segundo aspecto, igualmente importante, es que el mismo proceso de adquirir información produce una modificación tanto en la información adquirida como en el aspecto específico de la estructura cognoscitiva con la cual aquella está vinculada.

Lo crucial no es cómo se presenta la información, sino como la nueva información se integra en la estructura de conocimiento existente. Aprender es sinónimo de comprender

e implica, una visión del aprendizaje basada en los procesos internos del alumno y no sólo en las respuestas externas.

Hay dos grandes fuentes de influencia en la educación de los niños y de los jóvenes: la familia, que es el pilar básico y la escuela, a la que se incorpora posteriormente. (Sánchez, 2009)

La escuela y la familia, son instituciones socializadoras, la escuela tiene la cualidad de ser un espacio en el cuál se pueden establecer tempranamente estrategias para fortalecer y desarrollar comportamientos prosociales (por ejemplo, la cooperación, la empatía, etc.), favoreciendo comportamientos que nos permitan vincularnos en forma pacífica y respetuosa con los otros y otras con los que se convive de ordinario.

En las edades tempranas, la familia es determinante en el desarrollo de los menores, por lo que prevenir el acoso y otras formas de violencia, es imprescindible la colaboración entre la escuela y la familia.

Se debe señalar, que idealmente, la escuela y la familiar poseen una serie de semejanzas a nivel educativo, como pertenecer a una misma cultura, compartir objetivos en cuanto al código moral y normas de conductas deseables, promover el desarrollo integral de los niños, cuidarles y protegerlos. Pero la realidad muestra que el contenido de estas similitudes, es muy diferente en muchas ocasiones, tal como demuestra la discrepancia en las normas, la disciplina, los valores que se promueven en estos dos ámbitos.

En cuanto a las actividades, en la familia el niño realiza habitualmente las que corresponden a sus intereses y que le motivan, en la escuela éstas han sido diseñadas y planificadas en función de objetivos educativos que se tienen que cubrir, por lo que no suelen ser tan gratificantes para los niños.

Con respecto a la relación con los padres es mayor y más estable, las respuestas son más inmediatas a la demanda de los niños y los progenitores los controlan más. En la escuela, el mayor número de alumnos hace que el contacto con cada uno sea menor, pero

favorece el aprendizaje social y las normas de convivencia de grupo, así como una mayor independencia y autonomía en su trabajo.

Se comunican y aprenden por observación e imitación del comportamiento del adulto en la familia. Los niños realizan su aprendizaje por medio de intercambio de información verbal en la escuela. Los padres contribuyen al aprendizaje con una gran carga emocional, mientras que el colegio se potencia el componente cognitivo y, no tanto el afectivo.

De acuerdo con Oliva y Palacios (2000), los padres suelen sostener valores más tradicionales en cuanto a la significación de la obediencia, la disciplina estricta y el rendimiento académico. Sin embargo es notable que esos valores se han ido perdiendo dejando paso a los que imperan en la sociedad actual. Los profesores, en cambio, poseen y mantienen una formación teórica actualizada y acumulan una gran experiencia a través de su trabajo diario con los niños.

Estos rasgos diferenciadores entre la familia y la escuela influyen en la relación que se produce entre ambos.

El hecho de que el hogar y la escuela no presenten uniformidad total, desde el punto de vista de las actividades y las exigencias que se le plantean al niño, puede tener unas consecuencias positivas para el desarrollo, ya que cada situación puede facilitar al niño la adquisición de diferentes habilidades y competencias. Sin embargo, no es tan positivo que existan discrepancias entre los ámbitos escolar y familiar en otros campos.

Es evidente la falta de coherencia entre los valores que se propugnan, las experiencias que se viven, las interacciones y las conductas que se refuerzan y se castigan, en la escuela y en la casa.

Las prácticas educativas y disciplinarias que se utilizan en las familias influyen en el desempeño del menor en la escuela. Es un hecho, que el rendimiento académico y el comportamiento escolar del niño se ven afectados por las características de las familias, y por la coherencia y continuidad de las prácticas educativas que se den en el aula y en el hogar.

A veces, algunos padres olvidan que son realmente sus hijos y que son los responsables principales de su educación, atribuyendo cualquier problema a los docentes como causantes de su indisciplina.

No se deben olvidar en ningún momento los objetivos prioritarios de la escuela que es lograr que los niños aprendan; y los de la familia: educar.

La familia se ha definido como lugar de entrenamiento de la conducta agresiva. Las observaciones en los hogares de los niños agresivos revelan que la ira y el castigo se extienden rápidamente de un miembro de la familia a otro.

Se llega a fomentar la agresión, y los padres la estimulan indirectamente a través de la poca supervisión del paradero de sus hijos. Se ha visto que a los niños que se le colocan límites en las actividades realizadas fuera de casa y en las relaciones con iguales, son pocos los que incrementaron su estilo hostil de respuesta. Berk, (2007)

Los niños agresivos con frecuencia ven intenciones hostiles donde no existen. Como resultado realizan ataques no provocados, lo que desata represalias agresivas. Los niños agresivos están convencidos que hay más beneficios y que la agresión funciona.

La familia constituye la primera y más persistente influencia, que envuelve al niño todavía no formado, al niño pequeño, para quien los modos de conducta de los padres y de la familia son las formas de vivir únicas que conoce. Todas las experiencias subsiguientes son percibidas, comprendidas y representadas emocionalmente de acuerdo con las bases establecidas en la familia.

La familia está inmersa en la naturaleza social del hombre y de su *modus vivendi*.

Se dice que es natural algo que hace referencia a lo que resulta espontáneo; es decir que se trata de algo que surge con cierta regularidad o recurrencia; que todo mundo comprende y reconoce. Y en ese sentido parece que la familia es natural al hombre, porque le resulta espontánea: viene de una familia, ordinariamente forma una familia, se siente parte de una familia etc.

Pero en un segundo sentido, lo natural, es aquello que tiene razón de fin, que se busca como fin; y así el hombre tiene a la familia como finalidad de su vida. Biológica, psicológica y sociológicamente el hombre está preparado, diseñado para la formación de una familia.

Juan Pablo II ha dicho que la familia, fundada y vivificada por el amor, es una comunidad de personas: del hombre y de la mujer esposos, de los padres y de los hijos, de los parientes. Su primer cometido es el vivir fielmente la realidad de la comunión con el empeño constante de desarrollar una auténtica comunidad de personas.

La familia ha desempeñado muchas funciones a lo largo de su historia, siempre buscando el beneficio de las personas que la conforman, ahora la familia nuclear o conyugal es el modelo dominante, sobre todo en las civilizaciones occidentales, a la familia le han quedado aquellas funciones que son más propiamente suyas.

Las **funciones** de la familia se pueden resumir en cinco áreas:

- **Educativa:** Estabilización emocional de los adultos, Interiorización del sistema cultural de valores dentro de la personalidad infantil.
- **Social:** Formación de la identidad social o pertenencia Posicionamiento dentro de una estructura social y Alianzas sociales mediante el matrimonio
- **Económica:** Cooperación esposo-esposa-hijos en los procesos productivos y distributivos. Salvaguarda de los bienes familiares
- **Sexual:** Relación hombre-mujer, Reproducción
- **Protectora, Asistencial y de Control:** Cuidado contra depredadores, Atención a los desvalidos y Vigilancia contra comportamientos atípicos

Que la familia cumpla con sus funciones de la mejor manera depende en buena parte la estabilidad de la sociedad.

Por eso Juan Pablo II dice que: La familia posee vínculos vitales y orgánicos con la sociedad, porque constituye su fundamento y alimento continuo mediante su función de servicio a la vida. En la familia nacen los ciudadanos, y éstos encuentran en ella la primera

escuela de las virtudes sociales que son el alma de la vida y del desarrollo de la sociedad misma.

Y de ahí el llamado que hace “familia se lo que eres”, por lo mucho que depende el entramado social de la función de la familia.

Habla de cuatro cometidos generales de la familia:

- Formación de una comunidad de personas;
- Servicio a la vida;
- Participación en el desarrollo de la sociedad;
- Participación en la vida y misión de la Iglesia

Juan Pablo II menciona que la familia constituye el lugar natural y el instrumento más eficaz de humanización y de personalización de la sociedad: colabora de manera original y profunda en la construcción del mundo, haciendo posible una vida propiamente humana, en particular custodiando y transmitiendo las virtudes y los valores.

También existe una **clasificación de las familias de acuerdo con la forma en que están constituidas**, actualmente han surgido algunas que no se tenían contempladas.

Familias de Padres Divorciados: Hasta hace poco, el divorcio era considerado un problema aislado y silencioso, existía el temor a ser juzgado no sólo por la familia sino también por la sociedad. Cuando el divorcio está consumado, la situación ejerce una fuerte influencia sobre los hijos y sus consecuencias están determinadas por la edad y el sexo de éstos. Existen estudios que indican que los hijos de padres divorciados tienen mayor riesgo o de daño psicológico que los de las familias integradas, no se debe olvidar que esto depende de que tales familias funcionen de forma integral. (Eguiluz, 2003)

Familias Reconstituidas: Tras la separación o el divorcio, los progenitores vuelven a formar pareja con otros para iniciar una nueva convivencia, con el vínculo matrimonial o sin él. Son las familias en las que al menos un miembro de la pareja proviene de una unión

anterior. La constitución de una familia como resultado de segundas, terceras, cuartas o posteriores nupcias tiene en la actualidad una gran importancia.

Familias Monoparentales: La primera forma de familia monoparental resulta cuando la pareja decide no seguir viviendo junta y separarse o divorciarse. La segunda forma, es aquella en la cual ha habido duelo por la muerte de la pareja. Por último, ciertas familias Monoparentales implican la función de ser madres o padres solteros.

Familias Adoptivas: Este tipo de familia está basada en la falta de vínculo biológico entre padres e hijos. Un reto específico de las familias adoptivas consiste en enfrentarse a la reconfiguración de la familia una vez que llega el hijo adoptado, el desarrollo de un sentimiento de pertenencia y de cómo comunicar al hijo su condición adoptiva; también la percepción de sí misma que tenga la familia como semejante o distinta de las demás familias. Algunos estudios señalan que la dinámica familiar en este tipo de sistema tiende a la blandura educativa y a dinámicas de relación sumamente afectuosas y comunicativas.

Familias Homosexuales: Por su expansión, la homosexualidad tiende a establecerse en algunos núcleos de la sociedad y ello requiere soluciones de los conflictos psicológicos y sociales que plantea el concepto de familia homosexual. Sussman y Steinmetz (1988) mencionan que el número de familias homosexuales con hijos aumenta mediante el proceso de segundas nupcias.

Existen pocos estudios sobre la conducta infantil en este estilo de familias, sin embargo, es importante recalcar que los primeros elementos de aprendizaje en los menores provienen de sus estructuras familiares y que es fundamental que éstas estén conformadas y sistematizadas de acuerdo con las funciones y relaciones naturales de sus miembros.

El Concilio Vaticano II, habla del matrimonio como la íntima comunidad conyugal de vida y amor, es el acto humano por el cual los esposos se dan y reciben mutuamente, es un vínculo sagrado, en atención al bien, tanto de los esposos y de la prole, como de la sociedad.

Benedicto XVI nos dice que “El matrimonio y la familia no son una construcción sociológica causal, fruto de situaciones históricas y económicas particulares. Al contrario, la cuestión de la correcta relación entre el hombre y la mujer hunde sus raíces en la esencia más profunda del ser humano y sólo a partir de ella puede encontrar su respuesta” (Alba, 2005 p.87)

Para poder comprender en su totalidad, la problemática matrimonial, es necesario también tener en cuenta los condicionamientos actuales, las dificultades y los problemas que se viven en el momento actual.

Juan Pablo II en su documento “La Familia en los Tiempos Modernos”, dice que existen tres formas de reaccionar ante los impactos que estos cambios producen en el matrimonio y en la familia.

- Aquellos que se mantienen fieles a los valores matrimoniales y luchan por eso.
- Los que viven en situaciones de incertidumbre, a veces de desánimo, de duda, o de ignorancia respecto a todo el significado de la vida conyugal.
- Finalmente aquellos que se sienten impotentes e incapaces de enfrentarse a las adversidades para poder defender los derechos fundamentales del matrimonio.

Numerosas investigaciones han demostrado que la percepción del contexto familiar y de la calidad de las relaciones entre padre e hijos afectan de manera importante a cómo los hijos se convierten en adolescentes y adultos con un adecuado ajuste psicosocial. (Sánchez, 2009)

Así, la familia muestra una clara relevancia en la preparación social del niño, pues le proporciona las primeras experiencias para la interacción grupal.

En el contexto familiar el niño establece las primeras interacciones, y comienza a conocer lo que es un grupo social, su funcionamiento, roles y conductas adecuadas para relacionarse con las otras personas. Es en el seno familiar donde el niño obtiene las

primeras experiencias que le capacitaran para posteriores interacciones grupales extra-familiares.

Aquilino Polaino (2000) señala que en la familia el diálogo restaura siempre la relación y es el bálsamo que permite sobrellevar las pruebas.

Los elementos básicos de la **comunicación** son: el emisor, el receptor, el mensaje, el canal de transmisión y el momento de la comunicación.

El emisor debe expresarse clara y respetuosamente y el receptor escuchar de manera atenta y activa. El mensaje debe ser claro, completo y adecuado al receptor. Se debe emplear el canal de transmisión adecuado.

La comunicación, para que sea eficaz, debe ser oportuna y tener la intención sincera de compartir con apertura al intercambio.

La comunicación transmite el propio ser, por eso es importante hacerlo de modo profundo y constructivo. En la familia, los integrantes son algunas veces emisores y otras veces receptores. Los padres tienen la responsabilidad de comunicar a los hijos valores humanos y espirituales y, percibir la forma en que aprenden esos valores y los enriquecen con su experiencia práctica.

La obligación de los padres es escuchar a los hijos con apertura y aceptación, orientarlos con amor y darles la confianza de saberse escuchados, comprendidos y amados. Los hijos tienen la obligación de respetar y aprender de los padres. (Polaino, 2000)

El objetivo de la **comunicación efectiva** es el entendimiento satisfactorio entre emisor y receptor y, debe ser el punto de partida para el intercambio que acrecienta la unidad.

Se trata de un acto de amor auténtico y profundo en el que unas personas se comprometen con otras, por el hecho de compartir activamente la vida.

A mayor comunicación, la unidad familiar es más grande. La comunicación es la esencia práctica del amor.

Es clave en la comunicación el saber escuchar. El proceso de comunicación, si se recibe con amor, hace más fácil abrirse a entender, pero si es expresado con agresividad, se reacciona a la defensiva, incapaz de escuchar.

Una comunicación amorosa y profunda procesa el mensaje para entender los hechos y datos, así como las emociones. Esto permite una actitud y un lenguaje verbal y corporal correctos. Muchas veces el lenguaje corporal es más explícito que el verbal. Las miradas, gestos y movimientos del cuerpo confirman o contradicen el mensaje hablado.

La escucha puede ser pasiva (indiferencia, desinterés y mínima retroalimentación al emisor), selectiva ("sólo oye lo que quiere oír", responde sin escuchar lo que se quiere comunicar), atenta (pone interés en lo que escucha y responde con lenguaje verbal y corporal; demuestra interés que acrecienta la confianza y abre canales para la retroalimentación) o activa (captura el mensaje con interés y respeto y verifica el contenido del mensaje con el emisor).

La paciencia en escuchar demuestra que el mensaje fue comprendido. En su caso, conviene preguntar para aclarar algo confuso.

La comunicación efectiva dentro de la familia requiere una expresión asertiva y una escucha atenta y activa.

Esto implica tomar en cuenta las diferencias, adecuar la comunicación a las personas, edades y circunstancias, saber comunicarse con los hijos en sus diferentes etapas de desarrollo, principalmente en la adolescencia, tener conciencia de los errores y fallas que afectan negativamente el proceso, y aprovechar la comunicación para transmitir valores y dar rumbo a la vida familiar.

Las relaciones que surgen en la familia, de modo prioritario, son las consanguineidad y parentesco: de padres a hijos, de esposo a esposa; que a la vez se extienden al resto de los parientes que forman parte de la familia; extendiéndose incluso las relaciones familiares a

aquellas personas que llegan a integrarse a ella por lazos políticos (compadres, yerno, suegra, etc.) o por adopción.

Del fondo vital de esas relaciones nace, el derecho inalienable y nativo –así como el deber- de los padres a la educación de los hijos; prioridad ontológica y no solo funcional que se traduce en proporcionar a sus vástagos al menos lo básico en el ámbito material y espiritual, para que dentro del elenco posible, reciban la mejor educación.

David Isaacs, (2010) menciona que la familia es un conjunto de intimidades pues los miembros viven en un mismo lugar compartiendo, los comportamientos de cada integrante son mayormente imprevisibles, y por lo tanto se llega a pensar en la persona más por lo que es que por lo que hace.

Las relaciones se dan en lo más profundo y lo más específico de las personas; la familia sirve como base de unas relaciones donde no cabe más que la aceptación incondicional, a diferencia de la sociedad, la persona tiene la seguridad de ser aceptada y amada por lo que es irrepetiblemente. Esta aceptación será permanente, pues la familia, crea por su misma naturaleza, una situación basada en la permanencia de las mismas relaciones que permite el desarrollo de la persona tal como es, con su libertad personal.

La familia, por ser una organización natural, presenta la posibilidad de vivir de un modo específico unos valores que están asimilados a lo más hondo de las personas.

En la familia se puede conseguir que las personas desarrollen las virtudes motivadas por el amor, por saber que todo miembro tiene el deber de ayudar a los demás miembros a mejorar. (Isaacs, 2010)

La Escuela ha sufrido modificaciones en los últimos años. Hoy en día tenemos que asumir que la escuela es uno de los medios más importantes a través del cual el niño aprenderá y se verá influenciado en todos los factores que conforman su personalidad.

Por su parte la **Escuela Primaria** tiene como finalidad proporcionar a todos los alumnos una formación común que haga posible el desarrollo de las capacidades individuales

motrices, de equilibrio personal; de relación y de actuación social con la adquisición de los elementos básicos culturales. Es la encargada de alfabetizar y de enseñar las operaciones elementales; así como conceptos culturales considerados imprescindibles.

La Educación se ha convertido en una prioridad para el mundo entero; se ha comprendido que es la piedra angular para el cambio, el medio por excelencia que promueve la paz, la comprensión y la justicia. (Parés, 2010)

La Educación integral del ser humano se refiere al crecimiento como persona para alcanzar la madurez, actuando de manera íntegra, siendo congruente entre lo que se piensa, se dice y se hace. No puede haber crecimiento como persona sin una conciencia moral que tienda hacia el bien. (Guerra, 2009.)

Alcázar y Corominas (2003) dicen que **educar en las virtudes humanas** tiene componentes cognitivos, volitivos, afectivos y conductuales.

Se necesita formar el entendimiento, para ayudar a los hijos a asimilar y hacer suyos los valores y criterios de vida que se les presentan, de tal modo que se fomente en ellos un sano espíritu crítico.

Fortalecer la voluntad, porque pensar es un requisito indispensable pero no suficiente, es necesario ayudar a los hijos a tener fuerza de voluntad mediante la adquisición de las virtudes. La fuerza de voluntad fomenta la autoestima y la seguridad personal de los hijos.

Junto con el cultivo de la inteligencia y de la voluntad, es necesario además atender al desarrollo de la afectividad. La educación moral dirige la atención a la ordenación de la afectividad hacia el bien.

Pues el verdadero objetivo de la educación de los valores es integrar la razón, la voluntad y el sentimiento, en cada actuación de la persona. (Alcázar y Corominas, 2003)

La comunidad educativa debe estar consciente de la enorme responsabilidad que tiene en el desarrollo personal de cada alumno.

Un asunto crucial, es implicar a las familias en la educación de los hijos. A pesar de los efectos positivos claramente documentados de la participación de los padres en la educación de los hijos, la implicación paterna tiende a disminuir considerablemente durante la adolescencia, llegando por completo a desaparecer por completo.

Una recomendación de política social es favorecer la comunicación y la implicación de los padres en la toma de decisiones. Los padres que participan en la planificación de la enseñanza de sus hijos se sienten útiles, adquieren confianza en sus relaciones con el personal del centro de enseñanza y tienen más probabilidades de asistir en reuniones escolares, lo que transmite al adolescente el mensaje de que a sus padres les importa su educación. (Santrock, 2003)

2.3.-IDENTIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LAS CATEGORÍAS CONCEPTUALES:

En el ser humano a diferencia del animal, hay amor hacia los hijos, en el deseo de concebirlos, en el proceso de gestarlos y en la tarea de educarlos. La paternidad y la maternidad son sin duda una de las cosas más trascendentes que le ocurren a la persona humana.

Juan Pablo II dice que todo **hombre** abierto sinceramente a la verdad y al bien, aún entre dificultades e incertidumbres, con la luz de la razón y no sin el influjo secreto de la gracia puede llegar a descubrir en la ley natural escrita en su corazón el valor sagrado de la vida humana desde su inicio hasta su término, y afirmar el derecho de cada ser humano a ver respetado totalmente este bien primario suyo.

Para él, los seres humanos forman parte de la naturaleza y, sin embargo, como sujetos libres que poseen valores morales y espirituales, trascienden la naturaleza. Esta realidad antropológica es una parte esencial del pensamiento cristiano, y responde directamente a los intentos de abolir la frontera entre las ciencias humanas y las ciencias naturales, que a menudo se plantean en la sociedad contemporánea.

Toda persona, Juan Pablo II definió como un “ente con vida interior propia y específica, caracterizada por la racionalidad y llamada al encuentro con la verdad y a la realización del

bien”, es una unidad irreducible y original; su personalidad se desarrolla en todas sus dimensiones, tanto corporales, físicas, psíquicas y espirituales: “Corpore et anima unus”. (Canché, 1986, p.6)

Por su parte, Benedicto XVI, dice que **las personas** no pueden ser separadas de las dimensiones física, psicológica y espiritual de la naturaleza humana. Aunque las culturas cambien con el tiempo, suprimir o ignorar la naturaleza que ellos reclaman "cultivar", puede tener consecuencias graves. Por otra parte, los individuos sólo encuentran su auténtica realización cuando aceptan los elementos genuinos de la naturaleza que los constituye como personas.

La **persona** es un individuo con capacidad de iniciativa; es un ser subsistente porque tiene suficiencia y plenitud de sí mismo, se encuentra clausurado en su propio ser; posee naturaleza racional, ya que tiene la capacidad de hacerse presente el ser de las demás realidades, es decir, se encuentra abierto a todo ente y lleva consigo la capacidad por el libre querer. Hay un derecho general de toda persona humana: ser tratado cabalmente como persona, en función de la dignidad ontológica del ser substancial del hombre (Oliveros, 1989)

No se puede olvidar que ninguna persona ha desarrollado todas sus capacidades al máximo. Toda persona es limitada y debería conocer sus propios límites. La persona se conocerá mejor a sí misma si sabe escuchar a las personas que le conocen y quieren.

J. Ma. Quintana, dice que la persona se desarrolla en tres campos (la familia, la escuela y la calle) y la familia es lo más importante no solo por el tiempo, sino porque el ambiente familiar determina al individuo los procesos y de su constitución personal (“persogénesis”) y de su adaptación a la sociedad (“socialización”).

Y por lo tanto considera a la **Educación Familiar** como primaria, respecto de los demás tipos de educación que pasan a ser complementarios. Con el tiempo ha ido perdiendo las funciones antiguas de educar intelectual y profesionalmente, pero se ha fortalecido en la educación religiosa, la educación de los sentimientos, la educación sexual, la educación de

los hábitos por lo que se ha vuelto urgente e inevitable, pues se ha fortalecido en la transmisión de valores, en la formación de actitudes cívicas y políticas, ideales de vida y orientación profesional.

La **Educación** es un proceso continuo, en el que todas las personas tienen la responsabilidad de educar a niños y jóvenes (habilidades, creencias y actitudes), además de cambios en los patrones ya establecidos por los grupos de mayor edad.

El **Aprendizaje**, también es un proceso permanente, para Ausubel, éste debe ser significativo y es el mecanismo humano, por excelencia, para adquirir y almacenar la inmensa cantidad de ideas e informaciones representadas en cualquier campo de conocimiento.

Lo medular en la educación de las personas es aprender a tratarse a sí mismo y a los demás como personas.

Cuando una persona es sometida, acosada, intimidada, no se le trata como persona.

El **Bullying**, es el maltrato físico y/o psicológico deliberado, intencionado, repetido y continuado que recibe un niño o unos niños por parte de otro u otros, que se comportan con él/ella cruelmente a fin de someterlo, asustarlo y/o hacerle daño para obtener un resultado favorable para el/los acosadores (vengarse, obtener el reconocimiento de otros...) o, simplemente, para satisfacer la necesidad de agredir y destruir que suele presentar; provocando que, a largo plazo, la víctima vaya siendo excluida y asilada socialmente por el resto de los compañeros, y que vaya mermando su estabilidad psicológica. Cuando una persona es sometida de forma persistente al acoso, puede sentir miedo, tristeza, inseguridad y disminución de la autoestima. Todo esto interfiere en la vida académica, provocando, con frecuencia, abstencionismo y malos resultados escolares. También puede repercutir en la vida adulta de la víctima, dificultando sus relaciones sociales, y sobre todo, su seguridad y auto-confianza.

Se pueden confundir conductas de acoso con otros comportamientos conflictivos que se dan entre compañeros. Se puede interpretar como maltrato una pelea entre compañeros en situación de igualdad, especialmente por parte del que pierde la pelea, pero no lo es.

Existen cuatro factores que distinguen al bullying: la temporalidad, la desigualdad de poder, la presencia de observadores y la manifestación de conductas violentas.

En el conocimiento propio reside la capacidad de perfeccionarse. La **autoestima** denota la íntima valoración que una persona hace de sí misma. En este punto es mucho lo que los padres y educadores pueden hacer por incrementar la autoestima de sus respectivos hijos y alumnos.

En realidad, es que los resultados que las personas obtienen en su vida diaria no son ajenos a los sentimientos que experimentan acerca de su valía personal, responsabilidad y posibilidades de controlar el medio, es decir, de la capacidad de competencia de que están dotados.

Polaino (2004) menciona que se ignora casi todo acerca del origen de la autoestima y los factores que contribuyen a su desarrollo en cada persona. Tiene que ver mucho con el conocimiento personal, pero no solo con ello. No es aventurado admitir que las relaciones tempranas de afecto entre padre e hijos contribuyen en buena medida a configurar la futura autoestima.

Para él los cuatro ingredientes más importantes que se dan cita en la génesis de la autoestima son:

- El conocimiento personal: El mejor o peor modo de conocimiento resulta imprescindible para conducirse mejor a sí mismo en libertad. Y aunque la persona nunca deja de conocerse, las personas suelen amarse. ¿Qué hace que alguien se ame tanto a sí mismo? Aquello que una vez conocido o imaginado, juzga como valioso.
- Factores emotivos: En función de lo que se piensa se siente. Si el juicio que una persona tiene de sí mismo es positivo, experimentará también sentimientos

positivos acerca de sí misma. La expresión de los propios sentimientos está muy vinculada con la autoestima, especialmente en los muy jóvenes.

Muchos adolescentes no pueden, no saben o no quieren manifestar sus sentimientos en público por miedo al ridículo, y cuando no se comparte el encuentro, la comunicación y la misma comprensión humana se ve muy afectada.

- Autoestima y Comportamiento: Ninguna acción deja indiferente a quien la realiza, y por consiguiente, modifica también el modo en que se estima. La bondad de lo hecho, lo que califica a la acción realizada califica también a quien lo hizo.
- Autoestima y estimación de los demás: Otro factor importante es el modo como percibimos que los otros nos estiman, la experiencia de sentirse querido, al modo en que se experimenta lo que los demás consideran valiosas determinadas cualidades personales. Este factor comienza desde antes del nacimiento, los padres estiman al hijo que vendrá antes de su alumbramiento.

Una vez que nace el niño si experimenta la estima de sus padres y a esto se le llama **apego infantil**.

El apego, la confianza y la autoconfianza son elementos claves y originarios de la autoestima. Hoy se habla que cada niño construye modelos prácticos del mundo y de sí mismo, en virtud de la interacción que haya tenido con sus padres.

La autoestima figura entre los aspectos más importantes del desarrollo cognitivo-social de los niños. Las evaluaciones que hacen los niños de sus propias competencias influyen en sus experiencias emocionales y en la conducta futura en situaciones similares y en el ajuste psicológico a largo plazo.

Berk, (2007) señala que los niños de edad escolar combinan las autoevaluaciones separadas en una valoración global de valía personal. Como consecuencia durante la mitad de la niñez la autoestima tiene una estructura jerárquica:

- Primero se encuentra la Autoestima General

- Le siguen en el mismo plano, la Autoestima Académica, que tiene que ver con su desempeño en la Lectura, las Matemáticas y otras materias escolares.
- La Autoestima Social, que tiene que ver por un lado su relación con los compañeros y por el otro, su relación con los padres
- La Autoestima Física, que abarca la habilidad física y la apariencia física.

Al llegar a la adolescencia, se añaden varias dimensiones (amistad íntima, interés romántico y competencia laboral) que reflejan preocupaciones en este periodo. Esto se da en jóvenes de diferentes clases sociales y grupos étnicos.

En apartados anteriores, se ha señalado que los episodios de bullying lo primero que minan en las personas es la autoestima. Y el mismo Polaino dice que para encontrar la autoestima perdida, lo que se debe hacer es conocer mejor los propios sentimientos.

Para el adecuado **desarrollo emocional**, el menor debe ser consciente de sus propios sentimientos, y ser capaz de verbalizarlos a los demás, poseer capacidad e empatía en los otros, intercambiar sentimientos satisfactorios, aceptarse a sí mismo y poseer una seguridad y autoestima correcta.

Por lo que se debe prestar atención a las necesidades emocionales dentro del contexto familiar, escolar y social, ya que ahí aprenden importantes habilidades emocionales que les ayudaran a tener éxito en su desarrollo escolar y social.

Los padres deberían trabajar en los primeros años de sus hijos las siguientes **habilidades emocionales**: conocimiento de uno mismo, control del comportamiento impulsivo, motivación, empatía, habilidades sociales de cooperación y respeto.

Porque se ha comprobado (Denham, 1998) que la habilidad de expresar las emociones es fundamental en las interacciones sociales de la persona, pues la competencia social se valora en función del tipo, frecuencia, y duración de la emoción expresada.

Bisqueira (2001) define la **emoción**, como un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo e interno.

Aquilino Polaino propone 10 principios para **mejorar la autoestima en la familia**:

- 1.-Disponibilidad: Estar disponible, dedicar tiempo a atender a la familia.
- 2.-Comunicación padre-hijos: que los padres hablen menos y escuchen más.
- 3.-Coherencia en los padres y autoexigencia en los hijos
- 4.- Tener iniciativa, inquietudes y buen humor: la rutina es un enemigo en las relaciones conyugales y con los hijos.
- 5.-Aceptar las propias limitaciones y las de los otros
- 6.-Reconocer y reafirmar lo que vale la otra persona
- 7.-Estimular la autonomía personal
- 8.-Diseñar u proyecto personal: no se puede ir lejos sin no se sabe a dónde ir.
- 9.- Tener un nivel de aspiraciones alto, pero realista
- 10.- Elegir buenos amigos y amigas.

Menciona que una familia que trata de seguir estos principios, contribuye a mejorar la autoestima en sus hijos y en ellos mismos.

La educación en la eficacia personal, esto es, educar en los auténticos valores que cada persona tiene, sin menoscabarlos en modo alguno, es compatible con corregirles allí donde se equivoquen.

Es necesario, pues, descubrir en cada alumno, en cada hijo, los valores de que está dotado -o en términos más pragmáticos, la eficacia de su comportamiento ante la resolución de determinados problemas-, de manera que mostrándoselos, se le ayude

también a aceptarse como es y a poner los medios necesarios para crecer en ellos cuanto sea posible. De este modo se les ayuda a crecer en su estima personal.

El comportamiento de los progenitores y el ambiente familiar son factores fundamentales para el desarrollo de conductas violentas en los jóvenes. El que las personas actúen de acuerdo a sus creencias depende de las características llamadas voluntad, o más simple, autocontrol.

El autocontrol es la inhibición de un impulso para participar en una conducta que viola una norma moral.

La **Agresión instrumental**, es la agresión enfocada a obtener un objeto, privilegio o espacio sin intención deliberada de dañar a otra persona.

La **Agresión hostil**, está enfocada a dañar a otra persona. Esta es el tipo de agresión que se presenta en el fenómeno del bullying.

La violencia en la adolescencia, y hasta en la edad adulta, ha estado relacionada firmemente con conflictos entre los progenitores durante la primera infancia, y con los vínculos afectivos deficientes entre padres e hijos.

Existen otros factores que afectan el desarrollo emocional de los niños, y en consecuencia a su conducta violenta: padres adolescentes, escaso grado de cohesión familiar, la estructura familiar, etc.

Es muy importante la supervisión de los padres, la estructura familiar y la situación económica, como factores que contribuyen a determinar la prevalencia de la violencia juvenil.

Pero también es decisivo el estilo educativo utilizado por los padres, en cuanto al grado de autoridad o permisividad de que hagan uso, la relación emocional entre los progenitores o la calidad de los afectos que demuestran pueden predisponer a tener una actitud violenta contra los compañeros.

ESTILO DE EDUCACIÓN INFANTIL	RESULTADOS
Democrático	-En la niñez, estado de ánimo animado y alegre, elevada autoestima y autocontrol. -En la adolescencia, elevada autoestima, madurez social y moral, logro académico y logro educativo.
Autocrático	-En la niñez, estado de ánimo ansioso, introvertido e infeliz, hostil si está frustrado. -En la adolescencia, menos ajustados que los compañeros expuestos a estilos democráticos, pero con un rendimiento escolar mejor que los iguales expuestos a estilos permisivos y no implicados.
Permisivo	-En la niñez, impulsivos, desobedientes y rebeldes; exigentes y dependientes de los adultos; poca persistencia en las tareas. -En la adolescencia, poco autocontrol y bajo rendimiento escolar, uso más frecuente de drogas que sus iguales expuestos a estilos democráticos o autoritarios.
No Implicado	-En la niñez, déficits en el apego, la cognición, el juego y las habilidades emocionales y sociales; conducta agresiva. -En la adolescencia, poco autocontrol y bajo rendimiento escolar; frecuente uso de drogas.

Berk. (2007)

La familia es el hábitat adecuado para que la persona nazca, crezca y muera. Aprender a ser persona en la familia es aprender a vivir la propia libertad y facilitar este mismo aprendizaje en los demás miembros. La familia posibilita la adquisición de valores, e desarrollo de habilidades y actitudes. (Otero, 1990)

Si se pretende proporcionar los mecanismos necesarios para el desarrollo integral de la persona es indispensable reconocer la dimensión física, intelectual, emocional y espiritual.

La escala de valores propia y personal para cada individuo estará formada por lo que es importante para él. Sus valores suelen ser fruto de la combinación de valores familiares, educativos, y socioculturales, junto con los propios de cada persona.

Rokeach (1973) dice que un **valor** es una referencia permanente para una conducta en concreto o para un estado final de ser.

Antunez (2009), señala que un valor para ser reconocido como bien, necesita ser experimentado.

Los **valores** son como normas de conducta y actitudes en función de las cuales se da el comportamiento, son consideradas correctas y dan forma a la manera de ser y de sentir. Su adquisición depende de cómo el niño, en su crecimiento desarrolle relaciones estables y afectivas con sus padres y la confianza que desarrolle en sí mismo.

Los valores para Sánchez (2009) provienen de tres fuentes principales:

- Valores socioculturales: Son los que sobresalen en la sociedad en que se vive y se consideran normales, cambian a lo largo de la historia y pueden o no coincidir con los valores familiares.
- Valores familiares y educativos: Son adquiridos a través de la familia y la escuela. Hacen referencia a lo que la familia considera que está bien o mal.
- Valores personales: Son aquellos tomados de la experiencia personal, es decir, de las amistades, vivencias, etc. que cada persona considera imprescindibles y sobre los cuales su vida y su relación con los demás.

La importancia de los valores reside en que son los que ponen en marcha los sentimientos.

Otras clasificaciones que se han realizado de valores, se pueden resumir en los siguientes.

- Los valores morales: Son los que perfeccionan la esencia como persona en sí misma, por ejemplo la justicia, la templanza, la fortaleza, la prudencia...
- Los valores sociales: Son los que favorecen al hombre en su relación con los demás, como son la amabilidad, la honestidad, la solidaridad, el respeto...
- Los valores intelectuales: Afectan a la persona en sus capacidades de la inteligencia, tal como la ciencia, el arte, el conocimiento

- Los valores técnicos: Contribuyen a mejorar las condiciones de la vida de la persona a través del estudio, la organización, el trabajo...
- Los valores vitales: Favorecen al hombre en su aspecto fisiológico, referido a la agilidad, la fuerza, la salud, el deporte...

Todo se encuadra dentro de una sociedad, de una ambiente, de una cultura...

La **Cultura** es el comportamiento, las pautas, las creencias y todas las demás normas que regulan el funcionamiento de un grupo particular de personas, que se transmiten de generación en generación. Está compuesta de ideales, valores que guían el comportamiento de las personas, la responsabilidad de transmitirla les corresponde a los padres, profesores y líderes de grupo.

Cuando se violan los valores culturales o se ignoran las expectativas culturales de las personas, éstas reaccionan emocionalmente.

Aunque los adolescentes son ciudadanos del mundo, los miembros de todas las culturas tienen como tendencia creer que lo que ocurre en su cultura es lo correcto y natural.

La **Comunicación** es el factor determinante de las relaciones que el individuo establecerá con los demás, y lo que sucede con cada uno de ellos en el mundo. Toda la comunicación es aprendida, y por lo tanto se puede cambiar.

La **relación Familia-Escuela**, debe ser estrecha y para lograrlo la comunicación familia-escuela es básica, pues las acciones conjuntas son las que apoyarán al alumno por lo que no pueden actuar independientemente. Deben estar en concordancia para definir acciones, familiares y escolares, tomando en cuenta la personalidad del alumno, el entorno familiar, social, y el rol que desempeña en el problema del bullying.

Los jóvenes reciben mensajes sobre lo que es correcto e incorrecto de todas las personas de su vida –no sólo la familia, sino también el colegio y la sociedad.

La escuela y la familia tienen que educar para la vida, es decir “desarrollar habilidades sociales en los hijos para que se relacionen con los demás, tengan una alta autoestima,

sean capaces de asumir sus responsabilidades y resolver conflictos de manera asertiva”
Guerra, (2009)

Goleman afirma que en la familia se pueden desarrollar varias **habilidades sociales**:

- **Autodominio:** es la capacidad para resistir el impulso de demorar la gratificación. Es decir ser tolerante, saber esperar
- **Celo y persistencia:** Saber hacer frente a las dificultades
- **Capacidad de motivarse a sí mismo:** Entusiasmarse y tener confianza
- **Empatía:** Comprender los sentimientos de los otros
- **Esperanza:** Creer en la posibilidad de alcanzar los objetivos

La **resiliencia** “es la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, aprender de ellas, superarlas e inclusive, ser transformado por éstas” (Guerra, 2009)

Los padres de familia pueden fortalecer a sus hijos en la resiliencia dándoles seguridad y confianza de su propia fortaleza inculcándoles:

- **Yo tengo:** guías externas, como padres, familia, amigos, valores, religión
- **Yo soy:** se refiere a las fortalezas internas
- **Yo puedo:** es la capacidad para la resolución de conflictos y de lo que es capaz de hacer

La resiliencia puede ser un buen elemento para la prevención o solución de problemas de bullying o acoso escolar desde la familia.

2.4.- SUJETOS INTERVINIENTES:

En la investigación que nos ocupa los sujetos a estudiar son una muestra de las niñas de Centro Escolar Triana, los padres de familia y profesores.

Las niñas cursan primaria mayor, esto es 4°, 5° y 6° de primaria, sus edades fluctúan entre 9 y 12 años, por los que sus características son muy particulares.

Algunas se encuentran en la etapa de niñez intermedia, y otras en la pubertad entrando a la adolescencia.

La mayoría de ellas se encuentran en la etapa de Operaciones Concretas (7 a 12 años), de acuerdo a la teoría del desarrollo cognoscitivo de Jean Piaget, y algunas están entrando a la etapa de Operaciones Formales (12 años en adelante).

En la niñez intermedia, el niño sigue desarrollándose físicamente, y sus capacidades cognoscitivas cambian notablemente son más complejas y mejor diferenciadas. Su ambiente social aumenta enormemente; la escuela, el contacto con iguales y con adultos que no son sus padres amplían sus horizontes intelectuales y sociales. En esta etapa hacen avances notables en la escritura, la aritmética; para comprender su mundo y para pensar de manera lógica.

El logro académico adquiere una importancia vital, al igual que el ajuste exitoso con los padres, la calidad de las relaciones familiares sigue ejerciendo una gran influencia sobre el ajuste emocional y social. (Rice, 1997)

Desarrollo físico presenta ciertas características; su estatura aumenta durante la niñez intermedia a razón de un 5% o 6%, y su peso un 10% anual, aunque su ritmo de crecimiento ha decreciendo.

De los 8 a los 10 años el proceso del cambio de dientes se realiza y para los 14 ya está terminado, sólo faltan las muelas del juicio. Entre los 9 y 10 años comienza un intenso crecimiento longitudinal acompañado de un ensanchamiento del tronco, su figura parece más esbelta, madura y lozana.

En la **Prepubertad**, el niño entra en la fase del segundo estirón que se inicia con el reforzado crecimiento de las piernas, las extremidades y el aparato motor vuelven a dominar el cuadro. Las manos y pies crecen aprisa, antebrazos y piernas un poco más lentos; los muslos más lentos todavía; el rostro cambia sus proporciones. Todavía no se inicia la madurez sexual, la desproporción morfológica es muy notoria y disminuyen las capacidades físicas, sus movimientos son torpes y sin flexibilidad.

En la **Pubertad**, cuando las proporciones están menos armónicas es cuando se inicia propiamente este período. Cambia la forma del rostro, comienzan a desarrollarse los

caracteres sexuales secundarios (ensanchamiento de la pelvis y las caderas, desarrollo de los senos, crecimiento del vello púbico y axilar) y las glándulas gónadas empiezan a funcionar en las niñas 2 ó 3 años antes que los varones.

El redondeamiento de las caderas es causado por el ensanchamiento de la pelvis y por el aumento de grasa en el tejido subcutáneo, generalmente estos cambios suceden después de los primeros signos del desarrollo de los senos, y ya están bien adelantados cuando llega la menstruación. (Papalia, 2006)

El principal indicio de madurez sexual en las chicas es la menstruación, a la primera se le denomina menarquía y el periodo de aparición normal varía entre los 10 y los 16 y medio años de edad.

A las chicas, en general no les agrada madurar en forma temprana, son más felices cuando su ritmo de maduración es aproximadamente igual al de sus compañeras.

En las mujeres el crecimiento del vello facial, es mucho menor que en los hombres; cuando sí lo es, se convierte en una fuente de preocupación emocional.

Los cambios durante este período se pueden sintetizar como individualización y armonización de la figura. La individualización afecta al sexo, con la modelación de la figura de hombre o mujer, afecta la constitución personal y por último afecta la personalidad. La armonización se refiere a los ritmos evolutivos por los que todo individuo atraviesa en el desarrollo.

Es característico tener una imagen del yo físico, en la adolescencia los cambios son tan rápidos en las proporciones del cuerpo, en el tamaño, en la apariencia, en las características sexuales tanto primarias como secundarias, que no es tan fácil. La imagen del yo físico del adolescente se basa en gran medida en normas culturales y particularmente en la interpretación de estas normas aceptada como normal por el grupo de iguales. (Mussen, Coger, Kagan, 1982)

Esto nos indica la gran cantidad de dificultades que se pueden generar en el contexto escolar a causa del crecimiento físico, si es que existe una desviación del ideal

Existen estudios desde 1951 (Hanley), en 1953 (Deno) y en 1960 (Faust) que indican la relación del prestigio de las niñas en el contexto escolar en relación al desarrollo físico ideal. (Powell, 1981).

El desarrollo cognitivo, se caracteriza por encontrarse **en la Etapa de las Operaciones Concretas, según Piaget**, los niños piensan ya en forma lógica, sin embargo, aún se limitan a situaciones reales que tienen que ver con el aquí y el ahora.

En esta etapa se tiene la capacidad para categorizar y abarca capacidades tan complejas como la seriación (ordenar objetos por series de acuerdo con una o más dimensiones); la interferencia transitiva (capacidad para reconocer la relación entre dos objetos, entre cada uno de ellos y un tercero); la inclusión por clases (capacidad para percibir la relación entre un conjunto y sus partes).

Para Piaget los niños que atraviesan por la etapa de operaciones concretas recurren al razonamiento inductivo (forma de razonar lógica que va de observaciones particulares de los elementos de una clase a una conclusión general sobre dicha clase), y para resolver problemas de conservación ya pueden encontrar mentalmente las respuestas, aunque entender este tipo de problemas no sólo sea producto de nuevos patrones de organización mental, sino también de la experiencia personal, definida por la cultura y el mundo físico.

A partir de los 9 años los niños ya pueden contar de forma ascendente la cifra más pequeña o descendente la cifra más grande, adquieren más experiencia en resolución de problemas anecdóticos. (Papalia, 2002)

En cuanto al **desarrollo del razonamiento moral, Piaget**, las niñas que se encuentran en la etapa de las operaciones concretas, están en la segunda etapa de este desarrollo, que se caracteriza por poseer una mayor grado de flexibilidad y cierto grado de autonomía basada en el respeto mutuo y la cooperación.

Cuando las niñas interactúan con más personas y entran en contacto con otros puntos de vista, empiezan a descartar la idea de que hay una sola norma absoluta sobre lo correcto y lo incorrecto y, gradualmente, desarrollan su propio sentido de la justicia basado en el tratamiento igualitario para todos. (Mussen, Conger, Kagan, 1982)

Pueden considerar más de un aspecto en una situación, y emiten juicios morales más sutiles, pues toman en cuenta la intención que hay detrás del comportamiento.

A partir de los 10 años, muchos niños alcanzan el nivel convencional que supone la conformidad con el orden social establecido.

Por último se puede decir que el desarrollo moral no sólo no es insensible a las influencias del medio social en que el niño se desarrolla, sino que es fruto de las interacciones que mantiene en él.

Existen factores que pueden favorecer su desarrollo como sería:

Darles oportunidades y alentarles a adoptar la perspectiva de los otros, a “ponerse en su lugar” y así comprender sus sentimientos, motivaciones o necesidades. Expresar de modo firme ante el niño los propios principios morales de actuación (justicia, equidad, búsqueda del bienestar social, etc.).

Muy importante sería actuar frecuentemente ante y con el niño de acuerdo con dichos principios morales, de modo que éste sea observador y receptor de comportamientos justos y prosociales que él acabe generando por sí mismo.

También, establecer un marco de interacciones en las que el niño sienta que él, sus opiniones y puntos de vista son respetados y tenidos en cuenta, que se es sensible a sus necesidades y estados emocionales y que éstos son compartidos por aquellos que le rodean y le quieren.

Se necesita tener expectativas elevadas respecto a la capacidad del niño para actuar de modo justo, ético o altruista, lo mejor será utilizar técnicas educativas basadas en la comprensión, el respeto mutuo y el razonamiento. Parece ser conveniente en ocasiones

establecer controles firmes al niño con respecto a determinados comportamientos, sobre todo aquellos que impliquen transgresiones morales que puedan afectar al bienestar o la integridad de otros.

En los niveles de Kohlberg de la comprensión moral, las niñas se encuentran en el **nivel Preconvencional**, esto es la moralidad está controlada externamente, se mueven en la Etapa 1: la orientación al castigo y obediencia; esto es que encuentran difícil considerar dos puntos de vista en un dilema moral, por lo que ignoran las intenciones de las personas y se en el miedo a la autoridad y el miedo al castigo para comportarse moralmente.

Pero también comienzan a moverse en la Etapa 2: la orientación de propósito instrumental. Aparece la consciencia de que las personas pueden tener perspectivas diferentes en un dilema moral, pero al principio es muy concreta. Berk, (2007)

En lo que se refiere al **desarrollo de su personalidad**, en cuarto año escolar tiene lugar un cambio profundo y radical en la relación entre el niño y el mundo, la vida emotiva sufre una metamorfosis: el sentimiento se objetiva.

El niño vive su propia soledad, de repente tiene miedo. El niño se vuelve crítico de su ambiente inmediato y se siente más desdichado, son muy observadores y modifican su relación con la muerte. Se siente enfrentado a un mundo externo que no es tan bello, dócil y sabio como creía. Viene en esta etapa el derrumbe del respeto a una persona, se cae del pedestal el ídolo, el niño adquiere un interés especial por la naturaleza.

En la niñez intermedia cultivan las habilidades necesarias para la sociabilidad y la intimidad, mejoran sus relaciones y adquieren sentido de pertenencia, están motivados para lograr cosas y alcanzan su identidad; aprenden habilidades de liderazgo y comunicación, papeles y reglas sociales. (Papalia, 2006)

Aunque en esta edad se benefician al formar su grupo de pares, también llega a ejercer efectos negativos, que se pueden asociar con el surgimiento de conductas violentas o de acoso escolar. Para formar parte de un grupo el niño acepta los valores y conductas de los

pares; aunque a veces no fuera lo deseable; muchas veces no tienen la fuerza para resistirse.

Los preadolescentes son especialmente susceptibles a la presión de las normas de grupo; la influencia de los grupos de pares puede llevar a reforzar prejuicios y actitudes desfavorables hacia los “extraños”, entendiendo esto como los que no pertenecen al grupo.

En las niñas la agresividad abierta (fuerza física o amenazas verbales) da lugar en buena medida a la agresividad relacional o social (psicológica). Ésta puede adoptar formas indirectas, como el “menosprecio” o esparcir rumores sobre otra persona, lo mismo que represalias directas como no elegir a una persona para integrar el equipo (exclusión).

La agresión se convierte en intimidación cuando se dirige deliberada y persistentemente contra un determinado objetivo: a la víctima, por lo común es débil, vulnerable e indefensa.

La niñez intermedia es uno de los principales periodos que hay que tomar en cuenta al analizar la intimidación. Los intimidadores suelen tener malas calificaciones y fumar o beber. Las víctimas manifiestan ansiedad y sumisión, lloran con facilidad, discuten, provocan y suelen manifestar baja autoestima.

Los niños intimidados provienen de entornos familiares severos y punitivos que los hacen vulnerables a más castigos y rechazos (Scwartz, Dodge, Pettit y Bates, 2000)

La popularidad cobra mayor importancia en la niñez intermedia, por lo regular es en la familia donde los niños adquieren comportamientos que influyen en su popularidad.

Los padres no autoritarios suelen tener hijos más populares que los hijos de padres autoritarios.

La popularidad es la opinión que el grupo de pares tiene de un niño, un amigo es alguien por quien el niño siente afecto, se siente a gusto, comparte actividades, sentimientos y secretos. La amistad es fundamental pues es ahí donde se enseñan a comunicarse y cooperar.

A esta edad, ya asimilan la diferencia entre tener una emoción y expresarla; son más conscientes de las manifestaciones de las “reglas” de su cultura respecto a las manifestaciones emocionales.

Susan Harter (1985, 1990, 1993) hizo investigaciones que concluyen que los niños de edad escolar se juzgan más en función de una buena apariencia y de la popularidad. El factor que contribuye de manera importante a la autoestima es el apoyo social, primero de los padres y los compañeros de clase y, luego de los amigos y maestros.

Esta etapa es la transición de la correulación, en la que los padres e hijos comparten el poder; pero en lo que respecta al problema con los compañeros, los padres se basan menos en la supervisión directa de estas situaciones. La forma en que los padres e hijos resuelven sus conflictos es más importante que los resultados.

Si se resuelven de forma constructiva, los hijos aprenden la necesidad de que existan reglas y normas de comportamiento, que vale la pena discutir; cuales son las mejores estrategias y a enfrentar las consecuencias.

Conforme se van aproximando a la adolescencia se vuelve más intensa la lucha por la autonomía, y suele deteriorarse la calidad de la resolución y negociación de los problemas familiares.

Los valores que se aprenden desde los 8 hasta los doce años, dice David Isaacs, son la fortaleza, perseverancia, laboriosidad, paciencia, responsabilidad, justicia y generosidad. En esta edad es importante desarrollar de un modo especial la voluntad para hacer más fuerte su carácter. Ahora ya toman decisiones personales, pero necesitan criterios para saber si se dirigen bien al objeto de su esfuerzo. Isaacs, (1983)

La Adolescencia está marcada por cambios muy importantes.

Físicamente el adolescente experimenta todos los cambios corporales de la pubertad, estos cambios no sólo alteran sus relaciones con sus compañeros, sino también sus relaciones con sus padres. Es el periodo de transición entre la niñez y la vida adulta durante el cual acontece la maduración sexual, empieza el pensamiento de operaciones formales, y ocurre la preparación para ingresar a la vida de adultos.

Una tarea psicosocial importante de esta etapa es la formación de una identidad positiva. A medida que los adolescentes buscan una mayor independencia de sus padres, también desean un mayor contacto y un sentido de pertenencia y compañía de sus pares. (Rice, 1997)

Entre los 12 y 14 años, se marca el comienzo de una separación completa entre la propia personalidad y el mundo externo. Ahora la actividad es orientada a conquistar el mundo exterior, la relación ahora es marcadamente agresiva. A los prepúberes les gusta inventar toda clase de claves y alianzas para todo tipo de propósitos razonables o irracionales.

Con la progresiva concienciación de la voluntad nace también el elemento social, pues la búsqueda de formas de convivencia social se realiza siempre en el área de la voluntad; se debe orientar en esta etapa para que ese “todo universal” encuentre las energías morales.

En las niñas hay merma del rendimiento físico, se da la formación de clubes y equipos, se vuelven introvertidas, hay un encierro hostil frente al mundo externo, tienden al exclusivismo, a la ensoñación misteriosa, la insoportabilidad y veleidad frente al adulto. Hay motivos para la depresión y el mal humor, al comenzar la menstruación pasa la tormenta.

Son capaces de motivarse y concentrarse en el logro de tareas. Están constantemente modificando la imagen de sí mismo de acuerdo al reconocimiento o la descalificación que reciben de los adultos. En este momento es fundamental la actitud de aceptación y apoyo de los adultos hacia ellos.

El desarrollo cognitivo se encuentra **en la etapa de las Operaciones Formales de Piaget**, aquí comienza la capacidad de pensamiento abstracto, los hechos y las cosas ya no son necesarios como objetos de pensamiento, en su lugar, los adolescentes se presentan con reglas nuevas más lógicas a través de la reflexión interna. Berk (2007)

Para Piaget todo paso de una fase a otra trae un desequilibrio temporal:

“A pesar de las apariencias, las conquistas de la adolescencia darán al pensamiento y al afecto un equilibrio superior al de la segunda infancia. Estas conquistas duplican sus poderes, perturbando por duplicar, pero posteriormente haciéndolos más fuertes” (Canché, 1991; p. 80)

Llegan a ser capaces de un **pensamiento hipotético-deductivo**, la experimentación de las operaciones formales es asistemática.

Logran el **pensamiento proposicional** los adolescentes pueden evaluar la lógica de las proposiciones (afirmaciones verbales) sin referirse a las circunstancias del mundo real.

Piaget creía que la llegada de esta etapa venía acompañada por el **egocentrismo operacional formal**, que es la incapacidad de distinguir las perspectivas abstractas del sí mismo y de los otros.

Cuando los adolescentes imaginan lo que el otro está pensando, aparecen imágenes distorsionadas de la relación entre el sí mismo y el otro.

La primera es la **audiencia imaginaria**, están convencidos que siempre son el foco de atención y preocupación de todo el mundo, para ellos que creen que todo el mundo está pendiente de lo que hacen, la crítica de un padre o un profesor puede ser vivida como mortificante.

La segunda distorsión cognitiva es la **fábula personal**, como los adolescentes creen que son observados por todos, desarrollan una opinión inflada sobre su propia importancia; ésta puede contribuir a que el adolescente corra riesgos pues están convencidos de su exclusividad e invulnerabilidad. Berk, (2007)

Un adolescente es un individuo que construye sistemas y teorías abstractas, el primer cambio que presenta el adolescente es en la inteligencia.

Lo que genera el cambio al razonamiento formal, se lo atribuye a una combinación de maduración cerebral y mayores oportunidades del entorno. La escolaridad y la cultura desempeñan una función muy importante

Con la aparición del pensamiento formal, los adolescentes definen y comentan abstracciones como el amor, la justicia y la libertad; adquieren mayor habilidad para adoptar un planteamiento social, la capacidad para entender el punto de vista y el nivel del conocimiento de otra persona.

El desarrollo moral, en esta edad, se encuentra en lo que **Piaget llamó moralidad autónoma o la moralidad de cooperación**, que los niños llegan a alcanzar gracias al desarrollo cognitivo, la liberación gradual del adulto y la interacción con los iguales. Para él los desacuerdos y discusiones entre iguales facilitan que los niños estén más conscientes de que las personas pueden tener diferentes perspectivas sobre la acción moral y que las intenciones, no las consecuencias objetivas, deberían servir como base para el juicio de la conducta.

Gradualmente van utilizando una norma de justicia llamada **reciprocidad**, que expresa la misma preocupación por el bienestar del otro como del suyo propio. Ésta conduce a una comprensión de que las reglas son principios flexibles, socialmente aceptados, que se pueden revisar para que satisfagan la voluntad de la mayoría. También conduce a una nueva perspectiva del castigo, el cual debe estar de acuerdo con la ofensa. Berk, (2007)

En el desarrollo moral de Kohlberg, el adolescente se encuentra en el **Nivel Convencional**, Ahora creen que mantener activamente el actual sistema social es importante para asegurar las relaciones humanas positivas y el orden social. Las etapas 1 y 2 disminuyen al principio de la adolescencia, y aumenta la Etapa 3: la orientación del “buen chico o buena chica”, o moralidad de la cooperación interpersonal. Quieren mantener el afecto y la aprobación de amigos y familiares siendo buena persona.

La Etapa 4 aumenta en los años adolescentes hasta el principio de la adultez, y corresponde a: la orientación al mantenimiento del orden social, aquí las elecciones morales ya no dependen de los lazos íntimos con los otros, las reglas no se deben desobedecer porque son vitales para el mantenimiento del orden social.

Tanto Piaget como Kohlberg describieron el crecimiento moral como un progreso que va de reglas impuestas externamente y regidas por las consecuencias de un acto, a juicios más flexibles e internos que toman en cuenta las circunstancias. Este desarrollo se da del egocentrismo a la descentración.

Desarrollo de la personalidad:

“La personalidad se inicia a partir de la infancia, de los 8 a los 12 años. Se inicia con la organización autónoma de las reglas, los valores y la afirmación de la voluntad, como regulación y jerarquización moral de las tendencias” Piaget (1985)

La jerga de los adolescentes forma parte del proceso de desarrollo de una identidad independiente, separada de los padres y de los adultos.

De cierta forma el pensamiento de los adolescentes sigue siendo extrañamente inmaduro, según David Elkind (1984, 1998), se debe a la inexperiencia del mismo adolescente en el pensamiento de operaciones formales, y dice que este pensamiento se manifiesta en seis formas características:

Un idealismo y actitud crítica; sobresale una actitud polémica; prevalece una indecisión; manifiestan una hipocresía aparente; tienen una Auto-conciencia; y singularidad e invulnerabilidad o fábula personal.

“Los sistemas o planes de la vida de los adolescentes están llenos simultáneamente de sentimientos generosos, proyectos altruistas, fervor místico y al mismo tiempo delirios de grandeza, un egocentrismo consciente. A menudo hay una especie de mesianismo. El adolescente se atribuye con toda modestia un papel esencial en la salvación de la humanidad y organiza su plan de vida en función de esta idea” (Piaget, 1985)

En cuanto a su vida social, se caracteriza por encontrar inicialmente en ella una vida de repliegue y una fase positiva de despegue.

Para Piaget, el adolescente logrará su adaptación a la sociedad de forma automática cuando cambie su papel de reformador, por el de realizador.

La edad se vuelve un fuerte agente de vinculación en la adolescencia. Los adolescentes pasan más tiempo con los compañeros y menos con la familia, aunque los valores fundamentales guardan una mayor cercanía con los de sus padres de lo que reconocen en general.

Se ha descrito la adolescencia como un periodo de oportunidades y de riesgos. Actualmente entre las niñas y jovencitas la apariencia física, y la preocupación por la imagen corporal es determinante. Los problemas tan graves que se presentan en desordenes alimenticios como obesidad, anorexia, bulimia.

Aún en entornos normales la depresión aumenta en la adolescencia. (Papalia, 2006).

Estudios sociométricos, ha revelado cinco tipos de grupos de pares: los populares, los rechazados, los indiferentes, los controvertidos, y los promedios.

Los rechazados presentan problemas de adaptación más considerables, tienen dificultades académicas, bajas calificaciones, suelen ser agresivos y antisociales. Las chicas rechazadas eran más tímidas, aisladas, desdichadas y tenían una imagen personal negativa.

La intensidad y la importancia de las amistades, al igual que el tiempo, que se pasa con los amigos, probablemente sean mayores en la adolescencia que en cualquier otro periodo de la vida.

La intimidad con los amigos del mismo sexo aumenta en la adolescencia temprana e intermedia, luego disminuye cuando crece la intimidad con el otro sexo.

Los otros sujetos intervinientes que debemos tomar en cuenta en la investigación a realizar, son los padres de familia y las maestras, por lo que se estudiará al **Adulto Joven**.

En el Centro Escolar Triana, la formación que se les proporciona de las alumnas está a cargo de personal exclusivamente femenino.

El **adulto joven** es aquel que se encuentra entre los 20 y los 40 años de edad, en ese periodo las personas cambian y crecen en muy diversos aspectos.

Durante estas dos décadas se toman muchas decisiones que han de afectar el resto de la vida, con respecto a la salud, la felicidad y el éxito del individuo.

Muchos científicos sociales consideran que son los años más importantes de la vida, aquí en esta etapa es cuando las personas dejan el hogar paterno, obtienen su primer empleo, se casan, tienen hijos y los crían.

En la etapa **la adultez joven** el desarrollo físico ha terminado, es decir, los hombres y las mujeres no presentan más cambios en cuanto a la contextura del cuerpo, pero si se puede apreciar que en esta edad la energía y la resistencia se encuentran en su mejor momento al igual los sentidos y motricidad alcanzan su mayor funcionamiento decayendo alrededor de los 45 años (Rice, 1997) también podemos encontrar que en esta etapa la fertilidad se encuentra en el punto máximo (Papalia, 1997)

En general, sufren menos enfermedades agudas y todavía no conocen los problemas propios de la madurez. Se encuentran en **plenitud de desarrollo biológico**, la mortalidad entre adultos jóvenes es menor que en otros grupos de edad.

En la Edad Adulta tienen lugar muchos cambios en **los procesos de pensamiento**, hay cambios en el almacenamiento de conocimientos y experiencias, en la rapidez con la que se piensa, en las cosas sobre las que se piensa, en la eficacia en la que se procesa esa nueva información, en el grado de reflexión o profundidad con la que se relacionan las experiencias anteriores y en el modo en que se usan las capacidades intelectuales.

El pensamiento adulto es diferente al del adolescente en muchos aspectos, en el adulto sus capacidades intelectuales están dedicadas a las demandas ocupacionales e interpersonales que conforman la vida adulta y que de este modo se hacen más especializadas y experimentadas.

Un rasgo distintivo del pensamiento adulto maduro consiste en darse cuenta que la mayoría de las respuestas que se dan en la vida son provisionales en lugar de necesariamente duraderas, y que este tipo de pensamiento sirve para resolver problemas de la vida real.

En esta etapa se da el **pensamiento dialéctico**, que se caracteriza por entender los pros y los contras, ventajas y desventajas, posibilidades y limitaciones inherentes a cada idea y al curso de cada acción.

En la vida cotidiana el pensamiento dialéctico implica la integración constante de las creencias y experiencias propias con todas las contradicciones e incoherencias con las que se llegan a vivir.

Para el adulto, se deben tener en cuenta los sentimientos subjetivos y las experiencias personales, desde este punto de vista el pensamiento implica la interacción entre las formas abstractas y objetivas del procesamiento y las formas expresivas y subjetivas que surgen de la sensibilidad hacia el contexto.

A medida que aumenta la experiencia de la vida de las personas, y especialmente cuando se comprometen las necesidades de los demás y se asumen responsabilidades sobre ellas, empiezan a darse cuenta que el razonamiento moral basado principalmente en los principios de la justicia o de las necesidades humanas individuales no es adecuado para resolver los dilemas morales de la vida real.

Se ha dicho que muchos acontecimientos de la vida, o sucesos específicos importantes, pueden desencadenar nuevos modelos de pensamiento e incluso impulsar el desarrollo cognoscitivo como sería:

La paternidad, una nueva relación íntima, una promoción en el trabajo o un despido, ser víctima de un ataque violento, o salvar a alguien, vivir la enfermedad y muerte de un ser querido; puede provocar desequilibrio cognitivo y la reflexión que, puede resultar en una nueva visión de la persona y del significado de la propia vida.

El desarrollo del adulto está impulsado por dos necesidades psicosociales universales, para **Maslow** era la necesidad de amor y pertenencia que, una vez cubierta, es seguida por la necesidad de éxito y estima.

Otros teóricos hablan de afiliación y logro, o afecto y contribución, o comunión y dirigencia, todos resaltan el hecho de los adultos humanos sienten al mismo tiempo la necesidad de conectar con otras personas mediante relaciones de cariño mutuo y la necesidad de alcanzar logros en forma independiente.

El desarrollo del adulto está influido por **el reloj social**, este se refiere a la idea de que las fases de la vida y los comportamientos apropiados quedan establecidos por las normas sociales más que por la madurez biológica.

Un factor decisivo en el ajuste de este reloj, es el nivel socioeconómico de la persona.

El matrimonio sigue siendo la prueba más perdurable del compromiso de la pareja celebrado en todas las culturas del mundo mediante una boda. De la cual se espera que el amor se haga más profundo con el pasar de los años, consolidado por el nacimiento y la crianza de los hijos, el aguante de los altibajos económicos y emocionales, sobrevivir enfermedades graves u otros contratiempos y compartir la vida social y los compromisos financieros.

Kohlberg, cree que la conciencia cognoscitiva de los principios morales más altos se desarrolla en la adolescencia, pero que la mayoría de los jóvenes no se comprometen a actuar bajo esos principios hasta la vida adulta, cuando la crisis y los cambios de identidad a menudo giran alrededor de temas morales. (Papalia, 2005)

2.5.- NORMATIVIDAD:

La Declaración Universal de los Derechos del Hombre, votada por las Naciones Unidas, comprende un artículo 26 cuyo texto es el que sigue:

1.- Toda persona tiene derecho a la educación. La educación tiene que ser gratuita, al menos en lo referente a la enseñanza elemental y fundamental. La enseñanza elemental es obligatoria. La enseñanza técnica y profesional debe ser generalizada; el acceso a todos en plena igualdad de condiciones, en función del mérito.

2.- La educación tiene que apuntar a un pleno desarrollo de la personalidad humana y a un refuerzo del respeto por los derechos del hombre y por las libertades fundamentales. Tiene que favorecer la comprensión, la tolerancia y la amistad entre las naciones y todos los grupos raciales y religiosos, así como el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.

3.- Los padres tienen, por prioridad, el derecho de escoger el tipo de educación que sus hijos deben recibir.

Convención de las Naciones Unidas de los Derechos del Niño.

Artículo 18

1.- Los Estados Partes pondrán el máximo empeño en garantizar el reconocimiento del principio de que ambos padres tienen obligaciones comunes en lo que respecta a la crianza y desarrollo del niño. Incumbirá a los padres o en su caso, a los representantes legales la responsabilidad primordial de la crianza y el desarrollo del niño.

2.- A los efectos de garantizar y promover los derechos enunciados en la presente Convención, los Estados partes prestarán la asistencia apropiada a los padres y a los representantes legales para el desempeño de sus funciones en lo que respecta a la crianza del niño y velarán por la creación de instituciones, instalaciones y servicios para el cuidado de los niños.

Artículo 19

1.- Los Estados Partes adoptarán todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger al niño contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación e incluso abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo la custodia de sus padres, de un representante legal o de cualquier otra persona que lo tenga a su cargo.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos:

Artículo 1º

Queda prohibida toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias, el estado civil, o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y que tenga por objeto menoscabar los derechos y libertades de las personas.

Artículo 3º

Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado –federación, estados, Distrito Federal y municipios– impartirá educación preescolar, primaria y secundaria. La educación preescolar, primaria y secundaria conforma la educación básica obligatoria.

La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él a la vez, el amor a la Patria y la conciencia de la solidaridad internacional en la independencia y la justicia.

Ley de Educación del Estado de Aguascalientes

Capítulo II

Del Derecho a la Educación

Artículo 6º Todo individuo tiene derecho a recibir educación sin discriminación alguna por motivos de raza, género, religión, lengua, ideología, impedimento físico o cualquier otra condición personal, social o económica, por lo tanto:

I.- El Gobierno del Estado impartirá la educación preescolar, primaria y secundaria. La educación primaria y la secundaria son obligatorias;

II.- Toda la educación que imparta el Estado será gratuita;

III.- El Gobierno del Estado, en concurrencia con la Federación, además de impartir la educación básica - preescolar, primaria y secundaria - promoverá y a través de recursos financieros o bien, por cualquier otro medio idóneo, la educación pública en los demás tipos y modalidades educativas, incluida la educación media y superior. Asimismo, y de preferencia, promoverá y atenderá la educación normal. Además, apoyará la investigación científica, tecnológica y humanística y alentará el fortalecimiento y difusión de las culturas regional, nacional y universal mediante el acceso de la población a las mismas;

Artículo 8.- Todos los habitantes del Estado de Aguascalientes deberán cursar la educación primaria y la secundaria. Quienes ejerzan la patria potestad o la tutela tienen la obligación de hacer que sus hijos o pupilos concurren a las escuelas públicas o privadas para recibir la educación de esos niveles y los padres o tutores buscarán que sus hijos o pupilos cursen el nivel de educación preescolar.

Artículo 9.- Los particulares podrán ofrecer educación en todos sus tipos, niveles y modalidades en los términos establecidos por los Artículos 3º. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y 6º. de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Aguascalientes, la Ley General de Educación y esta Ley.

Artículo 10.-

La educación es medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad y es factor determinante para la adquisición de valores, conocimientos y habilidades y para formar al hombre de manera que tenga sentido de solidaridad social.

Reglamento Interno del Centro Escolar Triana

Normativa de Convivencia para Alumnas

Espíritu Educativo del Colegio

Misión: forjar familias y mujeres con virtudes cristianas, que dentro de un clima de libertad responsable, sustentado por la excelencia académica y formativa, sean capaces de afrontar cualquier reto e influir positivamente en la sociedad.

Valores: Luchamos de modo habitual por cultivar todas las virtudes procurando vivirlas de manera concreta en detalles de orden, puntualidad, limpieza, alegría, etc. Buscamos ser Siempre Mejores.

Laboriosidad: Consideramos el trabajo y estudio como medio de crecimiento personal en el cuidado de las cosas pequeñas y como oportunidad de servicio generoso y responsable.

Unidad: Fomentamos la unidad de vida procurando el equilibrio entre lo físico, intelectual, emocional y trascendental, para lograr el bienestar propio y de los demás. Asumiendo la responsabilidad de sus propios actos y las consecuencias derivadas de ellos. Cultivamos la amistad como elemento unificador promoviendo un ambiente de familia donde se vive la lealtad y el respeto a la dignidad de la persona.

Orden: Promovemos el orden, ya que es base para la adquisición de virtudes. Gracias a él, podemos organizar mejor el tiempo y las ideas, somos capaces de sacar mayor partido a lo que tenemos y aprendemos a servir mejor a los demás.

Solidaridad: Nos comprometemos con la sociedad a ayudar a los demás, actuando con la finalidad de influir positivamente en la vida de las personas y el medio ambiente, a través de la empatía, la sensibilización y el respeto a los demás.

Alegría: Surge, en primer lugar, de una actitud, la de decidir cómo afrontar las situaciones que nos rodean. Toda persona es capaz de irradiar desde su interior la alegría, manifestándola exteriormente.

Audacia: Buscamos tener iniciativa y creatividad para abordar las distintas situaciones con sensatez y determinación, además de explorar nuevos roles, ideas y estrategias para hacer las cosas de forma eficiente y eficaz.

PAPEL DE LOS PADRES

Cuando una familia se integra al Colegio Triana buscando una colaboración en la educación de sus hijas, se entiende formalmente que los padres tienen la disposición de conjuntar la acción educativa familiar con la del Colegio en una participación activa y ordenada.

Aspecto Formativo

Disciplina, Comportamiento y Responsabilidad:

Las alumnas deberán observar en todo momento una conducta apropiada respetando a la maestra, compañeras y personal de la institución evitando en todo momento la vulgaridad, el mal gusto, el desprecio, la altanería o la burla.

Preceptoría

La preceptoría es un medio con el cual el colegio busca armonizar el desarrollo integral de las alumnas, así como mantener un estrecho contacto con los padres de familia quienes son los principales educadores. Por esta razón, las alumnas y los padres se comprometen junto con el Colegio a favorecer un clima de confianza y respeto que permita conseguir el plan de crecimiento personal propuesto para cada alumna; siendo la misma institución, a través de la Dirección de Formación y de sección las encargadas de la asignación de las preceptoras.

1.- Cuando una alumna se llamada a preceptoría, deberá salir y regresar al salón de clases acompañada por su preceptora; el tiempo previsto para esto será de 30 minutos como máximo.

2.-Cada alumna será responsable de ponerse al corriente en los apuntes, trabajos y tareas una vez terminada la preceptoría y en el tiempo señalado por la profesora.

Asociación de Padres y Amigos (APA TRIANA).

Misión: Formar matrimonios para que estos puedan incidir en la educación integral de sus hijas, mediante una visión cristiana de la vida.

Visión: Ser la mejor Asociación de Padres de Familia con formación cristiana encaminada a la excelencia y al servicio, para modificar la sociedad.

Valores: Luchamos de modo habitual por cultivar todas las virtudes procurando vivirlas de manera concreta en detalles de orden, puntualidad, limpieza, alegría, etc. Buscamos ser Siempre los Mejores.

Departamentos Integrantes:

Matrimonios Presidentes

Comité de Comunicación

Comité de Formación

Comité Deportivo

Comité Labor Social

Matrimonios Encargados de Sección MES

Matrimonios Encargados de Grupo MEG

MEG Primaria

MEG Secundaria

MEG Bachillerato

2.6 ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN O DE INTERVENCIÓN.-

El bullying, o acoso escolar supone una falta de respeto al niño y a su derecho reconocido de gozar de un entorno escolar libre de violencia y hostigamiento.

Es un maltrato deliberado, repetido y continuado, verbal y/o físico, que el niño recibe por parte de otro o de otros, que utilizan toda su crueldad con el fin de amedrentarlo, humillarlo y someterlo con el objeto de que quede afectada su integridad física, emocional y psicológica. Y con eso el agresor puede satisfacer sus necesidades de agredir y destruir. (Sánchez, 2009)

Este fenómeno aunque ocurre en la escuela, un factor determinante es la familia.

Para tratar de auxiliar de forma correcta en la prevención y en el combate del bullying en el Centro Escolar Triana, se ha pensado en optar por tres vías de solución que se dirigen a los tres principales sujetos que intervienen en esta problemática.

En las Alumnas.-

Se pretende elaborar una **campaña de sensibilización** que les permita conocer cuales llegan a ser comportamientos que se pueden catalogar como episodios de bullying, a fin de que puedan detectar y reportar aquellas situaciones cuando se presenten.

Las ventajas:

Desarrollarían un sentimiento empático por sus compañeras

Es efectiva, da resultados observables

Si está bien estructurada y organizada no representa mucho costo económico

Se da dentro de la misma Institución

No se necesita mucho personal para llevarla a cabo.

Las desventajas:

Se necesita la autorización y la participación de la Institución

En el Profesorado:

Se pretende elaborar un folleto informativo, sencillo, claro y muy específico al que la profesora pueda recurrir para constatar que los comportamientos observados pueden identificarse como episodios de bullying.

Las ventajas:

Otorga seguridad y confianza a la profesora para reportar casos de bullying

Su aplicación es sencilla

Ella es la que lo aplica y la que lo responde

Las desventajas:

Se puede caer en encasillamiento de los comportamientos de bullying

Se necesita la revisión y autorización por parte de la Institución

En los Padres de Familia

Se pretende diseñar y elaborar un Curso Taller para Padres de Familia, en donde puedan conocer lo que es el fenómeno del bullying, los factores de riesgo que existen tanto individuales, familiares, sociales y escolares para que se presente este tipo de comportamiento; y así sean un agente de prevención y de combate.

Las ventajas:

Aprenderán a Valorar la comunicación Padres – Escuela

Tomarán conciencia de la responsabilidad que implica ser padres

Podrán detectar y apoyar a sus hijos ante un episodio de esta naturaleza

Aprenderán la importancia de enseñar y vivir buenos valores en familia

Se puede insertar en el Programa de Padres de la Institución

Las desventajas:

Es necesaria la participación y el nivel de compromiso debe ser alto

Biblioteca UP Bonaterra

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.- FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS Y DETERMINACIÓN DE VARIABLES

Hernández, Fernández y Batista (2010), dice que es indispensable establecer guías precisas hacia el problema de investigación o fenómeno que se investiga. Estas guías son las hipótesis.

Las hipótesis dentro de la investigación científica, son proposiciones tentativas acerca de las relaciones entre dos o más variables y se apoyan en conocimientos organizados y sintetizados.

Para ésta investigación se emplea la hipótesis que establece relación de causalidad, la cual supone un sentido de entendimiento de dichas variables sobre causa y efecto (Hernández, “et al”. 2010)

a) Formulación de Hipótesis:

Por lo cual la hipótesis será de la siguiente manera:

“A mayor comunicación familia-escuela menor bullying en las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana”

b) Determinación de Variables:

Los científicos designan, de una manera un tanto vaga, con el término variables a las construcciones hipotéticas que estudian. La forma más útil e importante de clasificarlas es dividir las en independientes y dependientes. Esta clasificación es muy útil por su aplicabilidad general, su sencillez y su gran relevancia en la tarea de conceptualizar y diseñar la investigación y en comunicar los resultados.

La variable dependiente es aquella que se predice, mientras que la variable independiente es aquella a partir de la cual se predice. La variable dependiente suele ser la situación que se trata de explicar. (Kerlinger, 1975)

Variable Independiente:

“A mayor comunicación familia-escuela...

Variable Dependiente:

...Menor bullying en las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana

c) Operacionalización de Variables.-

Una definición operacional constituye el conjunto de procedimientos que describe las actividades que un observador debe realizar para recibir las impresiones sensoriales, las cuales indican la existencia de un concepto teórico en mayor o menor grado. (Kerlinger, 1975). En otras palabras qué actividades u operaciones deben realizarse para medir una variable.

OPERACIONALIZACION DE VARIABLES.-**“A MAYOR COMUNICACIÓN FAMILIA-ESCUELA...**

VARIABLE	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Comunicación Familia-escuela. Es el proceso por el que se llega al diálogo y así se fomenta el respeto, la empatía, para lograr el consenso.	Comunicación Familia- Escuela	-Nunca -Algunas veces -Casi siempre -Siempre	-Asiduidad -Asistencia -Participación -Cooperación	-¿Tus padres acostumbran a leer los boletines semanales? -¿Asisten tus padres a la juntas de inicio de cursos? -¿Asisten tus padres a la “Escuela de Padres” de tu colegio? -¿Participan tus padres en los retiros mensuales del colegio? -¿Asisten tus padres a las conferencias o cursos que se imparten en el colegio?
	Diálogo	Buena Mala No opinan nada	Escucha reflexiva Intercambio de opiniones Consideración de ideas	-¿Sabes qué opinión tienen tus padres de las preceptorías de tu colegio? -¿Asisten tus padres a las entrevistas con tu preceptor? -¿Asisten tus padres a las entrevistas con tu profesor?

	Respeto	Nunca Algunas veces Casi siempre Siempre	Alabar con justicia Apreciar mi persona Visión positiva	-¿En tu familia, hacen que cumplas los castigos impuestos en el colegio? ¿Se aprecian en el colegio ¿Las decisiones tomadas en mi familia?
	Empatía	Nunca Algunas veces Casi siempre Siempre	Ponerse en el lugar del otro	-¿En tu familia, cuando se discute se hace reflexionar sobre el punto de vista del otro? -¿En tu colegio, cuando se discute, se hace reflexionar sobre el punto de vista del otro?
	Consenso	Nunca Algunas veces Casi siempre Siempre	Acuerdo por consentimiento	-¿En tu familia, tus padres ¿Buscan llegar a acuerdos?

OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

...MENOR BULLYING EN LAS NIÑAS DE PRIMARIA MAYOR DEL CENTRO ESCOLAR TRIANA"

VARIABLE	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS
Bullying en primaria mayor. Comportamiento violento constante entre niñas de 9 a 12 años, en el que interviene un acosador y un acosado en presencia de observadores.	Comportamiento violento constante	Alto= Siempre Medio = casi siempre -Bajo= algunas veces	Agresión, física, verbal y psicológica Agresión verbal y psicológica Agresión verbal	-¿Alguna de tus compañeras te ha tratado mal o te ha amenazado? -¿Si se meten contigo, qué te hacen? Señala todas las opciones con las que te identifiques: No se meten conmigo Me roban mis cosas. Me ignoran Me echan la culpa Me obligan a hacer cosas No me juntan Me pegan -¿Alguna de tus compañeras te pone apodosos? -¿Alguna de tus compañeras te obliga a hacer cosas que no quieres?

				-¿Alguna de tus compañeras no te junta en los trabajos en equipo? -¿Alguna de tus compañeras te insulta?
		-Nunca		
	Niñas	9 años	-Emotiva -Escuela -Pertenecer -Amistad	-¿Alguna de tus compañeras no te habla? -¿Cómo te sientes?
		10años	-Valores -Popularidad -Clubes y equipos -Vida social al máximo	-¿Qué te gusta hacer en el recreo? -¿Cuándo alguien se mete contigo, cómo te sientes?
		11años	-Operaciones formales -No niño y No adolescente -Cambios físicos -Habilidades de comunicación entre iguales mejoran -El juego de riña se hace más común	¿Alguna de tus compañeras te ha molestado por tu físico?

		12años	razonamiento deductivo -Susceptibles a la presión de las normas -La popularidad es importante -Búsqueda de la identidad	-¿Te has sentido aislada o rechazada por tus compañeras? -¿Qué opinión crees que tienen de ti tus compañeras?
	Sujetos	Activo Pasivo	-El que ejerce la violencia -El que recibe la violencia -El que observa la violencia	¿Alguna vez tú has molestado a tus compañeras? -¿Has visto que maltraten a alguna compañera? ¿Cuándo se meten contigo, hay alguien que intervenga para ayudarte?

3.2.- DISEÑO Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

De acuerdo a la clasificación que propone Hernández ,Fernández y Baptista (2010) sobre el tema; el tipo de investigación que se llevará a cabo es cuantitativa descriptiva; ya que se pretende identificar si es la comunicación familia-escuela lo que están provocando bullying en las niñas de 4°, 5° y 6° de primaria del Centro Escolar Triana.

Kerlinger y Lee (2002) definen a la investigación como el esquema general o marco estratégico que le da unidad, coherencia, secuencia y sentido práctico a todas las actividades que se emprenden para buscar respuesta al problema y objetivos planteados.

Por otra parte Hernández, Fernández y Baptista (2010) clasifican a la investigación como experimental y no experimental: en la experimental, se manipula en forma deliberada una o más variables independientes para alcanzar las consecuencias o posibles resultados que la manipulación tiene sobre una o más variables dependientes.

La no experimental en cambio, consiste en la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables, es decir, sólo se observan los fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos.

La investigación que se realiza, es NO experimental ya que lo que se hará será observar los fenómenos tal cual se dan en el contexto observado, no se manipulan las variables deliberadamente. Es trasseccional o transversal puesto que se recolectan datos en un único momento y descriptiva pues presenta un panorama del estado de una o más variables, en uno o más indicadores en determinado momento.

3.3.-TRABAJO DE CAMPO.-

El trabajo de campo es una actividad dinámica y activa, en la que el investigador hace acopio de la información necesaria encaminada a obtener en forma directa datos de las fuentes primarias o secundarias, es decir, de las personas y en el lugar y tiempo en que se suscita el conjunto de hechos o acontecimientos de interés para la investigación, con la finalidad de demostrar la existencia de la problemática a resolver.

a) Población y muestra.-

Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. La muestra suele ser definida como un subgrupo de la población. Para seleccionar la muestra deben delimitarse las características de la población,

La población total de la Primaria Mayor del Centro Escolar Triana, es decir de las alumnas que cursan el 4°, 5° y 6° grado es de 147 alumnas, y para la investigación se tomará una muestra de 54 niñas que representa el 38% de la población total.

La selección de las alumnas para la aplicación de la encuesta, se realizó tomando en cuenta la sugerencia de la Directora de Sección de la Institución, que pidió se aplicara por salón, para no inquietar a las niñas, en el sentido de porque se encuestaba a unas sí y a otras no.

Se aplicó la encuesta al salón de 4° B, siendo la muestra de 19 niñas, de las cuales 5 tienen nueve años de edad, y 14 tienen 10 años cumplidos.

Al salón de 5°B, se le aplicó la encuesta, siendo la muestra de 13 niñas, de las cuales 4 tienen 10 años de edad y 9 tienen once años.

Al salón de 6° B, se le aplicó la encuesta, siendo la muestra de 22 niñas, de las cuales 8 tienen 11 años de edad y 14 tienen 12 años cumplidos.

b).-Instrumento.-

Un instrumento de medición adecuado es aquel que registra datos observables que representan verdaderamente a los conceptos o variables que el investigador tiene en mente.

En toda investigación, dice Hernández “et al.” (2010), se aplica un instrumento para medir las variables contenidas en la hipótesis. Y señala que no hay medición perfecta, que es prácticamente imposible que se representen fielmente variables como por ejemplo la inteligencia, motivación, etcétera; pero si es necesario acercarse a la representación fiel de las variables a observar mediante el instrumento que se utilice.

Los instrumentos que se utilizaran para la investigación, será la aplicación de una encuesta, y el reporte de observaciones realizadas el día de la aplicación.

Se elaboro una encuesta que permitiera conocer el grado de comunicación existente entre familia y escuela, a la vez aportara datos sobre el tipo de bullying y las reacciones y sentimientos que esto le provoca a la población estudiada.

Se realizo un reporte de las conductas observadas durante la aplicación de la encuesta, que medirá el comportamiento de los sujetos de estudio, durante la aplicación del instrumento.

d) Aplicación del Instrumento

Se llevo a cabo el día 13 de diciembre del 2012, en las instalaciones del Centro Escolar Triana, siendo realizada en los salones de 4° B, 5°B y 6°B. de primaria.

Se interrumpieron las actividades normales de las niñas, para poder realizar la aplicación de la encuesta, siendo esta aplicada con la presencia de la profesora titular de cada salón.

Esto se realizó entre las 9:00 horas y las 10:30 horas, cabe señalar que a la población del salón de 5°B le faltaban 5 integrantes habituales, debido a la participación de las mismas en un torneo deportivo. El tiempo empleado por las niñas para la contestación de las encuestas fue en el rango de 15 a 20 minutos.

Las 20 preguntas fueron diseñadas para medir diferentes factores:

5 para comunicación familia-escuela

4 para coherencia escuela- familia

6 para bullying

5 para reacciones y sentimientos ante bullying

De las preguntas 18 fueron cerradas:

13 respondían a las subdimensiones de: siempre, casi siempre, algunas veces, nunca, otro.

2 podían tener más de una respuesta y las subdimensiones eran: no se meten conmigo, me roban mis cosas, me ignoran, me echan la culpa, me obligan a hacer cosas, no me juntan, me pegan.

2 podían tener más de una respuesta y las subdimensiones: no se meten conmigo, si a mis amigas, si a mis padres, si a mis profesores, otro

1 respondía a las subdimensiones de: buena, mala, no opinan nada, otro.

También se hicieron 2 preguntas abiertas:

A la pregunta de ¿cómo te motiva tu familia para que logres tu pleno desarrollo? Se puede resumir que las niñas de 4° de primaria, se sienten queridas y apoyadas por sus padres, que las estimulan señalándoles sus cualidades y diciéndoles que deben esforzarse para lograr lo que se propongan. También cuando les advierten y les señalan lo que hacen mal.

Las niñas de 5° de primaria, de las 19 encuestadas, 2 señalaron que no le entendieron a la pregunta, las demás coinciden en que las motivan apoyándolas y queriéndolas, explicándoles lo que no entienden, ayudándolas a estudiar, dándoles educación.

Las niñas de 6° grado también coinciden en que la forma en que sus padres las motivan es apoyándolas y ayudándolas, estimulándolas a que crean en sí mismas, indicándoles cuál es el camino, a ser mejores, teniéndoles paciencia.

En lo referente a la pregunta 20, ¿menciona que cosas de tu colegio te gustaría cambiar?

Las niñas de 4° de primaria, sus respuestas se concentran en varios rubros:

- Piden más recreo, más permisos, más tiempos libres
- Nada, así está muy bonito
- A las preceptoras, pues no se sienten cómodas con ellas
- La tiendita, que exista más variedad de cosas

Las niñas de 5° grado, sus respuestas se pueden agrupar en los siguientes rubros:

- Nada así les gusta, y lo consideran muy bonito
- Piden más recreo, 30 minutos al día es muy poquito
- Entrar más tarde para dormir más.
- La tiendita, que cambien a las dueñas, no les gusta como las tratan; que les vendan papas fritas y los viernes les vendan coca-cola
- Las preceptorías son ilógicas, que sean mejores
- Aquí una niña aprovecha la ocasión y señala textual : “una compañera era mi mejor amiga pero como ya me junto con otra niñas se enojó, y a veces no me trata bien”

Las niñas de 6 grado, sus respuestas se pueden agrupar en los siguientes rubros:

- Nada, así les gusta, por como las tratan y enseñan, está bonita, está padre
- Todo
- Que haya más instalaciones

- Las maestras de religión, de deportes no son tan buenas, y que cambien a las que tienen una consentida
- Una preceptora, pues es muy “especialita”
- La cafetería, pues el servicio no es tan bueno
- Las clases para mamás
- La Hacienda pues no les gustó la remodelación
- “Más respeto en su salón entre compañeras”
- “A las niñas le gustaría cambiar, porque hay algunas muy mala onda”
- “Que no existan tantas diferencias entre el salón porque a veces eso no permite que socialicen”
- Los horarios, las tareas.

Se puede observar que en general todas las niñas tienen las mismas inquietudes, lo que sí es de señalar las peticiones que se refieren a sus compañeras y la forma cómo se relacionan algunas.

e) Procesamiento de Información.-

Al no presentarse ningún problema para la recolección de datos, el procesamiento de la información se llevo a cabo de forma tradicional, y después se utilizo el programa de Microsoft Office Excel 2007, para el vaciado de datos y la elaboración de las gráficas.

3.4.-RESULTADOS

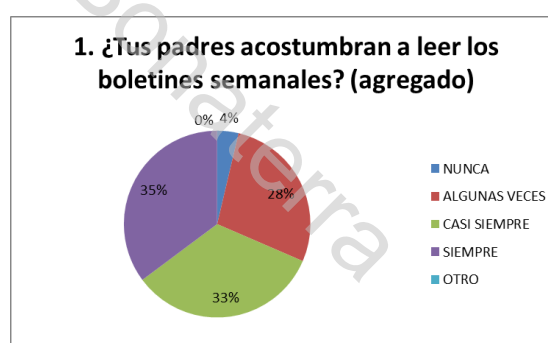
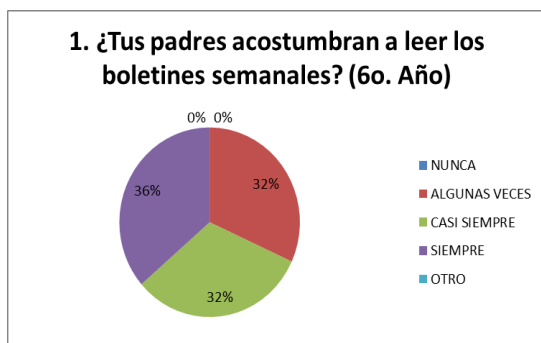
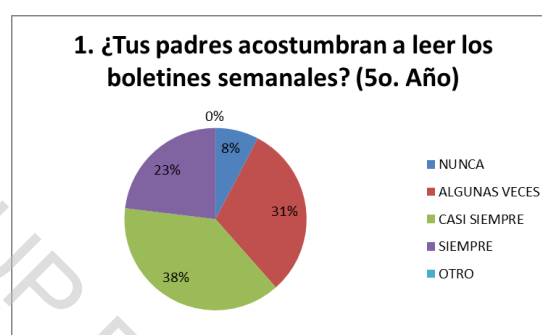
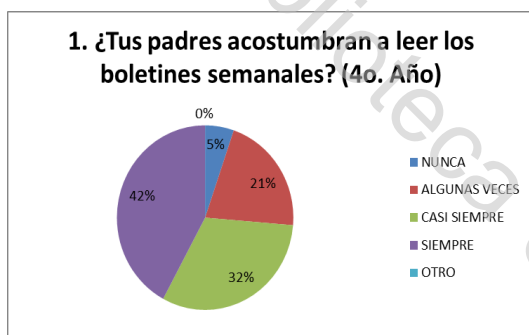
Los datos obtenidos como resultado de la investigación realizada en las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana, demuestran que la comunicación familia-escuela no es tan estrecha como lo es la comunicación profesor-familia que alcanza porcentajes muy cercanos al 100%. Las niñas, al ser cuestionadas directamente si han sufrido alguna agresión emiten altos porcentajes señalando que nunca. Pero cuando se pregunta lo mismo de forma indirecta los resultados son reveladores, y tal vez hasta inesperados.

Se eligieron los datos más representativos de las repuestas que se refieren directamente a la hipótesis de investigación.

De las 5 preguntas que se hicieron para medir la comunicación familia-escuela, las más reveladoras son **la #1**: que se refiere a la lectura del boletín escolar en la familia. Los tres salones arrojaron resultados muy parecidos pero destaca 5° de primaria con un 7.7% en la subdimensión **nunca leerlos**, 6° con un 0%, y 4° con un 5.3% en este rubro.

Por otro lado el salón que sacó el más alto porcentaje de la subdimensión **siempre leerlos** fue el de 4° con un 42.1%, 6° con un 36.4% y 5° de primaria con un 23.1%

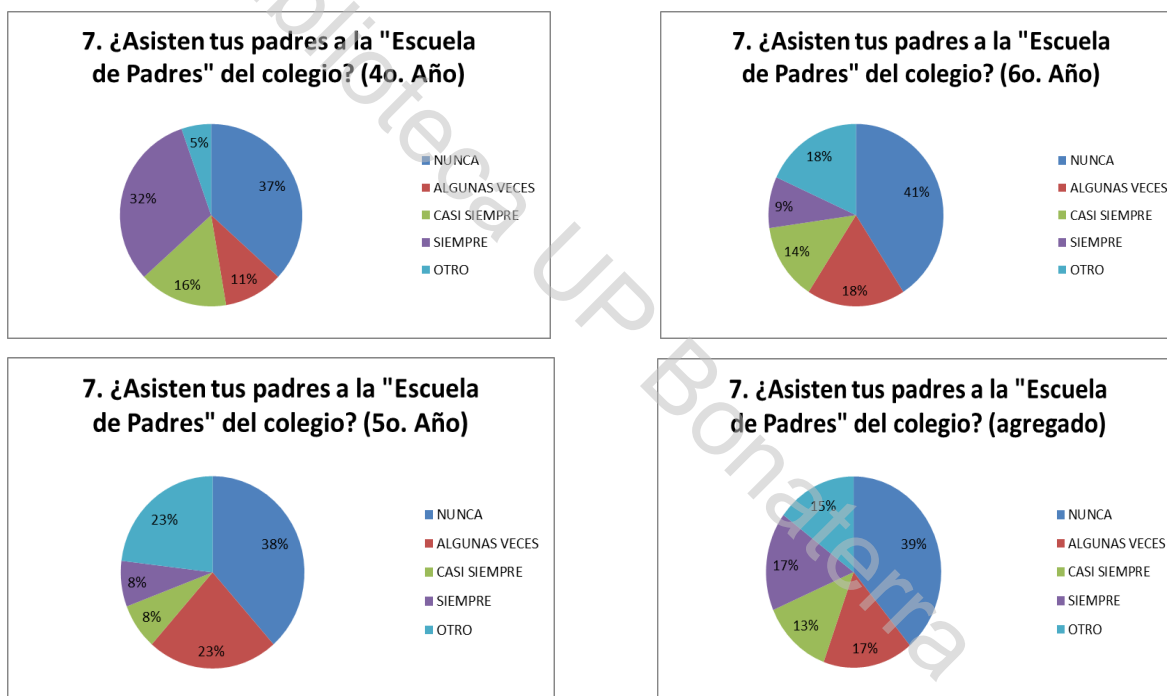
El boletín es el contacto semanal entre el colegio y la familia, es el medio en que se comunica a los padres todas las actividades del colegio, y por lo tanto de sus hijas, en la semana.



Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana.

Se puede observar en el comparativo de los tres salones de primaria mayor, que sólo el 35% de los padres lee siempre el boletín, el 33% casi siempre, el 28% algunas veces y sólo el 4% nunca.

La **pregunta número 7**, se refiere la asistencia de los padres de las niñas a la Escuela de Padres, resultando los datos sobresalientes: 6° con un 40.9%, 5° con un 38.5% y 4° de primaria con un 36.8% de **nunca asistir**. Los porcentajes que se reportan por **siempre asistir**, el más alto lo tiene 4° con un 31.6%, le sigue 6° con 9.1% y por último 5° con 7.7%. En esta pregunta en particular, es de señalar los resultados que arroja la subdimensión **otro**, el cual se especificó como **no lo saben**, 5° con un 23.1%, 6° con un 18.2% y 4° de primaria con un 5.3%. Lo cual viene a confirmar lo dicho sobre la participación de los padres, que conforme avanzan en los grados escolares los hijos, ésta disminuye. Tal vez se pueda pensar, que en base a estos resultados lo menos indicado seria elaborar un curso taller para padres, pero es al contrario.

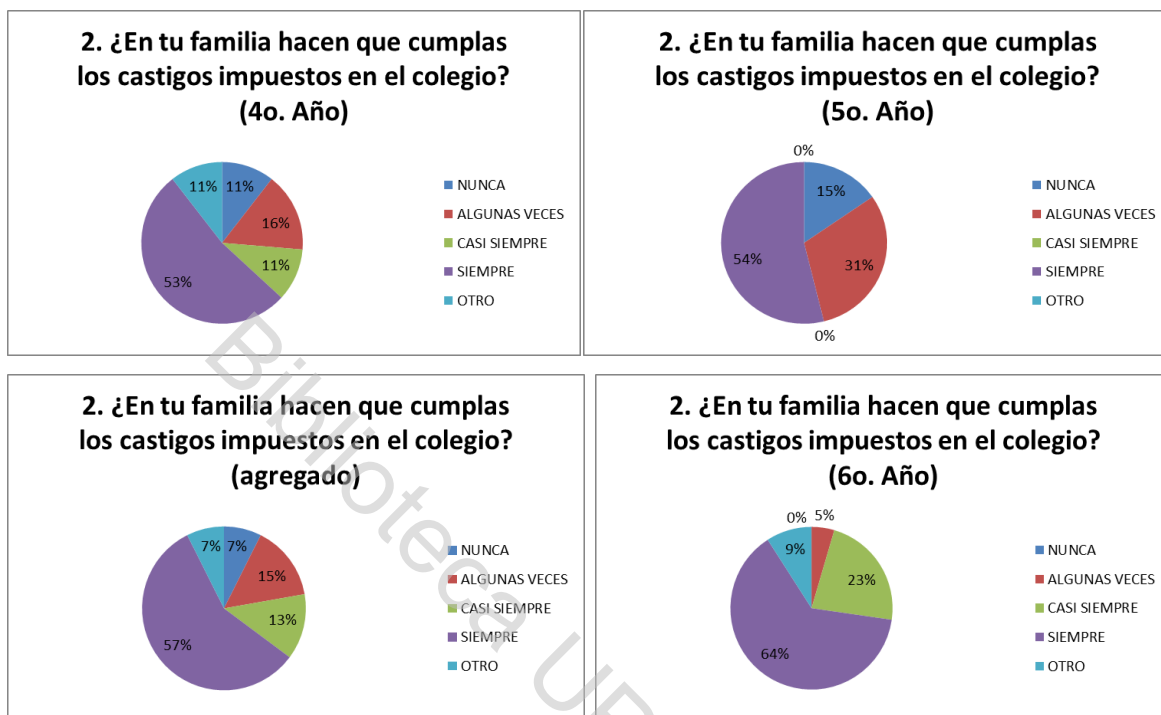


Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana.

Los resultados presentados en estas gráficas muestran la poca asistencia de los padres a la "Escuela de Padres" del colegio, siendo el 39% el resultado total de nunca asistir.

La ausencia de la relación familia-escuela estrecha, indica la necesidad de que se comuniquen y establezcan objetivos comunes y coherentes, por lo que debe subsanarse para poder trabajar de manera conjunta, no sólo para casos de bullying, sino pensando en el bien de las niñas. El atractivo de este curso-taller, es que se elabora a partir de los resultados obtenidos en la investigación realizada a sus hijas.

En las preguntas que buscan medir el estilo educativo de las familias, las respuestas también son parecidas en los tres grados, pero en la que más se puede observar es en la **número 2**: ¿En tu familia, hacen que cumplas los castigos impuestos en el colegio?



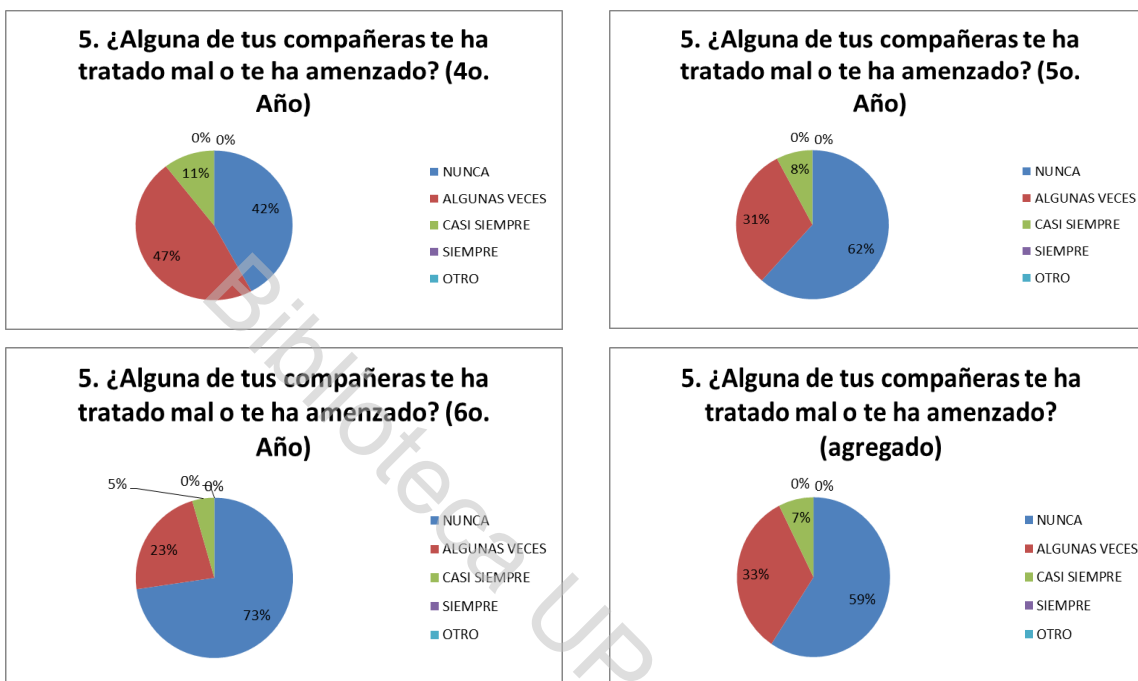
Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana

En las gráficas se puede observar que a más de la mitad de primaria mayor si les hacen cumplir los castigos impuestos en el colegio en sus casas.

Las niñas de 6° tienen un 64 %, las de 5° arrojan un porcentaje de 54 %, las de 4° un 53 % de **siempre**. Mientras que en la subdimensión **nunca**, 4° reporta el 11 % y 5° de primaria tiene el 15 %, mientras que en 6° tienen un 0%, pero un 22.7% en la subdimensión **casi siempre**, mientras que en 5° de primaria esta subdimensión es del 0% Y en 4° es de 11 %

Lo que se puede leer entre líneas es que las niñas de 6° de primaria, perciben que la disciplina siempre se aplica, y no se atreven a emitir una opinión que afecte la imagen de sus padres. En la gráfica que contiene a toda la primaria mayor (agregado), se puede observar que al 57% de, si se le hacen que cumplan los castigos en su casa. La coherencia en los objetivos de la escuela con la familia, es un factor decisivo en la prevención del bullying, tal vez el porcentaje no es tan elevado, pero si se piensa al revés hay un 28% de niñas a las que no siempre se les hace cumplir con los castigos, un 7% que nunca se les hace que cumplan los castigos y un 7% que nunca castigan.

En las preguntas que tratan de identificar si existe bullying, se presenta un fenómeno significativo. Si se pregunta directamente, **pregunta 5** ¿alguna de tus compañeras te ha maltratado o te ha amenazado?, las respuestas son muy altas en la subdimensión **nunca**, el grupo de 6° arroja un 72.7%, el de 5° un 61.5% y el de 4° de primaria un 42.1%



Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana

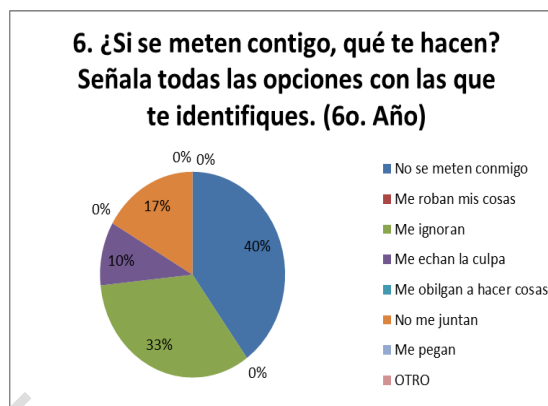
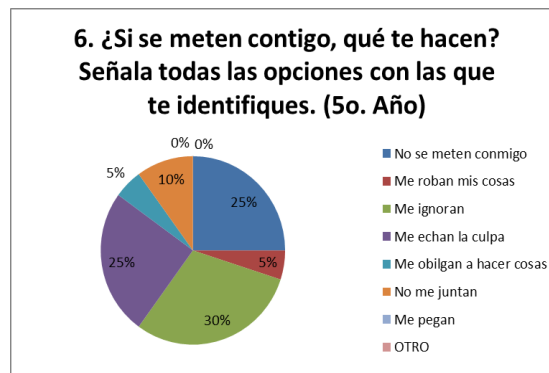
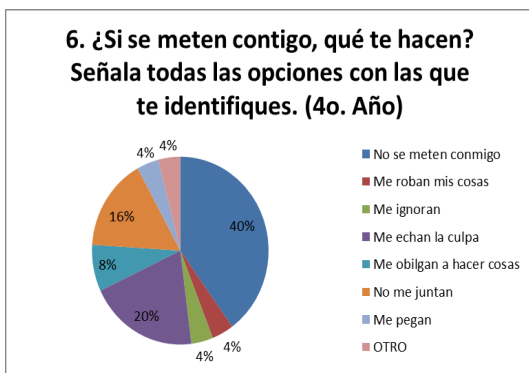
Cuando se les pregunta directamente si las han tratado mal o las han amenazado, el 59% (agregado) declara que nunca, pero el 33% menciona que algunas veces, y sólo el 7% señala que casi siempre. A primera vista se puede pensar que las niñas de primaria mayor no son víctimas de bullying.

Pero cuando se pregunta de forma indirecta como en la **pregunta 6**: ¿si se meten contigo, que te hacen? Señala todas las opciones con las que te identificas.

Los resultados son totalmente distintos. En 4° de primaria sólo el 40% aparece en la subdimensión **no se meten conmigo**, 5° grado tiene un porcentaje de 25% y 6° de primaria su porcentaje es de 25%.

Aquí es de resaltar que en los grupos de 5° el porcentaje de la subdimensión **me ignoran** es de 30%, en 6° es de 33.3% y en 4° es de 4%.

Si a la subdimensión anterior se le suma la subdimensión de **no me juntan** que en 4° de primaria es del 16%, en el salón de 5° grado es de 10% y en el grupo de 6° es del 16.7% se puede concluir que las niñas están siendo excluidas.



Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana

En las graficas se puede observar que 5° grado es el salón que reporta más episodios en las que las niñas se ven agredidas, pues solo el 25% reporta que no se meten con ellas. En los otros salones es un poco mayor este porcentaje, pero la lectura del agregado refiere que el 60% de la población está siendo agredida.

En la gráfica de toda la primaria mayor se puede ver que sólo el 36% de las niñas encuestadas afirma que no se meten con ellas, el 64% restante, sufre algún tipo de bullying.

La exclusión social es un tipo de maltrato psicológico que sí está catalogado como bullying y que se presenta con mayor frecuencia en las niñas y sobre todo en las adolescentes. En las gráficas se podrán observar las otras subdimensiones que también están clasificadas como tipos de maltrato, y que al fin de cuentas son bullying.

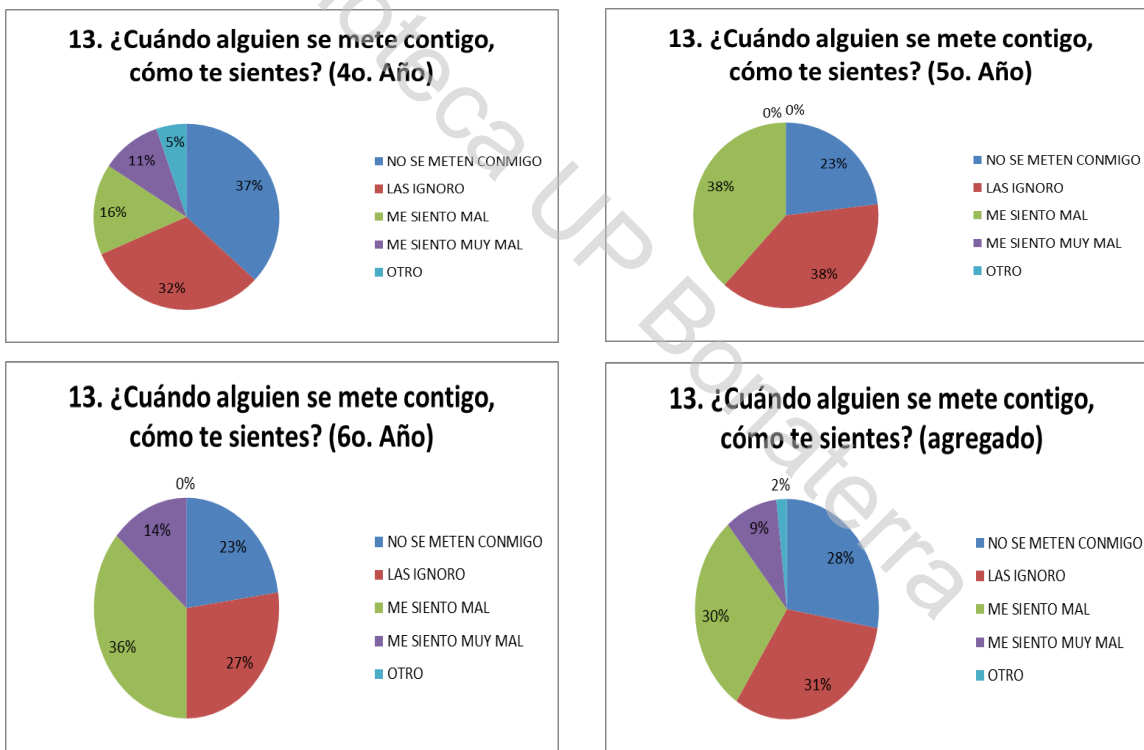
La pregunta número 13: ¿Cuándo alguien se mete contigo, cómo te sientes?, es una de las que trata de medir las reacciones ante el bullying, ésta en especial sentimientos. Los resultados son los siguientes:

Sólo el 22.7% de las niñas de 6° reportan que **no se meten conmigo**, las de 5° reportan el 23.1% en este rubro, y las de 4° el 38.6%.

Las niñas de 6° en la subdimensión de **las ignoro** tienen un 38.5%, las de 5° de primaria un 38.5% y el grupo de 4° reporta un 31.6%.

En 6° de primaria en la subdimensión de **me siento mal**, reportan un 38.5%, las niñas de 5° tienen un 31.6% y 4° grado un 15.8%

5° de primaria no reporta porcentaje en la dimensión de **me siento muy mal**, pero las niñas de 6° tienen un porcentaje de 13.6 % y las chiquitas de 4° un 10.5%



Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana

Si se suman los resultados de las subdimensiones me siento mal y me siento muy mal, 50% de las niñas encuestadas de 6° sufren ante situaciones de bullying.

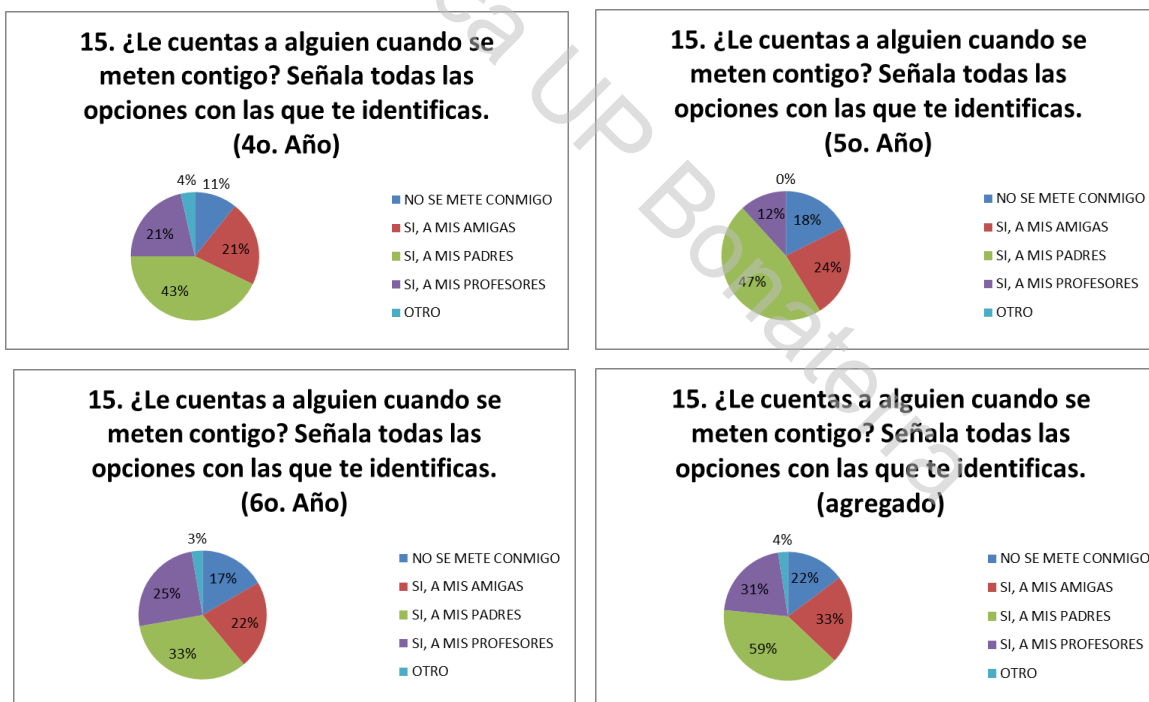
Otro dato que arroja la encuesta, es que la respuesta más común que tienen las niñas ante algún tipo de agresión es ignorarlas. Respuesta que parece ser enseñada por sus padres.

En la **pregunta 15**, el interés fue conocer en quién o quienes confían las niñas y si recurren a ellos. En todos los grupos los resultados más altos se dieron en la subdimensión **si, a mis padres**, presentando 5° de primaria el más alto porcentaje 47.1%, seguidas por las niñas de 4° con un 42.9% y el grupo de 6° con un porcentaje de 33.3%.

En la subdimensión **si, a mis amigas**, se podría llegar a creer que conforme se acercan las niñas a la adolescencia los resultados más altos corresponderían al grupo de 6°, pero no, este grupo tiene 22.2.% a diferencia de 5° de primaria que arroja el 23.5% y 4° grado el 21.4%.

Quedando, **si a las profesoras** con el 25% de las niñas de 6°, seguido por el grupo de 4° de primaria con el 21.4% y por último el salón de 5° con 11.8%

En esta pregunta la subdimensión **otro**, que fue seleccionada por las alumnas, señaló a sus hermanas como las personas a las que recurren y en quien confían.



Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas del Centro Escolar Triana

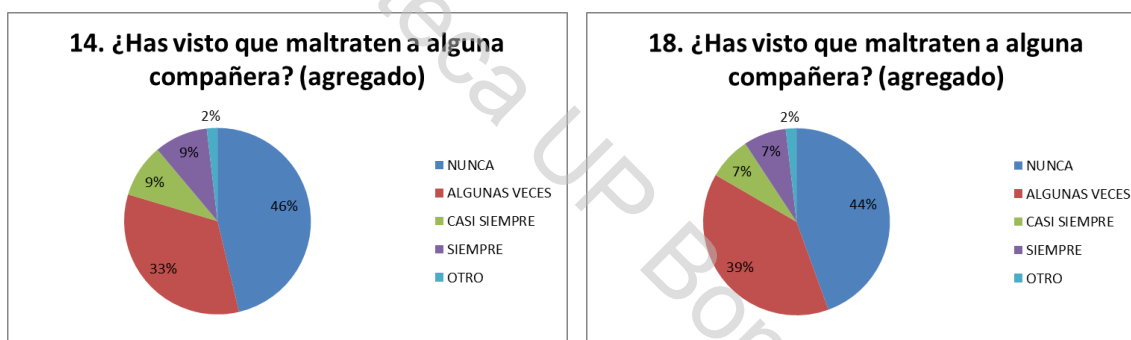
En la gráfica de toda la primaria mayor (agregado), confirma que los depositarios de la confianza de las niñas son sus padres con el 59%, después las amigas con un 33%, después los profesores con un 31%, y con un 4% otro (específicamente las hermanas)

La **pregunta 14** ¿has visto que maltraten a alguna compañera? y la **pregunta 18** son la **misma**, buscando tener un control en la veracidad de las respuestas. Lo que se puede observar es que sólo en el grupo de 4° de primaria los resultados arrojados fueron los mismos en las dos preguntas. (Ver anexo)

En el grupo de 5° si hubo variación en la pregunta 14 la dimensión **nunca** fue de 23.1% y en la pregunta 18 fue de 15.4%, en la subdimensión **algunas veces** paso del 38.5% a un 53.8%. (Ver anexo)

En el salón de 6° grado en la subdimensión **nunca** resulto con el mismo porcentaje tanto en la pregunta 14 como en la 18 con un 45.5%, pero en la subdimensión **algunas veces** fue de un 40.9% a un 45.5%. (Ver anexo)

Las variaciones no son tan notorias, por lo que podemos decir que los resultados se pueden tomar como confiables.



Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana

En las gráficas se puede observar que al aplicar una pregunta de control, los resultados no tuvieron grandes variaciones.

3.5.- ANÁLISIS DE RESULTADOS.-

ANÁLISIS CUALITATIVO.-

No se puede comprender la situación de las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana, si no se trata de entender a las personas dentro de su contexto, como un todo.

Es tarea del Educador Familiar realizar un análisis cualitativo, es decir, tratar de describir e interpretar lo que se encuentra detrás de la información obtenida con el fin de producir

un conocimiento más específico. Naturalmente, que este conocimiento estará impregnado de las creencias y percepciones del investigador.

Los resultados obtenidos a la pregunta ¿Cómo te motivan en tu familia para que logres tu pleno desarrollo? que aparece en la encuesta con el número 19, en los tres grupos encuestados fueron muy similares.

La mayoría de de las respuestas se pueden resumir y unificar en el apoyo y cariño que sus padres les brindan, ayudándolas a estudiar, explicándoles lo que no entienden, dándoles educación, corrigiéndolas e indicándoles el camino para ser mejores.

Esto se debe considerar como una respuesta muy positiva, pues no se debe olvidar que un factor que contribuye de una manera importante en la formación de la autoestima de las niñas en edad escolar, primeramente es el apoyo social que les brindan los padres.

Pero bajo la lupa de un Educador Familiar, se deben señalar otros aspectos que pueden llegar a generar comportamientos no deseados.

Es necesario no perder de vista que en el mundo contemporáneo a todas horas se difunde la idea de que los individuos deben ser exitosos, pero también debe ser evidente la aspiración por llegar a ser mejor que los otros.

Los padres pueden llegar a confundir la necesidad de formar personas íntegras y comprometidas con su sociedad, con un proyecto de formar individuos competitivos que deben demostrar ser mejores que los demás, que deben sobresalir y distinguirse del grupo.

Se debe considerar que algunas de las alumnas encuestadas se encuentran en la etapa de niñez intermedia, comenzando apenas a ampliar su ambiente social, para ellas el logro académico es de vital importancia así como mantener una buena relación con sus padres. Ellas aunque tienen ya un pensamiento lógico, se limitan al aquí y al ahora.

Las otras alumnas encuestadas, se encuentran entrando a la adolescencia; están constantemente modificando la imagen que tienen de sí mismas de acuerdo al

reconocimiento o a la descalificación que reciben de los adultos. Su desarrollo moral se encuentra en el nivel Convencional, para ellas lo importante es ser “buenas chicas” y mantener el orden social establecido y unas relaciones humanas positivas.

El Educador Familiar, puede ayudar a los padres a esclarecer y delimitar lo que ellos consideran ser exitoso, y qué es lo que buscan que sus hijos logren.

Constantemente sucede que la exigencia por sobresalir se extralimita y con tal de llegar a destacar se utiliza la fuerza o el ingenio para opacar a las otras.

También se corre el riesgo, que el éxito se convierta en un supremo valor; y los padres no lleguen a percatarse y se pueda llegar al uso de la violencia (física, verbal, castigos) si es que las niñas no logran alcanzarlo.

Como Educador Familiar, es necesario investigar más profundamente si esta problemática es la que subyace en los comportamientos que presentan las niñas de primaria mayor, pues se llega a convertir en un potencial generador de violencia en el hogar que afecta las relaciones entre las niñas en el colegio llegando a transformarse en bullying.

Las respuestas emitidas por los tres grupos encuestados que se recopilaron de la pregunta 20 ¿Menciona que cosa de tu colegio te gustaría cambiar?, fueron muy similares.

En todos los grupos se menciona la necesidad de tener mayor tiempo de recreo, consideran insuficiente 30 minutos comparado con las horas que tienen de clase.

En todos los grupos, hubo respuestas que consideran que su colegio no necesita nada para mejorarlo, que está muy bonito y están muy contentas con él.

Es de señalar que las algunas respuestas consideran mejoras en el inmueble, piden más instalaciones (no especifican) y manifiestan su disgusto por la remodelación de la Hacienda, creen que perdió su verdadero atractivo al modernizarla.

En todos los grupos se menciona la necesidad de mejorar el servicio de la tiendita o cafetería, en la forma que les preparan los alimentos, en la variedad de éstos y piden les vendan papitas y refrescos.

Es de subrayar que en todos los grupos hubo respuestas que hacen algún tipo de mención negativa sobre las preceptorías, las catalogan de ilógicas, no se sienten cómodas con las preceptoras, alguna considera que la preceptora es “especialita”.

También en todos los grupos encuestados, se hizo alguna mención sobre las malas relaciones entre las compañeras.

Como Educador Familiar se recomienda poner especial atención en el grupo de 6° de primaria, pues fue el salón donde se emitieron más respuestas referentes a la forma de llevarse entre las compañeras y también donde presentan mayor inconformidad con las preceptorías, deportes y la clases de religión.

Hubo una respuesta que ejemplifica el sentir de alguien que está siendo presa de bullying: “cambiaría a las niñas, pues algunas son muy mala onda”.

En teoría la preceptoría, sería el medio ideal para que se trabajara alguna problemática entre compañeras, pero parece que no está siendo aceptada por las niñas. Resulta preocupante que las materias donde tradicionalmente las niñas conviven, son más libres, se les permite expresarse y desarrollarse, como sería la clase de religión y los deportes son las que más les gustaría cambiar.

La materia de religión, así como la de deportes, no es impartida por la maestra encargada de grupo; así que si alguna niña tiene un problema con alguna compañera durante el día, lo ideal sería que al cambiar de actividad y de maestra se sintiera aceptada, segura y capaz.

De las observaciones realizadas directamente por el investigador durante la aplicación de la encuesta, sobresalen algunos datos en cada grupo.

En el grupo de 4° de primaria, para la aplicación del cuestionario se interrumpió unos minutos la clase de inglés, su maestra les pidió guardaran su material y se sentaran guardando silencio. Las niñas presentaron inquietud, moviéndose constantemente, y comenzaron a levantar las manos para que se acercara la investigadora a su lugar y poder preguntar sus dudas. Una de las niñas no entendía la pregunta #2, que se refiere a si en su casa se cumplen los castigos impuestos en el colegio, después de explicársele de que se trataba comento: ...Si me castigan porque me defiende de una niña que siempre me molesta... entonces no me castigan en la casa, mi mamá dice que no.

En el grupo de 5° de primaria, la aplicación del cuestionario se llevó a cabo con mayor tranquilidad, todas las niñas permanecieron sentadas y muy cooperativas. En este salón una de las niñas preguntó que si la persona que les aplicaba la encuesta (el Educador Familiar) era realmente un científico y cómo era que se trabajaba. La pregunta #11 fue la que pidieron aclarar: ...te refieres a apodos en buena onda, o mala onda.

En el grupo de 6° de primaria, la aplicación del cuestionario se realizó también de una forma tranquila, las niñas calladas, cooperadoras, pero el ambiente se sentía casi tenso. Ya por terminar dos niñas fueron las últimas y todas las demás las comenzaron a presionar para que entregaran el cuestionario. En este grupo sus dudas se referían a las preguntas #14 y la#18 que son iguales, y cuando alguien lo comentó casi al final, se escuchaban las voces de... eso ya lo dijeron.

Todas las niñas fueron muy participativas y cooperadoras, pero en cada uno de los salones alguna expresó sin que se le pidiese, la forma en cómo se estaban dando las relaciones entre sus compañeras.

Después de analizar los resultados de las encuestas, el comportamiento que las niñas presentaron durante la aplicación del cuestionario, corresponde a lo que ellas contestaron. Si se están presentando algunos comportamientos que se pueden considerar como bullying. Es tarea del Educador Familiar, proponer un proyecto de intervención que favorezca la aparición de los factores que protejan a las niñas del

comportamiento antisocial y/o agresivo, y a la vez promueva comportamientos positivos, amistosos y cooperativos.

ANÁLISIS GENERAL.-

El examen de los resultados obtenidos en la encuesta, en las preguntas que miden la comunicación familia-escuela (#1, #3, #7, #10, #12), por un lado reportan que: en general los padres de familia que siempre leen el boletín, que asiste a los cursos, conferencias, y que opinan que las preceptorías son buenas es un porcentaje que gira alrededor del 60%.

El porcentaje de los padres que nunca asisten a la Escuela de Padres, es mayor llega casi al 40%, aunque el 96% de los padres si asisten a las entrevistas con las profesoras de sus hijas. Esto muestra la gran cercanía que mantienen los padres de familia con las profesoras de sus hijas, aunque esto no implica que exista una gran cercanía con el colegio, pues los criterios, objetivos, lineamientos que se tratan de seguir en la formación general de las niñas se transmiten en los cursos, seminarios, charlas y en la escuela de padres a las cuales no asisten.

En las preguntas que tratan de medir la coherencia escuela-familias (#2, #4) es de resaltar que más del 50% de los padres de familia, tratan de mantener la disciplina y los ordenamientos de la escuela en la casa.

En las preguntas que se hicieron para medir el bullying (#5, #6, #8, #9, #11, #17), las respuestas varían, pues cuando se les pregunta directamente si las han tratado mal o las han amenazado, el 59% de la primaria mayor respondió que nunca. Pero si se les pregunta indirectamente sólo el 36% respondió que nunca se meten con ellas. En los tres grupos los resultados de las respuestas siguen el mismo comportamiento, parece ser que esto sucede, pues cuando directamente se pregunta si les han hecho algo que se considera malo, se da una resistencia natural a aceptarlo; pero cuando se pregunta de forma indirecta, esa resistencia desaparece.

Es de señalar varios aspectos importantes que arrojan las encuestas:

- El primero se refiere al alto porcentaje que arroja la subdimensión “me ignoran”, cuando se les pregunta que es lo que les hacen cuando se meten con ellas.
- Otro aspecto que se debe subrayar es el alto porcentaje en la subdimensión “algunas veces”, obtenido en la pregunta: ¿has visto que maltraten a alguna compañera?
- Los porcentajes obtenidos en las subdimensiones “las ignoro” y “me siento mal” cuando se les pregunta cómo se sienten cuando se meten con ellas.
- El porcentaje tan alto en la subdimensión “algunas veces”, cuando se les pregunto si ellas han molestado a sus compañeras.

La lectura general a la que se puede llegar es que sí existen comportamientos que se pueden calificar como bullying, que no lo sufren toda la población encuestada, pero sí un porcentaje respetable. Por su mismo tipo de educación familiar, por ser una escuela de educación diferenciada, las niñas han aprendido a responder ante estas agresiones ignorando lo que les sucede, se puede pensar que es lo que se les aconseja en su casa, puesto que reportan que las personas más dignas de su confianza primero son sus padres, seguidos por sus amigas y por último sus profesoras.

Parece ser que los comportamientos de bullying que se están presentando (me ignoran, me echan la culpa, no me juntan, me obligan a hacer cosas, etc.) permanecen en la sombra o a lo mucho, se les confía a los padres por lo que se entiende el que traten de resolverlo “ignorando”. Pero el principal tipo de bullying que se presenta tiene que ver con la exclusión social que es un maltrato psicológico, más que físico.

Hay que señalar que, cuando se les pregunta si hay alguien que intervenga para ayudarlas cuando se meten con ellas, el más alto porcentaje se lo llevan sus amigas con un 57%, seguida por un 35% de sus padres y el 24% de sus profesoras. Sería interesante revisar cómo están percibiendo las alumnas a sus profesoras.

El 44% de la primaria mayor reporta haber molestado alguna vez a sus compañeras, esto indica que es un comportamiento que se realiza como una práctica común. Sin embargo, hay que distinguir cuando se hace eventualmente a cuando es una situación sistemática.

Se debe aclarar que este porcentaje no corresponde al número de niñas acosadas, la tarea principal del profesor y de los padres de familia será prestar atención y detectar cuales son las niñas que verdaderamente están siendo víctimas de bullying; la mejor forma para identificarlas será estableciendo una mayor comunicación con los padres de familia, y así elaborar estrategias que les ayuden a solucionar este problema.

Biblioteca UP Bonaterra

CAPÍTULO IV

ELEMENTOS DE LA PROPUESTA

CAPITULO IV

ELEMENTOS DE UNA PROPUESTA

4.1.- NOMBRE DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

“CERRANDO FILAS”, un enfoque familiar, para combatir el bullying.

4.2.- INTRODUCCIÓN

La impotencia y desesperación que sufren los padres cuando una hija es victimizada por alguna compañera, en ocasiones, los lleva a cometer actos que son los menos adecuados para ayudar a su hija, y que desafortunadamente muchas de las veces no termina con el problema.

Si usted es de los padres que descubre que su hija es la que agrede constantemente a sus compañeras y se pregunta ¿Por qué es agresiva? ¿Será que quiere llamar la atención? ¿Qué siente, que se porta de esa manera?...

El curso “CERRANDO FILAS”, es una alternativa efectiva para conocer qué es el bullying y cómo actuar de forma adecuada para llegar a prevenir, detectar o combatir desde la perspectiva de los padres de familia este gran problema.

Es un curso diseñado especialmente para los padres de familia de la primaria mayor del Centro Escolar Triana, a partir de los resultados de una investigación que se realizó con las niñas de los grupos de 4°, 5° y 6° de primaria.

El bullying es un problema complejo, se presenta en la escuela pero no solo afecta a las niñas, a los profesores, a los padres, sino que también a las familias. Se deben ir cerrando filas y no permitir que se extienda.

4.3.-JUSTIFICACIÓN

El verdadero fin de la actividad educativa no radica en el perfeccionamiento de la inteligencia, o de la capacitación técnica, o de la voluntad, sino en impulsar el proceso de personalización por medio del cual la persona pone en acto sus potencialidades personales.

La educación como proceso de personalización, busca que el individuo despliegue todas las capacidades que el ser humano tiene como persona, y por lo tanto todos los implicados en este proceso, tienen que estar presentes en cada una de las diferentes facetas que han de convertirlo en un ser único, original e irrepetible.

Es tarea del Orientador Familiar contribuir a ese desarrollo, ayudando a la mejora personal de los integrantes de las familias, desde las familias, buscando mejorar a la sociedad.

La Orientación Familiar aunque es un servicio de ayuda, es todo un proceso sistemático que ofrece apoyar a las familias para logren ser la voz social, que fortalezca, participen, y asuman el papel protagónico que les corresponde en la sociedad.

El Orientador Familiar tiene como primer criterio buscar el crecimiento de las personas, de ahí seguir con las familias para lograr promover la mejora social. La verdadera acción orientadora busca mejoras sociales relacionadas con el respeto y la dignidad personal, con el amor a los niños, con la necesidad de preparar a las nuevas generaciones; con ayudar a la primera sociedad, la doméstica.

La familia es una sociedad en miniatura; pero su característica es ser una sociedad educativa. Esa es su misión y es necesario cumplirla.

Una familia con sólida formación en valores, en la que se desarrollen habilidades sociales duraderas y estables, podría ayudar mucho a los adolescentes para no ser agresores o víctimas evitando el bullying y lograr tener una conciencia más clara y un compromiso social.

Los valores que se inculcan a los niños son la fortaleza para que puedan tomar decisiones personales, pero cuando éstos no se tienen no hay una guía que les indique cuál es la dirección correcta.

El fenómeno del bullying es un problema multifactorial, no se puede situar en un solo ámbito, y la manera prevenirlo o de solucionarlo debe de ser integral, tomando en cuenta cada uno de los factores que influyen y trabajando conjuntamente.

El papel de la familia es fundamental, pues para las niñas implicadas en este problema, lo primero que necesitan del apoyo y la comprensión de sus padres; pero también la familia puede ser una fuente generadora de agresión que influye en sus integrantes y éstos la descargan en la escuela.

La relación familia-escuela, es un factor básico para poder combatir este problema. La congruencia que debe de existir abarca desde los valores compartidos, los estilos educativos, el nivel socioeconómico, actividades y metas similares, para lograr un desarrollo congruente.

Este curso brinda la oportunidad de conocer, desde la perspectiva de los padres, cómo se puede ayudar a las hijas a enfrentar el problema del bullying, sin el afán de buscar culpables, con la clara intención de comprender la problemática y buscar la mejor solución para todos.

Curso que se puede utilizar en la Escuela de Padres, ya que ha sido diseñado especialmente pensando en cubrir las necesidades encontradas en la investigación realizada con las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana.

Es una alternativa de ayuda innovadora que aporta una idea clara, católica que debe manifestarse, objetiva sobre el bullying y que busca desarrollar habilidades educativas en los padres de familia que permitan complementar la labor que el colegio ha implementado para combatir este flagelo.

4.4. OBJETIVOS

4.4.1.-OBJETIVO GENERAL:

Proporcionar a los padres de familia un mayor conocimiento sobre el fenómeno del bullying, los sensibilice sobre su importancia y les aporte herramientas para desarrollar estrategias educativas familiares específicas para detectar, prevenir y/o combatir dicho problema; que les permita reflexionar y reconocer la importancia de establecer relaciones coherentes entre la familia y el colegio.

4.4.2.-OBJETIVOS PARTICULARES:

- 1.- Reconocer y reflexionar la importancia del valor de la persona, para asumir una postura ante el bullying.
- 2.- Comprender y revisar qué es el bullying, consecuencias y factores de riesgo sociales, familiares y escolares, con el fin de poder identificar y prevenir su aparición
- 3.- Determinar cómo se da el desarrollo moral de las niñas de primaria mayor, y valorar su importancia en la familia para favorecerlo.
- 4.- Analizar y reconocer las fuentes de violencia que rodean a las familias, y lograr proponer opciones viables para combatirlas.
- 5.- Identificar y reflexionar con qué herramientas educativas cuenta la familia para evitar el bullying
- 6.- Reflexionar y priorizar su comunicación con el colegio, con el fin de establecer objetivos comunes por el bien de sus hijas.

4.5.-ESTRATEGIAS.-

A partir de los resultados de la investigación realizada con las niñas se comprueba la problemática detectada en el Centro Escolar Triana, la cual se relaciona básicamente con comportamientos de bullying de exclusión social, y una deficiente comunicación familia-escuela.

La primera estrategia a seguir, sería informar los resultados de la investigación al colegio, después solicitarles su autorización para la implementación de posibles soluciones a la problemática detectada.

Se ha optado por realizar un curso taller para los padres de familia de las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana, que les permita aumentar su conocimiento sobre el bullying, buscando logren habilidades necesarias para identificarlo, que implementen nuevas actitudes protectoras que la familia pueden aportar para combatirlo. Está proyectado para que tenga una duración de 8 sesiones de 1:50 minutos cada una, de lunes a jueves durante dos semanas. Se han elegido estrategias didácticas como dinámicas de grupo, trabajo en equipo, presentaciones orales, proyección de videos que complementen las actividades de aprendizaje dirigidos a los estudiantes, en este caso a los padres de familia, adaptadas a sus características, ajustándose a los recursos disponibles y eligiendo los contenidos de acuerdo al marco teórico de la investigación.

Tratando de conseguir que las acciones elegidas despierten la motivación y el interés real de los padres de familia hacia el fenómeno del bullying, los capaciten para desarrollar actitudes en sus hogares que eviten comportamientos violentos.

Se eligieron estrategias de enseñanza que favorezcan la comprensión de los conceptos y su reflexión, buscando desarrollar habilidades cognitivas, actitudes y valores. Y se utilizará como un atractivo adicional, tal vez el más importante, toda la información vertida por sus hijas.

4.6.-DESARROLLO DE LA PROPUESTA

El conjunto de elementos que integrarán esta propuesta, se han diseñado a partir de los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana, por lo que los contenidos temáticos serán:

Contenidos Temáticos:

- **El valor de la persona:** Es necesario que se reconozca y reflexione sobre el valor de la persona, para que no exista justificación alguna ante episodios de bullying; se admita y se pondere la dignidad de la persona.
- **El bullying:** Es primordial que los asistentes al curso, se vuelvan a sensibilizar ante la problemática de la violencia escolar y sobre todo ante el bullying, reconozcan sus repercusiones en el desarrollo de las niñas, y lleguen a identificar las señales que se emiten los involucrados en estos problemas.
- **El Bullying, resultados de la investigación en el Triana, procesos de intervención:** Reconocer la realidad que viven sus propias hijas deberá aportar a los padres una mayor conciencia en lo que respecta a la actuación que están teniendo en su familia, conocer lo que se ha implementado para combatirlo buscando los motive a buscar nuevas actitudes, más favorecedoras.
- **El desarrollo moral y la familia:** Conocer y reflexionar cómo es que se da el desarrollo moral en las niñas, aprendiendo las mejores formas para favorecerlo.
- **Las tareas familiares: estilos educativos y los valores.** Conocer los estilos educativos que favorecen la aparición de comportamientos violentos. Revisaran como se enseñan los valores en la familia. Recordando que valores que no se viven no se aprenden.
- **La violencia y la autoestima:** Analizar lo que es la violencia, cuánto se han desensibilizado. Conocer que es la autoestima, cómo se desarrolla, cómo se favorece en el hogar e identificar cómo se daña con la violencia.
- **Factores familiares que protegen a las alumnas para no involucrarse en el bullying:** Conocerán todas las herramientas que las familias pueden aportar para poder evitar, combatir o llegar a eliminar el bullying. Lo que no deben de hacer y cómo prepararse.
- **Cerrando filas:** Es un tema que busca la reflexión y comprensión de la importancia de la comunicación familia-escuela.

4.7.- CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

N°	ACTIVIDADES	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	MARZO	MAYO
1	Inicio de Proceso de Titulación. Asignación del Asesor Tema de tesis							
2	Entrevista y Autorización Del C.E.T. Inicio del Desarrollo							
3	Investigación Bibliográfica Diseño de Cuestionario							
4	Aplicación y Vaciado del Cuestionario							
5	Integración Entrega del Trabajo para Revisión							
6	Examen De Titulación							
7	Aplicación del Proyecto							

RESPONSABLE: Ma. Teresa Córdova Ortiz

EDUCADOR FAMILIAR: Ma. Teresa Córdova Ortiz

OBJETIVO PARTICULAR: Reconocer y reflexionar la importancia del valor de la persona, para asumir una postura ante el bullying.

CONFERENCISTA INVITADO: Dr. Eduardo Sánchez de Alba

SESIÓN: 1

TEMA: "EL VALOR DE LA PERSONA"

DESTINATARIOS: Padres de Familia de la primaria mayor del Centro Escolar Triana

LUGAR: Instalaciones del Centro Escolar Triana

HORARIO: 19:30 a 21: 30 hrs.

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	TIEMPO DE APLICACIÓN	RECURSOS A UTILIZAR	FORMA DE EVALUACIÓN
	Registro de participantes. Selección de tarjeta de color por pareja	Técnica "Los Colores"	5 minutos	Hojas de registro Tarjetas de colores	
Los padres de familia conocerán los objetivos de la sesión	Entrega y revisión de programa del curso	Técnica "Encuadre"	10 minutos	Programa impreso del curso	Aclaración de dudas
Los padres de familia conocerán el valor de la persona	Presentación del expositor invitado. Conferencia	Exposición oral	5 minutos 40 minutos 5 minutos	Cañón, presentación de power-point	Preguntas y respuestas Aplicación de la Hoja de Reflexión
Los padres de familia reflexionarán e identificarán las ideas centrales del tema tratado.	1° Por parejas, 2° Formar equipos por colores para trabajar 3° Plenario -Cierre de sesión	Técnica "Palabras Clave"	5 minutos 15 minutos 20 minutos 5 minutos	Hojas blancas, Lápices, Pizarrón y plumones	Al finalizar la técnica se aportarán y discutirán las palabras clave que encontraron a todo el grupo.

OBSERVACIONES: El tiempo de descanso será de 10 minutos, y en las sesiones se establecerá cuando tomarlo.

BIBLIOGRAFÍA:

Juan Pablo II, (1995) *Carta enc. Evangelium vitae*, Santa Sede
Chavarría M. O. (1991) *Paternidad y Trascendencia*, México: Minos,
Gómez Hernández M. J., (2007), *Manual de Dinámicas y Técnicas*, México:

ECOSUR

Biblioteca UP Bonaterra

EDUCADOR FAMILIAR: Ma. Teresa Córdova Ortiz

OBJETIVO PARTICULAR: Comprender y revisar qué es el bullying, consecuencias y factores de riesgo sociales, familiares y escolares, con el fin de poder identificar y prevenir su aparición

SESIÓN: 2

TEMA: "EL Bullying"

DESTINATARIOS: Padres de Familia de la primaria mayor del Centro Escolar Triana

LUGAR: Instalaciones del Centro Escolar Triana

HORARIO: 19:30 a 21: 30 hrs.

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	TIEMPO DE APLICACIÓN	RECURSOS A UTILIZAR	FORMA DE EVALUACIÓN
Los padres de familia conocerán los objetivos de la sesión	Presentación Del Tema	Técnica "Encuadre"	5 minutos	Programa del curso Cañón, presentación power-point	Aclaración de Dudas
Los padres de familia lograrán un mayor conocimiento del bullying.	-Exposición del Tema Video	Exposición Oral Por parte del Educador Familiar Proyección del video "Bullying en México"	30 minutos 11.3 minutos	Cañón, presentación power-point	Ronda de preguntas y respuestas. Comentarán en grupo el video. Aplicación de la Hoja de Reflexión
Los padres de familia analizarán las características de los acosadores, víctimas y observadores	-Trabajo grupal	Técnica "Puro cuento"	35 minutos	-Hoja impresa con la información sobre víctimas, acosadores y víctimas -Papel y plumas	Discutirán lo que es incorrecto, fundamentando y elaborando un nuevo material sin errores
Comprenderán las graves consecuencias del bullying	-Revisión de estadísticas reales en México	Proyección de un video con datos estadísticos	10 minutos 10 minutos	-Cañón presentación power-point	Comentarán en grupo lo que les ha parecido la sesión.

	-Cierre de sesión		5 minutos		
--	-------------------	--	-----------	--	--

OBSERVACIONES: El tiempo de descanso será de 10 minutos, y en las sesiones se establecerá cuando tomarlo.

BIBLIOGRAFÍA:

Cobo P. y Tello R., (2008) *Bullying en México, conducta violenta en niños y adolescentes*, México: Lectorum,

Guerra de A., (2010) *Prevenir el bullying desde la familia*, México: Minos, III Milenio editores

Gómez H. M. J., (2007) *Manual de Dinámicas y Técnicas*, México: ECOSUR

Biblioteca UP Bonaterra

EDUCADOR FAMILIAR: Ma. Teresa Córdova Ortiz

OBJETIVO PARTICULAR: Comprender y revisar qué es el bullying, consecuencias y factores de riesgo sociales, familiares y escolares, con el fin de poder identificar y prevenir su aparición

SESIÓN: 3

TEMA: “El Bullying, resultados de la investigación en el Triana, procesos de intervención “

DESTINATARIOS: Padres de Familia de la primaria mayor del Centro Escolar Triana

LUGAR: Instalaciones del Centro Escolar Triana

HORARIO: 19:30 a 21: 30 hrs.

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	TIEMPO DE APLICACIÓN	RECURSOS A UTILIZAR	FORMA DE EVALUACIÓN
Los padres de familia conocerán los objetivos de la sesión	Presentación del Tema	Técnica “Encuadre”	5 minutos	-Programa impreso -Cañón Presentación power-point	Aclaración de Dudas
Los padres de familia conocerán y analizarán los datos arrojados en la investigación hecha con las niñas de primaria mayor del C. E. T.	-Exposición del Tema -Análisis de Gráficas	-Exposición oral -Presentación de Gráficas de resultados	40 minutos	-Cañón Presentación power-point	Identificar los puntos sobresalientes de las gráficas presentadas. Aplicación de la Hoja de Reflexión
Los padres de familia realizarán un diagnóstico de la situación	-Explicación de la Técnica -Se da la instrucción -Se entrega el material -Se divide el grupo en subgrupos de 6 para trabajar y después se reúnen de nuevo	Técnica “Solución creativa a un problema”	30 minutos	-Hojas -lápices	Exponer a todo el grupo el diagnóstico al que llegaron y la solución creativa a la que llegaron

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	TIEMPO DE APLICACIÓN	RECURSOS A UTILIZAR	FORMA DE EVALUACION
Lograr un mayor conocimiento de lo que es el cyberbullying y la exclusión social.	-Proyección de un video	Video “Losers from Everyone “	4 minutos	-Cañón, computadora	De las opiniones vertidas por el grupo se sacarán conclusiones.
	-Se agrupan por parejas	Técnica “Cuchicheo”	10 minutos	-Salón amplio e iluminado	
	-Se integran el grupo en pleno		20 minutos		
	-Cierre de sesión		5 minutos		

OBSERVACIONES: El tiempo de descanso será de 10 minutos, y en las sesiones se establecerá cuando tomarlo.

BIBLIOGRAFIA:

-Chehaybar y Kury Edith, *Técnicas para el Aprendizaje Grupal*, UNAM, México, 1989. P.179

-Rincón M.G. (2011), *Bullying Acoso escolar, consecuencias, responsabilidades, pistas de solución*, México: Trillas

-Sánchez A. A., (2009) *Acoso Escolar y convivencia en la aulas. Manual de prevención en intervención*, España: Formación Alcalá.

EDUCADOR FAMILIAR: Ma. Teresa Córdova Ortiz

OBJETIVO PARTICULAR. Determinar cómo se da el desarrollo moral de las niñas de primaria mayor, y valorar su importancia en la familia para favorecerlo.

EXPOSITOR INVITADO: Lic. Josefina Barba Martínez

SESIÓN: 4

TEMA: “El desarrollo moral y la familia”

DESTINATARIOS: Padres de Familia de la primaria mayor del Centro Escolar Triana

LUGAR: Instalaciones del Centro Escolar Triana

HORARIO: 19:30 a 21: 30 hrs.

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	TIEMPO DE APLICACIÓN	RECURSOS A UTILIZAR	FORMAS DE EVALUACIÓN
Los padres de familia conocerán los objetivos de la sesión	Presentación del tema	Lectura del programa	5 minutos	Programa impreso, Cañón, presentación de power-point	Aclaración de dudas
Los padres de familia conocerán qué es y cómo se logra el desarrollo moral	- Presentación del expositor invitado -Exposición oral	Conferencia	5 minutos 50 minutos	Cañón, presentación de power-point	Ronda de preguntas y respuestas. Aplicación de la Hoja de Reflexión
Los padres de familia conocerán qué son los dilemas morales y cómo pueden servir en la educación familiar	-Exposición oral - Presentación de un video -Se explica la técnica -Se establecen las normas -Se da la instrucción -Cierre de sesión	-Proyección del Video “Entrevista con Casey Heynes” -Técnica “El Debate”	12.13 minutos 30 minutos 5 minutos	-Cañón, Computadora -Salón amplio e iluminado.	-Se realiza una síntesis -Se comenta a todo el grupo lo que se aprendió.

OBSERVACIONES: El tiempo de descanso será de 10 minutos, y en las sesiones se establecerá cuando tomarlo.

BIBLIOGRAFIA:

- Consejería de Juventud, (2005) Familia y Servicios Sociales, *La Autoestima*; Gobierno de la Rioja: Serie Didáctica N° 4,
- Kohlberg Lawrence, *La educación moral*; 1ª. Edición, Gedisa
- Rice Philip F., (1997) *Desarrollo Humano, Estudio del Ciclo Vital*; 2da. Edición, México: Pearson

Biblioteca UP Bonaterra

EDUCADOR FAMILIAR: Ma. Teresa Córdova Ortiz

OBJETIVO PARTICULAR: Analizar y reconocer las fuentes de violencia que rodean a las familias, y lograr proponer opciones viables para combatirlas.

EXPOSITOR INVITADO: Lic. Graciela Salado González

SESIÓN: 5

TEMA: “Las Tareas familiares: estilos educativos y los valores”

DESTINATARIOS: Padres de Familia de la primaria mayor del Centro Escolar Triana

LUGAR: Instalaciones del Centro Escolar Triana

HORARIO: 19:30 a 21: 30 hrs.

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES	METODOLOGÍAS	TIEMPO DE APLICACIÓN	RECURSOS A UTILIZAR	FORMAS DE EVALUACIÓN
Los padres de familia conocerán los objetivos de la sesión	Presentación del tema	Técnica “Encuadre”	5 minutos	Cañón, Presentación de power-point	Aclaración de dudas
Los padres de familia lograrán un mayor conocimiento de los estilos educativos familiares y sus efectos.	- Presentación del Expositor invitado -Exposición Oral	Conferencia	5 minutos 35 minutos	Cañón, Presentación de power-point	Ronda de preguntas y respuestas. Aplicación de la Hoja de Reflexión
Comprenderán cómo se enseñan los valores en la familia	- Presentación de esquema de los valores que se aprenden de 9 a 12 años de edad. -Se forman equipos de tres parejas -Se explica el objetivo del ejercicio -Se da la instrucción	Técnica “Construcciones Familiares”	20 minutos 50 minutos	Cañón, Presentación de power-point -Salón bien iluminado dispuestas para trabajar en grupo -Una caja de 35 dados de madera para cada equipo -Una venda para cada	-Las conclusiones deben estar dirigidas a analizar los estilos educativos que prevalecieron en la aplicación de la técnica.

				equipo	
	-Cierre de sesión		5 minutos		

OBSERVACIONES: El tiempo de descanso será de 10 minutos, y en las sesiones se establecerá cuando tomarlo.

BIBLIOGRAFÍA: -Acevedo I. A., (1989) *Aprendiendo a Jugar 2*; México: Limusa,

-Berk L. E., (2011) *Desarrollo del niño y del adolescente*, Cuarta edición, Madrid: Prentice Hall Iberia,

- Issacs D., (2010) *La Educación de las Virtudes Humanas y su Evaluación*, México: Minos Tercer Milenio

EDUCADOR FAMILIAR: Ma. Teresa Córdova Ortiz

OBJETIVO PARTICULAR: Analizar y reconocer las fuentes de violencia que rodean a las familias, y lograr proponer opciones viables para combatirlas.

EXPOSITOR INVITADO: Lic. Alma Angélica Franco Quezada

SESIÓN: 6

TEMA: “La violencia y la autoestima”

DESTINATARIOS: Padres de Familia de la primaria mayor del Centro Escolar Triana

LUGAR: Instalaciones del Centro Escolar Triana

HORARIO: 19:30 a 21: 30 hrs.

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	TIEMPO DE APLICACIÓN	RECURSOS A UTILIZAR	FORMA DE EVALUACIÓN
Los padres de familia conocerán los objetivos de la Sesión	Presentación del Tema	Técnica “Encuadre”	5 minutos	Cañón, presentación power-point	Aclaración de dudas
Los padres de familia lograrán un mayor conocimiento de lo que es la violencia, para identificar los factores generadores de ésta.	- Presentación del expositor invitado -Exposición oral	Conferencia	5 minutos 50 minutos	Cañón, Presentación Power-point	Ronda de preguntas y respuestas. Aplicación de la Hoja de Reflexión
Los padres de familia conocerán cómo se forma la autoestima, los tipos de autoestima que tienen las niñas, para lograr conocerlas mejor.	-Desarrollo del tema -Explicación de la técnica -Se dispone el acomodo de las sillas en círculo y dos sillas al frente -Se da la instrucción	-Exposición oral Técnica “Prejuicios Inconscientes”	-25 minutos -30 minutos	-Cañón, Presentación Power-point -Un vaso limpio, -un cuarto de leche no abierto en envase de cartón, inyectado con colorante comestible de color	-Ronda de preguntas y respuestas. -Reflexionar sobre la experiencia y qué aprendizaje puede ser aplicado para entender el cambio personal

	-Cierre de sesión		-5 minutos	verde	
--	-------------------	--	------------	-------	--

OBSERVACIONES: El tiempo de descanso será de 10 minutos, y en las sesiones se establecerá cuando tomarlo.

BIBLIOGRAFÍA:

- Acevedo I. A., (1989) *Aprendiendo a Jugar 2*; México: Limusa,
- Polaino L. A., Del Pozo A. Cabanyes. T. J. Fundamentos de la Personalidad; España: Instituto de Ciencias para la Familia
- Rice P. F., (1997) *Desarrollo Humano, Estudio del Ciclo Vital*; 2da. Edición, México: Editorial Pearson,

Biblioteca UP Bonaterra

EDUCADOR FAMILIAR: Ma. Teresa Córdova Ortiz

OBJETIVO PARTICULAR: .- Identificar y reflexionar con qué herramientas educativas cuenta la familia para evitar el bullying

SESIÓN: 7

TEMA: Factores familiares que protegen a las alumnas para no involucrarse en el bullying

DESTINATARIOS: Padres de Familia de la primaria mayor del Centro Escolar Triana

LUGAR: Instalaciones del Centro Escolar Triana

HORARIO: 19:30 a 21: 30 hrs.

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	TIEMPO DE APLICACIÓN	RECURSOS A UTILIZAR	FORMA DE EVALUACIÓN
Los padres de familia conocerán el objeto de la sesión	Presentación del tema	Técnica de Encuadre	5 minutos	Cañón, Presentación Power-point	Aclaración de dudas
Los padres de familia reconocerán que factores pueden proteger a las niñas de involucrarse en situaciones de bullying	-Exposición oral	Conferencia	45 minutos	Cañón, Presentación Power-point	Ronda de preguntas y respuestas. Aplicación de la Hoja de Reflexión
Los padres de familia reconocerán y identificar los factores familiares que cuanta la familia para proteger del bullying	-Proyección de un video -Anotar en el pizarrón los factores encontrados -Realización de una técnica -Se forman grupos de trabajo -Se da la instrucción	Video "Lo que hacemos en familia" Técnica "Cantando"	15 minutos 45 minutos	-Cañón, - Computadora -Pizarrón -Hojas de papel -lápices	Comentar en forma grupal los factores identificados -Se comenta la experiencia.

	-Cierre de sesión		-5 minutos		
--	-------------------	--	------------	--	--

OBSERVACIONES: El tiempo de descanso será de 10 minutos, y en las sesiones se establecerá cuando tomarlo.

BIBLIOGRAFIA:

- Acevedo I. A., (1989) *Aprendiendo a Jugar 2*; México: Limusa
- Cobo P. y Tello R., (2008) *Bullying en México*, Primera Edición, México: Lectorum,
- Domínguez P., (2011) *La familia y sus retos*, 6ª. Edición, España: Fundación Emanuel Mounier

EDUCADOR FAMILIAR: Ma. Teresa Córdova Ortiz

OBJETIVO PARTICULAR: Reflexionar y priorizar su comunicación con el colegio, con el fin de establecer objetivos comunes por el bien de sus hijas.

EXPOSITOR INVITADO: Mtra. Ana María Medina Ibarra

SESIÓN: 8

TEMA: "Cerrando filas"

DESTINATARIOS: Padres de Familia de la primaria mayor del Centro Escolar Triana

LUGAR: Instalaciones del Centro Escolar Triana

HORARIO: 19:30 a 21: 30 hrs.

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	TIEMPO DE APLICACIÓN	RECURSOS A UTILIZAR	FORMA DE EVALUACIÓN
Los padres de familia conocerán el objetivo de la sesión	Presentación del tema	Técnica "Encuadre"	5 minutos	Cañón, Presentación power-point	Aclaración de dudas
Los padres de familia lograrán un mayor conocimiento sobre la importancia comunicación familia-escuela	- Presentación del expositor invitado -Exposición oral	Conferencia	5 minutos 45 minutos	Cañón, Presentación Power-point	Ronda de preguntas y respuestas. Aplicación de la Hoja de Reflexión.
Analizarán y reflexionarán sobre la coherencia entre la escuela y la familia	-Proyección de un Video - Comentarios sobre el video en equipos -Realización de una técnica -Se explica el objetivo de la técnica -Se da la instrucción	Video Técnica "Clausura merecida"	10 minutos 10 minutos 30 minutos	-Cañón, - Computadora -Hojas blancas -Lápices -Diplomas o constancias de participación.	Se compartirán a todo el grupo el resultado del trabajo de los equipos -Pasarán a recoger su diploma y cada uno explicará porque se lo merecen.

	-Cierre de Sesión		5 minutos		Aplicación del Cuestionario Final
--	-------------------	--	-----------	--	-----------------------------------

OBSERVACIONES: El tiempo de descanso será de 10 minutos, y en las sesiones se establecerá cuando tomarlo.

BIBLIOGRAFIA:

- Acevedo I. A., (1989) *Aprendiendo a Jugar 2*; México: Limusa,

-Domínguez P. X. M., (2011) *La familia y sus retos*, Madrid: Fundación Emmanuel Mounier

-Eguiluz L. L. compiladora, (2003) *Dinámica de la familia*, 1ª Edición; México: Pax México

Biblioteca UP Bonaterra

4.8.- EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA.-

Cuando se diseña un programa educativo, se llevan a cabo una serie de procedimientos, que permiten organizar un conjunto de actividades y tareas articuladas entre sí, con el propósito de dar respuesta a ciertas necesidades de formación de diversas áreas y niveles.

La forma de valorar el impacto obtenido se realiza a través de la evaluación.

Por lo que es necesario establecer líneas o parámetros útiles para evaluar la propuesta al término de su aplicación, es de suma importancia para determinar si fue efectiva o no, así como saber también, sobre lo que funcionó y donde existieron deficiencias para subsanarlas y mejorar su utilidad y funcionalidad.

La propuesta está diseñada para realizarse en sesiones, las cuales presentan objetivos específicos de aprendizaje correspondientes a cada tema, a los que se les ha diseñado formas específicas de evaluarlos.

En esta propuesta se ha elaborado una Hoja de Reflexión para cada tema, que tiene la finalidad de reforzar el contenido temático de la sesión haciendo que los participantes reflexionen sobre lo escuchado y traten de situarlo en su realidad familiar.

Esta Hoja de Reflexión, no busca recopilar opiniones sobre el Expositor, sus conocimientos, su desempeño; más bien pretende que los participantes asimilen, de una forma sencilla, algo que les sirva en la vida diaria. (Ver Anexos)

Todas las actividades y técnicas utilizadas durante el curso, tienen su propia forma de evaluación la cual ha sido mencionada en la carta descriptiva.

En la sesión final, se aplicará un cuestionario que permita una evaluación final de todo el curso, y así detectar alguna deficiencia que pueda ser remediada para posibles aplicaciones, también identificar los puntos fuertes del curso. (Ver Anexos)

Desafortunadamente la evaluación no se podrá reportar, pues la aplicación del curso-taller está programada para finales del mes de mayo del 2013.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS DE RESULTADOS

CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1.- ANÁLISIS DEL PROCESO

La investigación que se ha realizado en las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana, se ha enfocado en buscar como causa probable de comportamientos de bullying a la falta de comunicación familia-escuela, con el fin de hacer ésta más específica.

El proceso que se ha llevado a cabo ha sido largo, pero fructífero.

Al comienzo de la investigación, el bullying ya era un problema muy estudiado, pero no se obtenía con facilidad material bibliográfico para darle el soporte teórico, en los medios electrónicos comenzaban a aparecer datos de investigaciones, videos, pero gracias a la colaboración de amigos y familiares, se logró conseguir material muy variado.

En el transcurso de estos meses, la información ha fluido por todas partes, se han establecido estrategias gubernamentales en diferentes estados de la república para combatirlo, se han instalado buzones para denuncias anónimas en las escuelas, se han abierto páginas de ayuda en la web.

Los noticieros se han visto plagados de casos dramáticos que tienen que ver con el bullying.

Pero las personas siguen desconociendo el tema; son muchos los padres, los profesores y otros profesionistas que dicen que existe desde siempre, que es una exageración la difusión que se le ha dado.

La realidad es que el acoso escolar o bullying, a nivel cuantitativo y cualitativo, hoy es muy diferente.

Es verdad quien más quien menos, recuerda cómo algunos compañeros se metían con otros, cómo propinaban empujones, insultos, e incluso hurtos. Esos comportamientos eran esporádicos, y si el profesor se enteraba, era suficiente para que el agresor no lo volviera a hacer. Hoy por hoy, el poder y la autoridad con que contaba el docente, ahora ya no la tiene.

Un aspecto sobresaliente, en el desarrollo del proyecto de investigación, fue constatar la importancia de estudiar el bullying desde la perspectiva del Educador Familiar, pues se busca encontrar soluciones desde la familia, para que fortalecida ésta pueda modificar actitudes, comportamientos, que se generan en casa y se llevan al colegio. Pero también, para que logren establecer nuevas posturas ante la escuela así como ante las problemáticas que ahí se generan.

Para la investigación se tomó como objeto de estudio a las alumnas de 4°, 5° y 6° de primaria del Centro Escolar Triana, donde cabe señalar, se brindaron todas las facilidades necesarias, para conseguir la información pertinente.

Al realizar la formulación del problema, se analizaron los elementos que conforman el objeto de estudio, lo que originó un mayor conocimiento y así obtener una visión más globalizada en la que se desarrolla el proyecto.

El marco teórico, sustentó la investigación y proporcionó el enfoque o teoría seleccionada para darle así el carácter científico a la investigación. El planteamiento de la hipótesis permitió diseñar una metodología en el trabajo de campo.

Tener mayor información sobre los sujetos intervinientes hizo que al momento de analizar la información detectada en el trabajo de campo, se pudiera demostrar la existencia de la problemática detectada. Tal vez no a los niveles alarmantes o sorprendentes con los que siempre se asocia al bullying, pero sí a niveles donde algunas las niñas lo viven cotidianamente.

Lo que permitió la formulación de una propuesta de intervención para darle solución: un curso taller para padres de familia, que les permitiera capacitarse para saber tomar las medidas adecuadas contra el bullying, medidas pensadas para que las implementen los padres, medidas que sólo les corresponden a ellos desarrollar ante este fenómeno creciente.

5.2.- IMPORTANCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN

El objetivo de esta investigación es encontrar la relación causal de bullying con la falta de comunicación familia-escuela, en niñas de entre 9 y 12 años de edad, que son las que cursan Primaria Mayor en el Centro Escolar Triana.

El estudio se ha enfocado en tener un amplio conocimiento de lo que es el bullying y sus características para comprender claramente la gama de comportamientos que se dan en el colegio y que caen en esta categorización.

El Centro Escolar Triana, es un colegio católico de mujeres que se preocupan por una formación integral basada en valores, pero que también buscan formar a las familias.

La investigación gira en torno de una concepción humanista de la persona, se apoya en el concepto de que los aprendizajes deben ser significativos para que sean duraderos, y busca que se puedan lograr más de éstos.

Piaget y Kohlberg, ofrecen el sustento científico del desarrollo moral, tanto de las niñas como de los adultos.

Sánchez y Mendoza, las dos jóvenes investigadoras sobre el bullying –además de muchos otros-, son el soporte teórico sobre esta materia.

Se sabe que el bullying es un comportamiento violento que llega a causar daños irreversibles en las personas, por lo que Goleman es el teórico que explica el desarrollo emocional que subyace en los comportamientos.

Las personas se desenvuelven en sociedad, y se estudio la gran influencia que ejercen los dos grandes agentes socializadores: la familia y la escuela.

Aquilino Polaino aporta a la investigación, elementos teóricos elementales, que explican el desarrollo personal, como son la autoestima y la comunicación.

Juan Pablo II, nos aporta su reconocimiento a la dignidad humana, al matrimonio y a la familia, para que se lleguen a vivir como un valor.

La familia es un pilar fundamental de la investigación, y se ha propuesto una alternativa educativa que llegue a incidir en ella: un curso taller para padres de familia.

Curso que pretende habilitar a los padres de familia para que logren implementar estrategias educativas que les permitan: conocer mejor a sus hijas, identificar síntomas que presentan cuando se ven involucrados en episodios de bullying, identificar actitudes en el hogar que generan sin saberlo violencia, revisar el modelo educativo que llevan en su hogar, reconocer la autoridad escolar y lograr establecer una relación estrecha, coherente, autónoma y de mutuo respeto con ella.

Esta investigación es importante pues ante el fenómeno del bullying, las reacciones de los padres van desde la negación, el rechazo y el buscar culpables fuera de casa, sin caer en cuenta que tal vez se es parte del problema.

La mayoría de las investigaciones que se realizan sobre bullying, están diseñadas para que se implementen alternativas en las instituciones educativas, que es donde se presenta el problema. Esta investigación, aporta como novedad, que ante problemas de bullying ya existentes, se busca que sea la familia –específicamente los padres- los que se capaciten y sean los primeros en tratar de encontrar factores que puedan generar bullying o que ya lo estén generando. También que lleguen a comprender la problemática completa del bullying, siendo empáticos, reconociendo el compromiso que se tiene al ser católicos, teniendo caridad, no sólo para con sus hijas sino con todas aquellas que se vean involucradas en la problemática.

El bullying es un fenómeno que a los padres les pega donde más les duele, los hijos; es necesario, aunque parezca difícil, también pensar en los hijos del otro.

Además, hay que resaltar que, la desaprobación, la poca comunicación, los distintos objetivos, la falta de apoyo y poco compromiso que a veces los padres les otorgan a la escuela, puede volverse un factor de bullying.

5.3.- SOLUCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA DETECTADA.-

A partir de los resultados de la investigación realizada con las niñas se comprueba la problemática detectada en el Centro Escolar Triana, la cual se relaciona básicamente con comportamientos de bullying de exclusión social.

Hay que resaltar que la investigación señala que más del 50% las niñas se sienten mal cuando son excluidas, y que la mayoría proviene de familias de pocos integrantes además que algunas pasan tiempo solas. Que se quejan de las maestras de deportes, preceptorías, religión, que tradicionalmente son actividades que incluyen a todas las niñas.

La comunicación familia escuela debe favorecerse, se deben establecer propuestas educativas en ambas direcciones, para que las maestras perciban lo que está sucediendo y que los padres de familia trabajen actitudes en sus casas para que se solucione.

Es primordial que trabajen juntos, las respuestas que dan las niñas “las ignoro”, es una muestra de que las cosas suceden pero no se está haciendo nada.

El diseño de la propuesta pretende mejorar aquellos aspectos que en las familias se van gestando como factores generadores de bullying, muchas de las veces sin darse cuenta, con la invasión de los medios masivos de comunicación, con los modelos educativos que favorecen el surgimiento de la violencia y desensibilización ante ella, con la poca conciencia sobre la dignidad de todas las personas.

Esta alternativa de solución, pretende dar a conocer a los padres de familia cómo el bullying afecta a las niñas en esas edades, cuáles son los síntomas que presentan las que están implicadas en este problema, cuál y cómo sería mejor forma de actuar para brindarles ayuda.

Se busca como principal objetivo darles un espacio de conocimiento y de reflexión, para que a partir de este se planteen cambios de conducta y actitud dirigida a las hijas, logrando así convertirse en un factor de protección contra el bullying.

Además les permita tener un mayor conocimiento de sus hijas, aprender cómo es que van desarrollando su moral y cómo pueden favorecerla, sin olvidar el gran beneficio que representa una verdadera alianza con el centro educativo en que estudian.

Es una propuesta para las familias, pues el Centro Escolar Triana, tiene implementada una campaña constante para las niñas dentro de sus instalaciones que promueve la vivencia del respeto como valor primordial contra el bullying.

Se pretende que las familias, tengan (o en su defecto, elaboren) un proyecto educativo o por los menos una guía que les indique día a día como actuar, porque es muy importante saber hacia donde se va.

El Educador Familiar debe servir de apoyo para lograr que los padres desarrollen las habilidades necesarias que les permitan fortalecer a sus hijos.

5.4.- IMPACTO Y REACCION DE LOS SUJETOS INVOLUCRADOS

El presente proyecto de investigación desde un inicio, logró captar el interés de la Directora de Orientación Educativa, quien amablemente proporcionó la información que vino a consolidar la viabilidad del proyecto.

Al acudir con la Directora General de la Institución, y solicitarle su autorización, también fue bien recibida, ofreciendo toda la colaboración necesaria para llevar a buen término la investigación y la elaboración de la propuesta. Es de señalar, que se destinó a una profesora de la institución con la que se tendría el contacto directo, a la que se le debía de enseñar toda la información recabada, el instrumento terminado para su aprobación.

La Directora de la Sección Primaria, fue la que finalmente se encargó de realizar el trámite de autorización del instrumento, y la que acompañó al investigador, el día de la aplicación del mismo.

Es de recalcar, la grata impresión que les causó, el que una de las variables de la investigación se refiriera a la comunicación familia-escuela, pues consideraron que es un elemento primordial que muchas veces no se le da la importancia necesaria.

En lo que se refiere a las niñas encuestadas, reaccionaron muy positivamente, tratando de participar de la manera más seria y comprometida; solicitando que después de analizar los resultados éstos se les compartieran.

5.5.- EVALUACIÓN DE LAS FORMAS DE TRABAJO Y ACCIONES QUE FAVORECIERON LOS RESULTADOS.-

Un factor determinante para la buena consecución de esta obra, se debe al apoyo que se recibió por parte de la Asesora de Tesis, quien depositó su confianza en la capacidad del investigador y permitió que el trabajo se realizara con la libertad necesaria para crear algo que correspondiera al estilo muy personal del asesorado.

Las revisiones del avance en el trabajo, se fueron dando siempre en las fechas de entrega pactados, en los horarios establecidos, y eso permitió que se lograra terminar en tiempo.

Otro factor fue la colaboración total y desinteresada del Centro Escolar Triana, ya que al brindar la oportunidad de investigar en su alumnado, se pudo estudiar una población infantil con características muy específicas, pero que permitió ratificar que el bullying no es exclusivo de ciertas clases sociales, ni de cierto tipo de escuelas. Así mismo, las facilidades otorgadas, el contacto permanente, permitieron una recolección de datos exitosa.

Un reconocimiento muy especial a las niñas encuestadas, pues ante su gran disposición e interés la aplicación del instrumento fue una etapa para el Educador Familiar, gratificante y muy motivante.

5.6.- DIFICULTADES, LIMITACIONES Y RETOS

Se puede afirmar que siempre existen dificultades y limitaciones para conseguir cualquier objetivo, y la mejor manera de vencerlos es que éstos se transformen en retos.

Durante la realización de este proyecto de investigación, surgieron algunas dificultades en el terreno personal. La primera fue organizar las actividades cotidianas con el fin de obtener el tiempo necesario para la elaboración del proyecto de tesis.

La segunda fue encontrar la bibliografía adecuada que correspondiera al marco teórico necesario para la investigación, por lo que se invirtió mucho tiempo en la lectura y consulta de diferentes autores.

La tercera dificultad, y la que generó más angustia; fue la modificación de la hipótesis, cuando ya se llevaba cuatro meses de trabajo, pero esto se convirtió en un reto y ahora se puede decir que ha sido superado. Aunque ésta acarreó otra, pues se había solicitado la participación del alumnado como muestra, y no a los padres de familia; por lo que fue un mayor desafío diseñar un instrumento que midiera el tipo de bullying y además la comunicación familia escuela a través de las niñas.

En lo que se refiere a la aplicación del curso taller, sigue siendo un reto. Pues ha sido programado hasta el mes de mayo del presente año.

El bullying es un problema, tan actual que implica un doble reto abordarlo. Todos tienen una opinión, todos lo comentan, y pocos le dan la importancia que se merece. Esta investigación buscó enfocar su estudio desde la perspectiva familiar, y se ha logrado.

5.7.- REFLEXIÓN DE APRENDIZAJES

El diseño y realización de este trabajo de investigación ha aportado numerosos aprendizajes, tanto en el campo profesional como en el personal.

En primer lugar, la gran cantidad de información consultada permitió construir conocimientos propios, a la vez que proporcionó el sustento teórico científico del proyecto.

Durante la etapa de la aplicación de los instrumentos, se logró el contacto con las niñas, que con su gran disposición e interés por la investigación, generó una gran motivación para elaborar una propuesta exitosa, como en el terreno personal, al reflexionar sobre la importancia del Educador Familiar.

Lo que se ha observado y se ha descubierto, es que en la muestra estudiada, el gran porcentaje de comportamientos de bullying que se presentan tienen que ver con la

exclusión social, que es muy propia de las niñas, pero que para la que la sufre es muy doloroso. Cuando se les pregunta directamente si alguna de sus compañeras no les habla, el porcentaje que arroja esta respuesta es bajo; pero cuando la pregunta va acompañada de otros tipos de comportamientos de bullying, el porcentaje se eleva notoriamente en este rubro.

Es de señalar el alto porcentaje de niñas que opta por “ignorar” como una respuesta adecuada para solucionar problemas. Esto es un claro reflejo de lo que se les ha enseñado en su casa, por lo que se reafirma la necesidad de orientar a los padres para que puedan enseñar las mejores acciones para solucionar lo que se les presente.

El enfoque teórico elegido es psicopedagógico, tiene una orientación humanista y un sustento constructivista. Y ha permitido abordar la relación familia-escuela, específicamente profundizando en la importancia de la comunicación como un factor de protección contra el bullying, esto es, aquellos factores que potencialmente reducen la probabilidad de su aparición.

La familia, es determinante en esta problemática, y de ahí el compromiso del Educador Familiar, en actualizarse, en seguir investigando para poder apoyar concreta y efectivamente a las familias ante los problemas que se presentan día a día.

A las familias les corresponde la educación de sus miembros, pero esta educación consiste más bien en la transmisión de valores, creencias, criterios éticos, actitudes, hábitos de comportamiento, y la encargada de impulsar a la persona a ser lo que puede llegar a ser. En estas funciones, la familia es insustituible, es la encargada de la promoción integral de la persona y de su formación afectiva, sexual, volitiva, ética y religiosa.

La familia proporciona una formación que, más que la intelectual, llevará al individuo a alcanzar su plena madurez, su equilibrio, su felicidad personal.

Al Educador Familiar le corresponde promover y facilitar los procesos mediante los cuales las familias y cada uno de sus miembros, logren un desarrollo y crecimiento que les

permita solventar los problemas y dificultades de una forma consciente, responsable y razonada.

CONCLUSIONES

Difícilmente se puede eliminar la violencia en una sociedad si no reconoce que el primer derecho que tiene el ser humano, es el derecho a la vida.

En la sociedad actual se ha visto que acompañando al progreso se ha venido el aumento de la capacidad de agresión del ser humano.

El incremento de los hechos delictivos ahora no solo se ha sido dirigido a los bienes materiales sino también hacia las personas, y muchas de las veces por motivos superfluos, sin sentido.

La gran cobertura que los medios de comunicación han dado a esos sucesos y la proximidad física con ellos (gracias al internet, televisión, cine, videojuegos) han originado una cierta tolerancia hacia la violencia, que lo que en otros tiempos sorprendía, ahora se justifica.

El primer ambiente donde el ser humano se desenvuelve es la familia, de la estructura del ambiente familiar se derivará la fortaleza con que los hijos se enfrentarán al mundo externo, no se debe olvidar que es una institución que se funda en el amor y que es la primera escuela personal y social. Le compete al Educador Familiar apoyar a los padres a realizar un proyecto de vida familiar dentro un contexto de valores que les permita a los hijos enfrentarse a las diferentes circunstancias que la vida les presente.

Porque educar es formar personas con autonomía, con la capacidad de elegir y responsabilizarse de las elecciones tomadas, es prepararlas para la vida y para socializar con los demás.

Son los padres quienes con amor y exigencia logran establecer los límites que les permiten a los hijos vivir la justicia y respetar a los demás. Pero es un hecho que cuando en la

familia se vive la violencia en cualquiera de sus manifestaciones, la falta de comunicación, la mentira, el abandono, la carencia de valores, se genera un desequilibrio emocional y afectivo en los hijos, que interfiere con el aprovechamiento académico y con las relaciones entre los iguales.

Muchas causas de violencia se deben a la falta de tolerancia y a la no aceptación del otro, y es en las familias donde se desarrolla la conciencia social y las habilidades para desarrollarse con los demás. El Educador Familiar puede apoyar a las familias a que lleguen a ser un agente de cambio en la sociedad, pues se sabe que es necesario tener bien claro lo que se quiere educar para lograrlo.

La escuela también tiene un lugar singular en el papel de la educación para la paz, pero actualmente se ha suscitado en ella un fenómeno mundial, el bullying o acoso escolar. Es un problema que exhibe todo el desorden social que existe, es un problema serio, que lastima a las personas, que incluso a algunas las conduce a la muerte.

Se podría pensar que el bullying, es un tema que le compete exclusivamente al ámbito escolar, pero es tan complejo, afecta a tantas personas, que puede ser estudiado ampliamente por el Educador Familiar, pues éste cuenta con una perspectiva diferente, que parte de la dignidad de la persona, abarcando el desarrollo de las familias e impulsándolas a fortalecerse para contraatacar este problema.

En la investigación realizada con las Niñas de Primaria Mayor del Centro Escolar Triana, se pudo observar que si existen comportamientos que se pueden catalogar como bullying, que es necesario que las autoridades y maestras presten atención e identifiquen plenamente en quién se está dando el problema. La exclusión social es una acción que lastima, no físicamente, sino psicológicamente; es necesario prestar atención a las niñas que no se integran en actividades grupales, observar a las niñas que suelen encontrarse aisladas en los recreos, preguntarse por qué alguna no es invitada, aumentar la comunicación entre alumnas-maestra, revisar que está pasando con las preceptorías.

Es un hecho que el bullying se rige bajo la Ley del Silencio, y es natural que los comportamientos de acoso no se presenten abiertamente en el salón de clases, pero la investigación muestra que más de alguna se siente muy mal por la situación que vive. No es tarea del Educador Familiar buscar culpables, por el contrario el objetivo que persigue es encontrar soluciones.

Una de ellas es trabajar con los padres de familia para informarlos, capacitarlos, que reflexionen y tomen la responsabilidad de sus hijos dejando de ver al colegio como una guardería, y hacer que tomen conciencia de una problemática que viven sus hijas, la cual, tal vez ignoren.

El Educador Familiar propone promover la comunicación entre la familia y la escuela como parte de las estrategias diseñadas para erradicar el bullying, crear alianzas y cooperación, continuar con contactos regulares para apoyarse, implementar programas, llevar un seguimiento a los acuerdos y compromisos establecidos como padres y profesores, valorar el trabajo del profesorado. Y algo fundamental, mantener la confianza entre padres y profesores.

Es pertinente señalar que el Educador Familiar, tiene como destinatarios a todos los miembros de la familia y la interrelación de ésta con el sistema social, escolar y comunitario; que está capacitado para prestar ayuda en las diferentes problemáticas en las que se enfrenten, apoyarla en todas las etapas que atraviesa en su natural desarrollo y todas las necesidades que se presenten. Es por lo anterior, que como dirían los jóvenes de hoy, el Bullying si es tema.

BIBLIOGRAFÍA

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alba M. C., (2005) *"Y como sabéis, yo me llamo José..." un acercamiento a Benedicto XVI*,

México: Minos III milenio editores

Alcazár J. A., Corominas F. (2003) *Virtudes Humanas*. 3ª Edición. Madrid: Hacer Familia

Bee H. L., Mitchel K. S. (1984) *El desarrollo en todas las etapas de la vida*, 2ª Edición.

México: Harla

Berk E. L. (1999), *Desarrollo del niño y del adolescente*. Cuarta edición. Madrid: Prentice

Hall

Canché N. L. (1986) *Comunicación e Integración Matrimonial*. México: Colección "SUMA"

Canché N. L. (1987) *Desarrollo Vital de la Familia*. México: Colección "SUMA"

Canche N. L. (1991) *Psicología del Adolescente*. México: Colección "SUMA"

Castillo G. (1983) *Los padres y los estudios de sus hijos*. México: Editora de Revistas S. A.

Castorina J. A., Coll C., "et all." (2006) *Piaget en la Educación*. México: Paidós Educador

Chaplin J. P., T.S. Krawiec. (1984) *Psicología: sistemas y teorías*. México: Interamericana.

Chavarría O. M. (1991), *Paternidad y Trascendencia*. México: Minos III milenio editores

Cobo P. y Tello R. (2008), *Bullying en México, Conducta violenta en niños y adolescentes*.

México: Lectorum

Cuellar H. (1990) *El niño como persona*. México: Editora de Revistas S. A.

Delval J. (2000). *El desarrollo Humano*. Décima Edición México: Siglo XXI

Domínguez P. X. M. (2011) *La Familia y sus Retos*. 6ª Edición, España: Fundación Emanuel

Mounier

Eguiluz L. de L. "et al." (2003) *Dinámica de la Familia, un enfoque psicológico sistémico*.

México: I Pax México

Ferré A. y D'allonnes M.H. R. (1958) *Elementos de la Psicología infantil*. Buenos Aires:

Editorial Víctor Lerú

Gago H. A. (1980), *Elaboración de cartas descriptivas guía para preparar el programa de*

un curso. México: I Trillas

Goleman D. (2005) *La inteligencia emocional*. 41ª Edición. México: Javier Vergara Editores

Guerra de G. M. (2009), *Prevenir el bullying desde la familia*. México: Minos III Milenio

Editores

Hardy L. T., Jackson R. H. (1998) *Desarrollo cognitivo, epistemología genética*. 4ª Edición.

Madrid: Prentice Hall

Havers G. M. (1996) *Familias Bendecidas, explicación catequética de la "Carta a las*

Familias" y de la encíclica "El evangelio de la vida." México: Libros Católicos

Hernández, S. (2006) *Metodología de la Investigación*, 6ª Edición, México: Ultra

Houdé O. (2007) *La Psicología del Niño*. 2ª Edición. Madrid: Editorial Popular

Ibarra R. R. (2000). *Empresa-Familia una relación constructiva*. México: I Trillas

Isaacs, D (2010), *La educación de las virtudes humanas y su evaluación*. México: Minos III

milenio editores.

Jensen A. (2008) *Adolescencia y adultez emergente, un enfoque cultural*. 3ª Edición.

México: Pearson Educación

Juan Pablo II (1983) *Carta a los derechos de la Familia*. Santa Sede

Juan Pablo II (1994) *Cruzando el umbral de la Esperanza*. México: Plaza y Janés

- Juan Pablo II (1995) *Queridísimos Jóvenes*. México: Plaza y Janés
- Juan Pablo II (1999) *La familia en los tiempos modernos*. México: Ediciones Paulinas
- Kerlinger F. N. (1973), *Investigación del comportamiento, técnicas y metodología*. México: Nueva Editorial Interamericana, S. A. de C. V.
- Mendoza B. (2012) *Bullying los múltiples rostros del acoso escolar*. Primera Edición. México: Editorial Pax México
- Mussen, Conger, Kagan., (1982) *Desarrollo de la personalidad en el niño*. México: Trillas
- Otero F. O., (1990) *La libertad en la Familia*. México: Minos III milenio editores
- Otero F. O., (1990) *Qué es la Orientación Familiar*. Tercera Edición. España: Ediciones Universidad de Navarra (EUNSA)
- Papalia, D., (2005) *Desarrollo Humano*, México: Editorial Mc Graw Hill
- Patterson C. H., (1982) *Bases para una teoría de la Enseñanza y Psicología de la Educación*. México: Manual Moderno
- Piaget J. (1978), *A dónde va la educación*. Tercera Edición. España: Editorial Teide
- Polaino A. L., (2004) *Familia y Autoestima*, España: Ariel
- Polaino A. L., (2008) *Aprender a Escuchar*, España: Planeta
- Polaino A. L., (2007) *Fundamentos de la psicología de la personalidad*,
- Quintana J. (1993) *Pedagogía Familiar*, España: Nancea S. A. de Ediciones
- Rice F. P. (1997) *Desarrollo Humano, estudio del ciclo vital*. Segunda Edición. México: Prentice Hall Hispanoamericana, S. A.
- Rincón M. G. (2011) *Bullying, Acoso escolar: consecuencias, responsabilidades, pistas de solución*. México: Trillas

- Sánchez A. A. (2009), *Acoso Escolar y convivencia en las aulas. Manual de prevención e intervención*. España: Formación Alcalá
- Santrock J. W. (2004) *Adolescencia, psicología del desarrollo*. 9ª Edición. Madrid: Mc Graw Hill
- Shafer D., Kipp K, (2007) *Psicología del Desarrollo, infancia y adolescencia*. México:
- Stassen B. K, Thompson R. A. (2000) *Psicología del Desarrollo: Adultez y Vejez*. 4ª Edición. España: I Médica Panamericana
- Stenson J. B. (1999) *Preparándose para la Adolescencia*. México: Minos S. A.
- Vidal E., (2006) *Educación Diferenciada: Diferentes, Iguales, ¿Juntos?* 1ª. Edición. España: Ariel
- Voors W. (2005) *Bullying el acoso escolar, el libro que todos los padres deben conocer*. España: Popular
- Zataráin F. (2009) *Contra el Bullying, cómo defenderte del acoso*. Primera edición. México: Peacemakers editores
- Zataráin F. (2009) *Lolo acoso escolar*. México: Jus
- Publicaciones Periódicas:
- El Heraldo de Aguascalientes (1º Abril de 2012). Ciberbullying. Escalpelo.
- El Heraldo de Aguascalientes. (17 Mayo de 2012). Buzones para bullying. Escalpelo
- Reforma .México D.F. Edición nacional (14 Octubre de 2012) Encuesta Reforma: Acoso Escolar
- Alvaré H. (2009/1) La familia escuela de valores. Itsmo, volumen 300 p.p. 60-64
- Antúnez Aldunate J. (2009/1) ¿Qué es un valor? Itsmo volumen 300, p.p. 50-56
- Educación de la Familia y Terapia Familiar: Herramientas para el Cambio relacional. (2004) Estudios sobre Educación (6), p.p. 9-26

Lipovetsky Gilles (2009/6) El Hiperindividualismo cómo afecta a la familia. Itsmo volumen 305 p.p. 61-65

Llano Cifuentes C. (2009/2) ¿Cómo se forma la inteligencia? Itsmo volumen 3001 p.p. 52-53

Polaino-Lorente A. (2004/5) El difícil equilibrio de amarse a sí mismo. Itsmo, volumen 275 p.p. 34-39

Polaino-Lorente A. (2009/2) Primero pensar ¿por qué? Itsmo, volumen 301 p.p. 54-58

Polaino-Lorente A. (2010/4) Hoy nadie sabe esperar, Itsmo, volumen 309 p.p. 62-64

Documentos electrónicos

www.acosoescolar.com

www.conmoves.unam.mx

www.educaenvirtudes.files.wordpress.com

www.escuelapastoral.org.mx

www.esposiblelaesperanza.com

www.kepler.uag.mx.temasedu/CarlR.htm

www.marianistas.net

www.maristas.org.mx

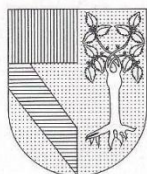
www.sep.gob.mx/work/appsite/basica/informeviolenciak.pdfEn

www.uoc.edu/rusc/5/2dt/esp/hernandezpdf

www.unicef.org/mexico/spanish/Proyectosomoscomunidadeducativa.pdf

ANEXOS

Biblioteca UP Bonaterra



UNIVERSIDAD PANAMERICANA Campus Bonaterra

Aguascalientes, Ags., 3 de Septiembre de 2012.

**MTRA. ANA GLORIA ALONSO HERNÁNDEZ
DIRECTORA GENERAL DEL CENTRO ESCOLAR TRIANA
PRESENTE.**

Estimada Mtra. Alonso:

Por medio de la presente hago de su conocimiento que la Lic. María Teresa Córdova Ortiz es alumna de la Maestría en Educación Familiar. Actualmente se encuentra cursando su Seminario de Investigación, que tiene como propósito primordial la elaboración de su tesis.

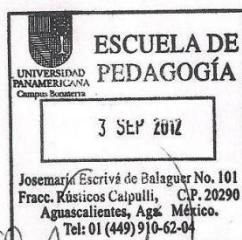
Con base en lo anterior me permito solicitarle, que la alumna antes mencionada, pueda obtener información necesaria para la elaboración de su documento recepcional.

Esta solicitud no pretende interrumpir de ninguna manera el ritmo de trabajo habitual en la Institución, por lo cual ponemos a su criterio el horario que indique.

Agradeciendo de antemano sus atenciones, estoy a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

Atentamente,

Por Mtra. Myrna Elizabeth Espinoza Vázquez
**Mtra. Myrna Elizabeth Espinoza Vázquez
Coordinadora
Escuela de Pedagogía**



Josemaría Escrivá de Balaguer No. 101 Fracc. Rústicos Calpulli, 20290 Aguascalientes, Ags. México.
Teléfono 910.62.00 Fax 910.62.22 www.ags.up.mx rpublicas@ags.up.mx

ENCUESTA

Gracias por apoyar en esta investigación que servirá para obtener el grado de Maestría en Educación Familiar, te pedimos que la contestes con sinceridad.

Contéstala de forma anónima, esto es que no que escribas tu nombre; sólo es importante que anotes el grado escolar que cursas y la edad que tienes.

Grado _____ Edad _____

INTRUCCIONES: Lee con atención las siguientes preguntas y marca con una cruz las respuestas que creas que se acercan más a lo que a ti te pasa

1.- ¿Tus padres acostumbran a leer los boletines semanales?

Nunca () Algunas veces () Casi siempre () Siempre ()

2.- ¿En tu familia, hacen que cumplas los castigos impuestos en el colegio?

Nunca () Algunas veces () Casi siempre () Siempre ()

3.- ¿Asisten tus padres a las conferencias o cursos que se imparten en el colegio?

Nunca () Algunas veces () Casi siempre () Siempre ()

4.- ¿En tu familia, cuando se discute se hace reflexionar sobre el punto de vista del otro?

Nunca () Algunas veces () Casi siempre () Siempre ()

5.- ¿Alguna de tus compañeras te ha tratado mal o te ha amenazado?

Nunca () Algunas veces () Casi siempre () Siempre ()

6.- ¿Si se meten contigo, qué te hacen? Señala todas las opciones con las que te identifiques:

No se meten conmigo () Me roban mis cosas () Me ignoran ()

Me echan la culpa () Me obligan a hacer cosas () No me juntan ()

Me pegan ()

7.- ¿Asisten tus padres a la “Escuela de Padres” del colegio?

Nunca () Algunas veces () Casi siempre () Siempre ()

8.- ¿Algunas de tus compañeras no te juntan en los trabajos en equipo?

Nunca () Algunas veces () Casi siempre () Siempre ()

9.- ¿Alguna de tus compañeras no te habla?

Nunca () Algunas veces () Casi siempre () Siempre ()

10.- ¿Sabes tú qué opinión tienen tus padres de las preceptorías de tu colegio?

Buena () Mala () No opinan nada ()

11.- ¿Algunas de tus compañeras te pone apodos?

Nunca () Algunas veces () Casi siempre () Siempre ()

12.- ¿Asisten tus padres a las entrevistas con tu profesora?

Nunca () Algunas veces () Casi siempre () Siempre ()

13.- ¿Cuándo alguien se mete contigo, cómo te sientes?

No se meten conmigo () Las ignoro, me da igual lo que me digan () A veces, me siento mal ()

Me siento muy mal ()

14.- ¿Has visto que maltraten a alguna compañera?

Nunca () Algunas veces () Casi siempre () Siempre ()

15.- ¿Le cuentas alguien cuando se meten contigo? Señala todas las opciones con las que te identificas.

No se mete conmigo nadie () Sí a mis amigas () Si a mis padres ()

Si a mis profesores ()

16.- ¿Cuando se meten contigo hay alguien que intervenga para ayudarte?

No se mete conmigo nadie () Si mis amigas () Si mis padres ()

Si mis profesores ()

17.- ¿Alguna vez tú has molestado a tus compañeras?

Nunca () Algunas veces () Casi siempre () Siempre ()

18.- ¿Has visto que maltraten a alguna compañera?

Nunca () Algunas veces () Casi siempre () Siempre ()

19.- ¿Explica cómo es que te motiva tu familia para que logres tu pleno desarrollo?

20.- ¿Menciona que cosas de tu colegio te gustaría cambiar, y dime porque?

¡¡¡! MUCHAS GRACIAS POR PARTICIPAR ¡!!!

HOJA DEL REPORTE DE OBSERVACIÓN

LEVANTARON LA MANO PARA ACLARAR DUDAS	
SE LEVANTARON DE SU LUGAR	
PLATICARON CON SU COMPAÑERA DE A LOS LADOS	
NO CONTESTARON	

HOJA DEL REPORTE DE OBSERVACIÓN 4° grado

LEVANTARON LA MANO PARA ACLARAR DUDAS	
SE LEVANTARON DE SU LUGAR	
PLATICARON CON SU COMPAÑERA DE A LOS LADOS	
NO CONTESTARON	

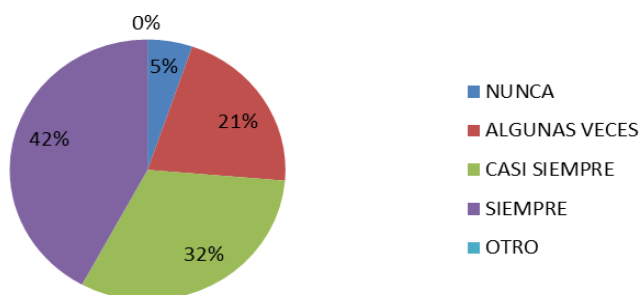
HOJA DEL REPORTE DE OBSERVACIÓN 5° grado

LEVANTARON LA MANO PARA ACLARAR DUDAS	
SE LEVANTARON DE SU LUGAR	
PLATICARON CON SU COMPAÑERA DE A LOS LADOS	
NO CONTESTARON	

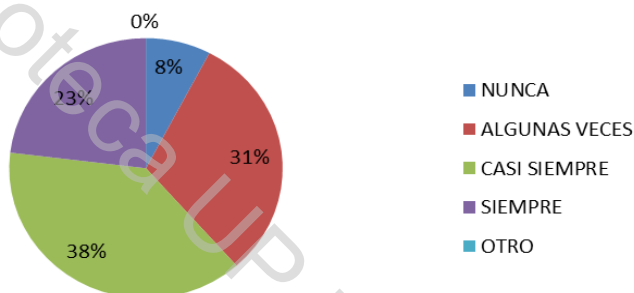
HOJA DEL REPORTE DE OBSERVACIÓN 6° grado

LEVANTARON LA MANO PARA ACLARAR DUDAS	
SE LEVANTARON DE SU LUGAR	
PLATICARON CON SU COMPAÑERA DE A LOS LADOS	
NO CONTESTARON	

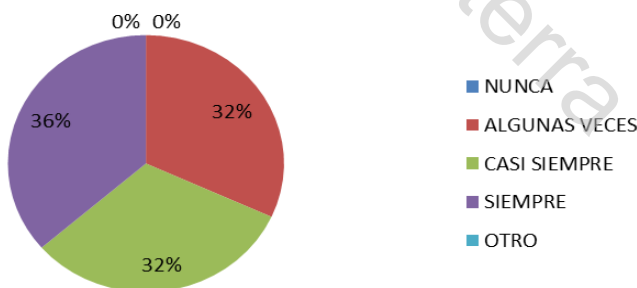
1. ¿Tus padres acostumbran a leer los boletines semanales? (4o. Año)



1. ¿Tus padres acostumbran a leer los boletines semanales? (5o. Año)



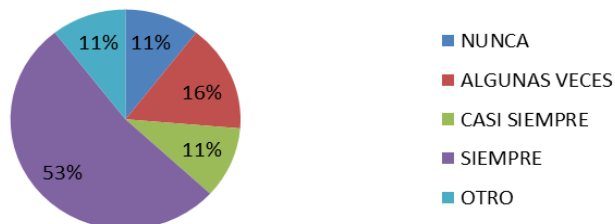
1. ¿Tus padres acostumbran a leer los boletines semanales? (6o. Año)



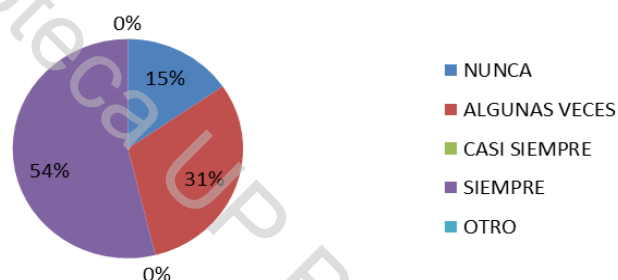
Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana

4° de primaria reporta el mayor porcentaje de padres que leen el boletín con 42%, 6° grado reporta un 36% de padres que siempre leen el boletín, y el grupo de 5° aparece con el menor porcentaje de padres que leen el boletín 23% y con el más alto porcentaje de padres que nunca leen el boletín 8%. El boletín semanal es el medio que se utiliza para mantener informado a los padres de familia de las actividades del colegio y de sus hijas.

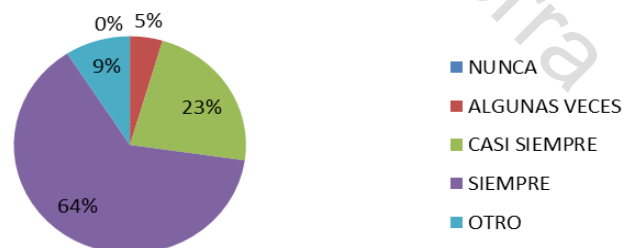
**2. ¿En tu familia hacen que cumplas los castigos impuestos en el colegio?
(4o. Año)**



**2. ¿En tu familia hacen que cumplas los castigos impuestos en el colegio?
(5o. Año)**



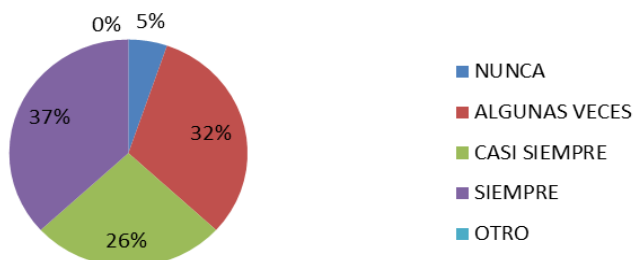
**2. ¿En tu familia hacen que cumplas los castigos impuestos en el colegio?
(6o. Año)**



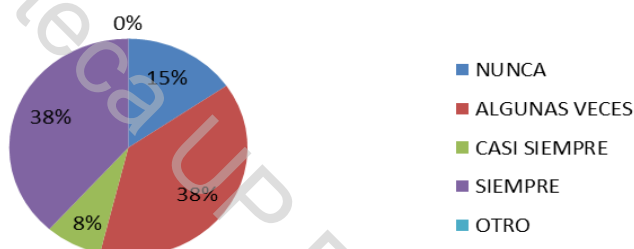
Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana

La coherencia entre los objetivos de la escuela con los que tiene la familia, es un factor decisivo en la prevención del bullying,, el grupo de 5° de primaria arroja el mayor porcentaje 15% en la subdimensión nunca, seguido por el grupo de 4° con un 11% y por último el salón de 6° de primaria con un 9%.

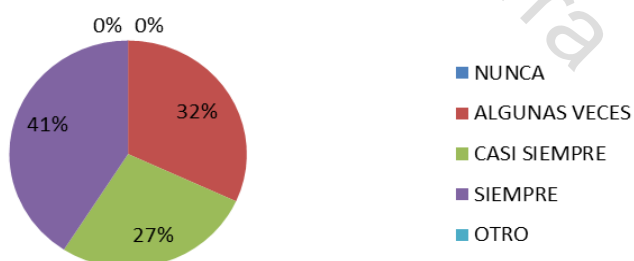
3. ¿Asisten tus padres a conferencias o cursos que se imparten en el colegio? (4o. Año)



3. ¿Asisten tus padres a conferencias o cursos que se imparten en el colegio? (5o. Año)



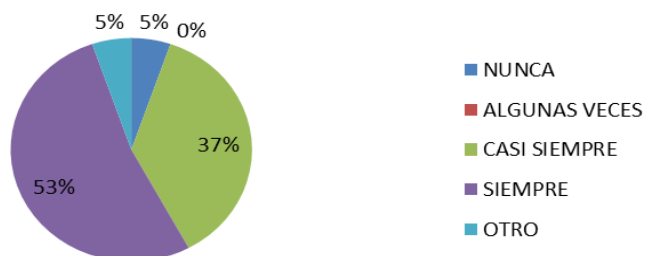
3. ¿Asisten tus padres a conferencias o cursos que se imparten en el colegio? (6o. Año)



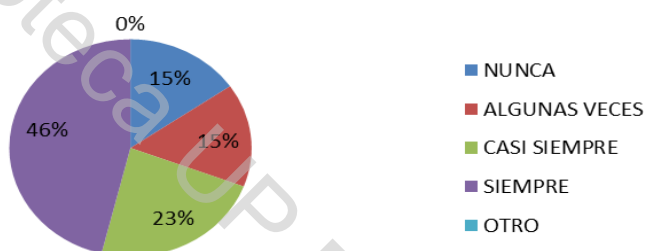
Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana

El grado de 5° de primaria aparece con el porcentaje más alto 15% de padres que no asisten a las conferencias y cursos que se imparten en el colegio, 4° grado reporta el 5% de padres que nunca asiste, y el salón de 6° reporta el 0% en esta subdimensión.

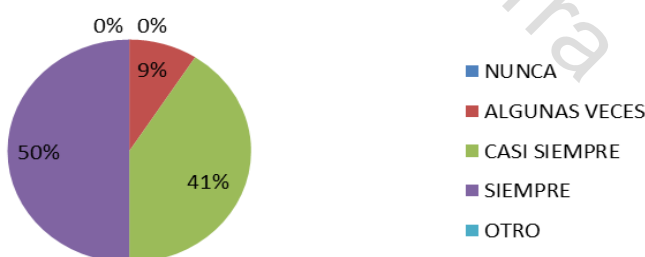
4. ¿En tu familia, cuando se discute se hace reflexionar sobre el punto de vista del otro? (4o. Año)



4. ¿En tu familia, cuando se discute se hace reflexionar sobre el punto de vista del otro? (5o. Año)



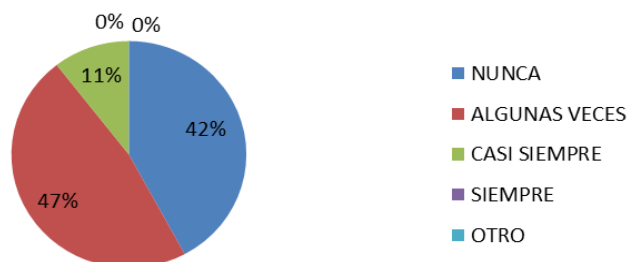
4. ¿En tu familia, cuando se discute se hace reflexionar sobre el punto de vista del otro? (6o. Año)



Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana

El grupo de 5° grado reporta el 15% de nunca hacerlas reflexionar sobre el punto de vista de otra persona y el grado de 4° reporta un 5% en este mismo rubro. En las niñas de 6° es donde se puede apreciar más claramente que sumando la subdimensión de siempre, casi siempre y algunas veces, en la mayoría de las ocasiones si se les hace reflexionar.

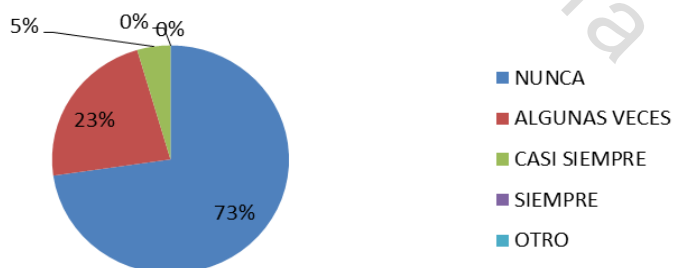
5. ¿Alguna de tus compañeras te ha tratado mal o te ha amenazado? (4o. Año)



5. ¿Alguna de tus compañeras te ha tratado mal o te ha amenazado? (5o. Año)



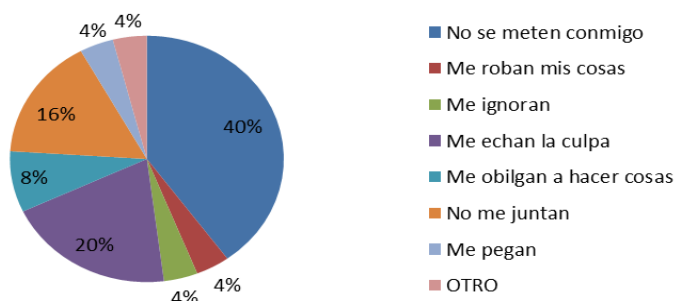
5. ¿Alguna de tus compañeras te ha tratado mal o te ha amenazado? (6o. Año)



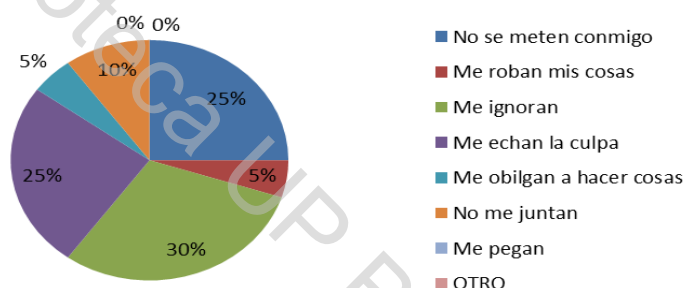
Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana

Cuando se les pregunta directamente a los tres grupos de primaria mayor si alguna compañera las ha tratado mal, las respuestas negativas son contundentes. 6° con un 73%, 5° con un 62% y 4° con un 42% de la subdimensión de nunca. Aunque es de señalar que en todos los grupos también aparece la subdimensión casi siempre.

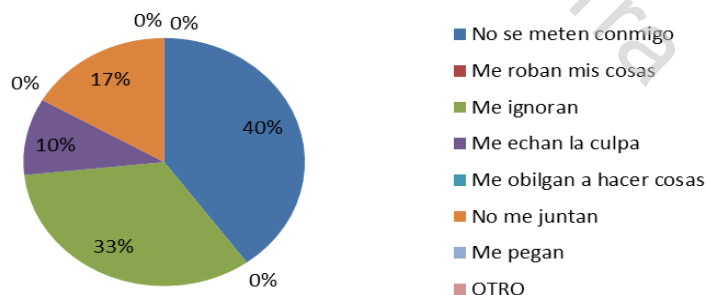
**6. ¿Si se meten contigo, qué te hacen?
Señala todas las opciones con las que
te identifiques. (4o. Año)**



**6. ¿Si se meten contigo, qué te hacen?
Señala todas las opciones con las que
te identifiques. (5o. Año)**

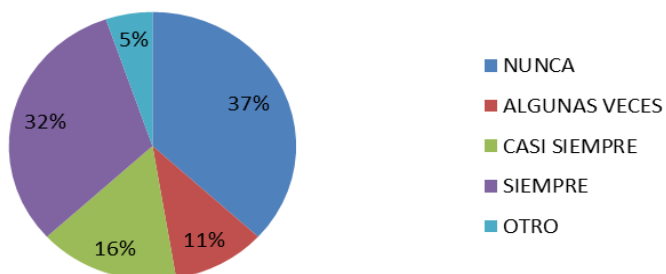


**6. ¿Si se meten contigo, qué te hacen?
Señala todas las opciones con las que
te identifiques. (6o. Año)**

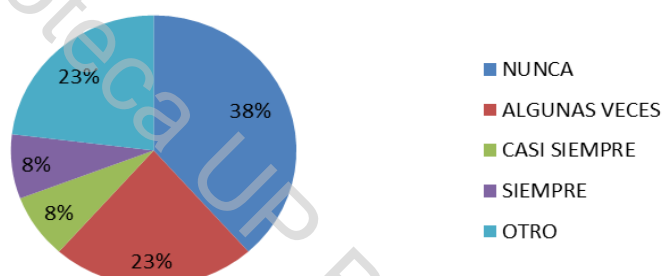


Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana
Cuando se pregunta indirectamente si las agreden, los tres grupos responden de otra manera completamente distinta, 5° reporta que sólo al 25% de las niñas no se meten con ellas, y los grupos de 4° y 6° reportan solo el 40% en este rubro. En 5° y 6° los la subdimensión siguiente es la de me ignoran con un 30% y un 33% respectivamente.

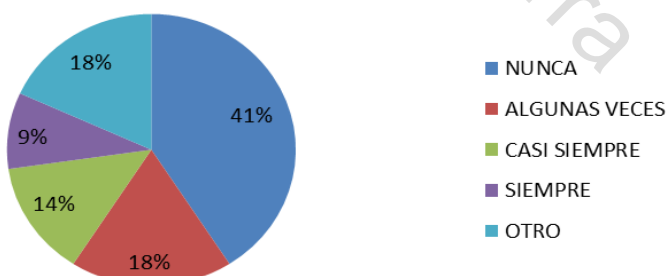
7. ¿Asisten tus padres a la "Escuela de Padres" del colegio? (4o. Año)



7. ¿Asisten tus padres a la "Escuela de Padres" del colegio? (5o. Año)



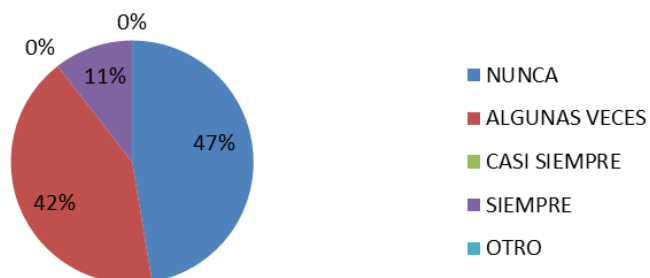
7. ¿Asisten tus padres a la "Escuela de Padres" del colegio? (6o. Año)



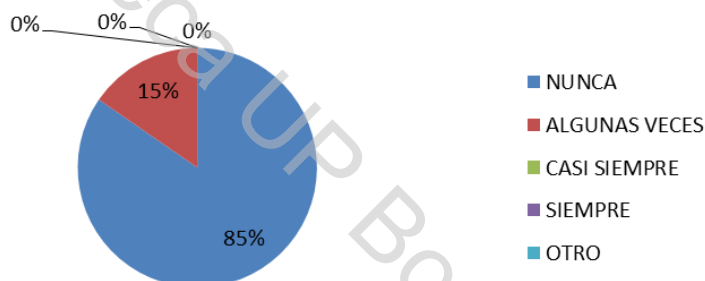
Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana

Los tres grupos reportan altos porcentajes de nunca asistir sus padres a la Escuela de Padres, 4° con un 37%, 5° con 38% y 6° con 41%. Mientras que la subdimensión de siempre es muy baja para los grupos de 5° con 8% y 6° con un 9%. El grupo de 4° si alcanza un porcentaje mayor en este rubro del 32%.

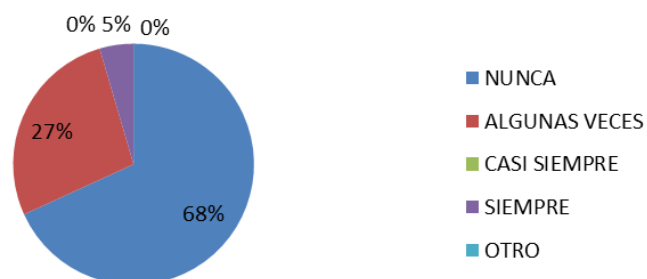
**8. ¿Algunas de tus compañeras no te juntan en los trabajos de equipo?
(4o. Año)**



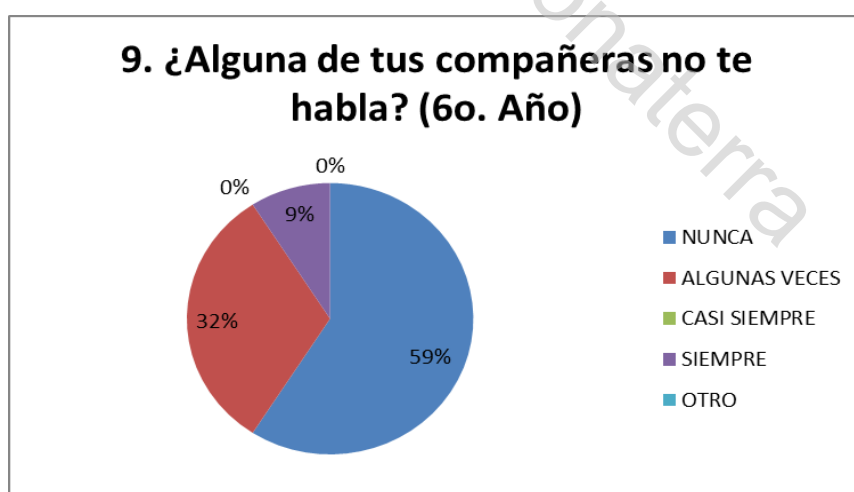
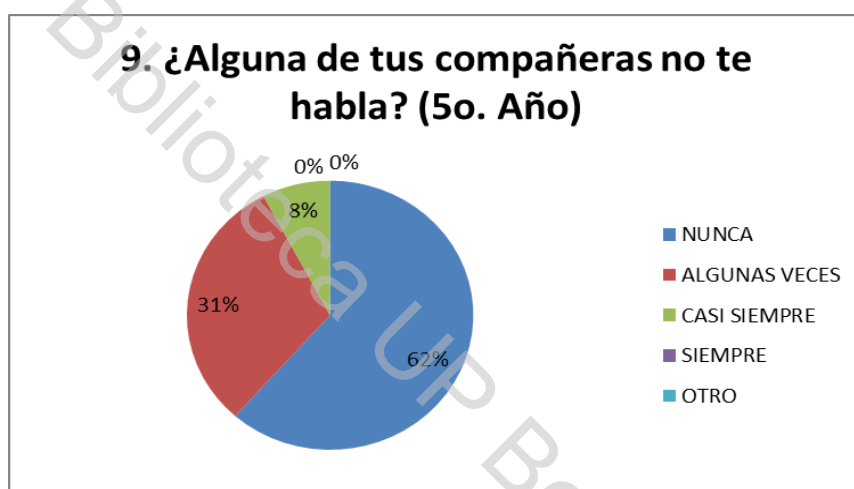
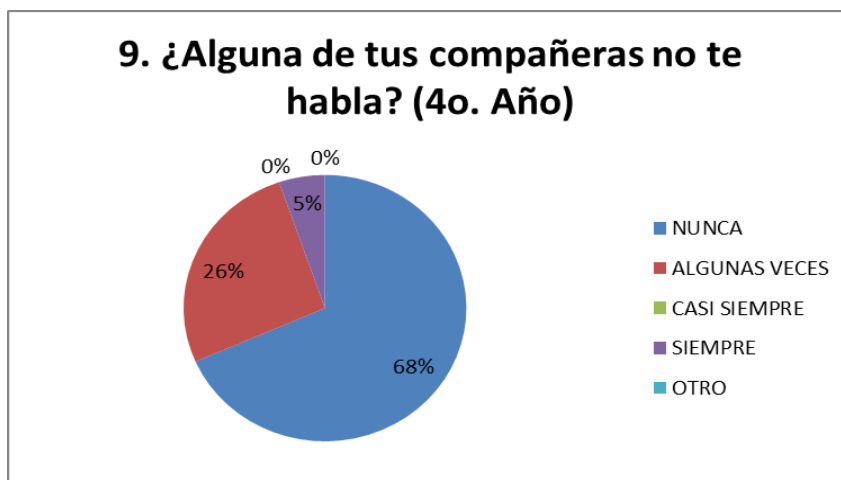
**8. ¿Algunas de tus compañeras no te juntan en los trabajos de equipo?
(5o. Año)**



**8. ¿Algunas de tus compañeras no te juntan en los trabajos de equipo?
(6o. Año)**



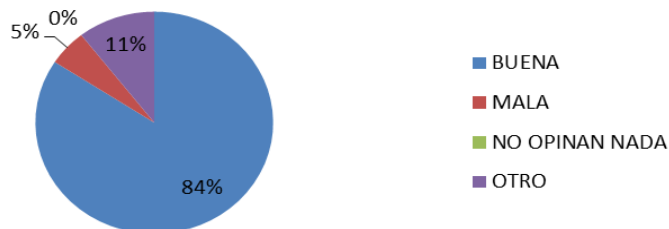
Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana
Las niñas del grupo de 5°, son las que menos veces les sucede que no las junten en los trabajos de equipo, reportando un 85% en la subdimensión nunca, 6° con un 68% y 4° con un 47%.



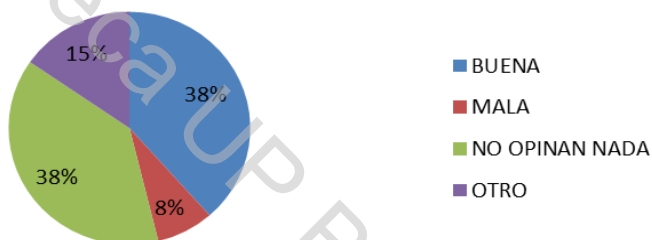
Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana

En el grupo de 5° de primaria la subdimensión de casi siempre reporta un 8%, en el 4° grado la subdimensión de siempre arroja un 5%, mientras que en el grado de 6° es un 9%. En los tres grupos se puede apreciar que más del 59% de las niñas no tienen nunca el problema de que no les hablen.

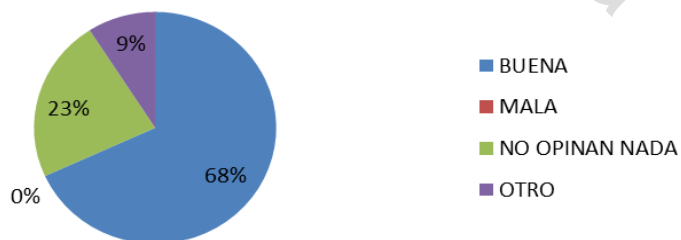
10. ¿Sabes tu qué opinión tienen tus padres de las preceptorías de tu colegio? (4o. Año)



10. ¿Sabes tu qué opinión tienen tus padres de las preceptorías de tu colegio? (5o. Año)

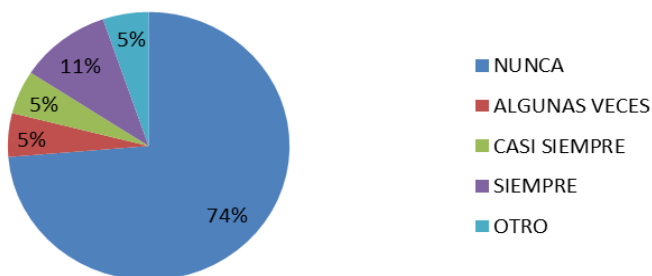


10. ¿Sabes tu qué opinión tienen tus padres de las preceptorías de tu colegio? (6o. Año)



Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana
El grupo de 5° de primaria es el que refleja un mayor contraste en las opiniones que tienen sus padres sobre las preceptorías. Tienen el menor porcentaje en una buena opinión siendo este de 38%, un 8% que corresponde a una mala opinión, un 38% en la subdimensión de no opinan nada. 4° grado presenta el mayor porcentaje de una buena opinión que corresponde al 84%

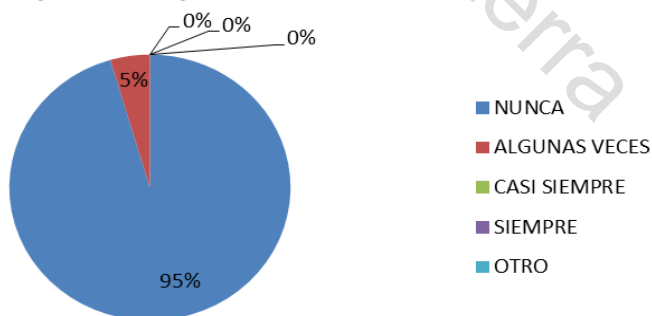
11. ¿Algunas de tus compañeras te ponen apodos? (4o. Año)



11. ¿Algunas de tus compañeras te ponen apodos? (5o. Año)



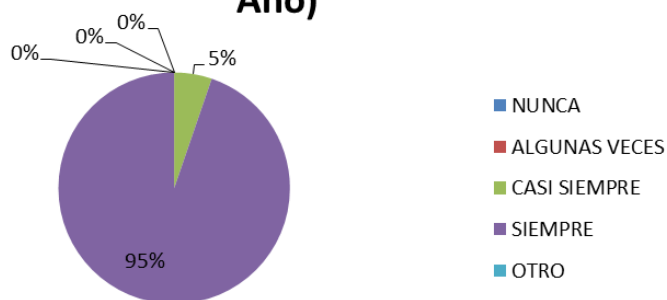
11. ¿Algunas de tus compañeras te ponen apodos? (6o. Año)



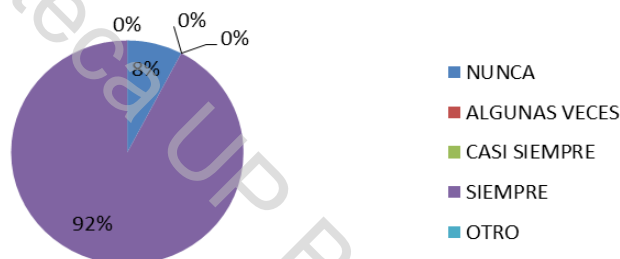
Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana

En las gráficas de los tres grupos, se puede observar que en 6° no se da el ponerse apodos, pues reportan el 95% de nunca. Es de señalar el 23% de la subdimensión algunas veces que reporta el grupo de 5° de primaria y en el grupo de 4° grado la subdimensión de siempre arroja un 11%.

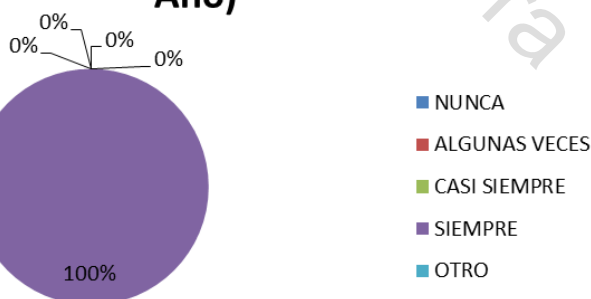
12. ¿Asisten tus padres a las entrevistas con tu profesora? (4o. Año)



12. ¿Asisten tus padres a las entrevistas con tu profesora? (5o. Año)

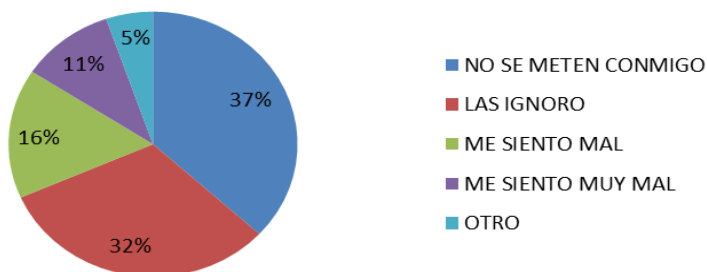


12. ¿Asisten tus padres a las entrevistas con tu profesora? (6o. Año)

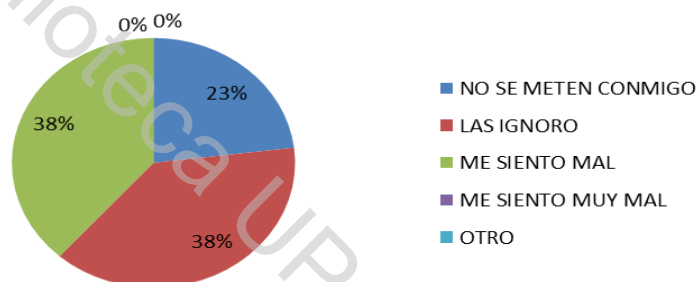


Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana
En estas gráficas los resultados son contundentes para los tres grupos, sobresaliendo el de 6°
Con un 100% de asistencia de los padres a las entrevistas con las profesoras.

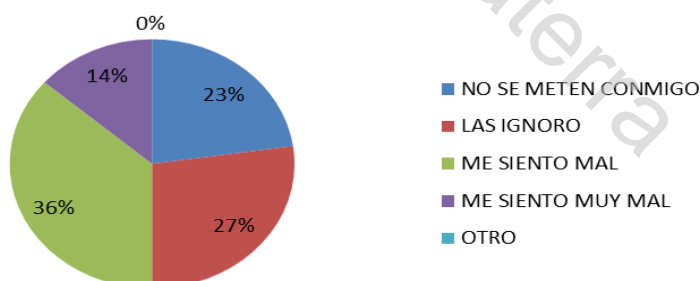
13. ¿Cuándo alguien se mete contigo, cómo te sientes? (4o. Año)



13. ¿Cuándo alguien se mete contigo, cómo te sientes? (5o. Año)



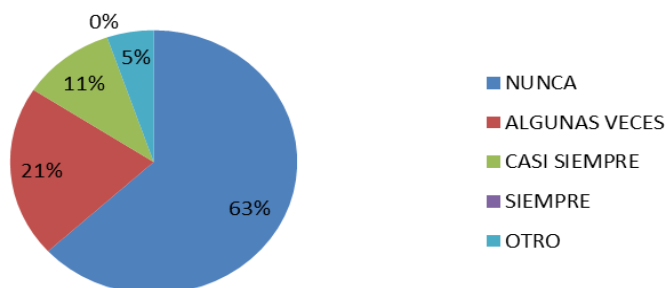
13. ¿Cuándo alguien se mete contigo, cómo te sientes? (6o. Año)



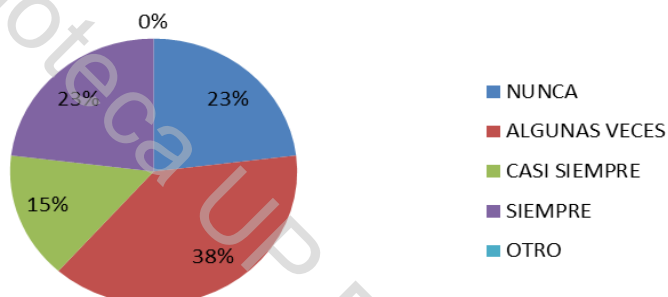
Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana.

En estas gráficas sobresalen los datos de 5° grado, donde la subdimensión de me siento mal arroja el 38% al igual que la subdimensión de las ignoro, y el 23% restante refiere que no se meten con ellas.

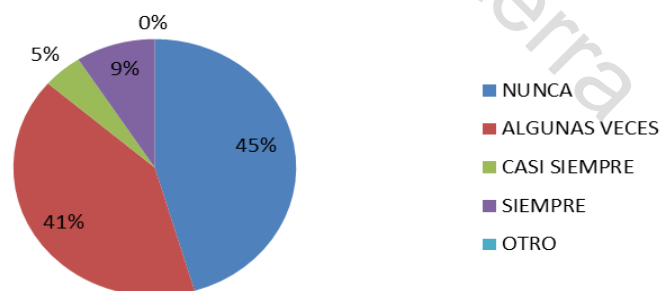
14. ¿Has visto que maltraten a alguna compañera? (4o. Año)



14. ¿Has visto que maltraten a alguna compañera? (5o. Año)



14. ¿Has visto que maltraten a alguna compañera? (6o. Año)



Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana
El grupo de 6° de primaria, reporta el 41% de haber visto algunas veces que maltraten a sus compañeras y sólo el 9% siempre. El grupo de 5° arroja un 38% de algunas veces y el 25% de siempre haber visto que maltraten a alguna compañera.

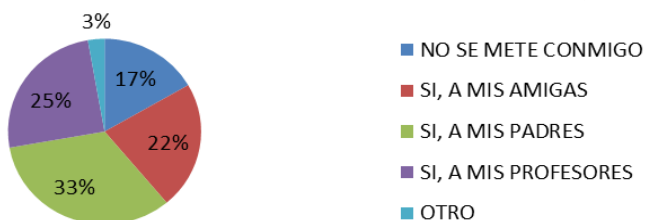
**15. ¿Le cuentas a alguien cuando se meten contigo? Señala todas las opciones con las que te identificas.
(4o. Año)**



**15. ¿Le cuentas a alguien cuando se meten contigo? Señala todas las opciones con las que te identificas.
(5o. Año)**

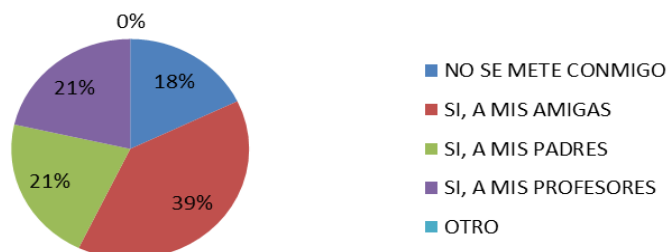


**15. ¿Le cuentas a alguien cuando se meten contigo? Señala todas las opciones con las que te identificas.
(6o. Año)**

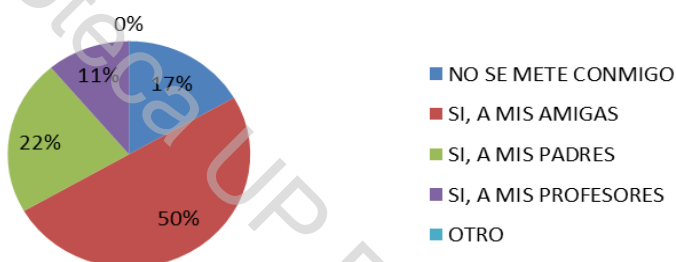


Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana
En estas gráficas resulta en todos los grupos con los más altos porcentajes la subdimensión si a mis padres, seguidos por las amigas y por último sus profesoras.

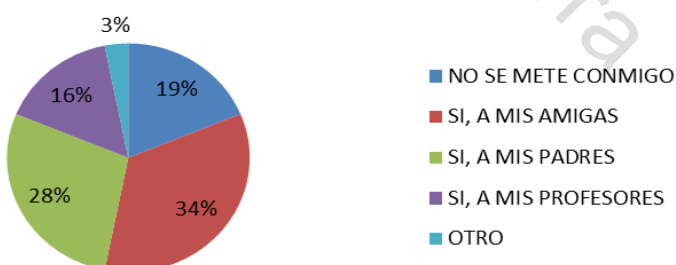
16. ¿Cuándo se meten contigo hay alguien que intervenga para ayudarte? (4o. Año)



16. ¿Cuándo se meten contigo hay alguien que intervenga para ayudarte? (5o. Año)

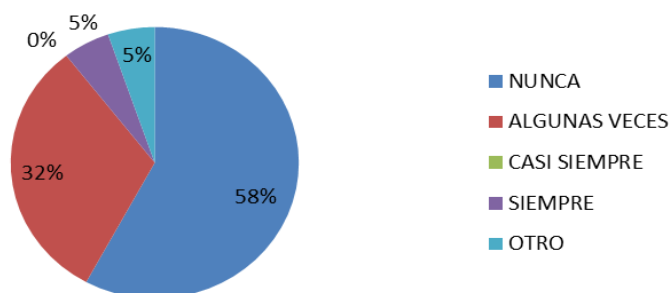


16. ¿Cuándo se meten contigo hay alguien que intervenga para ayudarte? (6o. Año)

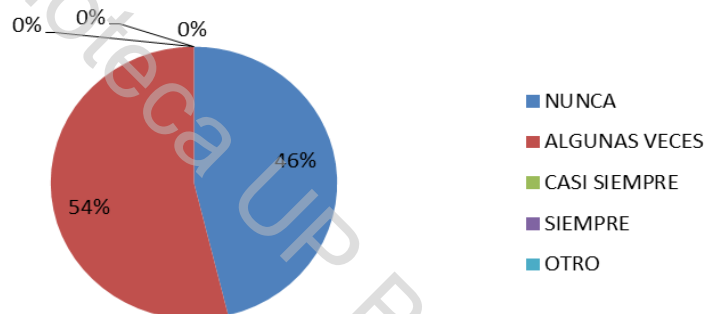


Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana
En los tres grupos, los porcentajes más altos los recibieron los padres como las personas que intervienen para ayudar a las niñas cuando alguien se mete con ellas.

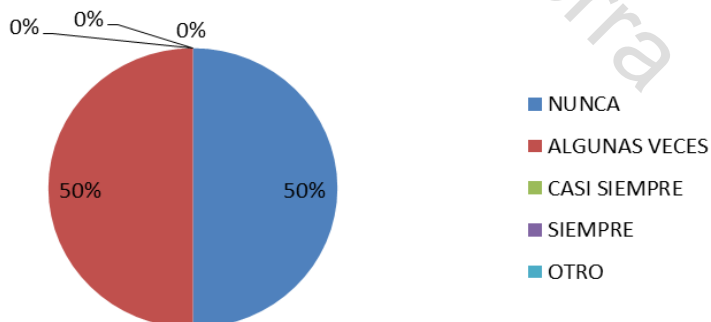
17. ¿Alguna vez tu has molestado a tus compañeras? (4o. Año)



17. ¿Alguna vez tu has molestado a tus compañeras? (5o. Año)

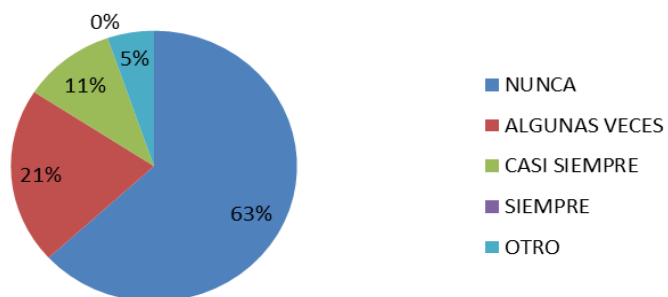


17. ¿Alguna vez tu has molestado a tus compañeras? (6o. Año)

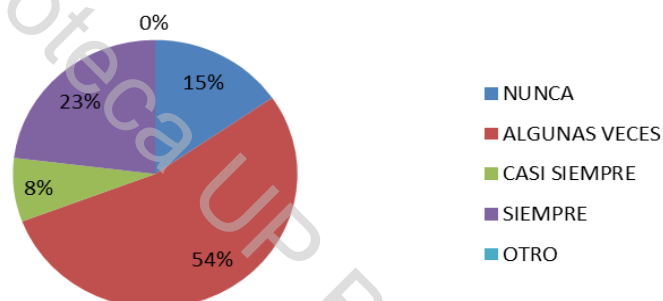


Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana
En las repuestas que arrojaron los tres grupos, se puede señalar que es aproximadamente el 50% Reporta que nunca ha molestado a sus compañeras y el otro 50% algunas veces.

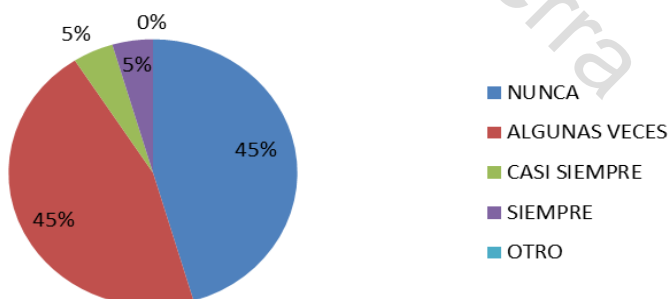
18. ¿Has visto que maltraten a alguna compañera? (4o. Año)



18. ¿Has visto que maltraten a alguna compañera? (5o. Año)

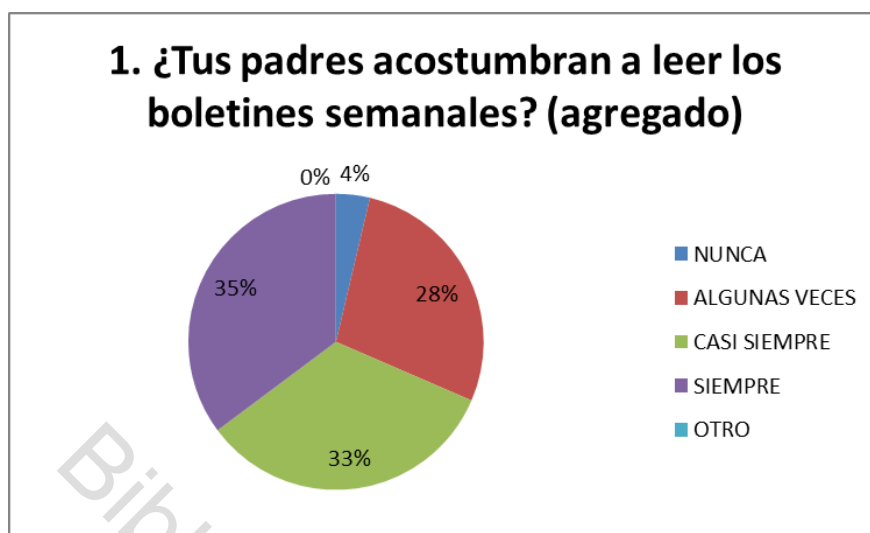


18. ¿Has visto que maltraten a alguna compañera? (6o. Año)



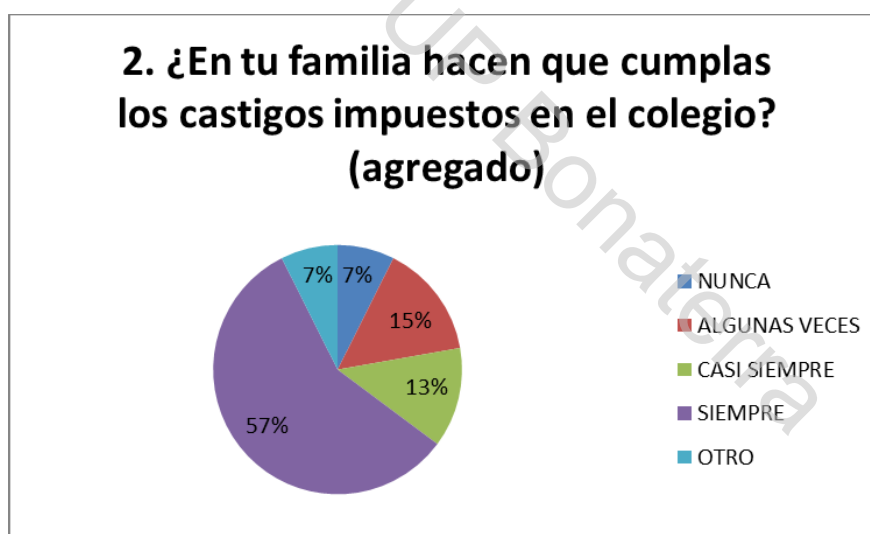
Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana

El más alto porcentaje de haber visto que maltraten a algunas veces a alguna compañera le corresponde a 5° de primaria con un 54%, seguido por las de 6° con un 45% y por último las niñas del 4° con un 21%. El grupo de 4° reporta un 11% en la subdimensión siempre, 5° un 8% y 6° un 5%.



Fuente: Cuestionario aplicada a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana

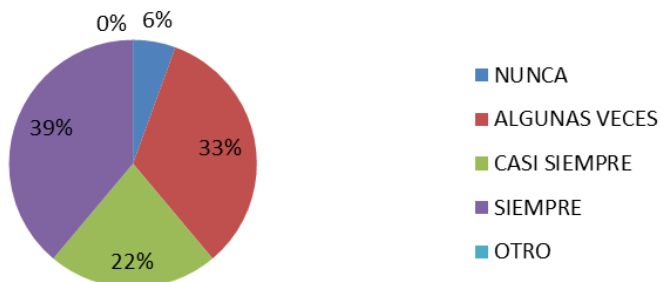
En la gráfica de todos los grupos encuestados (agregado), se puede apreciar que el 35% de los padres de familia siempre leen el boletín, el 33% casi siempre, el 28% algunas veces y sólo el 4% nunca. Por lo que se puede concluir que la mayoría de los padres si leen el boletín semanal.



Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana

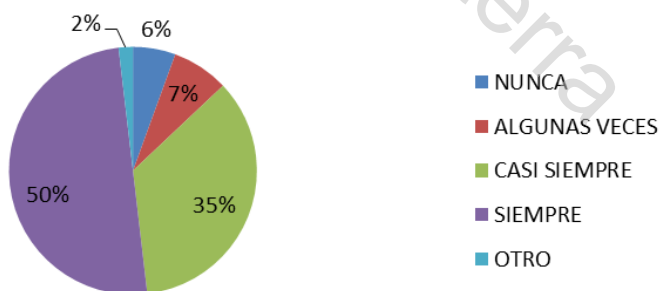
En la grafica de todos los grupos encuestados (agregado) se puede observar que al 57% de las niñas siempre se les hace que cumplan los castigos en el colegio, al 15% algunas veces, 13% algunas veces, 7% nunca y se reporta un 7% de niñas que dicen que no las castigan. Se puede concluir que en más de la mitad de los hogares si se toma en cuenta las sanciones impuestas en el colegio.

3. ¿Asisten tus padres a conferencias o cursos que se imparten en el colegio? (agregado)



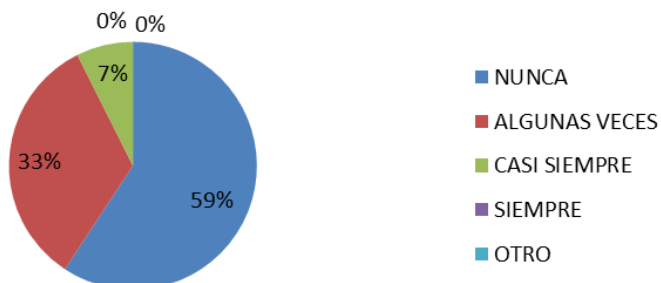
Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de la primaria mayor del Centro Escolar Triana
En la gráfica de todos los grupos encuestados (agregado) se puede observar que el 39% de la población encuestada siempre asiste a los cursos que imparten el colegio, el 33% algunas veces, el 22% casi siempre y sólo el 6% nunca. Es de señalar lo importante que son los cursos y talleres, en este caso específico, para estandarizar normas y criterios, de la escuela y de la familia.

4. ¿En tu familia, cuando se discute se hace reflexionar sobre el punto de vista del otro? (agregado)



Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana
En la gráfica de todos los grupos encuestados (agregado) se puede observar que sólo el 50% de las niñas encuestadas refieren que en sus casas se hace reflexionar sobre el punto de vista del otro cuando se discute, el 35% casi siempre, el 7% algunas veces, el 6% nunca y el 2% no entendió a que se refería la pregunta.

5. ¿Alguna de tus compañeras te ha tratado mal o te ha amenazado? (agregado)

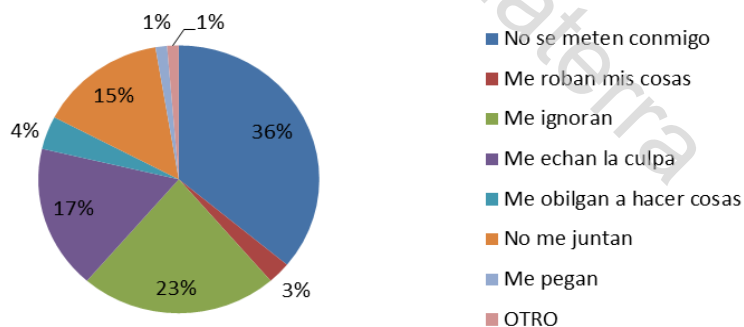


Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana

En la gráfica de todos los grupos encuestados (agregado) al 59% nunca alguna de sus compañeras la ha tratado mal o la ha amenazado, al 33% algunas veces, y al 7% casi siempre.

Se puede observar que al 40% de la población encuestada de alguna forma si la han tratado mal o la ha amenazado.

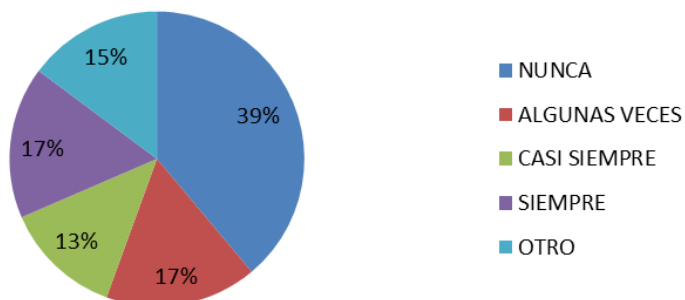
6. ¿Si se meten contigo, qué te hacen? Señala todas las opciones con las que te identifiques. (agregado)



Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana

En la gráfica de todos los grupos encuestados (agregado) el 36% reporta que no se meten con ellas, mientras que el 64% restante está dividido en diferentes conductas. Comenzando con el 23% que son ignoradas, el 17% les echan la culpa, al 15% que no las juntan, al 4% las obligan a hacer cosas, al 3% les roban sus cosas, al 1% le pegan. Todos estos comportamientos son bullying.

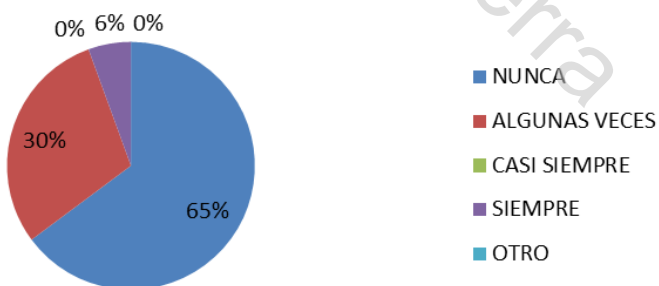
7. ¿Asisten tus padres a la "Escuela de Padres" del colegio? (agregado)



Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana

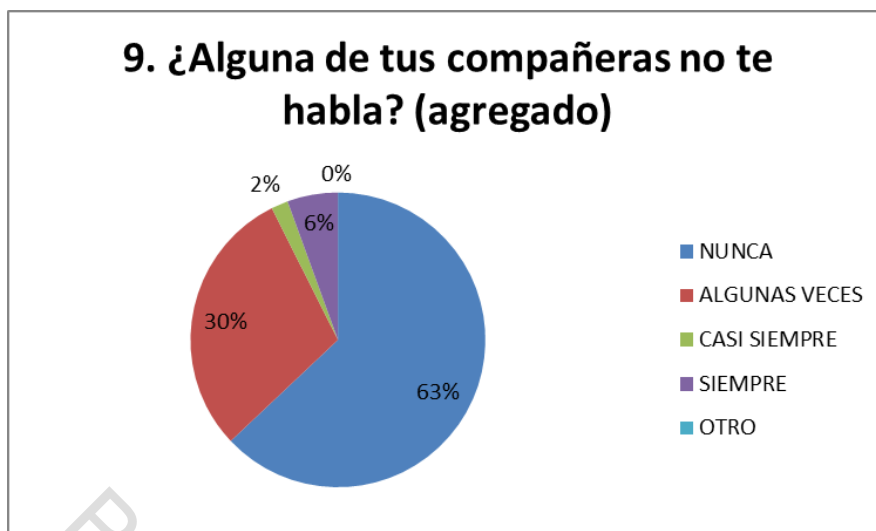
En la gráfica de todos los grupos encuestados (agregado), el 39% de los padres de familia de las niñas de la investigación nunca asisten a la Escuela de Padres, el 17% algunas veces, 17% siempre, el 15% corresponde a la subdimensión de otro que específicamente reportan como desconocen si asisten o no, y un 13% casi siempre. Se puede concluir que casi la mitad de la población encuestada si asiste a la Escuela de Padres.

8. ¿Algunas de tus compañeras no te juntan en los trabajos de equipo? (agregado)

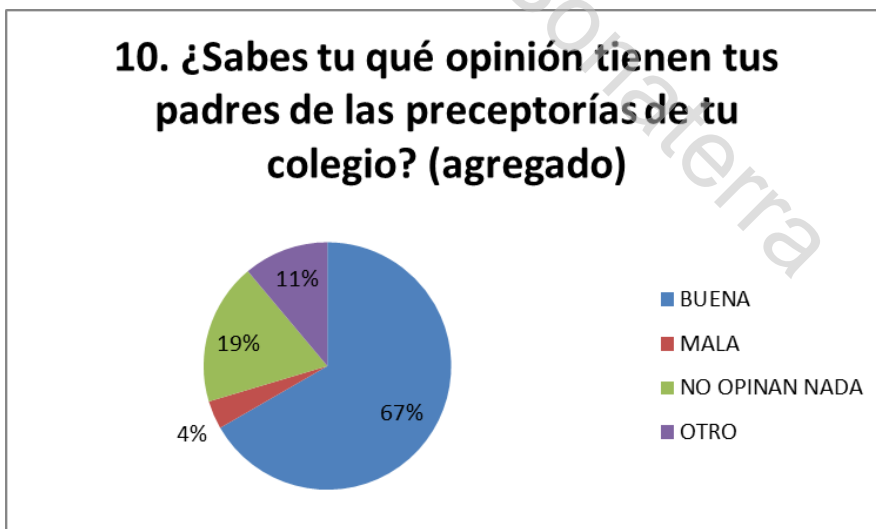


Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana

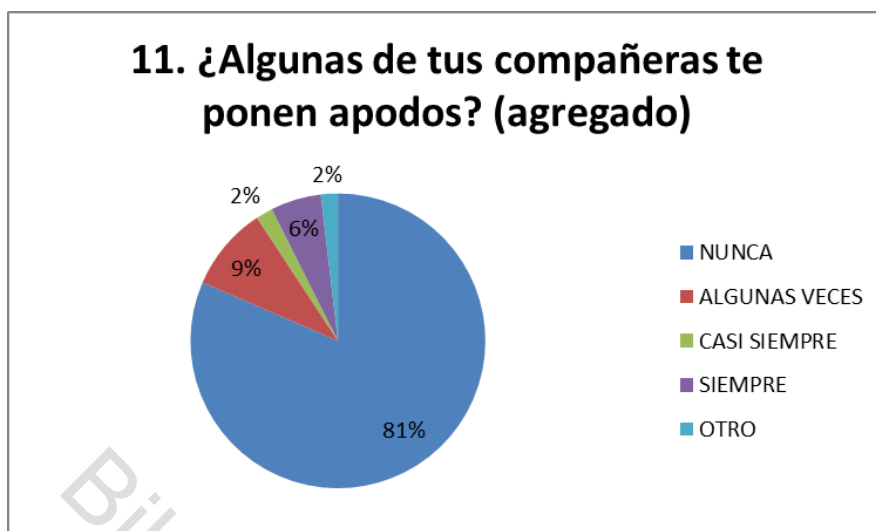
En la gráfica de todos los grupos encuestados (agregado), el 65% de las niñas reporta que nunca le ha pasado que no las junten, pero el 30% reporta que algunas veces no las juntan en los trabajos en equipo y al 6% siempre les pasa que no las juntan.



Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana
 En la gráfica de todos los grupos encuestados (agregado) el 63% de las niñas reporta que nunca les ha pasado que sus compañeras no les hablen, el 30% reporta que algunas veces, el 2% reporta que casi siempre les sucede y el 6% menciona que siempre le sucede.

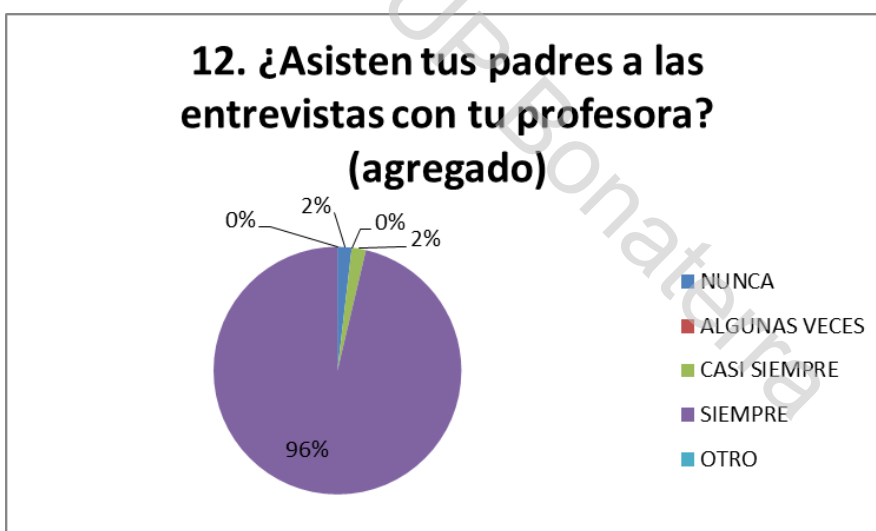


Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana
 En la gráfica de todos los grupos encuestados (agregado) se observa que el 67% de los padres de familia tienen buena opinión de las preceptorías, el 19% no opinan nada, el 4% tienen mala opinión y el 11% de las niñas ignoran lo que sus papás piensan al respecto.



Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana

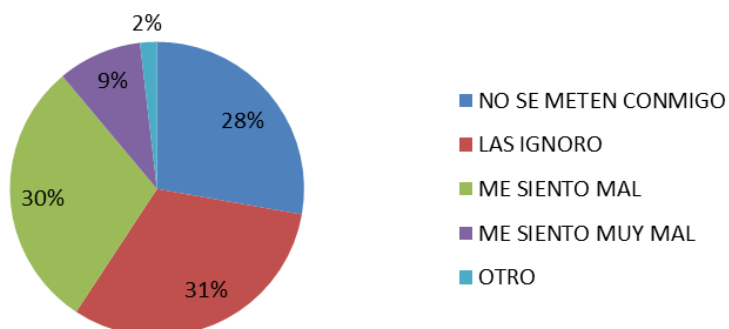
En la gráfica de todos los grupos encuestados (agregado) se puede observar que el 81% reporta que nunca alguna de sus compañeras le han puesto apodos, al 9% algunas veces, al 2% casi siempre, el 2% que respondió en la subdimensión de otro, especificaron que lo ignoran. Al 6% por otra parte siempre le ha sucedido.



Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana

En la gráfica de todos los grupos encuestados (agregado) se puede observar que el 96% de los padres asisten siempre a las entrevistas con la profesora, sólo el 2% menciona que casi siempre, y el otro 2% que nunca. Se puede concluir que la comunicación profesora- padres de familia es muy elevada, casi total.

13. ¿Cuándo alguien se mete contigo, cómo te sientes? (agregado)

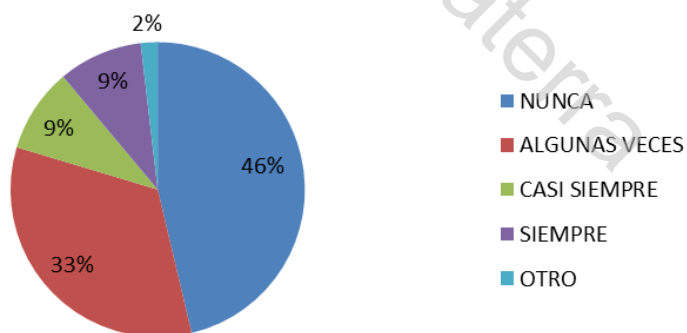


Fuente: Cuestionario aplicado en las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana

En la gráfica de todos los grupos encuestados (agregado) refleja que la primera reacción en porcentajes ante algún tipo de agresión es con 31% de ignorarlas, el 30% se siente mal, el 9% se siente muy mal, y sólo el 28% de las niñas dice que no se meten con ellas.

El 2% que corresponde a la subdimensión de otro, no contesto.

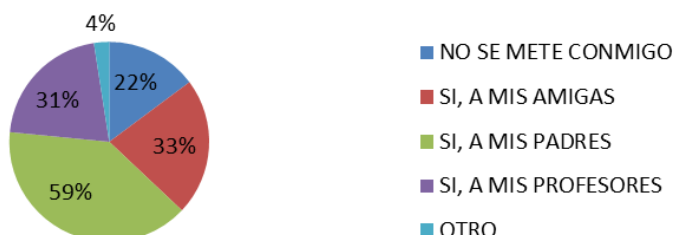
14. ¿Has visto que maltraten a alguna compañera? (agregado)



Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana

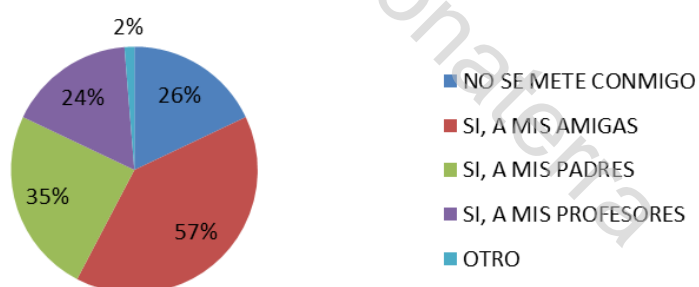
En la gráfica de todos los grupos encuestados (agregado) el 48% reporta nunca haber visto que maltraten a una compañera, el 33% algunas veces, el 9% casi siempre, el 9% siempre y el 2% no contesto. Se puede concluir que el 51% de las niñas ha visto por lo menos alguna vez que maltraten a alguna compañera.

15. ¿Le cuentas a alguien cuando se meten contigo? Señala todas las opciones con las que te identificas. (agregado)

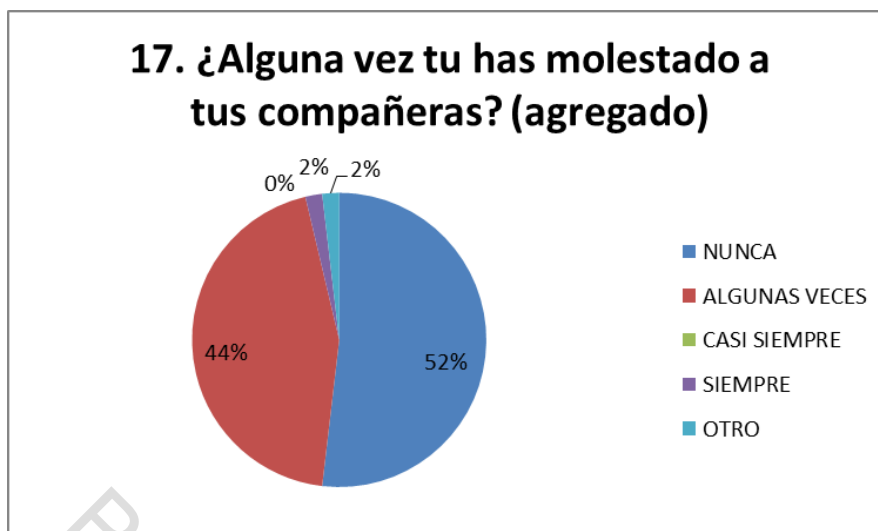


Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana
En la gráfica de todos los grupos encuestados (agregado), el 59% señala que la mayor confianza se la tienen a sus padres, el 33% a sus amigas, el 31% a sus profesores y el 22% declaran que no se meten con ellas. El 2% restante señala a otro, que en todos los casos son sus hermanas.

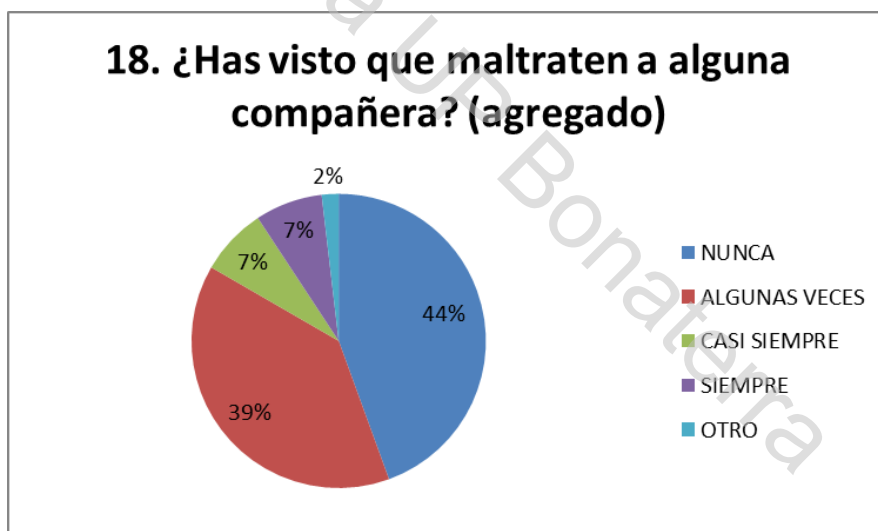
16. ¿Cuándo se meten contigo hay alguien que intervenga para ayudarte? (agregado)



Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana
En la gráfica que muestra a todos los grupos encuestados (agregado), las amigas reciben el más alto porcentaje 57% como las personas que intervienen en su ayuda cuando alguien las molesta. Le siguen sus padres con un 36%, los maestros con un 24%, y un 26% declara que nadie se mete con ellas. El 2% restante corresponde a la subdimensión de otro, que aquí corresponde a sus hermanas.



Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana
En la gráfica que representa a todos los grupos encuestados (agregado), el 52% declara nunca haber molestado a sus compañeras, pero el 44% dice que sí que algunas veces.



Fuente: Cuestionario aplicado a las niñas de primaria mayor del Centro Escolar Triana
En la gráfica que arroja los datos de todos los grupos encuestados (agregado), el 44% declara nunca haber visto que maltraten a alguna compañera, pero el 53% si ha visto por lo menos alguna vez que maltraten a alguna compañera.

“TREINTA Y DOS ARTÍCULOS SOBRE BULLYING, PUBLICADOS EN EL HERALDO DE AGUASCALIENTES DEL 1° DE ABRIL AL 8 DE AGOSTO DEL 2012”

1° de Abril en Escarpelo: ... detalles desde ahora se están afinando. El reporte de casos de CYBERBULLYING -acoso en redes sociales- crece en instancias como el DIF Municipal de Aguascalientes, donde hay preocupación en el área de...

6 de Abril en Escarpelo: ... Ortiz Mascota, dijo que en el nivel básico persiste profunda preocupación por el fenómeno del bullying y sus efectos en estudiantes, tanto en el desempeño escolar como en su comportamiento en los hogares...

9 de Abril en Escarpelo: ... embargo, Francisco Chávez Rangel no se ha puesto las pilas y quiere actuar con diferente rasero....sí, a los alumnos que incurran en el bullying serán expulsados, en cambio, los maestros que agredan a sus...

10 de Abril en Escarpelo: ... REVUELO causaron las declaraciones de CLT en el sentido de que se atacará frontalmente el bullying en los planteles escolares y habrá total credibilidad, en la medida en que se denuncien los primeros...

11 de Abril en Escarpelo: ... lo que hay que hacer acopio de paciencia; en tanto, la rehabilitación de Madero desde Zaragoza, hasta Morelos, se tomará otros dos meses....GRAN ESCÁNDALO se hizo ayer con un supuesto caso de bullying, ...

14 de Abril en Cortando por Lozano: ... a los jóvenes que si había bullying ahí, y entre risas le respondieron: “A ver quién se atreve”. Lozano de la Torre constató que muchachas y muchachos, cada quien, “hace su jale y se defienden y respetan...

16 de Abril en Escarpelo: ... aunque el IEA lo niegue, también son víctimas de BULLYING los maestros quienes esperan que con los buzones que se instalarán se pueda hacer algo para controlar los ataques dentro de los planteles y es...

19 de Abril en Cápsulas: ... a una conferencia. El experto en la materia (el bullying) inició con los antecedentes del fenómeno; luego disertó sobre los tipos de agresión y de pronto, sonó su celular. Interrumpió la conferencia y...

24 de Abril en Capsulas: ... Martínez, alertó a escuelas y padres de familia respecto del cyberbullying y sexting a través de los dispositivos móviles conectados a la red que cada vez con más frecuencia portan los menores de edad...

27 de Abril en Escalpelo: ... que se recibirán quejas no solo de bullying, sino de cualquier inconformidad, de parte del alumnado; deberán quedar instalados en la primera quincena de mayo... A decir del Secretario de Seguridad Pública...

15 de Mayo en Escalpelo: ... en México sufren bullying, se destacó ayer en el Poder Judicial del Estado, donde se han emprendido acciones de prevención de este fenómeno dirigidas a estudiantes, maestros y padres de familia... del dato ...

17 de Mayo en Escalpelo: ... de escuelas públicas y privadas, estarían esperando desde ayer la instalación de los BUZONES CONTRA EL BULLYING que el gobierno del Estado a través del IEA comprometió instalar en todas las instituciones...

29 de Mayo en Capsulas: ... VARIANTE DEL BULLYING Difícil de creer pero en la permanente campaña contra el bullying se está descubriendo una variante de agresión y perversión. Varios niños han denunciado -de manera anónima- que...

30 de Mayo en Escalpelo: .. CON ESO que el bullying sigue de moda, esperemos que las autoridades escolares no se acostumbren a los niveles de violencia como pasa en otros estados, donde se consideran "roces" normales de los niños...

1° de Junio en Escalpelo: ... En esta 32ª edición se proyectarán, del 5 al 22 de junio los 17 filmes que se presentan en la ciudad de México. Entre las películas destacan las temáticas de pedofilia, conflictos interreligiosos, bullying,...

2 de Junio en Cápsulas: ... denominado Escuela Segura. Abarca varias líneas que representan un potencial peligro para los escolares. Entre otros, el bullying, la amenaza de agresión sexual, secuestro y extorsión vía Internet o telefónica;...

3 de Junio en Capsulas: ... los escolares. Entre otros, el bullying, la amenaza de agresión sexual, secuestro y extorsión vía Internet o telefónica; la convivencia social y la drogadicción. Actualmente están atendiendo escuelas que...

24 de Junio en Escalpelo: ... pues dicen no controlar sentimientos de tristeza, miedo y ansiedad...Niños que provocan BULLYING son también víctimas de violencia intrafamiliar...y es que la agresión es considerada una conducta aprendida ...

27 de Junio en Policiaca: ...Detenido... De un cobarde que aplicaba el "bullying". Sin embargo, cuando le revisaron prendas de vestir quedó al descubierto que portaba seis envoltorios de cannabis con un peso aproximado a los 26.3 gramos. Además...

7 de Julio en Avance Informativo: ... de personas que conviven diariamente en la máxima casa de estudios, pues son alrededor de 15 mil entre alumnos, maestros y trabajadores administrativos. Reconoció que se presentan muchos casos de bullying...

14 de Julio en Escalpelo: ... Congreso....en tanto, el diputado José Luis Novales dijo que presentará una iniciativa de ley para incluir en el nuevo Código Penal, el delito de intimidación que es equivalente al llamado Bullying; consideró...

25 de Julio en Escalpelo: ... no necesita que lo vigilen día y noche. Enhorabuena por el joven y sus padres...PROGRAMA CONTRA EL BULLYING.-El Instituto de Educación de Aguascalientes no ha dado a conocer los resultados del programa para...

26 de Julio en Escalpelo... tratarse de menores de edad, así que al rato hasta problemas legales tendrán... Informa el IEA que en el ciclo pasado expulsaron a dos alumnos que cometieron bullying contra sus compañeros y a decir de Francisco...

30 de Julio en Local: Los profesores ya no pueden controlar los ataques de bullying en las escuelas, pues les falta compromiso y habilidad para intervenir en este tipo de episodios, máxime que estos ataques son cada vez más...

31 de Julio en Escalpelo: ... en tiendas de autoservicio... Aún no se conocen los resultados del programa para combatir el acoso escolar, mejor conocido como "bullying", en los diferentes planteles de educación básica en nuestro Estado. ...

3 de Agosto en Local: "Novatadas" llevan a dos alumnas al hospital; se niegan a reportar a sus agresoras "Novatadas" en la Normal de Cañada Honda, Justo Sierra Méndez, propician la hospitalización de dos alumnas que fueron...

4 de Agosto en Escalpelo: ... hoy en Aguascalientes participando en el Quincenario a la Virgen de la Asunción. El BULLYING siempre ha existido y siempre se ha solapado; se ha visto como parte del panorama ordinario, se ha consentido...

5 de Agosto en Escalpelo: ... visitantes de la Comisión Estatal de Derechos Humanos, para que constataran que no hay bullying en la Normal de Cañada Honda, las estudiantes cerraron el acceso a los representantes del ombudsman; luego...

7 de Agosto en Escalpelo: ... cumplirá, dijo. Las autoridades educativas se han hecho ojo de hormiga, en torno al bullying que se practica al interior de la Escuela Normal de Cañada Honda, durante la primera semana de cada ciclo escolar...

7 de Agosto en Local: Se reunió a ex alumnas de la institución, ayer El titular del Instituto de Educación de Aguascalientes (IEA), Francisco Chávez Rangel, negó la existencia de Bullying en la Escuela Normal de Cañada Honda, ...

8 de Agosto en Cápsulas: ... casos de bullying o cualquier tipo de maltrato. En el marco de la Segunda Reunión Ordinaria del Comité de Seguimiento y Vigilancia de los Derechos de la Niñez, a la que asistió Francisco Chávez Rangel...

HOJA DE REFLEXIÓN SOBRE TEMA 1 “EL VALOR DE LA PERSONA”

1.- Señala por lo menos 2 contenidos de la charla que consideres importantes:

2.- Reflexiona que valor se le da en tu familia a la persona, y menciona 1 ejemplo de cómo lo viven.

3.- Menciona alguna actividad que tú creas se pueda llevar a cabo en colegio con las niñas para reforzar el valor de la persona.

GRACIAS

HOJA DE REFLEXIÓN SOBRE EL TEMA 2 “EL BULLYING”

1.- Señala por lo menos 2 contenidos de la charla que consideres importante.

2.- En un rápido análisis, ¿qué factores generadores de violencia puedes controlar en tu casa?

3.- ¿Crees que tu hija está involucrado en un problema de bullying? Identifica que rol juega y notifícalo cuanto antes.

GRACIAS

HOJA DE REFLEXIÓN SOBRE TEMA 3 “EL BULLYING, RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN EN EL TRIANA, PROCESOS DE INTERVENCIÓN”

1.- Señala por lo menos 2 contenidos de la charla que consideres importantes.

2.- Menciona alguna acción educativa que consideras se puede implementar en tu familia para combatir el bullying.

3.- ¿Platicas con tus hijas y les preguntas cómo tratan a sus compañeras y cómo los tratan a ellas?

GRACIAS

HOJA DE REFLEXIÓN SOBRE TEMA 4 “EL DESARROLLO MORAL”

1.- Señala por lo menos 2 contenidos de la charla que consideres importantes.

2.-Menciona cómo enseñas a tus hijos a elegir el “bien”

3.- Señala que te gustaría que en el colegio se hiciera para favorecer el desarrollo moral de las niñas.

GRACIAS

HOJA DE REFLEXIÓN SOBRE EL TEMA 5 “ESTILOS EDUCATIVOS Y VALORES”

1.- Señala por lo menos 2 cosas de la charla que consideres importantes

2.- ¿Identificaste qué estilo educativo es el que impera en tu familia? ¿Cuál? ¿Por qué?

3.- Menciona brevemente, qué modificarías de tu actuación como padre o madre, para favorecer el aprendizaje de valores en tus hijas.

GRACIAS

HOJA DER REFLEXIÓN SOBRE TEMA 6, “LA VIOLENCIA Y LA AUTOESTIMA”

1.- Señala por lo menos 2 contenidos de la charla que consideres importantes

2.- Menciona qué se vive en tu familia para favorecer la paz

3.- Señala qué acciones puedes aplicar para mejorar la autoestima de tus hijas.

GRACIAS

HOJA DE REFLEXIÓN SOBRE TEMA 7, “FACTORES FAMILIARES QUE PROTEGEN A LAS ALUMNAS PARA NO INVOLUCRARSE EN EL BULLYING”

1.- Señala por lo menos 2 contenidos de la charla que consideres importantes.

2.- Identifica y menciona qué factores familiares, se viven en tu hogar para evitar el bullying

3.- Identifica y menciona cuáles factores familiares de protección debes reforzar.

GRACIAS

HOJA DE REFLEXIÓN SOBRE TEMA 8, “CERRANDO FILAS”

1.- Señala por lo menos 2 contenidos de la charla que consideres importantes.

2.- ¿Qué aspectos de la Educación que el Colegio les brinda a tus hijas consideras positiva?

3.- ¿Qué aspectos de la Educación que el Colegio les brinda a tus hijas te gustaría mejorar?

GRACIAS

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN FINAL DEL CURSO

INTRUCCIONES: El objetivo de este cuestionario es recopilar la mayor información posible sobre el curso impartido, por lo que te pedimos respuestas con la mayor sinceridad posible las preguntas que a continuación te presentamos.

1.- ¿Cuáles de las conferencias o charlas cumplieron con los objetivos de aprendizaje propuestos para cada sesión?

El valor de la persona	SI	NO	¿Por qué?
------------------------	----	----	-----------

El Bullying	SI	NO	¿Por qué?
-------------	----	----	-----------

El Bullying y los resultados Triana	SI	NO	¿Por qué?
-------------------------------------	----	----	-----------

El Desarrollo Moral	SI	NO	¿Por qué?
---------------------	----	----	-----------

Estilos Educativos y Valores	SI	NO	¿Por qué?
------------------------------	----	----	-----------

La Violencia y la Autoestima	SI	NO	¿Por qué?
------------------------------	----	----	-----------

Factores Familiares de Protección SI NO ¿Por qué?

Cerrando Filas SI NO ¿Por qué?

2.- Consideras que lo que aprendiste sobre el tema del bullying, puede ayudar a tu familia y a tus hijas. Explica ¿por qué?

3.- Menciona alguna inquietud, duda o sugerencia que quieras aportar para mejorar este curso.

4.- Menciona alguna inquietud, duda o sugerencia que quieras aportarle al Colegio para mejorar el tratamiento del bullying en las niñas.

GRACIAS