

UNIVERSIDAD
PANAMERICANA
CAMPUS BONATERRA

ESCUELA DE PEDAGOGÍA

**“LA FORMACIÓN ACADÉMICA Y SU RELACIÓN CON EL
REFORZAMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LAS COMPETENCIAS DE
LA ORIENTACIÓN FAMILIAR EN LOS FUTUROS EGRESADOS DE
LA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN FAMILIAR”**

TESIS

QUE PRESENTA

CARLOS ALBERTO HERNÁNDEZ CARRILLO

PARA OBTENER EL GRADO DE

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN FAMILIAR

CON VALIDEZ OFICIAL DE ESTUDIOS POR EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN DE AGUASCALIENTES,

SEGÚN ACUERDO No. 0317 DE FECHA 28 DE OCTUBRE DE 1998.

DIRECTOR DE TESIS

MTRO. ENRIQUE DE LEÓN DÁVALOS

AGUASCALIENTES, AGS.

ENERO DE 2015

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
CAMPUS BONATERRA
Escuela de Pedagogía

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN FAMILIAR

DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

En mi calidad de Director de Tesis, y después de haber analizado el trabajo de investigación de:

HERNÁNDEZ

Apellido Paterno

CARRILLO

Apellido Materno

CARLOS ALBERTO

Nombre (s)

Quien cursó la **Maestría en Educación Familiar**; con reconocimiento de validez oficial de estudios de la Secretaría de Educación Pública, acuerdo No. 20090548 de fecha 7 de Agosto de 2009, y quien presenta el trabajo titulado:

**"LA FORMACIÓN ACADÉMICA Y SU RELACIÓN CON EL
REFORZAMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LAS COMPETENCIAS DE LA
ORIENTACIÓN FAMILIAR EN LOS FUTUROS EGRESADOS DE LA
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN FAMILIAR"**

De conformidad a la modalidad de titulación: TESIS

Manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor, para ser presentado ante el Honorable Jurado del Examen Recepcional.

Aguascalientes, Ags., 10 de Marzo de 2015

Vo. Bo.



MTRO. ENRIQUE DE LEÓN DÁVALOS

Asesor Temático

DEDICATORIAS

A Dios porque puso en mi camino a una mujer grandiosa y que a través de ella conocí y decidí estudiar esta maestría que día a día siembro grandes frutos para mi persona, mi esposa, mi familia y con todas las personas con las que convivo.

A mis padres por el apoyo incondicional que me han dado a lo largo de mi vida y sobre todo a mi mamá que siempre estuvo entusiasmándome en lo que emprendiera.

A mi esposa Paulina Colmenero con la que he compartido muchos años de felicidad y que en los momentos difíciles siempre estamos juntos para salir adelante, pero sobre todo porque con ella consolidé un matrimonio fuerte, sólido y comprometido que me permitió formar una gran familia con la bendición de seis hijos.

A mis hijos Ana Paula, Andrea Paulina, Emilia Monserrat, Carlos Andrés, Nadine del Pilar y Lía Mariana Hernández Colmenero que amo con toda mi vida.

Gracias a todos.

ÍNDICE

Págs.

CAPÍTULO I

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Contexto histórico social	1
1.2 Delimitación del objeto de estudio	8
1.3 Planteamiento del problema	18
1.4 Justificación	21
1.5 Objetivos.....	25

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Identificación y descripción genérica de teorías o enfoques	27
2.2 Desarrollo de la teoría o enfoque seleccionado	34
2.3 Identificación y desarrollo de categorías conceptuales	62
2.4 Sujetos intervinientes	71
2.4.1 Características físicas.....	72
2.4.2 Características sociológicas.....	73
2.4.3 Características psicológicas.....	74
2.4.4 Características Cognitivas.....	75
2.5 Normativa	76
2.6 Alternativas de solución o de intervención	80

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Formulación de hipótesis y determinación de variables	83
3.2 Diseño y tipo de investigación	91

3.3 Trabajo de campo	93
3.4 Resultados	104
3.4.1 Análisis generales de resultados.....	129

CAPÍTULO IV

ELEMENTOS DE UNA PROPUESTA

4.1 Nombre de la propuesta	134
4.2 Introducción	134
4.3 Justificación	135
4.4 Objetivos..	137
4.5 Estrategias	138
4.6 Desarrollo de la propuesta	139
4.7 Cronograma de actividades	163
4.8 Evaluación de la propuesta	168

CAPÍTULO V

ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1 Análisis del proceso	169
5.2 Importancia de la implementación	170
5.3 Solución de la problemática detectada	171
5.4 Impacto y reacción de los sujetos involucrados	172
5.5 Evaluación de las formas de trabajo y acciones que favorecieron los resultados	174
5.6 Dificultades, limitaciones y retos	175
5.7 Reflexión de los aprendizajes	176

CONCLUSIONES	179
--------------------	-----

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

La presente tesis tiene como objetivo detectar los complementos académicos de la formación del orientador familiar, que permitan elaborar las estrategias para desarrollar o fortalecer las competencias de la orientación familiar y con ello contribuir a la permanencia de la familia.

Se compone por cinco capítulos que al desarrollarse sustentan la hipótesis de que a mayor formación académica, mayor es el reforzamiento y/o mejora de las competencias de la orientación familiar en los futuros egresados de la maestría en educación familiar.

El Primer capítulo está planteado el problema para conocer las metodologías de la enseñanza – aprendizaje y los fines de la formación académica que reciben los estudiantes llevándolos a desarrollar competencias para el proceso de orientación familiar.

Para ello, encontrará un análisis de los diferentes sistemas educativos y su impacto en la formación de la especialización en orientación familiar, asimismo visualizará el papel de la familia y como se está atendiendo para darle fortaleza a su unidad.

El segundo capítulo fundamenta la investigación realizada a través de tres teorías que son fundamentales para desarrollar o fortalecer las competencias en el proceso de la orientación familiar, estas teorías son el humanismo, considerada la base para un ejercicio profesional, el constructivismo, como eje entre ambas teorías y por último las competencias, que son las que desarrollan las habilidades del quehacer profesional para resolver los problemas que se le presenten con las diferentes situaciones familiares.

El tercer capítulo muestra la metodología utilizada para realizar la investigación e identificar cómo es la formación académica que reciben los estudiantes de la maestría en educación familiar.

El cuarto capítulo se especifica la propuesta de intervención para potenciar las competencias en alumnos como en egresados de la maestría en educación familiar para llevar a cabo un proceso de orientación familiar que fortalezca las relaciones en y desde la familia, para ello se describe el programa para desarrollar un curso – taller basado en competencias de orientación familiar.

El quinto capítulo se podrá apreciar el análisis de los resultados que se obtuvieron de todo el proceso de investigación, el cual permitirá tener una apreciación general, como particular de las ventajas de cada etapa desarrollada, como de las oportunidades de mejora para desarrollar un proceso de investigación similar o afín al tema.

En las conclusiones se muestra un análisis de esta investigación en la que se correlaciona las dificultades que se presentan en las relaciones familiares y el papel trascendental del educador familiar mediante un proceso de orientación familiar.

Entre la bibliografía utilizada encontrará textos de investigadores en la materia de orientación familiar, competencias, constructivismo, investigación y desarrollo de la familia, que marcan fundamentos ya investigados y que dan pauta para desarrollar nuevas estrategias para fortalecer la formación del educador familiar en el proceso de la orientación familiar.

Por último, en los anexos encontrará los instrumentos utilizados para recopilar información sobre la formación académica de los estudiantes de la maestría en educación familiar, así como los que complementan la propuesta de intervención.

CAPÍTULO I

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Contexto histórico social

Una situación preocupante en la actualidad es la forma en que se llevan los procesos de orientación o terapias a personas que tienen problemas familiares o que simplemente tienen el deseo de seguir creciendo como familia, es decir, que las estrategias empleadas en principio están dirigidas a culpar a la persona sobre el problema que presenta, provocando grandes depresiones y sentidos de culpa que agrandan su situación y que seguramente le dejarán huella para el resto de su vida, en vez de orientar desde el inicio a encontrar soluciones, a motivar, y auto valorar su desempeño con las fortalezas que ha logrado a lo largo de su vida, en fin, son situaciones que deben reorientarse o reforzarse directamente en las profesiones que su trabajo está vinculado con este ejercicio trascendental.

Para entender esta situación, es necesario tener un panorama respecto a ¿cómo se está formando académicamente a los estudiantes?, ¿qué papel juega la familia para su desarrollo?, ¿qué instituciones existen para defender a la familia y cómo lo hacen?

Hablar de educación es hacer referencia a un proceso de perfeccionamiento del individuo donde ejerce libremente su inteligencia y voluntad para lograr responsabilizarse de sus actos; este proceso, inicia empíricamente en la familia y se refuerza científicamente en la escuela.

El proceso de la educación ha tenido grandes transformaciones a lo largo de la vida, pero siempre busca en todo momento que el ser humano obtenga aprendizajes significativos que le ayuden a realizar cambios sustanciales en su vida, así como en lo social, permitiéndole vivir plenamente y en armonía con los demás.

Esta transformación educativa ha incidido en la formación académica de las personas de distintas maneras, es decir, que dependiendo de la época marca la

intencionalidad de la profesión, tal es el caso de tres corrientes didácticas: la educación tradicional está caracterizada por la posesión de la información que tiene el docente y es quien decide las formas y estrategias de enseñanza – aprendizaje, limitando a los alumnos toda expresión de análisis, de cambio, modificación o innovación y que una vez que egresan tienden a continuar con la misma línea al ejercer la carrera.

La educación tecnológica, tiene una ligera apertura a las opiniones y reflexiones de los alumnos, pero sin que el maestro pierda su autoridad y la última decisión, este tipo de formación favorece en los egresados una serie de actitudes a favor de proponer nuevas alternativas que contribuyan a mejorar su entorno social.

Por último, la escuela nueva se da un cambio sustancial, debido a que la enseñanza y el aprendizaje se centran en las necesidades del alumno considerándose el eje de la formación, debido a que se le escucha, le piden su opinión, sus intervenciones son recogidas y analizadas grupalmente, favoreciendo el intercambio de conocimientos, habilidades y actitudes; este tipo de formación académica favorece en los profesionistas ir más allá de los textos y teorías, para buscar nuevas alternativas ante los diferentes retos que se les presenten.

Si bien, estas etapas educativas tiene sus similitudes, vale la pena identificar sus particularidades: las tres manejan una triada indisoluble en el proceso enseñanza-aprendizaje, la cual se integra por un educador, los contenidos y el alumno, la diferencia radica en el posicionamiento e importancia que se le da al alumno, reflejándose así, el tipo de formación académica que se quiere realizar en él, para que una vez que culmine sus estudios resuelva de manera eficiente los problemas sociales, culturales y económicos que se le presenten en su contexto social.

Esta última corriente didáctica, es la que actualmente funciona en los sistemas educativos, y lo podemos apreciar, en principio, a partir de las políticas educativas internacionales, emitidas por la Organización de las Naciones Unidas para la

Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la Organización de Cooperación para el Desarrollo Económico (OCDE), la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) y la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) en donde su objetivo es lograr una educación para todos a través de una calidad educativa para formar profesionistas, con ética, principios humanos y especialistas, comprometidos a mejorar su entorno.

Muestra de ello, lo podemos percibir en la formación académica de Alemania, se caracteriza por la selección que se realiza entre los alumnos para canalizarlos a un sistema que los forme de acuerdo a sus capacidades intelectuales, de habilidades y actitudinales y con ello garantizar en un porcentaje elevado de verdaderos profesionistas que se verá reflejado en la calidad del trabajo desempeñado por los egresados.

Los estudiantes cursan el sector primario con una duración de cuatro años, durante sus estudios son evaluados permanentemente en sus capacidades y al finalizar el último grado, les realizan una valoración cuantitativa y cualitativamente con las recomendaciones del profesor de primaria para iniciar la distribución de los niños al nivel secundario.

Esta distribución consiste en asignar el tipo de escuela secundario que cursarán inmediatamente, son tres y cada uno tiene establecido el perfil de egreso: a los alumnos que se les asigna Gymnasium les permitirá asistir a la universidad; el Realschule, es la escuela media que permite realizar ciertos aprendizajes y la Hauptschule, es la escuela media cuya finalización permite realizar tareas artesanales, si bien, la selección temprana pareciera radical, la realidad es que desde un inicio identifican las cualidades y competencias de los alumnos, especializándolos y potenciando sus capacidades, además de disminuir la deficiencias profesionales.

México retoma de la escuela nueva, la teoría constructivista donde la formación académica parte de la participación de alumnos y maestro para la construcción del conocimiento; el proceso de enseñanza es dinámico e intercala diversas técnicas grupales y se trabajan los contenidos de aprendizaje a partir de proyectos que favorecen en los alumnos la comprensión de la teoría a partir de la aplicación práctica.

La Reforma Integral de Educación Básica 2011(RIEB), define claramente los perfiles de egreso para articular los niveles de educación preescolar, primaria y secundaria, con la finalidad de orientar el proceso de enseñanza, a través del desarrollo de competencias y aprendizajes esperados de la comprensión lectora, matemáticas y las ciencias, relativamente esta reforma es nueva, pero va encaminada al desarrollo de generaciones con un alto grado de especialidad.

Mientras, la educación media superior también ha tenido un cambio significativo, y es a partir de la publicación del decreto emitido por la Secretaría de Gobernación en el Diario Oficial de la Federación del 11 de septiembre del 2013, el cual se adiciona al artículo 3° constitucional, que la educación media superior pasa a conformar el cuarto nivel de educación básica; lo que permite apreciar que las reformas educativas están encaminadas a la articulación de una educación de calidad, favoreciendo el desarrollo de competencias desde los primeros años de la formación académica.

La educación superior, al funcionar con autonomía de acuerdo a lo señalado en la Ley General de Educación, desarrolla sus procesos de enseñanza-aprendizaje en relación a sus principios filosóficos para articularlos a las corrientes teórica-pedagógica conductista, cognoscitiva o constructivista, lo que implica que la formación académica de los estudiantes egresen con perfiles y tendencias diversificadas reflejándose en el quehacer laboral profesional.

La familia es considerada la célula de la sociedad, por lo que se debe cuidar y orientar adecuadamente para su permanencia, para lograrlo es necesario reconocer los factores por los que atraviesa y que desencadena las fracturas que repercuten en el desarrollo integral de las personas.

En la actualidad el concepto de familia está sufriendo una serie de transformaciones las cuales provocan en la persona desvirtuar su sentido natural, confundiéndolo en sus relaciones familiares, a tal grado de generar crisis hasta llevar a la desintegración familiar.

Entre las diversas situaciones que han provocado las alteraciones de la acepción de la familia, figuran las cuestiones políticas, las cuales impulsan leyes que provocan conflictos existenciales en la convivencia familiar, por mencionar algunas se encuentran la Ley de Sociedades en Convivencia, la cual tiene por objetivo el “reconocimiento legal a hogares establecidos por dos personas adultas sin discriminación de su forma de vida”, ya sea con la persona del sexo opuesto o del mismo sexo.

Otra de las leyes que se han impuesto es la referente al derecho al aborto en la que se permite tomar la decisión a una persona sobre otra para decidir sobre su existencia, denigrando de esta manera la paternidad que consolida a un matrimonio como familia.

Peor aún, en la actualidad se realizan gestiones en el congreso para permitir que dos personas del mismo sexo tengan el derecho de criar a un hijo con todas las consecuencias bio.-psico-sociales y espirituales que esto representa para el niño y la familia, por consecuencia para la sociedad.

Otro de los factores que determina el sentido de la familia es la parte económica y se agudiza cuando existen en la nación recesiones o crisis financiera. La persona generalmente por cuestiones culturales ha identificado el valor económico como

superior en su escala, debido a que le proporciona desde sobrevivencia hasta estatus, esta valoración ha influido drásticamente en la toma de decisiones referente a las relaciones, oportunidades de mejora y desarrollo de la familia, debido a que las determinaciones giran en cuestión del capital monetario que se tenga.

Ante estas situaciones la persona confunde o adquiere un concepto de familia erróneo, el cual se refleja directamente en las relaciones con su cónyuge e hijos, a través de los conceptos, valores y actitudes que trasmite a su familia, o bien en la educación que desea se formen para construir personas integra y en un futuro formen una nueva familia.

Otra de las situaciones que provoca las crisis familiares, son las mismas etapas por las que atraviesa la familia, iniciado por el matrimonio, la llegada del primer hijo, la edad escolar, la partida y el nido vacío, cada una de estas fases representan grados de madurez una vez que son superados.

Como se puede percibir son diversos los factores que provocan crisis familiares, desde lo social y externos al núcleo familiar, como los que surgen de la misma intimidad familiar por su naturaleza evolutiva.

Ante estas situaciones, México como en el estado de Aguascalientes han impulsado la creación de diversos organismos para proteger a la familia, en los cuales el proceso habitual para ayudarlas a superar sus crisis es a través de la orientación o terapia familiar. Los organismos que a continuación se enlistan, sólo son algunos de un gran número existentes en la República Mexicana, como en el estado de Aguascalientes.

Organismos que operan en el D.F. y algunos estados.

- Desarrollo integral de la familia(DIF)
- El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF)

- Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Distrito Federal
- Centro de Atención para mujeres víctimas de violencia intrafamiliar (CAVIF)
- Subprocuraduría especializada en delitos sexuales y violencia familiar
- Otra Oportunidad A.C. apoyo para mujeres que viven la violencia

Organismos que operan en el estado de Aguascalientes

- Desarrollo integral de la familia Aguascalientes (DIF)
- Agua Clara - Violencia Intrafamiliar
- Guardia y custodia- rede por los derechos de la infancia en México
- Vifac Aguascalientes

Se puede afirmar que la familia continuamente se encuentra en crisis y cada día con mayor frecuencia demandan apoyo para superar sus problemas, ya sea a través de organismos, familiares, amistades o especialistas que les presten atención, se sientan acogidos y comprendidos, sobre todo para recibir palabras de aliento que iluminen su actuar, pensar y hacer para salir adelante y trascender en y desde su familia.

Esta demanda de apoyo y asesoría ha crecido en los últimos años por el mismo cambio cultural que se han dado a través del tiempo, lo que implica tener especialistas en el tema, maestros en la educación familiar, con bases sólidas que busquen con firmeza y tenacidad el bien, la permanencia y la trascendencia de la familia.

La apertura de esta demanda familiar por recibir apoyo para superar las crisis por las que pueda a travesar, exigen reforzar las competencias de la orientación familiar para brindar apoyo eficientemente y para cumplir con el cometido que señala Otero (1996) “La orientación familiar es un servicio de ayuda para la mejora personal de

quienes integran una familia; para la mejora de la misma familia como ámbito natural de amor y educación, y para la mejora de la sociedad en y desde las familias”(p. 33)

Al considerar los conocimientos adquiridos, las habilidades desarrolladas, así como las actitudes generadas en el maestro en educación familiar para hacer prevalecer la familia ante cualquier situación, se debe dotar de herramientas que le permita dirigir un proceso de orientación positivo, analítico, reflexivo, proactivo y valorativo para quien es orientado y con ello favorecer el núcleo familiar.

1.2 Delimitación del objeto de estudio

Como ya se ha mencionado, el problema de la orientación familiar radica en diversas profesiones y especialidades que se dedican a la orientación familiar, como son psicólogos, terapeutas, pedagogos, sociólogos, entre otros, para el caso de este estudio, nos enfocaremos en los egresados de la maestría en educación familiar de la Universidad Panamericana, campus Aguascalientes

La Universidad Panamericana campus Bonaterra está localizada en la ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes en la Av. José María Escrivá de Balaguer No. 101 Rústicos Calpulli.

Desde su inicio, la actividad de la Universidad Panamericana se rige por un espíritu de trabajo bien hecho, la búsqueda incesante de la verdad y el fomento de las virtudes humanas.

Estas constantes las comparte con el Opus Dei, institución de la Iglesia católica cuya misión específica es promover entre hombres y mujeres de todos los ámbitos sociales, un compromiso personal con seguimiento a Cristo y búsqueda de la santidad en la vida ordinaria.

Mediante el trabajo y liderazgo de los fundadores de la Universidad Panamericana, en 1968 fue creado el Instituto Panamericano de Humanidades, que posteriormente dio lugar a nuestra casa de estudios y comparte con el Opus Dei el principio de vida íntegra, según la moral y las virtudes cristianas.

Por su inspiración cristiana —enraizada en la fe católica— y su estrecha relación con el Opus Dei, en la Universidad Panamericana hay un oratorio y un servicio de Capellanía, para la atención sacerdotal de las personas que así lo requieran, de forma libre y autónoma; manteniendo siempre el respeto por la libertad de los estudiantes y profesores, sin hacer distinción alguna.

Sus principios filosóficos:

Misión

Educar personas para que, por medio del estudio, el diálogo y la reflexión, busquen la verdad y se comprometan con ella. Promover en los universitarios -profesores y alumnos- un humanismo cristiano que posibilite la construcción de un mundo más justo, a través del enriquecimiento de los saberes y el entendimiento entre los hombres.

Visión

Ser la universidad con el mayor rigor científico y la máxima exigencia académica en la generación y transmisión de conocimientos, con fundamento en una clara postura ética mediante la defensa y difusión del amor a la verdad, a la libertad y a la justicia, siempre con base en un trato digno y personal.

Objetivos

1. Sólida preparación académica

La universidad se propone desarrollar en sus profesores y alumnos una sólida preparación, que se concreta en el impulso a la investigación, a las publicaciones y a la consolidación continua de las licenciaturas y los programas de posgrado.

2. Formación ética

La preparación académica que ofrecemos, comprende junto al aspecto científico, técnico y profesional de la formación, aspectos culturales, sociales y éticos que están presentes en toda nuestra labor, de manera que profesores y alumnos posean una concepción unitaria del ser humano, que les permita adquirir la capacidad de esfuerzo para diseñar y encarnar un proyecto de vida propio, basado en una visión cristiana del hombre y de la sociedad.

3. Educación personalizada

Compartimos la convicción de que la educación de cada persona, individualmente considerada, es la mejor manera de propiciar el auténtico desarrollo de la sociedad. Por ello, es una nota distintiva en todas las actividades académicas de la universidad.

4. Actitud de servicio

La universidad fomenta en sus profesores y alumnos una creciente actitud de servicio. Por ello ofrece las condiciones materiales y culturales, que permitan a todos los miembros de la comunidad universitaria, atender a los demás como personas.

5. Contribución al bien común

En la universidad se preparan personas con una profunda responsabilidad social que, a través del ejercicio comprometido de su profesión, contribuyan al crecimiento de México. Para ello, profesores y alumnos, mediante la formación ética y profesional, serán capaces de afrontar los retos que suscita el mundo actual.

6. Trabajo bien acabado

Directivos y profesores, procuran trabajar fomentando el cuidado de los detalles, la altura profesional y la tarea acabada con la mayor perfección posible. Los alumnos adquieren esta cultura mediante el ejemplo y la amable exigencia.

Lema y escudo

Su lema y escudo identifican los principios fundamentales que impulsan como universidad “Ubi spiritus, libertas” (donde está el espíritu, hay libertad) es el lema de la Universidad Panamericana. Sintetiza la filosofía educativa. Amor a la libertad en un espacio donde se cultiva el espíritu humano: por tanto, amor a la auténtica libertad

El escudo está conformado por dos elementos fundamentales: El recuadro rojo y la banda azul que aparecen en el cuartel color oro lateral izquierdo; representan el escudo de armas que utilizó Cristóbal Colón al descubrir América, y simbolizan el panamericanismo.

En el cuartel derecho, sobre un fondo color oro, aparece un roble, símbolo de la fortaleza. Sus raíces son las diversas fuentes de la formación integral; las cuatro ramificaciones son el símbolo de las virtudes cardinales (prudencia, justicia, fortaleza y templanza); las bellotas y las hojas representan al resto de las virtudes, que se derivan de las cuatro fundamentales.

Entre los servicios que ofrece la universidad a la comunidad estudiantil para su desarrollo profesional se encuentra el área de biblioteca, en la cual concentra un acervo amplio, el área de formación continua que conduce de forma especializada el desarrollo integral de los estudiantes, también cuenta con un departamento de fortalecimiento académico y el sistema del modelo UP, donde profesores como alumnos tienen acceso cursos en línea.

La Universidad Panamericana Campus Aguascalientes ofrece 14 licenciaturas, 13 especialidades, 14 maestrías y 1 doctorado.

La maestría en educación familiar se encuentra en el posgrado de pedagogía y tiene el objetivo de “formar profesionales en educación familiar, capaces de investigar, asesorar, dirigir y orientar acciones educativas encaminadas a la familia, con rectos criterios filosóficos, con eficiencia didáctica” http://www.up.edu.mx/files_uploads/17977_mefplan.jpg (2009)

Tiene una duración de 2 años y se cursa en 20 módulos, además durante el transcurso de la maestría se debe cubrir 100 horas en seminarios presenciales.

Instituciones como la Universidad de Panamericana campus Aguascalientes, se ha propuesto atender las necesidades que demanda la sociedad para vivir en armonía y tranquilidad, ante hechos como son la corrupción, delincuencia, suicidios, adicciones, violencia intrafamiliar, abusos sexuales entre otros, a través de formar personas integras a favor de la familia con los conocimientos fundamentales de la educación familiar.

Otro de los intereses comunes que se presentan, es la necesidad de fortalecer a la comunidad en y desde la familia, porque la identifica como la célula de la sociedad y que al conseguir orientarlas con un carácter educativo, se contribuirá a fortalecer su funcionalidad, permanencia y sentido de trascendencia, para reflejarla a través de la vivencia de los valores en su actuar hacia los demás

Los problemas familiares son tan diversos y cada uno tiene sus particularidades, para poder tener una visión clara de lo que pasa en Aguascalientes, es necesario visualizarlos desde el matrimonio y posteriormente desde la familia.

A continuación se señalan los indicadores más relevantes, a partir de los resultados del censo 2010 levantado en el estado de Aguascalientes por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

El estado de Aguascalientes tiene una población total de 1,184, 996 habitantes, de los cuales el 67% se localizan en la capital, es decir, 797, 010,000 habitantes, con una distribución correspondiente al 52% con mujeres y el 48% con hombres.

El .5% del total de la población a partir de 15 años están casados o en unión libre, mientras el .1% se divorcia o separa, es decir:

- En 2010, seis de cada diez personas de 15 años y más están casadas o en unión libre.
- La edad promedio a la primera unión de las mujeres de 15 años y más es de 21.3 años.
- En 2011, se registraron 6 mil 396 matrimonios, es decir, se celebraron 5.3 uniones legales por cada mil habitantes.
- Tanto en 1990 como en 1992, por cada 100 enlaces matrimoniales se dieron cinco divorcios; en 2011 esta relación aumentó a 19 por cada 100.

Lo que nos permite preguntarnos, ¿Qué está pasando? ¿Cuáles son las causas que se están dando para aumentar el número de divorcios? ¿Cuántas personas acudieron a solicitar orientación familiar con algún especialista? ¿Cuántos de los que asistieron recuperaron su matrimonio?

Considerando que una vez consolidado el matrimonio pasa a la etapa de formar a la familia.

- De acuerdo con datos censales, 7 de cada 10 jefas de hogar son solteras, separadas, divorciadas o viudas, mientras que 94.4% de los jefes son casados o unidos.

- Al segundo trimestre de 2012, en 86.7% de los jefes es económicamente activo mientras que en las jefas esta proporción es de 57.2 por ciento.
- Datos de la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares del (ENIGH) 2010 del INEGI, muestran que en los hogares familiares 32.9% del gasto corriente trimestral se destina a la compra de alimentos, bebidas y tabaco.
- Ocho de cada 10 hogares familiares residen en una vivienda propiedad de alguno de los integrantes.
- De acuerdo con la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH) 2011, en 29.9% de las mujeres de 15 y más años unidas que forman parte de hogares familiares declararon haber sufrido algún tipo de violencia por parte de su pareja en los 12 meses previos a la entrevista.

La ENDIREH 2011 capta en Aguascalientes la violencia que han sufrido más de 193 mil mujeres casadas o unidas de 15 y más años, por parte de su pareja a lo largo de su relación y en los últimos 12 meses previos a la entrevista.

Se observa que de cada 100 mujeres casadas o unidas, en el estado son 44 las que vivieron algún hecho de violencia mientras duró su relación, en tanto que 56 no fueron agredidas.

El tipo de violencia que recibieron las mujeres dentro de su matrimonio se refiere desde los económico, emocional, físico hasta lo sexual y solamente del 26.7% que solicitó ayuda, el 59.3% lo hizo a través del DIF, Instituto de la mujer u otras autoridades, lo que nos lleva a reflexionar ¿qué porcentaje logró gracias a la orientación salvar su matrimonio? ¿cómo fue su proceso de intervención?

Otro de los factores que determina las situaciones que provocan crisis familiares, las localizamos en la forma que se unieron o formaron una familia.

Existen tres clases de hogar familiar, en orden de predominancia los nucleares ocupan el primer lugar (70.9%), donde a su vez la mayor parte de ellos corresponde a los hogares que se componen por la pareja conyugal con hijos (70.4%), o bien, uno solo de los padres con sus hijos (15.4 por ciento). Por otra parte, 26.5% son hogares ampliados, formados por un núcleo y algún otro familiar como pueden ser abuelos, sobrinos, tíos, etcétera; y por último, sólo 1.5% son hogares en los que además del núcleo y otros familiares, también cohabitan personas que no guardan ningún parentesco con el jefe del hogar (familias compuestas).

Estos porcentajes nos llevan a deliberar que cada familia que se constituye y que atraviesa por una dinámica familiar problemática, requiere orientación para identificar la esencia del matrimonio, el compromiso que se adquiere al unir su vida con otra persona, la responsabilidad que adquieren al procrear hijos, fruto del amor, con la finalidad de llevarlos a ser conscientes, reflexivos para que tomen decisiones que los ayude a la superación, permanencia y crecimiento en el amor.

El pasado 2 de septiembre de 2010 en el diario El Sol del Centro de circulación en el estado de Aguascalientes, el articulista Mario Mora Legaspi, realizó un desplegado sobre las causas que están provocando el aumento de divorcios a partir de las declaraciones realizadas por el director del Registro Civil, Arturo Díaz Ornelas.

Detalló que la mayoría de las personas que se divorcian tienen una edad que oscila entre los 25 y 35 años de edad, con un promedio de 5 a 15 años de casados

Estos hechos nos hacen pensar en ¿Qué tipo de orientación están recibiendo los jóvenes para terminar un matrimonio en tampoco tiempo? ¿cuáles son las consecuencias que genera la separación en su persona y en los hijos si los hay?

El director del registro civil de Aguascalientes señala que las causas que pueden producir una separación son múltiples, depende de la naturaleza de la relación, las circunstancias de cada uno, problemas económicos, familiares, hijos, etcétera, pero entre los problemas más frecuentes en toda relación de pareja destacan:

1. Problemas de comunicación: La mayoría de las veces no se habla de los conflictos en su momento, se van acumulando las quejas con respecto al otro y después se discuten a destiempo, dificultad para expresar sentimientos, necesidades de afecto, y sobre todo creer que el otro sabe "leer nuestro pensamiento" y por tanto que conoce lo que sentimos, pensamos y necesitamos. Esto es un error que se comete con mucha frecuencia y da lugar a malos entendidos difícil de solucionar.

2. Discusiones destructivas: Falta de respeto hacia la opinión del otro, creer que uno siempre lleva la razón, no saber ponerse en el lugar del otro para comprender lo que le ocurre, entre otras.

3. Sentimiento de abandono: En ocasiones el exceso de trabajo por parte de uno de los cónyuges y la falta de interés por la pareja, hace que se deteriore la relación y el otro sienta esa sensación de abandono y de soledad que le lleve a buscar una solución al margen de su pareja.

Como se puede apreciar, son problemas que aquejan a las familias en Aguascalientes, pero no son exclusivas, son parte de un proceso de crecimiento y fortalecimiento de las familias, y al ser orientadas adecuadamente con los integrantes de la familia los favorecerá para crear alternativas de solución que le den la posibilidad de superar sus problemas de una manera inteligente y con prospectivas de mejora.

Investigaciones realizadas sobre la orientación familiar, afirman que este proceso se convierte en una clave para lograr que las personas que atraviesan alguna crisis familiar, les ayude a encontrar alternativas para superarlas.

Tal es el caso, de la tesis doctoral de García, Martínez (2004) en la que fundamenta que el consejo orientador a padres en los institutos de enseñanza secundaria tiene la finalidad de incidir primordialmente en ambos padres para que en conjunto con los hijos aprendan un método para analizar las relaciones entre los miembros de su familia, que ejerciten una forma distinta de expresar sus sentimientos y comprender la de los otros, para que la comunicación entre los miembros de la familia se vuelva más fluida.

Esto objetivo permite puntualizar la importancia de un proceso de orientación y mejor aún, cuando se lleva con todos los integrantes de la familia.

Las conclusiones a las que llegó con esta investigación fueron las siguientes:

La eficacia de la entrevista orientadora, y también su evaluación, estará sujeta a tres factores:

- **La naturaleza y la gravedad** del problema planteado. Alguno excede de las posibilidades de la entrevista, como ya hemos indicado.
- **La eficacia de la familia.** Algunas acuden sorprendidas del cambio tan grande en un hijo que ha sido un cielo desde pequeño. En muchos casos es una situación transitoria vivida por los padres como un final en el futuro de su hijo.

Con otro enfoque, la tesis del maestrante Bezanilla Sánchez (2005) favorece la aplicación del método psicodramático a la orientación familiar que le permita generar conocimientos sobre un abordaje específico.

Como se puede apreciar, las técnicas pueden ser variadas, pero el objetivo es el mismo, es decir, orientar al individuo integrante de una familia es fundamental para

que en binomio oriente a encontrar las alternativas que ayuden a solucionar a su problema.

Se llevará a cabo una investigación teórica que permita fundamentar las funciones de la orientación familiar, posteriormente se elaborará los instrumentos necesarios para recolectar información y finalmente se aplicarán a los estudiantes de la maestría en educación familiar del último módulo, para analizar las respuestas y elaborar una propuesta de mejora.

1.3 Planteamiento del problema

Para identificar las competencias de la orientación familiar se debe comenzar comprendiendo la profundidad y trascendencia de su concepto, asimismo es necesario conocer las temáticas que adquiere el estudiante en educación familiar, las habilidades que se le desarrollan, como las actitudes que se le generan.

La orientación es un proceso de ayuda a otra persona o grupo de personas para que tomen decisiones inteligentes que contribuyan a superar la crisis, ante esta acepción se analiza los componentes para reconocer la importancia e impacto que genera.

Orientación, es guiar, cuestionar, hacer reflexionar para que la persona identifique las ventajas y desventajas, los aciertos o consecuencias y las analice libremente y tome decisiones para mejorar su situación.

Al referirse a un **proceso**, implica que tiene una serie de pasos a seguir, estos se señalan como el inicio, desarrollo y cierre, además puede contener el rapport, y el climax, así como la orientación

La **ayuda** hace referencia a contribuir al crecimiento de otra persona, es decir a que sea mejor, no importando su condición física, cultural, o económica, esto implica omitir juicios de valor

Persona, eminentemente es el centro y objeto de la acción, es un ser que debe reconocerse como bio – psico – social - espiritual, porque cada una de estos campos interactúan para el desarrollo integral del individuo, cuando alguno de ellos se encuentra alterado, los demás tienen reacciones que provoca un desequilibrio en el individuo.

Las **decisiones** son actos trascendentales en la vida de las personas, debido a que se establece un cambio y asume la responsabilidad de los actos tomados. Al tomar decisiones influyen diferentes factores como son los cognitivos, emocionales, circunstanciales.

La **inteligencia** es proceso de pensamiento a partir del análisis de principios y fundamentos que permite al individuo saber elegir con conocimiento, es decir, toma la alternativa que mejor le ayude a resolver el problema.

Superar crisis, implica primeramente la aceptación del problema, para pasar a pensar el por qué se dio y cómo solucionarlas y con ello tomar la decisión de plantearse nuevas expectativas que lo motiven para alcanzarlas.

Por tanto, la orientación familiar es un acto que se da entre dos personas: una que necesita resolver un problema y la otra que oriente con conocimientos sólidos y objetivos para para que encuentre solución.

Para esta investigación, se deben considera que los problemas están vinculados con el desarrollo del individuo, ya sea de manera personal o en cada una de las etapas evolutivas de la vida de la persona, o bien, en el proceso de interactuar y

relacionarse en la familia, noviazgo, matrimonio, paternidad o fraternidad y que deben ser orientados profesionalmente para lograr ayudarlos a que superen sus crisis.

Los estudiantes en la maestría en educación familiar se les proporciona una serie de contenidos que les permiten adquirir una serie de conocimientos transversales para comprender las etapas y dinámicas por las que atraviesa la familia, a partir de entender el desarrollo de la persona como un ser bio – psico - social y espiritual.

Asimismo, a lo largo del posgrado, los estudiantes desarrollan paulatinamente habilidades de orientación familiar, entre los módulos que favorecen estas competencias, se pueden identificar los siguientes:

Módulo 1 La orientación educativa familiar

Módulo 6 La orientación educativa en grupo

Módulo 12 Consultoría familiar

Como se puede apreciar, los estudiantes en la maestría en educación familiar reciben una formación sobre el proceso de orientación educativa familiar a partir de tres grandes áreas, desarrollándole conceptualmente habilidades para desarrollar el ejercicio de consultoría, pero tendríamos que preguntarnos ¿la formación teórica desarrolla las habilidades de la orientación?

Al finalizar los estudiantes la maestría en educación familiar, contarán con los conocimientos, habilidades y actitudes, para:

- Realizar, personal o interdisciplinariamente, entrevistas, conferencias, cursos y programas con metodología participativa con miras hacia la excelencia profesional en el servicio a las familias.
- Mostrar eficiencia en el estudio de casos familiares, formulando diagnósticos de posibilidades y carencias educativas.

- Actuar con ética profesional, que se manifieste en el saber prudencial, en la toma de decisiones de su competencia, silencio de oficio, responsabilidad y cooperación en los trabajos interdisciplinarios, compromiso personal y social.

Al analizar los planes de estudio, se deduce que la formación se encuentra equilibrada entre la teoría y la práctica, pero es necesario desarrollar competencias que fortalezca el quehacer del educador familiar debido a que entre sus funciones principales es proporcionar orientación familiar.

Otro de los factores que impulsan al desarrollo de las competencias de orientación familiar, es precisamente el tipo de perfil de los estudiantes que ingresan a la maestría, es muy diversificado y no todos manejan las habilidades.

Todos estos factores analizados que son precisamente los que intervienen en el proceso de orientación familiar, han despertado el interés y necesidad de plantearnos la siguiente pregunta:

¿De qué manera una formación académica puede reforzar y/o mejorar las competencias de la orientación familiar en los futuros egresados de la maestría en educación familiar?

1.4 Justificación

Por qué fortalecer la orientación familiar

En la actualidad el concepto de familia está sufriendo una serie de transformaciones, las cuales provocan en la persona desvirtuar el sentido natural del concepto,

confundiéndolo, a tal grado de generar una crisis conceptual y de fines hasta llevarlo a la denigración.

Entre las diversas situaciones que han provocado las alteraciones de la acepción de la familia, figuran las cuestiones políticas, las cuales impulsan leyes que provocan conflictos existenciales en la convivencia familiar, por mencionar algunas se encuentran la Ley de Sociedades en Convivencia, la cual tiene por objetivo el “reconocimiento legal a hogares establecidos por dos personas adultas sin discriminación de su forma de vida” http://www.aobregon.df.gob.mx/noticias/convivencia/que_es_la_ley.pdf, ya sea con la persona de sexo opuesto o del mismo sexo.

Otra de las leyes que se han impuesto es la referente al derecho al aborto en la que se permite tomar la decisión a una persona sobre otra para decidir sobre su existencia, denigrando de esta manera la paternidad que consolida a un matrimonio como familia.

Peor aún, en la actualidad se realizan gestiones en el congreso para permitir que dos personas del mismo sexo tengan el derecho de criar a un hijo con todas las consecuencias bio.- psico - social y espirituales que esto representa para la familia y por consecuencia para la sociedad.

Otro de los factores que determina el sentido de la familia es la parte económica y se agudiza cuando existen en la nación recesiones o crisis financiera. La persona generalmente por cuestiones culturales se ha identificado el valor económico como superior en la escala de las personas, debido a que le proporciona desde sobrevivencia hasta estatus, esta valoración ha influido drásticamente en la toma de decisiones referente a las relaciones, oportunidades de mejora y desarrollo de la familia, debido a que las determinaciones giran en cuestión del capital monetario que se tenga.

Ante estas situaciones la persona confunde o adquiere un concepto de familia erróneo, el cual se refleja directamente en las relaciones con su cónyuge e hijos, a través de los conceptos, valores y actitudes que trasmite a su familia, o bien en la educación que desea se formen para construir personas integra y en un futuro formen una nueva familia.

Otra de las situaciones que provoca las crisis familiares, son las mismas etapas por las que atraviesa la familia, iniciado por el matrimonio, la llegada del primer hijo, la edad escolar, la partida y el nido vacío, cada una de estas fases representan grados de madurez una vez que son superados.

Como se puede percibir son diversos los factores que provocan crisis familiares, desde lo social, político, económico y cultural hasta lo que surge desde el núcleo familiar.

Los fines de la orientación familiar

Ante estos acontecimientos se puede afirmar que la familia continuamente se encuentra en crisis y cada día con mayor frecuencia las familias demandan apoyo para superar sus problemas, ya sea a través de familiares, amistades o especialistas que les presten atención, se sientan acogidas y comprendidas, sobre todo para recibir palabras de aliento que ilumine su actuar, pensar y hacer para salir adelante y trascender en y desde su familia.

Esta demanda de apoyo y asesoría ha crecido en los últimos años por los mismos cambios señalados, lo que implica formar especialistas en el tema, maestros en la educación familiar con conocimientos sólidos en la materia, con un sentido de pertenencia, compromiso, firmeza y tenacidad para consolidar la permanencia de la familia.

La apertura de esta demanda familiar por recibir apoyo para superar las crisis por las que pueda a travesar, exigen al maestro en educación familiar contar con herramientas prácticas que le permitan brindar servicios de orientación precisa y consultoría eficiente y eficaces para cumplir con el cometido que señala Otero (1996) “La orientación familiar es un servicio de ayuda para la mejora personal de quienes integran una familia; para la mejora de la misma familia como ámbito natural de amor y educación, y para la mejora de la sociedad en y desde las familias”(p. 33)

Al considerar los conocimientos adquiridos, las habilidades desarrolladas, así como las actitudes generadas en el maestro en educación familiar para hacer prevalecer a la familia ante cualquier situación.

La trascendencia de la orientación familiar

Al reconocer que el ser humano vive inmerso en un contexto de relaciones interpersonales, lo cual implica pensamientos, costumbres, culturas, ideas e ideales diferentes, está propenso a enfrentar conflictos.

Ahora bien, cuando un hombre y una mujer se unen en matrimonio y forman una familia, los problemas son latentes y permanentes, pero la mayoría son superados entre los integrantes; cuando no son solucionados oportunamente, aumenta la probabilidad de pueden provocar la desintegración familiar, y por lo tanto comienza a dañarse la sociedad.

Ante estas situaciones, muchas familias toman la decisión de solicitar apoyo profesional y al recibir orientación adecuada con bases sólidas generan grandes beneficios para la familia y su entorno social, para el mismo desarrollo del país.

1.5 Objetivos

Objetivo general

Detectar los complementos académicos de la formación del orientador familiar que permitan elaborar las estrategias para desarrollar o fortalecer las competencias de la orientación familiar y con ello contribuir a la permanencia de la familia.

Objetivos particulares

Para alcanzar este objetivo, es necesario:

- Investigar los fundamentos de la orientación familiar a través de diversas fuentes para identificar las bases que darán sentido al procesos de la orientación familiar
- Desarrollar las estrategias que favorezcan el perfeccionamiento de las competencias de la orientación familiar de manera práctica, con el propósito de que las apliquen en el quehacer de orientadores familiares.
- Crear acciones que favorezcan el compromiso y responsabilidad de la orientación familiar, a través de ejercicios contundentes que lleven a la introyección de la prevalencia de la familia
- Diseñar un curso-taller con enfoque teórico-práctico para desarrollar las competencias de la orientación familiar.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Identificación y descripción genérica de teorías o enfoques

Para fundamentar las problemáticas que se presenta en el proceso de orientación familiar, es necesario identificar las teorías pedagógicas que se vinculan con la formación profesional de los educadores familiares, las cuales permitirán establecer las bases para la profesionalización y con ello dar sustento al desarrollo de las competencias para su quehacer como orientadores.

Las teorías que se relacionan directamente con la formación de los educadores familiares en la función de orientadores, figuran las teorías del humanismo, de las competencias y del constructivismo.

Teoría del humanismo

Esta teoría se relaciona directamente por que forma el ser de las personas, es decir genera en ellas, valores y virtudes que lo llevan a entender y comprender la naturaleza humana, adquiriendo actitudes que favorecen un proceso de ayuda como es la orientación familiar.

El humanismo surge como una corriente opuesta a la época medieval donde la persona ocupaba un lugar secundario, por lo que el sustento de esta teoría se basa en la búsqueda de la formación integral del hombre, a través de cultivar su intelecto, desarrollar sus habilidades y generar actitudes que contribuyan a su desarrollo personal y profesional a través de rescatar los mensajes intelectuales de la literatura greco-latina.

En principio podemos afirmar que la maestría en educación familiar busca esta formación en sus estudiantes, en primer momento porque forma personas, llevándolas a que identifiquen sus cualidades, valores y características de desarrollo como ser humano, las comprenda y se auto-valore como ser individual y

posteriormente como miembro de una familia, y por consiguiente para comprender a los individuos con los que desempeñará la profesión de educador familiar.

Por ello, el término humanismo como lo señala Puleda (1996) “se utiliza comúnmente para indicar toda tendencia de pensamiento que afirme la centralidad, el valor, la dignidad del ser humano o que muestre una preocupación o interés primario por la vida y la posición del ser humano en el mundo”(p.15)

Ante esta concepción, para los humanistas el ser humano es el centro del universo, es libre y racional, por lo que se dedicaron al estudio del hombre y de la naturaleza hasta llegar a su esencia; en la formación del educador familiar, esto es fundamental, porque concibe a la persona como un ser bio-psico-social-espiritual e identifica claramente las complejidades de cada una de estas capacidades derivadas por alteraciones externas, lo que le permite pensar para proponer alternativas viables y precisas que contribuyan a mejorar cada situación.

Los humanistas se inspiraron en los escritos de la antigüedad clásica, traduciendo y estudiando sus textos a profundidad para encontrar las raíces, la esencia y el valor de la persona. Los pensamientos de Aristóteles y Platón han pasado a ser modelo y base en la formación de los orientadores familiares, permitiéndoles fundamentar con elementos sólidos el valor de la persona, de la vida, de la amistad, el noviazgo, el matrimonio y la familia.

El Humanismo defendió la búsqueda de la verdad a través de la reflexión personal y de la investigación, sin duda es una cualidad de los egresados de la maestría en educación familiar, porque en cualquier situación cuestionan e indagan para realizar sus aportaciones de manera asertiva.

Otra cualidad es que instaura una actitud que, sin cuestionar, en general, lo religioso, logra el reconocimiento de los derechos terrenales de los humanos; los educadores

familiares tienen una fuerte fundamentación filosófica si perder de vista los fundamentos religiosos.

Desde el punto de vista del proceso educativo, la enseñanza debe centrarse en ayudar a los estudiantes para que decidan lo que son, lo que quieren llegar a ser y que quieren hacer por los demás. La educación humanista, adopta la idea de que los alumnos son diferentes, consecuentemente, deben ser ayudados a ser más como ellos mismos y menos como los demás, lo que visualmente identificamos a los educadores familiares al especializarse en un ámbito específico de manera convencida y libre.

Teoría constructivista.

Si bien el educador adquiere conocimientos a través de fundamentos teórico, los refuerza a partir de su propia experiencia de vida, de esta forma la teoría constructivista enfoca su proceso enseñanza- aprendizaje a partir de un eje, y es la persona, quien figura como protagonista de su propia adquisición de conocimientos.

Como lo define Dolittle (1999) citado por Soler (2006) “el constructivismo se centra en la creación y modificación activa de pensamientos, ideas y modelos acerca de los fenómenos y afirma que el aprendizaje está influenciado por el contexto sociocultural en que está inmerso el aprendiz” (p.29)

Esta definición se aprecia su aplicación en el proceso de enseñanza – aprendizaje de la maestría en educación familiar, porque los estudiantes al ser miembros de una familia viven y tienen experiencias personales y al momento de revisar la literatura se genera una confrontación personal, favoreciendo así la construcción del conocimiento a partir del autoanálisis, la comparación con el deber ser, la comprensión de las situaciones, por tanto, desarrolla ideas y alternativas para superar los problemas; esto nos permite identificar que el aprendizaje está influenciado por el contexto en donde vive cada individuo.

El cambio permanente del aprendizaje de los estudiantes es una exigencia que surge de la misma comprensión del mundo externo, cuando se hacen las comparaciones entre la teoría y la realidad, se consolidan cambios de conducta significativos, lo que le permite construir un modelo particular.

Otra característica es cuando el conocimiento y la experiencia se conjugan, lo que permite en el estudiante estructurar procesos mentales y con ello ampliar los aprendizajes pasados.

Para desarrollar esta característica implica que los estudiantes logren una interacción entre los conocimientos adquiridos, sus experiencias y sus deducciones, si analizamos las clases de la maestría es un proceso que orienta a esta formación por que continuamente se solicita la participación de los alumnos y es en ese momento en la que se distingue esta característica por las aportaciones que realiza.

El funcionamiento del constructivismo implica un proceso cíclico, a través de una serie de acciones que al completarse, se puede afirmar que se está construyendo el conocimiento.

Estas acciones inician con mantener al estudiante activo a partir de integrar la información teórica con la experiencia, posteriormente se le orienta a la búsqueda de información de diferentes posturas, una vez que las analiza se incita a que intervenga con su postura, lo que permite entonces, generar una iteración entre el docente y los contenidos favoreciendo un ambiente auténtico para compartir experiencias; para culminar se promueve el trabajo en equipo generándose así la participación y reflexión entre pares.

En todo caso, se puede apreciar que el estudiante juega un papel central de todo el proceso de aprendizaje, por ser el sujeto que construye los significados y resuelve

los problemas, motivado intrínsecamente por sus experiencias pasadas y presentes. (Soler, 2006)

Para que este aprendizaje se desarrolle es necesario la interacción de un docente que seleccione previamente la información y las tareas; de un estudiante que interprete de manera significativa las tareas; y por último, de las mismas tareas ya que serán parte de la interacción entre los docentes y los discentes en la que se comparten intereses y valores, tal es el caso de la dinámica que se genera en el aula de la maestría, primero se proporciona las notas técnicas, posteriormente se realiza el análisis de casos y con este proceso se desarrolla la interacción.

El ambiente en el que se propicia el aprendizaje es otra de las características que se describen en el constructivismo, y es precisamente una actitud de empatía y apertura a la enseñanza como al aprendizaje; el desarrollar un entorno social agradable, favorecer el ambiente socio-cultural, así la construcción de aprendizajes.

Otro factor que caracteriza al constructivismo, es el rol del docente, aunque la teoría no establece una metodología precisa, hace hincapié en que el profesor dé un sentido significativo a cada contenido, a través de especificar situaciones concretas que favorezcan la interacción entre los contenidos y la realidad.

La motivación intrínseca juega un papel fundamental en los aprendizajes significativos de los estudiantes, en la medida que el docente maneje los contenidos de tal manera, que los estudiantes lo transfieran a situaciones concretas de su propia experiencia, encontrarán la aplicación real y por lo tanto se volverán significativos.

Por último podríamos señalar la relevancia de las técnicas grupales durante los procesos de enseñanza – aprendizaje, al ser seleccionadas de acuerdo a cada contenido, se genera un dinamismo particular favoreciendo la comprensión de cada tema.

Teoría de las competencias

En la actualidad, los profesionistas se distinguen más por su hacer, es decir, por saber resolver de manera inmediata y acertada los problemas que les presentan, por lo que las competencias se vuelven bases para la profesionalización.

Para ello, las competencias buscan en las personas ubicar el conocimiento, recuperarlo, transformarlo para que lo relacionen con los conocimientos que ya poseen y construir de manera eficaz algo diferente.(Argudín, 2012)

Si bien, con los grandes avances de la tecnología las personas se enfrentan a grandes cambios sociales y culturales, además de los naturales, lleva a los orientadores familiares a una reflexión profunda para conocer el estado actual de la persona, relacionándolo con su esencia para encontrar las estrategias que puedan orientar adecuadamente.

Las competencias se convierten en un conjunto de saberes, desarrollando en las personas habilidades que realmente le ayudarán a construir metodologías para guiar su quehacer profesional, dando respuesta inmediata a las situaciones que se le presenten.

Parafraseando a Gardner (1998) citado por Argudín (2012) en su “Teoría de las inteligencias múltiples” las competencias es el resultado de lo que el alumno está capacitado a desempeñar o producir al finalizar una etapa.

La orientación familiar constituye un producto, implica haber desarrollado durante su proceso de formación las habilidades de saber escuchar, analizar, relacionar vivencias con el deber ser, generar alternativas y propuestas.

Otra característica, es precisamente el desarrollo e innovación de estrategias; precisamente el educador las diseña conforme al contexto social en el que se encuentra y a las características individuales de cada individuo y situación familiar.

Los valores éticos juegan un papel trascendental en el proceso de desarrollo de competencias, así como el trabajo en equipo para lograr un buen desempeño individual y colectivo sobre todo en esta sociedad globalizada.

Esta característica se puede identificar en cada una de las sesiones de la maestría desde el saludo, el trato personal que se le da cada alumno al retroalimentarlo u orientar su dudas, a través de desarrollar actividades de equipo dentro del aula y todas ellas con la finalidad de prepararlos para una sociedad del nuevo conocimiento.

La UNESCO manifiesta la necesidad de la formación en valores y actitudes, para ello la educación debe enfocarse a preparar personas que sepan trabajar en equipo, que desarrollen la empatía y comprendan al otro y sobre todo adquieran un compromiso por ayudar correctamente.

De igual manera que la educación, en la educación familiar el sujeto de estudio es la persona, por lo que es necesario desarrollar las competencias de pensamiento crítico, para que pueda discernir, deliberar y elegir libremente y de manera paulatina construya sus propias competencias.

Los modelos educativos, entonces deberán ser necesariamente modificados, para formar profesionistas con las competencias básicas, de manera tal, que se le facilite especializarse en los estudios superiores.

En cuanto a la función del profesor, deberá tomar otra actitud, lo que implica hacer un cambio radicar de un proceso de enseñanza- aprendizaje tradicional a uno por

competencias que exigen habilidades como la investigación, búsqueda, estudio, flexibilidad, tolerancia y creatividad.

Por último, la evaluación implica redefinir lo que realmente se medirá, es decir el producto obtenido a partir de las habilidades desarrolladas y no solamente como el cumplimiento de objetivos, precisamente esta postura tendrá que evolucionar en los procesos de enseñanza – aprendizaje desde los diseños curriculares.

2.2 Desarrollo de la teoría o enfoque seleccionado

El humanismo como eje rector de la educación familiar

El humanismo surge desde la segunda mitad del s. XIV hasta finales del s. XV en Italia, conocida como la edad del humanismo y extendiéndose a toda Europa con el nombre de Renacimiento.

El término humanismo como lo describe Puleda (1996) “se utiliza para indicar toda tendencia de pensamiento que afirme la centralidad, el valor y la dignidad del ser humano” (pág. 15) y nace como una transformación de la civilización occidental poniendo fin a la edad media.

Si bien, la edad media se caracterizó por los ideales del cristianismo, la pérdida del sentido al valor de la persona era eminente lo que provocó el interés de diferentes personajes históricos preocupados por el desarrollo de la persona y de la sociedad en evolucionar y cambiar este pensamiento.

Esto mismo, se relaciona con las transformaciones que se están generando en la concepción de la familia; los educadores preocupados e interesados en trabajar en favor de la permanencia familiar, dedican parte de su vida profesional, ya sea de manera directa o indirecta a la orientación familiar.

El objetivo del humanismo “es construir un mundo y una humanidad completamente renovados” (Puleda, 1996, pág. 20) y toma como modelo la civilización clásica greco-romana.

Precisamente al analizar la filosofía y pensamientos del profesor Quintiliano de origen Español, su preocupación está enfocada en la integridad del hombre, misma que presentan los sofistas griegos, entre ellos Sócrates que centraba su afán educativo en el hombre porque la naturaleza no le decía nada y el diálogo con los otros era una fuente de sabiduría. (Biblioteca Jurídica Virtual)

Su enseñanza está basada en la oratoria y afirma que constituye una pedagogía y una retórica insertas en el mundo cultural y se complementa con el estudio de textos literarios y consideraciones filosóficas.

Estos pensamientos, nos lleva a reflexionar que la formación de la persona tiene gran relevancia a partir de la comunicación verbal y específicamente a través del cuestionamiento que permite la reflexión conocida como el método de la mayéutica de Sócrates, debido a que a través de ella se desencadena una serie de conocimientos adquiridos del individuo que se han adquirido a través de sus propia experiencia de vida, así como de sentido común. Pero da mayor profundidad en sus pensamientos cuando el orientador familiar introduce literatura para reforzar los conocimientos y con ello favorecer su crecimiento como persona.

Al surgimiento del humanismo se manifestó como un fenómeno puramente literario, rescatando la esencia y filosofía greco-romana dirigida hacia el valor de la persona, lográndose reconstruir la originalidad del texto para liberarlo de las interpolaciones y deformaciones, posteriormente pasó a hacer parte de la vivencia de las instituciones educativas, religiosas y políticas llevándolo a la práctica.

- **Características del humanismo**

Es significativo tener los antecedentes históricos que ayudaron a rescatar la esencia del ser humano como persona; hoy en la actualidad, en esta nueva sociedad del conocimiento digitalizado y globalizado, donde cada día la tecnología está llevando a la persona a un estilo de deshumanización, es fundamental volver a repensar los procesos de educación que se llevan en las aulas, para vincular los adelantos tecnológicos con los contenidos humanísticos considerando a la persona como una unidad compuesta de alma y cuerpo de una unidad inseparable.

Esto no hace reflexionar que “La finalidad de la naturaleza humana es poner en acto las potencialidades: inteligencia y voluntad para lograr una libertad responsable” (Villalobos, 2007, pág. 11)

Entonces, para el humanismo dentro de los proceso de la educación lo primero que debe considerarse es el conocimiento de los que significa ser persona para conocerla, comprenderla e identificar sus necesidades educativas y con ello dirigir la enseñanza y el desarrollo de sus competencias.

Esto mismo sucede con el proceso de la orientación familiar, una vez que el orientador conocer la integración de la persona, podrá realizar una orientación más objetiva y humana.

De acuerdo a la interpretación de (Kawage, 1998) la persona cuenta con cuatro campos del desarrollo identificadas en una unidad, en forma orgánica, racional y social, se pueden ubicar en la persona como un ser con características bio-psico-sociales-espirituales:

Biológicas, debido a que tiene cuerpo, por tanto tiene sensaciones, tendencias instintivas, desarrollo orgánico, capacidad de movimiento y emociones, lo que forma el temperamento en la persona.

Por ello (Verneaux, 1988, pág. 21) afirma que “las actividades de un ser vivo... no están sometidas a las leyes comunes de la física y de la química”, sino que son parte natural de su desarrollo humano.

Psicológicas porque tiene inteligencia, es decir, genera pensamientos, razonamientos, ideas e ideales formándose el carácter del individuo.

Es decir, filosóficamente la inteligencia humana no conoce nada que no lo conozca, (Verneaux, 1988) en la medida que la persona conoce las cosas comienza a trabajar la **inteligencia** generando nuevas ideas e ideales.

El ser humano es **Social**, por tanto tiene decisiones y acciones y actúa por medio de la **voluntad**, constituyéndose la personalidad.

Parafraseando a (Verneaux, 1988) La voluntad es un acto voluntario con un objeto bueno, por tanto, el pensamiento despierta una complacencia, espontánea con la intención de conseguir el bien que es su fin último.

Entonces, la inteligencia y la voluntad forman la característica principal del ser humano, lo que permite distinguirlo entre los demás seres vivos, asimismo se constituye como un ser único e irrepetible con características individuales que deben ser el eje de toda formación humana.

Al referirse a estas capacidades del desarrollo humano, significa que una persona nace con ellas y se encuentran potencialmente activas para desarrollarse a través del tiempo con la educación, ya sea el sistema no formal, es decir en casa o en el entorno social, o bien dentro del proceso formal, como es el sistema escolarizado, comenzando así el desarrollo integral de la persona.

Por último la persona es **Espiritual**, porque trasciende a través de sus actos buenos con él mismo y los demás.

Son trascendentales estas características durante la formación de un educador familiar, debido a que el sujeto de estudio de la educación familiar es la persona integrante de una familia ascendente o descendente; al conocer su desarrollo bio-psico-social-espiritual entenderá mejor el fin del proceso de orientación y sus competencias tomarán sentido y relevancia en su quehacer profesional.

Ejemplificando la trascendencias de este desarrollo en un proceso de orientación, sería de la siguiente manera, si una persona recibe sensaciones o estímulos externos, ya sean positivos o negativos estos los reflejará en su cuerpo, quizá imperceptible a primera vista para el orientador, lo que implica que puede tener alteraciones y al responder o contestar algún cuestionamiento, debido a que su cuerpo se encuentra alterado por la emoción, enojo, frustración, o éxito, sus respuestas tengan otro sentido.

Muchas veces al desconocer este proceso el orientador puede predisponer situaciones equivocadas y posiblemente establecer diagnósticos erróneos y por consecuencia una orientación inadecuada.

La libertad es otra de las cualidades del ser humano y es considerada de naturaleza propia, (Verneaux, 1988) la define como la elección entre dos alternativas, pero si conjuntamos la libertad con la voluntad, entonces se puede deducir que la libertad es la elección entre dos alternativas buenas.

Por lo tanto, a la persona se le debe formar para la libertad a partir de la libertad, inteligencia y voluntad, para que decida con responsabilidad la toma de sus decisiones y le ayude a ser mejor individuo.

Asimismo, lo afirma Llano (1995) cuando dice que el “El hombre no sólo obra con conciencia, sino con conciencia y querencia del fin” (pag. 107) dos fines indisolubles en la persona a través de su actuar; al ser comprendidos por el orientador familiar se convierten en un eje de la educación familiar.

Por tanto, La libertad es la propiedad que tiene el acto voluntario por cuya virtud no se constriñe a un fin determinado, sino al acto libre que por automasia del hombre, sería el de decidir cuál será su fin último. (Llano, 1995)

La decisión genuina es donde todo lo que hacemos entra en juego, es decir, es la decisión del fin, de lo que realmente no va a hacer mejores individuos.

Para un proceso de orientación familiar, las decisiones que se toman son fundamentales, si se tiene claridad en el fin de la familia y se cuenta con las competencias desarrolladas, la forma en que se oriente será considerará la óptima para ayudar a mejorar las situaciones familiares de las personas.

En un proceso de educación señala Llanos (1995) que por naturaleza las personas se encuentran inmersas a situaciones críticas en las que lo que tiene, no valen nada y debe decidir por sí mismo o las que debe soportar en su más interna individualidad y lo enfrenta con su propio ser, es decir que todo proceso de enseñanza-aprendizaje debe llevar al individuo a reflexionar y encontrar una solución a partir de sus experiencias, mejor aún, si a estas decisiones se le orientan con fundamentos le ayudará a encontrar el sustento de sus respuestas.

Esto nos lleva a deducir que la persona, sólo cuando hace suyos los problemas de los otros, se hacen auténticos para sí, por lo que una formación debe centrarse a partir del conocimiento propio de los estudiantes, a partir de ese momento la enseñanza se volverá más auténtica y significativa y paralelamente formará valores que permitan en el proceso de orientación familiar hacer la misma acción.

“El hombre actual, como el de todos los tiempos, requiere de un espacio interno propio que lo capacite para ver la realidad por sí mismo” (Llano, 1995, pág. 130); de nada servirá la transmisión de conocimientos simples, sino son reflexionados y específicamente focalizados a la realidad para despertar en la persona sus capacidades.

La educación con sentido humano

El hombre se individualiza por la capacidad de hacer de su vida un proyecto propio, pensado y decidido por sí (131)

(García Hoz V. , 1998) Señala que la enseñanza individualizada surge como un intento moderno de armonizar la posibilidad de socialización, de la educación colectiva a través de la ayuda personal.

Por eso, el desarrollo de la creatividad conforma una de las bases de la educación personalizada, por ejemplo Maslow distingue la creatividad en dos fases: la primaria como espontánea, emergente y de carácter lúdico y la secundaria, controlada, disciplinada y no lúdica.

Mientras Golann especifica que en el proceso de la educación se desarrolla cierto tipo de producción e implica un proceso específico y pone en actividad una característica personal.

Estas tendencias educativas, nos llevan a reflexionar en que todo proceso de educación personalizada debe despertar la creatividad en los estudiantes, ya sea intrínseca o extrínseca, dirigida o no dirigida.

Para el ámbito de orientación familiar constituyen una competencia sumamente importante, debido a que las situaciones que encontrará el orientador familiar son únicas e irrepetibles y que de ninguna manera encontrará una solución correcta, pero

con la creatividad orientará para que el mismo individuo pueda visualizar las alternativas que le ayudarán a mejorar su situación familiar.

La autonomía confiere una dignidad y es considerada otra característica de la educación personalizada, para lograr consolidarla se requiere de conocimientos, como señala (García Hoz V. , 1998), “conocer es dominar” y el dominar proporciona autonomía.

Mientras, la libertad es la capacidad de autodeterminar las acciones al elegir cada momento, es necesario enseñar a elegir o educar para elegir bien, convirtiéndose entonces en el objetivo de la educación personalizada.

El respetar las diferencias individuales de la persona implica educar en la libertad consolidando así, el crecimiento intelectual de una forma pensada y reflexionada lo que le permitirá elegir bien.

“El trabajo por proyectos somete a la reflexión del alumno hacia las posibilidades que en orden al contenido y a los medios de trabajo se hallan ante él” (García Hoz V. , 1998, pág. 42) “para encontrar las soluciones.

Es una tendencia de la actual reforma educativa, que se impulsa en la educación básica y que debiera incorporarse al proceso de educación de la maestría en educación familiar, debido a que al trabajar por proyectos se desarrollan las competencias de manera, que el orientador será capaz de identificar sus fortalezas, con las áreas de oportunidad para mejorarlas.

- **Representantes del humanismo**

Las principales corrientes humanistas se encuentran identificadas por los marxistas, cristianos, existencialistas y el nuevo humanismo cada una con enfoques diferentes, pero todas con el objetivo de potenciar al ser humano.

Entre los representantes más destacados en el género literarios, es decir buscando la transformación del sentido de la persona a través de los manuscritos antiguos, se encuentran: Petrarca, los doctores bizantinos; en el estilo educativo como político, se identifican a Cicerón y Varrón. (Puleda, 1996)

Entre las figuras humanistas que trasladaron la teoría a la aplicación directa, se localizan a Gianozzo Manetti, Lorenzo Valla Leo Battista. Y de la corriente contemporánea se encuentran Ernest Bloch, Adam Shaff, Erich Fromm, Marx, Engels, Hegel, Gramsci.

- **Metodologías de la teoría humanista**

Existen diversas metodologías que buscan la educación personalizada, nos referimos a corriente pedagógica reformadora que se centra en las necesidades e intereses individuales del educando en sus actividades físicas y mentales.

Las metodología que se relacionan con la educación personalizada se encuentran: la agrupación flexible de alumnos, el sistema tutorial y de monitores, técnicas de grupos, el sistema somosagua, método de proyectos, el plan Dalton, el sistema Winnetka, entre otros.

García Hoz (1998, págs. 137-170) señala en su libro educación personalizada que básicamente los métodos se fundamentan a través de cuatro principios.

- Educación personalizada
- Adecuación a la singularidad de la persona armonizándola a las formas cooperativas de trabajo
- Las posibilidad de elección de contenidos y técnicas de trabajo
- Unificación de trabajo con actividades expresivas

El Plan Dalton y el sistema Winnetka son sistemas clásicos de la educación personalizada que permearon en muchas escuelas de los Estados Unidos, Inglaterra y Japón, el éxito de estos sistemas se rescata de los fundamentos con que operan en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

A continuación se señalan los fundamentos más relevantes desde la perspectiva de (García Hoz V. , 1998, págs. 140-141):

- Se considera el aprendizaje como un proceso individual, considerando su ritmo y propio estilo de aprendizaje del alumno

La maestría cuenta con una diversidad de perfiles profesionales que sería importante establecer un contacto personalizado desde el inicio.

- El aprendizaje resulta eficaz en la medida que resulta de interés para los alumnos.

Una de las ventajas de los contenidos de la maestría, es que se vuelven prácticamente de interés personal de manera natural y progresiva, debido a que los contenidos tienen estrecha relación con la vida personal.

- Los horarios y los medios de trabajo deben ofrecer una libertad para elegir y hacerse responsables de sus propias actividades de aprendizaje.

Otras de las características de la maestría es que prácticamente se adapta a los tiempos de los estudiantes, permitiéndoles organizarse para dar cumplimiento a las tareas y con ello producir aprendizajes.

- El sistema Winnetka hace énfasis en el carácter social de trabajo y en la investigación de los intereses para la planificación de las actividades académicas.

Si bien, la maestría está completamente enfocada a la labor o tejido de la sociedad por su especialidad, es una oportunidad inherente para especializar las actividades en equipo y aun fin social.

El trabajo se debe organizar de tal manera que favorezca en los alumnos:

- De tiempo adecuado a su capacidad para alcanzar los objetivos del programa (Plan Dalton)
- Proporcionar los medios de trabajo necesarios y adecuados para que elija los que considere más útiles
- Ter siempre un maestro que los oriente en sus actividades.

Las competencias como fundamento de la profesionalización de los educadores familiares

- **Características**

La teoría de las competencias se desencadena del constructivismo y busca evolucionar la formación de los profesionales a través de los procesos educativos; como procesos de innovación educativa, Cázares (2010) afirma que “es aquella propuesta o situación que orienta a los estudiantes a que resuelva un problema educativo concreto, de manera distinta, de lo que generalmente se acostumbra.”(p.9)

Esto indica que los procesos educativos deben estar diseñados de manera tal, que favorezca en los estudiantes interés para obtener los conocimientos, es decir las bases o fundamentos, y a partir de esta concepción los analice y logre emplearlos correctamente en el momento preciso y problema específico. No necesariamente quiere decir que debe llevar una sistematización normativa, al contrario, debe favorecer el desarrollo de la creatividad para que enfrente con éxito cada situación que se le presenta.

En todo proceso de formación profesional, como es el caso de la maestría en educación familiar, busca preparar o mejor dicho, desarrollar las competencias de la orientación familiar para que los estudiantes comiencen desde las revisiones teóricas a resolver problemas de la vida cotidiana a partir de diseñar sus propias alternativas de solución.

De Asís (2010) señala que las diferentes acepciones de competencias tienen características similares como son atributos, componentes y objetivo.

Como atributo ubicamos a la persona la cual posee conocimientos y saberes, con capacidades para desarrollar actitudes y jerarquizar valores y con ello se sienta motivado para desarrollar ciertas habilidades. El componente se refiere a las acciones que produce la movilización de dichos atributos llevándolo al desempeño o realización, estos pueden ser ejercicio, actividades, conductas, rendimiento, ejecución, entre otros. Por último alude al objetivo de esta movilización de atributos, el cual se define con términos de exigencia para la producción de acciones y la ejecución concreta.

Esto nos lleva a clarificar que toda planeación educativa inicia a partir de las necesidades educativas del individuo, considerando sus diferencias individuales y su proceso de desarrollo para adquirir los conocimientos, desarrollar las habilidades y generar las actitudes que permita establecer factores motivacionales intrínsecos como extrínsecos.

Para lograr el desarrollo integral de los individuos se requiere de una movilización constante en el proceso de enseñanza – aprendizaje, además de plasmarse en las planeaciones, el docente debe llevarlas a la práctica en el aula, mejor aún, fuera de ellas, para que los estudiantes desarrollen las competencias específicas.

Durante la enseñanza de los módulos de la maestría, se planea respecto a las necesidades educativas de los estudiantes y la metodología empleada en aula

favorece el movimiento intelectual, de habilidades y actitudinal, pero al momento de aterrizar estas capacidades en un campo de producción, se ve limitado al dejarlo en análisis de casos, cuando al enfrentarlo a situaciones reales proporcionaría una visión de las áreas de oportunidad de perfeccionamiento de manera personal.

Tipos de competencias

Las competencias tienen diferentes clasificaciones y estas sirven para determinar las habilidades que le anteceden y con ello determinar un aprendizaje esperado, estas dependerán del contexto y de quien las determine, por eso Cázares (2010) afirma que las competencias no existen hasta que se les nombra y de ahí se derivan los aprendizajes como elementos indisolubles e imprescindibles a diferencias de las técnicas grupales que muchas veces se quedan sin la reflexión.

En las cátedras de la maestría se realizan una diversidad de actividades de aprendizaje, extraídas o diseñadas a partir de los objetivos del módulo y se vuelven parte de las habilidades para formar una competencia, pero no en todos los casos es percibido como tal, y esto limita identificar todas las habilidades necesarias para desarrollar una competencia.

También es muy frecuente que las técnicas empleadas en el proceso de la enseñanza, se queden sin reflexión, es decir solamente se busca reafirmar un conocimiento determinado, pero la realidad es que desarrollan ciertas habilidades que no se rescatan para ser analizadas y por tanto, captadas por el estudiante para su formación.

Existe una diversidad de clasificaciones de competencias, algunos hacen referencia para la vida, para el trabajo otros para el campo educativo o bien para vivir en sociedad, por ello De Asís (2010) señala que existen una diversidad de taxonomías entre las cuales encontramos las competencias básicas, claves, nucleares, técnicas, transversales, entre otras.

Las competencias básicas hacen referencia al conjunto de habilidades cognitivas, procedimentales y actitudinales que pueden y deben ser alcanzadas por los individuos a lo largo de la educación obligatoria y que resultan imprescindibles para garantizar el desenvolvimiento personal y social, así como su adecuación al contexto social en el que se desarrollan.

Argudín (2012) afirma que las competencias básicas se generan desde el inicio de la vida académica y se refuerzan durante todos los estudios para alcanzar un desempeño individual y colectivo ante cualquier actividad productiva, algunas de estas competencias las podemos identificar de la siguiente manera.

- Capacidad de aprender
- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica
- Capacidad de análisis y síntesis
- Capacidad a adaptarse a nuevas situaciones
- Capacidad de generar nuevas ideas

A través del proyecto DeSeCo (Definition and Selection of Competencies), la OCDE señala que una competencia es más que conocimientos y destrezas. Involucra la habilidad de enfrentar demandas complejas, apoyándose en y movilizando recursos psicosociales (incluyendo destrezas y actitudes) en un contexto en particular. Por ello las competencias clave deberán:

- Contribuir a resultados valiosos para sociedades e individuos;
- Ayudar a los individuos a enfrentar importantes demandas en una amplia variedad de contextos; y
- Ser relevante tanto para los especialistas como para todos los individuos. (OCDE, 2005)

Las competencias claves están especialmente seleccionadas para potenciar las capacidades del ser humano y que enfrente los de grandes cambios sociales, como es la globalización, los avances tecnológicos y la nueva sociedad del conocimiento; estas competencias han sido clasificadas en tres categorías, la primera: uso de herramientas de manera interactiva (ej. lenguaje, tecnología), segundo interacción con grupos heterogéneos y tercero actuar de forma autónoma.

Si bien, esta clasificación realizada por la OCDE a partir del proyecto DeSeCo, al analizar las competencias con sus respectivas habilidades de cada categoría, implica un reto y compromiso para las instituciones educativas que forman a profesionistas para la educación familiar, porque cada día las situaciones familiares son muy diversas, para ello, la selección de las competencias clave deberán ser aquellas que den un valor particular, que tienen áreas múltiples de utilidad y son necesarias para todos, a continuación se señalan tres que podrían considerarse para la formación de estos de los educadores familiares:

De la categoría de interacción con grupos heterogéneos, las competencias serían *Habilidad de relacionarse con otros*, lo que implica desarrollar las capacidades de empatía y manejo efectivo de emociones.

La segunda competencia es la *habilidad de manejar y resolver conflictos*, para ello se deben desarrollar las capacidades de analizar los elementos e intereses, identificar áreas de acuerdo, recontextualizar problemas y priorizar necesidades.

En la categoría de actuar de forma autónoma, la competencia sería la *habilidad de formar y conducir planes de vida y proyectos personales* a partir del desarrollo de las siguientes capacidades: definir proyecto, evaluar los recursos, priorizar metas, proyectar resultados y monitorear progresos.

Por último, las competencias transversales son elementos de interés en la educación actual debido a la necesidad de preparar a los estudiantes para triunfar en su futuro.

Por esa razón, los estudiantes necesitan desarrollar competencias transversales para insertarse y triunfar en todos los aspectos de la vida como un ciudadano globalizado en una sociedad compleja y multidimensional (Sanchez, 2008)

Es un ideal de la educación desarrollar competencias en los alumnos, implica un compromiso de todo un sistema educativo, porque inician en la vida académica y verdaderamente no tienen un fin, porque la sociedad cambia y por tanto los profesionales tendrán que actualizarse para desarrollar nuevas competencias, posiblemente en la formación de los educadores familiares, esta transversalidad se tendría que plantear al inicio de sus estudios, para favorecer su desarrollo y al finalizar lograr consolidarla.

Otra de las clasificaciones de competencias son las comprendidas en el Informe presentado a la UNESCO por la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, presidida por JACQUES DELORS (1996, págs. 96-109). En la que se afirman que “la educación deberá transmitir, masiva y eficazmente, un volumen cada vez mayor de conocimientos teóricos y técnicos evolutivos, adaptados a la civilización cognitiva, porque son las bases de las competencias del futuro”

La educación debe estructurarse en cuatro competencias fundamentales, que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares de su profesión: estas competencias son:

Aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; para entender mejor el mundo, para desarrollar sus capacidades profesionales y comunicarse con los demás, este proceso nunca termina, debido a que se alimenta por las propias experiencias y vivencias de la persona, a través de su desarrollo social, cultural, familiar y laboral, lo que nutre día a día a esta competencia.

Señala este informe que en la medida que el alumno pierde su aspecto rutinario para adquirir conocimientos, se puede considerar que la enseñanza básica ha logrado su

éxito porque se ha desarrollado la competencia y lo hace de manera lógica para entender mejor las situaciones.

Aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; esta competencia está estrechamente vinculada a la cuestión de la formación profesional: ¿cómo enseñar al alumno a poner en práctica sus conocimientos y, al mismo tiempo, cómo adaptar la enseñanza al futuro mercado de trabajo, cuya evolución no es totalmente previsible? por lo que deberá estar estrechamente vinculada a la adquisición de la cultura científica que les permitirá acceder a la tecnología moderna, sin descuidar por ello las capacidades concretas de innovación y creación inherentes al contexto local, con el propósito de llevar al estudiante a resolver problemas, a proyectar el futuro y a alcanzar un cambio.

Aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; esta competencia constituye una de las principales en el sector educativo contemporáneo, debido a la gran diversidad cultural y sobre todo con los grandes avances tecnológicos que nos llevan a un forma de vida globalizada.

Para consolidarla esta competencia se deben formular objetivos y proyectos comunes, los prejuicios y la hostilidad subyacente pueden dar lugar a una cooperación más serena e incluso, a la amistad favoreciendo así el descubrimiento gradual del otro, a superar los hábitos individuales y valorizar los puntos de convergencia y como resultado final, así como a generar acciones o propuestas más enriquecedoras.

Aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de las tres competencias anteriores. La educación debe contribuir al desarrollo integral de cada persona: cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad individual, espiritualidad, ética, jerarquización de valores para dotarse de un pensamiento autónomo y crítico capaz de elaborar un juicio propio, para determinar por sí mismo qué deben hacer en las diferentes circunstancias de la vida.

Como se puede percibir la formación de estas competencias son indisolubles y actúan una respecto a la otra, desarrollando en el individuo una competencia profesional que se especializará en su área de acción, como es el caso del educador familiar.

Estas competencias se consideran básicas, primero porque se forman desde que la persona inicia su vida académica, pero se vuelven claves en la medida que se busca desarrollar ciertos conocimientos, habilidades o actitudes específicos de cada nivel educativo.

El proceso de enseñanza de la maestría en educación familiar consolida el desarrollo de las competencias de aprender a conocer, a vivir juntos y a ser a través de dar a los estudiantes las herramientas necesarias para indagar, profundizar y encontrar los fundamentos de la esencia de la familia; al trabajar en actividades grupales, dependiendo del módulo y de la habilidad del maestro y a aprender a ser, indudablemente es algo que caracteriza a los egresados en su formación continua; en cuestión de la competencia de aprender a hacer, en su mayoría, la desarrolla a través diversas actividades en aula oportunas y objetivas para comprender la teorías, pero serían más significativas si se llevarán a la práctica con casos reales para enfrentar situaciones diversas, y con ello verificar el alcance de sus competencias desarrolladas.

Las competencias y sus metodologías

Hablar de metodología, nos referimos al conjunto de métodos, técnicas y procedimientos que se llevan a cabo en un proceso de enseñanza-aprendizaje para alcanzar un objetivo determinado. (Villalobos, 2007)

Cuando nos enfocamos a las competencias y hacemos referencia a éste proceso de enseñanza-aprendizaje e identificándose la traída que lo constituye como es el

alumno, contenido y docente, señala (Cázares, 2010, pág. 9) que es “hablar de objetivos distintos, canales de comunicación diferentes, habilidades de pensamiento dirigidos a la realización de metas diversas”

Es decir, que las competencias buscan más allá de una educación donde los objetivos están en función de preparar a los estudiantes en determinados aprendizajes simples y llanos, que limitan el quehacer o desarrollo profesional a simples teorías y no a la aplicación misma.

Lo que realmente se busca es redefinir conceptos, funciones y procesos a partir de visualizar al docente que enseña y al alumno que se desempeña, optando por educar en vez de enseñar y formarlo en vez de que aprenda, es decir una formación integral que favorezca en el estudiante el desarrollo, control y aplicación de sus habilidades. Por ello Cázarez (2010) hace referencia a un proceso educativo más que a un proceso de enseñanza- aprendizaje para centrarse en la concepción constructivista que precede a las competencias.

Existen diferentes modelos para el desarrollo de las competencias en los procesos educativos.

Martens (1996) diferencia tres modelos de competencias: el funcional es el cual se encuentra focalizado al campo ocupacional; el modelo conductista lo identifica con los comportamientos exitosos y por último el modelo constructivista su objetivo es la formación de las competencias profesionales.

Se puede apreciar que marca las bases de los modelos de competencias y de acuerdo al enfoque en que se requiera trabajar, serán las estrategias de enseñanza las que determinarán las competencias a desarrollarse.

Mientras (Boterf, 1995) citado por Navío (2005) diseña el modelo sistémico en el cual lo divide en tres bloques, la de entradas en las que se plasman las tareas o

situaciones, el bloque funcional en el que se determinan los aprendizajes y por último las salidas en donde se aprecia las actuaciones de las personas a través de las decisiones.

Lo que se plantea, es confirmar que nos encontramos en una sociedad de la información globalizada y todos nos vinculamos de una forma u otra, lo que permite contextualizar diferentes situaciones y a partir de ellas, se inserta al estudiante al campo funcional, es decir al proceso de adquisición de conocimientos y una vez que los comprende, los transfiere a la situación para encontrar la solución más adecuada.

Cheetman y Chiver (1998) citado por Navío (2005), señalan que el modelo dinámico comprensivo, funciona a partir de rescatar situaciones del contexto laboral, lo que lleva a establecer una meta clara y ello genera el interés y motivación del estudiante para resolverlo, estas actitudes lo llevan al desarrollo de las competencias cognitivas, funcionales, conductuales y de los valores, una vez que la va desarrollando se inserta en un proceso de reflexión para valorar su desarrollo a partir de la auto evaluación, retroalimentación y coevaluación.

De este modelo rescatamos la importancia de dos factores, primero de dónde partimos, es decir de situaciones reales y concretas, lo que favorecen el interés y la motivación; por otro lado lo corresponde a la evaluación, la cual es favorecida para una valoración diversificada a partir de la observación de terceros sobre sus actos, de forma personal y objetividad, lo que le permite identificar sus áreas de oportunidad.

Como se puede apreciar, son diversos los modelos que buscan la formación profesional basada en competencias, y todos tienen su origen en el constructivismo.

La metodología que se imparte en la maestría busca el desarrollo de competencias, pero seguramente existen factores que limitan alcanzarlos, algunos de estos factores

se pueden localizar en los planes y programas de estudio, en los perfiles de los docentes, así como en los mismos intereses de los estudiantes.

Como lo afirma (Mónzo, 2006, pág. 40) “la formación profesional... aún se halla imbricada en la coexistencia, en los modelos de universidad tradicional y modernizante, cuyo perfil de egreso de los profesionales ha quedado ligado a los campos y áreas relacionados con el crecimiento económico”

El papel del docente

El docente tiene un papel trascendental en la formación de las competencia por que será quien orientará su planeación al desarrollo de competencias por parte del alumno, que cuidará que todo lo que suceda en clase, como actividades, temas, intervenciones, tareas, evaluaciones tengan que ver con la materia. (Garza, 2010)

Esto nos lleva a reflexionar sobre la importancia de una planeación, es decir que una clase debe estar totalmente encaminada al desarrollo de las competencias, para ello primeramente se debe determinar que competencia se desarrollará en el módulo, y a partir de ella debe planearlo para que durante el desarrollo de las clases, todas las actividades que se desencadenen se encuentren totalmente relacionadas con la competencia y comenzar a desarrollar las habilidades que se requieren para que al finalizar el curso se desarrolle con mayor exactitud.

Hall (1998) citado por (Hernández & Mendez Edith, 2014) proponen que un docente debe tener las siguientes habilidades y cualidades para favorecer las competencias:

- Ser buen observador
- Promotor de actitudes positivas
- Promotor de la investigación
- Ser guía para enseñar
- Ser mediador

- Ser consejero

Para lograr una acción de enseñanza-aprendizaje se requiere de una intención, tener claro los propósitos, motivos, contenidos, las actividades y los valores, características que representan los maestros del posgrado en educación familiar y que posiblemente se reforzarían estas acciones, si además se trabajara como mediador y consejero en diversas actividades con el grupo, como serían la confrontación de casos.

Por esta razón María Antonia Gallart y Claudia Jacinto (2005) “ubican las competencias como un tema clave en la articulación educación-trabajo” citado por (Cázares, 2010, pág. 16)

Otro atributo que se integra a las competencias son los valores y el trabajo en equipo (Argudín, 2012) que debe desencadenar el docente a través de sus actitudes, responsabilidades y el compromiso en su quehacer educativo, ciertamente el proceso de formación que reciben los estudiantes en educación familiar es dirigido la generación de valores y virtudes a partir de diversas metodologías de la enseñanza, actividades desarrolladas en cada uno de los módulos, y sobre todo de la responsabilidad y compromiso de los maestros, pero que a pesar de todos estos hábitos buenos, los estudiantes no alcanzan un desarrollo óptimo, pero esto en gran parte se debe al mismo sistema educativo.

El diseño curricular

Uno de los pilares de los cambios en la calidad educativa lo conforman los diseños curriculares, debido a que son los documentos normativos y rectores del proceso enseñanza-aprendizaje, en la medida que se plasmen en cada uno de los niveles educativos metodologías para el desarrollo de las competencias, será más viable el cambio de conductas de los docentes en el aula y por resultante se obtendrán perfiles de alumnos con competencias básica y específicas, por ello Argudín (2012) señala que es importante que el currículum deje de centrarse exclusivamente en los

contenidos de las disciplinas, porque en la actualidad resulta inadecuado y limita la incisión al mundo laboral.

Cázares (2010) Hace una diferenciación entre objetivos y competencias y señala lo siguiente: los objetivos nos hablan de lo que se imagina que en el futuro podrá ser el alumno... en un plano analítico; y las competencias enuncian en presente lo que es capaz de realizar, en un plano pragmático, esto es tan sencillo de decirlo pero que al aplicarse establece un cambio radical de conductas humanas, tanto para el que enseña como para el que aprende.

Si bien, es necesario romper con paradigmas educativos, el cambio debe iniciarse a la brevedad porque el verdadero cambio en las personas tardará; al realizar la evaluación curricular de los planes y programas de la maestría en educación familiar, será el momento idóneo para llevar a cabo los cambios necesarios para conformar un plan basado en competencias y que aumente la eficiencia y calidad de sus egresados.

Por tanto, como lo marca (Argudín, 2012, pág. 42) “El reto actual de las instituciones es poder ofrecer a sus alumnos durante el proceso de aprendizaje, la sensación continua de estar haciendo descubrimientos” lo que elevaría al amor por el aprendizaje y por la trascendencia de que los conocimientos renovados repercuten en el bienestar de los demás, y generar nuevos retos por alcanzar como está sucediendo en la actualidad cuando observamos que el término de familia sufre cambios, conceptuales, naturales y de esencia, lo que lleva a los estudiantes a mantenerse actualizados para enfrentar con conocimientos estas situaciones.

Existen una gran diversidad de investigadores en el desarrollo de las competencias, por mencionar algunos, encontramos Hartel 1966-97; Bigelow 1996; Macclissac 1994; Goshohal 1994; Ducci 1996, (De Asís, 2010), entre otros

Una propuesta para el desarrollo de las competencias, que por su descripción muestra una viabilidad para lograr desarrollarlas de manera progresiva durante el proceso de enseñanza- aprendizaje, es la que explica Leslie Cázares y Fernando Cuevas en su documento Planeación y evaluación basadas en competencias: Fundamentos y prácticas para el desarrollo de competencias docentes, desde preescolar hasta posgrado (2010, págs. 50-58)

Plantean el modelo ecocéntrico, el cual consiste en una descripción de secuencias didácticas, su objetivo es lograr de la planeación un mecanismo eficaz en la que las intenciones educativas se visualicen desde una perspectiva general, pero que se desarrollen en detalle a partir de las necesidades que el grupo de alumnos determine y el docente se plantee a lo largo del curso.

El funcionamiento consiste en plantear al centro de un círculo la competencia eje a desarrollar, que puede ser curricular y que se desea trabajar con los alumnos; alrededor de este círculo se plantean las competencias de mediación que son las que soportan la construcción de la competencia central y se subdividen en competencias lúdico-didácticas y habilidades de pensamiento y por último, por las competencias oblicuas, las cuales se identifican por no pertenecer al esquema lineal ni establecido con anticipación, sino que se van gestando como resultado de la dinámica educativa.

Las competencias lúdica-didácticas son la acción concreta como comparar, imaginar, responder, identificar, analizar, etcétera, y que son transitorias a lo largo de la vida educativa y se desarrollan en cada nivel, aumentando paulatinamente su grado de complejidad y precisión; las habilidades de pensamiento son el fin dentro de los principios educativos y permiten articular los diferentes aprendizajes.

Una vez estructurada el desarrollo de la competencia, señala Cázares (2010) se pasa a un “acompañamiento integral de múltiples saberes y habilidades circundantes necesarias para el buen desarrollo y desempeño final de la competencia” (pág. 50)

Es decir, las planeaciones de los docentes se deben construir a partir de las necesidades educativas de los alumnos y las competencias necesarias a desarrollarse, lo que favorecerá el desarrollo de actividades de aprendizajes estimulantes y significativas.

La familia: eje y centro de convivencia y desarrollo social

La familia como lo define Ibarra (2000) “es una comunidad ética de amor y solidaridad que ordinariamente se estructura del esquema paterno- filial” (pag. 65)

Es decir, Kawage (1998) afirma que la familia se convierte en un lugar de encuentro unido por la paternidad, la filiación o la fraternidad a través del amor libre entre un hombre y una mujer que al casarse fundan ese ámbito de encuentro.

Por ello, García (1990) afirma que “la familia tiene su origen en el amor, es decir, en la decisión de unir dos vidas en una comunidad que trasciende de las personas que la inician para aumentarla con nuevos seres a los que se dará vida” (pág. 455)

Su función radica como lo señala Juan Pablo II en Familiaris Consortio en vivir fielmente la realidad de la comunión con el empeño constante de desarrollar una auténtica comunidad de personas (núm. 18)

Estas afirmaciones consolidan una **familia nuclear** que nace del amor y para el amor, es decir la entrega de un ser con otro ser para ser uno y trascender con los hijos para toda la vida.

Si bien, se concibe que la familia tiene su origen en el amor libre de un hombre y una mujer para unirse en matrimonio y procrear hijos y formarlos para ser buenos, se convierte en una responsabilidad y en un deber de los egresados de la maestría en

educación familiar para llevar acabo un papel profesional en la orientación y favorecer la permanencia de la familia en el amor.

La familia al ser una constitución de individuos, por naturaleza humana cada uno tiene sus diferencias individuales, lo que hace a un hombre y a una mujer única e irrepetible, llevándolos a pensamientos, ideas e ideales, etc., diferentes o bien a discrepancias, con un alto grado de posibilidad de generar ambientes familiares difíciles que pueden acabar con la unión familiar.

Otra situación compleja en el ser humano es la concepción de familia que se tiene, actualmente está desvirtuada por diversos factores como medios de comunicación, padres jóvenes, modos de vida de otros países, mala jerarquización de valores, entre otros, llevándolo a conformar diferentes tipos de familia.

La familia extensa de acuerdo a la investigación realizada por Rosa Josefa Molero Mañes (2007) es donde además de la familia nuclear viven otros familiares, como pueden ser los abuelos, tíos, primos u otros parientes de algunos o ambos cónyuges sean consanguíneos o afines.

Este acogimiento familiar implica grandes problemas en los miembros de la familia nuclear, iniciándose por los cambios o delegación de roles y responsabilidades en la educación de los hijos.

Estas situaciones generan una incapacidad educativa de los padres, revistiéndose los resultados en los hijos a través de los aspectos morales, sociales, materiales y técnicos (García Hoz V. , 1990). Uno de los problemas más milenarios y que se acrecienta en este tipo de familias es la autoridad la cual limita la dirección idónea de los hijos.

Otro tipo de familia son las **monoparentales**, definiéndolas por Naciones Unidas (1994) citado por Barrón (s/f) como variación de la familia nuclear de un sólo adulto, compuesta por una madre o un padre y uno o varios hijos.

Estas a su vez, se subdividen en monoparentales extendidas en la que solamente existe un progenitor con el hijo o hijos y familiares afines, bien familias monoparentales complejas en la que el progenitor tiene a su cargo el o los hijos y que comparte con personas ajenas a la familia.

Las causas principales de formación de este tipo de familias, figuran la maternidad solitaria o extra-conyugal, la viudez o la separación o divorcio.

Como se aprecia, tres son los factores principales causantes de generar familias monoparentales, lo que implica una reflexión, es decir, el desorden conceptual, así como una mala vivencia en el seno familiar y por tanto una mala jerarquización de valores están llevando a las personas a formar cadenas, muchas veces, irrompibles a tener una forma de vida familiar diferente.

En cuanto a su estructura, señala Barrón (s/f) deja escaso espacio para las dinámicas familiares, mientras el vínculo que los une, queda sobreentendido y reducido a la composición familiar y no a las cualidad paterno o materno – filial.

Entre las causas que generan este tipo de relación familiar, son los diferentes tipos de organización familiar adoptándose roles entre los integrantes que no les corresponde.

La dirección de un individuo queda a cargo de un solo progenitor, lo formación de la seguridad queda suelta sin parámetros, mientras la autoestima generalmente es baja y se suscita un pensamiento de desprestigio hacia la figura paterna que falta, proyectándolo en su vida futura.

Debido a la separación y a las uniones sucesivas de los padres se estructuran las **familias compuestas**, es decir, la integración es por un padre con sus hijos que se une o junta con una madre que tiene a sus hijos que son de otro progenitor y que no viven con ella, convirtiéndose entonces en la integración de la madrastra, el padrastro, los medios hermanos y los hermanastros. (Luna-Santos). Todavía estas familias suelen transformarse cuando uno o ambos progenitores vuelven a unirse y tienen más descendencia.

Entre los rasgos característicos, se encuentran los siguientes:

- Los hijos viven una biparentalidad en dos hogares
- Los padres pierden relación con los hijos
- El porcentaje la pérdida de la responsabilidad económica es muy grande
- Dejan de relacionarse y responsabilizarse de los hijos tenidos con su cónyuge o cónyuges anteriores

Lo que señala la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) acerca de las familias reconstruidas, es una visión global que se está dando principalmente en América Latina, y que se extiende rápidamente, lo que está logrando que el concepto de familia se pierda y junto el desarrollo integral de las personas.

Una oportunidad para revertir paulatinamente este tipo de situaciones familiares, es precisamente el proceso de orientación familiar el cual se debe actuar con responsabilidad, conocimiento y ética, asimismo con las habilidades necesarias para que la orientación se conviertan en una educación, para que las personas encuentre las alternativas que contribuyan a mejorar sus situaciones, a responsabilizarse sobre su paternidad y mejor aún a integrar una familia con amor.

2.3 Identificación y desarrollo de categorías conceptuales

- **Persona humana**

La persona humana es el eje de la orientación familiar porque cada integrante del núcleo de la familia merece ser atendido con responsabilidad y con ética, para ello es necesario conocerla en todo su ser.

Señala (Verneaux, 1988, pág. 233) “la persona es el hombre espiritual que trasciende al universo por su libertad, abierto a todo ser y capaz de entrar en comunión con las demás personas”

(Chavarría Olarte, 2000) Lo define como un hombre único, íntimo e irrepetible. Con su propio origen, naturaleza y desarrollo de caracteres que lo identifican de manera singular para responder a sus aptitudes y aspiraciones más profundas.

Para (Melendo, 1999) la persona desde el punto de vista de Boecio, Luis Clavel y Rafael Caldera, es una substancia individual de naturaleza racional, animal no solo racional sino libre, en la que su verdadera grandeza de perfección es el amor.

De estas definiciones, se toma la de Chavarría porque define claramente las particularidades de cada individuo y que lo hace único e irrepetible ante los demás seres vivos, además de partir de una naturaleza del hombre que se desarrolla con el tiempo educativo para alcanzar sus objetivos, si bien la maestría exige el conocimiento total de la persona humana para hacer un papel ético y profesional en el proceso de la orientación familiar, la concepción integral de persona humana, marca la línea de acción de su quehacer profesional.

- **Educación**

Hablar de educación es fundamental en un proceso de orientación familiar, por el simple hecho de que al tratar con personas se les educa desde que nacen hasta que mueren.

Dice (Giuseppe, 1969): La educación se fundamenta en un doble punto de vista, el sociológico y el biopsicológico, donde se puede decir que “educar es conducir lo que es hacia la plenitud de actualización y expansión, orientada a un sentido de aceptación social”(19)

Asimismo, profundiza señalando que la educación es un proceso que tiende a capacitar al individuo para que actúe conscientemente ante las situaciones que se le presenten, a partir de sus experiencias y teniendo en cuenta la integración, la continuidad y el progreso social.

Es decir que la educación es un proceso que tiene como finalidad desarrollar las potencialidades del individuo para llevarlo a encontrarse con la realidad de manera consciente, con eficiencia y responsabilidad enfatizando en la reflexión, la creatividad, la cooperación y el respeto por el prójimo.

García Hoz, V. (1990): concibe el concepto de educación como “perfeccionamiento intencional de las potencialidades humanas.” (pág. 25). Vulgarmente, la educación es resultado de la influencia exterior, pero tiene la idea de modificar al hombre, es decir llevarlo a la perfección.

Etimológicamente la educación es el desenvolvimiento interior y significa, de una parte, ‘conducir, educar’; llevar a un hombre de un estado a otro, de una situación a otra, pero también significa ‘sacar de, extraer’ educere, es decir la acción de sacar algo de dentro del hombre.

La educación implica una voluntad intencional porque influye específicamente al ser humano.

Para Villalobos (2007), la educación es igual a madurez personal, es decir, cuando la persona se vale por sí mismo y es responsable de sus actos.

Para alcanzar una auténtica educación se deben considerar los siguientes aspectos:

- Perfeccionamiento
- Intencionalidad
- Dirigirse a lo específicamente humano
- Ejercer influencia
- Tener un fin valioso
- Ayudar
- Lograr la realización o la autorrealización
- Dirigirse a la sociabilidad

“El derecho de educar es una exigencia ineludible de la necesidad originaria del hombre de elevarse hasta las condiciones específicas de humanidad de acuerdo a la ley natural que en cada persona está inscrita, pero necesita desenvolver y madurar” (Villalobos, 2007, pág. 39)

De estas concepciones se retoma la de Víctor García Hoz, porque establece la educación como un proceso de perfeccionamiento intencional de manera personal, pero también refleja la búsqueda de la perfección en la otra personas, es decir, que la educación se vuelve un proceso inacabado en la formación del ser humano, esto implica para la orientación familiar un deber, el llevar a cabo un proceso de búsqueda de la perfección en las personas integrantes de una familia para alcanzar la felicidad a partir de ejercitar su voluntad.

- **Maestría en educación familiar**

Comencemos definiendo maestría, para comprender su magnitud al realizar los estudios de posgrado y con ello comprender el concepto que se le atribuye a maestría en educación familiar.

Para (García, 2003): Los estudios de maestría tiene por objeto preparar investigadores, es decir formar personas que se conviertan en descubridores de nuevos métodos y conocimientos, es decir creadores de conocimientos.

Los estudios de maestría son prácticamente experimentales, por lo que cada estudiante debe conocer el proceso científico y todo acto de aprendizaje debe llevarse a cabo en la práctica directa con su objeto de estudio.

Para la empresa EDUCAF (Educándote para educar) Profesionales en Educación Familiar, S.C. dicen que la maestría en educación familiar es brindar respuestas efectivas a las necesidades del entorno social, a través de investigaciones fundamentadas en la realidad de la familia mexicana a través de desarrollar proyectos de educación familiar desde una perspectiva integral y con ello Impulsar equipos interdisciplinarios de alto desempeño social para realizar una labor preventiva de problemas familiares y sociales.

El Centro de Desarrollo Humano y Familiar, también conocido como ENLACE OCCIDENTE (En la Comunidad Encuentro de Occidente) define la maestría en educación familiar como profesionales en pedagogía familiar que atiendan a las necesidades de desarrollo de la persona en su ámbito familiar, mediante una labor educativa que prevenga diversos problemas familiares y promueva el bienestar social.

Para la **Universidad Panamericana campus Aguascalientes** significa formar profesionales en educación familiar, capaces de investigar, asesorar, dirigir y orientar

acciones educativas encaminadas a la familia, con rectos criterios filosóficos y con ciencia didáctica.

De las definiciones antes señaladas se retoma la referente a la Universidad Panamericana, campus Aguascalientes que establece una formación integral en los estudiantes a partir de formarlos con bases sólidas sobre el campo de la investigación, para que lleven a cabo la indagación ante las problemáticas actuales por las que atraviesa la familia en un mundo que cada vez más globalizado.

Además de conjugar la investigación con bases filosóficas, se les lleva a la consolidación de un desarrollo de la creatividad y de la generación de nuevos conocimientos, así como el desarrollo de habilidades para orientar didácticamente a las familias.

- **Formación académica**

“Formación no es otra cosa que dar forma a lo informe o a una nueva forma a lo ya formado” (García, 2003, pág. 19), es decir llevarlo a una acción perfecta.

Se concibe como medio de dar formas más perfectas al educando, o sea, que la educación es una formación que implícitamente comunica la perfección.

Para Vásquez citado por (Díaz, Támara Adriana, et.al (compiladoras), 2002): la formación académica es lograr que el estudiante sea protagonista de su propia formación intelectual, desarrollando progresivamente, la responsabilidad, el rigor y la humildad intelectual como atributos propios del estudio.

Esta formación académica, incluye el desarrollo de las virtudes humanas, como son la prudencia, la justicia, la fortaleza y la templanza.

De acuerdo con Martínez de Codés (1998:3) citado por Molina (2008), es un proceso que ayuda a la persona a tomar decisiones vocacionales, como forma de asesorar al individuo para la resolución de problemas personales y/o sociales, como sistema o modelo de intervención que brinda asistencia al sujeto y más recientemente, como eje transversal del currículo, presente en los actos que emprende el docente en el contexto escolar y extraescolar.

Mientras que para **Álvarez (1995)** citado por Grañeras (2009) se entiende como un proceso de orientación profesional sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en período formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar aquellas conductas vocacionales que le preparen para la vida adulta.

García Hoz (1990) es un proceso de ayuda a un individuo para que sea capaz de elegir y prepararse adecuadamente para una profesión o trabajo determinado.

De estas definiciones, se toma la de Álvarez porque establece un proceso sistematizado definiendo claramente sus fines que le son propios al estudiante, en cuanto a la maestría, queda claro que su función es profesionalizar a estudiante para que actúe éticamente en su campo laboral.

- **Alumno**

Diccionario de las ciencias de la educación (1997), define del Latín. Alumnus, de alere, alimentar, por lo que deduce que es la persona criada o educada desde su niñez por alguien, respecto de éste, es decir que es la persona que recibe educación en un centro escolar de manera sistematizada fuera del hogar y de la influencia familiar.

Dice (Giuseppe, 1969) El alumno es un ser en pleno periodo evolutivo, por lo cual las normas de conducta que se establecen tiene un importante significado en su

formación y la mejor manera de alcanzar una disciplina se halla en mantenerlos ocupados a través del proceso enseñanza – aprendizaje que se proporciona en la escuela, para ayudarlo y orientarlos como estudiantes.

Picado (2006) describe el concepto de alumno desde el enfoque constructivista, definiéndolo como “sujeto activo procesador y constructor del conocimiento, que posee una serie de estrategias para aprender a solucionar problemas independientemente” (p.81)

La definición que se toma de las antes descritas es la que explica Picado, porque precisamente identifica al alumnos como un ser autónomo con la libertad de querer aprender y que se encuentra en un proceso continuo de aprendizaje y que es él mismo quien lo adquiere por su propia voluntad, y una vez que lo adquiere lo relaciona con las diversas situación de la vida lo que le permite desarrollar diversas competencias para su formación.

Se puede deducir que los alumnos de la maestría asisten a sus clases por propia voluntad y que los aprendizajes que obtienen los relacionan, en primer momento, con su propia experiencia de vida y simultáneamente con las de sus conocidos de su entorno social, llevándolos a reflexionar y construir estrategias que favorezcan solucionar cada problema

- **Docentes**

Carretero (1999) señala que el docente es aquel profesional reflexivo, que realiza una labor de mediación entre el conocimiento y el aprendizaje de sus alumnos, al compartir experiencias y saberes en un proceso de negociación o construcción conjunta del conocimiento y presta una ayuda pedagógica ajustada a la diversidad de necesidades, intereses y situaciones en que se involucran sus alumnos; es decir, la función central del docente es esencialmente orientar y guiar la actividad mental

constructiva de sus alumnos, a quienes proporcionará ayuda pedagógica ajustada a su competencia.

De acuerdo con Díaz-Barriga (2005) un profesor constructivista debe reunir las siguientes características:

- Es un mediador entre el conocimiento y el aprendizaje de sus alumnos.
- Es un profesional reflexivo que piensa críticamente en su práctica- toma decisiones y soluciona problemas pertinentes al contexto de su clase.
- Promueve aprendizajes significativos, que tengan sentido y sean funcionales para los alumnos.
- Presta una ayuda pedagógica ajustada a la diversidad de necesidades o intereses y situaciones en que se involucran los alumnos.
- Respeto a sus alumnos, sus opiniones, aunque no las comparta.
- Establece una buena relación interpersonal con los alumnos basada en valores que intenta enseñar: el respeto, la tolerancia, la empatía, la convivencia, etc.
- Evita apoderarse de la palabra y convertirse en un simple transmisor de información, es decir, no caer en la enseñanza verbalista o unidireccional.

(García Hoz V., 1998) Define a la docencia con base en el sentido vulgar, “es el que con su palabra, pone adelante, un tema a sus alumnos, hace claro lo que está oscuro, explica una materia, es decir hace presente algo que está implícito en una realidad o en un concepto.” (pág. 79)

De las definiciones descritas se retoma la de Carretero, porque establece la verdadera función y vocación de un docente que al pararse frente a un grupo busca en todo momento guiar y orientar el aprendizaje a partir de una preparación comprometida con las demandas de la sociedad y de las necesidades educativas de sus alumnos.

- **Competencias**

(González y Wagenaar, 2003) citado por (Yaníz). “Combinación dinámica de atributos, en relación a conocimientos, habilidades, actitudes y responsabilidades que describen los resultados de aprendizaje de un programa educativo”

Laura Frade (2009) Saber pensar, para saber hacer y ser en beneficio de uno mismo y de los demás.”

La UNESCO es El conjunto de comportamientos socio-afectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un desempeño, una función, una actividad o una tarea”. (2009)

De los conceptos señalados, se retoma el de la UNESCO, porque señala todos los elementos que implican para el desarrollo de las competencias, es decir para desarrollarlas primero hay que conocer los contenidos y los fundamentos una vez que se han adquirido, se pasa al hacer y es cuando verdaderamente se demuestra el alcance de la competencia desarrollada, pero este hacer rebasa las actividades de papel porque se traslada a actividades o problemas de la vida cotidiana.

- **Orientación familiar**

Ecured señala que la orientación familiar es un proceso continuo, gradual y progresivo en el establecimiento de determinadas relaciones hogar - escuela, que posibilita diagnosticar las problemáticas de la familia y de atenderlas sobre bases objetivas, teniendo en cuenta sus particularidades, con el fin de lograr su preparación para la realización de su labor educativa - formativa.

Para Otero (1984, pags. 17-22) la Orientación Familiar es un proceso de ayuda para la mejora personal de quienes integran la familia, y para la mejora de la sociedad en

y desde la familia, fundamentalmente en todo aquello que hace referencia a la educación familiar.

Ríos González, (1984) citado por Quintana (1993) define a la orientación familiar como “conjunto de técnicas, métodos y elementos encaminados a fortalecer las capacidades evidentes y latentes que tiene como objetivo el refuerzo de los vínculos que unen a los miembros de un sistema familiar, para que puedan alcanzar los objetivos que tiene la familia como agente o institución educativa” (pag.152)

La finalidad de la orientación familiar se puede especificar en tres puntos:

- Estimular el crecimiento familiar
- Establecer nexos en los diversos subsistemas (parental, conyugal y fraternal)
- Reconstruir el tejido familiar

Maurizio (1984) denomina a la orientación familiar como terapia familiar y en ese sentido la define el acto que se realiza con familias cuya evolución normal que incluye fluctuaciones, periodos de crisis y resolución, se ha atascado o cristalizado en algún punto de su desarrollo originándose la crisis.

Ríos González establece el verdadero sentido de la orientación familiar al plasmar que el fin es orientar a la persona para que potencialice sus capacidades y encuentre ella misma la solución a sus problemas, fortaleciendo así el vínculo familiar.

2.4 Sujetos intervinientes

La investigación que se realiza tiene como sujeto de estudio a los alumnos de la maestría en educación familiar que se desarrolla en la Universidad Panamericana campus Aguascalientes.

Los estudiantes de la maestría está conformado por mujeres y hombres, pero la mayoría corresponden al sexo femenino; las edades se concentran entre los 25 y 35 años, lo que indica que se encuentran en los primeros años de la edad adulta de acuerdo a Helen (1984)

Los estudiantes tienen diversos estudios profesionales, lo que origina que se conformen grupos muy heterogéneo, pero al mismo tiempo ricos para compartir, conocer y analizar la educación familiar a partir de diferentes enfoques y con ello comprender la importancia de sus valores, así como para identificar y construir nuevas estrategias para una orientación educativa eficiente y eficaz con el propósito de ayudar a superar las crisis familiares.

Para ubicar mejor a los estudiantes se procederá a describir las características a partir de las coincidencias que tienen las investigaciones realizadas en el campo del desarrollo humano Papalia (1997), Villalobos (1997), Vega (2000), L, Bee (1987), Delval (1994) y Papalia (1997)

2.4.1 Características físicas

Señala Papalia (1997) Los adultos gozan de su plena capacidad física, es decir la fuerza, energía y resistencia se halla en su punto máximo.

Los músculos y los sentidos alcanzan su máximo desarrollo, y se estabiliza su crecimiento, Tanner, (1978) citado por Papalia (1997)

La condición física es excelente, lo que implica estar en la cima de su funcionamiento sensorio-motor.

Los alumnos de la maestría se encuentran físicamente bien, lo que les permite hacer prácticamente cualquier actividad, esto se puede apreciar en algunos módulos en el

que los maestros desarrollaban técnicas grupales que implicaban un dinamismo físico y el grupo lo realizaba sin ninguna objeción.

2.4.2 Características sociológicas

La personalidad constituye el todo en la persona, es decir la consolidación e integración de cada una de sus capacidades se refleja específicamente en las relaciones, debido a que en la edad adulta se vuelven más estables.

Como lo define Villalobos (1997) la personalidad es la organización dinámica en el interior del individuo de los sistemas psicofísicos, que determinan su conducta y su pensamiento, siendo así el resultado del temperamento más el carácter.

Entre las principales características, se ubican las siguientes:

Especifica Erikson citado por (Delval, 1994)

- Desarrolla un sentido de ética
- Tiene la capacidad de resolver las exigencias incompatibles de identidad y competencias.

Una característica peculiar general del grupo, fue el sentido de responsabilidad en las tareas y actividades de las clases, se reflejaba un cumplimiento en su elaboración, pero al mismo tiempo una restricción para mostrarla, enseñarlas o pasarlas a otros compañeros.

La relación grupal fue buena en general, aunque en algunos módulos resultaron algunas fricciones o incomodidades por diferentes circunstancias, los cuales se confrontaron directamente en forma responsable y respetuosa logrando entrar en un estado de tolerancia para lograr la armonía grupal y favorecer los aprendizajes de forma fluida.

- Se consolida la autonomía y se desarrolla el sentido de la búsqueda de esposa o esposo, se facilita la crianza de los hijos y se puntualiza en el desarrollo de la amistad

Más de la mitad del grupo eran personas casadas y la mayoría con hijos, mientras que una tercera parte del grupo entre sus pláticas y comentarios se percibía la intención de contraer en un futuro no lejano nupcias.

L. Bee (1987) estable las siguientes características:

- La satisfacción por el trabajo es baja al principio, pero va en aumento
- Hay un fuerte énfasis sobre el logro en los trabajos, sobre todo en los hombres
- Las amistades son inicialmente considerables pero casi nulas, porque consideran que tienen poco tiempo para estar con los amigos

Una peculiaridad del grupo muy resaltante era la competitividad en las actividades grupales que desarrollaban algunos docentes para profundizar en algún tema, estas se desarrollaban en equipo y era cuando se desencadenaba las discusiones, pero siempre con respeto, independiente de este tipo de relación estudiantil no se percibía una amistad más fuerte fuera del aula.

2.4.3 Características psicológicas

La forma de pensamiento de los adultos se da de manera lógica y abstracta, para poder reforzar sus capacidades mentales es necesario que durante los procesos de enseñanza apliquen prácticas de adiestramiento.

En gran medida el aprendizaje que adhieren, se centra en la reorganización o transformación de contenidos ya existentes, por lo que también influye en que tan motivados se sienten y como relacionan los nuevos contenidos con los anteriores.

Es clarísimo y se evidenció a través de la salida intermedia de la maestría de algunas compañeras, debido a que el contenido expuesto y analizado en clase, despertó experiencia personales al grado de llevar a la confrontación de su realidad, a tal grado que al sentirse que no cuadraban en esos deberes decidieron darse de baja.

- Uno de los factores motivacionales es que le interesa conocer sus avances, es decir percibir sus progresos.

Una de las acciones que inquietaba de manera general al grupo era la incertidumbre de las calificaciones respecto a sus tareas o reportes de lectura, esto se generaba cuando por alguna razón el maestro se atrasaba.

- Comienza a realizar las actividades o tareas de manera más despacio, debido a que buscan precisión en sus respuestas y con ello obtener una seguridad que les permita seguir aprendiendo.
- Los hábitos de estudio son muy inconstantes debido al tiempo que se ha pronunciado de que concluyeron sus estudios de superiores al ingresar al posgrado, pero a su vez, el sentido ético y todos los valores que corresponden al compromiso de toman mayor firmeza en sus decisiones y acciones.

Un comentario muy frecuente durante el primer semestre era referente al trabajo que les estaba costando tomar notas, hacer las tareas, y además cumplir con sus obligaciones familiares en casa.

2.4.4 Características Cognitivas

Cuando el individuo pasa a la etapa de la adultez desarrolla ciertas características físicas, psicológicas e intelectuales que lo llevan a aprender de diferente manera, estas características la ubicamos específicamente con el ensayo y el error.

Algunas de las características de aprendizaje del adulto, son las siguientes:

- Se basan en las experiencias previas
- Se les facilita prever y planear
- Su capacidad de selección es tan ágil que no es recomendable forzar el mecanismo de la memorización
- La atención que presentan es estable, lo que permite una mejor comprensión de los contenidos
- El manejo de su voluntad es muy fuerte lo que lo lleva a actuar con determinación
- Su nivel de retención y la carga cultural que posee es mayor, lo que facilita el aprendizaje, la elaboración de síntesis y superar experiencias desagradables.

En general el grupo de la maestría se mantenía constantemente atenta a las cátedras, lo que llevaba a ciertas reflexiones personales y que las expresaban con respeto, en ocasiones en contra y otras a favor, obviamente se reflejaba en la mayoría de sus intervenciones la confrontación con su realidad familiar.

2.5 Normatividad

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Que reforma la de 5 de febrero de 1857

Título Primero

Capítulo I

De los Derechos Humanos y sus Garantías

Artículo 3

Fracc. II El criterio que orientará a esa educación se basará en los resultados del progreso científico, luchará contra la ignorancia y sus efectos, las servidumbres, los fanatismos y los prejuicios.

Art. 3 Fracc II

Inciso c) . Contribuirá a la mejor convivencia humana, a fin de fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad cultural, la dignidad de la persona, la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos, y

Inciso d). Será de calidad, con base en el mejoramiento constante y el máximo logro académico de los educandos;

Frac. VII. Las universidades y las demás instituciones de educación superior a las que la ley otorgue autonomía, tendrán la facultad y la responsabilidad de gobernarse a sí mismas; realizarán sus fines de educar, investigar y difundir la cultura de acuerdo con los principios de este artículo, respetando la libertad de cátedra e investigación y de libre examen y discusión de las ideas; determinarán sus planes y programas; fijarán los términos de ingreso, promoción y permanencia de su personal académico; y administrarán su patrimonio. Las relaciones laborales, tanto del personal académico como del administrativo, se normarán por el apartado A del artículo 123 de esta Constitución, en los términos y con las modalidades que establezca la Ley Federal del Trabajo conforme a las características propias de un trabajo especial, de manera que concuerden con la autonomía, la libertad de cátedra e investigación y los fines de las instituciones a que esta fracción se refiere;

Artículo 4o. *(Se deroga el anterior párrafo primero)*

*Párrafo adicionado DOF 28-01-1992. Derogado (se recorren los demás en su orden)
DOF 14-08-2001*

El varón y la mujer son iguales ante la ley. Esta protegerá la organización y el desarrollo de la familia.

Toda persona tiene derecho a decidir de manera libre, responsable e informada sobre el número y el espaciamiento de sus hijos.

Toda persona tiene derecho a la alimentación nutritiva, suficiente y de calidad. El Estado lo garantizará.

Párrafo adicionado DOF 13-10-2011

Toda persona tiene derecho a la protección de la salud. La Ley definirá las bases y modalidades para el acceso a los servicios de salud y establecerá la concurrencia de la Federación y las entidades federativas en materia de salubridad general, Toda persona tiene derecho a un medio ambiente sano para su desarrollo y bienestar. El Estado garantizará el respeto a este derecho. El daño y deterioro ambiental generará responsabilidad para quien lo provoque en términos de lo dispuesto por la ley. conforme a lo que dispone la fracción XVI del artículo 73 de esta Constitución.

Párrafo adicionado DOF 03-02-1983

Toda persona tiene derecho a un medio ambiente sano para su desarrollo y bienestar. El Estado garantizará el respeto a este derecho. El daño y deterioro ambiental generará responsabilidad para quien lo provoque en términos de lo dispuesto por la ley.

Constitución Política del Estado de Aguascalientes

Constitución publicada en el Periódico Oficial del Estado de Aguascalientes, los domingos 9, 16 y 23 de septiembre de 1917.

AURELIO L. GONZALEZ, Gobernador Constitucional del Estado libre y soberano de Aguascalientes, a sus habitantes, sabed:

Capítulo I

Declaraciones

(REFORMADO, P.O. 13 DE AGOSTO DE 1950)

Artículo 4o.- La familia constituye la base fundamental de la sociedad. Cualquiera doctrina o credo que en alguna forma mine sus cimientos se considerará atentatoria de la integridad misma del Estado.

Por la misma razón, el hogar y, particularmente, los niños, serán objeto de especial protección por parte de las Autoridades. Toda medida o disposición protectoras de la familia y de la niñez, se considerarán de orden público.

(REFORMADO, P.O. 23 DE MARZO DE 1997)

Artículo 6o.- La educación es un derecho de todas las personas que atiende a las necesidades de su desarrollo y un proceso colectivo de interés general y público.

Es deber jurídico del Estado y sus Municipios impartir la educación preescolar, primaria y secundaria, de conformidad con los principios de universalidad, gratuidad y laicidad.

El Estado deberá además promover y atender la educación media, la educación superior y otras modalidades educativas, como la formación y capacitación para el trabajo, la educación de adultos y la educación especial.

(REFORMADO, P.O. 6 DE MAYO DE 2013)

Los fines de la Educación que imparta o promueva el Estado, de manera corresponsable con la sociedad, tenderá a desarrollar armónicamente las facultades del ser humano, y le fomentará la democracia como forma de vida, el respeto a los

derechos humanos en el marco de la libertad y la justicia, la conciencia de solidaridad comunitaria y convivencia social pacífica, la colaboración en el trabajo, el desarrollo de individuos libres y autónomas (sic) como ciudadanos con capacidad de juicio y de toma de decisiones responsables el impulso del desarrollo nacional y estatal, el respeto a la pluralidad cultural, de género, social y política, el fomento a la ética, la rectitud, la verdad y la solidaridad y, con peculiaridad cuidado, la participación en el avance de la ciencia, la tecnología y a las humanidades.

2.6 Alternativas de solución o de intervención

La falta de competencias de orientación familiar que se presenta en los alumnos de la maestría en educación familiar es una problemática que deja grandes consecuencias en las relaciones familiares, para subsanar estas deficiencias se propone las siguientes alternativas

1. Reestructurar los planes y programas de estudio de la maestría en educación familiar

Como ventaja se puede apreciar que el hecho de hacer una actualización al currículum de la maestría, favorecería el desarrollo de la competencia en orientación familiar porque estarían diseñados a partir de las necesidades educativa- formativa actuales de los alumnos y las familias.

Los programas educativos resultantes de la planeación resultarían ser un eslabón entre el conocer y el hacer, vinculando los contenidos con la realidad para diseñar proyectos que estimules a los alumnos a generar ideas para resolver cada situación que se le presente, esto provocaría aprendizajes significativos y especializados, con esta actualización se establecería un proceso de enseñanza- aprendizaje basado en competencias.

Hacer un cambio curricular requiere de tiempo, disposición de figuras intelectuales y expertos en la materia, diseñar, aplicar e interpretar diferentes instrumentos diagnósticos, una excelente coordinación y organización para consolidar los cambios de manera exitosa, además hacer todos los trámites administrativos en la universidad como en la Secretaría de Educación Pública.

2. Capacitar a los docentes en la teoría de las competencias para habilitarlos y prepararlos para que sus planeación y cátedras las desarrollen con esa línea.

Se favorecería un cambio cultural en los procesos de enseñanza- aprendizajes y se focalizarían las competencias que se requieren para desarrollar maestros especializados en la orientación familiar, a partir de realizar la planeación de los contenidos basado en el desarrollo de las competencias.

La viabilidad para su realización se requeriría de llevar a cabo un diagnóstico para identificar los métodos de enseñanza aprendizajes que ejecutan los maestros, así como para detectar los conocimientos, las habilidades que tienen sobre el desarrollo de las competencias, así como de las actitudes para generar cambios, posteriormente se realizaría la planeación y se ejecutaría con los maestros.

Entre las dificultades que se pueden presentar, son la falta de interés o disponibilidad de los docentes para asistir a la capacitación, la rotación laboral de los maestros, asimismo la falta de compromiso por aplicar en el aula las habilidades adquiridas en los talleres.

3. Generar un curso-taller especializado en las competencias de la orientación familiar dirigida a estudiantes y egresados de la maestría en educación familiar.

Se producirían diversos beneficios para los estudiantes de la maestría y egresados, debido a que se les desarrollaría o reforzaría las competencias de orientación familiar y con ello generar seguridad al desempeñar en esta actividad.

Asimismo, se beneficiarían a las familias que se encuentran en diversas situaciones de crisis familiar y que son atendidos por educadores familiares a través de un proceso de orientación.

Para su elaboración se requeriría realizar un diagnóstico con los estudiantes de la maestría de educación familiar, para detectar a partir de las competencias de la orientación familiar, las que han sido desarrolladas y las que se requieren reforzar, para construir una planeación basada en competencias que cubra las necesidades educativas reales, posteriormente se ejecutará y evaluarán los resultados obtenidos.

Las dificultades que se pueden presentar es la disponibilidad del tiempo para asistir, identificar y contactar a maestros de otras generaciones para extender la invitación.

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Biblioteca UP Eonterra

3.1 Formulación de hipótesis y determinación de variables

a) Formulación de hipótesis

Las hipótesis como lo señala Williams (2003) (citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2010) son las guías para una investigación o estudio e indican lo que tratamos de probar y se definen como explicaciones tentativas del fenómeno investigado. Se derivan de la teoría existente y deben formularse a manera de proposiciones.

Se puede decir que son respuestas provisionales a la pregunta de investigación, como la define (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010) son “Explicaciones tentativas del fenómeno investigado que se formulan como proposiciones.” (pág. 92)

Existen diferentes clasificaciones de hipótesis que señala Hernández, (2010) et.al., las cuales son:

- **Hipótesis de investigación**

Son las proposiciones tentativas acerca de la posible relación entre dos o más variables; suelen simbolizarse con las siguientes formas: H_i o H_1 , H_2 , H_3 etc.

- **Hipótesis nulas**

Se consideran lo contrario o negación de las hipótesis de investigación, pero también se constituyen como proposición de la relación entre las variables, que solo sirven para negar la hipótesis de investigación.

- **Hipótesis Alternas**

Son proposiciones que ofrecen alternativas de explicación ante otras hipótesis como son las de investigación o nula, se simboliza como H_a y solo pueden formularse cuando hay otras posibilidades.

Estas clasificaciones de hipótesis a su vez tiene diferentes tipos, a continuación se definen de acuerdo con (Rojas, 2013) en:

a) Descriptivas.- Se caracterizan por involucrar una sola variable y señalar la presencia de ciertos hechos o fenómenos en la población objeto de estudio.

b) Correlacionales.- Son las que se relacionan dos o más variables, además este tipo de hipótesis generan un cambio o alteración en una o más variables independientes.

Van acompañadas de un cambio directo o inverso en la variable dependiente, pero la relación que se genera no es de causalidad, es decir, ambas variables pueden ser causa y efecto a la vez. La mejor manera de plantearlas es siguiendo la siguiente estructura "A mayor o menor X, mayor o menor Y".

c) De diferencia de grupos.- Estas son las que se relacionan dos o más variables en términos de dependencia, se caracterizan por ser de relación causal y permiten explicar y predecir los resultados o situaciones sociales.

Si un fenómeno puede explicarse y además puede predecirse, entonces se puede influir en el curso de los acontecimientos, controlando racionalmente los procesos de transformación de la realidad.

,

Por las características del presente trabajo se ha seleccionado la hipótesis de investigación de tipo correlación, debido a que por su planteamiento al relacionarse dos variables esta tendrá incidencia o modificación en la otra variable.

Es decir, lo que se pretende afirmar es que al aumentarse la formación académica en los estudiantes de la maestría en educación familiar, esta tendrá incidencia en la preparación y desarrollo de competencias para que desarrollen un adecuado proceso de orientación familiar.

La hipótesis que se plantea para la presente investigación, es la siguiente:

A mayor formación académica, mayor es el reforzamiento y/o mejora de las competencias de la orientación familiar en los futuros egresados de la maestría en educación familiar.

b) Determinación de variables

Las variables de acuerdo con Hernández, (2010) et.al., se refieren a una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse, se aplica a personas u otros seres vivos, objetos, hechos y fenómenos, los cuales adquieren diversos valores respecto de la variable referida.

Completando la definición con Rojas (2013) se puede señalar que además de ser atributo es una característica, propiedad o cualidad que puede:

- a) Darse o estar ausente en los individuos, grupos o sociedades.
- b) Presentarse en matices o modalidades diferentes.
- c) Proporcionarse en grados, magnitudes o medidas distintas a lo largo de un continuum.

Las variables adquieren valor para la investigación científica cuando llegan a relacionarse con otras variables, es decir, si forman parte de una hipótesis o una teoría. En este caso se les suele denominar constructos o construcciones hipotéticas.

- **Variable independiente**

Es la que se considera como supuesta causa en una relación entre variables, es la condición antecedente, y al efecto provocado por dicha causa se le denomina variable dependiente (consecuente).

Según Rojas (2013) debe entenderse como el elemento (fenómeno, situación) que explica, condiciona o determina la presencia de otro.

- **Variables dependiente**

Puede definirse como el elemento (fenómeno, situación) explicado o que está en función de otro,

Con base en lo anterior las variables para esta investigación serán las siguientes:

Variable independiente: Formación académica

Variables dependientes : Competencias
Orientación familiar

La formación académica es una variable independiente porque determina las causas de mejora de las variables independientes como son las competencias y la orientación familiar.

Es decir, la formación académica al ser un proceso de ayuda que busca preparar al estudiante para que lleve a cabo su función profesional con eficiencia y eficacia, se determina que al aumentarla podrá modificar las competencias de los educadores familiares, así como mejorar los procesos de la orientación familiar.

Cuando nos referimos al entendido de mayor se hace referencia a calidad, esto es que a mayor formación académica, lo que se busca es fortalecer ciertos contenidos específicos que ayudarán a afinar los ya adquiridos durante los estudios de la maestría en educación familiar.

Una vez que se fortalezca los contenido, por consecuencia mayor serán las competencias, que la ser un conjunto de habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras se modificarán hacia una perfección, lo que implica que ayudarán a realizar mejor la función de orientación familiar.

Mientras que a mayor orientación familiar modificará en su acción el sentido y compromiso para llevarlo a cabo con profesionalismo, derivado de la orientación familiar que tiene como propósito ayudar a cada uno de los integrantes de la familia para mejorar su dinámica familiar y que crezcan juntos para lograr la permanencia en el amor.

- **Operacionalización de la hipótesis**

Variables	Dimensión	Sub-dimensión	Indicadores	Índice
V.I. Formación académica	Complementos académicos para el aprendizaje	Estrategias de enseñanza	Exposición de clase Análisis de lecturas	4 Siempre 3 La mayoría de las clases

			Trabajos en equipo Talleres Estudios de caso Proyectos Simulaciones Prácticas reales	2 Algunas clases 3 Nunca
V.D. Competencias	Estrategias y habilidades desarrolladas	Acercamiento	Generar la necesidad de mejora Relación de ayuda	4. Completamente 3. Casi en su totalidad 2. Casi nada 1 Nada
		Detección del problema	Identificar el problema familiar	
		La orientación	Dirigir al encuentro de soluciones	

			Alternativas de solución	
		Asegurar el avance	Tareas Alcances	
		Continuidad	Seguimiento	
V.D. Orientación familiar	Fundamentos	El deber ser de la familia	Etapas de la familia Proyecto de la familia	4. todo se debe reforzar 3. Casi todo
		El ser de la familia	Tipos de familia Interacción familiar Influencia de los medios	2. Casi nada 1 Nada
		El hacer de la familia	Comunicación familiar Manejo de la sexualidad Educación de los hijos	

			El trabajo y las decisiones Manejo del dinero Manejo de crisis familiares	
--	--	--	---	--

3.2 Diseño y tipo de investigación

La investigación científica busca encontrar respuestas a problemas que se plantea el hombre para encontrar hallazgos que aumenten su acervo de conocimientos. En cualquier área del conocimiento humano, la investigación científica plantea como finalidad la descripción, explicación y predicción de los fenómenos. (Rojas, 2013)

Existen dos tipos de investigaciones: la experimental y no experimental, que al analizar sus características y con base en el problema a resolver, se selecciona el tipo de investigación a emplearse.

- **Investigación experimental.**

Es una situación de control en la cual se manipulan, de manera intencional, una o más variables independientes (causas) para analizar las consecuencias de tal manipulación sobre una o más variables dependientes (efectos).

Creswell (2009) (citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2010) la denomina como experimentos de intervención, porque genera una situación para tratar de explicar cómo afecta a quienes participan en ella en comparación con quienes no lo hacen. Es posible experimentar con seres humanos, seres vivos y ciertos objetos.

- **No experimental**

Son los estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.

No se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza.

- Las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas
- No se tiene control directo sobre dichas variables
- Ni se puede influir sobre ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos.

El diseño de investigación no experimental será el que se utilizará para investigar ¿de qué manera una formación académica puede reforzar y/o mejorar las competencias de la orientación familiar en los futuros egresados de la maestría en educación familiar?

La investigación no experimental ha sido seleccionada por las características particulares del problema a investigarse, es decir el planteamiento del problema refleja que la variable independiente ha generado ciertas actitudes en las variables dependientes por lo que se considera un factor que ha ocurrido y difícilmente se puede manipular.

Al fortalecer los contenidos de la formación académica, las variables dependientes podrán modificarse, pero solamente serán observables en su estado natural, es decir durante un proceso de orientación familiar.

Al realizar este tipo de investigación se pretende alcanzar competencias más especializadas en los educadores familiares que permitan desarrollar un proceso de orientación familiar que contribuya a lograr el crecimiento del sistema familiar a través de técnicas, métodos y recursos, cubriendo los aspectos parental, conyugal y fraternal.

Para alcanzar esta expectativa se pretende desarrollar un curso en el que los contenidos de la formación académica se especialicen en el desarrollo de las competencias de la orientación familiar y con ello especializar a los egresados en esta actividad.

3.3 Trabajo de campo

a) Población y muestra:

Selltiz (1980) (citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2010). La “población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (pag.174)

Como lo señala Rojas (2013) se refiere a la totalidad de los elementos que poseen las principales características objeto de análisis y sus valores son conocidos como parámetros.

“La muestra es un subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de ésta”. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 173)

Existen dos tipos de muestra, la probabilística es cuando se selecciona un grupo de forma aleatoria del total de la población a investigarse, es decir que todos tienen la misma probabilidad de ser seleccionados, y será la que representará a la totalidad todos los elementos de la población.

La muestra no probabilística, dependerá del tipo de investigación, por lo que no dependerá su elección de una probabilidad, sino de una selección que cubra las características de la investigación.

Para efectos de esta investigación la muestra será no probabilística debido a que la población será un grupo de estudiantes de la maestría en educación familiar que actualmente se encuentran cursando sus estudios de posgrado en el nivel avanzado, así como los docentes que imparten actualmente clases en la maestría.

Muestra estadística

- **Población de estudiantes**

De los 32 de alumnos que cursan la maestría en educación familia la mitad se encuentra cursando el nivel básico y el otro 50% se cursa el nivel avanzado.

Niveles de la maestría	Total de alumnos	No. de hombre	No. de mujeres	% de hombre	% de mujeres
Nivel básico 1 año de la maestría	16	4	12	25%	75%
Nivel Avanzado 2 año de la maestría	16	1	15	6%	94%

- **Población de docentes**

Total de docentes que actualmente desarrollan cursos en los módulos de la maestría en educación familiar son 14.

Módulo de la maestría	Total de maestros	No. de hombre	No. de mujeres	% de hombre	% de mujeres
20	14	0	14	0%	100%

b) Instrumento

- **Encuesta**

La encuesta es una técnica para la recolección de datos generales, opiniones, sugerencias o respuestas, como lo señala Rojas (2013) estos datos que se proporcionen son con base a preguntas formuladas sobre los diversos indicadores que se pretenden explorar a través de este medio.

La información recogida podrá emplearse para un análisis cuantitativo con el fin de identificar y conocer la magnitud de los problemas que se suponen o se conocen en forma parcial o imprecisa. También puede utilizarse para un análisis de correlación para probar hipótesis.

Archeater (2005) (citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2010) señala que las encuestas corresponden a las investigaciones no experimentales transversales o transeccionales descriptivas o correlacionales-causales.

- **Descripción de las encuestas**

Para la recolección de la información se construyeron dos encuestas, una está dirigida a los alumnos de la maestría en educación familiar del nivel avanzado,

denominado encuesta para alumnos (anexo 1) y el segundo instrumento para los docentes que actualmente se encuentran desarrollando clases en estudios de éste posgrado nombrado encuesta para docentes (anexo 2).

Los instrumentos se encuentran conformados con un objetivo el cual tiene como propósito informar a los encuestados sobre la finalidad de la aplicación y recolección de la información.

Posteriormente, se establecen los datos generales en el que se solicitan para la encuesta de los alumnos (anexo 1) los datos personales de cada orientado como es el sexo, edad, módulo que cursa y carrera profesional que cursó.

Para la encuesta de los docentes (anexo 2) se solicita los datos de sexo, edad, módulo actual que imparte, carrera profesional y último grado de estudios.

Esta información tiene como propósito identificar los datos personales de los encuestados reservándose el nombre para obtener mayor objetividad en las respuestas que proporcionen.

Posteriormente, se incluye las instrucciones que indican al encuestado la mecánica para contestar las preguntas.

El cuerpo de los instrumentos, está construido por una serie de oraciones que buscan ubicar a los encuestados en todo lo que tenga relación con el “proceso de la orientación familiar” durante el proceso de su formación, para situarlos mentalmente y con ello, favorecer que sus respuestas sean más objetivas y las plasmen en ese contexto. Estas oraciones se localizan en cada uno de los incisos y se plantean antes de cada pregunta.

Se elaboraron tres preguntas a partir de la variable independiente y las dependientes y de cada una de ellas, se tomaran sus indicadores para estructura cada reactivo

colocándose en una tabla y sus respuestas se concentran en forma cerrada a través de una escala de Likert.

La escala de respuestas comprende cuatro opciones, tomando como referencia del 4 al 1 donde el cuatro corresponde a la máxima respuesta o que cumple con todo y el uno a lo nulo que no cuenta con ninguna información y la escala 3 y 2 son los intermedio de mayo o menor de acuerdo a cada pregunta e indicador. Para la última pregunta, se invierte la escala, debido al planteamiento del reactivo.

Por último, se solicita la fecha en que se llenó la encuesta y se proporciona un agradecimiento a sus respuestas, así como se plantea un mensaje general indicando paraqué se utilizarán.

Emplear este tipo de instrumento para la recolección de la información tiene diversas ventajas, entre las cuales se aprecian que al aplicarse abarca a un gran número de personas en poco tiempo, se ahorra recursos monetarios por que no se requiere de un gran número de encuestadores, son fáciles de aplicar y de comprender, las respuestas obtenidas son precisas y objetivas.

En cuanto al procesamiento de la información es rápido lo que favorece la elaboración de gráficas, ya sea por indicador o por grupos de ellos, en cuanto al análisis e interpretación se vuelve objetiva.

De los datos obtenidos, permite de manera precisa correlacionar las respuestas con otra población para identificar sus diferencias y coincidencias y con ello deducir necesidades educativas que representa a la población.

Establece claramente los indicadores necesarios a fortalecer, así como los que se encuentran desarrollados en altos porcentajes.

c) Aplicación de instrumento y/o recolección de datos.

Concentrado de respuestas aplicadas a docentes

De la pregunta 1 a la 8

Siempre	La mayoría de las clases	Algunas clases	Nunca
4	3	2	1

De la pregunta 9 a la 15

Completamente	Casi en su totalidad	Casi nada	Nada
4	3	2	1

De la pregunta 16 a la 25

Todo se debe reforzar	Casi todo	Casi nada	Nada se debe reforzarse
4	3	2	1

Frecuencias y Porcentajes

Preguntas	Frecuencias				Porcentajes			
	4	3	2	1	4	3	2	1
1	2	2	0	0	50%	50%	0%	0%
2	2	2	0	0	50%	50%	0%	0%
3	2	2	0	0	50%	50%	0%	0%
4	0	3	1	0	0%	75%	25%	0%
5	0	4	0	0	0%	100%	0%	0%
6	2	2	0	0	50%	50%	0%	0%
7	0	0	3	1	0%	0%	75%	25%
8	0	0	4	0	0%	0%	100%	0%
9	4	0	0	0	100%	0%	0%	0%
10	4	0	0	0	100%	0%	0%	0%
11	0	4	0	0	0%	100%	0%	0%
12	0	4	0	0	0%	100%	0%	0%
13	1	3	0	0	25%	75%	0%	0%
14	3	1	0	0	75%	25%	0%	0%
15	2	2	0	0	50%	50%	0%	0%
16	0	0	2	2	0%	0%	50%	50%

17	0	0	3	1	0%	0%	75%	25%
18	0	0	1	3	0%	0%	25%	75%
19	0	0	3	1	0%	0%	75%	25%
20	0	1	2	1	0%	25%	50%	25%
21	0	1	3	0	0%	25%	75%	0%
22	0	1	2	1	0%	25%	50%	25%
23	0	2	2	0	0%	50%	50%	0%
24	0	3	1	0	0%	75%	25%	0%
25	0	1	2	1	0%	25%	50%	25%

Concentrado de respuestas aplicadas a alumnos

De la pregunta 1 a la 8

Siempre	La mayoría de las clases	Algunas clases	Nunca
4	3	2	1

De la pregunta 9 a la 15

Completamente	Casi en su totalidad	Casi nada	Nada
4	3	2	1

De la pregunta 16 a la 25

Todo se debe reforzar	Casi todo	Casi nada	Nada se debe reforzarse
4	3	2	1

Frecuencias y Porcentajes

Preguntas	Frecuencias				Porcentajes			
	4	3	2	1	4	3	2	1
1	16	4	1	0	76%	19%	5%	0%
2	16	4	1	0	76%	19%	5%	0%
3	16	4	1	0	76%	19%	5%	0%
4	5	15	1	0	24%	71%	5%	0%
5	7	11	3	0	33%	53%	14%	0%
6	6	9	5	1	28%	43%	24%	5%
7	3	4	13	1	14%	19%	62%	5%
8	5	5	10	1	24%	24%	47%	5%
9	20	1	0	0	95%	5%	0%	0%
10	14	7	0	0	67%	33%	0%	0%
11	7	14	0	0	33%	67%	0%	0%
12	5	16	0	0	24%	76%	0%	0%
13	6	12	3	0	29%	57%	14%	0%
14	8	10	3	0	38%	48%	14%	0%
15	5	13	3	0	24%	62%	14%	0%
16	0	0	21	0	0%	0%	100%	0%
17	0	1	19	1	0%	5%	90%	5%

18	0	4	9	8	0%	19%	43%	38%
19	0	2	11	8	0%	10%	52%	38%
20	1	3	14	3	5%	14%	67%	14%
21	0	2	11	8	0%	10%	52%	38%
22	0	1	8	12	0%	5%	38%	57%
23	0	6	13	2	0%	29%	62%	10%
24	0	13	7	1	0%	62%	33%	5%
25	0	13	5	3	0%	62%	24%	14%

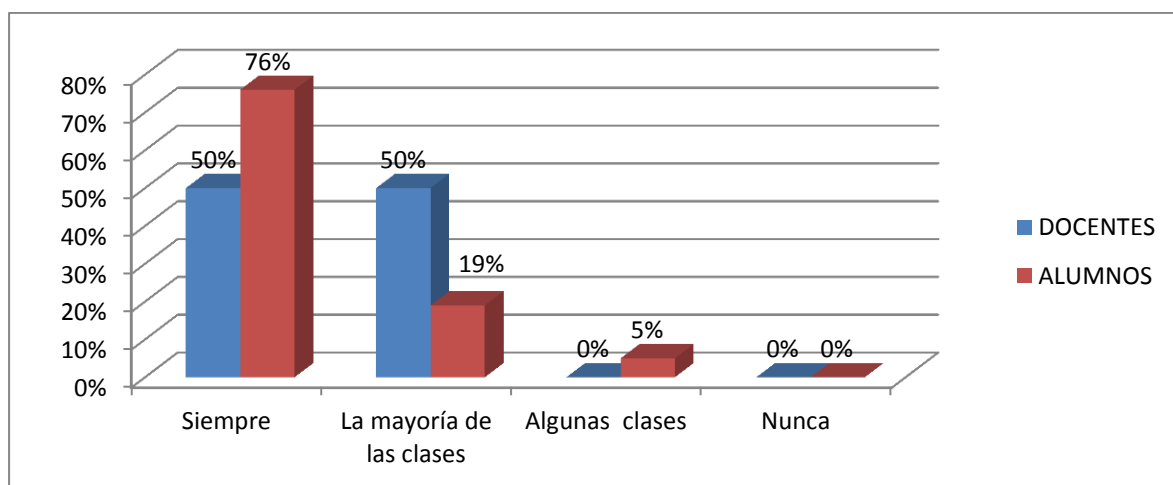
3.4 Resultados

Gráfica No. 1

De acuerdo a su experiencia de los módulos referentes a la formación en el proceso de orientación familiar.

¿Qué tan frecuente se ha empleado las siguientes metodologías de enseñanza-aprendizaje?

Exposición de los temas.



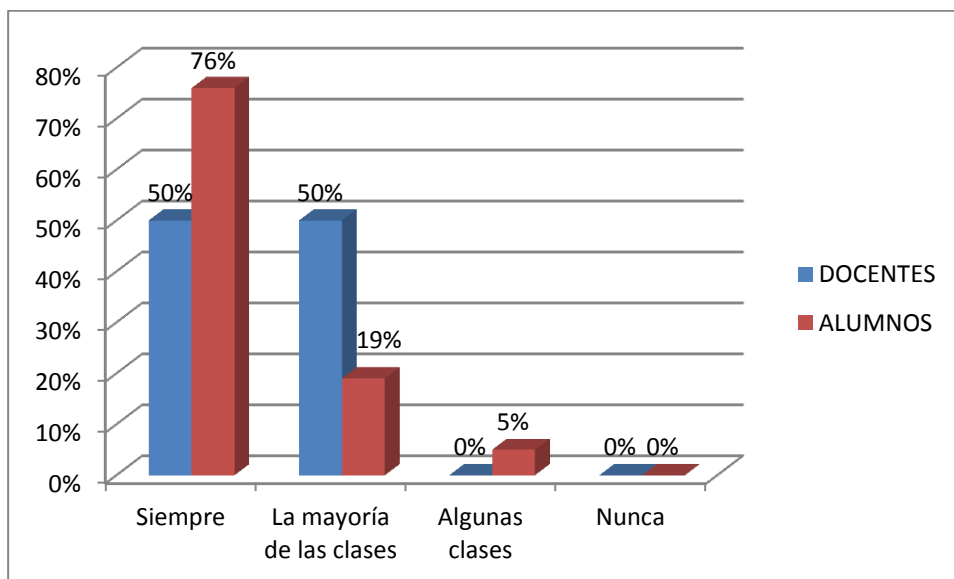
Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes y alumnos de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana en Aguascalientes, Aguascalientes en el periodo de agosto a septiembre de 2014.

En la gráfica se muestra que el 50% de los maestros desarrollan las clases a través de la exposición del tema y tres cuartas partes de los alumnos afirman que los temas de los módulos referentes al proceso de orientación, siempre se dan exponiendo.

Se puede observar que las clases al ser en su mayoría exposiciones del tema emplean una metodología con enfoque tradicional, limitando el desarrollo de las competencias de la orientación familiar, por ello, se puede inferir que la falta de un dinamismo diferente a la exposición, lleva a pensar que se requiere establecer metodologías de enseñanza – aprendizaje de acuerdo al tema.

Gráfica No. 2

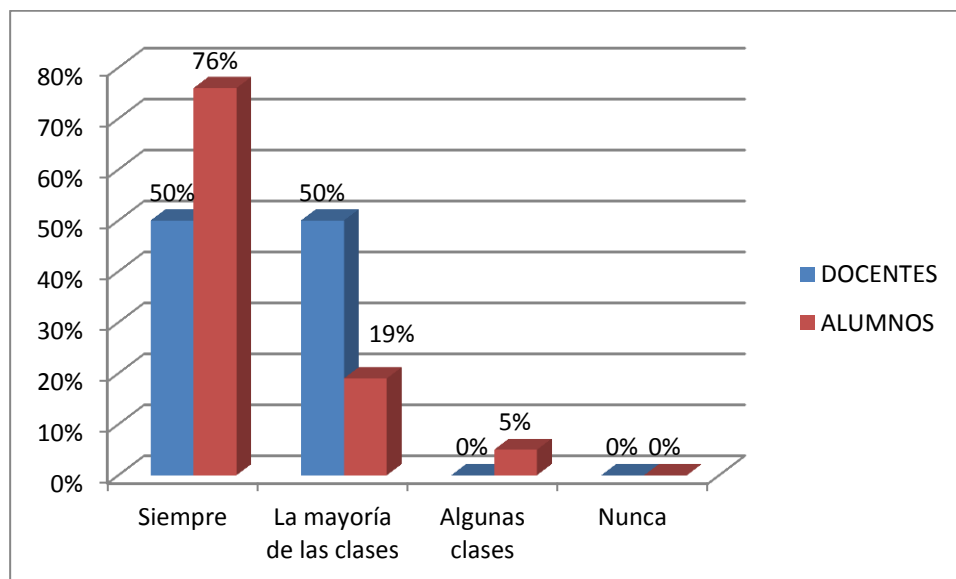
Análisis de lecturas.



Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes y alumnos de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana en Aguascalientes, Aguascalientes en el periodo de agosto a septiembre de 2014.

Se puede apreciar en las gráficas que el 50% de los maestros afirman trabajar siempre los temas de los módulos referente a la formación de la orientación familiar con el apoyo de lecturas, asimismo el 76% de los alumnos afirman que sus clases en estos temas las desarrollan siempre con el apoyo del análisis de lecturas.

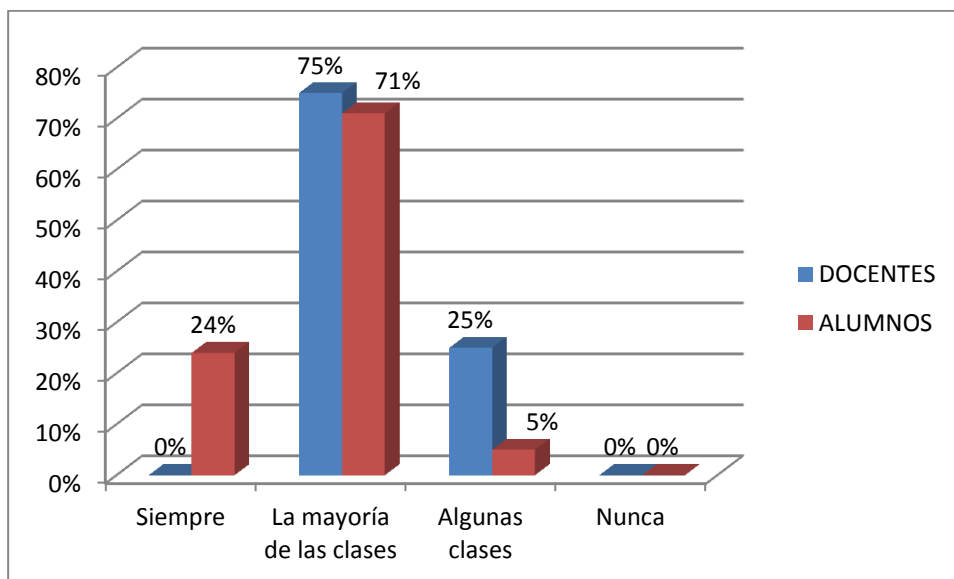
El problema del uso de análisis de lecturas es que se focalice en los alumnos un aprendizaje teórico- sistematizado sobre el proceso de orientación familiar, además de limitar el desarrollo de habilidad para resolver situaciones diferentes a las plasmadas en las lecturas, provocando sesgos muy relevantes para enfrentar un problema real, lo que lleva a deducir que es necesario diversificar el empleo de las técnicas de enseñanza.

Gráfica No. 3**Trabajos en equipo.**

Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes y alumnos de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana en Aguascalientes, Aguascalientes en el periodo de agosto a septiembre de 2014.

En la siguiente gráfica se aprecia que el 100% de los maestros emplean siempre o en la mayoría de las clases actividades para que se desarrollen en equipo, asimismo el 95% de los alumnos entrevistados lo afirman.

Se aprecia que al emplear actividades de trabajo en equipo propicia la oportunidad de retroalimentarse y enriquecer sus conocimientos sobre las diferentes problemáticas familiares presentadas por las experiencias de sus compañeros de equipo, desarrollando paulatinamente la capacidad de análisis, a partir de debatir diferentes alternativas que ayuden a resolver un determinado problema familiar, lo que nos lleva a deducir que las actividades de trabajo en equipo deben ser reforzadas por su riqueza de aprendizajes y fijación de conocimientos entre pares.

Gráfica No. 4**Talleres.**

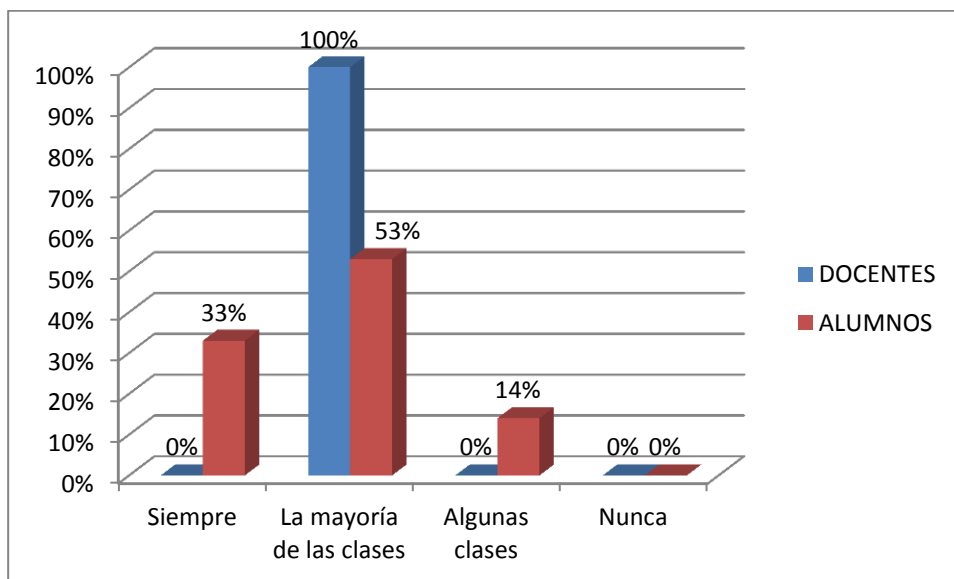
Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes y alumnos de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana en Aguascalientes, Aguascalientes en el periodo de agosto a septiembre de 2014

En la gráfica siguiente se identifica que el 75% de los maestros, como el 71% de los alumnos afirman que se trabaja en la mayoría de las clases con talleres, pero una cuarta parte de los maestros sólo aplica esta estrategia en algunas clases.

Los talleres son considerados métodos para el desarrollo de competencias. La ausencia de su aplicación en temas que buscan formar procesos de orientación familiar en los estudiantes, disminuye la posibilidad de desarrollar las habilidades para este proceso, debido a que el estudio de la teoría se fija, pero no se aplica y dificulta apreciar las oportunidades de mejora, así como sus complejidades de una aplicación; derivado de esto se considera necesario que es fundamental emplear un taller que les permita entender mejor la teoría de la orientación familia para comprender la aplicación en forma práctica.

Gráfica No. 5

Estudios de caso.



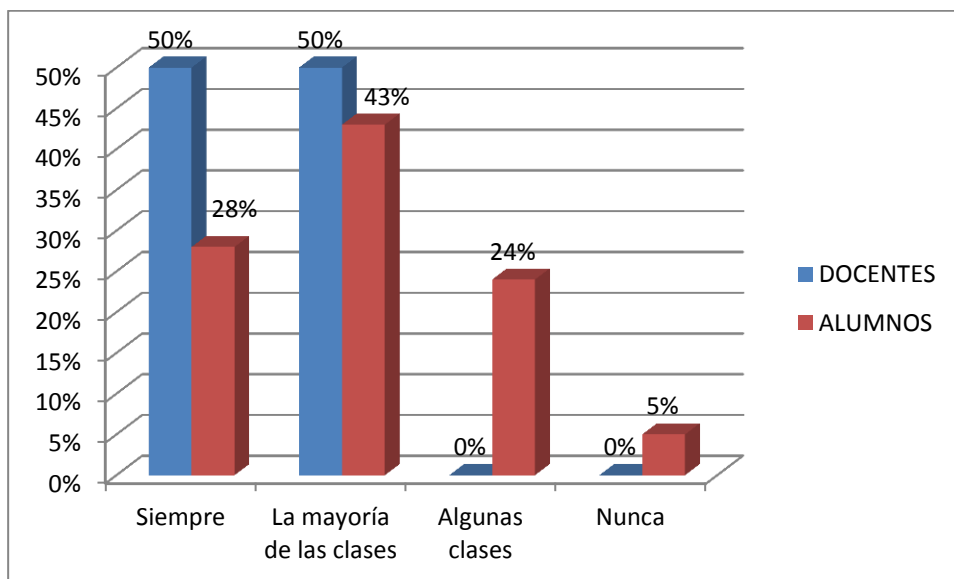
Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes y alumnos de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana en Aguascalientes, Aguascalientes en el periodo de agosto a septiembre de 2014.

El total de maestros señala que la mayoría de las clases se emplea el estudio de casos para el desarrollo de las competencias de la orientación familiar, pero sólo el 33 % de los alumnos afirma que se ve siempre.

El estudio de caso es una técnica que proyecta determinadas situaciones familiares, y al analizarse con profundidad favorece la reflexión y el desarrollo de alternativas para orientar un problema familiar. La ausencia de esta técnica metodológica se convierte en un limitante para lograr el acercamiento entre una realidad plasmada en papel a un proceso de orientación, asimismo genera incertidumbre en los alumnos para identificar diferentes causas, es decir, lo restringe a un acercamiento de la realidad para percibir la diversidad de problemas que se pueden presentar en una situación familiar determinada, lo que lleva a deducir que es necesario emplear el análisis de casos para introducir al proceso de orientación sin riesgo de afectar a terceros.

Gráfica No. 6

Proyectos.



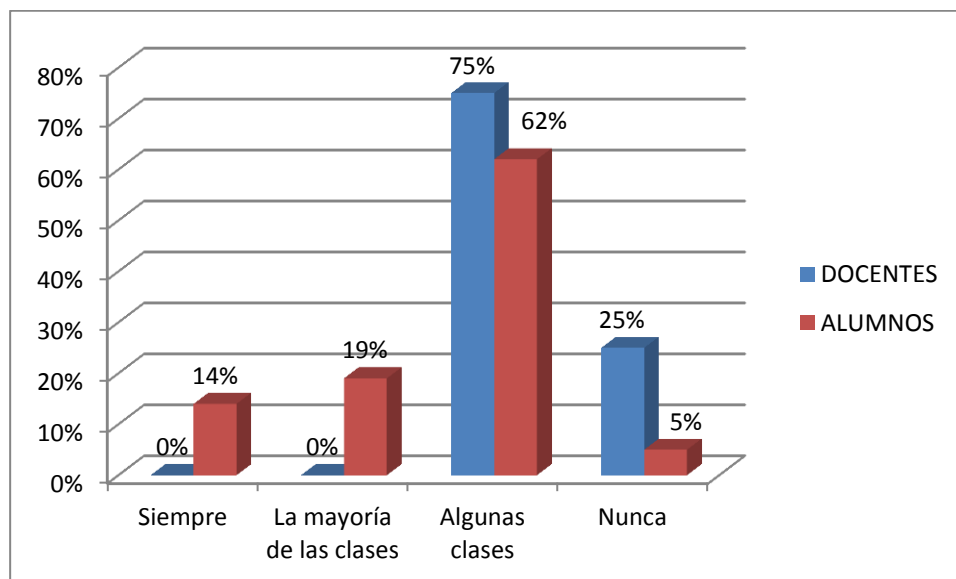
Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes y alumnos de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana en Aguascalientes, Aguascalientes en el periodo de agosto a septiembre de 2014.

El 29% de los alumnos señalan que los maestros de las materias relacionadas con los módulos de orientación, algunas veces o nunca desarrollan proyectos para favorecer las competencias de la orientación familiar, sin embargo solamente el 50% de los maestros lo hace siempre.

Los proyectos representan una clave fundamental para el desarrollo de las competencias de la orientación familiar, el desarrollo parcial de esta metodología de enseñanza – aprendizaje disminuye en los alumnos tener un panorama global del proceso de orientación, además de limitar la percepción de cada una de las etapas revisadas en la teoría y sobre todo de tener un verdadero acercamiento a la realidad, es decir, a un verdadero problema familiar, a orientarlo y confirmar los progresos alcanzados; esto nos lleva a concluir que para lograr un aprendizaje significativo, es obligatorio plantear el desarrollo de un proyecto simultaneo al proceso de aprendizaje durante el desarrollo de un taller.

Gráfica No. 7

Simulaciones.



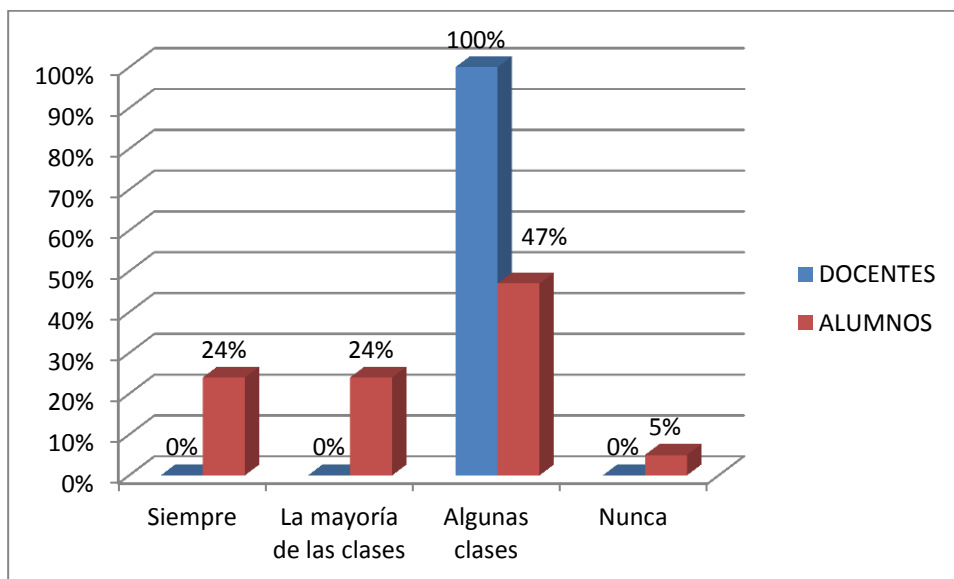
Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes y alumnos de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana en Aguascalientes, Aguascalientes en el periodo de agosto a septiembre de 2014.

En la siguiente gráfica se muestra que el 62% de los alumnos señalan que en algunas clases se realizan simulaciones sobre el proceso de orientación familiar y sólo el 75% de los maestros son quienes lo aplican.

Las simulaciones dentro del aula confrontan a los alumnos sobre su propio conocimiento, dominio del proceso y las habilidades que han desarrollado para llevar a cabo la orientación familiar, y que posiblemente lo lleven a asegurar o bien a rechazar esta vertiente de la maestría en educación familiar, esto nos lleva a deducir que existe la posibilidad de desarrollar una simulación para contribuir a fortalecer sus decisiones.

Gráfica No. 8

Prácticas reales.



Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes y alumnos de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana en Aguascalientes, Aguascalientes en el periodo de agosto a septiembre de 2014.

En la siguiente gráfica se puede percibir que el 47% de los alumnos mencionan que en algunas clases los maestros les solicitan hacer prácticas de orientación familiar y el 100% de los maestros entrevistados confirman que en algunas clases lo hacen.

Las prácticas reales conforman un cierre completo para el proceso de orientación.

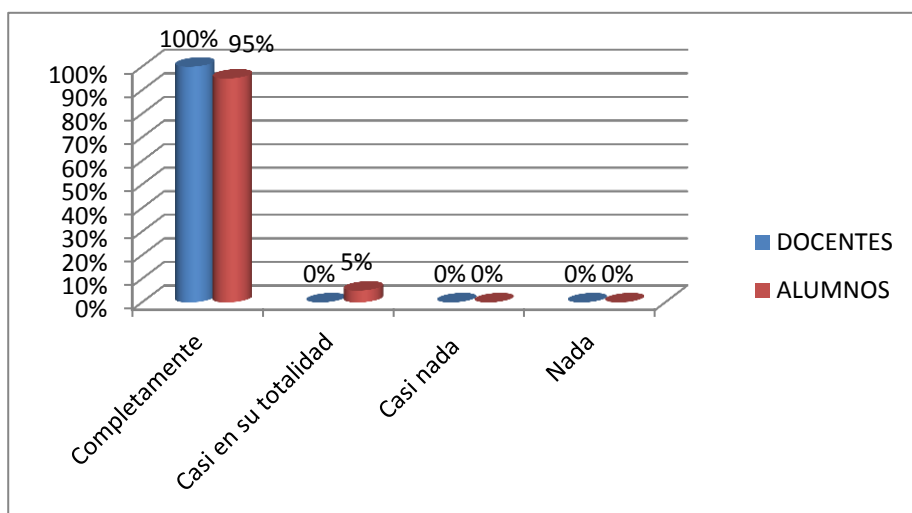
La carencia de espacios o tiempo para llevar un adecuado seguimiento de las prácticas realizadas por los alumnos, generalmente es una limitante para promover este tipo de actividades y deja en los estudiantes la incertidumbre de identificar el alcance de las competencias desarrolladas durante el proceso de su formación en el área de orientación familiar, lo que lleva a pensar que se debe extender una invitación a los estudiantes para hacer prácticas reales por un periodo concreto y continuo.

En un proceso de orientación familiar.

¿Cómo considera que un egresado de la maestría en educación familiar pueda cubrir las siguientes etapas?

Gráfica No. 9

Establecer con el orientado la necesidad de ser ayudado para mejorar su situación familiar.



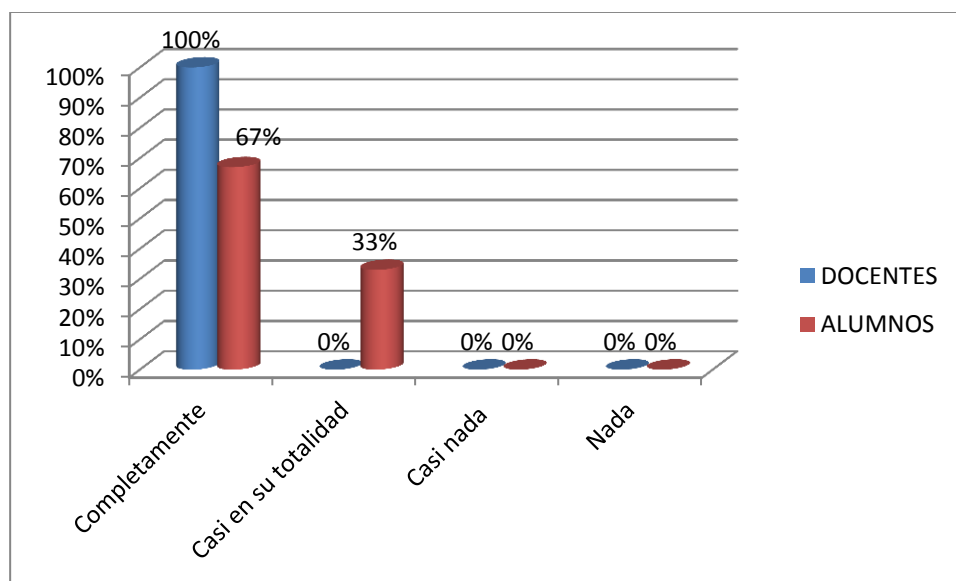
Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes y alumnos de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana en Aguascalientes, Aguascalientes en el periodo de agosto a septiembre de 2014.

En la gráfica se muestra que el 95% de los estudiantes aseguran que se encuentran completamente preparados para establecer con el orientado la necesidad de ser ayudados para mejorar su situación familiar, y el 100% de los maestros lo corroboran.

Se considera que mientras no sea el 100% de los alumnos con el dominio para establecer con el orientado la necesidad de ser ayudados para mejorar su situación familiar, existe un grado de carencia sobre esta competencia y puede provocar durante un proceso de orientación familiar el desinterés, la desconfianza o crear inseguridad de lo que pueda suceder en el futuro para próximas citas, lo cual lleva a pensar que se requiere reforzar esta habilidad con diferentes técnicas.

Gráfica No. 10

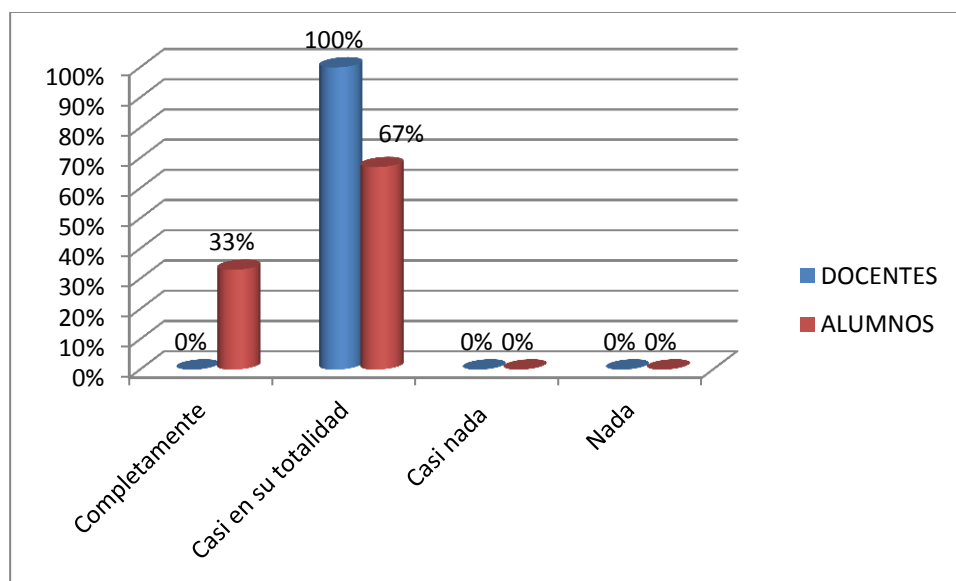
Generar una relación de confianza con el orientado para favorecer la orientación.



Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes y alumnos de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana en Aguascalientes, Aguascalientes en el periodo de agosto a septiembre de 2014.

Como se muestra en la gráfica el 100% de los maestros, aseguran que los alumnos se encuentran completamente preparados para generar una relación de confianza con el orientado para favorecer la orientación, pero sólo el 33% de los alumnos señalan sentirse preparados casi en su totalidad.

La falta de preparación para establecer una relación de confianza con el orientado disminuye en primer momento el grado de seguridad de los conocimientos adquiridos y de las habilidades desarrolladas del orientador, además de proyectar esta inseguridad al orientado provocando desconfianza y poca credibilidad durante el proceso de orientación, por lo que se deduce que es necesario establecer ejercicios de empatía y de relaciones humanas.

Gráfica No. 11**Identificar claramente el problema familiar del orientado.**

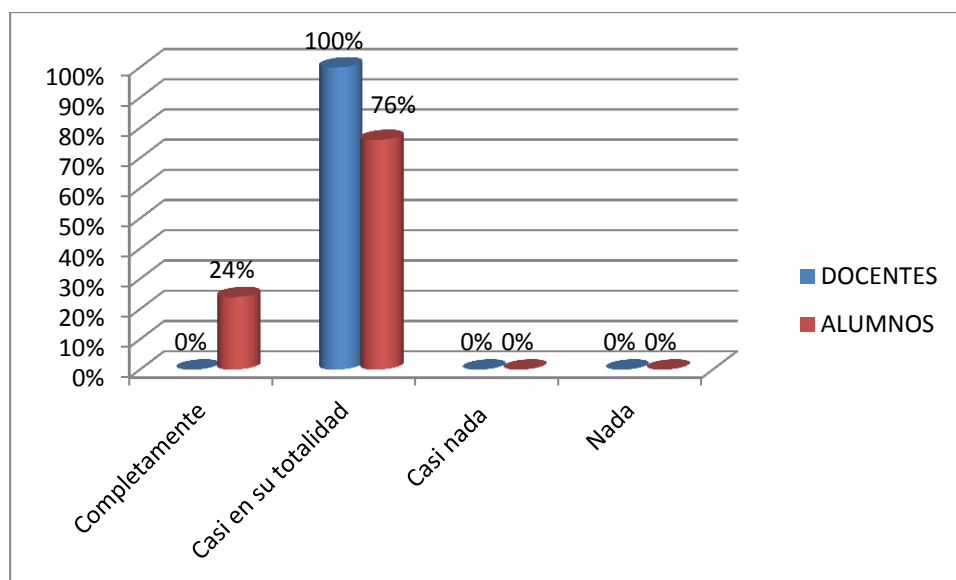
Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes y alumnos de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana en Aguascalientes, Aguascalientes en el periodo de agosto a septiembre de 2014.

En la siguiente gráfica el 100% de los docentes aseguran que casi en su totalidad los alumnos han desarrollado la habilidad para identificar claramente el problema familiar del orientado, pero sólo el 33% de los alumnos señalan tener esa competencia completamente desarrollada.

Al no identificarse claramente el problema familiar de una persona durante un proceso de orientación familiar, tiene como consecuencias desviar el proceso, confundir al orientado, proporcionar oportunidades de mejora erróneas, pérdida de tiempo y por lo tanto desconfianza, lo cual nos lleva a pensar que se requiere trabajar con diferentes actividades que presenten problemas simultáneos para identificar la problemática primaria y por consecuencia los problemas secundarios.

Gráfica No. 12

Dirigir al orientado a que él mismo establezca posibles soluciones a su problema.



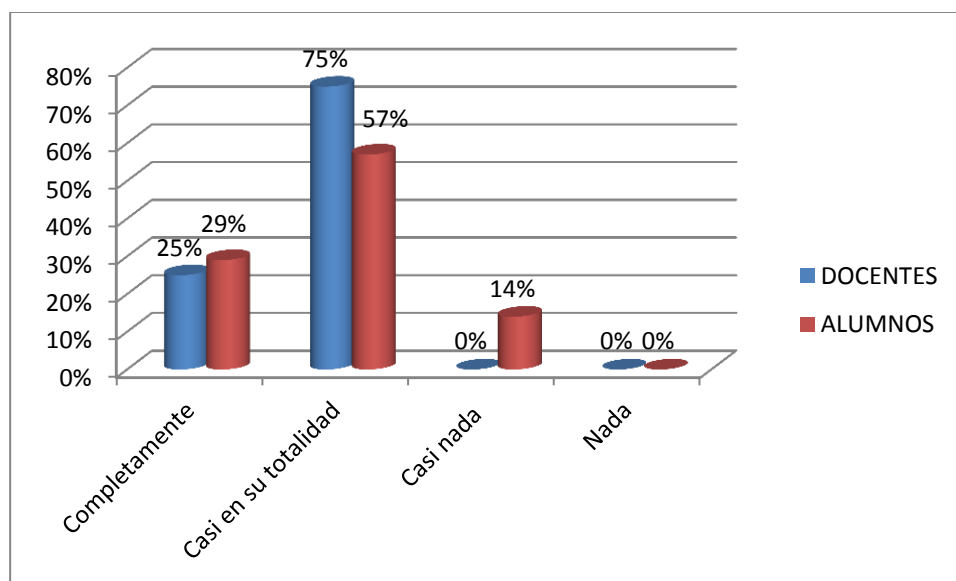
Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes y alumnos de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana en Aguascalientes, Aguascalientes en el periodo de agosto a septiembre de 2014.

En la siguiente gráfica el 100% de los docentes expresaron que los alumnos casi en su totalidad cuentan con el dominio de las herramientas para dirigir al orientado a que él mismo establezca posibles soluciones a su problema, pero la percepción de los alumnos fue que solamente el 24 % de los estudiantes cuentan con ese dominio.

La falta de habilidades para dirigir al orientado a que él mismo establezca posibles soluciones a su problema tiene como consecuencia que el proceso de orientación se focalice a una serie de instrucciones o tareas subjetivas que formule el orientador, y que con un alto grado de posibilidad no se obtener consecuencias contundentes para la mejora del problema, por ello se puede inferir que será necesario trabajar con los alumnos una serie de actividades que ayuden a desarrollar su liderazgo, dirección y toma de decisiones., así como a formular preguntas.

Gráfica No. 13

Generar alternativas de solución para guiar al orientado a tomar decisiones.



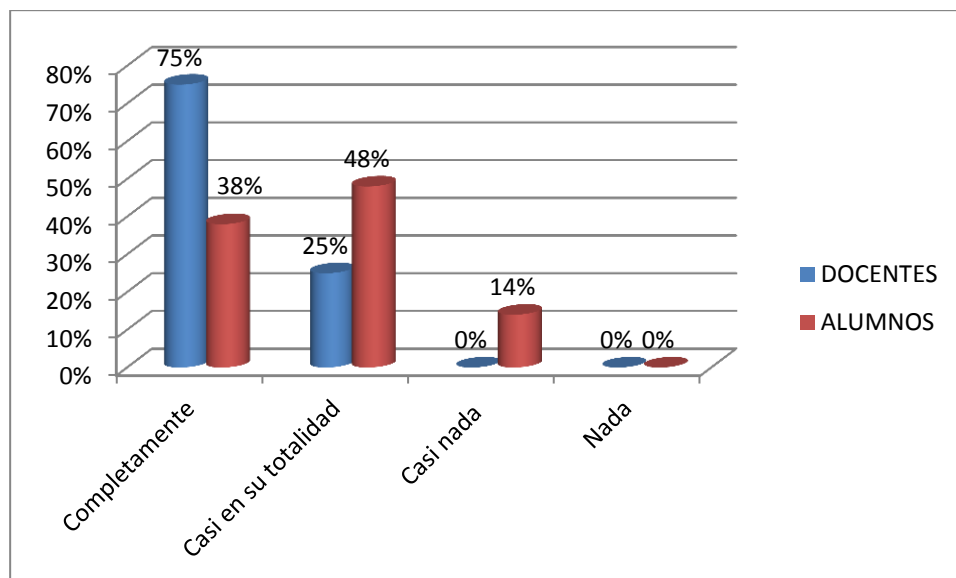
Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes y alumnos de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana en Aguascalientes, Aguascalientes en el periodo de agosto a septiembre de 2014.

En la gráfica siguiente, una cuarta parte de los docentes encuestados afirman que los alumnos cuentan completamente con el dominio para generar alternativas de solución para guiar al orientado a tomar decisiones, pero el 14% de los alumnos señalan que casi no cuentan con esa habilidad.

La falta de habilidades para generar alternativas de solución para guiar al orientado a tomar decisiones, puede ocasionar que el proceso quede trunco, o bien que las alternativas que se propongan no sean las más convenientes para el tipo de problema que se presenta, por ello se puede inferir que será necesario trabajar con los alumnos una serie de actividades que le permita desarrollar la creatividad y fortalecer las bases teóricas para que genere alternativas ante determinadas situaciones que se le presenten.

Gráfica No. 14

Generar en el orientado el compromiso para llevar a cabo las acciones de solución.



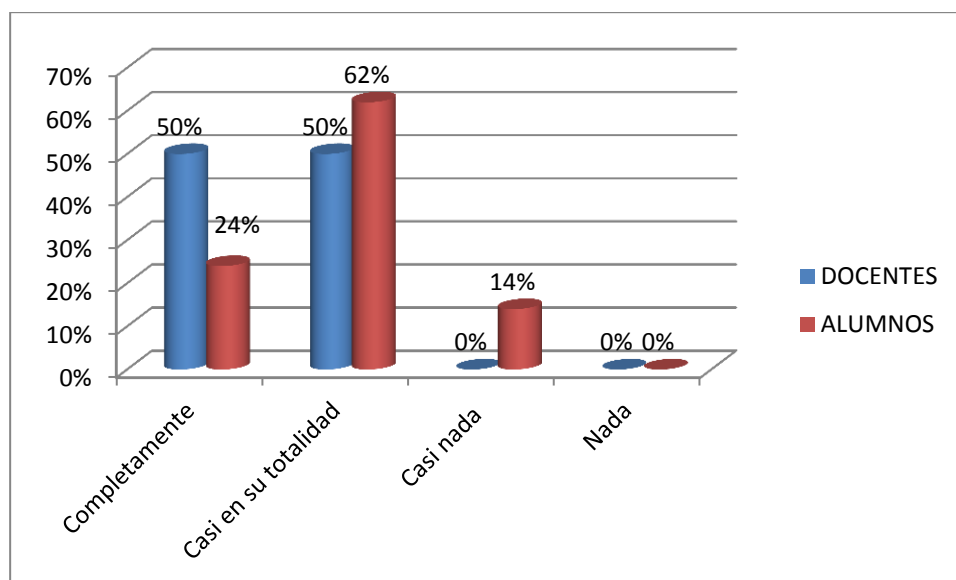
Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes y alumnos de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana en Aguascalientes, Aguascalientes en el periodo de agosto a septiembre de 2014.

De la siguiente gráfica, solo el 48% de los alumnos señalan estar preparados para generar en el orientado el compromiso para llevar a cabo las acciones de solución, mientras que las tres cuartas parte de los maestros dicen que los alumnos se encuentran completamente preparados.

La ausencia de la habilidad para generar en los orientados el compromiso de llevar a cabo las tareas sugeridas para mejorar su situación, puede revertirse de un proceso de orientación a una reunión para expresar sus problemas y sentimientos, además de que el problema persista e incluso se agrande, por ello se infiere que se debe trabajar con los alumnos para diseñar instrumentos que contribuyan a formalizar compromisos.

Gráfica No. 15

Dejar establecido en el orientado la necesidad de continuar mejorando la situación de su familia.



Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes y alumnos de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana en Aguascalientes, Aguascalientes en el periodo de agosto a septiembre de 2014.

En la siguiente gráfica, sólo el 24% de los alumnos se consideran completamente preparados para dejar establecido en el orientado la necesidad de continuar mejorando la situación de su familia, mientras el 50% de los maestros coinciden con esta percepción de los alumnos.

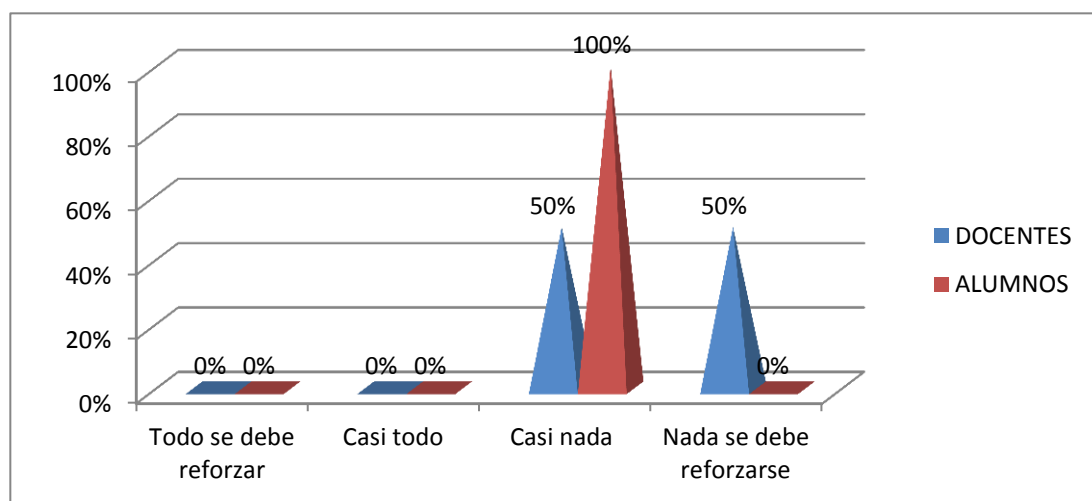
Se observa que la habilidad para establecer en el orientado la necesidad de continuar mejorando la situación de su familia, al no desarrollarse completamente en los alumnos, se infiere que se desvirtúa el proceso de orientación familiar a una corrección inmediata y que el orientado en cuanto perciba desde el menor indicio una mejora de su situación familiar se desinteresa por completo de continuar con su proceso de orientación, por lo que se requiere trabajar con los estudiantes proceso de motivación, persuasión y autoevaluación para fortalecer esta habilidad.

De los siguientes contenidos que tienen relación con el proceso de orientación familiar

¿En qué medida considera deben complementarse los siguientes contenidos para continuar preparando a los egresados de la maestría en educación familiar en el proceso de orientación familiar?

Gráfica No. 16

Etapas de la familia y sus características



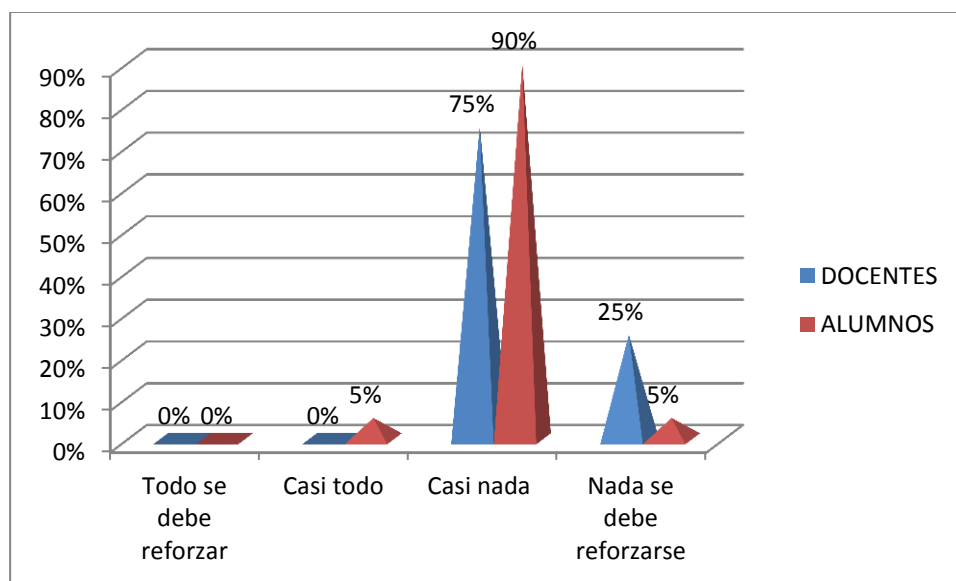
Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes y alumnos de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana en Aguascalientes, Aguascalientes en el periodo de agosto a septiembre de 2014.

En la siguiente gráfica, el 50% de los maestros señalan que los contenidos referentes a las etapas de la familia y sus características, casi nada deben complementarse, mientras que el total de los alumnos también confirma dicha percepción que emiten los docentes.

Se considera que mientras no se concrete al 100 % las opiniones de los encuestados que confirmen que nada debe reforzarse de los contenidos referentes a las etapas de la familia y sus características existen sesgos que pueden repercutir en un proceso de orientación, lo cual nos lleva a pensar que será necesario hacer una recapitulación general del contenido.

Gráfica No. 17

Proyecto de familia y sus ideales.



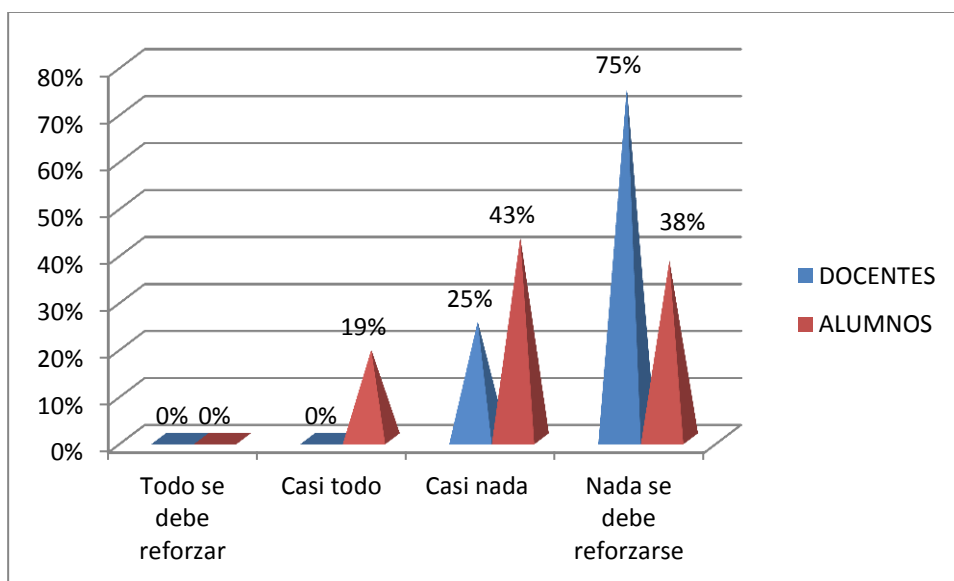
Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes y alumnos de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana en Aguascalientes, Aguascalientes en el periodo de agosto a septiembre de 2014.

El 90% de los alumnos consideran que casi nada debe complementarse del contenido relacionado con el proyecto de familia y sus ideales y el 75% de los docentes lo confirman.

La existencia de vacíos sobre los contenidos referentes a las bases de proyecto de familia y sus ideales, se infiere que dirigir el proceso de orientación a partir de la subjetividad o el juicio valorativo, por lo que nos lleva a concluir que se debe conducir un proceso de reforzamiento de contenidos a través que elaboren un mapa conceptual que les permita visualizar los ideales de la familia y con ello establecer los cómo y con qué se alcanzarán.

Gráfica No. 18

Tipos de familia y su influencia en la educación de los hijos.



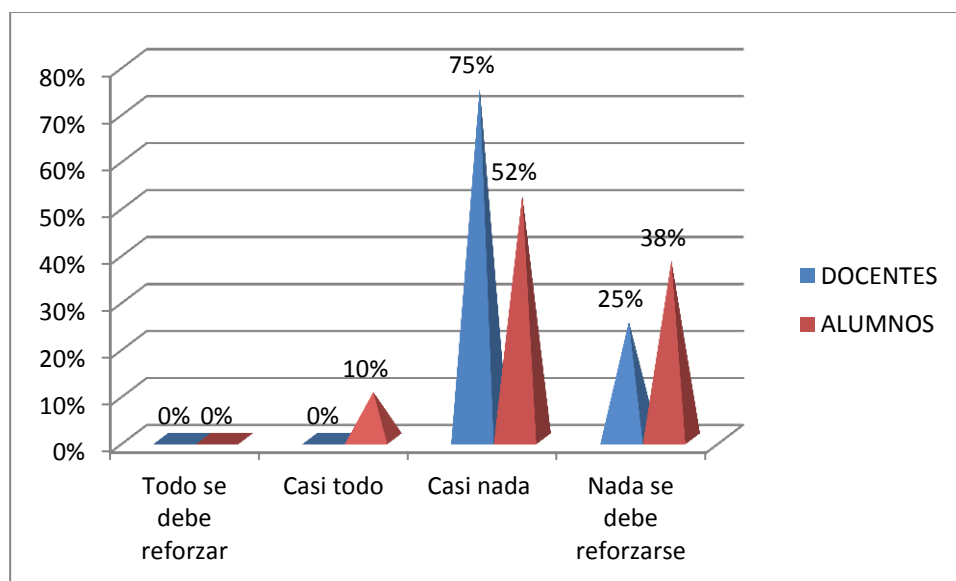
Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes y alumnos de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana en Aguascalientes, Aguascalientes en el periodo de agosto a septiembre de 2014.

En la siguiente gráfica se muestra que el 19% de los alumnos indican que casi todos los contenidos sobre los tipos de familia y su influencia en la educación de los hijos deben complementarse, mientras que el 75% de los docentes señalaron que nada debe reforzarse.

Como se observa un porcentaje considerable de la percepción de los alumnos señala que es necesario complementar los contenidos sobre los tipos de familia y su influencia en la educación de los hijos, de no hacerlo se infiere que la orientación familiar que se realicen, escasamente podrá tener impacto para contribuir a la modificación de actitudes y especialmente para la educación de los hijos, lo cual nos lleva a pensar que se requiere reforzar los contenidos a través de una matriz que les permita ubicar la influencia educativa por tipo de familia.

Gráfica No. 19

Interacción familiar: padre, madre hijos, hermanos.



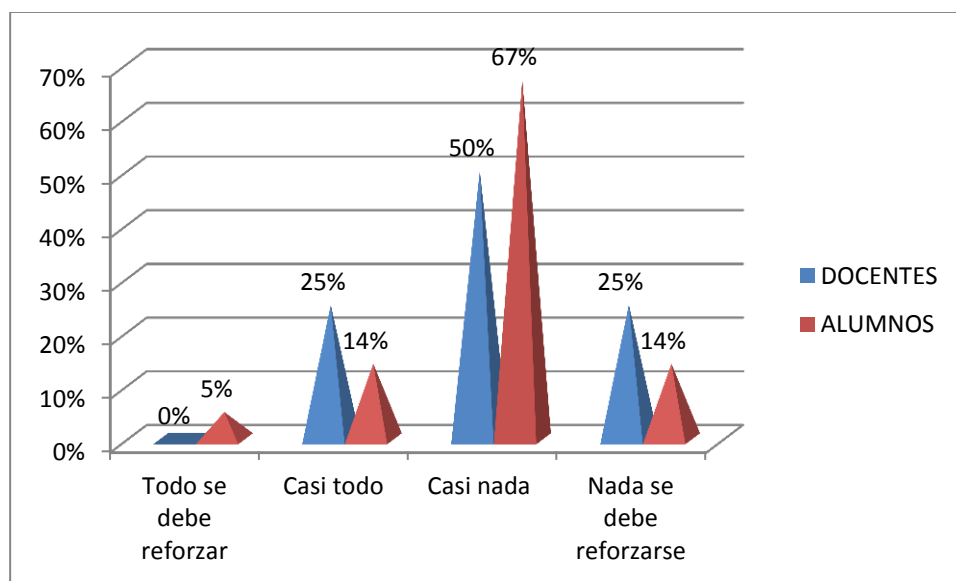
Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes y alumnos de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana en Aguascalientes, Aguascalientes en el periodo de agosto a septiembre de 2014.

De la siguiente gráfica, el 10% de los alumnos afirman que es necesario reforzar casi todos los contenidos de Interacción familiar: entre padre, madre, hijos, hermanos, mientras que el 75% de los docentes señalaron que casi nada de los contenidos se tienen que complementarse.

Tener confusión de las diferentes formas de interacción que se deben dar entre los miembros de una familia, puede provocar pérdida de objetividad para identificar si es correcto o no la forma en que se relacionan dos personas del grupo familiar, pudiendo ocasionar alternativas de solución incorrectas o inapropiadas, o bien que no se dé la importancia necesaria, lo que nos lleva a pensar que se requiere fortalecer el tema para que se identifique las características esenciales de sus interacciones, así como sus deberes, las responsabilidades y sus necesidades que cada uno tiene para el crecimiento familiar.

Gráfica No. 20

Los medios y la influencia educativa.



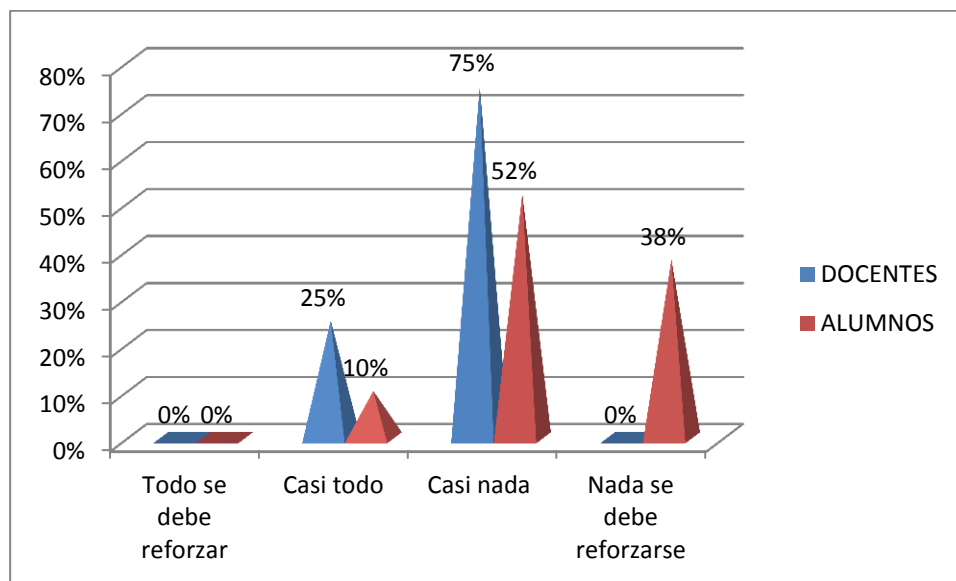
Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes y alumnos de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana en Aguascalientes, Aguascalientes en el periodo de agosto a septiembre de 2014.

El 14% de los alumnos consideran necesario complementar los contenidos sobre los medios y la influencia educativa, asimismo los consideran una cuarta parte de los docentes.

El carecer de conocimiento sobre el uso de los medios de información así como de los contenidos que se manejan y la influencia que ejerce sobre las personas, presentarse la subjetividad durante la orientación y que se generen alternativas de solución incisivas y que más que mejorar la relación, pueda complicarlas; por lo que se deduce que será necesario acercar a los estudiantes a los diferentes medios de información para comprender directamente la influencia educativas que generan en la formación del individuo.

Gráfica No. 21

Comunicación familiar.



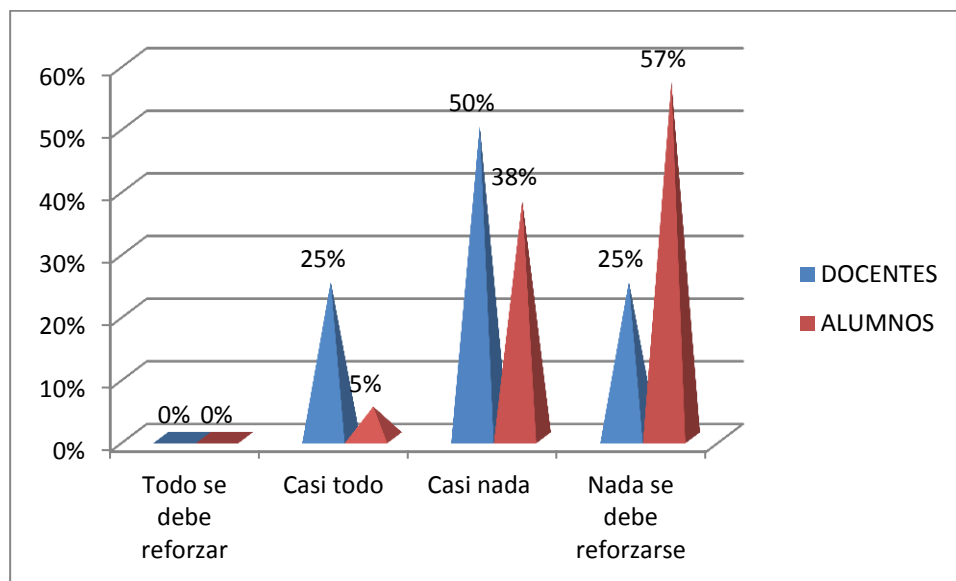
Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes y alumnos de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana en Aguascalientes, Aguascalientes en el periodo de agosto a septiembre de 2014.

En la siguiente gráfica se identifica que el 25% de los maestros comentan que es necesario complementar en los alumnos casi todo lo referente a los contenidos de la comunicación familiar, asimismo el 10% de los alumnos perciben la misma deficiencia.

La comunicación familiar forma parte importante para el crecimiento de las familias, el tener carencias de sus características, puede ocasionar que en el proceso de orientación familiar se incline o limite a escuchar a una sola de las partes implicadas en el problema familiar, disminuyendo así la posibilidad de identificar con mayor objetividad el problema, esto nos indica que es necesario apuntalar las riquezas de la comunicación a través de diversas actividades de comunicación.

Gráfica No. 22

Decisión de dos en el manejo de la sexualidad.



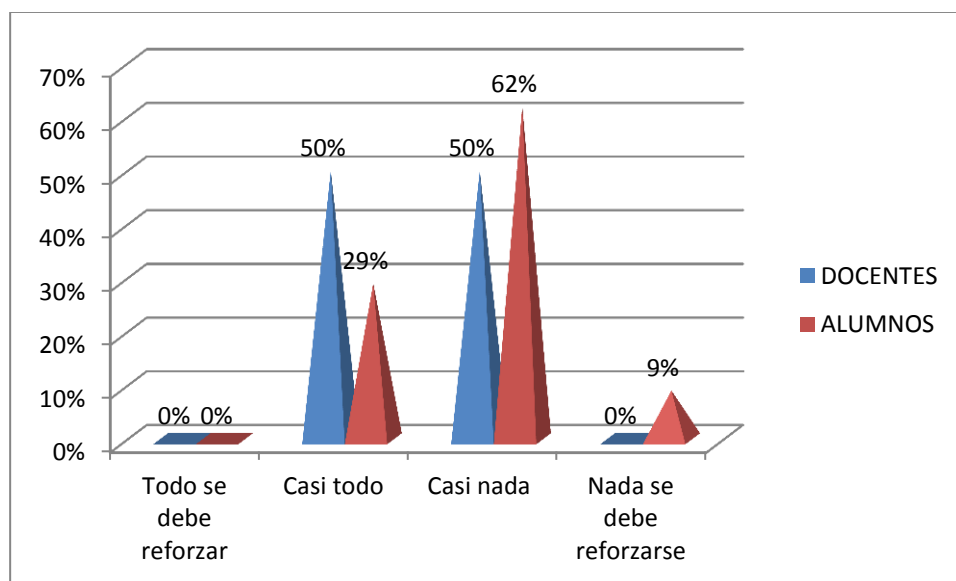
Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes y alumnos de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana en Aguascalientes, Aguascalientes en el periodo de agosto a septiembre de 2014.

El 25% de los maestros consideran necesario reforzar casi todo los contenidos sobre el manejo de la sexualidad y sólo el 5% de los alumnos consideran necesario complementarlo.

La sexualidad conforma un tema muy personal para cada persona que al tratarse con poco criterio, elementos o tendencias puede despertar en las personas inquietudes que posiblemente no se pensaban y que aumente la gravedad del problema familiar, para mejorar este tipo de situaciones será necesario confrontar a las personas a dialogar abiertamente sobre estos temas, para sensibilizarse y manejar el tema con soltura y seguridad.

Gráfica No. 23

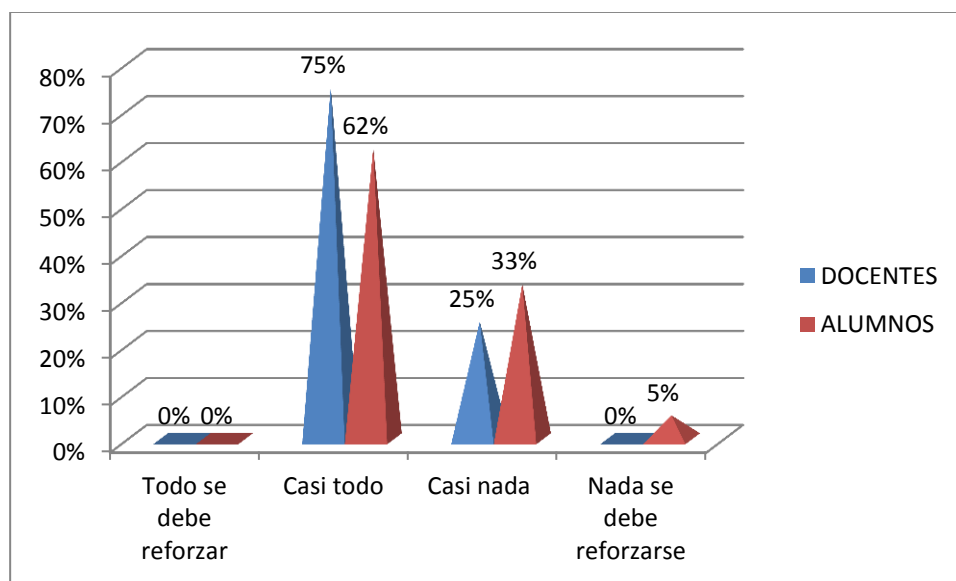
La educación de los hijos.



Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes y alumnos de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana en Aguascalientes, Aguascalientes en el periodo de agosto a septiembre de 2014.

En esta gráfica el 29 % de los alumnos opinan que es necesario complementar casi todo lo referente a la educación de los hijos, esta misma percepción es reflejada por el 50% de los maestros encuestados.

La educación de los hijos se convierte en el centro de la familia, al tener confusiones en las etapas evolutivas y sus características de aprendizaje, así como tener diferentes esquemas de pensamiento sobre el deber ser de la educación de los hijos, la orientación que se proporcione puede quedar como poco útil o funcional, lo que nos lleva a señalar que es necesario reforzar los contenidos a través de actividades de trabajo en equipo.

Gráfica No. 24**Manejo del dinero.**

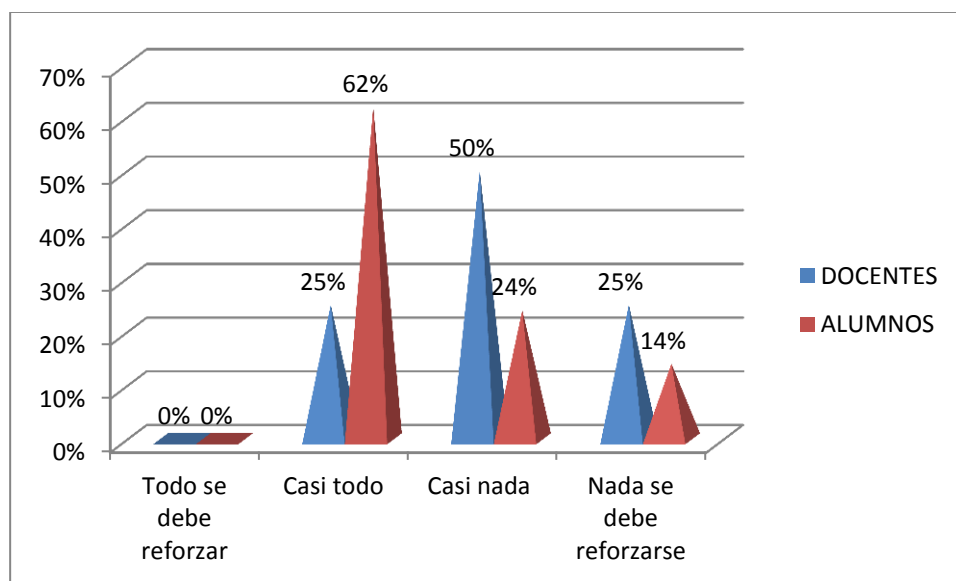
Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes y alumnos de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana en Aguascalientes, Aguascalientes en el periodo de agosto a septiembre de 2014.

El 62 % de los alumnos consideran necesario complementar la información referente al manejo del dinero en la familia, asimismo el 75% de los maestros coincidieron con la percepción de los alumnos para complementar los contenidos en este tema.

El manejo del dinero se convierte en un medio que influye determinante en las relaciones de la familia, al tener imprecisiones sobre como es el uso y fines se puede desvirtuar los tipos de orientación que se realicen y por lo tanto, se propicien alternativas tendenciosas hacia una u otra postura y no lograr el punto medio o ideal para la concertación, esto nos lleva a deducir que para una mejor comprensión del manejo del dinero se requiere llevar a los estudiantes a experimentar por medios de actividades la toma de decisiones en el manejo del dinero.

Gráfica No. 25

Manejo de crisis familiares.



Fuente: Cuestionarios aplicados a docentes y alumnos de la Maestría en Educación Familiar de la Universidad Panamericana en Aguascalientes, Aguascalientes en el periodo de agosto a septiembre de 2014.

En la última gráfica se aprecia como el 62% de los alumnos afirman que es necesario complementar la información sobre el manejo de las crisis familiares, asimismo lo confirman el 25 % de los profesores.

Un bajo conocimiento sobre el manejo de las crisis familiares puede ocasionar erróneas interpretaciones y por tanto, asesoría incorrecta, además de emplear juicios valorativos y no objetivos, esto nos lleva a concluir que se requiere trabajar los diferentes tipos de crisis a través de videgrabaciones para tener una visión de lo que sucede dentro del ámbito familiar.

3.4.1 Análisis generales de resultados

De los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a los docentes y alumnos de la maestría en educación familiar de la Universidad Panamericana, se obtuvieron resultados muy importantes que orientan de manera objetiva las alternativas de solución que se consideran viables para reforzar las competencias de la orientación familiar.

En primer lugar se pueden identificar ciertas competencias que requieren ser desarrolladas o en su caso reforzadas para formar orientadores familiares capaces de afrontar cualquier problema de educación familiar, esto se logrará a través de implementar un taller dirigido a los alumnos, preferentemente del nivel avanzado que corresponde a los módulos del 11 al 20, así como a los egresados de la maestría.

Como se puede apreciar la encuesta aplicada se encuentra segmentada en tres secciones que se consideran relevantes para el desarrollo de las competencias de la orientación familiar, estos segmentos se refieren en primer lugar a conocer las metodologías de la enseñanza – aprendizaje que se han empleado durante la formación de los estudiantes y que favorecen el desarrollo de las competencias para el proceso de la orientación familiar.

En los resultados se aprecia que la mayoría de las clases se desarrollaron a través de la exposición por parte de los docentes, lo que permite apreciar un sistema fortalecido en el método tradicional y que favorece la mecanización de las teorías, pero es necesario considerar la demanda actual de nuestra sociedad en la que exige desarrollar profesionales con competencias para resolver las situaciones que se le presenten, es decir que los egresados puedan resolver cualquier tipo de problema familiar.

Si bien el uso de las lecturas también es recurrente, esto contribuye a la focalización de contenidos generalmente teóricos y sistematizados, lo que lleva a la limitar el desarrollo de las habilidades de los estudiantes.

El trabajo en equipo es una coyuntura en el que los estudiantes identifican una gran diversidad de oportunidades de mejora, debido a la interacción y retroalimentación que se genera en pares al interior de los grupos de trabajo. Asimismo, sucede con la aplicación de talleres que además de desarrollar las competencias de una forma más precisa, les permite aplicar la teoría en la práctica.

El estudio de caso conforma una serie de proyecciones de las diversas situaciones familiares, además favorece la reflexión y el desarrollo de alternativas que indudablemente se deben retomar para el desarrollo de las competencias de la orientación familiar, porque además los acerca a una realidad sin dañar a terceras personas.

Si bien, los proyectos, las simulaciones y las prácticas vivenciales acercan de manera determinante al orientador familiar a una realidad, son metodologías de enseñanza – aprendizaje que fundamentalmente se deben emplear en un taller y con ello establecer una aproximación a la realidad de manera determinante.

El segundo segmento busca identificar de dominio de la orientación familiar y por tanto de las competencias desarrolladas.

Si bien, al inicio de todo proceso de orientación familiar y una vez que se ha acercado un miembro de la familia para ser orientado ante un problema familiar que le acomete, se debe reforzar la necesidad de ser ayudado, para que una vez iniciado dicho proceso logre visualizar posibles alternativas que le ayuden a mejorar su situación y por tanto a consolidar una vida familiar plena.

El éxito o terminación de un proceso de orientación dependen en gran medida de la confianza que se genere al inicio con el orientado, esto será determinante para las siguientes etapas y sobre todo para favorecer la continuidad del proceso, lo que nos

lleva a deducir que es importante generar esta actitud para trasmitirla de manera natural.

Identificar el problema es una competencia fundamental de que debe dominar el orientador familia, porque en muchos casos se quedan con la primera impresión o argumento proporcionado por el orientado, cuando la realidad es más profunda, o bien, es sencilla o simplemente diferente a lo que se plantea durante la entrevista, pero que ocasiona grandes dificultades en el desarrollo familiar.

Lo que frecuentemente sucede en el proceso de la orientación es que el orientador tiende a indicar actividades, asignar tareas o recomendar acciones que supuestamente al realizarse ayudarán a mejorar la situación familiar; sin caer en el extremo, sí ayudan pero se quedan como la alternativa de solución señaladas por el orientador y en caso de recaer nuevamente en el problema o en otra tipo de situación, difícilmente acudirán a la propia solución. Por ello es importante potenciar esta competencia, debido a que las mejores soluciones son las mismas que propone el orientado siempre con la orientación profesional y ética.

Asimismo, las alternativas de solución deberán ser como su nombre lo indica, alternativas, no son indicaciones o tareas, lo que se debe favorecer en los orientados es analizar junto con el orientado las ventajas y consecuencias de las opciones que se pueden tomar.

Generar un compromiso y saber dejar en el orientado la necesidad de continuar un proceso de mejora, es poder asegurar de alguna manera avances o bien hasta la solución de mismo problema. Esta competencia se debe desarrollar en los alumnos oportunamente para evitar que se queden con el hábito de proporcionar soluciones inmediatas al problema, cuando se han identificado una serie de situaciones y que tengan una gran posibilidad de emerger en el seno de la familia, por lo que es importante darle continuidad.

Por último, tenemos el segmento de contenidos de la educación familiar, es decir, los conocimientos sobre las características de la familia, sus interacciones y su influencia, sin este sustento, difícilmente se realizará un proceso efectivo de orientación familiar.

Si bien, la percepción de docentes como alumnos señalan que existen contenidos que no se requieren reforzar, pero también indican la necesidad de revisar algunos temas con mayor profundidad.

El dominio de los temas de la familia, favorece en el orientador el desarrollar de estrategias como de alternativas que ayuden a mejorar la situación de un individuo integrante de una familia, pero al mismo tiempo la carencia o falta de dominio de algún contenido provoca diversas deficiencias.

De los resultados obtenidos se aprecian diferencias entre que algunas percepciones, algunos señalan que sí se requiere reforzar algunos contenidos y otros que no, pero la realidad es que al revisarse nuevamente servirán para actualizarse, cubrir lagunas o encontrar el sentido y su aplicación en la práctica.

También se puede deducir que existen temas con mayor preocupación y que se requieren reforzar, estos son los medios y la influencia educativa, decisiones de dos en el manejo de la sexualidad, la educación de los hijos, manejo del dinero y las crisis familiares.

Es importante resaltar que los perfiles de los estudiantes son muy variados y que la mayoría se especializó en las áreas científicas, lo que implica una cierta dificultad para las relaciones humanas o la interacción con otras personas, no es una regla general, pero si es considerada una formación muy particular.

Por lo que nos lleva a reafirmar la necesidad de llevar a cabo un taller que favorezca el desarrollo de las competencias para la formación en orientación familiar.

CAPÍTULO IV.

ELEMENTOS DE UNA PROPUESTA

4.1 Nombre de la propuesta de intervención.

Las competencias de la orientación familiar integran una base trascendental en el quehacer del educador familiar, porque una vez que las ha desarrollado podrá enfrentarse a cualquier situación familiar, para orientar de forma precisa y puntual a los integrantes de la familia hacia la búsqueda de un fortalecimiento y crecimiento basado en el amor.

Para alcanzar el óptimo desarrollo de un orientador familiar, se realizará el curso-taller denominado:

“Las competencias del proceso de la orientación familiar: un eje para fortalecer a las familias”

4.2 Introducción.

Las competencias del proceso de la orientación familiar: un eje para fortalecer a las familias, es el título del curso – taller que está dirigido especialmente para los egresados y alumnos que cursan el nivel avanzado de la maestría en educación familiar de la universidad Panamericana campus Aguascalientes.

Tiene como propósito potencializar las competencias del proceso de la orientación familiar, con la finalidad de impulsar esta actividad y contribuir al fortalecimiento, desarrollo y permanencia de las familias.

Los motivos que impulsaron a la realización del curso – taller, en primer momento, es haber percibido que día a día aumenta el número de familias que se derrumban, al grado de llegar a la desintegración familiar y dejan consecuencias graves para el desarrollo de los hijos y por lo tanto para la construcción de una sociedad.

Pero más preocupante, es conocer a familias que se encuentran en esta situación, así como a otras que sus relaciones intrafamiliares son buenas y que en ambos casos, algún miembro de la familia, ya sea el papá, la mamá o ambos e incluso algún hijo, desean mejorar y vivir con plenitud su vida familiar y para ello buscan ayuda profesional para que los orienten.

Pero al acudir a esa ayuda se encuentran con personas poco preparadas en el tema, con un concepto de familia desvirtuado del deber ser, así como de su finalidad, y con criterios simplistas y conformistas, que más que ayudar, pareciera que agudizan la fractura de las relaciones familiares.

Estas circunstancias llevaron a la construcción de este curso – taller, que como curso busca recapitular las bases de las teorías de la educación familiar y como taller pretende desarrollar las habilidades del proceso de orientación familiar para alcanzar competencias óptimas y que el educador familiar genere productos tangibles a través del bienestar de las familias.

El desarrollo de estas dos temáticas se trabajarán transversalmente con una metodología basada en competencias, donde simultáneamente se analizarán las características, etapas y situaciones por las que atraviesa la familia paralelamente con los proceso de orientación, a través de diferentes actividades de aprendizaje para desarrollar las habilidades de la orientación familiar.

4.3 Justificación.

El curso - taller “Las competencias del proceso de la orientación familiar: un eje para fortalecer a las familias” es una oportunidad que se ofrece especialmente a los alumnos y egresados de la maestría en educación familiar, para potenciar o bien reforzar las habilidades del proceso de la orientación, además de ampliar la diversidad de acciones en el quehacer de esta noble y comprometida especialidad,

como una alternativa para tomar la decisión y emprender esta actividad o profesionalizarse y con ello contribuir al tejido de las familias.

Se considera que los estudios de la maestría en educación familiar es una especialidad que no puede ser finita, lo que implica que los maestros deben mantenerse actualizados constantemente y de manera permanente. Por ello este curso – taller es una alternativa más que ofrece un espacio para fortalecer el hábito de la actualización, de arraigar el compromiso con y para las familias, al estar preparados para orientar adecuadamente en las diversas situaciones por las que atraviesa una familia.

En el curso – taller se encuentra dividido en tres secciones que al conjuntarse integrarán un proceso de formación completo y especializado en la orientación familiar, lo que permitirá tener una visión amplia y precisa sobre esta actividad.

La primera sección se buscará fijar las bases de la orientación familiar, para ello se profundizará en las características de la persona humana con agente de cambio, posteriormente se abordarán temas de la educación familiar con un enfoque que permita generar en los participantes alternativas de orientación objetivas y precisas ante situaciones familiares particulares que se les presente y por último se trabajarán actividades para desarrollar las competencias de la orientación permitiéndole visualizar claramente sus avances, así como identificar las oportunidades para perfeccionarlas.

La forma para desarrollarse, será trabajar los conceptos teóricos argumentándolos con fundamentos contundente, pero que al mismo tiempo se trabajarán, de tal manera que se conviertan en acciones prácticas, útiles y con sentido de aplicación, mientras que el desarrollo de las habilidades será a través de ejercicios constantes y diversos, lo que permitirá una manipulación correcta del proceso.

Lo que será un curso – taller totalmente con un sentido de aplicación directa, y aprendizaje que profesionalizará el quehacer de la educación familiar en una de sus diversas vertientes, como es la orientación familiar.

4.4 Objetivos.

Objetivo general.

Desarrollar las competencias de la orientación familiar a través de un proceso metodológico teórico – práctico que permita reforzar los conocimientos sobre las características y formas en que se relacionan los integrantes de la familia, así como para desarrollar las habilidades para orientar a las familia a un crecimiento y desarrollo basado en el amor.

Objetivos Particulares:

1. Identificarán las características de la persona humana y las competencias que requiere la educación familiar a partir de diversas metodologías didácticas, con el propósito de analizarlas y manejarlas durante los procesos de la orientación familiar.
2. Identificarán los tipos y características de las familias a través de diversas actividades metodológicas, con la finalidad de ubicar claramente los contextos y la influencia que ejercen en la educación de los hijos.
3. Reconocer las elementos de la comunicación efectiva familiar a partir de analizar los mensajes centrales de los diferentes medios de comunicación más frecuentes entre infantes y jóvenes, con la finalidad de crear estrategias que orienten a los padres de familia a enfrentar dichas situaciones para asegurar una formación crítica – positiva en los hijos .

4. Reconocerán los tipos de crisis que atraviesa la familia, a partir de analizar las características de su proceso evolutivo, con la finalidad de ubicarlas para identificar los aspectos positivos y fortalecerlos, así como los aspectos negativos para reorientarlos al mejoramiento de las relaciones familiares.
5. Desarrollarán las competencias del proceso de la orientación familiar a través de diversas estrategias metodológicas, que le permita una apreciación objetiva sobre grado de dominio, o bien identificar las áreas de mejora, con la finalidad de profesionalizar la función educadora y fortalecer el crecimiento de las familias.
6. Desarrollar la habilidad para identificar objetivamente las problemáticas de cada situación familiares, para llevar a cabo un proceso de orientación que favorezca en el orientado la auto-solución que le ayude superar su situación.
7. Desarrollar la habilidad para vincular situaciones familiares con alternativas de solución a través ejercicios múltiples, con la finalidad de que le permitan dominarlos para que los aplique eficientemente durante los momentos en que oriente.
8. Fortalecer el hábito del trato personal para favorecer el seguimiento a sus funciones profesionales, a través de visualizar los beneficios que tiene, para consolidar familias exitosas.

4.5 Estrategias.

La promoción del curso – taller se realizará a través de diferentes medios de difusión, considerando como principal, el acercamiento personal con los alumnos y egresados.

La información que deberá contener los diferentes medios de difusión, será el tema y objetivo del curso-taller, un eslogan sobre la orientación familiar, las temáticas que se desarrollarán, la metodología de trabajo basado en prácticas reales, la duración, fechas y la dirección donde se desarrollarán las sesiones, además se incluirán los requisitos y algunos beneficios para su desarrollo profesional, así como para cubrir las horas de seminarios que solicita la maestría en su formación.

Para los alumnos de la maestría se les visitará en su salón para hacer la invitación de manera personal, además de reforzarlo con la entrega de un díptico con la información correspondiente.

Para los egresados de la maestría, se les enviará el díptico electrónico a su correo personal, así como hacerles una llamada telefónica de atención.

Se elaborarán carteles para que se coloquen en la dirección, cafetería y espacios destinados para la publicación de cursos a la comunidad educativa, asimismo se solicitará que se difunda en la página web de la Universidad.

4.6 Desarrollo de la propuesta.

El curso – taller está diseñado para desarrollar las competencias del proceso de orientación familiar, para ello se desarrollará tres momentos de formación; en la primera etapa se comenzará a trabajar con las bases del proceso de la orientación familiar, para que identifiquen las características de la persona y las vinculen con el desarrollo de la familia y el proceso de la orientación familiar.

Posteriormente, se analizarán las competencias que se deben tener para lograr un proceso de orientación familiar, lo que les permitirá reconocer las que ya tienen, como las que requieren desarrollar.

En la segunda etapa se revisarán las características de la educación familiar y sus relaciones entre los miembros, para ubicar el proceso de su crecimiento y desarrollo lo que le permitirá al educador familiar ubicar los principios que

fortalecen a la unidad familiar, o bien, los que pueden provocar el resquebrajamiento o indicios de posible ruptura familiar.

Como etapa final, se trabajará en el desarrollo de las habilidades de la orientación familiar para lograr que los educadores familiares, las manejen adecuadamente durante el proceso y fortalezcan las virtudes de los núcleos familiares.

La metodología de trabajo se llevará a través del análisis y reflexión de los conceptos, a partir de diferentes actividades didácticas, tanto individuales como en equipo; lo que se refiere a las habilidades, se desarrollarán técnicas por competencias para un desarrollo completo lo que permitirá profesionalizar a los educadores en los procesos de orientación familiar.

Biblioteca UP Bonaterra

Carta descriptiva

Curso-taller:	Las competencias del proceso de la orientación familiar: un eje para fortalecer a las familias.	Tiempo Total:	40 hrs.
Lugar:	Universidad Panamericana, campus Bonaterra, Aguascalientes, Ags.	No. de sesiones:	8
Dirigido a:	Alumnos y egresados de la Maestría en Educación Familiar.	Tiempo por sesión	5 hrs.
Periodo:	Del 22 de enero al 7 de febrero de 2015, los días Jueves, viernes y sábado.		
Objetivo General:	Desarrollar las competencias de la orientación familiar a través de un proceso metodológico teórico – práctico que permita reforzar los conocimientos sobre las características y formas en que se relacionan los integrantes de la familia, así como para desarrollar las habilidades para orientar a las familia a un crecimiento y desarrollo basado en el amor.		

Sesión: PrimeraFecha: Jueves 22 de enero de 2015Horario: 16:00 a 21:00 hrs.Tema de la sesión: Bases del proceso de la orientación familiar.

Objetivo específico: Identificarán las características de la persona humana y las competencias que requiere la educación familiar a partir de diversas metodologías didácticas, con el propósito de analizarlas y manejarlas durante los procesos de la orientación familiar.

Contenido	Actividades	Metodología	Recursos	Tiempo	Evaluación
Encuadre del curso. Proyecto: El 1,2,3 de la orientación familiar Etapas. Presentación de criterios de elaboración.	Conocerán la metodología de trabajo y el panorama general de las temáticas a través de una presentación, para visualizar los alcances del curso- taller. Presentar los criterios para trabajar el proyecto durante todo el curso – taller, para experimentar el proceso de la orientación familiar.	Métodos de análisis.	Material Tecnológico. Ficha de trabajo para desarrollar el proyecto. “El 1, 2, y 3 de la orientación familiar”. .	5 min.	Expresiones personales de las ventajas de tomar el curso.
Presentación de participantes.	Conocerán a los integrantes del grupo a través de una dinámica, para integrarse y generar un crecimiento profesional durante el curso.	Técnica: Quién soy yo.	Material de papelería.	30 min.	Identificar las características de sus compañeros.

Contenido	Actividades	Metodología	Recursos	Tiempo	Evaluación
Expectativas del curso.	Expresarán sus expectativas de aprendizaje del tema, a través de una técnica, para reconocer sus áreas de oportunidad para profesionalizarse.	Técnica: lluvia de ideas.	Material de papelería.	30 min.	Listado personal de la relación de oportunidades de mejora.
La persona y sus características como eje de la educación familiar.	Identificarán las características bio – psico – sociales - espirituales de la persona, a partir de construir a un ser humano, con el propósito de visualizar su trascendencia en el quehacer del proceso de la orientación familiar.	Método de análisis y reflexión. Técnica: La persona humana, ese soy yo.	Material de papelería.	90 min.	Dibujo de la persona humana.
Receso.	Favorecerán la retroalimentación de los contenidos del tema entre los integrantes del grupo, a través de las relaciones interpersonales libres, para contribuir a la fijación de los aprendizajes.	Tiempo libre.	Coffee Break	20 min.	Relaciones interpersonales
Las competencias del proceso de la orientación familiar.	Identificarán las competencias del proceso de la orientación familiar, a través de diferentes técnicas, con la finalidad de ubicar las que requieren mejorar.	Exposición. Técnica: Análisis de un proceso de entrevista. Trabajo en equipos.	Material tecnológico. Material de papelería.	120 min.	Matriz de las competencias de la orientación familiar en las que señale cada las que requiere desarrollar.

Contenido	Actividades	Metodología	Recursos	Tiempo	Evaluación
Preguntas y respuestas: reforzando los contenidos	Propiciarán la retroalimentación grupal sobre los temas desarrollados en el curso, a través de favorecer las reflexiones y preguntas abiertas, con la finalidad de puntualizar contenidos de la sesión.	Técnica: Preguntas y respuestas todos a aprender.	Material de papelería.	5 min.	Formular preguntas y expresar reflexiones frente al grupo. Evaluación de sesión.

Bibliografía.

Argudín, Y. (2012). Educación basada en competencias: Nociones y antecedentes. México, D.F.: Trillas.

Delval, J. (1994). El desarrollo humano. México, D.F.-: siglo veintiuno, S.A. de C.V.

Kawage, A. e. (1998). *La familia, valores y autoridad*. México: Trillas.

Chavarría Olarte, M. (2000). La naturaleza humana. Nota técnica. D.F., México: IPCE.

Sesión: Segunda

Fecha: Viernes 23 de enero de 2015

Horario: 16:00 a 21:00 hrs.

Tema de la sesión: La educación familiar y sus características: Tipos de familia y la educación de los hijos

Objetivo específico

Identificarán los tipos y características de las familias a través de diversas actividades metodológicas, con la finalidad de ubicar claramente los contextos y la influencia que ejercen en la educación de los hijos.

Contenido	Actividades	Metodología	Recursos	Tiempo	Evaluación
Solución de dudas y comentarios.	Revisar los comentarios y resultados de la evaluación de la sesión anterior, con las evaluaciones, para retroalimentar y reafirmar contenidos.	Análisis reflexivo.	Evaluación de sesión.	10 min.	Participación de los asistentes.
Los tipos de familia y su transformación.	Reconocerán los tipos de familia y su forma de evolucionar, a través del análisis del modo de vida actual, para entender sus dinámicas sobre educación.	Análisis reflexivo. Exposición de tema. Técnica: corrillos.	Material tecnológico. Material de papelería.	60 min.	Elaborar un mapa mental con los tipos de familia y sus características.
	Analizar las características de cada tipo de familia, a partir de un debate para poder deducir la influencia en los hijos y el impacto para su futuro.	Análisis reflexivo. Exposición de tema. Técnica: debate	Material tecnológico. Material de papelería.	60 min.	Intervenciones en el debate.
Receso.	Favorecerán la retroalimentación de los contenidos del tema entre los integrantes del grupo, a través de las relaciones interpersonales	Tiempo libre.	Coffee Break	20 min.	Relaciones interpersonales.

Contenido	Actividades	Metodología	Recursos	Tiempo	Evaluación
	libres, para contribuir a la fijación de los aprendizajes.				
La educación de los hijos: un gran reto	Identificarán las etapas evolutivas de la persona, a partir de estructurar un cuadro comparativo, para comprender los tipos de relaciones que se suscitan entre los miembros de la familia.	Análisis reflexivo Exposición del tema. Técnica: corrillo	Material tecnológico y de papelería.	60 min.	Diseño del cuadro comparativo.
	Diseñarán un programa de actividades alternas a partir de diferentes situaciones que expresen los participantes de sus propias experiencias, con la finalidad, para fortalecer los criterios de los hijos.	Método deductivo. Técnica: La encuesta veloz, para recopilar con sus compañeros.	Material tecnológico y de papelería.	70 min.	Programa de actividades alternas.
Preguntas y respuestas: reforzando los contenidos.	Propiciarán la retroalimentación grupal sobre los temas desarrollados en el curso, a través de favorecer las reflexiones y preguntas abiertas, con la finalidad de puntualizar contenidos de la sesión.	Técnica: Preguntas y respuestas todos a aprender.	Material de papelería.	10 min.	Formular preguntas y expresar reflexiones frente al grupo. Evaluación de sesión.

Bibliografía.

Chavarría, M. (1991). *Paternidad y Trascendencia*. México, D.F.: Mino.
 Chavarría, M. (2005). *El reto en la educación de los hijos*. México, D.F.: Trillas.

Sesión: Tercera

Fecha: Sábado 24 de enero de 2015

Horario: 09:00 a 14:00 hrs.

Tema de la sesión: La comunicación familiar: el equilibrio de la influencia de los medios de comunicación

Objetivo específico

Reconocer los elementos de la comunicación efectiva familiar a partir de analizar los mensajes centrales de los diferentes medios de comunicación más frecuentes entre infantes y jóvenes, con la finalidad de crear estrategias que orienten a los padres de familia a enfrentar dichas situaciones para asegurar una formación crítica – positiva en los hijos .

Contenido	Actividades	Metodología	Recursos	Tiempo	Evaluación
Solución de dudas y comentarios. Proyecto: El 1,2,3 de la orientación familiar Etapas. Elaboración del manual electrónico.	Revisar los comentarios y resultados de la evaluación de la sesión anterior, con las evaluaciones, para retroalimentar y reafirmar contenidos. Seleccionar los criterios de las características de la educación familiar, para construir su manual.	Análisis reflexivo.	Evaluación de sesión.	10 min.	Participación de los asistentes.
La comunicación en la familia: la clave para el crecimiento.	Identificarán las bases de la comunicación efectiva en la familia, a partir del análisis de las teorías, con el propósito de referenciarlas en cualquier proceso de orientación.	Análisis inductivo Exposición del tema.	Material tecnológico y de papelería.	60 min.	Cuadro con el listado con los momentos claves para la comunicación.

Contenido	Actividades	Metodología	Recursos	Tiempo	Evaluación
	Elaborará una serie de estrategia que favorezca la comunicación efectiva de la familia.	Trabajo colaborativo. Técnica: Binas.	Material tecnológico y de papelería.	60 min.	Estrategias de comunicación.
Receso.	Favorecerán la retroalimentación de los contenidos del tema entre los integrantes del grupo, a través de las relaciones interpersonales libres, para contribuir a la fijación de los aprendizajes.	Tiempo libre.	Coffee Break	20 min.	Relaciones interpersonales.
Los medios y la influencia educativa.	Identificar los medios de comunicación que ofrecen programas dirigidos a los niños y jóvenes, con la finalidad de familiarizarse con los contenidos e identificar sus mensajes.	Método Inductivo Exposición Técnica: revisión de medios de comunicación.	Material tecnológico y de papelería.	60 min.	Diseño de un cuadro analítico de los diversos programas y la influencias en la educación de los hijos.
	Construir estrategias para fortalecer los criterios de selección de los programas,	Método analítico. Técnica: binas.	Material tecnológico y de papelería.	60 min.	Diseño de estrategias educativas, culturales y deportivas.
Preguntas y respuestas: reforzando los contenidos.	Propiciarán la retroalimentación grupal sobre los temas desarrollados en el curso, a través de favorecer las reflexiones y preguntas abiertas, con la finalidad de puntualizar contenidos de la sesión.	Técnica: Preguntas y respuestas todos a aprender. .	Material de papelería.	10 min.	Formular preguntas y expresar reflexiones frente al grupo. Evaluación de sesión.

Bibliografía.

Chavarría, M. (2005). *El reto en la educación de los hijos*. México, D.F.: Trillas.

García, H. V. (1990). *Principios de Pedagogía sistemática*. Madrid, España: Rialp, S.A.

Chavarría, M. (1991). *Paternidad y Trascendencia*. México, D.F.: Mino.

Biblioteca UP Bonaterra

Sesión: CuartaFecha: Jueves 29 de enero de 2015Horario: De 16:00 a 21:00 hrs.

Tema de la sesión:

Las crisis familiares

Objetivo específico

Reconocerán los tipos de crisis que atraviesa la familia, a partir de analizar las características de su proceso evolutivo, con la finalidad de ubicarlas para identificar los aspectos positivos y fortalecerlos, así como los aspectos negativos para reorientarlos al mejoramiento de las relaciones familiares.

Contenido	Actividades	Metodología	Recursos	Tiempo	Evaluación
Solución de dudas y comentarios. Proyecto: El 1,2,3 de la orientación familiar Etapas. La primera entrevista.	Revisar los comentarios y resultados de la evaluación de la sesión anterior, con las evaluaciones, para retroalimentar y reafirmar contenidos. Plantear la primera sesión de orientación familiar con la persona, para reconocer sus fortalezas y oportunidades de mejora en un proceso de orientación familiar.	Análisis reflexivo.	Evaluación de sesión.	5 min.	Participación de los asistentes.
Las crisis en la familia: Los focos rojos.	Identificar las etapas de la familia a través de una línea del tiempo vida familiar, para identificar las crisis por las que atraviesa.	Exposición Reflexión Técnica: La matriz de las crisis familiares.	Material tecnológico y de papelería.	50 min.	Elaboración de una matriz de las crisis familiares.

Contenido	Actividades	Metodología	Recursos	Tiempo	Evaluación
El manejo del dinero, decisiones entre dos.	Identificar los puntos clave donde se maneja el dinero dentro de la familia, a través de las aportaciones de los asistentes, con la finalidad de valorarlos para una mejor relación.	Exposición del tema. Análisis reflexivo Técnica: Lluvia de ideas.	Material tecnológico y de papelería.	50 min.	Intervenciones y análisis respecto a los puntos clave.
	Ubicar los factores de encanto como de desencanto en el manejo del dinero en la familia, a través de técnicas reflexivas, para lograr concientizar su importancia, pero no de vitalidad.	Inductivo Trabajo en equipos Técnicas: Análisis de casos y Escenificación.	Material tecnológico y de papelería	60 min.	Exposiciones de los resultados del análisis de un caso. Representación en una situación.
Receso.	Favorecerán la retroalimentación de los contenidos del tema entre los integrantes del grupo, a través de las relaciones interpersonales libres, para contribuir a la fijación de los aprendizajes.	Tiempo libre.	Coffee Break	20 min.	Relaciones interpersonales.
Decisión de dos en el manejo de la sexualidad.	Sensibilizar en el tema de la sexualidad, a través de una interacción grupal, con la finalidad de favorecer la apertura y la orientación en temáticas de carácter personal.	Reflexión e indagación Técnicas La entrevista.	Material de papelería.	50 min.	Entrevistas realizadas.
	Diseñar alternativas para orientar las crisis familiares, a partir de	Reflexión e indagación	Material de papelería	60 min.	Elaboración del recetario de las

Contenido	Actividades	Metodología	Recursos	Tiempo	Evaluación
	corrillos, con la finalidad de aumentar el acervo de estrategias para la orientación.	Técnicas: Uno con todos.			crisis.
Preguntas y respuestas: reforzando los contenidos.	Propiciarán la retroalimentación grupal sobre los temas desarrollados en el curso, a través de favorecer las reflexiones y preguntas abiertas, con la finalidad de puntualizar contenidos de la sesión.	Técnica: Preguntas y respuestas todos a aprender.	Material de papelería.	5 min.	Formular preguntas y expresar reflexiones frente al grupo. Evaluación de sesión

Bibliografía.

Melendo, T. (1999). *Las dimensiones de la persona*. Madrid, España: Ediciones palabra.

Rubio, Rogelio Medino (et.al). (1990). *TRATADO DE EDUCACIÓN PERSONALIZADA*. España: Ediciones Rialp, S. A.

Quintana, J. M. (1993). *Pedagogía Familiar*. Madrid, España: Narcea.

Sesión: QuintaFecha: Viernes 30 de enero de 2015Horario: De 16:00 a 21:00 hrs.Tema de la sesión: El proceso de la orientación familiar: Iniciando proceso de orientación efectivo

Objetivo específico:

Desarrollarán las competencias del proceso de la orientación familiar a través de diversas estrategias metodológicas que le permita una apreciación objetiva sobre grado de dominio o identificar las áreas de mejora, con la finalidad de profesionalizar la función educadora y fortalecer el crecimiento de las familias.

Contenido	Actividades	Metodología	Recursos	Tiempo	Evaluación
Solución de dudas y comentarios.	Revisar los comentarios y resultados de la evaluación de la sesión anterior, con las evaluaciones, para retroalimentar y reafirmar contenidos.	Análisis reflexivo.	Evaluación de sesión.	10 min.	Participación de los asistentes.
Sembrar necesidades para mejorar.	Identificar las ventajas que se generan a partir de la confianza, a través de la reflexión.	Método analítico Exposición del tema Técnica: Describeme tu caso	Material tecnológico y de papelería	60 min.	Elaborar un listado de preguntas generadoras de necesidades
	Desarrollar estrategias para generar la confianza y cultivar la necesidad de superación a través de ejercicios por pareja, con la finalidad de generar un hábito.	Método analítico Exposición del tema. Análisis del video validation Técnica: Quiero conocerte.	Material tecnológico y de papelería.	60 min.	Actividad en parejas.

Contenido	Actividades	Metodología	Recursos	Tiempo	Evaluación
Receso.	Favorecerán la retroalimentación de los contenidos del tema entre los integrantes del grupo, a través de las relaciones interpersonales libres, para contribuir a la fijación de los aprendizajes.	Tiempo libre.	Coffee Break	20 min.	Relaciones interpersonales.
La confianza abre puertas	Identificar las acciones que generan confianza a partir de la reflexión de los fundamentos analizados en la sesión, con la finalidad de identificar sus beneficios en el proceso de la orientación.	Método analítico Exposición del tema. Técnica; La telaraña de la confianza.	Material tecnológico y de papelería.	60 min.	Enlistar sus cualidades personales para generar confianza.
	Desarrollarán habilidades para lograr la auto-confianza, así como para generarla con los demás.	Participativo.	Material tecnológico y de papelería.	60 min.	Elaborar un cuadro que determine diferentes situaciones personales y en cada una desarrolle alternativas para generar la confianza.
Preguntas y respuestas: reforzando los contenidos.	Propiciarán la retroalimentación grupal sobre los temas desarrollados en el curso, a través de favorecer las reflexiones y preguntas abiertas, con la finalidad de puntualizar contenidos de la sesión.	Técnica: Preguntas y respuestas todos a aprender.	Material de papelería.	5 min.	Formular preguntas y expresar reflexiones frente al grupo. Evaluación de sesión.

Bibliografía.

Hurmachea, D. (2007). *El Asesor Familiar*. Colombia: Editorial CLC Columbia.

Quintana, J. M. (1993). *Pedagogía Familiar*. Madrid, España: Narcea.

Rubio, Rogelio Medino (et.al). (1990). *TRATADO DE EDUCACIÓN PERSONALIZADA*. España: Ediciones Rialp, S. A.

Eguiluz, Lus de Lourdes (Compiladora). (2004). *Terapia Familiar*. Mexico, D.F.: Pax de México.

Biblioteca UP Bonate

Sesión: SextaFecha: Sábado 31 de enero de 2015Horario: 09:00 a 14:00 hrs.

Tema de la sesión:

El proceso efectivo de la orientación familiar

Objetivo específico:

Desarrollar la habilidad para identificar objetivamente las problemáticas de cada situación familiares, para llevar a cabo un proceso de orientación que favorezca en el orientado la auto-solución que le ayude superar su situación.

Contenido	Actividades	Metodología	Recursos	Tiempo	Evaluación
Solución de dudas y comentarios. Proyecto: El 1,2,3 de la orientación familiar Etapas. La segunda entrevista.	Revisar los comentarios y resultados de la evaluación de la sesión anterior, con las evaluaciones, para retroalimentar y reafirmar contenidos. Plantear la primera sesión de orientación familiar con la persona, para reconocer los avances de sus fortalezas y oportunidades de mejora en un proceso de orientación familiar.	Análisis reflexivo.	Evaluación de sesión.	10 min.	Participación de los asistentes.
Identifica el problema.	Conocer los diferentes instrumentos diagnósticos para detectar necesidades, con la finalidad de ubicar las bases y formularse una estrategia personal.	Método analítico Exposición Análisis del video Cornetto Cupidity Cafetería Kismet	Material tecnológico y de papelería.	60 min.	Elaborarán su estrategia personal para identificar problemas familiares.

Contenido	Actividades	Metodología	Recursos	Tiempo	Evaluación
	Identificar los problemas personales de dos compañeros, para que en trabajo en equipo identifiquen las estrategias empleadas que le permitió una obtener una detección de necesidades.	Método analítico Trabajar en tríos.	Material tecnológico y de papelería.	60 min.	Trabajo en equipos.
Receso.	Favorecerán la retroalimentación de los contenidos del tema entre los integrantes del grupo, a través de las relaciones interpersonales libres, para contribuir a la fijación de los aprendizajes.	Tiempo libre.	Coffee Break	20 min.	Relaciones interpersonales.
Enseñemos a afrontar los problemas.	Analizar la trascendencia que genera para el crecimiento de las familias, que la misma persona establezca las posibles soluciones a sus problemas.	Método analítico Exposición Análisis de diferentes situaciones en los procesos de orientación.	Material tecnológico y de papelería.	60 min.	Participación de grupo.
	Trabar un problema familiar en equipos y de manera individual se asumirá como personal, con la finalidad de que proponga sus alternativas de solución.	Método analítico Exposición La empatía y la solución.	Material tecnológico y de papelería.	60 min.	Análisis en plenaria de las soluciones.

Contenido	Actividades	Metodología	Recursos	Tiempo	Evaluación
Preguntas y respuestas: reforzando los contenidos.	Propiciarán la retroalimentación grupal sobre los temas desarrollados en el curso, a través de favorecer las reflexiones y preguntas abiertas, con la finalidad de puntualizar contenidos de la sesión.	Técnica: Preguntas y respuestas todos a aprender. .	Material de papelería.	5 min.	Formular preguntas y expresar reflexiones frente al grupo. Evaluación de sesión.

Bibliografía.

Hurmachea, D. (2007). *El Asesor Familiar*. Colombia: Editorial CLC Columbia.

Quintana, J. M. (1993). *Pedagogía Familiar*. Madrid, España: Narcea.

Rubio, Rogelio Medino (et.al). (1990). *TRATADO DE EDUCACIÓN PERSONALIZADA*. España: Ediciones Rialp, S. A.

Eguiluz, Lus de Lourdes (Compiladora). (2004). *Terapia Familiar*. Mexico, D.F.: Pax de México.

Sesión: SéptimaFecha: Jueves 05 de febrero de 2015Horario: De 16:00 a 21:00 hrs.Tema de la sesión: La orientación familiar implica compromisos

Objetivo específico:

Desarrollar la habilidad para vincular situaciones familiares con alternativas de solución a través ejercicios múltiples, con la finalidad de que le permitan dominarlos para que los aplique eficientemente durante los momentos en que oriente.

Contenido	Actividades	Metodología	Recursos	Tiempo	Evaluación
Solución de dudas y comentarios.	Revisar los comentarios y resultados de la evaluación de la sesión anterior, con las evaluaciones, para retroalimentar y reafirmar contenidos.	Análisis reflexivo.	Evaluación de sesión.	10 min.	Participación de los asistentes.
La orientación familiar efectiva.	Identificar las acciones que realmente se debe orientar, a partir de comprender el proceso de pensamiento de las personas	Método Lógico. Exposición de tema. Técnica: Estableciendo las metas	Material tecnológico y de papelería.	60 min.	Participación de los alumnos.
	Elaborar alternativas de solución de diferentes situaciones o problemas familiares.	Método analítico Trabajo en corrillos para trabajar una situación familiar.	Material tecnológico y de papelería.	60 min.	Presentación de alternativas de una situación familiar.
Receso.	Favorecerán la retroalimentación de los contenidos del tema entre los integrantes del grupo, a través de las relaciones interpersonales libres, para contribuir a la fijación de los aprendizajes.	Tiempo libre.	Coffee Break	20 min.	Relaciones interpersonales.

Contenido	Actividades	Metodología	Recursos	Tiempo	Evaluación
Plan de acciones y compromisos.	Identificarán las ventajas de establecerse planes de vida para la mejora familiar, a partir de conceptualizar sus su misión y fines.	Método analógico. Exposición de tema. Trabajo en grupo	Material tecnológico y de papelería.	60 min.	Participación grupal
	Elaborarán un la metodología para orientar a la familia a elaborar un plan familiar.	Método analítico. Trabajar en cuartetos, la estrategia e intercambiar ideas con otros equipos.	Material de papelería.	60. min.	Metodología de orientación del plan de vida familiar por equipos.
Preguntas y respuestas: reforzando los contenidos.	Propiciarán la retroalimentación grupal sobre los temas desarrollados en el curso, a través de favorecer las reflexiones y preguntas abiertas, con la finalidad de puntualizar contenidos de la sesión.	Técnica: Preguntas y respuestas todos a aprender.	Material de papelería.	5 min.	Formular preguntas y expresar reflexiones frente al grupo. Evaluación de sesión.

Bibliografía.

Hurmachea, D. (2007). *El Asesor Familiar*. Colombia: Editorial CLC Columbia.

Quintana, J. M. (1993). *Pedagogía Familiar*. Madrid, España: Narcea.

Rubio, Rogelio Medino (et.al). (1990). *TRATADO DE EDUCACIÓN PERSONALIZADA*. España: Ediciones Rialp, S. A.

Eguiluz, Lus de Lourdes (Compiladora). (2004). *Terapia Familiar*. Mexico, D.F.: Pax de México.

Sesión: Octava**Fecha:** Viernes 06 de febrero de 2014**Horario:** De 16:00 a 21:00 hrs.**Tema de la sesión:****El cierre del proceso de la orientación familiar****Objetivo específico:**

Fortalecer el hábito del trato personal para favorecer el seguimiento a sus funciones profesionales, a través de visualizar los beneficios que tiene, para consolidar familias exitosas.

Contenido	Actividades	Metodología	Recursos	Tiempo	Evaluación
Solución de dudas y comentarios.	Revisar los comentarios y resultados de la evaluación de la sesión anterior, con las evaluaciones, para retroalimentar y reafirmar contenidos.	Análisis reflexivo.	Evaluación de sesión.	10 min.	Participación de los asistentes.
El seguimiento: clave para superar las crisis familiares.	Reconocerán hasta qué momento se debe dar seguimiento, a partir de reconocer los beneficios que se generan, con la finalidad de hacerlo objetivamente en el proceso de orientación.	Método analítico. Exposición de tema. Trabajo grupal.	Material tecnológico y de papelería.	60 min.	Participación grupal
	Establecerán los puntos clave en donde se debe favorecer el seguimiento, a través de un diagrama del proceso de orientación.	Método analítico. Trabajo grupal para armar su diagrama.	Material tecnológico y de papelería.	60 min.	Elaborar un diagrama del proceso de orientación identificando los puntos para dar seguimiento y establecer cómo se realizará

Contenido	Actividades	Metodología	Recursos	Tiempo	Evaluación
Receso.	Favorecerán la retroalimentación de los contenidos del tema entre los integrantes del grupo, a través de las relaciones interpersonales libres, para contribuir a la fijación de los aprendizajes.	Tiempo libre.	Coffee Break	20 min.	Relaciones interpersonales.
Presentación de proyectos.	Presentar los proyectos elaborados y recibir retroalimentación del grupo y docente.	Método analítico. Exposición Coevaluación.	Material tecnológico y de papelería.	115 min.	Presentaciones de proyectos y retroalimentación grupal.
Preguntas y respuestas: reforzando los contenidos.	Propiciarán la retroalimentación grupal sobre los temas desarrollados en el curso, a través de favorecer las reflexiones y preguntas abiertas, con la finalidad de puntualizar contenidos de la sesión.	Técnica: Preguntas y respuestas todos a aprender.	Material de papelería.	5 min.	Formular preguntas y expresar reflexiones frente al grupo. Evaluación de sesión.
Cierre del curso.	Invitación a realizar prácticas de servicio social, para completar el desarrollo de las competencias de la orientación familiar. Entrega de constancias.	Método reflexivo. Exposición.	Material de papelería.	5 min.	Comentarios del grupo.

Bibliografía.

Hurmachea, D. (2007). *El Asesor Familiar*. Colombia: Editorial CLC Columbia.

Quintana, J. M. (1993). *Pedagogía Familiar*. Madrid, España: Narcea.

Rubio, Rogelio Medino (et.al). (1990). *TRATADO DE EDUCACIÓN PERSONALIZADA*. España: Ediciones Rialp, S. A.

Eguiluz, Lus de Lourdes (Compiladora). (2004). *Terapia Familiar*. Mexico, D.F.: Pax de México.

4.7 Cronograma de actividades

			Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero		
			Semanas 2014												Semanas 2015						
Actividad	Responsable	Recursos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Analizar las encuestas aplicadas a docentes y alumnos de la Maestría en Educación Familiar (MEF).	Carlos Hernández	Resultados gráficos																			
Diseñar el curso – taller “Las competencias del proceso de la orientación familiar: un eje para fortalecer a las familias”.	Carlos Hernández	Carta descriptiva																			

			Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero		
			Semanas 2014												Semanas 2015						
Actividad	Responsable	Recursos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Gestionar con la directora de la MEF desarrollar el curso - taller en la Universidad Panamericana (UP).	Directora de la Maestría en Educación Familiar	Reuniones y cartas compromiso																			
Proponer como apoyo a la formación de los maestrantes las horas del curso-taller, para el sumarse a las horas seminarios que requiere la MEF.	Directora de la Maestría en Educación Familiar	Carta compromiso de número de horas acreditadas para seminario																			

			Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero		
			Semanas 2014												Semanas 2015						
Actividad	Responsable	Recursos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Solicitar los correos electrónicos y teléfonos de los alumnos y egresados para enviar invitaciones.	Carlos Hernández Directora de la MEF	Base de datos de alumnos y egresados																			
Elaborar los diseños para los promocionales del curso – taller y solicitar la validación de la directora para su publicación.	Carlos Hernández Directora de la MEF	Díptico y cartel																			
Imprimir los promocionales del curso – taller.	Carlos Hernández Imprenta	Dípticos y carteles																			

			Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero		
			Semanas 2014												Semanas 2015						
Actividad	Responsable	Recursos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Gestionar con el área de promoción de la UP la colocación de los promocionales del curso.	Personal de promoción de la UP	Dípticos, carteles y página web de la UP.																			
Pasar al salón de los alumnos para invitarlos al curso – taller.	Carlos Hernández Directora de la MEF	Presencial y dípticos																			
Enviar las invitaciones electrónicas y hacer las llamadas telefónicas a los egresados.	Carlos Hernández Directora de la MEF	Correo electrónicos Teléfono																			

			Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero		
			Semanas 2014												Semanas 2015						
Actividad	Responsable	Recursos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Desarrollar el curso – taller	Carlos Hernández	Aula, materiales tecnológicos y de papelería																			
Cierre y evaluación del curso taller.	Carlos Hernández	Evaluaciones del curso taller																			
Entregar constancias.	Carlos Hernández Directora de la MEF	constancias																			

4.8 Evaluación de la propuesta

La evaluación que se aplique a la propuesta del curso – taller, es una oportunidad para identificar las áreas de oportunidad de mejora y que son expresadas directamente por los participantes, es decir por los alumnos y egresados de la Maestría en Educación Familiar.

En primer momento permitirá conocer el porcentaje de alcance del objetivo planteado en el curso – taller, es decir identificar si se generó y en qué medida se produjo un cambio de conducta con los alumnos y egresados asistentes sobre el proceso de la orientación familiar.

Asimismo, se ubicará si es necesario puntualizar algún tema o incluso cambiarlo, o también modificar alguna técnica de aprendizaje para que en la planeación se considere oportunamente.

Otra ventaja de evaluar el curso, es identificar si los materiales y apoyos didácticos, fueron suficientes, necesarios y precisos para enfatizar ciertos contenidos; también si las actividades para realizar en casa se consideran motivantes, retadoras y viables para llevarse a cabo.

Por otro lado, se conocerá el grado de satisfacción de las instalaciones para atender los temas, así como la factibilidad para llevarse a cabo las actividades de las sesiones, por último se identificarán las habilidades del expositor para dar a conocer los temas, explicarlos y trabajarlos con las diferentes técnicas.

Para conocer estos puntos que permitan mejorar el curso – taller para próximos eventos, se aplicará una evaluación por sesión, lo que permitirá hacer ajustes a la misma planeación, temáticas, actividades o materiales para cubrir necesidades educativas expresadas por los asistentes en la siguiente reunión, así como para una reestructuración más profunda.

CAPÍTULO V.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presentan un balance sobre el desarrollo de la presente investigación, en la que se identifican puntos favorables que han contribuido a su desarrollo, como críticos que son susceptibles de mejora y que pueden ser considerados para otras investigaciones.

5.1 Análisis del proceso

Realizar este trabajo de investigación resultó un gran reto, pero también grandes satisfacciones, debido a que muchos puntos investigados reafirmaron conceptos e ideas que se habían analizado y expresado en diferentes ámbitos.

Desarrollar el planteamiento del problema resultó sencillo y motivante porque se logró expresar en forma escrita, lo que uno piensa y analiza de las diferentes situaciones familiares que se pueden observar, así como fundamentar con hechos reales lo que uno percibe y saber que existen organizaciones que lo estudian y documentan los procesos familiares y sus situaciones, así como conocer instituciones que se preocupan por formar individuos para que contribuyan al crecimiento de las familias.

Por otro lado, estructurar el marco teórico resultó un proceso complejo, porque al investigar sobre los temas que se vinculan con la orientación familiar, se identificó una gran diversidad de contenidos, lo que llevó a una serie de cuestionamientos y respuestas que difícilmente dieron pautas para identificar los temas más trascendentales.

Considero que para seleccionar las temáticas que darán sustento a la investigación, debió haber sido necesario plantearse los deberes de una familia, como los de la profesión del orientador familiar, con la finalidad de encontrar la relación y su vinculación, y a partir de ello identificar las temáticas que darán razón de su quehacer.

La metodología de la investigación es un proceso que continuamente se aplica, pero que en muchas ocasiones se olvidan sus bases o principios, es decir los elementos de le dan sustento a lo que uno hace.

Para esta investigación al realizar la búsqueda de los conceptos, así como de cada elemento que lo integra y explicar a qué se refieren desde diferentes perspectivas científicas, resultó realmente laborioso, pero al mismo tiempo satisfactorio, porque me permitió encontrar la

razón de lo que se requiere formular para encontrar un mejor sentido y sustento a lo que se investiga.

La operacionalización de la hipótesis fue una de los elementos que me fue muy significativo de este capítulo, considero que es una herramienta muy útil e importante y de fácil manejo, debido que permite desglosar lo que se espera resolver o identificar, además establece claramente los criterios e indicadores para construir un instrumento preciso que servirá para recolecta las opiniones, conocimientos, y habilidades sobre el planteamiento a investigar, convirtiéndose los resultados obtenidos en la evidencia y sustento que le dará respuesta a los supuestos planteados.

Si bien, la encuesta aplicada se elaboró para recopilar las respuestas bajo la escala de Likert, los resultados se vuelven un estudio de opinión, porque en su mayoría carecen de objetividad y precisión, pienso que será necesario emplear otro tipo de instrumentos que favorezca obtener una información más precisa y objetiva y quizá esta opción será una entrevista directa a la población investigada.

La propuesta de intervención tiene como propósito plasmar una propuesta de solución al planteamiento de la pregunta a partir de los resultados analizados en las gráficas. El análisis de la gráfica es donde se presentó una dificultad para seleccionar los temas, debido a que la subjetividad de las respuestas obtenidas pareciera que todos hacen correctamente su trabajo, es decir los docentes explican prácticamente todos los contenidos y los estudiantes todo lo saben, lo que genera una disyuntiva para la selección de los contenidos.

Pienso que para la planeación del curso – taller y sobre todo para ser congruentes con el mismo tema de investigación, se debió haber formulado a través de un modelo de planeación por competencias, lo que llevaría a establecer actividades en las que se perciba concretamente los logros que se van obteniendo a través de las competencias, evidencias y los aprendizajes esperados.

5.2 Importancia de la implementación

El objetivo de la tesis es “Detectar los complementos académicos de la formación del orientador familiar que permita elaborar las estrategias para desarrollar o fortalecer las competencias de la orientación familiar y con ello contribuir a la permanencia de la familia”.

Este planteamiento tiene una relación estrecha con el planteamiento de la propuesta, por lo que resulta que la estrategia de intervención se estima que desarrollará en un 90% las competencias del proceso de orientación familiar.

Esto se afirma, porque se llevó a cabo una detección de necesidades educativa, a través de la aplicación de una encuesta dirigida a los alumnos, egresados y docentes que participan en la formación de la maestría en educación familiar.

Para estructurar la encuesta se partió de los ejes temáticos que señala el objetivo y que se identifican como: orientación familiar, competencias y familia, los cuales una vez que investigaron en diversas fuentes para conocer y fundamentar su funcionalidad y finalidad, permitió apreciar un panorama integral sobre lo que debe hacer un orientador familiar y los contenidos que debe dominar sobre las características de la familia.

Se procedió a operacionalizar las variables y con ello se estructuró la encuestas, una vez que se aplicó y analizaron los resultados, se identificaron los contenidos que se deben reforzar para incrementar el desarrollo de las habilidades de la orientación familiar, asimismo se pudo detectar las metodologías de enseñanza que demandan los encuestados sean empleadas, porque que les permite adquirir mejor los conocimientos como desarrollas las habilidades del proceso de orientación familiar.

Como se puede apreciar, la propuesta de intervención está planteada a partir un proceso metodológico y se convierte en una oportunidad para desarrollar las competencias de la orientación familiar, que al momento de su formación en la maestría quedaron lagunas, dudas o deficiencias por diferentes motivos o circunstancias, y que al acudir al curso – taller propuesto marcará una oportunidad de profesionalizarse en una rama específica de atención a la familia que ofrece la educación familiar.

5.3 Solución de la problemática detectada

Al formularse la siguiente problemática de investigación ¿De qué manera una formación académica puede reforzar y/o mejorar las competencias de la orientación familiar en los futuros egresados de la maestría en educación familiar?

Se puede contestar que es través de un curso – taller con una metodología por competencias que permitirá desarrollar las habilidades necesarias para llevar a cabo un proceso de orientación familiar que contribuya al crecimiento familiar.

Esta afirmación, se confirma porque se desarrolló una metodología de investigación en la que se planteó la hipótesis que permite tener una aproximación de lo que será la respuesta al planteamiento de la pregunta.

Posteriormente, se procedió a identificar las variables dependiente e independiente para realizar la operacionalización y con ello identificar los indicadores para estructurar el instrumento de recopilación de la información.

Determinada la población, se aplicaron las encuestas y se procedió al análisis de los resultados, en las cuales se identificaron las siguientes necesidades que requieren ser reforzadas, como son las características de la familia, las habilidades de orientación y las metodologías de enseñanza.

Una vez identificadas las necesidades, se planteó que para cubrirlas, se requiere de implementar un curso – taller con una metodología de enseñanza – aprendizaje basado en competencias, para ello se formularon los objetivos de aprendizaje y a partir de ellos se desarrolló la estrategia y la planeación.

En la carta descriptiva se puede apreciar que los contenidos y actividades de aprendizaje tienen una estrecha relación con las opiniones expresadas por los encuestados, por todo lo expuesto se afirma que la respuesta de intervención responde al planteamiento.

5.4 Impacto y reacción de los sujetos involucrados

Al decidir retomar el proceso de culminación de la maestría en educación familiar, fue una gran satisfacción el haberme contactado con la Directora de la escuela, porque recibí una atención atenta y personalizada a mi situación, lo que verdaderamente marcó el inicio de confirmar dicha decisión, pero además me informaba que era prácticamente los últimos días en la Dirección de la escuela, pero me indicó que dejaría el Asunto a la nueva Directora María Rosa Campos

Posteriormente, se comunicó la Mtra. Rosa Campos que de igual modo el trato que recibí fue con calidez y calidad, característica muy particular de la personas de la Universidad Panamericana. La Maestra me orientó y ayudó a ponerme al corriente mi situación académica para que concluyera los trámites administrativos e iniciara el proceso de titulación.

Me recomendó hacer una visita presencial a la Universidad Panamericana, para conocernos y terminar con algunos pendientes administrativos y sobre todo para formalizar de manera personal el proceso de titulación, además me asignó al Mtro. Enrique de León como asesor de la tesis.

Fue precisamente ese mismo día, que me entrevisté con mi asesor y con una actitud muy positiva, pero enérgica me orientó para delimitar mi tema de investigación a partir del análisis que hizo de los avances que ya había formulado, lo que me llevó a definir el tema de investigación formalmente, asimismo llegamos a acuerdos para que las asesorías fueran vía telefónica e internet, debido a que mi residencia está en el Distrito Federal.

Durante las asesorías, la disposición, precisión y ejemplificación para el desarrollo de cada uno de los capítulos, fueron el eje principal del proceso de orientación empleado por el Mtro. Enrique de León y que me llevaron puntualmente a la realización de cada uno.

Al llegar al capítulo III denominado metodología de la investigación, se requirió aplicar las encuestas a mi población objetivo de investigación, para este caso, requería aplicarlas a los alumnos del nivel avanzado y a los recién egresados de la maestría en educación familiar, así como a los docentes que imparten catedra en los módulos.

La aplicación de las encuestas se realizó por una tercera persona, la Mtra. Rosa Campos, debido a que me resultaba complicado trasladarme al Estado de Aguascalientes para hacerlo personalmente, porque era complicado organizar y concentrar a los alumnos, ex – alumnos, y docentes en una misma fecha.

La Mtra. Rosa Campos me sugirió que se aplicarían por diferentes medios y una vez terminadas me avisó y solicité el apoyo al IQ. Luis Guerrero, Director quien las escaneo y me las envió vía correo electrónico.

Por el tiempo que demoró responder o entregar las encuestas los alumnos y docentes, considero que la actitud de los encuestados se era de escaso interés por hacer el llenado, pero al revisar las respuestas, se identifica que hay preguntas que por el tema despertó ciertas inquietudes que los llevó a valorar el grado de formación adquirida.

5.5 Evaluación de las formas de trabajo y acciones que favorecieron los resultados

Desarrollar la investigación de tesis de la maestría, se requirió de un trabajo profundo de contenidos, análisis e interpretación, con la finalidad de poder plasmar en forma concreta los fundamentos que ayudaron a dar respuesta al planteamiento del problema, para ello se necesitó de diferentes instrumentos que favorecieron hacer planteamientos concretos y objetivos.

El tiempo es considerado vital, pero en muchas ocasiones desperdiciado, en mi caso fue muy recurrido y aprovechado, debido a diferentes factores que me limitaban destinar un momento específico para realizar la investigación, como es el trabajo y la atención a mi familia, así como los que se van presentando por las diversas circunstancias de la vida, por lo que aproveché, lo que se llama tiempos muertos, es decir cualquier espacio para leer, escribir, transcribir y revisar.

Las asesorías son fundamentales para identificar por dónde y cómo hacer el trabajo. Durante mi proceso recibí las necesarias para realizar la investigación, prácticamente una por capítulo, lo que implicó que fueran exhaustivas, pero también muy precisas permitiendo tener una visión integral de cada capítulo y poder conjuntar los contenidos con un objetivo claro.

La bibliografía es el eslabón de toda investigación, verdaderamente se me facilitó porque en casa cuento con un acervo amplio en materia de educación familiar y la búsqueda de nuevos libros para completar la fundamentación, la realicé en las bibliotecas de la Universidad Panamericana en el Distrito Federal, la cual cuenta con una amplia gama de textos en relación a la temática de la familia y en la Universidad Tecnológica de México.

Los medios electrónicos como son el teléfono, correo electrónico e internet, fueron fundamentales para este ejercicio porque a través de ellos establecí una comunicación

directa con mi asesor para recibir la orientación y retroalimentación, los mensajes por el celular nos permitió organizar los días y horarios para comunicarnos, asimismo la computadora fue una herramienta precisa que permite hacer cambios y correcciones aprovechando los tiempos y sin afectar a la ecología con impresiones.

Mi esposa y familia han sido clave para el desarrollo de esta investigación, por el apoyo que me han brindado y tolerancia que han tenido en momentos de ausencia de mi parte a eventos familiares, como sociales a esperar y entender noches de vela que me han limitado acompañarlos a dormir y a convivir las últimas pláticas del día.

5.6 Dificultades, limitaciones y retos

A lo largo del proceso de investigación se presentaron una serie de obstáculos que provocaron atraso en el trabajo, pero que se lograron superar a través de insistencia y perseverancia con diversas alternativas y consolidando al final, la culminación de este trabajo.

Considero que es importante señalarlas, para que sirvan de muestra que en cualquier situación se pueden presentar y que por muy complejo sea o se perciba, siempre existe una posibilidad para solucionarla.

El primer problema que se me presentó fue uno personal que involucró una dinámica familiar de mucha tensión, lo que me llevó definitivamente a salirme del proceso que llevaba de investigación, provocando una pérdida de tiempo desvincularme de los contenidos que ya había trabajado; para solucionarlo fue complejo, debido a que requerí hacer un proceso de dividir la parte sentimental para lograr concentrarme y trabajar el proceso de pensamiento de forma objetiva que me permitirá enfocarme a lo intelectual ayudándome de esta manera a que paulatinamente continuara con la investigación.

La distancia fue otro factor que limitó un progreso más rápido para desarrollar la tesis, el hecho de que mi residencia es en el Distrito Federal y el tema de investigación se enfocó a una población de alumnos y docentes que se localizan en el Estado de Aguascalientes y además mi asesor también pertenece a esa entidad porque es catedrático de la Universidad Panamericana, campus Bonaterra.

Este distanciamiento complicó tener un acercamiento personal con mi asesor para comentar más a fondo puntos de la investigación, para solucionarlo me coordine él de tal manera, que nos comunicamos por los medios electrónicos en horas e incluso en días no laborables, lo que permitió continuar con el proceso de orientación e investigación.

Al momento de aplicar las encuestas me encontré con un gran problema que implicó mucho tiempo para concluirlo, fue identificar cómo aplicarlas si me encuentro en otra entidad, me comuniqué con la Directora que amablemente me ofreció entregárselas a los alumnos y a los docentes, recogerlas y enviármelas, pero no consideré la carga de trabajo de la maestra, los tiempos de clases estaban a unas semanas de finalizar el semestre y que los alumnos egresados solamente asisten a asesoría al seminario de titulación, por lo que difícilmente no los puede concentrar.

Lo que hice fue establecer contactos con diferentes personas hasta que ubiqué a un compañero de mi esposa que trabaja actualmente en Universidad, el IQ. Luis Alfonso Guerrero. Jefe de Área e Energía, Térmica y Fluidos de la Universidad Panamericana, me comuniqué con él, le platiqué mi situación y de inmediato se ofreció ayudarme.

Después de un tiempo, la Mtra. Rosa Campos, me confirmó vía correo electrónico que tenías las encuestas, pero que no se habían podido aplicar o todos los de la muestra, el ingeniero Luis Guerrero fue a recogerlas y me las envió correo electrónico.

5.7 Reflexión de los aprendizajes

Haber realizado este trabajo de investigación me ha permitido crecer en una gran diversidad de conocimientos, así como en fortalecer mis habilidades en el quehacer de la orientación familiar y en generar actitudes que van encaminadas a favor de la familia comenzando por la personal.

Para expresar estas riquezas adquiridas, pasaré a relatarlas como han sido mis aprendizajes desde diferentes ámbitos, como es en mi vida y con la experiencia con otras personas.

Como persona, el crecimiento ha sido muy valioso porque he fortalecido el valor de la persona para entender que cada individuo integrante de una familia es un ser único e

irrepetible con características individuales, por lo que se le debe tratar como tal, con respeto, atención, comprensión para ayudarlo, motivarlo y orientarlo a encontrar el sentido que lo guiará en su vida familiar.

Ser profesionistas implica un compromiso muy grande, como su nombre lo indica hacer profesionalmente todo, con ética y objetividad. Estar frente a una persona no es un asunto sencillo, sino que implica tener conocimientos, bases y habilidades para orientarlo adecuadamente porque en gran medida, de la forma en que uno lo oriente se tocará la vida de esa persona y sobre todo de esa familia a la que pertenece para contribuir a que crezca o se derrumbe.

Como esposo he entendido que las relaciones familiares son complejas hasta volverse complicadas y que pueden conducir hasta la separación física o simplemente emocional, afectando de una forma trascendental la vida de los hijos y por supuesto la de los esposos, pero este tipo de situaciones siempre tienen la posibilidad de solucionarse y sobre todos si hay voluntad, por lo que puedo afirmar que la formación que he recibido me ha permitido salir mental y emocionalmente de la situación para analizarla, comprenderla y llevar acciones que ayuden rescatar la relación.

Como familia he crecido de una forma muy rica, porque he comprendido que las relaciones familiares te fortalecen en todo el ser, para dedicarle la vida y acciones a Dios, para trabajar con pasión, educar a los hijos con valores y virtudes para que sean personas de bien y con en ello hereden una forma de vida familiar en el amor.

Como hijo es interesante haber comprendido la razón de la forma de educación que me han impartido mis padres y que gracias a ellos, soy quien soy, como padre, esposo y director de mi familia y que a través del tiempo con los que uno cosecha, es cuando se valora lo que uno ha tenido a su lado durante toda la vida, a los padres.

En relación con mis compañeros de trabajo y amigos, siempre estoy atento a las situaciones familiares que surgen durante las pláticas, lo que me lleva a orientar y favorecer las bondades y fortalezas de la vida familiar, con el propósito de sembrar la necesidad de que existe siempre una posibilidad para superar o mejorar con decisiones pensadas y reflexionadas la forma en que viven las relaciones familiares.

Pienso que el sistema educativo es una herramienta de perfeccionamiento de las personas, si bien la familia es la primera y principal escuela que forma valores y virtudes, la educación formal, da sustento a esta educación y que además abre a cada individuo nuevas expectativas pensadas y razonadas para mejora y hacer profesionalmente su trabajo.

Por último, como educador familiar considero que haber estudiado la maestría en educación familiar fue primeramente una bendición de Dios que me puso en mi camino y en mis pensamientos, porque a través de cada uno de los módulos, comprendí que para consolidar una familia se requiere de un trabajo constante y permanente para engrandecerla en el amor.

Mi formación profesional comenzó primeramente en transformar un concepto de familia común a uno integral que comienza entre un hombre una mujer para darse todo su ser uno al otro y viceversa y consolidarse en un solo y que el fruto de ese amor constituye a la familia.

Esto llevado a la práctica me ha permitido comprender que hoy los matrimonios, que verdaderamente cada vez son menos, requieren de una educación familiar que les ayude a descubrir el verdadero significado y misión de la familia, por lo que puedo asegurar que para lograr sembrar la semilla del amor, la orientación familiar se convierte en una alternativa ideal para hacerlo.

Conclusiones

Biblioteca UP Bonaterra

El aumento de los divorcios, las rupturas familiares, como su desintegración va en aumento, quizá no sea tan perceptible, pero es una realidad y las causas son muy diversas.

Por un lado en la actualidad el concepto de matrimonio y familia se viene desvirtuando a pasos acelerados, lo que lleva a que los jóvenes germinen pensamientos liberales pero sin querer asumir responsabilidades, con metas e ideales individualistas y que al momento de decidir unirse con otra persona, se encierran en un mundo hedonista y de enamoramiento y al paso del tiempo cuando se presente alguna situación de discordancia, la decisión más probable o común para solucionarlo será la opción de la vía rápida, la separación.

Otro de los factores es la forma en que ahora las nuevas generaciones comienzan una relación amorosa, se da a la inversa el proceso, es decir primero tiene a los hijos, después intentan conocerse y en algunos casos se casan o se unen libremente; al vivir juntos la misma naturaleza de las relaciones humanas provoca conflictos y por sencillo que parezcan, no saben ni cómo, ni por dónde solucionarlos, debido a que no tienen una cronología de crecimiento histórico ordenado que les permite analizar inteligentemente para idear alternativas y decidir llevarlas a cabo.

El pensamiento actual que se trasmite entre las nuevas generaciones, de experimentar antes de decidir, 'el haber cómo nos va', 'para qué me caso, si me voy a divorciar', entre otras. Verdaderamente marca un esquema de pensamiento limitado que al menor conflicto, no les importa y no se esfuerzan por solucionarlo.

El conformismo como la monotonía de una relación son actitudes que afectan el crecimiento familiar y los lleva a mantener una relación que sabe sobrellevarse, pero en la medida que transcurre el tiempo la debilita, a esto lo llamo el olvido del compromiso para alimentar el amor siempre, son esas palabras que se dicen y repiten en el noviazgo y que se van desvaneciendo en el matrimonio y con la familia no se recuerdan, 'me vas amar siempre'.

Si bien, existe una diversidad de factores que afectan las relaciones familiares, hoy en la actualidad las familias que identifican que se encuentra en crisis ya tienen un pensamiento diferente y los lleva a solicitar ayuda; esta percepción ha permitido aumentar el número de personas que asisten a solicitar ayuda profesional, con el propósito de mejorar sus relaciones. Anteriormente el hecho de pensar en solicitar ayuda, entraban directamente en conflicto existencial, de manera personal, social, psicológica y culturalmente, por tanto no lo hacían.

Desafortunadamente no se cuentan con datos estadísticos que muestren los resultados derivados de la orientación proporcionada a los matrimonios que solicitaron ayuda profesional en las diferentes instituciones, ante un problema que afectaba sus relaciones familiares.

Al analizar los porcentajes de asistencia de las familias que acudieron a solicitar ayuda profesional, con el número de divorcios que se tienen contabilizados, se puede deducir que muchos de los casos, posiblemente se pudieran rescatar sus matrimonios, porque en su mayoría son jóvenes y que por su etapa evolutiva tienen características particulares que al trabajarlas con un proceso de orientación familiar, pasan a convertirse en individuos susceptibles de mejora.

A partir de sondeos realizados con diferentes familias que han acudido a solicitar apoyo por tener problemas familiares, en su mayoría, su expresiones coinciden respecto al proceso de orientación recibido por profesional que les proporcionó ayuda.

Los comentarios que más coincidieron fueron que el orientador muestra ciertas tendencia o favoritismo con el que asiste, en muchos casos si el orientador es mujer y orienta a una mujer, señalaban que hacen menciones constantemente negativas hacia el esposo, y si el orientado es hombre, constantemente emplea palabras para culparlo, a lo que concluyo que se percibí que el proceso de orientación familiar, en

la mayoría de los casos están focalizados a solucionar el problema y no a que él mismo afectado encuentre la solución, lo que implica que el resultado obtenido, dependerá de la tendencia que el orientador tenga sobre el valor de la familia.

Ahora bien, las consecuencias de un problema familiar o divorcio, además de marcar la vida de cada uno de los cónyuges por haber perdido lo que construyeron juntos, la consecuencia más fuerte es la que dejan a los hijos y esto se refleja en diferentes formas, como son las actitudes que pueden adquirir con familiares, amigos o compañeros de la escuela, bajar su rendimiento académico, encontrar alternativas erróneas para escaparse de la realidad como son las drogas y el alcohol, en fin la realidad es que siempre a cualquier edad afectará la vida de los hijos.

Por todo lo expuesto, considero de vital importancia fortalecer las competencias del proceso de orientación familiar, si bien los estudiantes de la maestría en educación familiar reciben una formación integral, se debe asegurar que las han desarrollado.

Porque en su quehacer profesional tiene la responsabilidad social y ética para hacer un trabajo de orientación familiar profesional que busque ante todo la unidad y desarrollo familiar y por lo tanto su intervención contribuya a dicho fin.

BIBLIOGRAFÍA

- Abad, C. e. (1983). *Diccionario de las ciencias de la educación*. Madrid, España: Santillana, S.A.
- Argudín, Y. (2012). *Educación basada en competencias: Nociones y antecedentes*. Mexico, D.F.: Trillas.
- Barrón, L. y. (s.f.). *REVISTA DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES*. Recuperado el 12 de abril de 2014, de Familias monoparentales: un ejercicio de clarificación conceptual y sociológica: http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/portal_social/archives/mtas0086.dir/mtas0086.pdf
- Bee, L. H. (1987). *El desarrollo de la persona en todas las etapas de su vida, segunda edición*. México, D.F.: Harla.
- Biblioteca Jurídica Virtual*. (s.f.). Recuperado el 18 de 04 de 2014, de UNAM: <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/4/1556/4.pdf>
- Carretero, M. (1999). *Constructivismo y educación*. México: Progreso.
- Cázares, A. L. (2010). *Planeación y evaluación basadas en competencias: Fundamentos y prácticas para el desarrollo de competencias docentes, desde preescolar hasta posgrado*. México, D.F.: Trillas.
- Chavarría Olarte, M. (2000). *La naturaleza humana. Nota técnica*. D.F., México: IPCE.
- Chavarría, M. (1991). *Paternidad y Trascendencia*. México, D.F.: Mino.
- Chavarría, M. (1998). *Qué significa ser padres*. México, D.F.: Trillas.

Chavarría, M. (2005). *El reto en la educación de los hijos*. México, D.F.: Trillas.

De Asís, F. (2010). *Competencias profesionales en la Formación Profesional*. Madrid, España: Alianza Editorial.

Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Madrid, España: Santillana.

Delval, J. (1994). *El desarrollo humano*. México, D.F.: siglo veintiuno, s,a de c.v.

Díaz (compiladora), T. A. (2002). Excy formación integral elencia académica. Memoria del Congreso Internacional: Intercambios de experiencias en programas universitarios de tutorías. En R. F. Vásquez, *Facultad de educación Pontificia Universidad Javergraf*. Bogotá, Colombia: Javegraf.

Díaz-Barriga, F. e. (2005). *Estrategia docentes para un aprendizaje significativo*. México: McGraw-Hill.

EDUCAF. (2013). *Educándote para educar*. Recuperado el 18 de abril de 2014, de http://www.educaf.com.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=84&Itemid=526

Eguiluz, Lus de Lourdes (Compiladora). (2004). *Terapia Familiar*. Mexico, D.F.: Pax de México.

ENLACE, O. (2012). *ENLACE Occidente*. Recuperado el 18 de abril de 2014, de <http://www.enlaceoccidente.edu.mx/programas#sthash.JLDMMRWq.dpuf>

FEDERAL, A. L. (16 de noviembre de 2006). *Ley de Sociedades de Convivencia en el Distrito Federal*. Recuperado el 15 de noviembre de 2013, de <http://cgsservicios.df.gob.mx/prontuario/vigente/1392.htm>

- Frade, L. (2009). *Desarrollo de competencias en educación: Desde preescolar hasta bachillerato*. México, D.F.: Calidad Educativa S.C.
- García (compilador), Z. Ó. (2003). *Hacia una nueva universidad en el Perú*. En e. Astorga. Lima, Perú: Fondo Editorial de la UNMSM.
- García, H. V. (1990). *Principios de Pedagogía sistemática*. Madrid, España: Rialp, S.A.
- García, H. V. (1998). *Educación personalizada*. España: Ediciones Rialp, S.A.
- Giuseppe, N. I. (1969). *Hacia una didáctica general dinámica*. Buenos Aires, Argentina : Kapelusz.
- Gonczi, A. (1997). *Problemas asociados con la implementación basada en la competencia laboral*. México, D.F.: CONOCER-OIT/Cintefor.
- H. CONGRESO, D. E. (11 de julio de 2013). *Constitución Política del Estado de Aguascalientes*. Recuperado el 22 de abril de 2014, de Gobierno del Estado de Aguascalientes:
http://www.aguascalientes.gob.mx/gobierno/leyes/leyes_PDF/10122013_124003.pdf
- H. CONGRESO, D. L. (02 de febrero de 2014). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. Recuperado el 22 de abril de 2014, de <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf>
- Hernández, Mendez, Valdez, & Hernández, S. (10 de marzo de 2014). El papel del profesor en el desarrollo de la competencia intercultural. Algunas propuestas didácticas. *Dcires, Revista del Centro de enseñanza para extranjeros*, 99-115.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación. Quinta edición*. México: Mc Graw Hill.

Hurmachea, D. (2007). *El Asesor Familiar*. Colombia: Editorial CLC Columbia.

INEGI. (14 de febrero de 2013). "ESTADÍSTICAS A PROPÓSITO DEL 14 DE FEBRERO,. Recuperado el 13 de noviembre de 2013, de <http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/Contenidos/estadisticas/2013/matrimonios0.pdf>

INEGI. (s.f.). *México en cifras: Información nacional por entidades federativas y municipio*. Recuperado el 16 de noviembre de 2013, de <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=1#P>

Kawage, A. e. (1998). *La familia, valores y autoridad*. México: Trillas.

Kerlinger, F. N., & Howard, B. L. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales*. México: Mac Graw Hill.

Legaspi, M. M. (02 de septiembre de 2010). *El sol del Centro*. Recuperado el 13 de noviembre de 2013, de Sigue aumentando el número de divorcios en Aguascalientes: DO: <http://www.oem.com.mx/elsoldelcentro/notas/n1767846.htm>

Llano, C. C. (1995). *Las formas actuales de la libertad* . México, D.F.: Trillas.

Luna-Santos, S. (s.f.). *CEPAL*. Recuperado el 12 de abril de 2014, de La recomposición familiar en México: http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/8/28858/lcg2320_P_2.pdf

Martínez, J. G. (septiembre de 2014). *Tesis doctoral*. Recuperado el 20 de noviembre de 2013, de EL CONSEJO ORIENTADOR A PADRES EN LOS INSTITUTOS

DE ENSEÑANZA SECUNDARIA: <http://biblioteca.ucm.es/tesis/psi/ucm-t28263.pdf>

Melendo, T. (1999). *Las dimensiones de la persona*. Madrid, España: Ediciones palabra.

Mertens, L. (1996). *Competencia laboral:sistemas, surgimiento y modelos*. México: CONOCER-OIT/Cinteford.

Molero, M. R. (2007). Situación de los acogimientos en familia extensa en la ciudad de Valencia. *anales de psicología*, 193-200.

Mónzo, A. R. (2006). *Concepto de competencia en la evaluación educativa* . México, D.F.: Publicaciones Cruz, O., S.A.

Muriel, E. (1996). *Humanismo: Cambio social y político para el año 2000*. Mexico, D.F.: Diana.

Navío, G. A. (2005). *Las competencias profesionales del formador: Una visión desde la formación continua*. Barcelona, España: OCTAEDRO-EUB.

OCDE. (2005). *Swiss Statistics - Spanish - DeSeCo*. Recuperado el 14 de marzo de 2014, de <http://www.deseco.admin.ch/bfs/deseco/en/index/03/02.parsys.78532.downloadList.94248.DownloadFile.tmp/2005.dscexecutivesummary.sp.pdf>

Olena Klimenko, J. S. (2013). *Psicoespacios: revista virtual* . Recuperado el 20 de noviembre de 2013, de Incidencia de la intervención familiar por medio de un ciclo de Escuela de padres en la motivación escolar de los niños del primero de primaria del Colegio Celestin Freinet. Incidence of family intervention through a cycle of Parent's School: <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios/article/view/214>

Panamericana, U. (s.f.). *Universidad Panamericana campus Aguascalientes*. Recuperado el 16 de noviembre de 2013, de <http://www.up.edu.mx/sede.aspx?doc=3>

Papalia, E. D. (1997). *Desarrollo humano con aportaciones para iberoamérica*. Sexta edición. Colombia: McGRAW-HILL Interamericana, S.A de C.V.

Picado, G. F. (2006). *Didáctica general. Una perspectiva integradora*. Costa Rica: Universidad Estatal de Comunicación.

Puleda, S. (1996). *Interpretaciones del humanismo*. México,D.F.: Plaza y Valdés, S.A de C.V.

Quintana, J. M. (1993). *Pedagogía Familiar*. Madrid, España: Narcea.

Rojas, S. R. (2013). *Guía para realizar investigaciones sociales*. México: Plaza y Valdes, S.A. de C.V.

Rubio, Rogelio Medino (et.al). (1990). *TRATADO DE EDUCACIÓN PERSONALIZADA*. España: Ediciones Rialp, S. A.

Sanchez, G. A. (2008). *Lab Space*. Recuperado el 14 de marzo de 2014, de <http://labspace.open.ac.uk/mod/resource/view.php?id=349567>

SEP. (19 de agosto de 2011). *Acuerdo 592 reforma de articulación de educación básica*. Recuperado el 2013 de noviembre de 10, de <http://basica.sep.gob.mx/ACUERDO%20592web.pdf>

SEP. (11 de septiembre de 2013). *ART. 3 ADICIÓN DE LA EDUCACIÓN MEDIA A LA EDUCACIÓN BÁSICA*. Recuperado el 10 de noviembre de 2013, de <http://basica.sep.gob.mx/ACUERDO%20592web.pdf>

SEP. (11 de septiembre de 2013). *Ley General de Educación*. Recuperado el 11 de noviembre de 2013, de http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/3f9a47cc-efd9-4724-83e4-0bb4884af388/ley_general_educacion.htm

SEP. (s.f.). *Acuerdo 592 Reforma de Articulación de Educación Básica*. Recuperado el 30 de noviembre de 2013, de <http://basica.sep.gob.mx/ACUERDO%20592web.pdf>

SEP. (s.f.). *Acuerdo: 279 revalidaciones de estudios superiores*. Recuperado el 10 de noviembre de 2013, de http://normatecainterna.sep.gob.mx/work/models/normateca/Resource/252/1/images/acuerdo_279_tramites_procedimientos_reconocimiento_validez_oficial_estudios_superiores.pdf

SEP-D.F. (s.f.). *Instituciones que Ofrecen Apoyos*. Recuperado el 12 de noviembre de 2013, de <http://educacionespecial.sepdf.gob.mx/institucionesapoyo.aspx>

Soler, F. (2006). *Constructivismo, innovación y enseñanza efectiva*. España: Equinocio.

UNESCO. (2009). *La educación superior en el siglo XXI*. Recuperado el 21 de abril de 2014, de *Visión y acción* : http://www.education.unesco.org/educprog/wche/declaration_spa.htm

UNIVERSIDAD PANAMERICANA. (s.f.). *UP*. Recuperado el 18 de abril de 2014, de http://www.up.edu.mx/files_HTMLObject/file/01aguascalientes/posgrados%20pedagogia/edufam.pdf

Vega, J. L. (2000). *Desarrollo adulto y envejecimiento*. España: Síntesis, S.A.

Verneaux, R. (1988). *Filosofía del Hombre*. Barcelona: Herder.

Villalobos, P.-C. E. (2007). *Didáctica integrativa y procesos de aprendizaje*. México, D.F.: Trillas.

Yaníz, C. (s/f). Las competencias en el currículum universitario: Implicaciones para la formación del profesorado. *Revista de la Red Estatal de Docencia Universitaria*, Volúmen 4.

ANEXOS

Anexo 1 Encuesta para alumnos.

Anexo 2 Encuesta para docentes.

Anexo 3 Evaluación por sesión.

Anexo 4 Ficha del trabajo para el desarrollo del proyecto.

ENCUESTA PARA ALUMNOS

Objetivo: La presente encuesta tiene como propósito conocer el nivel de preparación que alcanzarán los egresados de la maestría en educación familiar para llevar a cabo un proceso de orientación familiar.

DATOS GENERALES

Sexo: ☐ Mujer ☐ Hombre **Edad:** _____ **Módulo que cursa:** _____

Qué carrera profesional cursó: _____

Instrucciones: Lea las siguientes preguntas y encierre en un círculo (bien marcado) el número de respuesta que asigna, de acuerdo a cada escala. Le solicitamos honestidad y objetividad de acuerdo a su experiencia, gracias por su apoyo.

A. De acuerdo a su experiencia en los módulos cursados referentes a la formación en el proceso de orientación familiar.

¿Qué tan frecuente empleó el docente las siguientes metodologías de enseñanza-aprendizaje?

	Siempre	La mayoría de las clases	Algunas clases	Nunca
1. Exposición de los temas	4	3	2	1
2. Análisis de lecturas	4	3	2	1
3. Trabajos en equipos	4	3	2	1
4. Talleres	4	3	2	1
5. Estudios de caso	4	3	2	1
6. Proyectos	4	3	2	1
7. Simulaciones	4	3	2	1
8. Prácticas reales	4	3	2	1

B. En un proceso de orientación familiar.

¿Cómo considera que un egresado de la maestría en educación familiar puede cubrir las siguientes etapas?

	Comple- tamente	Casi en su totalidad	Casi nada	Nada
9. Establecer con el orientado la necesidad de ser ayudado para mejorar su situación familiar	4	3	2	1
10. Generar una relación de confianza con el orientado para favorecer la orientación	4	3	2	1
11. Identificar claramente el problema familiar del orientado	4	3	2	1
12. Dirigir al orientado a que él mismo establezca posibles soluciones a su problema	4	3	2	1
13. Generar alternativas de solución para guiar al orientado a tomar decisiones	4	3	2	1
14. Generar en el orientado el compromiso para llevar a cabo las acciones de solución	4	3	2	1
15. Dejar establecido en el orientado la necesidad de continuar mejorando la situación de su familia	4	3	2	1

ENCUESTA PARA ALUMNOS

De los siguientes contenidos que tienen relación con el proceso de orientación familiar.

¿En qué medida considera deben complementarse los siguientes contenidos para continuar preparando a los egresados de la maestría en educación familiar en el proceso de orientación familiar?

	Todo se debe reforzar	Casi todo	Casi nada	Nada se debe reforzarse
16. Etapas de la familia y sus características	4	3	2	1
17. Proyecto de familia y sus ideales	4	3	2	1
18. Tipos de familia y su influencia en la educación de los hijos	4	3	2	1
19. Interacción familiar: padre, madre hijos, hermanos	4	3	2	1
20. Los medios y la influencia educativa	4	3	2	1
21. Comunicación familiar	4	3	2	1
22. Decisión de dos en el manejo de la sexualidad	4	3	2	1
23. La educación de los hijos	4	3	2	1
24. Manejo del dinero	4	3	2	1
25. Manejo de crisis familiares	4	3	2	1

Fecha: _____

Gracias a sus respuestas,

contribuirá a fortalecer los procesos de orientación familiar en los educadores familiares.

ENCUESTA PARA DOCENTES

Objetivo: La presente encuesta tiene como propósito conocer el nivel de preparación que alcanzarán los egresados de la maestría en educación familiar para llevar a cabo un proceso de orientación familiar.

DATOS GENERALES

Sexo: ☐ Mujer ☐ Hombre **Edad:** _____ **Módulo actual que imparte** _____

Qué carrera profesional cursó: _____

Último grado de estudios: _____

Instrucciones: Lea las siguientes preguntas y encierre en un círculo (bien marcado) el número de respuesta que asigna, de acuerdo a cada escala. Le solicitamos honestidad y objetividad de acuerdo a su experiencia, gracias por su apoyo.

A. De acuerdo a su experiencia en los módulos que ha desarrollado referentes a la formación en el proceso de orientación familiar.

¿Qué tan frecuente ha empleado las siguientes metodologías de enseñanza-aprendizaje?

	Siempre	La mayoría de las clases	Algunas clases	Nunca
1. Exposición de los temas	4	3	2	1
2. Análisis de lecturas	4	3	2	1
3. Trabajos en equipos	4	3	2	1
4. Talleres	4	3	2	1
5. Estudios de caso	4	3	2	1
6. Proyectos	4	3	2	1
7. Simulaciones	4	3	2	1
8. Prácticas reales	4	3	2	1

B. En un proceso de orientación familiar.

¿Cómo considera que un egresado de la maestría en educación familiar pueda cubrir las siguientes etapas?

	Comple- tamente	Casi en su totalidad	Casi nada	Nada
9. Establecer con el orientado la necesidad de ser ayudado para mejorar su situación familiar	4	3	2	1
10. Generar una relación de confianza con el orientado para favorecer la orientación	4	3	2	1
11. Identificar claramente el problema familiar del orientado	4	3	2	1
12. Dirigir al orientado a que él mismo establezca posibles soluciones a su problema	4	3	2	1
13. Generar alternativas de solución para guiar al orientado a tomar decisiones	4	3	2	1
14. Generar en el orientado el compromiso para llevar a cabo las acciones de solución	4	3	2	1
15. Dejar establecido en el orientado la necesidad de continuar mejorando la situación de su familia	4	3	2	1

ENCUESTA PARA DOCENTES

C. De los siguientes contenidos que tienen relación con el proceso de orientación familiar.

¿En qué medida considera deben complementarse los siguientes contenidos para continuar preparando a los egresados de la maestría en educación familiar en el proceso de orientación familiar?

	Todo se debe reforzar	Casi todo	Casi nada	Nada se debe reforzarse
16. Etapas de la familia y sus características	4	3	2	1
17. Proyecto de familia y sus ideales	4	3	2	1
18. Tipos de familia y su influencia en la educación de los hijos	4	3	2	1
19. Interacción familiar: padre, madre hijos, hermanos	4	3	2	1
20. Los medios y la influencia educativa	4	3	2	1
21. Comunicación familiar	4	3	2	1
22. Decisión de dos en el manejo de la sexualidad	4	3	2	1
23. La educación de los hijos	4	3	2	1
24. Manejo del dinero	4	3	2	1
25. Manejo de crisis familiares	4	3	2	1

Fecha: _____

Gracias a sus respuestas,

contribuirá a fortalecer los procesos de orientación familiar en los educadores familiares.

EVALUACIÓN DE LA SESIÓN

Tema de la sesión: _____ Fecha: _____

Instrucciones: Te solicitamos marcar la columna con una cruz “X” que mejor califique cada aspecto de la sesión, considera la siguiente escala:

4 Muy buenos, 3 Buenos, 2 Regular, 1 Deficiente.	4	3	2	1
1. El desarrollo de los temas, fueron:				
2. Las actividades de aprendizaje empleadas, fueron:				
3. Lo materiales utilizados para reforzar el aprendizaje, fueron:				
4. La interacción y retroalimentación con el grupo, fue:				
5. Las actividades para realizar en casa, fue:				
6. El tiempo destinado para el desarrollo de los contenidos, fue:				
7. Los horario destinado para el curso – taller, fue:				
8. Los días destinados para el curso taller, fueron:				

Escribe dos aprendizajes significativos de la sesión:

Dudas o comentarios:

Nombre: _____

Gracias por tus respuestas y comentarios

Ficha de trabajo para desarrollar el proyecto.

“El 1, 2, y 3 de la orientación familiar”

Objetivos:

- Elaborar un manual electrónico que sirva de guía para llevar a cabo un una orientación familiar, con la finalidad de familiarizarse con el proceso para consolidarlo como una competencia.
- Desarrollar dos sesiones de orientación familiar, con una persona integrante de una familia, con la finalidad de que identifiquen sus fortalezas y oportunidades de mejora.

Desarrollo:

El proyecto consiste en dos etapas:

1. Deberán elaborar un manual electrónico que oriente de manera práctica el proceso de orientación familiar, considerando las sesiones y actividades del curso taller.
 - El manual debe estar conformado por dos secciones:
 - a) Características de la educación familiar
 - b) Competencias para la orientación familiar
2. Desarrollar un proceso de orientación familiar en dos sesiones.
 - Deberá invitar a una persona a fortalecer su vida familiar mediante un proceso de orientación familiar (no familiar).
 - Programar dos sesiones y realizar la orientación familiar.

- Al término de cada sesión deberá llenar la siguiente ficha de autoevaluación.

FICHA DE AUTOEVALUACIÓN DE LA ORIENTACIÓN FAMILIAR

Nombre del orientador: _____

Nombre del Orientado: _____

Sesión: _____ Fecha: _____

Fortalezas identificadas para desarrollar el proceso de orientación familiar.	Oportunidades identificadas para mejorar el proceso de orientación.

Deberá presentar frente al grupo su manual y expresar su experiencia obtenida del proceso de orientación familiar.