

UNIVERSIDAD
PANAMERICANA
CAMPUS BONATERRA

ESCUELA DE PEDAGOGÍA

**FORTALECER LA FUNCIÓN TUTORA COMO ESTRATEGIA PARA
DISMINUIR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE LA UTNA**

TESIS

QUE PRESENTA

CALET MISAEL GARCÍA MARÍN

PARA OBTENER EL GRADO DE

MAESTRÍA EN ENSEÑANZA SUPERIOR

CON RECONOCIMIENTO DE VALIDEZ OFICIAL DE ESTUDIOS DE LA SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA, DE ACUERDO CON EL N° 964016 DE FECHA 01-03-96

DIRECTOR DE TESIS

MTRO. JUAN RAMÓN CASILLAS GARCÍA

AGUASCALIENTES, AGS.

FEBRERO, 2012.

DICTAMEN

DEDICATORIAS

A MI FAMILIA

Por todo el apoyo que se me brinda a cada momento, porque merecido o no
ahí están, por hacer que mi vida sea tan maravillosa.

A MIS COMPAÑEROS

Por acompañarme a lo largo de todo este camino que yo solo no hubiera
podido recorrer, por las amistades que se lograron y por los buenos momentos
que pasamos.

A MIS PROFESORES

Por la paciencia, dedicación y esfuerzo realizado a cada momento. Porque la
educación no es un trabajo, es una vocación.

AGRADECIMIENTOS

A FERNANDO CARMONA

Por invitarme a ser parte de esta maestría, por involucrarme en el mundo de la docencia.

A MIGUEL ÁNGEL LOZA

Por impulsarme a comenzar en esta maestría y la confianza que me brido.

A JESÚS MACÍAS

Por darme mi primer oportunidad en el área de la docencia y la confianza brindada.

A JUAN RAMÓN CASILLAS

Por hacerme entender que si podía, y por la paciencia que me tuvo, fue tanta, que me la acabe.

A DIOS

El más importante, por poner todo lo que pone en mi camino, porque volteo atrás, veo lo que era cuando empecé y veo lo que ahora soy, he crecido.

ÍNDICE

DICTAMEN

DEDICATORIAS

AGRADECIMIENTOS

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1	CONTEXTO HISTÓRICO SOCIAL	14
1.1.1	ANTECEDENTES DEL MODELO EDUCATIVO	14
1.1.2	HISTORIA DE LAS UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS	14
1.1.3	CRECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE LAS UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS	18
1.1.4	VINCULACIÓN	25
1.1.5	LA DESERCIÓN	27
1.1.6	LAS TUTORÍAS	30
1.2	DELIMITACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO	34
1.3	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	46
1.4	JUSTIFICACIÓN	49
1.5	OBJETIVOS	53
1.5.1	OBJETIVO GENERAL	53
1.5.2	OBJETIVOS PARTICULARES	53

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1	IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN GENÉRICAS DE TEORÍAS O DE ENFOQUES EXISTENTES	56
2.1.1	ENFOQUE FILOSÓFICO	56
2.1.2	ENFOQUE PSICOLÓGICO	58
2.1.3	ENFOQUE SOCIOLÓGICO	61

2.1.4	ENFOQUE PEDAGÓGICO	64
2.2	DESARROLLO DE LA TEORÍA O ENFOQUE SELECCIONADO	69
2.2.1	ENFOQUE FILOSÓFICO	69
2.2.2	ENFOQUE PSICOLÓGICO	73
2.2.3	ENFOQUE SOCIOLÓGICO	79
2.2.4	ENFOQUE PEDAGÓGICO	81
2.2.5	LA DESERCIÓN	84
2.2.6	TUTORÍA	89
2.2.7	PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL NORTE DE AGUASCALIENTES	90
2.3	IDENTIFICACIÓN Y DESARROLLO DE CATEGORÍAS CONCEPTUALES	94
2.4	SUJETOS INTERVINIENTES	98
2.5	NORMATIVA	104
2.5.1	NORMATIVA DE NATURALEZA FEDERAL Y/O ESTATAL	106
2.6	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN O DE INTERVENCIÓN	108
 CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		
3.1	FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS Y DELIMITACIÓN DE LAS VARIABLES	113
3.1.1	FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	113
3.1.2	DELIMITACIÓN DE LAS VARIABLES	117
3.1.3	OPERACIONALIZACIÓN	118
3.2	DISEÑO Y TIPO DE INVESTIGACIÓN	122
3.3	TRABAJO DE CAMPO	124
3.4	RESULTADOS	147
 CAPÍTULO IV: ELEMENTOS DE UNA PROPUESTA		
4.1	NOMBRE DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	163
4.2	INTRODUCCIÓN	163
4.3	JUSTIFICACIÓN	165
4.4	OBJETIVOS	167

4.5 ESTRATEGIAS	170
4.6 DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	171
4.7 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	196
4.8 EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA	197
CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE RESULTADOS	
5.1 ANÁLISIS DEL PROCESO	200
5.2 IMPORTANCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN.....	202
5.3 SOLUCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA DETECTADA	204
5.4 IMPACTO Y REACCIÓN DE LOS SUJETOS INVOLUCRADOS.....	205
5.5 EVALUACIÓN DE LAS FORMAS DE TRABAJO Y ACCIONES QUE FAVORECIERON LOS RESULTADOS.....	207
5.6 DIFICULTADES, LIMITACIONES Y RETOS.....	209
5.7 REFLEXIÓN DE LOS APRENDIZAJES.....	210
CONCLUSIONES	206
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

Como es bien sabido, la deserción es un problema que se ha presentado a lo largo de toda la historia de la educación, además es un factor importante que afecta el desarrollo de los países, es por ello que ha sido de suma importancia el tratar de disminuirle con una firme tendencia a eliminarle.

La tutoría surge a raíz de este problema y pretende solucionarle, pero para que ello suceda necesita estar bien fortalecida y contar con recursos que la respalde, recursos que pueden ser de diferente naturaleza, como los son de carácter material, procedimental, de contenido e incluso de capital humano.

Para ello en esta tesis se plantea fortalecer el aspecto del capital humano y la función que como tutor se lleva día con día. Estas mejoras sólo se pueden llevar a cabo conociendo directamente a los sujetos involucrados y las situaciones que se le presentan.

El motivo de la investigación es dotar a los tutores de herramientas que les ayuden a cumplir con su labor de tutor, pero para que ello suceda se necesita saber cuáles son las carencias o áreas de oportunidad en todo el proceso.

La investigación que se lleva introduce al tema desde una perspectiva histórica, la cual traslada al lector a tiempo atrás donde los fenómenos deserción y tutoría se venían desarrollando, llegando hasta la actualidad.

El marco teórico incluido en esta investigación es base para el entendimiento de conceptos y situaciones como los son la tutoría, la deserción, la función tutora, etc. Este funge como la herramienta que guía al investigador y sustenta sus conocimientos.

El manejo de diversas teorías tanto filosóficas, psicológicas, sociológicas y pedagógicas, presentes en este trabajo, son fundamental para el entendimiento del tema, como para el seguimiento del mismo a través de todo el proceso de investigación. De tal manera, que esta información ayuda al lector a saber hacia que corrientes el investigador esta enfocado, y la inclinación que en cuanto a metodología adopta.

La tarea de un investigador no es sencilla, involucra un gran proceso y consideraciones a seguir. Desde la formulación de una hipótesis en base a una problemática detectada, el investigador manifiesta su intención y los factores que probablemente podrían afectar en determinado fenómeno.

Es posible plantear variables que intervienen en el problema, y si es posible que una dependa en cierta medida en otra. Es trabajo también del investigador el

fortalecer esta hipótesis con una operacionalización, ya que para manipular y obtener resultados ante cambios en un fenómeno estos deben ser medibles, así el investigador percibe el rumbo o tendencia provocadas al intervenir en las variables.

Una vez observado lo anterior, es posible diseñar cada una de las etapas que se llevaran a cabo como parte de la investigación, dando así pauta para que se comience el trabajo de campo, el cual es una parte esencial de cualquier investigación.

La etapa de obtención de información implica gran trabajo y es en la cual el investigador mantiene un acercamiento directo con su campo de estudio. Aplicar un cuestionario como herramienta para la recopilación de información suele ser práctico y más aún si se realiza de una manera interactiva tal cual es aplicado en la presente investigación. La aplicación de cuestionarios en línea agiliza su aplicación, ahorra recursos materiales, evita la captura de datos por parte del encuestador y facilita su análisis, graficación y presentación de resultados, permitiendo tomar decisiones adecuadas para el problema o situación.

Una vez obtenidos los datos, estos deben ser plasmados y trasladados a una base, la cual permite un fácil acceso a ellos y un manejo eficiente durante el resto del proceso. Este manejo incluye la graficación, comparación, y análisis estadístico que permite darse cuenta de lo que realmente pasa y las tendencias que se podrían presentar.

Los resultados adquiridos y analizados permiten tomar decisiones acerca de las acciones a emprender, esto lleva a la creación de la propuesta, la cual pretende fortalecer la función tutora como parte de la tutoría en apoyo a la eliminación de la deserción. Es pues la propuesta, una invitación al tutor para reflexionar y hacer conciencia de la importancia que tiene la tutoría al evitar la deserción, y lo que su función como tutor puede cambiar significativamente las alternativas y nivel de vida de los tutorados.

CAPÍTULO I

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

CAPÍTULO I: FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 CONTEXTO HISTÓRICO SOCIAL

1.1.1 ANTECEDENTES DEL MODELO EDUCATIVO

Las competencias inician en México en 1991 con tres Universidades, llegando en la actualidad a 61 Universidades. Se implementa este modelo con una duración de 2 años de duración divididos en 6 cuatrimestres de 15 semanas cada uno. Consiste en un programas de 3,000 horas con enfoque 70% práctico y 30% teórico, el 80% de las asignaturas son comunes a todo el subsistema, 20% adaptables a las necesidades del Sector Productivo de la región.

1.1.2 HISTORIA DE LAS UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS

En el año de 1989, el Gobierno Federal inició un importante programa de evaluación y mejoramiento en la educación superior, que incluía a todas las universidades públicas e instituciones estatales, y al que podían sumarse las instituciones privadas que lo desearan.

El Plan Nacional de Desarrollo 89-94, señalaba la necesidad de ampliar las opciones de educación superior, estimulando a los profesionistas para que aplicaran los avances científicos y tecnológicos a los requerimientos productivos sectoriales, regionales y nacionales, por lo que se buscó una modalidad de educación superior que permitiera a sus egresados incorporarse al sector productivo en menor tiempo, sin afectar su calidad de preparación.

En 1990, la Secretaría de Educación Pública, emprendió un estudio sobre nuevas opciones de educación superior, en el cual se analizaron las experiencias de algunos países como Alemania, Estados Unidos, Francia, Gran Bretaña y Japón. Con base en dicho estudio, se decidió realizar un proyecto específico para definir un modelo pedagógico que permitiera crear una nueva opción de educación superior. Así pues, la Secretaría de Educación Pública, analizó experiencias similares en los países con mayor crecimiento económico, como: Technical College en EUA; Semangokko en Japón; Fachhochschulen en Alemania; Institut Universitaire de Technologie en Francia y Polytechnic en Gran Bretaña.

Como consecuencia de lo anterior, se concibió un sistema de educación tecnológica superior que prestara servicio al sector productivo de bienes y servicios, así como a la sociedad en general y que, al mismo tiempo, ampliara las expectativas de los jóvenes mexicanos. Este sistema se materializó en lo que hoy conocemos como Universidades Tecnológicas, las cuales ofrecen el título de Técnico Superior Universitario.

Las primeras universidades tecnológicas del país se crearon en 1991 con el propósito de diversificar las opciones educativas a disposición de los jóvenes y ofrecer una alternativa estrechamente vinculada con el ámbito laboral. Estas instituciones son organismos públicos, descentralizados de los gobiernos estatales, que ofrecen carreras con programas educativos de dos años de duración. Procuran una formación integral, además de una educación tecnológica especializada, por la cual los estudiantes adquieren conocimientos y desarrollan diversas habilidades que les permiten incorporarse con prontitud al aparato productivo, responder a los requerimientos de desarrollo regional e impulsar el desarrollo tecnológico del país.

Al egresar, los jóvenes obtienen el título de Técnico Superior Universitario. Como resultado de esos estudios, en el año 1991, nació el modelo educativo de las Universidades Tecnológicas, dentro del marco normativo y de política sectorial señalado tanto por el Plan Nacional de Desarrollo, como por el Programa de Modernización Educativa 1989-1994 (UTNA 2009).

El reto de estas nuevas universidades consiste en formar a los profesionales técnicos a nivel superior que representen el detonador de desarrollo que el país requiere en estos tiempos. Para ello, las universidades tecnológicas nacen vinculadas con el sector productivo de bienes y servicios y con la comunidad en general, ya que para abrir una Universidad Tecnológica, se realizan cinco estudios de factibilidad: macroregional, microregional, socioeconómico y de expectativas, de

oferta y demanda educativa y de mercado laboral. Con base en éstos, se recaba la opinión sobre los perfiles profesionales que son necesarios en las distintas ramas y niveles de las empresas, así como los requerimientos de profesionistas a nivel Técnico Superior Universitario.

El establecimiento de las universidades tecnológicas ha promovido el arraigo de los estudiantes en su lugar de origen, con lo cual también se ha favorecido su posterior integración al campo laboral. Además, los jóvenes tienen la posibilidad de completar después estudios superiores de licenciatura en otras instituciones.

Durante el periodo de vida del sistema de universidades tecnológicas se dieron pasos importantes en favor de una mayor articulación entre las universidades tecnológicas y otras instituciones que ofrecen servicios de tipo superior. Mediante el establecimiento de lineamientos y convenios, se propició el tránsito de los estudiantes entre diversas escuelas, niveles y modalidades.

En el año 2000, se crearon dos nuevas universidades tecnológicas, que sumadas a las existentes alcanzan un total de 38. En este año la cobertura de atención llegó a más de 29 mil estudiantes en 21 entidades federativas. Los estudios de factibilidad elaborados para la creación y operación de las universidades tecnológicas permiten identificar las necesidades de los sectores productivos de bienes y servicios y sobre esa base se conforma y reorienta la oferta educativa. En el año 2000, la distribución de la matrícula por área de conocimiento fue la siguiente:

67.7 % correspondió al área en ingeniería y tecnología, mientras que 32.1 cursó sus estudios en las áreas de ciencias sociales y administrativas y 0.2 % ciencias agropecuarias.

1.1.3 CRECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE LAS UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS

En 1991 se abrieron las primeras tres universidades tecnológicas: Nezahualcóyotl, en el estado de México; Tula-Tepejí, en el Estado de Hidalgo; y Aguascalientes en el estado del mismo nombre, con una población total de 426 alumnos.

Al concluir el gobierno del Presidente Carlos Salinas de Gortari, en 1994, existían siete universidades. Además de las mencionadas se sumaron los planteles del Norte de Guanajuato, Fidel Velázquez, Puebla y Querétaro, abarcando así a seis estados del país y con una matrícula total de 2,575 alumnos. Durante el sexenio del Presidente Ernesto Zedillo se dio un impulso importante a la expansión del Subsistema, ya que se llegó a 48 universidades tecnológicas, distribuidas en 24 estados de la República y con una matrícula de 42,609 alumnos.

En el sexenio del presidente Vicente Fox se han creado 12 nuevas universidades tecnológicas, con lo cual la cifra de instituciones del Subsistema se eleva a 60, abarcando una cobertura geográfica en 26 estados y atendiendo una

matrícula de 63,236 alumnos inscritos. Aunque quizá no se ha logrado la cobertura esperada en la planeación del Subsistema, es innegable que se trata de un esfuerzo gubernamental de gran alcance por ofrecer otro tipo de formación profesional a miles de jóvenes mexicanos.

El Subsistema de Universidades Tecnológicas (SUT) está dividido en seis regiones geográficas, donde participaron 54 instituciones, a saber’:

- 1) Noroeste. Abarca los estados de Baja California, Sonora y Chihuahua. Comprende UUTF: Tijuana, Hermosillo, Nogales, Sur de Sonora, Ciudad Juárez y Chihuahua (9.1% de la matrícula).
- 2) Noreste. Incluye los estados de Coahuila, Nuevo León, San Luis Potosí, Tamaulipas y Zacatecas. Contiene 12 universidades tecnológicas: Coahuila, San Luis Potosí, General Mariano Escobedo, Norte de Coahuila, Santa Catarina, Torreón, Zacatecas, Tamaulipas Norte, Matamoros, Región Centro de Coahuila, Altamira y Nuevo Laredo (18.1% de la matrícula).
- 3) Centro-Occidente. Abarca los estados de Aguascalientes, Guanajuato, Jalisco, Michoacán y Nayarit. Comprende 10 universidades tecnológicas: Aguascalientes, Norte de Guanajuato, León, Jalisco, Suroeste de Guanajuato, Morelia, Norte de Aguascalientes, Nayarit, La Costa y Zona Metropolitana de Guadalajara (16.3% de la matrícula).
- 4) Centro-Sur. Comprende los estados de Guerrero, Morelos, Puebla y Tlaxcala. Incluye 8 universidades tecnológicas: Puebla, Tecamachalco, Tlaxcala, Costa

Grande de Guerrero, Izúcar de Matamoros, Huejotzingo, Emiliano Zapata y Xicotepec de Juárez (19.6% de la matrícula).

- 5) Centro. Contiene los estados de Hidalgo, Estado de México y Querétaro. Incluye 12 universidades tecnológicas: Nezahualcóyotl, Tula Tepeji, Fidel Velázquez, Querétaro, Tulancingo, Huasteca Hidalguense, Tecámac, Valle del Mezquital, Sierra Hidalguense, Sur del Estado de México, San Juan del Río y Valle de Toluca (27.4% de la matrícula).
- 6) Sur-Sureste. Abarca los estados de Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco y Yucatán. Contiene 6 universidades tecnológicas: Tabasco, Campeche, Cancún, La Selva de Chiapas, Metropolitana de Yucatán y Regional del Sur de Yucatán (9.5% de la matrícula).

Al 2009, se cuenta con 66 universidades tecnológicas y una matrícula alcanzada se muestra en las siguientes tablas.

No.	ESTADO	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA	MATRÍCULA ALCANZADA
1	AGUASCALIENTES	DE AGUASCALIENTES	1,591
2		DEL NORTE DE AGUASCALIENTES	1,032
3	BAJA CALIFORNIA	DE TIJUANA	1,385
4	CAMPECHE	DE CAMPECHE	789
5	COAHUILA	DE COAHUILA	1,390
6		DEL NORTE DE COAHUILA	1,030
7		DE TORREÓN	1,262
8		REGION CENTRO DE COAHUILA	1,209
9	COLIMA	MANZANILLO	100
10	CHIAPAS	DE LA SELVA	1,155
11	CHIHUAHUA	DE CIUDAD JUÁREZ	1,554
12		DE CHIHUAHUA	1,645
13	GUANAJUATO	DEL NORTE DE GUANAJUATO	1,408
14		DE LEÓN	3,111
15		DEL SUROESTE DE GUANAJUATO	649
16		SAN MIGUEL DE ALLENDE	345

No.	ESTADO	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA	MATRÍCULA ALCANZADA
17	GUERRERO	DE LA COSTA GRANDE	901
18		DE LA REGION NORTE DE GUERRERO	1,147
19	HIDALGO	DE TULA-TEPEJÍ	1,584
20		DE TULANCINGO	451
21		DEL VALLE DEL MEZQUITAL	1,170
22		DE LA HUASTECA HIDALGUENSE	979
23		DE LA SIERRA HIDALGUENSE	662
24	JALISCO	DE JALISCO	2,113
25		ZONA METROPOLITANA GUADALAJARA	421
26	MÉXICO	VALLE DE TOLUCA	2,400
27		DE NEZAHUALCÓYOTL	3,315
28		FIDEL VELÁZQUEZ	1,628
29		DE TECÁMAC	2,244
30		DEL SUR DEL ESTADO DE MÉXICO	733
31	MICHOACÁN	DE MORELIA	561
32	MORELOS	EMILIANO ZAPATA	1,305

No.	ESTADO	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA	MATRÍCULA ALCANZADA
33	NAYARIT	DE NAYARIT	1,637
34		DE LA COSTA	738
35		DE BAHÍA DE BANDERAS	598
36	NUEVO LEÓN	GENERAL MARIANO ESCOBEDO	1,369
37		SANTA CATARINA	981
38		LINARES, NUEVO LEÓN	235
39		CADEREYTA, NUEVO LEÓN	230
40	PUEBLA	DE PUEBLA	3,749
41		DE TECAMACHALCO	1,104
42		DE IZÚCAR DE MATAMOROS	1,104
43		DE HUEJOTZINGO	1,412
44		DE XICOTEPEC DE JUÁREZ	684
45		DE ORIENTAL	201
46	QUERÉTARO	DE QUERÉTARO	2,923
47		DE SAN JUAN DEL RÍO	1,295

No.	ESTADO	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA	MATRÍCULA ALCANZADA
48	QUINTANA ROO	DE CANCÚN	1,733
49		DE LA RIVIERA MAYA	419
50	SAL LUIS POTOSÍ	DE SAN LUIS POTOSÍ	1,223
51	SONORA	DE HERMOSILLO, SONORA	2,615
52		DE NOGALES, SONORA	794
53		SUR DE SONORA	984
54	TABASCO	DE TABASCO	1,899
55		DEL USUMACINTA	406
56	TAMAULIPAS	DE MATAMOROS	679
57		DE TAMAULIPAS NORTE	1,100
58		ALTAMIRA	999
59		NUEVO LAREDO	640
60	TLAXCALA	DE TLAXCALA	880
64	VERACRUZ	DEL SURESTE DE VERACRUZ	680
62		DEL CENTRO DE VERACRUZ	1,104
63		DE GUTIERREZ ZAMORA, VER	379
64	YUCATÁN	METROPOLITANA	2,102
65		REGIONAL DEL SUR	844
66	ZACATECAS	DEL ESTADO DE ZACATECAS	832
TOTAL			79,841

En cuanto a la visión de las UT's, se define de la siguiente manera; En el año 2010, las Universidades Tecnológicas constituyen un Subsistema de Educación Superior de buena calidad, que cumpla las expectativas de los estudiantes y de la sociedad con egresados competitivos e integrados en el ámbito productivo y con un cuerpo académico consolidado y comprometido. Será reconocido nacional e internacionalmente por su eficiencia, eficacia, pertinencia, equidad y vinculación.

Será abierto, flexible, innovador e integrado a los demás subsistemas de educación superior, cultura, ciencia y tecnología, vinculado con los sectores social y productivo; que contribuya al desarrollo económico del país, distinguido como una fuente de consulta por su desempeño académico, por la rendición de cuentas

sustentadas en procesos consolidados de evaluación y acreditación de sus programas educativos.

Entre los logros más importantes de las universidades tecnológicas, se encuentran:

- El desarrollo de un sistema nacional sólido enfocado a las necesidades de la industria.
- La creación de instalaciones de alta calidad y bien equipadas.
- La introducción de currículos de carreras que reflejan las necesidades regionales del sector productivo.
- Un sistema sólido de planeación de nuevas universidades.
- Un sistema sólido de dirección y administración de las universidades.
- Empleo de profesores que se desempeñan en el sector industrial.
- El uso creativo de prácticas industriales para fortalecer los planes curriculares.
- El uso de parámetros internacionales y de la auto-evaluación.
- El establecimiento de programas innovadores a nivel local.
- La integración de nuevas tecnologías de informática en el desarrollo del sistema.

La misión de las UT's es; ofrecer a la sociedad mexicana educación superior de buena calidad, como un medio estratégico para acrecentar el capital humano y contribuir al aumento de la competitividad requerida por una economía sustentada en

el conocimiento, con la preparación integral de Técnicos Superiores Universitarios que impulsen la transformación y desarrollo de los diversos sectores del país.

El objetivo de las mismas es; desarrollar la educación universitaria tecnológica, mediante la ejecución de acciones académicas y de vinculación con el sector productivo de bienes y servicios, que promuevan el desarrollo del individuo y de la sociedad.

Los atributos fueron fijados en:

- Polivalencia: Para otorgar una formación profesional en uno o varios grupos de actividades de los procesos productivos, o en actividades generales aplicables a todas las ramas de la producción.
- Continuidad: Los egresados de las universidades tecnológicas podrán continuar estudios en otras instituciones de Educación Superior obteniendo el título de "ingeniero en ... " o de "licenciado en...", con la posibilidad incluso de aspirar a tener un posgrado como maestría o doctorado si ese es su deseo. Existen convenios con el Subsistema de Institutos Tecnológicos a nivel nacional y con otras instituciones con lo que se facilita dicha continuidad.
- Intensidad: En el proceso enseñanza-aprendizaje, buscando la optimización del tiempo para formar en un periodo de dos años (3000 horas), los recursos humanos requeridos por la sociedad y la empresa.

- Flexibilidad: Para adecuar los planes y programas de estudio a los constantes cambios científicos y tecnológicos bajo un esquema de autorregulación que permite el cierre de carreras que no cumplan con la demanda del sector productivo y la apertura oportuna y acertada de nuevas carreras, cubriendo así las necesidades de la región.
- Pertinencia: Entre los planes y programas de estudio en relación con las necesidades reales de la planta productiva derivadas de estudios realizados ex professo (CGUT 2008).

1.1.4 VINCULACIÓN

La vinculación se define como la relación que establece la universidad tecnológica con los sectores productivos de bienes y servicios público y privado, instituciones de educación, y la sociedad para beneficio de ambas partes, es una característica distintiva de las universidades tecnológicas y gracias a ella, el 70% de la formación de nuestros estudiantes es práctica.

La ubicación de las universidades tecnológicas se determina por la demanda de la región, apegándose a las necesidades locales, con el propósito de favorecer una pronta integración de los egresados al ámbito laboral de la zona.

La labor de vinculación de forma práctica se da en las siguientes vertientes principales:

- Visitas: actividad básica de vinculación que forma parte del proceso de enseñanza-aprendizaje, en la que grupos de alumnos acuden a las instalaciones de diferentes sectores de la sociedad, con objetivos educativos específicos.
- Conferencias: cada universidad tiene su programa de conferencistas invitados con el fin de complementar la formación académica, analizar temas de actualidad, o bien para abordar temas relacionados con la formación integral del educando.
- Escuela práctica: consiste en la realización de un proyecto por los alumnos, relacionado con la teoría, bajo la coordinación y asistencia de un profesor y con aplicación en una empresa de la región.
- Estadía: es la acción de vinculación en la cual los alumnos permanecen en una empresa durante un periodo de 12 a 15 semanas de tiempo completo, con la finalidad de desarrollar un proyecto que permita coadyuvar al mejoramiento de la misma.
- Seguimiento de egresados: el Departamento de Seguimiento de Egresados de cada universidad tecnológica, tiene como objetivo ubicar a los Técnicos Superiores Universitarios y hacer una evaluación de sus actividades en relación con los estudios realizados. Esta actividad se considera fundamental para retroalimentar la formación universitaria y proporcionar a las áreas académicas los insumos de información para la modificación de los programas de estudio.

Al término del ciclo escolar 2002-2003 se contaba con 60,117 jóvenes que han concluido sus estudios de Técnico Superior Universitario. De aquellos con empleo el 74% lo hacen en sus áreas de competencia y el 70% consiguieron su empleo en menos de 6 meses. Cabe destacar que 1,570 egresados han creado su propia empresa.

El 31 de octubre se constituyó la Asociación Nacional de Egresados de Universidades Tecnológicas, A. C., que representa a las 26 asociaciones locales que se han conformado hasta el momento.

Un resultado reciente del proceso de vinculación es la creación del Centro de Formación Peugeot-UTEQ, en la Universidad Tecnológica de Querétaro, junto con la firma de los convenios de cooperación con dicha empresa automotriz (CGUT 2009).

1.1.5 LA DESERCIÓN

El instituto Mexicano de la juventud, dentro de su llamado programa de mediano plazo 2008 - 2012 da a conocer las estadísticas que se arrojan a partir de la encuesta nacional de la juventud 2005 acerca de las causas de deserción escolar en México; sus cifras resultan escalofrantes ya que sólo una mínima parte de los jóvenes se encuentran insertos en el sistema educativo nacional después de los 16 años, la mayoría abandona la escuela porque prefiere trabajar, la escuela no cubre sus expectativas, sus padres no quisieron que siguiera estudiando o debido a las

condiciones económicas de la familia derivadas de la poca preparación que han tenido sus padres, con referencia a ese tema.

La apertura del ciclo escolar 2007-2008 en la UTNA, marcó el inicio formal del séptimo año de labores de la Universidad, misma que ofertó 615 lugares, registrando una inscripción de 568 alumnos y alcanzando una matrícula total atendida de 954 estudiantes, que se distribuyen en los 7 PE con los que cuenta actualmente la Universidad.

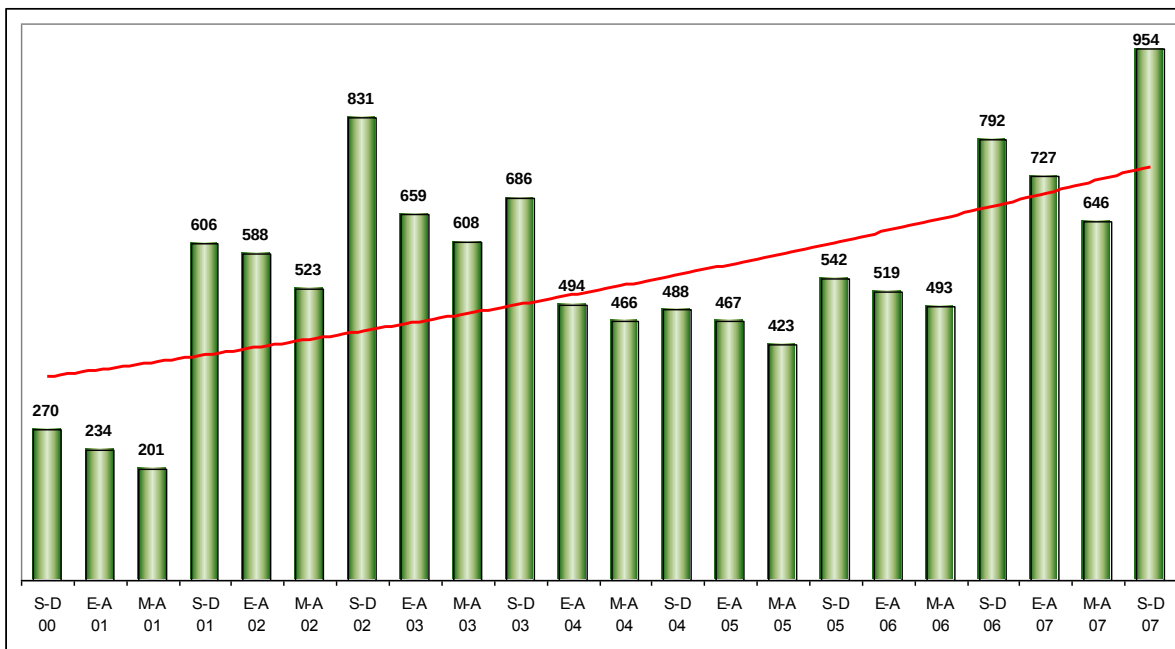
Histórico de matrícula atendida

Programa Educativo	00-01	01-02	02-03	03-04	04-05	05-06	06-07	07-08	08-09
Administración				79	90	90	139	178	215
Comercialización	93	179	137	107	122	155	215	216	193
Contaduría	87	116	156	118	59	72	90	97	108
TIC-SI	90	102	185	136	71	94	106	143	158
Mantenimiento Industrial		114	179	135	78	81	80	100	89
Procesos de Producción		95	174	111	68	50	67	92	108
Mecatrónica							95	128	161
Total	270	606	831	686	488	542	792	954	1032
		55%	27%	-21%	-41%	10%	32%	17%	8%

Fuente: PIDE 2008-2012

El comportamiento de la Matrícula desde el inicio de la Universidad ha manifestado fluctuaciones, presentando a continuación el detalle de ésta.

Comportamiento de la matrícula, 2000-2007

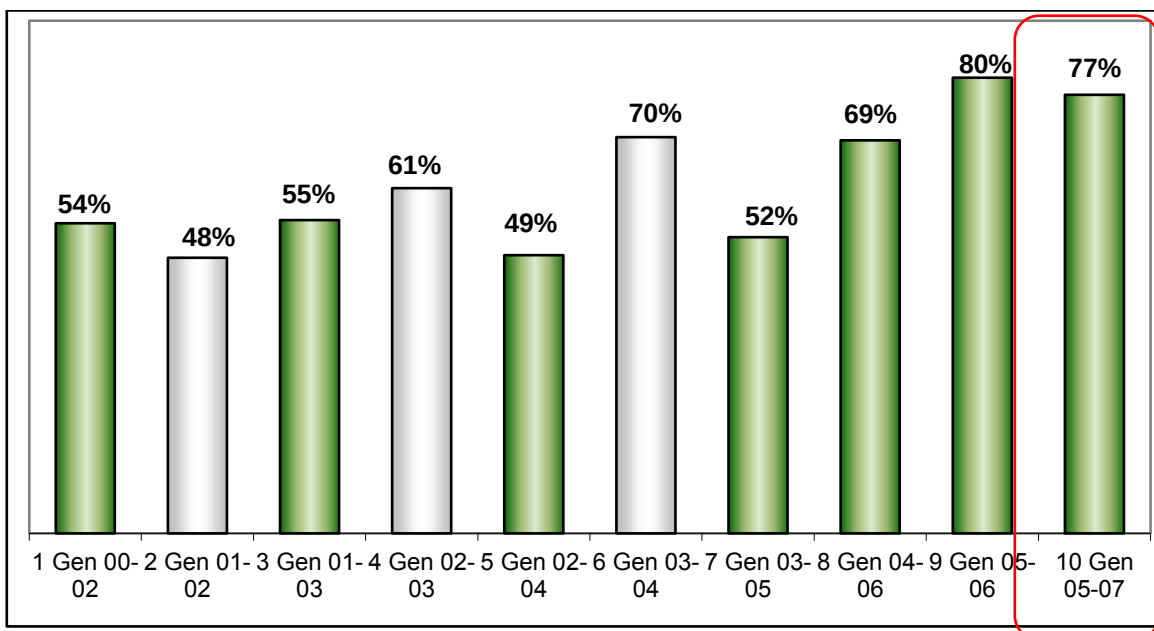


Fuente: PIDE 2008-2012

El 77% de eficiencia terminal alcanzado por la generación 2005-2007, representa el mayor porcentaje alcanzado por una generación con ingreso en el mes de septiembre, corroborando la efectividad de las acciones encaminadas a la permanencia de los alumnos en esta casa de estudios.

En la siguiente gráfica se muestra el porcentaje alcanzado por diez de las generaciones que han egresado de la Universidad, haciendo la precisión de que las barras plata de la gráfica corresponden a las generaciones atípicas, con ingreso en el mes de enero y que están conformadas únicamente por uno o dos grupos.

Eficiencia terminal histórica



Fuente: PIDE 2008-2012

1.1.6 LAS TUTORÍAS

Los antecedentes de la tutoría se pueden encontrar en la mayoría de las naciones. Por ejemplo, en la mayoría de las universidades anglosajonas se persigue la educación individualizada procurando la profundidad no tanto la amplitud de los conocimientos. Las principales actividades de los estudiantes son asistir a las sesiones de sus cursos, estudiar en la biblioteca, leer, escribir, participar en los seminarios y discutir el trabajo con su tutor. En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina.

La actividad central del sistema tutorial inglés (tutoring) es el trabajo escrito (essay), que el tutor propone al estudiante a fin de desarrollar su capacidad crítica, aunque también es importante la interacción que se da con otros compañeros en el desarrollo de diversas actividades académicas.

En los Estados Unidos, Canadá y algunos países europeos, los centros de orientación en las universidades constituyen instancias de gran importancia en la actualidad. Entre sus actividades se encuentra la impartición de cursos acerca de cómo estudiar, de orientación y de elaboración y puesta en marcha de programas de higiene mental. Experiencias conocidas en el campo de los programas de tutoría se encuentran en la historia de las universidades de Minnessota, Chicago, Illinois, Ohio, Missouri, Michigan y Dakota del Norte.

El modelo de educación a distancia de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), presenta la figura del Profesor Tutor como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. En la actual reforma educativa española, se consideran la tutoría y orientación del alumno factores indispensables para mejorar la calidad educativa. Se reserva como un derecho del alumno y una obligación de los centros.

El sistema de tutorías se ha venido dando en la UNAM, desde los años cuarenta, iniciando en el postgrado en la Facultad de Química. La tutoría alcanzó

rango legal al ratificarse con la aprobación de las Normas Complementarias al Reglamento General de Estudios de Postgrado en 1980.

Este enfoque es de reciente aparición y surge en algunas instituciones de educación superior con la finalidad de resolver problemas relacionados con la deserción, abandono de estudios, rezago y baja eficiencia terminal, principalmente.

Este sistema se inició en la UNAM dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades: individual y grupal. Tiene su antecedente en la Open University de Inglaterra y en la UNED de España; fue creado en 1972 y funciona como una modalidad alternativa al sistema escolarizado en 17 licenciaturas.

Algunas facultades han introducido programas de apoyo a alumnos distinguidos para conducirlos desde su ingreso a la universidad hasta su egreso, tal es el caso de la Facultad de Psicología, con su programa SIETE, Sistema de Investigación, Evaluación y Tutoría Escolar, y la Facultad de Medicina.

En 1991, la Facultad de Medicina de la UNAM incorporó la figura del tutor para mostrar a los alumnos el modelo profesional de lo que es un médico; adicionalmente, estableció los Núcleos de Calidad Educativa (NUCE), que consiste en un programa de alta exigencia académica, destinado a los mejores alumnos, en contacto con los mejores profesores de la Facultad. Los alumnos son seleccionados a partir de su promedio de bachillerato, examen de clasificación y entrevista personal.

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo ofrece asistencia al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar. Es un modelo de tutoría integral con el apoyo de un asesor psicológico, un trabajador social y un maestro orientador, y opera como sustento en aspectos académicos, económicos, sociales y personales.

En la Universidad de Guadalajara esta función se inició en 1992, estableciéndose estatutariamente como una obligación de todo miembro del personal académico el desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar su formación integral. Asimismo, se acordó que los planes de estudio que apruebe el Consejo General Universitario deberán contener las condiciones y propuestas para la asignación de tutores académicos.

También en instituciones privadas, como la Universidad Anáhuac, la Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, se proporciona un servicio de tutoría personal en el nivel de licenciatura, orientado a: Enfrentar dificultades en el aprendizaje y el rendimiento académico; adaptar e integrar al alumno a la universidad y al ambiente escolar; evaluar al alumno y canalizarlo adecuadamente.

1.2 DELIMITACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

La Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes nació por Decreto Gubernamental el día 26 de junio de 2000, siendo así el principio de una nueva Institución Educativa de nivel Superior en Aguascalientes, que surge con el fin de formar profesionistas que respondan a las necesidades de la industria en la zona norte del estado; ya que toda la oferta educativa se encontraba en la capital.

El 4 de septiembre de 2000 se da inicio a las actividades de la Universidad en las instalaciones del Poli-Fórum de Rincón de Romos.

El día 23 de enero del 2001 se inauguran las nuevas instalaciones de la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes, ubicadas en Av. Universidad 1001, Estación Rincón, por el C. Presidente de la República Lic. Vicente Fox Quesada y el C. Gobernador Constitucional del Estado de Aguascalientes el Sr. Felipe González González.

Actualmente la UTNA ofrece 7 carreras de nivel TSU y cuatro de nivel Ingeniería, y cuenta con más de 900 alumnos, cubriendo un área geográfica que principalmente atiende los municipios del norte del estado, así como Calvillo y otros municipios del sur de Zacatecas (CGUT, Vinculación, 2009).

La UTNA se encuentra ubicada en el municipio de Rincón de Romos, específicamente en la comunidad llamada La Estación, en la avenida Universidad número 1001. La UTNA fue creada para brindar oportunidades de educación a los jóvenes bachilleres del norte del estado de Aguascalientes y sur de Zacatecas, estos jóvenes provienen en su mayoría de comunidades pequeñas dedicadas principalmente a las labores agrícolas y ganaderas, en la región es muy común el fenómeno de la migración de los jóvenes hacia Estados Unidos.

La Universidad se ha convertido en una excelente opción de estudios para los jóvenes de la región. Dentro de su área de influencia, no hay ninguna otra institución de educación superior que ofrezca las mismas carreras que la UTNA.

Como parte de una evolución natural, las Universidades Tecnológicas del país ofrecen, a partir del ciclo escolar 2009, carreras de nivel 5A, es decir, carreras de nivel ingeniería. Esto con la finalidad de detonar el fortalecimiento de los cuerpos académicos y su capacidad para generar investigación aplicada e innovación tecnológica (Lujambio, 2009). Por su parte, el Subsecretario de Educación Superior subrayó que la reforma de las Universidades Tecnológicas “es una reforma con visión de futuro”, ya que permitirá fortalecer la articulación entre la oferta educativa, las vocaciones de los estudiantes y los imperativos del desarrollo regional y nacional, tanto en el nivel de Técnico Superior Universitario como en el de las ingenierías .

En números generales, la UTNA, inició el ciclo escolar 2007-2008 con una matrícula total atendida de 954 alumnos inscritos en siete programas educativos, que están agrupados por familias en dos áreas genéricas del conocimiento:

Programas educativos por división académica

División económico administrativa	División de Ingenierías.
◆ Administración. ◆ Contaduría. ◆ Comercialización.	◆ Tecnologías de la Información y la Comunicación. ◆ Mantenimiento Industrial. ◆ Procesos de Producción. ◆ Mecatrónica.

En la actualidad, la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes, se encuentra con una población de alumnos por carrera, distribuida de la siguiente manera.

Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes			
Subdirección de Planeación y Evaluación Institucional			
<u>Matrícula Mayo-Agosto 2011</u>			
TSU			
Carrera	Rincón de Romos	Calvillo	UTNA
Administración, Área Recursos Humanos	101	36	137
Desarrollo de Negocios, Área Mercadotecnia	102	63	165
Contaduría	70	0	70
Tecnologías de la Información y Comunicación, Área Sistemas Informáticos	96	35	131
Mantenimiento, Área Industrial	100		100
Mecatrónica, Área Sistemas de Manufactura Flexible	124		124
Procesos Industriales, Área Manufactura	74		74
TOTAL	667	134	801

Fuente: Base de datos de la UTNA.

CONTINUIDAD DE ESTUDIOS			
Carrera	Rincon de Romos	Calvillo	UTNA
Ing. En Desarrollo e Innovación Empresarial	47	30	77
Ing. En Financiera y Fiscal	13		13
Ing. En Sistemas Productivos	19		19
Ing. En Tecnologías de la Información y Comunicación, Área Sistemas Informáticos	17		17
Ing. En Mantenimiento Industrial	57		57
Ing. En Mecatrónica	41		41
TOTAL	194	30	224

Fuente: Base de datos de la UTNA.

En términos generales el desempeño académico de los alumnos de la UTNA ha presentado resultados sumamente satisfactorios, por encima del promedio mínimo aprobatorio de 8.

Histórico del Desempeño Académico 2002-2007



Fuente: PIDE 2008-2012

La UTNA en el campus Rincón de Romos cuenta con diez edificios, de los cuales cinco son aulas y laboratorios de computo de uso general, dos son laboratorios de ingenierías, un auditorio, una biblioteca y un último edificio que pertenece a rectoría y centro de información y desarrollo empresarial (CIDE).

El auditorio es empleado para actividades culturales, honores a la bandera, exposiciones y todo tipo de eventos que requieran un espacio amplio y cerrado; la biblioteca comparte el edificio con el área de control escolar , con el área de cajas y con las oficinas de actividades extra escolares; En lo que respecta al edificio de rectoría, está dividido en dos, la planta alta destinada propiamente a la rectoría, y la planta baja, que pertenece al CIDE, encargado de la promoción y vinculación tanto como con el entorno, como con las empresas.

En lo que respecta a los laboratorios, son nombrados como L1 y L2, en los cuales se lleva a la práctica lo aprendido en el aula. En el L1 se tienen seis talleres y un laboratorio de cómputo, los talleres son de robótica enfocada a la manufactura flexible, de pruebas para resistencia de los materiales, física, eléctrica, neumática e hidráulica y soldadura; en el L2 se tienen seis talleres, los talleres están equipados para, procesos productivos, serigrafía, programación de microcontroladores, el de electrónica, cómputo y robótica.

Los edificios de aulas están divididos en A,B,C,D y E. El edificio A esta destinado a la carrera de Tecnologías de la Información y la Comunicación, además, ahí se encuentra el departamento de soporte técnico que brinda soporte y mantenimiento a toda la red computacional de la universidad. Cuenta con tres salones, tres laboratorios de cómputo, oficinas administrativas, una sala audio visual y área de maestros.

El edificio B está destinado para Administración, Área Recursos Humanos Desarrollo de Negocios y el Área Mercadotécnica y Contaduría. Cuenta con tres salones, un laboratorio de cómputo, oficinas administrativas, área de maestros y una sala audio visual; El edificio C está destinado para Mantenimiento y Procesos Industriales. Cuenta con once salones un laboratorio y una sala audiovisual. Además de tener las oficinas de dirección de ingenierías, las oficinas de dirección de tutorías y espacio destinado a los maestros de esas áreas.

El edificio D está un poco más apartado que el resto de los otros cinco, ya que es el edificio destinado a el área de inglés. Es ahí donde los alumnos, profesores y personal que labora en la UTNA acuden a clases de inglés y roseta. El edificio cuenta con cinco salones, tres laboratorios de cómputo para el software roseta y oficinas administrativas de inglés. Todo ello está situado en la planta alta, debido a que en la planta baja, se encuentra el área de administración de la UTNA y el área de capital humano.

El edificio E, es el más nuevo en toda la institución, es en el cual está ubicada el área de mecatrónica, y el área de dirección académica. Este edificio cuenta con seis salones, dos laboratorios de computo, una sala de usos múltiples oficinas de dirección y cubículos para maestros de tiempo completo.

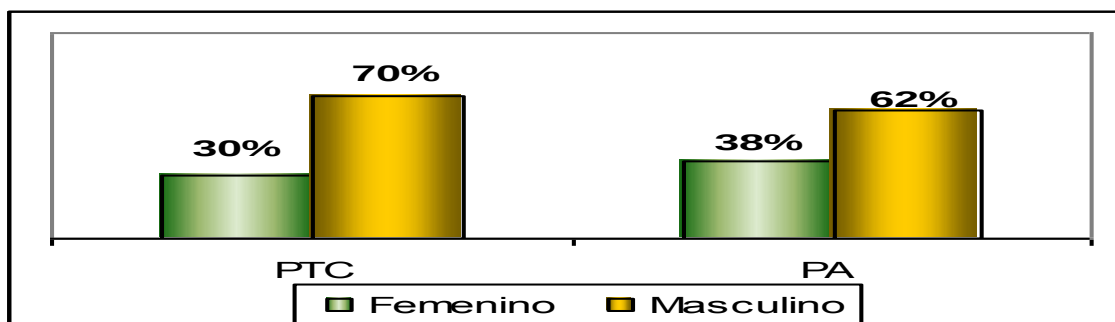
Además de lo ya anteriormente mencionado, la UTNA cuenta con una canchas de basquetbol y una cancha de futbol; cuenta con bellas áreas verdes y jardines, con dos lagos creados artificialmente y un amplio terreno para su futura expansión.

La UTNA cuenta con 20 profesores de tiempo completo y 90 de asignatura. La relevancia del perfil de los docentes de tiempo completo radica tanto en la experiencia docente como en el nivel y formación académicos; mientras que el

personal de asignatura debe cumplir con el requisito de experiencia laboral y actualización tecnológica.

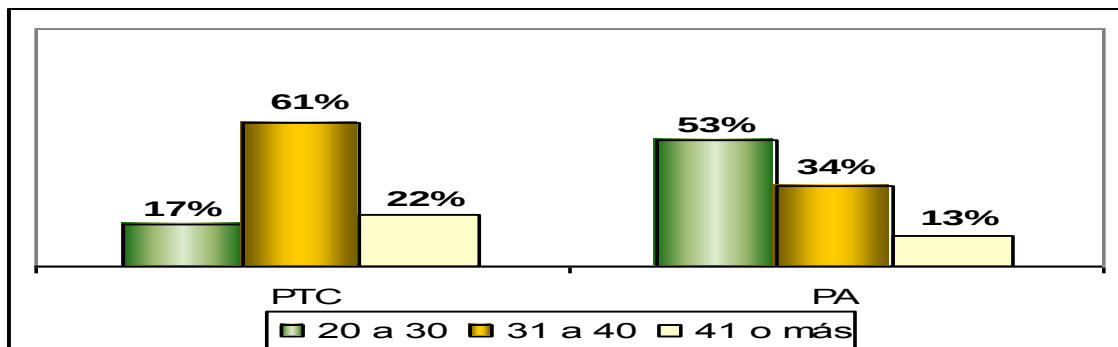
En las siguientes gráficas, se presenta el género, nivel académico, experiencia profesional (entendida como la experiencia laboral en su área no docente) y experiencia docente, tanto de los 20 profesores de tiempo completo como de los 90 de asignatura.

La plantilla docente tanto de tiempo completo como de asignatura registra que la mayoría de docentes son de género masculino, registrando porcentajes muy similares donde el 70% de docentes de tiempo completo y el 62% de profesores de asignatura.



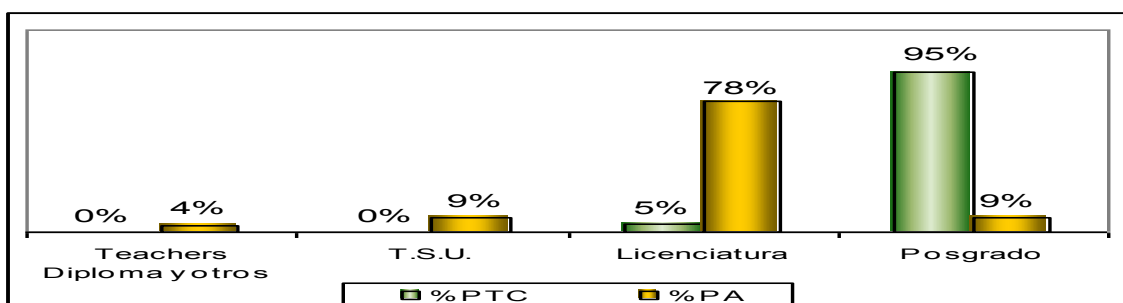
Fuente: PIDE 2008-2012

Al inicio de la universidad el porcentaje más alto del personal se encontraba en el rango de 20 a 30 años y a diez años de la creación de la UTNA, el mayor porcentaje en el rango de edades se concentra entre los 31 y 40 años.



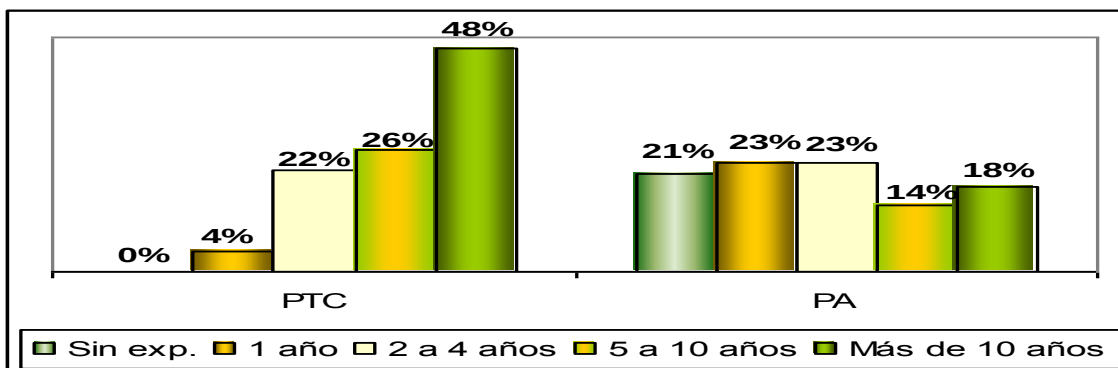
Fuente: PIDE 2008-2012

El 95% de los profesores de tiempo completo con estudios de posgrado, gracias al apoyo económico recibido en el marco del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI).



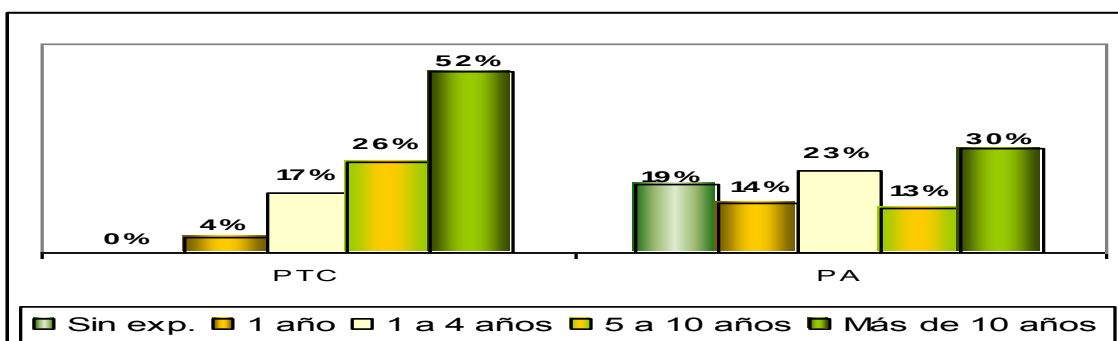
Fuente: PIDE 2008-2012

La distribución de los profesores de tiempo completo presenta un comportamiento en permanente crecimiento, en tanto que el grupo de profesores de asignatura se distribuye en rangos discontinuos, definiéndose así, porque su experiencia está más orientada hacia lo profesional que al ámbito académico.



Fuente: PIDE 2008-2012

Con respecto a la experiencia académica, el personal de tiempo completo tiene más experiencia en el aula al registrar un 52% de docentes de 10 años en adelante, en tanto que los profesores de asignatura se distribuyen de manera similar en los cinco rangos de tiempo.



Fuente: PIDE 2008-2012

Se cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes que contempla la retroalimentación de su cliente (alumno), mediante la aplicación de la Encuesta de Satisfacción del Cliente,

que se realiza de manera censal entre la 6ª y la 7ª semana de cada cuatrimestre, programando una segunda aplicación en la semana 10, para evaluar nuevamente aquellos profesores que obtuvieron un promedio inferior a 3 en la primera aplicación.

Los Cuerpos Académicos son grupos de profesores de tiempo completo que comparten una o varias líneas de generación o aplicación innovadora del conocimiento (LGAC) (investigación o estudio) en temas disciplinares o multidisciplinarios y un conjunto de objetivos y metas académicas.

La Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes tiene registrados dos Cuerpos Académicos en el nivel de “En Formación” y que son el de “Ingenierías” y el “Económico-Administrativo”. Ambos cuerpos comparten las actividades que marca el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) y que son: docencia, gestión académica, tutoría, así como la generación y aplicación innovadora del conocimiento.

Dentro de la actividad de aplicación innovadora del conocimiento, han registrado dos líneas de investigación: “Desarrollo de tecnologías de alto impacto” y “Asesoría y consultoría al sector productivo”.

Es importante destacar que ambos cuerpos académicos cuentan ya con registro ante programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP).

La actualización de planes y programas de estudio se realiza de forma permanente a través del Consejo de Pertinencia, con el objetivo de solicitar información a los empresarios sobre la pertinencia de los programas educativos.

1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad, la deserción escolar es un gran problema para el país, debido a que gran potencial humano se está perdiendo por diversos factores que perturban el interés y la motivación de los alumnos. Y más aún, que no solo perturba, sino que obligan a los estudiantes al abandono de la escuela para dedicar su vida a actividades que rinden frutos al momento, cegando de esta manera a la persona y no permitiéndole ver más allá de su entorno.

Dicho fenómeno está presente en la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes, fenómeno que afecta de forma directa al desarrollo de la institución y retrasa la evolución y el enriquecimiento de la zona geográfica en la cual la universidad está situada.

A continuación, se muestra el histórico de deserción en la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes, tanto para TSU como para ingeniería, se muestra la deserción que se da entre el mes de septiembre a diciembre, que es cuando inicia el ciclo escolar y cuando más bajas se dan. La primera tabla muestra

desde el año dos mil y la segunda sólo desde el dos mil nueve, debido a que las ingenierías se abrieron desde hace poco.

Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes Subdirección de Planeación y Evaluación Institucional <u>Histórico de Deserción por ciclo escolar</u> Técnico Superior Universitario				
Cuatrimestre	Matrícula Inicial (A)	Matrícula Final (B)	Deserción (C)	% Representativo de Deserción en relación a la Matrícula (C/A)
S-D 00	270	203	67	25%
S-D 01	606	484	122	20%
S-D 02	831	620	211	25%
S-D 03	686	542	144	21%
S-D 04	488	463	25	5%
S-D 05	542	519	23	4%
S-D 06	792	681	111	14%
S-D 07	954	824	130	14%
S-D 08	1032	886	146	14%
S-D 09	1108	880	228	21%
S-D 10	1189	955	234	20%

Fuente: PIDE 2008-2012

En la tabla anterior se observa como el nivel de deserción se ha comportado desde los inicios de la universidad, al parecer, la situación estaba mejorando para el dos mil cuatro y dos mil cinco, pero un cambio brusco en dos mil seis marcó un aumento considerable en la deserción.

Los datos obtenidos indican que la deserción va en ascenso, que cada día son más los alumnos que deciden abandonar la escuela para dedicarse a otras actividades.

Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes Subdirección de Planeación y Evaluación Institucional <u>Histórico de Deserción por ciclo escolar</u> Ingenierías				
Cuatrimestre	Matrícula Inicial (A)	Matrícula Final (B)	Deserción (C)	% Representativo de Deserción en relación a la Matrícula (C/A)
S-D 09	175	149	26	14%
S-D 10	406	361	45	11%

Fuente: PIDE 2008-2012

Los resultados para la ingeniería, son un poco mejores, ya que hablando porcentualmente, la estadística muestra que se tiene un índice menor de deserción, casi un cincuenta por ciento menos que para TSU. Esto permite ver dónde es que se sitúa mayormente el problema.

Los datos son muy claros, nos dicen que es lo que está pasando, las matemáticas no se equivocan, es una situación que se ha documentado por años y que hoy podemos detener.

Es evidente que en la Universidad Tecnológica Del Norte De Aguascalientes es necesario reducir la deserción escolar, por ello se requiere auxiliarse de las tutorías tanto grupales como individuales. Estas tutorías se están llevando de manera habitual, y pretenden dar seguimiento a la situación de los alumnos para encontrar situaciones que perturben el buen desarrollo académico y por lo tanto lleven a la deserción. Es conveniente identificar si el programa y la forma de llevar a cabo las tutorías es el adecuado, por ello es necesario identificar **¿En qué medida el fortalecimiento de la función tutora disminuye la deserción escolar en los alumnos de la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes?**

1.4 JUSTIFICACIÓN

Se pretende dar herramientas que ayuden a prestar más atención a los tutorados y dar un trato personalizado que brinde al alumno la confianza para expresar sus inquietudes y problemas. Herramientas que conduzcan a encontrar, el o los, posibles factores que debilitan la estabilidad y persistencia del alumnado en la institución.

Así mismo, es importante para la permanencia dentro de la institución, el que los alumnos estén convencidos de lo que desean estudiar, estar a gusto y seguros de lo que quieren hacer para el resto de su vida, estar enamorados de su carrera, ya que de otra manera no se le tomará la importancia que involucra estar en una

institución de nivel superior y sobre todo, estar estudiando una carrera que será a lo que se dedicará de ahí en adelante.

El campo en el que se desarrollará el estudiante al concluir los estudios es algo que la mayoría de los alumnos desconoce, para ello el tutor debe orientarles y ayudar al convencimiento total de si se está en donde se quiere y de saber hacia dónde se puede llegar.

No menos importante, es hacer partícipe a los alumnos del proceso educativo, para ello en escucharles es importante y permite dar a la voz del alumnado la importancia que merece para este proceso que tan importante es.

Todo lo anterior es lo que se pretende lograr, pero sobre todo, tratar al alumno como persona, ya que en muchas ocasiones esto se deja de lado para enfocarse sólo a la parte técnica y se pierde el grado de humanidad que es lo que caracteriza e identifica a la persona. De esta manera es posible brindar un servicio educativo de calidad al alumnado, con el cual esté conforme y ayude a su permanencia y persistencia en su proceso educativo.

Todo esto es con la finalidad de brindar un servicio educativo de calidad, con el cual el alumno esté conforme, y más que conforme contento, para producir resultados de alto rendimiento y un nivel académico competente que permita al alumnado el desenvolvimiento de sus conocimientos y habilidades en cualquier

campo en el que se encuentre. Teniendo la confianza de interactuar con su entorno y sentirse seguro de sí mismo.

La no deserción permite que más alumnos terminen sus estudios superiores, con la ayuda de la tutoría el proceso de enseñanza y aprendizaje se pretende mejorar, para que los profesionales que egresan sean de una alta calidad y generen propuesta, proyectos, o simplemente desarrollen su labor de la mejor manera para el buen desarrollo de su región y se beneficie todo el entorno al que pertenece la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes.

En general, este tipo de acciones deben ser llevadas o monitoreadas por la tutoría, es donde debe dársele al alumno todo lo anteriormente expuesto, ya que de lo contrario el alumno se vuelve vulnerable a la deserción.

Con la deserción, los estudiantes de la región buscan otra actividad, ya sea estudiar en otra institución, seguir el sueño americano o buscar un trabajo. El que el muchacho siga estudiando debe y es, el mejor de los caminos que puede seguir, pero debido a las condiciones del entorno, muchas veces es imposible, así que el alumno opta por aportar o conseguir recursos económicos para su subsistencia y la de los suyos.

El seguir el sueño americano es muy común en la región, ofrece trabajos bien remunerados a comparación con los que en la región se pueden obtener, pero pone

en riesgo la vida de la persona y se desaprovecha un talento que a México le ayudaría.

Otra opción es el quedarse en la región y buscar alguna actividad que produzca una remuneración, pero entre esas actividades se encuentra el camino de la delincuencia, el cual para los muchachos de la región es muy atractivo, debido a la pobreza que se tiene y a la facilidad con la que un camino como este brinda frutos de inmediato.

Los muchachos de la región no tienen malicia, a comparación con muchos de la ciudad, pero al igual que no tienen malicia, tampoco tienen las mismas oportunidades, de esa manera, son muy vulnerables porque la situación y la desesperación por conseguir algo para su familia, orilla a cometer acciones que ponen en riesgo a la sociedad entera.

La universidad brinda esa oportunidad que pocos pueden aprovechar, no dejemos que la pierdan, ayudemos a su desarrollo, y contribuyamos al progreso de la región.

1.5 OBJETIVOS

1.5.1 OBJETIVO GENERAL

Se investigarán, describirán y analizarán las condiciones en la que se encuentra la función tutora en relación con a la deserción escolar en alumnos de la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes. A través de la aplicación de cuestionarios a docentes, tutores y alumnos de la Institución. A fin de establecer mejores en este aspecto y evitar así la problemática.

1.5.2 OBJETIVOS PARTICULARES

Monitorear el proceso de tutoría a través de cuestionarios para identificar el estado actual en el cual se encuentra en cuanto a prevención de la deserción se refiere.

Evaluación de los cuestionarios a través de la estadística para la identificación de áreas de oportunidad.

Proponer modificaciones a las tutorías y la atención a alumnos en coordinación con el departamento encargado en base a los resultados, para mejorar el proceso de tutorías.

Involucrar al alumno en la creación de nuevas herramientas alternativas en el proceso de tutoría, a través de talleres y mesas de trabajo, para evitar la deserción.

Crear e implementar herramientas que se impartan a través de la tutoría, permitiendo así combatir la deserción estudiantil.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN GENÉRICA DE TEORÍAS O DE ENFOQUES EXISTENTES

Un marco teórico es el grupo central de conceptos y teorías utilizadas para formular y desarrollar una investigación. Es una investigación preliminar sobre documentos y libros para tomar decisiones en el diseño de la investigación de campo y para orientar el análisis de los datos recogidos en terreno. El marco teórico es la etapa del proceso de investigación en que establecemos y dejamos en claro a la teoría que ordena nuestra investigación, es la teoría que se sigue como modelo de la realidad que se está investigando.

2.1.1 ENFOQUE FILOSÓFICO

Para este enfoque existen cuatro teorías principales en cuanto al proceso de enseñanza y aprendizaje se refiere, las cuales presentan características muy diferentes y por lo tanto buscan objetivos muy distintos. La teoría **conductista** considera al conocimiento como una copia de la realidad y simplemente se acumula simples mecanismos asociativos. Proporciona métodos de enseñanza y aprendizaje, memorísticos, reproductivos, comprensiva y niega la elaboración de la información y

su producción. En este enfoque la conducta humana es aprendida y resulta como producto de las condiciones ambientales (Bunge, 2002).

Otra teoría, que busca más allá de la simple transmisión del conocimiento es la teoría **cognitiva** cuyo enfoque está centrado en estudiar la inteligencia artificial y la creación de procesos inteligentes capaces de representar casi cualquier conocimiento. Centra su propósito en el proceso aprender a aprender o enseñar a pensar acerca de los conocimientos (hechos, conceptos, explicaciones) y procedimientos (habilidades y destrezas). Concibiendo el proceso de enseñanza como parte del sistema educativo, la educación es un proceso sociocultural, por lo cual el aprendizaje requiere ser significativo.

La teoría **psicogenética** se basa en el estudio del pensamiento verbal en los niños, inteligencia preverbal, pensamiento racional (operaciones concretas y formales), equilibración u otros procesos y epistemología genética. Este enfoque tiene como propósito favorecer y potenciar el desarrollo general del alumno, capacitándolo para hacer cosas nuevas, no para repetir lo que ya se ha hecho, formar personas creativas, inventivas y exploradoras. En cambio la teoría **sociocultural** intenta explicar los problemas relacionados con la conciencia, los procesos psicológicos superiores, el interaccionismo dialéctico relación sujeto - objeto de conocimientos. Tiene como propósito, promover el desarrollo de las funciones psicológicas superiores, a través del uso reflexivo, funcional y

descontextualizado de instrumentos (físicos y psicológicos) y tecnologías de mediación sociocultural (códigos lingüísticos y escritura) (Piaget, 1982).

Para la presente investigación se ha adoptado la teoría **humanista**, la cual plantea que la personalidad humana, es una organización o totalidad en continuo proceso de desarrollo. Su fundamento metodológico, se centra en el enfoque holista y oposición a las metodologías objetivistas y cuantitativas. Este enfoque busca ayudar a desarrollar la individualidad de las personas, sus potencialidades: crecimiento personal, originalidad, creatividad, imaginación, sentimientos positivos hacia el conocimiento y vivencias cognitivas.

2.1.2 ENFOQUE PSICOLÓGICO

La psicología es la ciencia encargada de estudiar sistematizadamente el comportamiento humano, con la finalidad de comprenderlo, predecirlo, controlarlo y modificarlo.

La psicología educativa es el área de la psicología que se dedica al estudio de la enseñanza humana dentro de los centros educativos; comprende el análisis de las formas de aprender y de enseñar. Mediante el estudio de la psicología educativa se averiguan los resortes que impulsan el desarrollo y la conducta humana, así se logra conocer los factores que han intervenido en el desenvolvimiento de las potencialidades (Calfée, 1999).

El **conductismo** es una corriente de la psicología que defiende el empleo de procedimientos estrictamente experimentales para estudiar el comportamiento observable (la conducta), considerando el entorno como un conjunto de estímulos y respuesta. El enfoque conductista en psicología tiene sus raíces en el asociacionismo de los filósofos ingleses, así como en la escuela de psicología estadounidense conocida como funcionalismo y en la teoría darwiniana de la evolución, ya que ambas corrientes hacían hincapié en una concepción del individuo como un organismo que se adapta al medio o ambiente (Pavlov, 1904).

Un gran representante de este enfoque es Watson (1913) quien aseguraba que si le fuese otorgada una docena de niños sanos, bien formados, para que los educase, se comprometía a elegir uno de ellos al azar y adiestrarlo para que se convirtiera en un especialista de cualquier tipo que se pueda escoger -médico, abogado, artista, hombre de negocios e incluso mendigo o ladrón-, prescindiendo de su talento, inclinaciones, tendencias, aptitudes, vocaciones y raza de sus antepasados.

Existe también un **neo conductismo**, el cual es una modificación al condicionamiento clásico de Watson, es creador del denominado condicionamiento operante. Además, añade los conceptos de reforzador y reforzamiento. (Skinner, 1948).

El **constructivismo** educativo es una derivación de los principios piagetanos, Piaget se opone a la idea del conocimiento como un estado, es decir como algo dado o acabado. Para Piaget, el conocimiento siempre es un proceso de interacción del sujeto con el objeto del conocimiento. La epistemología tiene un carácter interdisciplinario, no se circunscribe únicamente a la filosofía; entre las principales disciplinas de apoyo se encuentran la psicología y la lógica. Como metodología, la epistemología piagetana pretende la incorporación de preguntas científicamente verificables (Piaget, 1977).

El constructivismo sostiene que el individuo es una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos dos factores. El conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano, que se realiza con los esquemas que ya posee, con lo que ya construyó en su relación con el medio que la rodea.

Dentro del enfoque constructivista, es posible encontrar el **aprendizaje significativo**, el cual teniendo como máximo representante a Ausubel establece que los conocimientos que se han adquirido se incorporan de manera sustancial en la estructura cognitiva del alumno, lo cual le permite resolver problemas en diversas situaciones. Para ello es necesario que el estudiante relacione los nuevos conocimientos con los anteriores, así mismo se requiere que el alumno muestre interés por el tema (Ausubel, 1983).

Otro enfoque existente es el enfoque **sociocultural** o sociohistórico de Vygotsky y sus colaboradores más cercanos, que basándose en las premisas fundamentales de la filosofía materialista dialéctica prevaleciente en la Unión Soviética de los años veinte, propusieron una nueva forma de concebir los procesos psicológicos postulándolos como el resultado de la interacción del individuo con su medio social y cultural en un momento histórico determinado (Vygotsky, 1979).

2.1.3 ENFOQUE SOCIOLÓGICO

El **funcionalismo**, como corriente de pensamiento, se inició con Comte y Durkheim, si bien el funcionalismo moderno sería influido por trabajos elaborados desde el ámbito de la antropología, establece que es preciso estudiar una sociedad en su conjunto para poder comprender el funcionamiento de las instituciones y el modo en el que se relacionan sus miembros, establece que existen disfunciones del comportamiento social que son una amenaza para el orden existente. Habría, según esta teoría, determinados factores de la vida social que favorecerían la cohesión social o armonía, mientras que otros provocarían conflicto. Busca así los elementos que favorecerían el orden y desorden social atribuyendo a la sociedad elementos propios del ser humano, como la voluntad o la necesidad, enfatizando cómo cada una de las instituciones de la sociedad o cada parte contribuye al todo (Durkheim, 1960).

El **estructuralismo** también se gesta teniendo como base la obra de Durkheim, aunque su desarrollo sería influido claramente por la lingüística. El primer trabajo inspirador de las tesis de esta corriente de pensamiento proviene del lingüista suizo Ferdinand de Saussure, cuyas tesis se incorporarían a diferentes ciencias sociales. La idea fundamental que trasmite es la de estudiar todo aquello que subyace al habla o a las palabras, es decir, la propia estructura.

La **lingüística** tuvo mayor peso en la antropología, de la mano del filósofo y antropólogo francés Lévi Strauss, que en sociología. Aunque sus nociones y conceptos se han aplicado en el estudio de las ideologías, la cultura y los medios de comunicación, obteniendo grandes resultados en estos dos últimos ámbitos. Esta perspectiva teórica se fundamenta en la explicación del comportamiento de los individuos a través de determinadas fuerzas sociales según el modo en el que estén organizadas. (Saussure, 1916)

El **interaccionismo simbólico** ha sido una de las corrientes que más ha competido con el funcionalismo, llegando a enfrentarse abiertamente con él. Como el estructuralismo, surge de la influencia de trabajos de carácter lingüístico, pero se desarrolla en otra dirección e influido también por la fenomenología desarrollada dentro del campo de la filosofía a comienzos del siglo XX. Los sociólogos de la fenomenología se alejaban de las concepciones totalizantes de Marx y Durkheim sobre la sociedad y el cambio, orientando sus trabajos a la forma en que los individuos perciben e interpretan subjetivamente el mundo que les rodea, un

enfoque, por tanto, más cercano al de Weber y cuyo máximo representante es Edmund Husserl. En el interaccionismo simbólico, se parte de la idea de que es posible llegar a conocer cómo somos a través del modo en el que los demás nos perciben. Su mayor exponente, George Herbert Mead, y sus discípulos, sostienen que toda relación social (o interacción) es un intercambio de símbolos, como claves que advierten del comportamiento más adecuado en cada situación. Los estudios realizados desde esta perspectiva han aportado brillantes observaciones sobre la naturaleza de las acciones humanas en sociedad, es decir, en el ámbito de la microsociología (Herbert, 1934).

Entrelazada con las dos corrientes anteriores, encontramos la **etnometodología**, una nueva elaboración que parte también de postulados individualistas y que fue fundada en 1960 por Harold Garfinkel. Esta perspectiva se enfrenta a los postulados parsonianos y nace como oposición al funcionalismo, manifestando un marcado individualismo en su dimensión empírica y en la teórica. Lo más reseñable de esta corriente es la conceptualización que realizan de un nuevo nivel de análisis empírico, el que combina la cultura con la intencionalidad individual, que permite aproximarse a la comprensión del cambio social desde una perspectiva completamente novedosa, rechazando las normas colectivas y fundamentando los estudios en la experiencia y la acción de los individuos. En el interaccionismo y en la etnometodología los individuos actúan según unas expectativas subjetivas, y no tanto por condicionamientos objetivos; es decir, que las personas se interesarían más por los fines que por los medios.

2.1.4 ENFOQUE PEDAGÓGICO

En cuanto a pedagogía se refiere es importante destacar la **Didáctica tradicional**, que es el conjunto de recursos educativos que se han desarrollado comúnmente desde tiempos remotos. Ésta se puede reducir a la simple escucha del discípulo ante el maestro, rara vez interactuando.

Dicho recurso didáctico ya era usado en la antigua Grecia, de ello dan testimonio las escuelas peripatéticas, en la cual el discípulo y el maestro caminaban por amplios jardines; bien podía el maestro sólo hablar y hacer reflexionar al alumno (mayeútica socrática) o bien, conversar con él (dialéctica platónica). Por su parte, la educación oriental, cuyo máximo pedagogo fue Confucio, se limitaba en copiar mecánicamente y de memoria textos antiguos y en escribir acerca de ellos ensayos y poemas de acuerdo a los modelos preescritos. La finalidad de ésta era obtener cargos públicos y títulos de nobleza. Mientras tanto en Medio Oriente y en los pueblos nativos de América se hacía una mezcla de aprendizaje autodidacta y heterodidacta, siendo así que aquel que no podía llegar por sus propios medios al aprendizaje, tenía que asesorarse por alguien que ya tuviera el mismo. En esto se evidencia las primeras bases del constructivismo.

La didáctica tradicional que actualmente conocemos no es más que una herencia cultural de la antigua didáctica escolástica europea. Es durante el periodo de la Edad Media en el cual la clase se impartía por un doctor, un magister y un

bachiller, los cuales leían el texto y lo comentaban entre sí. Los alumnos se limitaban a escuchar, tomar apuntes y una vez adquiridos los conocimientos presentaban el examen de grado, con el cual tenían derecho a participar en la enseñanza de otros.

La Escuela Tradicional significa Método y Orden. El maestro es la base y condición del éxito de la educación. A él le corresponde organizar el conocimiento, aislar y elaborar la materia que ha de ser aprendida, trazar el camino y llevar por él a sus alumnos. El maestro es el modelo y el guía, al que se debe imitar y obedecer. La disciplina y el castigo se consideran fundamentales, la disciplina y los ejercicios escolares son suficientes para desarrollar las virtudes humanas en los alumnos. El castigo ya sea en forma de reproches o de castigo físico estimula constantemente el progreso del alumno.

La clase y la vida colectiva son organizadas, ordenadas y programadas. El manual escolar es la expresión de esta organización, orden y programación. Todo lo que el niño tiene que aprender se encuentra en él, graduado y elaborado, si se quiere evitar la distracción y la confusión nada debe buscarse fuera del manual. El método de enseñanza será el mismo para todos los niños y en todas las ocasiones. El repaso entendido como la repetición de lo que el maestro acaba de decir, tiene un papel fundamental en este método.

El maestro simplifica, prepara, organiza, y ordena. Es el guía, el mediador entre los modelos y el niño. Mediante los ejercicios escolares los alumnos adquirirán

unas disposiciones físicas e intelectuales para entrar en contacto con los modelos. La disciplina escolar y el castigo siguen siendo fundamentales. El acatar las normas y reglas es la forma de acceso a los valores, a la moral y al dominio de sí mismo, lo que le permite librarse de su espontaneidad y sus deseos. Cuando esto no es así, el castigo hará que quien transgredió alguna norma o regla vuelva a someterse a éstas renunciando a los caprichos y tendencias personales. Para cumplir con esto los maestros deben mantener una actitud distante con respecto a los alumnos.

La filosofía de la Escuela Tradicional, considera que la mejor forma de preparar al niño para la vida es formar su inteligencia, su capacidad de resolver problemas, sus posibilidades de atención y de esfuerzo. Se le da gran importancia a la transmisión de la cultura y de los conocimientos, en tanto que se les considera de gran utilidad para ayudar al niño en el progreso de su personalidad.

El método se reduce a un maestro que enseña y un alumno que aprovecha sus conocimientos, mismo que después el maestro sólo se limita a evaluar éstos.

Hoy en día la mayoría de los docentes sigue utilizando el mismo método, puesto que es el único que proporciona certeza inmediata de un aprendizaje de conocimientos. Esta didáctica se desarrolla de la mano del conductismo y el cognitivismo (Pansza, 1992).

Siguiendo con la pedagogía, no está de más recurrir a la **Tecnología educativa**, que nace al igual que la didáctica tradicional, variando los instrumentos con los cuales se realiza la enseñanza. Mientras que la didáctica tradicional enfatiza el fenómeno de ser conducidos o educados por otros, la tecnología educativa otorga supremacía de los medios que del conocimiento mismo. Es así, que la tecnología educativa proclama que el aprendizaje es fruto de los medios didácticos más que de las fuentes de conocimiento.

Haciendo una recapitulación de la tecnología educativa encontramos que la tecnología educativa de la antigüedad se reducía a libros, a la tradicional tábula y tiza, además de la explicación del enseñante. Así pues, es en la actualidad donde los medios electrónicos adquieren supremacía sobre los tradicionales, pero no desaparecen estos últimos puesto que aún conservan el sentido práctico y útil para llegar al aprendizaje.

En el actual mundo posmoderno se corre el riesgo de sobrevalorar la tecnología educativa siendo que ésta es un medio para el aprendizaje y no como el fin mismo de éste. Se pretende tener un espíritu innovador de metodología de la enseñanza, sin embargo en su intento se corre el riesgo de desfocalizar el correcto desarrollo del conocimiento, porque por decirlo así, se postulan muchos caminos pero se corre el riesgo de dar un distinto objeto formal al competente, aunque el objeto material sea inmutable.

La **Didáctica crítica** en un primer momento nace de las nociones de la Didáctica Tradicional y de la Tecnología Educativa, para en un segundo momento sintetizarlas en un juicio templado que convenga a un caso particular de la educación. Criticar los procesos educativos no sólo es una vía más de la didáctica, sino que es necesaria para garantizar un aprendizaje más completo.

La virtud de la didáctica crítica es que antes de abordar una postura en particular, tiene que auscultar todos los objetos formales posibles sobre el fenómeno educativo y resolver el idóneo para “encarnarlo” en un caso particular. Entonces es así que a mayor discernimiento, mayor será la certeza de que se ejecute completamente el proceso de enseñanza y aprendizaje. Con ello, los conocimientos universales aplicables a la práctica tornan un sentido en cuestiones particulares de diversos fenómenos educativos. Es así que, por citar un ejemplo, el problema educativo sobre el enseñar a sumar, mientras que en África y Europa es el mismo objeto material, la didáctica crítica deberá determinar la técnica educativa idónea para que se ejecute correctamente el proceso educativo; es entonces que en África los recursos técnicos se limitan a la agrupación de piedras o ramas, mientras que en Europa por muy limitados que sean los recursos se utiliza mínimo el tradicional ábaco.

Por su parte, la Didáctica Tradicional y la Tecnología Educativa sí pueden caer en el error de uniformizar y no atender a necesidades especiales. Es así que los anteriores tipos de didácticas son necesarias en cualquier proceso de enseñanza y

aprendizaje, mas es la didáctica crítica la que determina formalmente el cómo abordar los conocimientos y saberes generales en la actualización de procesos particulares (Pansza, 1992).

2.2 DESARROLLO DE TEORÍA O ENFOQUE SELECCIONADO

2.2.1 ENFOQUE FILOSÓFICO

- HUMANISMO

Para adentrarse en el tema, es necesario conocer y entender algunos conceptos, tal es el caso de ser humano, al cual Sócrates (470 - 399 a.C.) entiende por aquel que tiene la capacidad de poder dar una respuesta racional a cualquier pregunta racional que se le haga sobre sí mismo, en cambio, para Platón (427 - 347 a.C.) el ser humano es un alma racional encadenada a un cuerpo material y sensible, que busca salir de él para retornar a un estado original de perfección a través de una continua lucha por el logro de mayores y más perfectos conocimientos y evitando caer en los apetitos de su ser sensible y material. De donde se concluye que la función prioritaria de todo ser humano ha de ser el cultivo de su inteligencia como un deber moral por el rescate de su alma de lo terrenal.

Otros conceptos que pueden en algunos casos confundirse son hombre y persona, de los cuales se debe aclarar que Persona humana añade algo no sólo a

persona sino también a humano. El hombre recibe una determinación importante cuando se le considera como persona así como la persona recibe una determinación no menos importante cuando se la considera como humana. Por tanto, no es lo mismo hombre que persona, como tampoco es lo mismo hombre que ciudadano. Hombre es un término más genérico o indeterminado, que linda con el mundo zoológico, decimos hombre de las cavernas pero sería ridículo decir persona de las cavernas, persona es un término más específico que tiene que ver con el mundo civilizado o, si se prefiere, con la constelación de los valores morales, éticos o jurídicos propios de este mundo. La misma etimología de la palabra persona demuestra que es un concepto sobreañadido al concepto de hombre.

Sartre (1946) sostiene que "El hombre es libertad" con ella y por ella ha de construirse el mismo, ha de conquistar su esencia, crear sus valores, su Dios, su moral, el sentido de su vida, puesto que su destino está en sus manos, es decir el hombre es libre y ha de hacerse asimismo a través de acciones libres.

Aristóteles distingue varios niveles o grados de conocimiento. El conocimiento sensible deriva directamente de la sensación y es un tipo de conocimiento inmediato y fugaz, desapareciendo con la sensación que lo ha generado. El conocimiento sensible es propio de los animales inferiores. En los animales superiores al mezclarse con la memoria sensitiva y con la imaginación puede dar lugar a un tipo de conocimiento más persistente, ese proceso tiene lugar en el hombre, generando la experiencia como resultado de la actividad de la memoria, una forma de

conocimiento que no permite al hombre conocer por qué y la causa de los objetos conocidos, pero le permite saber que existen, es decir, la experiencia consiste en el conocimiento de las cosas particulares.

El nivel más elevado de conocimiento es representado por la actividad del entendimiento, que permite conocer por qué y la causa de los objetos, este saber surge necesariamente de la experiencia, pero en la medida en que es capaz de explicar la causa de lo que existe se constituye en el verdadero conocimiento.

Teniendo estos conceptos en claro nos será más fácil el arribar nuestro tema principal, para el cual es necesario tener en claro estos conocimientos, ya que estaremos hablando del continuo proceso de cultivo de la inteligencia como un deber moral por el rescate de su alma de lo terrenal, en un proceso de humanización.

El humanismo es el movimiento que aparece en Italia a finales del siglo XIV y se extiende por muchos países europeos durante los siglos XV y XVI. El humanismo renacentista comienza siendo un movimiento preocupado por el estudio de las lenguas y la cultura clásica y la reivindicación de los “estudios humanistas”, pero pronto se convierte en un afán de renovación de la cultura a partir de los ideales morales y vitales de la antigüedad clásica: en el mundo grecolatino encuentran un modelo que les sirvió fundamentalmente para la reivindicación de la libertad y la dignidad humana, y del pensamiento libre de las ataduras de la religión. Pico Della

Mirandola, Marsilio Ficino, Erasmo de Rotterdam y Luis Vives son algunos de los autores más destacados de este humanismo renacentista.

Según Abbagnano (2004) el humanismo se trata de pensamiento clásico y en general la cultura grecorromana aparecen ahora como un instrumento de liberación para escapar del reducido mundo medieval, por lo tanto, había que volver a las fuentes de la cultura y mediante el contacto con éstas, cobrar el vigor necesario para una fuerza cultural que fuese creadora y no pura repetición. A la actitud humanística la caracterizan, la exigencia de estudiar con cuidado, los textos originales y una nueva conciencia histórica, ante la cual no es ya expresión estática de una especie inmutable, sino progresiva construcción histórica que se cumple mediante el progreso y la educación.

En si es toda teoría filosófica que destaca el valor del hombre frente al resto de realidades, o que desarrolla sus tesis principales a partir de la reivindicación de valores humanos.

El Humanismo viene de la palabra latina homo (hombre). La nueva forma de pensar confiaba en el ser humano, en su razón y en su capacidad para cultivar todas las ramas de la sabiduría. El principio de la tradición humanista puede sintetizarse en la frase de: "un alma equilibrada en un cuerpo asimismo equilibrado", tomando en cuenta la doble naturaleza del hombre: el hombre es un ser sensible, emocional e intelectual.

Si en la Edad Media los ideales de perfección fueron el guerrero o el monje, ahora será el cortesano, el caballero renacentista; sabedor de las lenguas clásicas, griego y latín, de la poesía y de la historia; capaz de escribir en prosa y en verso; conocedor y practicante de la música, el dibujo y la pintura; hábil en el manejo del caballo, en torneos, competiciones y juegos; además, gentil y galante. La dama debía ser honesta, tener conocimientos de las letras, de pintura y de música, y saber danzar, para alegrar las fiestas cortesanas. Las ciudades donde más se desarrolló el Humanismo fueron: Florencia, Venecia, Bolonia y Padua (en Italia); París (Francia); Oxford (Inglaterra); Alcalá de Henares y Salamanca (España).

Lo que se pretende es una formación integral, saber de todo, tal vez lo contrario que ahora, que se tiende más a la especialización, a saber mucho de una materia, aunque se desconozca lo elemental de otras muchas.

2.2.2 ENFOQUE PSICOLÓGICO

- CONSTRUCTIVISMO

El constructivismo es una postura que argumenta que los individuos forman o construyen gran parte de lo que aprenden y comprenden (Bruning, Schrae y Ronning, 1995). Destaca las relaciones entre los individuos y las situaciones en la adquisición y el perfeccionamiento de las habilidades y de los conocimientos. El

Constructivismo es considerado “no como una teoría acerca de la enseñanza, sino como una teoría acerca del conocimiento y del aprendizaje” (Brooks, 1995: 99).

El constructivismo pretende potenciar el desarrollo del alumno y promover su autonomía moral e intelectual, contribuir a la génesis de hombres que sean capaces de hacer cosas nuevas, formar mentes críticas, que puedan verificar y no aceptar todo lo que se les ofrezca y alcanzar el pensamiento racional. La meta de la enseñanza consiste en favorecer en el estudiante la construcción significativa y representativa de la estructura del mundo para que pueda elaborar e interpretar la información existente.

Consiste en la construcción de nuevos conocimientos a partir de los conocimientos previos, del desarrollo y de la maduración. Los procesos involucrados son la asimilación, acomodación y equilibrio, procesos de cambios cualitativos. Implica estructuración de esquemas cognitivos, confrontación con nuevos conocimientos, obstáculos cognoscitivos y búsqueda de equilibrios hasta alcanzar el cambio conceptual.

El aprendizaje consiste en la creación de significados a partir de las propias experiencias del estudiante y de su nivel de maduración. Además es una actividad mental, la mente filtra lo que llega del mundo exterior para producir su propia y única realidad. En el aprendizaje entran en juego el estudiante, las condiciones ambientales (que incluyen al docente) y la interacción entre estos componentes. Los

conceptos cambian evolucionan continuamente con toda nueva utilización que se hace de ellos. El constructivismo reconoce que las experiencias individuales y directas con el medio ambiente son críticas. Pero son los seres humanos quienes crean significados e interpretan. Interesa la creación de herramientas cognitivas que reflejan la sabiduría de la cultura en la cual se utilizan, así como los deseos y experiencias de los individuos (Carretero,1997)..

El aprendizaje debe incluir actividad, concepto y cultura. La transferencia se basa en cuán efectiva es la estructura del conocimiento del estudiante para facilitar el pensamiento y el desempeño en el sistema en el cual realmente se utilizan esas herramientas.

La enseñanza debe ser apropiada, indirecta y debe facilitar la autodirección y la autoconstrucción del aprendizaje. Es necesario diagnosticar los conocimientos previos, conocer la etapa de desarrollo del pensamiento, empezar de lo concreto a lo abstracto, jerarquizar el aprendizaje, favorecer la contradicción o tematización consciente, promover desequilibrios o conflictos cognoscitivos. Los desequilibrios son el motor fundamental del desarrollo.

Es necesaria la identificación del contexto en el cual las habilidades serán aprendidas y subsecuentemente aplicadas. El conocimiento está ligado al contexto en estudio y a las experiencias que el participante lleva al contexto. La presentación de la información debe ser desde una variedad de formas, a los estudiantes se les

motiva a construir su propia comprensión y luego validar, a través de negociaciones sociales, esas nuevas perspectivas.

El desarrollo cognitivo es un punto esencial para la psicología, el proceso cognitivo según Piaget consta de cuatro etapas, las cuales se atienden a continuación, antes es muy importante manejar tres conceptos básicos, tal es el caso de esquema, el cual Piaget define como un concepto o una estructura que existe en la mente de un individuo para organizar e interpretar información, otro concepto es asimilación, es un proceso mental que ocurre cuando se incorporan nuevos conocimientos a los ya existentes, y por último la acomodación, que es el proceso mental que ocurre al ajustar información hacia nuevos esquemas.

Las etapas que Piaget maneja, para el proceso de aprendizaje son: la etapa Sensoriomotriz, la cual va de los cero a los dos años, en esta etapa el niño construye su mundo a través de los sentidos, utilizando sus instintos y reflejos para adaptarse al mundo, la segunda etapa es la etapa Preoperacional que va de los dos años a los siete, en la cual el niño empieza a representar la realidad mediante símbolos, es esta etapa el niño ve la realidad desde su perspectiva. En la tercera etapa de Operaciones Concretas, que va de los siete a los once años el niño ya no sólo usa el símbolo, es capaz de usar los símbolos de un modo lógico y, a través de la capacidad de conservar, llegar a generalizaciones atinadas, adquiere la capacidad intelectual de conservar cantidades numéricas, longitudes y volúmenes líquidos. En la última etapa de Estadio de las Operaciones Formales, que es de los 12 años en

adelante, y es la etapa de más importancia para el tema a desarrollar, es cuando el cerebro humano está potencialmente capacitado para formular pensamientos realmente abstractos, o un pensamiento de tipo hipotético deductivo (Piaget, 1969).

El desarrollo emocional o afectivo se refiere al proceso por el cual el niño construye su identidad, su autoestima, su seguridad y la confianza en sí mismo y en el mundo que lo rodea, a través de las interacciones que establece con sus pares significativos, ubicándose a sí mismo como una persona única y distinta. A través de este proceso el niño puede distinguir las emociones, identificarlas, manejarlas, expresarlas y controlarlas. Es un proceso complejo que involucra tanto los aspectos conscientes como los inconscientes (Haeussler, 2000).

El desarrollo moral se entiende como el avance cognitivo y emocional que permite a cada persona tomar decisiones cada vez autónomas y realizar acciones que reflejen una mayor preocupación por los demás y por el bien común. Kohlberg comparte con Piaget la creencia en que la moral se desarrolla en cada individuo pasando por una serie de fases o etapas. Estas etapas son las mismas para todos los seres humanos y se dan en el mismo orden, creando estructuras que permitirán el paso a etapas posteriores. Sin embargo, no todas las etapas del desarrollo moral surgen de la maduración biológica, estando las últimas ligadas a la interacción con el ambiente. El desarrollo biológico e intelectual es, según esto, una condición necesaria para el desarrollo moral, pero no suficiente. Además, según Kohlberg, no

todos los individuos llegan a alcanzar las etapas superiores de este desarrollo. Estas etapas son las siguientes:

- La etapa uno es el castigo y la obediencia (heteronomía).
- La segunda etapa es el propósito y el intercambio (individualismo).
- La tercera etapa es expectativas, relaciones y conformidad interpersonal (mutualidad).
- La cuarta etapa es sistema social y conciencia (ley y orden).
- La quinta etapa es derechos previos y contrato social (utilidad).
- La sexta etapa es principios éticos universales (autonomía).

El paso de una etapa a otra se ve en este autor como un proceso de aprendizaje irreversible en el que se adquieren nuevas estructuras de conocimiento, valoración y acción. Estas estructuras son solidarias dentro de cada etapa, es decir, actúan conjuntamente y dependen las unas de la puesta en marcha de las otras.

Una vez entendido como estas capacidades se van desarrollando en la persona, será más fácil comprender como el proceso tutorías puede ser desarrollado y aplicado a nuestro objeto de estudio, teniendo en cuenta éste se encuentra en una madures considerable para introducirlos de una manera satisfactoria al entorno educativo y llegar a desarrollar su madures para que este seguro de sus decisiones y permanezca firme a su convicciones y dentro de la institución.

2.2.3 ENFOQUE SOCIOLÓGICO

- FUNCIONALISMO

La sociedad es el conjunto de individuos que comparten una cultura, y que se relacionan interactuando entre sí, cooperativamente, para formar un grupo o una comunidad. Las sociedades humanas son entidades poblacionales, dentro de la población existe una relación entre los sujetos (habitantes) y el entorno, ambos realizan actividades en común y es lo que les da una identidad propia.

También, sociedad es una cadena de conocimientos entre varios ámbitos, económico, político, cultural, deportivo y de entretenimiento. Además, dentro de la sociedad existen varias culturas que son creadas por el hombre, y esas culturas tienen su propio territorio para poder desarrollar una interacción acertada con los sujetos de mismas creencias, costumbres, comportamientos, ideologías e igual idioma, dentro de su entorno.

La sociedad humana se formó con la propia aparición del hombre. En la prehistoria la sociedad estaba organizada jerárquicamente, donde un jefe siempre era el más fuerte y/o sabio del grupo, ocupando el poder. No fue hasta la época griega cuando esta tendencia absolutista del poder cambió, dando paso a un sistema social en el que los estamentos inferiores de la sociedad podían ocupar el poder o unirse para ocuparlo, la democracia, que originó la aparición de la política. Pero no

fue hasta 1789 con la Revolución Francesa cuando se dio la tendencia de sociedad cambió radicalmente haciendo que cualquier persona pudiera subir a un estamento superior, algo imposible hasta aquella época (Durkheim, 1960).

La familia es el núcleo o el epicentro donde se forma la sociedad, en ella radican los derechos más nobles y las virtudes que hacen grande a una nación. Es una institución ética, natural, fundada en la relación conyugal de los sexos, cuyos individuos se hallan ligados por lazos de amor, respeto, autoridad y obediencia, es una institución necesaria para la conservación, propagación y desarrollo en todas las esferas de la vida, de la especie humana.

Otra institución de la sociedad, no menos importante que la familia, es la escuela, la cual tomando la idea de John Dewey, tiene la función de la educación, la función de dirigir y organizar la relación dialéctica entre el individuo y el entorno, la escuela es una institución social, donde están concentradas las fuerzas destinadas a reproducir las normas, los conocimientos y procesos histórico-culturales de la sociedad.

Conociendo estas instituciones se puede notar como ellas influyen en la formación de cada individuo, es ahí donde se deben inculcar valores y una formación que permita a la persona desenvolverse en cualquier entorno sin caer en acciones indebidas, o que perjudiquen a la sociedad, son estas instituciones las que deben ser analizados en la tutoría para identificar posibles factores de riesgo en cualquiera

de ellos y dar seguimiento y apoyar en la pronta solución, para dar al individuo la posibilidad de tener estabilidad en todos los aspectos y permitirle concentrarse en su educación.

2.2.4 ENFOQUE PEDAGÓGICO

- DIDÁCTICA CRÍTICA

La educación es una actividad que tiene por fin formar, dirigir o desarrollar la vida humana para que esta llegue a su plenitud. Kant dice que únicamente el hombre llega a ser hombre por la educación; se dice que la educación es la encargada de darle al cuerpo y alma toda su belleza y perfección de que son susceptibles. Al igual que muchos autores, Nassif tiene su concepto de educación, el cual es que la educación es todo proceso de influencia, de configuración o de desarrollo del hombre, al mismo tiempo que el efecto de esa influencia, de esa configuración o de ese desarrollo. Para terminar con este concepto resulta interesante y apropiado citar a René Hubert, en Los múltiples conceptos de educación, el cual nos dice de una forma muy acertada, que la educación es la tutela que tiene por objetivo conducir al ser hasta el punto en que no tenga la necesidad de tutela (Nassif, 1984).

Un concepto que se puede confundir con educación es enseñanza, la cual consiste en un proceso entre el educador y el educando, el cual consiste en transmitir conocimiento, el educador funge como fuente del conocimiento y el

educando como un receptor de éste, el proceso se da a través de diversos medios, técnicas y herramientas de apoyo. El enseñar de manera adecuada, no implica necesariamente que se esté educando, pero si el alumno aprende, se está enseñando.

La educación contiene la transmisión de conocimientos y habilidades, además didáctica, y se puede adquirir de manera independiente (autoeducación), donde la misma persona asume los papeles de maestro y alumno, aunque siempre es necesario tener el apoyo del maestro.

La educación involucra generalmente a la enseñanza, pero no toda la enseñanza es educativa. Hoy la enseñanza está al servicio de la educación, y por lo tanto, deja de ser objetivo central de los programas la simple transmisión de información y conocimientos. Existiendo una necesidad de un cuidado mayor del proceso formativo. Bajo la perspectiva educativa, la evaluación debe adquirir una dimensión con la necesidad de personalizar y diferenciar la labor docente. La evaluación debe permitir la adaptación de los programas educativos a las características individuales del alumno, detectar sus puntos débiles para poder corregirlos y tener un conocimiento cada vez mejor (Pansza, 1992).

El uso de Internet por un número cada vez más creciente de usuarios en el área de educación ha llevado a que muchas instituciones, educadores e incluso empresas invirtieran recursos financieros con el objetivo de poner la Red a servicio

de la educación. Para realizar un trabajo de calidad, muchos educadores se reúnen para planear una Red de cooperación a fin de presentar sitios que acompañen las reflexiones y el estado actual de la pedagogía. Se crean consorcios y listas de discusión, universidades virtuales y cursos a distancia, simposios, seminarios etc.

Teniendo en cuenta estos conceptos, aunados a los anteriormente expuestos, podemos tener una mejor visión del entorno en el cual la investigación se estará realizando, con ello se facilitara la comprensión de las variables y de los estímulos que afectan directamente en nuestro objeto de estudio.

Es la tutoría un auxiliar que permite fortalecer el proceso educativo dando al individuo herramientas y atención personalizada que pretenden enfocarle de la mejor manera en su educación. Además está enfocada en disminuir y si fuese posible, eliminar factores de riesgo que amenazan la permanencia del educando en la institución.

Del mismo modo que los anteriores tipos de didáctica, la Didáctica Crítica también de cierto modo ha sido utilizada en las diferentes épocas del pasado y del presente. En la actualidad está más sensibilizado su uso, mas ello no necesariamente establece que en el pasado no se haya utilizado. En efecto, también en la antigüedad se puede hablar de un cierto “discernimiento didáctico”, puesto que eran distintos modos en los cuales se ejecutaba la educación. Es así que,

verbigracia, los pueblos nativos del Valle de México destinaban para la educación a dos escuelas, a saber: el Calmecac y el Tepuchcalli.

En la primera se discernía los métodos con los cuales serían formados los hijos de los nobles y futuros gobernantes y en la segunda se destinaba la formación popular. Para la educación nativa de México, era muy claro el tipo de didáctica crítica con la cual se tenían que satisfacer diferente tipo de realidades y necesidades educativas, puesto que no se podía formar a todos los educandos de la misma forma y bajo el mismo método.

En pocas palabras, en la didáctica crítica el maestro está al servicio del educando, es el quien debe promover la personalidad del alumno para ayudar a que desarrolle sus potencialidades, guiándolo hasta que llegue a ser “él mismo”. Es el docente quien le fomenta su capacidad de pensar (Casanova, 1991).

2.2.5 LA DESERCIÓN

El fenómeno de la deserción escolar es uno de los retos para los planteles escolares que se ha presentado a través del tiempo, desde sus inicios de la educación formal pero las estadísticas confirman que este problema no se ha podido erradicar de nuestro sistema educativo aun con las estrategias y programas implementados por las autoridades educativas y civiles.

La palabra deserción es muy compleja, Argueta (1992) define a la deserción escolar como el abandono total o parcial de los estudios por parte del alumno, debido a problemas económicos, académicos o familiares.

Maya Pineda, dice que la deserción escolar es el abandono lamentable de las aulas de manera definitiva, esto puede ser por razones económicas u otras causas.

Algunos autores explican la deserción como: Desequilibrio entre las necesidades del alumno y las satisfacciones que este encuentra en el ambiente universitario, discrepancia entre las expectativas y logros de los alumnos y desajuste entre los tipos de personalidad y los tipos de ambientes.

Tinto (1982) menciona a la deserción como una forma de abandono y dice también que la deserción refleja la ausencia de integración social e intelectual de la corriente predominante de la comunidad y de los apoyos sociales que proporciona tal integración.

La deserción adopta distintos comportamientos del estudiante, los cuales se caracterizan por:

- Abandono o suspensión voluntaria y definitiva de los estudios y del sistema de educación superior.
- Expulsión del alumno debido a deficiencias académicas.

- Bajo rendimiento escolar.
- Cambio de carrera (dentro de la misma institución) o de institución.
- Expulsión disciplinaria que altera el buen orden institucional.

Retomando la idea de Tinto (1989), se pueden destacar algunas de las principales causas de la deserción escolar en instituciones de educación superior que se presentan son:

a) Bajo nivel académico de los aspirantes.

Es un factor que incide, en una gran cantidad de estudiantes de nivel medio superior. Algunos alumnos estuvieron en instituciones de educación media superior con bajas exigencias académicas, al llegar a la universidad deben adecuarse a un nuevo ritmo de estudio al que no estaban adecuados.

- La incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios.
- Las características académicas previas del estudiante.

b) Posición socioeconómica

Este factor no incide tanto debido a los apoyos que se otorgan a los alumnos como becas académicas, becas alimenticias, ayuda para libros, etc.

- Las condiciones económicas desfavorables del estudiante.

c) Adaptación

Se refiere a la adaptación al medio y al modelo de universidad. Algunos alumnos no cumplen con sus expectativas debido a que la calidad académica no era lo suficientemente buena, porque la universidad era demasiado desordenada o porque los profesores no tenían la formalidad suficiente para las evaluaciones”

- La discriminación en el entorno de estudio.
- Las expectativas del estudiante respecto a la universidad.
- El poco interés por los estudios en general, por la carrera y la institución.

d) Orientación vocacional

Se ha detectado que los alumnos que ingresan, no traen suficiente información de la carrera que quieren cursar o simplemente están confundidos y en el trayecto de uno o dos cuatrimestres tienen que desertar. Los problemas de claridad vocacional inciden en el rendimiento y la motivación, lo que va derivando en distintos tipos de conductas que hacen que el alumno finalmente tome la decisión de abandonar una carrera.

- El tradicionalismo en la escogencia de las carreras.
- La ausencia de información sobre la diversidad de programas ofrecidos por las instituciones.
- La deficiente orientación vocacional recibida antes de ingresar a la licenciatura.

e) Familiar

- El cambio de las condiciones, principalmente el nacimiento de un hijo o la muerte del padre o madre.
- El deficiente nivel cultural de la familia a la que pertenece.
- Las responsabilidades familiares.
- La responsabilidad que implica el matrimonio.

En México se han realizado múltiples estudios sobre el abandono escolar centrándose principalmente en la Educación Primaria y Superior, en menor medida en Secundaria y casi nulos para el nivel medio superior y superior. Además, por lo general son de carácter cuantitativo, que dan a conocer tasas de deserción, montos de población en rezago, etc., y se carece de investigaciones de tipo cualitativo, que expliquen las causas exactas de la deserción escolar.

2.2.6 TUTORÍA

Con el objetivo de fortalecer el servicio estudiantil de la UTNA, se retomó la idea de considerar la tutoría, como una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control entre otros.

Con la idea básica de que una de las funciones propias de los profesores de tiempo completo, es la orientación y apoyo en el desarrollo académico del alumno con el objetivo de satisfacer una serie de necesidades que pueden surgir con relación al proceso enseñanza-aprendizaje, proporcionándole herramientas básicas de estudio que favorezcan el aprovechamiento del rendimiento académico, tomando en cuenta todos los factores que intervienen de manera directa o indirectamente en su aprendizaje.

Con la finalidad de atender y formar a los alumnos en los aspectos que incidan en su desarrollo personal y profesional, se diseñó el Programa Institucional de Tutoría, mismo que tiene como objetivo que el alumno fortalezca los hábitos y habilidades que faciliten su proceso de aprendizaje, favoreciendo su desarrollo humano, profesional y ético.

Para lograr lo anterior, se dividió el programa de tutorías en cuatro ejes, Universitario, Académico, Profesional e Integral.

2.2.7 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL NORTE DE AGUASCALIENTES

El presente programa pretende fortalecer hábitos y habilidades que favorezcan el desempeño académico, así como estimular el conocimiento y la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos que proporcionen un mejor desarrollo personal, profesional y ético; a través de una metodología de estudio y trabajo apropiada para las exigencias de la carrera, y el fomento de actitudes participativas y habilidades sociales que faciliten su integración a su entorno universitario y sociocultural.

DESCRIPCIÓN DE LOS EJES DE LA TUTORÍA

a) Universitario:

Ofrecer al alumno la información sobre los lineamientos y servicios académicos que le ofrece la universidad durante sus estudios.

- Lineamientos del alumno
- Introducción al Programa de Tutoría
- Introducción al modelo Tecnológico

- Cuestionario Inicial
- Plan de estudios
- Materias críticas

b) Académico:

Fortalecer en el alumno las habilidades que le permitan tener un buen desempeño académico. También reflexionará sobre los valores institucionales que complementan su formación integral.

- Técnicas y Hábitos de estudio
- Desarrollo de habilidades cognoscitivas
- Planeación académica y personal
- Modelos de vida saludable
- Bases de la Metodología de la Investigación
- Preparación para la Estadía
- Valores institucionales (respeto, responsabilidad, compromiso, calidad, honestidad, justicia, lealtad, felicidad)

c) Profesional:

Ofrecer al alumno herramientas básicas que faciliten su trayectoria profesional.

- Autoestima laboral
- Entrenamiento para la entrevista de Estadía
- Elaboración de Currículo Vite

d) Integral:

Pláticas o conferencias que favorezcan la formación integral de los alumnos. Eje transversal que impacta los ejes universitario, académico y profesional, lo apoya y refuerza.

CUATRIMESTRE 1

Pretende favorecer la integración del estudiante a la vida universitaria mediante la orientación en aspectos relacionados a lineamientos instituciones, el conocimiento del plan de estudio, materias críticas, servicios y programas de apoyo. Así como fortalecer las técnicas y hábitos de estudio, y desarrollar sus habilidades cognitivas que ayuden a mejorar su desempeño académico.

CUATRIMESTRE 2

Pretende proporcionar estrategias que fortalezcan las técnicas, hábitos de estudio y desarrollo de habilidades cognitivos del alumno, que le permitan obtener resultados favorables en su desempeño académico. De igual manera se sensibilizará

y concientizará en la obtención de modelos de vida saludable que le ayuden a mejorar su calidad de vida.

CUATRIMESTRE 3

Pretende proporcionar las herramientas básicas para la investigación científica, a la vez que se fortalece el desarrollo de habilidades cognitivas; analizar la importancia de los valores de compromiso, calidad y honestidad dentro de un contexto institucional y la relación entre autoestima laboral y vida profesional.

CUATRIMESTRE 4

Pretende proporcionar las herramientas básicas para la investigación científica, a la vez que se fortalece el desarrollo de habilidades cognitivas; analizar la importancia de los valores de justicia y lealtad dentro de un contexto institucional.

CUATRIMESTRE 5

Pretende proporcionar al alumno herramientas para la inserción en el mundo laboral, desde la preparación del currículo hasta la entrevista de trabajo, así como para la elaboración del anteproyecto de estadía. Se reforzaran las estrategias para la preparación para presentar el EGETSU.

2.3 IDENTIFICACIÓN Y DESARROLLO DE CATEGORÍAS CONCEPTUALES

Para la realización de cualquier proyecto o investigación, es necesario dejar bien en claro cualquier concepto esencial que pueda ser mal interpretado y afecte en buen entendimiento y desarrollo del mismo. Para ello en esta sección es donde desarrollaremos las categorías conceptuales de más importancia.

El **hombre** es un ser racional. Santo Tomas de Aquino considera al hombre como una persona individual de naturaleza racional y lo concibe como toda forma totalmente separada de la materia y subsistente en sí, se comporta como entendimiento en cuanto posee en si el ser (Larroyo, 1994).

El cuerpo y alma son los dos elementos que conforman al hombre, por lo tanto dando se educa al hombre, es necesario considerar ambas partes, y de esta forma marcarlo en su totalidad. La palabra persona según Palacios (1989), no se aplicaba al individuo humano, si no a la máscara ya que persona en latín quiere decir “la máscara del actor”. Boecio (1342 en Millán 2000) define a la persona como “la sustancia individual de naturaleza racional”.

Otro concepto importante es el de educación, que tiene sus raíces en el latín educare que significa criar, alimentar y nutrir y del mismo latín proviene el termino educere conducir, llevar y sacar fuera. La educación es el proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de

actuar. La educación no sólo se produce a través de la palabra, está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes. O como menciona Nassif (1984), es la formación del hombre por medio de influencia exterior consciente o inconsciente, o por un estímulo, que si bien proviene de algo que no es el individuo mismo, suscita en él una voluntad de desarrollo autónomo conforme a su propia ley.

La **enseñanza** es una actividad realizada conjuntamente mediante la interacción de tres elementos: un profesor o docente, uno o varios alumnos o discentes y el objeto de conocimiento. Es el "proceso mediante el cual, el docente selecciona el material que debe de ser aprendido y realiza una serie de operaciones cuyo propósito consiste en poner al alcance del estudiante esos conocimientos. Estas operaciones incluyen asignaciones y explicaciones, requiriendo varios tipos de prácticas" (García y Rodríguez, 1998:18).

Según la concepción enciclopedista, el **docente** transmite sus conocimientos al o a los alumnos a través de diversos medios, técnicas y herramientas de apoyo; siendo él, la fuente del conocimiento, y el alumno un simple receptor ilimitado del mismo.

El **aprendizaje** es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. Según Carretero (1997 en Villalobos, 2004) es un proceso constructivo interno. No se

produce de manera espontánea y puede recibir ayuda del entorno mediante la organización adecuada del material, los aspectos perceptivos, el estilo de enseñanza. El grado de aprendizaje depende del desarrollo cognitivo del educando. Pero cabe mencionar que el aprendizaje se fortalece con la interacción social.

Los **alumnos** son aquellos que aprenden de otras personas. Etimológicamente alumno es una palabra que viene del latín *alumnus*, participio pasivo del verbo *alere*, que significa 'alimentar' o 'alimentarse' y también 'sostener', 'mantener', 'promover', 'incrementar' y 'fortalecer'.

El **Profesor, docente** o enseñante es quien se dedica profesionalmente a la enseñanza, bien con carácter general, bien especializado en una determinada área de conocimiento, asignatura, disciplina académica, ciencia o arte. Además de la transmisión de valores, técnicas y conocimientos generales o específicos de la materia que enseña, parte de la función pedagógica del profesor consiste en facilitar el aprendizaje para que el alumno (estudiante o discente) lo alcance de la mejor manera posible. La tutoría, entendida como elemento individualizador a la vez que integrador de la educación, es un componente esencial de la función docente.

Para el presente tema es de vital importancia conocer lo que es la tutoría, la cual según la Propuesta del Programa Nacional de Tutorías de la DGETI (2005), es un proceso de acompañamiento durante las etapas de la inducción, formación y egreso que se concentraran mediante la atención personalizada a un alumno o a un

grupo de alumnos, por parte de facilitadores competentes formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje del constructivismo y cognoscitivismo.

Frente a las tendencias tradicionales de negación de la diversidad del alumnado, la **función tutorial** tiene por objetivo asegurar que la educación sea verdaderamente integral y personalizada y no quede reducida a un simple trasvase de conocimientos. Por lo tanto, la acción tutorial debe dar relevancia a aquellas características de la educación que trascienden la instrucción y conforman ese fondo de experiencias que permiten una educación individualizada e integral.

De acuerdo con esta idea, la labor del profesorado no se centra solo en transmitir conocimientos, sino también en trabajar valores y actitudes, y teniendo presente a un alumnado concreto con capacidades, necesidades e intereses concretos, por lo que se apuesta por un modelo implícito de profesor-educador.

Así, la función tutorial se identifica con la función docente, todo profesor debe realizar tareas que van más allá de la impartición de conocimientos. En este sentido, solo procede hablar de la función tutorial de manera específica, entendida esta como un elemento inseparable del proceso educativo en su conjunto.

El **tutor** es el profesor encargado de dirigir y aconsejar a un grupo determinado de estudiantes en un centro de enseñanza.

Osorio (1991) señala que **deserción** escolar es el hecho de abandonar los estudios iniciados antes de ser concluidos, cualquiera que sea el nivel de estos.

Por otra parte para Tinto (1989) consiste en dejar de asistir a cualquier nivel del sistema escolar, lo cual puede ser definitivo o temporal. La mayoría de las definiciones coinciden en señalar que la deserción se refiere a dejar de asistir a la escuela sin haber concluido el nivel de estudios iniciado, no importa si el abandono es transitorio o definitivo.

2.4 SUJETOS INTERVINIENTES

Para la realización de la investigación, es necesario conocer a los sujetos que estarán dentro de ella, tutorados y tutores, es por eso que es de suma importancia describirlos aquí. El enfoque es centrado más hacia el tutor, ya que el realiza la función tutora.

Algunos autores manejan la adultez como la etapa comprendida entre los 25 y los 60 años, como en el caso de las demás etapas, es muy difícil determinar en forma precisa, cuando comienza y cuando concluye. Su iniciación y duración depende muchos factores tales como la salud, los hábitos de vida, el vigor físico, la alimentación, etc.

En esta etapa de la vida el individuo normal alcanza la plenitud, su evolución biológica y psíquica. Su personalidad y su carácter se presentan firmes y seguros. El individuo maduro se distingue por el control que logra de su vida emocional, que le permite afrontar los problemas de la vida con mayor seguridad y serenidad que en las etapas anteriores. La adultez es la época del mayor rendimiento en la actividad.

La mayoría de los tutores de la universidad, se encuentran por encima de los treinta y cinco años, y menos de los cincuenta y cinco. Por eso, es necesario describirles para conocerles y entenderles. Erikson distingue en dos etapas: primera edad adulta (de treinta a cincuenta) y segunda edad adulta (desde los cincuenta a los sesenta), ya que los intereses y preocupaciones de una persona de treinta no son los mismo que los de una de sesenta.

Es la etapa de la consolidación, ya que se va a sacar provecho de lo aprendido en etapas anteriores. Normalmente se trata de cerrar el círculo, primero se estudia, se trabaja, se tiene hijos y luego se vuelve a educar y ayudar a formar a los nuevos individuos.

Los adultos se convierten así en parte activa de la sociedad, trabajando, participando en la sociedad, la política, etc. y ayudando a las nuevas generaciones con su ejemplo y trabajo.

El tutorado se encuentra en la juventud, en esta etapa abarca desde los veinte hasta los treinta años, es la etapa que todos consideran como la mejor.

Es la etapa para poner en práctica lo aprendido anteriormente, así los que hayan superado satisfactoriamente las etapas anteriores, con sus cambios físicos y psíquicos, se habrá consolidado y creado su propia personalidad, y habrá comenzado su independencia.

Es importante que el tutor, considere en la etapa que se encuentran los tutorados, para entenderles y conocer por los fenómenos que están experimentando.

Distinguiremos dos tipos de personas: aquellas que tienen prestigio social y sirven de ejemplo y aquellas que aparecen como estancadas, incapaces de modificar su vida y entorno y dejándose llevar por su alrededor, convirtiéndose en personas conformistas que se acomodan a las situaciones que enfrentan.

Si una persona supera esta etapa satisfactoriamente, está centrada y equilibrada, por lo que buscará modificar su entorno para hacerlo más acogedor para él y su familia.

En este marco, es necesario conocer un poco más a nuestros sujetos intervinientes, es necesario conocer el aspecto cognitivo, físico, psicosociales y morales

- ASPECTO COGNITIVO DEL ADULTO

La educación del adulto tiene como componente principal el aprendizaje, que implica un cambio de conocimientos, conductas y experiencias sociales y afectivas como resultado de una vivencia o de una demanda del medio ambiente.

El aprendizaje ocurre cuando el individuo está preparado pues el conocimiento se construye a partir de lo que este ya sabe, depende del interés del individuo y desarrollo de las capacidades intelectuales de la persona.

El aprendizaje comienza cuando al individuo le surge un problema o cuando tiene alguna respuesta inconclusa y acepta el reto de averíguala.

Según Bienei en Inusasty (1996) los mejores estudiantes adultos son aquellos que desde temprana edad tuvieron que resolver sus propios problemas y superar sus dificultades. En Papalia (1998).

En este contexto se ubica el aprendizaje del adulto basado en:

- Aprender a conocer el mundo que le rodea, vivir con dignidad, comunicarse con los demás y valorar las bondades del conocimiento y la investigación.

- Aprender a aprender le permitan crear métodos, procedimientos, técnicas de estudio y de aprendizaje para seleccionar información de una manera eficiente. Permite al adulto seguir aprendiendo toda la vida.
- Aprender a hacer permite llevar los conocimientos teóricos a la práctica.
- Aprender a ser es el desarrollar la integridad física, intelectual, social, afectiva y ética de la persona en su calidad de adulto, de trabajador, de miembro de familia, de estudiante, de ciudadano.

- ASPECTOS FÍSICOS DEL ADULTO

Se dice que el máximo de masa corporal se alcanza de los 25 a los 30 años, y al pasar esto sobreviene una pérdida gradual del 10% de la masa acumulada, esta pérdida se da entre los 30 y 60 años de edad.

La mayoría de las personas adultas compensa bien las disminuciones leves y graduales de la capacidad sensorial y psicomotriz, incluidas enfermedades relacionadas con la edad como presbicia, presbiacusia, incrementos en la miopía y pérdida de resistencia debido al funcionamiento más lento del metabolismo basal. Las pérdidas de la densidad ósea y la capacidad vital son normales (1992 Gelles en Papalia 1998).

- ASPECTOS PSICOSOCIALES DEL ADULTO

Desde el punto de vista de lo psicosocial según Freud, Costa y Mc Crae en Papalia (1998) sostienen que la esencia de la personalidad está formada para que en la edad adulta exista un consenso consciente de que el desarrollo muestra tantos cambios como estabilidad.

En esta etapa el apoyo socio emocional es un elemento importante en la interacción social durante la edad adulta (Feldman en Papalia 1998). Además las relaciones en la edad adulta son importantes para la salud mental y física, aunque también puede representar exigencias estresantes.

- ASPECTOS MORALES DEL ADULTO

El desarrollo moral es fundamentalmente, la construcción sucesiva de estructuras de razonamiento moral, es decir el sujeto va construyendo, a lo largo de su vida, niveles cualitativamente diferentes, de juicio o razonamiento moral (estadios evolutivos). Los cuales son fruto de la interacción entre tendencias del organismo y las estructuras del medio exterior y no mero reflejo (Kohlberg, 1992).

Una vez entendiendo esto, será más fácil el entender a nuestros sujetos intervinientes.

2.5 NORMATIVA

ARTÍCULO 3º CONSTITUCIONAL:

Párrafo 1º: “Todo individuo tiene derecho a recibir educación...”

Párrafo 2º: Fracción II. “El criterio que orientará la educación se basará en los resultados del progreso científico.

LEY GENERAL DE EDUCACIÓN:

Artículo 2º, segundo párrafo: “La educación es un medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es un proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, y es factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar mujeres y hombres, de manera que tengan sentido de solidaridad social”. La tutoría ayuda a cumplir con parte de estas acciones.

Artículo 7º: fracción VII de los fines de la educación. “Fomentar actitudes que estimulen la investigación y la innovación científicas y tecnológicas;”

PROGRAMA SECTORIAL DE EDUCACIÓN 2007-2012 Y PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:

Objetivo 1: “Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional”. Contribuye al cumplimiento del objetivo 5 ejes 2 y 9 y objetivo 16, eje 3 del Plan Nacional de Desarrollo.

Objetivo 5: “Ofrecer servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.” Contribuye al cumplimiento del objetivo 5 eje 2 y objetivos 1, 13 y 14 eje 3 del Plan Nacional de Desarrollo.

El cumplimiento de este objetivo puede ser gestionado en las tutorías, a través de herramientas como cuestionarios o encuestas a los sujetos intervinientes.

ALIANZA POR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN:

Teniendo claro el mandato del Artículo tercero constitucional y ubicando con precisión los retos que habremos de enfrentar en todos los espacios del Sistema Educativo Mexicano, quienes suscribimos esta Alianza desarrollaremos las acciones que se describen a continuación:

Acción II: Profesionalización de los maestros y de las autoridades educativas.
Es posible a través de la tutoría, el grado de cumplimiento de este punto.

Segundo inciso: Participarán instituciones de educación superior de reconocido prestigio y se evaluará la calidad de los cursos. Las competencias adquiridas se certificarán de manera independiente. La tutoría puede ayudar a medir el sentido de conformidad con la enseñanza prestada por las instituciones, y ayuda a elevar ese grado de satisfacción.

2.5.1 NORMATIVA DE NATURALEZA FEDERAL Y/O ESTATAL

- PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

El Constituyente de 1917 estableció en el artículo tercero de la Carta Magna el derecho de todos los mexicanos a recibir educación por parte del Estado, así mismo de conformidad con lo señalado por los artículos 26 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y 5° de la Ley de Planeación, ha tendido como aspiración preparar a las personas para enfrentar la vida en libertad, partiendo del valor cívico de la responsabilidad, y desarrollando a plenitud las facultades humanas. La tutoría fortalece y da herramientas para cumplir estos objetivos.

- LEY DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

Publicada en el Periódico Oficial del Estado de Aguascalientes el 12 de marzo del 2007 mediante el decreto número 275, misma que regula la educación que se imparte en el Estado de Aguascalientes, de conformidad con los principios establecidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en la Constitución Política del estado Libre y Soberano de Aguascalientes y en la Ley General de Educación.

- LEY DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL NORTE DE AGUASCALIENTES

Publicada en el Periódico Oficial del Estado de Aguascalientes, el 26 de junio del 2000, con fecha de última reforma mediante el decreto número 183 de fecha 04 de agosto del 2005, y que de manera general tiene por objetivos el formar profesionistas con sentido innovador en la incorporación de los avances científicos y tecnológicos, realizar investigación en las áreas de su competencia, que se traduzcan en aportaciones concretas que contribuyan al mejoramiento y eficacia en la producción industrial y de servicios, impartir y desarrollar programas de superación académica y de apoyo técnico en colaboración con las autoridades estatales y los grupos industriales, tendientes al beneficio de la comunidad universitaria y de la población en general, promover la cultura tecnológica entre los diversos sectores de la población, extender las funciones de vinculación hacia los sectores público, privado y social para la consolidación de desarrollo tecnológico, científico y social de

la entidad e impulsar estrategias de participación y concertación con los sectores público, privado y social, para la proyección de las actividades productivas, con los más altos niveles de eficiencia y sentido social.

2.6 ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN O DE INTERVENCIÓN

La educación se ha considerado la base de desarrollo de las naciones. En México es de vital importancia, para mejorar en todos los ámbitos, sin embargo son muchos los obstáculos que se presentan durante los procesos de enseñanza y de aprendizaje, pero quizá el más grave es la enorme deserción escolar, ya que limita las posibilidades futuras de una sociedad para su desarrollo.

Para combatir la deserción el Departamento de Desarrollo Académico debe crear, implementar y gestionar la adecuada aplicación de herramientas para la disminución e incluso solución de este fenómeno que afecta tanto a las instituciones como al desarrollo del país. Las estrategias más importantes, que se deben realizar para disminuir este fenómeno van más allá de lo que señalan los reglamentos académicos, con el fin de rescatar a un buen número de estudiantes, sin que esto signifique el detrimento del nivel académico que se tiene en la institución.

Para la solución de este problema es de vital importancia el concientizar a los docentes la problemática que se tiene. Es necesario hacerles saber que tan importante es para los alumnos el continuar y terminar estudios de carácter profesional.

Para ello es primordial hacer conciencia en los tutores, realizar actividades en las cuales ellos se percaten del verdadero problema que se tiene y de la parte que ellos de cierta manera son responsables o en la cual podrían aportar algo.

Es necesario que el docente se comprometa con su tarea e involucre a los alumnos, pero para ello debe estar bien capacitado y tener conocimiento del entorno en el que los estudiantes se desenvuelven.

Los tutores deben estar dotados de herramientas pedagógicas y psicológicas que permitan llegar a la conciencia de los alumnos para motivarles a seguir en el estudio. Así mismo transmitir a ellos el deseo de superarse y mostrarles las bondades que en su vida les dará el convertirse en profesionales.

Por ello es muy importante dar capacitación constante a los tutores y darles herramientas para su desarrollo diario. Además, de implementar un monitoreo constante de las tutorías por parte de los coordinadores, pero hacer conciencia que la evaluación y el monitoreo es para un bien común, y que es un proceso de mejora continua.

Pero sobre todo, es necesario darle su lugar al tutor y reconocer el papel tan importante que juega en la institución.

Para el logro del objetivo, es necesario emprender acciones concretas, para ello se plantean las siguientes alternativas.

- 1- Realizar un taller para la capacitación de los tutores de la UTNA, dicha capacitación se implementaría al terminar cada cuatrimestre en el periodo que los alumnos no se presentan a clase.
- 2- Empezar un plan de monitoreo “constante” de las tutorías, en el cual se sensibilice a los tutores, que dicho proceso de monitoreo es con el fin de mejorar el servicio prestado al estudiante.
- 3- Hacer que el proceso de monitoreo de las tutorías se convierta en un proceso de retroalimentación para los tutores, en el cual el monitor, observe posibles áreas de oportunidad y además, las trabaje con el tutor, convirtiendo este proceso en un ciclo de mejora continua.
- 4- Realización periódica efectiva de mesas de trabajo para compartir experiencias y herramientas para el buen funcionamiento de las tutorías.

- 5- Adaptación de los programas de tutoría para el entorno en el cual se encuentra la universidad y el entorno en que los tutorados se desenvuelven día con día.
- 6- Introducción al programa de tutorías, de temas o actividades dinámicas en primeras sesiones del cuatrimestre, que permitan al tutor conocer a la población estudiantil que estará bajo su tutela, y el entorno en que se desenvuelve.
- 7- Actividades de esparcimiento en las cuales se involucren tutores y tutorados, para un mejor conocimiento e integración de ambas partes.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS Y DELIMITACIÓN DE LAS VARIABLES.

3.1.1 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

Toda investigación pretende llegar a un resultado, comprobar o rechazar un supuesto. Supuesto que el autor plantea como guía esencial en el acompañamiento de todo su trabajo. Dicho supuesto es establecido a través de una hipótesis, palabra que encierra un gran significado y que es entendida muchas de las veces como suposición o conjetura provisional acerca de un fenómeno u objeto de estudio, y que tiene como fin principal delimitar el problema a investigar, teniendo en cuenta algunas variables que naturalmente refieren a las características propias del fenómeno investigado (Tamayo, 1999).

En muchos de los casos, la hipótesis es considerada como un enlace entre la teoría con la observación. Es quien da rumbo y propone los pasos y procedimientos a seguir para encontrar el verdadero conocimiento.

Una hipótesis, también puede ser definida como lo que se está buscando o tratando de probar, una explicación tentativa del fenómeno investigado, que puede

ser formulada a manera de proposiciones tentativas que explican las relaciones entre las variables involucradas en la investigación.

La hipótesis debe estar sustentada en un amplio marco teórico que fundamente el supuesto que se está expresando, a tal grado que le de confiabilidad, validez y sobre todo credibilidad.

La manera de exponer la hipótesis debe llevar algunas características esenciales, que si bien, va al estilo de cada autor, debe llevar una estructura o esencia que le dé comprensibilidad ante los lectores. La hipótesis debe referirse o hacer alusión a un problema real, cuyas variables sean claras y concretas, además deben ser observables y medibles.

Como la hipótesis consiste en una intención o posibilidad de solución para el problema tratado, fungirá como guía que acompañará al investigador a través de toda su trayectoria para orientarle y no permitir que se desvíe del verdadero objetivo.

Existen varios tipos de hipótesis, entre los cuales destacan la de investigación, nula, alternativa y estadística. Ellas a su vez se subdividen en otros tipos que dependen de cada aplicación. Para la presente investigación se plantea una hipótesis de investigación, representada con “H_i”, las cuales son aquellas proposiciones tentativas acerca de las posibles relaciones entre dos o más variables (Sampieri, 1997).

Las hipótesis nulas “Ho”, son muy parecidas a las de investigación, sin embargo, estas sirven para refutar o negar lo que la hipótesis de investigación afirma. En el caso de las hipótesis alternativas “Ha”, como su nombre lo dice, son posibilidades alternativas ante las ya anteriormente mencionadas, de tal forma que no niega que la hipótesis ya planteada, sino que aborda el mismo tema desde otras posibilidades. Por último y no menos importante, se tiene a las hipótesis estadística, la cual no es más que una transformación de las anteriores, pero representadas en símbolos estadísticos, dicha hipótesis solo puede plantearse cuando los datos del estudio son cuantitativos.

Para la hipótesis de investigación, la cual se está trabajando, las divisiones son cuatro, de acuerdo con Sampieri (1997). Las hipótesis descriptivas del valor de variables que se va a observar en un contexto o en la manifestación de otra variable, es la primera, y como su nombre lo dice es descriptiva y simplemente nos dice el resultado que se espera, sin relacionarlo ni hacerlo dependiente de otra variable; La segunda es la hipótesis correlacional, la que para el trabajo se adopta, explica la relación entre dos variables sin que necesariamente, una dependa de la otra; la tercer hipótesis dentro de las de investigación, es la de diferencia entre grupos, la cual permite hacer una afirmación de la divergencia entre un evento o situación en comparación con otra; por último, y no menos importante, se tiene la hipótesis que establece las relaciones de causalidad, las cuales además de hacer referencia de la relación entre variables, afirman la dependencia entre dichas variables.

Por tanto, la hipótesis intenta probar un suceso real, es la posible solución al problema ya planteado, con base en datos reales que dan sustento y credibilidad al autor. De esta manera, en la presente investigación la problemática a tratar es, disminuir la deserción escolar en los alumnos de la UTNA, usando como estrategia el fortalecimiento de la función tutora.

Es por ello que la hipótesis de correlación que como posible solución se plantea para esta problemática se enuncia de la siguiente manera:

Hi: El fortalecimiento de la función tutora, disminuye la deserción escolar en la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes.

En la presente hipótesis son reunidos los requisitos ya anteriormente señalados, ya que existe una perfecta relación entre las variables involucradas en la investigación, es evidente que el problema que se tiene en dicha institución es real, y que los resultados y la relación entre variables puede ser medida y operacionalizada para su análisis.

Así mismo, la relación entre variables es lógica y muy entendible para cualquier lector, pero para ello es necesario hacer claramente la distinción entre variables, para su clara separación y análisis detallado, así como para su respectiva

operalización. Es por ello que se han llegado a distinguir para esta investigación, dos importantes variables, las cuales a continuación se exponen.

3.1.2 DELIMITACIÓN DE LAS VARIABLES

Existen varios tipos de variables para el desarrollo de una investigación, de los cuales se han distinguido dos en específico para la realización de la presente. La variable independiente es aquella que podría ser considerada como la causa o solución del problema o fenómeno, es quien influye de manera directa en el tema central a tratar, es la variable que podemos manipular directamente para obtener y observar resultados en una segunda variable que es la dependiente. Dicha variable dependiente, como su nombre lo indica, es aquella que va a ser modificada o manipulada a causa de los condicionamientos que a la dependiente se hagan. De esta manera la dependiente, se le estaría modificando, pero de una forma indirecta, ya que sería el resultado de la interacción del investigador con la variable independiente. En pocas palabras, se puede decir que la variable dependiente es causa de la variable independiente.

En base a lo anteriormente expuesto, se establecen las siguientes variables:

- Variable independiente (VI):

El fortalecimiento de la función tutora

- Variable dependiente (VD):

Disminución de la deserción escolar en los alumnos de Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes

3.1.3 OPERACIONALIZACIÓN

A) Fortalecimiento de la función tutora

Fortalecimiento de la función tutora			
Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Índice
Fortalecimiento	Capacitación	Grado académico	- licenciatura (ingeniería) - maestría - Doctorado
		Formación pedagógica	- licenciatura (ingeniería) - maestría - Doctorado - Otro
		Aplicación de la pedagogía	- Siempre - Casi siempre - Algunas veces - Nunca
	Actualización	Cursos, seminarios, foros,	- Menos de 6 meses - De 6 a 12 meses - De 13 a 24 meses

		diplomados especialización y posgrados	- Más 24 meses
Función tutora		Conocimiento del entorno social de la región	- Mucho - Lo esencial - Poco - Nada
		Conocimiento del desarrollo psicológico del alumno	- Mucho - Lo esencial - Poco - Nada
	Conocimientos	Conocimiento del desarrollo sociológico del alumno	- Mucho - Lo esencial - Poco - Nada
		Conocimiento y dominio de los contenidos del programa de tutorías	- Mucho - Lo esencial - Poco - Nada
		Conocimiento de los propósitos del programa de tutoría	- Mucho - Lo esencial - Poco - Nada
		Reconocimiento del valor e importancia de las tutorías	- Mucho - Lo esencial - Poco - Nada
		Conocimiento del esfuerzo que las familias y alumnos realizan para enviar a los jóvenes a estudiar en un nivel superior.	
		Conocimiento de las carencias los estudiantes	- Mucho - Lo esencial - Poco - Nada

	Habilidades	Planeación de la sesión	- Mucho - Lo esencial - Poco - Nada
		Ejecución o desarrollo de sesión	- Mucho - Lo esencial - Poco - Nada
		Conocimiento y desarrollo de momentos, funciones, criterios, técnicas, instrumentos y finalidades de la evaluación	- Mucho - Lo esencial - Poco - Nada
		Actitud de diálogo	- Siempre - Casi siempre - Algunas veces - Nunca
		Actitud de empatía	- Siempre - Casi siempre - Algunas veces - Nunca
		Actitud confianza	- Siempre - Casi siempre - Algunas veces - Nunca
		Paciencia	- Siempre - Casi siempre - Algunas veces - Nunca
		Tolerancia	- Siempre - Casi siempre - Algunas veces - Nunca
		Comunicación	- Siempre - Casi siempre - Algunas veces - Nunca
		Gusto por la profesión	- Siempre - Casi siempre - Algunas veces - Nunca

		Respeto	- Siempre - Casi siempre - Algunas veces - Nunca
		Honestidad	- Siempre - Casi siempre - Algunas veces - Nunca
		Congruencia	- Siempre - Casi siempre - Algunas veces - Nunca

B) Disminución de la deserción escolar

Disminución de la deserción escolar			
Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Índice
Disminución	Hacer menos	Menor porcentaje de alumnos que abandonan los estudios	- Menos del 5% - Del 6 al 10% - Del 11 al 15% - Más del 20%
	Evitar	Acciones para prevenir que el alumno abandone los estudios	- Escala de selección
Deserción escolar	Reprobación		- Escala de selección
	Apatía estudiantil		
	Desinterés		
	Nivel económico de los estudiantes		

	Adicciones		
	Contexto social		
	Embarazos a temprana edad		
	Incumplimiento de las expectativas esperadas del plantel		

3.2 DISEÑO Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

Muchos autores clasifican los tipos de investigación en tres, los cuales son exploratorios, descriptivos y explicativos. Pero según Dankhe (1986) estos pueden ser clasificados en cuatro, presentándose como exploratorios, descriptivos, correlacionales y explicativos. Estos son descritos muy concreta por Sampieri (1991).

En la investigación exploratoria, “se prepara el terreno”. El objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. Sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real, investigar problemas del comportamiento humano. Identificar conceptos o variables

promisorias, establecer prioridades para investigaciones posteriores o sugerir afirmaciones. Pocas veces constituyen un fin en sí mismos. Este tipo de investigación antecede a los otros tres tipos.

Los estudios descriptivos fundamentan a la investigación correlacional y su propósito es describir situaciones y eventos. Miden los conceptos o variables a los que se refieren. Se centran en medir con la mayor precisión posible. La investigación descriptiva requiere considerable conocimiento del área que se investiga para formular las preguntas específicas que busca responder. Pueden ofrecer la posibilidad de predicciones, aunque sean rudimentarias.

Los estudios correlacionales tienen como propósito medir el grado de relación que exista entre dos o más conceptos o variables. Miden las dos o más variables que se pretende ver si están o no relacionadas en los mismos sujetos y después se analiza la correlación. Saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas. La correlación puede ser positiva o negativa. Si es positiva, significa que sujetos con altos valores de variable tenderán a mostrar altos valores en la otra variable. Si no hay correlación indica que las variables varían sin seguir un patrón sistemático entre sí.

Por último, las investigaciones explicativas van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos, están dirigidos a responder a las causas de los eventos físicos o sociales (Sampieri, 1997).

Para la presente investigación se establece un estilo descriptivo correlacional y explicativo, ya que se pretende responder a un fenómeno social pero siempre relacionando este con su posible factor de dependencia. Es decir, se trata de explicar un fenómeno existente en base a la manipulación de otro, intentando mostrar que existe una relación directa entre ambos.

3.3 TRABAJO DE CAMPO

A) Población y muestra

Para seleccionar la muestra, lo primero es definir la unidad de análisis, es decir, el objeto a estudiar. Una vez que se ha definido la unidad de análisis se procede a delimitar la población que va a ser estudiada y sobre la cual se pretende generalizar los resultados. Así, una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. La muestra suele ser definida como un subgrupo de la población. La población debe situarse claramente en torno a sus características de contenido, lugar y tiempo.

En pocas palabras, se define la unidad de análisis, se delimitan las características de la población y se determina la muestra o subgrupo de la población.

La selección de la muestra puede ser de dos tipos:

- **Probabilística:** todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos. Puede medirse el tamaño de error en nuestras predicciones, el objetivo es reducir al mínimo este error.
- **No probabilísticas:** la elección de los elementos, no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con el investigador o del que hace la muestra.

Para la presente investigación se adopta la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N}{1 + N(E)^2}$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra.

E = Nivel de precisión (expresado en porcentaje).

N = Tamaño del universo.

Al desarrollar la fórmula se obtiene:

$$n = \frac{859}{1+859(0.1)^2} = 89.57$$

La población de alumnos de la UTNA, es de 859, de los cuales 667 son TSU y el resto, es decir, 192 son de licenciaturas. Por lo tanto la población es de 859.

La deserción no es tan notoria ni alarmante en las licenciaturas, es por ello que la investigación sólo se centrará en los alumnos de TSU, ya que previniendo el problema desde sus inicios, será menor su presencia en cuatrimestres posteriores.

De esta, manera la fórmula se expresaría de la siguiente forma:

$$n = \frac{667}{1+667(0.1)^2} = 86.96$$

Redondeado la muestra serían 87 alumnos y se asigna un 30% más a la población para dar una mayor certeza a los resultados. Así que el aumento a la población sería de 26 alumnos lo que hace una muestra de 113.

La selección de los alumnos fue completamente aleatoria, siguiendo un patrón que permitiera tener resultados confiables, así que se cuidó que los alumnos fueran de todas las carreras y que se encuestara de manera similar en cuestión de géneros, ese decir, cantidades similares de alumnos de cada carrera y similares cantidades de hombres y mujeres.

Con ayuda de los profesores se seleccionaron a los alumnos, tratando de evitar que el llenado de los cuestionarios se hiciera por algún grupo social en específico, es decir, se tomaron estudiantes de los diferentes subgrupos que se forman en cada salón.

B) Instrumento

Para la recolección de la información es necesario diseñar instrumentos objetivos que brinden datos que se están buscando, permitiendo centrar la atención en información útil que ayude a identificar la existencia del problema.

Una herramienta que resulta muy útil para la recolección de información, suelen ser los cuestionarios, los cuales deben ser diseñados de manera cuidadosa para obtener los datos que se buscan, ya que podrían ser mal interpretados y brindar información errónea que desviaría la investigación.

En la investigación se presentaron dos cuestionarios, los cuales se aplican a la población estudiantil, es decir, a los tutorados, y a los docentes, que vienen a ser los tutores. En ambos casos los cuestionarios deben ser objetivos con lo que se requiere saber, y es importante conocer cómo es la visión de cada una de las poblaciones acerca de un mismo problema.

El cuestionario de los alumnos se divide en varias etapas, las cuales permiten conocer varios aspectos de la población de tutorados, las primeras preguntas ayudan a conocer la distribución de la población estudiantil, además que permiten establecer subgrupos y establecer cierta correlación entre determinado subgrupo y determinada tendencia.

El instrumento permite conocer la presencia de los alumnos en la tutoría y el motivo de esa asistencia. Es importante saber si los temas vistos en tutoría responden a las necesidades que el medio presenta a la población, si les son de utilidad e incluso de agrado, permitiendo percibir así, la disposición en que la población se encuentra, ya que es factor determinante para cualquier actividad.

La disposición por parte de los tutorados es de suma importancia, pero para que eso suceda, es necesario que conozcan de lo que trata, ¿cuál es el rol que ellos juegan? y ¿qué beneficios reciben? Por otro lado, la percepción que el tutorado tiene acerca de cómo el tutor realiza su trabajo es un factor relevante para la investigación, y por tanto para el instrumento, ya que en él se puede saber que piensan los alumnos acerca del trabajo del tutor.

El estar abierto a nuevas propuestas, permite observar otras opiniones que podrían no estar equivocadas, permiten la mejora continua que enriquece la labor diaria que como tutor se brinda al estudiante. Además, la percepción que los alumnos tienen acerca de la disponibilidad y la actitud que el tutor muestra al realizar

su trabajo influye en ellos, siendo así factor decisivo para que el estudiante se sienta cómodo y en confianza, permitiendo de esta manera el acercamiento del tutor al grupo y a cada uno de sus integrantes, dando pauta a una integración del tutor en el grupo, un mayor acercamiento y por ello una identificación más certera de carencias, problemas y áreas de oportunidad a trabajar. (Ver anexo 5)

En el cuestionario de tutores, se incluyen preguntas muy similares a las que se presentan en el de alumnos, pero desde otra perspectiva, es decir, se trata de obtener el punto de vista de los tutores acerca de su labor, para contrastarla con la de los alumnos y ver donde se encuentra la discrepancia, la cual debe ser eliminarse para un buen entendimiento entre ambas partes de la investigación, los tutores y los tutorados. (Ver anexo 4)

En algunos casos una misma pregunta aparece en ambos cuestionarios, con la finalidad de obtener, como ya se ha mencionado, los diversos puntos de vista de los sujetos intervinientes dentro del problema.

C) Aplicación del instrumento y recolección de datos

Antes de la aplicación formal de la encuesta se procede a aplicar un pilotaje, dicho pilotaje permite tener una visión más amplia de los posibles problemas o inconvenientes que al encuestado se le presenten. Es necesario saber si la preguntas están bien redactadas de tal manera que se dé a entender lo que se

quiere preguntar, evitando confusiones y por ello respuestas erróneas, que en vez de ayudar a la investigación, desvíen al encuestador de su objetivo principal.

El proceso de pilotaje para esta investigación se realiza como un tipo entrevista tomando en base el cuestionario, en la cual el encuestador recibe todas las aportaciones que le sean posibles para la mejora de la encuesta. Es de relevancia mencionar que es muy enriquecedor y que abre aún más la mente del encuestador, ya que permite expresar libremente al encuestado, observar las reacciones y malentendidos que se manifiestan al tratar de interpretar las preguntas y saber si el encuestado contestará lo que se quiere saber. Para este pilotaje sólo ha sido requerida la participación de veinte tutorados y cinco tutores.

La aplicación formal de los instrumentos se divide en dos etapas principales, en la aplicación para alumnos y tutores. En la aplicación a los alumnos la muestra es en comparación con la de los tutores elevada. Para ello es necesario auxiliarse de nuevas herramientas que la tecnología nos presenta.

Para aplicar la encuesta a los estudiantes es conveniente realizarla en línea, ya que permite capturar un gran número de encuestas en poco tiempo, dejando más para el análisis, que es la parte que ayudará a tomar las decisiones. La encuesta en línea puede ser aplicada con paquetes gratuitos que se encuentran en la red, o en paquetes que deben ser comprados. Para el caso de esta investigación ha sido de

gran utilidad emplear la red interna que se tiene en la UTNA y en particular la plataforma del DOKEOS.

La plataforma DOKEOS, permite entre muchas cosas, la aplicación de encuestas a alumnos registrados en el sistema, siempre y cuando se hayan agregado a la encuesta y dicha encuesta este creada.

La creación de la encuesta necesita varios pasos que a continuación se presentan:

- Dar de alta al encargado creándole una cuenta como administrador.
- Crear un espacio para la cuenta.
- Introducir datos relevantes de la encuesta (nombre, encabezado, encargado, etc.).
- Creación de la presentación de la encuesta. (Indicativos de la encuesta que expresen finalidad, instrucciones, etc.).
- Introducción de preguntas y respuestas o espacio para respuestas (dependiendo la naturaleza de la pregunta).
- Revisión de la encuesta en vista preliminar.
- Finalizar la encuesta (visto bueno).
- Inscribir a los usuarios admitidos a participar del llenado de la encuesta.
- Establecer el periodo de aplicación de la encuesta (apertura y cierre).

- Publicación de la encuesta.

La aplicación de instrumentos por este medio agiliza el llenado y la captura de respuestas, ya que todo se va guardando en registros, así el encuestador se concentra más en el análisis y toma de decisiones, ya que toda la información es concentrada automáticamente en una base de datos donde se puede extraer y procesar en algún otro paquete informático que convenga.

En la aplicación del instrumento, los alumnos seleccionados al azar son enviados al momento al laboratorio de computo, si el alumno se encuentra indispuerto se selecciona otro al momento, de esta manera el llenado de los cuestionarios se realiza apegado a lo que se tiene planeado.

Es atractivo para los estudiantes el llenado de las encuestas de manera electrónica, ya que manifiestan interés y disponibilidad en todo momento, la participación es activa y si se le brinda la certeza de que su llenado es anónimo manifiestan una seguridad que les permite llenar las preguntas con datos confiables que ayuden verdaderamente a encontrar el problema.

No dejando solo la encuesta en lo cuantitativo y llevando la más a lo cualitativo, se realizaron entrevistas a los tutorados, en las cuales se manifestaron de manera abierta y clara, presentando sus inconformidades. Aunado a esto, se

tomaron en cuenta los comentarios que al llenar las encuestas se observaban, ya que ponían en evidencia que el problema existía en varios casos, estas manifestaciones se realizaban directamente al encuestador y de forma indirecta al realizarse comentarios al aire, que al ser abordados directamente por el encuestador presentaban casos particulares que en ocasiones más compañeros encuestados del tutorado apoyaban al momento.

Es de esta manera como la aplicación de la encuesta a tutorados se da, mas sin embargo por cuestiones de estrategia los cuestionarios a tutores fueron aplicados de distinta manera, fueron aplicados de manera tradicional, en papel, esto es favorecido debido a la pequeña cantidad de tutores existentes.

Además, dentro de la aplicación del instrumento se aplican entrevistas y pláticas con los tutores, que en confianza manifiestan su punto de vista hacia el proceso de tutoría, manifestaciones que son bienvenidas y que enriquecen de manera considerable la investigación.

D) Procesamiento de la información

Resultados de las encuestas aplicadas en la UTNA.

- TUTORADOS:

¿CON QUE FRECUENCIA ASISTE A LA TUTORÍA?

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Siempre	78	73.58 %	
Casi siempre	14	13.21 %	
Algunas veces	13	12.26 %	
Nunca	1	0.94 %	
Total	106		

¿POR QUÉ ASISTE A LA TUTORÍA?

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Por gusto	33	30.84 %	
Por interés	41	38.32 %	
Por necesidad	10	9.35 %	
Por obligación	23	21.5 %	
Total	107		

¿CON QUÉ FRECUENCIA EL TUTOR MOTIVA LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DENTRO DE LAS TUTORÍAS?

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Siempre	50	47.62 %	
Casi siempre	36	34.29 %	
Algunas veces	15	14.29 %	
Nunca	4	3.81 %	
Total	105		

¿CÓMO PERCIBES LA PARTICIPACIÓN DEL TUTOR DENTRO DE LAS SESIONES?

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Por vocación	88	82.24 %	
Por obligación	19	17.76 %	
Total	107		

¿LA DISPOSICIÓN QUE PRESENTA EL TUTOR PARA ATENDERME ES?

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Mucha	51	47.66 %	
Lo esencial	44	41.12 %	
Poca	11	10.28 %	
Nada	1	0.93 %	
Total	107		

¿EL TUTOR SE INTERESA POR LAS DIVERSAS SITUACIONES QUE ACONTECEN EN EL GRUPO?

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Si	82	78.1 %	
No	7	6.67 %	
Algunas veces	16	15.24 %	
Total	105		

¿QUÉ TANTO CREEES QUE EL TUTOR CONOCE EL ENTORNO EN EL QUE VIVES?

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Mucho	14	13.21 %	
Lo esencial	62	58.49 %	
Poco	18	16.98 %	
Nada	12	11.32 %	
Total	106		

¿CREE QUE EL TUTOR ESTA ENTERADO DE LAS CARENCIAS QUE EL GRUPO PRESENTA?

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Si	65	61.32 %	
No	16	15.09 %	
Poco	25	23.58 %	
Total	106		

¿CUÁNTA CONFIANZA TE INSPIRA EL TUTOR?

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Mucha	42	39.62 %	
Lo esencial	45	42.45 %	
Poca	12	11.32 %	
Nada	7	6.6 %	
Total	106		

¿EL TUTOR MANTIENE COMUNICACIÓN CON EL GRUPO?

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Siempre	59	55.14 %	
Casi siempre	31	28.97 %	
Algunas veces	13	12.15 %	
Nunca	4	3.74 %	
Total	107		

¿EN QUÉ MEDIDA CREES QUE EL TUTOR ESTÁ ENTERADO DE LAS POSIBLES CAUSAS DE DESERCIÓN DEL GRUPO?

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Mucho	45	42.06 %	
Lo esencial	42	39.25 %	
Poco	18	16.82 %	
Nada	2	1.87 %	
Total	107		

SELECCIONA LAS PRINCIPALES CAUSAS QUE PODRÍAN AMENAZAR TU PERMANENCIA
EN LA UNIVERSIDAD

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Reprobación	75	26.79 %	
Apatía estudiantil	3	1.07 %	
Desinterés	7	2.5 %	
Economía	87	31.07 %	
Adicciones	2	0.71 %	
Contexto social	2	0.71 %	
Embarazo	6	2.14 %	
Incumplimiento de las expectativas esperadas del plantel	13	4.64 %	
Cambio de carrera	14	5 %	
Trabajo	19	6.79 %	
Familia	19	6.79 %	
Distancia de la universidad	24	8.57 %	
Otra	7	2.5 %	
Ninguna	2	0.71 %	
Total	280		

SELECCIONA LAS PRINCIPALES CAUSAS POR LAS CUALES ALGUNOS DE TUS COMPAÑEROS
HAN DESERTADO O DESERTARÍAN

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Reprobación	97	22.3 %	
Apatía estudiantil	22	5.06 %	
Desinterés	59	13.56 %	
Economía	74	17.01 %	
Adicciones	6	1.38 %	
Contexto social	2	0.46 %	
Embarazo	24	5.52 %	
Incumplimiento de las expectativas esperadas del plantel	19	4.37 %	
Cambio de carrera	27	6.21 %	
Trabajo	30	6.9 %	
Familia	29	6.67 %	
Distancia de la universidad	39	8.97 %	
Otra	6	1.38 %	
Ninguna	1	0.23 %	
Total	435		

SELECCIONA LAS PRINCIPALES CAUSA POR LAS CUALES EN TU ENTORNO
(POBLACIÓN EN LA QUE VIVES) SE ABANDONA EL ESTUDIO

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Reprobación	62	12.6 %	
Apatía estudiantil	24	4.88 %	
Desinterés	65	13.21 %	
Economía	95	19.31 %	
Adicciones	24	4.88 %	
Contexto social	13	2.64 %	
Embarazo	49	9.96 %	
Incumplimiento de las expectativas esperadas del plantel	14	2.85 %	
Cambio de carrera	8	1.63 %	
Trabajo	56	11.38 %	
Familia	35	7.11 %	
Distancia de la universidad	39	7.93 %	
Otra	7	1.42 %	
Ninguna	1	0.2 %	
Total	492		

El procesamiento de los datos de la encuesta a alumnos es realizado gracias a la plataforma empleada para la aplicación del cuestionario, por ello se facilita el trabajo, ya que brinda reportes numéricos y gráficos que permiten una apreciación y un análisis más rápido que en los métodos tradicionales (ver resto de la encuesta en anexo 6). La información puede ser consultada en todo momento de la encuesta, facilitando su fácil acceso dentro de la universidad. Permitiendo una disponibilidad de datos al instante siempre y cuando el encuestador se encuentre dentro de la red interna de la UTNA.

Como la aplicación del instrumento para los tutores es realizada de manera tradicional, la recolección de datos también lo será, por ello la utilización de un software alternativo como lo es el EXCEL es de gran utilidad, y es así como se procede al procesamiento de la información.

- TUTORES:

TIEMPO DE SER TUTOR	
ÍNDICE	NO. DE RESPUESTAS
Menos de 6 meses	0
De 6 a 12 meses	0
De 13 a 24 meses	1
Más de 24 meses	10

NUEVAS HERRAMIENTAS Y ALTERNATIVAS EDUCATIVAS	
ÍNDICE	NO. DE RESPUESTAS
Siempre	4
Casi siempre	6
Algunas veces	1
Nunca	0

ÚLTIMA FORMACIÓN COMO TUTOR	
ÍNDICE	NO. DE RESPUESTAS
Menos de 6 meses	2
De 6 a 12 meses	4
De 13 a 24 meses	0
Más de 24 meses	0
Nunca	5

DISFRUTA SER TUTOR	
ÍNDICE	NO. DE RESPUESTAS
Siempre	6
Casi siempre	4
Algunas veces	1
Nunca	0

INTERÉS POR LOS TUTORADOS	
ÍNDICE	NO. DE RESPUESTAS
Siempre	6
Casi siempre	5
Algunas veces	0
Nunca	0

CONOCIMIENTO DEL ENTORNO SOCIAL	
ÍNDICE	NO. DE RESPUESTAS
Mucho	4
Lo necesario	2
Poco	5
Nada	0

CONOCIMIENTO DEL DESARROLLO PSICOLÓGICO	
ÍNDICE	NO. DE RESPUESTAS
Mucho	0
Lo necesario	6
Poco	5
Nada	0

CONOCIMIENTO DEL DESARROLLO SOCIAL	
ÍNDICE	NO. DE RESPUESTAS
Mucho	0
Lo necesario	6
Poco	5
Nada	0

CONOCIMIENTO DEL PROPÓSITO DE LAS TUTORÍAS	
ÍNDICE	NO. DE RESPUESTAS
Mucho	4
Lo necesario	7
Poco	0
Nada	0

CONOCIMIENTO DEL VALOR DE LAS TUTORÍAS	
ÍNDICE	NO. DE RESPUESTAS
Mucho	8
Lo necesario	3
Poco	0
Nada	0

CONOCIMIENTO DEL ESFUERZO DE LAS FAMILIAS	
ÍNDICE	NO. DE RESPUESTAS
Mucho	6
Lo necesario	5
Poco	0
Nada	0

CONOCIMIENTO DE CARENCIAS DE LOS ESTUDIANTES	
ÍNDICE	NO. DE RESPUESTAS
Mucho	6
Lo necesario	4
Poco	1
Nada	0

CONOCIMIENTO DEL COORDINADOR DE LAS CARENCIAS DE LOS ESTUDIANTES	
ÍNDICE	NO. DE RESPUESTAS
Siempre	4
Casi siempre	6
Algunas veces	1
Nunca	0

SESIONES PLANEADAS	
ÍNDICE	NO. DE RESPUESTAS
Siempre	4
Casi siempre	6
Algunas veces	1
Nunca	0

DÍÁLOGO	
ÍNDICE	NO. DE RESPUESTAS
Siempre	2
Casi siempre	3
Algunas veces	4
Nunca	2

EMPATÍA	
ÍNDICE	NO. DE RESPUESTAS
Siempre	0
Casi siempre	7
Algunas veces	2
Nunca	2

PACIENCIA	
ÍNDICE	NO. DE RESPUESTAS
Siempre	5
Casi siempre	6
Algunas veces	0
Nunca	0

TOLERANCIA	
ÍNDICE	NO. DE RESPUESTAS
Siempre	8
Casi siempre	3
Algunas veces	0
Nunca	0

CONSTANTE COMUNICACIÓN	
ÍNDICE	NO. DE RESPUESTAS
Siempre	7
Casi siempre	4
Algunas veces	0
Nunca	0

AGRADO A SER TUTOR	
ÍNDICE	NO. DE RESPUESTAS
Siempre	8
Casi siempre	2
Algunas veces	1
Nunca	0

PRINCIPALES CARENCIAS DE LA TUTORÍA	
ÍNDICE	NO. DE RESPUESTAS
Contenido desactualizado	0
Contenido no acorde a la región	3
Metodología	0
Tiempo	8
Herramientas	0
Seriedad por parte de los alumnos	3
Apoyo por parte de la institución	5

CAUSAS DE DESERCIÓN	
ÍNDICE	NO. DE RESPUESTAS
Reprobación	2
Apatía estudiantil	0
Desinterés	3
Economía	8
Adicciones	0
Contexto social	0
Embarazos	0
Incumplimiento de las expectativas esperadas del plantel	4
Cambio de carrera	0
Trabajo	1
Familia	2
Distancia universidad	0
Otra	0
Ninguna	0

MODIFICACIÓN A LA TUTORÍA
Mejorar atención a alumnos con problemas
Respetar Horarios de tutoría
Dar importancia a los tutores
Mayor tiempo para tutorías individuales
Direccionar casos especiales con especialistas
Crear expedientes de los tutorados para dar seguimiento en todos los cuatrimestres
Que los tutores sean especialistas
Que los alumnos vean la tutoría no como una obligación, sino como un beneficio
Dar continuidad a las tutorías de cuatrimestre a cuatrimestre
Enfocarse más en casos especiales
Dar espacio para conocer mejor a los tutorados
Retroalimentar al tutor después de las evaluaciones
Valorar el trabajo que hace el tutor
Adecuar la tutoría a la región
Fomentar el sentido de pertenencia de los alumnos (que se sientan parte de la universidad)

3.4 RESULTADOS

Con el procesamiento de la información, el investigador obtiene los datos necesarios de la población observada para realizar la propuesta, ya que le permite tomar decisiones con bases sólidas que quedan no sólo en la suposición, sino que se basa en datos reales sustentables adquiridos con el trabajo de campo.

Un investigador debe saber hacia dónde va, debe llevar un rumbo bien definido en el cual debe guiarse, este puede ser marcado por una hipótesis, misma que incluye el motivo o causa probable del problema existente y la posible solución a la cual se debe llegar.

Es en los resultados donde el investigador da sustento a su propuesta de solución al problema planteado en la hipótesis. Es de vital importancia plasmar lo más claro posible dichos resultados, no omitiendo datos esenciales ni dejando elementos a la suposición, ya que podría mermar la validez o aceptación de la propuesta.

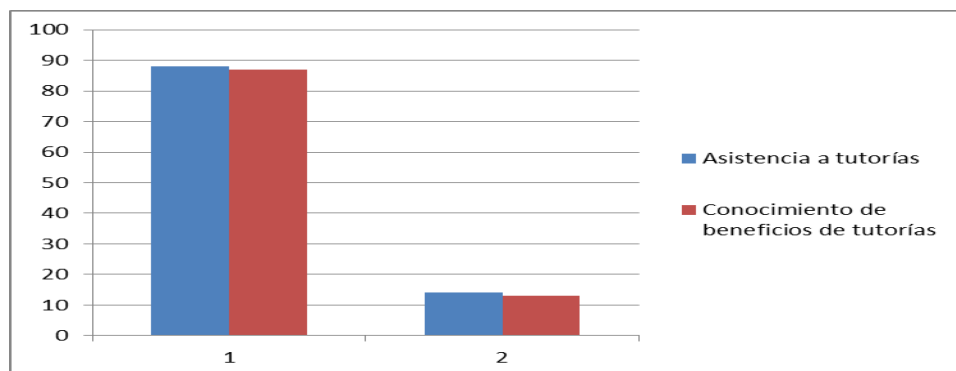
El hacer notables los resultados es fácil a través de información resumida, información condensada que muestra de manera concisa, y auxiliada por gráficas, el sustento para llevar a cabo el proyecto propuesto.

3.4.1 VALORACIÓN

A continuación se presenta un análisis de los datos obtenidos por las encuestas, además las gráficas con el análisis porcentual de cada análisis.

La mayoría de los tutores cuentan con una experiencia amplia, ello nos dice que en teoría deberían saber a lo que se enfrentan y como resolver los problemas, la solución de problemas no es siempre igual, es necesario estarse actualizando, ya que los jóvenes están en constante cambio en cuanto a desarrollo psicológico y social, los jóvenes de ahora no piensan como los jóvenes de hace dos años o más.

Grafica N° 1
Análisis de porcentajes entre conocimiento de beneficios de la tutoría y la asistencia

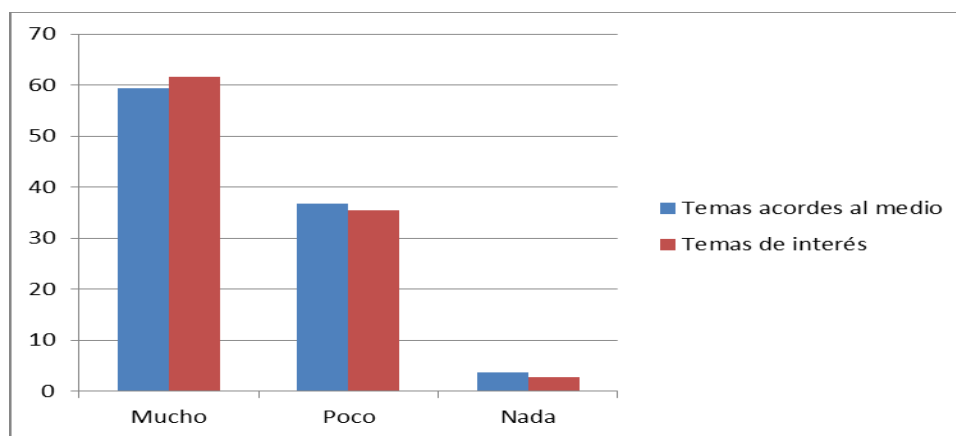


Fuente: Base de datos generada con encuestas y entrevistas (anexo 4 y 5).

Con frecuencia algunos alumnos no asisten con regularidad a tutoría, debido a que no les es atractiva, datos revelan que el 30.85% de los alumnos no asisten por

vocación, una posible causa es el desconocimiento de la finalidad de la tutoría que coincide de manera casi directa con la inasistencia a dicha actividad. Es decir, el porcentaje de alumnos que desconocen los beneficios de la tutoría es el mismo que no asiste.

Grafica N° 2
Análisis de porcentajes entre relación de los temas con el entorno del alumno y su interés



Fuente: Base de datos generada con encuestas y entrevistas (anexo 4 y 5).

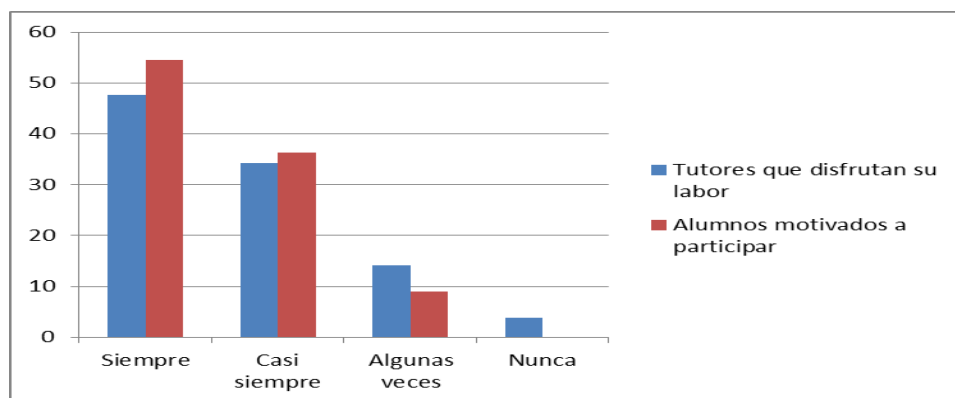
La opinión de los alumnos debe ser tomada muy en cuenta, ya que es para ellos para quien se trabaja, de esta manera la retroalimentación adquirida permite mejorar el servicio brindado en tutorías.

Es importante destacar que para un gran número de tutorados, los temas tratados en tutoría no son acordes a las necesidades del medio, se tiene que casi el

40% no está muy convencido de la concordancia de los temas con el medio en el que se desenvuelven.

Es evidente que un tema ajeno al medio o entorno que rodea a la persona será de poco interés, para ello es necesario ofrecer a la persona algo que pueda aplicar en su espacio. Es posible apreciar que el contenido del programa podría no estar adecuado a la región, o que lo estuvo en algún momento, pero los tiempos y las personas cambian. Aun así, cerca de un 70% de los encuestados manifiestan que los temas de tutoría han sido de utilidad.

Grafica N° 3
Análisis porcentual de motivación grupal en base a la motivación del maestro



Fuente: Base de datos generada con encuestas y entrevistas (anexo 4 y 5).

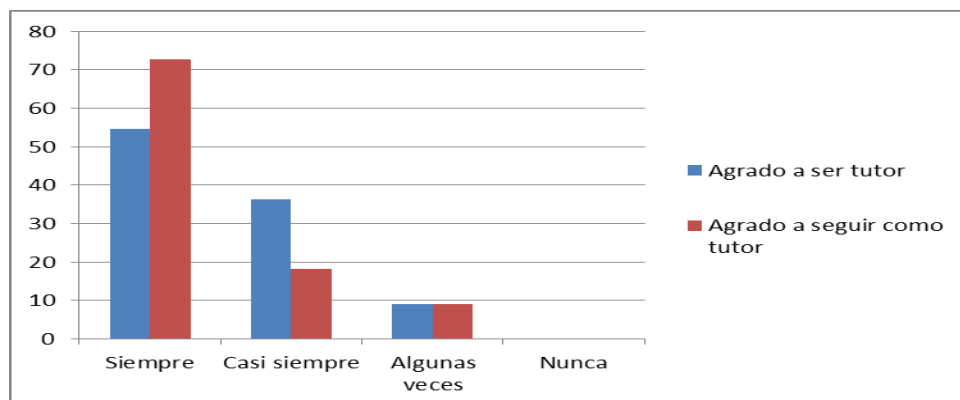
El disfrutar el trabajo que se hace es un estimulante poderoso que impulsa a la persona a realizar su trabajo de la mejor manera y a permanecer en un estado de

mejora continua. El disfrutar ser tutor se nota, contagia a los alumnos, y se sienten motivados.

Es evidente como se relacionan ambos factores, es muy notorio que la actitud del profesor ante el grupo se ve reflejada en la motivación que el mismo presenta a trabajar. El tutor puede reflejar su disposición mediante varias acciones que los tutorados captan y los predispone a cierto ritmo o ambiente de trabajo, que puede tornarse agradable o tenso.

Los tutorados pueden ser demasiado receptivos y establecer juicios que califiquen o intenten describir al tutor, incluso pueden pensar que al tutor no le interesa la actividad que realiza, esto desmotiva y lleva a la decadencia de la convivencia entre tutores y tutorados.

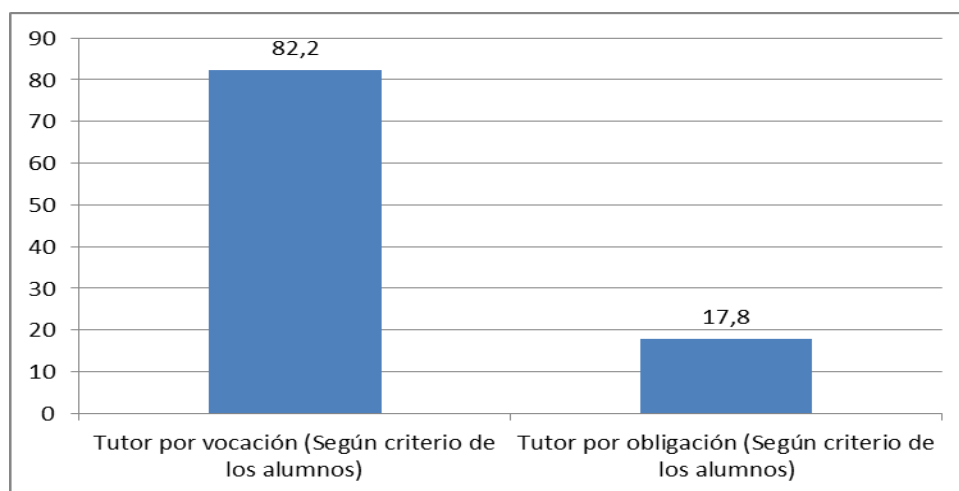
Grafica N° 4
Análisis porcentual del agrado de los tutores por su labor



Fuente: Base de datos generada con encuestas y entrevistas (anexo 4 y 5).

Como es de observar, a la mayoría de los tutores les agrada ser tutores y sobre todo, las gustaría seguir siendo.

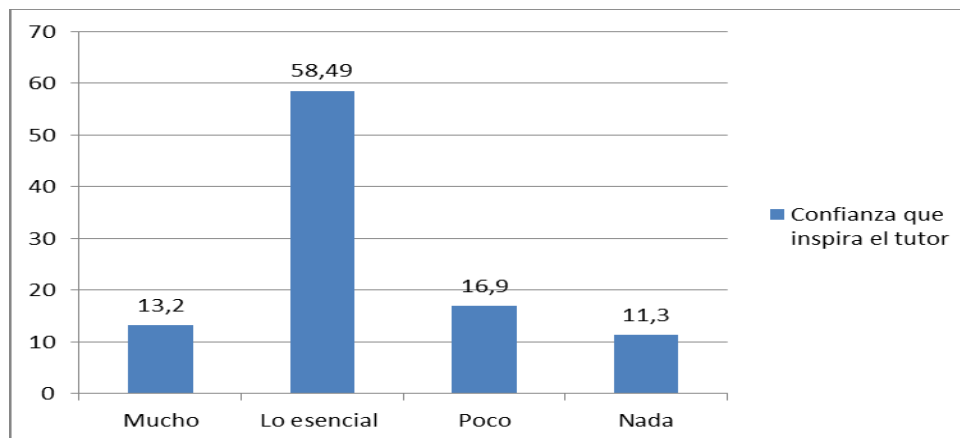
Grafica N° 5
Análisis porcentual de la apreciación



Fuente: Base de datos generada con encuestas y entrevistas (anexo 4 y 5).

Existen tutores a los que se les desagrada, debe buscarse la forma de incluir solo a tutores que estén dispuestos a trabajar por vocación, no por obligación.

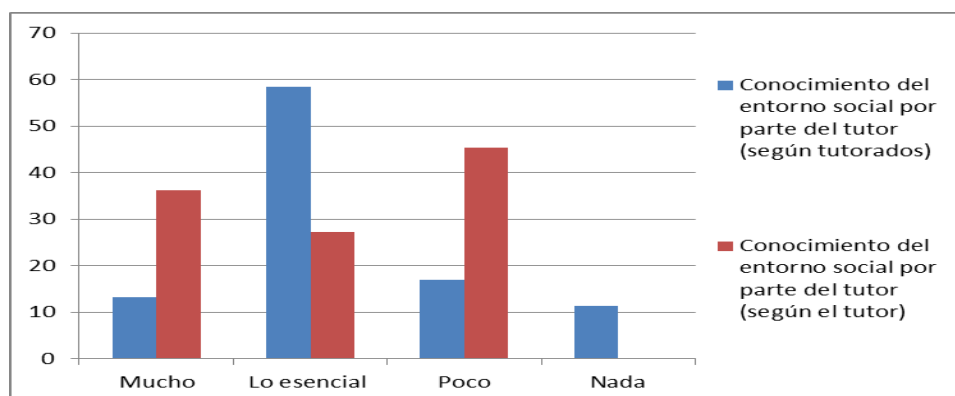
Grafica N° 6
Análisis porcentual de la confianza que el tutor inspira a los tutorados



Fuente: Base de datos generada con encuestas y entrevistas (anexo 4 y 5).

Para tratar a una persona, es recomendable tener referencias de ella, saber cómo es y cuál es su entorno entre muchas cosas más, todo esto con la finalidad de saber cómo dirigirse a ella o simplemente para estar en sintonía, establecer un canal o un diálogo en el que ambas personas se pueden entender.

Grafica N° 7
Análisis comparativo porcentual del conocimiento del entorno social del tutorado



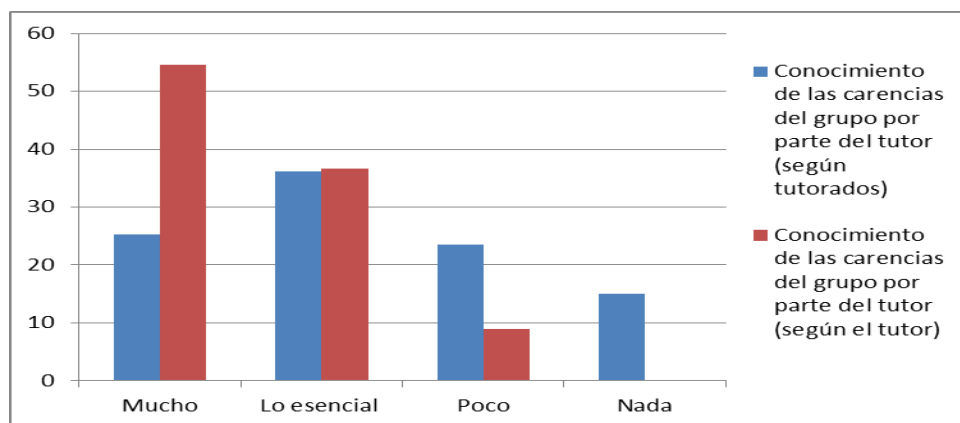
Fuente: Base de datos generada con encuestas y entrevistas (anexo 4 y 5).

Así es que en la relación tutor tutorado, el conocimiento de ambas partes permite establecer lazos de comunicación y confianza mutua para el apoyo en problemas que se pudiesen presentar. El tutor necesita salir de su círculo de confort, en el que todos los tutorados son alumnos y conocerles como personas. Personas únicas a las cuales se le debe dar un espacio para desenvolverse y mostrar todas aquellas virtudes que posee. Además, es necesario conocer carencias de la persona, y no solo de la persona, sino de su entorno y buscar áreas de oportunidad que favorezcan el crecimiento como profesional y sobre todo como persona.

Es apreciable, que en muchas ocasiones el alumno menosprecia el conocimiento que el maestro pudiera tener de él, en este caso, el conocimiento que el tutor tiene del tutorado es muy pobre, pero el docente en ocasiones se hace o

quiere hacerse creer que es lo suficiente para cumplir con su labor como tutor, y no es necesariamente así, porque entre más conocimiento se tenga de los alumnos, es mejor la labor que se puede hacer con ellos y más lo que se les puede ayudar. En ese aspecto, el tutor debe conocer cada vez más a los tutorados, para descubrir áreas de oportunidad y puntos de mejora continua.

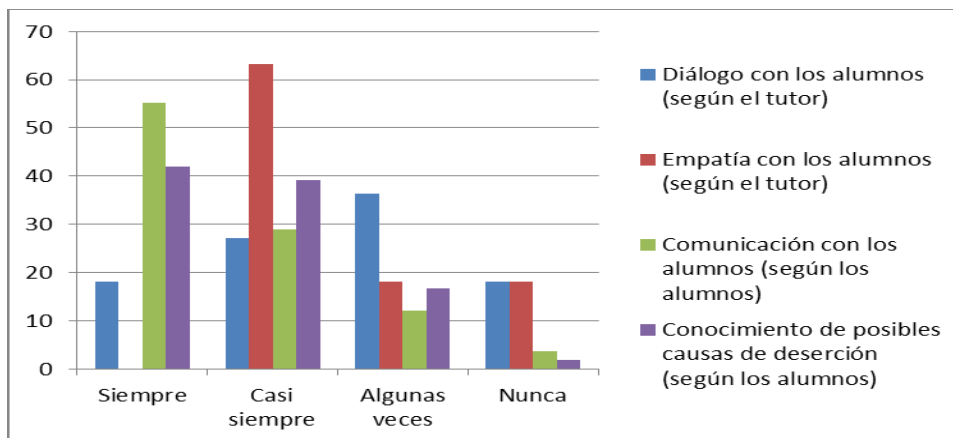
Grafica N° 8
Análisis comparativo porcentual del conocimiento de las carencias del grupo



Fuente: Base de datos generada con encuestas y entrevistas (anexo 4 y 5).

La identificación de las carencias es importante, ya que se le puede dar continuidad al tutorado en particular o a todo el grupo si así se requiere, todo ello para corregir errores y evitar riesgos de deserción.

Grafica N° 9
Análisis porcentual del acercamiento del tutor hacia sus tutorados



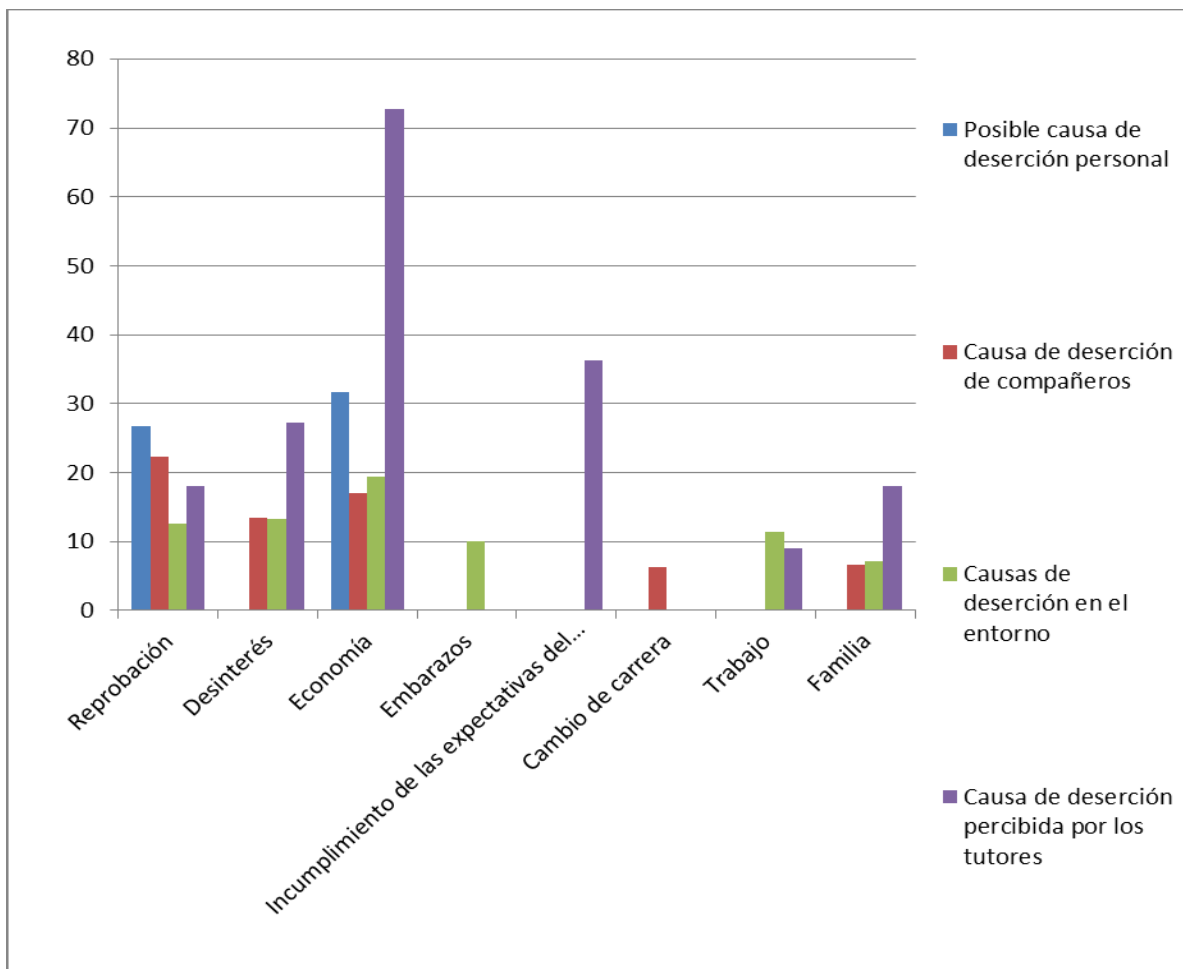
Fuente: Base de datos generada con encuestas y entrevistas (anexo 4 y 5).

La mayoría de los tutores mantienen constante comunicación con sus tutorados, pero existen algunas excepciones, las cuales se pueden ver reflejadas en inconformidades que manifiestan los alumnos. La comunicación brinda información y confianza, que permite el monitoreo de los alumnos e identificación de problemas. Ya que si un alumno no muestra indicios de alguna perturbación ante el tutor, otros compañeros que pasan más tiempo con él pueden detectarlo y platicarlo con el tutor, así él se acerca al alumno y trata de ayudarlo.

Es posible darse cuenta que los alumnos perciben la empatía y el dialogo que el tutor presenta, ya que entre los tutores que practican el diálogo y la empatía con regularidad, son equivalentes a los porcentajes de los alumnos que la perciben. Así

mismo, los alumnos perciben que el tutor está enterado de los que podrían influir para una deserción.

Grafica N° 10
Análisis comparativo porcentual del conocimiento del entorno social del tutorado



Fuente: Base de datos generada con encuestas y entrevistas (anexo 4 y 5).

El problema a combatir es la deserción, dicho fenómeno puede ser provocado por diversos factores, los cuales pueden ser internos o externos, los factores

externos pueden no ser tan manipulables por la institución, pero se pueden buscar alternativas que favorezcan su control. Con los factores internos es un poco más sencillo, ya que puede estar en las manos de la institución, y con hacer algunos pequeños cambios se pueden corregir situaciones de riesgo de deserción. Para ello es necesario identificar esos factores e identificar los potenciales, para efectuar acciones remediales prontas y efectivas. Es aquí donde la investigación se vale de los tutores y alumnos para identificación y clasificación.

Es evidente que con los datos brindados por las encuestas es fácil identificar las posibles áreas de oportunidad en las cuales la propuesta podría influir. De esta manera, se pueden tomar decisiones con datos tangibles que apoyan las acciones.

3.4.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS

La actualización del personal docente en cuanto a la actividad de tutorías es de suma importancia, los tiempos han cambiado y lo que anteriormente resultaba útil y atractivo para los alumnos hoy ya no lo es, debido a una gran evolución en cuanto a la forma de pensar y al desarrollo que la juventud experimenta.

Es posible destacar, que un 35% de los tutores y tutorados manifiestan poca concordancia en cuanto a los contenidos de la tutoría y la vida cotidiana, aunque gran parte manifiesta utilidad de los temas abordados en la misma, es en ese 35% que podría estar la población que deserta, y si no es que toda, gran parte podría

pertenecer a ese subgrupo. De ahí, que debería tomarse en cuenta a esas personas para un mejor estudio y encontrar factores o incidencias comunes.

El trabajo del tutor no es fácil, ya que la población de tutorados que se tiene es muy receptiva y capta con facilidad las situaciones que al tutor podrían acontecer, y no solo eso, si no que podrían mal interpretar acciones del tutor que podrían desalentar al grupo y convertir el ambiente de la tutoría en un espacio incomodo para ambas partes.

Una actitud negativa o de poco interés por parte de los tutores esta llevando a un completo desinterés por parte de los tutorados, los cuales en ocasiones muestran inconformidad y un sentimiento de apatía porque han formado un concepto de que al tutor no le interesa en lo mas mínimo la situación en la que se encuentran y que cumple con la tutoría como un requisito mas, como una obligación.

El ser tutor es una gran responsabilidad, y por ello debe implicar una gran preparación por parte del tutor, pero más que eso exige un gran sentido de vocación, la cual puede ser adquirida al conocer a los alumnos, el conocer como es que se desenvuelven en su entorno y conocer lo que la educación en la institución implica para ellos y lo que significaría en su vida no lograr el terminar con sus estudios.

Es cierto que con vocación no se logrará todo, pero es el principio del cual se debe partir, una ves convenciendo al tutor de la importancia de su labor es posible

involucrarle más en el proceso, para que le conozca y visualice de una manera clara su función, ya que es una de las carencias que fuertemente se manifestaron por algunos tutores y por un numero mayor de tutorados.

Es evidente que los tutores desconocen mucho de la vida de los tutorados, así como muchas de las causas por las cuales los alumnos se desaniman a continuar con sus estudios y que solamente se dan cuenta cuando el alumno se quiere dar de baja y que solo en ese momento se quiere solucionar el problema, pero desgraciadamente en ese momento ya es tarde.

Se puede dar cuenta que muchas veces el problema central que se le presentó al alumno no era tan grande, pero que desafortunadamente fue creciendo y desencadenando una serie de eventos que poco a poco fueron acorralando al alumno hasta que decidió abandonar el estudio.

Es muy notorio al revisar las encuestas y las entrevistas la medida de inconformidad que los tutores y tutorados presentan, los tutorados manifiestan que el tutor no se interesa por las situaciones que acontecen a la población estudiantil, y los tutores presentan gran inconformidad debido a que su percepción es que la institución no les apoya lo suficiente.

De esta manera se va dando una cadena de desinterés a no sentir el apoyo, los tutores no se sienten apoyados y decaen en su función tutora, así mismo esta

actitud es percibida por los tutorados e incluso mal interpretada por los mismos, así que se contagia la actitud y crea un ambiente de desinterés y apatía entre las partes involucradas.

Con la investigación y los datos obtenidos se puede observar que los problemas no son tan grandes, pero que son problemas mal atendidos, son problemas con soluciones muy sencillas en primer instancia, pero que conforme el tiempo pasa crecen y se complican.

CAPÍTULO IV

ELEMENTOS DE UNA PROPUESTA

CAPÍTULO IV: ELEMENTOS DE UNA PROPUESTA

4.1 NOMBRE DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

**“FORMACIÓN INTEGRAL, SENTIDO DE PERTENENCIA E INVOLUCRAMIENTO
DEL ENTORNO”**

4.2 INTRODUCCIÓN

La presente propuesta pretende disminuir la deserción escolar en la UTNA mejorando la función tutora, debido a que gracias a la investigación previamente realizada se destacaron áreas de oportunidad en las cuales es posible trabajar para su mejora.

La investigación permite observar situaciones que los tutorados manifiestan, y de los cuales los tutores en ocasiones ni están enterados. Es por ello que la proposición de un curso es una buena herramienta para subsanar las carencias que la función tutora como tal está presentando.

Algunas de las carencias más importantes es el desconocimiento de las actividades que como tutor se tienen, otra es el desconocimiento de herramientas

con las que se cuentan y la más importante, es que en ocasiones se desconoce con quien se está trabajando.

Por ello es que esta propuesta está dividida en dos partes, una de ellas está enfocada al objetivo de esta tesis, que es el fortalecer la función tutora, es para ello que se plantea un curso para tutores. La otra propuesta nombrada como auxiliar ha sido adoptada en base a los resultados de la investigación, ya que se detectó una carencia en la estructura del programa, en el cual deberían ser optimizados más los recursos, tanto materiales como temporales, introduciendo temas de interés y motivación para los alumnos.

Como ya ha sido mencionado, la propuesta principal es un curso, el cual dote a los docentes de los conocimientos para la realización efectiva de su labor como tutor y ayudar a la disminución de la deserción, motivo de esta investigación.

Es así pues, que el curso se enfoca a conocer el proceso de tutoría, las actividades a realizar, el programa, las herramientas para lograr un mejor desempeño en tutoría, el reconocimiento del estado en el que el docente se encuentra como tutor, el conocimiento del entorno, y sobre todo a conocer al tutorado con el cual se está trabajando, conocer sus carencias y virtudes, permitiendo hacer conciencia de lo que se le puede ayudar.

4.3 JUSTIFICACIÓN

La deserción es un problema que se presenta en todos los niveles educativos y en todo momento, en la UTNA es también una realidad, una realidad que afecta tanto a la institución como al entorno que le rodea.

El desarrollo personal del estudiante es tan importante como el desarrollo académico, en algunas instituciones se incluye el desarrollo humano como materia, y sirve para dar crecimiento integral a la persona. En la UTNA esta materia no se aplica y la tutoría podría cubrir esta necesidad.

Una persona sin sentido de humanidad, sin valores y sin un sentido de identidad propia como parte de una sociedad colaborativa que se relaciona para el bien común, es difícil que se adapte y es vulnerable a cometer errores en contra del entorno.

El entorno en el que la UTNA se desarrolla es una zona en la cual la delincuencia está presente, los alumnos necesitan ser orientados por un buen camino, además se necesita darles herramientas para que se desenvuelvan de una manera digna, éstas herramientas para su desarrollo se les dan al brindarles educación para que desarrollen un trabajo, pero el sentido de responsabilidad que tienen para utilizar ese conocimiento para un bien y no para el servicio de la delincuencia no se les es otorgado.

Es necesario atraer a los alumnos a la educación para que tengan la oportunidad de desarrollarse en un trabajo digno, para que se alejen de caminos engañosos en la delincuencia que les ofrecen ganar dinero fácil, dinero que en ocasiones necesitan desesperadamente para el sustento de su familia. En la región es factor de deserción “el sueño americano”, pero para ello se necesita dinero o quien apoye a la persona, pero la delincuencia no exige eso, solo es necesario estar dispuesto y tener la necesidad. Por ello, se deben atraer a los jóvenes a que realicen estudios, para que no caigan en tentaciones.

Una vez que los alumnos se encuentran dentro de la institución no ha concluido la labor, es necesario que permanezcan y que culminen sus estudios de forma satisfactoria. La mayoría de los maestros, si no es que todos, están preocupados por cumplir con su programa y enseñar lo más que se pueda en el reducido tiempo que se tiene en el cuatrimestre, por ello en ocasiones no tienen el tiempo para detenerse y observar la situación del grupo.

Es pues la tutoría quien debe encargarse en lo posible, de que los alumnos se encuentren bien, que no tengan factores que perturben su estudio ni amenazas que atenten contra la permanencia en la institución. Una forma de que los alumnos permanezcan dentro es que les guste lo que hacen, que se sientan parte de la universidad, que se pongan la camiseta y sientan que tienen un lugar especial dentro de la escuela. Ello es posible dando a los alumnos un sentido de pertenencia, que

hagan la universidad suya y se sientan parte de ella, siendo necesario capacitar a los tutores para que adquieran también este sentido de pertenencia, vocación y un compromiso hacia lo que hacen.

Para lograr lo anterior, es necesario que la universidad se dé a conocer en la región, que se les muestre todo lo que es posible hacer y lo que se está haciendo dentro de la misma, para ello necesario realizar exposiciones, actividades culturales y actividades recreativas entre otras, las cuales estén abiertas al público en general y especialmente a las familias y gente de la región. Con ello se involucra a los alumnos, docentes y entorno, para trabajar en conjunto en el bien de la comunidad.

4.4 OBJETIVOS

- **Objetivo general**

Se pretende generar conciencia en los profesores y brindar herramientas para el cumplimiento de su labor como tutor, a través de un curso de capacitación sobre la función tutora y el entorno, para así emprender acciones que favorezcan la vida universitaria y evitar la deserción escolar, dar a los alumnos un desarrollo integral como persona y un modelo de vida digna a seguir.

Pretende dar identidad al alumno como universitario y como parte de la institución, además darle una imagen positiva y de importancia dentro de su entorno, dándolo a conocer como el profesionalista que se está formando.

Además, plantea el establecimiento de un lazo directo de comunicación y participación activa de la universidad en la región. Para que el hecho de estar en la UTNA sea motivo de orgullo de los alumnos y personal que en ella labora, les permita mejorar personalmente y mejorar su entorno.

- **Objetivos específicos**

Objetivo 1: Generar un curso para tutores que permita conocer:

- a) Estructura de la tutoría
- b) El tutorado y su entorno
- c) Herramientas para mejorar la eficiencia de la tutoría

Objetivo 2: Impulsar el desarrollo personal y humano del tutorado a través de la introducción de actividades grupales.

Objetivo 3: Introducción al programa de tutorías de actividades académicas, culturales, y deportivas para la interacción de la comunidad estudiantil.

Objetivo 4: Introducción al programa de tutorías de exposición de proyectos de la comunidad estudiantil y de profesores. Invitando a las familias de la universidad y a público regional en general.

Objetivo 5: Reestructurar el plan de estudios de tutorías mediante los datos adquiridos en la investigación con el fin de proporcionar en la tutoría lo que el alumno necesita para su desarrollo integral y profesional.

Objetivo 6: Enaltecer las costumbres y tradiciones mexicanas de manera notable dentro de la institución haciendo extensiva la invitación a la participación de familias de la universidad y la región, dándole la importancia que merece, para favorecer la integración universidad entorno.

Objetivo 7: Selección y celebración anual del día de cada carrera, con una convivencia sana en la cual además de los festejos se involucren, talleres, ponencias y exposiciones del interés de los estudiantes de cada carrera, fortaleciendo los lazos y convivencia entre grupos de la misma área.

4.5 ESTRATEGIAS

Una vez realizada la propuesta en base a la investigación, es necesario presentarla ante el despacho de tutorías para su revisión, retroalimentación y aceptación. Mejorar aspectos que pudiesen ser necesarios y presentación ante las autoridades competentes.

Una vez aceptada la propuesta, se debe informar a los tutores las acciones y modificaciones que la tutoría ha sufrido. Además es necesario trabajar en conjunto con la dirección académica, vinculación y las diversas áreas de la universidad involucradas en la planeación específica de fechas, espacios y recursos para los diversos eventos que el plan de tutorías establece.

La impartición del curso involucra la preparación de la dirección de tutorías para la el análisis y aprobación de este, siendo así necesaria la selección de personal capacitado para dicho propósito, preparación del material y adecuación de infraestructura del sitio destinado a dicho propósito si fuese necesario.

El involucramiento y aplicación de los nuevos temas será posible gracias a la participación activa de los tutores, quienes llevarán el desarrollo de los temas al aula y por ende a los tutorados.

Para lograr que los eventos y actividades se lleven a cabo se deberá informar, invitar e involucrar a la comunidad estudiantil, para que ellos a su vez hagan extensiva la invitación a su entorno.

En si la estrategia es realizar una red de trabajo colaborativo entre el personal de la institución y la comunidad estudiantil para el bien común.

4.6 DESARROLLO DE LA PROPUESTA

PROPUESTA:

CURSO DE MEJORA A LA FUNCIÓN TUTORA “CONOCER PARA PODER AYUDAR”

- CONTENIDO

Contenidos genéricos

Primer etapa: Autoevaluación diagnóstica

- Bienvenida
- Itinerario
- Autoevaluación diagnóstica

Segunda etapa: El proceso de tutoría

- Lineamientos
- Tutoría grupal
- Tutoría individual
- Bondades de la tutoría

Tercer etapa: El programa de tutoría

- Presentación del programa
- Revisión modular

Cuarta etapa: La Función tutora

- Lineamientos
- Actividades
- Recursos
- Documentación

Quinta etapa: El alumno y su entorno

- Alumno
- Entorno
- Alternativas del alumno
- Concientización

Sexta etapa: Autoevaluación final

- Autoevaluación final
- Reflexión
- Aportaciones
- Cierre

Carga horaria

Primer etapa: Autoevaluación diagnóstica	Segunda etapa: El proceso de tutoría	Tercer etapa: El programa de tutoría	Cuarta etapa: La Función tutora	Quinta etapa: El alumno y su entorno	Sexta etapa: Autoevaluación final
Bienvenida	Lineamientos	Presentación del programa	Lineamientos	Alumno	Autoevaluación final
20 min.	20 min.	20 min	30 min.	60 min.	20 min
Itinerario	Tutoría grupal	Revisión modular	Actividades	Entorno	Reflexión
20 min.	30 min.	60 min	120 min.	60 min.	20 min
Autoevaluación diagnostica	Tutoría individual		Recursos	Alternativas del alumno	Aportaciones
20 min.	30 min.		30 min.	30 min.	40 min.
	Bondades de la tutoría		Documentación	Concientización	Cierre
	30 min.		30 min.	40min	20 min.
60 min.	110 min.	80 min.	210 min.	190 min.	100 min.

Programa de estudio

Etapa 1: Autoevaluación diagnóstica					
Propósito: El docente conoce el entorno, tiempo, mediador y finalidad del curso.				Duración: 60 min.	
COMPETENCIAS					
Socializa con los compañeros y personas afines					
Reconoce su labor como tutor					
Evalúa su función como tutor					
TEMAS	SUBTEMA	ESTRATEGIAS	EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE		BIBLIOGRAFÍA
			Con mediador	Independientes	
Bienvenida	Presentación del curso y del mediador	Presentación del curso y del mediador.	Presentación del curso		Cázares González Yolanda María, Manejo efectivo de grupos, Trillas, S.A. de C.V. (México, D.F.) 2008.
	Presentación personal	Técnica rompehielos	Presentación de los participantes		
Itinerario	Itinerario	Exposición por parte del profesor/mediador			
Autoevaluación diagnostica	Autoevaluación	Llenado de encuesta individual	Aplicación de evaluación escrita		
ESCENARIOS	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN			RECURSOS DIDÁCTICOS	
Aula	Participación.			Presentación PowerPoint del itinerario	
				Pintarrón	
Sala de usos múltiples				Cañón	
				Computadora	

Etapa 2: El proceso de tutoría					
Propósito: El docente se sitúa en un tiempo y en un espacio para cumplir con su función tutora.				Duración: 140 min.	
COMPETENCIAS					
Conoce el procedimiento de tutoría					
Se sitúa dentro del macro proceso					
Encuentra el rumbo dentro de la función tutora					
TEMAS	SUBTEMA	ESTRATEGIAS	EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE		BIBLIOGRAFÍA
			Con mediador	Independientes	
Lineamientos	Objetivo	Análisis del Procedimiento de tutoría de forma individual como primera parte, seguido de un cierre de la actividad por parte del mediador analizando los puntos más importantes y atendiendo aportaciones de los participantes.	Conocer el proceso de tutorías, los pasos y situar la labor como tutor dentro del macro proceso de servicio al estudiante	Conocer el proceso de tutorías, los pasos y situar la labor como tutor dentro del macro proceso de servicio al estudiante	SGC, UTNA Procedimiento de tutoría, UTNA
	Alcance				
	Términos y definiciones				
	Justificación				
	Diagrama de flujo				
	Políticas de operación				
Tutoría grupal	Manejo de grupo	Exposición de comparativa de los tipos de tutoría, así como las actividades a	Conocer las actividades a desarrollar en cada uno de los tipos de tutoría,		
	Recursos				

	Identificación de casos especiales	realizar en cada una. Apoyo visual de gráficas y herramientas visuales que apoyen en dicho monologo	saber las limitantes que el tutor tiene y la forma de adquirir apoyo en casos críticos		
Tutoría individual	Lineamientos				
	Alcance				
	Canalización del tutorado con un especialista				
Bondades de la tutoría	Tutorado	Monologo en el cual se expongan los beneficios que cada una de las partes involucradas recibe	Conocer las ventajas que la tutoría aporta a cada una de las partes involucradas, y como es que la tutoría es un proceso de ganar-ganar.	Reflexión de áreas de oportunidad al aplicar de forma adecuada la tutoría.	
	Tutor				
	Institución				
	Región				
ESCENARIOS	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN			RECURSOS DIDÁCTICOS	
Aula Sala de usos múltiples	Opiniones			Presentación PowerPoint	
	Interés			Pintarrón.	
	Disponibilidad a trabajar			Cañón.	
				Computadora.	

Etapa 3: El programa de tutoría	
Propósito: El docente conoce los temas a tratar en los diferentes cuatrimestres y percibe de manera general la tendencia de las tutorías.	Duración: 80 min.
COMPETENCIAS	
Conoce el programa de tutoría	
Visualiza la tendencia de la tutoría	

Encuentra sentido a la estructura de la tutoría					
TEMAS	SUBTEMA	ESTRATEGIAS	EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE		BIBLIOGRAFÍA
			Con mediador	Independientes	
Presentación del programa	Programa	Revisión a grandes rasgos de la estructura del programa.	Identificar carencias y áreas de oportunidad		Programa de tutoría, UTNA
Revisión modular	Lineamientos	Revisión detallada del contenido del programa			
ESCENARIOS	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN			RECURSOS DIDÁCTICOS	
Aula Sala de usos múltiples	Participación activa			Presentación PowerPoint	
				Pintarrón.	
				Cañón.	
				Computadora.	

Etapa 4: La Función tutora					
Propósito: El docente conoce las actividades a realizar como tutor, además es orientado al buen cumplimiento de estas.				Duración: 210 min.	
COMPETENCIAS					
Conoce sus actividades como tutor y la importancia que ello tiene					
Adquiere herramientas metodológicas para realizar la función tutora					
Conoce el apoyo que tiene por parte de la institución, conoce que tiene una importancia					
TEMAS	SUBTEMA	ESTRATEGIAS	EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE		BIBLIOGRAFÍA
			Con mediador	Independientes	
Lineamientos	Objetivo	Análisis del Procedimiento de tutoría de forma individual	Conocer el proceso de tutorías, los pasos y situar la labor como tutor dentro del macro proceso de servicio al estudiante	Conocer el proceso de tutorías, los pasos y situar la labor como	SGC, UTNA
	Alcance				Programa de

	Términos y definiciones	como primera parte, seguido de un cierre de la actividad por parte del mediador analizando los puntos más importantes y atendiendo aportaciones de los participantes		tutor dentro del macro proceso de servicio al estudiante	tutoría, UTNA
	Justificación				Procedimiento de tutoría, UTNA
	Diagrama de flujo				
	Políticas de operación				
Actividades	Presentación	Presentación de cada una de las funciones del tutor, destacando finalidad e importancia	Conocer la actividad correspondiente a cada situación que se presenta en la tutoría.		
	Desarrollo de actividades	Explicación del procedimiento a seguir en cada una de las actividades	Conocer el procedimiento correspondiente a cada actividad de la tutoría. Reconocer la mejor manera, tiempo y espacio para la ejecución de cada actividad. Saber generar las condiciones propicias para un desarrollo efectivo de la tutoría.		
Recursos		Se presenta al tutor el personal que podría auxiliarle para cualquier situación y casos especiales,	El tutor conoce que no está solo, que cuenta con equipo y que cuenta con personal que le apoya		

		herramientas de trabajo, apoyo por parte de la institución.		
Documentación	Registro de actividades	se presenta al tutor los formatos y registros a llevar para el control de la tutoría, así como la estructura de su portafolio de evidencias	Conocer la documentación a generar y estandarizar los portafolios de evidencias.	
ESCENARIOS	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN			RECURSOS DIDÁCTICOS
Aula	Participación activa			Presentación PowerPoint
Sala de usos múltiples				Pintarrón.
				Cañón.
				Computadora.

Etapa 5: El alumno y su entorno					
Propósito: El tutor da una identidad al alumno y al entorno en que se desenvuelve.			Duración: 190 min.		
COMPETENCIAS					
Conoce al alumno					
Conocer el entorno de la universidad y del alumno					
Identificar las características tutorado, otorgarle una identidad					
TEMAS	SUBTEMA	ESTRATEGIAS	EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE		BIBLIOGRAFÍA
			Con mediador	Independientes	

Alumno	Escuela	Presentación por parte del mediador para conocer al tutorado como estudiante, hábitos de estudio y comportamiento dentro de la institución	Conoces todos los aspectos importantes que definen al estudiante	Análisis de características que presentan los estudiantes de tutorías pasadas.	
	Familia	Presentación por parte del mediador para conocer la relación que los alumnos tienen con la familia, el tutorado como miembro de una familia			
	Desarrollo psicológico	Presentación por parte del mediador para conocer el desarrollo psicológico del estudiante, conocer cómo piensa			
	Desarrollo sociológico	Presentación por parte del mediador para conocer el desenvolvimiento de los tutorados ante diversas situaciones que se presentan con regularidad			
	Metas y aspiraciones	Presentación por parte del mediador para conocer el pensamiento que el tutorado a futuro, hacia donde es la tendencia, porque están en la institución.			

	Carencias	Presentación por parte del mediador para reconocer las limitantes que los alumnos presentan para desenvolverse en todos los planos. (Escuela, familia, entorno, etc.)		
Entorno	Sociedad	Presentación por parte del mediador de todos los factores que describen el entorno social tanto de los alumnos como del entorno de la institución	Conoces todos los aspectos importantes que definen el entorno del estudiante	Análisis de factores externos al alumno que influyen en su formación como persona y estudiante
	Economía			
	Costumbres			
	Paradigmas			
	Limitantes	Debate acerca de los factores del entorno que influye en el desenvolvimiento del alumno		
Alternativas del alumno	Debate	Presentación por parte del mediador, de las áreas de oportunidad que tienen los estudiantes de la UTNA a desenvolverse como personas y como profesionales	Conocer las alternativas de los estudiantes al egresar de la institución	
Concientización	Reflexión	Mesa de trabajo donde se plasme y se le dé una identidad al alumno que se tiene en la UTNA y al entorno que le rodea	Conocer la identidad del alumno	Reflexionar acerca del alumno y su entorno

ESCENARIOS	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN	RECURSOS DIDÁCTICOS
Aula Sala de usos múltiples	Participación activa	Presentación PowerPoint
		Pintarrón.
		Cañón.
		Computadora.
		Material para escritura (hojas, cartulinas, plumones, etc.)

Etapa 6: Autoevaluación final					
Propósito: El tutor reflexiona acerca de los conocimientos adquiridos y los comparte con el resto de los participantes.				Duración: 100 min.	
COMPETENCIAS					
Reconoce el conocimiento adquirido en el curso					
Reconoce las aportaciones de las demás personas					
Comparte su conocimiento y experiencia					
Participa de la mejora continua					
TEMAS	SUBTEMA	ESTRATEGIAS	EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE		BIBLIOGR AFÍA
			Con mediador	Independientes	
Autoevaluación final	Cuestionario	Aplicación del mismo cuestionario que se llenó en la etapa uno	Aplicación de evaluación escrita		
Reflexión	Contraste	Cada participante compara sus respuestas de los cuestionarios de la etapa uno y seis.	Reflexión de los conocimientos adquiridos al comparar.		
Aportaciones	Resultados	Los participantes guiados por el mediador comparten los	Enriquecimiento con las aportaciones del grupo		

		conocimientos adquiridos y utilidad en sus futuras tutorías.			
Cierre	Conclusión	Ultimas reflexiones por parte del mediador, llenado de un formato de opinión acerca del curso para la mejora continua y agradecimiento por parte del mediador.			
ESCENARIOS	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN			RECURSOS DIDÁCTICOS	
Aula Sala de usos múltiples.	Participación activa			Presentación PowerPoint	
	Reflexiones de los participantes			Pintarrón.	
				Cañón.	
				Computadora.	
				Material para escritura (hojas, cartulinas, plumones, etc.)	

- METODOLOGÍA

El curso está diseñado en seis etapas, dividido para su impartición en tres días. Los profesores de tiempo completo de la UTNA, que son a los que se les asignan las tutorías, tienen periodos libres al final e inicio de cada cuatrimestre, es en este lapso donde la capacitación podría ser llevada.

El mejor momento para que dicha capacitación se efectúe es en el periodo que se tiene al finalizar cuatrimestre, ya que en el periodo previo al comienzo los profesores se encargan de preparar su material para el trabajo durante el nuevo ciclo.

El curso deberá aplicarse en una amplia aula o en una sala de usos múltiples, en las cuales se tengan los requerimientos establecidos y que además brinde condiciones agradables a los participantes, para que ello no sea un impedimento al máximo aprovechamiento de los conocimientos.

El curso debería no ser para más de veinticinco personas, para una participación activa y un ambiente no muy sofocado o tenso, que generaría estrés y desgaste, tanto para los mediadores como para los participantes.

El cubrir las necesidades de los participantes es muy necesario, por ello es de vital importancia seleccionar el tiempo espacio y condiciones en las que la actividad se realice y generar las condiciones adecuadas para un buen desarrollo del aprendizaje.

El estar con un solo mediador por un largo tiempo es tedioso y desgastante para el grupo y para el mediador, por ello es conveniente alternar la participación de varios mediadores, que permita al grupo cambiar de aires y disipar la tensión acumulado.

Para evitar el estrés es necesario un espacio libre en el cual los participantes puedan relajarse, para ello es considerado un receso programado entre las actividades del itinerario, Permitiendo cubrir con actividades necesarias para la persona.

Sería adecuado el establecer un espacio físico para bebidas, accesible en todo momento, permitiendo al participante un ambiente agradable, debido a que los tiempos son extensos y preocuparse por los participantes no está de más, es un requisito para ayudar al aprendizaje.

El curso no exige mucho, pero si es necesario tener bien presente que la disposición es lo que ayudará muchísimo, es necesario estar convencido de lo que se quiere hacer, y motivar en todo momento al grupo, fomentar su participación e involucramiento en el mismo.

- TIEMPO DE APLICACIÓN

El curso está programado para una duración de doce horas y media, las cuales serán divididas en tres días, con cesiones que se dividen para la toma de un pequeño receso de treinta minutos, el cual se buscara a la mitad de cada sesión.

El curso se aplicará al finalizar el cuatrimestre, cuando los docentes han terminado sus labores. Se aplicará en la semana que los docentes asisten a la escuela pero que no tienen alumnos ni actividades a atender, esto no influye en sus periodos vacacionales.

- **RECURSOS**

Infraestructura:

Se requerirá laboratorio de cómputo con acceso a internet

- Computadora para el instructor
- Proyector
- Computadora para cada maestro

Se requerirán aulas equipadas

- Computadora.
- Proyector.
- Asientos cómodos
- Mesas cómodas, amplias y equipadas para el trabajo en equipo
- Cafetería snack.

Material del tutor:

Se requerirán material para anotaciones de los tutores

- Cuadernillo con las presentaciones
- Lapicera, goma, pluma, etc.

Se requerirán material didáctico para la participación activa de los tutores

- Cartulinas, marcadores, papel, etc.

- EVALUACIÓN

La evaluación estará dividida en varias etapas y de diferentes puntos. Desde un primer punto se llevarán dos autoevaluaciones, una diagnóstica y una final. Con la finalidad que el docente se dé cuenta de la situación en la que se encuentra como tutor. Porque no se trata de ver quien está mal o quien está bien, se trata de reconocer los errores propios y avanzar.

No es necesario que el tutor evalúe el conocimiento adquirido al momento, el conocimiento a evaluar será un conocimiento significativo, que se logre utilizar de forma adecuada por el tutor en el aula para mejorar el proceso de tutorías.

Como segundo punto, la persona encargada del curso al momento evaluará los comentarios que los profesoras hagan en consecuencia de su autoevaluación, al finalizar el curso solo se podrá evaluar si los profesores conocen más de la función que como tutores les corresponde, que lo que en un principio llegaron sabiendo.

Además se evaluará si los profesores manifiestan conocer aún mejor a sus tutorados, si conocen lo que un estudio de nivel superior significa para ellos y lo que les cuesta. Así como lo que el tutor puede ayudar a que el tutorado logre una educación.

Para finalizar con la evaluación, desde un tercer punto tomará en cuenta la evaluación que los alumnos hacen a su tutor, y el resultado de las deserciones, en donde se plasmara si es que el objetivo de la tutoría se está alcanzando.

PROPUESTA AUXILIAR:

RESTRUCTURACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS “UNIVERSIDAD Y SU ENTORNO”

CUATRIMESTRE 1

Objetivo: Favorecer la integración del estudiante a la vida universitaria mediante la orientación en aspectos relacionados a lineamientos instituciones, el conocimiento del plan de estudio, materias críticas, servicios y programas de apoyo. Así como fortalecer las técnicas y hábitos de estudio, y desarrollar sus habilidades cognitivas que ayuden a mejorar su desempeño académico.

CUATRIMESTRE	EJE	TEMA	SUBTEMA	SESIONES ASIGNADAS
PRIMERO 12 Hrs.	Universitario	Integración a la vida Universitaria	Presentación entre el tutor y el grupo	1
			Presentación de la universidad	1
			Lineamientos del alumno	
			Revisión de Plan de Estudios	1
			Introducción al Programa de Tutoría	
			Cuestionario Inicial ponerlo en línea; llenarlo de manera grupal y en entrevista individual llenar los últimos campos.	1
	Académico	Estilo personal de estudio	Cuestionario de Estilos de aprendizaje	2
			Análisis de Técnicas de Estudio	
			Detección de técnicas adecuadas para cada estilo de aprendizaje	
			Adecuación de técnica de estudio de acuerdo al Estilo de aprendizaje de cada alumno.	

		Fortalecer las Técnicas y Hábitos de Estudio I. (Saber analizar y sintetizar)	Escuchar con atención,* Tomar apuntes, * Técnica de la lectura,* Cuadro sinóptico,* Mapas mentales, * Mapas conceptuales, * *Incluir ejercicios para cada uno. Que se empate con Sociocultural el trabajo realizado para revisar Hábitos de estudio. Trabajo transversal entre tutores y maestros de FSC1. Si queda tiempo se pueden incluir juegos de desarrollo mental propuestos en academia de Tutores por carrera.	4
	Integral	Conferencia	OPCIÓN 1: La importancia de vivir diariamente los valores, como la responsabilidad, honestidad, respeto. Tratar el tema de consecuencias al no vivirlos. OPCIÓN 2: 1.-Una conferencia para resaltar la importancia de ser alumno universitario, pertenecer y la visión de plan de vida y carrera y el impacto en su comunidad.	2

CUATRIMESTRE 2

Objetivo: Proporcionar estrategias que fortalezcan las técnicas, hábitos de estudio y desarrollo de habilidades cognitivas del alumno, que le permitan obtener resultados favorables en su desempeño académico. De igual manera se sensibilizará y concientizará en la obtención de modelos de vida saludable que le ayuden a mejorar su calidad de vida.

CUATRIMESTRE	EJE	TEMA	SUBTEMA	TIEMPO ASIGNADO
SEGUNDO 8 Hrs.	Universitario	Motivación personal	Plática motivacional con expertos exitosos en la carrera (Explicación, que oriente al alumno en dónde puede aplicar sus conocimientos después de egresar)	1
	Académico	Planeación académica y personal	Situación personal actual	2
			Metas a corto, mediano y largo plazo.	
			Inf. Del libro de Los 7 Hábitos del Adolescente Altamente Efectivo de Sean Covey.	
		Modelos de vida saludable	Diseño de campaña de prevención a las adicciones.	3
			Elaboración de un cartel.	

		Fortalecer las Técnicas y Hábitos de Estudio II (Saber argumentar)	Elaboración de un ensayo	
		Valores	Reflexión sobre la importancia de tener una jerarquía de valores.	1
			Análisis y reflexión de los valores: respeto y responsabilidad.	
	Integral	Conferencia	Conferencia de educación sexual: planificación y enfermedades de transmisión sexual con el ISEA, con una perspectiva de género.	1

CUATRIMESTRE 3

Objetivo: Proporcionar las herramientas básicas para la investigación científica, a la vez que se fortalece el desarrollo de habilidades cognoscitivas; analizar la importancia de los valores de compromiso, calidad y honestidad dentro de un contexto institucional y la relación entre autoestima laboral y vida profesional.

CUATRIMESTRE	EJE	TEMA	SUBTEMA	TIEMPO ASIGNADO
TERCERO 15 Hrs.	Académico	Bases de la Metodología de la Investigación 1	Observación, Entrevista, Encuesta y Cuestionario Diario de campo.	1
			Fundamentos de estilo de redacción, citas textuales y bibliográficas para trabajos de investigación. Propuesta: lineamientos de la UTNA y/o APA para: Cita textual Cita de paráfrasis Referencias: libro (un autor, dos o más), revista, internet, otros medios digitales.	3
			Lectura de gráficas y estadísticas	2
		Valores Institucionales	Compromiso, calidad y honestidad.	1
		Educación en el carácter	Virtudes	1
	Profesional	Autoestima Laboral	Satisfacción laboral.	4
			Trascendencia profesional.	
	Profesional	Vida laboral	Tarea de investigación de áreas y actividades de interés para el alumno en las cuales se puede desenvolver, acorde a su carrera. Posterior exposición ante el grupo.	2

	Integral	Conferencia	Obesidad y su impacto en enfermedades crónico-degenerativas: diabetes mellitus e hipertensión arterial (Bariatra o Médico Internista) con el ISEA	1
--	----------	-------------	---	---

CUATRIMESTRE 4

Objetivo: Proporcionar las herramientas básicas para la investigación científica, a la vez que se fortalece el desarrollo de habilidades cognoscitivas; analizar la importancia de los valores de justicia y lealtad dentro de un contexto institucional.

CUATRIMESTRE	EJE	TEMA	SUBTEMA	TIEMPO ASIGNADO
CUARTO 7 Hrs.	Académico	Bases de la Metodología de la Investigación 2	Proceso de la Investigación: Elección del tema, planteamiento del problema, Marco Teórico, Elaboración de Hipótesis, Operacionalización de la hipótesis, Diseño de la investigación, cronograma.	1
			Se dedicará un espacio a atender tutorías individuales.	2
		Valores Institucionales	Justicia, lealtad y felicidad	1
	Profesional	Imagen laboral	Etiqueta profesional	1
			Tendencias Laborales	1
	Integral	Conferencia	Prevención en el Consumo de alcohol y otras sustancias adictivas. Transversal con el Depto de Psicopedagogía y tránsito del estado de Aguascalientes.	1

CUATRIMESTRE 5

Objetivo: Proporcionar al alumno herramientas para la inserción en el mundo laboral, desde la preparación del currículo hasta la entrevista de trabajo, así como para la elaboración del anteproyecto de estadía. Se reforzaran las estrategias para la preparación para presentar el EGETSU.

CUATRIMESTRE	EJE	TEMA	SUBTEMA	TIEMPO ASIGNADO
QUINTO 8 Hrs.	Académico	Preparación para la Estadía	Lineamientos de estadía. Partes del trabajo de estadía (índice, introducción, justificación, plan de acción, metodología, marco teórico, desarrollo, resultados, conclusiones, bibliografía y anexos) Elaboración de un anteproyecto. Tarea de investigación de empresas de la región y alrededores, (investigación de áreas para desarrollar la estadía)	2
		Preparación para presentar el EGETSU	Guías de estudio. Organización de la información. Reforzar temas.	3
	Profesional	Entrenamiento para la entrevista de estadía	Currículum y entrevista laboral. Vestimenta. Postura y expresión corporal en la entrevista.	2
	Integral	Conferencia	El valor de estudiar una ingeniería, ventajas de ser ingenieros.	1

4.7 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	DURACIÓN	ORDEN																				
		Día uno									Día dos				Día tres							
		Etapa 1			Etapa 2				Etapa 3		Etapa 4				Etapa 5				Etapa 6			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Inicio de curso		9:00																				
Bienvenida	20 min.	9:00																				
Itinerario	20 min.		9:20																			
Autoevaluación diagnóstica	20 min.			9:40																		
Lineamientos	20 min.				10:00																	
Tutoría grupal	30 min.					10:20																
Tutoría individual	30 min.						10:50															
Bondades de la tutoría	30 min.							11:20														
Receso	30 min.							11:50														
Presentación del programa	20 min.								12:10													
Revisión modular	60 min.									12:30												
Cierre del día										13:30												
Inicio del día dos											9:00											
Lineamientos	30 min.										9:00											
Actividades	120 min.											9:30										
Receso	30 min.											11:30										
Recursos	30 min.												12:00									
Documentación	30 min.													12:30								
Cierre del día														13:00								
Inicio del día tres															9:00							
Alumno	60 min.														9:00							
Entorno	60 min.															10:00						
Alternativas del alumno	30 min.																11:00					
Receso	30 min.																11:30					
Concientización	40 min.																	12:00				
Autoevaluación final	20 min.																		12:40			
Reflexión	20 min.																			13:00		
Aportaciones	40 min.																				13:20	
Cierre	20 min.																					14:00
Fin del curso																						14:20

4.8 EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

La evaluación, tal vez es el momento más difícil para el docente dentro de su labor, ya que en ella se refleja el resultado de la labor que con tanto esmero ha realizado, suele ser difícil y en ocasiones dolorosa, pero es sin duda un proceso muy importante e indispensable para educación.

Evaluar no es sólo asignar una calificación, es reconocer la labor y el esfuerzo que se ha realizado, además es un indicador que nos permite tener una referencia de dónde se está, dónde se estaba y hacia dónde se quiere ir. Permite observar áreas de oportunidad, áreas en las cuales se necesita poner un poco más atención sin dejar de lado las demás.

Sin duda alguna, la evaluación ha sido prototipada como mala, como situación crítica que tensa el ambiente e invade la tranquilidad de quien se evalúa. Pero no debe ser así, ya que es una herramienta que cuya finalidad es la mejora continua, finalidad que solo puede ser lograda con un proceso constante de evaluación que guía este proceso.

Es por ello que la evaluación de este curso será de tres formas:

Metodología uno: por parte de los participantes, con su evaluación que harán al final del curso y con su constante monitoreo por parte del personal del despacho de tutorías.

Metodología dos: al realizar las encuestas de satisfacción del estudiante y comparar resultados con ayuda de la estadística.

Metodología Tres: al revisar las estadísticas de deserción y analizar detenidamente los casos y motivos.

Una vez realizadas ésta evaluaciones, será posible identificar si efectivamente la propuesta cumplió su objetivo y en qué medida, para replantearse el rumbo de la misma si es que fuese necesario o seguir con el ya establecido para la mejora continua (ver encuesta en anexo 5).

CAPÍTULO V

ANÁLISIS DE RESULTADOS

CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1 ANÁLISIS DEL PROCESO

Todo surge con una necesidad, una necesidad de subsanar las bajas generadas por la deserción escolar en la UTNA, mismas bajas que no afectan solo al estudiante, sino que afectan a la institución y al entorno. Al revisar la estadística de deserción es evidente que el problema existe.

Una de las herramientas con las que la educación cuenta para el fortalecimiento del proceso educativo, es la tutoría, la cual como objetivo primordial atiende a la deserción. Es pues la tutoría uno de los mejores aliados en el combate de este fenómeno. Es entonces pues que se procede a atender el problema desde el punto de vista de la tutoría.

Una vez identificado el problema, se procede a reconocer los sujetos que intervienen en el fenómeno y las características de cada uno. El describirles hace más fácil el trabajo, ya que se sabe con quién se trabaja y las consideraciones a tener al momento de interactuar con ellos.

La interacción con los sujetos es necesaria para la recopilación de información valiosa para la investigación, en ellos se puede observar aspectos importantes con

los cuales el proceso de tutoría no cumple, y en los cuales se cumple de una manera deficiente, a esto podría llamarse búsqueda de áreas de oportunidad, las cuales al ser subsanadas permiten el crecimiento y el aprendizaje en base a experiencias.

Con los datos recopilados es posible tomar decisiones, pero para ello es esencial saber interpretarles y no tomar caminos equivocados que podrían echar abajo toda la investigación realizada, y en vez de disminuir el problema podrían aumentarlo.

Es por eso que para la presente investigación se ha tenido cuidado en todo el proceso de no caer en aspectos o conductas que podrían inducir los respuestas hacia cierto resultado que el investigador busca. Además se han analizado cuidadosamente los datos que arrojan tanto los tutores como los tutorados, contrastando ambas informaciones para la toma de una buena decisión.

Con la identificación de la causa es posible tomar la decisión correcta para generar la alternativa de solución al problema planteado y en ocasiones los resultados arrojan material para otras propuestas antes no consideradas que podrían favorecer a la solución del problema. En esta investigación la propuesta planteada va enfocada directamente a fortalecer la función tutora, concientizando al tutor y brindándole herramientas para su labor, pero además propone una solución alternativa en cuanto al contenido de los programas, que impactaría de forma positiva la permanencia del estudiante en la institución.

5.2 IMPORTANCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN

La deserción se ve plasmada en las estadísticas que el departamento de planeación genera, es evidente que dicho fenómeno se presenta en la institución y que es necesario subsanar de manera inmediata.

En la UTNA se tiene un personal muy capacitado y experimentado en el área profesional específica de cada uno, pero eso no quiere decir que se encuentre capacitado para orientar a todo un grupo en aspectos personales que afectan la vida educativa y que se trasladan al ámbito académico.

Los docentes más experimentados en el campo de las tutorías, han aprendido a través de la experiencia a desarrollar su función tutora, ellos pudieran colaborar para la formación de nuevos tutores como parte de los mediadores que dirigen la actividad.

El ser tutor es un requisito que se pide para el personal de tiempo completo, esto es bueno porque siempre se encuentra en la institución al servicio del estudiante, si se contratara personal externo, o por honorarios, sólo asistirían por un tiempo y los alumnos sólo podrían consultarlos en ese lapso. Al tener como tutor un profesor de tiempo completo, se asegura que este en constante actualización de los acontecimientos que pasan, atendiendo así a sus tutorados a la brevedad posible cuando se requiera.

Analizando esto, surge la necesidad de apoyar a los profesores para su capacitación como tutores, para que el servicio que brindan a los tutorados sea el mejor posible, dando un ambiente de confianza entre ambas partes que permite una comunicación fluida para la atención de todas las circunstancias que pudiesen presentarse.

Para establecer una buena comunicación con los tutorados, el tutor necesita conocerles para saber cómo llegar a ellos, como lograr la confianza del grupo para una comunicación efectiva que le permita al docente conocer las problemáticas que se estén desarrollando y poder darles solución o canalizarlas a la brevedad con las instancias correspondientes.

Las situaciones que se presenten, podrían ser motivo para que el alumno se encuentre en un riesgo de deserción, es ahí que la pronta atención genera la posibilidad de ayudar al alumno antes de que sea tarde, es decir, se podría rescatar al alumno y motivarle para evitar que estas situaciones de riesgo pudieran reaparecer.

Sin duda alguna, para evitar la deserción y todos los acontecimientos o consecuencias que esta provocaría, es necesaria la consolidación de un cuerpo de tutores capacitados que se encuentren en constante comunicación para la generar un ambiente colaborativo, esto puede ser logrado con cursos como el que en esta

propuesta se plantea, además con ello el tutor se siente escuchado y apoyado, además conoce las herramientas, las instancias y a los compañeros a los que podría recurrir en caso de necesitar ayuda.

5.3 SOLUCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA DETECTADA

La propuesta planteada en base a las necesidades, intenta satisfacer todas y cada una en la mejor forma posible, por ello se han revisado detenidamente los resultados, para plantear la mejor solución que cumpla con ellas.

Como propuesta se establece un curso que involucra directamente al tutor, se está trabajando con el objeto interviniente responsable de la tutoría, ya que es el encargado de llevarla a cabo de la mejor manera, de cuidar el cumplimiento de los lineamientos y cubrir las necesidades del estudiante.

En la propuesta de solución al problema de esta investigación se han evaluado los resultados y establecido una alternativa muy acorde a las necesidades y al problema planteado.

La propuesta es muy acorde al título de la tesis y cumple claramente con el objetivo. El objetivo de la investigación es disminuir la deserción en la UTNA, a través del fortalecimiento de la función tutora, por ello con quienes se debe interactuar para la solución es con el tutor, ya que es el único que puede modificar la función tutora, el

único que puede modificar su actitud, técnicas y metodología para cumplir con esa tarea que le ha sido otorgada.

El curso establecido como propuesta, va directamente enfocado al tutor, a indicarle como es el proceso de tutoría, el objetivo del mismo, los recursos con los que cuenta, la forma de realizar esa actividad y muchas más herramientas que le permitan desenvolverse como tutor.

Todas las herramientas que en el curso se le presentan y enseñan cómo usar, es para el cumplimiento de su función como tutor, es por eso que se está fortaleciendo la función tutora, así pues es que con la propuesta se cumple con el objetivo de esta investigación.

5.4 IMPACTO Y REACCIÓN DE LOS SUJETOS INVOLUCRADOS

Para el desarrollo de la investigación se tuvo contacto con diversos sujetos, entre los principales se encuentra el tutor y el tutorado, los cuales participan de manera directa en el proceso de tutoría, centrando así la investigación en ellos.

Para la realización de la investigación, después de hacer los trámites necesarios se procedió a tener contacto con los tutorados, quienes se mostraron interesados por el tema, ya que algunos de ellos presentaban inconformidad con la tutoría, ya fuera por el tutor o por los contenidos.

Al principio que se le pidió la colaboración lo tomaron como un trabajo o encuesta más de la institución, así que aceptaron colaborar en casos como obligación, al platicar con ellos y explicarse de lo que se trataba y de la finalidad de la investigación accedieron de forma voluntaria y manifestaron sus inconformidades.

El carácter que se les dio a las encuestas fue de anónimas y aunque se llevó en línea, el facilitarles una clave que no los relacionaba con ellos daba cierto nivel de confiabilidad que les permitía expresarse libremente, siempre con un grado de respeto hacia su tutor.

Los jóvenes prestaban atención y manifestaban la seriedad requerida para el llenado de las encuestas. También se procedió a las entrevistas personales, en las cuales al alumno podría expresarse libremente con un cuestionario guía que el entrevistador empleaba.

En general la participación de los alumnos fue buena, no existieron casos en los que se negaran o molestara, sino al contrario sentían que se les tomaba en cuenta y que su opinión contaba.

En el caso de los tutores la experiencia fue un poco diferente la aplicación de las encuestas, fueron hechas de la forma tradicional en papel, se mostraron

accesibles pero nunca mostraron interés, lo tomaron como algo sin relevancia, lo tomaban como ayudar a un compañero en su investigación.

De esa manera se percibe que existe en algunos casos un conformismo a dejar las cosas como son y hacer lo que está establecido, no hacer más de lo que les toca. La razón de la actitud se desconoce y sería otro tema de investigación, pero al momento con los datos adquiridos era suficiente.

Algo relevante, en cierta manera fue la reacción del nuevo departamento de dirección de tutorías, ya que mostraron interés por el trabajo que se realizaba y ofrecieron su colaboración en los que se necesitara.

La relación con el departamento de tutorías se fortaleció notablemente y se compartieron datos de ambas partes, se notó que el departamento estaba dispuesto a trabajar y comprometido con su labor, además manifestó la firme creencia en la tutoría para evitar la deserción.

5.5 EVALUACIÓN DE LAS FORMAS DE TRABAJO Y ACCIONES QUE FAVORECIERON LOS RESULTADOS

Se dice que lo más sencillo es lo mejor, y en cierta forma esta frase tiene razón, ya que incluso en la ingeniería, la mejor máquina no es la que tiene la mejor

tecnología, sino la que cumple su función de la mejor manera y con los componentes más sencillos.

La forma de realizar la presente investigación ha sido muy tradicional, se ha seguido un procedimiento estándar que es sencillo y adecuado al tipo de investigación. El basarse en un patrón es de gran ayuda, y la guía que ha otorgado el departamento de pedagogía para la elaboración de tesis es de gran utilidad.

La aplicación de cuestionarios tradicionales es fácil, lo difícil de ello es la captura de resultados, el análisis de datos se facilita sabiendo usar algún paquete informático que lo haga, considerando que la persona supiera organizar e interpretar la información.

Para los docentes de esta investigación se empleó el método tradicional en las encuestas, debido a que son un número reducido. Para la aplicación de cuestionarios a los tutorados se procedió a realizar una encuesta en línea a través de la plataforma DOKEOS, la cual facilita la aplicación de dicha encuesta y sobre todo la captura de los datos.

El empleo de las nuevas tecnologías de la información permite hacer las investigaciones con mayor rapidez en cuanto al manejo de datos, pero en cuanto a proceso de investigación se sigue empleando el método tradicional.

El ofrecer a los tutorados las encuestas de manera digital e interactiva, permite cierto grado de interés, ya que despierta su curiosidad y permite una mayor agilidad al contestar.

5.6 DIFICULTADES, LIMITACIONES Y RETOS

Para la presente investigación no existieron muchas limitaciones, la UTNA presentó de inmediato una disposición a que la investigación se realizara. Simplemente con la condición de que al finalizar el trabajo se realizaran aportaciones para una mejora de la institución.

La disposición de los estudiantes al participar en el llenado de encuestas y para la participación en las entrevistas fue manifestada de inmediato, se mostraron accesibles y con la mejor disposición a ayudar. Gracias a la región en la cual la UTNA se encuentra los alumnos tienen un sentido de ayuda, tienden a ayudar de forma desinteresada, esto favoreció el poder estar con ellos realizando la recopilación de datos.

De igual manera, los docentes no fueron problema, ya que aunque el tema para ellos era indiferente, por el hecho de ayudar a un compañero acudieron con facilidad a ayudar. El departamento que sí presentó mucho interés y ayuda, fue el de tutorías, ya que desde el principio ofrecieron su colaboración.

Así que por parte de la institución no surgieron problemas, el mayor problema fue originado por el investigador, ya que actividades laborales ajenas a la tesis absorbían tiempo valioso que debía ser destinado a ella.

No fue que al principio no se le diera la importancia que se debía a la tesis, sino que el tiempo para dedicar al trabajo era demasiado poco. Así que la única alternativa era reorganizar tareas y darse el tiempo, porque si se esperaba a que se diera nunca iba a llegar. Eso es algo que al elaborar la tesis se aprendió, “hay que darse el tiempo, el tiempo nunca se va a dar.

5.7 REFLEXIÓN DE LOS APRENDIZAJES

La investigación no es solo un proceso en el que se adquieren conocimientos, si fuese así, se le estaría quitando lo interesante, que son las experiencias. Es así que investigar no es sólo adquisición de datos, es también la forma en que estos se adquieren.

En primeras instancias se planteaba el evitar o disminuir la deserción, era la única idea que se tenía, no se sabía ni cómo ni cuándo, pero al comenzar a buscar, se destaca que el problema puede ser abordado desde la tutoría, porque existe un programa de esta y que su finalidad es la misma que se está planteando como respuesta a la deserción.

De ahí se identifica que la tutoría es pieza clave en la disminución de la deserción, ya que tiene un contacto directo con el alumnado y puede obtener información de ellos y orientarles.

La tutoría es la herramienta, pero su efectividad puede variar dependiendo del tutor, es necesario que él le dé el enfoque adecuado y que cumpla con los requisitos que la misma requiere. Así pues se estará combatiendo la deserción.

Para aumentar la efectividad, es necesario saber de qué carece el tutor, para de alguna forma brindárselo. Al identificar la carencia se propone la solución y se justifica, para darle el carácter y la importancia que requiere.

Todos los pasos y los conocimientos previamente mencionados fueron resultado de la investigación, que ayudarán a disminuir la deserción, pero la experiencia adquirida, ayuda a la elaboración de futuras investigaciones, y eso es el aprendizaje más significativo.

El trabajar en esta investigación es una satisfacción, tanto personal como profesional, ya que permite crecer como persona en todo su esplendor, sin duda alguna la elaboración de este proyecto permite antes que todo hacer una aportación a la educación que es la finalidad por la cual se comenzó este trabajo, pero el proceso enriqueció en cada momento al investigador, y no sólo en lo profesional, sino en lo personal.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

La deserción, uno de los mayores problemas de la educación, hoy como siempre hace presencia en las instituciones educativas de todos los niveles. Se acerca silenciosamente y envuelve a los alumnos más vulnerables en sus garras, garras de las cuales sólo puede ser rescatado por un caballero, que como escudo utiliza su sabiduría y como espada la fuerte y resonante verdad de su palabra, que a capa y espada intentará rescatarle hasta el cansancio, y no siendo suficiente para él, irá más allá, hasta exhalar su último aliento en el cumplimiento de su deber.

Al comenzar con esta tesis, sólo tenía un problema de deserción. Deserción que ciclo a ciclo se presenta pretendiendo ser natural, que en todos lados pasa y que es normal como en todas las universidades.

Que existe un programa de tutorías, ¿y...?, eso cómo ¿para qué?, yo sólo cumplo lo que dice el programa y ya, sólo cumplo el requisito de la tutorías. Suficientes problemas tengo yo, como para preocuparme de los problemas de los demás.

Tal vez suenen fuertes los comentarios anteriormente expresados, pero no están muy lejos de la realidad de algunos. Entonces, tal vez el problema ya no sea la

deserción, tal vez es el resultado. Esas y otras cuestiones comenzaron a rondar en el pensamiento y fue así como surgió la propuesta.

El ser docente no sólo es dar clases, se requiere de una gran responsabilidad y compromiso con los alumnos y con la institución. Es por ello que el docente por vocación va más allá, tratando de ofrecer lo mejor a los estudiantes.

Como anterior mente se menciona al comenzar sólo se tenía deserción, hoy se tiene la firme idea que la deserción es común, mas no es normal; que el abandono del estudio no es sólo causa del estudiante, que influyen más factores de diferente naturaleza, los cuales deben ser detectados por el docente para darles solución; sé que el tutor no puede resolver la vida de todos sus estudiantes, pero tiene el compromiso vocacional de ayudar hasta donde pueda.

Sé que la tutoría no es un requisito más de la institución, sé que es el espacio físico temporal para el acercamiento del tutor con los tutorados, para brindar la confianza necesaria para que exista una comunicación efectiva y detectar la vulnerabilidad de los alumnos al abandono del estudio.

No es fácil la labor, pero se puede, teniendo un acercamiento de ambas partes conociéndose y haciendo conciencia de lo importante que es para el alumnado el

permanecer estudiando y tener la oportunidad de sobresalir, de tener la oportunidad de aspirar a un nivel de vida mayor.

Es pues que al analizar las necesidades y ver la situación en que las tutorías están, encuentro como solución dar armas a los docentes para su función como tutores.

El objetivo de la tesis se ha cumplido, generar una propuesta que ayude a fortalecer la función tutora, pero el objetivo de la labor como docente no. Es necesario poner la propuesta en marcha. El resultado de las acciones emprendidas bajo esta investigación, se verán reflejadas a mediano plazo, ya que sólo pueden ser observadas al comparar datos históricos con los de futuras deserciones.

Es difícil la tarea, y esta propuesta solo es el comienzo de acciones que se enfocaran en la disminución del fenómeno tratado, la propuesta requiere ajustes y adaptaciones, que se irán dando conforme el plan se vaya cumpliendo, los tiempos cambia y esta generación no es igual, a las pasadas, ni lo serán las futuras, pero de lo que se debe estar bien seguros, es que el tutor realiza una gran función para que los alumnos logren egresar de la mejor manera.

Se ha comprobado que la problemática realmente existe y los datos lo abalan, sólo resta trabajar para disminuir ese índice de deserción y estar en constante monitoreo y retroalimentación que permita emprender acciones a tiempo. Es

también, que la investigación queda abierta que incluso otros docentes la retomen y la mejoren, queda claro que el problema existe y que pueden existir más propuestas que la sustituyan o refuerce.

La hipótesis no puede ser comprobada al cien por ciento en este momento, ya que el plan de acción, que es el curso, todavía no ha sido puesto en marcha, es necesario aplicarle y observar resultados en la función tutora que cada tutor presenta frente a sus cursos, y después de eso verificar si realmente el fenómeno deserción disminuyó.

El aprendizaje del tema es muy amplio, ya que como tutor muchas veces se cumple con la función y ya, pero no se ve lo que hay detrás no lo que el proceso involucra, y sobre todo no se ve los que se puede mejorar y las aportaciones que cada tutor tiene para él.

El proceso significo mucho, ya que el hacer una investigación no es fácil, esta vez ha sido una investigación en cuanto a deserción, pero a futuro deja la puerta abierta y los conocimientos necesarios para la realización de nuevas investigaciones.

La teoría e información recabada ha sido de gran utilidad, ha servido como guía para la investigación, pero han sido más útiles los datos que de la población se obtienen. En ocasiones la tendencia del comportamiento de los grupos es similar,

pero existen variantes que por el entorno necesitan ser consideradas, para el mejor entendimiento del objeto de estudio y la mejor solución del fenómeno estudiado.

Sólo resta decir que es una experiencia placentera que en ocasiones necesita de sacrificios, pero que ver el resultado motiva e emprenderle de nuevo.

BIBLIOGRAFÍA

- 📖 Argudín, Y; (2005). “Educación basada en competencias” nociones y antecedentes, México Editorial trillas.
- 📖 Ausubel, (1983). Psicología Educativa. México, Trillas.
- 📖 B. Lahey, B; (2000). Introducción a la psicología, Novena Edición, Mc Graw Hill.
- 📖 Calfee, (1999). psicología de la educación.
- 📖 Cano, E; (2007). Guía para autoevaluación y desarrollo de las competencias del profesorado, Como mejorar las competencias de los docentes, Gil editores.
- 📖 Carretero, M; (1997). Desarrollo cognitivo Aprendizaje. México: Progreso.
- 📖 Casanova, E. M; (1991). Para comprender las Ciencias de la Educación. España: Verbo Divino.
- 📖 CGUT, (2008). *Antecedentes de las UT's*. (en línea). México, SEP-CGUT, 2008 (Consultado el 26 de octubre de 2009). Disponible en: <http://cgut.sep.gob.mx/cgut/CONTENIDO.HTM>.
- 📖 CGUT, (2008). Comités de Directores, *Perfil profesional en competencias profesionales, carreras de Ingeniería en Tecnologías de la Información, en Desarrollo e Innovación Empresarial, en Sistemas Productivos, en Financiera y Fiscal, versión ejecutiva*, CGUT.
- 📖 CGUT, (2008). *Vinculación*, SEP-CGUT, México, (Consultado el 26 de octubre de 2009). Disponible en: <http://cgut.sep.gob.mx/cgut/VINCULACION.HTM>.

- 📖 CGUT, (2008). *Visión, misión, objetivos y atributos de las UT's*. (en línea). México, SEP-CGUT, 2008 (Consultado el 26 de octubre de 2009). Disponible en: <http://cgut.sep.gob.mx/cgut/VISION.HTM>.
- 📖 Durkheim, E; (1960). *Introducción a la sociología*.
- 📖 García Morante, M; (2007). *Lecciones preliminares de filosofía*, México, Editorial Porrúa.
- 📖 Haeussler, I; (2000). *Desarrollo emocional del niño*, incluido en Grau Martínez A. y otros, *Psiquiatría y psicología de la infancia y adolescencia* Madrid, Editorial médica Panamericana.
- 📖 Hardy Leahey, T; (1999). *Historia de la psicología*, Prentice Hall Cuarta edición.
- 📖 Huerta, J. & Pérez, I. & y Castellanos, A. & (2008). *Desarrollo curricular por competencias profesionales integrales*. Extraído el 15 de octubre del 2009 de <http://educacion.jalisco.gob.mx/consulta/educar>
- 📖 Ibarra Agustín, (2010) "El sistema normalizado de competencia laboral", en "Desarrollo curricular por competencias profesionales integrales", <http://educacion.jalisco.gob.mx/consulta/educar/13/13Huerta.html>.
- 📖 Iberfop-oei, (1998). *Programa Iberoamericano para el diseño de la formación profesional, "Metodología para definir competencias"*, cinter/oit, Madrid.
- 📖 Millán-Pelles, (2000). *Fundamentos de filosofía*, Ediciones Rialp.
- 📖 Papalia, D. E; (1998). *Desarrollo Humano séptima edición*, México, Mc Graw Hill.
- 📖 Piaget, J. (1969). *El nacimiento de la inteligencia en el niño*, Ariel.

- 📖 Piaget, J. (1982). *Psicología y Pedagogía*, Ariel.
- 📖 Kohlberg, L. (1992). *Psicología del Desarrollo Moral*. Bilbao: Descleé de Brower.
- 📖 Lujambio, Alonso, (2009). *Discurso sobre la apertura de 28 carreras de ingeniería en las UT's*, (en línea). México, SEP-CGUT, 2009 (consultado el 2 de noviembre de 2009). Disponible en: <http://www.sep.gob.mx>.
- 📖 Nassif, R; (1984). *Pedagogía General*. Argentina: Kapeluz.
- 📖 Osorio, J. (1991). *Factores que indican la deserción escolar a nivel superior*. México: Universidad Autónoma Metropolitana.
- 📖 Pansza, G. M; (1992). *Fundamentación de la Didáctica*. México: Gernika.
- 📖 Pansza, G. M; (1992). *Fundamentación Didáctica*. México: Garnika.
- 📖 Papalia, D. E; Sally, W.O. (1998). *Desarrollo Humano 7 ed.*). México: Mc Graw Hill.
- 📖 Pelayo García, (2011). *Diccionario filosófico*, Biblioteca Filosofía en español <http://filosofia.org/filomat>.
- 📖 Revista electrónica de tecnología educativa EDUTEC, (2010), Grupo de tecnología educativa. Dpto. Ciencias de la educación, Universidad de las islas Baleares, con la colaboración de la asociación de usuarios españoles de Satélites para la Educación (EEOS). Números 1 y 7.
- 📖 Rosenzweig Mark, R; (2000). *psicología filosófica*, segunda edición, Mc Graw Hill.
- 📖 Runciman, W. G; (1999) *El animal social*, Traducción de Jesús Albores, Editora Taurus.

- 📖 Sartre, (1946). De Sartre a Merleau-Ponty: dialéctica de la libertad y el sentido.
- 📖 Sampieri H. R; (1997). Metodología de la Investigación, Colombia, Panamericana Formas e Impresos.
- 📖 Tamayo, (1999). Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, Instituto Nacional de Bellas Artes.
- 📖 Tinto, V; (1989). Definir la deserción una cuestión de perspectiva. México: ANUIES.
- 📖 UTA, (2008). *Historia*, (en línea). Aguascalientes, UTA, 2009 (Consultado el 27 de octubre de 2009). Disponible en: <http://www.utags.edu.mx/#>.
- 📖 UTNA, (2008). *Reseña histórica*, UTNA, Aguascalientes, 2009. Disponible en: <http://utna.edu.mx/Resena.html>. Consultado el 30 de marzo de 2009.
- 📖 Villalobos E; (2004). Educación y estilo de enseñanza y de aprendizaje, México, Limusa.
- 📖 Vygotsky, L. S; (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Grijalbo.

ANEXOS

ANEXO 1



DIRECCIÓN ACADÉMICA



Rincón de Romos, Ags. 8 de Noviembre de 2011
REF.UTNA.DAC.DR.2011.335

PROFESORES DE ESTA CASA DE ESTUDIOS P R E S E N T E:

Por medio del presente solicito su apoyo para que el Profesor **Calet Misael García** pueda realizar una encuesta a un 10% de los alumnos de cada grupo de las carreras de T.S.U., como parte de su proyecto de investigación de la Maestría, con el objetivo de encontrar las causas de deserción y ver como se puede prevenir este importante factor.

Sin otro particular, me despido esperando como siempre contar con su valioso apoyo.

ATENTAMENTE

ENCARGADA DEL DESPACHO
DE LA DIRECCIÓN ACADÉMICA

C.c.p.- Archivo

ANEXO 2

ASIGNACIÓN DE TUTORÍAS A PROFESORES

Programa de Estudio	Tutor/a	Grupos
Administración área Recursos Humanos	Ricardo Padilla Chávez	1°A
		1°B
		4°A
		4°B
	Zaida Raquel Guerrero Contreras	1°C
	Zaida Raquel Guerrero Contreras	1°D
Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia	Hildelisa Galván	1° A
		4°A
	Yuliana Fabiola Leyva	1° B
		1° C
		4° B
Contaduría (05 Tutores, 15 Grupos)	Arturo Martín Castañeda Ortiz	1°A
		4°A
	Arturo Martín Castañeda Ortiz	1°B
Tecnologías de la Información. (02 Tutores, 6 grupos)	Felipe Tavares	1° A
		1° B
		1° C
		1° D
	María del Rocío Martínez Hernández	4° A
		4° B
Mantenimiento Área Industrial	Mauro Jorge Bolaños	1° A
		1° B
		1° C
	Héctor Sánchez Estrada	4° A
		4° B
Procesos Industriales área Manufactura	Tomás Moreno Granados	1°A
		1° B
	Alejandro Villarreal Ortiz	4° A
		4° B
Mecatrónica área Sistema de Manufactura Flexible	Rolando López Martínez	1° B
		4°A
	Sergio Humberto Delgado Guerrero	4° B
	Fernando García Vargas	1°A
	Juan Carlos García	4° C
Mecatrónica área Automatización (08 Tutores, 16 grupos)	Sergio Humberto Delgado Guerrero	1° A (C)
	Juan Carlos García	1° B (D)
TOTAL Tutores 15	TOTAL Grupos 37	

ANEXO 3

PROGRAMA DE TUTORÍAS ENERO 2011

CUATRIMESTRE 1**Objetivo**

Favorecer la integración del estudiante a la vida universitaria mediante la orientación en aspectos relacionados a lineamientos institucionales, el conocimiento del plan de estudio, materias críticas, servicios y programas de apoyo. Así como fortalecer las técnicas y hábitos de estudio, y desarrollar sus habilidades cognitivas que ayuden a mejorar su desempeño académico.

CUATRIMESTRE	EJE	TEMA	SUBTEMA	TIEMPO ASIGNADO
12 PRIMERO Hrs.	Universitario	Integración a la vida Universitaria	• Presentación del tutor • Lineamientos del alumno, • Introducción al Modelo Tecnológico, • Plan de Estudios • Materias críticas • Introducción al Programa de Tutoría. • Cuestionario Inicial	4
	Académico	Estilo personal de estudio	• Análisis actual de hábitos de estudio del alumno	1
		Fortalecer las Técnicas y Hábitos de Estudio I. (Saber analizar y sintetizar)	• Escuchar con atención, • Tomar apuntes, • Técnica de la lectura, • Cuadro sinóptico, • Mapas mentales, • Mapas conceptuales,	6
		Desarrollo de Habilidades Cognoscitivas 1	• Ejercicios de habilidades cognoscitivas	1
	Integral	Conferencia		

CUATRIMESTRE 2**Objetivo**

Proporcionar estrategias que fortalezcan las técnicas, hábitos de estudio y desarrollo de habilidades cognitivas del alumno, que le permitan obtener resultados favorables en su desempeño académico. De igual manera se sensibilizará y concientizará en la obtención de modelos de vida saludable que le ayuden a mejorar su calidad de vida.

CUATRIMESTRE	EJE	TEMA	SUBTEMA	TIEMPO ASIGNADO
SEGUNDO 8 Hrs.	Académico	Planeación académica y personal	- Situación personal actual - Metas a corto, mediano y largo plazo.	1
		Modelos de vida saludable	- Diseño de campaña de prevención a las adicciones. - Elaboración de un cartel.	2
		Fortalecer las Técnicas y Hábitos de Estudio II (Saber argumentar)	- Síntesis, - Paráfrasis, - Resumen, - Ensayo.	3
		Valores	- Reflexión sobre la importancia de tener una jerarquía de valores. - Análisis y reflexión de los valores: respeto y responsabilidad.	1
		Desarrollo de Habilidades cognoscitivas 2	Ejercicios de habilidades cognoscitivas	1
	Integral	Conferencia	Prevención en el Consumo de alcohol y otras sustancias adictivas	

CUATRIMESTRE 3**Objetivo**

Proporcionar las herramientas básicas para la investigación científica, a la vez que se fortalece el desarrollo de habilidades cognoscitivas; analizar la importancia de los valores de compromiso, calidad y honestidad dentro de un contexto institucional y la relación entre autoestima laboral y vida profesional.

CUATRIMESTRE	EJE	TEMA	SUBTEMA	TIEMPO ASIGNADO
TERCERO 15 Hrs.	Académico	Bases de la Metodología de la Investigación 1	- Observación, - Entrevista, - Encuesta y Cuestionario, - Diario de campo.	4
		Desarrollo de	Ejercicios de	1

		Habilidades Cognoscitivas 3	habilidades cognoscitivas	
		Educación en el carácter	• Virtudes	1
		Valores Institucionales	• Compromiso, calidad y honestidad	3
	Profesional	Autoestima Laboral	• Satisfacción laboral. • Trascendencia profesional. • Protocolo Empresarial e imagen profesional	5
	Integral	Conferencia	Tema de interés para los alumnos	1

CUATRIMESTRE 4

Objetivo

Proporcionar las herramientas básicas para la investigación científica, a la vez que se fortalece el desarrollo de habilidades cognoscitivas; analizar la importancia de los valores de justicia y lealtad dentro de un contexto institucional.

CUATRIMESTRE	EJE	TEMA	SUBTEMA	TIEMPO ASIGNADO
CUARTO 7 Hrs.	Académico	Bases de la Metodología de la Investigación 2	• Proceso de la Investigación: Elección del tema, planteamiento del problema, Marco Teórico, Elaboración de Hipótesis, Operacionalización de la hipótesis, Diseño de la investigación, cronograma.	7
		Desarrollo de Habilidades Cognitivas 4	• Ejercicios de habilidades cognoscitivas	1
		Valores Institucionales	• Justicia, lealtad y felicidad	3
	Integral	Conferencia	Tema de interés para los alumnos	

CUATRIMESTRE 5

Objetivo

Proporcionar al alumno herramientas para la inserción en el mundo laboral, desde la preparación del currículum hasta la entrevista de trabajo, así como para la elaboración del anteproyecto de estadía. Se reforzaran las estrategias para la preparación para presentar el EGETSU.

CUATRIMESTRE	EJE	TEMA	SUBTEMA	TIEMPO ASIGNADO
QUINTO 8 Hrs.	Profesional	Entrenamiento para la entrevista de estadía	• Currículum y entrevista laboral. • Vestimenta. • Postura y expresión corporal en la entrevista.	2
	Académico	Preparación para la Estadía	• Lineamientos de estadía. • Partes del trabajo de estadía (índice, introducción, justificación, plan de acción, metodología, marco teórico, desarrollo, resultados, conclusiones, bibliografía y anexos) • Elaboración de un anteproyecto.	3
		Preparación para presentar el EGETSU	• Guías de estudio. • Organización de la información. • Reforzar temas.	3
	Integral	Conferencia	Recursos Humanos	

Las conferencias propuestas en el Eje Integral pueden variar y ajustarse a las necesidades de los alumnos y a los lineamientos de la Institución.

ANEXO 4

ENCUESTA A TUTORES PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS TUTORÍAS

Estimado profesor, el propósito del presente cuestionario es la obtención de información relacionada con el proceso de tutorías a fin de elaborar una propuesta que ayude a fortalecer la función tutora con el objetivo de disminuir la deserción escolar. La información recopilada es confidencial, con fines de investigación por lo que se solicita contestar el cuestionario con la mayor sinceridad posible.

1. Género

- ☐ 1. Masculino
- ☐ 2. Femenino

2. Edad

[]

3. Grado Académico

- ☐ 1. Licenciatura
- ☐ 2. Maestría
- ☐ 3. Doctorado
- ☐ 4. Otro

4. Tiempo De Ser Tutor

- ☐ 1. Menos de 6 meses
- ☐ 2. De 6 a 12 meses
- ☐ 3. De 13 a 24 meses
- ☐ 4. Más de 24 meses

5. Formación Pedagógica

- ☐ 1. Licenciatura
- ☐ 2. Maestría

- ☐ 3. Doctorado
- ☐ 4. Otro

6. ¿Con que frecuencia aplicas nuevas herramientas y alternativas educativas?

- ☐ 1. Siempre
- ☐ 2. Casi siempre
- ☐ 3. Algunas veces
- ☐ 4. Nunca

7. ¿Hace cuánto tiempo fue la última vez que tomó algún curso, seminario, foro, diplomado, especialización o posgrado, para su formación como tutor?

- ☐ 1. Menos de 6 meses
- ☐ 2. De 6 a 12 meses
- ☐ 3. De 13 a 24 meses
- ☐ 4. Más de 24 meses
- ☐ 5. Nunca

8. ¿Disfruta el hecho de ser tutor?

- ☐ 1. Siempre
- ☐ 2. Casi siempre
- ☐ 3. Algunas veces
- ☐ 4. Nunca

9. ¿Se interesa por las diversas situaciones que acontecen a sus tutorados?

- ☐ 1. Siempre
- ☐ 2. Casi siempre
- ☐ 3. Algunas veces
- ☐ 4. Nunca

10. ¿Qué tanto conoce el entorno social de la región en la que se desenvuelven sus tutorados?

- ☐ 1. Mucho
- ☐ 2. Lo necesario
- ☐ 3. Poco
- ☐ 4. Nada

11. ¿Qué tanto conoce el desarrollo psicológico de sus tutorados?

- ☐ 1. Mucho
- ☐ 2. Lo necesario
- ☐ 3. Poco
- ☐ 4. Nada

12. ¿Qué tanto conoce el desarrollo social de sus tutorados?

- ☐ 1. Mucho
- ☐ 2. Lo necesario
- ☐ 3. Poco
- ☐ 4. Nada

13. ¿Qué tanto conoce el contenido del programa de tutorías?

- ☐ 1. Mucho
- ☐ 2. Lo necesario
- ☐ 3. Poco
- ☐ 4. Nada

14. ¿Qué tanto conoce el propósito de las tutorías?

- ☐ 1. Mucho
- ☐ 2. Lo necesario
- ☐ 3. Poco
- ☐ 4. Nada

15. ¿Qué tanto conoce el valor de las tutorías?

- ☐ 1. Mucho
- ☐ 2. Lo necesario
- ☐ 3. Poco
- ☐ 4. Nada

16. ¿Conoce el esfuerzo que realizan las familias y los estudiantes para llegar a obtener un grado académico de orden profesional?

- ☐ 1. Mucho
- ☐ 2. Lo necesario
- ☐ 3. Poco
- ☐ 4. Nada

17. ¿Conoce las carencias de los estudiantes que atiende?

- ☐ 1. Mucho
- ☐ 2. Lo necesario
- ☐ 3. Poco
- ☐ 4. Nada

18. ¿Hace saber a su coordinador de tutorías las carencias y áreas de oportunidad que presentan los tutorados?

- ☐ 1. Siempre

- ☐ 2. Casi siempre
- ☐ 3. Algunas veces
- ☐ 4. Nunca

19. ¿Planea su sesión de tutoría con anticipación y conforme al programa establecido para dicha actividad?

- ☐ 1. Siempre
- ☐ 2. Casi siempre
- ☐ 3. Algunas veces
- ☐ 4. Nunca

20. ¿Ejecuta su sesión de tutoría conforme al programa establecido para dicha actividad?

- ☐ 1. Siempre
- ☐ 2. Casi siempre
- ☐ 3. Algunas veces
- ☐ 4. Nunca

21. ¿Conoce y desarrolla adecuadamente los momentos, funciones, criterios, técnicas, instrumentos y finalidades de la evaluación de la tutoría?

- ☐ 1. Siempre
- ☐ 2. Casi siempre
- ☐ 3. Algunas veces
- ☐ 4. Nunca

22. ¿Fomenta el diálogo con sus tutorados?

- ☐ 1. Siempre
- ☐ 2. Casi siempre
- ☐ 3. Algunas veces
- ☐ 4. Nunca

23. ¿Fomenta la empatía con sus tutorados?

- ☐ 1. Siempre
- ☐ 2. Casi siempre
- ☐ 3. Algunas veces
- ☐ 4. Nunca

24. ¿Fomenta la confianza con sus tutorados?

- ☐ 1. Siempre
- ☐ 2. Casi siempre
- ☐ 3. Algunas veces
- ☐ 4. Nunca

25. ¿Es paciente con sus tutorados?

- ☐ 1. Siempre
- ☐ 2. Casi siempre
- ☐ 3. Algunas veces
- ☐ 4. Nunca

26. ¿Es tolerante con sus tutorados?

- ☐ 1. Siempre
- ☐ 2. Casi siempre
- ☐ 3. Algunas veces
- ☐ 4. Nunca

27. ¿Mantiene constante comunicación con sus tutorados?

- ☐ 1. Siempre
- ☐ 2. Casi siempre
- ☐ 3. Algunas veces
- ☐ 4. Nunca

28. ¿Muestra respeto por sus tutorados?

- ☐ 1. Siempre
- ☐ 2. Casi siempre
- ☐ 3. Algunas veces
- ☐ 4. Nunca

29. ¿Es congruente con lo que a sus tutorados enseña?

- ☐ 1. Siempre
- ☐ 2. Casi siempre
- ☐ 3. Algunas veces
- ☐ 4. Nunca

30. ¿Te agradaría seguir siendo tutor?

- ☐ 1. Siempre
- ☐ 2. Casi siempre
- ☐ 3. Algunas veces
- ☐ 4. Nunca

31. Seleccione las dos principales carencias de la tutoría

- ☐ 1. Contenido desactualizado
- ☐ 2. Contenido no acorde a la región
- ☐ 3. Metodología
- ☐ 4. Tiempo
- ☐ 5. Herramientas
- ☐ 6. Seriedad por parte de los alumnos
- ☐ 7. Apoyo por parte de la institución

32. Según su experiencia, seleccione las dos principales causas de deserción en sus tutorados

- ☐ 1. Reprobación
- ☐ 2. Apatía estudiantil
- ☐ 3. Desinterés
- ☐ 4. Economía
- ☐ 5. Adicciones
- ☐ 6. Contexto social
- ☐ 7. Embarazo
- ☐ 8. Incumplimiento de las expectativas esperadas del plantel
- ☐ 9. Cambio de carrera
- ☐ 10. Trabajo
- ☐ 11. Familia
- ☐ 12. Distancia de la universidad
- ☐ 13. Otra
- ☐ 14. Ninguna

33. ¿Qué modificarías de la tutoría?

34. ¿Qué temas te gustaría abordar en la tutoría?

¡Gracias!

ANEXO 5

ENCUESTA A TUTORADOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS TUTORÍAS

Estimado alumno, el propósito del presente cuestionario es la obtención de información relacionada con el proceso de tutorías a fin de elaborar una propuesta que ayude a fortalecer la función tutora con el objetivo de disminuir la deserción escolar. La información recopilada es confidencial, con fines de investigación por lo que se solicita contestar el cuestionario con la mayor sinceridad posible.

1. Género

- ☐ 1. Masculino
- ☐ 2. Femenino

2. Carrera

- ☐ 1. Mecatrónica
- ☐ 2. Mantenimiento
- ☐ 3. Procesos Industriales
- ☐ 4. TIC's
- ☐ 5. Administración
- ☐ 6. Mercadotecnia
- ☐ 7. Contaduría

3. Cuatrimestre

- ☐ Primero
- ☐ Cuarto

4. ¿Con que frecuencia asiste a la tutoría?

- ☐ 1. Siempre
- ☐ 2. Casi siempre
- ☐ 3. Algunas veces
- ☐ 4. Nunca

5. ¿Por qué asiste a la tutoría?

- ☐ 1. Por gusto
- ☐ 2. Por interés
- ☐ 3. Por necesidad
- ☐ 4. Por obligación

5. ¿En qué medida los temas tratados en la tutoría son acordes a las problemáticas que se te presentan en tu vida diaria?

- ☐ 1. Mucho
- ☐ 2. Poco
- ☐ 3. Nada

6. ¿Con que frecuencia los temas tratados en la tutoría me han sido de utilidad?

- ☐ 1. Siempre
- ☐ 2. Casi siempre
- ☐ 3. Algunas veces
- ☐ 4. Nunca

7. ¿En qué medida los temas tratados en la tutoría han sido de tu interés?

- ☐ 1. Mucho
- ☐ 2. Poco
- ☐ 3. Nada

8. ¿Son claros los beneficios que la tutoría me ofrece?

- ☐ 1. Si
- ☐ 2. No

9. ¿El tutor explica la estructura del programa de tutorías (propósito, contenido, fuentes de información, normas, etc)?

- ☐ 1. Siempre
- ☐ 2. Casi siempre
- ☐ 3. Algunas veces
- ☐ 4. Nunca

10. ¿Con que frecuencia el tutor prepara sus sesiones? (según mi percepción)

- ☐ 1. Siempre
- ☐ 2. Casi siempre
- ☐ 3. Algunas veces
- ☐ 4. Nunca

11. ¿Con qué frecuencia el tutor motiva la participación activa dentro de las tutorías?

- ☐ 1. Siempre
- ☐ 2. Casi siempre
- ☐ 3. Algunas veces
- ☐ 4. Nunca

12. ¿En qué medida el material utilizado por el tutor apoya a mi aprendizaje?

- ☐ 1. Mucho
- ☐ 2. Poco
- ☐ 3. Nada

13. ¿Cómo percibes la participación del tutor dentro de las sesiones?

- ☐ 1. Por vocación
- ☐ 2. Por obligación

14. ¿La disposición que presenta mi tutor para atenderme es?

- ☐ 1. Mucha
- ☐ 2. Lo esencial
- ☐ 3. Poca
- ☐ 4. Nada

15. ¿El tutor se interesa por las diversas situaciones que acontecen en el grupo?

- ☐ 1. Si
- ☐ 2. No
- ☐ 3. Algunas veces

16. ¿Qué tanto crees que el tutor conoce el entorno en el que vives?

- ☐ 1. Mucho
- ☐ 2. Lo esencial
- ☐ 3. Poco
- ☐ 4. Nada

17. ¿Cree que el tutor está enterado de las carencias que el grupo presenta?

- ☐ 1. Si
- ☐ 2. No
- ☐ 3. Poco

18. ¿Con que frecuencia el tutor trata de entenderte?

- ☐ 1. Siempre
- ☐ 2. Casi siempre
- ☐ 3. Algunas veces
- ☐ 4. Nunca

19. ¿Cuánta confianza te inspira el tutor?

- ☐ 1. Mucha
- ☐ 2. Lo esencial
- ☐ 3. Poca
- ☐ 4. Nada

20. ¿El tutor es paciente y tolerante?

- ☐ 1. Siempre
- ☐ 2. Casi siempre
- ☐ 3. Algunas veces
- ☐ 4. Nunca

21. ¿En qué medida el tutor muestra respeto por sus tutorados?

- ☐ 1. Mucho
- ☐ 2. Poco
- ☐ 3. Nada

22. ¿El tutor mantiene comunicación con el grupo?

- ☐ 1. Siempre
- ☐ 2. Casi siempre
- ☐ 3. Algunas veces
- ☐ 4. Nunca

23. Selecciona las principales causas que podrían amenazar tu permanencia en la universidad.

- ☐ 1. Reprobación
- ☐ 2. Apatía estudiantil
- ☐ 3. Desinterés
- ☐ 4. Economía
- ☐ 5. Adicciones
- ☐ 6. Contexto social
- ☐ 7. Embarazo
- ☐ 8. Incumplimiento de las expectativas esperadas del plantel
- ☐ 9. Cambio de carrera
- ☐ 10. Trabajo
- ☐ 11. Familia
- ☐ 12. Distancia de la universidad

- ☐ 13. Otra
- ☐ 14. Ninguna

24. Selecciona las principales causas por las cuales algunos de tus compañeros han desertado o desertarían.

- ☐ 1. Reprobación
- ☐ 2. Apatía estudiantil
- ☐ 3. Desinterés
- ☐ 4. Economía
- ☐ 5. Adicciones
- ☐ 6. Contexto social
- ☐ 7. Embarazo
- ☐ 8. Incumplimiento de las expectativas esperadas del plantel
- ☐ 9. Cambio de carrera
- ☐ 10. Trabajo
- ☐ 11. Familia
- ☐ 12. Distancia de la universidad
- ☐ 13. Otra
- ☐ 14. Ninguna

25. ¿En qué medida crees que el tutor está enterado de las posibles causas de deserción del grupo?

- ☐ 1. Mucho
- ☐ 2. Lo esencial
- ☐ 3. Poco
- ☐ 4. Nada

26. Selecciona las principales causa por las cuales en tu entorno (población en la que vives) se abandona el estudio.

- ☐ 1. Reprobación
- ☐ 2. Apatía estudiantil
- ☐ 3. Desinterés
- ☐ 4. Economía
- ☐ 5. Adicciones
- ☐ 6. Contexto social
- ☐ 7. Embarazo
- ☐ 8. Incumplimiento de las expectativas esperadas del plantel
- ☐ 9. Cambio de carrera
- ☐ 10. Trabajo
- ☐ 11. Familia
- ☐ 12. Distancia de la universidad
- ☐ 13. Otra
- ☐ 14. Ninguna

27. ¿Qué tema te gustaría abordar en tutoría?

29. ¿Qué modificarías de la tutoría?

¡Gracias!

ANEXO 6

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS TUTORADOS EN LA UTNA.

GÉNERO			
	Total global	Porcentaje	Gráfico
Masculino	62	57.94 %	
Femenino	45	42.06 %	
Total	107		

CARRERA			
	Total global	Porcentaje	Gráfico
Mecatrónica	22	20.56 %	
Mantenimiento	14	13.08 %	
Procesos Industriales	15	14.02 %	
TICs	17	15.89 %	
Administración	18	16.82 %	
Mercadotecnia	16	14.95 %	
Contaduría	5	4.67 %	
Total	107		

CUATRIMESTRE			
	Total global	Porcentaje	Gráfico
Primero	48	44.86 %	
Cuarto	59	55.14 %	
Total	107		

¿CON QUE FRECUENCIA ASISTE A LA TUTORÍA?

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Siempre	78	73.58 %	
Casi siempre	14	13.21 %	
Algunas veces	13	12.26 %	
Nunca	1	0.94 %	
Total	106		

¿POR QUÉ ASISTE A LA TUTORÍA?

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Por gusto	33	30.84 %	
Por interés	41	38.32 %	
Por necesidad	10	9.35 %	
Por obligación	23	21.5 %	
Total	107		

¿EN QUÉ MEDIDA LOS TEMAS TRATADOS EN LA TUTORÍA SON ACORDES A LAS PROBLEMÁTICAS QUE SE TE PRESENTAN EN TU VIDA ESTUDIANTIL ?

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Mucho	63	59.43 %	
Poco	39	36.79 %	
Nada	4	3.77 %	
Total	106		

¿CON QUE FRECUENCIA LOS TEMAS TRATADOS EN LA TUTORÍA ME HAN SIDO DE UTILIDAD?

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Siempre	29	27.36 %	
Casi siempre	47	44.34 %	
Algunas veces	24	22.64 %	
Nunca	6	5.66 %	
Total	106		

¿EN QUÉ MEDIDA LOS TEMAS TRATADOS EN LA TUTORÍA HAN SIDO DE TU INTERÉS?

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Mucho	66	61.68 %	
Poco	38	35.51 %	
Nada	3	2.8 %	
Total	107		

¿SON CLAROS LOS BENEFICIOS QUE LA TUTORÍA ME OFRECE?

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Si	91	85.05 %	
No	16	14.95 %	
Total	107		

¿EL TUTOR EXPLICA LA ESTRUCTURA DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS
(PROPÓSITO, CONTENIDO, FUENTES DE INFORMACIÓN, NORMAS, ETC)?

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Siempre	60	56.07 %	
Casi siempre	31	28.97 %	
Algunas veces	13	12.15 %	
Nunca	3	2.8 %	
Total	107		

¿CON QUÉ FRECUENCIA EL TUTOR PREPARA SUS SESIONES? (SEGÚN MI PERCEPCIÓN)

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Siempre	52	49.52 %	
Casi siempre	32	30.48 %	
Algunas veces	15	14.29 %	
Nunca	6	5.71 %	
Total	105		

¿CON QUÉ FRECUENCIA EL TUTOR MOTIVA LA PARTICIPACIÓN ACTIVA
DENTRO DE LAS TUTORÍAS?

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Siempre	50	47.62 %	
Casi siempre	36	34.29 %	
Algunas veces	15	14.29 %	
Nunca	4	3.81 %	
Total	105		

¿EN QUÉ MEDIDA EL MATERIAL UTILIZADO POR EL TUTOR APOYA A MI APRENDIZAJE?

	Total global Porcentaje		Gráfico
Mucho	67	62.62 %	
Poco	33	30.84 %	
Nada	7	6.54 %	
Total	107		

¿CÓMO PERCIBES LA PARTICIPACIÓN DEL TUTOR DENTRO DE LAS SESIONES?

	Total global Porcentaje		Gráfico
Por vocación	88	82.24 %	
Por obligación	19	17.76 %	
Total	107		

¿LA DISPOSICIÓN QUE PRESENTA EL TUTOR PARA ATENDERME ES?

	Total global Porcentaje		Gráfico
Mucha	51	47.66 %	
Lo esencial	44	41.12 %	
Poca	11	10.28 %	
Nada	1	0.93 %	
Total	107		

¿EL TUTOR SE INTERESA POR LAS DIVERSAS SITUACIONES QUE ACONTECEN EN EL GRUPO?

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Si	82	78.1 %	
No	7	6.67 %	
Algunas veces	16	15.24 %	
Total	105		

¿QUÉ TANTO CREES QUE EL TUTOR CONOCE EL ENTORNO EN EL QUE VIVES?

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Mucho	14	13.21 %	
Lo esencial	62	58.49 %	
Poco	18	16.98 %	
Nada	12	11.32 %	
Total	106		

¿CREE QUE EL TUTOR ESTA ENTERADO DE LAS CARENCIAS QUE EL GRUPO PRESENTA?

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Si	65	61.32 %	
No	16	15.09 %	
Poco	25	23.58 %	
Total	106		

¿CON QUE FRECUENCIA EL TUTOR TRATA DE ENTENDERTE?

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Siempre	44	41.12 %	
Casi siempre	44	41.12 %	
Algunas veces	15	14.02 %	
Nunca	4	3.74 %	
Total	107		

¿CUÁNTA CONFIANZA TE INSPIRA EL TUTOR?

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Mucha	42	39.62 %	
Lo esencial	45	42.45 %	
Poca	12	11.32 %	
Nada	7	6.6 %	
Total	106		

¿EL TUTOR ES PACIENTE Y TOLERANTE?

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Siempre	75	70.75 %	
Casi siempre	16	15.09 %	
Algunas veces	13	12.26 %	
Nunca	2	1.89 %	
Total	106		

¿EN QUÉ MEDIDA EL TUTOR MUESTRA RESPETO POR SUS TUTORADOS?

	Total global Porcentaje		Gráfico
Mucho	96	90.57 %	
Poco	10	9.43 %	
Nada		0 %	
Total	106		

¿EL TUTOR MANTIENE COMUNICACIÓN CON EL GRUPO?

	Total global Porcentaje		Gráfico
Siempre	59	55.14 %	
Casi siempre	31	28.97 %	
Algunas veces	13	12.15 %	
Nunca	4	3.74 %	
Total	107		

¿EN QUÉ MEDIDA CREES QUE EL TUTOR ESTÁ ENTERADO DE LAS POSIBLES CAUSAS DE DESERCIÓN DEL GRUPO?

	Total global Porcentaje		Gráfico
Mucho	45	42.06 %	
Lo esencial	42	39.25 %	
Poco	18	16.82 %	
Nada	2	1.87 %	
Total	107		

SELECCIONA LAS PRINCIPALES CAUSAS QUE PODRÍAN AMENAZAR TU PERMANENCIA
EN LA UNIVERSIDAD

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Reprobación	75	26.79 %	
Apatía estudiantil	3	1.07 %	
Desinterés	7	2.5 %	
Economía	87	31.07 %	
Adicciones	2	0.71 %	
Contexto social	2	0.71 %	
Embarazo	6	2.14 %	
Incumplimiento de las expectativas esperadas del plantel	13	4.64 %	
Cambio de carrera	14	5 %	
Trabajo	19	6.79 %	
Familia	19	6.79 %	
Distancia de la universidad	24	8.57 %	
Otra	7	2.5 %	
Ninguna	2	0.71 %	
Total	280		

SELECCIONA LAS PRINCIPALES CAUSAS POR LAS CUALES ALGUNOS DE TUS COMPAÑEROS
HAN DESERTADO O DESERTARÍAN

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Reprobación	97	22.3 %	
Apatía estudiantil	22	5.06 %	
Desinterés	59	13.56 %	
Economía	74	17.01 %	
Adicciones	6	1.38 %	
Contexto social	2	0.46 %	
Embarazo	24	5.52 %	
Incumplimiento de las expectativas esperadas del plantel	19	4.37 %	
Cambio de carrera	27	6.21 %	
Trabajo	30	6.9 %	
Familia	29	6.67 %	
Distancia de la universidad	39	8.97 %	
Otra	6	1.38 %	
Ninguna	1	0.23 %	
Total	435		

SELECCIONA LAS PRINCIPALES CAUSA POR LAS CUALES EN TU ENTORNO
(POBLACIÓN EN LA QUE VIVES) SE ABANDONA EL ESTUDIO

	Total global	Porcentaje	Gráfico
Reprobación	62	12.6 %	
Apatía estudiantil	24	4.88 %	
Desinterés	65	13.21 %	
Economía	95	19.31 %	
Adicciones	24	4.88 %	
Contexto social	13	2.64 %	
Embarazo	49	9.96 %	
Incumplimiento de las expectativas esperadas del plantel	14	2.85 %	
Cambio de carrera	8	1.63 %	
Trabajo	56	11.38 %	
Familia	35	7.11 %	
Distancia de la universidad	39	7.93 %	
Otra	7	1.42 %	
Ninguna	1	0.2 %	
Total	492		

ANEXO 7

CRONOGRAMA DE LA PROPUESTA

ACTIVIDADES	DURACIÓN	ORDEN																				
		Día uno									Día dos				Día tres							
		Etapa 1			Etapa 2				Etapa 3		Etapa 4				Etapa 5				Etapa 6			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Inicio de curso		9:00																				
Bienvenida	20 min.	9:00																				
Itinerario	20 min.		9:20																			
Autoevaluación diagnóstica	20 min.			9:40																		
Lineamientos	20 min.				10:00																	
Tutoría grupal	30 min.					10:20																
Tutoría individual	30 min.						10:50															
Bondades de la tutoría	30 min.							11:20														
Receso	30 min.							11:50														
Presentación del programa	20 min.								12:10													
Revisión modular	60 min.									12:30												
Cierre del día										13:30												
Inicio del día dos											9:00											
Lineamientos	30 min.										9:00											
Actividades	120 min.											9:30										
Receso	30 min.											11:30										
Recursos	30 min.												12:00									
Documentación	30 min.													12:30								
Cierre del día														13:00								
Inicio del día tres															9:00							
Alumno	60 min.														9:00							
Entorno	60 min.															10:00						
Alternativas del alumno	30 min.																11:00					
Receso	30 min.																11:30					
Concientización	40 min.																	12:00				
Autoevaluación final	20 min.																		12:40			
Reflexión	20 min.																			13:00		
Aportaciones	40 min.																				13:20	
Cierre	20 min.																					14:00
Fin del curso																						14:20