



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

CAMPUS GUADALAJARA

NECESIDADES DE FORMACION DOCENTE DEL
PROFESOR DE LA MATERIA DE DINAMICA SOCIAL
EN LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA
CAMPUS GUADALAJARA.

JOSE MARIA OCHOA GARCIA

Tesis presentada para optar por el grado de Maestro en

Pedagogía con Reconocimiento de Validez Oficial

de Estudios de la SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA,
según acuerdo número 974020 con fecha 21-7-97

Zapopan, Jal., Octubre de 2008

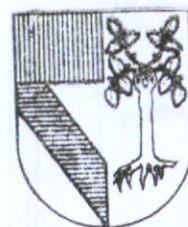


UNIVERSIDAD PANAMERICANA

CAMPUS GUADALAJARA

NECESIDADES DE FORMACIÓN DOCENTE DEL
PROFESOR DE LA MATERIA DE DINÁMICA SOCIAL
EN LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA
CAMPUS GUADALAJARA.

JOSÉ MARÍA OCHOA GARCÍA



UNIVERSIDAD PANAMERICANA
CAMPUS GUADALAJARA
BIBLIOTECA

Tesis presentada para optar por el grado de Maestro en

Pedagogía con Reconocimiento de Validez Oficial

de Estudios de la SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA,
según acuerdo número 974020 con fecha 21-I-97.

Zapopan, Jal., Octubre de 2008

CLASIF: TE MPE 2009 OCH

ADQUIS: 71945

FECHA: 08/09/09 E.J. 7

DONATIVO DE Servicios Escolares

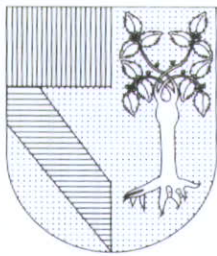
\$ 113 h. : grafs. ; 27 cm.

Tesis (Maestría) - Universidad Panamericana Campus Guadalajara, 2009

Bibliografía: h. 110-113

1. Formación profesional de maestros - Tesis y disertaciones académicas
2. Dinámica de grupo
3. Comunidad y universidad

Publicado también en forma electrónica en formato PDF a través de WWW



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

CAMPUS GUADALAJARA

DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO

José María Ochoa García

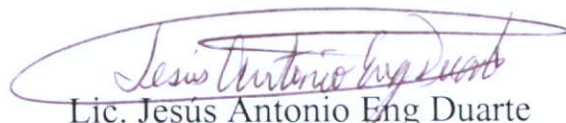
Presente.

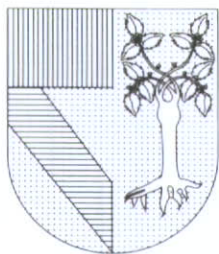
En mi calidad de presidente de la Comisión de Exámenes de Grado, y después de haber analizado el trabajo de titulación presentado por usted en la alternativa de **TESIS**, titulado:

“NECESIDADES DE FORMACIÓN DOCENTE DEL PROFESOR DE LA MATERIA DE DINÁMICA SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA CAMPUS GUADALAJARA”

Le manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen de Grado, por lo que deberá de entregar siete ejemplares como parte de su expediente al solicitar el examen.

Atentamente


Lic. Jesús Antonio Eng Duarte
Presidente de la comisión



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

CAMPUS GUADALAJARA

Zapopan, Jal. 27 de Octubre de 2008

Lic. Jesús Antonio Eng Duarte
Presidente de la comisión de
Exámenes de grado
P r e s e n t e.

Me permito hacer de su conocimiento que José María Ochoa García, de la Maestría en Pedagogía ha concluido satisfactoriamente su trabajo de titulación con la alternativa TESIS, titulado:

***“NECESIDADES DE FORMACIÓN DOCENTE DEL PROFESOR DE
LA MATERIA DE DINÁMICA SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD
PANAMERICANA CAMPUS GUADALAJARA”***

Manifiesto que, después de haber sido dirigida y revisada previamente, reúne todos los requisitos técnicos para solicitar fecha de Examen de Grado.

Agradezco de antemano la atención prestada y me pongo a sus órdenes para cualquier aclaración.

A t e n t a m e n t e

A handwritten signature in red ink, appearing to read 'AJA', enclosed within a circular scribble.

Mtra. Alejandra Jiménez Alcalá
Director de tesis

ÍNDICE

Página

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1. MÉXICO Y SU AUTOEXCLUSIÓN	12
1.1 La Materia de Dinámica Social	16
1.2 Responsabilidad Social, una formación y un deber humanos.....	20
CAPÍTULO 2. INTEGRALIDAD DEL PROFESOR DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA	26
2.1 Formación Inicial y Formación Permanente	28
2.2 Personalidad del Profesor Universitario	34
2.3 Desempeño del Profesor Universitario	40
2.4 Relación con los alumnos y con los demás profesores	45
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA	48
3.1 La Triangulación	53
CAPÍTULO 4. DIAGNÓSTICO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	61
4.1 Análisis Cuantitativo	62
4.2 Análisis Cualitativo	74
CONCLUSIONES	101
BIBLIOGRAFÍA	109
ANEXOS	

AGRADECIMIENTOS

El camino recorrido para la elaboración de la presente tesis ha sido largo y arduo, ha pasado por importantes y muy variadas etapas, desde la frustración, la euforia y finalmente la feliz conclusión. Debo reconocer que sufrió al menos tres cambios de fondo este trabajo de investigación.

Durante todo este tiempo, las personas que me han apoyado son incontables y a todas ellas les dedico esta tesis, sin ellos no hubiera sido posible; a todas ellas gracias.

Al Colegio Altamira, institución a la que guardo un especial cariño, por haberme brindado la oportunidad y el apoyo para estudiar la Maestría en Pedagogía. Quiero agradecer a Francisco Fernández Villa quien fungía como Presidente del Consejo Superior, por creer en mí y apoyarme cuando le propuse el estudio de la Maestría, hace ya algunos años. A Víctor Manuel Rodríguez Álvarez, quien siendo el Director General me apoyó constantemente con su consejo y su paciencia, indispensables en la etapa de estudio, además de ser mi compañero en dicha Maestría. A Javier Galindo Michel quien siendo mi Jefe inmediato me supo exigir profesionalmente, dedicando el tiempo que requerían las materias de la Maestría; a él le debo el rigor académico que logró formar en mi persona, para un estudio de posgrado.

A todo mis exalumnos, excompañeros y amigos del Colegio Altamira quienes de diferentes maneras me apoyaron, desde la pregunta "¿ya terminaste?" hasta aportaciones significativas, a ellos les debo el no dejar de pensar en esta tesis.

A Andrés Manzano, gran amigo, quien supo aconsejarme y exigirme para que diera término al proyecto de la Maestría; gracias por todo. A Luis Noriega por haber sido el motor en etapas decisivas de la tesis, y al que le debo en gran

medida la terminación. Y a quienes viven conmigo, les envió un saludo y una sonrisa.

A Miguel Rumayor mi primer Director de Tesis, por haberme adentrado a este proceso. A Jesús Antonio Eng mi actual Director de Tesis, quien con sus valiosas aportaciones, exigencias y consejos precisos, propios de su paciente y reflexiva personalidad, hizo que concretara el tema de la tesis y que llegara a este momento. A Susana Ochoa mi actual Jefa inmediata por haberme acompañado de cerca en cada paso de este trabajo, casi se podría decir que padeció la tesis junto conmigo, pues supo entenderme en los diferentes momentos del proceso. A Angelina Quiroz quien se dio a la tarea de recordarme una y otra vez si ya había finalizado tal o cual capítulo, fue un “impulso” a no cegar en el esfuerzo. A Humberto Ramírez por fomentarme la profesionalidad a través de la formación en el orden, para dedicar a cada actividad su tiempo. Debo una mención al antiguo equipo de trabajo de la carrera de Negocios Internacionales, quienes hicieron un buen ambiente de trabajo, y por haber sabido darme el espacio para dedicar momentos a la tesis.

A todos mis alumnos de Negocios Internacionales, Mercadotecnia y Finanzas de la Universidad quienes me dieron su ánimo y apoyo; por ello gracias y les deseo el mejor de los éxitos en su carrera universitaria.

Le debo un especial agradecimiento a Julián Ochoa, mi hermano, quien supo corregirme y aconsejarme en cada capítulo de esta tesis, apoyarme en la búsqueda de información, saber citar, etc. En fin, este trabajo es su trofeo; gracias Julián, sin tu ayuda no habría podido terminarla.

A mis muy queridos Papás por el apoyo a lo largo de todos estos años, en los que han visto terminado su esfuerzo, su inversión y sus desvelos; a ellos dedico esta tesis. A todos mis nueve hermanos y once sobrinos, entre ellos a

"Carrito", quien desde el Cielo ve este trabajo terminado. Y a mi tía Mary, por el apoyo en momentos difíciles de la carrera y de la maestría.

Finalmente a Dios a quien siempre le he dedicado mi trabajo y ha sido el motivo último de todos mis esfuerzos. Gracias a Él ha sido posible llegar a este momento, que es apenas el comienzo.

Introducción

La cultura actual en la que vivimos, se caracteriza por cambios vertiginosos y por acelerados movimientos innovadores. La repercusión que tiene la educación es evidente. En una cultura favorecedora del cambio no puede soñarse con un tipo de educación universal y permanente. Educar en una cultura cambiante es educar para la constante readaptación de las técnicas y los conocimientos. Para que esto sea posible hace falta una formación humana sólida basada en valores humanos y espirituales que le den las herramientas para enfrentar los retos que la cultura le presenta.¹ Uno de esos retos es el amplio ámbito de las cuestiones sociales y mas concretamente lo referente a la exclusión social.

La responsabilidad social es un elemento importante en la formación de los alumnos de la Universidad Panamericana, Campus Guadalajara (UPGDL)*, que va más allá de la simple adquisición de conocimientos técnicos y científicos. Los protagonistas (los alumnos) quienes en un futuro cercano dirigirán la sociedad desde sus campos profesionales y laborales, necesitan tener arraigado el sentido de la solidaridad humana, no sólo como un conocimiento más, sino como una obligación moral personal con aquellas personas que no han tenido las oportunidades de llevar una vida digna y que han sido excluidos incluso antes de nacer.

¹ Cfr. Feroso Estébanez, et. al (1991). Cap. III

* De aquí en adelante estas siglas UPGDL serán usadas para designar a la Universidad Panamericana, Campus Guadalajara.

Una forma de facilitar que los alumnos adquieran el sentido de responsabilidad social, es a través de la inversión en la formación de los profesores que imparten la materia de Dinámica Social en dicha institución educativa (en el Primer Capítulo se explica la historia, desarrollo y funcionamiento específico de esta Materia); formación que redituará en una mayor incidencia en la conciencia de los alumnos ante el triste e indignante problema de la pobreza, la desigualdad social, de la exclusión. Esto nos lleva a plantearnos un perfeccionamiento en la forma de enseñar y transmitir los objetivos de esta materia (expuestos en el Cap. 1).

Lo que se espera de la presente investigación es obtener un diagnóstico que sirva de base para la capacitación específica de los profesores de esta asignatura, para así se poder generar los cursos de formación para quienes imparten la materia de Dinámica Social en la UPGDL. Y de esta manera cuenten con algunos elementos claros que los apoyen en una impartición más eficiente de la misma.

Las experiencias que tenemos de ex-alumnos que han llevado ésta materia es que han asumido esta tarea como propia y primordial, han dejado huella en el entorno en que se mueven. Esto es mucho, pero no es suficiente, se requiere que no sean unos cuantos, sino los más posibles, desde donde estén y desde las distintas formas de ayuda solidaria y subsidiaria, los que tengan la preocupación social en su quehacer cotidiano.

Sin presentar aquí datos precisos, se percibe por parte de los formadores de la Universidad que los alumnos acuden a la misma con la finalidad de adquirir una formación académica-científica que los haga hombres o mujeres exitosos en la vida profesional. Quizás acuden buscando un prestigio que les haga ser hombres o mujeres, empresarios o directivos de alto nivel, que les dé un modo de vida resuelto en la parte económica. En este aspecto, es pertinente mencionar

aquí la misión de la UPGDL: "Educar personas para que, por medio del estudio, el diálogo y la reflexión, busquen la verdad y se comprometan con ella. Promover en los universitarios -profesores y alumnos- un humanismo cristiano que posibilite la construcción de un mundo más justo, a través del enriquecimiento de los saberes y el entendimiento entre los hombres"².

Ante el contraste que puede generar lo que los alumnos esperan de su título universitario y lo que la Misión de la Universidad busca formar en ellos, la materia de Dinámica Social en la UPGDL juega un papel importante y decisivo en el desarrollo humano de los alumnos.

La materia de Dinámica Social en la UPGDL la imparten un grupo de 9 profesores titulares de la materia y dos profesores adjuntos*. El desempeño docente de algunos profesores podría llegar a ser -en algunas ocasiones- no el esperado por la Academia de Desarrollo Social. Esto se puede deber a la particularidad de la materia y la dificultad en el asentimiento del estudiante posmoderno³. Esto hace necesaria una nueva visión en el perfil del profesor que imparte esta materia.

La formación inicial profesional de los profesores que imparten la materia es variada, lo que por un lado la enriquece considerablemente, pero por otro lado dificulta la unidad de la actuación académica de los profesores con los objetivos de la materia (se explican ampliamente en el Capítulo 1). Es importante tener claros los objetivos que busca la Academia de Desarrollo Social, para cumplir con la finalidad que busca la UPGDL al impartir esta materia en todas las Licenciaturas.

² Cfr. <http://www.up.edu.mx/Principal/mision.aspx>.

* En la UPGDL las asignaturas son impartidas por el Profesor Titular de la Materia y contempla la posibilidad de un Profesor Adjunto si se considera oportuno y/o necesario.

³ Cfr. Ochoa Torres, S. "Una nueva mirada al compromiso social". Tesis de Maestría. Universidad Panamericana. 2006. Cap. III.

Por esta razón, se ha llegado a la necesidad de contar con un instrumento que detecte las necesidades de formación y perfeccionamiento docente que tienen cada uno de esos once profesores que imparten la materia de Dinámica Social en la Universidad, con la finalidad de facilitar a cada uno de ellos, las herramientas pertinentes que le ayuden a mejorar su práctica docente, lo que se reflejará en su forma de transmitir los conocimientos propios de la Materia, así como en la actitud hacia la responsabilidad social de cada alumno universitario que pasa por las aulas de la UPGDL.

Al confrontar los objetivos de la Materia con los resultados obtenidos por los profesores que la imparten, hemos encontrado que en ocasiones, ciertas acciones de algunos de los profesores que imparten la Materia, tanto en la parte teórica como en la práctica, ha llegado a ser –algunas veces- no la esperada; incluso, en acciones concretas, se han llegado a desviar del objetivo específico de la materia.

Ante esta realidad actual en que se encuentra la enseñanza de la materia en la UPGDL, recordamos que uno de los planteamientos de la asignatura es buscar que al tener contacto con la pobreza, el dolor, el sufrimiento, la desigualdad, la necesidad apremiante, etc. se intenta formar en los alumnos la conciencia social, éste contacto les facilitará la posibilidad para crear espacios –o participar en los que ya existen- de ayuda solidaria y subsidiaria a aquellas personas menos favorecidos por la sociedad, y que por tanto, son excluidas.

Lograr incidir en la forma de pensar y actuar de los alumnos de la UPGDL, es una labor ardua y tratándose del tema de la responsabilidad social, aumenta su dificultad; a esto le añadimos la cultura actual de exaltación del ego por encima de los demás y el afán de consumismo, olvidando la parte espiritual del ser humano. La forma actual de vivir de los alumnos se ve bombardeada de una serie de ideas y modos de vivir, en los que se intenta eliminar del ser humano el esfuerzo, y de

forma velada, el olvido de los demás por el egoísta afán de desarrollo y éxito personal.

De igual forma, se busca facilitar la manera de crear conciencia en los alumnos, para que al egresar de la Licenciatura, sean capaces de generar espacios y proyectos que puedan abrir posibilidades de mejora a aquellos seres humanos menos favorecidos –excluidos–, que viven en condiciones deficientes para desarrollarse como personas, y que no tienen posibilidades por ellos mismos de salir de esas circunstancias. Se busca, pues, que los alumnos puedan tener las posibilidades de generar estos espacios de ayuda social, lo que no excluye la posibilidad de participar en aquellas iniciativas que ya existen. De hecho, para efectos de la Materia buena parte de los proyectos de los alumnos son en Instituciones que se dedican a la ayuda de los pobres, necesitados, enfermos etc.

El reto es grande y las posibilidades son variadas y alcanzables; esto implica “mirar” hacia dentro del Departamento de Desarrollo Social, para generar las estrategias de perfeccionamiento y de habilidades de quienes presentan a los alumnos la realidad de la pobreza, de la exclusión.

Abordar este tema desde una investigación educativa, es uno de los móviles que impulsaron este proyecto de tesis. Seguir los lineamientos de una investigación con rigor académico, dará al problema planteado la posibilidad de facilitar una posible solución, que tendrá una repercusión positiva en la sociedad en la que desarrolla sus actividades la UPGDL. Esta repercusión se manifestará en la acción social que desarrollarán los alumnos universitarios en el ejercicio de su profesión, incluso desde su etapa estudiantil.

La investigación es factible, por ser una necesidad del Departamento de Desarrollo Social, que ha tomado a bien que se asuma este problema desde una investigación educativa por parte de uno de los profesores que imparte dicha

materia. Por tanto tiene a su alcance los medios y el apoyo del Departamento para elaborar dicha investigación.

Es un objetivo alcanzable; al ser finalmente una necesidad de formación de los profesores quienes presentan a los alumnos de la Universidad la realidad de su responsabilidad social, por tanto, se tiene que dejar bien “grabada” su conciencia social, para que puedan, y de hecho lo hagan, intervenir en la sociedad en la que viven y a la que sirven.

Cabe plantear como pregunta rectora de esta investigación la siguiente: “¿Qué necesidades formativas como docente, tiene el profesor de la materia de Dinámica Social en la Universidad Panamericana Campus Guadalajara?”.

Ante este planteamiento la cuestión es comprobar si la inversión en la formación continua de los profesores de la materia de Dinámica Social, logra incidir a través de la formación docente, en la conciencia de los alumnos que estudian en la Universidad.

Partiendo de los resultados positivos que se han logrado en los alumnos que han cursado la materia –y en los egresados de la UPGDL- se podrá verificar la influencia positiva que en ellos se ha obrado, pero también es cierto que tenemos que buscar nuevas formas de hacer “ver”, de hacer “mirar” de otro punto de vista, el problema social a los alumnos, por medio del perfeccionamiento de la labor docente de los profesores de la materia.

Los profesores que han impartido –e imparten actualmente- la materia son profesionistas que al menos, muestran su preocupación por la solución del problema, cada vez más grande, de la pobreza, de la desigualdad social, de la falta de oportunidades reales de mejora, del crecimiento de todos los miembros de una sociedad... de la exclusión social en última instancia. Sin embargo, el reto es

cada vez más grande: lograr penetrar en la conciencia de los alumnos. Por esta razón cada acción realizada en la formación de los profesores, seguramente reeditarán de manera directa en la formación de los alumnos en este delicado tema.

La incidencia de los profesores que van perfeccionando su labor docente, en los alumnos de la Universidad, facilitará la generación de espacios de ayuda social solidaria, de proyectos sociales en los que se involucren alumnos, profesores, padres de familia –sociedad completa en último término-, que vayan incluyendo de nuevo a la parte de la sociedad que ha sido excluida, es decir, a tantas personas marginadas. Una gran posibilidad, porque esta generación de oportunidades, sería iniciativa de profesores y alumnos, comprometidos, como lo hemos visto en más de un caso. ¿Por qué no generar más proyectos nacidos desde la Universidad y –claro- por qué no involucrarse más en los que ya existen?; en esto tiene una tarea importante la Materia de Dinámica Social.

La presente investigación pretende facilitar a la Academia de Desarrollo Social saber en qué puede perfeccionar la labor docente, qué otras formas de incidir –con más eficacia- en los alumnos que cursan la materia de Dinámica Social. La pregunta obligada es: ¿Y ahora qué se hará al respecto de la Academia? Esta investigación planteará otra situación a resolver, ¿cómo satisfacer estas necesidades?, ¿a través de qué medios, qué cursos?.

La percepción que los alumnos tienen de la materia (ver resultados expuestos en el cap. IV), muestra hasta dónde se está logrando transmitir los objetivos que se pretenden con la impartición de esta asignatura. La problemática anterior lleva a plantearse entre otras, las siguientes cuestiones:

- ¿Cuánto interviene en los alumnos la ejemplaridad de la labor del profesor de esta materia?
- ¿Qué tan profesional es el profesor de esta materia?

- ¿El profesor de la materia arrastra con su ejemplo?, ¿posee un liderazgo que haga actuar a los alumnos?
- ¿Es importante que el profesor de la materia, haya participado y/o participe en algún proyecto social, para dar fuerza y coherencia a la materia?, ¿Por qué?
- ¿Qué papel juega en la materia la supervisión del profesor, de los proyectos sociales de los alumnos?
- ¿Qué importancia tiene su amor por la investigación y el rigor tanto científico como académico?
- ¿Qué sucede cuando el profesor es ejemplar, acude y convence, pero no tiene rigor académico?
- ¿El profesor debe motivar constantemente a los alumnos para que sigan adelante con interés y profesionalidad su proyecto social a lo largo del curso de la materia?
- ¿Cómo lograr este impulso a los alumnos para que sean constantes en su proyecto social?

Esto, seguramente dará al Departamento de Desarrollo Social, la posibilidad de pensar en un Posgrado propio de la Universidad y la participación en posgrados de otras instituciones, de los profesores que imparten la Materia. Incluso se puede pensar que tomar este Diplomado sea un requisito para ser Titular de la Materia, en vista de las siguientes contrataciones; y en un plazo bien establecido, para quienes actualmente la imparten.

La creación de un posgrado en Desarrollo Social, podrá satisfacer las necesidades que se han observado en el análisis de los resultados presentado en el capítulo cuarto. A través de él se buscará cubrir los ámbitos propios del contenido de la materia y la forma de transmitir esos conocimientos (llevados a la práctica social). Instrumento que facilitará a los profesores de la materia, conocimientos específicos, desarrollo de la metodología de investigación,

experiencia, entre otros aspectos de la formación docente y del ámbito de la responsabilidad social.

El presente problema parte de un procedimiento inductivo; surgió de la práctica educativa, de la realidad en la que se encuentra la materia de Dinámica Social, con respecto a los profesores que la imparten. Es decir, que la materia ha ido creciendo y desarrollándose con la práctica misma, y algunos de los profesores, se han ido haciendo especialistas impartiendo la materia durante varios semestres, lo que en algunos de estos casos hace que vayan generando su didáctica y sus “formas” de cubrir la materia. La Academia de Desarrollo Social podrá con este conocimiento desarrollar instrumentos de formación y capacitación, de manera que se facilite la labor docente de los profesores.

En base a las ideas expuestas anteriormente, el problema de investigación se puede definir como: “La falta de una capacitación adecuada para la figura del profesor de Dinámica Social dificulta la formación del mismo y su práctica docente conforma a la naturaleza misma del objeto de estudio en dicha materia”.

Para ello, el Objetivo General de la presente investigación es realizar un diagnóstico de la situación en que se encuentran los profesores de esta Materia, en su función docente; para a partir de ahí facilitarle su práctica educativa. Es decir, proporcionar al profesor las herramientas didácticas pertinentes para su formación como docente.

Como objetivos particulares se definen los siguientes:

- Tener los elementos para posteriormente generar cursos de formación y de capacitación específica para los profesores de esta Materia.
- Con los resultados obtenidos, facilitar a la Academia la definición del perfil del profesor que imparte la materia de Dinámica Social en la UPGDL.

- Mejorar el quehacer docente de los profesores la materia de Dinámica Social.
- Tener, como consecuencia, mayor incidencia en la conciencia de los alumnos, a través de generarles una nueva forma de “mirar” el problema social de la exclusión.

La estructura de la presente Tesis parte de un capítulo dedicado a México y su autoexclusión, en el que se muestra cómo está México en niveles de pobreza, que efecto tiene en los alumnos y se muestra dónde surge este aspecto de la formación de los alumnos, como lo es fomentar la conciencia social; de la misma manera se explican ampliamente los motivos que impulsaron la presente investigación. Después se introduce, en un segundo capítulo, a la “Integralidad del Profesor de la Universidad Panamericana” dedicado a mostrar las habilidades en general y el perfil del profesor universitario. Después da espacio, en el tercer capítulo, donde se explica la metodología utilizada así como los instrumentos empleados en la investigación, y posteriormente el cuarto capítulo, contiene el resultado del diagnóstico realizado desde la aplicación de los instrumentos de campo. Finalmente se concluye en el quinto capítulo con las conclusiones y sugerencias, es decir, qué cauce se puede seguir para cubrir las necesidades de formación docente de los profesores de la materia de Dinámica Social.

Capítulo I

México y su autoexclusión

“El reto es no permitir por más tiempo
que los hijos de la pobreza de hoy,
sean los padres de la pobreza del mañana”

Luis Alberto Ferré

En México los índices de pobreza son realmente altos⁴ y en Jalisco aumentan de manera considerable. De acuerdo con la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares 2005 (ENIGH 2005)⁵, 48.9 millones de mexicanos, es decir el 47% del total de los habitantes del país, viven en condiciones de pobreza patrimonial*. La misma fuente señala que 25.7 millones de personas en pobreza de capacidades** y 19.0 millones de mexicanos se encuentran en situación de pobreza alimentaria***, es decir, no cuentan con los ingresos suficientes para adquirir una canasta básica de alimentos. Como se puede observar, las estadísticas muestran los niveles de pobreza en los que la sociedad mexicana vive; esto invita a reflexionar sobre la actitud que muestran quienes no están inmersos en estos porcentajes de pobreza.

Así, la situación de pobreza en México pasa por un momento de indiferencia por parte de los ciudadanos que no se encuentran en ella. Quienes no

⁴ Cfr. <http://www.coneval.gob.mx/coneval/medicion.html> para ver la medición de la pobreza. “De acuerdo con las estimaciones derivadas del ENIGH 2005, los niveles de prevalencia de la pobreza a nivel nacional siguen siendo muy elevados”. Cfr. nota al pie n.2

⁵ Comunicado del CONEVAL del 1 de octubre de 2006, num. 001/2006 en México, DF. Íbid notas al pie 3 a 5.

* Esto significa que cada uno de ellos cuenta con un ingreso total menor a \$1,586.54 mensuales en el área urbana y a \$1,060.34 en el área rural, lo cual les impide adquirir sus requerimientos básicos de alimentación, vestido, calzado, vivienda, salud, transporte público y educación, aunque dedicaran todos sus ingresos a esos rubros.

** Esto representa el 24.7% del total de la población del país. Son pobres de capacidades quienes no pueden acceder a los mínimos requerimientos de alimentación, salud y educación aún utilizando todos sus ingresos para adquirir esos bienes y servicios.

*** Esto representa el 18.2% de la población del país. Se considera pobre alimentario quien cuenta con un ingreso mensual total menor a \$790.74 en el área urbana y 584.34 en el área rural; cualquier ingreso menor a esta cantidad sería insuficiente para la mínima canasta alimentaria, aun dedicando todos sus recursos económicos a adquirir esos alimentos.

padecen necesidad o no sufren exclusión social por motivos económicos ven la triste realidad de la pobreza como algo ajeno, algo que no les afecta, y en algunos casos incluso se intenta “cerrar los ojos” ante esta situación. Las causas de esta exclusión social son variadas y pueden ser las siguientes: la ignorancia, el modus vivendi, la indiferencia, el materialismo tan marcado, el afán de riqueza, la desmedida búsqueda de diversión, o el atolondramiento provocado por el activismo que no permite detenerse a reflexionar, las características del hombre posmoderno⁶, etc. Esto puede llevar a la conclusión de que la principal causa de la exclusión social tiene dos vertientes; por un lado la falta de educación mínima en este aspecto de quienes no viven en situación de pobreza y por otro lado la actitud de rechazo o indiferencia de estos ciudadanos que no padecen el mencionado problema.

Partiendo de esta realidad existente, la Universidad Panamericana busca facilitar en sus alumnos una formación en el servicio, utilizando los conocimientos científicos y específicos de su área profesional, para crear en ellos una actitud de solidaridad ante sus conciudadanos. Si analizamos la misión de la Universidad Panamericana se puede observar qué busca en los alumnos que acuden a sus aulas: “Educar personas para que, por medio del estudio, el diálogo y la reflexión, busquen la verdad y se comprometan con ella. Promover en los universitarios - profesores y alumnos- un humanismo cristiano que posibilite la construcción de un mundo más justo, a través del enriquecimiento de los saberes y el entendimiento entre los hombres”.⁷ De la Misión se desprenden los objetivos que se plantea para el logro de ésta. Los objetivos son divididos en seis temas:

1. Sólida preparación académica;
2. Formación ética;
3. Educación personalizada;
4. Actitud de servicio;

⁶ Cfr. Ochoa, Susana (2006). Cap. III.

⁷ Cfr. <http://www.up.edu.mx/Principal/mision.aspx>.

5. Contribución al bien común;
6. Trabajo bien acabado.

Partiendo de la *Formación Ética*⁸ y la *Contribución al bien común*⁹ es donde la Materia de Dinámica Social tiene su razón de ser; facilitar que nuestros alumnos tengan la posibilidad de *construir un mundo mas justo*, contribuyendo al bien común desde su situación actual y futura, por medio de su participación activa y efectiva en las múltiples manifestaciones de la ayuda solidaria; es decir, adquirir *una profunda responsabilidad social*, que tenga como finalidad la actuación concreta en la sociedad.

El papel que la UPGDL juega en este problema social es académico, no práctico. La Universidad no tiene como finalidad abatir la pobreza, sino combatir la exclusión social que se vive y en la que se participa a veces hasta de manera inconsciente. Esta realidad se vive cotidianamente, incluso entre alumnos de la misma Universidad. Se busca crear conciencia de la propia participación, de la contribución –consciente o no- en la exclusión social que viven los alumnos. Pueden avanzar notablemente en el ámbito académico-científico, en la adquisición de experiencia laboral, en conocimiento internacional de una cultura globalizada; sin embargo, pueden quedar rezagados en el ámbito de la responsabilidad social, en la obligación moral de la solidaridad humana. Papel propio como Universidad es grabarles la conciencia social¹⁰, a través del enfoque que desde todos los ámbitos de académicos se les pueden brindar a los alumnos de la Universidad.

⁸ En la Formación ética: "La preparación académica que ofrecemos, comprende junto al aspecto científico, técnico y profesional de la formación, aspectos culturales, sociales y éticos que están presentes en toda nuestra labor, de manera que profesores y alumnos posean una concepción unitaria del ser humano, que les permita adquirir la capacidad de esfuerzo para diseñar y encarnar un proyecto de vida propio, basado en una visión cristiana del hombre y de la sociedad". <http://www.up.edu.mx/Principal/mision.aspx>.

⁹ En este aspecto, "en la Universidad se preparan personas con una profunda responsabilidad social que, a través del ejercicio comprometido de su profesión, contribuyan al crecimiento de México. Para ello, profesores y alumnos, mediante la formación ética y profesional, serán capaces de afrontar los retos que suscita el mundo actual". <http://www.up.edu.mx/Principal/mision.aspx>

¹⁰ "Desde sus inicios, la UP se ha forjado como una institución de educación superior con solidez académica, rigor científico y la vivencia de principios y valores cristianos en busca de una mejor sociedad. Nuestra casa de estudios es un semillero en el que jóvenes intelectualmente inquietos se preparan para hacer de su trabajo un factor de mejora real a la sociedad a la que pertenecen". En información institucional de la WEB de la Universidad. <http://www.up.edu.mx/Principal/historia.aspx>.

1.1 La Materia de Dinámica Social¹¹

“La pobreza es esa sutil sombra venenosa y contagiosa a la que es fácil acostumbrarse y que nos impide ser una gran nación, porque nos coarta el desarrollo individual y colectivo”¹². Conscientes de esta situación, la UPGDL creó un espacio formal para la promoción y participación de la comunidad universitaria en las causas que dan origen a esta realidad social. Este espacio se concretó en una Materia llamada Dinámica Social –también llamada con otros nombres parecidos, según de la Licenciatura que se trate, que teniendo validez oficial es extracurricular.

La materia busca establecer lazos de colaboración con IAS (Instituciones de Asistencia Social), Grupos de voluntarios y asociaciones independientes que acerquen a los alumnos de la Universidad a la marginación, la pobreza, la exclusión social. Esto con la finalidad de que conociendo personalmente –*in situ*– las condiciones de vida de esas personas marginadas, puedan plantearse la imposibilidad en que se encuentran para salir por sí solas de tal situación; para ello se requiere el compromiso permanente de los alumnos universitarios –futuros profesionistas– para disminuir los índices de pobreza del País, comenzando por misma ciudad en la que viven y a la que deben servir.

La materia como tal surge en el año 1993, incluyéndose en el plan curricular de la Licenciatura en Contaduría; en 1994 en Administración y Negocios Internacionales; en 1995 en Administración y Mercadotecnia; en 1997 en Derecho; en 1998 en Administración y Finanzas en Administración y Relaciones Industriales; en 1999 en el Área de Idiomas y así sucesivamente a las demás Licenciaturas de la Universidad.

¹¹ Cfr. Ochoa, Susana. Cap. IV, 4.2.

¹² Discurso de la Academia de Desarrollo Social de Susana Ochoa Torres el 3 de agosto de 2006.

La materia de Dinámica Social, siendo independiente del Servicio Social Reglamentario, se imparte entre el tercer y cuarto semestre del plan curricular de las Licenciaturas.

“El objetivo general de la materia es: proporcionar a los alumnos los elementos teórico-prácticos para lograr que su acercamiento a la marginación y al desamparo sea productivo y facilitador de habilidades, buscando formar simultáneamente su conciencia social de manera que se obtenga de ellos una disposición permanente a disminuir la aceleración polar con que se marcan las diferencias sociales, por medio de su trabajo profesional comprometido, presente y futuro”¹³.

Siendo eminentemente práctica, en la materia deben tocarse temas teóricos que refuercen la acción social desarrollada, entre los que se encuentran:

- Derechos Humanos, tomando fundamento en el orden Natural y los derechos esenciales de la persona.
- Doctrina Social de la Iglesia y encíclicas sociales: Sollicitudo Rei Socialis, Tertio Millenio Adveniente, Novo Millenio Ineunte, Poppulorum Progressio, etc.
- Familia y realidad social: familias disfuncionales, violencia, maltrato, etc.
- La sociedad ante sus desviaciones en propiedad privada, trabajo humano, salario justo y el capital, así como sus patologías y carencias; el hambre, el analfabetismo, el antropocentrismo, el geocentrismo, la injusta distribución de la riqueza, el excesivo intervencionismo de organizaciones internacionales.
- Crisis y hombre Light; crisis y manipulación; crisis e identidad personal, enfocada al aspecto social, no moral ni psicológico.

¹³Ochoa, Susana. (2006). Pág. 84.

- Principios del orden social: bien común, solidaridad y subsidiariedad. Sobre éstos se debe soportar toda acción social.
- Ejemplos de trabajo organizado en todo el mundo Cruz Roja internacional Scouts, ONG's, Fundaciones de apoyo internacional, Instituciones de ayuda privada. De la misma manera, trabajo organizado en México: Sólo por ayudar, Cáritas, Mira por los demás, A favor de lo mejor, Junta Nacional de Asistencia Social, Banco Diocesano de alimentos, Fundación Teletón, etc. Así mismo trabajo local en este sector.
- Historia de la Asistencia Social en nuestro País (desde su inicio hasta nuestros días).
- Papel del Estado en el área asistencial. De igual forma, el papel de los ciudadanos y la sociedad civil.

La materia está estructurada en dos horas teóricas y dos prácticas a la semana. En la parte teórica, se exponen los temas antes mencionados y en la parte práctica, se involucran en un proyecto de labor social, el cual tienen opción de escoger al inicio del semestre. Para ello se cuenta con convenios con IJAS (Instituto Jalisciense de Asistencia Social) y otras IAP (Instituciones de Asistencia Privada).

Es una asignatura que presenta un grado de dificultad en su ejecución, ya que implica – en la parte práctica- involucrar a los alumnos en un proyecto de labor social a lo largo de uno o dos semestres, dependiendo la Licenciatura en la que se imparta, en donde podrán aplicar los conocimientos que van adquiriendo en la parte teórica.

Las actividades de labor social no pueden ser de carácter administrativo, organización de eventos o participación en actividades poco estructuradas. Los alumnos deben tener, en el proyecto o institución elegida, al menos el 70% de

contacto con los sujetos que recibirán la asistencia (niños, acianos, discapacitados etc.).

Los alumnos pueden participar también en proyectos previamente concertados con el profesor de la materia, los cuales deben ir en cualquiera de los siguientes órdenes:

1. Trabajo directo en una institución de asistencia social privada que lo requiera,
2. Trabajo directo en una comunidad, a través de un proyecto concreto,
3. Proyectos que diseñen ellos mismos en los que su iniciativa sea compatible con la factibilidad real de la ayuda.

Es importante, antes de asignar cualquier proyecto, explicar claramente en qué consiste y qué criterios deben seguir para la realización. La evaluación en la calificación irá de acuerdo a lo claro, la factible, medible, adecuado que sea el proyecto elegido.

Hay que cuidar que la tendencia a *lucirse* y *notarse* al realizar este tipo de actividades, no sea el móvil de las acciones realizadas. Para ello se busca recordar constantemente a los alumnos el que no pierdan de vista que el afán de servicio debe ser el motor de sus acciones y no querer presumir lo que se ha hecho o lo que se cree que se ha hecho. De igual manera, lo anterior se facilita al resaltar que la eficacia de un trabajo directo con una o algunas personas, tiene más importancia que mostrarlo. Tampoco quiere decir que no se deba notar; si al realizar la labor social buscando el bien de la persona, lo que mueve es ayudar, la acción misma podrá ser conocida; lo que no excluye la posibilidad de darla a conocer a la sociedad, con el afán de despertar la inquietud de colaborar.

Cualquiera que sea el proyecto que realicen los alumnos debe contar con un cronograma semestral, diseñado junto con la institución y de una evaluación semanal firmado por el responsable del proyecto en la institución y cotejado por el

profesor de la materia; esta evaluación puede ser con formatos preestablecidos o ser manejado de manera abierta.

El trabajo directo en una comunidad tiene ventajas considerables, pero implica que los alumnos tengan un grado de madurez que les haga desarrollar el trabajo de manera eficaz y que este pueda ser medible, factible, etc. Lo importante es la educación más que el hacer por hacer.

El 70% del trabajo directo de los alumnos, debe ser respetado o cumplido en cualquier proyecto, que no puede ser reemplazado por donativos, ni otros trabajos extraordinarios o temporales. Así se asegura que el objetivo de permanencia, compromiso, interrelación, constancia y disposición.

Este trabajo busca desarrollar las siguientes habilidades¹⁴ en los alumnos:

- Conciencia Social,
- Espíritu de Servicio,
- Solidaridad,
- Subsidiariedad,
- Civilidad
- Compromiso

1.2 Responsabilidad Social, una formación y un deber humanos.

¿Qué motivó la dedicación –más que la preocupación- a esta realidad social desde el ámbito académico-universitario en la presente investigación? La respuesta no es fácil de expresar. Es una inquietud personal y profesional de aportar desde el privilegio de la palestra universitaria, una posible solución ante la actitud de exclusión social en que viven -y vive gran parte de la población- por parte de los alumnos de la Universidad.

¹⁴ Ochoa, Susana. (2006). Pág. 88.

Es inevitable el sentimiento de indignación – y en ocasiones impotencia; sin dejar de lado el enojo que provoca- ante los problemas que atraviesan tantos niños en situación de calle, que cada día se *deseducan** al estar en la calle sin supervisión familiar y expuestos a vicios como la farmacodependencia, el alcoholismo y la prostitución; tantos adultos mayores que viven en condiciones inhumanas y salen en un arranque de desesperación a pedir limosna; familias enteras donde la Jefa de familia es sólo una madre (soltera muchas veces) que por generaciones ha “heredado” vivir pidiendo limosna; personas que al vivir en condiciones de extrema pobreza se sienten rechazadas, lo que les genera un deseo sistemático –en ocasiones inconsciente- de odiar a quienes viven mejor que ellos; la explotación de tantos menores y adultos, que para sobrevivir, tienen que dedicar largas y pesadas jornadas diarias a “hacerse” de dinero para mantener al explotador –sus mismos padres o familiares muchas de las veces-. En frecuentes ocasiones son orillados a evadir una difícil realidad, sin importar los medios que para ello se utilicen (drogas, alcohol, prostitución etc.).

Por eso, la historia de cada niño, de cada adulto mayor, de cada persona con discapacidad, de cada familia en situación de pobreza o miseria, es motivo suficiente para dedicar todos los esfuerzos –profesionales y personales- para brindarles al menos, una oportunidad de mejorar las condiciones de vida en que se encuentran*.

Por otro lado, la situación en la que operan algunas instituciones de ayuda social –gubernamentales o no- que teniendo buenos deseos, no tienen una organización clara –mucho menos una profesionalización- hace que se den “tropiezos” y se sufran retrasos en la forma de brindar ayuda a personas excluidas

* Las circunstancias en que viven los niños en las calles facilitan la adquisición de vicios y el alejamiento de los valores sociales.

* “No podemos vivir y dormir tranquilos mientras miles de hermanos nuestros, muy cerca de nosotros, carecen de lo más indispensable para llevar una vida humana digna”. Juan Pablo II, Homilía pronunciada en la Ciudad de México, lunes 7 de mayo de 1990. Cfr. Juan Pablo II (1).

o en situación de pobreza. En ocasiones, quienes dirigen estas instituciones son personas que han vivido o sufrido la pobreza y la discriminación, y en el pasado, estuvieron refugiadas en vicios como la drogadicción, el alcoholismo o el desorden moral que genera el mal uso del sexo.

Con esto no se intenta decir que no tengan aciertos o que las acciones realizadas por estas instituciones sean ineficaces siempre, sino que es una oportunidad magnífica de asesorar desde el punto de vista profesional a quienes buscan contribuir a disminuir la miseria y la desigualdad social o apoyar a quienes viven en una falta de cultura y educación mínimas necesarias para vivir unos valores sociales que los hagan ser parte de la sociedad. Y ayudando a profesionalizar a dichas instituciones para que mejoren sus procesos administrativos y de servicios a favor de los más necesitados, enfocándose en estos últimos más que en cómo administrar y gestionar a la propia institución en sus trámites administrativos.

Quien mejor que los alumnos de la UPGDL –acompañados y aconsejados por los profesores- para transmitir su experiencia académica-profesional – y claro, también su dedicación personal- devolviendo de esta manera a la sociedad, el beneficio y la oportunidad que le ha sido brindada, de poder cursar estudios profesionales de licenciatura. Es un debito social, una obligación moral y debiera ser una obligación profesional.

De esta oportunidad por acercar a los alumnos a la pobreza, nace la inquietud que motivó la presente investigación; esto es, mejorar un aspecto concreto de la UPGDL (ya mencionado en la Introducción), para contribuir de la mejor manera, a la formación humana y social de los alumnos universitarios, quienes tendrán desde sus posiciones laborales y profesionales, un papel importante en el desarrollo social de quienes tienen a su alrededor. Si se logra

generar la responsabilidad social en ellos, tendrán elementos y herramientas para favorecer la disminución de la desigualdad social en nuestra sociedad.

Ante este propósito, las actitudes encontradas tanto en directivos, coordinadores o profesores, como en alumnos, -partiendo de la experiencia como profesor de la materia de Dinámica Social- son diversas; algunos de estos directivos, coordinadores o profesores parece que no han asimilado la importancia de esta formación social en nuestros alumnos e incluso en ellos mismos de una manera clara y adecuada, como parte de la comunidad universitaria.

La mayor parte de las veces la reacción primera de los alumnos¹⁵ ante la Materia es de rechazo, de indiferencia o incluso de enojo ante “una imposición de tal magnitud”. Sin tener datos precisos aquí, se podría percibir, que el nivel socioeconómico de gran parte de los alumnos es medio alto o alto –sin ignorar que existan alumnos de clase media baja-; esto hace que en su *modus vivendi*, tengan la vida mas o menos resuelta: una casa bien puesta, una educación aceptable, una escolaridad en instituciones privadas, una fácil diversión, una relación familiar medianamente estable, automóvil (al menos familiar), etc. Por tanto su interés al acudir a la Universidad da la impresión de que buscan formarse como profesionistas de prestigio que les dé una seguridad laboral y económica buena, para vivir holgadamente en lo económico, y en lo familiar como en lo social *acomodados*. Esta “educación”, probablemente la han vivido siempre en sus familias, en su entorno social, y en varios de los casos no conocen la exclusión social en la que vive una parte de la sociedad; la pobreza quizás la conocen por lo que dicen al respecto –no siempre acertadamente- los medios de comunicación o

¹⁵ “A medida que avanzó el pragmatismo y el materialismo se empequeñeció el campo de lo sagrado y surgió el ateísmo pragmático disfrazado de ‘poder transformador del mundo’. Los principios universales quedaron constreñidos dentro de una sociedad que no creía necesitarlos. ¿Y eso qué importa para las realidades sociales? Que el hombre en su afán de autonomía absoluta, buscó una suficiencia satisfecha sólo con límites humanos y se regocijó orgullosa de su libertad; que se volvió ciega para todo principio obligatorio y orientador”. Ochoa Torres, (2006), p. 13.

* Se hace referencia a vivir en un *status* social y económico aceptados implícitamente por la sociedad, que genera el sentimiento –muchas veces excluyente a los demás- de ser mas que los demás. Es una especie de esfera que es difícil mantenerse en ella.

por comentarios de otras personas. Seguramente no han padecido necesidad ni se han encontrado en situaciones urgentes de carencia de medios. Se podría incluso decir, que algunos de los alumnos no han tenido contacto directo con personas en situación de pobreza.

Por esta razón, al mostrarles a través de la materia de Dinámica Social la obligación moral que tiene todo ser humano por el simple hecho de serlo, de tender una mano solidaria a los excluidos socialmente, la reacción de los alumnos suele ser de sorpresa inicial y en ocasiones les genera un sentimiento de culpa, al no haber hecho algo. También se ha observado que algunos alumnos permanecen indiferentes ante esta realidad y en algún caso puede llegar a molestarles esta situación.

La responsabilidad social que tienen los alumnos –responsabilidad que tenemos todos los seres humanos- es una realidad poco asimilada o muchas de las veces olvidada –voluntaria o involuntariamente-. No es un tema actual o de moda, aunque por los medios de comunicación nos hagan ver algunas de las consecuencias de la exclusión social y de la pobreza; o nos muestran lo que algunos hacen por aliviar o combatir la pobreza. Esta información no se suele mostrar como una realidad que afecte o que implica la participación personal como ciudadanos; por el contrario se ve como una situación lastimosa de algunos que han nacido o se encuentran en esas circunstancias por “azares del destino”.

Es un problema serio, ver^{*} el dolor ajeno, la necesidad de tantas personas en las calles, en los barrios pobres, tantos niños trabajando desde temprana edad en condiciones de inseguridad e insalubridad, adultos mayores abandonados o personas con discapacidad relegadas, excluidas, como una realidad ajena a la realidad personal. Pueden causar sentimientos encontrados o lástima, incluso se

* Se utiliza e verbo VER como una mera observación de una realidad que se ve lejana, como si se observara una obra teatral o un hecho de ciertas personas desconocida que no tienen ninguna relación con la propia existencia.

es capaz de derramar alguna lágrima, pero en realidad no se actúa, no se hace algo por evitarlo, por la simple razón de no ser un problema personal, un problema que afecte a la vida personal. Esto lleva a no detenerse a reflexionar ante ese sentimiento y se busca calmar la consciencia dando alguna limosna o regalando ropa o algún objeto usados a alguna(s) persona(s) pobre(s).

Ante este indiferentismo más o menos marcado, la actitud que se busca formar en los alumnos tiene una triple dimensión: ver, juzgar y actuar¹⁶. En cuanto al *ver* se refiere al sentimiento inicial que genera el contacto o la observación de las personas en situación de pobreza, es decir, la lastima o la compasión que puede generar en la persona que ve. Juzgar se refiere a reflexionar, analizar y planear qué se puede, qué acciones concretas se pueden realizar para solucionar el problema. Finalmente *actuar* es llevar a la práctica lo que se planeó, para que no se quede en buenos deseos humanitarios de ayuda.

Se han expuesto los motivos que impulsaron la presente investigación, dando una breve reseña de la situación actual del alumno con respecto a la responsabilidad social, con el objeto de exponer en el siguiente capítulo, el perfil del profesor universitario de la UPGDL.

* Se utiliza el verbo VER como una mera observación de una realidad que se ve lejana, como si se observara una obra teatral o un hecho de ciertas personas desconocidas que no tienen ninguna relación con la propia existencia.

¹⁶ Cfr. Juan Pablo II (2) www.vatican.va

Capítulo II

Integralidad del Profesor de la Universidad Panamericana

“El profesor universitario es héroe, porque lucha contra monstruos: los contrasentidos de la instrucción. Y todas las demás personas que tienen que ver con la educación y la instrucción, la pedagogía y la didáctica están hoy rodeadas de contrasentidos”.

Nobert Bolt

¿Qué papel juega la labor del profesor universitario en el proceso de enseñanza aprendizaje?, ¿qué habilidades, conocimientos, técnicas pedagógicas y didácticas debe tener el profesor universitario?, ¿cómo interviene su personalidad en la transmisión de los contenidos de la materia que imparte?, ¿cuánto influye en los alumnos la ejemplaridad del profesor de esta materia?, ¿cómo puede el profesor, lograr que el alumno asimile los conocimientos propios de la materia?, ¿qué importancia tiene su amor por la investigación y el rigor tanto científico como académico?, ¿qué sucede cuando el profesor es ejemplar, acude y convence, pero no tiene rigor académico?, estos y otros cuestionamientos hacen necesario dedicar el presente capítulo a definir el perfil del profesor universitario. Se definirán características, habilidades, conocimientos, etc. a las que un profesor dedicado a la enseñanza universitaria debería aspirar, que si bien no logrará obtener todas, si podrá ir adquiriéndolas paulatinamente para mejorar de manera constante su labor docente y se desarrollo personal.

Con lo anterior, si se quiere que la educación, tarea nobilísima que beneficia directamente al individuo, a la familia y, finalmente, a la sociedad, sea una realidad, hace falta que los profesores sean realmente unos educadores, unos formadores, no unos simples trasmisores de conocimientos. Por esta razón es importante que cualquier institución educativa tenga presente la importancia de la formación continua de sus profesores.

2.1 Formación Inicial y Formación Permanente.

Al respecto dice García-Valcárcel que “en relación a la formación del profesorado, se puede matizar entre formación inicial y formación permanente”¹⁷. Luego añade, que “la mayoría de las experiencias de formación inicial del profesorado universitario se basan en un conjunto de actividades, breves y concretas, que los profesores realizan antes de empezar a enseñar (...)”¹⁸. La formación profesional de cada profesor, otorga unos conocimientos específicos y el ejercicio de su profesión una experiencia que intenta transmitir a los alumnos. Pero hace falta que reciba una formación permanente en dos aspectos: el ámbito de su profesión (actualización) y la labor docente. Al respecto es importante tener en cuenta lo que menciona la misma autora en cuanto a “(...) la formación permanente del profesor universitario, habría que distinguir entre su actualización constante sobre las novedades de la disciplina que imparte (teorías, métodos de trabajo, productos, técnicas de investigación,...) y su actualización didáctica (teorías de aprendizaje, métodos de enseñanza, estrategias de evaluación,...)”¹⁹.

Para el plan de capacitación del profesor, conviene tener en cuenta los aspectos que señala García-Valcárcel, cuando menciona que “(...) un programa de formación pedagógica del profesorado debe intentar que el profesor posea los conocimientos y destrezas que le permitan llevar a cabo la tarea docente de forma eficaz, que analice sus propias características personales y cómo éstas pueden repercutir en el proceso de enseñanza y que adquiera estrategias reflexivas que le permitan analizar su actuación docente y tomar decisiones encaminadas a un continuo perfeccionamiento pedagógico.”²⁰

¹⁷ García-Valcárcel (2001). Pág. 17.

¹⁸ Idem.

¹⁹ Idem.

²⁰ Idem.

Por tanto la UPGDL en el plan de capacitación de sus profesores, en lo referente al tema de la formación permanente, se debe plantear qué es lo que quiere lograr, de acuerdo a su filosofía educativa y a sus metas y objetivos; y dentro de ese plan, la Academia de Desarrollo Social, deberá concretar el plan de formación de sus profesores, los cuales juegan un papel esencial como en toda empresa educativa.

La formación de profesores es tarea indispensable; sin ella la educación no sería eficaz ni lograría su objetivo. Surge entonces la inquietud por mantener actualizado al profesor y nace la formación permanente, que consiste en “[...] un proceso que busca la consecución de un desarrollo personal, social y profesional a lo largo de la vida de los individuos, con la finalidad de mejorar tanto su calidad de vida como la de la colectividad”²¹. Durante mucho tiempo se tuvo olvidada hasta que en los años setenta, comenzó a surgir la inquietud; los profesores se quedaban con la formación de base o universitaria y no se actualizaban. La manera de impartir esta formación es a través de actividades que le permitan –al profesor- desarrollar conocimientos y capacidades a lo largo de su vida, tomando en cuenta la ventaja de la experiencia. “No se puede mejorar la calidad de la enseñanza sin una continua actualización de la formación del profesorado. Esto lleva consigo que la institución asuma una formación permanente, adecuada y coherente del profesorado”²²

Esta formación no debe ocuparse sólo del ámbito profesional, universitario, sino –y sobre todo- al formativo, en el que no se olvide fomentar la adquisición de virtudes humanas que vayan desarrollando la personalidad del profesor y le fomente una identificación con la Filosofía Educativa de la UPGDL, ponderando y analizando ésta con los principios personales. De existir diferencias marcadas en

²¹ Imbernon, Francisco. 1994. P. 16

²² Ídem.

esta confrontación, que se manifiesten en la personalidad, es probable que no se logre una empatía ni un ambiente propicio de trabajo.

Los componentes de la formación del profesor, según Imbernón²³ son cuatro: científico, psicopedagógico, cultural y práctica docente. En todos ellos refleja su personalidad, sea o no consciente de ello; de ahí la importancia que el profesor esté bien formado en todos los ámbitos, además de mostrar esa profesionalidad y su noble ambición de formar a sus alumnos. Para efectos de la presente investigación, se hace referencia al cuarto aspecto que Imbernón señala, la práctica docente.

Siguiendo las ideas de Eng, dice que "La formación pedagógica y didáctica del profesor universitario es un tema de investigación muy reciente si se considera la edad de las universidades, algunas iniciativas y propuestas que se tienen documentadas corresponden a los años setenta del siglo pasado. A partir de esta década inicia el interés por la formación pedagógica y didáctica del profesor universitario, como respuesta en buena parte a los conflictos que vivieron las universidades de diversos países a finales de los años sesenta, donde se cuestionó precisamente la capacidad de los profesores para enseñar."²⁴

La formación que recibió el profesor marca su actuación no sólo al impartir sus clases, sino en todo momento que está con sus alumnos, sea en una relación formal o informal. Además marca una influencia en su modo de pensar, que en mayor o menor grado se transmite a los alumnos. Dice Mañu Noaim "la vida del profesor debe ser ejemplar, pues, quiéralo o no, sus alumnos le tomarán como modelo más o menos a imitar"²⁵.

²³ Ibid. Pág. 8

²⁴ Eng Duarte, J. A. Formación y perfeccionamiento del profesor universitario como docente en la Universidad Panamericana campus Guadalajara. Tesis doctoral. Universidad de Navarra. Pamplona, España. 2004. Pág. 1

²⁵ Mañú. (1996), p. 31.

No es posible hoy en día, querer dar clases con un estilo que funcionó en el pasado, por las circunstancias de aquella época. Los profesores, que desean realmente serlo deben formar y provocar la inquietud intelectual y de actitud de los alumnos, deben plantearse una práctica docente de acuerdo a las características de los alumnos postmodernos²⁶ que tienen frente a ellos en el aula. No basta tener conocimientos, hace falta saber transmitirlos. El análisis que hace Eng Duarte con respecto a lo que los alumnos esperan de los profesores, aclara de manera acertada y da una idea de lo que el profesor debe tomar en cuenta en su quehacer docente. Más concretamente nos dice: "Los alumnos esperan que sus profesores, por lo menos posean tres características: conocimiento de su asignatura, experiencia profesional y que sepan enseñar. Y si se presiona al alumno a reducir su interés a una sola característica, es muy probable que su respuesta sea «que el profesor sepa enseñar». Porque para el alumno en general, que el profesor sepa enseñar se traduce en que él podrá aprender. Lo cual significa que los profesores, además, de dominar su asignatura y tener experiencia profesional, deben estar preparados para enseñar."²⁷

Partiendo de las circunstancias actuales en materia de enseñanza universitaria, podemos decir con Eng Duarte que "ahora, los profesores deben enseñar a sus alumnos a aprender y lograr en ellos una formación que no se limita a su formación profesional, se han ampliado los límites de la formación, de acuerdo a las nuevas demandas sociales en los ámbitos tecnológico, cultural, ético y de la convivencia social."²⁸

Mas adelante Eng Duarte²⁹, menciona los principales problemas que enfrentan las universidades y sus profesores para el Siglo XXI:

²⁶ Cfr. Ochoa, Susana (2006). Cap. I.

²⁷ Cfr. Eng, J. A. (2004). Introducción.

²⁸ Idem.

²⁹ Idem.

1. *Enseñar a sus alumnos a aprender y a tomar iniciativas, y no a ser, únicamente, pozos de la ciencia.*
2. *Innovación permanente de su asignatura que repercutirá en la actualización del plan de estudios.*
3. *Innovación de sus métodos y estrategias de enseñanza.*
4. *Desarrollo de investigaciones en el campo de su asignatura y de su enseñanza.*
5. *Innovación en los métodos de evaluación del aprendizaje.*
6. *Formación de sus alumnos basada en competencias para las nuevas exigencias de los empleos profesionales.*
7. *Formación de sus alumnos en y para los servicios que demanda la sociedad.*
8. *Formación en y para las nuevas tecnologías.*
9. *Formación de sus alumnos para que se conviertan en ciudadanos responsables y que influyan positivamente en la sociedad.*
10. *Formación de sus alumnos en un marco ético con rigor científico e intelectual.*

Más adelante nos hace ver el mismo autor que “la complejidad que implica la función docente y los retos que se le plantean a los profesores, pero también, permiten apreciar que el concepto de enseñanza y el papel del profesor como docente han cambiado.”³⁰

Se ha visto el amplio campo de acción que tiene el profesor en lo referente al deber de la Universidad de facilitar su práctica docente, ahora abordaremos lo que éste debe hacer para su propia formación. Un profesor si quiere ser un verdadero educador, debe tener la inquietud por estar adquiriendo constantemente una formación profesional en su propio ámbito para estar actualizado, por conocer

³⁰ Idem.

las tendencias de la enseñanza universitaria, profundizar en el conocimiento de las características del alumno actual, mejorar personalmente todos los ámbitos de su propia personalidad, para así poder ayudar a sus alumnos.

Es llamativo lo que Imbernon dice acerca de la actualización de la forma de enseñar, “basta comparar el tono de voz monocorde de un miembro del profesorado con los cambios de luces de una discoteca, para percibir que nuestro alumnado necesita medios de motivación tan intensos como les ofrece la calle, la música y el cine si queremos estar en primera línea de actuación sobre ellos y ellas”³¹. Está claro y es evidente, entonces, la necesidad de actualizar las formas de impartir las clases. El profesor debe de “hacerse” de todos los medios necesarios (didácticos, motivacionales, técnicos, tecnológicos, etc.) para hacer atractiva la clase y despertar el interés de los alumnos por la asimilación del conocimiento de su materia; de igual forma de facilitar al alumno el que en ese proceso de asimilación, el alumno adquiera valores y virtudes que le exigen el esfuerzo que este proceso educativo lleva consigo. Sin embargo, no se trata de competir con el ambiente externo en el que se mueven los alumnos, sino, tomándolo en cuenta, facilitar los medios que logren captar la atención los estudiantes.

Por otro lado, el profesor debe estar dispuesto –y procurarlos- asistir a todos los cursos de capacitación, conferencias, diplomados, posgrados, etc., porque de ellos puede obtener un cúmulo de conocimientos que puede aplicar a su labor educativa. Y no se puede limitar exclusivamente a materias de su ámbito profesional, debe también, pensar en otras materias, como las pedagógicas y mas concretamente en las docentes. En ámbito de la adquisición de valores que le ayuden a ser mejor profesor y persona, más que cursos o demás medios -que debe procurar asistir a los que conozca, para ir adquiriendo la teoría-, debe

³¹ Imbernon, F. (1994). Pág. 105

procurar vivirlos o asimilarlos para poder transmitirlos con el ejemplo principalmente. A todo esto hay que añadir la bibliografía con la que puede ir incrementando su preparación profesional; es recomendable que tenga un plan de lecturas sobre educación, pedagogía, didáctica, así como del ámbito de su profesión o asignatura que imparte. La autoformación es una herramienta muy útil para crecer personalmente, aunque por prudencia y eficacia –se evitan tropiezos innecesarios y pérdidas de tiempo-, requiere de una orientación, de un consejo que le ayude a formar la mente, la conciencia.

2.2 Personalidad del Profesor Universitario.

En la Universidad Panamericana se busca desarrollar la personalidad de cada profesor de su planta, buscando no sólo que desempeñe una labor más o menos eficaz, sino que crezca como persona y como profesional de la educación; el crecimiento personal no viene sólo de una actividad receptiva sino de crecer para darse a los demás, partiendo de la idea de que nadie da lo que no tiene. “La calidad de la enseñanza es un objetivo irrenunciable para todos los que nos dedicamos a tareas educativas. Una escuela (o universidad) que no fomenta la cualificación profesional y personal de sus profesores habrá perdido su razón de ser”³². Es lógico que se piense en ello, porque los que transmiten la formación a los alumnos en el ámbito escolar son los profesores. Un profesor que además de dominar bien su asignatura y de tener un bagaje cultural amplio, posea virtudes humanas que le hagan preocuparse de los demás, por el aprendizaje y el desarrollo de la personalidad de sus alumnos, lo hace poseer un liderazgo sobre ellos; de esta manera se encuentra en mejores posibilidades de lograr el desarrollo no sólo académico de sus alumnos, sino -y sobre todo- el desarrollo personal de ellos, porque no se limita a la mera transmisión de conocimientos científicos.

³² Mañú, José M. (1996). p. 93

Que la personalidad del profesor sea atractiva y sea además una persona amable, afable, con sentido del humor, ayuda a formar con mayor facilidad, porque tendrá un verdadero ascendente sobre sus alumnos e incluso sobre los demás profesores y demás personal que labore en la Universidad. Así será más fácil lograr los objetivos educativos, que en el caso de un profesor que se limita sólo a “dar clases”, sin interesarse por los problemas de sus alumnos o de sus compañeros de trabajo.

Un camino para lograrlo es favorecer la interiorización de la Filosofía Educativa de la UPGDL para confrontarla con los valores personales del profesor universitario, lo que facilita el poder desarrollarse no sólo en lo docente, sino en todos los ámbitos de la personalidad. “Nuestra armonía física, externa, nos ha sido dada, pero la armonía interna, la de nuestra personalidad, tenemos que conquistarla con nuestro esfuerzo personal” dice María Pliego³³, luego de hacer una invitación al autoanálisis: “procura ser sincero, valiente y objetivo al juzgarte. Se trata de que te veas en ese espejo interno y observes qué tanta armonía has logrado”³⁴. Esto es lo que lleva al crecimiento personal, que se va reflejando en la labor diaria –que será cada día más eficaz-, porque al ir involucrando al profesor en el proceso de reflexión y autoevaluación podrá influir de manera más intensa en el proceso de formación humana y profesional de los alumnos universitarios, de tal suerte que cubran las expectativas de la Universidad, de los padres, y finalmente de la sociedad a la que sirven y servirán.

En ocasiones, el profesor cree que basta con decirle al alumno lo que debe hacer, cuando lo que más necesita es ver cómo se hace – el ejemplo -; “la vida del profesor debe ser ejemplar, pues, quiéralo o no, sus alumnos le tomarán como modelo más o menos a imitar”³⁵. Un profesor debe ser consciente del privilegio

³³ Pliego, María. Valores y Autoeducación. México. Editorial Minos. 2002. Pág.42

³⁴ Ídem.

³⁵ Mañú, J. M. (1996). Pág. 31

que tiene, porque es una persona en una situación envidiable para ayudar a muchos a crecer y darse, dice más adelante José Manuel Mañú. Además "(...) en la tarea educativa es de capital importancia que el profesor sea consciente de todo lo que enseña (...); que sepa que esto ocurre, a través de qué conductas o actitudes, para que finalmente pueda comparar estos valores con los que debería transmitir. (...) Lo quiera o no el profesor transmite unos valores con su palabra y con su conducta"³⁶. La coherencia personal y saber que en todo momento se está formando a los alumnos –incluso a los demás profesores- es algo de lo que el profesor universitario debe no sólo ser consciente, sino que debe hacer un autoanálisis y una reflexión sobre su actuación pasada y pensar en la futura. Esto denota madurez humana y profesional en un educador que sabe la trascendencia de su labor educativa.

"El perfil que se pide hoy al profesor es el de ser un organizador de la interacción entre el alumno y el objeto de conocimiento; debe de transmitir la tradición cultural y a la vez suscitar interrogantes sobre la actualización de los conocimientos históricos con el fin de que el alumnado llegue a establecer las conexiones entre pasado, presente e, incluso futuro; debe analizar y saber en qué contexto geográfico, social y cultural se mueve con el fin de responder a la sociedad cambiante actual"³⁷. Formar alumnos con una visión crítica de la realidad, es una meta clara de nuestra Universidad; deben ser capaces afrontar los problemas y situaciones ordinarias -y extraordinarias- con tranquilidad y mesura, sabiendo valorar todos los elementos y proponer la o las soluciones posibles. Está claro que implica tiempo, dedicación, reflexión, autoevaluación, y ser orientado –no sustituido*, para que la crítica sea constructiva y positiva, no con afán de polemizar, o de destruir. El alumno tendrá tropiezos y caídas de las

³⁶ Gordillo (1992). Pág. 34

³⁷ Enciclopedia Microsoft Encarta. 1998.

* Al referirse a ser sustituido se quiere decir que no se resuelvan por el alumno los problemas o se le den instrucciones mecánicas que puedan suprimir su iniciativa y su libertad. Se debe respetar la personalidad del alumno y más bien mostrar directrices que él debe concretar.

que no se le puede privar, nadie puede ahorrarle el esfuerzo y la experiencia de estas circunstancias, dice González Diestro³⁸.

“Está poco extendida entre el profesorado la mentalidad de estudiar diariamente, para estar al día, en su materia y en las técnicas didácticas necesarias para enseñar bien. Es frecuente que el profesorado serio y exigente en el aula, desaproveche el tiempo en la sala del profesorado. Pocos miembros del profesorado preparan concienzudamente sus clases, salvo, quizá, los nuevos y algunos que mantienen la ilusión del primer día. Hay que convencerse de que sin estudio es difícil dar bien las clases, o si se quiere, estudiando se dan mejor las clases.”³⁹ Este autor nos hace reflexionar sobre el comportamiento personal del profesor, por esta razón la lucha en este punto concreto denota coherencia y profesionalidad del profesor; debe exigirse a sí mismo al menos de la misma manera con la que lo hace con sus propios alumnos. Que sea una persona con hábitos de trabajo visibles, favorece más que un interminable conjunto de frases de exigencia. Lo que necesita el alumno contemporáneo es ver ejemplo de vida en el profesor que le está pidiendo que cumpla con su deber. No quiere decir que se espera del profesor una persona perfecta, sin error alguno; sino más bien, lo que se espera es un ejemplo de lucha por corregir los defectos y errores tanto personales como el su labor docente.

Una clase sin preparar es “una caja de sorpresas”⁴⁰, dice Mañu Noaín, y aplicado a la vida personal, se hace notorio cuando un profesor no lucha por controlar su carácter, cuando no hace esfuerzos por no descargar el sentimiento contra los alumnos, etc. requiere de una cierta preparación mental y un acto voluntario para mejorar aspectos concretos de su personalidad.

³⁸ Cfr. González Diestro. Formación intelectual: antología. Caracas, Venezuela. Asesoramiento y Servicios Educativos. Senderos. (1971). Pág.15.

³⁹ Cfr. Mañu, J. M. (1996). Pág.115.

⁴⁰ Ídem.

Buena parte del aprendizaje en general, es por imitación de modelos efectivamente próximos, aunque muchas veces ideales y no verdaderos. Los medios de comunicación ofrecen programas en los que los modelos son en frecuentes ocasiones, contrarios a la dignidad de la persona, lo que entorpece la labor educativa y formativa de los profesores con los alumnos. Los padres de familia y los profesores, en el mejor de los casos, deben ir contra esa corriente de deformación. Esta lucha es fuerte y va creciendo, pero el amor a la verdad es también atractivo y capaz de ir por encima de esta “avalancha” de desvalorización. Lo interesante es saber presentarla de tal manera que llame la atención, con ejemplos de personas que han ido encontrando en su vida la verdad de una manera exitosa y feliz. “Buscar la verdad, sacrificarse por el bien, contemplar la belleza son considerados aspectos tomistas superados por la civilización moderna”⁴¹. Sin embargo, no ha pasado de moda la adquisición de valores y virtudes; el éxito verdadero en todos los ámbitos, sigue este camino antiguo y nuevo a la vez. Parece ser que las personas que han destacado en todos los ámbitos del saber y de la ciencia, pueden lograr “aparentes” éxitos en lo económico, en lo social, en el poder, etc., pero basta con profundizar en su vida personal, familiar..., para encontrarnos -muchas de las veces- con una incongruencia en su propia vida. El profesor universitario, desde la enseñanza de su propia asignatura debe ir logrando que sus alumnos no sólo aprendan los contenidos de la materia, sino cómo, por medio de la aplicación de dichos contenidos a la vida real, tenga presente la dignidad humana propia de los que le rodean.

De acuerdo a las características que Mañú Noaim⁴² enumera para el profesional de la educación, se seleccionaron aquellas que se espera del profesor universitario. Para ilustrarlo de manera esquemática, se enumeran éstas a continuación:

⁴¹ Ibid. Pág. 128

⁴² Cfr. Mañú, J. M. (1996).

1. Es respetuoso de la libertad ajena.
2. Intenta promover lo que facilita la educación de la voluntad y de la generosidad de los alumnos. Procura organizar actividades en la que visiten ancianos de un asilo, enfermos solos de hospitales, colonias pobres, etc.
3. Promueve el respeto mutuo, destacando lo que los une. Por eso como muestra de deferencia con los demás fomenta la costumbre de que los alumnos se saluden entre sí y a los profesores.
4. Fomenta el espíritu de servicio, sacrificando el interés personal por el de los demás. Fomenta la ayuda mutua entre sus alumnos, donde los que entienden más les expliquen a lo que menos.
5. Evita confundir la tolerancia con la indiferencia.
6. Fomenta el esfuerzo personal, para hacer vida lo que considera como bueno.
7. Busca ser delicado de palabra y obra en el trato, comprendiendo la sensibilidad de sus alumnos. Procura felicitarlos en sus cumpleaños y fomenta que entre ellos también lo hagan. Para ello puede servir elaborar una lista de cumpleaños del mes que ayude a recordarlo.
8. Procura que se cuide la limpieza en todas las zonas de la institución, consciente de que es una manifestación de la limpieza personal. Resulta útil, hacerlo participar en actividades de limpieza como recoger un papel en el suelo o abrir las ventanas, etc.
9. Sabe que una de las mejores formas de servir es estar siempre accesible a los alumnos. De vez en cuando comparte un pequeño refrigerio con ellos y lo fomenta para que ellos lo vivan entre sí.
10. Considera como un derecho para ambos (profesor – alumno) la corrección de los exámenes, por lo que está disponible para comentar los resultados y contenidos. Partiendo de la puntualidad en la entrega de los mismos.

11. Nunca utiliza la violencia física o verbal en el trato con sus alumnos.
12. No hace motivo personal lo que es simple falta de interés del alumno a la asignatura.
13. Es capaz de renunciar a parte de su tiempo libre para atender una situación que requiere su entrega personal. Y lo enseña a sus alumnos a que lo vivan con sus compañeros de su grupo o de otros grupos.
14. Cumple ejemplarmente su horario y obligaciones personales.
15. Procura trabajar en equipo sabiendo colaborar con personas de distinta ideología, esforzándose por encontrar puntos de coincidencia educativa.

2.3 Desempeño del Profesor Universitario.

“Educar significa poner los fundamentos de su tarea intelectual; sentar los principios básicos sobre los que se asentará la ciencia adquirida posteriormente (...). Enseñar a pensar es difícil, y por edad, y capacidad los alumnos no son capaces de dar vuelos altos”⁴³. Sin embargo, esto no debe paralizar o frustrar la tarea de enseñanza, sino que debe ser un reto. Hay que tener claro que no podemos resolverle todo al alumno, hay que formarlo para que él piense, analice por sí mismo y llegue a conclusiones personales de acuerdo a los objetivos de la asignatura.

Un aspecto importante que se debe tener en cuenta en esta labor educativa por parte de la Academia, es conocer y entender al profesor: qué piensa, cómo actúa en los distintos momentos y lugares de su estancia en el lugar de trabajo. En ocasiones su actuación no responde a lo que se espera de él, por la simple razón de que no conoce los objetivos que busca la Universidad, porque no se le dijeron en un principio o no se preocupa por conocerlos. No se excluye la posibilidad de quien pueda actuar voluntariamente en contra. Es importante, por tanto, darle a

⁴³ Ibid. Pág. 127

conocer, por medio de un manual de bienvenida, de una normativa, o de los medios que se requiera para que el profesor se encuentre en una situación de sintonía con los objetivos generales y particulares que debe alcanzar en y desde su labor docente ordinaria. Este es uno de los objetivos de la Universidad, buscar que todos los profesores conozcan la Filosofía Institucional, recordando constantemente los aspectos que se aplican a sus circunstancias particulares. Para ello no escatima esfuerzos, pues se trata de una base para el correcto desempeño como docente.

Es necesario que el profesor domine el temario que va a desarrollar, sepa transmitir esos conocimientos a los alumnos, oriente a aquellos que lo necesiten sobre el mejor modo de aprender la asignatura; debe tener en cuenta que su labor didáctica, docente y pedagógica esté dentro de un proceso educativo⁴⁴.

Dominar la asignatura es un indispensable requisito para enseñarla, pero no es suficiente. Hay que aprender algunas bases didácticas, contar con un mínimo de nociones pedagógicas para poder impartir una asignatura, porque de lo contrario se podrían desperdiciar un gran cúmulo de enseñanzas y conocimientos que posee, por no saber cómo transmitirlos. Dice Mañu Noaín, que “el objetivo intelectual último del docente no es ser claros explicando, sino lograr que sus alumnos aprendan”⁴⁵, es decir, lograr que el alumno vaya entendiendo lo que se explica para que lo pueda asimilar. El Profesor puede ser un buen orador a la hora de explicar, pero si sus alumnos no entienden o no aprenden, de poco sirven sus habilidades orales. Es interesante no perder de vista tal objetivo, porque no es tanto el profesor que explica, sino el alumno que entiende. De esta manera se pueden fomentar los hábitos y técnicas de estudio que le ayuden a estar en condiciones de aprender mejor y con más eficacia; además de fomentar la interiorización y reflexión de lo aprendido. Sino se conocen, es necesario

⁴⁴ Ídem.

⁴⁵ *Ibid.* Pág. 57.

aprenderlos, estudiarlos y saber orientarlos con algún especialista en el tema. "Las técnicas de estudio no son un conjunto de fórmulas (...) Deben estar impregnando las asignaturas. Deben formar parte de la programación ordinaria"⁴⁶ y no hace falta tener una clase o curso sobre técnicas de estudio, sino que cada profesor debe conocerlas para transmitir las a sus alumnos con el ejemplo y la predicación.

Para facilitar la labor de enseñanza y por consiguiente el resultado del aprendizaje de los alumnos, es necesario conocer aspectos concretos en los cuales mejorar, para desarrollarlos paulatinamente. Es conveniente en tal tarea, contar con la asesoría de algún experto –y de la Academia-, que vaya supervisando el avance y rectificando el camino que se sigue. Así, se puede decir, que la principal tarea de perfeccionamiento del profesor consiste en desempeñar con profesionalidad, su misión. Para ello es importante no caer en desánimos, cuando no se observan resultados inmediatos; es una labor que requiere tiempo y paciencia.

A continuación se expondrán algunos aspectos de importancia en la preparación profesional del profesor. Son aspectos prácticos y concretos de la labor docente, los cuales no se limitan a la preparación únicamente científica o en cuanto a contenido de las clases. Son tomadas en base a las que expone Mañu Noaín⁴⁷, complementadas con la experiencia de la Academia:

1. Preparar las clases, con tiempo suficiente y profesionalidad, para tener precisado lo que se va a hacer y qué se pretende en cada clase.
2. Utilizar realmente el programa de la materia, es decir el Syllabus*. No se trata de cambiar la fecha de la del curso anterior impartido, para entregarla

⁴⁶ Ídem.

⁴⁷ Ídem.

* Es un documento que contiene el programa de la materia, los objetivos, la metodología, el cronograma de actividades, la forma de evaluación, etc. que elabora el profesor antes de dar comienzo la materia, y además es entregado a la Academia y a los alumnos, al inicio del curso.

a la persona encargada de coordinar esa tarea. Una programación, para que sea útil, debe ser revisada con frecuencia.

3. Llegar con puntualidad al aula. Eso requiere, desde prever los posibles contratiempos en días de lluvia, hasta no entretenerse en la sala de profesores o tomando un café.
4. Ir convenientemente aseados; atenerse a las normas –si las hay- sobre este aspecto, y en cualquier caso, cuidar la higiene personal y que la ropa, además de limpia, refleje el respeto que se merecen los alumnos. Detalles como la higiene bucal, no morderse la uñas, traer los zapatos bien boleados, la ropa limpia y bien planchada parecen nimios pero son indicativos de la personalidad del profesor.
5. En cuanto a la sala de profesores: el estado de orden, limpieza y ambiente de trabajo son un reflejo del tono humano de los profesores que hay en la Universidad. Por eso se cuidan las normas particulares y el tiempo que en ella se está; no es un refugio para huir de los alumnos.
6. Pasar fichas de arreglos al encargado de mantenimiento cada vez que observemos un posible arreglo material que mejore las instalaciones o sirva para reparar algo deteriorado. De lo contrario se está en una situación de indiferencia y termina por destruirse lo que, a tiempo, se pudo advertir.
7. Uso de un vocabulario adecuado, para ello, evitar el contagio del vocabulario soez, cuidar la corrección gramatical en la expresión y suprimir posibles muletillas. Esto debe cuidarse especialmente cuando en el ambiente está muy difundido el descuido de esta norma de conducta.
8. En las tertulias o reuniones de profesores evitar ironías. Conjugarse bien el “escuchar – hablar” y saber que la mayoría de los temas son opinables, por lo que conviene no empecinarse en las posturas u opiniones personales. Esto ayuda a que sean más agradables y productivas tales reuniones.
9. Estar, siempre que sea posible, primero en el aula de clases; y asegurarse de que está borrado el pizarrón, encendidas las luces necesarias. Al final el

aula deberá quedar como nos gustaría encontrarla; pensar que el profesor de la siguiente hora de clase le gustaría encontrarlo así.

10. Llevar forrados y en buen estado los libros para uso del profesor. Evitar usar material tan viejo o deteriorado que no esté presentable y digno.
11. Llamar a los alumnos por el nombre. Evitar el utilizar el “eh, tú”, “oye”, apodos o sobrenombres. El uso de apellidos puede denotar cierto alejamiento o falta de trato personal, aunque es opinable.
12. Atender siempre las dudas o reclamaciones de los alumnos, al menos en el despacho u oficina, si se ve conveniente no distraer el curso de la clase.
13. No pasar de largo por un pasillo donde haya pleitos, desórdenes o alumnos inquietos. O cuando se esté observando un comportamiento inadecuado.
14. No tener, y menos todavía reflejarlas, preferencias por alumnos en particular. Atender más a los más necesitados, no a los más simpáticos. Luchar constantemente en ello; los alumnos son bastante observadores y sensibles ante la desigualdad en el trato.
15. No admitir a los alumnos ninguna murmuración sobre sus compañeros ni sobre sus profesores. Orientarlos e invitarlos a canalizar la manera de corregir los errores de los demás, más que criticarlos. Cuidar la buena fama de los demás, especialmente si están ausentes, es una costumbre facilitada y fomenta la unidad entre las personas.
16. Dar el tiempo necesario en los exámenes. Para ello calcular bien los tiempos de tal manera que la velocidad del examen permita pensar en su contenido y cuidar la caligrafía y ortografía. Si no se sabe, tener la confianza de preguntar cómo hacerle.
17. Avisar con el tiempo suficiente los exámenes, evitando precipitaciones y acumulación de exámenes, que no ayudan a la asimilación de los conocimientos de las asignaturas.
18. Aplicar criterios claros y conocidos de corrección. Que el alumno sepa a qué atenerse.

19. Enseñar a los alumnos que el silencio es necesario en el tiempo de trabajo personal como una manera de ayudar a los demás a que se concentren y aprovechen intensamente el tiempo.
20. En las juntas de evaluación, hablar del alumno con tal delicadeza y prudencia que el interesado pudiera estar presente. Evitar tratar estos asuntos con quien no tiene por qué saberlo. La crítica en este sentido nos aleja cada vez más de los alumnos.
21. Presentar las calificaciones de la asignatura que se imparte en el acta con el tiempo suficiente para que sean registradas y entregadas a tiempo a los alumnos.
22. Tener en cuenta las implicaciones que tiene para un alumno el que haya reprobado un periodo o la materia. Lo que no quiere decir que no se exija o se retribuya justamente al alumno.
23. Preocuparse de estar pendientes de los alumnos enfermos, para que se les tenga al día –al menos- en la asignatura que se imparte.

2.5 Relación con los alumnos y con los demás profesores.

Este ámbito debe cuidarse con extremada delicadeza, prestando atención a las normas de convivencia, de prudencia, y a la autoridad que debe demostrar en todo momento, sin que esto signifique autoritarismo o despotismo. "La relación entre el profesor y el alumno no es de igual a igual, incluso aunque el profesor se empeña en ello, siempre la distribución del poder estará en manos del profesor que es quien toma una u otra decisión"⁴⁸. Por eso la relación más adecuada entre el profesor y el alumno es en la que el profesor acepta la responsabilidad de instruir a sus alumnos, de formarlos, de lograr plasmar en ellos un hombre que sea capaz de tener ideales grandes, ilusiones y anhelos de grandeza, de magnanimidad.

⁴⁸ *Ibíd.* Pág. 34

Sin embargo, se puede lograr una confianza mutua del profesor con el alumno, sin que se tenga que recurrir a una infantilización del profesor o una pérdida de la autoridad, como lo menciona Mañú Noaín, al decir que “fomentar la confianza no hace perder la autoridad sino se cae en un igualitarismo irreal”⁴⁹. Hay que evitar, por tanto, ganar popularidad entre los alumnos, cediendo en todo lo que piden. Por el contrario, se debe procurar tener un criterio, una pauta, un objetivo educativo al que se pretende llegar. Es bueno tener claro que dejar a los alumnos hacer sólo lo que deseen, consigue su deformación y complicaciones reales para el profesor y para la coordinación. Un profesor preocupado por la formación de sus alumnos, debe ocuparse de que la relación que exista entre el profesor y el alumno sea adecuada y facilitadora del proceso enseñanza aprendizaje.

Se ha expuesto el cuidado de la relación del profesor con el alumno, ahora se tratarán algunas ideas sobre la relación entre profesores, la cual deber ser una relación de compañerismo, donde cada profesor se procura el bien del otro. Una forma de fomentarlo, es estar dispuesto a ayudar, a corregir –con prudencia-, a comprender, a estar atento, a felicitar en fechas importantes, etc. Así como la relación entre profesores debe ser un tema de constante reflexión, supervisión y rectificación, en la relación con los superiores (coordinadores, directivos, etc.) se debe guardar una relación de acatamiento y de respeto, sabiendo obedecer las indicaciones con inteligencia, preguntando lo que no se entienda y asimilando como algo personal tales señalamientos, para involucrar la iniciativa y estar en condiciones de lograr los resultados esperados.

Lo que no tiene cabida en estas relaciones es la crítica, la murmuración, cuyos resultados son la desunión y el ambiente de desconfianza, de deslealtad; “hay una gran diferencia entre el que, fruto de la observación, percibe cosas que

⁴⁹ *Ibíd.* Pág. 109

no van y las dice a quien corresponde cuando procede y el que juzga sistemáticamente todas las situaciones y después las comenta con los compañeros. ¡Cuánto se habla innecesariamente!, por utilizar un calificativo suave. Qué diferencia entre el juicio necesario, ponderado y respetuoso, con las intenciones, de ese otro que no me atrevería a calificar de malévolo, pero si de frívolo” dice Mañú Noaín⁵⁰. La manera de actuar debe ser fomentar la unión y lealtad. Cuando se vea un error o deficiencia en alguien, es mejor sugerir vías de mejora para superar ese aspecto contando con la ayuda o el consejo de alguien más que nos pueda orientar de cómo proceder, ésta es una norma de prudencia que da luces y confianza en lo que se hace. Corregir el defecto advertido no es automático, normalmente requiere, por parte de la persona corregida, tiempo, esfuerzo, y a veces varios intentos, o incluso una lucha permanente.

Una vez expuestos los ámbitos de mejora de la labor docente del profesor – sin afán de haber agotado el tema-, así como de las demás implicaciones que conlleva, se está en condiciones de dar paso a la parte de metodología que se utilizó para realizar el trabajo de campo que sirvió de base para elaborar un diagnóstico de la situación en que se encuentra el profesor de la materia de Dinámica Social de la UPGDL. Con el trabajo realizado y el análisis de los resultados se facilita a la Academia de Desarrollo Social, los aspectos que debe tomar en cuenta en la labor de capacitación y formación docente de sus profesores.

⁵⁰ Ídem.

Capítulo III

Metodología

"(...) es necesario que prestemos una atención creciente a la calidad de la enseñanza, a la formación de profesores universitarios y a la evaluación de la actividad docente. Al mismo tiempo, deberíamos potenciar el desarrollo institucional de la investigación."
Miguel Ángel Quintanilla

El objetivo que se busca con la presente investigación, es diagnosticar una situación concreta dentro de la UPGDL, como se expone en la Introducción. Ahí se menciona la inquietud por evaluar la labor docente de los profesores que imparten la asignatura de Dinámica Social con la finalidad de diagnosticar las necesidades de formación que en el ámbito docente tienen dichos profesores. Esto con el fin de conocer la percepción que tienen los alumnos de la materia, del profesor, de los temas tratados, etc. y con estos elementos se pueda facilitar a los profesores los medios para mejorar su práctica docente. Además con el resultado del diagnóstico, se tendrá un conocimiento de la incidencia que está teniendo la impartición de la asignatura en los alumnos. Labor y responsabilidad de la Academia de Desarrollo Social es dar cauce a las necesidades que arroje el resultado del diagnóstico realizado.

En la Academia de Desarrollo Social, la materia de Dinámica Social, ha ido tomando forma a lo largo de su desarrollo. Como todo proyecto académico, la asignatura en cuestión requiere de una evaluación continua, que ayude a mejorar constantemente su eficacia académica y pueda cumplir con su cometido en la Universidad.

Para llevar a cabo la evaluación mencionada, después de aproximadamente 15 años de existencia de la Materia -como se explica ampliamente en el capítulo II, su nacimiento y desarrollo, así cómo los motivos que

la originaron y le dieron su existencia- se vio conveniente hacer una evaluación del cumplimiento de los objetivos de ésta asignatura. Fue entonces que se buscó realizar un diagnóstico de la labor docente de los profesores de la materia, a través de la aplicación de una escala estimativa a los alumnos de todas las carreras, que se encontraban cursando la asignatura. Para esto se llevó a cabo una investigación educativa que nos brindara la posibilidad de estandarizar los resultados obtenidos del trabajo de campo.

Como toda investigación la presente se debe sujetar a un método por medio del cual comprobar los datos obtenidos, en comparación con el objeto de estudio – la labor docente-. En el caso concreto ese estudio se utilizó la Investigación Evaluativa, como método de obtención y comprobación de los datos que se presentan detalladamente en el capítulo IV.

¿Por qué elegir esta metodología?, ¿qué es evaluación?, ¿qué se quiere evaluar?, ¿con qué finalidad? A estas interrogantes se intenta responder a continuación.

En su libro sobre Investigación Educativa, Justo Arnal et. al., definen la Evaluación de manera general como “un proceso, o conjunto de procesos, para la obtención y análisis de información significativa en qué apoyar juicios de valor sobre un objeto, fenómeno, proceso o acontecimiento, como soporte de una eventual decisión sobre el mismo. Esta decisión dependerá, en parte, del grado de adecuación a un elemento referencial o criterio”⁵¹.

Una vez definida la evaluación, es importante según Arnal, referirse a Programa “como a cursos de acción de carácter sistemático que se inician con la intención de alcanzar determinados objetivos”.

⁵¹ Arnal, J. Investigación Educativa. Fundamentos y metodología. Barcelona. Editorial Labor. 1994. Cap. 11.

Con estos elementos el mismo Arnal define⁵² la Evaluación de Programas como “el proceso sistemático de recogida y análisis de información fiable y válida para tomar decisiones sobre un programa educativo. En la medida en que éste proceso sea riguroso, controlado y sistemático -dice el autor- se le conoce como Investigación Evaluativa”.

Fundamental para la toma de decisiones, la investigación evaluativa está orientada a determinar la eficacia de organizaciones y programas educativos. Se dirige a valorar una situación concreta y tomar decisiones alternativas, con el fin de mejorar dicha situación. Su característica principal es que se trata de un proceso presidido por juicios de valor.

Al estar centrado en el término valor, implica que la evaluación supone un juicio, el cual consiste en determinar el valor de algo que está siendo enjuiciado; por tanto, si un estudio no concluye e informa de sobre lo positivo o lo que es sujeto de mejora, no se trata propiamente de una evaluación.

Para los efectos de la presente investigación, el programa a que se refiere es al quehacer docente de los profesores de la materia de Dinámica Social de la UPGDL, con el fin de mejorar su labor docente actual.

Según Stufflebeam y Shinkfield⁵³, la investigación evaluativa sugiere constituir una vía decisiva para el progreso teórico y la optimización de la praxis educativa. Esto es precisamente lo que se busca en el tema de la investigación: optimizar la labor docente de los profesores de la asignatura mencionada en la Universidad.

⁵² Ídem.

⁵³ Stufflebeam, D. Et al. Evaluación Sistemática, guía teórica y práctica. Barcelona. Ediciones Paidós. (1995).

Se utilizará dentro de la investigación evaluativa el enfoque Humanístico-Interpretativo. Y dentro de tal enfoque, nos encontramos en el Diseño Iluminativo, el cual se orienta a evaluar el sistema de enseñanza y el medio de aprendizaje.

Este diseño⁵⁴, enfatiza el estudio del programa en su totalidad, por eso al aplicar un sistema de enseñanza, existirán variables considerables por el contexto en el que se encuentre y quienes intervienen al llevarlo a la práctica, es decir, que para efectos del estudio concreto el contexto está definido por la Academia, los profesores que la imparten la materia de Dinámica Social y los alumnos de todas las Carreras de la Universidad, que cursan la asignatura. Lo que implica llevar a cabo la evaluación dentro de las condiciones en que se desarrolla la enseñanza de dicha materia.

El medio de aprendizaje se refiere al contexto material, psicológico y social en que trabajan conjuntamente profesores y alumnos, donde se encuentra variables culturales, sociales, institucionales y psicológicas interactuando, las cuales generan un estado de circunstancias (presiones, opiniones, conflictos) que impregnan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cabe aclarar que, en este diseño, los problemas no se definen previamente, sino que éstos surgen progresivamente en el transcurso de los acontecimientos.

Siguiendo a Arnal⁵⁵, en el diseño descrito pueden destacarse las siguientes etapas generales:

1. **Etapa de exploración:** Se observa la mayor gama posible de variables que puedan afectar el resultado del programa o de la innovación.

⁵⁴ Cfr. Arnal (1994).

⁵⁵ Ídem.

2. **Etapa de investigación:** Se seleccionan y plantean cuestiones con el fin de elaborar una lista sistemática y selectiva de los aspectos más importantes del programa en su contexto.
3. **Etapa de explicación:** Los principios generales subyacentes a la organización del programa son especificados y se delinear posibles relaciones de causalidad.

El tema de la investigación, "Necesidades de formación docente del profesor de la materia de Dinámica Social", puede ser analizada desde la Investigación Evaluativa porque se trata de detectar en la práctica docente de los profesores en cuestión, qué aspectos pueden mejorar.

Para lo cual se utilizaron como instrumentos de investigación escalas estimativas aplicadas (ver Anexo 2) a los alumnos que cursan la asignatura y así captar la percepción que éstos tienen del profesor, de la materia, de los temas tratados en la misma, etc.

3.1 La Triangulación.

El análisis de los resultados se elaboró por medio de la Triangulación, definida por Arias Valencia⁵⁶ "(...) como el uso de dos o más aproximaciones en el análisis de un mismo grupo de datos para propósitos de validación".

La triangulación se hace comparando resultados del análisis de datos, usando diferentes pruebas estadísticas o diferentes técnicas de análisis cualitativo para evaluar en forma similar los resultados disponibles. Sirve para identificar

⁵⁶ Cfr. Arias Valencia. La triangulación Metodológica: sus principios, alcances y limitaciones. Universidad de Antioquia. En <http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/mod/resource/view.php?id=38163>. 2000. Consultada el 13 de julio de 2008.

patrones similares y así verificar los hallazgos que se detectaron al aplicar los instrumentos de recolección de datos.

La meta ideal de la triangulación, dice Arias Valencia, es controlar el sesgo personal de los investigadores y cubrir las deficiencias intrínsecas de un investigador singular o una teoría única, o incluso, de un mismo método de estudio. Así se podrá incrementar la validez de los resultados al ser analizados.

La triangulación dentro de los métodos de investigación, es la combinación de dos o más recolecciones de datos, con similares aproximaciones en el mismo estudio para medir una misma variable. Los datos se codifican y se analizan por separado; luego se comparan para validar los hallazgos.

Finalmente, la triangulación provee fortalezas como animación, creatividad, flexibilidad y profundidad en la recolección y en el análisis de datos.

De acuerdo a los fines de la investigación realizada y conforme a la metodología antes descrita, el análisis se hizo con la triangulación, instrumental y de datos, de los instrumentos utilizados: las escalas estimativas a los alumnos de la Universidad, de las diez licenciaturas, que cursaban la materia de Dinámica Social en el semestre escolar de enero a agosto de 2007.

Las escalas estimativas fueron aplicadas de acuerdo a las "Técnicas e instrumentos para realizar la evaluación del aprendizaje" presentado por la SEP⁵⁷. Se aplicaron con la esperanza de que sirvieran de evaluación de la Materia y del profesor, además de medir el nivel de aceptación de la Asignatura por parte de los alumnos. La aplicación fue en el contexto de la UPGDL, a los alumnos de diez carreras (ver Anexo 3) que cursaban la materia. En el caso de Contaduría, se

⁵⁷ Cfr. Secretaría de Educación Pública. <http://sesic1.sep.gob.mx/dgb/anexo6.htm>

aplicó a cuarto y sexto semestre, ya que en ambos semestres se cursaba la materia.

Algunos de los problemas que se presentaron fueron que algunos alumnos mostraban cierta indiferencia para contestar la escala; en otros casos no se encontraban el 100% de los alumnos del grupo donde se aplicó el instrumento. Lograr aplicar la escala en todos los grupos que cursaban la materia, fue un reto de logística para cubrir los diferentes horarios de la materia.

Las escalas estimativas aplicadas, consisten en una serie de frases u oraciones precedidas por una escala o graduación en la cual, según la apreciación de quien la contesta, se valorará el nivel en que se encuentran los diferentes rasgos con relación al estado ideal de una característica específica. Cada oración concentra la atención sobre un rasgo determinado exclusivamente, ajustándolo de tal manera que se pueda conocer en qué grado ese rasgo se presenta. Debe explicitarse el significado de cada número o de la graduación de la escala para que no haya error al contestarla. Las posibles respuestas a cada una de las frases (reactivos) son:

1. Totalmente adecuado
2. Adecuado
3. Regular
4. Inadecuado
5. Totalmente inadecuado

A cada una de las anteriores respuestas se les asignó un grado y un valor como se explica a continuación:

	Grado	Valor
Totalmente adecuado	1 *	5
Adecuado	2 **	4
Regular	3 ***	3
Inadecuado	4 ****	2
Totalmente inadecuado	5 *****	1

Ahora bien, para que una escala pueda considerarse como capaz de aportar información objetiva, se debe realizar bajo los siguientes parámetros y reunir los siguientes requisitos:⁵⁸

-Confiabilidad: se refiere a la consistencia y a su capacidad para discriminar en forma constante entre un valor y otro. Se puede hablar de confiabilidad cuando se produzcan los mismos resultados al aplicarla a una misma muestra, es decir, cuando los mismos objetos aparezcan siempre valorados en la misma forma.

-Validez: indica la capacidad de la escala para medir los rasgos para los cuales ha sido elaborada y no otras parecidas. Una escala confusa no puede tener validez, ni una que mida indiscriminadamente distintas variables superpuestas.

Los elementos para llevar a cabo este análisis por medio de la triangulación son: por un lado los objetivos de la materia, descritos en el capítulo I; por otro lado los resultados obtenidos de la aplicación de las escalas estimativas; y finalmente, qué relación guarda los dos elementos anteriores con el marco teórico, con el

⁵⁸ Cfr. <http://www.isea.gob.mx/diplomado/confiabilidad%20y%20validez.ppt>

estado de conocimiento descrito en el capítulo II, es decir el deber ser del profesor universitario.

A manera de esquema podemos describirlo de la siguiente manera:



Ahora se señalan algunos factores que pueden afectar la validez:

- la improvisación,
- el utilizar instrumentos desarrollados en el extranjero y que no han sido validados al propio contexto,
- poca o nula empatía,
- o factores de aplicación,
- entre otros.

Por lo tanto, se puede afirmar que la escala estimativa que se aplicó en esta investigación tiene validez y confiabilidad, ya que midió los rasgos que se pretendían conocer antes de ser aplicados, y se obtuvieron los resultados esperados, pues se aplicó el mismo instrumento con la misma valoración.

Por otro lado, la decisión de utilizar este instrumento de medición fue por practicidad y por los resultados que arrojan, pues de manera muy sencilla ayuda a medir lo siguiente:

- Actitudes
- Aptitudes y habilidades
- Carga de trabajo

- Cantidad de trabajo
- Aplicación práctica de la teoría
- Conocimientos

Una de las ventajas que se obtienen de la aplicación de este tipo de instrumentos es que facilitan la evaluación de objetivos específicos, pues permite centrarse en los aspectos claves a evaluar, lo que evita divagar; además es útil, porque permite conocer las percepciones de la persona que evalúa –en este caso los alumnos que cursan la Materia- sobre el tema.

Un riesgo en la aplicación de estos instrumentos es quedarse en los resultados obtenidos, ya que por sí solos no proporcionan suficientes elementos para tener un panorama general de lo que se pretende evaluar, pues se enfocan a aspectos específicos; además pueden implicar juicios de valor de quien lleva a cabo la evaluación. Por eso es importante compararlos con el marco teórico y con los objetivos concretos del aspecto evaluado -la materia de Dinámica Social-, para darle la validez necesaria y así el resultado final pueda tener el rigor metodológico.

Para la elaboración de los instrumentos, se siguieron algunos parámetros de la investigación cuantitativa, entendida como la que trata de recoger y analizar datos medibles sobre valores específicos. A diferencia de la investigación cualitativa, la cuantitativa, trata de determinar la asociación entre distintas variables, la generalización y objetivación de los resultados mediante muestras, para poder relacionar a la población de la que procede toda muestra; se interpreta la parte cuantitativa, para determinar cualitativamente el por qué de los resultados obtenidos.

Se presenta de la misma manera, la estandarización y los resultados de la aplicación de la escala estimativa, así como la interpretación de los grados que miden cada uno de los rasgos evaluados, pues de lo contrario, la aplicación del instrumento no tendría sentido, al no haber punto de referencia para considerarse como positivo o aspecto a mejorar. Si no se elaborara dicho proceso de interpretación, simplemente mostrarían datos cuantitativos, y no cualitativos.

Posteriormente y con base en los resultados generales, se presentó un informe a cada uno de los profesores, en una reunión extraordinaria de la Academia de Desarrollo Social, donde se les mostraron los resultados obtenidos de la aplicación de las escalas. El instrumento evaluó la forma en que se imparte la Asignatura, así como la manera en que ésta se desarrolla y se percibe por los alumnos como grupo. Se les presentaron gráficas con las sistematizaciones de todas las escalas aplicadas a los alumnos, por cada una de las respuestas, de manera particular (por carrera, grupo y profesor) y de manera general (todas las carreras), lo que facilitó el entendimiento y la comprensión de la información mostrada.

La experiencia de mostrar esta información -como retroalimentación- a los profesores de la materia, fue positiva, ya que el interés mostrado por éstos fue satisfactorio. La inquietud que generó en ellos respecto al cumplimiento de lo que se espera de la materia, fue compartida de manera general por todos y ésta coincide con la inquietud de la Academia de Desarrollo Social.

La adecuada aplicación de las escalas estimativas, antes descritas, logró la obtención de información pertinente sobre la labor docente del profesor de la materia de Dinámica Social de la UPGDL*, lo que facilitó diagnosticar las necesidades de formación docente de éstos profesores. De esta manera se cuenta con un importante avance que redundará en la mejora continua en la formación de aquellos que tienen como tarea primordial transmitir no sólo los conocimientos teóricos propios de la Asignatura, sino la actitud de ayuda profesional y continua a aquellas personas a las que la sociedad ha excluido.

* Importante recordar que la finalidad del trabajo de campo y su interpretación, es facilitar a la Academia de Desarrollo Social un instrumento (el diagnóstico) que le facilite actuar en la correcta formación docente de los profesores que de ella dependen.

Ahora una vez aclarado el aspecto metodológico utilizado en el trabajo de investigación, se abre paso al siguiente capítulo, donde se muestran los resultados del trabajo de campo así como su interpretación y análisis.

Capítulo IV

Diagnóstico y análisis de resultados

"A la hora de comprometernos no sabemos lo que tendremos que hacer; seremos aquello que queramos por medio de las acciones individuales realizadas bajo el compromiso fundamental, y como respuesta a lo que se requiera para que éste se cumpla"

Shaw Grizes

Una vez explicadas la metodología y la elaboración de los instrumentos utilizados, se procede al análisis de los resultados obtenidos en la aplicación de las escalas estimativas (ver Anexo 2) a los alumnos de nueve licenciaturas o carreras (ver Anexo 3) de la Universidad Panamericana, campus Guadalajara. Se confrontaron con el marco teórico expuesto en el estado de conocimiento (ver Cap. 3) y con los objetivos de la materia de Dinámica Social de la UPGDL (ver Cap. 2).

4.1 Análisis Cuantitativo

Las escalas estimativas cuantifican las impresiones que se obtienen a partir de la observación, lo que apoya la evaluación de una conducta más que su descripción.

Para la interpretación cuantitativa, se utilizó una herramienta denominada Campana de Gauss –también conocida como curva de Gauss o curva normal-, la cual "es una función de probabilidad continua, simétrica, cuyo máximo coincide con la media y que tiene dos puntos de inflexión situados a ambos lados de la media, a una distancia de ella"⁵⁹.

⁵⁹ Cfr. Pilarleku "Distribución Normal", se encuentra publicado en: http://pilarleku.es/web/UNIDADES_DIDACTICAS/ESTADISTICA/DISTRIBUCION_NORMAL/Distribucion_normal1.html consultado el 15 de julio de 2008.

Usada en las matemáticas –aplicable a la estadística–, la Campana de Gauss “es la representación gráfica de la ecuación matemática a una distribución normal. Tiene forma de campana y debe su nombre al matemático alemán Carl Friedrich Gauss. Cuando se realizan series de medidas experimentales, algunas de ellas son mayores que la media y otras menores, aunque unas y otras se producen en igual cantidad o con la misma probabilidad. Si se representa en el eje horizontal las medidas obtenidas y en el vertical el número de veces que se obtiene cada valor, obtendremos lo que se llama un histograma de frecuencias. Si se elimina el error sistemático, el conjunto de datos obtenido se distribuye de forma simétrica alrededor de la media, dando una curva en forma de campana”⁶⁰.

Ahora bien, para la distribución normal⁶¹ de los resultados a la Campana de Gauss, se tomó como resultado numérico máximo 40, es decir, 8 reactivos (ver Anexo 2 Escala Estimativa, parte I.) multiplicados por la calificación 5 (totalmente inadecuado); y como número mínimo 8, es decir las 8 reactivos multiplicados por la calificación 1 (Totalmente adecuado). El número no es un valor cualitativo, es simplemente darle un valor numérico al máximo y mínimo. Se obtuvo la diferencia entre estos números máximo y mínimo (40-8) y arrojó un valor de 32 al cual se le sumó el valor de 1, para obtener un resultado no, que nos permita hacer la distribución de los porcentajes y grados.

⁶⁰ Cfr. Ciencia Net “Campana de Gaus”. publicado en <http://www.ciencia.net/VerArticulo?idTitulo=Campana%20de%20Gauss>. Consultado el 15 de julio de 2008..

⁶¹ La distribución normal es el modelo que mejor explica muchos de los fenómenos sociales; la convergencia de múltiples factores en estos hechos hace que se tienda a eliminar los casos extremos y predomine el tipo “normalizado”.

Con la aclaración anterior, se tiene el terreno listo para mostrar los resultados concretos obtenidos en la aplicación de las escalas estimativas a un total de 337 (ver Anexo 3) alumnos de nueve licenciaturas de la UPGDL que cursaban la asignatura, en el momento de la aplicación.

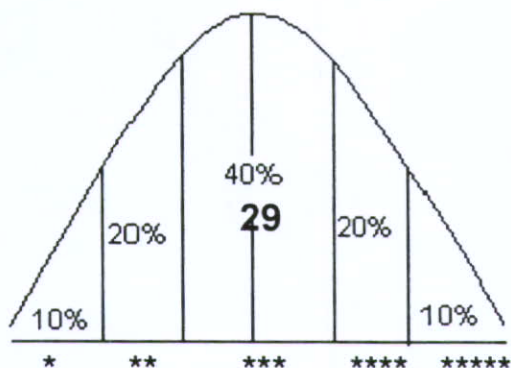
En cuanto a la media obtenida de cada profesor, de acuerdo a cada una de las carreras de la Universidad, se obtuvieron los siguientes resultados:

Carrera	Profesores	Adjunto	Media
Comunicaciones	Profesora 1	Adjunta 1	27
Pedagogía	Profesora 2	Adjunta 2	25
Contaduría 4to.	Profesora 3	Adjunta 1	25
Contaduría 6to.	Profesora 3	Adjunta 1	29
Relaciones Industriales	Profesora 4	Adjunta 2	27
Mercadotecnia	Profesor 1		27
Negocios Internacionales	Profesor 1		30
Finanzas	Profesora 5		24
Derecho	Profesora 6		35
Derecho	Profesora 7		28
Ingeniería Civil	Profesora 8		26
Ingeniería Industrial	Profesora 8		27

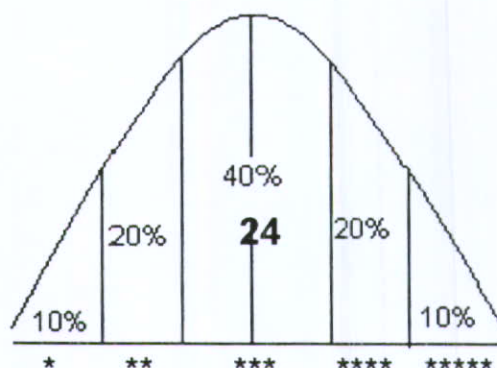
Tabla 2: Media por carrera y por profesor

En la Tabla 2 se puede observar que -excepto en la carrera de Derecho, la Profesora 6- la **media** obtenida por todos los profesores se encuentra dentro de la sección del 40%, en un grado de 3, es decir, en el centro de la campana de Gauss.

Para comprender mejor lo anterior se muestra el resultado de la media de dos de los profesores, en la campana de Gauss, elegidos al azar:



Contaduría 6to. - Profesora 3



Finanzas - Profesora 5

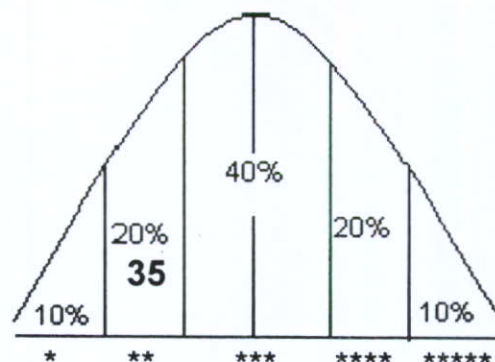
Esto significa que la percepción que tienen los alumnos de la materia es Regular (ver Anexo 1) y llama la atención que tal percepción muestra una similitud al comparar las distintas carreras y los distintos profesores. Por un lado, quiere decir que desde en la Academia se ha logrado unificar los criterios con los que se debe impartir la asignatura.

Por otro lado, considerando la interdisciplinariedad de los alumnos, se observa que perciben la materia de una manera similar, lo cual puede facilitar que las acciones tomadas en la mejora de la labor docente de los profesores, tengan una incidencia mayor en los alumnos, es decir, se ha logrado que la materia tenga un reconocimiento estandarizado entre los alumnos y las acciones aplicadas por los profesores, podrán tener un efecto similar en cada carrera.

Es claro que las acciones de los profesores en su desempeño docente, tienen un resultado concreto en la percepción de los alumnos y por ende en su formación académica, lo que se corrobora con lo mencionado por Eng Duarte en su tesis doctoral, "ahora, los profesores deben enseñar a sus alumnos a aprender y lograr en ellos una formación que no se limita a su formación profesional, se han ampliado los límites de la formación, de acuerdo a las nuevas demandas sociales

en los ámbitos tecnológico, cultural, ético y de la convivencia social”⁶². De la profesionalización de los profesores en su quehacer cotidiano dentro del ámbito de la enseñanza universitaria, depende el aprovechamiento y asimilación de la asignatura por parte de los alumnos, como lo dice Eng Duarte más adelante, “los alumnos esperan que sus profesores, por lo menos posean tres características: conocimiento de su asignatura, experiencia profesional y que sepan enseñar. Y si se presiona al alumno a reducir su interés a una sola característica, es muy probable que su respuesta sea “que el profesor sepa enseñar”. Porque para el alumno en general, que el profesor sepa enseñar se traduce en que él podrá aprender. Lo cual significa que los profesores, además, de dominar su asignatura y tener experiencia profesional, deben estar preparados para enseñar.”⁶³

El caso de la carrera de Derecho, la Profesora 6, obtuvo una media de 35, lo que significa que se encuentra en un grado de 2, es decir, que la percepción que tienen los alumnos de la materia es Adecuada (ver Anexo 1).



La razón de tal comportamiento en la profesora en cuestión, puede estar influido por dedicarse profesionalmente a cuestiones sociales desde el punto de vista legal y al tratarse de alumnos de Derecho, la calificación aumenta, probablemente por ser un enfoque afín a la profesión de los alumnos y sentirse identificados con el punto de vista expuesto en clase. Adaptar los contenidos de la

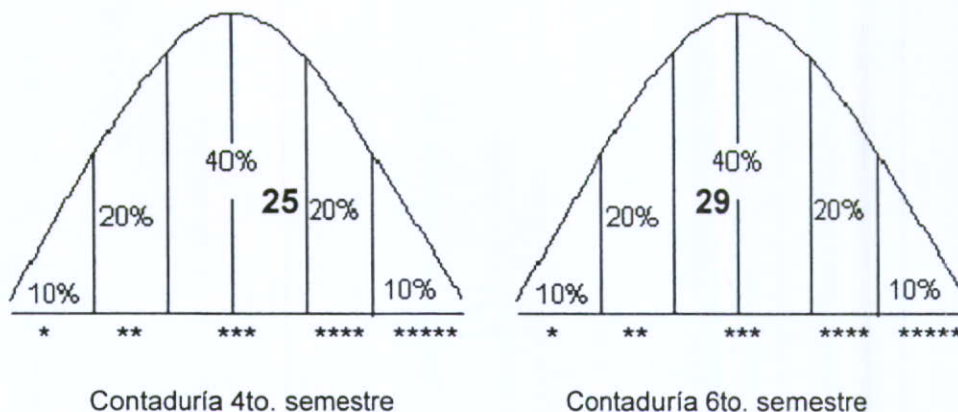
⁶² Eng, J.A. (2004). Pág. 3.

⁶³ Ibidem.

materia al perfil del alumno, así como conocer el entorno en que los alumnos se mueven, facilita la aceptación y asimilación de la materia, como lo resalta Salcedo en su disertación acerca del perfil integral del docente, cuando afirma que “la nueva visión de la universidad supone la presencia de ciertos rasgos fundamentales, entre los cuales se destacan, la capacidad de adaptación permanente a las nuevas circunstancias y demandas del entorno social, la tolerancia de la ambigüedad y la capacidad de afrontar situaciones confusas, es decir, de emplear exitosamente tácticas de sobrevivencia a corto plazo, así como estrategias de largo alcance, guiado por una visión amplia de la universidad y un sistema de valores concordantes con la institución”⁶⁴.

Algunos de los profesores imparten la materia en más de una carrera; los resultados obtenidos con ellos difieren de una carrera a otra. Por ejemplo si observamos los resultados de la Profesora 3, en la carrera de Contaduría de 4to. semestre obtuvo una media de 25 y en la misma carrera sólo que en 6to. semestre obtuvo una media de 29. En ambos casos la media se encuentra en un grado de 3, lo cual significa que la percepción de los alumnos hacia la materia es Regular. Sin embargo, manteniéndose dentro del mismo grado, las calificaciones están orientadas hacia los extremos de dicha sección en la Campana de Gauss. En palabras de la misma profesora, lo atribuye a la madurez de los alumnos en semestres avanzados y a la personalidad concreta de la generación de 6to. semestre. La desventaja que encontró dicha profesora en este semestre es la poca dedicación a la parte práctica de labor social, por encontrarse los alumnos con menos tiempo que los de 4to. semestre. Veamos las campanas de Gauss en ambos casos:

⁶⁴ Cfr. Salcedo, H. Perfeccionamiento integral y evaluación del Profesorado universitario. Universidad Central de Venezuela, Caracas. 1999.



Otro casos similares son el las carreras de Mercadotecnia y Negocios Internacionales, en las que el profesor 1 imparte la materia. En este caso no hay una diferencia marcada, ya que obtuvo una media de 27 y 30 respectivamente. En las carreras de Ingeniería Civil e Ingeniería Industrial, impartidas por la profesora 8, son más similares las medias obtenidas, es decir, 26 y 27 respectivamente. Esto quiere decir que los criterios que aplican ambos profesores en las diferentes carreras, son en términos generales, los mismos, lo que facilita el funcionamiento uniforme de la asignatura, sin quitar el enfoque propio de cada carrera y la libertad de cátedra. La creatividad de los profesores para saber presentar el contenido de la materia a los alumnos, pudo haber influido en la obtención de los resultados anteriores, como lo menciona Ramos cuando dice que “en el plano educativo, un docente creativo es el mejor estímulo para los alumnos, dado que allí muestra su riqueza personal y profesional, la cual es captada por los alumnos”⁶⁵.

Finalmente observamos que cantidad mayor de las medias obtenidas por los profesores se encuentran en 27, es decir, en el centro de la sección de la campana de Gauss, en un grado de 3 como se puede observar en la Tabla siguiente:

⁶⁵ Cfr. Ramos, M. Para Educar en Valores. Teoría y Práctica. Universidad de Carabobo. Venezuela. 2000.

Media	No. de Profesores
24	1
25	2
26	1
27	4
28	1
29	1
30	1
35	1
	12

Tabla 3: Media obtenida y N° de profesores

Ahora, dentro del análisis cuantitativo, se realizan algunas observaciones de las respuestas obtenidas por cada respuesta a cada uno de los 8 reactivos de la primera parte (ver Anexo 2) de la escala estimativa aplicada a los alumnos. Por motivos de espacio y practicidad, se seleccionaron algunos casos de los extremos de la campana de Gauss.

La Profesora 2 en la carrera de Pedagogía obtuvo una media de 25, y las calificaciones que obtuvo en cada pregunta se observan en la siguiente Tabla:

1.-	1	13	5		2
2.-	1	9	11		
3.-		17	4		
4.-	1	8	12		
5.-	6	7	3	2	3
6.-	2	10	7	2	
7.-		10	8	3	
8.-		4	10	1	5

Tabla 4: Calificaciones de Pedagogía

Se observa que la calificación que más se repitió en cada pregunta se selecciona y es representativa de la apreciación que los alumnos tienen de ese tema (reactivo). Así, por ejemplo en el caso de la primera pregunta (ver Anexo 2.

“Mi interés hacia esta asignatura es:”) la mayoría de los alumnos (fueron 15 alumnos los que contestaron la escala estimativa en este semestre de la carrera) contestaron la respuesta 2 (Adecuado); esto representa que el 62% de los alumnos considera como Adecuado el interés hacia la asignatura. De la misma manera, tomando en cuenta la Tabla anterior, se analiza cada una de las respuestas de los alumnos, como se muestran en la siguiente Tabla:

2	El 52% de los alumnos considera Regular los temas expuestos en clase por parte del profesor
3	El 81% de los alumnos considera que la manera de exponer del profesor es Adecuado.
4	El 57% de los alumnos considera que la relación de los temas expuestos en clase con su vida personal son Regular.
5	El 33% de los alumnos considera como Adecuado las visitas a las distintas comunidades.
6	El 48% de los alumnos considera que la dinámica de la clase, tanto como la relación alumno- maestro es Adecuado.
7	El 48% de los alumnos considera como Adecuado la relevancia que se le da a los contenidos de la materia.
8	El 48% de los alumnos considera como Regular la relación de los temas de la clase con la labor social.

Tabla 5: Interpretación de Pedagogía

Es llamativo que la respuesta a la pregunta número 3 (“La manera de exponer los temas por parte del profesor es:”), el 81% de los alumnos consideran que es Adecuada (respuesta 3) la manera del profesor de exponer, lo que nos indica una fuerza de la Profesora 2, que debe fomentar. Cuándo a los alumnos se les toma en cuenta, se les da la atención que demandan reforzado por una sólida preparación por parte del profesor, se logra una mayor empatía, como mencionan Zulma Cataldi y Fernando J. Lage, en publicación reciente, “Los estudiantes solicitan sobre todo buen trato, y que se interesen por ellos. Fundamentan sus necesidades desde un aspecto social. Esto quizás permitiría una relación

didáctica más armónica”⁶⁶. Al percibir como “Adecuada” la exposición de la profesora, puede ser producto de la armonía profesor-alumno lograda en la clase.

De igual forma se puede observar en la misma Profesora, que en la pregunta 1 (“La manera de exponer los temas por parte del profesor es:”), 5 (“Las visitas a la comunidad/hospital/albergue son de utilidad:”) y 8 (“La relación de los temas de la clase con la labor social es:”), existen respuestas 5, es decir Totalmente Inadecuado. Representa el 10 % para la respuesta a la pregunta 1; 14% en la pregunta 5 y 24% en la 8. Son valores pequeños que por un lado no hay que despreciar y por otro no hay que exagerar o calificar con ellos a un grupo completo. Así se da una pauta para que se pueda hacer un autoexamen y analizar las posibles causas que llevaron a los alumnos a tener esa apreciación, pequeña, pero significativa para el mejoramiento de la asignatura.

Incluso en la medida en que la Profesora 2 participe de su experiencia en el logro docente concreto a los demás profesores de la Academia, les facilitará aspectos concretos en el tema, lo que seguramente facilitará el mejoramiento de sus colegas. Si esto se hace desde la Académica de Desarrollo Social, se está realizando una acción concreta en beneficio de la formación docente de los profesores de la materia de Dinámica Social.

Ahora se observa al Profesor 1 en la carrera de Negocios Internacionales. Obtuvo las siguientes calificaciones en cada una de las preguntas de la primera parte de la escala estimativa:

⁶⁶ Cfr. Cataldi, Zulma, et al. Un nuevo perfil del profesor universitario. LIEMA, publicado en: <http://laboratorios.fi.uba.ar/lie/Revista/Articulos/010103/A3oct2004.pdf>. Consultado el 21 de julio de 2008.

1.-	6	19	18	2	
2.-	8	21	12	2	
3.-	17	21	6	2	1
4.-	8	15	21	2	
5.-	20	10	10	3	2
6.-	17	15	9	2	2
7.-	7	21	12	3	
8.-	16	14	10		2

Tabla 6: Calificaciones de Negocios Internacionales

En base a la información de la Tabla precedente, se analizan e interpretan las respuestas y se obtiene lo siguiente:

1	El 42% de los alumnos considera como Adecuado el interés hacia la asignatura.
2	El 51% de los alumnos considera Adecuado los temas expuestos en clase por parte del profesor.
3	El 47% de los alumnos considera que la manera de exponer del profesor es Adecuado.
4	El 40% de los alumnos considera que la relación de los temas expuestos en clase con su vida personal son Regular.
5	El 44% de los alumnos considera como Totalmente Adecuado las visitas a las distintas comunidades.
6	El 38% de los alumnos considera que la dinámica de la clase, tanto como la relación alumno- maestro es Totalmente Adecuado.
7	El 51% de los alumnos considera como Adecuado la relevancia que se le da a los contenidos de la materia.
8	El 36% de los alumnos considera como Totalmente Adecuado la relación de los temas de la clase con la labor social.

Tabla 7: Interpretación Negocios Internacionales

Seguendo a Zulma Cataldi, sostiene que “un docente de calidad es aquel que puede aportar un proyecto de construcción democrática, un docente crítico con sólida preparación en los conocimientos que va a impartir, sólida formación

docente y capaz de analizar su propia experiencia dentro de un proyecto institucional y social determinado⁶⁷ lo que de alguna manera se muestra en el caso del profesor 1 ya que las acciones realizadas en la exposición de la clase han tenido una influencia positiva en los alumnos. Si se observa en la Tabla anterior, los porcentajes son más uniformes y las calificaciones "Totalmente Inadecuado" a las preguntas en la escala estimativa ("Tabla de Calificaciones de Negocios Internacionales") es bastante pequeño, es decir, del 2 o 4%, lo que no indica que la labor docente del profesor se encuentra sin aspectos a mejorar, porque existen algunos alumnos que consideran algunos aspectos Inadecuados de la materia.

4.2 Análisis Cualitativo.

Lo que se busca con este análisis es medir la calidad de la labor docente del profesor, para lo cual en la escala estimativa aplicada, se dedicó en la segunda parte (ver Anexo 2) 5 preguntas abiertas en las que el alumno podía expresar sobre los reactivos, su percepción de la calidad de la enseñanza de la materia.

Se muestran dichas preguntas para facilitar la comprensión:

II.- Contesta las siguientes preguntas de manera completa y breve:

- 9.- ¿Cuáles son los tres temas que **más** te han gustado, y por qué?
- 10.- ¿Cuáles son los tres temas que **menos** te han gustado, y por qué?
- 11.- ¿Cómo ha sido tu experiencia en las **visitas a la comunidad**?
- 12.- ¿Qué sugieres para **mejorar la clase**?
- 13.- ¿Qué sugieres para **mejorar la labor social**?

Observaciones:

Preguntas de la segunda parte de la escala estimativa aplicada.

⁶⁷ Idem

Las escalas aplicadas se recopilaron en dos volúmenes, las cuales están a disposición del lector, para consulta y/o confrontación de los datos aquí expuestos.

Las preguntas 9 y 10 se analizan en una primera parte; las repuestas a la pregunta 11 en una segunda parte; finalmente las de las preguntas 12 y 13 en una tercera parte. Esto con el fin de separar las que se refieren al desarrollo de la clase misma, las que hacen referencia a la labor social y las que se refieren a sugerencias de mejora para la materia y de las visitas a la comunidad (labor social).

Primera Parte (preguntas 9 y 10).

En las dos primeras preguntas de la segunda parte de la escala estimativa (¿Cuáles son los tres temas que más te han gustado, y por qué?; y ¿Cuáles son los tres temas que menos te han gustado, y por qué?), existían respuestas de los alumnos, en las que no escribían ningún tema o se referían en general sin especificar temas concretos. Es llamativo que existan alumnos que no recuerden ningún tema o que evadan la pregunta con respuestas como “todos”, “ninguno” o en el peor de los casos, que la dejen en blanco. Las respuestas como “ninguno” o en blanco le podrán servir a la Academia para tomar acciones concretas en cada carrera (y con cada profesor), ya que son un indicador de la incidencia que se está teniendo en los alumnos.

La mentalidad del joven posmoderno, pragmático y muchas veces influido por el afán consumista, hace que la apatía más o menos extendida de los alumnos se muestre con materias o temas que son “ajenos” a los de su carrera, como la responsabilidad social, que no suele ser vista como un deber moral y profesional, como se expone ampliamente en el capítulo II.

Es importante aclarar que dependiendo de la carrera de que se tratara y más concretamente del profesor que imparte la materia, las respuestas eran similares en un sentido u otro. Es decir, que las respuestas en blanco, generales, indiferentes, etc. se encontraban normalmente dentro de la misma carrera o en carreras donde el profesor que imparte la asignatura es el mismo.

Conforme aparecían los temas se fueron colocando por cada carrera y cuando no era representativo el número de alumnos que colocaban un tema, se clasificaron en "Otros". Se utilizó una categoría para "Ninguno" por el significado que arroja. Finalmente se categorizaron las respuestas en blanco en "No contestó"

En cuanto a la pregunta "los tres temas que mas te han gustado..." (ver anexo 4), se observa que por cada carrera aparecen distintos temas*.

La diversidad de los temas, dentro de los contenidos generales de la materia que señala la Academia, le dan riqueza a la asignatura, pero puede tener el riesgo de separarse de la Academia, por eso, es labor de ésta velar porque, respetando el perfil propio de cada carrera, se cumpla el cometido de la materia, es decir, los objetivos expuestos de manera clara en el capítulo II.

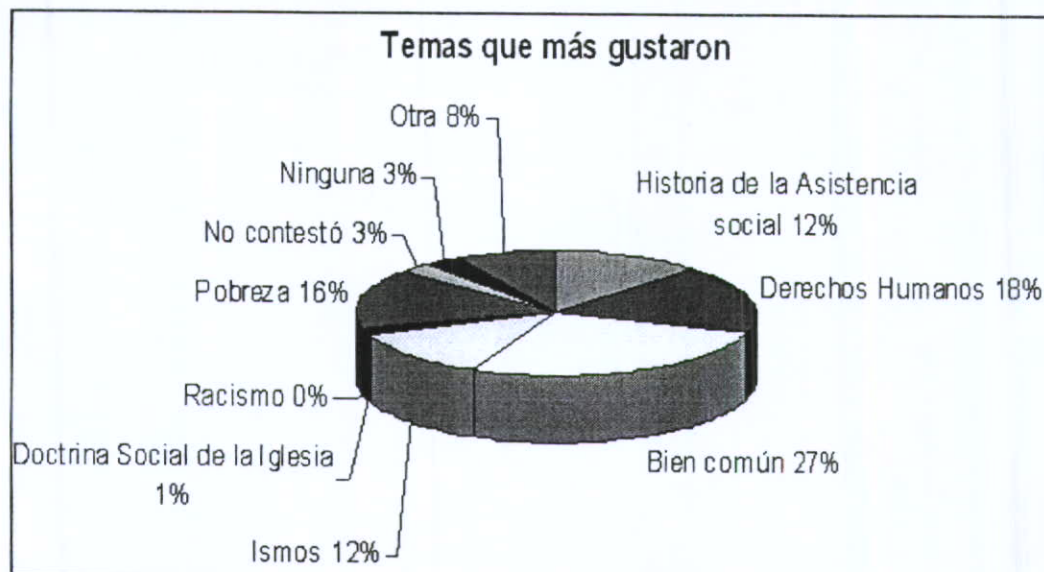
Para muestra observamos que en la carrera de Mercadotecnia y de Negocios Internacionales, impartida por el mismo Profesor 1, los temas elegidos por los alumnos presentan una diferencia, considerando que en la primera la asignatura se imparte en dos semestres mientras que en la segunda sólo se imparte en uno; ahí comienzan las diferencias. Además al ser ambas de Empresariales, y por tanto, presentar un perfil distinto, se adaptan los contenidos a cada carrera.

* Existen en la Materia de Dinámica Social unos Contenidos Generales, que se concretan –supervisados por la Academia de Desarrollo Social- de acuerdo a la Carrera y al estilo de cada profesor.

En Mercadotecnia	En Negocios Internacionales
1 Historia de la Asistencia social	1 Responsabilidad Social
2 Derechos Humanos	2 Asistencia social
3 Bien común	3 Derechos Humanos
4 Ismos	4 Doctrina Social de la Iglesia
5 Doctrina Social de la Iglesia	5 Racismo
6 Racismo	6 Pobreza
7 Pobreza	7 No contestó
8 No contestó	8 Ninguna
9 Ninguna	9 Otra
10 Otra	

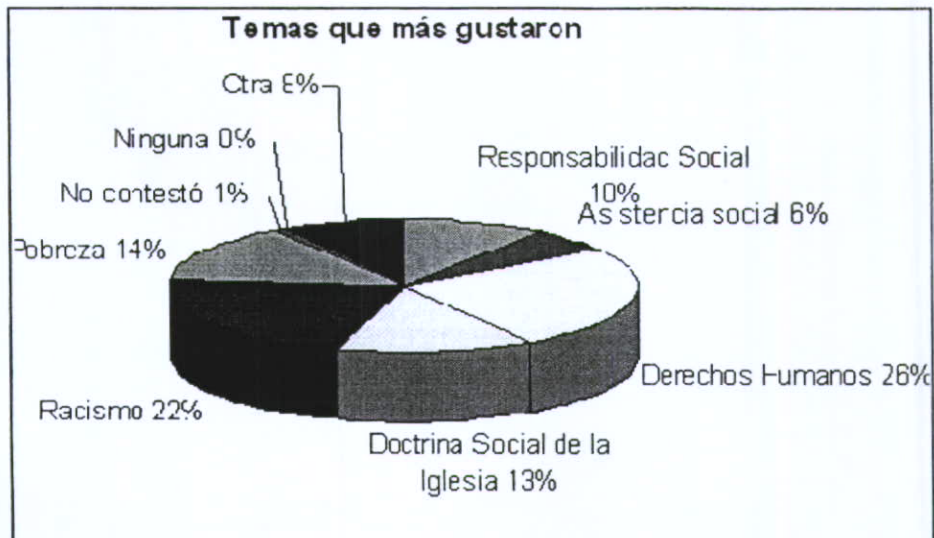
Temas elegidos por los alumnos

Veamos ahora los porcentajes de ambas carreras, de acuerdo a los temas:



Gráfica 1: Temas que más gustaron en Mercadotecnia

En la Gráfica anterior se observa que el tema que los alumnos eligieron como el que mas les gusta fue "El Bien Común" con el 27%, seguido del tema de "Derechos humanos" con el 18%.



Gráfica 2: Temas que más gustaron en Negocios Internacionales

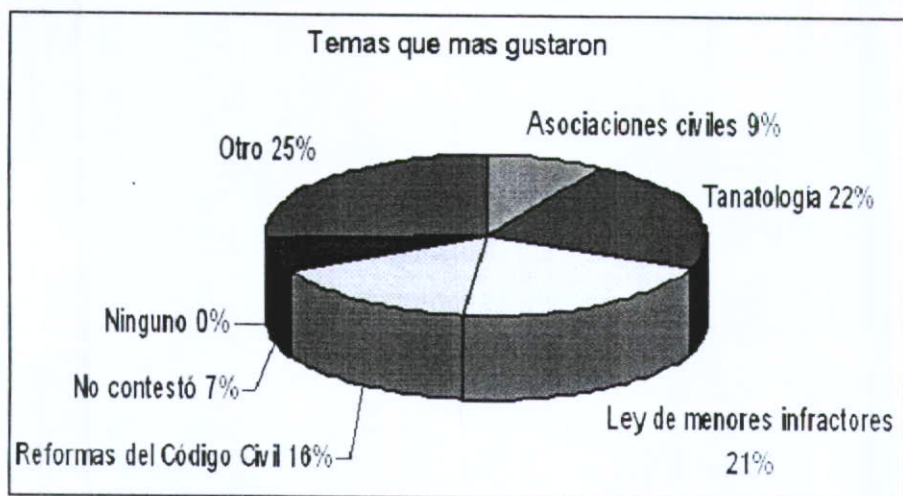
En la Gráfica 2, a diferencia de la anterior (Mercadotecnia), el tema que más gustó a los alumnos fue "Derechos Humanos" con el 26%, seguido del tema "Racismo" con 22%. Es llamativo como el mismo tema, impartido por el mismo profesor, sea percibido de diferente manera, como el caso de "Bien Común" que fue el que más gustó en Mercadotecnia, que en Negocios Internacionales no aparece y se encuentra en "Otros". Es un dato para considerar por parte de la Academia y por parte del profesor.

La aplicación de los contenidos de la materia al perfil de cada carrera, le da una riqueza tal que puede generar en unos alumnos una mejor identificación con el deber de la responsabilidad social que otros, como se puede observar en las gráficas anteriores. La empatía con los alumnos es tarea primordial del profesor en el desempeño de su labor docente, y en la medida en que exista una mejor relación alumno-profesor se estará en mejores condiciones de transmitir los objetivos de la asignatura. Reforzando lo anterior José Manuel Mañu, dice que "el objetivo intelectual último del docente no es ser claros explicando, sino lograr que

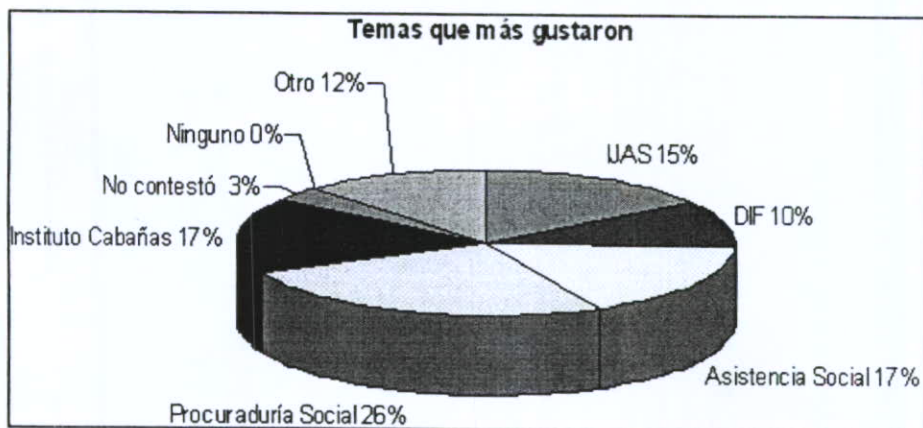
sus alumnos aprendan⁶⁸, y para ello se requiere saber colocarse al nivel de los alumnos, para desde ahí llevarlo al aprendizaje.

Otro caso que llama la atención es en la carrera de Derecho, que la imparten dos profesoras distintas al mismo semestre, es decir, a grupos diferentes. Los resultados obtenidos difieren completamente en los temas que a los alumnos les gustaron más.

Veamos las gráficas:



Gráfica 3: Temas que más gustaron en Derecho (Profesora 6)



Gráfica 4: Temas que más gustaron en Derecho (Profesora 7)

⁶⁸ Cfr. Mañú, José M. (1996).

Si se observa detenidamente, no coinciden temas entre un grupo y otro; las percepciones son diferentes, por la acción particular de las profesoras; cada una con su estilo personal, aplicó los contenidos generales de la materia de manera distinta, como lo menciona García-Valcárcel, "en cuanto al desarrollo del programa, si bien es importante tener fijados unos contenidos mínimos, conviene ser flexible para adaptarse a las circunstancias del momento, así como tener en cuenta los intereses, necesidades y experiencias de los alumnos"⁶⁹.

Aspecto concreto que le puede servir a la Academia para unificar –sin ánimos de eliminar la libertad de cátedra- los criterios de la aplicación de los contenidos a cada carrera, porque se puede estar enseñando temas tan diversos en un mismo perfil de alumnos, como se muestra en el caso concreto de la carrera de Derecho. Al respecto dice Vicente Benedito que "la libertad de docencia le permite aportar sus propios planteamientos en el fondo y en la forma del tratamiento de su disciplina, no olvidando que, cuando termina las clases, su docencia acaba... de empezar"⁷⁰.

Es notable que los temas que se repitieron en las distintas carreras como Derechos Humanos, Pobreza, Ismos, Doctrina Social de la Iglesia, Bien Común, entre otros, nos indica la existencia de un avance en la unificación de criterios de aplicación de contenidos generales de la materia. Los avances van dándose a conocer paulatinamente, y es importante reflexionar y hacer un autoexamen sobre las acciones que llevaron a esos logros, para sistematizar y profesionalizar desde la Academia, la labor realizada.

⁶⁹ García-Valcárcel, A. (2001). Pág. 7

⁷⁰ Cfr. Benedito, Vicente. La Docencia en la Universidad. Cualidades, Formación y Evaluación del Profesor Universitario. Reis. En http://dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=250854&orden=80760 . Consultada el 21 de julio de 2008.

Hay que recordar y señalar que se está en el ámbito de la apreciación (del gusto) que manifestaron los alumnos al contestar las escalas estimativas; por tanto se les debe tratar desde ese punto de vista, claro, sin subestimar los resultados, que arrojan una luz de cómo se están percibiendo los temas que se imparten, lo que puede a ser de ayuda para fomentar los temas que han sido aceptados y realizar acciones concretas para mejorar los que son menos aceptados. Así “al visualizar al educador universitario del nuevo milenio, debe pensarse entonces, en una persona capaz de afrontar los retos y adversidades, con conocimientos, responsabilidad y ética, que por demás, serán bandera para situarse ante las exigencias del saber del mundo actual sin soslayar las grandes líneas teóricas de la problemática educativa contemporánea”, dice la Revista de Ciencias de la Educación⁷¹ de Valencia, corroborando la importancia del profesor de ser profesional a la hora de preparar sus clases.

Aquí se encuentra un posible punto de mejora de los profesores, es decir, los temas que más gustaron en unas carreras, con los profesores correspondientes, pueden transmitirse a los demás. Se puede transmitir cómo se ha preparado ese tema específico que gustó, qué medios didácticos se utilizaron, con que instrumentos técnicos y tecnológicos se contó, etc. Incluso una idea motivada por los profesores en la reunión de Academia que se mencionó en el capítulo anterior, donde se les dio a conocer estos resultados, fue la de aprovechar la especialización de cada profesor en temas concretos para que éste los imparta en otras carreras distintas donde él da clases habitualmente.

Se han analizado los resultados de los temas que más gustaron (pregunta 9: “¿Cuáles son los tres temas que más te han gustado, y por qué?”), ahora se elabora el análisis de algunos casos concretos de carreras y profesores, de los

⁷¹ Cfr. Revista Ciencias de la Educación. Año 4 • Vol. 1 • Nº 23 • Valencia, Enero - Junio 2004. En, <http://servicio.cid.uc.edu.ve/educacion/revista/index.htm> consultada el 15 de julio de 2008. Págs. 9-28

temas que menos gustaron (pregunta 10: “¿Cuáles son los tres temas que menos te han gustado, y por qué?”).

Pero antes de proceder a casos concretos, se muestra a continuación una Tabla en la que se enlistan los temas que menos gustaron a los alumnos por carrera.

COMUNICACIÓN	Historia del Servicio Social/ Ismos
PEDAGOGÍA	Ismos / Modelos económicos
CONTADURÍA 4TO	Ismos
CONTADURÍA 6TO	La Corporación
RELACIONES INDUSTRIALES	Doctrina Social de la Iglesia
MERCADOTECNIA	Doctrina Social de la Iglesia
NEGOCIOS INTERNACIONALES	Doctrina Social de la Iglesia
FINANZAS	ONU
DERECHO (Profesora 6)	Reformas del Código Civil
DERECHO (Profesora 7)	Procuraduría Social
INGENIERÍA CIVIL	Principios Sociales/ Bien Común
INGENIERÍA INDUSTRIAL	La persona humana

Tabla 8: Temas que menos gustaron por carrera

Los temas de “Doctrina Social de la Iglesia” y de “Ismos” se repiten en tres ocasiones, lo que es un foco de atención a atender. En el caso del tema de “Doctrina Social de la Iglesia”, suele de entrada ser rechazado por los alumnos, por creer o pensar que se les está adoctrinando o se están exponiendo cuestiones religiosas; lo cual es equivocado, porque es una muestra de la preocupación social de una institución que se ha dedicado a lo largo de 200 años de existencia a la responsabilidad social. Es importante señalar que la manera de exponer este tema

* En este tema se exponen las acciones realizadas por la Iglesia Católica en el tema de la responsabilidad social, a través de la asistencia social. De igual manera se analizan las razones que fundamentan una labor que ha realizado desde su fundación, aproximadamente hace 2000 años. El motivo de la exposición de tal tema es por la experiencia que han acumulado y de la que se puede servir actualmente, quien se dedique a acciones sociales a favor de los pobres o marginados.

por parte del profesor, influye considerablemente en la apreciación de los alumnos en un sentido o en otro.

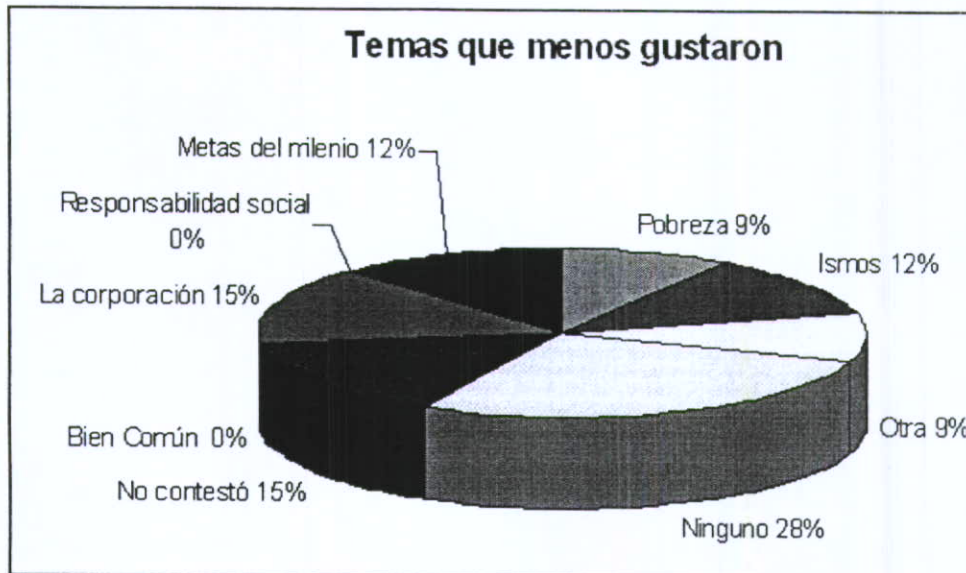
En el caso del segundo tema "Ismos"^{*}, no se detectan causas claras o importantes que arrojen luz para descubrir el motivo del rechazo a este tema. Algunas razones expuestas por los profesores son por la densidad del tema, por manejar demasiadas corrientes de pensamiento, lo que puede ocasionar la confusión de los alumnos si no se maneja con la prudencia y experiencia necesarias. Tarea que deberán emprender los profesores por medio de la Academia, mejorar la manera de exponer este y otros temas.

La importancia de la preparación profesional de los temas, y de la disposición del profesor es determinante en la aceptación y asimilación por parte de los alumnos, como menciona Vicente Benedito, apoyando este concepto, "el profesor universitario sólo podrá estar a la altura de su función docente si tiene la posibilidad de explicar a base de la investigación que realiza y de los proyectos que dirige. Debe haber una íntima articulación entre investigación y enseñanza, que no es un subproducto del saber, sino que el saber avanza precisamente por la discusión, que obliga a razonar"⁷².

Ahora analizando el caso de la Profesora 3 en la carrera de Contaduría de 6to. semestre, arrojó resultados importantes. El 26% de las respuestas de los alumnos considera que los temas que menos gustaron es "Ninguno". Esto es un indicador que en general, los temas expuestos por la profesora en clase son aceptados, es decir les gustaron. Observemos la gráfica.

* "Los Ismos Contrapolares" no es otra cosa que la exposición de las características del hombre actual, influenciado por las corrientes de pensamiento que han surgido a lo largo de la historia moderna: Liberalismo, Consumismo, Pragmatismo, Egoísmo, etc. De la terminación de las palabras, viene el título del tema "ismo".

⁷² Benedito, V. Pág. 148.

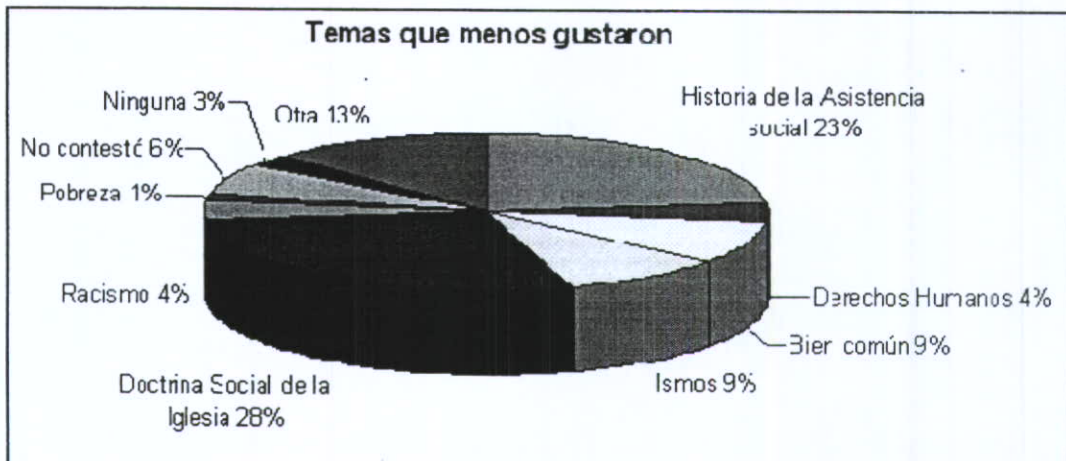


Gráfica 5: Temas que menos gustaron en Contaduría de 6to. semestre

También es llamativo en la Tabla anterior que los porcentajes de los demás temas, no es considerablemente alto. Esto se puede deber a que la Profesora 3 es de las primeras en impartir la materia, y estuvo involucrada en el nacimiento de la asignatura. Es una experiencia de algunos años que puede y debe ser transmitida a los demás profesores, ya que la aceptación de los temas y la influencia que ha dejado en los alumnos, se ve de alguna manera reflejada en la gráfica anterior.

En los resultados de la carrera de Mercadotecnia, impartida por el Profesor 1, existe un 23% de alumnos a los que no gusta el tema de "Historia de la Asistencia Social". En la reunión de Academia a la que se ha hecho referencia anteriormente, los profesores comentaron que cuando se trata de temas demasiado teóricos y de historia, los alumnos se suelen mostrar rehaceos, por verla aburrida, tediosa, etc. El profesor en cuestión, reconoció que en concreto esa clase fue bastante teórica, con gran número de datos históricos y en diapositivas un tanto cargadas de información, lo que probablemente ocasionó el disgusto –y probablemente poco aprovechamiento- de los alumnos. Él mismo sugiere cambiar la dinámica de la clase concreta, buscando la participación de los alumnos, la generación de dinámicas o demás recursos didácticos que le faciliten al alumno

adentrarse en la experiencia que la historia aporta, para partir de los que otros han hecho y no repetir errores o recomenzar desde el inicio, cuando ya se ha recorrido el camino. El reconocer las debilidades de acciones concretas al impartir las clases, es una puerta que se abre para la mejora en el aspecto concreto. Grisez dice que “las personas se enfrentan constantemente a la necesidad de hacer elecciones y al actuar así, se determinan a sí mismas”⁷³. Al autodeterminarse se actúa por un compromiso para participar de un bien, y cuando un profesor realiza un autoexamen y reflexiona sobre una acción no acertada, reconociendo el error, está en posibilidades de adquirir un bien, es decir, la mejora en esa acción concreta.



Gráfica 6: Temas que menos gustaron en Mercadotecnia

De la misma manera que con los casos anteriores, se hizo con todas las carreras, pero con las que se muestran se da la pauta con la que se realizaron los análisis de cada carrera, de cada profesor, dando de esta manera un elemento más para la mejora continua de la labor docente.

No hay que olvidar que estamos en el ámbito de la apreciación (del gusto) que manifestaron los alumnos al contestar las escalas estimativas, como

⁷³ Grisez, G. Ser persona: curso de ética. Madrid, España, Rialp. 1993. Pág. 34.

menciona José Manuel Mañu “la vida del profesor debe ser ejemplar, pues, quiéralo o no, sus alumnos le tomarán como modelo mas o menos a imitar”⁷⁴, lo que genera incidencia en ellos al manifestar su apreciación.

A los temas a los que se refiere la Tabla anterior, se debe tratar desde ese punto de vista (apreciación), claro, sin subestimar los resultados, los cuales arrojan una luz de cómo se están percibiendo los temas que se imparten, lo que puede a ser de ayuda para fomentar los temas que han sido aceptados y realizar acciones concretas para mejorar los que son menos aceptados.

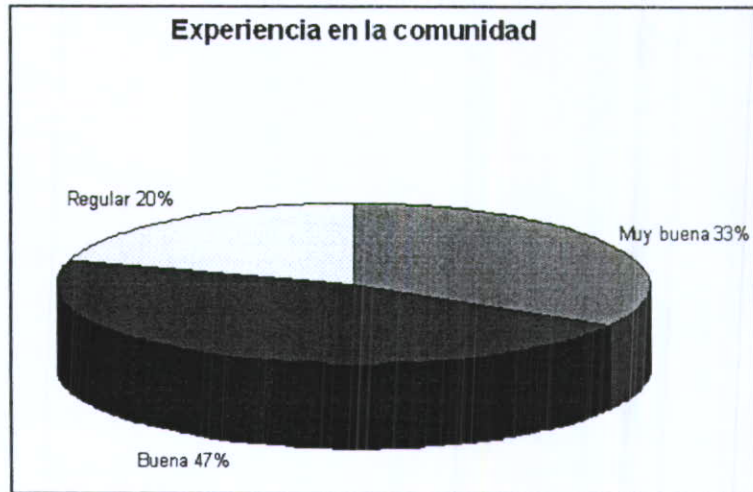
Segunda Parte (pregunta 11)

Las respuestas de los alumnos a la pregunta 11 (“¿Cómo ha sido tu experiencia en las visitas a la comunidad?”) se categorizaron en las siguientes calificaciones para efectos de interpretación y análisis:

1. Muy Buena
2. Buena
3. Regular
4. Mala
5. Muy Mala
6. Ninguna
7. No Contestó

Algunos de los resultados obtenidos a esta pregunta indican que en algunas carreras no han sido malas, es decir, no hay respuestas “Mala” o “Muy Mala”, lo que es positiva la percepción de los alumnos y el trabajo realizado en la labor social ha sido en su opinión aceptable. Se muestran a continuación las carreras que tienen calificaciones en estos términos:

⁷⁴ Mañú, José M. Pág. 31



Gráfica 7: Carrera de Comunicaciones



Gráfica 8: Carrera de Contaduría 6to. semestre



Gráfica 9: Carrera de Relaciones Industriales

En las dos gráficas anteriores cabe señalar que el 61% y el 68% respectivamente de los alumnos considera "Muy Buena" la experiencia en la comunidad, es decir, más de la mitad del grupo realizó un trabajo que consideran fue positivo para los beneficiarios del mismo. En este resultado se muestra el logro de parte considerable del objetivo de la materia al generar en los alumnos una visión real del problema social, al tener contacto con la marginación la pobreza; el que los alumnos consideren buena o muy buena la experiencia de la labor social, es una prueba de la formación social que les generó. Es decir, se ha logrado generarles la conciencia social de la obligación de ayuda solidaria a los excluidos de la sociedad.



Gráfica 10: Carrera de Negocios Internacionales



Gráfica 11: Carrera de Ingeniería Civil



Gráfica 12: Carrera de Ingeniería Industrial

Es importante señalar las calificaciones de la carrera de Ingeniería Industrial, ya que las experiencias de los alumnos en la comunidad son consideradas entre buenas (57%) y muy buenas (43%). Indica que el trabajo realizado por estos alumnos tiene posibilidades de ser más eficaz en el lugar donde se realizaron las actividades de labor social. Lo que facilita el cumplimiento de los objetivos de la materia, de lograr que los alumnos desde la visión real en el lugar de la marginación, adquieran la responsabilidad social y moral de contribuir ellos mismos en la solución de los problemas con los que se encuentran.

Por tanto, se puede decir que, dentro de los objetivos de la materia de Dinámica Social, el acercamiento que han tenido los alumnos a la marginación y al desamparo, buscando desde esa observación directa ser capaces de brindar soluciones concretas y posibles a las personas afectadas, ha reflejado que se avanza, pues los resultados obtenidos en esta pregunta concreta (pregunta 11: "¿Cómo ha sido tu experiencia en las visitas a la comunidad?"), muestran evidencia suficiente para decir que se está cumpliendo con el cometido de la materia. Sin embargo, no se puede decir que el éxito está logrado, se va por buen camino, lo que anima a seguir poniendo todos los esfuerzos por lograr hacer esto una realidad cada vez más extendida a los todos alumnos de la UPGDL, y por extensión a toda la comunidad universitaria.

En Grisez, encontramos que “muchos de nuestros compromisos más importantes tienen un carácter social”⁷⁵, lo que apoya la importancia del seguimiento que el profesor debe hacer de las visitas a la comunidad (labor social) de los alumnos, pues el compromiso personal que adquiera en su responsabilidad de supervisar los proyectos de sus alumnos, tiene una clara influencia en las personas a las que se dirige la labor social, y finalmente en la sociedad.

Posteriormente, de las mismas respuestas a la pregunta 11, sobre la experiencia de la labor social de los alumnos, se recopilaron dos secciones, que se categorizaron con los títulos siguientes:

- “Lo que si les gusta de las visitas a la comunidad”
- “Lo que no les gusta de las visitas a la comunidad”

Se muestran las respuestas obtenidas la totalidad de las escalas estimativas aplicadas a los mismos alumnos a manera de listado:

Lo que si les gusta de las visitas a la comunidad

1. Las experiencias vividas los hacen valorar, crecer y madurar.
2. Saber que, de alguna manera, están contribuyendo con la sociedad, para mejorar el futuro de las personas.
3. Pueden poner en práctica el proyecto que están desarrollando, y se pueden involucrar más en éste y con la gente de la comunidad
4. Aprenden más ellos de la gente de la comunidad que lo que ellos puedan ir a transmitirles.
5. Se vuelven más conscientes y responsables al conocer otras realidades y necesidades sociales.
6. Comprenden la actuación de la gente y los distintos tipos de vida desde una perspectiva real.

⁷⁵ Grisez, G. Pág. 58.

Se puede observar que son concientes de los beneficios que les deja el aprovechamiento de la materia, cuando se involucran en el proyecto de labor social. Dice Ochoa Torres en su tesis, "El cambio radical en los alumnos ha sido notorio por los profesores que impartimos esta materia; también su disposición a seguir ayudando, el clima universitario de los proyectos anuales y sobretodo el enriquecimiento humano que ellos mismos perciben"⁷⁶. Pues se comprueba la eficacia que tiene la participación en la labor social que alumnos y profesores lo notan.

Los comentarios que se escuchan en estos términos de los alumnos al iniciar sus visitas a la comunidad suelen ser negativos y con cierta predisposición por la inversión del tiempo que les implicará. Conforme se avanza en el desarrollo del proyecto, la actitud cambia en la mayoría de los casos, porque comienzan a notar los efectos positivos y la influencia que tienen en la solución de los problemas sociales con los que se enfrentan. Es entonces cuando la inversión de tiempo, el esfuerzo, la dedicación, los problemas enfrentados, etc. les ayudan a mirar⁷⁷ de otra manera la realidad de la exclusión social, de la marginación, como se expone en el capítulo II cuando se explican los motivos que impulsaron la realización del presente estudio. Un comentario de María Pliego refuerza el esfuerzo que implica la labor social, "sólo el que lucha, asciende, se libera y se perfecciona. Vencer en todo los órdenes cuesta trabajo, años de lucha"⁷⁸.

Lo que no les gusta de las visitas a la comunidad

1. Que no haya una buena comunicación entre alumnos, profesores e instituciones (los alumnos y la instituciones, en ocasiones no saben en concreto, qué es lo que tienen que hacer). Es decir que esto se debe a no tener claro el proyecto desde su planeación.

⁷⁶ Ochoa, S. Pág. 89.

⁷⁷ Ibid. Págs. 9 ss.

⁷⁸ Pliego, M. Pág. 11.

2. A algunos de los alumnos no les interesa asistir a la comunidad, porque lo ven como una pérdida de tiempo. Y más concretamente de su tiempo.
3. Consideran que a algunas de las instituciones sólo les interesa la ayuda económica, lo cual los desmotiva en su labor social.
4. Sienten que pueden hacer más en la comunidad; les parece que se desaprovecha el tiempo. Muchas veces por la falta de planeación.
5. Les parece muy difícil lograr que asista la gente a las actividades que se hacen en la comunidad.

También es cierto que la labor social tiene su apreciación de aspectos a mejorar con respecto a lo que manifiestan los alumnos, que en ocasiones es objetiva y debe implicar una mejora puntual de los profesores, apoyados por la Academia.

La falta de comunicación real entre alumnos-profesores-comunidad hace que se entorpezca la labor social y se retracen los beneficios que se esperan recibir. El que algunas instituciones, en un afán de resolver problemas apremiantes de liquidez monetaria, les manifiesten que su principal problema es de dinero, hace que los alumnos se sientan utilizados y les impida la realización de su proyecto inicial.

El trabajo realizado por los alumnos en la labor social, suele parecerles insuficiente a los alumnos, ante la necesidad tan grande que observan, y si tal sentimiento no es bien manejado por parte del profesor, les puede desmotivar. Es importante hacerles ver que lo que hacen, tiene trascendencia y que vale la pena el trabajo hecho, mostrándoles los resultados y objetivos que se logran en cada lugar y con cada persona concreta. Dice María Pliego algo que de alguna manera refleja este sentimiento de los alumnos por hacer más de lo que se ha hecho por las personas necesitadas, "(...) el sentido de toda dignidad humana nos impulsa a

la generosidad, a la lucha por defender la verdad y la justicia; el amor, el optimismo y la esperanza”⁷⁹.

El sentimiento de rechazo hacia la labor social de algunos alumnos, por considerarla pérdida de tiempo, es algo cada vez más común. No suelen estar acostumbrados a brindar su tiempo y su ayuda a personas necesitadas, por parecerles que no tienen obligación de hacerlo y que al ser obligatorio por la materia, les coarta su libertad.

Esto encaja perfectamente con lo que menciona Ochoa en su tesis: “A medida que avanzó el pragmatismo y el materialismo se empequeñeció el campo de lo sagrado y surgió el ateísmo pragmático disfrazado de `poder transformador del mundo`. Los principios universales quedaron constreñidos dentro de una sociedad que no creía necesitarlos. ¿Y eso qué importa para las realidades sociales? Que el hombre en su afán de autonomía absoluta, buscó una suficiencia satisfecha sólo con límites humanos y se regocijó orgullosa de su libertad; que se volvió ciega para todo principio obligatorio y orientador”⁸⁰.

De la misma manera refuerza Grisez al decir que “no podemos tomar decisiones importantes de modo caprichoso o por revelarnos a un punto de vista o por prejuicio del grupo social”⁸¹. Parecen palabras expresadas *ex profeso* para los alumnos que se inquietan con los resultados del compromiso social.

Es claro que los alumnos al tener un acercamiento a la marginación les abre horizontes insospechados, les compromete y les deja la inquietud de hacer más, logrado en buena medida el cumplimiento de los objetivos de la materia “(...) proporcional a los alumnos los elementos teórico-prácticos para lograr que su acercamiento a la marginación y al desamparo sea productivo y facilitador de

⁷⁹ Ibid. Pág. 28.

⁸⁰ Ochoa S. Pág. 13.

⁸¹ Grisez, G. Pág. 17.

habilidades, buscando formar simultáneamente su conciencia social de manera que se obtenga de ellos una disposición permanente a disminuir la aceleración polar con que se marcan las diferencias sociales, por medio de su trabajo profesional comprometido, presente y futuro”

Tercera Parte (preguntas 12 y 13)

En cuanto a las respuestas de los alumnos a las preguntas 12 y 13, (“¿Qué sugieres para mejorar la clase? y ¿Qué sugieres para mejorar la labor social?”) se trató de agruparlas, ya que se encontraban respuestas repetitivas por carrera y en general. Además se separó en dos secciones a manera de listado, las respuestas de cada una de las dos preguntas.

Son sugerencias de aspectos que ellos consideran se deben mejorar o acciones que se deben tomar en beneficio de la materia, de la labor social y del aprovechamiento de ellos mismos.

En cuanto a las sugerencias para mejorar la clase, los alumnos aportaron los siguientes puntos:

1. Más dinamismo en la clase (concretamente, exposición de los temas por parte del profesor, menos densidad en la teoría, entre otros).
2. Planear mejor los temas para que tenga cierta relación con lo que se hace en las comunidades.
3. Que se evalúe más enfocándose a la práctica, y no tanto a la teoría.
4. Que haya más organización (en general).
5. Que en los temas se tenga un enfoque hacia cada uno de los perfiles de las carreras.
6. Que los temas se apeguen más a la sociedad y no tanto a la Iglesia.
7. Promover más los trabajos en equipo (dentro y fuera del salón de clases).
8. Que alumnos, profesores y coordinadores den más seriedad en la clase.

9. Que se expongan temas de mayor interés para los alumnos (para los jóvenes).

Los alumnos esperan de sus profesores una preparación profesional, como lo muestran en las sugerencias anteriores; esperan un conocimiento profundo del tema y una correcta transmisión de ese conocimiento, como lo menciona Imbernon al decir que "No se puede mejorar la calidad de la enseñanza sin una continua actualización de la formación del profesorado. Esto lleva consigo que la institución asuma una formación permanente adecuada y coherente del profesorado"⁸².

De la misma manera, reforzando la demanda de los alumnos del dinamismo que esperan de los profesores, en los que buscan además un consejero, Eng Duarte en su tesis hace referencia a que "Ahora, los profesores deben enseñar a sus alumnos a aprender y lograr en ellos una formación que no se limita a su formación profesional, se han ampliado los límites de la formación, de acuerdo a las nuevas demandas sociales en los ámbitos tecnológico, cultural, ético y de la convivencia social."⁸³

Ahora las sugerencias aportadas por los alumnos para mejorar la labor social:

1. Que haya más lugares (instituciones, comunidades...) para poder elegir, pues no siempre se cuenta con las facilidades para asistir.
2. Que haya más organización en las instituciones que se eligen, pues eso en ocasiones entorpece la labor.
3. Darle seguimiento a la labor social en las instituciones y comunidades, pues cuando un grupo deja de ir, se pierde el sentido de lo que ya se logró.

⁸² Imbernon, F. Pág. 16

⁸³ Eng, J. A. Pág. 3.

4. Apoyo y orientación por parte de los profesores, para poder lograr lo que se pretende.
5. Detectar necesidades específicas de las comunidades y hacer programas efectivos.
6. Que se tenga claro el objetivo de lo que se pretende lograr en las comunidades (diseñarlo con el profesor).
7. Comentar en clase las experiencias que se tienen en las comunidades.
8. Que de alguna manera se motive a los alumnos a asistir.

Como se ve en las anteriores sugerencias, hay reclamos constructivos de los alumnos para mejorar la planeación de los proyectos y el acompañamiento por parte del profesor. En ocasiones se sienten impotentes para la realización de lo que se les pide en la labor social, se considera inexpertos y les frustra los tropiezos que tienen en su trabajo en las instituciones o en la comunidad. Lo que quieren es tener herramientas para realizar las actividades del proyecto que planearon y llevan a la práctica, como lo dice Ana García-Valcárcel “la motivación de los alumnos y su rendimiento serán mayores si el profesor se muestra cercano a los alumnos, es accesible, les orienta y asesora cuando se lo piden; (...) si relaciona los contenidos de la asignatura con problemas significativos para los estudiantes (actuales, próximos) así como los distintos temas del programa y éstos con otras áreas con las que se puedan establecer puntos de contacto (...)”⁸⁴. Y para reforzar el papel que juega el profesor al saber mostrar la aplicación de los temas a la realidad, Ana García-Valcárcel menciona más adelante, que “la conexión entre la enseñanza y la vida es una condición básica para lograr el interés y satisfacción de los alumnos. Se trata de aprovechar los recursos existentes fuera del centro de enseñanza para aprender "in situ" (visitas, estudios de campo, etc.).”

⁸⁴ García-Valcárcel. Pág. 7

La ubicación de la mayoría de las instituciones y de las comunidades a las que se asiste, se encuentran en lugares apartados o de difícil acceso, lo que para los alumnos es un motivo más de rechazo a realización de la labor social. A veces pareciera que esperan tenerla cerca de la Universidad o de su domicilio particular, ignorando que la marginación, la pobreza y la exclusión social, no se encuentra ahí; está en esos lugares recónditos a los que la sociedad- que son ellos mismos- los han orillado y obligado a subsistir. Parece paradójico, hay una queja casi sistemática hacia la pobreza y hacia los pobres, pero no se siente la obligación personal de hacer algo por disminuirla, y cuando se quiere ayudar, se exigen las mejores condiciones para brindar esa ayuda, olvidando que precisamente por estar en las condiciones en las que están y viviendo en los lugares en que se encuentran son catalogados como pobres.

Con base al análisis cualitativo realizado con los resultados de las escalas estimativas y de las aportaciones de los profesores en la mencionada junta de Academia se presenta a continuación el análisis FODA (Fuerzas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) de la materia de Dinámica Social.

Pero antes, se explica brevemente en qué consiste. El análisis FODA⁸⁵ ha alcanzado en las últimas décadas, una gran importancia dentro de la técnicas de dirección. Se utiliza para identificar y analizar las fortalezas y debilidades de la organización o programa, así como las oportunidades y amenazas reveladas por la información obtenida del contexto externo.

Consta de dos partes:

Interna: las fortalezas y debilidades. Son aspectos sobre los cuales se tiene algún grado de control.

⁸⁵ Cfr. "Autonomías y Análisis FODA" en <http://www.uees.edu.ec/investigacion/cuaderno4/tema5.PDF>. Consultada el 15 de julio de 2008.

Externa: las oportunidades y amenazas. Sobre estos aspectos no se tiene control, ya que dependen de agentes ajenos.

	Positivas	Negativas
Exterior	Oportunidades	Amenazas
Interior	Fortalezas	Debilidades

Este análisis establece el diagnóstico estratégico y su objetivo consiste en concretar, en un gráfico o una tabla los puntos fuertes y débiles propios del programa, con las amenazas y oportunidades externas, en coherencia con la lógica de que la estrategia debe lograr un adecuado ajuste entre su capacidad interna y su posición competitiva externa. Lo importante en este análisis es pensar en lo que es necesario buscar para identificar y medir los puntos fuertes y débiles, las oportunidades y amenazas del proyecto, cuestiones claves que son compiladas y analizadas gráficamente.

Hay que desarrollar todas las capacidades y habilidades para aprovechar las oportunidades y para minimizar o anular las amenazas.

Bien, ahora se presenta el análisis FODA concreto sobre la Materia, con el objetivo de señalar a la Academia aspectos que de fomentar y desarrollar y de igual forma aquellos aspectos en los que puede mejorar:

FUERZAS:

1. Apoyo por parte de la Coordinación de cada carrera.
2. Apoyo de las instituciones, colonias, comunidades, etc.

3. Interés y apoyo por parte de la Academia de Desarrollo Social para mejorar la clase.
4. Experiencia en la Academia, pues se ha impartido la asignatura durante aproximadamente 15 años.
5. Interés de los alumnos en participar en actividades sociales.

OPORTUNIDADES:

1. Mayor participación de alumnos en el desarrollo de la clase (exposiciones, debates, mesas panel)
2. Mayor disposición de los alumnos a participar en actividades sociales al involucrarse y conocer el objetivo de los temas y su aplicación a la realidad.
3. En el caso de los proyectos de labor social, que éstos sean integradores e involucren otras asignaturas relacionadas con cada carrera. Es decir, proyectos interdisciplinarios.
4. Que exista el seguimiento y las asesorías en los proyectos sociales para lograr mejores resultados, y que éstas sean personalizadas.

DEBILIDADES:

1. Los profesores no son expertos en temas sociales.
2. Desinterés por parte de los alumnos debido a la manera de exponer de algunos profesores.
3. Hay poco seguimiento en los proyectos iniciados por los alumnos, restándole seriedad a los mismos, lo que los desmotiva.
4. No se cuenta con suficiente material didáctico, lo que resulta poco atractivo para los alumnos.
5. Se ve como una materia de "relleno". Es decir, como una materia que no forma parte del curriculum oficial de la carrera.
6. Los alumnos no ven relación de la teoría con la práctica.

AMENAZAS:

1. Las instituciones, colonias, comunidades, etc., pueden desertar del proyecto debido a la mala coordinación y comunicación entre alumnos, profesores y éstas.
2. Las coordinaciones de las carreras podrían prescindir de esta asignatura al ver el poco interés que muestran un número considerable de alumnos.

Se ha concluido con la exposición del análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados obtenidos de las escalas estimativas que se aplicaron a los 337 alumnos de la UPGDL que cursaban la materia de Dinámica Social, así como del estudio realizado sobre el tema en el estado de conocimiento, confrontado con los objetivos de la materia.

Se finaliza así este capítulo y se da paso a las conclusiones y sugerencias generales de la presente investigación.

Capítulo IV

Conclusiones

“La motivación de los alumnos y su rendimiento serán mayores si el profesor se muestra cercano a los alumnos, es accesible, les orienta y asesora cuando se lo piden”

Antonio María Medina

Una investigación debe partir de una clara visión de la problemática que se pretende abordar. Para ello se define una pregunta rectora, que será el eje sobre el cual se desarrolle el proceso del estudio del tema, apoyado por los cuestionamientos que sobre dicha línea rectora se generen.

Los cuestionamientos que dieron origen a la investigación, conviene recordarlos es este momento. ¿Qué papel juega el profesor universitario en el proceso de enseñanza aprendizaje?, ¿qué habilidades, conocimientos, técnicas pedagógicas y didácticas debe tener el profesor universitario?, ¿cómo interviene su personalidad en la transmisión de los contenidos de la materia que imparte?, ¿cuánto interviene en los alumnos la ejemplaridad del profesor de esta materia?, ¿cómo puede el profesor, lograr que el alumno asimile los conocimientos propios de la materia?, ¿qué importancia tiene su amor por la investigación y el rigor tanto científico como académico?, ¿qué sucede cuando el profesor es ejemplar, acude y convence, pero no tiene rigor académico?.

Las anteriores interrogantes así como la necesidad de profesores capaces de ejercer su labor educativa, para no limitarse a ser simples transmisores de conocimientos más o menos actualizados, nos llevaron a formular la pregunta rectora de la presente investigación: ¿Qué necesidades formativas como docente, tiene el profesor de la materia de Dinámica Social en la Universidad Panamericana Campus Guadalajara?

De acuerdo a esta pregunta rectora se definieron los objetivos de la investigación. El objetivo general definido fue realizar un diagnóstico de la situación en que se encuentran los profesores de esta Materia, en su función docente; de ahí facilitarle su práctica educativa. Es decir, proporcionar al profesor las herramientas didácticas pertinentes para su formación como docente.

Con este objetivo general definido, se plantearon los objetivos particulares, para ayudar a cumplir el general. Dichos objetivos son: mejorar el quehacer docente de los profesores la materia de Dinámica Social; tener los elementos para posteriormente generar cursos de formación y de capacitación específica para los profesores de esta Materia. Con los resultados obtenidos, facilitar a la Academia la definición del perfil del profesor que imparte la materia de Dinámica Social en la UPGDL. Y finalmente lograr, como consecuencia de lo anterior, mayor incidencia en la conciencia de los alumnos, a través de generarles una nueva forma de “mirar” el problema social de la exclusión.

Como último elemento a considerar, fue la hipótesis de la investigación: en la medida que el profesor de la materia de Dinámica Social de la UPGDL sea más profesional en su labor como docente, se proporcionará a los alumnos de la Universidad los elementos teórico-prácticos para lograr que su acercamiento a la marginación y al desamparo sea productivo y facilitador de habilidades, buscando formar simultáneamente su conciencia social de manera que se obtenga de ellos una disposición permanente a disminuir la aceleración polar con que se marcan las diferencias sociales, por medio de su trabajo profesional comprometido, presente y futuro.

Para la presente investigación se estructuró en cuatro capítulos, desde la justificación del tema de investigación, pasando por el estado de conocimiento de lo que autores y expertos dicen sobre el tema, hasta la elaboración del análisis de

los resultados del trabajo de campo, basado en el instrumento aplicado, es decir, de la escala estimativa.

Ahora se presentan las conclusiones generales a las que se llegó, en las que se trata de dar respuesta a los cuestionamientos mencionados en este capítulo:

Conclusiones:

1. La responsabilidad social es un elemento importante en la formación de los alumnos de la Universidad Panamericana, Campus Guadalajara (UPGDL). que va más allá de la simple adquisición de conocimientos técnicos y científicos. Los protagonistas (los alumnos) quienes dirigirán la sociedad desde sus campos profesionales y laborales, necesitan tener arraigado el sentido de la solidaridad humana, no como un conocimiento más, sino como una obligación moral personal con aquellas personas que no han tenido las oportunidades de llevar una vida digna y que han sido excluidos incluso antes de nacer.
2. El papel que la UPGDL juega en el problema social de la pobreza es académico, no práctico. La Universidad no tiene como finalidad abatir la pobreza, sino combatir la exclusión social que se vive y en la que se participa a veces hasta de manera inconsciente.
3. Conscientes de esta situación, la UPGDL creó un espacio formal para la promoción y participación de la comunidad universitaria en las causas que dan origen a esta realidad social. Este espacio se concretó en una Materia llamada Dinámica Social.
4. Las experiencias que tenemos de ex-alumnos que han asumido esta tarea como propia y primordial, han dejado huella en el entorno en que se mueven. Esto es mucho, pero no es suficiente, se requiere que no sean unos cuantos, sino los más posibles, desde donde estén y desde

las distintas formas de ayuda solidaria y subsidiaria, los que tengan la preocupación social en su quehacer cotidiano.

5. La formación inicial de los profesores que imparten la materia es variada, lo que por un lado la enriquece considerablemente, pero por otro lado dificulta la unidad de criterios en la actuación académica de los profesores con los objetivos de la asignatura.
6. Al confrontar los objetivos de la Materia con los resultados obtenidos por los profesores que la imparten, hemos encontrado que en ocasiones, ciertas acciones de algunos de los profesores que imparten la materia, tanto en la parte teórica como en la práctica, ha llegado a ser –algunas veces- no la esperada; incluso, en acciones concretas, se han llegado a desviar del objetivo específico de la materia.
7. Los profesores que han impartido –e imparten- la materia son profesionistas que al menos, muestran su preocupación por la solución del problema, cada vez más grande, de la pobreza, de la exclusión social en última instancia. Sin embargo, el reto que tienen es cada vez más grande: lograr penetrar en la conciencia de los alumnos. Por esta razón cada acción realizada en la formación de los profesores, seguramente redituará de manera directa en la formación de los alumnos en este delicado tema.
8. Es importante tener claros los objetivos que busca la Academia de Desarrollo Social, para cumplir con la finalidad que busca la UPGDL al impartir esta materia en todas las Licenciaturas.
9. Lograr incidir en la forma de pensar y actuar de los alumnos de la UPGDL, es una labor ardua y tratándose del tema de la responsabilidad social, aumenta su dificultad; a esto le añadimos la cultura actual de exaltación del ego por encima de los demás y el afán de consumismo, olvidando la parte espiritual del ser humano.
10. La motivación a emprender la presente investigación, es la inquietud personal y profesional de aportar desde el privilegio de la palestra

universitaria, una posible solución ante la actitud de exclusión social en que viven los alumnos de la Universidad.

11. Los alumnos de la UPGDL –acompañados y aconsejados por los profesores- son los más indicados para transmitir su experiencia académica-profesional –y claro, también su dedicación personal-, devolviendo de esta manera a la sociedad, el beneficio y la oportunidad que les ha sido brindada, de poder cursar estudios profesionales de licenciatura. Es un débito social, una obligación moral y debiera ser una obligación profesional.
12. Al mostrarles la obligación moral que tiene todo ser humano por el simple hecho de serlo, de tender una mano solidaria a los excluidos socialmente, la reacción de los alumnos suele ser de sorpresa inicial y en ocasiones les genera un sentimiento de culpa, al no haber hecho algo. También se ha observado que algunos alumnos permanecen indiferentes ante esta realidad y en algún caso puede llegar a molestarles esta situación.
13. Es un problema serio, ver el dolor ajeno, la necesidad de tantas personas en las calles, en los barrios pobres, tantos niños trabajando desde temprana edad en condiciones de inseguridad e insalubridad, adultos mayores abandonados o personas con discapacidad relegadas, excluidas, como una realidad ajena a la realidad personal. Pueden causar sentimiento o lástima, incluso se es capaz de derramar alguna lágrima, pero en realidad no se actúa, no se hace algo por evitarlo, por la simple razón de no ser un problema personal, un problema que afecte a la vida personal. Esto lleva a no detenerse a reflexionar ante ese sentimiento y se busca calmar la consciencia dando alguna limosna o regalando ropa o algún objeto usados a alguna(s) persona(s) pobre(s).
14. El trabajo realizado en la labor social, suele parecerles insuficiente a los alumnos, ante la necesidad tan grande que observan y si tal

sentimiento no es bien manejado por parte del profesor, les puede desmotivar. Es importante hacerles ver que lo que hacen, tiene trascendencia y que vale la pena el trabajo hecho, mostrándoles los resultados objetivos que se logran en cada lugar.

15. El que los alumnos consideren una pérdida de tiempo la dedicación a las actividades de labor social se puede deber en gran medida a la influencia de la sociedad que intenta vender una vida de éxito personal por encima de los demás o incluso a costa de los demás. Basta ver los anuncios publicitarios, la influencia del consumismo, el afán de sobresalir en todos los aspectos de la vida social, el tener un *status*, la pereza con que se mueven tantos jóvenes, etc.
16. Parece paradójico, hay una queja casi sistemática de los alumnos –y de la sociedad en general- hacia la pobreza y hacia los pobres, pero no se siente la obligación personal de hacer algo por disminuirla, y cuando se quiere ayudar, se exigen las mejores condiciones para brindar esa ayuda, olvidando que precisamente por estar en las condiciones en las que están y viviendo en los lugares en que se encuentran son catalogados como pobres.

RECOMENDACIONES:

1. Realizar un reporte detallado a manera de análisis FODA, como el realizado con los resultados cualitativos, de cada profesor, de acuerdo a la parte cuantitativa y cualitativa de las escalas estimativas, para facilitarle el autoexamen y análisis de las causas que originaron esa apreciación por parte de los alumnos y pueda tomar acciones concretas, para fortalecer los aspectos positivos y mejorar los negativos.
2. De acuerdo a los aspectos positivos del punto anterior, la Academia de Desarrollo Social, debe asegurar un mecanismo que

facilite la trasmisión de esta experiencia a los otros profesores, que les ayude en su formación docente, en acciones claras que han dado resultado a profesores concretos y en carreras específicas.

3. Se sugiere aprovechar la especialización de cada profesor en temas concretos para que éste los imparta en otras carreras distintas donde él da clases habitualmente.
4. La percepción que tienen los alumnos con respecto a la materia es estandarizada y se encuentra en el grado "Regular". Al respecto, puede servir utilizar el análisis elaborado en la presente investigación sobre los resultados, para plantear un plan concreto de formación de los profesores en general, y de cada uno de ellos en lo particular.
5. Una manera en la que se puede concretar lo anterior es que la Academia establezca una certificación para todos los profesores de la materia, en los distintos ámbitos de la formación como docente, comenzando por los actuales y que sea un requisito para las futuras contrataciones.

Bibliografía

1. **Altrejos, Castillo, Gómez Antón, González Simancas, Gordillo, Navarro, Vázquez.** Lo Permanente y lo Cambiante de la Educación. Universidad de Navarra, Eunsa.
2. **Arnal, Justo et al.** (1994). Investigación Educativa. Fundamentos y metodología. Barcelona. Editorial Labor.
3. **Bulteman, Ida.** (1988). Psicopedagogía Institucional. Barcelona. Editorial Paidós.
4. **Ducoing Watty, Patricia,** José Antonio Castañeda Serrano (1996). Propuestas para la Formación Docente. Consejo Mexicano de Investigación Educativa A.C.
5. **Ducoing Watty, Patricia,** Monique Landesmann Segal. (1996). Sujetos de la Educación y Formación Docente. Consejo Mexicano de Investigación Educativa A.C. México.
6. **Eng Duarte, Jesús Antonio.** (2004). Formación y perfeccionamiento del profesor universitario como docente en la Universidad Panamericana campus Guadalajara. Tesis presentada por el grado de Doctor en la Universidad de Navarra. Pamplona, España.
7. **Fermoso Estébanez, Paciano et. Al.** (1991). Filosofía de la Educación hoy. Madrid. Dykinson.
8. **García-Valcárcel Muñoz-Repiso, Ana.** (2001). Didáctica universitaria. La Muralla. Madrid.
9. **González Diestro, Miguel Angel.** (1971). Formación intelectual: antología. Caracas, Venezuela. Asesoramiento y Servicios Educativos. Senderos.
10. **Gordillo, María.** (1992). Desarrollo moral y educación. España. Ediciones Eunsa.
11. **Grisez, Germain y Law, Russell.** (1993). Ser persona: curso de ética. Madrid, España, Rialp.
12. **Imbernón, Francisco.** (1994). La formación del profesorado. Ediciones Paidós.
13. **Isaacs, David.** (2003). La Educación en las Virtudes humanas. Universidad de Navarra. Eunsa. Pamplona, España.

14. **Llano Cifuentes, Carlos.** (1999). Humanismo Cívico. Editorial Ariel. Barcelona, España.
15. **Mañú Noaín, José Manuel.** (1996). Ser Profesor Hoy. España. Ediciones EUNSA.
16. **Marcelo García, Carlos.** (1989). Introducción a la formación del profesorado. Editorial Universidad de Sevilla. España.
17. **Mediavilla, Fidel Sebastián.** (1998). Padres y Profesores. Ediciones Internacionales Universitarias. Umelia. Madrid, España.
18. **Ochoa Torres, Susana Ana María.** (2006). "Una nueva mirada al compromiso social". Tesis presentada por el grado de Maestro en Pedagogía. Universidad Panamericana, campus Guadalajara. Guadalajara, México.
19. **Oliveros F. Otero.** (1983). Educación y Manipulación. Eunsa. Pamplona, España.
20. **Pain, Abraham.** (1969). Cómo Realizar un Proyecto de Capacitación. Granica. México.
21. **Pain, Abraham.** (1993). Cómo Evaluar las Acciones de Capacitación. Granica. México.
22. **Péres Adán, José.** (1996). Sociología : conceptos y usos. Eunsa. Barcelona, España.
23. **Pliego, Maria.** (2002). Valores y Autoeducación. México. Editorial Minos.
24. **Ramos, M.** (2000). Para Educar en Valores. Teoría y Práctica. Universidad de Carabobo. Venezuela.
25. **Reza Trosino, Jesús Carlos,** Donald Ary. (1995). El ABC del Administrador de la Capacitación. Editorial Panorama. USA.
26. **Reza Trosino, Jesús Carlos.** (1998). El Capacitador Hábil. Editorial Panorama. USA.
27. **Rueda, Mario.** (1995). Procesos de Enseñanza y Aprendizaje I. Consejo Mexicano de Investigación Educativa A.C. México.
28. **Sacristán, J. Gimeno.** (1998). El Currículum: una reflexión sobre la práctica. Editorial Morata. Madrid, España.

29. **Salcedo, H.** (1999). Perfeccionamiento integral y evaluación del Profesorado universitario. Trabajo presentado en el Primer Encuentro Iberoamericano de Perfeccionamiento Integral del Profesor Universitario. Universidad Central de Venezuela, Caracas.
30. **Schulz Pérez, Hermelinda.** Tesis. La Educación para la Libertad como Base de la Educación. México.
31. **Stufflebeam, Daniel – A. Shinkfield.** (1995). Evaluación Sistemática, guía teórica y práctica. Barcelona. Ediciones Paidós.
32. **Ugarte Corcuera, Francisco.** (1997). El hombre actual en busca de la realidad. Panorama. México.
33. **Waldegg, Guillermina.** (1997). Procesos de Enseñanza y Aprendizaje II. Consejo Mexicano de Investigación Educativa A.C. México.
34. **Yepes Stork, Ricardo.** (1996). Fundamentos de antropología : un ideal de la excelencia humana. Eunsa. Pamplona, España.

Páginas WEB consultadas:

35. **Arias Valencia, María Mercedes.** (2000). "La triangulación Metodológica: sus principios, alcances y limitaciones". Universidad de Antioquia. En <http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/mod/resource/view.php?id=38163>. Consultada el 13 de julio de 2008.
36. **Benedito Antolí, Vicente.** La Docencia en la Universidad. Cualidades, Formación y Evaluación del Profesor Universitario. Reis. En http://dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=250854&orden=80760. Consultada el 21 de julio de 2008.
37. **Cataldi, Zulma et. al.** "Un nuevo perfil del profesor universitario", LIEMA, publicado en: <http://laboratorios.fi.uba.ar/lie/Revista/Articulos/010103/A3oct2004.pdf> consultado el 21 de julio de 2008.
38. **Ciencia Net.** "Campana de Gaus". publicado en <http://www.ciencia.net/VerArticulo/?idTitulo=Campana%20de%20Gauss> consultado el 15 de julio de 2008.
39. **Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social** <http://www.coneval.gob.mx/coneval/medicion.html> consultada el 27 de julio de 2008.

40. **Enciclopedia Microsoft Encarta**. 1998. "Formación del profesorado".
41. **Juan Pablo II**. (1) Homilía pronunciada en la Ciudad de México, lunes 7 de mayo de 1990. <http://www.vatican.va> consultada el 29 de julio de 2008.
42. **Juan Pablo II**. (2) Encíclica Sollicitudo Rei Socialis. En www.vatican.va consultada el 29 de julio de 2008.
43. **Márquez, Fidel**. "Autonomías y Análisis FODA", publicado en <http://www.uees.edu.ec/investigacion/cuaderno4/tema5.PDF> consultada el 30 de julio de 2008.
44. **Pilarleku**. "Distribución Normal", se encuentra publicado en: [http://pilarleku.es/web/UNIDADES DIDACTICAS/ESTADISTICA/DISTRIBUCION NORMAL/Distribucion_normal1.html](http://pilarleku.es/web/UNIDADES_DIDACTICAS/ESTADISTICA/DISTRIBUCION_NORMAL/Distribucion_normal1.html) consultado el 15 de julio de 2008.
45. **Revista Ciencias de la Educación**. Año 4 • Vol. 1 • Nº 23 • Valencia, Enero - Junio 2004.
En, <http://servicio.cid.uc.edu.ve/educacion/revista/index.htm> consultada el 15 de julio de 2008.
46. **Universidad Panamericana**. WEB <http://www.up.edu.mx> consultada el 15 de julio de 2008.

ANEXOS

ANEXO 1

Interpretación de los Grados de la Escala

<p>5 *****</p>	<p>Totalmente Adecuado:</p> <p>El nivel de satisfacción, interés y aprovechamiento de la asignatura de Dirección Social en los alumnos es Totalmente Adecuado, pues el desempeño de la profesora dentro y fuera del aula es estupendo.</p> <p>Asimismo, la claridad con la que expone sus ideas hacia el grupo permite el máximo aprovechamiento, al igual que la buena disposición que presenta para aclarar dudas dentro y fuera de clase. La calidad y la preparación de los contenidos son excelentes, además de la utilidad práctica que éstos proporcionan.</p> <p>La relevancia que se les da a los contenidos por parte del profesor, así como la utilidad de las visitas a las distintas comunidades es Totalmente Adecuada.</p>
<p>4 ****</p>	<p>Adecuado:</p> <p>El nivel de satisfacción, interés y aprovechamiento de la asignatura de Dirección Social en los alumnos es Adecuado, pues hay interés por parte de los alumnos hacia la asignatura, ya que es práctica y aplicable a otras áreas o asignaturas.</p> <p>También la preparación y exposición de los contenidos por parte de la profesora es buena, así como la calidad de los mismos, además de considerar las visitas a las comunidades como un factor importante para el desarrollo de la clase.</p> <p>Por otro lado, el ambiente que se vivió en el aula durante el curso fue conveniente para fomentar el aprendizaje y el buen desempeño de los alumnos.</p>
<p>3 ***</p>	<p>Regular:</p> <p>El nivel de satisfacción, interés y aprovechamiento de la asignatura de Dirección Social en los alumnos es Regular, pues la utilidad práctica que ésta tiene no es suficiente en algunos casos, al igual que la aplicación de los contenidos en otras áreas.</p> <p>Por otro lado, la preparación y exposición de contenidos, así como la calidad de estos es aceptable, aunque podría mejorar. Por tanto, el interés, dedicación y aprovechamiento del alumno es mediano.</p> <p>También las visitas a las distintas comunidades, al igual que el</p>

	<p>ambiente en el aula, no propician una óptima relación maestro- alumno, pudiendo parecer un tanto tibia.</p> <p>Asimismo, la asignatura promueve el desarrollo y la acción social en una forma moderada.</p>
<p>2 **</p>	<p>Inadecuado:</p> <p>El nivel de satisfacción, interés y aprovechamiento de la asignatura de Dirección Social en los alumnos es considerado Inadecuado, pues no se percibe claridad ni calidad en la exposición de los contenidos, además de considerarlos de poco interés.</p> <p>La utilidad práctica y la aplicación de los contenidos en otras áreas, es reducida o limitada, además de que las visitas a las distintas comunidades se consideran también Inadecuados.</p> <p>Por otro lado, la dinámica de la clase, el ambiente y la relación entre alumnos y profesor es vista como Inadecuada.</p>
<p>1 *</p>	<p>Totalmente inadecuado:</p> <p>El nivel de satisfacción, interés y aprovechamiento de la asignatura de Dirección Social en los alumnos es Totalmente inadecuado, pues se considera al curso en general como nefasto.</p> <p>El ambiente y aprovechamiento en el aula es nocivo para propiciar el aprendizaje y el desarrollo de habilidades del pensamiento, al mismo tiempo que los contenidos del curso son inadecuados para lograrlo.</p> <p>El desempeño de la profesora al momento de exponer los contenidos y de prepararlos es pésimo, ya que no son de calidad y tampoco son claros.</p> <p>Por otro lado, la utilidad de las visitas a las distintas comunidades y la relación de los temas de la asignatura con su vida personal son también consideradas como Totalmente Inadecuados.</p>

ANEXO 2

Escala Estimativa Aplicada

DIRECCIÓN SOCIAL
Valoración de la Materia

Carrera:
Semestre:

Objetivo: Dar seguimiento al programa de mejora continua de la Academia de Desarrollo Social, detectando áreas fuertes y de oportunidad, para facilitar la planificación para el siguiente ciclo escolar.

I.- Marca con una cruz la mejor de las respuestas según tu apreciación sobre la clase:

1.-Totalmente Adecuado 2.- Adecuado 3.-Regular 4.-Inadecuado 5.-Totalmente Inadecuado

1.-	Mi interés hacia esta asignatura es:	1	2	3	4	5
2.-	Considero que los temas expuestos en clase son:	1	2	3	4	5
3.-	La manera de exponer los temas por parte del profesor es:	1	2	3	4	5
4.-	La relación de los temas de la asignatura con mi vida personal es:	1	2	3	4	5
5.-	Las visitas a la comunidad/hospital/albergue son de utilidad:	1	2	3	4	5
6.-	La dinámica de la clase (ambiente/relación alumno-maestro...) es:	1	2	3	4	5
7.-	La relevancia que se les da a los contenidos es:	1	2	3	4	5
8.-	La relación de los temas de la clase con la labor social es:	1	2	3	4	5

II.- Contesta las siguientes preguntas de manera completa y breve:

9.- ¿Cuáles son los tres temas que **más** te han gustado, y por qué?

10.- ¿Cuáles son los tres temas que **menos** te han gustado, y por qué?

11.- ¿Cómo ha sido tu experiencia en las **visitas a la comunidad**?

12.- ¿Qué sugieres para **mejorar la clase**?

13.- ¿Qué sugieres para **mejorar la labor social**?

Observaciones:

Gracias...

ANEXO 3

Tabla de carreras y profesores titulares y adjuntos que imparten la materia de Dinámica Social en UPGDL

Carrera	Escalas aplicadas	Profesores	Adjunto
Comunicaciones	15	Profesora 1	Adjunta 1
Pedagogía	19	Profesora 2	Adjunta 2
Contaduría 4to.	23	Profesora 3	Adjunta 1
Contaduría 6to.	26	Profesora 3	Adjunta 1
Relaciones Industriales	34	Profesora 4	Adjunta 2
Mercadotecnia	40	Profesor 1	
Negocios Internacionales	45	Profesor 1	
Finanzas	43	Profesora 5	
Derecho	29	Profesora 6	
Derecho	24	Profesora 7	
Ingeniería Civil	18	Profesora 8	
Ingeniería Industrial	21	Profesora 8	
Total de alumnos	337		

Nota 1: En la carrera de Contaduría se impartía en 6to. semestre y se decidió que se cursaría en 4to. semestre, por este motivo aparece "repetida".

Nota 2: Derecho se repite en dos ocasiones, pues la asignatura fue impartida por dos profesoras distintas.

Nota 3: Para guardar la confidencialidad de los profesores titulares de la materia, se utiliza el termino "profesor" y se le asigna un número. Ejemplo: Profesor 1, Profesor 2, etc. Lo mismo para los profesores adjuntos.

ANEXO 4

Temas que mas gustaron a los alumnos por carrera

En Relaciones Industriales	En Finanzas
1 Senderos universitarios	1 Pobreza
2 Pobreza	2 Derechos Humanos
3 Globalización	3 Asistencia Social
4 Bien Común	4 ONU
5 Solidaridad	5 No contestó
6 Doctrina Social de la Iglesia	6 Ninguno
7 Discapacidades	7 Otro
8 No contestó	
9 Ninguna	
10 Otra	

En Contaduría de 4to. semestre:	En Contaduría 6to. semestre
1 Pobreza	1 Pobreza
2 Ismos	2 Ismos
3 Responsabilidad social	3 Bien Común
4 Metas del milenio	4 La corporación
5 Otra	5 Responsabilidad social
6 Ninguno	6 Metas del milenio
7 No contestó	7 Otra
	8 Ninguno
	9 No contestó

En Mercadotecnia	En Negocios Internacionales
1 Historia de la Asistencia social	1 Responsabilidad Social
2 Derechos Humanos	2 Asistencia social
3 Bien común	3 Derechos Humanos
4 Ismos	4 Doctrina Social de la Iglesia
5 Doctrina Social de la Iglesia	5 Racismo
6 Racismo	6 Pobreza
7 Pobreza	7 No contestó
8 No contestó	8 Ninguna
9 Ninguna	9 Otra
10 Otra	

En Comunicaciones:	En Pedagogía:
1 Hombre moderno	1 Pobreza
2 Derechos humanos	2 Historia del servicio social
3 Pobreza	3 Ismos
4 Historia del servicio social	4 Proyectos sociales
5 Ismos	5 La corporación
6 Otra	6 Modelos económicos
7 Ninguno	7 Desigualdad social
8 No contestó	8 Otra Ninguno
	9 No contestó

En Derecho (Profesora 6)	En Derecho (Profesora7)
1 Asociaciones civiles	1 IJAS
2 Tanatología	2 DIF
3 Ley de menores infractores	3 Asistencia Social
4 Reformas del Código Civil	4 Procuraduría Social
5 No contestó	5 Instituto Cabañas
6 Ninguno	6 No contestó
7 Otro	7 Ninguno
	8 Otro

En Ingeniería Civil	En Ingeniería Industrial
1 Solidaridad	1 Solidaridad
2 Principios Sociales	2 Principios Sociales
3 Participación	3 Aborto
4 El Ser social	4 Valores Sociales
5 Bien Común	5 La persona humana
6 No contestó	6 No contestó
7 Ninguno	7 Ninguno
8 Otro	8 Otro



**TRES GENERACIONES
A SU SERVICIO**



Encuadernaciones

LOPEZ

8 de Julio No. 17 Tels. 3614-5948 y 3614-4171
Zona Centro. Guadalajara, Jalisco; México

ESTACIONAMIENTO ANEXO EXCLUSIVO PARA NUESTROS CLIENTES
Email: encuadernaciones_lopez@hotmail.com

