

**UNIVERSIDAD
PANAMERICANA**

Campus Bonaterra

Escuela de Pedagogía

**LA GESTIÓN DIRECTIVA EN LA ETAPA PREESCOLAR
PARA LA ATENCIÓN DE HIJOS DE PADRES DIVORCIADOS**

TESIS QUE PRESENTA

LORENA JARAMILLO CANO

PARA OPTAR POR EL GRADO DE:

MAESTRÍA EN GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

**CON VALIDEZ OFICIAL DE ESTUDIOS DEL INSTITUTO DE
EDUCACIÓN DE AGUASCALIENTES, SEGÚN ACUERDO NÚMERO
0785 DE FECHA 14 DE JUNIO DE 2006**

DIRECTOR DE TESIS: MTRO. EDGAR PÉREZ NAVARRO

AGUASCALIENTES, AGS., ABRIL 2016

DICTAMEN

Biblioteca UP Bonaterra

RESUMEN

La tendencia de divorcios va en aumento, y lejos de solucionar la situación el problema se está agravando día con día. El objetivo de la investigación que se realiza es primeramente analizar la realidad del divorcio y el impacto que tiene en los niños de etapa preescolar. Se acotó el estudio a esta edad porque los primeros años son vitales para el desarrollo de una persona, y dado que actualmente las familias se están desintegrando cuando sus hijos cuentan con una corta vida, habría que ver de qué manera las instituciones educativas pueden contribuir a que esos pequeños salgan lo menos dañados cuando las circunstancias los obligan a vivir situaciones que ellos no decidieron.

Para coadyuvar en la formación integral del niño preescolar es necesario el trabajo conjunto de directivos, docentes y padres de familia, a fin de poder desarrollar las habilidades para la vida en los infantes. Y, si los directivos realizan su gestión de forma efectiva, el impacto del divorcio en los niños podría minimizarse al brindarles un ambiente seguro rico en valores, ayudándolos a sortear lo que se requiera para poder ser felices.

Se realizó el estudio en cuatro instituciones educativas privadas del municipio capital del estado de Aguascalientes que ofrecen atención a niños de edad preescolar. De esta forma, se levantaron cuestionarios a los directores, docentes y padres de familia divorciados o separados.

Así pues, en base al análisis de la información se diseñó la propuesta de intervención, la cual consiste en implementar un modelo que a través de un código de ética y el seguimiento sistematizado de estrategias para educar en virtudes favorezca el desarrollo de las habilidades para la vida de los niños de preescolar que tienen la experiencia de la ruptura familiar.

DEDICATORIAS

A ti mi Dios por darme la salud y fuerza para seguir adelante y luchar por ser mejor cada día.

A mi hijo David Emmanuel, quien es mi motor para seguir adelante.

A mi mamá Ma. Esther, a quien admiro y le debo mi existencia y el apoyo que necesité para poder estudiar.

A mi papá Arturo, a quien le debo su apoyo en el momento de mi vida que más lo requerí.

A mis hermanos Paty y Luis, por estar cerca de mí y de mi hijo en los momentos de crisis.

AGRADECIMIENTOS

Mi mayor agradecimiento es a Dios, quien me dio la oportunidad de estudiar la Maestría y volver a creer en mí misma.

A mi asesor, Mtro. Edgar Navarro, y su esposa Ma. Luisa por orientarme, así como por su disposición, paciencia, consejos y atinados comentarios, y en realidad por todo su tiempo brindado para lograr cumplir con cada una de las etapas del trabajo en tiempo y forma.

A mis colegas, compañeros y amigos por haber compartido dos años de estudio.

A la Universidad Panamericana campus Bonaterra y a todos mis maestros por su sabiduría y por transformarme en una mejor persona.

ÍNDICE

Portada	
Dictamen	
Resumen	
Dedicatorias	
Agradecimientos	
Índice general	

INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	11
1.1 Antecedentes.	11
1.2 Justificación.	13
1.3 Objetivos general y particulares.	14
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.	16
2.1 La Etapa Preescolar.	16
2.1.1 Características del desarrollo.	16
2.1.2 Competencias del Educador.	22
2.2 El Divorcio.	24
2.2.1 Datos estadísticos.	25
2.2.2 Estudios acerca de hijos de padres divorciados.	30
2.2.3 Impacto del divorcio.	36
2.3 La Gestión Escolar.	39
2.3.1 Marco de referencia internacional y nacional.	39
2.3.2 Modelo de Gestión Educativa Estratégica.	42
2.3.3 Lineamientos para la gestión escolar.	45

2.3.4	Parámetros e indicadores de la gestión escolar.....	49
2.3.5	Ambiente escolar.....	51
2.3.6	Rol del Director.....	57
2.3.7	Inclusión escolar y resiliencia.	64
CAPÍTULO III. DISEÑO METODOLÓGICO.		69
3.1	Descripción de la metodología.....	69
3.1.1	Perspectiva metodológica de la intervención.	69
3.1.2	Sujetos de estudio o usuarios de la intervención.	69
3.1.3	Técnicas o instrumentos de recolección de información para el diagnóstico.....	70
3.1.4	Tipo de propuesta de intervención.	73
3.1.5	Posibles dificultades en el diseño de la aplicación.....	73
3.2	Presentación de la propuesta de intervención.	73
3.2.1	Propuesta de intervención a diseñar.	74
3.2.2	Propuesta de intervención diseñada.	75
CONCLUSIONES.....		92
BIBLIOGRAFÍA		94
ANEXOS		99
Anexo 1.	Cuestionario para el Director.	99
Anexo 2.	Resultados del Cuestionario para el Director.	101
Anexo 3.	Cuestionario para los Docentes.....	107
Anexo 4.	Resultados del Cuestionario para los Docentes.	109
Anexo 5.	Cuestionario para los Padres de Familia.	117
Anexo 6.	Resultados del Cuestionario para los Padres de Familia.	119
Anexo 7.	Descripción de virtudes.	127

Anexo 8. Instrumento de evaluación de desempeño de Coordinador/Docente.	129
Anexo 9. Instrumento de evaluación de la efectividad de la gestión de la institución educativa.	130
Anexo 10. Instrumento de evaluación de las virtudes: Fortaleza y Justicia.	131
Anexo 11. Instrumento de evaluación de las virtudes: Perseverancia, Paciencia y Optimismo.....	132
Anexo 12. Instrumento de evaluación de las virtudes: Orden, Obediencia, Respeto, Sinceridad y Sociabilidad.	133

Biblioteca UP Bonaterra

INTRODUCCIÓN

Si la escuela y la familia están en el mismo canal de comunicación, es más factible lograr el efectivo desarrollo del niño, y es un hecho que existen carencias cognitivas de ambos lados que favorezcan proveer al niño de un ambiente adecuado que le permita desarrollar sus potencialidades.

Muchos estudios señalan que los hijos de padres divorciados tienen problemas en su desempeño académico y en su conducta, como consecuencia de la ruptura de sus padres. Cuando hay un divorcio, esto conlleva que los padres pasen por diferentes etapas hasta lograr la sanación, el problema es que muchas veces ellos están tan ensimismados en tratar de entender y sobrellevar la situación, que se olvidan o no encuentran la forma adecuada de cuidar de sus hijos. Y es ahí cuando los directivos y docentes pueden apoyarlos más para que esas circunstancias no coarten el desarrollo armónico de los pequeños. Si bien es cierto que en cada etapa ellos pueden sufrir un daño emocional, los sujetos de estudio serán los niños de preescolar, pues se considera que si se logra que el niño desarrolle las competencias que necesita al concluir el nivel educativo en cuestión, entonces en años subsecuentes, y en especial en la adolescencia, esos alumnos no representarán un problema para la sociedad, sino al contrario, serán ejemplos de vida. Así, que si hay un trabajo colaborativo escuela/familia será más fácil que el impacto que reciben los niños pueda ser menor. Por lo anterior, se propone desarrollar instrumentos de evaluación que sea una guía sistematizada de estrategias para que tanto los directores como los docentes cuenten con un marco de referencia más amplio para proveer de una educación de calidad para la vida.

El presente trabajo está constituido por un planteamiento del problema donde se hace alusión a los antecedentes del tema, se hace una justificación y se plantean los objetivos. En seguida, se abordan los temas de la etapa preescolar, el divorcio y la gestión escolar, con subtemas específicos para cada uno. Es importante hacer mención que para realizar el diagnóstico se diseñaron tres instrumentos, los cuales

fueron tres cuestionarios (Anexos) que se aplicaron a los directores, docentes y padres de familia de la sección preescolar de cuatro colegios particulares del municipio Capital del estado de Aguascalientes: Instituto Sierra Fría, Colegio Tlahuilli, Colegio Francés Hidalgo y Family Garden Comunidad de desarrollo infantil. En base a los resultados se diseñó la propuesta de intervención, la cual consiste en implementar un modelo que a través de un código de ética y el seguimiento sistematizado de estrategias para educar en virtudes favorezca el desarrollo de las habilidades para la vida de los niños de preescolar que tienen la experiencia de la ruptura familiar.

Resulta necesario señalar que la barrera encontrada al aplicar los cuestionarios la constituyeron los propios padres de familia. Es entendible que pocos sean los padres que hayan cooperado con la información, ya que el divorcio conlleva varias etapas para poderlo superar, y es comprensible y respetable el hecho de no querer externar información alguna al respecto de la separación.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

“No hay viento favorable para el que no sabe dónde va”.

Séneca

1.1 Antecedentes.

El fin de la persona humana es la búsqueda de la felicidad, y el fin de la educación es coadyuvar al crecimiento personal. Las personas involucradas en fortalecer la inteligencia, voluntad y afectividad en los niños son los padres de familia, docentes y directivos, y en general todos los que rodeamos al niño. Los adultos somos testimonios de vida, principalmente los padres y maestros, porque son los que más conviven con el niño. Villalobos (2009) afirma que “los padres fuertes educan hijos seguros. El ejemplo es una fuente de plenitud” (p. 23).

No existe una escuela para padres que les permita conocer la manera de poder apoyar a sus hijos cuando atraviesan una situación crítica. Cuando sucede una situación de separación, algunos padres de familia tienden a buscar ayuda psicológica para poder sobrellevar la situación de la mejor forma. Lamentablemente esto conlleva tiempo, y su desinterés, inestabilidad, desatención para con sus hijos, y la falta de comunicación entre los ex cónyuges son algunos causales de la infelicidad de los hijos, y a veces causa graves daños en la vida de los pequeños. La tensión del divorcio no permite pensar con claridad, lo que acarrea ejercer una maternidad y paternidad poco efectivas.

Ser padres implica involucrarse en la educación de sus hijos. No importa el contexto social o la situación familiar, es importante el compromiso tanto de papá como mamá para participar en la educación de sus hijos, demostrando con acciones que se interesan en ellos. Lo anterior trae beneficio para los niños, pero también para los padres de familia, pues si se analiza con detenimiento se observa que los adultos aprenden a reconocer y respetar sus propios sentimientos.

Si cuando la pareja está unida muchas veces resulta complicado dividir las responsabilidades, cuando hay una separación o divorcio resulta más difícil el compartir las tareas equitativamente. La madre, quien generalmente se queda con la patria potestad del niño, es quien se encarga del cuidado y su atención, y la otra parte solo participa con visitas y salidas en ciertos momentos y por determinado tiempo. De hecho el niño requiere que su padre le reserve al menos un día especial a la semana para convivir. Los niños necesitan pasar tiempo con ambas figuras: materna y paterna.

No es fácil superar una situación como ésta, pero no es imposible, pues con amor, valor y constancia es posible superar la adversidad. Hay dos frases célebres que embonan perfectamente bien al respecto, la primera hace alusión a todas las dificultades que podemos enfrentar a lo largo de la vida, y que es importante encarar. La frase dice así: “Ten valor para las grandes penas de la vida y paciencia para las pequeñas, y cuando hayas cumplido tus tareas cotidianas, vete a dormir en paz” (Víctor Hugo). Y, para superar las adversidades es necesario ser perseverante, de ahí que por eso considero importante enunciar lo siguiente: “El primer requisito para alcanzar el éxito es aplicar tus energías mentales y físicas en un problema, sin desanimarte” (Thomas Alba Edison).

Así, lo importante en la vida es ser felices. De ahí, la gran responsabilidad que tienen los directivos y maestros para apoyar a los niños y jóvenes para que a través de una educación de calidad coadyuven al logro del fin último de todo ser humano. La gestión escolar es o debiera ser una preocupación de los equipos directivos que se enfrentan día con día a escuelas donde el alumnado proviene de familias disfuncionales, y que muchas veces requiere de un apoyo mayor, máxime si hay necesidades educativas especiales.

González (2002) encontró que la educación especial aplica para los niños que tienen alguna discapacidad –física o psíquica-, que están en situación de riesgo

social o desventaja por factores socio-económicos o culturales, lo que constituye un impedimento para realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje adecuadamente.

Lo anterior puede representar un grave problema si se toman en cuenta investigaciones realizadas al respecto de la forma como se aborda esta situación. Gómez (2010) menciona que “ya sea por indisciplina, poca atención, desintegración familiar y otros problemas, el niño no se atiende de acuerdo a sus necesidades especiales” (p. 5). Por otro lado, el mismo autor comenta que los mismos maestros se convierten en un obstáculo para los niños, pues no están preparados para atender a los niños de lento aprendizaje y/o indisciplinados con problemas familiares. Se observa que los docentes “no saben conducirse ni con estos niños ni con los padres de familia” (p. 7).

Actualmente, existe mucha literatura acerca del divorcio –de las causas y consecuencias, así como de la forma de prevenirlo-, pero no así de lo que se puede hacer en favor de los más desprotegidos –los niños-, para efecto de no dañar a seres que serán el futuro del mañana.

1.2 Justificación.

Resulta muy preocupante el incremento de la tendencia de divorcios, y lamentablemente nuestros pequeños son los que sufren las consecuencias de las malas decisiones de los adultos. Lo más grave es que además de repetir patrones incorrectos de conducta, viven o más bien “sobreviven” sin la orientación y el apoyo adicional que requieren al carecer de una familia funcional. Es irónico como en otras sociedades –por ejemplo Nepal-, la incapacidad de la mujer para engendrar hijos es motivo de divorcio, mientras que actualmente los divorcios se dan en malos términos, aún y cuando hay hijos de por medio.

Hay varios cuestionamientos que es conveniente analizar, como por ejemplo ¿Cómo se lleva a cabo la gestión de la diversidad en las instituciones educativas? ¿Qué actitudes muestran ante las conductas y situaciones de los educandos? ¿Qué

estilo de liderazgo se adopta para atender a los alumnos? ¿Qué tipo de institución se construye para atender la formación integral de los niños?

Considero que la clave está en educar en valores, sabemos la importancia de la tarea, pero lamentablemente se observa que los niños no están viviendo los valores de forma tal que se logre la dignificación de la vida humana.

Educación en valores significa encontrar espacios de reflexión tanto individual como colectiva, para que desde temprana edad, los hombres y mujeres sean capaces de elaborar de forma racional y autónoma, principios que les van a permitir enfrentarse críticamente a la realidad y desarrollar todas las potencialidades humanas, es decir, no sólo conocimientos lógico-matemáticos, sino también habilidades, capacidades, sentimientos y valores (Moreno, 2006, p. 3).

El trabajo de investigación que se presenta tiene su origen en el derecho de todos los niños a la educación, y a una educación de calidad. Dado que los primeros seis años de vida son básicos para la formación de la personalidad y carácter de una persona, el presente estudio se enfoca en mostrar un panorama general de la situación actual en materia de divorcios, el impacto de las separaciones en los niños –en especial aquellos que se encuentran en la etapa preescolar-, las competencias que los niños en esa etapa desarrollan, la gestión y dirección que se lleva a cabo en las instituciones educativas, y se esboza un modelo que considera buenas prácticas directivas que favorecen la formación integral de los niños de preescolar.

El estudio tiene un enfoque humanista, pues se pretende ofrecer una visión global a docentes y directivos acerca de la trascendencia de una gestión y liderazgo escolares efectivos, donde se contemple la implementación de estrategias idóneas que favorezcan un ambiente sano que contribuya al desarrollo de los infantes.

1.3 Objetivos general y particulares.

Objetivo general:

Se conocerá la situación actual en materia de divorcios, así como su impacto en los niños de etapa preescolar que estudian en algunos colegios particulares del estado de Aguascalientes, a fin de ofrecer una visión global a docentes y directivos al respecto, planteándoles un modelo que favorezca un ambiente sano que contribuya al desarrollo del niño con estas características.

Objetivos particulares:

- Se identificarán las consecuencias del divorcio en el desarrollo de los niños.
- Se identificará la importancia de que los dos ex cónyuges ejerzan su paternidad responsablemente.
- Se reconocerá la necesidad de incluir en la gestión escolar una visión sistémica que integre estrategias pedagógicas de intervención específicas relacionadas con capacitación de los docentes, comunicación efectiva, virtudes, redes de apoyo y normas para lograr la formación integral de los niños de preescolar.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.

2.1 La Etapa Preescolar.

2.1.1 Características del desarrollo.

Abordar la cuestión educacional es imposible sin referirse al *anthropos* o realidad humana; es impostergable responder al puesto del hombre en la significación del fenómeno humano. El hombre es realidad inacabada e inexorablemente abierta.

Persona es el individuo autónomo, comprometido y competente en lo que desarrolla, que día con día busca lograr su desarrollo integral en cinco dimensiones – intelectual, física, emocional, moral y social-, que se siente satisfecho con lo que hace y manifiesta la vivencia de valores cada día, a fin de ser un ciudadano crítico y participativo que contribuya a lograr una sociedad más justa y solidaria.

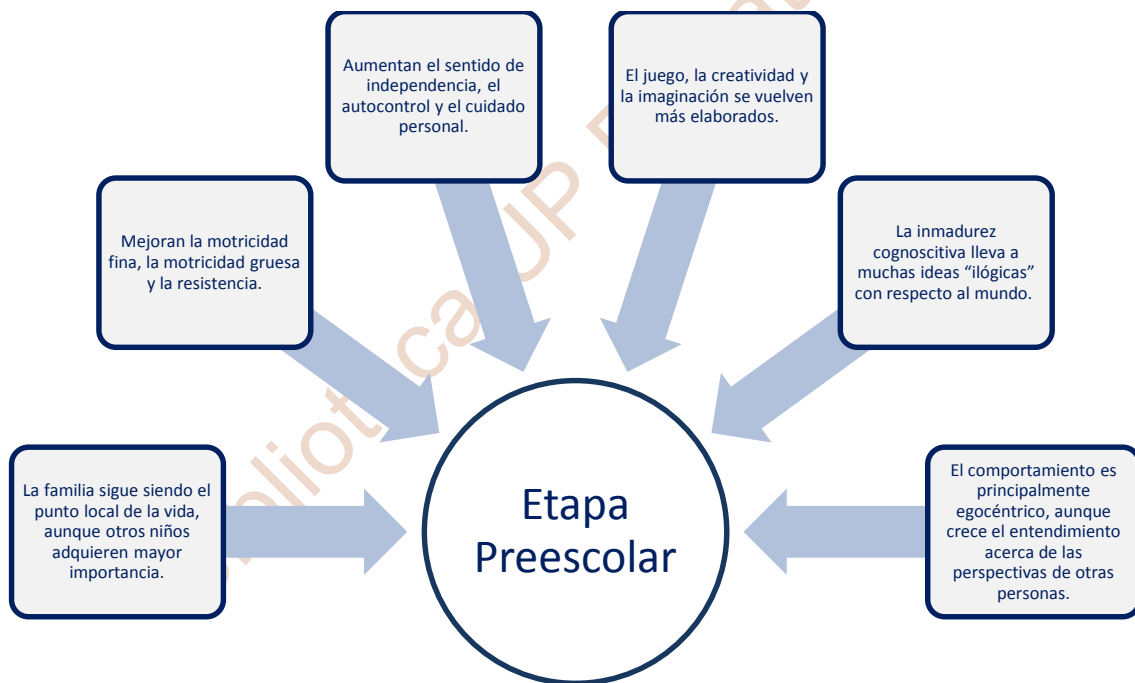
Las teorías cognitivas se enfocan en los procesos del pensamiento, donde el constructivismo es esencial. Piaget es uno de los principales precursores del cognitivismo y señala que el periodo de la etapa preescolar comprende dos fases que van de los dos a los siete años: fase preoperacional o de representación e instintiva, mismas que se caracterizan por conductas egocéntricas y de imitación. Furth (1971) señala que "los esquemas del niño preoperatorio, aunque pueden funcionar separados de las acciones totalmente exteriores, siguen dependiendo de la experiencia personal en cuyo ámbito funcionan" (p. 47).

El alumno es un constructor activo de su propio conocimiento, y para que esto suceda se deben tomar en cuenta que las actividades que se promueven en los alumnos son aquellas que emergen de los intereses y motivaciones de ellos mismos, siendo altamente deseable que exploren por sus propios medios, ayudándoles a adquirir confianza en sus propias ideas, tomar sus propias decisiones y aceptar los errores como constructivos, pues importa tanto o más el proceso que el producto del aprendizaje.

Como menciona Papalia (1998), “los niños están sujetos a innumerables influencias, los afectan la naturaleza (herencia) y la crianza (el medio ambiente)” (p. 16). Existen hechos poco usuales e inesperados que no le ocurren a la mayoría de la gente, pero que, cuando se presentan, tienen un gran impacto sobre la vida de una persona (Baltes, Reese y Lipsitt, 1980).

Papalia (1998) define que son seis las siguientes características principales del desarrollo durante la etapa preescolar:

Figura 1: Principales características del desarrollo durante la etapa preescolar



Fuente: Elaboración propia.

En la siguiente tabla, se muestra más a detalle los desarrollos físicos, cognoscitivos, del lenguaje, emocionales, sociales, del yo, género e identidad, y morales.

Tabla 1: Características de los desarrollos de los niños de 3 a 6 años

Edad (años)	Físicos	Cognoscitivos	Del lenguaje	Emocionales	Sociales	Del yo, el género y la identidad	Morales
3	El niño dibuja formas. El niño puede verter líquidos y comer con cubiertos. El niño puede ir al baño solo.	El niño entiende la naturaleza simbólica de figuras, mapas y modelos a escala. Puede empezar la memoria autobiográfica. El niño realiza juegos imaginarios. El niño puede hacer cálculos pictóricos que abarcan números enteros. Las pruebas de CI pueden pronosticar la inteligencia posterior.	Mejoran el vocabulario, la gramática y la sintaxis. Se desarrollan las capacidades de lectura emergentes.	El negativismo alcanza su punto máximo; son comunes los berrinches.	Empieza a desarrollarse la iniciativa. El juego con los demás se vuelve más coordinado. El niño elige a sus amigos y compañeros de juego sobre la base de la proximidad.	Los niños juegan con otros de su mismo sexo. Los compañeros refuerzan el comportamiento o de tipificación de género.	El altruismo y otros comportamientos pro-sociales se hacen más comunes; la motivación es recibir elogios y evitar la desaprobación.
4	El niño se viste con ayuda. El niño puede copiar un círculo y dibujar figuras, recortar con tijeras y escribir con letras reconocibles.	El niño puede clasificar mediante dos criterios. El niño manifiesta una comprensión intuitiva de las cantidades en fracciones.	El niño emplea enunciados más largos y una gramática más compleja. Aumenta la velocidad propia.	Poca conciencia explícita del orgullo o vergüenza.	Son comunes los conflictos con los hermanos por la propiedad. El juego imaginario tiene temas sociodramáticos.	La autodefinición es concreta, enfocada en rasgos y habilidades externas. Pensar en el yo es en términos absolutos (todo o nada); se piensa que el yo real es lo mismo que el yo ideal.	La culpa y la preocupación por haber obrado mal alcanza su punto máximo. El razonamiento moral es rígido. El “comportamiento problemático” disminuye entre las niñas.
5-6	El niño puede descender una escalera sin ayuda, alternando los pies. El niño puede saltar	Madura la teoría de la mente; el niño puede distinguir entre apariencia o fantasía y realidad. El alcance de la memoria crece a dos dígitos. El desarrollo de la metamemoria permite el	El habla es casi como la del adulto. El vocabulario hablado es de unas 2,600 palabras.	Disminuye el negativismo. El niño reconoce el orgullo y la vergüenza en los demás, pero no en él.	Pueden establecerse patrones de intimidación y trato discriminatorio.	Se desarrolla el sentido de competencia. El autoconcepto vincula varios aspectos del yo, sobre todo en	El razonamiento moral se vuelve menos inflexible.

con un pie, brincar y cambiar de dirección. El niño se viste sin ayuda. El niño puede dibujar a una persona y copiar figuras. Los dientes de leche empiezan a caerse, reemplazados por los permanentes.	uso de estrategias de memorización. La automatización, codificación, generalización y elaboración de estrategias se vuelven más eficaces. El niño puede contar mentalmente.	El niño entiende unas 20 mil palabras. El niño aprecia los aspectos prácticos del lenguaje. El niño empieza a decodificar palabras escritas. El niño puede contar la trama de una película, un libro o un programa de televisión.			términos positivos. Se logra constancia de género.	
---	---	---	--	--	--	--

Fuente: Papalia y Wendkos, 2005.

De acuerdo con Henri Wallon, a los tres años comienza la crisis de oposición, luego de imitación, que durará hasta los cinco años. Se manifiesta como un ser diferente a los demás, mostrando gradualmente su capacidad de distinguir objetos y de escogerlos según diversas características. Luego viene la edad de cuatro años, en la que sus actitudes y maneras lo muestran atento a lo que pueden ser y parecer. Asimismo, comienza a abochornarse por una incongruencia o torpeza y, a la inversa, saca de ello motivo de burla o diversión. Las muecas y los chistes, le divierten. Le gusta reír y ver reír. Su apellido, nombre, edad y domicilio forman una imagen de su pequeño personaje. Se dispersa menos y prosigue un área comenzada con más tranquilidad y perseverancia. Se contempla en sus obras y se funde con lo que hace. Lo compara y se compara. Nace la emulación y con ella una primera necesidad de camaradería. Sin embargo, los grupos que se forman son todavía del tipo gregario, cada uno toma en él espontáneamente su lugar de seguidor o de jefe. Su percepción se hace más abstracta; comienza a distinguir

entre los dibujos, líneas, direcciones, posiciones y signos gráficos. Hasta los seis años y más allá, el niño permanece absorto en sus actividades presentes.

Otro estudio realizado por la Dra. Marisol Muñoz-Kiehne (E.U.A., 2008) muestra que los niños de edad preescolar:

- Conocen el mundo a través del juego.
- Están desarrollando muchas habilidades nuevas.
- Pueden controlar mejor los músculos.
- Pueden empezar a vestirse solos.
- Aún necesitan ayuda y dirección, aunque quieran hacer más cosas solos.
- Pueden disfrutar actividades en grupo.
- Forman grupitos de amiguitos.
- Empiezan a jugar con otros niños, no sólo a su lado.
- Son más capaces de tomar turnos y compartir.
- Pueden seguir instrucciones.
- Aprenden más palabras.
- Comienzan a hablar en oraciones completas.
- Pueden clasificar por similitudes y diferencias.
- Pueden reconocer rimas.
- Pueden reconocer logotipos y letreros.
- Pueden empezar a contar.
- Les gustan los chistes, el humor y las muecas.
- Les gusta imitar y complacer a los demás.
- Tienen pensamiento egocentrista.
- No pueden asumir el punto de vista de otros.
- No distinguen claramente la realidad de la fantasía.

⇒ Piensan que:

- El sol y la luna los persigue.
- Todo lo que se mueve está vivo.
- Los objetos piensan y sienten.
- Sus amigos imaginarios son reales.
- Lo que ven en la televisión es real.

⇒ Demuestran:

- Energía para explorar, descubrir.
- Conductas agresivas.
- Curiosidad.
- Gran imaginación.
- Gozo de poder hacer cosas.
- Temor a lo desconocido.
- Temor a los extraños.
- Temor a la oscuridad.
- Temor a ciertos animales.
- Pesadillas.
- Orgullo de sentirse más independientes.
- Sentido de culpa y vergüenza.
- Sentido de sí mismos como buenos o malos, bonitos o feos, fuertes o débiles.

⇒ Aprenden mejor cuando:

- Se sienten atendidos y queridos.
- Explorar activamente su entorno.
- Interactúan con adultos y con otros niños.
- Se relacionan con otros a través del lenguaje y del juego.
- Usan materiales concretos.
- Participan en actividades relativas a sus propias experiencias y cultura.

- Aprenden de su curiosidad natural y del deseo de comprender el mundo que los rodea.
- Aprenden a usar su cuerpo y a expresarse por medio de actividades físicas.
- Desarrollan entendimiento y aceptación de sí mismos como individuos.
- Logran más control de sí mismos.
- Crean relaciones cooperativas con otros.
- Comunican lo que piensan y sienten de manera eficaz.

2.1.2 Competencias del Educador.

De acuerdo con la Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DGESPE), las competencias que definen el perfil de egreso del Lic. en Educación Preescolar se agrupan en cinco grandes campos:

1. Habilidades intelectuales específicas: alta capacidad de comprensión de material escrito; capacidad de describir, narrar, explicar y argumentar; plantea, analiza y resuelve problemas; disposición y capacidades propicias para la investigación científica; localiza, selecciona y utiliza información de diversos tipos.
2. Dominio de los propósitos y contenidos básicos de la educación preescolar: comprende claramente los propósitos de la educación preescolar con los procesos cognitivos y el nivel de desarrollo de sus alumnos.
3. Competencias didácticas: diseña, organiza y pone en práctica estrategias y actividades didácticas adecuadas al desarrollo de los alumnos; “reconoce las diferencias individuales de los educandos que influyen en los procesos de aprendizaje y aplica estrategias didácticas para estimularlos, en especial, es capaz de favorecer el aprendizaje de los niños en condiciones familiares y sociales particularmente difíciles”; utiliza el juego en su trabajo cotidiano para promover el desarrollo de aprendizajes, habilidades, actitudes y valores; identifica las necesidades especiales de educación de algunos alumnos e implementa propuestas didácticas particulares; aplica estrategias para valorar los logros de los niños y la calidad de su desempeño docente; “aprovecha los

recursos que ofrece el entorno de la escuela con creatividad, flexibilidad y propósitos claros para promover el aprendizaje de los niños”; selecciona y diseña materiales que propicien la curiosidad y desarrollo de las capacidades de los niños.

4. Identidad profesional y ética: asume los valores de respeto a la dignidad humana, libertad, justicia, igualdad, democracia, solidaridad, tolerancia, honestidad y apego a la verdad; reconoce la importancia de su trabajo para con la sociedad; asume y promueve el carácter nacional, democrático, gratuito y laico de la educación pública; conoce los principales problemas, necesidades y diferencias que deben resolverse para fortalecer el sistema educativo mexicano; asume su profesión como una carrera de vida, y busca el mejoramiento de su capacidad profesional; valora el trabajo en equipo y tiene actitudes favorables para la cooperación y el diálogo; reconoce la importancia de la educación pública como componente esencial de una política basada en la justicia, la democracia y la equidad.
5. Capacidad de percepción y respuesta a las condiciones de sus alumnos y del entorno de la escuela: aprecia y respeta la diversidad; valora la función educativa de la familia y es capaz de orientarlos para que participen en la formación del educando; promueve la solidaridad y el apoyo de la comunidad hacia la escuela; reconoce los principales problemas que enfrenta la comunidad en la que labora y tiene la disposición para contribuir en la solución; asume y promueve el uso racional de los recursos naturales.

Por otro lado, la Ley General del Servicio Profesional Docente establece también que son cinco las dimensiones que describen el dominio fundamental del desempeño docente en educación básica (preescolar, primaria y secundaria):

1. Un docente que conoce a sus alumnos sabe cómo aprenden y cómo deben aprender.
2. Un docente que organiza y evalúa el trabajo educativo, y realiza una intervención didáctica pertinente.

3. Un docente que se reconoce como profesional que mejora continuamente para apoyar a sus alumnos en su aprendizaje.
4. Un docente que asume las responsabilidades sociales y éticas inherentes a su profesión para el bienestar de los alumnos.
5. Un docente que fomenta el vínculo de la escuela y la comunidad para asegurar que todos los alumnos concluyan con éxito su escolaridad.

Es evidente que no todos los educadores de Preescolar son necesariamente egresados de la licenciatura en Educación Preescolar, por ejemplo en las materias de Educación Física, Música e Inglés. Lo que resulta importante tomar en cuenta es que los docentes tengan claridad en las competencias que desarrollan dentro de los campos formativos, y en esta clarificación la guía del Coordinador o Director de la institución educativa es crucial.

2.2 El Divorcio.

La tendencia de este fenómeno va en aumento, y de la habilidad de los padres para afrontar la situación con asertividad, resiliencia y madurez depende el desarrollo de sus hijos. Tomando como base el interés superior de los niños, será importante que ambos ex cónyuges se esfuercen en no desprestigiar a la figura materna/paterna con el niño para efecto de causar el menor daño a sus hijos, independientemente de la etapa del desarrollo en que se encuentren.

Papalia (2005) señala que los niños de corta edad presentan niveles de ansiedad más altos, y les resulta mucho más difícil de comprender la ruptura familiar en el momento, pero a la larga es posible que lo asimilen y acepten mejor que los niños mayores:

Los niños de corta edad manifiestan mayor ansiedad respecto al divorcio, perciben sus causas en forma menos realista y es muy probable que se culpen a sí mismos; pero es posible que se adapten con mayor celeridad que los niños mayores, quienes entienden mejor lo que sucede (Papalia, 2005, p. 406).

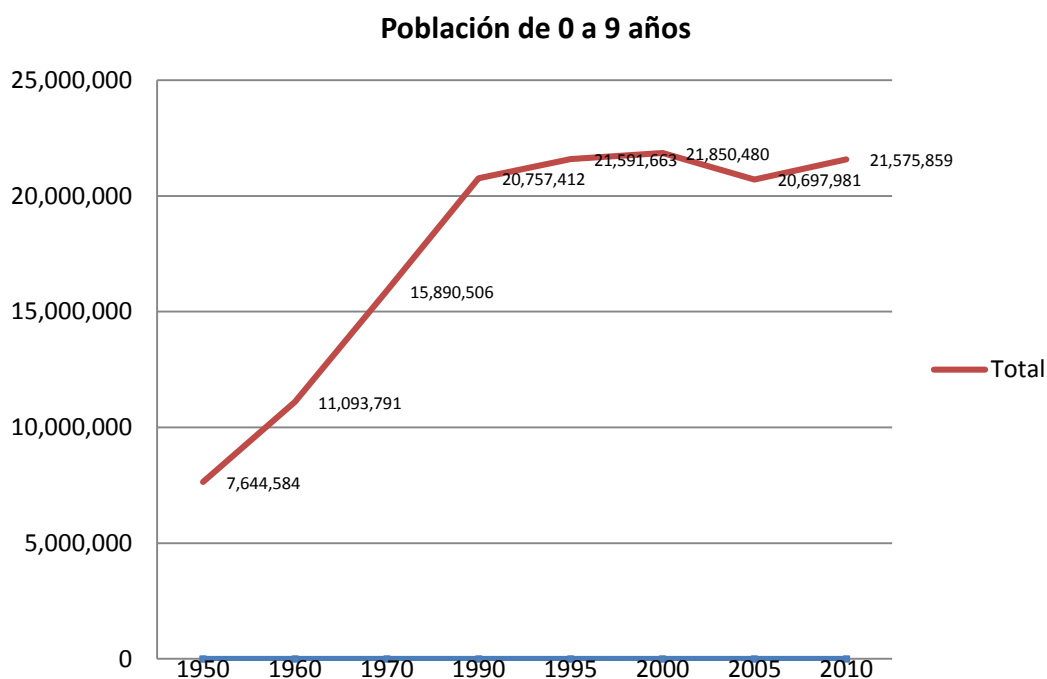
A continuación se mencionan estadísticas y estudios del divorcio, así como el impacto del mismo.

2.2.1 Datos estadísticos.

Para analizar el impacto del divorcio en los niños de etapa preescolar, hay dos aspectos que hay que analizar. Primero, por un lado se revisarán los datos de la población infantil, y por otro, el estado conyugal de la población.

Conforme a los datos censales de las décadas de 1950 al 2010, el volumen de crecimiento de la población de cero a nueve años en México creció un 182 por ciento. Se observa un decremento en el 2005, y una tendencia a la alza en el 2010.

Figura 2: Población total de 0 a 9 años, 1950 a 2010

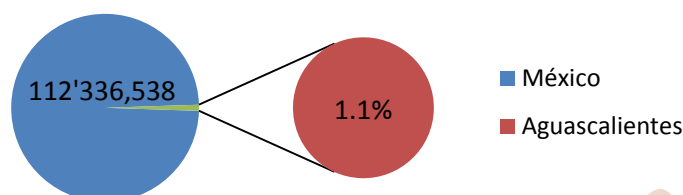


Fuente: Elaboración propia.

El volumen de crecimiento de la población en Aguascalientes, conforme a datos censales del año 2010, fue de 1,184,996, lo que representa un 1.1 por ciento con respecto de la población total de la República Mexicana. La tasa de crecimiento media anual en el estado durante la década 2000-2010 es de 2.2, estamos por

encima de la media a nivel nacional (1.4), y descendimos seis décimas con respecto del porcentaje en la década anterior.

Figura 3: Volumen de crecimiento de la población en Aguascalientes con respecto de la República Mexicana



Fuente: Elaboración propia.

Resulta importante puntualizar que conforme al Censo General de Población y Vivienda 2010, la población total en edad preescolar fue de 75 mil 453, siendo 64 mil 988 los alumnos que tuvieron acceso a la educación.

Un segundo aspecto a considerar es el estado conyugal de la población. De acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), un dato interesante es que al 2012 se registraron 585 mil 434 matrimonios, en 2011 fueron 570 mil 954 y en 2010 fueron 568 mil 632. En 20 por ciento de los matrimonios el hombre tiene mayor escolaridad, en 47 por ciento ambos tienen la misma y en 33 por ciento ella cuenta con mayor escolaridad.

Al 2012 se registraron 99 mil 509 divorcios, en 2011 fueron 91 mil 285, y en 2010 fueron 86 mil 42. Al 2012, se reportaron 17 divorcios por cada 100 matrimonios, mientras que en 1980 fueron sólo 4.4, siendo la edad promedio para las mujeres de 37 años y para los hombres de 39. A nivel nacional, tanto los varones como las mujeres tienen escolaridad de nivel medio superior y superior.

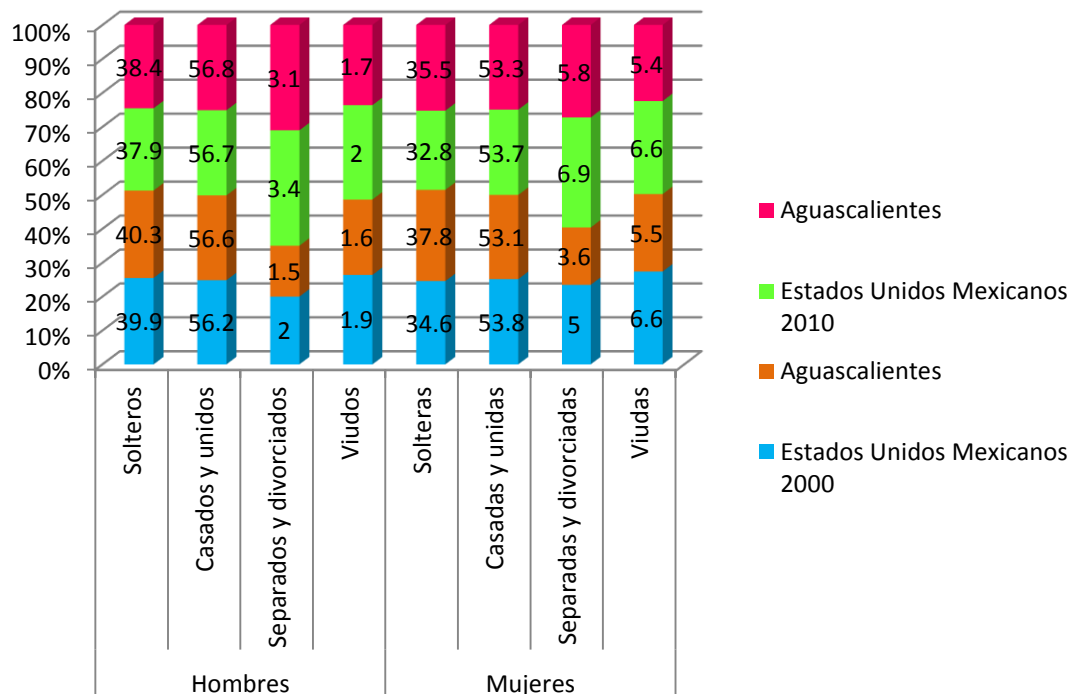
A continuación se muestra una tabla comparativa y gráfica de datos de la distribución porcentual de la población conforme a su estado conyugal, tanto en Aguascalientes como en la República Mexicana en los años 2000 y 2010.

Tabla 2: Distribución porcentual de hombres y mujeres del estado de Aguascalientes con respecto a la República Mexicana, en los años 2000 y 2010

	2000		2010	
Lugar	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Estados Unidos Mexicanos	2	5	3.4	6.9
Aguascalientes	1.5	3.6	3.1	5.8

Fuente: Elaboración propia.

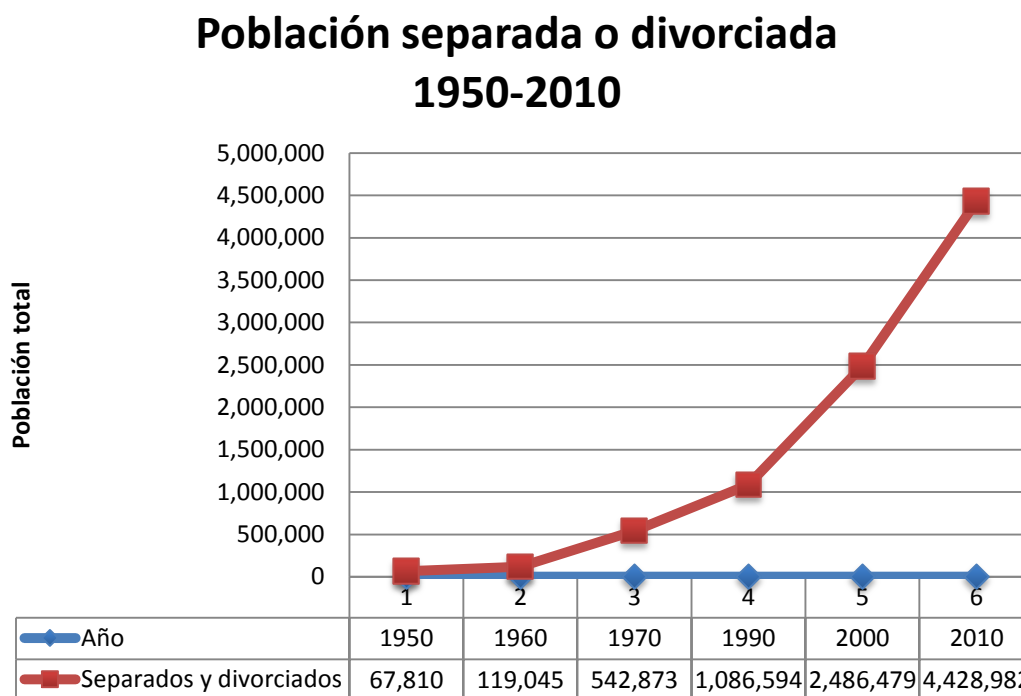
Figura 4: Comparativo del estado conyugal de hombres y mujeres de Aguascalientes con respecto de los Estados Unidos Mexicanos en los años 2000 y 2010



Fuente: Elaboración propia.

Si vemos la tendencia de incremento de divorcio, la situación es preocupante, pues este fenómeno no se comenzó a presentar desde el 2000, y prueba de ello es que hay registro de la existencia del problema desde la década de 1950.

Figura 5: Tendencia de separación o divorcio de la población de 1950 al 2010



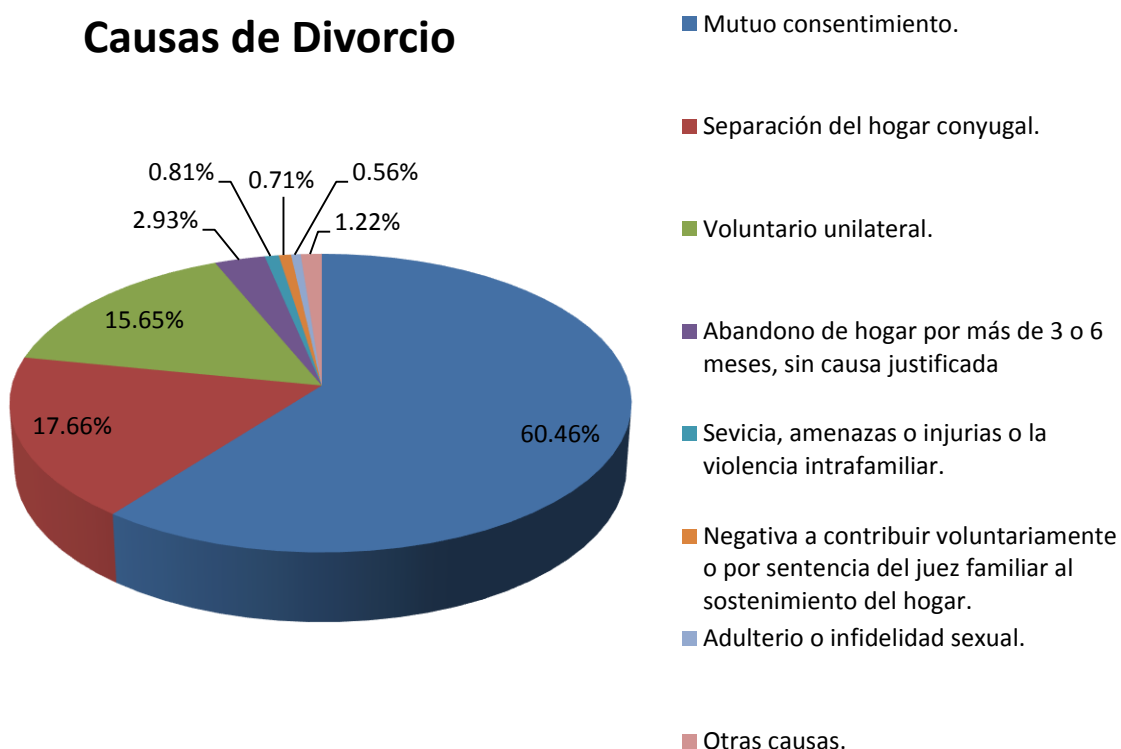
Fuente: Elaboración propia.

Así, de acuerdo a las estadísticas de nupcialidad actualizadas al 11 de febrero del 2014, en Aguascalientes se realizaron *1 mil 417* divorcios, lo que representa *1.42* por ciento con respecto del total nacional.

Diversas son las causales de divorcio. A continuación se muestra una gráfica con las causas registradas al 2012.

Figura 6: Principales causas de divorcio

Causas de Divorcio



Fuente: Elaboración propia.

Solo para complementar, se menciona que las “Otras causas” son: acusación calumniosa, alumbramiento ilegítimo bigamia, cometer acto delictivo contra el cónyuge, corrupción y/o maltrato a los hijos, declaración de ausencia o presunción de muerte, enajenación mental incurable o el estado de interdicción declarado por sentencia, enfermedad crónica o incurable y la impotencia incurable, haber cometido delito doloso o infamante, incitación a la violencia, incompatibilidad de caracteres, propuesta de prostitución, hábitos de juego, embriaguez o drogas.

Muchas veces, el divorcio constituye una causal de maltrato a los menores. Aunque del año 2001 al 2011 disminuyó 31 por ciento, en el 2011 se reportaron 14 mil 289 casos comprobados de denuncias recibidas por maltrato infantil, de acuerdo con datos de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia.

2.2.2 Estudios acerca de hijos de padres divorciados.

A continuación se mencionan los puntos más sobresalientes de estudios realizados al respecto.

2.2.2.1 Estudio “El menor ante el divorcio de sus padres” (Sauceda).

Sauceda (s.f.) menciona que de acuerdo con la Encuesta Nacional de Fecundidad y Salud de 1987, se muestra que “6.8 por ciento de los hogares mexicanos son del tipo nuclear monoparental...los hijos de padres divorciados o separados tienen más probabilidades de desarrollar trastornos psiquiátricos que aquellos que crecen y se desarrollan en una familia completa y funcional” (p. 242).

Asimismo, el autor también señala que “los preescolares de cuatro o cinco años de edad frecuentemente se culpan ellos mismos por la ausencia o infelicidad de sus padres y son altamente vulnerables en su autoestima” (p. 249).

De lo anterior, se observa que el menor sí sufre los embates de una sociedad resquebrajada desde sus cimientos, es decir, de lo que se considera es la base de la sociedad -la familia. El caso de cada pareja es diferente, y cierto es que se debiera hacer hasta lo imposible por lograr conservar el vínculo matrimonial, pero eso es decisión de dos.

2.2.2.2 Estudio “Niños de edad preescolar, el divorcio y la adaptación: un estudio de caso en la Enseñanza Infantil de Grecia” (Babalís).

Se requieren el trabajo constante y el esfuerzo para mejorar el trabajo de los maestros de preescolar, el desarrollo de programas educativos preescolares y la prestación de ayuda a tantos niños como sea posible, independientemente de las condiciones y circunstancias.

Se realizó un estudio de caso con 60 niños de edad preescolar -30 provenientes de familias nucleares y la otra mitad de familias monoparentales. De las entrevistas a maestros y dibujos de los niños se obtuvieron los siguientes resultados:

- Los problemas emocionales de los niños que no son criados en una familia nuclear son principalmente desobediencia, problemas de concentración o falta de participación.
- Si la relación entre los ex cónyuges es buena, la relación del niño con el progenitor que no tiene la custodia será buena también, no así cuando existan conflictos entre los padres, por mínimos que sean.
- En la mayoría de los casos, el desempeño académico de los niños es alto si la relación entre los ex cónyuges es buena.
- Los dibujos de los niños que proceden de familias monoparentales muestran familias imaginarias donde predominan muchos detalles, lo que no ocurre con el otro grupo de niños. Analizando los dibujos es posible conocer el sentir del niño aún y cuando no lo puede verbalizar como un adulto esperaría, de ahí la importancia del rol del maestro de preescolar que a través del trabajo diario y las actitudes del niño, pueden detectar ciertas áreas de oportunidad para atenderlas y canalizarlas a tiempo.

2.2.2.3 Estudio “El divorcio desde la perspectiva de los niños” (Muñoz).

La reacción de cada niño al divorcio de sus padres depende de su nivel de desarrollo, su personalidad y temperamento, sus estilos de aprendizaje, sus fortalezas y debilidades.

Los niños pueden tener distintos tipos de pensamientos: mágicos (sienten que sus pensamientos causan los eventos), recuerdos (felices y tristes), quieren creer que fueron concebidos por amor, con esperanzas de formar una familia feliz, desean que papá y mamá se lleven bien y se reconcilien.

2.2.2.4 Estudio “Family structure and children’s educational outcomes” (Center for Marriage and Families).

En los Estados Unidos existe un instituto para fomentar los valores para los norteamericanos, y para ello ha realizado varios estudios sobre la influencia que la

estructura familiar tiene en el desempeño académico y estabilidad emocional de los hijos, mismos que pueden presentar problemas de concentración y atención, conducta en la escuela, entre otros.

Elizabeth Marquardt, directora del Centro, publicó un libro con los efectos del divorcio los hijos. En el estudio se señala que los problemas mencionados son consecuencia de una falta de atención adecuada de ambos padres, pues es más fácil la supervisión y control de los hijos en un hogar unido que en uno dividido. Por otro lado, haciendo alusión a la etapa preescolar, resulta importante destacar que es tres veces menos probable que los niños de tres y cuatro años que crecen con sus propios padres casados experimenten problemas emocionales o de comportamiento. Crecer sin sus padres está relacionado con altos niveles de estrés, depresión, ansiedad y baja autoestima.

2.2.2.5 Estudio “El niño y las vicisitudes del divorcio” (Familianova Schola).

Es probable que los niños preescolares retrocedan después de que un padre se vaya de casa. La regresión normalmente ocurre en el más reciente logro del desarrollo del niño. Los miedos intensificados son frecuentes y se evocan por las separaciones rutinarias del padre con la custodia durante el día y a la hora de acostarse. Durante el sueño las perturbaciones son comunes, como el miedo de que ambos padres abandonen la casa. Es probable que los niños preescolares se vuelvan irritables y exigentes, incluso que se comporten agresivamente con los padres y hermanos.

2.2.2.6 Estudio “Hacia una mayor permanencia en el sistema escolar de los niños en riesgo de bajo rendimiento y de deserción” (Jadue).

Durante el curso de su vida, el ser humano está constantemente recibiendo influencias del ambiente, pero son las experiencias tempranas de los primeros años de vida las que juegan el rol más importante. Se ha comprobado que estas experiencias, además de influir en forma duradera en el desarrollo físico, social,

cognitivo y emocional, tienen efecto en el rendimiento escolar. La familia está a cargo no sólo del cuidado físico, sino también del bienestar y desarrollo psicológico y social de los hijos. Los niños tienen en la familia sus primeras y más importantes relaciones interpersonales; en el núcleo familiar radican los primeros sentimientos de felicidad o de tristeza personal. Allí aprenden un concepto de sí mismos, de los demás y del mundo, que pueden determinar muchas de sus conductas posteriores.

“Un ambiente familiar cálido y sin discordias, en el que los padres se desempeñen de una manera competente y estimuladora, es un factor que favorece significativamente el desarrollo infantil” (Rutter, 1990). Se podría pensar que la carencia económica de los padres es la causa de los desajustes emocionales de los hijos, pero no es así:

No es la falta de recursos económicos la que determina la falta de apoyo a los hijos, sino los recursos personales de los padres para enfrentar esta situación, y es su interés activo y positivo hacia sus hijos lo que se produce especialmente si existen buenas relaciones de pareja, el apoyo familiar y de la escuela (Osborn, 1990).

Niños criados bajo condiciones de abusos físicos y emocionales tienen más posibilidades de desarrollar trastornos psicológicos y problemas conductuales. Conflictos maritales y familias disfuncionales son predictores de desajustes emocionales en los hijos. En muchos casos, niños criados en familias conflictivas tienden a reproducir las mismas condiciones en las familias que ellos forman cuando adultos, perpetuando el ciclo conflictivo.

“Los prejuicios de los profesores, la inhabilidad para modificar el currículum y las bajas expectativas de rendimiento colocan a los estudiantes en riesgo de bajo rendimiento y de fracaso escolar” (Ibáñez 1996, 1998; Taylor y Reeves, 1993). “La incapacidad del sistema escolar para acoger y dar respuesta a los alumnos con

dificultades o con necesidades especiales pone a los educandos en riesgo de bajo rendimiento y de deserción” (UNICEF, 1999).

El logro de un concepto positivo de sí mismo depende en gran medida de interacciones positivas con otros, especialmente con adultos significativos en sus vidas. Así, es esencial la participación activa de los docentes para identificar y rescatar los valores de las relaciones interpersonales adecuadas y establecerlas con sus alumnos, lo que puede constituir un factor protector, especialmente para aquellos estudiantes que padecen además de carencias socioeconómicas, culturales y problemas familiares.

Aparece como imprescindible el desarrollo de los objetivos transversales, que tiendan a estimular rasgos y cualidades potenciales de los estudiantes que conformen y afirmen su identidad personal, favorezcan su equilibrio emocional y estimulen su interés por la educación permanente, para evitar y/o disminuir el bajo rendimiento y el fracaso escolar. Al mismo tiempo, es necesario el desarrollo de acciones psicoeducativas con las familias, especialmente con aquellas que tienen un hijo que presenta problemas de rendimiento escolar, con el propósito de fomentar interacciones que propicien el desarrollo cognitivo y psicosocial de los estudiantes, posibilitando así una mayor permanencia de los alumnos en el sistema escolar, generando al mismo tiempo espacios de interacción que propicien vínculos eficientes familia-escuela, con el compromiso de disminuir errores comunicacionales, incentivando el compromiso de los padres con la labor educativa.

Sin embargo, esta tarea no es fácil. Persisten aún grandes desigualdades en la calidad de la educación, y es imprescindible la creación de un sistema escolar que ofrezca a todos los estudiantes la misma calidad y las mismas oportunidades educativas.

2.2.2.7 Estudio de Wallerstein y Hetherington sobre efectos del divorcio (Isaza).

Isaza (s.f.) muestra resultados de investigaciones en materia de divorcios realizadas por reconocidos psicólogos, como Wallerstein y Hetherington. Se señala que actualmente son muy preocupantes las estadísticas del divorcio, pues un gran porcentaje de hijos de padres divorciados no logran superar el trauma que les causa la ruptura de sus padres:

Las investigaciones realizadas en Estados Unidos por Judith Wallerstein, psicóloga experta en temas de divorcio, reportan los siguientes resultados:

El 41 por ciento de los hijos de padres separados son temerosos, agresivos, tienen baja autoestima y presentan dificultades en su comportamiento o desempeño escolar. Solo un 45 por ciento de los niños superan satisfactoriamente el divorcio de sus padres (Wallerstein).

En estos estudios y en las investigaciones realizadas por el psicólogo Hetherington, también se establecieron los efectos positivos que este proceso puede tener en los niños:

Los hijos de padres que después del divorcio siguieron compartiendo su rol como tales, a pesar de haber terminado su relación matrimonial, continuaron su buen desarrollo emocional y adecuado desempeño escolar y social. Esto, debido principalmente a que la relación entre los adultos les permitió mantener y fortalecer los lazos afectivos con ambos (Hetherington, 2003).

Dos años después del divorcio de sus padres muchos niños se han adaptado satisfactoriamente a su nueva vida, y su desempeño escolar y social es bueno. La mayoría de los adultos jóvenes provenientes de familias de padres divorciados son exitosos profesionalmente, tienen relaciones de pareja estables y poseen un gran sentido de vida.

El 70 por ciento de los adultos que vivieron el divorcio de sus padres cuando eran niños considera que la separación es una solución aceptable para terminar un mal matrimonio, aun cuando haya hijos. El 40 por ciento de los que crecieron en familias nucleares piensa de la misma manera.

2.2.2.8 Artículo sobre los efectos negativos del divorcio en los niños (iMujer).

Los niños en edad preescolar pueden mostrarse desconcertados, y en general suelen culparse a ellos mismos por el divorcio, por lo que intentarán juntar a sus padres nuevamente.

Los niños reaccionan de forma diferente que las niñas. Ellas son ansiosas y retraídas; ellos, agresivos y desobedientes. Las niñas de padres divorciados suelen tener relaciones más pronto, mientras que los niños se adaptan mejor si sus madres se vuelven a casar.

Otros efectos negativos del divorcio en niños son: los niños de padres divorciados luego son fumadores, se utiliza mucho más el Ritalin -un medicamento para tratar el déficit de atención y la hiperactividad-, dificultades para desarrollar las matemáticas y las habilidades sociales, son más susceptibles de enfermarse, mayor probabilidad de abandonar los estudios, propensión a la delincuencia, mayor riesgo de padecer un accidente cerebro-vascular o una muerte temprana, y por último mayor probabilidad de divorciarse en el futuro.

2.2.3 Impacto del divorcio.

Los sucesos familiares que causan estrés, como el divorcio, puede aumentar la frecuencia de enfermedades menores y accidentes domésticos.

Palou (2004) manifiesta que la tristeza en los niños es una emoción que puede tener múltiples causales, entre los que se encuentran la separación materna o paterna debida a “la separación de la pareja, la privación de afecto, ya sea por abandono, desatención afectiva o no aceptación del niño. El tiempo que dure la separación

también será un factor importante, así como las condiciones en las que se produzca la separación y el grado de dependencia que tengan los padres con respecto al niño” (p. 121).

Según Hetherington (1998) lo que probablemente afecte más a los niños es la influencia que las tensiones causadas por el divorcio ejercen en el funcionamiento cotidiano de la familia, pues se generan cambios en los papeles, las relaciones y las prácticas de crianza.

La adaptación del niño depende de la forma como lo manejen los padres. Es importante que los progenitores se pongan de acuerdo en cuanto a varios asuntos, en especial los referentes a las finanzas, las visitas y contacto por parte de quien no tiene la patria potestad –que generalmente es el padre.

En general, “los niños tienden a estar mejor adaptados cuando han tenido una buena relación con un padre que cuando han crecido en un hogar con los dos, pero marcados por la discordia y el inconformismo” (Rutter, 1983); “tener un padre inaccesible, que rechaza a su hijo o es hostil es peor que no contar con él” (Hetherington, 1980).

El efecto del divorcio en los niños es variable, y hay una tendencia a que se casen jóvenes, se divorcien, no establezcan compromisos, no formen relaciones afectivas sólidas, y terminen desempleados.

Lo que es importante tomar en cuenta es que la adaptación será mejor en la medida en que haya contacto frecuente con el progenitor que no tiene la patria potestad, y que el progenitor cumpla con una pensión que garantice que sus hijos tendrán lo necesario, tanto económica como moral y afectivamente.

Papalia (2005) señala que además de lo anterior, cuando hay una relación cordial entre los ex cónyuges y ejercen un estilo de crianza autoritativo con sus hijos,

además de que “los niños están próximos a los padres que no residen con ellos” (p. 406), es cuando es posible mejorar el desempeño en la escuela.

Asimismo, la autora menciona que la adaptación al divorcio supone seis tareas:

1. Reconocer la realidad de la ruptura conyugal.
2. Desligarse del conflicto y la angustia de los padres y reanudar las actividades acostumbradas.
3. Resolver la pérdida del padre con quien ya no viven, de la seguridad de sentir que ambos padres los quieren y se interesan en ellos, de las rutinas familiares cotidianas y las tradiciones de la familia.
4. Resolver el enojo y la culpa.
5. Aceptar la permanencia del divorcio.
6. Albergar esperanzas realistas respecto a sus propias relaciones íntimas (Papalia, 2005, p. 405).

2.3 La Gestión Escolar.

La gestión educativa debe incluir todos los aspectos, condiciones y acciones que tengan como fin último la mejora de los aprendizajes y, por tanto, un perfil de egreso satisfactorio que sea consecuencia del tan mencionado Programa Escuelas de Calidad (PEC). Tiene relación con la manera como se lleva a cabo la administración de los recursos para alcanzar las metas y objetivos definidos, y para que se realice adecuadamente es importante tomar en cuenta sus principios: autonomía responsable, corresponsabilidad, transparencia y rendición de cuentas, flexibilidad en las prácticas y relaciones.

2.3.1 Marco de referencia internacional y nacional.

Fue a partir de que en 1990 la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) proclamara la Declaración Mundial sobre Educación para Todos: Satisfacción de necesidades básicas de aprendizaje, cuando los pilares de la educación y principios de la calidad educativa tomaron fuerza, mismos que serían evaluados diez años más tarde en el Foro Consultivo Internacional sobre Educación para Todos celebrado en Dakar, Senegal.

En 1996, la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI reconoce la necesidad de visualizar a la educación como un todo, y así es como elaboran un informe “La educación encierra un tesoro” (Delors) donde puntualizan que la educación debe estructurarse de acuerdo a cuatro pilares del conocimiento:

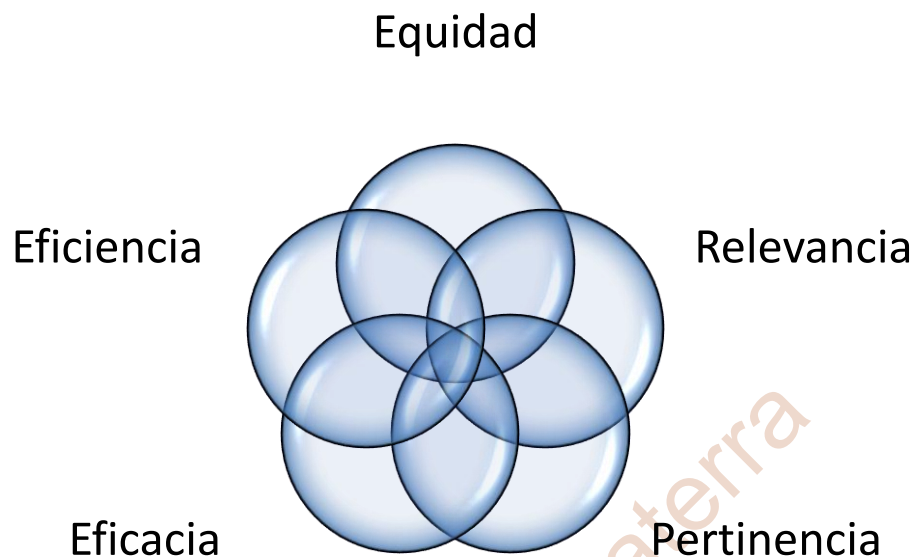
Aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores (Delors, 1996, p. 91).

La matrícula siempre ha sido una cuestión que ha sido abordada, pero ya no es considerada como eje primordial, pues ahora también la calidad de la educación ha adquirido especial interés en beneficio de la sociedad. La Organización de las Naciones Unidas (ONU) señaló lo anterior en los acuerdos establecidos al plantear los objetivos de desarrollo del milenio en el año 2000.

En el módulo de Modelo de Gestión Educativa Estratégica (MGEE) de la Secretaría de Educación Pública (SEP), la UNESCO estableció cinco principios para garantizar la calidad de la educación, los cuales son:

1. Equidad: responde a las necesidades de cada persona al considerar la individualidad de los alumnos, su contexto social, su ámbito cultural y su entorno geográfico, esto es, “comprende los principios de igualdad y diferenciación” (p. 42). Hay tres tipos de equidad: de acceso, en los recursos y calidad de los procesos educativos, y en los resultados de aprendizaje.
2. Relevancia: tiene que ver con que los aprendizajes establecidos estén vinculados con los requerimientos actuales de la humanidad.
3. Pertinencia: considera que los contenidos educativos son significativos y susceptibles de ser apropiados por los alumnos en la medida en que sean acordes a los contextos sociales y características individuales.
4. Eficacia: “es la valoración de que las metas educativas son alcanzadas por todos y de que no reproducen diferencias sociales, traducidas en una inequitativa distribución de oportunidades” (p. 44).
5. Eficiencia: se asocia con los niveles de logro de los indicadores alcanzados en un periodo determinado; relaciona los objetivos planteados con los aprendizajes logrados.

Figura 7: Principios establecidos por la UNESCO para garantizar la calidad de la educación



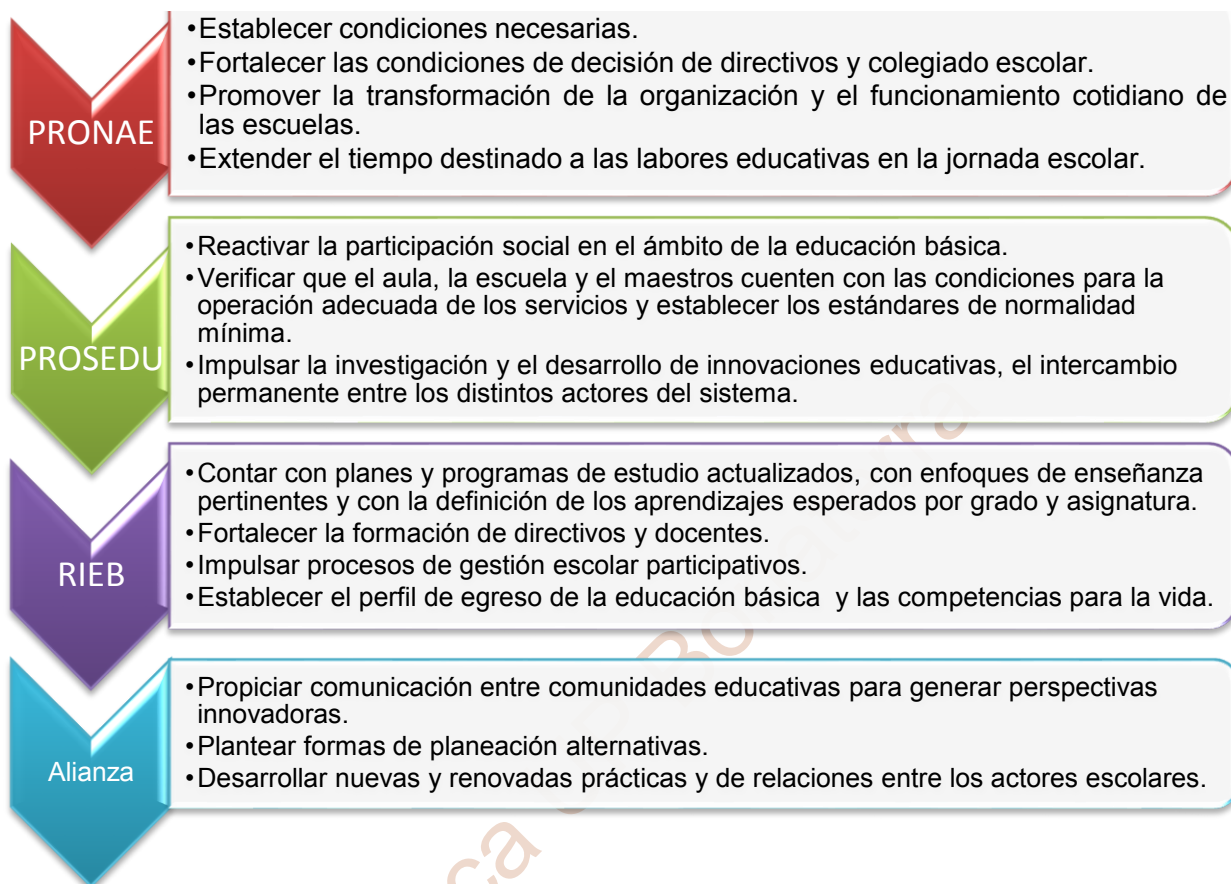
Fuente: Elaboración propia.

En el plano nacional, se pueden mencionar cuatro referentes que hacen énfasis en el cambio de la gestión escolar en pro de lograr mejoras en la calidad de los servicios educativos:

1. Programa Nacional de Educación 2001-2006 (PRONAE).
2. Programa Sectorial de Educación 2007-2012 (PROSEDU).
3. Reforma Integral de Educación Básica (RIEB).
4. Alianza por la Calidad de la Educación, que tuvo un importante impulso en 1992 con el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica.

A continuación se mencionan las líneas de acción estratégicas definidas:

Figura 8: Líneas estratégicas para mejorar la calidad de los servicios educativos



Fuente: Elaboración propia.

2.3.2 Modelo de Gestión Educativa Estratégica.

La gestión educativa estratégica consiste en todas las acciones que la comunidad educativa lleva a cabo para lograr los aprendizajes esperados, a través de la implementación de estrategias que están alineadas a los objetivos propuestos y a la filosofía institucional.

El MGEE se conformó en el contexto del sistema educativo nacional, con base en las tendencias y las recomendaciones del ámbito local e internacional, con el propósito de apoyar a los centros escolares en la mejora de la calidad de los servicios que ofrecen y los aprendizajes de los estudiantes, a partir del

desarrollo de las competencias de todos los actores escolares para la práctica del liderazgo, trabajo colaborativo, participación social responsable, planeación estratégica, evaluación para la mejora continua, como asuntos claves para la gestión para enfrentar los retos globales del siglo XXI, en un marco de corresponsabilidad, transparencia y rendición de cuentas” (MGEE, p. 33).

El PEC toma como referente del MGEE los principios de calidad y gestión educativa mencionados con antelación, y señala que las principales características de esta gestión son: centralidad en lo pedagógico; reconfiguración, nuevas competencias y profesionalización; trabajo en equipo; apertura al aprendizaje y a la innovación; asesoramiento y orientación para la profesionalización; culturas organizacionales cohesionadas por una visión de futuro; intervención sistémica y estratégica.

Es importante mencionar que para el adecuado funcionamiento del modelo deben coexistir cinco componentes imprescindibles, los cuales son: liderazgo compartido, trabajo colaborativo, planeación estratégica, participación social responsable y evaluación para la mejora continua.

Para analizar la realidad educativa, en el MGEE se identifican tres dimensiones de la gestión escolar, y dada la importancia de garantizar la eficiencia de la educación se definieron Estándares de Gestión para la Educación Básica (EGEB), mismos que se muestran a continuación:

Tabla 3: Estándares de gestión para la educación básica

Dimensión	Estándares
Pedagógica curricular	1. Fomento al perfeccionamiento pedagógico. 2. Planeación pedagógica compartida. 3. Centralidad del aprendizaje. 4. Compromiso de aprender. 5. Equidad en las oportunidades de aprendizaje.
Organizativa	6. Liderazgo efectivo.

	7. Clima de confianza. 8. Compromiso de enseñar. 9. Decisiones compartidas. 10. Planeación institucional. 11. Autoevaluación. 12. Comunicación del desempeño. 13. Redes escolares. 14. Funcionamiento efectivo del Consejo Técnico Escolar (CTE).
Participación social	15. Funcionamiento efectivo del Consejo Escolar de Participación Social (CEPS). 16. Participación de los padres en la escuela. 17. Apoyo al aprendizaje en el hogar.
Administrativa	18. Optimización de recursos. 19. Control escolar. 20. Infraestructura.

Fuente: Módulo II. Programa Escuelas de Calidad, p. 73.

Resulta importante mencionar que el PEC considera otros seis estándares bajo el rubro de “Logro educativo” en el nivel Preescolar, ubicados en el tercer estándar:

1. Los alumnos desarrollan y manifiestan un incremento en sus capacidades relacionadas con el proceso de construcción de la identidad personal y de las competencias emocionales y sociales (Desarrollo personal y social).
2. Los alumnos desarrollan y manifiestan un incremento en su capacidad de expresión, identifican las distintas funciones y formas del lenguaje (oral y escrito), para satisfacer necesidades personales y sociales (Lenguaje y comunicación).
3. Los alumnos desarrollan y manifiestan un incremento en las habilidades relacionadas con la construcción de nociones matemáticas básicas (Pensamiento matemático).

4. Los alumnos desarrollan y manifiestan un incremento en sus habilidades de pensamiento reflexivo, de observación, comparación y explicación acerca del mundo que les rodea (Exploración y conocimiento del mundo).
5. Los alumnos desarrollan y manifiestan un incremento en su capacidad de apreciación de producciones artísticas y potencian su sensibilidad y creatividad (Expresión y apreciación artística).
6. Los alumnos desarrollan y manifiestan un incremento en sus capacidades motrices (Desarrollo físico y salud) (EGEB, p. 99).

2.3.3 Lineamientos para la gestión escolar.

El Secretario de Educación Pública, Emilio Chuayffet Chemor, publicó el 7 de Marzo del 2014 en el Diario Oficial de la Federación el Acuerdo 717, con fundamento en los artículos: 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2º, 3º, 6º, 8º y 12 fracción V Bis y 28 Bis de la Ley General de Educación, y 5º fracción XVI del Reglamento Interior de la Secretaría de Educación Pública. El acuerdo establece los lineamientos para formular los programas de Gestión Escolar, y consta de seis capítulos donde se hicieron algunas consideraciones:

- El artículo 3o. de la Constitución Política de los Estados Mexicanos establece la obligación del Estado de garantizar la calidad en la educación obligatoria, de manera que los materiales y métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y los directivos garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos.
- La Ley General de Educación dispone que todo individuo tiene derecho a recibir educación de calidad, entendida ésta como la garantía del máximo logro de aprendizaje de todos los educandos, a partir de la congruencia entre los objetivos, resultados y procesos del sistema educativo, conforme a las dimensiones de eficacia, eficiencia, pertinencia y equidad.

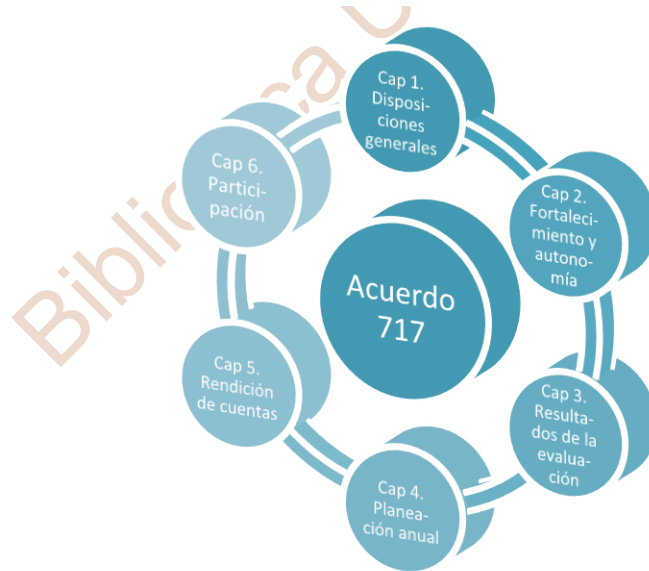
- La educación de calidad se debe brindar bajo el principio de equidad, por lo que todos los habitantes del país deben tener las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional en función de una atención diferenciada que considere su individualidad, su contexto social, su ámbito cultural y su entorno geográfico.
- Es indispensable la participación activa de todos los involucrados en el proceso educativo, con sentido de responsabilidad social.
- La autonomía de gestión escolar debe entenderse como la capacidad de la escuela de educación básica para tomar decisiones orientadas a mejorar la calidad del servicio educativo que ofrece. Esto es, que la escuela centra su actividad en el logro de aprendizajes de todos y cada uno de los estudiantes que atiende.
- Una escuela con autonomía de gestión genera las condiciones que den lugar a que todos y cada uno de sus alumnos haga efectivo el derecho a la educación, garantizado por el artículo 3o. Constitucional y la Ley General de Educación.
- El desarrollo de la autonomía de gestión de las escuelas está orientado a mejorar la calidad y equidad de la enseñanza a través de un mayor compromiso de los profesores y de la comunidad educativa, por lo que debe evitar las situaciones que incrementen las desigualdades y la exclusión.
- Las escuelas, para fortalecer su autonomía de gestión, requieren de la atención permanente de las autoridades educativas locales y municipales; del liderazgo del director; del trabajo colegiado del colectivo docente; de la supervisión permanente de los procesos de enseñanza y de aprendizaje que se producen en las aulas; de la asesoría y apoyo para el desarrollo escolar y del involucramiento de los padres de familia y de la comunidad en general para que

de manera colaborativa participen en la toma de decisiones y se corresponsabilicen de los logros educativos.

- Capítulo I. Se establecen las normas que deberán seguir las autoridades educativas locales y municipales para formular los programas o acciones de gestión escolar, destinados a fortalecer la autonomía de gestión de las escuelas de educación básica.
- Capítulo II. Los programas y acciones deberán considerar varios aspectos, tales como desarrollar estructuras de operación de los servicios educativos que garanticen que los directores de escuela dediquen la mayor parte de su tiempo a realizar las observaciones en sus salones de clase y apoyar a los docentes en la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje; asegurar las condiciones de equidad en la participación de las escuelas y evitar las situaciones que incrementen las desigualdades y la exclusión; implementar mecanismos que involucren y fortalezcan la participación de los padres de familia, Consejos Escolares de Participación Social y de la sociedad en general, para fortalecer la autonomía de la gestión escolar, la calidad y equidad del servicio educativos, el máximo logro de los aprendizajes de todos los estudiantes y la normalidad mínima.
- Capítulo III. En materia de evaluación y uso de sus resultados, los programas y acciones para el fortalecimiento de la autonomía de la gestión escolar deberán atender lo siguiente: contribuir al desarrollo de las capacidades de los directivos y docentes al utilizar las evaluaciones internas y externas; asegurar que las evaluaciones se realicen con niveles de confiabilidad adecuados; generar procesos de intervención en las escuelas basados en los resultados de la evaluación de las mismas; impulsar que los resultados de evaluación de la escuela se constituyen como el insumo básico para el desarrollo de su proceso de planeación anual y su ruta de mejora.

- Capítulo IV. Se refiere al desarrollo de una planeación de actividades y ruta de mejora en base al diagnóstico, prioridades educativas, objetivos, metas, programación de actividades y establecimiento de compromisos, estrategias de seguimiento y evaluación.
- Capítulo V. Se refiere a la administración, transparencia y rendición de cuentas de los recursos. El objetivo es garantizar la administración transparente y eficaz de los recursos financieros que reciban las escuelas.
- Capítulo VI. Los programas y acciones para el fortalecimiento de la autonomía de la gestión escolar deberán generar los compromisos y mecanismos de apoyo para lograr un mayor involucramiento y participación de los docentes y padres de familia. El objetivo es involucrar a las comunidades escolares en la toma de decisiones en favor de los alumnos, generando compromisos con los padres de familia.

Figura 9: Capítulos del Acuerdo 717



Fuente: Elaboración propia.

2.3.4 Parámetros e indicadores de la gestión escolar.

De acuerdo con el acuerdo 717, el Cuerpo Académico en Formación de Gestión Escolar (CAEFGE) hizo un análisis de los perfiles, parámetros, indicadores y estándares de la gestión escolar. Así, se observa que las dimensiones uno, cuatro y cinco del perfil del docente son las que tienen injerencia directa con la gestión escolar que se requiere para atender a los hijos de padres divorciados o separados en etapa preescolar:

Tabla 4: Parámetros e indicadores relacionados con la gestión escolar

Parámetro	Indicadores
Dimensión 1	
Reconoce los procesos de desarrollo y de aprendizaje de los alumnos.	Identifica los aspectos fundamentales de los aspectos de desarrollo y de aprendizaje de los alumnos del nivel educativo.
	Reconoce la influencia del entorno familiar, social y cultural en los procesos de aprendizaje de los alumnos.
	Reconoce que la atención a las necesidades e intereses de los alumnos en la escuela favorece el aprendizaje.
Dimensión 4	
Determina acciones para establecer un ambiente de inclusión y equidad, en el que todos los alumnos se sientan respetados, apreciados, seguros y con confianza para aprender.	Reconoce como una responsabilidad ética y profesional que todos los alumnos aprendan.
	Reconoce las características de una intervención docente que contribuyen a eliminar y/o minimizar las barreras para el aprendizaje que pueden enfrentar los alumnos.
	Distingue acciones que promueven, entre los integrantes de la comunidad escolar, actitudes de compromiso, colaboración, solidaridad y equidad de

Reconoce la importancia que el docente tenga altas expectativas sobre el aprendizaje de todos sus alumnos.	género, así como el respeto de las diferencias lingüísticas, culturales, étnicas, socioeconómicas y de capacidades.
	Determina acciones para establecer, en conjunto con los alumnos, reglas claras y justas en el aula y en la escuela, acordes con la edad y las características de los alumnos, que incluyan la perspectiva de género y de no discriminación.
	Identifica acciones para favorecer la inclusión y la equidad, y evitar la reproducción de estereotipos en el aula y en la escuela.
	Reconoce la necesidad de fomentar altas expectativas de aprendizaje en los alumnos y la importancia del apoyo de sus familias para ello.
Dimensión 5	
Distingue los factores asociados a la gestión escolar que contribuyen a la calidad de los resultados educativos.	Identifica la influencia de los factores que caracterizan la organización y el funcionamiento de la escuela en la calidad de los servicios educativos.
	Identifica los elementos básicos para realizar diagnósticos de los problemas que afectan los resultados educativos: el trabajo de aula, la organización y el funcionamiento de la escuela, y la relación con las familias.
	Distingue habilidades y actitudes que permiten participar en acciones conjuntas con los miembros de la comunidad educativa para superar los problemas de la escuela que afectan los resultados en el aprendizaje.

	Reconoce la importancia del cuidado de los espacios escolares y su influencia en la formación de los alumnos.
	Identifica los elementos de la Ruta de Mejora Escolar.
	Reconoce la contribución de la Ruta de Mejora Escolar al logro de la calidad educativa.

Fuente: Acuerdo 717: perfiles, parámetros, indicadores y estándares de la gestión escolar, 2015, págs. 31, 34 y 36.

2.3.5 Ambiente escolar.

El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación afirma que “la escuela debe ser un lugar que incite a los niños y jóvenes a relacionarse con otras personas y ejercer su autonomía en un marco de respeto mutuo” (INEE, 2011).

Por otro lado, Lara (1988) menciona que la escuela debe ser para los alumnos un lugar de integración, normalización y respeto a las diferencias individuales. Asimismo, señala que para apoyar en la formación de los niños problemáticos, ésta debe asegurar la realización de ciertas funciones, tales como:

- Mantener una clara conciencia de la función integradora.
- Mantener una actitud tolerante, flexible y atenta a las diferencias que aparecen.
- Intentar comprender el significado de la problemática que se le presente, para poder actuar en consecuencia.
- Dotarse del mayor número de recursos disponibles para atender a la diversidad de individualidades y situaciones que se presentan.
- Utilizar los instrumentos básicos que existen dentro del marco escolar (grupos de trabajo, espacios diferenciados, relaciones amistosas entre niños o con algún adulto).

- Ayudar al niño a construirse una imagen positiva de sí mismo (Lara, 1988, p. 377).

Definitivamente la escuela es una empresa. Así pues, viéndolo desde este punto de vista es posible tomar en consideración las estrategias que Llano (2004) menciona y que han marcado la diferencia en diez importantes compañías:

Biblioteca UP Bonaterra

Tabla 5: Estrategias que marcaron la diferencia en diez importantes compañías

Empresa	Estrategias
L'Oreal. La mayor firma de cosméticos en el mundo.	Tiene una relación especial con la gente. “Los empleados de L'Oreal crecen con libertad y autonomía, y tienen derecho a equivocarse no más de diez veces” (p. 42).
Novo Nordisk. Compañía danesa que produce insulina.	Cuenta con un equipo de trabajo de tiempo completo que se enfoca en analizar concienzudamente por semana la manera efectiva en que un determinado departamento debe de operar. Se reúne al equipo de Novo Nordisk en pequeños grupos para que “escuchen a los enfermos de diabetes que hablan acerca de la forma en que este padecimiento ha afectado sus vidas y cómo los productos de Nordisk los han ayudado” (p. 43).
STMicroelectronics. Negociación Suiza de semiconductores establecida en Milán.	No ofrece los salarios más altos del mercado en la industria del chip, pero sí un “ambiente estimulante, inspirador y de familia, donde todos se hablan de tú” (p. 44).
Skandia. Compañía sueca de seguros.	Utiliza una herramienta denominada Navigator para “sondear a sus integrantes para coordinar sus metas personales con las metas corporativas” (p. 44, 45). Cuenta con un instituto “donde se imparten conferencias y se organizan retiros de trabajo” (p. 45). Tiene la política de “dejar asumir a las personas su responsabilidad en lugar de decirles lo que tienen que hacer” (p. 45).

Morgan Stanley. Banco de Inversiones inglés.	Se caracteriza por el trabajo en equipo y por la disposición de los directivos a escuchar al personal (p. 46).
ING Group. Empresa que brinda asistencia en servicios financieros.	Ofrece una atmósfera de armonía donde es mal visto que las personas destaquen a costa de otros (p. 47).
Porche. Empresa alemana automotriz.	Se les da a los empleados la oportunidad de que sus propuestas sean escuchadas, y firmar su trabajo en el producto –lo que genera orgullo en ellos.
Nokia. Empresa mundial en telecomunicaciones.	A fin de desarrollar conocimientos y habilidades, “hay cambios de puestos cada dos años” (p. 48).
San Raffaele. Centro de investigaciones biomédicas italiano.	Cuenta con uno de los mejores hospitales de Italia porque es una “organización que trabaja no sólo para el bienestar de los pacientes, sino también de quienes prestamos servicios aquí” (p. 49).
Prêt à Manger. Centro de comida rápida inglés, distribuidora de sándwiches para oficinas.	Se les permite a los empleados aplicar sus propias ideas cuidando la perfección del producto.

Fuente: Elaboración propia.

Lojo (2004) señala que en la calidad educativa influyen diversos factores, tales como la formación y desarrollo profesional de los docentes, la dirección de los centros educativos y los procesos de innovación educativa.

Los docentes deben tener muy claro cuáles son las competencias de los niños que deben ser cubiertas en cada una de las fases de su etapa preescolar. Así pues, el conocimiento del contexto familiar y social, y la observación sistémica de las conductas del preescolar son indispensables para favorecer de forma efectiva la formación integral del niño.

Palou (2004) señala que “los condicionantes educativos que favorecen el bienestar del niño son:

- Ofrecer vinculaciones afectivas sanas, comprometidas y continuas.
- Proporcionar apoyo social, aceptando ser una parte activa de la red psicoafectiva del niño y su familia.
- Entender el proceso educativo como un proceso abierto a la comunidad capaz de acoger las diversidades culturales y sociales que forman parte de nuestro mundo.
- Participar y promover la participación de los niños y las familias, y de todo el proyecto educativo en las propuestas que promueven los derechos humanos y el respeto al entorno” (p. 58).

Para favorecer el desarrollo de la dimensión emocional en las instituciones educativas se requiere que todo el personal genere una atmósfera cálida que inspire confianza y que fomente la curiosidad, intencionalidad, autocontrol, comunicación, cooperación y relación de compromiso con otras personas.

Resulta indispensable que los docentes estimulen a los niños a preocuparse por los demás, y Hohmann (1995) señala que se puede favorecer la inclinación que tienen los alumnos para responder a las necesidades de sus compañeros a través de solicitarles la descripción de las formas de sentir y/o pensar de otras personas. Un

ejemplo de lo anterior sería contarles una historia de un niño que le quitó sus colores a su amiguito, y al final preguntarles a los pequeños cómo se sintieron con el cuento, y cómo se hubieran sentido o qué hubieran hecho de haber estado en el lugar del niño que perdió los colores.

Asimismo, Hohmann (1995) menciona que los adultos podemos ayudarles a los niños a evitar conflictos o situaciones poco gratas para ellos mediante cuestionamientos que pueden hacerseles para que analicen la situación y deduzcan la manera de evitar que sean dañados emocionalmente. “Los adultos también pueden hablar cuando sea necesario con algún niño o grupo de niños sobre ¿Qué podría suceder si...? y ¿Qué podríamos hacer en lugar de eso?” (p. 212).

Como se mencionó en el perfil de egreso del docente de Preescolar, es importante considerar que la información debe responder a los intereses y curiosidad del educando, y las actividades didácticas deberán ser acorde al grado escolar, a fin de no crear un sentimiento de desesperanza. El estudiante debe estar motivado o dispuesto a asimilar la nueva información en forma no arbitraria, sino atendiendo a su significado, es decir, el alumno debe querer aprender o estar dispuesto a aprender significados y atribuir sentido al material de aprendizaje.

Conforme a estudios del psicólogo cognitivo David Paul Ausubel, para lograr que un contenido tenga sentido para el alumno, es necesario que se den ciertas condiciones:

- El docente deberá tener presente que la asimilación es un proceso, cuya efectividad depende del conocimiento previo del alumno.
- El docente deberá intencionar y explicar claramente los propósitos de los contenidos de aprendizaje.
- El docente implementará las estrategias que favorezcan el proceso de construcción, desarrollando las habilidades que lleven a los alumnos a “aprender a aprender”.

Es importante mencionar que para atender las diversas necesidades de los alumnos es conveniente que las escuelas cuenten con la atención de una asesora psicopedagógica. Así, vemos que el ambiente escolar crea el espacio idóneo para que tanto estudiantes como administrativos, docentes y personal de mantenimiento puedan desarrollar sus potencialidades en beneficio de los alumnos.

2.3.6 Rol del Director.

El Director, como cabeza de la Institución, es un líder respetable y responsable que propicia el diálogo, utiliza trabajo colaborativo e implementa proyectos de apoyo a la comunidad, viviendo los valores institucionales y orientando decisiones hacia la mejora continua en la formación integral de los educandos y del personal en general, impulsándolos para que manifiesten las competencias esperadas en un determinado tiempo.

El Director es un agente de cambio, posee un amplio círculo de influencia y juega un papel fundamental en todo centro educativo. Dada su importancia, varios autores se han dado a la tarea de analizar y definir las competencias que favorecen la gestión directiva en beneficio de la comunidad educativa.

Pérez (2001) menciona que el líder transformacional desarrolla siete habilidades, las cuales son: “crear e innovar, cambio de paradigmas, pensamiento sistémico, generar la visión y misión, actuar de manera efectiva, sinergizar y potenciar, integrar y alinear” (p. 40).

Valenzuela (2004) menciona que existen tres tipos de habilidades de dirección: orientadas a la realización de la tarea –planeación, realización y evaluación-, a la persona del trabajador –comunicación, motivación y equipos de trabajo-, y a la persona del director –inteligencia, motivación y ética.

Teixidó (2007) señala que “la Asociación Americana de Directores Escolares (AASA) a través del Instituto de Liderazgo para Directivos Escolares, ofrece una visión panorámica del trabajo de los directivos” (p. 18).

Cantón y Arias (2008) establecen dimensiones para el liderazgo eficiente, entre las cuales incluyen el liderazgo profesional -asociado con un líder democrático, participativo y descentralizador en la toma de decisiones hacia el cambio-, el liderazgo emocional -relacionado con la misión de la organización hacia la comunidad-, y el liderazgo pedagógico -para cumplir con la función directiva.

Analizando a Spencer y Spencer (1993), se observa que los seis grupos de competencias propuestos consideran muy acertadamente los aspectos que son convenientes que todo director considere para lograr los objetivos y metas institucionales:

Tabla 6: Agrupaciones generales de competencias

Competencia	Aspectos a considerar
De logro y acción.	Orientación al logro. Preocupación por el orden, calidad y precisión. Iniciativa. Búsqueda de información. Rendición de cuentas.
De ayuda y de servicio.	Entendimiento interpersonal. Orientación al cliente (interno y externo). Autoridad es igual a servicio.
De influencia.	Influencia e impacto. Construcción de relaciones. Conciencia organizacional.
Gerenciales.	Desarrollo de personas. Dirección de personas. Trabajo en equipo y cooperación.

	Liderazgo.
Cognoscitivas.	Pensamiento analítico. Razonamiento conceptual (capacidad de abstracción). Experiencias técnica/profesional/de dirección.
Eficacia personal.	Autocontrol (emociones) y autogobierno (decisiones). Confianza en sí mismo. Comportamiento ante los fracasos. Flexibilidad.

Fuente: Spencer y Spencer, 1993.

Asimismo, el MGEE señala buenas prácticas para lograr un liderazgo efectivo por parte de los directivos, tales como:

- Desafiar los procesos, es decir, atreverse a innovar, a crear y a intervenir en los procesos establecidos.
- Inspirar una visión compartida, donde el beneficio colectivo trascienda más allá del conocimiento y potencial individual.
- Habilitar a otros para que actúen, entendiendo que el poder de decisión debe ser un ejercicio desconcentrado y compartido, para que “otros” sean también líderes y desarrollen sus potencialidades.
- Modelar el camino.
- Dar aliento al corazón de todos sus colaboradores (MGEE, p. 94).

Si los directores desarrollan las competencias que se plantean, será más factible que su labor coadyuve al logro de los objetivos institucionales. Madrigal (2009) menciona asertivamente que si se plantean adecuadamente los objetivos y metas, esto contribuye a que se logren y el director se gane el respeto de sus colaboradores.

Resulta conveniente favorecer el trabajo en equipo, la innovación y el cambio, pero considerando cierto nivel de estructura o control, orientando a las personas con directrices claras.

De esta forma, para lograr lo anterior Madrigal (2009) señala recomendaciones en diferentes aspectos que es importante atender:

Biblioteca UP Bonaterra

Tabla 7: Recomendaciones sobre diferentes aspectos a considerar

Aspecto	Recomendación
Comunicación no verbal	• Estar receptivo ante su equipo de trabajo; la primera impresión debe inspirar confianza. • Logre la cooperación de su interlocutor escuchándolo, inclinando un poco la cabeza hacia un lado. • No mantenga fija la mirada en los ojos de su interlocutor por más de seis segundos cada vez, ya que esto lo puede inhibir; asimismo, evite elevar las cejas. • Evite tener la mirada hacia arriba, ya que esto es muestra de desinterés. • Sea observador ante los mensajes no verbales que transmite su interlocutor. • Recuerde que un escritorio en medio de los interlocutores representa una barrera. • Si usted usa anteojos, es conveniente que los cristales sean antirreflejantes para evitar crear incertidumbre y desconfianza a las personas con las que se comunica. • Al término de su conversación, mire a su interlocutor a los ojos y despídase con un suave apretón de manos que no pase de cinco segundos para hacer sentir su interés y cooperación profesional (Madrigal, 2009, p. 67, 68).
Comunicación verbal	• Exprésese con claridad. • Dialogar haciendo énfasis en la empatía.

	• Utilizar un lenguaje que la persona pueda entender, evitando tecnicismos excesivos. • Proporcionar la información necesaria y pertinente. • Al informar es preciso considerar el impacto emocional que puede generarse y acompañarlo en la búsqueda de opciones (Madrigal, 2009, p. 70, 71).
Trabajo en equipo y solución de conflictos	• Escuchar primero al otro, y luego proceder a responder. • Reconocer que todo el mundo tiene una opinión formada sobre casi todo. • Aceptar las diferencias de opinión. • No entregar un trabajo en la forma en que a uno no le agradaría recibirlo. • No aceptar un trabajo como tal de ningún otro. • Cuando se esté en duda sobre alguna cosa, solicitar aclaración. • Aclarar debidamente dónde comienza y termina la responsabilidad de cada uno, y cómo encaja con los otros miembros del equipo. • Actualizar a las personas que necesitan saber lo que uno sabe. • Si hay alguna cosa que arreglar o algún desacuerdo entre los miembros, ventilarlo dentro del equipo, no fuera de él (Madrigal, 2009, p. 146).
Liderazgo	• Desafiar el proceso.

	• Inspirar una visión compartida. • Capacitar a otros para actuar. • Servir de modelo. • Brindar aliento (Madrigal, 2009, p. 168).
Negociación	• Identificar las motivaciones propias de la otra parte. • Adaptar la oferta de la negociación a las necesidades de ambas partes. • Anticipar las posibles objeciones de nuestro oponente. • Preparar la estrategia argumentativa y demostrativa que se utilizará frente a tales objeciones. • Escenarios positivos y negativos (Madrigal, 2009, p. 179).
Motivación	• Generar estructuras administrativas eficientes en donde exista transparencia en las reglas de conducta establecidas por la empresa. • Explicar con claridad las etapas de los proyectos, haciendo prevalecer en todo momento la verdad. • Apelar a la grandeza. Generar y entregar las herramientas necesarias para afrontar los retos. • Aplicar sus valores personales y compartidos con los empleados. • Trabajar intensamente hacia los objetivos. • Manejar distintos niveles de incentivos y retos de acuerdo con las expectativas creadas en cada

grupo de trabajo de la empresa (Madrigal, 2009, p. 191).

Fuente: Elaboración propia.

2.3.7 Inclusión escolar y resiliencia.

Moore (s.f.) señala que la diversidad trae consecuencias positivas a la sociedad al “brindar bienestar y renovada energía” (p. 6). Es importante considerar que las diferencias individuales nos enriquecen, y aprovechando esto y acotándolo a las instituciones educativas, es prudente que los directores y docentes estén atentos con los alumnos para que de esta diversidad se obtenga un aprendizaje realmente fructífero y se desarrolle el potencial humano, convergiendo así diferentes formas de pensar, sentir y actuar.

Como se mencionó en el punto de la justificación, es importante considerar la forma como se lleva a cabo la atención a la diversidad en los centros educativos. Fuente (2015) señala que se debe prestar una especial atención a “la diversidad de razas, lenguas, religiones y culturas” (p. 2), pero también a las familias monoparentales que tienen una gran repercusión en los individuos -en este caso los niños en etapa preescolar que son el punto de estudio de este trabajo de investigación-, pues de la forma como el respeto y la tolerancia sean considerados en las relaciones cotidianas cabrá una mayor posibilidad de lograr el éxito escolar. Así, si los centros educativos responden a las necesidades de la sociedad con base en los valores, será más factible lograr una transformación educativa que responda a la diversidad.

Gómez (2010) enuncia estrategias para lograr éxito en la integración educativa, haciendo alusión a la investigación realizada por Margarita Gómez Palacio publicada en su libro titulado “La educación especial: integración de los niños excepcionales en la familia, en la sociedad y en la escuela”:

- Establecer condiciones, programas para facilitar el éxito.

- Campañas de información y sociabilización a nivel escolar y comunitario.
- Preparar a directivos, maestros, personal administrativo y padres de familia.
- Legislar sobre integración.
- Atención temprana de cualquier problema.
- Cambiar la escuela ordinaria a una escuela adaptada para atender a alumnos con necesidades educativas, haciendo cambios en la organización, estructura, contenidos curriculares, objetivos y evaluación.
- Facilitar materiales didácticos.
- Trabajo en equipo.

Los factores que favorecen la inclusión escolar son: un ambiente escolar donde predomine el pensamiento crítico, la autonomía, el respeto, la empatía, la comprensión, la confianza y la alegría, y una adecuada planeación donde se consideren estrategias que atiendan las características individuales de los alumnos, buena comunicación alumno-docente, integración con los compañeros y actitud positiva del docente. Lo anterior coadyuva a generar la motivación al logro y desarrollar la autoestima del alumno para que logre su desarrollo en diferentes áreas: maduración socioemocional, habilidades sociales, intelectuales, lingüísticas y psicomotrices.

Moreno (2006) señala que las habilidades para la vida que son imprescindibles de ser desarrolladas en los alumnos de preescolar, si lo que se busca es su formación integral son:

- Manejo de emociones y estrés,
- Autoestima, para lo cual es necesario identificar las habilidades y destrezas,
- Creatividad y pensamiento crítico para la solución de problemas,
- Aprender a tomar decisiones, lo que se relaciona con la comunicación asertiva, la negociación o el rechazo.

Henderson y Milstein (2003) señalan “seis pasos para fortalecer la resiliencia” fomentados desde la familia, la escuela y la comunidad:

Para contrarrestar factores familiares de riesgo:

1. Enriquecer los vínculos prosociales.
2. Fijar límites claros en la acción educativa.
3. Enseñar habilidades para la vida.

Para favorecer la resiliencia:

4. Ofrecer afecto y apoyo.
5. Establecer objetivos retadores.
6. Participación significativa (p. 14).

Uriarte (2006) señala que “los resultados de estos seis pasos generan personas optimistas, responsables, con algo grado de autoestima y autoeficacia” (p. 14).

La inclusión escolar es necesaria y favorecerá el aprendizaje en la medida en que sea efectiva. Para ello es indispensable tener presente que a través de la resiliencia se abrirá la posibilidad de que los alumnos logren desarrollar sus potencialidades.

Villalobos (2009) señala que “la resiliencia es la oportunidad frente a la vida para hallar el auténtico sentido de lucha” (p. 43). Otra definición de la autora que la complementa es la siguiente:

La resiliencia es resistir para desarrollar la capacidad de darle una nueva oportunidad a la vida, para reconocer la propia valía y aprender a recrearse ante los obstáculos. La resiliencia es una decisión y una elección personal, pero también colectiva, puesto que la decisión de ser resiliente surge a partir de la actual presión social (Villalobos, 2009, p. 41).

La resiliencia requiere que la persona tenga fortaleza, a fin de superar todas las dificultades que se le presenten. Y para ello es importante que la persona se imponga una meta, a fin de que la tarea se convierta en su prioridad y su motor para seguir adelante. Villalobos (2009) señala que la resiliencia implica sobreponerse, recuperarse y renovarse (p. 40).

Es evidente la importancia de fomentar y desarrollar resiliencia en la escuela, así como las cualidades requeridas en las personas:

En la escuela, la promoción de la resiliencia es un enfoque que destaca la enseñanza individualizada y personalizada, que reconoce a cada alumno como alguien único y valioso, que se apoya en las características positivas, en lo que el alumno tiene y puede optimizar (Uriarte, 2006, p. 13).

Resulta primordial que los directivos, docentes y padres de familia reconozcan y favorezcan las capacidades y habilidades de los niños, tomando en consideración que si mezclan efectivamente el pensamiento y el afecto podrán conseguir resultados más satisfactorios. Si esas personas significativas para el niño se caracterizan por ser resilientes y modelos positivos a seguir, contribuirán a ir generando una sociedad más justa, solidaria y comprometida. De esta forma, se propone fomentar en las aulas: respeto, autonomía, autoestima, trabajo en equipo, pensamiento crítico, positivismo, resolución de problemas, sentido del humor y formación de hábitos.

La persona resiliente es “emocionalmente estable, con alta motivación de logro, buena tolerancia a la frustración, de espíritu animoso e identificada con su trabajo” (Uriarte, 2006). Si el director fomenta un ambiente seguro y brinda capacitación a sus docentes en el manejo de grupos y conflictos, será más factible tener actitudes empáticas que poco a poco vayan forjando la resiliencia.

Bofarull (1990) señala que lo que hace fuerte a una familia también puede hacer fuerte a otros sistemas, como la escuela y la comunidad. En la medida que los directivos, docentes y padres de familia fomenten la unidad se coadyuva a tener una relación más sana, lo que da lugar a alumnos con mejores niveles de aprendizaje tanto emocional como intelectual. Resulta importante resaltar la importancia de la claridad de cada miembro del equipo respecto del rol que juega y de su impacto en el niño.

Se han realizado varios estudios sobre las familias resilientes. Al respecto, Bofarull hace un compendio de los mismos, identificando las fortalezas que caracterizan a este tipo de familias:

- Compromiso entre sus miembros.
- Aprecio y conexión entre sus miembros.
- Buena disposición para gastar el tiempo juntos.
- Eficaz comunicación.
- Orientación espiritual y/o religiosa. Esto le da sentido a lo que la persona realiza.
- Capacidad de manejar la crisis de un modo positivo.
- Capacidad de alentar y reconocer el crecimiento de cada miembro.
- Claros roles y funciones (Bofarull, 1990, p. 19).

CAPÍTULO III. DISEÑO METODOLÓGICO.

3.1 Descripción de la metodología.

3.1.1 Perspectiva metodológica de la intervención.

La propuesta de intervención sigue una metodología en donde se pretende que aún y existiendo la situación de divorcio de los padres, en la institución educativa se realice toda la gestión necesaria para que los niños en edad preescolar logren desarrollar las competencias definidas en los programas educativos. Los estudios mencionados con antelación de Saucedo, Babalis, Muñoz y Familianova Schola constituyen un punto de referencia para conocer los efectos del divorcio en los niños, mientras que las investigaciones de Jadue, Rutter, Osborn y Hetherington ayudan a vislumbrar los factores que son decisivos para atenuar el impacto del divorcio en los niños. La propuesta incide directamente en el trabajo del director y de los docentes, así como en la forma como aprende el alumno y se relaciona con sus compañeros. Se considera la necesidad de mejorar el desempeño académico y conductual de los niños a través de ambientes seguros, donde se ayude a los educadores a desarrollar las habilidades para la vida.

Se realiza una investigación exploratoria y concluyente, pues aunque se conocen causas y efectos del divorcio en los hijos, no hay mucha información acerca de formas de tratar efectivamente a los niños que se encuentran entre los tres y cinco años en las escuelas.

3.1.2 Sujetos de estudio o usuarios de la intervención.

Los sujetos de estudio son cuatro instituciones educativas privadas del municipio capital del estado de Aguascalientes: Centro Escolar Tlahuilli, Colegio Francés Hidalgo, Instituto Sierra Fría, A.C. y Family Garden Comunidad de desarrollo infantil. Los cuatro colegios ofrecen atención a niños de edad preescolar, cuyas edades van de los tres a los cinco años, y que son hijos de padres separados o divorciados. Asimismo, es importante señalar que los usuarios de intervención son también los

directores y docentes, que dependiendo de la implementación de una gestión escolar adecuada podrán intervenir de forma efectiva en el logro de las competencias de los alumnos que viven una situación de rompimiento de la estructura familiar y que se encuentran en esta etapa escolar.

3.1.3 Técnicas o instrumentos de recolección de información para el diagnóstico.

Se elaboró la tabla de operacionalización de variables, para efecto de que al segmentar las dimensiones y subdimensiones, se tuviera mayor claridad en la elaboración de las preguntas de los cuestionarios a partir de los indicadores.

Tabla 8: Operacionalización de variables

Variable	Definición	Dimensión	Subdimensión	Indicadores
Gestión escolar.	Administración efectiva de los recursos para lograr los objetivos institucionales.	Gestión del director.	1. Conocimiento y experiencia en el tratamiento de alumnos de familias disfuncionales. 2. Técnicas y estrategias utilizadas para el tratamiento de los alumnos. 3. Casos de alumnos de familias disfuncionales. 4. Comunicación.	1.1 Cantidad y tipo de capacitaciones que toma el director para el tratamiento de casos de familias disfuncionales. 1.2 Tiene experiencia en el manejo de alumnos con situación de divorcio de padres. 1.3 Cantidad de capacitaciones que ha ofrecido a docentes en el transcurso del ciclo escolar en materia de manejo de alumnos con situación de divorcio de padres. 1.4 Tipo de capacitaciones a docentes (relacionado con punto anterior). 2.1 Tiene conocimiento de técnicas y estrategias para el tratamiento de alumnos de familias disfuncionales. 2.2 Realiza observaciones de clases en relación al manejo de técnicas y estrategias. 2.3 Evalúa el trabajo de docentes al respecto del tratamiento de alumnos. 2.4 Verifica que las actividades realizadas sean congruentes con la filosofía institucional. 2.4 Da retroalimentación a docentes respecto del trato e inclusión de alumnos. 2.5 Otorga incentivos a docentes que logran la adaptación de los alumnos en la escuela con resultados satisfactorios. 2.6 Participa activamente en la búsqueda de estrategias para mejorar desempeño de alumnos. 3.1 Conoce número de alumnos de familias disfuncionales. 3.2 Lleva un registro detallado de datos estadísticos de los alumnos, donde incluye desempeño académico y conducta. 3.3 Lleva un registro histórico de acontecimientos importantes que ocurren en la escuela. 4.1 Sabe escuchar. 4.2 Mantiene comunicación constante con docentes. 4.3 Mantiene comunicación constante con alumnos de familias disfuncionales. 4.4 Mantiene comunicación constante con padres de familia de alumnos provenientes de familias disfuncionales. 4.5 Tiene conocimiento del entorno familiar.
		Gestión con docentes.	1. Conocimiento y experiencia en el tratamiento de alumnos de familias disfuncionales. 2. Comunicación con coordinador/director respecto del seguimiento de alumnos. 3. Uso de técnicas y estrategias didácticas para mejorar el desempeño y tratamiento de alumnos. 4. Rendimiento académico del alumno antes y después el divorcio. 5. Nivel de cumplimiento de tareas y acuerdos después de la separación.	1.1 Cantidad y tipo de capacitaciones para tratamiento de alumnos de familias disfuncionales. 1.2 Posee los conocimientos y habilidades para el tratamiento de alumnos de familias disfuncionales. 2.1 Tiene conocimiento de situación familiar de alumnos. 2.2 Identifica alumnos con situaciones difíciles. 2.3 Existe un seguimiento lineal de la comunicación con coordinador y luego director sobre seguimiento de alumnos. 2.4 Informa oportunamente a coordinador/director sobre determinadas observaciones y situaciones con niños.

Fuente: Elaboración propia.

Por otro lado, además de considerar la investigación exploratoria con datos provistos por el INEGI, se efectuó la investigación concluyente con el análisis de

datos provistos por las encuestas aplicadas a directores y docentes de cuatro colegios particulares de la sección Preescolar del municipio capital del estado de Aguascalientes, así como padres de familia separados o divorciados con hijos cuyas edades oscilan entre los tres y cinco años, y que estudian en dichos colegios.

El instrumento para los directores consta de 27 reactivos, 33 para los docentes y 37 para los padres de familia, junto con los resultados se muestran en la sección de Anexos:

1. Cuestionario para el director (Anexo 1). Resultados (Anexo 2).
2. Cuestionario para docentes (Anexo 3). Resultados (Anexo 4).
3. Cuestionario para padres de familia (Anexo 5). Resultados (Anexo 6).

Resultados de los cuestionarios

Los hallazgos producto del levantamiento de los cuestionarios son los siguientes:

- ✓ Los directores mencionan que mantienen comunicación constante con los padres de familia, pero por otro lado, los docentes solo mantienen un nivel de comunicación medio.
- ✓ Los docentes mencionan que no existe un seguimiento lineal de la comunicación con la Coordinación y la Dirección, y casi todos informan oportunamente sobre situaciones con los alumnos.
- ✓ La mayoría de los padres de familia manifiestan que mantienen comunicación constante con los docentes.
- ✓ Los directores identifican y conocen el entorno familiar de los niños con situaciones de ruptura familiar.
- ✓ Todos los docentes están enterados si hay ruptura familiar con los alumnos, pero no todos conocen un poco más de la realidad del niño.
- ✓ La mayoría de los docentes señalan que no han recibido capacitación para el tratamiento de niños que viven el divorcio de sus padres, pero externan que sí poseen conocimientos y habilidades para hacerlo.

- ✓ El comportamiento de la mayoría de los alumnos que son hijos de padres divorciados es regular tanto dentro como fuera del aula.
- ✓ Los docentes que aplican como estrategia el interés, la atención, el uso del conductismo y solicitar el apoyo de los padres son los que tienen como resultado una conducta favorable de los alumnos tanto dentro como fuera del aula.
- ✓ Existe una paridad en cuanto al sentir de los alumnos entre contentos y ansiosos, y el enojo es el sentimiento que le sigue en frecuencia.
- ✓ Los niños que no tienen una rutina para hacer la tarea son los que se muestran llorones, distraídos, ansiosos y/o enojados.
- ✓ Los niños que no asisten a clases por las tardes son los que se muestran aburridos, muy traviesos y distraídos.
- ✓ Los datos arrojan que el tiempo de convivencia con el padre es muy importante para el niño. El 64 por ciento de los niños que no tienen una adecuada rutina de convivencia muestran problemas de conducta.
- ✓ En su mayoría, el comportamiento del menor con el padre es bueno, pues hay algunos niños que muestran conducta mala y regular; mientras que el comportamiento con la madre generalmente es adecuado.
- ✓ Existe un porcentaje alto de divorciados que no recibieron ayuda psicológica, al igual que sus hijos.
- ✓ No siempre todos los docentes titulares de los grupos le dan seguimiento al desempeño de los alumnos.
- ✓ Pocos docentes tienen conocimiento de los resultados académicos y conductuales de ciclos escolares anteriores de los niños que atienden.
- ✓ En general, los niños siguen reglas en casa.
- ✓ Los padres de familia señalan que en su mayoría ofrecen sugerencias para fortalecer el desarrollo de sus hijos, y que se sienten escuchados y atendidos por los docentes y directivos, pero en realidad solo el 50 por ciento de los encuestados ofreció sugerencias.
- ✓ Una sugerencia de los padres de familia es que se dé seguimiento a la relación de los niños con sus compañeros, con lo que se coadyuva a la inclusión escolar.

- ✓ La mayoría de los padres de familia desconoce las estrategias que se han implementado en la escuela para atender al niño.
- ✓ En general, los alumnos y padres de familia están contentos con las instituciones educativas.

3.1.4 Tipo de propuesta de intervención.

Se diseñó un código de ética, así como los instrumentos para que el director de cada institución educativa dé a conocer los aspectos a considerarse por los docentes para lograr una mejor inclusión y atención escolar de los alumnos que provienen de familias monoparentales.

3.1.5 Posibles dificultades en el diseño de la aplicación.

Respecto al diseño de instrumentos para la elaboración del diagnóstico no hubo dificultad. Un obstáculo que se consideró fue la aplicación de los cuestionarios en las cuatro escuelas en donde se realiza el estudio, debido a que las instituciones educativas estuvieron de vacaciones durante los meses de julio y agosto del 2015, así es que el tiempo sí ha sido un factor determinante para poder realizar el análisis de la información y comenzar la elaboración de la propuesta con oportunidad.

Otro impedimento que se vislumbró es que los padres de familia no contestasen todas o algunas de las preguntas, o bien, que no lo hicieran con sinceridad, lo que sesgaría la información.

Definitivamente es un hecho que de la población estudiantil no son muchos los casos de hijos de padres separados o divorciados que se encuentran en la sección de preescolar, pues aunque hay una cantidad considerable de divorcios, por un lado no todos los hijos afectados se encuentran en esta etapa de desarrollo y por otro, no todos se encuentran inscritos en estas cuatro instituciones.

3.2 Presentación de la propuesta de intervención.

“La inspiración existe, pero tiene que encontrarte trabajando”. (Pablo Picasso)

Este punto involucra la presentación de una propuesta de intervención donde se aborde el problema de cómo contribuir a que la gestión escolar favorezca una mejor atención para los hijos de padres divorciados que se encuentran en la etapa preescolar, a fin de coadyuvar a que el proceso de divorcio no tenga consecuencias negativas en sus vidas en las etapas de desarrollo posteriores.

3.2.1 Propuesta de intervención a diseñar.

Actualmente se vive una crisis de valores, y es importante comprenderlos y retomarlos. López de Llergo (1999) señala que “el valor supone algo positivo” (p. 124), y “es toda perfección real o posible que procede de la naturaleza y que se apoya tanto en el ser como en la razón de ser de cada ente. Esta perfección merece nuestra estima, reconocimiento y agrado” (p. 34). Ella afirma que “los valores suponen respeto a la naturaleza de las criaturas. Volver a los valores significa respetar la naturaleza de cada ente” (p. 33).

La educación en virtudes implica una gran responsabilidad, que no sólo compete a la familia, sino también a la escuela, aunque es importante mencionar que la familia es la principal responsable del desarrollo de las virtudes en sus hijos. Isaacs (2000) tiene a bien señalar que “la familia es la primera escuela de las virtudes humanas sociales” (p. 18). Y, cuando en la familia existe un resquebrajamiento, la escuela puede tomar la batuta dándole al niño herramientas que lo ayuden a superar la adversidad.

Para atender el caso en cuestión, se plantea desarrollar un modelo que a través de la implementación de un código de ética y el seguimiento sistematizado de estrategias para educar en virtudes favorezca el desarrollo de las habilidades para la vida de los niños de preescolar que tienen la experiencia de la ruptura familiar.

3.2.2 Propuesta de intervención diseñada.

A continuación se muestra el modelo sobre el cual se sustenta la propuesta de intervención.

Figura 10: Modelo propuesto



Fuente: Elaboración propia.

El modelo consta de tres elementos: director, docente y alumno de preescolar. El niño constituye el punto central, pues el objetivo es coadyuvar al logro de su formación integral, lo que implica trabajar con la inteligencia y la voluntad para desarrollar las virtudes del orden, la obediencia, la sinceridad, el respeto y la sociabilidad. Y, para que pueda darse lo anterior, el director y los docentes constituirán una familia resiliente, para lo cual requieren educar con perseverancia, paciencia y optimismo, lo que generará mayores resultados positivos si la cabeza de la institución, es decir, el director dirige con fortaleza y justicia. La educación en virtudes acompañada de los pasos de Henderson para fortalecer la resiliencia, mismos que fueron mencionados con antelación, son fundamentales para favorecer el éxito escolar.

Asimismo, el modelo se divide en tres niveles y cada color está relacionado con las virtudes de los actores mencionadas en el párrafo anterior:

1. Director: círculo azul representa serenidad.
2. Docentes: círculo naranja representa orden y energía.
3. Alumno de preescolar: círculo amarillo representa alegría.

El eje rector es el Director, tomando así la escuela un papel fundamental en la educación del niño. Y, teniendo presente la premisa del trabajo en equipo para lograr resultados efectivos, el proceso de divorcio pudiera resultar más fácil de asimilar para las familias en la medida que existan redes de apoyo, de las cuales son parte primordial los directores, docentes, familiares y amigos. Por eso, en el modelo se muestran las redes de apoyo a partir del segundo círculo.

Como se mencionó en el punto de la resiliencia, es importante que en la escuela los docentes fomenten en las aulas: respeto, autonomía, autoestima, trabajo en equipo, pensamiento crítico, positivismo, resolución de problemas, sentido del humor, y formación de hábitos.

De esta forma, tomando en consideración las características de las familias fuertes señaladas por Bofarull (1990), se considerarán los aspectos que se mencionan a continuación para coadyuvar en el logro de una gestión y dirección escolar efectiva. Es importante mencionar que dichos indicadores de desempeño aplicados a coordinadores y docentes coadyuvarán a tomar las medidas pertinentes y oportunas para el logro de los objetivos establecidos (Anexo 8):

- Apertura, flexibilidad, interacción y cohesión entre los miembros.
- Negociación por objetivos.
- Comprensión empática.
- Logros educativos.
- Responsabilidades y valores compartidos.
- Respeto, confianza y compromiso.
- Comunicación eficaz.
- Afectividad.

Para efecto de lograr desarrollar las virtudes planteadas en el modelo se proponen estrategias pragmáticas para el director y los docentes. Para complementar lo anterior y lograr mejoras en la gestión directiva, se plantea implementar un código de ética donde se consideran aspectos dignos de ser tomados en cuenta por los actores mencionados para efecto de lograr en los alumnos el desarrollo de las habilidades para la vida.

Dado que la escuela ahora toma la batuta en la formación de los niños, aun y cuando los padres de familia solo se avoquen a conocer el código de ética, no será así con el director y docentes, pues éste establece los aspectos que servirán de indicadores para su evaluación, cuyas evidencias quedarán registradas en listas de cotejo. Asimismo, si los padres de familia divorciados con hijos en edad preescolar siguen las estrategias para el desarrollo de las virtudes planteadas en el modelo, será benéfico para sus pequeños y se fortalecerá el trabajo realizado en la escuela. De hecho, resulta idóneo que los padres de familia evalúen la efectividad de la gestión escolar al menos cada semestre, para efecto de proveer al Director de la información oportuna y objetiva acerca de las fortalezas y debilidades que le permitirá tomar mejores decisiones en beneficio de la comunidad educativa (Anexo 9). Cabe mencionar que estos aspectos son los que Bofarull (1990) señala como características de las familias resilientes.

Director y docente.

El director y los docentes se dan a la tarea de conocer la verdad y lo verdadero, pues como bien es sabido no siempre lo que una persona concibe como verdad es lo correcto. López de Llergo (1999) también menciona que “la persona, a través de sus actos, descubre sus propios valores y la capacidad de emplearlos” (p. 33)

En la medida en que los directivos y docentes asumen su gran responsabilidad para con la sociedad de forma ética, resulta más fácil y efectivo su quehacer cotidiano. Se menciona la ética porque es una ciencia que brinda la sensatez requerida en la toma de decisiones, ofreciendo un equilibrio entre los valores y las circunstancias personales y sociales. Así, sería conveniente revisar la cultura institucional, profundizar en el sentido de los valores, y garantizar que la escuela cuente con una jerarquía de valores adecuada que cubra el fortalecimiento y desarrollo de las dimensiones del ser humano –moral, intelectual, emocional, física y social. Es importante tener claridad en lo que abarca el término *jerarquizar* para lograr el objetivo planteado. López de Llergo (1999) señala que dicha palabra consiste en “ejercer la libre capacidad de decidir y de organizar la actividad según las distintas situaciones, para expresar los valores de las personas y de las cosas” (p. 117).

Definitivamente es complicado querer cambiar las prioridades de toda la gente, pero si los directivos y docentes de las diferentes instituciones educativas comienzan a hacerse de un estilo de vida rico en valores, definitivamente se irá permeando un cambio gradual en la humanidad.

Un estilo de vida rico en valores es el de una persona que, según su edad, su profesión y su responsabilidad familiar y social, actúa con madurez (pondera y hace aquello que ha decidido). Es laborioso y, a través del ejercicio de su profesión, aporta beneficios en el lugar en el que trabaja. Es solidario con su familia y la ayuda económica y moralmente. Percibe los problemas sociales y,

en la medida de sus posibilidades, ejerce sus deberes y derechos ciudadanos (López de Llergo, 1999, p. 124).

Así, para lograr lo anterior es importante que los líderes sean consistentes en sus ideas, tengan firmeza de carácter y posean cimientos sólidos de valores. Llano (2005) señala que las personas fuertes son aquellas que “son fieles a sus principios y objetivos en los ambientes más adversos; no pierden su propia identidad al enfrentarse con las mareas contrarias de la opinión pública” (p. 1). Por otro lado, también menciona que “la efectiva concreción de los proyectos exige que se superen serios obstáculos subjetivos –como la apatía, la pereza y el miedo-, y los grandes obstáculos objetivos –como las contradicciones, las faltas de medios, los peligros y la oposición ajena-” (p. 27).

Existen ciertos aspectos que son importantes que los directivos tengan presentes para contribuir a la formación de los docentes, lo que redundará en la formación de los alumnos:

Se requiere reconocer y fortalecer los vínculos afectivos; la confianza básica en sí mismo y su familia; hallar los recursos internos que posee la persona (mediante una revisión de su historia personal), descubriendo aquellas actitudes y comportamientos considerados como exitosos; analizar con la persona qué factores pueden haber contribuido a alcanzar un éxito y motivarlas a emplearlos frecuentemente; descubrir nuevas variaciones a esas estrategias de comportamiento que puedan resultar igualmente exitosas (Villalobos, 2009, p. 78).

Resulta necesario contemplar que habrá dificultades, y que éstas representarán pruebas que de ser superadas darán a los directivos mayor fortaleza de carácter, misma que necesitan para ejercer efectivamente su cargo. El director tiene la enorme tarea de crear consciencia de que cada persona en la institución se esfuerce por hacer lo que le corresponde en el tiempo en que debe hacerlo.

La **fortaleza** es una de las mayores virtudes que preservan la dignidad humana, y que permiten a quien la vive superar las adversidades que se presentan, y por eso es primordial que esta virtud la posea principalmente el director –cabeza de la institución educativa-, pero también los docentes y demás personal administrativo y de mantenimiento, pues quieran o no, constituyen un ejemplo a seguir para los niños. Es primordial que los líderes ocupen su mente y fuerzas en busca del bien común, y es importante que tengan muy presente que “el hombre fuerte pasa de la preocupación a la ocupación” (Llano, 2005, p. 33).

Por otro lado, es fundamental mencionar que también la **justicia** constituye una virtud cardinal que vale la pena que el director no soslaye, a fin de que también los docentes y padres de familia coadyuven al desarrollo de ésta en los niños.

Dada la importancia de las virtudes, resulta necesario que éstas sean parte de los objetivos institucionales. Isaacs (2000) comenta que se debe “evaluar la frecuencia con que los alumnos cumplan con determinados actos relacionados con sus virtudes” (p. 461).

Isaacs (2000) plantea aspectos que si son tomados en cuenta por el director pueden ayudarlo en su labor de educar la **fortaleza** y la **justicia** en los docentes. Por lo anterior, considero conveniente que el Director realice al menos cada semestre una autoevaluación sobre el manejo de estas virtudes, así como la evaluación de los Coordinadores en caso de existir en la institución educativa (Anexo 10):

Fortaleza	Intentar lograr que los docentes superen sus propias dificultades o problemas.
	Organizar o promover actividades que suponen algún tipo de esfuerzo físico con bastante frecuencia.
	Exigir a los docentes por lo general en las reglas y compromisos establecidos, para lo cual es necesario fijar límites claros y firmes.
	Buscar maneras para que los docentes tengan iniciativas, para que se entusiasmen con proyectos, y realicen sus actividades planeadas hasta culminarlas.
	Ayudar a los docentes a decir “sí/no” con valentía, y tomando en cuenta el seguimiento de los alumnos y el reglamento escolar como fundamento.

Con el fomento de la Fortaleza, es importante mencionar que se realizan los pasos de Henderson (2003) para contrarrestar factores familiares de riesgo y favorecer la resiliencia: segundo (fijar límites claros en la acción educativa), quinto (establece objetivos retadores) y sexto (participación significativa).

Justicia	Reconocer los derechos propios, para así ayudar a los demás a reconocer los suyos.
	Ocuparse de conocer cada situación objetivamente, para así actuar con mayor justicia, sin olvidarse de considerar la virtud de la caridad si la situación lo amerita.
	Reconocer el compromiso adquirido con las personas, para así ayudarles a mejorar.
	Cumplir con las promesas y acuerdos establecidos.
	Reconocer la importancia de escuchar a los demás antes de oponerse y/o criticar.

Con el fomento de la Justicia, es importante mencionar que se favorece la resiliencia a través del cuarto paso de Henderson: ofrecer afecto y apoyo.

Cabe aclarar que la institución educativa no solamente es la responsable de la educación de los hijos, los padres de familia son “los primeros educadores de los hijos” (Isaacs, 2000, p. 33), y se hace la mención anterior para dejar muy claro que la escuela tiene la gran tarea de apoyar a la familia en la formación integral de los alumnos. Tanto el director como los docentes y los padres de familia son líderes que educan a los niños con “**perseverancia, paciencia y optimismo**” (Isaacs, 2000, p. 47).

El desarrollo de virtudes debiera de aplicar por igual a todos los niños, no importando su contexto social. Desgraciadamente, cuando se rompe la estructura familiar generalmente les resulta muy complicado a los padres recordar cuál es su prioridad, y cuando los niños están en la etapa preescolar la familia no siempre le da a los pequeños el sustento que requieren para ellos poder tener una vida plena y feliz en el futuro.

Al igual que como se hizo con la virtud de la fortaleza, a continuación se mencionan los aspectos más relevantes a tomar en cuenta para el desarrollo de las tres virtudes mencionadas. De igual forma como se plantea un instrumento de evaluación para las virtudes anteriores, se realiza para las que competen directamente a los docentes (Anexo 11):

Perseverancia	Definir objetivos y establecer como prioritarios aquellos que sean más fáciles de alcanzar por el niño.
	Ayudar al niño a proponerse metas.
	Animar al niño a lograr el cumplimiento de sus objetivos, enriqueciendo los vínculos positivos -1er. paso para la resiliencia de Henderson.

Con el fomento de la Perseverancia, es importante mencionar que se realizan los pasos de Henderson (2003) para contrarrestar factores familiares de riesgo y favorecer la resiliencia: segundo (fijar límites claros en la acción educativa), cuarto (ofrecer afecto y apoyo) y quinto (establece objetivos retadores).

Paciencia	Ser ejemplo de serenidad.
	Ayudar al niño a comprender las necesidades de las personas que son más cercanas.
	Apoyar al niño para que aprenda a tocar un instrumento musical.
	Enseñar a los niños que no siempre las cosas que quieren las tendrán en el momento en que lo desean.
Optimismo	Mostrar confianza y amor a los niños.
	Centrar la atención en lo positivo de los niños.
	Crear situaciones donde los niños puedan realizar sus actividades solos, y descubran su potencial.
	Cuando se suscite un acto incorrecto, analizar con los niños la situación para generar conciencia y convertirlo en una experiencia de aprendizaje.

Con el fomento de la Paciencia y el Optimismo, es importante mencionar que se realizan los pasos de Henderson (2003) para contrarrestar factores familiares de riesgo y favorecer la resiliencia: primero (enriqueces los vínculos positivos), cuarto (ofrecer afecto y apoyo) y sexto (participación significativa).

Alumno de preescolar.

Sánchez (1999) menciona que en la etapa preescolar es importante inculcar en los niños tanto hábitos como normas de urbanidad; dentro de los primeros que deben ser adquiridos se encuentran “la higiene, la alimentación, el sueño y el orden” (p. 123), y de las normas se pueden mencionar “orden, trabajo en el colegio, obediencia, sinceridad y tono humano” (p. 125).

Por otro lado, Isaacs (2000) destaca que las virtudes que es necesario cultivar en los niños hasta los siete años son: “**orden, obediencia, respeto, sinceridad, y sociabilidad**” (p. 463). El autor señala que es muy importante pedir *claramente* a los niños el cumplimiento de pocas cosas, pero con un alto nivel de exigencia, animándolos a que realicen sus encomiendas con amor y buena disposición para con los padres. Así, además de desarrollar las virtudes básicas mencionadas, se estará desarrollando en ellos también la virtud de la **generosidad**. En el Anexo 12 se muestra el instrumento para evaluar el cumplimiento de los docentes para el desarrollo de estas virtudes en los niños.

Orden	Conocer las aptitudes del orden del alumno con respecto a la distribución del tiempo, organización de las cosas y realización de actividades según prioridades.
	Dar buen ejemplo de orden, evitando caer en el exceso.
	Especificar actividades a realizar en un tiempo determinado.
	Enseñar al niño a realizar actividades concretas en momentos específicos, por ejemplo un cumpleaños.
	Definir y realizar ciertas actividades que son repetitivas todos los días.
	Definir las áreas donde se guardarán los materiales.
	Realizar con el alumno actividades que requieren orden, como por ejemplo organizar los libros, preparar la mochila, etc.

De igual modo, se mencionan ciertos aspectos que es fundamental contemplar para el desarrollo de otras virtudes en los alumnos de edad preescolar:

En relación a la virtud de la **obediencia**, Isaacs (2000) menciona que “con los niños pequeños, dando una información clara en el momento oportuno y apoyando luego la orden con cariño, exigiendo perseverantemente en un ambiente de orden, los resultados suelen ser positivos” (p. 321).

La obediencia es una de las virtudes más difíciles de conseguir. Sánchez (1999) señala que “hay que enseñar a los niños a obedecer... y para eso es necesario: exigencia, paciencia, constancia... y saber hacerlo” (p. 56).

Obediencia	Exigir al niño realizar cosas, pero pidiéndolo de una en una.
	Enseñar al alumno a reconocer a las diferentes autoridades.
	Enseñar con firmeza al alumno que tiene que cumplir con lo que se le solicitó.
	Comportarse diariamente en concordancia con los valores que se intentan inculcar en el alumno.

En los niños pequeños, resulta relevante enseñarles a **respetar** a sus hermanos, amigos y compañeros en lo referente a sus bienes materiales y a su afectividad, es decir, es vital enseñarles a reconocer el sentimiento de enojo o tristeza que se puede generar en otra persona cuando se dispuso de su bien sin su consentimiento.

Respeto	Enseñar al niño a distinguir entre lo que es propiedad privada y de uso común.
	Ayudar al niño a respetar la propiedad ajena y las reglas del juego en general.
	Enseñarle al niño a comportarse de forma que no ocasione disgustos a los demás al quitarles sus cosas o tratarlos inadecuadamente.
	Enseñar al niño que todas las personas somos diferentes, y debemos no criticar y buscar lo positivo en los demás, y de ser posible actuar positivamente a su favor.
	Recordar al niño que debe respetar a sus padres, maestros, hermanos, amigos y compañeros.

Al respecto del desarrollo de la virtud de la **sinceridad**, es esencial el conocimiento de las capacidades y cualidades propias.

Sinceridad	Ayudar a descubrir al niño sus capacidades y limitaciones.
	Enseñar al niño cuáles son los valores que debe aprender, y que es importante manifestar sus sentimientos.
	Estimular la sinceridad del niño con expresiones de confianza.
	Premiar la sinceridad del niño, y orientar al niño en base a lo escuchado.
	Enseñar al niño que debe de contar las cosas oportunamente a la persona(s) adecuada(s).
	Ayudar al niño a distinguir entre realidad y fantasía.

La sana **convivencia** entre los niños dependerá de las reglas impuestas por los docentes, y la adaptación de cada niño estará sujeta a la confianza depositada en él. Es importante destacar que para incitar la expresión oral es necesario estimularlos para que cuenten historias, programas de televisión, sucesos importantes en su vida, etc.

Sociabilidad	Enseñar al niño a cumplir las reglas para convivir con otros niños.
	Organizar actividades donde el niño tenga que trabajar en equipo, y entienda que todos necesitamos de todos en algún momento.
	Estimular al niño para que vaya conociendo a sus compañeros.
	Conocer las fortalezas y debilidades del niño, para que en caso de que sea tímido, aprovechar sus habilidades en bien de otros a fin de generarle confianza.
	Permitir al niño expresar su conocimiento y opinión sobre determinados temas y situaciones.

Código de ética.

Para efecto de lograr el desarrollo de virtudes en los niños, se plantean una serie de normas generales que coadyuvan al perfeccionamiento de los directivos y docentes en la institución educativa:

Directivo.

- I. Todo director siempre actúa con prudencia para demostrar que cuenta con un coeficiente emocional elevado, a fin de ser un buen ejemplo de un modelo de conducta a seguir para los alumnos y padres de familia.
- II. Se interesa en el bienestar común, para que de igual forma lo hagan los docentes en beneficio de los alumnos y padres de familia.
- III. Revisa la filosofía institucional y analiza si la jerarquía de valores coadyuva al desarrollo de las virtudes que requieren los niños de preescolar.
- IV. Da la referencia a los docentes y padres de familia de las virtudes que deben ser desarrolladas en los niños: justicia, orden, obediencia, sinceridad, respeto y sociabilidad, así como las que los padres y docentes deben poseer para lograr los aprendizajes esperados en los infantes.

- V. Forma y perfecciona al personal de la institución en relación con las virtudes humanas a través de "reuniones de trabajo, contar con una biblioteca adecuada, entrevistas personales de orientación, sesiones de perfeccionamiento contando con profesores invitados" (Isaacs, 2000, p. 467).
- VI. Predica con el buen ejemplo, dando muestras de las virtudes que se intenta desarrollar en los alumnos.
- VII. Da a conocer a los docentes el código de ética para que lleven a cabo sus funciones con la calidad que merece el modelo educativo planteado en la institución.
- VIII. Organiza "reuniones periódicas en las que los profesores intercambien experiencias respecto a actividades y acciones que han realizado y que parecen haber ayudado a desarrollar alguna virtud" (Isaacs, 2000, p. 464).
- IX. Revisa que cada persona haga lo que le corresponde en el tiempo en que debe hacerlo.
- X. Implementa un programa de formación para padres. En la escuela de Familias, se maneja cada día un tema y luego se lleva a cabo un trabajo en equipo, donde se sacan ideas para hacer en casa.

Docente.

- XI. Todo docente mantiene una actitud equilibrada sin olvidar pensar antes de hablar, y está calmado antes de hacer frente a una situación conflictiva. Tiene presente que la actitud ante los desacuerdos implica ayudar al niño a entender por qué se tomaron ciertas medidas, escucha y respeta sus razones, pidiéndole plantear sugerencias para resolver el conflicto.
- XII. Aprovecha cualquier situación positiva o negativa que se presente para convertirla en experiencia de aprendizaje para los alumnos.
- XIII. Es líder humilde y acepta que no se tienen todas las respuestas.
- XIV. Asiste a capacitaciones donde desarrolle y fortalezca su coeficiente intelectual y emocional.
- XV. Elabora un contrato social con los niños para generar un ambiente seguro tanto dentro como fuera del aula. El docente promueve la participación activa

de los alumnos para crear conciencia de la necesidad de implementar normas y consecuencias para que sus niños logren su autorregulación.

- XVI. Explica a los alumnos el objetivo a alcanzar con cada actividad, a fin de despertar su interés.
- XVII. Genera espacios para que los alumnos se cuestionen, reconozcan sus cualidades y capacidades, y que trabajando en equipo se lograrán mejores resultados.
- XVIII. Ofrece un ambiente seguro para que los alumnos expresen sus sentimientos con confianza y libertad.
- XIX. Anima y apoya a cada alumno para que haga lo que le corresponde en el tiempo en que debe hacerlo, motivándolo para superar cualquier obstáculo que se le presente.
- XX. Enseña al niño a controlar sus emociones y la importancia del amor por medio del dibujo, representaciones, canto o ejercicio.
- XXI. Enseña al niño el poder de la empatía. Pide a los niños imaginarse situaciones o si fueran otras personas, y les pregunta cómo se sentirían.
- XXII. Es optimista, lo que implica hablar con el niño de los cambios positivos en la vida.
- XXIII. Centra las interacciones en los resultados positivos de los niños, animándoles a evaluar sus resultados antes de dárselos.
- XXIV. Incluye en las planeaciones "situaciones de aprendizaje que se prestan para el desarrollo de virtudes" (Isaacs, 2000, p 464).
- XXV. Pone "en marcha actividades que les estimulen a actuar a favor de sus compañeros o de sus abuelos" (Isaacs, 2000, p. 467).
- XXVI. Introduce "actividades para colaborar con entidades locales dedicados a las necesidades sociales en el entorno" (Isaacs, 2000, p. 467).
- XXVII. Mantiene comunicación constante con los padres de familia, dando seguimiento puntual a todas las situaciones que se presenten en la jornada diaria.

Padres de familia.

- XXVIII. Todo padre lleva a la práctica los consejos que tiene para con sus hijos en su propia vida, para efecto de ser feliz y ser un ejemplo a seguir. Chávez (2009) señala que “Comprobadísimo está que los hijos de cualquier edad se sienten culpables cuando ellos son felices y disfrutan la vida, mientras sus padres viven atrapados en una cárcel de sufrimiento e infelicidad” (p. 117).
- XXIX. Realiza entrevistas con la maestra titular.
- XXX. Cumple todo lo que promete con autoridades escolares y/o el niño.
- XXXI. Asiste a todos los cursos, conferencias y eventos relacionados con su hijo.
- XXXII. Brinda a su hijo mucho amor y respeto. El niño necesita que se le diga y se le demuestre cuánto se le quiere.
- XXXIII. Es prudente, escucha antes de emitir juicios.
- XXXIV. Mantiene una comunicación sincera con el niño, usando el canal de comunicación que se pueda si no se vive con él, como el teléfono y el correo electrónico.
- XXXV. Da al niño oportunidad de expresar sentimientos y opiniones.
- XXXVI. Da al niño palabras de apoyo, amor y comprensión cada vez que no logre los resultados esperados.
- XXXVII. Cuida la forma y momento de llamarle la atención al niño.
- XXXVIII. Ambos padres tienen las mismas reglas claras y firmes para evitar confundir al niño.

CONCLUSIONES

Parece que es fundamental que directivos y docentes tengan muy presente la ética en su quehacer cotidiano, pues son ejemplos de vida y, por tanto, tienen una gran responsabilidad para con la sociedad. El centro educativo se ha convertido en una alternativa de re-educación de la familia. La existencia de redes de apoyo es vital cuando los padres de familia atraviesan por una situación de divorcio, y si consideran a la escuela como una de sus principales redes es conveniente que la institución educativa se dé a la tarea de revisar la cultura institucional, profundizar en el sentido de los valores, y garantizar que la escuela cuente una jerarquía de valores adecuada que cubra el fortalecimiento y desarrollo de las dimensiones del ser humano –moral, intelectual, emocional, física y social. Es preciso formar y fortalecer la identidad en base a un sistema de creencias y valores, y a través de una comunicación asertiva y procesos eficaces de resolución de problemas y conflictos se coadyuvará en la estabilidad emocional e intelectual de los alumnos. La inclusión de estrategias pedagógicas de intervención específicas relacionadas con capacitación de los docentes, comunicación efectiva, virtudes, redes de apoyo y normas es esencial para lograr la formación integral de los niños de preescolar.

Los padres de familia que están separados o son divorciados no están solos en la ardua tarea de educar a sus pequeños. Los directores, docentes, amigos y familiares pueden ser de gran ayuda para que los niños asimilen el divorcio de la mejor manera posible. El papel que desempeñan el director y los docentes en la vida de los alumnos se vuelve crucial, y por tal motivo la resiliencia emanada en el ambiente escolar puede favorecer el desarrollo de las habilidades para la vida.

Es un acierto que los padres de familia ejerzan su paternidad responsablemente al participar activamente con la escuela, pues es necesario el binomio en el proyecto educativo para lograr el éxito esperado con los niños y la sociedad. Lo conveniente es que haya compromiso de ambas partes, ejercicio de la autoridad de forma efectiva y definición clara de los roles que cada uno desempeña, para que así cada

miembro cumpla con sus funciones de forma responsable. De esta forma, los niños ejercen su libertad dentro de un marco de normas y reglas claras establecidas tanto en la casa como en la escuela.

Asimismo, es conveniente que los padres de familia consideren que realmente es un error el comprarles a sus hijos todo lo que ellos quieren cuando ellos lo solicitan, por ejemplo los juguetes y video juegos, como para compensar la vida en familia que les tuvieron que cambiar, pues papá y mamá ya no vivirán juntos. Haciendo esto, lejos de ayudar en el desarrollo del niño, se les convierte en personas limítrofes de fortaleza, pues inconscientemente se les va enseñando a los pequeños a no esforzarse para tener algo, y lo que los padres hacen "para que su hijo no sufra más", lejos de lograr ese objetivo aumenta la probabilidad de convertirlo en un débil de carácter, que tendrá problemas para librar obstáculos que se le presenten en el trascurso de su vida. Llano tenía razón cuando escribió "¡Cuánta distancia existe entre la cabeza, el corazón y los brazos!" (p. 31). Debe existir congruencia entre lo que se piensa, se dice y se hace.

Puede resultar muy complicado querer cambiar las prioridades de toda la gente, pero si los directivos y docentes de las diferentes instituciones educativas comienzan a hacerse de un estilo de vida rico en valores, definitivamente se irá permeando un cambio gradual en la humanidad. Si se enseñan habilidades para la vida teniendo como base las virtudes, se estará logrando que las nuevas generaciones piensen y actúen como verdaderas "personas humanas", preocupadas por los demás y su entorno. La asertividad, autonomía, pensamiento crítico, socialización, resolución de conflictos, toma de decisiones y manejo del estrés adquiridos constituyen un gran tesoro, y estas herramientas les ayudarán a los alumnos a tener una vida digna y dignificar a la raza humana.

BIBLIOGRAFÍA

- Babalís, T., Xanthacou, Y., Papa, C. y Tsolou, O. (2011). Niños de edad preescolar, el divorcio y la adaptación: un estudio de caso en la Enseñanza Infantil de Grecia. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology* 125, 1403-1426.
- Bofarull, I. (1990). *Familias fuertes: la perspectiva de las fortalezas familiares*. España: Universidad Internacional de Catalunya. Recuperado el 5 de octubre de 2015, de <http://www.uic.es/progs/obj.uic?id=48353998c5c83>
- Center for Marriage and Families, Institute for American Values. (s.f.). *Los efectos del divorcio en los hijos*. Recuperado el 24 de mayo de 2015, de <http://www.mscperu.org/matrimofam/1matrimonio/divorcio/divEfectos.htm>
- Cuerpo Académico en Formación de Gestión Escolar (CAFGE). (2015). *Acuerdo 717: Perfiles, parámetros, indicadores, estándares de gestión escolar*. México. Recuperado el 24 de mayo de 2015, de <https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CB4QFjAA&url=https%3A%2F%2Fcafge.files.wordpress.com%2F2015%2F04%2F2-acdo-717-perfiles-pi-estan-ge-cafge-2015tf4-ensm.pptx&ei=qV5CVba3McyjyATn74HIBw&usg=AFQjCNEIQRfdwmOPiTTJNGP-FGOISibO0A>
- Chuayffet, E. (2014). Acuerdo no. 717 por el que se emiten los lineamientos para formular los Programas de Gestión Escolar. *Diario oficial de la Federación de fecha 4 de marzo*. México: Secretaría de Gobernación. Recuperado el 24 de mayo de 2015, de http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5335233&fecha=07/03/2014
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro. Informe de la UNESCO para la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI*. México: UNESCO.
- Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DGESPE). (2012). *Perfil de egreso de Lic. en Educación Preescolar*. México:

- Secretaría de Educación Pública. Recuperado el 24 de mayo de 2015, de http://www.dgespe.sep.gob.mx/planes/lepre/perfil_egreso
- FamilianovaScholaFundaciónNovasageta (s.f.). *El niño y las vicisitudes del divorcio*. Recuperado el 24 de mayo de 2015, de http://www.familianova-schola.com/files/nino_vicisitudes_divorcio.pdf
- Fuente, P. (2006). La dirección de centros educativos hoy: el poder de lo simple en una situación compleja. *Revista de la Asociación de Inspectores de Educación de España* 4. Recuperado el 24 de mayo de 2015, de http://www.adide.org/revista/index.php?option=com_content&task=view&id=97&Itemid=32
- Furth, H. (1971). *Las ideas de Piaget. Su aplicación en el aula*. Argentina: Editorial Kapelusz.
- Glennon, W. (2010). *La inteligencia emocional de los niños*. España: Espasa Libros, S.L.U.
- Gómez, D. (2010). *Elaboración de un proyecto de gestión directiva a través de un trabajo colaborativo para implementar estrategias que promuevan la atención en niños con necesidades educativas especiales en el aspecto de comprensión lectora que impacte en el desempeño académico* (Tesis de maestría). Escuela de Pedagogía, Universidad Panamericana campus Bonaterra, Aguascalientes, México.
- González, E. (2002). *Necesidades educativas especiales. Intervención psicoeducativa*. España: Editorial CCS.
- Hetherington, E. (2003). *Intimate pathways: changing patterns in close personal relationships across time*. Recuperado el 6 de julio de 2015, de <http://www.content.csbs.utah.edu/~herrin/hetherington.notes.rtf>
- Hohmann, M., Banet, B. y Weikart, D. (1995). *Niños pequeños en acción*. Manual para educadoras. México: Trillas.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI). (2015). *Población, hogares y vivienda*. Recuperado el 12 de febrero de 2015, de <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/temas/default.aspx?s=est&c=17484>

- Isaacs, D. (2000). *La educación de las virtudes humanas y su evaluación*. (13a. ed.). España: Ediciones Universidad de Navarra, S.A.
- Isaza, G. (s.f.). *Las alarmantes estadísticas del divorcio*. Recuperado el 24 de mayo de 2015, de <http://www.nosdivorciamos.com/?quien=bW9kdWxvPWludGVybmEmdGFibGE9YXJ0aWN1bG8mb3BjaW9uPTE3>
- Jadue, G. (1999). Hacia una mayor permanencia en el sistema escolar de los niños en riesgo de bajo rendimiento y de deserción. *Estudios pedagógicos* 25, 83-90. Recuperado el 24 de mayo de 2015, de http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?pid=S0718-07051999000100005&script=sci_arttext
- Lara, J. M. (1988). *Enciclopedia práctica de Pedagogía. Técnicas pedagógicas II. Vol. 4*. España: Editorial Planeta, S.A. 377
- Llano, C. (2004). *Humildad y Liderazgo*. México: Ediciones Ruz.
- Llano, C. (2001). *Nudos del humanismo en los albores del siglo XXI*. México: Grupo Patria Cultural, S.A. de C.V.
- Llano, R. (2005). *La fortaleza*. México: Minos III Milenio.
- Lojo, A. (2004). *El trabajo con padres en la escuela infantil*. España: IdeasPropias Editorial.
- López de Llergo, A.T. (1999). *Valores, valoraciones y virtudes*. México: Compañía Editorial Continental, S.A. de C.V.
- Madrigal, B. (2009). *Habilidades directivas*. (2a.ed.). México: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Martínez, M. (2009). Dimensiones básicas de un desarrollo humano integral. *POLIS Revista Latinoamericana* 23. Recuperado el 27 abril de 2015, de <http://polis.revues.org/1802>
- Meseguer, J. (2011). *E.E.U.U.: menos matrimonios, pero duran más*. Recuperado el 25 de mayo de 2015, de <https://www.acepresa.com/articles/eeuu-menos-matrimonios-pero-duran-mas/>
- Moreno, K. (2006). *Habilidades para la Vida. Guía para educar con valores*. México: Centros de Integración Juvenil, A.C.

- Moore, D. (s.f.). Diversidad: Una visión unificada para el mañana. *International Journal de la Fundación W.K. Kellogg* 4, 5-35.
- Muñoz, M. (2008). *El divorcio según las etapas del desarrollo de los niños. El divorcio desde la perspectiva de los niños*. Recuperado el 24 de mayo de 2015, de http://www.nuestrosninos.com/guias_divorcio.html#etapas
- Muñoz, M. (2008). *Los niños de edad preescolar (3-5 años)*. Recuperado el 24 mayo de 2015, de http://www.nuestrosninos.com/guias_infancia.html#preescolar
- Palou, S. (2004). *Sentir y crecer. El crecimiento emocional en la infancia*. España: Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L.
- Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin R. (2005). *Psicología del Desarrollo*. (9a ed.). México: Mc Graw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Papalia, D. y Wendkos, S. (1998). *Psicología del Desarrollo*. (7a. ed.). México: Mc Graw Hill Interamericana, S.A.
- Pérez, M. A. (2001). *Desarrollo de habilidades del personal directivo en instituciones educativas*. México: Editorial Trillas, S.A. de C.V.
- Sauceda, J.M. (s.f.). *El menor ante el divorcio de sus padres*. Recuperado el 24 de mayo de 2015, de <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/2/981/17.pdf>
- SEP, SNTE (s.f.). *Programa Escuelas de Calidad. Módulo I. Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. México: Gobierno Federal.
- SEP, SNTE (s.f.). *Programa Escuelas de Calidad. Módulo II. Recomendaciones para elaborar el PETE*. México: Gobierno Federal.
- SEP, SNTE (s.f.). *Programa Escuelas de Calidad. Módulo III. Estándares de Gestión para la Educación Básica*. México: Gobierno Federal.
- Sheed, F.J. (1979). *Sociedad y sensatez* (2a. ed.). España: Editorial Herder, S.A.
- Spencer, L.M. y Spencer, S.M. (1993). *Diccionario de Competencias*. E.U.A.: Editorial Grimboldvalhalla.
- Teixidó, J. (2007). *Competencias para el ejercicio de la dirección escolar. XVIII Jornadas Estatales del Fórum Europeo de Administradores de la Educación. Toledo, Castilla-La Mancha*. España: FEAE.
- Uriarte, J. (2006). Construir la resiliencia en la escuela. *Revista de Psicodidáctica* 11, 7-23.

- Valdés, A., Martínez, E., Ochoa, A. (2010). Características emocionales y conductuales de hijos de padres casados y divorciados. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación* 12. Recuperado el 24 de mayo de 2015, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80212393007>
- Villalobos, M. (2009). *Resiliencia: cómo aceptar y adaptarse a los cambios. Una propuesta educativa*. México: Minos III Milenio Editores y Facultad de Pedagogía de Universidad Panamericana.
- Wallon, H. (1974). *La evolución psicológica del niño*. (4a.ed.). México: Editorial Grijalbo, S.A.

Biblioteca UP Bonaterra

ANEXOS

Anexo 1. Cuestionario para el Director.

CUESTIONARIO PARA EL DIRECTOR

Objetivo: Analizar la información a fin de contar con los elementos necesarios para diseñar una propuesta que le ayude al director en su gestión, coadyuvando a que los hijos de padres separados, divorciados o en proceso de divorcio que se encuentren en etapa preescolar tengan un desempeño y conducta satisfactorios.

Instrucciones: Favor de contestar cada pregunta, considerando que en algunas preguntas sólo habrá que tachar la respuesta.

Conocimiento y experiencia en el tema

1. Años de experiencia en la docencia: _____
2. Años de experiencia en el cargo de Director: _____
3. ¿Tiene experiencia en el manejo de alumnos con situación de separación o divorcio de padres?
Sí___ No___
4. ¿Cuántas y cuáles capacitaciones ha tomado para el tratamiento de casos de niños de padres separados o divorciados?

5. ¿Cuántas capacitaciones se ha ofrecido a docentes en el transcurso del ciclo escolar? _____
Si respuesta anterior fue 0, pasar a pregunta 7.
6. ¿Cuáles son las capacitaciones que se dieron? _____

Técnicas y estrategias utilizadas en el tratamiento de alumnos en etapa preescolar que son hijos de padres separados, divorciados o en proceso de divorcio

7. ¿Conoce técnicas y estrategias para el tratamiento de niños en etapa preescolar que son hijos de padres separados o divorciados? Sí___ No___
8. ¿Realiza observaciones de clases en relación al manejo de técnicas y estrategias para el tratamiento de los casos en cuestión? Sí___ No___
9. ¿Evalúa el trabajo de docentes al respecto del tratamiento de los alumnos que se pretende ayudar?
Sí___ No___
Si respuesta anterior fue No, pasar a pregunta 11.
10. ¿Con qué frecuencia realiza observaciones de clases y evalúa el desempeño? _____
11. ¿Verifica que las actividades realizadas sean congruentes con la filosofía institucional? Sí___ No___
12. ¿Da retroalimentación a docentes respecto del trato que tiene con los alumnos que son hijos de padres divorciados cuando éstos muestran actitudes que no favorecen un ambiente seguro en el aula?
Sí___ No___
13. ¿Otorga incentivos a docentes que logran la adaptación en la escuela con resultados satisfactorios de los alumnos que son hijos de padres divorciados? Sí___ No___

Casos de alumnos que son hijos de padres separados o divorciados

14. ¿Cuántos casos tiene de hijos de padres separados o divorciados? _____
15. ¿Identifica y conoce a los niños que requieren apoyo adicional como consecuencia de la ruptura familiar?
Sí___ No___

16. ¿Los docentes tienen conocimiento del entorno familiar de TODOS sus alumnos? Sí___ No___

17. En general, conforme a los casos atendidos, ¿qué tipo de problemas causa el divorcio?

conductuales académicos conductuales y académicos

18. ¿Lleva un registro detallado de datos estadísticos de los alumnos, donde incluye desempeño académico y conducta? Sí___ No___

19. ¿Lleva un registro histórico de acontecimientos importantes que ocurren en la escuela en relación a los casos mencionados? Sí___ No___

20. En promedio, ¿cuánto tiempo tarda en adaptarse a la escuela un niño después de la separación?

21. En general, ¿cuál ha sido su gestión para lograr la adaptación y desarrollo de los niños en la escuela, luego de que sus padres se separaron o divorciaron?

Comunicación

22. ¿Se considera un buen escucha? Sí___ No___

23. ¿Mantiene comunicación constante con docentes al respecto de los alumnos en cuestión? Sí___ No___

24. ¿Mantiene comunicación constante con alumnos que son hijos de padres separados o divorciados?

Sí___ No___

25. ¿Mantiene comunicación constante con padres de familia separados o divorciados? Sí___ No___

26. ¿Tiene conocimiento del entorno familiar de los alumnos con problemas de ruptura en casa? Sí___ No___

27. ¿Cómo es la comunicación entre padres de familia separados o divorciados?

malo regular bueno muy bueno

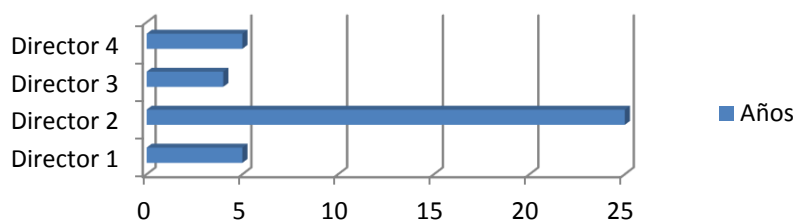
iii MUCHAS GRACIAS!!!

Anexo 2. Resultados del Cuestionario para el Director.

Director (4)

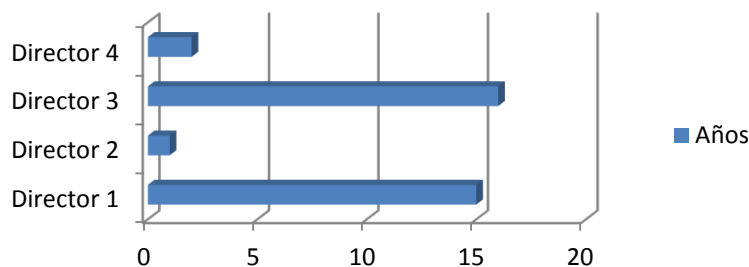
Pregunta 1: La experiencia promedio de los directores en la docencia es de diez años, y sin considerar al de mayor experiencia, el promedio es de cinco años.

Figura 11: Años de experiencia como docente



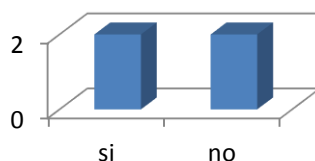
Pregunta 2: La experiencia promedio en el cargo de director es de nueve años.

Figura 12: Años de experiencia en el cargo de Director



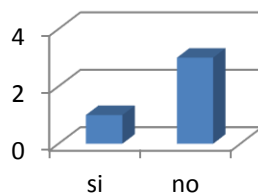
Pregunta 3: Existe una paridad entre los directores que tienen experiencia en el manejo de niños que son hijos de padres divorciados.

Figura 13: Experiencia en el manejo de niños que son hijos de padres divorciados



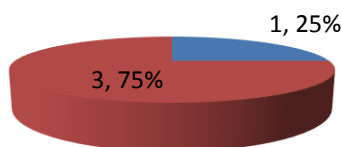
Pregunta 4: Solo un director cuenta con una Maestría en Psicoterapia para atender casos difíciles.

Figura 14: Capacitación tomada por el Director para la atención de casos difíciles



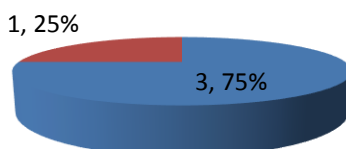
Preguntas 5,6: Solo un director capacitó a sus docentes en el ciclo escolar 2014-2015.

Figura 15: Capacitación recibida por los docentes



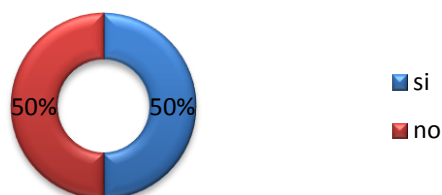
Pregunta 7: Solo un director no conoce técnicas y estrategias para el tratamiento de niños que son hijos de padres divorciados.

Figura 16: Conocimiento de técnicas y estrategias para el manejo de niños



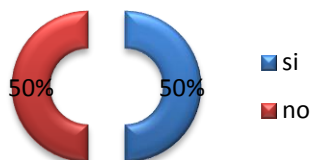
Pregunta 8: Hay una paridad en cuanto a que los directores realizan observaciones de clases para ver su desempeño con los niños en cuestión.

Figura 17: Realización de observaciones de clases



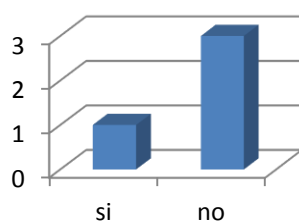
Pregunta 9: No todos los directores evalúan el trabajo de los docentes.

Figura 18: Evaluación del desempeño de los docentes



Pregunta 10: Solo un director tiene sistematizado el proceso de evaluación de los docentes.

Figura 19: Sistematización del proceso de evaluación de los docentes

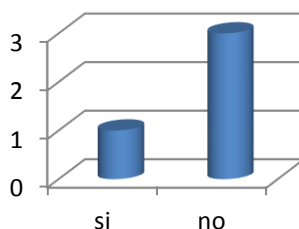


Pregunta 11: Los directores verifican que las actividades sean congruentes con la filosofía institucional.

Pregunta 12: Los directores dan retroalimentación a los docentes.

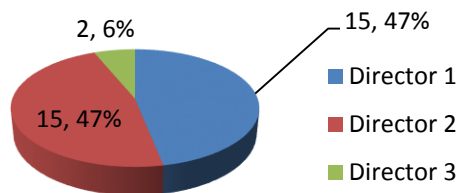
Pregunta 13: Solo un director otorga incentivos a los docentes cuando logran la adaptación de los niños en la escuela.

Figura 20: Otorgamiento de incentivos a los docentes



Pregunta 14: Tres directores expresan que tienen 32 casos de alumnos que son hijos de padres divorciados.

Figura 21: Casos de alumnos en las escuelas



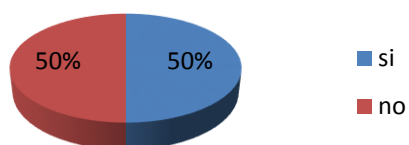
Pregunta 15: Los directores señalan que identifican y conocen a los niños.

Pregunta 16: Los directores mencionan que los docentes tienen conocimiento del entorno familiar de los niños.

Pregunta 17: Los directores mencionan que los niños tienen problemas académicos y conductuales.

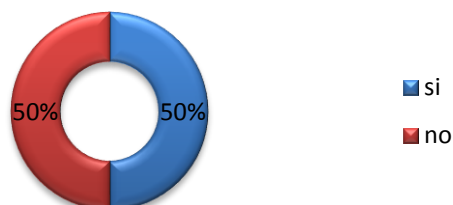
Pregunta 18: Dos directores no llevan un registro estadístico del desempeño académico y conductual.

Figura 22: Registro del desempeño académico y conductual



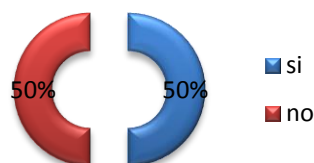
Pregunta 19: Dos directores llevan un registro histórico de los acontecimientos importantes.

Figura 23: Registro histórico de los acontecimientos importantes



Pregunta 20: Solo dos directores conocen el promedio de tiempo de adaptación de un niño en la escuela, el cual en promedio es de seis meses.

Figura 24: Conocimiento del tiempo promedio de adaptación de un niño en la escuela



Pregunta 21: Los directores mencionan que para lograr la adaptación y desarrollo de los niños se necesita la comunicación con los padres, docentes y alumnos.

Pregunta 22: Los directores se consideran buenos escuchas.

Pregunta 23: Los directores mantienen comunicación constante con los docentes respecto de los alumnos.

Pregunta 24: Los directores mantienen comunicación con los alumnos.

Pregunta 25: Los directores mantienen comunicación constante con los padres de familia.

Pregunta 26: Los directores tienen conocimiento del entorno familiar de los alumnos cuando hay problemas de ruptura.

Pregunta 27: La comunicación entre los ex cónyuges es mala, aunque cada caso es diferente.

Biblioteca UP Bonaterra

Anexo 3. Cuestionario para los Docentes.

CUESTIONARIO PARA LOS DOCENTES

Objetivo: Analizar cierta información de los docentes del colegio del área de preescolar, a fin de contar con los elementos necesarios para diseñar una propuesta que les ayude a elevar el nivel de desempeño y/o mejorar la conducta de los alumnos que son hijos de padres separados o divorciados.

Instrucciones: Favor de contestar cada pregunta, considerando que en algunas preguntas sólo habrá que tachar la respuesta.

Conocimiento y experiencia en el tema

1. ¿Ha recibido capacitación para el tratamiento de niños que son hijos de padres separados o divorciados?
Sí___ No___
2. ¿Posee los conocimientos y habilidades para el tratamiento de alumnos que son hijos de padres separados o divorciados?
Sí___ No___
3. ¿Qué estrategias aplica para atender a los alumnos que son hijos de padres separados o divorciados?

Comunicación

4. ¿Tiene conocimiento de la situación familiar de sus alumnos? Sí___ No___
5. ¿Identifica alumnos con situaciones difíciles? Sí___ No___
6. ¿Identifica alumnos que son hijos de padres separados o divorciados? Sí___ No___
7. ¿Existe un seguimiento lineal de la comunicación con Coordinación y Dirección sobre seguimiento de este tipo de alumno? Sí___ No___
8. ¿Informa oportunamente a coordinador/director sobre determinadas observaciones y situaciones que se presentan con los alumnos? Sí___ No___
9. ¿Entrega reportes semanales de avances sobre el tratamiento de los casos? Sí___ No___
10. ¿Mantiene comunicación constante con los padres de familia sobre resultados académicos y conducta?
Sí___ No___
11. ¿Da sugerencias a director/padres de familia para fortalecer el desarrollo del alumno?
nunca con poca frecuencia con mucha frecuencia

Uso de técnicas y estrategias didácticas con alumnos que son hijos de padres separados o divorciados

12. ¿Mantienen interés en la clase los alumnos que son hijos de padres separados o divorciados?
nunca algunas veces con regularidad siempre
13. ¿En general, cómo es el comportamiento de sus alumnos en clase?
malo regular bueno muy bueno
14. ¿Cuál es el comportamiento de los alumnos que son hijos de padres divorciados en el aula?
malo regular bueno muy bueno
15. ¿En general, cuál es el comportamiento de los alumnos que son hijos de padres divorciados en la escuela, pero fuera del aula?
malo regular bueno muy bueno

Si respuesta es **malo**, pasar a pregunta 17.

16. ¿Qué hace Ud. para mejorar la actitud del alumno en la escuela?

17. ¿Todos los alumnos son tratados por igual? nunca algunas veces siempre

18. ¿Todos los alumnos del grupo tienen al menos un amiguito? Sí___ No___

19. En general, ¿cómo se sienten los alumnos que son hijos de padres separados o divorciados en el aula?
tristes ansiosos enojados contentos muy contentos

20. ¿Qué sugiere para elevar la autoestima y desempeño académico de los alumnos que son hijos de padres separados o divorciados?

Rendimiento académico del alumno antes y después del divorcio

21. ¿Tiene un comparativo de resultados académicos del niño antes y después de la separación?

Sí___ No___

22. ¿Da seguimiento al alumno para mejorar los resultados? nunca a veces regularmente siempre

23. En general, ¿cuál es el rendimiento académico del alumno antes y después del divorcio?

24. Conducta del alumno antes de la separación: mala regular buena muy buena

25. Conducta del alumno después de la separación: mala regular buena muy buena

Nivel de cumplimiento de tareas y acuerdos después del divorcio

26. Nivel de cumplimiento de tareas del alumno: bajo medio alto

27. Nivel de comunicación con los padres de familia para reforzar temas: bajo medio alto

28. Nivel de socialización del alumno: bajo medio alto

Trabajo en equipo

29. ¿El alumno que es hijo de padres separados o divorciados muestra confianza y respeto en el aula?

Sí___ No___

30. Nivel de participación del alumno en clase: bajo medio alto

31. ¿Todos los alumnos se sienten parte del grupo? Sí___ No___

32. ¿El alumno muestra disponibilidad de ayuda con amigos? Sí___ No___

33. ¿El alumno muestra disponibilidad de ayuda con compañeros? Sí___ No___

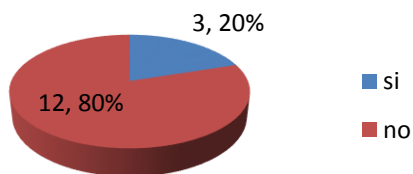
!!!MUCHAS GRACIAS!!!

Anexo 4. Resultados del Cuestionario para los Docentes.

Docente (15)

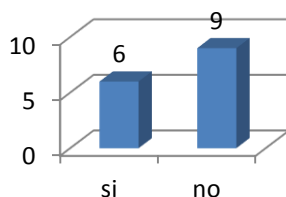
Pregunta 1: El 20 por ciento de los docentes no han recibido capacitación para el manejo de los niños que son hijos de padres divorciados.

Figura 25: Capacitación de los docentes en relación al manejo de niños que son hijos de padres divorciados



Pregunta 2: La mayoría de los docentes no tienen conocimientos y habilidades para el tratamiento de los alumnos que son hijos de padres divorciados.

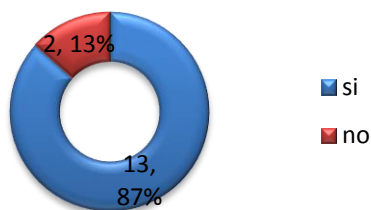
Figura 26: Conocimientos y habilidades de los docentes para el tratamiento de los alumnos



Pregunta 3: Las estrategias aplicadas por los docentes para la atención de los niños son: observación, paciencia y apoyo, comunicación con padres y alumno, establecimiento de límites y acuerdos con los alumnos, reflexión con los padres sobre el impacto de la relación de los ex cónyuges en los hijos.

Pregunta 4: La mayoría de los docentes tienen conocimiento de la situación familiar de los alumnos.

Figura 27: Conocimiento de la situación familiar por parte de los docentes

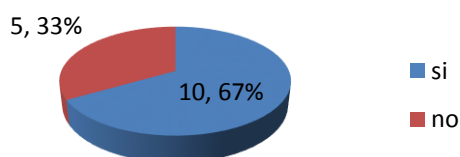


Pregunta 5: Todos los docentes identifican a los niños con situaciones difíciles.

Pregunta 6: Todos los docentes identifican a los alumnos que son hijos de padres divorciados.

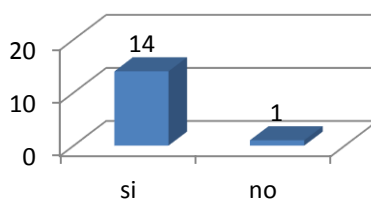
Pregunta 7: No con todos los docentes existe un seguimiento lineal de la comunicación con la Coordinación y Dirección sobre el seguimiento de los niños.

Figura 28: Seguimiento lineal de la comunicación de los docentes con Coordinación y Dirección



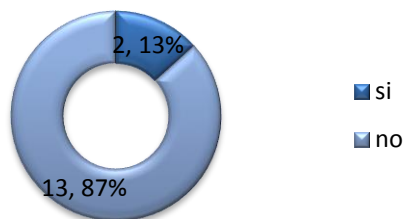
Pregunta 8: La mayoría de los docentes informan oportunamente al Coordinador o Director sobre situaciones ocurridas con los alumnos.

Figura 29: Reporte oportuno de los docentes al Coordinador o Director sobre situaciones ocurridas con los alumnos



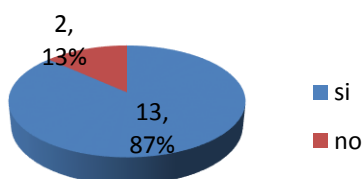
Pregunta 9: La mayoría de los docentes no entregan reportes semanales sobre el tratamiento de los casos.

Figura 30: Entrega de reportes semanales sobre el tratamiento de los casos



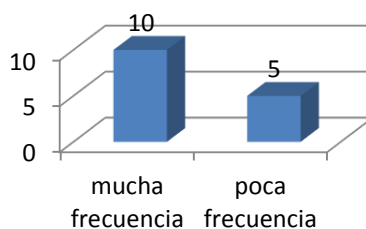
Pregunta 10: Los docentes mantienen comunicación constante con los padres de familia sobre los resultados académicos y conductuales de los niños.

Figura 31: Comunicación constante de los docentes con los padres de familia



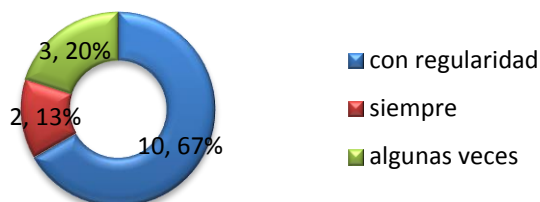
Pregunta 11: Los docentes dan con mucha frecuencia sugerencias al Director y padres de familia para fortalecer el desarrollo de los alumnos.

Figura 32: Docentes dan sugerencias al Director y padres de familia



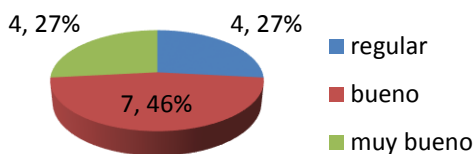
Pregunta 12: Por lo regular, los docentes mantienen el interés de los alumnos en sus clases con regularidad.

Figura 33: Docentes mantienen el interés de los alumnos en sus clases



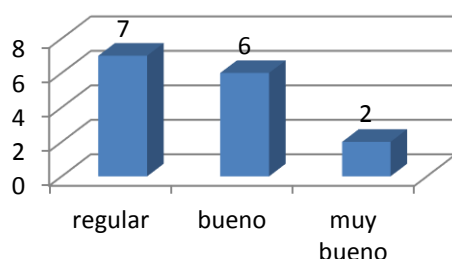
Pregunta 13: El comportamiento de los alumnos en general en clase es bueno.

Figura 34: Comportamiento de los alumnos en clase



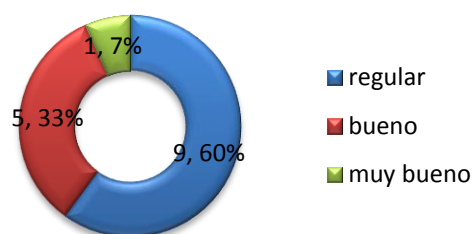
Pregunta 14: El comportamiento de los alumnos que son hijos de padres divorciados en el aula es regular en su mayoría.

Figura 35: Comportamiento de los alumnos que son hijos de padres divorciados en el aula



Pregunta 15: El comportamiento de los alumnos que son hijos de padres divorciados fuera del aula es en su mayoría regular.

Figura 36: Comportamiento de los alumnos que son hijos de padres divorciados fuera del aula



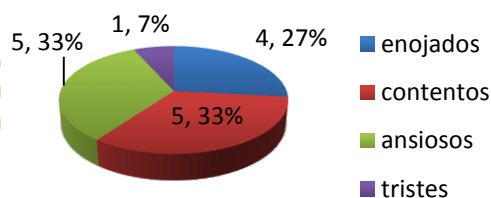
Pregunta 16: Incentivar, motivar, hablar con el niño, mostrar interés y atención, apoyar, comunicación, aplicar conductismo, solicitar apoyo en casa.

Pregunta 17: Solo un docente contesta que no todos los alumnos son tratados por igual.

Pregunta 18: Todos los alumnos del grupo tienen al menos un amiguito.

Pregunta 19: En general, la forma de sentirse de los alumnos en el aula es: enojados, contentos, ansiosos y tristes.

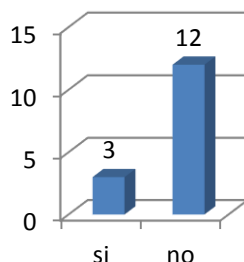
Figura 37: Sentir de los alumnos en el aula



Pregunta 20: Las sugerencias que brindan los docentes para elevar la autoestima de los niños son: alentar a los niños, dar atención y afecto, tener mayor acercamiento y paciencia, mantener la comunicación con padres y alumnos.

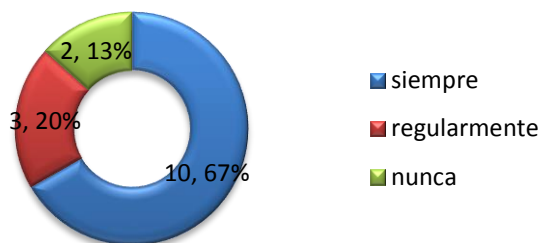
Pregunta 21: La mayoría de los docentes no tienen un comparativo de los resultados académicos antes y después de la separación.

Figura 38: Existencia de comparativo de los resultados académicos



Pregunta 22: Los docentes generalmente dan seguimiento al desempeño de los alumnos.

Figura 39: Seguimiento del desempeño de alumnos por parte de los docentes



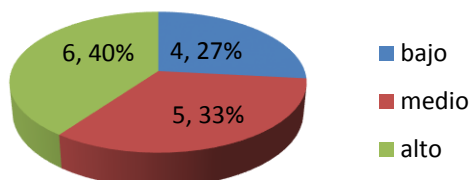
Pregunta 23: Solo tres docentes tienen conocimiento de los resultados académicos antes del divorcio.

Pregunta 24: Seis de los docentes señalan que la conducta del alumno es buena y muy buena antes de la separación, los demás desconocen el dato.

Pregunta 25: La mitad de esos seis docentes mencionan que la conducta del alumno descendió a regular y buena después del divorcio.

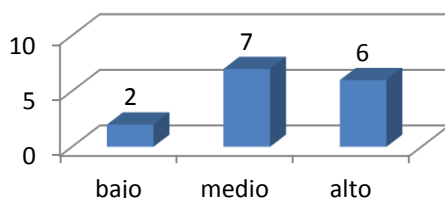
Pregunta 26: El porcentaje de cumplimiento de tareas debiera ser alto, se observa que muchos alumnos no cumplen oportunamente con las tareas asignadas.

Figura 40: Nivel de cumplimiento de tareas



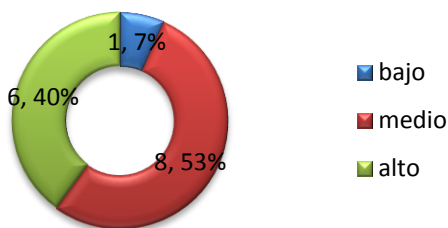
Pregunta 27: Se tiene un nivel de comunicación medio con los padres de familia.

Figura 41: Nivel de comunicación de los docentes con los padres de familia



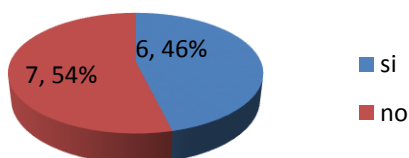
Pregunta 28: El nivel de socialización de los alumnos es medio.

Figura 42: Nivel de socialización de los alumnos



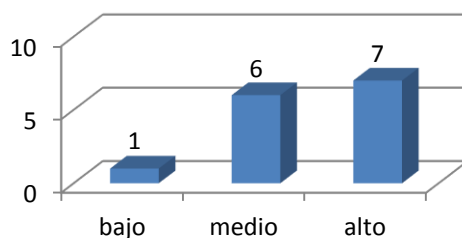
Pregunta 29: Alrededor de la mitad de los docentes opinan que los alumnos muestran confianza y respeto en el aula.

Figura 43: Alumnos muestran confianza y respeto en el aula



Pregunta 30: El nivel de participación de los alumnos es adecuado.

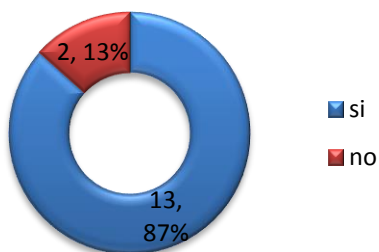
Figura 44: Nivel de participación de los alumnos



Pregunta 31: Todos los alumnos se sienten parte del grupo.

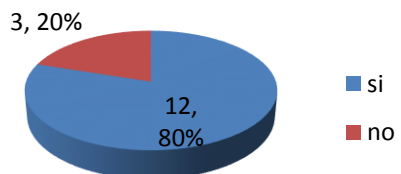
Pregunta 32: La mayoría de los alumnos muestra disponibilidad de ayudar a sus amigos.

Figura 45: Disponibilidad de ayudar a sus amigos



Pregunta 33: La mayoría de los alumnos muestra disponibilidad de ayudar a sus compañeros.

Figura 46: Disponibilidad de ayudar a sus compañeros



Anexo 5. Cuestionario para los Padres de Familia.

CUESTIONARIO PARA LOS PADRES DE FAMILIA

Objetivo: Analizar la información de los padres de familia del colegio que se encuentran separados, divorciados o en proceso de divorcio, y que tienen hijos en etapa preescolar, a fin de contar con los elementos necesarios para diseñar una propuesta que ayude a que la situación no impida que los niños logren los aprendizajes esperados.

Instrucciones: Favor de contestar cada pregunta, considerando que en algunas preguntas sólo habrá que tachar la respuesta, y si la respuesta es "Otro", por favor especifique.

Datos Generales

1. Edad del padre: 18 a 2324 a 2930 a 3536 a 4141 a 50 más de 50
2. Edad de la madre: 18 a 2324 a 2930 a 3536 a 4141 a 50 más de 50
3. Número de matrimonios que ha tenido: ninguno uno dos más de dos
4. Tiempo de separación (años y/o meses): _____
5. Número de hijos en etapa preescolar: uno dos más de dos
6. Edad de hijos en etapa preescolar: 1 2 3 4 5 6
7. ¿Cómo se observa el niño en casa? Puede seleccionar más de una opción:
feliz triste aburrido enojado llorón distraído muy travieso agresivo nervioso
8. Nivel de confianza de su hijo: bajo medio alto
9. ¿Se siguen reglas en casa? Sí___ No___
10. ¿Tiene su hijo hábitos de aseo en casa, por ej. lavarse los dientes después de comer, lavarse las manos antes de comer, etc.? Sí___ No___
11. ¿Tiene su hijo una rutina para hacer la tarea? Sí___ No___
12. ¿Su hijo asiste a clases por las tardes (karate, estimulación temprana, ballet, etc.)?
Sí___ No___ ¿Cuál o cuáles? _____
13. Después del divorcio o separación, su hijo volvió a hacer cosas que ya había superado, por ejemplo hacerse pipi en las noches, darle miedo la oscuridad, darle miedo dormirse solo? Sí___ No___
14. ¿Cuándo su hijo está muy nervioso o irritable, qué hace para calmarlo?

-
15. ¿Cómo se siente su(s) hijo(s) en la institución? triste enojado feliz
 16. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con la institución? bajo medio alto
 17. ¿Cuáles son las fortalezas de la escuela?
-
18. ¿Qué sugiere para mejorar la escuela?
-

Convivencia

19. ¿Quién tiene la custodia del menor(es)? padre madre otro: _____
20. Horas de trabajo a la semana de quien tiene la custodia: _____
21. Tiempo de convivencia a la semana con el menor: _____
22. ¿Convive con el menor el padre o madre que NO tiene la custodia? Sí___ No___
Si respuesta anterior fue **No**, pasar a pregunta 24.
23. Tiempo de convivencia a la semana con el menor de quien NO tiene la custodia: _____

24. Comportamiento del menor con el padre: malo regular bueno

25. Comportamiento del menor con la madre: malo regular bueno

Comunicación

26. ¿Mantienen comunicación constante con el docente sobre los resultados académicos y de conducta de su hijo? Sí____ No____

27. ¿Existe un seguimiento de acuerdos con el docente? Sí____ No____

28. ¿Informan oportunamente al docente sobre determinadas observaciones y/o situaciones con su hijo? Sí____
No____

29. ¿Informan al docente la conducta de su hijo en casa? Sí____ No____

30. ¿Ud. ofrece sugerencias para fortalecer el desarrollo de su hijo? Sí____ No____

31. ¿Ud. y su(s) hijo(s) se siente(n) escuchados y atendidos por directivos y docentes? Sí____ No____

Apoyo escolar

32. ¿Ud. ha recibido ayuda psicológica? Sí____ No____

33. ¿Su(s) hijo(s) ha(n) recibido ayuda psicológica? Sí____ No____

34. ¿Qué estrategias se han implementado en la escuela para atender la situación del menor?

35. En relación con la pregunta anterior, ¿cuáles estrategias han funcionado?

36. ¿Cuáles son sus sugerencias para fortalecer el desarrollo del alumno?

37. Si tiene alguna observación, comentario o sugerencia, favor de indicarlo a continuación.

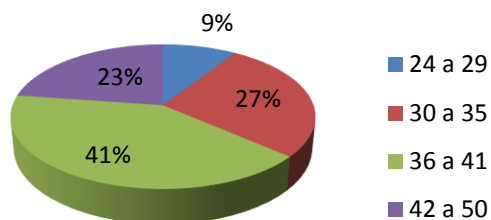
¡¡¡MUCHAS GRACIAS!!!

Anexo 6. Resultados del Cuestionario para los Padres de Familia.

Padre de familia (22)

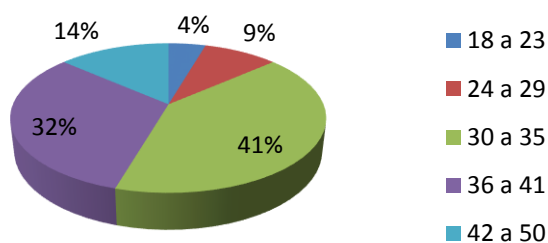
Pregunta 1: La edad de la mayoría de los padres se encuentra en el rango de 36 a 41 años.

Figura 47: Edad de los padres de familia



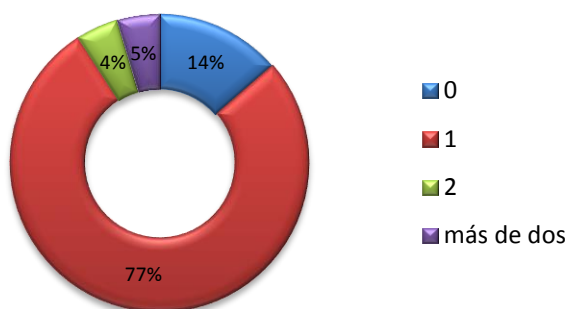
Pregunta 2: La edad de la mayoría de las madres se encuentra en el rango de 30 a 35.

Figura 48: Edad de las madres de familia



Pregunta 3: La mayoría de las parejas divorciadas sólo han tenido un matrimonio.

Figura 49: Número de matrimonios



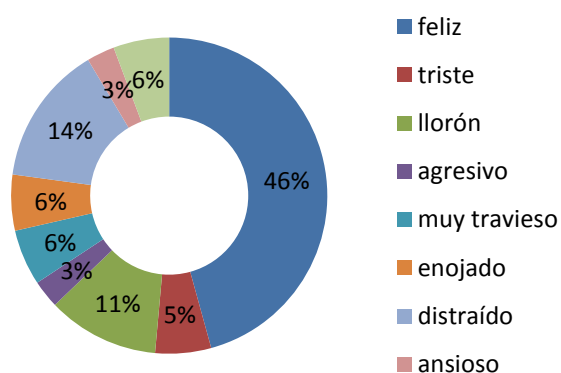
Pregunta 4: El tiempo promedio de separación es de tres años.

Pregunta 5: En promedio, el número de hijos que se tienen en preescolar es uno.

Pregunta 6: La edad promedio de los niños que están en preescolar es de cuatro años.

Pregunta 7: Más de la mitad de las conductas que los padres de familia dicen que los niños tienen en casa son depresivas.

Figura 50: Conductas de los niños en casa



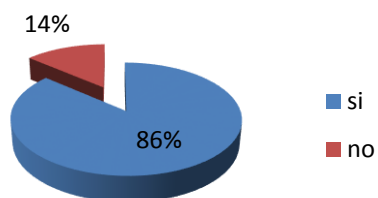
Pregunta 8: Se observa una paridad en el nivel de confianza del niño alto y medio.

Figura 51: Nivel de confianza del niño



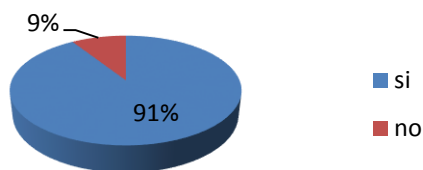
Pregunta 9: La mayoría de los niños siguen reglas en casa.

Figura 52: Seguimiento de reglas de los niños en casa



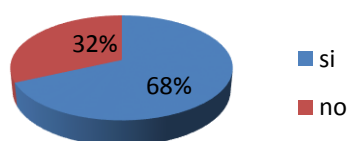
Pregunta 10: La mayoría de los niños tiene hábitos de aseo.

Figura 53: Existencia de hábitos de aseo



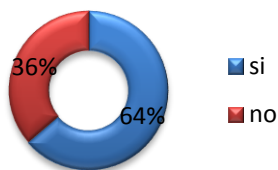
Pregunta 11: Una minoría de niños no tiene una rutina para hacer la tarea.

Figura 54: Existencia de rutina para hacer la tarea



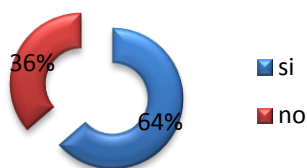
Pregunta 12: Más de la mitad de los niños realizan diversas actividades recreativas por las tardes.

Figura 55: Asistencia a clases por las tardes



Pregunta 13: Después del divorcio, el niño retrocedió haciendo cosas que ya había superado, por ejemplo, hacerse pipi.

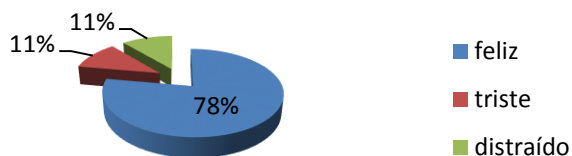
Figura 56: Retroceso en el desarrollo del niño después del divorcio



Pregunta 14: Cuando el niño está nervioso o irritable, lo que los padres de familia suelen hacer es: distraerlo, dialogar, jugar, abrazarlo, bañarlo, dormirlo, pedirle que no grite y se tranquilice, respirar con él profundamente.

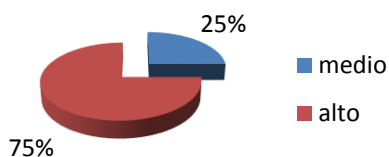
Pregunta 15: En las escuelas, por lo general los niños se sienten felices.

Figura 57: Sentir de los niños en la escuela



Pregunta 16: El nivel de satisfacción con las instituciones educativas es alto.

Figura 58: Nivel de satisfacción con la escuela



Pregunta 17: Los padres de familia opinan que las fortalezas de las instituciones educativas son: atención personalizada, excelentes maestros y personal, dedicación, grupos pequeños, buen ambiente, manejo de hábitos, comunicación hacia los padres, guardería, método de enseñanza, resultados académicos, valores, idiomas, actividades lúdicas, apoyo emocional, trabajo en equipo, resolución de conflictos.

Pregunta 18: Los padres de familia ofrecen sugerencias para mejorar la escuela: fomentar espíritu emprendedor, mayor acercamiento con los padres, clases de música, servicio de comedor, maestras más capacitadas, mejor organización en recepción y pagos, mayor atención psicopedagógica, mayor atención con los niños.

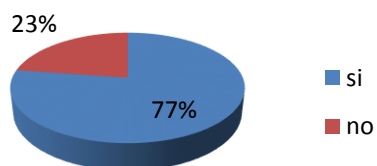
Pregunta 19: La custodia del menor la tiene la madre en el 100 por ciento de los casos.

Pregunta 20: En promedio, la madre trabaja 40 horas a la semana.

Pregunta 21: El tiempo de convivencia a la semana de la madre con el menor es el fin de semana y el tiempo del día restante durante la semana.

Pregunta 22: La mayoría de los padres que no tienen la custodia conviven con los menores.

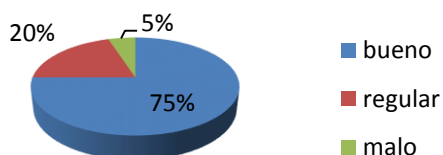
Figura 59: Convivencia del padre que no tiene la custodia con el menor



Pregunta 23: El tiempo de convivencia con el padre es variable. Hay quienes los ven 40 horas a la semana, cada fin de semana, cada 15 días, una o tres veces por semana.

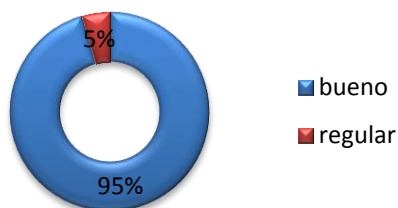
Pregunta 24: La conducta de los niños con el padre generalmente es buena.

Figura 60: Comportamiento de los niños con el padre



Pregunta 25: El comportamiento de los niños con la madre es prácticamente bueno.

Figura 61: Comportamiento de los niños con la madre



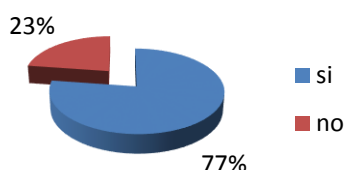
Pregunta 26: La comunicación de los padres con los docentes es constante, al respecto de los resultados académicos y conductuales de sus hijos.

Figura 62: Comunicación constante padres de familia-docentes



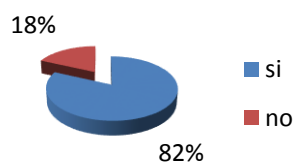
Pregunta 27: Seguimiento de acuerdos con el docente

Figura 63: Seguimiento de acuerdos con el docente



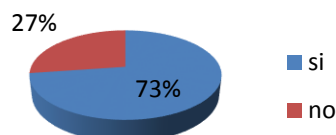
Pregunta 28: Los padres de familia informan al docente sobre determinadas situaciones con el niño.

Figura 64: Se reporta al docente de forma oportuna determinada situación



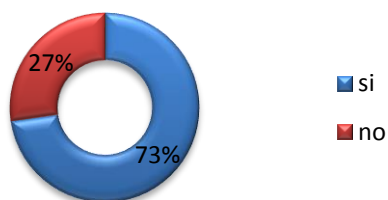
Pregunta 29: Los padres de familia informan al docente la conducta del niño en casa.

Figura 65: Se reporta al docente la conducta del niño en casa



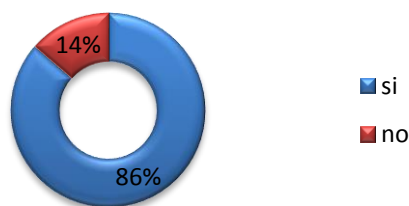
Pregunta 30: Muchos padres de familia ofrecen sugerencias para fortalecer el desarrollo del niño.

Figura 66: Padres de familia ofrecen sugerencias a la escuela



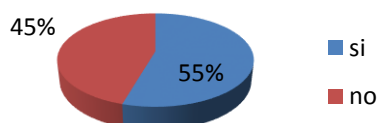
Pregunta 31: Los padres se sienten escuchados y atendidos por directivos y docentes.

Figura 67: Padres de familia se sienten escuchados y atendidos



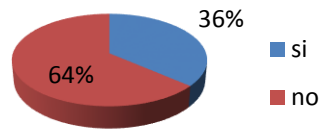
Pregunta 32: Más de la mitad de los padres de familia recibieron ayuda psicológica a raíz del divorcio.

Figura 68: Padres de familia han recibido ayuda psicológica



Pregunta 33: Solo una minoría de los niños provenientes de familias donde hubo ruptura familiar recibió ayuda psicológica.

Figura 69: Hijos han recibido ayuda psicológica



Pregunta 34: Los padres de familia mencionan que las estrategias que se han implementado en la escuela para atender al niño son estar atentos a cualquier modificación conductual, la comunicación constante y el establecimiento de acuerdos.

Pregunta 35: Los padres de familia señalan que las estrategias que han funcionado son mantener la comunicación con los docentes y cumplir acuerdos.

Preguntas 36, 37: Los padres sugieren que para fortalecer el desarrollo del niño es conveniente considerar: brindar amor y atención, focalizar en sus potencialidades, favorecer su inteligencia emocional y expresión, dar seguimiento a la relación de los niños con el resto de sus compañeros, atender las necesidades del niño, fomentar el trabajo en equipo, mantener comunicación con los padres, dar asesoría a las madres de familia –en especial cuando hay ausencia del padre, establecer límites, acuerdos y consecuencias, y cumplirlas.

Anexo 7. Descripción de virtudes.

A continuación se muestra en una tabla el significado de cada una de las virtudes:

<i>Virtud</i>	<i>Descripción</i>
Fortaleza	En situaciones ambientales perjudiciales a una mejora personal, resiste las influencias nocivas, soporta las molestias y se entrega con valentía en caso de poder influir positivamente para vencer las dificultades y para acometer empresas grandes.
Justicia	Se esfuerza continuamente para dar a los demás lo que les es debido, de acuerdo con el cumplimiento de sus deberes y de acuerdo con sus derechos –como personas (a la vida, a los bienes culturales y morales, a los bienes materiales); como padres, como ciudadanos, como profesionales, como gobernantes, etc.
Obediencia	Acepta, asumiendo como decisiones propias, las de quien tiene y ejerce la autoridad, con tal de que no se opongan a la justicia, y realiza con prontitud lo decidido, actuando con empeño para interpretar fielmente la voluntad del que manda.
Optimismo	Confía, razonablemente, en sus propias posibilidades, y en la ayuda que le pueden prestar los demás y confía en las posibilidades de los demás, de tal modo que, en cualquier situación, distingue, en primer lugar, lo que es positivo en sí y las posibilidades de mejora que existen y, a continuación, las dificultades que se oponen a esa mejora, y los obstáculos, aprovechando lo que se puede y afrontando los demás con deportividad y alegría.
Orden	Se comporta de acuerdo con unas normas lógicas, necesarias para el logro de algún objetivo deseado y previsto, en la organización de las cosas, en la distribución del tiempo y en la

	realización de las actividades, con iniciativa propia sin que sea necesario recordárselo.
Paciencia	Una vez conocida o presentida una dificultad a superar o algún bien deseado que tarda en llegar, soporta las molestias presentes con serenidad.
Perseverancia	Una vez tomada una decisión, lleva a cabo las actividades necesarias para alcanzar lo decidido, aunque surjan dificultades internas o externas o pese a que disminuya la motivación personal a través del tiempo transcurrido.
Respeto	Actúa o deja de actuar, procurando no perjudicar ni dejar de beneficiarse a sí mismo ni a los demás, de acuerdo con sus derechos, con su condición y con sus circunstancias.
Sinceridad	Manifiesta, si es conveniente, a la persona idónea y en el momento adecuado, lo que ha hecho, lo que ha visto, lo que piensa, lo que siente, etc., con claridad, respeto a su situación personal o a la de los demás.
Sociabilidad	Aprovecha y crea los cauces adecuados para relacionarse con distintas personas y grupos, consiguiendo comunicar con ellas a partir del interés y preocupación que muestra por lo que son, por lo que dicen, por lo que hacen, por lo que piensan y por lo que sienten.

Fuente: Isaacs, 2000, p. 470-474.

Anexo 8. Instrumento de evaluación de desempeño de Coordinador/Docente.

LISTA DE COTEJO

EVALUACIÓN GENERAL DEL DESEMPEÑO

Objetivo: Contribuir a tener una visión sistémica de la institución educativa a través de la evaluación de desempeño general de cada coordinador/docente, para efecto de dar seguimiento al cumplimiento de los objetivos definidos en Preescolar.

Instrucciones: Marca con una X cada uno de los siguientes aspectos:

Nombre del Coordinador/Docente:		
Aspecto	Sí	No
• Apertura, flexibilidad, interacción y cohesión entre los miembros.		
• Negociación por objetivos.		
• Comprensión empática.		
• Logros educativos.		
• Responsabilidades y valores compartidos.		
• Respeto, confianza y compromiso.		
• Comunicación eficaz.		
• Afectividad.		
Total		
Observaciones:		

Anexo 9. Instrumento de evaluación de la efectividad de la gestión de la institución educativa.

LISTA DE COTEJO

EVALUACIÓN GENERAL DE LA EFECTIVIDAD DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Objetivo: Contribuir a tener una visión sistémica de la institución educativa a través de la evaluación de efectividad de la misma, para efecto de tomar decisiones objetivas y oportunas en Preescolar.

Instrucciones: Marca con una X cada uno de los siguientes aspectos:

Aspecto	Sí	No
• Compromiso entre sus miembros.		
• Aprecio y conexión entre sus miembros.		
• Buena disposición para trabajar juntos.		
• Eficaz comunicación.		
• Capacidad de manejar la crisis de un modo positivo.		
• Capacitación de los miembros del equipo.		
• Claros roles y funciones.		
• Vivencia de los miembros del equipo del código de ética.		
• Existencia de redes de apoyo con directores, docentes, padres de familia, especialistas, etc.		
• Se favorece un ambiente seguro.		
Total		
Observaciones:		

Anexo 10. Instrumento de evaluación de las virtudes: Fortaleza y Justicia.

LISTA DE COTEJO

EVALUACIÓN DE MANEJO DE VIRTUDES DE FORTALEZA Y JUSTICIA

Objetivo: Realizar una autoevaluación de la forma como el Director vive las virtudes de la Fortaleza y la Justicia, y de igual forma evaluar al Coordinador.

Instrucciones: Marca con una X cada uno de los siguientes aspectos:

Nombre del Coordinador:		Sí	No
Descripción de aspecto			
• Logra que los docentes superen sus propias dificultades o problemas.			
• Organiza o promueve actividades que suponen algún tipo de esfuerzo físico con bastante frecuencia.			
• Exige a los docentes por lo general en las reglas y compromisos establecidos.			
• Busca maneras para que los docentes tengan iniciativas para que se entusiasmen con proyectos y realicen sus actividades planeadas hasta culminarlas.			
• Ayuda a los docentes a decir "sí/no" con valentía, y tomando en cuenta el seguimiento de los alumnos y el reglamento escolar como fundamento.			
• Reconoce los derechos propios, para así ayudar a los demás a reconocer los suyos.			
• Se ocupa de conocer cada situación objetivamente, para así actuar con mayor justicia, sin olvidarse de considerar la virtud de la caridad si la situación lo amerita.			
• Reconoce el compromiso adquirido con las personas, para así ayudarles a mejorar.			
• Cumple con las promesas y acuerdos establecidos.			
• Reconoce la importancia de escuchar a los demás antes de oponerse y/o criticar.			
Total			
Observaciones:			

Anexo 11. Instrumento de evaluación de las virtudes: Perseverancia, Paciencia y Optimismo.

LISTA DE COTEJO

EVALUACIÓN DE MANEJO DE VIRTUDES DE PERSEVERANCIA, PACIENCIA Y OPTIMISMO

Objetivo: Realizar una evaluación de la forma como el docente maneja las virtudes: Perseverancia, Paciencia y Optimismo.

Instrucciones: Marca con una X cada uno de los siguientes aspectos:

Nombre del docente:		
Descripción de aspecto	Sí	No
• Define objetivos y establece como prioritarios aquellos que sean más fáciles de alcanzar por el niño.		
• Ayuda al niño a proponerse metas.		
• Anima al niño a lograr el cumplimiento de sus objetivos, enriqueciendo los vínculos positivos.		
• Es ejemplo de serenidad.		
• Ayuda al niño a comprender las necesidades de las personas que son más cercanas.		
• Apoya al niño para que aprenda a tocar un instrumento musical.		
• Enseña a los niños que no siempre las cosas que quieren las tendrán en el momento en que lo desean.		
• Muestra confianza y amor a los niños.		
• Centra la atención en lo positivo de los niños.		
• Crea situaciones donde los niños puedan realizar sus actividades solos y descubran su potencial.		
• Cuando se suscita un acto incorrecto, analiza con los niños la situación para generar conciencia y convertirlo en una experiencia de aprendizaje.		
Total		
Observaciones:		

Anexo 12. Instrumento de evaluación de las virtudes: Orden, Obediencia, Respeto, Sinceridad y Sociabilidad.

LISTA DE COTEJO EVALUACIÓN DE MANEJO DE VIRTUDES DE ORDEN, OBEDIENCIA, RESPETO, SINCERIDAD Y SOCIABILIDAD

Objetivo: Realizar una evaluación de la forma como el docente maneja las virtudes: Orden, Obediencia, Respeto, Sinceridad y Sociabilidad.

Instrucciones: Marca con una X cada uno de los siguientes aspectos:

Nombre del docente:		
Descripción de aspecto	Sí	No
• Conoce las aptitudes del orden del alumno con respecto a la distribución del tiempo, organización de las cosas y realización de actividades según prioridades.		
• Da buen ejemplo de orden, evitando caer en el exceso.		
• Especifica actividades a realizar en un tiempo determinado.		
• Enseña al niño a realizar actividades concretas en momentos específicos, por ejemplo un cumpleaños.		
• Define y realiza ciertas actividades que son repetitivas todos los días.		
• Define las áreas donde se guardarán los materiales.		
• Realiza con el alumno actividades que requieren orden, como por ejemplo organizar los libros, preparar la mochila, etc.		
• Exige al niño realizar cosas, pero pidiéndolo de una en una.		
• Enseña al alumno a reconocer a las diferentes autoridades.		
• Enseña con firmeza al alumno que tiene que cumplir con lo que se le solicitó.		
• Se comporta diariamente en concordancia con los valores que se intentan inculcar en el alumno.		
• Enseña al niño a distinguir entre lo que es propiedad privada y de uso común.		
• Ayuda al niño a respetar la propiedad ajena y las reglas del juego en general.		
• Enseña al niño a comportarse de forma que no ocasione disgustos a los demás al quitarles sus cosas o tratarlos inadecuadamente.		
• Enseña al niño que todas las personas somos diferentes, y debemos no criticar y buscar lo positivo en los demás, y de ser posible actuar positivamente a su favor.		

• Recuerda al niño que debe respetar a sus padres, maestros, hermanos, amigos y compañeros.		
• Ayuda al niño a descubrir sus capacidades y limitaciones.		
• Enseña al niño cuáles son los valores que debe aprender, y que es importante manifestar sus sentimientos.		
• Estimula la sinceridad del niño con expresiones de confianza.		
• Premia la sinceridad del niño, y orientar al niño en base a lo escuchado.		
• Enseña al niño que debe de contar las cosas oportunamente a la persona(s) adecuada(s).		
• Ayuda al niño a distinguir entre realidad y fantasía.		
• Enseña al niño a cumplir las reglas para convivir con otros niños.		
• Organiza actividades donde el niño tenga que trabajar en equipo, y entienda que todos necesitamos de todos en algún momento.		
• Estimula al niño para que vaya conociendo a sus compañeros.		
• Conoce las fortalezas y debilidades del niño, para que en caso de que sea tímido, aproveche sus habilidades en bien de otros a fin de generarle confianza.		
• Permite al niño expresar su conocimiento y opinión sobre determinados temas y situaciones.		
Total		
Observaciones:		