

# La educación en línea

Alberto Herrera Ordoñez

Patricia Herrera López

## RESUMEN

Las estrategias y modelos de educación, al igual que otros aspectos de la vida familiar, empresarial y cotidiana, se ha ido adaptando a los avances de la tecnología y la informática. La forma de aprender, los esquemas de enseñanza han cambiado. La educación se ha transformado, desde la lógica de proporcionar modelos de enseñanza-aprendizaje más eficientes e innovadores, que permitan la apropiación de un aprendizaje significativo y permanente. La educación en línea es ahora una posibilidad para lograr los objetivos planteados.

**Palabras clave:** modelos de enseñanza-aprendizaje, educación en línea, aprendizaje significativo, constructivismo, recursos informáticos.

## ONLINE EDUCATION

### ABSTRACT

Strategies and education models, like other aspects of family, business and everyday life, have adapted to technological and computing progress. Learning and teaching frameworks have changed. Education has transformed, following the logic of providing more efficient and innovative teaching and learning models, to allow the appropriation of significant and permanent learning. Online education is now a possibility to achieve these objectives.

**Keywords:** teaching and learning models, online education, meaningful learning, constructivism, resources

## LA EDUCACIÓN EN LÍNEA. ALGUNOS CONCEPTOS

Mucho se comenta sobre la educación en línea o educación virtual e incluso educación a distancia; la pregunta es saber si es lo mismo o si hay diferencias significativas entre estos conceptos. Iniciemos con la definición de la educación en línea, la cual se conoce como: el proceso mediante el cual se construyen ambientes virtuales educativos para proveer información, que es analizada, procesada y apropiada por estudiantes activos, sin necesidad de asistir a un espacio físico. La información es recibida mediante herramientas que son utilizadas por los docentes, las cuales se encuentran situadas en la *web*.

La educación en línea no es un término nuevo, si bien tiene sus raíces en la incorporación de las telecomunicaciones y el internet, consistió en un principio en proveer de contenido y asesoramiento a los estudiantes. Sin embargo, el modelo pedagógico y las herramientas que se utilizan para construir ambientes de aprendizaje han sido diferentes, lo anterior por las nuevas tendencias en la ciencia y la tecnología.

Es importante establecer la definición de la educación a distancia y en línea para observar sus diferencias, ya que en la actualidad la educación a distancia es en línea o de manera virtual; en otras palabras: es educación a distancia pero en su modalidad en línea, esto por las herramientas que se

utilizan actualmente para la construcción de ambientes de enseñanza-aprendizaje.

De tal manera que la educación a distancia se encuentra contenida en “programas de educación, cuya metodología se caracteriza por utilizar estrategias de enseñanza-aprendizaje que permiten superar las limitaciones de espacio y tiempo entre los actores del proceso educativo” (Arias Nubia, Constanza; Guerrero, Karolina; Padilla, José Eduardo, 2010). Sobre lo anterior, la educación a distancia se imparte por medios técnicos como: telefonía, radio, televisión y computadoras, así como materiales impresos, etcétera.

Por su parte la educación virtual o en línea, es una modalidad de la educación a distancia sin embargo “exige el uso de redes telemáticas como entorno principal, en el cual se llevan a cabo todas o al menos el ochenta por ciento de las actividades académicas”. La enseñanza-aprendizaje es a través de las Tecnologías de Informática y de la Comunicación (TIC’s).

## **EL ORIGEN**

Por lo anterior podemos establecer la génesis de la educación en línea en 1987, cuando por primera vez se establece una conexión de internet en el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey; tres meses después se hizo lo mismo en la Universidad Nacional Autónoma de México “cuando se efectuó, desde Ciudad Universitaria hasta el ITESM, y de ahí hasta San Antonio, Texas, el acceso a la

red BITnet,<sup>1</sup> y con ello se estableció el servicio de correo electrónico, la transferencia de archivos y el acceso remoto” (Barrón, 2004).

Así, la instalación de la red BITnet fue el inicio del desarrollo de programas de instituciones educativas en México que, apoyadas por internet, desarrollaron un organismo denominado Red-Mex. Este se transformó en 1992 en Mexnet, compuesta por diversas universidades que tenían la tarea de coordinar las estrategias de desarrollo de internet en México. De esta manera se fueron constituyendo diversas redes de colaboración tecnológicas y académicas, constituyendo así redes de instituciones educativas, ejemplos claros son: Red UNAM, Red ITESM, RUTiYc, BAJAnet, Red Total CONACYT (Barrón, 2004), sólo por mencionar algunas.

Posteriormente el acceso a internet se amplió de manera particular a las empresas, gestionando dominios como “punto\_com\_punto\_mx”, estableciendo en 1996, 13 mil 787 servidores de internet (Barrón, 2004).

A finales de 1996, empresas como Telmex, Avantel y Alestra-AT&T comenzaron a competir para proveer de internet a particulares, de tal manera que en la actualidad el acceso a la red se ha expandido de manera exponencial (Barrón, 2004).

---

<sup>1</sup> Because Its time NETwork: Red internacional para educación basada en el protocolo de IBM Network Job Entry. Bitnet-II encapsula el protocolo Bitnet en paquetes IP y depende de Internet para enviarlos a su destino.

De esta forma el acceso a internet constituye una de las herramientas más poderosas en todos los ámbitos, pero sobre todo para la educación, desde la perspectiva de llevar educación de calidad a más personas.

En la actualidad, la educación en línea tiene diversas ventajas, una de ellas, considerada la más importante, es la democratización, planteamiento que está presente en diversas políticas educativas. “Además de que posibilita y diversifica la oferta educativa para atender a las necesidades actuales de educación” (Casas, 2011), ya que de esta forma se puede proveer de educación a más individuos, procurando la igualdad de oportunidades y de forma diversa.

Sin embargo a pesar del tiempo que tiene gestándose, en México la educación a distancia, en su modalidad en línea, aún no se ha consolidado totalmente. Lo anterior tiene diversas causas. Una de las primeras es la falta de una cultura para la utilización de las TIC's en el ámbito educativo, tanto en estudiantes como profesores. Estos últimos, en algunos casos, todavía se resisten a incorporar en sus programas las nuevas tecnologías; lo anterior por el desconocimiento o por el también llamado analfabetismo digital.<sup>2</sup>

Esto ha llevado a que diversas instituciones educativas comiencen una campaña de alfabetización digital para todos sus integrantes, en especial los docentes quienes son los encargados de llevar a cabo las políticas educativas. Entre

---

<sup>2</sup> Nivel de desconocimiento de las nuevas tecnologías que impide que las personas puedan acceder a las posibilidades de interactuar con éstas.

ellas se encuentra Hábitat Puma,<sup>3</sup> que tiene por objetivo incrementar los conocimientos y habilidades de los estudiantes y profesores de la UNAM para utilizar en forma eficiente, ética y segura las TIC's dentro de sus funciones y en su crecimiento profesional y personal (DGTIC, Coordinación de Tecnologías para la Educación).

## **LO QUE NO ES Y LO QUE SÍ ES LA EDUCACIÓN EN LÍNEA**

Sin embargo, existen todavía muchos mitos alrededor de la educación en línea, como que es menos demandante, carece de seriedad, es más fácil, no se requiere mucho esfuerzo, todos pueden estudiar en línea. Para aclarar estas percepciones, podemos afirmar que existen instituciones educativas serias y reconocidas por la SEP, que incorporan en sus programas los lineamientos que se establecen para obtener su validez oficial; por tanto, las personas que deciden estudiar en esta modalidad tienen que cumplir ciertos requisitos como: actividades, exámenes, investigación, al igual que los estudiantes de la modalidad presencial, para obtener un título, grado o certificado de estudios. La diferencia está en que el alumno de la modalidad en línea planea su tiempo y propone su horario en el que estudiará para cumplir con las actividades propuestas, que en muchos de los casos son igual de demandantes que los programas presenciales.

---

<sup>3</sup> Coordinación de Tecnologías para la Educación.

También se dice que la educación en línea es una educación en “solitario y deshumanizadora” (Roquet 2009), considerada así porque no existe mucho contacto entre los estudiantes, el docente y los compañeros. Sin embargo hay que tener presente que, detrás de toda la estructura de la educación en línea, está un docente, quien califica, orienta y retroalimenta las actividades propuestas; de tal manera que el estudiante es atendido de forma personalizada por su asesor, pero de manera virtual. Así mismo, hay que mencionar que la educación en línea se encuentra actualizada con las herramientas de la *web 2.0* o *web social*, que se refiere a la segunda generación de los sitios interactivos, y su modelo se compone de una web de usuarios que en forma colaborativa han ampliado una variedad de redes sociales, *blogs*, *wikis*, multimedia, de forma interactiva en la red y tienen como principal característica la socialización, interactividad, retroalimentación y sobre todo la participación activa de los estudiantes.

La educación en línea demanda cambios en sus actores, (profesores y alumnos) y principalmente en su método, ya que se constituye mediante la teoría del constructivismo (Mazario, 2007); el alumno es capaz de participar en la construcción de actividades para procesar información, además del aprendizaje colaborativo, que es su principal característica.

Así que la enseñanza-aprendizaje, cambia en este modelo educativo, pero no hace a un lado el objetivo de enseñar y aprender, ya que se construyen ambientes de aprendizajes



para que el estudiante se apropie de la información, la procese, y la ponga en práctica, utilizando recursos informáticos que ayuden a generar nuevas competencias y destrezas de investigación.

## DE LOS ROLES

Uno de los principales cambios o aspectos que más se modifican entre la modalidad presencial y la modalidad en línea son las características de los roles de los profesores y de los estudiantes.

### **El rol del asesor**

Siguiendo en este orden de ideas, es conveniente mencionar que los docentes han dejado de ser fuente de información, esto gracias a la “inteligencia colectiva” (Pierre 2004), ya que con la aparición del internet y con la interfaz gráfica de la *web* 2.0 los usuarios no sólo actúan de manera tradicional y pasiva cuando únicamente “navegan a través de los contenidos” sino que, además, colaboran de forma activa “creando y aportando sus contenidos” (Cobo Romani, Pardo, Hugo, 2007). Un claro ejemplo es Wikipedia, una enciclopedia virtual, que se ha formado en forma colaborativa, permitiendo que la información que se sube pueda ser editada por otros usuarios; de tal manera que en este recurso informático los usuarios publican sus contenidos, los cuales son valorados por la misma comunidad. Gracias a esto hoy tenemos gran información en la

*web*, a la que cualquier persona tiene acceso y puede subir más información.

Lo anterior nos lleva a reflexionar sobre el papel del profesor, por lo que es importante recordar que la información no nos proporciona conocimiento, el conocimiento se adquiere mediante el procesamiento de la información. De tal manera que el rol del docente ya no será fungir como fuente de información, como tradicionalmente se concebía, sino que su rol es ser guía, asesor, constructor de métodos para lograr aprendizaje; orientador sobre la información, investigador, científico, etcétera.

### **El rol del estudiante**

Por lo mismo los educandos son ahora estudiantes y no alumnos, ya que dejan de ser meros oyentes. Su rol ahora es participar y colaborar en la realización de las actividades propuestas, adaptando el proceso de formación a su estilo de aprendizaje.

Por otro lado es de gran importancia mencionar que el docente tiene que formarse y actualizarse constantemente, para llevar a cabo todo este nuevo método de enseñanza-aprendizaje. Como bien lo menciona Moreno (2012) “de nada sirve tener muchos recursos tecnológicos si el profesorado sigue actuando como profesor tradicional. Debemos de formar al docente en el uso de las herramientas y en nuevas metodologías de aprendizaje”.

## LA WEB 2.0

Las tendencias tecnológicas e informáticas avanzan a pasos agigantados; en la actualidad contamos con recursos informáticos que tienen la principal característica de ser potentes medios educativos, tanto en la educación en línea como en su modalidad presencial. La *web 2.0* tiene amplias posibilidades a nivel educativo, y su principal característica es la participación social, donde se puede compartir diversos recursos o documentos, que son utilizados hoy en día en el proceso de enseñanza aprendizaje.

De tal manera que la *web 2.0* es un conjunto de recursos metodológicos que nos permite tratar contenidos en forma amena, atractiva y actualizada en lo referente al contenido. Esto proporciona a la educación en línea, espacios que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje, para que los docentes y estudiantes interactúen con la información y alcancen los objetivos deseados.

Dentro de los principales recursos que podemos hallar en la *web 2.0*, para el uso pedagógico se encuentran los siguientes:

- Foros: que son espacios de discusión, en los que se puede debatir sobre algún tema de interés (Moren 2012).
- *Chat*: aquí se cierra el mito de la educación en solitario, ya que es un espacio donde se interactúa de forma más cercana (Moren 2012). Ahora se cuenta

con herramientas que no sólo proporcionan mensajes escritos de forma sincrónica, sino que además se cuenta con video llamadas, lo cual hace que las conversaciones sean más cercanas.

- **Redes sociales:** consideradas como unas de las herramientas poderosas para el trabajo colaborativo ya que “una red social es un grupo de individuos que están vinculados por valores, puntos de vista, ideas, intercambios financieros, amistad o interés” (Argüelles 2013), y no sólo las ya creadas como *Facebook*, sino que dichas redes pueden ser instituidas desde otra interfaz.
- **Trabajo colaborativo:** otra de las características de la *web 2.0*, ya que se concibe como un espacio virtual en donde interactúan dos o más participantes. La colaboración consiste en resolver, trabajar, organizar, etcétera, una información y convertirla en conocimiento (Pierre, Lévy, 2004).
- **Plataformas educativas:** es un administrador de recursos informáticos utilizados para conformar aulas virtuales y construir modelos para la enseñanza-aprendizaje. En estas plataformas se provee la educación en línea.
- **Blogs:** son herramientas que permiten que cada autor las configure y alimente con información relacionada con sus intereses (Moren 2012). El docente las puede utilizar como repositorio de contenidos didácticos que quedan expuestos al comentario de

los alumnos o como instrumento de comunicación en el aula, para el anuncio de eventos, sesiones de tutoría, entre otros.

Como se puede observar la *web* 2.0 permite que la educación en línea tenga recursos que pueden enriquecer la práctica educativa, como procesar información y convertirla en conocimiento, desde el trabajo colaborativo y el aprendizaje individual.

## **¿QUÉ SE ESPERA DE LA EDUCACIÓN EN LÍNEA?**

Se ha avanzado mucho en la última década respecto al uso de las TIC's en las estrategias de educación en línea, sin embargo existen muchos retos, entre los más importantes se encuentra el método, que demanda actualización, conocimiento, y mucha creatividad por parte de los docentes para que las TIC'S tengan una función didáctica. Lograr que dentro de su método los alumnos adquieran un aprendizaje significativo; pero que no sólo sirva para el proceso y la adquisición de información, sino que además estimule en los alumnos competencias, habilidades, valores y ética, en todo este cúmulo de información y su rápido acceso. "Que el estudiante asuma el compromiso interno que demanda el esfuerzo de aprender" (Meirieu 2002 et al Díaz Barriga, Ángel, 2013).

Como docentes debemos comenzar a crear una cultura en los nativos digitales,<sup>4</sup> sobre la apropiación de la información; que el empleo del método permita que el alumno mantenga una reflexión crítica y valorativa de la información, y no sólo copie y pegue, como comúnmente se hace.

Otro reto es la acelerada evolución de la informática y la tecnología, lo cual llega a ser en muchos casos inestable para la práctica docente. “Lo que es nuevo en un momento deja de serlo con una rapidez insospechada, en este sentido es prácticamente imposible estar en la punta tecnológica en forma persistente” (Díaz, 2013), esto es un reto que tiene la educación presencial y en línea, lo cual no sólo produce incertidumbre y desconfianza en la incorporación de la práctica educativa, sin embargo por eso se propone que el docente tenga una base de conocimientos informáticos que le ayuden a ir incorporando las nuevas tendencias de la informática y la comunicación. No es sencillo, pero si queremos alumnos comprometidos con su aprendizaje, los docentes deben hacer lo mismo, para crear una cultura de apropiación de la información.

Dentro de las políticas educativas se sugiere que en términos de planeación la educación debe ser suficientemente diversificada y concebirse de modo que no constituya un factor de exclusión, y que llegue a más y mejor; por tal motivo la educación en línea se visualiza como uno de los medios más accesibles para proporcionar educación, ya sea por

---

<sup>4</sup> Personas que han crecido y se han desarrollado en el manejo de las TIC's

medios sincrónicos o asincrónicos. Cabe mencionar que se ha establecido en gran medida en el nivel medio y superior, y su respuesta ha sido satisfactoria, principalmente para las personas que laboran y no pueden o no tienen mucho tiempo para asistir a una escuela, si bien la educación a distancia es un modelo flexible, que permite, además de proporcionar educación, adecuarse a los estilos de aprendizaje.

Sin embargo mucho se habla de que esta forma de aprendizaje es una solución para la democratización de la misma, ya que, con el avance de las tecnologías de la comunicación, existe ya un incremento en la interactividad del conocimiento y el diálogo; pero, también debe tenerse en mente que el acceso a las tecnologías de la comunicación, como el internet, en zonas marginadas o rurales, donde el acceso es limitado, puede ser una forma de marginación para los estudiantes de esas regiones; así como la realización de trabajos académicos, ya que el acceso restringido o nulo a las tecnologías computacionales actualizadas pueden tener un efecto negativo, que excluya en la nueva forma de educación.

La educación en línea es una modalidad de la educación a distancia; con ésta se pueden resolver problemas de la falta de espacios físicos, porque mientras haya acceso a internet, la educación puede llegar a cualquier lugar. Sus herramientas hoy en día permiten crear espacios de conocimiento donde estudiante y profesor pueden interactuar con la información y convertirla en conocimiento. Esto demanda que el profesor se prepare para incorporar las TIC's

en su proceso enseñanza-aprendizaje, y que los roles tanto de él como de los estudiantes tengan otra dinámica. La educación en línea es otra forma de enseñar y de aprender, pero escuela al fin.



## FUENTES DE INFORMACIÓN

- Argüelles, (2013), “Redes Sociales y Educación”. Recuperado en: [http://tic.unam.mx/redes\\_sociales.html](http://tic.unam.mx/redes_sociales.html) 15/09/13
- Arias Nubia, Constanza, Guerrero Karolina, Padilla José Eduardo, en: Ministerio de Educación Nacional, (2010), “Educación a distancia y educación virtual: una diferencia necesaria desde la perspectiva pedagógica y la formación del ser humano” Recuperado en: <http://web.unad.edu.co/revistainvestigaciones/images/revistas/UNAD%20WEB%20%20%20vol.9%20num.3%202010/12.%20Educacion%20a%20distancia%20y%20educacion%20virtual.pdf> 15/09/13
- Barrón, Héctor, (Marzo, 2004) “La educación en línea en México”, Recuperado en: [http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec18/barron\\_18.pdf](http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec18/barron_18.pdf) 17/09/13
- Casas Almenara, Juan José, (2011), “Educación a distancia. Modelo generador de mitos”, Recuperado en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/482Almenara.pdf> 15/09/13
- Cobo Romani, Cristóbal; Pardo Kulinski, Hugo, (2007), *Planeta Web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast food*. Gup de Recerca d'interaccions Digitals. Universitat de Vic. Falco México. Barcelona/México DF. Disponible en: [http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ptMCLfjTSxEC&oi=fnd&pg=PA11&dq=definicion+de+inteligencia+colectiva&ots=sSF42C2PoD&sig=I\\_RteR0GHeDsXG\\_XGKSmVGot-e8#v=onepage&q=definicion%20de%20inteligencia](http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ptMCLfjTSxEC&oi=fnd&pg=PA11&dq=definicion+de+inteligencia+colectiva&ots=sSF42C2PoD&sig=I_RteR0GHeDsXG_XGKSmVGot-e8#v=onepage&q=definicion%20de%20inteligencia)

- ca%20colectiva&f=false Recuperado:19/09/13
- Díaz Barriga, Ángel (Diciembre 2013), “TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica”, Recuperado en: <file:///C:/Users/evulution5/Dropbox/D%C3%ADaz-Barriga%20las%20TIC%60s%20EN%20LA%20EDUCACION.htm> 20/09/13
- Hábitat, Puma, DGTIC, Tecnologías de la Informática y la Comunicación <http://www.educatic.unam.mx/> Recuperado: 16/09/10
- Mazario Trinidad, Israel, 2007, “El constructivismo como concepción pedagógica de la escuela contemporánea”. Recuperado en: <http://www.bibliociencias.cu/gsd/collect/libros/archives/HASH2243.dir/doc.pdf> 19/09/13
- Moreno, Antonio, 2012, “La web 2.0. Recursos Educativo”, Recuperado en: <file:///C:/Users/evulution5/Dropbox/La%20web%202.0.%20Recurso%20educativo%20%20%20Observatorio%20Tecnol%C3%B3gico.htm> 20/09/13
- Pierre, Lévy, 2004, “Inteligencia colectiva: por una antropología del ciberespacio”. La Découverte (Essais), Washington, DC. p. 20.
- Roquet, Guillermo (febrero, 2009): Mitos, retos y realidades de la educación en línea. Recuperado en: <http://www.slideshare.net/guillermoroquet/mitos-retos-y-realidades-de-la-educacin-a-distancia-en-lnea-roquet-2009> 20/09/13

Copyright of Hospitalidad ESDAI is the property of Universidad Panamericana and its content may not be copied or emailed to multiple sites or posted to a listserv without the copyright holder's express written permission. However, users may print, download, or email articles for individual use.