

UNIVERSIDAD
PANAMERICANA
Campus Bonaterra

ESCUELA DE PEDAGOGÍA

**“EL TRABAJO COLABORATIVO COMO ESTRATEGIA DE
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DENTRO DE LA TUTORÍA GRUPAL,
EN LA ESCUELA NORMAL DE AGUASCALIENTES EN EL NIVEL
MEDIO SUPERIOR”**

TESIS QUE PRESENTA
CYNTHIA VIRIDIANA CEDILLO PADILLA

PARA OPTAR POR EL GRADO DE
MAESTRÍA EN ENSEÑANZA SUPERIOR

CON RECONOCIMIENTO DE VALIDEZ OFICIAL DE ESTUDIOS DE LA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, SEGÚN ACUERDO
NÚMERO 964016 DE FECHA 01 DE MARZO DE 1996.

DIRECTORA DE TESIS
DRA. NORMA JULIETA JIMENEZ CRUZ

AGUASCALIENTES, AGS.

MARZO 2016

HOJA DE DICTAMEN

Biblioteca UP Aguascalientes

RESUMEN

En el presente documento, se muestra la importancia de las estrategias de enseñanza y aprendizaje en el contexto educativo, abordando el trabajo colaborativo, como medio para favorecer el desarrollo integral de las alumnas de la Escuela Normal de Aguascalientes, en el Nivel Medio Superior. Así como la necesidad de establecer y abordar el Trabajo de la Acción Tutorial en la institución, con la finalidad de contrarrestar el abandono y el rezago escolar.

Para lograr lo anterior se establecieron diferentes actividades, partiendo de la observación y experiencias propias, al trabajar como docente-tutora dentro de la institución; comenzando con el análisis de un diagnóstico en el cual se identificaron las necesidades básicas de las alumnas al ingresar al plantel, así como las áreas de oportunidad, habilidades y características de los docentes que cumplían con la función de ser tutores de grupo.

Dichos resultados mostraron que el papel del docente-tutor dentro del aula no era claro y en ocasiones esto afectaba el desarrollo de las alumnas tanto académica, personal y emocionalmente, lo que las llevaba a no cumplir con los estándares que la institución demandaba en ellas.

Por lo tanto se establecieron objetivos tanto generales como particulares para abordar dicha problemática, con el uso de diferentes instrumentos; como expediente de las alumnas, un horario establecido tanto para tutorías individuales, como grupales, evaluación sobre el desempeño del tutor, entre otros; sin perder de vista la estrategia de enseñanza y aprendizaje facilitadora para dicho proceso, la cual fue el trabajo colaborativo.

DEDICATORIA

A Dios. Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos.

A mis padres y hermanas, por su paciencia, apoyo incondicional y motivación para seguir delante de manera comprometida con mi preparación profesional y personal, a ingresar a la maestría.

Y a mi esposo por estar a mi lado en todo momento, alentándome y aconsejándome para continuar, aun en las situaciones más difíciles.

AGRADECIMIENTOS

A mi directora de tesis la Dra. Norma Julieta Jiménez Cruz por todos sus consejos durante la elaboración de mi tesis.

A mis maestros, que módulo con módulo me orientaron y guiaron para adquirir nuevos conocimientos.

Y mis compañeros de la Escuela Normal de Aguascalientes, por su apoyo en la recopilación de información.

INDICE GENERAL

INTRODUCCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
1.1 Identificación del tema o problemática general.....	5
1.2 Contexto social y organizacional en el que se inserta la problemática.....	6
1.3 Caracterización de la problemática específica a trabajar en la tesis o resultados del diagnóstico.....	7
1.4 Justificación.....	8
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	10
2.1 El enfoque por competencias en el desarrollo de los adolescentes.....	10
2.2 ¿Qué es una estrategia de enseñanza y aprendizaje? El trabajo colaborativo en la educación media superior.....	15
2.3 Inicio del Trabajo Colaborativo como Estrategia de Enseñanza y Aprendizaje.....	16
2.4 Características del Sistema Educativo Mexicano. Educación Media.....	17
2.5 El Trabajo Colaborativo en la Evolución del Nivel Medio Superior.....	19
2.6 El Trabajo Colaborativo y su Impacto en la Sociedad.....	21
2.7 La tutoría grupal en función de evitar el rezago o abandono escolar, dentro del Nivel Medio Superior.....	25

CAPÍTULO III. DISEÑO METODOLÓGICO.....	33
3.1 Descripción de la metodología.....	33
3.1.1 Perspectiva metodológica de la intervención.....	33
3.1.2 Sujetos de estudio o usuarios de la intervención.....	33
3.1.3 Técnicas e instrumentos de recolección de información para el diagnóstico de necesidades.....	36
3.1.4 Planeación estratégica, como propuesta de intervención.....	39
3.1.5 Posibles dificultades en el diseño o aplicación.....	45
3.2 Presentación de la propuesta de intervención.....	45
3.2.1 Propuesta de intervención a diseñar: nombre, objetivo, elementos principales.....	45
3.2.2 Propuesta de intervención diseñada.....	48
CAPÍTULO IV. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA.....	50
CONCLUSIONES.....	56
BIBLIOGRAFÍA.....	58
ANEXOS.....	61
Anexo “A”, Plan de Acción Tutorial	61
Anexo “B” Ficha de Caracterización.....	64
Anexo “C” Ficha Pedagógica	66
Anexo “D” Entrevista Individual.....	72
Anexo “E” Cuestionario de Hábitos de Estudio	75
Anexo “F” Test de Habilidades de Inteligencia Emocional	77
Anexo “G” Rubrica de Autoevaluación por Asignatura	82
Anexo “H” Evaluación sobre Tutoría.....	84
Anexo “I” Reporte Final del Plan de Acción Tutorial	86

INTRODUCCIÓN

En el siguiente trabajo, se presentan, diferentes ideas que engloban la importancia del trabajo colaborativo como método de enseñanza y aprendizaje, en apoyo al Plan de Tutoría en el Nivel Medio Superior, con la finalidad de lograr el desarrollo integral en adolescentes de dicho nivel, brindando además las herramientas, conocimientos, habilidades y actitudes a los docentes-tutores de la Escuela Normal de Aguascalientes, que les permitirán mejorar la calidad educativa de la institución.

Por lo tanto, en el primer capítulo, se identifica la problemática en general dentro de la institución, abarcando las características particulares de la misma, así como del contexto social que la rodea, identificando sus necesidades básicas en el trabajo de los docentes-tutores, reconociendo la importancia de esta labor bajo la filosofía institucional y los beneficios que aporta dicha investigación a la misma, partiendo de objetivos tanto generales como particulares.

En un segundo capítulo, analizamos diferentes corrientes teóricas y autores que aportan gran cantidad de información para apoyar la propuesta establecida en la investigación.

Dentro del capítulo tercero, se realiza una descripción de la metodología utilizada, basada en los sujetos de intervención, las técnicas e instrumentos implementados, así como una breve propuesta de planeación; sin dejar de lado las dificultades presentadas tanto en el diseño como aplicación de la misma.

En el capítulo cuatro, se presenta una evaluación de la propuesta, partiendo del concepto del proceso de evaluación como tal, hasta llegar a la tipología evaluativa utilizada, los instrumentos y los resultados propios de dicho proceso.

Por último se dan a conocer las conclusiones a las cuales se llegó con dicho trabajo de investigación, los anexos donde se presentan los instrumentos utilizados y

la bibliografía, donde se muestran las fuentes de consulta utilizadas para su desarrollo.

Biblioteca UP Aguascalientes

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Identificación del tema o problemática general

A continuación, se dan a conocer, la importancia, historia y evolución del trabajo colaborativo como método de enseñanza y aprendizaje, en el apoyo del desarrollo integral en adolescentes del nivel medio superior; enfocando esta metodología dentro del trabajo de tutoría y las características del mismo; ya que se han encontrado ciertas áreas de oportunidad, como lo es: la organización del expediente inicial de cada alumna, la atención y canalización de casos, seguimiento al plan de acción tutorial y uso de la tutoría grupal como apoyo a alumnas con deficiencias en su desempeño académico, todo esto con la finalidad de que, tras una investigación previa, observación del enfoque y desempeño de los docentes-tutores en la Escuela Normal de Aguascalientes, se logre realizar el Plan de Acción Tutorial de manera clara, oportuna y convencional dentro de la institución.

Además de que se ha observado que dentro de la Educación Media Superior (EMS), el aprendizaje actúa como una actividad auto-estructurante donde el sujeto estará mediado por la intervención de los otros, ayudando así en la reconstrucción de saberes inmersos en una cultura (De la Peña, 2006). Es por esto que en el ámbito escolar es de gran trascendencia el enriquecimiento del conocimiento, ampliando las perspectivas y ayudando a las personas a desarrollarse de manera integral, haciendo uso de la comunicación y el contacto interpersonal; tanto con docentes como con compañeros de grupo.

Vemos entonces que tanto la pedagogía, sociología y psicología, se encuentran preocupadas por el desarrollo integral de las y los adolescentes, lo que implica poner en práctica diferentes conocimientos, habilidades, actitudes y valores que los ayuden a integrarse a la vida cotidiana actual.

Misma situación que impulsó la creación de una Reforma Integral, poniendo en marcha distintos planes y programas cuyo objetivo es evitar y contrarrestar la deserción escolar y el rezago educativo, mismos que analizaremos posteriormente.

Es preciso mencionar que dicha problemática surge tras analizar las estadísticas presentadas por el Programa Sectorial 2010-2016 en lo que respecta a Educación en del estado de Aguascalientes.

“La deserción en educación media, para el año 2010, fue de 9.01% lo que representa 3 mil 861 jóvenes que abandonaron la escuela y la reprobación es del 34.11%, siendo este indicador el que más influye en la eficiencia terminal, pues tan sólo este rubro registró que el 64.83% de los jóvenes, que 3 años atrás habían iniciado su educación media, terminaron sus estudios, quedando fuera más de 6 mil estudiantes” (CEPLAP, 2011).

Esta problemática nos lleva a preguntarnos entonces ¿qué se está haciendo en Aguascalientes para contrarrestar el rezago y abandono escolar?, ¿qué está haciendo la Escuela Normal de Aguascalientes? Lo que se ha podido observar es que se ha implementado el Plan de Acción Tutorial desde el 2013, con la finalidad de favorecer el desarrollo de las alumnas de dicho nivel educativo, pero poco se ha realizado en la institución para darle seguimiento a esta labor desde los primeros semestres.

1.2 Contexto social y organizacional en el que se inserta la problemática.

Aunado a lo anterior vemos que la problemática en la Escuela Normal de Aguascalientes, se desarrolla debido a diversos factores como: la mala organización y selección de los docentes-tutores, mismos que no reciben capacitación alguna para desempeñar dicha función; el tener grupos tan numerosos (50-55 alumnas); la organización de los expedientes de las alumnas y el seguimiento de los mismos, además de no contar con espacio físico donde los maestros puedan archivar estos documentos y no hay horarios ni espacios predestinados para las actividades de tutoría, lo que provoca cierto desinterés de las alumnas por dicha actividad.

1.3 Caracterización de la problemática específica a trabajar en la tesis o resultados del diagnóstico.

Además analizando la información recabada tras dos años de experiencia como docente-tutora, podemos concluir que el contexto social, la tecnología y diversos problemas familiares y personales, alejan a las alumnas del interés por la educación, siendo influenciadas por múltiples factores tanto externos como internos, alejándolas de su realidad y abandonando la institución, ya que al año al menos 10 alumnas se dan de baja por cada grado escolar.

De esta manera al analizar la importancia de la interacción social, se crea la implantación de las Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje dentro de las metodologías docentes; adaptándolas a una educación, en donde los profesores fomenten un aprendizaje autónomo mediante tareas grupales a través de diversos objetivos y actividades donde la evaluación de las mismas, el tiempo utilizado para éstas y los recursos didácticos sean apoyo para establecer el empleo de nuevas estrategias que se alejen de “formas tradicionales” y que pongan mayor énfasis en procedimientos, valores y actitudes.

Este nuevo enfoque, propone acciones como la tutoría personalizada del alumno, el seguimiento y evaluación de las actividades no presenciales o la coordinación entre la docencia presencial y la no presencial supone una mayor implicación por parte del docente (González y García, 2006).

Es así que surge a través de la historia el trabajo grupal en centros de enseñanza revelando que éste era uno de los métodos que con mayor frecuencia se ponía en práctica; y es así que surge el “Método de Aprendizaje Colaborativo” a continuidad de la concepción del aprendizaje activo que se arraigó en los Estados Unidos en toda apoyado a partir de los resultados de los experimentos clásicos de la psicología social acerca de las estructuras grupales competitivas, colaborativas y cooperativas.

Dichos aportes del “Método de Aprendizaje Colaborativo”, han sido retomados a partir de la década de los años 90 en diferentes niveles de enseñanza y se destacan como partidarios de sus premisas: E. Cohen y D. M. Evans en EE. UU; T. Ryoko y Y. Kobayashi en Japón; A. Álvarez en España y Ramón Ferreiro Gravié en Cuba (s/f).

1.4 Justificación

Partiendo de que existen docentes que no reconocen cuáles son sus responsabilidades dentro de la institución, al desempeñarse como docentes-tutores; se desarrolla el presente documento de investigación bajo el nombre de:

“El Trabajo Colaborativo como estrategia de enseñanza y aprendizaje dentro de la Tutoría Grupal, en la Escuela Normal de Aguascalientes en el nivel Medio Superior”

Considerando entonces que el papel del docente es el de actuar como mediador o intermediario entre los contenidos del aprendizaje y la actividad constructiva que despliegan los alumnos para asimilarlos, planteamos la corriente sociocultural con la finalidad de reconocer que los aprendizajes ocurren primero en un plano interpsicológico (mediado por la influencia de los otros), y en un segundo plano a nivel intrapsicológico, una vez que los aprendizajes han sido interiorizados debido al andamiaje que ejercen en el aprendiz aquellos individuos expertos que lo han apoyado a asumir gradualmente el control de sus actuaciones.

Por lo tanto se busca que en un primer momento, se establezcan y reconozcan los roles y características que tendrán que adquirir tanto el docente-tutor como alumnas dentro del trabajo de tutoría; para que así la organización del trabajo dentro y/o fuera del aula, cumpla con los objetivos previamente establecidos para desempeñar dicha labor.

Con esto se espera que los docentes-tutores del nivel medio superior, de dicha institución, adquieran las herramientas, habilidades, estrategias y aspectos metodológicos que les permitan abarcar de manera convencional su labor, impactando y favoreciendo así en el desempeño académico, personalidad y actitud de las alumnas.

Además se reconocer que “la institución educativa enfatiza un aprendizaje individualista y competitivo, que se ve plasmado no sólo en el currículo, el trabajo en clase y la evaluación, sino en el pensamiento y la acción del docente y sus alumnos (Johnson, Johnson y Holubec, 1990)”. Por lo tanto, se plantean un objetivo general y dos particulares, con los cuales se establece la finalidad de este documento:

Objetivo General.

- Identificar el proceso evolutivo y el impacto que tiene el trabajo colaborativo como estrategia de enseñanza y aprendizaje en la labor de la Tutoría Grupal dentro del Nivel Medio Superior, en apoyo al desarrollo integral de las alumnas de la Escuela Normal de Aguascalientes.

Objetivos Particulares.

- Conocer la influencia de las estrategias de enseñanza y aprendizaje dentro del Sistema Educativo Mexicano en el Nivel Medio Superior; así como los factores internos y externos que favorecerán la educación integral de los jóvenes.
- Contrarrestar el rezago y abandono escolar dentro de la institución, replanteando el papel del docente-tutor dentro del aula, así como el rol que desempeñan las alumnas en la tutoría grupal.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

En el siguiente apartado, se dan a conocer las ideas en las cuales fue centrado el presente documento, partiendo de identificar el enfoque por competencias, las características del trabajo colaborativo dentro aula, los aspectos más relevantes del Nivel Medio Superior en la educación; así como la intervención que tiene la tutoría grupal en función de contrarrestar el rezago o abandono escolar.

2.1 El enfoque por competencias en el desarrollo de los adolescentes.

Es de gran importancia tomar en cuenta el enfoque de los actuales Planes y Programas de Estudio del Nivel Medio Superior, los cuales están centrados en el desarrollo de competencias, siendo estas un “conjunto de capacidades que incluyen conocimientos , actitudes, habilidades y destrezas que una persona logra mediante procesos de aprendizaje y que se manifiesta en su desempeño en situaciones y contextos diversos” (SEP, 2004, p. 22) mediante el constructivismo; ya que dentro de los escritos elaborados por Jesús Palacios (1988, p. 320), se hace mención sobre la Teoría de Vygotsky, donde el conocimiento es considerado como algo que se construye, elaborado por cada persona a través del proceso de aprendizaje, de forma individual relativa y cambiante.

“El enfoque por competencias, demanda en el alumno la pedagogía diferenciada y los métodos activos, invitando a los maestros a considerar los saberes a través de problemas, creando o utilizando distintos medios de enseñanza en una planeación flexible e indicativa, practicando una evaluación formadora al aprender a hacer con las experiencias propias; ya que el objetivo es hacer que los alumnos se enfrenten a obstáculos imponiendo nuevos aprendizajes” (Perrenoud, 2003 pp. 69-91).

Es necesario tomar en cuenta el desarrollo de emociones dentro dicho nivel educativo para así poder crear seres capaces de vivir en sociedad, al participar de forma autónoma dentro de los diferentes contextos; ya que es ahí donde manifiestan aquellas conductas que les permitirán adquirir las diferentes reglas, normas y valores, esenciales para afrontar la vida diaria y convivir en sociedad; tomando en cuenta las necesidades, características e ideales de las personas que le rodean, una vez identificadas dichas emociones, conductas y aprendizajes como procesos individuales; ya que estas, permitirán al niño en un futuro, crear las nociones que le ayudarán a ser parte de un grupo, para aprender las formas de participación y colaboración.

Es así que dentro del aspecto social, se busca fortalecer la regulación de emociones en las jóvenes y fomentar el desarrollo de conductas pro sociales; implicando en esto procesos en los que intervienen la comunicación, reciprocidad, vínculos afectivos, disposición a asumir responsabilidades y el ejercicio de derechos; en el desarrollo de competencias sociales; y en lo que respecta al aspecto de su personalidad, se pretende que las jóvenes comprendan la importancia de la participación de sus compañeros, de las expresiones de cada uno de ellos e interiorice aquellas reglas y normas indispensables para vivir en sociedad.

Es necesario precisar que la genética de la conducta es un campo de estudio dedicado a descubrir los orígenes hereditarios y ambientales de las diferencias individuales en los rasgos y habilidades humanos. Además tomando en cuenta la perspectiva biológica se encuentra en obra de los genetistas conductuales; ya que ellos sostienen que se heredan muchas de nuestras características físicas y muchos de los rasgos que nos hacen humanos (Berk, 1999, p. 151).

Para entender a fondo el papel que desempeña la genética en el desarrollo de la conducta, se sabe que existen personas especializadas en el tema; ya que los genetistas conductuales estudian el grado en que se heredan los rasgos psicológicos y las habilidades mentales. Del mismo modo que diversas características físicas

están regidas por la herencia, afirmando también que muchos de los atributos psicológicos tienen un componente genético.

Es por esto que el desarrollo humano busca crear seres capaces de actuar ante la sociedad, integrando aquellas capacidades intelectuales necesarias para relacionarse con los demás, tomando en cuenta sus ideas y pensamientos, para así construir la personalidad de cada uno de los niños, dando la importancia necesaria a los otros, al contemplarlos como iguales ante la sociedad.

Al reconocer que una de las grandes metas del desarrollo humano es integrar a las personas desde su nacimiento; los autores, González y Padilla (1990, p. 206) han realizado estudios sobre el conocimiento interpersonal; llevados a cabo en las dos últimas décadas, mostrando, sin embargo, que desde su segundo año de vida los niños ya dan muestras de capacidad, aunque rudimentaria, para aportar la perspectiva de otros.

Así mismo se conoce que dentro de la autorregulación existe el hecho de poner en práctica los valores, emociones y pensamientos que reflejan la capacidad de manifestarse y controlar su conducta poniendo en juego aquellas habilidades cognitivas y afectivas desarrolladas anteriormente. Es así que desde pequeños van identificando las emociones utilizadas dentro de los diferentes contextos, al especificar cuándo, cómo y dónde, será culturalmente apropiado expresarse. “Por lo tanto, el desarrollo de la expresión emocional es un proceso gradual que comienza en la infancia y continúa en la adolescencia” (Berk, 1999, p. 528).

De este modo, en las relaciones entre iguales y las amistades infantiles; el ser humano es imprescindible para el ser humano; sin los otros no podrían sobrevivir y no serían lo que son; “construyendo una suerte del yo distribuido que les permite ser seres individuales y sociales al mismo tiempo” (Bruner, 1990, p.141); ya que al comprobar durante el trabajo docente que las alumnas son seres capaces de percibir

a los demás como personas aptas de sentir y pensar, apoyando así la teoría de la mente que ayuda a comprender el importante papel que tienen los otros dentro de la configuración psicológica.

Por lo tanto es importante establecer desde edad temprana, el valor que tiene para los seres humanos el trabajo entre iguales, destacando lo que se puede rescatar al realizar el mismo, como medio de adquisición de diversas capacidades, aprendizajes y habilidades, dentro de un espacio y tiempo determinado. Considerando esto como un “marco social que contribuye significativamente a la adquisición y el proceso de un amplio conjunto de habilidades y conocimientos sociales, modelando, a través de su progresiva evolución, la personalidad individual y social de los sujetos” (Ortega Ruiz, 1999, p. 115)

Considerando que es importante desarrollar el trabajo colaborativo dentro de este nivel educativo, para fomentar el aprendizaje entre iguales al asumir diversos roles durante la interacción, se logra favorecer la adquisición de las competencias y habilidades necesarias para vivir en sociedad. Ortega Ruiz (1999) menciona que las relaciones de los iguales dotan al sujeto de inteligencia social para aprender a ponerse convenientemente en el lugar del otro; comprender sus sentimientos y emociones, buscando el equilibrio entre el beneficio propio y la satisfacción de deseos, en el contexto de reciprocidad que se da entre iguales.

Según la edad de las adolescentes, se ve reflejado el papel que desempeñan los iguales dentro de su desarrollo y el nivel de participación en el que suelen desenvolverse, tomando en cuenta las relaciones entre sus compañeros, pudiendo cambiar según el nivel de desarrollo en que se encuentren.

La conducta que van adquiriendo las jóvenes durante el desarrollo de las distintas actividades suele cambiar en cuanto a su edad, es cierto que “desde los cinco años de edad aumentan las conductas de ayuda a incluso el altruismo y la

conducta pro social” (Ortega Ruiz, 1999, p. 115), Siendo así la autorregulación emocional el ajuste que hacen las estudiantes de manera personal de su propia conducta, hasta llegar a un nivel de comodidad, el cual le permitirá participar dentro de su entorno; poniendo en práctica el centrar y cambiar su atención, al momento de inhibir sus acciones.

Aquí es donde se establece el papel que desempeñan las relaciones entre iguales para el bachillerato; actuando como “un sistema en el que tendrán lugar significativos aprendizajes sociales, como el progreso en autonomía, la toma de decisiones, el contraste de opiniones y la negociación de las normas” (Ortega Ruiz, 1999, p. 115).

Otro punto importante es el papel que desempeña la amistad dentro de la educación, ya que para las jóvenes ser amigo es algo más que ser compañero, y las relaciones de amistad crecen en los sistemas entre iguales, pero se distinguen en ellos por algunos rasgos entre los que cabe señalar los siguientes: los amigos se eligen mutuamente; se autodenominan como tales; se ayudan; se respetan y admiten o al menos tienen una buena opinión los unos de los otros. Además existen niños con diferentes habilidades para tener amigos y entre ellos suelen elegir a los que consideran “ser iguales”.

Esta temática, surge a partir del interés propio por analizar las características y comportamiento de las estudiantes, ante diferentes situaciones didácticas en las que se requiere realizar un trabajo en equipo, fuera o dentro del aula; logrando así enfocar dicha atención en aspectos relacionados a la conducta de las jóvenes, al establecerse las relaciones entre iguales, haciendo énfasis en la intervención docente y experiencias durante las jornadas de trabajo. Por lo que es importante destacar el rol de la docente; ya que es parte fundamental para guiar el proceso de enseñanza y aprendizaje; además de la adquisición de diferentes capacidades y habilidades que pondrán en juego las estudiantes al realizar diferentes actividades.

Por consiguiente, reconocemos que el enfoque por competencias, aunado al trabajo entre iguales, facilitará al docente en su labor como tutor atender las necesidades de las alumnas, al identificarlas como seres socialmente activos inmersos en contextos diferentes, pero con una personalidad e individualidades propias, aspectos que influyen de manera directa y/o indirecta en su desempeño escolar.

2.2 ¿Qué es una estrategia de enseñanza y aprendizaje?. El trabajo colaborativo en la educación media superior.

El siguiente capítulo se presenta con la finalidad de profundizar acerca de las estrategias implementadas en función del tema de estudio seleccionado, rescatando principalmente el papel del docente-tutor, al diseñar y aplicar dichas actividades; sin dejar de lado el enfoque y competencias a desarrollar durante el proceso; poniendo en práctica los elementos teóricos, para destacar la forma de trabajo y características esenciales del mismo, en relación al Programa de Acción Tutorial.

Además se da una explicación sobre el progreso de dichas actividades, tomando en cuenta los espacios, tiempos, recursos y contingencias suscitados durante la aplicación de las diferentes estrategias, dando prioridad al papel que desempeñó la docente-tutor durante las distintas experiencias de trabajo dentro de la Escuela Normal de Aguascalientes en la que se ejerció; ya que dentro de ésta fue posible observar como la sociedad que rodea a la institución fue de gran influencia para el desarrollo de cada una de las actividades, logrando así que la docente adquiriera nuevas habilidades y destrezas, al tomar en cuenta el contexto en que se analizó y estudio el proceso que siguen las adolescentes en la regulación de su conducta a través del trabajo colaborativo como la estrategia básica de enseñanza y aprendizaje implementada.

2.3 Inicio del Trabajo Colaborativo como Estrategia de Enseñanza y Aprendizaje.

Es necesario identificar en un primer momento la evolución del Trabajo Colaborativo como estrategia de enseñanza y aprendizaje; ya que éste surge en la historia social del ser humano mediante la cooperación entre los hombre primitivos, a través del intercambio, la socialización y actividades grupales en el área laboral. Así mismo con el pasar de los años, se establece que para aprender se debe tener un igual que facilite el aprendizaje y a su vez facilitarle a uno el aprendizaje al otro.

Más tarde, John Dewey (1899), en su obra “Escuela y Sociedad”, analiza la elaboración de un proyecto metodológico de instrucción, en el que se promueve el uso de los grupos de aprendizaje colaborativo, de él se deriva la comprensión del individuo como un “órgano” de la sociedad, que necesita ser preparado con la finalidad de aportar al organismo al que pertenece.

Por lo tanto Dewey influyó en otros pedagogos y es considerado el creador de la llamada “Escuela Activa”, sirviendo así para la creación de nuevos planes educativos y sustentando como el proceso de socialización impacta directamente en el proceso de aprendizaje y desarrollo integral de los jóvenes.

El "Método de Aprendizaje Colaborativo" es por lógica, la continuidad de la concepción del aprendizaje activo que se arraigó en los Estados Unidos y se ha redimensionado a partir de los resultados de los experimentos clásicos de la psicología social acerca de las estructuras grupales competitivas, colaborativas y cooperativas.

Dentro de sus premisas básicas actuales se sabe que esta estrategia, sustenta la importancia del trabajo grupal en la escuela, posicionando al docente como un facilitador o supervisor de las tareas y como promotor de las habilidades o hábitos de cooperación, donde los estudiantes se convierten en constructores,

descubridores y transformadores de sus propios conocimientos desde la perspectiva de la colaboración, así como desde las relaciones interpersonales afectivas (Dewey, 1964).

2.4 Características del Sistema Educativo Mexicano. Educación Media.

Dentro de este apartado es necesario, identificar las transformaciones más relevantes que ha sufrido la Educación Media, al pasar de ser una escuela cuyos intereses eran en evolucionar intensamente la verdad, la voluntad y la unificación suprema de la patria.

La Secretaría de Educación Pública (SEP, 2013), presenta una reseña histórica acerca de la evolución que ha experimentado la Educación Media Superior, en específico, se ha transformado debido a los acontecimientos políticos y sociales de cada época, surgiendo así en el periodo colonial como un nivel intermedio entre la educación elemental y la educación superior, cuyos objetivos eran totalmente religiosos, lo que significaba dejar de lado en variadas ocasiones, aspectos académicos, cívicos y valóres.

Ya llegada la segunda mitad del siglo XIX, los planes y programas se organizaron con el propósito de cubrir las asignaturas de cultura general, fundamentando la enseñanza científica, en la que la ciencia y sus aplicaciones permitieran reformar a la sociedad, cuya necesidad era la educación integral, uniforme y completa al estudiante, haciendo de este ciclo un fin en sí mismo.

En 1973, es emitido el decreto de creación del Colegio de Bachilleres, cuyas principales funciones se centraron en ofrecer una formación general a los egresados, capacitándolos en la incorporación en las actividades sociales, cuyo objetivo era preparar alumnos que al egresar contarán con una formación académica integral, de calidad, con motivación e interés por aprender, con adopción de los valores

universales que les permitan una adecuada inserción en la sociedad y un buen desempeño en sus actividades académicas o laborales (SEP, 2015).

En 1982 se efectuó el Congreso Nacional del Bachillerato, con el objeto de precisar las finalidades, objetivos y aspectos comunes del bachillerato. Con el antecedente de ese congreso, en 1982 se publicó el Acuerdo Secretarial número 71, el cual, señala la finalidad esencial del bachillerato y la duración e integración del "tronco común" del plan de estudios. Además en complemento del acuerdo anterior, se publicó en ese mismo año el Acuerdo número 77, mismo que establece que la SEP será la encargada de expedir los programas maestros de las materias y de los cursos que integran la estructura curricular del tronco común del bachillerato con el objetivo de procurar la unificación académica.

En el transcurso de la década de 1990, la SEP y la mayoría de los gobiernos de las entidades federativas suscribieron los convenios de coordinación para establecer y operar los Colegios de Bachilleres como organismos estatales que imparten el bachillerato general. Respecto a esos organismos, la Dirección General del Bachillerato ha tenido entre sus facultades la de definir los planes y programas de estudios, así como emitir la normatividad general académica.

En enero de 2005, se publicó en el Diario Oficial de la Federación el nuevo reglamento interior de la Secretaría de Educación Pública, en el que se establecen las atribuciones que la Dirección General del Bachillerato tiene hasta la fecha. En el mismo mes, el comité Técnico de Profesionalización de la SEP autorizó el organigrama de la Dirección General del Bachillerato, que sigue vigente.

La Dirección General de Bachillerato (DGB), impulsó dos estrategias, las cuales permitían materializar la estrategia de impartir una Educación de Calidad, mediante la Reforma Curricular del bachillerato general, abarcando la mayoría de los subsistemas, siendo además coordinados por ésta (Programa Nacional de Educación, 2001-2006).

La segunda estrategia, nace en 1997, en ejecución del Programa Sectorial de Educación (2007-2012) con la finalidad de conducir el proceso de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) en cuanto al bachillerato general y la constitución del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB).

Actualmente, a partir de los años 2009-2010 se inician los cambios establecidos por la RIEMS:

- La adopción del marco curricular común al bachillerato.
- El enfoque educativo basado en el desarrollo de competencias.
- La implantación del perfil del docente y del directivo
- La instrumentación de mecanismos de apoyo a los educandos.
- La orientación y la tutoría, que se consideran fundamentales para alcanzar y mantener los niveles de calidad que exige el SNB.
- La Dirección General del Bachillerato impulsa que sus planteles ingresen al SNB y, también, promueve activamente que los demás subsistemas coordinados por ésta, realicen los cambios de orden académico, organizacional y material, para su debida integración a este sistema de alta calidad educativa.

2.5 El Trabajo Colaborativo en la Evolución del Nivel Medio Superior

En el ámbito escolar es de gran trascendencia el enriquecimiento del conocimiento, ampliando las perspectivas y ayudando a las personas a desarrollarse de manera integral, haciendo uso de la comunicación y el contacto interpersonal; tanto con docentes como con compañeros de grupo.

Es por esto que la interacción educativa “evoca situaciones en las que los protagonistas actúan simultánea y recíprocamente en un contexto determinado, en

torno a una tarea o un contenido de aprendizaje, con el fin de lograr unos objetivos más o menos definidos” (Coll y Solé, 1990:320).

De esta manera se espera que dentro de la institución sea posible analizar la importancia de la interacción social, creando la implantación de las Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje dentro de las metodologías docentes; adaptándolas a una educación, en donde los profesores fomenten un aprendizaje autónomo mediante tareas grupales a través de diversos objetivos y actividades donde la evaluación de las mismas, el tiempo utilizado para éstas y los recursos didácticos sean apoyo para establecer el empleo de nuevas estrategias que se alejen de “formas tradicionales” y que pongan mayor énfasis en procedimientos, valores y actitudes.

Este nuevo enfoque, propone acciones como la tutoría personalizada del alumno, el seguimiento y evaluación de las actividades no presenciales o la coordinación entre la docencia presencial y la no presencial suponiendo una mayor implicación por parte del docente (González y García, 2006).

Por lo tanto, es necesario que dentro de la institución se destaque cual es el papel del docente al actuar como mediador o intermediario entre los contenidos del aprendizaje y la actividad constructiva que despliegan los alumnos para asimilarlos. Esto ha conducido a los psicólogos de la corriente sociocultural a plantear que los aprendizajes ocurren primero en un plano interpsicológico (mediado por la influencia de los otros), y en un segundo plano a nivel intrapsicológico, una vez que los aprendizajes han sido interiorizados debido al andamiaje que ejercen en el aprendiz aquellos individuos expertos que lo han apoyado a asumir gradualmente el control de sus actuaciones (Johnson, Johnson y Holubec, 1999).

La Institución Educativa enfatiza un aprendizaje individualista y competitivo, que se ve plasmado no sólo en el currículo, el trabajo en clase y la evaluación, sino en el pensamiento y la acción del docente y sus alumnos (Johnson, Johnson y Holubec, 1990).

Por lo tanto, los objetivos del programa sectorial de educación 2007-2012 plantean “Ofrecer servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral”. Esto como una herramienta de transformación para el desarrollo humano y de la sociedad.

Este estilo de aprendizaje constituye entonces, una de las estrategias pedagógicas que obtiene grandes logros; ya que permite a los estudiantes construir sus aprendizajes en conjunto con otros, al permitir la máxima interacción de sus miembros, muy idónea para alcanzar objetivos inmediatos.

2.6 El Trabajo Colaborativo y su Impacto en la Sociedad.

Para comenzar con el siguiente apartado, es necesario partir de la pregunta, ¿Cómo interviene la escuela en el proceso de socialización?; ya que en la actualidad es posible observar como la influencia tanto de factores externos como internos intervienen en el proceso educativo de los jóvenes.

Dentro de dichos factores encontramos el proceso de socialización, el cual es el encargado de transmitir la cultura y preparar al individuo para su desenvolvimiento actual y futuro en su comunidad, además la escuela, busca desarrollar la personalidad de los alumnos, formando en ellos hábitos y actitudes para el beneficio individual, colectivo y social, con el objetivo de crear individuos íntegros, preparados para la vida y mejorar la sociedad actual.

Así mismo, entendemos que la escuela no es una institución aislada, debido a que tiene gran relación con la comunidad que le rodea, al integrar a jóvenes que han pasado de su contexto familiar al escolar. Por lo tanto, familia y escuela son las responsables de fomentar la socialización, mediante un intercambio de ideas en la mejora del trabajo pedagógico.

Por lo tanto, la educación persigue dos finalidades básicas en el alumnado; por un lado, la formación humana orientada hacia la socialización y formación en valores, normas y actitudes para desarrollarse como miembro activo y participativo de la sociedad en pro de su mejora; por otro, la formación cognitiva o académica orientada a la capacitación del individuo. Es la primera finalidad a la que nos referimos cuando hablamos de escuela como institución socializadora y podemos decir que en la actualidad está cayendo en el olvido.

Cuando hablamos de la escuela como institución socializadora nos estamos refiriendo a la dimensión social del alumno. Uno de los grandes fines de la educación es integrar socialmente al alumno en la comunidad en la que está inmerso, así como, prepararle para desenvolverse con éxito en la misma.

J. Dewey definía la escuela como una institución social cuya vida debería ser un fiel trasunto de las características y experiencias positivas de la vida real proporcionando a sus alumnos la experiencia socializadora de una comunidad educativa que debe introducir a sus alumnos en la sociedad en nombre de la cual funciona y trata de lograr sus objetivos.

Hoy se concibe la escuela como una institución social que se constituye en una comunidad educativa dentro de la cual se integran tanto los alumnos y profesores como la familia y las propias entidades del entorno. Si la escuela integra grupos y personas diferentes las experiencias sociales que ofrece a sus alumnos son más ricas y variadas que las de la escuela encerrada en sí misma. Si los intercambios con el entorno son habituales y forman parte del currículo organizado, las perspectivas y posibilidades de socialización que ofrece la escuela se amplían y su papel como agente educador social se ve facilitado y potenciado.

Además, al ser concebida como institución socializadora, entendemos que en esta se transmiten pautas sociales y valores que ayudarán al alumno a vivir en grupo e integrarse posteriormente a la sociedad respetando sus normas, leyes y valores.

Por lo tanto, desde la escuela se está socializando a los alumnos, entendiendo la socialización como el proceso mediante el cual se ayuda al niño a convertirse en miembro adulto, activo y responsable dentro de la sociedad en la que se desenvuelve. La socialización es un proceso continuo y gradual. Mientras el niño se educa, se socializa.

Por lo tanto, la escuela es uno de los principales agentes socializadores ya que en ella el niño adquiere una serie de normas y valores para su posterior integración en la sociedad como adulto. Escolarizarse significa integrarse debidamente en un grupo social; se va a la escuela para obtener autonomía y status en la vida cotidiana y aprender lo que se precisa para vivir en sociedad.

En este sentido, es fundamental que la escuela desarrolle programas de habilidades sociales, educación en valores, resolución de conflictos para desarrollar así en los alumnos la competencia social y ciudadana y la competencia de autonomía e iniciativa personal recogidas en el currículo de las diferentes etapas educativas. No obstante, no queda recogido en el currículo ninguna hora específica para el desarrollo de estas competencias, por lo que sería muy aconsejable que se contemplara al menos una hora de tutoría semanal muy adecuada para el desarrollo de estas competencias ya que en el marco de la tutoría se contemplan diferentes líneas de acción tutorial siendo especialmente interesantes en este sentido el enseñar a ser persona, enseñar a ser y enseñar a convivir.

Es importante retomar las ideas sobre el “Constructivismo” presentadas por Mario Carretero (1997) en su obra “Constructivismo y Educación”, ya que, el constructivismo es una posición compartida por diferentes tendencias de la investigación psicológica y educativa.

Carretero asume la postura de diferentes autores como Piaget, Ausubel y Vygotsky, donde este último, establece que el constructivismo surge de aquella interacción social, que tiene el individuo en su contexto. Dicha teoría se fundamenta

en considerar al individuo como el resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial. Sin embargo, como afirma Vygotsky, el aprendizaje también es un motor del desarrollo cognitivo.

Por ello es importante tener en cuenta que el profesor debe prestar atención a las concepciones de los alumnos, tanto a las que poseen antes de que comience el proceso de aprendizaje como a las que irán generando durante ese proceso.

Por lo tanto resulta esencial en el aprendizaje la importancia de la interacción social, dentro de las teorías de Vygotsky, donde su concepto de zona de desarrollo próximo, formulada hace sesenta años ha sido esencial en este sentido al postular que las posibilidades cognitivas de un individuo no se agotaban en lo que podía hacer por sí mismo, sino también con la ayuda de otro individuo más capaz. Afortunadamente son ya numerosos los trabajos que muestran la clara importancia de la interacción social como favorecedora de los procesos de aprendizaje.

En este sentido, quizá sea oportuno recordar que la utilización de la interacción social como estrategia educativa supone aprovechar una fuerza que no es en absoluto externa al acto educativo. Como cualquier profesor sabe, el intercambio de información entre los componentes de un grupo es siempre una actividad muy frecuente en el aula.

El Trabajo Colaborativo dentro de la Educación como Impacto Económico y Político.

En el Sistema Educativo actual, es posible identificar las modificaciones que han sufrido algunos de los artículos de la Ley General de Educación, dentro de la Reforma Educativa al verse afectada, tanto por factores sociales, políticos y económicos, impactando así de manera directa a la Educación en México, tal es el Artículo 9° el cual establece que el Estado promoverá y atenderá -directamente, mediante sus organismos descentralizados, a través de apoyos financieros, o bien,

por cualquier otro medio todos los tipos y modalidades educativos, incluida la educación inicial, especial y superior, necesarios para el desarrollo de la Nación, apoyará la investigación científica y tecnológica, y alentará el fortalecimiento y la difusión de la cultura nacional y universal.

Asimismo analizamos el Programa Sectorial de Educación (2013-2018), el cual establece dentro de sus primeros tres objetivos lo siguiente:

Objetivo 1. Asegurar la calidad de los aprendizajes en la educación básica y la formación integral de todos los grupos de la población.

Objetivo 2. Fortalecer la calidad y pertinencia de la educación media superior, superior y formación para el trabajo, a fin de que contribuyan al desarrollo de México.

Objetivo 3. Asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa.

Dejando entre líneas que el desarrollo integral de la sociedad, debe comenzar a ejercerse desde los primeros niveles educativos, para después mismo irse perfeccionando o profundizando hasta la Educación Media Superior, influyendo de manera directa o indirecta en el desarrollo económico y político del país.

Por lo tanto, se considera la tutoría grupal como estrategia para contrarrestar el rezago educativo y el abandono escolar, mediante actividades, en las que se permita a las estudiantes interactuar socialmente, buscando en todo momento su desarrollo integral.

2.7 La tutoría grupal en función de evitar el rezago o abandono escolar, dentro del Nivel Medio Superior.

Para comenzar con el siguiente apartado, es necesario partir de la pregunta, ¿Cómo interviene la escuela en el proceso de socialización?; ya que en la actualidad es posible observar como la influencia tanto de factores externos como internos intervienen en el proceso educativo de los jóvenes.

Dentro de dichos factores encontramos el proceso de socialización, el cual es el encargado de transmitir la cultura y preparar al individuo para su desenvolvimiento actual y futuro en su comunidad, además la escuela, busca desarrollar la personalidad de los alumnos, formando en ellos hábitos y actitudes para el beneficio individual, colectivo y social, con el objetivo de crear individuos íntegros, preparados para la vida y mejorar la sociedad actual (Berger, Luckmann, 1995).

Así mismo, entendemos que la escuela no es una institución aislada, debido a que tiene gran relación con la comunidad que le rodea, al integrar a jóvenes que han pasado de su contexto familiar al escolar. Por lo tanto, familia y escuela son las responsables de fomentar la socialización, mediante un intercambio de ideas en la mejora del trabajo pedagógico.

Por lo tanto, analizando las ideas de Berger y Luckmann (1995), vemos que la educación persigue dos finalidades básicas en el alumnado; por un lado, la formación humana orientada hacia la socialización y formación en valores, normas y actitudes para desarrollarse como miembro activo y participativo de la sociedad en pro de su mejora; por otro, la formación cognitiva o académica orientada a la capacitación del individuo. Es la primera finalidad a la que nos referimos cuando hablamos de escuela como institución socializadora y podemos decir que en la actualidad está cayendo en el olvido.

Para el logro de las finalidades anteriores, uno de los ejes principales de la Reforma es la definición de un Marco Curricular Común, establecido en el Acuerdo 444 por el Diario Oficial, en octubre del 2008; donde se menciona que todas las instituciones del nivel medio superior (basado en desempeños terminales) tendrán como eje, el enfoque educativo basado en el desarrollo de competencias, la flexibilidad y los componentes comunes del currículum implementados además en el Plan de Acción Tutorial, en diversas instituciones de Educación Media Superior, mismo que fue creado y desarrollado a partir del Ciclo Escolar 2009-2010, esto bajo la Dirección General del Bachillerato ampliando así, sus principios básicos de la

Reforma Integral cuyo propósito es fortalecer y consolidar la identidad de este nivel educativo, en todas sus modalidades y subsistemas; proporcionar una educación pertinente y relevante al estudiante que le permita establecer una relación entre la escuela y su entorno; y facilitar el tránsito académico de los estudiantes entre los subsistemas y las escuelas.

Así cuando hablamos de la escuela como institución socializadora nos estamos refiriendo a la dimensión social del alumno. Donde uno de los grandes fines de la educación es integrar socialmente al alumno en la comunidad en la que está inmerso, así como, prepararle para desenvolverse con éxito en la misma.

Dewey (1989) definía la escuela como una institución social cuya vida debería ser un fiel trasunto de las características y experiencias positivas de la vida real proporcionando a sus alumnos la experiencia socializadora de una comunidad educativa que debe introducir a sus alumnos en la sociedad en nombre de la cual funciona y trata de lograr sus objetivos.

Hoy se concibe a la escuela como una institución social que se constituye en una comunidad educativa dentro de la cual se integran tanto los alumnos y profesores como la familia y las propias entidades del entorno. Si la escuela integra grupos y personas diferentes, las experiencias sociales que ofrece a sus alumnos son más ricas y variadas que las de la escuela encerrada en sí misma. Si los intercambios con el entorno son habituales y forman parte del currículo organizado, las perspectivas y posibilidades de socialización que ofrece la escuela se amplían y su papel como agente educador social se ve facilitado y potenciado.

Además, al ser concebida como institución socializadora, entendemos que en ésta se transmiten pautas sociales y valores que ayudarán al alumno a vivir en grupo e integrarse posteriormente a la sociedad respetando sus normas, leyes y valores. Por lo tanto, desde el Plan de Acción Tutorial, la escuela entiende la socialización como el proceso mediante el cual se ayuda al adolescente a convertirse en miembro

adulto, activo y responsable dentro de la sociedad en la que se desenvuelve. La socialización es un proceso continuo y gradual. Mientras el joven se educa, se socializa.

Por lo tanto, la escuela es uno de los principales agentes socializadores ya que en ella el niño adquiere una serie de normas y valores para su posterior integración en la sociedad como adulto. Escolarizarse significa integrarse debidamente en un grupo social; se va a la escuela para obtener autonomía y estatus en la vida cotidiana y aprender lo que se precisa para vivir en sociedad.

Dentro de este elemento se prioriza la cooperación en todo proceso educativo, haciendo explícitos los propósitos, los valores y una forma peculiar de evaluación en el ejercicio del respeto, la tolerancia y la escucha, entre otros; ya que la cooperación en la escuela es importante y necesaria porque involucra activamente todos los actores para el logro de un objetivo común y los resultados que se obtienen por este medio son potencialmente superiores a que si cada quien tratara de alcanzar su meta por separado.

Por otro lado, si se analiza el aprendizaje colaborativo desde un fundamento sociológico, se estaría representando un atributo, un componente y un soporte esencial del aprendizaje social, puesto que es aquí donde también la zona de desarrollo próximo, permite valorar desde diversas perspectivas educativas, el trabajo que desempeña una persona con otras, abriendo las puertas así para la generación de estrategias de enseñanza y aprendizaje centradas en el crecimiento colectivo.

Por lo tanto, los objetivos del programa sectorial de educación 2007-2012 plantean el “Ofrecer servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral”. Esto como una herramienta de transformación para el desarrollo humano y de la sociedad.

Desde la perspectiva psicológica, se sabe que aprender es una experiencia de carácter fundamentalmente social y que en ésta el lenguaje juega un papel básico como herramienta de mediación entre profesor-alumno y entre compañeros; debido a que los estudiantes aprenden cuando tienen que explicar, justificar o argumentar sus ideas a otros.

Este estilo de aprendizaje constituye entonces, una de las estrategias pedagógicas que obtiene grandes logros; ya que permite a los estudiantes construir sus aprendizajes en conjunto con otros, al permitir la máxima interacción de sus miembros, muy idónea para alcanzar objetivos inmediatos.

Es así que el clima socio-psicológico que propicia el aprendizaje colaborativo se establece a través de la articulación y la necesidad de explicarle al grupo mediante ideas propias de forma concreta y precisa, con esta forma también los estudiantes pueden escuchar diversas inquietudes, puntos de vista y reflexiones; por lo que los miembros de un grupo deben apoyarse los unos a otros, confiando en el éxito y entendimiento de cada integrante, apoyándose al enriquecer, aumentar sus refuerzos y retroalimentar sus aprendizajes, al asumir cada uno de los integrantes una tarea en específico y así contribuir con los demás, fomentando el crecimiento grupal.

En este apartado es necesario, identificar del concepto de grupo, y sus características, para entender el efecto que tendrá el trabajo colaborativo dentro del aula, así como los elementos a seguir en el proceso de interacción en los alumnos.

Por lo tanto, partiendo de las ideas de Lindgren (1992), el término grupo tiene cierto grado de ambigüedad porque puede referirse a un conjunto de individuos que no interactúan, pero que comparten algún interés común y puede aplicarse también a grupos de funcionamiento activo.

En un grupo funcional, los miembros son más conscientes de su pertenencia al grupo, pero no existe, teóricamente, límite para clasificar los grupos; son

abstracciones que existen para la conveniencia de las personas que necesitan tomar decisiones a gran escala social. En cambio existe un límite para medir los grupos funcionales. Porque se forman en virtud de la interacción entre los miembros.

De este modo se entiende que un grupo está conformado por dos o más personas que entablan cualquier clase de relación entre sí. Es posible que los miembros de un grupo no lleguen a conocer nunca; las personas cuya interacción se efectúa por correspondencia o que jamás interactúan directamente son miembros de un grupo bajo algunas circunstancias. Por lo que la característica primordial es que haya una relación.

Es por esto que en Educación, se entiende desde un primer momento que el docente trabaja desde un primer momento con un grupo, el cual al pasar el tiempo, sufrirá transformaciones tanto positivas como negativas, donde se espera que el docente intervenga en el para conocer la dinámica del grupo y así llegar a formar un grupo primario.

Para esto se identifica que en la conducta de los miembros influyen también los tipos de grupos en cuyo seno funcionan. Cuando más profundamente participamos en un grupo, más efecto suele tener en nuestras actitudes y nuestra conducta.

Cooley (1909) realizó la más célebre clasificación de los grupos sociales, al distinguir entre los grupos primarios y el resto de las formas de agrupación que, aunque él no utilizó ese nombre, los sociólogos posteriores han denominado grupos secundarios.

No es en los grupos secundarios, sino en los primarios, según la terminología de Cooley (1909), en los que nuestro compromiso personal es más profundo. Los grupos primarios son aquellos caracterizados por una asociación y cooperación íntima, cara a cara. Son primarios en muchos sentidos, pero sobre todo por el hecho

de que son fundamentales para formar la naturaleza social y los ideales de individuo. Por lo tanto, en los grupos primarios, las relaciones interpersonales se llevan a cabo directamente y con gran frecuencia, es decir; relaciones en un plano más íntimo.

Ya adentrados en la Educación Media Superior, se retoman las ideas anteriores para conocer cómo es que los jóvenes a través de la interacción con sus iguales, irán autorregulando su conducta de forma gradual, partiendo de ser un grupo general a un grupo primario, como idea convencional.

En estos grupos primarios los miembros son conscientes de su existencia y consideran que pertenecen a él, pero además tienen conciencia de la presencia de los otros miembros, haciendo esto mediante contactos sociales informales, íntimos, personales y totales, en cuanto comprometen muchas partes de la experiencia vital de la persona, confiando sus esperanzas y temores, compartiendo sus experiencias, charlan agradablemente y llenan la necesidad de compañía humana íntima.

De este modo entendemos que los grupos primarios son: grupos pequeños en los que las personas establecen contactos sociales primarios y desarrollan su yo social. Además de la socialización primaria y la integración social ofrecen la constante posibilidad de afirmar la propia identidad, de mantener relaciones íntimas y espontáneas y de liberarse de las exigencias de los grupos secundarios.

Ya en los grupos secundarios, los contactos sociales son formales, impersonales, fragmentarios y utilitarios. En estos grupos las relaciones tienen un carácter más abstracto y más distante social y geográficamente, por lo que sus miembros restringen o suprimen la expresión de sus sentimientos o emociones.

De esta manera en los grupos secundarios uno no está interesado en la otra persona como persona, sino como un funcionario que está desempeñando un rol. Las cualidades personales no son importantes; el cumplimiento de esta parte o segmento de la personalidad total comprometida en la representación de un rol es lo

importante, donde el grupo existe para servir a un propósito específico que se refiere solo a un segmento de la personalidad de los miembros.

Por ende la interacción entre iguales durante el trabajo colaborativo, permite a los jóvenes expandir las habilidades sociales adquiridas anteriormente en el contexto familiar; y es aquí donde los docentes se apropian de las técnicas sociométricas (Berk, 2000) usadas para distinguir cuatro tipos de aceptación entre compañeros: jóvenes populares, que son gustados por muchos compañeros; jóvenes rechazados, que caen mal activamente; jóvenes conflictivos, que son gustados y caen mal, y jóvenes ignorados, que raramente son elegidos, ni positiva ni negativamente; experimentando duraderas dificultades de adaptación y el más poderoso indicador de la aceptación del compañero es el comportamiento social.

Los iguales sirven como agentes de socialización a través del refuerzo, modelado y presión directa para aliviar los comportamientos sociales. La conformidad entre los compañeros es más fuerte durante la temprana adolescencia. Sin embargo, los iguales raramente piden total conformidad, y la mayoría de las presiones del compañero no están reñidas con importantes valores adultos.

En este sentido, es fundamental que la escuela desarrolle e implemente actividades dentro de la Tutoría Grupal, apoyadas en programas de habilidades sociales, educación en valores, resolución de conflictos para desarrollar así en los alumnos la competencia social y ciudadana y la competencia de autonomía e iniciativa personal recogidas en el currículo de las diferentes etapas educativas.

No obstante, no queda recogido en el currículo ninguna hora específica para el desarrollo de estas competencias, por lo que sería muy aconsejable que se contemplara al menos una hora de tutoría semanal muy adecuada para el desarrollo de estas competencias ya que en el marco de la tutoría se contemplan diferentes líneas de acción tutorial siendo especialmente interesantes en este sentido el enseñar a ser persona, enseñar a ser y enseñar a convivir.

CAPÍTULO III. DISEÑO METODOLÓGICO

En el diseño metodológico se plasmará la metodología que será utilizada en la intervención, los sujetos o usuarios que obtendrán beneficios de la intervención, el enfoque bajo el cual se investigará e intervendrá, así como los instrumentos de recolección de información para el diagnóstico, se presenta también, el tipo de propuesta que se quiere desarrollar y para finalizar con la propuesta diseñada.

3.1 Descripción de la metodología

3.1.1 Perspectiva metodológica de la intervención

Esta investigación, se desarrolla bajo la Metodología preventiva, de mejora o desarrollo y remedial, la cual busca enlazar la relación entre los docentes-tutores, las autoridades educativas, el contexto social y las alumnas de la Escuela Normal de Aguascalientes; con la finalidad de contrarrestar la deserción escolar y el abandono educativo de las alumnas de dicha institución; sin dejar de lado la creación y aplicación de actividades dentro de la tutoría, partiendo del trabajo colaborativo como estrategia de enseñanza y aprendizaje.

Para con ello ofrecer diversas estrategias de aprendizaje, incluyendo métodos y técnicas de trabajo individual o de pequeños grupos y sesiones (según las características del grupo), privilegiando aquellas experiencias que promuevan la participación de los educandos en su propio proceso. Todo esto con actividades de aprendizaje que impliquen la relación cooperativa y una investigación permanente que los lleve al análisis y síntesis de su conocimiento.

3.1.2 Sujetos de estudio o usuarios de la intervención.

Para señalar quiénes son los usuarios que intervendrán en dicha propuesta, utilizamos el Modelo de Hilda Taba (1962), donde se retoman las ideas de dicha autora, quien fue, una destacada pedagoga norteamericana, especialista en diseño

curricular, basado principalmente en su obra sobre la teoría y la práctica de la elaboración de currículos.

- Esquema, interpretación de las aportaciones de Hilda Taba



- Elementos componentes

Dicho modelo fue creado tras numerosas propuestas encaminadas a la búsqueda de soluciones para fomentar la tolerancia mediante un proyecto de enseñanza entre grupos; comenzando la elaboración de currículos centrados en estereotipos y prejuicios: diferencias en los estilos de vida familiar, diferencias en los estilos de vida de las comunidades, ignorancia de la cultura norteamericana y tras las dificultades para la instauración de relaciones pacíficas entre las personas.

Como objetivo principal de dichos estudios, se propone un modelo flexible de renovación curricular basado en esfuerzos conjuntos de docentes y los

administradores educativos, fundamentados en la psicología, pedagogía y práctica; considerando por separado la selección y organización de contenidos educativos y las estrategias de enseñanza.

Es por esto que tras la investigación realizada, se ha seleccionado el Modelo de Hilda Taba; considerando que los elementos con los que se desarrollará serán:

- El contexto social que rodea a la institución, la cual presenta la necesidad de implementar la Tutoría Grupal, por lo que se capacitará a los docentes del nivel medio superior para realizar dichas acciones.
- En cuanto a los individuos que intervendrán en el proceso, se consideran a las alumnas de la Escuela Normal de Aguascalientes, docentes-tutores de la institución, autoridades educativas y padres de familia.
- La escuela en la que se observa dicha problemática, será la Escuela Normal de Aguascalientes, en donde recientemente se ha incluido el proceso de tutoría, apoyando a su misión institucional; la cual se enfoca en brindar a las jóvenes adolescentes una preparación conceptual, procedimental y actitudinal.
- Los objetivos, están centrados en el desarrollo de habilidades, actitudes y conocimientos por parte de los docentes-tutores, de manera que adquieran las herramientas que les permitan trabajar bajo la estrategia de enseñanza y aprendizaje del trabajo colaborativo dentro de las Tutorías Grupales.
- Los contenidos, partirán en un primer momento, de reconocer el perfil de un tutor, la finalidad de la tutoría, reconocer las características de las estudiantes del plantel, así como los procesos de enseñanza y aprendizaje que favorecen su desempeño académico.

- La experiencia, será un punto fundamental para el diseño e implementación de dicho diplomado, ya que se retomarán conocimientos previos y planes de acción tutorial de cada docente, con el objetivo de analizar las prácticas anteriores e identificar las fortalezas y áreas de oportunidad que pudieran presentarse.
- Para la organización se tomará como punto medular la aplicación del trabajo colaborativo como estrategia de enseñanza y aprendizaje, así como su implicación en el desempeño docente dentro de las tutorías grupales.
- La evaluación se enfocará en un proceso cualitativo, en donde los docentes tengan la oportunidad de impartir diferentes sesiones de tutoría grupal, las cuales se podrán analizar para identificar si se ha cumplido con el objetivo previamente establecido y atender de manera oportuna las necesidades que puedan presentarse en cuanto al desempeño del docente y el alumno.

Por lo tanto es preciso mencionar que se han analizado como punto de partida los expedientes de las alumnas dentro del Plan de Acción Tutorial, así como el desempeño de los docentes-tutores al realizar dicha labor; de este modo contamos con un muestreo breve y conciso sobre los aportes alcanzados en esta labor, tras las entrevistas realizadas e instrumentos aplicados a las alumnas de la institución.

3.1.3 Técnicas e instrumentos de recolección de información para el diagnóstico de necesidades.

Dentro del campo educativo, la adopción de posiciones basadas en pautas de actuación cualitativas o cuantitativas para llevar a cabo la evaluación en los diferentes órdenes o ámbitos, nos enfrentan a problemas concretos al encontrarnos con una determinada situación evaluable, ante la cual unos pretenden utilizar esquemas de evaluación puramente cuantitativos o esquemas estrictamente

cualitativos, con la finalidad de alcanzar y valorar los datos necesarios del modo más adecuado posible.

Por lo que tras la observación y análisis realizado como docente-tutora dentro de la institución; así como a través del seguimiento de casos de algunas alumnas en peligro de deserción escolar, fue posible detectar que el 80% de los docentes-tutores no tenían la capacidad para orientar a las alumnas en su desempeño académico y personal, debido a diversos factores como el desconocimiento del Plan de Acción Tutorial, la falta de tiempo e interés destinado para esta actividad en el horario de clases, la carga de trabajo académica así como la adquisición de un compromiso por atender las necesidades de las alumnas.

Además mediante la observación y el diálogo establecido con las autoridades de la institución (dirección y subdirección), fue posible identificar que de 10 a 15 alumnas dentro del Nivel Medio Superior eran dadas de baja, semestre tras semestre, debido a situaciones como lo fueron: cantidad de materias reprobadas, desinterés por continuar con sus estudios, insuficiencia económica, cambio de residencia y en algunos casos embarazo a temprana edad o falta de apoyo por sus padres. Lo que nos llevó a cuestionarnos sobre ¿qué estamos haciendo como tutores dentro de la institución para evitar el abandono escolar?

Para esto, es necesario analizar y partir del término “paradigma”, ya que la adhesión a un paradigma y su oposición a otro predispone a cada uno a concebir el mundo y los acontecimientos que en él se desarrollan de modos profundamente diferentes. Por lo tanto, atendiendo la definición de Kuhn, T.S. (1962), un paradigma es “un conjunto de suposiciones interrelacionadas respecto al mundo social, que proporciona un marco filosófico para el estudio organizado de este mundo”.

Así, el paradigma cuantitativo y cualitativo, se hallan profundamente fijados en analizar lo que es importante, legítimo y razonable; ya que señalan al docente lo que ha de hacer y según los autores Campbell y Stanley (1966), afirman que este, es el

único medio de establecer una tradición acumulativa en el que cabe introducir perfeccionamientos sin el riesgo de prescindir caprichosamente de los antiguos conocimientos en favor de novedades inferiores, entonces la experimentación se vuelve el método preferible para obtener una información válida y fiable sobre la cual proyectar programas sociales.

Además al seleccionar ambas metodologías (cualitativo-cuantitativo), para tratar el diplomado presentado fue necesario analizar las principales características de ambos, diseñadas por Cea d'Ancona (1998):

- Paradigma cuantitativo:
 1. Base epistemológica en el positivismo y funcionalismo.
 2. Énfasis en la deducción, conceptos comparativos y medición objetiva.
 3. La recogida de la información es estructurada y sistemática.
 4. El análisis de la información es estadístico y descriptivo (cuantificación de la realidad).
 5. El alcance de los resultados hace una búsqueda cuantitativa de leyes generales de la conducta.

- Paradigma cualitativo:
 1. Partiendo de la fenomenología, historicismo e interaccionismo simbólico en su base epistemológica.
 2. Da énfasis a la inducción. Conceptos orientativos, comprensión y explicación.
 3. La recogida de la información es flexible.
 4. El análisis de dicha información se realiza en base a interpretaciones y explicaciones (comprensión de discursos y estructuras latentes).
 5. El alcance de los resultados se da bajo la búsqueda cualitativa de los significados de la acción humana.

Por lo tanto el enfoque utilizado será mixto, mismo que surge y se desarrolla durante la primera mitad del siglo XXI, y puede ser definido como:

Un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

El cual es utilizado tras el análisis de las exigencias propias de la propuesta, además la investigación requiere de equipos multidisciplinarios en los cuales se trabajen con los enfoques cualitativo y cuantitativo de forma integral, debido al objetivo de la problemática estudiada.

3.1.4 Planeación estratégica, como propuesta de intervención.

A continuación se establece el tipo de intervención se realizará en la propuesta; tras la investigación realizada, para esto se presenta el diseño de un plan de estudios, el cual podrán seguir los docentes-tutores para desempeñar dicho cargo; además de basar dicho diseño en el análisis, observación e interpretación de la propia experiencia como docente-tutora dentro de la misma.

PLANEACIÓN PARA DOCENTES-TUTORES		
<i>Acercamiento para Docentes-Tutores de la Escuela Normal de Aguascalientes en “El Trabajo Colaborativo como estrategia de enseñanza y aprendizaje dentro de la Tutoría Grupal”</i>		
Plantel: ESCUELA NORMAL DE AGUASCALIENTES Docente: L.E.P. CYNTHIA VIRIDIANA CEDILLO PADILLA		Fecha: Fecha de Inicio: Sábado 5 de Septiembre 2015 Fecha de Cierre: Sábado 8 de Noviembre 2015 Horario: Sábados de 8 am a 2 pm
Conocimientos (saber)	Habilidades (saber hacer)	Actitudes (Ser)
Identificar el objetivo del Plan de Tutorías en el Nivel Medio Superior. Reconocer las características del Trabajo Colaborativo como estrategia de enseñanza y aprendizaje Conocer el papel del docente tutor y de la alumna dentro del aula. Evaluar el desarrollo integral de las alumnas dentro del plantel.	Análisis crítico. Carácter comparativo y reflexivo. Poder de intuición. Comprensión lectora. Autoevaluación. Planteamiento de soluciones pertinentes. Capacidad de escucha. Crear juicios y opiniones.	Empatía Trabajo en equipo Puntualidad Ética Responsabilidad Tolerancia Colaboración Honestidad Creatividad
Objetivo General: Identificar las características de la Tutoría dentro del aula, partiendo de reconocer el papel del docente-tutor, utilizando la metodología del trabajo colaborativo como estrategia de enseñanza y aprendizaje dentro del Nivel Medio Superior.		

Objetivo: Identificar el impacto que tiene la tutoría grupal, dentro del aula, partiendo de las características propias de las alumnas del Nivel Medio Superior y el papel que debe desempeñar el tutor, mediante una investigación y análisis de las experiencias anteriores.								
S E S I Ó N	HORAS DE LA SESIÓN	TEM A	SUBTEMA	OBJETIVO POR TEMA	ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE	RECURSOS, MEDIOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS	EVIDENCIAS O PRODUCTOS EDUCATIVOS	EVALUACIÓN
1	3	ENCUADRE	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de los participantes. <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de expectativas. • Presentación del Programa. • Plenaria de acuerdos y de organización operativa. • Prueba Diagnóstico. 	Identificar mediante un encuadre, como técnica de trabajo, las actividades que se realizarán con el grupo de clase, antes de que se inicie formalmente el curso en cuestión; así mismo aclarar lo que se va a hacer, para qué se va hacer y cómo se va hacer, permitiendo a los integrantes acepten y se comprometan con esos lineamientos.	Exposición por parte del docente Lluvia de ideas por parte de los alumnos	<ul style="list-style-type: none"> • Lap-top • Cañón • Papel bond • Plumones 	Esquema general sobre la forma de trabajo dentro del módulo, partiendo de las características del mismo e intervención de los alumnos.	Heteroevaluación

1	3	¿QUÉ ES LA TUTORÍA?	1.1 Breve historia y acercamiento de la creación de tu tutoría dentro del Nivel Medio Superior.	Reconocer las características y particularidades del proceso de tutoría, con ayuda de la lectura “Programa de acción tutorial” (PAT) llevando ésta al análisis de la práctica docente como tutores, comparando las experiencias propias con las de otros compañeros.	Trabajo en equipo para realizar la Lectura y análisis de la práctica docente	<ul style="list-style-type: none"> LECTURA: http://www.dgb.sep.gob.mx/02-m1/03-iacademica/04-actividadesparaescolares/acciontutoria/IFI-PAT.pdf 	Mapa mental donde se plasmen de manera creativa, las características de la tutoría, la tutoría individual y la tutoría grupal, como un primer acercamiento.	Coevaluación
2	3		1.2 Papel del docente-tutor.	Identificar las características básicas que todo docente-tutor, debe tener para trabajar con un grupo del Nivel Medio Superior, e identificar las áreas de oportunidad y/o fortalezas que reconocer en su actuar cotidiano.	Elaborar una tabla donde cada docente-tutor plasme sus áreas de oportunidad y fortalezas, tomando en cuenta la lectura anterior.	<ul style="list-style-type: none"> Hojas blancas. Lectura anterior, apartado: papel del docente 	Cuadro comparativo sobre las habilidades, actitudes, conocimientos y fortalezas de un docente-tutor, con la finalidad de elaborar una rúbrica que permita al docente	Autoevaluación

							autoevaluarse en base a las características del cuadro.	
2	3		1.3 Papel de la alumna.	Analizar la personalidad (en general) de las alumnas del plantel, estableciendo objetivos claros acerca de lo que se espera que logren con las tutorías grupales.	Trabajo en equipo e intercambio de ideas para realizar en plenaria una lluvia de ideas grupal	<ul style="list-style-type: none"> • Papel bond. • Plumones. • Formato PAT (Programa de acción tutorial) 	Con ayuda del monitor de grupo, elaborar una lista general, que permita identificar las características de las alumnas del plantel.	Evaluación inicial
3	6		1.4 Factores externos que afectan a la alumna. 1.5 Factores internos que afectan a la alumna.	Reconocer los factores externos e internos que intervienen el desarrollo íntegro de las alumnas, partiendo de analizar su contexto familiar, social, económico, personalidad, entre otros, con la finalidad de establecer el punto de partida para que los docentes-tutores	Elaborar en equipos un cuadro comparativo, donde se plasmen los factores externos e internos que intervienen en el desarrollo de las alumnas	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas blancas. • Plumones. • Formato PAT 	Cuadro comparativo en papel bond (1 por equipo), en el cual se analice las experiencias docentes de cada tutor, con la finalidad de presentarlo frente al grupo.	Evaluación inicial

				de manera oportuna.				
4	6		1.6 Estrategias de enseñanza y aprendizaje que apoyan al rendimiento académico.	Identificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje, utilizadas anteriormente en la práctica docente, reconociendo sus ventajas y desventajas, tras un análisis colaborativo con un miembro más del salón.	Trabajo en binas	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas blancas. • Reportes anteriores de tutoría en el grupo. 	Elaborar un cuadro sinóptico, sobre las estrategias de enseñanza-aprendizaje, utilizadas dentro de la tutoría grupal, partiendo del análisis de la práctica docente.	Coevaluación y autoevaluación

Biblioteca UP

3.1.5 Posibles dificultades en el diseño o aplicación.

Entre las dificultades encontradas, la que mayor complicación; fue el exceso de trabajo, tanto personal como de mis compañeros docentes de la institución; ya que cotidianamente al desempeñarnos como tutores tenemos que presentar documentos al área administrativa de la escuela o en ocasiones los tiempos en los que pudiéramos coincidir son limitados.

Además de esto, situaciones ajenas a la institución como problemas de salud, también afectaron la aplicación de dicha propuesta, sin dejar de lado los cursos, diplomado y actividades extra escolares en las que debíamos atender y guiar a las alumnas.

Un factor que considero afecta también nuestro desempeño como docentes-tutores, frente a grupo, es la falta de un horario en el que se establezcan por parte de la institución, el tiempo destinado a las sesiones de tutoría; ya sean individuales o grupales; ya que al no existir dentro de la carga horaria de las alumnas, se pierde el compromiso por asistir a las mismas.

3.2 Presentación de la propuesta de intervención

3.2.1 Propuesta de intervención a diseñar: nombre, objetivo, elementos principales.

Partiendo de las variables presentadas en el presente documento, se partirá de que es necesario dar a conocer a los alumnos, las estrategias a utilizar dentro del salón de clase, para que reconozcan el propósito de estas técnicas dentro del aula, con el objetivo de favorecer su interacción social, mediante la regulación de su conducta como punto medular en cada actividad.

Con esto se espera que las alumnas del nivel medio superior, identifiquen la importancia del trabajo colaborativo como estrategia de enseñanza y aprendizaje, donde la dinámica del grupo, a través del papel del docente y el papel de las

estudiantes, cambiará constantemente, hasta llegar al punto en donde las jóvenes intervengan socialmente sin la necesidad de ser monitoreadas de manera constante.

Además, es importante señalar, que las alumnas de la Escuela Normal de Aguascalientes se enfrentan a diversos conflictos, al pasar en su gran mayoría de una Educación Mixta a una Educación Diferenciada, por lo que se espera que mediante la aplicación de esta estrategia, desarrollen las habilidades y características básicas que les permitan crear nuevos aprendizajes, sin dejar de lado el impacto de la interacción social.

Estas habilidades se verán reflejadas en la puesta en práctica de las mismas, mediante actividades colaborativas, donde las alumnas, a través de la organización grupal, busquen en todo momento el bienestar de su comunidad, por lo que tendrán que poner en juego, la autorregulación de su conducta, respetando los criterios propios y los de sus compañeras, para lograr ese bien común.

Por lo tanto, retomamos el uso del trabajo colaborativo dentro del aula, cuya metodología a seguir dentro del Plan de Acción Tutorial al basarse además, en el intercambio de experiencias propias junto con compañeros docentes-tutores de la misma institución; será el siguiente:



1. Que los docentes elaboren entrevistas individuales a los alumnos, partiendo de cuestionarios sobre datos personales, intereses particulares, entre otros, donde al concluir, logren identificar de forma autónoma, cuáles son sus características propias, que los hace diferentes a los demás y a partir de esto elegir a un compañero con rasgos actitudinales similares y realizar en conjunto diversas actividades.
2. Que los alumnos, tengan la oportunidad de trabajar periódicamente (una vez a la semana), en equipos, donde en primera instancia, tengan la oportunidad de elegir a los compañeros con los que deseen trabajar; partiendo de trabajar primero en binas, después en triadas y así sucesivamente, pidiéndoles que al finalizar cada actividad, elaboren conclusiones sobre cuál fue su desempeño dentro de cada grupo y que acciones mejorarían o cambiarían para trabajar de manera convencional.
3. Al finalizar cada uno de los trabajos en equipo, pedir a los alumnos que realicen una autoevaluación, para conocer qué fue lo que se logró de forma

individual y de forma grupal, analizando todas y cada una de las habilidades o destrezas alcanzadas denotando el porqué de esta situación, para de este modo al terminar el ciclo escolar, el cuerpo docente pueda diseñar y aplicar una actividad grupal, en donde los alumnos se percaten de los avances y logros alcanzados, poniendo como antecedente la actitud presentada al iniciar el ciclo y sus características individuales.

4. Solicitar al departamento correspondiente que los grupos, estén conformados por 30 alumnos como máximo, para que la atención brindada a cada uno de ellos sea con la mejor orientación posible.
5. Establecer un tutor de grupo, por cada aula escolar del nivel Medio Superior, como apoyo a los docentes que están frente a grupo, y de este modo trabajar de la mano con el personal de la institución para atender las necesidades de los alumnos de manera convencional y así su desempeño personal y académico se favorezca con la aplicación de nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje.
6. Pedir a los directivos de las instituciones que los horarios de tutorías sean en horas extra clase, para lograr un mayor aprovechamiento de las mismas; así mismo se involucren para conocer el desarrollo de los alumnos.
7. Solicitar a los tutores de grupo elaborar un expediente personal de cada alumno para anexar a este, las entrevistas individuales que permitan a los docentes de grados posteriores conocer de manera diagnóstica el grupo con el que estarán trabajando.

3.2.2 Propuesta de intervención diseñada.

Dentro de las actividades realizadas en la propuesta de intervención diseñada anteriormente, se elaboraron los siguientes documentos para guiar el trabajo del docente-tutor frente al grupo:

- Plan de Acción Tutorial: En este se da una breve descripción del trabajo que tanto tutora como alumnas realizaron durante el semestre.
- Expediente de la Alumna: El cual se conforma de diferentes documentos de llenado, los cuales permiten al docente identificar las características de cada alumna, con la finalidad de apoyarla en cualquier problemática que impida su desarrollo académico, personal y emocional. Dentro de dichos documentos se encuentran: la ficha de caracterización, la ficha pedagógica, la entrevista individual, el cuestionario de hábitos de estudio, el test de habilidades de inteligencia emocional, la rúbrica de autoevaluación por asignatura y por último la evaluación sobre tutoría; mismos que se presentan posteriormente en el apartado de anexos.

Biblioteca UP Aguascalientes

CAPÍTULO IV. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

En el siguiente apartado, se analiza el proceso de evaluación, partiendo de lo general a lo particular, identificando en un primer momento la justificación de este capítulo, la definición del concepto evaluación, además de presentar en diferentes apartados, el paradigma, la tipología y las técnicas e instrumentos en los cuales centramos el análisis del documento desarrollado.

La evaluación es un punto clave en el desarrollo de cualquier proyecto, y tiene repercusión directa en el trabajo y la evolución de la organización (Casanova, 1998). Así, la metodología de trabajo que proponemos para todos los procesos que se den en la asociación tiene siempre cuatro pasos: Planificación, Actuación, Recogida de datos y, finalmente, la Evaluación que es, a su vez, el punto de partida para la siguiente planificación.

Así mismo, cuando hablamos de trabajo, es importante considerar como parte implícita la evaluación, entendiendo a esta como la comparación entre dos magnitudes, es decir, alcanzar un equilibrio entre los objetivos pretendidos y los objetivos logrados realmente.

Siendo dos, las razones fundamentales por las que es necesario evaluar ya que supone hacer un análisis de nuestra intervención y, por lo tanto, es un momento de reflexión que culmina el proceso de aprendizaje que es el desarrollo de nuestra actividad: evaluar nos lleva, en consecuencia, a mejorar y a progresar; y además, es un ejercicio de responsabilidad social y política, especialmente si las actividades llevadas a cabo se financian con fondos públicos.

En la educación se considera a la evaluación como la etapa final del currículo, en donde además se debe considerar a la conducta del alumno como parte de este proceso y así la evaluación de la conducta es también una buena referencia en el grado de conocimiento alcanzado si consideramos que todo conocimiento debe generar un cambio de actitud.

Desde el punto de vista de Casanova (1998), es necesario evaluar la actividad educativa en su conjunto, con la finalidad de observar la realidad de nuestro entorno donde la evaluación es también una guía; ya que nos da los datos necesarios para tomar acciones concretas con el fin de corregir o mejorar nuestro accionar dentro del proceso educativo.

De este modo los objetivos de la evaluación tienen como finalidad obtener resultados eficaces en el sentido de que los educandos aprendan significativamente, es decir; los conocimientos adquiridos trasciendan a través del tiempo y se puedan aplicar en el momento necesario. Por supuesto, para lograrlo es necesario de la audiencia de las personas encargadas de informar sobre los resultados de esta evaluación.

La evaluación, además, significa recoger y analizar sistemáticamente una información, que nos permita determinar el valor y/o mérito de lo que se hace. Pero no podemos olvidar que ante todo debe ser útil y práctica y ha de ser una práctica asumida en la entidad y con una periodicidad establecida. Como mínimo se debe realizar una evaluación general al cierre de cada año que nos sirva de orientación y mejora para la planificación del siguiente.

Para que la evaluación tenga éxito debemos tomar en cuenta las ideas de Nava (2013) quien menciona que es importante reunir por lo menos los siguientes aspectos, es decir debe ser:

Continua: proceso por medio del cual se permite hacer valoraciones periódicas, durante el procedimiento para alcanzar una meta final, con ello se está trazando y realizando nuevas valoraciones, más fáciles y factibles además de realistas, dándonos la oportunidad de detectar a tiempo pruebas que nos indiquen el progreso o la falsa ilusión de que todo va por buen camino y que al final de cuentas nos dé un mal resultado. Con la continuidad se evita el fracaso de objetivos y se está al tanto en todo momento del proceso para llegar al final con éxito.

Cohérente: para alcanzar un objetivo, los medios deben ser acordes al procedimiento, pues no es válido ni factible que un procedimiento erróneo nos conduzca a una meta acertada.

Comprensiva: la valoración es tan necesaria para la conducta inicial, como para los resultados finales, pues si ella es imposible saber si se ha operado algún cambio en la conducta. En este aspecto debe tomarse en cuenta: la situación sociocultural; evaluación de los progresos; integración y experiencias del aprendizaje; motivación; interés; liderazgo; metas del grupo; etc.

Objetiva: generalmente la evaluación tiende a ser poco objetiva, pues no se sigue un proceso para darle objetividad real, puesto que únicamente se basa en la valoración subjetiva de especialistas que emiten un juicio de valor propio y no un instrumento que demuestre un valor objetivo real. En cuanto la evaluación sea cuantitativa y objetiva será mucho mayor.

Valida: para que la evaluación adquiera validez deben emplearse mecanismos de medición adecuados como los test, la elaboración de estos, debe ser cuidadosa y acorde a los objetivos específicos que se pretenden alcanzar.

La evaluación no ha venido cumpliendo su función en el proceso enseñanza-aprendizaje debido principalmente al uso erróneo que los docentes hacemos de ella, puesto que en la mayoría de las veces se confunde con la calificación de un alumno y no como un proceso básico en la educación.

Por lo que es necesario tomar en cuenta los siguientes términos (Pérez, 2005):

- Medir es: asignar números a propiedades o fenómenos a través de la comparación con una unidad preestablecida.
- Evaluación formal: es la más utilizada, es llevada a cabo sin ninguna planeación y a criterio del profesor, en base a una observación.

- Evaluación informal: Se utilizan listas de comprobación, observaciones sistemáticas, pruebas, etc.; en forma planeada, para tomar las decisiones pertinentes.
- Evaluación referida a norma: los criterios estarán relacionados con el grupo de referencia en el que haya basado la comparación.
- Evaluación referida a un criterio: Los criterios que toma en cuenta son absolutos, es decir que está basada en uno o más objetivos claramente definidos.

Analizando la información anterior, podemos afirmar entonces que el proceso de evaluación desarrollado en la propuesta de trabajo anterior, busca en todo momento la calidad educativa de la Escuela Normal de Aguascalientes, aplicando el Plan de Acción Tutorial, capacitando y actualizando a los docentes-tutores del Nivel Medio Superior, ya que la calidad educativa es una de las necesidades establecidas en las políticas y normatividades actuales del ámbito educativo, como el punto de referencia que justifica cualquier proceso de cambio o programa de acción. En este contexto la eficacia es uno de sus componentes, considerado de mayor importancia y objeto de estudio desde hace unas décadas.

Conseguir centros eficaces es uno de los objetivos de la política educativa de muchos países como elemento esencial de calidad. En este marco la evaluación de centros representa un medio para un fin: lograr centros eficaces y de calidad a través de un sistema que nos permita controlar, valorar y tomar decisiones en un proceso continuo y sistemático que facilite un desarrollo progresivo en el logro de los objetivos y de este modo avanzar y construir una educación de calidad, como meta final.

Así mismo, los objetivos generales y particulares de dicha propuesta, buscan que el proceso de evaluación del mismo, permita tanto docentes y alumnos interactuar de manera activa, con el propósito de identificar de manera previa y continua conocimientos, habilidades, actitudes, destrezas y características propias, a

fin de reconocer las áreas de oportunidad y/o avances en la adquisición de nuevos conocimientos; los cuales pueden ser medidos de forma cualitativa o cuantitativa, según los estándares previamente establecidos.

Además tanto docente como alumno, podrán desempeñar distintos roles dentro de dicho proceso.

Para ello es necesario cuestionarnos en todo momento acerca de:

- La coherencia entre los objetivos y el resultado.
- La adaptación de los objetivos a las posibilidades de cada alumno.
- Si las exigencias están adaptadas a los intereses del alumno.
- Si las situaciones de aprendizaje y su presentación tienen relación con las actividades a desarrollar.
- Si la relación entre los recursos y las dificultades es explotada al máximo.
- Si el comportamiento del docente (nosotros) fue el adecuado.

Actuar conscientemente es saber a dónde se quiere ir, es tener preparada su acción, es saber si se han alcanzado los objetivos, es, aún más, cuestionar y reajustar su acción teniendo en cuenta la distancia entre los resultados esperados y los resultados posibles.

Indudablemente, para lograr un resultado efectivo, es necesario contar con parámetros de evaluación que cumplan con los requisitos necesarios para realizar la Evaluación para el Proceso Educativo, dentro del aula o en el área de campo.

En cuanto a los instrumentos de evaluación utilizados, tenemos desde un comienzo el uso pertinente del Plan de Acción Tutorial elaborado por la docente, la conformación del expediente individual de las alumnas, el cual está conformado por distintos documentos los cuales le permiten tanto a la docente-tutora como a la

alumna conocer e identificar sus fortalezas y áreas de oportunidad dentro de su desarrollo integral.

Además se pidió a los docentes realizar el Reporte Final del Plan de Acción Tutorial, donde ellos realizan una autoevaluación de su desempeño durante el semestre; el cual pueden comparar con la evaluación sobre tutoría que hacen las alumnas, formatos que se presentan más adelante en el apartado de anexos y los cuales se enlistan junto con otros documentos clave dentro de la propuesta a continuación:

- Anexo A “Plan de Acción Tutorial”.
- Anexo B “Ficha de Caracterización”.
- Anexo C “Ficha Pedagógica”.
- Anexo D “Entrevista Individual”.
- Anexo E “Cuestionario de Hábitos de Estudio”.
- Anexo F “Test de Habilidades de Inteligencia Emocional”.
- Anexo G “Rubrica de Autoevaluación por Asignatura”.
- Anexo H “Evaluación Sobre Tutoría”.
- Anexo I “Reporte Final del Plan de Acción Tutorial”.

CONCLUSIONES

- El conocer a fondo, el significado e impacto que tiene el trabajo colaborativo en alumnos del nivel medio superior; ayudo a los docentes en el diseño de nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje, que permitieron a los jóvenes desenvolverse gradualmente en sociedad.
- Para los docentes-tutores de la Escuela Normal de Aguascalientes, fue de suma importancia reconocer su labor dentro de la institución, mediante los criterios y estándares expuestos en el Plan de Acción de Tutorial; ya que esto ayudo a guiar su papel dentro del aula, con la finalidad de evitar el rezago y abandono escolar.
- El trabajo colaborativo, como estrategia de enseñanza y aprendizaje, permitió a las jóvenes, desarrollarse de forma integral alcanzando y reconociendo sus propios ideales, atendiendo además las características de sus compañeros; desempeñando diversos roles de interacción dentro de cada actividad.
- Además el proceso de enseñanza y aprendizaje, aplicado a la estrategia del trabajo colaborativo, permitió a las estudiantes ser conscientes de sus habilidades, actitudes y destrezas, con el objetivo de formar paulatinamente su personalidad e identidad propia.
- Además, al ir formando paulatinamente su personalidad, van adquiriendo los valores y herramientas para la vida, que les ayudaran a actuar responsablemente en sociedad, atendiendo sus necesidades, junto con las necesidades de las personas que están a su alrededor.
- Una de las limitantes de mayor trascendencia al diseñar y aplicar la propuesta de intervención presentada; fue la falta de un horario previamente establecido por autoridades educativas del plantel, para desarrollar dichas actividades

dentro del Plan de Tutoría, lo cual provocó el desinterés por parte de las alumnas para participar en las mismas, fuera del horario de clases.

- Por otro lado, la falta de compromiso y actitud ética de algunos compañeros docentes-tutores al desempeñar dicha labor dentro de la institución, se vio reflejada en la deserción escolar suscitada, así como la falta de acompañamiento hacia las alumnas con la finalidad de alcanzar su desarrollo integral. en el transcurso de la elaboración de la propuesta.
- Por lo tanto, considero necesario que dentro de cualquier institución, se realice un curso de capacitación para docentes que tengan el interés de desempeñarse como tutores; con la finalidad de que adquieran el compromiso y conocimientos básicos de lo que implica dicha labor.

Biblioteca UP Aguascalientes

BIBLIOGRAFÍA

Acuerdo 444 *por el que se establecen las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato*. Diario Oficial de la Federación. México, D.F., 21 de octubre de 2008.

Acuerdo 447 *por el que se establecen las competencias docentes para quienes impartan educación media superior en la modalidad escolarizada*. Diario Oficial de la Federación. México, D.F., 21 de octubre de 2008

Berger, Peter L. y Luckmann, Thomas (1995). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires. Amorrortu editores. Obra original publicada en 1967.

Berk, Laura (1999) *Temperamento y Desarrollo en Desarrollo Del Niño y Del Adolescente*, Madrid Prentice Hall, Iberia p. 528.

Berk, Laura (2000). "*Personalidad y desarrollo Social*", en *Desarrollo del Niño y del Adolescente*, México, 4ta Edición, Prentice Hall, pp. 519-569.

Bruner (1990). *Multiplicidad del "yo"*, en *Sociabilidad en pantalla: un estudio de la interacción en los entornos virtuales*, Colección Nuevas Tecnologías y Sociedad, Ed. UOC, Barcelona p. 141.

Campbell y Stanley (1966), *Tres diseños experimentales*; en *Diseños experimentales y cuasi experimentales en la investigación social*. Amorrortu editores, Buenos Aires, p 19-30

Casanova, Ma. A. (1998) *La evaluación en el momento actual*; en *Manual de la Evaluación Educativa*. Madrid, España: La Muralla, p 15-28

Coordinación Estatal de Planeación y Proyectos. CEPLAP, (2011), Programa Sectorial de Educación 2010-2016, Gobierno del Estado de Aguascalientes, México, Primera Edición, en http://www.aguascalientes.gob.mx/transparencia/informacion/PROGRAMAS/Sector_Educacion.pdf, recuperado el 18 de Septiembre del 2015.

Coll, C. y Solé, I. (1990). “*La interacción profesor/alumno en el proceso de enseñanza y aprendizaje*”. En Coll, J. Palacios y A. Marchesi (comps.) *Desarrollo Psicológico y Educación II*. Madrid, Alianza, cp. 17, pp. 315-333.

Cooley, Charles (1909), *Grupos Primarios o Secundarios*, en *Organización Social*. Charles Scribner’s Sons, New York, p. 23-31

De la Peña, C. (2006), *Importancia de la zona de desarrollo próximo para el cumplimiento de los modelos de competencia en la enseñanza media superior*, en *La Zona de Desarrollo Próximo*, en <http://www.psicopedagogia.com/zona-desarrollo-proximo>, recuperado el 18 de Septiembre del 2015.

Díaz, F. (2006). “*El aprendizaje cooperativo como estrategia central en la enseñanza basada en proyectos*” en *Enseñanza Situada: Vínculo entre la escuela y la vida*. México, Mc Graw Hill, pp. 51-60.

Díaz, F. y HERNÁNDEZ, G. (1998). “*Aprendizaje cooperativo y proceso de enseñanza*” en *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México, Mc Graw Hill, pp. 51-68.

González F. y García R., (2006). *El Aprendizaje Cooperativo como estrategia de Enseñanza-Aprendizaje en Psicopedagogía (UC): repercusiones y valoraciones de los estudiantes*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 42/6 <http://www.rieoei.org/expe/1723Fernandez.pdf>, recuperado 28 de Septiembre del 2015.

González y Padilla. (1990). *El conocimiento social*, en *Psicología del Desarrollo y de la Educación en la Edad Escolar*, Textos universitarios edino, p. 206.

John D. (1899), *Escuela y Sociedad*, Francisco Beltrán, Madrid, 1929 Trad. Del Editor.

Johnson, D. et al. (1990). “*Circles of learning. Cooperation in the classroom*”. Minnesota, Interaction Book Co.

Johnson, D.W. ,Johnson, R.T. y Holubec, E.J. (1999) *El Aprendizaje Cooperativo en el Aula*. Buenos Aires: Editorial Paidós.

Kuhn, T.S. (1962) *La prioridad de los paradigmas*; en *La Estructura de las Revoluciones Científicas*. Fondo de Cultura Económica, México. Traducción de Contin Agustín, p 80-91

Lemus, Luis Arturo. (1979). *Pedagogía General*. Kapeluz, S.A. México.

Moreno, M. y Cubero, R. (1994), "*Relaciones Sociales: Familia, Escuela, Compañeros. Años escolares*", en Jesús Palacios et al. (comps.), *Desarrollo Psicológico y Educación, I. Psicología evolutiva*, Madrid, Alianza (Psicología), pp. 219-232.

Ortega, R. (1999), *Lo mejor y lo peor de las redes de iguales: juego, conflicto y violencia*. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, Madrid, Alianza p. 115

Palacios, J. (1988), *Teoría de Vygotsky*, en *Desarrollo Cognitivo y Educación: selección de textos por Jesús Palacios*, sexta edición. Ed. Morata, p. 320

Perrenoud (2003), *Enfoque por competencias ¿una respuesta al fracaso escolar?*, *Pedagogía Social, Revista Interuniversitaria*, Barcelona, Graó, pp. 69-91.

SEP, (2004), *El enfoque por competencias*, en *Planes y Programas de Estudio del Nivel Medio Superior*, en <http://www.dgb.sep.gob.mx/02-m1/03-iacademica/programasdeestudio.php>, recuperado el 08 de Octubre del 2015.

SEP, (2013), *Educación Media Superior, Superior y Formación para el Trabajo* en *Programa Sectorial de Educación 2013-2018, Primera Edición*, México, p. 27-33

ANEXOS

- **Anexo “A”, Plan de Acción Tutorial:**

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

03 Octubre del 2015.

Grado y grupo: 1ºB BACHILLERATO T.M.

Número de alumnas: 52

- **Objetivo general:**

Que las alumnas del primer semestre, grupo “b” de bachillerato del turno matutino, desarrollen las habilidades, conocimientos, destrezas, valores y actitudes que les permitan manejar aquellas situaciones que ponen en riesgo su permanencia y buen desempeño dentro de la institución, sin dejar de lado el fortalecimiento de su personalidad y características propias.

- **Objetivos particulares**

1. Atender de manera oportuna las situaciones o casos específicos (mediante la canalización correspondiente), de aquellas alumnas que se encuentren en riesgo de reprobar alguna asignatura, bajo diversos factores.
2. Ayudar a las alumnas en la elaboración de su proyecto de vida, desde el planteamiento de metas a corto, mediano y largo plazo, para fomentar en ellas el hábito de la organización de espacios y tiempos, causando impacto directamente en su aprovechamiento académico.

- **Actividades individuales**

1. Elaborar el expediente de cada una de las alumnas, basado en la recopilación de datos personales, que permitan al docente identificar sus características personales como: estado emocional, socio-económico, académico, entre otros; con la finalidad de apoyar a la alumna en caso de requerirlo.
2. Realizar la entrevista individual, la ficha pedagógica y ficha de caracterización durante el acercamiento con cada una de las alumnas.

3. Dar respuesta al test de habilidades de estudio, estilos de aprendizaje e inteligencia emocional, con la finalidad de dar seguimiento a las situaciones que pongan en riesgo el desempeño y permanencia de las alumnas en la institución.
 4. Pedir a las alumnas, den respuesta a la evaluación del proceso de tutoría, para identificar las áreas de oportunidad que como docente-tutor estuvieron presentes durante el proceso.
- Actividades grupales
 1. Características del Plan de Acción Tutorial.
 2. Papel del docente-tutor.
 3. Papel del alumno.
 4. Tutoría Individual.
 5. Tutoría Grupal.
 6. Análisis del audio “Princesas en Peligro de Extinción”.
 7. Identificar factores positivos y negativos que intervienen en su desempeño académico.
 8. “Mi proyecto de vida”.
 9. Apoyo en actividades extraescolares.
 - Temporalización

Septiembre: ¿Qué es la tutoría?

Septiembre-Noviembre: Elaboración y conformación del expediente individual.

Noviembre: Respuesta a la evaluación de la tutoría (alumna-tutor).

Diciembre: Evaluación de tutoría (docente-alumnas).

Tutorías Individuales:

Lunes de 9:30 a 10:00

Martes de 11:40 a 12:30

Tutorías Grupales:

Último viernes de cada mes: 11:40 a 12:30
 - Recursos de apoyo

Documentos para el expediente individual.

Bocinas.

Cañón.

Pizarrón.

Plumones.

Calendario de actividades.

Lap-top.

- Evidencia de desempeño

Boletas de calificaciones parciales y semestrales de las alumnas.

Expediente individual de la alumna.

Observaciones:

- En caso de suscitarse actividades extra-escolares, los horarios de su organización serán los días martes de 11:40 a 12.30, sin interrumpir la jornada escolar.

Nombre y Firma del Tutor (a).

LIC. Cynthia Viridiana Cedillo Padilla

• **Anexo “B” Ficha de Caracterización:**

FICHA DE CARACTERIZACIÓN

Aguascalientes, Ags., a...de.....de.....

Me llamo:

Pertenezco al grado y grupo:

Mis padres se llaman:

Papá:

Ocupación:.....

Mamá:.....

Ocupación:.....

Soy la número de hermanos(as)

Nací en:..... Edad.....años.....meses

Vivo en:

Estado civil:..... hijos.....

Trabajo Si () No () en:

Como estudiante me considero: Excelente Buena Regular

Porque:

Mi tiempo libre principalmente lo ocupo en:.....

Mis metas en la vida:

➤ Corto plazo (6 meses):.....

➤ Mediano plazo (1 ½ años):

➤ Largo plazo (3 años o más):

Mis cualidades son:.....

Las características de mi personalidad:

Mis áreas de oportunidad:

Las personas que más han influido en mi vida son:

Por:

Con mis compañeras de grupo me siento:

Mis expectativas con el grupo son:.....

Mis expectativas de aprendizaje:.....

Para lograrlo, me comprometo a:.....

Tiempo: Frecuencia: Horario:

Ambiente: Estrategias utilizadas:

¿Qué resultados he obtenido?

¿Qué cambiaría de mis hábitos?.....

Biblioteca UP Aguascalientes

• **Anexo “C” Ficha Pedagógica:**

FICHA PEDAGÓGICA

I.- DATOS GENERALES.

1.-Nombre completo:

2.-Edad: años.

3.-Fecha de nacimiento: Lugar de nacimiento:

4.-Estado civil: () Soltera () Casada () Otro (especifique):

5.-Domicilio actual:

Municipio:

6.-Teléfono (casa):

Celular:

7.-Correo electrónico:

II.- DATOS ESCOLARES.

8.-Escolaridad actual: Semestre:

9.-Egresada del bachillerato: Promedio gral.

10.-Si estás en tercer y/o quinto semestre, ¿cuál es tu promedio anterior?

11.-Habilidades de estudio:

12.-Debilidades escolares:

14.-Estrategias de estudio utilizadas:

15.-Tiempo dedicado al estudio:

16.-¿Has recibido tutoría u orientación académica? SI () NO ()

17.-¿En dónde y cuándo?

III.- DATOS FAMILIARES.

18.-Nombre completo de la madre:

19.-Edad: años. Ocupación: Grado de estudios:

Celular:

Tel. trabajo:

20.-Nombre completo del padre:

21.-Edad: años. Ocupación: Grado de estudios:
Celular: Tel. trabajo:

22.-¿Con quién (es) vives?

23.-¿Cómo es la relación con tu madre?

24.-¿Cómo es la relación con tu padre?

25.-¿Tienes hermanos (as)? ¿Cuántos (as)?

Nombre completo: Edad: Ocupación:

26.-¿Qué lugar ocupas entre tus hermanos (as)?

27.-¿Con qué miembro de tu familia tienes dificultades para relacionarte?

28.-¿Por qué?

IV.- DATOS SOCIOECONÓMICOS.

29.-¿Trabajas actualmente? SI () NO ()

30.-¿En dónde?

31.-¿Cuántas horas al día?

32.-Actividades a desempeñar:

33.-¿Cuál es la razón por la que trabajas?

34.-¿Cuentas con algún tipo de beca? SI () NO ()

35.-¿En qué consiste?

36.-¿Cuál es el ingreso mensual promedio de tu familia?

37.-Tipo de vivienda habitada: casa: departamento: cuarto:
Otra: propia: rentada: prestada:

38.-Servicios con los que cuenta la vivienda habitada:

agua potable: luz: drenaje: gas:
teléfono: t.v.: cable: internet:

39.-Medios de transporte que utilizas regularmente para trasladarte a la escuela:

auto propio: auto familiar: autobús: taxi:

motocicleta: bicicleta: caminando:

40.-Número de personas que dependen económicamente del (a) jefe (a) de la familia:

41.-Personas que trabajan y aportan económicamente en tu familia:

42.-¿Dependes económicamente (total ó parcial) de tus padres u otra persona?

V.- DATOS SOBRE LA SALUD.

43.-Grupo sanguíneo: Alergias:

44.-¿Padeces alguna enfermedad? SI () NO () Menciona cual:

45.-¿Qué tipo de medicamentos tomas?

46.-Tipo de servicio médico:

IMSS: ISSSTE: ISEA: Seguro Popular:

Particular: Otro: Ninguno:

47.-Padecimientos:

Edad Duración Secuelas importantes

a) Sarampión ()

b) Paperas ()

c) Rubeola ()

d) Alergias ()

e) Varicela ()

f) Hepatitis ()

g) Desnutrición ()

h) Obesidad ()

i) Enfermedades del corazón ()

j) Diabetes ()

k) Hipertensión ()

l) Colesterol alto ()

m) Gastritis ()

n) Otras, especifica

48.-¿Alguna vez te han intervenido quirúrgicamente?

49.-¿De qué?

50.-¿Has recibido algún tratamiento psicológico ó psiquiátrico?

51.-¿Cuál fue el diagnóstico?

52.-¿Presentas alguna(s) de las siguientes discapacidades?

- a) Debilidad auditiva ()
- b) Debilidad visual ()
- c) Problemas de lenguaje ()
- d) Otra, especifica ()

53.-¿Requieres de alguno de los siguientes auxiliares?

- a) Lentes ()
- b) Auxiliares auditivos ()
- c) Prótesis de miembros ()
- d) Silla de ruedas ()
- e) Bastón/muletas ()

54.-Sueño.

- a) Organizo mis actividades para dormir el tiempo suficiente:
- b) Cuando estoy tenso o preocupado me es difícil conciliar el sueño:
- c) Evito desvelarme varios días seguidos:
- d) Mi sueño es tranquilo y descansado:
- e) Evito desvelarme en días hábiles:
- f) Cuando despierto estoy con ánimos para levantarme y empezar la jornada:
- g) Con frecuencia me duermo durante mis actividades cotidianas:

55.- Hábitos alimentarios.

¿Consumes los siguientes alimentos?

¿Cuántas veces a la semana o al mes?

Frecuencia

- a) Leche
- b) Carne (res, pollo, pescado, etc.)
- c) Huevo
- d) Verduras
- e) Frutas
- f) Cereales/pan/pastas

Consumo de sustancias tóxicas.

56.-Alcohol.

- a)¿Consumes bebidas alcohólicas? () Sí () No () A veces
- b)¿Qué tan seguido consumes bebidas alcohólicas?
- c)Normalmente cuando consumes bebidas que contienen alcohol ¿cuántas copas o vasos tomas?
- d)¿Qué tan seguido consumes 4 o más copas en una ocasión?
- e)Durante los últimos 6 meses ¿cuántas veces consideras haberte emborrachado?

57.-Tabaco.

- a)¿Actualmente fumas tabaco? () Sí () No () A veces
- b)¿Cuántos días a la semana fumas?
- c)En promedio ¿cuántos cigarros fumas al día?
- d)¿Has consumido algún tipo de sustancia tóxica? () Sí () No
- e)¿Cuál?

VI.- DATOS A NIVEL EMOCIONAL.

58.-¿Qué tipo de actividades realizas en tu tiempo libre?

59.-¿Actualmente mantienes una relación de pareja?

- 60.-¿Cuánto tiempo llevas con tu pareja actual?
- 61.-¿Cómo consideras tu noviazgo?
- 62.-¿Qué te gusta y que te disgusta de tu pareja?
- 63.-¿Qué sucede cuando llegan a disgustarse por algún motivo?
- 64.-¿Cómo resuelven los conflictos?

VII.- PERFIL ACADÉMICO.

- 65.-¿Estás satisfecha con la carrera que estás cursando?
- 66.-¿Qué expectativas y/o metas tienes en el futuro?
- 67.-¿Cómo es tu desempeño académico?
- 68.-Fortalezas que aplicarías en tu vida profesional y personal:
- 69.-Debilidades que evitarías en tu vida profesional y personal:

IX.- PROYECTO DE VIDA.

- 70.-¿Cuáles son tus metas a...?
- a)Corto plazo:
 - b)Mediano plazo:
 - c)Largo plazo:

X.- DATOS SOBRE EL TRABAJO TUTORIAL EN LA ESCUELA.

- 71.-Describe brevemente, ¿qué es la tutoría?
- 72.-¿Qué tipo de temas te gustaría abordar con tu tutor (a)?
- 73.-¿Qué esperas de la tutoría en la institución?

FECHA DE APLICACIÓN:

• **Anexo “D” Entrevista Individual:**

INSTITUTO DE EDUCACIÓN DE AGUASCALIENTES
ESCUELA NORMAL DE AGUASCALIENTES
ENTREVISTA
TUTORÍA

PROPÓSITO: Que el docente conozca y analice el contexto familiar, social, económico y cultural en que está inmerso la joven, con la finalidad de recopilar información para la elaboración de la evaluación diagnóstica.

DATOS DEL ALUMNO

Nombre: _____
Edad: _____ (años y meses) Grado: _____ Grupo: _____ Domicilio
(calle, número, fraccionamiento):

Nombre de la madre: _____ Edad: _____
Nombre del padre: _____ Edad: _____

ASPECTO SOCIAL

1.- Estado civil de los padres:

a) Unión libre b) Casados c) Viuda (o) d) Divorciada e)
Soltera (o)

2.- ¿Cuántas y qué edades tienen las personas que integran la familia (del mayor al menor incluyéndose a la alumna)?

3.- ¿Padece alguna enfermedad crónica? Si No

¿Cuál? _____

4.- Personas con las que vives:

- a) padre b) madre c) hermanos d) abuelos e) tíos f) padres g) otros

Especifique: _____

4.- ¿Con quiénes convives más tiempo?

- a) padre b) madre c) hermanos d) abuelos e) tíos f) padres g) otros

Especifique: _____

5.- ¿Quién esta de responsable durante el día y después de clases?

- a) padre b) madre c) hermanos d) abuelos e) tíos f) padres g) otros

Especifique: _____

6.- ¿Compartes habitación?

Si No ¿Con

quién?: _____

7.- ¿Cuál es el estado de ánimo de la alumna que prevalece en casa?

- a) feliz b) triste c) agresivo d) pasivo e) obediente

ASPECTO ECONÓMICO

8.- Ocupación del padre:

Grado máximo de estudios: _____

Ocupación: _____

9.- Ocupación de la madre:

Grado máximo de estudios: _____

Ocupación: _____

10.- Donde vives es:

- a) rentada b) prestada c) propia d) otro Especifique:

11.- La vivienda cuenta con:

- a) agua b) luz c) drenaje d) teléfono e) gas

12.- ¿De qué tipo de material es el piso?

- a) firme b) mosaico c) vitropiso d) no cuenta con firme e) otro

Especifique: _____

13.- ¿Cuántas habitaciones tiene tu casa?

- a) cocina b) sala c) comedor d) patio e) baño
f) 1 recámara g) 2 recámaras h) 3 recámaras i) otro

Especifique: _____

14.- ¿Cuántas personas ocupan cada recámara?

15.- ¿Quiénes aportan dinero para el gasto familiar?

- a) padre b) madre c) hermanos d) padre y madre e) otro

Especifique: _____

16.- ¿Cuál es el sueldo mensual que se percibe en tu familia?

17.- ¿Consumes alimentos antes de venir a la escuela?

Si No

¿Cuáles?: _____

18.- ¿Qué tipo de programas o apoyos les ofrecen en su comunidad por parte de gobierno?

- a) despensas b) leche c) oportunidades d) otros

Especifique: _____

ASPECTO CULTURAL

19.- Actividades que realizas en tu tiempo libre

20.- Gustos, aficiones e intereses que identifiques:

21.- Programas de T.V. que ves en casa

22.- ¿Cuánto tiempo le dedicas a la T.V.?

23.- ¿Cuáles crees sean los más valores que has aprendido más en casa?

24.- ¿De qué manera te han sancionado cuanto no cumples con las reglas de casa?

- **Anexo “E” Cuestionario de Hábitos de Estudio:**

INSTITUTO DE EDUCACIÓN DE AGUASCALIENTES
ESCUELA NORMAL DE AGUASCALIENTES
CUESTIONARIO SOBRE HÁBITOS DE ESTUDIO
TUTORÍA

Nombre: _____ No. De lista: _____

Instrucciones: A continuación se te presentan una serie de cuestionamientos, léelos y contesta lo que realmente te pase, para que de esta forma puedas organizarte a la hora de estudiar.

A. CONDICIONES EXTERNAS		
1.- ¿Sueles estudiar siempre en el mismo sitio?	SI	NO
2.- ¿Sueles estudiar sin ruidos?		
3.- ¿Tienes una mesa donde poder estudiar?		
4.- ¿Preparas de antemano el material de estudio?		
5.- ¿Utilizas el lugar de estudio para otra actividad?		
B. PROGRAMACIÓN PERSONAL		
6.- ¿Apuntas lo que tienes que estudiar cada día?		
7.- ¿Terminas a tiempo los trabajos que debes realizar?		
8.- ¿Estudias todos los días?		
9.- ¿Estudiar dejando pausas para descansar?		
10.- ¿Dedicas un tiempo determinado a cada asignatura?		
C. ACTITUD EN CLASE		
11.- ¿Procuras no distraerte en clase con problemas?		
12.- ¿Tomas apuntes de lo que se dice en clase?		
13.- ¿Atiendes durante toda la explicación del profesor(a)?		
14.- ¿Preguntas cuando no entiendes algo?		

15.- ¿Comentas con las compañeras los temas explicados?		
D. MÉTODO PERSONAL		
16.- ¿Lees las lecciones antes de estudiarlas?		
17.- ¿Vuelves a leer aunque te cueste, si no has comprendido algo?		
18.- ¿Subrayas lo más importante?		
19.- ¿Señalas lo que no entiendes?		
20.- ¿Repasas las lecciones después de que las has aprendido?		

RESULTADOS

Si has contestado "SI"

A: 1-2-3-4-5- tienen valor de 2 puntos

B: 6-7-8-9- tienen valor de 2 puntos

C: 11-12-13-14-15- tienen valor de 2 puntos

D: 16-17-18-19-20- tienen valor de 1 punto

Suma todos los puntos obtenidos en cada grupo para comprobar en que apartado puntúas más o menos.

ORGANIZACIÓN DEL ESTUDIO	INSUFICIENTE 0-4	SUFICIENTE 5-7	BIEN 8-10
A. CONDICIONES EXTERNAS			
B. PROGRAMACIÓN PERSONAL			
C. ACTITUD EN CLASE			
D. MÉTODO PERSONAL			

Deberás escribir distintas propuestas para mejorar.

- **Anexo “F” Test de Habilidades de Inteligencia Emocional:**

INSTITUTO DE EDUCACIÓN DE AGUASCALIENTES
 ESCUELA NORMAL DE AGUASCALIENTES
 TEST DE HABILIDADES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
 TUTORÍA

Nombre: _____ No. De lista: _____

FECHA: _____

Instrucciones: Lee cada pregunta y palomea (✓) aquella casilla con la que más te identifiques.

	SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
1.- Te conoces a ti misma, sabes lo que piensas, lo que sientes y lo que haces.			
2.- Eres capaz de motivarte sólo para aprender, estudiar, conseguir algo.			
3.- Cuando las cosas te van mal, tu estado de ánimo aguanta bien hasta que las cosas vayan mejor.			
4.- Llegas a acuerdos razonables con otras personas.			
5.- Sabes qué cosas te ponen alegre y qué cosas te ponen triste.			
6.- Sabes lo importante que es en cada momento.			
7.- Cuando haces algo bien, te felicitas a ti misma.			
8.- Te fijas en el lado positivo de las cosas. Eres optimista.			
9.- Hablas contigo mismo en voz baja para reflexionar sobre lo que haces o debes de hacer.			

10.- Cuando alguien te pide que hagas algo inadecuado te niegas a hacerlo.			
11.- Cuando te critican injustamente te defiendes dialogando.			
12.- Cuando empiezas a preocuparte por algo eres capaz de olvidarlo pronto.			
13.- Te das cuenta de lo que dicen, piensan y sienten las personas con las que te relacionas.			
14.- Valoras las cosas buenas que haces.			
15.- Eres capaz de divertirte y pasártela bien.			
16.- Hay cosas de la casa o tareas del colegio que no te gusta hacer pero al final acabas haciéndolas.			
17.- Eres capaz de sonreír			
18.- Tienes confianza en ti misma			
19.- Eres una persona activa, te gusta hacer cosas			
20.- Comprendes los estados de ánimo de las demás personas.			
21.- Te gusta conversar con la gente			
22.- Tienes buen sentido del humor			
23.- Aprendes de los errores que cometes			
24.- Cuando te pones nerviosa puedes tranquilizarte fácilmente			
25.- Sabes muy bien lo que quieres en cada momento			
26.- Tienes algunos miedos pero eres capaz de controlarlos bien.			
27.- Formas parte de algún grupo, equipo...de deporte, ocio...			
28.- Sabes cuáles son tus defectos y cómo cambiarlos			

29.- Eres una persona creativa, tienes imaginación.			
30.- Toleras bien la frustración, cuando no consigues lo que querías.			
31.- Te comunicas bien con la gente con la que te relacionas.			
32.- Eres capaz de comprender el punto de vista de los demás.			
33.- Identificas las emociones que expresan los demás			
34.- Eres una persona responsable			
35.- Te adaptas a las nuevas situaciones aunque te cueste un poco.			
36.- Eres una persona equilibrada emocionalmente			
37.- Sabes tomar tus decisiones.			

VALORACIÓN DEL CUESTIONARIO

RECUERDA que lo más importante no es la puntuación, sino la valoración y reflexión personal que cada uno realice sobre las conductas presentadas.

LOS RESULTADOS

A cada respuesta que se contestado NUNCA = 0 puntos

A cada respuesta que se contestado ALGUNAS VECES= 1 puntos

A cada respuesta que se contestado SIEMPRE = 2 puntos

VALORACIÓN

Entre 0 y 18 puntos: MUY BAJO

Entre 19 y 30 puntos: BAJO

Entre 31 y 55 puntos: MEDIO-BAJO

Entre 56 y 65 puntos: MEDIO-ALTO

Entre 66 y 74 puntos: MUY ALTO

EL SIGNIFICADO DE LAS PUNTUACIONES

MUY BAJO: La puntuación obtenida indica que no conoces suficientemente qué emociones son las que vives, no valoras adecuadamente tus capacidades, pese a tenerlas.

BAJO: Con los puntos obtenidos las habilidades emocionales son todavía escasas. Necesitas conocerte un poco mejor y valorar más lo que eres capaz de hacer. Debes aprender a conocer qué emociones experimentas, cómo controlarlas, cómo expresarlas y cómo identificarlas con los demás. Todo ello es fundamental para sentirse emocionalmente bien y desarrollar toda tu personalidad de una manera eficaz.

MEDIO-BAJO: Con la puntuación obtenida se está rayando en lo deseables para las adecuadas habilidades emocionales. Conoces muchas cosas de lo que piensas, haces y sientes, y también sobre cómo manejar y expresar tus emociones y estados de ánimo. De igual modo, eres capaz de comunicarte bien con las personas con las que habitualmente te desenvuelves en la escuela, en la calle...pero...debe mejorar.

MEDIO-ALTO: No está nada mal la puntuación obtenida. Indica que tienes un buen conocimiento de ti misma, de tus emociones y sentimientos y cómo descubrirlos en los demás. Las relaciones con la gente las llevas bien controladas y eres hábil para expresar tus emociones y comunicarte bien con la gente.

MUY ALTO: Al parecer y de acuerdo con la puntuación obtenida, debes ser un súper héroe de la emoción y su control. Se diría que eres el número uno en eso de la **INTELIGENCIA EMOCIONAL**. Tus buenas habilidades te permiten un gran conocimiento de sí misma, de los objetivos que pretendes y de las emociones que vives.

Sabes valorar bien tus capacidades y mereces por esfuerzo vivir feliz. Manejas bien tus estados emocionales y eres capaz de comunicarte eficazmente con quienes te rodean.

Nombre	Edad	Grado y grupo

Biblioteca UP Aguascalientes

- **Anexo “G” Rubrica de Autoevaluación por Asignatura:**

INSTITUTO DE EDUCACIÓN DE AGUASCALIENTES
 ESCUELA NORMAL DE AGUASCALIENTES
 RÚBRICA DE AUTOEVALUACIÓN POR ASIGNATURA
 TUTORÍA

Nombre: _____ MATERIA: _____ No. De lista: _____ FECHA: _____

Instrucciones: A continuación se te presenta un cuadro donde se ubican 4 dimensiones así como 4 niveles de evaluación, léelos y asigna a puntuación según tu percepción.

DIMENSIONES	AÚN ME FALTA 10%	PUES MÁS O MENOS 15%	ESTOY BIEN 20%	SOY EL MEJOR 25%	PUNTUACIÓN
ACTITUD	No entro, no me interesa la materia.	A veces entro y muestro interés por aprender.	Casi siempre entro y pongo atención a lo que dice mis compañeros y docente/tutor.	Siempre entro y muestro disposición para aprender.	
PARTICIPACIÓN	No participo y si lo hago son comentarios que no tienen que ver con el tema o hago chistes.	Mis comentarios algunas veces son adecuados al tema.	Trato de que mis comentarios tengan que ver con el tema.	Participó activamente y mis comentarios son buenas aportaciones para el grupo.	

ACTIVIDADES DEL CUADERNO/LIBRO	No termino los trabajos o los entrego después de tiempo. Los hago de manera rápida sin prestar atención.	A veces entrego los trabajos en el tiempo indicado y trato de revisar que estén completos.	La mayoría de las veces entrego completos y en el tiempo indicado los trabajos. De igual manera me empeño en que estén correctamente contestados.	Siempre entrego los trabajos, así mismo reviso detalladamente que estén bien hechos y si puedo agrego información que pueda servir.	
TRABAJO FINAL	No lo hice o lo entregué después de la fecha marcada.	Lo entregué a tiempo pero no completo, no tomé en cuenta las indicaciones.	Lo entregué en tiempo y forma, con los elementos necesarios.	Lo entregué en tiempo y forma. Le agregué información, fui más allá de lo solicitado.	
TOTAL					

Escala de calificación

Excelente 100%	Muy bien 80%	Aceptable 60%	No suficiente 40%
-------------------	--------------	---------------	-------------------

- **Anexo “H” Evaluación sobre Tutoría:**

EVALUACIÓN SOBRE TUTORÍA

Instrucciones: a continuación se te presenta una serie de cuestionamientos que brindarán información sobre el trabajo que se llevó a cabo durante el semestre de tutoría. Responde lo más sincero posible. Subraya la respuesta que más se acerque a tu criterio.

1. Creo que a mí, la tutora ha llegado comprenderme
 - a. Siempre
 - b. Algunas veces
 - c. Casi nunca
2. Creo que al grupo, la tutora nos ha comprendido
 - a. Siempre
 - b. Algunas veces
 - c. Casi nunca
3. La tutora nos ha dado confianza
 - a. Siempre
 - b. Algunas veces
 - c. Casi nunca
4. Yo creo que la tutora se ha identificado con nuestro grupo clase
 - a. Mucho
 - b. poco
 - c. nada
5. Cuando hablas con la tutora, notas que habla contigo tal y como es, sin fingir
 - a. Siempre
 - b. Algunas veces
 - c. Casi nunca
6. A mí me da la impresión de que la tutora ha mantenido una conducta:
 - a. Indiferente
 - b. Desconcertante
 - c. Empática
7. Y esto, me gusta:
 - a. Mucho
 - b. Poco
 - c. Nada

8. Tengo la impresión de que la tutora ha respetado mis opiniones:
a. Siempre b. Algunas veces c. Casi nunca
9. Tengo la impresión de que la tutora ha respetado las opiniones del grupo:
a. siempre b. Algunas veces c. Casi nunca
10. En las actividades de tutoría de grupo me he sentido:
a. Cómoda b. Indiferente c. Incómoda
11. En las sesiones de tutoría grupal las actividades han resultado activas y agradables:
a. Siempre b. Algunas veces c. Casi nunca
12. Dos fortalezas de mi tutora son:
13. Dos áreas de oportunidad de mi tutora:
14. Dos debilidades de mi tutora:
15. Comentarios generales.

Gracias por tu tiempo

• **Anexo “I” Reporte Final del Plan de Acción Tutorial:**

REPORTE FINAL DEL PAT

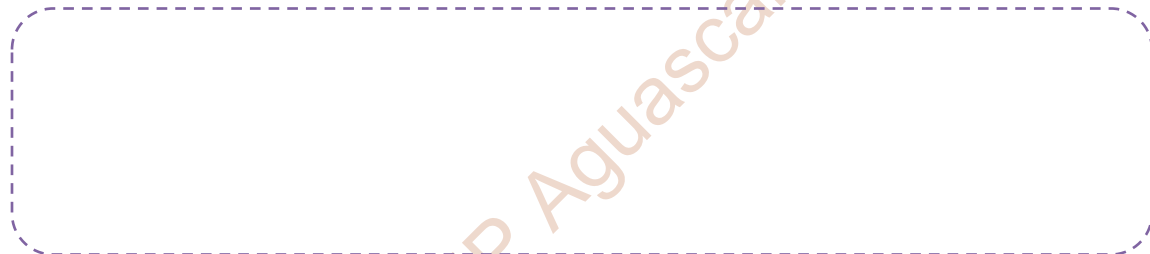
Grado y grupo:

Número de alumnas:


- Evaluación



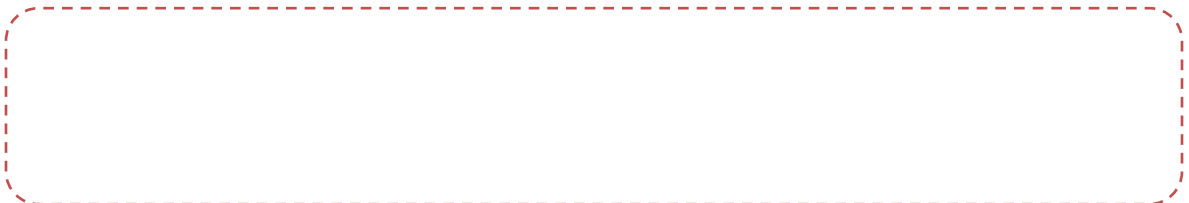
- Logros obtenidos



- Trabajo para el siguiente semestre



Observaciones:



Nombre y firma de tutor.

Fecha de entrega: