

Prólogo

La creación y desarrollo de la Escuela de Administración de Instituciones ha sido un camino plagado de encuentros. Por sus aulas han pasado cerca de 2000 alumnas y un profesorado de alta experiencia, formado en las distintas ramas del conocimiento –Administración, Ciencias Aplicadas, Humanidades, Gastronomía y Servicios e Investigación–. Desde distintos ángulos del saber, estos profesionistas han incidido en la formación interdisciplinaria de las alumnas con un profundo sentido humano y siempre guiados por el liderazgo de las encargadas de las academias, la dirección académica y las directoras generales.

Desde su fundación, en 1969, por San José María Escrivá de Balaguer, la escuela se centró en la profesionalización de las actividades hospitalarias tomando como eje rector a la persona humana, y haciendo uso de los fundamentos humanísticos, administrativos, científicos y gastronómicos para atender a las necesidades de hospedaje y alimentos con los más altos estándares de calidad y eficiencia. Y así, el sueño de San José María se ha concretado en la formación de mujeres que ejercen su liderazgo en empresas de todo el orbe y de distintos giros: hoteles, restaurantes, hospitales, instituciones asistenciales, comedores industriales, cruceros, centros de salud, entre otras. Fue un visionario en el sentido de que la globalización y la alta competencia entre las empresas buscan su razón de ser y su ventaja competitiva en el servicio dado por personas a las personas.

En su acepción más profunda la hospitalidad es un encuentro con el otro para atender a sus necesidades esenciales. Así, con esta visión centrada en la persona, San José María le devolvió a la empresa su sentido fundamentalmente humano.

El tiempo le ha dado la razón a Escrivá de Balaguer, frente a los cambios sociales y el desarrollo tecnológico, la persona sigue siendo el eje de las organizaciones. Y, de manera especial, las empresas que prestan un servicio se dan a la tarea de conocer las motivaciones, deseos y gustos de quienes se acercan a pedir alojamiento o alimentos, para personalizar sus actividades y hacer que el individuo se sienta como en casa.

Rosa Adriana Vázquez Gómez

Copyright of Hospitalidad ESDAI is the property of Universidad Panamericana and its content may not be copied or emailed to multiple sites or posted to a listserv without the copyright holder's express written permission. However, users may print, download, or email articles for individual use.